

**Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігі көрсететін мемлекеттік қызмет**

***Күшін жойған***

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 22 тамыздағы № 1068 Қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 30 мамырдағы № 586 қаулысымен

**Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 30.05.2014 № 586 қаулысымен ( колданысқа енгізілу тәртібін 3-тармақтан қараңыз).**

Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 4 желтоқсандағы Бюджет кодексінің 34-бабына, «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1, 15-2-баптарына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ** ЕТЕДІ:  
1. Қоса беріліп отырған:

1) «Ұйымдарды өнеркәсіптік қауіпсіздік саласында жұмыстар жүргізу құқығына аттестаттау» мемлекеттік қызмет стандарты;

2) «Технологияларды, техникалық құрылғыларды және материалдарды қолдануға рұқсат беру» мемлекеттік қызмет стандарты;

3) «Өнеркәсіптік қауіпсіздік декларацияларын тіркеу» мемлекеттік қызмет стандарты;

4) «Өрт қауіпсіздігі саласындағы қатерлерді тәуелсіз бағалау жөніндегі ұйымдарды аккредиттеу» мемлекеттік қызмет стандарты;

5) «Қазақстан Республикасының аумағында іске асырылатын отандық және импорт өндірісінің өрт техникасы мен өрт сөндіру құралдарына қорытынды беру» мемлекеттік қызмет стандарты;

6) «Шығарылатын өнімге ұйымдардың стандарттары жобаларын мемлекеттік өртке қарсы қызмет органдарымен келісу» мемлекеттік қызмет стандарты бекітілсін.

2. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы н ы ң  
Премьер-Министрі К. Мәсімов

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2 0 1 2 ж ы л ғ ы 2 2 т а м ы з д а ғ ы

№ 1 0 6 8 қ а у л ы с ы м е н

бекітілген

**Ескерту. Стандарттың күші жойылды - ҚР Үкіметінің 30.05.2014 № 586 қаулысымен (01.09.2014 бастап қолданысқа енгізіледі).**

## **«Ұйымдарды өнеркәсіптік қауіпсіздік саласында жұмыстар жүргізу құқығына аттестаттау» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты**

Ескерту. Стандарт жана редакцияда - ҚР Үкіметінің 19.04.2013 N 378 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

### **1. Жалпы ережелер**

1. «Ұйымдарды өнеркәсіптік қауіпсіздік саласында жұмыстар жүргізу құқығына аттестаттау» мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 7-қабат, № 701-кабинет мекенжайы бойынша орналасқан Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігінің Төтенше жағдайларды және өнеркәсіптік қауіпсіздікті мемлекеттік бақылау комитеті (бұдан әрі – Комитет), мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген Халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – Орталықтар), [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz) «электронды үкімет» порталы немесе [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) «Е-лицензиялау» веб-порталы (бұдан әрі – Портал) арқылы көрсетеді.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Қауіпті өндірістік объектілердегі өнеркәсіптік қауіпсіздік туралы» 2002 жылғы 3 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 14-13-бабы, «Ақпараттандыру туралы» 2007 жылғы 11 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 29-бабы негізінде жүзеге асырылады.

4. Мемлекеттік қызметті көрсету туралы толық ақпарат:

1) Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігінің (бұдан әрі – Министрлік) интернет-ресурсында (электрондық мекенжайы: [www.emer.kz](http://www.emer.kz), «Рұқсат беру рәсімдері» бөлімі, «Мемлекеттік қызметтер» кіші бөлімі);

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – Орталық РМК) [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсында;

3) Комитеттің немесе Орталықтың үй-жайларындағы стендтерде және ақпараттық тақталарда;

4) Порталда орналастырылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты call-орталықтың 1414 немесе 8 (7172) 74-98-22 және 8 (7172) 74-98-20 телефондары арқылы алуға

б о л а д ы .

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі өнеркәсіптік қауіпсіздік саласында жұмыстар жүргізу құқығына аттестат (бұдан әрі – аттестат) беру не уәкілетті тұлғаның электрондық цифрлық қолтаңбасымен (бұдан әрі – ЭЦҚ) куәландырылған, электрондық құжат түріндегі мемлекеттік қызмет ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

Мемлекеттік қызметті алушы аттестатты қағаз жеткізгіште алу үшін Комитетке немесе Орталыққа жүгінген жағдайда, аттестат электрондық форматта ресімделеді, басып шығарылады, мөрмен бекітіледі және оған басшы қол қояды.

6. Мемлекеттік қызмет заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттарды тапсырған күнінен бастап – он бес жұмыс күнінен аспайды (құжаттарды қабылдаған күн мемлекеттік қызметті көрсету мерзіміне кірмейді, бұл ретте Комитет мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін Орталыққа қызмет көрсету мерзімі аяқталғанға дейін бір күн бұрын ұсынады);

2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде кезекте күтудің ең көп рұқсат берілген уақыты - жиырма минут;

3) құжаттарды алу кезінде кезекте күтудің ең көп рұқсат берілген уақыты - жиырма минут.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Жұмыс кестесі:

1) Комитетте демалыс және мереке күндерінен басқа, күн сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.

Сондай-ақ мемлекеттік қызметті алушылардың ыңғайлылығы үшін ғимаратқа кіреберісте хат-хабарды қабылдауға арналған жәшік орнатылған. Хаттар күн сайын сағат 18.00-де алынады.

Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен көрсетіледі.

2) Орталықтарда құжаттарды қабылдау еңбек заңнамасына сәйкес, жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбіден бастап, сенбіні қоса алғанда, күн сайын белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін үзіліссіз жүзеге асырылады.

Жылжымалы орталықтар Орталық бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты сағат құжаттарды қабылдауды жүзеге асырады.

Қабылдау жедел қызмет көрсетусіз «электронды» кезегі тәртібімен жүзеге асырылады.

3) Порталда - тәулік бойы.

10. Мемлекеттік қызмет мыналарда көрсетіледі:

1) Комитеттің ғимаратында. Үй-жай режимі: ғимаратқа кіру жеке кіреберісі бар рұқсаттама бюросында берілетін бір реттік рұқсат қағазы арқылы жүзеге асырылады. Бір реттік рұқсат қағазы құжаттарды қабылдайтын лауазымды адамның телефонмен берген өтінімі арқылы ресімделеді. Ғимаратта құқықтық тәртіпті сақтау үшін тәулік бойы күзет бекеті, өрт автоматикасы жүйесі және басқа да қауіпсіздік шаралары бар. Кіреберіске кіру жолы физикалық мүмкіндіктері шектеулі адамдардың кіруіне арналған пандустармен ж а б д ы қ т а л ғ а н ;

2) мемлекеттік қызметті алушының тұрғылықты жері бойынша Орталықтардың ғимаратында. Залда анықтама бюросы, күтуге арналған креслолар, толтырылған бланкілердің үлгілері бар ақпараттық стенділер орналастырылады. Ғимаратта физикалық мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған жағдайлар (күту креслолары, стендтер) қарастырылған;

3) Порталда – мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетінде».

## 2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушылар мынадай құ ж а т т а р д ы ұ с ы н а д ы :

Комитетте немесе Орталықта:

1) Комитетте осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес өнеркәсіп саласын және жүзеге асыратын қызмет түрін көрсете отырып, электрондық құжат нысанында өтініш немесе Орталықта Орталық қызметкерінің ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық құжат нысанындағы өтініш;

2) ұйымның өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі туралы құжаттың сканерленген көшірмесі түріндегі сараптамалық қорытынды.

П о р т а л д а :

1) мемлекеттік қызметті алушының ЭЦҚ-сымен куәландырылған, өнеркәсіп саласын және жүзеге асыратын қызмет түрін көрсете отырып, электрондық құ ж а т н ы с а н ы н д а ғ ы ө т і н і ш ;

2) ұйымның өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі туралы құжаттың сканерленген көшірмесі түріндегі сараптамалық қорытынды.

Мемлекеттік ақпараттық жүйелерде болатын, жеке басын куәландыратын құжаттардың мәліметтерін Комитет уәкілетті тұлғалардың ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық құжаттар нысанында Портал немесе Орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден алады.

Орталық арқылы Комитетке қажетті құжаттарды беру кезінде құжаттар э л е к т р о н д ы қ т ү р д е б е р і л е д і .

Ұйымның өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі туралы сараптамалық қорытынды мыналарды:

1) сараптамалық қорытындының атауын;  
2) сараптама жүргізу үшін негіздемені, сараптамалық ұйым туралы мәліметтерді және өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасын жүргізген сарапшы-мамандар және өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасын жүргізу құқығына аттестаттың болуы туралы мәліметті қамтитын кіріспе бөлімді;

3) сараптамалық қорытындының күші қолданылатын сараптама объектілерінің тізбесін;

4) ұйым туралы деректерді;

5) сараптама мақсатын;

6) сараптама объектісіне байланысты сараптама кезінде қарастырылған құжаттар (жобалық, құрылымдық, пайдалану, жөндеу, өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациялары), сәйкестендіруге қажетті шығарылған жылы, шығарған зауыты мен елі, шифрі, нөмірі, маркасы немесе өзге ерекшелігі бар материалдардың көлемін көрсете отырып технологиялар, техникалық құрылғылар және материалдар туралы мәліметтерді;

7) сараптама объектісіне қысқаша сипаттамасы мен мақсатын;

8) жүргізілген сараптама нәтижелерін;

9) негізделген қорытындысы, техникалық шешімдері мен іс-шаралары бойынша ұсыныстары бар қорытынды бөлімді;

10) сараптама кезінде пайдаланылған нормативтік құқықтық, техникалық және әдістемелік құжаттама тізбесін, сынақтардың актілерін қамтитын қосымшаларды;

11) сараптама объектісін өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкес келтіру бойынша келісілген және бекітілген ұйымдастырушылық-техникалық шараларды қамтуы тиіс.

Ұйымның авариялық-құтқару жұмыстарын жүргізу құқығына сәйкестігі туралы сараптамалық қорытынды қосымша мыналарды:

1) сараптама жүргізілетін салада авариялық-құтқару жұмыстарын жүргізудегі құқықтық қатынастарды реттейтін нормативтік құқықтық база туралы мәліметтерді;

2) осы салада авариялық-құтқару жұмыстарын жүргізу бойынша әдістемелік материалдар туралы, қызмет ішіндегі қатынастарды реттейтін ішкі құжаттар, олардың Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігі туралы мәліметтерді;

3) техникалық жарақтандыру (авариялық-құтқару жабдығы, мамандандырылған авариялық-құтқару техникасы, жеке қорғану құралдары, газ талдау және ауа-тыныс алу жабдығы және т.б.) туралы мәліметтерді;

4) жеке оқу-жаттығу полигонының (оқу ұңғымасымен, шахтасымен және т.б.) болуы туралы мәліметтерді;

5) авариялық-құтқару жұмыстарын орындауға оқытылған және рұқсат етілген персонал туралы мәліметтерді;

6) осы салада авариялық-құтқару жұмыстарын жүргізу үшін штаттың орналастырылуы және оның жеткіліктілігі туралы мәліметтерді;

7) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес авариялық-құтқару қызметтерінің персоналын даярлауды, біліктілігін арттыруды және аттестаттауды ұйымдастыру, оны өздігінен жұмыс істеуге жіберу туралы мәліметтерді қамтуы тиіс.

Ұйымның өнеркәсіптік қауіпсіздік саласында мамандарды даярлау, қайта даярлау, біліктілігін арттыру құқығына сәйкестігі туралы сараптамалық қорытынды қосымша мыналарды:

1) нормативтік құқықтық актілердің, нормативтік техникалық құжаттардың, оқу-әдістемелік материалдардың, оқу құралдары қорының болуы және мазмұны, олардың сарапталып отырған оқыту түрлері үшін жеткіліктілігі туралы мәліметтерді;

2) әрбір оқу түрі, кәсібі бойынша оқу жұмыс жоспарлары, олардың оқу бағдарламаларына сәйкестігі туралы мәліметтерді;

3) оқыту сапасын бақылауды ұйымдастыру туралы мәліметтерді;

4) материалдық база: оқу сыныптары (аудиториялар), олардың техникалық жабдықталуы, оның оқу үрдісін жүргізуге жеткіліктілігі, оқытылатындардың өндірістік іс-тәжірибесі үшін базаның болуы туралы мәліметтерді;

5) оқу ұйымының штатына кіретін оқытушылардың және/немесе оқытылатын пәнге сәйкес жоғары білімі бар мамандардың кәсібилігі туралы мәліметтерді. Оқытылатын пәндер бойынша оқытуға олармен келісім шарттардың болуын қамтуы тиіс.

Ұйымның өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасын жүргізу құқығына сәйкестігі туралы сараптамалық қорытынды қосымша мыналарды:

1) нормативтік құқықтық актілердің, нормативтік техникалық құжаттардың, әдістемелік материалдардың болуы және мазмұны, олардың өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасын жүргізу үшін жеткіліктілігі туралы мәліметтерді;

2) өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасын жүргізу үшін ұйымның техникалық жарақтандырылуы туралы мәліметтерді;

3) өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасы бойынша жұмыстар жүргізу үшін ұйым персоналының біліктілігі және бейінді білімі туралы мәліметтерді қамтуы тиіс.

Сараптамалық қорытынды өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасын жүргізген күннен бастап үш ай бойы қолданыста болады.

Сараптамалық қорытындыға сараптамалық ұйымның басшысы қол қояды, сараптама ұйымының мөрімен бекітіледі, тігілген беттердің санын көрсете  
о т ы р ы п т і г і л е д і .

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін бланкілердің нысандары Министрліктің интернет-ресурсында орналастырылады.

Орталықтарда бекітілген нысандағы өтініштердің бланкілері күту залында арнайы тағандарда, сондай-ақ Орталық РМК [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсында орналастырылады.

Мемлекеттік қызметті Портал арқылы алу үшін электронды құжат нысанында с ұ р а у т о л т ы р ы л а д ы .

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттар осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша пошта арқылы жіберіледі не Комитеттің кеңсесіне тапсырылады.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы операциялық залда жүзеге асырылады.

Портал арқылы жүгінген кезде электронды сұрау жіберу мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетінен» жүзеге асырылады. Сұрау автоматты түрде Комитетке жіберіледі.

14. Құжаттарды Комитет кеңсесі арқылы қабылдау кезінде мемлекеттік қызметті алушыға (сенімхат бойынша мемлекеттік қызметті алушының өкіліне) мемлекеттік қызметті алатын күні көрсетіле отырып, құжатты қабылдау туралы т а л о н б е р і л е д і .

Орталық арқылы барлық қажетті құжаттарды тапсыру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға (сенімхат бойынша мемлекеттік қызметті алушының өкіліне) м ы н а л а р д ы :

- 1) өтінімді қабылдау нөмірі мен күнін;
- 2) сұралып отырған мемлекеттік қызметтің түрін;
- 3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауын;
- 4) құжаттарды беру күні (уақыты) мен орнын;
- 5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегін, а т ы н , ә к е с і н і ң а т ы н ;

б) мемлекеттік қызметті алушының тегін, атын, әкесінің атын, уәкілетті өкілдің тегін, атын, әкесінің атын және олардың байланыс телефондарын көрсете отырып, тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхат беріледі.

Портал арқылы жүгінген кезде мемлекеттік қызметті алушыға порталдағы «жеке кабинетіне» мемлекеттік қызметті алушының мемлекеттік қызмет нәтижесін алу күні мен уақытын көрсете отырып, мемлекеттік қызметті алу үшін өтінімнің қабылданғаны туралы хабарлама-есеп жіберіледі.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі мемлекеттік қызметті алушыға:

Комитетте осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша қолына беріледі (мемлекеттік қызметті алушының жеке өзі немесе сенімхат бойынша өкілі келгенде).

Орталықта – мемлекеттік қызметті алушыға дайын құжаттарды беруді Орталықтың қызметкері «терезе» арқылы күн сайын қолхат негізінде, онда көрсетілген мерзімде қолына беру арқылы жүзеге асырылады (мемлекеттік қызметті алушының жеке өзі немесе сенімхат бойынша өкілі келгенде).

Порталда – мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетіне» жіберіледі.

16. Комитет мемлекеттік қызметті алушының құжаттарын алған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде ұсынылған құжаттардың толықтығын тексереді.

Мемлекеттік қызметті алушының осы стандарттың 11-тармағында көзделген барлық талап етілетін құжаттарды ұсынбауы мемлекеттік қызметті алушыға хабарлаған сәттен бастап ол құжаттарды ұсынғанға дейін өтінішті қарастыруды тоқтата тұруға әкеп соғады.

Мемлекеттік қызметті алушы мәліметтерді толық ұсынбаған, сондай-ақ ұйым өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкес келмеген жағдайларда, Комитет мемлекеттік қызметті ұсынадан бас тартады.

Мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың біреуін ұсынбаған жағдайда, Орталық құжаттарды қабылдаудан бас тартады. Орталық қызметкері құжаттарды қабылдаудан бас тартқан жағдайда мемлекеттік қызметті алушыға жетпейтін құжаттарды көрсете отырып қолхат береді.

Мемлекеттік қызметті алушының мемлекеттік қызметті алуға электрондық форматтағы сұрауы мынадай жағдайларда қабылданбайды:

1) сұратылатын электрондық ақпараттық ресурстарға қатысты қолжетімділік шектеулі болса және сұрау салуды жіберген тұлғаның сұратылатын электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізу құқығы болмаса;

2) Комитетте сұратылатын электрондық ақпараттық ресурстар болмаса және ол кімнің қарамағында екені оған белгісіз болса;

3) сұраудың мәнін нақтылау кезінде сұрау салған тұлғаның нақты қандай электрондық ақпараттық ресурсты беру туралы өтініш жасап отырғаны анықталмаса.

Порталда мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты мемлекеттік қызметті алушы электрондық құжат нысанында «жеке кабинетінде» алады.

Комитет белгіленген мерзімдерде мемлекеттік қызметті алушыға аттестатты не бас тарту туралы дәлелді жауапты бермеген болса, онда оны беру уақыты өткен күннен бастап аттестат берілген болып есептеледі.



### **3. Жұмыс қағидаттары**

17. Комитеттің мемлекеттік қызметті алушыларға қатысты қызметі адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтауға, қызметтік парызын өтеу кезінде заңдылықты сақтауға, сыпайылық, көрсетілетін қызмет туралы толық ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарына негізделеді.

### **4. Жұмыс нәтижелері**

18. Мемлекеттік қызметті алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Комитет жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мақсатты мәні жыл сайын Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрінің бұйрығымен бекітіледі.

### **5. Шағымдану тәртібі**

20. Уәкілетті лауазымды адамдардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағым дайындауға көмек көрсетуді осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша Комитет кеңсесінің қызметкері жүзеге асырады.

Орталық қызметкерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпаратты Порталдың call-орталығы (1414) ақпараттық-анықтамалық қызметі немесе [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсында көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы алуға болады.

21. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайларда шағым 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, № 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 5-қабат, 511-кабинет мекенжайы бойынша Министрліктің басшылығына жіберіледі, телефоны 8 (7172) 60-21-33. Жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерінен басқа, күн сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.

22. Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда шағым Комитет төрағасының атына осы стандарттың 9-тармағында көрсетілген Комитеттің жұмыс кестесіне сәйкес осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша беріледі. Орталықтың қызметкері дұрыс қызмет көрсетпеген жағдайда, шағым Орталық басшысының атына немесе Орталық РМК басшысына беріледі.

23. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында

белгіленген тәртіппен сотқа жүгінеді.

24. Шағым жазбаша нысанда пошта арқылы немесе қолма-қол жұмыс күндері осы стандарттың 1 және 21-тармақтарында көрсетілген мекенжайлар бойынша Комитет пен Министрліктің кеңселері арқылы қабылданады.

Шағым құзыретіне шағымда қойылған мәселелерді шешу кіретін лауазымды адамға жолданады.

Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы, шағымды беру күні көрсетіледі және шағымды берген мемлекеттік қызметті алушы қол қояды.

Шағым беру кезінде әрекетіне немесе әрекетсіздігіне шағым жасалып отырған лауазымды тұлғалардың лауазымы, аты-жөні, жүгіну себептері мен талаптары көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым осы стандарттың 1 және 21-тармақтарында көрсетілген мекенжайлар бойынша Комитеттің немесе Министрліктің кеңселерінде тіркеледі. Шағымды берген мемлекеттік қызметті алушыға шағымды беру күні мен уақытын, шағымға жауап алу мерзімі мен орнын, сондай-ақ шағымды қабылдаған лауазымды адамның тегі мен аты-жөнін көрсете отырып, талон не шағымның көшірмесін беру шағымды қабылдағанның дәлелі болып табылады. Шағымды қарау барысы туралы ақпаратты Комитет пен Министрліктің кеңселерінің лауазымды адамдарынан алуға болады.

Шағымдарды қарау «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қару тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен және мерзімде жүзеге асырылады.

Орталықтың немесе Орталық РМК кеңсесінде тіркелуі (мөр, кіріс нөмірі және тіркелу күні шағымның екінші данасында немесе шағымның ілеспе хатында қойылады) Орталықта жеке өзі алып келген, сондай-ақ поштамен келген шағымның қабылдануының растауы болып табылады.

Мемлекеттік қызметті алушыға оның шағымының қабылданғанын куәландыру үшін нөмірі, күні, байланыс деректері көрсетіле отырып, шағымды қабылдаған тұлғаның тегі көрсетілген талон беріледі.

Шағымды қарау нәтижесі туралы мемлекеттік қызметті алушыға пошта арқылы жазбаша түрде хабарланады.

Порталда мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетінен» портал арқылы электрондық хабарлама жіберілгеннен кейін шағым мемлекеттік органда өңдеу барысында жаңартылып отыратын шағым туралы ақпарат (жеткізу, тіркеу, орындалу, қарау немесе қараудан бас тарту туралы жауап туралы белгі) қолжетімді болады.

26. Мемлекеттік қызмет туралы басқа да пайдалы ақпаратты мына мекенжай бойынша алуға болады: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, «

Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 701-кабинет, тел. 8 (7172) 74-98-22, сондай-ақ Орталық РМК-да: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, 87172 -94-99-95 телефоны, интернет-ресурсы [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

« Ұ й ы м д а р д ы

өнеркәсіптік қауіпсіздік

саласында

жұмыстар

жүргізу

құқығына

аттестаттау»

мемлекеттік

қызмет

көрсету стандартына

1-қосымша

## Халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізімі

Р / с №	Орталықтардың атауы (филиалдар, бөлімдер, бөлімшелер)	Орналасқан мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
1. «Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 а үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
2.	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
3.	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
4.	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
5.	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
6.	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
7.	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
8.	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18 б үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
9.	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91
10.	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
11.	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
12.	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18

13.	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
14.	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
15.	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
16.	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43
17.	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44 а үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36
18.	Степногор қалалық бөлімі	Степногор қаласы, 4 ш/а, 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
19.	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балқаш ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
20.	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмола ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
21.	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды ауылы, аты аталмаған тұйық көше, 1-үй	8 (71631) 2-17-97

2. «Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 56-57-87
2.	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 57-80-27
3.	Қарғалы с. (Жилянка)	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы (Жилянка), Сәтпаев көшесі, 10-үй	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
4.	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23-үй	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
5.	Мәртөк аудандық бөлімі	Мәртөк ауданы, Мәртөк ауылы, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б» үй	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
6.	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
7.	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный ш/а, 47 «Б» үй	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
8.	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10-үй	8 (71334) 23-9-83
9.	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А» үй	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
10.	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда ауылы, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2-үй	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
11.	Қарғалы аудандық бөлімі Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27-үй	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62
12.	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64-үй	8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82
13.	Әйтеке би аудандық № 12 аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол ауылы, Балдырған көшесі, 10-үй	8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74
14.	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А» үй	8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87

15.	Ырғыз аудандық бөлімі	Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28
16.	Шалқар аудандық бөлімі	Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63-үй	8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11
3. «Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б үй	8 (7282) 24-15-06 8 (7282) 24-41-33
2.	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3-үй	8 (72841) 2-17-60
3.	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63-үй	8 (72833) 2-35-46 8 (72833) 2-35-48
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237-үй	8 (72837) 4-13-85
4.	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А» үй	8 (72773) 95-2-22 8 (72773) 9-18-20
5.	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314 А үй	8 (72775) 4-54-70 8 (72775) 4-54-69
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100-үй	8 (72775) 2-34-96 8 (72775) 2-34-97
6.	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52-үй	8 (72836) 3-22-16
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1-үй	8 (72770) 2-30-90
8.	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат ш/а, Тәуелсіздік көшесі, 25-үй	8 (727) 251-74-46 8 (727) 251-74-47
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзал көшесі, 6 «А» үй	8 (72738) 7-82-42
	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9-үй	8 (7275) 24-88-10
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29-үй	
9.	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38-үй	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96
	Тау Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129-үй	8 (727) 391-38-58
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған станциясы, Қонаев көшесі, 1 «В» үй	8 (7272) 93-66-33
10.	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22-үй	8 (72834) 2-02-07 8 (72834) 2-20-92
11.	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72840) 3-25-88
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45-үй	8 (72842) 9-10-59
12.	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10-үй	8 (72838) 2-16-19 8 (72838) 2-16-18
13.	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41-үй	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34-үй	8 (72772) 7-11-94
14.	Сарқанд аудандық бөлімі	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1-үй	8 (72843) 2-10-16

15.	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз	8 (72779) 2-11-65
16.	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз	8 (72831) 5-51-11
17.	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А» үй	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10-үй	8 (72774) 5-80-62
18.	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43
19.	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7-үй	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18
20.	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35-үй	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32

#### 4. «Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67
2.	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
3.	№ 1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16 а үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
4.	№ 2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Балықшы, Байжігітов көшесі, 80 а үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
5.	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индербор кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30-үй	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
6.	Махамбет аудандық бөлімі	Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
7.	Қызылқоға аудандық бөлімі	Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
8.	Жылыой аудандық бөлімі	Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8-үй	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
9.	Құрманғазы аудандық бөлімі	Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 а үй	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
10.	Мақат аудандық бөлімі	Мақат ауданы, Мақат ауылы, Орталық көшесі, 2-үй	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
11.	Исатай аудандық бөлімі	Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69

#### 5. «Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37 а үй	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
2.	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев даңғылы, 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22
3.	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1-үй	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
4.	Глубоков аудандық бөлімі	Глубоков ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35

5.	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелді көшесі, 52 а үй	8 (72340) 2-67-81
6.	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зырянов қаласы, Стаханов көшесі, 39-үй	8 (72335) 6-02-39
7.	Қатонқарағай аудандық бөлімі	Қатонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60
8.	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77-үй	8 (72339) 2-13-10
9.	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семей көшесі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62
10.	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылай хан көшесі, 23-үй	8 (72346) 2-24-96
11.	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
12.	Шемонаиха қалалық бөлімі	Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қаласы, 3 ш/а, 12-үй	8 (72332) 3-41-00
13.	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408 квартал, 21-үй	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
14.	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А үй	8 (7222) 52-69-29
15.	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64
16.	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32
17.	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А үй	8 (72236) 9-06-30
18.	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48
19.	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00
20.	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (72251) 2-21-66
21.	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38-үй	8 (72348) 2-21-71
22.	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылай хан көшесі, 116-үй	8 (72230) 2-19-85
6. «Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
2.	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, Қ. Қойгелді көшесі, 158 «а» үй	8 (7262) 43-84-21
3.	№ 1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б» үй	8 (7262) 56-90-27
4.	№ 2 бөлім	Тараз қаласы, Талас ш/а, 2-үй	8 (72622) 6-17-78
5.	№ 3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-04
6.	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33-үй	8 (72637) 2-28-04
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127-үй	8 (72633) 2-11-99
8.	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49-үй	8 (72635) 5-02-46
9.	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215-үй	8 (72636) 2-13-52
10.	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232-үй	8 (72632) 4-42-54

11.	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215-үй	8 (72642) 2-47-93
12.	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00
13.	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлов көшесі, 51-үй	8 (72644) 6-33-93
14.	Т. Рысқұлбеков аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10
15.	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97
16.	Гродеково ауылдық бөлімі	Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88-үй	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
7. «Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
2.	Ақжайық аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2-үй	8-711-36-92-580
3.	Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1-үй	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835
4.	Бөрілі аудандық бөлімі	Бөрілі ауданы, Ақсай ауылы, Темір жол көшесі, 121 А үй	8-711-33-35-550 8-711-33-36-778
5.	Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63А үй	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404
6.	Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79-үй	8-711-35-22-425
7.	Зеленов аудандық бөлімі	Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69 Б үй	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616
8.	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Қазталовка ауылы, Лұқманов көшесі, 22 А үй	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205
9.	Қаратөбе аудандық бөлімі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1-үй	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
10.	Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2-үй	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
11.	Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзал көшесі, 6-үй	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
12.	Теректі аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24-үй	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379
13.	Шыңғырлау аудандық бөлімі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95-үй	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
14.	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23-үй	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045
15.	Дарьинское ауылдық округі бөлімі	Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1-үй	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082
16.	Ақжайық ауданының Тайпак ауылдық округі бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпак ауылы, Шемякин көшесі, 13-үй	8-711-42-21-884
17.	Теректі ауданы Ақжайық ауылдық округі бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5-үй	8-711-43-91-316
8. «Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			



1.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
2.	Қарағанды қалалық № 1 бөлімі	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
3.	Қарағанды қалалық № 2 бөлімі	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
4.	Қарағанды қалалық № 3 бөлімі	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
5.	Қарағанды қалалық № 4 бөлімі	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01
6.	Қарағанды қалалық № 5 бөлімі	Қарағанды қаласы, 21 ш/а, 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
7.	Қарағанды қалалық № 6 бөлімі	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73-үй	8 (7212) 93-16-94
8.	Теміртау қалалық № 1 бөлімі	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45
9.	Теміртау қалалық № 2 бөлімі	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
10.	Абай аудандық № 1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07
11.	Абай аудандық № 2 бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3-үй	8 (72153) 3-04-46
12.	Саран қалалық бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85-үй	8 (72137) 4-25-26
13.	Шахтинск қаласы № 1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65 Б үй	8 (72156) 5-21-25
14.	Шахтинск қаласы № 2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан Квартал ауылы, квартал 10/16, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
15.	Осакаров аудандық № 1 бөлімі	Осакаров ауылы, Пристационная көшесі, 12-үй	8 (72149) 4-32-62
16.	Осакаров аудандық № 2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46
17.	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111-үй	8 (71063) 4-03-47
18.	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 а үй	8 (71036) 6-83-37
19.	Шет аудандық бөлімі	Ақсу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1-үй, Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4-үй	8 (71031) 2-21-88
20.	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 9-үй	8 (7102) 73-81-09
21.	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
22.	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
23.	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7-үй	8 (71039) 5-27-37
24.	Бұхар жырау аудандық № 1 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37-үй	8 (72154) 2-23-73
25.	Бұхар жырау аудандық № 2 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Бейбітшілік көшесі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62

26.	Ақтоғай аудандық № 1 бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
27.	Ақтоғай аудандық № 2 бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12-үй	8 (71038) 22-3-39
28.	Нұра аудандық бөлімі	Киевка ауылы, Сүлейменовтер көшесі, 2-үй	8 (721-44) 2-11-11
29.	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау ауылы, Амангелді көшесі, 29 а үй	8 (71035) 2-13-06
30.	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
9. «Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМҚ филиалы			
1.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМҚ филиалы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
2.	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
3.	Алтынсарин аудандық бөлімі	Алтынсарин ауданы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
4.	Амангелді аудандық бөлімі	Амангелді ауданы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
5.	Арқалық қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
6.	Әулікөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
7.	Денисов аудандық бөлімі	Денисов ауданы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
8.	Жангелді аудандық бөлімі	Жангелді ауданы, Торай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
9.	Жітіқара аудандық бөлімі	Жітіқара ауданы, Жітіқара қаласы, Ленин көшесі, 108-үй	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00
10.	Қамысты аудандық бөлімі	Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75
11.	Қарабалық аудандық бөлімі	Қарабалық ауданы, Қарабалық кенті, Космонавт көшесі, 16-үй	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02
12.	Қарасу аудандық бөлімі	Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомольская көшесі, 24-үй	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
13.	Лисаковск қалалық бөлімі	Лисаковск қаласы, 4 ш/а, 25-үй	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
14.	Меңдіқара аудандық бөлімі	Меңдіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4 А үй	8 (71443) 22-4-60
15.	Наурызым аудандық бөлімі	Наурызым ауданы, Қараменді кенті, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (71454) 21-0-53 8 (71454) 21-0-15
16.	Рудный қалалық № 1 бөлімі	Рудный қаласы, Космонавт көшесі, 12-үй	8 (71431) 49-8-02
17.	Рудный қалалық № 2 бөлімі	Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47
18.	Сарыкөл аудандық бөлімі	Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
19.	Таранов аудандық бөлімі	Таранов ауданы, Таранов ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52

20.	Ұзынкөл аудандық бөлімі	Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62
21.	Федоров аудандық бөлімі	Федоров ауданы, Федоров ауылы, Красноармейская көшесі, 56-үй	8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83
22.	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Затобол кенті, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16
10. «Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК	Қызылорда қаласы, Ғ. Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16
2.	№ 1 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз	8 (7242) 21-66-64
3.	№ 2 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57
4.	№ 3 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Шұғыла ш/а, 45-үй	8 (7242) 24-86-11
5.	№ 4 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Ақмешіт ш/а, 1 б үй	8 (7242) 22-48-27
6.	Байқоңыр қалалық бөлімі	Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 а үй	8 (3362) 27-54-81
7.	Арал аудандық бөлімі	Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз	8 (72433) 25-0-02
8.	Қазалы аудандық бөлімі	Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз	8 (72438) 26-1-27
9.	Қармақшы аудандық бөлімі	Қармақшы ауданы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз	8 (72437) 2-11-62
10.	Жалағаш аудандық бөлімі	Жалағаш ауданы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз	8 (72431) 32-3-03
11.	Сырдария аудандық бөлімі	Сырдария ауданы, Теренөзек кенті, Амангелді көшесі, 55 «а» үй	8 (72436) 2-29-00
12.	Шиелі аудандық бөлімі	Шиелі ауданы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз	8 (72432) 4-15-59
13.	Жаңақорған аудандық бөлімі	Жаңақорған ауданы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз	8 (72435) 21-4-51
11. «Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
2.	Ақтау қалалық № 1 бөлімі	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-17
3.	Жаңаөзен қалалық № 2 бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен ш/а, Оқушылардың шығармашылық үйі	8 (72934) 5-03-90
4.	Мұнайлы аудандық № 3 бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
5.	Бейнеу аудандық № 4 бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
	Бейнеу ауданы Боранқұл ауылдық № 9 бөлімшесі	Боранқұл ауылы, 7 ауыл, «Боранқұл мәдениет» ММ ғимараты	8 (72932) 3-16-95
6.	Маңғыстау аудандық № 5 бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, 5-үй, Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
7.	Қарақия аудандық № 6 бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10

8.	Түпқараған аудандық № 7 бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, 6 д үй	8 (72938) 2-30-38
	Түпқараған ауданы Ақшүкір № 10 бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, «Жайлау» ЖШС ғимараты, Үштерек көшесі, 5-үй	8 (72938) 33-28-44
9.	Жетібай аудандық № 8 бөлімі	Жетібай ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 10-үй	8 (72935) 26-9-33
12. «Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
2.	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
3.	Павлодар қалалық № 1 бөлімі	Павлодар қаласы, Исинәлиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
4.	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
5.	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр-Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
6.	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
7.	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
8.	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
9.	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
10.	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
11.	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
12.	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
13.	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
14.	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
15.	Успен аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
13. «Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
2.	Қалалық бөлімі	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 2-үй	8 (7152) 33-02-26
3.	Айыртау аудандық бөлімі	Саумалкөл ауылы, Д. Сыздықов көшесі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84
4.	Ақжар аудандық бөлімі	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
5.	Аққайың аудандық бөлімі	Смирнов ауылы, Еңбек көшесі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
6.	Есіл аудандық бөлімі	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Пресновка ауылы, Горький тұйық көшесі, 10 Г үй	8 (71544) 2-29-16
8.	Ғ. Мүсірепов аудандық бөлімі	Новоишимское ауылы, Ленин көшесі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19

9.	Қызылжар аудандық бөлімі	Бескөл ауылы, Институт көшесі, 1 А-үй	8 (71538) 2-17-46
10.	М. Жұмабаев аудандық бөлімі	Булаев қаласы, Юбилейная көшесі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
11.	Мамлют аудандық бөлімі	Мамлютка қаласы, С. Мұқанов көшесі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
12.	Тайынша аудандық бөлімі	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
13.	Тимирязев аудандық бөлімі	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
14.	Уәлиханов аудандық бөлімі	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11
15.	Шал ақын аудандық бөлімі	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90
14. «Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
2.	Шымкент қалалық № 1 бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
3.	Шымкент қалалық № 2 бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 99-72-31
4.	Шымкент қалалық № 3 бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35
5.	Шымкент қалалық № 4 бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
6.	Шымкент қалалық № 1 бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84
7.	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз	8 (72540) 2-31-18
8.	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз	8 (72548) 21-443
9.	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10-үй	8 (72536) 36-456
10.	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, нөмірсіз	8 (72539) 22-757
11.	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз	8 (72534) 61-343
12.	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз	8 (72544) 22-616
13.	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз	8 (72530) 22-670
14.	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз	8 (72533) 41679
15.	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз	8 (72547) 61-90-56
16.	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т. Рысқұлов көшесі, 189-үй	8 (72538) 52-709
17.	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукеңт ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз	8 (72531) 77-079
18.	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз	8 (72546) 43-329
19.	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72537) 27-020
20.	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А. Жылқышиев көшесі, нөмірсіз	8 (72532) 31-629
21.	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз	8 (72535) 21-583
15. «Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			

1.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-28
2.	Әуезов аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-27
3.	Алмалы аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
4.	Алатау аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Шаңырақ-2 ш/а, Жанкожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
5.	Бостандық аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Алмагүл ш/а, 9а үй	8 (727) 396-37-00
6.	Жетісу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
7.	Медеу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	8 (727) 239-65-52
8.	Түрксіб аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9-үй	8 (727) 234-09-74
16. «Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-74
2.	Алматы аудандық бөлімі	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	8 (7172) 61-84-11
	№ 1 бөлімше	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 32-80-10
	№ 2 бөлімше	Астана қаласы, Абай даңғылы, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№ 3 бөлімше	Железнодорожный кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
3.	Сарыарқа ауданы бойынша бөлімі	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тілендиев» бөлімшесі	Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, 6а үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімшесі	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 16/2-үй («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімшесі	Астана қаласы, Кемеңгерұлы көшесі, 6/1-үй	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Астана қаласы, Сарыарқа көшесі, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
4.	Есіл аудандық бөлімі	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл аудандық бөлімшесі	Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй	8 (7172) 50-91-95

## « Ұ й ы м д а р д ы

өнеркәсіптік қауіпсіздік

саласында

жұмыстар

жүргізу

құқығына

аттестаттау»

мемлекеттік

қызмет

көрсету стандартына

2-қосымша

Заңды

тұлғаның

реквизиттері

(мекенжайы, ЖСН/БСН, телефоны және т.б.)

Қазақстан

Республикасы

ТЖМ

Төтенше

жағдайларды

және

өнеркәсіптік

қауіпсіздікті

мемлекеттік

бақылау

комитетінің

т ө р а ғ а с ы

\_\_\_\_\_ мырзаға

**Өнеркәсіптік қауіпсіздік саласында жұмыстар жүргізу құқығына  
аттестат алуға**

**ӨТІНІШ**

\_\_\_\_\_ «Қауіпті өндірістік объектілердегі  
( ұ й ы м а т а у ы )  
өнеркәсіптік қауіпсіздік туралы» 2002 жылғы 3 сәуірдегі Қазақстан  
Республикасы Заңының 14-13-бабын басшылыққа ала отырып, Сізден қоса  
беріліп отырған құжаттар тізбесін қарап, \_\_\_\_\_

( ұ й ы м а т а у ы )

өнеркәсіптің мынадай салаларында: \_\_\_\_\_  
(өнеркәсіп саласын көрсету)

өнеркәсіптік қауіпсіздігі саласында жұмыстар жүргізу құқығына:

\_\_\_\_\_ (қызметтің кіші түрін көрсету)

аттестат беруіңізді сұраймын.

Қ о с ы м ш а л а р :

Ұйымның өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі туралы  
сараптамалық қорытынды.

\_\_\_\_\_ (ұйым басшысының лауазымы) \_\_\_\_\_ (ұйым басшысының қолы)  
« Ұ й ы м д а р д ы ө н е р к ә с і п т і к  
қауіпсіздік саласында жұмыстар  
жүргізу құқығына аттестаттау»  
мемлекеттік қызмет көрсету  
с т а н д а р т ы н а  
3-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткішінің мәні**

Сапа және тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			

## 2. Сапасы

2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
--	--	--	--

## 3. Қолжетімділігі

3.1. Қызметті ұсынудың сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
--	--	--	--

3.2. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтер %-ы (үлесі)			
---	--	--	--

## 4. Шағымдану үдерісі

4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
---	--	--	--

## 5. Сыпайылық

5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
--	--	--	--

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с

Ү к і м е т і н і ң

2 0 1 2

ж ы л ғ ы

2 2

т а м ы з д а ғ

№

1 0 6 8

қ а у л ы с ы м е н

бекітілген

**«Технологияларды, техникалық құрылғыларды және материалдар қолдануға рұқсат беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты**

Ескерту. Стандарт жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 19.04.2013 N 378 қаулысымен (алғашқы ресм жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

## 1. Жалпы ережелер

1. «Технологияларды, техникалық құрылғыларды және материалдарды қолдануға рұқсат беру» мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, «Министрліктер үйі ғимараты, № 2 кіреберіс, 7-қабат, № 701-кабинет мекенжайы бойынша орналасқан Қазақстан Республикасы Төтені жағдайлар министрлігінің Төтенше жағдайларды және өнеркәсіптік қауіпсіздікті мемлекеттік бақылау комитеті бұдан әрі – Комитет), мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген Халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – Орталықтар), [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz) «электронды үкімет» порталы немесе [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) Е-лицензиялау» веб-порталы (бұдан әрі – Портал) арқылы көрсетеді.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Қауіпті өндірістік объектілердегі өнеркәсіптік қауіпсіздік туралы» 2002 жылғы сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 14-10-бабы, «Ақпараттандыру туралы» 2007 жылғы 11 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 29-бабы негізінде жүзеге асырылады.

4. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі туралы толық ақпарат

1) Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігінің (бұдан әрі – Министрлік) интернет-ресурсында электронды мекенжайы: [www.emer.kz](http://www.emer.kz), «Рұқсат беру рәсімдері» бөлімі, «Мемлекеттік қызметтер» кіші бөлімі

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – Орталық РМК) [www.sop.gov.kz](http://www.sop.gov.kz) интернет-ресурсында

3) Комитеттің немесе Орталықтың үй-жайларындағы стендтерде және ақпараттық тақталарда

4) Порталда орналастырылады

Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпаратты call-орталықтың 1414 немесе 8 (7172) 74-98-22 және 8 (7172) 798-20 телефондары арқылы алуға болады



5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі технологияларды, техникалық құрылғыларды және материалдарды қолдануға рұқсат (бұдан әрі – рұқсат) беру не уәкілетті тұлғаның электрондық цифрлы қолтаңбасымен (бұдан әрі – ЭЦҚ) куәландырылған, электрондық құжат түріндегі мемлекеттік қызмет ұсынудан бастап туралы дәлелді жауап болып табылады.

Мемлекеттік қызметті алушы рұқсатты қағаз жеткізгіште алу үшін Комитетке немесе Орталыққа жүгінге жағдайда рұқсат электрондық форматта ресімделеді, басып шығарылады, мөрмен бекітіледі және оған басшы қол қояды.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдер

1) мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттарды тапсырған күніне бастап – он бес күнгізбелік күннен аспайды (құжаттарды қабылдаған күн мемлекеттік қызметті көрсету мерзімін кірмейді, бұл ретте Комитет мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін Орталыққа қызмет көрсету мерзімі аяқталғанын дейін бір күн бұрын ұсынады.

2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде кезекте күтудің ең көп рұқсат берілген уақыты - жиырма минут.

3) құжаттарды алу кезінде кезекте күтудің ең көп рұқсат берілген уақыты - жиырма минут.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Жұмыс кестесі:

1) Комитетте демалыс және мереке күндерінен басқа, күн сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліс сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.

Сондай-ақ мемлекеттік қызметті алушылардың ыңғайлылығы үшін ғимаратқа кіреберісте хат-хабарды қабылдауға арналған жәшік орнатылған. Хаттар күн сайын сағат 18.00-де алынады.

Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен көрсетіледі.

2) Орталықтарда құжаттарды қабылдау еңбек заңнамасына сәйкес, жексенбі және мереке күндерін қоспағандықпен дүйсенбіден бастап, сенбіні қоса алғанда, күн сайын белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін үзіліссіз жүзеге асырылады.

Жылжымалы орталықтар Орталық бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты сағат құжаттарды қабылдауды жүзеге асырады.

Қабылдау жедел қызмет көрсетусіз, «электронды» кезек тәртібімен жүзеге асырылады.

3) Порталда - тәулік бойы.

10. Мемлекеттік қызмет мыналарда көрсетіледі.

1) Комитеттің ғимаратында. Үй-жай режимі: ғимаратқа кіру жеке кіреберісі бар рұқсаттама бюросында берілетін бір реттік рұқсат қағазы арқылы жүзеге асырылады. Бір реттік рұқсат қағазы құжаттарды қабылдайтын лауазымды адамның телефон өтінімі арқылы ресімделеді. Ғимаратта құқықтық тәртіпті сақтау үшін тәулік бойы күзет бекеті өрт автоматикасы жүйесі және басқа да қауіпсіздік шаралары бар. Кіреберіске кіру жолы физикалық мүмкіндікте шектеулі адамдардың кіруіне арналған пандустармен жабдықталған.

2) мемлекеттік қызметті алушының тұрғылықты жері бойынша Орталықтардың ғимаратында. Залда анықтам бюросы, күтуге арналған креслолар, толтырылған бланкілердің үлгілері бар ақпараттық стенділер орналастырылады. Ғимаратта физикалық мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған жағдайлар (күту креслолары, стендтер) қарастырылған;

3) Порталда – мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетінде».

## 2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушылар мынадай құжаттарды ұсынады: Комитетке немесе Орталыққа.

1) Комитетте осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес технологиялардың, техникалық құрылғылардың материалдардың қолданылу мақсаты және қолданылу саласы туралы қысқаша ақпараты бар электрондық құжат нысанындағы өтініш немесе Орталыққа Орталық қызметкерінің ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық құжат нысанындағы өтініш.

2) технологиялардың, техникалық құрылғыларды және материалдардың өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарын сәйкестігі туралы құжаттың сканерленген көшірмесі түріндегі сараптамалық қорытынды. Порталда.

1) мемлекеттік қызметті алушының ЭЦҚ-сымен куәландырылған, электрондық құжат нысанындағы өтініші.

2) технологиялардың, техникалық құрылғыларды және материалдардың өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарын сәйкестігі туралы құжаттың сканерленген көшірмесі түріндегі сараптамалық қорытынды.

Мемлекеттік ақпараттық жүйелерде болатын, жеке басын куәландыратын құжаттардың мәліметтерін Комитетке уәкілетті тұлғалардың ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық құжаттар нысанында Портал немесе Орталықты ақпараттық жүйесі арқылы тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден алад

Қажетті құжаттарды Комитетке немесе Орталық арқылы беру кезінде құжаттар электрондық нысанда беріледі.

Қазақстан Республикасының резиденті емес заңды тұлғалары технологияларды, техникалық құрылғыларды материалдарды қолдануға рұқсат алу үшін Комитетке

1) технологиялардың, техникалық құрылғылардың, материалдардың қолданылу мақсаты және қолданылу саласы туралы қысқаша ақпараты бар өтініш

2) технологиялардың, техникалық құрылғылардың, материалдардың өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарын сәйкестігі туралы құжаттың сканерленген көшірмесі түрінде сараптамалық қорытындыны ұсынад

Технологиялардың, техникалық құрылғылардың, материалдардың өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарын сәйкестігі туралы сараптамалық қорытынды мыналарды

1) сараптамалық қорытындының атауы

2) сараптама жүргізу үшін негіздемені, сараптамалық ұйым туралы мәліметтерді және өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасын жүргізген сарапшы-мамандар және өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасын жүргізу құқығын аттестаттың болуы туралы мәліметті қамтитын кіріспе бөлім

3) сараптамалық қорытындының күші қолданылатын сараптама объектілерінің тізбесі

4) ұйым туралы деректер

5) сараптама мақсатын

6) сараптама объектісіне байланысты сараптама кезінде қарастырылған құжаттар (жобалық, құрылымды пайдалану, жөндеу), сәйкестендіруге қажетті шығарылған жылы, шығарған зауыты мен елі, шифрі, нөмірі, марка немесе өзге ерекшелігі бар материалдардың көлемін көрсете отырып, технологиялар, техникалық құрылғылар және материалдар туралы мәліметтер

7) өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасын жүргізу кезінде қолданылған жабдықтар туралы мәліметтер

8) сараптама объектісіне қысқаша сипаттамасы мен мақсаты

9) жүргізілген сараптама нәтижелері

10) негізделген қорытындысы, техникалық шешімдері мен іс-шаралары бойынша ұсыныстары бар қорытынды бөлімді ;

11) сараптама кезінде пайдаланылған нормативтік құқықтық, техникалық және әдістемелік құжаттама тізбесі өнеркәсіптік қауіпсіздік мәселелері бойынша сарапшы-мамандардың білімін тексеру хаттамасының көшірмелерін жүргізілген сынақтардың актілерін қамтитын қосымшаларды

12) зиянды және қауіпті өндірістік факторлардың өндірістік персоналға, халыққа, қоршаған ортаға әсер ет мүмкіндігі, олардың пайдалану үдерісіндегі, авария, инциденттер жағдайындағы зақымдау әсерінің деңгейі туралы мәліметтерді ;

13) сараптама нәтижесінде алынған деректердің Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы нормаларға сәйкестігі туралы мәліметтерді қамтуы тиі

Технологиялардың өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі туралы сараптамалық қорытынды қосымша мыналарды :

1) осы технология бойынша технологиялық үдерісті жүзеге асыру кезінде пайда болатын зиянды қауіпті өндірістік факторлар, олардың шекті мәні туралы мәліметтерді

2) зиянды және қауіпті өндірістік факторлардың шекті мәндерінің Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы нормативтік көрсеткіштерге сәйкестігі туралы мәліметтерді

3) зиянды және қауіпті өндірістік факторлардың көрсеткіштерін рұқсат етілген деңгейге дейін жеткізуді қамтамасыз ететін техникалық шаралар, олардың сенімділік деңгейі туралы мәліметтерді қамтуы ти

Техникалық құрылғылардың өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі туралы сараптамалық қорытынды қосымша мыналарды :

1) техникалық құрылғының жұмысы кезінде пайда болатын барлық зиянды және қауіпті факторлардың шекті көрсеткіштері туралы мәліметтерді

2) зиянды және қауіпті өндірістік факторлардың көрсеткіштерін рұқсат етілген деңгейге дейін жеткізуді қамтамасыз ететін құрылымдық шешімдер, олардың сенімділік деңгейі туралы мәліметтерді қамтуы ти

Материалдардың өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі туралы сараптамалық қорытынды қосымша мыналарды :

1) осы материалды қолдану кезінде пайда болатын зиянды және қауіпті өндірістік факторлардың шекті көрсеткіштері туралы мәліметтерді

2) зиянды және қауіпті өндірістік факторлардың көрсеткіштерін рұқсат етілген деңгейге дейін жеткізуді қамтамасыз ететін техникалық шешімдер, олардың сенімділік деңгейі туралы мәліметтерді қамтуы тиіс.

Сараптамалық қорытынды өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасын жүргізген кезден бастап үш ай бойы қолданыста болады.

Сараптамалық қорытындыға сараптамалық ұйымның басшысы қол қояды, сараптама ұйымының мөріме бекітіледі, тігілген беттердің санын көрсете отырып тігіледі.

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін бланкілердің нысандары Министрліктің интернет-ресурсында орналастырылады.

Орталықтарда бекітілген нысандағы өтініштердің бланкілері күту залында арнайы тағандарда, сондай-ақ Орталық РМК [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсында орналастырылады.

Мемлекеттік қызметті Портал арқылы алу үшін электронды құжат нысанында сұрау толтырылады.

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттар осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша пошта арқылы жіберіледі не Комитеттің кеңсесіне тапсырылады.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы операциялық залда жүзеге асырылады. Портал арқылы жүгінген кезде электронды сұрау жіберу мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетінен» жүзеге асырылады. Сұрау автоматты түрде Комитетке жіберіледі.

14. Құжаттарды Комитет кеңсесі арқылы қабылдау кезінде мемлекеттік қызметті алушыға (сенімхат бойынша мемлекеттік қызметті алушының өкіліне) мемлекеттік қызметті алатын күні көрсетіле отырып, құжатты қабылдау туралы талон беріледі.

Орталық арқылы барлық қажетті құжаттарды тапсыру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға (сенімхат бойынша мемлекеттік қызметті алушының өкіліне) мыналарды:

- 1) өтінімді қабылдау нөмірі мен күні
- 2) сұралып отырған мемлекеттік қызметтің түрі
- 3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауы
- 4) құжаттарды беру күні (уақыты) мен орны
- 5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегін, атын, әкесінің аты
- 6) мемлекеттік қызметті алушының тегін, атын, әкесінің атын, уәкілетті өкілдің тегін, атын, әкесінің атын және олардың байланыс телефондарын көрсете отырып, тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхат беріле.

Портал арқылы жүгінген кезде мемлекеттік қызметті алушыға порталдағы «жеке кабинетіне» мемлекеттік қызметті алушының мемлекеттік қызмет нәтижесін алу күні мен уақытын көрсете отырып, мемлекеттік қызметті алу үшін өтінімнің қабылданғаны туралы хабарлама-есеп жіберіледі.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі мемлекеттік қызметті алушының Комитетте осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша қолына беріледі (мемлекеттік қызметті алушының жеке өзі немесе сенімхат бойынша өкілі келгенде).

Орталықта – мемлекеттік қызметті алушыға дайын құжаттарды беру Орталықтың қызметкері «терезе» арқылы күн сайын қолхат негізінде, онда көрсетілген мерзімде қолына беру арқылы жүзеге асырылады (мемлекеттік қызметті алушының жеке өзі немесе сенімхат бойынша өкілі келгенде).

Порталда – мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетіне» жіберіледі.

16. Комитет мемлекеттік қызметті алушының құжаттарын алған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде ұсынылған құжаттардың толықтығын тексереді.

Мемлекеттік қызметті алушының осы стандарттың 11-тармағында көзделген барлық талап етілетін құжаттарды ұсынбауы мемлекеттік қызметті алушыға хабарлаған сәттен бастап ол құжаттарды ұсынғанға дейін өтініш қарастыруды тоқтата тұруға әкеп соғады.

Мемлекеттік қызметті алушы мәліметтерді толық ұсынбаған, сондай-ақ ұйым өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкес келмеген жағдайларда, Комитет мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тартады.

Мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың біреуін ұсынбаға жағдайда, Орталық құжаттарды қабылдаудан бас тартады. Орталық қызметкері құжаттарды қабылдаудан бас тартқ жағдайда мемлекеттік қызметті алушыға жетпейтін құжаттарды көрсете отырып қолхат бере.

Мемлекеттік қызметті алушының мемлекеттік қызметті алуға электрондық форматтағы сұрауы мынада жағдайларда қабылданбайды:

- 1) сұратылатын электрондық ақпараттық ресурстарға қатысты қолжетімділік шектеуі болса және сұрау салуды жіберген тұлғаның сұратылатын электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізу құқығы болмаса
- 2) Комитетте сұратылатын электрондық ақпараттық ресурстар болмаса және ол кімнің қарамағында екені оға белгісіз болса

3) сұраудың мәнін нақтылау кезінде сұрап отырған тұлға нақты қандай электрондық ақпараттық ресурсты белгілеу туралы өтініш жасап отырғаны анықталмас

Порталда мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты мемлекеттік қызметті алушы электрондық құжат нысанында «жеке кабинетінде» алады.

Комитет белгіленген мерзімдерде мемлекеттік қызметті алушыға аттестатты не бас тарту туралы дәлелді жауапты бермеген болса, онда оны беру уақыты өткен күннен бастап аттестат берілген болып есептеледі.

### 3. Жұмыс қағидаттары

17. Комитеттің мемлекеттік қызметті алушыларға қатысты қызметі адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтауға, қызметтік парызын өтеу кезінде заңдылықты сақтауға, сыпайылық, көрсетілетін қызмет туралы толық ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарын негізделеді.

### 4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызметті алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Комитет жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мақсатты мәжіліс сайын Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрінің бұйрығымен бекітіледі.

### 5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті лауазымды адамдардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағым дайындауға көмек көрсетуді осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша Комитет кеңсесінің қызметкері жүзеге асырады.

Орталық қызметкерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпаратты Порталды call-орталығы (1414) ақпараттық-анықтамалық қызметі немесе [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсында көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы алуға болады.

21. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайларда шағым 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, № 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 5-қабат, 511-кабинет мекенжайы бойынша Министрліктің басшылығына жіберіледі, телефоны 8 (7172) 60-21-33. Жұмыс кестесі: демалыс және мерекелік күндерінен басқа, күн сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.

22. Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда шағым Комитет төрағасының атына осы стандарттың 9-тармағында көрсетілген Комитеттің жұмыс кестесіне сәйкес осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша жіберіледі. Орталықтың қызметкері дұрыс қызмет көрсетпеген жағдайда, шағым Орталық басшысының атына немесе Орталық РМК басшысына беріледі.

23. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотқа жүгінеді.

24. Шағым жазбаша нысанда пошта арқылы немесе қолма-қол жұмыс күндері осы стандарттың 1 және 2 тармақтарында көрсетілген мекенжайлар бойынша Комитет пен Министрліктің кеңселері арқылы қабылданады.

Шағым құзыретіне шағымда қойылған мәселелерді шешу кіретін лауазымды адамға жолданады. Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы, шағымды беру күні көрсетіледі және шағымды берген мемлекеттік қызметті алушы қол қояды.

Шағым беру кезінде әрекетіне немесе әрекетсіздігіне шағым жасалып отырған лауазымды тұлғалардың лауазымы, аты-жөні, жүгіну себептері мен талаптары көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым осы стандарттың 1 және 21-тармақтарында көрсетілген мекенжайлар бойынша Комитеттің немесе Министрліктің кеңселерінде тіркеледі. Шағымды берген мемлекеттік қызметті алушыға шағымды беру күні мен уақытын, шағымға жауап алу мерзімі мен орнын, сондай-ақ шағымды қабылдаған лауазымды адамның тегі мен аты-жөнін көрсете отырып, талон не шағымның көшірмесін беру шағымды қабылдағанның дәлелі болып табылады. Шағымды қарау барысы туралы ақпаратты Комитет пен Министрліктің кеңселерінің лауазымды адамдарынан алуға болады.

Шағымдарды қарау «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен және мерзімде жүзеге асырылады.

Орталықтың немесе Орталық РМК кеңсесінде тіркелуі (мөр, кіріс нөмірі және тіркелу күні шағымның екінші данасында немесе шағымның ілеспе хатында қойылады) Орталықта жеке өзі алып келген, сондай-ақ поштамен

келген шағымның қабылдануының растауы болып табылады.

Мемлекеттік қызметті алушыға оның шағымының қабылданғанын куәландыру үшін нөмірі, күні, байланы деректері көрсетіле отырып, шағымды қабылдаған тұлғаның тегі көрсетілген талон беріле;

Шағымды қарау нәтижесі туралы мемлекеттік қызметті алушыға пошта арқылы жазбаша түрде хабарланад

Порталда мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетінен» портал арқылы электрондық хабарлам жіберілгеннен кейін шағым мемлекеттік органда өңдеу барысында жаңартылып отыратын шағым туралы ақпара жеткізу, тіркеу, орындалу, қарау немесе қараудан бас тарту туралы жауап туралы белгі) қолжетімді болады

26. Мемлекеттік қызмет туралы басқа да пайдалы ақпаратты мына мекенжай бойынша алуға болады: 010001 Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 701-кабинет, тел. 8 (7172) 7 98-22, сондай-ақ Орталық РМК-да: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, 87172-94-99-95 телефонь интернет-ресурсы [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

«Технологияларды, техникалық құрылғыларды және материалдарды қолдануға рұқсат беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 1-қосымша

### Халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізімі

Р/с №	Орталықтардың атауы (филиалдар, бөлімдер, бөлімшелер)	Орналасқан мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
<b>1. «Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы</b>			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 а үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
2.	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
3.	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
4.	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
5.	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
6.	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
7.	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
8.	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18 б үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
9.	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91
10.	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
11.	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92

12.	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а үй	8 (71639) 8 (71639) 8 (71639)	2-22-41 2-22-42 2-22-18
13.	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56-үй	8 (71647)	2-22-07
14.	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 8 (71647)	9-00-35 2-22-05
15.	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635)	2-17-10
16.	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 8 (71632)	2-00-74 2-29-43
17.	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44 а үй	8 (71637) 8 (71637)	2-17-83 2-20-36
18.	Степногор қалалық бөлімі	Степногор қаласы, 4 ш/а, 7-үй	8 (71645) 8 (71645)	2-00-40 2-00-30
19.	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балқаш ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640)	9-26-66
20.	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмола ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 8 (71651)	3-12-30 3-11-98
21.	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды ауылы, аты аталмаған тұйық көше, 1-үй	8 (71631)	2-17-97
<b>2. «Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы</b>				
1.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132)	56-57-87
2.	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132)	57-80-27
3.	Қарғалы с. (Жилианка)	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы (Жилианка), Сәтпаев көшесі, 10-үй	8 (7132) 8 (7132)	98-60-06 98-60-05
4.	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23-үй	8 (71337) 8 (71337)	3-20-79 3-10-96
5.	Мәртөк аудандық бөлімі	Мәртөк ауданы, Мәртөк ауылы, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б» үй	8 (71331) 8 (71331)	22-4-13 22-1-14
6.	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (71336) 8 (71336)	26-6-33 26-6-34
7.	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный ш/а, 47 «Б» үй	8 (71333) 8 (71333)	30-2-19 30-2-18
8.	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10-үй	8 (71334)	23-9-83
9.	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбаркұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А» үй	8 (71346) 8 (71334)	23-5-83 23-9-87
10.	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда ауылы, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2-үй	8 (71341) 8 (71341)	22-1-47 22-1-38
11.	Қарғалы аудандық бөлімі Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27-үй	8 (71342) 8 (71342)	23-4-64 23-4-62
12.	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64-үй	8 (71332) 8 (71332)	21-1-81 21-1-82
13.	Әйтеке би аудандық № 12 аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол ауылы, Балдырған көшесі, 10-үй	8 (71339) 8 (71339)	22-3-73 22-3-74

14.	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А» үй	8 (71345) 8 (71345) 23-5-87	23-5-86
15.	Ырғыз аудандық бөлімі	Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28	
16.	Шалқар аудандық бөлімі	Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63-үй	8 (71335) 8 (71335) 23-6-11	23-6-10
3. «Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы				
1.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б үй	8 (7282) 8 (7282) 24-41-33	24-15-06
2.	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51	
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3-үй	8 (72841) 2-17-60	
3.	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63-үй	8 (72833) 8 (72833) 2-35-48	2-35-46
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237-үй	8 (72837) 4-13-85	
4.	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А» үй	8 (72773) 8 (72773) 9-18-20	95-2-22
5.	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314 А үй	8 (72775) 8 (72775) 4-54-69	4-54-70
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100-үй	8 (72775) 8 (72775) 2-34-97	2-34-96
6.	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52-үй	8 (72836) 3-22-16	
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1-үй	8 (72770) 2-30-90	
8.	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат ш/а, Тәуелсіздік көшесі, 25-үй	8 (727) 8 (727) 251-74-47	251-74-46
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзал көшесі, 6 «А» үй	8 (72738) 7-82-42	
	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9-үй	8 (7275) 24-88-10	
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29-үй		
9.	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38-үй	8 (72771) 8 (72771) 2-56-96	2-56-86
	Тау Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129-үй	8 (727) 391-38-58	
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған станциясы, Қонаев көшесі, 1 «В» үй	8 (7272) 93-66-33	
10.	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22-үй	8 (72834) 8 (72834) 2-20-92	2-02-07
11.	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72840) 3-25-88	
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45-үй	8 (72842) 9-10-59	
12.	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10-үй	8 (72838) 8 (72838) 2-16-18	2-16-19
13.	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41-үй	8 (72772) 8 (72772) 4-79-60	4-79-61
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34-үй	8 (72772) 7-11-94	
14.	Сарқанд аудандық бөлімі	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз	8 (72839) 8 (72839) 2-37-14	2-35-80
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1-үй	8 (72843) 2-10-16	

15.	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз	8 (72779) 2-11-65
16.	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз	8 (72831) 5-51-11
17.	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А» үй	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10-үй	8 (72774) 5-80-62
18.	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43
19.	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7-үй	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18
20.	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35-үй	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32
<b>4. «Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы</b>			
1.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67
2.	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
3.	№ 1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16 а үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
4.	№ 2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Балықшы, Байжігітов көшесі, 80 а үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
5.	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индербор кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30-үй	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
6.	Махамбет аудандық бөлімі	Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
7.	Қызылқоға аудандық бөлімі	Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
8.	Жылыой аудандық бөлімі	Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8-үй	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
9.	Құрманғазы аудандық бөлімі	Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 а үй	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
10.	Мақат аудандық бөлімі	Мақат ауданы, Мақат ауылы, Орталық көшесі, 2-үй	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
11.	Исатай аудандық бөлімі	Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69
<b>5. «Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы</b>			
1.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37 а үй	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
2.	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев даңғылы, 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22
3.	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1-үй	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
4.	Глубоков аудандық бөлімі	Глубоков ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35



5.	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелді көшесі, 52 а үй	8 (72340) 2-67-81
6.	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зырянов қаласы, Стаханов көшесі, 39-үй	8 (72335) 6-02-39
7.	Қатонқарағай аудандық бөлімі	Қатонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60
8.	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77-үй	8 (72339) 2-13-10
9.	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семей көшесі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62
10.	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылай хан көшесі, 23-үй	8 (72346) 2-24-96
11.	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
12.	Шемонаиха қалалық бөлімі	Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қаласы, 3 ш/а, 12-үй	8 (72332) 3-41-00
13.	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408 квартал, 21-үй	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
14.	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А үй	8 (7222) 52-69-29
15.	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64
16.	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32
17.	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А үй	8 (72236) 9-06-30
18.	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48
19.	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00
20.	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (72251) 2-21-66
21.	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38-үй	8 (72348) 2-21-71
22.	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылай хан көшесі, 116-үй	8 (72230) 2-19-85

6. «Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
2.	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, Қ. Қойгелді көшесі, 158 «а» үй	8 (7262) 43-84-21
3.	№ 1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б» үй	8 (7262) 56-90-27
4.	№ 2 бөлім	Тараз қаласы, Талас ш/а, 2-үй	8 (72622) 6-17-78
5.	№ 3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-04
6.	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33-үй	8 (72637) 2-28-04
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127-үй	8 (72633) 2-11-99
8.	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49-үй	8 (72635) 5-02-46
9.	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215-үй	8 (72636) 2-13-52

10.	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232-үй	8 (72632) 4-42-54
11.	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215-үй	8 (72642) 2-47-93
12.	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00
13.	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлов көшесі, 51-үй	8 (72644) 6-33-93
14.	Т. Рысқұлбеков аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10
15.	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97
16.	Гродеково ауылдық бөлімі	Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88-үй	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
7. «Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
2.	Ақжайық аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2-үй	8-711-36-92-580
3.	Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1-үй	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835
4.	Бөрілі аудандық бөлімі	Бөрілі ауданы, Ақсай ауылы, Темір жол көшесі, 121 А үй	8-711-33-35-550 8-711-33-36-778
5.	Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63А үй	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404
6.	Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79-үй	8-711-35-22-425
7.	Зеленов аудандық бөлімі	Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69 Б үй	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616
8.	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Қазталовка ауылы, Лұқманов көшесі, 22 А үй	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205
9.	Қаратөбе аудандық бөлімі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1-үй	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
10.	Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2-үй	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
11.	Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзал көшесі, 6-үй	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
12.	Теректі аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24-үй	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379
13.	Шыңғырлау аудандық бөлімі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95-үй	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
14.	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23-үй	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045
15.	Дарьинское ауылдық округі бөлімі	Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1-үй	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082
16.	Ақжайық ауданының Тайпак ауылдық округі бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпак ауылы, Шемякин көшесі, 13-үй	8-711-42-21-884
17.	Теректі ауданы Ақжайық ауылдық округі бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5-үй	8-711-43-91-316

## 8. «Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
2.	Қарағанды қалалық № 1 бөлімі	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
3.	Қарағанды қалалық № 2 бөлімі	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
4.	Қарағанды қалалық № 3 бөлімі	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
5.	Қарағанды қалалық № 4 бөлімі	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01
6.	Қарағанды қалалық № 5 бөлімі	Қарағанды қаласы, 21 ш/а, 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
7.	Қарағанды қалалық № 6 бөлімі	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73-үй	8 (7212) 93-16-94
8.	Теміртау қалалық № 1 бөлімі	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45
9.	Теміртау қалалық № 2 бөлімі	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
10.	Абай аудандық № 1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07
11.	Абай аудандық № 2 бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3-үй	8 (72153) 3-04-46
12.	Саран қалалық бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85-үй	8 (72137) 4-25-26
13.	Шахтинск қаласы № 1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65 Б үй	8 (72156) 5-21-25
14.	Шахтинск қаласы № 2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан Квартал ауылы, квартал 10/16, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
15.	Осакаров аудандық № 1 бөлімі	Осакаров ауылы, Пристационная көшесі, 12-үй	8 (72149) 4-32-62
16.	Осакаров аудандық № 2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46
17.	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111-үй	8 (71063) 4-03-47
18.	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 а үй	8 (71036) 6-83-37
19.	Шет аудандық бөлімі	Ақсу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1-үй, Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4-үй	8 (71031) 2-21-88
20.	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 9-үй	8 (7102) 73-81-09
21.	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
22.	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
23.	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7-үй	8 (71039) 5-27-37
24.	Бұхар жырау аудандық № 1 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37-үй	8 (72154) 2-23-73
25.	Бұхар жырау аудандық № 2 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Бейбітшілік көшесі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62

26.	Ақтоғай аудандық № 1 бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
27.	Ақтоғай аудандық № 2 бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12-үй	8 (71038) 22-3-39
28.	Нұра аудандық бөлімі	Киевка ауылы, Сүлейменовтер көшесі, 2-үй	8 (721-44) 2-11-11
29.	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау ауылы, Амангелді көшесі, 29 а үй	8 (71035) 2-13-06
30.	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
9. «Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМҚ филиалы			
1.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМҚ филиалы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
2.	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
3.	Алтынсарин аудандық бөлімі	Алтынсарин ауданы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
4.	Амангелді аудандық бөлімі	Амангелді ауданы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
5.	Арқалық қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
6.	Әулікөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
7.	Денисов аудандық бөлімі	Денисов ауданы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
8.	Жангелді аудандық бөлімі	Жангелді ауданы, Торай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
9.	Жітіқара аудандық бөлімі	Жітіқара ауданы, Жітіқара қаласы, Ленин көшесі, 108-үй	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00
10.	Қамысты аудандық бөлімі	Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75
11.	Қарабалық аудандық бөлімі	Қарабалық ауданы, Қарабалық кенті, Космонавт көшесі, 16-үй	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02
12.	Қарасу аудандық бөлімі	Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомольская көшесі, 24-үй	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
13.	Лисаковск қалалық бөлімі	Лисаковск қаласы, 4 ш/а, 25-үй	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
14.	Меңдіқара аудандық бөлімі	Меңдіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4 А үй	8 (71443) 22-4-60
15.	Наурызым аудандық бөлімі	Наурызым ауданы, Қараменді кенті, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (71454) 21-0-53 8 (71454) 21-0-15
16.	Рудный қалалық № 1 бөлімі	Рудный қаласы, Космонавт көшесі, 12-үй	8 (71431) 49-8-02
17.	Рудный қалалық № 2 бөлімі	Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47
18.	Сарыкөл аудандық бөлімі	Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
19.	Таранов аудандық бөлімі	Таранов ауданы, Таранов ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52

20.	Ұзынкөл аудандық бөлімі	Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62
21.	Федоров аудандық бөлімі	Федоров ауданы, Федоров ауылы, Красноармейская көшесі, 56-үй	8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83
22.	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Затобол кенті, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16
10. «Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК	Қызылорда қаласы, Ғ. Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16
2.	№ 1 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз	8 (7242) 21-66-64
3.	№ 2 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57
4.	№ 3 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Шұғыла ш/а, 45-үй	8 (7242) 24-86-11
5.	№ 4 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Ақмешіт ш/а, 1 б үй	8 (7242) 22-48-27
6.	Байқоңыр қалалық бөлімі	Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 а үй	8 (3362) 27-54-81
7.	Арал аудандық бөлімі	Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз	8 (72433) 25-0-02
8.	Қазалы аудандық бөлімі	Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз	8 (72438) 26-1-27
9.	Қармақшы аудандық бөлімі	Қармақшы ауданы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз	8 (72437) 2-11-62
10.	Жалағаш аудандық бөлімі	Жалағаш ауданы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз	8 (72431) 32-3-03
11.	Сырдария аудандық бөлімі	Сырдария ауданы, Теренөзек кенті, Амангелді көшесі, 55 «а» үй	8 (72436) 2-29-00
12.	Шиелі аудандық бөлімі	Шиелі ауданы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз	8 (72432) 4-15-59
13.	Жаңақорған аудандық бөлімі	Жаңақорған ауданы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз	8 (72435) 21-4-51
11. «Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
2.	Ақтау қалалық № 1 бөлімі	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-17
3.	Жаңаөзен қалалық № 2 бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен ш/а, Оқушылардың шығармашылық үйі	8 (72934) 5-03-90
4.	Мұнайлы аудандық № 3 бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
5.	Бейнеу аудандық № 4 бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
	Бейнеу ауданы Боранқұл ауылдық № 9 бөлімшесі	Боранқұл ауылы, 7 ауыл, «Боранқұл мәдениет» ММ ғимараты	8 (72932) 3-16-95
6.	Маңғыстау аудандық № 5 бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, 5-үй, Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
7.	Қарақия аудандық № 6 бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10

8.	Түпқараған аудандық № 7 бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, 6 д үй	8 (72938) 2-30-38
	Түпқараған ауданы Ақшүкір № 10 бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, «Жайлау» ЖШС ғимараты, Үштерек көшесі, 5-үй	8 (72938) 33-28-44
9.	Жетібай аудандық № 8 бөлімі	Жетібай ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 10-үй	8 (72935) 26-9-33
12. «Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
2.	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
3.	Павлодар қалалық № 1 бөлімі	Павлодар қаласы, Исинәлиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
4.	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
5.	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр-Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
6.	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
7.	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
8.	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
9.	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
10.	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
11.	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
12.	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
13.	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
14.	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
15.	Успен аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
13. «Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
2.	Қалалық бөлімі	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 2-үй	8 (7152) 33-02-26
3.	Айыртау аудандық бөлімі	Саумалкөл ауылы, Д. Сыздықов көшесі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84
4.	Ақжар аудандық бөлімі	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
5.	Аққайың аудандық бөлімі	Смирнов ауылы, Еңбек көшесі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
6.	Есіл аудандық бөлімі	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Пресновка ауылы, Горький тұйық көшесі, 10 Г үй	8 (71544) 2-29-16
8.	Ғ. Мүсірепов аудандық бөлімі	Новоишимское ауылы, Ленин көшесі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19

9.	Қызылжар аудандық бөлімі	Бескөл ауылы, Институт көшесі, 1 А-үй	8 (71538) 2-17-46
10.	М. Жұмабаев аудандық бөлімі	Булаев қаласы, Юбилейная көшесі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
11.	Мамлют аудандық бөлімі	Мамлютка қаласы, С. Мұқанов көшесі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
12.	Тайынша аудандық бөлімі	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
13.	Тимирязев аудандық бөлімі	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
14.	Уәлиханов аудандық бөлімі	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11
15.	Шал ақын аудандық бөлімі	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90
14. «Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
2.	Шымкент қалалық № 1 бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
3.	Шымкент қалалық № 2 бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 99-72-31
4.	Шымкент қалалық № 3 бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35
5.	Шымкент қалалық № 4 бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
6.	Шымкент қалалық № 1 бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84
7.	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз	8 (72540) 2-31-18
8.	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз	8 (72548) 21-443
9.	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10-үй	8 (72536) 36-456
10.	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, нөмірсіз	8 (72539) 22-757
11.	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз	8 (72534) 61-343
12.	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз	8 (72544) 22-616
13.	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз	8 (72530) 22-670
14.	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз	8 (72533) 41679
15.	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз	8 (72547) 61-90-56
16.	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т. Рысқұлов көшесі, 189-үй	8 (72538) 52-709
17.	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукеңт ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз	8 (72531) 77-079
18.	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз	8 (72546) 43-329
19.	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72537) 27-020
20.	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А. Жылқышиев көшесі, нөмірсіз	8 (72532) 31-629
21.	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз	8 (72535) 21-583
15. «Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			

1.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-28
2.	Әуезов аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-27
3.	Алмалы аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
4.	Алатау аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Шаңырақ-2 ш/а, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
5.	Бостандық аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Алмагүл ш/а, 9а үй	8 (727) 396-37-00
6.	Жетісу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
7.	Медеу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	8 (727) 239-65-52
8.	Түрксіб аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9-үй	8 (727) 234-09-74

16. «Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-74
2.	Алматы аудандық бөлімі	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	8 (7172) 61-84-11
	№ 1 бөлімше	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 32-80-10
	№ 2 бөлімше	Астана қаласы, Абай даңғылы, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№ 3 бөлімше	Железнодорожный кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
3.	Сарыарқа ауданы бойынша бөлімі	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тілендиев» бөлімшесі	Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, 6а үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімшесі	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 16/2-үй («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімшесі	Астана қаласы, Кемеңгерұлы көшесі, 6/1-үй	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Астана қаласы, Сарыарқа көшесі, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
4.	Есіл аудандық бөлімі	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл аудандық бөлімшесі	Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй	8 (7172) 50-91-95

«Технологияларды, құрылғыларды қолдануға мемлекеттік стандартына 2-қосымша

техникалық және материалдар беру» қызмет көрсету

Жеке немесе заңды тұлғаның (мекенжайы, ЖСН/БСН, телефоны және т.б.)

Қазақстан Республикасы ТЖМ Төтенше жағдайларды және өнеркәсіптік қауіпсіздікті мемлекеттік бақылау комитетінің төрағасы

\_\_\_\_\_ мырзаға



**Технологияларды, техникалық құрылғыларды және материалдарды қолдануға рұқсат беруі**  
**ӨТІНІШ**

«Қауіпті өндірістік объектілерде (ұйым атауы) өнеркәсіптік қауіпсіздік туралы» 2002 жылғы 3 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 14-10-бабын басшылыққа ала отырып, Сізден қол беріліп отырған құжаттар тізбесін қарап, \_\_\_\_\_ (ұйым атауы)

мынадай: \_\_\_\_\_ (технологиялардың, техникалық құрылғылардың және материалдардың атауы) технологияларды, техникалық құрылғыларды және материалдарды қолдану рұқсат беруіңізді сұрайды. Қысқаша сипаттама: \_\_\_\_\_ (технологиялардың, техникалық құрылғыларды және материалдардың мақсаты туралы қысқаша ақпарат және оларды қолдану саласы)

Қосымшалар өнеркәсіптік технологиялардың, техникалық құрылғылардың және материалдарды қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі туралы сараптамалы қорытынды.

(ұйым басшысының лауазымы) \_\_\_\_\_ (ұйым басшысының қолы)  
 «Технологияларды, техникалық құрылғыларды және материалдарды қолдануға беруі» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 3-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткішінің мәні**

Сапа және тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1	2	3	4
<b>1. Уақтылылығы</b>			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
<b>2. Сапасы</b>			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
<b>3. Қолжетімділігі</b>			
3.1. Қызметті ұсынудың сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтер %-ы (үлесі)			

4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2 0 1 2

ж ы л ғ ы

2 2

т а м ы з д а ғ ы

№

1 0 6 8

қ а у л ы с ы м е н

бекітілген

**Ескерту. Стандарттың күші жойылды - ҚР Үкіметінің 30.05.2014 № 586 қаулысымен (01.09.2014 бастап қолданысқа енгізіледі).**

**«Өнеркәсіптік қауіпсіздік декларацияларын тіркеу»  
мемлекеттік қызмет көрсету  
стандарты**

**Ескерту. Стандарт жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 19.04.2013 N 378 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).**

**1. Жалпы ережелер**

1. «Өнеркәсіптік қауіпсіздік декларацияларын тіркеу» мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 7-қабат, № 701-кабинет мекенжайы бойынша орналасқан, Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігінің Төтенше жағдайларды және өнеркәсіптік қауіпсіздікті мемлекеттік бақылау комитеті (бұдан әрі – Комитет), мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген Халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – Орталықтар), [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz) «электронды үкімет» порталы немесе [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) «Е-лицензиялау» веб-порталы (бұдан әрі – Портал) арқылы көрсетеді.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Қауіпті өндірістік объектілердегі өнеркәсіптік қауіпсіздік туралы» 2002 жылғы 3 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 14-13-бабы, «Ақпараттандыру туралы» 2007 жылғы 11 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 29-бабы негізінде жүзеге асырылады.

4. Мемлекеттік қызметті көрсету туралы толық ақпарат:

1) Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігінің (бұдан әрі – Министрлік) интернет-ресурсында (электрондық мекенжайы: [www.emer.kz](http://www.emer.kz), «Рұқсат беру рәсімдері» бөлімі, «Мемлекеттік қызметтер» кіші бөлімі);

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – Орталық РМК) [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсында;

3) Комитеттің немесе Орталықтың үй-жайларындағы стендтерде және а қ п а р а т т ы қ т а қ т а л а р д а ;

4) Порталда орналастырылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпаратты call-орталықтың 1414 немесе 8 (7172) 74-98-22 және 8 (7172) 74-98-20 телефондары арқылы алуға болады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациясының (бұдан әрі – декларация) тіркеу шифрін беру не уәкілетті тұлғаның электрондық цифрлық қолтаңбасымен (бұдан әрі - ЭЦҚ) куәландырылған, электрондық құжат түріндегі мемлекеттік қызмет ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

Мемлекеттік қызметті алушы мемлекеттік қызмет нәтижесін қағаз жеткізгіште алу үшін Комитетке немесе Орталыққа жүгінген жағдайда, нәтижесі электрондық форматта ресімделеді, басып шығарылады, мөрмен бекітіледі және оған б а с ш ы қ о л қ о я д ы .

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттарды тапсырған күнінен бастап – он бес күнтізбелік күннен аспайды (құжаттарды қабылдаған күн мемлекеттік қызметті көрсету мерзіміне кірмейді, бұл ретте Комитет мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін Орталыққа қызмет көрсету мерзімі аяқталғанға дейін бір күн бұрын ұсынады);

2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде кезекте күтудің ең көп рұқсат берілген уақыты - жиырма минут;

3) құжаттарды алу кезінде кезекте күтудің ең көп рұқсат берілген уақыты - жиырма минут.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Ж ұ м ы с к е с т е с і :

1) Комитетте демалыс және мереке күндерінен басқа, күн сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.

Сондай-ақ мемлекеттік қызметті алушылардың ыңғайлылығы үшін ғимаратқа

кіреберісте хат-хабарды қабылдауға арналған жәшік орнатылған. Хаттар күн сайын сағат 18.00-де алынады.

Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен көрсетіледі.

2) Орталықтарда құжаттарды қабылдау еңбек заңнамасына сәйкес, жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбіден бастап, сенбіні қоса алғанда, күн сайын белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін үзіліссіз жүзеге асырылады.

Жылжымалы орталықтар Орталық бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты сағат құжаттарды қабылдауды жүзеге асырады.

Қабылдау жедел қызмет көрсетусіз «электронды» кезегі тәртібімен жүзеге асырылады.

3) Порталда - тәулік бойы.

10. Мемлекеттік қызмет мыналарда көрсетіледі:

1) Комитеттің ғимаратында. Үй-жай режимі: ғимаратқа кіру жеке кіреберісі бар рұқсаттама бюросында берілетін бір реттік рұқсат қағазы арқылы жүзеге асырылады. Бір реттік рұқсат қағазы құжаттарды қабылдайтын лауазымды адамның телефон өтінімі арқылы ресімделеді. Ғимаратта құқықтық тәртіпті сақтау үшін тәулік бойы күзет бекеті, өрт автоматикасы жүйесі және басқа да қауіпсіздік шаралары бар. Кіреберіске кіру жолы физикалық мүмкіндіктері шектеулі адамдардың кіруіне арналған пандустармен жабдықталған;

2) мемлекеттік қызметті алушының тұрғылықты жері бойынша Орталықтардың ғимаратында. Залда анықтама бюросы, күтуге арналған креслолар, толтырылған бланкілердің үлгілері бар ақпараттық стенділер орналастырылады. Ғимаратта физикалық мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған жағдайлар (күту креслолары, стендтер) қарастырылған;

3) Порталда – мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетінде».

## **2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушылар мынадай құжаттарды ұсынады:

Комитетте немесе Орталықта:

1) Комитетте осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес электрондық құжат нысанында өтініш немесе Орталықта Орталық қызметкерінің ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық құжат нысанында өтініш;

2) электрондық құжат түрінде өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациясын;

3) сканерленген көшірмесі түріндегі сараптамалық қорытынды құжатты.

Порталда:

- 1) мемлекеттік қызметті алушының ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық құжат нысанындағы өтініш;
- 2) өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациясын мемлекеттік қызметті алушының ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық құжат түрінде;
- 3) сканерленген көшірмесі түріндегі сараптамалық қорытынды құжатты.

Мемлекеттік ақпараттық жүйелерде болатын, жеке басын куәландыратын құжаттардың мәліметтерін Комитет уәкілетті тұлғалардың ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық құжаттар нысанында Портал немесе Орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден алады.

Комитетке немесе Орталық арқылы қажетті құжаттарды беру кезінде құжаттар электрондық түрде беріледі.

Өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациясы мыналарды:

- 1) қауіпті заттардың тізбесін (соның ішінде туынды) және олардың с и п а т т а м а л а р ы н ;
- 2) қауіпті өндірістік факторларда (әрбір фактор жеке-жеке; өзге факторлармен; қоршаған ортамен өзара іс-қимылда);
- 3) қауіпті өндірістік факторларды орналастыру туралы технологиялық м ә л і м е т т е р д і ;
- 4) қауіп пен тәуекелді талдауды;
- 5) қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша техникалық шешімдерді;
- 6) авариялық жағдайлардың пайда болу шарттарын талдауды;
- 7) авариялық жағдайларда персоналды әрекет етуге даярлауды;
- 8) авариялардың пайда болу мен дамуының мүмкін болатын көріністерін;
- 9) аварияны жою жоспарын (авария, төтенше жағдайлар туралы хабарлау жүйесі; зардап шеккендерге көмек көрсету бойынша медициналық қамтамасыз е т у ) қ а м т у ы т и і с .

Сараптамалық қорытынды мыналарды:

- 1) сараптамалық қорытындының атауын;
- 2) сараптама жүргізу үшін негіздемені, сараптамалық ұйым туралы мәліметтерді, өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасын жүргізу құқығына аттестаттың болуы және мамандар туралы мәліметті қамтитын кіріспе бөлімді;
- 3) сараптамалық қорытындының күші қолданылатын сараптама объектілерінің тізбесін;
- 4) ұйым туралы деректерді;
- 5) сараптама мақсатын;

6) сараптама объектісіне байланысты сараптама кезінде қарастырылған құжаттар (жобалық, құрылымдық, пайдалану, жөндеу, өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациялары), технологиялар, техникалық құрылғылар және сәйкестендіруге қажетті шифрі, нөмірі, маркасы немесе өзге ерекшелігі бар материалдардың

көлемін көрсете отырып, материалдар туралы мәліметтерді;

7) сараптама объектісіне қысқаша сипаттамасы мен мақсатын;

8) жүргізілген сараптама нәтижелерін;

9) негізделген қорытындысы, техникалық шешімдері мен іс-шаралары бойынша ұсыныстары бар қорытынды бөлімді;

10) сараптама кезінде пайдаланылған нормативтік құқықтық, техникалық және әдістемелік құжаттама тізімін, сынақтардың актілерін қамтитын қ о с ы м ш а л а р д ы ;

11) сараптама объектісін өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкес келтіру бойынша келісілген және бекітілген ұйымдастырушылық-техникалық і с - ш а р а л а р д ы ;

12) декларацияда ұсынылған ақпараттың толықтығы мен дұрыстығы, өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкестігі туралы мәліметтерді;

13) декларацияда ұсынылған, қауіпті өндірістік объектідегі авариялардың, инциденттердің қаупін талдау нәтижелерінің негізділігі туралы мәліметтерді;

14) өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарын қамтамасыз ету бойынша әзірленген және/немесе жүзеге асырылған шаралардың жеткіліктілігі туралы мәліметтерді қ а м т у ы т и і с .

Сараптамалық қорытынды өнеркәсіптік қауіпсіздік сараптамасын жүргізген күннен бастап үш ай бойы қолданыста болады.

Сараптамалық қорытындыға сараптамалық ұйымның басшысы қол қояды, сараптама ұйымының мөрімен бекітіледі, тігілген беттердің санын көрсете от ы р ы п т і г і л е д і .

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін бланктердің нысандары Министрліктің интернет-ресурсында орналастырылады.

Орталықтарда бекітілген нысандағы өтініштердің бланкілері күту залында арнайы тағандарда, сондай-ақ Орталық РМК [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсында орналастырылады.

Мемлекеттік қызметті Портал арқылы алу үшін электронды құжат нысанында с ұ р а у т о л т ы р ы л а д ы .

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттар осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша пошта арқылы жіберіледі не Комитеттің кеңсесіне тапсырылады.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы операциялық залда жүзеге асырылады.

Портал арқылы жүгінген кезде электронды сұрау жіберу мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетінен» жүзеге асырылады. Сұрау автоматты түрде Комитетке жіберіледі.

14. Құжаттарды Комитет кеңсесі арқылы қабылдау кезінде мемлекеттік

қызметті алушыға (сенімхат бойынша мемлекеттік қызметті алушының өкіліне) мемлекеттік қызметті алатын күні көрсетіле отырып, құжатты қабылдау туралы т а л о н б е р і л е д і .

Орталық арқылы барлық қажетті құжаттарды тапсыру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға (сенімхат бойынша мемлекеттік қызметті алушының өкіліне) м ы н а л а р д ы :

- 1) өтінімді қабылдау нөмірі мен күнін;
- 2) сұралып отырған мемлекеттік қызметтің түрін;
- 3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауын;
- 4) құжаттарды беру күні (уақыты) мен орнын;
- 5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегін, а т ы н , ә к е с і н і ң а т ы н ;

б) мемлекеттік қызметті алушының тегін, атын, әкесінің атын, уәкілетті өкілдің тегін, атын, әкесінің атын және олардың байланыс телефондарын көрсете отырып, тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхат беріледі.

Портал арқылы жүгінген кезде мемлекеттік қызметті алушыға Порталдағы «жеке кабинетіне» мемлекеттік қызметті алушының мемлекеттік қызмет нәтижесін алу күні мен уақытын көрсете отырып, мемлекеттік қызметті алу үшін өтінімнің қабылданғаны туралы хабарлама-есеп жіберіледі.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі мемлекеттік қызметті алушыға:

Комитетте осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша қолына беріледі (мемлекеттік қызметті алушының жеке өзі немесе сенімхат б о й ы н ш а ө к і л і к е л г е н д е ) .

Орталықта – мемлекеттік қызметті алушыға дайын құжаттарды беруді Орталықтың қызметкері «терезе» арқылы күн сайын қолхат негізінде, онда көрсетілген мерзімде қолына беру арқылы жүзеге асырылады (мемлекеттік қызметті алушының жеке өзі немесе сенімхат бойынша өкілі келгенде).

Порталда – мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетіне» жіберіледі.

16. Комитет мемлекеттік қызметті алушының құжаттарын алған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде ұсынылған құжаттардың толықтығын тексереді.

Мемлекеттік қызметті алушының осы стандарттың 11-тармағында көзделген барлық талап етілетін құжаттарды ұсынбауы мемлекеттік қызметті алушыға хабарлаған сәттен бастап ол құжаттарды ұсынғанға дейін өтінішті қарастыруды т о қ т а т а т ұ р у ғ а ә к е п с о ғ а д ы .

Мемлекеттік қызметті алушы мәліметтерді толық ұсынбаған, сондай-ақ ұйым өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарына сәйкес келмеген жағдайларда, Комитет мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тартады.

Мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың біреуін ұсынбаған жағдайда, Орталық құжаттарды қабылдаудан бас

тартады. Орталық қызметкері құжаттарды қабылдаудан бас тартқан жағдайда мемлекеттік қызметті алушыға жетпейтін құжаттарды көрсете отырып қолхат б е р е д і .

Мемлекеттік қызметті алушының мемлекеттік қызметті алуға электрондық форматтағы сұрауы мынадай жағдайларда қабылданбайды:

1) сұратылатын электрондық ақпараттық ресурстарға қатысты сұрау салуды жіберген тұлғаның қолжетімділік шектеуі болса және сұратылатын электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізу құқығы болмаса;

2) Комитетте сұратылатын электрондық ақпараттық ресурстар болмаса және ол кімнің қарамағында екені оған белгісіз болса;

3) сұраудың мәнін нақтылау кезінде сұрап отырған тұлға нақты қандай электрондық ақпараттық ресурсты беру туралы өтініш жасап отырғаны а н ы қ т а л м а с а .

Порталда мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты мемлекеттік қызметті алушы электрондық құжат нысанында «жеке кабинетінде» а л а д ы .

Комитет белгіленген мерзімдерде мемлекеттік қызметті алушыға оң жауапты не бас тарту туралы дәлелді жауапты бермеген болса, онда оны беру уақыты өткен күннен бастап өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациясы тіркелген болып есептеледі.

### **3. Жұмыс қағидаттары**

17. Комитеттің мемлекеттік қызметті алушыларға қатысты қызметі адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтауға, қызметтік парызын өтеу кезінде заңдылықты сақтауға, сыпайылық, көрсетілетін қызмет туралы толық ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарына негізделеді.

### **4. Жұмыс нәтижелері**

18. Мемлекеттік қызметті алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен ө л ш е н е д і .

19. Комитет жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мақсатты мәні жыл сайын Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрінің бұйрығымен бекітіледі.

### **5. Шағымдану тәртібі**



20. Уәкілетті лауазымды адамдардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағым дайындауға көмек көрсетуді осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша Комитет кеңсесінің қызметкері жүзеге асырады.

Орталық қызметкерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпаратты Порталдың call-орталығы (1414) ақпараттық-анықтамалық қызметі немесе [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсында көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы алуға болады.

21. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайларда шағым 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, № 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 5-қабат, 511-кабинет мекенжайы бойынша Министрліктің басшылығына жіберіледі, телефоны 8 (7172) 60-21-33. Жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерінен басқа, күн сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.

22. Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда шағым Комитет төрағасының атына осы стандарттың 9-тармағында көрсетілген Комитеттің жұмыс кестесіне сәйкес осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша беріледі. Орталықтың қызметкері дұрыс қызмет көрсетпеген жағдайда, шағым Орталық басшысының атына немесе Орталық РМК басшысына беріледі.

23. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотқа жүгінеді.

24. Шағым жазбаша нысанда пошта арқылы немесе қолмақол жұмыс күндері осы стандарттың 1 және 21-тармақтарында көрсетілген мекенжайлар бойынша Комитет пен Министрліктің кеңселері арқылы қабылданады.

Шағым құзыретіне шағымда қойылған мәселелерді шешу кіретін лауазымды адамға жолданады.

Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы, шағымды беру күні көрсетіледі және шағымды берген мемлекеттік қызметті алушы қол қояды.

Шағым беру кезінде әрекетіне немесе әрекетсіздігіне шағым жасалып отырған лауазымды тұлғалардың лауазымы, тегі және аты-жөні, жүгіну себептері мен талаптары көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым осы стандарттың 1 және 21-тармақтарында көрсетілген мекенжайлар бойынша Комитеттің немесе Министрліктің кеңселерінде тіркеледі. Шағымды берген мемлекеттік қызметті алушыға шағымды беру күні мен уақытын, шағымға жауап алу мерзімі мен орнын, сондай-ақ шағымды қабылдаған лауазымды адамның тегі мен аты-жөнін көрсете отырып, талон не шағымның көшірмесін беру шағымды қабылдағанның дәлелі

болып табылады. Шағымды қарау барысы туралы ақпаратты Комитет пен Министрліктің кеңселерінің лауазымды адамдарынан алуға болады.

Шағымдарды қарау «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қару тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен және мерзімде жүзеге асырылады.

Орталықтың немесе Орталық РМК кеңсесінде тіркелуі (мөр, кіріс нөмірі және тіркелу күні шағымның екінші данасында немесе шағымның ілеспе хатында қойылады) Орталықта жеке өзі алып келген, сондай-ақ поштамен келген шағымның қабылдануының негізі болып табылады.

Мемлекеттік қызметті алушыға оның шағымының қабылданғанын куәландыру үшін нөмірі, күні, байланыс деректері көрсетіле отырып, шағымды қабылдаған тұлғаның тегі көрсетілген талон беріледі.

Шағымды қарау нәтижесі туралы мемлекеттік қызметті алушыға пошта арқылы жазбаша түрде хабарланады.

Порталда мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетінен» портал арқылы электрондық хабарлама жіберілгеннен кейін шағым мемлекеттік органда өңдеу барысында жаңартылып отыратын шағым туралы ақпарат (жеткізу, тіркеу, орындалу, қарау немесе қараудан бас тарту туралы жауап туралы белгі) қ о л ж е т і м д і б о л а д ы .

26. Мемлекеттік қызмет туралы басқа да пайдалы ақпаратты мына мекенжай бойынша алуға болады: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 701-кабинет, тел. 8 (7172) 74-98-22, сондай-ақ Орталық РМК-да: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, 87172 -94-99-95 телефоны, интернет-ресурсы [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

«Өнеркәсіптік қауіпсіздік декларацияларын тіркеу» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 1-қосымша

## Халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізімі

Р / с №	Орталықтардың атауы (филиалдар, бөлімдер, бөлімшелер)	Орналасқан мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
1. «Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 а үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
2.	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21

3.	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
4.	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
5.	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
6.	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
7.	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
8.	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18 б үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
9.	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91
10.	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
11.	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
12.	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
13.	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
14.	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
15.	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
16.	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43
17.	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44 а үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36
18.	Степногор қалалық бөлімі	Степногор қаласы, 4 ш/а, 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
19.	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балқаш ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
20.	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмола ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
21.	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды ауылы, аты аталмаған тұйық көше, 1-үй	8 (71631) 2-17-97

2. «Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 56-57-87
2.	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 57-80-27
3.	Қарғалы с. (Жилянка)	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы (Жилянка), Сәтпаев көшесі, 10-үй	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05

4.	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23-үй	8 (71337) 8 (71337) 3-10-96	3-20-79
5.	Мәртөк аудандық бөлімі	Мәртөк ауданы, Мәртөк ауылы, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б» үй	8 (71331) 8 (71331) 22-1-14	22-4-13
6.	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (71336) 8 (71336) 26-6-34	26-6-33
7.	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный ш/а, 47 «Б» үй	8 (71333) 8 (71333) 30-2-18	30-2-19
8.	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10-үй	8 (71334) 23-9-83	
9.	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А» үй	8 (71346) 8 (71334) 23-9-87	23-5-83
10.	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда ауылы, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2-үй	8 (71341) 8 (71341) 22-1-38	22-1-47
11.	Қарғалы аудандық бөлімі Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27-үй	8 (71342) 8 (71342) 23-4-62	23-4-64
12.	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64-үй	8 (71332) 8 (71332) 21-1-82	21-1-81
13.	Әйтеке би аудандық № 12 аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол ауылы, Балдырған көшесі, 10-үй	8 (71339) 8 (71339) 22-3-74	22-3-73
14.	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А» үй	8 (71345) 8 (71345) 23-5-87	23-5-86
15.	Ырғыз аудандық бөлімі	Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28	
16.	Шалқар аудандық бөлімі	Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63-үй	8 (71335) 8 (71335) 23-6-11	23-6-10

### 3. «Алматы облысы бойынша ХҚО» РМҚ филиалы

1.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМҚ филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б үй	8 (7282) 8 (7282) 24-41-33	24-15-06
2.	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51	
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3-үй	8 (72841) 2-17-60	
3.	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63-үй	8 (72833) 8 (72833) 2-35-48	2-35-46
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237-үй	8 (72837) 4-13-85	
4.	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А» үй	8 (72773) 8 (72773) 9-18-20	95-2-22
5.	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314 А үй	8 (72775) 8 (72775) 4-54-69	4-54-70
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100-үй	8 (72775) 8 (72775) 2-34-97	2-34-96
6.	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52-үй	8 (72836) 3-22-16	
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1-үй	8 (72770) 2-30-90	
8.	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат ш/а, Тәуелсіздік көшесі, 25-үй	8 (727) 8 (727) 251-74-47	251-74-46
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзал көшесі, 6 «А» үй	8 (72738) 7-82-42	

	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9-үй	8 (7275) 24-88-10	
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29-үй		
9.	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38-үй	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96	2-56-86
	Тау Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129-үй	8 (727) 391-38-58	
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған станциясы, Қонаев көшесі, 1 «В» үй	8 (7272) 93-66-33	
10.	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22-үй	8 (72834) 2-20-92 8 (72834) 2-20-92	2-02-07
11.	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72840) 3-25-88	
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45-үй	8 (72842) 9-10-59	
12.	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10-үй	8 (72838) 2-16-18 8 (72838) 2-16-18	2-16-19
13.	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41-үй	8 (72772) 4-79-60 8 (72772) 4-79-60	4-79-61
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34-үй	8 (72772) 7-11-94	
14.	Сарканд аудандық бөлімі	Сарканд қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз	8 (72839) 2-37-14 8 (72839) 2-37-14	2-35-80
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1-үй	8 (72843) 2-10-16	
15.	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78	2-20-84 2-20-82
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз	8 (72779) 2-11-65	
16.	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз	8 (72831) 5-51-11	
17.	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А» үй	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33	2-21-43
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10-үй	8 (72774) 5-80-62	
18.	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8 (7282) 24-40-43 8 (7282) 24-40-43	24-49-75
19.	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7-үй	8 (72835) 4-35-18 8 (72835) 4-35-18	4-35-38
20.	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35-үй	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32	2-43-35 2-43-31

#### 4. «Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67	
2.	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42	
3.	№ 1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16 а үй	8 (7122) 35-75-30 8 (7122) 35-75-30	35-75-05
4.	№ 2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Балықшы, Байжігітов көшесі, 80 а үй	8 (7122) 24-37-89 8 (7122) 24-37-89	24-34-90
5.	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индербор кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30-үй	8 (71234) 2-18-38 8 (71234) 2-18-38	2-12-96

6.	Махамбет аудандық бөлімі	Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 8 (71236) 2-15-25	2-24-96
7.	Қызылқоға аудандық бөлімі	Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 8 (71238) 2-20-27	2-20-46
8.	Жылыой аудандық бөлімі	Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8-үй	8 (71237) 8 (71237) 5-01-28	5-03-54
9.	Құрманғазы аудандық бөлімі	Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 а үй	8 (71233) 8 (71233) 2-07-14	2-05-13
10.	Мақат аудандық бөлімі	Мақат ауданы, Мақат ауылы, Орталық көшесі, 2-үй	8 (71239) 8 (71239) 3-22-96	3-22-97
11.	Исатай аудандық бөлімі	Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 8 (71231) 2-16-69	2-16-70

5. «Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37 а үй	8 (7232) 8 (7232) 28-94-67	78-42-36
2.	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев даңғылы, 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22	
3.	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1-үй	8 (7232) 8 (7232) 22-81-37	57-83-88
4.	Глубоков аудандық бөлімі	Глубоков ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35	
5.	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелді көшесі, 52 а үй	8 (72340) 2-67-81	
6.	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зырянов қаласы, Стаханов көшесі, 39-үй	8 (72335) 6-02-39	
7.	Қатонқарағай аудандық бөлімі	Қатонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60	
8.	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77-үй	8 (72339) 2-13-10	
9.	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семей көшесі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62	
10.	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылай хан көшесі, 23-үй	8 (72346) 2-24-96	
11.	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96	
12.	Шемонаиха қалалық бөлімі	Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қаласы, 3 ш/а, 12-үй	8 (72332) 3-41-00	
13.	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408 квартал, 21-үй	8 (7222) 8 (7222) 33-55-93	33-57-97
14.	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А үй	8 (7222) 52-69-29	
15.	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64	
16.	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32	
17.	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А үй	8 (72236) 9-06-30	
18.	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48	

19.	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00
20.	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (72251) 2-21-66
21.	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38-үй	8 (72348) 2-21-71
22.	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылай хан көшесі, 116-үй	8 (72230) 2-19-85
6. «Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
2.	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, Қ. Қойгелді көшесі, 158 «а» үй	8 (7262) 43-84-21
3.	№ 1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б» үй	8 (7262) 56-90-27
4.	№ 2 бөлім	Тараз қаласы, Талас ш/а, 2-үй	8 (72622) 6-17-78
5.	№ 3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-04
6.	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33-үй	8 (72637) 2-28-04
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127-үй	8 (72633) 2-11-99
8.	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49-үй	8 (72635) 5-02-46
9.	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215-үй	8 (72636) 2-13-52
10.	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232-үй	8 (72632) 4-42-54
11.	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215-үй	8 (72642) 2-47-93
12.	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00
13.	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлов көшесі, 51-үй	8 (72644) 6-33-93
14.	Т. Рысқұлбеков аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10
15.	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97
16.	Гродеково ауылдық бөлімі	Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88-үй	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
7. «Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
2.	Ақжайық аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2-үй	8-711-36-92-580
3.	Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1-үй	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835
4.	Бөрілі аудандық бөлімі	Бөрілі ауданы, Ақсай ауылы, Темір жол көшесі, 121 А үй	8-711-33-35-550 8-711-33-36-778
5.	Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63А үй	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404
6.	Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79-үй	8-711-35-22-425
7.	Зеленов аудандық бөлімі	Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69 Б үй	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616

8.	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Қазталовка ауылы, Лұқманов көшесі, 22 А үй	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205
9.	Қаратөбе аудандық бөлімі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1-үй	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
10.	Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2-үй	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
11.	Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзал көшесі, 6-үй	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
12.	Теректі аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24-үй	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379
13.	Шыңғырлау аудандық бөлімі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95-үй	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
14.	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23-үй	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045
15.	Дарьинское ауылдық округі бөлімі	Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1-үй	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082
16.	Ақжайық ауданының Тайпақ ауылдық округі бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13-үй	8-711-42-21-884
17.	Теректі ауданы Ақжайық ауылдық округі бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5-үй	8-711-43-91-316
8. «Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
2.	Қарағанды қалалық № 1 бөлімі	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
3.	Қарағанды қалалық № 2 бөлімі	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
4.	Қарағанды қалалық № 3 бөлімі	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
5.	Қарағанды қалалық № 4 бөлімі	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01
6.	Қарағанды қалалық № 5 бөлімі	Қарағанды қаласы, 21 ш/а, 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
7.	Қарағанды қалалық № 6 бөлімі	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73-үй	8 (7212) 93-16-94
8.	Теміртау қалалық № 1 бөлімі	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45
9.	Теміртау қалалық № 2 бөлімі	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
10.	Абай аудандық № 1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07
11.	Абай аудандық № 2 бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3-үй	8 (72153) 3-04-46
12.	Саран қалалық бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85-үй	8 (72137) 4-25-26
13.	Шахтинск қаласы № 1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65 Б үй	8 (72156) 5-21-25



14.	Шахтинск қаласы № 2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан Квартал ауылы, квартал 10/16, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
15.	Осакаров аудандық № 1 бөлімі	Осакаров ауылы, Пристационная көшесі, 12-үй	8 (72149) 4-32-62
16.	Осакаров аудандық № 2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46
17.	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111-үй	8 (71063) 4-03-47
18.	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 а үй	8 (71036) 6-83-37
19.	Шет аудандық бөлімі	Ақсу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1-үй, Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4-үй	8 (71031) 2-21-88
20.	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 9-үй	8 (7102) 73-81-09
21.	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
22.	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
23.	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7-үй	8 (71039) 5-27-37
24.	Бұхар жырау аудандық № 1 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37-үй	8 (72154) 2-23-73
25.	Бұхар жырау аудандық № 2 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Бейбітшілік көшесі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62
26.	Ақтоғай аудандық № 1 бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
27.	Ақтоғай аудандық № 2 бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12-үй	8 (71038) 22-3-39
28.	Нұра аудандық бөлімі	Киевка ауылы, Сүлейменовтер көшесі, 2-үй	8 (721-44) 2-11-11
29.	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау ауылы, Амангелді көшесі, 29 а үй	8 (71035) 2-13-06
30.	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
9. «Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
2.	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
3.	Алтынсарин аудандық бөлімі	Алтынсарин ауданы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
4.	Амангелді аудандық бөлімі	Амангелді ауданы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
5.	Арқалық қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
6.	Әулікөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
7.	Денисов аудандық бөлімі	Денисов ауданы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
8.	Жангелді аудандық бөлімі	Жангелді ауданы, Торай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85

9.	Жітіқара аудандық бөлімі	Жітіқара ауданы, Жітіқара қаласы, Ленин көшесі, 108-үй	8 (71435) 8 (71435) 28-2-00	28-2-83
10.	Қамысты аудандық бөлімі	Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 8 (71437) 22-2-75	22-2-76
11.	Қарабалық аудандық бөлімі	Қарабалық ауданы, Қарабалық кенті, Космонавт көшесі, 16-үй	8 (71441) 8 (71441) 32-5-02	32-9-61
12.	Қарасу аудандық бөлімі	Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомольская көшесі, 24-үй	8 (71452) 8 (71452) 21-9-69	22-1-47
13.	Лисаковск қалалық бөлімі	Лисаковск қаласы, 4 ш/а, 25-үй	8 (71433) 8 (71433) 35-3-89	32-0-90
14.	Меңдіқара аудандық бөлімі	Меңдіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4 А үй	8 (71443) 22-4-60	
15.	Наурызым аудандық бөлімі	Наурызым ауданы, Қараменді кенті, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (71454) 8 (71454) 21-0-15	21-0-53
16.	Рудный қалалық № 1 бөлімі	Рудный қаласы, Космонавт көшесі, 12-үй	8 (71431) 49-8-02	
17.	Рудный қалалық № 2 бөлімі	Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 8 (71431) 98-9-47	90-0-38
18.	Сарыкөл аудандық бөлімі	Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 8 (71451) 21-2-09	21-3-21
19.	Таранов аудандық бөлімі	Таранов ауданы, Таранов ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 8 (71436) 37-4-52	36-5-89
20.	Ұзынкөл аудандық бөлімі	Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 8 (71444) 21-1-62	21-5-67
21.	Федоров аудандық бөлімі	Федоров ауданы, Федоров ауылы, Красноармейская көшесі, 56-үй	8 (71442) 8 (71442) 23-2-83	22-5-18
22.	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Затобол кенті, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 8 (71455) 24-3-16	24-3-15

10. «Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК	Қызылорда қаласы, Ғ. Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16	
2.	№ 1 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз	8 (7242) 21-66-64	
3.	№ 2 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57	
4.	№ 3 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Шұғыла ш/а, 45-үй	8 (7242) 24-86-11	
5.	№ 4 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Ақмешіт ш/а, 1 б үй	8 (7242) 22-48-27	
6.	Байқоңыр қалалық бөлімі	Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 а үй	8 (3362) 27-54-81	
7.	Арал аудандық бөлімі	Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз	8 (72433) 25-0-02	
8.	Қазалы аудандық бөлімі	Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз	8 (72438) 26-1-27	
9.	Қармақшы аудандық бөлімі	Қармақшы ауданы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз	8 (72437) 2-11-62	
10.	Жалағаш аудандық бөлімі	Жалағаш ауданы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз	8 (72431) 32-3-03	
11.	Сырдария аудандық бөлімі	Сырдария ауданы, Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 55 «а» үй	8 (72436) 2-29-00	

12.	Шиелі аудандық бөлімі	Шиелі ауданы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз	8 (72432) 4-15-59
13.	Жаңақорған аудандық бөлімі	Жаңақорған ауданы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз	8 (72435) 21-4-51
11. «Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
2.	Ақтау қалалық № 1 бөлімі	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-17
3.	Жаңаөзен қалалық № 2 бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен ш/а, Оқушылардың шығармашылық үйі	8 (72934) 5-03-90
4.	Мұнайлы аудандық № 3 бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
5.	Бейнеу аудандық № 4 бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
	Бейнеу ауданы Боранқұл ауылдық № 9 бөлімшесі	Боранқұл ауылы, 7 ауыл, «Боранқұл мәдениет» ММ ғимараты	8 (72932) 3-16-95
6.	Маңғыстау аудандық № 5 бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, 5-үй, Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
7.	Қаракия аудандық № 6 бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10
8.	Түпқараған аудандық № 7 бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, 6 д үй	8 (72938) 2-30-38
	Түпқараған ауданы Ақшүкір № 10 бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, «Жайлау» ЖШС ғимараты, Үштерек көшесі, 5-үй	8 (72938) 33-28-44
9.	Жетібай аудандық № 8 бөлімі	Жетібай ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 10-үй	8 (72935) 26-9-33
12. «Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
2.	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
3.	Павлодар қалалық № 1 бөлімі	Павлодар қаласы, Исинәлиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
4.	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
5.	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр-Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
6.	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
7.	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
8.	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
9.	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
10.	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37

11.	Қашыр аудандық бөлімі	Теренкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
12.	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
13.	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
14.	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
15.	Успен аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
13. «Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
2.	Қалалық бөлімі	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 2-үй	8 (7152) 33-02-26
3.	Айыртау аудандық бөлімі	Саумалкөл ауылы, Д. Сыздықов көшесі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84
4.	Ақжар аудандық бөлімі	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
5.	Аққайың аудандық бөлімі	Смирнов ауылы, Еңбек көшесі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
6.	Есіл аудандық бөлімі	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Пресновка ауылы, Горький тұйық көшесі, 10 Г үй	8 (71544) 2-29-16
8.	Ғ. Мүсірепов аудандық бөлімі	Новоишимское ауылы, Ленин көшесі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19
9.	Қызылжар аудандық бөлімі	Бескөл ауылы, Институт көшесі, 1 А-үй	8 (71538) 2-17-46
10.	М. Жұмабаев аудандық бөлімі	Булаев қаласы, Юбилейная көшесі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
11.	Мамлют аудандық бөлімі	Мамлютка қаласы, С. Мұқанов көшесі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
12.	Тайынша аудандық бөлімі	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
13.	Тимирязев аудандық бөлімі	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
14.	Уәлиханов аудандық бөлімі	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11
15.	Шал ақын аудандық бөлімі	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90
14. «Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
2.	Шымкент қалалық № 1 бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
3.	Шымкент қалалық № 2 бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 99-72-31
4.	Шымкент қалалық № 3 бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35
5.	Шымкент қалалық № 4 бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
6.	Шымкент қалалық № 1 бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84
7.	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз	8 (72540) 2-31-18

8.	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз	8 (72548) 21-443
9.	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10-үй	8 (72536) 36-456
10.	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, нөмірсіз	8 (72539) 22-757
11.	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз	8 (72534) 61-343
12.	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз	8 (72544) 22-616
13.	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз	8 (72530) 22-670
14.	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз	8 (72533) 41679
15.	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз	8 (72547) 61-90-56
16.	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т. Рысқұлов көшесі, 189-үй	8 (72538) 52-709
17.	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукуент ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз	8 (72531) 77-079
18.	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз	8 (72546) 43-329
19.	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72537) 27-020
20.	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А. Жылқышиев көшесі, нөмірсіз	8 (72532) 31-629
21.	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз	8 (72535) 21-583
15. «Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-28
2.	Әуезов аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-27
3.	Алмалы аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
4.	Алатау аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Шаңырақ-2 ш/а, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
5.	Бостандық аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Алмагүл ш/а, 9а үй	8 (727) 396-37-00
6.	Жетісу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
7.	Медеу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	8 (727) 239-65-52
8.	Түрксіб аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9-үй	8 (727) 234-09-74
16. «Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-74
2.	Алматы аудандық бөлімі	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	8 (7172) 61-84-11
	№ 1 бөлімше	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 32-80-10
	№ 2 бөлімше	Астана қаласы, Абай даңғылы, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№ 3 бөлімше	Железнодорожный кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
3.	Сарыарқа ауданы бойынша бөлімі	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тілендиев» бөлімшесі	Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, 6а үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімшесі	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 16/2-үй («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33

	«Өндіріс» бөлімшесі	Астана қаласы, Кеменгерұлы көшесі, 6/1-үй	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Астана қаласы, Сарыарқа көшесі, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
4.	Есіл аудандық бөлімі	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл аудандық бөлімшесі	Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй	8 (7172) 50-91-95

«Өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациясын тіркеу» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына

2-қосымша

Жеке немесе заңды тұлғаның деректемелері (мекенжайы, ЖСН/БСН, телефоны және т.б.)

Қазақстан Республикасы ТЖМ

Төтенше жағдайларды және

өнеркәсіптік қауіпсіздікті

мемлекеттік бақылау комитетінің

төрағасы

\_\_\_\_\_ мырзаға

## Өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациясына тіркеу шифрын беруге ӨТІНІШ

\_\_\_\_\_ «Қауіпті өндірістік объектілердегі ( ұ й ы м а т а у ы ) өнеркәсіптік қауіпсіздік туралы» 2002 жылғы 3 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 11-1-бабын басшылыққа ала отырып, Сізден қоса беріліп отырған өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациясын карауды және оған тіркеу шифрын беруді сұрайды.

Қ о с ы м ш а л а р :

Өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациясы.

Сараптамалық қорытынды.

\_\_\_\_\_ (ұйым басшысының лауазымы)

\_\_\_\_\_ (ұйым басшысының қолы)

«Өнеркәсіптік қауіпсіздік

декларациясын

тіркеу»

мемлекеттік

қызмет

көрсету

стандартына

3-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткішінің мәні**

Сапа және тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызметті ұсынудың сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтер %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с

Ү к і м е т і н і ң

2 0 1 2

ж ы л ғ ы

2 2

т а м ы з д а ғ

№

1 0 6 8

қ а у л ы с ы м е н

бекітілген

**«Өрт қауіпсіздігі саласындағы қатерлерді тәуелсіз бағал жөніндегі ұйымдарды аккредиттеу» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты**

Ескерту. Стандарт жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 19.04.2013 N 378 қаулысымен (алғашқы ресм жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

## 1. Жалпы ережелер

1. «Өрт қауіпсіздігі саласындағы қатерлерді тәуелсіз бағалау жөніндегі ұйымдарды аккредиттеу» мемлекетт қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, «Министрліктер үйі ғимараты, № 2 кіреберіс, 6-қабат мекенжайында орналасқан Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайла министрлігінің Өртке қарсы қызмет комитеті (бұдан әрі – Комитет) немесе баламалы негізде мекенжайлары ос стандартқа 1-қосымшада көрсетілген Халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – Орталық), сондай-а www.e.gov.kz «электронды үкімет» веб-порталы немесе www.elicense.kz «Е-лицензиялау» веб-порталы (бұдан әрі П о р т а л ) а р қ ы л ы к ө р с е т е д

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: ішінара автоматтандырылға

3. Мемлекеттік қызмет «Өрт қауіпсіздігі туралы» 1996 жылғы 22 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңыны 25-2-бабының және «Ақпараттандыру туралы» 2007 жылғы 11 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 2 б а б ы н ы ң н е г і з і н д е к ө р с е т і л е д

4. Мемлекеттік қызмет көрсету туралы толық ақпара

1) Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігінің (бұдан әрі – Министрлік) www.emer.k

интернет-ресурсында («Рұқсат беру рәсімдері» бөлімі, «Мемлекеттік қызметтер» кіші бөлім

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерд автоматтандыруды және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіруді бақылау комитетінің Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – Орталық РМК [www.sop.gov.kz](http://www.sop.gov.kz) интернет-ресурсынд

3) Комитет пен Орталықтың үй-жайларында орналастырылған стенділер мен ақпараттық тақталард

4) Порталда орналастырылад Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты call-орталықтың 1414 немесе 8 (7172) 74-96-5 телефондары арқылы алуға болад

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі Комитеттің уәкілетті адамының электронды цифрлы қолтаңбасымен (бұдан әрі – ЭЦҚ) куәландырылған электрондық құжат нысанында өрт қауіпсіздігі саласындағы қатерлерді тәуелсіз бағалау жөніндегі ұйымдарды аккредиттеу аттестаты не мемлекеттік қызмет ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылад

Мемлекеттік қызметті алушы қағаз тасығышта аттестат алу үшін Комитетке жүгінген жағдайда аттестат электрондық форматта ресімделеді, басып шығарылады, мөрмен расталады және оған Комитеттің басшысы қояды.

6. Мемлекеттік қызмет заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіле,

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдер

1) мемлекеттік қызметті алушы Комитетке, Орталыққа немесе Порталға жүгінген сәттен бастап – он бес жұмыс күні (құжаттарды қабылдаған күн мемлекеттік қызметті көрсету мерзіміне кірмейді, бұл ретте Комитет мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін қызмет көрсету мерзімі аяқталғанға дейін бір күн бұрын ұсынад

2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде кезекте күтудің ең көп рұқсат берілген уақыты – жиырма мину

3) құжаттарды алу кезінде кезекте күтудің ең көп рұқсат берілген уақыты – жиырма мину

4) мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауапты ұсыну мерзімі – хаттамалық шеші шығарған сәттен бастап бес жұмыс күн

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетілед

9. Жұмыс кестесі

1) Комитетте: демалыс және мереке күндерінен басқа, күн сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспе сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін

Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен көрсетіле,

2) Орталықтарда құжаттарды қабылдау еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанд дүйсенбіден бастап сенбіні қоса алғанда күн сайын белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін көрсетіледі.

Қабылдау жедел қызмет көрсетусіз «электрондық» кезек тәртібімен жүзеге асырылад

Жылжымалы орталықтар Орталық бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты сағат құжаттарды қабылдауды жүзеге асырад

3) Порталда – тәулік бойы

10. Мемлекеттік қызмет мыналарда көрсетілед

1) Комитеттің ғимаратында. Үй-жай режимі: ғимаратқа кіру жеке кіреберісі бар рұқсаттама бюросында берілеті бір реттік рұқсат қағазы арқылы жүзеге асырылады. Бір реттік рұқсат қағазы құжаттарды қабылдайтын лауазымд адамның телефон арқылы берген өтінімі арқылы ресімделеді. Ғимаратта құқықтық тәртіпті сақтау үшін тәулік бой күзет бекеті, өрт автоматикасы жүйесі және басқа да қауіпсіздік шаралары бар. Кіреберіске кіру жолы физикалы мүмкіндіктері шектеулі адамдардың кіруіне арналған пандустармен жабдықталға

2) мемлекеттік қызметті алушының тұрғылықты жері бойынша орталықтардың ғимаратында. Залда анықтам бюросы, күтуге арналған креслолар, толтырылған бланкілердің үлгілері бар ақпараттық стенділер орналастырылад Ғимаратта физикалық мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған жағдайлар (күту креслолары, стенділер қарастырылған);

3) Порталда – мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетінде».

## 2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушылар мынадай құжаттарды ұсынад Комитет пен Орталыққа:

1) Комитетте осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес электрондық құжат нысанындағы өтініш немесе Орталық Орталық қызметкерінің ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық құжат нысанындағы өтіні



2) үй-жай туралы, меншік құқығымен немесе өзге заңды негізде ұйымға тиесілі жабдық туралы электрондық құжат нысанында өтініш иесі жасаған мәліметтер нысанында

3) ұйым мамандарының білімі туралы, мемлекеттік және (немесе) мемлекеттік емес өртке қарсы қызметтерде жұмыс өтілі, сондай-ақ олардың арнайы курстан өтуі туралы құжаттардың электрондық көшірмелеу Мәліметтер мен құжаттарды Орталық немесе Комитет арқылы берген кезде мәліметтер мен құжатта электрондық нысанында ұсынылады

#### П о р т а л ғ а

1) мемлекеттік қызметті алушының ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық құжат нысанындағы өтініш

2) заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы куәлі

3) үй-жай туралы, меншік құқығымен немесе өзге заңды негізде ұйымға тиесілі жабдық туралы электрондық құжат нысанында өтініш иесі жасаған мәліметтер нысанында

4) ұйым мамандарының білімі туралы, мемлекеттік және (немесе) мемлекеттік емес өртке қарсы қызметтерде жұмыс стажы, сондай-ақ олардың арнайы курстан өтуі туралы құжаттардың электрондық көшірмелеу Жеке басын куәландыратын құжаттардың мәліметтерін, мемлекеттік ақпараттық жүйелерде қамтылатын заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу туралы куәліктерді Комитет Портал немесе Орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы уәкілетті тұлғалардың ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық құжаттар нысанында тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден алады

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін бланкілердің нысандары Министрліктің интернет-ресурсында орналастырылады.

Орталықтарда бланкілердің нысандарын Орталықтың қызметкерлері ұсынады

Портал арқылы мемлекеттік қызметті алу үшін электрондық құжат нысанында сұрау толтырылады

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттар осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша Комитеттің кеңсесіне тапсырылады не пошта арқылы жіберіледі

Орталықтарда құжаттарды қабылдау «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы операциялық залда жүзеге асырылады

Портал арқылы жүгінген кезде электрондық сұрау жіберу мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетінен» жүзеге асырылады. Сұрау автоматты түрде Комитетке жіберіледі

14. Құжаттарды Комитетке тапсырғаннан кейін мемлекеттік қызметті алушыға немесе мемлекеттік қызмет алушының сенімхат бойынша өкіліне мыналар

1) қабылдаған күні

2) өтінішті қабылдаған адамның телефон нөмірі

3) өтінішті қабылдаған адамның қолы

4) мемлекеттік қызметті ұсыну күні қойылған өтініштің көшірмесі беріледі

Барлық қажетті құжаттарды Орталықтар арқылы тапсыру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға (мемлекеттік қызметті алушының сенімхат бойынша өкіліне) мыналар

1) өтінімді қабылдау нөмірі мен күні

2) сұралып отырған мемлекеттік қызметтің түрі

3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауы

4) құжаттарды беру күні (уақыты) мен орны

5) құжаттарды рәсімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегін, атын, әкесінің аты

6) мемлекеттік қызметті алушының тегін, атын, әкесінің атын, сенімхат бойынша уәкілетті өкілдің тегін, атын, әкесінің атын және олардың байланыс телефондарын көрсете отырып, тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхат беріледі.

Портал арқылы жүгінген кезде мемлекеттік қызметті алушыға порталдағы «жеке кабинетіне» мемлекеттік қызметті алушының мемлекеттік қызмет нәтижесін алу күні мен уақытын көрсете отырып, мемлекеттік қызметті алу үшін өтінімнің қабылданғаны туралы хабарлама-есеп жіберіледі

15. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі мемлекеттік қызметті алушыға былайша жеткізіледі: Комитет өтініште көрсетілген мекенжайға пошта арқылы жібереді немесе осы Стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен жағдайда (мемлекеттік қызмет алушының өкілі сондай-ақ мемлекеттік қызметті алушы қол қойған, Комитетте тиісті құжаттарды алу құқығын сенімхаттың түпнұсқасын көрсетеді) мемлекеттік қызметті алушының қолына беріледі

Орталықта мемлекеттік қызметті алушыға дайын құжаттарды беруді қолма-қол (мемлекеттік қызметті алушының немесе сенімхат бойынша өкілінің жеке келуі) орталық қызметкері қолхат негізінде онда көрсетілген мерзімде құрастырып «терезе» арқылы жүзеге асырады

Егер мемлекеттік қызметті алушы көрсетілген мерзімде қызмет нәтижесі үшін жүгінбеген жағдайда Орталық

оларды бір ай бойы сақтауды қамтамасыз етеді, одан кейін оларды Комитетке жібере;

Порталда – мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетіне

16. Комитет мемлекеттік қызметті алушының құжаттарын алған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде ұсынылға  
құ ж а т т а р д ы н т о л ы қ т ы ғ ы н т е к с е р е д

Мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көзделген барлық қажетті құжаттарды ұсынбау  
мемлекеттік қызметті алушы хабарлама алған сәттен бастап оларды ұсынған сәтке дейін өтінішті қарауды тоқтат  
т ұ р у ғ а ә к е п с о ғ а д ь

Мемлекеттік қызметті алушы толық емес мәліметтерді ұсынған, сондай-ақ ұйым штатында өрт қауіпсізді  
саласында жоғары білімі бар немесе өзге жоғары білімі және мемлекеттік және (немесе) мемлекеттік емес өртк  
қарсы қызметтерде кемінде бес жыл жұмыс стажы бар, арнайы оқыту курстарынан өткен үш маманнан кем болға  
жағдайларда Комитет мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тартад

Мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың біреуін ұсынбаға  
жағдайда орталық құжаттарды қабылдаудан бас тартады. Орталық қызметкері құжаттарды қабылдаудан бас тартқа  
жағдайда мемлекеттік қызметті алушыға жеткіліксіз құжаттарды көрсете отырып қолхат бере,

Е г е р м ы н а д а й ж а ғ д а й л а р д ы :

1) сұралған электрондық ақпараттық ресурсқа қатысты қол жеткізу шектеулі болса және өтінім жіберге  
адамның сұралған электрондық ақпараттық ресурсқа қол жеткізу құқығы болмас

2) Комитетте сұралған электрондық ақпараттық ресурс болмаса және ол өтінім кімге қатысты екенін білмес

3) өтінімнің мәнін нақтылау кезінде сұрау салып отырған адам нақты қандай электрондық ақпараттық ресурст  
беру туралы өтінгенін анықтау мүмкін болмаса, мемлекеттік қызметті алушының электрондық форматта мемлекетт  
қ ы з м е т т і а л у ғ а ө т і н і м і қ а б ы л д а н б а й д ы

Порталда мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауапты мемлекеттік қызметті алуш  
электрондық құжат нысанында «жеке кабинетінде» алад

Егер Комитет белгіленген мерзімде мемлекеттік қызметті алушыға оң жауап немесе дәлелді бас тарту бермеге  
жағдайда, онда мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі өткен күннен бастап аккредиттеу аттестаты берілді де  
есептеледі.

### 3. Жұмыс қағидаттары

17. Комитеттің қызметі адамның конституциялық құқықтарын, қызметтік борышты орындауда заңдылықты  
Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшісінің ар-намыс кодексін сақтауға негізделеді және сыпайылық, толи  
ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарымен жүзеге асырылады

### 4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйк  
сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенед

19. Осы мемлекеттік қызметті көрсететін мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметті  
сапа және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәні жыл сайын Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайла  
министрінің бұйрығымен бекітіледі.

### 5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті лауазымды адамдардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағы  
дайындауға көмек көрсетуді осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша Комитет кеңсесіні  
қ ы з м е т к е р і ж ү з е г е а с ы р а д ы

Орталық қызметкерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпаратты порталдың call-орталь  
ақпараттық-анықтамалық қызметінің телефоны (1414) арқылы немесе [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсында  
көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы алуға болад

21. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайларда шағым 010000, Астана қаласы, Орынбс  
көшесі, 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 5-қабат, 511-кабинет, тел.: 8 (7172) 60-21-3.  
мекенжайына Министрліктің басшылығына жіберіледі. Жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерінен басқа, кү  
сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейі

22. Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда шағым Комитет төрағасының атына осы стандарттың 9-тармағынд  
көрсетілген Комитеттің жұмыс кестесіне сәйкес осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынш  
беріледі. Орталық қызметкері дұрыс қызмет көрсетпеген жағдайда шағым орталық басшысының немесе Орталы

23. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотқа жүгінеуі

24. Шағым жазбаша нысанда пошта арқылы немесе қолма-қол жұмыс күндері осы стандарттың 1 және 2 тармақтарында көрсетілген мекенжайлар бойынша Комитет пен Министрліктің кеңселері арқылы қабылданад

Шағым құзыретіне шағымда қойылған мәселелерді шешу кіретін лауазымды адамға жолданад

Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы, шағымды беру күні және шағымды берген мемлекеттік қызметті алушының қолы көрсетіледі.

Шағым беру кезінде әрекетіне немесе әрекетсіздігіне шағым жасалып отырған лауазымды тұлғалардың лауазымы, тегі және аты-жөні, жүгіну себептері мен талаптар көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым осы стандарттың 1 және 21-тармақтарында көрсетілген мекенжайлар бойынша Комитеттің немесе Министрліктің кеңселерінде тіркеледі. Шағымды берген мемлекеттік қызметті алушыға күні мен уақытын, шағымға жауап алу мерзімі мен орнын, сондай-ақ шағымды қабылдаған лауазымды адамның тегі мен аты-жөнін көрсете отырып, талон немесе шағымның көшірмесін беру шағымды қабылдағанның дәлелі болып табылады. Шағымды қарау барысы туралы ақпаратты Комитет пен Министрліктің кеңселерінің лауазымды адамдарынан алу болмады.

Шағымдарды қарау «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қару тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен және мерзімде жүзеге асырылады.

Орталықта қолма-қол сондай-ақ пошта арқылы келіп түскен шағымды қабылдаудың дәлелі оны Орталық кеңсесінде немесе Орталық РМК-да тіркеу (мөртабан, кіріс нөмірі және тіркеу күні шағымның екінші данасын немесе шағымға ілеспе хатқа қойылады) болып табылады.

Мемлекеттік қызметті алушыға шағымды қабылдаған адам оның шағымын қабылдағаны туралы дәлел ретінде талон береді, онда нөмірі, күні, байланыс деректерін көрсете отырып шағымды қабылдаған адамның тегі көрсетіледі.

Шағымды қарау нәтижелері туралы мемлекеттік қызметті алушыға жазбаша түрде пошта арқылы хабарланад

Порталда электрондық өтінішті жібергеннен кейін мемлекеттік қызметті алушының порталы арқылы «жек кабинетінен» өтініш туралы ақпарат қолжетімді болады, ол мемлекеттік органда өтінішті өңдеу барысында (жеткіз тіркеу, орындау туралы белгілер, қарау немесе қараудан бас тарту туралы жауап) жаңартылып отырад

26. Аккредиттеу аттестаты жоғалған немесе бүлінген жағдайда мемлекеттік қызметті алушы Комитетте аккредиттеу аттестатының телнұсқасын алуға құқылы. Телнұсқаны Комитет өтінішті, аккредиттеу аттестатының жоғалу немесе бүліну фактісін растайтын құжаттарды, сондай-ақ осы стандарттың 11-тармағында қарастырылған құжаттарды берген күнінен бастап он жұмыс күні ішінде береді.

Басқа да пайдалы ақпаратты мына мекенжай бойынша алуға болады: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 609-кабинет, тел. 8 (7172) 74-96-59, сондай-ақ «Орталық» РМК-ның: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43А үй, телефоны: 87172-94-99-95, интернет-ресурс: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

«Өрті қауіпсіздігі саласындағы қатерлерді тәуелсіз бағалау жөніндегі ұйымдарды аккредиттеу» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 1-қосымша

### Халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізімі

Р/с №	Орталықтардың атауы (филиалдар, бөлімдер, бөлімшелер)	Орналасқан мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
1. «Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 а үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
2.	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21

3.	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27	
4.	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49	
5.	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77	
6.	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58	
7.	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94	
8.	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18 б үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81	
9.	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91	
10.	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57	
11.	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92	
12.	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18	
13.	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07	
14.	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05	
15.	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10	
16.	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43	
17.	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44 а үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36	
18.	Степногор қалалық бөлімі	Степногор қаласы, 4 ш/а, 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30	
19.	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балқаш ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66	
20.	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмола ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98	
21.	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды ауылы, аты аталмаған тұйық көше, 1-үй	8 (71631) 2-17-97	

2. «Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 56-57-87	
2.	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 57-80-27	
3.	Қарғалы с. (Жилянка)	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы (Жилянка), Сәтпаев көшесі, 10-үй	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05	

4.	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23-үй	8 (71337) 8 (71337) 3-10-96	3-20-79
5.	Мәртөк аудандық бөлімі	Мәртөк ауданы, Мәртөк ауылы, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б» үй	8 (71331) 8 (71331) 22-1-14	22-4-13
6.	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (71336) 8 (71336) 26-6-34	26-6-33
7.	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный ш/а, 47 «Б» үй	8 (71333) 8 (71333) 30-2-18	30-2-19
8.	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10-үй	8 (71334) 23-9-83	
9.	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А» үй	8 (71346) 8 (71334) 23-9-87	23-5-83
10.	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда ауылы, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2-үй	8 (71341) 8 (71341) 22-1-38	22-1-47
11.	Қарғалы аудандық бөлімі Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27-үй	8 (71342) 8 (71342) 23-4-62	23-4-64
12.	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64-үй	8 (71332) 8 (71332) 21-1-82	21-1-81
13.	Әйтеке би аудандық № 12 аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол ауылы, Балдырған көшесі, 10-үй	8 (71339) 8 (71339) 22-3-74	22-3-73
14.	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А» үй	8 (71345) 8 (71345) 23-5-87	23-5-86
15.	Ырғыз аудандық бөлімі	Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28	
16.	Шалқар аудандық бөлімі	Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63-үй	8 (71335) 8 (71335) 23-6-11	23-6-10

### 3. «Алматы облысы бойынша ХҚО» РМҚ филиалы

1.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМҚ филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б үй	8 (7282) 8 (7282) 24-41-33	24-15-06
2.	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51	
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3-үй	8 (72841) 2-17-60	
3.	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63-үй	8 (72833) 8 (72833) 2-35-48	2-35-46
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237-үй	8 (72837) 4-13-85	
4.	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А» үй	8 (72773) 8 (72773) 9-18-20	95-2-22
5.	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314 А үй	8 (72775) 8 (72775) 4-54-69	4-54-70
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100-үй	8 (72775) 8 (72775) 2-34-97	2-34-96
6.	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52-үй	8 (72836) 3-22-16	
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1-үй	8 (72770) 2-30-90	
8.	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат ш/а, Тәуелсіздік көшесі, 25-үй	8 (727) 8 (727) 251-74-47	251-74-46
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзал көшесі, 6 «А» үй	8 (72738) 7-82-42	

	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9-үй	8 (7275) 24-88-10	
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29-үй		
9.	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38-үй	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96	2-56-86
	Тау Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129-үй	8 (727) 391-38-58	
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған станциясы, Қонаев көшесі, 1 «В» үй	8 (7272) 93-66-33	
10.	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22-үй	8 (72834) 2-20-92 8 (72834) 2-20-92	2-02-07
11.	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72840) 3-25-88	
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45-үй	8 (72842) 9-10-59	
12.	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10-үй	8 (72838) 2-16-18 8 (72838) 2-16-18	2-16-19
13.	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41-үй	8 (72772) 4-79-60 8 (72772) 4-79-60	4-79-61
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34-үй	8 (72772) 7-11-94	
14.	Сарқанд аудандық бөлімі	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз	8 (72839) 2-37-14 8 (72839) 2-37-14	2-35-80
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1-үй	8 (72843) 2-10-16	
15.	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78	2-20-84 2-20-82
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз	8 (72779) 2-11-65	
16.	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз	8 (72831) 5-51-11	
17.	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А» үй	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33	2-21-43
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10-үй	8 (72774) 5-80-62	
18.	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8 (7282) 24-40-43 8 (7282) 24-40-43	24-49-75
19.	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7-үй	8 (72835) 4-35-18 8 (72835) 4-35-18	4-35-38
20.	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35-үй	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32	2-43-35 2-43-31

#### 4. «Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67	
2.	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42	
3.	№ 1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16 а үй	8 (7122) 35-75-30 8 (7122) 35-75-30	35-75-05
4.	№ 2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Балықшы, Байжігітов көшесі, 80 а үй	8 (7122) 24-37-89 8 (7122) 24-37-89	24-34-90
5.	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индербор кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30-үй	8 (71234) 2-18-38 8 (71234) 2-18-38	2-12-96

6.	Махамбет аудандық бөлімі	Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 8 (71236) 2-15-25	2-24-96
7.	Қызылқоға аудандық бөлімі	Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 8 (71238) 2-20-27	2-20-46
8.	Жылыой аудандық бөлімі	Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8-үй	8 (71237) 8 (71237) 5-01-28	5-03-54
9.	Құрманғазы аудандық бөлімі	Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 а үй	8 (71233) 8 (71233) 2-07-14	2-05-13
10.	Мақат аудандық бөлімі	Мақат ауданы, Мақат ауылы, Орталық көшесі, 2-үй	8 (71239) 8 (71239) 3-22-96	3-22-97
11.	Исатай аудандық бөлімі	Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 8 (71231) 2-16-69	2-16-70

5. «Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37 а үй	8 (7232) 8 (7232) 28-94-67	78-42-36
2.	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев даңғылы, 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22	
3.	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1-үй	8 (7232) 8 (7232) 22-81-37	57-83-88
4.	Глубоков аудандық бөлімі	Глубоков ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35	
5.	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелді көшесі, 52 а үй	8 (72340) 2-67-81	
6.	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зырянов қаласы, Стаханов көшесі, 39-үй	8 (72335) 6-02-39	
7.	Қатонқарағай аудандық бөлімі	Қатонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60	
8.	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77-үй	8 (72339) 2-13-10	
9.	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семей көшесі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62	
10.	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылай хан көшесі, 23-үй	8 (72346) 2-24-96	
11.	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96	
12.	Шемонаиха қалалық бөлімі	Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қаласы, 3 ш/а, 12-үй	8 (72332) 3-41-00	
13.	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408 квартал, 21-үй	8 (7222) 8 (7222) 33-55-93	33-57-97
14.	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А үй	8 (7222) 52-69-29	
15.	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64	
16.	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32	
17.	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А үй	8 (72236) 9-06-30	
18.	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48	

19.	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00
20.	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (72251) 2-21-66
21.	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шериаздан көшесі, 38-үй	8 (72348) 2-21-71
22.	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылай хан көшесі, 116-үй	8 (72230) 2-19-85
6. «Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
2.	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, Қ. Қойгелді көшесі, 158 «а» үй	8 (7262) 43-84-21
3.	№ 1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б» үй	8 (7262) 56-90-27
4.	№ 2 бөлім	Тараз қаласы, Талас ш/а, 2-үй	8 (72622) 6-17-78
5.	№ 3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-04
6.	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33-үй	8 (72637) 2-28-04
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127-үй	8 (72633) 2-11-99
8.	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49-үй	8 (72635) 5-02-46
9.	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215-үй	8 (72636) 2-13-52
10.	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232-үй	8 (72632) 4-42-54
11.	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215-үй	8 (72642) 2-47-93
12.	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00
13.	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлов көшесі, 51-үй	8 (72644) 6-33-93
14.	Т. Рысқұлбеков аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10
15.	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97
16.	Гродеково ауылдық бөлімі	Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88-үй	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
7. «Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
2.	Ақжайық аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2-үй	8-711-36-92-580
3.	Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1-үй	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835
4.	Бөрілі аудандық бөлімі	Бөрілі ауданы, Ақсай ауылы, Темір жол көшесі, 121 А үй	8-711-33-35-550 8-711-33-36-778
5.	Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63А үй	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404
6.	Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79-үй	8-711-35-22-425
7.	Зеленов аудандық бөлімі	Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69 Б үй	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616



8.	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Қазталовка ауылы, Лұқманов көшесі, 22 А үй	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205
9.	Қаратөбе аудандық бөлімі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1-үй	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
10.	Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2-үй	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
11.	Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзал көшесі, 6-үй	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
12.	Теректі аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24-үй	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379
13.	Шыңғырлау аудандық бөлімі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95-үй	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
14.	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23-үй	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045
15.	Дарьинское ауылдық округі бөлімі	Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1-үй	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082
16.	Ақжайық ауданының Тайпақ ауылдық округі бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13-үй	8-711-42-21-884
17.	Теректі ауданы Ақжайық ауылдық округі бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5-үй	8-711-43-91-316
8. «Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
2.	Қарағанды қалалық № 1 бөлімі	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
3.	Қарағанды қалалық № 2 бөлімі	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
4.	Қарағанды қалалық № 3 бөлімі	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
5.	Қарағанды қалалық № 4 бөлімі	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01
6.	Қарағанды қалалық № 5 бөлімі	Қарағанды қаласы, 21 ш/а, 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
7.	Қарағанды қалалық № 6 бөлімі	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73-үй	8 (7212) 93-16-94
8.	Теміртау қалалық № 1 бөлімі	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45
9.	Теміртау қалалық № 2 бөлімі	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
10.	Абай аудандық № 1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07
11.	Абай аудандық № 2 бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3-үй	8 (72153) 3-04-46
12.	Саран қалалық бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85-үй	8 (72137) 4-25-26
13.	Шахтинск қаласы № 1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65 Б үй	8 (72156) 5-21-25

14.	Шахтинск қаласы № 2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан Квартал ауылы, квартал 10/16, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
15.	Осакаров аудандық № 1 бөлімі	Осакаров ауылы, Пристационная көшесі, 12-үй	8 (72149) 4-32-62
16.	Осакаров аудандық № 2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46
17.	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111-үй	8 (71063) 4-03-47
18.	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 а үй	8 (71036) 6-83-37
19.	Шет аудандық бөлімі	Ақсу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1-үй, Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4-үй	8 (71031) 2-21-88
20.	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 9-үй	8 (7102) 73-81-09
21.	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
22.	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
23.	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7-үй	8 (71039) 5-27-37
24.	Бұхар жырау аудандық № 1 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37-үй	8 (72154) 2-23-73
25.	Бұхар жырау аудандық № 2 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Бейбітшілік көшесі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62
26.	Ақтоғай аудандық № 1 бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
27.	Ақтоғай аудандық № 2 бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12-үй	8 (71038) 22-3-39
28.	Нұра аудандық бөлімі	Киевка ауылы, Сүлейменовтер көшесі, 2-үй	8 (721-44) 2-11-11
29.	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау ауылы, Амангелді көшесі, 29 а үй	8 (71035) 2-13-06
30.	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
9. «Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
2.	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
3.	Алтынсарин аудандық бөлімі	Алтынсарин ауданы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
4.	Амангелді аудандық бөлімі	Амангелді ауданы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
5.	Арқалық қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
6.	Әулікөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
7.	Денисов аудандық бөлімі	Денисов ауданы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
8.	Жангелді аудандық бөлімі	Жангелді ауданы, Торай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85

9.	Жітіқара аудандық бөлімі	Жітіқара ауданы, Жітіқара қаласы, Ленин көшесі, 108-үй	8 (71435) 8 (71435) 28-2-00	28-2-83
10.	Қамысты аудандық бөлімі	Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 8 (71437) 22-2-75	22-2-76
11.	Қарабалық аудандық бөлімі	Қарабалық ауданы, Қарабалық кенті, Космонавт көшесі, 16-үй	8 (71441) 8 (71441) 32-5-02	32-9-61
12.	Қарасу аудандық бөлімі	Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомольская көшесі, 24-үй	8 (71452) 8 (71452) 21-9-69	22-1-47
13.	Лисаковск қалалық бөлімі	Лисаковск қаласы, 4 ш/а, 25-үй	8 (71433) 8 (71433) 35-3-89	32-0-90
14.	Меңдіқара аудандық бөлімі	Меңдіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4 А үй	8 (71443)	22-4-60
15.	Наурызым аудандық бөлімі	Наурызым ауданы, Қараменді кенті, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (71454) 8 (71454) 21-0-15	21-0-53
16.	Рудный қалалық № 1 бөлімі	Рудный қаласы, Космонавт көшесі, 12-үй	8 (71431)	49-8-02
17.	Рудный қалалық № 2 бөлімі	Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 8 (71431) 98-9-47	90-0-38
18.	Сарыкөл аудандық бөлімі	Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 8 (71451) 21-2-09	21-3-21
19.	Таранов аудандық бөлімі	Таранов ауданы, Таранов ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 8 (71436) 37-4-52	36-5-89
20.	Ұзынкөл аудандық бөлімі	Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 8 (71444) 21-1-62	21-5-67
21.	Федоров аудандық бөлімі	Федоров ауданы, Федоров ауылы, Красноармейская көшесі, 56-үй	8 (71442) 8 (71442) 23-2-83	22-5-18
22.	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Затобол кенті, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 8 (71455) 24-3-16	24-3-15

10. «Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК	Қызылорда қаласы, Ғ. Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242)	23-07-16
2.	№ 1 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз	8 (7242)	21-66-64
3.	№ 2 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242)	25-60-57
4.	№ 3 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Шұғыла ш/а, 45-үй	8 (7242)	24-86-11
5.	№ 4 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Ақмешіт ш/а, 1 б үй	8 (7242)	22-48-27
6.	Байқоңыр қалалық бөлімі	Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 а үй	8 (3362)	27-54-81
7.	Арал аудандық бөлімі	Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз	8 (72433)	25-0-02
8.	Қазалы аудандық бөлімі	Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз	8 (72438)	26-1-27
9.	Қармақшы аудандық бөлімі	Қармақшы ауданы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз	8 (72437)	2-11-62
10.	Жалағаш аудандық бөлімі	Жалағаш ауданы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз	8 (72431)	32-3-03
11.	Сырдария аудандық бөлімі	Сырдария ауданы, Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 55 «а» үй	8 (72436)	2-29-00

12.	Шиелі аудандық бөлімі	Шиелі ауданы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз	8 (72432) 4-15-59
13.	Жаңақорған аудандық бөлімі	Жаңақорған ауданы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз	8 (72435) 21-4-51
11. «Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
2.	Ақтау қалалық № 1 бөлімі	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-17
3.	Жаңаөзен қалалық № 2 бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен ш/а, Оқушылардың шығармашылық үйі	8 (72934) 5-03-90
4.	Мұнайлы аудандық № 3 бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
5.	Бейнеу аудандық № 4 бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
	Бейнеу ауданы Боранқұл ауылдық № 9 бөлімшесі	Боранқұл ауылы, 7 ауыл, «Боранқұл мәдениет» ММ ғимараты	8 (72932) 3-16-95
6.	Маңғыстау аудандық № 5 бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, 5-үй, Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
7.	Қаракия аудандық № 6 бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10
8.	Түпқараған аудандық № 7 бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, 6 д үй	8 (72938) 2-30-38
	Түпқараған ауданы Ақшүкір № 10 бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, «Жайлау» ЖШС ғимараты, Үштерек көшесі, 5-үй	8 (72938) 33-28-44
9.	Жетібай аудандық № 8 бөлімі	Жетібай ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 10-үй	8 (72935) 26-9-33
12. «Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
2.	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
3.	Павлодар қалалық № 1 бөлімі	Павлодар қаласы, Исинәлиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
4.	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
5.	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр-Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
6.	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
7.	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
8.	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
9.	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
10.	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37

11.	Қашыр аудандық бөлімі	Теренкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
12.	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
13.	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
14.	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
15.	Успен аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
13. «Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
2.	Қалалық бөлімі	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 2-үй	8 (7152) 33-02-26
3.	Айыртау аудандық бөлімі	Саумалкөл ауылы, Д. Сыздықов көшесі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84
4.	Ақжар аудандық бөлімі	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
5.	Аққайың аудандық бөлімі	Смирнов ауылы, Еңбек көшесі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
6.	Есіл аудандық бөлімі	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Пресновка ауылы, Горький тұйық көшесі, 10 Г үй	8 (71544) 2-29-16
8.	Ғ. Мүсірепов аудандық бөлімі	Новоишимское ауылы, Ленин көшесі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19
9.	Қызылжар аудандық бөлімі	Бескөл ауылы, Институт көшесі, 1 А-үй	8 (71538) 2-17-46
10.	М. Жұмабаев аудандық бөлімі	Булаев қаласы, Юбилейная көшесі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
11.	Мамлют аудандық бөлімі	Мамлютка қаласы, С. Мұқанов көшесі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
12.	Тайынша аудандық бөлімі	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
13.	Тимирязев аудандық бөлімі	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
14.	Уәлиханов аудандық бөлімі	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11
15.	Шал ақын аудандық бөлімі	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90
14. «Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
2.	Шымкент қалалық № 1 бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
3.	Шымкент қалалық № 2 бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 99-72-31
4.	Шымкент қалалық № 3 бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35
5.	Шымкент қалалық № 4 бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
6.	Шымкент қалалық № 1 бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84
7.	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз	8 (72540) 2-31-18

8.	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз	8 (72548) 21-443
9.	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10-үй	8 (72536) 36-456
10.	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, нөмірсіз	8 (72539) 22-757
11.	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз	8 (72534) 61-343
12.	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз	8 (72544) 22-616
13.	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз	8 (72530) 22-670
14.	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз	8 (72533) 41679
15.	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз	8 (72547) 61-90-56
16.	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т. Рысқұлов көшесі, 189-үй	8 (72538) 52-709
17.	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукуент ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз	8 (72531) 77-079
18.	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз	8 (72546) 43-329
19.	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72537) 27-020
20.	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А. Жылқышиев көшесі, нөмірсіз	8 (72532) 31-629
21.	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз	8 (72535) 21-583
15. «Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-28
2.	Әуезов аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-27
3.	Алмалы аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
4.	Алатау аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Шаңырақ-2 ш/а, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
5.	Бостандық аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Алмагүл ш/а, 9а үй	8 (727) 396-37-00
6.	Жетісу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
7.	Медеу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	8 (727) 239-65-52
8.	Түрксіб аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9-үй	8 (727) 234-09-74
16. «Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-74
2.	Алматы аудандық бөлімі	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	8 (7172) 61-84-11
	№ 1 бөлімше	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 32-80-10
	№ 2 бөлімше	Астана қаласы, Абай даңғылы, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№ 3 бөлімше	Железнодорожный кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
3.	Сарыарқа ауданы бойынша бөлімі	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тілендиев» бөлімшесі	Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, 6а үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімшесі	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 16/2-үй («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33

	«Өндіріс» бөлімшесі	Астана қаласы, Кеменгерұлы көшесі, 6/1-үй	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Астана қаласы, Сарыарқа көшесі, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
4.	Есіл аудандық бөлімі	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл аудандық бөлімшесі	Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй	8 (7172) 50-91-95

«Өрт қауіпсіздігі саласындағы қатерлерді тәуелсіз бағалау жөніндегі ұйымдарды аккредиттеу» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты 2-қосымша  
Қазақстан Республикасы ТЖМ  
Өртке қарсы қызмет комитетінің  
төрағасы  
\_\_\_\_\_мырзаға

**Өрт қауіпсіздігі саласындағы қатерлерді тәуелсіз бағалау жөніндегі аккредиттеу аттестатын алу**  
**ӨТІНІШ**

«Өрт қауіпсіздігі туралы» 1996 жыл (ұйым атауы) 22 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 25-2-бабын басшылық ала отырып, Сізден қоса беріліп отырған құжаттар тізбесін қара  
өрт қауіпсіздігі саласында

(ұйым атауы) қатерлерді тәуелсіз бағалау жөніндегі аккредиттеу аттестаты беруіңізді сұраймын.

Қосымшалар  
1) нотариалды куәландырылған ұйым жарғысының көшірмесі  
2) ұйымды заңды тұлға ретінде мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің көшірмесі  
3) ұйым мамандарының білімі туралы, мемлекеттік және (немес мемлекеттік емес өртке қарсы қызметтердегі жұмыс стажы, сондай-олардың арнайы оқыту курстарынан өткені туралы құжаттарының нотариалды куәландырылған көшірмелері  
4) ұйымға меншік құқығымен немесе өзге де заңды негізде тиесілі үй-жай, жабдық туралы мәліметтер.

(ұйым басшысының лауазымы) (ұйым басшысының қолы)  
«Өрт қауіпсіздігі саласындағы қатерлерді тәуелсіз бағалау жөніндегі ұйымдарды аккредиттеу» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына  
3-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні**

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің келесі жылғы	Көрсеткіштің есептік жылдағы
--	---------------------------	------------------------------

	Көрсеткіштің нормативтік мәні	нысаналы мәні	ағымдағы мәні
1	2	3	4
<b>1. Уақтылылығы</b>			
1.1. Құжат тапсырылған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)			
<b>2. Сапасы</b>			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
<b>3. Қолжетімділігі</b>			
3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтің %-ы (үлесі)			
<b>4. Шағымдану үдерісі</b>			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
<b>5. Сыпайылық</b>			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

Қ а з а қ с т а н Республикасы  
 Ү к і м е т і н і ң  
 2 0 1 2 жылғы 2 2 тамыздағ  
 № 1 0 6 8 қаулысымен  
 бекітілген

**«Қазақстан Республикасының аумағында іске асырылатын отандық және импорт өндірісінің өрт техникасы мен өрт сөндіру құралдарына қорытынды берілетін мемлекеттік қызмет стандарты»**

Ескерту. Стандарт жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 19.04.2013 N 378 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

## 1. Жалпы ережелер

1. «Қазақстан Республикасының аумағында іске асырылатын отандық және импорт өндірісінің өрт техникасы мен өрт сөндіру құралдарына қорытынды беру» мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) 01000(Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 6-қабат, № 612 кабинеті мекенжайында орналасқан Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігінің Өртке қарсы қызмет комитеті (бұдан әрі – Комитет) немесе баламалы негізде мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген Халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – Орталық) арқылы көрсетіледі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған  
 3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 16 қаңтардағы № 16 қаулысымен бекітілген «Объектілерді қорғауға арналған өрт техникасының қауіпсіздігіне қойылатын талаптар» техникалық регламентінің 286-тармағы негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет туралы ақпарат  
 1) Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігінің (бұдан әрі – Министрлік) интернет-ресурсында;



электрондық мекенжайы: [www.emer.kz](http://www.emer.kz), «Рұқсат беру рәсімдері» бөлімі, «Мемлекеттік қызметтер» кіші бөлім

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерд автоматтандыруды және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіруді бақылау комитетінің Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – Орталық РМК [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсында

3) Комитет пен Орталықтардың үй-жайларында орналасқан стенділерде орналастырылад Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты call-орталықтың 1414 немесе 8 (7172) 74-97-0 телефондары арқылы алуға болады

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі Қазақстан Республикасының аумағында іске асырылаты отандық және импорттық өндірістің өрт техникасы мен өрт сөндіру құралдарына (бұдан әрі – өрт-техникалық өнім қағаз тасығышта берілетін қорытынды немесе мемлекеттік қызмет ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап болы табылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіле,

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдер

1) мемлекеттік қызметті алушы Комитетке немесе Орталыққа жүгінген сәттен бастап мемлекеттік қызмет көрсе мерзімдері – күнтізбелік он бес күн (құжаттарды қабылдаған күн мемлекеттік қызметті көрсету мерзіміне кірмейд бұл ретте Комитет мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін қызмет көрсету мерзімі аяқталғанға дейін бір күн бұры ұсынады);

2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде кезекте күтудің ең көп рұқсат берілген уақыты – жиырма мину

3) құжаттарды алу кезінде кезекте күтудің ең көп рұқсат берілген уақыты – жиырма минут

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетілед

9. Комитеттің жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерінен басқа, күн сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейі түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейі

Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен көрсетіле,

Орталықтарда мемлекеттік қызмет еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанд; дүйсенбіден бастап сенбіні қоса алғанда күн сайын белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес сағат 9.00-ден 20.00-ге дейі көрсетіледі.

Қабылдау жедел қызмет көрсетусіз «электрондық» кезек тәртібімен жүзеге асырылад

Жылжымалы орталықтар Орталық бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты сағат құжаттард қабылдауды жүзеге асырады

10. Мемлекеттік қызмет мыналарда көрсетілед

1) Комитеттің ғимаратында. Үй-жай режимі: ғимаратқа кіру жеке кіреберісі бар рұқсаттама бюросында берілеті бір реттік рұқсат қағазы арқылы жүзеге асырылады. Бір реттік рұқсат қағазы құжаттарды қабылдайтын лауазымд адамның телефонмен берген өтінімі арқылы ресімделеді. Ғимаратта құқықтық тәртіпті сақтау үшін тәулік бой күзет бекеті, өрт автоматикасы жүйесі және басқа да қауіпсіздік шаралары бар. Кіреберіске кіру жолы физикалы мүмкіндіктері шектеулі адамдардың кіруіне арналған пандустармен жабдықталға

2) мемлекеттік қызметті алушының тұрғылықты жері бойынша орталықтардың ғимаратында. Залда анықтам бюросы, күтуге арналған креслолар, толтырылған бланкілердің үлгілері бар ақпараттық стенділер орналастырылад Ғимаратта физикалық мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған жағдайлар (күту креслолары, стенділер қарастырылған.

## 2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушылар мынадай құжаттарды ұсынад

1) жеке және заңды тұлғаның атауын, пошталық мекенжайын, шығыс нөмірі мен күнін көрсете отыры өрт-техникалық мақсаттағы өнімді қолдануға қорытынды беру туралы өтініш. Өтінішке мемлекеттік қызметті алу қол қояды

2) Қазақстан Республикасының аумағында қолдану үшін рұқсат етілген мемлекеттік, мемлекетаралы халықаралық стандарттардың талаптарына сәйкес жүргізілген өрт-техникалық өнімнің зертханалық сынақтары нәтижелерінің (хаттамаларының) түпнұсқалары немесе түпнұсқалардың нотариалды куәландырылған көшірмеле

3) уәкілетті өкілдің жеке басын куәландыратын құжат және мемлекеттік қызметті алушының өкілі жүгінге жағдайда – өкілдікке өкілін куәландыратын құжа

Жеке басын куәландыратын құжаттардың, мемлекеттік ақпараттық жүйелерде қамтылатын өкілеттікке өкілдік куәландыратын (нотариалды куәландырылған жағдайда) мәліметтерді Комитет Портал немесе Орталықты ақпараттық жүйесі арқылы уәкілетті тұлғалардың ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық құжаттар нысанынд

тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден алады.

12. Өтініш еркін нысанда жазылады. Бланкілер толтыру көзделмеге

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттар осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжа бойынша Комитет кеңсесіне тапсырылады не пошта арқылы жіберіледі.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы операциялық залда жүзеге асырылады.

14. Құжаттарды тапсырғаннан кейін мемлекеттік қызметті алушыға не мемлекеттік қызметті алушының сенімхат бойынша уәкілеттілік берілген өкіліне мыналар:

1) қабылдаған күні;

2) өтінішті қабылдаған адамның телефон нөмірі;

3) өтінішті қабылдаған адамның қолы;

4) мемлекеттік қызметті ұсыну күні қойылған өтініштің көшірмесі беріледі.

Орталықтар арқылы барлық қажетті құжаттарды тапсыру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға (мемлекеттік қызметті алушының сенімхат бойынша өкіліне) мыналарды:

1) өтінімді қабылдау нөмірі мен күні;

2) сұралып отырған мемлекеттік қызметтің түрі;

3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауы;

4) құжаттарды беру күні (уақыты) мен орны.

5) құжаттарды рәсімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегін, атын, әкесінің аты;

6) мемлекеттік қызметті алушының тегін, атын, әкесінің атын, уәкілетті өкілдің тегін, атын, әкесінің атын және олардың байланыс телефондарын көрсете отырып, тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхат беріледі.

15. Қорытынды немесе мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап өтініште көрсетілген мекенжайға пошта арқылы жіберіледі немесе мемлекеттік қызметті алушыға (мемлекеттік қызметті алушының сенімхат бойынша өкіліне) осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша Комитеттің кеңсесінде жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткеннен кейін (мемлекеттік қызметті алушының өкілі мемлекеттік қызметті алушы қол қойған, Комитетте тиісті құжаттарды алу құқығына сенімхаттың түпнұсқасын көрсетеді) беріледі.

Орталықта дайын құжаттарды мемлекеттік қызметті алушыға беруді орталық қызметкері қолхат негізінде оң көрсетілген мерзімде күн сайын «терезе» арқылы жүзеге асырады.

Егер мемлекеттік қызметті алушы көрсетілген мерзімде қызмет нәтижелері үшін жүгінбеген жағдайлард орталық оның бір ай бойы сақталуын қамтамасыз етеді, одан кейін уәкілетті органға береді.

16. Комитет мемлекеттік қызметті алушының құжаттарын алған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде ұсынылған құжаттардың толықтығын тексереді.

Мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көзделген барлық қажетті құжаттарды ұсынбау мемлекеттік қызметті алушы хабарлама алған сәттен бастап оларды ұсынған сәтке дейін өтінішті қарауды тоқтаттыруға әкеледі.

Мемлекеттік қызметті алушы толық емес мәліметтерді ұсынған, сондай-ақ олар осы стандарттың талаптарын сәйкес болмаған жағдайларда Комитет мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тартады.

Мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың біреуін ұсынбаға жағдайда орталық құжаттарды қабылдаудан бас тартады. Орталық қызметкері құжаттарды қабылдаудан бас тартқа жағдайда мемлекеттік қызметті алушыға жеткіліксіз құжаттарды көрсете отырып қолхат береді.

Егер уәкілетті орган белгіленген мерзімде мемлекеттік қызметті алушыға оң жауап немесе дәлелді бас тарт бермеген жағдайда, онда мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі өткен күннен бастап қорытынды берілді деп есептеледі.

### 3. Жұмыс қағидаттары

17. Комитеттің қызметі адамның конституциялық құқықтарын, қызметтік борышты орындауда заңдылықты Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшісінің ар-намыс кодексін сақтауға негізделеді және сыпайылық, толық ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарымен жүзеге асырылады.

### 4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Осы мемлекеттік қызметті көрсететін мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметті

сапа және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәні жыл сайын Қазақстан Республикасының Төтенше жағдайла министрінің бұйрығымен бекітіледі.

## 5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті лауазымды адамдардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағы дайындауға көмек көрсетуді осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша Комитет кеңсесінің қызметкері жүзеге асырады

Орталық қызметкерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпаратты call-орталық порталының ақпараттық-анықтама қызметінің (1414) телефоны арқылы немесе [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсын көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы алуға болады

21. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайларда шағым 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 5-қабат, № 511 кабинет, тел.: 8 (7172) 60-21-3 мекенжайына Министрліктің басшылығына жіберіледі. Жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерінен басқа, күн сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейі

22. Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда шағым Комитет төрағасының атына осы стандарттың 9-тармағында көрсетілген Комитеттің жұмыс кестесіне сәйкес осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша беріледі. Орталықтың қызметкері дұрыс қызмет көрсетпеген жағдайда шағым орталық басшысының атына немесе Орталық РМК басшысының атына беріледі

23. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайда мемлекеттік қызметті алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотқа жүгінеді

24. Шағымдар жазбаша нысанда пошта арқылы немесе қолма-қол жұмыс күндері осы стандарттың 1 және 2 тармақтарында көрсетілген мекенжайлар бойынша Комитет пен Министрліктің кеңселері арқылы қабылданады

Шағым құзыретіне шағымда қойылған мәселелерді шешу кіретін лауазымды адамға жолданады. Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы, шағымды беру күні және шағымды берген мемлекеттік қызметті алушының қолы көрсетіледі.

Шағым беру кезінде әрекетіне немесе әрекетсіздігіне шағым жасалып отырған лауазымды тұлғалардың лауазымы, тегі және аты-жөні, жүгіну себептері мен талаптары көрсетіледі

25. Қабылданған шағым осы стандарттың 1 және 21-тармақтарында көрсетілген мекенжайлар бойынша Комитеттің немесе Министрліктің кеңселерінде тіркеледі. Шағымды берген мемлекеттік қызметті алушыға күні мен уақытын, шағымға жауап алу мерзімі мен орнын, сондай-ақ шағымды қабылдаған лауазымды адамның тегі мен аты-жөнін көрсете отырып, талон немесе шағымның көшірмесін беру шағымды қабылдағанның дәлелі болып табылады. Шағымды қарау барысы туралы ақпаратты Комитет пен Министрліктің кеңселерінің лауазымды адамдарынан алуға болады.

Шағымдарды қарау «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңында көзделген тәртіппен және мерзімде жүзеге асырылады

Орталықта қолма-қол, сондай-ақ пошта арқылы келіп түскен шағымды қабылдаудың дәлелі оны Орталық кеңсесінде немесе Орталық РМК-да тіркеу (мөртабан, кіріс нөмірі және тіркеу күні шағымның екінші данасын немесе шағымға ілеспе хатқа қойылады) болып табылады

Мемлекеттік қызметті алушыға шағымды қабылдаған адам оның шағымын қабылдағаны туралы дәлел ретінде талон береді, онда нөмірі, күні, байланыс деректерін көрсете отырып, шағымды қабылдаған адамның тегі көрсетіледі.

Шағымды қарау нәтижелері туралы мемлекеттік қызметті алушыға жазбаша түрде пошта арқылы хабарланады

26. Қорытынды жоғалған немесе бүлінген жағдайда мемлекеттік қызметті алушы Комитеттен қорытындыны телнұсқасын алуға құқылы. Телнұсқаны Комитет өтінішті, қорытындының жоғалуы немесе бүліну фактісін растайтын құжаттарды, сондай-ақ осы стандарттың 11-тармағында қарастырылған құжаттарды берген күнінен бастап он жұмыс күні ішінде береді

Басқа да пайдалы ақпаратты мына мекенжай бойынша алуға болады: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2-кіреберіс, 609-кабинет, тел. 8 (7172) 74-97-09, сондай-ақ «Орталық» РМК-ның: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43А үй, телефоны: 87172-94-99-95, интернет-ресурс: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

«Қазақстан Республикасының аумағында іске асырылатын отандық және импорт өндірісінің өрт техникасы»

**Халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізімі**

Р / с №	Орталықтардың атауы (филиалдар, бөлімдер, бөлімшелер)	Орналасқан мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
<b>1. «Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы</b>			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 а үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
2.	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
3.	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
4.	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
5.	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
6.	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
7.	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Эл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
8.	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18 б үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
9.	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91
10.	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
11.	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
12.	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
13.	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
14.	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
15.	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
16.	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43
17.	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44 а үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36

18.	Степногор қалалық бөлімі	Степногор қаласы, 4 ш/а, 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
19.	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балқаш ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
20.	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмола ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
21.	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды ауылы, аты аталмаған тұйық көше, 1-үй	8 (71631) 2-17-97
<b>2. «Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы</b>			
1.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 56-57-87
2.	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 57-80-27
3.	Қарғалы с. (Жилянка)	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы (Жилянка), Сәтпаев көшесі, 10-үй	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
4.	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23-үй	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
5.	Мәртөк аудандық бөлімі	Мәртөк ауданы, Мәртөк ауылы, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б» үй	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
6.	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
7.	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный ш/а, 47 «Б» үй	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
8.	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10-үй	8 (71334) 23-9-83
9.	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А» үй	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
10.	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда ауылы, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2-үй	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
11.	Қарғалы аудандық бөлімі Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27-үй	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62
12.	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64-үй	8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82
13.	Әйтеке би аудандық № 12 аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол ауылы, Балдырған көшесі, 10-үй	8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74
14.	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А» үй	8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87
15.	Ырғыз аудандық бөлімі	Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28
16.	Шалқар аудандық бөлімі	Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63-үй	8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11
<b>3. «Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы</b>			
1.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б үй	8 (7282) 24-15-06 8 (7282) 24-41-33
2.	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3-үй	8 (72841) 2-17-60

3.	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63-үй	8 (72833) 2-35-46 8 (72833) 2-35-48
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237-үй	8 (72837) 4-13-85
4.	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А» үй	8 (72773) 95-2-22 8 (72773) 9-18-20
5.	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314 А үй	8 (72775) 4-54-70 8 (72775) 4-54-69
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100-үй	8 (72775) 2-34-96 8 (72775) 2-34-97
6.	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52-үй	8 (72836) 3-22-16
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1-үй	8 (72770) 2-30-90
8.	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат ш/а, Тәуелсіздік көшесі, 25-үй	8 (727) 251-74-46 8 (727) 251-74-47
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзал көшесі, 6 «А» үй	8 (72738) 7-82-42
	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9-үй	8 (7275) 24-88-10
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29-үй	
9.	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38-үй	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96
	Тау Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129-үй	8 (727) 391-38-58
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған станциясы, Қонаев көшесі, 1 «В» үй	8 (7272) 93-66-33
10.	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22-үй	8 (72834) 2-02-07 8 (72834) 2-20-92
11.	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72840) 3-25-88
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45-үй	8 (72842) 9-10-59
12.	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10-үй	8 (72838) 2-16-19 8 (72838) 2-16-18
13.	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41-үй	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34-үй	8 (72772) 7-11-94
14.	Сарқанд аудандық бөлімі	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1-үй	8 (72843) 2-10-16
15.	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз	8 (72779) 2-11-65
16.	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз	8 (72831) 5-51-11
17.	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А» үй	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10-үй	8 (72774) 5-80-62
18.	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43

19.	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7-үй	8 (72835) 8 (72835) 4-35-18	4-35-38
20.	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35-үй	8 (72778) 8 (72778) 8 (72778) 2-43-32	2-43-35 2-43-31

#### 4. «Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67	
2.	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42	
3.	№ 1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16 а үй	8 (7122) 8 (7122) 35-75-30	35-75-05
4.	№ 2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Балықшы, Байжігітов көшесі, 80 а үй	8 (7122) 8 (7122) 24-37-89	24-34-90
5.	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индербор кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30-үй	8 (71234) 8 (71234) 2-18-38	2-12-96
6.	Махамбет аудандық бөлімі	Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 8 (71236) 2-15-25	2-24-96
7.	Қызылқоға аудандық бөлімі	Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 8 (71238) 2-20-27	2-20-46
8.	Жылыой аудандық бөлімі	Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8-үй	8 (71237) 8 (71237) 5-01-28	5-03-54
9.	Құрманғазы аудандық бөлімі	Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 а үй	8 (71233) 8 (71233) 2-07-14	2-05-13
10.	Мақат аудандық бөлімі	Мақат ауданы, Мақат ауылы, Орталық көшесі, 2-үй	8 (71239) 8 (71239) 3-22-96	3-22-97
11.	Исатай аудандық бөлімі	Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 8 (71231) 2-16-69	2-16-70

#### 5. «Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37 а үй	8 (7232) 8 (7232) 28-94-67	78-42-36
2.	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев даңғылы, 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22	
3.	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1-үй	8 (7232) 8 (7232) 22-81-37	57-83-88
4.	Глубоков аудандық бөлімі	Глубоков ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35	
5.	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелді көшесі, 52 а үй	8 (72340) 2-67-81	
6.	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зырянов қаласы, Стаханов көшесі, 39-үй	8 (72335) 6-02-39	
7.	Қатонқарағай аудандық бөлімі	Қатонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60	
8.	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77-үй	8 (72339) 2-13-10	
9.	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семей көшесі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62	
10.	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылай хан көшесі, 23-үй	8 (72346) 2-24-96	

11.	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
12.	Шемонаиха қалалық бөлімі	Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қаласы, 3 ш/а, 12-үй	8 (72332) 3-41-00
13.	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408 квартал, 21-үй	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
14.	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А үй	8 (7222) 52-69-29
15.	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64
16.	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32
17.	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А үй	8 (72236) 9-06-30
18.	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48
19.	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00
20.	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (72251) 2-21-66
21.	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38-үй	8 (72348) 2-21-71
22.	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылай хан көшесі, 116-үй	8 (72230) 2-19-85
6. «Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
2.	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, Қ. Қойгелді көшесі, 158 «а» үй	8 (7262) 43-84-21
3.	№ 1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б» үй	8 (7262) 56-90-27
4.	№ 2 бөлім	Тараз қаласы, Талас ш/а, 2-үй	8 (72622) 6-17-78
5.	№ 3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-04
6.	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33-үй	8 (72637) 2-28-04
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127-үй	8 (72633) 2-11-99
8.	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49-үй	8 (72635) 5-02-46
9.	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215-үй	8 (72636) 2-13-52
10.	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232-үй	8 (72632) 4-42-54
11.	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215-үй	8 (72642) 2-47-93
12.	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00
13.	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлов көшесі, 51-үй	8 (72644) 6-33-93
14.	Т. Рысқұлбеков аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10
15.	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97
16.	Гродеково ауылдық бөлімі	Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88-үй	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
7. «Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			



1.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
2.	Ақжайық аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2-үй	8-711-36-92-580
3.	Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1-үй	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835
4.	Бөрілі аудандық бөлімі	Бөрілі ауданы, Ақсай ауылы, Темір жол көшесі, 121 А үй	8-711-33-35-550 8-711-33-36-778
5.	Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63А үй	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404
6.	Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79-үй	8-711-35-22-425
7.	Зеленов аудандық бөлімі	Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69 Б үй	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616
8.	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Қазталовка ауылы, Лұқманов көшесі, 22 А үй	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205
9.	Қаратөбе аудандық бөлімі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1-үй	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
10.	Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2-үй	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
11.	Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзал көшесі, 6-үй	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
12.	Теректі аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24-үй	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379
13.	Шыңғырлау аудандық бөлімі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95-үй	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
14.	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23-үй	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045
15.	Дарьинское ауылдық округі бөлімі	Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1-үй	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082
16.	Ақжайық ауданының Тайпақ ауылдық округі бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13-үй	8-711-42-21-884
17.	Теректі ауданы Ақжайық ауылдық округі бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5-үй	8-711-43-91-316
8. «Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
2.	Қарағанды қалалық № 1 бөлімі	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
3.	Қарағанды қалалық № 2 бөлімі	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
4.	Қарағанды қалалық № 3 бөлімі	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
5.	Қарағанды қалалық № 4 бөлімі	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01

6.	Қарағанды қалалық № 5 бөлімі	Қарағанды қаласы, 21 ш/а, 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
7.	Қарағанды қалалық № 6 бөлімі	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73-үй	8 (7212) 93-16-94
8.	Теміртау қалалық № 1 бөлімі	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45
9.	Теміртау қалалық № 2 бөлімі	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
10.	Абай аудандық № 1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07
11.	Абай аудандық № 2 бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3-үй	8 (72153) 3-04-46
12.	Саран қалалық бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85-үй	8 (72137) 4-25-26
13.	Шахтинск қаласы № 1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65 Б үй	8 (72156) 5-21-25
14.	Шахтинск қаласы № 2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан Квартал ауылы, квартал 10/16, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
15.	Осакаров аудандық № 1 бөлімі	Осакаров ауылы, Пристационная көшесі, 12-үй	8 (72149) 4-32-62
16.	Осакаров аудандық № 2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46
17.	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111-үй	8 (71063) 4-03-47
18.	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 а үй	8 (71036) 6-83-37
19.	Шет аудандық бөлімі	Ақсу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1-үй, Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4-үй	8 (71031) 2-21-88
20.	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 9-үй	8 (7102) 73-81-09
21.	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
22.	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
23.	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7-үй	8 (71039) 5-27-37
24.	Бұхар жырау аудандық № 1 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37-үй	8 (72154) 2-23-73
25.	Бұхар жырау аудандық № 2 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Бейбітшілік көшесі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62
26.	Ақтоғай аудандық № 1 бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
27.	Ақтоғай аудандық № 2 бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12-үй	8 (71038) 22-3-39
28.	Нұра аудандық бөлімі	Киевка ауылы, Сүлейменовтер көшесі, 2-үй	8 (721-44) 2-11-11
29.	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау ауылы, Амангелді көшесі, 29 а үй	8 (71035) 2-13-06
30.	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
9. «Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
2.	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51

3.	Алтынсарин аудандық бөлімі	Алтынсарин ауданы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
4.	Амангелді аудандық бөлімі	Амангелді ауданы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
5.	Арқалық қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
6.	Әулікөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
7.	Денисов аудандық бөлімі	Денисов ауданы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
8.	Жангелді аудандық бөлімі	Жангелді ауданы, Торай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
9.	Жітіқара аудандық бөлімі	Жітіқара ауданы, Жітіқара қаласы, Ленин көшесі, 108-үй	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00
10.	Қамысты аудандық бөлімі	Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75
11.	Қарабалық аудандық бөлімі	Қарабалық ауданы, Қарабалық кенті, Космонавт көшесі, 16-үй	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02
12.	Қарасу аудандық бөлімі	Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомольская көшесі, 24-үй	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
13.	Лисаковск қалалық бөлімі	Лисаковск қаласы, 4 ш/а, 25-үй	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
14.	Меңдіқара аудандық бөлімі	Меңдіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4 А үй	8 (71443) 22-4-60
15.	Наурызым аудандық бөлімі	Наурызым ауданы, Қараменді кенті, Шакшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (71454) 21-0-53 8 (71454) 21-0-15
16.	Рудный қалалық № 1 бөлімі	Рудный қаласы, Космонавт көшесі, 12-үй	8 (71431) 49-8-02
17.	Рудный қалалық № 2 бөлімі	Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47
18.	Сарыкөл аудандық бөлімі	Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
19.	Таранов аудандық бөлімі	Таранов ауданы, Таранов ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52
20.	Ұзынкөл аудандық бөлімі	Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62
21.	Федоров аудандық бөлімі	Федоров ауданы, Федоров ауылы, Красноармейская көшесі, 56-үй	8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83
22.	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Затобол кенті, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16
10. «Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК	Қызылорда қаласы, Ғ. Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16
2.	№ 1 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз	8 (7242) 21-66-64
3.	№ 2 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57
4.	№ 3 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Шұғыла ш/а, 45-үй	8 (7242) 24-86-11

5.	№ 4 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Ақмешіт ш/а, 1 б үй	8 (7242) 22-48-27
6.	Байқоңыр қалалық бөлімі	Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 а үй	8 (3362) 27-54-81
7.	Арал аудандық бөлімі	Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз	8 (72433) 25-0-02
8.	Қазалы аудандық бөлімі	Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз	8 (72438) 26-1-27
9.	Қармақшы аудандық бөлімі	Қармақшы ауданы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз	8 (72437) 2-11-62
10.	Жалағаш аудандық бөлімі	Жалағаш ауданы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз	8 (72431) 32-3-03
11.	Сырдария аудандық бөлімі	Сырдария ауданы, Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 55 «а» үй	8 (72436) 2-29-00
12.	Шиелі аудандық бөлімі	Шиелі ауданы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз	8 (72432) 4-15-59
13.	Жаңақорған аудандық бөлімі	Жаңақорған ауданы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз	8 (72435) 21-4-51
11. «Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
2.	Ақтау қалалық № 1 бөлімі	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-17
3.	Жаңаөзен қалалық № 2 бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен ш/а, Оқушылардың шығармашылық үйі	8 (72934) 5-03-90
4.	Мұнайлы аудандық № 3 бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
5.	Бейнеу аудандық № 4 бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
	Бейнеу ауданы Боранқұл ауылдық № 9 бөлімшесі	Боранқұл ауылы, 7 ауыл, «Боранқұл мәдениет» ММ ғимараты	8 (72932) 3-16-95
6.	Маңғыстау аудандық № 5 бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, 5-үй, Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
7.	Қарақия аудандық № 6 бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10
8.	Түпқараған аудандық № 7 бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, 6 д үй	8 (72938) 2-30-38
	Түпқараған ауданы Ақшүкір № 10 бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, «Жайлау» ЖШС ғимараты, Үштерек көшесі, 5-үй	8 (72938) 33-28-44
9.	Жетібай аудандық № 8 бөлімі	Жетібай ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 10-үй	8 (72935) 26-9-33
12. «Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
2.	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
3.	Павлодар қалалық № 1 бөлімі	Павлодар қаласы, Исинәлиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09

4.	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
5.	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр-Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
6.	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
7.	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
8.	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
9.	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
10.	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
11.	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
12.	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
13.	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
14.	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
15.	Успен аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51

13. «Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
2.	Қалалық бөлімі	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 2-үй	8 (7152) 33-02-26
3.	Айыртау аудандық бөлімі	Саумалкөл ауылы, Д. Сыздықов көшесі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84
4.	Ақжар аудандық бөлімі	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
5.	Аққайың аудандық бөлімі	Смирнов ауылы, Еңбек көшесі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
6.	Есіл аудандық бөлімі	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Пресновка ауылы, Горький тұйық көшесі, 10 Г үй	8 (71544) 2-29-16
8.	Ғ. Мүсірепов аудандық бөлімі	Новошимское ауылы, Ленин көшесі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19
9.	Қызылжар аудандық бөлімі	Бескөл ауылы, Институт көшесі, 1 А-үй	8 (71538) 2-17-46
10.	М. Жұмабаев аудандық бөлімі	Булаев қаласы, Юбилейная көшесі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
11.	Мамлют аудандық бөлімі	Мамлютка қаласы, С. Мұқанов көшесі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
12.	Тайынша аудандық бөлімі	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
13.	Тимирязев аудандық бөлімі	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
14.	Уәлиханов аудандық бөлімі	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11
15.	Шал ақын аудандық бөлімі	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90

14. «Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

--	--	--	--

1.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
2.	Шымкент қалалық № 1 бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
3.	Шымкент қалалық № 2 бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 99-72-31
4.	Шымкент қалалық № 3 бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35
5.	Шымкент қалалық № 4 бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
6.	Шымкент қалалық № 1 бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84
7.	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз	8 (72540) 2-31-18
8.	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз	8 (72548) 21-443
9.	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10-үй	8 (72536) 36-456
10.	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, нөмірсіз	8 (72539) 22-757
11.	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз	8 (72534) 61-343
12.	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз	8 (72544) 22-616
13.	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз	8 (72530) 22-670
14.	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз	8 (72533) 41679
15.	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз	8 (72547) 61-90-56
16.	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т. Рысқұлов көшесі, 189-үй	8 (72538) 52-709
17.	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукуент ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз	8 (72531) 77-079
18.	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз	8 (72546) 43-329
19.	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72537) 27-020
20.	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А. Жылқышиев көшесі, нөмірсіз	8 (72532) 31-629
21.	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз	8 (72535) 21-583
15. «Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-28
2.	Әуезов аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-27
3.	Алмалы аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
4.	Алатау аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Шаңырақ-2 ш/а, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
5.	Бостандық аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Алмагүл ш/а, 9а үй	8 (727) 396-37-00
6.	Жетісу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
7.	Медеу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	8 (727) 239-65-52
8.	Түркісіб аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9-үй	8 (727) 234-09-74

16. «Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-74
2.	Алматы аудандық бөлімі	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	8 (7172) 61-84-11
	№ 1 бөлімше	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 32-80-10
	№ 2 бөлімше	Астана қаласы, Абай даңғылы, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№ 3 бөлімше	Железнодорожный кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
3.	Сарыарқа ауданы бойынша бөлімі	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тілендиев» бөлімшесі	Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, 6а үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімшесі	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 16/2-үй («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімшесі	Астана қаласы, Кемеңгерұлы көшесі, 6/1-үй	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Астана қаласы, Сарыарқа көшесі, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
4.	Есіл аудандық бөлімі	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл аудандық бөлімшесі	Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй	8 (7172) 50-91-95

«Қазақстан Республикасының аумағында іске асырылатын отандық және импорт өндірісінің өрт техникасы мен өл сөндіру құралдарына қорытынды беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 2-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні**

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылғы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есептік жылдағы ағымдағы мәні
1	2	3	4
<b>1. Уақтылылығы</b>			
1.1. Құжат тапсырылған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)			
<b>2. Сапасы</b>			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
<b>3. Қолжетімділігі</b>			
3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызметтің %-ы (үлесі)			
<b>4. Шағымдану үдерісі</b>			





түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейі

Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен көрсетіле, Орталықтарда мемлекеттік қызмет еңбек заңнамасына сәйкес жексенбі және мереке күндерін қоспағанды дүйсенбіден бастап сенбіні қоса алғанда күн сайын белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес сағат 9.00-ден 20.00-ге дейі к ө р с е т і л е д і .

Қабылдау жедел қызмет көрсетусіз «электрондық» кезек тәртібімен жүзеге асырылад Жылжымалы орталықтар Орталық бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты сағат құжаттар: қ а б ы л д а у д ы ж ү з е г е а с ы р а д ы

10. Мемлекеттік қызмет мыналарда көрсетілед

1) Комитеттің ғимаратында. Үй-жай режимі: ғимаратқа кіру жеке кіреберісі бар рұқсаттама бюросында берілеті бір реттік рұқсат қағазы арқылы жүзеге асырылады. Бір реттік рұқсат қағазы құжаттарды қабылдайтын лауазымд адамның телефонмен берген өтінімі арқылы ресімделеді. Ғимаратта құқықтық тәртіпті сақтау үшін тәулік бой күзет бекеті, өрт автоматикасы жүйесі және басқа да қауіпсіздік шаралары бар. Кіреберіске кіру жолы физикалы мүмкіндіктері шектеулі адамдардың кіруіне арналған пандустармен жабдықталға

2) мемлекеттік қызметті алушының тұрғылықты жері бойынша орталықтардың ғимаратында. Залда анықтам бюросы, күтуге арналған креслолар, толтырылған бланкілердің үлгілері бар ақпараттық стенділер орналастырылад Ғимаратта физикалық мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған жағдайлар (күту креслолары, стенділер қарастырылған.

## 2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушылар Комитетке мынадай құжаттарды ұсынад

1) жеке немесе заңды тұлғаның атауын, пошталық мекенжайын, шығыс нөмірі мен күнін көрсете отырып шығарылатын өнімге ұйымдардың стандарттары жобаларын келісу туралы қысқаша ақпараты бар өтініш. Өтініш мемлекеттік қызметті алушы немесе ұйым стандартын әзірлеуші қол қояды;

2) шығарылатын өнімге ұйымдардың стандарттарының жобалары мемлекеттік және орыс тілдерінде кемінде д а н а д а н ;

3) ұйымдардың стандарттарының жобаларында келтірілген, шығарылатын өнімнің өрт қауіптілігі көрсеткіштер растайтын, Қазақстан Республикасының және Кеден одағына қатысушы мемлекеттердің, сондай-ақ белгіленге тәртіппен Қазақстан Республикасы аумағында қолдануға жарамды деп танылған шетелдік мемлекеттердің мемлекеттік техникалық реттеу жүйесінің аккредиттелген сынақ зертханаларында аккредиттелген сынақ орталықтарында (зертханаларында) орындалған зертханалық сынақтар нәтижелерінің (хаттамаларының, актілеріні қорытындыларының) түпнұсқалары немесе түпнұсқалардың нотариалды куәландырылған көшірмеле

4) уәкілетті өкілдің жеке басын куәландыратын құжат және тұтынушының өкілі жүгінген жағдайда – өкілдік өкілеттілікті куәландыратын құжа

Жеке басын куәландыратын құжаттардың, мемлекеттік ақпараттық жүйелерде қамтылатын өкілдік өкілеттілікті куәландыратын (нотариалды куәландырылған жағдайда) мәліметтерді уәкілетті орган Портал немес Орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы уәкілетті тұлғалардың ЭЦҚ-сымен куәландырылған электрондық құжатта нысанында тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден алад

12. Өтініш еркін нысанда жазылады. Бланкілер толтыру көзделмеге

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттар осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжа бойынша Комитеттің кеңсесіне тапсырылады немесе пошта арқылы жіберіле;

Орталықта құжаттарды қабылдауды орталықтың қызметкерлері операциялық залда жүзеге асырад

Орталықтарда құжаттарды қабылдау «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы операциялық залда жүзеге асырылад

14. Құжаттарды тапсырғаннан кейін мемлекеттік қызметті алушыға не мемлекеттік қызметті алушының сенімх: бойынша уәкілеттілік берілген өкіліне мынала

1) қабылдаған күн:

2) өтінішті қабылдаған адамның телефон нөмір

3) өтінішті қабылдаған адамның қол

4) мемлекеттік қызметті ұсыну күні қойылған өтініштің көшірмесі беріле;

Орталықтар арқылы барлық қажетті құжаттарды тапсыру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға (мемлекетті қызметті алушының сенімхат бойынша өкіліне) мыналард:

1) өтінімді қабылдау нөмірі мен күні

2) сұралып отырған мемлекеттік қызметтің түрі

3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауы

4) құжаттарды беру күні (уақыты) мен орны  
5) құжаттарды рәсімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегін, атын, әкесінің аты  
6) мемлекеттік қызметті алушының тегін, атын, әкесінің атын, уәкілетті өкілдің тегін, атын, әкесінің атын жә  
олардың байланыс телефондарын көрсете отырып, тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхат беріле,  
15. Келісілген ұйым стандарты жобаларымен бірге келісу хаты немесе мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарт  
туралы дәлелді жауап өтініште көрсетілген мекенжайға пошта арқылы жіберіледі немесе мемлекеттік қызмет  
алушыға (мемлекеттік қызметті алушының өкіліне) осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынш  
Комитеттің кеңсесінде жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткеннен кейін (мемлекеттік қызметті алушыны  
өкілі мемлекеттік қызметті алушы қол қойған, Комитетте тиісті құжаттарды алу құқығына сенімхаттың түпнұсқасы  
к ө р с е т е д і ) б е р і л е д

Орталықта дайын құжаттарды мемлекеттік қызметті алушыға беруді орталық қызметкері қолхат негізінде онд  
көрсетілген мерзімде күн сайын «терезе» арқылы жүзеге асырад

Егер мемлекеттік қызметті алушы көрсетілген мерзімде қызмет нәтижелері үшін жүгінбеген жағдайлард  
орталық оның бір ай бойы сақталуын қамтамасыз етеді, одан кейін Комитетке бере;

16. Комитет мемлекеттік қызметті алушының құжаттарын алған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде ұсынылға  
қ ұ ж а т т а р д ы т о л ы қ т ы ғ ы н т е к с е р е д

Мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында қарастырылған барлық қажетті құжаттард  
ұсынбауы мемлекеттік қызметті алушы хабарлама алған сәттен бастап оларды ұсынған сәтке дейін өтінішті қарауд  
т о қ т а т а т ұ р у ғ а ә к е п с о ғ а д ы

Мемлекеттік қызметті алушы толық мәліметтерді ұсынбаған, сондай-ақ ұйым стандарты жобасының өр  
қауіпсіздігі саласындағы нормативтік құжаттарға сәйкес болмаған жағдайларда Комитет мемлекеттік қызмет  
ұ с ы н у д а н б а с т а р т а д ы

Мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың біреуін ұсынбаға  
жағдайда орталық құжаттарды қабылдаудан бас тартады. Орталық қызметкері құжаттарды қабылдаудан бас тартқа  
жағдайда мемлекеттік қызметті алушыға жеткіліксіз құжаттарды көрсете отырып қолхат бере,

Егер уәкілетті орган белгіленген мерзімде мемлекеттік қызметті алушыға оң жауап немесе дәлелді бас тарт  
бермеген жағдайда, онда мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі өткен күннен бастап ұйым стандарты келісілді де  
есептеледі.

### 3. Жұмыс қағидаттары

17. Комитеттің қызметі адамның конституциялық құқықтарын, қызметтік борышты орындауда заңдылықт  
Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшісінің ар-намыс кодексін сақтауға негізделеді және сыпайылық, тол  
ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарымен жүзеге асырылады

### 4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 2-қосымшаға сәйк  
сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенед

19. Осы мемлекеттік қызметті көрсететін мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметті  
сапа және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәні жыл сайын Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайла  
министрінің бұйрығымен бекітіледі.

### 5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті лауазымды адамдардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағы  
дайындауға көмекті осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша Комитет кеңсесінің қызметке  
ж ү з е г е а с ы р а д ы

Орталық қызметкерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпаратты call-орталы  
порталының ақпараттық-анықтама қызметінің (1414) телефоны арқылы немесе [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz) интернет-ресурсын  
көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы алуға болад

21. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайларда шағым 010000, Астана қаласы, Орынбс  
көшесі, 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 5-қабат, № 511 кабинет, тел. 8 (7172) 60-21-3  
мекенжайына Министрліктің басшылығына жіберіледі. Жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерінен басқа, кү  
сайын сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейі

22. Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда шағым Комитет төрағасының атына осы стандарттың 9-тармағынд

көрсетілген Комитеттің жұмыс кестесіне сәйкес осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша беріледі. Орталықтың қызметкері дұрыс қызмет көрсетпеген жағдайда шағым орталық басшысының атына немес Орталық РМК басшысының атына беріледі.

23. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотқа жүгінеді.

24. Шағымдар жазбаша нысанда пошта арқылы немесе қолма-қол жұмыс күндері осы стандарттың 1 және 2 тармақтарында көрсетілген мекенжайлар бойынша Комитет пен Министрліктің кеңселері арқылы қабылданады.

Шағым құзыретіне шағымда қойылған мәселелерді шешу кіретін лауазымды адамға жолданады. Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы, шағымды беру күні және шағымды берген мемлекеттік қызметті алушының қолы көрсетіледі.

Шағым беру кезінде әрекетіне немесе әрекетсіздігіне шағым жасап отырған лауазымды тұлғалардың лауазымы тегі және аты-жөні, жүгіну себептері мен талаптары көрсетіледі.

25. Қабылданған шағым осы стандарттың 1 және 21-тармақтарында көрсетілген мекенжайлар бойынша Комитеттің немесе Министрліктің кеңселерінде тіркеледі. Шағымды берген мемлекеттік қызметті алушыға күні мен уақытын, шағымға жауап алу мерзімі мен орнын, сондай-ақ шағымды қабылдаған лауазымды адамның тегі мен аты-жөнін көрсете отырып, талон не шағымның көшірмесін беру шағымды қабылдағанның дәлелі болып табылады. Шағымды қарау барысы туралы ақпаратты Комитет пен Министрліктің кеңселерінің лауазымды адамдарынан алу болмады.

Шағымдарды қарау «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қару тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен және мерзімде жүзеге асырылады.

Орталықта қолма-қол, сондай-ақ пошта арқылы келіп түскен шағымды қабылдаудың дәлелі оны Орталық кеңсесінде немесе Орталық РМК-да тіркеу (мөртабан, кіріс нөмірі және тіркеу күні шағымның екінші данасын немесе шағымға ілеспе хатқа қойылады) болып табылады.

Мемлекеттік қызметті алушыға шағымды қабылдаған адам оның шағымын қабылдағаны туралы дәлел ретінде талон береді, онда нөмірі, күні, байланыс деректерін көрсете отырып шағымды қабылдаған адамның тегі көрсетіледі.

Шағымды қарау нәтижелері туралы мемлекеттік қызметті алушыға жазбаша түрде пошта арқылы хабарланады.

26. Ұйым стандартын келісу туралы хат немесе ұйым стандартының қол қойылған жобасы жоғалған немесе бүлінген жағдайда мемлекеттік қызметті алушы Комитеттен тиісті құжаттардың телнұсқасын алуға құқылы. Телнұсқаны Комитет өтінішті, ұйым стандартын келісу туралы хаттың немесе ұйым стандартының қол қойылған жобасының жоғалу немесе бүліну фактісін растайтын құжаттарды, сондай-ақ осы стандарттың 11-тармағында қарастырылған құжаттарды берген күнінен бастап он жұмыс күні ішінде береді.

Басқа да пайдалы ақпаратты мына мекенжай бойынша алуға болады: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, № 2 кіреберіс, 609-кабинет, тел. 8 (7172) 74-97-09, сондай-ақ «Орталық» РМК-і: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43А үй, телефоны: 87172-94-99-95, интернет-ресурс: [www.con.gov.kz](http://www.con.gov.kz).

«Шығарылатын өнімге ұйымдардың стандарттары жобалары мемлекеттік өртке қарсы қызмет органдарымен келісу» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 1-қосымша

### Халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізімі

Р/с №	Орталықтардың атауы (филиалдар, бөлімдер, бөлімшелер)	Орналасқан мекенжайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
1. «Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 а үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
2.	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21

3.	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
4.	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
5.	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
6.	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
7.	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
8.	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18 б үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
9.	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91
10.	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
11.	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
12.	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
13.	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
14.	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
15.	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
16.	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43
17.	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44 а үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36
18.	Степногор қалалық бөлімі	Степногор қаласы, 4 ш/а, 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
19.	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балқаш ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
20.	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмола ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
21.	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды ауылы, аты аталмаған тұйық көше, 1-үй	8 (71631) 2-17-97
2. «Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 56-57-87
2.	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 57-80-27
3.	Қарғалы с. (Жилянка)	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы (Жилянка), Сәтпаев көшесі, 10-үй	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05

4.	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23-үй	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
5.	Мәртөк аудандық бөлімі	Мәртөк ауданы, Мәртөк ауылы, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б» үй	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
6.	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
7.	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный ш/а, 47 «Б» үй	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
8.	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10-үй	8 (71334) 23-9-83
9.	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15 «А» үй	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
10.	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда ауылы, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2-үй	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
11.	Қарғалы аудандық бөлімі Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27-үй	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62
12.	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64-үй	8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82
13.	Әйтеке би аудандық № 12 аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол ауылы, Балдырған көшесі, 10-үй	8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74
14.	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А» үй	8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87
15.	Ырғыз аудандық бөлімі	Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28
16.	Шалқар аудандық бөлімі	Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63-үй	8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11
3. «Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б үй	8 (7282) 24-15-06 8 (7282) 24-41-33
2.	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3-үй	8 (72841) 2-17-60
3.	Алакөл аудандық бөлімі	Ұшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63-үй	8 (72833) 2-35-46 8 (72833) 2-35-48
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылай хан көшесі, 237-үй	8 (72837) 4-13-85
4.	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А» үй	8 (72773) 95-2-22 8 (72773) 9-18-20
5.	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314 А үй	8 (72775) 4-54-70 8 (72775) 4-54-69
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100-үй	8 (72775) 2-34-96 8 (72775) 2-34-97
6.	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52-үй	8 (72836) 3-22-16
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1-үй	8 (72770) 2-30-90
8.	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат ш/а, Тәуелсіздік көшесі, 25-үй	8 (727) 251-74-46 8 (727) 251-74-47
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзал көшесі, 6 «А» үй	8 (72738) 7-82-42

	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9-үй	8 (7275) 24-88-10
	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29-үй	
9.	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38-үй	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96
	Тау Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129-үй	8 (727) 391-38-58
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған станциясы, Қонаев көшесі, 1 «В» үй	8 (7272) 93-66-33
10.	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22-үй	8 (72834) 2-02-07 8 (72834) 2-20-92
11.	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72840) 3-25-88
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45-үй	8 (72842) 9-10-59
12.	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10-үй	8 (72838) 2-16-19 8 (72838) 2-16-18
13.	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41-үй	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34-үй	8 (72772) 7-11-94
14.	Сарқанд аудандық бөлімі	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, нөмірсіз	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1-үй	8 (72843) 2-10-16
15.	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз	8 (72779) 2-11-65
16.	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз	8 (72831) 5-51-11
17.	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А» үй	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10-үй	8 (72774) 5-80-62
18.	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43
19.	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7-үй	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18
20.	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35-үй	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32
<b>4. «Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы</b>			
1.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67
2.	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
3.	№ 1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16 а үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30

4.	№ 2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Балықшы, Байжігітов көшесі, 80 а үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
5.	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индербор кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30-үй	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
6.	Махамбет аудандық бөлімі	Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
7.	Қызылқоға аудандық бөлімі	Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
8.	Жылыой аудандық бөлімі	Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8-үй	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
9.	Құрманғазы аудандық бөлімі	Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 а үй	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
10.	Мақат аудандық бөлімі	Мақат ауданы, Мақат ауылы, Орталық көшесі, 2-үй	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
11.	Исатай аудандық бөлімі	Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69
5. «Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37 а үй	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
2.	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев даңғылы, 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22
3.	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1-үй	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
4.	Глубоков аудандық бөлімі	Глубоков ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35
5.	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелді көшесі, 52 а үй	8 (72340) 2-67-81
6.	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зырянов қаласы, Стаханов көшесі, 39-үй	8 (72335) 6-02-39
7.	Қатонқарағай аудандық бөлімі	Қатонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60
8.	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77-үй	8 (72339) 2-13-10
9.	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семей көшесі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62
10.	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылай хан көшесі, 23-үй	8 (72346) 2-24-96
11.	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
12.	Шемонаиха қалалық бөлімі	Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қаласы, 3 ш/а, 12-үй	8 (72332) 3-41-00
13.	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408 квартал, 21-үй	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
14.	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А үй	8 (7222) 52-69-29
15.	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64

16.	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32
17.	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А үй	8 (72236) 9-06-30
18.	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48
19.	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00
20.	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (72251) 2-21-66
21.	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38-үй	8 (72348) 2-21-71
22.	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылай хан көшесі, 116-үй	8 (72230) 2-19-85
6. «Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
2.	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, Қ. Қойгелді көшесі, 158 «а» үй	8 (7262) 43-84-21
3.	№ 1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б» үй	8 (7262) 56-90-27
4.	№ 2 бөлім	Тараз қаласы, Талас ш/а, 2-үй	8 (72622) 6-17-78
5.	№ 3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-04
6.	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33-үй	8 (72637) 2-28-04
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127-үй	8 (72633) 2-11-99
8.	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49-үй	8 (72635) 5-02-46
9.	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215-үй	8 (72636) 2-13-52
10.	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232-үй	8 (72632) 4-42-54
11.	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215-үй	8 (72642) 2-47-93
12.	Сарысу аудандық бөлімі	Жанатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-00
13.	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлов көшесі, 51-үй	8 (72644) 6-33-93
14.	Т. Рысқұлбеков аудандық бөлімі	Құлдан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10
15.	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97
16.	Гродеково ауылдық бөлімі	Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88-үй	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
7. «Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
2.	Ақжайық аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық түйық көшесі, 2-үй	8-711-36-92-580
3.	Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1-үй	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835



4.	Бөрілі аудандық бөлімі	Бөрілі ауданы, Ақсай ауылы, Темір жол көшесі, 121 А үй	8-711-33-35-550 8-711-33-36-778
5.	Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63А үй	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404
6.	Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79-үй	8-711-35-22-425
7.	Зеленов аудандық бөлімі	Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69 Б үй	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616
8.	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Қазталовка ауылы, Лұқманов көшесі, 22 А үй	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205
9.	Қаратөбе аудандық бөлімі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1-үй	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
10.	Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2-үй	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
11.	Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзал көшесі, 6-үй	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
12.	Теректі аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24-үй	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379
13.	Шыңғырлау аудандық бөлімі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95-үй	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
14.	Қазталов аудандық бөлімі	Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23-үй	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045
15.	Дарьинское ауылдық округі бөлімі	Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1-үй	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082
16.	Ақжайық ауданының Тайпақ ауылдық округі бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13-үй	8-711-42-21-884
17.	Теректі ауданы Ақжайық ауылдық округі бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5-үй	8-711-43-91-316
8. «Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
2.	Қарағанды қалалық № 1 бөлімі	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
3.	Қарағанды қалалық № 2 бөлімі	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
4.	Қарағанды қалалық № 3 бөлімі	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
5.	Қарағанды қалалық № 4 бөлімі	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01
6.	Қарағанды қалалық № 5 бөлімі	Қарағанды қаласы, 21 ш/а, 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
7.	Қарағанды қалалық № 6 бөлімі	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73-үй	8 (7212) 93-16-94
8.	Теміртау қалалық № 1 бөлімі	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45

9.	Теміртау қалалық № 2 бөлімі	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
10.	Абай аудандық № 1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07
11.	Абай аудандық № 2 бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3-үй	8 (72153) 3-04-46
12.	Саран қалалық бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85-үй	8 (72137) 4-25-26
13.	Шахтинск қаласы № 1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65 Б үй	8 (72156) 5-21-25
14.	Шахтинск қаласы № 2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан Квартал ауылы, квартал 10/16, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
15.	Осакаров аудандық № 1 бөлімі	Осакаров ауылы, Пристационарная көшесі, 12-үй	8 (72149) 4-32-62
16.	Осакаров аудандық № 2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46
17.	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111-үй	8 (71063) 4-03-47
18.	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 а үй	8 (71036) 6-83-37
19.	Шет аудандық бөлімі	Аксу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1-үй, Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4-үй	8 (71031) 2-21-88
20.	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 9-үй	8 (7102) 73-81-09
21.	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
22.	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
23.	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7-үй	8 (71039) 5-27-37
24.	Бұхар жырау аудандық № 1 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37-үй	8 (72154) 2-23-73
25.	Бұхар жырау аудандық № 2 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Бейбітшілік көшесі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62
26.	Ақтоғай аудандық № 1 бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
27.	Ақтоғай аудандық № 2 бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12-үй	8 (71038) 22-3-39
28.	Нұра аудандық бөлімі	Киевка ауылы, Сүлейменовтер көшесі, 2-үй	8 (721-44) 2-11-11
29.	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау ауылы, Амангелді көшесі, 29 а үй	8 (71035) 2-13-06
30.	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
9. «Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
2.	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
3.	Алтынсарин аудандық бөлімі	Алтынсарин ауданы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29

4.	Амангелді аудандық бөлімі	Амангелді ауданы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
5.	Арқалық қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
6.	Әулікөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Әулікөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
7.	Денисов аудандық бөлімі	Денисов ауданы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
8.	Жангелді аудандық бөлімі	Жангелді ауданы, Торай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
9.	Жітіқара аудандық бөлімі	Жітіқара ауданы, Жітіқара қаласы, Ленин көшесі, 108-үй	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00
10.	Қамысты аудандық бөлімі	Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75
11.	Қарабалық аудандық бөлімі	Қарабалық ауданы, Қарабалық кенті, Космонавт көшесі, 16-үй	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02
12.	Қарасу аудандық бөлімі	Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомольская көшесі, 24-үй	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
13.	Лисаковск қалалық бөлімі	Лисаковск қаласы, 4 ш/а, 25-үй	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
14.	Меңдіқара аудандық бөлімі	Меңдіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4 А үй	8 (71443) 22-4-60
15.	Наурызым аудандық бөлімі	Наурызым ауданы, Қараменді кенті, Шакшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (71454) 21-0-53 8 (71454) 21-0-15
16.	Рудный қалалық № 1 бөлімі	Рудный қаласы, Космонавт көшесі, 12-үй	8 (71431) 49-8-02
17.	Рудный қалалық № 2 бөлімі	Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47
18.	Сарыкөл аудандық бөлімі	Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
19.	Таранов аудандық бөлімі	Таранов ауданы, Таранов ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52
20.	Ұзынкөл аудандық бөлімі	Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62
21.	Федоров аудандық бөлімі	Федоров ауданы, Федоров ауылы, Красноармейская көшесі, 56-үй	8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83
22.	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Затобол кенті, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16
10. «Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК	Қызылорда қаласы, Ғ. Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16
2.	№ 1 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз	8 (7242) 21-66-64
3.	№ 2 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57
4.	№ 3 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Шұғыла ш/а, 45-үй	8 (7242) 24-86-11
5.	№ 4 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Ақмешіт ш/а, 1 б үй	8 (7242) 22-48-27

6.	Байқоңыр қалалық бөлімі	Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 а үй	8 (3362) 27-54-81
7.	Арал аудандық бөлімі	Арал қаласы, Қарасақал көшесі, нөмірсіз	8 (72433) 25-0-02
8.	Қазалы аудандық бөлімі	Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз	8 (72438) 26-1-27
9.	Қармақшы аудандық бөлімі	Қармақшы ауданы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз	8 (72437) 2-11-62
10.	Жалағаш аудандық бөлімі	Жалағаш ауданы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз	8 (72431) 32-3-03
11.	Сырдария аудандық бөлімі	Сырдария ауданы, Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 55 «а» үй	8 (72436) 2-29-00
12.	Шиелі аудандық бөлімі	Шиелі ауданы, Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, нөмірсіз	8 (72432) 4-15-59
13.	Жаңақорған аудандық бөлімі	Жаңақорған ауданы, Жаңақорған кенті, Сығанак көшесі, нөмірсіз	8 (72435) 21-4-51
11. «Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
2.	Ақтау қалалық № 1 бөлімі	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б үй	8 (7292) 42-23-17
3.	Жаңаөзен қалалық № 2 бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен ш/а, Оқушылардың шығармашылық үйі	8 (72934) 5-03-90
4.	Мұнайлы аудандық № 3 бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
5.	Бейнеу аудандық № 4 бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
	Бейнеу ауданы Боранқұл ауылдық № 9 бөлімшесі	Боранқұл ауылы, 7 ауыл, «Боранқұл мәдениет» ММ ғимараты	8 (72932) 3-16-95
6.	Маңғыстау аудандық № 5 бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, 5-үй, Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
7.	Қаракия аудандық № 6 бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10
8.	Түпқараған аудандық № 7 бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, 6 д үй	8 (72938) 2-30-38
	Түпқараған ауданы Ақшүкір № 10 бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, «Жайлау» ЖШС ғимараты, Үштерек көшесі, 5-үй	8 (72938) 33-28-44
9.	Жетібай аудандық № 8 бөлімі	Жетібай ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 10-үй	8 (72935) 26-9-33
12. «Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
2.	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
3.	Павлодар қалалық № 1 бөлімі	Павлодар қаласы, Исинәлиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09

4.	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
5.	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр-Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
6.	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
7.	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
8.	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
9.	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
10.	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
11.	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
12.	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
13.	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
14.	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
15.	Успен аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
13. «Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
2.	Қалалық бөлімі	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 2-үй	8 (7152) 33-02-26
3.	Айыртау аудандық бөлімі	Саумалкөл ауылы, Д. Сыздықов көшесі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84
4.	Ақжар аудандық бөлімі	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
5.	Аққайың аудандық бөлімі	Смирнов ауылы, Еңбек көшесі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
6.	Есіл аудандық бөлімі	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Пресновка ауылы, Горький тұйық көшесі, 10 Г үй	8 (71544) 2-29-16
8.	Ғ. Мүсірепов аудандық бөлімі	Новошимское ауылы, Ленин көшесі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19
9.	Қызылжар аудандық бөлімі	Бескөл ауылы, Институт көшесі, 1 А-үй	8 (71538) 2-17-46
10.	М. Жұмабаев аудандық бөлімі	Булаев қаласы, Юбилейная көшесі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
11.	Мамлют аудандық бөлімі	Мамлютка қаласы, С. Мұқанов көшесі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
12.	Тайынша аудандық бөлімі	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
13.	Тимирязев аудандық бөлімі	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
14.	Уәлиханов аудандық бөлімі	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11

15.	Шал ақын аудандық бөлімі	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90
14. «Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
2.	Шымкент қалалық № 1 бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
3.	Шымкент қалалық № 2 бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 99-72-31
4.	Шымкент қалалық № 3 бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35
5.	Шымкент қалалық № 4 бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
6.	Шымкент қалалық № 1 бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84
7.	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз	8 (72540) 2-31-18
8.	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз	8 (72548) 21-443
9.	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10-үй	8 (72536) 36-456
10.	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, нөмірсіз	8 (72539) 22-757
11.	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз	8 (72534) 61-343
12.	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз	8 (72544) 22-616
13.	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз	8 (72530) 22-670
14.	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз	8 (72533) 41679
15.	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз	8 (72547) 61-90-56
16.	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т. Рысқұлов көшесі, 189-үй	8 (72538) 52-709
17.	Сайрам аудандық бөлімі	Аксукент ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз	8 (72531) 77-079
18.	Созақ аудандық бөлімі	Шолақорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз	8 (72546) 43-329
19.	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72537) 27-020
20.	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А. Жылқышиев көшесі, нөмірсіз	8 (72532) 31-629
21.	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз	8 (72535) 21-583
15. «Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-28
2.	Әуезов аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-27

3.	Алмалы аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
4.	Алатау аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Шаңырақ-2 ш/а, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
5.	Бостандық аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Алмагүл ш/а, 9а үй	8 (727) 396-37-00
6.	Жетісу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
7.	Медеу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	8 (727) 239-65-52
8.	Түрксіб аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9-үй	8 (727) 234-09-74
<b>16. «Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы</b>			
1.	«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-74
2.	Алматы аудандық бөлімі	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	8 (7172) 61-84-11
	№ 1 бөлімше	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 32-80-10
	№ 2 бөлімше	Астана қаласы, Абай даңғылы, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
	№ 3 бөлімше	Железнодорожный кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
3.	Сарыарқа ауданы бойынша бөлімі	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
	«Тілендиев» бөлімшесі	Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, 6а үй	8 (7172) 94-99-96
	«Ақжайық» бөлімшесі	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 16/2-үй («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-33
	«Өндіріс» бөлімшесі	Астана қаласы, Кемеңгерұлы көшесі, 6/1-үй	8 (7172) 30-40-70
	«Кенесары» бөлімшесі	Астана қаласы, Сарыарқа көшесі, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-03
	«Жеңіс» бөлімшесі	Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
4.	Есіл аудандық бөлімі	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	8 (7172) 50-13-70
	Есіл аудандық бөлімшесі	Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 5/1-үй	8 (7172) 50-91-95

« Ш ы ғ а р ы л а т ы н ө н і м г е ұ й ы м д а р д ы ң с т а н д а р т т а р ы ж о б а л а р ь м е м л е к е т т і к ө р т к е қ а р с ы қ ы з м е т о р г а н д а р ы м е н к е л і с у » м е м л е к е т т қ ы з м е т к ө р с е т у с т а н д а р т ы н а 2-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні**

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылғы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есептік жылдағы ағымдағы мәні
1	2	3	4
<b>1. Уақтылылығы</b>			

1.1. Құжат тапсырылған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызмет көрсету жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оның тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электронды форматта қол жеткізуге болатын қызметтің %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМҚ