

Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарын бекіту туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 26 қарашадағы № 1486 Қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 17 мамырдағы № 505 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 17.05.2014 № 505 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

2008 жылғы 4 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Бюджет кодексінің 34-бабына және «Әкімшілік ресімдер туралы» 2000 жылғы 27 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 9-1, 15-2-баптарына сәйкес Қазақстан Республикасының

Үкіметі **ҚАУЛЫ** ЕТЕДІ:

1. Қоса беріліп отырған:

1) «Прокуратура органдарынан, тергеу және анықтау органдарынан шығатын ресми құжаттарға апостиль қою» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты;

2) «Соттылықтың болуы не болмауы туралы анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты;

3) «Құқықтық статистикалық ақпарат беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты;

4) «Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің мұрағаты шегінде мұрағаттық анықтамаларды және/немесе мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты бекітілсін.

2. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланғанынан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Премьер-Министрі

Қазақстан

Үкіметінің

2012

жылғы

26

қарашадағы

№

1486

қаулысымен

бекітілген

Қазақстан Республикасының

С. Ахметов

Республикасы

«Прокуратура органдарынан, тергеу және анықтау органдарынан шығатын ресми құжаттарға апостиль қою» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызметті 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, 2-кіреберіс мекенжайы бойынша Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы (бұдан әрі – уәкілетті орган), мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық), халыққа ұтқыр қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – ұтқыр орталық) көрсетеді.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасының Шетелдік ресми құжаттарды заңдастыру талаптарын жоятын конвенцияға қосылуы туралы» 1999 жылғы 30 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының, «Ақпараттандыру туралы» 2007 жылғы 11 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңы 29-бабының және «Шетелдік ресми құжаттарды заңдастыруды талап етудің күшін жоятын конвенция (Гаага, 1961 жылғы 5 қазан) ережелерін іске асыру жөніндегі шаралар туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2001 жылғы 24 сәуірдегі № 545 қаулысының негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат:

1) уәкілетті органның www.prokuror.kz интернет-ресурсында;

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің «Халыққа қызмет көрсету орталықтары» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – Орталық РМК) www.con.gov.kz интернет-ресурсында;

3) тізбесі осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген ресми ақпарат көздерінде, уәкілетті органның және орталықтың ғимараттарында орналасқан стенділерде, үлгілері бар ақпараттық тақталарда орналастырылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты «электрондық үкімет» call-орталығының ақпараттық-анықтамалық қызметінің 1414 телефоны бойынша да алуға болады.

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нәтижелері:
уәкілетті орғанда:

тұлғаның қолтаңбасының түпнұсқалығын куәландыратын және оның өкілеттігін, сондай-ақ осы құжат бекітілген мөрдің немесе мөртабанның түпнұсқалығын не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәждеделген

жауап беруді растайтын арнайы мөртабан – апостиль қойылған қағаз тасымалдағышта құжат беру болып табылады;
о р т а л ы қ т а :

қолтаңбаның түпнұсқалығын куәландыратын және оның өкілеттігін, сондай-ақ осы құжат бекітілген мөрдің немесе мөртабанның түпнұсқалығын не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап беруді растайтын арнайы мөртабан – апостиль қойылған электрондық нысандағы құжат беру болып табылады .

6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының жеке тұлғаларына, шетелдіктерге және азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіледі .

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызметті алушы уәкілетті органға жүгінген кезде: мемлекеттік қызмет көрсетудің ең ұзақ мерзімі – 1 күннен аспауы тиіс; құжаттарды тапсыру кезінде кезекте күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты 40 минут ;

құжаттарды алу кезінде кезекте күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты 10 минут ;

2) мемлекеттік қызметті алушы орталыққа жүгінген кезде: мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімі – қажетті құжаттар уәкілетті органға келіп түскен күннен бастап 1 күн (құжаттарды қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);

құжаттарды тапсыру кезінде кезекте күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты 20 минуттан аспауы тиіс ;

құжаттарды алу кезінде кезекте күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты 20 минуттан аспауы тиіс .

8. Мемлекеттік қызметті көрсеткені үшін «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің 540-бабы 8) тармақшасына сәйкес республикалық бюджет туралы заңмен белгіленген және мемлекеттік баж төленген күні қолданыста болған айлық есептік көрсеткіштің 50%-ы мөлшерінде мемлекеттік баж алынады. Мемлекеттік баж банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын банктер немесе мекемелер арқылы төленеді .

9. Мемлекеттік қызметті уәкілетті орган демалыс және мереке күндерін қоспағанда, аптаның бес жұмыс күні ішінде көрсетеді, құжаттарды қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз, сағат 11.00-ден 11.30-ға дейін, құжаттарды беру сағат 17.30-дан 18.00-ге дейін жүзеге асырылады.

Орталықтарда мемлекеттік қызмет демалыс және мереке күндерін қоспағанда , еңбек заңнамасына сәйкес сағат 8.00-ден 20.00-ге дейін белгіленген жұмыс

кестесіне сәйкес, үзіліссіз, дүйсенбіден сенбіге дейінгі аралықта күн сайын көрсетіледі.

Қабылдау жеделдетілген қызмет көрсетусіз, «электрондық» кезек тәртібімен жүзеге асырылады.

Ұтқыр орталықтар құжаттарды орталық бекіткен кестеге сәйкес бірақ бір елді мекенде кемінде алты сағат бойы қабылдайды.

10. Уәкілетті органның үй-жайының жеке кіретін есігі, күту залы болады, ол ақпараттық стенділермен жарақтандырылады және ғимараттың бірінші қабатында орналасады, мүмкіндіктері шектеулі мемлекеттік қызметті алушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген.

Орталықтардың ғимараттарында мүмкіндігі шектеулі мемлекеттік қызметті алушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген. Залда анықтама бюросы, күту креслолары, бланкілерді толтыру үлгілері бар ақпараттық стенділер орналастырылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушы:

уәкілетті органға:
өтінішті;

жеке куәліктің көшірмесін (салыстырып тексеру үшін түпнұсқасын беріп отырып);

шетелдік ресми құжаттарды заңдастыру талаптарын жоятын, Конвенцияға қатысушы мемлекеттердің аумағында заңдастыру талап етілетін прокуратура органдарының, тергеу және анықтау органдарының ресми құжатын; мемлекеттік баждың төленгені туралы түбіртек;

мемлекеттік қызметті алушының мүдделерін үшінші тұлға білдірген кезде нотариус растаған сенімхатты;

орталыққа:
өтінішті;

мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжатты; шетелдік ресми құжаттарды заңдастыру талаптарын жоятын, Конвенцияға қатысушы мемлекеттердің аумағында заңдастыру талап етілетін прокуратура органдарының, тергеу және анықтау органдарының ресми құжатын; мемлекеттік баждың төленгені туралы түбіртек;

мемлекеттік қызметті алушының мүдделерін үшінші тұлға білдірген кезде нотариус растаған сенімхатты ұсынады.

12. Мемлекеттік қызметті уәкілетті органда алу үшін өтініштердің бланкілерін толтыру талап етілмейді.

Орталықтарда өтініштердің бекітілген нысандағы бланкілері күту залындағы арнайы бағанда, сондай-ақ Орталық РМК www.con.gov.kz интернет-ресурсында орналастырылады.

13. Құжаттар уәкілетті органның жауапты қызметкеріне не орталықтың инспекторына тапсырылады.

Орталықтарда құжаттарды қабылдау операциялық залда жүзеге асырылады.

14. Уәкілетті орган жүгінген адамға құжаттарды қабылдағаны туралы жазбаша растама бермейді.

Құжаттарды орталық арқылы қабылдау кезінде мемлекеттік қызметті алушыға тиісті құжаттарды қабылдағаны туралы қолхат: өтінішті қабылдау нөмірі мен күні; сұратылған мемлекеттік қызметтің түрі; қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары; құжаттардың берілген күні, уақыты мен орны; өтінішті берушінің тегі, аты, әкесінің аты; құжаттарды ресімдеу үшін өтінішті қабылдаған орталық инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетіле отырып, беріледі.

15. Уәкілетті органда апостиль қойылған құжатты жауапты қызметкер уәкілетті органның «Рұқсаттама бюросы» үй-жайында мемлекеттік қызметті алушы не оның өкілі сенімхат бойынша жүгінген кезде береді.

Мемлекеттік қызметті алушының жазбаша сұрауы бойынша апостиль қойылған құжаттарды уәкілетті орган оған почта арқылы жібереді.

Орталықта мемлекеттік қызметті алушыға құжаттарды орталықтың инспекторы мемлекеттік қызметті алушы өзі немесе оның өкілі сенімхат бойынша жүгінген кезде қолхат негізінде береді.

16. Мемлекеттік қызметті көрсетуді тоқтата тұру немесе қызмет көрсетуден бас тарту үшін: уәкілетті органда:

осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың пакетін толық ұсынбау;

ұсынылған құжаттардың жалғандығын анықтау; орталықта:

осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың пакетін толық ұсынбау негіз болып табылады.

3. Жұмыс қағидастары

17. Бас прокуратураның қызметі адамның конституциялық құқықтарын, қызметтік борышын атқару кезінде заңдылықты сақтау, толыққанды ақпарат

беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарына негізделеді.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызметті алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Бас прокуратураның жұмысына баға берілетін «Прокуратура органдарынан, тергеу және анықтау органдарынан шығатын ресми құжаттарға апостиль қою» мемлекеттік қызметін көрсетудің сапа және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Бас Прокурорының тиісті бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Бас прокуратура қызметкерлерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану және шағымды дайындауға көмек көрсету тәртібі туралы ақпаратты 8 (7172) 71-25-77 телефоны арқылы немесе www.prokuror.kz интернет-ресурсынан алуға болады.

Орталық қызметкерлерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану және шағымды дайындауға көмек көрсету тәртібі туралы ақпаратты орталықтың ақпараттық-анықтама қызметінен 8 (7172) 58-00-58, «электрондық үкімет» ақпараттық-анықтамалық call-орталығы қызметінің телефоны (1414) не стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар мен телефондар бойынша алуға болады.

21. Уәкілетті орган көрсеткен мемлекеттік қызметтің нәтижесімен келіспеген жағдайда шағым Қазақстан Республикасы Бас прокурорының не оның орынбасарларының атына 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, 2-кіреберіс, Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы мекенжайы бойынша жазбаша түрде беріледі. Жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерді қоспағанда, аптасына бес күн, сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс уақыты сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін.

Орталық көрсеткен мемлекеттік қызметтің нәтижесімен келіспеген жағдайда шағым Орталық РМК директорының атына 010000, Астана қаласы, Республика даңғылы, № 43 үй мекенжайы, 8 (7172) 94-99-93 телефоны, www.con.gov.kz интернет-ресурсы бойынша беріледі.

22. Бас прокуратураның қызметкері дөрекі қызмет көрсеткен жағдайда, шағым Бас прокуратураның кеңсесі 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, 2-кіреберіс, Бас прокуратура мекенжайы бойынша қабылданады.

Жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерін қоспағанда, аптасына бес күн, сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс уақыты сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін.

Орталық қызметкері дәрежі қызмет көрсеткен жағдайда, шағым Орталық қарамағына кіретін орталық басшысының атына беріледі, орталық басшыларының мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген немесе 010000, Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй мекенжай бойынша «Орталық» РМК бас директорының атына беріледі.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге қ ұ қ ы ғ ы б а р .

24. Мемлекеттік қызметті алушы шағымды ерікті нысанда қағаз т а с ы м а л д а ғ ы ш т а б е р е д і .

25. Мемлекеттік қызметті алушыға шағымның қабылданғанын растап, шағымның нөмірі, күні, шағымды қабылдаған адамның тегі, аты, әкесінің аты, байланыс деректері, сондай-ақ шағымды қараудың, оған тиісті жауап алу уақыты мен мерзімі көрсетілген, шағымның тіркелгені туралы құжат беріледі.

Уәкілетті органға келіп түскен шағымдарды қарау Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүзеге асырылады. Өтініш берушіге шағымды қарау нәтижелері туралы жазбаша түрде х а б а р л а н а д ы .

Орталыққа қолма-қол және пошта арқылы келіп түскен шағымның қабылдануын растау орталықтың немесе Орталық РМК кеңсесінің тіркеуі (мөртабан, кіріс нөмірі және тіркеу күні шағымның екінші данасына немесе шағымның ілеспе хатына қойылады) болып табылады.

Шағымды қабылдаған адам мемлекеттік қызметті алушыға оның шағымын қабылданғанын растау үшін нөмірі, күні, шағымды қабылдаған адамның тегі, байланыс деректері көрсетілген талонды береді. Шағымды қарау нәтижелері туралы мемлекеттік қызметті алушыға жазбаша түрде пошта арқылы хабарланады.

«Прокуратура органдарынан, тергеу және анықтау органдарынан шығатын ресми құжаттарға апостиль қою» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 1-қосымша

Халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізімі

Р/с №	Орталықтардың атаулары (филиалдар, бөлімдер, бөлімшелер)	Орналасқан мекенжайы	Байланыс телефондары
1	2	3	4

«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 «А» үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
2.	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
3.	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
4.	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
5.	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
6.	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
7.	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
8.	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 186-үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
9.	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28
10.	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
11.	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92
12.	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2«А» үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
13.	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
14.	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державин қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
15.	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
16.	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43
17.	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44«А» үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36
18.	Степногор қалалық бөлімі	Степногорск қаласы, 4 шағын аудан, 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
19.	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
20.	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
21.	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды кенті, Безымянный қиылысы, 1-үй	8 (71631) 2-17-97

«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев к-сі, 109-үй	8 (7132) 56-57-87
2.	№ 1 Ақтөбе қалалық бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев к-сі, 109-үй	8 (7132) 57-80-27
3.	Қарғалы ауылы (Жилянка)	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы (Жилянка), Сәтпаев көшесі, 10-үй	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
4.	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23-үй	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
5.	Мәртөк аудандық бөлімі	Мәртөк ауданы, Мәртөк кенті, Байтұрсынов көшесі, 1«Б» үй	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
6.	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
7.	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный шағын ауданы, 47«Б» үй	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
8.	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10-үй	8 (71334) 23-9-83
9.	№ 8 Темір аудандық бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15«А» үй	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
10.	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда кенті, Нұрымжанов қиылысы, 2-үй	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
11.	Қарғалы аудандық бөлімі, Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27-үй	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62
12.	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64-үй	8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82
13.	Әйтеке би аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол ауданы, Балдырған көшесі, 10-үй	8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74
14.	Байғанин ауданы бойынша бөлім	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барак батыр көшесі, 41«А» үй	8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87
15.	Ырғыз аудандық бөлімі	Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28
16.	Шалқар аудандық бөлімі	Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63-үй	8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11

«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

1.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67«Б» үй	8 (7282) 24-15-06 8 (7282) 24-41-33
2.	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51
3.	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3-үй	8 (72841) 2-17-60
4.	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63-үй	8 (72833) 2-35-46 8 (72833) 2-35-48
5.	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылайхан көшесі, 237-үй	8 (72837) 4-13-85
6.	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25«А» үй	8 (72773) 95-2-22 8 (72773) 9-18-20
7.	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314«А» үй	8 (72775) 4-54-70 8 (72775) 4-54-69

8.	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100-үй	8 (72775) 2-34-96 8 (72775) 2-34-97
9.	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52-үй	8 (72836) 3-22-16
10.	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1-үй	8 (72770) 2-30-90
11.	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат шағын ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 25-үй	8 (727) 251-74-46 8 (727) 251-74-47
12.	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзальная көшесі, 6«А» үй	8 (72738) 7-82-42
13.	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9-үй	8 (7275) 24-88-10
14.	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29-үй	
15.	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38-үй	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96
16.	Тау-Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129-үй	8 (727) 391-38-58
17.	Шамалған бөлімшесі	Шамалған станциясы, Қонаев көшесі, 1«В» үй	8 (7272) 93-66-33
18.	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22-үй	8 (72834) 2-02-07 8 (72834) 2-20-92
19.	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, н/ж	8 (72840) 3-25-88
20.	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45-үй	8 (72842) 9-10-59
21.	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10-үй	8 (72838) 2-16-19 8 (72838) 2-16-18
22.	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41-үй	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60
23.	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34-үй	8 (72772) 7-11-94
24.	Сарқант аудандық бөлімі	Сарқант қаласы, Жамбыл көшесі, н/ж	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14
25.	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1-үй	8 (72843) 2-10-16
26.	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, н/ж	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
27.	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, н/ж	8 (72779) 2-11-65
28.	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, н/ж	8 (72831) 5-51-11
29.	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53«А» үй	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
30.	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10-үй	8 (72774) 5-80-62
31.	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 «Б» үй	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43
32.	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7-үй	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18
33.	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35-үй	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32
«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67

2.	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
3.	№ 1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұханов көшесі, 16«А» үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
4.	№ 2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Байжігітов көшесі, 80«А» үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
5.	Индер аудандық бөлімі	Индер ауданы, Индербор кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30-үй	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
6.	Махамбет аудандық бөлімі	Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
8.	Қызылқоға аудандық бөлімі	Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
9.	Жылыой аудандық бөлімі	Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8-үй	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
10.	Құрманғазы аудандық бөлімі	Құрманғазы ауданы, Ганюшкин ауылы, Есболаев көшесі, 66«А» үй	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
11.	Мақат аудандық бөлімі	Мақат ауданы, Мақат кенті, Центральная көшесі, 2-үй	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96
12.	Исатай аудандық бөлімі	Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69
«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37«А» үй	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
2.	№ 1 Өскемен қалалық бөлімі	Өскемен қаласы, Сатпаев даңғылы, 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22
3.	№ 2 Өскемен қалалық бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1-үй	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
4.	Глубокое аудандық бөлімі	Глубокое ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35
5.	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелдин көшесі, 52«А» үй	8 (72340) 2-67-81
6.	Зырян аудандық бөлімі	Зырян ауданы, Зырян қаласы, Стаханов көшесі, 39-үй	8 (72335) 6-02-39
7.	Қатон-Қарағай аудандық бөлімі	Қатон-Қарағай ауданы, Үлкен-Нарын ауылы, Абылайхан көшесі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60
8.	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77-үй	8 (72339) 2-13-10
9.	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семей көшесі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62
10.	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылайхан көшесі, 23-үй	8 (72346) 2-24-96
11.	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
12.	Шемонайха қалалық бөлімі	Шемонайха ауданы, Шемонайха қаласы, 3-шағын аудан, 12-үй	8 (72332) 3-41-00
13.	№ 1 Семей қалалық бөлімі	Семей қаласы, 408-орам, 21-үй	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
14.	№ 2 Семей қалалық бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161«А» үй	8 (7222) 52-69-29

15.	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64
16.	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32
17.	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2«А» үй	8 (72236) 9-06-30
18.	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48
19.	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00
20.	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (72251) 2-21-66
21.	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шериаздан көшесі, 38-үй	8 (72348) 2-21-71
22.	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 116-үй	8 (72230) 2-19-85
«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
2.	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, К. Қойгелді көшесі, 158«А» үй	8 (7262) 43-84-21
3.	№ 1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1«Б» үй	8 (7262) 56-90-27
4.	№ 2 бөлім	Тараз қаласы, Талас шағын ауданы, 2-үй	8 (72622) 6-17-78
5.	№ 3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-04
6.	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33-үй	8 (72637) 2-28-04
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127-үй	8 (72633) 2-11-99
8.	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49-үй	8 (72635) 5-02-46
9.	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215-үй	8 (72636) 2-13-52
10.	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Исмайылов көшесі, 232-үй	8 (72632) 4-42-54
11.	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215-үй	8 (72642) 2-47-93
12.	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1-үй	8 (72634) 6-33-00
13.	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51-үй	8 (72644) 6-33-93
14.	Т.Рысқұлов ауданының бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10
15.	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97
16.	Гродеково ауылдық бөлімі	Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88-үй	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
2.	Ақжайық ауданы бойынша бөлім	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық қиылысы, 2-үй	8 (71136) 9-25-80
3.	Бөкейорда ауданы бойынша бөлім	Бөкейорда ауданы, Сайхын ауылы, Берғалиев көшесі, 1-үй	8 (71140) 2-18-47 8 (71140) 2-18-35

4.	Бөрілі ауданы бойынша бөлім	Бөрілі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121«А» үй	8 (71133) 3-55-50 8 (71133) 3-67-78
5.	Жаңақала ауданы бойынша бөлім	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63«А» үй	8 (71141) 2-24-03 8 (71141) 2-24-04
6.	Жәнібек ауданы бойынша бөлім	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79-үй	8 (71135) 2-24-25
7.	Зеленов ауданы бойынша бөлім	Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69«Б» үй	8 (71130) 2-36-14 8 (71130) 2-36-16
8.	Казталов ауданы бойынша бөлім	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22«А» үй	8 (71144) 3-22-04 8 (71144) 3-22-05
9.	Қаратөбе ауданы бойынша бөлім	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1-үй	8 (71145) 3-18-00 8 (71145) 3-14-63
10.	Сырым ауданы бойынша бөлім	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2-үй	8 (71134) 3-14-46 8 (71134) 3-14-47
11.	Тасқала ауданы бойынша бөлім	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6-үй	8 (71139) 2-23-98 8 (71139) 2-19-79
12.	Теректі ауданы бойынша бөлім	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24-үй	8 (71132) 2-33-78 8 (71132) 2-33-79
13.	Шыңғырлау ауданы бойынша бөлім	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95-үй	8 (71137) 3-33-11 8 (71137) 3-44-20
14.	Казталов ауданы бойынша бөлім	Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23-үй	8 (71138) 2-10-44 8 (71138) 2-10-45
15.	Дарьинское ауылдық округі бойынша бөлімі	Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1-үй	8 (71131) 2-40-80 8 (71131) 2-40-82
16.	Тайпақ ауылдық округі бойынша бөлім	Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13-үй	8 (71142) 2-18-84
17.	Ақжайық ауылдық округі бойынша бөлім	Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақ жайық көшесі, 5-үй	8 (71143) 9-13-16
«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
2.	№ 1 қалалық бөлім	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
3.	№ 2 қалалық бөлім	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
4.	№ 3 қалалық бөлім	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
5.	№ 4 қалалық бөлім	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01
6.	№ 5 қалалық бөлім	Қарағанды қаласы, 21 шағын аудан, 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
7.	№ 6 қалалық бөлім	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73-үй	8 (7212) 93-16-94
8.	№ 1 Теміртау қалалық бөлімі	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45
9.	№ 2 Теміртау қалалық бөлімі	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
10.	№ 1 Абай аудандық бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07
11.	№ 2 Абай аудандық бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3-үй	8 (72153) 3-04-46
12.	Саран қ. бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85-үй	8 (72137) 4-25-26

13.	№ 1 Шахтинск қалалық бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65«Б» үй	8 (72156) 5-21-25
14.	№ 2 Шахтинск қалалық бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан кенті, 10/16 квартал, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
15.	№ 1 Осакаровка аудандық бөлімі	Осакаровка кенті, Пристационарная көшесі, 12-үй	8 (72149) 4-32-62
16.	№ 2 Осакаровка аудандық бөлімі	Осакаровка ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46
17.	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111-үй	8 (71063) 4-03-47
18.	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20«А» үй	8 (71036) 6-83-37
19.	Шет аудандық бөлімі	Ақсу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1-үй	8 (71031) 2-21-88
20.	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 9-үй	8 (7102) 73-81-09
21.	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А. Оспанов көшесі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
22.	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
23.	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7-үй	8 (71039) 5-27-37
24.	№ 1 Бұқар жырау аудандық бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37-үй	8 (72154) 2-23-73
25.	№ 2 Бұқар жырау аудандық бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Мир көшесі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62
26.	№ 1 Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
27.	№ 2 Ақтоғай аудандық бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12-үй	8 (71038) 2-23-39
28.	Нұра аудандық бөлімі	Киевка кенті, Сүлейменовтер көшесі, 2-үй	8 (72144) 2-11-11
29.	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау кенті, Амангелді көшесі, 29«А» үй	8 (71035) 2-13-06
30.	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
2.	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай қаласы, Гашек көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
3.	Алтынсарин бөлімі	Силантьевка кенті, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
4.	Амангелді бөлімі	Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
5.	Арқалық бөлімі	Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
6.	Әуликөл бөлімі	Әуликөл ауданы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
7.	Денисовка бөлімі	Денисовка ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
8.	Жангелдин бөлімі	Жангелдин ауданы, Торғай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
9.	Жігітқара бөлімі	Жігітқара қаласы, Ленин көшесі, 108-үй	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00

10.	Қамысты бөлімі	Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75
11.	Қарабалық бөлімі	Қарабалық ауданы, Қарабалық кенті, Ғарышкерлер көшесі, 16-үй	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02
12.	Қарасу бөлімі	Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомол көшесі, 24-үй	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
13.	Лисаковск бөлімі	Лисаковск қаласы, 4-шағын аудан, 25-үй	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
14.	Меңдіқара бөлімі	Меңдіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4«А» үй	8 (71443) 22-4-60
15.	Наурызым бөлімі	Наурызым ауданы, Қараменді ауылы, Шакшак Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (71454) 21-0-53 8 (71454) 21-0-15
16.	№ 1 Рудный бөлімі	Рудный қаласы, Ғарышкерлер даңғылы, 12-үй	8 (71431) 49-8-02
17.	№ 2 Рудный бөлімі	Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47
18.	Сарыкөл бөлімі	Сарыкөл ауданы, Сарыкөл кенті, Ленин к-сі 104-үй	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
19.	Таран бөлімі	Таран ауданы, Тарановское ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52
20.	Ұзынкөл бөлімі	Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62
21.	Федоровский бөлімі	Федоровский ауданы, Федоровка ауылы, Красноармейская көшесі, 56-үй	8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83
22.	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай ауданы, Затабол кенті, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16
«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қызылорда қаласы, Ғ.Мұратбаев көшесі, 2«Е» үй	8 (7242) 23-07-16
2.	№ 1 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Тасбөгет кенті, Амангелді көшесі, н/ж	8 (7242) 21-66-64
3.	№ 2 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8(7242) 25-60-57
4.	№ 3 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Шұғыла шағын ауданы, 45-үй	8 (7242) 24-86-11
5.	№ 4 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Ақмешіт шағын ауданы, 16-үй	8 (7242) 22-48-27
6.	Байқоңыр қалалық бөлімі	Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17«А» үй	8 (3362) 27-54-81
7.	Арал аудандық бөлімі	Арал қаласы, Қарасақал көшесі, н/ж	8 (72433) 25-0-02
8.	Қазалы аудандық бөлімі	Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, н/ж	8 (72438) 26-1-27
9.	Қармақшы аудандық бөлімі	Жосалы кенті, Абай көшесі, н/ж	8 (72437) 2-11-62
10.	Жалағаш аудандық бөлімі	Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, н/ж	8 (72431) 32-3-03
11.	Сырдария аудандық бөлімі	Теренөзек кенті, Амангелді көшесі, 55«А» үй	8 (72436) 2-29-00
12.	Шиелі аудандық бөлімі	Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, н/ж	8 (72432) 4-15-59

13.	Жаңақорған аудандық бөлімі	Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, н/ж	8 (72435) 21-4-51
«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 шағын аудан, 67«Б» үй	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
2.	№ 1 Ақтау қалалық бөлімі	Ақтау қаласы, 15 шағын аудан, 67«Б» үй	8 (7292) 42-23-17
3.	№ 2 Жаңаөзен қалалық бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен шағын ауданы, Оқушылар шығармашылық үйінің ғимараты	8 (72934) 5-03-90
4.	№ 3 Мұнайлы аудандық бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, «Қоғамдық ұйымдардың» ғимараты	8 (7292) 46-56-83
5.	№ 4 Бейнеу аудандық бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, «Жастар орталығы» ғимараты	8 (72932) 2-55-35
6.	Бейнеу ауданының № 9 Боранқұл бөлімі	Боранқұл ауылы, 7 ауыл, «Боранқұлмәдениет» ММ ғимараты	8 (72932) 3-16-95
7.	№ 5 Маңғыстау аудандық бөлімі	Шетпе ауылы, Центральная көшесі, 15-үй, Қазпоштаның ғимараты	8 (72931) 22-0-79
8.	№ 6 Қаракия аудандық бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10
9.	№ 7 Түпқараған аудандық бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, 6«Д» үй	8 (72938) 2-30-38
10.	Түпқараған ауданының № 10 Ақшұқыр бөлімі	Ақшұқыр ауылы, Үштерек көшесі, 5-үй, «Жайлау» ЖШС ғимараты	8 (72938) 33-28-44
11.	№ 8 Жетібай аудандық бөлімі	Жетібай кенті, Жаңақұрылыс көшесі, 10-үй	8 (72935) 26-9-33
«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
2.	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
3.	№ 1 Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Исінәлиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
4.	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
5.	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
6.	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
7.	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
8.	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
9.	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
10.	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
11.	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
12.	Лебяжье аудандық бөлімі	Акку ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
13.	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11
14.	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44

15.	Успенка аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
2.	Қалалық бөлім	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 72-үй	8 (7152) 33-02-26
3.	Айыртау ауданы бойынша бөлім	Саумалкөл ауылы, Д.Сыздықов көшесі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84
4.	Ақжар ауданы бойынша бөлім	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
5.	Аққайың ауданы бойынша бөлім	Смирново ауылы, Еңбек көшесі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
6.	Есіл ауданы бойынша бөлім	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03
7.	Жамбыл ауданы бойынша бөлім	Пресновка ауылы, Горький қиылысы көшесі, 10«Г» үй	8 (71544) 2-29-16
8.	Ғ.Мүсірепов атындағы аудан бойынша бөлім	Новоошимское ауылы, Ленин көшесі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19
9.	Қызылжар ауданы бойынша бөлім	Бескөл ауылы, Институтская көшесі, 1«В» үй	8 (71538) 2-17-46
10.	М.Жұмабаев ауданы бойынша бөлім	Булаево қаласы, Юбилейная көшесі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
11.	Мамлют ауданы бойынша бөлім	Мамлют қаласы, С.Мұқанов көшесі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
12.	Тайынша ауданы бойынша бөлім	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
13.	Тимирязев ауданы бойынша бөлім	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
14.	Уәлиханов ауданы бойынша бөлім	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11
15.	Шал ақын ауданы бойынша бөлім	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90
«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
2.	Шымкент қаласының № 1 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
3.	Шымкент қаласының № 2 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж	8 (7252) 99-72-31
4.	Шымкент қаласының № 3 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35
5.	Шымкент қаласының № 4 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі, н/ж	8 (7252) 52-50-84
6.	Шымкент қаласының № 5 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84
7.	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, н/ж.	8 (72540) 2-31-18
8.	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, н/ж	8 (72548) 21-443
9.	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10-үй	8 (72536) 36-456
10.	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/ж	8 (72539) 22-757
11.	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, н/ж	8 (72534) 61-343
12.	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, н/ж	8 (72544) 22-616
13.	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, н/ж	8 (72530) 22-670

14.	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, н/ж	8 (72533) 4-16-79
15.	Төлеби аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, н/ж	8 (72547) 61-90-56
16.	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 189-үй	8 (72538) 52-709
17.	Сайрам аудандық бөлімі	Аксукент ауылы, Қыстаубаев көшесі, н/ж	8 (72531) 77-079
18.	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, н/ж	8 (72546) 43-329
19.	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, н/ж	8 (72537) 27-020
20.	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, н/ж	8 (72532) 31-629
21.	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара түкпірі, н/ж	8 (72535) 21-583
«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-28
2.	Әуезов аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-27
3.	Алмалы аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221-үй	8 (727) 378-09-09
4.	Алатау аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Шаңырақ-2 шағын ауданы, Жанқожа батыр көшесі, 24-үй	8 (727) 395-36-10
5.	Бостандық аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9«А» үй	8 (727) 396-37-00
6.	Жетісу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
7.	Медеу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	8 (727) 239-65-52
8.	Түркісіб аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9-үй	8 (727) 234-09-74
«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Астана қаласы бойынша Халыққа қызмет көрсету орталығы» РМК филиалы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-74
2.	Алматы ауданы бойынша бөлім	Астана қаласы, Мирзоян к-сі., 25-үй	8 (7172) 61-84-11
3.	№ 1 бөлім	Астана қаласы, Республика даңғылы 12/2-үй	8 (7172) 32-80-10
4.	№ 2 бөлім	Астана қаласы, Абай көшесі, 53-үй	8 (7172) 21-10-27
5.	№ 3 бөлім	Астана қаласы, Железнодорожный кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
6.	Сарыарқа ауданы бойынша бөлім	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
7.	«Тілендиев» бөлімшесі	Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, 6«А» үй	8 (7172) 94-99-96
8.	«Ақжайық» бөлімшесі	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 16/2-үй («Темірбанк» АҚ ғимараты)	8 (7172) 59-28-33
9.	«Өндіріс» бөлімшесі	Астана қаласы, Кеменгерұлы көшесі, 6/1-үй	8 (7172) 30-40-70
10.	«Кенесары» бөлімшесі	Астана қаласы, Сарыарқа даңғылы, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимараты)	8 (7172) 23-79-03
11.	«Жеңіс» бөлімшесі	Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
12.	Есіл ауданы бойынша бөлім	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	8 (7172) 50-13-70
13.	Есіл ауданы бойынша бөлімше	Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы көшесі, 5/1-үй	8 (7172) 50-91-95

«Прокуратура органдарынан, тергеу және анықтау органдарынан шығатын ресми

құжаттарға апостиль қою» мемлекеттік
қызмет көрсету стандартына
2-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері

Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есептік жылдағы ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжатты тапсырған сәттен бастап, қызмет көрсетуді белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызмет көрсету %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қолданыстағы шағымдану тәртібіне қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2 0 1 2

ж ы л ғ ы

2 6

қ а р а ш а д а ғ ы

№

1 4 8 6

қ а у л ы с ы м е н

бекітілген

«Соттылықтың болуы не болмауы туралы анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызметті Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің облыстар, Астана және Алматы қалалары бойынша аумақтық басқармалары (бұдан әрі – уәкілетті орган), халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық), халыққа ұтқыр қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – ұтқыр орталық) «электронды үкіметтің» www.e.gov.kz веб-порталы (бұдан әрі – портал) арқылы не жеке тұлға тікелей уәкілетті органға жүгінген кезде көрсетеді.

Уәкілетті органдардың мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада, орталықтардың мекенжайлары осы стандартқа 2-қосымшада көрсетілген.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету «Мемлекеттік құқықтық статистика және арнайы есепке алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 9-бабының және «Ақпараттандыру туралы» 2007 жылғы 11 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 29-бабының негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы толық ақпарат:

1) уәкілетті органның интернет-ресурсында: www.prokuror.kz;

2) порталда: www.e.gov.kz;

3) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің «Халыққа қызмет көрсету орталықтары» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – Орталық РМК) www.con.gov.kz интернет-ресурсында;

4) тізбесі осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда берілген ресми ақпарат көздерінде, уәкілетті органның және орталықтардың ғимараттарында орналасқан стенділерінде, үлгілері бар ақпараттық тақталарда орналастырған.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты да «электрондық үкімет» call-орталығының ақпараттық-анықтамалық қызметінің телефоны бойынша алуға болады (1414).

5. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нәтижелері:

1) уәкілетті органда:

жеке тұлғаға қатысты қағаз жүзіндегі соттылықтың болуын немесе болмауын растайтын анықтаманы беру не қағаз жүзінде мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап беру;

2) орталықта, ұтқыр орталықта және порталда:

жеке тұлғаға қатысты электрондық құжат түрінде соттылықтың болуын немесе болмауын растайтын анықтаманы беру не электрондық құжат нысанында мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап беру болып

т а б ы л а д ы .

6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетел азаматтарына және азаматтығы жоқ адамдарға көрсетіледі (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы).

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:
1) уәкілетті орган:

мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында анықталған қажетті құжаттарды берген сәттен бастап 7 жұмыс күні ішінде көрсетіледі; өтініш беруші жүгінген күні оған орында көрсетілетін мемлекеттік қызмет бойынша өтініш берген сәттен бастап мемлекеттік қызмет көрсетілгенше күтудің рұқсат етілген уақыты – 30 минуттан аспайды;

өтініш беруші жүгінген күні оған сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызмет бойынша мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген у а қ ы т ы – 1 0 м и н у т ;

2) орталықтар, ұтқыр орталықтар арқылы: мемлекеттік қызмет көрсетуді алу үшін жүгінген сәттен бастап 3 жұмыс күні; өтініш беруші жүгінген күні оған сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызмет бойынша мемлекеттік қызмет көрсетілгенше күтудің рұқсат етілген уақыты – 20 м и н у т т а н а с п а й д ы ;

өтініш беруші жүгінген күні оған сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызмет бойынша мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген у а қ ы т ы – 2 0 м и н у т т а н а с п а й д ы ;

3) портал арқылы қызмет көрсету мерзімі 3 жұмыс күнін құрайды.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Уәкілетті орган мемлекеттік қызметті демалыс және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен, сағат 9.00-ден 18.30-ға дейінгі аралықта күн сайын көрсетеді. Қабылдау кезек күту тәртібінде, алдын ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

Орталықтарда мемлекеттік қызмет демалыс және мереке күндерін қоспағанда , еңбек заңнамасына сәйкес сағат 8.00-ден 20.00-ге дейін белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес үзіліссіз, дүйсенбіден сенбіге дейінгі аралықта күн сайын к ө р с е т і л е д і .

Қабылдау «электрондық» кезек тәртібімен, жеделдетілген қызмет көрсетусіз ж ү з е г е а с ы р ы л а д ы .

Ұтқыр орталықтар құжаттарды орталық бекіткен кестеге сәйкес, бірақ бір елді мекенде кемінде алты сағат бойы қабылдайды.

Порталдың жұмыс кестесі – тәулік бойы.

10. Уәкілетті органның үй-жайында күту залы болады, ол ақпараттық стенділермен жаракталады және ғимараттың бірінші қабатында орналасады,

сондай-ақ, мүмкіндіктері шектеулі мемлекеттік қызметті алушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген.

Мемлекеттік қызмет мемлекеттік қызметті алушының тұрғылықты жері бойынша орналасқан орталықтың ғимаратында көрсетіледі, онда мүмкіндіктері шектеулі мемлекеттік қызметті алушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген.

Залда анықтама бюросы, күту креслолары, бланкілерді толтыру үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасады.

Орталықтардың ғимараттарында анықтама бюросы, күту креслолары, бланкілерді толтыру үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасады, сондай-ақ, мүмкіндіктері шектеулі мемлекеттік қызметті алушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушы:

1) уәкілетті органға: соттылықтың болуы немесе болмауы жөніндегі анықтама беру туралы өтінішті;

жеке куәліктің көшірмесін (салыстырып тексеру үшін түпнұсқасын бере отырып);

он алты жасқа толмаған адамдар үшін баланың туу туралы куәлігінің көшірмесін (салыстырып тексеру үшін түпнұсқасын бере отырып);

мемлекеттік қызметті алушының мүдделерін үшінші тұлға білдірген кезде нотариус растаған сенімхатты;

2) орталыққа, ұтқыр орталыққа: жеке куәлікті;

он алты жасқа толмаған адамдар үшін олардың тууы 2008 жылға дейін тіркелген жағдайда баланың туу туралы куәлігінің көшірмесін (салыстырып тексеру үшін түпнұсқасын бере отырып);

мемлекеттік қызметті алушының мүдделерін үшінші тұлға білдірген кезде нотариус растаған сенімхатты;

порталға: мемлекеттік қызметті алушының электрондық цифрлық қолтаңбасы қойылған электрондық сұрауды ұсынады.

12. Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі, сондай-ақ қажетті құжаттардың тізімі мен оларды толтыру үлгілері туралы ақпарат www.prokuror.kz интернет-ресурсында орналасқан.

Орталықтарда өтініштердің бекітілген нысандағы бланкілері күту залындағы

арнайы тағанда, сондай-ақ Орталық РМК интернет-ресурсында орналастырылады: www.con.gov.kz.

13. Қажетті құжаттар толтырылған соң уәкілетті органның кеңсесіне (1-қосымшаға сәйкес) не орталыққа, ұтқыр орталыққа (2-қосымшаға сәйкес) т а п с ы р ы л а д ы .

Орталықтарда құжаттарды қабылдау операциялық залда жүзеге асырылады.

Порталда электрондық сұрауды жіберу мемлекеттік қызметті алушының «жеке кабинеті» арқылы жүзеге асырылады. Сұрау таңдалған қызмет түріне сәйкес адресат мемлекеттік органға автоматты түрде жолданады.

14. Құжаттар уәкілетті орган арқылы қабылданған кезде мемлекеттік қызметті алушыға құжаттарды қабылдау күні, уақыты, өтінішті қабылдаған адамның тегі және аты-жөнінің бірінші әріптері көрсетіле отырып, талон беріледі .

Құжаттарды орталық, ұтқыр орталық арқылы қабылдау кезінде мемлекеттік қызметті алушыға тиісті құжаттарды қабылдағаны туралы қолхат:

өтінішті қабылдау нөмірі мен күні;

сұратылған мемлекеттік қызметтің түрі;

қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;

құжаттар берілетін күні (уақыты) және орны;

өтініш берушінің тегі, аты, әкесінің аты;

құжаттарды ресімдеу үшін өтінішті қабылдаған орталық, ұтқыр орталық қызметкерінің тегі, аты, әкесінің аты;

өтініш берушінің тегі, аты, әкесінің аты, уәкілетті өкілінің тегі, аты, әкесінің аты, олардың байланыс телефондары көрсетіле отырып, беріледі.

Портал арқылы жүгінген кезде мемлекеттік қызметті алушының порталдағы «жеке кабинетіне» мемлекеттік қызмет көрсету үшін сұрауды қабылдау туралы хабарлама-есеп, мемлекеттік қызмет нәтижесін алу күні мен уақыты көрсетіле о т ы р ы п ж і б е р і л е д і .

15. Уәкілетті орган құжатты мемлекеттік қызметті алушы не оның өкілі сенімхат бойынша жүгінген кезде береді.

Орталықта, ұтқыр орталықта мемлекеттік қызметті алушыға құжаттарды орталықтың, ұтқыр орталықтың қызметкері мемлекеттік қызметті алушы өзі немесе оның өкілі сенімхат бойынша жүгінген кезде қолхат негізінде береді.

Егер мемлекеттік қызметті алушы көрсетілген мерзімде қызмет нәтижесін алу үшін жүгінбесе, орталық, ұтқыр орталық олардың бір ай көлемінде сақталуын қамтамасыз етеді, одан кейін оны уәкілетті органға береді.

Портал арқылы жүгінген кезде қызмет көрсетудің нәтижесі алушының «жеке к а б и н е т і н е » ж о л д а н а д ы .

16. Уәкілетті орган, орталық, ұтқыр орталық мемлекеттік қызметті алушының

құжаттарын қабылдаған сәттен бастап екі жұмыс күнінің ішінде ұсынылған құжаттардың толықтығын және дұрыстығын тексеруге міндетті.

Құжаттарды толық ұсынбау, бұрмалау деректері анықталған жағдайда уәкілетті орган, орталық және ұтқыр орталық белгіленген мерзімде өтінішті әрі қарай қараудан бас тарту туралы жазбаша уәждеделген жауабын береді.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Уәкілетті органның, орталықтың, ұтқыр орталықтың қызметі адамның конституциялық құқықтарын, қызметтік борышын атқару кезінде заңдылықты сақтау және сыпайылық, толыққанды және дұрыс ақпарат беру, оның сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарына негізделеді.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызметті алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Уәкілетті органның жұмысына баға берілетін «Соттылықтың болуы немесе болмауы туралы анықтама беру» мемлекеттік қызметін көрсетудің сапа және тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Бас прокурорының тиісті бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті органның жоғары тұрған басшысы қызметкерлерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпарат беруді және шағымдарды дайындауда көмек көрсетуді осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар мен телефондар бойынша жүзеге асырады.

Орталық, ұтқыр орталық қызметкерлерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану және шағымды дайындауға көмек көрсету тәртібі туралы ақпаратты «электрондық үкімет» ақпараттық-анықтамалық call-орталығы қызметінің телефоны (1414) не стандартқа 2-қосымшада көрсетілген мекенжайлар мен телефондар бойынша алуға болады.

21. Мемлекеттік қызметті алушы көрсетілген қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитеті (бұдан әрі – Комитет) басшылығының атына шағымданады.

Комитеттің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Мәскеу көшесі, 34-үй.

Интернет-ресурсы: www.prokuror.kz, бірінші басшының (қабылдау бөлмесінің

) телефоны: (87172) 31-81-88.

Жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен, күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ға дейінгі аралықта.

Орталық көрсеткен мемлекеттік қызметтің нәтижесімен келіспеген жағдайда шағым мына мекенжай бойынша Орталық РМК директорының атына беріледі: 010000, Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй, телефоны 8 (7172) 94-99-93, интернет-ресурсы: www.con.gov.kz.

22. Дәрекі қызмет көрсетуге шағымдану: уәкілетті органда осы стандартқа 1-қосымшаға сәйкес мекенжай бойынша орналасқан кеңсе арқылы жазбаша түрде, поштамен немесе қолма-қол сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен, жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.30-ға дейінгі аралықта беріледі;

орталықта осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес мекенжай бойынша орналасқан кеңсе арқылы жазбаша түрде, поштамен немесе қолма-қол сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен, жұмыс күндері сағат 8.00-ден 20.00-ге дейінгі аралықта беріледі.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Уәкілетті органға және орталыққа шағымдану үшін мемлекеттік қызметті алушы ерікті нысанда өз қолымен жазған қағаз тасымалдағыштағы өтініш береді.

25. Қабылданған шағым уәкілетті органның, орталықтардың ақпаратты есепке алу журналдарында тіркеледі және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасы Заңымен белгіленген мерзімде қаралады.

Шағымды қараудың нәтижелері туралы мемлекеттік қызметті алушыға жазбаша түрде пошта арқылы хабарланады.

26. Уәкілетті органның және орталықтардың басшыларының байланыс деректері 1, 2-қосымшаларда, сондай-ақ ресми ақпарат көздерінде және уәкілетті орган мен орталықтардың ғимаратында орналасқан стенділерде көрсетілген.

«Соттылықтың болуы не болмауы туралы анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 1-қосымша

Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасы Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің облыстар, Астана

және Алматы қалалары бойынша аумақтық басқармаларының ТІЗБЕСІ

Р/с №	Бөлімшенің атауы	Толық заңды мекенжайы	Байланыс телефоны, электрондық пошта мекенжайы
1	2	3	4
1.	Комитеттің Астана қаласы бойынша басқармасы	010000, Астана қаласы, Абай көшесі, 22-үй	8 (7172) 32-49-18 8 (7172) 32-62-82 astana1@pravstat.kz
2.	Комитеттің Ақмола облысы бойынша басқармасы	475000, Көкшетау қаласы, Вернадский көшесі, 5«Б» үй	8 (7162) 76-19-62 8 (7162) 76-18-42 akmola1@pravstat.kz
3.	Комитеттің Ақтөбе облысы бойынша басқармасы	030006, Ақтөбе қаласы, Алтынсарин көшесі, 34-үй	8 (7132) 21-78-91 8 (7132) 21-21-85 aktobe1@pravstat.kz
4.	Комитеттің Алматы қаласы бойынша басқармасы	050045, Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 145-үй	8 (727) 272-60-07 8 (727) 272-86-40 almagor1@pravstat.kz
5.	Комитеттің Алматы облысы бойынша басқармасы	040000, Талдықорған қаласы, Абылайхан көшесі, 160/164-үй	8 (7282) 24-07-36 8 (7282) 24-28-21 almaty1@pravstat.kz
6.	Комитеттің Атырау облысы бойынша басқармасы	060002, Атырау қаласы, Құлманов көшесі, 48-үй	8 (7122) 27-20-39 8 (7122) 27-20-40 atyrau1@pravstat.kz
7.	Комитеттің Шығыс Қазақстан облысы бойынша басқармасы	492018, Өскемен қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 36/1-үй	8 (7232) 47-99-43 8 (7232) 47-96-20 vko1@pravstat.kz
8.	Комитеттің Жамбыл облысы бойынша басқармасы	080000, Тараз қаласы, Дүрімбетов көшесі, 34-үй	8 (7262) 45-67-50 8 (7262) 45-77-32 zhambyl@pravstat.kz
9.	Комитеттің Батыс Қазақстан облысы бойынша басқармасы	090000, Орал қаласы, Ескалиев көшесі, 177-үй	8 (7112) 98-62-59 8 (7112) 98-62-57 zko1@pravstat.kz
10.	Комитеттің Қарағанды облысы бойынша басқармасы	470038, Қарағанды қаласы, Жамбыл көшесі, 97-үй	8 (7212) 56-40-08 8 (7212) 56-82-26 karaganda1@pravstat.kz
11.	Комитеттің Қостанай облысы бойынша басқармасы	110003, Қостанай қаласы, Темірбаев көшесі, 13-үй	8 (7142) 53-63-99 8 (7142) 53-52-82 kostenay1@pravstat.kz
12.	Комитеттің Қызылорда облысы бойынша басқармасы	120019, Қызылорда қаласы, К. Байсейітова көшесі, 104«А» үй	8 (7242) 26-45-09 8 (7242) 27-71-01 kyzylorda1@pravstat.kz
13.	Комитеттің Маңғыстау облысы бойынша басқармасы	466200, Ақтау қаласы, 9 шағын аудан, 23«А» үй	8 (7292) 42-79-75 8 (7292) 42-72-70 mangystau1@pravstat.kz

14.	Комитеттің Павлодар облысы бойынша басқармасы	637025, Павлодар қаласы, Мир көшесі, 22-үй	8 (7182) 8 (7182) pavlodar1@pravstat.kz	53-31-44 53-65-66
15.	Комитеттің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша басқармасы	642007, Петропавл қаласы, Ульянов к-сі, 59-үй	8 (7152) 8 (7152) sko1@pravstat.kz	52-95-54 52-95-03
16.	Комитеттің Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша басқармасы	486050, Шымкент қаласы, Тыныбаев көшесі, 40-үй	8 (7252) 8 (7252) uko1@pravstat.kz	53-74-41 53-45-01

«Соттылықтың болуы не болмауы туралы анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 2-қосымша

Халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізімі

Р/с №	Орталықтардың атаулары (филиалдар, бөлімдер, бөлімшелер)	Орналасқан мекенжайы	Байланыс телефондары
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189«А» үй	8 (7162) 40-10-76 8 (7162) 40-10-63
2.	Көкшетау қалалық бөлімі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42-үй	8 (7162) 25-00-67 8 (7162) 25-06-21
3.	Красный Яр ауылы аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65-үй	8 (7162) 40-43-27
4.	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102-үй	8 (71638) 2-09-96 8 (71638) 2-18-49
5.	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы кенті, М. Мәметова көшесі, 19-үй	8 (71644) 2-10-77 8 (71644) 2-28-28 8 (71644) 2-10-77
6.	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11-үй	8 (71643) 2-45-94 8 (71643) 4-07-22 8 (71643) 4-12-58
7.	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, әл-Фараби көшесі, 44-үй	8 (71641) 2-35-96 8 (71641) 2-21-94
8.	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 186-үй	8 (71646) 2-37-20 8 (71646) 2-37-81
9.	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28-үй	8 (71636) 4-29-97 8 (71636) 4-28-91 8 (71636) 4-59-28
10.	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7-үй	8 (71642) 2-12-57
11.	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15-үй	8 (71633) 2-44-92

12.	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2«А» үй	8 (71639) 2-22-41 8 (71639) 2-22-42 8 (71639) 2-22-18
13.	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56-үй	8 (71647) 2-22-07
14.	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державин қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104-үй	8 (71648) 9-00-35 8 (71647) 2-22-05
15.	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы ауылы, Ленин көшесі, 8-үй	8 (71635) 2-17-10
16.	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Мир көшесі, 52-үй	8 (71632) 2-00-74 8 (71632) 2-29-43
17.	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын ауылы, Абай көшесі, 44«А» үй	8 (71637) 2-17-83 8 (71637) 2-20-36
18.	Степногор қалалық бөлімі	Степногорск қаласы, 4 шағын аудан, 7-үй	8 (71645) 2-00-40 8 (71645) 2-00-30
19.	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119-үй	8 (71640) 9-26-66
20.	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15-үй	8 (71651) 3-12-30 8 (71651) 3-11-98
21.	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды кенті, Безымянный қиылысы, 1-үй	8 (71631) 2-17-97
«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев к-сі, 109-үй	8 (7132) 56-57-87
2.	№ 1 Ақтөбе қалалық бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев к-сі, 109-үй	8 (7132) 57-80-27
3.	Қарғалы ауылы (Жилянка)	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы (Жилянка), Сәтпаев көшесі, 10-үй	8 (7132) 98-60-06 8 (7132) 98-60-05
4.	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23-үй	8 (71337) 3-20-79 8 (71337) 3-10-96
5.	Мәртөк аудандық бөлімі	Мәртөк ауданы, Мәртөк кенті, Байтұрсынов көшесі, 1«Б» үй	8 (71331) 22-4-13 8 (71331) 22-1-14
6.	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (71336) 26-6-33 8 (71336) 26-6-34
7.	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный шағын ауданы, 47«Б» үй	8 (71333) 30-2-19 8 (71333) 30-2-18
8.	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әміров көшесі, 10-үй	8 (71334) 23-9-83
9.	№ 8 Темір аудандық бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық кенті, Байғанин көшесі, 15«А» үй	8 (71346) 23-5-83 8 (71334) 23-9-87
10.	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда кенті, Нұрымжанов қиылысы, 2-үй	8 (71341) 22-1-47 8 (71341) 22-1-38
11.	Қарғалы аудандық бөлімі, Бадамша ауылы	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27-үй	8 (71342) 23-4-64 8 (71342) 23-4-62
12.	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64-үй	8 (71332) 21-1-81 8 (71332) 21-1-82

13.	Әйтеке би аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол ауданы, Балдырған көшесі, 10-үй	8 (71339) 22-3-73 8 (71339) 22-3-74
14	Байғанин ауданы бойынша бөлім	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барақ батыр көшесі, 41«А» үй	8 (71345) 23-5-86 8 (71345) 23-5-87
15	Ырғыз аудандық бөлімі	Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелдин көшесі, 7-үй	8 (71343) 21-8-28
16	Шалқар аудандық бөлімі	Шалқар ауданы, Шалқар қаласы, Әйтеке би көшесі, 63-үй	8 (71335) 23-6-10 8 (71335) 23-6-11
«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67«Б» үй	8 (7282) 24-15-06 8 (7282) 24-41-33
2.	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров кенті, Қабанбай батыр көшесі, 20-үй	8 (72832) 2-14-51
3.	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбаев көшесі, 3-үй	8 (72841) 2-17-60
4.	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63-үй	8 (72833) 2-35-46 8 (72833) 2-35-48
5.	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай кенті, Абылайхан көшесі, 237-үй	8 (72837) 4-13-85
6.	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25«А» үй	8 (72773) 95-2-22 8 (72773) 9-18-20
7.	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314«А» үй	8 (72775) 4-54-70 8 (72775) 4-54-69
8.	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100-үй	8 (72775) 2-34-96 8 (72775) 2-34-97
9.	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ кенті, Оразбеков көшесі, 52-үй	8 (72836) 3-22-16
10.	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш кенті, Мәжитов көшесі, 1-үй	8 (72770) 2-30-90
11.	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр кенті, Қуат шағын ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 25-үй	8 (727) 251-74-46 8 (727) 251-74-47
12.	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзальная көшесі, 6«А» үй	8 (72738) 7-82-42
13.	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9-үй	8 (7275) 24-88-10
14.	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29-үй	
15.	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелең қаласы, Жанғозин көшесі, 38-үй	8 (72771) 2-56-86 8 (72771) 2-56-96
16.	Тау-Самалы бөлімшесі	Тау Самалы кенті, Рысқұлов көшесі, 129-үй	8 (727) 391-38-58
17.	Шамалған бөлімшесі	Шамалған станциясы, Қонаев көшесі, 1 «В» үй	8 (7272) 93-66-33
18.	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе қаласы, Абылай хан көшесі, 22-үй	8 (72834) 2-02-07 8 (72834) 2-20-92
19.	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек қаласы, Момышұлы көшесі, н /ж	8 (72840) 3-25-88
20.	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы кенті, Желтоқсан көшесі, 45-үй	8 (72842) 9-10-59
21.	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би кенті, Измайлов көшесі, 10-үй	8 (72838) 2-16-19 8 (72838) 2-16-18

22.	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41-үй	8 (72772) 4-79-61 8 (72772) 4-79-60
23.	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34-үй	8 (72772) 7-11-94
24.	Сарқант аудандық бөлімі	Сарқант қаласы, Жамбыл көшесі, н/ж	8 (72839) 2-35-80 8 (72839) 2-37-14
25.	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1-үй	8 (72843) 2-10-16
26.	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, н/ж	8 (72777) 2-20-84 8 (72777) 2-20-82 8 (72777) 2-18-78
27.	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, н/ж	8 (72779) 2-11-65
28.	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, н/ж	8 (72831) 5-51-11
29.	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53«А» үй	8 (727) 388-11-30 8 (72774) 2-21-43 8 (72774) 2-21-33
30.	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10-үй	8 (72774) 5-80-62
31.	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67«Б» үй	8 (7282) 24-49-75 8 (7282) 24-40-43
32.	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7-үй	8 (72835) 4-35-38 8 (72835) 4-35-18
33.	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35-үй	8 (72778) 2-43-35 8 (72778) 2-43-31 8 (72778) 2-43-32
«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-34-67
2.	Облыстық бөлім	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23-үй	8 (7122) 21-29-42
3.	№ 1 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Баймұханов көшесі, 16 «А» үй	8 (7122) 35-75-05 8 (7122) 35-75-30
4.	№ 2 қалалық бөлім	Атырау қаласы, Байжігітов көшесі, 80«А» үй	8 (7122) 24-34-90 8 (7122) 24-37-89
5.	Индер аудандық бөлімі	Индер ауданы, Индербор кенті, Меңдіғалиев көшесі, 30-үй	8 (71234) 2-12-96 8 (71234) 2-18-38
6.	Махамбет аудандық бөлімі	Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10-үй	8 (71236) 2-24-96 8 (71236) 2-15-25
8.	Қызылқоға аудандық бөлімі	Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1-үй	8 (71238) 2-20-46 8 (71238) 2-20-27
9.	Жылыой аудандық бөлімі	Жылыой ауданы, Құлсары қаласы, Бейбітшілік көшесі, 8-үй	8 (71237) 5-03-54 8 (71237) 5-01-28
10.	Құрманғазы аудандық бөлімі	Құрманғазы ауданы, Ганюшкин ауылы, Есболаев көшесі, 66«А» үй	8 (71233) 2-05-13 8 (71233) 2-07-14
11.	Мақат аудандық бөлімі	Мақат ауданы, Мақат кенті, Центральная көшесі, 2-үй	8 (71239) 3-22-97 8 (71239) 3-22-96

12.	Исатай аудандық бөлімі	Исатай ауданы, Аккыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9-үй	8 (71231) 2-16-70 8 (71231) 2-16-69
«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37«А» үй	8 (7232) 78-42-36 8 (7232) 28-94-67
2.	№ 1 Өскемен қалалық бөлімі	Өскемен қаласы, Сатпаев даңғылы, 20/1-үй	8 (7232) 60-39-22
3.	№ 2 Өскемен қалалық бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1-үй	8 (7232) 57-83-88 8 (7232) 22-81-37
4.	Глубокое аудандық бөлімі	Глубокое ауданы, Глубокое кенті, Попович көшесі, 22-үй	8 (72331) 2-23-35
5.	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелдин көшесі, 52«А» үй	8 (72340) 2-67-81
6.	Зырян аудандық бөлімі	Зырян ауданы, Зырян қаласы, Стаханов көшесі, 39-үй	8 (72335) 6-02-39
7.	Қатон-Қарағай аудандық бөлімі	Қатон-Қарағай ауданы, Үлкен-Нарын ауылы, Абылайхан көшесі, 96-үй	8 (72341) 2-23-60
8.	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77-үй	8 (72339) 2-13-10
9.	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семей көшесі, 12-үй	8 (72336) 4-62-62
10.	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылайхан көшесі, 23-үй	8 (72346) 2-24-96
11.	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный кенті, 9-үй	8 (72338) 2-78-96
12.	Шемонайха қалалық бөлімі	Шемонайха ауданы, Шемонайха қаласы, 3-шағын аудан, 12-үй	8 (72332) 3-41-00
13.	№ 1 Семей қалалық бөлімі	Семей қаласы, 408-орам, 21-үй	8 (7222) 33-57-97 8 (7222) 33-55-93
14.	№ 2 Семей қалалық бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 «А» үй	8 (7222) 52-69-29
15.	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбаев көшесі, 12-үй	8 (72252) 2-22-64
16.	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84-үй	8 (72237) 5-24-32
17.	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2«А» үй	8 (72236) 9-06-30
18.	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25-үй	8 (72351) 2-20-48
19.	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98-үй	8 (72347) 6-54-00
20.	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12-үй	8 (72251) 2-21-66
21.	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шериаздан көшесі, 38-үй	8 (72348) 2-21-71
22.	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылайхан көшесі, 116-үй	8 (72230) 2-19-85
«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			

1.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-01 8 (7262) 46-00-28
2.	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, К. Қойгелді көшесі, 158«А» үй	8 (7262) 43-84-21
3.	№ 1 бөлім	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1«Б» үй	8 (7262) 56-90-27
4.	№ 2 бөлім	Тараз қаласы, Талас шағын ауданы, 2-үй	8 (72622) 6-17-78
5.	№ 3 бөлім	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232-үй	8 (7262) 56-90-04
6.	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33-үй	8 (72637) 2-28-04
7.	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127-үй	8 (72633) 2-11-99
8.	Жуалы аудандық бөлімі	Б.Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49-үй	8 (72635) 5-02-46
9.	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215-үй	8 (72636) 2-13-52
10.	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Исмайылов көшесі, 232-үй	8 (72632) 4-42-54
11.	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215-үй	8 (72642) 2-47-93
12.	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас қаласы, Жібек жолы көшесі, 1-үй	8 (72634) 6-33-00
13.	Талас аудандық бөлімі	Қаратау қаласы, Молдағұлова көшесі, 51-үй	8 (72644) 6-33-93
14.	Т.Рысқұлов ауданының бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71-үй	8 (72631) 2-18-10
15.	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1-үй	8 (72643) 2-17-97
16.	Гродеково ауылдық бөлімі	Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88-үй	8 (72633) 3-16-76 8 (7262) 51-23-24
«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2-үй	8 (7112) 23-68-81 8 (7112) 28-25-27 8 (7112) 28-29-14
2.	Ақжайық ауданы бойынша бөлім	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық қиылысы, 2-үй	8 (71136) 9-25-80
3.	Бөкейорда ауданы бойынша бөлім	Бөкейорда ауданы, Сайхын ауылы, Берғалиев көшесі, 1-үй	8 (71140) 2-18-47 8 (71140) 2-18-35
4.	Бөрілі ауданы бойынша бөлім	Бөрілі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121«А» үй	8 (71133) 3-55-50 8 (71133) 3-67-78
5.	Жаңақала ауданы бойынша бөлім	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63«А» үй	8 (71141) 2-24-03 8 (71141) 2-24-04
6.	Жәнібек ауданы бойынша бөлім	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79-үй	8 (71135) 2-24-25
7.	Зеленов ауданы бойынша бөлім	Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69«Б» үй	8 (71130) 2-36-14 8 (71130) 2-36-16
8.	Казталов ауданы бойынша бөлім	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22«А» үй	8 (71144) 3-22-04 8 (71144) 3-22-05

9.	Қаратөбе ауданы бойынша бөлім	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1-үй	8 (71145) 3-18-00 8 (71145) 3-14-63
10.	Сырым ауданы бойынша бөлім	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2-үй	8 (71134) 3-14-46 8 (71134) 3-14-47
11.	Тасқала ауданы бойынша бөлім	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6-үй	8 (71139) 2-23-98 8 (71139) 2-19-79
12.	Теректі ауданы бойынша бөлім	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24-үй	8 (71132) 2-33-78 8 (71132) 2-33-79
13.	Шыңғырлау ауданы бойынша бөлім	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95-үй	8 (71137) 3-33-11 8 (71137) 3-44-20
14.	Казталов ауданы бойынша бөлім	Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С.Датұлы көшесі, 23-үй	8 (71138) 2-10-44 8 (71138) 2-10-45
15.	Дарьинское ауылдық округі бойынша бөлімі	Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1-үй	8 (71131) 2-40-80 8 (71131) 2-40-82
16.	Тайпақ ауылдық округі бойынша бөлім	Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13-үй	8 (71142) 2-18-84
17.	Ақжайық ауылдық округі бойынша бөлім	Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақ жайық көшесі, 5-үй	8 (71143) 9-13-16
«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-63-10
2.	№ 1 қалалық бөлім	Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3-үй	8 (7212) 33-13-10
3.	№ 2 қалалық бөлім	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7-үй	8 (7212) 41-03-92
4.	№ 3 қалалық бөлім	Қарағанды қаласы, Мұқанов көшесі, 5-үй	8 (7212) 77-26-57
5.	№ 4 қалалық бөлім	Қарағанды қаласы, Архитектурная көшесі, 8-үй	8 (7212) 45-71-01
6.	№ 5 қалалық бөлім	Қарағанды қаласы, 21 шағын аудан, 6/7-үй	8 (7212) 32-92-51
7.	№ 6 қалалық бөлім	Қарағанды қаласы, Серов көшесі, 73-үй	8 (7212) 93-16-94
8.	№ 1 Теміртау қалалық бөлімі	Теміртау қаласы, Блюхер көшесі, 23-үй	8 (7213) 44-67-45
9.	№ 2 Теміртау қалалық бөлімі	Теміртау қаласы, Республика даңғылы, 128-үй	8 (7213) 99-79-96
10.	№1 Абай аудандық бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54-үй	8 (72131) 4-77-07
11.	№ 2 Абай аудандық бөлімі	Абай қаласы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3-үй	8 (72153) 3-04-46
12.	Саран қ. бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85-үй	8 (72137) 4-25-26
13.	№ 1 Шахтинск қалалық бөлімі	Шахтинск қаласы, А.Құнанбаев даңғылы, 65«Б» үй	8 (72156) 5-21-25
14.	№ 2 Шахтинск қалалық бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан кенті, 10/16 квартал, 16-үй	8 (72156) 3-20-99
15.	№ 1 Осакаровка аудандық бөлімі	Осакаровка кенті, Пристационная көшесі, 12-үй	8 (72149) 4-32-62
16.	№ 2 Осакаровка аудандық бөлімі	Осакаровка ауданы, Молодежный кенті, Абай көшесі, 13-үй	8 (72148) 2-22-46

17.	Сәтпаев қалалық бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111-үй	8 (71063) 4-03-47
18.	Балқаш қалалық бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20«А» үй	8 (71036) 6-83-37
19.	Шет аудандық бөлімі	Ақсу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1-үй	8 (71031) 2-21-88
20.	Жезқазған қалалық бөлімі	Жезқазған қаласы, Б.Момышұлы көшесі, 9-үй	8 (7102) 73-81-09
21.	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, А.Оспанов көшесі, 40-үй	8 (71030) 2-69-09
22.	Қаражал қалалық бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18-үй	8 (71032) 2-70-21
23.	Приозерск қалалық бөлімі	Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7-үй	8 (71039) 5-27-37
24.	№ 1 Бұқар жырау аудандық бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 37-үй	8 (72154) 2-23-73
25.	№ 2 Бұқар жырау аудандық бөлімі	Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Мир көшесі, 24-үй	8 (72138) 3-15-62
26.	№ 1 Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай кенті, Бөкейхан көшесі, 10-үй	8 (71037) 2-11-05
27.	№ 2 Ақтоғай аудандық бөлімі	Сарышаған кенті, Абай көшесі, 12-үй	8 (71038) 2-23-39
28.	Нұра аудандық бөлімі	Киевка кенті, Сүлейменовтер көшесі, 2-үй	8 (72144) 2-11-11
29.	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау кенті, Амангелді көшесі, 29«А» үй	8 (71035) 2-13-06
30.	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21-үй	8 (72146) 3-17-03
«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114-үй	8 (7142) 53-44-84 8 (7142) 53-25-56
2.	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай қаласы, Гашек көшесі, 14-үй	8 (7142) 26-45-51
3.	Алтынсарин бөлімі	Силантьевка кенті, Ленин көшесі, 51-үй	8 (71445) 21-5-28 8 (71445) 21-5-29
4.	Амангелді бөлімі	Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7-үй	8 (71440) 21-2-55 8 (71440) 21-2-69
5.	Арқалық бөлімі	Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62-үй	8 (71430) 75-6-87 8 (71430) 75-6-86
6.	Әулікөл бөлімі	Әулікөл ауданы, Ленин көшесі, 32-үй	8 (71453) 21-8-31 8 (71453) 21-9-02
7.	Денисовка бөлімі	Денисовка ауылы, Советская көшесі, 13-үй	8 (71434) 22-0-30 8 (71434) 92-7-16
8.	Жангелдин бөлімі	Жангелдин ауданы, Торғай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37-үй	8 (71439) 22-0-05 8 (71439) 21-5-85
9.	Жітіқара бөлімі	Жітіқара қаласы, Ленин көшесі, 108-үй	8 (71435) 28-2-83 8 (71435) 28-2-00
10.	Қамысты бөлімі	Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66-үй	8 (71437) 22-2-76 8 (71437) 22-2-75
11.	Қарабалық бөлімі	Қарабалық ауданы, Қарабалық кенті, Ғарышкерлер көшесі, 16-үй	8 (71441) 32-9-61 8 (71441) 32-5-02

12.	Қарасу бөлімі	Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомол көшесі, 24-үй	8 (71452) 22-1-47 8 (71452) 21-9-69
13.	Лисаковск бөлімі	Лисаковск қаласы, 4-шағын аудан, 25-үй	8 (71433) 32-0-90 8 (71433) 35-3-89
14.	Меңдіқара бөлімі	Меңдіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4«А» үй	8 (71443) 22-4-60
15.	Наурызым бөлімі	Наурызым ауданы, Қараменді ауылы, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5-үй	8 (71454) 21-0-53 8 (71454) 21-0-15
16.	№ 1 Рудный бөлімі	Рудный қаласы, Ғарышкерлер даңғылы, 12-үй	8 (71431) 49-8-02
17.	№ 2 Рудный бөлімі	Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76-үй	8 (71431) 90-0-38 8 (71431) 98-9-47
18.	Сарыкөл бөлімі	Сарыкөл ауданы, Сарыкөл кенті, Ленин к-сі 104-үй	8 (71451) 21-3-21 8 (71451) 21-2-09
19.	Таран бөлімі	Таран ауданы, Тарановское ауылы, Калинин көшесі, 93-үй	8 (71436) 36-5-89 8 (71436) 37-4-52
20.	Ұзынкөл бөлімі	Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79-үй	8 (71444) 21-5-67 8 (71444) 21-1-62
21.	Федоровский бөлімі	Федоровский ауданы, Федоровка ауылы, Красноармейская көшесі, 56-үй	8 (71442) 22-5-18 8 (71442) 23-2-83
22.	Қостанай аудандық бөлімі	Қостанай ауданы, Затабол кенті, Калинин көшесі, 53-үй	8 (71455) 24-3-15 8 (71455) 24-3-16
«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қызылорда қаласы, Ғ.Мұратбаев көшесі, 2«Е» үй	8 (7242) 23-07-16
2.	№ 1 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Тасбөгет кенті, Амангелді көшесі, н/ж	8 (7242) 21-66-64
3.	№ 2 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82-үй	8 (7242) 25-60-57
4.	№ 3 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Шұғыла шағын ауданы, 45-үй	8 (7242) 24-86-11
5.	№ 4 қалалық бөлім	Қызылорда қаласы, Ақмешіт шағын ауданы, 16-үй	8 (7242) 22-48-27
6.	Байқоңыр қалалық бөлімі	Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 «А» үй	8 (3362) 27-54-81
7.	Арал аудандық бөлімі	Арал қаласы, Қарасақал көшесі, н/ж	8 (72433) 25-0-02
8.	Қазалы аудандық бөлімі	Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, н/ж	8 (72438) 26-1-27
9.	Қармақшы аудандық бөлімі	Жосалы кенті, Абай көшесі, н/ж	8 (72437) 2-11-62
10.	Жалағаш аудандық бөлімі	Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, н/ж	8 (72431) 32-3-03
11.	Сырдария аудандық бөлімі	Теренөзек кенті, Амангелді көшесі, 55«А» үй	8 (72436) 2-29-00
12.	Шиелі аудандық бөлімі	Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, н/ж	8 (72432) 4-15-59
13.	Жаңақорған аудандық бөлімі	Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, н/ж	8 (72435) 21-4-51
«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			

1.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 шағын аудан, 67«Б» үй	8 (7292) 42-23-11 8 (7292) 42-23-12
2.	№ 1 Ақтау қалалық бөлімі	Ақтау қаласы, 15 шағын аудан, 67«Б» үй	8 (7292) 42-23-17
3.	№ 2 Жаңаөзен қалалық бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен шағын ауданы, Оқушылар шығармашылық үйінің ғимараты	8 (72934) 5-03-90
4.	№ 3 Мұнайлы аудандық бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, «Қоғамдық ұйымдардың» ғимараты	8 (7292) 46-56-83
5.	№ 4 Бейнеу аудандық бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, «Жастар орталығы» ғимараты	8 (72932) 2-55-35
6.	Бейнеу ауданының № 9 Боранқұл бөлімі	Боранқұл ауылы, 7 ауыл, «Боранқұлмәдениет» ММ ғимараты	8 (72932) 3-16-95
7.	№ 5 Маңғыстау аудандық бөлімі	Шетпе ауылы, Центральная көшесі, 15-үй, Қазпоштаның ғимараты	8 (72931) 22-0-79
8.	№ 6 Қаракия аудандық бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15-үй	8 (72937) 22-2-10
9.	№ 7 Түпқараған аудандық бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, 6«Д» үй	8 (72938) 2-30-38
10.	Түпқараған ауданының № 10 Ақшұқыр бөлімі	Ақшұқыр ауылы, Үштерек көшесі, 5-үй, «Жайлау» ЖШС ғимараты	8 (72938) 33-28-44
11.	№ 8 Жетібай аудандық бөлімі	Жетібай кенті, Жаңақұрылыс көшесі, 10-үй	8 (72935) 26-9-33
«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48-үй	8 (7182) 33-47-35 8 (7182) 70-42-01
2.	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204-үй	8 (7182) 34-59-04 8 (8182) 34-59-05
3.	№ 1 Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Исінәлиев көшесі, 24-үй	8 (7182) 32-04-67 8 (7182) 70-42-09
4.	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10-үй	8 (7182) 62-92-29 8 (7182) 32-26-83
5.	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 92/2-үй	8 (7187) 77-66-93 8 (7182) 70-42-27
6.	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10-үй	8 (7183) 76-90-60 8 (7183) 76-91-77
7.	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72-үй	8 (71841) 2-21-66
8.	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49-үй	8 (71840) 9-23-65 8 (71840) 9-23-61
9.	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58-үй	8 (71831) 2-25-86
10.	Шарбақты аудандық бөлімі	Шарбақты ауылы, В. Чайко көшесі, 45-үй	8 (71836) 2-34-43 8 (71836) 2-33-37
11.	Қашыр аудандық бөлімі	Теренкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85-үй	8 (71833) 2-24-79
12.	Лебяжье аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Тәшімов көшесі, 114-үй	8 (71839) 2-11-07
13.	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14-үй	8 (71832) 22-91-12 8 (71832) 22-91-11

14.	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13-үй	8 (71838) 9-21-44
15.	Успенка аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-18-40 8 (71834) 9-12-51
«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі, 157-үй	8 (7152) 33-12-57
2.	Қалалық бөлім	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 72-үй	8 (7152) 33-02-26
3.	Айыртау ауданы бойынша бөлім	Саумалкөл ауылы, Д.Сыздықов көшесі, 4-үй	8 (71533) 2-01-84
4.	Ақжар ауданы бойынша бөлім	Талшық ауылы, Жеңіс көшесі, 67-үй	8 (71546) 2-21-08
5.	Аққайың ауданы бойынша бөлім	Смирново ауылы, Еңбек көшесі, 11-үй	8 (71532) 2-25-86
6.	Есіл ауданы бойынша бөлім	Явленка ауылы, Ленин көшесі, 6-үй	8 (71543) 2-20-03
7.	Жамбыл ауданы бойынша бөлім	Пресновка ауылы, Горький қиылысы көшесі, 10«Г» үй	8 (71544) 2-29-16
8.	Ғ.Мүсірепов атындағы аудан бойынша бөлім	Новошимское ауылы, Ленин көшесі, 7-үй	8 (71535) 2-22-19
9.	Қызылжар ауданы бойынша бөлім	Бескөл ауылы, Институтская көшесі, 1«В» үй	8 (71538) 2-17-46
10.	М.Жұмабаев ауданы бойынша бөлім	Булаево қаласы, Юбилейная көшесі, 62-үй	8 (71531) 2-03-76
11.	Мамлют ауданы бойынша бөлім	Мамлют қаласы, С.Мұқанов көшесі, 11-үй	8 (71541) 2-27-48
12.	Тайынша ауданы бойынша бөлім	Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208-үй	8 (71536) 2-36-03
13.	Тимирязев ауданы бойынша бөлім	Тимирязев ауылы, Уәлиханов көшесі, 17-үй	8 (71537) 2-03-02
14.	Уәлиханов ауданы бойынша бөлім	Кішкенекөл ауылы, Уәлиханов көшесі, 80-үй	8 (71542) 2-28-11
15.	Шал ақын ауданы бойынша бөлім	Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31-үй	8 (71534) 2-73-90
«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 21-09-00
2.	Шымкент қаласының № 1 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж	8 (7252) 30-06-79 8 (7252) 99-72-76
3.	Шымкент қаласының № 2 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж	8 (7252) 99-72-31
4.	Шымкент қаласының № 3 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй	8 (7252) 30-01-35
5.	Шымкент қаласының № 4 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі, н/ж	8 (7252) 52-50-84
6.	Шымкент қаласының № 5 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15-үй	8 (7252) 56-52-84
7.	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, н/ж.	8 (72540) 2-31-18
8.	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, н/ж	8 (72548) 21-443

9.	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10-үй	8 (72536) 36-456
10.	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/ж	8 (72539) 22-757
11.	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, н/ж	8 (72534) 61-343
12.	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, н/ж	8 (72544) 22-616
13.	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, н/ж	8 (72530) 22-670
14.	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, н/ж	8 (72533) 4-16-79
15.	Төлеби аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, н/ж	8 (72547) 61-90-56
16.	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас ауылы, Т.Рысқұлов көшесі, 189-үй	8 (72538) 52-709
17.	Сайрам аудандық бөлімі	Ақсукеңт ауылы, Қыстаубаев көшесі, н/ж	8 (72531) 77-079
18.	Созақ аудандық бөлімі	Шолаққорған ауылы, Қожанов көшесі, н/ж	8 (72546) 43-329
19.	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, н/ж	8 (72537) 27-020
20.	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А.Жылқышиев көшесі, н/ж	8 (72532) 31-629
21.	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара түкпірі, н/ж	8 (72535) 21-583
«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-28
2.	Әуезов аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51-үй	8 (727) 247-16-27
3.	Алмалы аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221-үй	8 (727) 378-09-09
4.	Алатау аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Шаңырақ-2 шағын ауданы, Жанқожа батыр көшесі, 24-үй	8 (727) 395-36-10
5.	Бостандық аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Алмагүл шағын ауданы, 9«А» үй	8 (727) 396-37-00
6.	Жетісу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй	8 (727) 330-72-43
7.	Медеу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44-үй	8 (727) 239-65-52
8.	Түркісіб аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9-үй	8 (727) 234-09-74
«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Астана қаласы бойынша Халыққа қызмет көрсету орталығы» РМК филиалы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2-үй	8 (7172) 57-07-74
2.	Алматы ауданы бойынша бөлім	Астана қаласы, Мирзоян к-сі., 25-үй	8 (7172) 61-84-11
3.	№ 1 бөлім	Астана қаласы, Республика даңғылы 12/2-үй	8 (7172) 32-80-10
4.	№ 2 бөлім	Астана қаласы, Абай көшесі, 53-үй	8 (7172) 21-10-27

5.	№ 3 бөлім	Астана қаласы, Железнодорожный кенті, Ақтасты көшесі, 20-үй	8 (7172) 94-71-80
6.	Сарыарқа ауданы бойынша бөлім	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43-үй	8 (7172) 32-46-97
7.	«Тілендиев» бөлімшесі	Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, 6«А» үй	8 (7172) 94-99-96
8.	«Ақжайық» бөлімшесі	Астана қаласы, Есенберлин көшесі, 16/2-үй («Темірбанк» АҚ ғимараты)	8 (7172) 59-28-33
9.	«Өндіріс» бөлімшесі	Астана қаласы, Кемеңгерұлы көшесі, 6/1-үй	8 (7172) 30-40-70
10.	«Кенесары» бөлімшесі	Астана қаласы, Сарыарқа даңғылы, 12-үй («БТА-банк» АҚ ғимараты)	8 (7172) 23-79-03
11.	«Жеңіс» бөлімшесі	Астана қаласы, Жеңіс даңғылы, 34-үй	8 (7172) 31-70-37
12.	Есіл ауданы бойынша бөлім	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7-үй	8 (7172) 50-13-70
13.	Есіл ауданы бойынша бөлімше	Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы көшесі, 5/1-үй	8 (7172) 50-91-95

**«Соттылықтың болуы не болмауы туралы анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына
3-қосымша**

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері

Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есептік жылдағы ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжатты тапсырған сәттен бастап, қызмет көрсетуді белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызмет көрсету %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			

4.1. Қолданыстағы шағымдану тәртібіне қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2 0 1 2

ж ы л ғ ы

2 6

қ а р а ш а д а ғ ы

№

1 4 8 6

қ а у л ы с ы м е н

бекітілген

«Құқықтық статистикалық ақпарат беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты

1. Жалпы бөлім

1. Мемлекеттік қызметті Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитеті (бұдан әрі – Комитет) және оның аумақтық басқармалары (бұдан әрі – аумақтық басқармалар) к ө р с е т е д і .

Комитеттің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Мәскеу көшесі, 34 үй, қабылдау бөлімінің телефоны 8 (7172) 31-81-88, электрондық пошта мекенжайы: o b t v @ p r a v s t a t . k z .

Аумақтық басқармалардың мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада к ө р с е т і л г е н .

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Мемлекеттік құқықтық статистика және арнайы есепке алу туралы» 2003 жылғы 22 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының 4-бабы 1-тармағының 1) тармақшасына сәйкес жүзеге асырылады.

4. Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы толық ақпарат, сондай-ақ қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтырудың үлгілері www.prokuror.kz интернет-ресурсында, Комитеттің және оның аумақтық органдарының ғимараттарындағы үлгілері бар ақпараттық стенділерде орналасқан.

5. Құқықтық статистикалық ақпаратты қағаз тасымалдағышта ұсыну – мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесі болып табылады. Сұратылған мәліметтер болмаған жағдайда теріс жауап әзірленеді.

6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға – Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетел азаматтары мен азаматтығы жоқ тұлғаларға және заңды

тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында анықталған жазбаша өтінішті берген сәттен бастап – 15 күнтізбелік күн ішінде;

2) мемлекеттік қызметті алушы жүгінген күні сол жерде мемлекеттік қызметті алғанға дейін күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – 20 минуттан аспайды;

3) мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті алушы жүгінген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – 30 минут.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Мемлекеттік қызмет демалыс және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен, сағат 9.00-ден 18.30-ға дейінгі аралықта күн сайын көрсетіледі. Қабылдау кезек тәртібінде алдын ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Комитеттің және аумақтық басқармалардың үй-жайларында ақпараттық стенділермен жарактандырылған күту залы бар, ол ғимараттың бірінші қабатында орналасады, мүмкіндіктері шектеулі тұлғаларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алушы мемлекеттік қызметті алу үшін ерікті нысанда жазбаша өтініш – сұрату береді.

12. Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы ақпарат www.prokuror.kz интернет-ресурсында орналасқан.

13. Мемлекеттік қызметті алушы мемлекеттік қызметті алу үшін мекенжайы осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген Комитеттің кеңсесіне не мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген оның аумақтық басқармаларының кеңселеріне сұрату жолдайды.

14. Құжаттар Комитет не оның аумақтық басқармалары арқылы қабылданған кезде мемлекеттік қызметті алушыға осы стандартқа 2-қосымшада сәйкес құжаттарды қабылдау туралы талон беріледі.

15. Мемлекеттік қызмет мемлекеттік қызметті алушы өзі жеке жүгінген кезде көрсетіледі.

16. Сұратылған мәліметтер болмаған жағдайда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Комитеттің және оның аумақтық басқармаларының мемлекеттік қызметті алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызметі сыпайылық, көрсетілетін мемлекеттік қызмет туралы толық ақпарат беру, мемлекеттік қызметті алушы құжаттарының мазмұны туралы мәліметтерді сақтау, қорғау және құпия ұстау, мемлекеттік қызметті алушы құжаттарды белгіленген мерзімдерде ала алмаған жағдайда олардың сақталуын қамтамасыз ету қағидаттарына негізделеді.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызметті алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшада сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Комитеттің және аумақтық басқармалардың қызметіне баға берілетін, мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мен тиімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Бас прокурорының бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті лауазымды тұлғалардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымдарды дайындауда көмек көрсетуді Комитеттің және аумақтық басқармалардың ішкі қауіпсіздікті қамтамасыз ету қызметкерлері жүзеге асырады. Комитеттің ішкі қауіпсіздікті қамтамасыз ету қызметі Комитет ғимаратының 1-қабатында, № 104 кабинетте орналасқан, телефоны 8 (7172) 31-7 4 - 0 7 .

Аумақтық басқармалардың мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген.

21. Мемлекеттік қызметті алушы көрсетілген қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, Комитет басшылығының немесе аумақтық басқармалар басшыларының атына шағымданады.

Комитеттің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Мәскеу көшесі, 34-үй, қабылдау бөлімінің телефоны 8 (7172) 31-81-88, электрондық поштаның мекенжайы: otvb@pravstat.kz, аумақтық басқармалардың мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген. Комитеттің және аумақтық басқармалардың жұмыс кестесі осы стандарттың 9-тармағында көрсетілген.

Мемлекеттік қызметті алушы өтінішті қарау нәтижелерімен келіспеген жағдайда 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, 2-кіреберіс, Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы мекенжайы бойынша Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының басшылығына шағымданады.

Жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен, сағат 9.00-ден 18.30-ға дейінгі аралықта, сондай-ақ www.prokuror.kz интернет-ресурсында.

22. Мемлекеттік қызметті алушылар дәрежі қызмет көрсеткен жағдайда, мекенжайы осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген Комитет басшысының не мекенжайы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген аумақтық басқармалар басшыларының қабылдау бөлмелеріне шағыммен жүгіне алады.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге қ ұ қ ы ғ ы б а р .

24. Мемлекеттік қызметті алушының шағымы Комитетке және аумақтық басқармаларға ерікті нысанда қағаз тасымалдағышта беріледі.

25. Қабылданған шағым Комитеттің немесе аумақтық басқармалардың ақпаратты есепке алу журналдарында тіркеледі және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабына сәйкес мерзімде қаралады.

Шағымды қараудың нәтижелері туралы мемлекеттік қызметті алушыға жазбаша түрде пошта арқылы хабарланады.

« Қ ұ қ ы қ т ы қ с т а т и с т и к а л ы қ а қ п а р а т б е р у » м е м л е к е т т і к қ ы з м е т к ө р с е т у с т а н д а р т ы н а 1-қосымша

Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасы Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің облыстар, Астана және Алматы қалалары бойынша аумақтық басқармаларының ТІЗБЕСІ

Р/с №	Бөлімшенің атауы	Толық заңды мекенжайы	Байланыс телефоны, электрондық пошта мекенжайы
1	2	3	4
1.	Комитеттің Астана қаласы бойынша басқармасы	010000, Астана қаласы, Абай көшесі, 22-үй	8 (7172) 32-49-18 8 (7172) 32-62-82 astana1@pravstat.kz
2.	Комитеттің Ақмола облысы бойынша басқармасы	475000, Көкшетау қаласы, Вернадский көшесі, 5«Б» үй	8 (7162) 76-19-62 8 (7162) 76-18-42 akmola1@pravstat.kz
3.	Комитеттің Ақтөбе облысы бойынша басқармасы	030006, Ақтөбе қаласы, Алтынсарин көшесі, 34-үй	8 (7132) 21-78-91 8 (7132) 21-21-85 aktobe1@pravstat.kz

4.	Комитеттің Алматы қаласы бойынша басқармасы	050045, Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 145-үй	8 (727) 8 (727) almagor1@pravstat.kz	272-60-07 272-86-40
5.	Комитеттің Алматы облысы бойынша басқармасы	040000, Талдықорған қаласы, Абылайхан көшесі, 160/164-үй	8 (7282) 8 (7282) almaty1@pravstat.kz	24-07-36 24-28-21
6.	Комитеттің Атырау облысы бойынша басқармасы	060002, Атырау қаласы, Құлманов көшесі, 48-үй	8 (7122) 8 (7122) atyraul@pravstat.kz	27-20-39 27-20-40
7.	Комитеттің Шығыс Қазақстан облысы бойынша басқармасы	492018, Өскемен қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 36/1-үй	8 (7232) 8 (7232) vko1@pravstat.kz	47-99-43 47-96-20
8.	Комитеттің Жамбыл облысы бойынша басқармасы	080000, Тараз қаласы, Дүрімбетов көшесі, 34-үй	8 (7262) 8 (7262) zhambyl@pravstat.kz	45-67-50 45-77-32
9.	Комитеттің Батыс Қазақстан облысы бойынша басқармасы	090000, Орал қаласы, Есқалиев көшесі, 177-үй	8 (7112) 8 (7112) zko1@pravstat.kz	98-62-59 98-62-57
10.	Комитеттің Қарағанды облысы бойынша басқармасы	470038, Қарағанды қаласы, Жамбыл көшесі, 97-үй	8 (7212) 8 (7212) karaganda1@pravstat.kz	56-40-08 56-82-26
11.	Комитеттің Қостанай облысы бойынша басқармасы	110003, Қостанай қаласы, Темірбаев көшесі, 13-үй	8 (7142) 8 (7142) kostanay1@pravstat.kz	53-63-99 53-52-82
12.	Комитеттің Қызылорда облысы бойынша басқармасы	120019, Қызылорда қаласы, К. Байсейітова көшесі, 104«А» үй	8 (7242) 8 (7242) kyzylorda1@pravstat.kz	26-45-09 27-71-01
13.	Комитеттің Маңғыстау облысы бойынша басқармасы	466200, Ақтау қаласы, 9 шағын аудан, 23«А» үй	8 (7292) 8 (7292) mangystau1@pravstat.kz	42-79-75 42-72-70
14.	Комитеттің Павлодар облысы бойынша басқармасы	637025, Павлодар қаласы, Мир көшесі, 22-үй	8 (7182) 8 (7182) pavlodar1@pravstat.kz	53-31-44 53-65-66
15.	Комитеттің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша басқармасы	642007, Петропавл қаласы, Ульянов к-сі, 59-үй	8 (7152) 8 (7152) sko1@pravstat.kz	52-95-54 52-95-03
16.	Комитеттің Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша басқармасы	486050, Шымкент қаласы, Тыныбаев көшесі, 40-үй	8 (7252) 8 (7252) uko1@pravstat.kz	53-74-41 53-45-01

«Құқықтық статистикалық ақпарат беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына
2-қосымша

Өтінішті қабылдау туралы талон

1. _____
_____ құқықтық статистикалық ақпарат беру
(көрсетілетін мемлекеттік
қызметтің түрі)

2. Өтінішті тіркеу нөмірі _____
Өтінішті тіркеу күні 20__ жылғы «__» _____.

3. Азамат _____ қабылданды
(тегін, атын, әкесінің атын көрсету)

4. _____
(өтінішті қабылдаған қызметкердің тегі, аты, әкесінің аты,
лауазымы және қолы)

5. Құжатты беру күні 20__ жылғы «__» _____.

6. _____
(құжатты алған тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты және қолы)

----- жыртып берілетін талон -----

«Құқықтық статистикалық
ақпарат беру» мемлекеттік қызмет
көрсету стандартына
3-қосымша

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері

Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есептік жылдағы ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжатты тапсырған сәттен бастап, қызмет көрсетуді белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызмет көрсету %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			

4.1. Қолданыстағы шағымдану тәртібіне қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с ы

Ү к і м е т і н і ң

2 0 1 2

ж ы л ғ ы

2 6

қ а р а ш а д а ғ ы

№

1 4 8 6

қ а у л ы с ы м е н

бекітілген

«Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің мұрағаты шегінде мұрағаттық анықтамаларды және/немесе мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік қызметті Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитеті (бұдан әрі – Комитет) және оның аумақтық органдары (бұдан әрі – аумақтық басқармалар) к ө р с е т е д і .

Аумақтық басқармалардың мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада к ө р с е т і л г е н .

Комитеттің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Мәскеу көшесі, 34-үй, қабылдау бөлімінің телефоны 8 (7172) 31-81-88, электрондық пошта мекенжайы: o b t v @ p r a v s t a t . k z .

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Мемлекеттік құқықтық статистика және арнайы есепке алу туралы» 2003 жылғы 22 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңы 7-бабы 2-тармағының 5) тармақшасының негізінде жүзеге асырылады.

4. Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы толық ақпарат, сондай-ақ қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтырудың үлгілері www.prokuror.kz интернет-ресурсында, Комитеттің және оның аумақтық органдарының ғимараттарындағы үлгілері бар ақпараттық стенділерінде орналасқан.

5. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижесі мөрмен бекітілген мұрағаттық анықтамаларды, мұрағаттық көшірмелерді немесе мұрағаттық үзінділерді беру

не Комитеттің немесе оның аумақтық басқармаларының басшылары қол қойып, сұрату салынған мәліметтің жоқтығын жазбаша растау болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға – Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетел азаматтарына, азаматтығы жоқ тұлғаларға және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушылар) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызметті алушы осы стандарттың 11-тармағында анықталған өтінішті жазбаша түрде берген сәттен бастап – 30 күнтізбелік күн ішінде;

2) электрондық сұрату берілген сәттен бастап – 30 күнтізбелік күн ішінде. Бұл ретте жауап мемлекеттік қызметті алушыға мөрмен бекітіліп, қағаз тасымалдағышта жіберіледі, ол туралы мемлекеттік қызметті алушының электрондық мекенжайына хабарланады;

3) құжаттарды тапсыру кезінде кезекте күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты 20 минуттан аспайды;

4) құжаттарды алу кезінде кезекте күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты 10 минут.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Мемлекеттік қызмет демалыс және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен, сағат 9.00-ден 18.30-ға дейінгі аралықта күн сайын көрсетіледі. Қабылдау кезек тәртібінде, алдын ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

10. Комитеттің және аумақтық басқармалардың үй-жайларында күту залы бар, ол ақпараттық стенділермен жарақтандырылады және ғимараттың бірінші қабатында орналастырылады, мүмкіндіктері шектеулі тұлғаларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

11. Мемлекеттік қызметті алушы мемлекеттік қызметті алу үшін осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес үлгіде мұрағаттық анықтаманы, мұрағаттық көшірмені немесе мұрағаттық үзіндіні беру туралы белгіленген үлгіде өтініш б е р е д і .

12. Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі, сондай-ақ қажетті құжаттардың тізімі мен оларды толтыру үлгілері туралы ақпарат www.prokuror.kz интернет-ресурсында орналасқан.

Өтініш бланкілерін Комитеттің және оның аумақтық басқармаларының к е ң с е л е р і б е р е д і .

13. Мемлекеттік қызметті алушы мемлекеттік қызметті алу үшін мекенжайы осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген Комитеттің кеңсесіне не

мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген оның аумақтық басқармаларының кеңселеріне сұрату жолдайды.

14. Құжаттарды Комитет не оның аумақтық басқармалары арқылы қабылдаған кезде мемлекеттік қызметті алушыға осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес құжаттарды қабылдау туралы талон беріледі.

15. Мемлекеттік қызмет мемлекеттік қызметті алушының қатысуымен көрсетіледі не адресатқа пошта арқылы жіберіледі.

16. Сұрату салынған мәліметтер болмаған жағдайда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.

3. Жұмыс қағидағтары

17. Комитеттің және оның аумақтық басқармаларының мемлекеттік қызметті алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызметі сыпайылық, көрсетілетін мемлекеттік қызмет туралы толық ақпарат беру, мемлекеттік қызметті алушы құжаттарының мазмұны туралы мәліметтерді сақтау, қорғау және құпия ұстау, мемлекеттік қызметті алушы құжаттарды белгіленген мерзімдерде ала алмаған жағдайда олардың сақталуын қамтамасыз ету қағидағтарына негізделеді.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік қызметті алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Комитеттің және аумақтық басқармалардың қызметіне баға берілетін, мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мен тиімділігі көрсеткіштерінің нысаналы мәндері жыл сайын Қазақстан Республикасы Бас прокурорының бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Уәкілетті лауазымды тұлғалардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымдарды дайындауда көмек көрсетуді Комитеттің және аумақтық басқармалардың ішкі қауіпсіздікті қамтамасыз ету қызметкерлері жүзеге асырады. Комитеттің ішкі қауіпсіздікті қамтамасыз ету қызметі Комитет ғимаратының 1-қабатында, № 104 кабинетте орналасқан, телефоны 8 (7172) 31-74-07. Аумақтық басқармалардың мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген.

21. Мемлекеттік қызметті алушы көрсетілген қызметтің нәтижелерімен

келіспеген жағдайда, Комитет басшылығының және аумақтық басқармалар бастықтарының атына шағымданады. Комитеттің мекенжайы осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген, аумақтық басқармалардың мекенжайлары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген.

Комитеттің және аумақтық басқармалардың жұмыс кестесі осы стандарттың 9-тармағында көрсетілген.

Мемлекеттік қызметті алушы өтінішті қарау нәтижелерімен келіспеген жағдайда 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, 8-үй, 2-кіреберіс, Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы мекенжайы бойынша Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының басшылығына шағымданады.

Жұмыс кестесі: демалыс және мерекелік күндерді қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен, сағат 9.00-ден 18.30-ға дейінгі аралықта, сондай-ақ , www.prokuror.kz интернет-ресурсында.

22. Мемлекеттік қызметті алушылар дәрежі қызмет көрсеткен жағдайда, мекенжайы осы стандарттың 1-тармағында көрсетілген Комитет басшысының не мекенжайы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген аумақтық басқармалар басшыларының қабылдау бөлмелеріне шағыммен жүгіне алады.

23. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар.

24. Мемлекеттік қызметті алушының шағымы Комитетке және аумақтық басқармаларға ерікті нысанда қағаз тасымалдағышта беріледі.

25. Қабылданған шағым Комитеттің немесе аумақтық басқармалардың ақпаратты есепке алу журналдарында тіркеледі және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабына сәйкес мерзімде қаралады.

Шағымды қараудың нәтижелері туралы мемлекеттік қызметті алушыға жазбаша түрде пошта арқылы хабарланады.

«Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің мұрағаты шегінде мұрағаттық анықтамаларды және/немесе мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 1-қосымша

**Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасы Құқықтық статистика
және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің облыстар, Астана
және Алматы қалалары бойынша аумақтық басқармаларының
ТІЗБЕСІ**

Р/с №	Бөлімшенің атауы	Толық заңды мекенжайы	Байланыс телефоны, электрондық пошта мекенжайы
1	2	3	4
1.	Комитеттің Астана қаласы бойынша басқармасы	010000, Астана қаласы, Абай көшесі, 22-үй	8 (7172) 32-49-18 8 (7172) 32-62-82 astana1@pravstat.kz
2.	Комитеттің Ақмола облысы бойынша басқармасы	475000, Көкшетау қаласы, Вернадский көшесі, 5«Б» үй	8 (7162) 76-19-62 8 (7162) 76-18-42 akmolal@pravstat.kz
3.	Комитеттің Ақтөбе облысы бойынша басқармасы	030006, Ақтөбе қаласы, Алтынсарин көшесі, 34-үй	8 (7132) 21-78-91 8 (7132) 21-21-85 aktobel@pravstat.kz
4.	Комитеттің Алматы қаласы бойынша басқармасы	050045, Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 145-үй	8 (727) 272-60-07 8 (727) 272-86-40 almagor1@pravstat.kz
5.	Комитеттің Алматы облысы бойынша басқармасы	040000, Талдықорған қаласы, Абылайхан көшесі, 160/164-үй	8 (7282) 24-07-36 8 (7282) 24-28-21 almaty1@pravstat.kz
6.	Комитеттің Атырау облысы бойынша басқармасы	060002, Атырау қаласы, Құлманов көшесі, 48-үй	8 (7122) 27-20-39 8 (7122) 27-20-40 atyraul@pravstat.kz
7.	Комитеттің Шығыс Қазақстан облысы бойынша басқармасы	492018, Өскемен қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 36/1-үй	8 (7232) 47-99-43 8 (7232) 47-96-20 vkol@pravstat.kz
8.	Комитеттің Жамбыл облысы бойынша басқармасы	080000, Тараз қаласы, Дүрімбетов көшесі, 34-үй	8 (7262) 45-67-50 8 (7262) 45-77-32 zhambyl@pravstat.kz
9.	Комитеттің Батыс Қазақстан облысы бойынша басқармасы	090000, Орал қаласы, Есқалиев көшесі, 177-үй	8 (7112) 98-62-59 8 (7112) 98-62-57 zko1@pravstat.kz
10	Комитеттің Қарағанды облысы бойынша басқармасы	470038, Қарағанды қаласы, Жамбыл көшесі, 97-үй	8 (7212) 56-40-08 8 (7212) 56-82-26 karagandal@pravstat.kz
11.	Комитеттің Қостанай облысы бойынша басқармасы	110003, Қостанай қаласы, Темірбаев көшесі, 13-үй	8 (7142) 53-63-99 8 (7142) 53-52-82 kostanay1@pravstat.kz
12	Комитеттің Қызылорда облысы бойынша басқармасы	120019, Қызылорда қаласы, К. Байсейітова көшесі, 104«А» үй	8 (7242) 26-45-09 8 (7242) 27-71-01 kyzylorda1@pravstat.kz

13.	Комитеттің Маңғыстау облысы бойынша басқармасы	466200, Ақтау қаласы, 9 шағын аудан, 23«А» үй	8 (7292) 8 (7292) mangystaul@pravstat.kz	42-79-75 42-72-70
14.	Комитеттің Павлодар облысы бойынша басқармасы	637025, Павлодар қаласы, Мир көшесі, 22-үй	8 (7182) 8 (7182) pavlodar1@pravstat.kz	53-31-44 53-65-66
15.	Комитеттің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша басқармасы	642007, Петропавл қаласы, Ульянов к-сі, 59-үй	8 (7152) 8 (7152) skol1@pravstat.kz	52-95-54 52-95-03
16.	Комитеттің Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша басқармасы	486050, Шымкент қаласы, Тыныбаев көшесі, 40-үй	8 (7252) 8 (7252) ukol1@pravstat.kz	53-74-41 53-45-01

«Қазақстан Республикасы

Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің мұрағаты шегінде мұрағаттық анықтамаларды және/немесе мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына

2-қосымша

Қазақстан Республикасы

Бас прокуратурасы Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитеті төрағасының орынбасарына

(индексі мен пошталық мекенжайын тұратын көрсетіңіз)

(өтініш берушінің тегі, аты, әкесінің аты)

ӨТІНІШ

Сізден маған, мұрағаттық анықтама талап етілетін туысқандарыма қатысты Қазақстан Республикасының (Қазақ КСР) аумағында арнайы қоныста болуы туралы мұрағаттық анықтама, мұрағаттық көшірме немесе мұрағаттық үзінді беруіңізді сұраймын: (қажетінің астын сызыңыз)

1. _____, _____, _____
(туыстық дәрежесі) (тегі, аты, әкесінің аты) (ұлты)

19__ жылы _____ туған
(қала, ауыл, аудан, облыс, өлке, республиканы көрсетіңіз)

_____ (туған жері, қоныс аударғанға дейінгі тұрғылықты жері)
_____ қоныс аударылды
(қала, ауыл, аудан, облыс, өлке, республиканы көрсетіңіз)
және 19__ жылы _____
_____ (ауыл, колхоз, совхоз, ауданды көрсетіңіз)
_____ арнайы қонысына келді

_____ (арнайы қоныста болған қала, ауыл, аудан, облыс, өлке, республиканы

_____ және басқа да мәліметтерді көрсетіңіз)
2. _____, _____, _____
(туыстық дәрежесі) (тегі, аты, әкесінің аты) (ұлты)
19__ жылы _____ туған
(қала, ауыл, аудан, облыс, өлке, республиканы көрсетіңіз)

_____ (туған жері, қоныс аударғанға дейінгі тұрғылықты жері)
_____ қоныс аударылды
(қала, ауыл, аудан, облыс, өлке, республиканы көрсетіңіз)
және 19__ жылы _____
_____ арнайы қонысына келді
(арнайы қоныста болған қала, ауыл, аудан, облыс,
өлке, республиканы және басқа да мәліметтерді көрсетіңіз)

3. _____, _____, _____
(туыстық дәрежесі) (тегі, аты, әкесінің аты) (ұлты)
19__ жылы _____ туған
(қала, ауыл, аудан, облыс, өлке, республиканы көрсетіңіз)

_____ (туған жері, қоныс аударғанға дейінгі тұрғылықты жері)
_____ қоныс аударылды
(қала, ауыл, аудан, облыс, өлке, республиканы көрсетіңіз)
және 19__ жылы _____
_____ арнайы қонысына келді
(арнайы қоныста болған қала, ауыл, аудан, облыс,
өлке, республиканы және басқа да мәліметтерді көрсетіңіз)

Қосымша: _____
(құжаттардың саны мен тізімін көрсетіңіз)

Өтініш иесінің аты-жөні: _____
(қысқартылмай көрсетілуі тиіс,

анықтама телефоны)

Қолы _____

«___» _____ 20__ жыл

Е с к е р т п е :

тектері, аттары және әкесінің аттары, туған күндері мен жерлері баспа әріптерімен толтырылады, өтінішті толтыру кезінде бұрынғы және өзгертілген сауалнамалық деректер міндетті түрде көрсетілуі тиіс.

«Қазақстан Республикасы

Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің мұрағаты шегінде мұрағаттық анықтамаларды және/немесе мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына
3-қосымша

Өтінішті қабылдау туралы талон

1. _____
(көрсетілетін мемлекеттік қызметтің түрі)
2. Өтінішті тіркеу нөмірі _____
Өтінішті тіркеу күні 20__ жылғы «___» _____.
3. Азамат _____ қабылданды
(тегін, атын, әкесінің атын көрсету)
4. Қоса берілген құжаттардың саны мен тізбесі _____
5. _____
(өтінішті қабылдаған қызметкердің аты-жөні, лауазымы және қолы)
6. Құжатты беру күні 20__ жылғы «___» _____
7. _____
(мұрағаттық анықтаманы немесе құжатты алған күні, тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты және қолы)

----- жыртып берілетін талон -----

«Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің мұрағаты шегінде мұрағаттық анықтамаларды және/немесе мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін беру»

Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері

Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есептік жылдағы ағымдағы мәні
1	2	3	4
1. Уақтылылығы			
1.1. Құжатты тапсырған сәттен бастап, қызмет көрсетуді белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қолжетімділігі			
3.1. Қызмет көрсету сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			
3.2. Ақпаратқа электрондық форматта қол жеткізуге болатын қызмет көрсету %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қолданыстағы шағымдану тәртібіне қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған мемлекеттік қызметті алушылардың %-ы (үлесі)			