

**"Мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 15 желтоқсандағы № 2121 қаулысына өзгерістер енгізу туралы**

***Күшін жойған***

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 28 наурыздағы № 363 Қаулысы.  
Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 21 қаңтардағы № 20 қаулысымен

**Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 21.01.2014 № 20 қаулысымен ( алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).**

Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. "Мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 15 желтоқсандағы № 2121 қаулысына ( Қазақстан Республикасының ПҰАЖ-ы, 2009 ж., № 59, 519-құжат) мынадай өзгерістер енгізілсін:

кіріспе мынадай редакцияда жазылсын:

"Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 4 желтоқсандағы Бюджет кодексінің 34-бабына, "Әкімшілік рәсімдер туралы" Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1, 15-2-баптарына және "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 қаңтардағы Заңының 6-бабының 2), 3) тармақшаларына, 29-бабына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі **Қ А У Л Ы** **Е Т Е Д І :** "

1) "Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар, жеке куәліктер беру" мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулыға 1-қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын ;

2) "Қазақстан Республикасының азаматтарына уақытша жеке куәлік беру" мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулыға 2-қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын ;

3) "Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты жері бойынша тіркеу" мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулыға 3-қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын ;

4) "Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты жері бойынша тіркеу есебінен шығару" мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулыға 4-

қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын.

2. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Қазақстан Республикасының*  
*Премьер-Министрі* *К. Мәсімов*

Қазақстан Республикасы  
Үкіметінің  
2012 жылғы 28 наурыздағы  
№ 363 қаулысына  
1-қосымша

Қазақстан Республикасы  
Үкіметінің  
2009 жылғы 15 желтоқсандағы  
№ 2121 қаулысымен  
бекітілген

## **"Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар, жеке куәліктер беру" мемлекеттік қызмет стандарты**

### **1. Жалпы ережелер**

1. "Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар, жеке куәліктер беру" мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) "Халықты құжаттандыру және тіркеу" тіркеу пункті" ақпараттық жүйесін (бұдан әрі – ХҚТ ТП) қолдана отырып, ішкі істер органдарының көші-қон полициясының аумақтық бөліністері (бұдан әрі – уәкілетті орган) мекенжайлары осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген халыққа қызмет көрсету орталықтарында (бұдан әрі – Орталық) көрсетеді.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасының халқын құжаттандыру және тіркеу ережесін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2000 жылғы 12 шілдедегі № 1063 қаулысының 10-тармағының негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің (электронды мекенжайы: [www.mvd.kz](http://www.mvd.kz)) интернет-ресурсында, сондай-ақ ресми ақпарат көздерінде және тізбесі осы стандарттың 1 және 2-қосымшаларында көрсетілген орталықтардың үй-жайлары мен уәкілетті органдардағы стенділерде орналастырылады.

5. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижесі Қазақстан Республикасы азаматының паспортын және (немесе) жеке куәлігін немесе бас тарту туралы

дәлелді жауап беру болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет көрсету құжатты алуға өтініш ресімделген күннен бастап бір ай мерзімнен кешіктірілмей беріледі. Мемлекеттік қызметті жеделдетілген режимде көрсету ресімделген күннен бастап 7, 10 және 15 жұмыс күні ішінде көрсетіледі (құжаттар қабылданған және берілген күн мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді).

2) құжаттарды тапсырған кезде кезек күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты 30 минуттан аспайды.

мемлекеттік қызмет алу үшін электронды сұрау салулар көзделмеген;

3) құжаттарды алған кезде кезек күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты 30 минуттан аспайды.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы түрде көрсетіледі.

Мемлекеттік баж заңдық мәні бар іс-әрекеттер жасаған және (немесе) құжаттар берілген жердегі бюджетке "Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы" Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 10 желтоқсандағы Кодексінің (Салық кодексі) 540-бабымен белгіленген мөлшерде банк мекемелері арқылы төленеді.

Қазақстан Республикасы азаматының паспортын бергені үшін мемлекеттік баж көлемі 400 пайызды, ал Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлігін бергені үшін мемлекеттік баж төленген күнге белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің 20 пайызын құрайды. Мемлекеттік баж тіркеуші органға тиісті құжаттар берілгенге дейін төленуі тиіс.

Қазақстан Республикасы азаматтарының паспорттары мен жеке куәліктерін беру кезінде: Кеңес Одағының батырлары, Социалистік Еңбек ерлері; Даңқ орденінің үш дәрежесімен және Еңбек Даңқы орденінің үш дәрежесімен, "Алтын Қыран", "Отан" ордендерімен наградталған, "Халық қаһарманы", "Қазақстанның Еңбек Ері" атақтарын алған адамдар; "Батыр ана" атағын алған, "Алтын алқа", "Күміс алқа" алқаларымен наградталған көп балалы аналар; Ұлы Отан соғысына қатысушылар және оларға теңестірілген адамдар, Ұлы Отан соғысы жылдары тылдағы жанқиярлық еңбегі мен мінсіз әскери қызметі үшін бұрынғы КСР Одағының ордендерімен және медальдарымен наградталған адамдар, 1941 жылдың 22 маусымы мен 1945 жылдың 9 мамыры кезеңінде кемінде алты ай жұмыс істеген (қызмет еткен) және Ұлы Отан соғысы жылдары тылдағы қажырлы еңбегі мен қалтқысыз әскери қызметі үшін бұрынғы КСРО-ның ордендерімен және медальдарымен наградталмаған адамдар, мүгедектер, сондай-ақ бала жастан мүгедектердің ата-аналарының бірі; қарттар мен

мүгедектерге арналған жалпы үлгідегі медициналық-әлеуметтік мекемелерде тұратын қарттар, балалар үйінде және (немесе) интернаттарда тұратын толық мемлекет қамқорлығындағы жетім балалар мен ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балалар; Чернобыль апатының салдарынан зардап шеккен азаматтар мемлекеттік баж төлеуден босатылады.

9. Мемлекеттік қызмет Орталық арқылы ХҚТ ТП арқылы ұсынылады, қабылдау жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, еңбек заңнамасына сәйкес, Орталықтың белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес күн сайын түскі үзіліссіз жүзеге асырылады.

Орталықтың жұмыс кестесі:

Жұмыс күндері – дүйсенбіден бастап сенбіге дейін, демалыс күні – жексенбі.

Жұмыс уақыты: дүйсенбіден бастап жұмаға дейін сағат 9.00-ден 20.00-ге, түскі үзіліссіз, сенбі күні – сағат 9.00-ден 13.00-ге дейін жүзеге асырылады.

Өтініш қағаз тасымалдағышқа толтырылып Орталыққа берілген кезде қабылдау еңбек заңнамасына сәйкес, жексенбі және мереке күндерді қоспағанда, Орталықтың белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес күн сайын, түскі үзіліссіз жүзеге асырылады. Орталықтың жұмыс кестесі осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген.

Орталықтың өкілдіктерінде құжаттар түскі үзіліссіз сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін қабылданады.

Орталықтарда алдын ала жазылу және жеделдетілген қызмет көрсету көзделмеген.

10. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жеріндегі мүмкіндігі шектеулі тұтынушылар үшін жағдайлар (пандус) көзделген Орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда анықтама бюросы, электрондық кезек терминалы, күту креслолары, толтырылған бланк үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасқан.

## **2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

11. Тұтынушы мемлекеттік қызмет алу үшін:

1) тұрғылықты жері бойынша тіркелгенін растайтын азаматтарды тіркеу кітабын (ХҚТ ТП арқылы қызмет алу кезінде кітап немесе мекенжай анықтамасы талап етілмейді);

2) құжат үшін мемлекеттік баж төлегені туралы түбіртек (мемлекеттік баж төлеуден босатылған тұлғалар растайтын құжаттарын) ұсынады;

3) ХҚТ ТП арқылы азаматтар ұсынған немесе фотосалоннан алынған фотосуреттерді және мына құжаттардың біреуін ұсынады: туу туралы куәлік (16 жасқа толған соң жеке куәлік алу кезінде, 16 жасқа

дейін паспорт алу кезінде);  
Қазақстан Республикасы азаматының паспорты (паспорт ауыстырған кезде);  
Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлігі (жеке куәлікті ауыстырған кезде, 16 жасқа толған кезде бірінші рет паспорт алған кезде);  
ішкі істер органдары беретін белгіленген нысандағы Қазақстан Республикасының азаматтығына қабылданғаны туралы анықтама (Қазақстан Республикасының азаматтығына қабылдануға байланысты құжаттарды алған кезде);

Қазақстан Республикасының шетелдік мекемелері берген қайтып оралу куәлігі (Қазақстан Республикасы азаматының паспортын шет елде уақытша жүргенде жоғалтқан кезде).

Жеке куәлікке және (немесе) паспортқа ресімделген жағдайда өтініш беруші құжат ресімдеген кезіндегі жасына сәйкес келетін, қатаң түрде жарық жерде алдынан түсірілген, адамның бейтарап және аузын жауып түскен, беті фотосуреттің жалпы ауданының 75%-ға жуығын алатын мөлшері 3,5x4,5 см екі фотосурет ұсынады.

Фотосуреттер фотобаспа әдісімен бір негативтен қалың фотоқағазға басылуы қажет. Компьютерлік сканерлеу, модельдеу немесе ксерокөшірме әдісімен дайындалған суреттерді пайдалануға жол берілмейді.

12. ХҚТ ТП арқылы мемлекеттік қызметті алу үшін бланкілер толтыру талап етілмейді.

Қағаз тасымалдағыштар арқылы мемлекеттік қызмет алу кезінде Орталықтың инспекторлары жеке басты куәландыратын құжаттар алу үшін өтініш бланкілерін толтырады. Бланкілер Орталықтың инспекторларында болады.

13. Құжаттарды қабылдау мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген Орталықтардың операциялық залдарында орналасқан ХҚТ ТП-ның жұмыс орындарында уәкілетті органның қызметкерлері жүзеге асырады.

14. Тұтынушыға құжаттарды қабылдау туралы осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес өтінімді тіркеу талоны беріледі.

15. Дайын құжаттарды беруді Орталық қызметкерлері тұтынушы жеке өзі келген кезде өтінімді тіркеу талонының негізінде жүзеге асырады.

16. Тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың біреуін ұсынбаған жағдайда, уәкілетті орган қызметкерлері мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартады.

### **3. Жұмыс қағидаттары**

17. Уәкілетті органның және Орталықтың қызметі адамның конституциялық құқықтарын сақтауға, қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылықты

сақтауға негізделген және сыпайылық, көрсетілетін қызмет туралы толық ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

#### **4. Жұмыс нәтижелері**

18. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 3-қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Мемлекеттік қызмет көрсететін Көші-қон полициясы комитетінің және уәкілетті органдардың, мекемелердің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын "Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар мен жеке куәліктер беру" мемлекеттік қызметінің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәні жыл сайын Ішкі істер министрінің тиісті бұйрығымен бекітіліп отырады.

#### **5. Шағымдану тәртібі**

20. Орталық инспекторының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіру және өтініштерді дайындауға жәрдемдесу үшін тұтынушы осы стандарттың 1-қосымшасында телефондары көрсетілген Орталық басшылығына ж ү г і н е д і .

21. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда шағым уәкілетті орган басшысының атына демалыс және мереке күндерін қоспағанда, жұмыс күндері сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейін беріледі. Уәкілетті орган басшыларының телефондары мен мекенжайлары осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетілген.

Уәкілетті органдардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің атына демалыс және мереке күндерін, жұмыс күндері түскі асқа сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін үзілісті қоспағанда, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейін беріледі. Қазақстан Республикасы ішкі істер министрлігінің телефоны мен мекенжайы осы стандарттың 26-қосымшасында к ө р с е т і л г е н .

22. Орталық қызметкерлері дөрекі қызмет көрсеткен жағдайда шағым Орталық басшысының немесе қарамағына Орталық кіретін Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетіне беріледі. Орталықтар басшыларының мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 2-қосымшада көрсетілген, Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің мекенжайы мен

телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

23. Көрсетілген қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда тұтынушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Қолданыстағы заңнамада көрсетілген жағдайда шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта арқылы немесе электронды түрде (Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің Көші-қон полициясы комитетінің электронды мекенжайына: [migration.kz@mail.ru](mailto:migration.kz@mail.ru)) не осы стандарттың 21 және 22-тармақтарында көрсетілген ұйымның кеңсесі арқылы жұмыс күндері қолма-қол қ а б ы л д а н а д ы .

Қажет болған жағдайда тұтынушылар шағымға уәкілетті органдар ұсынған мемлекеттік қызметтердің сапасыздығын және Орталық қызметкерлерінің дәрекі қызмет көрсеткенін растайтын құжаттарын қоса береді.

25. Пошта және қолма-қол қабылданған шағымдарды растау оларды Орталық немесе уәкілетті органның кеңсесінде жеке және заңды тұлғалар өтінішін журналға тіркеу болып табылады (мөр, кіріс нөмірі және тіркеу мерзімі шағымның екінші данасында немесе шағымға ілеспе хатта қойылады).

Тұтынушыға шағымды қабылдаған адам, оның шағымының қабылданғанын растайтын нөмірі, күні, шағымды қабылдаған адамның тегі, байланыс деректері көрсетілген т а л о н б е р е д і .

Шағымдарды қарау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімде жүзеге асырылады.

Шағымның қаралу нәтижесі жөнінде тұтынушыға пошта арқылы жазбаша түрде х а б а р л а н а д ы .

26. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Тәуелсіздік көшесі, № 1 үй, телефоны: 71-46-46, интернет-ресурсы: [www.mvd.kz](http://www.mvd.kz).

27. Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесі, № 8 үй, 14-кіреберіс, e-mail интернет-ресурсы: [kagu-con@mci.gov.kz](mailto:kagu-con@mci.gov.kz) және "электрондық үкімет" 1414 Call-орталық нөмірі.

"Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар, жеке куәліктер беру" мемлекеттік қызмет стандартына

1-қосымша

## Мемлекеттік қызмет көрсететін халыққа қызмет көрсету орталықтарының (ХҚО) тізбесі

Р/с №	Халыққа қызмет көрсету орталығының атауы	Халыққа қызмет көрсету орталығы орналасқан мекенжайы	Операциялық залдың телефон нөмірі	Басшының телефон нөмірі	Халыққа қызмет көрсету орталығының жұмыс кестесі
1	Ақмола облысының ХҚО	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 "а"-үй	40-10-76	40-10-76 қабылдау бөлмесі	Жұмыс күндері: дүйсенбі - сенбі Жұмыс уақыты дүйсенбіден жұмаға дейін: сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, үзіліссіз. Сенбі күні сағат 9.00-дан 13.00-
2	Ақтөбе облысының ХҚО	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	56-40-34	56-57-87 қабылдау бөлмесі	
3	Алматы облысының ХҚО	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 "б"-үй	21-24-35	24-41-33 қабылдау бөлмесі	
4	Атырау облысының ХҚО	Атырау қаласы, Авангардская көшесі 2-23 "б"-үй	21-29-42	21-37-17 қабылдау бөлмесі	
5	Шығыс Қазақстан облысының № 1 ХҚО	Өскемен қаласы, Белинская көшесі, 37 "а"-үй	78-42-90	78-42-36 қабылдау бөлмесі	
6	Шығыс Қазақстан облысының № 2 ХҚО	Семей қаласы, 408-орам, 21-үй	33-54-00	33-55-93 қабылдау бөлмесі	
7	Жамбыл облысының ХҚО	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	56-90-07	56-90-01 қабылдау бөлмесі	
8	Батыс Қазақстан облысының ХҚО	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81-үй	28-29-14	28-29-14 қабылдау бөлмесі	
9	Қарағанды облысының ХҚО	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	44-64-61	41-12-85 қабылдау бөлмесі	
10	Қостанай облысының ХҚО	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 14-үй	53-46-15	54-10-20 қабылдау бөлмесі	
11	Қызылорда облысының ХҚО	Қызылорда қаласы, Мұратбаев көшесі, н/з	23-08-05	23-07-16 қабылдау бөлмесі	
12	Маңғыстау облысының ХҚО	Ақтау, 15-шағын ауданы, 67 "б"-үй	42-21-25	42-23-11 қабылдау бөлмесі	
13	Павлодар облысының ХҚО	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	33-47-54	33-47-35 қабылдау бөлмесі	
14	Солтүстік Қазақстан облысының ХҚО	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	33-31-03	33-12-57 қабылдау бөлмесі	



15	Оңтүстік Қазақстан облысының ХҚО	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, н/з	21-48-96	30-06-79 қабылдау бөлмесі	ге дейін Демалыс күндері: - жексенбі
16	Алматы қаласы Алмалы ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221-үй	378-09-09	378-09-09 қабылдау бөлмесі	
17	Алматы қаласы Әуезов ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	247-16-37	247-16-33 қабылдау бөлмесі	
18	Алматы қаласы Бостандық ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9 "а"-үй	396-20-02	396-21-88 қабылдау бөлмесі	
19	Алматы қаласы Жетісу ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Төлеби көшесі, 155-үй	390-18-10	390-18-08 қабылдау бөлмесі	
20	Алматы қаласы Медеу ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	239-65-54	239-65-55 қабылдау бөлмесі	
21	Алматы қаласы Түркісіб ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Зорге көшесі, 9-үй	234-09-35	234-09-74 қабылдау бөлмесі	
22	Алматы қаласы Алатау ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 24-үй	395-36-14	395-36-10 қабылдау бөлмесі	
23	Астана қаласы Алматы ауданының ХҚО	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	53-74-68	57-07-72 қабылдау бөлмесі	
24	Астана қаласы Есіл ауданының ХҚО	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	50-13-72	50-13-71 қабылдау бөлмесі	
25	Астана қаласы Сарыарқа ауданының ХҚО	Астана қаласы, Пушкин көшесі, 97-үй	32-66-58	32-46-97 қабылдау бөлмесі	

"Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар, жеке куәліктер беру" мемлекеттік қызмет стандартына 2-қосымша

**Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының Ішкі істер департаменттері басшыларының байланыс телефондары мен заңды мекенжайлары**

Р/с №	Ішкі істер департаменттері	Заңды мекенжайы	Интернет-ресурсы	Ішкі істер департаменттері хатшылығының телефондары	Көші-қон полициясы бөліністерінің телефондары

1.	Астана қаласының Ішкі істер департаменті	Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 19	www.ast.dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-61-70, 71-60-18, 71-63-66
1)	"Алматы" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Жансүгіров көшесі, 2		71-68-63	71-67-37
2)	"Сарыарқа" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 1		71-66-32	71-66-46
3)	"Есіл" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Қорғалжын тас жолы, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02
2.	Ақмола облысының Ішкі істер департаменті	Көкшетау қаласы, Горький көшесі, 35	www.akmdvd.online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-00-35
1)	Көкшетау қаласының ішкі істер басқармасы	Көкшетау қаласы, Абай көшесі, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49
2)	Степногор қаласының ішкі істер бөлімі	Степногор қаласы, 5-шағын аудан, 49		5-82-02	5-82-02
3)	Ақкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Ақкөл қаласы, Октябрь көшесі, 2		2-10-02	2-10-02
4)	Аршалы ауданының ішкі істер бөлімі	Аршалы кенті, Ташенов көшесі, 47		2-17-44	2-17-44
5)	Астрахань ауданы ішкі істер бөлімі	Астрахань ауылы, Байтұрсынов көшесі, 16		2-13-02	2-13-02
6)	Атбасар ауданының ішкі істер бөлімі	Атбасар қаласы, Урицкий көшесі, 38		4-37-40	4-37-40
7)	Бұланды ауданының ішкі істер бөлімі	Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 135		2-10-02	2-10-02
8)	Егіндікөл ауданының ішкі істер бөлімі	Егіндікөл ауылы, Бейбітшілік көшесі, 8		2-14-85	2-14-85
9)	Еңбекшілдер ауданының ішкі істер бөлімі	Степняк қаласы, Ленин көшесі, 79		2-30-40	2-30-40
10)	Ерейментау ауданының ішкі істер бөлімі	Ерейментау қаласы, Бөгенбай көшесі, 79		3-32-68	3-32-68
11)	Есіл ауданының ішкі істер бөлімі	Есіл қаласы, Әуезов көшесі, 63		2-12-02	2-12-02
12)	Жақсы ауданының ішкі істер бөлімі	Жақсы ауылы, Тұрлыбаев көшесі, 34		2-12-89	2-12-89
13)	Жарқайың ауданының ішкі істер бөлімі	Державинск қаласы, Захаров көшесі, 33		9-63-33	9-63-33

14)	Зеренді ауданының ішкі істер бөлімі	Зеренді ауылы, Ілиясов көшесі, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Қорғалжын ауданының ішкі істер бөлімі	Қорғалжын ауылы, Болғанбаев көшесі, 8		2-14-35	2-14-35
16)	Сандықтау ауданының ішкі істер бөлімі	Балкашино ауылы, Абай көшесі, 101		5-00-02	5-00-02
17)	Целиноград ауданының ішкі істер бөлімі	Ақмол ауылы		92-4-18	92-4-18
18)	Шортанды ауданының ішкі істер бөлімі	Шортанды ауылы, Совет көшесі, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Бурабай ауданының ішкі істер бөлімі	Щучинск қаласы, Коммунистік көшесі, 33		4-27-27 4-43-65	4-43-65
3.	Алматы қаласының Ішкі істер департаменті	Алматы қаласы, Масанчи көшесі, 57а	www.almaty.police.kz	254-41-55,254-42-24	254-47-81, 254-42-17, 254-42-15, 254-47-97, 254-40-83
1)	Алатау ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 78		298-54-85	298-54-88
2)	Алмалы ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Қарасай батыр көшесі, 109		254-46-29	254-46-22
3)	Әуезов ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 76		298-53-53	221-09-86
4)	Бостандық ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Радостовец көшесі, 205		254-47-34	395-05-43
5)	Жетісу ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Райымбек көшесі, 158 а		279-96-88	233-69-18
6)	Медеу ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Зенков көшесі, 37		254-48-18	254-48-15
7)	Түркісіб ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 14		298-54-09	298-54-45
4.	Ақтөбе облысының Ішкі істер департаменті	Ақтөбе қаласы, ағайынды Жұбановтар көшесі, 271	www.aktobe.police.kz	51-27-55, 93-03-03	52-02-09, 93-01-07
1)	Ақтөбе қаласының ішкі істер басқармасы	Ақтөбе қаласы, Әйтеке би көшесі, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70

2)	Әйтеке би ауданының ішкі істер бөлімі	Комсомол ауылы, Ардагер көшесі,7		2-14-29	2-17-75
3)	Алға ауданының ішкі істер бөлімі	Алға қаласы, Мұхамбетов көшесі, 28		3-11-02	3-37-02
4)	Байғанин ауданының ішкі істер бөлімі	Байғанин кенті, Советтер көшесі, 15		22-1-74	22-6-82
5)	Ырғыз ауданының ішкі істер бөлімі	Ырғыз ауылы, Ленин көшесі, 14		2-12-27	2-12-03
6)	Қарғалы ауданының ішкі істер бөлімі	Бадамша ауылы, Пацаев көшесі,9		23-6-31	22-8-57
7)	Мәртөк ауданының ішкі істер бөлімі	Мәртөк ауылы, Ленин көшесі, 45		2-14-04	2-14-90
8)	Мұғалжар ауданының ішкі істер бөлімі	Қандыағаш қаласы, Жамбыл көшесі, 74а		3-66-08	3-61-38
9)	Темір ауданының ішкі істер бөлімі	Шұбаркұдық ауылы, Желтоқсан көшесі, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Ойыл ауданының ішкі істер бөлімі	Ойыл ауылы, Қойшығұлов көшесі, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Қобда ауданының ішкі істер бөлімі	Қобда ауылы, Астана көшесі, 97		2-16-92	2-16-95
12)	Хромтау ауданының ішкі істер бөлімі	Хромтау қаласы, Абай даңғылы, 10		2-12-37	2-16-24
13)	Шалқар ауданының ішкі істер бөлімі	Шалқар қаласы, Есет Көтібарұлы көшесі, 88		2-14-61	2-14-63
5.	Алматы облысының Ішкі істер департаменті	Талдықорған қаласы, Жансүгіров көшесі, 91/95	www.jetisu police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-01-15, 60-01-08
1).	Талдықорған қаласының ішкі істер басқармасы	Талдықорған қаласы, Абай көшесі, 249		60-86-04	24-42-00
2)	Еңбекшіқазақ ауданының ішкі істер басқармасы	Есік қаласы, Тоқатаев көшесі, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Іле ауданының ішкі істер басқармасы	Өтеген батыр кенті, Батталханов көшесі		51-72-14	51-72-14
4)	Қарасай ауданының ішкі істер басқармасы	Қаскелең қаласы, Абылайхан көшесі, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Талғар ауданының ішкі істер басқармасы	Талғар қаласы, Абылайхан көшесі, 120		295-61-05	295-61-05
6)					4-10-98

	Қапшағай қаласының ішкі істер бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 4		4-17-98	
7)	Текелі қаласының ішкі істер бөлімі	Текелі қаласы, Қонаев к-сі, 104		4-51-18	4-51-18
8)	Ақсу ауданының ішкі істер бөлімі	Жансүгіров кенті, Жекебаев көшесі, 104		2-15-95	2-15-95
9)	Алакөл ауданының ішкі істер бөлімі	Үшарал қаласы, Қонаев көшесі, 9		2-12-84	2-22-14
10)	Балқаш ауданының ішкі істер бөлімі	Бақанас ауылы, Сейфуллин көшесі, 1		91-4-01	91-4-01
11)	Ескелді ауданының ішкі істер бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 10		3-01-02	3-01-02
12)	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Ұзынағаш ауылы, Рысқұлов көшесі, 78		2-12-45	2-15-45
13)	Қаратал ауданының ішкі істер бөлімі	Үштөбе қаласы, Төлеби көшесі, 63		2-10-02	2-11-57
14)	Кербұлақ ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыөзек кенті, Момышұлы көшесі, 32		31-8-55	31-8-55
15)	Көксу ауданының ішкі істер бөлімі	Балпық би ауылы, Исабаев көшесі, 122		2-02-18	2-06-46
16)	Панфилов ауданының ішкі істер бөлімі	Жаркент қаласы, Жансүгіров көшесі, 102		5-12-02	5-12-02
17)	Райымбек ауданының ішкі істер бөлімі	Беген ауылы, Жамбыл көшесі, 9		2-13-98	2-15-59
18)	Сарқанд ауданының ішкі істер бөлімі	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, 42		2-10-02	2-11-54
19)	Ұйғыр ауданының ішкі істер бөлімі	Шоңжы ауылы, Исламов көшесі, 51		2-15-97	2-15-97
6.	Атырау облысының Ішкі істер департаменті	Атырау қаласы, Азаттық даңғылы, 85	www.dvd-atyrau.kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-33
1)	Атырау қаласының ішкі істер басқармасы	Атырау қаласы, Молдағұлова көшесі, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Жылыой ауданының ішкі істер бөлімі	Құлсары қаласы, Дүйсенбеков көшесі, 54		5-17-22	5-17-22
3)	Индер ауданының ішкі істер бөлімі	Индер кенті, Нысанбаев көшесі, 9		2-13-65	2-13-65
4)	Исатай ауданының ішкі істер бөлімі	Аққыстау ауылы, Егемен Қазақстан, көшесі, 11		2-02-02	2-06-97

5)	Қызылқоға ауданының ішкі істер бөлімі	Миялы ауылы, Абай көшесі, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Құрманғазы ауданының ішкі істер бөлімі	Ганюшкино ауылы, Абай көшесі, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Мақат ауданының ішкі істер бөлімі	Мақат ауылы, Газовик көшесі, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Махамбет ауданының ішкі істер бөлімі	Махамбет ауылы, Абай көшесі, 13		2-23-67	2-23-67
7.	Шығыс Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Өскемен қаласы, Ворошилов көшесі, 1	<a href="http://02vko.kz">http://02vko.kz</a>	23-43-17, 23-42-11, 23-43-21	23-42-72, 23-43-75
1)	Өскемен қаласының ішкі істер басқармасы	Өскемен қаласы, Пролетарская көшесі, 152		23-27-11, 23-27-12, 23-26-22	23-27-25, 23-27-86, 23-27-16
2)	Семей қаласының ішкі істер басқармасы	Семей қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Аягөз қаласының және Аягөз ауданының ішкі істер бөлімі	Аягөз қаласы, Тәніберген көшесі, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88
4)	Зырян қаласының және Зырян ауданының ішкі істер бөлімі	Зырян қаласы, Горький көшесі, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Риддер қаласының ішкі істер бөлімі	Риддер қаласы, Токтаров көшесі, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Абай ауданының ішкі істер бөлімі	Қарауыл ауылы, Молдағалиев, 13		9-13-26	9-13-26
7)	Бесқарағай ауданының ішкі істер бөлімі	Бесқарағай ауылы, Әуезов көшесі, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61
8)	Бородулиха ауданының ішкі істер бөлімі	Бородулиха ауылы, Бейбітшілік даңғылы, 16		2-10-27	2-15-63
9)	Глубокое ауданының ішкі істер бөлімі	Глубокое ауылы, Попович көшесі, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75
10)	Жарма ауданының ішкі істер бөлімі	Қалбатау ауылы, Бабатайұлы көшесі, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Зайсан ауданының ішкі істер бөлімі	Зайсан қаласы, Сәтпаев көшесі, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06
12)	Катон-Қарағай ауданының ішкі істер бөлімі	Үлкен Нарын ауылы, Абай көшесі, 1		2-13-02	2-13-02

13)	Көкпекті ауданының ішкі істер бөлімі	Көкпекті ауылы, Астана көшесі, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49
14)	Күршім ауданының ішкі істер бөлімі	Күршім ауылы, Новая көшесі, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58
15)	Тарбағатай ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсуат ауылы, Қабанбай көшесі, 1		2-18-03	2-18-03
16)	Ұлан ауданының ішкі істер бөлімі	Молодежное кенті, 5-үй		2-74-33	2-74-33
17)	Үржар ауданының ішкі істер бөлімі	Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Шемонаиха ауданының ішкі істер бөлімі	Шемонаиха қаласы, Интернациональная көшесі, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Курчатов қаласының полиция бөлімі	Курчатов қаласы, Абай көшесі, 10		2-55-01	2-37-82
8.	Жамбыл облысының Ішкі істер департаменті	Тараз қаласы, Желтоқсан көшесі, 80	www.tarazpolice.kz	43-39-44	43-33-72
1)	Тараз қаласының ішкі істер басқармасы	Тараз қаласы, Рысбек батыр көшесі, 5а		34-36-23	34-36-23
2)	Байзақ ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыкемер ауылы, Орынқұлов, 9а		2-10-81	2-16-80
3)	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Аса ауылы, Төле би көшесі, 178		2-15-63	2-15-63
4)	Жуалы ауданының ішкі істер бөлімі	Б. Момышұлы ауылы, Рысбек батыр, 84		2-16-20	2-16-20
5)	Қордай ауданының ішкі істер бөлімі	Қордай ауылы, Жібек жолы көшесі, 326		2-20-02	2-20-02
6)	Мерке ауданының ішкі істер бөлімі	Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Мойынқұм ауданының ішкі істер бөлімі	Мойынқұм ауылы, Амангелді көшесі, 69		2-44-45	2-44-45
8)	Сарысу ауданының ішкі істер бөлімі	Жаңатас қаласы, Әулие ата көшесі, 3		6-29-13	6-32-70
9)	Талас ауданының ішкі істер бөлімі	Қаратау қаласы, Қонаев көшесі, 20		6-27-14	6-27-14
10)	Тұрар Рысқұлов ауданының ішкі істер бөлімі	Кұлпан ауылы, Жібек жолы көшесі, 57		2-14-50	2-14-50
11)	Шу ауданының ішкі істер бөлімі	Шу қаласы, Сәтпаев көшесі, 130		2-48-02	2-48-02

9.	Батыс Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Орал қаласы, Пугачев көшесі, 45	www.dvdzko.kz	98-40-30	98-40-14
1)	Орал қаласының ішкі істер басқармасы	Орал қаласы, Космическая көшесі, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Ақжайық ауданының ішкі істер бөлімі	Чапаев кенті, Қазақстан көшесі, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Бөкейорда ауданының ішкі істер бөлімі	Сайқын кенті, Әбілқайыр хан көшесі, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Бөрлі ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсай қаласы, 2-шағын аудан, 28		9-39-17	9-39-46
5)	Жаңақала ауданының ішкі істер бөлімі	Жаңақала кенті, Халық Достығы көшесі, 53		2-19-20	2-19-21
6)	Жәнібек ауданының ішкі істер бөлімі	Жәнібек ауылы, Қазақстан көшесі, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Зеленов ауданының ішкі істер бөлімі	Переметное кенті, Достық көшесі, 64		22-0-02	22-2-61
8)	Казталов ауданының ішкі істер бөлімі	Казталовка кенті, С.Датов көшесі, 21		31-0-08	31-1-02
9)	Қаратөбе ауданының ішкі істер бөлімі	Қаратөбе кенті, С.Датов көшесі, 16		31-3-25	31-7-02
10)	Сырым ауданының ішкі істер бөлімі	Сырым кенті, Қазақстан көшесі, 7		31-1-37	21-5-45
11)	Тасқала ауданының ішкі істер бөлімі	Тасқала кенті, Мирная көшесі, 9		21-1-86	21-8-45
12)	Теректі ауданының ішкі істер бөлімі	Федоровка ауылы, Юбилейный көшесі н/з		23-2-66	21-1-86
13)	Шыңғырлау ауданының ішкі істер бөлімі	Шыңғырлау кенті, Қазақстан көшесі, 7		33-6-39	33-2-39
10.	Қарағанды облысының Ішкі істер департаменті	Қарағанды қаласы, Ерубаев көшесі, 37	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	40-70-18, 44-20-54, 40-71-22
1)	Қарағанды қаласының ішкі істер басқармасы	Қарағанды қаласы, Ермеков көшесі, 118		40-71-97	56-42-51, 74-22-56, 44-51-69, 46-30-31, 24-45-33, 53-03-05
2)	Жезқазған қаласының ішкі істер басқармасы	Жезқазған қаласы, Сейфулин көшесі, 35		76-13-68	76-43-98



3)	Теміртау қаласының ішкі істер басқармасы	Теміртау қаласы, Мичурин көшесі, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Абай ауданының ішкі істер басқармасы	Абай қаласы, К. Маркс көшесі, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Бұхар жырау ауданының ішкі істер басқармасы	Ботақара кенті, Бұхар жырау көшесі, 4		2-11-78	2-16-55
6)	Балқаш қаласының ішкі істер бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Қаражал қаласының ішкі істер бөлімі	Қаражал қаласы, Тойымбеков көшесі, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Саран қаласының ішкі істер бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Сәтпаев қаласының ішкі істер бөлімі	Сәтпаев қаласы, Абай көшесі, ба		3-44-83	2-31-63
10)	Шахтинск қаласының ішкі істер бөлімі	Шахтинск қаласы, К. Маркс көшесі, 42а		4-04-07	4-23-70
11)	Ақтоғай ауданының ішкі істер бөлімі	Ақтоғай кенті, Абай көшесі, 3		2-16-90	2-16-90
12)	Жаңаарқа ауданының ішкі істер бөлімі	Атасу кенті, Тәуелсіздік көшесі, 10		2-64-70	2-64-70
13)	Қарқаралы ауданының ішкі істер бөлімі	Қарқаралы қаласы, М. Әуезов көшесі, 31		3-12-02	3-10-86
14)	Нұра ауданының ішкі істер бөлімі	Киевка кенті, Талжанов көшесі, 5		2-12-88	2-29-01
15)	Осакаров ауданының ішкі істер бөлімі	Осакаровка кенті, Литвинов көшесі, 9		4-16-55	4-13-82
16)	Ұлытау ауданының ішкі істер бөлімі	Ұлытау ауылы, Бұлқышев көшесі, 18		2-11-02	2-11-02
17)	Шет ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсу-Аюлы кенті, Шортанбай көшесі, 16		2-12-02	2-12-02
11.	Қызылорда облысының Ішкі істер департаменті	Қызылорда қаласы, Қорқыт Ата көшесі, 18	www.dvdkzo.kz	27-44-10	29-56-97
1)	Қызылорда қаласының ішкі істер басқармасы	Қызылорда қаласы, Төле би көшесі, 136		27-45-47	29-71-10
2)	Арал ауданының ішкі істер бөлімі	Арал қаласы, Бақтыбай батыр көшесі, 27		2-10-01	2-21-02
3)	Жалағаш ауданының ішкі істер бөлімі	Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, 1		3-16-92	3-10-82

4)	Жаңақорған ауданы ішкі істер бөлімі	Жаңақорған кенті, Қожанов көшесі, 1		24-1-25	24-1-03
5)	Қазалы ауданының ішкі істер бөлімі	Әйтеке би кенті, Біржан сал көшесі, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Қармақшы ауданының ішкі істер бөлімі	Жосалы кенті, Көшербаев көшесі, 39		2-10-03	2-11-81
7)	Сырдария ауданының ішкі істер бөлімі	Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 47		21-2-82	3-10-87
8)	Шиелі ауданының ішкі істер бөлімі	Шиелі кенті, М.Шоқай көшесі, 7		4-21-60	4-20-56
12.	Қостанай облысының Ішкі істер департаменті	Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 197	www.kostanay police.kz	52-60-19, 52-63-13	52-61-47
1)	Арқалық қаласының ішкі істер басқармасы	Арқалық қаласы, Байтұрсынов көшесі, 16		7-10-17	7-27-45
2)	Жітіқара қаласының және Жітіқара ауданының ішкі істер бөлімі	Жітіқара қаласы, 5 в-шағын ауданы, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Қостанай қаласының ішкі істер басқармасы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Лисаковск қаласының ішкі істер бөлімі	Лисаковск қаласы, 1-а шағын ауданы		3-38-51	3-48-07
5)	Рудный қаласының ішкі істер бөлімі	Рудный қаласы, Горняк көшесі, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Алтынсарин ауданының ішкі істер бөлімі	Силантьевка кенті, Ленин көшесі, 51		2-12-55	2-15-13
7)	Амангелді ауданының ішкі істер бөлімі	Амангелді кенті, Дүйсенбин көшесі, 16		2-11-33	2-11-33
8)	Әулікөл ауданының ішкі істер бөлімі	Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 34		2-10-35	2-10-38
9)	Денисов ауданының ішкі істер бөлімі	Денисовка кенті, Ленин көшесі, 16		9-11-72	9-17-51
10)	Жангелдин ауданы ішкі істер бөлімі	Торғай кенті, Алтынсарин көшесі, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Қамысты ауданының ішкі істер бөлімі	Қамысты кенті, Ержанов көшесі, 87		2-14-01	2-20-55

12)	Қарабалық ауданының ішкі істер бөлімі	Қарабалық кенті, Нечепуренко көшесі, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Қарасу ауданының ішкі істер бөлімі	Қарасу ауылы, Исаков көшесі, 80		2-12-68	2-18-42
14)	Қостанай ауданының ішкі істер бөлімі	Затобольск кенті, Калинин көшесі, 78		2-31-61	2-31-62
15)	Меңдіқара ауданының ішкі істер бөлімі	Боровское кенті, Ленин көшесі, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Наурызым ауданының ішкі істер бөлімі	Қараменді кенті, Абылайхан көшесі, 24		2-14-45	2-14-45
17)	Сарыкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыкөл кенті, Пушкин көшесі, 102		2-13-68	2-18-22
18)	Таран ауданының ішкі істер бөлімі	Таран ауылы, Советская көшесі, 10		3-61-01	3-61-01
19)	Ұзынкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Ұзынкөл ауылы, Абылайхан көшесі, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Федоров ауданының ішкі істер бөлімі	Федоров ауылы, Ленин көшесі, 10		2-24-67	2-11-87
13.	Маңғыстау облысының Ішкі істер департаменті	Ақтау қаласы, 12-шағын аудан	www.mdvd.kz	43-08-76	53-23-64, 53-23-55
1)	Ақтау қаласының ішкі істер басқармасы	Ақтау қаласы, 3-шағын ауданы, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Жаңаөзен қаласының ішкі істер бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Спорт көшесі, 6		31-5-85	31-3-59
3)	Бейнеу ауданының ішкі істер бөлімі	Бейнеу кенті, Досан батыр көшесі, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Қарақия ауданының ішкі істер бөлімі	Құрық кенті, 1-шағын ауданы, 1		21-2-99	21-2-77
5)	Маңғыстау ауданының ішкі істер бөлімі	Шетпе кенті, Б. Момышұлы көшесі, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Мұнайлы ауданының ішкі істер бөлімі	Мұнайлы кенті, Рысқұлов көшесі, 11		46-63-73	46-63-87
7)	Түпқараған ауданының ішкі істер бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Оңалбаев көшесі, 4		22-7-54	22-4-64

14.	Павлодар облысының Ішкі істер департаменті	Павлодар қаласы, Торайғыров көшесі, 70/1	www.dvdpavlodar.kz	32-04-52, 39-11-15	39-11-75
1)	Павлодар қаласының ішкі істер басқармасы	Павлодар қаласы, Лермонтов көшесі, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
2)	Ақсу қаласының ішкі істер бөлімі	Ақсу қаласы, Дөнентаев көшесі, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02
3)	Екібастұз қаласының ішкі істер бөлімі	Екібастұз қаласы, Ленин көшесі, 95		34-09-27	34-91-42
4)	Ақтоғай ауданының ішкі істер бөлімі	Ақтоғай ауылы, Қайырбаев көшесі, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54
5)	Баянауыл ауданының ішкі істер бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 28		9-12-53	9-12-53
6)	Железин ауданының ішкі істер бөлімі	Железин ауылы, Пушкин көшесі, 9		39-19-10	39-19-10
7)	Ертіс ауданының ішкі істер бөлімі	Ертіс ауылы, Ысқақов көшесі, 95		2-13-41	39-19-12
8)	Қашыр ауданының ішкі істер бөлімі	Тереңкөл ауылы, Сейфулин көшесі, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Лебяжі ауданының ішкі істер бөлімі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 69		39-19-15	2-15-79
10)	Май ауданының ішкі істер бөлімі	Көктөбе ауылы, Абылайхан, 43		39-19-17	39-19-18
11)	Павлодар ауданының ішкі істер бөлімі	Павлодар қаласы, Суворов көшесі, 20		39-19-20	39-19-19
12)	Успенск ауданының ішкі істер бөлімі	Успенск ауылы, Терешкова көшесі, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Шарбақты ауданының ішкі істер бөлімі	Шарбақты ауылы, Совет көшесі, 59		39-19-24	39-19-23
15.	Солтүстік Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 51	www.police.sko.kz	39-40-20, 39-41-63	39-42-89
1)	Петропавл қаласының ішкі істер басқармасы	Петропавл қаласы, М.Жұмабаев көшесі, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66
2)	Айыртау ауданының ішкі істер бөлімі	Саумалкөл ауылы, Ш.Уәлиханов көшесі, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Ақжар ауданының ішкі істер бөлімі	Талшық ауылы, Абылай хан көшесі, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72

4)	Аққайың ауданының ішкі істер бөлімі	Смирнов кенті, Труд көшесі, 6		39-20-98	39-20-98
5)	Ғ.Мүсірепов атындағы ауданның ішкі істер бөлімі	Новоишимский ауылы, Әуелбеков көшесі, 54		39-21-09	39-21-09
6)	Есіл ауданының ішкі істер бөлімі	Явленка ауылы, Ибраев көшесі, 3		39-21-01, 2-13-90	2-13-90
7)	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Пресновка ауылы, Достық көшесі, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Қызылжар ауданының ішкі істер бөлімі	Бескөл кенті, Гагарин көшесі, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	М. Жұмабаев ауданының ішкі істер бөлімі	Булаево кенті, Юбилейная көшесі, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Мамлют ауданының ішкі істер бөлімі	Мамлютка кенті, Ленин көшесі, 3/45		39-21-04	39-21-04
11)	Тайынша ауданының ішкі істер бөлімі	Тайынша кенті, Центральный тұйық көшесі, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Тимирязев ауданының ішкі істер бөлімі	Тимирязево кенті, Плетнева көшесі, 15		39-21-07	39-21-07
13)	Уәлиханов ауданының ішкі істер бөлімі	Кішкенекөл кенті, Ш.Уәлиханов көшесі, 88		39-21-08	39-21-08
14)	Шал ақын ауданының ішкі істер бөлімі	Сергеевка кенті, Шал ақын көшесі, 14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10
16.	Оңтүстік Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Шымкент қаласы, Желтоқсан көшесі, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85, 97-65-90	97-67-41, 97-65-49
1)	Түркістан қаласының ішкі істер басқармасы	Түркістан қаласы, Ерубәев көшесі, н/з		4-15-02	4-12-73
2)	Шымкент қаласының ішкі істер басқармасы, Еңбекші ауданының ПБ, Абай ауданының ПБ, Әл-Фараби ауданының ПБ	Шымкент қаласы, Қалдаяқов көшесі, 5, Желтоқсан көшесі, 3, Елшібек батыр көшесі, 110А		56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31
3)	Мақтаарал ауданының ішкі істер басқармасы	Жетісай қаласы, М.Әуезов көшесі, н/з		6-70-20	6-70-20

4)	Сайрам ауданының ішкі істер басқармасы	Аксукент қаласы, Жібек жолы көшесі, н/з.	2-12-90	2-12-90
5)	Сарыағаш ауданының ішкі істер басқармасы	Сарыағаш қаласы, Тасбалтаев көшесі, 39	2-15-73	2-15-73
6)	Кентау қаласының ішкі істер бөлімі	Кентау қаласы, Жамбыл көшесі, 29	3-34-61	3-34-61
7)	Арыс ауданының ішкі істер бөлімі	Арыс қаласы, Аймауытов көшесі, 35	2-14-02	2-14-02
8)	Бәйдібек ауданының ішкі істер бөлімі	Шаян ауылы, Бәйдібек көшесі, н/з	2-10-76	2-10-76
9)	Қазығұрт ауданының ішкі істер бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/з.	2-12-46	2-12-46
10)	Ордабасы ауданының ішкі істер бөлімі	Темірлан ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 3	2-14-13	2-14-13
11)	Отырар ауданының ішкі істер бөлімі	Шәуілдір ауылы, Сәрсенбаев көшесі, 5	2-12-59	2-12-59
12)	Созақ ауданының ішкі істер бөлімі	Шолақорған ауылы, Жібек жолы көшесі, 75	4-14-02	4-14-02
13)	Төле би ауданының ішкі істер бөлімі	Леңгір қаласы, Жамбыл көшесі, н/з	6-16-02	6-16-02
14)	Түлкібас ауданының ішкі істер бөлімі	Т.Рысқұлов ауылы, Рысқұлов көшесі, 198	5-18-14	5-18-14
15)	Шардара ауданының ішкі істер бөлімі	Шардара кенті, Б. Момышұлы көшесі, 16	2-23-82	2-23-82

"Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар, жеке куәліктер беру" мемлекеттік қызмет стандартына 3-қосымша

### Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің алдағы жылдағы мақсатты мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылылығы			
1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (100 үлесі)			
2. Сапасы			

2. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
3. Қолжетімділігі			
3. Қызмет көрсету сапасына және оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
4. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)	100		
4. Шағымдану үдерісі			
5. Шағымдандудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
5. Сыпайылық			
6. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		

"Қазақстан Республикасының азаматтарына  
паспорттар, жеке куәліктер беру"  
мемлекеттік қызмет стандартына  
4-қосымша

### Өтінімді тіркеу талоны

- \_\_\_\_\_  
(пункттің коды және ХҚТ ТП-ның орналасқан жері)
- \_\_\_\_\_  
(анықтама телефон нөмірі)
- \_\_\_\_\_  
(өтінімді тіркеу талоны)
- \_\_\_\_\_  
(көрсетілетін мемлекеттік қызмет түрі және тіркелген күні)
- \_\_\_\_\_  
(тұтынушының Т.А.Ә. және туған күні )
- \_\_\_\_\_  
(негіздеме-құжат беру үшін: түрі, нөмірі, берілген күні,  
берген орган )
- \_\_\_\_\_  
(тұтынушы тапсырыс берген мемлекеттік қызмет)
- \_\_\_\_\_  
(тапсыруға жататын тұтынушының құжаттары

Қ а за қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы  
Ү к і м е т і н і ң

2012 жылғы 28 наурыздағы  
№ 363 қаулысына  
2-қосымша  
Қазақстан Республикасы  
Үкіметінің  
2009 жылғы 15 желтоқсандағы  
№ 2121 қаулысымен  
бекітілген

## **"Қазақстан Республикасының азаматтарына уақытша жеке куәліктер беру" мемлекеттік қызмет стандарты**

### **1. Жалпы ережелер**

1. "Қазақстан Республикасының азаматтарына уақытша жеке куәлік беру" мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) ішкі істер органдары көші-қон полициясының аумақтық бөліністері (бұдан әрі – уәкілетті орган) Халыққа қызмет көрсету орталықтарында (бұдан әрі – Орталық) жоғалған немесе жарамсыз жеке басын куәландыратын құжаттар қалпына келтірілгенге дейін көрсетеді.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасының халқын құжаттандыру және тіркеу ережесін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2000 жылғы 12 шілдедегі № 1063 қаулысының 25-тармағының негізінде жүзеге асырылады.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің (электронды мекенжайы: [www.mvd.kz](http://www.mvd.kz)) интернет-ресурсында, сондай-ақ ресми ақпарат көздерінде және тізбесі осы стандарттың 1 және 2-қосымшаларында көрсетілген орталықтардың үй-жайлары мен уәкілетті органдардағы стенділерде орналастырылады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нәтижесі уақытша жеке куәлік немесе бас тарту туралы дәлелді жауап беру болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) құжаттарды тапсырған кезде кезек күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты 30 минуттан аспайды;

мемлекеттік қызмет алу үшін электронды сұрау салулар көзделмеген;

2) құжаттарды тапсырған кезде кезек күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты



30 минуттан аспайды;

3) тұтынушыға орындағы жүгінген күні мемлекеттік қызмет көрсетілетін қызмет көрсетудің ең ұзақ уақыты 30 минуттан аспайды. Мемлекеттік қызмет тұтынушы келген күні көрсетіледі.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы түрде көрсетіледі.

Мемлекеттік баж заңдық мәні бар іс-әрекеттер жасаған және (немесе) құжаттар берілген жердегі бюджетке "Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы" Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 10 желтоқсандағы Кодексінің (Салық кодексі) 540-бабында белгіленген мөлшерде банк мекемелері арқылы төленеді.

Қазақстан Республикасы азаматының уақытша жеке куәліктер беру үшін мемлекеттік баж төленген күнге белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің 20 пайызын құрайды. Мемлекеттік баж тіркеуші органға тиісті құжаттар берілгенге дейін төленуі тиіс.

9. Құжаттарды қабылдау демалыс және мереке күндерін, күн сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзілісті қоспағанда, сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін жүзеге асырылады.

Орталықтарда алдын ала жазылу және жеделдетілген қызмет көрсету көзделмеген.

10. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жеріндегі мүмкіндігі шектеулі тұтынушылар үшін жағдайлар (пандус) көзделген Орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда анықтама бюросы, электрондық кезек терминалы, күту креслолары, толтырылған бланк үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасқан.

## **2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушылар:

1) жазбаша өтініш;

2) уақытша жеке куәлік үшін мемлекеттік баж төленгені туралы түбіртек (жеңілдікпен қызмет көрсету көзделмеген);

3) фотосурет ұсынады.

Уақытша жеке куәлікке ресімдеген кезде өтініш беруші құжатты әзірлеген сәттегі өтініш берушінің жасына сәйкес келетін, қатаң түрде жарық жерде алдынан түсірілген, адамның бейтарап және аузы жабық, бет әлпеті бейтарап өлшемі 3,5x4,5 см бір фотосуретін ұсынады.

12. Бланкілерді толтыру талап етілмейді.

13. Құжаттарды қабылдауды мекенжайлары осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген орталықтардың операциялық залдарында орналасқан

ХҚТ ТП-ның жұмыс орындарында уәкілетті органның қызметкерлері жүзеге асырады.

14. Осы стандарттың 7-тармағына сәйкес мемлекеттік қызметті алу күнін көрсете отырып, барлық қажетті құжаттарды тұтынушының тапсырғанын растайтын құжаттарды беру көзделмеген.

15. Мемлекеттік қызмет тұтынушы жеке өзі келген кезде ұсынылады.

16. Тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың бірін ұсынбаған жағдайда, уәкілетті орган қызметкерлері мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартады.

### **3. Жұмыс қағидағтары**

17. Уәкілетті органның және Орталықтың қызметі адамның конституциялық құқықтарын сақтауға, қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылықты сақтауға негізделген және сыпайылық, көрсетілетін қызмет туралы толық ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидағтарында жүзеге асырылады.

### **4. Жұмыс нәтижелері**

18. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 3-қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Мемлекеттік қызмет көрсететін Көші-қон полициясы комитетінің және уәкілетті органдардың, мемлекеттік қызметтерді көрсететін мекемелердің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапа және қолжетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Ішкі істер министрінің тиісті бұйрығымен бекітіліп отырады.

### **5. Шағымдану тәртібі**

20. Шағым дайындауда уәкілетті орган қызметкерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым беру тәртібін түсіндіру үшін тұтынушы телефондары осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетілген уәкілетті орган басшыларына жүгінеді.

21. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда шағым уәкілетті орган басшысының атына демалыс және мереке күндерін, жұмыс күндері сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзілісті қоспағанда, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейін беріледі. Уәкілетті орган басшыларының телефондары мен мекенжайлары осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетілген.

Уәкілетті органдардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану Қазақстан

Республикасы Ішкі істер министрлігіне демалыс және мереке күндерін қоспағанда, жұмыс күндері түскі асқа сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін үзіліспен, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейін беріледі. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің телефоны мен мекенжайы осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

22. Орталық қызметкерлері дөрекі қызмет көрсеткен жағдайда шағым Орталық басшысының немесе қарамағына Орталық кіретін Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетіне беріледі. Орталықтар басшыларының мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген, Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 27-тармағында көрсетілген.

23. Көрсетілген қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда тұтынушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Қолданыстағы заңда көрсетілген жағдайда шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта арқылы немесе электронды түрде (Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің Көші-қон полициясы комитетінің электронды мекенжайына: [migration.kz@mail.ru](mailto:migration.kz@mail.ru)) не осы стандарттың 21-тармағында көрсетілген ұйымның кеңсесі арқылы жұмыс күндері қолма-қол қабылданады.

Қажет болған жағдайда тұтынушылар шағымға уәкілетті органдар ұсынған мемлекеттік қызметтердің сапасыздығын және Орталық қызметкерлерінің дөрекі қызмет көрсеткенін растайтын құжаттарын қоса береді.

25. Қолма-қол, сол сияқты пошта арқылы қабылданған шағымдарды растау оларды уәкілетті органның кеңсесінде жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін журналға тіркеу болып табылады (мөртабан, кіріс нөмірі және тіркеу мерзімі шағымның екінші данасына немесе шағымға ілеспе хатта қойылады).

Тұтынушыға шағымды қабылдаған адам, оның шағымының қабылданғанын растайтын нөмірі, күні, шағымды қабылдаған адамның тегі, байланыс деректері көрсетілген талон береді.

Шағымдарды қарау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімде жүзеге асырылады.

Шағымның қаралу нәтижесі жөнінде тұтынушыға пошта арқылы жазбаша түрде хабарланады.

26. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Тәуелсіздік көшесі, № 1 үй, телефоны: 71-46-46, интернет-ресурс: [www.mvd.kz](http://www.mvd.kz).

27. Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесі, № 8 үй, 14-кіреберіс, e-mail интернет-ресурс: kagu-con@mci.gov.kz және "электрондық үкімет" 1414 Call-орталық нөмірі.

"Қазақстан Республикасының азаматтарына уақытша жеке куәліктер беру" мемлекеттік қызмет стандартына 1-қосымша

### Мемлекеттік қызмет көрсететін халыққа қызмет көрсету орталықтарының (ХҚО) тізбесі

Р/с №	Халыққа қызмет көрсету орталығының атауы	Халыққа қызмет көрсету орталығы орналасқан мекенжайы	Операциялық залдың телефон нөмірі	Басшының телефон нөмірі	Халыққа қызмет көрсету орталығының жұмыс кестесі
1	Ақмола облысының ХҚО	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 "а"-үй	40-10-76	40-10-76	қабылдау бөлмесі
2	Ақтөбе облысының ХҚО	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	56-40-34	56-57-87	қабылдау бөлмесі
3	Алматы облысының ХҚО	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 "б"-үй	21-24-35	24-41-33	қабылдау бөлмесі
4	Атырау облысының ХҚО	Атырау қаласы, Авангардская көшесі 2-23 "б"-үй	21-29-42	21-37-17	қабылдау бөлмесі
5	Шығыс Қазақстан облысының № 1 ХҚО	Өскемен қаласы, Белинская көшесі, 37 "а"-үй	78-42-90	78-42-36	қабылдау бөлмесі
6	Шығыс Қазақстан облысының № 2 ХҚО	Семей қаласы, 408-орам, 21-үй	33-54-00	33-55-93	қабылдау бөлмесі
7	Жамбыл облысының ХҚО	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	56-90-07	56-90-01	қабылдау бөлмесі
8	Батыс Қазақстан облысының ХҚО	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81-үй	28-29-14	28-29-14	қабылдау бөлмесі
9	Қарағанды облысының ХҚО	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	44-64-61	41-12-85	қабылдау бөлмесі

10	Қостанай облысының ХҚО	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 14-үй	53-46-15	54-10-20 қабылдау бөлмесі	Жұмыс күндері: дүйсенбі - сенбі Жұмыс уақыты дүйсенбіден жұмаға дейін: сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, үзіліссіз. Сенбі күні сағат 9.00-дан 13.00-ге дейін Демалыс күндері: - жексенбі
11	Қызылорда облысының ХҚО	Қызылорда қаласы, Мұратбаев көшесі, н/з	23-08-05	23-07-16 қабылдау бөлмесі	
12	Маңғыстау облысының ХҚО	Ақтау, 15-шағын ауданы, 67 "б"-үй	42-21-25	42-23-11 қабылдау бөлмесі	
13	Павлодар облысының ХҚО	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	33-47-54	33-47-35 қабылдау бөлмесі	
14	Солтүстік Қазақстан облысының ХҚО	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	33-31-03	33-12-57 қабылдау бөлмесі	
15	Оңтүстік Қазақстан облысының ХҚО	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, н/з	21-48-96	30-06-79 қабылдау бөлмесі	
16	Алматы қаласы Алмалы ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221-үй	378-09-09	378-09-09 қабылдау бөлмесі	
17	Алматы қаласы Әуезов ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	247-16-37	247-16-33 қабылдау бөлмесі	
18	Алматы қаласы Бостандық ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9 "а"-үй	396-20-02	3962188 қабылдау бөлмесі	
19	Алматы қаласы Жетісу ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Төлеби көшесі, 155-үй	390-18-10	390-18-08 қабылдау бөлмесі	
20	Алматы қаласы Медеу ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	239-65-54	239-65-55 қабылдау бөлмесі	
21	Алматы қаласы Түркісіб ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Зорге көшесі, 9-үй	234-09-35	234-09-74 қабылдау бөлмесі	
22	Алматы қаласы Алатау ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 24-үй	395-36-14	395-36-10 қабылдау бөлмесі	
23	Астана қаласы Алматы ауданының ХҚО	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	53-74-68	57-07-72 қабылдау бөлмесі	
24	Астана қаласы Есіл ауданының ХҚО	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	50-13-72	50-13-71 қабылдау бөлмесі	
25	Астана қаласы Сарыарқа ауданының ХҚО	Астана қаласы, Пушкин көшесі, 97-үй	32-66-58	32-46-97 қабылдау бөлмесі	

"Қазақстан Республикасының азаматтарына  
уақытша жеке куәліктер беру" мемлекеттік  
қызмет стандартына 2-қосымша

**Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының Ішкі істер  
департаменттері басшыларының байланыс телефондары мен  
заңды мекенжайлары**

Р/с №	Ішкі істер департаменттері	Заңды мекенжайы	Интернет-ресурсы	Ішкі істер департаменттері хатшылығының телефондары	Көші-қон полициясы бөліністерінің телефондары
1.	Астана қаласының Ішкі істер департаменті	Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 19	www.ast.dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-61-70, 71-60-18, 71-63-66
1)	"Алматы" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Жансүгіров көшесі, 2		71-68-63	71-67-37
2)	"Сарыарқа" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 1		71-66-32	71-66-46
3)	"Есіл" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Қорғалжын тас жолы, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02
2.	Ақмола облысының Ішкі істер департаменті	Көкшетау қаласы, Горький көшесі, 35	www.akmdvd.online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-00-35
1)	Көкшетау қаласының ішкі істер басқармасы	Көкшетау қаласы, Абай көшесі, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49
2)	Степногор қаласының ішкі істер бөлімі	Степногор қаласы, 5-шағын аудан, 49		5-82-02	5-82-02
3)	Ақкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Ақкөл қаласы, Октябрь көшесі, 2		2-10-02	2-10-02
4)	Аршалы ауданының ішкі істер бөлімі	Аршалы кенті, Ташенов көшесі, 47		2-17-44	2-17-44
5)	Астрахань ауданының ішкі істер бөлімі	Астрахань ауылы, Байтұрсынов көшесі, 16		2-13-02	2-13-02
6)	Атбасар ауданының ішкі істер бөлімі	Атбасар қаласы, Урицкий көшесі, 38		4-37-40	4-37-40
7)	Бұланды ауданының ішкі істер бөлімі	Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 135		2-10-02	2-10-02

8)	Егіндікөл ауданының ішкі істер бөлімі	Егіндікөл ауылы, Бейбітшілік көшесі, 8		2-14-85	2-14-85
9)	Еңбекшілдер ауданының ішкі істер бөлімі	Степняк қаласы, Ленин көшесі, 79		2-30-40	2-30-40
10)	Ерейментау ауданының ішкі істер бөлімі	Ерейментау қаласы, Бөгенбай көшесі, 79		3-32-68	3-32-68
11)	Есіл ауданының ішкі істер бөлімі	Есіл қаласы, Әуезов көшесі, 63		2-12-02	2-12-02
12)	Жақсы ауданының ішкі істер бөлімі	Жақсы ауылы, Тұрлыбаев көшесі, 34		2-12-89	2-12-89
13)	Жарқайың ауданының ішкі істер бөлімі	Державинск қаласы, Захаров көшесі, 33		9-63-33	9-63-33
14)	Зеренді ауданының ішкі істер бөлімі	Зеренді ауылы, Ілиясов көшесі, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Қорғалжын ауданының ішкі істер бөлімі	Қорғалжын ауылы, Болғанбаев көшесі, 8		2-14-35	2-14-35
16)	Сандықтау ауданының ішкі істер бөлімі	Балкашино ауылы, Абай көшесі, 101		5-00-02	5 -00-02
17)	Целиноград ауданының ішкі істер бөлімі	Ақмол ауылы		92-4-18	92-4-18
18)	Шортанды ауданының ішкі істер бөлімі	Шортанды ауылы, Совет көшесі, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Бурабай ауданының ішкі істер бөлімі	Щучинск қаласы, Коммунистік көшесі, 33		4-27-27 4-43-65	4-43-65
3.	Алматы қаласының Ішкі істер департаменті	Алматы қаласы, Масанчи көшесі, 57а	www.almaty.police.kz	254-41-55, 254-42-24	254-47-81, 254-42-17, 254-42-15, 254-47-97, 254-40-83
1)	Алатау ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 78		298-54-85	298-54-88
2)	Алмалы ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Қарасай батыр көшесі, 109		254-46-29	254-46-22
3)	Әуезов ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 76		298-53-53	221-09-86
4)	Бостандық ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Радостовец көшесі, 205		254-47-34	395-05-43

5)	Жетісу ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Райымбек көшесі, 158 а		279-96-88	233-69-18
6)	Медеу ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Зенков көшесі, 37		254-48-18	254-48-15
7)	Түркісіб ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 14		298-54-09	298-54-45
4.	Ақтөбе облысының Ішкі істер департаменті	Ақтөбе қаласы, ағайынды Жұбановтар көшесі, 271	www.aktobe police.kz	51-27-55, 93-03-03	52-02-09, 93-01-07
1)	Ақтөбе қаласының ішкі істер басқармасы	Ақтөбе қаласы, Әйтеке би көшесі, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70
2)	Әйтеке би ауданының ішкі істер бөлімі	Комсомол ауылы, Ардагер көшесі, 7		2-14-29	2-17-75
3)	Алға ауданының ішкі істер бөлімі	Алға қаласы, Мұхамбетов көшесі, 28		3-11-02	3-37-02
4)	Байғанин ауданының ішкі істер бөлімі	Байғанин кенті, Советтер көшесі, 15		22-1-74	22-6-82
5)	Ырғыз ауданының ішкі істер бөлімі	Ырғыз ауылы, Ленин көшесі, 14		2-12-27	2-12-03
6)	Қарғалы ауданының ішкі істер бөлімі	Бадамша ауылы, Пацаев көшесі, 9		23-6-31	22-8-57
7)	Мәртөк ауданының ішкі істер бөлімі	Мәртөк ауылы, Ленин көшесі, 45		2-14-04	2-14-90
8)	Мұғалжар ауданының ішкі істер бөлімі	Қандыағаш қаласы, Жамбыл көшесі, 74а		3-66-08	3-61-38
9)	Темір ауданының ішкі істер бөлімі	Шұбаркұдық ауылы, Желтоқсан көшесі, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Ойыл ауданының ішкі істер бөлімі	Ойыл ауылы, Қойшығұлов көшесі, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Қобда ауданының ішкі істер бөлімі	Қобда ауылы, Астана көшесі, 97		2-16-92	2-16-95
12)	Хромтау ауданының ішкі істер бөлімі	Хромтау қаласы, Абай даңғылы, 10		2-12-37	2-16-24
13)	Шалқар ауданының ішкі істер бөлімі	Шалқар қаласы, Есет Көтібарұлы көшесі, 88		2-14-61	2-14-63
5.	Алматы облысының Ішкі істер департаменті	Талдықорған қаласы, Жансүгіров көшесі, 91/95	www.jetisu police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-01-15, 60-01-08



1)	Талдықорған қаласының ішкі істер басқармасы	Талдықорған қаласы, Абай көшесі, 249		60-86-04	24-42-00
2)	Еңбекшіқазақ ауданының ішкі істер басқармасы	Есік қаласы, Тоқатаев көшесі, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Іле ауданының ішкі істер басқармасы	Өтеген батыр кенті, Батталханов көшесі		51-72-14	51-72-14
4)	Қарасай ауданының ішкі істер басқармасы	Қаскелең қаласы, Абылайхан көшесі, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Талғар ауданының ішкі істер басқармасы	Талғар қаласы, Абылайхан көшесі, 120		295-61-05	295-61-05
6)	Қапшағай қаласының ішкі істер бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 4		4-17-98	4-10-98
7)	Текелі қаласының ішкі істер бөлімі	Текелі қаласы, Қонаев к-сі, 104		4-51-18	4-51-18
8)	Ақсу ауданының ішкі істер бөлімі	Жансүгіров кенті, Жекебаев көшесі, 104		2-15-95	2-15-95
9)	Алакөл ауданының ішкі істер бөлімі	Үшарал қаласы, Қонаев көшесі, 9		2-12-84	2-22-14
10)	Балқаш ауданының ішкі істер бөлімі	Бақанас ауылы, Сейфуллин көшесі, 1		91-4-01	91-4-01
11)	Ескелді ауданының ішкі істер бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 10		3-01-02	3-01-02
12)	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Ұзынағаш ауылы, Рысқұлов көшесі, 78		2-12-45	2-15-45
13)	Қаратал ауданының ішкі істер бөлімі	Үштөбе қаласы, Төлеби көшесі, 63		2-10-02	2-11-57
14)	Кербұлақ ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыөзек кенті, Момышұлы көшесі, 32		31-8-55	31-8-55
15)	Көксу ауданының ішкі істер бөлімі	Балпық би ауылы, Исабаев көшесі, 122		2-02-18	2-06-46
16)	Панфилов ауданының ішкі істер бөлімі	Жаркент қаласы, Жансүгіров көшесі, 102		5-12-02	5-12-02
17)	Райымбек ауданының ішкі істер бөлімі	Беген ауылы, Жамбыл көшесі, 9		2-13-98	2-15-59
18)	Сарқанд ауданының ішкі істер бөлімі	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, 42		2-10-02	2-11-54
					2-15-97

19)	Ұйғыр ауданының ішкі істер бөлімі	Шоңжы ауылы, Исламов көшесі, 51		2-15-97	
6.	Атырау облысының Ішкі істер департаменті	Атырау қаласы, Азаттық даңғылы, 85	www.dvd-atyrau.kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-33
1)	Атырау қаласының ішкі істер басқармасы	Атырау қаласы, Молдағұлова көшесі, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Жылыой ауданының ішкі істер бөлімі	Құлсары қаласы, Дүйсенбеков көшесі, 54		5-17-22	5-17-22
3)	Индер ауданының ішкі істер бөлімі	Индер кенті, Нысанбаев көшесі, 9		2-13-65	2-13-65
4)	Исатай ауданының ішкі істер бөлімі	Аққыстау ауылы, Егемен Қазақстан, көшесі, 11		2-02-02	2-06-97
5)	Қызылқоға ауданының ішкі істер бөлімі	Миялы ауылы, Абай көшесі, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Құрманғазы ауданының ішкі істер бөлімі	Ганюшкино ауылы, Абай көшесі, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Мақат ауданының ішкі істер бөлімі	Мақат ауылы, Газовик көшесі, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Махамбет ауданының ішкі істер бөлімі	Махамбет ауылы, Абай көшесі, 13		2-23-67	2-23-67
7.	Шығыс Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Өскемен қаласы, Ворошилов көшесі, 1	http://02vko.kz	23-43-17, 23-42-11, 23-43-21	23-42-72, 23-43-75
1)	Өскемен қаласының ішкі істер басқармасы	Өскемен қаласы, Пролетарская көшесі, 152		23-27-11, 23-27-12, 23-26-22	23-27-25, 23-27-86, 23-27-16
2)	Семей қаласының ішкі істер басқармасы	Семей қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Аягөз қаласының және Аягөз ауданының ішкі істер бөлімі	Аягөз қаласы, Тәніберген көшесі, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88
4)	Зырян қаласының және Зырян ауданының ішкі істер бөлімі	Зырян қаласы, Горький көшесі, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Риддер қаласының ішкі істер бөлімі	Риддер қаласы, Тоқтаров көшесі, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Абай ауданының ішкі істер бөлімі	Қарауыл ауылы, Молдағалиев, 13		9-13-26	9-13-26

7)	Бесқарағай ауданының ішкі істер бөлімі	Бесқарағай ауылы, Әуезов көшесі, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61
8)	Бородулиха ауданының ішкі істер бөлімі	Бородулиха ауылы, Бейбітшілік даңғылы, 16		2-10-27	2-15-63
9)	Глубокое ауданының ішкі істер бөлімі	Глубокое ауылы, Попович көшесі, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75
10)	Жарма ауданының ішкі істер бөлімі	Қалбатау ауылы, Бабатайұлы көшесі, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Зайсан ауданының ішкі істер бөлімі	Зайсан қаласы, Сәтпаев көшесі, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06
12)	Катон-Қарағай ауданының ішкі істер бөлімі	Үлкен Нарын ауылы, Абай көшесі, 1		2-13-02	2-13-02
13)	Көкпекті ауданының ішкі істер бөлімі	Көкпекті ауылы, Астана көшесі, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49
14)	Күршім ауданының ішкі істер бөлімі	Күршім ауылы, Новая көшесі, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58
15)	Тарбағатай ауданының ішкі істер бөлімі	Аксуат ауылы, Қабанбай көшесі, 1		2-18-03	2-18-03
16)	Ұлан ауданының ішкі істер бөлімі	Молодежное кенті, 5-үй		2-74-33	2-74-33
17)	Үржар ауданының ішкі істер бөлімі	Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Шемонаиха ауданының ішкі істер бөлімі	Шемонаиха қаласы, Интернациональная көшесі, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Курчатов қаласының полиция бөлімі	Курчатов қаласы, Абай көшесі, 10		2-55-01	2-37-82
8.	Жамбыл облысының Ішкі істер департаменті	Тараз қаласы, Желтоқсан көшесі, 80	www.tarazpolice.kz	43-39-44	43-33-72
1)	Тараз қаласының ішкі істер басқармасы	Тараз қаласы, Рысбек батыр көшесі, 5а		34-36-23	34-36-23
2)	Байзақ ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыкемер ауылы, Орынқұлов, 9а		2-10-81	2-16-80
3)	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Аса ауылы, Төле би көшесі, 178		2-15-63	2-15-63
4)	Жуалы ауданының ішкі істер бөлімі	Б. Момышұлы ауылы, Рысбек батыр, 84		2-16-20	2-16-20

5)	Қордай ауданының ішкі істер бөлімі	Қордай ауылы, Жібек жолы көшесі, 326		2-20-02	2-20-02
6)	Мерке ауданының ішкі істер бөлімі	Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Мойынқұм ауданының ішкі істер бөлімі	Мойынқұм ауылы, Амангелді көшесі, 69		2-44-45	2-44-45
8)	Сарысу ауданының ішкі істер бөлімі	Жаңатас қаласы, Әулие ата көшесі, 3		6-29-13	6-32-70
9)	Талас ауданының ішкі істер бөлімі	Қаратау қаласы, Қонаев көшесі, 20		6-27-14	6-27-14
10)	Тұрар Рысқұлов ауданының ішкі істер бөлімі	Кұлпан ауылы, Жібек жолы көшесі, 57		2-14-50	2-14-50
11)	Шу ауданының ішкі істер бөлімі	Шу қаласы, Сәтпаев көшесі, 130		2-48-02	2-48-02
9.	Батыс Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Орал қаласы, Пугачев көшесі, 45	www.dvdzko.kz	98-40-30	98-40-14
1)	Орал қаласының ішкі істер басқармасы	Орал қаласы, Космическая көшесі, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Ақжайық ауданының ішкі істер бөлімі	Чапаев кенті, Қазақстан көшесі, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Бөкейорда ауданының ішкі істер бөлімі	Сайқын кенті, Әбілқайыр хан көшесі, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Бөрлі ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсай қаласы, 2-шағын аудан, 28		9-39-17	9-39-46
5)	Жаңақала ауданының ішкі істер бөлімі	Жаңақала кенті, Халық Достығы көшесі, 53		2-19-20	2-19-21
6)	Жәнібек ауданының ішкі істер бөлімі	Жәнібек ауылы, Қазақстан көшесі, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Зеленов ауданының ішкі істер бөлімі	Переметное кенті, Достық көшесі, 64		22-0-02	22-2-61
8)	Казталов ауданының ішкі істер бөлімі	Казталовка кенті, С.Датов көшесі, 21		31-0-08	31-1-02
9)	Қаратөбе ауданының ішкі істер бөлімі	Қаратөбе кенті, С.Датов көшесі, 16		31-3-25	31-7-02
10)	Сырым ауданының ішкі істер бөлімі	Сырым кенті, Қазақстан көшесі, 7		31-1-37	21-5-45
11)	Таскала ауданының ішкі істер бөлімі	Таскала кенті, Мирная көшесі, 9		21-1-86	21-8-45

12 )	Теректі ауданының ішкі істер бөлімі	Федоровка ауылы, Юбилейный көшесі н/з		23-2-66	21-1-86
13 )	Шыңғырлау ауданының ішкі істер бөлімі	Шыңғырлау кенті, Қазақстан көшесі, 7		33-6-39	33-2-39
10.	Қарағанды облысының Ішкі істер департаменті	Қарағанды қаласы, Ерубаев көшесі, 37	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	40-70-18, 44-20-54,40-71-22
1)	Қарағанды қаласының ішкі істер басқармасы	Қарағанды қаласы, Ермаков көшесі, 118		40-71-97	56-42-51, 74-22-56, 44-51-69, 46-30-31, 24-45-33, 53-03-05
2)	Жезқазған қаласының ішкі істер басқармасы	Жезқазған қаласы, Сейфулин көшесі, 35		76-13-68	76-43-98
3)	Теміртау қаласының ішкі істер басқармасы	Теміртау қаласы, Мичурин көшесі, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Абай ауданының ішкі істер басқармасы	Абай қаласы, К. Маркс көшесі, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Бұхар жырау ауданының ішкі істер басқармасы	Ботақара кенті, Бұхар жырау көшесі, 4		2-11-78	2-16-55
6)	Балқаш қаласының ішкі істер бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Қаражал қаласының ішкі істер бөлімі	Қаражал қаласы, Тойымбеков көшесі, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Саран қаласының ішкі істер бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Сәтпаев қаласының ішкі істер бөлімі	Сәтпаев қаласы Абай көшесі, ба		3-44-83	2-31-63
10 )	Шахтинск қаласының ішкі істер бөлімі	Шахтинск қаласы, К. Маркс көшесі, 42а		4-04-07	4-23-70
11 )	Ақтоғай ауданының ішкі істер бөлімі	Ақтоғай кенті, Абай көшесі, 3		2-16-90	2-16-90
12 )	Жаңаарқа ауданының ішкі істер бөлімі	Атасу кенті, Тәуелсіздік көшесі, 10		2-64-70	2-64-70
13 )	Қарқаралы ауданының ішкі істер бөлімі	Қарқаралы қаласы, М. Әуезов көшесі, 31		3-12-02	3-10-86
14 )	Нұра ауданының ішкі істер бөлімі	Киевка кенті, Талжанов көшесі, 5		2-12-88	2-29-01

15)	Осакаров ауданының ішкі істер бөлімі	Осакаровка кенті, Литвинов көшесі, 9		4-16-55	4-13-82
16)	Ұлытау ауданының ішкі істер бөлімі	Ұлытау ауылы, Бұлқышев көшесі, 18		2-11-02	2-11-02
17)	Шет ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсу-Аюлы кенті, Шортанбай көшесі, 16		2-12-02	2-12-02
11.	Қызылорда облысының Ішкі істер департаменті	Қызылорда қаласы, Қорқыт Ата көшесі, 18	www.dvdkzo.kz	27-44-10	29-56-97
1)	Қызылорда қаласының ішкі істер басқармасы	Қызылорда қаласы, Төле би көшесі, 136		27-45-47	29-71-10
2)	Арал ауданының ішкі істер бөлімі	Арал қаласы, Бақтыбай батыр көшесі, 27		2-10-01	2-21-02
3)	Жалағаш ауданының ішкі істер бөлімі	Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, 1		3-16-92	3-10-82
4)	Жаңақорған ауданының ішкі істер бөлімі	Жаңақорған кенті, Қожанов көшесі, 1		24-1-25	24-1-03
5)	Қазалы ауданының ішкі істер бөлімі	Әйтеке би кенті, Біржан сал көшесі, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Қармақшы ауданының ішкі істер бөлімі	Жосалы кенті, Көшербаев көшесі, 39		2-10-03	2-11-81
7)	Сырдария ауданының ішкі істер бөлімі	Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 47		21-2-82	3-10-87
8)	Шиелі ауданының ішкі істер бөлімі	Шиелі кенті, М.Шоқай көшесі, 7		4-21-60	4-20-56
12.	Қостанай облысының Ішкі істер департаменті	Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 197	www.kostanay police.kz	52-60-19, 52-63-13	52-61-47
1)	Арқалық қаласының ішкі істер басқармасы	Арқалық қаласы, Байтұрсынов көшесі, 16		7-10-17	7-27-45
2)	Жітіқара қаласының және Жітіқара ауданының ішкі істер бөлімі	Жітіқара қаласы, 5 в-шағын ауданы, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Қостанай қаласының ішкі істер басқармасы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Лисаковск қаласының ішкі істер бөлімі	Лисаковск қаласы, 1-а шағын ауданы		3-38-51	3-48-07

5)	Рудный қаласының ішкі істер бөлімі	Рудный қаласы, Горняк көшесі, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Алтынсарин ауданының ішкі істер бөлімі	Силантьевка кенті, Ленин көшесі, 51		2-12-55	2-15-13
7)	Амангелді ауданының ішкі істер бөлімі	Амангелді кенті, Дүйсенбин көшесі, 16		2-11-33	2-11-33
8)	Әулікөл ауданының ішкі істер бөлімі	Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 34		2-10-35	2-10-38
9)	Денисов ауданының ішкі істер бөлімі	Денисовка кенті, Ленин көшесі, 16		9-11-72	9-17-51
10)	Жангелдин ауданының ішкі істер бөлімі	Торғай кенті, Алтынсарин көшесі, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Қамысты ауданының ішкі істер бөлімі	Қамысты кенті, Ержанов көшесі, 87		2-14-01	2-20-55
12)	Қарабалық ауданының ішкі істер бөлімі	Қарабалық кенті, Нечепуренко көшесі, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Қарасу ауданының ішкі істер бөлімі	Қарасу ауылы, Исаков көшесі, 80		2-12-68	2-18-42
14)	Қостанай ауданының ішкі істер бөлімі	Затобольск кенті, Калинин көшесі, 78		2-31-61	2-31-62
15)	Меңдіқара ауданының ішкі істер бөлімі	Боровское кенті, Ленин көшесі, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Наурызым ауданының ішкі істер бөлімі	Қараменді кенті, Абылайхан көшесі, 24		2-14-45	2-14-45
17)	Сарыкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыкөл кенті, Пушкин көшесі, 102		2-13-68	2-18-22
18)	Таран ауданының ішкі істер бөлімі	Таран ауылы, Советская көшесі, 10		3-61-01	3-61-01
19)	Ұзынкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Ұзынкөл ауылы, Абылайхан көшесі, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Федоров ауданының ішкі істер бөлімі	Федоров ауылы, Ленин көшесі, 10		2-24-67	2-11-87
13.	Маңғыстау облысының Ішкі істер департаменті	Ақтау қаласы, 12-шағын аудан	www.mdvd.kz	43-08-76	53-23-64, 53-23-55

1)	Ақтау қаласының ішкі істер басқармасы	Ақтау қаласы, 3-шағын ауданы, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Жаңаөзен қаласының ішкі істер бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Спорт көшесі, 6		31-5-85	31-3-59
3)	Бейнеу ауданының ішкі істер бөлімі	Бейнеу кенті, Досан батыр көшесі, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Қаракия ауданының ішкі істер бөлімі	Құрық кенті, 1-шағын ауданы, 1		21-2-99	21-2-77
5)	Маңғыстау ауданының ішкі істер бөлімі	Шетпе кенті, Б. Момышұлы көшесі, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Мұнайлы ауданының ішкі істер бөлімі	Мұнайлы кенті, Рысқұлов көшесі, 11		46-63-73	46-63-87
7)	Түпқараған ауданының ішкі істер бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Оңалбаев көшесі, 4		22-7-54	22-4-64
14.	Павлодар облысының Ішкі істер департаменті	Павлодар қаласы, Торайғыров көшесі, 70/1	www.dvdpavlodar.kz	32-04-52, 39-11-15	39-11-75
1)	Павлодар қаласының ішкі істер басқармасы	Павлодар қаласы, Лермонтов көшесі, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
2)	Ақсу қаласының ішкі істер бөлімі	Ақсу қаласы, Дөнентаев көшесі, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02
3)	Екібастұз қаласының ішкі істер бөлімі	Екібастұз қаласы, Ленин көшесі, 95		34-09-27	34-91-42
4)	Ақтоғай ауданының ішкі істер бөлімі	Ақтоғай ауылы, Қайырбаев көшесі, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54
5)	Баянауыл ауданының ішкі істер бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 28		9-12-53	9-12-53
6)	Железин ауданының ішкі істер бөлімі	Железин ауылы, Пушкин көшесі, 9		39-19-10	39-19-10
7)	Ертіс ауданының ішкі істер бөлімі	Ертіс ауылы, Ысқақов көшесі, 95		2-13-41	39-19-12
8)	Қашыр ауданының ішкі істер бөлімі	Тереңкөл ауылы, Сейфулин көшесі, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Лебяжі ауданының ішкі істер бөлімі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 69		39-19-15	2-15-79
10)	Май ауданының ішкі істер бөлімі	Көктөбе ауылы, Абылайхан, 43		39-19-17	39-19-18
					39-19-19



11)	Павлодар ауданының ішкі істер бөлімі	Павлодар қаласы, Суворов көшесі, 20		39-19-20	
12)	Успенск ауданының ішкі істер бөлімі	Успенск ауылы, Терешкова көшесі, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Шарбақты ауданының ішкі істер бөлімі	Шарбақты ауылы, Совет көшесі, 59		39-19-24	39-19-23
15.	Солтүстік Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 51	www.police.sko.kz	39-40-20, 39-41-63	39-42-89
1)	Петропавл қаласының ішкі істер басқармасы	Петропавл қаласы, М.Жұмабаев көшесі, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66
2)	Айыртау ауданының ішкі істер бөлімі	Саумалкөл ауылы, Ш.Уәлиханов көшесі, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Ақжар ауданының ішкі істер бөлімі	Талшық ауылы, Абылай хан көшесі, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72
4)	Аққайын ауданының ішкі істер бөлімі	Смирнов кенті, Труд көшесі, 6		39-20-98	39-20-98
5)	Ғ.Мүсірепов атындағы ауданның ішкі істер бөлімі	Новоишимский ауылы, Әуелбеков көшесі, 54		39-21-09	39-21-09
6)	Есіл ауданының ішкі істер бөлімі	Явленка ауылы, Ибраев көшесі, 3		39-21-01, 2-13-90	2-13-90
7)	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Пресновка ауылы, Достық көшесі, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Қызылжар ауданының ішкі істер бөлімі	Бескөл кенті, Гагарин көшесі, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	М. Жұмабаев ауданының ішкі істер бөлімі	Булаево кенті, Юбилейная көшесі, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Мамлют ауданының ішкі істер бөлімі	Мамлютка кенті, Ленин көшесі, 3/45		39-21-04	39-21-04
11)	Тайынша ауданының ішкі істер бөлімі	Тайынша кенті, Центральный тұйық көшесі, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Тимирязев ауданының ішкі істер бөлімі	Тимирязево кенті, Плетнева көшесі, 15		39-21-07	39-21-07

13)	Уәлиханов ауданының ішкі істер бөлімі	Кішкенекөл кенті, Ш.Уәлиханов көшесі, 88		39-21-08	39-21-08
14)	Шал ақын ауданының ішкі істер бөлімі	Сергеевка кенті, Шал ақын көшесі, 14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10
16.	Оңтүстік Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Шымкент қаласы, Желтоқсан көшесі, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85, 97-65-90	97-67-41, 97-65-49
1)	Түркістан қаласының ішкі істер басқармасы	Түркістан қаласы, Ерубаев көшесі, н/з		4-15-02	4-12-73
2)	Шымкент қаласының ішкі істер басқармасы, Енбекші ауданының ПБ, Абай ауданының ПБ, Әл-Фараби ауданының ПБ	Шымкент қаласы, Қалдаяқов көшесі, 5, Желтоқсан көшесі, 3, Елшібек батыр көшесі, 110А		56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31
3)	Мақтаарал ауданының ішкі істер басқармасы	Жетісай қаласы, Әуезов көшесі, н/з		6-70-20	6-70-20
4)	Сайрам ауданының ішкі істер басқармасы	Ақсукеңт қаласы, Жібек жолы көшесі, н/з.		2-12-90	2-12-90
5)	Сарыағаш ауданының ішкі істер басқармасы	Сарыағаш қаласы, Тасбалтаев көшесі, 39		2-15-73	2-15-73
6)	Кентау қаласының ішкі істер бөлімі	Кентау қаласы, Жамбыл көшесі, 29		3-34-61	3-34-61
7)	Арыс ауданының ішкі істер бөлімі	Арыс қаласы, Аймауытов көшесі, 35		2-14-02	2-14-02
8)	Бәйдібек ауданының ішкі істер бөлімі	Шаян ауылы, Бәйдібек көшесі, н/з		2-10-76	2-10-76
9)	Қазығұрт ауданының ішкі істер бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/з.		2-12-46	2-12-46
10)	Ордабасы ауданының ішкі істер бөлімі	Темірлан ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 3		2-14-13	2-14-13
11)	Отырар ауданының ішкі істер бөлімі	Шәуілдір ауылы, Сәрсенбаев көшесі, 5		2-12-59	2-12-59
12)	Созақ ауданының ішкі істер бөлімі	Шолаққорған ауылы, Жібек жолы көшесі, 75		4-14-02	4-14-02
13)	Төле би ауданының ішкі істер бөлімі	Леңгір қаласы, Жамбыл көшесі, н/з		6-16-02	6-16-02

14)	Түлкібас ауданының ішкі істер бөлімі	Т.Рысқұлов ауылы, Рысқұлов көшесі, 198		5-18-14	5-18-14
15)	Шардара ауданының ішкі істер бөлімі	Шардара кенті, Б. Момышұлы көшесі, 16		2-23-82	2-23-82

"Қазақстан Республикасының азаматтарына уақытша жеке куәліктер беру" мемлекеттік қызмет стандартына 3-қосымша

### Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің алдағы жылдағы мақсатты мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылылығы			
1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)	100		
2. Сапасы			
2. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
3. Қолжетімділігі			
3. Қызмет көрсету сапасына және оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
4. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)	100		
4. Шағымдану үдерісі			
5. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
5. Сыпайылық			
6. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		

Қазақстан Республикасы  
 Үкіметінің  
 2012 жылғы 28 наурыздағы  
 № 363 қаулысына

3-қосымша

Қазақстан Республикасы  
 Үкіметінің  
 2009 жылғы 15 желтоқсандағы  
 № 2121 қаулысымен

бекітілген

# "Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты жері бойынша тіркеу" мемлекеттік қызмет стандарты

## 1. Жалпы ережелер

1. "Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты жері бойынша тіркеу" мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) ішкі істер органдарының аумақтық көші-қон полициясы бөліністері (бұдан әрі – уәкілетті орган) "Халықты құжаттандыру және тіркеу" тіркеу пункті" ақпараттық жүйесін (бұдан әрі – ХҚТ ТП) пайдалана отырып, сондай-ақ халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – Орталықтар) арқылы көрсетеді, олардың мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 1 желтоқсандағы № 1427 қаулысымен бекітілген Ішкі көшіп-қонушыларды тіркеу қағидаларының 3 және 5-тармақтарының негізінде жүзеге асырылады.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің интернет-ресурсында (электрондық пошта: [www.mvd.kz](http://www.mvd.kz)), сондай-ақ ресми ақпарат көздері мен орталықтардың және уәкілетті органдардың үй-жайларында орналасқан стенділерде орналастырылады, олардың тізбесі осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі азаматтарды тіркеу кітабында мөртаңба қою не ХҚТ ТП ақпараттық жүйесіне мәліметтер енгізу және электрондық тасымалдаушысы бар жеке куәлікте азаматтың заңды мекенжайын қайта жазуды жүргізу немесе бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын оның азаматтарына және шет елден тұрақты тұруға келген азаматтарға (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) құжаттарды тапсырған кезде ең ұзақ кезек күту уақыты 30 минуттан аспайды;

мемлекеттік қызмет алу үшін электрондық сұрау салулар көзделмеген;

2) құжаттарды алған кезде ең ұзақ кезек күту уақыты 30 минуттан аспайды.

Мемлекеттік қызмет тұтынушы келген күні көрсетіледі.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы көрсетіледі.

Мемлекеттік баж заңдық мәні бар іс-әрекеттер жасаған және (немесе) құжаттар берілген жердегі бюджетке "Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы" Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 10

желтоқсандағы Кодексінің (Салық кодексі) 540-бабымен белгіленген мөлшерде банк мекемелері арқылы төленеді.

Қазақстан Республикасының азаматын тұрғылықты жері бойынша тіркеу үшін мемлекеттік баждың мөлшері мемлекеттік баж төленген күнге белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің 10 пайызын құрайды. Мемлекеттік баж тіркеуші органға тиісті құжаттар берілгенге дейін төленуі тиіс.

Қазақстан Республикасы азаматтарының тұрғылықты жері бойынша тіркеу кезінде: қарттар мен мүгедектерге арналған жалпы үлгідегі медициналық-әлеуметтік мекемелерде тұратын қарттар мен мүгедектер; толық мемлекет қамқорлығындағы және жатақханаларда тұратын мектеп-интернаттардың, кәсіптік мектептер мен кәсіптік лицейлердің оқушылары; Қазақстан Республикасының азаматтығын алғанға дейін репатрианттар (оралмандар); Кеңес Одағының батырлары, Социалистік Еңбек ерлері, Даңқ орденінің үш дәрежесімен және Еңбек Даңқы орденінің үш дәрежесімен, "Алтын Қыран", "Отан" ордендерімен наградталған, "Халық қаһарманы", "Қазақстанның Еңбек Ері" атақтарын алған адамдар, "Ардақты ана" атағын алған, "Алтын алқа", "Күміс алқа" алқаларымен наградталған көп балалы аналар; Ұлы Отан соғысына қатысушылар және оларға теңестірілген адамдар, Ұлы Отан соғысы жылдары тылдағы жанқиярлық еңбегі мен мінсіз әскери қызметі үшін бұрынғы КСР Одағының ордендерімен және медальдарымен наградталған адамдар, 1941 жылғы 22 маусым мен 1945 жылғы 9 мамыр аралығында кемінде алты ай жұмыс істеген (қызмет еткен) және Ұлы Отан соғысы жылдары тылдағы жанқиярлық еңбегі мен мінсіз әскери қызметі үшін бұрынғы КСР Одағының ордендерімен және медальдарымен наградталмаған адамдар, мүгедектер, сондай-ақ бала жастан мүгедектердің ата-аналарының бірі; Чернобыль апатының салдарынан зардап шеккен азаматтар мемлекеттік баж төленеді босатылады.

9. Мемлекеттік қызмет Орталық арқылы ХҚТ ТП-мен ұсынылады, қабылдау жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, еңбек заңнамасына сәйкес, Орталықтың белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес күн сайын түскі үзіліссіз жүзеге асырылады.

Орталықтың жұмыс кестесі:

Жұмыс күндері – дүйсенбіден бастап сенбіге дейін, демалыс күні – жексенбі.

Жұмыс уақыты: дүйсенбіден бастап жұмаға дейін сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, түскі үзіліссіз, сенбі күні – сағат 9.00-ден 13.00-ге дейін жүзеге асырылады.

Өтініш берілген кезде қағаз тасымалдағышта толтырылып, қабылдау еңбек заңнамасына сәйкес, жексенбі және мереке күндерді қоспағанда, Орталықтың белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес күн сайын, түскі үзіліссіз жүзеге асырылады.

Орталықтың жұмыс кестесі осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген.

Орталықтың өкілдіктерінде құжаттар түскі үзіліссіз сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін қабылданады.

Орталықтарда алдын ала жазылу және жеделдетілген қызмет көрсету көзделмеген.

10. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жеріндегі мүмкіндігі шектеулі тұтынушылар үшін жағдайлар (пандус) көзделген Орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда анықтама бюросы, электрондық кезек терминалы, күту креслолары, толтырылған бланк үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасқан.

## 2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушылар:

1) тұрғын үй иесінің келісімі бар тіркеу туралы өтініш;  
2) белгіленген тәртіппен меншігіне тұрғын үйді сатып алғанын растайтын немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша тұрғын үйге тұруға құқық беретін құжаттарды (түпнұсқасы мен көшірмесі);

3) азаматтарды тіркеу кітабын немесе мекенжай анықтамасын;

4) бұрынғы тұрғылықты жерінен кету мекенжай парағын;

5) жеке басты куәландыратын құжатын (16 жасқа дейінгі балалар - туу туралы куәлігін) (түпнұсқасы мен көшірмесі);  
әскери міндеттілер бұған қоса:

6) жергілікті әскери басқарма органының әскери есепке қабылдағаны туралы белгісі бар әскери билетін (әскерге шақырылушылар тіркеу куәлігін) (түпнұсқасы мен көшірмесі);

7) 3 данада жаңа тұрғылықты жері бойынша келу мекенжай парағын (ХҚТ ТП арқылы қызмет алған кезде бланкілерді толтыру талап етілмейді);

8) келу парағына статистикалық талон;

9) құжат үшін мемлекеттік баж төленгені туралы түбіртек (мемлекеттік баж төлеуден босатылған адамдар растайтын құжаттар тапсырады) ұсынады.

12. Бланкілер күту залында арнайы тағандарда орналастырылады.

13. Құжаттарды қабылдауды Орталықтардың операциялық залдарында орналасқан ХҚТ ТП-ның жұмыс орындарында уәкілетті органдардың қызметкерлері жүзеге асырады.

14. Осы стандарттың 7-тармағына сәйкес мемлекеттік қызметті алу күнін көрсете отырып, барлық қажетті құжаттарды тұтынушының тапсырығанын растайтын құжаттарды беру көзделмеген.

15. Мемлекеттік қызмет тұтынушы жеке өзі келген кезде ұсынылады.

16. Тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың бірін ұсынбаған жағдайда, уәкілетті орган мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартады.

### **3. Жұмыс қағидаттары**

17. Уәкілетті органның және Орталықтың қызметі адамның конституциялық құқықтарын сақтауға, қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылықты сақтауға негізделген және сыпайылық, көрсетілетін қызмет туралы толық ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

### **4. Жұмыс нәтижелері**

18. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және қолжетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Мемлекеттік қызмет көрсететін Көші-қон полициясы комитетінің және уәкілетті органдардың, мемлекеттік қызметтерді көрсететін мекемелердің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Ішкі істер министрінің тиісті бұйрығымен бекітіліп отырады.

### **5. Шағымдану тәртібі**

20. Шағым дайындауда уәкілетті орган қызметкерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым беру тәртібін түсіндіру үшін тұтынушы телефондары осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетілген уәкілетті орган басшыларына жүгінеді.

21. Көрсетілген қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда шағым уәкілетті орган басшысының атына демалыс және мереке күндерін қоспағанда, жұмыс күндері сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейін беріледі. Уәкілетті орган басшыларының телефондары мен мекенжайлары осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетілген.

Уәкілетті органдардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігіне демалыс және мереке күндерін қоспағанда, жұмыс күндері түскі асқа сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін үзіліспен, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейін беріледі. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің телефоны мен мекенжайы осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

22. Орталық қызметкерлері дәрекі қызмет көрсеткен жағдайда шағым Орталық басшысының атына немесе қарамағына Орталық кіретін Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетіне беріледі. Орталықтар басшыларының мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген, Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 27-тармағында көрсетілген.

23. Көрсетілген қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда тұтынушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайда шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта арқылы немесе электронды түрде (Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің Көші-қон полициясы комитетінің электронды мекенжайына: migration.kz@mail.ru) не осы стандарттың 21 және 22-тармақтарында көрсетілген ұйымның кеңсесі арқылы жұмыс күндері қолма-қол қ а б ы л д а н а д ы .

Қажет болған жағдайда тұтынушылар шағымға уәкілетті органдар ұсынған мемлекеттік қызметтердің сапасыздығын және Орталық қызметкерлерінің дәрекі қызмет көрсеткенін растайтын құжаттарын қоса береді.

25. Пошта және қолма-қол қабылданған шағымдарды растау оларды Орталықта немесе уәкілетті органның кеңсесінде жеке және заңды тұлғалар өтінішін журналға тіркеу болып табылады (мөртанба, кіріс нөмірі және тіркеу мерзімі шағымның екінші данасында немесе шағымға ілеспе хатта қойылады).

Тұтынушыға шағымды қабылдаған адам, оның шағымының қабылданғанын растайтын нөмірі, күні, шағымды қабылдаған адамның тегі, байланыс деректері көрсетілген т а л о н б е р е д і .

Шағымдарды қарау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімде жүзеге асырылады.

Шағымды қарау нәтижесі жөнінде тұтынушыға пошта арқылы жазбаша түрде х а б а р л а н а д ы .

26. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Тәуелсіздік көшесі, № 1 үй, телефоны: 71-46-46, интернет-ресурс: w w w . m v d . k z .

27. Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесі, № 8 үй, 14-кіреберіс, e-mail



интернет-ресурсы: kagu-con@mci.gov.kz және "электрондық үкімет" 1414 Call-орталық нөмірі.

"Қазақстан Республикасының  
азаматтарын тұрғылықты жері  
бойынша тіркеу"  
мемлекеттік қызмет стандартына  
1-қосымша

### Мемлекеттік қызмет көрсететін халыққа қызмет көрсету орталықтарының (ХҚО) тізбесі

R/c №	Халыққа қызмет көрсету орталығының атауы	Халыққа қызмет көрсету орталығы орналасқан мекенжайы	Операциялық залдың телефон нөмірі	Басшының телефон нөмірі	Халыққа қызмет көрсету орталығының жұмыс кестесі
1	Ақмола облысының ХҚО	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 "а"- үй	40-10-76	40-10-76 қабылдау бөлмесі	
2	Ақтөбе облысының ХҚО	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109- үй	56-40-34	56-57-87 қабылдау бөлмесі	
3	Алматы облысының ХҚО	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 " б"-үй	21-24-35	24-41-33 қабылдау бөлмесі	
4	Атырау облысының ХҚО	Атырау қаласы, Авангардская, көшесі 2 -23 "б"-үй	21-29-42	21-37-17 қабылдау бөлмесі	
5	Шығыс Қазақстан облысының № 1 ХҚО	Өскемен қаласы, Белинская көшесі, 37 "а "-үй	78-42-90	78-42-36 қабылдау бөлмесі	
6	Шығыс Қазақстан облысының № 2 ХҚО	Семей қаласы, 408- орам, 21-үй	33-54-00	33-55-93 қабылдау бөлмесі	
7	Жамбыл облысының ХҚО	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	56-90-07	56-90-01 қабылдау бөлмесі	
8	Батыс Қазақстан облысының ХҚО	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81-үй	28-29-14	28-29-14 қабылдау бөлмесі	
9	Қарағанды облысының ХҚО	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	44-64-61	41-12-85 қабылдау бөлмесі	
10	Қостанай облысының ХҚО	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 14-үй	53-46-15	54-10-20 қабылдау бөлмесі	

11	Қызылорда облысының ХҚО	Қызылорда қаласы, Мұратбаев көшесі, н/з	23-08-05	23-07-16 қабылдау бөлмесі	Жұмыс күндері: дүйсенбі - сенбі Жұмыс уақыты дүйсенбіден жұмаға дейін: сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, үзіліссіз. Сенбі күні сағат 9.00-дан 13.00-ге дейін Демалыс күндері: - жексенбі
12	Маңғыстау облысының ХҚО	Ақтау, 15-шағын ауданы, 67 "б"-үй	42-21-25	42-23-11 қабылдау бөлмесі	
13	Павлодар облысының ХҚО	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	33-47-54	33-47-35 қабылдау бөлмесі	
14	Солтүстік Қазақстан облысының ХҚО	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	33-31-03	33-12-57 қабылдау бөлмесі	
15	Оңтүстік Қазақстан облысының ХҚО	Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, н/з	21-48-96	30-06-79 қабылдау бөлмесі	
16	Алматы қаласы Алмалы ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221-үй	378-09-09	378-09-09 қабылдау бөлмесі	
17	Алматы қаласы Әуезов ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	247-16-37	247-16-33 қабылдау бөлмесі	
18	Алматы қаласы Бостандық ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9 "а"-үй	396-20-02	3962188 қабылдау бөлмесі	
19	Алматы қаласы Жетісу ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Төлеби көшесі, 155-үй	390-18-10	390-18-08 қабылдау бөлмесі	
20	Алматы қаласы Медеу ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	239-65-54	239-65-55 қабылдау бөлмесі	
21	Алматы қаласы Түркісіб ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Зорге көшесі, 9-үй	234-09-35	234-09-74 қабылдау бөлмесі	
22	Алматы қаласы Алатау ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 24-үй	395-36-14	395-36-10 қабылдау бөлмесі	
23	Астана қаласы Алматы ауданының ХҚО	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	53-74-68	57-07-72 қабылдау бөлмесі	
24	Астана қаласы Есіл ауданының ХҚО	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	50-13-72	50-13-71 қабылдау бөлмесі	
25	Астана қаласы Сарыарқа ауданының ХҚО	Астана қаласы, Пушкин көшесі, 97-үй	32-66-58	32-46-97 қабылдау бөлмесі	

"Қазақстан Республикасының азаматтарын тұлғылықты жері бойынша тіркеу"

**Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының Ішкі істер департаменттері басшыларының байланыс телефондары мен заңды мекенжайлары**

Р/с №	Ішкі істер департаменттері	Заңды мекенжайы	Интернет-ресурсы	Ішкі істер департаменттері хатшылығының телефондары	Көші-қон полициясы бөліністерінің телефондары
1.	Астана қаласының Ішкі істер департаменті	Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 19	www.ast.dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-61-70, 71-60-18, 71-63-66
1)	"Алматы" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Жансүгіров көшесі, 2		71-68-63	71-67-37
2)	"Сарыарқа" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 1		71-66-32	71-66-46
3)	"Есіл" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Қорғалжын тас жолы, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02
2.	Ақмола облысының Ішкі істер департаменті	Көкшетау қаласы, Горький көшесі, 35	www.akmdvd.online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-00-35
1)	Көкшетау қаласының ішкі істер басқармасы	Көкшетау қаласы, Абай көшесі, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49
2)	Степногор қаласының ішкі істер бөлімі	Степногор қаласы, 5-шағын аудан, 49		5-82-02	5-82-02
3)	Ақкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Ақкөл қаласы, Октябрь көшесі, 2		2-10-02	2-10-02
4)	Аршалы ауданының ішкі істер бөлімі	Аршалы кенті, Ташенов көшесі, 47		2-17-44	2-17-44
5)	Астрахань ауданы ішкі істер бөлімі	Астрахань ауылы, Байтұрсынов көшесі, 16		2-13-02	2-13-02

6)	Атбасар ауданының ішкі істер бөлімі	Атбасар қаласы, Урицкий көшесі, 38		4-37-40	4-37-40
7)	Бұланды ауданының ішкі істер бөлімі	Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 135		2-10-02	2-10-02
8)	Егіндікөл ауданының ішкі істер бөлімі	Егіндікөл ауылы, Бейбітшілік көшесі, 8		2-14-85	2-14-85
9)	Еңбекшілдер ауданының ішкі істер бөлімі	Степняк қаласы, Ленин көшесі, 79		2-30-40	2-30-40
10)	Ерейментау ауданының ішкі істер бөлімі	Ерейментау қаласы, Бөгенбай көшесі, 79		3-32-68	3-32-68
11)	Есіл ауданының ішкі істер бөлімі	Есіл қаласы, Әуезов көшесі, 63		2-12-02	2-12-02
12)	Жаксы ауданының ішкі істер бөлімі	Жаксы ауылы, Тұрлыбаев көшесі, 34		2-12-89	2-12-89
13)	Жарқайың ауданының ішкі істер бөлімі	Державинск қаласы, Захаров көшесі, 33		9-63-33	9-63-33
14)	Зеренді ауданының ішкі істер бөлімі	Зеренді ауылы, Илиясов көшесі, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Қорғалжын ауданының ішкі істер бөлімі	Қорғалжын ауылы, Болғанбаев көшесі, 8		2-14-35	2-14-35
16)	Сандықтау ауданының ішкі істер бөлімі	Балкашино ауылы, Абай көшесі, 101		5-00-02	5-00-02
17)	Целиноград ауданының ішкі істер бөлімі	Ақмол ауылы		92-4-18	92-4-18
18)	Шортанды ауданының ішкі істер бөлімі	Шортанды ауылы, Совет көшесі, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Бурабай ауданының ішкі істер бөлімі	Щучинск қаласы, Коммунистік көшесі, 33		4-27-27 4-43-65	4-43-65
3.	Алматы қаласының Ішкі істер департаменті	Алматы қаласы, Масанчи көшесі, 57а	www.almaty.police.kz	254-41-55,254-42-24	254-47-81, 254-42-17, 254-42-15, 254-47-97, 254-40-83
	Алағау ауданының ішкі				

1) істер басқармасы	Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 78		298-54-85	298-54-88
2) Алмалы ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Қарасай батыр көшесі, 109		254-46-29	254-46-22
3) Өуезов ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 76		298-53-53	221-09-86
4) Бостандық ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Радостовец көшесі, 205		254-47-34	395-05-43
5) Жетісу ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Райымбек көшесі, 158 а		279-96-88	233-69-18
6) Медеу ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Зенков көшесі, 37		254-48-18	254-48-15
7) Түркісіб ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 14		298-54-09	298-54-45
4. Ақтөбе облысының Ішкі істер департаменті	Ақтөбе қаласы, ағайынды Жұбановтар көшесі, 271	www.aktobe police.kz	51-27-55, 93-03-03	52-02-09, 93-01-07
1) Ақтөбе қаласының ішкі істер басқармасы	Ақтөбе қаласы, Әйтеке би көшесі, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70
2) Әйтеке би ауданының ішкі істер бөлімі	Комсомол ауылы, Ардагер көшесі, 7		2-14-29	2-17-75
3) Алға ауданының ішкі істер бөлімі	Алға қаласы, Мұхамбетов көшесі, 28		3-11-02	3-37-02
4) Байғанин ауданының ішкі істер бөлімі	Байғанин кенті, Советтер көшесі, 15		22-1-74	22-6-82
5) Ырғыз ауданының ішкі істер бөлімі	Ырғыз ауылы, Ленин көшесі, 14		2-12-27	2-12-03
6) Қарғалы ауданының ішкі істер бөлімі	Бадамша ауылы, Пацаев көшесі, 9		23-6-31	22-8-57

7)	Мәртөк ауданының ішкі істер бөлімі	Мәртөк ауылы, Ленин көшесі, 45		2-14-04	2-14-90
8)	Мұғалжар ауданының ішкі істер бөлімі	Қандыағаш қаласы, Жамбыл көшесі, 74а		3-66-08	3-61-38
9)	Темір ауданының ішкі істер бөлімі	Шұбаркұдық ауылы, Желтоқсан көшесі, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Ойыл ауданының ішкі істер бөлімі	Ойыл ауылы, Қойшығұлов көшесі, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Қобда ауданының ішкі істер бөлімі	Қобда ауылы, Астана көшесі, 97		2-16-92	2-16-95
12)	Хромтау ауданының ішкі істер бөлімі	Хромтау қаласы, Абай даңғылы, 10		2-12-37	2-16-24
13)	Шалқар ауданының ішкі істер бөлімі	Шалқар қаласы, Есет Көтібарұлы көшесі, 88		2-14-61	2-14-63
5.	Алматы облысының Ішкі істер департаменті	Талдықорған қаласы, Жансүгіров көшесі, 91/95	www.jetisu police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-01-15, 60-01-08
1)	Талдықорған қаласының ішкі істер басқармасы	Талдықорған қаласы, Абай көшесі, 249		60-86-04	24-42-00
2)	Еңбекшіқазақ ауданының ішкі істер басқармасы	Есік қаласы, Тоқатаев көшесі, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Іле ауданының ішкі істер басқармасы	Өтеген батыр кенті, Батталханов көшесі		51-72-14	51-72-14
4)	Қарасай ауданының ішкі істер басқармасы	Қаскелең қаласы, Абылайхан көшесі, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Талғар ауданының ішкі істер басқармасы	Талғар қаласы, Абылайхан көшесі, 120		295-61-05	295-61-05
6)	Қапшағай қаласының ішкі істер бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 4		4-17-98	4-10-98
7)	Текелі қаласының ішкі істер бөлімі	Текелі қаласы, Қонаев к-сі, 104		4-51-18	4-51-18

8)	А қ с у ауданының ішкі істер бөлімі	Жансүгіров кенті, Жекебаев көшесі, 104		2-15-95	2-15-95
9)	А л а к ө л ауданының ішкі істер бөлімі	Үшарал қаласы, Қонаев көшесі, 9		2-12-84	2-22-14
10 )	Бал қ а ш ауданының ішкі істер бөлімі	Бақанас ауылы, Сейфуллин көшесі, 1		91-4-01	91-4-01
11 )	Е с к е л д і ауданының ішкі істер бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 10		3-01-02	3-01-02
12 )	Ж а м б ы л ауданының ішкі істер бөлімі	Ұзынағаш ауылы, Рысқұлов көшесі, 78		2-12-45	2-15-45
13 )	Қ а р а т а л ауданының ішкі істер бөлімі	Үштөбе қаласы, Төлеби көшесі, 63		2-10-02	2-11-57
14 )	К е р б ұ л а қ ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыөзек кенті, Момышұлы көшесі, 32		31-8-55	31-8-55
15 )	К ө к с у ауданының ішкі істер бөлімі	Балпық би ауылы, Исабаев көшесі, 122		2-02-18	2-06-46
16 )	П а н ф и л о в ауданының ішкі істер бөлімі	Жаркент қаласы, Жансүгіров көшесі, 102		5-12-02	5-12-02
17 )	Р а й ы м б е к ауданының ішкі істер бөлімі	Беген ауылы, Жамбыл көшесі, 9		2-13-98	2-15-59
18 )	С а р қ а н д ауданының ішкі істер бөлімі	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, 42		2-10-02	2-11-54
19 )	Ұ й ғ ы р ауданының ішкі істер бөлімі	Шоңжы ауылы, Исламов көшесі, 51		2-15-97	2-15-97
6.	А т ы р а у облысының Ішкі істер департаменті	Атырау қаласы, Азаттық даңғылы, 85	www.dvd-atyrau.kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-33
1)	А т ы р а у қаласының ішкі і с т е р басқармасы	Атырау қаласы, Молдағұлова көшесі, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Ж ы л ы о й ауданының ішкі істер бөлімі	Құлсары қаласы, Дүйсенбеков көшесі, 54		5-17-22	5-17-22

3)	Индер ауданының ішкі істер бөлімі	Индер кенті, Нысанбаев көшесі, 9		2-13-65	2-13-65
4)	Исатай ауданының ішкі істер бөлімі	Аққыстау ауылы, Егемен Қазақстан, көшесі, 11		2-02-02	2-06-97
5)	Қызылқоға ауданының ішкі істер бөлімі	Миялы ауылы, Абай көшесі, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Құрманғазы ауданының ішкі істер бөлімі	Ганюшкино ауылы, Абай көшесі, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Мақат ауданының ішкі істер бөлімі	Мақат ауылы, Газовик көшесі, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Махамбет ауданының ішкі істер бөлімі	Махамбет ауылы, Абай көшесі, 13		2-23-67	2-23-67
7.	Шығыс Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Өскемен қаласы, Ворошилов көшесі, 1	<a href="http://02vko.kz">http://02vko.kz</a>	23-43-17, 23-42-11, 23-43-21	23-42-72, 23-43-75
1)	Өскемен қаласының ішкі істер басқармасы	Өскемен қаласы, Пролетарская көшесі, 152		23-27-11, 23-27-12, 23-26-22	23-27-25, 23-27-86, 23-27-16
2)	Семей қаласының ішкі істер басқармасы	Семей қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Аягөз қаласының және Аягөз ауданының ішкі істер бөлімі	Аягөз қаласы, Тәніберген көшесі, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88
4)	Зырян қаласының және Зырян ауданының ішкі істер бөлімі	Зырян қаласы, Горький көшесі, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Риддер қаласының ішкі істер бөлімі	Риддер қаласы, Токтаров көшесі, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Абай ауданының ішкі істер бөлімі	Қарауыл ауылы, Молдағалиев, 13		9-13-26	9-13-26
7)	Бесқарағай ауданының ішкі істер бөлімі	Бесқарағай ауылы, Әуезов көшесі, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61



8)	Бородулиха ауданының ішкі істер бөлімі	Бородулиха ауылы, Бейбітшілік даңғылы, 16		2-10-27	2-15-63
9)	Глубокое ауданының ішкі істер бөлімі	Глубокое ауылы, Попович көшесі, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75
10)	Жарма ауданының ішкі істер бөлімі	Қалбатау ауылы, Бабатайұлы көшесі, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Зайсан ауданының ішкі істер бөлімі	Зайсан қаласы, Сәтпаев көшесі, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06
12)	Катон-Қарағай ауданының ішкі істер бөлімі	Үлкен Нарын ауылы, Абай көшесі, 1		2-13-02	2-13-02
13)	Көкпекті ауданының ішкі істер бөлімі	Көкпекті ауылы, Астана көшесі, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49
14)	Күршім ауданының ішкі істер бөлімі	Күршім ауылы, Новая көшесі, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58
15)	Тарбағатай ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсуат ауылы, Қабанбай көшесі, 1		2-18-03	2-18-03
16)	Ұлан ауданының ішкі істер бөлімі	Молодежное кенті, 5-үй		2-74-33	2-74-33
17)	Үржар ауданының ішкі істер бөлімі	Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Шемонаиха ауданының ішкі істер бөлімі	Шемонаиха қаласы, Интернациональная көшесі, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Курчатов қаласының полиция бөлімі	Курчатов қаласы, Абай көшесі, 10		2-55-01	2-37-82
8.	Жамбыл облысының Ішкі істер департаменті	Тараз қаласы, Желтоқсан көшесі, 80	www.tarazpolice.kz	43-39-44	43-33-72
1)	Тараз қаласының ішкі істер басқармасы	Тараз қаласы, Рысбек батыр көшесі, 5а		34-36-23	34-36-23
2)	Байзақ ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыкемер ауылы, Орынқұлов, 9а		2-10-81	2-16-80
3)					2-15-63

	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Аса ауылы, Төле би көшесі, 178		2-15-63	
4)	Жуалы ауданының ішкі істер бөлімі	Б. Момышұлы ауылы, Рысбек батыр, 84		2-16-20	2-16-20
5)	Қордай ауданының ішкі істер бөлімі	Қордай ауылы, Жібек жолы көшесі, 326		2-20-02	2-20-02
6)	Мерке ауданының ішкі істер бөлімі	Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Мойынқұм ауданының ішкі істер бөлімі	Мойынқұм ауылы, Амангелді көшесі, 69		2-44-45	2-44-45
8)	Сарысу ауданының ішкі істер бөлімі	Жаңатас қаласы, Әулие ата көшесі, 3		6-29-13	6-32-70
9)	Талас ауданының ішкі істер бөлімі	Қаратау қаласы, Қонаев көшесі, 20		6-27-14	6-27-14
10)	Тұрар Рысқұлов ауданының ішкі істер бөлімі	Кұлпан ауылы, Жібек жолы көшесі, 57		2-14-50	2-14-50
11)	Шу ауданының ішкі істер бөлімі	Шу қаласы, Сәтпаев көшесі, 130		2-48-02	2-48-02
9.	Батыс Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Орал қаласы, Пугачев көшесі, 45	www.dvdzko.kz	98-40-30	98-40-14
1)	Орал қаласының ішкі істер басқармасы	Орал қаласы, Космическая көшесі, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Ақжайық ауданының ішкі істер бөлімі	Чапаев кенті, Қазақстан көшесі, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Бөкейорда ауданының ішкі істер бөлімі	Сайқын кенті, Әбілқайыр хан көшесі, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Бөрлі ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсай қаласы, 2-шағын аудан, 28		9-39-17	9-39-46
5)	Жаңақала ауданының ішкі істер бөлімі	Жаңақала кенті, Халық Достығы көшесі, 53		2-19-20	2-19-21

6)	Жәнібек ауданының ішкі істер бөлімі	Жәнібек ауылы, Қазақстан көшесі, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Зеленов ауданының ішкі істер бөлімі	Переметное кенті, Достық көшесі, 64		22-0-02	22-2-61
8)	Казталов ауданының ішкі істер бөлімі	Казталовка кенті, С.Датов көшесі, 21		31-0-08	31-1-02
9)	Қаратөбе ауданының ішкі істер бөлімі	Қаратөбе кенті, С.Датов көшесі, 16		31-3-25	31-7-02
10)	Сырым ауданының ішкі істер бөлімі	Сырым кенті, Қазақстан көшесі, 7		31-1-37	21-5-45
11)	Тасқала ауданының ішкі істер бөлімі	Тасқала кенті, Мирная көшесі, 9		21-1-86	21-8-45
12)	Теректі ауданының ішкі істер бөлімі	Федоровка ауылы, Юбилейный көшесі н/з		23-2-66	21-1-86
13)	Шыңғырлау ауданының ішкі істер бөлімі	Шыңғырлау кенті, Қазақстан көшесі, 7		33-6-39	33-2-39
10)	Қарағанды облысының Ішкі істер департаменті	Қарағанды қаласы, Ерубаев көшесі, 37	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	40-70-18, 44-20-54, 40-71-22
1)	Қарағанды қаласының ішкі істер басқармасы	Қарағанды қаласы, Ермаков көшесі, 118		40-71-97	56-42-51, 74-22-56, 44-51-69, 46-30-31, 24-45-33, 53-03-05
2)	Жезқазған қаласының ішкі істер басқармасы	Жезқазған қаласы, Сейфулин көшесі, 35		76-13-68	76-43-98
3)	Теміртау қаласының ішкі істер басқармасы	Теміртау қаласы, Мичурин көшесі, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Абай ауданының ішкі істер басқармасы	Абай қаласы, К. Маркс көшесі, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Бұхар жырау ауданының ішкі істер басқармасы	Ботақара кенті, Бұхар жырау көшесі, 4		2-11-78	2-16-55

6)	Балқаш қаласының ішкі істер бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Қаражал қаласының ішкі істер бөлімі	Қаражал қаласы, Тойымбеков көшесі, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Саран қаласының ішкі істер бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Сәтпаев қаласының ішкі істер бөлімі	Сәтпаев қаласы Абай көшесі, ба		3-44-83	2-31-63
10)	Шахтинск қаласының ішкі істер бөлімі	Шахтинск қаласы, К. Маркс көшесі, 42а		4-04-07	4-23-70
11)	Ақтоғай ауданының ішкі істер бөлімі	Ақтоғай кенті, Абай көшесі, 3		2-16-90	2-16-90
12)	Жаңаарқа ауданының ішкі істер бөлімі	Атасу кенті, Тәуелсіздік көшесі, 10		2-64-70	2-64-70
13)	Қарқаралы ауданының ішкі істер бөлімі	Қарқаралы қаласы, М. Әуезов көшесі, 31		3-12-02	3-10-86
14)	Нұра ауданының ішкі істер бөлімі	Киевка кенті, Талжанов көшесі, 5		2-12-88	2-29-01
15)	Осакаров ауданының ішкі істер бөлімі	Осакаровка кенті, Литвинов көшесі, 9		4-16-55	4-13-82
16)	Ұлытау ауданының ішкі істер бөлімі	Ұлытау ауылы, Бұлқышев көшесі, 18		2-11-02	2-11-02
17)	Шет ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсу-Аюлы кенті, Шортанбай көшесі, 16		2-12-02	2-12-02
11)	Қызылорда облысының Ішкі істер департаменті	Қызылорда қаласы, Қорқыт Ата көшесі, 18	www.dvdkzo.kz	27-44-10	29-56-97
1)	Қызылорда қаласының ішкі істер басқармасы	Қызылорда қаласы, Төле би көшесі, 136		27-45-47	29-71-10
2)	Арал ауданының ішкі істер бөлімі	Арал қаласы, Бақтыбай батыр көшесі, 27		2-10-01	2-21-02

3)	Жалағаш ауданының ішкі істер бөлімі	Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, 1		3-16-92	3-10-82
4)	Жаңақорған ауданы ішкі істер бөлімі	Жаңақорған кенті, Қожанов көшесі, 1		24-1-25	24-1-03
5)	Қазалы ауданының ішкі істер бөлімі	Әйтеке би кенті, Біржан сал көшесі, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Қармақшы ауданының ішкі істер бөлімі	Жосалы кенті, Көшербаев көшесі, 39		2-10-03	2-11-81
7)	Сырдария ауданының ішкі істер бөлімі	Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 47		21-2-82	3-10-87
8)	Шиелі ауданының ішкі істер бөлімі	Шиелі кенті, М.Шоқай көшесі, 7		4-21-60	4-20-56
12)	Қостанай облысының Ішкі істер департаменті	Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 197	www.kostanay police.kz	52-60-19, 52-63-13	52-61-47
1)	Арқалық қаласының ішкі істер басқармасы	Арқалық қаласы, Байтұрсынов көшесі, 16		7-10-17	7-27-45
2)	Жітіқара қаласының және Жітіқара ауданының ішкі істер бөлімі	Жітіқара қаласы, 5 в-шағын ауданы, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Қостанай қаласының ішкі істер басқармасы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Лисаковск қаласының ішкі істер бөлімі	Лисаковск қаласы, 1-а шағын ауданы		3-38-51	3-48-07
5)	Рудный қаласының ішкі істер бөлімі	Рудный қаласы, Горняк көшесі, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Алтынсарин ауданының ішкі істер бөлімі	Силантьевка кенті, Ленин көшесі, 51		2-12-55	2-15-13
7)	Амангелді ауданының ішкі істер бөлімі	Амангелді кенті, Дүйсенбин көшесі, 16		2-11-33	2-11-33
8)	Әулікөл ауданының ішкі істер бөлімі	Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 34		2-10-35	2-10-38

9)	Денисов ауданының ішкі істер бөлімі	Денисовка кенті, Ленин көшесі, 16		9-11-72	9-17-51
10)	Жангелдин ауданы ішкі істер бөлімі	Торғай кенті, Алтынсарин көшесі, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Қамысты ауданының ішкі істер бөлімі	Қамысты кенті, Ержанов көшесі, 87		2-14-01	2-20-55
12)	Қарабалық ауданының ішкі істер бөлімі	Қарабалық кенті, Нечепуренко көшесі, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Қарасу ауданының ішкі істер бөлімі	Қарасу ауылы, Исаков көшесі, 80		2-12-68	2-18-42
14)	Қостанай ауданының ішкі істер бөлімі	Затобольск кенті, Калинин көшесі, 78		2-31-61	2-31-62
15)	Меңдіқара ауданының ішкі істер бөлімі	Боровское кенті, Ленин көшесі, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Наурызым ауданының ішкі істер бөлімі	Қараменді кенті, Абылайхан көшесі, 24		2-14-45	2-14-45
17)	Сарыкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыкөл кенті, Пушкин көшесі, 102		2-13-68	2-18-22
18)	Таран ауданының ішкі істер бөлімі	Таран ауылы, Советская көшесі, 10		3-61-01	3-61-01
19)	Ұзынкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Ұзынкөл ауылы, Абылайхан көшесі, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Федоров ауданының ішкі істер бөлімі	Федоров ауылы, Ленин көшесі, 10		2-24-67	2-11-87
13)	Маңғыстау облысының Ішкі істер департаменті	Ақтау қаласы, 12-шағын аудан	www.mdvd.kz	43-08-76	53-23-64, 53-23-55
1)	Ақтау қаласының ішкі істер басқармасы	Ақтау қаласы, 3-шағын ауданы, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Жаңаөзен қаласының ішкі істер бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Спорт көшесі, 6		31-5-85	31-3-59

3)	Бейнеу ауданының ішкі істер бөлімі	Бейнеу кенті, Досан батыр көшесі, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Қарақия ауданының ішкі істер бөлімі	Құрық кенті, 1-шағын ауданы, 1		21-2-99	21-2-77
5)	Маңғыстау ауданының ішкі істер бөлімі	Шетпе кенті, Б. Момышұлы көшесі, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Мұнайлы ауданының ішкі істер бөлімі	Мұнайлы кенті, Рысқұлов көшесі, 11		46-63-73	46-63-87
7)	Түпқараған ауданының ішкі істер бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Оңалбаев көшесі, 4		22-7-54	22-4-64
14	Павлодар облысының Ішкі істер департаменті	Павлодар қаласы, Торайғыров көшесі, 70/1	www.dvdpavlodar.kz	3 2 - 0 4 - 5 2 , 39-11-15	39-11-75
1)	Павлодар қаласының ішкі істер басқармасы	Павлодар қаласы, Лермонтов көшесі, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
2)	Ақсу қаласының ішкі істер бөлімі	Ақсу қаласы, Дөнентаев көшесі, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02
3)	Екібастұз қаласының ішкі істер бөлімі	Екібастұз қаласы, Ленин көшесі, 95		34-09-27	34-91-42
4)	Ақтоғай ауданының ішкі істер бөлімі	Ақтоғай ауылы, Қайырбаев көшесі, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54
5)	Баянауыл ауданының ішкі істер бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 28		9-12-53	9-12-53
6)	Железин ауданының ішкі істер бөлімі	Железин ауылы, Пушкин көшесі, 9		39-19-10	39-19-10
7)	Ертіс ауданының ішкі істер бөлімі	Ертіс ауылы, Ысқақов көшесі, 95		2-13-41	39-19-12
8)	Қашыр ауданының ішкі істер бөлімі	Тереңкөл ауылы, Сейфулин көшесі, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Лебяжі ауданының ішкі істер бөлімі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 69		39-19-15	2-15-79

10)	Май ауданының ішкі істер бөлімі	Көктөбе ауылы, Абылайхан, 43		39-19-17	39-19-18
11)	Павлодар ауданының ішкі істер бөлімі	Павлодар қаласы, Суворов көшесі, 20		39-19-20	39-19-19
12)	Успенск ауданының ішкі істер бөлімі	Успенск ауылы, Терешкова көшесі, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Шарбақты ауданының ішкі істер бөлімі	Шарбақты ауылы, Совет көшесі, 59		39-19-24	39-19-23
15)	Солтүстік Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 51	www.police.sko.kz	39-40-20, 39-41-63	39-42-89
1)	Петропавл қаласының ішкі істер басқармасы	Петропавл қаласы, М. Жұмабаев көшесі, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66
2)	Айыртау ауданының ішкі істер бөлімі	Саумалкөл ауылы, Ш. Уәлиханов көшесі, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Ақжар ауданының ішкі істер бөлімі	Талшық ауылы, Абылай хан көшесі, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72
4)	Аққайың ауданының ішкі істер бөлімі	Смирнов кенті, Труд көшесі, 6		39-20-98	39-20-98
5)	Ғ. Мүсірепов атындағы ауданның ішкі істер бөлімі	Новоишимский ауылы, Әуелбеков көшесі, 54		39-21-09	39-21-09
6)	Есіл ауданының ішкі істер бөлімі	Явленка ауылы, Ибраев көшесі, 3		39-21-01, 2-13-90	2-13-90
7)	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Пресновка ауылы, Достық көшесі, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Қызылжар ауданының ішкі істер бөлімі	Бескөл кенті, Гагарин көшесі, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	М. Жұмабаев ауданының ішкі істер бөлімі	Булаево кенті, Юбилейная көшесі, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Мамлют ауданының ішкі істер бөлімі	Мамлютка кенті, Ленин көшесі, 3/45		39-21-04	39-21-04



11)	Тайынша ауданының ішкі істер бөлімі	Тайынша кенті, Центральный тұйық көшесі, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Тимирязев ауданының ішкі істер бөлімі	Тимирязево кенті, Плетнева көшесі, 15		39-21-07	39-21-07
13)	Уәлиханов ауданының ішкі істер бөлімі	Кішкенекөл кенті, Ш. Уәлиханов көшесі, 88		39-21-08	39-21-08
14)	Шал ақын ауданының ішкі істер бөлімі	Сергеевка кенті, Шал ақын көшесі, 14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10
16)	Оңтүстік Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Шымкент қаласы, Желтоқсан көшесі, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85, 97-65-90	97-67-41, 97-65-49
1)	Түркістан қаласының ішкі істер басқармасы	Түркістан қаласы, Ерубаев көшесі, н/з		4-15-02	4-12-73
2)	Шымкент қаласының ішкі істер басқармасы, Енбекші ауданының ПБ, А б а й ауданының ПБ, Әл-Фараби ауданының ПБ	Шымкент қаласы, Қалдаяқов көшесі, 5, Желтоқсан көшесі, 3, Елшібек батыр көшесі, 110А		56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31
3)	Мақтаарал ауданының ішкі істер басқармасы	Жетісай қаласы, Әуезов көшесі, н/з		6-70-20	6-70-20
4)	Сайрам ауданының ішкі істер басқармасы	Ақсукеңт қаласы, Жібек жолыкөшесі, н/з.		2-12-90	2-12-90
5)	Сарыағаш ауданының ішкі істер басқармасы	Сарыағаш қаласы, Тасбалтаев көшесі, 39		2-15-73	2-15-73
6)	Кентау қаласының ішкі істер бөлімі	Кентау қаласы, Жамбыл көшесі, 29		3-34-61	3-34-61
7)	Арыс ауданының ішкі істер бөлімі	Арыс қаласы, Аймауытов көшесі, 35		2-14-02	2-14-02

8)	Бәйдібек ауданының ішкі істер бөлімі	Шаян ауылы, Бәйдібек көшесі, н/з		2-10-76	2-10-76
9)	Қазығұрт ауданының ішкі істер бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/з.		2-12-46	2-12-46
10)	Ордабасы ауданының ішкі істер бөлімі	Темірлан ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 3		2-14-13	2-14-13
11)	Отырар ауданының ішкі істер бөлімі	Шәуілдір ауылы, Сәрсенбаев көшесі, 5		2-12-59	2-12-59
12)	С о з а қ ауданының ішкі істер бөлімі	Шолаққорған ауылы, Жібек жолы көшесі, 75		4-14-02	4-14-02
13)	Төле би ауданының ішкі істер бөлімі	Леңгір қаласы, Жамбыл көшесі, н/з		6-16-02	6-16-02
14)	Түлкібас ауданының ішкі істер бөлімі	Т.Рысқұлов ауылы, Рысқұлов көшесі, 198		5-18-14	5-18-14
15)	Шардара ауданының ішкі істер бөлімі	Шардара кенті, Б. Момышұлы көшесі, 16		2-23-82	2-23-82

"Қазақстан Республикасының  
азаматтарын тұрғылықты жері  
бойынша тіркеу"  
мемлекеттік қызмет стандартына  
3-қосымша

### Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің алдағы жылдағы мақсатты мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
<b>1. Уақтылылығы</b>			
1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)	100		
<b>2. Сапасы</b>			
2. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
<b>3. Қолжетімділігі</b>			
3. Қызмет көрсету сапасына және оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		

4. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)	100		
4. Шағымдану үдерісі			
5. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
5. Сыпайылық			
6. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		

**Қ а з а қ с т а н                      Р е с п у б л и к а с ы**  
**Ү к і м е т і н і ң**  
**2 0 1 2                      ж ы л ғ ы                      2 8                      н а у р ы з д а ғ ы**  
**№           3 6 3                      қ а у л ы с ы н а**  
**4-қосымша**

**Қ а з а қ с т а н                      Р е с п у б л и к а с ы**  
**Ү к і м е т і н і ң**  
**2 0 0 9                      ж ы л ғ ы                      1 5                      ж е л т о қ с а н д а ғ ы**  
**№           2 1 2 1                      қ а у л ы с ы м е н**  
**бекітілген**

**"Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты жері бойынша тіркеу есебінен шығару"  
**мемлекеттік қызмет стандарты 1. Жалпы ережелер****

1. "Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты жері бойынша тіркеу есебінен шығару" мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) "Халықты құжаттандыру және тіркеу" тіркеу пункті" ақпараттық жүйесін (бұдан әрі – ХҚТ ТП) қолдана отырып, ішкі істер органдарының көші-қон полициясының аумақтық бөліністері (бұдан әрі – уәкілетті орган) мекенжайлары осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген Халыққа қызмет көрсету орталықтарында (бұдан әрі – Орталық) көрсетеді.
2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: ішінара автоматтандырылған.
3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 1 желтоқсандағы № 1427 қаулысымен бекітілген Ішкі көшіп-қонушыларды тіркеу қағидаларының 3-тармағының негізінде жүзеге асырылады.
4. Мемлекеттік қызметті көрсету туралы ақпарат Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің интернет-ресурсында (электрондық мекенжайы: ([www.mvd.kz](http://www.mvd.kz)), сондай-ақ ақпараттың ресми көздерінде және орталықтардың үй-жайлары мен уәкілетті органдарда орналасқан стенділерде орналастырылады,

олардың тізбелері осы стандартқа 1 және 2-қосымшада көрсетілген.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі азаматтарды тіркеу кітабында мөртаңба қою не ХҚТ ТП ақпараттық жүйесіне мәліметтер енгізу және электрондық тасымалдаушысы бар жеке куәлікте азаматтың заңды мекен жайын қайта жазуды жүргізу немесе бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет басқа тұрғылықты жерге кеткен, сот үкімі негізінде бас бостандығынан айыруға сотталған, сот тұрғын үйді пайдалану құқығы жойылды деп таныған адамдарға, қайтыс болған адамдарға (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) құжаттарды тапсырған кезде ең ұзақ кезек күту уақыты - 30 минуттан аспайды;

мемлекеттік қызметті алу үшін электрондық сұрау салулар көзделмеген.

2) құжаттарды алғанға дейінгі ең ұзақ кезек күту уақыты - 30 минуттан аспайды;

3) өтініш білдірген күні мемлекеттік қызметті алу кезінде ең ұзақ қызмет көрсету уақыты 30 минуттан аспайды.

Мемлекеттік қызмет тұтынушы келген күні көрсетіледі.

8. Мемлекеттік қызмет көрсету тегін жүргізіледі.

9. Мемлекеттік қызмет Орталық арқылы ХҚТ ТП-мен ұсынылады, қабылдау жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, еңбек заңнамасына сәйкес, Орталықтың белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес күн сайын түскі үзіліссіз жүзеге асырылады.

Орталықтың жұмыс кестесі:

Жұмыс күндері - дүйсенбіден бастап сенбіге дейін, демалыс күні – жексенбі.

Жұмыс уақыты: дүйсенбіден бастап жұмаға дейін сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, түскі үзіліссіз, сенбі күні – сағат 9.00-ден 13.00-ге дейін жүзеге асырылады.

Өтініш қағаз тасымалдағышта толтырылып, Орталыққа берілген кезде қабылдау еңбек заңнамасына сәйкес жексенбі және мереке күндерді қоспағанда, Орталықтың белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес күн сайын, түскі үзіліссіз жүзеге асырылады. Орталықтың жұмыс кестесі осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген.

Орталықтың өкілдіктерінде құжаттар түскі үзіліссіз сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін қабылданады.

Орталықтарда алдын ала жазылу және жеделдетілген қызмет көрсету көзделмеген.

10. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жеріндегі мүмкіндігі шектеулі тұтынушылар үшін жағдайлар (пандус) көзделген Орталықтың

ғимаратында көрсетіледі. Залда анықтама бюросы, электрондық кезек терминалы, күту креслолары, толтырылған бланк үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасқан.

## **2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

11. Тұтынушылар тіркеуден шығу үшін мынадай құжаттарды:

- 1) тіркеу есебінен шығару туралы өтініш;
- 2) азаматтарды тіркеу кітабы немесе мекенжай анықтамасы;
- 3) жеке куәлігі (он алты жасқа дейінгі балалар – туу туралы куәлігі) (түпнұсқасы және көшірмесі);

әскери міндеттілер бұған қоса:

- 4) жергілікті әскери басқарманың әскери есептен шығару туралы белгісі бар әскери билетін (әскерге шақырылғандар – тіркеу куәлігін) (түпнұсқасы және көшірмесі) ұсынады.

12. Бланкілер күту залындағы арнайы тағанда орналастырылады не Орталықтағы кеңесшілерде болады.

13. Құжаттарды қабылдауды мекенжайлары осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген Орталықтардың операциялық залдарында орналасқан ХҚТ ТП-ның жұмыс орындарында уәкілетті органның қызметкерлері жүзеге асырады.

14. Осы стандарттың 7-тармағына сәйкес мемлекеттік қызметті алу күнін көрсете отырып, барлық қажетті құжаттарды тұтынушының тапсырығанын растайтын құжаттарды беру көзделмеген.

15. Мемлекеттік қызмет тұтынушы жеке өзі келген кезде ұсынылады.

16. Тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың бірін ұсынбаған жағдайда, уәкілетті орган мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартады.

## **3. Жұмыс қағидаттары**

17. Уәкілетті органның және Орталықтың қызметі адамның конституциялық құқықтарын сақтауға, қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылықты сақтауға негізделген және сыпайылық, көрсетілетін қызмет туралы толық ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

## **4. Жұмыс нәтижелері**

18. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және қолжетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Мемлекеттік қызмет көрсететін Көші-қон полициясы комитетінің және уәкілетті органдардың, мемлекеттік қызметтерді көрсететін мекемелердің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Ішкі істер министрінің тиісті бұйрығымен бекітіліп отырады.

## **5. Шағымдану тәртібі**

20. Орталық инспекторының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым беру тәртібін түсіндіру және өтініштерді дайындауға жәрдемдесу үшін тұтынушы осы стандарттың 1-қосымшасында телефондары көрсетілген Орталық басшылығына жүгінеді.

21. Көрсетілген қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда шағым уәкілетті орган басшысының атына демалыс және мереке күндерін қоспағанда, жұмыс күндері сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 17.00-ге дейін беріледі. Уәкілетті орган басшыларының телефондары мен мекенжайлары осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетілген.

Уәкілетті органдардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің атына демалыс және мереке күндерін қоспағанда, жұмыс күндері түскі асқа сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі үзіліспен, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейін беріледі. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің телефоны мен мекенжайы осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

22. Орталық қызметкерлері әдепсіз қызмет көрсеткен жағдайда шағым Орталық басшысының атына немесе қарамағына Орталық кіретін Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетіне беріледі. Орталықтар басшыларының мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген, Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 27-тармағында көрсетілген.

23. Көрсетілген қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда тұтынушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайда шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта арқылы немесе электронды түрде (Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің Көші-қон полициясы комитетінің

электронды мекенжайына: migration.kz@mail.ru) не осы стандарттың 21 және 22-тармақтарында көрсетілген ұйымның кеңсесі арқылы жұмыс күндері қолма-қол қабылданады.

Қажет болған жағдайда тұтынушылар шағымға уәкілетті органдар ұсынған мемлекеттік қызметтердің сапасыздығын және Орталық қызметкерлерінің дәрекі қызмет көрсеткенін растайтын құжаттарын қоса береді.

25. Пошта және қолма-қол қабылданған шағымдарды растау оларды Орталықта немесе уәкілетті органның кеңсесінде жеке және заңды тұлғалар өтінішін журналға тіркеу болып табылады (мөртанба, кіріс нөмірі және тіркеу мерзімі шағымның екінші данасында немесе шағымға ілеспе хатта қойылады).

Тұтынушыға шағымды қабылдаған адам, оның шағымының қабылданғанын растайтын нөмірі, күні, шағымды қабылдаған адамның тегі, байланыс деректері көрсетілген талон береді.

Шағымдарды қарау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімде жүзеге асырылады.

Шағым қарау нәтижесі жөнінде тұтынушыға пошта арқылы жазбаша түрде хабарланады.

26. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Тәуелсіздік көшесі, № 1 үй, телефоны: 71-46-46, интернет-ресурс: www.mvd.kz.

27. Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесі, № 8 үй, 14-кіреберіс, e-mail интернет-ресурсы: kagu-con@mci.gov.kz және "электрондық үкімет" 1414 Call-орталық нөмірі.

"Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты жері бойынша тіркеу есебінен шығару" мемлекеттік қызмет стандартына 1-қосымша

## Мемлекеттік қызмет көрсететін халыққа қызмет көрсету орталықтарының (ХҚО) тізбесі

Р/с №	Халыққа қызмет көрсету орталығының атауы	Халыққа қызмет көрсету орталығы орналасқан мекенжайы	Операциялық залдың телефон нөмірі	Басшының телефон нөмірі	Халыққа қызмет көрсету орталығының жұмыс кестесі

1	Ақмола облысының ХҚО	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 "а"- үй	40-10-76	40-10-76 қабылдау бөлмесі	Жұмыс күндері: дүйсенбі - сенбі Жұмыс уақыты дүйсенбіден жұмаға дейін: сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, үзіліссіз. Сенбі күні сағат 9.00-дан 13.00- ге дейін Демалыс күндері: - жексенбі
2	Ақтөбе облысының ХҚО	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109- үй	56-40-34	56-57-87 қабылдау бөлмесі	
3	Алматы облысының ХҚО	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 " б"-үй	21-24-35	24-41-33 қабылдау бөлмесі	
4	Атырау облысының ХҚО	Атырау қаласы, Авангардская, көшесі 2 -23 "б"-үй	21-29-42	21-37-17 қабылдау бөлмесі	
5	Шығыс Қазақстан облысының № 1 ХҚО	Өскемен қаласы, Белинская көшесі, 37 "а "-үй	78-42-90	78-42-36 қабылдау бөлмесі	
6	Шығыс Қазақстан облысының № 2 ХҚО	Семей қаласы, 408- орам, 21-үй	33-54-00	33-55-93 қабылдау бөлмесі	
7	Жамбыл облысының ХҚО	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	56-90-07	56-90-01 қабылдау бөлмесі	
8	Батыс Қазақстан облысының ХҚО	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81-үй	28-29-14	28-29-14 қабылдау бөлмесі	
9	Қарағанды облысының ХҚО	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	44-64-61	41-12-85 қабылдау бөлмесі	
10	Қостанай облысының ХҚО	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 14-үй	53-46-15	54-10-20 қабылдау бөлмесі	
11	Қызылорда облысының ХҚО	Қызылорда қаласы, Мұратбаев көшесі, н/з	23-08-05	23-07-16 қабылдау бөлмесі	
12	Маңғыстау облысының ХҚО	Ақтау, 15-шағын ауданы, 67 "б"-үй	42-21-25	42-23-11 қабылдау бөлмесі	
13	Павлодар облысының ХҚО	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	33-47-54	33-47-35 қабылдау бөлмесі	
14	Солтүстік Қазақстан облысының ХҚО	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	33-31-03	33-12-57 қабылдау бөлмесі	
15	Оңтүстік Қазақстан облысының ХҚО	Шымкент қаласы, Мәделі жожа көшесі, н/з	21-48-96	30-06-79 қабылдау бөлмесі	
16	Алматы қаласы Алмалы ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221-үй	378-09-09	378-09-09 қабылдау бөлмесі	



17	Алматы қаласы Әуезов ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	247-16-37	247-16-33 қабылдау бөлмесі
18	Алматы қаласы Бостандық ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9 "а"-үй	396-20-02	3962188 қабылдау бөлмесі
19	Алматы қаласы Жетісу ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Төлеби көшесі, 155-үй	390-18-10	390-18-08 қабылдау бөлмесі
20	Алматы қаласы Медеу ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	239-65-54	239-65-55 қабылдау бөлмесі
21	Алматы қаласы Түркісіб ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Зорге көшесі, 9-үй	234-09-35	234-09-74 қабылдау бөлмесі
22	Алматы қаласы Алатау ауданының ХҚО	Алматы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 24-үй	395-36-14	395-36-10 қабылдау бөлмесі
23	Астана қаласы Алматы ауданының ХҚО	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	53-74-68	57-07-72 қабылдау бөлмесі
24	Астана қаласы Есіл ауданының ХҚО	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	50-13-72	50-13-71 қабылдау бөлмесі
25	Астана қаласы Сарыарқа ауданының ХҚО	Астана қаласы, Пушкин көшесі, 97-үй	32-66-58	32-46-97 қабылдау бөлмесі

"Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты жері бойынша тіркеу есебінен шығару" мемлекеттік қызмет стандартына 2-қосымша

**Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының Ішкі істер департаменттері басшыларының байланыс телефондары мен заңды мекенжайлары**

Р/с №	Ішкі істер департаменттері	Заңды мекенжайы	Интернет-ресурсы	Ішкі істер департаменттері хатшылығының телефондары	Көші-қон полициясы бөліністерінің телефондары
1.	Астана қаласының Ішкі істер департаменті	Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 19	www.ast.dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-61-70, 71-60-18, 71-63-66
	"Алматы" ауданының ішкі				

1) істер басқармасы	Астана қаласы, Жансүгіров көшесі, 2		71-68-63	71-67-37
2) "Сарыарқа" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 1		71-66-32	71-66-46
3) "Есіл" ауданының ішкі істер басқармасы	Астана қаласы, Қорғалжын тас жолы, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02
2. Ақмола облысының Ішкі істер департаменті	Көкшетау қаласы, Горький көшесі, 35	www.akmdvd.online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-00-35
1) Көкшетау қаласының ішкі істер басқармасы	Көкшетау қаласы, Абай көшесі, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49
2) Степногор қаласының ішкі істер бөлімі	Степногор қаласы, 5-шағын аудан, 49		5-82-02	5-82-02
3) Ақкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Ақкөл қаласы, Октябрь көшесі, 2		2-10-02	2-10-02
4) Аршалы ауданының ішкі істер бөлімі	Аршалы кенті, Ташенов көшесі, 47		2-17-44	2-17-44
5) Астрахань ауданы ішкі істер бөлімі	Астрахань ауылы, Байтұрсынов көшесі, 16		2-13-02	2-13-02
6) Атбасар ауданының ішкі істер бөлімі	Атбасар қаласы, Урицкий көшесі, 38		4-37-40	4-37-40
7) Бұланды ауданының ішкі істер бөлімі	Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 135		2-10-02	2-10-02
8) Егіндікөл ауданының ішкі істер бөлімі	Егіндікөл ауылы, Бейбітшілік көшесі, 8		2-14-85	2-14-85
9) Еңбекшілдер ауданының ішкі істер бөлімі	Степняк қаласы, Ленин көшесі, 79		2-30-40	2-30-40
10) Ерейментау ауданының ішкі істер бөлімі	Ерейментау қаласы, Бөгенбай көшесі, 79		3-32-68	3-32-68
11) Есіл ауданының ішкі істер бөлімі	Есіл қаласы, Әуезов көшесі, 63		2-12-02	2-12-02

12)	Жақсы ауданының ішкі істер бөлімі	Жақсы ауылы, Тұрлыбаев көшесі, 34		2-12-89	2-12-89
13)	Жарқайың ауданының ішкі істер бөлімі	Державинск қаласы, Захаров көшесі, 33		9-63-33	9-63-33
14)	Зеренді ауданының ішкі істер бөлімі	Зеренді ауылы, Ілиясов көшесі, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Қорғалжын ауданының ішкі істер бөлімі	Қорғалжын ауылы, Болғанбаев көшесі, 8		2-14-35	2-14-35
16)	Сандықтау ауданының ішкі істер бөлімі	Балкашино ауылы, Абай көшесі, 101		5-00-02	5-00-02
17)	Целиноград ауданының ішкі істер бөлімі	Ақмол ауылы		92-4-18	92-4-18
18)	Шортанды ауданының ішкі істер бөлімі	Шортанды ауылы, Совет көшесі, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Бурабай ауданының ішкі істер бөлімі	Щучинск қаласы, Коммунистік көшесі, 33		4-27-27 4-43-65	4-43-65
3.	Алматы қаласының Ішкі істер департаменті	Алматы қаласы, Масанчи көшесі, 57а	www.almaty.police.kz	254-41-55,254-42-24	254-47-81, 254-42-17, 254-42-15, 254-47-97, 254-40-83
1)	Алатау ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 78		298-54-85	298-54-88
2)	Алмалы ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Қарасай батыр көшесі, 109		254-46-29	254-46-22
3)	Әуезов ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 76		298-53-53	221-09-86
4)	Бостандық ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Радостовец көшесі, 205		254-47-34	395-05-43
5)	Жетісу ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Райымбек көшесі, 158 а		279-96-88	233-69-18

6)	Медеу ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Зенков көшесі, 37		254-48-18	254-48-15
7)	Түркісіб ауданының ішкі істер басқармасы	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 14		298-54-09	298-54-45
4.	Ақтөбе облысының Ішкі істер департаменті	Ақтөбе қаласы, ағайынды Жұбановтар көшесі, 271	www.aktobe police.kz	51-27-55, 93-03-03	52-02-09, 93-01-07
1)	Ақтөбе қаласының ішкі істер басқармасы	Ақтөбе қаласы, Әйтеке би көшесі, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70
2)	Әйтеке би ауданының ішкі істер бөлімі	Комсомол ауылы, Ардагер көшесі, 7		2-14-29	2-17-75
3)	Алға ауданының ішкі істер бөлімі	Алға қаласы, Мұхамбетов көшесі, 28		3-11-02	3-37-02
4)	Байғанин ауданының ішкі істер бөлімі	Байғанин кенті, Советтер көшесі, 15		22-1-74	22-6-82
5)	Ырғыз ауданының ішкі істер бөлімі	Ырғыз ауылы, Ленин көшесі, 14		2-12-27	2-12-03
6)	Қарғалы ауданының ішкі істер бөлімі	Бадамша ауылы, Пацаев көшесі, 9		23-6-31	22-8-57
7)	Мәртөк ауданының ішкі істер бөлімі	Мәртөк ауылы, Ленин көшесі, 45		2-14-04	2-14-90
8)	Мұғалжар ауданының ішкі істер бөлімі	Қандыағаш қаласы, Жамбыл көшесі, 74а		3-66-08	3-61-38
9)	Темір ауданының ішкі істер бөлімі	Шұбарқұдық ауылы, Желтоқсан көшесі, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Ойыл ауданының ішкі істер бөлімі	Ойыл ауылы, Қойшығұлов көшесі, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Қобда ауданының ішкі істер бөлімі	Қобда ауылы, Астана көшесі, 97		2-16-92	2-16-95
12)	Хромтау ауданының ішкі істер бөлімі	Хромтау қаласы, Абай даңғылы, 10		2-12-37	2-16-24

13)	Шалқар ауданының ішкі істер бөлімі	Шалқар қаласы, Есет Көтібарұлы көшесі, 88		2-14-61	2-14-63
5.	Алматы облысының Ішкі істер департаменті	Талдықорған қаласы, Жансүгіров көшесі, 91/95	www.jetisu police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-01-15, 60-01-08
1)	Талдықорған қаласының ішкі істер басқармасы	Талдықорған қаласы, Абай көшесі, 249		60-86-04	24-42-00
2)	Еңбекшіқазақ ауданының ішкі істер басқармасы	Есік қаласы, Тоқтаев көшесі, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Іле ауданының ішкі істер басқармасы	Өтеген батыр кенті, Батталханов көшесі		51-72-14	51-72-14
4)	Қарасай ауданының ішкі істер басқармасы	Қаскелең қаласы, Абылайхан көшесі, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Талғар ауданының ішкі істер басқармасы	Талғар қаласы, Абылайхан көшесі, 120		295-61-05	295-61-05
6)	Қапшағай қаласының ішкі істер бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 4		4-17-98	4-10-98
7)	Текелі қаласының ішкі істер бөлімі	Текелі қаласы, Қонаев к-сі, 104		4-51-18	4-51-18
8)	Ақсу ауданының ішкі істер бөлімі	Жансүгіров кенті, Жекебаев көшесі, 104		2-15-95	2-15-95
9)	Алакөл ауданының ішкі істер бөлімі	Үшарал қаласы, Қонаев көшесі, 9		2-12-84	2-22-14
10)	Балқаш ауданының ішкі істер бөлімі	Бақанас ауылы, Сейфуллин көшесі, 1		91-4-01	91-4-01
11)	Ескелді ауданының ішкі істер бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 10		3-01-02	3-01-02
12)	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Ұзынағаш ауылы, Рысқұлов көшесі, 78		2-12-45	2-15-45
13)	Қаратал ауданының ішкі істер бөлімі	Үштөбе қаласы, Төлеби көшесі, 63		2-10-02	2-11-57

14)	Кербұлак ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыөзек кенті, Момышұлы көшесі, 32		31-8-55	31-8-55
15)	Көксу ауданының ішкі істер бөлімі	Балпық би ауылы, Исабаев көшесі, 122		2-02-18	2-06-46
16)	Панфилов ауданының ішкі істер бөлімі	Жаркент қаласы, Жансүгіров көшесі, 102		5-12-02	5-12-02
17)	Райымбек ауданының ішкі істер бөлімі	Беген ауылы, Жамбыл көшесі, 9		2-13-98	2-15-59
18)	Сарқанд ауданының ішкі істер бөлімі	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, 42		2-10-02	2-11-54
19)	Ұйғыр ауданының ішкі істер бөлімі	Шоңжы ауылы, Исламов көшесі, 51		2-15-97	2-15-97
6.	Атырау облысының Ішкі істер департаменті	Атырау қаласы, Азаттық даңғылы, 85	www.dvd-atyrau.kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-33
1)	Атырау қаласының ішкі істер басқармасы	Атырау қаласы, Молдағұлова көшесі, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Жылыой ауданының ішкі істер бөлімі	Құлсары қаласы, Дүйсенбеков көшесі, 54		5-17-22	5-17-22
3)	Индер ауданының ішкі істер бөлімі	Индер кенті, Нысанбаев көшесі, 9		2-13-65	2-13-65
4)	Исатай ауданының ішкі істер бөлімі	Аққыстау ауылы, Егемен Қазақстан, көшесі, 11		2-02-02	2-06-97
5)	Қызылқоға ауданының ішкі істер бөлімі	Миялы ауылы, Абай көшесі, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Құрманғазы ауданының ішкі істер бөлімі	Ганюшкино ауылы, Абай көшесі, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Мақат ауданының ішкі істер бөлімі	Мақат ауылы, Газовик көшесі, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Махамбет ауданының ішкі істер бөлімі	Махамбет ауылы, Абай көшесі, 13		2-23-67	2-23-67
	Шығыс Қазақстан				

7.	облысының Ішкі істер департаменті	Өскемен қаласы, Ворошилов көшесі, 1	<a href="http://02vko.kz">http://02vko.kz</a>	23-43-17, 23-42-11, 23-43-21	23-42-72, 23-43-75
1)	Өскемен қаласының ішкі істер басқармасы	Өскемен қаласы, Пролетарская көшесі, 152		23-27-11, 23-27-12, 23-26-22	23-27-25, 23-27-86, 23-27-16
2)	Семей қаласының ішкі істер басқармасы	Семей қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Аягөз қаласының және Аягөз ауданының ішкі істер бөлімі	Аягөз қаласы, Тәніберген көшесі, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88
4)	Зырян қаласының және Зырян ауданының ішкі істер бөлімі	Зырян қаласы, Горький көшесі, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Риддер қаласының ішкі істер бөлімі	Риддер қаласы, Тоқтаров көшесі, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Абай ауданының ішкі істер бөлімі	Қарауыл ауылы, Молдағалиев, 13		9-13-26	9-13-26
7)	Бесқарағай ауданының ішкі істер бөлімі	Бесқарағай ауылы, Әуезов көшесі, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61
8)	Бородулиха ауданының ішкі істер бөлімі	Бородулиха ауылы, Бейбітшілік даңғылы, 16		2-10-27	2-15-63
9)	Глубокое ауданының ішкі істер бөлімі	Глубокое ауылы, Попович көшесі, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75
10)	Жарма ауданының ішкі істер бөлімі	Қалбатау ауылы, Бабатайұлы көшесі, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Зайсан ауданының ішкі істер бөлімі	Зайсан қаласы, Сәтпаев көшесі, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06
12)	Катон-Қарағай ауданының ішкі істер бөлімі	Үлкен Нарын ауылы, Абай көшесі, 1		2-13-02	2-13-02
13)	Көкпекті ауданының ішкі істер бөлімі	Көкпекті ауылы, Астана көшесі, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49

14)	Күршім ауданының ішкі істер бөлімі	Күршім ауылы, Новая көшесі, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58
15)	Тарбағатай ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсуат ауылы, Қабанбай көшесі, 1		2-18-03	2-18-03
16)	Ұлан ауданының ішкі істер бөлімі	Молодежное кенті, 5-үй		2-74-33	2-74-33
17)	Үржар ауданының ішкі істер бөлімі	Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Шемонаиха ауданының ішкі істер бөлімі	Шемонаиха қаласы, Интернациональная көшесі, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Курчатов қаласының полиция бөлімі	Курчатов қаласы, Абай көшесі, 10		2-55-01	2-37-82
8.	Жамбыл облысының Ішкі істер департаменті	Тараз қаласы, Желтоқсан көшесі, 80	www.tarazpolice.kz	43-39-44	43-33-72
1)	Тараз қаласының ішкі істер басқармасы	Тараз қаласы, Рысбек батыр көшесі, 5а		34-36-23	34-36-23
2)	Байзақ ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыкемер ауылы, Орынқұлов, 9а		2-10-81	2-16-80
3)	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Аса ауылы, Төле би көшесі, 178		2-15-63	2-15-63
4)	Жуалы ауданының ішкі істер бөлімі	Б. Момышұлы ауылы, Рысбек батыр, 84		2-16-20	2-16-20
5)	Қордай ауданының ішкі істер бөлімі	Қордай ауылы, Жібек жолы көшесі, 326		2-20-02	2-20-02
6)	Мерке ауданының ішкі істер бөлімі	Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Мойынқұм ауданының ішкі істер бөлімі	Мойынқұм ауылы, Амангелді көшесі, 69		2-44-45	2-44-45
8)	Сарысу ауданының ішкі істер бөлімі	Жаңатас қаласы, Әулие ата көшесі, 3		6-29-13	6-32-70



9)	Т а л а с ауданының ішкі істер бөлімі	Қаратау қаласы, Қонаев көшесі, 20		6-27-14	6-27-14
10 )	Тұрар Рысқұлов ауданының ішкі істер бөлімі	Күлпан ауылы, Жібек жолы көшесі, 57		2-14-50	2-14-50
11 )	Шу ауданының ішкі істер бөлімі	Шу қаласы, Сәтпаев көшесі, 130		2-48-02	2-48-02
9.	Б а т ы с Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Орал қаласы, Пугачев көшесі, 45	www.dvdzko.kz	98-40-30	98-40-14
1)	О р а л қаласының ішкі і с т е р басқармасы	Орал қаласы, Космическая көшесі, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Ақжайық ауданының ішкі істер бөлімі	Чапаев кенті, Қазақстан көшесі, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Бөкейорда ауданының ішкі істер бөлімі	Сайқын кенті, Әбілқайыр хан көшесі, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Б ө р л і ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсай қаласы, 2- шағын аудан, 28		9-39-17	9-39-46
5)	Жаңақала ауданының ішкі істер бөлімі	Жаңақала кенті, Халық Достығы көшесі, 53		2-19-20	2-19-21
6)	Жәнібек ауданының ішкі істер бөлімі	Жәнібек ауылы, Қазақстан көшесі, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Зеленов ауданының ішкі істер бөлімі	Переметное кенті, Достық көшесі, 64		22-0-02	22-2-61
8)	Казталов ауданының ішкі істер бөлімі	Казталовка кенті, С.Датов көшесі, 21		31-0-08	31-1-02
9)	Қаратөбе ауданының ішкі істер бөлімі	Қаратөбе кенті, С.Датов көшесі, 16		31-3-25	31-7-02
10 )	С ы р ы м ауданының ішкі істер бөлімі	Сырым кенті, Қазақстан көшесі, 7		31-1-37	21-5-45
11 )	Тасқала ауданының ішкі істер бөлімі	Тасқала кенті, Мирная көшесі, 9		21-1-86	21-8-45

12)	Теректі ауданының ішкі істер бөлімі	Федоровка ауылы, Юбилейный көшесі н/з		23-2-66	21-1-86
13)	Шыңғырлау ауданының ішкі істер бөлімі	Шыңғырлау кенті, Қазақстан көшесі, 7		33-6-39	33-2-39
10)	Қарағанды облысының Ішкі істер департаменті	Қарағанды қаласы, Ерубаев көшесі, 37	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	40-70-18, 44-20-54, 40-71-22
1)	Қарағанды қаласының ішкі істер басқармасы	Қарағанды қаласы, Ермеков көшесі, 118		40-71-97	56-42-51, 74-22-56, 44-51-69, 46-30-31, 24-45-33, 53-03-05
2)	Жезқазған қаласының ішкі істер басқармасы	Жезқазған қаласы, Сейфулин көшесі, 35		76-13-68	76-43-98
3)	Теміртау қаласының ішкі істер басқармасы	Теміртау қаласы, Мичурин көшесі, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Абай ауданының ішкі істер басқармасы	Абай қаласы, К. Маркс көшесі, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Бұхар жырау ауданының ішкі істер басқармасы	Ботақара кенті, Бұхар жырау көшесі, 4		2-11-78	2-16-55
6)	Балқаш қаласының ішкі істер бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Қаражал қаласының ішкі істер бөлімі	Қаражал қаласы, Тойымбеков көшесі, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Саран қаласының ішкі істер бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Сәтпаев қаласының ішкі істер бөлімі	Сәтпаев қаласы Абай көшесі, ба		3-44-83	2-31-63
10)	Шахтинск қаласының ішкі істер бөлімі	Шахтинск қаласы, К. Маркс көшесі, 42а		4-04-07	4-23-70
11)	Ақтоғай ауданының ішкі істер бөлімі	Ақтоғай кенті, Абай көшесі, 3		2-16-90	2-16-90

12)	Жаңаарқа ауданының ішкі істер бөлімі	Атасу кенті, Тәуелсіздік көшесі, 10		2-64-70	2-64-70
13)	Қарқаралы ауданының ішкі істер бөлімі	Қарқаралы қаласы, М. Әуезов көшесі, 31		3-12-02	3-10-86
14)	Нұра ауданының ішкі істер бөлімі	Киевка кенті, Талжанов көшесі, 5		2-12-88	2-29-01
15)	Осакаров ауданының ішкі істер бөлімі	Осакаровка кенті, Литвинов көшесі, 9		4-16-55	4-13-82
16)	Ұлытау ауданының ішкі істер бөлімі	Ұлытау ауылы, Бұлқышев көшесі, 18		2-11-02	2-11-02
17)	Шет ауданының ішкі істер бөлімі	Ақсу-Аюлы кенті, Шортанбай көшесі, 16		2-12-02	2-12-02
11)	Қызылорда облысының Ішкі істер департаменті	Қызылорда қаласы, Қорқыт Ата көшесі, 18	www.dvdkzo.kz	27-44-10	29-56-97
1)	Қызылорда қаласының ішкі істер басқармасы	Қызылорда қаласы, Төле би көшесі, 136		27-45-47	29-71-10
2)	Арал ауданының ішкі істер бөлімі	Арал қаласы, Бақтыбай батыр көшесі, 27		2-10-01	2-21-02
3)	Жалағаш ауданының ішкі істер бөлімі	Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, 1		3-16-92	3-10-82
4)	Жаңақорған ауданының ішкі істер бөлімі	Жаңақорған кенті, Қожанов көшесі, 1		24-1-25	24-1-03
5)	Қазалы ауданының ішкі істер бөлімі	Әйтеке би кенті, Біржан сал көшесі, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Қармақшы ауданының ішкі істер бөлімі	Жосалы кенті, Көшербаев көшесі, 39		2-10-03	2-11-81
7)	Сырдария ауданының ішкі істер бөлімі	Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 47		21-2-82	3-10-87
8)	Шиелі ауданының ішкі істер бөлімі	Шиелі кенті, М.Шоқай көшесі, 7		4-21-60	4-20-56
	Қостанай облысының				

12	Ішкі істер департаменті	Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 197	www.kostanay police.kz	52-60-19, 52-63-13	52-61-47
1)	Арқалық қаласының ішкі істер басқармасы	Арқалық қаласы, Байтұрсынов көшесі, 16		7-10-17	7-27-45
2)	Жітіқара қаласының және Жітіқара ауданының ішкі істер бөлімі	Жітіқара қаласы, 5 в-шағын ауданы, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Қостанай қаласының ішкі істер басқармасы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Лисаковск қаласының ішкі істер бөлімі	Лисаковск қаласы, 1-а шағын ауданы		3-38-51	3-48-07
5)	Рудный қаласының ішкі істер бөлімі	Рудный қаласы, Горняк көшесі, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Алтынсарин ауданының ішкі істер бөлімі	Силантьевка кенті, Ленин көшесі, 51		2-12-55	2-15-13
7)	Амангелді ауданының ішкі істер бөлімі	Амангелді кенті, Дүйсенбин көшесі, 16		2-11-33	2-11-33
8)	Әулікөл ауданының ішкі істер бөлімі	Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 34		2-10-35	2-10-38
9)	Денисов ауданының ішкі істер бөлімі	Денисовка кенті, Ленин көшесі, 16		9-11-72	9-17-51
10)	Жангелдин ауданы ішкі істер бөлімі	Торғай кенті, Алтынсарин көшесі, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Қамысты ауданының ішкі істер бөлімі	Қамысты кенті, Ержанов көшесі, 87		2-14-01	2-20-55
12)	Қарабалық ауданының ішкі істер бөлімі	Қарабалық кенті, Нечепуренко көшесі, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Қарасу ауданының ішкі істер бөлімі	Қарасу ауылы, Исаков көшесі, 80		2-12-68	2-18-42
14)	Қостанай ауданының ішкі істер бөлімі	Затобольск кенті, Калинин көшесі, 78		2-31-61	2-31-62

15)	Мендікара ауданының ішкі істер бөлімі	Боровское кенті, Ленин көшесі, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Наурызым ауданының ішкі істер бөлімі	Қараменді кенті, Абылайхан көшесі, 24		2-14-45	2-14-45
17)	Сарыкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Сарыкөл кенті, Пушкин көшесі, 102		2-13-68	2-18-22
18)	Таран ауданының ішкі істер бөлімі	Таран ауылы, Советская көшесі, 10		3-61-01	3-61-01
19)	Ұзынкөл ауданының ішкі істер бөлімі	Ұзынкөл ауылы, Абылайхан көшесі, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Федоров ауданының ішкі істер бөлімі	Федоров ауылы, Ленин көшесі, 10		2-24-67	2-11-87
13)	Маңғыстау облысының Ішкі істер департаменті	Ақтау қаласы, 12-шағын аудан	www.mdvd.kz	43-08-76	53-23-64, 53-23-55
1)	Ақтау қаласының ішкі істер басқармасы	Ақтау қаласы, 3-шағын ауданы, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Жаңаөзен қаласының ішкі істер бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Спорт көшесі, 6		31-5-85	31-3-59
3)	Бейнеу ауданының ішкі істер бөлімі	Бейнеу кенті, Досан батыр көшесі, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Қарақия ауданының ішкі істер бөлімі	Құрық кенті, 1-шағын ауданы, 1		21-2-99	21-2-77
5)	Маңғыстау ауданының ішкі істер бөлімі	Шетпе кенті, Б. Момышұлы көшесі, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Мұнайлы ауданының ішкі істер бөлімі	Мұнайлы кенті, Рысқұлов көшесі, 11		46-63-73	46-63-87
7)	Түпқараған ауданының ішкі істер бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Оңалбаев көшесі, 4		22-7-54	22-4-64
14)	Павлодар облысының Ішкі істер департаменті	Павлодар қаласы, Торайғыров көшесі, 70/1	www.dvdpavlodar.kz	3 2 - 0 4 - 5 2 , 39-11-15	39-11-75

1)	Павлодар қаласының ішкі істер басқармасы	Павлодар қаласы, Лермонтов көшесі, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
2)	Ақсу қаласының ішкі істер бөлімі	Ақсу қаласы, Дөңентаев көшесі, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02
3)	Екібастұз қаласының ішкі істер бөлімі	Екібастұз қаласы, Ленин көшесі, 95		34-09-27	34-91-42
4)	Ақтоғай ауданының ішкі істер бөлімі	Ақтоғай ауылы, Қайырбаев көшесі, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54
5)	Баянауыл ауданының ішкі істер бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 28		9-12-53	9-12-53
6)	Железин ауданының ішкі істер бөлімі	Железин ауылы, Пушкин көшесі, 9		39-19-10	39-19-10
7)	Ертіс ауданының ішкі істер бөлімі	Ертіс ауылы, Ысқақов көшесі, 95		2-13-41	39-19-12
8)	Қашыр ауданының ішкі істер бөлімі	Тереңкөл ауылы, Сейфулин көшесі, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Лебяжі ауданының ішкі істер бөлімі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 69		39-19-15	2-15-79
10)	Май ауданының ішкі істер бөлімі	Көктөбе ауылы, Абылайхан, 43		39-19-17	39-19-18
11)	Павлодар ауданының ішкі істер бөлімі	Павлодар қаласы, Суворов көшесі, 20		39-19-20	39-19-19
12)	Успенск ауданының ішкі істер бөлімі	Успенск ауылы, Терешкова көшесі, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Шарбақты ауданының ішкі істер бөлімі	Шарбақты ауылы, Совет көшесі, 59		39-19-24	39-19-23
15)	Солтүстік Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 51	www.police.sko.kz	39-40-20, 39-41-63	39-42-89
1)	Петропавл қаласының ішкі істер басқармасы	Петропавл қаласы, М.Жұмабаев көшесі, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66

2)	Айыртау ауданының ішкі істер бөлімі	Саумалкөл ауылы, Ш.Уәлиханов көшесі, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Ақжар ауданының ішкі істер бөлімі	Талшық ауылы, Абылай хан көшесі, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72
4)	Аққайың ауданының ішкі істер бөлімі	Смирнов кенті, Труд көшесі, 6		39-20-98	39-20-98
5)	Ғ.Мүсірепов атындағы ауданның ішкі істер бөлімі	Новоишимский ауылы, Әуелбеков көшесі, 54		39-21-09	39-21-09
6)	Есіл ауданының ішкі істер бөлімі	Явленка ауылы, Ибраев көшесі, 3		39-21-01, 2-13-90	2-13-90
7)	Жамбыл ауданының ішкі істер бөлімі	Пресновка ауылы, Достық көшесі, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Қызылжар ауданының ішкі істер бөлімі	Бескөл кенті, Гагарин көшесі, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	М. Жұмабаев ауданының ішкі істер бөлімі	Булаево кенті, Юбилейная көшесі, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Мамлют ауданының ішкі істер бөлімі	Мамлютка кенті, Ленин көшесі, 3/45		39-21-04	39-21-04
11)	Тайынша ауданының ішкі істер бөлімі	Тайынша кенті, Центральный тұйық көшесі, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Тимирязев ауданының ішкі істер бөлімі	Тимирязево кенті, Плетнева көшесі, 15		39-21-07	39-21-07
13)	Уәлиханов ауданының ішкі істер бөлімі	Кішкенекөл кенті, Ш.Уәлиханов көшесі, 88		39-21-08	39-21-08
14)	Шал ақын ауданының ішкі істер бөлімі	Сергеевка кенті, Шал ақын көшесі, 14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10
16)	Оңтүстік Қазақстан облысының Ішкі істер департаменті	Шымкент қаласы, Желтоқсан көшесі, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85, 97-65-90	97-67-41, 97-65-49
1)	Түркістан қаласының ішкі істер басқармасы	Түркістан қаласы, Ерубаев көшесі, н/з		4-15-02	4-12-73

2)	Шымкент қаласының ішкі істер басқармасы, Енбекші ауданының ПБ, А б а й ауданының ПБ, Әл-Фараби ауданының ПБ	Шымкент қаласы, Қалдаяқов көшесі, 5, Желтоқсан көшесі, 3, Елшібек батыр көшесі, 110А		56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31
3)	Мақтаарал ауданының ішкі істер басқармасы	Жетісай қаласы, Әуезов көшесі, н/з		6-70-20	6-70-20
4)	Сайрам ауданының ішкі істер басқармасы	Ақсукеңт қаласы, Жібек жолыкөшесі, н/з.		2-12-90	2-12-90
5)	Сарыағаш ауданының ішкі істер басқармасы	Сарыағаш қаласы, Тасбалтаев көшесі, 39		2-15-73	2-15-73
6)	Кентау қаласының ішкі істер бөлімі	Кентау қаласы, Жамбыл көшесі, 29		3-34-61	3-34-61
7)	Арыс ауданының ішкі істер бөлімі	Арыс қаласы, Аймауытов көшесі, 35		2-14-02	2-14-02
8)	Бәйдібек ауданының ішкі істер бөлімі	Шаян ауылы, Бәйдібек көшесі, н/з		2-10-76	2-10-76
9)	Қазығұрт ауданының ішкі істер бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/з.		2-12-46	2-12-46
10)	Ордабасы ауданының ішкі істер бөлімі	Темірлан ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 3		2-14-13	2-14-13
11)	Отырар ауданының ішкі істер бөлімі	Шәуілдір ауылы, Сәрсенбаев көшесі, 5		2-12-59	2-12-59
12)	Созақ ауданының ішкі істер бөлімі	Шолаққорған ауылы, Жібек жолы көшесі, 75		4-14-02	4-14-02
13)	Төле би ауданының ішкі істер бөлімі	Леңгір қаласы, Жамбыл көшесі, н/з		6-16-02	6-16-02
14)	Түлкібас ауданының ішкі істер бөлімі	Т.Рысқұлов ауылы, Рысқұлов көшесі, 198		5-18-14	5-18-14



15 )	Шардара ауданының ішкі істер бөлімі	Шардара кенті, Б. Момышұлы көшесі, 16		2-23-82	2-23-82
------	-------------------------------------	---------------------------------------	--	---------	---------

"Қазақстан Республикасының азаматтарын бойынша мемлекеттік 3-қосымша

Республикасының тұрғылықты жері тіркеу есебінен шығару"

қызмет стандартына

### Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің алдағы жылдағы мақсатты мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
<b>1. Уақтылылығы</b>			
1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)	100		
<b>2. Сапасы</b>			
2. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
<b>3. Қолжетімділігі</b>			
3. Қызмет көрсету сапасына және оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
4. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)	100		
<b>4. Шағымдану үдерісі</b>			
5. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		
<b>5. Сыпайылық</b>			
6. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)	100		