

Қазақстан Республикасы Үкіметінің «Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 30 маусымдағы № 561 қаулысына өзгеріс пен толықтырулар енгізу туралы және мемлекеттік қызмет стандарттарын бекіту туралы» 2009 жылғы 30 желтоқсандағы № 2315 және «Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімін бекіту туралы» 2010 жылғы 20 шілдедегі № 745 қаулыларына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 22 шілдедегі № 842 Қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 5 наурыздағы № 180 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 05.03.2014 № 180 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдеріне мынадай өзгерістер мен толықтырулар енгізілсін:

1) «Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 30 маусымдағы № 561 қаулысына өзгеріс пен толықтырулар енгізу туралы және мемлекеттік қызмет стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 30 желтоқсандағы № 2315 қаулысында (Қазақстан Республикасының ПҰАЖ-ы, 2010 ж., № 5, 61 - қ ұ ж а т) :
кіріспесі мынадай редакцияда жазылсын:

«Қазақстан Республикасы Бюджет кодексінің 34-бабына, «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1, 15-2-баптарына және «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 қаңтардағы Заңының 6-бабының 2), 3) тармақшаларына, 29-бабына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі **Қ А У Л Ы Е Т Е Д І : » ;**

көрсетілген қаулымен бекітілген мемлекеттік қызмет стандарттары осы қаулының 1, 2, 3, 4-қосымшаларына сәйкес жаңа редакцияда жазылсын;
3-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:

«3. Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігі осы қаулыдан туындайтын шараларды қабылдасын.».

2) күші жойылды - ҚР Үкіметінің 18.09.2013 № 983 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі).

Ескерту. 1-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 18.09.2013 № 983 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі).

2. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

	Қазақстан	Республикасының
Премьер-Министрі	К.Мәсімов	
Қазақстан	Республикасы	
Үкіметінің		
2011 жылғы	22	шілдедегі
№ 842	қаулысына	
1-қосымша		
Қазақстан	Республикасы	
Үкіметінің		
2009 жылғы	30	желтоқсандағы
№ 2315	қаулысымен	
бекітілген		

«Бұқаралық ақпарат құралдарын есепке қою» мемлекеттік қызмет стандарты 1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызмет Астана қаласы, Орынбор көшесі 8-үй, 14-кіреберіс 227-кабинет мекенжайында орналасқан Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігінің Ақпарат және мұрағат комитеті (бұдан әрі – Комитет), интернет-ресурсы: www.mci.gov.kz, сондай-ақ «электронды үкімет» веб-порталы: www.egov.kz (бұдан әрі – портал) арқылы көрсетіледі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметінің нысаны: толық автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Бұқаралық ақпарат құралдары туралы» Қазақстан Республикасының 1999 жылдың 23 шілдедегі Заңының 4-3-бабының 2) тармақшасы негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі мен қажетті құжаттар туралы толық ақпарат электронды Үкімет порталында: www.e.gov.kz, Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігінің интернет-ресурсында: www.mci.gov.kz орналастырылады.

5. Мемлекеттік қызметтің аяқталу түрі мерзімді баспасөз басылымы және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою туралы куәлік беру не қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет:

а) тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап – он бес жұмыс күні ішінде;

б) мемлекеттік қызметті көрсету үшін өтініш тіркелген сәттен бастап – он бес жұмыс күні ішінде;

в) мемлекеттік қызметті көрсету үшін портал арқылы электрондық сұраныс берілген сәттен бастап – он бес жұмыс күні ішінде;

2) өтініш беруші тіркелген кезде өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 5 минут;

3) өтініш беруші өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 5 минут.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсеткені үшін «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы (Салық кодексі)» 2008 жылғы 10 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес алынатын алымның ставкасы:

1) балалар және ғылыми тақырыптағы мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін құратын жеке немесе заңды тұлғалардан – алымды төлеген күнге қолданылатын екі айлық есептік көрсеткішті;

2) өзге де тақырыптағы мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін құратын жеке немесе заңды тұлғалардан алымды төлеген күнге қолданылатын бес айлық есептік көрсеткішті құрайды.

Мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою туралы куәліктің телнұсқасын беру үшін төленетін алымның ставкасы:

1) осы тармақтың 1) тармақшасында көрсетілген жеке және заңды тұлғалардан алымды төлеген күнге қолданылатын 1,6 айлық есептік көрсеткішті;

2) осы тармақтың 2) тармақшасында көрсетілген жеке және заңды тұлғалардан алымды төлеген күнге қолданылатын төрт айлық есептік көрсеткішті құрайды.

Мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою туралы куәлікті қайта рәсімдеу тегін жүзеге асырылады.

Алым Қазақстан Республикасының банктері арқылы төленеді, олар ақының мөлшері мен күнін растайтын түбіртек береді.

9. Мемлекеттік қызмет демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын көрсетіледі. Құжаттарды қабылдау сағат 9.00-дан 18.00-ға дейін жүзеге асырылады, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін. Қабылдау кезекке тұру тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

Портал арқылы өтініш білдірген кезде электронды сұраныстарды өңдеу

Комитеттің жұмыс кестесі бойынша жүргізіледі.

10. Құқықтық тәртіпті қорғау үшін ғимаратта тәулік бойы күзет бекеті, өртке қарсы сигнализация және басқа қауіпсіздік шаралары бар. Кіреберіс дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған пандустармен жабдықталған.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызмет алу үшін тұтынушы мыналарды ұсынады:

1) белгіленген үлгідегі өтініш нысан бойынша (осы стандарттың 1-қосымшасына сәйкес);

2) жеке тұлғалар үшін – кәсіпкерлік қызметпен айналысу құқығын растайтын құжаттың нотариалды түрде куәландырылған көшірмесі;

3) заңды тұлғалар үшін – заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің, құрылтай құжаттарының нотариалды куәландырылған көшірмелері;

4) мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою үшін бюджетке алым төленгенін растайтын құжат.

Мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін қайта есепке алу үшін, (меншік иесі ауысқан не ұйымдық-құқықтық нысаны, атауы, мерзімді баспасөз басылымының және (немесе) ақпарат агенттігінің аты, басылымның тілі, таралу аумағы, негізгі тақырыптық бағыты және шығару мерзімділігінің өзгеруіне байланысты) тұтынушы:

1) белгіленген үлгідегі өтініш нысан бойынша (осы стандартқа 1-қосымшаға сәйкес);

2) жеке тұлғалар үшін – кәсіпкерлік қызметпен айналысу құқығын растайтын құжаттың нотариалды куәландырылған көшірмесі;

3) заңды тұлғалар үшін – заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің, құрылтай құжаттарының нотариалды куәландырылған көшірмелері, құрылтайшылық құжаттары;

4) бұрын берілген мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою туралы куәліктің түпнұсқасы;

5) меншік иесі өзгерген жағдайда, осы өзгерістерді растайтын құжаттар талап етіледі;

6) мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін иеленуші құқығын басқа тұлғаға беруді растайтын шартты қоса береді.

Мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою туралы куәлікті жоғалтып алуына байланысты телнұсқаны алу үшін тұтынушы:

1) жоғалу себептерін көрсете отырып еркін нысанда жазылған өтініш;

2) жеке тұлғалар үшін – кәсіпкерлік қызметпен айналысу құқығын растайтын

құжаттың нотариалды куәландырылған көшірмесін;

3) заңды тұлғалар үшін – заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің, құрылтай құжаттарының нотариалды куәландырылған көшірмелерін;

4) мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою үшін бюджетке алым төленгенін растайтын құжатты қоса береді.

Тұтынушы портал арқылы өтініш білдіргенде электронды сұраныс өтінушінің электрондық қолтаңбасымен куәландырылады, жоғарыда көрсетілген құжаттар сканерленген түрде қоса беріледі.

12. Өтініштер үлгісі Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігінің интернет-ресурсына: www.mci.gov.kz орналастырылады.

Мемлекеттік қызметті портал арқылы алу үшін электронды сұраныс нысаны толықтырылады.

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін құжаттар мына мекенжайға тіркеуге жіберіледі: Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8, 14-кіреберіс, 224-кабинет, телефон: (7172) 74-04-71.

Электрондық сұранысты қабылдау www.egov.kz порталында «Электрондық қызметтер» бетбелгісінде жүргізіледі.

14. Тұтынушының мемлекеттік қызметті алу күнін көрсете отырып, мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қоюға ұсынылған құжаттарды тіркеу кітабына (журналына) тіркеуі осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды қабылдап алғанын растайды.

Тұтынушының электронды жәшігіне немесе порталдағы жеке кабинетіне мемлекеттік қызмет көрсету үшін өтініш қабылданғаны туралы мемлекеттік қызметті алу күнін көрсете отырып хабарлама есеп жолданады.

15. Мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою туралы куәліктер тұтынушыға портал арқылы беріледі немесе пошта арқылы жолданады.

16. Тұтынушының осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың біреуін ұсынбауы, мемлекеттік қызмет көрсетуді тоқтата тұруға негіз болып табылады. Құжаттар дұрыс рәсімделмегенде немесе бөтен тұлғалар өтініш білдіргенде тұтынушыға бас тарту себебі көрсетіле отырып құжаттары қайтарылады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Комитет қызметтерді тұтынушыға қатысты мынадай қағидаттарды басылыққа алады:

1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;

- 2) қызметтік борышты орындау кезінде заңдылықты сақтау;
- 3) с ы п а й ы л ы қ ;
- 4) түпкілікті әрі толық ақпарат ұсыну;
- 5) жеке және заңды тұлғалардың құжаттарын сақтау және құпиялылығы.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету жұмысының нәтижелері осы стандарттың 2-қосымшасына сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен ө л ш е н е д і .

19. Мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапасы және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәні жыл сайын Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Комитеттің уәкілетті лауазымды тұлғаларының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін Комитеттің Баспа бұқаралық ақпарат құралдары басқармасының бастығы мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Орынбор көшесі 8, 14-кіреберіс, 207-кабинет, телефон: (7172) 74-04-82 түсіндіреді және шағым дайындауға жәрдемдеседі.

21. Қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайда Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігі басшылығының атына шағым мына мекенжай бойынша беріледі: Астана қаласы, Орынбор көшесі 8, 14-кіреберіс, 225-кабинет, телефон: (7172) 74-01-21, демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын, жұмыс күндері сағат 9-00-ден бастап 18-00-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, интернет-ресурс: www.mci.gov.kz.

22. Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда Комитет төрағасының атына шағым беріледі. Жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерін қоспағанда күн сайын, жұмыс күндері сағат 9-00-ден бастап, 18-00-ге дейін түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін. Комитеттің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі 8-үй, 14-кіреберіс, 231-бөлме. Комитет төрағасының қабылдау бөлмесінің телефоны: (7172) 74-02-51, интернет-ресурс: www.mci.gov.kz.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда тұтынушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа шағымдануға құқылы.

24. Шағым еркін нысанда рәсімделеді. Тұтынушы өз шағымында міндетті түрде мыналарды көрсетеді:

- 1) тегі, аты, әкесінің аты;
- 2) жауап жіберілетін пошталық мекенжайы;
- 3) шағымның мәнін баяндау;

4) жеке қолы және күні.

Қажет болған жағдайда, тұтынушы өз дәлелдерін растайтын құжаттар мен материалдарды немесе оның көшірмелерін жазбаша шағымға қоса береді.

25. Шағымның екінші данасы не шағымның көшірмесі, шағымды қабылдағанын растайтын құжат болып табылады, онда шағымды қабылдайтын тұлға берілген шағымға жауап алу мерзімі мен орнын және шағымның қаралу барысы туралы білуге болатын лауазымды адамдардың байланыс деректерін көрсетеді.

26. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігінің интернет-ресурсынан алуға болады: www.mci.gov.kz.

«Бұқаралық ақпарат құралын есепке қою»
мемлекеттік қызмет көрсету

с т а н д а р т ы н а

1-қосымша

Нысан

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с ы

Байланыс

және

ақпарат

министрлігі

Ақпарат

және

мұрағат

комитетінің

т ө р а ғ а с ы н а

Өтініш

Сізден _____ мерзімді баспасөз басылымын
(а т а у ы)

немесе ақпарат агенттігін есепке алуды (қайта есепке алуды, телнұсқа беруді жүзеге асыруды) сұраймын (мерзімді баспасөз басылымы үшін түрі көрсетіледі).

Меншік иесінің атауы, заңды мекен жайы (тел) _____

_____ Мерзімді баспасөз басылымының немесе ақпарат агенттігінің атауы

_____ Мерзімді баспасөз басылымының немесе ақпарат агенттігінің тілі

_____ Жиілігі _____

_____ Тақырыптық бағыты _____

_____ Таралу аумағы _____

_____ Редакцияның мекен жайы _____

_____ Бас редактордың Т.А.Ә. _____

Қолы, күні, мөрі
 «Бұқаралық ақпарат құралын есепке қою»
 мемлекеттік қызмет стандартына
 2-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштері

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызметті ұсынудың сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электронды форматта қол жеткізуге болатын қызметтер %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2011

жылғы

22

шілдедегі

№

842

қаулысына

2-қосымша

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2009

жылғы

30

желтоқсандағы

№

2315

қаулысымен

бекітілген

«Облыстардың (республикалық маңызы бар қаланың, астананың аумағында таратылатын шетелдік бұқаралық ақпарат құралдарын есепке алу) мемлекеттік қызмет стандарты 1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызмет тізбесі осы стандарттың 1 және 2-қосымшаларында көрсетілген облыстардың (республикалық маңызы бар қаланың, астананың) жергілікті атқарушы органдары (бұдан әрі – ЖАО), баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – Орталық) арқылы көрсетеді, сондай-ақ «электронды үкімет»: www.egov.kz веб-порталы (бұдан әрі – портал) арқылы көрсетіледі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Бұқаралық ақпарат құралдары туралы» Қазақстан Республикасының 1999 жылдың 23 шілдедегі Заңының 4-4-бабы 2) тармақшасы, «Қазақстан Республикасының аумағында таратылатын шетелдік бұқаралық ақпарат құралдарын есепке алу» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2002 жылдың 29 шілдесіндегі № 843 қаулысы негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі мен қажетті құжаттар туралы толық ақпарат электронды Үкімет порталында: www.egov.kz, ресми ақпарат көздерінде, және осы стандарттың 1 және 2-қосымшаларында көрсетілген облыстардың, Астана, Алматы қалаларының жергілікті атқарушы органдарының интернет-ресурстарында, Орталықтың стенділерінде орналастырылады.

5. Мемлекеттік қызметтің аяқталу түрі шетелдік бұқаралық ақпарат құралдарын (бұдан әрі – БАҚ) есепке алу туралы анықтама беру немесе қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап беру болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

ЖАО өтініш білдірген кезде:

1) мемлекеттік қызмет:

а) тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап – он бес жұмыс күн ішінде;

б) мемлекеттік қызметті көрсету үшін өтініш тіркелген сәттен бастап – он бес жұмыс күн ішінде;

в) мемлекеттік қызметті көрсету үшін портал арқылы электрондық сұраныс берілген сәттен бастап – он бес жұмыс күн ішінде;

2) тіркелген кезде тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 5 м и н у т ;

3) өтініш беруші өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 5 минут;

Орталыққа өтініш білдірген кезде:

1) мемлекеттік қызмет:

а) тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап – он бес жұмыс күн ішінде;

б) мемлекеттік қызметті көрсету үшін өтініш тіркелген сәттен бастап – он бес жұмыс күн ішінде;

в) мемлекеттік қызметті көрсету үшін портал арқылы электрондық сұраныс берілген сәттен бастап – он бес жұмыс күн ішінде;

2) өтініш беруші өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 30 минут;

3) өтініш беруші өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 10 минут;

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Мемлекеттік қызмет:

1) ЖАО өтініш білдірген кезде:

демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын көрсетіледі.

Құжаттарды қабылдау осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген мекенжайларда қабылданады. Қабылдау кезекке тұру тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады, жұмыс кестесі сағат 9-00-ден 18-00-ге дейін, түскі үзіліс 13-00-ден 14.00-ге дейін;

Портал арқылы өтініш білдірген кезде электронды сұраныстарды өңдеу ЖАО жұмыс кестесі бойынша жүзеге асырылады.

2) Орталыққа өтініш білдірген кезде:

демалыс және мереке күндерін қоспағанда, аптасына алты күн, оның сағат 9-00-ден 20-00-ге дейін үзіліссіз жұмыс істеуін қамтамасыз ететін кесте белгіленеді, филиалдар мен өкілдіктер үшін сағат 9-00-ден 19-00-ге дейін жұмыс кестесі белгіленеді, түскі үзіліс 13.00-ден 14.00-ге дейін. Қабылдау «электронды» кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Құқықтық тәртіпті қорғау үшін үй-жайларда тәулік бойы күзет бекеті, өртке қарсы сигнализация және басқа қауіпсіздік шаралары бар. Ғимаратқа кіреберіс дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған пандуспен жабдықталған.

Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Орталық ғимаратында да көрсетіледі, мұнда дене мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдай көзделген. Залда анықтама бюросы, тосып

отыратын отырғыштар, толтырылған бланк (өтініш) үлгілері бар ақпараттық стенділер орналастырылған.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызмет алу үшін, тұтынушы мыналарды ұсынады:
ЖАО өтініш білдірген кезде:
1) шетелдік БАҚ-ты есепке алу туралы өтініш, онда:
өтініш берілетін жергілікті атқарушы органның атауы;
таратушының мәртебесі (жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға), оның
ұйымдастыру-құқықтық нысаны, атауы (тегі, аты, әкесінің аты), орналасқан орны
(тұрғылықты жері);

Қазақстан Республикасының аумағына таратылатын шетелдік БАҚ
атауларының толық тізбесі;
шетелдік БАҚ таратылу аумағы;
таратылатын шетелдік БАҚ тілі (тілдері);
таратылатын шетелдік БАҚ негізгі тақырыптық бағыттары көрсетілуі тиіс;

2) таратушы жеке тұлғалар үшін – кәсіпкерлік қызметпен айналысу құқығын
растайтын құжаттың нотариалдық түрде куәландырылған көшірмесі;

3) таратушы заңды тұлғалар үшін (филиал немесе өкілдік) – заңды тұлғаны (филиалды немесе өкілдікті) мемлекеттік тіркеу (есептік) туралы куәліктің
көшірмесі;

Тұтынушы портал арқылы өтініш білдірген жағдайда электронды сұранысты
жіберген адамның электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылады;

Орталыққа өтініш білдірген кезде:
1) шетелдік БАҚ-ты есепке алу туралы өтініш, онда:
өтініш берілетін жергілікті атқарушы органның атауы;
таратушының мәртебесі (дара кәсіпкер немесе заңды тұлға), оның
ұйымдастыру-құқықтық нысаны, атауы (тегі, аты және әкесінің аты), орналасқан
орны (тұрғылықты жері);

Қазақстан Республикасының аумағында таратылатын шетелдік БАҚ
атауларының толық тізбесі;
шетелдік БАҚ таратылу аумағы;
таратылатын шетелдік БАҚ тілі (тілдері);
таратылатын шетелдік БАҚ негізгі тақырыптық бағыттары көрсетілуі тиіс;

2) таратушы жеке тұлғалар үшін – кәсіпкерлік қызметпен айналысу құқығын
растайтын құжаттың нотариалдық түрде куәландырылған көшірмесі;

3) таратушы заңды тұлға (филиал немесе өкілдік) үшін – заңды тұлғаны (филиалды немесе өкілдікті) мемлекеттік тіркеу (есептік) туралы куәліктің

к о ш і р м е с і .

Құжаттар пакетін қабылдаған кезде Орталық қызметкері көшірмелердің түпнұсқамен сәйкестігін салыстырып, түпнұсқаны тұтынушыға қайтарып береді.

12. Мемлекеттік қызметті ЖАО арқылы алу үшін бланкілер толтыру талап е т і л м е й д і .

Портал арқылы мемлекеттік қызметті алу үшін электронды сұраныс нысаны т о л т ы р ы л а д ы .

Орталықта өтініш бланкілері күту залындағы арнайы тағанда не Орталықтың консултанттарында болады.

13. Мемлекеттік қызметті ЖАО арқылы алу үшін құжаттар осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген мекенжайлар бойынша тапсырылады.

Электрондық сұранысты қабылдау www.egov.kz порталында «Электрондық қызметтер» бетбелгісінде жүргізіледі.

Орталықта құжаттарды қабылдау «терезелердің» мақсаты мен орындайтын функциялары туралы ақпарат орналасқан, сондай-ақ Орталық инспекторының аты, әкесінің аты, тегі және лауазымы көрсетілген «терезелер» арқылы жүзеге асырылады. Орталықтардың мекенжайлары осы стандарттың 2-қосымшасында к ө р с е т і л г е н .

14. Шетелдік бұқаралық ақпарат құралдарын таратуға анықтама беру үшін тұтынушының мемлекеттік қызметті алу күнін көрсете отырып, ұсынылған құжаттарды тіркеу кітабына (журналына) тіркеуі ЖАО-ның осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды қабылдап алуын растайды.

Тұтынушының электронды жәшігіне немесе порталдағы Жеке кабинетіне мемлекеттік қызмет көрсету үшін өтініш қабылданғаны туралы мемлекеттік қызметті алу күнін көрсете отырып хабарлама есеп жолданады.

Құжаттарды Орталық арқылы қабылдаған жағдайда тұтынушыға:

1) сұраудың нөмірі мен қабылдаған күні;

2) сұратылған мемлекеттік қызмет түрі;

3) қоса беріліп отырған құжаттардың саны мен атаулары;

4) құжаттарды беру күні (уақыты) мен орны;

5) Орталықтың құжаттарды ресімдеуге арналған өтінішті қабылдаған инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдау туралы қ о л х а т беріледі.

15. Шетелдік бұқаралық ақпарат құралдарын таратуға анықтаманы ЖАО тұтынушыға жеке өзі келгенде береді, не портал арқылы жібереді. Тұтынушыға дайын құжаттарды беру осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген мекенжайларда жүргізіледі.

Орталықта тұтынушыға дайын құжаттарды беруді Орталық инспекторы қолхаттың негізінде онда көрсетілген мерзімде «терезелер» арқылы жүзеге

а с ы р а д ы .

16. Тұтынушының осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың біреуін ұсынбауы мемлекеттік қызмет көрсетуді тоқтата тұруға негіз болып табылады. Құжаттар дұрыс рәсімделмегенде немесе бөтен тұлғалар өтініш білдіргенде ЖАО тұтынушыға не Орталыққа бас тарту себебін жазбаша негіздеп құжаттарды қайтарады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. ЖАО және Орталық қызметтерді тұтынушыға қатысты мынадай қағидаттарды басшылыққа алады:

- 1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
- 2) қызметтік борышты орындау кезінде заңдылықты сақтау;
- 3) с ы п а й ы л ы қ ;
- 4) түпкілікті әрі толық ақпарат ұсыну;
- 5) жеке және заңды тұлғалардың құжаттарын сақтау және құпиялылығы.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету жұмысының нәтижелері осы стандарттың 3-қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен ө л ш е н е д і .

19. Мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапасы және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәні жыл сайын Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. ЖАО-ның уәкілетті лауазымды тұлғаларының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін Байланыс және ақпарат министрлігінің Ақпарат және мұрағат комитетінің бұқаралық ақпарат құралдары басқармасының бастығы мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесі, 8-үй, 14-кіреберіс, 207-кабинет, телефон: (7172) 74-04-82, сондай-ақ байланыс мәліметтері осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген облыстардың, Астана, Алматы қалаларының ішкі саясат басқармаларының басшылары түсіндіреді және шағым дайындауға жәрдемдеседі.

Орталық инспекторының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым беру тәртібін түсіндіру және шағым дайындауға жәрдемдесу үшін тұтынушы осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетілген байланыс мәліметтері бойынша Орталық б а с ш ы с ы н а жүгінеді.

Орталық инспекторының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым беру тәртібі туралы ақпаратты Орталықтың ақпараттық-анықтамалық қызметінің телефоны бойынша алуға болады: 58-00-58.

21. Қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайда Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігі басшылығының атына шағым мына мекенжай бойынша беріледі: Астана қаласы, Орынбор көшесі 8, 14-кіреберіс, 225-кабинет, телефон: (7172) 74-01-21, демалыс және мереке күндерін қоспағанда күн сайын, жұмыс күндері сағат 9-00-ден бастап, 18-00-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, интернет-ресурс: www.mci.gov.kz.

22. Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген мекенжайлар бойынша облыстық, Астана және Алматы қалаларының Ішкі саясат басқармаларының басшыларының атына, сондай-ақ осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетілген мекенжайлар бойынша Орталық б а с ш ы с ы н а ш а ғ ы м б е р і л е д і .

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда тұтынушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа шағымдануға құқылы.

24. Шағым еркін нысанда ресімделеді. Өтінуші өз шағымында міндетті түрде м ы н а л а р д ы к ө р с е т е д і :

- 1) тегі, аты, әкесінің аты;
- 2) жауап жіберілетін пошталық мекенжайы;
- 3) шағымның мәнін баяндау;
- 4) жеке қолы және күні.

Қажет болған жағдайда, өтінуші өз дәлелдерін растайтын құжаттар мен материалдарды немесе оның көшірмелерін жазбаша шағымға қоса береді.

25. Шағымның екінші данасы не шағымның көшірмесі, шағымды қабылдағанын растайтын құжат болып табылады, онда шағымды қабылдайтын тұлға берілген шағымға жауап алу мерзімі мен орнын және шағымның қаралу барысы туралы білуге болатын лауазымды адамдардың байланыс деректерін к ө р с е т е д і .

26. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген облыстық, Астана және Алматы қалалары әкімдіктерінің телефондары арқылы алуға болады.

«Облыстардың (республикалық маңызы бар қаланың, астананың аумағында таратылатын шетелдік бұқаралық ақпарат құралдарын есепке қою» мемлекеттік қызмет стандартына 1-қосымша

Жергілікті атқарушы органдардың мекенжайы

№	Жергілікті атқарушы органның атауы	Жергілікті атқарушы органның мекен-жайы	Телефон нөмірлері
1	2	3	4
1	Астана қаласы Ішкі саясат басқармасы	Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 11	(8-7172)556692 ф. 557285
2	Алматы қаласы Ішкі саясат басқармасы	Алматы қаласы, Республика даңғылы, 4	(8-7272)716647 ф. 716647
3	Алматы облысының Ішкі саясат басқармасы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 38	(8-7282)247722 ф. 247722
4	Ақмола облысы әкімдігінің Ішкі саясат басқармасы	Көкшетау қаласы, Абай көшесі, 89	(8-7162) ф. 25-20-80
5	Ақтөбе облысының әкімдігі Ішкі саясат басқармасы	Ақтөбе қаласы, Әбілхайырхан даңғылы, 40	(8-7132) 56-26-69 ф. 56-25-26
6	Атырау облысы әкімдігінің Ішкі саясат басқармасы	Атырау қаласы, Әйтеке би, 77	(8-7122) 27-08-96 ф. 27-11-57
7	Шығыс Қазақстан облысы Ішкі саясат басқармасы	Өскемен қаласы, Горький көшесі, 40	(8-7232) 26-42-54 ф. 26-42-54
8	Батыс Қазақстан облысы Ішкі саясат басқармасы	Орал қаласы, Достық даңғылы, 201	(8-7112) 50-02-36 ф. 50-09-46
9	Жамбыл облысы әкімдігі Ішкі саясат басқармасы	Тараз қаласы, Абай көшесі, 125	(8-7262) 43-08-54 ф. 45-76-20
10	Қарағанды облысы Ішкі саясат басқармасы	Қарағанды қаласы, Бульвар Мира, 39	(8-7212) 56-19-80 ф. 56-19-79
11	Қызылорда облысының әкімдігі Ішкі саясат басқармасы	Қызылорда қаласы, Ы.Жақаев көшесі, 76	(8-7242) 26-24-79 ф. 27-73-62
12	Қостанай облысы әкімдігі Ішкі саясат басқармасы	Қостанай қаласы, Әл-Фараби көшесі, 66	(8-7142) 57-51-90 ф. 57-53-53
13	Маңғыстау облысы әкімдігі Ішкі саясат басқармасы	Ақтау қаласы, 14 шағынаудан, 1	(8-7292) 42-66-10 ф.42-13-00
14	Павлодар облысы әкімдігі Ішкі саясат басқармасы	Павлодар қаласы, Жеңіс даңғылы, 15	(8-7182) т.ф. 32-21-03
15	Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігі Ішкі саясат басқармасы	Петропавл қаласы, Конституция көшесі, 53	(8-7152) 46-31-33 ф. 46-31-33
16	Оңтүстік Қазақстан облысы Ішкі саясат басқармасы	Шымкент қаласы, Бейбітшілік көшесі, 3	(8-7252) 56-37-97 ф. 50-08-69

«Облыстардың (республикалық маңызы бар қаланың, астананың аумағында таратылатын шетелдік бұқаралық ақпарат құралдарын есепке қою» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына
2-қосымша

Халыққа қызмет көрсету орталықтарының мекенжайлары

№	Орталықтардың атауы	Орталықтардың мекенжайы	Телефон нөмірлері
1	2	3	4
1.1	Астана қаласының Алматы ауданы: Астана қаласы Алматы ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2	8-7172-32-80-09
1.2	№ 1 филиалы	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, , 25	8-7172-61-85-00
1.3	№ 2 филиалы	Астана қаласы, Абай даңғылы, 53	8-7172-21-10-27
1.4	№ 3 филиалы	Астана қаласы, Железнодорожный ауылы, Ақтас көшесі, 20	8-7172-94-71-79
1.5	Астана қаласының Есіл ауданы: Астана қаласының Есіл ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7	8-7172-50-14-71
1.6	Филиал	Астана қаласы, Қабанбай батыр көшесі, 5/1	8-7172-50-91-95
1.7	Астана қаласының Сарыарқа ауданы: Астана қаласының Сарыарқа ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43	8-7172-32-66-58
1.8	"Тілендиев" филиалы	Астана қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 6А	8-7172-94-99-97
1.9	"Ақжайық" филиалы	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 16/2	8-7172-59-28-21
1.10	"Өндіріс" филиалы	Астана қаласы, Кемеңгерұлы көшесі, 6/1	8-7172-30-40-70
1.11	"Кенесары" филиалы	Астана қаласы, Сарыарқа даңғылы, 12	8-7172-29-79-03
1.12	"Жеңіс" филиалы	Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 34	8-7172-31-70-25
2.1	Алматы қаласының Алмалы ауданы: Алматы қаласы Алмалы ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8-7272-48-17-77
2.2	Алматы қаласының Әуезов ауданы: Алматы қаласының Әуезов ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51	8-7272-47-16-33
2.3	Алматы қаласының Бостандық ауданы: Алматы қаласының Бостандық ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9А	8-7273-96-37-00
2.4	Алматы қаласының Жетісу ауданы: Алматы қаласы Жетісу ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Төле би көшесі, , 155	8-7273-78-46-70

2.5	Алматы қаласының Медеу ауданы: Алматы қаласы Медеу ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44	8-7273-78-09-09
2.6	Алматы қаласының Түркісіб ауданы: Алматы қаласы Түркісіб ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9	8-7272-34-09-74
2.7	Алматы қаласының Алатау ауданы: Алматы қаласы Алатау ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 24	8-7273-95-36-10
3 3.1	Ақмола облысы: Ақмола облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189А	8-7162-40-10-76
3.2	Көкшетау қаласының филиалы	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42	8-7162-25-06-21
3.3	Красный Яр филиалы	Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 47А	8-7162-40-43-27
3.4	Ақкөл аудандық филиалы	Ақкөл кенті, Нұрмағамбетов көшесі, 102	8-716-38-2-218-49
3.5	Аршалы аудандық филиалы	Аршалы кенті, М.Мәметова көшесі, 19	8-716-44-2-10-77
3.6	Атбасар аудандық филиалы	Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11	8-716-49-2-45-94
3.7	Астрахан аудандық филиалы	Астраханка ауылы Әл-Фараби көшесі, 44	8-716-41-2-21-94
3.8	Бұланды аудандық филиалы	Макинск ауылы, Сейфуллин көшесі, 186	8-716-46-2-37-20
3.9	Бурабай аудандық филиалы	Шортанды қаласы, Абылай хан көшесі, 42	8-716-36-4-29-97
3.10	Егіндікөл аудандық филиалы	Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7	8-716-42-2-15-57
3.11	Ерейментау аудандық филиалы	Ерейментау қаласы, Уәлиханов көшесі, 39	8-716-33-2-37-42
3.12	Еңбекшілдер аудандық филиалы	Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2А	8-716-39-2-22-18
3.13	Есіл аудандық филиалы	Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56	8-716-47-2-22-05
3.14	Жарқайың аудандық филиалы	Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104	8-716-48-9-00-35
3.15	Жақсы аудандық филиалы	Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8	8-716-35-2-17-10
3.16	Зеренді аудандық филиалы	Зеренді ауылы, Бейбітшілік көшесі, 52	8-716-32-2-29-43
3.17	Қорғалжын аудандық филиалы	Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44А	8-716-37-2-23-71
3.18	Степногорск қаласының филиалы	Степногорск қаласы, 4 шағын аудан, 7 үй	8-716-45-6-52-03
3.19	Сандықтау аудандық филиалы	Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119	8-716-40-9-26-66

3.20	Целиноград аудандық филиалы	Ақмол кенті, Гагарин көшесі, 16	8-716-51-3-12-30
3.21	Шортанды аудандық филиалы	Шортанды кенті, Безьянная тұйық көшесі, 1	8-716-31-2-17-97
4 4.1	Ақтөбе облысы: Ақтөбе облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8-7132-55-13-55
4.2	Қарғалы ауылындағы филиал	Қарғалы ауылы, Сәтпаев көшесі, 10	8-7132-98-60-05
4.3	Алға филиалы	Алға қаласы, Р.Аимбаев көшесі, 23	8-71337-4-20-79
4.4	Мәртөк филиалы	Мәртөк кенті, Байтұрсынов көшесі, 1Б	8-713-31-22-4-13
4.5	Ырғыз филиалы	Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7	8-713-43-21-8-28; 8-713-43-21-8-92
4.6	Қарғалы филиалы	Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27	8-713-42-23-4-64
4.7	Байғанин филиалы	Қарыуылкелді ауылы, Барақ батыр көшесі, 41А	8-713-45-23-5-86
4.8	Темір филиалы	Шұбарқұдық ауылы, Байғанин көшесі, 15	8-713-46-23-5-83
4.9	Әйтеке би филиалы	Комсомол ауылы Балдырған көшесі, 10	8-713-39-22-3-73
4.10	Мұғалжар филиалы	Қандыағаш қаласы, Жастар шағын ауданы, 47В	8-713-33-30-2-19
4.11	Хромтау филиалы	Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12	8-713-36-26-6-33
4.12	Ембі филиалы	Ембі қаласы, Ж.Тлепбергенов көшесі, 1	8-713-34-23-9-83
4.13	Шалқар филиалы	Шалқар ауданы, Әйтеке би көшесі, 63	8-713-35-23-6-10
4.14	Қобда филиалы	Қобда кенті, Нұрымжанов атындағы тұйық көше, 2	8-713-41-22-1-47
4.15	Ойыл филиалы	Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 69	8-713-32-21-1-81
5 5.1	Алматы облысы: Алматы облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8-7282-21-29-83; 8-7282-24-41-33
5.2	Талдықорған қаласының филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8-7282-40-00-10; 8-7282-24-40-43
5.3	Ақсу аудандық филиалы	Жансүгіров ауылы, Қабанбай батыр көшесі, 20	8-7283-2-14-51
5.4	Алакөл аудандық филиалы	Үшарал ауылы, 8-наурыз көшесі, 63	8-728-33-2-35-44; 8-72833-2-35-48
5.5	Балхаш аудандық филиалы	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 А	8-72773-95-2-22

5.6	Еңбекшіқазақ аудандық филиалы	Есік қаласы, Абай көшесі, 314 А	8-72775-4-54-70; 8-72775-4-00-86
5.7	Ескелді аудандық филиалы	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52	8-72836-3-22-16
5.8	Жамбыл аудандық филиалы	Ұзынағаш ауылы, Мәжитов көшесі, 1	8-72770-2-40-40
5.9	Іле филиалы	Өтеген батыр кенті, Қуат шағын ауданы, Тәуелсіздіктің 10 жылдығы көшесі, н/ж	8-7272-51-74-47 8-7272-51-74-46
5.10	Қарасай филиалы	Қаскелең қаласы, Төле би көшесі, 24	8-7277-12-56-96; 8-7277-12-56-86
5.11	Қаратал филиалы	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22	8-728-3-42-02-07
5.12	Қапшағай ауданының филиалы	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41	8-7277-24-79-62; 8-7277-24-79-61
5.13	Кербұлақ филиалы	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, н/ж	8-72840-3-11-40
5.14	Көксу ауданының филиалы	Балпық би ауылы Измайлов көшесі, 10	8-72838-2-16-19
5.15	Панфилов филиалы	Жаркент қаласы, Головцкий көшесі, н/ж	8-7277-2-20-84
5.16	Райымбек филиалы	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, н/ж	8-7277-2-20-84
5.17	Сарқанд филиалы	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, н/ж	8-72839-2-37-52
5.18	Талғар филиалы	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53	8-72774-2-2-2133
5.19	Текелі филиалы	Текелі ауылы, Октябрьская көшесі, 7	8-72835-2-35-38
5.20	Ұйғыр филиалы	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35	8-72778-2-43-35
6	Атырау облысы:		
6.1	Атырау облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Атырау қаласы, Сәтпаев көшесі, , 23	8-7122-21-34-67
6.2	№ 1 филиал	Атырау қаласы, Баймұханов көшесі, 16 А	8-7122-35-75-05
6.3	№ 2 филиал	Атырау қаласы, Байжігітов көшесі, 80 А	8-7122-24-34-90
6.4	Индер филиалы	Индер кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30	8-71234-2-12-96
6.5	Махамбет филиалы	Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10	8-71236-2-24-96
6.6	Қызылқоға филиалы	Миялы ауылы, Абай көшесі, 1	8-71238-2-20-46
6.7	Жылыой филиалы	Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8	8-71237-5-03-54

6.8	Құрманғазы филиалы	Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 А	8-71233-2-05-13
6.9	Мақат филиалы	Мақат кенті, Центральная көшесі, 2	8-71239-3-22-97
6.10	Исатай филиалы	Аққыстау ауылы, Қазақстан көшесі, 9	8-71231-2-16-70
7 7.1	Шығыс Қазақстан облысы: Шығыс Қазақстан облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37А	8-7232-78-42-36
7.2	№ 1 Өскемен филиалы	Өскемен қаласы, Сәтбаев даңғылы, 20/1	8-7232-60-39-22
7.3	№ 2 Өскемен филиалы	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1	8-7232-55-24-78
7.4	Глубокое филиалы	Глубокое ауылы, Попович көшесі, 22	8-7233-12-23-35
7.5	Зайсан филиалы	Зайсан қаласы, Жангелдин көшесі, 52 А	8-72340-2-67-81
7.6	Зырян филиалы	Зырян қаласы, Стаханов көшесі, 39	8-72335-6-02-39
7.7	Қатон-Қарағай филиалы	Үлкен нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96	8-72341-2-23-60
7.8	Күршім филиалы	Күршім ауылы, Б.Момышұлы көшесі, 77	8-72339-2-19-69
7.9	Риддер филиалы	Риддер қаласы, Семипалатинск көшесі, 12	8-72336-4-62-62
7.10	Тарбағатай филиалы	Ақсуат ауылы, Абылай хан көшесі	8-72346-2-24-96
7.11	Ұлан филиалы	Молодежный кенті, 9-үй	8-72338-27-1-68
7.12	Шемонаиха филиалы	Шемонаиха қаласы, 3 шағынаудан, 12-үй	8-7233-23-410
7.13	Шығыс Қазақстан облысы Семей қаласының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Семей қаласы, 408-ші квартал, 21 үй	8-7222-33-55-93
7.14	Абай филиалы	Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12	8-72252-9-22-64; 8-72252-9-23-39
7.15	Бесқарағай филиалы	Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А	8-72236-9-06-30
7.16	Бородулихин филиалы	Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25	8-72351-2-20-48
7.17	Жарма филиалы	Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98	8-72347-6-54-00; 8-72347-6-55-03
7.18	Курчатов филиалы	Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12	8-72251-2-21-66
7.19	Көкпекті филиалы	Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38	8-723-48-2-11-94

7.20	Семей филиалы	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А	8-7222-52-69-29; 8-7222-52-69-83
7.21	Аягөз филиалы	Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84	8-72237-5-24-32
7.22	Үржар филиалы	Үржар ауылы, Абылай хан көшесі, 116	8-72230-2-19-85; 8-72230-3-34-58
8 8.1	Жамбыл облысы: Жамбыл облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232	8-7262-56-90-01
8.2	Тараз филиалы	Тараз қаласы, К.Қойгелді көшесі, 158 А	8-7262-43-84-15
8.3	№ 1 филиал	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 Б	8-7262-526864
8.4	№ 2 филиал	Тараз қаласы, Талас шағын ауданы, 2-үй	8-7262-26-17-78
8.5	№ 3 филиал	Тараз қаласы, Абай көшесі, 232	8-7262-56-90-04
8.6	Байзақ аудандық филиалы	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33	8-72634-61077
8.7	Жамбыл аудандық филиалы	Асы ауылы, Абай көшесі, 127	8-72635-20078
8.8	Жуалы аудандық филиалы	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49	8-726-42-24-793
8.9	Қордай аудандық филиалы	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215	8-726-33-2-11-99
8.10	Мерке аудандық филиалы	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232	8-72637-2-10-29
8.11	Мойынқұм аудандық филиалы	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215	8-726-44-63-393
8.12	Сарысу аудандық филиалы	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8-726-31-23-029
8.13	Талас аудандық филиалы	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51	8-726-36-21-352
8.14	Т.Рысқұлов аудандық филиалы	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71	8-726-43-21-969; 8-726-43-21-843
8.15	Шу аудандық филиалы	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1	8-726-32-4-425
8.16	Тереңөзек ауылдық филиалы	Тереңөзек ауылы, Жамбыл көшесі, 51	8-72633-31-676
8.17	Гродеков ауылдық филиалы	Гродеково ауылы, Мир көшесі, 88	8-726-33-51-193
9 9.1	Батыс Қазақстан облысы: Батыс Қазақстан облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2	8-7112-28-29-14
9.2	Ақжайық ауданының филиалы	Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2	8-711-36-92-580

9.3	Бөкейорда ауданының филиалы	Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8-711-40-21-847 8-711-40-21-848
9.4	Бөрлі ауданының филиалы	Ақсай қаласы, Железнодорожный көшесі, 121 А	8-711-33-36-775 8-711-33-36-774
9.5	Жаңақала ауданының филиалы	Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63	8-711-4-22-403 8-711-4-21-258
9.6	Жәнібек ауданының филиалы	Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8-711-365-22-425
9.7	Зеленов ауданының филиалы	Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69 Б	8-711-30-23-614 8-711-30-23-615
9.8	Казталов ауданының филиалы	Казталовка ауылы, Лұқманов көшесі, 22	8-711-44-32-204
9.9	Қаратөбе ауданының филиалы	Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8-711-45-31-800
9.10	Сырым ауданының филиалы	Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8-711-34-31-446
9.11	Тасқала ауданының филиалы	Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8-711-39-22-398
9.12	Теректі ауданының филиалы	Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8-711-32-23-378
9.13	Шыңғырлау ауданының филиалы	Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8-711-37-33-311
10 10.1	Қарағанды облысы: Қарағанды облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3	8-72121-436461; 8-7212-43-49-85
10.2	№ 1 филиал	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7	8-7212-41-63-07
10.3	№ 2 филиал	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5	8-7112-77-24-40
10.4	№ 3 филиал	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8	8-7112-45-71-01
10.5	№ 4 филиал	Қарағанды қаласы, 21 шағын аудан, 6-үй	8-7212-53-91-46
10.6	№ 5 филиал	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73	8-7212-93-16-93; 8-7212-93-16- 9 4 ; 8-7212-93-16-86
10.7	Теміртау қаласының № 1 филиалы	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23	8-721-39-8-64-25; 8-721-3-98-69-93
10.8	Теміртау қаласының № 2 филиалы	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128	8-721-3-99-79-98; 8-721-399-79-96; 8-721-3-97-79-78
10.9	Жаңаарқа ауданының филиалы	Атасу кенті, Оспанов көшесі, 40	8-710-30-2-69-09; 8-710-30-2-61-60
10.10	Қарқаралы ауданының филиалы	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21	8-721-46-31-7-03; 8-721-46-31-9-18; 8-721-46-31-5-26

10.11	Нұра филиалы	ауданының		Киевка кенті, Сүлейменов көшесі, 2	8-721-44-2-11-11
10.12	Осакаров № 1 филиалы	ауданының		Осакаровка кенті, Пристационарная көшесі, 128	8-721-49-4-32-62
10.13	Осакаров филиалы	ауданының	№ 2	Молодежный кенті, Абай көшесі, 13	8-721-48-2-22-46
10.14	Ұлытау филиалы	ауданының		Ұлытау кенті, Амангелді көшесі, 29 А	8-710-35-2-13-06
10.15	Шет филиалы	ауданының	№ 1	Ақсу-Аюлы кенті, Жапақов көшесі, 23/1	8-710-31-2-21-88
10.16	Шет филиалы	ауданының	№ 2	Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4	8-710-33-2-83-44
10.17	Жезқазған филиалы	қаласының		Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9	8-7102-73-50-33
10.18	Балхаш филиалы	қаласының		Балхаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 А	8-71036-6-83-37
10.19	Сәтпаев филиалы	қаласының		Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111	8-710-63-4-03-47
10.20	Шахтинск филиалы	қаласының	№ 1	Шахтинск қаласы, А.Құнанбаев даңғылы, 65 Б	8-721-56-5-26-32
10.21	Шахтинск филиалы	қаласының	№ 2	Шахан кенті, 10/16 квартал, 16	8-721-56-3-20-99
10.22	Саран филиалы	қаласының		Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85	8-721-37-5-02-13
10.23	Приозерск филиалы	қаласының		Приозерск қаласы, Балхаш көшесі, 7	8-71039-5-29-12
10.24	Қаражал филиалы	қаласының		Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18	8-710-32-2-70-21
10.25	Абай филиалы	ауданының	№ 1	Абай қаласы, Абай көшесі, 54	8-721-31-4-72-27
10.26	Топар кентіндегі Абай филиалы	ауданының	№ 2	Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3	8-72153-3-04-46
10.27	Ақтоғай филиалы	ауданының	№ 1	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10	8-710-37-2-11-05
10.28	Сарышаған ауданының № 2 филиалы	кентіндегі	Ақтоғай	Сарышаған кенті, Комсомол көшесі, 7	8-710-38-22-3-39
10.29	Бұхар Жырау филиалы	ауданының	№ 1	Ботақара кенті, Қазыбек би көшесі, 49 Б	8-721-54-2-23-71
10.30	Бұхар Жырау филиалы	ауданының	№ 2	Ғ.Мұстафин атындағы кент, Мир көшесі, 24	8-721-38-3-15-62
11.1	Қостанай облысы: Қостанай облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы			Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114	8-7142-53-44-84
11.2	Алтынсарин филиалы			Алтынсарин ауданы, Ленин көшесі, 51	871445-21528 871445-21529
11.3	Арқалық филиалы			Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62	871430-75687 871430-75686

11.4	Амангелді филиалы	Амангелді Майлин көшесі, 27/7	ауылы,	871440-21255 871440-21269
11.5	Әуликөл филиалы	Әуликөл Ленин көшесі, 32	ауылы,	871453-21831 871453-21902 871453-99679
11.6	Денисов филиалы	Денисовка Советская көшесі, 13	кенті,	871434-22031 871434-21402
11.7	Жангелді филиалы	Торғай 8 наурыз көшесі, 37	ауылы,	871439-22005 871439-21585
11.8	Жітіқара филиалы	Жітіқара Ленин көшесі, 108	ауылы,	871435-28283 871435-28200
11.9	Қамысты филиалы	Қамысты Ержанов көшесі, 66	ауылы,	871437-22276 871437-22275
11.10	Қарасу филиалы	Қарасу Комсомольская көшесі, 24	ауылы,	871452-22147 871452-21969
11.11	Қарабалық филиалы	Қарабалық Космонавтар көшесі, 16	ауылы,	871441-32961 871441-32502
11.12	Қостанай филиалы	Қостанай Гашек көшесі, 14	қаласы,	87142-264551 87142-261129
11.13	Қостанай ауданының филиалы	Затобольск Калинин көшесі, 53	кенті,	871455-24315 871455-24316
11.14	Лисаков филиалы	Лисаков 4 шағын аудан, 25 үй	қаласы,	871433-32090 871433-35389
11.15	Мендіқара филиалы	Боровской Королев көшесі, 4 А	ауылы,	871443-22460 871443-21372
11.16	Наурызым филиалы	Қараменді Шақшақ Жәнібек көшесі, 5	кенті,	871454-21053 871454-21015
11.17	№ 1 Рудный филиалы	Рудный Космановтар көшесі, 12	қаласы,	871431-49803 871431-49802
11.18	№ 2 Рудный филиалы	Рудный Корчагин көшесі, 76	қаласы,	871431-90038 871431-98947
11.19	Сарыкөл филиалы	Сарыкөл Ленин көшесі, 104	ауылы,	871451-21321 871451-21209
11.20	Таранов филиалы	Таранов Калинин көшесі, 93	ауылы,	871436-36598 871436-37452
11.21	Ұзынкөл филиалы	Ұзынкөл Абай көшесі, 79	ауылы,	871444-24567 871444-24583
11.22	Федоров филиалы	Федоров Красноармейская көшесі, 56	кенті,	871442-22518 871442-23283
12	Қызылорда облысы:			
12.1	Қызылорда облысының халыққа қызмет көрсету орталығы	Қызылорда қаласы, Мұратбаев көшесі, н/ж		8-7242-23-07-16
12.2	№ 1 филиал	Тасбөгет кенті, Амангелді көшесі, н/ж		8-7242-21-66-11
12.3	№ 2 филиал	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82 а		8-7242-25-60-57

12.4	Арал аудандық филиалы	Арал қаласы, Қарасақал Ерімбет көшесі, н/ж	8-72433-2-50-02
12.5	Қазалы аудандық филиалы	Әйтеке би кенті, Жанқожа батыр, н/ж	8-72438-2-61-27
12.6	Байқоңыр филиалы	Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 А	8-3362-2-7-54-81
12.7	Қармақшы аудандық филиалы	Жосалы кенті, Абай көшесі, н/ж	8-72437-2-11-62
12.8	Жалағаш аудандық филиалы	Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, н/ж	8-72431-3-23-03
12.9	Сырдария аудандық филиалы	Тереңөзек кенті, Аманкелді көшесі, 55 А	8-72436-2-29-00
12.10	Шиелі аудандық филиалы	Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, н/ж	8-72432-4-15-59
12.11	Жаңақорған аудандық филиалы	Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, н/ж	8-72435-2-14-51
13 13.1	Маңғыстау облысы: Маңғыстау облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Ақтау қаласы, 15 шағын ауданы, 67Б/2	8-7292-42-23-12
13.2	Жаңаөзен қалалық филиалы	Жаңаөзен қаласы, Өркен шағынауданы, Оқушылардың шығармашылық үйі ғимараты	8-72934-35072
13.3	Мұнайлы аудандық филиалы	Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8-7292-46-56-83; 8-7292-46-61-89; 8-7292-46-61-42
13.4	Бейнеу аудандық филиалы	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8-72932-2-55-35
13.5	Қаракияң аудандық филиалы	Құрық ауылы, Уалиханов көшесі, 15	8-72937-22-2-10 8-72932-22-1-41
13.6	Қаракияң ауданының Жетібай ауылдық филиалы	Жетібай кенті, Жаңа құрылыс көшесі, 10	8-72937-26-9-33
13.7	Түпқараған аудандық филиалы	Форт-Шевченко қаласы, Маяұлы көшесі, 6-д	8-72938-2-30-38
13.8	Маңғыстау аудандық филиалы	Шетпе ауылы, Центральная көшесі, 15, Қазпошта ғимараты	8-72931-22-0-83 8-72931-22-0-79
14 14.1	Павлодар облысы: Павлодар облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48	8-7182-33-47-35
14.2	Павлодар қаласының № 1 филиалы	Павлодар қаласы, Исиналиев көшесі, 24	8-7182-32-04-67
14.3	Павлодар қаласының филиалы	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204	8-7182-34-59-04
14.4	Екібастұз қаласының филиалы	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 92/2	87187-346211

14.5	Ақсу қаласының филиалы	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10	871837-69060 871837-69177
14.6	Павлодар ауданының филиалы	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10	87182-629229
14.7	Ақтоғай ауданының филиалы	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72	871841-22167
14.8	Баянауыл ауданының филиалы	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49	871840-92361
14.9	Железинка ауданының филиалы	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58	871831-22586 871831-22596
14.10	Шарбақты ауданының филиалы	Шарбақты ауылы, В.Чайко көшесі, 45	871836-23443 871836-23337
14.11	Қашыр аудандық филиалы	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85	871839-21107
14.12	Лебяжье ауданының филиалы	Аққу ауылы, Ташимов көшесі, 114	871839-21107
14.13	Ертіс ауданының филиалы	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14	871832-22911
14.14	Май ауданының филиалы	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13	871838-92144
14.15	Успен ауданының филиалы	Успенка ауылы, Тәуелсіздіктің 10 жылдығы көшесі, 30	871834-91840
15	Солтүстік Қазақстан облысы:		
15.1	Солтүстік Қазақстан облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157	8-7152-33-12-57
15.2	№ 1 филиал	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 72	8-7152-42-70-01
15.3	Айыртау ауданы бойынша филиал	Саумалкөл ауылы, Д.Сыздықов көшесі, 4	8-715-332-01-84
15.4	Ақжар ауданы бойынша филиал	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67	8-715-4-62-21-08
15.5	Аққайың ауданы бойынша филиал	Смирнов ауылы, Еңбек көшесі, 11	8-715-32-2-25-86
15.6	Есіл ауданы бойынша филиал	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6	8-715-43-2-20-03
15.7	Жамбыл ауданы бойынша филиал	Пресновка ауылы, Горький тұйық көшесі, 10 Г	8-715-442-29-16
15.8	Ғ.Мүсрепов ауданы бойынша филиал	Новошим ауылы, Ленин көшесі, 7	8-715-35-2-22-19
15.9	Қызылжар ауданы бойынша филиал	Бескөл ауылы, Институт көшесі, 1 В	8-715-38-2-17-46
15.10	М.Жұмабаев ауданы бойынша филиал	Булаев қаласы, Юбилейная көшесі, 62	8-715-31-2-03-74
15.11	Мамлют ауданы бойынша филиал	Мамлют қаласы, С.Мұқанов көшесі, 11	8-715-41-2-21-48

15.12	Тайынша ауданы бойынша филиал	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208	8-715-36-2-36-03
15.13	Тимирязев ауданы бойынша филиал	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17	8-715-37-2-03-02
15.14	Уәлиханов ауданы бойынша филиал	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80	8-715-42-2-28-11
15.15	Шал ақын ауданы бойынша филиал	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31	8-715-34-2-73-80
16	Оңтүстік Қазақстан облысы:		
16.1	Оңтүстік Қазақстан облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж	8-7252-30-06-79; 8-7252-33-47-50
16.2	№1 филиал	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа, н/ж	8-7252-30-08-38
16.3	№2 филиал	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа, н/ж	8-7252-21-39-71
16.4	№3 филиал	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61	8-7252-30-01-35
16.5	№4 филиал	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8-7252-48-13-38
16.6	№5 филиал	Шымкент қаласы, Республика даңғылы, 15	8-7252-56-49-42
16.7	Арыс қалалық филиалы	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, н /ж	8-72-540-23-118
16.8	Бәйдібек аудандық филиалы	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, н/ж	8-72-548-22-502
16.9	Кентау қалалық филиалы	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10	8-72-536-36-435
16.10	Қазығұрт аудандық филиалы	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/ж	8-72-539-22-950
16.11	Мақтаарал аудандық филиалы	Жетісай ауылы, Жайшыбеков көшесі, н/ж	8-72-534-61-343
16.12	Отырар аудандық филиалы	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, н/ж	8-72-544-21-106
16.13	Ордабасы аудандық филиалы	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, н/ж	8-72-530-22-670
16.14	Түркістан қалалық филиалы	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, н/ж	8-72-533-41679 8-72-533-41630
16.15	Төле би аудандық филиалы	Ленгір қаласы, Төле би көшесі, н/ж	8-72-547-61-123
16.16	Түлкібас аудандық филиалы	Рысқұлов ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 189	8-72-538-52-709
16.17	Сайрам аудандық филиалы	Ақсукент ауылы, Қыстаубаев көшесі, н/ж	8-72-531-77-071 8-72-531-77-072
16.18	Созақ аудандық филиалы	Шолақорған ауылы, Қожанов көшесі, н/ж	8-72-546-43-329

16.19	Сарыағаш аудандық филиалы	Сарыағаш қаласы, Шораұлы көшесі, н/ж	8-72-537-27-021
16.20	Абай ауылдық филиалы	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, н/ж	8-72-532-31-629
16.21	Шардара аудандық филиалы	Шардара қаласы, А. Сандыбаев көшесі, н/ж	8-72-535-21-583

«Облыстардың (республикалық маңызы бар қаланың, астананың аумағында таратылатын шетелдік бұқаралық ақпарат құралдарын есепке қою» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына
3-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштері

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қол жетімділік			
3.1. Қызметті ұсынудың сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электронды форматта қол жеткізуге болатын қызметтер %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2 0 1 1 ж ы л ғ ы 2 2 ш і л д е д е г і

№ 8 4 2 қ а у л ы с ы н а

3-қосымша

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

«Мұрағаттық анықтамалар беру»**мемлекеттік қызмет стандарты 1. Жалпы ережелер**

1. Мемлекеттік қызмет Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесі, 8-үй, 14-кіреберіс, 215-кабинет мекенжайында орналасқан Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігінің Ақпарат және мұрағат комитеті (бұдан әрі – Комитет), тізбесі осы стандарттың 1, 2 және 3-қосымшаларында көрсетілген тізім бойынша облыстардың Астана, Алматы қалаларының жергілікті атқарушы органдары (әрі қарай – ЖАО), «Қазақстан Республикасы Ұлттық мұрағаты» мемлекеттік мекемесі, Орталық мемлекеттік мұрағаттар, облыстардың, қалалардың, аудандардың мемлекеттік мұрағаттары және оның филиалдары (бұдан әрі – Мұрағат), баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – Орталық) арқылы, сондай-ақ «электронды үкімет» порталы: www.egov.kz (бұдан әрі – портал) арқылы көрсетіледі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Ұлттық мұрағат қоры және мұрағаттар туралы» Қазақстан Республикасының 1998 жылғы 22 желтоқсандағы Заңының 15-бабы 5-тармағының негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі мен оған қажетті құжаттар туралы толық ақпарат электронды Үкімет порталында: www.egov.kz, Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігінің (бұдан әрі – ҚР БАМ) интернет-ресурсында: www.mci.gov.kz, ресми ақпарат көздерінде, тізбесі осы стандарттың 1, 2 және 3-қосымшаларында көрсетілген мемлекеттік қызмет көрсету орындарындағы ақпараттық тақталар мен стенділерде орналастырылады.

5. Мемлекеттік қызметтің аяқталу түрі мұрағаттық анықтаманы беру не қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері: Комитетке не ЖАО-на немесе Мұрағатқа өтініш білдірген кезде:
1) мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі мына сәттен:
а) тұтынушы осы Стандарттың 11-тармағында айқындалған тиісті құжаттарды өткізіп, Комитет не ЖАО немесе Мұрағат кеңсесінде құжаттарды тіркеген күнінен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде.

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін екі немесе одан да көп ұйымдардың,

сондай-ақ уақыты бес жылдан астам құжаттарды зерделеу қажет болған жағдайларда Мұрағат басшысы мемлекеттік қызметті көрсету мерзімін күнтізбелік отыз күннен аспайтын мерзімге ұзартуы мүмкін, бұл туралы құжаттар тіркелген күнінен бастап күнтізбелік үш күн ішінде тұтынушыға хабарланады. Жекелеген жағдайларда мұрағат басшылығы орындалу мерзімін 6 айға дейін ұзартуы мүмкін, бұл туралы шешім қабылданған күнінен бастап күнтізбелік үш күн ішінде тиісті себептері көрсетіліп тұтынушыға хабарланады;

б) мемлекеттік қызметті алу үшін өтініш тіркелген сәттен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде .

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін екі немесе одан да көп ұйымдардың, сондай-ақ уақыты бес жылдан астам құжаттарды зерделеу қажет болған жағдайларда Мұрағат басшысы мемлекеттік қызметті көрсету мерзімін күнтізбелік отыз күннен аспайтын мерзімге ұзартуы мүмкін, бұл туралы құжаттар тіркелген күнінен бастап күнтізбелік үш күн ішінде тұтынушыға хабарланады. Жекелеген жағдайларда мұрағат басшылығы орындалу мерзімін 6 айға дейін ұзартуы мүмкін, бұл туралы шешім қабылданған күнінен бастап күнтізбелік үш күн ішінде тиісті себептері көрсетіліп тұтынушыға хабарланады;

в) мемлекеттік қызметті алу үшін портал арқылы электрондық сұраныс бергеннен – күнтізбелік он бес күн ішінде .

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін екі немесе одан да көп ұйымдардың, сондай-ақ уақыты бес жылдан астам құжаттарды зерделеу қажет болған жағдайларда Мұрағат басшысы мемлекеттік қызметті көрсету мерзімін күнтізбелік отыз күннен аспайтын мерзімге ұзартуы мүмкін, бұл туралы құжаттар тіркелген күнінен бастап күнтізбелік үш күн ішінде тұтынушыға хабарланады. Жекелеген жағдайларда мұрағат басшылығы орындалу мерзімін 6 айға дейін ұзартуы мүмкін, бұл туралы шешім қабылданған күнінен бастап күнтізбелік үш күн ішінде тиісті себептері көрсетіліп тұтынушыға хабарланады;

2) өтініш беруші өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 15 минут;

3) өтініш беруші өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 15 минут;

Орталыққа өтініш білдірген кезде:

1) мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі мына сәттен:

а) Мұрағатқа Орталық құжаттарды жіберген сәттен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде ;

мемлекеттік қызметті көрсету үшін екі немесе одан да көп ұйымдардың, сондай-ақ уақыты бес жылдан астам құжаттарды зерделеу қажет болған жағдайларда Мұрағат басшысы мемлекеттік қызметті көрсету мерзімін күнтізбелік отыз күннен аспайтын мерзімге ұзартуы мүмкін, бұл туралы

құжаттар тіркелген күнінен бастап күнтізбелік үш күн ішінде Орталыққа хабарланады. Жекелеген жағдайларда мұрағат басшылығы орындалу мерзімін 6 айға дейін ұзартуы мүмкін, бұл туралы шешім қабылданған күнінен бастап күнтізбелік үш күн ішінде тиісті себептері көрсетіліп Орталыққа хабарланады. Орталық өз кезегінде Мұрағат шешімін алған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде тұтынушыға хабарланады;

2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 30 минут;

3) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 15 минут.

8. Әлеуметтік-құқықтық сұраныстар бойынша мемлекеттік қызмет ақысыз болады.

9. Мемлекеттік қызмет:

1) Комитетке немесе ЖАО-ға өтініш білдірген кезде: демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын. Құжаттарды қабылдау сағат 9.00-ден 18.00-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін. Қабылдау кезекке тұру тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады;

2) Мұрағатқа өтініш білдірген кезде: демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын. Құжаттарды қабылдау сағат 9.00-ден 18.00-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ға дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезекке тұру тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады;

3) портал арқылы өтініш білдірген кезде электронды сұраныстарды өңдеу өтініш білдірген жердің жұмыс кестесі бойынша жүзеге асырылады;

4) Орталыққа өтініш білдірген кезде: демалыс және мереке күндерін қоспағанда, аптасына алты күн, оның сағат 9-00-ден 20-00-ге дейін үзіліссіз жұмыс істеуін қамтамасыз ететін, филиалдар мен өкілдіктер үшін сағат 9-00-ден 19-00-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін жұмыс кестесі белгіленеді. Қабылдау «электронды» кезек тәртібімен, алдынала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Комитет, ЖАО және Мұрағат ғимараттарында құқықтық тәртіпті қорғау үшін үй-жайда тәулік бойы күзет бекеті, өртке қарсы сигнализация және басқа қауіпсіздік шаралары бар. Дене мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін жағдай көзделген, сондай-ақ қажетті құжаттардың тізбесі бар стендтермен жарақтандырылған.

Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Орталық ғимаратында да көрсетіледі, мұнда дене мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдай көзделген. Залда анықтама бюросы, тосып

отыратын креслолар, толтырылған бланк үлгілері бар ақпараттық стенділер орналастырылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Тұтынушы мемлекеттік қызметті алу үшін мыналарды ұсынады:

Комитетке не ЖАО-ға немесе Мұрағатқа өтініш білдірген кезде:

- 1) расталуы қажет мәліметтер көрсетілген өтінішті;
- 2) тұтынушы жеке өзі келгенде тұтынушының жеке басын куәландыратын құжат немесе өзге тұлғаның нотариалды куәландырылмаған жазбаша сенімхаты;

Тұтынушы портал арқылы өтініш білдірген жағдайда электронды сұранысты жіберген адамның электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылады;

Орталыққа өтініш білдірген кезде:

- 1) расталуы қажет мәліметтер көрсетілген өтінішті (хатты);
- 2) тұтынушы жеке өзі келгенде тұтынушының жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасы және көшірмесі немесе өзге тұлғаның берілген нотариалды куәландырылмаған жазбаша сенімхаты;

Құжаттар пакетін қабылдаған кезде Орталық қызметкері көшірмелерді түпнұсқамен сәйкестігін тексеріп, түпнұсқаны тұтынушыға қайтарады.

Қажет болған жағдайда тұтынушы өтінішке (хатқа, электрондық сұранысқа) тиісті құжаттар мен материалдарды не олардың көшірмелерін қоса береді.

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін бланкілерді толтыру талап етілмейді, өтініштер еркін нысан бойынша қабылданады. Өтініште тұтынушының аты, әкесінің аты, тегі, оның туған жылы, орны, тұрғылықты жері, азаматтығы, сондай-ақ сауалды орындауға қажетті құжаттарды іздестіруге мүмкіндік беретін мәліметтер көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметті портал арқылы алу үшін электронды сұраныс нысанын толықтырады.

Орталықта мемлекеттік қызмет көрсету туралы өтініштердің бланкілері күту залындағы арнайы тағанда орналастырылады не Орталықтың консультанттарында болады.

13. Мемлекеттік қызметті Комитет арқылы алу үшін құжаттар мына мекенжайға тіркеуге беріледі: Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесі, 8-үй, 14-кіреберіс, 215-кабинет, телефон: (7172) 74-05-29.

Мемлекеттік қызметті ЖАО немесе Мұрағат арқылы алу үшін осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар, тізбесі осы стандарттың 1, 2-қосымшаларында көрсетілген Мұрағаттарға, ЖАО-ға тапсырылады.

Электрондық сұранысты қабылдау www.egov.kz порталында «Электрондық қызметтер» бетбелгісінде жүргізіледі.

Орталықта құжаттарды қабылдау «терезелер» арқылы жүзеге асырылады, онда «терезелердің» мақсаттары және орындайтын функциялары туралы ақпарат орналастырылады, сондай-ақ Орталық инспекторының аты, әкесінің аты, тегі және лауазымы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы стандарттың 3-қосымшасында көрсетілген.

14. Тұтынушының мемлекеттік қызметті алғанын Комитеттің, ЖАО-ның, Мұрағаттың осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды қабылдап алғанын көрсете отырып, қызмет алуға ұсынылған құжаттарды тіркеу кітабына (журналына) тіркеуі растайды.

Портал арқылы өтініш берілген кезде тұтынушының электронды жәшігіне немесе порталдағы жеке кабинетіне тұтынушының мемлекеттік қызметті алған күнін көрсете отырып, мемлекеттік қызмет көрсету үшін өтініштің қабылданғаны туралы хабарлама есеп жолданады.

Құжаттарды Орталық арқылы қабылдаған жағдайда тұтынушыға:

- 1) сұраудың нөмірі мен қабылданған күні;
- 2) сұратылған мемлекеттік қызмет түрі;
- 3) қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;
- 4) құжаттарды беру күні (уақыты) мен орны;

5) Орталықтың құжаттарды ресімдеуге арналған өтінішті қабылдаған инспекторының аты, әкесінің аты, тегі көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхат беріледі.

15. Комитет, ЖАО, Мұрағат мұрағаттық анықтаманы тұтынушыға жеке өзі келгенде не нотариалды куәландырмай жазбаша сенімхат арқылы басқа тұлғаға береді, портал арқылы не пошта арқылы немесе Орталыққа жібереді.

Тұтынушыға дайын құжаттарды беруді осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетілген мекенжайлар бойынша Мұрағаттар жүргізеді.

Орталықта тұтынушыға дайын құжаттарды беруді Орталық инспекторы қолхаттың негізінде онда көрсетілген мерзімде «терезелер» арқылы жүзеге асырады.

16. Тұтынушының осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың біреуін ұсынбауы мемлекеттік қызмет көрсетуді тоқтата тұруға негіз болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартуға сұранысты орындау үшін қажетті мәліметтердің болмауы негіз болады.

Құжаттар дұрыс рәсімделмегенде немесе бөтен тұлғалар өтініш білдіргенде, сондай-ақ құжаттар түпнұсқа болмаған жағдайда құжаттар пакетін алған күннен бастап Мұрағат үш жұмыс күні ішінде бас тарту себептерін жазбаша негіздей отырып тұтынушыға немесе Орталыққа жібереді.

Орталық құжаттар пакетін алған соң тұтынушыға бір жұмыс күні ішінде

хабарлайды және Мұрағаттың қызмет көрсетуден бас тарту себебі туралы жазбаша негіздемесін береді.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Мұрағат және Орталық қызметтерді тұтынушыға қатысты мынадай қағидаттарды басшылыққа алады:

- 1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
- 2) қызметтік борышты орындау кезінде заңдылықты сақтау;
- 3) с ы п а й ы л ы қ ;
- 4) түпкілікті әрі толық ақпарат ұсыну;
- 5) жеке және заңды тұлғалардың құжаттарын сақтау және құпиялылығы.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету жұмысының нәтижелері осы стандарттың 4-қосымшасына сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен ө л ш е н е д і .

19. Мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапасы және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәні жыл сайын Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Мұрағаттың уәкілетті лауазымды тұлғаларының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін Комитеттің Мұрағаттар мен құжаттама басқармасының бастығы мына мекенжай бойынша түсіндіреді және шағым жазуға жәрдемдеседі: Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесі, 8-үй, 14-кіреберіс, 462-бөлме, телефон: (7172) 74-05-31; сондай-ақ, осы стандарттың 1 және 2-қосымшаларында мекенжайлары көрсетілген облыстардың, Астана, Алматы қалаларының мұрағаттар мен құжаттама басқармаларының басшылары мен мұрағат директорлары түсіндіреді.

Орталық инспекторының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым беру тәртібін түсіндіру және шағым дайындауға жәрдемдесу үшін тұтынушы осы стандарттың 3-қосымшасында көрсетілген мекенжайлар бойынша Орталық басшысына ш а ғ ы м д а н а д ы .

Орталық инспекторының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым беру тәртібі туралы ақпаратты Орталықтың ақпараттық-анықтамалық қызметінің телефоны бойынша алуға болады: 58-00-58.

21. Қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайда Қазақстан

Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігі басшылығының атына шағым мына мекенжай бойынша беріледі: Астана қаласы, Орынбор көшесі 8, 14-кіреберіс, 225-кабинет, телефон: (7172) 74-01-21, интернет-ресурс: www.mci.gov.kz, жұмыс күндері сағат 9-00-ден бастап, 18-00-ге дейін демалыс және мереке күндерін қоспағанда күн сайын, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін.

22. Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда Комитет төрағасының атына шағым беріледі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда күн сайын, жұмыс күндері сағат 9-00-ден бастап, 18-00-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, мына мекенжай бойынша: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі 8-үй, 14-кіреберіс, 231-бөлме, Комитет төрағасының қабылдау бөлмесінің телефоны: (7172) 74-02-51, интернет-ресурс: www.mci.gov.kz, сондай-ақ тізбесі осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген мекенжайлар бойынша ЖАО басшыларына немесе Мұрағат директорына, осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетілген мекенжайлар бойынша Орталық басшысына шағым беріледі.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда тұтынушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа шағымдануға құқылы.

24. Шағым еркін нысанда ресімделеді. Өтінуші өз шағымында міндетті түрде мыналарды көрсетеді:

- 1) тегі, аты, әкесінің аты;
- 2) жауап жіберілетін пошталық мекенжайы;
- 3) шағымның мәнісін баяндау;
- 4) жеке қолы және уақыты.

Қажет болған жағдайда өтінуші өз дәлелдерін растайтын құжаттар мен материалдарды немесе оның көшірмелерін жазбаша шағымға қоса береді.

25. Шағымды қабылдағанын растайтын құжат шағымның екінші данасы, болмаса шағымның көшірмесіне шағымды қабылдаушы тұлғаның ұсынылған шағымға жауап алу мерзімі мен орнын және шағымның қаралу жайы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері жазылып беріледі.

26. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігінің интернет-ресурсынан алуға болады: www.mci.gov.kz.

«Мұрағаттық анықтамалар беру»
мемлекеттік қызмет стандартына
1-қосымша

Облыстардың, Астана, Алматы қалаларының жергілікті артқарушы органдарының тізімі

--	--	--	--

Р/с №	Жергілікті атқарушы органның атауы	Жергілікті атқарушы органның мекенжайы	Телефон нөмірі
1	Алматы қаласының тілдерді дамыту, мұрағаттар және құжаттама басқармасы	Алматы қаласы, Алтынсарин даңғылы, 23	8 (727) 239-58-91
2	Астана қаласының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7а	8 (7172) 796194
3	Алматы облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 112	8 (727) 279-69-83
4	Ақмола облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Көкшетау қаласы, Красная көшесі, 23	8 (7162) 26-54-89
5	Ақтөбе облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Ақтөбе қаласы, Ағайынды Жұбановтар көшесі, 255	8 (713 2) 54-79-73
6	Атырау облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Атырау қаласы, Гагарин көшесі, 7 А	8 (712 2) 27-12-58
7	Шығыс Қазақстан облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Өскемен қаласы, Пермитин көшесі, 23	(723 2) 26-48-47
8	Жамбыл облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Тараз қаласы, Бөлтірік шешен көшесі, 1 б	8 (726 2) 45-32-75
9	Батыс Қазақстан облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Орал қаласы, Қ. Аманжолов көшесі, 85	8 (711 2) 51-06-34
10	Қарағанды облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Қарағанды қаласы, Бейбітшілік бульвары, 30	8 (721 2) 56-91-08
11	Қостанай облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Қостанай қаласы Таран көшесі, 82	8 (714 2) 54-29-71
12	Қызылорда облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Қызылорда қаласы, Ы. Жақаев көшесі, 76	8 (724 2) 27-23-50
13	Маңғыстау облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Ақтау қаласы, 24 шағын аудан	8 (729 2) 60-51-79
14	Павлодар облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Павлодар қаласы, Ж. Бектұров көшесі, 62/1	8 (718 2) 32-58-78
15	Солтүстік Қазақстан облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Петропавл қаласы, Интернациональная көшесі, 1	8 (715 2) 49-20-50

16	Оңтүстік Қазақстан облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Шымкент қаласы, Байтұрсынов көшесі, 20	8 (725 2) 21-29-38
----	--	--	--------------------

«Мұрағаттық анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына 2-қосымша

Мемлекеттік мұрағаттардың мекенжайы

Р/с №	Мұрағаттардың атауы	Мұрағаттардың мекенжайы	Телефон нөмірі
1	2	3	4
1	Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігі Ақпарат және мұрағат комитетінің Ұлттық мұрағаты	Астана қаласы, Нұржол жележолы, 12	8 (7172) 44-62-80
2	Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігі Ақпарат және мұрағат комитетінің Орталық мемлекеттік мұрағаты	Алматы қаласы, Абай даңғылы, 39	8 (727) 267-14-62
3	Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігі Ақпарат және мұрағат комитетінің Орталық ғылыми-техникалық құжаттама мемлекеттік мұрағаты	Алматы қаласы, Абай даңғылы, 39	8 (727) 267-14-67
4	Астана қаласының мемлекеттік мұрағаты	Астана қаласы, Әуезов көшесі, 3	8 (7172) 21-43-19
5	Алматы қаласы:		
5.1	Алматы қаласының Орталық мемлекеттік мұрағаты	Алматы қаласы, 12-шағын аудан, 11а	8 (727) 221-38-36
5.2	Алмалы аудандық мұрағаты	Алматы қаласы, Абылай хан даңғылы, 74а	8 (727) 272-70-33
5.3	Әуезов аудандық мұрағаты	Алматы қаласы, Ақбұлақ ауылы Шорманов көшесі, 1	8 (727) 270-82-45
5.4	Бостандық аудандық мұрағаты	Алматы қаласы, Бабаев көшесі, 33	8 (727) 248-67-35
5.5	Жетісу аудандық мұрағаты	Алматы қаласы, Қожамқұлов көшесі, 77	8 (727) 279-19-54
5.6	Медеу аудандық мұрағаты	Алматы қаласы, Жібек жолы даңғылы, 54	8 (727) 273-06-89
5.7	Түрксіб аудандық мұрағаты	Алматы қаласы, Шолохов көшесі, 14	8 (727) 236-16-09
6	Ақмола облысы:		
6.1	Ақмола облысының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Көкшетау қаласы, Красная көшесі, 23	8 (7162) 31-56-71

6.2	Көкшетау қаласының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Көкшетау қаласы, Темірбеков көшесі, 55	8 (7162) 25-78-22
6.3	Атбасар қаласының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Атбасар қаласы, Жеңіс көшесі, 72	8(716-43) 4-05-25
6.4	Степногорск қаласының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Степногорск қаласы, 2-шағын аудан, № 3 ғимарат	8 (716-45) 6-11-72
6.5	Ақкөл ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Ақкөл қаласы, Нұрмағанбетов көшесі, 100	8 (716-38) 2-08-92
6.6	Аршалы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Аршалы кенті, Комсомол көшесі, 30	8(716-44) 2-15-66
6.7	Астрахан ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Астраханка ауылы Алтынсарин көшесі, 65	8 (716-41) 2-33-55
6.8	Атбасар ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Мариновка ауылы Ленин көшесі, 37	8 (716-43) 5-11-09
6.9	Бұланды ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Макинск қаласы, Клубная көшесі, 1	8 (716-46) 2-24-58
6.10	Егіндікөл ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Егіндікөл ауылы Пушкин көшесі, 1	8(716-42) 2-14-13
6.11	Еңбекшілдер ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Степняк қаласы, Ленин көшесі, 93	8 (716-39) 2-11-03
6.12	Ерейментау ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Ерейментау қаласы, Кенесары көшесі, 87	8 (716-33) 2-10-71
6.13	Есіл ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Есіл қаласы, Әуезов көшесі, 2а	8 (716-47) 2-19-61
6.14	Жақсы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Жақсы ауылы, Молдағұлова көшесі, 5	8 (716-35) 2-15-00
6.15	Жарқайың ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 102	8 (716-48) 9-10-07
6.16	Зеренді ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 64	8 (716-32) 2-13-43
6.17	Қорғалжын ауданының мемлекеттік мұрағаты		8 (716-37) 2-12-87

		Ақмола облысы, Қорғалжын ауылы, Ленин көшесі, 14	
6.18	Сандықтау ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Балкашино ауылы, Ленин көшесі, 119	8 (716-40) 9-27-22
6.19	Целиноград ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 2	8 (716-51) 3-11-82
6.20	Шортанды ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Шортанды кенті Лермонтов көшесі, 17	8 (716-31) 2-18-66
6.21	Бурабай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Щучинск қаласы, Луначарский көшесі, 90	8 (716-36) 4-59-24
7	Ақтөбе облысы		
7.1	Ақтөбе облысының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе қаласы, Ағайынды Жұбановтар көшесі, 255	8 (7132) 57-08-50
7.2	Ақтөбе облысының мемлекеттік мұрағатының Шалқар филиалы	Ақтөбе облысы, Шалқар қаласы, Таушанов көшесі, 2	8 (713-35) 2-74-07
7.3	Ақтөбе облысының мемлекеттік мұрағатының Қобда филиалы	Ақтөбе облысы, Қобда кенті, Астана көшесі, 44	8 (713-41) 2-13-97
7.4	Алға ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Алға қаласы, 4-шағын аудан, 3-үй	8 (713-37) 3-13-74
7.5	Әйтеке-би ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Комсомол кенті, Балдырған көшесі, 7	8 (713-39) 2-15-21
7.6	Байғанин ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Байғанин ауылы, Д. Қонаев көшесі, 35	8 (713-45) 2-30-57
7.7	Ырғыз ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Ырғыз ауылы, А. Жангелдин көшесі, 27	8 (713-43) 2-17-88
7.8	Қарғалы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Батамша кенті, Цибульчик көшесі, 4	8 (713-42) 2-24-96
7.9	Мәртөк ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Мәртөк кенті, Ленин көшесі, 92	8 (713-31) 2-10-72
7.10	Мұғалжар ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Қандыағаш станциясы Гагарин көшесі, 6	8 (713-33) 3-62-06

7.11	Темір ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Шұбарқұдық кенті, Желтоқсан көшесі, 3	8 (713-46) 2-25-33
7.12	Ойыл ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Ойыл кенті, Құрманов көшесі, 78	8 (713-32) 2-10-52
7.13	Хромтау ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Хромтау қаласы, Молдағұлова көшесі, 7	8 (713-36) 2-17-89
8	Алматы облысы		
8.1	Алматы облысының мемлекеттік мұрағаты	Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 112	8 (727) 278-00-23
8.2	Талдықорған мемлекеттік мұрағаты	Талдықорған қаласы, «Самал» ықшам ауданы, 10	8 (728-22) 5-45-20
8.3	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Қапшағай филиалы	Алматы облысы, Қапшағай қаласы, Жамбыл көшесі, 13	8 (727-72) 4-22-54
8.4	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Ұзынағаш филиалы	Алматы облысы, Жамбыл ауданы, Ұзынағаш ауылы, Х. Мәжитұлы көшесі, 3	8 (727-70) 2-25-30
8.5	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Ұйғыр филиалы	Алматы облысы, Ұйғыр ауданы, Шонжы ауылы, Ескендір көшесі, 74	8 (727-78) 2-10-53
8.6	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Балхаш филиалы	Алматы облысы, Балхаш ауданы, Бақанас ауылы, Д. Қонаев көшесі, 75	8 (727-73) 9-53-42
8.7	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Талғар филиалы	Алматы облысы, Талғар ауданы, Талғар қаласы, Т. Бокин көшесі, 30	8 (727-2) 95-69-06
8.8	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Райымбек филиалы	Алматы облысы, Райымбек ауданы, Кеген ауылы Атханұлы көшесі, 5а	8 (727-77) 2-19-89
8.9	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Еңбекшіқазақ филиалы	Алматы облысы, Еңбекшіқазақ ауданы, Есік қаласы, 2-шағын аудан, 16-үй	8 (727-75) 4-06-62
8.10	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Ақсу филиалы	Алматы облысы, Ақсу ауданы, Жансүгіров кенті, Тәуелсіздік көшесі, 61	8 (728-32) 2-11-08
8.11	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Үшарал филиалы	Алматы облысы, Алакөл ауданы, Қабанбай ауылы Абылай хан көшесі, 267	8 (728-37) 4-17-98

8.12	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Панфилов филиалы	Алматы облысы, Панфилов ауданы, Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, 131	8 (728-31) 5-12-60
8.13	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Қаратал филиалы	Алматы облысы, Қаратал ауданы, Үштөбе қаласы, Рысқұлов көшесі, 37	8 (728-34) 2-18-90
8.14	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Сарқан филиалы	Алматы облысы, Сарқан ауданы, Сарқан қаласы, Пушкин көшесі, 12	8 (728-39) 2-25-06
8.15	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Текелі филиалы	Алматы облысы, Текелі қаласы, Қазақстан көшесі, 18	8 (728-35) 4-33-48
8.16	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Кербұлақ филиалы	Алматы облысы, Кербұлақ ауданы, Сарыөзек кенті, Мәметова көшесі, 6	8 (728-40) 3-21-94
8.17	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Іле филиалы	Алматы облысы, Іле ауданы, Чапаев ауылы 3-шағын аудан	8 (727-52) 2-30-49
8.18	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының жеке құрам бойынша Талдықорған филиалы	Талдықорған қаласы, 18-Молодежный шағын ауданы	8 (728-22) 5-52-41
9	Атырау облысы		
9.1.	Атырау облысының мемлекеттік мұрағаты	Атырау қаласы, Ж. Досмұханбетов көшесі, 21	8 (7122) 32-21-41
9.2	Атырау қаласының мемлекеттік мұрағаты	Атырау қаласы, Махамбет көшесі, 116а	8 (7122) 32-37-42
9.3	Жылыой аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Кұлсары қаласы, 8-учаске	8 (712-37) 5-66-41
9.4	Индер аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Индер ауданы, Қонаев көшесі, 18	8 (712-34) 2-09-92
9.5	Исатай аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Аққыстау кенті, Е. Есжанұлы көшесі, 24	8 (712-31) 2-05-37
9.6	Мақат аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Доссор кенті, «Мұнайшы» шағын ауданы, 48-үй	8 (712-35) 2-14-35
9.7	Махамбет аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Махамбет ауылы Абай көшесі, 5	8 (712-36) 2-11-66

9.8	Қызылқоға аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Миялы ауданы Қарабалин көшесі, 28	8 (712-38) 2-16-90
9.9	Құрманғазы аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Ганюшкино ауылы М. Гилаев көшесі, 38	8 (712-33) 2-07-53
10	Шығыс Қазақстан облысы: Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты	Өскемен қаласы, Головкин көшесі , 26/1	8 (7232) 25-26-60
10.1			
10.2	Шығыс Қазақстан облысының қазіргі заман тарихы құжаттамасы орталығы	Семей қаласы, Абай көшесі, 84	8 (72225) 2-22-63
10.3	Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағатының Аягөз филиалы	Шығыс Қазақстан облысы, Аягөз қаласы, Уәлиханов көшесі, 32	8 (722-37) 3-30-78
10.4	Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты Жарма филиалы	Шығыс Қазақстан облысы, Георгиевка ауылы, Мұсұлманқұлов көшесі, 42	8 (723-47) 6-55-69
10.5	Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты Зайсан филиалы	Шығыс Қазақстан облысы, Зайсан қаласы, Жангельдин көшесі, 25	8 (723-40) 2-14-76
10.6	Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты Зырян филиалы	Шығыс Қазақстан облысы, Зырян қаласы, Горький көшесі, 33	8 (723-35) 4-19-02
10.7	Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты Лениногор филиалы	Шығыс Қазақстан облысы, Риддер қаласы, Фрунзе көшесі, 44	8 (723-36) 2-22-64
10.8	Абай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Қарауыл селосы, Құтжанов көшесі, 1	8 (722-52) 9-13-34
10.9	Бесқарағай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Б. Владимировка селосы, Сейфуллин көшесі, 139	8 (722-36) 9-07-11
10.10	Бородулиха ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Бородулиха селосы, Молодежная көшесі, 25	8 (723-51) 2-14-58
10.11	Глубокое ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Глубокое ауылы, Пирогов көшесі, 6	8 (723-31) 2-28-78
10.12	Қатон-Қарағай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Үлкен нарынское ауылы, Огнев көшесі, 40	8 (723-41) 2-15-99

10.13	Көкпекті ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Көкпекті ауылы, Фахрутдинов көшесі, 44а	8 (723-48) 2-14-62
10.14	Күршім ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Күршім ауылы, Момышұлы көшесі, 118	8 (723-39) 3-31-04
10.15	Тарбағатай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Ақжар ауылы, Дәулетбай көшесі, 45,	8 (723-44) 2-14-68
10.16	Ұлан ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Молодежное селосы	8 (723-38) 2-74-15
10.17	Үржар ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Үржар ауылы, Қабанбай батыр көшесі, 59	8 (722-30) 2-25-96
10.18	Шемонаиха ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Шемонаиха ауылы, Жуков көшесі , 2	8 (72332) 31-7-58
11.1	Жамбыл облысы		
11.1	Жамбыл облысының мемлекеттік мұрағаты	Тараз қаласы, Абай көшесі, 125а	8 (726-2) 45-32-50
11.2	Жамбыл облыстық мемлекеттік мұрағатының Қаратау филиалы	Жамбыл облысы, Қаратау қаласы, Токтаров көшесі, 9а	8 (726-44) 6-13-65
11.3	Байзақ ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Сарыкемер ауылы, Қонаев көшесі, 137	8 (726-37) 2-17-59
11.4	Қордай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 209	8 (726-36) 2-23-29
11.5	Мойынқұм ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Мойынқұм ауылы, Көшенев көшесі, 10	8 (726-42) 2-41-75
11.6	Шу ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Шу қаласы, Абылайхан көшесі, 10	8 (726-43) 2-16-63
11.7	Меркі ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Меркі ауылы, Исмаилов көшесі, 191	8 (726-32) 2-13-72
11.8	Т.Рысқұлов ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 59	8 (726-31) 2-23-75
11.9	Жуалы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Б. Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49	8 (726-35) 2-17-74

11.10	Жамбыл ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Аса ауылы, Абай көшесі, 127	8 (726-33) 2-14-70
11.11	Сарысу ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Саудақент ауылы, Абдаров көшесі, 35	8 (726-39) 2-13-44
12.1	Батыс Қазақстан облысы: Батыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты	Орал қаласы, Қ. Аманжолов көшесі, 85	8 (7112) 51-47-13
12.2	Батыс Қазақстан облыстық мемлекеттік мұрағатының Жалпақтал филиалы	Батыс Қазақстан облысы, Жалпақтал ауылы, Меңдалиев көшесі, 45	8 (711-38) 2-12-08
12.3	Батыс Қазақстан облыстық мемлекеттік мұрағатының Сырым филиалы	Батыс Қазақстан облысы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 10	8 (711-34) 2-15-75
12.4	Ақжайық аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Чапаев ауылы, Қазақстан көшесі, 65	8 (711-36) 9-13-06
12.5	Бөкейорда аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Сайқын ауылы, Т. Жароков көшесі, 5	8 (711-40) 2-15-33
12.6	Бөрлі аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Ақсай қаласы, Советская көшесі, 99	8 (711-33) 2-11-70
12.7	Жанақала аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Жанақала ауылы, Достық көшесі, 44	8 (711-41) 2-18-25
12.8	Жәнібек аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауылы, Тәуелсіздік көшесі, 32	8 (711-35) 2-12-95
12.9	Зеленов аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Переметное ауылы, Жеңіс көшесі, 24	8 (711-30) 2-28-95
12.10	Қазталов аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Қазталов ауылы, Шарафутдинов көшесі, 22	8 (711-44) 3-12-81
12.11	Қаратөбе аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8 (711-45) 3-16-50
12.12	Тасқала аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 19	8 (711-39) 2-15-66
12.13	Теректі аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 18	8 (711-32) 2-18-92

12.14	Шыңғырлау аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8 (711-37) 3-41-16
13	Қарағанды облысы:		
13.1	Қарағанды облыстық мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 6	8 (7212) 43-28-24
13.2	Облмеммұрағаттың көмір саласының жеке құрамы бойынша филиалы	Қарағанды қаласы, Гончарная көшесі, 13	8 (7212) 77-38-06
13.3	Ғылыми-техникалық құжаттамалар бойынша Қарағанды облысының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды қаласы, Коцюбинский көшесі, 17	8 (7212) 44-03-15
13.4	Абай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Абай қаласы, Курчатов көшесі, 45	8 (721-31) 4-47-40
13.5	Ақтоғай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 16	8 (710-37) 2-17-98
13.6	Бұқар Жырау ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Бұхар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылайхан көш.,38	8 (721-54) 2-17-34
13.7	Балхаш қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Балхаш қаласы, Қазбекова көшесі, 23	8 (710-30) 6-70-98
13.8	Жаңаарқа ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, Тәуелсіздік көшесі, 7	8 (710-30) 2-71-02
13.9	Жезқазған қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Титов көшесі, 22	8 (710-27) 2-31-23
13.10	Қарағанды қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды қаласы, Бакинский көшесі, 41	8 (7212) 51-22-38
13.11	Қаражал қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сайдалы-Сары-Тоқа көшесі, 1	8 (710-32) 2-68-63
13.12	Қарқаралы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Қарқаралы қаласы, Әуезов көшесі, 19	8 (721-46) 3-10-46
13.13	Нұра ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Сүлейменов көшесі, 2	8 (721-44) 2-27-61
13.14	Осакаров ауданының мемлекеттік мұрағаты		8 (721-49) 4-19-69

		Қарағанды облысы, Осакаров кенті, Гагарин көшесі, 22	
13.15	Приозерск қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7	8 (710-39) 5-36-50
13.16	Сәтпаев қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Сәтпаев қаласы, Академик Қаныш Сатпаев даңғылы, 111	8 (710-63) 3-74-36
13.17	Саран қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Саран қаласы, 2-шағын аудан, 156-үй	8 (721-37) 3-12-43
13.18	Теміртау қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Комсомольская көшесі, 89	8 (721-39) 5-10-36
13.19	Ұлытау ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Ұлытау ауылы, Абай көшесі, 23	8 (710-35) 2-11-34
13.20	Шахтинск қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Қазақстан көшесі, 101	8 (721-56) 5-53-67
13.21	Шет ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Ақсу-Аюлы ауылы Шортанбай жырау көшесі, 73	8 (710-31) 2-13-34
14	Қызылорда облысы:		
14.1	Қызылорда облысының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда қаласы, А. Тоқмағанбетов көшесі, 44	8 (7142) 27-08-53
14.2	Қызылорда облысының мемлекеттік мұрағатының филиалы	Қызылорда қаласы, Ы. Жақаев көшесі, 76	8 (7242) 27-45-14
14.3	Қызылорда қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда қаласы, Ы. Жақаев көшесі, 76	8 (7242) 27-45-14
14.4	Арал ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Щорс көшесі, 1	8 (724-33) 2-14-87
14.5	Қазалы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда облысы, Әйтеке би кенті, Жанқожа батыр көшесі, 98	8 (724-38) 2-62-57
14.6	Қармақшы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда облысы, Жосалы кенті, Амангелді көшесі, 42	8 (724-37) 2-26-71
14.7	Жалағаш ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда облысы, Жалағаш кенті, Жамбыл көшесі, 4	8 (724-31) 3-17-43
14.8	Тереңөзек ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда облысы, Тереңөзек кенті, Әлиақбаров көшесі, 16	8 (724-36) 2-10-67

14.9	Шиелі ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда облысы, Шиелі кенті, Амангелді көшесі, 111	8 (724-32) 4-15-27
14.10	Жанақорған ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда облысы, Жанақорған кенті, З.Мұсаханов көшесі, 4	8 (724-35) 2-24-69
15.1	Қостанай облысының мемлекеттік мұрағаты	Қостанай қаласы, Майлин көшесі, 2/6	8 (7142) 53-57-74
15.2	Рудный қалалық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Гагарин көшесі, 11	8 (714-31) 4-18-73
15.3	Әуликөл аймақтық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Әуликөл кенті, Байтұрсынов көшесі, 14а	8 (714-53) 2-10-93
15.4	Арқалық аймақтық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Горбачев көшесі, 38/1	8 (714-30) 7-05-16
15.5	Жітіқара аймақтық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Жітіқара қаласы, Асамбаев көшесі, 51	8 (714-35) 2-36-71
15.6	Сарыкөл аймақтық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Сарыкөл кенті, Октябрьге 50 жыл көшесі, 37	8 (714-51) 2-11-45
15.7	Лисаков аймақтық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Лисаков қаласы, 1-шағын аудан, 10-үй	8 (714-33) 3-27-82
15.8	Қостанай аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Затобольск кенті, Қазақ көшесі, 5	8 (714-55) 2-35-45
15.9	Қарасу аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Қарасу кенті, Исаков көшесі, 68	8 (714-52) 2-16-69
15.10	Қамысты аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 80	8 (714-37) 2-21-37
15.11	Денисов аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Денисовка ауылы Ленин көшесі, 38	8 (714-34) 9-12-82
15.12	Федоровский аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Федоровка кенті, Ленин көшесі, 8	8 (714-42) 2-21-47
15.13	Алтынсарин аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Обаған ауылы Школьная көшесі, 1	8 (714-45) 3-41-74

15.14	Мендікара аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Боровской кенті, Летунов көшесі, 7	8 (714-43) 2-18-75
15.15	Таран аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Таранка ауылы Советская көшесі, 23	8 (714-36) 3-67-31
15.16	Наурызым аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Қараменды ауылы Ленин көшесі, 3	8 (714-54) 9-19-73
15.17	Жангелді аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Торғай кенті, Алтынсарин көшесі, 4	8 (714-39) 2-19-37
15.18	Ұзынкөл ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Ұзынкөл кенті, Абылай хан көшесі, 69	8 (714-44) 2-42-43
15.19	Қарабалық аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Қарабалық кенті, Космонавтар көшесі, 33	8 (714-41) 3-35-31
1 6	Маңғыстау облысы:		
16.1	Маңғыстау облысының мемлекеттік мұрағаты	Ақтау қаласы, 24-шағын аудан	8 (7292) 60-56-04
16.2	Маңғыстау облысының мемлекеттік мұрағатының жеке құрам бойынша Ақтау филиалы	Ақтау қаласы, 24-шағын аудан	8 (7292) 60-57-04
16.3	Бейнеу ауданының мемлекеттік мұрағаты	Маңғыстау облысы, Бейнеу ауылы, Қалдығараев көшесі 24-үй, 9 пәтер	8 (729-32) 2-19-70
16.4	Жаңаөзен қаласының мемлекеттік мұрағаты	Жаңаөзен қаласы, «Самал» ықшам ауданы, Әлеуметтік бағдарлама және еңбекпен қамту бөлімінің ғимараты	8 (729-34) 3-31-48
16.5	Маңғыстау ауданының мемлекеттік мұрағаты	Маңғыстау облысы, Шетпе ауылы, Аудандық білім беру бөлімінің ғимараты	8 (729-31) 2-14-92
16.6	Қарақия ауданының мемлекеттік мұрағаты	Маңғыстау облысы, Құрық ауылы, Қазынашылық бөлімінің ғимараты	8 (729-37) 2-11-16
16.7	Түпқараған ауданының мемлекеттік мұрағаты	Маңғыстау облысы, Форт Шевченко қаласы, Маяұлы көшесі, 6	8 (729-38) 2-27-55
16.8	Мұнайлы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Маңғыстау облысы, Маңғыстау ауылы, 26-үй	8 (7292) 46-64-24

17	Павлодар облысы:	Павлодар қаласы, Лермонтов көшесі, 51/1	8 (7182) 32-10-52
17.1	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағаты		
17.2	Жеке құрам жөніндегі Павлодар қалалық мұрағаты	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25	8 (7182) 32-72-48
17.3	Екібастұз қаласының мемлекеттік мұрағаты	Павлодар облысы, Екібастұз қаласы, Энерго-строитель желекжолы, 7	8 (718) 3-48-74
17.4	Ақсу қаласының мемлекеттік мұрағаты	Павлодар облысы, Ақсу қаласы, Космонавтар көшесі, 2	8 (718-37) 6-54-50
17.5	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Ақтоғай бөлімі	Павлодар облысы, Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72	8 (718-41) 2-11-44
17.6	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Баянауыл бөлімі	Павлодар облысы, Баянауыл ауылы, Бектұров көшесі, 27а	8 (718-40) 9-15-70
17.7	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Железин бөлімі	Павлодар облысы, Железин ауылы, Космонавтар көшесі, 2	8 (718-31) 2-22-55
17.8	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Ертіс бөлімі	Павлодар облысы, Ертіс ауылы, Бөгенбай көшесі, 97	8 (718-32) 2-10-16
17.9	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Қашыр бөлімі	Павлодар облысы, Тереңкөл ауылы, Гагарин көшесі, 15	8 (718-33) 2-14-55
17.10	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Лебяжье бөлімі	Павлодар облысы, Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 69	8 (718-39) 2-12-15
17.11	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Май бөлімі	Павлодар облысы, Көктөбе ауылы, Советов көшесі, 24	8 (718-38) 9-13-42
17.12	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Успен бөлімі	Павлодар облысы, Успен ауылы, Баюка көшесі, 42	8 (718-34) 9-14-98
17.13	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Шарбақты бөлімі	Павлодар облысы, Шарбақты ауылы, Ленин көшесі, 33,	8 (718-32) 2-12-05
18	Солтүстік Қазақстан облысы:	Петропавл қаласы,	8 (7152) 46-78-77
18.1	Солтүстік Қазақстан мемлекеттік мұрағаты	Интернациональная көшесі, 1	
18.2	Солтүстік қаласы Петропавл қаласының жеке құрамы бойынша мұрағат	Петропавл қаласы, Парковая көшесі, 57 б	8 (7152) 34-04-34

18.3	Айыртау аудандық мемлекеттік мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Саумалкөл ауылы, Трудовая көшесі, 1	8 (715-33) 2-23-42
18.4	Ақжар аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Талшық ауылы, Целинная көшесі, 20	8 (715-46) 2-12-35
18.5	Аққайың аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Смирново ауылы, Зеленая көшесі, 6	8 (715-32) 2-10-41
18.6	Есіл аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Явленка ауылы, Ленин көшесі, 12	8 (715-33) 2-17-88
18.7	Жамбыл аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Пресновка ауылы, Бейбітшілік көшесі, 8	8 (715-44) 2-13-70
18.8	Мағжан Жұмабаев ауданының мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Булаево қаласы, Береговая көшесі, 23	8 (715-31) 2-12-02
18.9	Қызылжар аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Бескөл ауылы, Спортивная көшесі, 2	8 (715-38) 2-01-64
18.10	Мамлют аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Мамлют қаласы, Ленин көшесі, 51	8 (715-41) 2-18-03
18.11	Ғабит Мүсірепов атындағы аудан мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Новошимка ауылы, Абылай хан көшесі, 19	8 (715-35) 2-27-04
18.12	Тайынша аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Тайынша қаласы, Железнодорожный ықшам ауданы, 27	8 (715-36) 2-21-52
18.13	Тимирязев аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 23	8 (715-37) 2-18-35
18.14	Уәлиханов ауданының мемлекеттік мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 85	8 (715-42) 2-11-32
18.15	Шал ақын ауданының мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Сергеевка қаласы, Жеңіс көшесі, 32	8 (715-34) 2-10-95
19 19.1	Оңтүстік Қазақстан облысы: Оңтүстік Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты	Шымкент қаласы, Байтұрсынов көшесі, 20	8 (7252) 30-10-47

19.2	Кентау өңірлік мемлекеттік мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Кентау қаласы, Байтереков көшесі, 5	8 (725-36) 3-26-07
19.3	Сарыағаш өңірлік мемлекеттік мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Сарыағаш қаласы, Ысмайылов көшесі, 38	8 (725-37) 2-25-70
19.4	Жетісай өңірлік мемлекеттік мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Атакент кенті, Лаборатория көшесі	8 (725-41) 3-34-68
19.5	Шымкент өңірлік мемлекеттік мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Шымкент қаласы, Тәуке хан даңғылы, 6	8 (7252) 53-00-77
19.6	Арыс қалалық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Арыс қаласы, Әйтеке би көшесі, 36	8 (725-40) 2-21-27
19.7	Бәйдібек аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Шаян ауылы, Тасболатов көшесі, 2	8 (725-48) 2-17-86
19.8	Қазығұрт аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Қазығұрт ауылы, Мұратов көшесі, 53/1	8 (725-39) 2-5-94
19.9	Мақтаарал аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Жетісай қаласы, Жүргенбаев көшесі, 10	8 (725-34) 6-52-73
19.10	Ордабасы аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі	8 (725-44) 2-15-88
19.11	Отырар аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Шәуілдір ауылы, Сәрсенбаев көшесі, 14	8 (725-44) 2-19-93
19.12	Сайрам аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Ақсукеңт ауылы, Жібек жолы көшесі	8 (725-31) 2-18-83
19.13	Сарыағаш аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Сарыағаш қаласы, Ысмайылов көшесі, 38	8 (725-37) 2-33-49
19.14	Созақ аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Шолаққорған ауылы, Теріскей көшесі	8 (725-46) 2-23-86
19.15	Төле би аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Ленгір қаласы, Әйтеке би көшесі, 4	8 (725-47) 6-13-80
19.16	Түркістан қалалық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Түркістан қаласы, Байбұрт көшесі, 14	8 (725-33) 3-35-11

19.17	Түлкібас аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Т. Рысқұлов ауылы, Ахметов көшесі, 101	8 (725-38) 5-24-35
19.18	Шардара аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Шардара қаласы, Қазыбек би көшесі, 24	8 (725-35) 2-24-13
19.19	Шымкент қалалық мұрағаты	Шымкент қаласы, Республика даңғылы, 6	8 (7252) 21-14-47

«Мұрағаттық анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына 3-қосымша

Халыққа қызмет көрсету орталықтарының мекенжайлары

№	Орталықтардың атауы	Орталықтардың мекенжайы	Телефон нөмірлері
1	2	3	4
1.1	Астана қаласының Алматы ауданы: Астана қаласы Алматы ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2	8-7172-32-80-09
1.2	№ 1 филиалы	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25	8-7172-61-85-00
1.3	№ 2 филиалы	Астана қаласы, Абай даңғылы, 53	8-7172-21-10-27
1.4	№ 3 филиалы	Астана қаласы, Железнодорожный ауылы, Ақтас көшесі, 20	8-7172-94-71-79
1.5	Астана қаласының Есіл ауданы: Астана қаласының Есіл ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7	8-7172-50-14-71
1.6	Филиал	Астана қаласы, Қабанбай батыр көшесі, 5/1	8-7172-50-91-95
1.7	Астана қаласының Сарыарқа ауданы: Астана қаласының Сарыарқа ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43	8-7172-32-66-58
1.8	"Тілендиев" филиалы	Астана қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 6А	8-7172-94-99-97
1.9	"Ақжайық" филиалы	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 16/2	8-7172-59-28-21
1.10	"Өндіріс" филиалы	Астана қаласы, Кеменгерұлы көшесі, 6/1	8-7172-30-40-70
1.11	"Кенесары" филиалы	Астана қаласы, Сарыарқа даңғылы, 12	8-7172-29-79-03
1.12	"Жеңіс" филиалы	Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 34	8-7172-31-70-25

2	Алматы қаласының Алмалы ауданы:		
2.1	Алматы қаласы Алмалы ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8-7272-48-17-77
2.2	Алматы қаласының Әуезов ауданы: Алматы қаласының Әуезов ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51	8-7272-47-16-33
2.3	Алматы қаласының Бостандық ауданы: Алматы қаласының Бостандық ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9А	8-7273-96-37-00
2.4	Алматы қаласының Жетісу ауданы: Алматы қаласы Жетісу ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155	8-7273-78-46-70
2.5	Алматы қаласының Медеу ауданы: Алматы қаласы Медеу ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44	8-7273-78-09-09
2.6	Алматы қаласының Түркісіб ауданы: Алматы қаласы Түркісіб ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9	8-7272-34-09-74
2.7	Алматы қаласының Алатау ауданы: Алматы қаласы Алатау ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 24	8-7273-95-36-10
3	Ақмола облысы:		
3.1	Ақмола облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189А	8-7162-40-10-76
3.2	Көкшетау қаласының филиалы	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42	8-7162-25-06-21
3.3	Красный Яр филиалы	Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 47А	8-7162-40-43-27
3.4	Ақкөл аудандық филиалы	Ақкөл кенті, Нұрмағамбетов көшесі, 102	8-716-38-2-218-49
3.5	Аршалы аудандық филиалы	Аршалы кенті, М.Мәметова көшесі, 19	8-716-44-2-10-77
3.6	Атбасар аудандық филиалы	Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11	8-716-49-2-45-94
3.7	Астрахан аудандық филиалы	Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44	8-716-41-2-21-94
3.8	Бұланды аудандық филиалы	Макинск ауылы, Сейфуллин көшесі, 186	8-716-46-2-37-20
3.9	Бурабай аудандық филиалы	Шортанды қаласы, Абылай хан көшесі, 42	8-716-36-4-29-97
3.10	Егіндікөл аудандық филиалы	Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7	8-716-42-2-15-57
3.11	Ерейментау аудандық филиалы	Ерейментау қаласы, Уәлиханов көшесі, 39	8-716-33-2-37-42
3.12	Еңбекшілдер аудандық филиалы	Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2А	8-716-39-2-22-18

3.13	Есіл аудандық филиалы	Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56	8-716-47-2-22-05
3.14	Жарқайың аудандық филиалы	Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104	8-716-48-9-00-35
3.15	Жақсы аудандық филиалы	Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8	8-716-35-2-17-10
3.16	Зеренді аудандық филиалы	Зеренді ауылы, Бейбітшілік көшесі, 52	8-716-32-2-29-43
3.17	Қорғалжын аудандық филиалы	Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44А	8-716-37-2-23-71
3.18	Степногорск қаласының филиалы	Степногорск қаласы, 4 шағын аудан, 7 үй	8-716-45-6-52-03
3.19	Сандықтау аудандық филиалы	Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119	8-716-40-9-26-66
3.20	Целиноград аудандық филиалы	Ақмол кенті, Гагарин көшесі, 16	8-716-51-3-12-30
3.21	Шортанды аудандық филиалы	Шортанды кенті, Безымянная тұйық көшесі, 1	8-716-31-2-17-97
4	Ақтөбе облысы:		
4.1	Ақтөбе облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8-7132-55-13-55
4.2	Қарғалы ауылындағы филиал	Қарғалы ауылы, Сәтпаев көшесі, 10	8-7132-98-60-05
4.3	Алға филиалы	Алға қаласы, Р.Аимбаев көшесі, 23	8-71337-4-20-79
4.4	Мәртөк филиалы	Мәртөк кенті, Байтұрсынов көшесі, 1Б	8-713-31-22-4-13
4.5	Ырғыз филиалы	Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7	8-713-43-21-8-28; 8-713-43-21-8-92
4.6	Қарғалы филиалы	Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27	8-713-42-23-4-64
4.7	Байғанин филиалы	Қарыуылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41А	8-713-45-23-5-86
4.8	Темір филиалы	Шұбарқұдық ауылы, Байғанин көшесі, 15	8-713-46-23-5-83
4.9	Әйтеке би филиалы	Комсомол ауылы Балдырған көшесі, 10	8-713-39-22-3-73
4.10	Мұғалжар филиалы	Қандыағаш қаласы, Жастар шағын ауданы, 47В	8-713-33-30-2-19
4.11	Хромтау филиалы	Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12	8-713-36-26-6-33
4.12	Ембі филиалы	Ембі қаласы, Ж.Тлепбергенов көшесі, 1	8-713-34-23-9-83
4.13	Шалқар филиалы	Шалқар ауданы, Әйтеке би көшесі, 63	8-713-35-23-6-10
4.14	Қобда филиалы	Қобда кенті, Нұрымжанов атындағы тұйық көше, 2	8-713-41-22-1-47

4.15	Ойыл филиалы	Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 69	8-713-32-21-1-81
5 5.1	Алматы облысы: Алматы облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8-7282-21-29-83; 8-7282-24-41-33
5.2	Талдықорған қаласының филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8-7282-40-00-10; 8-7282-24-40-43
5.3	Ақсу аудандық филиалы	Жансүгіров ауылы, Қабанбай батыр көшесі, 20	8-7283-2-14-51
5.4	Алакөл аудандық филиалы	Үшарал ауылы, 8-наурыз көшесі, 63	8-728-33-2-35-44; 8-72833-2-35-48
5.5	Балхаш аудандық филиалы	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 А	8-72773-95-2-22
5.6	Еңбекшіқазақ аудандық филиалы	Есік қаласы, Абай көшесі, 314 А	8-72775-4-54-70; 8-72775-4-00-86
5.7	Ескелді аудандық филиалы	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52	8-72836-3-22-16
5.8	Жамбыл аудандық филиалы	Ұзынағаш ауылы, Мәжитов көшесі, 1	8-72770-2-40-40
5.9	Іле филиалы	Өтеген батыр кенті, Қуат шағын ауданы, Тәуелсіздіктің 10 жылдығы көшесі, н/ж	8-7272-51-74-47 8-7272-51-74-46
5.10	Қарасай филиалы	Қаскелең қаласы, Төле би көшесі, 24	8-7277-12-56-96; 8-7277-12-56-86
5.11	Қаратал филиалы	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22	8-728-3-42-02-07
5.12	Қапшағай ауданының филиалы	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41	8-7277-24-79-62; 8-7277-24-79-61
5.13	Кербұлақ филиалы	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, н/ж	8-72840-3-11-40
5.14	Көксу ауданының филиалы	Балпық би ауылы Измайлов көшесі, 10	8-72838-2-16-19
5.15	Панфилов филиалы	Жаркент қаласы, Головцкий көшесі, н/ж	8-7277-2-20-84
5.16	Райымбек филиалы	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, н/ж	8-7277-2-20-84
5.17	Сарқанд филиалы	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, н/ж	8-72839-2-37-52
5.18	Талғар филиалы	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53	8-72774-2-2-2133
5.19	Текелі филиалы	Текелі ауылы, Октябрьская көшесі, 7	8-72835-2-35-38
5.20	Ұйғыр филиалы	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35	8-72778-2-43-35
6 6.1	Атырау облысы: Атырау облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Атырау қаласы, Сәтпаев көшесі , 23	8-7122-21-34-67

6.2	№ 1 филиал	Атырау қаласы, Баймұханов көшесі, 16 А	8-7122-35-75-05
6.3	№ 2 филиал	Атырау қаласы, Байжігітов көшесі, 80 А	8-7122-24-34-90
6.4	Индер филиалы	Индер кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30	8-71234-2-12-96
6.5	Махамбет филиалы	Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10	8-71236-2-24-96
6.6	Қызылқоға филиалы	Миялы ауылы, Абай көшесі, 1	8-71238-2-20-46
6.7	Жылыой филиалы	Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8	8-71237-5-03-54
6.8	Құрманғазы филиалы	Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 А	8-71233-2-05-13
6.9	Мақат филиалы	Мақат кенті, Центральная көшесі, 2	8-71239-3-22-97
6.10	Исатай филиалы	Аққыстау ауылы, Қазақстан көшесі, 9	8-71231-2-16-70
7	Шығыс Қазақстан облысы: Шығыс Қазақстан облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37А	8-7232-78-42-36
7.1			
7.2	№ 1 Өскемен филиалы	Өскемен қаласы, Сәтбаев данғылы, 20/1	8-7232-60-39-22
7.3	№ 2 Өскемен филиалы	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1	8-7232-55-24-78
7.4	Глубокое филиалы	Глубокое ауылы, Попович көшесі, 22	8-7233-12-23-35
7.5	Зайсан филиалы	Зайсан қаласы, Жангелдин көшесі, 52 А	8-72340-2-67-81
7.6	Зырян филиалы	Зырян қаласы, Стаханов көшесі, 39	8-72335-6-02-39
7.7	Қатон-Қарағай филиалы	Үлкен нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96	8-72341-2-23-60
7.8	Күршім филиалы	Күршім ауылы, Б.Момышұлы көшесі, 77	8-72339-2-19-69
7.9	Риддер филиалы	Риддер қаласы, Семипалатинск көшесі, 12	8-72336-4-62-62
7.10	Тарбағатай филиалы	Ақсуат ауылы, Абылай хан көшесі	8-72346-2-24-96
7.11	Ұлан филиалы	Молодежный кенті, 9-үй	8-72338-27-1-68
7.12	Шемонаиха филиалы	Шемонаиха қаласы, 3 шағынаудан, 12-үй	8-7233-23-410
7.13	Шығыс Қазақстан облысы Семей қаласының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Семей қаласы, 408-ші квартал, 21 үй	8-7222-33-55-93
7.14	Абай филиалы	Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12	8-72252-9-22-64; 8-72252-9-23-39

7.15	Бескарағай филиалы	Бескарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А	8-72236-9-06-30
7.16	Бородулихин филиалы	Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25	8-72351-2-20-48
7.17	Жарма филиалы	Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98	8-72347-6-54-00; 8-72347-6-55-03
7.18	Курчатов филиалы	Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12	8-72251-2-21-66
7.19	Көкпекті филиалы	Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38	8-723-48-2-11-94
7.20	Семей филиалы	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А	8-7222-52-69-29; 8-7222-52-69-83
7.21	Аягөз филиалы	Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84	8-72237-5-24-32
7.22	Үржар филиалы	Үржар ауылы, Абылай хан көшесі, 116	8-72230-2-19-85; 8-72230-3-34-58
8	Жамбыл облысы:		
8.1	Жамбыл облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232	8-7262-56-90-01
8.2	Тараз филиалы	Тараз қаласы, К.Қойгелді көшесі, 158 А	8-7262-43-84-15
8.3	№ 1 филиал	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 Б	8-7262-526864
8.4	№ 2 филиалы	Тараз қаласы, Талас шағын ауданы, 2-үй	8-7262-26-17-78
8.5	№ 3 филиал	Тараз қаласы, Абай көшесі, 232	8-7262-56-90-04
8.6	Байзақ аудандық филиалы	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33	8-72634-61077
8.7	Жамбыл аудандық филиалы	Асы ауылы, Абай көшесі, 127	8-72635-20078
8.8	Жуалы аудандық филиалы	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49	8-726-42-24-793
8.9	Қордай аудандық филиалы	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215	8-726-33-2-11-99
8.10	Мерке аудандық филиалы	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232	8-72637-2-10-29
8.11	Мойынқұм аудандық филиалы	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215	8-726-44-63-393
8.12	Сарысу аудандық филиалы	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8-726-31-23-029
8.13	Талас аудандық филиалы	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51	8-726-36-21-352
8.14	Т.Рысқұлов аудандық филиалы	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71	8-726-43-21-969; 8-726-43-21-843

8.15	Шу аудандық филиалы	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1	8-726-32-4-425
8.16	Тереңөзек ауылдық филиалы	Тереңөзек ауылы, Жамбыл көшесі, 51	8-72633-31-676
8.17	Гродеков ауылдық филиалы	Гродеково ауылы, Мир көшесі, 88	8-726-33-51-193
9 9.1	Батыс Қазақстан облысы: Батыс Қазақстан облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2	8-7112-28-29-14
9.2	Ақжайық ауданының филиалы	Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2	8-711-36-92-580
9.3	Бөкейорда ауданының филиалы	Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8-711-40-21-847 8-711-40-21-848
9.4	Бөрлі ауданының филиалы	Ақсай қаласы, Железнодорожный көшесі, 121 А	8-711-33-36-775 8-711-33-36-774
9.5	Жаңақала ауданының филиалы	Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63	8-711-4-22-403 8-711-4-21-258
9.6	Жәнібек ауданының филиалы	Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8-711-365-22-425
9.7	Зеленов ауданының филиалы	Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69 Б	8-711-30-23-614 8-711-30-23-615
9.8	Казталов ауданының филиалы	Казталовка ауылы, Лұқманов көшесі, 22	8-711-44-32-204
9.9	Қаратөбе ауданының филиалы	Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8-711-45-31-800
9.10	Сырым ауданының филиалы	Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8-711-34-31-446
9.11	Тасқала ауданының филиалы	Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8-711-39-22-398
9.12	Теректі ауданының филиалы	Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8-711-32-23-378
9.13	Шыңғырлау ауданының филиалы	Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8-711-37-33-311
10 10.1	Қарағанды облысы: Қарағанды облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3	8-72121-436461; 8-7212-43-49-85
10.2	№ 1 филиал	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7	8-7212-41-63-07
10.3	№ 2 филиал	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5	8-7112-77-24-40
10.4	№ 3 филиал	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8	8-7112-45-71-01
10.5	№ 4 филиал	Қарағанды қаласы, 21 шағын аудан, 6-үй	8-7212-53-91-46
10.6	№ 5 филиал	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73	8-7212-93-16-93; 8-7212-93-16-94; 8-7212-93-16-86

10.7	Теміртау қаласының № 1 филиалы	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23	8-721-39-8-64-25; 8-721-3-98-69-93
10.8	Теміртау қаласының № 2 филиалы	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128	8-721-3-99-79-98; 8-721-399-79-96; 8-721-3-97-79-78
10.9	Жаңаарқа ауданының филиалы	Атасу кенті, Оспанов көшесі, 40	8-710-30-2-69-09; 8-710-30-2-61-60
10.10	Қарқаралы ауданының филиалы	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21	8-721-46-31-7-03; 8-721-46-31-9-18; 8-721-46-31-5-26
10.11	Нұра ауданының филиалы	Киевка кенті, Сүлейменов көшесі, 2	8-721-44-2-11-11
10.12	Осакаров ауданының № 1 филиалы	Осакаровка кенті, Пристационарная көшесі, 128	8-721-49-4-32-62
10.13	Осакаров ауданының № 2 филиалы	Молодежный кенті, Абай көшесі, 13	8-721-48-2-22-46
10.14	Ұлытау ауданының филиалы	Ұлытау кенті, Амангелді көшесі, 29 А	8-710-35-2-13-06
10.15	Шет ауданының № 1 филиалы	Ақсу-Аюлы кенті, Жапақов көшесі, 23/1	8-710-31-2-21-88
10.16	Шет ауданының № 2 филиалы	Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4	8-710-33-2-83-44
10.17	Жезқазған қаласының филиалы	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9	8-7102-73-50-33
10.18	Балхаш қаласының филиалы	Балхаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 А	8-71036-6-83-37
10.19	Сәтпаев қаласының филиалы	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111	8-710-63-4-03-47
10.20	Шахтинск қаласының № 1 филиалы	Шахтинск қаласы, А.Құнанбаев даңғылы, 65 Б	8-721-56-5-26-32
10.21	Шахтинск қаласының № 2 филиалы	Шахан кенті, 10/16 квартал, 16	8-721-56-3-20-99
10.22	Саран қаласының филиалы	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85	8-721-37-5-02-13
10.23	Приозерск қаласының филиалы	Приозерск қаласы, Балхаш көшесі, 7	8-71039-5-29-12
10.24	Қаражал қаласының филиалы	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18	8-710-32-2-70-21
10.25	Абай ауданының № 1 филиалы	Абай қаласы, Абай көшесі, 54	8-721-31-4-72-27
10.26	Топар кентіндегі Абай ауданының № 2 филиалы	Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3	8-72153-3-04-46
10.27	Ақтоғай ауданының № 1 филиалы	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10	8-710-37-2-11-05
10.28	Сарышаған кентіндегі Ақтоғай ауданының № 2 филиалы	Сарышаған кенті, Комсомол көшесі, 7	8-710-38-22-3-39

10.29	Бұхар Жырау ауданының № 1 филиалы	Ботақара кенті, Қазыбек би көшесі, 49 Б	8-721-54-2-23-71
10.30	Бұхар Жырау ауданының № 2 филиалы	Ғ.Мұстафин атындағы кент, Мир көшесі, 24	8-721-38-3-15-62
11.1	Қостанай облысы: Қостанай облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114	8-7142-53-44-84
11.2	Алтынсарин филиалы	Алтынсарин ауданы, Ленин көшесі, 51	871445-21528 871445-21529
11.3	Арқалық филиалы	Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62	871430-75687 871430-75686
11.4	Амангелді филиалы	Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7	871440-21255 871440-21269
11.5	Әуликөл филиалы	Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 32	871453-21831 871453-21902 871453-99679
11.6	Денисов филиалы	Денисовка кенті, Советская көшесі, 13	871434-22031 871434-21402
11.7	Жангелді филиалы	Торғай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37	871439-22005 871439-21585
11.8	Жітіқара филиалы	Жітіқара ауылы, Ленин көшесі, 108	871435-28283 871435-28200
11.9	Қамысты филиалы	Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66	871437-22276 871437-22275
11.10	Қарасу филиалы	Қарасу ауылы, Комсомольская көшесі, 24	871452-22147 871452-21969
11.11	Қарабалық филиалы	Қарабалық ауылы, Космонавтар көшесі, 16	871441-32961 871441-32502
11.12	Қостанай филиалы	Қостанай қаласы, Гашек көшесі, 14	87142-264551 87142-261129
11.13	Қостанай ауданының филиалы	Затобольск кенті, Калинин көшесі, 53	871455-24315 871455-24316
11.14	Лисаков филиалы	Лисаков қаласы, 4 шағын аудан, 25 үй	871433-32090 871433-35389
11.15	Меңдіқара филиалы	Боровской ауылы, Королев көшесі, 4 А	871443-22460 871443-21372
11.16	Наурызым филиалы	Қараменді кенті, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5	871454-21053 871454-21015
11.17	№ 1 Рудный филиалы	Рудный қаласы, Космановтар көшесі, 12	871431-49803 871431-49802
11.18	№ 2 Рудный филиалы	Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76	871431-90038 871431-98947
11.19	Сарыкөл филиалы	Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104	871451-21321 871451-21209
11.20	Таранов филиалы	Таранов ауылы, Калинин көшесі, 93	871436-36598 871436-37452

11.21	Ұзынкөл филиалы	Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79	871444-24567 871444-24583
11.22	Федоров филиалы	Федоров кенті, Красноармейская көшесі, 56	871442-22518 871442-23283
12 12.1	Қызылорда облысы: Қызылорда облысының халыққа қызмет көрсету орталығы	Қызылорда қаласы, Мұратбаев көшесі, н/ж	8-7242-23-07-16
12.2	№ 1 филиал	Тасбөгет кенті, Амангелді көшесі, н/ж	8-7242-21-66-11
12.3	№ 2 филиал	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82 а	8-7242-25-60-57
12.4	Арал аудандық филиалы	Арал қаласы, Қарасақал Ерімбет көшесі, н/ж	8-72433-2-50-02
12.5	Қазалы аудандық филиалы	Әйтеке би кенті, Жанқожа батыр, н/ж	8-72438-2-61-27
12.6	Байқоңыр филиалы	Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 А	8-3362-2-7-54-81
12.7	Қармақшы аудандық филиалы	Жосалы кенті, Абай көшесі, н/ж	8-72437-2-11-62
12.8	Жалағаш аудандық филиалы	Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, н/ж	8-72431-3-23-03
12.9	Сырдария аудандық филиалы	Тереңөзек кенті, Аманкелді көшесі, 55 А	8-72436-2-29-00
12.10	Шиелі аудандық филиалы	Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, н/ж	8-72432-4-15-59
12.11	Жанакорған аудандық филиалы	Жанакорған кенті, Сығанақ көшесі, н/ж	8-72435-2-14-51
13 13.1	Маңғыстау облысы: Маңғыстау облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Ақтау қаласы, 15 шағын ауданы, 67Б/2	8-7292-42-23-12
13.2	Жаңаөзен қалалық филиалы	Жаңаөзен қаласы, Өркен шағынауданы, Оқушылардың шығармашылық үйі ғимараты	8-72934-35072
13.3	Мұнайлы аудандық филиалы	Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8-7292-46-56-83; 87292-46-61-89; 8-7292-46-61-42
13.4	Бейнеу аудандық филиалы	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8-72932-2-55-35
13.5	Қарақиян аудандық филиалы	Құрық ауылы, Уалиханов көшесі, 15	8-72937-22-2-10 8-72932-22-1-41
13.6	Қарақиян ауданының Жетібай ауылдық филиалы	Жетібай кенті, Жаңа құрылыс көшесі, 10	8-72937-26-9-33
13.7	Түпқараған аудандық филиалы	Форт-Шевченко қаласы, Маяұлы көшесі, 6-д	8-72938-2-30-38

13.8	Маңғыстау аудандық филиалы	Шетпе ауылы, Центральная көшесі, 15, Қазпошта ғимараты	8-72931-22-0-83 8-72931-22-0-79
14 14.1	Павлодар облысы: Павлодар облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48	8-7182-33-47-35
14.2	Павлодар қаласының №1 филиалы	Павлодар қаласы, Исиналиев көшесі, 24	8-7182-32-04-67
14.3	Павлодар қаласының филиалы	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204	8-7182-34-59-04
14.4	Екібастұз қаласының филиалы	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 92/2	87187-346211
14.5	Ақсу қаласының филиалы	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10	871837-69060 871837-69177
14.6	Павлодар ауданының филиалы	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10	87182-629229
14.7	Ақтоғай ауданының филиалы	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72	871841-22167
14.8	Баянауыл ауданының филиалы	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49	871840-92361
14.9	Железинка ауданының филиалы	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58	871831-22586 871831-22596
14.10	Шарбақты ауданының филиалы	Шарбақты ауылы, В.Чайко көшесі, 45	871836-23443 871836-23337
14.11	Қашыр аудандық филиалы	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85	871839-21107
14.12	Лебяжье ауданының филиалы	Аққу ауылы, Ташимов көшесі, 114	871839-21107
14.13	Ертіс ауданының филиалы	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14	871832-22911
14.14	Май ауданының филиалы	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13	871838-92144
14.15	Успен ауданының филиалы	Успенка ауылы, Тәуелсіздіктің 10 жылдығы көшесі, 30	871834-91840
15 15.1	Солтүстік Қазақстан облысы: Солтүстік Қазақстан облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157	8-7152-33-12-57
15.2	№ 1 филиал	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 72	8-7152-42-70-01
15.3	Айыртау ауданы бойынша филиал	Саумалкөл ауылы, Д.Сыздықов көшесі, 4	8-715-332-01-84
15.4	Ақжар ауданы бойынша филиал	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67	8-715-4-62-21-08
15.5	Аққайың ауданы бойынша филиал	Смирнов ауылы, Еңбек көшесі, 11	8-715-32-2-25-86
15.6	Есіл ауданы бойынша филиал	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6	8-715-43-2-20-03

15.7	Жамбыл ауданы бойынша филиал	Пресновка ауылы, Горький тұйық көшесі, 10 Г	8-715-442-29-16
15.8	Ғ.Мүсірепов ауданы бойынша филиал	Новошим ауылы, Ленин көшесі, 7	8-715-35-2-22-19
15.9	Қызылжар ауданы бойынша филиал	Бескөл ауылы, Институт көшесі, 1 В	8-715-38-2-17-46
15.10	М.Жұмабаев ауданы бойынша филиал	Булаев қаласы, Юбилейная көшесі, 62	8-715-31-2-03-74
15.11	Мамлют ауданы бойынша филиал	Мамлют қаласы, С.Мұқанов көшесі, 11	8-715-41-2-21-48
15.12	Тайынша ауданы бойынша филиал	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208	8-715-36-2-36-03
15.13	Тимирязев ауданы бойынша филиал	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17	8-715-37-2-03-02
15.14	Уәлиханов ауданы бойынша филиал	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80	8-715-42-2-28-11
15.15	Шал ақын ауданы бойынша филиал	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31	8-715-34-2-73-80
16	Оңтүстік Қазақстан облысы:		
16.1	Оңтүстік Қазақстан облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж	8-7252-30-06-79; 8-7252-33-47-50
16.2	№1 филиал	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа, н/ж	8-7252-30-08-38
16.3	№2 филиал	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа, н/ж	8-7252-21-39-71
16.4	№3 филиал	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61	8-7252-30-01-35
16.5	№4 филиал	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8-7252-48-13-38
16.6	№5 филиал	Шымкент қаласы, Республика даңғылы, 15	8-7252-56-49-42
16.7	Арыс қалалық филиалы	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, н /ж	8-72-540-23-118
16.8	Бәйдібек аудандық филиалы	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, н/ж	8-72-548-22-502
16.9	Кентау қалалық филиалы	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10	8-72-536-36-435
16.10	Қазығұрт аудандық филиалы	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/ж	8-72-539-22-950
16.11	Мақтаарал аудандық филиалы	Жетісай ауылы, Жайшыбеков көшесі, н/ж	8-72-534-61-343
16.12	Отырар аудандық филиалы	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, н/ж	8-72-544-21-106
16.13	Ордабасы аудандық филиалы	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, н/ж	8-72-530-22-670

16.14	Түркістан қалалық филиалы	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, н/ж	8-72-533-41679 8-72-533-41630
16.15	Төле би аудандық филиалы	Ленгiр қаласы, Төле би көшесі, н/ж	8-72-547-61-123
16.16	Түлкібас аудандық филиалы	Рысқұлов ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 189	8-72-538-52-709
16.17	Сайрам аудандық филиалы	Ақсукеңт ауылы, Қыстаубаев көшесі, н/ж	8-72-531-77-071 8-72-531-77-072
16.18	Созақ аудандық филиалы	Шолақорған ауылы, Қожанов көшесі, н/ж	8-72-546-43-329
16.19	Сарыағаш аудандық филиалы	Сарыағаш қаласы, Шораұлы көшесі, н/ж	8-72-537-27-021
16.20	Абай ауылдық филиалы	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, н/ж	8-72-532-31-629
16.21	Шардара аудандық филиалы	Шардара қаласы, А. Сандыбаев көшесі, н/ж	8-72-535-21-583

«Мұрағаттық анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына 4-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштері

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қол жетімділік			
3.1. Қызметті ұсынудың сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электронды форматта қол жеткізуге болатын қызметтер %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % -ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2011 жылғы 22 шілдедегі
№ 842 қаулысына
4-қосымша
Қазақстан Республикасы
Үкіметінің
2009 жылғы 30 желтоқсандағы
№ 2315 қаулысымен
бекітілген

«Қазақстан Республикасының мемлекеттік мұрағаттарынан шығатын және шет елге жіберілетін мұрағаттық анықтамалар мен мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін апостильдеу» мемлекеттік қызмет стандарты
1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызмет Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесі, 8-үй, 14-кіреберіс, 215-кабинет мекенжайында орналасқан Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігінің Ақпарат және мұрағат комитеті (бұдан әрі – Комитет), интернет-ресурсы: www.egov.kz, www.mci.gov.kz, баламалы негізде тізбесі осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – Орталық) арқылы, сондай-ақ «электронды үкімет» веб-порталы: www.egov.kz (бұдан әрі – портал) арқылы көрсетіледі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасының шетелдік ресми құжаттарды заңдастыру талаптарын жоятын конвенцияға қосылуы туралы» Қазақстан Республикасының 1999 жылғы 30 желтоқсандағы Заңы, «Ұлттық мұрағат қоры және мұрағаттар туралы» Қазақстан Республикасының 1998 жылғы 22 желтоқсандағы Заңының 18-бабы 1-тармағының 15) тармақшасы, «Шетелдік ресми құжаттарды заңдастыруды талап етудің күшін жоятын конвенция (Гаага, 1961 жылғы 5 қазан) ережелерін іске асыру жөніндегі шаралар туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2001 жылғы 24 сәуірдегі № 545 қаулысы негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі мен қажетті құжаттар туралы толық ақпарат электронды Үкімет порталында: www.egov.kz, Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігінің (бұдан әрі – ҚР БАМ) интернет-ресурсында: www.mci.gov.kz, ресми ақпарат көздерінде, тізбесі осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген Орталықтардағы стенділерде орналастырылады.

5. Мемлекеттік қызметтің аяқталу түрі Қазақстан Республикасының мемлекеттік мұрағаттарынан шығатын және шет елге жіберілетін мұрағаттық

анықтамалар мен мұрағаттық құжаттардың көшірмелеріне апостиль мөртабанын қою не қызмет көрсетуден бас тарту туралы жазбаша түрде дәлелді жауап болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:
Комитетке өтініш білдірген кезде:

1) мемлекеттік қызмет мына сәттен:

а) жеке өзі келгенде тұтынушы осы Стандарттың 11-тармағында анықталған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызмет құжаттар берілген күні көрсетіледі;

б) пошта арқылы жазбаша өтініш берілгенде осы Стандарттың 11-тармағында анықталған құжаттар келіп түскен күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде;

в) портал арқылы электрондық сұраныс берілгенде осы Стандарттың 11-тармағында анықталған қажетті құжаттар келіп түскен күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде көрсетіледі;

2) өтініш беруші өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 10 минут;

3) өтініш беруші өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 15 минут;

Орталыққа өтініш білдірген кезде:

1) мемлекеттік қызметті көрсету мерзімдері:

а) тұтынушы осы Стандарттың 11-тармағында анықталған қажетті құжаттарды тапсырып, Орталық құжаттарды Комитетке жіберген сәттен бастап күнтізбелік 20 күнге дейін (Орталық орналасқан жердің ара қашықтығына байланысты) көрсетіледі;

2) өтініш беруші өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға қажетті құжаттарды тапсыру үшін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 30 минут;

3) өтініш беруші өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 15 минут.

8. Мемлекеттік қызмет көрсеткені үшін «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы (Салық кодексі)» 2008 жылғы 10 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Салық Кодексіне сәйкес мемлекеттік бажды төлеу күніне белгіленген айлық есептік көрсеткіш мөлшерінің 50%-ын құрайтын мемлекеттік баж алынады. Апостиль қойылғаны үшін мемлекеттік баж банктер немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдар арқылы аудару жолымен төленеді.

9. Мемлекеттік қызмет:

Комитетке өтініш білдірген кезде:
демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын көрсетіледі.
Құжаттарды қабылдау сағат 9.00-ден 18.00-ға дейін жүзеге асырылады, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін. Қабылдау кезекке тұру тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады;
портал арқылы өтініш білдірген кезде электронды сұраныстарды өңдеу Комитеттің жұмыс кестесі бойынша жүзеге асырылады.

Орталыққа өтініш білдірген кезде:
демалыс және мереке күндерін қоспағанда, аптасына алты күн, оның сағат 9-00-ден 20-00-ге дейін үзіліссіз жұмыс істеуін қамтамасыз ететін кесте белгіленеді, филиалдар мен өкілдіктер үшін 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9-00-ден 19-00-ге дейін жұмыс кестесі белгіленеді. Қабылдау «электронды» кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Ғимаратта құқықтық тәртіпті қорғау үшін үй-жайда тәулік бойы күзет бекеті, өртке қарсы сигнализация және басқа қауіпсіздік шаралары бар. Кіреберіс дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған пандустармен жабдықталған.

Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Орталық ғимаратында да көрсетіледі, мұнда дене мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген. Залда анықтама бюросы, тосып отыратын креслолар, толтырылған бланк үлгілері бар ақпараттық стенділер орналастырылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы мыналарды ұсынады:

Комитетке өтініш білдірген кезде:

1) мемлекеттік мұрағаттың ілеспе хатымен бірге мемлекеттік мұрағат мекемесі берген, апостиль қойылатын мұрағаттық анықтама немесе мұрағаттық құжаттардың көшірмелері;

2) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжат немесе сенім білдірілген тұлғаның (жеке өзі келгенде) өкілеттігін куәландыратын құжат;

3) мемлекеттік баждың төленгені туралы түбіртек.

Тұтынушы портал арқылы өтініш білдірген жағдайда электронды сұраныс сұранысты жіберген тұлғаның электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылады, жоғарыда көрсетілген құжаттар сканерге түсіріліп қоса беріледі.

Апостиль мөртабанын қою үшін мұрағаттық анықтаманың түпнұсқасы не мұрағат құжаттарының көшірмелері талап етіледі.

Орталыққа өтініш білдірген кезде:

1) мемлекеттік мұрағаттың ілеспе хатымен бірге мемлекеттік мұрағат мекемесі берген, апостиль қойылатын мұрағаттық анықтама немесе мұрағаттық құжаттар көшірмелері;

2) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасы және көшірмесі немесе сенім білдірілген тұлғаның өкілеттігін куәландыратын құжат;

3) мемлекеттік баждың төленгені туралы түбіртек.

Құжаттар пакетін қабылдаған кезде Орталық қызметкері көшірмелердің түпнұсқамен сәйкестігін салыстырып, түпнұсқаны тұтынушыға қайтарып береді.

12. Мемлекеттік қызметті Комитет арқылы алу үшін бланкілер, өтініштер толтыру талап етілмейді.

Тұтынушы портал арқылы өтініш білдіргенде электронды сұраныс нысанын толтырады.

Орталықта өтініштердің бланкілері күту залындағы арнайы тағанда не Орталықтың консультанттарында болады.

13. Мемлекеттік қызметті Комитет арқылы алу үшін құжаттар мына мекенжайға тіркеуге тапсырылады: Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесі, 8-үй, 14-кіреберіс, 215-кабинет, телефон: (7172) 74-05-29.

Электрондық сұранысты қабылдау www.egov.kz порталында «Электрондық қызметтер» бетбелгісінде жүргізіледі.

Орталықта құжаттарды қабылдау «терезелердің» мақсаты мен орындайтын функциялары туралы ақпарат орналасқан, сондай-ақ Орталық инспекторының аты, әкесінің аты, тегі және лауазымы көрсетілген «терезелер» арқылы жүзеге асырылады. Орталықтардың мекенжайлары осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген.

14. Тұтынушының мемлекеттік қызметті алуының белгіленген күнін көрсете отырып, Комитеттің осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды қабылдап алғанын апостиль қоюға ұсынылған құжаттарды тіркеу кітабына (журналына) тіркеуі растайды.

Тұтынушының электронды жәшігіне немесе порталдағы жеке кабинетіне мемлекеттік қызмет көрсету үшін өтініш қабылданғаны туралы мемлекеттік қызметті алу күнін көрсете отырып хабарлама есеп жолданады.

Құжаттарды Орталық арқылы қабылдаған жағдайда тұтынушыға:

1) сұраудың нөмірі мен қабылданған күні;

2) сұратылған мемлекеттік қызмет түрі;

3) қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;

4) құжаттарды беру күні мен орны;

5) Орталықтың құжаттарды ресімдеуге арналған өтінішті қабылдаған инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдау

туралы қолхат беріледі.

15. Комитет апостильденген мұрағаттық анықтамаларды, мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін тұтынушы (сенімді тұлға) жеке өзі келгенде тұтынушыға (сенімді тұлғаға) береді не пошта арқылы тұтынушыға не тұтынушыға жіберу үшін Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігіне, Қазақстан Республикасында аккредиттелген шетелдік дипломатиялық өкілдіктерге жібереді.

Тұтынушыға дайын құжаттарды беру мына мекенжайда жүргізіледі: Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесі, 8-үй, 14-кіреберіс, 215-кабинет, телефон: (7 1 7 2) 7 4 - 0 5 - 2 9 .

Портал арқылы сұраныс берілген жағдайда тұтынушыға алынғаннан кейін апостиль қойылатын мұрағаттық анықтаманың түпнұсқасын және мұрағат құжаттарының көшірмесін ұсыну қажеттігі туралы хабарлама жіберіледі.

Орталықта тұтынушыға дайын құжаттарды беруді Орталық инспекторы қолхаттың негізінде онда көрсетілген мерзімде «терезелер» арқылы жүзеге асырады.

16. Тұтынушының осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың біреуін ұсынбауы мемлекеттік қызмет көрсетуді тоқтата тұруға негіз болып табылады.

Құжаттар тиісінше рәсімделмегенде немесе бөтен тұлғалар өтініш білдіргенде құжаттар пакетін алғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде Комитет тұтынушыға не Орталыққа бас тарту себебін жазбаша негіздей отырып оларды қайтарады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Комитет және Орталық қызметтерді тұтынушыға қатысты мынадай қағидаттарды басшылыққа алады:

- 1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандығын сақтау;
- 2) қызметтік борышты орындау кезінде заңдылықты сақтау;
- 3) с ы п а й ы л ы қ ;
- 4) түпкілікті әрі толық ақпарат ұсыну;
- 5) жеке және заңды тұлғалардың құжаттарын сақтау және құпиялылығы.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету жұмысының нәтижелері осы стандарттың 2-қосымшасына сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен ө л ш е н е д і .

19. Мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапасы және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәні жыл сайын Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Комитеттің уәкілетті лауазымды тұлғаларының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін Комитеттің Мұрағаттар мен құжаттама басқармасының бастығы мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесі, 8-үй, 14-кіреберіс, 462-бөлме, телефон: (7172) 74-05-31 түсіндіреді және шағым дайындауға жәрдемдеседі.

Орталық инспекторының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым беру тәртібін осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетілген мекенжайлар бойынша Орталық басшысы түсіндіреді және шағым дайындауға жәрдемдеседі.

Орталық инспекторының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым беру тәртібі туралы ақпаратты Орталықтың ақпараттық-анықтамалық қызметінің телефоны бойынша алуға болады: 58-00-58.

21. Қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайда Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігі басшылығының атына шағым мына мекенжай бойынша беріледі: Астана қаласы, Орынбор көшесі 8, 14-кіреберіс, 225-кабинет, телефон: (7172) 74-01-21, демалыс және мереке күндерін қоспағанда күн сайын, жұмыс күндері сағат 9-00-ден бастап, 18-00-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін интернет-ресурс: www.mci.gov.kz.

22. Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда Комитет төрағасының атына шағым беріледі. Жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерін қоспағанда күн сайын, жұмыс күндері сағат 9-00-ден бастап, 18-00-ге дейін түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін. Комитеттің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі 8-үй, 14-кіреберіс, 231-бөлме. Комитет төрағасының қабылдау бөлмесінің телефоны: (7172) 74-02-51, интернет-ресурс: www.mci.gov.kz.

Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген мекенжайлар бойынша Орталық директорының атына шағым беріледі.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда тұтынушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа шағымдануға құқылы.

24. Шағым еркін нысанда ресімделеді. Өтінуші өз шағымында міндетті түрде мыналарды көрсетеді:

- 1) тегі, аты, әкесінің аты;
- 2) жауап жіберілетін пошталық мекенжайы;
- 3) шағымның мәнін баяндау;

4) жеке қолы және күні.

Қажет болған жағдайда өтінуші өз дәлелдерін растайтын құжаттар мен материалдарды немесе оның көшірмелерін жазбаша шағымға қоса береді.

25. Шағымның екінші данасы не шағымның көшірмесі шағымды қабылдағанын растайтын құжат болып табылады, онда шағымды қабылдайтын тұлға берілген шағымға жауап алу мерзімі мен орнын және шағымның қаралу барысы туралы білуге болатын лауазымды адамдардың байланыс деректерін көрсетеді.

26. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат министрлігінің интернет-ресурсынан алуға болады: www.mci.gov.kz.

«Қазақстан Республикасының мемлекеттік мұрағаттарынан шығатын және шет елге жіберілетін мұрағаттық анықтамаларға және мұрағаттық құжаттардың көшірмелеріне апостильдеу» мемлекеттік қызмет стандартына
1-қосымша

Халыққа қызмет көрсету орталықтарының мекенжайлары

№	Орталықтардың атауы	Орталықтардың мекенжайы	Телефон нөмірлері
1	2	3	4
1.1	Астана қаласының Алматы ауданы: Астана қаласы Алматы ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2	8-7172-32-80-09
1.2	№ 1 филиалы	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25	8-7172-61-85-00
1.3	№ 2 филиалы	Астана қаласы, Абай даңғылы, 53	8-7172-21-10-27
1.4	№ 3 филиалы	Астана қаласы, Железнодорожный ауылы, Ақтас көшесі, 20	8-7172-94-71-79
1.5	Астана қаласының Есіл ауданы: Астана қаласының Есіл ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7	8-7172-50-14-71
1.6	Филиал	Астана қаласы, Қабанбай батыр көшесі, 5/1	8-7172-50-91-95
	Астана қаласының Сарыарқа ауданы: Астана қаласының Сарыарқа		

1.7	ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43	8-7172-32-66-58
1.8	"Тілендиев" филиалы	Астана қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 6А	8-7172-94-99-97
1.9	"Ақжайық" филиалы	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 16/2	8-7172-59-28-21
1.10	"Өндіріс" филиалы	Астана қаласы, Кемеңгерұлы көшесі, 6/1	8-7172-30-40-70
1.11	"Кенесары" филиалы	Астана қаласы, Сарыарқа даңғылы, 12	8-7172-29-79-03
1.12	"Жеңіс" филиалы	Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 34	8-7172-31-70-25
2	Алматы қаласының Алмалы ауданы:		
2.1	Алматы қаласы Алмалы ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8-7272-48-17-77
2.2	Алматы қаласының Әуезов ауданы: Алматы қаласының Әуезов ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51	8-7272-47-16-33
2.3	Алматы қаласының Бостандық ауданы: Алматы қаласының Бостандық ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9А	8-7273-96-37-00
2.4	Алматы қаласының Жетісу ауданы: Алматы қаласы Жетісу ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155	8-7273-78-46-70
2.5	Алматы қаласының Медеу ауданы: Алматы қаласы Медеу ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44	8-7273-78-09-09
2.6	Алматы қаласының Түрксіб ауданы: Алматы қаласы Түрксіб ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9	8-7272-34-09-74
2.7	Алматы қаласының Алатау ауданы: Алматы қаласы Алатау ауданының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Алматы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 24	8-7273-95-36-10
3	Ақмола облысы:		
3.1	Ақмола облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189А	8-7162-40-10-76
3.2	Көкшетау қаласының филиалы	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42	8-7162-25-06-21
3.3	Красный Яр филиалы	Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 47А	8-7162-40-43-27
3.4	Ақкөл аудандық филиалы	Ақкөл кенті, Нұрмағамбетов көшесі, 102	8-716-38-2-218-49
3.5	Аршалы аудандық филиалы	Аршалы кенті, М.Мәметова көшесі, 19	8-716-44-2-10-77
3.6	Атбасар аудандық филиалы	Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11	8-716-49-2-45-94

3.7	Астрахан аудандық филиалы	Астраханка ауылы Әл-Фараби көшесі, 44	8-716-41-2-21-94
3.8	Бұланды аудандық филиалы	Макинск ауылы, Сейфуллин көшесі, 186	8-716-46-2-37-20
3.9	Бурабай аудандық филиалы	Шортанды қаласы, Абылай хан көшесі, 42	8-716-36-4-29-97
3.10	Егіндікөл аудандық филиалы	Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7	8-716-42-2-15-57
3.11	Ерейментау аудандық филиалы	Ерейментау қаласы, Уәлиханов көшесі, 39	8-716-33-2-37-42
3.12	Еңбекшілдер аудандық филиалы	Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2А	8-716-39-2-22-18
3.13	Есіл аудандық филиалы	Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56	8-716-47-2-22-05
3.14	Жарқайың аудандық филиалы	Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104	8-716-48-9-00-35
3.15	Жақсы аудандық филиалы	Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8	8-716-35-2-17-10
3.16	Зеренді аудандық филиалы	Зеренді ауылы, Бейбітшілік көшесі, 52	8-716-32-2-29-43
3.17	Қорғалжын аудандық филиалы	Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44А	8-716-37-2-23-71
3.18	Степногорск қаласының филиалы	Степногорск қаласы, 4 шағын аудан, 7 үй	8-716-45-6-52-03
3.19	Сандықтау аудандық филиалы	Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119	8-716-40-9-26-66
3.20	Целиноград аудандық филиалы	Ақмол кенті, Гагарин көшесі, 16	8-716-51-3-12-30
3.21	Шортанды аудандық филиалы	Шортанды кенті, Безымянная тұйық көшесі, 1	8-716-31-2-17-97
4	Ақтөбе облысы:		
4.1	Ақтөбе облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8-7132-55-13-55
4.2	Қарғалы ауылындағы филиал	Қарғалы ауылы, Сәтпаев көшесі, 10	8-7132-98-60-05
4.3	Алға филиалы	Алға қаласы, Р.Аимбаев көшесі, 23	8-71337-4-20-79
4.4	Мәртөк филиалы	Мәртөк кенті, Байтұрсынов көшесі, 1Б	8-713-31-22-4-13
4.5	Ырғыз филиалы	Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7	8-713-43-21-8-28; 8-713-43-21-8-92
4.6	Қарғалы филиалы	Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27	8-713-42-23-4-64
4.7	Байғанин филиалы	Қарыуылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41А	8-713-45-23-5-86
4.8	Темір филиалы	Шұбарқұдық ауылы, Байғанин көшесі, 15	8-713-46-23-5-83

4.9	Әйтеке би филиалы	Комсомол ауылы Балдырған көшесі, 10	8-713-39-22-3-73
4.10	Мұғалжар филиалы	Қандыағаш қаласы, Жастар шағын ауданы, 47В	8-713-33-30-2-19
4.11	Хромтау филиалы	Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12	8-713-36-26-6-33
4.12	Ембі филиалы	Ембі қаласы, Ж.Тлепбергенов көшесі, 1	8-713-34-23-9-83
4.13	Шалқар филиалы	Шалқар ауданы, Әйтеке би көшесі, 63	8-713-35-23-6-10
4.14	Қобда филиалы	Қобда кенті, Нұрымжанов атындағы тұйық көше, 2	8-713-41-22-1-47
4.15	Ойыл филиалы	Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 69	8-713-32-21-1-81
5	Алматы облысы:		
5.1	Алматы облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8-7282-21-29-83; 8-7282-24-41-33
5.2	Талдықорған қаласының филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8-7282-40-00-10; 8-7282-24-40-43
5.3	Ақсу аудандық филиалы	Жансүгіров ауылы, Қабанбай батыр көшесі, 20	8-7283-2-14-51
5.4	Алакөл аудандық филиалы	Үшарал ауылы, 8-наурыз көшесі, 63	8-728-33-2-35-44; 8-72833-2-35-48
5.5	Балхаш аудандық филиалы	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 А	8-72773-95-2-22
5.6	Еңбекшіқазақ аудандық филиалы	Есік қаласы, Абай көшесі, 314 А	8-72775-4-54-70; 8-72775-4-00-86
5.7	Ескелді аудандық филиалы	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52	8-72836-3-22-16
5.8	Жамбыл аудандық филиалы	Ұзынағаш ауылы, Мәжитов көшесі, 1	8-72770-2-40-40
5.9	Іле филиалы	Өтеген батыр кенті, Қуат шағын ауданы, Тәуелсіздіктің 10 жылдығы көшесі, н/ж	8-7272-51-74-47 8-7272-51-74-46
5.10	Қарасай филиалы	Қаскелең қаласы, Төле би көшесі, 24	8-7277-12-56-96; 8-7277-12-56-86
5.11	Қаратал филиалы	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22	8-728-3-42-02-07
5.12	Қапшағай ауданының филиалы	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41	8-7277-24-79-62; 8-7277-24-79-61
5.13	Кербұлақ филиалы	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, н/ж	8-72840-3-11-40
5.14	Көксу ауданының филиалы	Балпық би ауылы Измайлов көшесі, 10	8-72838-2-16-19
5.15	Панфилов филиалы	Жаркент қаласы, Головцкий көшесі, н/ж	8-7277-2-20-84

5.16	Райымбек филиалы	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, н/ж	8-7277-2-20-84
5.17	Сарқанд филиалы	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, н/ж	8-72839-2-37-52
5.18	Талғар филиалы	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53	8-72774-2-2-2133
5.19	Текелі филиалы	Текелі ауылы, Октябрьская көшесі, 7	8-72835-2-35-38
5.20	Ұйғыр филиалы	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35	8-72778-2-43-35
6	Атырау облысы:		
6.1	Атырау облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Атырау қаласы, Сәтпаев көшесі, 23	8-7122-21-34-67
6.2	№ 1 филиал	Атырау қаласы, Баймұханов көшесі, 16 А	8-7122-35-75-05
6.3	№ 2 филиал	Атырау қаласы, Байжігітов көшесі, 80 А	8-7122-24-34-90
6.4	Индер филиалы	Индер кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30	8-71234-2-12-96
6.5	Махамбет филиалы	Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10	8-71236-2-24-96
6.6	Қызылқоға филиалы	Миялы ауылы, Абай көшесі, 1	8-71238-2-20-46
6.7	Жылыой филиалы	Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8	8-71237-5-03-54
6.8	Құрманғазы филиалы	Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 А	8-71233-2-05-13
6.9	Мақат филиалы	Мақат кенті, Центральная көшесі, 2	8-71239-3-22-97
6.10	Исатай филиалы	Аққыстау ауылы, Қазақстан көшесі, 9	8-71231-2-16-70
7	Шығыс Қазақстан облысы:		
7.1	Шығыс Қазақстан облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37А	8-7232-78-42-36
7.2	№ 1 Өскемен филиалы	Өскемен қаласы, Сәтбаев даңғылы, 20/1	8-7232-60-39-22
7.3	№ 2 Өскемен филиалы	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1	8-7232-55-24-78
7.4	Глубокое филиалы	Глубокое ауылы, Попович көшесі, 22	8-7233-12-23-35
7.5	Зайсан филиалы	Зайсан қаласы, Жангелдин көшесі, 52 А	8-72340-2-67-81
7.6	Зырян филиалы	Зырян қаласы, Стаханов көшесі, 39	8-72335-6-02-39
7.7	Қатон-Қарағай филиалы	Үлкен нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96	8-72341-2-23-60

7.8	Күршім филиалы	Күршім ауылы, Б.Момышұлы көшесі, 77	8-72339-2-19-69
7.9	Риддер филиалы	Риддер қаласы, Семипалатинск көшесі, 12	8-72336-4-62-62
7.10	Тарбағатай филиалы	Ақсуат ауылы, Абылай хан көшесі	8-72346-2-24-96
7.11	Ұлан филиалы	Молодежный кенті, 9-үй	8-72338-27-1-68
7.12	Шемонаиха филиалы	Шемонаиха қаласы, 3 шағынаудан, 12-үй	8-7233-23-410
7.13	Шығыс Қазақстан облысы Семей қаласының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Семей қаласы, 408-ші квартал, 21 үй	8-7222-33-55-93
7.14	Абай филиалы	Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12	8-72252-9-22-64; 8-72252-9-23-39
7.15	Бесқарағай филиалы	Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А	8-72236-9-06-30
7.16	Бородулихин филиалы	Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25	8-72351-2-20-48
7.17	Жарма филиалы	Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98	8-72347-6-54-00; 8-72347-6-55-03
7.18	Курчатов филиалы	Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12	8-72251-2-21-66
7.19	Көкпекті филиалы	Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38	8-723-48-2-11-94
7.20	Семей филиалы	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А	8-7222-52-69-29; 8-7222-52-69-83
7.21	Аягөз филиалы	Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84	8-72237-5-24-32
7.22	Үржар филиалы	Үржар ауылы, Абылай хан көшесі, 116	8-72230-2-19-85; 8-72230-3-34-58
8 8.1	Жамбыл облысы: Жамбыл облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232	8-7262-56-90-01
8.2	Тараз филиалы	Тараз қаласы, К.Қойгелді көшесі, 158 А	8-7262-43-84-15
8.3	№ 1 филиал	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 Б	8-7262-526864
8.4	№ 2 филиалы	Тараз қаласы, Талас шағын ауданы, 2-үй	8-7262-26-17-78
8.5	№ 3 филиал	Тараз қаласы, Абай көшесі, 232	8-7262-56-90-04
8.6	Байзақ аудандық филиалы	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33	8-72634-61077
8.7	Жамбыл аудандық филиалы	Асы ауылы, Абай көшесі, 127	8-72635-20078

8.8	Жуалы аудандық филиалы	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49	8-726-42-24-793
8.9	Қордай аудандық филиалы	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215	8-726-33-2-11-99
8.10	Мерке аудандық филиалы	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232	8-72637-2-10-29
8.11	Мойынқұм аудандық филиалы	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215	8-726-44-63-393
8.12	Сарысу аудандық филиалы	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8-726-31-23-029
8.13	Талас аудандық филиалы	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51	8-726-36-21-352
8.14	Т.Рысқұлов аудандық филиалы	Құл ан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71	8-726-43-21-969; 8-726-43-21-843
8.15	Шу аудандық филиалы	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1	8-726-32-4-425
8.16	Тереңөзек ауылдық филиалы	Тереңөзек ауылы, Жамбыл көшесі, 51	8-72633-31-676
8.17	Гродеков ауылдық филиалы	Гродеково ауылы, Мир көшесі, 88	8-726-33-51-193
9	Батыс Қазақстан облысы:		
9.1	Батыс Қазақстан облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2	8-7112-28-29-14
9.2	Ақжайық ауданының филиалы	Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2	8-711-36-92-580
9.3	Бөкейорда ауданының филиалы	Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8-711-40-21-847 8-711-40-21-848
9.4	Бөрлі ауданының филиалы	Ақсай қаласы, Железнодорожный көшесі, 121 А	8-711-33-36-775 8-711-33-36-774
9.5	Жаңақала ауданының филиалы	Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63	8-711-4-22-403 8-711-4-21-258
9.6	Жәнібек ауданының филиалы	Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8-711-365-22-425
9.7	Зеленов ауданының филиалы	Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69 Б	8-711-30-23-614 8-711-30-23-615
9.8	Казталов ауданының филиалы	Казталовка ауылы, Лұқманов көшесі, 22	8-711-44-32-204
9.9	Қаратөбе ауданының филиалы	Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8-711-45-31-800
9.10	Сырым ауданының филиалы	Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8-711-34-31-446
9.11	Тасқала ауданының филиалы	Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8-711-39-22-398
9.12	Теректі ауданының филиалы	Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8-711-32-23-378

9.13	Шыңғырлау ауданының филиалы	Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8-711-37-33-311
10 10.1	Қарағанды облысы: Қарағанды облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3	8-72121-436461; 8-7212-43-49-85
10.2	№ 1 филиал	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7	8-7212-41-63-07
10.3	№ 2 филиал	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5	8-7112-77-24-40
10.4	№ 3 филиал	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8	8-7112-45-71-01
10.5	№ 4 филиал	Қарағанды қаласы, 21 шағын аудан, 6-үй	8-7212-53-91-46
10.6	№ 5 филиал	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73	8-7212-93-16-93; 8-7212-93-16-94; 8-7212-93-16-86
10.7	Теміртау қаласының № 1 филиалы	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23	8-721-39-8-64-25; 8-721-3-98-69-93
10.8	Теміртау қаласының № 2 филиалы	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128	8-721-3-99-79-98; 8-721-399-79-96; 8-721-3-97-79-78
10.9	Жаңаарқа ауданының филиалы	Атасу кенті, Оспанов көшесі, 40	8-710-30-2-69-09; 8-710-30-2-61-60
10.10	Қарқаралы ауданының филиалы	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21	8-721-46-31-7-03; 8-721-46-31-9-18; 8-721-46-31-5-26
10.11	Нұра ауданының филиалы	Киевка кенті, Сүлейменов көшесі, 2	8-721-44-2-11-11
10.12	Осакаров ауданының № 1 филиалы	Осакаровка кенті, Пристационарная көшесі, 128	8-721-49-4-32-62
10.13	Осакаров ауданының № 2 филиалы	Молодежный кенті, Абай көшесі, 13	8-721-48-2-22-46
10.14	Ұлытау ауданының филиалы	Ұлытау кенті, Амангелді көшесі, 29 А	8-710-35-2-13-06
10.15	Шет ауданының № 1 филиалы	Ақсу-Аюлы кенті, Жапақов көшесі, 23/1	8-710-31-2-21-88
10.16	Шет ауданының № 2 филиалы	Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4	8-710-33-2-83-44
10.17	Жезқазған қаласының филиалы	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9	8-7102-73-50-33
10.18	Балхаш қаласының филиалы	Балхаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 А	8-71036-6-83-37
10.19	Сәтпаев қаласының филиалы	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111	8-710-63-4-03-47
10.20	Шахтинск қаласының № 1 филиалы	Шахтинск қаласы, А.Құнанбаев даңғылы, 65 Б	8-721-56-5-26-32
10.21	Шахтинск қаласының № 2 филиалы	Шахан кенті, 10/16 квартал, 16	8-721-56-3-20-99

10.22	Саран қаласының филиалы	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85	8-721-37-5-02-13
10.23	Приозерск қаласының филиалы	Приозерск қаласы, Балхаш көшесі, 7	8-71039-5-29-12
10.24	Қаражал қаласының филиалы	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18	8-710-32-2-70-21
10.25	Абай ауданының № 1 филиалы	Абай қаласы, Абай көшесі, 54	8-721-31-4-72-27
10.26	Топар кентіндегі Абай ауданының № 2 филиалы	Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3	8-72153-3-04-46
10.27	Ақтоғай ауданының № 1 филиалы	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10	8-710-37-2-11-05
10.28	Сарышаған кентіндегі Ақтоғай ауданының № 2 филиалы	Сарышаған кенті, Комсомол көшесі, 7	8-710-38-22-3-39
10.29	Бұхар Жырау ауданының № 1 филиалы	Ботақара кенті, Қазыбек би көшесі, 49 Б	8-721-54-2-23-71
10.30	Бұхар Жырау ауданының № 2 филиалы	Ғ.Мұстафин атындағы кент, Мир көшесі, 24	8-721-38-3-15-62
11.1	Қостанай облысы: Қостанай облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114	8-7142-53-44-84
11.2	Алтынсарин филиалы	Алтынсарин ауданы, Ленин көшесі, 51	871445-21528 871445-21529
11.3	Арқалық филиалы	Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62	871430-75687 871430-75686
11.4	Амангелді филиалы	Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7	871440-21255 871440-21269
11.5	Әулікөл филиалы	Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 32	871453-21831 871453-21902 871453-99679
11.6	Денисов филиалы	Денисовка кенті, Советская көшесі, 13	871434-22031 871434-21402
11.7	Жангелді филиалы	Торғай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37	871439-22005 871439-21585
11.8	Жітіқара филиалы	Жітіқара ауылы, Ленин көшесі, 108	871435-28283 871435-28200
11.9	Қамысты филиалы	Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66	871437-22276 871437-22275
11.10	Қарасу филиалы	Қарасу ауылы, Комсомольская көшесі, 24	871452-22147 871452-21969
11.11	Қарабалық филиалы	Қарабалық ауылы, Космонавтар көшесі, 16	871441-32961 871441-32502
11.12	Қостанай филиалы	Қостанай қаласы, Гашек көшесі, 14	87142-264551 87142-261129
11.13	Қостанай ауданының филиалы	Затобольск кенті, Калинин көшесі, 53	871455-24315 871455-24316

11.14	Лисаков филиалы	Лисаков қаласы, 4 шағын аудан, 25 үй	871433-32090 871433-35389
11.15	Мендіқара филиалы	Боровской ауылы, Королев көшесі, 4 А	871443-22460 871443-21372
11.16	Наурызым филиалы	Қараменді кенті, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5	871454-21053 871454-21015
11.17	№ 1 Рудный филиалы	Рудный қаласы, Космановтар көшесі, 12	871431-49803 871431-49802
11.18	№ 2 Рудный филиалы	Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76	871431-90038 871431-98947
11.19	Сарыкөл филиалы	Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104	871451-21321 871451-21209
11.20	Таранов филиалы	Таранов ауылы, Калинин көшесі, 93	871436-36598 871436-37452
11.21	Ұзынкөл филиалы	Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79	871444-21567 871444-24583
11.22	Федоров филиалы	Федоров кенті, Красноармейская көшесі, 56	871442-22518 871442-23283
12	Қызылорда облысы:		
12.1	Қызылорда облысының халыққа қызмет көрсету орталығы	Қызылорда қаласы, Мұратбаев көшесі, н/ж	8-7242-23-07-16
12.2	№ 1 филиал	Тасбөгет кенті, Амангелді көшесі, н/ж	8-7242-21-66-11
12.3	№ 2 филиал	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82 а	8-7242-25-60-57
12.4	Арал аудандық филиалы	Арал қаласы, Қарасақал Ерімбет көшесі, н/ж	8-72433-2-50-02
12.5	Қазалы аудандық филиалы	Әйтеке би кенті, Жанқожа батыр, н/ж	8-72438-2-61-27
12.6	Байқоңыр филиалы	Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 А	8-3362-2-7-54-81
12.7	Қармақшы аудандық филиалы	Жосалы кенті, Абай көшесі, н/ж	8-72437-2-11-62
12.8	Жалағаш аудандық филиалы	Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, н/ж	8-72431-3-23-03
12.9	Сырдария аудандық филиалы	Тереңөзек кенті, Аманкелді көшесі, 55 А	8-72436-2-29-00
12.10	Шиелі аудандық филиалы	Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, н/ж	8-72432-4-15-59
12.11	Жаңақорған аудандық филиалы	Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, н/ж	8-72435-2-14-51
13	Маңғыстау облысы:		
13.1	Маңғыстау облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Ақтау қаласы, 15 шағын ауданы, 67Б/2	8-7292-42-23-12
13.2	Жаңаөзен қалалық филиалы	Жаңаөзен қаласы, Өркен шағынауданы, Оқушылардың шығармашылық үйі ғимараты	8-72934-35072

13.3	Мұнайлы аудандық филиалы	Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8-7292-46-56-83; 87292-46-61-89; 8-7292-46-61-42
13.4	Бейнеу аудандық филиалы	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8-72932-2-55-35
13.5	Қарақиян аудандық филиалы	Құрық ауылы, Уалиханов көшесі, 15	8-72937-22-2-10 8-72932-22-1-41
13.6	Қарақиян ауданының Жетібай ауылдық филиалы	Жетібай кенті, Жаңа құрылыс көшесі, 10	8-72937-26-9-33
13.7	Түпқараған аудандық филиалы	Форт-Шевченко қаласы, Маяұлы көшесі, 6-д	8-72938-2-30-38
13.8	Маңғыстау аудандық филиалы	Шетпе ауылы, Центральная көшесі, 15, Қазпошта ғимараты	8-72931-22-0-83 8-72931-22-0-79
14	Павлодар облысы:		
14.1	Павлодар облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48	8-7182-33-47-35
14.2	Павлодар қаласының № 1 филиалы	Павлодар қаласы, Исиналиев көшесі, 24	8-7182-32-04-67
14.3	Павлодар қаласының филиалы	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204	8-7182-34-59-04
14.4	Екібастұз қаласының филиалы	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 92/2	87187-346211
14.5	Ақсу қаласының филиалы	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10	871837-69060 871837-69177
14.6	Павлодар ауданының филиалы	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10	87182-629229
14.7	Ақтоғай ауданының филиалы	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72	871841-22167
14.8	Баянауыл ауданының филиалы	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49	871840-92361
14.9	Железинка ауданының филиалы	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58	871831-22586 871831-22596
14.10	Шарбақты ауданының филиалы	Шарбақты ауылы, В.Чайко көшесі, 45	871836-23443 871836-23337
14.11	Қашыр аудандық филиалы	Тереңкөл ауылы, Тургинов көшесі, 85	871839-21107
14.12	Лебяжье ауданының филиалы	Аққу ауылы, Ташимов көшесі, 114	871839-21107
14.13	Ертіс ауданының филиалы	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14	871832-22911
14.14	Май ауданының филиалы	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13	871838-92144
14.15	Успен ауданының филиалы	Успенка ауылы, Тәуелсіздіктің 10 жылдығы көшесі, 30	871834-91840

15.1	Солтүстік Қазақстан облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157	8-7152-33-12-57
15.2	№1 филиал	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 72	8-7152-42-70-01
15.3	Айыртау ауданы бойынша филиал	Саумалкөл ауылы, Д.Сыздықов көшесі, 4	8-715-332-01-84
15.4	Ақжар ауданы бойынша филиал	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67	8-715-4-62-21-08
15.5	Аққайың ауданы бойынша филиал	Смирнов ауылы, Еңбек көшесі, 11	8-715-32-2-25-86
15.6	Есіл ауданы бойынша филиал	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6	8-715-43-2-20-03
15.7	Жамбыл ауданы бойынша филиал	Пресновка ауылы, Горький тұйық көшесі, 10 Г	8-715-442-29-16
15.8	Ғ.Мүсірепов ауданы бойынша филиал	Новошим ауылы, Ленин көшесі, 7	8-715-35-2-22-19
15.9	Қызылжар ауданы бойынша филиал	Бескөл ауылы, Институт көшесі, 1 В	8-715-38-2-17-46
15.10	М.Жұмабаев ауданы бойынша филиал	Булаев қаласы, Юбилейная көшесі, 62	8-715-31-2-03-74
15.11	Мамлют ауданы бойынша филиал	Мамлют қаласы, С.Мұқанов көшесі, 11	8-715-41-2-21-48
15.12	Тайынша ауданы бойынша филиал	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208	8-715-36-2-36-03
15.13	Тимирязев ауданы бойынша филиал	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17	8-715-37-2-03-02
15.14	Уәлиханов ауданы бойынша филиал	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80	8-715-42-2-28-11
15.15	Шал ақын ауданы бойынша филиал	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31	8-715-34-2-73-80
16.1	Оңтүстік Қазақстан облысының Халыққа қызмет көрсету орталығы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж	8-7252-30-06-79; 8-7252-33-47-50
16.2	№1 филиал	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа, н/ж	8-7252-30-08-38
16.3	№2 филиал	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа, н/ж	8-7252-21-39-71
16.4	№3 филиал	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61	8-7252-30-01-35
16.5	№4 филиал	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8-7252-48-13-38
16.6	№5 филиал	Шымкент қаласы, Республика даңғылы, 15	8-7252-56-49-42
16.7	Арыс қалалық филиалы	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, н/ж	8-72-540-23-118

16.8	Бәйдібек аудандық филиалы	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, н/ж	8-72-548-22-502
16.9	Кентау қалалық филиалы	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10	8-72-536-36-435
16.10	Қазығұрт аудандық филиалы	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/ж	8-72-539-22-950
16.11	Мақтаарал аудандық филиалы	Жетісай ауылы, Жайшыбеков көшесі, н/ж	8-72-534-61-343
16.12	Отырар аудандық филиалы	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, н/ж	8-72-544-21-106
16.13	Ордабасы аудандық филиалы	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, н/ж	8-72-530-22-670
16.14	Түркістан қалалық филиалы	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, н/ж	8-72-533-41679 8-72-533-41630
16.15	Төле би аудандық филиалы	Ленгір қаласы, Төле би көшесі, н/ж	8-72-547-61-123
16.16	Түлкібас аудандық филиалы	Рысқұлов ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 189	8-72-538-52-709
16.17	Сайрам аудандық филиалы	Ақсукуент ауылы, Қыстаубаев көшесі, н/ж	8-72-531-77-071 8-72-531-77-072
16.18	Созақ аудандық филиалы	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, н/ж	8-72-546-43-329
16.19	Сарыағаш аудандық филиалы	Сарыағаш қаласы, Шораұлы көшесі, н/ж	8-72-537-27-021
16.20	Абай ауылдық филиалы	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, н/ж	8-72-532-31-629
16.21	Шардара аудандық филиалы	Шардара қаласы, А. Сандыбаев көшесі, н/ж	8-72-535-21-583

«Қазақстан Республикасының мемлекеттік мұрағаттарынан шығатын және шет елге жіберілетін мұрағаттық анықтамаларға және мұрағаттық құжаттардың көшірмелеріне апостильдеу» мемлекеттік қызмет стандартына 2-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштері

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылылығы			

1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қол жетімділік			
3.1. Қызметті ұсынудың сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электронды форматта қол жеткізуге болатын қызметтер %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % -ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			