

**Об утверждении Стандарта оказания государственной услуги "Оформление актов на право временного безвозмездного землепользования"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Костанайской области от 5 февраля 2008 года № 121. Зарегистрировано Департаментом юстиции Костанайской области 14 марта 2008 года № 3626. Утратило силу - постановлением акимата Костанайской области от 11 мая 2010 года № 181

      *Сноска. Утратило силу - Постановлением акимата Костанайской области от 11.05.2010 № 181.*

      В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах", постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558  "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" акимат Костанайской области  **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги "Оформление актов на право временного безвозмездного  землепользования".

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Садуакасова Н.М.

      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

       *Исполняющий обязанности*

*акима области*

      Члены акимата:

      СОГЛАСОВАНО:

Утвержден

постановлением акимата

от 05 февраля 2008 года

N 121

**Стандарт**

**оказания государственной услуги**

**"Оформление актов на право временного безвозмездного землепользования"**

**1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги: оформление актов на право временного безвозмездного землепользования.

      2. Форма оказываемой государственной услуги: неавтоматизированная.

      3. Данный вид государственной услуги оказывается на основании подпункта 13), пункта 3, статьи 14-1 , статьи 152 , подпункта 9),  статьи 153 Земельного кодекса Республики Казахстан.

      4. Наименование государственного органа, государственного учреждения или иных субъектов, предоставляющих данную государственную услугу: отделы земельных отношений городов и районов (далее - Отдел земельных отношений), дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" согласно приложению 1 к настоящему Стандарту.

      5. Результатом оказываемой государственной услуги, которую получит заявитель, является акт на право временного безвозмездного землепользования (идентификационный документ).

      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам.

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

      1) срок оформления документов - в течение 15 календарных дней, в случае необходимости проведения дополнительного изучения или проверки материалов срок оформления продлевается до 20 календарных дней;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более 40 минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов - не более 40 минут.

      8. Оплата услуг по изготовлению идентификационного документа производится в соответствии с расценками специализированного государственного предприятия, выполняющего данный вид услуг (дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем"), место оказания услуги: город Костанай, улица Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01.

      9. Стандарт оказания государственной услуги "Оформление актов на право временного безвозмездного землепользования" размещен на:

      1) информационных и справочных стендах Отдела земельных отношений расположенных по адресу согласно приложению 1 к настоящему Стандарту;

      2) сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области www.e.kostanay.kz

      10. Государственная услуга оказывается в рабочие дни - с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв - с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием оказывается в порядке очереди без предварительной записи.

      11. В Отделе земельных отношений по месту расположения земельного участка имеются необходимые условия для получения услуги: в зале имеются кресла для ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков. Предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Физические и юридические лица, заинтересованные в получении акта, предоставляют следующий перечень документов:

      1) заявление на изготовление идентификационного документа;

      2) бланк заказа на изготовление идентификационного документа на земельный участок.

      13. Бланк заказа выдается дочерним государственным предприятием «КостанайНПЦзем» по адресу: город Костанай, улица Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01, образцы заявлений размещаются на специальных стендах Отдела земельных отношений и в залах ожидания.

      14. Заявление и другие документы сдаются в Отдел земельных отношений по месту нахождения земельного участка. Адреса Отделов земельных отношений указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

      15. Заявителю выдается отрывной талон бланка заявления-расписки о приеме соответствующих документов с указанием:

      вида запрашиваемой государственной услуги;

      количества и названий приложенных документов;

      даты (время) и места выдачи документов;

      фамилии сотрудника, принявшего заявление на оформление документов.

      16. Доставкой оказания услуги является личное посещение, выдача готовых документов осуществляется Отделом земельных отношений в специально оборудованном месте на основании расписки в указанный срок.

      17. При выявлении ошибок (исправлений, подчисток) в оформлении документов, Отдел земельных отношений в течение одного рабочего дня после получения пакета документов возвращает их с письменным обоснованием причин отказа.

**3. Принципы работы**

      18. Принципы работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к заявителю:

      предоставление исчерпывающей информации о предоставляемых услугах;

      вежливое обращение со стороны сотрудников Отдела земельных отношений и оказание квалифицированной помощи по оформлению документов;

      сохранность, защита и конфиденциальность информации;

      обеспечение сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки;

      при выявлении ошибок в оформлении документов, заявителя информируют в кратчайшие сроки.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему Стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или других субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. В случае обжалования действий (бездействий) уполномоченных должностных лиц необходимо обратиться:

      в акиматы городов или районов согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;

      Отделы земельных отношений согласно приложению 3 к настоящему Стандарту.

      Прием осуществляется еженедельно в 1, 2, 3, 4 дни недели с 9.00 часов до 18.00 часов.

      22. Жалоба подается в Отдел земельных отношений по месту нахождения земельного участка (приложение 3 к настоящему Стандарту).

      23. Юридическому или физическому лицу, обратившемуся с жалобой, выдается талон с указанием даты и времени регистрации, фамилией и инициалами лица, принявшего обращение, а также номер телефона, по которому можно узнать о ходе ее рассмотрения.

**6. Контактная информация**

      24. Контактные данные руководителя государственного учреждения, непосредственно оказывающего государственную услугу указаны в приложении 3 к настоящему Стандарту.

      25. Другую полезную информацию можно найти на сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области www.e.kostanay.kz

Приложение 1

к Стандарту оказания

государственной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п  | Наименование  | Адрес
расположения
Отделов
земельных
отношений  | Электрон-
ные адреса  | Номер
телефона  |
| 1  | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Алтынсаринского района  | с. Убаган,
ул. Ленина, 4  | altyn@ozo.kz  | 8-714-45 3-42-35  |
| 2  | ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района  | с. Амангельды,
 ул. Майлина, 14  | Amanzher86@mail.ru  | 8-714-40 2-12-76  |
| 3  | ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района»  | с. Аулиеколь, ул. Целинная, 7  | Auliekoljer@mail.ru
AIKS@mail.kz  | 8-714-53 2-11-63  |
| 4  | ГУ "Отдел земельных отношений" Джангельдинского  района»  | с. Торгай,
ул. Алтынсарина, 4  | Jangeldi-jer@mail.ru  | 8-714-39 2-16-35  |
| 5  | ГУ "Отдел земельных отношений"
Денисовского района»  | с. Денисовка, ул. Калинина, 5  | Den zemotdel@kostanay.kz  | 8-714-34 9-26-73  |
| 6  | ГУ "Отдел земельных отношений"  Житикаринского района»  | г. Житикара,
ул. Асанбаева, 51  | zemla@mail.kz  | 8-714-35 2-22-96  |
| 7  | ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района  | с. Камысты,
ул. Ержанова, 61  | Zem-kamysty
@yandex.ru  | 8-714-37 2-21-82  |
| 8  | ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района»   | п. Карабалык, ул. Космонавтов, 16  | Kar\_zemot
@mail.kz  | 8-714-41 3-21-08  |
| 9  | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района»  | с. Карасу, ул. Исакова, 66  | karasuzem
@mail.ru  | 8-714-52 2-17-71  |
| 10  | ГУ "Отдел земельных отношений акимата" Костанайского района  | п. Затобольск, ул. Калинина, 66  | zemotbel
kst
@mail.ru  | 8-714-55 2-26-83  |
| 11  | ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района  | с. Боровское, ул. Королева, 5  | mendzem
@mail. ru mendjkx
@mail.ru  | 8-714-43 2-15-78  |
| 12  | ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района  | с. Караменды,
ул. Шакшак Жанибек, 1  | naurzher
@mail. kz  | 8-714-54 2-15-26  |
| 13  | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района  | п. Сарыколь, ул. Ленина, 76  | zem1
@mail.kz
zemkom2007
@rambler.
ru  | 8-714-51 2-18-49  |
| 14  | ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района  | с. Тарановское, ул.
Калинина, 60  | Zemly\_taran@mail.kz  | 8-714-36 3-64-51  |
| 15  | ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района  | с. Узунколь,
ул. Мусрепова, 14  | Zem1
@mail.kz  | 8-714-44 2-15-47  |
| 16  | ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района  | с. Федоровка, ул. Красноармейская, 57  | Fed\_zem
@mail. ru  | 8-714-42 2-18-76  |
| 17  | ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка  | г. Аркалык,
 проспект Абая, 29, каб. 524  | Zem.ark
@mail. kz  | 8-714-30 7-23-52  |
| 18  | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная   | г. Костанай,
ул.
 Амангельды, 93«А»,
каб. 219  | gorzem
@mail.ru  | 57-57-44  |
| 19  | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Рудного  | г. Рудный,
проспект Космонавтов, 12, каб. 301  | zem
@rudny.kz  | 8-714-31 4-09-73  |
| 20  | ГУ "Отдел земельных отношений" города Лисаковска  | г. Лисаковск,
ул. Мира, 31, каб. 32  | Terra\_lsk
@mail.kz  | 8-714-33 3-32-34  |

      Дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" расположено по адресу г. Костанай, ул. Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01.

      Примечание:

      ГУ   - государственное учреждение

      г.   - город

      с.   - село

      п.   - поселок

      ул.  - улица

      каб. - кабинет

Приложение 2

к Стандарту оказания

государственной услуги

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели
качества
и доступности  | Нормативное
значение
показателя  | Целевое
значение
показателя
в последующем
году  | Текущее
значение
показателя в
отчетном году  |
| 1  | 2  | 3  | 4  |
| **1. Своевременность**  |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа  | 95%  | 40%  | 30%  |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут  | 90%  | 85%  | 80%  |
| **2. Качество**  |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги  | 90%  | 65%  | 57,4%  |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)  | 95%  | 85%  | 75%  |
| **3. Доступность**  |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги  | 80%  | 65%  | 56,5%  |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет  | 100%  | 60%  | 50%  |
| **4. Процесс обжалования**  |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг  | 0,1%  | 0,3%  | 0,5%  |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок  | 95%  | 70%  | 60%  |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования  | 95%  | 60%  | 50%  |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования  | 90%  | 60%  | 50%  |
| **5. Вежливость**  |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала  | 90%  | 75%  | 66,1%  |

% - процент

Приложение 3

к Стандарту оказания

государственной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №
п/п  | Наименование  | Адрес
расположения
Отделов
земельных
отношений  | Электронные
адреса  | Номер
телефона  |
| 1  | Акимат Алтынсаринского района  | с. Убаганское, ул. Мира, 1  | altynsar
@kostanay.
kz  | 8-714-45 3-42-20  |
| ГУ "Отдел земельных отношений"  акимата Алтынсаринского района»   | с. Убаганское, ул. Ленина, 4  | altyn
@ozo.kz  | 8-714-45 3-42-35  |
| 2  | Акимат Амангельдинского района  | с. Амангельды, ул. Майлина, 16  | amangeldy
@kostanay.kz  | 8-714-40 2-11-00  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района»  | с. Амангельды, ул. Майлина, 14  | Amanzher86@mail. ru  | 8-714-40 2-12-76  |
| 3  | Акимат Аулиекольского района  | с. Аулиеколь, ул. 1 Мая, 44  | auliekol@kostanay.kz  | 8-714-53 2-10-01  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района»  | с. Аулиеколь, ул. Целинная, 7  | Auliekoljer
@mail.ru
AIKS@mail.kz  | 8-714-53 2-11-63  |
| 4  | Акимат Джангельдинского района  | с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4  | jangeldy
@kostanay. kz  | 8-714-39 2-11-01  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Джангельдинского
 района»  | с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4  | Jangeldi
-jer
@mail.ru  | 8-714-39 2-16-35  |
| 5  | Акимат Денисовского района    | с. Денисовка, ул. Калинина, 5  | denisovka
@kostanay.kz  | 8-714-34 9-15-01  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Денисовского района»  | с. Денисовка, ул. Калинина, 5  | Den\_zemotdel@kostanay. kz  | 8-714-34 9-26-73  |
| 6  | Акимат Житикаринского района  | г. Житикара, 6 микрорайон,     дом 65  | zhitikara@kostanay. kz  | 8-714-35 2-33-16  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Житикаринского района»  | г. Житикара, ул. Асанбаева, 51  | zemla
@mail.kz  | 8-714-35 2-22-96  |
| 7  | Акимат Камыстинского района  | с. Камысты, ул. Кирова, 61  | kamysty
@kostanay.kz  | 8-714-37 2-13-00  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района»  | с. Камысты, ул. Ержанова, 61  | Zem-
kamysty
@yandex. ru  | 8-714-37 2-21-82  |
| 8  | Акимат Карабалыкского района  | п. Карабалык, ул. Космонавтов, 31  | karabalyk
@kostanay.kz  | 8-714-41 3-31-57  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района»   | п. Карабалык, ул. Космонавтов, 16  | Kar\_zemot
@mail.kz  | 8-714-41 3-21-08  |
| 9  | Акимат Карасуского района  | с. Карасу, ул. А.Исакова, 73  | karasu
@kostanay.kz  | 8-714-52 2-11-05  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района»  | с. Карасу, ул.
А.Исакова, 66  | karasuzem
@mail.ru  | 8-714-52 2-17-71  |
| 10  | Акимат Костанайского района  | п. Затобольск, ул. Калинина, 65  | kost region@kostanay.kz  | 8-714-55 2-13-48  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Костанайского района»  | п. Затобольск,
ул. Калинина, 66  | zemotbel
kst
@mail.ru  | 8-714-55 2-26-83  |
| 11  | Акимат Мендыкаринского района  | с. Боровское,
ул. Королева, 5  | mendikara
@kostanay.kz  | 8-714-43 2-15-71  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района»  | с. Боровское, ул. Королева, 5  | mendzem
@mail.ru
mendjkx
@mail.ru  | 8-714-43 2-15-78  |
| 12  | Акимат Наурзумского района  | с. Караменды
ул. Шакшак Жанибек, 1  | naurzum
@kostanay.kz  | 8-714-54 9-14-33  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района»  | с. Караменды
ул. Шакшак Жанибек, 1  | naurzher
@mail.kz  | 8-714-54 2-15-26  |
| 13  | Акимат Сарыкольского района  | п. Сарыколь,
ул. Ленина, 72  | sarykol
@kostanay.kz  | 8-714-51 2-11-38  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района»  | п. Сарыколь,
ул. Ленина, 76  | zem1
@mail.kz zemkom
2007@rambler.ru  | 8-714-51 2-18-49  |
| 14  | Акимат Тарановского района  | с. Тарановское, ул. Калинина,60  | taranovka
@kostanay.kz  | 8-714-36 3-61-44  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района»  | с. Тарановское, ул. Калинина, 60  | Zemly\_
taran
@mail.kz  | 8-714-36 3-64-51  |
| 15  | Акимат Узункольского района  | с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14  | uzunkol@kostanay.kz  | 8-714-44 2-12-55  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района»  | с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14  | Zem1
@mail.kz  | 8-714-44 2-15-47  |
| 16  | Акимат Федоровского района  | с. Федоровка, ул. Калинина, 53  | fedorovka
@kostanay.kz  | 8-714-42 2-16-32  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района»  | с. Федоровка, ул. Красноармейская, 57  | Fed\_zem
@mail.ru  | 8-714-42 2-18-76  |
| 17  | Акимат города Аркалыка  | г. Аркалык,
проспект Абая, 29  | arkalyk
@kostanay.kz  | 8-714-30 7-12-42  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка»   | г. Аркалык, проспект Абая, 29, каб. 524  | Zem.ark
@mail.kz  | 8-714-30 7-23-52  |
| 18  | Акимат города Костаная  | г. Костанай, ул. Пушкина, 98    | gorakimat
@kostanay.kz  | 57-57-01  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная»   | г. Костанай, ул. Амангельды, 93А, каб. 219  | gorzem
@mail.ru  | 57-57-44  |
| 19  | Акимат города Рудного  | г. Рудный, ул. Парковая,124  | rudny
@kostanay.kz  | 8-714-31 4-54-00  |
| ГУ "Отдел земельных отношений"  акимата города Рудного»   | г. Рудный проспект Космонавтов,
12 каб. 301  | zem
@rudny.kz  | 8-714-31 4-09-73  |
| 20  | Акимат города Лисаковска  | г. Лисаковск,
ул. Мира, 31  | lisakovsk
@kostanay.kz  | 8-714-33 2-40-50  |
| ГУ "Отдел земельных отношений" города Лисаковска»  | г. Лисаковск ул. Мира, 31, каб. 32  | Terra\_lsk
@mail.kz  | 8-714-33 3-32-34  |

      Дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" расположено по адресу г. Костанай, ул. Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01. kstnpczl@mail.kz

      **Примечание:**

      ГУ   - государственное учреждение

      г.   - город

      с.   - село

      п.   - поселок

      ул.  - улица

      каб. - кабинет

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан