

**Қазақстан Республикасы Қоршаған ортаны қорғау министрлігі және жергілікті атқарушы органдар көрсететін қоршаған ортаны қорғау саласындағы мемлекеттік қызмет стандарттарын бекіту туралы**

***Күшін жойған***

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 8 тамыздағы № 1033 Қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 26 маусымдағы № 702 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 26.06.2014 № 702 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

2008 жылғы 4 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Бюджет кодексінің 34-бабына, «Әкімшілік рәсімдер туралы» 2000 жылғы 27 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 9-1, 15-2-баптарына және «Ақпараттандыру туралы» 2007 жылғы 11 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңы 6-бабының 2), 3) тармақшаларына, 29-бабына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі

**қаулы**

**етеді:**

Ескерту. Кіріспе жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 29.12.2012 N 1755 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

**1. Қоса беріліп отырған:**

- 1) күші жойылды - ҚР Үкіметінің 03.06.2014 № 607 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) ;
- 2) күші жойылды - ҚР Үкіметінің 03.06.2014 № 607 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) ;
- 3) күші жойылды - ҚР Үкіметінің 03.06.2014 № 607 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) ;
- 4) күші жойылды - ҚР Үкіметінің 03.06.2014 № 607 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) ;
- 5) «II, III және IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияға рұқсат беру» мемлекеттік қызмет стандарты;
- 6) күші жойылды - ҚР Үкіметінің 03.06.2014 № 607 қаулысымен (алғашқы

ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) ;

7) күші жойылды - ҚР Үкіметінің 03.06.2014 № 607 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) ;

8) «II, III және IV санат объектілеріне мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысын беру» мемлекеттік қызмет стандарты бекітілсін.

Ескерту. 1-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 03.06.2014 № 607 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

2. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Қазақстан Республикасының*  
*Премьер-Министрі*  
*К. Мәсімов*

Қазақстан Республикасы  
Үкіметінің  
2012 жылғы 8 тамыздағы  
№ 1033 қаулысымен  
бекітілген

**«Озон қабатын бұзатын заттарды пайдалана отырып, жұмыстар жүргізуге, құрамында озон қабатын бұзатын заттар бар жабдықтарды жөндеуге, монтаждауға, оларға қызмет көрсетуге рұқсат беру» мемлекеттік қызмет стандарты**

Ескерту. Стандарттың күші жойылды - ҚР Үкіметінің 03.06.2014 № 607 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Республикасы

Қазақстан  
Үкіметінің  
2012 жылғы 8 тамыздағы  
№ 1033 қаулысымен  
бекітілген

**«Озон қабатын бұзатын заттарды және құрамында сондай заттар бар өнімдерді экспорттауға және импорттауға лицензия беру, лицензия телнұсқасын беру» мемлекеттік қызмет стандарты**

Ескерту. Стандарттың күші жойылды - ҚР Үкіметінің 03.06.2014 № 607 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Қазақстан Республикасы  
Үкіметінің  
2012 жылғы 8 тамыздағы  
№ 1033 қаулысымен  
бекітілген

**«Қоршаған ортаны қорғау саласындағы жұмыстарды орындауға және қызмет көрсетуге лицензия беру, қайта ресімдеу, лицензияның телнұсқасын беру» мемлекеттік қызмет стандарты**

Ескерту. Стандарттың күші жойылды - ҚР Үкіметінің 03.06.2014 № 607 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Қазақстан Республикасы  
Үкіметінің  
2012 жылғы 8 тамыздағы  
№ 1033 қаулысымен  
бекітілген

**«І санат объектілері үшін экологиялық рұқсат беру» мемлекеттік қызмет стандарты**

Ескерту. Стандарттың күші жойылды - ҚР Үкіметінің 03.06.2014 № 607 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Қазақстан Республикасы  
Үкіметінің  
2012 жылғы 8 тамыздағы  
№ 1033 қаулысымен  
бекітілген

**«II, III және IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияға рұқсат беру» мемлекеттік қызмет стандарты**

Ескерту. Стандарт жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 29.12.2012 N 1755 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

## 1. Жалпы ережелер

1. «II, III және IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияға рұқсат беру» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша орналасқан облыстар, Астана және Алматы қалалары әкімдіктерінің Табиғат ресурстарын және табиғатты пайдалануды реттеу басқармаларымен (бұдан әрі – уәкілетті орган) не баламалы негізде осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес көрсетілген мекенжайларындағы халыққа қызмет көрсету орталығы (бұдан әрі – Орталық), «электрондық үкімет»: [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz) веб-порталы арқылы немесе [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) «Е-лицензиялау» веб-порталы (бұдан әрі – Портал) арқылы көрсетіледі.

Шалғай елді мекендердегі тұрғындардың мемлекеттік қызметке қол жетімділігін қамтамасыз ету мақсатында мемлекеттік қызмет Ұтқыр Орталықтар арқылы көрсетіледі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет 2007 жылғы 9 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Экологиялық кодексі (бұдан әрі – Кодекс) 20-бабының 3-1) тармақшасына, 68-79-баптарына, «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 қаңтардағы Заңының 29-бабына сәйкес көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат:

1) уәкілетті органның интернет-ресурсында:

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитеті «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – Орталық РМК) интернет-ресурсында [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz);

3) уәкілетті органның немесе Орталықтың үй-жайларындағы стенділерде және ақпараттық тақталарда;

4) Порталда;

5) call-орталығында: (1414) орналастырылады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нәтижесі қағаз тасығышта немесе уәкілетті органның электрондық цифрлық қолтаңбасымен (бұдан әрі – ЭЦҚ) куәландырылған электрондық құжат түрінде II, III және IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсат беру немесе қайта ресімдеу немесе уәкілетті органның мемлекеттік қызмет ұсынудан бас тартылады деген дәлелді жауап болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет II, III және IV қауіптілік санатына қызмет түрлері бойынша жатқызылатын объектілері бар жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі -

тұтынушылар)

көрсетіледі.

#### 7. Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімдері:

1) II, III және IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсат алушы осы стандарттың 11-тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тұтынушы уәкілетті органға, оның аумақтық бөлімшелеріне тапсырған сәттен бастап – 1 (бір) айдан аспайды;

2) II, III және IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсатты қайта ресімдеу үшін осы стандарттың 11-тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тұтынушы уәкілетті органға, оның аумақтық бөлімшелеріне тапсырған сәттен бастап - (1) бір ай ішінде;

3) уәкілетті органда көрсетілетін мемлекеттік қызметті алғанға дейін кезек күтудің жол берілетін ең ұзақ уақыты – 30 минуттан аспайды;

4) уәкілетті органда көрсетілетін мемлекеттік қызметті тұтынушыға қызмет көрсетудің жол берілетін ең ұзақ уақыты – 30 минуттан аспайды;

5) Орталықта қабылдау күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне жатпайды ;

6) уәкілетті орган мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін мемлекеттік қызмет көрсету мерзімінің бітуіне бір күн қалғанда Орталықтарға ұсынады.

#### 8. Мемлекеттік қызмет ақысыз негізде ұсынылады.

#### 9. Жұмыс кестесі:

1) уәкілетті органда - демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.

Құжаттарды қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады;

2) Орталықтар – күн сайын дүйсенбіден сенбіге дейін қоса алғанда, демалыс және мейрам күндерін есептемегенде, белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес сағат 9-00-ден 20-00-ге дейін, үзіліссіз.

Қабылдау жеделдетілген қызмет көрсетусіз «электрондық» кезек тәртібінде жүзеге асырылады.

Ұтқыр Орталықтар құжаттарды қабылдауды бір елді мекенде кемінде алты жұмыс сағаттан кем емес Орталықпен бекітілген кестеге сәйкес жүзеге асырады;

3) Порталда – тәулік бойы.

#### 10. Мемлекеттік қызмет:

1) мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар ( пандустар) көзделген уәкілетті органның немесе Орталықтардың ғимаратында;

2) порталда – жеке кабинетінде көрсетіледі.

## 2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Уәкілетті органда немесе Орталықта мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы келесі құжаттарды ұсынады:

1) II санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсат алу үшін: осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша қағаз тасығышта (уәкілетті органға берген кезде) немесе Орталық қызметкерінің ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжат нысанында (Орталыққа берген кезде) рұқсат алуға өтінім;

эмиссиялар нормативтері бар жобаларға мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысының (салыстырып тексеру үшін түпнұсқасын ұсынбаған жағдайда нотариалдық куәландырылған) көшірмесі;

қоғамдық тыңдаулар хаттамасын қоса бере отырып, қоршаған ортаны қорғау жөніндегі іс-шаралар жоспары;

өндірістік экологиялық бақылау бағдарламасы ұсынылады;

2) III санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсатты алу үшін:

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша қағаз тасығышта (уәкілетті органға берген кезде) немесе Орталық қызметкерінің ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжат нысанында (Орталыққа берген кезде) рұқсат алуға өтінім;

эмиссиялар нормативтері бар жобаларға мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысының (салыстырып тексеру үшін түпнұсқасын ұсынбаған жағдайда нотариалдық куәландырылған) көшірмесі;

қоршаған ортаны қорғау жөніндегі іс-шаралар жоспары;

өндірістік экологиялық бақылау бағдарламасы ұсынылады;

3) IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсатты алу үшін:

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша қағаз тасығышта (уәкілетті органға берген кезде) немесе Орталық қызметкерінің ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжат нысанында (Орталыққа берген кезде) рұқсат алуға өтінім;

есептік немесе аспаптық жолмен белгіленген және негізделген қоршаған ортаға эмиссиялар нормативтері;

4) II, III және IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсатты қайта ресімдеу үшін:

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша қағаз тасығышта (уәкілетті органға берген кезде) немесе Орталық қызметкерінің ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжат нысанында (Орталыққа берген кезде) рұқсат алуға арналған өтінім;

заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе

а н ы қ т а м а .

П о р т а л д а :

1) II санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсатты алу үшін :

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша рұқсатты алуға тұтынушының электрондық цифрлық қолтаңбасымен қойылған электрондық құжат нысандағы өтінім ;

құжаттың электрондық көшірмесі түрінде электрондық өтінімге тіркелген эмиссиялар нормативтері бар жобаларға мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысы ;

құжаттың электрондық көшірмесі түрінде электрондық өтінімге тіркелген қоғамдық тыңдаулар хаттамасын қоса бере отырып, электрондық құжат түрінде қоршаған ортаны қорғау жөніндегі іс-шаралар жоспары;

электрондық құжат түрінде электрондық өтінімге тіркелген өндірістік экологиялық бақылау бағдарламасы ұсынылады;

2) III санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсатты алу үшін :

осы стандарттың 4-қосымшасына сәйкес нысан бойынша рұқсатты алуға тұтынушының электрондық цифрлық қолтаңбасымен қойылған электрондық құжат нысандағы өтінім ;

құжаттың электрондық көшірмесі түрінде электрондық өтінімге тіркелген эмиссиялар нормативтері бар жобаларға мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысы ;

электрондық құжат түрінде электрондық өтінімге тіркелген қоршаған ортаны қорғау жөніндегі іс-шаралар жоспары;

электрондық құжат түрінде электрондық өтінімге тіркелген өндірістік экологиялық бақылау бағдарламасы ұсынылады;

3) IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсатты алу үшін :

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша рұқсатты алуға тұтынушының электрондық цифрлық қолтаңбасымен қойылған электрондық құжат түріндегі өтінім ;

электрондық құжат түрінде электрондық өтінімге тіркелген есептік немесе құрал-сайманды жолмен белгіленген және негізделген қоршаған ортаға эмиссиялар нормативтері ұсынылады;

4) II, III және IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсатты қайта ресімдеу үшін :

осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша қағаз тасығышта ( уәкілетті органға берген кезде) немесе тұтынушының электрондық цифрлық

қолтаңбасымен куәландырылған электрондық құжат нысанында рұқсат алуға  
а р н а л ғ а н ө т і н і м ;

заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе  
а н ы қ т а м а .

Мемлекеттік ақпараттық жүйелердегі заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама мәліметтерін уәкілетті орган портал арқылы уәкілетті органның электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылған электрондық құжаттар нысанында алады.

Е с к е р т п е :

\*«Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы күшіне енгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік заңды тұлғаның қызметі тоқтатылғанға дейін жарамды болып табылады.

Ескерту. 11-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 27.08.2013 N 871 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

12. Мемлекеттік қызметтерді алу үшін өтінім нысаны интернет-ресурстарында орналастырылады;

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және оны алу үшін қажетті құжаттар, сондай-ақ оларды толтыру үлгілері туралы ақпарат <http://www.ecokomitet.kz> интернет-ресурсында немесе [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz) Орталық РМҚ интернет-ресурсында орналастырылады.

Мемлекеттік қызметті портал арқылы алу үшін сұрау электрондық құжат нысаны бойынша толтырылады.

13. Уәкілетті органда және құжаттарды қабылдау осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша кеңселерде жүзеге асырылады.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау «кедергілерсіз» қызмет көрсету арқылы операциялық залда жүзеге асырылады.

Порталға өтініш берген жағдайда электрондық сұрауды жөнелту мемлекеттік қызметті тұтынушының «жеке кабинетінде» жүзеге асырылады. Сұрау таңдалған қызметке сәйкес мемлекеттік органға – жолданатын жерге автоматты түрде ж о л д а н а д ы .

14. Тұтынушы мемлекеттік қызметті алу үшін барлық қажетті құжаттарды та п с ы р ғ а н к е з д е :

1) уәкілетті органға немесе Орталыққа өтініш берген кезде:  
құжатты қабылдау нөмірі мен күнін;  
сұратылатын мемлекеттік қызмет түрін;



қоса берілген құжаттардың саны мен атауын;  
мемлекеттік қызметтің алынған күнін (уақытын) және құжаттардың берілген  
о р н ы н ;

құжатты қабылдаған жауапты тұлғаның тегін, атын, әкесінің атын;  
мемлекеттік қызметті тұтынушының тегін, атын, әкесінің атын (жеке  
тұлғалар үшін) немесе атауын (заңды тұлғалар үшін), байланыс деректерін  
көрсете отырып, тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхат беріледі;

2) Портал арқылы өтініш берген кезде тұтынушыға порталдағы жеке  
кабинетіне мемлекеттік қызмет нәтижелерін алған күні мен уақытын көрсете  
отырып, мемлекеттік қызметті ұсынуға сұрау қабылданғаны туралы  
х а б а р л а м а - е с е п ж о л д а н а д ы .

15. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі тұтынушының жеке өзі немесе  
сенімхат бойынша өкілі бару немесе порталда тұтынушының жеке кабинеті  
а р қ ы л ы қ а б ы л д а н а д ы .

Орталықтарда дайын құжаттарды мемлекеттік қызметті тұтынушыға беру  
қолхат негізінде көрсетілген мерзімде «терезе» арқылы күн сайын Орталық  
қызметкерімен жүзеге асырылады.

Егер мемлекеттік қызметті тұтынушы көрсетілген мерзімде қызмет  
қорытындысы алуға келмеген жағдайда, Орталық бір ай мерзімінде олардың  
сақталуын қамтамасыз етеді, содан кейін оларды уәкілетті органға жолдайды.

16. Мемлекеттік қызметті көрсетуден:

- 1) рұқсат алу үшін ұсынылған материалдардың толық және дұрыс болмаса;
- 2) қойылатын табиғат пайдаланудың сұратылып отырған шарттарының  
Кодекстің 73-бабында көрсетілген талаптарға сәйкес болмаса;
- 3) «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 40-бабында  
көзделген негіздеме болса бас тартылады.

### **3. Жұмыс қағидаттары**

17. Уәкілетті органның және Орталықтың қызметі тұтынушыға қатысты  
мынадай қағидаттарға негізделеді:

- 1) адамның конституциялық құқықтарын және еркіндігін сақтау;
- 2) қызметтік парызын орындау кезінде заңдылықты сақтау;
- 3) тұтынушылармен жұмыс кезіндегі сыпайылық;
- 4) көрсетілетін мемлекеттік қызмет туралы барынша толық ақпарат ұсыну;
- 5) өтініштерді қараған кездегі лауазымды тұлғалар қызметінің ашықтығы;
- 6) тұтынушы құжаттарының сақталуын қамтамасыз ету;
- 7) тұтынушы құжаттарының мазмұны туралы ақпараттың қорғалуы және  
құпиялылығы.

## 4. Жұмыс нәтижелері

18. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Мемлекеттік қызметті көрсететін уәкілетті органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәндері Қазақстан Республикасы Қоршаған ортаны қорғау министрлігінің бұйрығымен жыл сайын бекітіледі.

## 5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті лауазымды тұлғалардың әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіру, сондай-ақ шағым дайындауда жәрдемдесу осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар және телефондар бойынша уәкілетті органның және оның аумақтық бөлімшелерінің кеңсесінде көрсетіледі.

Портал жұмысына шағымдану тәртібі туралы ақпаратты порталдың call-орталық телефоны арқылы алуға болады: (1414).

21. Көрсетілген қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, шағым жоғары тұрған апелляция органына - облыстардың (республикалық маңызы бар қаланың, астананың) әкімдіктеріне осы стандартқа 2-қосымшада көрсетілген мекенжайлар, телефондар және жұмыс кестелері бойынша беріледі.

22. Дәрекі қызмет көрсетілген жағдайда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша уәкілетті орган басшысының атына немесе осы стандартқа 3-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Орталық кеңсесінде беріледі.

Порталда call-орталықтың телефон нөмірі бойынша (1414).

Орталық қызметкері дәрекі қызмет көрсеткен жағдайда шағым Орталықтың мекенжайлары осы стандартқа 4-қосымшада, сондай-ақ ресми ақпарат көздерінде және Орталықтардың үй-жайларында орналасқан стенділерінде көрсетілген Орталықтың немесе «ХҚКО» РМК басшысының атына беріледі.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда тұтынушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқылы.

24. Шағымдар еркін нысанда қағаз тасығышта немесе электрондық пошта бойынша осы стандарттың 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мекенжайлар бойынша, сондай-ақ осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес Орталықта қ а б ы л д а н а д ы .

25. Қабылданған шағым уәкілетті органның кеңсесінде тіркеледі. Шағымды қабылдаудың растамасы онда берілген шағымға жауап алу мерзімі мен орны, одан шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғаның

байланыс деректері көрсетілген талонды мемлекеттік қызметті тұтынушыға беру  
б о л ы п т а б ы л а д ы .

Мемлекеттік қызметті тұтынушы Орталыққа немесе «ХҚКО» РМК өтініш берген кезде, шағымның тіркелгені оның қабылданғанын растайды (шағымның екінші нұсқасына немесе ілеспе хатқа мөр, кіріс нөмірі және тіркеу күні қ о й ы л а д ы ) .

Портал арқылы мемлекеттік қызметті тұтынушының өтінішін қабылдаудың растамасы оның жеткені және тіркелгені туралы хабарлама болып табылады.

Бұл ретте тұтынушыға өтініштің орындалғаны, жауабы немесе қараудан бас тартуы туралы жаңартылған ақпарат та қолжетімді.

26. Қосымша ақпаратты тұтынушы уәкілетті органның интернет-ресурсынан және осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша уәкілетті органның үй-жайларында орналасқан стендтерден ала алады.

«II, III және IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияға рұқсат беру» мемлекеттік қызмет стандартына  
1-қосымша

## Уәкілетті органдардың тізімдері мен мекенжайлары

Р/с №	Уәкілетті органның атауы	Орналасқан мекенжайы	Ресми сайты	Жұмыс кестесі	Телефон нөмірі	Басшы телефонының нөмірі
1	2	3	4	5	6	7
1	«Ақмола облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Көкшетау қ., Абай қ., 89-үй	e-mail: dpr_2007@mail.ru	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>30</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>30</sup>	(8-7162) 40-28-07	(8-7162) 25-19-86
2	«Ақтөбе облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Ақтөбе қ., Әбілхайыр хан даңғ., 40-үй, 6-қабат	www.tabigi -aktobe.kz e-mail: nedra2004@nbox.ru	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 1400	(8-7132) 550930, 550934	(8-7132) 550930
	«Алматы облысының табиғат ресурстары және			жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі		

3	табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Талдықорған қ., Қабанбай батыр к., 26-үй	www.Priroda.raldykordan.net	үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	(8-7282) 270062	(8-7282) 271669
4	«Атырау облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Атырау қ., Әйтеке би к., 77-үй	www.tabigat-atyrau@atyrau.gov.kz	жұмыс күндері 8 <sup>30</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 12 <sup>30</sup> – 14 <sup>00</sup>	(8-7122) 320036	(8-7122) 354559
5	«ШҚО табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Өскемен қ., Токтаров к., 40-үй	www.e-priroda.gov.kz	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	т. (8-7232) 579468 ф. (8-7232) 261456	(8-7232) 268850
6	«Алматы қ. табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Алматы қ., Бостандық ауданы, Республика алаңы, 4-үй	www.almatyeco.kz	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	(8-7272) 2727864 (8-7272) 2620987	(8-7272) 716525
7	«Астана қ. табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Астана қ., Ы. Дүкенұлы к., 23/1-үй	www.astana.kz	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	395968 ф. 226293	87055645211
8	«Жамбыл облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Тараз қ., Абай к., 133 а-үй	upr_ekologiya@mail.ru	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 19 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>	(87262) 436808	(8-7262) 451503
9	«СҚО табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Петропавл қ., Қазақстан Конституциясы к., 38-үй	www.dpr.sko.kz	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	(87152) 465361	(8-7152) 466787
10	«Қарағанды облысының табиғат ресурстары және табиғат	Қарағанды қ., Лобода к., 20-үй	pr-resurs.kz	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> –	(87212) 564127	(8-7212) 564127

	пайдалануды реттеу басқармасы » ММ			18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>		
11	«Қостанай облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Қостанай қ., Таран қ., 10-үй	www.kostanay.gov.kz	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 12 <sup>00</sup> – 13 <sup>00</sup>	(87142) 533853	(8-7142) 540166
12	«Қызылорда облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Қызылорда қ., Абай қ., 48-үй	www.e-kyzylorda.kz	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 19 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>	(87242) 235487 235157	(8-7242) 235028
13	«Маңғыстау облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Ақтау қ., 23-шағын ауд., 100-ғимарат	e-mail: moup@mail.ru	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>30</sup> , түскі үзіліс 12 <sup>30</sup> – 14 <sup>00</sup>	(87292) 426791	(8-7292) 426790
14	«Павлодар облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Павлодар қ., Жеңіс алаңы, 17-үй	e-mail: dpr_pvl@mail.ru	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 1830, түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>30</sup>	(87182) 326618	(8-7182) 326618
15	«ОҚО табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Шымкент қ., Желтоқсан қ., н/ж	www.priroda-uko.kz	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 19 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>	т.(87252 ) 211704, ф. 41-00-82	(87252) 211704
16	«БҚО табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Орал қ., Бөген тұйық көшесі, 5/1-үй	www.priroda.westka.z.kz	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>30</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>30</sup>	(87112) 240462	(8-7112 ) 509270

«II, III және IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияға рұқсат беру» мемлекеттік қызмет

с т а н д а р т ы н а

2-қосымша

## Облыстардың (республикалық маңызы бар қаланың, астананың) әкімдіктерінің тізімдері мен мекенжайлары

р/с №	Облыстардың ( республикалық маңызы бар қалалардың, астананың) әкімдіктерінің атауы	Орналасқан мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
1.	«Астана қаласының әкімдігі» ММ	Астана қ., Бейбітшілік көш., 11-үй	тел: 8 (7172) 55-69-78; факс. 55-72-87 E-mail: ushastana@mail.ru
2.	«Алматы қаласының әкімдігі» ММ	Алматы қ., Республика алаңы, 4-үй	тел/факс 8 (7272) 71-65-89; 72-58-17 E-mail: otdselhoz@mail.ru
3.	«Ақмола облысының әкімдігі» ММ	Көкшетау қ., Абай көш., 89-үй	тел/факс 8 (716-2) 25-28-40, 40-24-46; E-mail: akm_shu_disp@mail.ru, kanz_akim@akmo.kz
4.	«Алматы облысының әкімдігі» ММ	Талдықорған қ., Тәуелсіздік көш., 38-үй	тел. 8 (7282) 27-13-46, 27-18-33, 27-07-43; E-mail: obl_dsh@almaty-reg.kz, tkoblakimat@global.kz
5.	«Атырау облысының әкімдігі» ММ	Атырау қ., Әйтеке би көш., 77-үй	тел. 8 (7122) 32-54-58; факс 35-45-91; E-mail: atirauagro@mail.ru
6.	«Ақтөбе облысының әкімдігі» ММ	Ақтөбе қ., Әбілхайыр хан көш., 40-үй	тел: 8 (7132) 56-34-28, факс 54-17-39; E-mail: ush_zemledelie@mail.ru, do.aktobe@minagri.kz
7.	«Шығыс Қазақстан облысының әкімдігі» ММ	Өскемен қ., Горький көш., 38/40-үй	тел. 8 (7232) 24-48-02, факс 24-23-04, 20-42-42; E-mail: ispaevt@yandex.ru
8.	«Жамбыл облысының әкімдігі» ММ	Тараз қ., Абай көш., 125-үй	тел: 8 (7262) 45-54-86, 45-88-31, факс 45-42-05, 45-46-28
9.	«Батыс Қазақстан облысының әкімдігі» ММ	Орал қ., К. Аманжолов, көш., 75-үй	тел/факс (8-7112) 51-10-65 E-mail: dshzko-zemotdel@rambler.ru, dshko-admotdel@rambler.ru
10.	«Қарағанды облысының әкімдігі» ММ	Қарағанды қ. Лобода көш., 20-үй	тел/факс 8(7212) 56-09-99 E-mail: dsh_canc@kg.gov.kz
11.	«Қостанай облысының әкімдігі» ММ	Қостанай қ., Әл Фараби көш., 66-үй	тел/факс 8 (7142) 51-17-82; E-mail: dsh-zem@ kostanay.kz, www.kostanay.kz; e.kostanay.kz
12.	«Қызылорда облысының әкімдігі» ММ	Қызылорда қ., Абай көш., 48-үй	тел. 8(7242) 23-50-80; E-mail: sh_kyzyl@mail.ru
13.	«Маңғыстау облысының әкімдігі» ММ	Ақтау қ., 14 шағын ауд., 1-үй	тел: 8 (7292) 60-51-18, 43-45-52; E-mail: so.mangistau@rambler.ru
14.	«Павлодар облысының әкімдігі» ММ	Павлодар қ., Академик Сәтбаев көш., 49-үй	тел. 8 (7182) 32-22-09, 32-72-32; E-mail: kense.dsh@pavlodar.gov.kz

15.	«Солтүстік Қазақстан облысының әкімдігі» ММ	Петропавл қ., Конституция көш., 53-үй	тел. 8(7152)36-17-66, факс 36-07-45; E-mail: dshagr@mail.ru, akimat@SKO.kz, akimat@petr.kz
16.	«Оңтүстік Қазақстан облысының әкімдігі» ММ	Шымкент қ., Тоқаев көш., 17-үй	тел. 8 (7252) 53-91-86, факс 54-00-60; E-mail: dsh_uko@mail.ru

«II, III және IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияға рұқсат беру» мемлекеттік қызмет стандартына  
3-қосымша

### Халыққа қызмет көрсету орталықтары

Р/с №	Орталықтардың атауы (филиалдары, бөлімдері, бөлімшелері)	Орналасқан мекенжайы	Байланыс деректері
«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 а үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
1)	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
2)	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
3)	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 186-үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91
9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92

11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а-үй	8 (71639) 8 (71639) 8 (71639) 2-22-18	2-22-41 2-22-42
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07	
13)	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 8 (71647) 2-22-05	9-00-35
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10	
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 8 (71632) 2-29-43	2-00-74
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44а үй	8 (71637) 8 (71637) 2-20-36	2-17-83
17)	Степногор қалалық бөлімі	Степногор қаласы, 4 ш/а, 7- үй	8 (71645) 8 (71645) 2-00-30	2-00-40
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66	
19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15- үй	8 (71651) 8 (71651) 3-11-98	3-12-30
20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды ауылы, аты аталмаған тұйық көше, 1-үй	8 (71631) 2-17-97	
<b>«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы</b>				
1.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 56-57-87	
1)	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 57-80-27	
2)	Қарғалы ауылы (Жилянка)	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы ( Жилянка), Сәтбаев көшесі, 10-үй	8 (7132) 8 (7132) 98-60-05	98-60-06
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23-үй	8 (71337) 8 (71337) 3-10-96	3-20-79
4)	Мәртөк аудандық бөлімшесі	Мәртөк ауданы, Мәртөк ауылы, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б» үй	8 (71331) 8 (71331) 22-1-14	22-4-13
5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (71336) 8 (71336) 26-6-34	26-6-33
6)	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный ш/а, 47 «Б» үй	8 (71333) 8 (71333) 30-2-18	30-2-19
7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10- үй	8 (71334) 23-9-83	



8)	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А» үй	8 (71346) 8 (71334) 23-9-87	23-5-83
9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда ауылы, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2-үй	8 (71341) 8 (71341) 22-1-38	22-1-47
10)	Қарғалы аудандық бөлімі Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27-үй	8 (71342) 8 (71342) 23-4-62	23-4-64
11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64-үй	8 (71332) 8 (71332) 21-1-82	21-1-81
12)	Әйтеке би аудандық № 12 аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол ауылы, Балдырған көшесі, 10-үй	8 (71339) 8 (71339) 22-3-74	22-3-73
13)	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А» үй	8 (71345) 8 (71345) 23-5-87	23-5-86
14)	Ырғыз аудандық бөлімі	Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28	
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Шалқар ауданы, Шалқар ауылы, Әйтеке би көшесі, 63-үй	8 (71335) 8 (71335) 23-6-11	23-6-10
«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
1.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б үй	8 (7282) 8 (7282) 24-41-33	24-15-06
1)	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51	
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3-үй	8 (72841) 2-17-60	
2)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63-үй	8 (72833) 8 (72833) 2-35-48	2-35-46
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылайхан көшесі, 237-үй	8 (72837) 4-13-85	
3)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А» үй	8 (72773) 8 (72773) 9-18-20	95-2-22
4)	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314 А үй	8 (72775) 8 (72775) 4-54-69	4-54-70
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100-үй	8 (72775) 8 (72775) 2-34-97	2-34-96
5)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52-үй	8 (72836) 3-22-16	
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1-үй	8 (72770) 2-30-90	
7)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат ш/а, Тәуелсіздік көшесі, 25-үй	8 (727) 8 (727) 251-74-47	251-74-46

	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзал көшесі, 6 «А» үй	8 (72738) 7-82-42	
	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9-үй	8 (7275) 24-88-10	
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29-үй		
8)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38-үй	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96	
	Тау Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129-үй	8 (727) 391-38-58	
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған станциясы, Қонаев көшесі, 1 «В» үй	8 (7272) 93-66-33	
9)	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22-үй	8 (72834) 2-02-07 8 (72834) 2-20-92	
10)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72840) 3-25-88	
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45-үй	8 (72842) 9-10-59	
11)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10-үй	8 (72838) 2-16-19 8 (72838) 2-16-18	
12)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41-үй	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60	
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34-үй	8 (72772) 7-11-94	
13)	Сарқант аудандық бөлімі	Сарқант қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14	
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1-үй	8 (72843) 2-10-16	
14)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78	
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз	8 (72779) 2-11-65	
15)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз	8 (72831) 5-51-11	
16)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А» үй	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33	
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10-үй	8 (72774) 5-80-62	
17)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43	
18)	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7-үй	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18	
19)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35-үй	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32	

«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67
1)	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
2)	№ 1 қалалық бөлімі	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16 а үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
3)	№ 2 қалалық бөлімі	Атырау қаласы, Балықшы, Байжігітов көшесі, 80 а үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
4)	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индербор кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30-үй	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыой аудандық бөлімі	Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8-үй	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 а үй	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
9)	Мақат аудандық бөлімі	Мақат ауданы, Мақат ауылы, Орталық көшесі, 2-үй	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
10)	Исатай аудандық бөлімі	Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69
«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37 а үй	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
1)	Өскемен қалалық №1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев даңғылы, 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22
2)	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1-үй	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубоков аудандық бөлімі	Глубоков ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелді көшесі, 52 а үй	8 (72340) 2-67-81
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зырянов қаласы, Стаханов көшесі, 39-үй	8 (72335) 6-02-39
6)	Қатонқарағай аудандық бөлімі	Қатонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60

7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77-үй	8 (72339) 2-13-10	
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семей көшесі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62	
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылай хан көшесі, 23-үй	8 (72346) 2-24-96	
10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96	
11)	Шемонаиха қалалық бөлімі	Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қаласы, 3 ш/а, 12-үй	8 (72332) 3-41-00	
12)	Семей қалалық №1 бөлімі	Семей қаласы, 408 квартал, 21-үй	8 (7222) 33-55-93	33-57-97
13)	Семей қалалық №2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А үй	8 (7222) 52-69-29	
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64	
15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32	
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А үй	8 (72236) 9-06-30	
17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48	
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00	
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (72251) 2-21-66	
20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38-үй	8 (72348) 2-21-71	
21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылай хан көшесі, 116-үй	8 (72230) 2-19-85	
<b>«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы</b>				
1.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 46-00-28	56-90-01
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, Қ.Қойгелді көшесі, 158 «а» үй	8 (7262) 43-84-21	
2)	№ 1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б» үй	8 (7262) 56-90-27	
3)	№ 2 бөлім	Тараз қаласы, Талас ш/а, 2-үй	8 (72622) 6-17-78	

4)	№ 3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-04	
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33-үй	8 (72637) 2-28-04	
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127-үй	8 (72633) 2-11-99	
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49-үй	8 (72635) 5-02-46	
8)	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215 -үй	8 (72636) 2-13-52	
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232-үй	8 (72632) 4-42-54	
10)	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215-үй	8 (72642) 2-47-93	
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00	
12)	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлов көшесі, 51-үй	8 (72644) 6-33-93	
13)	Т. Рысқұлов аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10	
14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97	
15)	Гродеково ауылдық бөлімі	Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88-үй	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24	
«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
1.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14	
1)	Ақжайық аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2-үй	8-711-36-92-580	
2)	Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1-үй	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835	
3)	Бөрілі аудандық бөлімі	Бөрілі ауданы, Ақсай ауылы, Темір жол көшесі, 121 А үй	8-711-33-35-550 8-711-33-36-778	
4)	Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63А үй	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404	
5)	Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79-үй	8-711-35-22-425	
6)	Зеленов аудандық бөлімі	Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69 Б үй	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616	
7)	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Қазталовка ауылы, Лұқманов көшесі, 22 А үй	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205	

8)	Қаратөбе аудандық бөлімі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1 үй	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
9)	Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2 -үй	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
10)	Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзал көшесі, 6-үй	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
11)	Теректі аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24-үй	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379
12)	Шыңғырлау аудандық бөлімі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95-үй	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
13)	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23-үй	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045
14)	Дарьинское ауылдық округі бөлімі	Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1-үй	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082
15)	Ақжайық ауданының Тайпақ ауылдық округі бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13-үй	8-711-42-21-884
16)	Теректі ауданы Ақжайық ауылдық округі бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5-үй	8-711-43-91-316
«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
1)	Қарағанды қалалық № 1 бөлім	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
2)	Қарағанды қалалық № 2 бөлім	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
3)	Қарағанды қалалық № 3 бөлім	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
4)	Қарағанды қалалық № 4 бөлім	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01
5)	Қарағанды қалалық № 5 бөлім	Қарағанды қаласы, 21 ш/а, 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
6)	Қарағанды қалалық № 6 бөлім	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73-үй	8 (7212) 93-16-94
7)	Теміртау қалалық № 1 бөлім	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45
8)	Теміртау қалалық № 2 бөлім	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
9)	Абай аудандық № 1 бөлім	Абай қаласы, Абай көшесі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07

10)	Абай аудандық №2 бөлім	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3 -үй	8 (72153) 3-04-46
11)	Саран қалалық бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85-үй	8 (72137) 4-25-26
12)	Шахтинск қаласы № 1 бөлім	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65 Б үй	8 (72156) 5-21-25
13)	Шахтинск қаласы № 2 бөлім	Шахтинск қаласы, Шахан Квартал ауылы, квартал 10/16, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаров аудандық № 1 бөлім	Осакаров ауылы, Пристациональная көшесі, 12-үй	8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаров аудандық № 2 бөлім	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46
16)	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111-үй	8 (71063) 4-03-47
17)	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 а үй	8 (71036) 6-83-37
18)	Шет аудандық бөлімі	Ақсу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1-үй, Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4-үй	8 (71031) 2-21-88
19)	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9 -үй	8 (7102) 73-81-09
20)	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
21)	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
22)	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7-үй	8 (71039) 5-27-37
23)	Бұхар жырау аудандық №1 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37-үй	8 (72154) 2-23-73
24)	Бұхар жырау аудандық № 2 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Бейбітшілік көшесі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62
25)	Ақтоғай аудандық № 1 бөлім	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
26)	Ақтоғай аудандық № 2 бөлім	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12-үй	8 (71038) 22-3-39
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка ауылы, Сүлейменовтер көшесі, 2-үй	8 (721-44) 2-11-11
28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау ауылы, Амангелді көшесі, 29 а үй	8 (71035) 2-13-06
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			

1	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 8 (7142) 53-25-56	53-44-84
1)	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай қаласы, Гашек көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51	
2)	Алтынсарин аудандық бөлімі	Алтынсарин ауданы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 8 (71445) 21-5-29	21-5-28
3)	Амангелді аудандық бөлімі	Амангелді ауданы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 8 (71440) 21-2-69	21-2-55
4)	Арқалық қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 8 (71430) 75-6-86	75-6-87
5)	Әулікөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 8 (71453) 21-9-02	21-8-31
6)	Денисов аудандық бөлімі	Денисов ауданы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 8 (71434) 92-7-16	22-0-30
7)	Жангелдин аудандық бөлімі	Жангелдин ауданы, Тоғай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37-үй	8 (71439) 8 (71439) 21-5-85	22-0-05
8)	Жітіқара аудандық бөлімі	Жітіқара ауданы, Жітіқара қаласы, Ленин көшесі, 108-үй	8 (71435) 8 (71435) 28-2-00	28-2-83
9)	Қамысты аудандық бөлімі	Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 8 (71437) 22-2-75	22-2-76
10)	Қарабалық аудандық бөлімі	Қарабалық ауданы, Қарабалық кенті, Космонавттар көшесі, 16-үй	8 (71441) 8 (71441) 32-5-02	32-9-61
11)	Қарасу аудандық бөлімі	Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомольская көшесі, 24-үй	8 (71452) 8 (71452) 21-9-69	22-1-47
12)	Лисаковск қалалық бөлімі	Лисаковск қаласы, 4 ш/а, 25-үй	8 (71433) 8 (71433) 35-3-89	32-0-90
13)	Меңдіқара аудандық бөлімі	Меңдіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4 А үй	8 (71443) 22-4-60	
14)	Наурызым аудандық бөлімі	Наурызым ауданы, Қараменді кенті, Шақшак Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (71454) 8 (71454) 21-0-15	21-0-53
15)	Рудный қалалық № 1 бөлім	Рудный қаласы, Космонавт көшесі, 12-үй	8 (71431) 49-8-02	
16)	Рудный қалалық № 2 бөлім	Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 8 (71431) 98-9-47	90-0-38
17)	Сарыкөл аудандық бөлімі	Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 8 (71451) 21-2-09	21-3-21



18)	Таранов аудандық бөлімі	Таранов ауданы, Таранов ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 37-4-52 8 (71436) 37-4-52	36-5-89
19)	Ұзынкөл аудандық бөлімі	Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 21-1-62 8 (71444) 21-1-62	21-5-67
20)	Федоров аудандық бөлімі	Федоров ауданы, Федоров ауылы, Красноармейская көшесі, 56-үй	8 (71442) 23-2-83 8 (71442) 23-2-83	22-5-18
21)	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Затобол кенті, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 24-3-16 8 (71455) 24-3-16	24-3-15
<b>«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы</b>				
1.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК	Қызылорда қаласы, Ғ.Мұратбаев көшесі, 2 Е үй	8 (7242) 23-07-16	
1)	№ 1 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз	8 (7242) 21-66-64	
2)	№ 2 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57	
3)	№ 3 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Шұғыла ш/а, 45-үй	8 (7242) 24-86-11	
4)	№ 4 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Ақмешіт ш/а, 1 б үй	8 (7242) 22-48-27	
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 а үй	8 (3362) 27-54-81	
6)	Арал аудандық бөлімі	Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз	8 (72433) 25-0-02	
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз	8 (72438) 26-1-27	
8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Қармақшы ауданы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз	8 (72437) 2-11-62	
9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Жалағаш ауданы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз	8 (72431) 32-3-03	
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Сырдария ауданы, Теренөзек кенті, Амангелді көшесі, 55 «а» үй	8 (72436) 2-29-00	
11)	Шиелі аудандық бөлімі	Шиелі ауданы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз	8 (72432) 4-15-59	
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Жаңақорған ауданы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз	8 (72435) 21-4-51	
<b>«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы</b>				
1.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-12 8 (7292) 42-23-12	42-23-11
1)	Ақтау қалалық № 1 бөлім	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-17	

2)	Жаңаөзен қалалық № 2 бөлім	Жаңаөзен қаласы, Өркен ш/а , Оқушылардың шығармашылық үйі	8 (72934) 5-03-90	
3)	Мұнайлы аудандық № 3 бөлім	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83	
4)	Бейнеу аудандық № 4 бөлім	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8 (72932) 2-55-35	
	Бейнеу ауданы Боранкүл ауылдық № 9 бөлімше	Боранкүл ауылы, 7 ауыл, « Боранкүл мәдениет» ММ ғимараты	8 (72932) 3-16-95	
5)	Маңғыстау аудандық № 5 бөлім	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, 5-үй, Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79	
6)	Қарақия аудандық № 6 бөлім	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10	
7)	Түпқараған аудандық № 7 бөлім	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, 6 д үй	8 (72938) 2-30-38	
	Түпқараған ауданы Акшүкір № 10 бөлімшесі	Акшүкір ауылы, «Жайлау» ЖШС ғимараты, Үштерек көшесі, 5-үй	8 (72938) 33-28-44	
8)	Жетібай аудандық № 8 бөлім	Жетібай ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 10 -үй	8 (72935) 26-9-33	
«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
1.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 70-42-01	33-47-35
1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-05	34-59-04
2)	Павлодар қалалық № 1 бөлім	Павлодар қаласы, Исинәлиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 70-42-09	32-04-67
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 32-26-83	62-92-29
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр-Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7182) 70-42-27	77-66-93
5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-91-77	76-90-60
6)	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі , 72-үй	8 (71841) 2-21-66	
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-61	9-23-65
8)	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86	
9)	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В.Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-33-37	2-34-43

10)	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжі аудандық бөлімі	Акку ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8(71832)22-91-12 8(71832)22-91-11
13)	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
14)	Успенский аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51

«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
1)	Қалалық бөлім	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 2-үй	8 (7152) 33-02-26
2)	Айыртау аудандық бөлімі	Саумалкөл ауылы, Д.Сыздықов көшесі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84
3)	Ақжар аудандық бөлімі	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
4)	Аққайын аудандық бөлімі	Смирнов ауылы, Еңбек көшесі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
5)	Есіл аудандық бөлімі	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Пресновка ауылы, Горький тұйық көшесі, 10 Г үй	8 (71544) 2-29-16
7)	Ғ. Мүсірепов аудандық бөлімі	Новоишское ауылы, Ленин көшесі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19
8)	Қызылжар аудандық бөлімі	Бескөл ауылы, Институт көшесі, 1 А үй	8 (71538) 2-17-46
9)	М. Жұмабаев аудандық бөлімі	Булаев қаласы, Юбилейная көшесі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
10)	Мамлют аудандық бөлімі	Мамлютка қаласы, С.Мұқанов көшесі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
11)	Тайынша аудандық бөлімі	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
12)	Тимирязев аудандық бөлімі	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
13)	Уәлиханов аудандық бөлімі	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11
14)	Шал ақын аудандық бөлімі	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90

«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

--	--	--	--

1.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 21-09-00	30-06-79
1)	Шымкент қалалық № 1 бөлім	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 99-72-76	30-06-79
2)	Шымкент қалалық № 2 бөлім	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 99-72-31	
3)	Шымкент қалалық № 3 бөлім	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35	
4)	Шымкент қалалық № 4 бөлім	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84	
5)	Шымкент қалалық № 5 бөлім	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84	
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз	8 (72540) 2-31-18	
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз	8 (72548) 21-443	
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10-үй	8 (72536) 36-456	
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, нөмірсіз	8 (72539) 22-757	
10)	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз	8 (72534) 61-343	
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз	8 (72544) 22-616	
12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз	8 (72530) 22-670	
13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз	8 (72533) 41679	
14)	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз	8 (72547) 61-90-56	
15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т. Рысқұлов көшесі, 189-үй	8 (72538) 52-709	
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Аксукент ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз	8 (72531) 77-079	
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз	8 (72546) 43-329	
18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72537) 27-020	
19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, нөмірсіз	8 (72532) 31-629	
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз	8 (72535) 21-583	
«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
1.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-28	

1)	Әуезов аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-27
2)	Алмалы аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
3)	Алатау аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Шаңырақ-2 ш/а, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
4)	Бостандық аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Алмагүл ш/а, 9 а үй	8 (727) 396-37-00
5)	Жетісу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
6)	Медеу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	8 (727) 239-65-52
7)	Түрксіб аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9-үй	8 (727) 234-09-74
«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-74
1)	Алматы аудандық бөлімі	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	8(7172) 61-84-11
	№1 бөлімше	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 32-80-10
	№2 бөлімше	Астана қаласы, Абай даңғылы, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№3 бөлімше	Железнодорожный кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
2)	Сарыарқа ауданы бойынша бөлімі	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тілендиев» бөлімшесі	Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, 6 а үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімшесі	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 16/2-үй («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімшесі	Астана қаласы, Кемеңгерұлы көшесі, 6/1-үй	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Астана қаласы, Сарыарқа көшесі, 12-үй, («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
3)	Есіл аудандық бөлімі	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл аудандық бөлімшесі	Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй	8(7172) 50-91-95

«II, III және IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияға рұқсат беру»

мемлекеттік қызмет стандартына

4-қосымша

Нысан

Мемлекеттік органның атауы

**Қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсат  
алуға және оны қайта ресімдеуге арналған өтінім**

Ескерту. 4-қосымша жана редакцияда - ҚР Үкіметінің 27.08.2013 N 871 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

(табиғат пайдаланушының атауы)

(өтініш беруші ұйымның заңды мекенжайы немесе жеке тұлғаның тұрғылықты мекенжайы)

1. Жалпы ақпарат  
Байланыс телефондары, факс

Өтінім берілетін өндірістік объектінің атауы

Табиғат пайдаланушының санаты (өндірістік объектінің қауіптілік саныбы)

Табиғат пайдаланушының есептік нөмірі\* \_\_\_\_\_  
ЖСН/БСН \_\_\_\_\_

2. Өндіріс объектісінің қоршаған ортаны ластау көзі орналасқан өнеркәсіп алаңдарының тұрған жері туралы деректер:

1-кесте. Өнеркәсіптік алаңдардың орналасуы туралы деректер

Өнеркәсіптік алаңның нөмірі	Өнеркәсіптік алаңның атауы	Облыс	Аудан, елді мекен	Координаттары, град. мин. сек.		Алатын жер
				ендік	бойлық	
1	2	3	4	5	6	7

3. Ластаушы зат шығарындылары (төгінділері) мен жыл бойынша орналасатын қалдықтар (күкірт) мөлшеріне сұралатын лимиттер.

2-кесте. Ластаушы зат шығарындыларының лимиттері

	Ауаға шығарылатын ластаушы зат

Заттардың атауы	Ластаушы зат шығарындыларының нормативті мөлшері		шығарындыларының сұралатын лимиттері		Өтінім беру алдында жылдың нақты шығарындылары	
	г/сек	т/жыл	г/сек	т/жыл	г/сек	т/жыл
1	2	3	4	5	6	7

20\_\_ жылға

Барлығы, оның ішінде алаң бойынша						
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--

1-алаң

оның ішінде ингредиенттер бойынша:						
------------------------------------	--	--	--	--	--	--

2-алаң және т.б.

оның ішінде ингредиенттер бойынша:						
------------------------------------	--	--	--	--	--	--

### 3-кесте. Ластаушы зат төгінділерінің лимиттері

Заттар атауы	Ластаушы зат төгінділерінің нормативті мөлшері			Ластаушы зат төгінділерінің сұралатын лимиттері			Өтінім беру алдында жылдың нақты төгінділі		
	мг/л	г/сағ	т/жыл	мг/л	г/сағ	т/жыл	мг/л	г/сағ	т/ж
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

20\_\_ жылға

Барлығы, оның ішінде су ағызу бойынша:									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1-су ағызу бойынша

оның ішінде ингредиенттер бойынша:									
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2-су ағызу бойынша және т.б.

оның ішінде ингредиенттер бойынша:									
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 4-кесте. Өндіріс және тұтыну қалдықтарын орналастыруға арналған лимиттер

Қалдықтың атауы	Қалдықтың коды	Орналасқан жері	Қалдықтардың нормативтік мөлшері	Қалдықтардың сұралатын лимиттері	Өтінім беруде алдындағы жы қалдықтарды орналастыруды сақтаудың на мөлшері
			т/жыл	т/жыл	т/жыл
1	2	3	4	5	6

20\_\_ жылға

Барлығы, оның ішінде түрлері бойынша:					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

### 5-кесте. Күкіртті орналастыруға арналған лимиттер

--	--	--	--	--

Күкірттің атауы	Орналасқан жері	Нормативтік мөлшері	Қойылатын лимиттер	Өтінім берудің алдын жылда орналастыруд сақтаудың нақты мөлше
		т/жыл	т/жыл	т/жыл
1	2	3	4	5

20\_\_ жылға

Барлығы:

**Табиғат пайдалануға ұсынылатын шарттар:**

Қоршаған ортаға эмиссиялар осы өтінімде берілген сипаттамаға сәйкес болатынын растаймыз.

4. Өтінімге мына құжаттар қоса беріледі:

Кәсіпорын басшысы \_\_\_\_\_ (жеке тұлға) \_\_\_\_\_ (жеке қолы) \_\_\_\_\_ (қолын таратып жазу)

М.О.

\* Ескертпе:

табиғат пайдаланушының есептік нөмірі ол берілген жағдайда көрсетіледі.

«II, III және IV санат объектілері үшін қоршаған ортаға эмиссияға рұқсат беру» мемлекеттік қызмет стандартына

5-қосымша

5-қосымша

5-қосымша

5-қосымша

### Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің кейінгі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжатты тапсыру сәтінен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету процесінің сапасына қанағаттанған тұтынушылар %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасына және олардың тәртібі туралы ақпаратқа			



қанағаттанған тұтынушылар %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электронды форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану процесі			
4.1. Шағымдану тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылығы			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

Қ а з а қ с т а н Республикасы  
 Ү к і м е т і н і ң  
 2 0 1 2 жылғы 8 тамыздағы  
 № 1 0 3 3 қаулысымен  
 бекітілген

**«Қауіпті қалдықтар паспорттарын тіркеу»  
 мемлекеттік қызмет стандарты**

Ескерту. Стандарттың күші жойылды - ҚР Үкіметінің 03.06.2014 № 607 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Қ а з а қ с т а н Республикасы  
 Ү к і м е т і н і ң  
 2 0 1 2 жылғы 8 тамыздағы  
 № 1 0 3 3 қаулысымен  
 бекітілген

**«I санат объектілеріне мемлекеттік экологиялық сараптаманың  
 қорытындысын беру» мемлекеттік қызмет стандарты**

Ескерту. Стандарттың күші жойылды - ҚР Үкіметінің 03.06.2014 № 607 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Қ а з а қ с т а н Республикасы  
 Ү к і м е т і н і ң  
 2 0 1 2 жылғы 8 тамыздағы  
 № 1 0 3 3 қаулысымен  
 бекітілген

## **«II, III және IV санат объектілеріне мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысын беру» мемлекеттік қызмет стандарты**

Ескерту. Стандарт жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 29.12.2012 N 1755 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

### **1. Жалпы ережелер**

1. «II, III және IV санат объектілеріне мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысын беру» мемлекеттік қызметті (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша орналасқан облыс, Астана және Алматы қалалары әкімдіктерінің Табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармаларымен (бұдан әрі – уәкілетті орган), «электрондық үкімет»: [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz) веб-порталы немесе [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) «Е-лицензирование» веб-порталы арқылы (бұдан әрі - портал) көрсетіледі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет 2007 жылғы 9 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Экологиялық кодексі (бұдан әрі – Кодекс) 20-бабының 3) тармақшасына және 48-бабының 2-тармағына, «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 қаңтардағы Заңының 29-бабына, «Мемлекеттік экологиялық сараптамасын жүргізу ережелерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Қоршаған ортаны қорғау министрінің 2007 жылғы 28 маусымдағы № 207-ө бұйрығына сәйкес көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат:

- 1) уәкілетті органның интернет-ресурсында;
- 2) уәкілетті органның үй-жайларындағы стенділерінде және ақпараттық т а қ т а л а р ы н д а ;
- 3 ) п о р т а л д а ;
- 4) call-орталығында: (1414) орналастырылады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нәтижесі қағаз тасығышта немесе уәкілетті тұлғаның электрондық цифрлық қолтаңбасымен (бұдан әрі – ЭЦҚ) куәландырылған электрондық құжат түрінде II, III және IV санат объектілері үшін «келісіледі/келісілмейді» нәтижесімен мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысын беру немесе мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабы болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет түрлері бойынша II, III және IV санаттарға жататын объектілері бар жеке тұлғаларға және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – т ұ т ы н у ш ы л а р ) көрсетіледі.

## 7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында анықталған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап – алдын ала сараптама үшін құжаттаманың мемлекеттік экологиялық сараптамаға келіп түскен күнінен бастап бес жұмыс күнінен артық емес мерзімде;

2) тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында анықталған, алдын ала сараптамадан өткен қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап – бір айдан аспайды;

3) тұтынушы осы стандарттың 11-тармағында анықталған барлық қажетті құжаттарды қайталама мемлекеттік экологиялық сараптама өткізу үшін тапсырған сәттен бастап – он жұмыс күнінен аспайды;

уәкілетті органда мемлекеттік қызметті алғанға дейін кезек күтудің жол берілетін ең ұзақ уақыты – 30 минуттан аспайды;

уәкілетті органда мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің жол берілетін ең ұзақ уақыты – 30 минуттан аспайды.

## 8. Мемлекеттік қызмет ақысыз негізде ұсынылады.

## 9. Жұмыс кестесі:

1) уәкілетті органда – демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.

Құжаттарды қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады;

2) порталда – тәулік бойы.

## 10. Мемлекеттік қызмет:

1) мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар (пандустар) көзделген уәкілетті органның ғимараттарында;

2) порталда - жеке кабинетінде көрсетіледі.

## 2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Уәкілетті органда мемлекеттік қызмет алу үшін тұтынушы мынадай құжаттар тізбесін ұсынады:

1) II санат объектілері үшін мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысын алу үшін:

көзделіп отырған басқарушылық, шаруашылық, инвестициялық және өзге қызметке тапсырыс берушіден (инвестордан) не мемлекеттік экологиялық сараптамаға жататын нормативтік құқықтық актілердің, жоспарлар мен бағдарламалардың жобаларын әзірлеуді жүргізетін мемлекеттік органның басшысынан осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтініш; қоршаған ортаға әсер етудің оған ілеспе бағалау (бұдан әрі – ҚОӘБ)

материалдарымен бірге қоршаған ортаға әсер етуші көзделіп отырған қызметтің жобалау алдындағы және жобалау құжаттамасы, келесі құрамда:

жерге жақын қабатта ластаушы заттардың таралу жобасының, есептеудің электрондық нұсқасы, эмиссия көлемдерінің «Excel» форматындағы негіздемесі;

жоспарланып отырған қызметтің экологиялық салдарлары туралы өтініш;

қоғамдық пікірді есепке алу нәтижелері;

қоршаған ортаға кері әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін объектілер үшін жоспарланып отырған қызметті іске асырудың мынадай заңды және жеке тұлғалармен келісу құжаттары:

жер пайдаланушылар, жер учаскелерінің меншік иелері;

мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қызмет органдары;

су ресурстарын пайдалануды реттеу және қорғау жөніндегі бассейндік инспекция (су қорғау аумағында объектіні орналастырған немесе қызметті жүзеге асырған кезде);

жер ресурстарын басқару жөніндегі органдар;

жер қойнауын зерделеу және пайдалану органдары (пайдалы қазбалар орналасуы мүмкін учаскелерде), сондай-ақ жерасты суларын пайдалану кезінде және олардың ықтималды ластану көздері болған кезде;

орман шаруашылығы, жануарлар дүниесін қорғау, өсімін молайту және пайдалану, ерекше қорғалатын табиғи аумақтар саласындағы уәкілетті орган;

балық ресурстарын қорғау саласындағы уәкілетті орган (балық шаруашылығы су айдындарында әртүрлі қызмет түрлерін жүргізетін кәсіпорындар үшін);

жергілікті мемлекеттік органдарда әзірленетін ҚОӘБ оларға ілеспе материалдарымен бірге өңірлік бағдарламалардың жобалары, келесі құрамда:

жерге жақын қабатта ластаушы заттардың таралу жобасының, есептеудің электрондық нұсқасы, эмиссия көлемдерінің «Excel» форматындағы негіздемесі;

жоспарланып отырған қызметтің экологиялық салдарлары туралы өтініш;

қоғамдық пікірді есепке алу нәтижелері;

қоршаған ортаға кері әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін объектілер үшін жоспарланып отырған қызметті іске асырудың мынадай заңды және жеке тұлғалармен келісу құжаттарын:

жер пайдаланушылар, жер учаскелерінің меншік иелері;

мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қызмет органдары;

су ресурстарын пайдалануды реттеу және қорғау жөніндегі бассейндік инспекция (су қорғау аумағында объектіні орналастырған немесе қызметті жүзеге асырған кезде);

жер ресурстарын басқару жөніндегі органдар;

жер қойнауын зерделеу және пайдалану органдары (пайдалы қазбалар

орналасуы мүмкін учаскелерде, сондай-ақ жерасты суларын пайдалану кезінде және олардың ықтималды ластану көздері болған кезде);

орман шаруашылығы, жануарлар дүниесін қорғау, өсімін молайту және пайдалану, ерекше қорғалатын табиғи аумақтар саласындағы уәкілетті орган;

балық ресурстарын қорғау саласындағы уәкілетті орган (балық шаруашылығы су айдындарында әртүрлі қызмет түрлерін жүргізетін кәсіпорындар үшін);

эмиссия нормативтерінің жобалары, келесі құрамда:

жерге жақын қабатта ластаушы заттардың таралу жобасының, есептеудің электрондық нұсқасы, эмиссия көлемдерінің «Excel» форматындағы негіздемесі;

мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қызмет органдарымен келісу;

іске асырылуы қоршаған ортаға теріс әсер етуі мүмкін, жергілікті мемлекеттік басқару органдары әзірлейтін Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің, нормативтік-техникалық және нұсқаулық-әдістемелік құжаттардың жобалары;

осы жобаны қайталама экологиялық сараптамаға ұсынған жағдайда - мемлекеттік экологиялық сараптамаға ұсынылатын құжаттарға мемлекеттік экологиялық сараптаманың бұрын берілген қорытындыларының көшірмелері қоса беріледі;

2) III және IV санат объектілері үшін мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысын алу үшін:

көзделіп отырған басқарушылық, шаруашылық, инвестициялық және өзге қызметке тапсырыс берушіден (инвестордан) не мемлекеттік экологиялық сараптамаға жататын нормативтік құқықтық актілердің, жоспарлар мен бағдарламалардың жобаларын әзірлеуді жүргізетін мемлекеттік органның басшысынан осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтініш;

қоршаған ортаға әсер ететін оған ілеспе бағалау материалдарымен бірге қоршаған ортаға әсер етуші көзделіп отырған қызметтің жобалау алдындағы және жобалау құжаттамасы, келесі құрамда:

жерге жақын қабатта ластаушы заттардың таралу жобасының, есептеудің электрондық нұсқасы, эмиссия көлемдерінің «Excel» форматындағы негіздемесі;

жоспарланып отырған қызметтің экологиялық салдарлары туралы өтініш;

қоғамдық пікірді есепке алу нәтижелері;

қоршаған ортаға кері әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін объектілер үшін жоспарланып отырған қызметті іске асырудың мынадай заңды және жеке тұлғалармен келісу құжаттары:

жерді пайдаланушылар, жер учаскелерінің меншік иелері;

мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қызмет органдары;

су ресурстарын пайдалануды реттеу және қорғау жөніндегі бассейндік

инспекция (су қорғау аумағында объектіні орналастырған немесе қызметті жүзеге асырған кезде);

жер ресурстарын басқару жөніндегі органдар;  
жер қойнауын зерделеу және пайдалану органдары (пайдалы қазбалар орналасуы мүмкін учаскелерде, сондай-ақ жерасты суларын пайдалану кезінде және олардың ықтималды ластану көздері болған кезде);

орман шаруашылығы, жануарлар дүниесін қорғау, өсімін молайту және пайдалану, ерекше қорғалатын табиғи аумақтар саласындағы уәкілетті орган;

балық ресурстарын қорғау саласындағы уәкілетті орган (балық шаруашылығы су айдындарында әртүрлі қызмет түрлерін жүргізетін кәсіпорындар үшін);

эмиссия нормативтерінің жобалары, келесі құрамда:  
жерге жақын қабатта ластаушы заттардың таралу жобасының, есептеудің электрондық нұсқасы, эмиссия көлемдерінің «Excel» форматындағы негіздемесі;

мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қызмет органдарымен келісу;  
осы жобаны қайталама экологиялық сараптамаға ұсынған жағдайда - мемлекеттік экологиялық сараптамаға ұсынылатын құжаттарға мемлекеттік экологиялық сараптаманың бұрын берілген қорытындыларының көшірмелері қоса беріледі.

Порталда:

1) II санат объектілері үшін мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысын алу үшін:

тұтынушының ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжат нысанындағы осы стандартқа 2-қосымшасының тиісті деректері бар өтініш;

тұтынушының ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжат нысанындағы қоршаған ортаға әсер етудің оған ілеспе бағалау (бұдан әрі – ҚОӘБ) материалдарымен бірге қоршаған ортаға әсер етуші межеленіп отырған қызметтің жобалау алдындағы және жобалау құжаттамасы, келесі құрамда:

жоспарланып отырған қызметтің экологиялық салдарлары туралы өтініш - тұтынушының ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық салым түрінде;

қоғамдық пікірді есепке алу нәтижелері – құжаттың электрондық көшірмелері түрінде;

қоршаған ортаға кері әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін объектілер үшін жоспарланып отырған қызметті іске асырудың мынадай заңды және жеке тұлғалармен келісу құжаттарын (бұдан әрі – келісу құжаттары) (деректерді порталда енгізу/құжаттың электрондық көшірмелері түрінде):

жерді пайдаланушылар, жер учаскелерінің меншік иелері;  
мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қызмет органдары;  
су ресурстарын пайдалануды реттеу және қорғау жөніндегі бассейндік

инспекция (су қорғау аумағында объектіні орналастырған немесе қызметті жүзеге асырған кезде);

жер ресурстарын басқару жөніндегі органдар;

жер қойнауын зерделеу және пайдалану органдары (пайдалы қазбалар орналасуы мүмкін учаскелерде, сондай-ақ жерасты суларын пайдалану кезінде және олардың ықтималды ластану көздері болған кезде);

орман шаруашылығы жануарлар дүниесін қорғау, өсімін молайту және пайдалану, ерекше қорғалатын табиғи аумақтар саласындағы уәкілетті орган;

балық ресурстарын қорғау саласындағы уәкілетті орган (балық шаруашылығы су айдындарында әртүрлі қызмет түрлерін жүргізетін кәсіпорындар үшін);

тұтынушының ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжат нысанындағы орталық мемлекеттік органдар әзірлейтін ҚОӘБ ілеспе материалдарымен бірге өңірлік бағдарламалардың жобалары, келесі құрамда:

жоспарланып отырған қызметтің экологиялық салдарлары туралы өтініш - тұтынушының ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық салым түрінде;

қоғамдық пікірді есепке алу нәтижелері – құжаттың электрондық көшірмелері түрінде;

келесі заңды және жеке тұлғалармен келісу құжаттары (деректерді порталда енгізу/құжаттың электрондық көшірмелері түрінде):

жер пайдаланушылар, жер учаскелерінің меншік иелері;

мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қызмет органдары;

су ресурстарын пайдалануды реттеу және қорғау жөніндегі бассейндік инспекция (су қорғау аумағында объектіні орналастырған немесе қызметті жүзеге асырған кезде);

жер ресурстарын басқару жөніндегі органдар;

жер қойнауын зерделеу және пайдалану органдары (пайдалы қазбалар орналасуы мүмкін учаскелерде, сондай-ақ жерасты суларын пайдалану кезінде және олардың ықтималды ластану көздері болған кезде);

орман шаруашылығы, жануарлар дүниесін қорғау, өсімін молайту және пайдалану, ерекше қорғалатын табиғи аумақтар саласындағы уәкілетті орган;

балық ресурстарын қорғау саласындағы уәкілетті орган (балық шаруашылығы су айдындарында әртүрлі қызмет түрлерін жүргізетін кәсіпорындар үшін);

тұтынушының ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық салым нысанындағы эмиссия нормативтерінің жобалары, келесі құрамда:

мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қызмет органдарымен келісу - деректерді порталда енгізу/құжаттың электрондық көшірмелері түрінде;

тұтынушының ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық салым нысанындағы

іске асырылуы қоршаған ортаға теріс әсер етуі мүмкін орталық мемлекеттік органдар әзірлейтін Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің, нормативтік-техникалық және нұсқаулық-әдістемелік құжаттардың ж о б а л а р ы ;

осы жобаны қайталама экологиялық сараптамаға ұсынған жағдайда - мемлекеттік экологиялық сараптамаға ұсынылатын құжаттарға мемлекеттік экологиялық сараптаманың бұрын берілген қорытындыларының көшірмелері қоса беріледі (деректерді порталда енгізу/құжаттың электрондық көшірмелері т ү р і н д е ) ;

2) III және IV санат объектілері үшін мемлекеттік экологиялық сараптама қ о р ы т ы н д ы с ы н а л у ү ш і н :

тұтынушының ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжат нысанындағы осы стандартқа 2-қосымшасының тиісті деректері бар өтініш;

тұтынушының ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжат нысанындағы қоршаған ортаға әсер етудің оған ілеспе бағалау (бұдан әрі – ҚОӘБ) материалдарымен бірге қоршаған ортаға әсер етуші көзделіп отырған қызметтің жобалау алдындағы және жобалау құжаттамасы, келесі құрамда:

жоспарланып отырған қызметтің экологиялық салдарлары туралы өтініш - тұтынушының ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық салым түрінде;

қоғамдық пікірді есепке алу нәтижелері – құжаттың электрондық к ө ш і р м е л е р і т ү р і н д е ;

келесі заңды және жеке тұлғалармен келісу құжаттары (деректерді порталда енгізу/құжаттың электрондық көшірмелері түрінде):

жерді пайдаланушылар, жер учаскелерінің меншік иелері; мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қызмет органдары;

су ресурстарын пайдалануды реттеу және қорғау жөніндегі бассейндік инспекция (су қорғау аумағында объектіні орналастырған немесе қызметті жү з е г е а с ы р ғ а н к е з д е ) ;

жер ресурстарын басқару жөніндегі органдар; жер қойнауын зерделеу және пайдалану органдары (пайдалы қазбалар орналасуы мүмкін учаскелерде, сондай-ақ жерасты суларын пайдалану кезінде және олардың ықтималды ластану көздері болған кезде);

орман шаруашылығы, жануарлар дүниесін қорғау, өсімін молайту және пайдалану, ерекше қорғалатын табиғи аумақтар саласындағы уәкілетті орган;

балық ресурстарын қорғау саласындағы уәкілетті орган (балық шаруашылығы су айдындарында әртүрлі қызмет түрлерін жүргізетін к ә с і п о р ы н д а р ү ш і н ) ;

тұтынушының ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық салым нысанындағы эмиссия нормативтерінің жобалары, келесі құрамда:



мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қызмет органдарымен келісу - деректерді порталда енгізу/құжаттың электрондық көшірмелері түрінде; осы жобаны қайталама экологиялық сараптамаға ұсынған жағдайда - мемлекеттік экологиялық сараптамаға ұсынылатын құжаттарға мемлекеттік экологиялық сараптаманың бұрын берілген қорытындыларының көшірмелері қоса беріледі (деректерді порталда енгізу/құжаттың электрондық көшірмелері түрінде) .

12. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және оны алу үшін қажетті құжаттар туралы ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру үлгілері уәкілетті органның интернет-ресурсында және уәкілетті органның үй-жайларында орналасқан арнайы ақпараттық стенділерде орналастырылады.

Мемлекеттік қызметті портал арқылы алу үшін электрондық құжат нысаны бойынша сұрау толтырылады.

13. Уәкілетті органда құжаттарды қабылдау осы стандартқа 1-қосымшаға сәйкес мекенжайлар бойынша кеңселерде жүзеге асырылады.

Веб-порталға өтініш берген жағдайда электрондық сұрауды жөнелту мемлекеттік қызметті тұтынушының «жеке кабинетінде» жүзеге асырылады. Сұрау таңдалған қызметке сәйкес мемлекеттік органға – жолданатын жерге автоматты түрде жолданады.

14. Тұтынушы мемлекеттік қызметті алу үшін барлық қажетті құжаттарды тапсырған кезде:

1) уәкілетті органдарға өтініш берген кезде: құжатты қабылдау нөмірі мен күнін; сұратылатын мемлекеттік қызмет түрін; қоса берілген құжаттардың саны мен атауын; мемлекеттік қызметтің алынған күнін (уақытын) және құжаттардың берілген орнын ;

құжатты қабылдаған жауапты тұлғаның тегін, атын, әкесінің атын; мемлекеттік қызметті тұтынушының тегін, атын, әкесінің атын (жеке тұлғалар үшін) немесе атауын (заңды тұлғалар үшін), байланыс деректерін көрсете отырып, тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхат беріледі;

2) портал арқылы өтініш берген кезде тұтынушыға порталдағы жеке кабинетіне мемлекеттік қызмет нәтижелерін алған күні мен уақытын көрсете отырып, мемлекеттік қызметті ұсынуға сұрау қабылданғаны туралы хабарлама - есеп жолданады.

15. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін тұтынушы жеке өзі келгенде не сенімхат бойынша өкілі, не порталдағы тұтынушының жеке кабинетінде қабылдайды .

16. Мемлекеттік қызметті көрсетуден:

1) осы стандарттың 11-тармағына сәйкес талап етілген барлық құжаттар ұ с ы н ы л м а с а ;

2) «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 40-бабында көзделген негіздеме болса бас тартылады.

### **3. Жұмыс қағидаттары**

17. Уәкілетті органның қызметі тұтынушысына қатынасты келесі қағидаттарға негізделеді:

- 1) адамның конституциялық құқықтарын және еркіндігін сақтау;
- 2) қызметтік парызын орындау кезінде заңдылықты сақтау;
- 3) тұтынушылармен жұмыс кезіндегі сыпайылық;
- 4) көрсетілетін мемлекеттік қызмет туралы толық ақпарат ұсыну;
- 5) өтініштерді қараған кездегі лауазымды тұлғалар қызметінің ашықтығы;
- 6) тұтынушы құжаттарының сақталуын қамтамасыз ету;
- 7) тұтынушы құжаттарының мазмұны туралы ақпараттың қорғалуы және құпиялылығы.

### **4. Жұмыс нәтижелері**

18. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Уәкілетті органның жұмыстары бағаланатын мемлекеттік қызмет сапасы мен тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Қоршаған ортаны қорғау министрлігінің тиісті бұйрығымен бекітіледі.

### **5. Шағымдану тәртібі**

20. Уәкілетті лауазымды тұлғалардың әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіру, сондай-ақ шағым дайындауда жәрдемдесу осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар және телефондар бойынша уәкілетті органның кеңсесінде көрсетіледі.

Портал жұмысына шағымдану тәртібі туралы ақпаратты call-орталығының (1414) телефоны арқылы алуға болады.

21. Көрсетілген қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда шағым жоғары тұрған апелляция органына - облыстардың (республикалық маңызы бар қаланың, астананың) әкімдіктеріне осы стандартқа 3-қосымшада көрсетілген мекенжайлар, телефондар және жұмыс кестелері бойынша береді.

22. Дерекі қызмет көрсетілген жағдайда шағым уәкілетті орган басшысының

атына осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар және жұмыс кестелері бойынша кеңсеге беріледі.

Порталда call-орталықтың телефон нөмірі бойынша (1414).

23. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда тұтынушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқылы.

24. Шағымдар еркін нысанда қағаз тасығышта не осы стандартқа 1 және 3-қосымшаларда көрсетілген мекенжай бойынша электрондық пошта бойынша қ а б ы л д а н а д ы .

25. Қабылданған шағым уәкілетті органның кеңсесінде тіркеледі. Шағымды қабылдаудың растамасы онда берілген шағымға жауап алу мерзімі мен орны, одан шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғаның байланыс деректері көрсетілген талонды тұтынушыға беру болып табылады.

Портал арқылы мемлекеттік қызметті тұтынушының өтінішін қабылдаудың растамасы оның жеткізілгені және тіркелгені туралы хабарлама болып табылады.

Бұл ретте, тұтынушыға сондай-ақ өтініштің орындалды, жауабы немесе қараудан бас тартуы туралы жаңартылған ақпарат қолжетімді.

26. Қосымша ақпаратты тұтынушы уәкілетті органның интернет-ресурсынан және осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша уәкілетті органның үй-жайларында орналасқан стендтерден ала алады.

«II, III және IV санат объектілеріне мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысын беру» мемлекеттік қызмет стандартына

1-қосымша

## **Облыстар, Астана және Алматы қалалары әкімдіктерінің Табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармаларының атаулары мен мекенжайлары**

Р/с №	Уәкілетті органның атауы	Орналасқан мекенжайы	Жұмыс кестесі	Байланыс деректері
1	2	3	4	5
1	«Ақмола облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Көкшетау қ., Абай к., 89 -үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>30</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>30</sup>	(8-7162) 40-28-07 25-19-86 e-mail: dpr_2007@mail.ru
2	«Ақтөбе облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Ақтөбе қ., Әбілхайыр хан даңғ., 40-үй, 6-қабат	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	(8-7132) 550930, 550934, 550930 www.tabigi-aktobe.kz e-mail: nedra2004@inbox.ru

3	«Алматы облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Талдықорған қ., Қабанбай батыр к., 26-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	(8-7282) 270062 271669 www.Priroda.raldyk ordan.net
4	«Атырау облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Атырау қ., Әйтеке би к., 77-үй	жұмыс күндері 8 <sup>30</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 12 <sup>30</sup> – 14 <sup>00</sup>	(8-7122) 320036 354559 www.tabigat-atyrau @ e-mail: atyrau.gov.kz
5	«ШҚО табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Өскемен қ., Токтаров к., 40-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	т. (8-7232) 579468 ф.261456, 268850 www.e-priroda.gov. kz
6	«Алматы қ. табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Алматы қ., Бостандық а., Республика алаңы, 4-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	(8-7272) 727864 2620987, 716525 www.almatyeco.kz
7	«Астана қ. табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Астана қ., Ы.Дүкенұлы к., 23/1-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	(8-7172) 395968 ф. 226293 87055645211 www.astana.kz
8	«Жамбыл облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Тараз қ., Абай к., 133 а-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 19 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>	(8-7262) 436808, 451503 upr_ekologiya@mail.ru
9	«СҚО табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Петропавл қ., Қазақстан Конституциясы к., 38-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	(8-7152) 465361, 466787 www.dpr.sko.kz
10	«Қарағанды облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Қарағанды қ., Лобода к., 20-үй	жұмыс күндері 900 – 1800, түскі үзіліс 1300 – 1400	(8-7212) 564127, 564127 pr-resurs.kz
11	«Қостанай облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Қостанай қ., Таран к., 10-үй	жұмыс күндері 900 – 1800, түскі үзіліс 1200 – 1300	(87142) 533853, 540166 www.kostanay.gov.kz
12	«Қызылорда облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды	Қызылорда қ., Абай к., 48-үй		

	реттеу басқармасы» ММ		жұмыс күндері 900 – 1900, түскі үзіліс 1300 – 1500	(8-7242) 235487, 235157 235028 www. e-kyzylorda.kz
13	«Маңғыстау облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Ақтау қ., 23-шағын ауд., 100-ғимарат	жұмыс күндері 900 – 1830, түскі үзіліс 1230 – 1400	(8-7292) 426791, 426790 e-mail: moup@mail.ru
14	«Павлодар облысының табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Павлодар қ., Жеңіс алаңы, 17-үй	жұмыс күндері 900 – 1830, түскі үзіліс 1300 – 1430	(8-7182) 326618, 326618 e-mail: dpr_pvl@mail.ru
15	«ОҚО табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Шымкент қ., Желтоқсан к.,н/ж	жұмыс күндері 900 – 1900, түскі үзіліс 1300 – 1500	т.(8-7252) 211704, ф. 41-00-82 , 211704 www.priroda-uko.k z
16	«БҚО табиғат ресурстары және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы» ММ	Орал қ., Бөген тұйық көшесі, 5/1-үй	жұмыс күндері 900 – 1830, түскі үзіліс 1300 – 1430	(8-7112) 240462, 509270 www.priroda.westk az.kz

«II, III және IV санат объектілеріне  
мемлекеттік экологиялық сараптама  
қорытындысын беру» мемлекеттік  
қызмет стандартына  
2-қосымша

-----  
(мемлекеттік органның толық атауы)

-----  
(өтініш берушінің толық атауы)

Мекенжайы \_\_\_\_\_

(индекс, қала, аудан, облыс, көше, үй №, телефон)

Өтініш берушінің деректемелері \_\_\_\_\_

(ЗТ/ДК мем. тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің\* немесе анықтаманың №,  
ЖСН/БСН)

## ӨТІНІШ

Ескерту. 2-қосымша жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 27.08.2013 N 871  
қаулысымен (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен  
соң қолданысқа енгізіледі).

(жобаның толық атауын көрсету)  
 жобасына мемлекеттік экологиялық сараптаманы өткізуді сұраймын  
 Қоса беріліп отырған құжаттардың тізбесі:

Басшы \_\_\_\_\_  
 (қолы) \_\_\_\_\_ (тегі, аты, әкесінің аты)

Мөр орны

20\_\_ж. «\_\_» \_\_\_\_\_

Е с к е р т п е :

\*«Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы күшіне енгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік заңды тұлғаның қызметі тоқтатылғанға дейін жарамды болып табылады.

«II, III және IV санат объектілеріне мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысын беру» мемлекеттік қызмет стандартына

3-қосымша

**Облыстардың (республикалық маңызы бар қаланың, астананың) әкімдіктерінің атаулары мен мекенжайлары**

р/с №	Облыс (республикалық маңызы бар қала, астана) әкімдіктерінің атауы	Орналасқан мекенжайы	Жұмыс кестесі	Байланыс деректері
1	2	3	4	5
1.	«Астана қаласының әкімдігі» ММ	Астана қ., Бейбітшілік көш., 11-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 1300 – 1400	тел: 8 (7172) 55-69-78; факс. 55-72-87 E-mail: ushastana@mail.ru
2.	«Алматы қаласының әкімдігі» ММ	Алматы қ., Республика алаңы, 4-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 1300 – 14 <sup>00</sup>	тел/факс 8 (7272) 71-65-89; 72-58-17 E-mail: otdelselhoz@mail.ru
3.	«Ақмола облысының әкімдігі» ММ	Көкшетау қ., Абай көш., 89-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>30</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>30</sup>	тел/факс 8 (716-2) 25-28-40, 40-24-46; E-mail: akm_shu_disp@mail.ru, kanz_akim@akmo.kz

4.	«Алматы облысының әкімдігі» ММ	Талдықорған қ., Тәуелсіздік көш., 38-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	тел. 8 (7282) 27-13-46, 27-18-33, E-mail: obl_dsh@almaty-reg.kz, tkoblakimat@global.kz
5.	«Атырау облысының әкімдігі» ММ	Атырау қ., Әйтеке-би көш., 77-үй	жұмыс күндері 8 <sup>30</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 1230 – 14 <sup>00</sup>	тел. 8 (7122) 32-54-58; факс 35-45-91; E-mail: atirauagro@mail.ru
6.	«Ақтөбе облысының әкімдігі» ММ	Ақтөбе қ., Әбілхайыр хан көш., 40-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	тел: 8 (7132) 56-34-28, факс 54-17-39; E-mail: ush_zemledelie@mail.ru, do.aktobe@minagri.kz
7.	«Шығыс Қазақстан облысының әкімдігі» ММ	Өскемен қ., Горький көш., 38/40-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	тел. 8 (7232) 24-48-02, факс 24-23-04, 20-42-42; E-mail: ispaevt@yandex.ru
8.	«Жамбыл облысының әкімдігі» ММ	Тараз қ., Абай көш., 125-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 19 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>	тел: 8 (7262) 45-54-86, 45-88-31, факс 45-42-05, 45-46-28
9.	«Батыс Қазақстан облысының әкімдігі» ММ	Орал қ, К. Аманжолов көш., 75-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>30</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>30</sup>	тел/факс (8-7112) 51-10-65 E-mail: dshzko-zemotdel@rambler.ru, dshko-admotdel@rambler.ru
10.	«Қарағанды облысының әкімдігі» ММ	Қарағанды қ. Лобода көш., 20-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	тел/факс 8(7212) 56-09-99 E-mail: dsh_canc@kg.gov.kz
11.	«Қостанай облысының әкімдігі» ММ	Қостанай қ., Әл-Фараби көш., 66-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>30</sup>	тел/факс 8 (7142) 51-17-82; E-mail: dsh-zem@kostanay.kz, www.kostanay.kz;
12.	«Қызылорда облысының әкімдігі» ММ	Қызылорда қ., Абай көш., 48-үй	жұмыс күндері 900 – 1900, түскі үзіліс 1300 – 1500	тел. 8(7242) 23-50-80; E-mail: sh_kyzyl@mail.ru
13.	«Маңғыстау облысының әкімдігі» ММ	Ақтау қ., 14 шағын ауд., 1-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>30</sup> , түскі үзіліс 12 <sup>30</sup> – 14 <sup>00</sup>	тел: 8 (7292) 60-51-18, 43-45-52; E-mail: so.mangistau@rambler.ru
14.	«Павлодар облысының әкімдігі» ММ	Павлодар қ., Академик Сәтбаев көш., 49-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>30</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>30</sup>	тел. 8 (7182) 32-22-09, 32-72-32; E-mail: kense.dsh@pavlodar.gov.kz
15.	«Солтүстік Қазақстан облысының әкімдігі» ММ	Петропавл қ., Конституция көш., 53-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	тел. 8(7152)36-17-66, факс 36-07-45; E-mail: dshagr@mail.ru, akimat@SKO.kz, akimat@petr.kz
16.	«Оңтүстік Қазақстан облысының әкімдігі» ММ	Шымкент қ., Тоқаев көш., 17-үй	жұмыс күндері 9 <sup>00</sup> – 19 <sup>00</sup> , түскі үзіліс 13 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>	тел. 8 (7252) 53-91-86, факс 54-00-60; E-mail: dsh_uko@mail.ru

«II, III және IV санат объектілеріне мемлекеттік экологиялық сараптама қорытындысын беру» мемлекеттік

# Қызмет стандартына

## 4-қосымша

### Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің кейінгі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжатты тапсыру сәтінен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету процесінің сапасына қанағаттанған тұтынушылар %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасына және олардың тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылар %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электронды форматта қол жеткізуге болатын қызметтердің %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану процесі			
4.1. Шағымдану тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылығы			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			