

**Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 31 желтоқсандағы № 2318 қаулысына өзгерістер енгізу туралы**

***Күшін жойған***

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 29 наурыздағы № 283 Қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 31 желтоқсандағы № 1542 қаулысымен

      Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 31.12.2013 № 1542 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

      Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

      1. «Жеке қосалқы шаруашылықтың болуы туралы анықтама беру жөнінде мемлекеттік қызмет көрсету стандартын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 31 желтоқсандағы № 2318 қаулысына (Қазақстан Республикасының ПҮАЖ-ы, 2010 ж., № 5, 63-құжат) мынадай өзгерістер енгізілсін:

      тақырыбында және 1-тармақта:

      «көрсету» деген сөз алынып тасталсын;

      «беру жөнінде мемлекеттік» деген сөздер «беру» мемлекеттік» деген сөздермен ауыстырылсын;

      кіріспе мынадай редакцияда жазылсын:

      «Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 4 желтоқсандағы Бюджет кодексінің 34-бабына және «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1, 15-2-баптарына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**»;

      көрсетілген қаулымен бекітілген «Жеке қосалқы шаруашылықтың болуы туралы анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты осы қаулыға қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын.

      2. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Қазақстан Республикасының*

*Премьер-Министрі                           К. Мәсімов*

Қазақстан Республикасы

Үкіметінің

2011 жылғы 29 наурыздағы

№ 283 қаулысына

қосымша

Қазақстан Республикасы

Үкіметінің

2009 жылғы 31 желтоқсандағы

№ 2318 қаулысымен

бекітілген

 **«Жеке қосалқы шаруашылықтың болуы туралы анықтама беру» мемлекеттік қызмет стандарты**

 **1. Жалпы ережелер**

      1. «Жеке қосалқы шаруашылықтың болуы туралы анықтама беру» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа (бұдан әрі – стандарт) 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген жергілікті атқарушы органдар (кенттер, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтер әкімдері) (бұдан әрі – ЖАО), сондай-ақ баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – ХҚКО) ұсынады.

      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

      3. Мемлекеттік қызмет «Мемелекеттік атаулы әлеуметтік көмек туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 17 шілдедегі Заңының 3-бабы 1-тармағының 3) тармақшасы, «Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2010 жылғы 20 шілдедегі № 745 қаулысы негізінде көрсетіледі.

      4. Мемлекеттік қызметті ұсыну туралы ақпарат және стандарт осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген ЖАО және ХҚКО интернет-ресурстарында, сондай-ақ осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мемлекеттік қызмет көрсетілетін орындардағы стенділерде орналастырылған.

      5. Мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесі жеке қосалқы шаруашылықтың болуы туралы анықтама (қағаз жеткізгіште) не мемлекеттік қызмет ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

      6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.

      7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

      ЖАО-ға өтініш берген кезде:

      1) мемлекеттік қызмет өтініш берілген сәттен бастап ұсынылады;

      2) мемлекеттік қызметті алғанға дейінгі күтудің ең жоғары шекті уақыты 10 (он) минуттан аспайды;

      3) мемлекеттік қызметті тұтынушыға қызмет көрсетудің ең жоғары шекті уақыты 10 (он) минуттан аспайды;

      ХҚКО-ға өтініш берген кезде:

      1) тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі 2 (екі) күннен аспайды;

      2) мемлекеттік қызметті алғанға дейінгі күтудің ең жоғары шекті уақыты 10 (он) минуттан аспайды;

      3) мемлекеттік қызметті тұтынушыға қызмет көрсетудің ең жоғары шекті уақыты 10 (он) минуттан аспайды.

      8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

      9. Мемлекеттік қызметті ЖАО демалыс және мереке күндерінен басқа жұмыс күндері, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынады. Қабылдау алдын ала жазылусыз және тездетілген қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады.

      Мемлекеттік қызметті ХҚКО демалыс және мереке күндерінен басқа жұмыс күндері, сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін үзіліссіз ұсынады, ал ХҚКО-ның өкілдіктерінде және филиалдарында демалыс және мереке күндерінен басқа жұмыс күндері, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін ұсынылады. Қабылдау алдын ала жазылусыз және тездетілген қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады.

      10. Мемлекеттік қызметті көрсету үшін күтуге және қажетті құжаттарды дайындауға жағдайлар жасалады (күтуге арналған зал, құжаттарды толтыру орындары қажетті құжаттар тізбесі және оларды толтыру үлгілері бар стенділермен жарақталады). ЖАО және ХҚКО ғимараттары физикалық мүмкіндіктері шектеулі адамдардың кіруіне арналған пандусы бар кіреберіспен жабдықталған.

 **2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      11. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы мынадай құжаттарды ұсынады:

      ЖАО-ға өтініш жасаған кезде тұтынушы жеке куәлігін ұсына отырып, ауызша нысанда жүгінеді.

      ХҚКО-ға өтініш жасаған кезде:

      1) еркін нысандағы өтініш;

      2) салыстырып тексеру үшін түпнұсқасын ұсына отырып, жеке куәліктің көшірмесі.

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін: ЖАО-ға тұтынушы ауызша нысанда өтініш жасайды, ХҚКО-ға еркін нысанда өтініш береді.

      13. ХҚКО арқылы мемлекеттік қызметті алу үшін: тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды осы стандартқа 2-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша ХҚКО-ның лауазымды адамдарына тапсырады.

      14. ХҚКО-да тұтынушыға тұтынушының мемлекеттік қызметті алу үшін барлық қажетті құжаттарды тапсырғанын растайтын анықтама беріледі, онда ХҚКО-ның мөртабаны және тұтынушының мемлекеттік қызметті алатын күні қамтылады.

      15. Мемлекеттік қызмет тұтынушының жеке өзі келген кезде ұсынылады.

      16. Тұтынушыға мемлекеттік қызметті ұсынудан мынадай жағдайларда:

      1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакетін ұсынғанда;

      2) ЖАО-ның шаруашылық кітабында жеке қосалқы шаруашылықтың болуы туралы деректер жоқ болғанда бас тартылады.

 **3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Мемлекеттік қызмет көрсетуші ЖАО-ның және ХҚКО-ның лауазымды адамдары өз қызметінде мынадай қағидаттарды басшылыққа алады:

      1) қарапайымдық таныту, өзінің лауазымдық жағдайын баса көрсетпеу және пайдаланбау;

      2) сыпайы және әдепті болу;

      3) құжаттарды қарау кезінде төрешілдік пен сөзбұйдаға салу көріністеріне жол бермеу, олар бойынша белгіленген мерзімде қажетті шаралар қабылдау;

      4) қызметті тұтынушы құжаттарының сақталуын, қорғалуын және мазмұны туралы ақпараттың құпиялығын қамтамасыз ету.

 **4. Жұмыс нәтижелері**

      18. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

      19. Мемлекеттік қызмет көрсететін ЖАО-ның және ХҚКО-ның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызмет көрсетудің сапа және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәні Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрінің тиісті бұйрығымен бекітіледі.

 **5. Шағымдану тәртібі**

      20. ЖАО және ХҚКО лауазымды адамдарының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым беру тәртібін түсіндіруді, сондай-ақ шағымды дайындауға көмек көрсетуді ЖАО және ХҚКО кеңсесінің лауазымды адамдары осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мекенжайлар бойынша жүзеге асырады.

      21. ЖАО-ның және ХҚКО-ның мемлекеттік қызметті ұсыну нәтижелерімен келіспеген жағдайда шағым осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мекенжайлар бойынша аудан әкімінің және облыс әкімінің (тиісінше) атына беріледі, шағым ЖАО-ға демалыс және мереке күндерінен басқа жұмыс күндері, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, ал ХҚКО-ның филиалдары мен өкілдіктеріне жұмыс күндері 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі үзіліспен, сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін беріледі.

      22. Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда шағым осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мекенжайлар бойынша кент, ауыл (село), ауылдық округ әкімінің, ХҚКО директорының атына беріледі, шағым ЖАО-ға демалыс және мереке күндерінен басқа жұмыс күндері сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, ал ХҚКО-ның филиалдары мен өкілдіктеріне жұмыс күндері сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін беріледі.

      23. Көрсетілген мемелекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда тұтынушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқылы.

      24. Өтініш берушіге оның шағымының қабылданғанын растайтын күні мен уақыты, берілген шағымға жауап алудың мерзімі мен орны, шағымның қаралу барысы туралы білуге болатын ЖАО-ның және ХҚКО-ның лауазымды адамдарының байланыс деректері көрсетілген талон беріледі.

      25. Қосымша ақпаратты осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мекенжайлар бойынша ЖАО-дан және ХҚКО-дан алуға болады.

«Жеке қосалқы шаруашылықтың

болуы туралы анықтама беру»

мемлекеттік қызмет стандартына

1-қосымша

 **Аудандар (облыстық маңызы бар қалалар)**
**әкімдіктерінің тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Облыстар, аудандар (облыстық маңызы бар қалалар) әкімдіктерінің атаулары | Орналасқан мекенжайы | Байланыс деректері |
| Ақмола облысы |
| 1. | «Ақмола облысы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Көкшетау қ., Абай к., 83. | тел. 8 (7162) 25-79-22, 25-70-93 E-mail: economy\_cx@mail.ru, kanz\_akim@akmo.kz |
| 2. | «Көкшетау қаласы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Көкшетау қ., М. Әуезов к., 141. | тел. 8 (7162) 25-28-45, E-mail: akymat\_kokshetau@mail.ru |
| 3. | «Степногор қаласы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Степногор қ., 4 ш.а., 1 үй. | тел. 8 (716245) 6-14-25, E-mail: stepoko1@mail.ru |
| 4. | «Ақкөл ауданы әкімінің  аппараты» ММ | Ақмола облысы, Ақкөл ауданы, Ақкөл қ., Нұрмағамбетов к., 94. | тел. 8 (71638) 2-02-82, Е-mail: akkol\_orgotdel@mail.ru |
| 5. | «Аршалы ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Аршалы ауданы, Аршалы к., Тәшенов к., 47. | тел. 8 (71644) 2-11-68, Е-mail: archal\_ak@inbox.ru |
| 6. | «Астрахан ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Астрахан ауданы, Астрахан а., Әл Фараби к., 50. | тел. 8 (71641) 2-21-33, Е-mail: astr\_zm@mail.ru |
| 7. | «Атбасар ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Атбасар ауданы, Атбасар қ., Уәлиханов к., 9. | тел. 8 (71643) 2-43-43, Е-mail: atbasar\_oko@ma l.ru |
| 8. | «Бұланды ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Бұланды ауданы, Макинск қ., Некрасов к., 19. | тел. 8 (71646) 2-12-92, Е-mail: bulakimat@mail.ru |
| 9. | «Бурабай ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Бурабай ауданы, Щучинск қ., Абылайхан к., 32. | тел. 8 (71636) 4-33-54, Е-mail: lieve@kokshetau.online.kz |
| 10. | «Егіндікөл ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Егіндікөл ауданы, Егіндікөл а., Жеңіс к., 6. | тел. 8 (71642) 2-14-33, Е-mail: egin\_akm@mail.ru |
| 11. | «Еңбекшілдер ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Еңбекшілдер ауданы, Степняк қ., Біржан сал к., 23. | тел. 8 (71639) 2-15-41, Е-mail: enbek21@rambler.ru |
| 12. | «Ерейментау ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Ерейментау ауданы, Ерейментау қ., Құнанбаев к., 121. | тел. 8 (71633) 2-13-33, Е-mail: orgotd\_erem@mail.ru |
| 13. | «Есіл ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Есіл ауданы, Есіл қ., Қонаев к., 6. | тел. 8 (71647) 2-14-47, Е-mail: esil\_org@mail.kz |
| 14. | «Жақсы ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Жақсы ауданы, Жақсы а., Достық к., 3. | тел. 8 (71635) 2-15-61, Е-mail: jaksakimat@mail.ru |
| 15. | «Жарқайың ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Жарқайың ауданы, Державинск қ., Ленин к., 34. | тел. 8 (71648) 9-10-01, Е-mail: akm-jarkain@mail.kz |
| 16. | «Зеренді ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Зеренді а., Бейбітшілік к., 67. | тел. 8 (71632) 2-12-70, Е-mail: akim\_zer@kokshetau.online.kz |
| 17. | «Қорғалжын ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Қорғалжын ауданы, Қорғалжын а., Болғанбаев к.,9. | тел. 8 (71637) 2 13-66, Е-mail: korgakim@mail.kz |
| 18. | «Сандықтау ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Сандықтау ауданы, Балқашино а., Абылайхан к., 117. | тел. 8 (71640) 9-17-42, Е-mail: sand\_akimat@mail.kz |
| 19. | «Целиноград ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Целиноград ауданы, Ақмол а., Гагарин к., 14. | тел. 8 (71651) 3-11-02, Е-mail: apparat@mail.kz |
| 20. | «Шортанды ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақмола облысы, Шортанды ауданы, Шортанды а., Абылайхан к., 20. | тел. 8 (71631) 2-12-13, Е-mail: shortakim@mail.ru |
| Ақтөбе облысы |
| 1. | «Ақтөбе облысы әкімінің аппараты» ММ | Ақтөбе облысы, Ақтөбе қ., Әбілқайыр хан д-лы, 40. | тел: 8 (7132) 54-28-63, факс: 56-49-07; E-mail: social\_sfera\_@mail.ru, ainura\_aktobe@mail.ru  |
| 2. | «Әйтеке би ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақтөбе облысы, Әйтеке би ауданы, Комсомол а., Т. Жүргенов к., 45. | тел/факс 8 (71339) 21-2-16 E-mail: аitekebi\_akimat@mail.ru |
| 3. | «Алға ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақтөбе облысы, Алға ауданы, Алға қ., 5 ш.а., 4 үй. | тел: 8 (71337) 3-32-03, 3-32-04, факс: 3-34-76 E-mail:algaaconomotdel@mail.ru |
| 4. | «Байғанин ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақтөбе облысы, Байғанин ауданы,  Қарауылкелді а., Д. Қонаев к., 36. | тел: 8 (71345) 22-8-74,
факс: 22-2-30 E-mail:
eralin@mail.ru |
| 5. | «Ырғыз ауданы әкімінің  аппараты» ММ | Ақтөбе облысы, Ырғыз ауданы, Алтынсарин к., 7. | тел: 8 (71343) 21-5-74, факс: 21-3-11 E-mail: irgizplan@mail.ru  |
| 6. | «Қарғалы ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақтөбе облысы, Қарғалы ауданы, Бадамша а., Әбілқайыр хан к., 38. | тел: 8 (71342) 22-7-92, факс: 23-1-03 E-mail: ekonom\_kargala.5@mail.ru |
| 7. | «Қобда ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақтөбе облысы, Қобда ауданы, Қобда а., Астана к., 48. | тел: 8 (71341) 21-5-52,  факс: 21-4-51 E-mail: kobdaeconomika@rambler.ru |
| 8. | «Мәртөк ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақтөбе облысы,  Мәртөк ауданы,  Мәртөк а., Сейфуллин к., 36. | тел: 8 (71331) 21-8-77,  факс: 21-5-55 E-mail: ekonomplan.mar@mail.ru |
| 9. | «Мұғалжар ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақтөбе облысы, Мұғалжар ауданы, Қандыагаш қ., Гагарин к., 6. | тел: 8 (71333) 3-64-14, факс: 54-17-39 E-mail:mugalekonomotdel@mail.ru |
| 10. | «Темір ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақтөбе облысы, Темір ауданы, Шұбарқұдық к., Желтоқсан к., 8. | тел: 8 (71346) 2-25-19, факс: 2-22-50 E-mail: temir\_econom@mail.ru |
| 11. | «Ойыл ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақтөбе облысы, Ойыл ауданы, Ойыл а., Құрманғазы к., 43. | тел: 8 (71332) 2-19-32, факс: 2-17-11 E-mail: econuil@mail.ru  |
| 12. | «Хромтау ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақтөбе облысы, Хромтау ауданы, Хромтау қ., М. Горький к., 9. | тел: 8 (71336) 21-1-41, факс: 27-5-68 E-mail: hromtaubydhzet08@rambler.ru  |
| 13. | «Шалқар ауданы әкімінің аппараты» ММ | Ақтөбе облысы, Шалқар ауданы,  Шалқар қ., Есет Көтібарұлы к., 33. | тел: 8 (71335) 21-4-35,  21-4-32, 23-4-62 E-mail: Shalkar-ekonom@mail.ru |
| Алматы облысы |
| 1. | «Алматы облысы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Талдықорған қ. Тәуелсіздік к., 38. | тел. 8 (7282) 27-13-46, 27-18-33, 27-07-43; E-mail: obl\_dsh@almaty-reg.kz, tkoblakimat@global.kz |
| 2. | «Ақсу ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Ақсу ауданы, Жансүгіров к., Желтоқсан к., 5. | тел/ факс: 8 (72832) 2-17-52, 2-15-51 |
| 3. | «Алакөл ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Алакөл ауданы,  Үшарал қ., Қонаев к., 74. | тел/факс: 8 (72833) 2-27-71,  2-12-82 |
| 4. | «Балқаш ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Балқаш ауданы, Бақанас а., Қонаев к., 68. | тел/факс: 8 (72773) 9-11-40,  9-53-98 |
| 5. | «Еңбекшіқазақ ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Еңбекшіқазақ ауданы, Есік қ., Жамбыл д-лы, 21а. | тел/факс: 8 (72775) 4-15-66, 4-04-36 |
| 6. | «Ескелді ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Ескелді ауданы, Қарабұлақ к., Оразбеков к., 67. | тел/факс: 8 (72836) 3-01-90, 3-23-74 |
| 7. | «Жамбыл ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы,  Жамбыл ауданы, Ұзынағаш а., Абай к., 56. | тел/факс: 8 (72770) 2-25-37, 2-07-92 |
| 8. | «Іле ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Іле ауданы, Өтеген Батыр к., Батталханов к., 8. | тел/факс: 8 (72752) 2-18-72, 2-48-49 |
| 9. | «Қарасай ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Қарасай ауданы, Қаскелең қ., Абылайхан к., 213. | тел/факс: 8 (72771) 2-39-99, 2-29-07 |
| 10. | «Қаратал ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Қаратал ауданы, Үштөбе қ., Д. Қонаев к., 9. | тел/факс: 8 (72834) 2-21-95, 3-13-43 |
| 11. | «Кербұлақ ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Кербұлақ ауданы, Сарыөзек к., Б. Момышұлы к., 10. | тел/факс: 8 (72840) 3-14-41, 3-12-24 |
| 12. | «Көксу ауданы әкімінің  аппараты» ММ | Алматы облысы, Көксу ауданы, Балпық би к., Мырзабеков к., 40. | тел/факс: 8 (72838) 2-02-57, 2-06-57 |
| 13. | «Панфилов ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Панфилов ауданы, Жаркент қ., Н. Головацкий к., 129. | тел/факс: 8 (72831) 5-13-65, 5-38-78 |
| 14. | «Райымбек ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Райымбек ауданы, Кеген а., Б. Момышұлы к., 9. | тел/факс: 8 (72777) 2-17-23, 2-12-80 |
| 15. | «Сарқанд ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Сарқанд ауданы, Сарқанд қ., Тәуелсіздік к., 111. | тел/факс: 8 (72839) 2-10-80,  2-33-74 |
| 16. | «Талғар ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы,  Талғар ауданы, Талғар қ., Қонаев к., 65. | тел/факс: 8 (72774) 2-01-84, 2-30-20 |
| 17. | «Ұйғыр ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы, Ұйғыр ауданы, Шонжы а., Раджибаев к., 73. | тел/факс: 8 (72778) 2-11-52, 2-10-59 |
| 18. | «Қапшағай ауданы әкімінің аппараты» ММ | Алматы облысы,  Қапшағай ауданы, Қапшағай қ., Жамбыл к., 13. | тел/факс: 8 (72772) 4-11-74, 4-18-83 |
| 19. | «Талдықорған қаласы әкімнің аппараты» ММ | Алматы облысы, Талдықорған к., Абай к., 256. | тел/факс: 8 (7282) 27-02-39, 27-22-84, 27-20-00 |
| Атырау облысы |
| 1. | «Атырау облысы әкімінің аппараты» ММ | Атырау облысы,  Атырау қ., Әйтеке би к., 77. | тел. 8 (7122) 32-54-58; факс 35-45-91; E-mail: аtirauagro@mail.ru |
| 2. | «Жылыой ауданы әкімінің аппараты» ММ | Атырау облысы,  Жылыой ауданы, Құлсары қ., Махамбет д-лы., 20. | тел. 8 (71237) 5-11-55,  5-12-42, факс 5-11-55, 5-15-09 E-mail: O\_gulnaz@inbox.ru  |
| 3. | «Индер ауданы әкімінің аппараты» ММ | Атырау облысы, Индер ауданы, Индербор к., Қонаев к., 14. | тел. 8 (71234) 2-11-92, 2-12-43, факс: 2-10-93, 2-12-74 E-mail: akimat.inder@mail.ru  |
| 4. | «Исатай ауданы әкімінің аппараты» ММ | Атырау облысы, Исатай ауданы, Аққыстау а., Егемен Қазақстан к. 12. | тел. 8 (71231) 2-03-48, факс: 2-02-94, 2-03-52 E-mail: Isatai\_raiakimat@mail.ru |
| 5. | «Қызылқоға ауданы әкімінің аппараты» ММ | Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы а., Қарабалин к., 26. | тел. 8 (71238) 2-13-86, 2-13-45, факс: 2-11-81, 2-11-99 E-mail: kizilkoga\_akimat@mail.ru  |
| 6. | «Құрманғазы ауданы әкімінің аппараты» ММ | Атырау облысы, Құрманғазы ауданы, Ганюшкино а., Көшекбаев к., 25. | тел. 8 (71233) 2-06-90, 2-12-92, факс: 2-12-92, 2-13-76 E-mail: org\_otdel\_akimat@mail.ru |
| 7. | «Мақат ауданы әкімінің аппараты» ММ | Атырау облысы, Мақат ауданы, Мақат а., Орталық алаң, 1. | тел. 8 (71239) 3-02-99, 3-03-99, факс: 3-21-75, 3-02-76 E-mail: makatorg@mail.ru  |
| 8. | «Махамбет ауданы әкімінің аппараты» ММ | Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет а., Абай к., 13. | тел. 8 (71236) 2-15-38, 2-12-42, факс: 2-24-04, 2-22-56 E-mail: kurmanbaevar@mail.ru |
| Шығыс Қазақстан облысы |
| 1. | «Шығыс Қазақстан облысы әкімінің аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Өскемен қ., М. Горький к., 40. | тел. 8 (7232) 57-82-10, E-mail: abitova@economica.ustk.kz |
| 2. | «Өскемен қаласы әкімінің аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Өскемен қ., Пермитин к., 17. | тел. 8 (7232) 24-12-38, E-mail: uprEconomika@oskemen.kz |
| 3. | «Семей қаласы әкімінің аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Семей қ., Интернациональная к., 8. | тел. 8 (7222) 52-27-63, E- mail: economsemey@mail.ru |
| 4. | «Риддер қаласы әкімінің аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Риддер қ., Семенов к., 19. | тел. 8 (72336) 4-62-26, Е-mail: есо@ridder.kz |
| 5. | «Абай ауданы әкімінің аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Абай ауданы, Қарауыл а., Құнанбай к., 5. | тел. 8 (72252) 9-15-59, Е-mail: Abay\_ekonom@mail.kz |
| 6. | «Аягөз ауданы әкімінің  аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Аякөз ауданы, Аякөз қ., Абай д-лы, 14. | тел. 8 (72237) 3-03-31, Е-mail: ekonom\_agz@mail.kz |
| 7. | «Бесқарағай ауданы әкімінің аппараты» ММ  | Шығыс Қазақстан облысы, Бесқарағай ауданы, Бесқарағай а., Сейфуллин к., 144. | тел. (72236) 9-03-45, Е-mail: beskaragay1\_ekon@mail.ru |
| 8. | «Бородулиха ауданы әкімінің аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Бородулиха ауданы, Бородулиха а., Тәуелсіздік к., 69. | тел. 8 (72351) 2-15-57, Е-mail: economica-bor2007@ mail.kz |
| 9. | «Глубоковский ауданы әкімінің аппараты» ММ  | Шығыс Қазақстан облысы, Глубоковский ауданы, Глубокое к., Попович к., 11а. | тел. 8 (72331) 2-30-60, Е-mail: glubokoe\_ekonom@mail.ru |
| 10. | «Жарма ауданы әкімінің  аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Жарма ауданы, Қалбатау а., Достық к., 105. | тел. 8 (72347) 6-53-93, Е-mail: zharma\_ekonom@mail.ru |
| 11. | «Зайсан ауданы әкімінің аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Зайсан ауданы, Зайсан қ., Жангелдин к., 54. | тел. (72340) 2-16-06, Е-mail: ecoplan-zaisan@mail.ru |
| 12. | «Зырянов ауданы әкімінің аппараты» ММ  | Шығыс Қазақстан облысы, Зырянов ауданы, Зыряновск қ., Советская к., 20. | тел. 8 (72335) 4-03-20, Е-mail: Zur\_ Economica@mail.ru |
| 13. | «Катон Қарағай ауданы әкімінің аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Катон Қарағай ауданы, Үлкен Нарын а.,  Абылайхан к., 102. | тел. 8 (72341) 2-95-31, Е-mail: economica\_katon@mail.ru |
| 14. | «Көкпекті ауданы әкімінің аппараты» ММ  | Шығыс Қазақстан облысы, Көкпекті ауданы, Көкпекті а., Ш.Фахрутдинов к., 44а. | тел. 8 (72348) 2-12-83, Е-mail: Kok\_econom@mail.ru |
| 15. | «Күршім ауданы әкімінің аппараты» ММ  | Шығыс Қазақстан облысы, Күршім ауданы, Күршім а., Ибіжанов к., 23. | тел. 8 (72339) 2-22-06, Е-mail: doszakup\_kurchum@mail.ru |
| 16. | «Тарбағатай ауданы әкімінің аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Тарбағатай ауданы, Ақсуат а., Абылайхан к., 13. | тел. 8 (72346) 2-20-54, Е-mail: tarbag\_econ@mail. |
| 17. | «Ұлан ауданы әкімінің аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Ұлан ауданы, Молодежный к., 1. үй. | тел.8 (72338) 2-71-56, Е-mail: ulan\_econom@mail.ru |
| 18. | «Үржар ауданы әкімінің  аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Үржар ауданы, Үржар а., Абылайхан к., 122. | тел..8 (72230) 3-53-03, Е-mail: urdzharecon@list.ru |
| 19. | «Шемонаиха ауданы әкімінің аппараты» ММ | Шығыс Қазақстан облысы, Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қ., Советская к., 59. | тел. 8 (72332) 3-32-93, Е- mail: economicshem@mail.kz |
| Жамбыл облысы |
| 1. | «Жамбыл облысы әкімінің аппараты» ММ | Жамбыл облысы, Тараз қ., Абай к., 119. | тел: 8 (7262) 45-54-86, 45-88-31, 45-42-30, 45-60-21 факс: 45-42-05, 45-46-28 Е-mail: ush\_taraz@mail.ru |
| 2. | «Байзақ ауданы әкімінің аппараты» ММ | Жамбыл облысы, Байзақ ауданы, Сарыкемер а., Байзақ батыр к., 107. | тел/факс: 8 (72637) 2-11-52, 2-11-80, 2-28-05 Е-mail: kuanishbekov.nur@mail.ru |
| 3. | «Жамбыл ауданы әкімінің аппараты» ММ | Жамбыл облысы, Жамбыл ауданы, Асы а., Абай к., 123. | тел/факс: 8 (72633) 2-14-36, 2-19-36, 2-12-51 Е-mail: zhambyl\_asa\_akim@mail.ru |
| 4. | «Жуалы ауданы әкімінің аппараты» ММ | Жамбыл облысы, Жуалы ауданы, Б. Момышұлы а., Жамбыл к., 12. | тел/факс: 8 (72635) 2-13-65, 2-11-65, 2-12-69 Е-mail: Akim\_jualin@mail.ru, nurhzan\_85@mail.ru |
| 5. | «Қордай ауданы әкімінің аппараты» ММ | Жамбыл облысы, Қордай ауданы, Қордай а., Төле би к., 106. | тел/факс: 8 (72636) 2-13-08, 2-11-47  Е-mail: oshkordai@mail.ru |
| 6. | «Мерке ауданы әкімінің  аппараты» ММ | Жамбыл облысы, Мерке ауданы, Мерке а., Исмайылов к., 169. | тел/факс: 8 (72632) 2-12-61, 2-23-81 Е-mail: merkekense@gmail.com |
| 7. | «Мойынқұм ауданы әкімінің аппараты» ММ | Жамбыл облысы, Мойынқұм ауданы, Мойынқұм а., Аманкелді к., 147. | тел/факс: 8 (72642) 2-49-71, 2-46-53 Е-mail: moinkum\_rsxy@mail.ru |
| 8. | «Т. Рысқұлов ауданы әкімінің аппараты» ММ | Жамбыл облысы, Т. Рысқұлов ауданы, Құлан а., Жібек жолы к., 75. | тел/факс: 8 (72631) 2-16-34, 2-15-36 Е-mail: aigul271258@mail.ru |
| 9. | «Сарысу ауданы әкімінің  аппараты» ММ | Жамбыл облысы, Сарысу ауданы, Жаңатас қ., Бейбітшілік к., 1. | тел/факс: 8 (72634) 6-29-27, 6-19-41, 6-22-42 Е-mail: Tokaev@maіl.ru |
| 10. | «Талас ауданы әкімінің аппараты» ММ | Жамбыл облысы, Талас ауданы, Қаратау қ., Достық алаңы, 1 үй. | тел/факс: 8 (72644) 6-17-77, 8 (72641) 2-12-58 Е-mail: akkul-selhoz@mail.ru |
| 11. | «Шу ауданы әкімінің аппараты» ММ | Жамбыл облысы, Шу ауданы, Төле би а., Төле би к., 274. | тел/факс: 8 (72638) 3-28-38, 3-18-22 Е-mail: b\_ainura@mail.ru |
| Батыс Қазақстан облысы |
| 1. | «Батыс Қазақстан облысы әкімінің аппараты» ММ | Батыс Қазақстан облысы, Орал қ., К. Аманжолов к., 75. | тел/факс 8 (7112) 51-10-65, E-mail: dshzko-zemotdel@rambler.ru, dshko-admotdel@rambler.ru |
| 2. | «Ақжайық ауданы әкімінің аппараты» ММ | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ақжайық а., Д. Қонаев к., 70. | тел/факс 8 (71136) 92-302, 8 (71136) 92-135; Berik-63@mail.ru |
| 3. | «Бөкейорда ауданы әкімінің аппараты» ММ | Батыс Қазақстан облысы, Бөкейорда ауданы, Сайқын а., Т. Жароков к., 31. | тел/факс 8 (71140) 21-120, 8 (71140) 21-210; akimat\_B@mail.kz |
| 4. | «Бөрлі ауданы әкімінің аппараты» ММ | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақсай қ., Советская к., 99. | тел/факс 8 71133) 20-368, 8 (71133) 20-888;Shamgonova\_G@mail.ru |
| 5. | «Жаңақала ауданы әкімінің аппараты» ММ | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақала а., Халық Достығы к., 44. | тел/факс 8 (71141) 21-835, 8 (71141) 21-869;zmereke@mail.ru |
| 6. | «Жәнібек ауданы әкімінің аппараты» ММ | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жәнібек а., Г. Қараш к., 61. | тел/факс 8 (7135) 21-343, 8 (71141) 21-869;janibek-kz@bk.ru |
| 7. | «Зеленов ауданы әкімінің аппараты» ММ | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Переметное а., Ю. Гагарин к., 134. | тел/факс 8 (71130) 22-444, 8 (71130) 22-547; Zelenovekonom@mail.ru |
| 8. | «Қазталов ауданы әкімінің аппараты» ММ | Батыс Қазақстан облысы, Қазталов ауданы, Қазталов а., Шарафутдинов к., 1. | тел/факс 8 (71144) 31-545, 8 (71144) 31-515;Kader\_63@mail.ru |
| 9. | «Қаратөбе ауданы әкімінің аппараты» ММ | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе а., Ғ. Құрманғалиев к., 19. | тел/факс 8 (71145) 31-172, 8 (71145) 31-172; Zhangaliev76@mail.ru |
| 10. | «Сырым ауданы әкімінің аппараты» ММ | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Жымпиты а., Қазақстан к., 8. | тел/факс 8 (71134) 31-127, 8 (71134) 31-171;Sirim\_econom@mail.ru |
| 11. | «Тасқала ауданы әкімінің аппараты» ММ | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Тасқала а. Абай к., 23. | тел/факс 8 (71139) 22-036, 8 (71139) 22-416;Taskala-econ@rambler.ru |
| 12. | «Теректі ауданы әкімінің аппараты» ММ | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Федоров а., Юбилейная к., 18. | тел/факс 8 (71132) 23-147, 8 (71132) 23-023; Ekonom\_terekta@mail.ru |
| 13. | «Шыңғырлау ауданы әкімінің аппараты» ММ | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау а., Қылышев к., 95. | тел/факс 8 (71137) 33-445, 8 (71137) 34-286;nazgul\_04@mail.ru |
| Қарағанды облысы |
| 1. | «Қарағанды облысы әкімінің аппараты» ММ | Қарағанды облысы, Қарағанды қ., Бейбітшілік бульвары, 39. | тел/факс 8 (7212) 42-10-67, E-mail: kancelyaria@krg.gov.kz |
| 2. | «Абай ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қ., Жеңіс д-лы, 3. | тел/факс 8 (72131) 4-65-23, 4-42-26; E-mail: abay-kontrol@mail.ru |
| 3. | «Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай а., Бөкейхан к., 43. | тел/факс 8 (71037) 2-12-33; E-mail:Erjan\_77@mail.ru |
| 4. | «Бұқар Жырау ауданы әкімінің аппараты» ММ  | Қарағанды облысы, Бұқар Жырау ауданы, Ботақара к., Абылайхан к., 39. | тел/факс 8 (72154) 2-14-60, 2-11-18; E-mail:bukharfarhad@topmail.kz,gasik@topmail.kz, b-jirauakimat@mail.ru |
| 5. | «Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу к., Тәуелсіздік д-лы, 5. | тел/факс 8 (71030) 2-62-88; E-mail: zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| 6. | «Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қ., Т. Әубәкіров к., 23. | тел/факс 8 (72146) 3-13-68, 3-13-66; E-mail: karkar\_org@krg.gov.kz |
| 7. | «Нұра ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка к., Мыңбаев к., 44. | тел/факс 8 (72154) 2-26-31; E-mail:akimat\_nura@mail.ru |
| 8. | «Осакаров ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаровка к., Новая к., 33. | тел/факс 8 (72149) 4-12-67, 4-18-42; E-mail:Osak-izbirkom@mail.kz, Osak-akimat@mail.kz |
| 9. | «Ұлытау ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау а., Абай к., 27. | тел/факс 8 (71035) 2-12-40; E-mail: ulytauakim@krg.gov.kz |
| 10. | «Шет ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қарағанды облысы,  Шет ауданы, Ақсу Аюлы а., Шортанбай к., 24. | тел/факс 8 (71031) 2-14-17, 2-15-09; E-mail:akimshet@mail.ru |
| 11. | «Жезқазған қаласы әкімінің аппараты» ММ | Қарағанды облысы, Жезқазған қ., Алашахан к., 1. | тел/факс 8 (7102) 73-61-35; E-mail: zhez\_org@krg.gov.kz |
| 12. | «Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты» ММ | Қарағанды облысы, Сәтбаев қ., Қ. Сәтбаев д-лы, 108. | тел/факс 8 (71063) 3-36-36; E-mail:satpaevakimat@mail.ru |
| Қостанай облысы |
| 1. | «Қостанай облысы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Қостанай қ., Әл-Фараби д-лы, 66. | тел/факс 8 (7142) 51-17-82; E-mail: dsh-zem@ kostanay.kz, www. kostanay.kz; e.kostanay.kz |
| 2. | «Алтынсарин ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Алтынсарин ауданы, Обаған а., Ленин к., 4. | тел. 8 (71445) 3-42-20, E-mail: altynsar@kostanay.kz |
| 3. | «Аманкелді ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Аманкелді ауданы, Аманкелді а., Майлин к., 14. | тел. 8 (71440) 2-11-00, E-mail: amangeldy@kostanay.kz |
| 4. | «Әулиекөл ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Әулиекөл ауданы, Әулиекөл а., 1 Май к., 44. | тел. 8 (71453) 2-10-00, E-mail: auliekol@kostanay.kz |
| 5. | «Денисов ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Денисов ауданы, Денисов а., Калинин к., 5. | тел. 8 (71434) 2-14-42, E-mail: denisovka@kostanay.kz |
| 6. | «Жангелдин ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Жангелдин ауданы, Торғай к., Алтынсарин к., 4. | тел. 8 (71439) 2-16-88, E-mail: jangeldy@kostanay.kz |
| 7. | «Жітіқара ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Жітіқара ауданы, Жітіқара қ., 6 ш.а.., 65 үй. | тел. 8 (71435) 2-33-16, E-mail: zhitikara@kostanay.kz |
| 8. | «Қамысты ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Камысты ауданы, Қамысты а., Ержанов к., 61. | тел. 8 (71437) 2-13-00, E-mail: kamysty@kostanay.kz |
| 9. | «Қарабалық ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Қарабалық ауданы, Қарабалық к., Космонавттар к., 31. | тел. 8 (71441) 3-31-57, E-mail: karabalyk@kostanay.kz |
| 10. | «Қарасу ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Қарасу ауданы, Қарасу а., Исаков к., 73. | тел. 8 (71452) 2-11-05, E-mail: karasu@kostanay.kz |
| 11. | «Қостанай ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Қостанай ауданы, Затобол к., Калинин к., 65. | тел. 8 (71455) 2-30-50, E-mail: kost\_region@kostanay.kz |
| 12. | «Меңдіқара ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Меңдіқара ауданы, Боровской а., Королев к., 5. | тел. 8 (71443) 2-15-71, E-mail: mendikara@kostanay.kz |
| 13. | «Наурызым ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қарамеңді а., Ш. Жәнібек к., 1. | тел. 8 (71454) 2-11-44, E-mail: naurzum@kostanay.kz |
| 14. | «Сарыкөл ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Сарыкөл ауданы, Сарыкөл к., Ленин к., 72. | тел. 8 (71451) 2-11-38, E-mail: sarykol@kostanay.kz |
| 15. | «Таран ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Таран ауданы, Таран а., Калинин к., 60. | тел. 8 (71436) 3-61-44, E-mail: taranovka@kostanay.kz |
| 16. | «Ұзынкөл ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл а., Мүсірепов к., 14. | тел. 8 (71444) 2-12-55, E-mail: uzunkol@kostanay.kz |
| 17. | «Федоров ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Федоров ауданы, Федоров а., Калинин к., 53. | тел. 8 (71442) 2-16-32, E-mail: fedorovka@kostanay.kz |
| 18. | «Қостанай қаласы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Қостанай қ., Мәуленов к., 21. | тел. 8 (7142) 57-57-01, E-mail: gorakimat@kostanay.kz |
| 19. | «Арқалық қаласы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Арқалық қ., Абай д-лы, 29. | тел. 8 (71430) 7-12-42, E-mail: arkalyk@kostanay.kz |
| 20. | «Лисаков қаласы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Лисаков қ., Бейбітшілік к., 31. | тел. 8 (71433) 3-40-50, E-mail: lisakovsk@kostanay.kz |
| 21. | «Рудный қаласы әкімінің аппараты» ММ | Қостанай облысы, Рудный қ., Фрунзе к., 14. | тел. 8 (71431) 9-04-23, E-mail: rudny@kostanay.kz |
| Қызылорда облысы |
| 1. | «Қызылорда облысы әкімінің аппараты» ММ | Қызылорда облысы, Қызылорда қ., Ы.Жақаев к.,76. | тел. 8 (7242) 27-63-73, 23-55-81, факс: 26-12-25, 23-55-79 E-mail:oblKorda@nursat.kz, sh\_kyzyl@mail.ru, sx\_kyzyl@mail.ru |
| 2. | «Қазалы ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қызылорда облысы, Қазалы ауданы, Әйтеке би к., Әйтеке би к., 60. | факс: 8 (72438) 2-12-90 E-mail: Kazaly\_akimat@mail.ru |
| 3. | «Арал ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қызылорда облысы, Арал ауданы, Арал қ., Школьная к., 33. | тел. 8 (72433) 2-11-62, 2-13-80, E- mail: aralkalasy@mail ru, aral\_akimat@mail.ru |
| 4. | «Қармақшы ауданы әкімінің аппараты» ММ  | Қызылорда облысы, Қармақшы ауданы, Қармақшы к., Қорқыт Ата к., 1. | тел. 8 (72437) 2-12-34, E- mail: KarmaKent@mail.ru |
| 5. | «Шиелі ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қызылорда облысы, Шиелі ауданы, Шиелі к., Т. Рысқұлов к., 6. | тел. 8 (72432) 4-28-00, 4-15-90 E- mail: akimat\_shieli@mail.ru  |
| 6. | «Жаңақорған ауданы әкімінің аппараты» ММ | Қызылорда облысы, Жаңақорған ауданы, Жаңақорған к., М. Көкенов к., 37. | Тел. 8 (72435) 2-24-29 E- mail: org\_acim@mail. |
| 7. | «Сырдария ауданы әкімінің аппараты» ММ  | Қызылорда облысы, Сырдария ауданы, Тереңөзек к., Абай к., 1. | Тел. 8 (72436) 2-13-53 E-mail: syrdarya\_akimat@mail.ru |
| 8. | «Жалағаш ауданы әкімінің аппараты» ММ  | Қызылорда облысы, Жалағаш ауданы, Жалағаш к., Әйтеке би к., 12. | Тел. 8 (72431) 3-13-45 E-mail: jalkorda@topmail.kz |
| 9. | «Қызылорда қаласы әкімінің аппараты» ММ | Қызылорда облысы, Қызылорда қ., Бөкейхан к., н/ж. | Тел: 8 (7242) 23-67-00 ф: 23-84-66 E-mail: Gorakimat\_kz@list.ru |
| Маңғыстау облысы |
| 1. | «Маңғыстау облысы әкімінің аппараты» ММ | Маңғыстау облысы,  Ақтау қ., 14 ш.а.., 1 үй. | тел: 8 (7292) 31-42-15; факс: 8 (7292) 43-45-52, тел: 8 (7292) 31-30-42; факс: 8 (7292) 42-12-71, E-mail: akimmangistau@mail.kz, s\_sfera@list.ru |
| 2. | «Ақтау қаласы әкімінің аппараты» ММ | Маңғыстау облысы,  Ақтау қ., 4 ш.а., 72 үй. | тел: 8 (7292) 33-65-00; факс: 8 (7292) 33-65-11, E-mail: aktau\_apparat@mail.ru |
| 3. | «Жаңаөзен қаласы әкімінің аппараты» ММ | Маңғыстау облысы, Жаңаөзен қ., Сәтбаев к., 1. | тел: 8 (72934) 3-19-81; факс: 8 (72934) 3-13-50, E-mail: akimat-uzen@mail.ru |
| 4. | «Бейнеу ауданы әкімінің аппараты» ММ | Маңғыстау облысы, Бейнеу ауданы, Бейнеу а., Д. Тәжиев к., аудан әкімдігі. | тел: 8 (72932) 2-11-42; факс: 8 (72932) 2-21-10, E-mail: apparat\_ beineu@ mail.ru |
| 5. | «Қарақия ауданы әкімінің аппараты» ММ | Маңғыстау облысы,  Қарақия ауданы,  Құрық а., Досан Батыр к., 8. | тел: 8 (72937) 2-13-85; факс: 8 (72937) 2-21-91, E-mail: kuryk\_apparat\_akima@mail.kz |
| 6. | «Маңғыстау ауданы әкімінің аппараты» ММ | Маңғыстау облысы,  Маңғыстау ауданы, Шетпе а., Орталық к., 1. | тел: 8 (72931) 2-11-31; факс: 8 (72931) 2-24-42, E-mail: lazym81@mail.ru |
| 7. | «Мұнайлы ауданы әкімінің аппараты» ММ | Маңғыстау облысы, Мұнайлы ауданы, Маңғыстау а., аудан әкімдігі. | тел/факс 8 (7292) 46-62-00, факс: 8 (7292) 46-62-16 E-mail: munaily-akimat@mail.ru |
| 8. | «Түпқараған ауданы әкімінің аппараты» ММ | Маңғыстау облысы, Түпқараған ауданы, Форт-Шевченко қ. Д. Тәжіұлы к., 13. | тел: 8 (72938) 2-21-12; факс: 8 (72938) 2-24-62, E-mail: fort\_akimat@mail.ru |
| Павлодар облысы |
| 1. | «Павлодар облысы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Павлодар қ.,  Академик Сәтбаев к., 49. | тел. 8 (7182) 32-22-09, 32-72-32 E-mail: kense.dsh@pavlodar.gov.kz |
| 2. | «Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай а., Абай к., 75. | тел/факс: 8 (71841) 2-14-50, E-mail: kense.aakr@pavlodar.gov.kz |
| 3. | «Баянауыл ауданы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Баянауыл ауданы, Баянауыл а., Сәтбаев к., 45. | тел: 8 (71840) 9-12-03, факс: 9-18-03 E-mail:kense.abr@pavlodar.gov.kz, bayanadm@pavlakimat.kz |
| 4. | «Железинский ауданы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Железинский ауданы, Железинка а., Әуезов к., 19. | тел/факс: 8 (71831) 2-21-40, E-mail:kense.azhr@pavlodar.gov.kz |
| 5. | «Ертіс ауданы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Ертіс ауданы, Ертіс а., Қажымұқан к., 118. | тел: 8 (71832) 2-10-68, факс: 2-12-58 E-mail:kense.aer@pavlodar.gov.kz |
| 6. | «Қашыр ауданы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Қашыр ауданы, Қашыр а., Елгин к., 172. | тел/факс: 8 (71833) 2-15-70, E-mail:kense.akr@pavlodar.gov.kz |
| 7. | «Лебяжье ауданы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Лебяжье ауданы, Лебяжье а., Вс. Иванов к., 93. | тел/факс: 8 (71839) 2-10-32, E-mail:kense.alr@pavlodar.gov.kz |
| 8. | «Май ауданы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Май ауданы, Май а., Қазыбек би к., 23. | тел/факс: 8 (71838) 9-11-07, E-mail:kense.amr.@pavlodar.gov.kz |
| 9. | «Павлодар ауданы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Павлодар ауданы, Павлодар қ., Қайырбаев к., 32. | тел/факс: 8 (7182) 32-42-95, E-mail:kense.apr@pavlodar.gov.kz |
| 10. | «Успен ауданы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Успен ауданы, Успенка а., Ленин к., 71. | тел/факс: 8 (71834) 9-19-37, E-mail:kense.aur@pavlodar.gov.kz |
| 11. | «Шарбақты ауданы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Шарбақты ауданы, Шарбақты а., Кеңес к., 51. | тел: 8 (71836) 2-19-91, факс: 2-11-72 E-mail:kebse.ashr@pavlodar.gov.kz |
| 12. | «Ақсу қаласы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Ақсу қ., Бейбітшілік к., 52. | тел/факс: 8 (71837) 5-10-63, E-mail:kense.aa@pavlodar.gov.kz |
| 13. | «Павлодар қаласы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Павлодар қ., Қайырбаев к., 32. | тел: 8 (7182) 32-01-80, факс: 32-17-86 E-mail:kense.ap@pavlodar.gov.kz, kense.aap@pavlodar.gov.kz |
| 14. | «Екібастұз қаласы әкімінің аппараты» ММ | Павлодар облысы, Екібастұз қ., Ленин к., 45. | тел/факс: 8 (71873) 4-09-35,  E-mail:kense.aer@pavlodar.gov.kz |
| Солтүстік Қазақстан облысы |
| 1 | «Солтүстік Қазақстан облысы әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ., Қазақстан Конституциясы к., 58. | тел: 8 (7152) 33-19-20, 46-28-95, факс: 36-07-45 E-mail:akimat@sko.kz,departament\_sk@mail.ru |
| 2 | «Айыртау ауданы әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, Айыртау ауданы, Саумалкөл а.,  Ш. Уәлиханов к., 44. | тел: 8 (71533) 2-11-02, 2-16-66, факс: 2-11-02, 2-16-66 E-mail: airtay-akimat@sko.kz, dsh15@mail.ru |
| 3 | «Ақжар ауданы әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, Ақжар ауданы, Талшық а., Целинная к., 15. | тел: 8 (71546) 2-14-41, 2-12-67, факс: 2-11-24, 2-17-98 E-mail: akzhar@sko.kz,moldir-05@mail.ru |
| 4 | «Аққайың ауданы әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, Аққайың ауданы, Смирново а., Народная к., 50. | тел: 8 (71532) 2-12-64, факс: 2-12-77, 2-11-75 E-mail:akkain-akimat@sko.kz, akksh@mail.ru |
| 5 | «Есіл ауданы әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, Есіл ауданы, Явленка а., Ленин к., 20. | тел: 8 (71543 2-15-01, 2-11-67,  факс: 2-15-01, 2-11-65 E-mail: Esil-akimat@sko.kz, Esilsh@mail.ru |
| 6 | «Жамбыл ауданы әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, Жамбыл ауданы, Пресновка а., Достық к., 10. | тел: 8 (71544) 2-12-32, 2-12-06,  факс: 2-12-33, 2-15-62 E-mail: zhb@sko.kz, dsh14@mail.kz |
| 7 | «М. Жұмабаев ауданы әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, М. Жұмабаев ауданы, Булаево қ., Юбилейная к., 56. | тел: 8 (71531) 2-15-57, 2-00-10, факс: 2-01-26, 2-13-88 E-mail: RSmagulov@sko.kz,Vzhumabaeva-akimat@sko.kz |
| 8 | «Қызылжар ауданы әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, Қызылжар ауданы, Бескөл а., Гагарин к., 11. | тел: 8 (71538) 2-12-01, 2-11-70, факс: 2-12-01, 2-29-06 E-mail:Kyzylzhar-akimat@sko/kz, dsh05@mail.ru |
| 9 | «Мамлют ауданы әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, Мамлют ауданы, Мамлютка қ., С. Мұқанов к., 12. | тел: 8 (71541) 2-15-90, 2-19-75,  факс: 2-17-88, 2-19-75 E-mail:Maml\_akimat@mail.ru, maml-osh@mail.ru |
| 10 | «Ғ. Мүсірепов атындағы аудан әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, Ғ. Мүсірепов атындағы аудан, Новоишимское а.,  Абылайхан к., 28. | тел: 8 (71535) 2-13-07, 2-16-36,  факс: 2-11-48, 2-13-71 E-mail:dsh10@host.kz,gmusrepova-akimat@sko.kz |
| 11 | «Тайынша ауданы әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, Тайынша ауданы, Тайынша қ., Қазақстан Конституциясы к., 197. | тел: 8 (71536) 2-16-65, 2-14-70, факс: 2-16-65, 2-11-54 E-mail: tainsha-akimat@sko.kz, dsh07@bk.ru |
| 12 | «Тимирязев ауданы әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, Тимирязев ауданы, Тимирязев а., Ш. Уәлиханов к., 1. | тел: 8 (71537) 2-00-03, 2-15-33, факс 2-00-03, 2-14-74 E-mail:timiryazevo-osh@sko.kz,Timiryazevo-akimat@sko.kz |
| 13 | «Уәлиханов ауданы әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, Уәлиханов ауданы, Кішкенекөл а., Ш. Уәлиханов к., 85. | тел: 8 (71542) 2-12-44, 2-18-21, факс: 2-17-84, 2-12-71 E-mail: ualihan-akimat@sko.kz,dsh09@mail.online.kz |
| 14 | «Шал Ақын ауданы әкімінің аппараты» ММ | Солтүстік Қазақстан облысы, Шал Ақын ауданы,  Сергеевка қ., Жеңіс к., 35. | тел: 8 (71534) 2-12-41, 2-03-84, факс: 2-12-48, 2-07-16 E-mail:shalakyn-akimat@sko.kz,dsh\_shlk@mail.ru |
| Оңтүстік Қазақстан облысы |
| 1. | «Оңтүстік Қазақстан облысы әкімінің аппараты» ММ | Оңтүстік Қазақстан облысы, Шымкент қ., Тоқаев к., 17. | тел: 8 (7252) 53-91-86, 53-03-71 факс: 54-00-60, 53-05-13 E-mail: dsh\_uko@mail.ru E-mail:regprogram@mail.ru |
| 2. | «Бәйдібек ауданы әкімінің аппараты» ММ | Оңтүстік Қазақстан облысы, Бәйдібек ауданы, Шаян а., Б. Қарашаұлы к., 49. | тел. 8 (72548) 2-22-68 E-mail: nyrjan82@mail.ru |
| 3. | «Қазығұрт ауданы әкімінің аппараты» ММ | Оңтүстік Қазақстан облысы, Қазығұрт ауданы, Қазығұрт а., Қонаев к., 95. | тел. 8 (72539) 2-31-31 E-mail: akim\_kazgurt@mail.ru |
| 4. | «Мақтаарал ауданы әкімінің аппараты» ММ | Оңтүстік Қазақстан облысы, Мақтаарал ауданы, Жетісай қ., М. Әуезов к., 20. | тел.: 8 (72534) 6-15-67 E-mail: timur\_kz78@mail.ru |
| 5. | «Ордабасы ауданы әкімінің аппараты» ММ | Оңтүстік Қазақстан облысы, Ордабасы ауданы, Темірлан а., Т. Әубәкіров к., 4. | тел.: 8 (72530) 2-13-00 E-mail: ordasy\_org@mail.ru |
| 6. | «Отырар ауданы әкімінің аппараты» ММ | Оңтүстік Қазақстан облысы, Отырар ауданы, Шәуелдер а., Жібек жолы д-лы, 25. | тел.: 8 (72544) 2-14-42 E-mail: otrar\_akimat@mail.ru |
| 7. | «Сайрам ауданы әкімінің аппараты» ММ | Оңтүстік Қазақстан облысы, Сайрам ауданы, Ақсукент а., Жібек жолы к., 95. | тел.: 8 (72531) 2-03-50 E-mail: sairam\_adm@mail.ru |
| 8. | «Сарыағаш ауданы әкімінің аппараты» ММ | Оңтүстік Қазақстан облысы, Сарыағаш ауданы, Сарыағаш қ., Исмайылов к., 37. | тел.: 8 (72537) 2-26-28 E-mail: saryagashakim@mail.ru |
| 9. | «Созақ ауданы әкімінің аппараты» ММ  | Оңтүстік Қазақстан облысы, Созақ ауданы, Шолаққорған а., Жібек жолы, н/ж. | тел.: 8 (72546) 4-14-89 E-mail: suzak-akim@mail.ru |
| 10. | «Төле би ауданы әкімінің аппараты» ММ | Оңтүстік Қазақстан облысы, Төлеби ауданы, Леңгір қ., ул. Әйтеке би к., 28. | тел.: 8 (72547) 6-21-35 E-mail: tolebi.akim@mail.ru |
| 11. | «Түлкібас ауданы әкімінің аппараты» ММ  | Оңтүстік Қазақстан облысы, Түлкібас ауданы, Т. Рысқұлов а., Т. Рысқұлов к., 201. | тел.: 8 (72538) 5-33-00 E-mail: trkoo@mail.ru
  |
| 12. | «Шардара ауданы ауданы әкімінің аппараты» ММ | Оңтүстік Қазақстан облысы, Шардара ауданы, Шардара қ., Төле би к., 41. | тел.: 8 (72535) 2-28-70 E-mail: baha1980\_80@mail.ru |
| 13. | «Арыс қаласы әкімінің аппараты» ММ | Оңтүстік Қазақстан облысы, Арыс қ., Әл Фараби к., 3. | тел.: 8 (72540) 2-28-77 E-mail: orgotdel\_arys@mail.ru |
| 14. | «Кентау қаласы әкімінің аппараты» ММ | Оңтүстік Қазақстан облысы, Кентау қ., Яссауи к., 87. | тел.: 8 (72536) 3-72-44 E-mail: akimat\_kentay@mail.ru |
| 15. | «Түркістан қаласы әкімінің аппараты» ММ | Оңтүстік Қазақстан облысы, Түркістан қ., Есім хан алаңы, 3. | тел.: 8 (72533) 4-10-05 E-mail: tur\_akimat@mail.ru |

«Жеке қосалқы шаруашылықтың

болуы туралы анықтама беру»

мемлекеттік қызмет стандартына

2-қосымша

 **Халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | ХҚҚО атаулары | Орталықтардың орналасқан мекенжайы | Телефон нөмірлері |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Ақмола облысының ХҚҚО  | Көкшетау қ., Әуезов к., 189 «а» үй | 40-10-76 |
| 2 | Ақтөбе облысының ХҚҚО | Ақтөбе қ., Тургенев к., 109 үй | 56-57-87 |
| 3 | Алматы облысының ХҚҚО | Талдықорған қ., Тәуелсіздік к., 67 «б» үй | 24-41-33 |
| 4 | Атырау облысының ХҚҚО | Атырау қ., Баймұханов к., 6 үй | 28-40-14 |
| 5 | Шығыс Қазақстан облысы № 1 ХҚҚО | Өскемен қ., Белинский к., 37 «а» үй | 51-03-46 |
| 6 | Шығыс Қазақстан облысы № 2 ХҚҚО | Семей қ., 408-ші квартал., 21 үй | 33-55-93 |
| 7 | Жамбыл облысы ХҚҚО | Тараз қ., Қойгелді к., 158 «а» үй | 43-84-18 |
| 8 | Батыс Қазақстан ХҚҚО | Орал қ., Жамбыл к., 81 үй | 23-68-81  |
| 9 | Қарағанды облысының ХҚҚО | Қарағанды қ., Чкалов к., 7 үй | 41-63-03 |
| 10 | Қостанай облысының ХҚҚО | Қостанай қ., Таран к., 114 үй | 54-10-20 |
| 11 | Қызылорда облысының ХҚҚО | Қызылорда қ., Мұратбаев к., н/ж | 23-08-46 |
| 12 | Маңғыстау облысының ХҚҚО | Ақтау қ., 15 мкр., 67 «б» үй | 31-85-16 |
| 13 | Павлодар облысының ХҚҚО | Павлодар қ., Павлов к., 48 үй | 33-47-55 |
| 14 | Солтүстік Қазақстан облысы ХҚҚО | Петропавл қ., Әуезов к., 157 үй | 33-31-03 |
| 15 | Оңтүстік Қазақстан облысы ХҚҚО | Шымкент қ., Мәделі қожа н/ж | 30-06-79 |
| 16 | Алматы қаласы Алмалы ауданы ХҚҚО | Алматы қ., Бөгенбай батыр к., 221 үй | 263-82-51 |
| 17 | Алматы қаласы Бостандық ауданы ХҚҚО | Алматы қ., Ходжанов к., 9 үй | 248-17-77 |
| 18 | Алматы қаласы Жетісу ауданы ХҚҚО | Алматы қ., Төле би к., 155 үй | 378-47-01  |
| 19 | Алматы қаласы Медеу ауданы ХҚҚО | Алматы қ., Марков к., 44 үй | 239-65-52 |
| 20 | Алматы қаласы Түріксіб ауданы ХҚҚО | Алматы қ., Зорге к., 9 үй | 234-09-35 |
| 21 | Астана қаласы Алматы ауданы № 1 ХҚҚО | Астана қ. Жұбанов к. 2 үй | 37-02-06 |
| 22 | Астана қаласы Алматы ауданы № 2 ХҚҚО | Астана қ., 70 «а» көше | 40-65-62 |
| 23 | Астана қаласы Сарыарқа ауданы № 1 ХҚҚО | Астана қ., Пушкин к., 97 үй | 32-42-79 |
| 24 | Астана қаласы Сарыарқа ауданы № 2 ХҚҚО | Астана қ., 81 көше., 85 үй | 37-74-34 |

«Жеке қосалқы шаруашылықтың

болуы туралы анықтама беру»

мемлекеттік қызмет стандартына

3-қосымша

 **Кесте. Тиімділік және сапалық көрсеткіштерінің мәні**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Уақытылылығы |
| 1.1. Құжаттар тапсырылған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) | 100 |
 |
 |
| 1.2. Қызмет алуды кезекте 10 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |
 |
 |
| 2. Сапасы |
| 2.1. Қызметті көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)  | 100 |
 |
 |
| 2.2. Құжаттарды лауазымды адам дұрыс рәсімдеген жағдайлардың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және тағы басқалар) %-ы (үлесі)  | 100 |
 |
 |
| 3. Қол жеткізуі |
| 3.1. қызмет көрсету тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |
 |
 |
| 3.2.тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бастапқыдан тапсырған жағдайлардың %-ы (үлесі)  | 100 |
 |
 |
| 3.3. ақпарат Интернет арқылы қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі) | 40-50 |
 |
 |
| 4. Шағымдану үдерісі |
| 4.1. қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушылардың жалпы санына негізделген шағымдардың % -ы (үлесі) | 1 |
 |
 |
| 4.2. белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың %-ы (үлесі)  | 100 |
 |
 |
| 4.3. шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)  | 100 |
 |
 |
| 4.4. шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)  | 90 |
 |
 |
| 5. Сыпайылық |
| 5.1. персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)  | 85 |
 |
 |

 © 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК