

**Об утверждении Стандарта оказания государственной услуги "Оформление актов на право временного безвозмездного землепользования"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Костанайской области от 5 февраля 2008 года № 121. Зарегистрировано Департаментом юстиции Костанайской области 14 марта 2008 года № 3626. Утратило силу - постановлением акимата Костанайской области от 11 мая 2010 года № 181

*Сноска. Утратило силу - Постановлением акимата Костанайской области от 11.05.2010 № 181.*  
      В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах", постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558  "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" акимат Костанайской области  **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги "Оформление актов на право временного безвозмездного  землепользования".

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Садуакасова Н.М.

      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности*   
*акима области*   
         
      Члены акимата:   
         
      СОГЛАСОВАНО:

Утвержден                  
постановлением акимата     
от 05 февраля 2008 года    
N 121

**Стандарт**   
**оказания государственной услуги**   
**"Оформление актов на право временного безвозмездного землепользования"**

**1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги: оформление актов на право временного безвозмездного землепользования.   
      2. Форма оказываемой государственной услуги: неавтоматизированная.   
      3. Данный вид государственной услуги оказывается на основании подпункта 13), пункта 3, статьи 14-1 , статьи 152 , подпункта 9),  статьи 153 Земельного кодекса Республики Казахстан.   
      4. Наименование государственного органа, государственного учреждения или иных субъектов, предоставляющих данную государственную услугу: отделы земельных отношений городов и районов (далее - Отдел земельных отношений), дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" согласно приложению 1 к настоящему Стандарту.   
      5. Результатом оказываемой государственной услуги, которую получит заявитель, является акт на право временного безвозмездного землепользования (идентификационный документ).   
      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам.   
      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:   
      1) срок оформления документов - в течение 15 календарных дней, в случае необходимости проведения дополнительного изучения или проверки материалов срок оформления продлевается до 20 календарных дней;   
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более 40 минут;   
      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов - не более 40 минут.   
      8. Оплата услуг по изготовлению идентификационного документа производится в соответствии с расценками специализированного государственного предприятия, выполняющего данный вид услуг (дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем"), место оказания услуги: город Костанай, улица Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01.   
      9. Стандарт оказания государственной услуги "Оформление актов на право временного безвозмездного землепользования" размещен на:   
      1) информационных и справочных стендах Отдела земельных отношений расположенных по адресу согласно приложению 1 к настоящему Стандарту;   
      2) сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области www.e.kostanay.kz   
      10. Государственная услуга оказывается в рабочие дни - с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв - с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием оказывается в порядке очереди без предварительной записи.   
      11. В Отделе земельных отношений по месту расположения земельного участка имеются необходимые условия для получения услуги: в зале имеются кресла для ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков. Предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Физические и юридические лица, заинтересованные в получении акта, предоставляют следующий перечень документов:   
      1) заявление на изготовление идентификационного документа;   
      2) бланк заказа на изготовление идентификационного документа на земельный участок.   
      13. Бланк заказа выдается дочерним государственным предприятием «КостанайНПЦзем» по адресу: город Костанай, улица Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01, образцы заявлений размещаются на специальных стендах Отдела земельных отношений и в залах ожидания.   
      14. Заявление и другие документы сдаются в Отдел земельных отношений по месту нахождения земельного участка. Адреса Отделов земельных отношений указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.   
      15. Заявителю выдается отрывной талон бланка заявления-расписки о приеме соответствующих документов с указанием:   
      вида запрашиваемой государственной услуги;   
      количества и названий приложенных документов;   
      даты (время) и места выдачи документов;   
      фамилии сотрудника, принявшего заявление на оформление документов.   
      16. Доставкой оказания услуги является личное посещение, выдача готовых документов осуществляется Отделом земельных отношений в специально оборудованном месте на основании расписки в указанный срок.   
      17. При выявлении ошибок (исправлений, подчисток) в оформлении документов, Отдел земельных отношений в течение одного рабочего дня после получения пакета документов возвращает их с письменным обоснованием причин отказа.

**3. Принципы работы**

      18. Принципы работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к заявителю:   
      предоставление исчерпывающей информации о предоставляемых услугах;   
      вежливое обращение со стороны сотрудников Отдела земельных отношений и оказание квалифицированной помощи по оформлению документов;   
      сохранность, защита и конфиденциальность информации;   
      обеспечение сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки;   
      при выявлении ошибок в оформлении документов, заявителя информируют в кратчайшие сроки.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему Стандарту.   
      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или других субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. В случае обжалования действий (бездействий) уполномоченных должностных лиц необходимо обратиться:   
      в акиматы городов или районов согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;   
      Отделы земельных отношений согласно приложению 3 к настоящему Стандарту.   
      Прием осуществляется еженедельно в 1, 2, 3, 4 дни недели с 9.00 часов до 18.00 часов.   
      22. Жалоба подается в Отдел земельных отношений по месту нахождения земельного участка (приложение 3 к настоящему Стандарту).   
      23. Юридическому или физическому лицу, обратившемуся с жалобой, выдается талон с указанием даты и времени регистрации, фамилией и инициалами лица, принявшего обращение, а также номер телефона, по которому можно узнать о ходе ее рассмотрения.

**6. Контактная информация**

      24. Контактные данные руководителя государственного учреждения, непосредственно оказывающего государственную услугу указаны в приложении 3 к настоящему Стандарту.   
      25. Другую полезную информацию можно найти на сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области www.e.kostanay.kz

Приложение 1             
к Стандарту оказания      
государственной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Адрес   расположения   Отделов   земельных   отношений | Электрон-   ные адреса | Номер   телефона |
| 1 | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Алтынсаринского района | с. Убаган,   ул. Ленина, 4 | altyn@ozo.kz | 8-714-45  3-42-35 |
| 2 | ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района | с. Амангельды,    ул. Майлина, 14 | Amanzher86@mail.ru | 8-714-40  2-12-76 |
| 3 | ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района» | с. Аулиеколь, ул. Целинная, 7 | Auliekoljer@mail.ru   AIKS@mail.kz | 8-714-53  2-11-63 |
| 4 | ГУ "Отдел земельных отношений" Джангельдинского  района» | с. Торгай,    ул. Алтынсарина, 4 | Jangeldi-jer@mail.ru | 8-714-39  2-16-35 |
| 5 | ГУ "Отдел земельных отношений"   Денисовского района» | с. Денисовка, ул. Калинина, 5 | Den zemotdel@kostanay.kz | 8-714-34  9-26-73 |
| 6 | ГУ "Отдел земельных отношений"  Житикаринского района» | г. Житикара,    ул. Асанбаева, 51 | zemla@mail.kz | 8-714-35  2-22-96 |
| 7 | ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района | с. Камысты,    ул. Ержанова, 61 | Zem-kamysty   @yandex.ru | 8-714-37  2-21-82 |
| 8 | ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района» | п. Карабалык, ул. Космонавтов, 16 | Kar\_zemot   @mail.kz | 8-714-41  3-21-08 |
| 9 | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района» | с. Карасу, ул. Исакова, 66 | karasuzem   @mail.ru | 8-714-52  2-17-71 |
| 10 | ГУ "Отдел земельных отношений акимата" Костанайского района | п. Затобольск, ул. Калинина, 66 | zemotbel   kst   @mail.ru | 8-714-55  2-26-83 |
| 11 | ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района | с. Боровское, ул. Королева, 5 | mendzem   @mail. ru  mendjkx   @mail.ru | 8-714-43  2-15-78 |
| 12 | ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района | с. Караменды,    ул. Шакшак Жанибек, 1 | naurzher   @mail. kz | 8-714-54  2-15-26 |
| 13 | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района | п. Сарыколь, ул. Ленина, 76 | zem1   @mail.kz   zemkom2007   @rambler.   ru | 8-714-51  2-18-49 |
| 14 | ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района | с. Тарановское, ул.   Калинина, 60 | Zemly\_taran@mail.kz | 8-714-36  3-64-51 |
| 15 | ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района | с. Узунколь,    ул. Мусрепова, 14 | Zem1   @mail.kz | 8-714-44  2-15-47 |
| 16 | ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района | с. Федоровка,  ул. Красноармейская, 57 | Fed\_zem   @mail. ru | 8-714-42  2-18-76 |
| 17 | ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка | г. Аркалык,     проспект Абая, 29, каб. 524 | Zem.ark   @mail. kz | 8-714-30  7-23-52 |
| 18 | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная | г. Костанай,    ул.     Амангельды, 93«А»,    каб. 219 | gorzem   @mail.ru | 57-57-44 |
| 19 | ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Рудного | г. Рудный,    проспект Космонавтов, 12, каб. 301 | zem   @rudny.kz | 8-714-31  4-09-73 |
| 20 | ГУ "Отдел земельных отношений" города Лисаковска | г. Лисаковск,   ул. Мира, 31, каб. 32 | Terra\_lsk   @mail.kz | 8-714-33  3-32-34 |

      Дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" расположено по адресу г. Костанай, ул. Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01.

      Примечание:

      ГУ   - государственное учреждение   
      г.   - город   
      с.   - село   
      п.   - поселок   
      ул.  - улица   
      каб. - кабинет

Приложение 2              
к Стандарту оказания      
государственной услуги

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели   качества   и доступности | Нормативное   значение   показателя | Целевое   значение   показателя   в последующем   году | Текущее   значение   показателя в   отчетном году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1. Своевременность** | | | |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 95% | 40% | 30% |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут | 90% | 85% | 80% |
| **2. Качество** | | | |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 90% | 65% | 57,4% |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.) | 95% | 85% | 75% |
| **3. Доступность** | | | |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 80% | 65% | 56,5% |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет | 100% | 60% | 50% |
| **4. Процесс обжалования** | | | |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг | 0,1% | 0,3% | 0,5% |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | 95% | 70% | 60% |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | 95% | 60% | 50% |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования | 90% | 60% | 50% |
| **5. Вежливость** | | | |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала | 90% | 75% | 66,1% |

% - процент

Приложение 3              
к Стандарту оказания      
государственной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №   п/п | Наименование | Адрес   расположения   Отделов   земельных   отношений | Электронные   адреса | Номер   телефона |
| 1 | Акимат Алтынсаринского района | с. Убаганское, ул. Мира, 1 | altynsar   @kostanay.   kz | 8-714-45  3-42-20 |
| ГУ "Отдел земельных отношений"  акимата Алтынсаринского района» | с. Убаганское, ул. Ленина, 4 | altyn   @ozo.kz | 8-714-45  3-42-35 |
| 2 | Акимат Амангельдинского района | с. Амангельды, ул. Майлина, 16 | amangeldy   @kostanay.kz | 8-714-40  2-11-00 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района» | с. Амангельды, ул. Майлина, 14 | Amanzher86@mail. ru | 8-714-40  2-12-76 |
| 3 | Акимат Аулиекольского района | с. Аулиеколь, ул. 1 Мая, 44 | auliekol@kostanay.kz | 8-714-53  2-10-01 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района» | с. Аулиеколь, ул. Целинная, 7 | Auliekoljer   @mail.ru   AIKS@mail.kz | 8-714-53  2-11-63 |
| 4 | Акимат Джангельдинского района | с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4 | jangeldy   @kostanay. kz | 8-714-39  2-11-01 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Джангельдинского    района» | с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4 | Jangeldi   -jer   @mail.ru | 8-714-39  2-16-35 |
| 5 | Акимат Денисовского района | с. Денисовка, ул. Калинина, 5 | denisovka   @kostanay.kz | 8-714-34  9-15-01 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Денисовского района» | с. Денисовка, ул. Калинина, 5 | Den\_zemotdel@kostanay. kz | 8-714-34  9-26-73 |
| 6 | Акимат Житикаринского района | г. Житикара, 6 микрорайон,     дом 65 | zhitikara@kostanay. kz | 8-714-35  2-33-16 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Житикаринского района» | г. Житикара, ул. Асанбаева, 51 | zemla   @mail.kz | 8-714-35  2-22-96 |
| 7 | Акимат Камыстинского района | с. Камысты, ул. Кирова, 61 | kamysty   @kostanay.kz | 8-714-37  2-13-00 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района» | с. Камысты, ул. Ержанова, 61 | Zem-   kamysty   @yandex. ru | 8-714-37  2-21-82 |
| 8 | Акимат Карабалыкского района | п. Карабалык, ул. Космонавтов, 31 | karabalyk   @kostanay.kz | 8-714-41  3-31-57 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района» | п. Карабалык, ул. Космонавтов, 16 | Kar\_zemot   @mail.kz | 8-714-41  3-21-08 |
| 9 | Акимат Карасуского района | с. Карасу, ул. А.Исакова, 73 | karasu   @kostanay.kz | 8-714-52  2-11-05 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района» | с. Карасу, ул.    А.Исакова, 66 | karasuzem   @mail.ru | 8-714-52  2-17-71 |
| 10 | Акимат Костанайского района | п. Затобольск, ул. Калинина, 65 | kost region@kostanay.kz | 8-714-55  2-13-48 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Костанайского района» | п. Затобольск,    ул. Калинина, 66 | zemotbel   kst   @mail.ru | 8-714-55  2-26-83 |
| 11 | Акимат Мендыкаринского района | с. Боровское,    ул. Королева, 5 | mendikara   @kostanay.kz | 8-714-43  2-15-71 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района» | с. Боровское, ул. Королева, 5 | mendzem   @mail.ru   mendjkx   @mail.ru | 8-714-43  2-15-78 |
| 12 | Акимат Наурзумского района | с. Караменды    ул. Шакшак Жанибек, 1 | naurzum   @kostanay.kz | 8-714-54  9-14-33 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района» | с. Караменды    ул. Шакшак Жанибек, 1 | naurzher   @mail.kz | 8-714-54  2-15-26 |
| 13 | Акимат Сарыкольского района | п. Сарыколь,    ул. Ленина, 72 | sarykol   @kostanay.kz | 8-714-51  2-11-38 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района» | п. Сарыколь,    ул. Ленина, 76 | zem1   @mail.kz zemkom   2007@rambler.ru | 8-714-51  2-18-49 |
| 14 | Акимат Тарановского района | с. Тарановское, ул. Калинина,60 | taranovka   @kostanay.kz | 8-714-36  3-61-44 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района» | с. Тарановское, ул. Калинина, 60 | Zemly\_   taran   @mail.kz | 8-714-36  3-64-51 |
| 15 | Акимат Узункольского района | с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14 | uzunkol@kostanay.kz | 8-714-44  2-12-55 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района» | с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14 | Zem1   @mail.kz | 8-714-44  2-15-47 |
| 16 | Акимат Федоровского района | с. Федоровка, ул. Калинина, 53 | fedorovka   @kostanay.kz | 8-714-42  2-16-32 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района» | с. Федоровка, ул. Красноармейская, 57 | Fed\_zem   @mail.ru | 8-714-42  2-18-76 |
| 17 | Акимат города Аркалыка | г. Аркалык,    проспект Абая, 29 | arkalyk   @kostanay.kz | 8-714-30  7-12-42 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка» | г. Аркалык,  проспект Абая, 29, каб. 524 | Zem.ark   @mail.kz | 8-714-30  7-23-52 |
| 18 | Акимат города Костаная | г. Костанай, ул. Пушкина, 98 | gorakimat   @kostanay.kz | 57-57-01 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная» | г. Костанай, ул. Амангельды, 93А, каб. 219 | gorzem   @mail.ru | 57-57-44 |
| 19 | Акимат города Рудного | г. Рудный, ул. Парковая,124 | rudny   @kostanay.kz | 8-714-31  4-54-00 |
| ГУ "Отдел земельных отношений"  акимата города Рудного» | г. Рудный проспект Космонавтов,    12 каб. 301 | zem   @rudny.kz | 8-714-31  4-09-73 |
| 20 | Акимат города Лисаковска | г. Лисаковск,    ул. Мира, 31 | lisakovsk   @kostanay.kz | 8-714-33  2-40-50 |
| ГУ "Отдел земельных отношений" города Лисаковска» | г. Лисаковск ул. Мира, 31, каб. 32 | Terra\_lsk   @mail.kz | 8-714-33  3-32-34 |

      Дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" расположено по адресу г. Костанай, ул. Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01. kstnpczl@mail.kz

**Примечание:**

      ГУ   - государственное учреждение   
      г.   - город   
      с.   - село   
      п.   - поселок   
      ул.  - улица   
      каб. - кабинет

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан