

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда"**

***Утративший силу***

Постановление акимата района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области от 27 июня 2008 года N 300. Зарегистрировано Управлением юстиции района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области 8 августа 2008 N 13-9-79. Утратило силу - постановлением акимата района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области от 7 декабря 2009 года N 421

*Сноска. Утратило силу постановлением акимата района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области от 07.12.2009 N 421*

      Руководствуясь статьей 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах" от 27 ноября 2000 года, постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

      1. Утвердить стандарт оказания государственной услуги - Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда

      2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района Попова Г.В.

      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

*Аким района                                А. Сапаров*

Утвержден

постановлением акимата района

27 июня 2008 года № 300

**Стандарт**

**оказания государственной услуги «Постановка на учет и**

**очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного**

**жилищного фонда»**

**1. Общие положения**

      1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги: «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда».

      2. Форма оказываемой государственной услуги – частично автоматизированная.

      3. Название и статья (пункт) нормативного правового акта, на основании которого оказывается государственная услуга.

      Пункт 1 статья 71 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях».

      Пункты 7, 8 Инструкции о порядке предоставления, найма и эксплуатации жилищ из государственного жилищного фонда Республики Казахстан, утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 сентября 1999 года № 1292.

      4. Наименование государственного органа, государственного учреждения или иных субъектов, предоставляющих данную государственную услугу:

      Государственное учреждение «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», Северо-Казахстанская область, район Магжана Жумабаева, город Булаево улица Юбилейная 56, телефон 22816, адрес электронной почты jkh - bulaevo@mail. ru

      5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель: решение.

      6. Категория физических и юридических лиц, которым оказывается государственная услуга: Нуждающиеся в жилье граждане Республики Казахстан, постоянно проживающие в районе Магжана Жумабаева (независимо от срока проживания) и относящимся к малоимущим социально защищаемым слоям населения, а также нуждающимся в жилье государственным служащим, работникам бюджетных организаций, военнослужащим и лицам, занимающим государственные выборные должности.

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги: Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи необходимых документов и получения талона до тридцати календарных дней со дня получения талона.

      8. Оказываемая государственная услуга предоставляется: бесплатно.

      9. Места обязательного размещения стандарта оказания государственной услуги как источника информации о требованиях к качеству и доступности оказания государственной услуги: районная газета «Вести», информационный стенд в фойе государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», расположенного по адресу: город Булаево, улица Юбилейная, 56, сайт jkh - bulaevo@mail. ru

      10. График работы: с понедельника по пятницу, рабочее время с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, без предварительной записи, ускоренное обслуживание отсутствует.

      11. Условия предоставления услуги: в фойе здания имеется информационный стенд, кресла для ожидания, соблюдена противопожарная безопасность.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Перечень необходимых документов и требований, в том числе для лиц, имеющих льготы, для получения государственной услуги:

      1) Заявление о постановке на учет нуждающихся в жилье граждан, по форме согласно приложению 2, которое выдается в Государственном учреждении «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева» по адресу: Северо-Казахстанская область, район Магжана Жумабаева, город Булаево, улица Юбилейная 56.

      2) Книгу регистрации граждан, выданную Управлением юстиции района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области, город Булаево, ул.Юбилейная 50

      3) Справку об отсутствии у заявителя и постоянно проживающих с ним членов семьи жилища, принадлежащего им на праве собственности, согласно приложению 3, которая выдается Управлением юстиции района по адресу: г.Булаево ул.Юбилейная 50.

      4) Справку органа социальной защиты, подтверждающую принадлежность заявителя (семьи) к социально защищаемым гражданам, который расположен по адресу: г.Булаево, ул.Киреева,15, либо справку с места работы (службы) государственного служащего, работника бюджетной организации, военнослужащего.

      13. Место выдачи заявления, которые необходимо заполнить для получения государственной услуги: Государственное учреждение «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», расположенное по адресу: город Булаево, улица Юбилейная 56.

      14. Адрес и номер кабинета главного специалиста, которому сдаются заполненные бланки, необходимые для получения государственной услуги: Государственное учреждение «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», адрес: Северо-Казахстанская область, город Булаево, улица Юбилейная 56.

      15. Наименование и форма документа, подтверждающего, что потребитель сдал все необходимые документы для получения государственной услуги, в котором содержится дата получения потребителем государственной услуги: талон.

      16. Перечень способов и регламентов  доставки результата оказания услуги – почта, личное посещение государственного учреждения «Отдела жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», расположенного по адресу: город Булаево, улица Юбилейная 56.

      17. Перечень оснований для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги:

      В постановке на учет для предоставления жилища из государственного жилищного фонда может быть отказано, если будет установлено, что гражданин стал нуждающимся в результате преднамеренного ухудшения своих жилищных условий в течение последних пяти лет путем:

      1) обмена жилого помещения;

      2) отчуждения пригодного для проживания жилища, принадлежавшего ему на праве собственности, независимо от того, в том же или другом населенном пункте Республики Казахстан оно находилось;

      3) разрушение или порчи жилища по его вине;

      4) выезда из жилища, при проживании в котором он не был нуждающимся в предоставлении жилища из государственного жилищного фонда;

      5) вселения других лиц, кроме супруга, несовершеннолетних и нетрудоспособных детей, а также нетрудоспособных родителей.

**3. Принципы работы**

      18. Принципы работы, которыми руководствуется государственной орган по отношению к потребителю услуг:

      1) получение полной и подробной информации о порядке постановки на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда;

      2) обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя, обеспечение сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки;

      3) вежливость, ответственность и профессионализм специалистов.

**4.Результаты работы**

      19. Результаты  оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности, которые указаны в приложении № 1 к настоящему стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. Наименование государственного органа, адрес электронной почты, номер кабинета должностного лица, который разъясняет порядок обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказывает содействие в подготовке жалобы: начальнику государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», адрес: Северо-Казахстанская область, город Булаево, телефон 22816, адрес электронной почты: jkh - bulaevo@mail. ru

      22. Наименование государственного органа, адреса электронной почты, номера телефона, номера кабинета должностного лица, которому подается жалоба:

      Акиму района Магжана Жумабаева, другие государственные органы в соответствии с действующим законодательством.

      23. Наименование документа, подтверждающего принятие жалобы и предусматривающего срок и место получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы: талон о принятии обращения, журнал регистрации обращений граждан. Место получения ответа на жалобу – Государственное учреждение «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», адрес: Северо-Казахстанская область, город Булаево, телефон 22816, адрес электронной почты: jkh - bulaevo@mail. ru

      Срок рассмотрения определен Законом Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

**6. Контактная информация.**

      24. Контактные данные руководителя государственного органа, учреждения или иного субъекта, непосредственно оказывающего услугу, его заместителей и вышестоящей организации.

      Начальник государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», адрес: Северо-Казахстанская область, город Булаево, телефон 22816, адрес электронной почты: jkh - bulaevo@mail. ru

Приложение 1

к стандарту оказания государственной услуги

«Постановка на учет и очередность граждан,

нуждающихся в жилье из государственного

жилищного фонда».

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и доступности | Нормативное значение показателя | Целевое значение показателя в последую-
щем году | Текущее значение показателя в отчетном году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 99 | 99 | 99 |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут | 85 | 85 | 85 |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 90 | 90 | 90 |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.) | 95 | 95 | 95 |
| 3. Доступность |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 90 | 90 | 90 |
| 3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза | 90 | 90 | 90 |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет | 90 | 90 | 90 |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному делу | 90 | 90 | 90 |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | 100 | 100 | 100 |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | 90 | 90 | 90 |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования | 90 | 90 | 90 |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала | 99 | 99 | 99 |

Приложение 2

к стандарту оказания государственной услуги

«Постановка на учет и очередность граждан,

нуждающихся в жилье из государственного

жилищного фонда».

Акиму района

Магжана Жумабаева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О.

проживающего\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дом № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      К заявлению прилагаю следующие документы:

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

    Дата                                подпись

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан