

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 29 желтоқсандағы № 2223 Қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 11 наурыздағы № 219 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 11.03.2014 № 219 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Ескерту. Тақырыбы жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 2011.07.22 № 848 (алғаш ресми жарияланған күннен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 4 желтоқсандағы Бюджет кодексінің 34-бабына, "Әкімшілік рәсімдер туралы" Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1, 15-2-баптарына және "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 қаңтардағы Заңының 6-бабының 2), 3) тармақшаларына, 29-бабына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі

Қ А У Л Ы

Е Т Е Д І :

Ескерту. Кіріспе жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 2011.07.22 № 848 (алғаш ресми жарияланған күннен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.

1. Қоса беріліп отырған:

1) алынып тасталды - ҚР Үкіметінің 08.05.2013 N 473 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) ;

2) алынып тасталды - ҚР Үкіметінің 08.05.2013 N 473 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) ;

3) алынып тасталды - ҚР Үкіметінің 08.05.2013 N 473 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) ;

4) «Жеңілдіктері бар адамдарға (Ұлы Отан соғысының қатысушыларына, Чернобыль АЭС-індегі аварияны жоюшыларға, интернационалист-жауынгерлерге) анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандарты ;

- 5) «Адамдарға әскери қызмет өткергенін растау туралы анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты;
- 6) «Запастағы офицерлерге әскери билеттер (әскери билеттердің орнына уақытша куәліктер) беру» мемлекеттік қызмет стандарты;
- 7) «Запастағы сарбаздарға, сержанттарға әскери билеттер (әскери билеттердің орнына уақытша куәліктер) беру» мемлекеттік қызмет стандарты;
- 8) «Әскерге шақырылушыларға әскерге шақыру учаскелеріне тіркеу туралы куәліктер беру» мемлекеттік қызмет стандарты;
- 9) «Азаматтың әскери қызметке қатыстылығы туралы анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандарты;
- 10) «Ұлы Отан соғысына қатысушыларға, интернационалист жауынгерлерге, Чернобыль атом электр станциясындағы аварияның салдарын жоюға қатысушыларға куәліктер беру» мемлекеттік қызмет стандарты бекітілсін.

Ескерту. 1-тармаққа өзгерістер енгізілді - ҚР Үкіметінің 2011.07.22 № 848 (алғаш ресми жарияланған күннен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі); 29.12.2012 N 1741 (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі); 08.05.2013 N 473 (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) қаулыларымен.

2. Осы қаулы алғаш рет ресми жарияланған күнінен бастап он күнтізбелік күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасының

Премьер-Министрі К. Мәсімов

Қазақстан Республикасы

Үкіметінің

2009 жылғы 29 желтоқсандағы

№ 2223 қаулысымен

бекітілген

«Запастағы офицерлерді әскери есепке алу» мемлекеттік қызмет стандарты

Ескерту. Стандарт алынып тасталды - ҚР Үкіметінің 08.05.2013 N 473 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Қазақстан Республикасы

Үкіметінің

2009 жылғы 29 желтоқсандағы
№ 2223 қаулысымен
бекітілген

**«Запастағы сарбаздарды, сержанттарды әскери есепке алу»
мемлекеттік қызмет стандарты**

Ескерту. Стандарт алынып тасталды - ҚР Үкіметінің 08.05.2013 N 473 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Қазақстан Республикасы
Үкіметінің
2009 жылғы 29 желтоқсандағы
№ 2223 қаулысымен
бекітілген

**«Әскерге шақырылушыларды әскери есепке алу»
мемлекеттік қызмет стандарты**

Ескерту. Стандарт алынып тасталды - ҚР Үкіметінің 08.05.2013 N 473 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Қазақстан Республикасы
Үкіметінің
2009 жылғы 29 желтоқсандағы
№ 2223 қаулысымен
бекітілген

**«Жеңілдіктері бар адамдарға (Ұлы Отан соғысының қатысушыларына,
Чернобыль АЭС-індегі аварияны жоюшыларға, интернационалист
жауынгерлерге) анықтамалар беру»
мемлекеттік қызмет стандарты**

Ескерту. Стандарт жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 29.12.2012 N 1741 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызмет жергілікті әскери басқару органдары (бұдан әрі – уәкілетті орган) тарапынан, сондай-ақ халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны – автоматтандырылмаған.

3. «Ұлы Отан соғысының қатысушылары мен мүгедектеріне және соларға теңестірілген адамдарға берілетін жеңілдіктер мен оларды әлеуметтік қорғау туралы» 1995 жылғы 28 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 10-бабына с ә й к е с

к ө р с е т і л е д і .

4. Мемлекеттік қызмет туралы ақпарат:

1) Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің www.mod.gov.kz интернет-ресурсында;

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитеті «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – орталық РМК) www.con.gov.kz интернет-ресурсында;

3) уәкілетті органның және орталықтың үй-жайларындағы стенділерде;

4) www.e.gov.kz «электрондық үкімет» веб-порталында орналастырылады.

Сондай-ақ, мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты call-орталықтың 1414 телефоны арқылы алуға болады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі жеңілдіктері бар адамдарға (Ұлы Отан соғысының қатысушыларына, Чернобыль АЭС-індегі аварияны жоюшыларға, интернационалист жауынгерлерге) анықтамалар беру болып т а б ы л а д ы .

6. Мемлекеттік қызмет Ұлы Отан соғысының қатысушыларына, интернационалист жауынгерлерге, Чернобыль атом электр станциясындағы аварияны жоюға қатысушыларға (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:
уәкілетті органға жүгінген кезде:

1) құжаттарды ресімдеу мерзімі - 1 жұмыс күні.

Анықтама беру үшін ақпарат пен қажетті мәліметтер болмаған кезде мерзім 30 жұмыс күніне дейін ұзартылады. Уәкілетті орган кейіннен өтініш берушіге мерзімді ұзарту туралы хабарлай отырып, сұрау салынатын ақпаратты растау үшін тиісті органдарға сұрау салуды жолдайды.

Таяу шетел мемлекеттерінің мұрағаттарынан ақпарат алу қажет болған жағдайда анықтама беру мерзімі 90 жұмыс күніне дейін ұзартылады;

2) кезекте күту уақыты - қажетті құжаттарды тапсырған кезде 20 минуттан а р т ы қ е м е с ;

3) мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі ретінде құжаттарды алу кезінде күту өтініш беруші жүгінген сәттен бастап 10 минут; орталыққа жүгінген кезде:

1) құжаттарды ресімдеу мерзімі - уәкілетті органға қажетті құжаттар келіп түскен күннен бастап 1 жұмыс күні (құжаттарды қабылдау күні және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді).

Анықтама беру үшін ақпарат және қажетті мәліметтер болмаған кезде мерзім 30 жұмыс күніне дейін ұзартылады. Уәкілетті орган кейіннен өтініш берушіге мерзімді ұзарту туралы хабарлай отырып, сұрау салынатын ақпаратты растау үшін тиісті органдарға сұрау салуды жолдайды.

Таяу шетел мемлекеттерінің мұрағаттарынан ақпарат алу қажет болған жағдайда анықтама беру мерзімі 90 жұмыс күніне дейін ұзартылады.

2) құжаттарды тапсыру кезінде кезекте жол берілетін ең ұзақ күту уақыты - 20 минуттан аспайды;

3) құжаттарды алған кезде кезекте жол берілетін ең ұзақ күту уақыты - 20 минут.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Жұмыс кестесі:

1) уәкілетті органда – дүйсенбіден бастап жұманы қоса алғанда күн сайын сағат 9.00-ден сағат 17.00-ге дейін (сенбі, жексенбі және мереке күндерінен басқа), түскі үзіліс сағат 13.00-ден сағат 15.00-ге дейін;

2) орталықта – мемлекеттік қызмет еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанда, белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес дүйсенбіден бастап сенбіні қоса алғанда, күн сайын сағат 9.00-ден сағат 20.00-ге дейін үзіліссіз көрсетіледі.

Қабылдау жедел қызмет көрсетусіз «электрондық кезек» тәртібімен жүзеге асырылады.

Мобильді орталықтар көші-қон полициясының аумақтық басқармалары мен жергілікті атқарушы органдар бірлесіп бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты жұмыс сағаты құжаттарды қабылдауды жүзеге асырады.

10. Мемлекеттік қызмет осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша уәкілетті органның ғимараттарында көрсетіледі, онда дене мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін жағдайлар жасалған, қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері, нормативтік құқықтық актілерден үзінділер (үзінді көшірмелер) бар стенділермен жарақтандырылған күтуге және құжаттар толтыруға арналған орындар бар.

Мемлекеттік қызмет дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға пандустармен, күту залымен жабдықталған мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда анықтама бюросы, күтіп

отыратын креслолар, толтырылған бланкілердің үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасқан.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызмет алу үшін тұтынушы немесе сенімхат бойынша оның уәкілетті өкілі уәкілетті органға немесе орталыққа мыналарды ұсынуы қажет:

- 1) осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес үлгі бойынша өтініш;
- 2) жеке куәлік.

Мемлекеттік қызметті алушы салыстырып тексеру үшін құжаттардың түпнұсқасын ұсынады.

Мемлекеттік ақпараттық жүйеде бар тұтынушының жеке куәлігі туралы мәліметтерді уәкілетті орган немесе орталық тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйеден орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы уәкілетті адамның электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылған электрондық құжат үлгісінде алады.

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін:

1) уәкілетті органда өтініштің бланкісін уәкілетті органның қызметкері береді ;

2) орталықта белгіленген үлгідегі өтініштің бланкісі күту залындағы арнайы тағанда, сондай-ақ орталықтың интернет-ресурсында орналастырылады.

Өтініштер бланкілерінің нысандары осы стандартқа 4-қосымшада көрсетілген және уәкілетті органның интернет-ресурсында орналастырылады.

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттарды тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның лауазымды адамдарына немесе орталыққа тапсырады.

Уәкілетті органның жауапты адамының деректері www.mod.gov.kz интернет-ресурсында, сондай-ақ уәкілетті органның үй-жайында көзге көрінетін жерлерде мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылады.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау операциялық залда «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы жүзеге асырылады.

14. Мемлекеттік қызметті алу үшін барлық қажетті құжаттарды тапсырған кезде уәкілетті органда немесе орталықта тұтынушыға мыналарды:

- 1) құжаттардың нөмірі мен қабылданған күнін;
- 2) сұралған мемлекеттік қызмет түрін;
- 3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауларын;
- 4) құжаттарды беру күнін, уақыты мен орнын;
- 5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегін, атын, әкесінің атын ;
- 6) тұтынушының тегін, атын, әкесінің атын, оның байланыс телефонын

көрсете отырып, тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат беріледі.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі тұтынушыға беріледі:

1) уәкілетті органда тұтынушыға дайын құжаттарды беру тіркеу күні және құжаттарды қабылдаған адамның тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген талон негізінде күн сайын жүзеге асырылады;

2) орталықта тұтынушыға дайын құжаттарды беруді орталықтың қызметкері қолхат негізінде онда көрсетілген мерзімде күн сайын «терезелер» арқылы жүзеге асырады.

Егер тұтынушы көрсетілген мерзімде қызмет нәтижелеріне өтініш жасамаған жағдайларда орталық оларды бір ай бойы сақтауды қамтамасыз етеді, содан кейін оларды уәкілетті органға береді.

16. Егер осы стандарттың 11-тармағына сәйкес талап етілетін құжаттардың барлығы ұсынылмаған жағдайларда, мемлекеттік қызмет көрсетуді ұсынудан бас тартылады.

Тұтынушы көрсетілген кедергілерді жойған кезде өтініш жалпы негіздерде қаралады.

Орталық қызметкері құжаттарды қабылдаудан бас тартқан кезде тұтынушыға жетпейтін құжаттарды көрсете отырып, қолхат береді.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Орталықтың қызметі мынадай қағидаттарға негізделеді:

1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;

2) қызметтік міндеттерін орындаған кезде заңдылықты сақтау;

3) азаматтармен қарым-қатынас жасаудағы сыпайылық;

4) түпкілікті және толық ақпарат беру;

5) ақпараттың сақталуын, қорғалуын және оның құпиялылығын қамтамасыз ету;

6) құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Өтініш иелеріне мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және қолжетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді, олар Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің [www.mod.kz.](http://www.mod.kz), орталық РМҚ-ның www.con.gov.kz интернет-ресурстарында, сондай-ақ ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

19. Мемлекеттік қызметтерді көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің

немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтер сапасы және қолжетімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті органның уәкілетті лауазымды адамдарының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіретін орган облыстардың, Астана және Алматы қалаларының қорғаныс істері жөніндегі департаменттері атынан департамент бастығының заң жұмыстары жөніндегі көмекшілері (заң консультанттары) болып табылады.

Уәкілетті органның немесе орталықтың қызметкерінің әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпарат 1414 телефоны арқылы не осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы беріледі.

21. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда шағым ауданның (облыстық маңызы бар қаланың) уәкілетті органына, жоғары тұрған уәкілетті орган Қазақстан Республикасының Қорғаныс министрлігіне немесе орталық РМК-ға беріледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

22. Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қызметтің дұрыс көрсетілмеуіне шағымды тұтынушы ауызша немесе жазбаша нысанда, сондай-ақ электронды түрде заңнамада белгіленген тәртіппен өтініш жасау арқылы мыналарға жолдайды :

1) орталықта шағым тікелей орталық басшысына немесе орталық РМК-ның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген ;

2) уәкілетті органда тікелей уәкілетті органның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

Шағымда өтініш иесінің тегі, аты, әкесінің аты, оның электрондық немесе пошталық мекенжайы және күні көрсетіледі. Шағым өтініш иесінің электрондық цифрлық қолтаңбасымен расталады не оған өзінің қолын қояды.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда тұтынушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым, өтініш «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жеке тұлғаның толық атын, пошталық мекенжайын, шығыс нөмірі мен күнін көрсете отырып жасалады. Өтінішке мемлекеттік қызметті алушы қол қоюы тиіс.

Шағым берген кезде әрекеттеріне (әрекетсіздіктеріне) шағым жасалатын

лауазымды адамдардың тегі, аты-жөні, өтініш жасау себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Жазбаша түрде жүгінген өтініш иесіне өтінішті қабылдаған күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні және байланыс деректері көрсетіле отырып, талон беріледі.

Келіп түскен шағым аудандар (облыстық маңызы бар қалалар) жергілікті әскери басқару органдарының (бұдан әрі – ЖӘБО), жоғары тұрған уәкілетті органның кіріс хат-хабарларды есепке алу журналына немесе орталықтардың, орталық РМК-ның ақпаратты есепке алу журналына тіркеледі және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген мерзімдерде қаралады.

Шағымды қарау нәтижелері туралы өтініш иесіне оның электрондық поштасына немесе жазбаша түрде пошта арқылы хабарланады.

26. Уәкілетті органның және орталықтың басшыларының қабылдау уақыты осы стандарттың 9-тармағында көзделген уәкілетті органның және орталықтың жұмыс кестесіне сәйкес айқындалады.

ЖӘБО-ның байланыс телефондары 1-қосымшада көрсетілген.

Уәкілетті органның байланыс телефондары ресми ақпарат көздерінде және уәкілетті органның үй-жайларында орналастырылған стенділерде көрсетіледі.

Орталықтардың байланыс телефондары 2-қосымшада көрсетілген.

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Достық көшесі, № 14 үй, интернет-ресурсы: www.mod.gov.kz.

«ХҚО» РМК-ның мекенжайы: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, телефоны: 87172-94-99-95, интернет-ресурсы: www.con.gov.kz.

«Жеңілдіктері бар адамдарға (Ұлы Отан соғысының қатысушыларына, Чернобыль АЭС-індегі аварияны жоюшыларға, интернационалист жауынгерлерге) анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына

1-қосымша

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының жергілікті әскери басқару органдарының мекенжайлары мен телефондары

Р/с №	Облыстар, Астана және Алматы қалалары қорғаныс істері жөніндегі департаменттерінің атауы	ҚІД орналасқан мекенжай	Телефон нөмірлері
1	2	3	4

1	Астана қаласының ҚІД	010000, Астана қаласы, Әуезов көшесі, 5 а	8(7172) 72-18-54 38-27-09
2	Алматы қаласының ҚІД	050000, Алматы қаласы, Наурызбай батыр көшесі, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48
3	Ақмола облысының ҚІД	020000, Көкшетау қаласы, Кенесары көшесі, 42	8(7162) 25-77-82 40-16-82
4	Ақтөбе облысының ҚІД	030020, Ақтөбе қаласы, 312-ші атқыштар дивизиясы даңғылы, 12	8(7132) 54-54-64 54-74-13
5	Алматы облысының ҚІД	040000, Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 31/33	8(7282) 21-06-78 21-09-67
6	Атырау облысының ҚІД	060007, Атырау қаласы, Канцев көшесі, 3	8(7122) 32-32-21 32-59-85
7	Шығыс Қазақстан облысының ҚІД	070019, Өскемен қаласы, Новаторлар көшесі, 18	8(7232) 24-93-66 24-55-39
8	Жамбыл облысының ҚІД	080003, Тараз қаласы, Ленин көшесі, 59	8(7262) 43-17-96 45-04-78
9	Батыс Қазақстан облысының ҚІД	090001, Орал қаласы, Шевченко көшесі, 54	8(7112) 51-10-18 51-05-67
10	Қарағанды облысының ҚІД	100000, Қарағанды қаласы, Ерубәев көшесі, 9	8 (7212) 56-02-62 56-33-56
11	Қостанай облысының ҚІД	110000, Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 150	8(7142) 50-14-66 50-18-11
12	Қызылорда облысының ҚІД	120016, Қызылорда қаласы, М. Шоқай көшесі, 134	8(7242) 24-73-38 24-42-66
13	Маңғыстау облысының ҚІД	130000, Ақтау қаласы, 23-шағын аудан, 2-үй	8(7292) 43-24-81 43-32-51
14	Павлодар облысының ҚІД	140000, Павлодар қаласы, Чкалов көшесі, 20/1	8(7182) 68-31-70 68-31-80
15	Солтүстік Қазақстан облысының ҚІД	150000, Петропавл қаласы, Егемен Қазақстан даңғылы, 1	8(7152) 46-65-91 46-48-23
16	Оңтүстік Қазақстан облысының ҚІД	160011, Шымкент қаласы, Сарбаздар көшесі, 8	8(7252) 54-95-88 55-81-29

«Жеңілдіктері бар адамдарға (Ұлы Отан соғысының қатысушыларына, Чернобыль АЭС-індегі аварияны жоюшыларға, интернационалист жауынгерлерге) анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына
2-қосымша

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының халыққа қызмет көрсету орталықтарының мекенжайлары мен телефондары

Орталықтардың филиалдардың,	(Орналасқан жерінің мекенжайы	Байланыс деректері
-----------------------------	---	------------------------------	--------------------

р/с №	бөлімдердің, бөлімшелердің) атауы		
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 189 а	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
1)	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
2)	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
3)	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-оф	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18б-оф.	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28
9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Победа көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а-үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Победа көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
13)	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44а-үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36
17)	Степногорск қалалық бөлімі	Степногорск қаласы, 4-шағын аудан, 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балқашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66

19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды кенті, Безыманный тұйық көшесі, 1-үй	8 (71631) 2-17-97
«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
2	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 56-57-87
1)	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 57-80-27
2)	Қарғалы (Жилянка) бөлімшесі	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы (Жилянка) ауылы, Сәтпаев көшесі, 10	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
4)	Мартөк аудандық бөлімі	Мартөк ауданы, Мартөк кенті, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б»	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
6)	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный шағын ауданы, 47 «Б»	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10	8 (71334) 23-9-83
8)	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А»	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда кенті, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
10)	Қарғалы аудандық бөлімі, Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62
11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64	8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82
12)	Әйтеке би аудандық № 12 бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомольское ауылы, Балдырған көшесі, 10	8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74
13)	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А»	8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87
14)	Ырғыз аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7	8 (71343) 21-8-28
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63	8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11
«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
3.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 24-15-06 8 (7282) 24-41-33
1)	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20	8 (72832) 2-14-51
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3	8 (72841) 2-17-60
2)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 март көшесі, 63	8 (72833) 2-35-46 8 (72833) 2-35-48
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237	8 (72837) 4-13-85

3)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А»	8 (72773) 95-2-22 8 (72773) 9-18-20
4)	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314А	8 (72775) 4-54-70 8 (72775) 4-54-69
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100	8 (72775) 2-34-96 8 (72775) 2-34-97
5)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52	8 (72836) 3-22-16
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1	8 (72770) 2-30-90
7)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат шағын ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 25	8 (727) 251-74-46 8 (727) 251-74-47
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзальная көшесі, 6 «А»	8 (72738) 7-82-42
	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9	8 (7275) 24-88-10
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29	
8)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96
	Тау-Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129	8 (727) 391-38-58
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған ст., Қонаев көшесі, 1 «В»	8 (7272) 93-66-33
9)	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22	8 (72834) 2-02-07 8 (72834) 2-20-92
10)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72840) 3-25-88
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45	8 (72842) 9-10-59
11)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10	8 (72838) 2-16-19 8 (72838) 2-16-18
12)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34	8 (72772) 7-11-94
13)	Сарқант аудандық бөлімі	Сарқан қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз үй	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1	8 (72843) 2-10-16
14)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз үй	8 (72779) 2-11-65
15)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз үй	8 (72831) 5-51-11
16)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А»	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10	8 (72774) 5-80-62
17)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43
18)	Текелі аудандық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрьская көшесі, 7	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18

19)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжа ауылы, Қасымбеков көшесі, 35	8 (72778) 8 (72778) 8 (72778)	2-43-35 2-43-31 2-43-32
«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
4.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67	
1)	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаева даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42	
2)	№1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16а-үй	8 (7122) 8 (7122)	35-75-05 35-75-30
3)	№2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Балықшы ауылы, Байжігітов көшесі, 80а-үй	8 (7122) 8 (7122)	24-34-90 24-37-89
4)	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индерборский кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30	8 (71234) 8 (71234)	2-12-96 2-18-38
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 8 (71236)	2-24-96 2-15-25
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 8 (71238)	2-20-46 2-20-27
7)	Жылыой аудандық бөлімі	Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары кенті, Бейбітшілік көшесі, 8	8 (71237) 8 (71237)	5-03-54 5-01-28
8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Атырау облысы, Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66а	8 (71233) 8 (71233)	2-05-13 2-07-14
9)	Мақат аудандық бөлімі	Атырау облысы, Мақат ауданы, Мақат кенті, Центральная көшесі, 2	8 (71239) 8 (71239)	3-22-97 3-22-96
10)	Исатай аудандық бөлімі	Атырау облысы, Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 8 (71231)	2-16-70 2-16-69
«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
5.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37а	8 (7232) 8 (7232)	78-42-36 28-94-67
1)	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев көшесі, 20/1	8 (7232) 60-39-22	
2)	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан 99/1	8 (7232) 8 (7232)	57-83-88 22-81-37
3)	Глубокое аудандық бөлімі	Глубокое ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22	8 (72331) 2-23-35	
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелдин көшесі, 52а	8 (72340) 2-67-81	
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зыряновск қаласы, Стахановская көшесі, 39	8 (72335) 6-02-39	
6)	Катонқарағай аудандық бөлімі	Катонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96	8 (72341) 2-23-60	
7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы, 77	8 (72339) 2-13-10	
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семипалатинская көшесі, 12	8 (72336) 4-62-62	
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылайхан көшесі, 23	8 (72346) 2-24-96	

10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонайха қалалық бөлімі	Шемонайха ауданы, Шемонайха қаласы, 3-шағын аудан, 12	8 (72332) 3-41-00
12)	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408-квартал, 21	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
13)	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161А	8 (7222) 52-69-29
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84	8 (72237) 5-24-32
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2А	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық, 98	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12	8 (72251) 2-21-66
20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38	8 (72348) 2-21-71
21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 116	8 (72230) 2-19-85

«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

6.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, К.Қойгелді көшесі, №158 «а»	8 (7262) 43-84-21
2)	№1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б»	8 (7262) 56-90-27
3)	№2 бөлім	Тараз қаласы, Талас шағын ауданы, 2	8 (72622) 6-17-78
4)	№3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б. Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49	8 (72635) 5-02-46
8)	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215	8 (72636) 2-13-52
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 232	8 (72632) 4-42-54
10)	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215	8 (72642) 2-47-93
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00
12)	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51	8 (72644) 6-33-93
13)	Т.Рысқұлов аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71	8 (72631) 2-18-10

14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобазовская көшесі, 1	8 (72643) 2-17-97
15)	Гродеково ауылының бөлімі	Гродеково ауылы, Мир көшесі, 88	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
7.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	БҚО, Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
1)	Ақжайық ауданы бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2	8 (711) 36-92-580
2)	Бөкей ордасы ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8 (711) 40-21-847 8 (711) 40-21-835
3)	Бөрілі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөрілі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 А	8 (711) 33-35-550 8 (711) 33-36-778
4)	Жанғала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жанғала ауданы, Жанғала ауылы, Халықтар достығы, 63А	8 (711) 41-22-403 8 (711) 41-22-404
5)	Жәнібек ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8 (711) 35-22-425
6)	Зеленовский ауданы бойынша бөлім	БҚО, Зеленовский ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69Б	8 (711) 30-23-614 8 (711) 30-23-616
7)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Қазталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22А	8 (711) 44-32-204 8 (711) 44-32-205
8)	Қаратөбе ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8 (711) 45-31-800 8 (711) 45-31-463
9)	Сырым ауданы бойынша бөлім	БҚО, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8 (711) 34-31-446 8 (711) 34-31-447
10)	Тасқала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8 (711) 39-22-398 8 (711) 39-21-979
11)	Теректі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8 (711) 32-23-378 8 (711) 32-23-379
12)	Шыңғырлау ауданы бойынша бөлім	БҚО, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8 (711) 37-33-311 8 (711) 37-34-420
13)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23	8 (711) 38-21-044 8 (711) 38-21-045
14)	Дария ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Зеленовский ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8 (711) 31-24-080 8 (711) 31-24-082
15)	Ақжайық ауданының Тайпақ ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13	8 (711) 42-21-884
16)	Теректі ауданының Ақжайық ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8 (711) 43-91-316
«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
8	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-63-10
1)	№1 қалалық бөлім	Ержанов көшесі, 47/3	8 (7212) 33-13-10
2)	№2 қалалық бөлім	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-03-92

3)	№3 қалалық бөлім	Мұқанов көшесі, 5	8 (7212) 77-26-57
4)	№4 қалалық бөлім	Архитектурная көшесі, 8	8 (7212) 45-71-01
5)	№5 қалалық бөлім	21-шағын аудан, 6/7	8 (7212) 32-92-51
6)	№6 қалалық бөлім	Серов көшесі, 73	8 (7212) 93-16-94
7)	Теміртау қаласының №1 бөлімі	Блюхер көшесі, 23	8 (7213) 44-67-45
8)	Теміртау қаласының №2 бөлімі	Республика даңғылы, 128	8 (7213) 99-79-96
9)	Абай аудандық №1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54	8 (72131) 4-77-07
10)	Абай аудандық №2 бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3	8 (72153) 3-04-46
11)	Саран қаласының бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85	8 (72137) 4-25-26
12)	Шахтинск қаласының №1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65Б	8 (72156) 5-21-25
13)	Шахтинск қаласының №2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан кенті, 10/16 Квартал, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаров аудандық №1 бөлімі	Осакаровка кенті, Пристационарная көшесі, 12	8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаров аудандық №2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Сәтпаев қаласының бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111	8 (71063) 4-03-47
17)	Балқаш қаласының бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20а	8 (71036) 6-83-37
18)	Шет аудандық бөлімі	Ақсу – Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1 Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19)	Жезқазған қаласының бөлімі	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9	8 (7102) 73-81-09
20)	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40	8 (71030) 2-69-09
21)	Каражал қаласының бөлімі	Каражал қаласы, Ленин көшесі, 18	8 (71032) 2-70-21
22)	Приозерск қаласының бөлімі	Приозерск қаласы, Балхашская көшесі, 7	8 (71039) 5-27-37
23)	Бұқар жырау аудандық №1 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37	8 (72154) 2-23-73
24)	Бұқар жырау аудандық №2 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Мир көшесі, 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Ақтоғай аудандық №1 бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10	8 (71037) 2-11-05
26)	Ақтоғай аудандық №2 бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12	8 (71038) 22-3- 39
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка кенті, Сүлейменовтер көшесі, 2	8 (72144) 2-11-11

28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау кенті, Амангелді көшесі, 29а	8 (71035) 2-13-06
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, ул. Әубәкіров көшесі, 21	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
9.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
1)	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсарин бөлімі	Қостанай облысы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангелді бөлімі	Қостанай облысы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
4)	Арқалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
5)	Әулікөл бөлімі	Қостанай облысы, Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисов бөлімі	Қостанай облысы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
7)	Жангелдин бөлімі	Қостанай облысы, Жангелдин ауданы, Торай ауылы, 8 март көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
8)	Жітіқара бөлімі	Қостанай облысы Жітіқара қаласы, Ленин к.108-үй	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00
9)	Қамысты бөлімі	Қостанай облысы, Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75
10)	Қарабалық бөлімі	Қостанай облысы Қарабалық ауданы, Қарабалық ауылы, Космонавтар көшесі, 16-үй	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02
11)	Қарасу бөлімі	Қостанай облысы, Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомол көшесі, 24-үй	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
12)	Лисаковск бөлімі	Қостанай облысы, Лисаковск қаласы, № 4-шағын аудан, 25-үй	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
13)	Меңдіқара бөлімі	Қостанай облысы Меңдіқара ауданы, Боровской ауылы, Королев көшесі, 4А-үй	8 (714-43) 22-4-60
14)	Наурызым бөлімі	Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қараменді ауылы, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15)	Рудный №1 бөлімі	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Космонавтар даңғылы, 12-үй	8 (714-31) 49-8-02
16)	Рудный №2 бөлім	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47
17)	Сарыкөл бөлімі	Қостанай облысы, Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
18)	Таран бөлімі	Қостанай облысы, Таран ауданы, Таран ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52
19)	Ұзынкөл бөлімі	Қостанай облысы, Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62

20)	Федоров бөлімі	Қостанай облысы, Федоров ауданы, Федоровка ауылы, Красноармейск көшесі, 56-үй	8 (71442) 23-2-83 8 (71442) 23-2-83	22-5-18
21)	Қостанай ауданының бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай ауданы, Затабол ауылы, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 24-3-16 8 (71455) 24-3-16	24-3-15

«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

10.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Ғ.Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16	
1)	№ 1 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз үй	8 (7242) 21-66-64	
2)	№ 2 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57	
3)	№ 3 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Шұғыла шағын ауданы, 45-үй	8 (7242) 24-86-11	
4)	№ 4 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Ақмешіт шағын ауданы, 16-үй	8 (7242) 22-48-27	
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Қызылорда облысы, Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, № 17а -үй	8 (3362) 27-54-81	
6)	Арал аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз үй	8 (72433) 25-0-02	
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз үй	8 (72438) 26-1-27	
8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз үй	8 (72437) 2-11-62	
9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72431) 32-3-03	
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, № 55 «а» үй	8 (72436) 2-29-00	
11)	Шиелі аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72432) 4-15-59	
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72435) 21-4-51	

«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

11.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15-шағын аудан, 67 б-ғимараты	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12	
1)	№1 Ақтау қалалық бөлімі	Ақтау қаласы, 15-шағын ауданы, 67 б-ғимарат	8 (7292) 42-23-17	
2)	№2 Жаңаөзен қалалық бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен шағын ауданы, Оқушылар шығармашылық үйі ғимараты	8 (72934) 5-03-90	
3)	№3 Мұнайлы аудандық бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83	
4)	№4 Бейнеу аудандық бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар сарайы ғимараты	8 (72932) 2-55-35	
	№9 Бейнеу ауданының Боранқұл бөлімшесі	Боранқұл ауылы 7 ауыл, Боранқұлмәдениет ғимараты ММ	8 (72932) 3-16-95	
5)	№5 Маңғыстау аудандық бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, №15 Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79	
6)	№6 Қаракия аудандық бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, №15-үй	8 (72937) 22-2-10	

7)	№7 Түпқараған аудандық бөлімі	Форт-Шевченко қаласы Маяулыз көшесі, 6-үй	8 (72938) 2-30-38
	№10 Түпқараған ауданының Ақшүкір бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, Үштерек көшесі, №5 «Жайлау» ЖШС ғимараты	8 (72938)33-28-44
8)	№8 Жетібай аудандық бөлімі	Жетібай ауылы, Жаңақұрылыс көшесі, №10 ғимарат	8 (72935) 26-9-33
«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
12.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
2)	№1 Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Исиналиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшхүр Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
6)	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сатпаева көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
8)	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
9)	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
10)	Қаширы аудандық бөлімі	Теренкөл ауылы, Түргенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебязжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
13)	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі,13-үй	8 (71838) 9-21-44
14)	Успен аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
13.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 157	8 (7152) 33-12-57
1)	Қалалық бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 72	8 (7152) 33-02-26
2)	Айыртау ауданы бойынша бөлім	Д.Сыздықов көшесі, 4	8 (71533) 2-01-84
3)	Ақжар ауданы бойынша бөлім	Победа көшесі, 67	8 (71546) 2-21-08

4)	Аққайың ауданы бойынша бөлім	Труд көшесі 11	8 (71532) 2-25-86
5)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Ленин көшесі, 6	8 (71543) 2-20-03
6)	Жамбыл ауданы бойынша бөлім	Горький тұйық көшесі, 10 Г	8 (71544) 2-29-16
7)	Ғ.Мүсірепов атындағы аудан бойынша бөлім	Ленин көшесі, 7	8 (71535) 2-22-19
8)	Қызылжар ауданы бойынша бөлім	Институтская көшесі, 1 А	8 (71538) 2-17-46
9)	М.Жұмабаев ауданы бойынша бөлім	Юбилейная көшесі, 62	8 (71531) 2-03-76
10)	Мамлют ауданы бойынша бөлім	С.Мұқанов көшесі, 11	8 (71541) 2-27-48
11)	Тайынша ауданы бойынша бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 208	8 (71536) 2-36-03
12)	Тимирязев ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 17	8 (71537) 2-03-02
13)	Уәлиханов ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 80	8 (71542) 2-28-11
14)	Шал ақын ауданы бойынша бөлім	Желтоқсан көшесі, 31	8 (71534) 2-73-90
«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
14.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі кожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
1)	Шымкент қаласының №1 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі кожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
2)	Шымкент қаласының №2 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі кожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 99-72-31
3)	Шымкент қаласы №3 Қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, №61	8 (7252) 30-01-35
4)	Шымкент қаласы №4 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
5)	Шымкент қаласы №5 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15	8 (7252) 56-52-84
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз үй.	8 (72540) 2-31-18
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72548) 21-443
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, №10	8 (72536) 36-456
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев, нөмірсіз үй	8 (72539) 22-757
10)	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз үй	8 (72534) 61-343
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз үй	8 (72544) 22-616

12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72530) 22-670
13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72533) 41679
14)	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз үй	8 (72547) 61-90-56
15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 189	8 (72538) 52-709
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукент ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72531) 77-079
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72546) 43-329
18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72537) 27-020
19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72532) 31-629
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз үй	8 (72535) 21-583
«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
15.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-28
1)	Әуезов ауданының бөлімі	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-27
2)	Алмалы ауданының бөлімі	Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
3)	Алатау ауданының бөлімі	Шаңырақ-2 шағын ауданы, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
4)	Бостандық ауданының бөлімі	Алмагүл шағын ауданы, 9а	8 (727) 396-37-00
5)	Жетысу ауданының бөлімі	Төле би көшесі, 155	8 (727) 330-72-43
6)	Медеу ауданының бөлімі	Марков көшесі, 44	8 (727) 239-65-52
7)	Түркісіб ауданының бөлімі	Рихард Зорге көшесі, 9	8 (727) 234-09-74
«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
16.	«Астана қаласы бойынша Халыққа қызмет көрсету орталығы» РМК филиалы	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 57-07-74
1)	Алматы ауданы бойынша бөлім	Мирзоян көшесі, 25-үй	8(7172) 61-84-11
	№1 бөлімше	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 32-80-10
	№2 бөлімше	Абай көшесі, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№3 бөлімше	Теміржол кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
2)	Сарыарқа ауданы бойынша бөлім	Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97

	«Тілендиев» бөлімшесі	Бөгенбай даңғылы, ба-үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімшесі	Есенберлин көшесі, 16/2 («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімшесі	Кемеңгерұлы көшесі, 6/1	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Сарыарқа даңғылы, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
3)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Сауран көшесі 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл ауданы бойынша бөлімше	Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй, №1 вп.	8(7172) 50-91-95

«Жеңілдіктері бар адамдарға (Ұлы Отан соғысының қатысушыларына, Чернобыль АЭС-індегі аварияны жоюшыларға, интернационалист жауынгерлерге) анықтамалар беру»» мемлекеттік қызмет стандартына
3-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы мақсатты мәні	Көрсеткіштің есептілік жылындағы ағымдағы мәні
1. Уақтылық			
1.1. Құжаттар тапсырылған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)	95 %		
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызмет көрсету тәртібінің сапасына және ол туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	80 %		
3.2. Ақпаратына электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)	50 %		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қолданыстағы шағымдану тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	95 %		
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		

«Жеңілдіктері бар адамдарға (Ұлы Отан соғысының қатысушыларына, Чернобыль АЭС-індегі

аварияны жоюшыларға, интернационалист
жауынгерлерге) анықтамалар беру» мемлекеттік
қызмет стандартына
4-қосымша

_____ қорғаныс
(а у д а н ы , қ а л а с ы)
істері жөніндегі бөлімінің (басқармасының)
б а с т ы ғ ы н а

_____ (тегі, аты, әкесінің аты, туған жылы) _____

— — — — _____ тұрады

_____ әскери есепте тұрады

ӨТІНІШ

Растайтын анықтама беруіңізді сұраймын _____
(ҰОС қатысушысының,

интернационалист жауынгердің, Чернобыль авариясын жоюшының, әскери
қызмет өткергені туралы,

Семей ядролық полигонында қызмет өткергені туралы)
Қандай қорғаныс істері жөніндегі бөлімі (басқармасы, департаменті) (әскери
комиссариаты) және қашан әскерге шақырған _____

Сұрау салған кезеңдегі әскери атағы мен лауазым _____

Әскер тегі, әскери бөлімнің нөмірі, бағыныстылығы мен орналасқан жері

Қызмет, жұмыс кезеңі (келген және кеткен жылы, айы) _____

Жеңілдікке құқық туралы куәліктің № _____ берілген күні _____
Кім және қашан берді _____

20 __ ж. «__» _____ / _____

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2 0 0 9 ж ы л ғ ы 2 9

ж е л т о қ с а н д а ғ ы

№ 2 2 2 3 қ а у л ы с ы м е н

б е к і т і л г е н

«Адамдарға әскери қызмет өткергенін растау туралы анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандарты

Ескерту. Стандарт жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 29.12.2012 N 1741 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызмет жергілікті әскери басқару органдары (бұдан әрі – уәкілетті орган) тарапынан, сондай-ақ халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген.

Шалғай елді мекендердің тұрғындарына қолжетімділікті қамтамасыз ету мақсатында мемлекеттік қызмет көрсету мобильді халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы жүзеге асырылады.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны – автоматтандырылмаған.

3. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2005 жылғы 12 желтоқсандағы № 1232 (ҚБПҮ) қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасының жергілікті әскери басқару органдары туралы ереженің 9-тармағы 29) тармақшасының негізінде жүзеге асырылады.

4. Мемлекеттік қызмет туралы ақпарат:

1. Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің www.mod.gov.kz интернет-ресурсында;

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитеті «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – орталық РМК) www.con.gov.kz интернет-ресурсында;

3) уәкілетті органның және орталықтың үй-жайларындағы стенділерде;

4) www.e.gov.kz «электрондық үкімет» веб-порталында орналастырылады.

Сондай-ақ, мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты call-орталықтың 1414 телефоны арқылы алуға болады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі әскери қызмет өткергенін растау туралы анықтама беру немесе мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет:

1) әскери-есептік мамандығы жоқ әйелдерді;

2) «Әскери қызмет және әскери қызметшілердің мәртебесі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әскери міндетті өткеруден босатылған адамдарды;

3) бостандығынан айыру түрінде жазасын өтеп жүрген адамдарды;

4) Қазақстан Республикасынан тыс тұрақты тұратын адамдарды қоспағанда, әскери есепке алынуға тиіс Қазақстан Республикасының азаматтарына көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері: уәкілетті органға жүгінген кезде:

1) құжаттарды ресімдеу мерзімі - 1 жұмыс күні.

Анықтама беру үшін ақпарат және қажетті мәліметтер болмаған кезде мерзім 1 айға дейін ұзартылады. Уәкілетті орган кейіннен өтініш берушіге мерзімді ұзарту туралы хабарлай отырып, сұрау салынатын ақпаратты растау үшін тиісті органдарға сұрау салуды жолдайды.

Таяу шетел мемлекеттерінің мұрағаттарынан ақпарат алу қажет болған жағдайда анықтама беру мерзімі 3 айға дейін ұзартылады;

2) кезекте күту уақыты — қажетті құжаттарды тапсырған кезде 30 минуттан аспайды;

3) мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі ретінде құжаттарды алу кезінде күту - жүгінген сәттен бастап 10 минут; орталыққа жүгінген кезде:

1) құжаттарды ресімдеу мерзімі - қажетті құжаттар уәкілетті органға келіп түскен күннен бастап 1 жұмыс күні (құжаттарды қабылдау күні және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді).

Анықтама беру үшін ақпарат және қажетті мәліметтер болмаған кезде мерзім 1 айға дейін ұзартылады. Уәкілетті орган кейіннен өтініш берушіге мерзімді ұзарту туралы хабарлай отырып, сұрау салынатын ақпаратты растау үшін тиісті органдарға сұрау салуды жолдайды.

Таяу шетел мемлекеттерінің мұрағаттарынан ақпарат алу қажет болған жағдайда анықтама беру мерзімі 3 айға дейін ұзартылады.

2) құжаттарды тапсыру кезінде кезекте жол берілетін ең ұзақ күту уақыты -

30

м и н у т т а н

а с п а й д ы ;

3) құжаттарды алған кезде кезекте жол берілетін ең ұзақ күту уақыты — 30 м и н у т .

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Ж ұ м ы с к е с т е с і :

1) уәкілетті органда – дүйсенбіден бастап жұманы қоса алғанда күн сайын сағат 9.00-ден сағат 17.00-ге дейін (сенбі, жексенбі және мереке күндерінен басқа), түскі үзіліс сағат 13.00-ден сағат 15.00-ге дейін;

2) орталықта – мемлекеттік қызмет еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанда, белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес дүйсенбіден бастап сенбіні қоса алғанда, күн сайын сағат 9.00-ден сағат 20.00-ге дейін үзіліссіз к ө р с е т і л е д і .

Қабылдау жедел қызмет көрсетусіз «электрондық кезек» тәртібімен жүзеге а с ы р ы л а д ы .

Мобильді орталықтар көші-қон полициясының аумақтық басқармалары мен жергілікті атқарушы органдар бірлесіп бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты жұмыс сағаты құжаттарды қабылдауды жүзеге асырады.

10. Мемлекеттік қызмет осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша уәкілетті органның ғимараттарында көрсетіледі, онда дене мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін жағдайлар жасалған, қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері, нормативтік құқықтық актілерден үзінділер (үзінді көшірмелер) бар стенділермен жарактандырылған күтуге және құжаттар толтыруға арналған орындар бар.

Мемлекеттік қызмет дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға пандустармен, күту залымен жабдықталған мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда анықтама бюросы, күтіп отыратын креслолар, толтырылған бланкілердің үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасқан.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызмет алу үшін тұтынушы немесе сенімхат бойынша оның уәкілетті өкілі уәкілетті органға немесе орталыққа мыналарды ұсынуы қажет:

1) осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес үлгі бойынша өтініш;

2) ж е к е к у ә л і к .

Мемлекеттік қызметті алушы салыстырып тексеру үшін құжаттардың т ү п н ұ с қ а с ы н ұ с ы н а д ы .

Мемлекеттік ақпараттық жүйеде бар тұтынушының жеке куәлігі туралы мәліметтерді уәкілетті орган немесе орталық тиісті мемлекеттік ақпараттық

жүйеден орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы уәкілетті адамның электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылған электрондық құжат үлгісінде алады.

Анықтама Кеңес Армиясының және Әскери-теңіз флотының, Қазақстан Республикасы Қарулы Күштерінің, басқа да әскерлері мен әскери құралымдарының қатарында міндетті әскери қызмет өткерген адамға беріледі.

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін:

1) уәкілетті органда өтініштің бланкісін уәкілетті органның қызметкері береді ;

2) орталықта белгіленген үлгідегі өтініштің бланкісі күту залындағы арнайы тағанда, сондай-ақ орталықтың интернет-ресурсында орналастырылады.

Өтініштер бланкілерінің нысандары осы стандартқа 4-қосымшада көрсетілген және уәкілетті органның интернет-ресурсында орналастырылады.

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттарды тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның лауазымды адамдарына немесе орталыққа тапсырады.

Уәкілетті органның жауапты адамының деректері www.mod.gov.kz интернет-ресурсында, сондай-ақ уәкілетті органның үй-жайында көзге көрінетін жерлерде мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылады.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау операциялық залда «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы жүзеге асырылады.

14. Мемлекеттік қызметті алу үшін барлық қажетті құжаттарды тапсырған кезде уәкілетті органда немесе орталықта тұтынушыға мыналарды:

1) құжаттардың нөмірлері мен қабылданған күнін;

2) сұралған мемлекеттік қызмет түрін;

3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауларын;

4) құжаттарды беру күнін, уақыты мен орнын;

5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегін, а т ы н , ә к е с і н і ң а т ы н ;

6) тұтынушының тегін, атын, әкесінің атын, оның байланыс телефонын көрсете отырып, тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат беріледі.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі тұтынушыға беріледі:

1) уәкілетті органда тұтынушыға дайын құжаттарды беру тіркеу күні және құжаттарды қабылдаған адамның тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген талон негізінде күн сайын жүзеге асырылады;

2) орталықта тұтынушыға дайын құжаттарды беруді орталықтың қызметкері қолхат негізінде онда көрсетілген мерзімде күн сайын «терезелер» арқылы ж ү з е г е а с ы р а д ы .

Егер тұтынушы көрсетілген мерзімде қызмет нәтижелеріне өтініш жасамаған жағдайларда орталық оларды бір ай бойы сақтауды қамтамасыз етеді, содан

кейін оларды уәкілетті органға береді.

16. Егер осы стандарттың 11-тармағына сәйкес талап етілетін құжаттардың барлығы ұсынылмаған жағдайларда, мемлекеттік қызмет көрсетуді ұсынудан бастартады.

Тұтынушы көрсетілген кедергілерді жойған кезде өтініш жалпы негіздерде қаралады.

Орталық қызметкері құжаттарды қабылдаудан бас тартқан кезде тұтынушыға жетпейтін құжаттарды көрсете отырып, қолхат береді.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Орталықтың қызметі мынадай қағидаттарға негізделеді:

- 1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
- 2) қызметтік міндеттерін орындаған кезде заңдылықты сақтау;
- 3) азаматтармен қарым-қатынас жасаудағы сыпайылық;
- 4) түпкілікті және толық ақпарат беру;
- 5) ақпараттың сақталуын, қорғалуын және оның құпиялылығын қамтамасыз ету;
- 6) құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Өтініш иелеріне мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және қолжетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді, олар Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің [www.mod.kz.](http://www.mod.kz), орталық РМҚ-ның www.con.gov.kz интернет-ресурстарында, сондай-ақ ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

19. Мемлекеттік қызметтерді көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтер сапасы және қолжетімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті органның уәкілетті лауазымды адамдарының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіретін орган облыстардың, Астана және Алматы қалаларының қорғаныс істері жөніндегі департаменттері атынан департамент бастығының заң жұмыстары жөніндегі көмекшілері (заң консультанттары) болып табылады.

Уәкілетті органның немесе орталықтың қызметкерінің әрекеттеріне (

әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпарат 1414 телефоны арқылы не осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы беріледі.

21. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда шағым ауданның (облыстық маңызы бар қаланың) уәкілетті органына, жоғары тұрған уәкілетті орган Қазақстан Республикасының Қорғаныс министрлігіне немесе орталық РМК-ға беріледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

22. Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қызметтің дұрыс көрсетілмеуіне шағымды тұтынушы ауызша немесе жазбаша нысанда, сондай-ақ электронды түрде заңнамада белгіленген тәртіппен өтініш жасау арқылы мыналарға ж о л д а й д ы :

1) орталықта шағым тікелей орталық басшысына немесе орталық РМК-ның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген;

2) уәкілетті органда тікелей уәкілетті органның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

Шағымда өтініш иесінің тегі, аты, әкесінің аты, оның электрондық немесе пошталық мекенжайы және күні көрсетіледі. Шағым өтініш иесінің электрондық цифрлық қолтаңбасымен расталады не оған өзінің қолын қояды.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда тұтынушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым, өтініш «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жеке тұлғаның толық атын, пошталық мекенжайын, шығыс нөмірі мен күнін көрсете отырып жасалады. Өтінішке мемлекеттік қызметті алушы қол қоюы тиіс.

Шағым берген кезде әрекеттеріне (әрекетсіздіктеріне) шағым жасалатын лауазымды адамдардың тегі, аты-жөні, өтініш жасау себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Жазбаша түрде жүгінген өтініш иесіне өтінішті қабылдаған күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні және байланыс деректері көрсетіле отырып, талон беріледі.

Келіп түскен шағым аудандар (облыстық маңызы бар қалалар) жергілікті әскери басқару органдарының (бұдан әрі – ЖӘБО), жоғары тұрған уәкілетті органның кіріс хат-хабарларды есепке алу журналына немесе орталықтардың, орталық РМК-ның ақпаратты есепке алу журналына тіркеледі және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген мерзімдерде қаралады.

Шағымды қарау нәтижелері туралы өтініш иесіне оның электрондық

поштасына немесе жазбаша түрде пошта арқылы хабарланады.

26. Уәкілетті органның және орталықтың басшыларының қабылдау уақыты осы стандарттың 9-тармағында көзделген уәкілетті органның және орталықтың жұмыс кестесіне сәйкес айқындалады.

ЖӘБО-ның байланыс телефондары 1-қосымшада көрсетілген.

Уәкілетті органның байланыс телефондары ресми ақпарат көздерінде және уәкілетті органның үй-жайларында орналастырылған стенділерде көрсетіледі.

Орталықтардың байланыс телефондары 2-қосымшада көрсетілген.

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Достық көшесі, № 14 үй, интернет-ресурсы: www.mod.gov.kz.

«ХҚО» РМК-ның мекенжайы: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, телефоны: 87172-94-99-95, интернет-ресурсы: www.con.gov.kz.

«Адамдарға әскери қызмет өткергенін растау туралы анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына

1-қосымша

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының жергілікті әскери басқару органдарының мекенжайлары мен телефондары

Р/с №	Облыстар, Астана және Алматы қалалары қорғаныс істері жөніндегі департаменттерінің атауы	ҚІД орналасқан мекенжай	Телефон нөмірлері
1	2	3	4
1	Астана қаласының ҚІД	010000, Астана қаласы, Әуезов көшесі, 5 а	8(7172) 72-18-54 38-27-09
2	Алматы қаласының ҚІД	050000, Алматы қаласы, Наурызбай батыр көшесі, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48
3	Ақмола облысының ҚІД	020000, Көкшетау қаласы, Кенесары көшесі, 42	8(7162) 25-77-82 40-16-82
4	Ақтөбе облысының ҚІД	030020, Ақтөбе қаласы, 312-ші атқыштар дивизиясы даңғылы, 12	8(7132) 54-54-64 54-74-13
5	Алматы облысының ҚІД	040000, Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 31/33	8(7282) 21-06-78 21-09-67
6	Атырау облысының ҚІД	060007, Атырау қаласы, Канцев көшесі, 3	8(7122) 32-32-21 32-59-85
7	Шығыс Қазақстан облысының ҚІД	070019, Өскемен қаласы, Новаторлар көшесі, 18	8(7232) 24-93-66 24-55-39
8	Жамбыл облысының ҚІД	080003, Тараз қаласы, Ленин көшесі, 59	8(7262) 43-17-96 45-04-78
9	Батыс Қазақстан облысының ҚІД	090001, Орал қаласы, Шевченко көшесі, 54	8(7112) 51-10-18 51-05-67

10	Қарағанды облысының ҚІД	100000, Қарағанды қаласы, Ерубәев көшесі, 9	8(7212) 56-02-62 56-33-56
11	Қостанай облысының ҚІД	110000, Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 150	8(7142) 50-14-66 50-18-11
12	Қызылорда облысының ҚІД	120016, Қызылорда қаласы, М. Шоқай көшесі, 134	8(7242) 24-73-38 24-42-66
13	Маңғыстау облысының ҚІД	130000, Ақтау қаласы, 23-шағын аудан, 2-үй	8(7292) 43-24-81 43-32-51
14	Павлодар облысының ҚІД	140000, Павлодар қаласы, Чкалов көшесі, 20/1	8(7182) 68-31-70 68-31-80
15	Солтүстік Қазақстан облысының ҚІД	150000, Петропавл қаласы, Егемен Қазақстан даңғылы, 1	8(7152) 46-65-91 46-48-23
16	Оңтүстік Қазақстан облысының ҚІД	160011, Шымкент қаласы, Сарбаздар көшесі, 8	8(7252) 54-95-88 55-81-29

«Адамдарға әскери қызмет өткергенін растау туралы анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына
2-қосымша

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының халыққа қызмет көрсету орталықтарының мекенжайлары мен телефондары

р/с №	Орталықтардың (филиалдардың, бөлімдердің, бөлімшелердің) атауы	Орналасқан жерінің мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 189 а	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
1)	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
2)	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
3)	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-оф	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94

7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18б-оф.	8 (71646) 8 (71646) 2-37-81	2-37-20
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 8 (71636) 8 (71636) 4-59-28	4-29-97 4-28-91
9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Победа көшесі, 7-үй	8 (71642)	2-12-57
10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633)	2-44-92
11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а-үй	8 (71639) 8 (71639) 8 (71639) 2-22-18	2-22-41 2-22-42
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Победа көшесі, 56-үй	8 (71647)	2-22-07
13)	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 8 (71647) 2-22-05	9-00-35
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635)	2-17-10
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 8 (71632) 2-29-43	2-00-74
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44а-үй	8 (71637) 8 (71637) 2-20-36	2-17-83
17)	Степногорск қалалық бөлімі	Степногорск қаласы, 4-шағын аудан, 7-үй	8 (71645) 8 (71645) 2-00-30	2-00-40
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640)	9-26-66
19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 8 (71651) 3-11-98	3-12-30
20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды кенті, Безымянный тұйық көшесі, 1-үй	8 (71631)	2-17-97
«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
2	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132)	56-57-87
1)	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132)	57-80-27
2)	Қарғалы (Жилянка) бөлімшесі	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы (Жилянка) ауылы, Сәтпаев көшесі, 10	8 (7132) 8 (7132) 98-60-05	98-60-06
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23	8 (71337) 8 (71337) 3-10-96	3-20-79
4)	Мартөк аудандық бөлімі	Мартөк ауданы, Мартөк кенті, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б»	8 (71331) 8 (71331) 22-1-14	22-4-13
5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12	8 (71336) 8 (71336) 26-6-34	26-6-33
6)	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный шағын ауданы, 47 «Б»	8 (71333) 8 (71333) 30-2-18	30-2-19
7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10	8 (71334)	23-9-83

8)	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А»	8 (71346) 8 (71334) 23-9-87	23-5-83
9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда кенті, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2	8 (71341) 8 (71341) 22-1-38	22-1-47
10)	Қарғалы аудандық бөлімі, Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27	8 (71342) 8 (71342) 23-4-62	23-4-64
11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64	8 (71332) 8 (71332) 21-1-82	21-1-81
12)	Әйтеке би аудандық № 12 бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомольское ауылы, Балдырған көшесі, 10	8 (71339) 8 (71339) 22-3-74	22-3-73
13)	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А»	8 (71345) 8 (71345) 23-5-87	23-5-86
14)	Ырғыз аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7	8 (71343) 21-8-28	
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63	8 (71335) 8 (71335) 23-6-11	23-6-10
«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
3.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 8 (7282) 24-41-33	24-15-06
1)	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20	8 (72832) 2-14-51	
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3	8 (72841) 2-17-60	
2)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 март көшесі, 63	8 (72833) 8 (72833) 2-35-48	2-35-46
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237	8 (72837) 4-13-85	
3)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А»	8 (72773) 8 (72773) 9-18-20	95-2-22
4)	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314А	8 (72775) 8 (72775) 4-54-69	4-54-70
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100	8 (72775) 8 (72775) 2-34-97	2-34-96
5)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52	8 (72836) 3-22-16	
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1	8 (72770) 2-30-90	
7)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат шағын ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 25	8 (727) 8 (727) 251-74-47	251-74-46
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзальная көшесі, 6 «А»	8 (72738) 7-82-42	
	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9	8 (7275) 24-88-10	
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29		
8)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38	8 (72771) 8 (72771) 2-56-96	2-56-86
	Тау-Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129	8 (727) 391-38-58	
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған ст., Қонаев көшесі, 1 «В»	8 (7272) 93-66-33	

9)	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22	8 (72834) 8 (72834) 2-20-92	2-02-07
10)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72840) 3-25-88	
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45	8 (72842) 9-10-59	
11)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10	8 (72838) 8 (72838) 2-16-18	2-16-19
12)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41	8 (72772) 8 (72772) 4-79-60	4-79-61
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34	8 (72772) 7-11-94	
13)	Сарқант аудандық бөлімі	Сарқан қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз үй	8 (72839) 8 (72839) 2-37-14	2-35-80
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1	8 (72843) 2-10-16	
14)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72777) 8 (72777) 8 (72777) 2-18-78	2-20-84 2-20-82
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз үй	8 (72779) 2-11-65	
15)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз үй	8 (72831) 5-51-11	
16)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А»	8 (727) 8 (72774) 8 (72774) 2-21-33	388-11-30 2-21-43
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10	8 (72774) 5-80-62	
17)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 8 (7282) 24-40-43	24-49-75
18)	Текелі аудандық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрьская көшесі, 7	8 (72835) 8 (72835) 4-35-18	4-35-38
19)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжа ауылы, Қасымбеков көшесі, 35	8 (72778) 8 (72778) 8 (72778) 2-43-32	2-43-35 2-43-31

«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

4.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67	
1)	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаева даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42	
2)	№1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16а-үй	8 (7122) 8 (7122) 35-75-30	35-75-05
3)	№2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Балықшы ауылы, Байжігітов көшесі, 80а-үй	8 (7122) 8 (7122) 24-37-89	24-34-90
4)	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индерборский кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30	8 (71234) 8 (71234) 2-18-38	2-12-96
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 8 (71236) 2-15-25	2-24-96
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 8 (71238) 2-20-27	2-20-46
7)	Жылыой аудандық бөлімі	Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары кенті, Бейбітшілік көшесі, 8	8 (71237) 8 (71237) 5-01-28	5-03-54

8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Атырау облысы, Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66а	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
9)	Мақат аудандық бөлімі	Атырау облысы, Мақат ауданы, Мақат кенті, Центральная көшесі, 2	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
10)	Исатай аудандық бөлімі	Атырау облысы, Исатай ауданы, Ақкыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69
«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
5.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37а	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
1)	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев көшесі, 20/1	8 (7232) 60-39-22
2)	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан 99/1	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубокое аудандық бөлімі	Глубокое ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелдин көшесі, 52а	8 (72340) 2-67-81
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зыряновск қаласы, Стахановская көшесі, 39	8 (72335) 6-02-39
6)	Катонқарағай аудандық бөлімі	Катонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96	8 (72341) 2-23-60
7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы, 77	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семипалатинская көшесі, 12	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылайхан көшесі, 23	8 (72346) 2-24-96
10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонайха қалалық бөлімі	Шемонайха ауданы, Шемонайха қаласы, 3-шағын аудан, 12	8 (72332) 3-41-00
12)	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408-квартал, 21	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
13)	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161А	8 (7222) 52-69-29
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84	8 (72237) 5-24-32
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2А	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық, 98	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12	8 (72251) 2-21-66
20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38	8 (72348) 2-21-71

21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 116	8 (72230) 2-19-85
«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
6.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, пр. Абай даңғылы 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, К.Қойгелді көшесі, №158 «а»	8 (7262) 43-84-21
2)	№1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б»	8 (7262) 56-90-27
3)	№2 бөлім	Тараз қаласы, Талас шағын ауданы, 2	8 (72622) 6-17-78
4)	№3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б. Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49	8 (72635) 5-02-46
8)	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215	8 (72636) 2-13-52
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 232	8 (72632) 4-42-54
10)	Мойынкүм аудандық бөлімі	Мойынкүм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215	8 (72642) 2-47-93
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00
12)	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51	8 (72644) 6-33-93
13)	Т.Рысқұлов аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71	8 (72631) 2-18-10
14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобазовская көшесі, 1	8 (72643) 2-17-97
15)	Гродеково ауылының бөлімі	Гродеково ауылы, Мир көшесі, 88	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
7.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	БҚО, Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
1)	Ақжайық ауданы бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2	8 (711) 36-92-580
2)	Бөкей ордасы ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8 (711) 40-21-847 8 (711) 40-21-835
3)	Бөрілі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөрілі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 А	8 (711) 33-35-550 8 (711) 33-36-778
4)	Жанғала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жанғала ауданы, Жанғала ауылы, Халықтар достығы, 63А	8 (711) 41-22-403 8 (711) 41-22-404
5)	Жәнібек ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8 (711) 35-22-425
6)	Зеленовский ауданы бойынша бөлім	БҚО, Зеленовский ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69Б	8 (711) 30-23-614 8 (711) 30-23-616

7)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Қазталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22А	8 (711) 44-32-204 8 (711) 44-32-205
8)	Қаратөбе ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8 (711) 45-31-800 8 (711) 45-31-463
9)	Сырым ауданы бойынша бөлім	БҚО, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8 (711) 34-31-446 8 (711) 34-31-447
10)	Тасқала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8 (711) 39-22-398 8 (711) 39-21-979
11)	Теректі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8 (711) 32-23-378 8 (711) 32-23-379
12)	Шыңғырлау ауданы бойынша бөлім	БҚО, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8 (711) 37-33-311 8 (711) 37-34-420
13)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23	8 (711) 38-21-044 8 (711) 38-21-045
14)	Дария ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Зеленовский ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8 (711) 31-24-080 8 (711) 31-24-082
15)	Ақжайық ауданының Тайпак ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Тайпак ауылы, Шемякин көшесі, 13	8 (711) 42-21-884
16)	Теректі ауданының Ақжайық ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8 (711) 43-91-316

«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

8	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-63-10
1)	№1 қалалық бөлім	Ержанов көшесі, 47/3	8 (7212) 33-13-10
2)	№2 қалалық бөлім	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-03-92
3)	№3 қалалық бөлім	Мұқанов көшесі, 5	8 (7212) 77-26-57
4)	№4 қалалық бөлім	Архитектурная көшесі, 8	8 (7212) 45-71-01
5)	№5 қалалық бөлім	21-шағын аудан, 6/7	8 (7212) 32-92-51
6)	№6 қалалық бөлім	Серов көшесі, 73	8 (7212) 93-16-94
7)	Теміртау қаласының №1 бөлімі	Блюхер көшесі, 23	8 (7213) 44-67-45
8)	Теміртау қаласының №2 бөлімі	Республика даңғылы, 128	8 (7213) 99-79-96
9)	Абай аудандық №1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54	8 (72131) 4-77-07
10)	Абай аудандық №2 бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3	8 (72153) 3-04-46
11)	Саран қаласының бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85	8 (72137) 4-25-26
12)	Шахтинск қаласының №1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65Б	8 (72156) 5-21-25
13)	Шахтинск қаласының №2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан кенті, 10/16 Квартал, 16-үй	8 (72156) 3-20-99

14)	Осакаров аудандық №1 бөлімі	Осакаровка кенті, Пристационарная көшесі, 12	8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаров аудандық №2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Сәтпаев қаласының бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111	8 (71063) 4-03-47
17)	Балқаш қаласының бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20а	8 (71036) 6-83-37
18)	Шет аудандық бөлімі	Ақсу – Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1 Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19)	Жезқазған қаласының бөлімі	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9	8 (7102) 73-81-09
20)	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40	8 (71030) 2-69-09
21)	Қаражал қаласының бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18	8 (71032) 2-70-21
22)	Приозерск қаласының бөлімі	Приозерск қаласы, Балхашская көшесі, 7	8 (71039) 5-27-37
23)	Бұқар жырау аудандық №1 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37	8 (72154) 2-23-73
24)	Бұқар жырау аудандық №2 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Мир көшесі, 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Ақтоғай аудандық №1 бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10	8 (71037) 2-11-05
26)	Ақтоғай аудандық №2 бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12	8 (71038) 22-3- 39
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка кенті, Сүлейменовтер көшесі, 2	8 (72144) 2-11-11
28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау кенті, Амангелді көшесі, 29а	8 (71035) 2-13-06
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, ул. Әубәкіров көшесі, 21	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
9.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
1)	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсарин бөлімі	Қостанай облысы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангелді бөлімі	Қостанай облысы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
4)	Арқалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
5)	Әуликөл бөлімі	Қостанай облысы, Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисов бөлімі	Қостанай облысы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16

7)	Жангелдин бөлімі	Қостанай облысы, Жангелдин ауданы, Торай ауылы, 8 март көшесі, 37-үй	8 (71439) 8 (71439) 21-5-85	22-0-05
8)	Жітіқара бөлімі	Қостанай облысы, Жітіқара қаласы, Ленин к.108-үй	8 (71435) 8 (71435) 28-2-00	28-2-83
9)	Қамысты бөлімі	Қостанай облысы, Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 8 (71437) 22-2-75	22-2-76
10)	Қарабалық бөлімі	Қостанай облысы Қарабалық ауданы, Қарабалық ауылы, Космонавттар көшесі, 16-үй	8 (71441) 8 (71441) 32-5-02	32-9-61
11)	Қарасу бөлімі	Қостанай облысы, Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомол көшесі, 24-үй	8 (71452) 8 (71452) 21-9-69	22-1-47
12)	Лисаковск бөлімі	Қостанай облысы, Лисаковск қаласы, № 4-шағын аудан, 25-үй	8 (71433) 8 (71433) 35-3-89	32-0-90
13)	Меңдіқара бөлімі	Қостанай облысы Меңдіқара ауданы, Боровской ауылы, Королев көшесі, 4А-үй	8 (714-43) 22-4-60	
14)	Наурызым бөлімі	Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қараменді ауылы, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (714-54) 8 (714-54) 21-0-15	21-0-53
15)	Рудный №1 бөлімі	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Космонавттар даңғылы, 12-үй	8 (714-31) 49-8-02	
16)	Рудный №2 бөлім	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 8 (71431) 98-9-47	90-0-38
17)	Сарыкөл бөлімі	Қостанай облысы, Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 8 (71451) 21-2-09	21-3-21
18)	Таран бөлімі	Қостанай облысы, Таран ауданы, Таран ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 8 (71436) 37-4-52	36-5-89
19)	Ұзынкөл бөлімі	Қостанай облысы, Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 8 (71444) 21-1-62	21-5-67
20)	Федоров бөлімі	Қостанай облысы, Федоров ауданы, Федоровка ауылы, Красноармейск көшесі, 56-үй	8 (71442) 8 (71442) 23-2-83	22-5-18
21)	Костанай ауданының бөлімі	Қостанай облысы, Костанай ауданы, Затабол ауылы, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 8 (71455) 24-3-16	24-3-15
«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
10.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Ғ.Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16	
1)	№ 1 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз үй	8 (7242) 21-66-64	
2)	№ 2 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57	
3)	№ 3 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Шұғыла шағын ауданы, 45-үй	8 (7242) 24-86-11	
4)	№ 4 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Ақмешіт шағын ауданы, 16-үй	8 (7242) 22-48-27	
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Қызылорда облысы, Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, № 17а -үй	8 (3362) 27-54-81	
6)	Арал аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз үй	8 (72433) 25-0-02	
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз үй	8 (72438) 26-1-27	

8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз үй	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, № 55 «а» үй	8 (72436) 2-29-00
11)	Шиелі аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72432) 4-15-59
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72435) 21-4-51

«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

11.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15-шағын аудан, 67 б-ғимараты	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	№1 Ақтау қалалық бөлімі	Ақтау қаласы, 15-шағын ауданы, 67 б-ғимарат	8 (7292) 42-23-17
2)	№2 Жаңаөзен қалалық бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен шағын ауданы, Оқушылар шығармашылық үйі ғимараты	8 (72934) 5-03-90
3)	№3 Мұнайлы аудандық бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
4)	№4 Бейнеу аудандық бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар сарайы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
	№9 Бейнеу ауданының Боранқұл бөлімшесі	Боранқұл ауылы 7 ауыл, Боранқұлмәдениет ғимараты ММ	8 (72932) 3-16-95
5)	№5 Маңғыстау аудандық бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, №15 Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
6)	№6 Қаракия аудандық бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, №15-үй	8 (72937) 22-2-10
7)	№7 Түпқараған аудандық бөлімі	Форт-Шевченко қаласы Маяулыз көшесі, 6-үй	8 (72938) 2-30-38
	№10 Түпқараған ауданының Ақшүкір бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, Үштерек көшесі, №5 «Жайлау» ЖШС ғимараты	8 (72938)33-28-44
8)	№8 Жетібай аудандық бөлімі	Жетібай ауылы, Жаңақұрылыс көшесі, №10 ғимарат	8 (72935) 26-9-33

«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

12.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
2)	№1 Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Исиналиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшхүр Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27

5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
6)	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сатпаева көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
8)	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
9)	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
10)	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Түргенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
13)	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
14)	Успен аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51

«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

13.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 157	8 (7152) 33-12-57
1)	Қалалық бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 72	8 (7152) 33-02-26
2)	Айыртау ауданы бойынша бөлім	Д.Сыздықов көшесі, 4	8 (71533) 2-01-84
3)	Ақжар ауданы бойынша бөлім	Победа көшесі, 67	8 (71546) 2-21-08
4)	Аққайың ауданы бойынша бөлім	Труд көшесі 11	8 (71532) 2-25-86
5)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Ленин көшесі, 6	8 (71543) 2-20-03
6)	Жамбыл ауданы бойынша бөлім	Горький тұйық көшесі, 10 Г	8 (71544) 2-29-16
7)	Ғ.Мүсірепов атындағы аудан бойынша бөлім	Ленин көшесі, 7	8 (71535) 2-22-19
8)	Қызылжар ауданы бойынша бөлім	Институтская көшесі, 1 А	8 (71538) 2-17-46
9)	М.Жұмабаев ауданы бойынша бөлім	Юбилейная көшесі, 62	8 (71531) 2-03-76
10)	Мамлют ауданы бойынша бөлім	С.Мұқанов көшесі, 11	8 (71541) 2-27-48
11)	Тайынша ауданы бойынша бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 208	8 (71536) 2-36-03
12)	Тимирязев ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 17	8 (71537) 2-03-02

13)	Уәлиханов ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 80	8 (71542) 2-28-11
14)	Шал ақын ауданы бойынша бөлім	Желтоқсан көшесі, 31	8 (71534) 2-73-90
«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
14.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
1)	Шымкент қаласының №1 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
2)	Шымкент қаласының №2 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 99-72-31
3)	Шымкент қаласы №3 Қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, №61	8 (7252) 30-01-35
4)	Шымкент қаласы №4 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
5)	Шымкент қаласы №5 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15	8 (7252) 56-52-84
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз үй.	8 (72540) 2-31-18
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72548) 21-443
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, №10	8 (72536) 36-456
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев, нөмірсіз үй	8 (72539) 22-757
10)	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз үй	8 (72534) 61-343
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз үй	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72530) 22-670
13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72533) 41679
14)	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз үй	8 (72547) 61-90-56
15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 189	8 (72538) 52-709
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсуқент ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72531) 77-079
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72546) 43-329
18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72537) 27-020
19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72532) 31-629
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз үй	8 (72535) 21-583
«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			

15.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-28
1)	Әуезов ауданының бөлімі	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-27
2)	Алмалы ауданының бөлімі	Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
3)	Алатау ауданының бөлімі	Шаңырақ-2 шағын ауданы, Жанкожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
4)	Бостандық ауданының бөлімі	Алмагүл шағын ауданы, 9а	8 (727) 396-37-00
5)	Жетысу ауданының бөлімі	Төле би көшесі, 155	8 (727) 330-72-43
6)	Медеу ауданының бөлімі	Марков көшесі, 44	8 (727) 239-65-52
7)	Түрксіб ауданының бөлімі	Рихард Зорге көшесі, 9	8 (727) 234-09-74
«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
16.	«Астана қаласы бойынша Халыққа қызмет көрсету орталығы» РМК филиалы	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 57-07-74
1)	Алматы ауданы бойынша бөлім	Мирзоян көшесі, 25-үй	8(7172) 61-84-11
	№1 бөлімше	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 32-80-10
	№2 бөлімше	Абай көшесі, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№3 бөлімше	Теміржол кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
2)	Сарыарқа ауданы бойынша бөлім	Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тілендиев» бөлімшесі	Бөгенбай даңғылы, 6а-үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімшесі	Есенберлин көшесі, 16/2 («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімшесі	Кемеңгерұлы көшесі, 6/1	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Сарыарқа даңғылы, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
3)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Сауран көшесі 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл ауданы бойынша бөлімше	Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй, №1 вп.	8(7172) 50-91-95

«Адамдарға әскери қызмет өткергенін растау туралы анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына
3-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы мақсатты мәні	Көрсеткіштің есептілік жылындағы ағымдағы мәні
1. Уақтылық			
1.1. Құжаттар тапсырылған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)	95 %		
2. Сапа			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызмет көрсету тәртібінің сапасына және ол туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	80 %		
3.2. Ақпаратына электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)	50 %		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қолданыстағы шағымдану тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	95 %		
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		

«Адамдарға әскери қызмет өткергенін растау туралы анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына
4-қосымша

_____ облысы
_____ ауданы
қорғаныс істері жөніндегі басқармасының
(бөлімінің) бастығына

Қазақстан Республикасының шегінен тыс тұрақты тұруға шығатын азаматқа анықтама беру туралы

Ө Т І Н І Ш

1. _____
(тегі, аты мен әкесінің аты)

2. _____
(туған күні, айы, жылы)

3. _____

(туған жері - селосы, кенті, ауданы, облысы)

4. _____
(отбасы жағдайы)

5. _____
(тұрғылықты жерінің мекенжайы)

6. _____
(соңғы жұмыс орны мен атқарған лауазымы)

_____ (себебі көрсетілсін)
байланысты тапсырған әскери билет (әскери билет орнына берілген уақытша куәлік), тіркеу туралы куәлік орнына анықтама беруіңізді сұраймын.

Өтінішке мыналарды қоса беремін:

1. Көші-қон полициясының рұқсатын (түпнұсқа).
2. Жеке куәліктің көшірмесін.

20 ___ ж. «___» _____
(қолы)

Е с к е р т п е :

Әскери міндеттемелер үшін өзімен бірге азаматтарды тіркеу кітабы (мекенжай анықтамасы) мен әскери есепке алу құжаты болсын.

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2009 жылғы 29 желтоқсандағы

№ 2223 қаулысымен

бекітілген

«Запастағы офицерлерге әскери билеттер (әскери билеттердің орнына уақытша куәліктер) беру» мемлекеттік қызмет стандарты

Ескерту. Қаулы стандартпен толықтырылды - ҚР Үкіметінің 29.12.2012 N 1741 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызмет аудандардың (облыстық маңызы бар қалалардың) жергілікті әскери басқару органдары (бұдан әрі – уәкілетті орган) тарапынан, сондай-ақ халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген.

Шалғайдағы елді мекендердің тұрғындарына қолжетімділікті қамтамасыз ету мақсатында мемлекеттік қызмет көрсету мобильді халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы жүзеге асырылады.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны – автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Әскери қызмет және әскери қызметшілердің мәртебесі туралы» 2012 жылғы 16 ақпандағы Қазақстан Республикасы Заңының 15-бабының 2-тармағына, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 27 маусымдағы № 859 қаулысымен бекітілген Әскери міндеттілер мен әскерге шақырылушылардың әскери есебін жүргізу қағидаларына сәйкес көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет туралы ақпарат:

1) Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің www.mod.gov.kz интернет-ресурсында;

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитеті «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – орталық РМК) www.con.gov.kz интернет-ресурсында;

3) уәкілетті органның және орталықтың үй-жайларындағы стенділерде;

4) www.e.gov.kz «электрондық үкімет» веб-порталында орналастырылады.

Сондай-ақ, мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты call-орталықтың 1414 телефоны арқылы алуға болады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі запастағы офицерлерге әскери билеттер (әскери билеттердің орнына уақытша куәліктер) беру немесе мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет:

1) әскери-есептік мамандығы жоқ әйелдерді;

2) «Әскери қызмет және әскери қызметшілердің мәртебесі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әскери міндетті өткеруден босатылған адамдарды;

3) бас бостандығынан айыру түрінде жазасын өтеп жүрген адамдарды;

4) Қазақстан Республикасынан тыс тұрақты тұратын адамдарды қоспағанда, әскери есепке алынуға тиіс Қазақстан Республикасының азаматтарына (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

уәкілетті органға жүгінген кезде:

1) әскери билетті ресімдеу мерзімдері:

алғаш ресімдеу және беру кезінде – 30 жұмыс күні ішінде;

олар негізінде жазылып берілетін барлық құжаттар бар болған кезде – 15

ж ұ м ы с к ү н і ;

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің Орталық мұрағатынан деректерді растау қажет болған кезде – 30 жұмыс күні;

жақын шетелдердің мұрағаттарынан деректерді растау қажет болған кезде –

9 0 ж ұ м ы с к ү н і ;

жоғалтқан (бүлдірген) кезде – жазбаша өтініш тіркелген күннен бастап 15 жұмыс күні, ал ерекше жағдайларда (басқа әскери басқару органдарына сұрау салу жолданған кезде) – 20 жұмыс күні;

бейбіт уақытта әскери қызметке жарамсыз, соғыс уақытында шектеулі жарамды деп танылған адамдар үшін – аудандық әскерге шақыру комиссиясының шешімі бекітілгеннен кейін – 15 жұмыс күні.

Уақытша куәлікті ресімдеу мерзімі барлық құжаттар бар болған кезде – 1

ж ұ м ы с к ү н і ;

Құжаттарды қабылдау күні мен беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді.

Орталыққа жүгінген кезде:

1) әскери билетті ресімдеу мерзімдері:

алғаш ресімдеу және беру кезінде – 30 жұмыс күні ішінде;

олардың негізінде жазылып берілетін барлық құжаттар бар болған кезде – 15

ж ұ м ы с к ү н і ;

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің Орталық мұрағатынан деректерді растау қажет болған кезде – 30 жұмыс күні;

жақын шетелдердің мұрағаттарынан деректерді растау қажет болған кезде –

9 0 ж ұ м ы с к ү н і ;

жоғалтқан (бүлдірген) кезде – жазбаша өтініш тіркелген күннен бастап 15 жұмыс күні, ал ерекше жағдайларда (басқа әскери басқару органдарына сұрау салу жолданған кезде) – 20 жұмыс күні;

бейбіт уақытта әскери қызметке жарамсыз, соғыс уақытында шектеулі жарамды деп танылған адамдар үшін – аудандық әскерге шақыру комиссиясының шешімі бекітілгеннен кейін – 15 жұмыс күні.

Уақытша куәлікті ресімдеу мерзімі барлық құжаттар бар болған кезде – 1

ж ұ м ы с к ү н і ;

2) мемлекеттік қызметті алғанға дейін жол берілген ең ұзақ күту уақыты – 20 минуттан артық емес;

3) жүгінген күні тұтынушыға қызмет көрсетудің жол берілген ең ұзақ күту уақыты – 20 минуттан артық емес.

Құжаттарды қабылдау күні мен беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Жұмыс кестесі:

1) уәкілетті органда – аптасына бес күн сағат 9.00-ден сағат 19.00-ге дейін (сенбі, жексенбі және мереке күндерінен басқа), түскі үзіліс сағат 13.00-ден сағат 15.00-ге дейін;

2) орталықта – мемлекеттік қызмет еңбек заңнамасына сәйкес жексенбіні және мереке күндерін қоспағанда, белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес дүйсенбіден бастап сенбіні қоса алғанда, күн сайын сағат 9.00-ден сағат 20.00-ге дейін үзіліссіз көрсетіледі.

Қабылдау жедел қызмет көрсетусіз «электрондық кезек» тәртібінде жүзеге асырылады.

Мобильді орталықтар орталық бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты жұмыс сағаты құжаттарды қабылдауды жүзеге асырады.

10. Мемлекеттік қызмет осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша уәкілетті органның ғимараттарында көрсетіледі, онда дене мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін жағдайлар жасалған, қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері, нормативтік құқықтық актілерден үзінділер (үзінді көшірмелер) бар стенділермен жарактандырылған күтуге және құжаттар толтыруға арналған орындар бар.

Мемлекеттік қызмет дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға пандустармен, күту залымен жабдықталған мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда анықтама бюросы, күтіп отыратын креслолар, толтырылған бланкілердің үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасқан.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызмет алу үшін тұтынушы немесе сенімхат бойынша оның уәкілетті өкілі уәкілетті органға немесе орталыққа мыналарды ұсынуы қажет:

11.1. Запастағы офицердің уақытша куәлігін ауыстыру кезінде: осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;

жеке басын куәландыратын құжат;
запастағы офицердің уақытша куәлігі;
көлемі 3x4 см екі фотосурет;

11.2. КСРО үлгісіндегі әскери билетті Қазақстан Республикасының үлгісіне ауыстырған кезде:

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;
жеке басын куәландыратын құжат;
КСРО үлгісіндегі әскери билет;
көлемі 3x4 см екі фотосурет;

11.3. Әскери оқу-жаттығу жиындарынан өткеннен кейін офицерлер құрамының алғашқы әскери атағын беру кезінде: осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш; жеке басын куәландыратын құжат; запастағы сарбаздың, сержанттың бар әскери билеті (әскерге шақыру учаскесіне тіркеу туралы куәлігі); көлемі 3x4 см екі фотосурет;

11.4. Әскери билетті жоғалтқан кезде, мынадай жағдайларда:

1) егер әскери билет қандай да бір зілзаланың (өрт, су басу және т.б.) нәтижесінде жойылса:

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш; жеке басын куәландыратын құжат; уәкілетті органнан (мекемеден) болған зілзала фактісін растайтын құжат (анықтама);

қорғаныс істері жөніндегі бөлім (басқарма) бастығына (бұдан әрі – ҚІЖБ(Б)) әскери билеттің жоғалу фактісін ашатын түсініктеме береді (егер әскери билеттің жоғалуы офицердің кінәсінен болмаған жағдайда);

көлемі 3x4 см екі фотосурет;

2) егер әскери билет ұрланса: осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш; жеке басын куәландыратын құжат; уәкілетті органнан (мекемеден) болған ұрлық фактісін растайтын құжат (анықтама);

ҚІЖБ(Б) бастығына әскери билеттің жоғалу фактісін ашатын жазбаша түсініктеме береді (егер әскери билеттің жоғалуы офицердің кінәсінен болмаған жағдайда);

көлемі 3x4 см екі фотосурет;

3) егер әскери билет ұқыпсыз сақтау немесе зілзала нәтижесінде бүлінген болса (бірақ бұл ретте сақталса):

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш; жеке басын куәландыратын құжат; запастағы офицердің әскери билеті;

ҚІЖБ(Б) бастығына әскери билетті жоғалту фактісін ашатын жазбаша түсініктеме береді (егер әскери билеттің жоғалуы офицердің кінәсінен болмаған жағдайда);

көлемі 3x4 см екі фотосурет;

11.5. Запастағы офицер тегін өзгерткен жағдайда: осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш; жеке басын куәландыратын құжат;

запастағы офицердің бұрынғы тегі (аты, әкесінің аты) бойынша бар әскери
б и л е т і ;

тегін өзгерту фактісін растайтын құжат (неке туралы куәлік, ажырасқаны
туралы куәлік мәліметтері және басқа);
көлемі 3x4 см екі фотосурет.

Мемлекеттік ақпараттық жүйелерде бар тұтынушының жеке куәлігі, неке
туралы куәлік, ажырасқаны туралы куәлік мәліметтерін уәкілетті орган немесе
орталық тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден орталықтың ақпараттық
жүйесі арқылы уәкілетті адамның электрондық цифрлық қолтаңбасымен
куәландырылған электрондық құжат үлгісінде алады.

Мемлекеттік қызметті алушы салыстырып тексеру үшін құжаттардың
т ү п н ұ с қ а с ы н ұ с ы н а д ы .

Құжаттарды қабылдау кезінде уәкілетті органның немесе орталықтың
қызметкері түпнұсқалардың түпнұсқалығын мемлекеттік ақпараттық жүйелерден
ұсынылған мәліметтермен салыстырып тексереді, одан кейін түпнұсқаны
т ұ т ы н у ш ы ғ а қ а й т а р а д ы .

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін:

1) уәкілетті органда өтініштің бланкісін уәкілетті органның қызметкері береді
;

2) орталықтарда бекітілген үлгідегі өтініштің бланкісі күту залындағы арнайы
тағанда, сондай-ақ орталықтың интернет-ресурсында орналастырылады.

Өтініштер бланкілерінің нысандары осы стандартқа 4-қосымшада көрсетілген
және уәкілетті органның интернет-ресурсында орналастырылады.

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы осы стандарттың 11-
тармағында көрсетілген құжаттарды тұрғылықты жері бойынша уәкілетті
органның лауазымды адамдарына немесе орталыққа тапсырады.

Уәкілетті органның жауапты адамының деректері www.con.gov.kz
интернет-ресурсында, сондай-ақ уәкілетті органның үй-жайында көзге көрінетін
жерлерде мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылады.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау операциялық залда «кедергісіз» қызмет
көрсету арқылы жүзеге асырылады.

14. Мемлекеттік қызметті алу үшін барлық қажетті құжаттарды тапсырған
кезде уәкілетті органда немесе орталықта тұтынушыға мыналарды:

1) құжаттардың нөмірлері мен қабылданған күнін;

2) сұралған мемлекеттік қызмет түрін;

3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауларын;

4) құжаттарды беру күнін, уақыты мен орнын;

5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегін,
а т ы н , ә к е с і н і ң а т ы н ;

б) тұтынушының тегін, атын, әкесінің атын, оның байланыс телефонын көрсете отырып, тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат беріледі.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі тұтынушыға беріледі:

1) уәкілетті органда тұтынушыға дайын құжаттарды беру тіркеу күні және құжаттарды қабылдаған адамның тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген талон негізінде күн сайын жүзеге асырылады.

2) орталықта тұтынушыға дайын құжаттарды беруді орталықтың қызметкері қолхат негізінде онда көрсетілген мерзімде күн сайын «терезелер» арқылы жүзеге асырады.

Егер тұтынушы көрсетілген мерзімде қызмет нәтижелеріне өтініш жасамаған жағдайларда орталық оларды бір ай бойы сақтауды қамтамасыз етеді, содан кейін оларды уәкілетті органға береді.

16. Егер осы стандарттың 11-тармағына сәйкес талап етілетін құжаттардың барлығы ұсынылмаған жағдайларда, мемлекеттік қызмет көрсетуді ұсынудан бастартады.

Тұтынушы көрсетілген кедергілерді жойған кезде өтініш жалпы негіздерде қаралады.

Орталық қызметкері құжаттарды қабылдаудан бас тартқан кезде тұтынушыға жетпейтін құжаттарды көрсете отырып, қолхат береді.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Орталықтың қызметі мынадай қағидаттарға негізделеді:

- 1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
- 2) қызметтік міндеттерін орындаған кезде заңдылықты сақтау;
- 3) азаматтармен қарым-қатынас жасаудағы сыпайылық;
- 4) түпкілікті және толық ақпарат беру;
- 5) ақпараттың сақталуын, қорғалуын және оның құпиялылығын қамтамасыз ету;
- 6) құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Өтініш иелеріне мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және қолжетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді, олар Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің [www.mod.kz.](http://www.mod.kz), орталық РМК-ның www.con.gov.kz интернет-ресурстарында, сондай-ақ ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

19. Мемлекеттік қызметтерді көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтер

сапасы және қолжетімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті органның уәкілетті лауазымды адамдарының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіретін орган облыстардың, Астана және Алматы қалаларының қорғаныс істері жөніндегі департаменттері атынан департамент бастығының заң жұмыстары жөніндегі көмекшілері (заң консультанттары) болып табылады.

Уәкілетті органның немесе орталықтың қызметкерінің әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпарат 1414 телефоны арқылы не осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы беріледі.

21. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда шағым ауданның (облыстық маңызы бар қаланың) уәкілетті органына, жоғары тұрған уәкілетті орган Қазақстан Республикасының Қорғаныс министрлігіне немесе орталық РМК-ға беріледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

22. Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қызметтің дұрыс көрсетілмеуіне шағымды тұтынушы ауызша немесе жазбаша нысанда, сондай-ақ электронды түрде заңнамада белгіленген тәртіппен өтініш жасау арқылы мыналарға жолдайды:

1) орталықта шағым тікелей орталық басшысына немесе орталық РМК-ның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген;

2) уәкілетті органда тікелей уәкілетті органның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

Шағымда өтініш иесінің тегі, аты, әкесінің аты, оның электрондық немесе пошталық мекенжайы және күні көрсетіледі. Шағым өтініш иесінің электрондық цифрлық қолтаңбасымен расталады не оған өзінің қолын қояды.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда тұтынушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым, өтініш «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жеке тұлғаның толық атын, пошталық мекенжайын, шығыс нөмірі мен күнін көрсете отырып жасалады. Өтінішке мемлекеттік қызметті алушы қол қоюы тиіс.

Шағым берген кезде әрекеттеріне (әрекетсіздіктеріне) шағым жасалатын лауазымды адамдардың тегі, аты-жөні, өтініш жасау себептері мен талаптар

к ө р с е т і л е д і .

25. Жазбаша түрде жүгінген өтініш иесіне өтінішті қабылдаған күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні және байланыс деректері көрсетіле отырып, талон беріледі.

Келіп түскен шағым аудандар (облыстық маңызы бар қалалар) жергілікті әскери басқару органдарының (бұдан әрі – ЖӘБО), жоғары тұрған уәкілетті органның кіріс хат-хабарларды есепке алу журналына немесе орталықтардың, орталық РМК-ның ақпаратты есепке алу журналына тіркеледі және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген мерзімдерде қаралады.

Шағымды қарау нәтижелері туралы өтініш иесіне оның электрондық поштасына немесе жазбаша түрде пошта арқылы хабарланады.

26. Уәкілетті органның және орталықтың басшыларының қабылдау уақыты осы стандарттың 9-тармағында көзделген уәкілетті органның және орталықтың жұмыс кестесіне сәйкес айқындалады.

ЖӘБО-ның байланыс телефондары 1-қосымшада көрсетілген.

Уәкілетті органның байланыс телефондары ресми ақпарат көздерінде және уәкілетті органның үй-жайларында орналастырылған стенділерде көрсетіледі.

Орталықтардың байланыс телефондары 2-қосымшада көрсетілген.

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Достық көшесі, № 14 үй, интернет-ресурсы: www.mod.gov.kz.

«ХҚО» РМК-ның мекенжайы: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, телефоны: 87172-94-99-95, интернет-ресурсы: www.con.gov.kz.

«Запастағы офицерлерге әскери билеттер (әскери билеттердің орнына уақытша куәліктер) беру» мемлекеттік қызмет стандартына
1-қосымша

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының жергілікті әскери басқару органдарының мекенжайлары мен телефондары

Р/с №	Облыстар, Астана және Алматы қалалары қорғаныс істері жөніндегі департаменттерінің атауы	ҚІД орналасқан мекенжай	Телефон нөмірлері
1	2	3	4
1	Астана қаласының ҚІД	010000, Астана қаласы, Әуезов көшесі, 5 а	8(7172) 72-18-54 38-27-09
2	Алматы қаласының ҚІД	050000, Алматы қаласы, Наурызбай батыр көшесі, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48

3	Ақмола облысының ҚІД	020000, Көкшетау қаласы, Кенесары көшесі, 42	8(7162) 25-77-82 40-16-82
4	Ақтөбе облысының ҚІД	030020, Ақтөбе қаласы, 312-ші атқыштар дивизиясы даңғылы, 12	8(7132) 54-54-64 54-74-13
5	Алматы облысының ҚІД	040000, Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 31/33	8(7282) 21-06-78 21-09-67
6	Атырау облысының ҚІД	060007, Атырау қаласы, Канцев көшесі, 3	8(7122) 32-32-21 32-59-85
7	Шығыс Қазақстан облысының ҚІД	070019, Өскемен қаласы, Новаторлар көшесі, 18	8(7232) 24-93-66 24-55-39
8	Жамбыл облысының ҚІД	080003, Тараз қаласы, Ленин көшесі, 59	8(7262) 43-17-96 45-04-78
9	Батыс Қазақстан облысының ҚІД	090001, Орал қаласы, Шевченко көшесі, 54	8(7112) 51-10-18 51-05-67
10	Қарағанды облысының ҚІД	100000, Қарағанды қаласы, Ерубәев көшесі, 9	8(7212) 56-02-62 56-33-56
11	Қостанай облысының ҚІД	110000, Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 150	8(7142) 50-14-66 50-18-11
12	Қызылорда облысының ҚІД	120016, Қызылорда қаласы, М. Шоқай көшесі, 134	8(7242) 24-73-38 24-42-66
13	Маңғыстау облысының ҚІД	130000, Ақтау қаласы, 23-шағын аудан, 2-үй	8(7292) 43-24-81 43-32-51
14	Павлодар облысының ҚІД	140000, Павлодар қаласы, Чкалов көшесі, 20/1	8(7182) 68-31-70 68-31-80
15	Солтүстік Қазақстан облысының ҚІД	150000, Петропавл қаласы, Егемен Қазақстан даңғылы, 1	8(7152) 46-65-91 46-48-23
16	Оңтүстік Қазақстан облысының ҚІД	160011, Шымкент қаласы, Сарбаздар көшесі, 8	8(7252) 54-95-88 55-81-29

«Запастағы офицерлерге әскери билеттер (әскери билеттердің орнына уақытша куәліктер) беру» мемлекеттік қызмет стандартына
2-қосымша

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының халыққа қызмет көрсету орталықтарының мекенжайлары мен телефондары

р/с №	Орталықтардың (филиалдардың, бөлімдердің, бөлімшелердің) атауы	Орналасқан жерінің мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			

1	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 189 а	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
1)	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
2)	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
3)	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-оф	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18б-оф.	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28
9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Победа көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а-үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Победа көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
13)	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44а-үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36
17)	Степногорск қалалық бөлімі	Степногорск қаласы, 4-шағын аудан, 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды кенті, Безымянный тұйық көшесі, 1-үй	8 (71631) 2-17-97

«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

2	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 56-57-87
1)	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 57-80-27
2)	Қарғалы (Жилиянка) бөлімшесі	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы (Жилиянка) ауылы, Сәтпаев көшесі, 10	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
4)	Мартөк аудандық бөлімі	Мартөк ауданы, Мартөк кенті, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б»	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
6)	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный шағын ауданы, 47 «Б»	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10	8 (71334) 23-9-83
8)	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А»	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда кенті, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
10)	Қарғалы аудандық бөлімі, Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62
11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64	8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82
12)	Әйтеке би аудандық № 12 бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомольское ауылы, Балдырған көшесі, 10	8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74
13)	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барақ батыр көшесі, 41 «А»	8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87
14)	Ырғыз аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7	8 (71343) 21-8-28
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63	8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11

«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

3.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 24-15-06 8 (7282) 24-41-33
1)	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20	8 (72832) 2-14-51
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3	8 (72841) 2-17-60
2)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 март көшесі, 63	8 (72833) 2-35-46 8 (72833) 2-35-48
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237	8 (72837) 4-13-85
3)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А»	8 (72773) 95-2-22 8 (72773) 9-18-20
4)	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314А	8 (72775) 4-54-70 8 (72775) 4-54-69

	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100	8 (72775) 2-34-96 8 (72775) 2-34-97
5)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52	8 (72836) 3-22-16
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1	8 (72770) 2-30-90
7)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат шағын ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 25	8 (727) 251-74-46 8 (727) 251-74-47
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзальная көшесі, 6 «А»	8 (72738) 7-82-42
	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9	8 (7275) 24-88-10
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29	
8)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96
	Тау-Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129	8 (727) 391-38-58
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған ст., Қонаев көшесі, 1 «В»	8 (7272) 93-66-33
9)	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22	8 (72834) 2-02-07 8 (72834) 2-20-92
10)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72840) 3-25-88
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45	8 (72842) 9-10-59
11)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10	8 (72838) 2-16-19 8 (72838) 2-16-18
12)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34	8 (72772) 7-11-94
13)	Сарқант аудандық бөлімі	Сарқан қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз үй	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1	8 (72843) 2-10-16
14)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз үй	8 (72779) 2-11-65
15)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз үй	8 (72831) 5-51-11
16)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А»	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10	8 (72774) 5-80-62
17)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43
18)	Текелі аудандық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрьская көшесі, 7	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18
19)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжа ауылы, Қасымбеков көшесі, 35	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32

«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

4.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67
1)	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаева даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
2)	№1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16а-үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
3)	№2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Балықшы ауылы, Байжігітов көшесі, 80а-үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
4)	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индерборский кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыой аудандық бөлімі	Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары кенті, Бейбітшілік көшесі, 8	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Атырау облысы, Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66а	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
9)	Мақат аудандық бөлімі	Атырау облысы, Мақат ауданы, Мақат кенті, Центральная көшесі, 2	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
10)	Исатай аудандық бөлімі	Атырау облысы, Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69
«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
5.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37а	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
1)	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев көшесі, 20/1	8 (7232) 60-39-22
2)	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан 99/1	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубокое аудандық бөлімі	Глубокое ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелдин көшесі, 52а	8 (72340) 2-67-81
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зыряновск қаласы, Стахановская көшесі, 39	8 (72335) 6-02-39
6)	Катонқарағай аудандық бөлімі	Катонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96	8 (72341) 2-23-60
7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы, 77	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семипалатинская көшесі, 12	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылайхан көшесі, 23	8 (72346) 2-24-96
10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонайха қалалық бөлімі	Шемонайха ауданы, Шемонайха қаласы, 3-шағын аудан, 12	8 (72332) 3-41-00

12)	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408-квартал, 21	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
13)	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161А	8 (7222) 52-69-29
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84	8 (72237) 5-24-32
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2А	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық, 98	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12	8 (72251) 2-21-66
20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38	8 (72348) 2-21-71
21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 116	8 (72230) 2-19-85

«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

6.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, К.Қойгелді көшесі, №158 «а»	8 (7262) 43-84-21
2)	№1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б»	8 (7262) 56-90-27
3)	№2 бөлім	Тараз қаласы, Талас шағын ауданы, 2	8 (72622) 6-17-78
4)	№3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б. Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49	8 (72635) 5-02-46
8)	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215	8 (72636) 2-13-52
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 232	8 (72632) 4-42-54
10)	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215	8 (72642) 2-47-93
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00
12)	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51	8 (72644) 6-33-93
13)	Т.Рысқұлов аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71	8 (72631) 2-18-10
14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобазовская көшесі, 1	8 (72643) 2-17-97
15)	Гродеково ауылының бөлімі	Гродеково ауылы, Мир көшесі, 88	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24

«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

7.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	БҚО, Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
1)	Ақжайық ауданы бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2	8 (711) 36-92-580
2)	Бөкей ордасы ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8 (711) 40-21-847 8 (711) 40-21-835
3)	Бөрілі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөрілі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 А	8 (711) 33-35-550 8 (711) 33-36-778
4)	Жанғала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жанғала ауданы, Жанғала ауылы, Халықтар достығы, 63А	8 (711) 41-22-403 8 (711) 41-22-404
5)	Жәнібек ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8 (711) 35-22-425
6)	Зеленовский ауданы бойынша бөлім	БҚО, Зеленовский ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69Б	8 (711) 30-23-614 8 (711) 30-23-616
7)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Қазталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22А	8 (711) 44-32-204 8 (711) 44-32-205
8)	Қаратөбе ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8 (711) 45-31-800 8 (711) 45-31-463
9)	Сырым ауданы бойынша бөлім	БҚО, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8 (711) 34-31-446 8 (711) 34-31-447
10)	Тасқала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8 (711) 39-22-398 8 (711) 39-21-979
11)	Теректі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8 (711) 32-23-378 8 (711) 32-23-379
12)	Шыңғырлау ауданы бойынша бөлім	БҚО, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8 (711) 37-33-311 8 (711) 37-34-420
13)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23	8 (711) 38-21-044 8 (711) 38-21-045
14)	Дария ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Зеленовский ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8 (711) 31-24-080 8 (711) 31-24-082
15)	Ақжайық ауданының Тайпақ ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13	8 (711) 42-21-884
16)	Теректі ауданының Ақжайық ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8 (711) 43-91-316

«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

8	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-63-10
1)	№1 қалалық бөлім	Ержанов көшесі, 47/3	8 (7212) 33-13-10
2)	№2 қалалық бөлім	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-03-92
3)	№3 қалалық бөлім	Мұқанов көшесі, 5	8 (7212) 77-26-57
4)	№4 қалалық бөлім	Архитектурная көшесі, 8	8 (7212) 45-71-01
5)	№5 қалалық бөлім	21-шағын аудан, 6/7	8 (7212) 32-92-51

6)	№6 қалалық бөлім	Серов көшесі, 73	8 (7212) 93-16-94
7)	Теміртау қаласының №1 бөлімі	Блюхер көшесі, 23	8 (7213) 44-67-45
8)	Теміртау қаласының №1 бөлімі	Республика даңғылы,128	8 (7213) 99-79-96
9)	Абай аудандық №1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54	8 (72131) 4-77-07
10)	Абай аудандық №2 бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3	8 (72153) 3-04-46
11)	Саран қаласының бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85	8 (72137) 4-25-26
12)	Шахтинск қаласының №1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65Б	8 (72156) 5-21-25
13)	Шахтинск қаласының №2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан кенті, 10/16 Квартал, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаров аудандық №1 бөлімі	Осакаровка кенті, Пристационарная көшесі,12	8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаров аудандық №2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Сәтпаев қаласының бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111	8 (71063) 4-03-47
17)	Балқаш қаласының бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20а	8 (71036) 6-83-37
18)	Шет аудандық бөлімі	Ақсу – Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1 Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19)	Жезқазған қаласының бөлімі	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9	8 (7102) 73-81-09
20)	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40	8 (71030) 2-69-09
21)	Қаражал қаласының бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18	8 (71032) 2-70-21
22)	Приозерск қаласының бөлімі	Приозерск қаласы, Балхашская көшесі,7	8 (71039) 5-27-37
23)	Бұқар жырау аудандық №1 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37	8 (72154) 2-23-73
24)	Бұқар жырау аудандық №2 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Мир көшесі, 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Ақтоғай аудандық №1 бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10	8 (71037) 2-11-05
26)	Ақтоғай аудандық №2 бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12	8 (71038) 22-3- 39
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка кенті, Сүлейменовтер көшесі, 2	8 (72144) 2-11-11
28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау кенті, Амангелді көшесі, 29а	8 (71035) 2-13-06
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, ул. Әубәкіров көшесі, 21	8 (72146) 3-17-03

«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

9.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
1)	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсарин бөлімі	Қостанай облысы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангелді бөлімі	Қостанай облысы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
4)	Арқалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
5)	Әулікөл бөлімі	Қостанай облысы, Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисов бөлімі	Қостанай облысы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
7)	Жангелдин бөлімі	Қостанай облысы, Жангелдин ауданы, Торай ауылы, 8 март көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
8)	Жігітқара бөлімі	Қостанай облысы Жігітқара қаласы, Ленин к.108-үй	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00
9)	Қамысты бөлімі	Қостанай облысы, Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75
10)	Қарабалық бөлімі	Қостанай облысы Қарабалық ауданы, Қарабалық ауылы, Космонавттар көшесі, 16-үй	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02
11)	Қарасу бөлімі	Қостанай облысы, Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомол көшесі, 24-үй	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
12)	Лисаковск бөлімі	Қостанай облысы, Лисаковск қаласы, № 4-шағын аудан, 25-үй	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
13)	Меңдіқара бөлімі	Қостанай облысы Меңдіқара ауданы, Боровской ауылы, Королев көшесі, 4А-үй	8 (714-43) 22-4-60
14)	Наурызым бөлімі	Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қараменді ауылы, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15)	Рудный №1 бөлімі	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Космонавттар даңғылы, 12-үй	8 (714-31) 49-8-02
16)	Рудный №2 бөлім	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47
17)	Сарыкөл бөлімі	Қостанай облысы, Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
18)	Таран бөлімі	Қостанай облысы, Таран ауданы, Таран ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52
19)	Ұзынкөл бөлімі	Қостанай облысы, Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62
20)	Федоров бөлімі	Қостанай облысы, Федоров ауданы, Федоровка ауылы, Красноармейск көшесі, 56-үй	8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83
21)	Қостанай ауданының бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай ауданы, Затабол ауылы, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16

«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

10.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Ғ.Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16
1)	№ 1 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз үй	8 (7242) 21-66-64
2)	№ 2 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57
3)	№ 3 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Шұғыла шағын ауданы, 45-үй	8 (7242) 24-86-11
4)	№ 4 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Ақмешіт шағын ауданы, 16-үй	8 (7242) 22-48-27
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Қызылорда облысы, Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, № 17а -үй	8 (3362) 27-54-81
6)	Арал аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз үй	8 (72433) 25-0-02
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз үй	8 (72438) 26-1-27
8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз үй	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Теренөзек кенті, Амангелді көшесі, № 55 «а» үй	8 (72436) 2-29-00
11)	Шиелі аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72432) 4-15-59
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72435) 21-4-51

«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

11.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15-шағын аудан, 67 б-ғимараты	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	№1 Ақтау қалалық бөлімі	Ақтау қаласы, 15-шағын ауданы, 67 б-ғимарат	8 (7292) 42-23-17
2)	№2 Жаңаөзен қалалық бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен шағын ауданы, Оқушылар шығармашылық үйі ғимараты	8 (72934) 5-03-90
3)	№3 Мұнайлы аудандық бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
4)	№4 Бейнеу аудандық бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар сарайы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
	№9 Бейнеу ауданының Боранқұл бөлімшесі	Боранқұл ауылы 7 ауыл, Боранқұлмәдениет ғимараты ММ	8 (72932) 3-16-95
5)	№5 Маңғыстау аудандық бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, №15 Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
6)	№6 Қаракия аудандық бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, №15-үй	8 (72937) 22-2-10
7)	№7 Түпқараған аудандық бөлімі	Форт-Шевченко қаласы Маяулыз көшесі, 6-үй	8 (72938) 2-30-38

	№10 Түпқараған ауданының Ақшүкір бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, Үштерек көшесі, №5 «Жайлау» ЖШС ғимараты	8 (72938)33-28-44
8)	№8 Жетібай аудандық бөлімі	Жетібай ауылы, Жаңақұрылыс көшесі, №10 ғимарат	8 (72935) 26-9-33
«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
12.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
2)	№1 Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Исиналиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшхүр Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
6)	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сатпаева көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
8)	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
9)	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
10)	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Түргенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
13)	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
14)	Успен аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
13.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 157	8 (7152) 33-12-57
1)	Қалалық бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 72	8 (7152) 33-02-26
2)	Айыртау ауданы бойынша бөлім	Д.Сыздықов көшесі, 4	8 (71533) 2-01-84
3)	Ақжар ауданы бойынша бөлім	Победа көшесі, 67	8 (71546) 2-21-08
4)	Аққайың ауданы бойынша бөлім	Труд көшесі 11	8 (71532) 2-25-86

5)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Ленин көшесі, 6	8 (71543) 2-20-03
6)	Жамбыл ауданы бойынша бөлім	Горький тұйық көшесі, 10 Г	8 (71544) 2-29-16
7)	Ғ.Мүсірепов атындағы аудан бойынша бөлім	Ленин көшесі, 7	8 (71535) 2-22-19
8)	Қызылжар ауданы бойынша бөлім	Институтская көшесі, 1 А	8 (71538) 2-17-46
9)	М.Жұмабаев ауданы бойынша бөлім	Юбилейная көшесі, 62	8 (71531) 2-03-76
10)	Мамлют ауданы бойынша бөлім	С.Мұқанов көшесі, 11	8 (71541) 2-27-48
11)	Тайынша ауданы бойынша бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 208	8 (71536) 2-36-03
12)	Тимирязев ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 17	8 (71537) 2-03-02
13)	Уәлиханов ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 80	8 (71542) 2-28-11
14)	Шал ақын ауданы бойынша бөлім	Желтоқсан көшесі, 31	8 (71534) 2-73-90

«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

14.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі жожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
1)	Шымкент қаласының №1 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі жожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
2)	Шымкент қаласының №2 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі жожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 99-72-31
3)	Шымкент қаласы №3 Қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, №61	8 (7252) 30-01-35
4)	Шымкент қаласы №4 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
5)	Шымкент қаласы №5 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15	8 (7252) 56-52-84
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз үй.	8 (72540) 2-31-18
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72548) 21-443
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, №10	8 (72536) 36-456
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев, нөмірсіз үй	8 (72539) 22-757
10)	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз үй	8 (72534) 61-343
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз үй	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72530) 22-670

13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72533) 41679
14)	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз үй	8 (72547) 61-90-56
15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 189	8 (72538) 52-709
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукеңт ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72531) 77-079
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72546) 43-329
18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72537) 27-020
19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72532) 31-629
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз үй	8 (72535) 21-583

«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы

15.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-28
1)	Әуезов ауданының бөлімі	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-27
2)	Алмалы ауданының бөлімі	Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
3)	Алатау ауданының бөлімі	Шаңырақ-2 шағын ауданы, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
4)	Бостандық ауданының бөлімі	Алмагүл шағын ауданы, 9а	8 (727) 396-37-00
5)	Жетысу ауданының бөлімі	Төле би көшесі, 155	8 (727) 330-72-43
6)	Медеу ауданының бөлімі	Марков көшесі, 44	8 (727) 239-65-52
7)	Түркісіб ауданының бөлімі	Рихард Зорге көшесі, 9	8 (727) 234-09-74

«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы

16.	«Астана қаласы бойынша Халыққа қызмет көрсету орталығы» РМК филиалы	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 57-07-74
1)	Алматы ауданы бойынша бөлім	Мирзоян көшесі, 25-үй	8(7172) 61-84-11
	№1 бөлімше	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 32-80-10
	№2 бөлімше	Абай көшесі, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№3 бөлімше	Теміржол кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
2)	Сарыарқа ауданы бойынша бөлім	Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тілендиев» бөлімшесі	Бөгенбай даңғылы, 6а-үй	8 (7172) 94-99-96

	«Ақжайық» бөлімшесі	Есенберлин көшесі, 16/2 («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімшесі	Кемеңгерұлы көшесі, 6/1	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Сарыарқа даңғылы, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
3)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Сауран көшесі 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл ауданы бойынша бөлімше	Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй, №1 вп.	8(7172) 50-91-95

«Запастағы офицерлерге әскери билеттер (әскери билеттердің орнына куәліктер) беру» мемлекеттік қызмет стандартына
3-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы мақсатты мәні	Көрсеткіштің есептілік жылындағы ағымдағы мәні
1. Уақтылық			
1.1. Құжаттар тапсырылған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)	95 %		
2. Сапа			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызмет көрсету тәртібінің сапасына және ол туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	80 %		
3.2. Ақпаратына электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)	50 %		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қолданыстағы шағымдану тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	95 %		
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		

«Запастағы офицерлерге әскери билеттер (әскери билеттердің орнына әскери билеттер уақытша

куәліктер) беру» мемлекеттік
қызмет стандартына
4-қосымша

----- облысы
----- ауданы (қаласы)
қорғаныс істері жөніндегі басқармасының
(бөлімінің) бастығына

**Әскери билет (әскерге шақыру учаскесіне тіркеу туралы куәлік)
беру туралы
ӨТІНІШ**

1. _____
(тегі, аты және әкесінің аты)

2. _____
(туған жылы, айы, күні)

3. _____
(туған жері – ауыл, кент, аудан. облыс)

4. _____
(ұ л т ы)

5. _____
(отбасы жағдайы)

6. _____
(тұрғылықты мекенжайы)

_____ (себебін көрсету)

байланысты әскери билет (әскерге шақыру учаскесіне тіркеу туралы куәлік)
беруіңізді сұраймын.

өтінішке мыналарды қоса беремін:
1. 3 x 4 – 2 дана фото

2. Жеке куәліктің көшірмесі

20 ____ ж. «_____» _____
(қолы)

Ескертпе:

Әскери міндеттілер үшін өздерімен бірге:

1. Азаматтарды тіркеу кітабы (мекенжай анықтамасы) мен әскери есепке алу

құжаты (бар болған кезде).

2. Әскери-техникалық және басқа да мамандықтар бойынша даярлықтан өткен азаматтар үшін – әскери оқытылған резервті даярлау бағдарламасы бойынша оқуды аяқтағаны туралы сертификат.

3. Білім беру ұйымдарын бітіргеннен кейін әскери-есептік алған және әскери есепке алуға жататын әйелдер үшін – оқу орнын бітіргенін растайтын құжат.

4. Бостандығынан айыру орындарынан босатылған адамдар үшін – босатылғаны туралы анықтама.

5. Құқық қорғау және арнаулы мемлекеттік органдардан босатылғандар үшін – әскери есепке алу үшін осы органдардың нұсқамасы.

6. Басқа мемлекеттерден Қазақстан Республикасына тұрақты тұру үшін келген азаматтар үшін – әскери міндеттілікке қатыстылығын растайтын құжат.

7. Ескі үлгідегі әскери билетті, уақытша куәлікті (әскери билеттің орнына) ауыстырған кезде – ескі үлгідегі әскери билеттің көшірмесі, уақытша куәлік (әскери билеттің орнына).

8. Азаматтық ЖОО-лар жанындағы әскери кафедраларда запастағы офицерлер бағдарламасы бойынша оқудан өткен адамдар үшін – даярлықтан өткені туралы белгілері бар тіркеу туралы куәлік (әскери билет) болуы тиіс.

9. Құжаттарының жоғалуына кінәлі емес адамдар үшін мыналардан анықтамалар:

Ішкі істер аумақтық органдарынан – құжаттардың ұрлануы фактісі белгіленген кезде;

Мемлекеттік өртке қарсы қызметтің аумақтық органдарынан – құжаттардың өрт кезінде жойылуы фактісі белгіленген кезде;

Төтенше жағдайлар министрлігінің аумақтық органдарынан – құжаттар зілзала кезінде жоғалған (жойылған) жағдайда.

10. Тегі, аты, әкесінің аты немесе басқа да есепке алу деректері өзгерген жағдайда – растайтын құжаттардың көшірмелері.

11. Офицерлер құрамының әскери атағы қайтарылған адамдар үшін – сот шешімі.

Қазақстан Республикасы

Үкіметінің

2009 жылғы 29 желтоқсандағы

№ 2223 қаулысымен

бекітілген

«Запастағы сарбаздарға, сержанттарға әскери билеттер (әскери билеттердің орнына уақытша куәліктер) беру» мемлекеттік қызмет стандарты

Ескерту. Қаулы стандартпен толықтырылды - ҚР Үкіметінің 29.12.2012 N 1741 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызмет жергілікті әскери басқару органдары (бұдан әрі – уәкілетті орган) тарапынан, сондай-ақ халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген.

Шалғайдағы елді мекендердің тұрғындарына қолжетімділікті қамтамасыз ету мақсатында мемлекеттік қызмет көрсету мобильді халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы жүзеге асырылады.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны – автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Әскери қызмет және әскери қызметшілердің мәртебесі туралы» 2012 жылғы 16 ақпандағы Қазақстан Республикасы Заңының 15-бабының 2-тармағына, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 27 маусымдағы № 859 қаулысымен бекітілген Әскери міндеттілер мен әскерге шақырылушылардың әскери есебін жүргізу қағидаларына сәйкес көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет туралы ақпарат:

1. Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің www.mod.gov.kz интернет-ресурсында;

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитеті «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – орталық РМК) www.con.gov.kz интернет-ресурсында;

3) уәкілетті органның және орталықтың үй-жайларындағы стенділерде;

4) www.e.gov.kz «электрондық үкімет» веб-порталында орналастырылады.

Сондай-ақ, мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты call-орталықтың 1414 телефоны арқылы алуға болады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі запастағы сарбазға, сержантқа әскери билет, уақытша куәлік (әскери билеттің орнына) беру немесе мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет:

1) әскери-есептік мамандығы жоқ әйелдерді;
2) «Әскери қызмет және әскери қызметшілердің мәртебесі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әскери міндетті өткеруден босатылған адамдарды;

3) бас бостандығынан айыру түрінде жазасын өтеп жүрген адамдарды;

4) Қазақстан Республикасынан тыс тұрақты тұратын адамдарды қоспағанда, әскери есепке алынуға тиіс Қазақстан Республикасының азаматтарына көрсетіледі.

7. Орталық арқылы мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

уәкілетті органға жүгінген кезде:

1) әскери билетті ресімдеу мерзімдері:
алғаш ресімдеу және беру кезінде – 30 жұмыс күні ішінде;
олар негізінде жазылып берілетін барлық құжаттар бар болған кезде – 15 жұмыс күні;

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің Орталық мұрағатынан деректерді растау қажет болған кезде – 30 жұмыс күні;
жақын шетелдердің мұрағаттарынан деректерді растау қажет болған кезде – 90 жұмыс күні;

жоғалтқан (бүлдірген) кезде – жазбаша өтініш тіркелген күннен бастап 15 жұмыс күні, ал ерекше жағдайларда (басқа әскери басқару органдарына сұрау салу жолданған кезде) – 20 жұмыс күні;

бейбіт уақытта әскери қызметке жарамсыз, соғыс уақытында шектеулі жарамды деп танылған адамдар үшін – аудандық әскерге шақыру комиссиясының шешімі бекітілгеннен кейін – 15 жұмыс күні.

Уақытша куәлікті ресімдеу мерзімі барлық құжаттар бар болған кезде – 1 жұмыс күні;

Құжаттарды қабылдау күні мен беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді.

Орталыққа жүгінген кезде:

1) әскери билетті ресімдеу мерзімдері:
алғаш ресімдеу және беру кезінде – 30 жұмыс күні ішінде;
олар негізінде жазылып берілетін барлық құжаттар бар болған кезде – 15 жұмыс күні;

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің Орталық мұрағатынан деректерді растау қажет болған кезде – 30 жұмыс күні;
жақын шетелдердің мұрағаттарынан деректерді растау қажет болған кезде – 90 жұмыс күні;

жоғалтқан (бүлдірген) кезде – жазбаша өтініш тіркелген күннен бастап 15

жұмыс күні, ал ерекше жағдайларда (басқа әскери басқару органдарына сұрау салу жолданған кезде) – 20 жұмыс күні;

бейбіт уақытта әскери қызметке жарамсыз, соғыс уақытында шектеулі жарамды деп танылған адамдар үшін – аудандық әскерге шақыру комиссиясының шешімі бекітілгеннен кейін – 15 жұмыс күні.

Уақытша куәлікті ресімдеу мерзімі барлық құжаттар бар болған кезде – 1 жұмыс күні;

2) мемлекеттік қызметті алғанға дейін жол берілген ең ұзақ күту уақыты – 20 минуттан артық емес;

3) жүгінген күні тұтынушыға қызмет көрсетудің жол берілген ең ұзақ күту уақыты – 20 минуттан артық емес.

Құжаттарды қабылдау күні мен беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Жұмыс кестесі:

1) уәкілетті органда – дүйсенбіден бастап жұманы қоса алғанда күн сайын сағат 9.00-ден сағат 17.00-ге дейін (сенбі, жексенбі және мереке күндерінен басқа), түскі үзіліс сағат 13.00-ден сағат 15.00-ге дейін;

2) орталықта – мемлекеттік қызмет еңбек заңнамасына сәйкес жексенбіні және мереке күндерін қоспағанда, белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес дүйсенбіден бастап сенбіні қоса алғанда, күн сайын сағат 9.00-ден сағат 20.00-ге дейін үзіліссіз көрсетіледі.

Қабылдау жедел қызмет көрсетусіз «электрондық кезек» тәртібінде жүзеге асырылады.

Мобильді орталықтар орталық бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты жұмыс сағаты құжаттарды қабылдауды жүзеге асырады.

10. Мемлекеттік қызмет осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша уәкілетті органның ғимараттарында көрсетіледі, онда дене мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін жағдайлар жасалған, қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері, нормативтік құқықтық актілерден үзінділер (үзінді көшірмелер) бар стенділермен жарақтандырылған күтуге және құжаттар толтыруға арналған орындар бар.

Мемлекеттік қызмет дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға пандустармен, күту залымен жабдықталған мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда анықтама бюросы, күтіп отыратын креслолар, толтырылған бланкілердің үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасқан.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызмет алу үшін тұтынушы немесе сенімхат бойынша оның уәкілетті өкілі уәкілетті органға немесе орталыққа мыналарды ұсынуы қажет:

1) бейбіт уақытта әскери қызметке жарамсыз, соғыс уақытында шектеулі жарамды деп танылған, сондай-ақ әскери есептен алумен бейбіт уақытта әскери қызметке жарамсыз деп танылған азаматтар:

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;
әскерге шақырылушыны әскери міндеттілердің есебіне қабылдау туралы шешімі бар әскерге шақыру комиссиясының хаттамасынан үзінді;

көлемі 3x4 см екі фотосурет;
жеке куәлік;

білімі туралы құжаттың көшірмесі;
тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтер;
неке туралы куәліктің мәліметтері;

балаларының туу туралы куәлігі (бала 2007 жылғы 13 тамызға дейін туған жағдайда) немесе олардың мәліметтері;

2) бас бостандығынан айыру орындарынан босатылған немесе жазалаудың өзге де түрлерін өтеген азаматтар:

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;
босатылғаны туралы анықтама;
білімі туралы құжаттың көшірмесі;

әкімшілік жаза қолдану туралы хаттаманың және қаулының екінші даналары және түбіртектің көшірмесі (Әскери есепке алу қағидаларын бұзған кезде);
мектеп бойынша аттестаттың көшірмесі;

әскери қызметке жарамдылығы туралы қорытындысы бар запасқа шығарылатын азаматтың медициналық куәландыру картасы;
жеке куәлік;

тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтер;
көлемі 3x4 см екі фотосурет;
туу туралы куәліктің көшірмесі;

3) ішкі істер органдарының, қаржы полициясының, қылмыстық атқару жүйесінің және өртке қарсы қызмет органдары өрт-техникалық мекемелерінің іштей бөлімдерін бітірген азаматтар:

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;
нотариалды куәландырылған дипломының көшірмесі мен қосымшасы,
қосымша болмаған кезде іштей бөлімді бітіргені туралы растау;

медициналық куәландыру картасы;
есепке алу карточкасы;

- ж е к е к у ә л і к ;
тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтер;
көлемі 3x4 см екі фотосурет;
- 4) Қорғаныс министрлігінің мамандандырылған ұйымдарында әскери оқытылған резервті даярлау бағдарламалары бойынша оқытудан өткендер:
оқуды аяқтағаны туралы сертификат;
осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;
әскери қызмет өткергенін растау туралы қолдау хат;
нотариалды куәландырылған дипломның көшірмесі;
- ж е к е к у ә л і к ;
тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтер;
әскери киім нысанында көлемі 3x4 см екі фотосурет;
- 5) заңдық негіздерде мерзімді әскери қызметке шақырылмаған азаматтарға 27 ж а с қ а т о л ғ а н д а :
осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;
тіркеу туралы куәліктің көшірмесі;
нотариалды куәландырылған дипломының көшірмесі;
медициналық куәландыру картасы;
- ж е к е к у ә л і к ;
тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтер;
көлемі 3x4 см екі фотосурет;
- 6) әскери қызметтен запасқа шығарылған азаматтар:
н ұ с қ а м а ;
шығарылғаны туралы бұйрықтан үзіндінің көшірмесі;
- ж е к е к у ә л і к ;
тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтер;
көлемі 3x4 см екі фотосурет;
- 7) әскери-есептік мамандығы бар әйелдер:
осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;
нотариалды куәландырылған дипломының көшірмесі;
медициналық куәландыру картасы;
- ж е к е к у ә л і к ;
тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтер;
көлемі 3x4 см екі фотосурет;
- 8) Қазақстан Республикасының азаматтығын алған азаматтар:
осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;
келген мемлекеттің әскери-есептік құжаты (нотариалды куәландырылған әскери билеттің немесе тіркеу туралы куәліктің, әскери билеттің орнына а н ы қ т а м а н ы ң а у д а р м а с ы);

әскери қызметке жарамдылығы туралы қорытындысы бар запасқа шығарылатын азаматтың медициналық куәландыру картасы;
білімі туралы құжаттың көшірмесі;
жеке куәлік;
тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтер;
көлемі 3x4 см екі фотосурет;

9) әскери есепке алу құжаттарын жоғалтқан немесе жарамсыздыққа келген құжаттарды ауыстыру кезінде:
осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;
әкімшілік жаза қолдану туралы хаттаманың және қаулының екінші даналары және түбіртектің көшірмесі (Әскери есепке алу қағидаларын бұзған кезде);
құқық бұзушылық туралы хаттама;
зілзала немесе өрт болған кезде – төтенше жағдайлар жөніндегі басқармадан (бөлімнен) анықтама;
жеке куәлік;
табылған заттар үстелінен әскери билеттің сақтауға келіп түспегені туралы анықтама;

тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтер;
көлемі 3x4 см екі фотосурет;

10) құқық қорғау және арнаулы органдардан шығарылған азаматтар:
осы органдардан әскери есепке қою үшін нұсқама;
осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;
нотариалды куәландырылған дипломының көшірмесі;
бастықтың бөлім тізімдерінен алу (шығару) туралы бұйрығынан үзінді;
әскери қызметке жарамдылығы туралы қорытындысы бар запасқа шығарылатын азаматтың медициналық куәландыру картасы;
жеке куәлік;
тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтер;
көлемі 3x4 см екі фотосурет;

11) бұдан бұрын әскери есепте тұрмаған және әскери есепке алу құжаттары жоқ азаматтар:
осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;
әскери қызметке жарамдылығы туралы қорытындысы бар запасқа шығарылатын азаматтың медициналық куәландыру картасы;
әкімшілік жаза қолдану туралы хаттаманың және қаулының екінші даналары және түбіртектің көшірмесі (Әскери есепке алу қағидаларын бұзған кезде);
жеке куәлік;
өз қолымен жазылған түсінік;
тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтер;

білімі туралы құжаттың көшірмесі;
көлемі 3x4 см екі фотосурет;

12) КСРО үлгісіндегі әскери билетті Қазақстан Республикасының үлгісіне ауыстырған кезде:

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;
жеке куәлік;

КСРО үлгісіндегі әскери билет;
көлемі 3x4 см екі фотосурет;

13) ұлтын, тегін, атын немесе әкесінің атын өзгерткен кезде азаматтар:

белгіленген үлгідегі өтініш;
жеке куәлік;

ескі әскери билет;

тегін, атын, әкесінің атын ауыстырғаны туралы куәліктің немесе некеге тұруы туралы куәліктің мәліметтері;

көлемі 3x4 см екі фотосурет;

14) уақытша куәліктің орнына әскери билеттерді немесе анықтамаларды (әскери билеттердің орнына) беру кезінде мынадай құжаттарды ұсыну қажет:

осы стандартқа 1-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтінішті;

уақытша куәліктің түпнұсқасын немесе анықтаманы (әскери билеттің орнына) ;

жеке куәлікті;

білімі туралы құжаттың көшірмесін;

тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтерді;

көлемі 3x4 см екі фотосуретті.

Мемлекеттік ақпараттық жүйелерде бар тұтынушының жеке басын куәландыру туралы, тегін, атын, әкесінің атын ауыстырғаны туралы куәлік, некеге тұрғаны туралы куәлік, балаларының туу туралы (егер жазба 2008 жылдан кейін жүргізілсе), тұрғылықты жеріне тіркеу туралы куәліктер мәліметтерін уәкілетті орган немесе орталық тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы уәкілетті адамның электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылған электрондық құжат үлгісінде алады.

Мемлекеттік қызметті алушы салыстырып тексеру үшін құжаттардың түпнұсқасын ұсынады.

Құжаттарды қабылдау кезінде уәкілетті органның немесе орталықтың қызметкері түпнұсқалардың түпнұсқалығын мемлекеттік ақпараттық жүйеден ұсынылған мәліметтермен салыстырып тексереді, одан кейін түпнұсқаларды тұтынушыға қайтарады.

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін:

1) уәкілетті органда өтініштің бланкісін уәкілетті органның қызметкері береді

;

2) орталықтарда бекітілген үлгідегі өтініштің бланкісі күту залындағы арнайы тағанда, сондай-ақ орталықтың интернет-ресурсында орналастырылады.

Өтініштер бланкілерінің нысандары осы стандартқа 4-қосымшада көрсетілген және уәкілетті органның интернет-ресурсында орналастырылған.

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттарды тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның немесе орталықтың лауазымды адамдарына тапсырады.

Уәкілетті орган жауапты адамының деректері www.mod.gov.kz интернет-ресурсында, сондай-ақ уәкілетті органның үй-жайында көзге көрінетін жерлерде мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылады.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау операциялық залда «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы жүзеге асырылады.

14. Мемлекеттік қызметті алу үшін барлық қажетті құжаттарды тапсырған кезде уәкілетті органда немесе орталықта тұтынушыға мыналарды:

- 1) құжаттардың нөмірлері мен қабылданған күнін;
- 2) сұралған мемлекеттік қызмет түрін;
- 3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауларын;
- 4) құжаттарды беру күнін, уақыты мен берілетін орнын;
- 5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегін, а т ы н , ә к е с і н і ң а т ы н ;
- 6) тұтынушының тегін, атын, әкесінің атын, оның байланыс телефонын көрсете отырып, тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат беріледі.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі тұтынушыға беріледі:

- 1) уәкілетті органда тұтынушыға дайын құжаттарды беру тіркеу күні және құжаттарды қабылдаған адамның тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген талон негізінде күн сайын жүзеге асырылады.
- 2) орталықта тұтынушыға дайын құжаттарды беруді орталықтың қызметкері қолхат негізінде онда көрсетілген мерзімде күн сайын «терезелер» арқылы жүзеге асырады .

Егер тұтынушы көрсетілген мерзімде қызмет нәтижелеріне өтініш жасамаған жағдайларда орталық оларды бір ай бойы сақтауды қамтамасыз етеді, содан кейін оларды уәкілетті органға береді.

16. Егер осы стандарттың 11-тармағына сәйкес талап етілетін құжаттардың барлығы ұсынылмаған жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуді ұсынудан бастартылады .

Тұтынушы көрсетілген кедергілерді жойған кезде өтініш жалпы негіздерде қаралады .

Орталық қызметкері құжаттарды қабылдаудан бас тартқан кезде тұтынушыға жетпейтін құжаттарды көрсете отырып, қолхат береді.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Орталықтың қызметі мынадай қағидаттарға негізделеді:

- 1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
- 2) қызметтік міндеттерін орындаған кезде заңдылықты сақтау;
- 3) азаматтармен қарым-қатынас жасаудағы сыпайылық;
- 4) түпкілікті және толық ақпарат беру;
- 5) ақпараттың сақталуын, қорғалуын және оның құпиялылығын қамтамасыз ету ;
- 6) құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Өтініш иелеріне мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және қолжетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді, олар Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің [www.mod.gov.kz.](http://www.mod.gov.kz), орталық РМК-ның www.con.gov.kz интернет-ресурстарында, сондай-ақ ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

19. Мемлекеттік қызметтерді көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтер сапасы және қолжетімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті органның уәкілетті лауазымды адамдарының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіретін орган облыстардың, Астана және Алматы қалаларының қорғаныс істері жөніндегі департаменттері атынан департамент бастығының заң жұмыстары жөніндегі көмекшілері (заң консультанттары) болып табылады.

Уәкілетті органның немесе орталықтың қызметкерінің әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпарат 1414 телефоны арқылы не осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы беріледі.

21. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда шағым ауданның (облыстық маңызы бар қаланың) уәкілетті органына, жоғары тұрған уәкілетті орган Қазақстан Республикасының Қорғаныс министрлігіне

немесе орталық РМК-ға беріледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

22. Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қызметтің дұрыс көрсетілмеуіне шағымды тұтынушы ауызша немесе жазбаша нысанда, сондай-ақ электронды түрде заңнамада белгіленген тәртіппен өтініш жасау арқылы мыналарға ж о л д а й д ы :

1) орталықта шағым тікелей орталық басшысына немесе орталық РМК-ның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген;

2) уәкілетті органда тікелей уәкілетті органның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

Шағымда өтініш иесінің тегі, аты, әкесінің аты, оның электрондық немесе пошталық мекенжайы және күні көрсетіледі. Шағым өтініш иесінің электрондық цифрлық қолтаңбасымен расталады не оған өзінің қолын қояды.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда тұтынушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым, өтініш «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жеке тұлғаның толық атын, пошталық мекенжайын, шығыс нөмірі мен күнін көрсете отырып жасалады. Өтінішке мемлекеттік қызметті алушы қол қоюы тиіс.

Шағым берген кезде әрекеттеріне (әрекетсіздіктеріне) шағым жасалатын лауазымды адамдардың тегі, аты-жөні, өтініш жасау себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Жазбаша түрде жүгінген өтініш иесіне өтінішті қабылдаған күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні және байланыс деректері көрсетіле отырып, талон беріледі.

Келіп түскен шағым аудандар (облыстық маңызы бар қалалар) жергілікті әскери басқару органдарының (бұдан әрі – ЖӘБО), жоғары тұрған уәкілетті органның кіріс хат-хабарларды есепке алу журналына немесе орталықтардың, орталық РМК-ның ақпаратты есепке алу журналына тіркеледі және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген мерзімдерде қаралады.

Шағымды қарау нәтижелері туралы өтініш иесіне оның электрондық поштасына немесе жазбаша түрде пошта арқылы хабарланады.

26. Уәкілетті органның және орталықтың басшыларының қабылдау уақыты осы стандарттың 9-тармағында көзделген уәкілетті органның және орталықтың жұмыс кестесіне сәйкес айқындалады.

ЖӘБО-ның байланыс телефондары 1-қосымшада көрсетілген.

Уәкілетті органның байланыс телефондары ресми ақпарат көздерінде және

уәкілетті органның үй-жайларында орналастырылған стенділерде көрсетіледі.

Орталықтардың байланыс телефондары 2-қосымшада көрсетілген.

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Достық көшесі, № 14 үй, интернет-ресурсы: www.mod.gov.kz.

«ХҚО» РМК-ның мекенжайы: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, телефоны: 87172-94-99-95, интернет-ресурсы: www.con.gov.kz.

«Запастағы сарбаздарға, сержанттарға әскери билеттер (әскери билеттердің орнына уақытша куәліктер) беру» мемлекеттік қызмет стандартына

1-ҚОСЫМША

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының жергілікті әскери басқару органдарының мекенжайлары мен телефондары

Р/с №	Облыстар, Астана және Алматы қалалары қорғаныс істері жөніндегі департаменттерінің атауы	ҚІД орналасқан мекенжай	Телефон нөмірлері
1	2	3	4
1	Астана қаласының ҚІД	010000, Астана қаласы, Әуезов көшесі, 5 а	8(7172) 72-18-54 38-27-09
2	Алматы қаласының ҚІД	050000, Алматы қаласы, Наурызбай батыр көшесі, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48
3	Ақмола облысының ҚІД	020000, Көкшетау қаласы, Кенесары көшесі, 42	8(7162) 25-77-82 40-16-82
4	Ақтөбе облысының ҚІД	030020, Ақтөбе қаласы, 312-ші атқыштар дивизиясы даңғылы, 12	8(7132) 54-54-64 54-74-13
5	Алматы облысының ҚІД	040000, Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 31/33	8(7282) 21-06-78 21-09-67
6	Атырау облысының ҚІД	060007, Атырау қаласы, Канцев көшесі, 3	8(7122) 32-32-21 32-59-85
7	Шығыс Қазақстан облысының ҚІД	070019, Өскемен қаласы, Новаторлар көшесі, 18	8(7232) 24-93-66 24-55-39
8	Жамбыл облысының ҚІД	080003, Тараз қаласы, Ленин көшесі, 59	8(7262) 43-17-96 45-04-78
9	Батыс Қазақстан облысының ҚІД	090001, Орал қаласы, Шевченко көшесі, 54	8(7112) 51-10-18 51-05-67
10	Қарағанды облысының ҚІД	100000, Қарағанды қаласы, Ерубәев көшесі, 9	8(7212) 56-02-62 56-33-56
11	Қостанай облысының ҚІД	110000, Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 150	8(7142) 50-14-66 50-18-11
12	Қызылорда облысының ҚІД	120016, Қызылорда қаласы, М. Шоқай көшесі, 134	8(7242) 24-73-38 24-42-66

13	Маңғыстау облысының ҚІД	130000, Ақтау қаласы, 23-шағын аудан, 2-үй	8(7292) 43-24-81 43-32-51
14	Павлодар облысының ҚІД	140000, Павлодар қаласы, Чкалов көшесі, 20/1	8(7182) 68-31-70 68-31-80
15	Солтүстік Қазақстан облысының ҚІД	150000, Петропавл қаласы, Егемен Қазақстан даңғылы, 1	8(7152) 46-65-91 46-48-23
16	Оңтүстік Қазақстан облысының ҚІД	160011, Шымкент қаласы, Сарбаздар көшесі, 8	8(7252) 54-95-88 55-81-29

«Запастағы сарбаздарға, сержанттарға әскери билеттер (әскери билеттердің орнына уақытша куәліктер) беру» мемлекеттік қызмет стандартына 2-ҚОСЫМША

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының халыққа қызмет көрсету орталықтарының мекенжайлары мен телефондары

р/с №	Орталықтардың (филиалдардың, бөлімдердің, бөлімшелердің) атауы	Орналасқан жерінің мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 189 а	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
1)	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
2)	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
3)	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-оф	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18б-оф.	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28

9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Победа көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57	
10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92	
11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а-үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18	
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Победа көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07	
13)	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05	
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10	
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43	
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44а-үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36	
17)	Степногорск қалалық бөлімі	Степногорск қаласы, 4-шағын аудан, 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30	
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66	
19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98	
20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды кенті, Безымянный тұйық көшесі, 1-үй	8 (71631) 2-17-97	
«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
2	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 56-57-87	
1)	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 57-80-27	
2)	Қарғалы (Жилянка) бөлімшесі	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы (Жилянка) ауылы, Сәтпаев көшесі, 10	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05	
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96	
4)	Мартөк аудандық бөлімі	Мартөк ауданы, Мартөк кенті, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б»	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14	
5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34	
6)	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный шағын ауданы, 47 «Б»	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18	
7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10	8 (71334) 23-9-83	
8)	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А»	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87	
9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда кенті, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38	

10)	Қарғалы аудандық бөлімі, Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27	8 (71342) 8 (71342)	23-4-64 23-4-62
11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64	8 (71332) 8 (71332)	21-1-81 21-1-82
12)	Әйтеке би аудандық № 12 бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомольское ауылы, Балдырған көшесі, 10	8 (71339) 8 (71339)	22-3-73 22-3-74
13)	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А»	8 (71345) 8 (71345)	23-5-86 23-5-87
14)	Ырғыз аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7	8 (71343)	21-8-28
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63	8 (71335) 8 (71335)	23-6-10 23-6-11
«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
3.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 8 (7282)	24-15-06 24-41-33
1)	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20	8 (72832)	2-14-51
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3	8 (72841)	2-17-60
2)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 март көшесі, 63	8 (72833) 8 (72833)	2-35-46 2-35-48
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237	8 (72837)	4-13-85
3)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А»	8 (72773) 8 (72773)	95-2-22 9-18-20
4)	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314А	8 (72775) 8 (72775)	4-54-70 4-54-69
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100	8 (72775) 8 (72775)	2-34-96 2-34-97
5)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52	8 (72836)	3-22-16
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1	8 (72770)	2-30-90
7)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат шағын ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 25	8 (727) 8 (727)	251-74-46 251-74-47
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзальная көшесі, 6 «А»	8 (72738)	7-82-42
	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9	8 (7275)	24-88-10
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29		
8)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38	8 (72771) 8 (72771)	2-56-86 2-56-96
	Тау-Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129	8 (727)	391-38-58
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған ст., Қонаев көшесі, 1 «В»	8 (7272)	93-66-33
9)	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22	8 (72834) 8 (72834)	2-02-07 2-20-92
10)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72840)	3-25-88
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45	8 (72842)	9-10-59

11)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10	8 (72838) 8 (72838) 2-16-18	2-16-19
12)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41	8 (72772) 8 (72772) 4-79-60	4-79-61
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34	8 (72772)	7-11-94
13)	Сарқант аудандық бөлімі	Сарқан қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз үй	8 (72839) 8 (72839) 2-37-14	2-35-80
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1	8 (72843)	2-10-16
14)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72777) 8 (72777) 8 (72777) 2-18-78	2-20-84 2-20-82
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз үй	8 (72779)	2-11-65
15)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз үй	8 (72831)	5-51-11
16)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А»	8 (727) 8 (72774) 8 (72774) 2-21-33	388-11-30 2-21-43
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10	8 (72774)	5-80-62
17)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 8 (7282) 24-40-43	24-49-75
18)	Текелі аудандық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрьская көшесі, 7	8 (72835) 8 (72835) 4-35-18	4-35-38
19)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжа ауылы, Қасымбеков көшесі, 35	8 (72778) 8 (72778) 8 (72778) 2-43-32	2-43-35 2-43-31

«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

4.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122)	21-34-67
1)	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаева даңғылы, 23-үй	8 (7122)	21-29-42
2)	№1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16а-үй	8 (7122) 8 (7122) 35-75-30	35-75-05
3)	№2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Балықшы ауылы, Байжігітов көшесі, 80а-үй	8 (7122) 8 (7122) 24-37-89	24-34-90
4)	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индерборский кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30	8 (71234) 8 (71234) 2-18-38	2-12-96
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 8 (71236) 2-15-25	2-24-96
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 8 (71238) 2-20-27	2-20-46
7)	Жылыой аудандық бөлімі	Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары кенті, Бейбітшілік көшесі, 8	8 (71237) 8 (71237) 5-01-28	5-03-54
8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Атырау облысы, Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66а	8 (71233) 8 (71233) 2-07-14	2-05-13
9)	Мақат аудандық бөлімі	Атырау облысы, Мақат ауданы, Мақат кенті, Центральная көшесі, 2	8 (71239) 8 (71239) 3-22-96	3-22-97

10)	Исатай аудандық бөлімі	Атырау облысы, Исатай ауданы, Ақкыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69
«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
5.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37а	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
1)	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев көшесі, 20/1	8 (7232) 60-39-22
2)	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан 99/1	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубокое аудандық бөлімі	Глубокое ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелдин көшесі, 52а	8 (72340) 2-67-81
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зыряновск қаласы, Стахановская көшесі, 39	8 (72335) 6-02-39
6)	Катонқарағай аудандық бөлімі	Катонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96	8 (72341) 2-23-60
7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы, 77	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семипалатинская көшесі, 12	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылайхан көшесі, 23	8 (72346) 2-24-96
10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонайха қалалық бөлімі	Шемонайха ауданы, Шемонайха қаласы, 3-шағын аудан, 12	8 (72332) 3-41-00
12)	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408-квартал, 21	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
13)	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161А	8 (7222) 52-69-29
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84	8 (72237) 5-24-32
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2А	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық, 98	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12	8 (72251) 2-21-66
20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38	8 (72348) 2-21-71
21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 116	8 (72230) 2-19-85
«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			

6.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, К.Қойгелді көшесі, №158 «а»	8 (7262) 43-84-21
2)	№1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б»	8 (7262) 56-90-27
3)	№2 бөлім	Тараз қаласы, Талас шағын ауданы, 2	8 (72622) 6-17-78
4)	№3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б. Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49	8 (72635) 5-02-46
8)	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215	8 (72636) 2-13-52
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 232	8 (72632) 4-42-54
10)	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215	8 (72642) 2-47-93
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00
12)	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51	8 (72644) 6-33-93
13)	Т.Рысқұлов аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71	8 (72631) 2-18-10
14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобазовская көшесі, 1	8 (72643) 2-17-97
15)	Гродеково ауылының бөлімі	Гродеково ауылы, Мир көшесі, 88	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24

«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

7.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	БҚО, Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
1)	Ақжайық ауданы бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2	8 (711) 36-92-580
2)	Бөкей ордасы ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8 (711) 40-21-847 8 (711) 40-21-835
3)	Бөрілі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөрілі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 А	8 (711) 33- 35-550 8 (711) 33-36-778
4)	Жанғала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жанғала ауданы, Жанғала ауылы, Халықтар достығы, 63А	8 (711) 41-22-403 8 (711) 41-22-404
5)	Жәнібек ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8 (711) 35-22-425
6)	Зеленовский ауданы бойынша бөлім	БҚО, Зеленовский ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69Б	8 (711) 30-23-614 8 (711) 30-23-616
7)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Қазталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22А	8 (711) 44-32-204 8 (711) 44-32-205

8)	Қаратөбе ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8 (711) 45-31-800 8 (711) 45-31-463
9)	Сырым ауданы бойынша бөлім	БҚО, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8 (711) 34-31-446 8 (711) 34-31-447
10)	Тасқала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8 (711) 39-22-398 8 (711) 39-21-979
11)	Теректі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8 (711) 32-23-378 8 (711) 32-23-379
12)	Шыңғырлау ауданы бойынша бөлім	БҚО, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8 (711) 37-33-311 8 (711) 37-34-420
13)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23	8 (711) 38-21-044 8 (711) 38-21-045
14)	Дария ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Зеленовский ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8 (711) 31-24-080 8 (711) 31-24-082
15)	Ақжайық ауданының Тайпак ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Тайпак ауылы, Шемякин көшесі, 13	8 (711) 42-21-884
16)	Теректі ауданының Ақжайық ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8 (711) 43-91-316

«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

8	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-63-10
1)	№1 қалалық бөлім	Ержанов көшесі, 47/3	8 (7212) 33-13-10
2)	№2 қалалық бөлім	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-03-92
3)	№3 қалалық бөлім	Мұқанов көшесі, 5	8 (7212) 77-26-57
4)	№4 қалалық бөлім	Архитектурная көшесі, 8	8 (7212) 45-71-01
5)	№5 қалалық бөлім	21-шағын аудан, 6/7	8 (7212) 32-92-51
6)	№6 қалалық бөлім	Серов көшесі, 73	8 (7212) 93-16-94
7)	Теміртау қаласының №1 бөлімі	Блюхер көшесі, 23	8 (7213) 44-67-45
8)	Теміртау қаласының №2 бөлімі	Республика даңғылы, 128	8 (7213) 99-79-96
9)	Абай аудандық №1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54	8 (72131) 4-77-07
10)	Абай аудандық №2 бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3	8 (72153) 3-04-46
11)	Саран қаласының бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85	8 (72137) 4-25-26
12)	Шахтинск қаласының №1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65Б	8 (72156) 5-21-25
13)	Шахтинск қаласының №2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан кенті, 10/16 Квартал, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаров аудандық №1 бөлімі	Осакаровка кенті, Пристационарная көшесі, 12	8 (72149) 4-32-62

15)	Осакаров аудандық №2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Сәтпаев қаласының бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111	8 (71063) 4-03-47
17)	Балқаш қаласының бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20а	8 (71036) 6-83-37
18)	Шет аудандық бөлімі	Ақсу – Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1 Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19)	Жезқазған қаласының бөлімі	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9	8 (7102) 73-81-09
20)	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40	8 (71030) 2-69-09
21)	Қаражал қаласының бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18	8 (71032) 2-70-21
22)	Приозерск қаласының бөлімі	Приозерск қаласы, Балхашская көшесі, 7	8 (71039) 5-27-37
23)	Бұқар жырау аудандық №1 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37	8 (72154) 2-23-73
24)	Бұқар жырау аудандық №2 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Мир көшесі, 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Ақтоғай аудандық №1 бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10	8 (71037) 2-11-05
26)	Ақтоғай аудандық №2 бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12	8 (71038) 22-3- 39
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка кенті, Сүлейменовтер көшесі, 2	8 (72144) 2-11-11
28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау кенті, Амангелді көшесі, 29а	8 (71035) 2-13-06
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, ул. Әубәкіров көшесі, 21	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
9.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
1)	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсарин бөлімі	Қостанай облысы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангелді бөлімі	Қостанай облысы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
4)	Арқалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
5)	Әуликөл бөлімі	Қостанай облысы, Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисов бөлімі	Қостанай облысы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
7)	Жангелдин бөлімі	Қостанай облысы, Жангелдин ауданы, Торай ауылы, 8 март көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85

8)	Жігітқара бөлімі	Қостанай облысы Жігітқара қаласы, Ленин к.108-үй	8 (71435) 8 (71435) 28-2-00	28-2-83
9)	Қамысты бөлімі	Қостанай облысы, Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 8 (71437) 22-2-75	22-2-76
10)	Қарабалық бөлімі	Қостанай облысы Қарабалық ауданы, Қарабалық ауылы, Космонавттар көшесі, 16-үй	8 (71441) 8 (71441) 32-5-02	32-9-61
11)	Қарасу бөлімі	Қостанай облысы, Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомол көшесі, 24-үй	8 (71452) 8 (71452) 21-9-69	22-1-47
12)	Лисаковск бөлімі	Қостанай облысы, Лисаковск қаласы, № 4-шағын аудан, 25-үй	8 (71433) 8 (71433) 35-3-89	32-0-90
13)	Меңдіқара бөлімі	Қостанай облысы Меңдіқара ауданы, Боровской ауылы, Королев көшесі, 4А-үй	8 (714-43) 22-4-60	
14)	Наурызым бөлімі	Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қараменді ауылы, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (714-54) 8 (714-54) 21-0-15	21-0-53
15)	Рудный №1 бөлімі	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Космонавттар даңғылы, 12-үй	8 (714-31) 49-8-02	
16)	Рудный №2 бөлім	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 8 (71431) 98-9-47	90-0-38
17)	Сарыкөл бөлімі	Қостанай облысы, Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 8 (71451) 21-2-09	21-3-21
18)	Таран бөлімі	Қостанай облысы, Таран ауданы, Таран ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 8 (71436) 37-4-52	36-5-89
19)	Ұзынкөл бөлімі	Қостанай облысы, Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 8 (71444) 21-1-62	21-5-67
20)	Федоров бөлімі	Қостанай облысы, Федоров ауданы, Федоровка ауылы, Красноармейск көшесі, 56-үй	8 (71442) 8 (71442) 23-2-83	22-5-18
21)	Қостанай ауданының бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай ауданы, Затабол ауылы, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 8 (71455) 24-3-16	24-3-15

«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

10.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Ғ.Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16	
1)	№ 1 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз үй	8 (7242) 21-66-64	
2)	№ 2 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57	
3)	№ 3 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Шұғыла шағын ауданы, 45-үй	8 (7242) 24-86-11	
4)	№ 4 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Ақмешіт шағын ауданы, 16-үй	8 (7242) 22-48-27	
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Қызылорда облысы, Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, № 17а -үй	8 (3362) 27-54-81	
6)	Арал аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз үй	8 (72433) 25-0-02	
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз үй	8 (72438) 26-1-27	
8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз үй	8 (72437) 2-11-62	

9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Теренөзек кенті, Амангелді көшесі, № 55 «а» үй	8 (72436) 2-29-00
11)	Шиелі аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72432) 4-15-59
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72435) 21-4-51
«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
11.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15-шағын аудан, 67 б-ғимараты	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	№1 Ақтау қалалық бөлімі	Ақтау қаласы, 15-шағын ауданы, 67 б-ғимарат	8 (7292) 42-23-17
2)	№2 Жаңаөзен қалалық бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен шағын ауданы, Оқушылар шығармашылық үйі ғимараты	8 (72934) 5-03-90
3)	№3 Мұнайлы аудандық бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
4)	№4 Бейнеу аудандық бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар сарайы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
	№9 Бейнеу ауданының Боранқұл бөлімшесі	Боранқұл ауылы 7 ауыл, Боранқұлмәдениет ғимараты ММ	8 (72932) 3-16-95
5)	№5 Маңғыстау аудандық бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, №15 Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
6)	№6 Қаракия аудандық бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, №15-үй	8 (72937) 22-2-10
7)	№7 Түпқараған аудандық бөлімі	Форт-Шевченко қаласы Маяулыз көшесі, 6-үй	8 (72938) 2-30-38
	№10 Түпқараған ауданының Ақшүкір бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, Үштерек көшесі, №5 «Жайлау» ЖШС ғимараты	8 (72938)33-28-44
8)	№8 Жетібай аудандық бөлімі	Жетібай ауылы, Жаңақұрылыс көшесі, №10 ғимарат	8 (72935) 26-9-33
«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
12.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
2)	№1 Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Исиналиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшхүр Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77

6)	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сатпаева көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
8)	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
9)	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
10)	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
13)	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
14)	Успен аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51

«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

13.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 157	8 (7152) 33-12-57
1)	Қалалық бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 72	8 (7152) 33-02-26
2)	Айыртау ауданы бойынша бөлім	Д.Сыздықов көшесі, 4	8 (71533) 2-01-84
3)	Ақжар ауданы бойынша бөлім	Победа көшесі, 67	8 (71546) 2-21-08
4)	Аққайың ауданы бойынша бөлім	Труд көшесі 11	8 (71532) 2-25-86
5)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Ленин көшесі, 6	8 (71543) 2-20-03
6)	Жамбыл ауданы бойынша бөлім	Горький тұйық көшесі, 10 Г	8 (71544) 2-29-16
7)	Ғ.Мүсірепов атындағы аудан бойынша бөлім	Ленин көшесі, 7	8 (71535) 2-22-19
8)	Қызылжар ауданы бойынша бөлім	Институтская көшесі, 1 А	8 (71538) 2-17-46
9)	М.Жұмабаев ауданы бойынша бөлім	Юбилейная көшесі, 62	8 (71531) 2-03-76
10)	Мамлют ауданы бойынша бөлім	С.Мұқанов көшесі, 11	8 (71541) 2-27-48
11)	Тайынша ауданы бойынша бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 208	8 (71536) 2-36-03
12)	Тимирязев ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 17	8 (71537) 2-03-02
13)	Уәлиханов ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 80	8 (71542) 2-28-11

14)	Шал ақын ауданы бойынша бөлім	Желтоқсан көшесі, 31	8 (71534) 2-73-90
«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
14.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
1)	Шымкент қаласының №1 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
2)	Шымкент қаласының №2 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 99-72-31
3)	Шымкент қаласы №3 Қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, №61	8 (7252) 30-01-35
4)	Шымкент қаласы №4 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
5)	Шымкент қаласы №5 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15	8 (7252) 56-52-84
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз үй.	8 (72540) 2-31-18
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72548) 21-443
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, №10	8 (72536) 36-456
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев, нөмірсіз үй	8 (72539) 22-757
10)	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз үй	8 (72534) 61-343
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз үй	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72530) 22-670
13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72533) 41679
14)	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз үй	8 (72547) 61-90-56
15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 189	8 (72538) 52-709
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукеңт ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72531) 77-079
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72546) 43-329
18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72537) 27-020
19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72532) 31-629
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз үй	8 (72535) 21-583
«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
15.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-28

1)	Әуезов ауданының бөлімі	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-27
2)	Алмалы ауданының бөлімі	Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
3)	Алатау ауданының бөлімі	Шаңырақ-2 шағын ауданы, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
4)	Бостандық ауданының бөлімі	Алмагүл шағын ауданы, 9а	8 (727) 396-37-00
5)	Жетысу ауданының бөлімі	Төле би көшесі, 155	8 (727) 330-72-43
6)	Медеу ауданының бөлімі	Марков көшесі, 44	8 (727) 239-65-52
7)	Түркісіб ауданының бөлімі	Рихард Зорге көшесі, 9	8 (727) 234-09-74
«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
16.	«Астана қаласы бойынша Халыққа қызмет көрсету орталығы» РМК филиалы	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 57-07-74
1)	Алматы ауданы бойынша бөлім	Мирзоян көшесі, 25-үй	8(7172) 61-84-11
	№1 бөлімше	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 32-80-10
	№2 бөлімше	Абай көшесі, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№3 бөлімше	Теміржол кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
2)	Сарыарқа ауданы бойынша бөлім	Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тілендиев» бөлімшесі	Бөгенбай даңғылы, 6а-үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімшесі	Есенберлин көшесі, 16/2 («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімшесі	Кемеңгерұлы көшесі, 6/1	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Сарыарқа даңғылы, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
3)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Сауран көшесі 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл ауданы бойынша бөлімше	Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй, №1 вп.	8(7172) 50-91-95

«Запастағы сарбаздарға, сержанттарға әскери билеттер (әскери билеттердің орнына уақытша куәліктер) беру» мемлекеттік қызмет стандартына 3-ҚОСЫМША

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы мақсатты мәні	Көрсеткіштің есептілік жылындағы ағымдағы мәні
1. Уақтылық			
1.1. Құжаттар тапсырылған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)	95 %		
2. Сапа			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызмет көрсету тәртібінің сапасына және ол туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	80 %		
3.2. Ақпаратына электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)	50 %		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қолданыстағы шағымдану тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	95 %		
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		

«Запастағы сарбаздарға, сержанттарға әскери билеттер (әскери билеттердің орнына уақытша куәліктер) беру» мемлекеттік қызмет стандартына

4-ҚОСЫМША

_____ ауданы _____ облысы
 _____ (қаласы)
 қорғаныс істері жөніндегі басқармасының
 (бөлімінің) бастығына

Әскери билет (әскерге шақыру учаскесіне тіркеу туралы куәлік) беру туралы

ӨТІНІШ

- _____ (тегі, аты және әкесінің аты)
- _____ (туған жылы, айы, күні)
- _____ (туған жері – ауыл, кент, аудан. облыс)

4. _____ (ұ л т ы)

5. _____ (о т б а с ы ж а ғ д а й ы)

6. _____ (тұрғылықты мекенжайы)

_____ (с е б е б і н к ө р с е т у)

байланысты әскери билет (әскерге шақыру учаскесіне тіркеу туралы куәлік)
б е р у і н і з д і с ұ р а й м ы н

өтінішке мыналарды қоса беремін:
1 . 3 x 4 – 2 дана фото

2. Жеке куәліктің көшірмесі

20 ___ ж. «___» _____ (қолы)

Е с к е р т п е :

Әскери міндеттілер үшін өздерімен бірге:

1. Азаматтарды тіркеу кітабы (мекенжай анықтамасы) мен әскери есепке алу
қ ұ ж а т ы (б а р б о л ғ а н к е з д е).

2. Әскери-техникалық және басқа да мамандықтар бойынша даярлықтан
өткендер азаматтар үшін – әскери оқытылған резервті даярлау бағдарламасы
бойынша оқуды аяқтағаны туралы сертификат.

3. Білім беру ұйымдарын бітіргеннен кейін әскери-есептік алған және әскери
есепке алуға жататын әйелдер үшін – оқу орнын бітіргенін растайтын құжат.

4. Бостандығынан айыру орындарынан босатылған адамдар үшін –
б о с а т ы л ғ а н ы т у р а л ы а н ы қ т а м а .

5. Құқық қорғау және арнаулы мемлекеттік органдардан босатылғандар үшін
– әскери есепке алу үшін осы органдардың нұсқамасы.

6. Басқа мемлекеттерден Қазақстан Республикасына тұрақты тұру үшін
келген азаматтар үшін – әскери міндеттілікке қатыстылығын растайтын құжат.

7. Ескі үлгідегі әскери билетті, уақытша куәлікті (әскери билеттің орнына)
ауыстырған кезде – ескі үлгідегі әскери билеттің көшірмесі, уақытша куәлік (
ә с к е р и б и л е т т і н ң о р н ы н а) .

8. Азаматтық ЖОО-лар жанындағы әскери кафедраларда запастағы
офицерлер бағдарламасы бойынша оқудан өткен адамдар үшін – даярлықтан
өткені туралы белгілері бар тіркеу туралы куәлік (әскери билет) болуы тиіс.

9. Құжаттарының жоғалуына кінәлі емес адамдар үшін мыналардан

а н ы қ т а м а л а р :

Ішкі істер аумақтық органдарынан – құжаттардың ұрлануы фактісі белгіленген кезде;

Мемлекеттік өртке қарсы қызметтің аумақтық органдарынан – құжаттардың өрт кезінде жойылуы фактісі белгіленген кезде;

Төтенше жағдайлар министрлігінің аумақтық органдарынан – құжаттар зілзала кезінде жоғалған (жойылған) жағдайда.

10. Тегі, аты, әкесінің аты немесе басқа да есепке алу деректері өзгерген жағдайда – растайтын құжаттардың көшірмелері.

11. Офицерлер құрамының әскери атағы қайтарылған адамдар үшін – сот шешімі.

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2009 жылғы 29 желтоқсандағы

№ 2223 қаулысымен

бекітілген

«Әскерге шақырылушыларға әскерге шақыру учаскелеріне тіркеу туралы куәліктер беру» мемлекеттік қызмет стандарты

Ескерту. Қаулы стандартпен толықтырылды - ҚР Үкіметінің 29.12.2012 N 1741 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызмет жергілікті әскери басқару органдары (бұдан әрі – уәкілетті орган) тарапынан, сондай-ақ халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген.

Шалғай елді мекендердің тұрғындарына қолжетімділікті қамтамасыз ету мақсатында мемлекеттік қызмет көрсету мобильді халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы жүзеге асырылады.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Әскери қызмет және әскери қызметшілердің мәртебесі туралы» 2012 жылғы 16 ақпандағы Қазақстан Республикасы Заңының 15-бабының 3-тармағына, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 27 маусымдағы № 859 қаулысымен бекітілген Әскери міндеттілер мен әскерге шақырылушыларды әскери есепке алуды жүргізу қағидаларының 54, 63, 64, 68, 88-тармақтарына сәйкес көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет туралы ақпарат:

1) Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің www.mod.gov.kz интернет-ресурсында;

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитеті «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – орталық РМК) www.con.gov.kz интернет-ресурсында;

3) уәкілетті органның және орталықтың үй-жайларындағы стенділерде;

4) www.e.gov.kz «электрондық үкімет» веб-порталында орналастырылады.

Сондай-ақ, мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі туралы ақпаратты call-орталықтың 1414 телефоны арқылы алуға болады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі әскерге шақыру учаскесіне тіркеу туралы куәлік беру немесе уәкілетті органның мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауабы болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет:

1) әскери-есептік мамандығы жоқ әйелдерді;

2) «Әскери қызмет және әскери қызметшілердің мәртебесі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әскери міндетті өткеруден босатылған адамдарды;

3) бас бостандығынан айыру түрінде жазасын өтеп жүрген адамдарды;

4) Қазақстан Республикасынан тыс тұрақты тұратын адамдарды қоспағанда, әскери есепке алынуға тиіс Қазақстан Республикасының азаматтарына (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

уәкілетті органға жүгінген кезде:

1) әскери билетті ресімдеу мерзімдері:

алғаш ресімдеу және беру кезінде – 30 жұмыс күні ішінде;
олар негізінде жазылып берілетін барлық құжаттар бар болған кезде – 15 жұмыс күні;

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің Орталық мұрағатынан деректерді растау қажет болған кезде – 30 жұмыс күні;
жақын шетелдердің мұрағаттарынан деректерді растау қажет болған кезде – 90 жұмыс күні;

жоғалтқан (бүлдірген) кезде – жазбаша өтініш тіркелген күннен бастап 15 жұмыс күні, ал ерекше жағдайларда (басқа әскери басқару органдарына сұрау салу жолданған кезде) – 20 жұмыс күні;

бейбіт уақытта әскери қызметке жарамсыз, соғыс уақытында шектеулі жарамды деп танылған адамдар үшін – аудандық әскерге шақыру

комиссиясының шешімі бекітілгеннен кейін – 15 жұмыс күні.

Уақытша куәлікті ресімдеу мерзімі барлық құжаттар бар болған кезде – 1 жұмыс күні;

Құжаттарды қабылдау күні мен беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді.

Орталыққа жүгінген кезде:

1) әскери билетті ресімдеу мерзімдері:
алғаш ресімдеу және беру кезінде – 30 жұмыс күні ішінде;
олардың негізінде жазылып берілетін барлық құжаттар бар болған кезде – 15 жұмыс күні;

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің Орталық мұрағатынан деректерді растау қажет болған кезде – 30 жұмыс күні;
жақын шетелдердің мұрағаттарынан деректерді растау қажет болған кезде – 90 жұмыс күні;

жоғалтқан (бүлдірген) кезде – жазбаша өтініш тіркелген күннен бастап 15 жұмыс күні, ал ерекше жағдайларда (басқа әскери басқару органдарына сұрау салу жолданған кезде) – 20 жұмыс күні;

бейбіт уақытта әскери қызметке жарамсыз, соғыс уақытында шектеулі жарамды деп танылған адамдар үшін – аудандық әскерге шақыру комиссиясының шешімі бекітілгеннен кейін – 15 жұмыс күні.

Уақытша куәлікті ресімдеу мерзімі барлық құжаттар бар болған кезде – 1 жұмыс күні;

2) мемлекеттік қызметті алғанға дейін жол берілген ең ұзақ күту уақыты – 20 минуттан артық емес;

3) жүгінген күні тұтынушыға қызмет көрсетудің жол берілген ең ұзақ күту уақыты – 20 минуттан артық емес.

Құжаттарды қабылдау күні мен беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Жұмыс кестесі:

1) уәкілетті органда – дүйсенбіден бастап жұманы қоса алғанда күн сайын сағат 9.00-ден сағат 17.00-ге дейін (сенбі, жексенбі және мереке күндерінен басқа), түскі үзіліс сағат 13.00-ден сағат 15.00-ге дейін;

2) орталықта – мемлекеттік қызмет еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанда, белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес дүйсенбіден бастап сенбіні қоса алғанда, күн сайын сағат 9.00-ден сағат 20.00-ге дейін үзіліссіз көрсетіледі.

Қабылдау жедел қызмет көрсетусіз «электрондық кезек» тәртібімен жүзеге асырылады.

Мобильді орталықтар орталық бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты жұмыс сағаты құжаттарды қабылдауды жүзеге асырады.

10. Мемлекеттік қызмет осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша уәкілетті органның ғимараттарында көрсетіледі, онда дене мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін жағдайлар жасалған, қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері, нормативтік құқықтық актілерден үзінділер (үзінді көшірмелер) бар стенділермен жарактандырылған күтуге және құжаттар толтыруға арналған орындар бар.

Мемлекеттік қызмет дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға пандустармен, күту залымен жабдықталған мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда анықтама бюросы, күтіп отыратын креслолар, толтырылған бланкілердің үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасқан.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызмет алу үшін тұтынушы немесе сенімхат бойынша оның уәкілетті өкілі уәкілетті органға немесе орталыққа мыналарды ұсынуы қажет:

тіркеу туралы куәлікті жоғалтқан (бүлдірген) кезде:
осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес үлгі бойынша өтініш;
жеке куәлік;
тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәлімет;
көлемі 3x4 см екі фотосурет.

Мемлекеттік ақпараттық жүйелерде бар тұтынушының жеке куәлігі туралы, тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтерді уәкілетті орган немесе орталық тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы уәкілетті адамның электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылған электрондық құжат үлгісінде алады.

Мемлекеттік қызметті алушы салыстырып тексеру үшін құжаттардың түпнұсқасын ұсынады.

Құжаттарды қабылдаған кезде уәкілетті органның немесе орталықтың қызметкері түпнұсқалардың түпнұсқалығын мемлекеттік ақпараттық жүйелерден ұсынылған мәліметтермен салыстырып тексереді, одан кейін түпнұсқаларды тұтынушыға қайтарып береді.

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін:

1) уәкілетті органда өтініштің бланкісін уәкілетті органның қызметкері береді ;

2) орталықтарда белгіленген үлгідегі өтініштің бланкісі күту залындағы арнайы тағанда, сондай-ақ орталықтың интернет-ресурсында орналастырылады.

Өтініштер бланкілерінің нысандары осы стандартқа 4-қосымшада көрсетілген және уәкілетті органның интернет-ресурсында орналастырылады.

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттарды тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның лауазымды адамдарына немесе орталыққа [www.mod.gov.kz.](http://www.mod.gov.kz), [www.con.gov.kz.](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсында көрсетілген мекенжайлар бойынша тапсырады.

Уәкілетті органның жауапты адамының деректері [www.mod.gov.kz.](http://www.mod.gov.kz) интернет-ресурсында, сондай-ақ уәкілетті органның үй-жайында көзге көрінетін жерлерде мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылады.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау операциялық залда «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы жүзеге асырылады.

14. Мемлекеттік қызметті алу үшін барлық қажетті құжаттарды тапсырған кезде уәкілетті органда немесе орталықта тұтынушыға мыналарды:

- 1) құжаттардың нөмірлері мен қабылданған күнін;
- 2) сұралған мемлекеттік қызмет түрін;
- 3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауларын;
- 4) құжаттарды беру күнін, уақыты мен орнын;
- 5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегін, атын, әкесінің атын;

6) тұтынушының тегін, атын, әкесінің атын, оның байланыс телефонын көрсете отырып, тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат беріледі.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі тұтынушыға беріледі:

- 1) уәкілетті органда тұтынушыға дайын құжаттарды беру тіркеу күні және құжаттарды қабылдаған адамның тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген талон негізінде күн сайын жүзеге асырылады;
- 2) орталықта тұтынушыға дайын құжаттарды беруді орталықтың қызметкері қолхат негізінде онда көрсетілген мерзімде күн сайын «терезелер» арқылы жүзеге асырады.

Егер тұтынушы көрсетілген мерзімде қызмет нәтижелеріне өтініш жасамаған жағдайларда орталық оларды бір ай бойы сақтауды қамтамасыз етеді, содан кейін оларды уәкілетті органға береді.

16. Егер осы стандарттың 11-тармағына сәйкес талап етілетін құжаттардың барлығы ұсынылмаған жағдайларда, мемлекеттік қызмет көрсетуді ұсынудан бас тартылады.

Тұтынушы көрсетілген кедергілерді жойған кезде өтініш жалпы негіздерде қаралады.

Орталық қызметкері құжаттарды қабылдаудан бас тартқан кезде тұтынушыға жетпейтін құжаттарды көрсете отырып, қолхат береді.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Орталықтың қызметі мынадай қағидаттарға негізделеді:

- 1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
- 2) қызметтік міндеттерін орындаған кезде заңдылықты сақтау;
- 3) азаматтармен қарым-қатынас жасаудағы сыпайылық;
- 4) түпкілікті және толық ақпарат беру;
- 5) ақпараттың сақталуын, қорғалуын және оның құпиялылығын қамтамасыз ету ;
- 6) құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Өтініш иелеріне мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және қолжетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді, олар Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің [www.mod.gov.kz.](http://www.mod.gov.kz), орталық РМК-ның www.con.gov.kz интернет-ресурстарында, сондай-ақ ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

19. Мемлекеттік қызметтерді көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтер сапасы және қолжетімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті органның уәкілетті лауазымды адамдарының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіретін орган облыстардың, Астана және Алматы қалаларының қорғаныс істері жөніндегі департаменттері атынан департамент бастығының заң жұмыстары жөніндегі көмекшілері (заң консультанттары) болып табылады.

Уәкілетті органның немесе орталықтың қызметкерінің әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпарат 1414 телефоны арқылы не осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы беріледі.

21. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда шағым ауданның (облыстық маңызы бар қаланың) уәкілетті органына, жоғары тұрған уәкілетті орган Қазақстан Республикасының Қорғаныс министрлігіне немесе орталық РМК-ға беріледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

22. Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қызметтің дұрыс көрсетілмеуіне шағымды тұтынушы ауызша немесе жазбаша нысанда, сондай-ақ электронды түрде заңнамада белгіленген тәртіппен өтініш жасау арқылы мыналарға ж о л д а й д ы :

1) орталықта шағым тікелей орталық басшысына немесе орталық РМК-ның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген ;

2) уәкілетті органда тікелей уәкілетті органның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

Шағымда өтініш иесінің тегі, аты, әкесінің аты, оның электрондық немесе пошталық мекенжайы және күні көрсетіледі. Шағым өтініш иесінің электрондық цифрлық қолтаңбасымен расталады не оған өзінің қолын қояды.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда тұтынушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым, өтініш «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жеке тұлғаның толық атын, пошталық мекенжайын, шығыс нөмірі мен күнін көрсете отырып жасалады. Өтінішке мемлекеттік қызметті алушы қол қоюы тиіс.

Шағым берген кезде әрекеттеріне (әрекетсіздіктеріне) шағым жасалатын лауазымды адамдардың тегі, аты-жөні, өтініш жасау себептері мен талаптар көрсетіледі .

25. Жазбаша түрде жүгінген өтініш иесіне өтінішті қабылдаған күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні және байланыс деректері көрсетіле отырып, талон беріледі.

Келіп түскен шағым аудандар (облыстық маңызы бар қалалар) жергілікті әскери басқару органдарының (бұдан әрі – ЖӘБО), жоғары тұрған уәкілетті органның кіріс хат-хабарларды есепке алу журналына немесе орталықтардың, орталық РМК-ның ақпаратты есепке алу журналына тіркеледі және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген мерзімдерде қаралады.

Шағымды қарау нәтижелері туралы өтініш иесіне оның электрондық поштасына немесе жазбаша түрде пошта арқылы хабарланады.

26. Уәкілетті органның және орталықтың басшыларының қабылдау уақыты осы стандарттың 9-тармағында көзделген уәкілетті органның және орталықтың жұмыс кестесіне сәйкес айқындалады.

ЖӘБО-ның байланыс телефондары 1-қосымшада көрсетілген.

Уәкілетті органның байланыс телефондары ресми ақпарат көздерінде және уәкілетті органның үй-жайларында орналастырылған стенділерде көрсетіледі.

Орталықтардың байланыс телефондары 2-қосымшада көрсетілген.

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Достық көшесі, № 14 үй, интернет-ресурсы: www.mod.gov.kz.

«ХҚО» РМК-ның мекенжайы: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, телефоны: 87172-94-99-95, интернет-ресурсы: www.con.gov.kz.

«Әскерге шақырылушыларға әскерге шақыру учаскелеріне тіркеу туралы куәліктер беру» мемлекеттік қызмет стандартына
1-ҚОСЫМША

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының жергілікті әскери басқару органдарының мекенжайлары мен телефондары

Р/с №	Облыстар, Астана және Алматы қалалары қорғаныс істері жөніндегі департаменттерінің атауы	ҚІД орналасқан мекенжай	Телефон нөмірлері
1	2	3	4
1	Астана қаласының ҚІД	010000, Астана қаласы, Әуезов көшесі, 5 а	8(7172) 72-18-54 38-27-09
2	Алматы қаласының ҚІД	050000, Алматы қаласы, Наурызбай батыр көшесі, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48
3	Ақмола облысының ҚІД	020000, Көкшетау қаласы, Кенесары көшесі, 42	8(7162) 25-77-82 40-16-82
4	Ақтөбе облысының ҚІД	030020, Ақтөбе қаласы, 312-ші атқыштар дивизиясы даңғылы, 12	8(7132) 54-54-64 54-74-13
5	Алматы облысының ҚІД	040000, Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 31/33	8(7282) 21-06-78 21-09-67
6	Атырау облысының ҚІД	060007, Атырау қаласы, Канцев көшесі, 3	8(7122) 32-32-21 32-59-85
7	Шығыс Қазақстан облысының ҚІД	070019, Өскемен қаласы, Новаторлар көшесі, 18	8(7232) 24-93-66 24-55-39
8	Жамбыл облысының ҚІД	080003, Тараз қаласы, Ленин көшесі, 59	8(7262) 43-17-96 45-04-78
9	Батыс Қазақстан облысының ҚІД	090001, Орал қаласы, Шевченко көшесі, 54	8(7112) 51-10-18 51-05-67
10	Қарағанды облысының ҚІД	100000, Қарағанды қаласы, Ерубәев көшесі, 9	8(7212) 56-02-62 56-33-56
11	Қостанай облысының ҚІД	110000, Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 150	8(7142) 50-14-66 50-18-11
12	Қызылорда облысының ҚІД	120016, Қызылорда қаласы, М. Шоқай көшесі, 134	8(7242) 24-73-38 24-42-66
13	Маңғыстау облысының ҚІД	130000, Ақтау қаласы, 23-шағын аудан, 2-үй	8(7292) 43-24-81 43-32-51

14	Павлодар облысының ҚІД	140000, Павлодар қаласы, Чкалов көшесі, 20/1	8(7182) 68-31-70 68-31-80
15	Солтүстік Қазақстан облысының ҚІД	150000, Петропавл қаласы, Егемен Қазақстан даңғылы, 1	8(7152) 46-65-91 46-48-23
16	Оңтүстік Қазақстан облысының ҚІД	160011, Шымкент қаласы, Сарбаздар көшесі, 8	8(7252) 54-95-88 55-81-29

«Әскерге шақырылушыларға әскерге шақыру учаскелеріне тiркеу туралы куәліктер беру» мемлекеттік қызмет стандартына
2-ҚОСЫМША

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының халыққа қызмет көрсету орталықтарының мекенжайлары мен телефондары

р/с №	Орталықтардың (филиалдардың, бөлімдердің, бөлімшелердің) атауы	Орналасқан жерінің мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 189 а	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
1)	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
2)	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
3)	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-оф	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18б-оф.	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28
9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Победа көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57

10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а-үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Победа көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
13)	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44а-үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36
17)	Степногорск қалалық бөлімі	Степногорск қаласы, 4-шағын аудан, 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды кенті, Безымянный тұйық көшесі, 1-үй	8 (71631) 2-17-97

«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

2	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 56-57-87
1)	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 57-80-27
2)	Қарғалы (Жилянка) бөлімшесі	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы (Жилянка) ауылы, Сәтпаев көшесі, 10	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
4)	Мартөк аудандық бөлімі	Мартөк ауданы, Мартөк кенті, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б»	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
6)	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный шағын ауданы, 47 «Б»	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10	8 (71334) 23-9-83
8)	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А»	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда кенті, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
10)	Қарғалы аудандық бөлімі, Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62

11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64	8 (71332) 8 (71332) 21-1-82	21-1-81
12)	Әйтеке би аудандық № 12 бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомольское ауылы, Балдырған көшесі, 10	8 (71339) 8 (71339) 22-3-74	22-3-73
13)	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А»	8 (71345) 8 (71345) 23-5-87	23-5-86
14)	Ырғыз аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7	8 (71343) 21-8-28	
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63	8 (71335) 8 (71335) 23-6-11	23-6-10

«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

3.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 8 (7282) 24-41-33	24-15-06
1)	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20	8 (72832) 2-14-51	
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3	8 (72841) 2-17-60	
2)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 март көшесі, 63	8 (72833) 8 (72833) 2-35-48	2-35-46
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237	8 (72837) 4-13-85	
3)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А»	8 (72773) 8 (72773) 9-18-20	95-2-22
4)	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314А	8 (72775) 8 (72775) 4-54-69	4-54-70
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100	8 (72775) 8 (72775) 2-34-97	2-34-96
5)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52	8 (72836) 3-22-16	
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1	8 (72770) 2-30-90	
7)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат шағын ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 25	8 (727) 8 (727) 251-74-47	251-74-46
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзальная көшесі, 6 «А»	8 (72738) 7-82-42	
	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9	8 (7275) 24-88-10	
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29		
8)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38	8 (72771) 8 (72771) 2-56-96	2-56-86
	Тау-Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129	8 (727) 391-38-58	
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған ст., Қонаев көшесі, 1 «В»	8 (7272) 93-66-33	
9)	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22	8 (72834) 8 (72834) 2-20-92	2-02-07
10)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72840) 3-25-88	
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45	8 (72842) 9-10-59	
11)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10	8 (72838) 8 (72838) 2-16-18	2-16-19

12)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34	8 (72772) 7-11-94
13)	Сарқант аудандық бөлімі	Сарқан қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз үй	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1	8 (72843) 2-10-16
14)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз үй	8 (72779) 2-11-65
15)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз үй	8 (72831) 5-51-11
16)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А»	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10	8 (72774) 5-80-62
17)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43
18)	Текелі аудандық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрьская көшесі, 7	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18
19)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжа ауылы, Қасымбеков көшесі, 35	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32

«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

4.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67
1)	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаева даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
2)	№1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16а-үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
3)	№2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Балықшы ауылы, Байжігітов көшесі, 80а-үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
4)	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индерборский кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыой аудандық бөлімі	Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары кенті, Бейбітшілік көшесі, 8	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Атырау облысы, Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66а	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
9)	Мақат аудандық бөлімі	Атырау облысы, Мақат ауданы, Мақат кенті, Центральная көшесі, 2	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
10)	Исатай аудандық бөлімі	Атырау облысы, Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69

«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

5.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37а	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
1)	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев көшесі, 20/1	8 (7232) 60-39-22
2)	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан 99/1	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубокое аудандық бөлімі	Глубокое ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелдин көшесі, 52а	8 (72340) 2-67-81
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зыряновск қаласы, Стахановская көшесі, 39	8 (72335) 6-02-39
6)	Катонқарағай аудандық бөлімі	Катонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96	8 (72341) 2-23-60
7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы, 77	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семипалатинская көшесі, 12	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылайхан көшесі, 23	8 (72346) 2-24-96
10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонайха қалалық бөлімі	Шемонайха ауданы, Шемонайха қаласы, 3-шағын аудан, 12	8 (72332) 3-41-00
12)	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408-квартал, 21	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
13)	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161А	8 (7222) 52-69-29
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84	8 (72237) 5-24-32
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2А	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық, 98	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12	8 (72251) 2-21-66
20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38	8 (72348) 2-21-71
21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 116	8 (72230) 2-19-85
«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
6.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, К.Қойгелді көшесі, №158 «а»	8 (7262) 43-84-21

2)	№1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б»	8 (7262) 56-90-27
3)	№2 бөлім	Тараз қаласы, Талас шағын ауданы, 2	8 (72622) 6-17-78
4)	№3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б. Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49	8 (72635) 5-02-46
8)	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215	8 (72636) 2-13-52
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 232	8 (72632) 4-42-54
10)	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215	8 (72642) 2-47-93
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00
12)	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51	8 (72644) 6-33-93
13)	Т.Рысқұлов аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71	8 (72631) 2-18-10
14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобазовская көшесі, 1	8 (72643) 2-17-97
15)	Гродеково ауылының бөлімі	Гродеково ауылы, Мир көшесі, 88	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24

«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

7.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	БҚО, Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
1)	Ақжайық ауданы бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2	8 (711) 36-92-580
2)	Бөкей ордасы ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8 (711) 40-21-847 8 (711) 40-21-835
3)	Бөрілі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөрілі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 А	8 (711) 33-35-550 8 (711) 33-36-778
4)	Жанғала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жанғала ауданы, Жанғала ауылы, Халықтар достығы, 63А	8 (711) 41-22-403 8 (711) 41-22-404
5)	Жәнібек ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8 (711) 35-22-425
6)	Зеленовский ауданы бойынша бөлім	БҚО, Зеленовский ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69Б	8 (711) 30-23-614 8 (711) 30-23-616
7)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Қазталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22А	8 (711) 44-32-204 8 (711) 44-32-205
8)	Қаратөбе ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8 (711) 45-31-800 8 (711) 45-31-463
9)	Сырым ауданы бойынша бөлім	БҚО, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8 (711) 34-31-446 8 (711) 34-31-447

10)	Тасқала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8 (711) 39-22-398 8 (711) 39-21-979
11)	Теректі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8 (711) 32-23-378 8 (711) 32-23-379
12)	Шыңғырлау ауданы бойынша бөлім	БҚО, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8 (711) 37-33-311 8 (711) 37-34-420
13)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23	8 (711) 38-21-044 8 (711) 38-21-045
14)	Дария ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Зеленевский ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8 (711) 31-24-080 8 (711) 31-24-082
15)	Ақжайық ауданының Тайпак ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Тайпак ауылы, Шемякин көшесі, 13	8 (711) 42-21-884
16)	Теректі ауданының Ақжайық ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8 (711) 43-91-316

«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

8	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-63-10
1)	№1 қалалық бөлім	Ержанов көшесі, 47/3	8 (7212) 33-13-10
2)	№2 қалалық бөлім	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-03-92
3)	№3 қалалық бөлім	Мұқанов көшесі, 5	8 (7212) 77-26-57
4)	№4 қалалық бөлім	Архитектурная көшесі, 8	8 (7212) 45-71-01
5)	№5 қалалық бөлім	21-шағын аудан, 6/7	8 (7212) 32-92-51
6)	№6 қалалық бөлім	Серов көшесі, 73	8 (7212) 93-16-94
7)	Теміртау қаласының №1 бөлімі	Блюхер көшесі, 23	8 (7213) 44-67-45
8)	Теміртау қаласының №2 бөлімі	Республика даңғылы, 128	8 (7213) 99-79-96
9)	Абай аудандық №1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54	8 (72131) 4-77-07
10)	Абай аудандық №2 бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3	8 (72153) 3-04-46
11)	Саран қаласының бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85	8 (72137) 4-25-26
12)	Шахтинск қаласының №1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65Б	8 (72156) 5-21-25
13)	Шахтинск қаласының №2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан кенті, 10/16 Квартал, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаров аудандық №1 бөлімі	Осакаровка кенті, Пристациональная көшесі, 12	8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаров аудандық №2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Сәтпаев қаласының бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111	8 (71063) 4-03-47

17)	Балқаш қаласының бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20а	8 (71036) 6-83-37
18)	Шет аудандық бөлімі	Ақсу – Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1 Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19)	Жезқазған қаласының бөлімі	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9	8 (7102) 73-81-09
20)	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40	8 (71030) 2-69-09
21)	Қаражал қаласының бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18	8 (71032) 2-70-21
22)	Приозерск қаласының бөлімі	Приозерск қаласы, Балхашская көшесі,7	8 (71039) 5-27-37
23)	Бұқар жырау аудандық №1 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37	8 (72154) 2-23-73
24)	Бұқар жырау аудандық №2 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Мир көшесі, 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Ақтоғай аудандық №1 бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10	8 (71037) 2-11-05
26)	Ақтоғай аудандық №2 бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12	8 (71038) 22-3- 39
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка кенті, Сүлейменовтер көшесі, 2	8 (72144) 2-11-11
28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау кенті, Амангелді көшесі, 29а	8 (71035) 2-13-06
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, ул. Әубәкіров көшесі, 21	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
9.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
1)	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсарин бөлімі	Қостанай облысы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангелді бөлімі	Қостанай облысы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
4)	Арқалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
5)	Әуликөл бөлімі	Қостанай облысы, Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисов бөлімі	Қостанай облысы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
7)	Жангелдин бөлімі	Қостанай облысы, Жангелдин ауданы, Торай ауылы, 8 март көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
8)	Жітіқара бөлімі	Қостанай облысы Жітіқара қаласы, Ленин к.108-үй	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00
9)	Қамысты бөлімі	Қостанай облысы, Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75

10)	Қарабалық бөлімі	Қостанай облысы Қарабалық ауданы, Қарабалық ауылы, Космонавттар көшесі, 16-үй	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02
11)	Қарасу бөлімі	Қостанай облысы, Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомол көшесі, 24-үй	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
12)	Лисаковск бөлімі	Қостанай облысы, Лисаковск қаласы, № 4-шағын аудан, 25-үй	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
13)	Меңдіқара бөлімі	Қостанай облысы Меңдіқара ауданы, Боровской ауылы, Королев көшесі, 4А-үй	8 (714-43) 22-4-60
14)	Наурызым бөлімі	Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қараменді ауылы, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15)	Рудный №1 бөлімі	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Космонавттар даңғылы, 12-үй	8 (714-31) 49-8-02
16)	Рудный №2 бөлім	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47
17)	Сарыкөл бөлімі	Қостанай облысы, Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
18)	Таран бөлімі	Қостанай облысы, Таран ауданы, Таран ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52
19)	Ұзынкөл бөлімі	Қостанай облысы, Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62
20)	Федоров бөлімі	Қостанай облысы, Федоров ауданы, Федоровка ауылы, Красноармейск көшесі, 56-үй	8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83
21)	Қостанай ауданының бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай ауданы, Затабол ауылы, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16

«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

10.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Ғ.Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16
1)	№ 1 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз үй	8 (7242) 21-66-64
2)	№ 2 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57
3)	№ 3 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Шұғыла шағын ауданы, 45-үй	8 (7242) 24-86-11
4)	№ 4 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Ақмешіт шағын ауданы, 16-үй	8 (7242) 22-48-27
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Қызылорда облысы, Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, № 17а -үй	8 (3362) 27-54-81
6)	Арал аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз үй	8 (72433) 25-0-02
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз үй	8 (72438) 26-1-27
8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз үй	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Терезөзек кенті, Амангелді көшесі, № 55 «а» үй	8 (72436) 2-29-00

11)	Шиелі аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72432) 4-15-59
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72435) 21-4-51
«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
11.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15-шағын аудан, 67 б-ғимараты	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	№1 Ақтау қалалық бөлімі	Ақтау қаласы, 15-шағын ауданы, 67 б-ғимарат	8 (7292) 42-23-17
2)	№2 Жаңаөзен қалалық бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен шағын ауданы, Оқушылар шығармашылық үйі ғимараты	8 (72934) 5-03-90
3)	№3 Мұнайлы аудандық бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
4)	№4 Бейнеу аудандық бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар сарайы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
	№9 Бейнеу ауданының Боранқұл бөлімшесі	Боранқұл ауылы 7 ауыл, Боранқұлмәдениет ғимараты ММ	8 (72932) 3-16-95
5)	№5 Маңғыстау аудандық бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, №15 Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
6)	№6 Қаракия аудандық бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, №15-үй	8 (72937) 22-2-10
7)	№7 Түпқараған аудандық бөлімі	Форт-Шевченко қаласы Маяулыз көшесі, 6-үй	8 (72938) 2-30-38
	№10 Түпқараған ауданының Ақшүкір бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, Үштерек көшесі, №5 «Жайлау» ЖШС ғимараты	8 (72938)33-28-44
8)	№8 Жетібай аудандық бөлімі	Жетібай ауылы, Жаңақұрылыс көшесі, №10 ғимарат	8 (72935) 26-9-33
«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
12.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
2)	№1 Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Исиналиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшхүр Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
6)	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сатпаева көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61

8)	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
9)	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
10)	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
13)	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
14)	Успен аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51

«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

13.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 157	8 (7152) 33-12-57
1)	Қалалық бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 72	8 (7152) 33-02-26
2)	Айыртау ауданы бойынша бөлім	Д.Сыздықов көшесі, 4	8 (71533) 2-01-84
3)	Ақжар ауданы бойынша бөлім	Победа көшесі, 67	8 (71546) 2-21-08
4)	Аққайың ауданы бойынша бөлім	Труд көшесі 11	8 (71532) 2-25-86
5)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Ленин көшесі, 6	8 (71543) 2-20-03
6)	Жамбыл ауданы бойынша бөлім	Горький тұйық көшесі, 10 Г	8 (71544) 2-29-16
7)	Ғ.Мүсірепов атындағы аудан бойынша бөлім	Ленин көшесі, 7	8 (71535) 2-22-19
8)	Қызылжар ауданы бойынша бөлім	Институтская көшесі, 1 А	8 (71538) 2-17-46
9)	М.Жұмабаев ауданы бойынша бөлім	Юбилейная көшесі, 62	8 (71531) 2-03-76
10)	Мамлют ауданы бойынша бөлім	С.Мұқанов көшесі, 11	8 (71541) 2-27-48
11)	Тайынша ауданы бойынша бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 208	8 (71536) 2-36-03
12)	Тимирязев ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 17	8 (71537) 2-03-02
13)	Уәлиханов ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 80	8 (71542) 2-28-11
14)	Шал ақын ауданы бойынша бөлім	Желтоқсан көшесі, 31	8 (71534) 2-73-90

«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

--	--	--	--

14.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
1)	Шымкент қаласының №1 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
2)	Шымкент қаласының №2 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 99-72-31
3)	Шымкент қаласы №3 Қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, № 61	8 (7252) 30-01-35
4)	Шымкент қаласы №4 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
5)	Шымкент қаласы №5 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15	8 (7252) 56-52-84
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз үй.	8 (72540) 2-31-18
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72548) 21-443
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, №10	8 (72536) 36-456
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев, нөмірсіз үй	8 (72539) 22-757
10)	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз үй	8 (72534) 61-343
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз үй	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72530) 22-670
13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72533) 41679
14)	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз үй	8 (72547) 61-90-56
15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 189	8 (72538) 52-709
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукеңт ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72531) 77-079
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолақорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72546) 43-329
18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72537) 27-020
19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72532) 31-629
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз үй	8 (72535) 21-583
«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
15.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-28
1)	Әуезов ауданының бөлімі	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-27
2)	Алмалы ауданының бөлімі	Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09

3)	Алатау ауданының бөлімі	Шаңырақ-2 шағын ауданы, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
4)	Бостандық ауданының бөлімі	Алмагүл шағын ауданы, 9а	8 (727) 396-37-00
5)	Жетысу ауданының бөлімі	Төле би көшесі, 155	8 (727) 330-72-43
6)	Медеу ауданының бөлімі	Марков көшесі, 44	8 (727) 239-65-52
7)	Түркісіб ауданының бөлімі	Рихард Зорге көшесі, 9	8 (727) 234-09-74

«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы

16.	«Астана қаласы бойынша Халыққа қызмет көрсету орталығы» РМК филиалы	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 57-07-74
1)	Алматы ауданы бойынша бөлім	Мирзоян көшесі, 25-үй	8(7172) 61-84-11
	№1 бөлімше	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 32-80-10
	№2 бөлімше	Абай көшесі, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№3 бөлімше	Теміржол кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
2)	Сарыарқа ауданы бойынша бөлім	Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тілендиев» бөлімшесі	Бөгенбай даңғылы, ба-үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімшесі	Есенберлин көшесі, 16/2 («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімшесі	Кемеңгерұлы көшесі, 6/1	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Сарыарқа даңғылы, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
3)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Сауран көшесі 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл ауданы бойынша бөлімше	Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй, №1 вп.	8(7172) 50-91-95

«Әскерге шақырылушыларға әскерге шақыру учаскелеріне туралы куәліктер беру» мемлекеттік қызмет стандартына 3-ҚОСЫМША

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы мақсатты мәні	Көрсеткіштің есептілік жылындағы ағымдағы мәні
--	-------------------------------	---	--

1. Уақтылық			
1.1. Құжаттар тапсырылған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)	95 %		
2. Сапа			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызмет көрсету тәртібінің сапасына және ол туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	80 %		
3.2. Ақпаратына электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)	50 %		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қолданыстағы шағымдану тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	95 %		
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		

«Әскерге шақырылушыларға әскерге шақыру учаскелеріне тіркеу туралы куәліктер беру» мемлекеттік қызмет стандартына
4-ҚОСЫМША

_____ облысы
_____ ауданы
қорғаныс істері жөніндегі басқармасының
(бөлімінің) бастығына

Әскерге шақырушыларға әскерге шақыру учаскелеріне тіркеу туралы куәліктер беру туралы
ӨТІНІШ

1. _____
(тегі, аты мен әкесінің аты)
2. _____
(туған күні, айы, жылы)
3. _____
(туған жері – селосы, кенті, ауданы, облысы)
4. _____
(отбасы жағдайы)
5. _____

(тұрғылықты жерінің мекенжайы)

б.

(соңғы жұмыс орны мен атқарған лауазымы)

(себебі көрсетілсін)

байланысты әскерге шақыру учаскелеріне тіркеу туралы куәлік беруіңізді
с ұ р а й м ы н .

Өтінішке мыналарды қоса беремін:

1. Фотосурет 3x4 – 2 дана.

2. Жеке куәліктің көшірмесін.

20 ____ ж. «_____» _____

(қ о л ы)

Е с к е р т п е :

Әскери міндеттілер үшін өзімен бірге мыналар болсын:

1. Азаматтарды тіркеу кітабы (мекенжай анықтамасы) мен әскери есепке алу
қ ұ ж а т ы (б а р б о л ғ а н к е з д е).

2. Әскери-техникалық және басқа да мамандықтар бойынша даярлықтан
өткен азаматтар үшін – әскери оқытылған резервті даярлау бағдарламасы
бойынша оқуды аяқтағаны туралы сертификат.

3. Білім беру ұйымын аяқтағаннан кейін әскери-есептік мамандық алған және
әскери есепке қоюға жататын әйелдер үшін – оқу орнын аяқтағанын растайтын
қ ұ ж а т .

4. Бостандығынан айыру орындарынан босатылған адамдар үшін –
б о с а т ы л ғ а н ы т у р а л ы а н ы қ т а м а .

5. Құқық қорғау органдарынан және арнаулы органдардан шығарылғандар
үшін – осы органдардың әскери есепке қоюға арналған нұсқамасы.

6. Басқа мемлекеттерден Қазақстан Республикасына тұрақты тұруға келген
азаматтар үшін – әскери қызметке қатысын растайтын құжат.

7. Ескі үлгідегі әскери билетті, уақытша куәлікті (әскери билеттің орнына)
ауыстырған кезде – ескі үлгідегі әскери билеттің, уақытша куәліктің (әскери
билеттің о р н ы н а) т ү п н ұ с қ а с ы .

8. Азаматтық ЖОО жанындағы әскери кафедраларда запастағы офицерлер
бағдарламалары бойынша оқытудан өткен адамдар үшін – даярлықтан өту
туралы белгілері бар тіркеу туралы куәлік (әскери билет).

9. Құжаттарының жоғалуына кінәлі емес адамдар үшін мыналардан
а н ы қ т а м а л а р :

Ішкі істер министрлігінің аумақтық органдарынан – құжаттардың ұрлану фактісі белгіленген кезде;

Мемлекеттік өртке қарсы қызметтің аумақтық органдарынан – өрт кезінде құжаттардың жойылу фактісі белгіленген кезде;

Төтенше жағдайлар министрлігінің аумақтық органдарынан – құжаттар зілзала кезінде жоғалған (жойылған) жағдайда.

10. Тегі, аты, әкесінің аты немесе басқа да есептік деректері өзгерген кезде – растайтын құжаттардың көшірмелері.

11. Офицерлер құрамының әскери атағы қалпына келтірілген адамдар үшін – сот шешімі.

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2009 жылғы 29 желтоқсандағы

№ 2223 қаулысымен

бекітілген

«Азаматтың әскери қызметке қатыстылығы туралы анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандарты

Ескерту. Қаулы стандартпен толықтырылды - ҚР Үкіметінің 29.12.2012 N 1741 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызмет жергілікті әскери басқару органдары (бұдан әрі – уәкілетті орган) тарапынан, сондай-ақ халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген.

Шалғай елді мекендердің тұрғындарына қолжетімділікті қамтамасыз ету мақсатында мемлекеттік қызмет көрсету мобильді халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы жүзеге асырылады.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны – автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Әскери қызмет және әскери қызметшілердің мәртебесі туралы» 2012 жылғы 16 ақпандағы Қазақстан Республикасы Заңының 15-бабына, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 27 маусымдағы № 859 қаулысымен бекітілген Әскери міндеттілер мен әскерге шақырылушыларды әскери есепке алуды жүргізу қағидаларының 54, 63, 64, 68, 88-тармақтарына сәйкес көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет туралы ақпарат:

1) Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің www.mod.gov.kz интернет-ресурсында;

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитеті «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – орталық РМК) www.con.gov.kz интернет-ресурсында;

3) уәкілетті органның және орталықтың үй-жайларындағы стенділерде;

4) www.e.gov.kz «электрондық үкімет» веб-порталында орналастырылады.

Сондай-ақ, мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты call-орталықтың 1414 телефоны арқылы алуға болады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі тапсырылған әскери билеттің орнына (Қазақстан Республикасының шегінен тыс шыққан кезде) анықтама беру немесе мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап беру болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет:

1) әскери-есептік мамандығы жоқ әйелдерді;

2) «Әскери қызмет және әскери қызметшілердің мәртебесі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әскери міндетті өткеруден босатылған адамдарды;

3) бас бостандығынан айыру түрінде жазасын өтеп жүрген адамдарды;

4) Қазақстан Республикасының шегінен тыс тұратын адамдарды қоспағанда, әскери есепке алынуға тиіс Қазақстан Республикасының азаматтарына (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері: уәкілетті органға жүгінген кезде:

1) құжаттарды ресімдеу мерзімі - 1 жұмыс күні.

2) кезекте күту мерзімі – осы стандарттың 11-тармағында айқындалған құжаттарды тапсырған кезде 20 минуттан артық емес;

3) мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі ретінде құжаттар алу үшін күту мерзімі - жүгінген сәттен бастап 10 минуттан артық емес; орталыққа жүгінген кезде:

1) құжаттарды ресімдеу мерзімі - уәкілетті органға қажетті құжаттар келіп түскен күннен бастап 1 жұмыс күні (құжаттарды қабылдау күні және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді).

2) мемлекеттік қызметті алуға дейін жол берілген ең ұзақ уақыт - 20 минуттан артық емес;

3) жүгінген күні тұтынушыға қызмет көрсетудің жол берілген ең ұзақ уақыты 20 минуттан артық емес.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Жұмыс кестесі:

1) уәкілетті органда – дүйсенбіден бастап жұманы қоса алғанда күн сайын сағат 9.00-ден сағат 17.00-ге дейін (сенбі, жексенбі және мереке күндерінен басқа), түскі үзіліс сағат 13.00-ден сағат 15.00-ге дейін;

2) орталықта – мемлекеттік қызмет еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанда, белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес дүйсенбіден бастап сенбіні қоса алғанда, күн сайын сағат 9.00-ден сағат 20.00-ге дейін үзіліссіз көрсетіледі.

Қабылдау жедел қызмет көрсетусіз «электрондық кезек» тәртібімен жүзеге асырылады.

Мобильді орталықтар орталық бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты жұмыс сағаты құжаттарды қабылдауды жүзеге асырады.

10. Мемлекеттік қызмет осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша уәкілетті органның ғимараттарында көрсетіледі, онда дене мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін жағдайлар жасалған, қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері, нормативтік құқықтық актілерден үзінділер (үзінді көшірмелер) бар стенділермен жарактандырылған күтуге және құжаттар толтыруға арналған орындар бар.

Мемлекеттік қызмет дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға пандустармен, күту залымен жабдықталған мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда анықтама бюросы, күтіп отыратын креслолар, толтырылған бланкілердің үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасқан.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызмет алу үшін тұтынушы немесе сенімхат бойынша оның уәкілетті өкілі уәкілетті органға немесе орталыққа мыналарды ұсынуы қажет:

тапсырылған әскери билеттің орнына анықтама алған кезде (Қазақстан Республикасының шегінен тыс шыққан кезде):

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес белгіленген үлгідегі өтініш;
жеке куәлік;

тұрақты тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәлімет;

есептік-әскери құжат (тіркеу туралы куәлік, әскери билет, уақытша куәлік (әскери билеттің орнына), әскери билеттің орнына анықтама) – бар болған кезде;

көші-қон полициясының рұқсаты (түпнұсқасы).

Мемлекеттік ақпараттық жүйелерде бар тұтынушының жеке куәлігі туралы, тұрақты тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтерді уәкілетті орган немесе

орталық тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы уәкілетті адамның электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылған электрондық құжаттар үлгісінде алады.

Мемлекеттік қызметті алушы салыстырып тексеру үшін құжаттардың түпнұсқасын ұсынады.

Құжаттарды қабылдау кезінде уәкілетті органның немесе орталықтың қызметкері түпнұсқалардың түпнұсқалығын мемлекеттік ақпараттық жүйелерден алынған мәліметтермен салыстырып тексереді, одан кейін тұтынушыға түпнұсқаларды қайтарып береді.

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін:

1) уәкілетті органда өтініштің бланкісін уәкілетті органның қызметкері береді ;

2) орталықта белгіленген үлгідегі өтініштің бланкісі күту залындағы арнайы тағанда, сондай-ақ орталықтың интернет-ресурсында орналастырылады.

Өтініштер бланкілерінің нысандары осы стандартқа 4-қосымшада көрсетілген және уәкілетті органның интернет-ресурсында орналастырылады.

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттарды [www.mod.gov.kz.](http://www.mod.gov.kz), [www.con.gov.kz.](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсында көрсетілген мекенжайлар бойынша тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның лауазымды адамдарына немесе орталыққа тапсырады .

Уәкілетті органның жауапты адамының деректері [www.mod.gov.kz.](http://www.mod.gov.kz) интернет-ресурсында, сондай-ақ уәкілетті органның үй-жайында көзге көрінетін жерлерде мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылады.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау операциялық залда «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы жүзеге асырылады.

14. Уәкілетті органда немесе орталықта мемлекеттік қызметті алу үшін барлық қажетті құжаттарды тапсырған кезде тұтынушыға мыналарды:

1) құжаттардың нөмірлері мен қабылданған күнін;

2) сұралған мемлекеттік қызмет түрін;

3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауларын;

4) құжаттарды беру күнін, уақыты мен орнын;

5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегін, атын, әкесінің атын ;

6) тұтынушының тегін, атын, әкесінің атын, оның байланыс телефонын көрсете отырып, тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат беріледі.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі тұтынушыға беріледі:

1) уәкілетті органда тұтынушыға дайын құжаттарды беру тіркеу күні және құжаттарды қабылдаған адамның тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген талон

негізінде күн сайын жүзеге асырылады;

2) орталықта тұтынушыға дайын құжаттарды беруді орталықтың қызметкері қолхат негізінде онда көрсетілген мерзімде күн сайын «терезелер» арқылы жүзеге асырады.

Егер тұтынушы көрсетілген мерзімде қызмет нәтижелеріне өтініш жасамаған жағдайларда орталық оларды бір ай бойы сақтауды қамтамасыз етеді, содан кейін оларды уәкілетті органға береді.

16. Егер осы стандарттың 11-тармағына сәйкес талап етілетін құжаттардың барлығы ұсынылмаған жағдайларда, мемлекеттік қызмет көрсетуді ұсынудан бастартылады.

Тұтынушы көрсетілген кедергілерді жойған кезде өтініш жалпы негіздерде қаралады.

Орталық қызметкері құжаттарды қабылдаудан бас тартқан кезде тұтынушыға жетпейтін құжаттарды көрсете отырып, қолхат береді.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Орталықтың қызметі мынадай қағидаттарға негізделеді:

- 1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
- 2) қызметтік міндеттерін орындаған кезде заңдылықты сақтау;
- 3) азаматтармен қарым-қатынас жасаудағы сыпайылық;
- 4) түпкілікті және толық ақпарат беру;
- 5) ақпараттың сақталуын, қорғалуын және оның құпиялылығын қамтамасыз ету;
- 6) құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Өтініш иелеріне мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және қолжетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді, олар Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің [www.mod.gov.kz.](http://www.mod.gov.kz), орталық РМҚ-ның www.con.gov.kz интернет-ресурстарында, сондай-ақ ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

19. Мемлекеттік қызметтерді көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтер сапасы және қолжетімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті органның уәкілетті лауазымды адамдарының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіретін орган облыстардың, Астана және Алматы қалаларының қорғаныс істері жөніндегі департаменттері атынан департамент бастығының заң жұмыстары жөніндегі көмекшілері (заң консультанттары) болып табылады.

Уәкілетті органның немесе орталықтың қызметкерінің әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпарат 1414 телефоны арқылы не осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы беріледі.

21. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда шағым ауданның (облыстық маңызы бар қаланың) уәкілетті органына, жоғары тұрған уәкілетті орган Қазақстан Республикасының Қорғаныс министрлігіне немесе орталық РМК-ға беріледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

22. Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қызметтің дұрыс көрсетілмеуіне шағымды тұтынушы ауызша немесе жазбаша нысанда, сондай-ақ электронды түрде заңнамада белгіленген тәртіппен өтініш жасау арқылы мыналарға жолдайды:

1) орталықта шағым тікелей орталық басшысына немесе орталық РМК-ның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген;

2) уәкілетті органда тікелей уәкілетті органның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

Шағымда өтініш иесінің тегі, аты, әкесінің аты, оның электрондық немесе пошталық мекенжайы және күні көрсетіледі. Шағым өтініш иесінің электрондық цифрлық қолтаңбасымен расталады не оған өзінің қолын қояды.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда тұтынушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым, өтініш «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жеке тұлғаның толық атын, пошталық мекенжайын, шығыс нөмірі мен күнін көрсете отырып жасалады. Өтінішке мемлекеттік қызметті алушы қол қоюы тиіс.

Шағым берген кезде әрекеттеріне (әрекетсіздіктеріне) шағым жасалатын лауазымды адамдардың тегі, аты-жөні, өтініш жасау себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Жазбаша түрде жүгінген өтініш иесіне өтінішті қабылдаған күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні және байланыс деректері көрсетіле отырып, талон беріледі.

Келіп түскен шағым аудандар (облыстық маңызы бар қалалар) жергілікті

әскери басқару органдарының (бұдан әрі – ЖӘБО), жоғары тұрған уәкілетті органның кіріс хат-хабарларды есепке алу журналына немесе орталықтардың, орталық РМК-ның ақпаратты есепке алу журналына тіркеледі және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген мерзімдерде қаралады.

Шағымды қарау нәтижелері туралы өтініш иесіне оның электрондық поштасына немесе жазбаша түрде пошта арқылы хабарланады.

26. Уәкілетті органның және орталықтың басшыларының қабылдау уақыты осы стандарттың 9-тармағында көзделген уәкілетті органның және орталықтың жұмыс кестесіне сәйкес айқындалады.

ЖӘБО-ның байланыс телефондары 1-қосымшада көрсетілген.

Уәкілетті органның байланыс телефондары ресми ақпарат көздерінде және уәкілетті органның үй-жайларында орналастырылған стенділерде көрсетіледі.

Орталықтардың байланыс телефондары 2-қосымшада көрсетілген.

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Достық көшесі, № 14 үй, интернет-ресурсы: www.mod.gov.kz.

«ХҚО» РМК-ның мекенжайы: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, телефоны: 87172-94-99-95, интернет-ресурсы: www.con.gov.kz.

«Азаматтың әскери қызметке қатыстылығы туралы анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына
1-ҚОСЫМША

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының жергілікті әскери басқару органдарының мекенжайлары мен телефондары

P/c №	Облыстар, Астана және Алматы қалалары қорғаныс істері жөніндегі департаменттерінің атауы	ҚІД орналасқан мекенжай	Телефон нөмірлері
1	2	3	4
1	Астана қаласының ҚІД	010000, Астана қаласы, Әуезов көшесі, 5 а	8(7172) 72-18-54 38-27-09
2	Алматы қаласының ҚІД	050000, Алматы қаласы, Наурызбай батыр көшесі, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48
3	Ақмола облысының ҚІД	020000, Көкшетау қаласы, Кенесары көшесі, 42	8(7162) 25-77-82 40-16-82
4	Ақтөбе облысының ҚІД	030020, Ақтөбе қаласы, 312-ші атқыштар дивизиясы даңғылы, 12	8(7132) 54-54-64 54-74-13
5	Алматы облысының ҚІД	040000, Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 31/33	8(7282) 21-06-78 21-09-67

6	Атырау облысының ҚІД	060007, Атырау қаласы, Канцев көшесі, 3	8(7122) 32-32-21 32-59-85
7	Шығыс Қазақстан облысының ҚІД	070019, Өскемен қаласы, Новаторлар көшесі, 18	8(7232) 24-93-66 24-55-39
8	Жамбыл облысының ҚІД	080003, Тараз қаласы, Ленин көшесі, 59	8(7262) 43-17-96 45-04-78
9	Батыс Қазақстан облысының ҚІД	090001, Орал қаласы, Шевченко көшесі, 54	8(7112) 51-10-18 51-05-67
10	Қарағанды облысының ҚІД	100000, Қарағанды қаласы, Ерубасев көшесі, 9	8(7212) 56-02-62 56-33-56
11	Қостанай облысының ҚІД	110000, Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 150	8(7142) 50-14-66 50-18-11
12	Қызылорда облысының ҚІД	120016, Қызылорда қаласы, М. Шоқай көшесі, 134	8(7242) 24-73-38 24-42-66
13	Маңғыстау облысының ҚІД	130000, Ақтау қаласы, 23-шағын аудан, 2-үй	8(7292) 43-24-81 43-32-51
14	Павлодар облысының ҚІД	140000, Павлодар қаласы, Чкалов көшесі, 20/1	8(7182) 68-31-70 68-31-80
15	Солтүстік Қазақстан облысының ҚІД	150000, Петропавл қаласы, Егемен Қазақстан даңғылы, 1	8(7152) 46-65-91 46-48-23
16	Оңтүстік Қазақстан облысының ҚІД	160011, Шымкент қаласы, Сарбаздар көшесі, 8	8(7252) 54-95-88 55-81-29

«Азаматтың әскери қызметке қатыстылығы туралы анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына 2-ҚОСЫМША

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының халыққа қызмет көрсету орталықтарының мекенжайлары мен телефондары

р/с №	Орталықтардың (филиалдардың, бөлімдердің, бөлімшелердің) атауы	Орналасқан жерінің мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 189 а	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
1)	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
2)	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
3)	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49

4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 8 (71644) 8 (71644) 2-10-77	2-10-77 2-28-28
5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-оф	8 (71643) 8 (71643) 8 (71643) 4-12-58	2-45-94 4-07-22
6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 8 (71641) 2-21-94	2-35-96
7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18б-оф.	8 (71646) 8 (71646) 2-37-81	2-37-20
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 8 (71636) 8 (71636) 4-59-28	4-29-97 4-28-91
9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Победа көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57	
10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92	
11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а-үй	8 (71639) 8 (71639) 8 (71639) 2-22-18	2-22-41 2-22-42
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Победа көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07	
13)	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 8 (71647) 2-22-05	9-00-35
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10	
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 8 (71632) 2-29-43	2-00-74
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44а-үй	8 (71637) 8 (71637) 2-20-36	2-17-83
17)	Степногорск қалалық бөлімі	Степногорск қаласы, 4-шағын аудан, 7-үй	8 (71645) 8 (71645) 2-00-30	2-00-40
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66	
19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 8 (71651) 3-11-98	3-12-30
20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды кенті, Безымянный тұйық көшесі, 1-үй	8 (71631) 2-17-97	
«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
2	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 56-57-87	
1)	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 57-80-27	
2)	Қарғалы (Жилянка) бөлімшесі	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы (Жилянка) ауылы, Сәтпаев көшесі, 10	8 (7132) 8 (7132) 98-60-05	98-60-06
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23	8 (71337) 8 (71337) 3-10-96	3-20-79

4)	Мартөк аудандық бөлімі	Мартөк ауданы, Мартөк кенті, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б»	8 (71331) 8 (71331) 22-1-14	22-4-13
5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12	8 (71336) 8 (71336) 26-6-34	26-6-33
6)	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный шағын ауданы, 47 «Б»	8 (71333) 8 (71333) 30-2-18	30-2-19
7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10	8 (71334) 23-9-83	
8)	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А»	8 (71346) 8 (71334) 23-9-87	23-5-83
9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда кенті, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2	8 (71341) 8 (71341) 22-1-38	22-1-47
10)	Қарғалы аудандық бөлімі, Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27	8 (71342) 8 (71342) 23-4-62	23-4-64
11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64	8 (71332) 8 (71332) 21-1-82	21-1-81
12)	Әйтеке би аудандық № 12 бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомольское ауылы, Балдырған көшесі, 10	8 (71339) 8 (71339) 22-3-74	22-3-73
13)	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А»	8 (71345) 8 (71345) 23-5-87	23-5-86
14)	Ырғыз аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7	8 (71343) 21-8-28	
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63	8 (71335) 8 (71335) 23-6-11	23-6-10
«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
3.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 8 (7282) 24-41-33	24-15-06
1)	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20	8 (72832) 2-14-51	
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3	8 (72841) 2-17-60	
2)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 март көшесі, 63	8 (72833) 8 (72833) 2-35-48	2-35-46
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237	8 (72837) 4-13-85	
3)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А»	8 (72773) 8 (72773) 9-18-20	95-2-22
4)	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314А	8 (72775) 8 (72775) 4-54-69	4-54-70
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100	8 (72775) 8 (72775) 2-34-97	2-34-96
5)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52	8 (72836) 3-22-16	
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1	8 (72770) 2-30-90	
7)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат шағын ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 25	8 (727) 8 (727) 251-74-47	251-74-46
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзальная көшесі, 6 «А»	8 (72738) 7-82-42	

	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9	8 (7275) 24-88-10
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29	
8)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96
	Тау-Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129	8 (727) 391-38-58
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған ст., Қонаев көшесі, 1 «В»	8 (7272) 93-66-33
9)	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22	8 (72834) 2-02-07 8 (72834) 2-20-92
10)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72840) 3-25-88
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45	8 (72842) 9-10-59
11)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10	8 (72838) 2-16-19 8 (72838) 2-16-18
12)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34	8 (72772) 7-11-94
13)	Сарқант аудандық бөлімі	Сарқан қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз үй	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1	8 (72843) 2-10-16
14)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз үй	8 (72779) 2-11-65
15)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз үй	8 (72831) 5-51-11
16)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А»	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10	8 (72774) 5-80-62
17)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43
18)	Текелі аудандық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрьская көшесі, 7	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18
19)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжа ауылы, Қасымбеков көшесі, 35	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32

«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

4.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67
1)	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаева даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
2)	№1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16а-үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
3)	№2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Балықшы ауылы, Байжігітов көшесі, 80а-үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89

4)	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индерборский кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30	8 (71234) 2-18-38	2-12-96
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 2-15-25	2-24-96
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 2-20-27	2-20-46
7)	Жылыой аудандық бөлімі	Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары кенті, Бейбітшілік көшесі, 8	8 (71237) 5-01-28	5-03-54
8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Атырау облысы, Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66а	8 (71233) 2-07-14	2-05-13
9)	Мақат аудандық бөлімі	Атырау облысы, Мақат ауданы, Мақат кенті, Центральная көшесі, 2	8 (71239) 3-22-96	3-22-97
10)	Исатай аудандық бөлімі	Атырау облысы, Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-69	2-16-70

«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

5.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37а	8 (7232) 28-94-67	78-42-36
1)	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев көшесі, 20/1	8 (7232) 60-39-22	
2)	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан 99/1	8 (7232) 22-81-37	57-83-88
3)	Глубокое аудандық бөлімі	Глубокое ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22	8 (72331) 2-23-35	
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелдин көшесі, 52а	8 (72340) 2-67-81	
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зыряновск қаласы, Стахановская көшесі, 39	8 (72335) 6-02-39	
6)	Катонқарағай аудандық бөлімі	Катонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96	8 (72341) 2-23-60	
7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы, 77	8 (72339) 2-13-10	
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семипалатинская көшесі, 12	8 (72336) 4-62-62	
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылайхан көшесі, 23	8 (72346) 2-24-96	
10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96	
11)	Шемонайха қалалық бөлімі	Шемонайха ауданы, Шемонайха қаласы, 3-шағын аудан, 12	8 (72332) 3-41-00	
12)	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408-квартал, 21	8 (7222) 33-55-93	33-57-97
13)	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161А	8 (7222) 52-69-29	
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12	8 (72252) 2-22-64	
15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84	8 (72237) 5-24-32	
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2А	8 (72236) 9-06-30	

17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық, 98	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12	8 (72251) 2-21-66
20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38	8 (72348) 2-21-71
21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 116	8 (72230) 2-19-85

«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

6.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, К.Қойгелді көшесі, №158 «а»	8 (7262) 43-84-21
2)	№1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б»	8 (7262) 56-90-27
3)	№2 бөлім	Тараз қаласы, Талас шағын ауданы, 2	8 (72622) 6-17-78
4)	№3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б. Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49	8 (72635) 5-02-46
8)	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215	8 (72636) 2-13-52
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 232	8 (72632) 4-42-54
10)	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215	8 (72642) 2-47-93
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00
12)	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51	8 (72644) 6-33-93
13)	Т.Рысқұлов аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71	8 (72631) 2-18-10
14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобазовская көшесі, 1	8 (72643) 2-17-97
15)	Гродеково ауылының бөлімі	Гродеково ауылы, Мир көшесі, 88	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24

«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

7.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	БҚО, Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
1)	Ақжайық ауданы бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2	8 (711) 36-92-580
2)	Бөкей ордасы ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8 (711) 40-21-847 8 (711) 40-21-835

3)	Бөрілі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөрілі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 А	8 (711) 33-35-550 8 (711) 33-36-778
4)	Жанғала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жанғала ауданы, Жанғала ауылы, Халықтар достығы, 63А	8 (711) 41-22-403 8 (711) 41-22-404
5)	Жәнібек ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8 (711) 35-22-425
6)	Зеленовский ауданы бойынша бөлім	БҚО, Зеленовский ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69Б	8 (711) 30-23-614 8 (711) 30-23-616
7)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Қазталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22А	8 (711) 44-32-204 8 (711) 44-32-205
8)	Қаратөбе ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8 (711) 45-31-800 8 (711) 45-31-463
9)	Сырым ауданы бойынша бөлім	БҚО, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8 (711) 34-31-446 8 (711) 34-31-447
10)	Тасқала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8 (711) 39-22-398 8 (711) 39-21-979
11)	Теректі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8 (711) 32-23-378 8 (711) 32-23-379
12)	Шыңғырлау ауданы бойынша бөлім	БҚО, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8 (711) 37-33-311 8 (711) 37-34-420
13)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23	8 (711) 38-21-044 8 (711) 38-21-045
14)	Дария ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Зеленовский ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8 (711) 31-24-080 8 (711) 31-24-082
15)	Ақжайық ауданының Тайпақ ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13	8 (711) 42-21-884
16)	Теректі ауданының Ақжайық ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8 (711) 43-91-316

«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

8	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-63-10
1)	№1 қалалық бөлім	Ержанов көшесі, 47/3	8 (7212) 33-13-10
2)	№2 қалалық бөлім	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-03-92
3)	№3 қалалық бөлім	Мұқанов көшесі, 5	8 (7212) 77-26-57
4)	№4 қалалық бөлім	Архитектурная көшесі, 8	8 (7212) 45-71-01
5)	№5 қалалық бөлім	21-шағын аудан, 6/7	8 (7212) 32-92-51
6)	№6 қалалық бөлім	Серов көшесі, 73	8 (7212) 93-16-94
7)	Теміртау қаласының №1 бөлімі	Блюхер көшесі, 23	8 (7213) 44-67-45
8)	Теміртау қаласының №2 бөлімі	Республика даңғылы, 128	8 (7213) 99-79-96
9)	Абай аудандық №1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54	8 (72131) 4-77-07

10)	Абай аудандық №2 бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3	8 (72153) 3-04-46
11)	Саран қаласының бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85	8 (72137) 4-25-26
12)	Шахтинск қаласының №1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65Б	8 (72156) 5-21-25
13)	Шахтинск қаласының №2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан кенті, 10/16 Квартал, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаров аудандық №1 бөлімі	Осакаровка кенті, Пристационарная көшесі, 12	8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаров аудандық №2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Сәтпаев қаласының бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111	8 (71063) 4-03-47
17)	Балқаш қаласының бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20а	8 (71036) 6-83-37
18)	Шет аудандық бөлімі	Ақсу – Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1 Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19)	Жезқазған қаласының бөлімі	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9	8 (7102) 73-81-09
20)	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40	8 (71030) 2-69-09
21)	Қаражал қаласының бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18	8 (71032) 2-70-21
22)	Приозерск қаласының бөлімі	Приозерск қаласы, Балхашская көшесі, 7	8 (71039) 5-27-37
23)	Бұқар жырау аудандық №1 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37	8 (72154) 2-23-73
24)	Бұқар жырау аудандық №2 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Мир көшесі, 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Ақтоғай аудандық №1 бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10	8 (71037) 2-11-05
26)	Ақтоғай аудандық №2 бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12	8 (71038) 22-3- 39
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка кенті, Сүлейменовтер көшесі, 2	8 (72144) 2-11-11
28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау кенті, Амангелді көшесі, 29а	8 (71035) 2-13-06
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, ул. Әубәкіров көшесі, 21	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
9.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
1)	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсарин бөлімі	Қостанай облысы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29

3)	Амангелді бөлімі	Қостанай облысы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
4)	Арқалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
5)	Әуликөл бөлімі	Қостанай облысы, Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисов бөлімі	Қостанай облысы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
7)	Жангелдин бөлімі	Қостанай облысы, Жангелдин ауданы, Торай ауылы, 8 март көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
8)	Жітіқара бөлімі	Қостанай облысы Жітіқара қаласы, Ленин к.108-үй	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00
9)	Қамысты бөлімі	Қостанай облысы, Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75
10)	Қарабалық бөлімі	Қостанай облысы Қарабалық ауданы, Қарабалық ауылы, Космонавттар көшесі, 16-үй	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02
11)	Қарасу бөлімі	Қостанай облысы, Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомол көшесі, 24-үй	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
12)	Лисаковск бөлімі	Қостанай облысы, Лисаковск қаласы, № 4-шағын аудан, 25-үй	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
13)	Меңдіқара бөлімі	Қостанай облысы Меңдіқара ауданы, Боровской ауылы, Королев көшесі, 4А-үй	8 (714-43) 22-4-60
14)	Наурызым бөлімі	Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қараменді ауылы, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15)	Рудный №1 бөлімі	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Космонавттар даңғылы, 12-үй	8 (714-31) 49-8-02
16)	Рудный №2 бөлім	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47
17)	Сарыкөл бөлімі	Қостанай облысы, Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
18)	Таран бөлімі	Қостанай облысы, Таран ауданы, Таран ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52
19)	Ұзынкөл бөлімі	Қостанай облысы, Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62
20)	Федоров бөлімі	Қостанай облысы, Федоров ауданы, Федоровка ауылы, Красноармейск көшесі, 56-үй	8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83
21)	Қостанай ауданының бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай ауданы, Затабол ауылы, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16
«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
10.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Ғ.Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16
1)	№ 1 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз үй	8 (7242) 21-66-64
2)	№ 2 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57

3)	№ 3 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Шұғыла шағын ауданы, 45-үй	8 (7242) 24-86-11
4)	№ 4 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Ақмешіт шағын ауданы, 16-үй	8 (7242) 22-48-27
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Қызылорда облысы, Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, № 17а -үй	8 (3362) 27-54-81
6)	Арал аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз үй	8 (72433) 25-0-02
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз үй	8 (72438) 26-1-27
8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз үй	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Теренөзек кенті, Амангелді көшесі, № 55 «а» үй	8 (72436) 2-29-00
11)	Шиелі аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72432) 4-15-59
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72435) 21-4-51

«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

11.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15-шағын аудан, 67 б-ғимараты	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	№1 Ақтау қалалық бөлімі	Ақтау қаласы, 15-шағын ауданы, 67 б-ғимарат	8 (7292) 42-23-17
2)	№2 Жаңаөзен қалалық бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен шағын ауданы, Оқушылар шығармашылық үйі ғимараты	8 (72934) 5-03-90
3)	№3 Мұнайлы аудандық бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
4)	№4 Бейнеу аудандық бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар сарайы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
	№9 Бейнеу ауданының Боранқұл бөлімшесі	Боранқұл ауылы 7 ауыл, Боранқұлмәдениет ғимараты ММ	8 (72932) 3-16-95
5)	№5 Маңғыстау аудандық бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, №15 Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
6)	№6 Қаракия аудандық бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, №15-үй	8 (72937) 22-2-10
7)	№7 Түпқараған аудандық бөлімі	Форт-Шевченко қаласы Маяулыз көшесі, 6-үй	8 (72938) 2-30-38
	№10 Түпқараған ауданының Ақшүкір бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, Үштерек көшесі, №5 «Жайлау» ЖШС ғимараты	8 (72938)33-28-44
8)	№8 Жетібай аудандық бөлімі	Жетібай ауылы, Жаңақұрылыс көшесі, №10 ғимарат	8 (72935) 26-9-33

«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

12.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
-----	---	---------------------------------------	--

1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
2)	№1 Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Исиналиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшхүр Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
6)	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сатпаева көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
8)	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
9)	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
10)	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
13)	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
14)	Успен аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51

«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

13.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 157	8 (7152) 33-12-57
1)	Қалалық бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 72	8 (7152) 33-02-26
2)	Айыртау ауданы бойынша бөлім	Д.Сыздықов көшесі, 4	8 (71533) 2-01-84
3)	Ақжар ауданы бойынша бөлім	Победа көшесі, 67	8 (71546) 2-21-08
4)	Аққайың ауданы бойынша бөлім	Труд көшесі 11	8 (71532) 2-25-86
5)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Ленин көшесі, 6	8 (71543) 2-20-03
6)	Жамбыл ауданы бойынша бөлім	Горький тұйық көшесі, 10 Г	8 (71544) 2-29-16
7)	Ғ.Мүсірепов атындағы аудан бойынша бөлім	Ленин көшесі, 7	8 (71535) 2-22-19
8)	Қызылжар ауданы бойынша бөлім	Институтская көшесі, 1 А	8 (71538) 2-17-46

9)	М.Жұмабаев ауданы бойынша бөлім	Юбилейная көшесі, 62	8 (71531) 2-03-76
10)	Мамлют ауданы бойынша бөлім	С.Мұқанов көшесі, 11	8 (71541) 2-27-48
11)	Тайынша ауданы бойынша бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 208	8 (71536) 2-36-03
12)	Тимирязев ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 17	8 (71537) 2-03-02
13)	Уәлиханов ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 80	8 (71542) 2-28-11
14)	Шал ақын ауданы бойынша бөлім	Желтоқсан көшесі, 31	8 (71534) 2-73-90
«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
14.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
1)	Шымкент қаласының №1 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
2)	Шымкент қаласының №2 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 99-72-31
3)	Шымкент қаласы №3 Қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, №61	8 (7252) 30-01-35
4)	Шымкент қаласы №4 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
5)	Шымкент қаласы №5 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15	8 (7252) 56-52-84
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз үй.	8 (72540) 2-31-18
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72548) 21-443
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, №10	8 (72536) 36-456
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев, нөмірсіз үй	8 (72539) 22-757
10)	Мактаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз үй	8 (72534) 61-343
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз үй	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72530) 22-670
13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72533) 41679
14)	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз үй	8 (72547) 61-90-56
15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 189	8 (72538) 52-709
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукеңт ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72531) 77-079
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72546) 43-329

18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72537) 27-020
19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72532) 31-629
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз үй	8 (72535) 21-583
«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
15.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-28
1)	Әуезов ауданының бөлімі	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-27
2)	Алмалы ауданының бөлімі	Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
3)	Алатау ауданының бөлімі	Шаңырақ-2 шағын ауданы, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
4)	Бостандық ауданының бөлімі	Алмагүл шағын ауданы, 9а	8 (727) 396-37-00
5)	Жетысу ауданының бөлімі	Төле би көшесі, 155	8 (727) 330-72-43
6)	Медеу ауданының бөлімі	Марков көшесі, 44	8 (727) 239-65-52
7)	Түркісіб ауданының бөлімі	Рихард Зорге көшесі, 9	8 (727) 234-09-74
«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
16.	«Астана қаласы бойынша Халыққа қызмет көрсету орталығы» РМК филиалы	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 57-07-74
1)	Алматы ауданы бойынша бөлім	Мирзоян көшесі, 25-үй	8(7172) 61-84-11
	№1 бөлімше	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 32-80-10
	№2 бөлімше	Абай көшесі, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№3 бөлімше	Теміржол кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
2)	Сарыарқа ауданы бойынша бөлім	Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тілендиев» бөлімшесі	Бөгенбай даңғылы, 6а-үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімшесі	Есенберлин көшесі, 16/2 («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімшесі	Кемеңгерұлы көшесі, 6/1	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Сарыарқа даңғылы,12-үй («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
3)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Сауран көшесі 7-үй	8 (7172) 50-13-70

Есіл ауданы бойынша бөлімше	Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй, №1 вп.	8(7172) 50-91-95
-----------------------------	--	------------------

**«Азаматтың әскери қызметке қатыстылығы туралы анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына
3-ҚОСЫМША**

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы мақсатты мәні	Көрсеткіштің есептілік жылындағы ағымдағы мәні
1. Уақтылық			
1.1. Құжаттар тапсырылған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)	95 %		
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызмет көрсету тәртібінің сапасына және ол туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	80 %		
3.2. Ақпаратына электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)	50 %		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қолданыстағы шағымдану тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	95 %		
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		

**«Азаматтың әскери қызметке қатыстылығы туралы анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына
4-ҚОСЫМША**

_____ **қорғаныс**
 (а у д а н ы , қ а л а с ы)
 істері жөніндегі бөлімінің (басқармасының)
 б а с т ы ғ ы н а

_____ туған жылы)
 (тегі, аты, әкесінің аты,

_____ тұрады

_____ әскери есепте тұрады

ӨТІНІШ

Растайтын анықтама беруіңізді сұраймын _____
(ҰОС қатысушысының,

интернационалист жауынгердің, Чернобыль авариясын жоюшының, әскери
қызмет _____ өткергені _____ туралы,

Семей ядролық полигонында қызмет өткергені туралы)

Қандай қорғаныс істері жөніндегі бөлімі (басқармасы, департаменті) (әскери
комиссариаты) және қашан әскерге шақырған _____

Сұрау салған кезеңдегі әскери атағы мен лауазым _____

Әскер тегі, әскери бөлімнің нөмірі, бағыныстылығы мен орналасқан жері

Қызмет, жұмыс кезеңі (келген және кеткен жылы, айы) _____

Жеңілдікке құқық туралы куәліктің № _____ берілген күні _____

Кім және қашан берді _____

Қосымша мәліметтер _____

20 __ ж. «__» _____ / _____

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2009 жылғы 29 желтоқсандағы

№ 2223 қаулысымен

бекітілген

**«Ұлы Отан соғысына қатысушыларға, интернационалист
жауынгерлерге, Чернобыль атом электр станциясындағы аварияның**

салдарын жоюға қатысушыларға куәліктер беру» мемлекеттік қызмет стандарты

Ескерту. Қаулы стандартпен толықтырылды - ҚР Үкіметінің 29.12.2012 N 1741 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызмет жергілікті әскери басқару органдары (бұдан әрі – уәкілетті орган) тарапынан, сондай-ақ халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген.

Шалғай елді мекендердің тұрғындарына қолжетімділікті қамтамасыз ету мақсатында мемлекеттік қызмет көрсету мобильді халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы жүзеге асырылады.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны – автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Әскери қызмет және әскери қызметшілердің мәртебесі туралы» 2012 жылғы 16 ақпандағы Қазақстан Республикасы Заңының 15-бабына сәйкес көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет туралы ақпарат:

1) Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің www.mod.gov.kz интернет-ресурсында;

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитеті «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – орталық РМК) www.con.gov.kz интернет-ресурсында;

3) уәкілетті органның және орталықтың үй-жайларындағы стенділерде;

4) www.e.gov.kz «электрондық үкімет» веб-порталында орналастырылады.

Сондай-ақ, мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты call-орталықтың 1414 телефоны арқылы алуға болады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі Ұлы Отан соғысына (бұдан әрі – ҰОС) қатысушы, интернационалист жауынгер, Чернобыль атом электр станциясындағы аварияны (бұдан әрі – ЧАЭС) жоюға қатысушы куәлігін беру немесе мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап беру болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет Ұлы Отан соғысына қатысушыларға, интернационалист жауынгерлерге, Чернобыль атом электр станциясындағы

аварияны жоюға қатысушыларға (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:
уәкілетті органға жүгінген кезде:

1) құжаттарды ресімдеу мерзімі - 1 жұмыс күні.

Куәлік беру үшін ақпарат пен қажетті мәліметтер болмаған кезде мерзім 30 жұмыс күніне дейін ұзартылады. Уәкілетті орган кейіннен өтініш берушіге мерзімді ұзарту туралы хабарлай отырып, сұрау салынатын ақпаратты растау үшін тиісті органдарға сұрау салуды жолдайды.

Таяу шетел мемлекеттерінің мұрағаттарынан ақпарат алу қажет болған жағдайда анықтама беру мерзімі 90 жұмыс күніне дейін ұзартылады;

2) кезекте күту уақыты - қажетті құжаттарды тапсырған кезде 20 минуттан
а р т ы қ е м е с ;

3) мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі ретінде құжаттарды алу кезінде күту - өтініш беруші жүгінген сәттен бастап 10 минут;
ор т а л ы қ қ а жү г і н г е н к е з д е :

1) құжаттарды ресімдеу мерзімі - уәкілетті органға қажетті құжаттар келіп түскен күннен бастап 1 жұмыс күні (құжаттарды қабылдау күні және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді).

Куәлік беру үшін ақпарат және қажетті мәліметтер болмаған кезде мерзім 30 жұмыс күніне дейін ұзартылады. Уәкілетті орган кейіннен өтініш берушіге мерзімді ұзарту туралы хабарлай отырып, сұрау салынатын ақпаратты растау үшін тиісті органдарға сұрау салуды жолдайды.

Таяу шетел мемлекеттерінің мұрағаттарынан ақпарат алу қажет болған жағдайда анықтама беру мерзімі 90 жұмыс күніне дейін ұзартылады.

2) құжаттарды тапсыру кезінде кезекте жол берілетін ең ұзақ күту уақыты -
2 0 м и н у т т а н а с п а й д ы ;

3) құжаттарды алған кезде кезекте жол берілетін ең ұзақ күту уақыты - 20
м и н у т .

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Жұмыс кестесі:

1) уәкілетті органда – дүйсенбіден бастап жұманы қоса алғанда күн сайын сағат 9.00-ден сағат 17.00-ге дейін (сенбі, жексенбі және мереке күндерінен басқа), түскі үзіліс сағат 13.00-ден сағат 15.00-ге дейін;

2) орталықта – мемлекеттік қызмет еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанда, белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес дүйсенбіден бастап сенбіні қоса алғанда, күн сайын сағат 9.00-ден сағат 20.00-ге дейін
ү з і л і с с і з к ө р с е т і л е д і .

Қабылдау жедел қызмет көрсетусіз «электрондық кезек» тәртібімен жүзеге
а с ы р ы л а д ы .

Мобильді орталықтар көші-қон полициясының аумақтық басқармалары мен жергілікті атқарушы органдар бірлесіп бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты жұмыс сағаты құжаттарды қабылдауды жүзеге асырады.

10. Мемлекеттік қызмет осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша уәкілетті органның ғимараттарында көрсетіледі, онда дене мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін жағдайлар жасалған, қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері, нормативтік құқықтық актілерден үзінділер (үзінді көшірмелер) бар стенділермен жарактандырылған күтуге және құжаттар толтыруға арналған орындар бар.

Мемлекеттік қызмет дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға пандустармен, күту залымен жабдықталған мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда анықтама бюросы, күтіп отыратын креслолар, толтырылған бланкілердің үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасқан.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызмет алу үшін тұтынушы немесе сенімхат бойынша оның уәкілетті өкілі уәкілетті органға немесе орталыққа мыналарды ұсынуы қажет:

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес үлгі бойынша өтініш;
жеке куәлік;
тұрғылықты жеріне тіркеу туралы мәліметтер;
көлемі 3x4 см фотосурет.

Мемлекеттік ақпараттық жүйелерде бар тұтынушының жеке куәлігі туралы, тұрғылықты жерге тіркеу туралы мәліметтерді уәкілетті орган немесе орталық тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы уәкілетті адамның электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылған электрондық құжат үлгісінде алады.

Мемлекеттік қызметті алушы салыстырып тексеру үшін құжаттардың түпнұсқасын ұсынады.

Құжаттарды қабылдау кезінде уәкілетті органның немесе орталықтың қызметкері түпнұсқалардың түпнұсқалығын мемлекеттік ақпараттық жүйелерден ұсынылған мәліметтермен салыстырып тексереді, одан кейін тұтынушыға түпнұсқаларды қайтарып береді.

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін:

1) уәкілетті органда өтініштің бланкісін уәкілетті органның қызметкері береді ;

2) орталықтарда бекітілген үлгідегі өтініштің бланкісі күту залындағы арнайы тағанда, сондай-ақ орталықтың интернет-ресурсында орналастырылады.

Өтініштер бланкілерінің нысандары осы стандартқа 4-қосымшада көрсетілген және уәкілетті органның интернет-ресурсында орналастырылады.

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттарды тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның лауазымды адамдарына немесе орталыққа тапсырады.

Уәкілетті органның жауапты адамының деректері www.mod.gov.kz интернет-ресурсында, сондай-ақ уәкілетті органның үй-жайында көзге көрінетін жерлерде мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылады.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау операциялық залда «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы жүзеге асырылады.

14. Мемлекеттік қызметті алу үшін барлық қажетті құжаттарды тапсырған кезде уәкілетті органда немесе орталықта тұтынушыға мыналарды:

- 1) құжаттардың нөмірлері мен қабылданған күнін;
- 2) сұралған мемлекеттік қызмет түрін;
- 3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауларын;
- 4) құжаттарды беру күнін, уақыты мен орнын;
- 5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегін, а т ы н , ә к е с і н і ң а т ы н ;

б) тұтынушының тегін, атын, әкесінің атын, оның байланыс телефонын көрсете отырып, тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат беріледі.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі тұтынушыға беріледі:

- 1) уәкілетті органда тұтынушыға дайын құжаттарды беру тіркеу күні және құжаттарды қабылдаған адамның тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген талон негізінде күн сайын жүзеге асырылады;
- 2) орталықта тұтынушыға дайын құжаттарды беруді орталықтың қызметкері қолхат негізінде онда көрсетілген мерзімде күн сайын «терезелер» арқылы жүзеге асырады.

Егер тұтынушы көрсетілген мерзімде қызмет нәтижелеріне өтініш жасамаған жағдайларда орталық оларды бір ай бойы сақтауды қамтамасыз етеді, содан кейін оларды уәкілетті органға береді.

16. Егер осы стандарттың 11-тармағына сәйкес талап етілетін құжаттардың барлығы ұсынылмаған жағдайларда, мемлекеттік қызмет көрсетуді ұсынудан бас тартылады.

Тұтынушы көрсетілген кедергілерді жойған кезде өтініш жалпы негіздерде қаралады.

Орталық қызметкері құжаттарды қабылдаудан бас тартқан кезде тұтынушыға жетпейтін құжаттарды көрсете отырып, қолхат береді.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Орталықтың қызметі мынадай қағидаттарға негізделеді:

- 1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
- 2) қызметтік міндеттерін орындаған кезде заңдылықты сақтау;
- 3) азаматтармен қарым-қатынас жасаудағы сыпайылық;
- 4) түпкілікті және толық ақпарат беру;
- 5) ақпараттың сақталуын, қорғалуын және оның құпиялылығын қамтамасыз ету ;
- 6) құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Өтініш иелеріне мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және қолжетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді, олар Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің [www.mod.gov.kz.](http://www.mod.gov.kz), орталық РМҚ-ның www.con.gov.kz интернет-ресурстарында, сондай-ақ ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

19. Мемлекеттік қызметтерді көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтер сапасы және қолжетімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті органның уәкілетті лауазымды адамдарының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіретін орган облыстардың, Астана және Алматы қалаларының қорғаныс істері жөніндегі департаменттері атынан департамент бастығының заң жұмыстары жөніндегі көмекшілері (заң консультанттары) болып табылады.

Уәкілетті органның немесе орталықтың қызметкерінің әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпарат 1414 телефоны арқылы не осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы беріледі.

21. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда шағым ауданның (облыстық маңызы бар қаланың) уәкілетті органына, жоғары тұрған уәкілетті орган Қазақстан Республикасының Қорғаныс министрлігіне немесе орталық РМҚ-ға беріледі, олардың мекенжайлары мен телефондары осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

22. Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қызметтің дұрыс көрсетілмеуіне

шағымды тұтынушы ауызша немесе жазбаша нысанда, сондай-ақ электронды түрде заңнамада белгіленген тәртіппен өтініш жасау арқылы мыналарға ж о л д а й д ы :

1) орталықта шағым тікелей орталық басшысына немесе орталық РМК-ның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген;

2) уәкілетті органда тікелей уәкілетті органның басшысына беріледі, оның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

Шағымда өтініш иесінің тегі, аты, әкесінің аты, оның электрондық немесе пошталық мекенжайы және күні көрсетіледі. Шағым өтініш иесінің электрондық цифрлық қолтаңбасымен расталады не оған өзінің қолын қояды.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда тұтынушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Шағым, өтініш «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жеке тұлғаның толық атын, пошталық мекенжайын, шығыс нөмірі мен күнін көрсете отырып жасалады. Өтінішке мемлекеттік қызметті алушы қол қоюы тиіс.

Шағым берген кезде әрекеттеріне (әрекетсіздіктеріне) шағым жасалатын лауазымды адамдардың тегі, аты-жөні, өтініш жасау себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Жазбаша түрде жүгінген өтініш иесіне өтінішті қабылдаған күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні және байланыс деректері көрсетіле отырып, талон беріледі.

Келіп түскен шағым аудандар (облыстық маңызы бар қалалар) жергілікті әскери басқару органдарының (бұдан әрі – ЖӘБО), жоғары тұрған уәкілетті органның кіріс хат-хабарларды есепке алу журналына немесе орталықтардың, орталық РМК-ның ақпаратты есепке алу журналына тіркеледі және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген мерзімдерде қаралады.

Шағымды қарау нәтижелері туралы өтініш иесіне оның электрондық поштасына немесе жазбаша түрде пошта арқылы хабарланады.

26. Уәкілетті органның және орталықтың басшыларының қабылдау уақыты осы стандарттың 9-тармағында көзделген уәкілетті органның және орталықтың жұмыс кестесіне сәйкес айқындалады.

ЖӘБО-ның байланыс телефондары 1-қосымшада көрсетілген.

Уәкілетті органның байланыс телефондары ресми ақпарат көздерінде және уәкілетті органның үй-жайларында орналастырылған стенділерде көрсетіледі.

Орталықтардың байланыс телефондары 2-қосымшада көрсетілген.

Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің мекенжайы: 010000,

Астана қаласы, Достық көшесі, № 14 үй, интернет-ресурсы: www.mod.gov.kz.

«ХҚО» РМК-ның мекенжайы: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, телефоны: 87172-94-99-95, интернет-ресурсы: www.con.gov.kz.

«Ұлы Отан соғысына қатысушыларға, интернационалист жауынгерлерге, Чернобыль атом электр станциясындағы аварияның салдарын жоюға қатысушыларға куәліктер беру» мемлекеттік қызмет стандартына
1-ҚОСЫМША

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының жергілікті әскери басқару органдарының мекенжайлары мен телефондары

Р/с №	Облыстар, Астана және Алматы қалалары қорғаныс істері жөніндегі департаменттерінің атауы	ҚІД орналасқан мекенжай	Телефон нөмірлері
1	2	3	4
1	Астана қаласының ҚІД	010000, Астана қаласы, Әуезов көшесі, 5 а	8(7172) 72-18-54 38-27-09
2	Алматы қаласының ҚІД	050000, Алматы қаласы, Наурызбай батыр көшесі, 96	8(7272) 72-86-47 72-86-48
3	Ақмола облысының ҚІД	020000, Көкшетау қаласы, Кенесары көшесі, 42	8(7162) 25-77-82 40-16-82
4	Ақтөбе облысының ҚІД	030020, Ақтөбе қаласы, 312-ші атқыштар дивизиясы даңғылы, 12	8(7132) 54-54-64 54-74-13
5	Алматы облысының ҚІД	040000, Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 31/33	8(7282) 21-06-78 21-09-67
6	Атырау облысының ҚІД	060007, Атырау қаласы, Канцев көшесі, 3	8(7122) 32-32-21 32-59-85
7	Шығыс Қазақстан облысының ҚІД	070019, Өскемен қаласы, Новаторлар көшесі, 18	8(7232) 24-93-66 24-55-39
8	Жамбыл облысының ҚІД	080003, Тараз қаласы, Ленин көшесі, 59	8(7262) 43-17-96 45-04-78
9	Батыс Қазақстан облысының ҚІД	090001, Орал қаласы, Шевченко көшесі, 54	8(7112) 51-10-18 51-05-67
10	Қарағанды облысының ҚІД	100000, Қарағанды қаласы, Ерубәев көшесі, 9	8(7212) 56-02-62 56-33-56
11	Қостанай облысының ҚІД	110000, Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 150	8(7142) 50-14-66 50-18-11
12	Қызылорда облысының ҚІД	120016, Қызылорда қаласы, М. Шоқай көшесі, 134	8(7242) 24-73-38 24-42-66
13	Маңғыстау облысының ҚІД	130000, Ақтау қаласы, 23-шағын аудан, 2-үй	8(7292) 43-24-81 43-32-51

14	Павлодар облысының ҚІД	140000, Павлодар қаласы, Чкалов көшесі, 20/1	8(7182) 68-31-70 68-31-80
15	Солтүстік Қазақстан облысының ҚІД	150000, Петропавл қаласы, Егемен Қазақстан даңғылы, 1	8(7152) 46-65-91 46-48-23
16	Оңтүстік Қазақстан облысының ҚІД	160011, Шымкент қаласы, Сарбаздар көшесі, 8	8(7252) 54-95-88 55-81-29

**«Ұлы Отан соғысына қатысушыларға,
интернационалист жауынгерлерге, Чернобыль атом
электр станциясындағы аварияның салдарын жоюға
қатысушыларға куәліктер беру»
мемлекеттік қызмет стандартына
2-ҚОСЫМША**

Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының халыққа қызмет көрсету орталықтарының мекенжайлары мен телефондары

р/с №	Орталықтардың (филиалдардың, бөлімдердің, бөлімшелердің) атауы	Орналасқан жерінің мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 189 а	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
1)	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
2)	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
3)	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-оф	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18б-оф.	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28
9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Победа көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57

10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а-үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Победа көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
13)	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44а-үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36
17)	Степногорск қалалық бөлімі	Степногорск қаласы, 4-шағын аудан, 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды кенті, Безымянный тұйық көшесі, 1-үй	8 (71631) 2-17-97

«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

2	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 56-57-87
1)	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 57-80-27
2)	Қарғалы (Жилянка) бөлімшесі	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы (Жилянка) ауылы, Сәтпаев көшесі, 10	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
4)	Мартөк аудандық бөлімі	Мартөк ауданы, Мартөк кенті, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б»	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
6)	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный шағын ауданы, 47 «Б»	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10	8 (71334) 23-9-83
8)	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А»	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда кенті, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
10)	Қарғалы аудандық бөлімі, Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62

11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64	8 (71332) 8 (71332) 21-1-82	21-1-81
12)	Әйтеке би аудандық № 12 бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомольское ауылы, Балдырған көшесі, 10	8 (71339) 8 (71339) 22-3-74	22-3-73
13)	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А»	8 (71345) 8 (71345) 23-5-87	23-5-86
14)	Біргыз аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Біргыз ауданы, Біргыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7	8 (71343) 21-8-28	
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63	8 (71335) 8 (71335) 23-6-11	23-6-10

«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

3.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 8 (7282) 24-41-33	24-15-06
1)	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20	8 (72832) 2-14-51	
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3	8 (72841) 2-17-60	
2)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 март көшесі, 63	8 (72833) 8 (72833) 2-35-48	2-35-46
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237	8 (72837) 4-13-85	
3)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А»	8 (72773) 8 (72773) 9-18-20	95-2-22
4)	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314А	8 (72775) 8 (72775) 4-54-69	4-54-70
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100	8 (72775) 8 (72775) 2-34-97	2-34-96
5)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52	8 (72836) 3-22-16	
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1	8 (72770) 2-30-90	
7)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат шағын ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 25	8 (727) 8 (727) 251-74-47	251-74-46
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзальная көшесі, 6 «А»	8 (72738) 7-82-42	
	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9	8 (7275) 24-88-10	
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29		
8)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38	8 (72771) 8 (72771) 2-56-96	2-56-86
	Тау-Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129	8 (727) 391-38-58	
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған ст., Қонаев көшесі, 1 «В»	8 (7272) 93-66-33	
9)	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22	8 (72834) 8 (72834) 2-20-92	2-02-07
10)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72840) 3-25-88	
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45	8 (72842) 9-10-59	
11)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10	8 (72838) 8 (72838) 2-16-18	2-16-19

12)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34	8 (72772) 7-11-94
13)	Сарқант аудандық бөлімі	Сарқан қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз үй	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1	8 (72843) 2-10-16
14)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз үй	8 (72779) 2-11-65
15)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз үй	8 (72831) 5-51-11
16)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А»	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10	8 (72774) 5-80-62
17)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43
18)	Текелі аудандық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрьская көшесі, 7	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18
19)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжа ауылы, Қасымбеков көшесі, 35	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32

«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

4.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67
1)	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаева даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
2)	№1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16а-үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
3)	№2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Балықшы ауылы, Байжігітов көшесі, 80а-үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
4)	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индерборский кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыой аудандық бөлімі	Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары кенті, Бейбітшілік көшесі, 8	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Атырау облысы, Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66а	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
9)	Мақат аудандық бөлімі	Атырау облысы, Мақат ауданы, Мақат кенті, Центральная көшесі, 2	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
10)	Исатай аудандық бөлімі	Атырау облысы, Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69

«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

5.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37а	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
1)	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев көшесі, 20/1	8 (7232) 60-39-22
2)	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан 99/1	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубокое аудандық бөлімі	Глубокое ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелдин көшесі, 52а	8 (72340) 2-67-81
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зыряновск қаласы, Стахановская көшесі, 39	8 (72335) 6-02-39
6)	Катонқарағай аудандық бөлімі	Катонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96	8 (72341) 2-23-60
7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы, 77	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семипалатинская көшесі, 12	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылайхан көшесі, 23	8 (72346) 2-24-96
10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонайха қалалық бөлімі	Шемонайха ауданы, Шемонайха қаласы, 3-шағын аудан, 12	8 (72332) 3-41-00
12)	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408-квартал, 21	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
13)	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161А	8 (7222) 52-69-29
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84	8 (72237) 5-24-32
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2А	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық, 98	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12	8 (72251) 2-21-66
20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38	8 (72348) 2-21-71
21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 116	8 (72230) 2-19-85
«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
6.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, пр. Абай даңғылы 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, К.Қойгелді көшесі, №158 «а»	8 (7262) 43-84-21

2)	№1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б»	8 (7262) 56-90-27
3)	№2 бөлім	Тараз қаласы, Талас шағын ауданы, 2	8 (72622) 6-17-78
4)	№3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б. Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49	8 (72635) 5-02-46
8)	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215	8 (72636) 2-13-52
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 232	8 (72632) 4-42-54
10)	Мойынкүм аудандық бөлімі	Мойынкүм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215	8 (72642) 2-47-93
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00
12)	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51	8 (72644) 6-33-93
13)	Т.Рысқұлов аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71	8 (72631) 2-18-10
14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобазовская көшесі, 1	8 (72643) 2-17-97
15)	Гродеково ауылының бөлімі	Гродеково ауылы, Мир көшесі, 88	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24

«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

7.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	БҚО, Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
1)	Ақжайық ауданы бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2	8 (711) 36-92-580
2)	Бөкей ордасы ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8 (711) 40-21-847 8 (711) 40-21-835
3)	Бөрілі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Бөрілі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 А	8 (711) 33-35-550 8 (711) 33-36-778
4)	Жанғала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жанғала ауданы, Жанғала ауылы, Халықтар достығы, 63А	8 (711) 41-22-403 8 (711) 41-22-404
5)	Жәнібек ауданы бойынша бөлім	БҚО, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8 (711) 35-22-425
6)	Зеленовский ауданы бойынша бөлім	БҚО, Зеленовский ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69Б	8 (711) 30-23-614 8 (711) 30-23-616
7)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Қазталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22А	8 (711) 44-32-204 8 (711) 44-32-205
8)	Қаратөбе ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8 (711) 45-31-800 8 (711) 45-31-463
9)	Сырым ауданы бойынша бөлім	БҚО, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8 (711) 34-31-446 8 (711) 34-31-447

10)	Тасқала ауданы бойынша бөлім	БҚО, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8 (711) 39-22-398 8 (711) 39-21-979
11)	Теректі ауданы бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8 (711) 32-23-378 8 (711) 32-23-379
12)	Шыңғырлау ауданы бойынша бөлім	БҚО, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8 (711) 37-33-311 8 (711) 37-34-420
13)	Қазталов ауданы бойынша бөлім	БҚО, Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23	8 (711) 38-21-044 8 (711) 38-21-045
14)	Дария ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Зеленовский ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8 (711) 31-24-080 8 (711) 31-24-082
15)	Ақжайық ауданының Тайпак ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Ақжайық ауданы, Тайпак ауылы, Шемякин көшесі, 13	8 (711) 42-21-884
16)	Теректі ауданының Ақжайық ауылдық округі бойынша бөлім	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8 (711) 43-91-316

«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

8	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-63-10
1)	№1 қалалық бөлім	Ержанов көшесі, 47/3	8 (7212) 33-13-10
2)	№2 қалалық бөлім	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-03-92
3)	№3 қалалық бөлім	Мұқанов көшесі, 5	8 (7212) 77-26-57
4)	№4 қалалық бөлім	Архитектурная көшесі, 8	8 (7212) 45-71-01
5)	№5 қалалық бөлім	21-шағын аудан, 6/7	8 (7212) 32-92-51
6)	№6 қалалық бөлім	Серов көшесі, 73	8 (7212) 93-16-94
7)	Теміртау қаласының №1 бөлімі	Блюхер көшесі, 23	8 (7213) 44-67-45
8)	Теміртау қаласының №1 бөлімі	Республика даңғылы, 128	8 (7213) 99-79-96
9)	Абай аудандық №1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54	8 (72131) 4-77-07
10)	Абай аудандық №2 бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3	8 (72153) 3-04-46
11)	Саран қаласының бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85	8 (72137) 4-25-26
12)	Шахтинск қаласының №1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65Б	8 (72156) 5-21-25
13)	Шахтинск қаласының №2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан кенті, 10/16 Квартал, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаров аудандық №1 бөлімі	Осакаровка кенті, Пристациональная көшесі, 12	8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаров аудандық №2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13	8 (72148) 2-22-46
16)	Сәтпаев қаласының бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111	8 (71063) 4-03-47

17)	Балқаш қаласының бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20а	8 (71036) 6-83-37
18)	Шет аудандық бөлімі	Ақсу – Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1 Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан, 4	8 (71031) 2-21-88
19)	Жезқазған қаласының бөлімі	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9	8 (7102) 73-81-09
20)	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40	8 (71030) 2-69-09
21)	Қаражал қаласының бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18	8 (71032) 2-70-21
22)	Приозерск қаласының бөлімі	Приозерск қаласы, Балхашская көшесі,7	8 (71039) 5-27-37
23)	Бұқар жырау аудандық №1 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37	8 (72154) 2-23-73
24)	Бұқар жырау аудандық №2 бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Мир көшесі, 24	8 (72138) 3-15-62
25)	Ақтоғай аудандық №1 бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10	8 (71037) 2-11-05
26)	Ақтоғай аудандық №2 бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12	8 (71038) 22-3- 39
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка кенті, Сүлейменовтер көшесі, 2	8 (72144) 2-11-11
28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау кенті, Амангелді көшесі, 29а	8 (71035) 2-13-06
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, ул. Әубәкіров көшесі, 21	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
9.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
1)	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсарин бөлімі	Қостанай облысы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангелді бөлімі	Қостанай облысы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
4)	Арқалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
5)	Әуликөл бөлімі	Қостанай облысы, Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисов бөлімі	Қостанай облысы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
7)	Жангелдин бөлімі	Қостанай облысы, Жангелдин ауданы, Торай ауылы, 8 март көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
8)	Жітіқара бөлімі	Қостанай облысы Жітіқара қаласы, Ленин к.108-үй	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00
9)	Қамысты бөлімі	Қостанай облысы, Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75

10)	Қарабалық бөлімі	Қостанай облысы Қарабалық ауданы, Қарабалық ауылы, Космонавттар көшесі, 16-үй	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02
11)	Қарасу бөлімі	Қостанай облысы, Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомол көшесі, 24-үй	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
12)	Лисаковск бөлімі	Қостанай облысы, Лисаковск қаласы, № 4-шағын аудан, 25-үй	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
13)	Меңдіқара бөлімі	Қостанай облысы Меңдіқара ауданы, Боровской ауылы, Королев көшесі, 4А-үй	8 (714-43) 22-4-60
14)	Наурызым бөлімі	Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қараменді ауылы, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15)	Рудный №1 бөлімі	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Космонавттар даңғылы, 12-үй	8 (714-31) 49-8-02
16)	Рудный №2 бөлім	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47
17)	Сарыкөл бөлімі	Қостанай облысы, Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
18)	Таран бөлімі	Қостанай облысы, Таран ауданы, Таран ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52
19)	Ұзынкөл бөлімі	Қостанай облысы, Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62
20)	Федоров бөлімі	Қостанай облысы, Федоров ауданы, Федоровка ауылы, Красноармейск көшесі, 56-үй	8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83
21)	Қостанай ауданының бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай ауданы, Затабол ауылы, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16

«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

10.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Ғ.Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16
1)	№ 1 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз үй	8 (7242) 21-66-64
2)	№ 2 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57
3)	№ 3 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Шұғыла шағын ауданы, 45-үй	8 (7242) 24-86-11
4)	№ 4 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Ақмешіт шағын ауданы, 16-үй	8 (7242) 22-48-27
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Қызылорда облысы, Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, № 17а -үй	8 (3362) 27-54-81
6)	Арал аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз үй	8 (72433) 25-0-02
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз үй	8 (72438) 26-1-27
8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз үй	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, № 55 «а» үй	8 (72436) 2-29-00

11)	Шиелі аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72432) 4-15-59
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72435) 21-4-51
«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
11.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15-шағын аудан, 67 б-ғимараты	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	№1 Ақтау қалалық бөлімі	Ақтау қаласы, 15-шағын ауданы, 67 б-ғимарат	8 (7292) 42-23-17
2)	№2 Жаңаөзен қалалық бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен шағын ауданы, Оқушылар шығармашылық үйі ғимараты	8 (72934) 5-03-90
3)	№3 Мұнайлы аудандық бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
4)	№4 Бейнеу аудандық бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар сарайы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
	№9 Бейнеу ауданының Боранқұл бөлімшесі	Боранқұл ауылы 7 ауыл, Боранқұлмәдениет ғимараты ММ	8 (72932) 3-16-95
5)	№5 Маңғыстау аудандық бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, №15 Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
6)	№6 Қаракия аудандық бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, №15-үй	8 (72937) 22-2-10
7)	№7 Түпқараған аудандық бөлімі	Форт-Шевченко қаласы Маяулыз көшесі, 6-үй	8 (72938) 2-30-38
	№10 Түпқараған ауданының Ақшүкір бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, Үштерек көшесі, №5 «Жайлау» ЖШС ғимараты	8 (72938)33-28-44
8)	№8 Жетібай аудандық бөлімі	Жетібай ауылы, Жаңақұрылыс көшесі, №10 ғимарат	8 (72935) 26-9-33
«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
12.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
2)	№1 Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Исиналиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшхүр Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
6)	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сатпаева көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61

8)	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
9)	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
10)	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
13)	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
14)	Успен аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51

«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

13.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов көшесі, 157	8 (7152) 33-12-57
1)	Қалалық бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 72	8 (7152) 33-02-26
2)	Айыртау ауданы бойынша бөлім	Д.Сыздықов көшесі, 4	8 (71533) 2-01-84
3)	Ақжар ауданы бойынша бөлім	Победа көшесі, 67	8 (71546) 2-21-08
4)	Аққайың ауданы бойынша бөлім	Труд көшесі 11	8 (71532) 2-25-86
5)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Ленин көшесі, 6	8 (71543) 2-20-03
6)	Жамбыл ауданы бойынша бөлім	Горький тұйық көшесі, 10 Г	8 (71544) 2-29-16
7)	Ғ.Мүсірепов атындағы аудан бойынша бөлім	Ленин көшесі, 7	8 (71535) 2-22-19
8)	Қызылжар ауданы бойынша бөлім	Институтская көшесі, 1 А	8 (71538) 2-17-46
9)	М.Жұмабаев ауданы бойынша бөлім	Юбилейная көшесі, 62	8 (71531) 2-03-76
10)	Мамлют ауданы бойынша бөлім	С.Мұқанов көшесі, 11	8 (71541) 2-27-48
11)	Тайынша ауданы бойынша бөлім	Қазақстан Конституциясы көшесі, 208	8 (71536) 2-36-03
12)	Тимирязев ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 17	8 (71537) 2-03-02
13)	Уәлиханов ауданы бойынша бөлім	Уәлиханов көшесі, 80	8 (71542) 2-28-11
14)	Шал ақын ауданы бойынша бөлім	Желтоқсан көшесі, 31	8 (71534) 2-73-90

«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

--	--	--	--

14.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
1)	Шымкент қаласының №1 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
2)	Шымкент қаласының №2 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, нөмірсіз үй	8 (7252) 99-72-31
3)	Шымкент қаласы №3 Қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, № 61	8 (7252) 30-01-35
4)	Шымкент қаласы №4 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
5)	Шымкент қаласы №5 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15	8 (7252) 56-52-84
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз үй.	8 (72540) 2-31-18
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз үй	8 (72548) 21-443
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, №10	8 (72536) 36-456
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев, нөмірсіз үй	8 (72539) 22-757
10)	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз үй	8 (72534) 61-343
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз үй	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз үй	8 (72530) 22-670
13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72533) 41679
14)	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз үй	8 (72547) 61-90-56
15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 189	8 (72538) 52-709
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукеңт ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72531) 77-079
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз үй	8 (72546) 43-329
18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз үй	8 (72537) 27-020
19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, нөмірсіз үй	8 (72532) 31-629
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз үй	8 (72535) 21-583
«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
15.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-28
1)	Әуезов ауданының бөлімі	Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-27
2)	Алмалы ауданының бөлімі	Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09

3)	Алатау ауданының бөлімі	Шаңырақ-2 шағын ауданы, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
4)	Бостандық ауданының бөлімі	Алмагүл шағын ауданы, 9а	8 (727) 396-37-00
5)	Жетысу ауданының бөлімі	Төле би көшесі, 155	8 (727) 330-72-43
6)	Медеу ауданының бөлімі	Марков көшесі, 44	8 (727) 239-65-52
7)	Түркісіб ауданының бөлімі	Рихард Зорге көшесі, 9	8 (727) 234-09-74

«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы

16.	«Астана қаласы бойынша Халыққа қызмет көрсету орталығы» РМК филиалы	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 57-07-74
1)	Алматы ауданы бойынша бөлім	Мирзоян көшесі, 25-үй	8(7172) 61-84-11
	№1 бөлімше	Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 32-80-10
	№2 бөлімше	Абай көшесі, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№3 бөлімше	Теміржол кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
2)	Сарыарқа ауданы бойынша бөлім	Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тілендиев» бөлімшесі	Бөгенбай даңғылы, ба-үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімшесі	Есенберлин көшесі, 16/2 («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімшесі	Кемеңгерұлы көшесі, 6/1	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Сарыарқа даңғылы,12-үй («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
3)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Сауран көшесі 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл ауданы бойынша бөлімше	Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй, №1 вп.	8(7172) 50-91-95

«Ұлы Отан соғысына қатысушыларға, интернационалист жауынгерлерге, Чернобыль атом электр станциясындағы аварияның салдарын жоюға қатысушыларға куәліктер беру» мемлекеттік қызмет стандартына
3-ҚОСЫМША

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

			Көрсеткіштің есептілік
--	--	--	------------------------

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы мақсатты мәні	жылындағы ағымдағы мәні
1. Уақтылық			
1.1. Құжаттар тапсырылған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)	95 %		
2. Сапа			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызмет көрсету тәртібінің сапасына және ол туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	80 %		
3.2. Ақпаратына электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)	50 %		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қолданыстағы шағымдану тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	95 %		
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	90 %		

«Ұлы Отан соғысына қатысушыларға, интернационалист жауынгерлерге, Чернобыль атом электр станциясындағы аварияның салдарын жоюға қатысушыларға куәліктер беру» мемлекеттік қызмет стандартына
4-ҚОСЫМША

_____ облысы
 _____ ауданы
 _____ қорғаныс істері жөніндегі басқармасының
 _____ (бөлімінің) бастығына

Ұлы Отан соғысына қатысушыларға, интернационалист жауынгерлерге, Чернобыль атом электр станциясындағы аварияны жоюға қатысушыларға куәліктер беру туралы Өтініш

1. _____
 (тегі, аты мен әкесінің аты)

2. _____
 (туған күні, айы, жылы)

3. _____
 (туған жері – селосы, кенті, ауданы, облысы)

4. _____
(отбасы жағдайы)

5. _____
(тұрғылықты жерінің мекенжайы)

6. _____
(соңғы жұмыс орны мен атқарған лауазымы)

_____ (себебі көрсетілсін)

байланысты жеңілдік куәлігін беруіңізді, ауыстыруыңызды (керегі сызылсын)
с ұ р а й м ы н .

Өтінішке мыналарды қоса беремін:

1. Фотосурет 3x4 – 2 дана.

2. Жеке куәліктің көшірмесін.

20 ____ ж. «_____» _____
(қолы)

Ескертпе:

Азаматтар үшін өзімен бірге мыналар болсын:

1. Мекенжай анықтамасы.

2. Мұрағаттық анықтама.

3. Ескі үлгідегі жеңілдік куәлігін ауыстырған кезде - ескі үлгідегі жеңілдік
куәлігінің _____ түпнұсқасы.

4. Құжаттарының жоғалуына кінәлі емес адамдар үшін мынадай анықтамалар
:

Ішкі істер министрлігінің аумақтық органдарынан – құжаттардың ұрлануы
фактісі _____ белгіленген _____ кезде;

Мемлекеттік өртке қарсы қызметтің аумақтық органдарынан – құжаттардың
өрт кезінде жойылуы фактісі белгіленген кезде;

Төтенше жағдайлар министрлігінің аумақтық органдарынан – құжаттар
зілзала кезінде жоғалған (жойылған) жағдайда.

5. Тегі, аты, әкесінің аты немесе басқа да есептік деректері өзгерген кезде –
растау құжаттарының көшірмелері.