Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің автомобиль көлігі саласындағы мемлекеттік қызмет стандарттарын бекіту және "Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2010 жылғы 20 шілдедегі № 745 қаулысына өзгерістер енгізу туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 27 шілдедегі № 979 Қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 19 наурыздағы № 259 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 19.03.2013 № 259 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 4 желтоқсандағы Бюджет кодексінің 34-бабына және «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1, 15-2-баптарына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Қоса беріліп отырған:

1) «Халықаралық және республикаішілік қатынастарда қауіпті жүктерді тасымалдауды жүзеге асыратын автокөлік құралдарының жүргізушілерін даярлау курстарын бекіту» мемлекеттік қызмет стандарты;

2) «Жүргізушіге халықаралық және республикаішілік қатынаста қауіпті жүктерді автокөлік құралдарымен тасымалдауға рұқсат беру туралы куәлік беру» мемлекеттік қызмет стандарты бекітілсін.

2. «Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2010 жылғы 20 шілдедегі № 745 қаулысына (Қазақстан Республикасының ПҮАЖ-ы, 2010 ж., № 44, 401-құжат) мынадай өзгеріс енгізілсін:

көрсетілген қаулымен бекітілген Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімінде:

реттік нөмірі 105 және 106-жолдар мынадай редакцияда жазылсын:

«

105.	Халықаралық және республикаішілік қатынастарда қауіпті жүктерді тасымалдауды жүзеге асыратын автокөлік құралдарының жүргізушілерін даярлау курстарын бекіту	Жеке және заңды тұлғалар	ККМ	ККМ	ХҚО	Электронды, қағаз түрінде (ҚР Көлік және коммуникация министрінің бұйрығы)

106.	Жүргізушілерге халықаралық және республикаішілік қатынаста қауіпті жүктерді автокөлік құралдарымен тасымалдауға рұқсат беру туралы куәлік беру	Ж е к е тұлғалар	ККМ	ККМ	ХҚО	Қағаз түрінде (куәлік)

».

3. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі К. Мәсімов

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 27 шілдедегі № 979 қаулысымен бекітілген

«Халықаралық және республикаішілік қатынастарда қауіпті жүктерді тасымалдауды жүзеге асыратын автокөлік құралдарының жүргізушілерін даярлау курстарын бекіту» мемлекеттік қызмет СТАНДАРТЫ

1. Жалпы ережелер

1. «Халықаралық және республикаішілік қатынастарда қауіпті жүктерді тасымалдауды жүзеге асыратын автокөлік құралдарының жүргізушілерін даярлау курстарын бекіту» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі (бұдан әрі – уәкілетті орган) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды және оңтайландыруды бақылау жөніндегі комитеттің «Халыққа қызмет көрсету орталықтарының» Республикалық мемлекеттік кәсіпорнының филиалдары арқылы (бұдан әрі - орталық) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша көрсетеді.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Автомобиль көлігі туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 4 шілдедегі Заңының 13-бабының 18) тармақшасына және Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2011 жылғы 24 ақпандағы № 88 бұйрығымен бекітілген Қауіпті жүктерді тасымалдауды жүзеге асыратын автокөлік құралдарының

жүргізушілерін арнайы дайындау курстарын ұйымдастыру ережелеріне сәйкес көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары туралы ақпарат:

1) уәкілетті органның интернет – ресурсының www.mtc.gov.kz. мекенжайы бойынша, «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде;

2) орталықтың интернет – ресурсының www.con.gov.kz мекенжайында;

3) ресми ақпарат көздерінде және осы стандартқа 1-қосымшаға сәйкес орталықтардың үй-жайларының стенділерінде орналастырылған.

Сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты call-орталығының 1414 телефоны бойынша алуға болады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесі Қауіпті жүктерді тасымалдауды жүзеге асыратын автокөлік құралдарының жүргізушілерін арнайы даярлау курстарын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрі бұйрығының көшірмесін қағаз жеткізгіште (бұдан әрі – бұйрық көшірмесі) немесе мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауабын қағаз жеткізгіште беру болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушылар) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімдері:

1) осы стандарттың 11-тармағында көзделген құжаттарды тапсырған сәтінен бастап – күнтізбелік 30 күн ішінде;

2) өтінішті тапсыру кезінде кезек күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты - 20 минут;

3) мемлекеттік қызметті алушыға өтініш жасалған күні көрсетілетін мемлекеттік қызметтің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты - 20 минут;

4) бұйрықты немесе бас тарту туралы дәлелді жауапты алу кезінде кезекте күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты - 20 минут.

8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.

9. Орталықтарда мемлекеттік қызмет мереке және демалыс күндерін қоспағанда, күн сайын, түскі үзіліссіз сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін ұсынылады.

Қабылдау электронды кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Мемлекеттік қызмет физикалық мүмкіндігі шектеулі мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетуге жағдай көзделген мемлекетті қызметті алушының тұрғылықты және тіркелген жері бойынша орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері ілінген, ақпараттық стенділермен жабдықталған күту және құжаттарды толтыруға арналған орындар бар.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушы немесе сенімхат бойынша оның уәкілетті өкілі оқытуды өткізу көзделген мамандандырылған курстардың атауы көрсетілген өтінішті ұсынады, сондай-ақ мынадай құжаттар қоса беріледі:

1) заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы куәлік немесе дара кәсіпкердің куәлігі;

2) базалық курстардың және (немесе) мамандандырылған курстардың бағдарламалары (өтініштің мазмұнына қарай), мемлекеттік және орыс тілдеріндегі оқытылатын тақырыптары, сабақтар көлемі мен оқыту әдістері көрсетілген әзірленген оқу-тақырыптық жоспарлары;

3) білімі, мамандығы және оқыту бейіні бойынша жұмыс өтілі көрсетілген оқытушылар құрамы туралы мәліметтер, сондай-ақ оларда қауіпті жүктерді халықаралық жолдарда тасымалдау туралы Европалық келісімнің (бұдан әрі – Келісім) мүше-елдерінің оқыту ұйымдарында қауіпті жүктерді тасымалдау бойынша арнайы даярлықтан өткені, қажетті емтихандар тапсырғаны туралы куәліктер немесе сертификаттар болуы туралы ақпарат;

4) оқыту курстарының басшысы немесе әдістемелік кеңес бекіткен оқыту процесінде қолданылатын Келісімнің талаптарына сәйкес нормативтік-техникалық құжаттардың тізбесі;

5) өрт қауіпсіздігі саласында білімін тексеру бойынша біліктілік куәліктері;

6) дәрігер келгенге дейінгі көмек көрсету (осы тақырып бойынша штаттағы оқытушылар болмаған жағдайда) бойынша тақырыптық дәрістер мен практикалық сабақтар өткізу туралы денсаулық сақтау саласындағы мамандармен шарт;

7) оқыту сыныптары туралы мәліметтер (сыныптар саны, әр сыныптағы отыратын орын саны, оқытудың техникалық құралдармен, оқу және көрнекі құралдармен жабдықталуы);

8) қауіпті жүктерді тасымалдауға қатысты Қазақстан Республикасы заңнамасының соңғы өзгерістерін қамтитын курс бағдарламасына сәйкес оқытылатын тақырыптар көрсетілген оқыту даярлық жоспарлары;

9) сабақ кестелері және жоспарланған оқыту әдістері;

10) оқушылардың болжамды саны.

Осы тармақтың 1), 5) және 6) тармақшаларында көрсетілген құжаттардың түпнұсқалары көшірмелермен салыстырылғаннан кейін мемлекеттік қызметті алушыға қайтарылады. Құжаттардың түпнұсқалары ұсынылмаған жағдайда нотариалды куәландырылған көшірмелері ұсынылады.

12. Өтініш еркін нысанда толтырылады.

13. Құжаттарды қабылдау «бір терезе» қағидаты бойынша «кедергісіз қызмет көрсету» арқылы мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген орталықтардың операциялық залдарында жүзеге асырылады.

14. Мемлекеттік қызметті алушыға мыналарды көрсете отырып, тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхат беріледі:

1) сұрау салудың нөмірі және қабылдау күні;

2) сұрау салынған мемлекеттік қызметтің түрі;

3) қоса берілген құжаттардың саны және атауы;

4) құжаттарды беру күні (уақыты) және орны;

5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегі, аты, әкесінің аты.

15. Бұйрық көшірмесін немесе мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап беруді орталық қызметкері, қолхат негізінде, онда көрсетілген мерзімде «терезе» арқылы жүзеге асырады.

16. Мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген талаптарды орындамаған жағдайда уәкілетті орган мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тартады және оны шешім қабылдаған соң он жұмыс күні ішінде бас тартудың дәлелін көрсете отырып, жазбаша нысанда хабардар етеді.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Уәкілетті органның және орталықтың қызметі адамның конституциялық құқықтарының, қызметтік борышын атқару кезінде заңдылықтың, Мемлекеттік қызметшілердің ар-намыс кодексінің сақталуына негізделеді және мемлекеттік қызмет алушыға сыпайылық, толық ақпарат ұсыну, оның сақталуын, қорғалуын және құжат мазмұны туралы ақпараттардың құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижелері осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Мемлекеттік қызмет көрсететін уәкілетті органның және орталықтың, жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапасы мен тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті органның лауазымды тұлғаларының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіру және шағымды дайындауға жәрдемдесу үшін мемлекеттік қызмет алушы Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Автомобиль көлігі департаментінің Автомобиль көлігін және нормативтерді дамыту басқармасының бастығына мынадай мекенжай бойынша жүгіне алады: 010000, Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы 32/1-үй, « Транспорт Тауэр» ғимараты, № 208 кабинет, тел.: 8 (7172) 24-18-60, факс: 24-18-04, электрондық пошта адресі: dat@mtc.gov.kz.

Орталық қызметкерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіру және шағымды дайындауға жәрдемдесу үшін мемлекеттік қызмет алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген телефондары арқылы орталық басшылығына жүгінеді.

Сондай-ақ орталық қызметкерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпаратты 1414 call-орталығының ақпараттық-анықтамалық қызмет телефоны арқылы алуға болады.

21. Мемлекеттік қызметті көрсету процесі бойынша апелляция Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация вице-министрінің атына пошта арқылы жазбаша түрде немесе қолма-қол мынадай мекенжай арқылы беріледі: 010000, Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы 32/1-үй, «Транспорт Тауэр» ғимараты, № 1012 кабинет, тел.: 8 (7172) 24-13-12 немесе электрондық пошта адресі: mtc@mtc.gov.kz.

Жұмыс кестесі күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, 13.00-ден 14.30-ға дейінгі үзіліс уақытымен, демалыс күндері: сенбі, жексенбі.

22. Орталық қызметкері дұрыс қызмет көрсетпеген жағдайда, шағым орталық басшысының атына беріледі. Орталық басшыларының мекенжайлары және телефондары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген. Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемелекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің «Халыққа қызмет көрсету орталығы» РМК мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 «А»-үй, телефоны: 8 (7172) 94-99-95, интернет-ресурсы: www.con.gov.kz.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда мемлекеттік қызметті алушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқылы.

24. Шағым еркін нысанда жазылады.

Мемлекеттік қызметті алушылар қажет болған жағдайларда шағымға уәкілетті органның мемлекеттік қызметті сапасыз ұсынғанын және орталық

қызметкерлерінің дұрыс қызмет көрсетпегенін растайтын құжаттарын қоса береді.

25. Қолма-қол да, пошта арқылы да келіп түскен шағымның қабылданғанын растау уәкілетті органның немесе орталықтың кеңсесінде жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне арналған журналда тіркелуі (мөртаңба, кіріс нөмірі мен тіркеу күні шағымның екінші данасына немесе шағымға ілеспе хатқа қойылады) болып табылады.

Мемлекеттік қызметті алушыға оның шағымын қабылдағанын растайтын шағымды қабылдаған адамның байланыс деректері көрсетілген нөмірі, күні, шағымды қабылдаған адамның тегі жазылған талон беріледі.

Шағымды қарау Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімде жүзеге асырылады.

Мемлекеттік қызметті алушыға шағымды қарау қорытындылары туралы пошта арқылы жазбаша түрде хабарланады.

26. Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы 32/1-үй, « Транспорт Тауэр» ғимараты, интернет-ресурсы: www.mtc.gov.kz.

«Халықаралық және республикаішілік қатынастарда қауіпті жүктерді тасымалдауды жүзеге асыратын автокөлік құралдарының жүргізушілерін даярлау курстарын бекіту» мемлекеттік қызмет стандартына
1-қосымша

Халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізімі

Р/с №	Орталықтардың атауы (филиалдары, бөлімдері, бөлімшелері)	Орталықтың орналасқан мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов к-сі, 189 а-үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
1)	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қ., Біржан Сал к-сі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
2)	Красный Яр кенті аудандық бөлімі	Көкшетау қ., Красный Яр к., Ленин к-сі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
3)	Аққөл аудандық бөлімі	Аққөл ауданы, Аққөл қ. Нұрмағамбетов к-сі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49

4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы к., М. Мәметова к-сі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қ., Уәлиханов к-сі, 11 -үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка к., Әл-Фараби к-сі,44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қ., Сейфуллин к-сі, 18б-үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Шортанды қ., Абылай хан к-сі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28
9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл к., Жеңіс к-сі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қ., Мұсабаев к-сі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қ., Сыздықов к-сі, 2а-үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қ., Жеңіс к-сі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
13)	Жарқай аудандық бөлімі	Жарқай ауданы, Державинск қ-сы, Ғабдуллин к-сі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы кенті, Ленин к-сі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді к., Мир к-сі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын кенті, Абай к-сі, 44а-үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637)2-20-36
17)	Степногорск қалалық бөлімі	Степногорск қ., 4 ш/а., 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино к., Абылай хан к-сі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмола к., Гагарин к-сі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды кенті, Безымянный қиылысы, 1-үй	8 (71631) 2-17-97
«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
2.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қ., Тургенев к-сі, 109-үй	8 (7132) 56-57-87
1)	№ 1 Ақтөбе қалалық бөлімі	Ақтөбе қ, Тургенев к-сі, 109-үй	8 (7132) 57-80-27
2)	Қарғалы кенті (Жилянка)	Ақтөбе қ, Қарғалы ауданы, Карғалы кенті (Жилянка), Сәтпаев к-сі, 10-үй	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қ., Киров к-сі, 23-үй	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
4)	Мәртөк аудандық бөлімі	Мәртөк ауданы, Мәртөк к., Байтұрсынов к-сі, 1 «Б»-үй	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14

5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау аудан, Хромтау қ., Абай к-сі, 12-үй	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
6)	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қ., Молодежный ш/а., 47«Б»-үй	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қ., Әміров к-сі, 10-үй	8 (71334) 23-9-83
8)	№ 8 Темір аудандық бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық к., Байғанин к-сі, 15 «А»-үй	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда к., Нұрымжанов қиылысы, 2-үй	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
10)	Қарғалы аудандық бөлімі Бадамша кенті	Қарғалы ауданы,.Бадамша к., Әйтеке би к-сі, 27-үй	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62
11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл к., Көкжар к-сі, 64-үй	8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82
12)	№ 12 Әйтеке би аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол к., Балдырған к-сі, 10-үй	8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74
13)	Байғани аудандық бөлімі	Байғани ауданы, Қаруылкелді к., Барақ батыр к-сі, 41«А»-үй	8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87
14)	Ырғыз аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Ырғыз ауданы, Ырғыз к., Жангелді к-сі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы,, Шалқар ауданы, Шалқар қ., Әйтеке би к-сі, 63-үй	8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11
«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
3.	Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қ., Тәуелсіздік к-сі, 67Б-үй	8 (7282) 24-15-06 8 (7282) 24-41-33
1)	Аксу аудандық бөлімі	Жансүгіров к., Қабанбай батыр к-сі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51
	Қапал бөлімшесі	Қапал к., Алпысбаев к-сі, 3-үй	8 (72841) 2-17-60
2)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қ., 8 март к-сі, 63-үй	8 (72833) 2-35-46 8 (72833) 2-35-48
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай к., Абылай хан к-сі, 237-үй	8 (72837) 4-13-85
3)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас к., Бижанов к-сі, 25«А»-үй	8 (72773) 95-2-22 8 (72773) 9-18-20
4)	Еңбекші қазақ аудандық бөлімі	Есік қ., Абай к-сі, 314А-үй	8 (72775) 4-54-70 8 (72775) 4-54-69
	Шелек бөлімшесі	Шелек к., Бижанов к-сі, 100-үй	8 (72775) 2-34-96 8 (72775) 2-34-97
5)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ к., Оразбеков к-сі, 52-үй	8 (72836) 3-22-16
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш к., Мәжітов к-сі, 1-үй	8 (72770) 2-30-90
7)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр к., Қуат ш.а., Тәуелсіздік к-сі, 25 -үй	8 (727) 251-74-46 8 (727) 251-74-47
	Боролдай бөлімшесі	Боролдай кенті, Вокзальная к-сі, 6 «А»-үй	8 (72738) 7-82-42
	Қараой бөлімшесі	Қараой к., Тыңдала к-сі, 9-үй	8 (7275) 24-88-10
	Ақши бөлімшесі	Ақши к., Қонаев к-сі, 29-үй	
8)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қ., Жанғозин к-сі, 38-үй	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96
	Тау Самалы бөлімшесі	Тау Самалы к., Рысқұлов к-сі, 129-үй	8 (727) 391-38-58

	Шамалған бөлімшесі	Шамалған ст., Қонаев к-сі, 1 «В»-үй	8 (7272) 93-66-33
9)	Каратал аудандық бөлімі	Үштөбе қ., Абылай хан к-сі, 22-үй	8 (72834) 2-02-07 8 (72834) 2-20-92
10)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қ., Момышұлы к-сі, нөмірсіз	8 (72840) 3-25-88
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы қ., Желтоқсан к-сі, 45-үй	8 (72842) 9-10-59
11)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би к., Измайлов к-сі, 10-үй	8 (72838) 2-16-19 8 (72838) 2-16-18
12)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қ., Қонаев к-сі, 41-үй	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді кенті, Сейфуллин к-сі, 34-үй	8 (72772) 7-11-94
13)	Сарқанд аудандық бөлімі	Сарқанд қ., Жамбыл к-сі, нөмірсіз	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі ст., Төлебаев к-сі, 1-үй	8 (72843) 2-10-16
14)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген к., Момышұлы к-сі, нөмірсіз	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол к., Райымбек к-сі, нөмірсіз	8 (72779) 2-11-65
15)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қ., Головацкий к-сі, нөмірсіз	8 (72831) 5-51-11
16)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қ., Лермонтов к-сі, 53 «А»-үй	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра к., Школьная к-сі, 10-үй	8 (72774) 5-80-62
17)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қ., Тәуелсіздік к-сі, 67Б-үй	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43
18)	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қ., Октябрь к-сі, 7-үй	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18
19)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжа к., Қасымбеков к-сі, 35-үй	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32
«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
4.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қ., Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67
1)	Облыс бөлімі	Атырау қ., Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
2)	№ 1 қалалық бөлімі	Атырау қ., Баймұханов к-сі, 16а-үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
3)	№ 2 қалалық бөлімі	Атырау қ., Балықшы, Байжігітов к-сі, 80а-үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
4)	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индербор к., Меңдіғалиев к-сі, 30-үй	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет к., Абай к-сі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы к., Абай к-сі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыой аудандық бөлімі	Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары қ., Бейбітшілік к-сі, 8-үй	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28

8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Атырау облысы, Құрманғазы ауданы, Ганюшкино к., Есболаев к-сі, 66а-үй	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
9)	Макат аудандық бөлімі	Атырау облысы, Мақат ауданы, Мақат к., Центральная к-сі, 2-үй	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
10)	Исатай аудандық бөлімі	Атырау облысы, Исатай ауданы, Аққыстау к., Егеменді Қазақстан к-сі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69
«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
5.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қ., Белинский к-сі, 37а-үй	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
1)	№ 1 Өскемен қалалық бөлімі	Өскемен қ., Сәтпаев д. 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22
2)	№ 2 Өскемен қалалық бөлімі	Өскемен қ., Қазақстан к-сі, 99/1-үй	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубоков аудандық бөлімі	Глубоков ауданы, Глубокое к., Попович к-сі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан аудан, Зайсан қ., Жангелдин к-сі, 52а-үй	8 (72340) 2-67-81
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зырянов қ., Стахановская к-сі , 39-үй	8 (72335) 6-02-39
6)	Катон-Қарағай аудандық бөлімі	Катон-Қарағай ауданы, Үлкен Нарын к., Абылай хан к-сі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60
7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім к., Б. Момышұлы к-сі , 77-үй	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қ., Семей к-сі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат к., Абылай хан к-сі , 23-үй	8 (72346) 2-24-96
10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный к., 9-үй	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонаиха қалалық бөлімі	Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қ., 3-ш.а., 12-үй	8 (72332) 3-41-00
12)	№ 1 Семей қалалық бөлімі	Семей қ., 408-квартал, 21-үй	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
13)	№ 2 Семей қалалық бөлімі	Семей қ., Найманбаев к-сі, 161А-үй	8 (7222) 52-69-29
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл к., Құнанбаев к-сі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз к., Дүйсенов к-сі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай к., Пушкин к-сі , 2А-үй	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха к., Молодежная к-сі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау к., Достық к-сі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қ., Абай к-сі,12-үй	8 (72251) 2-21-66
20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті к., Шериаздана к-сі , 38-үй	8 (72348) 2-21-71
21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Уржар к., Абылай хан к-сі,116-үй	8 (72230) 2-19-85
«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			

6.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қ., Абай даңғылы., 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қ., К.Қойгелді к-сі, 158 «а»-үй	8 (7262) 43-84-21
2)	№ 1 бөлім	Тараз қ., Сәтпаев к-сі, 1«б»-үй	8 (7262) 56-90-27
3)	№ 2 бөлім	Тараз қ., Талас ш.а., 2-үй	8 (72622) 6-17-78
4)	№ 3 бөлім	Тараз қ., Абай д., 232-үй	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер а., Медеуов к-сі, 33-үй	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбыл аудан аудандық бөлімі	Аса кенті, Абай к-сі, 127-үй	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы к., Сауранбекұлы к-сі, 49-үй	8 (72635) 5-02-46
8)	Кордай аудандық бөлімі	Қордай кенті, Домалақ Ана к-сі, 215-үй	8 (72636) 2-13-52
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке кенті, Исмаилов к-сі, 232-үй	8 (72632) 4-42-54
10)	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм кенті, Рысқұлбеков к-сі, 215-үй	8 (72642) 2-47-93
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қ., Жібек жолы к-сі, 1-үй	8 (72634) 6-33-00
12)	Талас аудандық бөлімі	Каратау қ., Молдағұлова к-сі, 51-үй	8 (72644) 6-33-93
13)	Т.Рысқұлов аудандық бөлімі	Құлан к., Жібек жолы к-сі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10
14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қ., Автобаза к-сі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97
15)	Гродеково аудандық бөлімі	Гродеково к., Мир к-сі, 88-үй	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
7.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	БҚО, Орал қ.. Жамбыл к-сі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
1)	Ақжайық ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық қиылысы, 2-үй	8-711-36-92-580
2)	Бөкейорда ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Бөкейорда ауданы, Сайхин к., Берғалиев к-сі, 1-үй	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835
3)	Бөрлі ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Бөрлі ауданы, қ.Ақсай, Железнодорожная к-сі, 121А-үй	8-711-33- 35-550 8-711-33-36-778
4)	Жаңақала ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Жаңақала ауданы, Жаңақала к., Халықтар достығы к-сі, 63А-үй	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404
5)	Жәнібек ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Жәнібек ауданы, Жәнібек к., Иманов к-сі , 79-үй	8-711-35-22-425
6)	Зеленов ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Зеленов ауданы, Переметное к., Гагарин к-сі, 69Б-үй	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616
7)	Казталовка ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Казталовск ауданы, Казталовка к., Лұғманов к-сі, 22А-үй	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205
8)	Қаратөбе ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Қаратөбе ауданы, Қаратобе к., Құрманғалиев к-сі, 23/1-үй	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
9)	Сырым ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Сырым ауданы, Жымпиты к., Қазақстан к-сі,11/2-үй	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
10)	Тасқала ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Тасқала ауданы, Тасқала к., Вокзал к-сі, 6-үй	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
11)	Теректі ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Федоровка к., Юбилейная к-сі, 24-үй	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379

12)	Шыңғырлау ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау к., Тайманов к-сі, 95-үй	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
13)	Казталовка ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Казталовка ауданы, Жалпақтал к., С.Датұлы к-сі, 23-үй	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045
14)	Дарья селолық округі	БҚО, Зеленов аудан, Дарья к., Балдырған к-сі, 27/1-үй	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082
15)	Ақжайық ауданының Тайпақ селолық округі бойынша бөлімі	БҚО, Ақжайық ауданы, Тайпақ к., Шемякин к-сі, 13-үй	8-711-42-21-884
16)	Теректі ауданының Ақжайық селолық округі бойынша бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық к., Ақжайық к-сі, 5-үй	8-711-43-91-316
«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
8.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қарағанды қ., Чкалов к-сі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
1)	№ 1 қалалық бөлімі	Қарағанды қ., Ержанов к-сі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
2)	№ 2 қалалық бөлімі	Қарағанды қ., Чкалов к-сі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
3)	№ 3 қалалық бөлімі	Қарағанды қ., Мұқанов к-сі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
4)	№ 4 қалалық бөлімі	Қарағанды қ., Архитектурная к-сі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01
5)	№5 қалалық бөлімі	Қарағанды қ., 21-ш.а., 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
6)	№ 6 қалалық бөлімі	Қарағанды қ., Серов к-сі,73-үй	8 (7212) 93-16-94
7)	№ 1 Теміртау қалалық бөлім	Теміртау қ., Блюхер к-сі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45
8)	№ 2 Теміртау қ., бөлімшесі	Теміртау қ., Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
9)	№ 1 Абай аудандық бөлімі	Абай қ., Абай к-сі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07
10)	№ 2 Абай аудандық бөлімі	Абай қ., Топар к., Қазыбек би к-сі, 3-үй	8 (72153) 3-04-46
11)	Сарань қалалық бөлімі	Сарань қ., Жамбыл к-сі, 85-үй	8 (72137) 4-25-26
12)	№ 1 Шахтинск қалалық бөлімі	Шахтинск қ., А. Құнанбаев даңғылы, 65Б-үй	8 (72156) 5-21-25
13)	№ 2 Шахтинск қалалық бөлімі	Шахтинск қ., Шахан к., 10/16 кварталы, 16-үй.	8 (72156) 3-20-99
14)	№ 1 Осакаров аудандық бөлімі	Осакаров к., Пристационная к-сі,12-үй	8 (72149) 4-32-62
15)	№ 2 Осакаров аудандық бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный к, Абай к-сі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46
16)	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қ., Сәтпаев к-сі, 111-үй	8 (71063) 4-03-47
17)	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қ-сы, Бөкейхан к-сі, 20а-үй	8 (71036) 6-83-37
18)	Шет аудандық бөлімі	Ақсу – Аюлы к., Жапақов к-сі, 23/1-үй, Ағадыр к., Тәуелсіз Қазақстан к-сі, 4-үй	8 (71031) 2-21-88
19)	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қ-сы, Б.Момышұлы, 9-үй	8 (7102) 73-81-09
20)	Жаңарқа аудандық бөлімі	Жаңарқа ауданы, Атасу к., А.Оспанов к-сі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
21)	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин к-сі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
22)	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қ-сы, Балқаш к-сі, 7-үй	8 (71039)5-27-37

23)	№ 1 Бұқар жырау аудандық бөлімі	Бұхар Жырау ауданы, Ботақара к., Абылай хан к-сі, 37-үй.	8 (72154) 2-23-73
24)	№ 2 Бұқар жырау аудандық бөлімі	Бұқар Жырау ауданы, Мир к-сі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62
25)	№ 1 Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай к., Бөкейхан к-сі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
26)	№ 2 Ақтоғай аудандық бөлімі	Сарышаған к., Абай к-сі, 12-үй	8 (71038)22-3-39
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка к., Сүлейменов к-сі, 2-үй	8 (721-44)2-11-11
28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау к., Амангелді к-сі, 29а-үй.	8 (71035) 2-13-06
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қ-сы, Әубәкіров к-сі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
9.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай облысы, Қостанай қ., Таран к-сі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
1)	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қ., Гашика к-сі, 14 -үй	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсарин аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Силантьевка к., Ленин к-сі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангелді аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Амангелді к., Майлин к-сі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
4)	Арқалық аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қ., Абай к-сі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
5)	Әулиекөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Әулиекөл к., Ленин к-сі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисов аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Денисов к., Советская к-сі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
7)	Жангелді аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Жангелді ауданы, Торай к., 8 март к-сі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
8)	Жетіқара аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Жетіқара қ., Ленин к-сі,108-үй	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00
9)	Қамысты аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қамысты ауданы, Қамысты к., Ержанова к-сі, 66-үй	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75
10)	Қарабалық аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қарабалық ауданы, Қарабалық к., Космонавтар к-сі, 16-үй	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02
11)	Қарасу аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қарасу ауданы, Қарасу кенті, Комсомольская к-сі, 24-үй	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
12)	Лисаковка аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Лисаковка қ., 4-ш.а., 25-үй	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
13)	Меңдіқара аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Меңдіқара ауданы, Боровское к., Королев к-сі, 4А-үй	8 (714-43) 22-4-60
14)	Наурызым аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қараменді к., Шақшак Жәнібек к-сі, 5-үй	8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15)	№ 1 Рудный бөлімі	Қостанай облысы, Рудный қ, Космонавтар даңғ., 12-үй	8 (714-31) 49-8-02
16)	№ 2 Рудный бөлімі	Қостанай облысы, Рудный қ., Корчагин к-сі, 76 -үй	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47

17)	Сарыкөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Сарыкөл ауданы, Сарыкөл к., Ленин к-сі, 104-үй	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
18)	Таранов аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Таранов ауданы, Таранов кенті, Калинин к-сі, 93-үй	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52
19)	Ұзынкөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл к., Абай к-сі, 79-үй	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62
20)	Федоровка аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Федоровка ауданы, Федоровка к., Красноармейская к-сі, 56-үй	8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83
21)	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай ауданы, Затабольск к., Калинин к-сі, 53-үй	8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16
«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
10.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Мұратбаев к-сі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16
1)	№ 1 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Тасбөгет к., Амангелді к-сі, н/ж	8 (7242) 21-66-64
2)	№ 2 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр к-сі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57
3)	№ 3 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Шұғыла ш.а., 45-үй	8 (7242) 24-86-11
4)	№ 4 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Ақмешіт ш.а., 1б-үй	8 (7242) 22-48-27
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Қызылорда облысы, Байқоңыр қаласы, Максимов к-сі, № 17а-үй	8 (3362) 27-54-81
6)	Арал аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Қарасақал к-сі, н/ж	8 (72433) 25-0-02
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы,Қазалы қаласы, Жаңкожа батыра к-сі, н/ж	8 (72438) 26-1-27
8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жосалы к., Абай к-сі, н/ж	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жалағаш к., Желтоқсан к-сі, н/ж	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Тереңөзек к., Амангелді к-сі, 55«а»-үй	8 (72436) 2-29-00
11)	Шиелі аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Шиелі к., Рысқұлов к-сі,н/ж	8 (72432) 4-15-59
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жаңақорған кенті, Сығанақ к-сі, н/ж	8 (72435) 21-4-51
«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
11.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 ш.а., 67 б-үй	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	№ 1 Ақтау қалалық бөлімі	Ақтау қаласы, 15 ш.а., 67 б-үй	8 (7292) 42-23-17
2)	№ 2 Жаңаөзен қалалық бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен ш.а., Оқушылар шығармашылық ғимараты	8 (72934) 5-03-90
3)	№ 3 Мұнайлы аудандық бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау к., Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
4)	№ 4 Бейнеу аудандық бөлімі	Бейнеу к., Қосай ата к-сі, Жастар орталығы ғимараты	8 (72932) 2-55-35

	Бейнеу ауданының № 9 Боранқұл бөлімі	Боранқұл к., "Боранқұл мәдениет" ғимараты 7-үй	8 (72932) 3-16-95
5)	№ 5 Маңғыстау аудандық бөлімі	Шетпе к., Орталық к-сі, № 15 Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
6)	№ 6 Қарақия аудандық бөлімі	Құрық к., Уәлиханов к-сі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10
7)	№ 7 Түпқараған аудандық бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз к-сі, 6д-үй	8 (72938) 2-30-38
	Түпқараған ауданының № 10 Ақшүкір бөлімі	Ақшүкір к., «Жайлау» ЖШС ғимараты, Үштерек к-сі, 5-үй	8 (72938)33-28-44
8)	№ 8 Жетібай аудандық бөлімі	Жетібай к., Жаңақұрылыс к-сі, № 10 ғимарат	8 (72935) 26-9-33
«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
12.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов к-сі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов к-сі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
2)	№ 1 Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Есеналиев к-сі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой к-сі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшхүр-Жүсіп к-сі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин к-сі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
6)	Актоғай аудандық бөлімі	Актоғай к., Абай к-сі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл кенті, Сәтпаев к-сі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
8)	Железинска аудандық бөлімі	Железинка к., Торайғыров к-сі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
9)	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты к., В. Чайко к-сі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
10)	Качирский аудандық бөлімі	Тереңкөл к., Тургенов к-сі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжий аудандық бөлімі	Аққу к., Тәшімов к-сі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс к., Иса Байзақов к-сі, 14-үй	8 (71832) 2-91-12 8 (71832) 2-91-11
13)	Майский аудандық бөлімі	Майский к., Сейфуллин к-сі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
14)	Успенский аудандық бөлімі	Успенский к., Тәуелсіздікке 10 жыл к-сі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
13.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов к-сі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
1)	Қалалық бөлім	Қазақстан Конституциясы к-сі, 72-үй	8 (7152) 33-02-26
2)	Айыртау ауданы бойынша бөлімі	Д.Сыздықов к-сі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84

3)	Ақжар ауданы бойынша бөлімі	Победа к-сі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
4)	Аққайың ауданы бойынша бөлімі	Труд к-сі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
5)	Есіл ауданы бойынша бөлімі	Ленин к-сі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03
6)	Жамбыл ауданы бойынша бөлімі	Горький қиылысы, 10 Г-үй	8 (71544) 2-29-16
7)	Ғ. Мүсірепов атындағы аудан бойынша бөлімі	Ленин к-сі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19
8)	Қызылжар ауданы бойынша бөлімі	Институт к-сі, 1 А-үй	8 (71538) 2-17-46
9)	М.Жұмабаев ауданы бойынша бөлімі	Юбилейная к-сі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
10)	Мамлют ауданы бойынша бөлімі	С.Мұқанов к-сі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
11)	Тайынша ауданы бойынша бөлімі	Казақстан Конституциясы к-сі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
12)	Тимирязев ауданы бойынша бөлімі	Уәлиханов к-сі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
13)	Уәлиханов ауданы бойынша бөлімі	Уәлиханов к-сі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11
14)	Шал ақын ауданы бойынша бөлімі	Желтоқсан к-сі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90
«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
14.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа к-сі, н/ж	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
1)	Шымкент қаласының № 1 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа к-сі, н/ж	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
2)	Шымкент қаласының № 2 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа к-сі, н/ж	8 (7252) 99-72-31
3)	Шымкент қаласының № 3 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов к-сі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35
4)	Шымкент қаласының № 4 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам к-сі	8 (7252) 52-50-84
5)	Шымкент қаласының № 5 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Республика к-сі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек к-сі, н/ж.	8 (72540) 2-31-18
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян к., Мыңбұлақ к-сі, н/ж	8 (72548) 21-443
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан к-сі, 10-үй	8 (72536) 36-456
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт к., Қонаев к-сі, н/ж	8 (72539) 22-757
10)	Мақтарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков к-сі, н/ж	8 (72534) 61-343
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір к., Жібек жолы даңғылы, н/ж	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан к., Қажымұқан к-сі, н/ж.	8 (72530) 22-670
13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі Мыңбас к-сі, н/ж	8 (72533) 41679
14)	Төле би аудандық бөлімі	Ленгер қаласы, Төле би к-сі, н/ж	8 (72547) 61-90-56

15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас к., Т.Рысқұлов к-сі, 189-үй	8 (72538) 52-709
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукент к., Қыстаубаев к-сі, н/ж	8 (72531) 77-079
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған к., Қожанов к-сі, н/ж	8 (72546) 43-329
18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш к., Шораулы к-сі, н/ж	8 (72537) 27-020
19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай к., А.Жылқышиев к-сі, н/ж	8 (72532) 31-629
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйығы, н/ж	8 (72535) 21-583
«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
15.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Жандосов к-сі, 51-үй	8 (727) 247-16-28
1)	Әуезов аудандық бөлімі	Жандосов к-сі, 51-үй	8 (727) 247-16-27
2)	Алмалы аудандық бөлімі	Бөгенбай батыр к-сі, 221-үй	8 (727) 378-09-09
3)	Алатау аудандық бөлімі	Шаңырақ-2 ш.а., Жанқожа батыр к-сі, 24-үй	8 (727) 395-36-10
4)	Бостандық аудандық бөлімі	Алмагүл ш.а., 9а-үй	8 (727) 396-37-00
5)	Жетісу аудандық бөлімі	Төле би к-сі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
6)	Медеу аудандық бөлімі	Марков к-сі, 44-үй	8 (727) 239-65-52
7)	Түркісіб аудандық бөлімі	Рихард Зорге к-сі, 9-үй	8 (727) 234-09-74
«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
16.	«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-74
1)	Алматы ауданы бойынша бөлімі	Мирзоян к-сі, 25-үй	8(7172) 61-84-11
	№ 1 бөлімі	Республика даңғылы12/2-үй	8 (7172) 32-80-10
	№ 2 бөлімі	Абай к-сі, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№ 3 бөлімі	Железнодорожный к., Ақтасты к-сі, 20 үй	8 (7172) 94-71-80
2)	Сарыарқа ауданы бойынша бөлімі	Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тлендиев» бөлімі	Бөгенбай даңғылы, 6а-үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімі	Есенберлин к-сі, 16/2-үй («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімі	Кемеңгерұлы к-сі, 6/1-үй	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімі	Сарыарқа даңғылы, 12 («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімі	Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
3)	Есіл ауданы бойынша бөлімі	Сауран к-сі, 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл ауданы бойынша бөлімі	Қабанбай батыр даңғ, 5/1-үй	8(7172) 50-91-95

Аббревиатуралардың толық жазылуы:

РМК – Республикалық мемлекеттік кәсіпорын

ХҚО – Халыққа қызмет көрсету орталығы

«Халықаралық және республикаішілік қатынастарда қауіпті жүктерді тасымалдауды жүзеге асыратын автокөлік құралдарының жүргізушілерін

даярлау курстарын бекіту» мемлекеттік қызмет стандартына
2-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәні

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің кейінгі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақтылығы			
1.1. Құжатты тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қол жетімділік			
3.1. Қызмет көрсету сапасына және олардың тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. электрондық форматта қол жетімді ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі)	-		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Белгіленген мерзімде қанағаттанған тұтынушылардың негізделген шағымдардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 27 шілдедегі № 979 қаулысымен бекітілген

«Жүргізушіге халықаралық және республикаішілік қатынаста қауіпті жүктерді автокөлік құралдарымен тасымалдауға рұқсат беру туралы куәлік беру» мемлекеттік қызмет СТАНДАРТЫ

1. Жалпы ережелер

1. «Жүргізушіге халықаралық және республикаішілік қатынаста қауіпті жүктерді автокөлік құралдарымен тасымалдауға рұқсат беру туралы куәлік беру» мемлекеттік қызметті (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру және мемлекеттік қызметті автоматтандыруды жөніндегі комитеттің «Халыққа қызмет көрсету орталықтары » Республикалық мемлекеттік кәсіпорны филиалдары (бұдан әрі – орталық) арқылы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша көрсетеді.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Автомобиль көлігі туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 4 шілдедегі Заңының 13-бабының 19) тармақшасына сәйкес және «Автомобиль көлігімен қауіпті жүктерді тасымалдаудың кейбір мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2004 жылғы 12 наурыздағы № 316 қаулысымен бекітілген Қауіпті жүктерді тасымалдайтын автокөлік құралдарының жүргізушілеріне қойылатын біліктілік талаптары, Қазақстан Республикасы аумағы арқылы олардың өтуі, автокөлік құралдарымен қауіпті жүктерді тасымалдау ережелерінің 21-тармағына сәйкес көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары туралы ақпарат:

1) уәкілетті органның интернет – ресурсының www.mtc.gov.kz. мекенжайы бойынша, «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде;

2) орталықтың интернет – ресурсының www.con.gov.kz мекенжайында;

3) ресми ақпарат көздерінде және осы стандартқа 1-қосымшаға сәйкес орталықтардың үй-жайларының стенділерінде орналастырылған.

Сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты call-орталығының 1414 телефоны бойынша алуға болады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесі қауіпті жүктер тасымалына жүргізушілерді жіберу туралы куәлікті қағаз жеткізгіште беру (бұдан әрі – куәлік) немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты қағаз жеткізгіште беру болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет заңды және жеке тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет алушылар) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) осы стандарттың 11-тармағында көзделген құжаттарды тапсырған сәтінен бастап – күнтізбелік 30 күн ішінде;

2) өтінішті тапсыру кезінде кезек күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты - 20 минут;

3) мемлекеттік қызмет алушыға өтініш жасалған күні көрсетілетін мемлекеттік қызметтің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты - 20 минут;

4) бұйрықты немесе бас тарту туралы дәлелді жауапты алу кезінде кезекте күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты - 20 минут.

8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.

9. Орталықтарда мемлекеттік қызмет мереке және демалыс күндерін қоспағанда күн сайын, түскі үзіліссіз сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін ұсынылады.

Қабылдау электронды кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Мемлекеттік қызмет физикалық мүмкіндігі шектеулі мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетуге жағдай көзделген мемлекетті қызметті алушының тұрғылықты және тіркелген жері бойынша орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері ілінген, ақпараттық стенділермен жабдықталған күту және құжаттарды толтыруға арналған орындар бар.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушы мынадай құжаттарды ұсынады:

1) халықаралық және республикаішілік қатынастарда қауіпті жүктерді тасымалдауды жүзеге асыратын автокөлік құралдары жүргізушілеріне рұқсат беру туралы куәлік беру бойынша мемлекеттік қызметті алуға өтініш;

2) халықаралық және республикаішілік қатынастарда автокөлік құралдарымен қауіпті жүктердің тасымалдарын жүзеге асыратын автокөлік құралдары жүргізушілерінің арнайы жүргізушілерді даярлау курсынан өтуін растайтын анықтама;

3) жүргізушінің үздіксіз жұмыс өтілі үш жылдан кем емес жүк автокөлік құралын жүргізушісі ретінде растайтын құжат немесе еңбек кітапшасы;

4) автокөлік құралын жүргізуге құқық беретін жүргізуші куәлігі;

5) тиісті көлік құралын жүргізуге жарамдылығы туралы медициналық анықтама.

Осы тармақтың 3) және 4) тармақшаларында көрсетілген құжаттардың түпнұсқалары көшірмелермен салыстырылғаннан кейін мемлекеттік қызметті алушыға қайтарылады. Құжаттардың түпнұсқалары ұсынылмаған жағдайда нотариалды куәландырылған көшірмелері ұсынылады.

12.Өтініш еркін нысанда толтырылады.

13. Құжаттарды қабылдау «бір терезе» қағидаты бойынша «кедергісіз қызмет көрсету» арқылы мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген

орталықтардың операциялық залдарында жүзеге асырылады.
14. Құжаттарды қабылдау кезінде мемлекеттік қызметті алушыға мыналарды көрсете отырып, тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхат беріледі:
1) сұрау салудың нөмірі және қабылданған күні;
2) сұрау салынған мемлекеттік қызметтің түрі;
3) қоса берілген құжаттардың саны және атаулары;
4) құжаттарды беру күні (уақыты) және орны;
5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегі, аты және әкесінің аты.
15. Халықаралық және республика ішіндегі қатынастарда қауіпті жүктерді тасымалдауға жүргізушілерге рұқсат беру туралы белгіленген үлгідегі куәлікті орталық қызметкері «терезелер» арқылы онда көрсетілген мерзім ішінде қолхат негізінде береді.
16. Мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген талаптарды орындамаған жағдайда уәкілетті орган мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тартады және оны шешім қабылдаған соң он жұмыс күні ішінде бас тартудың дәлелін көрсете отырып, жазбаша нысанда хабардар етеді.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Уәкілетті органның және орталықтың қызметі адамның конституциялық құқықтарының, қызметтік борышын атқару кезінде заңдылықтың, Мемлекеттік қызметшілердің ар-намыс кодексінің сақталуына негізделеді және мемлекеттік қызмет алушыға сыпайылық, толық ақпарат ұсыну, оның сақталуын, қорғалуын және құжат мазмұны туралы ақпараттардың құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижелері осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.
19. Мемлекеттік қызмет көрсететін уәкілетті органның және орталықтың, жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапасы мен тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті органның лауазымды тұлғаларының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіру және шағымды дайындауға жәрдемдесу үшін мемлекеттік қызмет алушы Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Автомобиль көлігі департаментінің Автомобиль көлігін және нормативтерді дамыту басқармасының бастығына мынадай мекенжай бойынша жүгіне алады: 010000, Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы 32/1-үй, « Транспорт Тауэр» ғимараты, № 208 кабинет, тел.: 8 (7172) 24-18-60, факс: 24-18-04, электрондық пошта адресі: dat@mtc.gov.kz.

Орталық қызметкерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіру және шағымды дайындауға жәрдемдесу үшін мемлекеттік қызмет алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген телефондары арқылы орталық басшылығына жүгінеді.

Сондай-ақ орталық қызметкерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпаратты 1414 call-орталығының ақпараттық-анықтамалық қызмет телефоны арқылы алуға болады.

21. Мемлекеттік қызметті көрсету процесі бойынша апелляция Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация вице-министрінің атына пошта арқылы жазбаша түрде немесе қолма-қол мынадай мекенжай арқылы беріледі: 010000, Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы 32/1-үй, «Транспорт Тауэр» ғимараты, № 1012 кабинет, тел.: 8 (7172) 24-13-12 немесе электрондық пошта адресі: mtc@mtc.gov.kz.

Жұмыс кестесі күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, 13.00-ден 14.30-ға дейінгі үзіліс уақытымен, демалыс күндері: сенбі, жексенбі.

22. Орталық қызметкері дұрыс қызмет көрсетпеген жағдайда, шағым орталық басшысының атына беріледі. Орталық басшыларының мекенжайлары және телефондары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген. Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемелекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің «Халыққа қызмет көрсету орталығы» РМК мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 «А»-үй, телефоны 8 (7172) 94-99-95, интернет-ресурсы: www.con.gov.kz.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда мемлекеттік қызметті алушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқылы.

24. Шағым еркін нысанда жазылады.

Мемлекеттік қызметті алушылар қажет болған жағдайларда шағымға уәкілетті органның мемлекеттік қызметті сапасыз ұсынғанын және орталық қызметкерлерінің дұрыс қызмет көрсетпегенін растайтын құжаттарын қоса береді.

25. Қолма-қол да, пошта арқылы да келіп түскен шағымның қабылданғанын растау уәкілетті органның немесе орталықтың кеңсесінде жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне арналған журналда тіркелуі (мөртаңба, кіріс нөмірі мен тіркеу күні шағымның екінші данасына немесе шағымға ілеспе хатқа қойылады) болып табылады.

Мемлекеттік қызметті алушыға оның шағымын қабылдағанын растайтын шағымды қабылдаған адамның байланыс деректері көрсетілген нөмірі, күні, шағымды қабылдаған адамның тегі жазылған талон беріледі.

Шағымды қарау Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімде жүзеге асырылады.

Мемлекеттік қызметті алушыға шағымды қарау қорытындылары туралы пошта арқылы жазбаша түрде хабарланады.

26. Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы 32/1-үй, « Транспорт Тауэр» ғимараты, интернет-ресурсы: www.mtc.gov.kz.

«Жүргізушіге халықаралық және республикаішілік қатынаста қауіпті жүктерді автокөлік құралымен тасымалдауға рұқсат беру туралы куәлік беру» мемлекеттік қызмет стандартына
1-қосымша

Халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізімі

Р/с №	Орталықтардың атауы (филиалдары, бөлімдері, бөлімшелері)	Орталықтың орналасқан мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов к-сі, 189 а-үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
1)	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қ., Біржан Сал к-сі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
2)	Красный Яр кенті аудандық бөлімі	Көкшетау қ., Красный Яр к., Ленин к-сі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
3)	Аққөл аудандық бөлімі	Аққөл ауданы, Аққөл қ. Нұрмағамбетов к-сі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы к., М. Мәметова к-сі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77

5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қ., Уәлиханов к-сі, 11 -үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка қ., Әл-Фараби к-сі,44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қ., Сейфуллин к-сі, 18б-үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Шортанды қ., Абылай хан к-сі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28
9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл қ., Жеңіс к-сі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қ., Мұсабаев к-сі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қ., Сыздықов к-сі, 2а-үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қ., Жеңіс к-сі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
13)	Жарқай аудандық бөлімі	Жарқай ауданы, Державинск қ-сы, Ғабдуллин к-сі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы кенті, Ленин к-сі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді қ., Мир к-сі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын кенті, Абай к-сі, 44а-үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637)2-20-36
17)	Степногорск қалалық бөлімі	Степногорск қ., 4 ш/а., 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино қ., Абылай хан к-сі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмола қ., Гагарин к-сі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды кенті, Безымянный қиылысы, 1-үй	8 (71631) 2-17-97
«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
2.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қ., Тургенев к-сі, 109-үй	8 (7132) 56-57-87
1)	№ 1 Ақтөбе қалалық бөлімі	Ақтөбе қ, Тургенев к-сі, 109-үй	8 (7132) 57-80-27
2)	Қарғалы кенті (Жилянка)	Ақтөбе қ, Қарғалы ауданы, Карғалы кенті (Жилянка), Сәтпаев к-сі, 10-үй	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қ., Киров к-сі, 23-үй	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
4)	Мәртөк аудандық бөлімі	Мәртөк ауданы, Мәртөк қ., Байтұрсынов к-сі, 1 «Б»-үй	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау аудан, Хромтау қ., Абай к-сі, 12-үй	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
6)	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қ., Молодежный ш/а., 47«Б»-үй	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18

7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қ., Әміров к-сі, 10-үй	8 (71334) 23-9-83
8)	№ 8 Темір аудандық бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық к., Байғанин к-сі, 15 «А»-үй	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда к., Нұрымжанов қиылысы, 2-үй	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
10)	Қарғалы аудандық бөлімі Бадамша кенті	Қарғалы ауданы,.Бадамша к., Әйтеке би к-сі, 27-үй	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62
11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл к., Көкжар к-сі, 64-үй	8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82
12)	№ 12 Әйтеке би аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол к., Балдырған к-сі, 10-үй	8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74
13)	Байғани аудандық бөлімі	Байғани ауданы, Қаруылкелді к., Барақ батыр к-сі, 41«А»-үй	8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87
14)	Ырғыз аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Ырғыз ауданы, Ырғыз к., Жангелді к-сі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы,, Шалқар ауданы, Шалқар қ., Әйтеке би к-сі, 63-үй	8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11
«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
3.	Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қ., Тәуелсіздік к-сі, 67Б-үй	8 (7282) 24-15-06 8 (7282) 24-41-33
1)	Аксу аудандық бөлімі	Жансүгіров к., Қабанбай батыр к-сі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51
	Қапал бөлімшесі	Қапал к., Алпысбаев к-сі, 3-үй	8 (72841) 2-17-60
2)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қ., 8 март к-сі, 63-үй	8 (72833) 2-35-46 8 (72833) 2-35-48
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай к., Абылай хан к-сі, 237-үй	8 (72837) 4-13-85
3)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас к., Бижанов к-сі, 25«А»-үй	8 (72773) 95-2-22 8 (72773) 9-18-20
4)	Еңбекші қазақ аудандық бөлімі	Есік қ., Абай к-сі, 314А-үй	8 (72775) 4-54-70 8 (72775) 4-54-69
	Шелек бөлімшесі	Шелек к., Бижанов к-сі, 100-үй	8 (72775) 2-34-96 8 (72775) 2-34-97
5)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ к., Оразбеков к-сі, 52-үй	8 (72836) 3-22-16
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш к., Мәжітов к-сі, 1-үй	8 (72770) 2-30-90
7)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр к., Қуат ш.а., Тәуелсіздік к-сі, 25 -үй	8 (727) 251-74-46 8 (727) 251-74-47
	Боролдай бөлімшесі	Боролдай кенті, Вокзальная к-сі, 6 «А»-үй	8 (72738) 7-82-42
	Қараой бөлімшесі	Қараой к., Тыңдала к-сі, 9-үй	8 (7275) 24-88-10
	Ақши бөлімшесі	Ақши к., Қонаев к-сі, 29-үй	
8)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қ., Жанғозин к-сі, 38-үй	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96
	Тау Самалы бөлімшесі	Тау Самалы к., Рысқұлов к-сі, 129-үй	8 (727) 391-38-58
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған ст., Қонаев к-сі, 1 «В»-үй	8 (7272) 93-66-33
9)	Каратал аудандық бөлімі	Үштөбе қ., Абылай хан к-сі, 22-үй	8 (72834) 2-02-07 8 (72834) 2-20-92
10)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қ., Момышұлы к-сі, нөмірсіз	8 (72840) 3-25-88

	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы к., Желтоқсан к-сі, 45-үй	8 (72842) 9-10-59
11)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би к., Измайлов к-сі, 10-үй	8 (72838) 2-16-19 8 (72838) 2-16-18
12)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қ., Қонаев к-сі, 41-үй	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді кенті, Сейфуллин к-сі, 34-үй	8 (72772) 7-11-94
13)	Сарқанд аудандық бөлімі	Сарқанд қ., Жамбыл к-сі, нөмірсіз	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі ст., Төлебаев к-сі, 1-үй	8 (72843) 2-10-16
14)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген к., Момышұлы к-сі, нөмірсіз	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол к., Райымбек к-сі, нөмірсіз	8 (72779) 2-11-65
15)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қ., Головацкий к-сі, нөмірсіз	8 (72831) 5-51-11
16)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қ., Лермонтов к-сі, 53 «А»-үй	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра к., Школьная к-сі, 10-үй	8 (72774) 5-80-62
17)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қ., Тәуелсіздік к-сі, 67Б-үй	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43
18)	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қ., Октябрь к-сі, 7-үй	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18
19)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шоңжа к., Қасымбеков к-сі, 35-үй	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32
«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
4.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау к., Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67
1)	Облыс бөлімі	Атырау қ., Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
2)	№ 1 қалалық бөлімі	Атырау қ., Баймұханов к-сі, 16а-үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
3)	№ 2 қалалық бөлімі	Атырау қ., Балықшы, Байжігітов к-сі, 80а-үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
4)	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индербор к., Меңдіғалиев к-сі, 30-үй	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет к., Абай к-сі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы к., Абай к-сі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыой аудандық бөлімі	Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары қ., Бейбітшілік к-сі, 8-үй	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Атырау облысы, Құрманғазы ауданы, Ганюшкино к., Есболаев к-сі, 66а-үй	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
9)	Макат аудандық бөлімі	Атырау облысы, Мақат ауданы, Мақат к., Центральная к-сі, 2-үй	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96

10)	Исатай аудандық бөлімі	Атырау облысы, Исатай ауданы, Аққыстау к., Егеменді Қазақстан к-сі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69
«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
5.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қ., Белинский к-сі, 37а-үй	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
1)	№ 1 Өскемен қалалық бөлімі	Өскемен қ., Сәтпаев д. 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22
2)	№ 2 Өскемен қалалық бөлімі	Өскемен қ., Қазақстан к-сі, 99/1-үй	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубоков аудандық бөлімі	Глубоков ауданы, Глубокое к., Попович к-сі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан аудан, Зайсан қ., Жангелдин к-сі, 52а-үй	8 (72340) 2-67-81
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зырянов қ., Стахановская к-сі , 39-үй	8 (72335) 6-02-39
6)	Катон-Қарағай аудандық бөлімі	Катон-Қарағай ауданы, Үлкен Нарын к., Абылай хан к-сі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60
7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім к., Б. Момышұлы к-сі , 77-үй	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қ., Семей к-сі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат к., Абылай хан к-сі , 23-үй	8 (72346) 2-24-96
10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный к., 9-үй	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонаиха қалалық бөлімі	Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қ., 3-ш.а., 12-үй	8 (72332) 3-41-00
12)	№ 1 Семей қалалық бөлімі	Семей қ., 408-квартал, 21-үй	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
13)	№ 2 Семей қалалық бөлімі	Семей қ., Найманбаев к-сі, 161А-үй	8 (7222) 52-69-29
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл к., Құнанбаев к-сі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қ., Дүйсенов к-сі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай к., Пушкин к-сі , 2А-үй	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха к., Молодежная к-сі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау к., Достық к-сі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қ., Абай к-сі,12-үй	8 (72251) 2-21-66
20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті к., Шериаздана к-сі , 38-үй	8 (72348) 2-21-71
21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Уржар к., Абылай хан к-сі,116-үй	8 (72230) 2-19-85
«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
6.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қ., Абай даңғылы., 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қ., К.Қойгелді к-сі, 158 «а»-үй	8 (7262) 43-84-21
2)	№ 1 бөлім	Тараз қ., Сәтпаев к-сі, 1«б»-үй	8 (7262) 56-90-27

3)	№ 2 бөлім	Тараз қ., Талас ш.а., 2-үй	8 (72622) 6-17-78
4)	№ 3 бөлім	Тараз қ., Абай д., 232-үй	8 (7262) 56-90-04
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер а., Медеуов к-сі, 33-үй	8 (72637) 2-28-04
6)	Жамбыл аудан аудандық бөлімі	Аса кенті, Абай к-сі, 127-үй	8 (72633) 2-11-99
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы к., Сауранбекұлы к-сі, 49-үй	8 (72635) 5-02-46
8)	Кордай аудандық бөлімі	Қордай кенті, Домалақ Ана к-сі, 215-үй	8 (72636) 2-13-52
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке кенті, Исмаилов к-сі, 232-үй	8 (72632) 4-42-54
10)	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм кенті, Рысқұлбеков к-сі, 215-үй	8 (72642) 2-47-93
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қ., Жібек жолы к-сі, 1-үй	8 (72634) 6-33-00
12)	Талас аудандық бөлімі	Каратау қ., Молдағұлова к-сі, 51-үй	8 (72644) 6-33-93
13)	Т.Рысқұлов аудандық бөлімі	Құлан к., Жібек жолы к-сі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10
14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қ., Автобаза к-сі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97
15)	Гродеково аудандық бөлімі	Гродеково к., Мир к-сі, 88-үй	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
7.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	БҚО, Орал қ.. Жамбыл к-сі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
1)	Ақжайық ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық қиылысы, 2-үй	8-711-36-92-580
2)	Бөкейорда ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Бөкейорда ауданы, Сайхин к., Берғалиев к-сі, 1-үй	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835
3)	Бөрлі ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Бөрлі ауданы, қ.Ақсай, Железнодорожная к-сі, 121А-үй	8-711-33- 35-550 8-711-33-36-778
4)	Жаңақала ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Жаңақала ауданы, Жаңақала к., Халықтар достығы к-сі, 63А-үй	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404
5)	Жәнібек ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Жәнібек ауданы, Жәнібек к., Иманов к-сі , 79-үй	8-711-35-22-425
6)	Зеленов ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Зеленов ауданы, Переметное к., Гагарин к-сі, 69Б-үй	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616
7)	Казталовка ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Казталовск ауданы, Казталовка к., Лұғманов к-сі, 22А-үй	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205
8)	Қаратөбе ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Қаратөбе ауданы, Қаратобе к., Құрманғалиев к-сі, 23/1-үй	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
9)	Сырым ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Сырым ауданы, Жымпиты к., Қазақстан к-сі,11/2-үй	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
10)	Тасқала ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Тасқала ауданы, Тасқала к., Вокзал к-сі, 6-үй	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
11)	Теректі ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Федоровка к., Юбилейная к-сі, 24-үй	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379
12)	Шыңғырлау ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау к., Тайманов к-сі, 95-үй	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
13)	Казталовка ауданы бойынша бөлімі	БҚО, Казталовка ауданы, Жалпақтал к., С.Датұлы к-сі, 23-үй	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045

14)	Дарья селолық округі	БҚО, Зеленов аудан, Дарья к., Балдырған к-сі, 27/1-үй	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082
15)	Ақжайық ауданының Тайпақ селолық округі бойынша бөлімі	БҚО, Ақжайық ауданы, Тайпақ к., Шемякин к-сі, 13-үй	8-711-42-21-884
16)	Теректі ауданының Ақжайық селолық округі бойынша бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық к., Ақжайық к-сі, 5-үй	8-711-43-91-316
«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
8.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қарағанды қ., Чкалов к-сі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
1)	№ 1 қалалық бөлімі	Қарағанды қ., Ержанов к-сі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
2)	№ 2 қалалық бөлімі	Қарағанды қ., Чкалов к-сі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
3)	№ 3 қалалық бөлімі	Қарағанды қ., Мұқанов к-сі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
4)	№ 4 қалалық бөлімі	Қарағанды қ., Архитектурная к-сі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01
5)	№5 қалалық бөлімі	Қарағанды қ., 21-ш.а., 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
6)	№ 6 қалалық бөлімі	Қарағанды қ., Серов к-сі,73-үй	8 (7212) 93-16-94
7)	№ 1 Теміртау қалалық бөлім	Теміртау қ., Блюхер к-сі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45
8)	№ 2 Теміртау қ., бөлімшесі	Теміртау қ., Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
9)	№ 1 Абай аудандық бөлімі	Абай қ., Абай к-сі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07
10)	№ 2 Абай аудандық бөлімі	Абай қ., Топар к., Қазыбек би к-сі, 3-үй	8 (72153) 3-04-46
11)	Сарань қалалық бөлімі	Сарань қ., Жамбыл к-сі, 85-үй	8 (72137) 4-25-26
12)	№ 1 Шахтинск қалалық бөлімі	Шахтинск қ., А. Құнанбаев даңғылы, 65Б-үй	8 (72156) 5-21-25
13)	№ 2 Шахтинск қалалық бөлімі	Шахтинск қ., Шахан к., 10/16 кварталы, 16-үй.	8 (72156) 3-20-99
14)	№ 1 Осакаров аудандық бөлімі	Осакаров к., Пристационная к-сі,12-үй	8 (72149) 4-32-62
15)	№ 2 Осакаров аудандық бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный к, Абай к-сі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46
16)	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қ., Сәтпаев к-сі, 111-үй	8 (71063) 4-03-47
17)	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қ-сы, Бөкейхан к-сі, 20а-үй	8 (71036) 6-83-37
18)	Шет аудандық бөлімі	Ақсу – Аюлы к., Жапақов к-сі, 23/1-үй, Ағадыр к., Тәуелсіз Қазақстан к-сі, 4-үй	8 (71031) 2-21-88
19)	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қ-сы, Б.Момышұлы, 9-үй	8 (7102) 73-81-09
20)	Жаңарқа аудандық бөлімі	Жаңарқа ауданы, Атасу к., А.Оспанов к-сі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
21)	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин к-сі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
22)	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қ-сы, Балқаш к-сі, 7-үй	8 (71039)5-27-37
23)	№ 1 Бұқар жырау аудандық бөлімі	Бұхар Жырау ауданы, Ботақара к., Абылай хан к-сі, 37-үй.	8 (72154) 2-23-73
24)	№ 2 Бұқар жырау аудандық бөлімі	Бұқар Жырау ауданы, Мир к-сі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62

25)	№ 1 Актоғай аудандық бөлімі	Актоғай к., Бөкейхан к-сі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
26)	№ 2 Актоғай аудандық бөлімі	Сарышаған к., Абай к-сі, 12-үй	8 (71038)22-3- 39
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка к., Сүлейменов к-сі, 2-үй	8 (721-44)2-11-11
28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау к., Амангелді к-сі, 29а-үй.	8 (71035) 2-13-06
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қ-сы, Әубәкіров к-сі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
9.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай облысы, Қостанай қ., Таран к-сі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
1)	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қ., Гашика к-сі, 14 -үй	8 (7142) 26-45-51
2)	Алтынсарин аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Силантьевка к., Ленин к-сі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
3)	Амангелді аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Амангелді к., Майлин к-сі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
4)	Арқалық аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қ., Абай к-сі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
5)	Әулиекөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Әулиекөл к., Ленин к-сі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
6)	Денисов аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Денисов к., Советская к-сі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
7)	Жангелді аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Жангелді ауданы, Торай к., 8 март к-сі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
8)	Жетіқара аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Жетіқара қ., Ленин к-сі,108-үй	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00
9)	Қамысты аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қамысты ауданы, Қамысты к., Ержанова к-сі, 66-үй	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75
10)	Қарабалық аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қарабалық ауданы, Қарабалық к., Космонавтар к-сі, 16-үй	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02
11)	Қарасу аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қарасу ауданы, Қарасу кенті, Комсомольская к-сі, 24-үй	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
12)	Лисаковка аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Лисаковка қ., 4-ш.а., 25-үй	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
13)	Меңдіқара аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Меңдіқара ауданы, Боровское к., Королев к-сі, 4А-үй	8 (714-43) 22-4-60
14)	Наурызым аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қараменді к., Шақшак Жәнібек к-сі, 5-үй	8 (714-54) 21-0-53 8 (714-54) 21-0-15
15)	№ 1 Рудный бөлімі	Қостанай облысы, Рудный қ, Космонавтар даңғ., 12-үй	8 (714-31) 49-8-02
16)	№ 2 Рудный бөлімі	Қостанай облысы, Рудный қ., Корчагин к-сі, 76 -үй	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47
17)	Сарыкөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Сарыкөл ауданы, Сарыкөл к ., Ленин к-сі, 104-үй	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
18)	Таранов аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Таранов ауданы, Таранов кенті, Калинин к-сі, 93-үй	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52

19)	Ұзынкөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл к., Абай к-сі, 79-үй	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62
20)	Федоровка аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Федоровка ауданы, Федоровка к., Красноармейская к-сі, 56-үй	8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83
21)	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай ауданы, Затабольск к., Калинин к-сі, 53-үй	8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16
«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
10.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Мұратбаев к-сі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16
1)	№ 1 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Тасбөгет к., Амангелді к-сі, н/ж	8 (7242) 21-66-64
2)	№ 2 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр к-сі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57
3)	№ 3 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Шұғыла ш.а., 45-үй	8 (7242) 24-86-11
4)	№ 4 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Ақмешіт ш.а., 1б-үй	8 (7242) 22-48-27
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Қызылорда облысы, Байқоңыр қаласы, Максимов к-сі, № 17а-үй	8 (3362) 27-54-81
6)	Арал аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Қарасақал к-сі, н/ж	8 (72433) 25-0-02
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы,Қазалы қаласы, Жаңкожа батыра к-сі, н/ж	8 (72438) 26-1-27
8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жосалы к., Абай к-сі, н/ж	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жалағаш к., Желтоқсан к-сі, н/ж	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Тереңөзек к., Амангелді к-сі, 55«а»-үй	8 (72436) 2-29-00
11)	Шиелі аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Шиелі к., Рысқұлов к-сі,н/ж	8 (72432) 4-15-59
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жаңақорған кенті, Сығанақ к-сі, н/ж	8 (72435) 21-4-51
«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
11.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 ш.а., 67 б-үй	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	№ 1 Ақтау қалалық бөлімі	Ақтау қаласы, 15 ш.а., 67 б-үй	8 (7292) 42-23-17
2)	№ 2 Жаңаөзен қалалық бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен ш.а., Оқушылар шығармашылық ғимараты	8 (72934) 5-03-90
3)	№ 3 Мұнайлы аудандық бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау к., Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
4)	№ 4 Бейнеу аудандық бөлімі	Бейнеу к., Қосай ата к-сі, Жастар орталығы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
	Бейнеу ауданының № 9 Боранқұл бөлімі	Боранқұл к., "Боранқұл мәдениет" ғимараты 7-үй	8 (72932) 3-16-95
5)	№ 5 Маңғыстау аудандық бөлімі	Шетпе к., Орталық к-сі, № 15 Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79

6)	№ 6 Қарақия аудандық бөлімі	Құрық к., Уәлиханов к-сі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10
7)	№ 7 Түпқараған аудандық бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз к-сі, 6д-үй	8 (72938) 2-30-38
	Түпқараған ауданының № 10 Ақшүкір бөлімі	Ақшүкір к., «Жайлау» ЖШС ғимараты, Үштерек к-сі, 5-үй	8 (72938)33-28-44
8)	№ 8 Жетібай аудандық бөлімі	Жетібай к., Жаңақұрылыс к-сі, № 10 ғимарат	8 (72935) 26-9-33
«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
12.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов к-сі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов к-сі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
2)	№ 1 Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Есеналиев к-сі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой к-сі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшхүр-Жүсіп к-сі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин к-сі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
6)	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай к., Абай к-сі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл кенті, Сәтпаев к-сі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
8)	Железинска аудандық бөлімі	Железинка к., Торайғыров к-сі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
9)	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты к., В. Чайко к-сі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
10)	Качирский аудандық бөлімі	Тереңкөл к., Тургенов к-сі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжий аудандық бөлімі	Аққу к., Тәшімов к-сі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс к., Иса Байзақов к-сі, 14-үй	8 (71832) 2-91-12 8 (71832) 2-91-11
13)	Майский аудандық бөлімі	Майский к., Сейфуллин к-сі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
14)	Успенский аудандық бөлімі	Успенский к., Тәуелсіздікке 10 жыл к-сі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
13.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Әуезов к-сі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
1)	Қалалық бөлім	Қазақстан Конституциясы к-сі, 72-үй	8 (7152) 33-02-26
2)	Айыртау ауданы бойынша бөлімі	Д.Сыздықов к-сі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84
3)	Ақжар ауданы бойынша бөлімі	Победа к-сі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
4)	Аққайың ауданы бойынша бөлімі	Труд к-сі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
5)	Есіл ауданы бойынша бөлімі	Ленин к-сі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03

6)	Жамбыл ауданы бойынша бөлімі	Горький қиылысы, 10 Г-үй	8 (71544) 2-29-16
7)	Ғ. Мүсірепов атындағы аудан бойынша бөлімі	Ленин к-сі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19
8)	Қызылжар ауданы бойынша бөлімі	Институт к-сі, 1 А-үй	8 (71538) 2-17-46
9)	М.Жұмабаев ауданы бойынша бөлімі	Юбилейная к-сі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
10)	Мамлют ауданы бойынша бөлімі	С.Мұқанов к-сі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
11)	Тайынша ауданы бойынша бөлімі	Казақстан Конституциясы к-сі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
12)	Тимирязев ауданы бойынша бөлімі	Уәлиханов к-сі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
13)	Уәлиханов ауданы бойынша бөлімі	Уәлиханов к-сі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11
14)	Шал ақын ауданы бойынша бөлімі	Желтоқсан к-сі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90
«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
14.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа к-сі, н/ж	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
1)	Шымкент қаласының № 1 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа к-сі, н/ж	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
2)	Шымкент қаласының № 2 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа к-сі, н/ж	8 (7252) 99-72-31
3)	Шымкент қаласының № 3 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов к-сі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35
4)	Шымкент қаласының № 4 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам к-сі	8 (7252) 52-50-84
5)	Шымкент қаласының № 5 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Республика к-сі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек к-сі, н/ж.	8 (72540) 2-31-18
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян к., Мыңбұлақ к-сі, н/ж	8 (72548) 21-443
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан к-сі, 10-үй	8 (72536) 36-456
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт к., Қонаев к-сі, н/ж	8 (72539) 22-757
10)	Мақтарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков к-сі, н/ж	8 (72534) 61-343
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір к., Жібек жолы даңғылы, н/ж	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан к., Қажымұқан к-сі, н/ж.	8 (72530) 22-670
13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі Мыңбас к-сі, н/ж	8 (72533) 41679
14)	Төле би аудандық бөлімі	Ленгер қаласы, Төле би к-сі, н/ж	8 (72547) 61-90-56
15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас к., Т.Рысқұлов к-сі, 189-үй	8 (72538) 52-709
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукент к., Қыстаубаев к-сі, н/ж	8 (72531) 77-079
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған к., Қожанов к-сі, н/ж	8 (72546) 43-329
18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш к., Шораулы к-сі, н/ж	8 (72537) 27-020

19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай к., А.Жылқышиев к-сі, н/ж	8 (72532) 31-629
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйығы, н/ж	8 (72535) 21-583
«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
15.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Жандосов к-сі, 51-үй	8 (727) 247-16-28
1)	Әуезов аудандық бөлімі	Жандосов к-сі, 51-үй	8 (727) 247-16-27
2)	Алмалы аудандық бөлімі	Бөгенбай батыр к-сі, 221-үй	8 (727) 378-09-09
3)	Алатау аудандық бөлімі	Шаңырақ-2 ш.а., Жанқожа батыр к-сі, 24-үй	8 (727) 395-36-10
4)	Бостандық аудандық бөлімі	Алмагүл ш.а., 9а-үй	8 (727) 396-37-00
5)	Жетісу аудандық бөлімі	Төле би к-сі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
6)	Медеу аудандық бөлімі	Марков к-сі, 44-үй	8 (727) 239-65-52
7)	Түркісіб аудандық бөлімі	Рихард Зорге к-сі, 9-үй	8 (727) 234-09-74
«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
16.	«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-74
1)	Алматы ауданы бойынша бөлімі	Мирзоян к-сі, 25-үй	8(7172) 61-84-11
	№ 1 бөлімі	Республика даңғылы12/2-үй	8 (7172) 32-80-10
	№ 2 бөлімі	Абай к-сі, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№ 3 бөлімі	Железнодорожный к., Ақтасты к-сі, 20 үй	8 (7172) 94-71-80
2)	Сарыарқа ауданы бойынша бөлімі	Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тлендиев» бөлімі	Бөгенбай даңғылы, 6а-үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімі	Есенберлин к-сі, 16/2-үй («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімі	Кемеңгерұлы к-сі, 6/1-үй	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімі	Сарыарқа даңғылы, 12 («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімі	Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
3)	Есіл ауданы бойынша бөлімі	Сауран к-сі, 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл ауданы бойынша бөлімі	Қабанбай батыр даңғ, 5/1-үй	8(7172) 50-91-95

Аббревиатуралардың толық жазылуы:

РМК - Республикалық мемлекеттік кәсіпорын

ХҚО - Халыққа қызмет көрсету орталығы

«Жүргізушіге халықаралық және республикаішілік қатынаста қауіпті жүктерді автокөлік құралымен тасымалдауға рұқсат беру туралы куәлік беру» мемлекеттік қызмет стандартына

2-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәні

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің кейінгі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақтылығы			
1.1. Құжатты тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қол жетімділік			
3.1. Қызмет көрсету сапасына және олардың тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. электрондық форматта қол жетімді ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі)	-		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Белгіленген мерзімде қанағаттанған тұтынушылардың негізделген шағымдардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК