

**О внесении изменений в постановления Правительства Республики Казахстан от 26 октября 2009 года № 1669 "Об утверждении стандарта государственной услуги "Выдача адресных справок с места жительства" и от 20 июля 2010 года № 745 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам"**

***Утративший силу***

Постановление Правительства Республики Казахстан от 17 февраля 2012 года № 231. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 февраля 2014 года № 132

      Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 24.02.2014 № 132 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**  
      1. Внести в некоторые решения Правительства Республики Казахстан следующие изменения:  
      1) в постановлении Правительства Республики Казахстан от 26 октября 2009 года № 1669 «Об утверждении стандарта государственной услуги «Выдача адресных справок с места жительства» (САПП Республики Казахстан, 2009 г., № 45, ст. 429):  
      преамбулу изложить в следующей редакции:  
      «В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года, статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах» и подпунктами 2), 3) статьи 6, статьей 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года «Об информатизации» Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**»;  
      стандарт государственной услуги «Выдача адресных справок с места жительства», утвержденный указанным постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению;  
      2) утратил силу постановлением Правительства РК от 18.09.2013 № 983 (вводится в действие со дня первого официального опубликования).  
      Сноска. Пункт 1 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 18.09.2013 № 983 (вводится в действие со дня первого официального опубликования).

      2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

*Премьер-Министр*  
*Республики Казахстан                       К. Масимов*

Приложение           
к постановлению Правительства  
Республики Казахстан      
от 17 февраля 2012 года № 231

Утвержден            
постановлением Правительства  
Республики Казахстан       
от 26 октября 2009 года № 1669

**Стандарт государственной услуги**  
**«Выдача адресных справок»**

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга оказывается территориальными подразделениями органов внутренних дел областей, городов Астаны и Алматы (далее – уполномоченный орган) через центры обслуживания населения (далее – Центр), адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через веб-портал «электронного правительства»: www.egov.kz (далее – веб-портал).  
      2. Форма государственной услуги: полностью автоматизированная.  
      3. Государственная услуга осуществляется на основании статьи 16  Гражданского Кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, постановлений Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2010 года № 745 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам», от 22 июня 2005 года № 607 «Вопросы Министерства внутренних дел Республики Казахстан», от 5 января 2007 года № 1 «О создании государственных учреждений – центров обслуживания населения Министерства юстиции Республики Казахстан».  
      4. Информация о государственной услуге располагается:  
      1) на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан (http://www.mvd.kz., раздел «О деятельности органов внутренних дел»);  
      2) на стендах в Центрах;  
      3) на веб-портале «электронного правительства»;  
      4) в официальных источниках информации.  
      Информация о государственной услуге может быть также предоставлена по телефону информационно-справочной службы Центра: (8-7172)-58-00-58, по телефону Саll-центра веб-портала «электронного правительства»: (1414).  
      5. Результатом оказываемой государственной услуги является адресная справка в бумажном и электронном виде по формам согласно приложению 2 к настоящему стандарту, подписанная электронными цифровыми подписями уполномоченных лиц органов юстиции и внутренних дел либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.  
      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства (далее – потребители).  
      7. Сроки оказания государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента:  
      обращения потребителя в Центр или на веб-портал для физических лиц – не более 10 минут, для юридических лиц – не более 30 минут;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - не более 30 минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания потребителя в день обращения  для физических лиц – не более 10 минут, для юридических лиц – не более 30 минут.  
      Мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги выдается потребителю в день обращения потребителя в Центр или веб-портал.  
      8. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      9. График работы:  
      1) Центра – шесть дней в неделю, за исключением воскресенья и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 20.00 часов, без перерыва на обед, для филиалов и представительств устанавливается график работы с 9.00 часов до 19.00 часов с одночасовым перерывом на обед, при соблюдении статей 82 и 83 Трудового кодекса Республики Казахстан от 15 мая 2007 года. Прием осуществляется в порядке «электронной» очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;  
      2) веб-портала – круглосуточно, без перерыва на обед.  
      10. Государственная услуга оказывается в здании Центра, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями (пандусы), приняты меры противопожарной безопасности. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполнения бланков заявлений.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребители представляют:  
      1) в Центр:  
      физические лица – документ, удостоверяющий личность потребителя.  
      Для получения адресной справки на родственников – оригинал документа (свидетельство о браке, свидетельство о рождении), подтверждающего родственные связи;  
      нотариально заверенное согласие физического лица, за исключением близких родственников потребителя (родители, дети, супруг), для выдачи потребителю адресной справки в отношении данного лица;  
      юридические лица – доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя потребителя, а также список физических лиц, в отношении которых запрашивается адресная справка.  
      При приеме пакета документов работник Центра сверяет данные из информационной системы центров обслуживания населения с оригиналами документов потребителя и возвращает оригиналы потребителю;  
      2) веб-портал «электронного правительства»:  
      запрос в форме электронного документа.  
      На веб-портале государственная услуга предоставляется исключительно физическим лицам с выдачей адресной справки только в отношении данных физических лиц.  
      12. Для получения государственной услуги в Центре заполнение бланков заявлений не требуется.  
      Для получения государственной услуги через веб-портал необходимо заполнить запрос в форме электронного документа согласно приложению 2 к настоящему стандарту.  
      13. В Центре прием документов осуществляется работниками Центра. На веб-портале прием электронного запроса осуществляется в «личном кабинете» потребителя.  
      14. При приеме документов через Центр, работник Центра производит соответствующую запись в информационной системе центров обслуживания населения.  
      В случае обращения через веб-портал, потребителю в «личный кабинет» на веб-портале направляется уведомление-отчет о принятии запроса для предоставления государственной услуги с указанием даты и времени получения потребителем результата государственной услуги.  
      15. Адресную справку потребитель получает:  
      1) у работника Центра направившего запрос;  
      2) в «личном кабинете» на веб-портале – при самостоятельном направлении запроса.  
      16. В предоставлении государственной услуги Центром будет отказано в случае непредставления потребителем документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта.

**3. Принципы работы**

      17. Деятельность уполномоченного органа и Центра основывается по отношению к потребителю на следующих принципах:  
      1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;  
      2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;  
      3) вежливость при работе с потребителями;  
      4) прозрачность деятельности должностных лиц при рассмотрении обращений;  
      5) обеспечение сохранности документов;  
      6) защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

**4. Результаты работы**

      18. Результаты работы по оказанию государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности согласно приложению 3 к настоящему стандарту.  
      19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа уполномоченного органа и Центра, ежегодно утверждаются приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан.

**5. Порядок обжалования**

      20. Должностные лица органов внутренних дел разъясняют порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказывают содействие в подготовке жалобы, их контактные данные указаны в приложении 4 к настоящему стандарту.  
      21. Жалобы в случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги направляются по выбору потребителя путем обращения:  
      1) непосредственно к руководителю уполномоченного органа, юридические адреса и контактные телефоны указаны в приложении 5 к настоящему стандарту, а также размещен на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан по адресу: www.mvd.kz;  
      2) на «телефон доверия» Министерства внутренних дел Республики Казахстан по номеру (8-7172)-71-46-46. Перечень «телефонов доверия» уполномоченных  органов республики приведен в приложении 6 к настоящему стандарту;  
      3) в разделе «Страница доверия» интернет-ресурса Министерства внутренних дел Республики Казахстан по адресу: www.mvd.kz;  
      4) на блог Министра внутренних дел Республики Казахстан (страница «Блог министра внутренних дел» интернет-ресурса Министерства внутренних дел Республики Казахстан по адресу: www.mvd.kz);  
      5) через ящики для жалоб и предложений, расположенные в органах внутренних дел или в Министерстве внутренних дел Республики Казахстан по адресу: г. Астана, проспект Тәуелсіздік, 1;  
      6) с письменной жалобой в канцелярию органа внутренних дел, результаты оказания государственной услуги которого обжалуются или Министерства внутренних дел Республики Казахстан по адресу: г. Астана, проспект Тәуелсіздік , 1.  
      22. Жалобы на некорректное обслуживание работниками Центра направляются по выбору потребителя путем обращения:  
      1) непосредственно к руководителю Центра. Контактные данные руководителей Центров указаны в приложении 2 к настоящему стандарту;  
      2) на номера Саll-центров «Центра» 117 и веб-портала «электронного правительства» 1414;  
      3) на блог Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан интернет-ресурс e-mail: kagu-con@mci.gov.kz;  
      4) через ящики для жалоб и предложений, расположенные в Центрах или Комитете по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: 010000, города Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 14, интернет-ресурс e-mail: kagu-con@mci.gov.kz и номер Call-центра веб-портала «электронного правительства» 1414;  
      5) с письменной жалобой в канцелярию Центра или адрес Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан: 010000, города Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 14, интернет-ресурс e-mail: kagu-con@mci.gov.kz и номер Call-центра веб-портала «электронного правительства» 1414.  
      23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.  
      24. Жалоба должна адресоваться субъекту или должностному лицу, в компетенцию которого входит разрешение поставленных в жалобе вопросов.  
      В жалобе физического лица указываются его фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, юридического лица – его наименование, почтовый адрес, исходящий номер и дата. Жалоба должна быть подписана потребителем.  
      При подаче жалобы указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия обжалуются, мотивы обращения и требования.  
      25. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета информации уполномоченного органа, Центра, Комитете по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и рассматривается в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц». Заявителю выдается талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение (жалобу) согласно приложению 7 к настоящему стандарту.  
      О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде по почте.  
      26. Адрес Министерства внутренних дел Республики Казахстан: 010000, город Астана, проспект Тәуелсіздік, 1.

Приложение 1             
к стандарту государственной услуги,  
утвержденному постановлением     
Правительства Республики Казахстан  
от 26 октября 2009 года № 1669

**Перечень**  
**центров обслуживания населения (ЦОН),**  
**оказывающих государственную услугу**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование Центра  обслуживания населения | Адрес расположения  Центра обслуживания населения | Номер  телефона  операцион-  ного зала | Номер  телефона  руководи-  теля |
| 1 | ЦОН Акмолинской области | город Кокшетау, улица Ауезова,  д. 189 «а» | 40-10-76 | 40-10-76  приемная |
| 2 | ЦОН Актюбинской области | город Актобе, улица Тургенева,  д. 109 | 56-40-34 | 56-57-87  приемная |
| 3 | ЦОН Алматинской области | город Талдыкорган, улица  Тауелсиздик, д. 67 «б» | 21-24-35 | 24-41-33  приемная |
| 4 | ЦОН Атырауской области | город Атырау, улица  Авангардская, д. 2-23 «б» | 21-29-42 | 21-37-17  приемная |
| 5 | ЦОН № 1 Восточно-  Казахстанской области | город Усть-Каменогорск,  улица Белинского, д. 37 «а» | 78-42-90 | 78-42-36  приемная |
| 6 | ЦОН № 2 Восточно-  Казахстанской области | город Семей,  408-ой квартал, д. 21 | 33-54-00 | 33-55-93  приемная |
| 7 | ЦОН Жамбылской области | город Тараз, проспект Абая,  232 | 56-90-07 | 56-90-01  приемная |
| 8 | ЦОН  Западно-Казахстанской  области | город Уральск, улица Жамбыла,  д. 81 | 28-29-14 | 28-29-14  приемная |
| 9 | ЦОН Карагандинской  области | город Караганда, улица  Чкалова, д. 7 | 44-64-61 | 41-12-85  приемная |
| 10 | ЦОН Костанайской области | город Костанай, улица Тарана,  д. 114 | 53-46-15 | 54-10-20  приемная |
| 11 | ЦОН Кызылординской  области | город Кызылорда, улица  Муратбаева, б/н | 23-08-05 | 23-07-16  приемная |
| 12 | ЦОН Мангистауской  области | город Актау, 15 микрорайон,  д. 67 «б» | 42-21-25 | 42-23-11  приемная |
| 13 | ЦОН Павлодарской области | город Павлодар, улица Павлова,  д. 48 | 33-47-54 | 33-47-35  приемная |
| 14 | ЦОН Северо-Казахстанской  области | город Петропавловск, улица  Ауэзова, д. 157 | 33-31-03 | 33-12-57  приемная |
| 15 | ЦОН Южно-Казахстанской  области | город Шымкент, улица  Мадели кожа, б/н | 21-48-96 | 30-06-79  приемная |
| 16 | ЦОН Алмалинского района  города Алматы | город Алматы, улица  Богенбай батыра, д. 221 | 378-09-09 | 378-09-09  приемная |
| 17 | ЦОН Ауэзовского района  города Алматы | город Алматы, улица  Джандосова, 51 | 247-16-37 | 247-16-33  приемная |
| 18 | ЦОН Бостандыкского  района города Алматы | город Алматы, мкр. Алмагуль, 9  «а» | 396-20-02 | 3962188  приемная |
| 19 | ЦОН Жетысуского района  города Алматы | город Алматы, улица Толе би,  д. 155 | 390-18-10 | 390-18-08  приемная |
| 20 | ЦОН Медеуского района  города Алматы | город Алматы, улица Маркова,  д. 44 | 239-65-54 | 239-65-55  приемная |
| 21 | ЦОН Турксибского района  города Алматы | город Алматы,  улица Зорге, д. 9 | 234-09-35 | 234-09-74  приемная |
| 22 | ЦОН Алатауского района  города Алматы | город Алматы, улица Жанкожа  батыра, 24 | 395-36-14 | 395-36-10  приемная |
| 23 | ЦОН района Алматы  города Астаны | город Астана, улица Мирзояна,  25 | 53-74-68 | 57-07-72  приемная |
| 24 | ЦОН района Есиль  города Астаны | город Астана, улица Сауран, 7 | 50-13-72 | 50-13-71  приемная |
| 25 | ЦОН района Сарыарка  города Астаны | город Астана, улица Пушкина,  97 | 32-66-58 | 32-46-97  приемная |

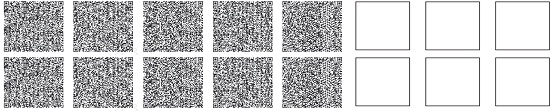
Приложение 2               
к стандарту государственной услуги,  
утвержденному постановлением     
Правительства Республики Казахстан  
от 26 октября 2009 года № 1669

**Форма**

|  |  |
| --- | --- |
| Құжат электрондық үкімет порталымен құрылған | Бірегей нөмір |
|  |
| Документ сформирован порталом электронного  правительства | Уникальный номер |
|  |
|  | Алу күні |
|  | Дата получения |

|  |
| --- |
| **МЕКЕНЖАЙ АНЫҚТАМАСЫ** **АДРЕСНАЯ СПРАВКА ИИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Мемлекттік деректер базасының мәліметі бойынша \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **По сведениям из государственной базы данных** **(тегі, аты, әкесінің, туған жылы және жері)** **(фамилия, имя, отчество, год и место рождения)** **Мына мекенжай бойынша: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **тіркелген** **Зарегистрирован по адресу: Тіркелген күні \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Дата регистрации: Берілген күні мен уақыты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Дата и время  выдачи:** |

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-II ҚРЗ 1- бабына сәйкес қағаз жеткiзгiштегi құжатпен бiрдей.  
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.



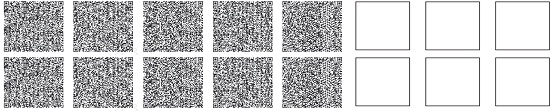
Штрих-кодта «ЖТ» МДБ («Жеке тұлға» мемлекеттік деректер базасынан) алынған және Қазақстан Республикасы Әділет министрлігі, Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі электронды-цифралық, қол қойылған деректер жазылады.  
\*штрих-код содержит данные, полученные из ГБД ФЛ и подписанные электронно-цифровыми подписями: Министерства юстиции Республики Казахстан, Министерства внутренних дел Республики Казахстан

**Форма**

|  |  |
| --- | --- |
| Құжат электрондық үкімет порталымен  құрылған | Бірегей нөмір |
| Документ сформирован порталом электронного  правительства | Уникальный номер |
|  | Алу күні |
|  | Дата получения |

|  |
| --- |
| **Приложение 2 к стандарту**  **оказания государственной**  **услуги, утвержденному постановлением**  **Правительства Республики Казахстан**  **от  \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года № \_\_\_\_**  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  **МЕКЕНЖАЙ АНЫҚТАМАСЫ**  **АДРЕСНАЯ СПРАВКА**  **ИИН** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Мемлекттік деректер базасының мәліметтері бойынша **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  По сведениям из государственной базы данных                                           (тегі, аты, әкесінің, туған жылы және жері)                                         (фамилия, имя, отчество, год и место рождения)  Мына мекенжай бойынша: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тіркелген  Зарегистрирован  по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тіркелген күні: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата регистрации:  Берілген күні мен уақыты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата и время  выдачи: |

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-II ҚРЗ 1- бабына сәйкес қағаз жеткiзгiштегi құжатпен бiрдей.  
Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.



Штрих-кодта «ЖТ» МДБ («Жеке тұлға» мемлекеттік деректер базасынан) алынған және Қазақстан Республикасы Әділет министрлігі, Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі электронды-цифрлық қол қойылған деректер жазылады.  
\*штрих-код содержит данные, полученные из ГБД ФЛ и подписанные электронно-цифровыми подписями: Министерства юстиции Республики Казахстан, Министерства внутренних дел Республики Казахстан

Приложение 3              
к стандарту государственной услуги,  
утвержденному постановлением     
Правительства Республики Казахстан  
от 26 октября 2009 года № 1669

**Значения показателей качества и эффективности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и доступности | Нормативное  значение  показателя | Целевое  значение  показателя в  последующем  году | Текущее  значение  показателя  в отчетном  году |
| 1. Своевременность | | | |
| 1. % (доля) случаев предоставления услуги в  установленный срок с момента сдачи документа | 100 |  |  |
| 2. Качество | | | |
| 2. % (доля) потребителей, удовлетворенных  качеством процесса предоставления услуги | 100 |  |  |
| 3. Доступность | | | |
| 3. % (доля) потребителей, удовлетворенных  качеством и информацией о порядке  предоставления услуги | 100 |  |  |
| 4. % (доля) услуг, информация о которых  доступна в электронном формате | 100 |  |  |
| 4. Процесс обжалования | | | |
| 5. % (доля) потребителей, удовлетворенных  существующим порядком обжалования | 100 |  |  |
| 5. Вежливость | | | |
| 6. % (доля) потребителей, удовлетворенных  вежливостью персонала | 100 |  |  |

Приложение 4              
к стандарту государственной услуги,  
утвержденному постановлением     
Правительства Республики Казахстан  
от 26 октября 2009 года № 1669

**Перечень**  
**подразделений органов внутренних дел и данные должностных лиц,**  
**разъясняющих порядок обжалования действий (бездействия)**  
**уполномоченных должностных лиц и оказывающих содействие**  
**в подготовке жалобы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  органа | Адрес  электронной  почты | Должность лица | Номер кабинета  должностного лица | Номер  телефона  должностного  лица |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Департамент  внутренних  дел г. Астана |  | 1-ый заместитель  начальника | 204 | 71-61-00 |
| 2 | Департамент  внутренних  дел г. Алматы | www.police.kz | старший  оперуполно-  моченный  управления  собственной  безопасности | 416 | 254-43-88 |
| 3 | Департамент  внутренних  дел  Акмолинской  области | www.akmdvd.  online.kz | инспектор  секретариата | 66 | 29-11-24  29-10-53 |
| 4 | Департамент  внутренних  дел  Алматинской  области | DVD\_ALM  OBL@MAIL.KZ | начальник  секретариата | 306 | 60-80-22 |
| 5 | Департамент  внутренних  дел  Актюбинской  области | teletaip@aktobe  dvd.kz | начальник  секретариата | 301 | 51-27-55 |
| 6 | Департамент  внутренних  дел  Атырауской  области | dvd-atyrau@  mail.ru | начальник  секретариата | 62 | 98-20-10 |
| 7 | Департамент  внутренних  дел  Восточно-  Казахстанской  области | admsekret@aips.  ustk.kz | главный  специалист  секретариата | 406 | 23-44-36,  23-44-57,  23-43-21 |
| 8 | Департамент  внутренних  дел  Жамбылской  области | police@taraz.kz | начальник  секретариата | 105 | 99-72-39 |
| 9 | Департамент  внутренних  дел  Западно-  Казахстанской  области | sokolur@mail.ru | начальник  секретариата | 306 | 50-35-85,  98-45-06 |
| 10 | Департамент  внутренних  дел  Караган-  динской  области | press@krgdvd.kz | начальник  секретариата | 205 | 41-26-07 |
| 11 | Департамент  внутренних  дел  Костанайской  области | веб-сайт:  www.  kostanaypolice.  kz | 1-ый заместитель  начальника | 306 | 52-60-69 |
| 12 | Департамент  внутренних  дел  Кызылордин-  ской области | dvd kzo  @rambler.ru | начальник  управления кадров | 211 | 27-71-49 |
| 13 | Департамент  внутренних  дел  Мангистауской  области | uvd\_mang@mail.  kz | начальник  секретариата | 309 | 43-08-76,  47-50-11 |
| 14 | Департамент  внутренних  дел  Павлодарской  области | веб-сайт:  www.  dvdpavlodar.kz | начальник  секретариата | 213 | 32-04-52 |
| 15 | Департамент  внутренних  дел  Северо-  Казахстанской  области | uvdsko@mail.ru | начальник  секретариата | 202 | 39-40-20 |
| 16 | Департамент  внутренних  дел  Южно-  Казахстанской  области | веб-сайт:  www.dvd-uko.kz | инспектор  секретариата | 213 | 97-65-85 |

Приложение 5             
к стандарту государственной услуги,  
утвержденному постановлением     
Правительства Республики Казахстан  
от 26 октября 2009 года № 1669

**Юридические адреса и контактные**  
**телефоны руководителей Департаментов внутренних дел**  
**областей, городов Алматы и Астана**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Департаменты  внутренних дел | Юридический  адрес | Интернет-  ресурс | Телефоны  секрета-  риата  Департа-  ментов  внутренних  дел | Телефоны  подразделений  миграционной  полиции |
| 1. | Департамент  внутренних дел  г. Астаны | г. Астана,  ул. Бейбитшилик,  19 | www.ast.dvd.  mvd.kz | 71-61-98,  71-61-99 | 71-61-70,  71-60-18,  71-63-66 |
| 1) | Управление  внутренних дел  района "Алматы" | г. Астана,  ул. Жансугурова, 2 |  | 71-68-63 | 71-67-37 |
| 2) | Управление  внутренних дел  района "Сары-Арка" | г. Астана,  ул. Есимберлина, 1 |  | 71-66-32 | 71-66-46 |
| 3) | Управление  внутренних дел  района "Есиль" | г. Астана,  Коргалжинская  трасса, 21 |  | 79-88-02,  79-88-10 | 79-88-02 |
| 2. | Департамент  внутренних дел  Акмолинской области | г. Кокшетау,  ул. Горького, 35 | www.akmdvd.  online.kz | 29-11-24,  29-11-25 | 25-00-35 |
| 1) | Управление  внутренних дел  города Кокшетау | г. Кокшетау,  ул. Абая, 121 |  | 25-78-05,  29-96-79 | 23-03-49 |
| 2) | Отдел внутренних дел  города Степногорска | г. Степногорск,  м-н 5/49 |  | 5-82-02 | 5-82-02 |
| 3) | Отдел внутренних дел  Аккольского района | г. Акколь,  ул. Октябрьская, 2 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 4) | Отдел внутренних дел  Аршалынского района | п. Аршалы,  ул. Ташенова, 47 |  | 2-17-44 | 2-17-44 |
| 5) | Отдела внутренних  дел Астраханского  района | с. Астраханка, ул.  Байтурсунова, 16 |  | 2-13-02 | 2-13-02 |
| 6) | Отдел внутренних дел  Атбасарского района | г. Атбасар,  ул. Урицкого, 38 |  | 4-37-40 | 4-37-40 |
| 7) | Отдел внутренних дел  Буландынского района | г. Макинск,  ул. Сейфуллина, 135 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 8) | Отдел внутренних дел  Егиндыкольского  района | с. Егиндыколь,  ул. Мира, 8 |  | 2-14-85 | 2-14-85 |
| 9) | Отдел внутренних дел  Енбекшильдерского  р-на | г. Степняк,  ул. Ленина, 79 |  | 2-30-40 | 2-30-40 |
| 10) | Отдел внутренних дел  Ерейментауского  района | г. Ерментау,  ул. Богенбая, 79 |  | 3-32-68 | 3-32-68 |
| 11) | Отдел внутренних дел  Есильского района | г. Есиль,  ул. Ауэзова, 63 |  | 2-12-02 | 2-12-02 |
| 12) | Отдел внутренних дел  Жаксынского района | с. Жаксы,  ул. Турлыбаева, 34 |  | 2-12-89 | 2-12-89 |
| 13) | Отдел внутренних дел  Жаркаинского района | г. Державинск,  ул. Захарова, 33 |  | 9-63-33 | 9-63-33 |
| 14) | Отдел внутренних дел  Зерендинского района | с. Зеренда,  ул. Ильясова, 42 |  | 3-44-02 | 3-44-02 |
| 15) | Отдел внутренних дел  Коргалжынского  района | с. Коргалжын,  ул. Болганбаева, 8 |  | 2-14-35 | 2-14-35 |
| 16) | Отдел внутренних дел  Сандыктауского  района | с. Балкашино,  ул. Абая, 101 |  | 5-00-02 | 5-00-02 |
| 17) | Отдел внутренних дел  Целиноградского  района | с. Акмол |  | 92-4-18 | 92-4-18 |
| 18) | Отдел внутренних дел  Шортандинского  района | с. Шортанды,  ул. Советская, 21 |  | 2-75-02 | 2-75-02 |
| 19) | Отдел внутренних дел  Бурабайского района | г. Щучинск, ул.  Коммунистическая, 33 |  | 4-27-27  4-43-65 | 4-43-65 |
| 3. | Департамент  внутренних дел г.  Алматы | г. Алматы,  ул. Масанчи, 57а | www.almaty.  police.kz | 254-41-55,  254-42-24 | 254-47-81,  254-42-17,  254-42-15,  254-47-97,  254-40-83 |
| 1) | Управление  внутренних дел  Алатауского района | г. Алматы, ул.  Утеген батыра, 78 |  | 298-54-85 | 298-54-88 |
| 2) | Управление  внутренних дел  Алмалинского района | г. Алматы, ул.  Карасай батыра, 109 |  | 254-46-29 | 254-46-22 |
| 3) | Управление  внутренних дел  Ауэзовского района | г. Алматы, ул.  Утеген батыра, 76 |  | 298-53-53 | 221-09-86 |
| 4) | Управление  внутренних дел  Бостандыкского р-на | г. Алматы,  ул. Радостовца, 205 |  | 254-47-34 | 395-05-43 |
| 5) | Управление  внутренних дел  Жетысуского района | г. Алматы, ул.  Райымбека, 158 а |  | 279-96-88 | 233-69-18 |
| 6) | Управление  внутренних дел  Медеуского района | г. Алматы,  ул. Зенкова, 37 |  | 254-48-18 | 254-48-15 |
| 7) | Управление  внутренних дел  Турксибского района | г. Алматы, ул.  Рихарда Зорге, 14 |  | 298-54-09 | 298-54-45 |
| 4. | Департамент  внутренних дел  Актюбинской области | г. Актобе, ул.  Бр. Жубановых, 271 | www.aktobe  police.kz | 51-27-55,  93-03-03 | 52-02-09,  93-01-07 |
| 1) | Управление  внутренних дел  города Актобе | г. Актобе,  ул. Айтеке би, 21 |  | 21-23-38,  40-41-08 | 97-08-77,  97-08-70 |
| 2) | Отдел внутренних дел  Айтекебийского  района | с. Комсомол,  ул. Ардагера, 7 |  | 2-14-29 | 2-17-75 |
| 3) | Отдел внутренних дел  Алгинского района | г. Алга,  ул. Мухамбетова, 28 |  | 3-11-02 | 3-37-02 |
| 4) | Отдел внутренних дел  Байганинского района | п. Байганин,  ул. Советов, 15 |  | 22-1-74 | 22-6-82 |
| 5) | Отдел внутренних дел  Иргизского района | с. Иргиз,  ул. Ленина, 14 |  | 2-12-27 | 2-12-03 |
| 6) | Отдел внутренних дел  Каргалинского района | с. Бадамша,  ул. Пацаева, 9 |  | 23-6-31 | 22-8-57 |
| 7) | Отдел внутренних дел  Мартукского района | с. Мартук,  ул. Ленина, 45 |  | 2-14-04 | 2-14-90 |
| 8) | Отдел внутренних дел  Мугалжарского района | г. Кандагаш,  ул. Жамбула, 74 а |  | 3-66-08 | 3-61-38 |
| 9) | Отдел внутренних дел  Темирского района | с. Шубаркудык,  ул. Желтоксан, 1 |  | 2-23-60 | 2-32-02 |
| 10) | Отдел внутренних дел  Уилского района | с. Уил,  ул. Койшигулова, 42 |  | 2-18-98 | 2-17-17 |
| 11) | Отдел внутренних дел  Хобдинского района | с. Кобда,  ул. Астанинская, 97 |  | 2-16-92 | 2-16-95 |
| 12) | Отдел внутренних дел  Хромтауского района | г. Хромтау,  пр-т Абая, 10 |  | 2-12-37 | 2-16-24 |
| 13) | Отдел внутренних дел  Шалкарского района | г. Шалкар, ул. Есет  Котибарулы, 88 |  | 2-14-61 | 2-14-63 |
| 5. | Департамент  внутренних дел  Алматинской области | г. Талдыкоран, ул.  Жансугурова, 91/95 | www.jetisu  police.kz | 60-02-11,  60-01-54 | 60-01-15,  60-01-08 |
| 1) | Управление  внутренних дел  города Талдыкорган | г. Талдыкорган,  ул. Абая, 249 |  | 60-86-04 | 24-42-00 |
| 2) | Управление  внутренних дел  Енбекшиказахского  района | г. Есик,  ул. Токатаева, 105 |  | 4-48-89 | 4-48-89 |
| 3) | Управление  внутренних дел  Илийского района | п. Отеген батыра,  ул. Батталханова |  | 51-72-14 | 51-72-14 |
| 4) | Управление  внутренних дел  Карасайского района | г. Каскелен,  ул. Абылайхана, 90 |  | 98-34-22 | 2-28-06 |
| 5) | Управление  внутренних дел  Талгарского района | г. Талгар,  ул. Абылайхана, 120 |  | 295-61-05 | 295-61-05 |
| 6) | Отдел внутренних дел  города Капшагая | г. Капшагай,  ул. Конаева, 4 |  | 4-17-98 | 4-10-98 |
| 7) | Отдел внутренних дел  города Текели | г. Текели,  ул. Конаева, 104 |  | 4-51-18 | 4-51-18 |
| 8) | Отдел внутренних дел  Аксуского района | п. Жансугурова,  ул. Жекебаева, 104 |  | 2-15-95 | 2-15-95 |
| 9) | Отдел внутренних дел  Алакольского района | г. Ушарал,  ул. Конаева, 9 |  | 2-12-84 | 2-22-14 |
| 10) | Отдел внутренних дел  Балхашского района | с. Баканас,  ул. Сейфуллина, 1 |  | 91-4-01 | 91-4-01 |
| 11) | Отдел внутренних дел  Ескельдинского  района | п. Карабулак,  ул. Оразбекова, 10 |  | 3-01-02 | 3-01-02 |
| 12) | Отдел внутренних дел  Жамбылского района | с. Узынагаш,  ул. Рыскулова, 78 |  | 2-12-45 | 2-15-45 |
| 13) | Отдел внутренних дел  Каратальского района | г. Уштобе,  ул. Толеби, 63 |  | 2-10-02 | 2-11-57 |
| 14) | Отдел внутренних дел  Кербулакского района | п. Сарыозек,  ул. Момышулы, 32 |  | 31-8-55 | 31-8-55 |
| 15) | Отдел внутренних дел  Коксуского района | п. Балпык би,  ул. Исабаева, 122 |  | 2-02-18 | 2-06-46 |
| 16) | Отдел внутренних дел  Панфиловского района | г. Жаркент, ул.  Жансугурова, 102 |  | 5-12-02 | 5-12-02 |
| 17) | Отдел внутренних дел  Райымбекского района | с. Беген,  ул. Жамбула, 9 |  | 2-13-98 | 2-15-59 |
| 18) | Отдел внутренних дел  Саркандского района | г. Сарканд,  ул. Жамбула, 42 |  | 2-10-02 | 2-11-54 |
| 19) | Отдел внутренних дел  Уйгурского района | с. Чунджа,  ул. Исламова, 51 |  | 2-15-97 | 2-15-97 |
| 6. | Департамент  внутренних дел  Атырауской области | г. Атырау,  пр. Азаттык, 85 | www.dvd-  atyrau. kz | 98-21-17,  98-20-57 | 98-20-33 |
| 1) | Управление  внутренних дел  города Атырау | г. Атырау, ул.  Молдагулова, 247 |  | 98-15-72 | 98-15-14 |
| 2) | Отдел внутренних дел  Жылыойского района | г. Кульсары,  ул. Дюсенбекова, 54 |  | 5-17-22 | 5-17-22 |
| 3) | Отдел внутренних дел  Индерского района | п. Индер,  ул. Нсанбаева, 9 |  | 2-13-65 | 2-13-65 |
| 4) | Отдел внутренних дел  Исатайского района | с. Аккистау, ул.  Егемен Казахстан,  11 |  | 2-02-02 | 2-06-97 |
| 5) | Отдел внутренних дел  Кзылкогинского  района | с. Миялы,  ул. Абая, 8 |  | 2-12-06 | 2-12-01 |
| 6) | Отдел внутренних дел  Курмангазинского  района | с. Ганюшкино,  ул. Абая, 37 |  | 2-11-89 | 2-11-20 |
| 7) | Отдел внутренних дел  Макатского района | с. Макат,  ул. Газовиков, 13 |  | 3-09-60 | 3-09-60 |
| 8) | Отдел внутренних дел  Махамбетского района | с. Махамбет,  ул. Абая, 13 |  | 2-23-67 | 2-23-67 |
| 7. | Департамент  внутренних дел  Восточно-  Казахстанской  области | г. Усть-  Каменогорск, ул.  Ворошилова, 1 | http://  02vko.kz | 23-43-17,  23-42-11,  23-43-21 | 23-42-72,  23-43-75 |
| 1) | Управление  внутренних дел г.  Усть-Каменогорска | г. Усть-Каменогорск,  ул. Пролетарская,  152 |  | 23-27-11,  23-27-12,  23-26-22 | 23-27-25,  23-27-86,  23-27-16 |
| 2) | Управление  внутренних дел  города Семей | г. Семей,  ул. Б. Момышулы, 17 |  | 56-97-56 | 56-93-90 |
| 3) | Отдел внутренних дел  города Аягоза и  Аягозского района | г. Аягоз, ул.  Танибергена, 68 |  | 3-33-43,  3-14-88 | 3-33-43,  3-14-88 |
| 4) | Отдел внутренних  дел города  Зыряновска и  Зыряновского района | г. Зыряновск,  ул. Горького, 34 |  | 4-19-31,  3-10-08 | 4-19-31,  3-10-08 |
| 5) | Отдел внутренних дел  города Риддера | г. Риддер,  ул. Тохтарова, 8 |  | 4-47-41,  4-22-50 | 4-52-13 |
| 6) | Отдел внутренних дел  Абайского района | с. Караул,  ул. Молдагалиева, 13 |  | 9-13-26 | 9-13-26 |
| 7) | Отдел внутренних дел  Бескарагайского  района | с. Бескарагай,  ул. Ауэзова, 45 |  | 9-14-63,  9-18-61 | 9-14-63,  9-18-61 |
| 8) | Отдел внутренних дел  Бородулихинского  района | с. Бородулиха,  п. Мира, 16 |  | 2-10-27 | 2-15-63 |
| 9) | Отдел внутренних дел  Глубоковского района | с. Глубокое,  ул. Поповича, 44 |  | 2-18-80,  2-26-77 | 2-29-75 |
| 10) | Отдел внутренних дел  Жарминского района | с. Калбатау,  ул. Бабатай улы, 36 |  | 6-57-54 | 2-66-40 |
| 11) | Отдел внутренних дел  Зайсанского района | г. Зайсан,  ул. Сатпаева, 14 |  | 2-12-02,  2-13-06 | 2-12-02,  2-13-06 |
| 12) | Отдел внутренних дел  Катон-Карагайского  р-на | с. Большенарым,  ул. Абая, 1 |  | 2-13-02 | 2-13-02 |
| 13) | Отдел внутренних дел  Кокпектинского  района | с. Кокпекты,  ул. Астана, 33 |  | 2-17-94,  2-19-49 | 2-17-94,  2-19-49 |
| 14) | Отдел внутренних дел  Курчумского района | с. Курчум,  ул. Новая, 10 |  | 3-17-76,  3-21-58 | 3-17-76,  3-21-58 |
| 15) | Отдел внутренних дел  Тарбагатайского  района | с. Аксуат,  ул. Кабанбай, 1 |  | 2-18-03 | 2-18-03 |
| 16) | Отдел внутренних дел  Уланского района | п. Молодежное,  дом 5 |  | 2-74-33 | 2-74-33 |
| 17) | Отдел внутренних дел  Урджарского района | с. Урджар,  ул. Абылайхана, 171 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 18) | Отдел внутренних дел  Шемонаихинского  района | г. Шемонаиха, ул.  Интернациональная, 2 |  | 2-15-66 | 2-15-71 |
| 19) | Отдел полиции города  Курчатова | г. Курчатов,  ул. Абая, 10 |  | 2-55-01 | 2-37-82 |
| 8. | Департамент  внутренних дел  Жамбылской области | г. Тараз,  ул. Желтоксан, 80 | www.  tarazpolice.  kz | 43-39-44 | 43-33-72 |
| 1) | Управление  внутренних дел  города Тараза | г. Тараз,  ул. Рысбек батыра,  5 а |  | 34-36-23 | 34-36-23 |
| 2) | Отдел внутренних дел  Байзакского района | с. Сарыкемер,  ул. Орынкулова, 9 а |  | 2-10-81 | 2-16-80 |
| 3) | Отдел внутренних дел  Жамбылского района | с. Аса,  ул. Толеби, 178 |  | 2-15-63 | 2-15-63 |
| 4) | Отдел внутренних дел  Жуалынского района | с. Б. Момышулы,  ул. Рысбек  батыра, 84 |  | 2-16-20 | 2-16-20 |
| 5) | Отдел внутренних дел  Кордайского района | с. Кордай,  ул. Жибек жолы, 326 |  | 2-20-02 | 2-20-02 |
| 6) | Отдел внутренних дел  Меркенского района | с. Мерке,  ул. Исмаилова, 230 |  | 2-25-40 | 2-49-30 |
| 7) | Отдел внутренних дел  Мойынкумского района | с. Мойынкум,  ул. Амангельды, 69 |  | 2-44-45 | 2-44-45 |
| 8) | Отдел внутренних дел  Сарысуского района | г. Жанатас,  ул. Аулие ата, 3 |  | 6-29-13 | 6-32-70 |
| 9) | Отдел внутренних дел  Таласского района | г. Каратау,  ул. Конаева, 20 |  | 6-27-14 | 6-27-14 |
| 10) | Отдел внутренних дел  района Турара  Рыскулова | с. Кулпан,  ул. Жибек жолы, 57 |  | 2-14-50 | 2-14-50 |
| 11) | Отдел внутренних дел  Шуского района | г. Шу,  ул. Сатпаева, 130 |  | 2-48-02 | 2-48-02 |
| 9. | Департамент  внутренних дел  Западно-  Казахстанской  области | г. Уральск,  ул. Пугачева, 45 | www.dvdzko.kz | 98-40-30 | 98-40-14 |
| 1) | Управление  внутренних дел  города Уральска | г. Уральск,  ул. Космическая, 10 |  | 92-18-33 | 92-18-14 |
| 2) | Отдел внутренних дел  Акжаикского района | п. Чапаево, ул.  Казахстанская, 71 |  | 91-2-02 | 91-0-66 |
| 3) | Отдел внутренних дел  Бокейординского  района | п. Сайхин, ул.  Абулхаирхана, 21 |  | 21-5-68 | 21-5-61 |
| 4) | Отдел внутренних дел  Бурлинского района | г. Аксай,  2 мкр., д. 28 |  | 9-39-17 | 9-39-46 |
| 5) | Отдел внутренних дел  Жангалинского района | п. Жангала,  ул. Халык Достыгы, 53 |  | 2-19-20 | 2-19-21 |
| 6) | Отдел внутренних дел  Жанибекского района | п. Жанибек, ул.  Казахстанская, 45 |  | 21-5-03 | 21-1-05 |
| 7) | Отдел внутренних дел  Зеленовского района | п. Переметное,  ул. Достык, 64 |  | 22-0-02 | 22-2-61 |
| 8) | Отдел внутренних дел  Казталовского района | п. Казталовка,  ул. С. Датова, 21 |  | 31-0-08 | 31-1-02 |
| 9) | Отдел внутренних дел  Каратобинского  района | п. Каратобе,  ул. С. Датова, 16 |  | 31-3-25 | 31-7-02 |
| 10) | Отдел внутренних дел  Сырымского района | п. Сырым, ул.  Казахстанская, 7 |  | 31-1-37 | 21-5-45 |
| 11) | Отдел внутренних дел  Таскалинского района | п. Таскала,  ул. Мирная, 9 |  | 21-1-86 | 21-8-45 |
| 12) | Отдел внутренних дел  Теректинского района | с. Федоровка,  ул. Юбилейная б.н. |  | 23-2-66 | 21-1-86 |
| 13) | Отдел внутренних дел  Чингирлауского  района | п. Чингирлау, ул.  Казахстанская, 7 |  | 33-6-39 | 33-2-39 |
| 10. | Департамент  внутренних дел  Карагандинской  области | г. Караганда,  ул. Ерубаева, 37 | www.krgdvd.kz | 42-90-19,  42-91-69 | 40-70-18,  44-20-54,  40-71-22 |
| 1) | Управление  внутренних дел  города Караганды | г. Караганда,  ул. Ермекова, 118 |  | 40-71-97 | 56-42-51,  74-22-56,  44-51-69,  46-30-31,  24-45-33,  53-03-05 |
| 2) | Управление  внутренних дел  города Жезказган | г. Жезказан,  ул. Сейфулина, 35 |  | 76-13-68 | 76-43-98 |
| 3) | Управление  внутренних дел  города Темиртау | г. Темиртау,  ул. Мичурина, 8 |  | 98-43-15 | 5-43-15 |
| 4) | Управление  внутренних дел  Абайского района | г. Абай,  ул. К. Маркса, 42а |  | 4-46-66 | 4-46-66 |
| 5) | Управление  внутренних дел  Бухар-Жырауского  района | п. Ботакара,  ул. Бухар-Жырау, 4 |  | 2-11-78 | 2-16-55 |
| 6) | Отдел внутренних дел  города Балхаша | г. Балхаш,  ул. Бокейхана, 22 |  | 4-03-72 | 4-46-72 |
| 7) | Отдел внутренних дел  города Каражала | г. Каражал,  ул. Тоимбекова, 8 |  | 4-16-30 | 4-16-30 |
| 8) | Отдел внутренних дел  города Сарани | г. Сарань,  ул. Жамбыла, 60 |  | 2-52-02 | 2-67-12 |
| 9) | Отдел внутренних дел  города Сатпаева | г. Сатпаев,  ул. Абая, 6а |  | 3-44-83 | 2-31-63 |
| 10) | Отдел внутренних дел  города Шахтинска | г. Шахтинск,  ул. К. Маркса, 42 а |  | 4-04-07 | 4-23-70 |
| 11) | Отдел внутренних дел  Актогайского района | п. Актогай,  ул. Абая, 3 |  | 2-16-90 | 2-16-90 |
| 12) | Отдел внутренних дел  Жанааркинского  района | п. Атасу, ул.  Независимости, 10 |  | 2-64-70 | 2-64-70 |
| 13) | Отдел внутренних дел  Каркаралинского  района | г. Каркаралинск,  ул. М. Ауэзова, 31 |  | 3-12-02 | 3-10-86 |
| 14) | Отдел внутренних дел  Нуринского района | п. Киевка,  ул. Талжанова, 5 |  | 2-12-88 | 2-29-01 |
| 15) | Отдел внутренних дел  Осакаровского района | п. Осакаровка,  ул. Литвиновская, 9 |  | 4-16-55 | 4-13-82 |
| 16) | Отдел внутренних дел  Улытауского района | с. Улытау,  ул. Булкышева, 18 |  | 2-11-02 | 2-11-02 |
| 17) | Отдел внутренних дел  Шетского района | п. Аксу-Аюлы,  ул. Шортанбая, 16 |  | 2-12-02 | 2-12-02 |
| 11. | Департамент  внутренних дел  Кызылординской обл. | г. Кызылорда,  ул. Коркыт Ата, 18 | www.dvdkzo.kz | 27-44-10 | 29-56-97 |
| 1) | Управление  внутренних дел  города Кызылорды | г. Кызылорда,  ул. Толе-би, 136 |  | 27-45-47 | 29-71-10 |
| 2) | Отдел внутренних дел  Аральского района | г. Аральск, ул.  Бахтыбая Батыра, 27 |  | 2-10-01 | 2-21-02 |
| 3) | Отдел внутренних дел  Жалагашского района | пос. Жалагаш,  ул. Желтоксан, 1 |  | 3-16-92 | 3-10-82 |
| 4) | Отдел внутренних дел  Жанакорганского  района | пос. Жанакорган,  ул. Кожанова, 1 |  | 24-1-25 | 24-1-03 |
| 5) | Отдел внутренних дел  Казалинского района | пос. Айтеке-би,  ул. Биржан-Сал, 86 |  | 2-16-40 | 2-14-93 |
| 6) | Отдел внутренних дел  Кармакшинского  района | пос. Жосалы,  ул. Кушербаева, 39 |  | 2-10-03 | 2-11-81 |
| 7) | Отдел внутренних дел  Сырдарьинского  района | пос. Теренозек,  ул. Амангельды, 47 |  | 21-2-82 | 3-10-87 |
| 8) | Отдел внутренних дел  Шиелийского района | пос. Шиели,  ул. М. Шокая, 7 |  | 4-21-60 | 4-20-56 |
| 12. | Департамент  внутренних дел  Костанайской области | г. Костанай, ул.  Баймагамбетова, 197 | www.kostanay  police.kz | 52-60-19,  52-63-13 | 52-61-47 |
| 1) | Управление  внутренних дел  города Аркалыка | г. Аркалык, ул.  Байтурсынова, 16 |  | 7-10-17 | 7-27-45 |
| 2) | Отдел внутренних дел  города Житикара и  Житикаринского района | г. Житикара,  мк-н 5 в, 18 |  | 2-09-09 | 2-09-22 |
| 3) | Управление  внутренних дел  города г. Костаная | г. Костанай,  ул. Тарана, 36 |  | 52-68-00 | 52-68-37 |
| 4) | Отдел внутренних дел  города Лисаковска | г. Лисаковск,  мк-н 1 а |  | 3-38-51 | 3-48-07 |
| 5) | Отдел внутренних дел  города Рудного | г. Рудный,  ул. Горняков, 7 |  | 4-55-10 | 2-84-39 |
| 6) | Отдел внутренних дел  Алтынсаринского  района | п. Силантьевка,  ул. Ленина, 51 |  | 2-12-55 | 2-15-13 |
| 7) | Отдел внутренних дел  Амангельдинского  района | п. Амангельды,  ул. Дюсенбина, 16 |  | 2-11-33 | 2-11-33 |
| 8) | Отдел внутренних дел  Аулиекольского  района | с. Аулиеколь,  ул. Ленина, 34 |  | 2-10-35 | 2-10-38 |
| 9) | Отдел внутренних дел  Денисовского района | п. Денисовка,  ул. Ленина, 16 |  | 9-11-72 | 9-17-51 |
| 10) | Отдел внутренних дел  Жангильдинского  района | п. Торгай,  ул. Алтынсарина, 7 |  | 2-14-00 | 2-14-00 |
| 11) | Отдел внутренних дел  Камыстинского района | п. Камысты,  ул. Ержанова, 87 |  | 2-14-01 | 2-20-55 |
| 12) | Отдел внутренних дел  Карабалыкского  района | п. Карабалык,  ул. Нечепуренко, 3 |  | 3-30-33 | 3-38-53 |
| 13) | Отдел внутренних дел  Карасуского района | с. Карасу,  ул. Исакова, 80 |  | 2-12-68 | 2-18-42 |
| 14) | Отдел внутренних дел  Костанайского района | п. Затобольск,  ул. Калинина, 78 |  | 2-31-61 | 2-31-62 |
| 15) | Отдел внутренних дел  Мендыкаринского  района | п. Боровской,  ул. Ленина, 7 |  | 2-13-97 | 2-15-39 |
| 16) | Отдел внутренних дел  Наурзумского района | п. Караменды,  ул. Аблайхана, 24 |  | 2-14-45 | 2-14-45 |
| 17) | Отдел внутренних дел  Сарыкольского района | п. Сарыколь,  ул. Пушкина, 102 |  | 2-13-68 | 2-18-22 |
| 18) | Отдел внутренних дел  Тарановского района | с. Тарановка,  ул. Советская, 10 |  | 3-61-01 | 3-61-01 |
| 19) | Отдел внутренних дел  Узункольского района | с. Узунколь,  ул. Аблайхана, 34 |  | 2-15-53 | 2-12-03 |
| 20) | Отдел внутренних дел  Федоровского района | п. Федоровка,  ул. Ленина, 10 |  | 2-24-67 | 2-11-87 |
| 13. | Департамент  внутренних дел  Мангистауской обл. | г. Актау,  м-н 12 | www.mdvd.kz | 43-08-76 | 53-23-64,  53-23-55 |
| 1) | Управление  внутренних дел  города Актау | г. Актау,  м-н 3, 123 |  | 47-48-79 | 47-48-89 |
| 2) | Отдел внутренних дел  города Жанаозен | г. Жанаозен,  ул. Спортивная, 6 |  | 31-5-85 | 31-3-59 |
| 3) | Отдел внутренних дел  Бейнеуского района | п. Бейнеу,  ул. Досанбатыр, 2 |  | 2-25-89 | 2-25-89 |
| 4) | Отдел внутренних дел  Каракиянского района | п. Курук, м-н 1, 1 |  | 21-2-99 | 21-2-77 |
| 5) | Отдел внутренних дел  Мангистауского  района | п. Шетпе,  ул. Б. Момышулы, 15 |  | 21-2-48 | 21-4-00 |
| 6) | Отдел внутренних дел  Мунайлинского района | п. Мунайлы,  ул. Рыскулова, 11 |  | 46-63-73 | 46-63-87 |
| 7) | Отдел внутренних дел  Тупкараганского  района | г. Форт-Шевченко,  ул. Оналбаева, 4 |  | 22-7-54 | 22-4-64 |
| 14. | Департамент  внутренних дел  Павлодарской области | г. Павлодар,  ул. Турайгырова,  70/1 | www.  dvdpavlodar.  kz | 32-04-52,  39-11-15 | 39-11-75 |
| 1) | Управление  внутренних дел  города Павлодара | г. Павлодар, ул.  Лермонтова, 51/1 |  | 32-76-81,  32-81-92 | 37-76-35,  32-69-54 |
| 2) | Отдел внутренних дел  города Аксу | г. Аксу,  ул. Донентаева, 5 |  | 39-19-02,  39-19-01 | 39-19-02 |
| 3) | Отдел внутренних дел  города Экибастуза | г. Экибастуз,  ул. Ленина, 95 |  | 34-09-27 | 34-91-42 |
| 4) | Отдел внутренних дел  Актогайского района | с. Актогай,  ул. Каирбаева, 48 |  | 2-12-87,  39-19-06 | 21-4-54 |
| 5) | Отдел внутренних дел  Баянаульского района | с. Баянаул,  ул. Сатпаева, 28 |  | 9-12-53 | 9-12-53 |
| 6) | Отдел внутренних дел  Железинского района | с. Железинка,  ул. Пушкина, 9 |  | 39-19-10 | 39-19-10 |
| 7) | Отдел внутренних дел  Иртышского района | с. Иртышск,  ул. Искакова, 95 |  | 2-13-41 | 39-19-12 |
| 8) | Отдел внутренних дел  Качирского района | с. Теренколь,  ул. Сейфуллина, 58 |  | 21-2-05 | 21-2-02 |
| 9) | Отдел внутренних дел  Лебяжинского района | с. Акку,  ул. Амангельды, 69 |  | 39-19-15 | 2-15-79 |
| 10) | Отдел внутренних дел  Майского района | с. Коктоте,  ул. Аблайхана 43 |  | 39-19-17 | 39-19-18 |
| 11) | Отдел внутренних дел  Павлодарского района | г. Павлодар,  ул. Суворова, 20 |  | 39-19-20 | 39-19-19 |
| 12) | Отдел внутренних дел  Успенского района | с. Успенка,  ул. Терешковой, 30 |  | 39-19-22,  91-7-02,  92-7-02 | 91-9-67 |
| 13) | Отдел внутренних дел  Щербактинского  района | с. Щербактинск,  ул. Советова, 59 |  | 39-19-24 | 39-19-23 |
| 15. | Департамент  внутренних дел  Северо-Казахстанской  области | г. Петропавловск,  ул. Конституция  Казахстана, 51 | www.police.  sko.kz | 39-40-20,  39-41-63 | 39-42-89 |
| 1) | Управление  внутренних дел  г. Петропавловска | г. Петропавловск,  ул. Жумабаева, 118 |  | 39-48-39,  39-48-28 | 39-48-66 |
| 2) | Отдел внутренних дел  Айыртауского района | с. Саумалколь,  ул. Валиханова, 24 |  | 39-21-03 | 39-21-03 |
| 3) | Отдел внутренних дел  Акжарского района | с. Талщик,  ул. Аблайхана, 9 |  | 39-20-97,  2-15-72 | 2-15-72 |
| 4) | Отдел внутренних дел  Аккаиынского района | п. Смирново,  ул. Труда, 6 |  | 39-20-98 | 39-20-98 |
| 5) | Отдел внутренних дел  района имени Габита  Мусрепова | с. Новоишимское,  ул. Аульбекова, 54 |  | 39-21-09 | 39-21-09 |
| 6) | Отдел внутренних дел  Есильского района | с. Явленка,  ул. Ибраева, 13 |  | 39-21-01,  2-13-90 | 2-13-90 |
| 7) | Отдел внутренних дел  Жамбылского района | с. Пресновка,  ул. Дружбы, 17 |  | 39-21-02,  2-14-35 | 2-14-35 |
| 8) | Отдел внутренних дел  Кызылжарского  района | п. Бишкуль,  ул. Гагарина, 8 |  | 39-13-14,  2-10-32 | 2-10-32 |
| 9) | Отдел внутренних дел  района М. Жумабаева | п. Булаево,  ул. Юбилейная, 54 |  | 39-20-99,  2-11-63 | 2-11-63 |
| 10) | Отдел внутренних дел  Мамлютского района | п. Мамлютка,  ул. Ленина, 3/45 |  | 39-21-04 | 39-21-04 |
| 11) | Отдел внутренних дел  Тайыншинского района | п. Тайынша, пер.  Центральный, 20 |  | 39-21-06 | 39-21-06 |
| 12) | Отдел внутренних дел  Тимирязевского  района | п. Тимирязево,  ул. Плетнева, 15 |  | 39-21-07 | 39-21-07 |
| 13) | Отдел внутренних дел  Уалихановского  района | п. Кешкенеколь,  ул. Уалиханова, 88 |  | 39-21-08 | 39-21-08 |
| 14) | Отдел внутренних дел  района Шал акына | п. Сергеевка,  ул. Шал акына, 14 |  | 39-21-05,  2-09-10 | 2-09-10 |
| 16. | Департамент  внутренних дел  Южно-Казахстанской  области | г. Шымкент,  ул. Желтоксан, 13 | www.dvd-uko.kz | 97-66-26,  97-65-85,  97-65-90 | 97-67-41,  97-65-49 |
| 1) | Управление  внутренних дел  города Туркестана | г. Туркестан,  ул. Ерубаева, б/н |  | 4-15-02 | 4-12-73 |
| 2) | Управление  внутренних дел  города Шымкента,  Абайский ОП,  Аль-Фарабийский ОП,  Енбекшинский ОП | г. Шымкент,  ул. Калдаякова 5,  ул. Желтоксан 3,  ул. Елшибек батыра  110 А |  | 56-02-61,  97-64-13,  57-27-50,  98-06-21 | 98-07-42,  97-64-38,  98-06-31 |
| 3) | Управление  внутренних дел  Махтааральского  района | г. Жетысай,  ул. М. Ауэзова б/н |  | 6-70-20 | 6-70-20 |
| 4) | Управление  внутренних дел  Сайрамского района | г. Аксукент,  ул. Жибек жолы, б/н |  | 2-12-90 | 2-12-90 |
| 5) | Управление  внутренних дел  Сарыагашского  района | г. Сарыагаш,  ул. Тасбалтаева, 39 |  | 2-15-73 | 2-15-73 |
| 6) | Отдел внутренних дел  города Кентау | г. Кентау,  ул. Жамбула, 29 |  | 3-34-61 | 3-34-61 |
| 7) | Отдел внутренних дел  Арысского района | г. Арысь,  ул. Аймаутова, 35 |  | 2-14-02 | 2-14-02 |
| 8) | Отдел внутренних дел  Байдибекского района | с. Шаян, ул.  Байдибек, б/н |  | 2-10-76 | 2-10-76 |
| 9) | Отдел внутренних дел  Казыгуртского района | с. Казыгурт,  ул. Кунаева, б/н |  | 2-12-46 | 2-12-46 |
| 10) | Отдел внутренних дел  Ордабасынского  района | с. Темирлан,  ул. Рыскулова, 3 |  | 2-14-13 | 2-14-13 |
| 11) | Отдел внутренних дел  Отрарского района | с. Шаульдер  ул. Сарсенбаева, 5 |  | 2-12-59 | 2-12-59 |
| 12) | Отдел внутренних дел  Сузакского района | с. Шолаккорган,  ул. Жибек жолы, 75 |  | 4-14-02 | 4-14-02 |
| 13) | Отдел внутренних дел  Толебийского района | г. Ленгер,  ул. Жамбыла, б/н |  | 6-16-02 | 6-16-02 |
| 14) | Отдел внутренних дел  Тюлькубасского  района | с. Т. Рыскулова  ул. Рыскулова, 198 |  | 5-18-14 | 5-18-14 |
| 15) | Отдел внутренних дел  Шардаринского района | пос. Шардара,  ул. Б. Момышулы, 16 |  | 2-23-82 | 2-23-82 |

Приложение 6              
к стандарту государственной услуги,  
утвержденному постановлением    
Правительства Республики Казахстан  
от 26 октября 2009 года № 1669

**Перечень**  
**телефонов доверия Департаментов внутренних дел областей,**  
**городов Алматы и Астана**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование ДВД** | **№ телефона** |
| 1 | ДВД г.Астаны | 8-7172-716161 |
| 2 | ДВД г.Алматы | 8-7272-544041 |
| 3 | ДВД Акмолинской области | 8-7162-250179 |
| 4 | ДВД Актюбинской области | 8-7132-514608 |
| 5 | ДВД Алматинской области | 8-7122-273055 |
| 6 | ДВД Атырауской области | 8-7122-982169 |
| 7 | ДВД Восточно-Казахстанской области | 8-7232-234355 |
| 8 | ДВД Жамбылской области | 8-7262-430666 |
| 9 | ДВД Западно-Казахстанской области | 8-7112-505431 |
| 10 | ДВД Карагандинской области | 8-7212-429393 |
| 11 | ДВД Костанайской области | 8-7142-526350 |
| 12 | ДВД Кызылординской области | 8-7242-262890 |
| 13 | ДВД Мангистауской области | 8-7292-421570 |
| 14 | ДВД Павлодарской области | 8-7182-553973 |
| 15 | ДВД Северо-Казахстанской области | 8-7152-394211 |
| 16 | ДВД Южно-Казахстанской области | 8-7252-211744 |
| 17 | Представительство МВД РК в г. Байконыр | 8-3362-252332 |

Приложение 7              
к стандарту государственной услуги,  
утвержденному постановлением     
Правительства Республики Казахстан  
от 26 октября 2009 года № 1669

|  |
| --- |
| **Талон** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **(наименование субъекта)** **Обращение принял (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **(Ф.И.О. специалиста)** **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200 \_\_\_ г. час. \_\_\_ мин. \_\_\_** |

      (размер 75 мм х 55 мм)

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан