

## Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің 2011 – 2015 жылдарға арналған стратегиялық жоспары туралы

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 8 ақпандағы № 99 Қаулысы

Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 4 желтоқсандағы Бюджет кодексінің 62-бабына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Қоса беріліп отырған Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің 2011 – 2015 жылдарға арналған стратегиялық жоспары бекітілсін.

2. Осы қаулы 2011 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі және ресми жариялануға тиіс.

*Қ а з а қ с т а н                      Р е с п у б л и к а с ы н ы ң*  
*Премьер-Министрі                      К. Мәсімов*  
Қ а з а қ с т а н                      Р е с п у б л и к а с ы  
Ү к і м е т і н і ң  
2 0 1 1                      ж ы л ғ ы                      8                      а қ п а н д а ғ ы  
№                      9 9                      қ а у л ы с ы м е н  
бекітілген

## Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің 2011 – 2015 жылдарға арналған стратегиялық жоспары

### 1-бөлім. Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің миссиясы және пайымдауы

#### М и с с и я с ы

Тұтынушылардың, табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілерінің мүдделері теңгерімінің негізінде табиғи монополиялар субъектілерінің тиімді жұмыс істеуін қамтамасыз ету және экономиканың инфрақұрылымдық салаларын дамыту.

#### П а й ы м д а у ы

Реттеліп көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтердің болжамды деңгейі, тиімді жұмыс істейтін субъектілер, табиғи монополиялар субъектілерінің қызметтеріне кедергісіз және кемсітусіз қол жеткізу.

### 2-бөлім. Ағымдағы жағдайды талдау және табиғи монополиялар субъектілері мен реттелетін нарық субъектілері қызметінің даму үрдістері

Ескерту. 2-бөлім жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 31.12.2013 № 1564 қаулысымен.

1-стратегиялық бағыт. Табиғи монополиялар және реттелетін нарық субъектілерінің тиімді жұмыс істеу және даму жағдайларын қамтамасыз ету.

1. Табиғи монополиялар субъектілері және реттелетін нарық субъектілерінің реттелетін қызметтерін дамытудың негізгі параметрлері.

Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігі (бұдан әрі – Агенттік) табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамаға сәйкес табиғи монополиялар салаларында және реттелетін нарықтардағы басшылықты жүзеге асырады.

Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамаға сәйкес 2009 жылы табиғи монополиялар салаларында 1076 табиғи монополия субъектісі (бұдан әрі – ТМС), 2010 жылы 1077 ТМС, 2011 жылы 1103 ТМС өз қызметтерін жүзеге асырды, ал 2012 жылы реттеліп көрсетілетін қызметтер көрсететін ТМС 1194-ке, 2009 жылы 1628-ге, 2010 жылы 1634-ке, 2011 жылы 1103-ке және 2012 жылы 1627-ге дейін өсті.

Заңнаманы жетілдіруді ескере отырып, инвесторларды тарту мақсатында 2013 жылғы 1 қаңтардан бастап өңірлік электр желілік компаниялардың салыстырмалы талдау әдісі (бенчмаркинг) бойынша тарифтер енгізуі мүмкін болды. Осы әдістің артықшылығы шешімдерді қабылдау кезінде «адам факторын» барынша азайту болып табылады.

Алдағы уақытта реттеуді ынталандыру әдістерін кеңейту жоспарлануда.

Реттелетін сектордың инвестициялық тартымдылығы және оны жаңғырту шеңберінде Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 29 желтоқсандағы № 1779 қаулысымен бекітілген 2013 - 2015 жылдары суға тариф белгілеудің жаңа тетігін енгізудің кешенді жоспары (бұдан әрі – Кешенді жоспар) қабылданды.

Кешенді жоспарда су арналарын жаңғырту мен реконструкциялау, табиғи монополия субъектілерінің қызметін реттейтін бірқатар нормативтік құқықтық актілерге өзгерістер мен толықтырулар енгізу көзделген. Олардың мақсаты суды үнемдеу, инвестицияны қаржыландыру көздерін ұлғайту болып табылады.

Тағы бір жаңа реттеу әдісі қуаты шамалы табиғи монополиялар субъектілерінің өтінім беру науқанынан хабарлау сипатына көшуі болып табылады.

Тарифтер өсуінің басты факторы жылу желілеріне, су арналары желілеріне көңіл бөле отырып, табиғи монополиялар субъектілерінің активтерін жаңарту және жаңғырту үшін инвестицияларды тарту, бұл бүгінгі күні ең жоғарғы тозу болып отыр. 2010 жылдың қорытындысы бойынша инвестиция 135,4 млрд. теңгені, 2011 жылы 143,7 млрд. теңгені, ал 2012 жылы 208,8 млрд. теңгені құрады, бұл өткен кезеңнен 46 %-ға немесе 66 млрд. теңгеге артық.

2009 жылы базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтен тыс ысыраптарының деңгейі электр желілерінде 19,3 %-ды, жылу желілерінде 26,2 %, су шаруашылығы желілерінде 27,6 %-ды, тиісінше 2010 жылы 18,1 %, 24,7 %, 25 %-ды, 2011 жылы 16,8 %, 23,2 %, 23 %-ды, 2012 жылы 15,8 %, 21,4 %, 21 %-ды құрады.

2009 жылы базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтен тыс ысыраптарының деңгейі электр желілерінде 2,1 %, жылу желілерінде 7,0 %, және су шаруашылығы желілерінде 4,47 % болды, тиісінше 2010 жылы 1,4 %, 6,9 %, 4,15 %-ға, 2011 жылы 1,5 %, 2,5 %, 1,0 %-ға, 2012 жылы 1,0 %, 5,5 %, 3,89 %-ға төмендеді.

Тұтынушыларды тарифтердің тұрақтылығымен және болжамдылығымен қамтамасыз ету, инвестицияларды салу есебінен активтерді жаңғыртуға қызмет сапасын арттыру үшін Агенттік (орта мерзімді және ұзақ мерзімді) инвестициялық тарифтер бекітеді.

Сонымен 2009 жылы 18 базалық ТМС орта мерзімді және ұзақ мерзімді тарифтер бойынша жұмыс істеді, осы көрсеткіш 2010 жылы 25 ТМС, 2011 жылы 51 ТМС құрады, ал 2012 жылы инвестициялық тарифтер бойынша жұмыс істейтін табиғи монополия субъектілерінің саны 59-ды құрады, оның ішінде 45 табиғи монополия субъектілері базалық болып табылады. Тарифтерді өзгерту бойынша барлық қолданылған шешімдер инфляциядағы мақұлданған дәліз шеңберінде жүзеге асырылады.

2013 жылғы 12 наурызда Қазақстан Республикасы Премьер-Министрі жанындағы Экономикалық саясат жөніндегі кеңесте 2013 жылға арналған Агенттік реттейтін қызметтерден инфляцияға үлес дәлізін мақұлдады, бұл 1,2 %-ды құрайды, іс жүзінде 2012 жылға 1,166 %-ды құрады.

Сондай-ақ статистика деректері өткен жылдар бойы реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерге бағалардың өсуі инфляция қарқынынан неғұрлым көтерілмей, аса төмен деңгейде болғанын куәландырады. Электр энергиясының бағасына қатысты генерация саласын жаңғырту бүгінгі күні елдің энергияға тәуелділігінен арылуға мүмкіндік береді.

ТМС-ның қызмет тиімділігін арттыру және реттелетін тарифтердің тұрақты деңгейін қамтамасыз ету мақсатында Агенттік мына:

- 1) реттелетін секторды жаңғыртуға;
- 2) ынталандыратын реттеу әдістерін қолдануды кеңейтуге;
- 3) «жасыл» экономикаға көшуге жәрдемдесу – электр энергиясы мен суды үнемдеуге;

4) электр, жылу және су шаруашылығы желілерінде базалық ТМС нормативтен тыс ысыраптарын (олар болған кезде) кезең-кезеңмен жоюға және нормативтік техникалық ысыраптарын төмендетуге;

5) базалық ТМС-ның шикізат пен материалдар шығыстарының нормаларын оңтайландыруға;

6) орта мерзімді немесе ұзақ мерзімді тарифтер бойынша жұмыс істейтін базалық ТМС санын ұлғайтуға бағытталған жұмысты жалғастырады.

Тұтынушылардың құқықтарын қорғауды қамтамасыз ететін монополиялық секторды мемлекеттік реттеу жүйесін дамыту Агенттік қызметінің бірден бір негізгі және басым бағыттары болып табылады. Агенттікке тарифтерді қалыптастырудың

ашықтығын қамтамасыз ету және табиғи монополиялар субъектілерінің инвестициялық міндеттемелерін бақылауды күшейту бойынша шаралар қабылдау қажеттілігі туралы м і н д е т қ о й ы л ғ а н .

«Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» 1998 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңында халықтың хабардар болуы, қабылданатын шешімдердің ашықтығы, субъектілердің қызметін бақылау және заңнаманы бұзған жағдайда ден қою шараларын қабылдау бөлігінде нормалар көзделген.

О с ы ғ а н б а й л а н ы с т ы :

1) тұтынушылардың қатысуымен тарифтерді өзгерту бойынша жария тыңдау өткізіледі (2012 жылы 464 жария тыңдау өткізілді);

2) субъектілер жыл сайын тұтынушыларға есеп береді (2012 жылы 723 есеп берілді);

3) 192 субъектіге уақытша төмендету тарифтері бекітілді. Тұтынушыларға қайтарылған жалпы сома 2 млрд. теңгені құрады;

4) тарифтік смета коммерциялық құпия болып танылмайды;

5) сараптамалық кеңес отырыстары өткізіледі, тұтынушылар тарифтер мен бағаларға сараптама жүргізу үшін осы отырыстарға қатысады (16 өңірлік және 3 республикалық Сараптама кеңестері жұмыс істейді);

6) 36 дәрістік топ құрылып, қала, аудан тұрғындарымен 1150 кездесу өткізілді, осы кездесулерге 20 мыңнан астам адам қатысты.

Заңнаманың сақталуын бақылау және тұтынушылар құқығын бұзуға жол бермеу мақсатында 2012 жылы 471 тексеру жүргізілді, заңнама бұзушылығын жою туралы 744 нұсқама енгізілді, әкімшілік құқық бұзушылық істерге қатысты 382 қаулы қабылданды, 376 сот талқылауына қатысылды. 205 млн. теңгеден асатын айыппұл санкциялары ө н д і р і п а л ы н д ы .

Тұтынушыларға жағдай жасау мақсатында оларға тұтынушы калькуляторы дайындалды, ол әрбір азамат Агенттіктің Интернет-ресурсы арқылы бірнеше минут ішінде төлемақы дұрыстығын тексере алады.

Агенттік сайтында табиғи монополиялар субъектілерінің бекітілген тарифтік сметалары, инвестициялық бағдарламалары орналастырылады, ал тексеру нәтижелері бойынша әрбір іс-шара бойынша олардың орындалуы туралы есептер о р н а л а с т ы р ы л а д ы .

Лицензияланатын қызмет түрлерін қысқартуға бағытталған рұқсат беру жүйесін жетілдіру мақсатында Агенттік белгілі бір жұмыс жүргізді. Сонымен, егер 2012 жылғы 30 қаңтарға дейін Агенттік лицензияланатын 21 кіші көрсетілетін қызмет түрін қамтитын 6 көрсетілетін қызмет түрін жүзеге асырса, 2012 жылғы 30 қаңтардан бастап осы көрсетілетін қызмет түрлері 4 кіші көрсетілетін қызмет түрін қамтитын 4 көрсетілетін қызметке дейін қысқартылды, ал 2012 жылғы 10 тамыздан бастап 2 кіші көрсетілетін қызмет түрін қамтитын 2 көрсетілетін қызметке дейін қысқартылды.

Қазіргі уақытта лицензияларды беру электрондық форматта жүзеге асырылады. Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің сапасын арттыруға бағытталған рұқсат беру жүйесін жетілдіру мақсатында Агенттік белгілі бір жұмыс атқарды.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 30 қарашадағы № 1155-1 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасының «электрондық үкіметті» дамытудың 2008 - 2010 жылдарға арналған бағдарламасына сәйкес Агенттік Қазақстан Республикасы Ақпараттандыру және байланыс агенттігі әзірлеген «Е-лицензиялау» мемлекеттік деректер қоры» (бұдан әрі – «Е-лицензиялау» МДҚ») ақпараттық жүйесін әзірлеу және енгізу бойынша пилоттық жобаға енгізілді.

«Электрондық үкімет» веб-порталын құру билік органдарының жұмысын азаматтар үшін аса тиімді, ашық және қолжетімді болу үшін қажет болды. Бұрын әрбір мемлекеттік орган «өздерінше өмір сүрді» және қалғандарына аз әсерін тигізді, ал азаматтарға барлық мүмкін болатын анықтамаларды, растауларды және өзге қағаздарды жинау үшін көптеген инстанцияларды жинақтауға тура келді. Бұның бәрі бір мемлекеттік көрсетілетін қызметті мекемелер бойынша үздіксіз жүру арқылы алу процесіне айналды.

«Электрондық үкімет» веб-порталы – бұл мемлекет пен азаматтар арасындағы өзара іс-қимылдың, сондай-ақ мемлекеттік органдардың бір-бірімен ақпараттық технологиялардың көмегімен олардың келісімін қамтамасыз ететін бірыңғай тетік. Атап айтқанда, бұл тетік мемлекеттік мекемелерде кезектерді қысқартуға және анықтамаларды, куәліктерді және рұқсат беру құжаттарын және т.б. алуды оңайлатуға және жеңілдетуге мүмкіндік берді.

Бұрын лицензия іздеушіге лицензиарға құжаттарды қағаз жеткізгіште жолдауға арналған құжаттарды жинақтауды жүзеге асыру талап етілді, бұл ретте осы мақсаттар үшін ілеспелі шығындар, көп уақыт кетті.

«Электрондық үкімет» веб-порталы шеңберінде «Е-лицензиялау» мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесін енгізуге байланысты лицензияны алу рәсімі көлікке шығыстарды қысқарту, өтінімдерді өңдеу уақытын, өтінімдерді қарауға және дайын құжаттарды беруді жеделдету жағынан барынша оңтайландырылды және ең маңызды аспект – мемлекеттік органмен өтініш берушінің тікелей байланысын алып тастау, бұл мүмкін сыбайлас әрекеттер фактілерін нақты болдырмайды.

Қазіргі кезде Агенттікке «Е-лицензиялау» МДҚ» АҚ арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша өтініштер түседі.

Ө кезегінде осы өтініштерді «Е-лицензиялау» МДҚ» АҚ арқылы тиімді, бірақ лицензияларды беруге құжаттар электронды цифрлық қолтаңбамен куәландырылған электронды сұрауға бекітілген электронды сканерленген көшірмелер түрінде ұсынылады, бұл ақшалай қаражатты, уақытты үнемдеуге, сондай-ақ ұсынылған құжаттардың шынайылығын растауды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Қазіргі уақытта Агенттік бизнес-процестерді оңтайландыру, «Энергиямен

жабдықтау мақсатында электр энергиясын сатып алу қызметіне лицензия беру» және «Магистральдық газ құбыржолдарын, мұнай құбыржолдарын, мұнай өнімдері құбыржолдарын пайдалану қызметіне лицензия беру» мемлекеттік қызметтерін көрсету кезінде тұрғындардан талап етілетін құжаттардың санын қысқарту бойынша іс-шаралар жоспары шеңберінде кейбір құжаттарды мәлімет нысанына ауыстыру арқылы мемлекеттік қызметтерді алу үшін ұсынылатын құжаттарды қысқарту бойынша жұмыс жүргізді.

Бүгін тарифтерді бекіту кезінде қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың қатысуы барлық өңірлерде Сараптамалық кеңестің жұмыс істеуі арқылы қамтамасыз етіледі.

Сондай-ақ нормативтік құқықтық актілердің барлық жобалары сараптама үшін аккредиттелген қоғамдық ұйымдарға жолданады.

«Атамекен» одағы» Қазақстан Ұлттық экономикалық палатасымен, сондай-ақ Қазақстан тұтынушылары лигасымен Меморандумдарға қол қойылды. Агенттік және «Көмекші» қауымдастығы бірлескен іс-қимыл шараларын жүзеге асыру жоспарын қабылдады.

Тұтынушылардың құқықтарын қорғау тетіктерін жетілдіру мақсатында Агенттік:

- 1) тарифтерді қалыптастырудың ашықтығын қамтамасыз етуге;
- 2) тарифтік сметада көзделген қаражаттың мақсатты пайдаланылуын, оның ішінде табиғи монополиялар субъектілерінің инвестициялық бағдарламалардың орындалуын бақылауды күшейтуге;
- 3) тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі қоғамдық ұйымдар рөлін арттыруға;
- 4) тұтынушылар ретінде өздерінің құқықтарын қорғау саласында тұрғындардың құқықтық сауаттылығын арттыру бойынша ақпараттық жұмысты күшейтуге;
- 5) рұқсат беру рәсімдерін оңтайландыруға бағытталған жұмысты жалғастыратын болады.

ЕурАзЭҚ шеңберінде интеграциялық процестер бірлескен, бірін-бірі толықтыратын өндірістер құру елдің экономикалық әлеуетін ашу, сондай-ақ өзара сауданы тиімді шарттармен жүзеге асыру арқылы жоғары бәсекеге қабілетті әлемдік нарыққа шығу үшін жаңа мүмкіндіктер ашады.

Қазақстан үшін Кеден одағында жұмыс бұл – Кеден одағы елдерінің инфрақұрылымына кемсітусіз қол жеткізуді белгілеу.

2011 жылғы 2 шілдедегі № 451-IV Қазақстан Республикасының Заңымен ратификацияланған Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін реттеудің бірыңғай қағидаттары мен қағидалары туралы келісім, 2011 жылғы 8 шілдедегі № 458-IV Қазақстан Республикасының Заңымен ратификацияланған Баға белгілеу мен тарифтік саясат негіздерін қоса алғанда, электр энергетикасы саласындағы қызметтерге қол жеткізуді қамтамасыз ету туралы келісім, 2011 жылғы 28 маусымдағы № 446-IV Қазақстан Республикасының Заңымен ратификацияланған Тарифтік саясат негіздерін

қоса алғанда, темір жол көлігі саласындағы табиғи монополия қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету туралы келісім табиғи монополиялар туралы заңнаманы жақындатуды (үйлестіруді) болжайды.

Агенттік қарамағындағы мемлекеттік басқару салаларындағы (аяларындағы) бәсекелестікті дамытуға жәрдемдесу мақсатында табиғи монополиялар салаларын қысқарту, бәсекелестік жағдайлары бар және дамыған салаларды ғана жүзеге асыру қажет. Өз кезегінде бәсекелестік жоқ табиғи монополиялар субъектілерін реттеуден шығару табиғи монополия субъектілері тарифтерінің бақыланбайтын өсуіне және заңнамалық шектеулердің қатарынан алып тастау есебінен одан әрі ауқымды монополияландыруға алып келеді.

Мысалы, табиғи монополиялар субъектілерінің бірқатары жылу энергетикасы ( жылу энергиясын өндіру, беру, тарату және онымен жабдықтау) саласында қызметтердің толық циклдерін көрсетеді. Осыған байланысты бәсекелестік ортаға жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметті бөліп шығару орынсыз және жылу энергиясына тарифтердің өсуіне алып келеді.

Бәсекелестікті дамытуға жәрдемдесуді Агенттік реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, көрсетілетін қызметтеріне негізделген бағаларды белгілеу және реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) кемсітусіз қол жеткізуді қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырады.

## 2. Негізгі проблемаларды талдау

Табиғи монополиялар салаларында қазіргі уақытқа дейін өндірістердің тозуы және технологиялық артта қалушылық проблемасы және осыған байланысты төмен тиімділік ж ә н е ы с ы р а п т а р б а р .

Қазіргі уақытта коммуналдық сектордағы табиғи монополиялардың барлық салалары бойынша негізгі құралдардың тозуы орта есеппен 60-65 %-ды құрайды. Тұтастай алғанда, 2010 - 2012 жылдарға арналған коммуналдық сектордың базалық субъектілері бойынша тозу көрсеткішінің серпіні оның төмендеуін (жылына 1 %-дан к ө п е м е с ) к у ә л а н д ы р а д ы .

Негізгі құралдардың жылдар бойы жиналған тозуын тариф арқылы шешу мүмкін болмай отыр, бұл реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтердің өсуіне алып келеді.

Тұтынушылар ресурсының шектеулі екенін ескере отырып, Агенттік активтерді аса ауқымды жаңғырту үшін ТМС-ның қарыз қаражаттарын тартуы жөніндегі жұмысты ж ү р г і з і п о т ы р .

Өндірістік активтердің жай-күйлерімен субъектілердің желілеріндегі ысыраптардың жоғары деңгейлерінің өзара байланыстылығы проблема болып қала беруде. 2014 жылғы 1 қаңтарда базалық субъектілерде нормативтен тыс ысыраптарды жою күтілуде. Сонымен бірге әлемдік көрсеткіштермен салыстырғанда нормативтік техникалық ысыраптардың жоғарғы деңгейін атап өту қажет. 2012 жылдың қорытындысы бойынша:

1) базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтік техникалық ысыраптарының деңгейі электр желілерінде - 13,62 %, жылу желілерінде - 19,78 % және су шаруашылығы желілерінде - 19,06 %;

2) базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтен тыс ысыраптарының (олар болған кезде) деңгейі электр желілерінде - 0,16 %, жылу желілерінде - 2,32 %, және су шаруашылығы желілерінде - 1,74 %.

Есептеу аспаптарын жарақтандыру әлі де проблемалық мәселе болып отыр. Үйге ортақ жылу энергиясын есептеу аспаптарымен орташа жарақтандыру 41 %-ды, суды жеке есептеу аспаптарымен – орташа есеппен 85 %-ды құрайды.

Бүгін тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласында заңнаманың сақталуын бақылауды әртүрлі мемлекеттік органдар жүзеге асырады.

Тұтынушылардың шағымдары бойынша ден қою шаралары нәтижесінде нақтылы, жүйесіз сипатқа ие және көптеген жағдайда әкімшілік ресурсты пайдалануға негізделген.

Агенттік 2012 жылы түскен өтініштерге талдау жүргізді. Өтініштердің жалпы санынан шағымдар 7 %-ды құрайды. Бұл ретте шағымдардың 40 %-ы бір мезгілде басқа мемлекеттік органдардың құзыретін қозғайды. Өтініштердің жалпы санынан (8491) шағымдар 7 %-ды (немесе 599 дана), оның ішінде жеке тұлғалардан – 61 %-ды (немесе 366 дана) және заңды тұлғалардан - 39 %-ды (193 дана) құрайды. Шағымдардың ең көп саны Астана қаласына (19 %), Жамбыл (18 %), Қостанай облыстарына (16 %) және Агенттіктің орталық аппаратына (14 %) түсті. Экономиканың салалары бойынша электрмен жабдықтау (46 %) және жылумен жабдықтау (26 %) саласына шағым түседі.

Шағын және орта бизнесті дамытуды, сондай-ақ жеке тұрғын үй құрылысын тежейтін факторлардың бірі ТМС-ның тұтынушыларды инфрақұрылым желілеріне қосуға техникалық шарттарды беру мерзімдері мен қағидаларын бұзуы немесе басқа сөзбен айтқанда кәсіпкерлік қызметінің жаңа объектісінің жұмыс істеуін әртүрлі к і д і р т у .

### 3. Негізгі ішкі және сыртқы факторларды бағалау

Табиғи монополиялар субъектілері жұмыс істейтін салаларда еліміздің барлық экономикасы мен халықтың тыныс-тіршілігін қамтамасыз ету үшін тауарлар мен көрсетілетін қызметтер өндіру жөніндегі ресурстар шоғырланған. Субъектілер су мен жылу энергиясын жеткізеді, электр энергиясын береді және таратады, мұнай мен газды тасымалдайды, көлік қызметтерін көрсетеді.

2012 жылғы шілдеден бастап «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» 1998 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңына енгізілген түзетулерді ескере отырып, мемлекеттік коммуналдық кәсіпорындардың инвестициялық бағдарламаларын Агенттіктің аумақтық департаменттері жергілікті атқарушы органдармен бірлесіп бекітеді.

Б ұ л :



1) инвестициялық бағдарламаларды бекіту рәсімін жеңілдету және салалық министрлікте бекіту қажеттілігін алып тастауға;

2) жергілікті атқарушы органдармен МКК инвестициялық қызмет басымдылығын айқындауға;

3) инвестициялық міндеттерді орындауды бақылауды күшейтуге мүмкіндік берді. Заңнаманы жетілдіруді ескере отырып, сараланған тарифтерді енгізу мүмкін болды:

1) электр энергиясына – әлеуметтік жағынан осал халық топтары үшін электр энергиясына ақы төлеу кезінде қолайлы жағдай жасау мақсатында тәулік зоналары бойынша (барлық өңірде), тұтыну көлеміне қарай (халық үшін 3 деңгейлі тарифтер);

2) суға – тұтынушылар топтары бойынша, тұтыну көлеміне қарай сумен жабдықтау қызметтеріне неғұрлым жоғары тариф белгіленетін өндірістік кәсіпорындар мен бюджеттік ұйымдарды суды үнемдеп тұтынуға ынталандыруға бағытталған есептеу аспаптарының болуына немесе болмауына қарай (6 өңірде енгізілді);

3) жылу энергиясына – есептеу аспаптарының болуына немесе болмауына қарай (6 өңірде енгізілді). Енді үйге ортақ есептеу аспаптары бар тұтынушылар осы есептеу аспаптарын орнатудан бас тартып отырған тұтынушыларға қарағанда аса төмен тарифпен ақы төлейтін болады.

Тұтастай алғанда, сараланған тарифтерді енгізу нәтижесі электр энергиясының (2012 жылы 163,8 млн. кВт сағ. жуық), су 17 %-ға дейін (2012 жылы 2 млрд. теңге), отынның (2012 жылы отын 41 мың тоннаға жуық) үнемі, тұтынушылар қаражаттарының үнемі 2012 жылы электр энергиясы есебінен 1,5 млрд. теңгеге жуық), есептеу аспаптарын орнатуға ынталандыру және тұтынушылардың тарифтік жоспарды таңдау мүмкіндігі болып табылады.

Табиғи монополистерге мемлекеттік ықпал етудің ерекше тәсілі болып міндетті қызмет көрсетуге жататын тұтынушыларды анықтау және (немесе) оларды қамтамасыз етудің ең төмен деңгейін белгілеу болып табылады, егер олардың талаптарын толық көлемде қанағаттандырмаса ТМС-ның қызметі тұтынушылардың мұқтаждарын ішінара қанағаттандыруға мүмкіндік береді, сондықтан осы орайда мемлекеттің араласуы қажет.

Тұтынушыға қызметтерді көрсету мүмкіндігінің болмауын дәлелдеу - тиісті жұмысты орындау ауыртпалығы ТМС-ға жүктелген.

Бүгінгі күні ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтеріне кемсітусіз қол жеткізу реттеліп көрсетілетін қызметтерге тең қол жеткізу арқылы қамтамасыз етіледі.

Сыртқы және ішкі факторларды талдау:  
Күшті жақтары:

Субъектілердің қызметін реттеу экономиканың тиімді жұмыс істеуі мен инфрақұрылымдық салаларын дамытуды қамтамасыз ететін тұтынушылар мен табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілері мүдделерінің теңгерімін сақтай отырып жүзеге асырылады.

Кеден одағының жұмыс істеуі көрсетілетін қызметтерді, капиталды, жұмыс күштерін еркін ауыстыруды болжамдайтын бірыңғай экономикалық кеңістікті қалыптастыру интеграциясының аса терең нысанына көшу алаңы болды. Көлік инфрақұрылымына тең қол жеткізу қазақстандық тауарлардың алыс шет ел нарықтарына өткізу кезінде шығындар мен уақытты қысқартуға мүмкіндік береді.

Ә л с і з ж а қ т а р ы :

1. Субъектілердің негізгі құралдарының елеулі нақты және моральдық тозуы және ә л с і з т е х н и к а л ы қ ж а й - к ү й і .

Тозған негізгі құралдар баяу қарқынмен жаңғыртылады.

Субъектілердің барлық салаларындағы жағдайлары, атап айтқанда коммуналдық сектор тозған өндірістік қорларды жаңғырту мен жаңартуға инвестициялардың төмен д е ң г е й і н с и п а т т а й д ы .

2. Субъектілер желілеріндегі ысыраптардың жоғарғы деңгейлері.

3. Қосымша қуаттар туралы ақпараттың болмауы.

Осы ақпараттың болмауы қосымша қуаттарды қосу бойынша шешім қабылдауға кедергі ү ш і н а л ғ ы ш а р т ж а с а й д ы .

4. Белгіленген өңірлердегі жұмыс бастылықтың жоғары деңгейі.

5. Интеграцияның, тиісінше заңнамалық актілерді үйлестірудің баяу қарқыны.

М ү м к і н д і к т е р і :

Субъектілердің қызмет тиімділігін арттыру үшін ынталарды құруға, тиімсіз шығындарды төмендету қажеттілігіне, табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнаманы жетілдіру жолымен кәсіпорындардың инвестициялық тартымдылығын арттыруға байланысты проблемалық мәселелерді шешу:

1) табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнаманы жетілдіру.

Бүгін бұрын қойылған міндеттер «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» 1998 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасының қолданыстағы Заңымен орындалғанын айтуға болады. Сонымен бірге Мемлекет басшысының 2050 Стратегиясында елді дамытудың жаңа міндеттері экономиканың тиімді инфрақұрылымын жасау, тұтынушы құқықтарын қорғау тетігін жетілдіру, реттеудің ынталандыру әдістерін қолдануды кеңейту үшін жағдайлар жасауды талап етеді.

2) аса жеңіл шарттармен ұзақ мерзімді инвестицияларды тартуға жәрдемдесетін шекті тарифтерді белгілеу, экономиканың тұрақсыздығына байланысты тәуекелдерді төмендету, сондай-ақ ынталандыратын өндірістік шығындарды төмендету.

Шекті тарифтерді есептеу кезінде елді дамытудың макроэкономикалық көрсеткіштері ескеріледі, сондай-ақ субъектілердің өндіріс тиімділігін арттырудан түскен кірістерді өздігінен иелік етуге мүмкіндігі бар.

3) тарифтерді қалыптастырудың баламалы әдісін енгізу.

Қазіргі уақытқа дейін тарифтерді реттеудің негізгі әдісі экономикалық негізделген шығыстар әдісі болды. Оның сипаттамасы ресурс жеткізуші тарифтерді реттеу

органында қызметті жүзеге асыру үшін қажетті қаражат сомасын жыл сайын негіздейді, осы әдіс тәжірибеде жиі қолданылады.

2013 жылғы 1 қаңтардан бастап өңірлік электр желілік компаниялар (бұдан әрі - ӨЭК) қызметінің салыстырмалы талдау нәтижелерінің негізінде тарифтерді қалыптастырудың баламалы әдісі енгізілді. Осы әдістің артықшылығы субъект белгіленген тарифтік кіріс шегінде өздігінен шығыстарды бөледі және оңтайландырады. Көрсетілген әдісті енгізу реттеушіге көп факторларды ескере отырып, ӨЭК қызметінің тиімділігін бағалауға және қызметі аса тиімді жетекші субъектінің үлгісімен салыстыруға мүмкін берді.

4) Кеден одағы елдерінің табиғи монополиялар туралы заңнамасын үйлестіру.

2011 жылғы 2 шілдедегі № 451-IV Қазақстан Республикасының Заңымен ратификацияланған Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін реттеудің бірыңғай қағидастары мен қағидалары туралы келісімді іске асыру Еуразиялық экономикалық комиссияның 2013 жылғы 5 ақпандағы № 14 шешімімен бекітілген табиғи монополиялар салаларына қатысты (селекторлық (салалық) бөліністе) бірыңғай экономикалық кеңістікті қалыптастырудың кезеңдік жоспарында көзделген.

Қ а у і п т е р :

1) өндірістің техникалық артта қалуына алып келетін реконструкциялау және жаңғырту жөніндегі инвестициялық міндеттемелерді орындамау және осыған байланысты төменгі тиімділік пен ысыраптар;

2) инфляция деңгейінің тапсырылған параметрлерден асырылуы макроэкономикалық тұрақтылықтың төмендеуіне алып келуі мүмкін;

3) Агенттік жүйесінің тиімді жұмыс істеуі үшін қажетті шешімдер мен тиісті нормативтік құқықтық актілерді уақтылы қабылдамау Агенттік мақсаттарына қол жеткізуге әсер етуі мүмкін;

4) Еуразиялық экономикалық комиссияның 2013 жылғы 5 ақпандағы № 14 шешімімен бекітілген табиғи монополиялар салаларына қатысты (селекторлық (салалық) бөліністе) бірыңғай экономикалық кеңістікті қалыптастырудың кезеңдік жоспарын уақтылы орындамау және соның салдарынан Кеден одағы елдерінің табиғи монополия субъектілерін реттеу кезінде әртүрлі тәсілдер.

### **3. Стратегиялық бағыттар, мақсаттар мен міндеттер, нысаналы индикаторлар, іс-шаралар және нәтижелер көрсеткіштері**

**Ескерту. 3-бөлім жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 31.12.2013 № 1564 қаулысымен.**

#### **3.1. Стратегиялық бағыттар, мақсаттар мен міндеттер, нысаналы индикаторлар, іс-шаралар және нәтижелер көрсеткіштері**

1-стратегиялық бағыт. Табиғи монополиялар және реттелетін нарық субъектілерінің тиімді жұмыс істеу және даму жағдайларын қамтамасыз ету.

1.1-мақсат. Табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тиімділігін арттыру

Осы мақсаттарға қол жеткізуге бағытталған бюджеттік бағдарламалардың кодтары 001, 004

Нысаналы индикатор	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып						
			есепті кезең		жоспарлы кезең				
			2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл
Табиғи монополиялар салаларындағы инвестициялардың көлемі	ТМС деректері	2011 жылмен салыстырғанда %	100	100	100	106,1	114,7	120,5	127
Табиғи монополиялар салаларындағы негізгі құралдардың тозуы	ТМС деректері	%					65	63	60
ТМС пен нарық субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтеріне арналған тарифтердің инфляцияға жиынтық үлесі*	Статистика деректері	%	2,0	1,43	1,58	1,58 *	1,2 *	1,58 *	1,58 *
Нормативтен тыс және нормативтік техникалық ысыраптарды төмендетуден үнемделген қаражаттың көлемі	ТМРА және ТМС деректері	2011 жылмен салыстырғанда %	-	-	100	63	75	76	85

1.1.1-міндет. Электр және жылу энергетикасы, су шаруашылығы және кәріз жүйелері саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру.

Тікелей нәтиже көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып						
			есепті кезең		жоспарлы кезең				
			2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл
Базалық ТМС-ның нормативтік техникалық ысыраптарының деңгейі:	ТМС деректері	%							
электр желілерінде		%	19,3	18,1	16,8	15,8	13,5	13,4	13,3
жылу желілерінде		%	26,2	24,7	23,2	21,4	19,6	19,5	19,4
су шаруашылығы желілерінде		%	27,6	25	23	21	18,9	18,5	18
Базалық ТМС-ның нормативтен тыс ысыраптарының (олар болған кезде) деңгейі:	ТМС деректері	%							
электр желілерінде		%	2,1	1,4	1,5	1,0	0,5	0	0
жылу желілерінде		%	7,0	6,9	2,5	5,5	2	0	0

су шаруашылығы желілерінде		%	4,47	4,15	1,0	3,89	1,0	0	0
Тұтынушылар топтары бойынша сараланған тарифтер бойынша жұмыс істейтін су шаруашылығы және кәріз жүйелері саласындағы базалық ТМС-ның үлес салмағы	Т М С деректері	%		75	100	100	100	100	100
Салыстырмалы талдау (бенчмаркинг) нәтижелерінің негізінде тариф белгілеу әдісімен қамтылған ӨӘЖ үлесі	Т М С деректері	%	0	0	0	0	100	100	100
Суық суды есептеу аспаптарымен жарактандыру	ТМРА деректері	%					85	90	95
Ыстық суды есептеу аспаптарымен жарактандыру	ТМРА деректері	%					85	90	95
Үйге ортақ жылуды есептеу аспаптарымен жарактандыру	ТМРА деректері	%					35	55	65
Шикізат пен материалдар шығыстарының нормаларын оңтайландырған базалық ТМС үлесі	Т М С деректері	%	15	15	10	10	8	5	3
Орта мерзімді немесе ұзақ мерзімді тарифтер бойынша жұмыс істейтін (істеген) базалық ТМС үлесі	Т М С деректері	%	24	34	48	53	70	93	95
ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтеріне арналған тарифтердің инфляцияға үлесі:	Т М С деректері								
суық сумен жабдықтау	Статистика деректері	%	0,14	0,15	0,15	0,15 *	0,15 *	0,15 *	0,15 *
кәріз		%	0,05	0,04	0,06	0,06 *	0,06 *	0,06 *	0,06 *
ыстық сумен жабдықтау		%	0,37	0,25	0,37	0,37 *	0,37 *	0,37 *	0,37 *
орталықтандырылған жылыту		%	0,58	0,45	0,57	0,57 *	0,57 *	0,57 *	0,57 *
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар	жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі								
			2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл		
Нормативтік техникалық ысыраптарды бекітуге арналған ТМС өтінімдерін қарау	X		X	X	X	X	X		
Реттеліп көрсетілетін қызметтердің тарифтерін өзгертуге арналған ТМС өтінімдерін қарау	X		X	X	X	X	X		
Шикізат пен материалдардың шығыс нормаларын бекітуге арналған ТМС өтінімдерін қарау	X		X	X	X	X	X		
Орта мерзімді немесе ұзақ мерзімді тарифтерді бекітуге арналған базалық ТМС өтінімдерін қарау	X		X	X	X	X	X		
ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтеріне тарифтердің инфляцияға үлесі бойынша статистикалық ақпараттың мониторингі	X		X	X	X	X	X		

### 1.1.2-міндет. Темір жол көлігі саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру

Тікелей нәтиже көрсеткіштері			оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып						
			есепті кезең			жоспарлы кезең			

	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл
Теміржол көлігі саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестиция көлемі	ТМРА деректері	%	-	-	100	100	106	111	114
Жүктерді теміржол көлігімен тасымалдау тарифтерінің өсуі	ТМРА ТМРА деректері	%	-	17,6	15	15	15*	15*	0*
Магистральдық теміржол желілері объектілерінің негізгі құралдарының тозуы	ТМРА деректері	%					64	62	61
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар			Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі						
			2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл		
Теміржол көлігі саласындағы ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын қарау және бекіту			X	X	X		X	X	
Теміржол көлігі саласындағы ТМС өтінімдерін қарау және бекіту			X	X	X		X	X	

1.1.3-міндет. Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газды таратушы қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру

Тікелей нәтиже көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып						
			есепті кезең		жоспарлы кезең				
			2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл
Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ қондырғылары мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі	ТМРА деректері	%	100	100	100	100	105	107	110
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар			Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі						
			2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл		
Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ қондырғылары мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын қарау және бекіту			X	X	X		X	X	
Реттеліп көрсетілетін құбыржолдар қызметтеріне арналған тарифтерді өзгертуге арналған ТМС өтінімдерін қарау			X	X	X		X	X	

1.1.4-міндет. Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру

Нысаналы индикатор	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып							
			есепті кезең		жоспарлы кезең					
			2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл	
Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі	ТМРА деректері	%	100	100	100	100	104	108	112	
Аэронавигация саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы	ТМРА және ТМС деректері	%					49,4	48,7	48,1	
Порттар саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы	ТМРА және ТМС деректері	%					31,8	30,2	29,2	
Әуежай саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы	ТМРА және ТМС деректері	%					34	33	32	
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар			Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі							
			2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл			
Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын қарау және бекіту			X	X	X	X	X	X	X	

1.2-мақсат. Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, көрсетілетін қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

Нысаналы индикатор	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып							
			есепті кезең		жоспарлы кезең					
			2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл	
Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, көрсетілетін қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі:										
электр энергиясы	Статистика деректері	%	0,48	0,44	0,41	0,41 *	0,41 *	0,41 *	0,41 *	
таратушы желілер арқылы тасымалданатын газ		%	0,39	0,03	0,003	0,003 *	0,003*	0,003*	0,003 *	

1.2.1-міндет. Электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, көрсетілетін қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

Тікелей нәтиже көрсеткіші	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып						
			есепті кезең		жоспарлы кезең				
			2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл
Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, көрсетілетін қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі:	Статистика деректері	%							
электр энергетикасы саласында			0,48	0,44	0,41	0,41 *	0,41 *	0,41 *	0,41 *
таратушы желілер арқылы тасымалданатын газ саласында		%	0,39	0,03	0,003	0,003 *	0,003 *	0,003 *	0,003 *
Электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің негізгі құралдарын жаңғыртуға және жаңартуға бағытталған инвестициялар көлемі	ТМРА деректері	%				100	100	100	100
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар	Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі								
			2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл		
Электр энергетикасы саласындағы нарық субъектілерінің хабарламаларын қарау			X	X	X	X	X		

1.2.2-міндет. Теміржол көлігі, азаматтық авиация, порттар қызметі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, көрсетілетін қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

Тікелей нәтижелер көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып						
			есепті кезең		жоспарлы кезең				
			2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл
Жолаушылар теміржол көлігі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, көрсетілетін қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі	Статистика деректері	%	0	0,07	0	0,1 *	0,12 *	0,12 *	0,1 *
Теміржол көлігі, азаматтық авиация, порт қызметі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің негізгі құралдарын жаңғыртуға және жаңартуға бағытталған инвестициялар көлемі	ТМРА деректері	%				100	100	100	100
			Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі						





Табиғи монополиялар саласындағы КО және ЕЭК елдерінің заңнамаларын жақындастыру	ТМРА деректері	Б Э К кеңесінде бекітілген құжаттардың саны					1			
Тұтынушыларға қайтарылған қаражаттың көлемі (ТМС тарифтерін олар жіберген бұзушылықтар есебінен төмендету нәтижесінде)	ТМРА деректері	млн. теңге	248,1	3280,0	2802,8	2003,0	1700	1500	1200	
Тұтынушылардың құқықтарын қадағалау және олардың заңды мүдделерін мәселелері бойынша тұтынушылардың өтініштерінің қанағаттанған үлесі	ТМРА деректері	%					85	87	90	
Тұтынушыларға жүктемелерді азайту мақсатында босату бағалары туралы және т.б. өтінімдерге, хабарламаларға, ақпаратқа қоса берілетін құжаттарды қысқарту арқылы ТМС-ның шығындарын төмендету	ТМРА деректері	Құжаттардың саны					2	3	4	
Реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) кемсітусіз қол жеткізуді қамтамасыз ету салдарынан реттеліп көрсетілетін қызмет көлемдерінің өсуі	ТМРА деректері	%				100	102	105	110	

### 1.3.1-міндет. Реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) кемсітусіз қол жеткізуді қамтамасыз ету

Тікелей нәтиже көрсеткіші	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып						
			есепті кезең		жоспарлы кезең				
			2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл
Реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) кемсітусіз қол жеткізу фактілері бойынша тұтынушылардың қанағаттандырылған өтініштерінің (шағымдарының) үлесі	ТМРА деректері	%	100	100	100-	100	95	96	97
Көрсетілетін қызметтер тізбесінің, көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтердің ақпараттық ашықтығы арқылы тең қол жеткізуді қамтамасыз ету	ТМРА деректері	%	-	-	-	-	90	95	97
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар			Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі						
			2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл		
Заңнаманы сақтай отырып, азаматтардың өтініштерін қарау арқылы көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуге			X	X	X	X	X	X	

байланысты құқықтарды бұзу жөніндегі өтініштерді (шағымдарды) қарау және қанағаттандыру					
Көрсетілетін қызметтер тізбесінің, көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтердің ақпараттық ашықтығы арқылы тең қол жеткізу мәніне ТМС тексеру жүргізу	X	X	X	X	X
Реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемдерін талдау	X	X	X	X	X
Табиғи монополиялар субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтерінің тізбелерін қысқарту мәніне талдау			X	X	X

### 1.3.2-міндет. ТМС қызметін жүзеге асыру саласындағы тұтынушылар құқығын қорғау

Тікелей нәтиже көрсеткіші	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып						
			есепті кезең		жоспарлы кезең				
			2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл
Жүргізілген тексерулердің жалпы санының көлеміне шаққанда, оның ішінде табиғи монополия субъектілерінің сатып алу мәселелері бойынша анықталған бұзушылықтары бар тексерулердің үлес салмағы	ТМРА деректері	%					80	83	85
Салынған айыппұл санкцияларының жалпы санынан айыппұл санкциялары түрінде республикалық бюджетке өндіріп алынған қаражаттың үлесі	ТМРА деректері	%	40	50	60	70	75	85	90
Тұтынушылардың құқықтары мен мүдделерін қорғау мақсатында заңнама бұзушылықтарын жою туралы енгізілген нұсқамалардың саны	ТМРА деректері	бірлік	788	871	667	744	740	730	720
Енгізілген нұсқамалардың жалпы санынан орындалған нұсқамалардың саны	ТМРА деректері	%					80	83	87
Әкімшілік құқық бұзушылық туралы істер бойынша қабылданған қаулылардың саны	ТМРА деректері	бірлік	609	826	410	382	340	330	320
Сот талқылауларының саны	ТМРА деректері	бірлік	251	466	344	350	360	340	320
Сот шешімдерінің жалпы санынан Агенттіктің пайдасына қабылданған сот шешімдерінің үлес салмағы	ТМРА деректері	%					80	83	87
Инвестициялық бағдарламалар мен тарифтік сметаларды орындау туралы есептерді талдау	ТМРА деректері	%					100	100	100
Жоғары Еуразиялық экономикалық кеңестің қарауы және бекітуі үшін «Жиынтық есеп» қалыптастыру	ТМРА деректері	бірлік					1		
			Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі						



тарту мақсатында «G-Global» диалог алаңында құрылған тақырыптардың саны	ТМРА деректері	бірлік					1		
Тарифтік саясатты түсіндіру бойынша елді мекендерге бару саны	ТМРА деректері	дана	444	636	1410	1150	1200	1300	1350
Өтінімдер түскен кезде өткізілген жария тыңдаулар саны	ТМРА деректері	бірлік	300	270	240	240	260	270	300
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар	Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі								
	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл				
Көрсетілетін қызметтердің сапасына арналған өтініштерді (шағымдарды) қарау және қанағаттандыру	X	X	X	X	X				
Өтінімдер түскен кезде жария тыңдаулар өткізу	X	X	X	X	X				
Босату бағалары туралы және т.б. өтінімдерге, хабарламаларға, ақпаратқа қоса берілетін құжаттарды қысқарту мәніне НҚА мониторингі	X	X	X	X	X				
Тұтынушылардың мүдделерін қозғайтын заңнаманың өзгеруі бойынша түсіндіру	X	X	X	X	X				
Тарифтерге сараптама жүргізу үшін үкіметтік емес ұйымдарды тарта отырып, Агенттік жанынан Сараптама кеңесін құру	X	X	X	X	X				
Қоғамдық бірлестіктерге, қауымдастықтарға аккредиттеу жүргізу	X	X	X	X	X				
«G-Global» алаңында тіркелу, ұсынымдарды жинақтау және талдау	X	X	X	X	X				

#### 1.4-мақсат. Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыруды қамтамасыз ету

Нысаналы индикатор	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	есепті кезең		жоспарлы кезең				
			2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл
Уақытты қоса алғанда, бизнесті тіркеуге және жүргізуге (рұқсаттар, лицензиялар, сертификаттар алуға, консультациялар алуға) байланысты операциялық шығындарды төмендету	2009 жылмен салыстырғанда	%-ға	0	4	6	45	46	47	48
Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасымен қанағаттанған тұтынушылардың үлесі	Мемлекеттік қызметті алған субъектілерге сауалнама жүргізу	%					100	100	100

1.4.1-міндет. Ашықтықты және оның ішінде тұтынушылардың көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасымен қанағаттануын арттыру

Тікелей нәтиже көрсеткіші	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	есепті кезең		жоспарлы кезең				
			2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл
			Лицензиялар беру (мемлекеттік қызмет көрсету) жөніндегі өтініштерді қарау мерзімдерін қысқарту	ТМРА деректері	Жұмыс күні	28	26	25	15
Көрсетілетін қызметтерді электронды форматта ұсыну кезінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді көрсету үшін талап етілетін қысқартылған қағаз құжаттарының саны	ТМРА деректері	%					25	30	35
Электрондық нысанға ауыстыру арқылы орталық мемлекеттік органдар мен аумақтық бөлімшелердің автоматтандырылған мемлекеттік көрсетілетін қызметтерінің саны	ТМРА деректері	%					20	40	80
Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы көлеміне шаққанда электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызметтердің үлесі	ТМРА деректері	%					60	70	80
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар			Жоспарлы кезең						
			2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл		
Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алуға арналған өтініштерді қарау уақытын қысқарту			X	X	X	X	X	X	
Мәліметтер нысанына ауыстыру арқылы лицензияны электрондық форматта алуға арналған өтініштерді қарау кезіндегі қағаз құжаттарды қысқарту			X	X	X	X	X		
Рұқсат беру рәсімдерін электрондық нысанға ауыстыру			X	X	X	X	X		
Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді электрондық нысанда көрсету кезінде рұқсат беру құжаттарын беру үшін талап етілетін қағаз құжаттардың санын қысқарту мәніне талдау жүргізу			X	X	X	X	X		

**3.2. Мемлекеттік органның стратегиялық мақсаттарының мемлекеттің стратегиялық мақсаттарға сәйкестігі**

Мемлекеттік органның стратегиялық бағыттары мен мақсаттары	Стратегиялық құжаттың, нормативтік құқықтық актінің атауы
1-стратегиялық бағыт. Табиғи монополиялар және реттелетін нарық субъектілерінің тиімді жұмыс істеу және даму жағдайларын қамтамасыз ету.	«Қазақстан Республикасын үдемелі индустриялық-инновациялық дамыту жөніндегі 2010 – 2014 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарлама және Қазақстан Республикасы Президентінің кейбір жарлықтарының күші жойылды деп тану туралы» Қазақстан

1.1 - мақсат. ТМС қызметінің тиімділігін арттыру	Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 наурыздағы № 958 Ж а р л ы ғ ы ;
1.2 - мақсат. Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, көрсетілетін қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу	«Қазақстан Республикасының 2020 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспары туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 1 ақпандағы № 922 Ж а р л ы ғ ы ; «Қазақстан Республикасындағы гендерлік теңдіктің 2006 – 2016 жылдарға арналған стратегиясын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2005 жылғы 29 қарашадағы № 1677 Жарлығы;
1.3 - мақсат. Реттелетін салалардағы тұтынушылардың құқықтары мен мүдделерін қорғауды қамтамасыз ету	

#### 4-бөлім. Функционалдық мүмкіндіктерді дамыту

**Ескерту. 4-бөлім жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 2012.06.08 № 768 (2012.01.01 бастап қолданысқа енгізіледі) Қаулысымен.**

Мемлекеттік органның стратегиялық бағытының, мақсаты мен міндетінің атауы	Мемлекеттік органның стратегиялық бағытын, мақсаты мен міндетін іске асыру жөніндегі іс-шаралар	Іске асыру кезеңі
1-стратегиялық бағыт. Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілерінің тиімді жұмыс істеу және даму жағдайларын қамтамасыз ету		
1.1-мақсат. ТМС қызметінің тиімділігін арттыру		
Міндеттер: ТМС қызметтерінің тиімділігін арттыру: электр және жылу энергетикасы, су шаруашылығы және кәріз жүйелері саласында; темір жол көлігі саласында; мұнайды және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ таратушы қондырғылары мен газ құбырлары саласында; аэронавигация, порттар және әуежайлар саласында	Кадр әлеуетін, гендерлік саясатты іске асыруды ескере отырып (басшы лауазымды атқаратын мемлекеттік әкімшілік әйел қызметшілердің үлесі - кемінде 30%) қалыптастыру, кадр әлеуетін тұрақты арттыру, білікті мамандарды, оның ішінде жоғары оқу орындарының түлектерін тарту, қызметкерлерді ынталандыру, әрбір қызметкердің жұмысының тиімділігін одан әрі жетілдіруге ықпал ететін қолайлы еңбек жағдайларын жасау. Жұмыс тиімділігін арттыру үшін жаңа техника мен технологиялар санын және олармен қамтылуын ұлғайту.	жыл сайын
1.2-мақсат. Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу		
Міндеттер: Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу: электр	Кадр әлеуетін, гендерлік саясатты іске асыруды ескере отырып (басшы лауазымды атқаратын мемлекеттік әкімшілік әйел қызметшілердің үлесі - кемінде 30%) қалыптастыру, кадр әлеуетін тұрақты арттыру, білікті мамандарды, оның ішінде жоғары оқу орындарының түлектерін тарту,	

энергетикасы саласында; темір жол көлігі, азаматтық авиация, порт қызметі саласында; газ, мұнай өнімдерін өндіру, мұнай тасымалдау саласында	қызметкерлерді ынталандыру, әрбір қызметкердің жұмысының тиімділігін одан әрі жетілдіруге ықпал ететін қолайлы еңбек жағдайларын жасау. Жұмыс тиімділігін арттыру үшін жаңа техника мен технологиялар санын және олармен қамтылуын ұлғайту.	жыл сайын
1.3-мақсат. Реттелетін салалардағы тұтынушылардың құқықтары мен мүдделерін қорғауды қамтамасыз ету		
Мақсат: Реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) кемсітусіз қол жеткізуді қамтамасыз ету	Кадр әлеуетін, гендерлік саясатты іске асыруды ескере отырып (басшы лауазымды атқаратын мемлекеттік әкімшілік әйел қызметшілердің үлесі - кемінде 30%) қалыптастыру, кадр әлеуетін тұрақты арттыру, білікті мамандарды, оның ішінде жоғары оқу орындарының түлектерін тарту, қызметкерлерді ынталандыру, әрбір қызметкердің жұмысының тиімділігін одан әрі жетілдіруге ықпал ететін қолайлы еңбек жағдайларын жасау. Жұмыс тиімділігін арттыру үшін жаңа техника мен технологиялар санын және олармен қамтылуын ұлғайту.	жыл сайын
Мақсат: ТМС қызметін жүзеге асыру салаларында тұтынушылардың құқықтарын қорғау		жыл сайын
Мақсат: Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің ашықтығын және олардың сапасына тұтынушылардың қанағаттанарлығын арттыру		

## 5. Ведомствоаралық өзара іс-қимыл

**Ескерту. 5-бөлім жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 31.12.2013 № 1564 қаулысымен.**

Қол жеткізу үшін ведомствоаралық іс-қимыл талап етілетін міндеттердің көрсеткіштері	Ведомствоаралық өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын мемлекеттік орган	Мемлекеттік органдар жүзеге асыратын шаралар
1 - с т р а т е г и я л ы қ <span style="float: right;">б а ғ ы т .</span>		
Табиғи монополиялар және реттелетін нарық субъектілерінің тиімді жұмыс істеу және даму жағдайларын қамтамасыз ету		
1 . 1 - м а қ с а т . Табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тиімділігін арттыру		
1 . 1 . 1 - м і н д е т . Электр және жылу энергетикасы, су шаруашылығы және кәріз жүйелері саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру		
ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтеріне арналған тарифтердің инфляцияға үлесі: суық сумен жабдықтау, кәріз, ыстық сумен жабдықтау, орталықтандырылған жылыту	ЭБЖМ, СА	Реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтердің шекті өсу параметрлерін олардың инфляцияға жиынтық үлесі шегінде айқындау
1 . 1 . 2 - м і н д е т . Теміржол көлігі саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру		
Теміржол көлігі саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестиция көлемі	МГМ	ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын бірлесіп бекіту



1 . 1 . 3 - м і н д е т .

Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газды таратушы қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру

Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі	МГМ	ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын бірлесіп бекіту
---	-----	---

1 . 1 . 4 - м і н д е т .

Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру

Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі	МГМ	ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын бірлесіп бекіту
---	-----	---

1 . 2 - м а қ с а т .

Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

1 . 2 . 1 - м і н д е т .

Электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, көрсетілетін қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, көрсетілетін қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі: электр энергетикасы саласында, таратушы желілер арқылы тасымалданатын газ саласында	ЭБЖМ, СА	Реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтердің шекті өсу параметрлерін олардың инфляцияға жиынтық үлесі шегінде айқындау
Электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің негізгі құралдарын жаңғыртуға және жаңартуға бағытталған инвестициялар көлемі	ИЖТМ, ӨДМ, ҚОСРМ, ЖАО	ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын бірлесіп бекіту

1 . 3 - м а қ с а т .

Реттелетін салалардағы тұтынушылардың құқықтары мен мүдделерін қорғауды қамтамасыз ету

1 . 3 . 2 - м і н д е т .

ТМС қызметін жүзеге асыру саласындағы тұтынушылар құқығын қорғау

Жоғары Еуразиялық экономикалық кеңестің қарауы және бекітуі үшін «Жиынтық есеп» қалыптастыру	ЭБЖМ, МГМ, ҚОСРМ, ККМ, ИЖТМ	Еуразиялық экономикалық комиссия алқасының 2013 жылғы 5 ақпандағы № 14 шешімімен бекітілген табиғи монополиялар салаларына (секторлық (салалық) бөліністе) қатысты бірыңғай экономикалық кеңістік қалыптастырудың кезеңдік жоспарын іске асыру
--	-----------------------------	--

1 . 3 . 3 - м і н д е т .

Ашықтықты және оның ішінде тұтынушылардың көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасымен қанағаттануын арттыру

Оңтайлы (тиімді) тарифтік саясатты әзірлеу үшін әлемдік жұртшылықты тарту мақсатында «G-Global» диалог алаңында құрылған тақырыптар саны	ЭБЖМ	Оңтайлы (тиімді) тарифтік саясатты әзірлеу үшін әлемдік жұртшылықты тарту мақсатында «G-Global» диалог алаңына тақырып құру
--	------	---

## 6. Тәуекелдерді басқару

**Ескерту. 6-бөлім жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 31.12.2013 № 1564 қаулысымен.**

Тәуекелдің атауы	Ден қоюдың первентивті және (немесе) уақтылы шараларын қабылдамаған жағдайда ықтимал салдарлар	Басқару шаралары
Сыртқы тәуекелдер		
Инфляция деңгейінің берілген параметрлерден асырылуы	Макроэкономикалық тұрақтылықтың нашарлауына алып келуі мүмкін	Экономикалық негізделген шығындарды қарау және табиғи монополиялар субъектілерінің тарифтерін Қазақстан Республикасының Үкіметі мақұлдаған Агенттік реттейтін қызметтердің инфляцияға үлесі шегінде бекіту
ДЭФ ЖБИ индикаторларына қол жеткізбеу	Ел позицияларының рейтингте төмендеуі	Күшті және әлсіз жақтарды, қауіптер мен мүмкіндіктерді уақтылы анықтау мақсатында елдегі және әлемдегі үрдістің мониторингі
ДЭФ ЖБИ индикаторларын бағалау әдістемесінің өзгеруі	Ел позицияларының рейтингте болжанбайтындығы	Объективті деректер ұсыну, сарапшылармен тұрақты өзара іс-қимыл жасау
Табиғи монополиялар субъектілерінің негізгі құралдары тозу деңгейінің төмендеуі	Табиғи монополиялар субъектілері ұсынатын қызметтер сапасының төмендеуі	Табиғи монополиялар субъектілерінің тарифтік сметасында және инвестициялық бағдарламаларында көзделген қаражатты мақсатты пайдалануға бақылауды күшейту
Нормативтік техникалық және нормативтен тыс ысыраптардың өсуі	Ресурстар үнемінің болмауы, табиғи монополиялар субъектілері ұсынатын қызметтер сапасының төмендеуі	1. Табиғи монополиялар субъектілерінің тарифтік сметасында және инвестициялық бағдарламаларында көзделген қаражатты мақсатты пайдалануға бақылауды күшейту 2. Нормативтен тыс ысыраптарды жою жөніндегі іс-шаралар жоспарын іске асыруды бақылау
Бірыңғай экономикалық кеңістікті қалыптастыратын келісімдерді іске асыру мақсатында құжаттарды		1. Табиғи монополиялар салаларына қатысты Бірыңғай экономикалық кеңістікті қалыптастырудың кезеңдік жоспарын іске асыру мониторингін жүргізу

әзірлеудің күнтізбелік жоспарын уақтылы орындамау	Бірыңғай экономикалық кеңістіктің құқықтық базасын қалыптастырудың созылуы	2. Тараптармен келіссөздер жүргізу, хаттар-ескертпелер жолдау
Ішкі тәуекелдер		
Агенттіктің тиімді жұмысы үшін қажетті шешімдерді және тиісті нормативтік құқықтық актілерді уақтылы қабылдамау	Агенттік мақсаттарына қол жеткізуге әсер етуі мүмкін	Норма шығармашылығы жұмысының сапасын бақылауды күшейту
Тарифтік саясатты түсіндіру бойынша елді мекендерге бару санының төмендеуі	Тұтынушыларды жаңылыстыру, халық арасында хабардар болудың төмендеуі	Халық арасында түсіндіру жұмысын жүргізу жөніндегі іс-шаралар жоспарын бекіту және оның іске асырылуын бақылау

## 7. Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің бюджеттік бағдарламалары

Ескерту. 7-бөлім жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 31.12.2013 № 1564 қаулысымен.

### 1. Бюджеттік бағдарламалар

Бюджеттік бағдарлама	001 «Инфрақұрылымдық экономика салаларының тиімді жұмыс істеуін және дамуын қамтамасыз ету жөніндегі табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін реттеу саласындағы қызметтер»							
Сипаттамасы	Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің орталық аппараты мен аумақтық органдарын ұстау. Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін реттеу.							
Бюджеттік бағдарламаның түрі	Мазмұнына қарай	Мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру және олардан туындайтын мемлекеттік қызметтер көрсету						
	іске асыру тәсіліне қарай	Жеке бюджеттік бағдарлама						
	ағымдағы/даму	ағымдағы						
Бюджеттік бағдарлама көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	есепті кезең		жоспарлы кезең			Жобалатын кезең	Жобаланатын жыл
		2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тікелей нәтиже көрсеткіштері:								
Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің орталық аппараты мен аумақтық органдарының штат санын ұстау	бірлік					348		
Ақпараттық жүйелердің жұмыс істеуін қамтамасыз ету	жүйелер саны	1	1	1	1	1	1	
түпкілікті нәтиже көрсеткіштері:								

Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігіне жүктелген функцияларды уақтылы орындау	%	100	100	100	100	100	100	100
сапа көрсеткіштері:								
ТМС тарифтерінің де және реттелетін нарық субъектілері бағаларының да негізсіз өсуіне жол бермеуді қамтамасыз ету	%	100	100	100	100	100	100	100
тиімділік көрсеткіштері:								
Бюджеттік бағдарламалардың тиімді және сапалы атқарылуы	%	100	100	100	100	100	100	100
АТ-қызметтерін көрсету кезінде қазақстандық қамту үлесін қамтамасыз ету (ақпараттық жүйелер мен міндеттерді сүйемелдеу, ақпараттық технологияларды әкімшілендіру, техникалық қолдау, телекоммуникациялық қызметтер және жүйелік техникалық қызмет көрсету).	%			38	50	65	80	85
Бюджет шығыстарының көлемі	мың теңге	1 254 671	912 306	1 006 214	1 170 815	1 223 582	1 192 034	1 193 789
Бюджеттік бағдарлама	004 «Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің күрделі шығыстары»							
Сипаттама	Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің орталық аппараты мен аумақтық органдарын материалдық-техникалық жарақтандыру							
Бюджеттік бағдарламаның түрі	Мазмұнына қарай	Күрделі шығыстарды жүзеге асыруға						
	іске асыру тәсіліне қарай	Жеке бюджеттік бағдарлама						
	ағымдағы/даму	ағымдағы						
Бюджеттік бағдарлама көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	есепті кезең		жоспарлы кезең			Жобаланатын кезең	Жобаланатын жыл
		2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тікелей нәтиже көрсеткіштері:								

Агенттіктің материалдық-техникалық базасын толық жаңарту	%			24,6	25,5	28,2	12,5	0
түпкілікті нәтиже көрсеткіштері:								
Агенттіктің алдына қойылған мақсаттар мен міндеттерді уақтылы және сапалы орындау	%	0	100	100	100	100	100	100
сапа көрсеткіштері:								
Есептеу техникасын, телекоммуникациялық жабдықты жаңғырту және офистік жиһазды толықтыру және қызметкерлердің еңбек жағдайын жақсарту	%	0	0	30,5	0	0	0	0
тиімділік көрсеткіштері:								
Құжаттарды орындау мен дайындау уақытын қысқарту, қағаз құжат айналымын қысқарту	%	0	0	7,4	8,2	10,3	0	0
бюджет шығыстарының көлемі:	мың теңге	0	0	11 640	64 110	51 845	0	0

## 2. Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің бюджет шығыстарының жиынтығы

	Өлшем бірлігі	есепті кезең		жоспарлы кезең			Жобаланатын кезең	Жобаланатын жыл
		2009 жыл (есеп)	2010 жыл (ағымдағы жоспар)	2011 жыл	2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл
Бюджет шығыстарының барлығы:	мың теңге	1 254 671	912 306	1 017 854	1 234 925	1 275 427	1 192 034	1 193 789
Ағымдағы бюджеттік бағдарламалар:								
001 «Инфрақұрылымдық экономика салаларының тиімді жұмыс істеуін және дамуын қамтамасыз ету жөніндегі табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін реттеу саласындағы қызметтер»	мың теңге	1 254 671	912 306	1 006 214	1 170 815	1 223 582	1 192 034	1 193 789
004 «Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды		-	-	11 640	64 110	51 845	0	0

реттеу агенттігінің күрделі шығыстары»	м ы н теңге								
--	-------------	--	--	--	--	--	--	--	--

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК