

**"Мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 15 желтоқсандағы № 2121 қаулысына өзгерістер енгізу туралы**

***Күшін жойған***

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 28 наурыздағы № 363 Қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 21 қаңтардағы № 20 қаулысымен

      Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 21.01.2014 № 20 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

      Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**  
      1. "Мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 15 желтоқсандағы № 2121 қаулысына (Қазақстан Республикасының ПҮАЖ-ы, 2009 ж., № 59, 519-құжат) мынадай өзгерістер енгізілсін:  
      кіріспе мынадай редакцияда жазылсын:  
      "Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 4 желтоқсандағы Бюджет кодексінің 34-бабына, "Әкімшілік рәсімдер туралы" Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1, 15-2-баптарына және "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 қаңтардағы Заңының 6-бабының 2), 3) тармақшаларына, 29-бабына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:":  
      1) "Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар, жеке куәліктер беру" мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулыға 1-қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын;  
      2) "Қазақстан Республикасының азаматтарына уақытша жеке куәлік беру" мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулыға 2-қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын;  
      3) "Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты жері бойынша тіркеу" мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулыға 3-қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын;  
      4) "Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты жері бойынша тіркеу есебінен шығару" мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулыға 4-қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын.  
      2. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Қазақстан Республикасының*  
*Премьер-Министрі                                     К. Мәсімов*

Қазақстан Республикасы    
Үкіметінің           
2012 жылғы 28 наурыздағы   
№ 363 қаулысына        
1-қосымша

Қазақстан Республикасы    
Үкіметінің         
2009 жылғы 15 желтоқсандағы  
№ 2121 қаулысымен     
бекітілген

**"Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар,**  
**жеке куәлiктер беру" мемлекеттiк қызмет стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. "Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар, жеке куәлiктер беру" мемлекеттiк қызметiн (бұдан әрi – мемлекеттiк қызмет) "Халықты құжаттандыру және тiркеу" тiркеу пунктi" ақпараттық жүйесiн (бұдан әрi – ХҚТ ТП) қолдана отырып, ішкі істер органдарының көші-қон полициясының аумақтық бөліністері (бұдан әрi – уәкiлеттi орган) мекенжайлары осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетiлген халыққа қызмет көрсету орталықтарында (бұдан әрi – Орталық) көрсетедi.  
      2. Көрсетiлетiн мемлекеттiк қызметтiң нысаны iшiнара автоматтандырылған.  
      3. Мемлекеттiк қызмет "Қазақстан Республикасының халқын құжаттандыру және тiркеу ережесiн бекiту туралы" Қазақстан Республикасы Үкiметiнiң 2000 жылғы 12 шiлдедегi № 1063 қаулысының 10-тармағының негiзiнде көрсетiледi.  
      4. Мемлекеттiк қызмет көрсету туралы ақпарат Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлiгiнiң (электронды мекенжайы: www.mvd.kz) интернет-ресурсында, сондай-ақ ресми ақпарат көздерiнде және тiзбесi осы стандарттың 1 және 2-қосымшаларында көрсетiлген орталықтардың үй-жайлары мен уәкiлеттi органдардағы стендiлерде орналастырылады.  
      5. Көрсетiлген мемлекеттiк қызмет нәтижесi Қазақстан Республикасы азаматының паспортын және (немесе) жеке куәлiгiн немесе бас тарту туралы дәлелдi жауап беру болып табылады.  
      6. Мемлекеттiк қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына (бұдан әрi – тұтынушы) көрсетiледi.  
      7. Мемлекеттiк қызмет көрсету мерзiмдерi:  
      1) мемлекеттiк қызмет көрсету құжатты алуға өтiнiш ресiмделген күннен бастап бір ай мерзiмнен кешiктiрiлмей берiледi. Мемлекеттiк қызметтi жеделдетiлген режимде көрсету ресiмделген күннен бастап 7, 10 және 15 жұмыс күні ішінде көрсетiледi (құжаттар қабылданған және берілген күн мемлекеттiк қызмет көрсету мерзiмiне кiрмейдi).  
      2) құжаттарды тапсырған кезде кезек күтудiң рұқсат етiлген ең ұзақ уақыты 30 минуттан аспайды.  
      мемлекеттiк қызмет алу үшiн электронды сұрау салулар көзделмеген;  
      3) құжаттарды алған кезде кезек күтудiң рұқсат етiлген ең ұзақ уақыты 30 минуттан аспайды.  
      8. Мемлекеттiк қызмет ақылы түрде көрсетiледi.  
      Мемлекеттiк баж заңдық мәнi бар iс-әрекеттер жасаған және (немесе) құжаттар берiлген жердегi бюджетке "Салық және бюджетке төленетiн басқа да мiндеттi төлемдер туралы" Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 10 желтоқсандағы Кодексінің (Салық кодексi) 540-бабымен белгiленген мөлшерде банк мекемелерi арқылы төленедi.  
      Қазақстан Республикасы азаматының паспортын бергенi үшiн мемлекеттік баж көлемі 400 пайызды, ал Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлігiн бергені үшін мемлекеттік баж төленген күнге белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің 20 пайызын құрайды. Мемлекеттiк баж тiркеушi органға тиiстi құжаттар берiлгенге дейiн төленуi тиiс.  
      Қазақстан Республикасы азаматтарының паспорттары мен жеке куәлiктерiн беру кезiнде: Кеңес Одағының батырлары, Социалистiк Еңбек ерлерi; Даңқ орденiнiң үш дәрежесiмен және Еңбек Даңқы орденiнiң үш дәрежесiмен, "Алтын Қыран", "Отан" ордендерiмен наградталған, "Халық қаһарманы", "Қазақстанның Еңбек Ерi" атақтарын алған адамдар; "Батыр ана" атағын алған, "Алтын алқа", "Күмiс алқа" алқаларымен наградталған көп балалы аналар; Ұлы Отан соғысына қатысушылар және оларға теңестiрiлген адамдар, Ұлы Отан соғысы жылдары тылдағы жанқиярлық еңбегi мен мiнсiз әскери қызметi үшiн бұрынғы КСР Одағының ордендерiмен және медальдарымен наградталған адамдар, 1941 жылдың 22 маусымы мен 1945 жылдың 9 мамыры кезеңiнде кемiнде алты ай жұмыс iстеген (қызмет еткен) және Ұлы Отан соғысы жылдары тылдағы қажырлы еңбегi мен қалтқысыз әскери қызметi үшiн бұрынғы КСРО-ның ордендерiмен және медальдарымен наградталмаған адамдар, мүгедектер, сондай-ақ бала жастан мүгедектердiң ата-аналарының бiрi; қарттар мен мүгедектерге арналған жалпы үлгiдегi медициналық-әлеуметтiк мекемелерде тұратын қарттар, балалар үйiнде және (немесе) интернаттарда тұратын толық мемлекет қамқорлығындағы жетiм балалар мен ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балалар; Чернобыль апатының салдарынан зардап шеккен азаматтар мемлекеттiк баж төлеуден босатылады.  
      9. Мемлекеттік қызмет Орталық арқылы ХҚТ ТП арқылы ұсынылады, қабылдау жексенбі және мереке күндерiн қоспағанда, еңбек заңнамасына сәйкес, Орталықтың белгiленген жұмыс кестесiне сәйкес күн сайын түскi үзiлiссіз жүзеге асырылады.  
      Орталықтың жұмыс кестесi:  
      Жұмыс күндері – дүйсенбiден бастап сенбiге дейін, демалыс күні – жексенбі.  
      Жұмыс уақыты: дүйсенбiден бастап жұмаға дейін сағат 9.00-ден 20.00-ге, түскi үзiлiссіз, сенбі күні – сағат 9.00-ден 13.00-ғе дейiн жүзеге асырылады.  
      Өтiнiш қағаз тасымалдағышқа толтырылып Орталыққа берілген кезде қабылдау еңбек заңнамасына сәйкес, жексенбі және мереке күндердi қоспағанда, Орталықтың белгiленген жұмыс кестесiне сәйкес күн сайын, түскi үзiлiссіз жүзеге асырылады. Орталықтың жұмыс кестесi осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетiлген.  
      Орталықтың өкiлдiктерiнде құжаттар түскi үзiлiссіз сағат 9.00-ден 18.30-ға дейiн қабылданады.  
      Орталықтарда алдын ала жазылу және жеделдетiлген қызмет көрсету көзделмеген.  
      10. Мемлекеттiк қызмет тұтынушының тұрғылықты жерiндегi мүмкiндiгi шектеулi тұтынушылар үшiн жағдайлар (пандус) көзделген Орталықтың ғимаратында көрсетiледi. Залда анықтама бюросы, электрондык кезек терминалы, күту креслолары, толтырылған бланк үлгiлерi бар ақпараттық стендiлер орналасқан.

**2. Мемлекеттiк қызмет көрсету тәртiбi**

      11. Тұтынушы мемлекеттiк қызмет алу үшiн:  
      1) тұрғылықты жерi бойынша тiркелгенiн растайтын азаматтарды тiркеу кiтабын (ХҚТ ТП арқылы қызмет алу кезiнде кiтап немесе мекенжай анықтамасы талап етiлмейдi);  
      2) құжат үшiн мемлекеттiк баж төлегенi туралы түбiртектi (мемлекеттiк баж төлеуден босатылған тұлғалар растайтын құжаттарын) ұсынады;  
      3) ХҚТ ТП арқылы азаматтар ұсынған немесе фотосалоннан алынған фотосуреттердi және мына құжаттардың бiреуiн ұсынады:  
      туу туралы куәлiк (16 жасқа толған соң жеке куәлiк алу кезiнде, 16 жасқа дейiн паспорт алу кезiнде);  
      Қазақстан Республикасы азаматының паспорты (паспорт ауыстырған кезде);  
      Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлiгi (жеке куәлiктi ауыстырған кезде, 16 жасқа толған кезде бiрiншi рет паспорт алған кезде);  
      iшкi iстер органдары беретiн белгiленген нысандағы Қазақстан Республикасының азаматтығына қабылданғаны туралы анықтама (Қазақстан Республикасының азаматтығына қабылдануға байланысты құжаттарды алған кезде);  
      Қазақстан Республикасының шетелдiк мекемелерi берген қайтып оралу куәлiгi (Қазақстан Республикасы азаматының паспортын шет елде уақытша жүргенде жоғалтқан кезде).  
      Жеке куәлiкке және (немесе) паспортқа ресiмделген жағдайда өтiнiш берушi құжат ресiмдеген кезiндегi жасына сәйкес келетiн, қатаң түрде жарық жерде алдынан түсiрiлген, адамның бейтарап және аузын жауып түскен, бетi фотосуреттiң жалпы ауданының 75%-ға жуығын алатын мөлшерi 3,5х4,5 см екi фотосурет ұсынады.  
      Фотосуреттер фотобаспа әдiсiмен бiр негативтен қалың фотоқағазға басылуы қажет. Компьютерлiк сканерлеу, модельдеу немесе ксерокөшiрме әдiсiмен дайындалған суреттердi пайдалануға жол берiлмейдi.  
      12. ХҚТ ТП арқылы мемлекеттiк қызметтi алу үшiн бланкiлер толтыру талап етiлмейдi.  
      Қағаз тасымалдағыштар арқылы мемлекеттiк қызмет алу кезiнде Орталықтың инспекторлары жеке басты куәландыратын құжаттар алу үшiн өтiнiш бланкiлерiн толтырады. Бланкiлер Орталықтың инспекторларында болады.  
      13. Құжаттарды қабылдау мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетiлген Орталықтардың операциялық залдарында орналасқан ХҚТ ТП-ның жұмыс орындарында уәкілетті органның қызметкерлері жүзеге асырады.  
      14. Тұтынушыға құжаттарды қабылдау түралы осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес өтінімді тіркеу талоны берiледi.  
      15. Дайын құжаттарды берудi Орталық қызметкерлері тұтынушы жеке өзі келген кезде өтінімді тіркеу талонының негізінде жүзеге асырады.  
      16. Тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетiлген құжаттардың бiреуiн ұсынбаған жағдайда, уәкiлеттi орган қызметкерлерi мемлекеттiк қызмет көрсетуден бас тартады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Уәкiлеттi органның және Орталықтың қызметi адамның конституциялық құқықтарын сақтауға, қызметтiк борышты орындау кезiндегi заңдылықты сақтауға негiзделген және сыпайылық, көрсетiлетiн қызмет туралы толық ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

**4. Жұмыс нәтижелерi**

      18. Тұтынушыларға мемлекеттiк қызмет көрсету нәтижелерi осы стандарттың 3-қосымшасына сәйкес сапа және қол жетiмдiлiк көрсеткiштерiмен өлшенедi.  
      19. Мемлекеттiк қызмет көрсететiн Көші-қон полициясы комитетiнiң және уәкiлеттi органдардың, мекемелердiң немесе өзге де субъектiлердiң жұмысы бағаланатын "Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар мен жеке куәлiктер беру" мемлекеттiк қызметiнiң сапа және қол жетiмдiлiк көрсеткiштерiнiң нысаналы мәнi жыл сайын Ішкі істер министрiнiң тиiстi бұйрығымен бекiтiлiп отырады.

**5. Шағымдану тәртiбi**

      20. Орталық инспекторының әрекетiне (әрекетсiздiгiне) шағымдану тәртiбiн түсiндiру және өтiнiштердi дайындауға жәрдемдесу үшiн тұтынушы осы стандарттың 1-қосымшасында телефондары көрсетiлген Орталық басшылығына жүгiнедi.  
      21. Көрсетiлген мемлекеттік қызмет нәтижелерiмен келiспеген жағдайда шағым уәкiлеттi орган басшысының атына демалыс және мереке күндерiн қоспағанда, жұмыс күндерi сағат 13.00-ден 14.30-ға дейiн түскi үзiлiспен, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейiн берiледi. Уәкiлеттi орган басшыларының телефондары мен мекенжайлары осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетiлген.  
      Уәкiлеттi органдардың әрекетiне (әрекетсiздiгiне) шағымдану Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлiгiнiң атына демалыс және мереке күндерiн, жұмыс күндерi түскi асқа сағат 13.00-ден 14.30-ға дейiн үзiлiсті қоспағанда, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейiн берiледi. Қазақстан Республикасы ішкі істер министрлігінің телефоны мен мекенжайы осы стандарттың 26-қосымшасында көрсетiлген.  
      22. Орталық қызметкерлерi дөрекi қызмет көрсеткен жағдайда шағым Орталық басшысының немесе қарамағына Орталық кiретiн Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлiгiнiң Мемлекеттiк қызметтердi автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметiн үйлестiру комитетiне берiледi. Орталықтар басшыларының мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 2-қосымшада көрсетiлген, Мемлекеттiк қызметтердi автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметiн үйлестiру комитетiнiң мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетiлген.  
      23. Көрсетiлген қызмет нәтижелерiмен келiспеген жағдайда тұтынушының заңнамада белгiленген тәртiппен сотқа жүгiнуге құқығы бар.  
      24. Қолданыстағы заңнамада көрсетiлген жағдайда шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта арқылы немесе электронды түрде (Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлiгiнiң Көші-қон полициясы комитетiнiң электронды мекенжайына: migration.kz@mail.ru) не осы стандарттың 21 және 22-тармақтарында көрсетiлген ұйымның кеңсесi арқылы жұмыс күндерi қолма-қол қабылданады.  
      Қажет болған жағдайда тұтынушылар шағымға уәкiлеттi органдар ұсынған мемлекеттiк қызметтердiң сапасыздығын және Орталық қызметкерлерiнiң дөрекi қызмет көрсеткенiн растайтын құжаттарын қоса бередi.  
      25. Пошта және қолма-қол қабылданған шағымдарды растау оларды Орталық немесе уәкiлеттi органның кеңсесiнде жеке және заңды тұлғалар өтiнiшiн журналға тiркеу болып табылады (мөр, кiрiс нөмiрi және тiркеу мерзiмi шағымның екiншi данасында немесе шағымға iлеспе хатта қойылады).  
      Тұтынушыға шағымды қабылдаған адам, оның шағымының қабылданғанын растайтын нөмiрi, күнi, шағымды қабылдаған адамның тегi, байланыс деректерi көрсетiлген талон бередi.  
      Шағымдарды қарау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгiленген тәртiппен және мерзiмде жүзеге асырылады.  
      Шағымның қаралу нәтижесi жөнiнде тұтынушыға пошта арқылы жазбаша түрде хабарланады.  
      26. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлiгiнiң мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Тәуелсізідік көшесi, № 1 үй, телефоны: 71-46-46, интернет-ресурсы: www.mvd.kz.  
      27. Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлiгiнiң Мемлекеттiк қызметтердi автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметiн үйлестiру комитетiнiң мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесi, № 8 үй, 14-кіреберіс, e-mail интернет-ресурсы: kagu-con@mci.gov.kz және "электрондық үкімет" 1414 Call-орталық нөмірі.

"Қазақстан Республикасының азаматтарына    
паспорттар, жеке куәлiктер беру"       
мемлекеттiк қызмет стандартына        
1-қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсететін халыққа қызмет көрсету**  
**орталықтарының (ХҚО) тізбесі**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Р/с  № | Халыққа қызмет көрсету орталығының атауы | Халыққа қызмет көрсету орталығы орналасқан мекенжайы | Операциялық залдың телефон нөмірі | Басшының телефон нөмірі | Халыққа қызмет көрсету орталығының жұмыс кестесі |
| 1 | Ақмола облысының ХҚО | Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 "а"-үй | 40-10-76 | 40-10-76 қабылдау бөлмесі | Жұмыс күндері: дүйсенбі - сенбі  Жұмыс уақыты дүйсенбіден жұмаға дейін: сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, үзіліссіз. Сенбі күні сағат 9.00-дан 13.00-ге дейін  Демалыс күндері: - жексенбі |
| 2 | Ақтөбе облысының ХҚО | Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй | 56-40-34 | 56-57-87 қабылдау бөлмесі |
| 3 | Алматы облысының ХҚО | Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 "б"-үй | 21-24-35 | 24-41-33 қабылдау бөлмесі |
| 4 | Атырау облысының ХҚО | Атырау қаласы, Авангардская, көшесі 2-23 "б"-үй | 21-29-42 | 21-37-17 қабылдау бөлмесі |
| 5 | Шығыс Қазақстан облысының № 1 ХҚО | Өскемен қаласы, Белинская көшесі, 37 "а"-үй | 78-42-90 | 78-42-36 қабылдау бөлмесі |
| 6 | Шығыс Қазақстан облысының № 2 ХҚО | Семей қаласы, 408-орам, 21-үй | 33-54-00 | 33-55-93 қабылдау бөлмесі |
| 7 | Жамбыл облысының ХҚО | Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй | 56-90-07 | 56-90-01 қабылдау бөлмесі |
| 8 | Батыс Қазақстан облысының ХҚО | Орал қаласы, Жамбыл көшесі,81-үй | 28-29-14 | 28-29-14 қабылдау бөлмесі |
| 9 | Қарағанды облысының ХҚО | Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй | 44-64-61 | 41-12-85 қабылдау бөлмесі |
| 10 | Қостанай облысының ХҚО | Қостанай қаласы, Таран көшесі, 14-үй | 53-46-15 | 54-10-20 қабылдау бөлмесі |
| 11 | Қызылорда облысының ХҚО | Қызылорда қаласы, Мұратбаев көшесі, н/з | 23-08-05 | 23-07-16 қабылдау бөлмесі |
| 12 | Маңғыстау облысының ХҚО | Ақтау, 15-шағын ауданы, 67 "б"-үй | 42-21-25 | 42-23-11 қабылдау бөлмесі |
| 13 | Павлодар облысының ХҚО | Павлодар қаласы,  Павлов көшесі, 48-үй | 33-47-54 | 33-47-35 қабылдау бөлмесі |
| 14 | Солтүстік Қазақстан облысының ХҚО | Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй | 33-31-03 | 33-12-57 қабылдау бөлмесі |
| 15 | Оңтүстік Қазақстан облысының ХҚО | Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, н/з | 21-48-96 | 30-06-79 қабылдау бөлмесі |
| 16 | Алматы қаласы Алмалы ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221-үй | 378-09-09 | 378-09-09 қабылдау бөлмесі |
| 17 | Алматы қаласы Әуезов ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй | 247-16-37 | 247-16-33 қабылдау бөлмесі |
| 18 | Алматы қаласы Бостандық ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9 "а"-үй | 396-20-02 | 396-21-88 қабылдау бөлмесі |
| 19 | Алматы қаласы Жетісу ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Төлеби көшесі, 155-үй | 390-18-10 | 390-18-08 қабылдау бөлмесі |
| 20 | Алматы қаласы Медеу ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй | 239-65-54 | 239-65-55 қабылдау бөлмесі |
| 21 | Алматы қаласы Түркісіб ауданының ХҚКО | Алматы қаласы, Зорге көшесі, 9-үй | 234-09-35 | 234-09-74 қабылдау бөлмесі |
| 22 | Алматы қаласы Алатау ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 24-үй | 395-36-14 | 395-36-10 қабылдау бөлмесі |
| 23 | Астана қаласы Алматы ауданының ХҚО | Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй | 53-74-68 | 57-07-72 қабылдау бөлмесі |
| 24 | Астана қаласы Есіл ауданының ХҚО | Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй | 50-13-72 | 50-13-71 қабылдау бөлмесі |
| 25 | Астана қаласы Сарыарқа ауданының ХҚО | Астана қаласы, Пушкин көшесі, 97-үй | 32-66-58 | 32-46-97 қабылдау бөлмесі |

"Қазақстан Республикасының азаматтарына    
паспорттар, жеке куәлiктер беру"       
мемлекеттiк қызмет стандартына        
2-қосымша

**Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының Ішкі істер**  
**департаменттері басшыларының байланыс телефондары мен**  
**заңды мекенжайлары**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Р/с  № | Ішкі істер департаменттері | Заңды мекенжайы | Интернет-ресурсы | Ішкі істер департаменттері хатшылығының телефондары | Көші-қон полициясы бөліністерінің телефондары |
| 1. | Астана қаласының Ішкі істер департаменті | Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 19 | www.ast.dvd.mvd.kz | 71-61-98, 71-61-99 | 71-61-70, 71-60-18, 71-63-66 |
| 1) | "Алматы" ауданының ішкі істер басқармасы | Астана қаласы, Жансүгіров көшесі, 2 |  | 71-68-63 | 71-67-37 |
| 2) | "Сарыарқа" ауданының ішкі істер басқармасы | Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 1 |  | 71-66-32 | 71-66-46 |
| 3) | "Есіл" ауданының ішкі істер басқармасы | Астана қаласы, Қорғалжын тас жолы, 21 |  | 79-88-02, 79-88-10 | 79-88-02 |
| 2. | Ақмола облысының Ішкi iстер департаменті | Көкшетау қаласы, Горький көшесі, 35 | www.akmdvd. online.kz | 29-11-24, 29-11-25 | 25-00-35 |
| 1) | Көкшетау қаласының ішкі iстер басқармасы | Көкшетау қаласы, Абай көшесі, 121 |  | 25-78-05, 29-96-79 | 23-03-49 |
| 2) | Степногор қаласының ішкi iстер бөлiмi | Степногор қаласы, 5-шағын аудан, 49 |  | 5-82-02 | 5-82-02 |
| 3) | Ақкөл ауданының ішкi iстер бөлiмi | Ақкөл қаласы, Октябрь көшесі, 2 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 4) | Аршалы ауданының ішкi iстер бөлiмi | Аршалы кенті, Ташенов көшесі, 47 |  | 2-17-44 | 2-17-44 |
| 5) | Астрахань ауданы iшкi iстер бөлiмi | Астрахань ауылы, Байтұрсынов көшесі, 16 |  | 2-13-02 | 2-13-02 |
| 6) | Атбасар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Атбасар қаласы, Урицкий көшесі, 38 |  | 4-37-40 | 4-37-40 |
| 7) | Бұланды ауданының iшкi iстер бөлiмi | Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 135 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 8) | Егiндiкөл ауданының ішкi iстер бөлiмi | Егіндікөл ауылы, Бейбітшілік көшесі, 8 |  | 2-14-85 | 2-14-85 |
| 9) | Еңбекшiлдер ауданының iшкi iстер бөлiмi | Степняк қаласы, Ленин көшесі, 79 |  | 2-30-40 | 2-30-40 |
| 10) | Ерейментау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ерейментау қаласы, Бөгенбай көшесі, 79 |  | 3-32-68 | 3-32-68 |
| 11) | Есiл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Есіл қаласы, Әуезов көшесі, 63 |  | 2-12-02 | 2-12-02 |
| 12) | Жақсы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жақсы ауылы, Тұрлыбаев көшесі, 34 |  | 2-12-89 | 2-12-89 |
| 13) | Жарқайың ауданының iшкi iстер бөлiмi | Державинск қаласы, Захаров көшесі, 33 |  | 9-63-33 | 9-63-33 |
| 14) | Зерендi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Зеренді ауылы, Ілиясов көшесі, 42 |  | 3-44-02 | 3-44-02 |
| 15) | Қорғалжын ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қорғалжын ауылы, Болғанбаев көшесі, 8 |  | 2-14-35 | 2-14-35 |
| 16) | Сандықтау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Балкашино ауылы, Абай көшесі, 101 |  | 5-00-02 | 5-00-02 |
| 17) | Целиноград ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақмол ауылы |  | 92-4-18 | 92-4-18 |
| 18) | Шортанды ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шортанды ауылы, Совет көшесі, 21 |  | 2-75-02 | 2-75-02 |
| 19) | Бурабай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Щучинск қаласы, Коммунистік көшесі, 33 |  | 4-27-27 4-43-65 | 4-43-65 |
| 3. | Алматы қаласының Ішкі істер департаменті | Алматы қаласы, Масанчи көшесі, 57а | www.almaty. police.kz | 254-41-55,254-42-24 | 254-47-81, 254-42-17, 254-42-15, 254-47-97, 254-40-83 |
| 1) | Алатау ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 78 |  | 298-54-85 | 298-54-88 |
| 2) | Алмалы ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Қарасай батыр көшесі, 109 |  | 254-46-29 | 254-46-22 |
| 3) | Әуезов ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 76 |  | 298-53-53 | 221-09-86 |
| 4) | Бостандық ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Радостовец көшесі, 205 |  | 254-47-34 | 395-05-43 |
| 5) | Жетісу ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Райымбек көшесі, 158 а |  | 279-96-88 | 233-69-18 |
| 6) | Медеу ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Зенков көшесі, 37 |  | 254-48-18 | 254-48-15 |
| 7) | Түркісіб ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 14 |  | 298-54-09 | 298-54-45 |
| 4. | Ақтөбе облысының Ішкi iстер департаменті | Ақтөбе қаласы, ағайынды Жұбановтар көшесі, 271 | www.aktobe police.kz | 51-27-55, 93-03-03 | 52-02-09, 93-01-07 |
| 1) | Ақтөбе қаласының ішкі iстер басқармасы | Ақтөбе қаласы, Әйтеке би көшесі, 21 |  | 21-23-38, 40-41-08 | 97-08-77, 97-08-70 |
| 2) | Әйтеке би ауданының iшкi iстер бөлiмi | Комсомол ауылы, Ардагер көшесі,7 |  | 2-14-29 | 2-17-75 |
| 3) | Алға ауданының iшкi iстер бөлiмi | Алға қаласы, Мұхамбетов көшесі, 28 |  | 3-11-02 | 3-37-02 |
| 4) | Байғанин ауданының iшкi iстер бөлiмi | Байғанин кенті, Советтер көшесі, 15 |  | 22-1-74 | 22-6-82 |
| 5) | Ырғыз ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ырғыз ауылы, Ленин көшесі,14 |  | 2-12-27 | 2-12-03 |
| 6) | Қарғалы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бадамша ауылы, Пацаев көшесі,9 |  | 23-6-31 | 22-8-57 |
| 7) | Мәртөк ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мәртөк ауылы, Ленин көшесі,45 |  | 2-14-04 | 2-14-90 |
| 8) | Мұғалжар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қандыағаш қаласы, Жамбыл көшесі, 74а |  | 3-66-08 | 3-61-38 |
| 9) | Темiр ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шұбарқұдық ауылы, Желтоқсан көшесі, 1 |  | 2-23-60 | 2-32-02 |
| 10) | Ойыл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ойыл ауылы, Қойшығұлов көшесі, 42 |  | 2-18-98 | 2-17-17 |
| 11) | Қобда ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қобда ауылы, Астана көшесі, 97 |  | 2-16-92 | 2-16-95 |
| 12) | Хромтау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Хромтау қаласы, Абай даңғылы, 10 |  | 2-12-37 | 2-16-24 |
| 13) | Шалқар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шалқар қаласы, Есет Көтібарұлы көшесі, 88 |  | 2-14-61 | 2-14-63 |
| 5. | Алматы облысының Iшкi iстер департаменті | Талдықорған қаласы, Жансүгіров көшесі, 91/95 | www.jetisu  police.kz | 60-02-11, 60-01-54 | 60-01-15, 60-01-08 |
| 1). | Талдықорған қаласының ішкі істер басқармасы | Талдықорған қаласы, Абай көшесі, 249 |  | 60-86-04 | 24-42-00 |
| 2) | Еңбекшіқазақ ауданының ішкі істер басқармасы | Есік қаласы, Тоқатаев көшесі, 105 |  | 4-48-89 | 4-48-89 |
| 3) | Іле ауданының ішкі істер басқармасы | Өтеген батыр кенті, Батталханов көшесі |  | 51-72-14 | 51-72-14 |
| 4) | Қарасай ауданының ішкі істер басқармасы | Қаскелең қаласы, Абылайхан көшесі, 90 |  | 98-34-22 | 2-28-06 |
| 5) | Талғар ауданының  ішкі істер басқармасы | Талғар қаласы, Абылайхан көшесі, 120 |  | 295-61-05 | 295-61-05 |
| 6) | Қапшағай қаласының ішкі істер бөлімі | Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 4 |  | 4-17-98 | 4-10-98 |
| 7) | Текелі қаласының ішкі істер бөлімі | Текелі қаласы, Қонаев к-сі, 104 |  | 4-51-18 | 4-51-18 |
| 8) | Ақсу ауданының ішкі істер бөлімі | Жансүгіров кенті, Жекебаев көшесі, 104 |  | 2-15-95 | 2-15-95 |
| 9) | Алакөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Үшарал қаласы, Қонаев көшесі, 9 |  | 2-12-84 | 2-22-14 |
| 10) | Балқаш ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бақанас ауылы, Сейфуллин көшесі, 1 |  | 91-4-01 | 91-4-01 |
| 11) | Ескелдi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 10 |  | 3-01-02 | 3-01-02 |
| 12) | Жамбыл ауданының ішкi iстер бөлімі | Ұзынағаш ауылы, Рысқұлов көшесі, 78 |  | 2-12-45 | 2-15-45 |
| 13) | Қаратал ауданының ішкi iстер бөлімі | Үштөбе қаласы, Төлеби көшесі, 63 |  | 2-10-02 | 2-11-57 |
| 14) | Кербұлақ ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарыөзек кенті, Момышұлы көшесі, 32 |  | 31-8-55 | 31-8-55 |
| 15) | Көксу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Балпық би ауылы, Исабаев көшесі, 122 |  | 2-02-18 | 2-06-46 |
| 16) | Панфилов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жаркент қаласы, Жансүгіров көшесі, 102 |  | 5-12-02 | 5-12-02 |
| 17) | Райымбек ауданының iшкi iстер бөлiмi | Беген ауылы, Жамбыл көшесі, 9 |  | 2-13-98 | 2-15-59 |
| 18) | Сарқанд ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, 42 |  | 2-10-02 | 2-11-54 |
| 19) | Ұйғыр ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шоңжы ауылы, Исламов көшесі, 51 |  | 2-15-97 | 2-15-97 |
| 6. | Атырау облысының Ішкi iстер департаменті | Атырау қаласы, Азаттық даңғылы, 85 | www.dvd-atyrau.kz | 98-21-17, 98-20-57 | 98-20-33 |
| 1) | Атырау қаласының ішкі істер басқармасы | Атырау қаласы, Молдағұлова көшесі, 247 |  | 98-15-72 | 98-15-14 |
| 2) | Жылыой ауданының iшкi iстер бөлiмi | Құлсары қаласы, Дүйсенбеков көшесі, 54 |  | 5-17-22 | 5-17-22 |
| 3) | Индер ауданының iшкi iстер бөлiмi | Индер кенті, Нысанбаев көшесі, 9 |  | 2-13-65 | 2-13-65 |
| 4) | Исатай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Аққыстау ауылы, Егемен Қазақстан, көшесі, 11 |  | 2-02-02 | 2-06-97 |
| 5) | Қызылқоға ауданының iшкi iстер бөлiмi | Миялы ауылы, Абай көшесі, 8 |  | 2-12-06 | 2-12-01 |
| 6) | Құрманғазы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ганюшкино ауылы, Абай көшесі, 37 |  | 2-11-89 | 2-11-20 |
| 7) | Мақат ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мақат ауылы, Газовик көшесі, 13 |  | 3-09-60 | 3-09-60 |
| 8) | Махамбет ауданының ішкі iстер бөлiмi | Махамбет ауылы, Абай көшесі, 13 |  | 2-23-67 | 2-23-67 |
| 7. | Шығыс Қазақстан облысының Ішкi iстер департаменті | Өскемен қаласы, Ворошилов көшесі, 1 | http://02vko.kz | 23-43-17, 23-42-11, 23-43-21 | 23-42-72, 23-43-75 |
| 1) | Өскемен қаласының ішкi iстер басқармасы | Өскемен қаласы, Пролетарская көшесі, 152 |  | 23-27-11, 23-27-12, 23-26-22 | 23-27-25, 23-27-86, 23-27-16 |
| 2) | Семей қаласының ішкi iстер басқармасы | Семей қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 17 |  | 56-97-56 | 56-93-90 |
| 3) | Аягөз қаласының және Аягөз ауданының iшкi iстер бөлiмi | Аягөз қаласы, Тәніберген көшесі, 68 |  | 3-33-43, 3-14-88 | 3-33-43, 3-14-88 |
| 4) | Зырян қаласының және Зырян ауданының iшкi iстер бөлiмi | Зырян қаласы, Горький көшесі, 34 |  | 4-19-31, 3-10-08 | 4-19-31, 3-10-08 |
| 5) | Риддер қаласының iшкi iстер бөлiмi | Риддер қаласы, Тоқтаров көшесі, 8 |  | 4-47-41, 4-22-50 | 4-52-13 |
| 6) | Абай ауданының iшкі iстер бөлiмi | Қарауыл ауылы, Молдағалиев, 13 |  | 9-13-26 | 9-13-26 |
| 7) | Бесқарағай ауданының iшкі iстер бөлiмi | Бесқарағай ауылы, Әуезов көшесі, 45 |  | 9-14-63, 9-18-61 | 9-14-63, 9-18-61 |
| 8) | Бородулиха ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бородулиха ауылы, Бейбітшілік даңғылы, 16 |  | 2-10-27 | 2-15-63 |
| 9) | Глубокое ауданының iшкi iстер бөлiмi | Глубокое ауылы, Попович көшесі, 44 |  | 2-18-80, 2-26-77 | 2-29-75 |
| 10) | Жарма ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қалбатау ауылы, Бабатайұлы көшесі, 36 |  | 6-57-54 | 2-66-40 |
| 11) | Зайсан ауданының iшкi iстер бөлiмi | Зайсан қаласы, Сәтпаев көшесі, 14 |  | 2-12-02, 2-13-06 | 2-12-02, 2-13-06 |
| 12) | Катон-Қарағай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Үлкен Нарын ауылы, Абай көшесі, 1 |  | 2-13-02 | 2-13-02 |
| 13) | Көкпектi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Көкпекті ауылы, Астана көшесі, 33 |  | 2-17-94, 2-19-49 | 2-17-94, 2-19-49 |
| 14) | Күршiм ауданының iшкi iстер бөлiмi | Күршім ауылы, Новая көшесі, 10 |  | 3-17-76, 3-21-58 | 3-17-76, 3-21-58 |
| 15) | Тарбағатай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақсуат ауылы, Қабанбай көшесі, 1 |  | 2-18-03 | 2-18-03 |
| 16) | Ұлан ауданының iшкi iстер бөлiмi | Молодежное кенті, 5-үй |  | 2-74-33 | 2-74-33 |
| 17) | Үржар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 171 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 18) | Шемонаиха ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шемонаиха қаласы, Интернациональная көшесі, 2 |  | 2-15-66 | 2-15-71 |
| 19) | Курчатов қаласының полиция бөлiмi | Курчатов қаласы, Абай көшесі, 10 |  | 2-55-01 | 2-37-82 |
| 8. | Жамбыл облысының Ішкі істер департаменті | Тараз қаласы, Желтоқсан көшесі, 80 | www.tarazpolice.kz | 43-39-44 | 43-33-72 |
| 1) | Тараз қаласының ішкі істер басқармасы | Тараз қаласы, Рысбек батыр көшесі, 5а |  | 34-36-23 | 34-36-23 |
| 2) | Байзақ ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарыкемер ауылы, Орынқұлов, 9а |  | 2-10-81 | 2-16-80 |
| 3) | Жамбыл ауданының ішкi iстер бөлiмi | Аса ауылы, Төле би көшесі, 178 |  | 2-15-63 | 2-15-63 |
| 4) | Жуалы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Б. Момышұлы ауылы, Рысбек батыр, 84 |  | 2-16-20 | 2-16-20 |
| 5) | Қордай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қордай ауылы, Жібек жолы көшесі, 326 |  | 2-20-02 | 2-20-02 |
| 6) | Мерке ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 230 |  | 2-25-40 | 2-49-30 |
| 7) | Мойынқұм ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мойынқұм ауылы, Амангелді көшесі, 69 |  | 2-44-45 | 2-44-45 |
| 8) | Сарысу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жаңатас қаласы, Әулие ата көшесі, 3 |  | 6-29-13 | 6-32-70 |
| 9) | Талас ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қаратау қаласы, Қонаев көшесі, 20 |  | 6-27-14 | 6-27-14 |
| 10) | Тұрар Рысқұлов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Күлпан ауылы, Жібек жолы көшесі, 57 |  | 2-14-50 | 2-14-50 |
| 11) | Шу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шу қаласы, Сәтпаев көшесі, 130 |  | 2-48-02 | 2-48-02 |
| 9. | Батыс Қазақстан облысының Ішкi iстер департаменті | Орал қаласы, Пугачев көшесі, 45 | www.dvdzko.kz | 98-40-30 | 98-40-14 |
| 1) | Орал қаласының ішкі істер басқармасы | Орал қаласы, Космическая көшесі, 10 |  | 92-18-33 | 92-18-14 |
| 2) | Ақжайық ауданының iшкi iстер бөлiмi | Чапаев кенті, Қазақстан көшесі, 71 |  | 91-2-02 | 91-0-66 |
| 3) | Бөкейорда ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сайқын кенті, Әбілқайыр хан көшесі, 21 |  | 21-5-68 | 21-5-61 |
| 4) | Бөрлi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақсай қаласы, 2-шағын аудан, 28 |  | 9-39-17 | 9-39-46 |
| 5) | Жаңақала ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жаңақала кенті, Халық Достығы көшесі, 53 |  | 2-19-20 | 2-19-21 |
| 6) | Жәнiбек ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жәнібек ауылы, Қазақстан көшесі, 45 |  | 21-5-03 | 21-1-05 |
| 7) | Зеленов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Переметное кенті, Достық көшесі, 64 |  | 22-0-02 | 22-2-61 |
| 8) | Казталов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Казталовка кенті, С.Датов көшесі, 21 |  | 31-0-08 | 31-1-02 |
| 9) | Қаратөбе ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қаратөбе кенті, С.Датов көшесі, 16 |  | 31-3-25 | 31-7-02 |
| 10) | Сырым ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сырым кенті, Қазақстан көшесі, 7 |  | 31-1-37 | 21-5-45 |
| 11) | Тасқала ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тасқала кенті, Мирная көшесі, 9 |  | 21-1-86 | 21-8-45 |
| 12) | Теректi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Федоровка ауылы, Юбилейный көшесі н/з |  | 23-2-66 | 21-1-86 |
| 13) | Шыңғырлау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шыңғырлау кенті, Қазақстан көшесі, 7 |  | 33-6-39 | 33-2-39 |
| 10. | Қарағанды облысының Ішкі істер департаменті | Қарағанды қаласы, Ерубаев көшесі, 37 | www.krgdvd.kz | 42-90-19, 42-91-69 | 40-70-18, 44-20-54,40-71-22 |
| 1) | Қарағанды қаласының ішкі істер басқармасы | Қарағанды қаласы, Ермеков көшесі, 118 |  | 40-71-97 | 56-42-51, 74-22-56, 44-51-69, 46-30-31, 24-45-33, 53-03-05 |
| 2) | Жезқазған қаласының ішкi iстер басқармасы | Жезқазған қаласы, Сейфулин көшесі, 35 |  | 76-13-68 | 76-43-98 |
| 3) | Темiртау қаласының ішкi iстер басқармасы | Теміртау қаласы, Мичурин көшесі, 8 |  | 98-43-15 | 5-43-15 |
| 4) | Абай ауданының ішкi iстер басқармасы | Абай қаласы, К. Маркс көшесі, 42а |  | 4-46-66 | 4-46-66 |
| 5) | Бұхар жырау ауданының ішкi iстер басқармасы | Ботақара кенті, Бұхар жырау көшесі, 4 |  | 2-11-78 | 2-16-55 |
| 6) | Балқаш қаласының iшкi iстер бөлiмi | Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 22 |  | 4-03-72 | 4-46-72 |
| 7) | Қаражал қаласының iшкi iстер бөлiмi | Қаражал қаласы, Тойымбеков көшесі, 8 |  | 4-16-30 | 4-16-30 |
| 8) | Саран қаласының iшкi iстер бөлiмi | Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 60 |  | 2-52-02 | 2-67-12 |
| 9) | Сәтпаев қаласының ішкi iстер бөлiмi | Сәтпаев қаласы, Абай көшесі, 6а |  | 3-44-83 | 2-31-63 |
| 10) | Шахтинск қаласының iшкi iстер бөлiмi | Шахтинск қаласы, К. Маркс көшесі, 42а |  | 4-04-07 | 4-23-70 |
| 11) | Ақтоғай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақтоғай кенті, Абай көшесі, 3 |  | 2-16-90 | 2-16-90 |
| 12) | Жаңаарқа ауданының iшкi iстер бөлiмi | Атасу кенті, Тәуелсіздік көшесі, 10 |  | 2-64-70 | 2-64-70 |
| 13) | Қарқаралы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарқаралы қаласы, М. Әуезов көшесі, 31 |  | 3-12-02 | 3-10-86 |
| 14) | Нұра ауданының ішкi iстер бөлiмi | Киевка кенті, Талжанов көшесі, 5 |  | 2-12-88 | 2-29-01 |
| 15) | Осакаров ауданының iшкi iстер бөлiмi | Осакаровка кенті, Литвинов көшесі, 9 |  | 4-16-55 | 4-13-82 |
| 16) | Ұлытау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ұлытау ауылы,  Бұлқышев көшесі, 18 |  | 2-11-02 | 2-11-02 |
| 17) | Шет ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақсу-Аюлы кенті, Шортанбай көшесі, 16 |  | 2-12-02 | 2-12-02 |
| 11. | Қызылорда облысының Ішкi iстер департаменті | Қызылорда қаласы, Қорқыт Ата көшесі, 18 | www.dvdkzo.kz | 27-44-10 | 29-56-97 |
| 1) | Қызылорда қаласының ішкі істер басқармасы | Қызылорда қаласы, Төле би көшесі,136 |  | 27-45-47 | 29-71-10 |
| 2) | Арал ауданының iшкi iстер бөлiмi | Арал қаласы, Бақтыбай батыр көшесі, 27 |  | 2-10-01 | 2-21-02 |
| 3) | Жалағаш ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, 1 |  | 3-16-92 | 3-10-82 |
| 4) | Жаңақорған ауданы iшкi iстер бөлімі | Жаңақорған кенті, Қожанов көшесі, 1 |  | 24-1-25 | 24-1-03 |
| 5) | Қазалы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Әйтеке би кенті, Біржан сал көшесі, 86 |  | 2-16-40 | 2-14-93 |
| 6) | Қармақшы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жосалы кенті, Көшербаев көшесі, 39 |  | 2-10-03 | 2-11-81 |
| 7) | Сырдария ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 47 |  | 21-2-82 | 3-10-87 |
| 8) | Шиелi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шиелі кенті, М.Шоқай көшесі, 7 |  | 4-21-60 | 4-20-56 |
| 12. | Қостанай облысының Ішкi iстер департаменті | Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 197 | www.kostanay  police.kz | 52-60-19, 52-63-13 | 52-61-47 |
| 1) | Арқалық қаласының ішкi iстер басқармасы | Арқалық қаласы, Байтұрсынов көшесі, 16 |  | 7-10-17 | 7-27-45 |
| 2) | Жiтіқара қаласының және Жітiқара ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жітіқара қаласы, 5 в-шағын ауданы, 18 |  | 2-09-09 | 2-09-22 |
| 3) | Қостанай қаласының ішкі істер басқармасы | Қостанай қаласы, Таран көшесі, 36 |  | 52-68-00 | 52-68-37 |
| 4) | Лисаковск қаласының iшкi iстер бөлiмi | Лисаковск қаласы, 1-а шағын ауданы |  | 3-38-51 | 3-48-07 |
| 5) | Рудный қаласының ішкі істер бөлімі | Рудный қаласы, Горняк көшесі, 7 |  | 4-55-10 | 2-84-39 |
| 6) | Алтынсарин ауданының iшкi iстер бөлiмi | Силантьевка кенті, Ленин көшесі, 51 |  | 2-12-55 | 2-15-13 |
| 7) | Амангелдi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Амангелді кенті, Дүйсенбин көшесі, 16 |  | 2-11-33 | 2-11-33 |
| 8) | Әулиекөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 34 |  | 2-10-35 | 2-10-38 |
| 9) | Денисов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Денисовка кенті, Ленин көшесі, 16 |  | 9-11-72 | 9-17-51 |
| 10) | Жангелдин ауданы iшкi iстер бөлiмi | Торғай кенті, Алтынсарин көшесі, 7 |  | 2-14-00 | 2-14-00 |
| 11) | Қамысты ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қамысты кенті, Ержанов көшесі, 87 |  | 2-14-01 | 2-20-55 |
| 12) | Қарабалық ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарабалық кенті, Нечепуренко көшесі, 3 |  | 3-30-33 | 3-38-53 |
| 13) | Қарасу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарасу ауылы, Исаков көшесі, 80 |  | 2-12-68 | 2-18-42 |
| 14) | Қостанай ауданының  iшкi iстер бөлiмi | Затобольск кенті, Калинин көшесі, 78 |  | 2-31-61 | 2-31-62 |
| 15) | Меңдiқара ауданының  iшкi iстер бөлiмi | Боровское кенті, Ленин көшесі, 7 |  | 2-13-97 | 2-15-39 |
| 16) | Haуpызым ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарамеңді кенті, Абылайхан көшесі, 24 |  | 2-14-45 | 2-14-45 |
| 17) | Сарыкөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарыкөл кенті, Пушкин көшесі, 102 |  | 2-13-68 | 2-18-22 |
| 18) | Таран ауданының iшкi iстер бөлiмi | Таран ауылы, Советская көшесі, 10 |  | 3-61-01 | 3-61-01 |
| 19) | Ұзынкөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ұзынкөл ауылы, Абылайхан көшесі, 34 |  | 2-15-53 | 2-12-03 |
| 20) | Федоров ауданының iшкi iстер бөлiмi | Федоров ауылы, Ленин көшесі, 10 |  | 2-24-67 | 2-11-87 |
| 13. | Маңғыстау облысының Ішкi iстер департаменті | Ақтау қаласы, 12-шағын аудан | www.mdvd.kz | 43-08-76 | 53-23-64, 53-23-55 |
| 1) | Ақтау қаласының ішкi iстер басқармасы | Ақтау қаласы, 3-шағын ауданы, 123 |  | 47-48-79 | 47-48-89 |
| 2) | Жаңаөзен қаласының iшкi iстер бөлiмi | Жаңаөзен қаласы, Спорт көшесі, 6 |  | 31-5-85 | 31-3-59 |
| 3) | Бейнеу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бейнеу кенті, Досан батыр көшесі, 2 |  | 2-25-89 | 2-25-89 |
| 4) | Қарақия ауданының iшкi iстер бөлiмi | Құрық кенті, 1-шағын ауданы, 1 |  | 21-2-99 | 21-2-77 |
| 5) | Маңғыстау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шетпе кенті, Б. Момышұлы көшесі, 15 |  | 21-2-48 | 21-4-00 |
| 6) | Мұнайлы ауданының ішкі істер бөлімі | Мұнайлы кенті, Рысқұлов көшесі, 11 |  | 46-63-73 | 46-63-87 |
| 7) | Түпқараған ауданының iшкi iстер бөлiмi | Форт-Шевченко қаласы, Оңалбаев көшесі, 4 |  | 22-7-54 | 22-4-64 |
| 14. | Павлодар облысының Ішкі істер департаменті | Павлодар қаласы, Торайғыров көшесі, 70/1 | www.dvdpavlodar.kz | 32-04-52,  39-11-15 | 39-11-75 |
| 1) | Павлодар қаласының ішкі істер басқармасы | Павлодар қаласы, Лермонтов көшесі, 51/1 |  | 32-76-81, 32-81-92 | 37-76-35, 32-69-54 |
| 2) | Ақсу қаласының iшкi iстер бөлiмi | Ақсу қаласы, Дөнентаев көшесі, 5 |  | 39-19-02, 39-19-01 | 39-19-02 |
| 3) | Екiбастұз қаласының iшкi iстер бөлiмi | Екібастұз қаласы, Ленин көшесі, 95 |  | 34-09-27 | 34-91-42 |
| 4) | Ақтоғай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақтоғай ауылы, Қайырбаев көшесі, 48 |  | 2-12-87, 39-19-06 | 21-4-54 |
| 5) | Баянауыл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Баянауыл ауылы,Сәтпаев көшесі, 28 |  | 9-12-53 | 9-12-53 |
| 6) | Железин ауданының iшкi iстер бөлiмi | Железин ауылы, Пушкин көшесі, 9 |  | 39-19-10 | 39-19-10 |
| 7) | Ертiс ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ертіс ауылы, Ысқақов көшесі, 95 |  | 2-13-41 | 39-19-12 |
| 8) | Қашыр ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тереңкөл ауылы, Сейфулин көшесі, 58 |  | 21-2-05 | 21-2-02 |
| 9) | Лебяжі ауданының iшкi iстер бөлiмi | Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 69 |  | 39-19-15 | 2-15-79 |
| 10) | Май ауданының iшкi iстер бөлiмi | Көктөбе ауылы, Абылайхан, 43 |  | 39-19-17 | 39-19-18 |
| 11) | Павлодар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Павлодар қаласы, Суворов көшесі, 20 |  | 39-19-20 | 39-19-19 |
| 12) | Успенск ауданының iшкi iстер бөлiмi | Успенск ауылы, Терешкова көшесі, 30 |  | 39-19-22, 91-7-02, 92-7-02 | 91-9-67 |
| 13) | Шарбақты ауданыныңiшкi iстер бөлiмi | Шарбақты ауылы, Совет көшесі, 59 |  | 39-19-24 | 39-19-23 |
| 15. | Солтүстiк Қазақстан облысының Ішкi iстер департаменті | Петропавл қаласы,Қазақстан Конституциясы көшесі, 51 | www.police.sko.kz | 39-40-20, 39-41-63 | 39-42-89 |
| 1) | Петропавл қаласының ішкi iстер басқармасы | Петропавл қаласы, М.Жұмабаев көшесі, 118 |  | 39-48-39, 39-48-28 | 39-48-66 |
| 2) | Айыртау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Саумалкөл ауылы, Ш.Уәлиханов көшесі, 24 |  | 39-21-03 | 39-21-03 |
| 3) | Ақжар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Талшық ауылы, Абылай хан көшесі, 9 |  | 39-20-97, 2-15-72 | 2-15-72 |
| 4) | Аққайың ауданының iшкi iстер бөлiмi | Смирнов кенті, Труд көшесі, 6 |  | 39-20-98 | 39-20-98 |
| 5) | Ғ.Мүсiрепов атындағы ауданның iшкi iстер бөлiмi | Новоишимский ауылы, Әуелбеков көшесі, 54 |  | 39-21-09 | 39-21-09 |
| 6) | Есiл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Явленка ауылы,Ибраев көшесі, 3 |  | 39-21-01, 2-13-90 | 2-13-90 |
| 7) | Жамбыл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Пресновка ауылы, Достық көшесі, 17 |  | 39-21-02, 2-14-35 | 2-14-35 |
| 8) | Қызылжар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бескөл кенті, Гагарин көшесі, 8 |  | 39-13-14, 2-10-32 | 2-10-32 |
| 9) | М. Жұмабаев ауданының iшкi iстер бөлiмi | Булаево кенті, Юбилейная көшесі, 54 |  | 39-20-99, 2-11-63 | 2-11-63 |
| 10) | Мамлют ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мамлютка кенті, Ленин көшесі, 3/45 |  | 39-21-04 | 39-21-04 |
| 11) | Тайынша ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тайынша кенті, Центральный тұйық көшесі, 20 |  | 39-21-06 | 39-21-06 |
| 12) | Тимирязев ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тимирязево кенті, Плетнева көшесі, 15 |  | 39-21-07 | 39-21-07 |
| 13) | Уәлиханов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Кішкенекөл кенті, Ш.Уәлиханов көшесі, 88 |  | 39-21-08 | 39-21-08 |
| 14) | Шал ақын ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сергеевка кенті, Шал ақын көшесі, 14 |  | 39-21-05, 2-09-10 | 2-09-10 |
| 16. | Оңтүстiк Қазақстан облысының Iшкi iстер департаменті | Шымкент қаласы, Желтоқсан көшесі, 13 | www.dvd-uko.kz | 97-66-26, 97-65-85, 97-65-90 | 97-67-41, 97-65-49 |
| 1) | Түркiстан қаласының ішкi iстер басқармасы | Түркістан қаласы, Ерубаев көшесі, н/з |  | 4-15-02 | 4-12-73 |
| 2) | Шымкент қаласының ішкі істер басқармасы, Енбекші ауданының ПБ, Абай ауданының ПБ, Әл-Фараби ауданының ПБ | Шымкент қаласы, Қалдаяқов көшесі, 5, Желтоқсан көшесі, 3, Елшібек батыр көшесі, 110А |  | 56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21 | 98-07-42, 97-64-38, 98-06-31 |
| 3) | Мақтаарал ауданының ішкi iстер басқармасы | Жетісай қаласы, М.Әуезов көшесі, н/з |  | 6-70-20 | 6-70-20 |
| 4) | Сайрам ауданының ішкi iстер басқармасы | Ақсукент қаласы, Жібек жолы көшесі, н/з. |  | 2-12-90 | 2-12-90 |
| 5) | Сарыағаш ауданының ішкi iстер басқармасы | Сарыағаш қаласы, Тасбалтаев көшесі, 39 |  | 2-15-73 | 2-15-73 |
| 6) | Кентау қаласының iшкi iстер бөлiмi | Кентау қаласы, Жамбыл көшесі, 29 |  | 3-34-61 | 3-34-61 |
| 7) | Арыс ауданының iшкi iстер бөлiмi | Арыс қаласы, Аймауытов көшесі, 35 |  | 2-14-02 | 2-14-02 |
| 8) | Бәйдiбек ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шаян ауылы, Бәйдібек көшесі, н/з |  | 2-10-76 | 2-10-76 |
| 9) | Қазығұрт ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/з. |  | 2-12-46 | 2-12-46 |
| 10) | Ордабасы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Темірлан ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 3 |  | 2-14-13 | 2-14-13 |
| 11) | Отырар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шәуілдір ауылы, Сәрсенбаев көшесі, 5 |  | 2-12-59 | 2-12-59 |
| 12) | Созақ ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шолаққорған ауылы, Жібек жолы көшесі, 75 |  | 4-14-02 | 4-14-02 |
| 13) | Төле би ауданының iшкi iстер бөлiмi | Леңгір қаласы, Жамбыл көшесі, н/з |  | 6-16-02 | 6-16-02 |
| 14) | Түлкiбас ауданының iшкi iстер бөлiмi | Т.Рысқұлов ауылы, Рысқұлов көшесі, 198 |  | 5-18-14 | 5-18-14 |
| 15) | Шардара ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шардара кенті, Б. Момышұлы көшесі, 16 |  | 2-23-82 | 2-23-82 |

"Қазақстан Республикасының азаматтарына    
паспорттар, жеке куәлiктер беру"       
мемлекеттiк қызмет стандартына        
3-қосымша

**Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің алдағы жылдағы мақсатты мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақтылылығы | | | |
| 1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3. Қызмет көрсету сапасына және оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 5. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 6. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |

"Қазақстан Республикасының азаматтарына    
паспорттар, жеке куәлiктер беру"       
мемлекеттiк қызмет стандартына        
4-қосымша

**Өтінімді тіркеу талоны**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
              (пункттің коды және ХҚТ ТП-ның орналасқан жері)  
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                          (анықтама телефон нөмірі)  
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                        (өтінімді тіркеу талоны)  
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (көрсетілетін мемлекеттік қызмет түрі және тіркелген күні)  
5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (тұтынушының Т.А.Ә. және туған күні )  
6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
         (негіздеме-құжат беру үшін: түрі, нөмірі, берілген күні,  
                            берген орган)  
7. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                (тұтынушы тапсырыс берген мемлекеттік қызмет)  
8. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                (тапсыруға жататын тұтынушының құжаттары

Қазақстан Республикасы    
Үкіметінің          
2012 жылғы 28 наурыздағы   
№ 363 қаулысына       
2-қосымша

Қазақстан Республикасы    
Үкіметінің         
2009 жылғы 15 желтоқсандағы   
№ 2121 қаулысымен     
бекітілген

**"Қазақстан Республикасының азаматтарына уақытша**  
**жеке куәлiктер беру" мемлекеттiк қызмет стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. "Қазақстан Республикасының азаматтарына уақытша жеке куәлiк беру" мемлекеттік қызметін (бұдан әрi – мемлекеттiк қызмет) ішкі істер органдары көші-қон полициясының аумақтық бөліністері (бұдан әрi – уәкiлеттi орган) Халыққа қызмет көрсету орталықтарында (бұдан әрі – Орталық) жоғалған немесе жарамсыз жеке басын куәландыратын құжаттар қалпына келтiрілгенге дейiн көрсетеді.  
      2. Көрсетiлетiн мемлекеттiк қызметтiң нысаны автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттiк қызмет "Қазақстан Республикасының халқын құжаттандыру және тiркеу ережесiн бекiту туралы" Қазақстан Республикасы Үкiметiнiң 2000 жылғы 12 шiлдедегi № 1063 қаулысының 25-тармағының негiзiнде жүзеге асырылады.  
      4. Мемлекеттiк қызмет көрсету туралы ақпарат Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлiгiнiң (электронды мекенжайы: www.mvd.kz) интернет-ресурсында, сондай-ақ ресми ақпарат көздерiнде және тiзбесi осы стандарттың 1 және 2-қосымшаларында көрсетiлген орталықтардың үй-жайлары мен уәкiлеттi органдардағы стендiлерде орналастырылады.  
      5. Көрсетiлетін мемлекеттiк қызмет нәтижесi уақытша жеке куәлiк немесе бас тарту туралы дәлелдi жауап беру болып табылады.  
      6. Мемлекеттiк қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына (бұдан әрi – тұтынушы) көрсетiледi.  
      7. Мемлекеттiк қызмет көрсету мерзiмдерi:  
      1) құжаттарды тапсырған кезде кезек күтудiң рұқсат етiлген ең ұзақ уақыты 30 минуттан аспайды;  
      мемлекеттiк қызмет алу үшiн электронды сұрау салулар көзделмеген;  
      2) құжаттарды тапсырған кезде кезек күтудiң рұқсат етiлген ең ұзақ уақыты 30 минуттан аспайды;  
      3) тұтынушыға орындағы жүгінген күні мемлекеттік қызмет көрсетілетін қызмет көрсетудің ең ұзақ уақыты 30 минуттан аспайды. Мемлекеттік қызмет тұтынушы келген күні көрсетіледі.  
      8. Мемлекеттiк қызмет ақылы түрде көрсетiледi.  
      Мемлекеттiк баж заңдық мәнi бар iс-әрекеттер жасаған және (немесе) құжаттар берiлген жердегi бюджетке "Салық және бюджетке төленетiн басқа да мiндеттi төлемдер туралы" Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 10 желтоқсандағы Кодексінің (Салық кодексi) 540-бабында белгiленген мөлшерде банк мекемелерi арқылы төленедi.  
      Қазақстан Республикасы азаматының уақытша жеке куәліктер беру үшiн мемлекеттік баж төленген күнге белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің 20 пайызын құрайды. Мемлекеттiк баж тiркеушi органға тиiстi құжаттар берiлгенге дейiн төленуi тиiс.  
      9. Құжаттарды қабылдау демалыс және мереке күндерiн, күн сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейiн түскi үзiлiсті қоспағанда, сағат 9.00-ден 18.30-ға дейiн жүзеге асырылады.  
      Орталықтарда алдын ала жазылу және жеделдетiлген қызмет көрсету көзделмеген.  
      10. Мемлекеттiк қызмет тұтынушының тұрғылықты жерiндегi мүмкiндiгi шектеулi тұтынушылар үшiн жағдайлар (пандус) көзделген Орталықтың ғимаратында көрсетiледi. Залда анықтама бюросы, электрондық кезек терминалы, күту креслолары, толтырылған бланк үлгiлерi бар ақпараттық стендiлер орналасқан.

**2. Мемлекеттiк қызмет көрсету тәртiбi**

      11. Мемлекеттiк қызметтi алу үшiн тұтынушылар:  
      1) жазбаша өтiнiш;  
      2) уақытша жеке куәлiк үшiн мемлекеттiк баж төленгенi туралы түбiртек (жеңілдікпен қызмет көрсету көзделмеген);  
      3) фотосурет ұсынады.  
      Уақытша жеке куәлiкке ресiмдеген кезде өтiнiш берушi құжатты әзiрлеген сәттегi өтiнiш берушiнiң жасына сәйкес келетiн, қатаң түрде жарық жерде алдынан түсiрiлген, адамның бейтарап және аузы жабық, бет әлпетi бейтарап өлшемi 3,5х4,5 см бiр фотосуретiн ұсынады.  
      12. Бланкiлердi толтыру талап етiлмейдi.  
      13. Құжаттарды қабылдауды мекенжайлары осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетiлген орталықтардың операциялық залдарында орналасқан ХҚТ ТП-ның жұмыс орындарында уәкілетті органның қызметкерлері жүзеге асырады.  
      14. Осы стандарттың 7-тармағына сәйкес мемлекеттік қызметті алу күнін көрсете отырып, барлық қажетті құжаттарды тұтынушының тапсырғанын растайтын құжаттарды беру көзделмеген.  
      15. Мемлекеттік қызмет тұтынушы жеке өзі келген кезде ұсынылады.  
      16. Тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетiлген құжаттардың бiрiн ұсынбаған жағдайда, уәкiлеттi орган қызметкерлерi мемлекеттiк қызмет көрсетуден бас тартады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Уәкiлеттi органның және Орталықтың қызметi адамның конституциялық құқықтарын сақтауға, қызметтiк борышты орындау кезiндегi заңдылықты сақтауға негiзделген және сыпайылық, көрсетiлетiн қызмет туралы толық ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      18. Тұтынушыларға мемлекеттiк қызмет көрсету нәтижелерi осы стандарттың 3-қосымшасына сәйкес сапа және қол жетiмдiлiк көрсеткiштерiмен өлшенедi.  
      19. Мемлекеттiк қызмет көрсететiн Көші-қон полициясы комитетінің және уәкiлеттi органдардың, мемлекеттік қызметтерді көрсететін мекемелердiң немесе өзге де субъектiлердiң жұмысы бағаланатын мемлекеттiк қызметтiң сапа және қолжетiмдiлiк көрсеткiштерiнiң нысаналы мәндері жыл сайын Ішкі істер министрiнiң тиiстi бұйрығымен бекiтiлiп отырады.

**5. Шағымдану тәртiбi**

      20. Шағым дайындауда уәкілетті орган қызметкерiнiң әрекетiне (әрекетсiздiгiне) шағым беру тәртiбiн түсiндiру үшiн тұтынушы телефондары осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетiлген уәкілетті орган басшыларына жүгiнедi.  
      21. Көрсетiлген мемлекеттік қызмет нәтижелерiмен келiспеген жағдайда шағым уәкiлеттi орган басшысының атына демалыс және мереке күндерiн, жұмыс күндерi сағат 13.00-ден 14.30-ға дейiн түскi үзiлiсті қоспағанда, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейiн берiледi. Уәкiлеттi орган басшыларының телефондары мен мекенжайлары осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетiлген.  
      Уәкiлеттi органдардың әрекетiне (әрекетсiздiгiне) шағымдану Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігіне демалыс және мереке күндерiн қоспағанда, жұмыс күндерi түскi асқа сағат 13.00-ден 14.30-ға дейiн үзiлiспен, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейiн берiледi. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің телефоны мен мекенжайы осы стандарттың 26-тармағында көрсетiлген.  
      22. Орталық қызметкерлерi дөрекi қызмет көрсеткен жағдайда шағым Орталық басшысының немесе қарамағына Орталық кiретiн Қазақстан Республикасы Көлік және коммуниация министрлiгiнiң Мемлекеттiк қызметтердi автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметiн үйлестiру комитетiне берiледi. Орталықтар басшыларының мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетiлген, Мемлекеттiк қызметтердi автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметiн үйлестiру комитетiнiң мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 27-тармағында көрсетiлген.  
      23. Көрсетiлген қызмет нәтижелерiмен келiспеген жағдайда тұтынушының заңнамада белгiленген тәртiппен сотқа жүгiнуге құқығы бар.  
      24. Қолданыстағы заңда көрсетiлген жағдайда шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта арқылы немесе электронды түрде (Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлiгiнiң Көші-қон полициясы комитетiнiң электронды мекенжайына: migration.kz@mail.ru) не осы стандарттың 21-тармағында көрсетiлген ұйымның кеңсесi арқылы жұмыс күндерi қолма-қол қабылданады.  
      Қажет болған жағдайда тұтынушылар шағымға уәкiлеттi органдар ұсынған мемлекеттiк қызметтердiң сапасыздығын және Орталық қызметкерлерiнiң дөрекi қызмет көрсеткенiн растайтын құжаттарын қоса бередi.  
      25. Қолма-қол, сол сияқты пошта арқылы қабылданған шағымдарды растау оларды уәкiлеттi органның кеңсесiнде жеке және заңды тұлғалардың өтiнiштерiн журналға тiркеу болып табылады (мөртабан, кiрiс нөмiрi және тiркеу мерзiмi шағымның екiншi данасына немесе шағымға iлеспе хатта қойылады).  
      Тұтынушыға шағымды қабылдаған адам, оның шағымының қабылданғанын растайтын нөмiрi, күнi, шағымды қабылдаған адамның тегi, байланыс деректерi көрсетiлген талон бередi.  
      Шағымдарды қарау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгiленген тәртiппен және мерзiмде жүзеге асырылады.  
      Шағымның қаралу нәтижесi жөнiнде тұтынушыға пошта арқылы жазбаша түрде хабарланады.  
      26. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлiгiнiң мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Тәуелсіздік көшесi, № 1 үй, телефоны: 71-46-46, интернет-ресурс: www.mvd.kz.  
      27. Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлiгiнiң Мемлекеттiк қызметтердi автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметiн үйлестiру комитетiнiң мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесi, № 8 үй, 14-кіреберіс, e-mail интернет-ресурс: kagu-con@mci.gov.kz және "электрондық үкімет" 1414 Call-орталық нөмірі.

"Қазақстан Республикасының азаматтарына  
уақытша жеке куәлiктер беру" мемлекеттiк  
қызмет стандартына 1-қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсететін халыққа қызмет көрсету**  
**орталықтарының (ХҚО) тізбесі**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Р/с  № | Халыққа қызмет көрсету орталығының атауы | Халыққа қызмет көрсету орталығы орналасқан мекенжайы | Операциялық залдың телефон нөмірі | Басшының телефон нөмірі | Халыққа қызмет көрсету орталығының жұмыс кестесі |
| 1 | Ақмола облысының ХҚО | Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 "а"-үй | 40-10-76 | 40-10-76 қабылдау бөлмесі | Жұмыс күндері: дүйсенбі - сенбі  Жұмыс уақыты дүйсенбіден жұмаға дейін: сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, үзіліссіз. Сенбі күні сағат 9.00-дан 13.00-ге дейін  Демалыс күндері: -жексенбі |
| 2 | Ақтөбе облысының ХҚО | Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй | 56-40-34 | 56-57-87 қабылдау бөлмесі |
| 3 | Алматы облысының ХҚО | Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 "б"-үй | 21-24-35 | 24-41-33 қабылдау бөлмесі |
| 4 | Атырау облысының ХҚО | Атырау қаласы, Авангардская, көшесі 2-23 "б"-үй | 21-29-42 | 21-37-17 қабылдау бөлмесі |
| 5 | Шығыс Қазақстан облысының № 1 ХҚО | Өскемен қаласы, Белинская көшесі, 37 "а"-үй | 78-42-90 | 78-42-36 қабылдау бөлмесі |
| 6 | Шығыс Қазақстан облысының № 2 ХҚО | Семей қаласы, 408-орам, 21-үй | 33-54-00 | 33-55-93 қабылдау бөлмесі |
| 7 | Жамбыл облысының ХҚО | Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй | 56-90-07 | 56-90-01 қабылдау бөлмесі |
| 8 | Батыс Қазақстан облысының ХҚО | Орал қаласы, Жамбыл көшесі,81-үй | 28-29-14 | 28-29-14 қабылдау бөлмесі |
| 9 | Қарағанды облысының ХҚО | Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй | 44-64-61 | 41-12-85 қабылдау бөлмесі |
| 10 | Қостанай облысының ХҚО | Қостанай қаласы, Таран көшесі, 14-үй | 53-46-15 | 54-10-20 қабылдау бөлмесі |
| 11 | Қызылорда облысының ХҚО | Қызылорда қаласы, Мұратбаев көшесі, н/з | 23-08-05 | 23-07-16 қабылдау бөлмесі |
| 12 | Маңғыстау облысының ХҚО | Ақтау, 15-шағын ауданы, 67 "б"-үй | 42-21-25 | 42-23-11 қабылдау бөлмесі |
| 13 | Павлодар облысының ХҚО | Павлодар қаласы,  Павлов көшесі, 48-үй | 33-47-54 | 33-47-35 қабылдау бөлмесі |
| 14 | Солтүстік Қазақстан облысының ХҚО | Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй | 33-31-03 | 33-12-57 қабылдау бөлмесі |
| 15 | Оңтүстік Қазақстан облысының ХҚО | Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, н/з | 21-48-96 | 30-06-79 қабылдау бөлмесі |
| 16 | Алматы қаласы Алмалы ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221-үй | 378-09-09 | 378-09-09 қабылдау бөлмесі |
| 17 | Алматы қаласы Әуезов ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй | 247-16-37 | 247-16-33 қабылдау бөлмесі |
| 18 | Алматы қаласы Бостандық ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9 "а"-үй | 396-20-02 | 3962188 қабылдау бөлмесі |
| 19 | Алматы қаласы Жетісу ауданының ХҚО | Алматы қаласы,Төлеби көшесі, 155-үй | 390-18-10 | 390-18-08 қабылдау бөлмесі |
| 20 | Алматы қаласы Медеу ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй | 239-65-54 | 239-65-55 қабылдау бөлмесі |
| 21 | Алматы қаласы Түркісіб ауданының ХҚКО | Алматы қаласы, Зорге көшесі, 9-үй | 234-09-35 | 234-09-74 қабылдау бөлмесі |
| 22 | Алматы қаласы Алатау ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 24-үй | 395-36-14 | 395-36-10 қабылдау бөлмесі |
| 23 | Астана қаласы Алматы ауданының ХҚО | Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй | 53-74-68 | 57-07-72 қабылдау бөлмесі |
| 24 | Астана қаласы Есіл ауданының ХҚО | Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй | 50-13-72 | 50-13-71 қабылдау бөлмесі |
| 25 | Астана қаласы Сарыарқа ауданының ХҚО | Астана қаласы, Пушкин көшесі, 97-үй | 32-66-58 | 32-46-97 қабылдау бөлмесі |

"Қазақстан Республикасының азаматтарына  
уақытша жеке куәлiктер беру" мемлекеттiк  
қызмет стандартына 2-қосымша

**Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының Ішкі істер**  
**департаменттері басшыларының байланыс телефондары мен**  
**заңды мекенжайлары**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Р/с  № | Ішкі істер департаменттері | Заңды мекенжайы | Интернет-ресурсы | Ішкі істер департаменттері хатшылығының телефондары | Көші-қон полициясы бөліністерінің телефондары |
| 1. | Астана қаласының Ішкі істер департаменті | Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 19 | www.ast.dvd.mvd.kz | 71-61-98, 71-61-99 | 71-61-70, 71-60-18, 71-63-66 |
| 1) | "Алматы" ауданының ішкі істер басқармасы | Астана қаласы, Жансүгіров көшесі, 2 |  | 71-68-63 | 71-67-37 |
| 2) | "Сарыарқа" ауданының ішкі істер басқармасы | Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 1 |  | 71-66-32 | 71-66-46 |
| 3) | "Есіл" ауданының ішкі істер басқармасы | Астана қаласы, Қорғалжын тас жолы, 21 |  | 79-88-02, 79-88-10 | 79-88-02 |
| 2. | Ақмола облысының Ішкi iстер департаменті | Көкшетау қаласы, Горький көшесі, 35 | www.akmdvd. online.kz | 29-11-24, 29-11-25 | 25-00-35 |
| 1) | Көкшетау қаласының ішкі iстер басқармасы | Көкшетау қаласы, Абай көшесі,121 |  | 25-78-05, 29-96-79 | 23-03-49 |
| 2) | Степногор қаласының ішкi iстер бөлiмi | Степногор қаласы, 5-шағын аудан, 49 |  | 5-82-02 | 5-82-02 |
| 3) | Ақкөл ауданының ішкi iстер бөлiмi | Ақкөл қаласы, Октябрь көшесі, 2 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 4) | Аршалы ауданының ішкi iстер бөлiмi | Аршалы кенті, Ташенов көшесі, 47 |  | 2-17-44 | 2-17-44 |
| 5) | Астрахань ауданы iшкi iстер бөлiмi | Астрахань ауылы, Байтұрсынов көшесі, 16 |  | 2-13-02 | 2-13-02 |
| 6) | Атбасар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Атбасар қаласы, Урицкий көшесі, 38 |  | 4-37-40 | 4-37-40 |
| 7) | Бұланды ауданының iшкi iстер бөлiмi | Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 135 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 8) | Егiндiкөл ауданының ішкi iстер бөлiмi | Егіндікөл ауылы, Бейбітшілік көшесі, 8 |  | 2-14-85 | 2-14-85 |
| 9) | Еңбекшiлдер ауданының iшкi iстер бөлiмi | Степняк қаласы, Ленин көшесі, 79 |  | 2-30-40 | 2-30-40 |
| 10) | Ерейментау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ерейментау қаласы, Бөгенбай көшесі, 79 |  | 3-32-68 | 3-32-68 |
| 11) | Есiл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Есіл қаласы, Әуезов көшесі, 63 |  | 2-12-02 | 2-12-02 |
| 12) | Жақсы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жақсы ауылы, Тұрлыбаев көшесі, 34 |  | 2-12-89 | 2-12-89 |
| 13) | Жарқайың ауданының iшкi iстер бөлiмi | Державинск қаласы, Захаров көшесі, 33 |  | 9-63-33 | 9-63-33 |
| 14) | Зерендi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Зеренді ауылы, Ілиясов көшесі, 42 |  | 3-44-02 | 3-44-02 |
| 15) | Қорғалжын ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қорғалжын ауылы, Болғанбаев көшесі, 8 |  | 2-14-35 | 2-14-35 |
| 16) | Сандықтау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Балкашино ауылы, Абай көшесі, 101 |  | 5-00-02 | 5 -00-02 |
| 17) | Целиноград ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақмол ауылы |  | 92-4-18 | 92-4-18 |
| 18) | Шортанды ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шортанды ауылы, Совет көшесі, 21 |  | 2-75-02 | 2-75-02 |
| 19) | Бурабай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Щучинск қаласы, Коммунистік көшесі, 33 |  | 4-27-27 4-43-65 | 4-43-65 |
| 3. | Алматы қаласының Ішкі істер департаменті | Алматы қаласы,Масанчи көшесі, 57а | www.almaty. police.kz | 254-41-55,254-42-24 | 254-47-81, 254-42-17, 254-42-15, 254-47-97, 254-40-83 |
| 1) | Алатау ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 78 |  | 298-54-85 | 298-54-88 |
| 2) | Алмалы ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Қарасай батыр көшесі, 109 |  | 254-46-29 | 254-46-22 |
| 3) | Әуезов ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 76 |  | 298-53-53 | 221-09-86 |
| 4) | Бостандық ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Радостовец көшесі, 205 |  | 254-47-34 | 395-05-43 |
| 5) | Жетісу ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы,Райымбек көшесі, 158 а |  | 279-96-88 | 233-69-18 |
| 6) | Медеу ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Зенков көшесі, 37 |  | 254-48-18 | 254-48-15 |
| 7) | Түркісіб ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 14 |  | 298-54-09 | 298-54-45 |
| 4. | Ақтөбе облысының Ішкi iстер департаменті | Ақтөбе қаласы, ағайынды Жұбановтар көшесі, 271 | www.aktobe police.kz | 51-27-55, 93-03-03 | 52-02-09, 93-01-07 |
| 1) | Ақтөбе қаласының ішкі iстер басқармасы | Ақтөбе қаласы, Әйтеке би көшесі, 21 |  | 21-23-38, 40-41-08 | 97-08-77, 97-08-70 |
| 2) | Әйтеке би ауданының iшкi iстер бөлiмi | Комсомол ауылы, Ардагер көшесі,7 |  | 2-14-29 | 2-17-75 |
| 3) | Алға ауданының iшкi iстер бөлiмi | Алға қаласы, Мұхамбетов көшесі, 28 |  | 3-11-02 | 3-37-02 |
| 4) | Байғанин ауданының iшкi iстер бөлiмi | Байғанин кенті, Советтер көшесі, 15 |  | 22-1-74 | 22-6-82 |
| 5) | Ырғыз ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ырғыз ауылы,Ленин көшесі,14 |  | 2-12-27 | 2-12-03 |
| 6) | Қарғалы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бадамша ауылы, Пацаев көшесі,9 |  | 23-6-31 | 22-8-57 |
| 7) | Мәртөк ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мәртөк ауылы, Ленин көшесі,45 |  | 2-14-04 | 2-14-90 |
| 8) | Мұғалжар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қандыағаш қаласы, Жамбыл көшесі, 74а |  | 3-66-08 | 3-61-38 |
| 9) | Темiр ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шұбарқұдық ауылы, Желтоқсан көшесі, 1 |  | 2-23-60 | 2-32-02 |
| 10) | Ойыл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ойыл ауылы, Қойшығұлов көшесі, 42 |  | 2-18-98 | 2-17-17 |
| 11) | Қобда ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қобда ауылы, Астана көшесі, 97 |  | 2-16-92 | 2-16-95 |
| 12) | Хромтау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Хромтау қаласы, Абай даңғылы, 10 |  | 2-12-37 | 2-16-24 |
| 13) | Шалқар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шалқар қаласы, Есет Көтібарұлы көшесі, 88 |  | 2-14-61 | 2-14-63 |
| 5. | Алматы облысының Iшкi iстер департаменті | Талдықорған қаласы, Жансүгіров көшесі, 91/95 | www.jetisu  police.kz | 60-02-11, 60-01-54 | 60-01-15, 60-01-08 |
| 1). | Талдықорған қаласының ішкі істер басқармасы | Талдықорған қаласы, Абай көшесі, 249 |  | 60-86-04 | 24-42-00 |
| 2) | Еңбекшіқазақ ауданының ішкі істер басқармасы | Есік қаласы, Тоқатаев көшесі, 105 |  | 4-48-89 | 4-48-89 |
| 3) | Іле ауданының ішкі істер басқармасы | Өтеген батыр кенті, Батталханов көшесі |  | 51-72-14 | 51-72-14 |
| 4) | Қарасай ауданының ішкі істер басқармасы | Қаскелең қаласы, Абылайхан көшесі, 90 |  | 98-34-22 | 2-28-06 |
| 5) | Талғар ауданының  ішкі істер басқармасы | Талғар қаласы, Абылайхан көшесі, 120 |  | 295-61-05 | 295-61-05 |
| 6) | Қапшағай қаласының ішкі істер бөлімі | Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 4 |  | 4-17-98 | 4-10-98 |
| 7) | Текелі қаласының ішкі істер бөлімі | Текелі қаласы, Қонаев к-сі, 104 |  | 4-51-18 | 4-51-18 |
| 8) | Ақсу ауданының ішкі істер бөлімі | Жансүгіров кенті, Жекебаев көшесі, 104 |  | 2-15-95 | 2-15-95 |
| 9) | Алакөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Үшарал қаласы, Қонаев көшесі, 9 |  | 2-12-84 | 2-22-14 |
| 10) | Балқаш ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бақанас ауылы, Сейфуллин көшесі, 1 |  | 91-4-01 | 91-4-01 |
| 11) | Ескелдi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 10 |  | 3-01-02 | 3-01-02 |
| 12) | Жамбыл ауданының ішкi iстер бөлімі | Ұзынағаш ауылы, Рысқұлов көшесі, 78 |  | 2-12-45 | 2-15-45 |
| 13) | Қаратал ауданының ішкi iстер бөлімі | Үштөбе қаласы, Төлеби көшесі, 63 |  | 2-10-02 | 2-11-57 |
| 14) | Кербұлақ ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарыөзек кенті, Момышұлы көшесі, 32 |  | 31-8-55 | 31-8-55 |
| 15) | Көксу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Балпық би ауылы, Исабаев көшесі, 122 |  | 2-02-18 | 2-06-46 |
| 16) | Панфилов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жаркент қаласы, Жансүгіров көшесі, 102 |  | 5-12-02 | 5-12-02 |
| 17) | Райымбек ауданының iшкi iстер бөлiмi | Беген ауылы, Жамбыл көшесі, 9 |  | 2-13-98 | 2-15-59 |
| 18) | Сарқанд ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, 42 |  | 2-10-02 | 2-11-54 |
| 19) | Ұйғыр ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шоңжы ауылы, Исламов көшесі, 51 |  | 2-15-97 | 2-15-97 |
| 6. | Атырау облысының Ішкi iстер департаменті | Атырау қаласы, Азаттық даңғылы, 85 | www.dvd-atyrau.kz | 98-21-17, 98-20-57 | 98-20-33 |
| 1) | Атырау қаласының ішкі істер басқармасы | Атырау қаласы, Молдағұлова көшесі, 247 |  | 98-15-72 | 98-15-14 |
| 2) | Жылыой ауданының iшкi iстер бөлiмi | Құлсары қаласы, Дүйсенбеков көшесі, 54 |  | 5-17-22 | 5-17-22 |
| 3) | Индер ауданының iшкi iстер бөлiмi | Индер кенті, Нысанбаев көшесі, 9 |  | 2-13-65 | 2-13-65 |
| 4) | Исатай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Аққыстау ауылы, Егемен Қазақстан, көшесі, 11 |  | 2-02-02 | 2-06-97 |
| 5) | Қызылқоға ауданының iшкi iстер бөлiмi | Миялы ауылы, Абай көшесі, 8 |  | 2-12-06 | 2-12-01 |
| 6) | Құрманғазы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ганюшкино ауылы, Абай көшесі, 37 |  | 2-11-89 | 2-11-20 |
| 7) | Мақат ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мақат ауылы, Газовик көшесі, 13 |  | 3-09-60 | 3-09-60 |
| 8) | Махамбет ауданының ішкі iстер бөлiмi | Махамбет ауылы, Абай көшесі, 13 |  | 2-23-67 | 2-23-67 |
| 7. | Шығыс Қазақстан облысының Ішкi iстер департаменті | Өскемен қаласы, Ворошилов көшесі, 1 | http://02vko.kz | 23-43-17, 23-42-11, 23-43-21 | 23-42-72, 23-43-75 |
| 1) | Өскемен қаласының ішкi iстер басқармасы | Өскемен қаласы, Пролетарская көшесі, 152 |  | 23-27-11, 23-27-12, 23-26-22 | 23-27-25, 23-27-86, 23-27-16 |
| 2) | Семей қаласының ішкi iстер басқармасы | Семей қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 17 |  | 56-97-56 | 56-93-90 |
| 3) | Аягөз қаласының және Аягөз ауданының iшкi iстер бөлiмi | Аягөз қаласы, Тәніберген көшесі, 68 |  | 3-33-43, 3-14-88 | 3-33-43, 3-14-88 |
| 4) | Зырян қаласының және Зырян ауданының iшкi iстер бөлiмi | Зырян қаласы, Горький көшесі, 34 |  | 4-19-31, 3-10-08 | 4-19-31, 3-10-08 |
| 5) | Риддер қаласының iшкi iстер бөлiмi | Риддер қаласы, Тоқтаров көшесі, 8 |  | 4-47-41, 4-22-50 | 4-52-13 |
| 6) | Абай ауданының iшкі iстер бөлiмi | Қарауыл ауылы, Молдағалиев, 13 |  | 9-13-26 | 9-13-26 |
| 7) | Бесқарағай ауданының iшкі iстер бөлiмi | Бесқарағай ауылы, Әуезов көшесі, 45 |  | 9-14-63, 9-18-61 | 9-14-63, 9-18-61 |
| 8) | Бородулиха ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бородулиха ауылы, Бейбітшілік даңғылы, 16 |  | 2-10-27 | 2-15-63 |
| 9) | Глубокое ауданының iшкi iстер бөлiмi | Глубокое ауылы, Попович көшесі, 44 |  | 2-18-80, 2-26-77 | 2-29-75 |
| 10) | Жарма ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қалбатау ауылы, Бабатайұлы көшесі, 36 |  | 6-57-54 | 2-66-40 |
| 11) | Зайсан ауданының iшкi iстер бөлiмi | Зайсан қаласы, Сәтпаев көшесі, 14 |  | 2-12-02, 2-13-06 | 2-12-02, 2-13-06 |
| 12) | Катон-Қарағай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Үлкен Нарын ауылы, Абай көшесі, 1 |  | 2-13-02 | 2-13-02 |
| 13) | Көкпектi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Көкпекті ауылы, Астана көшесі, 33 |  | 2-17-94, 2-19-49 | 2-17-94, 2-19-49 |
| 14) | Күршiм ауданының iшкi iстер бөлiмi | Күршім ауылы, Новая көшесі, 10 |  | 3-17-76, 3-21-58 | 3-17-76, 3-21-58 |
| 15) | Тарбағатай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақсуат ауылы, Қабанбай көшесі, 1 |  | 2-18-03 | 2-18-03 |
| 16) | Ұлан ауданының iшкi iстер бөлiмi | Молодежное кенті, 5-үй |  | 2-74-33 | 2-74-33 |
| 17) | Үржар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 171 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 18) | Шемонаиха ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шемонаиха қаласы, Интернациональная көшесі, 2 |  | 2-15-66 | 2-15-71 |
| 19) | Курчатов қаласының полиция бөлiмi | Курчатов қаласы, Абай көшесі, 10 |  | 2-55-01 | 2-37-82 |
| 8. | Жамбыл облысының Ішкі істер департаменті | Тараз қаласы, Желтоқсан көшесі, 80 | www.tarazpolice.kz | 43-39-44 | 43-33-72 |
| 1) | Тараз қаласының ішкі істер басқармасы | Тараз қаласы, Рысбек батыр көшесі, 5а |  | 34-36-23 | 34-36-23 |
| 2) | Байзақ ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарыкемер ауылы, Орынқұлов, 9а |  | 2-10-81 | 2-16-80 |
| 3) | Жамбыл ауданының ішкi iстер бөлiмi | Аса ауылы, Төле би көшесі, 178 |  | 2-15-63 | 2-15-63 |
| 4) | Жуалы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Б. Момышұлы ауылы, Рысбек батыр, 84 |  | 2-16-20 | 2-16-20 |
| 5) | Қордай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қордай ауылы, Жібек жолы көшесі, 326 |  | 2-20-02 | 2-20-02 |
| 6) | Мерке ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 230 |  | 2-25-40 | 2-49-30 |
| 7) | Мойынқұм ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мойынқұм ауылы, Амангелді көшесі, 69 |  | 2-44-45 | 2-44-45 |
| 8) | Сарысу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жаңатас қаласы, Әулие ата көшесі, 3 |  | 6-29-13 | 6-32-70 |
| 9) | Талас ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қаратау қаласы, Қонаев көшесі, 20 |  | 6-27-14 | 6-27-14 |
| 10) | Тұрар Рысқұлов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Күлпан ауылы, Жібек жолы көшесі, 57 |  | 2-14-50 | 2-14-50 |
| 11) | Шу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шу қаласы, Сәтпаев көшесі, 130 |  | 2-48-02 | 2-48-02 |
| 9. | Батыс Қазақстан облысының Ішкi iстер департаменті | Орал қаласы, Пугачев көшесі, 45 | www.dvdzko.kz | 98-40-30 | 98-40-14 |
| 1) | Орал қаласының ішкі істер басқармасы | Орал қаласы, Космическая көшесі, 10 |  | 92-18-33 | 92-18-14 |
| 2) | Ақжайық ауданының iшкi iстер бөлiмi | Чапаев кенті, Қазақстан көшесі, 71 |  | 91-2-02 | 91-0-66 |
| 3) | Бөкейорда ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сайқын кенті, Әбілқайыр хан көшесі, 21 |  | 21-5-68 | 21-5-61 |
| 4) | Бөрлi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақсай қаласы, 2-шағын аудан, 28 |  | 9-39-17 | 9-39-46 |
| 5) | Жаңақала ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жаңақала кенті, Халық Достығы көшесі, 53 |  | 2-19-20 | 2-19-21 |
| 6) | Жәнiбек ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жәнібек ауылы, Қазақстан көшесі, 45 |  | 21-5-03 | 21-1-05 |
| 7) | Зеленов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Переметное кенті, Достық көшесі, 64 |  | 22-0-02 | 22-2-61 |
| 8) | Казталов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Казталовка кенті, С.Датов көшесі, 21 |  | 31-0-08 | 31-1-02 |
| 9) | Қаратөбе ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қаратөбе кенті, С.Датов көшесі, 16 |  | 31-3-25 | 31-7-02 |
| 10) | Сырым ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сырым кенті, Қазақстан көшесі, 7 |  | 31-1-37 | 21-5-45 |
| 11) | Тасқала ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тасқала кенті, Мирная көшесі, 9 |  | 21-1-86 | 21-8-45 |
| 12) | Теректi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Федоровка ауылы, Юбилейный көшесі н/з |  | 23-2-66 | 21-1-86 |
| 13) | Шыңғырлау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шыңғырлау кенті, Қазақстан көшесі, 7 |  | 33-6-39 | 33-2-39 |
| 10. | Қарағанды облысының Ішкі істер департаменті | Қарағанды қаласы, Ерубаев көшесі, 37 | www.krgdvd.kz | 42-90-19, 42-91-69 | 40-70-18, 44-20-54,40-71-22 |
| 1) | Қарағанды қаласының ішкі істер басқармасы | Қарағанды қаласы, Ермеков көшесі, 118 |  | 40-71-97 | 56-42-51, 74-22-56, 44-51-69, 46-30-31, 24-45-33, 53-03-05 |
| 2) | Жезқазған қаласының ішкi iстер басқармасы | Жезқазған қаласы, Сейфулин көшесі, 35 |  | 76-13-68 | 76-43-98 |
| 3) | Темiртау қаласының ішкi iстер басқармасы | Теміртау қаласы, Мичурин көшесі, 8 |  | 98-43-15 | 5-43-15 |
| 4) | Абай ауданының ішкi iстер басқармасы | Абай қаласы, К. Маркс көшесі, 42а |  | 4-46-66 | 4-46-66 |
| 5) | Бұхар жырау ауданының ішкi iстер басқармасы | Ботақара кенті, Бұхар жырау көшесі, 4 |  | 2-11-78 | 2-16-55 |
| 6) | Балқаш қаласының iшкi iстер бөлiмi | Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 22 |  | 4-03-72 | 4-46-72 |
| 7) | Қаражал қаласының iшкi iстер бөлiмi | Қаражал қаласы, Тойымбеков көшесі, 8 |  | 4-16-30 | 4-16-30 |
| 8) | Саран қаласының iшкi iстер бөлiмi | Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 60 |  | 2-52-02 | 2-67-12 |
| 9) | Сәтпаев қаласының ішкi iстер бөлiмi | Сәтпаев қаласы Абай көшесі, 6а |  | 3-44-83 | 2-31-63 |
| 10) | Шахтинск қаласының iшкi iстер бөлiмi | Шахтинск қаласы, К. Маркс көшесі, 42а |  | 4-04-07 | 4-23-70 |
| 11) | Ақтоғай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақтоғай кенті, Абай көшесі, 3 |  | 2-16-90 | 2-16-90 |
| 12) | Жаңаарқа ауданының iшкi iстер бөлiмi | Атасу кенті, Тәуелсіздік көшесі, 10 |  | 2-64-70 | 2-64-70 |
| 13) | Қарқаралы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарқаралы қаласы, М. Әуезов көшесі, 31 |  | 3-12-02 | 3-10-86 |
| 14) | Нұра ауданының ішкi iстер бөлiмi | Киевка кенті, Талжанов көшесі, 5 |  | 2-12-88 | 2-29-01 |
| 15) | Осакаров ауданының iшкi iстер бөлiмi | Осакаровка кенті, Литвинов көшесі, 9 |  | 4-16-55 | 4-13-82 |
| 16) | Ұлытау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ұлытау ауылы,  Бұлқышев көшесі, 18 |  | 2-11-02 | 2-11-02 |
| 17) | Шет ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақсу-Аюлы кенті, Шортанбай көшесі, 16 |  | 2-12-02 | 2-12-02 |
| 11. | Қызылорда облысының Ішкi iстер департаменті | Қызылорда қаласы, Қорқыт Ата көшесі, 18 | www.dvdkzo.kz | 27-44-10 | 29-56-97 |
| 1) | Қызылорда қаласының ішкі істер басқармасы | Қызылорда қаласы, Төле би көшесі,136 |  | 27-45-47 | 29-71-10 |
| 2) | Арал ауданының iшкi iстер бөлiмi | Арал қаласы, Бақтыбай батыр көшесі, 27 |  | 2-10-01 | 2-21-02 |
| 3) | Жалағаш ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, 1 |  | 3-16-92 | 3-10-82 |
| 4) | Жаңақорған ауданыiшкi iстер бөлімі | Жаңақорған кенті, Қожанов көшесі, 1 |  | 24-1-25 | 24-1-03 |
| 5) | Қазалы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Әйтеке би кенті, Біржан сал көшесі, 86 |  | 2-16-40 | 2-14-93 |
| 6) | Қармақшы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жосалы кенті, Көшербаев көшесі, 39 |  | 2-10-03 | 2-11-81 |
| 7) | Сырдария ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 47 |  | 21-2-82 | 3-10-87 |
| 8) | Шиелi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шиелі кенті, М.Шоқай көшесі, 7 |  | 4-21-60 | 4-20-56 |
| 12. | Қостанай облысының Ішкi iстер департаменті | Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 197 | www.kostanay  police.kz | 52-60-19, 52-63-13 | 52-61-47 |
| 1) | Арқалық қаласының ішкi iстер басқармасы | Арқалық қаласы, Байтұрсынов көшесі, 16 |  | 7-10-17 | 7-27-45 |
| 2) | Жiтіқара қаласының және Жітiқара ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жітіқара қаласы, 5 в-шағын ауданы, 18 |  | 2-09-09 | 2-09-22 |
| 3) | Қостанай қаласының ішкі істер басқармасы | Қостанай қаласы, Таран көшесі, 36 |  | 52-68-00 | 52-68-37 |
| 4) | Лисаковск қаласының iшкi iстер бөлiмi | Лисаковск қаласы, 1-а шағын ауданы |  | 3-38-51 | 3-48-07 |
| 5) | Рудный қаласының ішкі істер бөлімі | Рудный қаласы, Горняк көшесі, 7 |  | 4-55-10 | 2-84-39 |
| 6) | Алтынсарин ауданының iшкi iстер бөлiмi | Силантьевка кенті, Ленин көшесі, 51 |  | 2-12-55 | 2-15-13 |
| 7) | Амангелдi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Амангелді кенті, Дүйсенбин көшесі, 16 |  | 2-11-33 | 2-11-33 |
| 8) | Әулиекөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 34 |  | 2-10-35 | 2-10-38 |
| 9) | Денисов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Денисовка кенті, Ленин көшесі, 16 |  | 9-11-72 | 9-17-51 |
| 10) | Жангелдин ауданы iшкi iстер бөлiмi | Торғай кенті, Алтынсарин көшесі, 7 |  | 2-14-00 | 2-14-00 |
| 11) | Қамысты ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қамысты кенті, Ержанов көшесі, 87 |  | 2-14-01 | 2-20-55 |
| 12) | Қарабалық ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарабалық кенті, Нечепуренко көшесі, 3 |  | 3-30-33 | 3-38-53 |
| 13) | Қарасу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарасу ауылы, Исаков көшесі, 80 |  | 2-12-68 | 2-18-42 |
| 14) | Қостанай ауданының  iшкi iстер бөлiмi | Затобольск кенті, Калинин көшесі, 78 |  | 2-31-61 | 2-31-62 |
| 15) | Меңдiқара ауданының  iшкi iстер бөлiмi | Боровское кенті, Ленин көшесі, 7 |  | 2-13-97 | 2-15-39 |
| 16) | Haуpызым ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарамеңді кенті, Абылайхан көшесі, 24 |  | 2-14-45 | 2-14-45 |
| 17) | Сарыкөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарыкөл кенті, Пушкин көшесі, 102 |  | 2-13-68 | 2-18-22 |
| 18) | Таран ауданының iшкi iстер бөлiмi | Таран ауылы, Советская көшесі, 10 |  | 3-61-01 | 3-61-01 |
| 19) | Ұзынкөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ұзынкөл ауылы, Абылайхан көшесі, 34 |  | 2-15-53 | 2-12-03 |
| 20) | Федоров ауданының iшкi iстер бөлiмi | Федоров ауылы, Ленин көшесі, 10 |  | 2-24-67 | 2-11-87 |
| 13. | Маңғыстау облысының Ішкi iстер департаменті | Ақтау қаласы, 12-шағын аудан | www.mdvd.kz | 43-08-76 | 53-23-64, 53-23-55 |
| 1) | Ақтау қаласының ішкi iстер басқармасы | Ақтау қаласы, 3-шағын ауданы, 123 |  | 47-48-79 | 47-48-89 |
| 2) | Жаңаөзен қаласының iшкi iстер бөлiмi | Жаңаөзен қаласы, Спорт көшесі, 6 |  | 31-5-85 | 31-3-59 |
| 3) | Бейнеу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бейнеу кенті, Досан батыр көшесі, 2 |  | 2-25-89 | 2-25-89 |
| 4) | Қарақия ауданының iшкi iстер бөлiмi | Құрық кенті, 1-шағын ауданы, 1 |  | 21-2-99 | 21-2-77 |
| 5) | Маңғыстау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шетпе кенті, Б. Момышұлы көшесі, 15 |  | 21-2-48 | 21-4-00 |
| 6) | Мұнайлы ауданының ішкі істер бөлімі | Мұнайлы кенті, Рысқұлов көшесі, 11 |  | 46-63-73 | 46-63-87 |
| 7) | Түпқараған ауданының iшкi iстер бөлiмi | Форт-Шевченко қаласы, Оңалбаев көшесі, 4 |  | 22-7-54 | 22-4-64 |
| 14. | Павлодар облысының Ішкі істер департаменті | Павлодар қаласы, Торайғыров көшесі, 70/1 | www.dvdpavlodar.  kz | 32-04-52,  39-11-15 | 39-11-75 |
| 1) | Павлодар қаласының ішкі істер басқармасы | Павлодар қаласы, Лермонтов көшесі, 51/1 |  | 32-76-81, 32-81-92 | 37-76-35, 32-69-54 |
| 2) | Ақсу қаласының iшкi iстер бөлiмi | Ақсу қаласы, Дөнентаев көшесі, 5 |  | 39-19-02, 39-19-01 | 39-19-02 |
| 3) | Екiбастұз қаласының iшкi iстер бөлiмi | Екібастұз қаласы, Ленин көшесі, 95 |  | 34-09-27 | 34-91-42 |
| 4) | Ақтоғай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақтоғай ауылы, Қайырбаев көшесі, 48 |  | 2-12-87, 39-19-06 | 21-4-54 |
| 5) | Баянауыл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Баянауыл ауылы,Сәтпаев көшесі, 28 |  | 9-12-53 | 9-12-53 |
| 6) | Железин ауданының iшкi iстер бөлiмi | Железин ауылы, Пушкин көшесі, 9 |  | 39-19-10 | 39-19-10 |
| 7) | Ертiс ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ертіс ауылы, Ысқақов көшесі, 95 |  | 2-13-41 | 39-19-12 |
| 8) | Қашыр ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тереңкөл ауылы, Сейфулин көшесі, 58 |  | 21-2-05 | 21-2-02 |
| 9) | Лебяжі ауданының iшкi iстер бөлiмi | Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 69 |  | 39-19-15 | 2-15-79 |
| 10) | Май ауданының iшкi iстер бөлiмi | Көктөбе ауылы, Абылайхан, 43 |  | 39-19-17 | 39-19-18 |
| 11) | Павлодар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Павлодар қаласы, Суворов көшесі, 20 |  | 39-19-20 | 39-19-19 |
| 12) | Успенск ауданының iшкi iстер бөлiмi | Успенск ауылы, Терешкова көшесі, 30 |  | 39-19-22, 91-7-02, 92-7-02 | 91-9-67 |
| 13) | Шарбақты ауданыныңiшкi iстер бөлiмi | Шарбақты ауылы, Совет көшесі, 59 |  | 39-19-24 | 39-19-23 |
| 15. | Солтүстiк Қазақстан облысының Ішкi iстер департаменті | Петропавл қаласы,Қазақстан Конституциясы көшесі, 51 | www.police.sko.kz | 39-40-20, 39-41-63 | 39-42-89 |
| 1) | Петропавл қаласының ішкi iстер басқармасы | Петропавл қаласы, М.Жұмабаев көшесі, 118 |  | 39-48-39, 39-48-28 | 39-48-66 |
| 2) | Айыртау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Саумалкөл ауылы, Ш.Уәлиханов көшесі, 24 |  | 39-21-03 | 39-21-03 |
| 3) | Ақжар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Талшық ауылы, Абылай хан көшесі, 9 |  | 39-20-97, 2-15-72 | 2-15-72 |
| 4) | Аққайың ауданының iшкi iстер бөлiмi | Смирнов кенті, Труд көшесі, 6 |  | 39-20-98 | 39-20-98 |
| 5) | Ғ.Мүсiрепов атындағы ауданның iшкi iстер бөлiмi | Новоишимский ауылы, Әуелбеков көшесі, 54 |  | 39-21-09 | 39-21-09 |
| 6) | Есiл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Явленка ауылы,Ибраев көшесі, 3 |  | 39-21-01, 2-13-90 | 2-13-90 |
| 7) | Жамбыл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Пресновка ауылы, Достық көшесі, 17 |  | 39-21-02, 2-14-35 | 2-14-35 |
| 8) | Қызылжар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бескөл кенті, Гагарин көшесі, 8 |  | 39-13-14, 2-10-32 | 2-10-32 |
| 9) | М. Жұмабаев ауданының iшкi iстер бөлiмi | Булаево кенті, Юбилейная көшесі, 54 |  | 39-20-99, 2-11-63 | 2-11-63 |
| 10) | Мамлют ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мамлютка кенті, Ленин көшесі, 3/45 |  | 39-21-04 | 39-21-04 |
| 11) | Тайынша ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тайынша кенті, Центральный тұйық көшесі, 20 |  | 39-21-06 | 39-21-06 |
| 12) | Тимирязев ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тимирязево кенті, Плетнева көшесі, 15 |  | 39-21-07 | 39-21-07 |
| 13) | Уәлиханов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Кішкенекөл кенті, Ш.Уәлиханов көшесі, 88 |  | 39-21-08 | 39-21-08 |
| 14) | Шал ақын ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сергеевка кенті, Шал ақын көшесі, 14 |  | 39-21-05, 2-09-10 | 2-09-10 |
| 16. | Оңтүстiк Қазақстан облысының Iшкi iстер департаменті | Шымкент қаласы, Желтоқсан көшесі, 13 | www.dvd-uko.kz | 97-66-26, 97-65-85, 97-65-90 | 97-67-41, 97-65-49 |
| 1) | Түркiстан қаласының ішкi iстер басқармасы | Түркістан қаласы, Ерубаев көшесі, н/з |  | 4-15-02 | 4-12-73 |
| 2) | Шымкент қаласының ішкі істер басқармасы, Енбекші ауданының ПБ, Абай ауданының ПБ, Әл-Фараби ауданының ПБ | Шымкент қаласы, Қалдаяқов көшесі, 5, Желтоқсан көшесі, 3, Елшібек батыр көшесі, 110А |  | 56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21 | 98-07-42, 97-64-38, 98-06-31 |
| 3) | Мақтаарал ауданының ішкi iстер басқармасы | Жетісай қаласы,.Әуезов көшесі, н/з |  | 6-70-20 | 6-70-20 |
| 4) | Сайрам ауданының ішкi iстер басқармасы | Ақсукент қаласы, Жібек жолыкөшесі, н/з. |  | 2-12-90 | 2-12-90 |
| 5) | Сарыағаш ауданының ішкi iстер басқармасы | Сарыағаш қаласы, Тасбалтаев көшесі, 39 |  | 2-15-73 | 2-15-73 |
| 6) | Кентау қаласының iшкi iстер бөлiмi | Кентау қаласы, Жамбыл көшесі, 29 |  | 3-34-61 | 3-34-61 |
| 7) | Арыс ауданының iшкi iстер бөлiмi | Арыс қаласы, Аймауытов көшесі, 35 |  | 2-14-02 | 2-14-02 |
| 8) | Бәйдiбек ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шаян ауылы, Бәйдібек көшесі, н/з |  | 2-10-76 | 2-10-76 |
| 9) | Қазығұрт ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/з. |  | 2-12-46 | 2-12-46 |
| 10) | Ордабасы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Темірлан ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 3 |  | 2-14-13 | 2-14-13 |
| 11) | Отырар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шәуілдір ауылы, Сәрсенбаев көшесі, 5 |  | 2-12-59 | 2-12-59 |
| 12) | Созақ ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шолаққорған ауылы, Жібек жолы көшесі, 75 |  | 4-14-02 | 4-14-02 |
| 13) | Төле би ауданының iшкi iстер бөлiмi | Леңгір қаласы, Жамбыл көшесі, н/з |  | 6-16-02 | 6-16-02 |
| 14) | Түлкiбас ауданының iшкi iстер бөлiмi | Т.Рысқұлов ауылы, Рысқұлов көшесі, 198 |  | 5-18-14 | 5-18-14 |
| 15) | Шардара ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шардара кенті, Б. Момышұлы көшесі, 16 |  | 2-23-82 | 2-23-82 |

"Қазақстан Республикасының азаматтарына  
уақытша жеке куәлiктер беру" мемлекеттiк  
қызмет стандартына 3-қосымша

**Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің алдағы жылдағы мақсатты мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақтылылығы | | | |
| 1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3. Қызмет көрсету сапасына және оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 5. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 6. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |

Қазақстан Республикасы     
Үкіметінің          
2012 жылғы 28 наурыздағы   
№ 363 қаулысына       
3-қосымша

Қазақстан Республикасы      
Үкіметінің          
2009 жылғы 15 желтоқсандағы   
№ 2121 қаулысымен     
бекітілген

**"Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты**  
**жерi бойынша тiркеу" мемлекеттiк қызмет стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. "Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты жерi бойынша тiркеу" мемлекеттік қызметін (бұдан әрi – мемлекеттiк қызмет) ішкі істер органдарының аумақтық көші-қон полициясы бөліністері (бұдан әрі – уәкілетті орган) "Халықты құжаттандыру және тіркеу" тіркеу пункті" ақпараттық жүйесін (бұдан әрі – ХҚТ ТП) пайдалана отырып, сондай-ақ халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – Орталықтар) арқылы көрсетеді, олардың мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген.  
      2. Мемлекеттiк қызмет көрсету нысаны: ішінара автоматтандырылған.  
      3. Мемлекеттiк қызмет Қазақстан Республикасы Үкiметiнiң 2011 жылғы 1 желтоқсандағы № 1427 қаулысымен бекітілген Ішкі көшіп-қонушыларды тіркеу қағидаларының 3 және 5-тармақтарының негiзiнде жүзеге асырылады.  
      4. Мемлекеттiк қызмет көрсету туралы ақпарат Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің интернет-ресурсында (электрондық пошта: www.mvd.kz), сондай-ақ ресми ақпарат көздері мен орталықтардың және уәкілетті органдардың үй-жайларында орналасқан стенділерде орналастырылады, олардың тізбесі осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетiлген.  
      5. Көрсетілетін мемлекеттiк қызметтің нәтижесі азаматтарды тіркеу кітабында мөртаңба қою не ХҚТ ТП ақпараттық жүйесіне мәліметтер енгізу және электрондық тасымалдаушысы бар жеке куәлікте азаматтың заңды мекенжайын қайта жазуды жүргізу немесе бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын оның азаматтарына және шет елден тұрақты тұруға келген азаматтарға (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттiк қызмет көрсету мерзiмдерi:  
      1) құжаттарды тапсырған кезде ең ұзақ кезек күту уақыты 30 минуттан аспайды;  
      мемлекеттік қызмет алу үшін электрондық сұрау салулар көзделмеген;  
      2) құжаттарды алған кезде ең ұзақ кезек күту уақыты 30 минуттан аспайды.  
      Мемлекеттік қызмет тұтынушы келген күні көрсетіледі.  
      8. Мемлекеттiк қызмет ақылы көрсетiледi.  
      Мемлекеттiк баж заңдық мәнi бар iс-әрекеттер жасаған және (немесе) құжаттар берiлген жердегi бюджетке "Салық және бюджетке төленетiн басқа да мiндеттi төлемдер туралы" Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 10 желтоқсандағы Кодексінің (Салық кодексi) 540-бабымен белгiленген мөлшерде банк мекемелерi арқылы төленедi.  
      Қазақстан Республикасының азаматын тұрғылықты жері бойынша тiркеу үшiн мемлекеттік баждың мөлшері мемлекеттік баж төленген күнге белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің 10 пайызын құрайды. Мемлекеттiк баж тiркеушi органға тиiстi құжаттар берiлгенге дейiн төленуi тиiс.  
      Қазақстан Республикасы азаматтарының тұрғылықты жерi бойынша тiркеу кезінде: қарттар мен мүгедектерге арналған жалпы үлгiдегi медициналық-әлеуметтiк мекемелерде тұратын қарттар мен мүгедектер; толық мемлекет қамқорлығындағы және жатақханаларда тұратын мектеп-интернаттардың, кәсiптiк мектептер мен кәсiптiк лицейлердiң оқушылары; Қазақстан Республикасының азаматтығын алғанға дейiн репатрианттар (оралмандар); Кеңес Одағының батырлары, Социалистiк Еңбек ерлерi, Даңқ орденiнiң үш дәрежесiмен және Еңбек Даңқы орденiнiң үш дәрежесiмен, "Алтын Қыран", "Отан" ордендерiмен наградталған, "Халық қаһарманы", "Қазақстанның Еңбек Ерi" атақтарын алған адамдар, "Ардақты ана" атағын алған, "Алтын алқа", "Күмiс алқа" алқаларымен наградталған көп балалы аналар; Ұлы Отан соғысына қатысушылар және оларға теңестiрiлген адамдар, Ұлы Отан соғысы жылдары тылдағы жанқиярлық еңбегi мен мiнсiз әскери қызметi үшiн бұрынғы КСР Одағының ордендерiмен және медальдарымен наградталған адамдар, 1941 жылғы 22 маусым мен 1945 жылғы 9 мамыр аралығында кемiнде алты ай жұмыс iстеген (қызмет еткен) және Ұлы Отан соғысы жылдары тылдағы жанқиярлық еңбегi мен мiнсiз әскери қызметi үшiн бұрынғы КСР Одағының ордендерiмен және медальдарымен наградталмаған адамдар, мүгедектер, сондай-ақ бала жастан мүгедектердiң ата-аналарының бiрi; Чернобыль апатының салдарынан зардап шеккен азаматтар мемлекеттiк баж төлеуден босатылады.  
      9. Мемлекеттік қызмет Орталық арқылы ХҚТ ТП-мен ұсынылады, қабылдау жексенбі және мереке күндерiн қоспағанда, еңбек заңнамасына сәйкес, Орталықтың белгiленген жұмыс кестесiне сәйкес күн сайын түскi үзiлiссіз жүзеге асырылады.  
      Орталықтың жұмыс кестесi:  
      Жұмыс күндері – дүйсенбiден бастап сенбiге дейін, демалыс күні – жексенбі.  
      Жұмыс уақыты: дүйсенбiден бастап жұмаға дейін сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, түскi үзiлiссіз, сенбі күні – сағат 9.00-ден 13.00-ге дейiн жүзеге асырылады.  
      Өтiнiш берілген кезде қағаз тасымалдағышта толтырылып, қабылдау еңбек заңнамасына сәйкес, жексенбі және мереке күндердi қоспағанда, Орталықтың белгiленген жұмыс кестесiне сәйкес күн сайын, түскi үзiлiссіз жүзеге асырылады. Орталықтың жұмыс кестесi осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетiлген.  
      Орталықтың өкiлдiктерiнде құжаттар түскi үзiлiссіз сағат 9.00-ден 18.30-ға дейiн қабылданады.  
      Орталықтарда алдын ала жазылу және жеделдетiлген қызмет көрсету көзделмеген.  
      10. Мемлекеттiк қызмет тұтынушының тұрғылықты жерiндегi мүмкiндiгi шектеулi тұтынушылар үшiн жағдайлар (пандус) көзделген Орталықтың ғимаратында көрсетiледi. Залда анықтама бюросы, электрондық кезек терминалы, күту креслолары, толтырылған бланк үлгiлерi бар ақпараттық стендiлер орналасқан.

**2. Мемлекеттiк қызмет көрсету тәртiбi**

      11. Мемлекеттiк қызметтi алу үшiн тұтынушылар:  
      1) тұрғын үй иесiнiң келiсiмi бар тiркеу туралы өтініш;  
      2) белгiленген тәртiппен меншiгiне тұрғын үйдi сатып алғанын растайтын немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де негiздер бойынша тұрғын үйге тұруға құқық беретiн құжаттарды (түпнұсқасы мен көшірмесі);  
      3) азаматтарды тiркеу кiтабын немесе мекенжай анықтамасын;  
      4) бұрынғы тұрғылықты жерiнен кету мекенжай парағын;  
      5) жеке басты куәландыратын құжатын (16 жасқа дейiнгi балалар - туу туралы куәлiгiн) (түпнұсқасы мен көшiрмесi);  
      әскери мiндеттiлер бұған қоса:  
      6) жергiлiктi әскери басқарма органының әскери есепке қабылдағаны туралы белгiсi бар әскери билетiн (әскерге шақырылушылар тiркеу куәлiгiн) (түпнұсқасы мен көшiрмесi);  
      7) 3 данада жаңа тұрғылықты жері бойынша келу мекенжай парағын (ХҚТ ТП арқылы қызмет алған кезде бланкілерді толтыру талап етілмейді);  
      8) келу парағына статистикалық талон;  
      9) құжат үшін мемлекеттік баж төленгені туралы түбіртек (мемлекеттік баж төлеуден босатылған адамдар растайтын құжаттар тапсырады) ұсынады.  
      12. Бланкiлер күту залында арнайы тағандарда орналастырылады.  
      13. Құжаттарды қабылдауды Орталықтардың операциялық залдарында орналасқан ХҚТ ТП-ның жұмыс орындарында уәкілетті органдардың қызметкерлері жүзеге асырады.  
      14. Осы стандарттың 7-тармағына сәйкес мемлекеттік қызметті алу күнін көрсете отырып, барлық қажетті құжаттарды тұтынушының тапсырығанын растайтын құжаттарды беру көзделмеген.  
      15. Мемлекеттік қызмет тұтынушы жеке өзі келген кезде ұсынылады.  
      16. Тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетiлген құжаттардың бiрін ұсынбаған жағдайда, уәкiлеттi орган мемлекеттiк қызмет көрсетуден бас тартады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Уәкiлеттi органның және Орталықтың қызметi адамның конституциялық құқықтарын сақтауға, қызметтiк борышты орындау кезiндегi заңдылықты сақтауға негiзделген және сыпайылық, көрсетілетін қызмет туралы толық ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

**4. Жұмыс нәтижелерi**

      18. Тұтынушыларға мемлекеттiк қызмет көрсету нәтижелерi осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және қолжетiмдiлiк көрсеткiштерiмен өлшенедi.  
      19. Мемлекеттiк қызмет көрсететiн Көші-қон полициясы комитетінің және уәкiлеттi органдардың, мемлекеттік қызметтерді көрсететін мекемелердiң немесе өзге де субъектiлердiң жұмысы бағаланатын мемлекеттiк қызметтiң сапа және қол жетiмдiлiк көрсеткiштерiнiң нысаналы мәндері жыл сайын Ішкі істер министрiнiң тиiстi бұйрығымен бекiтiлiп отырады.

**5. Шағымдану тәртiбi**

      20. Шағым дайындауда уәкілетті орган қызметкерiнiң әрекетiне (әрекетсiздiгiне) шағым беру тәртiбiн түсiндiру үшiн тұтынушы телефондары осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетiлген уәкілетті орган басшыларына жүгiнедi.  
      21. Көрсетiлген қызмет нәтижелерiмен келiспеген жағдайда шағым уәкiлеттi орган басшысының атына демалыс және мереке күндерiн қоспағанда, жұмыс күндерi сағат 13.00-ден 14.30-ға дейiн түскi үзiлiспен, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейiн берiледi. Уәкiлеттi орган басшыларының телефондары мен мекенжайлары осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетiлген.  
      Уәкiлеттi органдардың әрекетiне (әрекетсiздiгiне) шағым Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлiгiне демалыс және мереке күндерiн қоспағанда, жұмыс күндерi түскi асқа сағат 13.00-ден 14.30-ға дейiн үзiлiспен, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейiн берiледi. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің телефоны мен мекенжайы осы стандарттың 26-тармағында көрсетiлген.  
      22. Орталық қызметкерлерi дөрекі қызмет көрсеткен жағдайда шағым Орталық басшысының атына немесе қарамағына Орталық кiретiн Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлiгiнiң Мемлекеттiк қызметтердi автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметiн үйлестiру комитетiне берiледi. Орталықтар басшыларының мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетiлген, Мемлекеттiк қызметтердi автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметiн үйлестiру комитетiнiң мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 27-тармағында көрсетiлген.  
      23. Көрсетiлген қызмет нәтижелерiмен келiспеген жағдайда тұтынушының заңнамада белгiленген тәртiппен сотқа жүгiнуге құқығы бар.  
      24. Қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайда шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта арқылы немесе электронды түрде (Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлiгiнiң Көші-қон полицясы комитетiнiң электронды мекенжайына: migration.kz@mail.ru) не осы стандарттың 21 және 22-тармақтарында көрсетiлген ұйымның кеңсесi арқылы жұмыс күндерi қолма-қол қабылданады.  
      Қажет болған жағдайда тұтынушылар шағымға уәкiлеттi органдар ұсынған мемлекеттiк қызметтердiң сапасыздығын және Орталық қызметкерлерiнiң дөрекi қызмет көрсеткенiн растайтын құжаттарын қоса бередi.  
      25. Пошта және қолма-қол қабылданған шағымдарды растау оларды Орталықта немесе уәкiлеттi органның кеңсесiнде жеке және заңды тұлғалар өтiнiшiн журналға тiркеу болып табылады (мөртанба, кiрiс нөмiрi және тiркеу мерзiмi шағымның екiншi данасында немесе шағымға iлеспе хатта қойылады).  
      Тұтынушыға шағымды қабылдаған адам, оның шағымының қабылданғанын растайтын нөмiрi, күнi, шағымды қабылдаған адамның тегi, байланыс деректерi көрсетiлген талон бередi.  
      Шағымдарды қарау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгiленген тәртiппен және мерзiмде жүзеге асырылады.  
      Шағымды қарау нәтижесi жөнiнде тұтынушыға пошта арқылы жазбаша түрде хабарланады.  
      26. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлiгiнiң мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Тәуелсіздік көшесi, № 1 үй, телефоны: 71-46-46, интернет-ресурс: www.mvd.kz.  
      27. Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлiгiнiң Мемлекеттiк қызметтердi автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметiн үйлестiру комитетiнiң мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесi, № 8 үй, 14-кіреберіс, e-mail интернет-ресурсы: kagu-con@mci.gov.kz және "электрондық үкімет" 1414 Call-орталық нөмірі.

"Қазақстан Республикасының      
азаматтарын тұрғылықты жері     
бойынша тіркеу"          
мемлекеттiк қызмет стандартына   
1-қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсететін халыққа қызмет көрсету**  
**орталықтарының (ХҚО) тізбесі**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Р/с  № | Халыққа қызмет көрсету орталығының атауы | Халыққа қызмет көрсету орталығы орналасқан мекенжайы | Операциялық залдың телефон нөмірі | Басшының телефон нөмірі | Халыққа қызмет көрсету орталығының жұмыс кестесі |
| 1 | Ақмола облысының ХҚО | Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 "а"-үй | 40-10-76 | 40-10-76 қабылдау бөлмесі | Жұмыс күндері: дүйсенбі - сенбі  Жұмыс уақыты дүйсенбіден жұмаға дейін: сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, үзіліссіз. Сенбі күні сағат 9.00-дан 13.00-ге дейін  Демалыс күндері: -жексенбі |
| 2 | Ақтөбе облысының ХҚО | Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй | 56-40-34 | 56-57-87 қабылдау бөлмесі |
| 3 | Алматы облысының ХҚО | Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 "б"-үй | 21-24-35 | 24-41-33 қабылдау бөлмесі |
| 4 | Атырау облысының ХҚО | Атырау қаласы, Авангардская, көшесі 2-23 "б"-үй | 21-29-42 | 21-37-17 қабылдау бөлмесі |
| 5 | Шығыс Қазақстан облысының № 1 ХҚО | Өскемен қаласы, Белинская көшесі, 37 "а"-үй | 78-42-90 | 78-42-36 қабылдау бөлмесі |
| 6 | Шығыс Қазақстан облысының № 2 ХҚО | Семей қаласы, 408-орам, 21-үй | 33-54-00 | 33-55-93 қабылдау бөлмесі |
| 7 | Жамбыл облысының ХҚО | Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй | 56-90-07 | 56-90-01 қабылдау бөлмесі |
| 8 | Батыс Қазақстан облысының ХҚО | Орал қаласы, Жамбыл көшесі,81-үй | 28-29-14 | 28-29-14 қабылдау бөлмесі |
| 9 | Қарағанды облысының ХҚО | Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй | 44-64-61 | 41-12-85 қабылдау бөлмесі |
| 10 | Қостанай облысының ХҚО | Қостанай қаласы, Таран көшесі, 14-үй | 53-46-15 | 54-10-20 қабылдау бөлмесі |
| 11 | Қызылорда облысының ХҚО | Қызылорда қаласы, Мұратбаев көшесі, н/з | 23-08-05 | 23-07-16 қабылдау бөлмесі |
| 12 | Маңғыстау облысының ХҚО | Ақтау, 15-шағын ауданы, 67 "б"-үй | 42-21-25 | 42-23-11 қабылдау бөлмесі |
| 13 | Павлодар облысының ХҚО | Павлодар қаласы,  Павлов көшесі, 48-үй | 33-47-54 | 33-47-35 қабылдау бөлмесі |
| 14 | Солтүстік Қазақстан облысының ХҚО | Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй | 33-31-03 | 33-12-57 қабылдау бөлмесі |
| 15 | Оңтүстік Қазақстан облысының ХҚО | Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, н/з | 21-48-96 | 30-06-79 қабылдау бөлмесі |
| 16 | Алматы қаласы Алмалы ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221-үй | 378-09-09 | 378-09-09 қабылдау бөлмесі |
| 17 | Алматы қаласы Әуезов ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй | 247-16-37 | 247-16-33 қабылдау бөлмесі |
| 18 | Алматы қаласы Бостандық ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9 "а"-үй | 396-20-02 | 3962188 қабылдау бөлмесі |
| 19 | Алматы қаласы Жетісу ауданының ХҚО | Алматы қаласы,Төлеби көшесі, 155-үй | 390-18-10 | 390-18-08 қабылдау бөлмесі |
| 20 | Алматы қаласы Медеу ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй | 239-65-54 | 239-65-55 қабылдау бөлмесі |
| 21 | Алматы қаласы Түркісіб ауданының ХҚКО | Алматы қаласы, Зорге көшесі, 9-үй | 234-09-35 | 234-09-74 қабылдау бөлмесі |
| 22 | Алматы қаласы Алатау ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 24-үй | 395-36-14 | 395-36-10 қабылдау бөлмесі |
| 23 | Астана қаласы Алматы ауданының ХҚО | Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй | 53-74-68 | 57-07-72 қабылдау бөлмесі |
| 24 | Астана қаласы Есіл ауданының ХҚО | Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй | 50-13-72 | 50-13-71 қабылдау бөлмесі |
| 25 | Астана қаласы Сарыарқа ауданының ХҚО | Астана қаласы, Пушкин көшесі, 97-үй | 32-66-58 | 32-46-97 қабылдау бөлмесі |

"Қазақстан Республикасының      
азаматтарын тұрғылықты жері     
бойынша тіркеу"          
мемлекеттiк қызмет стандартына   
2-қосымша

**Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының Ішкі істер**  
**департаменттері басшыларының байланыс телефондары мен**  
**заңды мекенжайлары**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Р/с  № | Ішкі істер департаменттері | Заңды мекенжайы | Интернет-ресурсы | Ішкі істер департаменттеріхатшылығының телефондары | Көші-қон полициясы бөліністерінің телефондары |
| 1. | Астана қаласының Ішкі істер департаменті | Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 19 | www.ast.dvd.mvd.kz | 71-61-98, 71-61-99 | 71-61-70, 71-60-18, 71-63-66 |
| 1) | "Алматы" ауданының ішкі істер басқармасы | Астана қаласы, Жансүгіров көшесі, 2 |  | 71-68-63 | 71-67-37 |
| 2) | "Сарыарқа" ауданының ішкі істер басқармасы | Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 1 |  | 71-66-32 | 71-66-46 |
| 3) | "Есіл" ауданының ішкі істер басқармасы | Астана қаласы, Қорғалжын тас жолы, 21 |  | 79-88-02, 79-88-10 | 79-88-02 |
| 2. | Ақмола облысының Ішкi iстер департаменті | Көкшетау қаласы, Горький көшесі, 35 | www.akmdvd. online.kz | 29-11-24, 29-11-25 | 25-00-35 |
| 1) | Көкшетау қаласының ішкі iстер басқармасы | Көкшетау қаласы, Абай көшесі,121 |  | 25-78-05, 29-96-79 | 23-03-49 |
| 2) | Степногор қаласының ішкi iстер бөлiмi | Степногор қаласы, 5-шағын аудан, 49 |  | 5-82-02 | 5-82-02 |
| 3) | Ақкөл ауданының ішкi iстер бөлiмi | Ақкөл қаласы, Октябрь көшесі, 2 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 4) | Аршалы ауданының ішкi iстер бөлiмi | Аршалы кенті, Ташенов көшесі, 47 |  | 2-17-44 | 2-17-44 |
| 5) | Астрахань ауданы iшкi iстер бөлiмi | Астрахань ауылы, Байтұрсынов көшесі, 16 |  | 2-13-02 | 2-13-02 |
| 6) | Атбасар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Атбасар қаласы, Урицкий көшесі, 38 |  | 4-37-40 | 4-37-40 |
| 7) | Бұланды ауданының iшкi iстер бөлiмi | Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 135 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 8) | Егiндiкөл ауданының ішкi iстер бөлiмi | Егіндікөл ауылы, Бейбітшілік көшесі, 8 |  | 2-14-85 | 2-14-85 |
| 9) | Еңбекшiлдер ауданының iшкi iстер бөлiмi | Степняк қаласы, Ленин көшесі, 79 |  | 2-30-40 | 2-30-40 |
| 10) | Ерейментау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ерейментау қаласы, Бөгенбай көшесі, 79 |  | 3-32-68 | 3-32-68 |
| 11) | Есiл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Есіл қаласы, Әуезов көшесі, 63 |  | 2-12-02 | 2-12-02 |
| 12) | Жақсы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жақсы ауылы, Тұрлыбаев көшесі, 34 |  | 2-12-89 | 2-12-89 |
| 13) | Жарқайың ауданының iшкi iстер бөлiмi | Державинск қаласы, Захаров көшесі, 33 |  | 9-63-33 | 9-63-33 |
| 14) | Зерендi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Зеренді ауылы, Ілиясов көшесі, 42 |  | 3-44-02 | 3-44-02 |
| 15) | Қорғалжын ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қорғалжын ауылы, Болғанбаев көшесі, 8 |  | 2-14-35 | 2-14-35 |
| 16) | Сандықтау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Балкашино ауылы, Абай көшесі, 101 |  | 5-00-02 | 5 -00-02 |
| 17) | Целиноград ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақмол ауылы |  | 92-4-18 | 92-4-18 |
| 18) | Шортанды ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шортанды ауылы, Совет көшесі, 21 |  | 2-75-02 | 2-75-02 |
| 19) | Бурабай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Щучинск қаласы, Коммунистік көшесі, 33 |  | 4-27-27 4-43-65 | 4-43-65 |
| 3. | Алматы қаласының Ішкі істер департаменті | Алматы қаласы,Масанчи көшесі, 57а | www.almaty. police.kz | 254-41-55,254-42-24 | 254-47-81, 254-42-17, 254-42-15, 254-47-97, 254-40-83 |
| 1) | Алатау ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 78 |  | 298-54-85 | 298-54-88 |
| 2) | Алмалы ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Қарасай батыр көшесі, 109 |  | 254-46-29 | 254-46-22 |
| 3) | Әуезов ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 76 |  | 298-53-53 | 221-09-86 |
| 4) | Бостандық ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Радостовец көшесі, 205 |  | 254-47-34 | 395-05-43 |
| 5) | Жетісу ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы,Райымбек көшесі, 158 а |  | 279-96-88 | 233-69-18 |
| 6) | Медеу ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Зенков көшесі, 37 |  | 254-48-18 | 254-48-15 |
| 7) | Түркісіб ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 14 |  | 298-54-09 | 298-54-45 |
| 4. | Ақтөбе облысының Ішкi iстер департаменті | Ақтөбе қаласы, ағайынды Жұбановтар көшесі, 271 | www.aktobe police.kz | 51-27-55, 93-03-03 | 52-02-09, 93-01-07 |
| 1) | Ақтөбе қаласының ішкі iстер басқармасы | Ақтөбе қаласы, Әйтеке би көшесі, 21 |  | 21-23-38, 40-41-08 | 97-08-77, 97-08-70 |
| 2) | Әйтеке би ауданының iшкi iстер бөлiмi | Комсомол ауылы, Ардагер көшесі,7 |  | 2-14-29 | 2-17-75 |
| 3) | Алға ауданының iшкi iстер бөлiмi | Алға қаласы, Мұхамбетов көшесі, 28 |  | 3-11-02 | 3-37-02 |
| 4) | Байғанин ауданының iшкi iстер бөлiмi | Байғанин кенті, Советтер көшесі, 15 |  | 22-1-74 | 22-6-82 |
| 5) | Ырғыз ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ырғыз ауылы,Ленин көшесі,14 |  | 2-12-27 | 2-12-03 |
| 6) | Қарғалы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бадамша ауылы, Пацаев көшесі,9 |  | 23-6-31 | 22-8-57 |
| 7) | Мәртөк ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мәртөк ауылы, Ленин көшесі,45 |  | 2-14-04 | 2-14-90 |
| 8) | Мұғалжар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қандыағаш қаласы, Жамбыл көшесі, 74а |  | 3-66-08 | 3-61-38 |
| 9) | Темiр ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шұбарқұдық ауылы, Желтоқсан көшесі, 1 |  | 2-23-60 | 2-32-02 |
| 10) | Ойыл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ойыл ауылы, Қойшығұлов көшесі, 42 |  | 2-18-98 | 2-17-17 |
| 11) | Қобда ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қобда ауылы, Астана көшесі, 97 |  | 2-16-92 | 2-16-95 |
| 12) | Хромтау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Хромтау қаласы, Абай даңғылы, 10 |  | 2-12-37 | 2-16-24 |
| 13) | Шалқар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шалқар қаласы, Есет Көтібарұлы көшесі, 88 |  | 2-14-61 | 2-14-63 |
| 5. | Алматы облысының Iшкi iстер департаменті | Талдықорған қаласы, Жансүгіров көшесі, 91/95 | www.jetisu  police.kz | 60-02-11, 60-01-54 | 60-01-15, 60-01-08 |
| 1). | Талдықорған қаласының ішкі істер басқармасы | Талдықорған қаласы, Абай көшесі, 249 |  | 60-86-04 | 24-42-00 |
| 2) | Еңбекшіқазақ ауданының ішкі істер басқармасы | Есік қаласы, Тоқатаев көшесі, 105 |  | 4-48-89 | 4-48-89 |
| 3) | Іле ауданының ішкі істер басқармасы | Өтеген батыр кенті, Батталханов көшесі |  | 51-72-14 | 51-72-14 |
| 4) | Қарасай ауданының ішкі істер басқармасы | Қаскелең қаласы, Абылайхан көшесі, 90 |  | 98-34-22 | 2-28-06 |
| 5) | Талғар ауданының  ішкі істер басқармасы | Талғар қаласы, Абылайхан көшесі, 120 |  | 295-61-05 | 295-61-05 |
| 6) | Қапшағай қаласының ішкі істер бөлімі | Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 4 |  | 4-17-98 | 4-10-98 |
| 7) | Текелі қаласының ішкі істер бөлімі | Текелі қаласы, Қонаев к-сі, 104 |  | 4-51-18 | 4-51-18 |
| 8) | Ақсу ауданының ішкі істер бөлімі | Жансүгіров кенті, Жекебаев көшесі, 104 |  | 2-15-95 | 2-15-95 |
| 9) | Алакөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Үшарал қаласы, Қонаев көшесі, 9 |  | 2-12-84 | 2-22-14 |
| 10) | Балқаш ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бақанас ауылы, Сейфуллин көшесі, 1 |  | 91-4-01 | 91-4-01 |
| 11) | Ескелдi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 10 |  | 3-01-02 | 3-01-02 |
| 12) | Жамбыл ауданының ішкi iстер бөлімі | Ұзынағаш ауылы, Рысқұлов көшесі, 78 |  | 2-12-45 | 2-15-45 |
| 13) | Қаратал ауданының ішкi iстер бөлімі | Үштөбе қаласы, Төлеби көшесі, 63 |  | 2-10-02 | 2-11-57 |
| 14) | Кербұлақ ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарыөзек кенті, Момышұлы көшесі, 32 |  | 31-8-55 | 31-8-55 |
| 15) | Көксу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Балпық би ауылы, Исабаев көшесі, 122 |  | 2-02-18 | 2-06-46 |
| 16) | Панфилов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жаркент қаласы, Жансүгіров көшесі, 102 |  | 5-12-02 | 5-12-02 |
| 17) | Райымбек ауданының iшкi iстер бөлiмi | Беген ауылы, Жамбыл көшесі, 9 |  | 2-13-98 | 2-15-59 |
| 18) | Сарқанд ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, 42 |  | 2-10-02 | 2-11-54 |
| 19) | Ұйғыр ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шоңжы ауылы, Исламов көшесі, 51 |  | 2-15-97 | 2-15-97 |
| 6. | Атырау облысының Ішкi iстер департаменті | Атырау қаласы, Азаттық даңғылы, 85 | www.dvd-atyrau.kz | 98-21-17, 98-20-57 | 98-20-33 |
| 1) | Атырау қаласының ішкі істер басқармасы | Атырау қаласы, Молдағұлова көшесі, 247 |  | 98-15-72 | 98-15-14 |
| 2) | Жылыой ауданының iшкi iстер бөлiмi | Құлсары қаласы, Дүйсенбеков көшесі, 54 |  | 5-17-22 | 5-17-22 |
| 3) | Индер ауданының iшкi iстер бөлiмi | Индер кенті, Нысанбаев көшесі, 9 |  | 2-13-65 | 2-13-65 |
| 4) | Исатай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Аққыстау ауылы, Егемен Қазақстан, көшесі, 11 |  | 2-02-02 | 2-06-97 |
| 5) | Қызылқоға ауданының iшкi iстер бөлiмi | Миялы ауылы, Абай көшесі, 8 |  | 2-12-06 | 2-12-01 |
| 6) | Құрманғазы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ганюшкино ауылы, Абай көшесі, 37 |  | 2-11-89 | 2-11-20 |
| 7) | Мақат ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мақат ауылы, Газовик көшесі, 13 |  | 3-09-60 | 3-09-60 |
| 8) | Махамбет ауданының ішкі iстер бөлiмi | Махамбет ауылы, Абай көшесі, 13 |  | 2-23-67 | 2-23-67 |
| 7. | Шығыс Қазақстан облысының Ішкi iстер департаменті | Өскемен қаласы, Ворошилов көшесі, 1 | http://02vko.kz | 23-43-17, 23-42-11, 23-43-21 | 23-42-72, 23-43-75 |
| 1) | Өскемен қаласының ішкi iстер басқармасы | Өскемен қаласы, Пролетарская көшесі, 152 |  | 23-27-11, 23-27-12, 23-26-22 | 23-27-25, 23-27-86, 23-27-16 |
| 2) | Семей қаласының ішкi iстер басқармасы | Семей қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 17 |  | 56-97-56 | 56-93-90 |
| 3) | Аягөз қаласының және Аягөз ауданының iшкi iстер бөлiмi | Аягөз қаласы, Тәніберген көшесі, 68 |  | 3-33-43, 3-14-88 | 3-33-43, 3-14-88 |
| 4) | Зырян қаласының және Зырян ауданының iшкi iстер бөлiмi | Зырян қаласы, Горький көшесі, 34 |  | 4-19-31, 3-10-08 | 4-19-31, 3-10-08 |
| 5) | Риддер қаласының iшкi iстер бөлiмi | Риддер қаласы, Тоқтаров көшесі, 8 |  | 4-47-41, 4-22-50 | 4-52-13 |
| 6) | Абай ауданының iшкі iстер бөлiмi | Қарауыл ауылы, Молдағалиев, 13 |  | 9-13-26 | 9-13-26 |
| 7) | Бесқарағай ауданының iшкі iстер бөлiмi | Бесқарағай ауылы, Әуезов көшесі, 45 |  | 9-14-63, 9-18-61 | 9-14-63, 9-18-61 |
| 8) | Бородулиха ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бородулиха ауылы, Бейбітшілік даңғылы, 16 |  | 2-10-27 | 2-15-63 |
| 9) | Глубокое ауданының iшкi iстер бөлiмi | Глубокое ауылы, Попович көшесі, 44 |  | 2-18-80, 2-26-77 | 2-29-75 |
| 10) | Жарма ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қалбатау ауылы, Бабатайұлы көшесі, 36 |  | 6-57-54 | 2-66-40 |
| 11) | Зайсан ауданының iшкi iстер бөлiмi | Зайсан қаласы, Сәтпаев көшесі, 14 |  | 2-12-02, 2-13-06 | 2-12-02, 2-13-06 |
| 12) | Катон-Қарағай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Үлкен Нарын ауылы, Абай көшесі, 1 |  | 2-13-02 | 2-13-02 |
| 13) | Көкпектi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Көкпекті ауылы, Астана көшесі, 33 |  | 2-17-94, 2-19-49 | 2-17-94, 2-19-49 |
| 14) | Күршiм ауданының iшкi iстер бөлiмi | Күршім ауылы, Новая көшесі, 10 |  | 3-17-76, 3-21-58 | 3-17-76, 3-21-58 |
| 15) | Тарбағатай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақсуат ауылы, Қабанбай көшесі, 1 |  | 2-18-03 | 2-18-03 |
| 16) | Ұлан ауданының iшкi iстер бөлiмi | Молодежное кенті, 5-үй |  | 2-74-33 | 2-74-33 |
| 17) | Үржар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 171 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 18) | Шемонаиха ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шемонаиха қаласы, Интернациональная көшесі, 2 |  | 2-15-66 | 2-15-71 |
| 19) | Курчатов қаласының полиция бөлiмi | Курчатов қаласы, Абай көшесі, 10 |  | 2-55-01 | 2-37-82 |
| 8. | Жамбыл облысының Ішкі істер департаменті | Тараз қаласы, Желтоқсан көшесі, 80 | www.tarazpolice.kz | 43-39-44 | 43-33-72 |
| 1) | Тараз қаласының ішкі істер басқармасы | Тараз қаласы, Рысбек батыр көшесі, 5а |  | 34-36-23 | 34-36-23 |
| 2) | Байзақ ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарыкемер ауылы, Орынқұлов, 9а |  | 2-10-81 | 2-16-80 |
| 3) | Жамбыл ауданының ішкi iстер бөлiмi | Аса ауылы, Төле би көшесі, 178 |  | 2-15-63 | 2-15-63 |
| 4) | Жуалы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Б. Момышұлы ауылы, Рысбек батыр, 84 |  | 2-16-20 | 2-16-20 |
| 5) | Қордай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қордай ауылы, Жібек жолы көшесі, 326 |  | 2-20-02 | 2-20-02 |
| 6) | Мерке ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 230 |  | 2-25-40 | 2-49-30 |
| 7) | Мойынқұм ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мойынқұм ауылы, Амангелді көшесі, 69 |  | 2-44-45 | 2-44-45 |
| 8) | Сарысу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жаңатас қаласы, Әулие ата көшесі, 3 |  | 6-29-13 | 6-32-70 |
| 9) | Талас ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қаратау қаласы, Қонаев көшесі, 20 |  | 6-27-14 | 6-27-14 |
| 10) | Тұрар Рысқұлов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Күлпан ауылы, Жібек жолы көшесі, 57 |  | 2-14-50 | 2-14-50 |
| 11) | Шу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шу қаласы, Сәтпаев көшесі, 130 |  | 2-48-02 | 2-48-02 |
| 9. | Батыс Қазақстан облысының Ішкi iстер департаменті | Орал қаласы, Пугачев көшесі, 45 | www.dvdzko.kz | 98-40-30 | 98-40-14 |
| 1) | Орал қаласының ішкі істер басқармасы | Орал қаласы, Космическая көшесі, 10 |  | 92-18-33 | 92-18-14 |
| 2) | Ақжайық ауданының iшкi iстер бөлiмi | Чапаев кенті, Қазақстан көшесі, 71 |  | 91-2-02 | 91-0-66 |
| 3) | Бөкейорда ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сайқын кенті, Әбілқайыр хан көшесі, 21 |  | 21-5-68 | 21-5-61 |
| 4) | Бөрлi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақсай қаласы, 2-шағын аудан, 28 |  | 9-39-17 | 9-39-46 |
| 5) | Жаңақала ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жаңақала кенті, Халық Достығы көшесі, 53 |  | 2-19-20 | 2-19-21 |
| 6) | Жәнiбек ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жәнібек ауылы, Қазақстан көшесі, 45 |  | 21-5-03 | 21-1-05 |
| 7) | Зеленов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Переметное кенті, Достық көшесі, 64 |  | 22-0-02 | 22-2-61 |
| 8) | Казталов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Казталовка кенті, С.Датов көшесі, 21 |  | 31-0-08 | 31-1-02 |
| 9) | Қаратөбе ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қаратөбе кенті, С.Датов көшесі, 16 |  | 31-3-25 | 31-7-02 |
| 10) | Сырым ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сырым кенті, Қазақстан көшесі, 7 |  | 31-1-37 | 21-5-45 |
| 11) | Тасқала ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тасқала кенті, Мирная көшесі, 9 |  | 21-1-86 | 21-8-45 |
| 12) | Теректi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Федоровка ауылы, Юбилейный көшесі н/з |  | 23-2-66 | 21-1-86 |
| 13) | Шыңғырлау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шыңғырлау кенті, Қазақстан көшесі, 7 |  | 33-6-39 | 33-2-39 |
| 10. | Қарағанды облысының Ішкі істер департаменті | Қарағанды қаласы, Ерубаев көшесі, 37 | www.krgdvd.kz | 42-90-19, 42-91-69 | 40-70-18, 44-20-54,40-71-22 |
| 1) | Қарағанды қаласының ішкі істер басқармасы | Қарағанды қаласы, Ермеков көшесі, 118 |  | 40-71-97 | 56-42-51, 74-22-56, 44-51-69, 46-30-31, 24-45-33, 53-03-05 |
| 2) | Жезқазған қаласының ішкi iстер басқармасы | Жезқазған қаласы, Сейфулин көшесі, 35 |  | 76-13-68 | 76-43-98 |
| 3) | Темiртау қаласының ішкi iстер басқармасы | Теміртау қаласы, Мичурин көшесі, 8 |  | 98-43-15 | 5-43-15 |
| 4) | Абай ауданының ішкi iстер басқармасы | Абай қаласы, К. Маркс көшесі, 42а |  | 4-46-66 | 4-46-66 |
| 5) | Бұхар жырау ауданының ішкi iстер басқармасы | Ботақара кенті, Бұхар жырау көшесі, 4 |  | 2-11-78 | 2-16-55 |
| 6) | Балқаш қаласының iшкi iстер бөлiмi | Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 22 |  | 4-03-72 | 4-46-72 |
| 7) | Қаражал қаласының iшкi iстер бөлiмi | Қаражал қаласы, Тойымбеков көшесі, 8 |  | 4-16-30 | 4-16-30 |
| 8) | Саран қаласының iшкi iстер бөлiмi | Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 60 |  | 2-52-02 | 2-67-12 |
| 9) | Сәтпаев қаласының ішкi iстер бөлiмi | Сәтпаев қаласы Абай көшесі, 6а |  | 3-44-83 | 2-31-63 |
| 10) | Шахтинск қаласының iшкi iстер бөлiмi | Шахтинск қаласы, К. Маркс көшесі, 42а |  | 4-04-07 | 4-23-70 |
| 11) | Ақтоғай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақтоғай кенті, Абай көшесі, 3 |  | 2-16-90 | 2-16-90 |
| 12) | Жаңаарқа ауданының iшкi iстер бөлiмi | Атасу кенті, Тәуелсіздік көшесі, 10 |  | 2-64-70 | 2-64-70 |
| 13) | Қарқаралы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарқаралы қаласы, М. Әуезов көшесі, 31 |  | 3-12-02 | 3-10-86 |
| 14) | Нұра ауданының ішкi iстер бөлiмi | Киевка кенті, Талжанов көшесі, 5 |  | 2-12-88 | 2-29-01 |
| 15) | Осакаров ауданының iшкi iстер бөлiмi | Осакаровка кенті, Литвинов көшесі, 9 |  | 4-16-55 | 4-13-82 |
| 16) | Ұлытау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ұлытау ауылы,  Бұлқышев көшесі, 18 |  | 2-11-02 | 2-11-02 |
| 17) | Шет ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақсу-Аюлы кенті, Шортанбай көшесі, 16 |  | 2-12-02 | 2-12-02 |
| 11. | Қызылорда облысының Ішкi iстер департаменті | Қызылорда қаласы, Қорқыт Ата көшесі, 18 | www.dvdkzo.kz | 27-44-10 | 29-56-97 |
| 1) | Қызылорда қаласының ішкі істер басқармасы | Қызылорда қаласы, Төле би көшесі,136 |  | 27-45-47 | 29-71-10 |
| 2) | Арал ауданының  iшкi iстер бөлiмi | Арал қаласы, Бақтыбай батыр көшесі, 27 |  | 2-10-01 | 2-21-02 |
| 3) | Жалағаш ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, 1 |  | 3-16-92 | 3-10-82 |
| 4) | Жаңақорған ауданыiшкi iстер бөлімі | Жаңақорған кенті, Қожанов көшесі, 1 |  | 24-1-25 | 24-1-03 |
| 5) | Қазалы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Әйтеке би кенті, Біржан сал көшесі, 86 |  | 2-16-40 | 2-14-93 |
| 6) | Қармақшы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жосалы кенті, Көшербаев көшесі, 39 |  | 2-10-03 | 2-11-81 |
| 7) | Сырдария ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 47 |  | 21-2-82 | 3-10-87 |
| 8) | Шиелi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шиелі кенті, М.Шоқай көшесі, 7 |  | 4-21-60 | 4-20-56 |
| 12. | Қостанай облысының Ішкi iстер департаменті | Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 197 | www.kostanay  police.kz | 52-60-19, 52-63-13 | 52-61-47 |
| 1) | Арқалық қаласының ішкi iстер басқармасы | Арқалық қаласы, Байтұрсынов көшесі, 16 |  | 7-10-17 | 7-27-45 |
| 2) | Жiтіқара қаласының және Жітiқара ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жітіқара қаласы, 5 в-шағын ауданы, 18 |  | 2-09-09 | 2-09-22 |
| 3) | Қостанай қаласының ішкі істер басқармасы | Қостанай қаласы, Таран көшесі, 36 |  | 52-68-00 | 52-68-37 |
| 4) | Лисаковск қаласының iшкi iстер бөлiмi | Лисаковск қаласы, 1-а шағын ауданы |  | 3-38-51 | 3-48-07 |
| 5) | Рудный қаласының ішкі істер бөлімі | Рудный қаласы, Горняк көшесі, 7 |  | 4-55-10 | 2-84-39 |
| 6) | Алтынсарин ауданының iшкi iстер бөлiмi | Силантьевка кенті, Ленин көшесі, 51 |  | 2-12-55 | 2-15-13 |
| 7) | Амангелдi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Амангелді кенті, Дүйсенбин көшесі, 16 |  | 2-11-33 | 2-11-33 |
| 8) | Әулиекөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 34 |  | 2-10-35 | 2-10-38 |
| 9) | Денисов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Денисовка кенті, Ленин көшесі, 16 |  | 9-11-72 | 9-17-51 |
| 10) | Жангелдин ауданы iшкi iстер бөлiмi | Торғай кенті, Алтынсарин көшесі, 7 |  | 2-14-00 | 2-14-00 |
| 11) | Қамысты ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қамысты кенті, Ержанов көшесі, 87 |  | 2-14-01 | 2-20-55 |
| 12) | Қарабалық ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарабалық кенті, Нечепуренко көшесі, 3 |  | 3-30-33 | 3-38-53 |
| 13) | Қарасу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарасу ауылы, Исаков көшесі, 80 |  | 2-12-68 | 2-18-42 |
| 14) | Қостанай ауданының  iшкi iстер бөлiмi | Затобольск кенті, Калинин көшесі, 78 |  | 2-31-61 | 2-31-62 |
| 15) | Меңдiқара ауданының  iшкi iстер бөлiмi | Боровское кенті, Ленин көшесі, 7 |  | 2-13-97 | 2-15-39 |
| 16) | Haуpызым ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарамеңді кенті, Абылайхан көшесі, 24 |  | 2-14-45 | 2-14-45 |
| 17) | Сарыкөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарыкөл кенті, Пушкин көшесі, 102 |  | 2-13-68 | 2-18-22 |
| 18) | Таран ауданының iшкi iстер бөлiмi | Таран ауылы, Советская көшесі, 10 |  | 3-61-01 | 3-61-01 |
| 19) | Ұзынкөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ұзынкөл ауылы, Абылайхан көшесі, 34 |  | 2-15-53 | 2-12-03 |
| 20) | Федоров ауданының iшкi iстер бөлiмi | Федоров ауылы, Ленин көшесі, 10 |  | 2-24-67 | 2-11-87 |
| 13. | Маңғыстау облысының Ішкi iстер департаменті | Ақтау қаласы, 12-шағын аудан | www.mdvd.kz | 43-08-76 | 53-23-64, 53-23-55 |
| 1) | Ақтау қаласының ішкi iстер басқармасы | Ақтау қаласы, 3-шағын ауданы, 123 |  | 47-48-79 | 47-48-89 |
| 2) | Жаңаөзен қаласының iшкi iстер бөлiмi | Жаңаөзен қаласы, Спорт көшесі, 6 |  | 31-5-85 | 31-3-59 |
| 3) | Бейнеу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бейнеу кенті, Досан батыр көшесі, 2 |  | 2-25-89 | 2-25-89 |
| 4) | Қарақия ауданының iшкi iстер бөлiмi | Құрық кенті, 1-шағын ауданы, 1 |  | 21-2-99 | 21-2-77 |
| 5) | Маңғыстау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шетпе кенті, Б. Момышұлы көшесі, 15 |  | 21-2-48 | 21-4-00 |
| 6) | Мұнайлы ауданының ішкі істер бөлімі | Мұнайлы кенті, Рысқұлов көшесі, 11 |  | 46-63-73 | 46-63-87 |
| 7) | Түпқараған ауданының iшкi iстер бөлiмi | Форт-Шевченко қаласы, Оңалбаев көшесі, 4 |  | 22-7-54 | 22-4-64 |
| 14. | Павлодар облысының Ішкі істер департаменті | Павлодар қаласы, Торайғыров көшесі, 70/1 | www.dvdpavlodar.  kz | 32-04-52,  39-11-15 | 39-11-75 |
| 1) | Павлодар қаласының ішкі істер басқармасы | Павлодар қаласы, Лермонтов көшесі, 51/1 |  | 32-76-81, 32-81-92 | 37-76-35, 32-69-54 |
| 2) | Ақсу қаласының iшкi iстер бөлiмi | Ақсу қаласы, Дөнентаев көшесі, 5 |  | 39-19-02, 39-19-01 | 39-19-02 |
| 3) | Екiбастұз қаласының iшкi iстер бөлiмi | Екібастұз қаласы, Ленин көшесі, 95 |  | 34-09-27 | 34-91-42 |
| 4) | Ақтоғай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақтоғай ауылы, Қайырбаев көшесі, 48 |  | 2-12-87, 39-19-06 | 21-4-54 |
| 5) | Баянауыл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Баянауыл ауылы,Сәтпаев көшесі, 28 |  | 9-12-53 | 9-12-53 |
| 6) | Железин ауданының iшкi iстер бөлiмi | Железин ауылы, Пушкин көшесі, 9 |  | 39-19-10 | 39-19-10 |
| 7) | Ертiс ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ертіс ауылы, Ысқақов көшесі, 95 |  | 2-13-41 | 39-19-12 |
| 8) | Қашыр ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тереңкөл ауылы, Сейфулин көшесі, 58 |  | 21-2-05 | 21-2-02 |
| 9) | Лебяжі ауданының iшкi iстер бөлiмi | Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 69 |  | 39-19-15 | 2-15-79 |
| 10) | Май ауданының iшкi iстер бөлiмi | Көктөбе ауылы, Абылайхан, 43 |  | 39-19-17 | 39-19-18 |
| 11) | Павлодар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Павлодар қаласы, Суворов көшесі, 20 |  | 39-19-20 | 39-19-19 |
| 12) | Успенск ауданының iшкi iстер бөлiмi | Успенск ауылы, Терешкова көшесі, 30 |  | 39-19-22, 91-7-02, 92-7-02 | 91-9-67 |
| 13) | Шарбақты ауданыныңiшкi iстер бөлiмi | Шарбақты ауылы, Совет көшесі, 59 |  | 39-19-24 | 39-19-23 |
| 15. | Солтүстiк Қазақстан облысының Ішкi iстер департаменті | Петропавл қаласы,Қазақстан Конституциясы көшесі, 51 | www.police.sko.kz | 39-40-20, 39-41-63 | 39-42-89 |
| 1) | Петропавл қаласының ішкi iстер басқармасы | Петропавл қаласы, М.Жұмабаев көшесі, 118 |  | 39-48-39, 39-48-28 | 39-48-66 |
| 2) | Айыртау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Саумалкөл ауылы, Ш.Уәлиханов көшесі, 24 |  | 39-21-03 | 39-21-03 |
| 3) | Ақжар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Талшық ауылы, Абылай хан көшесі, 9 |  | 39-20-97, 2-15-72 | 2-15-72 |
| 4) | Аққайың ауданының iшкi iстер бөлiмi | Смирнов кенті, Труд көшесі, 6 |  | 39-20-98 | 39-20-98 |
| 5) | Ғ.Мүсiрепов атындағы ауданның iшкi iстер бөлiмi | Новоишимский ауылы, Әуелбеков көшесі, 54 |  | 39-21-09 | 39-21-09 |
| 6) | Есiл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Явленка ауылы,Ибраев көшесі, 3 |  | 39-21-01, 2-13-90 | 2-13-90 |
| 7) | Жамбыл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Пресновка ауылы, Достық көшесі, 17 |  | 39-21-02, 2-14-35 | 2-14-35 |
| 8) | Қызылжар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бескөл кенті, Гагарин көшесі, 8 |  | 39-13-14, 2-10-32 | 2-10-32 |
| 9) | М. Жұмабаев ауданының iшкi iстер бөлiмi | Булаево кенті, Юбилейная көшесі, 54 |  | 39-20-99, 2-11-63 | 2-11-63 |
| 10) | Мамлют ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мамлютка кенті, Ленин көшесі, 3/45 |  | 39-21-04 | 39-21-04 |
| 11) | Тайынша ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тайынша кенті, Центральный тұйық көшесі, 20 |  | 39-21-06 | 39-21-06 |
| 12) | Тимирязев ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тимирязево кенті, Плетнева көшесі, 15 |  | 39-21-07 | 39-21-07 |
| 13) | Уәлиханов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Кішкенекөл кенті, Ш.Уәлиханов көшесі, 88 |  | 39-21-08 | 39-21-08 |
| 14) | Шал ақын ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сергеевка кенті, Шал ақын көшесі, 14 |  | 39-21-05, 2-09-10 | 2-09-10 |
| 16. | Оңтүстiк Қазақстан облысының Iшкi iстер департаменті | Шымкент қаласы, Желтоқсан көшесі, 13 | www.dvd-uko.kz | 97-66-26, 97-65-85, 97-65-90 | 97-67-41, 97-65-49 |
| 1) | Түркiстан қаласының ішкi iстер басқармасы | Түркістан қаласы, Ерубаев көшесі, н/з |  | 4-15-02 | 4-12-73 |
| 2) | Шымкент қаласының ішкі істер басқармасы, Енбекші ауданының ПБ, Абай ауданының ПБ, Әл-Фараби ауданының ПБ | Шымкент қаласы, Қалдаяқов көшесі, 5, Желтоқсан көшесі, 3, Елшібек батыр көшесі, 110А |  | 56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21 | 98-07-42, 97-64-38, 98-06-31 |
| 3) | Мақтаарал ауданының ішкi iстер басқармасы | Жетісай қаласы,.Әуезов көшесі, н/з |  | 6-70-20 | 6-70-20 |
| 4) | Сайрам ауданының ішкi iстер басқармасы | Ақсукент қаласы, Жібек жолыкөшесі, н/з. |  | 2-12-90 | 2-12-90 |
| 5) | Сарыағаш ауданының ішкi iстер басқармасы | Сарыағаш қаласы, Тасбалтаев көшесі, 39 |  | 2-15-73 | 2-15-73 |
| 6) | Кентау қаласының iшкi iстер бөлiмi | Кентау қаласы, Жамбыл көшесі, 29 |  | 3-34-61 | 3-34-61 |
| 7) | Арыс ауданының iшкi iстер бөлiмi | Арыс қаласы, Аймауытов көшесі, 35 |  | 2-14-02 | 2-14-02 |
| 8) | Бәйдiбек ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шаян ауылы, Бәйдібек көшесі, н/з |  | 2-10-76 | 2-10-76 |
| 9) | Қазығұрт ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/з. |  | 2-12-46 | 2-12-46 |
| 10) | Ордабасы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Темірлан ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 3 |  | 2-14-13 | 2-14-13 |
| 11) | Отырар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шәуілдір ауылы, Сәрсенбаев көшесі, 5 |  | 2-12-59 | 2-12-59 |
| 12) | Созақ ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шолаққорған ауылы, Жібек жолы көшесі, 75 |  | 4-14-02 | 4-14-02 |
| 13) | Төле би ауданының iшкi iстер бөлiмi | Леңгір қаласы, Жамбыл көшесі, н/з |  | 6-16-02 | 6-16-02 |
| 14) | Түлкiбас ауданының iшкi iстер бөлiмi | Т.Рысқұлов ауылы, Рысқұлов көшесі, 198 |  | 5-18-14 | 5-18-14 |
| 15) | Шардара ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шардара кенті, Б. Момышұлы көшесі, 16 |  | 2-23-82 | 2-23-82 |

"Қазақстан Республикасының     
азаматтарын тұрғылықты жері    
бойынша тіркеу"          
мемлекеттiк қызмет стандартына   
3-қосымша

**Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің алдағы жылдағы мақсатты мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақтылылығы | | | |
| 1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3. Қызмет көрсету сапасына және оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің  %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 5. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 6. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |

Қазақстан Республикасы     
Үкіметінің          
2012 жылғы 28 наурыздағы   
№ 363 қаулысына        
4-қосымша

Қазақстан Республикасы     
Үкіметінің           
2009 жылғы 15 желтоқсандағы   
№ 2121 қаулысымен      
бекітілген

**"Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты жерi**  
**бойынша тiркеу есебiнен шығару"**  
**мемлекеттiк қызмет стандарты 1. Жалпы ережелер**

      1. "Қазақстан Республикасының азаматтарын тұрғылықты жері бойынша тіркеу есебінен шығару" мемлекеттiк қызметiн (бұдан әрi – мемлекеттiк қызмет) "Халықты құжаттандыру және тiркеу" тiркеу пунктi" ақпараттық жүйесiн (бұдан әрi – ХҚТ ТП) қолдана отырып, ішкі істер органдарының көші-қон полициясының аумақтық бөліністері (бұдан әрi – уәкiлеттi орган) мекенжайлары осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетiлген Халыққа қызмет көрсету орталықтарында (бұдан әрi – Орталық) көрсетедi.  
      2. Көрсетiлетiн мемлекеттiк қызмет нысаны: iшiнара автоматтандырылған.  
      3. Мемлекеттiк қызмет Қазақстан Республикасы Үкiметiнiң 2011 жылғы 1 желтоқсандағы № 1427 қаулысымен бекітілген Ішкі көшіп-қонушыларды тіркеу қағидаларының 3-тармағының негiзiнде жүзеге асырылады.  
      4. Мемлекеттiк қызметтi көрсету туралы ақпарат Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің интернет-ресурсында (электрондық мекенжайы: (www.mvd.kz), сондай-ақ ақпараттың ресми көздерінде және орталықтардың үй-жайлары мен уәкілетті органдарда орналасқан стенділерде орналастырылады, олардың тізбелері осы стандартқа 1 және 2-қосымшада көрсетілген.  
      5. Көрсетілетін мемлекеттiк қызметтің нәтижесі азаматтарды тіркеу кітабында мөртаңба қою не ХҚТ ТП ақпараттық жүйесіне мәліметтер енгізу және электрондық тасымалдаушысы бар жеке куәлікте азаматтың заңды мекен жайын қайта жазуды жүргізу немесе бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет басқа тұрғылықты жерге кеткен, сот үкiмi негiзiнде бас бостандығынан айыруға сотталған, сот тұрғын үйдi пайдалану құқығы жойылды деп таныған адамдарға, қайтыс болған адамдарға (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттiк қызмет көрсету мерзiмдерi:  
      1) құжаттарды тапсырған кезде ең ұзақ кезек күту уақыты - 30 минуттан аспайды;  
      мемлекеттік қызметті алу үшін электрондық сұрау салулар көзделмеген.  
      2) құжаттарды алғанға дейінгі ең ұзақ кезек күту уақыты - 30 минуттан аспайды;  
      3) өтініш білдірген күні мемлекеттік қызметті алу кезінде ең ұзақ қызмет көрсету уақыты 30 минуттан аспайды.  
      Мемлекеттік қызмет тұтынушы келген күні көрсетіледі.  
      8. Мемлекеттiк қызмет көрсету тегiн жүргiзiледi.  
      9. Мемлекеттік қызмет Орталық арқылы ХҚТ ТП-мен ұсынылады, қабылдау жексенбі және мереке күндерiн қоспағанда, еңбек заңнамасына сәйкес, Орталықтың белгiленген жұмыс кестесiне сәйкес күн сайын түскi үзiлiссіз жүзеге асырылады.  
      Орталықтың жұмыс кестесi:  
      Жұмыс күндері - дүйсенбiден бастап сенбiге дейін, демалыс күні – жексенбі.  
      Жұмыс уақыты: дүйсенбiден бастап жұмаға дейін сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, түскi үзiлiссіз, сенбі күні – сағат 9.00-ден 13.00-ге дейiн жүзеге асырылады.  
      Өтiнiш қағаз тасымалдағышта толтырылып, Орталыққа берілген кезде қабылдау еңбек заңнамасына сәйкес жексенбі және мереке күндердi қоспағанда, Орталықтың белгiленген жұмыс кестесiне сәйкес күн сайын, түскi үзiлiссіз жүзеге асырылады. Орталықтың жұмыс кестесi осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетiлген.  
      Орталықтың өкiлдiктерiнде құжаттар түскi үзiлiссіз сағат 9.00-ден 18.30-ға дейiн қабылданады.  
      Орталықтарда алдын ала жазылу және жеделдетiлген қызмет көрсету көзделмеген.  
      10. Мемлекеттiк қызмет тұтынушының тұрғылықты жерiндегi мүмкiндiгi шектеулi тұтынушылар үшiн жағдайлар (пандус) көзделген Орталықтың ғимаратында көрсетiледi. Залда анықтама бюросы, электрондык кезек терминалы, күту креслолары, толтырылған бланк үлгiлерi бар ақпараттық стендiлер орналасқан.

**2. Мемлекеттiк қызмет көрсету тәртiбi**

      11. Тұтынушылар тiркеуден шығу үшiн мынадай құжаттарды:  
      1) тiркеу есебiнен шығару туралы өтініш;  
      2) азаматтарды тiркеу кiтабы немесе мекенжай анықтамасы;  
      3) жеке куәлiгi (он алты жасқа дейiнгi балалар – туу туралы куәлiгi) (тұпнұсқасы және көшiрмесi);  
      әскери мiндеттiлер бұған қоса:  
      4) жергiлiктi әскери басқарманың әскери есептен шығару туралы белгiсi бар әскери билетiн (әскерге шақырылғандар – тiркеу куәлiгiн) (түпнұсқасы және көшiрмесi) ұсынады.  
      12. Бланкiлер күту залындағы арнайы тағанда орналастырылады не Орталықтағы кеңесшілерде болады.  
      13. Құжаттарды қабылдауды мекенжайлары осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетiлген Орталықтардың операциялық залдарында орналасқан ХҚТ ТП-ның жұмыс орындарында уәкілетті органның қызметкерлері жүзеге асырады.  
      14. Осы стандарттың 7-тармағына сәйкес мемлекеттік қызметті алу күнін көрсете отырып, барлық қажетті құжаттарды тұтынушының тапсырығанын растайтын құжаттарды беру көзделмеген.  
      15. Мемлекеттік қызмет тұтынушы жеке өзі келген кезде ұсынылады.  
      16. Тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетiлген құжаттардың бiрiн ұсынбаған жағдайда, уәкiлеттi орган мемлекеттiк қызмет көрсетуден бас тартады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Уәкiлеттi органның және Орталықтың қызметi адамның конституциялық құқықтарын сақтауға, қызметтiк борышты орындау кезiндегi заңдылықты сақтауға негiзделген және сыпайылық, көрсетілетін қызмет туралы толық ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

**4. Жұмыс нәтижелерi**

      18. Тұтынушыларға мемлекеттiк қызмет көрсету нәтижелерi осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және қолжетiмдiлiк көрсеткiштерiмен өлшенедi.  
      19. Мемлекеттiк қызмет көрсететiн Көші-қон полициясы комитетінің және уәкiлеттi органдардың, мемлекеттік қызметтерді көрсететін мекемелердiң немесе өзге де субъектiлердiң жұмысы бағаланатын мемлекеттiк қызметтiң сапа және қол жетiмдiлiк көрсеткiштерiнiң нысаналы мәндері жыл сайын Ішкі істер министрiнiң тиiстi бұйрығымен бекiтiлiп отырады.

**5. Шағымдану тәртiбi**

      20. Орталық инспекторының әрекетiне (әрекетсiздiгiне) шағым беру тәртiбiн түсiндiру және өтiнiштердi дайындауға жәрдемдесу үшiн тұтынушы осы стандарттың 1-қосымшасында телефондары көрсетiлген Орталық басшылығына жүгiнедi.  
      21. Көрсетiлген қызмет нәтижелерiмен келiспеген жағдайда шағым уәкiлеттi орган басшысының атына демалыс және мереке күндерiн қоспағанда, жұмыс күндерi сағат 13.00-ден 14.30-ға дейiн түскi үзiлiспен сағат 9.00-ден 17.00-ге дейiн берiледi. Уәкiлеттi орган басшыларының телефондары мен мекенжайлары осы стандарттың 2-қосымшасында көрсетiлген.  
      Уәкiлеттi органдардың әрекетiне (әрекетсiздiгiне) шағым Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлiгiнiң атына демалыс және мереке күндерiн қоспағанда, жұмыс күндерi түскi асқа сағат 13.00-ден 14.30-ға дейiнгі үзiлiспен, сағат 9.00-ден 17.00-ге дейiн берiледi. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің телефоны мен мекенжайы осы стандарттың 26-тармағында көрсетiлген.  
      22. Орталық қызметкерлерi әдепсіз қызмет көрсеткен жағдайда шағым Орталық басшысының атына немесе қарамағына Орталық кiретiн Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлiгiнiң Мемлекеттiк қызметтердi автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметiн үйлестiру комитетiне берiледi. Орталықтар басшыларының мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетiлген, Мемлекеттiк қызметтердi автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметiн үйлестiру комитетiнiң мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 27-тармағында көрсетiлген.  
      23. Көрсетiлген қызмет нәтижелерiмен келiспеген жағдайда тұтынушының заңнамада белгiленген тәртiппен сотқа жүгiнуге құқығы бар.  
      24. Қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайда шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта арқылы немесе электронды түрде (Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлiгiнiң Көші-қон полицясы комитетiнiң электронды мекенжайына: migration.kz@mail.ru) не осы стандарттың 21 және 22-тармақтарында көрсетiлген ұйымның кеңсесi арқылы жұмыс күндерi қолма-қол қабылданады.  
      Қажет болған жағдайда тұтынушылар шағымға уәкiлеттi органдар ұсынған мемлекеттiк қызметтердiң сапасыздығын және Орталық қызметкерлерiнiң дөрекi қызмет көрсеткенiн растайтын құжаттарын қоса бередi.  
      25. Пошта және қолма-қол қабылданған шағымдарды растау оларды Орталықта немесе уәкiлеттi органның кеңсесiнде жеке және заңды тұлғалар өтiнiшiн журналға тiркеу болып табылады (мөртанба, кiрiс нөмiрi және тiркеу мерзiмi шағымның екiншi данасында немесе шағымға iлеспе хатта қойылады).  
      Тұтынушыға шағымды қабылдаған адам, оның шағымының қабылданғанын растайтын нөмiрi, күнi, шағымды қабылдаған адамның тегi, байланыс деректерi көрсетiлген талон бередi.  
      Шағымдарды қарау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгiленген тәртiппен және мерзiмде жүзеге асырылады.  
      Шағым қарау нәтижесi жөнiнде тұтынушыға пошта арқылы жазбаша түрде хабарланады.  
      26. Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлiгiнiң мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Тәуелсіздік көшесi, № 1 үй, телефоны: 71-46-46, интернет-ресурс: www.mvd.kz.  
      27. Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлiгiнiң Мемлекеттiк қызметтердi автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметiн үйлестiру комитетiнiң мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Есіл ауданы, Орынбор көшесi, № 8 үй, 14-кіреберіс, e-mail интернет-ресурсы: kagu-con@mci.gov.kz және "электрондық үкімет" 1414 Call-орталық нөмірі.

"Қазақстан Республикасының      
азаматтарын тұрғылықты жері     
бойынша тіркеу есебінен шығару"  
мемлекеттiк қызмет стандартына   
1-қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсететін халыққа қызмет көрсету**  
**орталықтарының (ХҚО) тізбесі**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Р/с  № | Халыққа қызмет көрсету орталығының атауы | Халыққа қызмет көрсету орталығы орналасқан мекенжайы | Операциялық залдың телефон нөмірі | Басшының телефон нөмірі | Халыққа қызмет көрсету орталығының жұмыс кестесі |
| 1 | Ақмола облысының ХҚО | Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 "а"-үй | 40-10-76 | 40-10-76 қабылдау бөлмесі | Жұмыс күндері: дүйсенбі - сенбі  Жұмыс уақыты дүйсенбіден жұмаға дейін: сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін, үзіліссіз. Сенбі күні сағат 9.00-дан 13.00-ге дейін  Демалыс күндері: -жексенбі |
| 2 | Ақтөбе облысының ХҚО | Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй | 56-40-34 | 56-57-87 қабылдау бөлмесі |
| 3 | Алматы облысының ХҚО | Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 "б"-үй | 21-24-35 | 24-41-33 қабылдау бөлмесі |
| 4 | Атырау облысының ХҚО | Атырау қаласы, Авангардская, көшесі 2-23 "б"-үй | 21-29-42 | 21-37-17 қабылдау бөлмесі |
| 5 | Шығыс Қазақстан облысының № 1 ХҚО | Өскемен қаласы, Белинская көшесі, 37 "а"-үй | 78-42-90 | 78-42-36 қабылдау бөлмесі |
| 6 | Шығыс Қазақстан облысының № 2 ХҚО | Семей қаласы, 408-орам, 21-үй | 33-54-00 | 33-55-93 қабылдау бөлмесі |
| 7 | Жамбыл облысының ХҚО | Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй | 56-90-07 | 56-90-01 қабылдау бөлмесі |
| 8 | Батыс Қазақстан облысының ХҚО | Орал қаласы, Жамбыл көшесі,81-үй | 28-29-14 | 28-29-14 қабылдау бөлмесі |
| 9 | Қарағанды облысының ХҚО | Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй | 44-64-61 | 41-12-85 қабылдау бөлмесі |
| 10 | Қостанай облысының ХҚО | Қостанай қаласы, Таран көшесі, 14-үй | 53-46-15 | 54-10-20 қабылдау бөлмесі |
| 11 | Қызылорда облысының ХҚО | Қызылорда қаласы, Мұратбаев көшесі, н/з | 23-08-05 | 23-07-16 қабылдау бөлмесі |
| 12 | Маңғыстау облысының ХҚО | Ақтау, 15-шағын ауданы, 67 "б"-үй | 42-21-25 | 42-23-11 қабылдау бөлмесі |
| 13 | Павлодар облысының ХҚО | Павлодар қаласы,  Павлов көшесі, 48-үй | 33-47-54 | 33-47-35 қабылдау бөлмесі |
| 14 | Солтүстік Қазақстан облысының ХҚО | Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй | 33-31-03 | 33-12-57 қабылдау бөлмесі |
| 15 | Оңтүстік Қазақстан облысының ХҚО | Шымкент қаласы, Мәделі қожа көшесі, н/з | 21-48-96 | 30-06-79 қабылдау бөлмесі |
| 16 | Алматы қаласы Алмалы ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221-үй | 378-09-09 | 378-09-09 қабылдау бөлмесі |
| 17 | Алматы қаласы Әуезов ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй | 247-16-37 | 247-16-33 қабылдау бөлмесі |
| 18 | Алматы қаласы Бостандық ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9 "а"-үй | 396-20-02 | 3962188 қабылдау бөлмесі |
| 19 | Алматы қаласы Жетісу ауданының ХҚО | Алматы қаласы,Төлеби көшесі, 155-үй | 390-18-10 | 390-18-08 қабылдау бөлмесі |
| 20 | Алматы қаласы Медеу ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй | 239-65-54 | 239-65-55 қабылдау бөлмесі |
| 21 | Алматы қаласы Түркісіб ауданының ХҚКО | Алматы қаласы, Зорге көшесі, 9-үй | 234-09-35 | 234-09-74 қабылдау бөлмесі |
| 22 | Алматы қаласы Алатау ауданының ХҚО | Алматы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 24-үй | 395-36-14 | 395-36-10 қабылдау бөлмесі |
| 23 | Астана қаласы Алматы ауданының ХҚО | Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй | 53-74-68 | 57-07-72 қабылдау бөлмесі |
| 24 | Астана қаласы Есіл ауданының ХҚО | Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй | 50-13-72 | 50-13-71 қабылдау бөлмесі |
| 25 | Астана қаласы Сарыарқа ауданының ХҚО | Астана қаласы, Пушкин көшесі, 97-үй | 32-66-58 | 32-46-97 қабылдау бөлмесі |

"Қазақстан Республикасының      
азаматтарын тұрғылықты жері     
бойынша тіркеу есебінен шығару"  
мемлекеттiк қызмет стандартына   
2-қосымша

**Облыстардың, Астана және Алматы қалаларының Ішкі істер**  
**департаменттері басшыларының байланыс телефондары мен**  
**заңды мекенжайлары**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Р/с  № | Ішкі істер департаменттері | Заңды мекенжайы | Интернет-ресурсы | Ішкі істер департаменттеріхатшылығының телефондары | Көші-қон полициясы бөліністерінің телефондары |
| 1. | Астана қаласының Ішкі істер департаменті | Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 19 | www.ast.dvd.mvd.kz | 71-61-98, 71-61-99 | 71-61-70, 71-60-18, 71-63-66 |
| 1) | "Алматы" ауданының ішкі істер басқармасы | Астана қаласы, Жансүгіров көшесі, 2 |  | 71-68-63 | 71-67-37 |
| 2) | "Сарыарқа" ауданының ішкі істер басқармасы | Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 1 |  | 71-66-32 | 71-66-46 |
| 3) | "Есіл" ауданының ішкі істер басқармасы | Астана қаласы, Қорғалжын тас жолы, 21 |  | 79-88-02, 79-88-10 | 79-88-02 |
| 2. | Ақмола облысының Ішкi iстер департаменті | Көкшетау қаласы, Горький көшесі, 35 | www.akmdvd. online.kz | 29-11-24, 29-11-25 | 25-00-35 |
| 1) | Көкшетау қаласының ішкі iстер басқармасы | Көкшетау қаласы, Абай көшесі,121 |  | 25-78-05, 29-96-79 | 23-03-49 |
| 2) | Степногор қаласының ішкi iстер бөлiмi | Степногор қаласы, 5-шағын аудан, 49 |  | 5-82-02 | 5-82-02 |
| 3) | Ақкөл ауданының ішкi iстер бөлiмi | Ақкөл қаласы, Октябрь көшесі, 2 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 4) | Аршалы ауданының ішкi iстер бөлiмi | Аршалы кенті, Ташенов көшесі, 47 |  | 2-17-44 | 2-17-44 |
| 5) | Астрахань ауданы iшкi iстер бөлiмi | Астрахань ауылы, Байтұрсынов көшесі, 16 |  | 2-13-02 | 2-13-02 |
| 6) | Атбасар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Атбасар қаласы, Урицкий көшесі, 38 |  | 4-37-40 | 4-37-40 |
| 7) | Бұланды ауданының iшкi iстер бөлiмi | Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 135 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 8) | Егiндiкөл ауданының ішкi iстер бөлiмi | Егіндікөл ауылы, Бейбітшілік көшесі, 8 |  | 2-14-85 | 2-14-85 |
| 9) | Еңбекшiлдер ауданының iшкi iстер бөлiмi | Степняк қаласы, Ленин көшесі, 79 |  | 2-30-40 | 2-30-40 |
| 10) | Ерейментау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ерейментау қаласы, Бөгенбай көшесі, 79 |  | 3-32-68 | 3-32-68 |
| 11) | Есiл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Есіл қаласы, Әуезов көшесі, 63 |  | 2-12-02 | 2-12-02 |
| 12) | Жақсы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жақсы ауылы, Тұрлыбаев көшесі, 34 |  | 2-12-89 | 2-12-89 |
| 13) | Жарқайың ауданының iшкi iстер бөлiмi | Державинск қаласы, Захаров көшесі, 33 |  | 9-63-33 | 9-63-33 |
| 14) | Зерендi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Зеренді ауылы, Ілиясов көшесі, 42 |  | 3-44-02 | 3-44-02 |
| 15) | Қорғалжын ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қорғалжын ауылы, Болғанбаев көшесі, 8 |  | 2-14-35 | 2-14-35 |
| 16) | Сандықтау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Балкашино ауылы, Абай көшесі, 101 |  | 5-00-02 | 5 -00-02 |
| 17) | Целиноград ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақмол ауылы |  | 92-4-18 | 92-4-18 |
| 18) | Шортанды ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шортанды ауылы, Совет көшесі, 21 |  | 2-75-02 | 2-75-02 |
| 19) | Бурабай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Щучинск қаласы, Коммунистік көшесі, 33 |  | 4-27-27 4-43-65 | 4-43-65 |
| 3. | Алматы қаласының Ішкі істер департаменті | Алматы қаласы,Масанчи көшесі, 57а | www.almaty. police.kz | 254-41-55,254-42-24 | 254-47-81, 254-42-17, 254-42-15, 254-47-97, 254-40-83 |
| 1) | Алатау ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 78 |  | 298-54-85 | 298-54-88 |
| 2) | Алмалы ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Қарасай батыр көшесі, 109 |  | 254-46-29 | 254-46-22 |
| 3) | Әуезов ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Өтеген батыр көшесі, 76 |  | 298-53-53 | 221-09-86 |
| 4) | Бостандық ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Радостовец көшесі, 205 |  | 254-47-34 | 395-05-43 |
| 5) | Жетісу ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы,Райымбек көшесі, 158 а |  | 279-96-88 | 233-69-18 |
| 6) | Медеу ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Зенков көшесі, 37 |  | 254-48-18 | 254-48-15 |
| 7) | Түркісіб ауданының ішкі істер басқармасы | Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 14 |  | 298-54-09 | 298-54-45 |
| 4. | Ақтөбе облысының Ішкi iстер департаменті | Ақтөбе қаласы, ағайынды Жұбановтар көшесі, 271 | www.aktobe police.kz | 51-27-55, 93-03-03 | 52-02-09, 93-01-07 |
| 1) | Ақтөбе қаласының ішкі iстер басқармасы | Ақтөбе қаласы, Әйтеке би көшесі, 21 |  | 21-23-38, 40-41-08 | 97-08-77, 97-08-70 |
| 2) | Әйтеке би ауданының iшкi iстер бөлiмi | Комсомол ауылы, Ардагер көшесі,7 |  | 2-14-29 | 2-17-75 |
| 3) | Алға ауданының iшкi iстер бөлiмi | Алға қаласы, Мұхамбетов көшесі, 28 |  | 3-11-02 | 3-37-02 |
| 4) | Байғанин ауданының iшкi iстер бөлiмi | Байғанин кенті, Советтер көшесі, 15 |  | 22-1-74 | 22-6-82 |
| 5) | Ырғыз ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ырғыз ауылы,Ленин көшесі,14 |  | 2-12-27 | 2-12-03 |
| 6) | Қарғалы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бадамша ауылы, Пацаев көшесі,9 |  | 23-6-31 | 22-8-57 |
| 7) | Мәртөк ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мәртөк ауылы, Ленин көшесі,45 |  | 2-14-04 | 2-14-90 |
| 8) | Мұғалжар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қандыағаш қаласы, Жамбыл көшесі, 74а |  | 3-66-08 | 3-61-38 |
| 9) | Темiр ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шұбарқұдық ауылы, Желтоқсан көшесі, 1 |  | 2-23-60 | 2-32-02 |
| 10) | Ойыл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ойыл ауылы, Қойшығұлов көшесі, 42 |  | 2-18-98 | 2-17-17 |
| 11) | Қобда ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қобда ауылы, Астана көшесі, 97 |  | 2-16-92 | 2-16-95 |
| 12) | Хромтау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Хромтау қаласы, Абай даңғылы, 10 |  | 2-12-37 | 2-16-24 |
| 13) | Шалқар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шалқар қаласы, Есет Көтібарұлы көшесі, 88 |  | 2-14-61 | 2-14-63 |
| 5. | Алматы облысының Iшкi iстер департаменті | Талдықорған қаласы, Жансүгіров көшесі, 91/95 | www.jetisu  police.kz | 60-02-11, 60-01-54 | 60-01-15, 60-01-08 |
| 1). | Талдықорған қаласының ішкі істер басқармасы | Талдықорған қаласы, Абай көшесі, 249 |  | 60-86-04 | 24-42-00 |
| 2) | Еңбекшіқазақ ауданының ішкі істер басқармасы | Есік қаласы, Тоқатаев көшесі, 105 |  | 4-48-89 | 4-48-89 |
| 3) | Іле ауданының ішкі істер басқармасы | Өтеген батыр кенті, Батталханов көшесі |  | 51-72-14 | 51-72-14 |
| 4) | Қарасай ауданының ішкі істер басқармасы | Қаскелең қаласы, Абылайхан көшесі, 90 |  | 98-34-22 | 2-28-06 |
| 5) | Талғар ауданының  ішкі істер басқармасы | Талғар қаласы, Абылайхан көшесі, 120 |  | 295-61-05 | 295-61-05 |
| 6) | Қапшағай қаласының ішкі істер бөлімі | Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 4 |  | 4-17-98 | 4-10-98 |
| 7) | Текелі қаласының ішкі істер бөлімі | Текелі қаласы, Қонаев к-сі, 104 |  | 4-51-18 | 4-51-18 |
| 8) | Ақсу ауданының ішкі істер бөлімі | Жансүгіров кенті, Жекебаев көшесі, 104 |  | 2-15-95 | 2-15-95 |
| 9) | Алакөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Үшарал қаласы, Қонаев көшесі, 9 |  | 2-12-84 | 2-22-14 |
| 10) | Балқаш ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бақанас ауылы, Сейфуллин көшесі, 1 |  | 91-4-01 | 91-4-01 |
| 11) | Ескелдi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 10 |  | 3-01-02 | 3-01-02 |
| 12) | Жамбыл ауданының ішкi iстер бөлімі | Ұзынағаш ауылы, Рысқұлов көшесі, 78 |  | 2-12-45 | 2-15-45 |
| 13) | Қаратал ауданының ішкi iстер бөлімі | Үштөбе қаласы, Төлеби көшесі, 63 |  | 2-10-02 | 2-11-57 |
| 14) | Кербұлақ ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарыөзек кенті, Момышұлы көшесі, 32 |  | 31-8-55 | 31-8-55 |
| 15) | Көксу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Балпық би ауылы, Исабаев көшесі, 122 |  | 2-02-18 | 2-06-46 |
| 16) | Панфилов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жаркент қаласы, Жансүгіров көшесі, 102 |  | 5-12-02 | 5-12-02 |
| 17) | Райымбек ауданының iшкi iстер бөлiмi | Беген ауылы, Жамбыл көшесі, 9 |  | 2-13-98 | 2-15-59 |
| 18) | Сарқанд ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, 42 |  | 2-10-02 | 2-11-54 |
| 19) | Ұйғыр ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шоңжы ауылы, Исламов көшесі, 51 |  | 2-15-97 | 2-15-97 |
| 6. | Атырау облысының Ішкi iстер департаменті | Атырау қаласы, Азаттық даңғылы, 85 | www.dvd-atyrau.kz | 98-21-17, 98-20-57 | 98-20-33 |
| 1) | Атырау қаласының ішкі істер басқармасы | Атырау қаласы, Молдағұлова көшесі, 247 |  | 98-15-72 | 98-15-14 |
| 2) | Жылыой ауданының iшкi iстер бөлiмi | Құлсары қаласы, Дүйсенбеков көшесі, 54 |  | 5-17-22 | 5-17-22 |
| 3) | Индер ауданының iшкi iстер бөлiмi | Индер кенті, Нысанбаев көшесі, 9 |  | 2-13-65 | 2-13-65 |
| 4) | Исатай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Аққыстау ауылы, Егемен Қазақстан, көшесі, 11 |  | 2-02-02 | 2-06-97 |
| 5) | Қызылқоға ауданының iшкi iстер бөлiмi | Миялы ауылы, Абай көшесі, 8 |  | 2-12-06 | 2-12-01 |
| 6) | Құрманғазы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ганюшкино ауылы, Абай көшесі, 37 |  | 2-11-89 | 2-11-20 |
| 7) | Мақат ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мақат ауылы, Газовик көшесі, 13 |  | 3-09-60 | 3-09-60 |
| 8) | Махамбет ауданының ішкі iстер бөлiмi | Махамбет ауылы, Абай көшесі, 13 |  | 2-23-67 | 2-23-67 |
| 7. | Шығыс Қазақстан облысының Ішкi iстер департаменті | Өскемен қаласы, Ворошилов көшесі, 1 | http://02vko.kz | 23-43-17, 23-42-11, 23-43-21 | 23-42-72, 23-43-75 |
| 1) | Өскемен қаласының ішкi iстер басқармасы | Өскемен қаласы, Пролетарская көшесі, 152 |  | 23-27-11, 23-27-12, 23-26-22 | 23-27-25, 23-27-86, 23-27-16 |
| 2) | Семей қаласының ішкi iстер басқармасы | Семей қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 17 |  | 56-97-56 | 56-93-90 |
| 3) | Аягөз қаласының және Аягөз ауданының iшкi iстер бөлiмi | Аягөз қаласы, Тәніберген көшесі, 68 |  | 3-33-43, 3-14-88 | 3-33-43, 3-14-88 |
| 4) | Зырян қаласының және Зырян ауданының iшкi iстер бөлiмi | Зырян қаласы, Горький көшесі, 34 |  | 4-19-31, 3-10-08 | 4-19-31, 3-10-08 |
| 5) | Риддер қаласының iшкi iстер бөлiмi | Риддер қаласы, Тоқтаров көшесі, 8 |  | 4-47-41, 4-22-50 | 4-52-13 |
| 6) | Абай ауданының iшкі iстер бөлiмi | Қарауыл ауылы, Молдағалиев, 13 |  | 9-13-26 | 9-13-26 |
| 7) | Бесқарағай ауданының iшкі iстер бөлiмi | Бесқарағай ауылы, Әуезов көшесі, 45 |  | 9-14-63, 9-18-61 | 9-14-63, 9-18-61 |
| 8) | Бородулиха ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бородулиха ауылы, Бейбітшілік даңғылы, 16 |  | 2-10-27 | 2-15-63 |
| 9) | Глубокое ауданының iшкi iстер бөлiмi | Глубокое ауылы, Попович көшесі, 44 |  | 2-18-80, 2-26-77 | 2-29-75 |
| 10) | Жарма ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қалбатау ауылы, Бабатайұлы көшесі, 36 |  | 6-57-54 | 2-66-40 |
| 11) | Зайсан ауданының iшкi iстер бөлiмi | Зайсан қаласы, Сәтпаев көшесі, 14 |  | 2-12-02, 2-13-06 | 2-12-02, 2-13-06 |
| 12) | Катон-Қарағай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Үлкен Нарын ауылы, Абай көшесі, 1 |  | 2-13-02 | 2-13-02 |
| 13) | Көкпектi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Көкпекті ауылы, Астана көшесі, 33 |  | 2-17-94, 2-19-49 | 2-17-94, 2-19-49 |
| 14) | Күршiм ауданының iшкi iстер бөлiмi | Күршім ауылы, Новая көшесі, 10 |  | 3-17-76, 3-21-58 | 3-17-76, 3-21-58 |
| 15) | Тарбағатай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақсуат ауылы, Қабанбай көшесі, 1 |  | 2-18-03 | 2-18-03 |
| 16) | Ұлан ауданының iшкi iстер бөлiмi | Молодежное кенті, 5-үй |  | 2-74-33 | 2-74-33 |
| 17) | Үржар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 171 |  | 2-10-02 | 2-10-02 |
| 18) | Шемонаиха ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шемонаиха қаласы, Интернациональная көшесі, 2 |  | 2-15-66 | 2-15-71 |
| 19) | Курчатов қаласының полиция бөлiмi | Курчатов қаласы, Абай көшесі, 10 |  | 2-55-01 | 2-37-82 |
| 8. | Жамбыл облысының Ішкі істер департаменті | Тараз қаласы, Желтоқсан көшесі, 80 | www.tarazpolice.kz | 43-39-44 | 43-33-72 |
| 1) | Тараз қаласының ішкі істер басқармасы | Тараз қаласы, Рысбек батыр көшесі, 5а |  | 34-36-23 | 34-36-23 |
| 2) | Байзақ ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарыкемер ауылы, Орынқұлов, 9а |  | 2-10-81 | 2-16-80 |
| 3) | Жамбыл ауданының ішкi iстер бөлiмi | Аса ауылы, Төле би көшесі, 178 |  | 2-15-63 | 2-15-63 |
| 4) | Жуалы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Б. Момышұлы ауылы, Рысбек батыр, 84 |  | 2-16-20 | 2-16-20 |
| 5) | Қордай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қордай ауылы, Жібек жолы көшесі, 326 |  | 2-20-02 | 2-20-02 |
| 6) | Мерке ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мерке ауылы, Ысмайылов көшесі, 230 |  | 2-25-40 | 2-49-30 |
| 7) | Мойынқұм ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мойынқұм ауылы, Амангелді көшесі, 69 |  | 2-44-45 | 2-44-45 |
| 8) | Сарысу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жаңатас қаласы, Әулие ата көшесі, 3 |  | 6-29-13 | 6-32-70 |
| 9) | Талас ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қаратау қаласы, Қонаев көшесі, 20 |  | 6-27-14 | 6-27-14 |
| 10) | Тұрар Рысқұлов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Күлпан ауылы, Жібек жолы көшесі, 57 |  | 2-14-50 | 2-14-50 |
| 11) | Шу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шу қаласы, Сәтпаев көшесі, 130 |  | 2-48-02 | 2-48-02 |
| 9. | Батыс Қазақстан облысының Ішкi iстер департаменті | Орал қаласы, Пугачев көшесі, 45 | www.dvdzko.kz | 98-40-30 | 98-40-14 |
| 1) | Орал қаласының ішкі істер басқармасы | Орал қаласы, Космическая көшесі, 10 |  | 92-18-33 | 92-18-14 |
| 2) | Ақжайық ауданының iшкi iстер бөлiмi | Чапаев кенті, Қазақстан көшесі, 71 |  | 91-2-02 | 91-0-66 |
| 3) | Бөкейорда ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сайқын кенті, Әбілқайыр хан көшесі, 21 |  | 21-5-68 | 21-5-61 |
| 4) | Бөрлi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақсай қаласы, 2-шағын аудан, 28 |  | 9-39-17 | 9-39-46 |
| 5) | Жаңақала ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жаңақала кенті, Халық Достығы көшесі, 53 |  | 2-19-20 | 2-19-21 |
| 6) | Жәнiбек ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жәнібек ауылы, Қазақстан көшесі, 45 |  | 21-5-03 | 21-1-05 |
| 7) | Зеленов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Переметное кенті, Достық көшесі, 64 |  | 22-0-02 | 22-2-61 |
| 8) | Казталов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Казталовка кенті, С.Датов көшесі, 21 |  | 31-0-08 | 31-1-02 |
| 9) | Қаратөбе ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қаратөбе кенті, С.Датов көшесі, 16 |  | 31-3-25 | 31-7-02 |
| 10) | Сырым ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сырым кенті, Қазақстан көшесі, 7 |  | 31-1-37 | 21-5-45 |
| 11) | Тасқала ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тасқала кенті, Мирная көшесі, 9 |  | 21-1-86 | 21-8-45 |
| 12) | Теректi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Федоровка ауылы, Юбилейный көшесі н/з |  | 23-2-66 | 21-1-86 |
| 13) | Шыңғырлау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шыңғырлау кенті, Қазақстан көшесі, 7 |  | 33-6-39 | 33-2-39 |
| 10. | Қарағанды облысының Ішкі істер департаменті | Қарағанды қаласы, Ерубаев көшесі, 37 | www.krgdvd.kz | 42-90-19, 42-91-69 | 40-70-18, 44-20-54,40-71-22 |
| 1) | Қарағанды қаласының ішкі істер басқармасы | Қарағанды қаласы, Ермеков көшесі, 118 |  | 40-71-97 | 56-42-51, 74-22-56, 44-51-69, 46-30-31, 24-45-33, 53-03-05 |
| 2) | Жезқазған қаласының ішкi iстер басқармасы | Жезқазған қаласы, Сейфулин көшесі, 35 |  | 76-13-68 | 76-43-98 |
| 3) | Темiртау қаласының ішкi iстер басқармасы | Теміртау қаласы, Мичурин көшесі, 8 |  | 98-43-15 | 5-43-15 |
| 4) | Абай ауданының ішкi iстер басқармасы | Абай қаласы, К. Маркс көшесі, 42а |  | 4-46-66 | 4-46-66 |
| 5) | Бұхар жырау ауданының ішкi iстер басқармасы | Ботақара кенті, Бұхар жырау көшесі, 4 |  | 2-11-78 | 2-16-55 |
| 6) | Балқаш қаласының iшкi iстер бөлiмi | Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 22 |  | 4-03-72 | 4-46-72 |
| 7) | Қаражал қаласының iшкi iстер бөлiмi | Қаражал қаласы, Тойымбеков көшесі, 8 |  | 4-16-30 | 4-16-30 |
| 8) | Саран қаласының iшкi iстер бөлiмi | Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 60 |  | 2-52-02 | 2-67-12 |
| 9) | Сәтпаев қаласының ішкi iстер бөлiмi | Сәтпаев қаласы Абай көшесі, 6а |  | 3-44-83 | 2-31-63 |
| 10) | Шахтинск қаласының iшкi iстер бөлiмi | Шахтинск қаласы, К. Маркс көшесі, 42а |  | 4-04-07 | 4-23-70 |
| 11) | Ақтоғай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақтоғай кенті, Абай көшесі, 3 |  | 2-16-90 | 2-16-90 |
| 12) | Жаңаарқа ауданының iшкi iстер бөлiмi | Атасу кенті, Тәуелсіздік көшесі, 10 |  | 2-64-70 | 2-64-70 |
| 13) | Қарқаралы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарқаралы қаласы, М. Әуезов көшесі, 31 |  | 3-12-02 | 3-10-86 |
| 14) | Нұра ауданының ішкi iстер бөлiмi | Киевка кенті, Талжанов көшесі, 5 |  | 2-12-88 | 2-29-01 |
| 15) | Осакаров ауданының iшкi iстер бөлiмi | Осакаровка кенті, Литвинов көшесі, 9 |  | 4-16-55 | 4-13-82 |
| 16) | Ұлытау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ұлытау ауылы,  Бұлқышев көшесі, 18 |  | 2-11-02 | 2-11-02 |
| 17) | Шет ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақсу-Аюлы кенті, Шортанбай көшесі, 16 |  | 2-12-02 | 2-12-02 |
| 11. | Қызылорда облысының Ішкi iстер департаменті | Қызылорда қаласы, Қорқыт Ата көшесі, 18 | www.dvdkzo.kz | 27-44-10 | 29-56-97 |
| 1) | Қызылорда қаласының ішкі істер басқармасы | Қызылорда қаласы, Төле би көшесі,136 |  | 27-45-47 | 29-71-10 |
| 2) | Арал ауданының iшкi iстер бөлiмi | Арал қаласы, Бақтыбай батыр көшесі, 27 |  | 2-10-01 | 2-21-02 |
| 3) | Жалағаш ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, 1 |  | 3-16-92 | 3-10-82 |
| 4) | Жаңақорған ауданыiшкi iстер бөлімі | Жаңақорған кенті, Қожанов көшесі, 1 |  | 24-1-25 | 24-1-03 |
| 5) | Қазалы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Әйтеке би кенті, Біржан сал көшесі, 86 |  | 2-16-40 | 2-14-93 |
| 6) | Қармақшы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жосалы кенті, Көшербаев көшесі, 39 |  | 2-10-03 | 2-11-81 |
| 7) | Сырдария ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 47 |  | 21-2-82 | 3-10-87 |
| 8) | Шиелi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шиелі кенті, М.Шоқай көшесі, 7 |  | 4-21-60 | 4-20-56 |
| 12. | Қостанай облысының Ішкi iстер департаменті | Қостанай қаласы, Баймағамбетов көшесі, 197 | www.kostanay  police.kz | 52-60-19, 52-63-13 | 52-61-47 |
| 1) | Арқалық қаласының ішкi iстер басқармасы | Арқалық қаласы, Байтұрсынов көшесі, 16 |  | 7-10-17 | 7-27-45 |
| 2) | Жiтіқара қаласының және Жітiқара ауданының iшкi iстер бөлiмi | Жітіқара қаласы, 5 в-шағын ауданы, 18 |  | 2-09-09 | 2-09-22 |
| 3) | Қостанай қаласының ішкі істер басқармасы | Қостанай қаласы, Таран көшесі, 36 |  | 52-68-00 | 52-68-37 |
| 4) | Лисаковск қаласының iшкi iстер бөлiмi | Лисаковск қаласы, 1-а шағын ауданы |  | 3-38-51 | 3-48-07 |
| 5) | Рудный қаласының ішкі істер бөлімі | Рудный қаласы, Горняк көшесі, 7 |  | 4-55-10 | 2-84-39 |
| 6) | Алтынсарин ауданының iшкi iстер бөлiмi | Силантьевка кенті, Ленин көшесі, 51 |  | 2-12-55 | 2-15-13 |
| 7) | Амангелдi ауданының iшкi iстер бөлiмi | Амангелді кенті, Дүйсенбин көшесі, 16 |  | 2-11-33 | 2-11-33 |
| 8) | Әулиекөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 34 |  | 2-10-35 | 2-10-38 |
| 9) | Денисов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Денисовка кенті, Ленин көшесі, 16 |  | 9-11-72 | 9-17-51 |
| 10) | Жангелдин ауданы iшкi iстер бөлiмi | Торғай кенті, Алтынсарин көшесі, 7 |  | 2-14-00 | 2-14-00 |
| 11) | Қамысты ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қамысты кенті, Ержанов көшесі, 87 |  | 2-14-01 | 2-20-55 |
| 12) | Қарабалық ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарабалық кенті, Нечепуренко көшесі, 3 |  | 3-30-33 | 3-38-53 |
| 13) | Қарасу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарасу ауылы, Исаков көшесі, 80 |  | 2-12-68 | 2-18-42 |
| 14) | Қостанай ауданының  iшкi iстер бөлiмi | Затобольск кенті, Калинин көшесі, 78 |  | 2-31-61 | 2-31-62 |
| 15) | Меңдiқара ауданының  iшкi iстер бөлiмi | Боровское кенті, Ленин көшесі, 7 |  | 2-13-97 | 2-15-39 |
| 16) | Haуpызым ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қарамеңді кенті, Абылайхан көшесі, 24 |  | 2-14-45 | 2-14-45 |
| 17) | Сарыкөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сарыкөл кенті, Пушкин көшесі, 102 |  | 2-13-68 | 2-18-22 |
| 18) | Таран ауданының iшкi iстер бөлiмi | Таран ауылы, Советская көшесі, 10 |  | 3-61-01 | 3-61-01 |
| 19) | Ұзынкөл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ұзынкөл ауылы, Абылайхан көшесі, 34 |  | 2-15-53 | 2-12-03 |
| 20) | Федоров ауданының iшкi iстер бөлiмi | Федоров ауылы, Ленин көшесі, 10 |  | 2-24-67 | 2-11-87 |
| 13. | Маңғыстау облысының Ішкi iстер департаменті | Ақтау қаласы, 12-шағын аудан | www.mdvd.kz | 43-08-76 | 53-23-64, 53-23-55 |
| 1) | Ақтау қаласының ішкi iстер басқармасы | Ақтау қаласы, 3-шағын ауданы, 123 |  | 47-48-79 | 47-48-89 |
| 2) | Жаңаөзен қаласының iшкi iстер бөлiмi | Жаңаөзен қаласы, Спорт көшесі, 6 |  | 31-5-85 | 31-3-59 |
| 3) | Бейнеу ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бейнеу кенті, Досан батыр көшесі, 2 |  | 2-25-89 | 2-25-89 |
| 4) | Қарақия ауданының iшкi iстер бөлiмi | Құрық кенті, 1-шағын ауданы, 1 |  | 21-2-99 | 21-2-77 |
| 5) | Маңғыстау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шетпе кенті, Б. Момышұлы көшесі, 15 |  | 21-2-48 | 21-4-00 |
| 6) | Мұнайлы ауданының ішкі істер бөлімі | Мұнайлы кенті, Рысқұлов көшесі, 11 |  | 46-63-73 | 46-63-87 |
| 7) | Түпқараған ауданының iшкi iстер бөлiмi | Форт-Шевченко қаласы, Оңалбаев көшесі, 4 |  | 22-7-54 | 22-4-64 |
| 14. | Павлодар облысының Ішкі істер департаменті | Павлодар қаласы, Торайғыров көшесі, 70/1 | www.dvdpavlodar.  kz | 32-04-52,  39-11-15 | 39-11-75 |
| 1) | Павлодар қаласының ішкі істер басқармасы | Павлодар қаласы, Лермонтов көшесі, 51/1 |  | 32-76-81, 32-81-92 | 37-76-35, 32-69-54 |
| 2) | Ақсу қаласының iшкi iстер бөлiмi | Ақсу қаласы, Дөнентаев көшесі, 5 |  | 39-19-02, 39-19-01 | 39-19-02 |
| 3) | Екiбастұз қаласының iшкi iстер бөлiмi | Екібастұз қаласы, Ленин көшесі, 95 |  | 34-09-27 | 34-91-42 |
| 4) | Ақтоғай ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ақтоғай ауылы, Қайырбаев көшесі, 48 |  | 2-12-87, 39-19-06 | 21-4-54 |
| 5) | Баянауыл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Баянауыл ауылы,Сәтпаев көшесі, 28 |  | 9-12-53 | 9-12-53 |
| 6) | Железин ауданының iшкi iстер бөлiмi | Железин ауылы, Пушкин көшесі, 9 |  | 39-19-10 | 39-19-10 |
| 7) | Ертiс ауданының iшкi iстер бөлiмi | Ертіс ауылы, Ысқақов көшесі, 95 |  | 2-13-41 | 39-19-12 |
| 8) | Қашыр ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тереңкөл ауылы, Сейфулин көшесі, 58 |  | 21-2-05 | 21-2-02 |
| 9) | Лебяжі ауданының iшкi iстер бөлiмi | Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 69 |  | 39-19-15 | 2-15-79 |
| 10) | Май ауданының iшкi iстер бөлiмi | Көктөбе ауылы, Абылайхан, 43 |  | 39-19-17 | 39-19-18 |
| 11) | Павлодар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Павлодар қаласы, Суворов көшесі, 20 |  | 39-19-20 | 39-19-19 |
| 12) | Успенск ауданының iшкi iстер бөлiмi | Успенск ауылы, Терешкова көшесі, 30 |  | 39-19-22, 91-7-02, 92-7-02 | 91-9-67 |
| 13) | Шарбақты ауданыныңiшкi iстер бөлiмi | Шарбақты ауылы, Совет көшесі, 59 |  | 39-19-24 | 39-19-23 |
| 15. | Солтүстiк Қазақстан облысының Ішкi iстер департаменті | Петропавл қаласы,Қазақстан Конституциясы көшесі, 51 | www.police.sko.kz | 39-40-20, 39-41-63 | 39-42-89 |
| 1) | Петропавл қаласының ішкi iстер басқармасы | Петропавл қаласы, М.Жұмабаев көшесі, 118 |  | 39-48-39, 39-48-28 | 39-48-66 |
| 2) | Айыртау ауданының iшкi iстер бөлiмi | Саумалкөл ауылы, Ш.Уәлиханов көшесі, 24 |  | 39-21-03 | 39-21-03 |
| 3) | Ақжар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Талшық ауылы, Абылай хан көшесі, 9 |  | 39-20-97, 2-15-72 | 2-15-72 |
| 4) | Аққайың ауданының iшкi iстер бөлiмi | Смирнов кенті, Труд көшесі, 6 |  | 39-20-98 | 39-20-98 |
| 5) | Ғ.Мүсiрепов атындағы ауданның iшкi iстер бөлiмi | Новоишимский ауылы, Әуелбеков көшесі, 54 |  | 39-21-09 | 39-21-09 |
| 6) | Есiл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Явленка ауылы,Ибраев көшесі, 3 |  | 39-21-01, 2-13-90 | 2-13-90 |
| 7) | Жамбыл ауданының iшкi iстер бөлiмi | Пресновка ауылы, Достық көшесі, 17 |  | 39-21-02, 2-14-35 | 2-14-35 |
| 8) | Қызылжар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Бескөл кенті, Гагарин көшесі, 8 |  | 39-13-14, 2-10-32 | 2-10-32 |
| 9) | М. Жұмабаев ауданының iшкi iстер бөлiмi | Булаево кенті, Юбилейная көшесі, 54 |  | 39-20-99, 2-11-63 | 2-11-63 |
| 10) | Мамлют ауданының iшкi iстер бөлiмi | Мамлютка кенті, Ленин көшесі, 3/45 |  | 39-21-04 | 39-21-04 |
| 11) | Тайынша ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тайынша кенті, Центральный тұйық көшесі, 20 |  | 39-21-06 | 39-21-06 |
| 12) | Тимирязев ауданының iшкi iстер бөлiмi | Тимирязево кенті, Плетнева көшесі, 15 |  | 39-21-07 | 39-21-07 |
| 13) | Уәлиханов ауданының iшкi iстер бөлiмi | Кішкенекөл кенті, Ш.Уәлиханов көшесі, 88 |  | 39-21-08 | 39-21-08 |
| 14) | Шал ақын ауданының iшкi iстер бөлiмi | Сергеевка кенті, Шал ақын көшесі, 14 |  | 39-21-05, 2-09-10 | 2-09-10 |
| 16. | Оңтүстiк Қазақстан облысының Iшкi iстер департаменті | Шымкент қаласы, Желтоқсан көшесі, 13 | www.dvd-uko.kz | 97-66-26, 97-65-85, 97-65-90 | 97-67-41, 97-65-49 |
| 1) | Түркiстан қаласының ішкi iстер басқармасы | Түркістан қаласы, Ерубаев көшесі, н/з |  | 4-15-02 | 4-12-73 |
| 2) | Шымкент қаласының ішкі істер басқармасы, Енбекші ауданының ПБ, Абай ауданының ПБ, Әл-Фараби ауданының ПБ | Шымкент қаласы, Қалдаяқов көшесі, 5, Желтоқсан көшесі, 3, Елшібек батыр көшесі, 110А |  | 56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21 | 98-07-42, 97-64-38, 98-06-31 |
| 3) | Мақтаарал ауданының ішкi iстер басқармасы | Жетісай қаласы,.Әуезов көшесі, н/з |  | 6-70-20 | 6-70-20 |
| 4) | Сайрам ауданының ішкi iстер басқармасы | Ақсукент қаласы, Жібек жолыкөшесі, н/з. |  | 2-12-90 | 2-12-90 |
| 5) | Сарыағаш ауданының ішкi iстер басқармасы | Сарыағаш қаласы, Тасбалтаев көшесі, 39 |  | 2-15-73 | 2-15-73 |
| 6) | Кентау қаласының iшкi iстер бөлiмi | Кентау қаласы, Жамбыл көшесі, 29 |  | 3-34-61 | 3-34-61 |
| 7) | Арыс ауданының iшкi iстер бөлiмi | Арыс қаласы, Аймауытов көшесі, 35 |  | 2-14-02 | 2-14-02 |
| 8) | Бәйдiбек ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шаян ауылы, Бәйдібек көшесі, н/з |  | 2-10-76 | 2-10-76 |
| 9) | Қазығұрт ауданының iшкi iстер бөлiмi | Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/з. |  | 2-12-46 | 2-12-46 |
| 10) | Ордабасы ауданының iшкi iстер бөлiмi | Темірлан ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 3 |  | 2-14-13 | 2-14-13 |
| 11) | Отырар ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шәуілдір ауылы, Сәрсенбаев көшесі, 5 |  | 2-12-59 | 2-12-59 |
| 12) | Созақ ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шолаққорған ауылы, Жібек жолы көшесі, 75 |  | 4-14-02 | 4-14-02 |
| 13) | Төле би ауданының iшкi iстер бөлiмi | Леңгір қаласы, Жамбыл көшесі, н/з |  | 6-16-02 | 6-16-02 |
| 14) | Түлкiбас ауданының iшкi iстер бөлiмi | Т.Рысқұлов ауылы, Рысқұлов көшесі, 198 |  | 5-18-14 | 5-18-14 |
| 15) | Шардара ауданының iшкi iстер бөлiмi | Шардара кенті, Б. Момышұлы көшесі, 16 |  | 2-23-82 | 2-23-82 |

"Қазақстан Республикасының      
азаматтарын тұрғылықты жері     
бойынша тіркеу есебінен шығару"  
мемлекеттiк қызмет стандартына   
3-қосымша

**Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің алдағы жылдағы мақсатты мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақтылылығы | | | |
| 1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3. Қызмет көрсету сапасына және оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 5. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 6. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) | 100 |  |  |

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК