

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи студентам из малообеспеченных семей" государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска"**

***Утративший силу***

Постановление акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 11 декабря 2007 года N 1971. Зарегистрировано Управлением юстиции города Петропавловска Северо-Казахстанской области 11 января 2008 года N 13-1-94. Утратило силу - постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 17 июля 2009 года N 824

      *Утратило силу - постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 17.07.2009 г. N 824*

В соответствии со статьями 1, 9-1, 15-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года  N 107 "Об административных процедурах", постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг", оказываемых физическим и юридическим лицам", акимат города **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи студентам из малообеспеченных семей" государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска".

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя акима города Сарсембаева А.З.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

*Аким города*

Утверждено

постановлением акимата

города Петропавловска

от 11 декабря 2007 года N 1971

**Стандарт оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи студентам из малообеспеченных семей"**

**Общие положения**

      1. Государственная услуга - назначение и выплата социальной помощи студентам из малообеспеченных семей.

      2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 14) пункта 1 статьи 31 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года N 148 "О местном государственном управлении в Республике Казахстан": "Решает вопросы социальной защиты населения, охраны материнства и детства, оказывает адресную помощь социально уязвимым слоям населения, координирует оказание им благотворительной помощи", пункта 3 Правил предоставления социальной помощи студентам из малообеспеченных семей, утвержденных постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 11 апреля 2005 года N 287 "Об утверждении Правил предоставления социальной помощи студентам из малообеспеченных семей" (государственная регистрация N 13-1-6 от 10 мая 2005 года) с изменениями внесенными постановлениями акимата города от 19 апреля 2006 года N 583 "О внесении изменений в постановление акимата города Петропавловска от 11 апреля 2005 года N 287 "Об утверждении Правил предоставления социальной помощи студентам из малообеспеченных семей" (государственная регистрация N 13-1-41, 22 июня 2006 года "Проспект СК" N 22), постановлением акимата города от 5 марта 2007 года N 276 "О внесении изменений в постановление акимата города Петропавловска от 11 апреля 2005 года N 287 "Об утверждении Правил предоставления социальной помощи студентам из малообеспеченных семей" (государственная регистрация N 13-1-65, 20 апреля 2007 года "Проспект СК" N 16, 20 апреля 2007 года "Қызылжар нұры" N 16), постановление акимата города от 14 июня 2007 года N 755 "О внесении изменений в постановление акимата города Петропавловска от 11 апреля 2005 года N 287 "Об утверждении Правил предоставления социальной помощи студентам из малообеспеченных семей" (государственная регистрация N 13-1-77, 3 августа 2007 года "Проспект СК" N 31, 3 августа 2007 года "Қызылжар нұры" N 32): "Уполномоченный орган, осуществляющий организацию работы по назначению социальной помощи, по определению контингента студентов на оказание социальной помощи и по выплате - государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска".

      4. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска"; государственным учреждением "Департамент Казначейства по Северо-Казахстанской области Комитет Казначейства Министерства финансов Республики Казахстан города Петропавловска" (далее - Казначейство), Банками второго уровня и АО "Казпочта".

      5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги - решение о назначении, либо об отказе в назначении социальной помощи заявителю.

      6. Государственная услуга оказывается студентам из малообеспеченных семей.

      7. Срок оказания государственной услуги - не позднее пятнадцати дней.

*Сноска. Пункт 7 с изменениями, внесенными постановлением акимата города Петропавловска от 08.09.2008* N 1526

       8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

      9. Место размещения стандарта оказания государственной услуги: Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35.

      10. График работы: с понедельника по пятницу, рабочее время с 9 часов до 18 часов, обеденный перерыв с 13 часов до 14 часов.

      11. Условия места предоставления услуги - зал ожидания, для людей с ограниченными возможностями - пандус, места для сидения.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

       12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:

      1) бланк заявления выдается специалистом отдела правовой и организационно-кадровой работы вгосударственном учреждении "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет, 22, телефон 344492.

      График работы: с понедельника по пятницу, рабочее время с 9 часов до 18 часов, обеденный перерыв с 13 часов до 14 часов.

      2) копия удостоверения личности заявителя выдается государственным учреждением "Центр обслуживания населения города Петропавловска Министерства Юстиции Республики Казахстан", улица М. Ауэзова, 157, телефон 333264.

      График работы: с понедельника по пятницу, рабочее время с 9 часов до 18 часов, перерыв с 13 часов до 14 часов;

      3) копия книги регистрации граждан о месте жительства заявителя выдается государственным учреждением "Центр обслуживания населения города Петропавловска Министерства Юстиции Республики Казахстан", улица М. Ауэзова, 157, телефон 333264.

      График работы: с понедельника по пятницу, рабочее время с 9 часов до 18 часов, перерыв с 13 часов до 14 часов;

      4) справка о доходах семьи выдается руководителем предприятия, организации и учреждения по месту работы членов семьи;

      5) документ об образовании, выдается общеобразовательной школой свидетельство об окончании среднего учебного заведения;

      6) копию сертификата установленного образца о результатах комплексного тестирования, выдается общеобразовательной школой;

      7) договор с высшим учебным заведением Северо-Казахстанской области об обучении, выдается высшим учебным заведением Северо-Казахстанской области с которым заключен договор об обучении на оказание образовательных услуг.

*Сноска. Пункт 12 с изменениями, внесенными постановлением акимата города Петропавловска от 08.09.2008* N 1526

       13. Место выдачи бланков (форм заявлений и т.п.), необходимые для получения государственной услуги: отдел правовой и организационно-кадровой работы государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет 22.

      14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются в отдел правовой и организационно-кадровой работы государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской Правды, 35, кабинет 22, телефон 344492 *.*

      15. После предъявления всех необходимых документов для получения государственной услуги, потребителю государственной услуги выдается талон о принятии заявления.

      16. Способ оказания услуги - получение результата  о назначении либо об отказе социальной помощи производится почтовым сообщением либо нарочно с государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35 *.*

      17. Основанием для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги, является предоставление заведомо ложных сведений о поступлении в высшее учебное заведение и недостоверных сведений документов.

**3. Принципы работы**

      18. Принципы работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к потребителю услуг:

      1) получение полной и подробной информации о порядке предоставления социальной помощи;

      2) обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя, обеспечение сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки;

      3) вежливость, ответственность и профессионализм специалистов.

**4. Результаты  работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. Порядок обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц можно получить: Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24.

      22. Жалоба подается:

      1) начальнику или заместителю начальника государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, 27, телефоны: 344718, 311135;

      2) государственное учреждение "Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая, 64, телефон 465648, кабинет N 213.

      23 **.** Документ, подтверждающий принятие жалобы и предусматривающий срок и место получения ответа на поданную жалобу: талон о принятии обращения, журнал регистрации и учета письменных обращений граждан. Место получения ответа на жалобу - Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, телефон: 344718.

**6. Контактная информация**

      24. Начальник государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, телефон 344718, адрес электронной почты: gu\_pavl@mail.online.kz.

      Заместители начальника государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 27,  28, телефон 311135, 340801, адрес электронной почты: gu\_pavl@mail.online.kz .

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан