

**Об утверждении критериев оценки степени риска и форм проверочных листов в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов**

***Утративший силу***

Совместный приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 июня 2015 года № 541 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 2 июля 2015 года № 496. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан от 3 августа 2015 года № 11825. Утратил силу совместным приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1021 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 декабря 2015 года № 807

      Сноска. Утратил силу совместным приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 25.12.2015 № 1021 и Министра национальной экономики РК от 28.12.2015 № 807 (вводится в действие с 01.01.2016).

      В соответствии с подпунктом 2) пункта 1 статьи 11, пунктом 3 статьи 13 и пунктом 1 статьи 15 Закона Республики Казахстан от 6 января 2011 года «О государственном контроле и надзоре в Республике Казахстан» **ПРИКАЗЫВАЕМ:**  
      1. Утвердить:  
      1) критерии оценки степени риска в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов согласно приложению 1 к настоящему приказу;  
      2) форму проверочного листа в сфере государственного контроля в сфере предоставления специальных социальных услуг согласно приложению 2 к настоящему приказу;  
      3) форму проверочного листа в сфере государственного контроля в области социальной защиты инвалидов согласно приложению 3 к настоящему приказу;  
      2. Признать утратившими силу:  
      1) совместный приказ и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 5 августа 2011 года № 284-ө и и.о. Министра экономического развития и торговли Республики Казахстан от 5 августа 2011 года № 232 «Об утверждении критериев оценки степени рисков в сфере частного предпринимательства в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан № 7116, опубликованный в газете «Казахстанская правда» от 5 октября 2011 года № 319 (26710);   
      2) совместный приказ и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 5 августа 2011 года № 285-ө и и.о. Министра экономического развития и торговли Республики Казахстан от 5 августа 2011 года № 233 «Об утверждении форм проверочных листов в сфере частного предпринимательства в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан № № 7111, опубликованный в газете «Казахстанская правда» от 5 октября 2011 года № 319 (26710).   
      3. Комитету труда, социальной защиты и миграции Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:  
      1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;  
      2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего совместного приказа его направление на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе «Әділет»;  
      3) размещение настоящего совместного приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан;  
      4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан предоставление в Департамент юридической службы Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) настоящего пункта.  
      4. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на вице-министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан Жакупову С.К.  
      5. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр здравоохранения и*  *социального развития*  *Республики Казахстан*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. Дуйсенова* | *Министр национальной*   *экономики*  *Республики Казахстан*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е. Досаев* |

*«СОГЛАСОВАН»*  
*Председатель Комитета*   
*по правовой статистике и*  
*специальным учетам*   
*Генеральной прокуратуры*   
*Республики Казахстан*  
*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. Айтпаева*

Приложение 1          
к совместному приказу     
Министра здравоохранения    
и социального развития     
Республики Казахстан      
от 30 июня 2015 года № 541

Министра национальной экономики    
Республикик Казахстан        
от 2 июля 2015 года № 496

**Критерии оценки степени риска в сфере предоставления**  
**специальных социальных услуг и в области социальной защиты**  
**инвалидов**

**1. Общие положения**

      1. Настоящие Критерии оценки степени риска в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов (далее – Критерии) разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан от 6 января 2011 года «О государственном контроле и надзоре», от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» и от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах» и Методикой формирования государственными органами системы оценки рисков, утвержденной приказом и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 17 апреля 2015 года № 343 «Об утверждении Методики формирования государственными органами (за исключением Национального Банка Республики Казахстан) системы оценки рисков», зарегистрированной в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан № 11082.   
      2. В настоящих Критериях использованы следующие понятия:  
      1) период оценки – определенный временной период, за который проводится оценка рисков по объективным и субъективным критериям на основании результатов мониторинга отчетности автоматизированных информационных систем и других источников информации. Для организаций, осуществляющих деятельность в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов период оценки, используемый в Критериях – 1 раз в полугодие.  
      2) риск в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов – вероятность причинения вреда жизни или здоровью человека, законным интересам инвалидов, пенсионеров и лиц без определенного места жительства в результате деятельности проверяемого субъекта;  
      3) объективные критерии оценки степени риска (далее – объективные критерии) – критерии, используемые для отбора субъектов с потенциальным риском в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов при осуществлении деятельности и не зависящие непосредственно от отдельного проверяемого субъекта (объекта);  
      4) субъективные критерии оценки степени риска (далее – субъективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора проверяемых субъектов (объектов) для проведения выборочных проверок в зависимости от результатов деятельности конкретного проверяемого субъекта (объекта);  
      5) проверяемые субъекты – физические, юридические лица, филиалы и представительства юридических лиц в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов.

**2. Объективные критерии**

      3. Отнесение проверяемых субъектов к степени риска осуществляется с учетом следующих объективных критериев:  
      1) масштабов тяжести возможных негативных последствий вреда в процессе осуществления предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов;  
      2) возможности неблагоприятного воздействия на здоровье человека, законные интересы физических и юридических лиц, государства.  
      4. К высокой степени риска относятся:  
      1) в сфере предоставления специальных социальных услуг все проверяемые субъекты, вне зависимости от форм собственности и ведомственной принадлежности, осуществляющие деятельность в условиях стационара, полустационара, надомного обслуживания и временного пребывания;  
      2) в области социальной защиты инвалидов все проверяемые субъекты, вне зависимости от форм собственности и ведомственной принадлежности, осуществляющие деятельность по выполнению реабилитационных мероприятий инвалидов, обеспечивающие доступ к объектам здравоохранения, социальной защиты населения, образования и транспортной инфраструктуры.  
      5. Проверяемые субъекты, осуществляющие деятельность в области социальной защиты инвалидов по обеспечению доступа к торговым, бытовым, производственным, жилым, хозяйственным, коммунальным, пищевым объектам, объектам физической культуры и спорта, общественного питания, досуга (развлекательная и культурная инфраструктура) не отнесены к высокой степени риска.

**3. Субъективные критерии**

      6. Распределение и отбор проверяемых субъектов (объектов), отнесенных к высокой степени риска, для проведения выборочных проверок осуществляется посредством субъективных критериев.  
      7. Для определения субъективных критериев оценки степени рисков используются следующие источники информации:  
      1) результаты мониторинга отчетности и сведений, представляемых проверяемым субъектом, в том числе посредством автоматизированных информационных систем, проводимого государственными органами, учреждениями и отраслевыми организациями;  
      2) результаты предыдущих проверок и иных форм контроля;   
      3) анализ официальных интернет-ресурсов госорганов, средств массовой информации;  
      4) результаты анализа сведений, отчетных данных, представляемых уполномоченными органами и организациями по запросу.  
      8. Субъективные критерии подразделяются на три группы по степени значимости: грубые, значительные, незначительные. Субъективные критерии с распределением по степени значимости нарушений и источникам информации приведены в приложении к настоящим Критериям.  
      9. При расчете общего показателя степени риска проводится оценка проверяемого субъекта по соответствующим критериям из всех источников: по результатам предыдущих проверок, данных мониторинга информационных систем, интернет-ресурсов государственных органов. Оценка осуществляется с учетом предоставления гарантированного объема специальных социальных услуг, выполнения реабилитационных мероприятий инвалидов, обеспечения доступа.  
      10. Одно или несколько невыполненных требований грубой степени приравнивается к показателю 100 и является основанием для отбора проверяемого субъекта на выборочную проверку. Дальнейшая оценка проверяемого субъекта (объекта) по значительным и незначительным требованиям не проводится.  
      11. В случае отсутствия невыполненных требований грубой степени определяется суммарный показатель нарушений значительной и незначительной степени.  
      При определении показателя нарушений значительной степени применяется коэффициент 0,7 и данный показатель рассчитывается по формуле: Р3 = (Р2 х 100/Р1) х 0,7 где:  
      Р3 – показатель нарушений значительной степени;  
      Р1 – общее количество требований значительной степени, предъявленных к проверке проверяемому субъекту (объекту) по всем источникам информации;  
Р2 – количество нарушенных требований значительной степени.  
      12. При определении показателя нарушений незначительной степени применяется коэффициент 0,3 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:  
      Рн = (Р2 х 100/Р1) х 0,3  
      где:  
      Рн – показатель нарушений незначительной степени;  
      Р1 – общее количество требований незначительной степени, предъявленных к проверке проверяемому субъекту (объекту);  
      Р2 – количество нарушенных требований незначительной степени.  
      13. Общий показатель степени риска (УР) рассчитывается по шкале от 0 до 100 и определяется путем суммирования показателей по следующей формуле:   
      Р = Р3 + Рн  
      где:  
      Р – общий показатель степени риска;  
      Р3 – показатель нарушений значительной степени;  
      Рн – показатель нарушений незначительной степени.  
      14. По общему показателю степени риска проверяемый субъект (объект) относится:  
      1) к высокой степени риска – при показателе степени риска от 60 до 100 и в отношении него проводится выборочная проверка;  
      2) не относится к высокой степени риска – при показателе степени риска от 1 до 60 и в отношении него не проводится выборочная проверка.  
      15. При анализе и оценке не применяются данные субъективных критериев, ранее учтенных и использованных в отношении конкретного проверемого субъекта (объекта).   
      16. На основании результатов оценки формируется список субъектов (объектов) для проведения выборочных проверок.   
      17. Список субъектов (объектов) проведения выборочных проверок составляется с учетом:  
      1) приоритетности проверяемых субъектов (объектов) с наибольшим показателем степени риска;  
      2) нагрузки на должностных лиц государственного органа, осуществляющих проверки.  
      18. Последующие списки для проведения выборочных проверок составляются после полного охвата выборочными проверками текущего графика.

Приложение                  
к Критериям оценки риска           
в сфере предоставления            
специальных социальных услуг         
и в области социальной защиты инвалидов

**Субъективные критерии в сфере предоставления специальных**  
**социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №   п/п | | Наименование индикаторов | Степень нарушений |
| **1. По результатам предыдущих проверок**   (степень тяжести устанавливается при не соблюдении  нижеперечисленных требований) | | | |
| 1.1 Общие критерии для всех проверяемых субъектов (объектов) | | | |
| 1 | | Соблюдение сроков проведения оценки и определения потребности в предоставлении специальных социальных услуг (в течение десяти рабочих дней со дня поступления заявления) | значительное |
| 2 | | Соблюдение сроков вынесения решения о предоставлении гарантированного объема специальных социальных услуг в отношении получателя услуг (в течение трех рабочих дней со дня получения заключения социального работника по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах) | значительное |
| 1.2 Критерии для субъектов/организаций, предоставляющие гарантированный объем специальных социальных услуг в условиях стационара, полустационара, оказания услуг на дому и временного пребывания | | | |
| 1 | | Соблюдение сроков проведения оценки определения потребности в предоставлении специальных социальных услуг и наблюдения специалистами организации:   в течение четырнадцати календарных дней со дня поступления в организацию стационарного типа;  в течение десяти рабочих дней со дня поступления в организацию полустационарного типа/организацию надомного обслуживания;  в течение пяти календарных дней со дня поступления в организацию временного пребывания | грубое |
| 2 | | Наличие индивидуального плана работы/договора на каждого получателя специальных социальных услуг учитывающих их потребность и своевременное утверждение | грубое |
| 3 | | Соответствие фактического состава получателей услуг с отчетными данными АИС Е-собес | грубое |
| 4 | | Полное заполнение индивидуального плана работ/договора и журнала электронной картотеки без учета нуждаемости получателя услуг в предоставления специальных социальных услуг | значительное |
| 5 | | Обоснованное приостановление и/или прекращение оказания специальных социальных услуг | значительное |
| 6 | | Соответствие числа работников минимальным штатным нормативам персонала в организациях, установленных стандартами оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения, утвержденных приказом Министра здравоохранения и социального развития № 165 от 26 марта 2015 года | значительное |
| 1.3 Критерии для субъектов/организаций, предоставляющие специальные социальные услуги в условиях стационара | | | |
| 1 | | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:  1. предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации; | грубое |
| 2. создание условий для бытового самообслуживания, санитарно-гигиенических процедур; | грубое |
| 3. предоставление жилой площади, помещений, условий для пребывания; | значительное |
| 4. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания; | значительное |
| 5. предоставление транспортных, парикмахерских, ритуальных услуг; | значительное |
| 6. предоставление предусмотренного мягкого инвентаря. | значительное |
| 2 | | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:  1. организация и проведение медико-социального обследования, первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, медицинских процедур, реабилитационных мероприятий; | грубое |
| 2. оказание доврачебной и первичной медико-санитарной помощи; | грубое |
| 3. оказание услуг паллиативной, психиатрической и психотерапевтической помощи; | грубое |
| 4. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; | значительное |
| 5. оказание содействия в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. | значительное |
| 3 | | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:  1. осуществление психологической диагностики, обследования, консультирования, коррекции; | значительное |
| 2. оказание психологической помощи, не проведение психологических тренингов; | значительное |
| 3. проведение социально-психологического патронажа, психопрофилактической работы. | значительное |
| 4 | | Соблюдение условий предоставления социально-педагогических услуг:  1. проведение социально-педагогического консультирования, педагогической диагностики и коррекции; | значительное |
| 2. оказание содействия в получении образования детьми; | значительное |
| 3. осуществление обучения основам бытовой ориентации, формирования навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; | значительное |
| 4. оказание содействия в освоении детьми и инвалидами с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов, а также предоставление услуг по переводу на язык жестов. | значительное |
| 5 | | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:  1. проведение лечебно-трудовой деятельности; | значительное |
| 2. осуществление мероприятий по восстановлению утерянных бытовых навыков; | значительное |
| 3. проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков; | незначительное |
| 6 | | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:  1. организация праздников и досуговых мероприятий; | значительное |
| 2. организация и проведение клубной и кружковой работы; | значительное |
| 3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. | незначительное |
| 7 | | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг по оказанию содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий. | значительное |
| 8 | | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:  1. оказание юридического консультирования и юридической помощи; | значительное |
| 2. обеспечение представительства в суде для защиты прав интересов. | значительное |
| 1.4 Критерии для субъектов/организаций, предоставляющие специальные социальные услуги в условиях полустационара | | | |
| 1 | | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:  1. предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации; | грубое |
| 2. предоставление помещений, условий для пребывания; | значительное |
| 3. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания; | значительное |
| 4. предоставление транспортных услуг; | значительное |
| 5. предоставление предусмотренного мягкого инвентаря. | значительное |
| 2 | | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:  1. осуществление организации и проведения медико-социального обследования, медицинских процедур, реабилитационных мероприятий, ухода; | грубое |
| 2. оказание доврачебной помощи; | грубое |
| 3. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; | значительное |
| 4. оказания содействия в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. | значительное |
| 3 | | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:  1. осуществление психологической диагностики, обследования, консультирования, коррекции; | значительное |
| 2. оказание психологической помощи, не проведение психологических тренингов; | значительное |
| 3. проведение социально-психологического патронажа, психопрофилактической работы. | значительное |
| 4 | | Соблюдение условий предоставления социально-педагогических услуг:  1. проведение социально-педагогического консультирования, педагогической диагностики и коррекции; | значительное |
| 2. оказание содействия в получении образования детьми; | значительное |
| 3. осуществление обучения основам бытовой ориентации, формирования навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; | значительное |
| 4. оказание содействия в освоении детьми и инвалидами с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов, а также предоставление услуг по переводу на язык жестов. | значительное |
| 5 | | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:  1. проведение лечебно-трудовой деятельности; | значительное |
| 2. осуществление мероприятий по восстановлению утерянных бытовых навыков; | значительное |
| 3. проведение мероприятий по профессиональной ориентации, реабилитации, формированию трудовых навыков и содействию в получении профессии; | значительное |
| 4. проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков. | незначительное |
| 6 | | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:  1. организация праздников и досуговых мероприятий; | значительное |
| 2. организация и проведение клубной и кружковой работы; | значительное |
| 3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. | незначительное |
| 7 | | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг:  1. оказание содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий; | значительное |
| 2. проведение консультирования престарелых и инвалидов, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи. | незначительное |
| 8 | | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:  1. оказание юридического консультирования и юридической помощи; | значительное |
| 2. обеспечение содействия в получении бесплатной юридической помощи адвоката. | незначительное |
| 1.5 Критерии для субъектов/организаций, предоставляющие специальные социальные услуги в условиях оказания услуг на дому | | | |
| 1 | | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:  1. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания; | значительное |
| 2. осуществление мероприятий для престарелых и инвалидов по сопровождению вне дома в пределах одного населенного пункта, покупке и доставке на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости, помощи в приготовлении пищи, содействии в топке печей, доставке дров, угля и воды, сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка, помощи в стирке вещей, содействию в организации ремонта и уборки жилых помещений, содействию в оплате жилья и коммунальных услуг, помощи в организации ритуальных услуг; | значительное |
| 3. осуществление обучения членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера. | незначительное |
| 2 | | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:  1. осуществление проведения консультирования, медицинских процедур, реабилитационных мероприятий, санитарно-гигиенических услуг; | грубое |
| 2. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; | значительное |
| 3. осуществление патронажного наблюдения детей, вызова врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения; | значительное |
| 4. оказание содействия в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, лекарственными средствами. | значительное |
| 3 | | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:  1. проведение социально-психологического патронажа; | значительное |
| 2. оказание социально-психологической помощи. | значительное |
| 4 | | Соблюдение условий предоставления социально-педагогических услуг:  1. проведение социально-педагогического консультирования, консультирования членов семей; | значительное |
| 2. осуществление обучения основам бытовой ориентации, формирования навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности; | значительное |
| 3. оказание содействия в получении образования детьми, профессионального образования. | незначительное |
| 5 | | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:  1. проведение мероприятий по профессиональной ориентации; | значительное |
| 2. проведение консультирования получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда; | незначительное |
| 3. оказание содействия в получении профессии. | незначительное |
| 6 | | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:  1. организация праздников и досуговых мероприятий; | значительное |
| 2. организация и проведение клубной и кружковой работы; | значительное |
| 3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. | незначительное |
| 7 | | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг:  1. оказание содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий; | значительное |
| 2. проведение консультирования престарелых и инвалидов, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи. | значительное |
| 8 | | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:  1. оказание юридического консультирования и юридической помощи; | значительное |
| 2. оказание содействия органам, осуществляющим функции по опеке или попечительству, в устройстве детей на усыновление, попечение, патронат, под опеку; | значительное |
| 3. оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей в комиссию по делам несовершеннолетних; | значительное |
| 4. оказание содействия в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи; | значительное |
| 5. обеспечение содействия в получении бесплатной юридической помощи адвоката. | незначительное |
| 1.6 Критерии для субъектов/организаций, предоставляющие специальные социальные услуги в условиях временного пребывания | | | |
| 1 | | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:  1. предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации; | грубое |
| 2. предоставление койко-места, условий для пребывания, предусмотренного мягкого инвентаря; | значительное |
| 3. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания; | значительное |
| 4. предоставление транспортных услуг; | значительное |
| 5. оказание услуг по поддержанию условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями, по соправождению до пункта назначения; | значительное |
| 6. создание условий для бытового самообслуживания, осуществления санитарно-гигиенических процедур; | значительное |
| 7. оказание содействия в отправке к прежнему месту жительства. | незначительное |
| 2 | | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:  1. осуществление проведения первичного медицинского осмотра и санитарной обработки, доврачебной помощи; | грубое |
| 2. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; | значительное |
| 3. проведение лечебных манипуляций; | значительное |
| 4. оказания содействия в медицинском консультировании, в обеспечении лекарственными средствами. | значительное |
| 3 | | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:  1. осуществление психологической диагностики, обследования, консультирования, коррекции; | значительное |
| 2. оказание психологической помощи, проведение психологических тренингов; | значительное |
| 3. проведение социально-психологического патронажа, психопрофилактической работы. | значительное |
| 4 | | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:  1. проведение мероприятий по профессиональной ориентации, реабилитации, формированию трудовых навыков и содействию в проведении мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам; | значительное |
| 2. проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков. | незначительное |
| 5 | | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:  1. организация праздников и досуговых мероприятий; | значительное |
| 2. организация и проведение клубной и кружковой работы; | значительное |
| 3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. | незначительное |
| 6 | | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг по оказанию содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий. | значительное |
| 7 | | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:  1. оказание юридического консультирования и юридической помощи; | значительное |
| 2. оказание содействия в оформлении необходимых документов для помещения престарелых граждан и инвалидов в стационарные учреждения социальной защиты населения. | незначительное |
| **2. По результатам мониторинга отчетности и сведений, представляемых проверяемым субъектом, в том числе посредством автоматизированных информационных систем, проводимого государственными органами, учреждениями и отраслевыми организациями**  (степень тяжести устанавливается при не соблюдении нижеперечисленных требований) | | | |
| 2.1 Критерии по результатам мониторинга информационных систем для субъектов/организаций, осуществляющих выполнение реабилитационных мероприятий согласно индивидуальной программе реабилитации инвалидов | | | |
| 1 | Обеспечение инвалидов протезно-ортопедической помощью | | значительное |
| 2 | Обеспечение инвалидов сурдотехническими средствами | | значительное |
| 3 | Обеспечение инвалидов тифлотехническими средствами | | значительное |
| 4 | Обеспечение инвалидов специальными средствами передвижения | | значительное |
| 5 | Предоставление санаторно-курортного лечения инвалидам | | значительное |
| 6 | Предоставление индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении | | значительно |
| 7 | Предоставление специалиста жестового языка для инвалидов по слуху | | значительное |
| 8 | Обеспечение инвалидов обязательными гигиеническими средствами | | значительное |
| 9 | Обеспечение инвалидов специальными социальными услугами в области социальной защиты населения в условиях стационара | | значительное |
| 10 | Обеспечение инвалидов специальными социальными услугами в области социальной защиты населения в условиях полустационара | | значительное |
| 11 | Обеспечение инвалидов специальными социальными услугами в области социальной защиты населения в условиях оказания услуг на дому | | значительное |
| 2.2 Критерии для субъектов/организаций независимо от форм собственности, оказывающих социальную помощь, предоставляющих специальные социальные услуги в области социальной защиты населения | | | |
| 1 | Наличие обоснованных жалоб в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов | | грубое |
| 2 | Наличие отрицательных отзывов о деятельности организаций оказывающие социальную помощь в рамках социальной защиты инвалидов – рост количества отрицательных отзывов в сравнении с предыдущим отчетным периодом свыше 20% | | значительное |
| 3 | Наличие отрицательных отзывов о деятельности организаций оказывающие социальную помощь в рамках социальной защиты инвалидов – рост количества отрицательных отзывов в сравнении с предыдущим отчетным периодом до 20% | | незначительное |
| **3. По результатам предыдущих проверок и иных форм контроля, результаты мониторинга отчетности и сведений, представляемых проверяемым субъектом \*** (степень тяжести устанавливается при не соблюдении нижеперечисленных требований) | | | |
| 3.1 Критерии для субъектов/организаций, обеспечивающих доступ инвалидов к объектам социальной и транспортной инфраструктуры | | | |
| 1 | Соответствие доступа к входным группам | | значительное |
| 2 | Соответствие доступа к зонам оказания услуг | | значительное |
| 3 | Соответствие доступа к санитарно-бытовым помещениям | | значительное |
| 4 | Соответствие доступа к средствам информации и телекоммуникации на объекте | | значительное |
| 5 | Соответствие доступа к территории объекта | | значительное |
| 6 | Соответствие доступа в пути движения | | значительное |
| 7 | Соответствие доступа к общественным видам транспорта | | значительное |
| 3.2 Критерии для субъектов/организаций, обеспечивающих доступ инвалидов к культурно-зрелищным организациям и спортивным сооружениям | | | |
| 1 | Обеспечение инвалидов условиями для доступа к культурно-зрелищным мероприятиям, а также спортивным сооружениям для занятия физической культурой и спортом, предоставление специального спортивного инвентаря | | значительное |
| 2 | Обеспечение инвалидов первой и второй групп, детей инвалидов до восемнадцати лет перечисленными услугами за счет бюджетных средств, а инвалидов третьей группы – с уплатой пятидесяти процентов от стоимости указанных услуг | | значительное |

      \*В случаях нарушения соответствующих требований  
законодательства в течение года, результаты будут отнесены к грубому  
(согласно части 2 статьи 83 КОАП)

Приложение 2           
к совместному приказу      
Министра здравоохранения и    
социального развития       
Республики Казахстан       
от 30 июня 2015 года № 541

Министра национальной        
экономики Республики Казахстан    
от 2 июля 2015 года № 496

Форма

**Проверочный лист**  
**в сфере государственного контроля в сфере**  
**предоставления специальных социальных услуг**

Государственный орган, назначивший проверку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Акт о назначении проверки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                           (№, дата)  
Наименование проверяемого субъекта (объекта) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(ИИН), БИН проверяемого субъекта (объекта) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Адрес места нахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Перечень требований | Требуется | Не требуется | Соответствует требованиям | Не соответствует требованиям |
| В отношении деятельности местных исполнительных органов/уполномоченных ими государственных органов, субъектов независимо от форм собственности, предоставляющих специальные социальные услуги | | | | | |
| 1 | Соблюдение сроков проведения оценки и определения потребности в предоставлении специальных социальных услуг |  |  |  |  |
| 2 | Соблюдение сроков вынесения решения о предоставлении гарантированного объема специальных социальных услуг |  |  |  |  |
| 3 | Наличие отрицательных отзывов о деятельности организаций оказывающие социальную помощь в рамках социальной защиты инвалидов – рост количества отрицательных отзывов в сравнении с предыдущим отчетным периодом до 20% |  |  |  |  |
| 4 | Наличие отрицательных отзывов о деятельности организаций оказывающие социальную помощь в рамках социальной защиты инвалидов – рост количества отрицательных отзывов в сравнении с предыдущим отчетным периодом свыше 20% |  |  |  |  |
| 5 | Наличие обоснованных жалоб в сфере предоставления специальных социальных услуг |  |  |  |  |
| В отношении субъектов/организаций, предоставляющих гарантированный объем специальных социальных услуг в условиях стационара, полустационара, оказания услуг на дому и временного пребывания | | | | | |
| 1 | Соблюдение сроков проведения оценки определения потребности в предоставлении специальных социальных услуг и наблюдения специалистами организации за получателем услуг |  |  |  |  |
| 2 | Наличие индивидуального плана работы/договора на получателя специальных социальных услуг, учитывающих их потребность и своевременное утверждение |  |  |  |  |
| 3 | Соответствие фактического состава получателей услуг с отчетными данными АИС Е-собес |  |  |  |  |
| 4 | Полное заполнение индивидуального плана работ и журнала электронной картотеки без учета нуждаемости получателя услуг в предоставления специальных социальных услуг на получателя услуг |  |  |  |  |
| 5 | Обоснованное приостановление и/или прекращение оказания специальных социальных услуг на получателя услуг |  |  |  |  |
| 6 | Соответствие числа работников минимальным штатным нормативам персонала в организациях, установленных стандартами оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения, утвержденных приказом Министра здравоохранения и социального развития № 165 от 26 марта 2015 года |  |  |  |  |
| В отношении субъектов/организаций, предоставляющих специальные социальные услуги в условиях стационара | | | | | |
| 1 | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:  1. предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации;  2. создание условий для бытового самообслуживания, санитарно-гигиенических процедур;  3. предоставление жилой площади, помещений, условий для пребывания;  4. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания;  5. предоставление транспортных, парикмахерских, ритуальных услуг;  6. предоставление предусмотренного мягкого инвентаря. |  |  |  |  |
| 2 | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:  1. организация и проведение медико-социального обследования, первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, медицинских процедур, реабилитационных мероприятий;  2. оказание доврачебной и первичной медико-санитарной помощи;   3. оказание услуг паллиативной, психиатрической и психотерапевтической помощи;  4. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;   5. оказание содействия в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. |  |  |  |  |
| 3 | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:  1. осуществление психологической диагностики, обследования, консультирования, коррекции;   2. оказание психологической помощи, проведение психологических тренингов;  3. проведение социально-психологического патронажа, психопрофилактической работы. |  |  |  |  |
| 4 | Соблюдение условий предоставления социально-педагогических услуг:  1. проведение социально-педагогического консультирования, педагогической диагностики и коррекции;  2. оказание содействия в получении образования детьми;  3. осуществление обучения основам бытовой ориентации, формирования навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности;  4. оказание содействия в освоении детьми и инвалидами с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов, а также предоставление услуг по переводу на язык жестов. |  |  |  |  |
| 5 | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:  1. проведение лечебно-трудовой деятельности;  2. осуществление мероприятий по восстановлению утерянных бытовых навыков;  3. проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков. |  |  |  |  |
| 6 | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:  1. организация праздников и досуговых мероприятий;  2. организация и проведение клубной и кружковой работы;  3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. |  |  |  |  |
| 7 | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг по оказанию содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий. |  |  |  |  |
| 8 | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:  1. оказание юридического консультирования и юридической помощи;  2. обеспечение представительства в суде для защиты прав интересов. |  |  |  |  |
| В отношении субъектов/организаций, предоставляющих специальные социальные услуги в условиях полустационара | | | | | |
| 1 | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:  1. предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации;  2. предоставление помещений, условий для пребывания;  3. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания;  4. предоставление транспортных услуг;  5. предоставление предусмотренного мягкого инвентаря. |  |  |  |  |
| 2 | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:  1. осуществление организации и проведения медико-социального обследования, медицинских процедур, реабилитационных мероприятий, ухода;  2. оказание доврачебной помощи;  3. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;  4. оказания содействия в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. |  |  |  |  |
| 3 | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:  1. осуществление психологической диагностики, обследования, консультирования, коррекции;  2. оказание психологической помощи, проведение психологических тренингов;  3. проведение социально-психологического патронажа, психопрофилактической работы. |  |  |  |  |
| 4 | Соблюдение условий предоставления социально-педагогических услуг:  1. проведение социально-педагогического консультирования, педагогической диагностики и коррекции;  2. оказание содействия в получении образования детьми;  3. осуществление обучения основам бытовой ориентации, формирования навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности;  4. оказание содействия в освоении детьми и инвалидами с нарушениями слуха, а также их родителями и другими заинтересованными лицами языка жестов, а также предоставление услуг по переводу на язык жестов. |  |  |  |  |
| 5 | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:  1. проведение лечебно-трудовой деятельности;  2. осуществление мероприятий по восстановлению утерянных бытовых навыков;  3. проведение мероприятий по профессиональной ориентации, реабилитации, формированию трудовых навыков и содействию в получении профессии;  4. проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков. |  |  |  |  |
| 6 | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:  1. организация праздников и досуговых мероприятий;  2. организация и проведение клубной и кружковой работы;  3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. |  |  |  |  |
| 7 | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг:  1. оказание содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий;  2. проведение консультирования престарелых и инвалидов, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи. |  |  |  |  |
| 8 | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:  1. оказание юридического консультирования и юридической помощи;  2. обеспечение содействия в получении бесплатной юридической помощи адвоката. |  |  |  |  |
| В отношении субъектов/организаций, предоставляющих специальные социальные услуги в условиях оказания услуг на дому | | | | | |
| 1 | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:  1. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания;  2. осуществление мероприятий для престарелых и инвалидов по сопровождению вне дома в пределах одного населенного пункта, покупке и доставке на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости, помощи в приготовлении пищи, содействии в топке печей, доставке дров, угля и воды, сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка, помощи в стирке вещей, содействию в организации ремонта и уборки жилых помещений, содействию в оплате жилья и коммунальных услуг, помощи в организации ритуальных услуг;  3. осуществление обучения членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера. |  |  |  |  |
| 2 | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:  1. осуществление проведения консультирования, медицинских процедур, реабилитационных мероприятий, санитарно-гигиенических услуг;  2. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;  3. осуществление патронажного наблюдения детей, вызова врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения;  4. оказание содействия в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, лекарственными средствами. |  |  |  |  |
| 3 | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:  1. проведение социально-психологического патронажа;  2. оказание социально-психологической помощи. |  |  |  |  |
| 4 | Соблюдение условий предоставления социально-педагогических услуг:  1. проведение социально-педагогического консультирования, консультирования членов семей;  2. осуществление обучения основам бытовой ориентации, формирования навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности;  3. оказание содействия в получении образования детьми, профессионального образования. |  |  |  |  |
| 5 | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:  1. проведение мероприятий по профессиональной ориентации;  2. проведение консультирования получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда;  3. оказание содействия в получении профессии. |  |  |  |  |
| 6 | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:  1. организация праздников и досуговых мероприятий;  2. организация и проведение клубной и кружковой работы;  3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. |  |  |  |  |
| 7 | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг:  1. оказание содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий;  2. проведение консультирования престарелых и инвалидов, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше восемнадцати лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи. |  |  |  |  |
| 8 | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:  1. оказание юридического консультирования и юридической помощи;  2. оказание содействия органам, осуществляющим функции по опеке или попечительству, в устройстве детей на усыновление, попечение, патронат, под опеку;  3. оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей в комиссию по делам несовершеннолетних;  4. оказание содействия в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над получателями услуг или членами их семьи;  5. обеспечение содействия в получении бесплатной юридической помощи адвоката. |  |  |  |  |
| В отношении субъектов/организаций, предоставляющих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания | | | | | |
| 1 | Соблюдение условий предоставления социально-бытовых услуг:  1. предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации;  2. предоставление койко-места, условий для пребывания, предусмотренного мягкого инвентаря;  3. оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, бытового обслуживания;  4. предоставление транспортных услуг;  5. оказание услуг по поддержанию условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями, по сопровождению до пункта назначения;  6. создание условий для бытового самообслуживания, осуществления санитарно-гигиенических процедур;  7. оказание содействия в отправке к прежнему месту жительства. |  |  |  |  |
| 2 | Соблюдение условий предоставления социально-медицинских услуг:  1. осуществление проведения первичного медицинского осмотра и санитарной обработки, доврачебной помощи;  2. оказание содействия в проведении медико-социальной экспертизы, в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;  3. проведение лечебных манипуляций;  4. оказания содействия в медицинском консультировании, в обеспечении лекарственными средствами. |  |  |  |  |
| 3 | Соблюдение условий предоставления социально-психологических услуг:  1. осуществление психологической диагностики, обследования, консультирования, коррекции;  2. оказание психологической помощи, проведение психологических тренингов;  3. проведение социально-психологического патронажа, психопрофилактической работы. |  |  |  |  |
| 4 | Соблюдение условий предоставления социально-трудовых услуг:  1. проведение мероприятий по профессиональной ориентации, реабилитации, формированию трудовых навыков и содействию в проведении мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам;  2. проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков. |  |  |  |  |
| 5 | Соблюдение условий предоставления социально-культурных услуг:  1. организация праздников и досуговых мероприятий;  2. организация и проведение клубной и кружковой работы;  3. вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия. |  |  |  |  |
| 6 | Соблюдение условий предоставления социально-экономических услуг по оказанию содействия в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий. |  |  |  |  |
| 7 | Соблюдение условий предоставления социально-правовых услуг:  1. оказание юридического консультирования и юридической помощи;  2. оказание содействия в оформлении необходимых документов для помещения престарелых граждан и инвалидов в стационарные учреждения социальной защиты населения. |  |  |  |  |

Должностное (ые) лицо (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                      (должность) (подпись) (Ф.И.О. (при его наличии)  
                       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                      (должность) (подпись) (Ф.И.О. (при его наличии)

Руководитель

проверяемого субъекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                     (Ф.И.О. (при его наличии), должность) (подпись)

Приложение 3           
к совместному приказу      
Министра здравоохранения и    
социального развития       
Республики Казахстан       
от 30 июня 2015 года № 541

Министра национальной        
экономики Республики Казахстан    
от 2 июля 2015 года № 496

Форма

**Проверочный лист**  
**в сфере государственного контроля**   
**в области социальной защиты инвалидов**

Государственный орган, назначивший проверку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Акт о назначении проверки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                            (№, дата)  
Наименование проверяемого субъекта (объекта) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(ИИН), БИН проверяемого субъекта (объекта) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Адрес места нахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Перечень требований | Требуется | Не требуется | Соответствует требованиям | Не соответствует требованиям |
| В отношении субъектов/организаций независимо форм собственности, обеспечивающих доступ инвалидов к объектам социальной и транспортной инфраструктуры, к культурно-зрелищным организациям и спортивным сооружениям | | | | | |
| 1 | Соответствие доступа к входным группам |  |  |  |  |
| 2 | Соответствие доступа к зонам оказания услуг |  |  |  |  |
| 3 | Соответствие доступа к санитарно-бытовым помещениям |  |  |  |  |
| 4 | Соответствие доступа к средствам информации и телекоммуникации на объекте |  |  |  |  |
| 5 | Соответствие доступа к территории объекта |  |  |  |  |
| 6 | Соответствие доступа в пути движения |  |  |  |  |
| 7 | Соответствие доступа к общественным видам транспорта |  |  |  |  |
| 8 | Обеспечение инвалидов условиями для доступа к культурно-зрелищным мероприятиям, а также спортивным сооружениям для занятия физической культурой и спортом, предоставление специального спортивного инвентаря |  |  |  |  |
| 9 | Обеспечение инвалидов первой и второй групп, детей инвалидов до восемнадцати лет перечисленными услугами за счет бюджетных средств, а инвалидов третьей группы – с уплатой пятидесяти процентов от стоимости указанных услуг |  |  |  |  |
| В отношении субъектов/организаций независимо форм собственности, осуществляющих выполнение реабилитационных мероприятий согласно индивидуальной программе реабилитации инвалидов | | | | | |
| 1 | Обеспечение инвалидов протезно-ортопедической помощью |  |  |  |  |
| 2 | Обеспечение инвалидов сурдотехническими средствами |  |  |  |  |
| 3 | Обеспечение инвалидов тифлотехническими средствами |  |  |  |  |
| 4 | Обеспечение инвалидов специальными средствами передвижения |  |  |  |  |
| 5 | Предоставление санаторно-курортного лечения инвалидам |  |  |  |  |
| 6 | Предоставление индивидуального помощника для инвалидов первой группы, имеющих затруднение в передвижении |  |  |  |  |
| 7 | Предоставление специалиста жестового языка для инвалидов по слуху |  |  |  |  |
| 8 | Обеспечение инвалидов обязательными гигиеническими средствами |  |  |  |  |
| 9 | Обеспечение инвалидов специальными социальными услугами в области социальной защиты населения в условиях стационара |  |  |  |  |
| 10 | Обеспечение инвалидов специальными социальными услугами в области социальной защиты населения в условиях полустационара |  |  |  |  |
| 11 | Обеспечение инвалидов специальными социальными услугами в области социальной защиты населения в условиях в условиях оказания услуг на дому |  |  |  |  |
| 12 | Наличие отрицательных отзывов о деятельности организаций оказывающие социальную помощь в рамках социальной защиты инвалидов – рост количества отрицательных отзывов в сравнении с предыдущим отчетным периодом до 20% |  |  |  |  |
| 13 | Наличие отрицательных отзывов о деятельности организаций оказывающие социальную помощь в рамках социальной защиты инвалидов – рост количества отрицательных отзывов в сравнении с предыдущим отчетным периодом свыше 20% |  |  |  |  |
| 14 | Наличие обоснованных жалоб в области социальной защиты инвалидов |  |  |  |  |

Должностное (ые) лицо (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                      (должность) (подпись) (Ф.И.О. (при его наличии)  
                        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                      (должность) (подпись) (Ф.И.О. (при его наличии)

Руководитель   
проверяемого субъекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                     (Ф.И.О. (при его наличии), должность) (подпись)

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан