

"Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 30 маусымдағы № 561 қаулысына өзгеріс пен толықтырулар енгізу туралы және мемлекеттік қызмет стандарттарын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 30 желтоқсандағы № 2315 қаулысына өзгерістер енгізу туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 9 қазандағы № 1278 Қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 5 наурыздағы № 180 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 05.03.2014 № 180 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

БАСПАСӨЗ РЕЛИЗИ

1. «Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 30 маусымдағы № 561 қаулысына өзгеріс пен толықтырулар енгізу туралы және мемлекеттік қызмет стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 30 желтоқсандағы № 2315 қаулысына (Қазақстан Республикасының ПҰАЖ-ы, 2010 ж., № 5, 61-құжат) мынадай өзгерістер енгізілсін:

тақырыбы мынадай редакцияда жазылсын:

«Ақпарат және мұрағат ісі саласындағы мемлекеттік қызмет стандарттарын б е к і т у т у р а л ы » ;

2-тармақтың 2) тармақшасы мынадай редакцияда жазылсын:

«2) «Облыстың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың аумағында таратылатын шетелдік мерзімді баспасөз басылымдарын есепке алу»»;

3-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:

«3. Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігі осы қаулыдан туындайтын шараларды қабылдасын.»;

1) көрсетілген қаулымен бекітілген «Бұқаралық ақпарат құралдарын есепке қою» мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулының 1-қосымшасына сәйкес жаңа р е д а к ц и я д а ж а з ы л с ы н ;

2) көрсетілген қаулымен бекітілген «Облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың аумағында таратылатын шетелдік бұқаралық ақпарат құралдарын есепке алу» мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулының 2-қосымшасына сәйкес жаңа редакцияда жазылсын;

3) көрсетілген қаулымен бекітілген «Қазақстан Республикасының мемлекеттік мұрағаттарынан шығатын және шет елге жіберілетін мұрағаттық

анықтамалар мен мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін апостильдеу» мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулының 3-қосымшасына сәйкес жаңа редакцияда жазылсын;

4) көрсетілген қаулымен бекітілген «Мұрағаттық анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулының 4-қосымшасына сәйкес жаңа редакцияда жазылсын.

2. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасының
С. Ахметов

Премьер-Министрі

Қазақстан Республикасы
Үкіметінің
2012 жылғы 9 қазандағы
№ 1278 қаулысына
1-қосымша

Қазақстан Республикасы
Үкіметінің
2009 жылғы 30 желтоқсандағы
№ 2315 қаулысымен
бекітілген

«Бұқаралық ақпарат құралдарын есепке қою» мемлекеттік қызмет стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызметті Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігінің Ақпарат және мұрағат комитеті (бұдан әрі – уәкілетті орган) мына мекенжайда көрсетеді: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, 15-кіреберіс, 227-кабинет, интернет-ресурсы: www.mki.gov.kz, сондай-ақ алушыда электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі – ЭЦҚ) болған жағдайда, «электрондық үкімет» веб-порталы: www.e.gov.kz (бұдан әрі – портал) арқылы көрсетіледі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Бұқаралық ақпарат құралдары туралы» Қазақстан Республикасының 1999 жылғы 23 шілдедегі Заңының 4-3-бабының 2) тармақшасы, «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 қаңтардағы Заңының 29-бабы негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат:

- 1) Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігінің (бұдан әрі - Министрлік) интернет-ресурсында: www.mki.gov.kz;
- 2) Комитетте орналасқан стендтерде;
- 3) порталда орналастырылады.

Сонымен бірге мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты call-орталығының (1414) телефоны арқылы алуға болады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі: уәкілетті органда – қағаз тасығышта мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою туралы куәлік;

порталда - мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою туралы куәліктің немесе қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауаптың дайын екендігі туралы хабарлама болып табылады. Куәлік өтініште көрсетілген мекенжай бойынша пошта арқылы жіберіледі.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімдері: уәкілетті органға өтініш білдірген сәттен:

1) мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап – он жұмыс күні ішінде;

2) мемлекеттік қызметті алушы тіркелген кезде өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 5 минуттан аспайды;

3) мемлекеттік қызметті алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 5 минуттан аспайды.

портал арқылы өтініш білдірген кезде: мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап он жұмыс күні ішінде.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы түрде көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсеткені үшін «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы 2008 жылғы 10 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Кодексіне (Салық кодексі) сәйкес алынатын тіркеу алымының ставкасы:

1) балалар және ғылыми тақырыптағы мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін құратын жеке немесе заңды тұлғалардан – тіркеу алымын төлейтін күні қолданыстағы екі айлық есептік көрсеткішті;

2) өзге де тақырыптағы мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін құратын жеке немесе заңды тұлғалардан тіркеу алымын төлейтін күні қолданыстағы бес айлық есептік көрсеткішті құрайды.

Мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою туралы куәліктің телнұсқасын беру үшін төленетін тіркеу алымының ставкасы:

1) осы тармақтың 1) тармақшасында көрсетілген жеке және заңды тұлғалардан тіркеу алымын төлейтін күні қолданыстағы 1,6 айлық есептік көрсеткіші;

2) осы тармақтың 2) тармақшасында көрсетілген жеке және заңды тұлғалардан тіркеу алымын төлейтін күні қолданыстағы 4 айлық есептік көрсеткіші.

Мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою туралы куәлікті қайта рәсімдеу ақысыз жүзеге асырылады.

Тіркеу алымы тіркеу алымының бюджетке төленгенін растайтын құжат беретін Қазақстан Республикасының банк мекемелері арқылы төленеді.

Мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою туралы куәлікті алуға мемлекеттік қызметті Портал арқылы электронды сұраныс берген жағдайда төлем «электронды үкіметтің» төлем шлюзі (бұдан әрі - ЭҮТШ) арқылы жүзеге асырылады.

9. Мемлекеттік қызметті алу үшін жұмыс кестесі:

1) уәкілетті органда – Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 13 желтоқсандағы «Қазақстан Республикасындағы мерекелер туралы» Заңында белгіленген мереке және демалыс күндерін қоспағанда, күн сайын сағат 9.00-дан 18.00-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады;

2) порталда – тәулік бойы.

10. Мемлекеттік қызмет:

1) уәкілетті органда алушылардың таңдауы бойынша, дене мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін жағдай көзделген, күтудің тиімді жағдайларымен күту залы және қажетті құжаттарды дайындау үшін толтырылған бланк үлгілерімен ақпараттық стенділері бар;

2) порталда – жеке кабинетінде.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызмет алу үшін алушы немесе (сенімхат бойынша) өкілі мыналарды ұсынады:

1) уәкілетті органға:

осы стандарттың 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша белгіленген үлгідегі өтініш;

тіркеу алымын бюджетке төлегенін растайтын құжат.

Алушыны заңды тұлға ретінде мемлекеттік тіркеу туралы куәлігін, мемлекеттік электронды ақпараттық ресурстары болып табылатын құжаттар мәліметін уәкілетті органның қызметкері ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжаттар нысанындағы порталдың ақпарат жүйесі арқылы тиісті мемлекеттік ақпарат жүйесінен алады.

Мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін қайта есепке алу үшін (меншік иесі не ұйымдық-құқықтық нысаны, атауы, таралу аумағы, негізгі тақырыптық бағыты және шығару мерзімділігінің өзгеруіне байланысты) алушы уәкілетті органға мынадай құжаттарды ұсынады: осы стандарттың 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша белгіленген үлгідегі өтініш;

меншік иесі өзгерген жағдайда, осы өзгерістерді растайтын құжаттар талап етіледі;

мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін иеленуші құқығын басқа тұлғаға беруді растайтын шарт.

Алушыны заңды тұлға ретінде мемлекеттік тіркеу туралы куәлігін, мемлекеттік электронды ақпараттық ресурстары болып табылатын құжаттар мәліметін уәкілетті органның қызметкері ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжаттар нысанындағы порталдың ақпарат жүйесі арқылы тиісті мемлекеттік ақпарат жүйесінен алады.

Мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін есепке қою туралы куәліктің жоғалуына байланысты телнұсқаны алу үшін алушы уәкілетті органға мынадай құжаттарды ұсынады: жоғалту себебін көрсетумен осы стандарттың 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша белгіленген үлгідегі өтініш бюджетке тіркеу алымды төленгенін растайтын құжатты.

Алушыны заңды тұлға ретінде мемлекеттік тіркеу туралы куәлігін, мемлекеттік электронды ақпараттық ресурстары болып табылатын құжаттар мәліметін уәкілетті органның қызметкері ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжаттар нысанындағы порталдың ақпарат жүйесі арқылы тиісті мемлекеттік ақпарат жүйесінен алады.

2) порталда:

ЭЦҚ куәландырылған электрондық құжат нысанындағы сұраныс.

Алушыны заңды тұлға ретінде мемлекеттік тіркеу туралы куәлігін, бюджетке тіркеу алымын ЭҮТШ арқылы төленгені туралы мемлекеттік электронды ақпараттық ресурстары болып табылатын құжаттар мәліметін уәкілетті органның қызметкері ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжаттар нысанындағы порталдың ақпарат жүйесі арқылы тиісті мемлекеттік ақпарат жүйесінен алады.

Мерзімді баспасөз басылымын және (немесе) ақпарат агенттігін қайта есепке

алу үшін (меншік иесі не ұйымдық-құқықтық нысаны, атауы, таралу аумағы, негізгі тақырыптық бағыты және шығару мерзімділігінің өзгеруіне байланысты) мемлекеттік қызметті алушы уәкілетті органға мынадай құжаттарды ұсынады:

ЭЦҚ мен куәландырылған электрондық құжат нысанындағы қоса беріледі; меншік иесі өзгерген жағдайда, осы өзгерістерді растайтын құжат талап етіледі - сканерленген көшірмесі электронды сұранысқа жалғанады; мерзімді баспасөз басылымына және (немесе) ақпарат агенттігіне меншік құқығын басқа тұлғаға беруді растайтын шарт сканерленген көшірмесі электронды сұранысқа қоса беріледі.

Алушыны заңды тұлға ретінде мемлекеттік тіркеу туралы куәлігін, мемлекеттік электронды ақпараттық ресурстар болып табылатын құжаттар мәліметін уәкілетті органның қызметкері ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжаттар нысанында порталдың ақпарат жүйесі арқылы тиісті мемлекеттік ақпарат жүйесінен алады.

12. Өтініштер үлгісі Министрліктің интернет-ресурсына: www.mki.gov.kz орналастырылады («Мемлекеттік қызмет» бөлімінің «Ақпарат» кіші бөлімінде).

Мемлекеттік қызметті портал арқылы алу үшін электронды сұраныс нысанын тоқтыру қажет.

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттар мына мекенжай бойынша пошта арқылы жіберіледі немесе уәкілетті органның кеңсесіне тапсырылады: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, 15-кіреберіс, 224-бөлме.

Портал арқылы өтініш білдірген кезде мемлекеттік қызметті алушы өзінің «жеке кабинетінен» электронды сұранысты жіберуді жүзеге асырады. Сұраныс автоматты түрде уәкілетті органға – таңдаған қызметке сәйкес адресатқа жіберіледі.

14. Мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттардың барлығын тапсырған кезде мемлекеттік қызметті алушыға:

1) уәкілетті органға өтініш білдірген кезде осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттарды қабылданғанын растайтын, күні мен уақыты, құжатты қабылдаған уәкілетті орган кеңсесі қызметкерінің тегі, аты және әкесінің аты көрсетілетін (немесе сенім хаты бойынша өкілге) берілетін талон беріледі.

2) портал арқылы өтініш берілген кезде порталдағы жеке кабинетіне, алушының мемлекеттік қызметтің нәтижелерін алған күнін және уақытын көрсете отырып, мемлекеттік қызмет көрсету үшін өтініштің қабылданғаны туралы хабарлама есеп жолданады.

15. Алушыға мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесі:

1) уәкілетті органда – жеке қолына (алушы жеке өзі келгенде не сенімхат бойынша өкіліне) береді не пошта арқылы жібереді.

2) порталда – алушының «жеке кабинетіне».

16. Уәкілетті орган мынадай негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тартады егер:

1) уәкілетті орган бұрын сол атаумен және сол аумаққа таралатын не оның аты бұрын құрылған мерзімді баспасөз басылымының немесе ақпарат агенттігінің атымен айырғысыз дәрежеде ұқсас мерзімді баспасөз басылымын немесе ақпарат агенттігін есепке қойғаны туралы куәлік берген болса;

2) өтініштің мазмұны осы Заңның 11-бабының талаптарына сай келмейтен болса;

3) мерзімді баспасөз басылымын немесе ақпарат агенттігін есепке қою үшін алым төленбесе;

4) мерзімді баспасөз басылымын немесе ақпарат агенттігін қайта есепке қою туралы өтініште мерзімді баспасөз басылымына немесе ақпарат агенттігіне меншік құқығын басқа тұлғаға беруді растайтын шарттың нөмірі мен жылы, айы, күні көрсетілмесе;

5) шығарылуын бұрын сот тоқтатқан атауы (атауының бір бөлігі) бірдей және тақырыптық бағыты дәл сондай мерзімді баспасөз басылымы немесе ақпарат агенттігі есепке қоюға мәлімделген болса немесе аты мен тақырыптық бағытын қайталайтын мерзімді баспасөз басылымы немесе ақпарат агенттігі мәлімделген болса, сондай-ақ шығарылуы сот шешімімен тоқтатылған мерзімді баспасөз басылымының немесе ақпарат агенттігінің меншік иесі немесе бас редакторы (редакторы) соттың шешімі заңды күшіне енген күннен бастап үш жыл ішінде өтініш берген жағдайда.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Уәкілетті орган мемлекеттік қызметті алушыға қатысты мынадай:

1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;

2) қызметтік борышты орындау кезінде заңдылықты сақтау;

3) сыпайылық;

4) түпкілікті әрі толық ақпарат ұсыну;

5) жеке және заңды тұлғалардың құжаттарын қорғау және құпиялылық қағидаттарын басшылыққа алады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызметті алушы мемлекеттік қызмет көрсету жұмысының нәтижелері осы стандарттың 2-қосымшасына сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшейді.

19. Уәкілетті органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапасы

және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәні жыл сайын Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті органның уәкілетті лауазымды тұлғаларының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін уәкілетті органның баспасөз бұқаралық ақпарат құралдары басқармасының бастығы мына мекенжай бойынша: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, 15-кіреберіс, 207-кабинет, телефоны: (7172) 74-05-35 түсіндіреді және шағым дайындауға жәрдемдеседі.

Сондай-ақ шағым берудің тәртібі туралы ақпаратты call-орталығы ақпаратты-анықтама қызметінің (1414) телефоны бойынша алуға болады.

21. Қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайда Министрлік басшылығының атына шағым мына мекенжай бойынша беріледі: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, 15-кіреберіс, 224-кабинет, телефоны: (7172) 74-04-71, демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын, жұмыс күндері сағат 9.00-ден бастап 18.30 дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, интернет-ресурс: www.mki.gov.kz.

22. Дұрыс қызмет көрсетілмеген жағдайда уәкілетті орган төрағасының атына шағым беріледі. Жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерін қоспағанда күн сайын, жұмыс күндері сағат 9-00-ден бастап, 18-30-ға дейін түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін. Уәкілетті органның мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, 15-кіреберіс, 224-бөлме. Уәкілетті орган төрағасының қабылдау бөлмесінің телефоны: (7172) 74-02-51, интернет-ресурс: www.mki.gov.kz.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда мемлекеттік қызметті алушы заңнамада белгіленген тәртіпте сотқа шағымдануға құқылы.

24. Шағым еркін нысанда ресімделеді. Мемлекеттік қызметті алушы өз шағымында міндетті түрде мыналарды көрсетеді:

- 1) тегі, аты, әкесінің аты;
- 2) жауап жіберілетін пошталық мекенжайы;
- 3) шағымның мәнін баяндау;
- 4) жеке қолы және күні.

Қажет болған жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы өз дәлелдерін растайтын құжаттар мен материалдарды немесе оның көшірмелерін жазбаша шағымға қоса береді.

25. Шағымның екінші данасы не шағымның көшірмесі, шағымды қабылдағанын растайтын құжат болып табылады, онда шағымды қабылдайтын

тұлға берілген шағымға жауап алу мерзімі мен орнын және шағымның қаралу барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғаның байланыс деректерін к ө р с е т е д і .

Портал арқылы өтініш білдірген кезде: портал арқылы электронды өтініш жібергеннен кейін мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетінен» мемлекеттік органда өтініштерді өңдеу барысында (жеткізілгені, тіркелгені, орындалғаны туралы белгі, қаралғаны немесе қараудан бас тартқаны туралы жауап) жаңартылып отыратын өтініштер жөніндегі ақпаратқа қол жеткізуге б о л а д ы .

Уәкілетті орган қызметкерлерінің заңсыз әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым « Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарастыру тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңының 8-бабында көзделген м е р з і м д е қ а р а л а д ы .

26. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет туралы қосымша ақпаратты Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігінің интернет-ресурсынан алуға болады: www.mki.gov.kz.

«Бұқаралық ақпарат құралдарын есепке қою» мемлекеттік қызмет стандартына 1-қосымша

(мерзімді баспасөз басылымын және
(немесе) ақпарат агенттігін есепке қою
туралы куәлік беруші органның толық атауы

(мерзімді баспасөз басылымын және (немесе)
ақпарат агенттігін есепке қою туралы куәлік
беруші орган басшының Т.А.Ә.)

Өтініш

Сізден _____
(БАҚ немесе ақпарат агенттігінің атауы, түрі)
мерзімді баспасөз басылымын немесе ақпарат агенттігін есепке алуды (қайта есепке алуды, телнұсқа беруді жүзеге асыруды) сұраймын
Меншік иесі _____

(аты-жөні (болған жағдайда)/ атауы және ұйымдастыру-құқықтық нысаны)
ЖИН/БИН _____

Меншік иесінің мекенжайы _____

(тұрғылықты жері/орналасқан жері, байланыс деректері)

Мерзімді баспасөз басылымының немесе ақпарат агенттігінің тілі _____

Жиілігі _____

Тақырыптық бағыты _____

Таралу аумағы _____

Редакцияның мекенжайы _____

Бас редактордың Т.А.Ә. _____

М.О. _____

(қ о л ы)

20__ жылғы «__» _____

«Бұқаралық ақпарат құралдарын есепке қою» мемлекеттік қызмет стандартына 2-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштері

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіш-тің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған алушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қол жетімділік			
3.1. Қызметті ұсынудың сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған алушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электронды форматта қол жеткізуге болатын қызметтер %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған алушылардың % -ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

Үкіметінің

2012 жылғы 9 қазандағы

№ 1278 қаулысына

2-қосымша

Қазақстан Республикасы

Үкіметінің

2009 жылғы 30 желтоқсандағы

№ 2315 қаулысымен

бекітілген

**«Облыстың, республикалық маңызы бар қаланың,
астананың аумағында таратылатын шетелдік
мерзімді баспасөз басылымдарын есепке алу»
мемлекеттік қызмет стандарты**

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызметті облыстардың, Астана мен Алматы қалаларының жергілікті атқарушы органдары (бұдан әрі – уәкілетті орган) баламасыз негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген мекенжайлар бойынша көрсетеді, сонымен қатар мемлекеттік қызмет алушыда электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі – ЭЦҚ) болған жағдайда «электронды үкіметтің» www.e.gov.kz веб-порталы (бұдан әрі – портал) арқылы көрсетіледі.

Шалғайда орналасқан елді мекендер тұрғындарының мемлекеттік қызметке қол жеткізуін қамтамасыз ету мақсатында Мобильді орталықтар арқылы мемлекеттік қызмет көрсетуге рұқсат етіледі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Бұқаралық ақпарат құралдары туралы» Қазақстан Республикасының 1999 жылғы 23 шілдедегі Заңының 4-4-бабы 2) тармақшасы, «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 қаңтардағы Заңының 29-бабы, «Қазақстан Республикасында таратылатын шетелдік бұқаралық ақпарат құралдарын есепке алудың ережесін бекіту туралы», Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2002 жылғы 29 шілдедегі № 843 қаулысы негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат:

1) уәкілетті органның интернет-ресурстарында;

Порталдың жұмыс кестесі – тәулік бойы.

10. Мемлекеттік қызмет:

дене мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін тиісті жағдайлар көзделген. Орталықта күтуге және қажетті құжаттарды дайындауға қолайлы жағдайлар жасалған және күту залы бар, онда толтырылған бланкілердің үлгілері орналастырылған ақпараттық стенділер бар.

Портал арқылы – «жеке кабинетте».

2. Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушы мынандай құжаттарды тапсыруы тиіс:

Орталыққа жүгінген кезде:

- 1) мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат;
- 2) осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес өтініш;
- 3) жеке тұлға үшін – кәсіпкерлік қызметпен айналысу құқығын растайтын құжаттың көшірмесі мен түпнұсқасы (немесе кәсіпкерлік қызметпен айналысуға құқықты растайтын құжаттың нотариалды түрде куәландырылған көшірмесі).

Құжаттар пакетін қабылдаған кезде орталықтың қызметкері көшірменің түпнұсқаға сәйкестігін тексереді және түпнұсқасын алушыға қайтарып береді.

Мемлекеттік электронды ақпараттық ресурстар болып табылатын құжаттардың мәліметтерін алушының заңды тұлға ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктердің, филиал мен өкілдікті есептік тіркеу туралы куәліктердің, алушының жеке басын куәландыратын құжаттардың мәліметтерін уәкілетті органның қызметкері тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы ЭЦҚ-мен куәландырылған электронды құжаттар нысанында алады.

Порталда:

- 1) алушының ЭЦҚ қойылған электронды құжат нысанына сұрау салу;
- 2) жеке тұлға үшін – электронды сұрау салуға берілген сканерден өткізілген көшірме түріндегі кәсіпкерлік қызметпен айналысу құқығын растайтын құжаттың көшірмесі.

Мемлекеттік электронды ақпараттық ресурстар болып табылатын құжаттардың мәліметтерін алушының заңды тұлға ретінде мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктердің, филиал мен өкілдікті есептік тіркеу туралы куәліктердің, алушының жеке басын куәландыратын құжаттардың мәліметтерін уәкілетті органның қызметкері тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы ЭЦҚ-мен куәландырылған электронды құжаттар нысанында алады.

12. Алушы орталыққа жүгінген кезде бекітілген нысандағы өтінімдердің бланкілері күту залындағы арнайы тағанда орналастырылады.

Мемлекеттік қызметті портал арқылы алу үшін электронды сұрау салу нысанын толтыру қажет.

13. Орталықтарда құжаттар қабылдау операциялық залда «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы жүзеге асырылады.

Порталда электронды сұрау салуды қабылдау алушының жеке кабинетінде жүзеге асырылады.

14. Орталыққа өтініш білдірген кезде мемлекеттік қызмет алушыға мыналар көрсетіле отырып тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат беріледі:

- 1) сауалдың нөмірі мен қабылданған күні;
- 2) сұратылған мемлекеттік қызмет түрі;
- 3) қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;
- 4) құжаттарды беру күні (уақыты) мен орны;
- 5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық қызметкерінің тегі, аты, әкесінің аты;

б) мемлекеттік қызмет алушының тегі, аты, әкесінің аты, уәкілетті өкілдің тегі, аты, әкесінің аты және олардың байланыс телефондары.

Портал арқылы өтініш берілген кезде мемлекеттік қызметті алушының жеке кабинетіне мемлекеттік қызметтің нәтижесін мемлекеттік қызметті алу күні мен уақытын көрсетіп, мемлекеттік қызметтің көрсету үшін сұрау салудың қабылдағандығы туралы хабарлама – есеп жіберіледі.

15. Орталықта дайын құжаттарды алушыға орталықтың инспекторы «терезелер» арқылы қолхат негізінде онда көрсетілген мерзімде жүзеге асырады.

Егер алушы көрсетілген қызметтердің нәтижесін алуға келмеген жағдайда Орталық бір ай бойы олардың сақталуын қамтамасыз етеді, содан кейін құжаттарды Орталықтың мұрағатына тапсырады. Портал арқылы – «жеке кабинетте».

16. Мемлекеттік қызметтің алушысы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың бірін тапсырмаған жағдайда Орталық құжаттарды қабылдаудан бас тартады.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты мемлекеттік қызметті алушы Орталықта немесе порталдағы «жеке кабинетте» электронды құжат ретінде осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген мерзімде алады.

Құжаттарды қабылдаудан бас тартқан кезде орталықтың қызметкері алушыға жетіспейтін құжаттардың атаулары көрсетілген қолхатты тапсырады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Уәкілетті орган және орталық мемлекеттік қызметтерді алушыға қатысты мынадай қағидаттарды басшылыққа алады:

- 1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
- 2) қызметтік борышты орындау кезінде заңдылықты сақтау;
- 3) с ы п а й ы л ы қ ;
- 4) түпкілікті әрі толық ақпарат ұсыну;
- 5) жеке және заңды тұлғалардың құжаттарын сақтау және құпиялылығы.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету жұмысының нәтижелері осы стандарттың 5-қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Мемлекеттік органның жұмысын көрсететін мемлекеттік қызметтің сапасы мен тиімділік көрсеткіштерінің мақсатты мәні жыл сайын Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті лауазымды тұлғалардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін уәкілетті орган осы стандартқа 1-қосымшада байланыс деректері көрсетілген уәкілетті орган басшысының атына шағымды әзірлеу тәртібін түсіндіріп, оны жасауға жәрдемдеседі.

Сонымен қатар, Орталық инспекторының іс әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпаратты call орталығының (1414) телефонынан а л у ғ а б о л а д ы .

21. Қызметтің нәтижесімен келіспеген жағдайда шағым байланыс деректері осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген уәкілетті орган басшысының а т ы н а б е р і л е д і .

22. Орталықтың қызметкері дөрекі қызмет көрсеткен жағдайда шағым Орталықтың немесе «ХҚКО» РМК басшысының атына жолданады, олардың мекен жайы 2-қосымшада, сонымен қатар ресми ақпарат көздері мен Орталықтың үйжайларында орналасқан стенділерде көрсетілген.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижесімен келіспеген жағдайда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа ш а ғ ы м д а н у ғ а қ ұ қ ы ғ ы б а р .

24. Шағым еркін нысанда ресімделеді. Мемлекеттік қызметті алушы өз шағымында міндетті түрде мынадай мәліметтерді көрсетеді:

- 1) тегі, аты, әкесінің аты;
- 2) жауап беруге тиіс пошталық мекенжайы;
- 3) шағымның мәні;
- 4) жеке қолы мен күні.

Қажет болған жағдайда өз дәлелдемелерін растау үшін мемлекеттік қызметті алушы жазбаша шағымға құжаттар мен материалдарды, немесе олардың көшірмелерін қоса тапсырады.

25. Шағымды екінші данасы не шағымның көшірмесі шағымды қабылдағанын растайтын құжат болып табылады, онда шағымды қабылдайтын тұлға берілген шағымға жауап алу мерзімі мен орнын және шағымның қаралу барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректерін көрсетеді.

Мемлекеттік қызметті алушы Орталыққа немесе «ХҚКО» РМК-ға жүгінген кезде оның орталықта тіркелуі (мөртабан, кіріс нөмірі және тіркеу күні шағымның екінші данасына немесе шағымға қосылатын ілеспе хатта қойылады) қолма-қол және пошта арқылы түскен шағымның қабылдағанын растау шағымды алғандығы болып табылады.

Уәкілетті орган мен орталықтар қызметкерлерінің заңсыз әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарастыру тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңының 8-бабында көзделген мерзімде қарастырылады.

26. «ХҚКО» РМК мекенжайы: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, телефоны: 8 (7172) 94-99-95, интернет-ресурс: www.con.gov.kz.

«Облыстың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың аумағында таратылатын шетелдік мерзімді баспасөз басылымдарын есепке алу» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 1-қосымша

Жергілікті атқарушы органдардың мекенжайы

№	Жергілікті атқарушы органның атауы	ЖАО-ның орналасқан мекенжайы	Телефон нөмірлері
1	2	3	4
1	Астана қаласының Ішкі саясат басқармасы	Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 11	(8 7172) 5566 ф. 557285
2	Алматы қаласының Ішкі саясат басқармасы	Алматы қаласы, Республика даңғылы, 4	(8 7272) 7166 ф. 716647
3	Алматы облысының Ішкі саясат басқармасы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 38	(8-7282) 2477 ф. 247722

4	Ақмола облысының Ішкі саясат басқармасы	Көкшетау қаласы, Сәтпаев көшесі, 16	(8-7162) 25-72-19	т/
5	Ақтөбе облысының Ішкі саясат басқармасы	Ақтөбе қаласы, Әбілқайырхан даңғылы, 40	(8-7132) ф. 56-25-26	56-26-
6	Атырау облысының Ішкі саясат басқармасы	Атырау қаласы, Әйтеке би көшесі, 77	(8-7122) ф. 27-11-57	27-08-
7	Шығыс Қазақстан облысының Ішкі саясат басқармасы	Өскемен қаласы, Горький көшесі, 40	(8-7232) ф. 26-42-54	26-42-
8	Батыс Қазақстан облысының Ішкі саясат басқармасы	Орал қаласы, Достық даңғылы, 201	(8-7112) ф. 50-09-46	50-02-
9	Жамбыл облысының Ішкі саясат басқармасы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 125	(8-7262) ф. 45-76-20	43-08-
10	Қарағанды облысының Ішкі саясат басқармасы	Қарағанды қаласы, Алиханов көшесі, 13	(8-7212) ф. 56-19-79	56-19-
11	Қызылорда облысының Ішкі саясат басқармасы	Қызылорда қаласы, Ы.Жақаев көшесі, 76	(8-7242) ф. 27-73-62	26-24-
12	Қостанай облысының Ішкі саясат басқармасы	Қостанай қаласы, Әл-Фараби көшесі, 66	(8-7142) ф. 57-53-53	57-51-
13	Маңғыстау облысының Ішкі саясат басқармасы	Ақтау қаласы, 14 шағынаудан, 1	(8-7292) ф. 42-13-00	42-66-
14	Павлодар облысының Ішкі саясат басқармасы	Павлодар қаласы, Жеңіс даңғылы, 15	(8-7182) 32-21-03	т/
15	Солтүстік Қазақстан облысының Ішкі саясат басқармасы	Петропавл қаласы, Конституция көшесі, 58	(8-7152) ф. 46-31-33	46-31-
16	Оңтүстік Қазақстан облысының Ішкі саясат басқармасы	Шымкент қаласы, Бейбітшілік көшесі, 3	(8-7252) ф. 50-08-69	56-37-

«Облыстың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың аумағында таратылатын шетелдік мерзімді баспасөз басылымдарын есепке алу» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 2-қосымша

Халыққа қызмет көрсету орталықтарының мекенжайлары

Р/с №	Орталықтардың атауы (филиалдар, бөлімдер, бөлімшелер)	Орналасқан мекен жайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 а-үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
1)	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Абай көшесі, 142-үй	8 (7162) 25-04-78
2)	Красный Яр с. аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27

3)	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 186-үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 42-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28
9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а-үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
13)	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Болғанбаев көшесі, 19-үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36
17)	Степногор қалалық бөлімі	Степногор қаласы, 9 ш/а, 83 ғимарат	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды ауылы, аты аталмаған тұйық көше, 1-үй	8 (71631) 2-17-97

«Ақтөбе облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы

1.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 56-57-87
1)	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 57-80-27
2)	Қарғалы с. (Жилянка)	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы (Жилянка), Сәтпаев көшесі, 10-үй	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Айымбаев көшесі, 23-1 үй	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96

4)	Мәртөк аудандық бөлімшесі	Мәртөк ауданы, Мәртөк ауылы, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б»-үй	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
6)	Мұғалжар аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный ш/а, 47 «Б»-үй	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Тлепбергенов көшесі, 1-үй	8 (71334) 23-9-83
8)	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15/3 үй	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда ауылы, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2-үй	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
10)	Қарғалы аудандық бөлімі	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27 «А» үй	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62
11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64/б үй	8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82
12)	Әйтеке би аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол ауылы, Балдырған көшесі, 10-үй	8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74
13)	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А»-үй	8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87
14)	Ырғыз аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелді көшесі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Шалқар ауданы, Шалқар ауылы, Әйтеке би көшесі, 63-үй	8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11

«Алматы облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы

1	2	3	4
1.	«Алматы облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б-үй	8(7282) 24-15-06 8(7282) 24-41-33
1)	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3-үй	8(72841) 2-17-60
2)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63-үй	8(72833) 2-35-46 8(72833) 2-35-48
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылайхан көшесі, 237-үй	8(72837) 4-13-85
3)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А»-үй	8(72773) 95-2-22 8(72773) 9-18-20
4)	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314А-үй	8(72775) 4-54-70 8(72775) 4-54-69
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100-үй	8(72775) 2-34-96 8(72775) 2-34-97
5)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52-үй	8(72836) 3-22-16
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1-үй	8(72770) 2-30-90
7)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат ш/а, Тәуелсіздік көшесі, 25-үй	8(727) 251-74-46 8(727) 251-74-47
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Мәскеу тұйық көшесі, 2 үй	8(72738) 7-82-42
	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9-үй	8(7275) 24-88-10
	Ақшы бөлімшесі	Ақшы ауылы, Қонаев көшесі, 29-үй	

8)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38-үй	8(72771) 2-56-86 8(72771) 2-56-96
	Тау Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129-үй	8(727) 391-38-58
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған станциясы, Дүйсеков көшесі, 41 үй	8(7272) 93-66-33
9)	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22-үй	8(72834) 2-02-07 8(72834) 2-20-92
10)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8(72840) 3-25-88
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45-үй	8(72842) 9-10-59
11)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10-үй	8(72838) 2-16-19 8(72838) 2-16-18
12)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41-үй	8(72772) 4-79-61 8(72772) 4-79-60
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көш,34	8(72772) 7-11-94
13)	Сарқанд аудандық бөлімі	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, 44/46	8(72839) 2-35-80 8(72839) 2-37-14
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1А үй	8(72843) 2-10-16
14)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8(72777) 2-20-84 8(72777) 2-20-82 8(72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз	8(72779) 2-11-65
15)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз	8(72831) 5-51-11
16)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А»-үй	8(727) 388-11-30 8(72774) 2-21-43 8(72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10-үй	8(72774) 5-80-62
17)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8(7282) 24-49-75 8(7282) 24-40-43
18)	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7-үй	8(72835) 4-35-38 8(72835) 4-35-18
19)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35-үй	8(72778) 2-43-35 8(72778) 2-43-31 8(72778) 2-43-32

«Атырау облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы

1	«Атырау облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67
1)	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
2)	№1 қалалық бөлімі	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16а-үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
3)	№ 2 қалалық бөлімі	Атырау қаласы, Балықшы, Байжігітов көшесі, 80 а-үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
4)	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индербор кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30-үй	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27

7)	Жылыой аудандық бөлімі	Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8-үй	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Атырау облысы, Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 а-үй	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
9)	Мақат аудандық бөлімі	Атырау облысы, Мақат ауданы, Мақат ауылы, Орталық көшесі, 2-үй	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
10)	Исатай аудандық бөлімі	Атырау облысы, Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69
«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37 а-үй	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
1)	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев даңғылы, 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22
2)	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1-үй	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубокое аудандық бөлімі	Глубокое ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелді көшесі, 52 а-үй	8 (72340) 2-67-81
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зырянов қаласы, Стаханов көшесі, 39-үй	8 (72335) 6-02-39
6)	Қатонқарағай аудандық бөлімі	Қатонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60
7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77-үй	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семей көшесі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Кабеков көшесі, 8 үй	8 (72346) 2-24-96
10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонаиха қалалық бөлімі	Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қаласы, 3ш/а, 12-үй	8 (72332) 3-41-00
12)	Семей қалалық бөлімі	Семей қаласы, 408 квартал, 21-үй	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
13)	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А-үй	8 (7222) 52-69-29
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А-үй	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (72251) 2-21-66

20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38-үй	8 (72348) 2-21-71
21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 116-үй	8 (72230) 2-19-85
«Жамбыл облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8(7262) 56-90-01 8(7262) 46-00-28
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, Қ.Қойгелді көшесі, 158 «а»-үй	8 (7262) 43-84-21
2)	№ 1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б»	8 (7262) 56-90-27
3)	№ 2 бөлім	Тараз қаласы, Талас ш/а, 2-үй	8(72622) 6-17-78
4)	№ 3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8(7262) 56-90-04
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33-үй	8(72637) 2-28-04
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127-үй	8(72633) 2-11-99
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49-үй	8(72635) 5-02-46
8)	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215 -үй	8(72636) 2-13-52
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232-үй	8(72632) 4-42-54
10)	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215-үй	8(72642) 2-47-93
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8(72634) 6-33-00
12)	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51-үй	8(72644) 6-33-93
13)	Т. Рысқұлбеков аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10
14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97
15)	Гродеково ауылдық бөлімі	Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88-үй	8(72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	БҚО, Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
1)	Ақжайық аудандық бөлімі	БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2-үй	8-711-36-92-580
2)	Бөкейорда аудандық бөлімі	БҚО, Бөкейорда ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1-үй	8-711-40-21-8478- 711-40-21-835
3)	Бөрілі аудандық бөлімі	БҚО, Бөрілі ауданы, Ақсай ауылы, Темір жол көшесі, 121 А-үй	8-711-33- 35- 5508711-33-36-778
4)	Жаңақала аудандық бөлімі	БҚО, Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63А-үй	8-711-41-22-4038- 711-41-22-404
5)	Жәнібек аудандық бөлімі	БҚО, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79-үй	8-711-35-22-425
6)	Зеленов аудандық бөлімі	БҚО, Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69Б-үй	8-711-30-23-6148- 711-30-23-616
7)	Қазталов аудандық бөлімі	БҚО, Қазталов ауданы, Қазталовка ауылы, Лұкманов көшесі, 22А-үй	8-711-44-32-2048- 711-44-32-205
8)	Қаратөбе аудандық бөлімі	БҚО, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1-үй	8-711-45-31-8008- 711-45-31-463
9)	Сырым аудандық бөлімі	БҚО, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2 -үй	8-711-34-31-4468- 711-34-31-447

10)	Таскала аудандық бөлімі	БҚО, Таскала ауданы, Таскала ауылы, Вокзал көшесі, 6-үй	8-711-39-22-3988-711-39-21-979
11)	Теректі аудандық бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24-үй	8-711-32-23-3788-711-32-23-379
12)	Шыңғырлау аудандық бөлімі	БҚО, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95-үй	8-711-37-33-3118-711-37-34-420
13)	Қазталов аудандық бөлімі	БҚО, Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23-үй	8-711-38-21-0448-711-38-21-045
14)	Дарьинское ауылдық округі бөлімі	БҚО, Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1-үй	8-711-31-24-0808-711-31-24-082
15)	Ақжайық ауданының Тайпақ ауылдық округі бөлімі	БҚО, Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13-үй	8-711-42-21-884
16)	Теректі ауданы Ақжайық ауылдық округі бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5-үй	8-711-43-91-316
«Қарағанды облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
1)	Қарағанды қалалық № 1 бөлім	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
2)	Қарағанды қалалық № 2 бөлім	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
3)	Қарағанды қалалық № 3 бөлім	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
4)	Қарағанды қалалық № 4 бөлім	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01
5)	Қарағанды қалалық № 5 бөлім	Қарағанды қаласы, 21 ш/а, 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
6)	Қарағанды қалалық № 6 бөлім	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73-үй	8 (7212) 93-16-94
7)	Теміртау қалалық № 1 бөлім	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45
8)	Теміртау қалалық № 2 бөлім	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
9)	Абай аудандық № 1 бөлім	Абай қаласы, Абай көшесі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07
10)	Абай аудандық № 2 бөлім	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3 -үй	8 (72153) 3-04-46
11)	Саран қалалық бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85/3 үй	8 (72137) 4-25-26
12)	Шахтинск қаласы № 1 бөлім	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65 Б-үй	8 (72156) 5-21-25
13)	Шахтинск қаласы № 2 бөлім	Шахтинск қаласы, Шахан Квартал ауылы, квартал 10/16, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаров аудандық № 1 бөлім	Осакаров ауылы, Пристационарная көшесі, 12-үй	8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаров аудандық № 2 бөлім	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46
16)	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111-үй	8 (71063) 4-03-47
17)	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 а-үй	8 (71036) 6-83-37
18)	Шет аудандық бөлімі	Ақсу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1-үй, Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4-үй	8 (71031) 2-21-88
19)	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9 -үй	8 (7102) 73-81-09
20)	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
21)	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
22)	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7-үй	8 (71039) 5-27-37
23)	Бұхар жырау аудандық № 1 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37-үй	8 (72154) 2-23-73

24)	Бұхар жырау аудандық № 2 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Бейбітшілік көшесі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62
25)	Ақтоғай аудандық № 1 бөлім	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
26)	Ақтоғай аудандық № 2 бөлім	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12-үй	8 (71038) 22-3-39
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка ауылы, Сүлейменовтар көшесі, 2-үй	8 (721-44) 2-11-11
28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау ауылы, Амангелді көшесі, 29 а-үй	8 (71035) 2-13-06
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1	«Қостанай облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8(7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
1)	Қостанай қаласының оңтүстік бөлігіндегі қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8(7142) 26-45-51
2)	Қостанай қаласының солтүстік бөлігіндегі қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Герцен көшесі 26 үй	8 (7142) 391383 8 (7142) 391385
3)	Алтынсарин аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8(71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
4)	Амангелді аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7 -үй	8(71440) 21-2-55 8(71440) 21-2-69
5)	Арқалық қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8(71430) 75-6-87 8(71430) 75-6-86
6)	Әуликөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8(71453) 21-8-31 8(71453) 21-9-02
7)	Денисов аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8(71434)22-0-30 8(71434) 92-7-16
8)	Жангелді аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Жангелді ауданы, Торғай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37	8(71439) 22-0-05 8(71439) 21-5-85
9)	Жітіқара аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Жітіқара қаласы, Ленин көшесі, 108-үй	8(71435) 28-2-83 8(71435) 28-2-00
10)	Қамысты аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8(71437) 22-2-76 8(71437) 22-2-75
11)	Қарабалық аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қарабалық ауданы, Қарабалық кенті, Чапаев көшесі, 3-үй	8(71441) 32-9-61 8(71441) 32-5-02
12)	Қарасу аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомольская көшесі, 24-үй	8(71452) 22-1-47 8(71452) 21-9-69
13)	Лисаковск қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Лисаковск қаласы, 4 ш/а,25-үй	8(71433) 32-0-90 8(71433) 35-3-89
14)	Мендіқара аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Мендіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4А-үй	8(71443) 22-4-60
15)	Наурызым аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қараменді кенті, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8(71454) 21-0-53 8(71454) 21-0-15
16)	Рудный қалалық № 1 бөлім	Қостанай қаласы, Рудный қаласы, Космонавттар көшесі, 12-үй	8(71431) 49-8-02
17)	Рудный қалалық № 2 бөлім	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8(71431) 90-0-38 8(71431) 98-9-47

18)	Сарыкөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8(71451) 21-3-21 8(71451) 21-2-09
19)	Таранов аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Таранов ауданы, Таранов ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8(71436) 36-5-89 8(71436) 37-4-52
20)	Ұзынкөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8(71444) 21-5-67 8(71444) 21-1-62
21)	Федоров аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Федоров ауданы, Федоров ауылы, Красноармейская көшесі, 56-үй	8(71442) 22-5-18 8(71442) 23-2-83
22)	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай ауданы, Затобол кенті, Калинин көшесі, 53-үй	8(71455) 24-3-15 8(71455) 24-3-16
«Қызылорда облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚКО» РМК	Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Ғ.Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16
1)	№ 1 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз	8 (7242) 21-66-64
2)	№ 2 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8(7242) 25-60-57
3)	№ 3 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Шұғыла ш/а, 45	8(7242) 24-86-11
4)	№ 4 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Ақмешіт ш/а, 1 б-үй	8 (7242) 22-48-27
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Қызылорда облысы, Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 а-үй	8(3362) 27-54-81
6)	Арал аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Ерiмбет көшесi, нөмірсіз	8 (72433) 25-0-02
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз	8 (72438) 26-1-27
8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 55 үй	8 (72436) 2-29-00
11)	Шиелі аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Шиелі ауданы, Кәрімбаев көшесі, 16 А үй	8 (72432) 4-15-59
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз	8 (72435) 21-4-51
«Маңғыстау облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б-үй	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	Ақтау қалалық № 1 бөлім	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б-үй	8 (7292) 42-23-17
2)	Жаңаөзен қалалық № 2 бөлім	Жаңаөзен қаласы, Өркен ш/а, Оқушылардың шығармашылық үйі	8 (72934) 5-03-90
3)	Мұнайлы аудандық № 3 бөлім	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
4)	Бейнеу аудандық № 4 бөлім	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
5)	Бейнеу ауданы Боранқұл ауылдық № 9 бөлімше	Боранқұл ауылы, 7 ауыл, «Боранқұл мәдениет» ММ ғимараты	8 (72932) 3-16-95

6)	Маңғыстау аудандық № 5 бөлім	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, 15-үй, Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
7)	Қаракия аудандық № 6 бөлім	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10
8)	Түпқараған аудандық № 7 бөлім	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, бд-үй	8 (72938) 2-30-38
9)	Түпқараған ауданы Ақшүкір № 10 бөлімі	Ақшүкір ауылы, «Жайлау» ЖШС ғимараты, Үштерек көшесі, 5-үй	8 (72938) 33-28-44
10)	Жетібай аудандық № 8 бөлім	Жетібай ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 10 -үй	8 (72935) 26-9-33
«Павлодар облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Павлодар облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
2)	Павлодар қалалық № 1 бөлім	Павлодар қаласы, Есенәлиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр-Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
6)	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
8)	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
9)	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В.Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
10)	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзаков көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
13)	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
14)	Успенский аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
1)	Қалалық бөлім	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 72-үй	8 (7152) 33-02-26
2)	Айыртау аудандық бөлімі	Саумалкөл ауылы, Д.Сыздықов көшесі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84
3)	Ақжар аудандық бөлімі	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
4)	Аққайың аудандық бөлімі	Смирнов ауылы, Еңбек көшесі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
5)	Есіл аудандық бөлімі	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Пресновка ауылы, Горький тұйық көшесі, 10 Г-үй	8 (71544) 2-29-16
7)	Ғ. Мүсірепов аудандық бөлімі	Новоишское ауылы, Ленин көшесі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19
8)	Қызылжар аудандық бөлімі	Бескөл ауылы, Институт көшесі, 1 А	8 (71538) 2-17-46

9)	М. Жұмабаев аудандық бөлімі	Булаев қаласы, Юбилейная көшесі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
10)	Мамлют аудандық бөлімі	Мамлютка қаласы, С.Мұқанов көшесі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
11)	Тайынша аудандық бөлімі	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
12)	Тимирязев аудандық бөлімі	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
13)	Уәлиханов аудандық бөлімі	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11
14)	Шал ақын аудандық бөлімі	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90
«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
1)	Шымкент қалалық № 1 бөлім	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
2)	Шымкент қалалық № 2 бөлім	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 99-72-31
3)	Шымкент қалалық № 3 бөлім	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35
4)	Шымкент қалалық № 4 бөлім	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
5)	Шымкент қалалық № 1 бөлім	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз	8 (72540) 2-31-18
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз	8 (72548) 21-443
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10-үй	8 (72536) 36-456
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, нөмірсіз	8 (72539) 22-757
10)	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз	8 (72534) 61-343
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз	8 (72530) 22-670
13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз	8 (72533) 41679
14)	Төле би аудандық бөлімі	Ленгiр қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз	8 (72547) 61-90-56
15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т. Рысқұлов көшесі, 189-үй	8 (72538) 52-709
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукеңт ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз	8 (72531) 77-079
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз	8 (72546) 43-329
18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72537) 27-020
19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, нөмірсіз	8 (72532) 31-629
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз	8 (72535) 21-583
«Алматы қаласы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Алматы қаласы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-28
1)	Әуезов аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-27
2)	Алмалы аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
3)	Алатау аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Шаңырақ-2 ш/а, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
4)	Бостандық аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Алмагүл ш/а, 9а-үй	8 (727) 396-37-00
5)	Жетісу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
6)	Медеу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44	8 (727) 239-65-52
7)	Түрксіб аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9-үй	8 (727) 234-09-74

«Астана қаласы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Астана қаласы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 16/2-үй	8 (7172) 53-73-89
1)	Алматы аудандық № 1 бөлімі	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	8(7172) 61-85-02
	Алматы аудандық № 2 бөлімше	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-82 Ішкі (106)
2)	Сарыарқа аудандық № 1 бөлім	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй	8(7172) 32-77-14
	«Тілендиев» бөлімшесі	Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, ба-үй	жок
3)	Есіл аудандық бөлімшесі	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	8(7172) 50-13-70

«Облыстың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың аумағында таратылатын шетелдік мерзімді баспасөз басылымдарын есепке алу» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 3-қосымша

(таратушыға анықтама берілген жергілікті атқарушы органның атауы)

Қазақстан Республикасында таратылатын шетелдік мерзімді баспасөз басылымдарын есепке алу туралы анықтама

№ _____ 20__ ж. «__» _____

(тіркеу нөмірі)

Осы анықтама «Бұқаралық ақпарат құралдары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес берілген

(таратушының атауы және оның ұйымдастыру-құқықтық нысаны) және шетелдік мерзімді баспасөз басылымдарын 20__ ж. «__» _____ бастап есепке алынғанын растайды.

Шетелдік мерзімді баспасөз басылымдары атауының толық тізбесі:

- 1 . _____
- 2 . _____
- 3 . _____
- 4 . _____ ж ә н е _____ т . б .

Шетелдік мерзімді баспасөз басылымдарының таралу аумағы:

Осы анықтама 20__ ж.«__» _____ дейін жарамды.

Орган басшысы

ҚОЛЫ

МО 20__ ж. «__»_____

«Облыстың, республикалық маңызы
бар қаланың, астананың аумағында
таратылатын шетелдік мерзімді баспасөз
басылымдарын есепке алу»
мемлекеттік қызмет көрсету стандартына
4-қосымша

(таратушыға анықтама берілген
жергілікті атқарушы органның атауы)

Қазақстан Республикасында таратылатын шетелдік мерзімді баспасөз басылымдарын есепке алу туралы өтініш

Сізден Қазақстан Республикасында таратылатын шетелдік мерзімді баспасөз
басылымдарын есепке алуды сұраймын.
Таратушының деректері:

(ұйымдастыру-құқықтық түрін көрсетумен дара кәсіпкердің/заңды тұлғаның
атауы)

(ЖИН/БИН, СТН, тіркелу құжатының нөмірі және берілген күні)

(тіркелген орны, нақты мекенжайы, байланыс телефондары, электрондық
поштасы)

Р/с №	Шетелдік мерзімді баспасөз басылымдары атауының тізбесі	Шетелдік мерзімді баспасөз басылымдарының таралу аумағы	Таратылатын шетелдік мерзімді баспасөз басылымдарының тілі (тілдері)	Негізгі тақырыптық бағыттығы	Мерзімділігі	Таратылатын даналарының болжамды саны
1.						
2.						

Қосымша: 1. -----

2. -----

Бірінші басшының/дара кәсіпкердің қолы

МО 20__ ж. «__»_____

«Облыстың, республикалық маңызы
бар қаланың, астананың аумағында
таратылатын шетелдік мерзімді баспасөз

б а с ы л ы м д а р ы н е с е п к е а л у »
 мемлекеттік қызмет көрсету стандартына
 5-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштері

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіш-тің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған алушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қол жетімділік			
3.1. Қызметті ұсынудың сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған алушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электронды форматта қол жеткізуге болатын қызметтер %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған алушылардың % -ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы
 Ү к і м е т і н і ң
 2 0 1 2 ж ы л ғ ы 9 қ а з а н д а ғ ы
 № 1 2 7 8 қ а у л ы с ы н а
 3-қосымша

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы
 Ү к і м е т і н і ң
 2 0 0 9 ж ы л ғ ы 3 0 ж е л т о қ с а н д а ғ ы
 № 2 3 1 5 қ а у л ы с ы м е н
 бекітілген

**«Қазақстан Республикасының мемлекеттік мұрағаттарынан
 шығатын және шетелге жіберілетін мұрағаттық анықтамалар мен**

мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін апостильдеу» мемлекеттік қызмет стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызметті Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігінің Ақпарат және мұрағат комитеті (бұдан әрі – уәкілетті орган) мына мекенжайда көрсетеді: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, 15-кіреберіс, 215-кабинет, интернет-ресурсы: www.mki.gov.kz, сондай-ақ мекенжайлары осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген баламалы негіздегі халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – Орталық) арқылы, мемлекеттік қызметті алушының электрондық цифрлық қолтаңбасы (бұдан әрі – ЭЦҚ) болған жағдайда «электронды үкімет» веб-порталы: www.egov.kz (бұдан әрі – портал) арқылы көрсетіледі.

Шалғайда орналасқан елді мекендер тұрғындарының мемлекеттік қызметке қол жеткізуін қамтамасыз ету мақсатында Мобильді орталықтар арқылы мемлекеттік қызмет көрсетуге рұқсат етіледі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасының шетелдік ресми құжаттарды заңдастыру талаптарын жоятын конвенцияға қосылуы туралы» Қазақстан Республикасының 1999 жылғы 30 желтоқсандағы Заңы, «Ұлттық мұрағат қоры және мұрағаттар туралы» Қазақстан Республикасының 1998 жылғы 22 желтоқсандағы Заңының 18-бабы 1-тармағының 15) тармақшасы, «Шетелдік ресми құжаттарды заңдастыруды талап етудің күшін жоятын конвенция (Гаага, 1961 жылғы 5 қазан) ережелерін іске асыру жөніндегі шаралар туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2001 жылғы 24 сәуірдегі № 545 қаулысы, «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 қаңтардағы Заңының 29-бабы негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат:

1) уәкілетті органның www.mki.gov.kz интернет-ресурсындағы «Мемлекеттік қызмет» бөліміндегі «Мұрағат ісі» кіші бөлімінде;

2) порталда;

3) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметті автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорынының (бұдан әрі – «ХҚКО» РМҚ) интернет-ресурсында www.con.gov.kz;

4) ресми ақпарат көздерінде және осы стандарттың 1-қосымшасына сәйкес

Орталықтар ғимараттарында қойылған стенділерде орналастырылады.

Сонымен бірге мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы ақпаратты call-орталығы телефоны (1414) арқылы алуға болады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі:
қағаз тасымалдағышта Қазақстан Республикасының мемлекеттік мұрағаттарынан шығатын және шетелге жіберілетін мұрағаттық анықтамалар мен мұрағаттық құжаттардың көшірмелеріне апостиль мөртабанын қою не қызмет көрсетуден бас тарту туралы жазбаша түрде дәлелді жауап болып т а б ы л а д ы ;

порталда – қағаз тасымалдағышта Қазақстан Республикасының мемлекеттік мұрағаттарынан шығатын және шетелге жіберілетін мұрағаттық анықтамалар мен мұрағаттық құжаттардың көшірмелеріне апостиль мөртабанын қою немесе қызмет көрсетуден бас тарту туралы жазбаша түрде дәлелді жауаптың дайын екендігі туралы хабарлама болып табылады. Апостиль қойылған мұрағаттық анықтама және мұрағаттық құжаттар көшірмелері өтініште көрсетілген мекенжай бойынша пошта арқылы жіберіледі.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:
у ә к і л е т т і о р г а н д а :

1) мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызмет құжаттар берілген күні жеке өзіне көрсетіледі;

2) пошта арқылы жазбаша өтініш берілгенде осы стандарттың 11-тармағында анықталған құжаттар келіп түскен күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде;

3) мемлекеттік қызметті алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 20 м и н у т ;

4) мемлекеттік қызметті алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 2 0 м и н у т ;

Орталыққа өтініш білдірген кезде:

1) мемлекеттік қызметті алушы осы Стандарттың 11-тармағында анықталған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап күнтізбелік 20 күнге дейін (Орталық орналасқан жердің ара қашықтығына байланысты);

2) мемлекеттік қызметті алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 20 м и н у т ;

3) өтініш беруші өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік

қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 20 минут.

Портал арқылы қызмет үш жұмыс күні ішінде көрсетіледі.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы түрде көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсеткені үшін әрбір құжатқа «Салық және бюджетке төленетін басқа да төлемдер туралы (Салық кодексі)» 2008 жылғы 10 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Салық кодексі 540-бабының 8) тармақшасына сәйкес мемлекеттік бажды төлеу күніне белгіленген айлық есептік көрсеткіш мөлшерінің 50 %-ын құрайтын мемлекеттік баж алынады. Апостиль қойылғаны үшін мемлекеттік баж банктер немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдар арқылы төленеді.

Қазақстан Республикасының мемлекеттік мұрағаттарынан шығатын және шет елге жіберілетін мұрағаттық анықтамалар мен мұрағаттық құжаттарға портал арқылы электрондық сауал берілген жағдайда, төлемақы «электрондық үкімет» төлем шлюзі (бұдан әрі – ЭҮТШ) арқылы жүзеге асырылады.

9. Мемлекеттік қызмет:

1) уәкілетті органның жұмыс кестесіне сәйкес: «Қазақстан Республикасындағы мерекелер туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 13 желтоқсандағы Заңында белгіленген демалыс және мереке күндерінен басқа, күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін.

2) Орталықтардың жұмыс кестесіне сәйкес: «Қазақстан Республикасындағы мерекелер туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 13 желтоқсандағы Заңында белгіленген демалыс және мереке күндерінен басқа, күн сайын сағат 9.00-ден 20.00-ға дейін, аптасына алты күн, үзіліссіз. Қабылдау «электронды» кезек тәртібімен, жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

Мобильді орталықтар құжаттар қабылдауды бекітілген кестеге сәйкес жүзеге асырады, бірақ бір елді мекенде алты жұмыс сағатынан кем емес;

3) порталдың жұмыс кестесі – тәулік бойы.

10. Мемлекеттік қызмет:

уәкілетті орган ғимаратында құқықтық тәртіпті қорғау үшін тәулік бойы күзет бекеті, өртке қарсы сигнализация және басқа қауіпсіздік шаралары болады. Кіреберіс дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған пандустармен жабдықталған.

Орталықта мемлекеттік қызмет алушылардың таңдауы бойынша дене мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін жағдай көзделген, күтудің тиімді жағдайларымен күту залы және қажетті құжаттарды дайындау үшін толтырылған бланк үлгілерімен ақпараттық стенділері болады.

Порталда – жеке кабинетте.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алушы мемлекеттік қызмет алу үшін мынадай құжаттарды тапсырады:

уәкілетті органға:

1) мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат;
2) мемлекеттік мұрағаттың ілеспе хатымен бірге мемлекеттік мұрағат мекемесі берген, апостиль қойылатын мұрағаттық анықтама немесе мұрағаттық құжаттардың көшірмелері;

3) мемлекеттік баж төленгені туралы түбіртек;
Орталыққа өтініш білдірген кезде:

1) мемлекеттік қызметті тұтынушының жеке басын куәландыратын құжатты;
2) мемлекеттік мұрағаттың ілеспе хатымен бірге мемлекеттік мұрағат берген, апостиль қойылатын мұрағаттық анықтама және (немесе) мұрағаттық құжаттардың көшірмелері;

3) мемлекеттік баж төленгені туралы түбіртек.

Уәкілетті органның немесе орталықтың қызметкері құжат қабылдаған кезде мемлекеттік органның мемлекеттік ақпарат жүйесінен алынған мәліметтермен салыстырғаннан кейін мемлекеттік қызметті алушыға түпнұсқаларын қайтарады.

Порталда:

1) мемлекеттік қызметті алушының ЭЦҚ қойылған электрондық құжат нысанындағы сауалы;

2) электрондық сауалға мемлекеттік мұрағаттың ілеспе хатымен бірге мемлекеттік мұрағат берген мұрағаттық анықтама немесе мұрағаттық құжаттар көшірмелерінің сканерленген нұсқасы тіркеледі;

3) ЭҮТШ арқылы мемлекеттік баж төлегені туралы ақпарат.

Мемлекеттік электронды ақпараттық ресурстар болып табылатын мәліметті уәкілетті орган ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжаттар нысанындағы Порталдың ақпарат жүйесі арқылы тиісті мемлекеттік ақпарат жүйесінен алады.

12. Мемлекеттік қызметті алушы өтініш білдірген кезде: уәкілетті органда өтініштер, бланкілер толтыру талап етілмейді.

Орталықта өтініш бекітілген нысандағы өтініштер бланкілері күту залындағы арнайы тағанда, сондай-ақ Орталықтың www.con.gov.kz интернет-ресурсында орналастырылады.

Портал арқылы мемлекеттік қызметті алу үшін электронды сұраныс нысанын толтыру қажет.

13. Мемлекеттік қызмет алу үшін қажетті құжаттар пошта арқылы жіберіледі немесе уәкілетті органның кеңсесіне мына мекенжай бойынша: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, 15-кіреберіс, 224-

кабинетке

тапсырылады.

Орталықтарда құжаттар қабылдау операциялық залдағы «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы жүзеге асырылады.

Портал арқылы өтініш білдіргенде электрондық сауалды жіберу мемлекеттік қызметті алушының жеке кабинетінде жүзеге асырылады. Сауал автоматты түрде уәкілетті органға – таңдалған қызметке сәйкес адресатқа жіберіледі.

14. Уәкілетті органға өтініш білдірген кезде, күні мен уақыты, құжатты қабылдаған уәкілетті орган кеңсесі қызметкерінің тегі, аты-жөні көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға (немесе сенім хаты бойынша өкілге) берілетін талон құжаттардың қабылданғанын растау болып табылады.

Орталыққа өтініш білдірген кезде мыналарды көрсете отырып тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат беріледі:

- 1) сауалдың нөмірі мен қабылданған күні;
- 2) сұратылған мемлекеттік қызмет түрі;
- 3) қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;
- 4) құжаттарды беру күні, (уақыты) мен орны;
- 5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған Орталық қызметкерінің тегі, аты, әкесінің аты;

б) мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты-жөні, уәкілетті өкілдің тегі, аты, әкесінің аты және олардың байланыс телефондары.

Портал арқылы өтініш берілген кезде мемлекеттік қызметті алушының порталдағы «жеке кабинетіне» мемлекеттік қызметті алушының мемлекеттік қызметтің нәтижелерін алу күнін және уақытын көрсете отырып, мемлекеттік қызмет көрсету үшін сауалдың қабылданғаны туралы хабарлама есеп жолданады.

15. Уәкілетті орган апостильденген мұрағаттық анықтамаларды, мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін мемлекеттік қызметті алушыға пошта арқылы, не мемлекеттік қызметті алушыға жіберу үшін Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігіне, Қазақстан Республикасында аккредиттелген шетелдік дипломатиялық өкілдіктерге жібереді, мемлекеттік қызметті алушы жеке өзі келгенде жеке куәлігін, не өкіл сенімхатты ұсынған жағдайда беріледі.

Мемлекеттік қызметті алушыға дайын құжаттарды беру мына мекенжайда жүргізіледі: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, 15-кіреберіс, 215-кабинет, телефоны: (7172) 74-05-29.

Орталықта мемлекеттік қызметті алушыға дайын құжаттар беруді қолхат негізінде онда көрсетілген мерзімде Орталық қызметкері «терезе» арқылы жүзеге асырады.

Мемлекеттік қызметті алушы белгіленген мерзімде қызметтің нәтижесін алмаған жағдайда, орталық оның бір ай бойы сақталуын қамтамасыз етеді, одан кейін оларды Орталықтың мұрағатына береді.

Порталда қызмет көрсетудің нәтижесі мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинетіне» жіберіледі.

16. Алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың бірін тапсырмаған жағдайда уәкілетті органда мемлекеттік қызмет көрсетуді тоқтататыруға негіз болып табылады.

Мемлекеттік қызметті алушы мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген мерзімде уәкілетті органнан немесе порталда электрондық құжат түрінде «жеке кабинетінде» алады.

Мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың бірін тапсырмаған жағдайда Орталық құжаттарды қабылдаудан бастартады.

Құжаттарды қабылдаудан бас тартқан жағдайда, орталық қызметкері мемлекеттік қызметті алушыға жетіспейтін құжаттарды көрсете отырып қолхат береді.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Уәкілетті орган мемлекеттік қызметтерді алушыға қатысты мынадай:

- 1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандығын сақтау;
- 2) қызметтік борышты орындау кезінде заңдылықты сақтау;
- 3) сыйақылық;
- 4) жан-жақты және толық ақпарат ұсыну;

5) жеке және заңды тұлғалардың құжаттарын қорғау және құпиялылық қағидаттарын басшылыққа алады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызметті алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі жұмыстың нәтижелері осы стандарттың 2-қосымшасына сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапасы мен тиімділік көрсеткіштерінің мақсатты мәні жыл сайын Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Лауазымды тұлғалардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін мына мекенжай бойынша: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимарат, 15-кіреберіс, 215-бөлме, телефоны: (7172) 74-05-29

уәкілетті орган түсіндіреді және шағым дайындауға жәрдемдеседі.

Сонымен бірге Орталық инспекторларының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымданудың тәртібі туралы ақпаратты call-орталығының телефоны (1414) а р қ ы л ы а л у ғ а б о л а д ы .

21. Қызмет нәтижесімен келіспеген жағдайда Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігі басшылығының атына шағым мына мекенжай бойынша беріледі: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, 15-кіреберіс, 309-кабинет, телефон: (7172) 74-01-63, демалыс және мереке күндерін қоспағанда күн сайын, жұмыс күндері сағат 9-00-ден бастап, 18-00-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін интернет-ресурсы: www.mki.gov.kz.

22. Уәкілетті органның қызметкері дөрекілік көрсеткен жағдайда уәкілетті орган басшысының атына шағым беріледі. Жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын, жұмыс күндері сағат 9-00-ден бастап, 18-00-ге дейін түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін. Уәкілетті органның мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі № 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, 15-кіреберіс, 225-бөлме. Уәкілетті орган басшысының қабылдау бөлмесінің телефоны: (7172) 74-02-51, интернет-ресурсы: www.mki.gov.kz.

Орталық қызметкері дөрекі қызмет көрсеткен жағдайда, мекенжайлары осы стандарттың 1-қосымшасында, сондай-ақ ресми ақпарат көздерінде және Орталық ғимараттарында қойылған стенділерде көрсетілген орталықтың немесе «ХҚКО» РМК басшысының атына шағым беріледі.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда мемлекеттік қызметті алушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа ш а ғ ы м д а н у ғ а қ ұ қ ы л ы .

24. Шағым еркін нысанда ресімделеді. Мемлекеттік қызметті алушы өз шағымында міндетті түрде мыналарды көрсетеді:

- 1) тегі, аты, әкесінің аты;
- 2) жауап жіберілетін пошталық мекен-жайы;
- 3) шағымның мәнін баяндау;
- 4) жеке қолы және күні.

Қажет болған жағдайда мемлекеттік қызметті алушы өз дәлелдерін растайтын құжаттар мен материалдарды немесе олардың көшірмелерін жазбаша шағымға қ о с а б е р е д і .

25. Шағымның екінші данасы не шағымның көшірмесі шағымды қабылдағанын растайтын құжат болып табылады, онда шағымды қабылдайтын тұлға берілген шағымға жауап алу мерзімі мен орнын және шағымның қаралу барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері к ө р с е т і л е д і .

Мемлекеттік қызметті алушы Орталыққа немесе «ХҚКО» РМК өтініш

білдіргенде, оның Орталықтың кеңсесінде тіркелуі (мөртабан, кіріс нөмірі және тіркеу күні шағымның екінші данасына немесе шағымға ілеспе хатына қойылады) қолма-қол берген және пошта арқылы түскен шағымның қабылданғандығына
 р а с т а у б о л ы п т а б ы л а д ы .

Уәкілетті орган қызметкерлерінің заңсыз әрекетіне (әрекетсіздігіне) берілген шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарастыру тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңының 8-бабында көзделген мерзімде қаралады .

26. Уәкілетті орган мына мекенжай бойынша орналасқан: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, «Министрліктер үйі» ғимараты, 15 кіреберіс, телефоны: 8 (7172) 74-05-29, интернет-ресурс: www.mki.gov.kz.

«ХҚКО» РМК мекенжайы: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, телефоны: 8 (7172) 94-99-95, интернет-ресурсы: www.con.gov.kz.

«Қазақстан Республикасының мемлекеттік мұрағаттарынан шығатын және шет елге жіберілетін мұрағаттық анықтамалар мен мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін апостильдеу» мемлекеттік қызмет стандартына

1-қосымша

Халыққа қызмет көрсету орталықтарының мекенжайлары

Р/с №	Орталықтардың атауы (филиалдар, бөлімдер, бөлімшелер)	Орналасқан мекен жайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 а-үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
1)	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Абай көшесі, 142-үй	8 (7162) 25-04-78
2)	Красный Яр с. аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
3)	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94

7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 186-үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 42-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28
9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а-үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
13)	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Болғанбаев көшесі, 19-үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36
17)	Степногор қалалық бөлімі	Степногор қаласы, 9 ш/а, 83 ғимарат	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды ауылы, аты аталмаған тұйық көше, 1-үй	8 (71631) 2-17-97
«Ақтөбе облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 56-57-87
1)	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 57-80-27
2)	Қарғалы с. (Жилянка)	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы (Жилянка), Сәтпаев көшесі, 10-үй	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Айымбаев көшесі, 23-1 үй	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
4)	Мәртөк аудандық бөлімшесі	Мәртөк ауданы, Мәртөк ауылы, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б»-үй	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
6)	Мұғалжар аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный ш/а, 47 «Б»-үй	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Тлепбергенов көшесі, 1-үй	8 (71334) 23-9-83
8)	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15/3 үй	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87

9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда ауылы, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2-үй	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
10)	Қарғалы аудандық бөлімі	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27 «А» үй	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62
11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64/б үй	8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82
12)	Әйтеке би аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол ауылы, Балдырған көшесі, 10-үй	8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74
13)	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А»-үй	8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87
14)	Ырғыз аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелді көшесі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Шалқар ауданы, Шалқар ауылы, Әйтеке би көшесі, 63-үй	8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11
«Алматы облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1	2	3	4
1.	«Алматы облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б-үй	8(7282) 24-15-06 8(7282) 24-41-33
1)	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3-үй	8(72841) 2-17-60
2)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63-үй	8(72833) 2-35-46 8(72833) 2-35-48
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылайхан көшесі, 237-үй	8(72837) 4-13-85
3)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А»-үй	8(72773) 95-2-22 8(72773) 9-18-20
4)	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314А-үй	8(72775) 4-54-70 8(72775) 4-54-69
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100-үй	8(72775) 2-34-96 8(72775) 2-34-97
5)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52-үй	8(72836) 3-22-16
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1-үй	8(72770) 2-30-90
7)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат ш/а, Тәуелсіздік көшесі, 25-үй	8(727) 251-74-46 8(727) 251-74-47
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Мәскеу тұйық көшесі, 2 үй	8(72738) 7-82-42
	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9-үй	8(7275) 24-88-10
	Ақшы бөлімшесі	Ақшы ауылы, Қонаев көшесі, 29-үй	
8)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38-үй	8(72771) 2-56-86 8(72771) 2-56-96
	Тау Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129-үй	8(727) 391-38-58
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған станциясы, Дүйсеков көшесі, 41 үй	8(7272) 93-66-33
9)	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22-үй	8(72834) 2-02-07 8(72834) 2-20-92
10)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8(72840) 3-25-88
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45-үй	8(72842) 9-10-59

11)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10-үй	8(72838) 2-16-19 8(72838) 2-16-18
12)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41-үй	8(72772) 4-79-61 8(72772) 4-79-60
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көш,34	8(72772) 7-11-94
13)	Сарқанд аудандық бөлімі	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, 44/46	8(72839) 2-35-80 8(72839) 2-37-14
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1А үй	8(72843) 2-10-16
14)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8(72777) 2-20-84 8(72777) 2-20-82 8(72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз	8(72779) 2-11-65
15)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз	8(72831) 5-51-11
16)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А»-үй	8(727) 388-11-30 8(72774) 2-21-43 8(72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10-үй	8(72774) 5-80-62
17)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8(7282) 24-49-75 8(7282) 24-40-43
18)	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7-үй	8(72835) 4-35-38 8(72835) 4-35-18
19)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35-үй	8(72778) 2-43-35 8(72778) 2-43-31 8(72778) 2-43-32
«Атырау облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1	«Атырау облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67
1)	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
2)	№1 қалалық бөлімі	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16а-үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
3)	№ 2 қалалық бөлімі	Атырау қаласы, Балықшы, Байжігітов көшесі, 80 а-үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
4)	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индербор кенті, Мендіғалиев көшесі, 30-үй	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыой аудандық бөлімі	Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8-үй	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Атырау облысы, Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 а-үй	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
9)	Мақат аудандық бөлімі	Атырау облысы, Мақат ауданы, Мақат ауылы, Орталық көшесі, 2-үй	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
10)	Исатай аудандық бөлімі	Атырау облысы, Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69

«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37 а-үй	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
1)	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев даңғылы, 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22
2)	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1-үй	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубокое аудандық бөлімі	Глубокое ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелді көшесі, 52 а-үй	8 (72340) 2-67-81
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зырянов қаласы, Стаханов көшесі, 39-үй	8 (72335) 6-02-39
6)	Қатонқарағай аудандық бөлімі	Қатонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60
7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77-үй	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семей көшесі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Кабеков көшесі, 8 үй	8 (72346) 2-24-96
10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонаиха қалалық бөлімі	Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қаласы, 3ш/а, 12-үй	8 (72332) 3-41-00
12)	Семей қалалық бөлімі	Семей қаласы, 408 квартал, 21-үй	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
13)	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А-үй	8 (7222) 52-69-29
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64
15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А-үй	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (72251) 2-21-66
20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шериаздан көшесі, 38-үй	8 (72348) 2-21-71
21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 116-үй	8 (72230) 2-19-85
«Жамбыл облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8(7262) 56-90-01 8(7262) 46-00-28
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, Қ.Қойгелді көшесі, 158 «а»-үй	8 (7262) 43-84-21
2)	№ 1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б»	8 (7262) 56-90-27

3)	№ 2 бөлім	Тараз қаласы, Талас ш/а, 2-үй	8(72622) 6-17-78
4)	№ 3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8(7262) 56-90-04
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33-үй	8(72637) 2-28-04
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127-үй	8(72633) 2-11-99
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49-үй	8(72635) 5-02-46
8)	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215 -үй	8(72636) 2-13-52
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232-үй	8(72632) 4-42-54
10)	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215-үй	8(72642) 2-47-93
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8(72634) 6-33-00
12)	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51-үй	8(72644) 6-33-93
13)	Т. Рысқұлбеков аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10
14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97
15)	Гродеково ауылдық бөлімі	Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88-үй	8(72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	БҚО, Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
1)	Ақжайық аудандық бөлімі	БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2-үй	8-711-36-92-580
2)	Бөкейорда аудандық бөлімі	БҚО, Бөкейорда ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1-үй	8-711-40-21-8478- 711-40-21-835
3)	Бөрілі аудандық бөлімі	БҚО, Бөрілі ауданы, Ақсай ауылы, Темір жол көшесі, 121 А-үй	8-711-33- 35- 5508711-33-36-778
4)	Жаңақала аудандық бөлімі	БҚО, Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63А-үй	8-711-41-22-4038- 711-41-22-404
5)	Жәнібек аудандық бөлімі	БҚО, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79-үй	8-711-35-22-425
6)	Зеленов аудандық бөлімі	БҚО, Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69Б-үй	8-711-30-23-6148- 711-30-23-616
7)	Қазталов аудандық бөлімі	БҚО, Қазталов ауданы, Қазталовка ауылы, Лұқманов көшесі, 22А-үй	8-711-44-32-2048- 711-44-32-205
8)	Қаратөбе аудандық бөлімі	БҚО, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1-үй	8-711-45-31-8008- 711-45-31-463
9)	Сырым аудандық бөлімі	БҚО, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2 -үй	8-711-34-31-4468- 711-34-31-447
10)	Тасқала аудандық бөлімі	БҚО, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзал көшесі, 6-үй	8-711-39-22-3988- 711-39-21-979
11)	Теректі аудандық бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24-үй	8-711-32-23-3788- 711-32-23-379
12)	Шыңғырлау аудандық бөлімі	БҚО, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95-үй	8-711-37-33-3118- 711-37-34-420
13)	Қазталов аудандық бөлімі	БҚО, Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23-үй	8-711-38-21-0448- 711-38-21-045
14)	Дарьинское ауылдық округі бөлімі	БҚО, Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1-үй	8-711-31-24-0808- 711-31-24-082

15)	Ақжайық ауданының Тайпак ауылдық округі бөлімі	БҚО, Ақжайық ауданы, Тайпак ауылы, Шемякин көшесі, 13-үй	8-711-42-21-884
16)	Теректі ауданы Ақжайық ауылдық округі бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5-үй	8-711-43-91-316
«Қарағанды облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
1)	Қарағанды қалалық № 1 бөлім	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
2)	Қарағанды қалалық № 2 бөлім	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
3)	Қарағанды қалалық № 3 бөлім	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
4)	Қарағанды қалалық № 4 бөлім	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01
5)	Қарағанды қалалық № 5 бөлім	Қарағанды қаласы, 21 ш/а, 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
6)	Қарағанды қалалық № 6 бөлім	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73-үй	8 (7212) 93-16-94
7)	Теміртау қалалық № 1 бөлім	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45
8)	Теміртау қалалық № 2 бөлім	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
9)	Абай аудандық № 1 бөлім	Абай қаласы, Абай көшесі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07
10)	Абай аудандық № 2 бөлім	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3 -үй	8 (72153) 3-04-46
11)	Саран қалалық бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85/3 үй	8 (72137) 4-25-26
12)	Шахтинск қаласы № 1 бөлім	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65 Б-үй	8 (72156) 5-21-25
13)	Шахтинск қаласы № 2 бөлім	Шахтинск қаласы, Шахан Квартал ауылы, квартал 10/16, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаров аудандық № 1 бөлім	Осакаров ауылы, Пристационарная көшесі, 12-үй	8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаров аудандық № 2 бөлім	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46
16)	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111-үй	8 (71063) 4-03-47
17)	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 а-үй	8 (71036) 6-83-37
18)	Шет аудандық бөлімі	Ақсу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1-үй, Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4-үй	8 (71031) 2-21-88
19)	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9 -үй	8 (7102) 73-81-09
20)	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
21)	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
22)	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7-үй	8 (71039) 5-27-37
23)	Бұхар жырау аудандық № 1 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37-үй	8 (72154) 2-23-73
24)	Бұхар жырау аудандық № 2 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Бейбітшілік көшесі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62
25)	Ақтоғай аудандық № 1 бөлім	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
26)	Ақтоғай аудандық № 2 бөлім	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12-үй	8 (71038) 22-3-39
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка ауылы, Сүлейменовтар көшесі, 2-үй	8 (721-44) 2-11-11
28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау ауылы, Амангелді көшесі, 29 а-үй	8 (71035) 2-13-06
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			

1	«Қостанай облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8(7142) 53-44-84 8(7142) 53-25-56
1)	Қостанай қаласының оңтүстік бөлігіндегі қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8(7142) 26-45-51
2)	Қостанай қаласының солтүстік бөлігіндегі қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Герцен көшесі 26 үй	8 (7142) 391383 8(7142) 391385
3)	Алтынсарин аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8(71445) 21-5-28 8(71445) 21-5-29
4)	Амангелді аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7 -үй	8(71440) 21-2-55 8(71440) 21-2-69
5)	Арқалық қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8(71430) 75-6-87 8(71430) 75-6-86
6)	Әуликөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8(71453) 21-8-31 8(71453) 21-9-02
7)	Денисов аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8(71434)22-0-30 8(71434) 92-7-16
8)	Жангелді аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Жангелді ауданы, Торғай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37	8(71439) 22-0-05 8(71439) 21-5-85
9)	Жігітқара аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Жігітқара қаласы, Ленин көшесі, 108-үй	8(71435) 28-2-83 8(71435) 28-2-00
10)	Қамысты аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8(71437) 22-2-76 8(71437) 22-2-75
11)	Қарабалық аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қарабалық ауданы, Қарабалық кенті, Чапаев көшесі, 3-үй	8(71441) 32-9-61 8(71441) 32-5-02
12)	Қарасу аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомольская көшесі, 24-үй	8(71452) 22-1-47 8(71452) 21-9-69
13)	Лисаковск қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Лисаковск қаласы, 4 ш/а,25-үй	8(71433) 32-0-90 8(71433) 35-3-89
14)	Меңдіқара аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Меңдіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4А-үй	8(71443) 22-4-60
15)	Наурызым аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қараменді кенті, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8(71454) 21-0-53 8(71454) 21-0-15
16)	Рудный қалалық № 1 бөлім	Қостанай қаласы, Рудный қаласы, Космонавттар көшесі, 12-үй	8(71431) 49-8-02
17)	Рудный қалалық № 2 бөлім	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8(71431) 90-0-38 8(71431) 98-9-47
18)	Сарыкөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8(71451) 21-3-21 8(71451) 21-2-09
19)	Таранов аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Таранов ауданы, Таранов ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8(71436) 36-5-89 8(71436) 37-4-52
20)	Ұзынкөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8(71444) 21-5-67 8(71444) 21-1-62
21)	Федоров аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Федоров ауданы, Федоров ауылы, Красноармейская көшесі, 56-үй	8(71442) 22-5-18 8(71442) 23-2-83
22)	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай ауданы, Затобол кенті, Калинин көшесі, 53-үй	8(71455) 24-3-15 8(71455) 24-3-16
«Қызылорда облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			

1.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚКО» РМК	Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, Ғ.Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16
1)	№ 1 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз	8 (7242) 21-66-64
2)	№ 2 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8(7242) 25-60-57
3)	№ 3 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Шұғыла ш/а, 45	8(7242) 24-86-11
4)	№ 4 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Ақмешіт ш/а, 1 б-үй	8 (7242) 22-48-27
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Қызылорда облысы, Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 а-үй	8(3362) 27-54-81
6)	Арал аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Ерімбет көшесі, нөмірсіз	8 (72433) 25-0-02
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз	8 (72438) 26-1-27
8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Теренөзек кенті, Амангелді көшесі, 55 үй	8 (72436) 2-29-00
11)	Шиелі аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Шиелі ауданы, Кәрімбаев көшесі, 16 А үй	8 (72432) 4-15-59
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз	8 (72435) 21-4-51
«Маңғыстау облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б-үй	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	Ақтау қалалық № 1 бөлім	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б-үй	8 (7292) 42-23-17
2)	Жаңаөзен қалалық № 2 бөлім	Жаңаөзен қаласы, Өркен ш/а, Оқушылардың шығармашылық үйі	8 (72934) 5-03-90
3)	Мұнайлы аудандық № 3 бөлім	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
4)	Бейнеу аудандық № 4 бөлім	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
5)	Бейнеу ауданы Боранқұл ауылдық № 9 бөлімше	Боранқұл ауылы, 7 ауыл, «Боранқұл мәдениет» ММ ғимараты	8 (72932) 3-16-95
6)	Маңғыстау аудандық № 5 бөлім	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, 15-үй, Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
7)	Қарақия аудандық № 6 бөлім	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10
8)	Түпқараған аудандық № 7 бөлім	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, бд-үй	8 (72938) 2-30-38
9)	Түпқараған ауданы Ақшүкір № 10 бөлімі	Ақшүкір ауылы, «Жайлау» ЖШС ғимараты, Үштерек көшесі, 5-үй	8 (72938) 33-28-44
10)	Жетібай аудандық № 8 бөлім	Жетібай ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 10 -үй	8 (72935) 26-9-33
«Павлодар облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Павлодар облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01

1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
2)	Павлодар қалалық № 1 бөлім	Павлодар қаласы, Есенәлиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр-Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
6)	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
8)	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
9)	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В.Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
10)	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
13)	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
14)	Успенский аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51

«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы

1.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
1)	Қалалық бөлім	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 72-үй	8 (7152) 33-02-26
2)	Айыртау аудандық бөлімі	Саумалкөл ауылы, Д.Сыздықов көшесі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84
3)	Ақжар аудандық бөлімі	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
4)	Аққайың аудандық бөлімі	Смирнов ауылы, Еңбек көшесі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
5)	Есіл аудандық бөлімі	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Пресновка ауылы, Горький тұйық көшесі, 10 Г-үй	8 (71544) 2-29-16
7)	Ғ. Мүсірепов аудандық бөлімі	Новоишское ауылы, Ленин көшесі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19
8)	Қызылжар аудандық бөлімі	Бескөл ауылы, Институт көшесі, 1 А	8 (71538) 2-17-46
9)	М. Жұмабаев аудандық бөлімі	Булаев қаласы, Юбилейная көшесі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
10)	Мамлют аудандық бөлімі	Мамлютка қаласы, С.Мұқанов көшесі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
11)	Тайынша аудандық бөлімі	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
12)	Тимирязев аудандық бөлімі	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
13)	Уәлиханов аудандық бөлімі	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11
14)	Шал ақын аудандық бөлімі	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90

«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы

1.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
----	--	--	--

1)	Шымкент қалалық № 1 бөлім	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
2)	Шымкент қалалық № 2 бөлім	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 99-72-31
3)	Шымкент қалалық № 3 бөлім	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35
4)	Шымкент қалалық № 4 бөлім	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
5)	Шымкент қалалық № 1 бөлім	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз	8 (72540) 2-31-18
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз	8 (72548) 21-443
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10-үй	8 (72536) 36-456
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, нөмірсіз	8 (72539) 22-757
10)	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз	8 (72534) 61-343
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз	8 (72530) 22-670
13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз	8 (72533) 41679
14)	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз	8 (72547) 61-90-56
15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т. Рысқұлов көшесі, 189-үй	8 (72538) 52-709
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукеңт ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз	8 (72531) 77-079
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз	8 (72546) 43-329
18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72537) 27-020
19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, нөмірсіз	8 (72532) 31-629
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз	8 (72535) 21-583
«Алматы қаласы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Алматы қаласы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-28
1)	Әуезов аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-27
2)	Алмалы аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
3)	Алатау аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Шаңырақ-2 ш/а, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
4)	Бостандық аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Алмагүл ш/а, 9а-үй	8 (727) 396-37-00
5)	Жетісу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
6)	Медеу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44	8 (727) 239-65-52
7)	Түрксіб аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9-үй	8 (727) 234-09-74
«Астана қаласы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Астана қаласы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 16/2-үй	8 (7172) 53-73-89
1)	Алматы аудандық № 1 бөлімі	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	8(7172) 61-85-02
	Алматы аудандық № 2 бөлімше	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-82 Ішкі (106)
2)	Сарыарқа аудандық № 1 бөлім	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй	8(7172) 32-77-14
	«Тілендиев» бөлімшесі	Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, 6а-үй	жоқ
3)	Есіл аудандық бөлімшесі	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	8(7172) 50-13-70

«Қазақстан Республикасының мемлекеттік мұрағаттарынан шығатын және шет елге жіберілетін мұрағаттық анықтамалар мен мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін апостильдеу» мемлекеттік қызмет стандартына
2-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштері

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған алушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қол жетімділік			
3.1. Қызметті ұсынудың сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған алушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электронды форматта қол жеткізуге болатын қызметтер %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған алушылардың % -ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі)			

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы
Ү к і м е т і н і ң
2 0 1 2 ж ы л ғ ы 9 қ а з а н д а ғ ы
№ 1 2 7 8 қ а у л ы с ы н а

4-қосымша

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы
Ү к і м е т і н і ң
2 0 0 9 ж ы л ғ ы 3 0 ж е л т о қ с а н д а ғ ы
№ 2 3 1 5 қ а у л ы с ы м е н
бекітілген

«Мұрағаттық анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызметті Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігінің Ақпарат және мұрағат комитеті (бұдан әрі – уәкілетті орган) мына мекенжайда: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, 15-кіреберіс, 215-кабинет, интернет-ресурсы: www.mki.gov.kz, сондай-ақ алушының электрондық цифрлық қолтаңбасы (бұдан әрі – ЭЦҚ) болған жағдайда «электронды үкімет» веб-порталы: www.egov.kz (бұдан әрі – портал) арқылы, сонымен қатар осы стандарттың 1 және 2-қосымшаларында көрсетілген облыстардың Астана, Алматы қалаларының жергілікті атқарушы органдары (бұдан әрі – ЖАО), «Қазақстан Республикасы Ұлттық мұрағаты» республикалық мемлекеттік мекемесі, Орталық мемлекеттік мұрағаттар, облыстардың, қалалардың, аудандардың мемлекеттік мұрағаттары және оның филиалдары (бұдан әрі – Мұрағат), мекен-жайлары осы стандарттың 3-қосымшасында көрсетілген, баламалы негіздегі халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – Орталық) арқылы көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет: еңбек өтілі мен еңбекақысын, жасын, білімі мен біліктілігін, мемлекеттік және ведомстволық марапаттауларды, зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдарды төлеуді, ғылыми дәреже және атақ берілгенін, емделу, қамау орындарында болғанын, көшірілгенін және ақталғанын, экологиялық апат аймақтарында болғанын растайтын, күштеп айдалғаны және репатриацияланғаны туралы, азаматтық хал-жағдайы актілері туралы әлеуметтік-құқықтық сипаттағы мәселелер жөніндегі мұрағаттық құжаттар негізінде беріледі.

Шалғайда орналасқан елді мекендер тұрғындарының мемлекеттік қызметке қол жеткізуін қамтамасыз ету мақсатында Мобильді орталықтар арқылы мемлекеттік қызмет көрсетуге рұқсат етіледі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Ұлттық мұрағат қоры және мұрағаттар туралы» Қазақстан Республикасының 1998 жылғы 22 желтоқсандағы Заңының 15-бабының 5-тармағы, «Ақпараттандыру туралы» 2007 жылғы 11 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 29-бабы негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызметті көрсетудің тәртібі туралы толық ақпарат:

1) уәкілетті органның www.mki.gov.kz интернет-ресурсындағы «Мемлекеттік қызмет» бөліміндегі «Мұрағат ісі» кіші бөлімінде;

3) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметті автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік мекемесінің (бұдан әрі – «ХҚКО» РМК) www.con.gov.kz интернет-ресурсында;

4) ресми ақпарат көздерінде және осы стандарттың 1, 2 және 3-қосымшаларына сәйкес Орталықтардың ғимараттарында қойылған стенділерде о р н а л а с т ы р ы л а д ы .

Сонымен бірге мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы ақпаратты call-орталығы телефоны (1414) арқылы алуға болады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі:

1) қағаз тасығышта мұрағаттық анықтама немесе мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап беру;

2) порталда – мұрағаттық анықтаманың дайын екендігі туралы хабарлама немесе қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады. Анықтама өтініште көрсетілген мекенжай бойынша поштамен жіберіледі.

6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

уәкілетті органға, ЖАО-на немесе Мұрағатқа өтініш білдірген кезде мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде. Мемлекеттік қызметті көрсету үшін екі немесе одан да көп ұйымдардың, сондай-ақ уақыты бес жылдан асқан кезеңнің құжаттарын зерделеу қажет болған жағдайларда уәкілетті органның, ЖАО немесе Мұрағат басшысы мемлекеттік қызметті көрсету мерзімін күнтізбелік отыз күннен аспайтын мерзімге ұзартуы мүмкін, бұл туралы құжаттар тіркелген күнінен бастап үш жұмыс күн ішінде мемлекеттік қызметті алушыға хабарланады.

орталыққа өтініш білдірген кезде:

1) мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде, құжаттар қабылданған күн мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзіміне кірмейді.

2) мемлекеттік қызметті алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 20 м и н у т ;

3) мемлекеттік қызметті алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты

Уәкілетті орган, ЖАО, Мұрағат мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі аяқталардан бір күн бұрын береді. Портал арқылы өтініш білдіргенде – күнтізбелік он бес күн ішінде.

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін екі немесе одан да көп ұйымдардың, сондай-ақ уақыты бес жылдан асқан кезеңнің құжаттарын зерделеу қажет болған жағдайларда уәкілетті орган, ЖАО немесе Мұрағат басшысы мемлекеттік қызметті көрсету мерзімін күнтізбелік отыз күннен аспайтын мерзімге ұзартуы мүмкін, бұл туралы құжаттар тіркелген күнінен бастап күнтізбелік үш күн ішінде мемлекеттік қызметті алушыға хабарланады.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Мемлекеттік қызмет:

1) уәкілетті органға өтініш білдірген кезде «Қазақстан Республикасындағы мерекелер туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 13 желтоқсандағы Заңында белгіленген демалыс және мереке күндерінен басқа, күн сайын сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады;

2) ЖАО немесе Мұрағатқа өтініш білдірген кезде «Қазақстан Республикасындағы мерекелер туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 13 желтоқсандағы Заңында белгіленген демалыс және мереке күндерінен басқа, күн сайын сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады;

3) Орталыққа өтініш білдірген кезде «Қазақстан Республикасындағы мерекелер туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 13 желтоқсандағы Заңында белгіленген демалыс және мереке күндерінен басқа, күн сайын сағат 9.00-ден 20.00-ға дейін, үзіліссіз, аптасына алты күн. Қабылдау «электронды» кезек тәртібімен, жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

Мобильді орталықтар құжаттар қабылдауды Орталық бекіткен кестеге сәйкес жүзеге асырады; бірақ бір елді мекенде алты жұмыс сағатынан кем емес;

1) порталдың жұмыс кестесі – тәулік бойы.

10. Мемлекеттік қызмет:

уәкілетті органда, ЖАО және Мұрағатта құқықтық тәртіпті қолдау үшін бөлмелерде тәулік бойы күзет бекеті, өртке қарсы сигнализация және басқа қауіпсіздік шаралары бар. Кіреберістері дене мүмкіндіктері шектеулі адамдарға арналған пандустармен жабдықталған.

Орталықта мемлекеттік қызметті алушылардың таңдауы бойынша дене мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін жағдай көзделген, күтудің тиімді жағдайлары мен күту залы және қажетті құжаттарды дайындау үшін

толтырылған бланк үлгілері мен ақпараттық стенділері бар.
Порталда – жеке кабинетте.

2. Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі

11. Алушы мемлекеттік қызметті алу үшін (жеке өзі келгенде) жеке басын куәландыратын құжат және (немесе) өкілетті тұлғаның өкілеттілігін растайтын құжатты көрсеткен кезде мынадай құжаттар тізбесін береді:

1) уәкілетті органға, ЖАО-ға немесе Мұрағатқа өтініш білдірген кезде мемлекеттік қызметті алушы үшін растауды қажет ететін мәліметтер көрсетілген ө т і н і ш ;

2) орталыққа өтініш білдірген кезде мемлекеттік қызметті алушы үшін растауды қажет ететін мәліметтер көрсетілген өтініш.

Алушының жеке басын куәландыратын, мемлекеттік электронды ақпараттық ресурстар болып табылатын құжаттар мәліметін уәкілетті органның қызметкері ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжаттар нысанындағы Орталықтың ақпарат жүйесі арқылы тиісті мемлекеттік ақпарат жүйесінен алады.

Портал арқылы мемлекеттік қызметті алушының ЭЦҚ-мен куәландырылған, электрондық құжат нысанындағы сұрауды толтыру қажет;

Мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын, мемлекеттік электронды ақпараттық ресурстар болып табылатын құжаттар мәліметін уәкілетті орган ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжаттар нысанындағы Порталдың ақпарат жүйесі арқылы тиісті мемлекеттік ақпарат жүйесінен алады.

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін бланкілерді толтыру талап етілмейді, өтініштер еркін нысан бойынша қабылданады. Өтініште алушының аты, әкесінің аты, тегі, оның туған жылы мен туған жері, тұрғылықты жері, азаматтығы, сондай-ақ сұранысты орындауға қажетті құжаттарды іздестіруге мүмкіндік беретін өзге де мәліметтер көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметті алушы Орталыққа өтініш білдірген кезде, бекітілген нысандағы өтініштердің бланкілері күту залындағы арнайы тағанда, сондай-ақ Орталықтың www.con.gov.kz интернет-ресурсында орналастырылады.

Мемлекеттік қызметті портал арқылы алу үшін электронды сұрау нысанын т о л т ы р у қ а ж е т .

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттар пошта арқылы жіберіледі немесе уәкілетті органның кеңсесіне мына мекенжайға: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, 15-кіреберіс, 224-кабинетке тапсырылады.

Мемлекеттік қызметті ЖАО немесе Мұрағат арқылы алу үшін осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар тізбесі осы стандарттың 1 және 2-қосымшаларында көрсетілген Мұрағатқа немесе ЖАО-ға тапсырылады.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау операциялық залдағы «кедергісіз» қызмет көрсету арқылы жүзеге асырылады.

Порталда электронды сұранысты қабылдау мемлекеттік қызметті алушының жеке жәшігінде жүзеге асырылады.

14. Уәкілетті органға өтініш білдірген кезде осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген күні мен уақыты, құжатты қабылдаған уәкілетті орган кеңсесі қызметкерінің тегі, аты жөні көрсетілетін алушыға (немесе нотариалды куәландырылмаған сенімхаты бойынша өкілге) берілетін талон құжаттардың қабылданғанын растау болып табылады.

Орталықта өтініш берілген кезде тиісті құжаттардың қабылдағаны туралы қ о л х а т :

- 1) сұраныстың нөмірі мен қабылданған күні;
- 2) сұратылған мемлекеттік қызмет түрі;
- 3) қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;
- 4) құжаттарды беретін күні (уақыты) мен орны;
- 5) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған Орталық қызметкерінің тегі, аты, әкесінің аты;
- 6) мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, уәкілетті өкілдің тегі, аты, әкесінің аты және олардың байланыс телефондары.

Портал арқылы өтініш берілген кезде мемлекеттік қызметті алушының порталдағы «жеке кабинетіне» мемлекеттік қызметтің нәтижелерін алған күнін және уақытын көрсете отырып, мемлекеттік қызмет көрсету үшін сауалдың қабылданғаны туралы хабарлама есеп жолданады.

15. Уәкілетті органда, ЖАО немесе Мұрағат мұрағаттық анықтаманы алушыға жеке өзі келгенде (не нотариалды куәландырмай жазбаша сенімхат арқылы басқа тұлғаға) береді, пошта арқылы немесе Орталыққа жіберіледі.

Орталықта дайын құжаттарды алушыға беруді Орталық инспекторы қолхат негізінде онда көрсетілген мерзімде «терезелер» арқылы жүзеге асырады.

Алушы белгіленген уақытта қызметтің қорытындысын алмаған жағдайда, Орталық оның бір ай ішінде сақталуын қамтамасыз етеді, одан кейін оларды Орталықтың мұрағатына жібереді.

Көрсетілген қызметтің нәтижесі алушының порталдағы жеке кабинетіне жіберіледі.

16. Алушының осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың бірін тапсырмаған жағдайда мемлекеттік қызмет көрсетуді тоқтата тұруға негіз болып табылады.

Мемлекеттік қызметті алушы мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты осы стандарттың 11-тармағында белгіленген мерзімде мемлекеттік органда, Мұрағаттарда немесе электрондық құжат түрінде

порталдағы «жеке кабинетінен» алады.

Мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың бірін тапсырмаған жағдайда Орталық құжаттарды қабылдаудан бастартады.

Құжаттарды қабылдаудан бас тартқан жағдайда, Орталық қызметкері алушыға жетіспейтін құжаттарды көрсете отырып қолхат береді.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Уәкілетті орган, ЖАО, Мұрағат және Орталық мемлекеттік қызметтерді алушыға қатысты мынадай:

1) адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;

2) қызметтік борышты орындау кезінде заңдылықты сақтау;

3) сыйылық;

4) жан-жақты және толық ақпарат ұсыну;

5) жеке және заңды тұлғалар құжаттарын қорғау және құпиялық қағидаттарын басшылыққа алады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызметті алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі жұмыстың нәтижелері осы стандарттың 4-қосымшасына сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтің сапасы мен тиімділік көрсеткіштерінің мақсатты мәні жыл сайын Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрінің бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Мұрағаттардың уәкілетті лауазымды тұлғаларының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін уәкілетті органның Мұрағаттар мен құжаттама басқармасының бастығы мына мекенжай бойынша: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, 15-кіреберіс, 215-бөлме, телефон: 8 (7172) 74-05-29 түсіндіреді және шағым жазуға жәрдемдеседі. Сондай-ақ осы стандарттың 1 және 2-қосымшаларында мекенжайлары көрсетілген облыстардың, Астана, Алматы қалаларының мұрағаттар мен құжаттама басқармаларының басшылары және Мұрағат директорлары түсіндіреді.

Орталық инспекторларының әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымданудың тәртібі туралы ақпаратты call-орталығының телефоны (1414) арқылы алуға болады.

21. Қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігі басшылығының атына шағым мына мекенжай бойынша беріледі: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, 15-кіреберіс, 309-кабинет, телефоны: (7172) 74-01-63, интернет-ресурс: www.mki.gov.kz, жұмыс күндері сағат 9-00-ден бастап, 18-00-ге дейін демалыс және мереке күндерін қоспағанда күн сайын, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін.

22. Уәкілетті органның, ЖАО, Мұрағаттың немесе Орталықтың қызметкері дөрекі қызмет көрсеткен жағдайда, сәйкес уәкілетті орган басшысының атына: демалыс және мереке күндерін қоспағанда күн сайын, жұмыс күндері сағат 9-00-ден бастап, 18-00-ге дейін түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін. Уәкілетті органның мекен-жайы: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, 15-кіреберіс, 225-бөлме. Уәкілетті орган басшысының қабылдау бөлмесінің телефоны: (7172) 74-02-51, интернет-ресурсы: www.mki.gov.kz, ЖАО, Мұрағаттар немесе Орталықтар басшысының атына, осы стандарттың 1, 2 және 3-қосымшаларында көрсетілген мекенжайлар бойынша шағым беріледі.

Орталық қызметкері дөрекі қызмет көрсеткен жағдайда, мекенжайлары www.con.gov.kz интернет-ресурсында, сондай-ақ ресми ақпарат көздерінде және Орталық ғимараттарында қойылған стенділерде көрсетілген Орталық немесе «ХҚКО» РМК басшысының атына шағым жазылады.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда алушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа шағымдануға құқылы.

24. Шағым еркін нысанда ресімделеді. Мемлекеттік қызмет алушы өз шағымында міндетті түрде мыналарды көрсетеді:

- 1) тегі, аты, әкесінің аты;
- 2) жауап жіберілетін пошталық мекенжайы;
- 3) шағымның мәнісін баяндау;
- 4) жеке қолы және уақыты.

Қажет болған жағдайда мемлекеттік қызмет алушы өз дәлелдерін растайтын құжаттар мен материалдарды немесе оның көшірмелерін жазбаша шағымға қоса береді.

25. Шағымның екінші данасы не шағымның көшірмесі шағымды қабылдағанын растайтын құжат болып табылады, онда шағымды қабылдайтын тұлға берілген шағымға жауап алу мерзімі мен орнын және шағымның қаралу барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректерін көрсетеді.

Мемлекеттік қызметті алушы Орталыққа немесе «ХҚКО» РМК өтініш білдіргенде, қолма қол берген және поштамен жеткізілген кезде шағымның қабылданғанын растауы, оның Орталық кеңсесінде тіркелуі (мөртабан, кіріс

нөмірі және тіркеу күні шағымның екінші данасына немесе ілеспе хатына қойылады) **болып** табылады.

Уәкілетті орган қызметкерлерінің заңсыз әрекетіне (әрекетсіздігіне) берілген шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы Заңының 8-бабында көзделген **мерзімде** қаралады.

26. Уәкілетті орган мына мекенжай бойынша орналасқан: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8 үй, 15-кіреберіс, № 215 кабинет, телефоны: 8(7172) 74-05-29, **интернет-ресурс:** www.mki.gov.kz.

«ХҚКО» РМҚ мекенжайы: Астана қаласы, Республика даңғылы, 43 А үй, телефоны: 8 (7172) 94-99-95, интернет-ресурс: www.con.gov.kz.

«Мұрағаттық анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына
1-қосымша

Облыстардың, Астана, Алматы қалаларының жергілікті атқарушы органдарының тізбесі

Р/с №	Жергілікті атқарушы органның атауы	Жергілікті атқарушы органның мекенжайы	Телефон нөмірі
1	Алматы қаласының тілдерді дамыту, мұрағаттар және құжаттама басқармасы	Алматы қаласы, Алтынсарин даңғылы, 23	8 (727) 239-58-91
2	Астана қаласының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7а	8 (7172) 796194
3	Алматы облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 112	8 (727) 279-69-83
4	Ақмола облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Көкшетау қаласы, Красная көшесі, 23	8 (716 2) 26-54-89
5	Ақтөбе облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Ақтөбе қаласы, Ағайынды Жұбановтар көшесі, 255	8 (713 2) 54-79-73
6	Атырау облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Атырау қаласы, Гагарин көшесі, 7 А	8 (712 2) 27-12-58
7	Шығыс Қазақстан облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Өскемен қаласы, Пермитин көшесі, 23	(723 2) 26-48-47
8	Жамбыл облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Тараз қаласы, Бөлтірік шешен көшесі, 1 б	8 (726 2) 45-32-75
9	Батыс Қазақстан облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Орал қаласы, Қ. Аманжолов көшесі, 85	8 (711 2) 51-06-34
10	Қарағанды облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Қарағанды қаласы, Бейбітшілік даңғылы, 30	8 (7212) 56-91-08
11	Қостанай облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Қостанай қаласы Таран көшесі, 82	8 (7142) 54-29-71

12	Қызылорда облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Қызылорда қаласы, Ы. Жақаев көшесі, 76	8 (7242) 27-23-50
13	Маңғыстау облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Ақтау қаласы, 24 шағын аудан	8 (7292) 60-51-79
14	Павлодар облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Павлодар қаласы, Ж. Бектұров көшесі, 62/1	8 (718 2) 32-58-78
15	Солтүстік Қазақстан облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Петропавл қаласы, Интернациональная көшесі, 1	8 (7152) 49-20-50
16	Оңтүстік Қазақстан облысының мұрағаттар мен құжаттама басқармасы	Шымкент қаласы, Байтұрсынов көшесі, 20	8 (7252) 21-29-38

«Мұрағаттық анықтамалар беру» мемлекеттік қызмет стандартына 2-қосымша

Мемлекеттік мұрағаттардың мекенжайы

Р/с №	Мұрағаттардың атауы	Мұрағаттардың мекенжайы	Телефон нөмірі
1	2	3	4
1	Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігі Ақпарат және мұрағат комитетінің «Қазақстан Республикасының ұлттық мұрағаты» РММ	Астана қаласы, Нұржол желекжолы, 12	8 (7172) 44-62-80
2	Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігі Ақпарат және мұрағат комитетінің Орталық мемлекеттік мұрағаты	Алматы қаласы, Абай даңғылы, 39	8 (727) 267-14-62
3	Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрлігі Ақпарат және мұрағат комитетінің Орталық ғылыми-техникалық құжаттама мемлекеттік мұрағаты	Алматы қаласы, Абай даңғылы, 39	8 (727) 267-14-67
4	Астана қаласының мемлекеттік мұрағаты	Астана қаласы, Әуезов көшесі, 3	8 (7172) 21-43-19
5	А л м а т ы қ а л а с ы : Алматы қаласының Орталық мемлекеттік мұрағаты	Алматы қаласы, 12-шағын аудан, 11а	8 (727) 221-38-36
1)	Алмалы аудандық мұрағаты	Алматы қаласы, Абылай хан даңғылы, 74а	8 (727) 272-70-33
2)	Әуезов аудандық мұрағаты	Алматы қаласы, Ақбұлақ ауылы Шорманов көшесі, 1	8 (727) 270-82-45
3)	Бостандық аудандық мұрағаты	Алматы қаласы, Бабаев көшесі, 33	8 (727) 248-67-35
4)	Жетісу аудандық мұрағаты	Алматы қаласы, Қожамқұлов көшесі, 77	8 (727) 279-19-54
5)	Медеу аудандық мұрағаты	Алматы қаласы, Жібек жолы даңғылы, 54	8 (727) 273-06-89
6)	Түрксіб аудандық мұрағаты	Алматы қаласы, Шолохов көшесі, 14	8 (727) 236-16-09
7)			

6 1)	Ақмола облысының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Көкшетау қаласы, Красная көшесі, 23	8 (7162) 31-56-71
2)	Көкшетау қаласының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Көкшетау қаласы, Темірбеков көшесі, 55	8 (7162) 25-78-22
3)	Атбасар қаласының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Атбасар қаласы, Жеңіс көшесі, 72	8(716-43) 4-05-25
4)	Степногорск қаласының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Степногорск қаласы, 2-шағын ауданы, № 3 ғимарат	8 (716-45) 6-11-72
5)	Ақкөл аудандық мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Ақкөл қаласы, Нұрмағанбетов көшесі, 100	8 (716-38) 2-08-92
6)	Аршалы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Аршалы кенті, Комсомол көшесі, 30	8(716-44) 2-15-66
7)	Астрахан ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Астраханка ауылы Алтынсарин көшесі, 65	8 (716-41) 2-33-55
8)	Атбасар ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Мариновка ауылы Ленин көшесі, 37	8 (716-43) 5-11-09
9)	Бұланды ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Макинск қаласы, Клубная көшесі, 1	8 (716-46) 2-24-58
10)	Егіндікөл ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Егіндікөл ауылы Пушкин көшесі, 1	8(716-42) 2-14-13
11)	Еңбекшілдер ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Степняк қаласы, Ленин көшесі, 93	8 (716-39) 2-11-03
12)	Ерейментау ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Ерейментау қаласы, Кенесары көшесі, 87	8 (716-33) 2-10-71
13)	Есіл ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Есіл қаласы, Әуезов көшесі, 2а	8 (716-47) 2-19-61
14)	Жақсы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Жақсы ауылы, Молдағұлова көшесі, 5	8 (716-35) 2-15-00
15)	Жарқайың ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 102	8 (716-48) 9-10-07
16)	Зеренді ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 64	8 (716-32) 2-13-43
17)	Қорғалжын ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Қорғалжын ауылы, Ленин көшесі, 14	8 (716-37) 2-12-87
18)	Сандықтау ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Балкашино ауылы, Ленин көшесі, 119	8 (716-40) 9-27-22
19)	Целиноград ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 2	8 (716-51) 3-11-82
20)	Шортанды ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Шортанды кенті Лермонтов көшесі, 17	8 (716-31) 2-18-66
21)	Бурабай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақмола облысы, Щучинск қаласы, Луначарский көшесі, 90	8 (716-36) 4-59-24
7 1)	Ақтөбе облысының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе қаласы, Ағайынды Жұбановтар көшесі, 255	8 (7132) 57-08-50
2)	Ақтөбе облысының мемлекеттік мұрағатының Шалқар филиалы	Ақтөбе облысы, Шалқар қаласы, Таушанов көшесі, 2	8 (713-35) 2-74-07

3)	Ақтөбе облысының мемлекеттік мұрағатының Қобда филиалы	Ақтөбе облысы, Қобда кенті, Астана көшесі, 44	8 (713-41) 2-13-97
4)	Алға ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Алға қаласы, 4-шағын аудан, 3-үй	8 (713-37) 4-33-50
5)	Әйтеке-би ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Комсомол кенті, Балдырған көшесі, 7	8 (713-39) 2-15-21
6)	Байғанин ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Байғанин ауылы, Д. Қонаев көшесі, 35	8 (713-45) 2-30-57
7)	Бірғыз ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Бірғыз ауылы, Ә. Жангелдин көшесі, 27	8 (713-43) 2-17-88
8)	Қарғалы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Батамша кенті, Цибульчик көшесі, 4	8 (713-42) 2-24-96
9)	Мәртөк ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Мәртөк кенті, Есет Көкиұлы көшесі, 92	8 (713-31) 3-10-72
10)	Мұғалжар ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Қандыағаш станциясы Гагарин көшесі, 6	8 (713-33) 3-62-06
11)	Темір ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Шұбарқұдық кенті, Желтоқсан көшесі, 3	8 (713-46) 2-25-33
12)	Ойыл ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Ойыл кенті Құрманов көшесі, 78	8 (713-32) 2-10-52
13)	Хромтау ауданының мемлекеттік мұрағаты	Ақтөбе облысы, Хромтау к., Молдағұлова көшесі,	8 (713-36) 2-17-89
8	А л м а т ы о б л ы с ы :		
1)	Алматы облысының мемлекеттік мұрағаты	Алматы қаласы, Желтоқсан көшесі, 112	8 (727) 278-00-23
2)	Талдықорған мемлекеттік мұрағаты	Талдықорған қаласы, «Самал» ықшам ауданы, 10	8 (728-22) 5-45-20
3)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Қапшағай филиалы	Алматы облысы, Қапшағай қаласы, Жамбыл көшесі, 13	8 (727-72) 4-22-54
4)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Ұзынағаш филиалы	Алматы облысы, Жамбыл ауданы, Ұзынағаш ауылы, Х. Мәжитұлы көшесі, 3	8 (727-70) 2-25-30
5)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Ұйғыр филиалы	Алматы облысы, Ұйғыр ауданы, Шонжы ауылы, Ескендір көшесі, 74	8 (727-78) 2-10-53
6)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Балхаш филиалы	Алматы облысы, Балхаш ауданы, Бақанас ауылы, Д. Қонаев көшесі, 75	8 (727-73) 9-53-42
7)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Талғар филиалы	Алматы облысы, Талғар ауданы, Талғар қаласы, Т. Бокин көшесі, 30	8 (727-2) 95-69-06
8)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Райымбек филиалы	Алматы облысы, Райымбек ауданы, Кеген ауылы Атханұлы көшесі, 5а	8 (727-77) 2-19-89
9)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Еңбекшіқазақ филиалы	Алматы облысы, Еңбекшіқазақ ауданы, Есік қаласы, 2-шағын аудан, 16-үй	8 (727-75) 4-06-62

10)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Ақсу филиалы	Алматы облысы, Ақсу ауданы, Жансүгіров кенті, Тәуелсіздік көшесі, 61	8 (728-32) 2-11-08
11)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Үшарал филиалы	Алматы облысы, Алакөл ауданы, Қабанбай ауылы Абылай хан көшесі, 267	8 (728-37) 4-17-98
12)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Панфилов филиалы	Алматы облысы, Панфилов ауданы, Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, 131	8 (728-31) 5-12-60
13)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Қаратал филиалы	Алматы облысы, Қаратал ауданы, Үштөбе қаласы, Рысқұлов көшесі, 37	8 (728-34) 2-18-90
14)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Сарқан филиалы	Алматы облысы, Сарқан ауданы, Сарқан қаласы, Пушкин көшесі, 12	8 (728-39) 2-25-06
15)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Текелі филиалы	Алматы облысы, Текелі қаласы, Қазақстан көшесі, 18	8 (728-35) 4-33-48
16)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Кербұлақ филиалы	Алматы облысы, Кербұлақ ауданы, Сарыөзек кенті, М.Мәметова көшесі, 6	8 (728-40) 3-21-94
17)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының Іле филиалы	Алматы облысы, Іле ауданы, Чапаев ауылы, 3-шағын аудан	8 (727-52) 2-30-49
18)	Алматы облыстық мемлекеттік мұрағатының жеке құрам бойынша Талдықорған филиалы	Талдықорған қаласы, 18-Молодежный шағын ауданы	8 (728-22) 5-52-41
9	А т ы р а у о б л ы с ы :	Атырау қаласы, Ж.	8 (7122) 32-21-41
1)	Атырау облысының мемлекеттік мұрағаты	Досмұханбетов көшесі, 21	
2)	Атырау қаласының мемлекеттік мұрағаты	Атырау қаласы, Махамбет көшесі, 116а	8 (7122) 32-37-42
3)	Жылыой аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Кұлсары қаласы, 8-учаске	8 (712-37) 5-66-41
4)	Индер аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Индер ауданы, Қонаев көшесі, 18	8 (712-34) 2-09-92
5)	Исатай аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Аққыстау кенті, Е. Есжанұлы көшесі, 24	8 (712-31) 2-05-37
6)	Мақат аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Доссор кенті, «Мұнайшы» шағын ауданы, 48-үй	8 (712-35) 2-14-35
7)	Махамбет аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 5	8 (712-36) 2-11-66
8)	Қызылқоға аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Миялы ауданы Қарабалин көшесі, 28	8 (712-38) 2-16-90
9)	Құрманғазы аудандық мемлекеттік мұрағаты	Атырау облысы, Ганюшкино ауылы, М. Гилаев көшесі, 38	8 (712-33) 2-07-53
10	Шығыс Қазақстан облысы:	Өскемен қаласы, Головков	8 (7232) 25-26-60
1)	Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты	көшесі, 26/1	
2)	Шығыс Қазақстан облысының қазіргі заман тарихы құжаттамасы орталығы	Семей қаласы, Абай көшесі, 84	8 (7222) 52-22-63

3)	Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағатының Аягөз филиалы	Шығыс Қазақстан обл, Аягөз қаласы, Уәлиханов көшесі, 32	8 (722-37) 3-30-78
4)	Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты Жарма филиалы	Шығыс Қазақстан облысы, Георгиевка ауылы, Мұсұлманқұлов көшесі, 42	8 (723-47) 6-55-69
5)	Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты Зайсан филиалы	Шығыс Қазақстан обл, Зайсан қ. , Ө. Жангелдин көшесі, 25	8 (723-40) 2-14-76
6)	Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты Зырян филиалы	Шығыс Қазақстан облысы, Зырян қаласы, Горький көшесі, 33	8 (723-35) 4-19-02
7)	Шығыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты Лениногор филиалы	Шығыс Қазақстан облысы, Риддер қаласы, Фрунзе көшесі, 44	8 (723-36) 2-22-64
8)	Абай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Қарауыл селосы, Құтжанов көшесі, 1	8 (722-52) 9-13-34
9)	Бесқарағай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Б.Владимировка селосы, Сейфуллин көшесі, 139	8 (722-36) 9-07-11
10)	Бородулиха ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Бородулиха селосы, Молодежная көшесі, 25	8 (723-51) 2-14-58
11)	Глубокое ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Глубокое ауылы, Пирогов көшесі, 6	8 (723-31) 2-28-78
12)	Қатон-қарағай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Үлкен Нарын ауылы, Огнев көшесі, 40	8 (723-41) 2-15-99
13)	Көкпекті ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Көкпекті ауылы, Фахрутдинов көшесі, 44а	8 (723-48) 2-14-62
14)	Күршім ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Күршім ауылы, Момышұлы көшесі, 118	8 (723-39) 3-31-04
15)	Тарбағатай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Ақжар ауылы, Дәулетбай көшесі , 45,	8 (723-44) 2-14-68
16)	Ұлан ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Молодежное селосы	8 (723-38) 2-74-15
17)	Үржар ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Үржар ауылы, Қабанбай батыр көшесі, 59	8 (722-30) 2-25-96
18)	Шемонаиха ауданының мемлекеттік мұрағаты	Шығыс Қазақстан облысы, Шемонаиха ауылы, Жуков көшесі, 2	8 (723-32) 31-7-58
11 1)	Ж а м б ы л о б л ы с ы : Жамбыл облысының мемлекеттік мұрағаты	Тараз қаласы, Абай көшесі, 125а	8 (726-2) 45-32-50

2)	Жамбыл облыстық мемлекеттік мұрағатының Қаратау филиалы	Жамбыл облысы, Қаратау қаласы, Тоқтаров көшесі, 9а	8 (726-44) 6-13-65
3)	Байзақ ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Сарыкемер ауылы, Қонаев көшесі, 137	8 (726-37) 2-17-59
4)	Қордай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 209	8 (726-36) 2-23-29
5)	Мойынқұм ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Мойынқұм ауылы, Көшенов көшесі, 10	8 (726-42) 2-41-75
6)	Шу ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Шу қаласы, Абылайхан көшесі, 10	8 (726-43) 2-16-63
7)	Мерке ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 191	8 (726-32) 2-13-72
8)	Т. Рысқұлов ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 59	8 (726-31) 2-23-75
9)	Жуалы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Б. Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49	8 (726-35) 2-17-74
10)	Жамбыл ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Аса ауылы, Абай көшесі, 127	8 (726-33) 2-14-70
11)	Сарысу ауданының мемлекеттік мұрағаты	Жамбыл облысы, Саудақент ауылы, Абдаров көшесі, 35	8 (726-39) 2-13-44
1 2 1)	Батыс Қазақстан облысы: Батыс Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты	Орал қаласы, Қ. Аманжолов көшесі, 85	8 (7112) 51-47-13
2)	Батыс Қазақстан облыстық мемлекеттік мұрағатының Жалпақтал филиалы	Батыс Қазақстан облысы, Жалпақтал ауылы, Меңдалиев көшесі, 45	8 (711-38) 2-12-08
3)	Батыс Қазақстан облыстық мемлекеттік мұрағатының Сырым филиалы	Батыс Қазақстан облысы, Жымпиты ауылы Қазақстан көшесі, 10	8 (711-34) 2-15-75
4)	Ақжайық аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Чапаев ауылы Қазақстан көшесі, 65	8 (711-36) 9-13-06
5)	Бөкейорда аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Сайқын ауылы Т. Жароков көшесі, 5	8 (711-40) 2-15-33
6)	Бөрлі аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Ақсай қаласы, Советская көшесі, 99	8 (711-33) 2-11-70
7)	Жаңақала аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауылы, Достық көшесі, 44	8 (711-41) 2-18-25
8)	Жәнібек аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауылы, Тәуелсіздік көшесі, 32	8 (711-35) 2-12-95
9)	Зеленов аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Переметное ауылы, Жеңіс көшесі, 24	8 (711-30) 2-28-95

10)	Қазталов аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Қазталов ауылы, Шарафутдинов көшесі, 22	8 (711-44) 3-12-81
11)	Қаратөбе аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8 (711-45) 3-16-50
12)	Тасқала аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 19	8 (711-39) 2-15-66
13)	Теректі аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 18	8 (711-32) 2-18-92
14)	Шыңғырлау аудандық мұрағаты	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8 (711-37) 3-41-16
1 3	Қарағанды облысы:	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 6	8 (7212) 43-28-24
1)	Қарағанды облыстық мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды қаласы, Гончарная көшесі, 13	8 (7212) 77-38-06
2)	Облмеммұрағаттың көмір саласының жеке құрамы бойынша филиалы	Қарағанды қаласы, Коцюбинский көшесі, 17	8 (7212) 44-03-15
3)	Ғылыми-техникалық құжаттамалар бойынша Қарағанды облысының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Абай қаласы, Курчатов көшесі, 45	8 (721-31) 4-47-40
4)	Абай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 16	8 (710-37) 2-17-98
5)	Ақтоғай ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Бұхар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылайхан көш.,38	8 (721-54) 2-17-34
6)	Бұқар жырау ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Қазбекова көшесі, 23	8 (710-30) 6-70-98
7)	Балқаш қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, Тәуелсіздік көшесі, 7	8 (710-30) 2-71-02
8)	Жаңаарқа ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Титов көшесі, 22	8 (710-27) 2-31-23
9)	Жезқазған қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды қаласы, Бакинский көшесі, 41	8 (7212) 51-22-38
10)	Қарағанды қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сайдалы-Сары-Тоқа көшесі, 1	8 (710-32) 2-68-63
11)	Қаражал қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Қарқаралы қаласы, Әуезов көшесі, 19	8 (721-46) 3-10-46
12)	Қарқаралы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Сүлейменов көшесі, 2	8 (721-44) 2-27-61
13)	Нұра ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Осакаров кенті, Гагарин көшесі, 22	8 (721-49) 4-19-69
14)	Осакаров ауданының мемлекеттік мұрағаты		

15)	Приозерск қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7	8 (710-39) 5-36-50
16)	Сәтпаев қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Сәтпаев қаласы, Академик Қаныш Сәтпаев даңғылы, 111	8 (710-63) 3-74-36
17)	Саран қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Саран қаласы, 2-шағын аудан, 156-үй	8 (721-37) 3-12-43
18)	Теміртау қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Комсомольская көшесі, 89	8 (721-39) 5-10-36
19)	Ұлытау ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Ұлытау ауылы Абай көшесі, 23	8 (710-35) 2-11-34
20)	Шахтинск қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Қазақстан көшесі, 101	8 (721-56) 5-53-67
21)	Шет ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қарағанды облысы, Ақсу-Аюлы ауылы Шортанбай жырау көшесі, 73	8 (710-31) 2-13-34
1 4	Қызылорда облысы:		
1)	Қызылорда облысының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда қаласы, А. Токмағанбетов көшесі, 44	8 (7242) 27-08-53
2)	Қызылорда облысының мемлекеттік мұрағатының филиалы	Қызылорда қаласы, Ы. Жақаев көшесі, 76	8 (7242) 27-45-14
3)	Қызылорда қаласының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда қаласы, Ы. Жақаев көшесі, 76	8 (7242) 27-45-14
4)	Арал ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Щорс көшесі, 1	8 (724-33) 2-14-87
5)	Қазалы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда обл., Әйтеке би кенті, Жанқожа батыр көшесі, 98	8 (724-38) 2-62-57
6)	Қармақшы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда облысы, Жосалы кенті, Амангелді көшесі, 42	8 (724-37) 2-26-71
7)	Жалағаш ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда облысы, Жалағаш кенті, Жамбыл көшесі, 4	8 (724-31) 3-17-43
8)	Тереңөзек ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда облысы, Тереңөзек кенті, Әлиақбаров көшесі, 16	8 (724-36) 2-10-67
9)	Шиелі ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда облысы, Шиелі кенті, Амангелді көшесі, 111	8 (724-32) 4-15-27
10)	Жаңақорған ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қызылорда облысы, Жаңақорған кенті, З. Мұсаханов көшесі, 4	8 (724-35) 2-24-69
1 5	Қостанай облысы:		
1)	Қостанай облысының мемлекеттік мұрағаты	Қостанай қаласы, Майлин көшесі, 2/6	8 (7142) 53-57-74
2)	Рудный қалалық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Гагарин көшесі, 11	8 (714-31) 4-18-73
3)	Әуликөл өңірлік мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Әуликөл кенті, Байтұрсынов көшесі, 14а	8 (714-53) 2-10-93

4)	Арқалық өңірлік мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Горбачев көшесі, 38/1	8 (714-30) 7-05-16
5)	Жітіқара өңірлік мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Жітіқара қаласы, Асамбаев көшесі, 51	8 (714-35) 2-36-71
6)	Сарыкөл өңірлік мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Сарыкөл кенті, Октябрьге 50 жыл көшесі, 37	8 (714-51) 2-11-45
7)	Лисаков өңірлік мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Лисаков қаласы, 1-шағын аудан, 10-үй	8 (714-33) 3-27-82
8)	Қостанай аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Затобольск кенті, Қазақ көшесі, 5	8 (714-55) 2-35-45
9)	Қарасу аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Қарасу кенті, Исаков көшесі, 68	8 (714-52) 2-16-69
10)	Қамысты аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Қамысты ауылы Ержанов көшесі, 80	8 (714-37) 2-21-37
11)	Денисов аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Денисовка ауылы Ленин көшесі, 38	8 (714-34) 9-12-82
12)	Федоровский аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Федоровка кенті, Ленин көшесі, 8	8 (714-42) 2-21-47
13)	Алтынсарин аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Обаған ауылы Школьная көшесі, 1	8 (714-45) 3-41-74
14)	Мендіқара аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Боровской кенті, Летунов көшесі, 7	8 (714-43) 2-18-75
15)	Таран аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Таран ауылы, Советская көшесі, 23	8 (714-36) 3-67-31
16)	Наурызым аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Қараменді ауылы, Ленин көшесі, 3	8 (714-54) 9-19-73
17)	Жангелді аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Торғай кенті, Алтынсарин көшесі, 4	8 (714-39) 2-19-37
18)	Ұзынкөл ауданының мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Ұзынкөл кенті, Абылай хан көшесі, 69	8 (714-44) 2-42-43
19)	Қарабалық аудандық мемлекеттік мұрағаты	Қостанай облысы, Қарабалық кенті, Космонавтар көшесі, 33	8 (714-41) 3-35-31
16 1)	Маңғыстау облысы: Маңғыстау облысының мемлекеттік мұрағаты	Ақтау қаласы, 24-шағын аудан	8 (7292) 60-56-04
2)	Маңғыстау облысының мемлекеттік мұрағатының жеке құрам бойынша Ақтау филиалы	Ақтау қаласы, 24-шағын аудан	8 (7292) 60-57-04
3)	Бейнеу ауданының мемлекеттік мұрағаты	Маңғыстау облысы, Бейнеу ауылы, Қалдығараев көшесі 24-үй, 9 пәтер	8 (729-32) 2-19-70
4)	Жаңаөзен қаласының мемлекеттік мұрағаты	Жаңаөзен қаласы, «Самал» ықшам ауданы, Әлеуметтік бағдарлама және еңбекпен қамту бөлімінің ғимараты	8 (729-34) 3-31-48

5)	Маңғыстау ауданының мемлекеттік мұрағаты	Маңғыстау облысы, Шетпе ауылы, Аудандық білім беру бөлімінің ғимараты	8 (729-31) 2-14-92
6)	Қарақия ауданының мемлекеттік мұрағаты	Маңғыстау облысы, Құрық ауылы, Қазынашылық бөлімінің ғимараты	8 (729-37) 2-11-16
7)	Түпқараған ауданының мемлекеттік мұрағаты	Маңғыстау облысы, Форт Шевченко қаласы, Маяұлы көшесі, 6	8 (729-38) 2-27-55
8)	Мұнайлы ауданының мемлекеттік мұрағаты	Маңғыстау облысы, Маңғыстау ауылы, 26-үй	8 (7292) 46-64-24
1 7	Павлодар облысы:		
1)	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағаты	Павлодар қаласы, Лермонтов көшесі, 51/1	8 (7182) 32-10-52
2)	Жеке құрам жөніндегі Павлодар қалалық мұрағаты	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25	8 (7182) 32-72-48
3)	Екібастұз қаласының мемлекеттік мұрағаты	Павлодар облысы, Екібастұз қаласы, Энерго-строитель желекжолы, 7	8 (718) 3-48-74
4)	Ақсу қаласының мемлекеттік мұрағаты	Павлодар облысы, Ақсу қаласы, Космонавтар көшесі, 2	8 (718-37) 6-54-50
5)	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Ақтоғай бөлімі	Павлодар облысы, Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72	8 (718-41) 2-11-44
6)	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Баянауыл бөлімі	Павлодар облысы, Баянауыл ауылы, Бектұров көшесі, 27а	8 (718-40) 9-15-70
7)	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Железин бөлімі	Павлодар облысы, Железин ауылы, Космонавтар көшесі, 2	8 (718-31) 2-22-55
8)	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Ертіс бөлімі	Павлодар облысы, Ертіс ауылы, Бөгенбай көшесі, 97	8 (718-32) 2-10-16
9)	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Қашыр бөлімі	Павлодар облысы, Тереңкөл ауылы, Гагарин көшесі, 15	8 (718-33) 2-14-55
10)	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Лебяжье бөлімі	Павлодар облысы, Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 69	8 (718-39) 2-12-15
11)	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Май бөлімі	Павлодар облысы, Көктөбе ауылы, Советов көшесі, 24	8 (718-38) 9-13-42
12)	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Успен бөлімі	Павлодар облысы, Успен ауылы, Баюка көшесі, 42	8 (718-34) 9-14-98
13)	Павлодар облысының мемлекеттік мұрағатының Шарбақты бөлімі	Павлодар облысы, Шарбақты ауылы, Ленин көшесі, 33,	8 (718-32) 2-12-05
1 8	Солтүстік Қазақстан облысы:		
1)	Солтүстік Қазақстан мемлекеттік мұрағаты	Петропавл қаласы, Интернациональная көшесі, 1	8 (7152) 46-78-77
2)	Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласының жеке құрамы бойынша мұрағат	Петропавл қаласы, Парковая көшесі, 57 б	8 (7152) 34-04-34
3)	Айыртау аудандық мемлекеттік мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Саумалкөл ауылы, Трудовая көшесі, 1	8 (715-33) 2-23-42
4)	Ақжар аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Талшық ауылы, Целинная көшесі, 20	8 (715-46) 2-12-35

5)	Аққайың аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Смирново ауылы, Зеленая көшесі, 6	8 (715-32) 2-10-41
6)	Есіл аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Явленка ауылы, Ленин көшесі, 12	8 (715-33) 2-17-88
7)	Жамбыл аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Пресновка ауылы, Бейбітшілік көшесі, 8	8 (715-44) 2-13-70
8)	Мағжан Жұмабаев ауданының мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Булаево қаласы, Береговая көшесі, 23	8 (715-31) 2-12-02
9)	Қызылжар аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Бескөл ауылы, Спортивная көшесі, 2	8 (715-38) 2-01-64
10)	Мамлют аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Мамлют қаласы, Ленин көшесі, 51	8 (715-41) 2-18-03
11)	Ғабит Мүсірепов атындағы аудан мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Новоошимка ауылы, Абылай хан көшесі, 19	8 (715-35) 2-27-04
12)	Тайынша аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Тайынша қаласы, Железнодорожный ықшам ауданы, 27	8 (715-36) 2-21-52
13)	Тимирязев аудандық мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 23	8 (715-37) 2-18-35
14)	Уәлиханов ауданының мемлекеттік мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 85	8 (715-42) 2-11-32
15)	Шал ақын ауданының мұрағаты	Солтүстік Қазақстан облысы, Сергеевка қаласы, Жеңіс көшесі , 32	8 (715-34) 2-10-95
19 1)	Оңтүстік Қазақстан облысы: Оңтүстік Қазақстан облысының мемлекеттік мұрағаты	Шымкент қаласы, Байтұрсынов көшесі, 20	8 (7252) 30-10-47
2)	Кентау өңірлік мемлекеттік мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Кентау қаласы, Байтереков көшесі, 5	8 (725-36) 3-26-07
3)	Сарыағаш өңірлік мемлекеттік мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Сарыағаш қаласы, Ысмайылов көшесі, 38	8 (725-37) 2-25-70
4)	Жетісай өңірлік мемлекеттік мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Атакент кенті, Лаборатория көшесі	8 (725-41) 3-34-68
5)	Шымкент өңірлік мемлекеттік мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Шымкент қаласы, Тәуке хан даңғылы, 6	8 (7252) 53-00-77

6)	Арыс қалалық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Арыс қаласы, Әйтеке би көшесі, 36	8 (725-40) 2-21-27
7)	Бәйдібек аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Шаян ауылы, Тасболатов көшесі, 2	8 (725-48) 2-17-86
8)	Қазығұрт аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Қазығұрт ауылы, Мұратов көшесі, 53/1	8 (725-39) 2-5-94
9)	Мақтаарал аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Жетісай қаласы, Жүргенбаев көшесі, 10	8 (725-34) 6-52-73
10)	Ордабасы аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі	8 (725-44) 2-15-88
11)	Отырар аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Шәуілдір ауылы, Сәрсенбаев көшесі, 14	8 (725-44) 2-19-93
12)	Сайрам аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Ақсуқент ауылы, Жібек жолы көшесі	8 (725-31) 2-18-83
13)	Сарыағаш аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Сарыағаш қаласы, Ысмайылов көшесі, 38	8 (725-37) 2-33-49
14)	Созақ аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Шолаққорған ауылы, Теріскей көшесі	8 (725-46) 2-23-86
15)	Төле би аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Ленгір қаласы, Әйтеке би көшесі, 4	8 (725-47) 6-13-80
16)	Түркістан қалалық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Түркістан қаласы, Байбұрт көшесі, 14	8 (725-33) 3-35-11
17)	Түлкібас аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Т. Рысқұлов ауылы, Ахметов көшесі, 101	8 (725-38) 5-24-35.
18)	Шардара аудандық мұрағаты	Оңтүстік Қазақстан облысы, Шардара қаласы, Қазыбек би көшесі, 24	8 (725-35) 2-24-13
19)	Шымкент қалалық мұрағаты	Шымкент қаласы, Республика даңғылы, 6	8 (7252) 21-14-47

«Мұрағаттық анықтамалар беру»
 мемлекеттік қызмет
 стандартына 3-қосымша

Халыққа қызмет көрсету орталықтарының мекенжайлары

--	--	--	--

Р/с №	Орталықтардың атауы (филиалдар, бөлімдер, бөлімшелер)	Орналасқан мекен жайы	Байланыс деректері
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 а-үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
1)	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Абай көшесі, 142-үй	8 (7162) 25-04-78
2)	Красный Яр с. аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
3)	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы Әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 186-үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 42-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28
9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2а-үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
13)	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Болғанбаев көшесі, 19-үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36
17)	Степногор қалалық бөлімі	Степногор қаласы, 9 ш/а, 83 ғимарат	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98

20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды ауылы, аты аталмаған тұйық көше, 1-үй	8 (71631) 2-17-97
«Ақтөбе облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 56-57-87
1)	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109-үй	8 (7132) 57-80-27
2)	Қарғалы с. (Жилянка)	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы (Жилянка), Сәтпаев көшесі, 10-үй	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Айымбаев көшесі, 23-1 үй	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
4)	Мәртөк аудандық бөлімшесі	Мәртөк ауданы, Мәртөк ауылы, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б»-үй	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
6)	Мұғалжар аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный ш/а, 47 «Б»-үй	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Тлепбергенов көшесі, 1-үй	8 (71334) 23-9-83
8)	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15/3 үй	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда ауылы, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2-үй	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
10)	Қарғалы аудандық бөлімі	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27 «А» үй	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62
11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64/б үй	8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82
12)	Әйтеке би аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол ауылы, Балдырған көшесі, 10-үй	8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74
13)	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41 «А»-үй	8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87
14)	Ырғыз аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелді көшесі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Ақтөбе облысы, Шалқар ауданы, Шалқар ауылы, Әйтеке би көшесі, 63-үй	8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11
«Алматы облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1	2	3	4
1.	«Алматы облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б-үй	8(7282) 24-15-06 8(7282) 24-41-33
1)	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51
	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3-үй	8(72841) 2-17-60
2)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63-үй	8(72833) 2-35-46 8(72833) 2-35-48
	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылайхан көшесі, 237-үй	8(72837) 4-13-85
3)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А»-үй	8(72773) 95-2-22 8(72773) 9-18-20

4)	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314А-үй	8(72775) 4-54-70 8(72775) 4-54-69
	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100-үй	8(72775) 2-34-96 8(72775) 2-34-97
5)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52-үй	8(72836) 3-22-16
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1-үй	8(72770) 2-30-90
7)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат ш/а, Тәуелсіздік көшесі, 25-үй	8(727) 251-74-46 8(727) 251-74-47
	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Мәскеу тұйық көшесі, 2 үй	8(72738) 7-82-42
	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9-үй	8(7275) 24-88-10
	Ақшы бөлімшесі	Ақшы ауылы, Қонаев көшесі, 29-үй	
8)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38-үй	8(72771) 2-56-86 8(72771) 2-56-96
	Тау Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129-үй	8(727) 391-38-58
	Шамалған бөлімшесі	Шамалған станциясы, Дүйсеков көшесі, 41 үй	8(7272) 93-66-33
9)	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22-үй	8(72834) 2-02-07 8(72834) 2-20-92
10)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8(72840) 3-25-88
	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45-үй	8(72842) 9-10-59
11)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10-үй	8(72838) 2-16-19 8(72838) 2-16-18
12)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41-үй	8(72772) 4-79-61 8(72772) 4-79-60
	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көш,34	8(72772) 7-11-94
13)	Сарқанд аудандық бөлімі	Сарқанд қаласы, Жамбыл көшесі, 44/46	8(72839) 2-35-80 8(72839) 2-37-14
	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1А үй	8(72843) 2-10-16
14)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, нөмірсіз үй	8(72777) 2-20-84 8(72777) 2-20-82 8(72777) 2-18-78
	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, нөмірсіз	8(72779) 2-11-65
15)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, нөмірсіз	8(72831) 5-51-11
16)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А»-үй	8(727) 388-11-30 8(72774) 2-21-43 8(72774) 2-21-33
	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10-үй	8(72774) 5-80-62
17)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67Б	8(7282) 24-49-75 8(7282) 24-40-43
18)	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7-үй	8(72835) 4-35-38 8(72835) 4-35-18
19)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35-үй	8(72778) 2-43-35 8(72778) 2-43-31 8(72778) 2-43-32
«Атырау облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1	«Атырау облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67

1)	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
2)	№1 қалалық бөлімі	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16а-үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
3)	№ 2 қалалық бөлімі	Атырау қаласы, Балықшы, Байжігітов көшесі, 80 а-үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
4)	Индер аудандық бөлімі	Атырау облысы, Индер ауданы, Индербор кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30-үй	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Атырау облысы, Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
7)	Жылыой аудандық бөлімі	Атырау облысы, Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8-үй	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Атырау облысы, Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 а-үй	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
9)	Мақат аудандық бөлімі	Атырау облысы, Мақат ауданы, Мақат ауылы, Орталық көшесі, 2-үй	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
10)	Исатай аудандық бөлімі	Атырау облысы, Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69
«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37 а-үй	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
1)	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев даңғылы, 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22
2)	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1-үй	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
3)	Глубокое аудандық бөлімі	Глубокое ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелді көшесі, 52 а-үй	8 (72340) 2-67-81
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зырянов қаласы, Стаханов көшесі, 39-үй	8 (72335) 6-02-39
6)	Қатонқарағай аудандық бөлімі	Қатонқарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылай хан көшесі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60
7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77-үй	8 (72339) 2-13-10
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семей көшесі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Кабеков көшесі, 8 үй	8 (72346) 2-24-96
10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
11)	Шемонаиха қалалық бөлімі	Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қаласы, 3ш/а, 12-үй	8 (72332) 3-41-00
12)	Семей қалалық бөлімі	Семей қаласы, 408 квартал, 21-үй	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
13)	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А-үй	8 (7222) 52-69-29
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64

15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А-үй	8 (72236) 9-06-30
17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (72251) 2-21-66
20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шериаздан көшесі, 38-үй	8 (72348) 2-21-71
21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 116-үй	8 (72230) 2-19-85
«Жамбыл облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8(7262) 56-90-01 8(7262) 46-00-28
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, Қ.Қойгелді көшесі, 158 «а»-үй	8 (7262) 43-84-21
2)	№ 1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б»	8 (7262) 56-90-27
3)	№ 2 бөлім	Тараз қаласы, Талас ш/а, 2-үй	8(72622) 6-17-78
4)	№ 3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8(7262) 56-90-04
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33-үй	8(72637) 2-28-04
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127-үй	8(72633) 2-11-99
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49-үй	8(72635) 5-02-46
8)	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215 -үй	8(72636) 2-13-52
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232-үй	8(72632) 4-42-54
10)	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215-үй	8(72642) 2-47-93
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1	8(72634) 6-33-00
12)	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51-үй	8(72644) 6-33-93
13)	Т. Рысқұлбеков аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10
14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97
15)	Гродеково ауылдық бөлімі	Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88-үй	8(72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	БҚО, Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
1)	Ақжайық аудандық бөлімі	БҚО, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2-үй	8-711-36-92-580
2)	Бөкейорда аудандық бөлімі	БҚО, Бөкейорда ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1-үй	8-711-40-21-847 8-711-40-21-835
3)	Бөрілі аудандық бөлімі	БҚО, Бөрілі ауданы, Ақсай ауылы, Темір жол көшесі, 121 А-үй	8-711-33- 35-550 8711-33-36-778
4)	Жаңақала аудандық бөлімі	БҚО, Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63А-үй	8-711-41-22-403 8-711-41-22-404

5)	Жәнібек аудандық бөлімі	БҚО, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79-үй	8-711-35-22-425
6)	Зеленов аудандық бөлімі	БҚО, Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69Б-үй	8-711-30-23-614 8-711-30-23-616
7)	Қазталов аудандық бөлімі	БҚО, Қазталов ауданы, Қазталовка ауылы, Лұқманов көшесі, 22А-үй	8-711-44-32-204 8-711-44-32-205
8)	Қаратөбе аудандық бөлімі	БҚО, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1-үй	8-711-45-31-800 8-711-45-31-463
9)	Сырым аудандық бөлімі	БҚО, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2 -үй	8-711-34-31-446 8-711-34-31-447
10)	Тасқала аудандық бөлімі	БҚО, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзал көшесі, 6-үй	8-711-39-22-398 8-711-39-21-979
11)	Теректі аудандық бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24-үй	8-711-32-23-378 8-711-32-23-379
12)	Шыңғырлау аудандық бөлімі	БҚО, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95-үй	8-711-37-33-311 8-711-37-34-420
13)	Қазталов аудандық бөлімі	БҚО, Қазталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23-үй	8-711-38-21-044 8-711-38-21-045
14)	Дарьинское ауылдық округі бөлімі	БҚО, Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1-үй	8-711-31-24-080 8-711-31-24-082
15)	Ақжайық ауданының Тайпақ ауылдық округі бөлімі	БҚО, Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13-үй	8-711-42-21-884
16)	Теректі ауданы Ақжайық ауылдық округі бөлімі	БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5-үй	8-711-43-91-316
«Қарағанды облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
1)	Қарағанды қалалық № 1 бөлім	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
2)	Қарағанды қалалық № 2 бөлім	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
3)	Қарағанды қалалық № 3 бөлім	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
4)	Қарағанды қалалық № 4 бөлім	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01
5)	Қарағанды қалалық № 5 бөлім	Қарағанды қаласы, 21 ш/а, 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
6)	Қарағанды қалалық № 6 бөлім	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73-үй	8 (7212) 93-16-94
7)	Теміртау қалалық № 1 бөлім	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45
8)	Теміртау қалалық № 2 бөлім	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
9)	Абай аудандық № 1 бөлім	Абай қаласы, Абай көшесі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07
10)	Абай аудандық № 2 бөлім	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3 -үй	8 (72153) 3-04-46
11)	Саран қалалық бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85/3 үй	8 (72137) 4-25-26
12)	Шахтинск қаласы № 1 бөлім	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65 Б-үй	8 (72156) 5-21-25
13)	Шахтинск қаласы № 2 бөлім	Шахтинск қаласы, Шахан Квартал ауылы, квартал 10/16, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
14)	Осакаров аудандық № 1 бөлім	Осакаров ауылы, Пристационная көшесі, 12-үй	8 (72149) 4-32-62
15)	Осакаров аудандық № 2 бөлім	Осакаров ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46
16)	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111-үй	8 (71063) 4-03-47

17)	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 а-үй	8 (71036) 6-83-37
18)	Шет аудандық бөлімі	Ақсу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1-үй, Ағадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4-үй	8 (71031) 2-21-88
19)	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9 -үй	8 (7102) 73-81-09
20)	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
21)	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
22)	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7-үй	8 (71039) 5-27-37
23)	Бұхар жырау аудандық № 1 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37-үй	8 (72154) 2-23-73
24)	Бұхар жырау аудандық № 2 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Бейбітшілік көшесі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62
25)	Ақтоғай аудандық № 1 бөлім	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
26)	Ақтоғай аудандық № 2 бөлім	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12-үй	8 (71038) 22-3-39
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка ауылы, Сүлейменовтар көшесі, 2-үй	8 (721-44) 2-11-11
28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау ауылы, Амангелді көшесі, 29 а-үй	8 (71035) 2-13-06
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1	«Қостанай облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8(7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
1)	Қостанай қаласының оңтүстік бөлігіндегі қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14-үй	8(7142) 26-45-51
2)	Қостанай қаласының солтүстік бөлігіндегі қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Герцен көшесі 26 үй	8 (7142) 391383 8 (7142) 391385
3)	Алтынсарин аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51-үй	8(71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
4)	Амангелді аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7 -үй	8(71440) 21-2-55 8(71440) 21-2-69
5)	Арқалық қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8(71430) 75-6-87 8(71430) 75-6-86
6)	Әуликөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 32-үй	8(71453) 21-8-31 8(71453) 21-9-02
7)	Денисов аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Денисов ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8(71434)22-0-30 8(71434) 92-7-16
8)	Жангелді аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Жангелді ауданы, Торғай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37	8(71439) 22-0-05 8(71439) 21-5-85
9)	Жігітқара аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Жігітқара қаласы, Ленин көшесі, 108-үй	8(71435) 28-2-83 8(71435) 28-2-00
10)	Қамысты аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8(71437) 22-2-76 8(71437) 22-2-75
11)	Қарабалық аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қарабалық ауданы, Қарабалық кенті, Чапаев көшесі, 3-үй	8(71441) 32-9-61 8(71441) 32-5-02
12)	Қарасу аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомольская көшесі, 24-үй	8(71452) 22-1-47 8(71452) 21-9-69

13)	Лисаковск қалалық бөлімі	Қостанай облысы, Лисаковск қаласы, 4 ш/а,25-үй	8(71433) 32-0-90 8(71433) 35-3-89
14)	Меңдіқара аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Меңдіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4А-үй	8(71443) 22-4-60
15)	Наурызым аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қараменді кенті, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8(71454) 21-0-53 8(71454) 21-0-15
16)	Рудный қалалық № 1 бөлім	Қостанай қаласы, Рудный қаласы, Космонавттар көшесі, 12-үй	8(71431) 49-8-02
17)	Рудный қалалық № 2 бөлім	Қостанай облысы, Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8(71431) 90-0-38 8(71431) 98-9-47
18)	Сарыкөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104-үй	8(71451) 21-3-21 8(71451) 21-2-09
19)	Таранов аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Таранов ауданы, Таранов ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8(71436) 36-5-89 8(71436) 37-4-52
20)	Ұзынкөл аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8(71444) 21-5-67 8(71444) 21-1-62
21)	Федоров аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Федоров ауданы, Федоров ауылы, Красноармейская көшесі, 56-үй	8(71442) 22-5-18 8(71442) 23-2-83
22)	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай облысы, Қостанай ауданы, Затобол кенті, Калинин көшесі, 53-үй	8(71455) 24-3-15 8(71455) 24-3-16

«Қызылорда облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы

1.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚКО» РМК	Қызылорда облысы, Қызылорда қаласы, F.Мұратбаев көшесі, 2Е-үй	8 (7242) 23-07-16
1)	№ 1 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, нөмірсіз	8 (7242) 21-66-64
2)	№ 2 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8(7242) 25-60-57
3)	№ 3 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Шұғыла ш/а, 45	8(7242) 24-86-11
4)	№ 4 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Ақмешіт ш/а, 1 б-үй	8 (7242) 22-48-27
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Қызылорда облысы, Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 а-үй	8(3362) 27-54-81
6)	Арал аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Арал қаласы, Ерімбет көшесі, нөмірсіз	8 (72433) 25-0-02
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, нөмірсіз	8 (72438) 26-1-27
8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жосалы кенті, Абай көшесі, нөмірсіз	8 (72437) 2-11-62
9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, нөмірсіз	8 (72431) 32-3-03
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Теренөзек кенті, Амангелді көшесі, 55 үй	8 (72436) 2-29-00
11)	Шиелі аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Шиелі ауданы, Кәрімбаев көшесі, 16 А үй	8 (72432) 4-15-59
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Қызылорда облысы, Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, нөмірсіз	8 (72435) 21-4-51

«Маңғыстау облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы

--	--	--	--

1.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б-үй	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
1)	Ақтау қалалық № 1 бөлім	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б-үй	8 (7292) 42-23-17
2)	Жаңаөзен қалалық № 2 бөлім	Жаңаөзен қаласы, Өркен ш/а, Оқушылардың шығармашылық үйі	8 (72934) 5-03-90
3)	Мұнайлы аудандық № 3 бөлім	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-83
4)	Бейнеу аудандық № 4 бөлім	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8 (72932) 2-55-35
5)	Бейнеу ауданы Боранқұл ауылдық № 9 бөлімше	Боранқұл ауылы, 7 ауыл, «Боранқұл мәдениет» ММ ғимараты	8 (72932) 3-16-95
6)	Маңғыстау аудандық № 5 бөлім	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, 15-үй, Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-79
7)	Қарақия аудандық № 6 бөлім	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10
8)	Түпқараған аудандық № 7 бөлім	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, бд-үй	8 (72938) 2-30-38
9)	Түпқараған ауданы Ақшүкір № 10 бөлімі	Ақшүкір ауылы, «Жайлау» ЖШС ғимараты, Үштерек көшесі, 5-үй	8 (72938) 33-28-44
10)	Жетібай аудандық № 8 бөлім	Жетібай ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 10 -үй	8 (72935) 26-9-33
«Павлодар облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Павлодар облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
2)	Павлодар қалалық № 1 бөлім	Павлодар қаласы, Есенәлиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр-Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
6)	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
8)	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
9)	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В.Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
10)	Қашыр аудандық бөлімі	Терекөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
11)	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
13)	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
14)	Успенский аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			

1.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
1)	Қалалық бөлім	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 72-үй	8 (7152) 33-02-26
2)	Айыртау аудандық бөлімі	Саумалкөл ауылы, Д.Сыздықов көшесі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84
3)	Ақжар аудандық бөлімі	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
4)	Аққайын аудандық бөлімі	Смирнов ауылы, Енбек көшесі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
5)	Есіл аудандық бөлімі	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Пресновка ауылы, Горький тұйық көшесі, 10 Г-үй	8 (71544) 2-29-16
7)	Ғ. Мүсірепов аудандық бөлімі	Новошиское ауылы, Ленин көшесі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19
8)	Қызылжар аудандық бөлімі	Бескөл ауылы, Институт көшесі, 1 А	8 (71538) 2-17-46
9)	М. Жұмабаев аудандық бөлімі	Булаев қаласы, Юбилейная көшесі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
10)	Мамлют аудандық бөлімі	Мамлютка қаласы, С.Мұқанов көшесі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
11)	Тайынша аудандық бөлімі	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
12)	Тимирязев аудандық бөлімі	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
13)	Уәлиханов аудандық бөлімі	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11
14)	Шал ақын аудандық бөлімі	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90
«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы			
1.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
1)	Шымкент қалалық № 1 бөлім	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
2)	Шымкент қалалық № 2 бөлім	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, нөмірсіз	8 (7252) 99-72-31
3)	Шымкент қалалық № 3 бөлім	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35
4)	Шымкент қалалық № 4 бөлім	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі	8 (7252) 52-50-84
5)	Шымкент қалалық № 1 бөлім	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, нөмірсіз	8 (72540) 2-31-18
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, нөмірсіз	8 (72548) 21-443
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10-үй	8 (72536) 36-456
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, нөмірсіз	8 (72539) 22-757
10)	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, нөмірсіз	8 (72534) 61-343
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, нөмірсіз	8 (72544) 22-616
12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, нөмірсіз	8 (72530) 22-670
13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, нөмірсіз	8 (72533) 41679
14)	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, нөмірсіз	8 (72547) 61-90-56
15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т. Рысқұлов көшесі, 189-үй	8 (72538) 52-709
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукеңт ауылы, Қыстаубаев көшесі, нөмірсіз	8 (72531) 77-079
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, нөмірсіз	8 (72546) 43-329
18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, нөмірсіз	8 (72537) 27-020
19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, нөмірсіз	8 (72532) 31-629
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, нөмірсіз	8 (72535) 21-583

«Алматы қаласы бойынша ХҚКО» РМК филиалы

1.	«Алматы қаласы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-28
1)	Әуезов аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-27
2)	Алмалы аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-09
3)	Алатау аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Шаңырақ-2 ш/а, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-10
4)	Бостандық аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Алмагүл ш/а, 9а-үй	8 (727) 396-37-00
5)	Жетісу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
6)	Медеу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44	8 (727) 239-65-52
7)	Түрксіб аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9-үй	8 (727) 234-09-74

«Астана қаласы бойынша ХҚКО» РМК филиалы

1.	«Астана қаласы бойынша ХҚКО» РМК филиалы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 16/2-үй	8 (7172) 53-73-89
1)	Алматы аудандық № 1 бөлімі	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25-үй	8(7172) 61-85-02
	Алматы аудандық № 2 бөлімше	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-82 Ішкі (106)
2)	Сарыарқа аудандық № 1 бөлім	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй	8(7172) 32-77-14
	«Тілендиев» бөлімшесі	Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, 6а-үй	жоқ
3)	Есіл аудандық бөлімшесі	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	8(7172) 50-13-70

**«Мұрағаттық анықтамалар беру»
мемлекеттік қызмет
стандартына 4-қосымша**

Сапа және тиімділік көрсеткіштері

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған алушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қол жетімділік			
3.1. Қызметті ұсынудың сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған алушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электронды форматта қол жеткізуге болатын қызметтер %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			

4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған алушылардың % -ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған алушылардың %-ы (үлесі)			

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК