

**Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігінің мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту және "Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2010 жылғы 20 шілдедегі № 745 қаулысына өзгерістер енгізу туралы**

***Күшін жойған***

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 11 қаңтардағы № 6 Қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 24 ақпандағы № 145 қаулысымен

      Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 24.02.2014 № 145 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі).

      2008 жылғы 4 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Бюджет кодексінің 34-бабына және «Әкімшілік рәсімдер туралы» 2000 жылғы 27 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 9-1, 15-2-баптарына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**  
      1. Қоса беріліп отырған:  
      1) «Қазақстан Республикасының қызметтік паспорттарын беру» мемлекеттік қызмет стандарты;  
      2) «Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелерінің Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды ресімдеуі» мемлекеттік қызмет стандарты;  
      3) «Консулдық заңдастыру» мемлекеттік қызмет стандарты;  
      4) «Шетелде Қазақстан Республикасының азаматтарын есепке алу» мемлекеттік қызмет стандарты;  
      5) «Шетелдердегі Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды қабылдау және олардың паспорттарына қажетті белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандарты;  
      6) «Қазақстан Республикасының шетелдердегі азаматтарының азаматтық хал актілерін тіркеу» мемлекеттік қызмет стандарты;  
      7) «Кеме шетелде сатып алынған жағдайда Қазақстан Республикасының Мемлекеттiк туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлiк беру» мемлекеттік қызмет стандарты;  
      8) «Қазақстан Республикасының кемелерiне қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру» мемлекеттік қызмет стандарты;  
      9) «Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңiз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттік қызмет стандарты бекітілсін.  
      2. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 18.09.2013 № 983 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі).  
      3. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

*Қазақстан Республикасының*  
*Премьер-Министрі                           С. Ахметов*

Қазақстан Республикасы   
Үкіметінің        
2013 жылғы 11 қаңтардағы   
№ 6 қаулысымен      
бекітілген

**«Қазақстан Республикасының қызметтiк паспорттарын беру»**  
**мемлекеттік қызмет стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. «Қазақстан Республикасының қызметтiк паспорттарын беру» мемлекеттiк қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігі (бұдан әрi – Министрлік) мына мекенжай бойынша ұсынады: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64.  
      2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттiк қызмет «Қазақстан Республикасының дипломатиялық қызметi туралы» 2002 жылғы 7 наурыздағы Қазақстан Республикасының Заңына және «Қазақстан Республикасының дипломаттық және қызметтiк паспорттарын беру, есепке алу, сақтау және жою қағидаларын бекiту туралы» Қазақстан Республикасы Президентiнiң 2011 жылғы 7 қыркүйектегi № 150 Жарлығына (бұдан әрi – Жарлық) сәйкес көрсетіледі.  
      4. Мемлекеттiк қызмет және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері Министрліктің www.mfa.kz интернет-ресурсындағы «Консулдық мәселелер» бөлімінде және Министрліктің ақпараттық стенділерінде орналастырылады.  
      5. Қазақстан Республикасының қызметтік паспортын (бұдан әрi – паспорт) осы стандартқа 1-қосымшаға сәйкес оны алуға құқығы бар адамға беру немесе паспорт беруден бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттiк қызметтiң аяқталу нәтижесі болып табылады.  
      6. Мемлекеттiк қызмет мынадай заңды тұлғаларға (бұдан әрi – мемлекеттік қызметті алушы):  
      1) мемлекеттiк кәсiпорындарға, ұлттық даму институттарының атқарушы органдарына, ұлттық холдингтерге, ұлттық компанияларға, ұлттық басқарушы холдингтерге;  
      2) Қазақстан Республикасы ресми делегацияларының халықаралық ұшып өтуiн қамтамасыз ету үшiн тартылатын қазақстандық авиакомпанияларға ұсынылады.  
      7. Мемлекеттiк қызметтi ұсыну мерзiмдерi:  
      1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап – бес жұмыс күнінен артық емес;  
      2) мемлекеттiк қызметті ұсыну үшін қажеттi құжаттарды өткізу кезiнде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуiнің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;  
      3) паспортты беру кезiнде мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.  
      8. Мемлекеттiк қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.  
      9. Мемлекеттiк қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.  
      10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай Министрлік ғимаратында орналасады.  
      Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі және оларды толтыру үлгілері бар стендiлермен жарақталады.

**2. Мемлекеттiк қызметті ұсыну тәртiбi**

      11. Мемлекеттік қызметтi алу үшiн уәкілетті адам арқылы мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):  
      1) тиісті ұйымнан осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтінім хат;  
      2) іссапарға жіберуші ұйымның кадр қызметі куәландырған іссапарға жіберу туралы бұйрықтың немесе іссапарға жіберуді растайтын өзге құжаттың көшірмесі;  
      3) паспорт алуға құқығы бар адамның осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша паспорт беруге арналған өтініші;  
      4) өлшемі 3,5х4,5 см екі түрлі түсті фотосурет (фотосурет мемлекеттік қызметті алушының құжаттарын ресімдеу уақытындағы жасына сәйкес болуы және қатаң түрде жарық жерде түсірілген болуы тиіс, бейтарап бет көрінісі мен ауызы жабық болу қажет, әрі адамның беті фотосуреттің жалпы ауданының 75%-ға жуығын алуы тиіс. Фотосурет фотобаспа әдісімен қалың фотоқағазға бір негативтен бастырылады. Компьютерлік сканер арқылы басып шығару, модельдеу мен ксерокөшірмеден өткізу әдісімен дайындалған суреттерді пайдалануға рұқсат етілмейді);  
      5) Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлігінің көшірмесі;  
      6) консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы) ұсыну қажет.  
      12. Паспортты беру үшін бланкілерді Министрліктің қызметкерлері береді, сондай-ақ олар Министрліктің www.mfa.kz интернет-ресурсында «Консулдық мәселелер» бөлімінде орналастырылады.  
      13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар Министрлікке мына мекенжай бойынша өткізіледі: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64.  
      14. Мемлекеттік қызметті алушыға немесе оның уәкілетті адамына осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды өткізгенін растайтын, осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша талон беріледі.  
      15. Паспортты беру мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушы немесе оның уәкілетті адамы телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етіледі.  
      Мемлекеттік қызметті алушыға немесе уәкілетті адамға паспортты беру Қазақстан Республикасының жеке куәлігін немесе паспортын ұсынған жағдайда паспортты беру журналында қол қою арқылы жүзеге асырылады. Уәкілетті адамда іссапарға жіберуші органның тиісті хаты болуы қажет.  
      16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мына жағдайларда:  
      1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді ұсынса;  
      2) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Министрліктің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      18. Министрліктің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткiштерiмен өлшенедi.  
      19. Министрліктің жұмысы бағаланатын мемлекеттiк қызметтердiң сапасы және тиімділік көрсеткiштерiнiң нысаналы мәндерi Министрліктің бұйрығымен бекiтіледi.

**5. Шағымдану тәртiбi**

      20. Мемлекеттiк қызметті ұсыну нәтижелеріне шағымдану тәртібі туралы ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы мына мекенжай бойынша Министрлікте ала алады: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64, электрондық пошта dks-astana@mfa.kz.  
      21. Ұсынылған мемлекеттiк қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері сағат 09.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-05-18, факс 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта midrk@mfa.kz береді.  
      22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым жұмыс күндері сағат 09.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс және мереке күндерін қоспағанда Министрлік басшысының атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64, факс 8 (7172) 72-04-60, №300 кабинет, электрондық пошта dks-astana@mfa.kz беріледі.  
      23. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.  
      24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Министрліктің кеңсесі арқылы қолма-қол қабылданады.  
      Жеке тұлғаның шағымында оның тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады, заңды тұлғаның шағымында – оның атауы, пошталық мекенжайы, шығыс нөмірі мен күні, мемлекеттік қызметті алушы атынан құжаттарға қол қоюға уәкілетті лауазымды тұлғаның қолы болады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын органның атауы немесе лауазымды тұлға, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.  
      25. Қабылданған шағым Министрліктің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі және аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 6-қосымшаға сәйкес нысан бойынша талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат болып табылады.  
      Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен қаралады.  
      26. Мемлекеттiк қызмет туралы қосымша ақпаратты мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64 Министрліктен алуға болады.

«Қазақстан Республикасының     
қызметтiк паспорттарын беру»    
мемлекеттік қызмет стандартына   
1-қосымша

**Қазақстан Республикасының қызметтiк паспортын алуға құқығы бар**  
**адамдардың тiзбесi**

      1. Мемлекеттiк кәсiпорындардың, ұлттық даму институттары, ұлттық холдингтер, ұлттық компаниялар, ұлттық басқарушы холдингтер атқарушы органдарының бiрiншi басшылары;  
      2. Қазақстан Республикасы ресми делегацияларының халықаралық ұшып өтуiн қамтамасыз ету үшiн тартылатын қазақстандық авиакомпаниялардың ұшқыш-техникалық персоналы;  
      3. Осы тiзбенiң 2-тармағында көрсетiлген ұйымдардың шет мемлекеттердегi өкiлдiктерiнiң қызметкерлерi мен олардың отбасы мүшелерi (жұбайлары/зайыптары, балалары).

«Қазақстан Республикасының     
қызметтiк паспорттарын беру»    
мемлекеттік қызмет стандартына   
2-қосымша

Паспортты (дипломаттық, қызметтiк) ресiмдеу үшiн  
Іссапарға жiберушi органның бланкiсiнде

      № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      20\_ ж. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ        
СЫРТҚЫ ІСТЕР МИНИСТРЛІГІ       
Консулдық қызмет департаментi

      .......(ел) шығу үшiн паспортты (дипломаттық, қызметтiк) ресiмдеудi/берудi сұраймыз:  
      Т.А.Ә. – лауазымы  
      Шығуы жылы/күнi/айына,...... күн (жыл) мерзiмге жоспарланған  
      Бағыты:  
      Баратын қалалар:  
      Сапардың мақсаты:  
      Шығуының негiзi:....... (ұйымның атауы) шақыруы бойынша  
      Сапарды: (ұйымның атауы) қаржыландырады

      Қосымша:  
      1) iссапарға жiберушi органның кадрлар бөлiмi куәландырған iссапарға жiберу туралы бұйрықтың немесе өзге құжаттың көшiрмесi;  
      2) паспорт беруге толтырылған өтiнiш;  
      3) 3,5 х 4,5 мөлшерiндегi түрлi түстi екi фотосурет;  
      4) жеке куәлiктiң көшiрмесi.

      Ұйымның басшысы             Қолы                   Т.А.Ә.  
                                  Мөрдiң орны

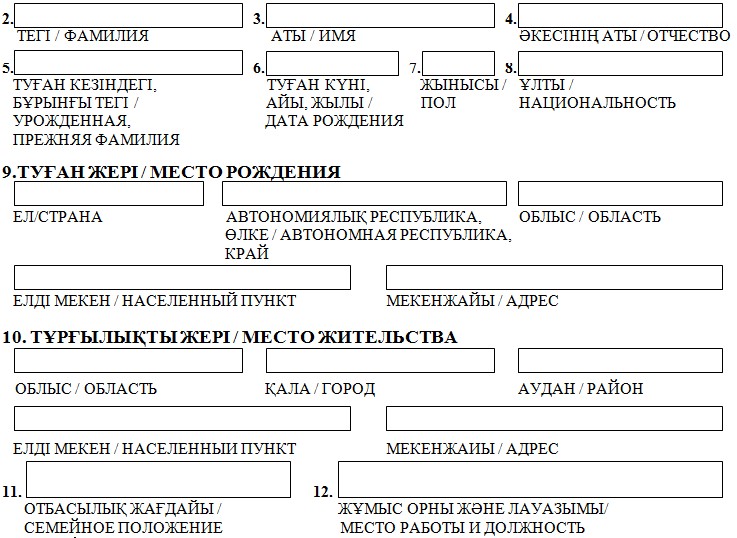
Орындаушы: Т.А.Ә.  
Телефон:

«Қазақстан Республикасының     
қызметтiк паспорттарын беру»    
мемлекеттік қызмет стандартына   
3-қосымша

**ПАСПОРТ БЕРУГЕ АРНАЛҒАН ӨТІНІШ/**  
**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫДАЧУ ПАСПОРТА №** 

**1.** ПАСПОРТТЫҢ ТҮРІ/ТИП ПАСПОРТА **-**ҚР СІМ КҚД тарапынан  
                                             толтырылады/  
                                             -заполняется ДКС МИД РК

               
                               **АЗАМАТТЫҢ ҚОЛЫ/ПОДПИСЬ ГРАЖДАНИНА**



**13. 16 ЖАСҚА ТОЛМАҒАН БАЛАЛАРЫ/ДЕТИ ДО 16 ЛЕТ**  
(ШЕТЕЛГЕ ЖҰМЫСҚА ШЫҒАТЫН АЗАМАТТАРМЕН ТОЛТЫРЫЛАДЫ)  
(ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКАМИ, ВЫЕЗЖАЮЩИМИ ЗАГРАНИЦУ НА РАБОТУ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ТЕГІ/ФАМИЛИЯ | АТЫ/ИМЯ | ТУҒАН КҮНІ, АЙЫ,  ЖЫЛЫ/ДАТА РОЖДЕНИЯ | ЖЫНЫСЫ/  ПОЛ |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
**ҚЫЗМЕТТІК БЕЛГІЛЕР ҮШІН/ДЛЯ СЛУЖЕБНЫХ ОТМЕТОК**

ІССАПАРҒА ЖІБЕРГЕН МЕКЕМЕ /  
КЕМ КОМАНДИРОВАН

БАРАТЫН ЕЛ / СТРАНА СЛЕДОВАНИЯ 

ҚР СІМ КОНСУЛДЫҚ ҚЫЗМЕТ ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ДИРЕКТОРЫ /        /          
ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА КОНСУЛЬСКОЙ СЛУЖБЫ МИД РК

РЕСІМДЕУ / ОФОРМЛЕНИЕ 20\_\_ жылғы  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
                \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЕСКЕРТУ / ПРИМЕЧАНИЕ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

         
      НОМЕР ПАСПОРТА                    ДАТА ВЫДАЧИ

      Мемлекеттік қызметкерлер шетелдік іссапардан қайтқаннан кейін дипломаттық және қызметтік паспорттарын ҚР СІМ Консулдық қызмет департаментінің Астана қаласындағы  мұрағатына он күн мерзімде тапсырулары тиіс. Қазақстан Республикасының дипломаттық немесе қызметтік паспорттары уақытында тапсырылмаған немесе жоғалған жағдайда, жауапкершілік жоғарыда аталған құжат иелеріне жүктеледі *(«Қазақстан Республикасының дипломаттық және қызметтік паспорттарын беру, есепке алу, сақтау және жою қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2011 жылғы 7 қыркүйектегі № 150 Жарлығының 20-шы* тармағына *сәйкес).*  
      По возвращении из заграничной командировки государственных служащих дипломатические и служебные паспорта РК подлежат сдаче в архив Департамента консульской службы МИД РК в г. Астана в десятидневный срок. Ответственность за несвоевременную сдачу либо утерю дипломатического или служебного паспорта Республики Казахстан лежит на владельцах вышеуказанных документов *(согласно п.20 Указа Президента Республики Казахстан от 7 сентября 2011 года № 150 «Правила выдачи, учета, хранения и уничтожения дипломатического и служебного паспортов Республики Казахстан»).*

      Таныстырылды /               20\_\_ жылғы  «\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Ознакомлен

      Азаматтың қолы /                          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Подпись гражданина

**ҚЫЗМЕТТІК БЕЛГІЛЕР ҮШІН / ДЛЯ СЛУЖЕБНЫХ ОТМЕТОК**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Бұдан бұрын берілгенДП/ҚП  Ранее выданные ДП/СП | Берілген күні  Дата выдачи | Тұрған жері  Местонахождение |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Орындаушы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_20\_\_ жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Исполнитель

«Қазақстан Республикасының     
қызметтiк паспорттарын беру»    
мемлекеттік қызмет стандартына   
4-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы  
№ \_\_\_\_\_\_\_\_ талон

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:  
1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
6.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
7.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
8.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
9.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қабылдаған:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
   (қызметкердің лауазымы)     (қолы)             (Т.А.Ә.)  
\_\_\_\_\_\_\_ ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                    (Қабылданған күн)  
Берілетін уақыты және күні: «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_ сағ \_\_\_\_ мин

«Қазақстан Республикасының     
қызметтiк паспорттарын беру»    
мемлекеттік қызмет стандартына   
5-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа мен тиімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні | Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Уақыттылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |

«Қазақстан Республикасының     
қызметтiк паспорттарын беру»    
мемлекеттік қызмет стандартына   
6-қосымша

|  |
| --- |
| Шағымды қабылдау туралы талон № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Құжатты қабылдап алды:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (Қолы)  201\_\_ жылғы « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Байланыс телефондары: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Қазақстан Республикасы   
Үкіметінің        
2013 жылғы 11 қаңтардағы   
№ 6 қаулысымен      
бекітілген

**«Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелерінің Қазақстан**  
**Республикасының азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды**  
**ресiмдеуі» мемлекеттік қызмет стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. «Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелерінің Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды ресiмдеуі» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.  
      2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасының азаматтығы туралы» 1991 жылғы 20 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңының 31-бабына; Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 27 қыркүйектегі № 217 Жарлығымен бекітілген Консулдық жарғының 40 тармағына; Қазақстан Республикасы Президентінің 2006 жылғы 10 қазандағы № 198 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасы Президенті жанындағы Азаматтық мәселелері жөніндегі комиссия туралы ережеге; «Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелерінің Қазақстан Республикасының азаматтығы мәселелеріне қатысты құжаттарды ресiмдеуi жөніндегі нұсқаулығын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Мемлекеттік хатшысы-Сыртқы істер министрінің 2011 жылғы 19 қаңтардағы № 08-1-1-1/13 бұйрығына сәйкес ұсынылады.  
      4. Мемлекеттік қызмет және қажетті құжаттар туралы ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.  
      5. Қазақстан Республикасының азаматтығынан шыққандығы туралы анықтаманы (қағаз тасығышта) беру (бұдан әрі – анықтаманы беру) немесе анықтаманы беруден бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттiк қызметтiң нәтижесі болып табылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет шетелде тұрып жатқан Қазақстан Республикасының азаматтарына (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімдері:  
      1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап – алты айдан артық емес;  
      2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажеттi құжаттарды өткізу кезiнде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуiнің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес.  
      3) құжатты беру кезiнде мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.  
      8. Мемлекеттiк қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.  
      9. Мемлекеттiк қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.  
      10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.  
      Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар стендiлермен жарақталады.

**2. Мемлекеттiк қызметті ұсыну тәртiбi**

      11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):  
      1) осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сауалнама-өтініш;  
      2) өмірбаян;  
      3) өлшемі 3,5х4,5 см үш түрлі түсті фотосурет;  
      4) балалардың туу туралы куәліктері (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      5) неке қию туралы куәлік (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      6) консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы) ұсыну қажет.  
      Мемлекеттік қызметті алушының Қазақстан Республикасында зайыбы (жұбайы) немесе оның асырауындағы адамдары болған жағдайда, ол сол адамдардың мемлекеттік қызметті алушыға материалдық немесе басқа да талаптарының жоқтығы туралы нотариалды куәландырған өтініштерін тапсырады.  
      12. Бланкілерді (сауалнама-өтініштер) шетелдердегі мекемелердің қызметкерлері береді, сонымен бірге Министрліктің www.mfa.kz интернет-ресурсындағы «Консулдық мәселелер» бөлімінде және осы стандартқа 1-қосымшаға сәйкес шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында орналастырылады.  
      13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге өткізіледі.  
      14. Мемлекеттік қызметті алушыға осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды консулдық лауазымды тұлғаға өткізгендігін растайтын, осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес талон беріледі.  
      15. Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығу мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушыны консулдық лауазымды тұлға телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етеді.  
      16. Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығудан, егер бұл туралы қолдаухат берген адамның Қазақстан Республикасының алдында орындалмаған міндеттемелері немесе азаматтардың немесе Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан кәсіпорындардың, мекемелер мен ұйымдардың, қоғамдық бірлестіктердің елеулі мүдделеріне байланысты мүліктік міндеттемелері болса, бас тартылады.  
      Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығуға, егер бұл туралы қолдаухат берген адам айыпталушы ретінде қылмыстық жауапкершілікке тартылса не соттың күшіне енген үкімі бойынша жазасын өтеп жүрсе немесе бұл адамның Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығуы Қазақстан Республикасының мемлекеттік қауіпсіздігінің мүдделеріне қайшы келсе, жол берілмейді.  
      Бұдан басқа, мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакеті ұсынылған, құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтер ұсынылған, консулдық алым төленбеген жағдайларда бас тартылады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткiштерiмен өлшенедi.  
      19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттiк қызметтердiң сапасы және тиімділігі көрсеткiштерiнiң нысаналы мәндерi Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекiтіледi.

**5. Шағымдану тәртiбi**

      20. Мемлекеттiк қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерде ала алады.  
      21. Көрсетілген мемлекеттiк қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31 ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.  
      22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.  
      23. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.  
      24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қабылданады.  
      Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға туралы, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.  
      25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат болып табылады.  
      Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен қаралады.  
      26. Мемлекеттiк қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа  1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі   
мекемелерінің Қазақстан Республикасының   
азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды   
ресімдеуі» мемлекеттік қызмет стандартына  
1-қосымша

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы | Байланыс деректері | Интернет-ресурс |
| АМЕРИКА |  |  |
| Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы | 1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036  код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41 | e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com |
| Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы | 535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334 | e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kazconsulny.org |
| Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы | 150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55 | e-mail: kazakhembassy@gmail.com;  kazconsulcan@gmail.com  http://www.kazembassy.ca |
| Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы | 5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64 | e-mail: italposkaz@mail.ru;  havana@mfa.kz;  dipmk@enet.cu |
| ЕУРОПА |  |  |
| Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы | 33 Thurloe Square, London SW7 2SD код +44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81 | e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk |
| Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин) | Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122-4212-400 |  |
| Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы | Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373-38-96, факс 374-50-91 | e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be |
| Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы | 59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France  код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201 | e-mail: office@amb-kazakhstan.fr paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fr |
| Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы | Bundesrepublik Deutshland Nordendstrasse 14-17,  D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470-071-60, факс 470-071-25 | e-mail: berlin@mfa.kz www.botschaft-kaz.de |
| Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі | RathausstraЯe 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20 | e-mail: konsul-bonn@web.de |
| Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы | Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818 | E-mail: info.kaz@genconsul.de;  frankfurt@mfa.kz  http://genconsul.de |
| Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95 | E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de |
| Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088 | E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz |
| Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы | Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at |
| Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at  http://www.kazakhstan.at |
| Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы | Melchenbuhlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75 | e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http://kazakhstan-bern.ch |
| Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы | Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75 | e-mail: roma@mfa.kz  http://www.embkaz.it |
| Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы | C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 MADRID  код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74 | e-mail: embajada@kazesp.org;  madrid@mfa.kz  сайт: www.kazesp.org |
| Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы | Kapy ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92 | e-mail: kazak@t-online.hu;  budapest@mfa.kz  http://www.kazembassy.hu |
| Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы | 160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019 | e-mail: kzembas@gmail.com;  prague@mfa.kz  www.kazembassy.cz |
| Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы | Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80 | e-mail: vilnuis@mfa.kz;  kazemb@iti.lt  www.kazembassy.lt |
| Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы | 06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51 | e-mail: ankara@mfa.kz; kazank@kazakhstan.org.tr kazankembassy@mail.ru http://www.kazakhstan.org.tr |
| Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы | Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10, FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49 | сonsulkzist@superonline.com;  konsulkzist@mail.ru;  consulkzist@yahoo.com; consulkzist@superonline.com |
| Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы | Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77 |  |
| Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы | Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00 | e-mail: hague@mfa.kz  www.kazakhembassy.nl |
| Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20 | е-mail: consul@kazakhembassy.nl |
| Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы | Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96 | е-mail: zagreb@mfa.kz;  embassy@kazembassy.hr  http://www.kazembassy.hr |
| Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы | Загреб қ., Прерадовичева к., 21/2, код 385-1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74 | е-mail: consulkazakhstan@net.hr |
| Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы | 00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325 | е-mail: Helsinki@kazembassy.fi  http://www.kazembassy.fi |
| Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы | Athens, Pаpаgou 15669, Imyttou Str. 122  код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651-63-62 | e-mail: athens@mfa.kz;  consul@kazembassy.gr  www.kazembassy.gr |
| Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы | 26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10-83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66 | е-mail: bucharest@mfa.kz http://www.dipmissionkz.ro |
| Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы | Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41-52, 862-41-55, факс 862-41-70 | е-mail: sofia@mfa.kz;  kazembsofia@bulpost.net http://www.kazembassy.bulpost.net |
| Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы | Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway  код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42 | е-mail: oslo@mfa.kz  http://www.kazembassy.no |
| Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы | Gunduliиova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661-242, факс 232-661-221 | е-mail: kazdip@gmail.com |
| Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы | ul. Krуlowej Marysieсki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65 | е -mail: kazdipmis@hot.pl;  warsawa@mfa.kz  http://www.kazakhstan.pl |
| ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ |  |  |
| Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі  Каир қаласы | 9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46; | e-mail: cairo@mfa.kz  http://www.kazembegy.com |
| Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы | 52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64, факс 516-34-37 | e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il |
| Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы | P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75 | e-mail: abudhabi@mfa.kz  www.kazembemirates.net |
| Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы | Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69-37 | e-mail: dubai@mfa.kz http://www.kazconsulate.ae |
| Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы | Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06 | e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net |
| Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы | 55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80 | e-mail: kazjed@gmail.com  http://kazembsaudi.com/en/pages/35/Consulate-in-Jeddah |
| Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы | Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15, 441-105-27, факс 441-280-14 | e-mail: embassykz@qatar.net.qa;  doha@mfa.kz http://www.kazembqatar.com |
| Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы | Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92-80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51 | e-mail: kazemb@orange.jo;  amman@mfa.kz http://www.kazakhstan.org.jo |
| Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы | 82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код +9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00 | e-mail: tehran20022002@mail.ru;  iran@mfa.kz |
| Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы | Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055 | e-mail: gorgankz@gmail.com; gorgan@mfa.kz |
| Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы | Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhram street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395 | e-mail: barlass48@mail.ru |
| Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы | House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226-29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28-06 | e-mail: embkaz@comsats.net.pk;  islamabad@mfa.kz http://www.kazembpakistan.org |
| Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы | Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention Defence Housing Authority, Karachi, код +9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583-84-18 | e-mail: conkarkz@cyber.net.pk |
| Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы | Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09 | е-mail: kabul@mfa.kz |
| Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы | 61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460-077-00, 460-077-02, факс 460-077-01 | e-mail: india@mfa.kz;  office@kazembassy.in;  kazind.com@gmail.com  www.kazembassy.in |
| Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы | 9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636 | e-mail: pekin@mfa.kz  www.kazembchina.org |
| Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361 | e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk;  honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk |
| Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00 | e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com; shanghai@mfa.kz;kzconsulshanghai@mail.ru; office@kzconsulshangai.org; http://www.kazembchina.org |
| Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі | 31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03 | e-mail: pvs\_mid@yahoo.cn |
| Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы | 115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999 | e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my;  kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my |
| Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы | The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950 |  |
| Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы | 271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66 | e-mail: seoul@mfa.kz  www.kazembassy.org |
| Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы | Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822 | e-mail: japan@mfa.kz,  kazembassy.jp@gmail.com  http://www.embkazjp.org |
| Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы | Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07 | e-mail: info@kazembassy.mn;  ulaanbaatar@mfa.kz |
| Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы | 1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90 | e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg |
| Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы | 12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013 | е-mail: beirut@mfa.kz;  kuat-kz@yandex.ru |
| Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи) | 8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90 | е-mail: dipmission\_kz@lttnet.net |
| Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы | Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42 | e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org |
| ТМД |  |  |
| Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы | 101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32 | e-mail: moscow@kazembassy.ru  www.kazembassy.ru |
| Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы | Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47 | e-mail: genconsul.spb@mfa.kz;  saint-petersburg@mfa.ru;  genconsul.spb@mfa.kz;  kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru |
| Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | 414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85 | e-mail: consulrk@astranet.ru;  astrakhan@mfa.kz  http://astra-consul.ru |
| Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15 | e-mail: kzcmd@omskcity.com;  omsk@mfa.kz  http://www.kz-omsk.ru |
| Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы | 01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98 | e-mail: post@kazakh.kiev.ua;  kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua |
| Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы | Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50 | e-mail: Minsk@mfa.kz  http://www.kazembassy.by |
| Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы | К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242 | e-mail: brest-consul@tut.by,  brest@mfa.kz |
| Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы | 100015 Тошкент шахар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71, факс 252-16-50 | e-mail: info@kazembassy.uz;  tashkent@mfa.kz  http://kazembassy.uz |
| Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы | 95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan  код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94 | е-mail: bishkek@mfa.kz;  kaz\_emb@elcat.kg;  embassy.kg@mfa.kz;  www.kaz-emb.kg |
| Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы | 744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75 | e-mail: office@embkaztm.org;  ashgabad@mfa.kz  http://www.embkaztm.org |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы | 734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08 | e-mail: dipmiskz7@tajnet.com;  dushanbe@mfa.kz http://www.kazakhembassy.tj |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы | Код +8992 Тел. 900-000-535 |  |
| Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы | Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49 | e-mail: embassyk@azdata.net,  baku@mfa.kz  http://www.kazembassy.az |
| Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы | 0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 211-333; факс 274-170 | e-mail: erevan@mfa.kz  www.kazembassy.am |
| Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы | 0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89 | е-mail: tbilisi@mfa.kz |

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі   
мекемелерінің Қазақстан Республикасының   
азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды   
ресімдеуі» мемлекеттік қызмет стандартына  
2-қосымша

|  |
| --- |
| Фото |

Сауалнама-өтініш

Маған Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығуға рұқсат беруіңізді сұраймын

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Сұрақтар                                     ! Жауаптар  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Аты, тегі, әкесінің аты  
2. Бұрын болған атыңызды, тегіңізді және әкеңіздің атын атап шығыңыз,  оларды қашан, қайда және қандай себеппен өзгерткендігіңізді көрсетіңіз  
3. Күнiн, айын, жылын, туған жерiн (облысы, ауданы, қаласы, ауылы, егер шетелде туылсаңыз туылған елді) көрсетіңіз  
4. Ұлты  
5. Отбасылық жағдайы (некеде тұрамын, ажырасқанмын, жесір/тұлмын)  
6. Шетелге кеткенге дейін тікелей тұрған мекенжайы  
7. Соңғы тіркеу орны  
8. Соңғы жұмыс, оқу орны  
9. Білімі және білімі бойынша мамандығы (қайда, қашан және қандай оқу орнын бітірдіңіз)  
10. Егер бұрын басқа мемлекеттің азаматы (боданы) болсаңыз, қайда, қашан және қандай негізде Қазақстан Республикасының азаматтығын алғаңынызды толық көрсетіңіз  
11. Қылмыстық немесе азаматтық жауапкершілікке сот тәртібінде тартылдыңыз ба. Егер тартылсаңыз онда қашан, кіммен және не үшін  
12. Мемлекет немесе заңды және жеке тұлғалар алдында орындалмаған міндеттеріңіз бар ма  
13. Еңбек қызметі басталған уақыттан бастап атқарылған жұмыстары (жоғарғы және орта оқу орындарындағы оқуларын, әскери қызметті қоса алғанда)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Ескертпе: Аталған тармақты толтыру кезінде, мекеме, ұйым және кәсіпорынды Сіз жұмыс істеп жүрген кезде қалай аталды, солай толтыру керек. Әскери қызметті лауазымы мен шенін көрсете отырып толтыру қажет. Шартты атаулары бар (пошталық жәшік және т.с.с.) кәсіпорындарды осы шартты атаулармен көрсету керек. Әскери қызметті өту әскери билеттегі жазбаға сәйкес көрсетіледі.  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Айы және жылы  
Мекемені, ұйымды, кәсіпорынды көрсетумен лауазымы  
Мекеме, ұйым, кәсіпорынның орналасқан жері  
Келген уақыты  
Кеткен уақыты  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14. Сіздің жақын туыстарыңыз (күйеуі, әйелі, ата-анасы, ағалары, апалары)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ескертпе: Аталған тармақты толтыру кезінде Қазақстан Республикасындағы және шетелдегі барлық туыстар көрсетіледі. Егер әйелі күйеуінің тегінде болса, оның тұрмысқа дейінгі тегі де көрсетіледі.  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Туыстық дәрежесі | Тегі, аты әкесінің аты | Туған жылы және жері | Жұмыс орны, лауазымы | Тұрғылықты мекенжайы | Келу елі |
|  |  |  |  |  |  |

15. Өзіммен бірге кәмелет жасқа толмаған балаларымды Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығаруды сұраймын:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № р/с | Тегі, аты, әкесінің аты | Туған күні, айы және жылы | Туған жері |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |

16. Жұбайы (зайыбы) Т.А.Ә. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_20\_\_ж.  
Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығуға құжаттарын рәсімдеуде  
/Иә/  
/Жоқ/  
(қажет емесін сызып тастау)

17. Егер жұбайы (зайыбы) Қазақстан Республикасының азаматы болмаса, оның азаматтығын көрсетіңіз \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
18. Қазақстаннан кетер кезде әскери билет тапсырылған мекеменің атауы  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
19. Сіздің мекенжайыңыз, телефон нөміріңіз \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Қазақстан Республикасының азаматтығынан шығудың құқықтық салдары маған түсіндірілді.  
Өтініш білдірушінің қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі   
мекемелерінің Қазақстан Республикасының   
азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды   
ресімдеуі» мемлекеттік қызмет стандартына  
3-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы  
№ \_\_\_\_\_\_\_\_ талон  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:  
1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
6.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
7.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
8.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
9.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қабылдаған:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
   (қызметкердің лауазымы)      (қолы)             (Т.А.Ә.)  
\_\_\_\_\_\_\_ ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                   (Қабылданған күн)  
Берілетін уақыты және күні: «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_ сағ \_\_\_\_ мин

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі   
мекемелерінің Қазақстан Республикасының   
азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды   
ресімдеуі» мемлекеттік қызмет стандартына  
4-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа мен тиімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні | Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Уақыттылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі   
мекемелерінің Қазақстан Республикасының   
азаматтығынан шығу жөніндегі құжаттарды   
ресімдеуі» мемлекеттік қызмет стандартына  
5-қосымша

|  |
| --- |
| Шағымды қабылдау туралы талон № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Құжатты қабылдап алды:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (Қолы)  201\_\_ жылғы « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Байланыс телефондары: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Қазақстан Республикасы   
Үкіметінің        
2013 жылғы 11 қаңтардағы   
№ 6 қаулысымен      
бекітілген

**«Консулдық заңдастыру» мемлекеттік қызмет стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. «Консулдық заңдастыру» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64; Алматы қаласы, Әйтеке би көшесі, 65-үй, телефон 8 (727) 272-07-47 мекенжайлары бойынша Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігі (бұдан әрі – Министрлік) және осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.  
      2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 27 қыркүйектегі № 217 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Консулдық жарғысының 45 және 46-тармақтарына, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің 2000 жылғы 21 қарашадағы № 264 бұйрығымен бекітілген Консулдық заңдастыру ережелеріне сәйкес ұсынылады.  
      4. Мемлекеттік қызмет ұсыну тәртібі мен қажетті құжаттар туралы ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру үлгілері Министрліктің www.mfa.kz интернет-ресурсында «Консулдық мәселелер» бөлімінде, осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында орналастырылады.  
      5. Осы стандартқа 2 немесе 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша, заңдастыру жазбасын қоюмен консулдық заңдастыруды жүзеге асыру немесе мемлекеттік қызмет ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) ұсынылады.  
      7. Мемлекеттік қызметті ұсыну мерзімдері:  
      1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап – үш жұмыс күнінен артық емес;  
      2) мемлекеттiк қызметті ұсыну үшін қажеттi құжаттарды өткізу кезiнде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуiнің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;  
      3) заңдастырылған құжатты беру кезiнде тұтынушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.  
      8. Мемлекеттiк қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасы Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.  
      9. Мемлекеттiк қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.  
      10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай:  
      1) Қазақстан Республикасында – Министрлік ғимараттарында;  
      2) шетелде – шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.  
      Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар стендiлермен жарақталады.

**2. Мемлекеттік қызметті ұсыну тәртібі**

      11. Мемлекеттік қызметтi алу үшiн мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):  
      1. Жеке тұлғалар үшін:  
      1) еркін нысандағы өтініш;  
      2) мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат (түпнұсқасы мен көшірмесі);  
      3) түпнұсқадағы және нотариалды куәландырылған көшірмедегі консулдық заңдастыруға жататын құжат;  
      4) мемлекеттік қызметті алушының мүдделеріне өкілдік ететін жеке тұлғаның атына нотариалды куәландырылған сенімхат (түпнұсқасы);  
      5) консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы) ұсыну қажет.  
      2. Заңды тұлғалар үшін:  
      1) еркін нысандағы өтініш (мемлекеттік қызметті алушының сенімді өкілімен беріледі);  
      2) мемлекеттік қызметті алушының құрылтай құжаттары (түпнұсқасы мен көшірмесі);  
      3) түпнұсқадағы және нотариалды куәландырылған көшірмедегі консулдық заңдастыруға жататын құжат;  
      4) мемлекеттік қызметті алушының мүдделеріне өкілдік ететін жеке тұлғаның атына нотариалды куәландырылған сенімхат (түпнұсқасы);  
      5) консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы) ұсынуы қажет.  
      12. Бланкілер (өтініш-сауалнама) берілмейді.  
      13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон (7172) 72-01-64, немесе мына мекенжай бойынша Министрлікке: Алматы қаласы, Әйтеке би көшесі, 65-үй, телефон 8 (727) 272-07-47 не осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелерге өткізіледі.  
      14. Осы стандарттың 11-тармағына сәйкес қабылданған құжаттар осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес «Заңдастыруға жататын құжаттарды есепке алу бойынша тізілімде» тіркеледі. Мемлекеттік қызметті алушыға барлық қажетті құжаттарды өткізгенін растайтын, осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес нысан бойынша талон беріледі.  
      15. Мемлекеттік қызметті алушы консулдық заңдастыру мәселелері бойынша қабылданған шешім туралы телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етіледі.  
      16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мынадай жағдайларда:  
      1) құжаттар мен актілер қайшы келсе немесе өзінің мазмұны бойынша Қазақстан Республикасының мүдделеріне зиян келтіруі мүмкін болса немесе Қазақстан Республикасы азаматтарының абыройы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіретін мәліметтер бар болса;  
      2) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді ұсынылса;  
      3) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакеті ұсынылса;  
      4) консулдық алым төленбесе бас тартылуы мүмкін.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Министрлік және шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      18. Министрлік пен шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 6-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткiштерiмен өлшенедi.  
      19. Министрлік пен шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттiк қызметтердiң сапасы және тиімділік көрсеткiштерiнiң нысаналы мәндерi Министрліктің бұйрығымен бекiтіледi.

**5. Шағымдану тәртібі**

      20. Мемлекеттiк қызметті ұсыну нәтижелеріне шағымдану тәртібі туралы ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-01-64, электрондық пошта: dks-astana@mfa.kz немесе мына мекенжай бойынша Министрлікке: Алматы қаласы, Әйтеке би көшесі, 65-үй, телефон 8 (727) 272-07-47, электрондық пошта: dks-almaty@mail.ru, не осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелерде ала алады.  
      21. Ұсынылған мемлекеттiк қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 09.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон 8 (7172) 72-05-18 факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.  
      22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым жұмыс күндерісағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда:  
      мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28- ғимарат, телефон (7172) 72-01-64, электрондық пошта: dks-astana@mfa.kz немесе мына мекенжай бойынша Министрліктің: Алматы қаласы, Әйтеке би көшесі, 65-үй, телефон 8 (727) 272-07-47, электрондық пошта: dks-almaty@mail.ru;  
      мемлекеттік қызметті тікелей ұсынған осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжай бойынша шетелдегі мекеменің басшысына беріледі.  
      23. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.  
      24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Министрліктің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қабылданады.  
      Жеке тұлғаның шағымында оның тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады, заңды тұлғаның шағымында – оның атауы, пошталық мекенжайы, шығыс нөмірі мен күні, мемлекеттік қызметті алушы атынан құжаттарға қол қоюға уәкілетті лауазымды тұлғаның қолы болады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын органның атауы немесе лауазымды тұлға туралы, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.  
      25. Қабылданған шағым Министрліктің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі және аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілетін осы стандартқа 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат болып табылады.  
      Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен қаралады.  
      26. Мемлекеттiк қызмет туралы қосымша ақпаратты мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 28-ғимарат, телефон (7172) 72-01-64, электрондық пошта: dks-astana@mfa.kz немесе мына мекенжай бойынша Министрліктен: Алматы қаласы, Әйтеке би көшесі, 65-үй, телефон 8 (727) 272-07-47, электрондық пошта: dks-almaty@mail.ru, не осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Консулдық заңдастыру»        
мемлекеттік қызмет стандартына   
1-қосымша

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы | Байланыс деректері | Интернет-ресурс |
| АМЕРИКА |  |  |
| Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы | 1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41 | e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com |
| Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы | 535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334 | e-mail: kzconsulny@un.inthttp://www.kazconsulny.org |
| Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы | 150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55 | e-mail: kazakhembassy@gmail.com; kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca |
| Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы | 5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64 | e-mail: italposkaz@mail.ru;  havana@mfa.kz;  dipmk@enet.cu |
| ЕУРОПА |  |  |
| Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы | 33 Thurloe Square, London SW7 2SD код +44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81 | e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk |
| Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин) | Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122-4212-400 |  |
| Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы | Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373-38-96, факс 374-50-91 | e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be |
| Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы | 59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201 | e-mail: office@amb-kazakhstan.fr; paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fr |
| Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы | Bundesrepublik Deutshland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470-071-60, факс 470-071-25 | e-mail: berlin@mfa.kz  www.botschaft-kaz.de |
| Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі | RathausstraЯe 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20 | e-mail: konsul-bonn@web.de |
| Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы | Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818 | E-mail: info.kaz@genconsul.de;  frankfurt@mfa.kz  http://genconsul.de |
| Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95 | E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de |
| Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088 | E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz |
| Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы | Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at |
| Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at http://www.kazakhstan.at |
| Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы | Melchenbuhlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75 | e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http://kazakhstan-bern.ch |
| Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы | Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75 | e-mail: roma@mfa.kz  http://www.embkaz.it |
| Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы | C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 MADRID код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74 | e-mail: embajada@kazesp.org;  madrid@mfa.kz  сайт: www.kazesp.org |
| Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы | Kapy ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92 | e-mail: kazak@t-online.hu;  budapest@mfa.kz http://www.kazembassy.hu |
| Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы | 160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019 | e-mail: kzembas@gmail.com;  prague@mfa.kz  www.kazembassy.cz |
| Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы | Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80 | e-mail: vilnuis@mfa.kz;  kazemb@iti.lt  www.kazembassy.lt |
| Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы | 06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51 | e-mail: ankara@mfa.kz; kazank@kazakhstan.org.tr; kazankembassy@mail.ru http://www.kazakhstan.org.tr |
| Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы | Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10, FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49 | сonsulkzist@superonline.com;  konsulkzist@mail.ru;  consulkzist@yahoo.com; consulkzist@superonline.com |
| Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы | Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77 |  |
| Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы | Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00 | e-mail: hague@mfa.kz  www.kazakhembassy.nl |
| Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20 | е-mail: consul@kazakhembassy.nl |
| Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы | Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96 | е-mail: zagreb@mfa.kz;  embassy@kazembassy.hr http://www.kazembassy.hr |
| Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы | Загреб қ., Прерадовичева к., 21/2, код 385-1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74 | е-mail: consulkazakhstan@net.hr |
| Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы | 00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325 | е-mail: Helsinki@kazembassy.fi http://www.kazembassy.fi |
| Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы | Athens, Pаpаgou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651-63-62 | e-mail: athens@mfa.kz;  consul@kazembassy.gr  www.kazembassy.gr |
| Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы | 26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10-83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66 | е-mail: bucharest@mfa.kz http://www.dipmissionkz.ro |
| Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы | Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41-52, 862-41-55, факс 862-41-70 | е-mail: sofia@mfa.kz;  kazembsofia@bulpost.net http://www.kazembassy.bulpost.net |
| Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы | Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway  код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42 | е-mail: oslo@mfa.kz http://www.kazembassy.no |
| Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы | Gunduliиova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661-242, факс 232-661-221 | е-mail: kazdip@gmail.com |
| Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы | ul. Krуlowej Marysieсki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65 | е -mail: kazdipmis@hot.pl;  warsawa@mfa.kz http://www.kazakhstan.pl |
| ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ |  |  |
| Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі  Каир қаласы | 9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46; | e-mail: cairo@mfa.kz http://www.kazembegy.com |
| Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы | 52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64, факс 516-34-37 | e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il |
| Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы | P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75 | e-mail: abudhabi@mfa.kz  www.kazembemirates.net |
| Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы | Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69-37 | e-mail: dubai@mfa.kz http://www.kazconsulate.ae |
| Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы | Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06 | e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net |
| Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы | 55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80 | e-mail: kazjed@gmail.com http://kazembsaudi.com/en/pages/35/Consulate-in-Jeddah |
| Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы | Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15, 441-105-27, факс 441-280-14 | e-mail: embassykz@qatar.net.qa;  doha@mfa.kz http://www.kazembqatar.com |
| Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы | Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92-80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51 | e-mail: kazemb@orange.jo;  amman@mfa.kz http://www.kazakhstan.org.jo |
| Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы | 82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код +9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00 | e-mail: tehran20022002@mail.ru;  iran@mfa.kz |
| Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы | Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055 | e-mail: gorgankz@gmail.com;  gorgan@mfa.kz |
| Сари қаласындағы (Иран)  ҚР консулдығы | Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhram street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395 | e-mail: barlass48@mail.ru |
| Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы | House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226-29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28-06 | e-mail: embkaz@comsats.net.pk;  islamabad@mfa.kz http://www.kazembpakistan.org |
| Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы | Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention Defence Housing Authority, Karachi, код +9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583-84-18 | e-mail: conkarkz@cyber.net.pk |
| Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы | Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09 | е-mail: kabul@mfa.kz |
| Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы | 61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460-077-00, 460-077-02, факс 460-077-01 | e-mail: india@mfa.kz;  office@kazembassy.in;  kazind.com@gmail.com  www.kazembassy.in |
| Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы | 9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636 | e-mail: pekin@mfa.kz  www.kazembchina.org |
| Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361 | e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk;  honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk |
| Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00 | e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com;  shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@mail.ru;office@kzconsulshangai.org; http://www.kazembchina.org |
| Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі | 31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03 | e-mail: pvs\_mid@yahoo.cn |
| Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы | 115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999 | e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my;  kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my |
| Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы | The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950 |  |
| Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы | 271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66 | e-mail: seoul@mfa.kz  www.kazembassy.org |
| Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы | Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822 | e-mail: japan@mfa.kz,  kazembassy.jp@gmail.com  http://www.embkazjp.org |
| Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы | Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07 | e-mail: info@kazembassy.mn;  ulaanbaatar@mfa.kz |
| Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы | 1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90 | e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg |
| Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы | 12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013 | е-mail: beirut@mfa.kz;  kuat-kz@yandex.ru |
| Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи) | 8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90 | е-mail: dipmission\_kz@lttnet.net |
| Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы | Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42 | e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org |
| ТМД |  |  |
| Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы | 101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32 | e-mail: moscow@kazembassy.ru  www.kazembassy.ru |
| Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы | Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47 | e-mail: genconsul.spb@mfa.kz; saint-petersburg@mfa.ru genconsul.spb@mfa.kz;  kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru |
| Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | 414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85 | e-mail: consulrk@astranet.ru;  astrakhan@mfa.kz  http://astra-consul.ru |
| Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15 | e-mail: kzcmd@omskcity.com;  omsk@mfa.kz  http://www.kz-omsk.ru |
| Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы | 01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98 | e-mail: post@kazakh.kiev.ua;  kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua |
| Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы | Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50 | e-mail: Minsk@mfa.kz http://www.kazembassy.by |
| Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы | К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242 | e-mail: brest-consul@tut.by,  brest@mfa.kz |
| Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы | 100015 Тошкент шахар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71,  факс 252-16-50 | e-mail: info@kazembassy.uz;  tashkent@mfa.kz  http://kazembassy.uz |
| Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы | 95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan  код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94 | е-mail: bishkek@mfa.kz;  kaz\_emb@elcat.kg;  embassy.kg@mfa.kz;  www.kaz-emb.kg |
| Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы | 744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75 | e-mail: office@embkaztm.org;  ashgabad@mfa.kz  http://www.embkaztm.org |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы | 734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08 | e-mail: dipmiskz7@tajnet.com;  dushanbe@mfa.kz http://www.kazakhembassy.tj |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы | Код +8992 Тел. 900-000-535 |  |
| Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы | Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49 | e-mail: embassyk@azdata.net,  baku@mfa.kz http://www.kazembassy.az |
| Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы | 0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 211-333; факс 274-170 | e-mail: erevan@mfa.kz  www.kazembassy.am |
| Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы | 0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89 | е-mail: tbilisi@mfa.kz |

«Консулдық заңдастыру»        
мемлекеттік қызмет стандартына   
2-қосымша

**Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігі**  
**Консулдық қызмет департаментінің**  
**заңдастырылған жазбасының үлгісі**

Осы құжат Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігінің Консулдық қызмет департаментінде заңдастырылды.  
This document is legalized in Department of Consular Service of the Ministry of Foreign Affairs of the Republic of Kazakhstan.

20\_\_\_ ж. "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Бөлім бастығы  
Head of the section \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                      қолы/signature

«Консулдық заңдастыру»        
мемлекеттік қызмет стандартына   
3-қосымша

**Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелерінің**  
**заңдастырылған жазбасының үлгісі**

Осы құжат \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заңдастырылды.  
       (Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы)  
This document is legalized in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
                  (name of the embassy of the Republic of Kazakhstan)

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
20\_\_\_\_ ж. "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Консул/consul \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                              қолы/signature

«Консулдық заңдастыру»        
мемлекеттік қызмет стандартына   
4-қосымша

**Заңдастырылған құжаттардың есебі бойынша тізілім**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| р/с № | Заңдас тырыл ған күні | Құжаттың атауы, кімнің атына, кіммен және қашан берілді, берілген күні және нөмірі | Өтініш берушінің Т.А.Ә. | Өтініш берушінің паспорты ның нөмірі, кіммен және қашан берілді | Консул дық алым сомасы | Түбіртек нөмірі | Өтініш беруші нің қолы | Ескертпе |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

«Консулдық заңдастыру»        
мемлекеттік қызмет стандартына   
5-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы  
№ \_\_\_\_\_\_\_\_ талон  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:  
1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
6.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
7.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
8.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
9.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қабылдаған:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
    (қызметкердің лауазымы)     (қолы)             (Т.А.Ә.)

\_\_\_\_\_\_\_ ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                   (Қабылданған күн)

Берілетін уақыты және күні: «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_ сағ \_\_\_\_ мин

«Консулдық заңдастыру»        
мемлекеттік қызмет стандартына   
6-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа мен тиімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні | Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Уақыттылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |

«Консулдық заңдастыру»        
мемлекеттік қызмет стандартына   
7-қосымша

|  |
| --- |
| Шағымды қабылдау туралы талон № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Құжатты қабылдап алды:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (Қолы)  201\_\_ жылғы « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Байланыс телефондары: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Қазақстан Республикасы   
Үкіметінің        
2013 жылғы 11 қаңтардағы   
№ 6 қаулысымен      
бекітілген

**«Шетелде Қазақстан Республикасының азаматтарын есепке алу»**  
**мемлекеттік қызмет стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. «Шетелде Қазақстан Республикасының азаматтарын есепке алу» мемлекеттiк қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.  
      2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасының азаматтығы туралы» 1991 жылғы 20 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының 31-бабына, Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 27 қыркүйектегі № 217 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Консулдық жарғысының 25-тармағына және Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің 2000 жылғы 18 қазандағы № 221 бұйрығымен бекітілген Шетелдегі Қазақстан Республикасының азаматтарын есепке алу жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес ұсынылады.  
      4. Мемлекеттiк қызмет және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.  
      5. Шетелде тұрақты тұратын немесе уақытша тұрып жатқан Қазақстан Республикасының азаматтарын (іссапарға, оқуға, тағылымдамаға, келісімшарт бойынша жұмысқа, емделуге немесе жеке істері бойынша келген) консулдық есепке алу немесе консулдық есепке алудан бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет шетелде тұрақты тұратын немесе уақытша тұрып жатқан Қазақстан Республикасының азаматтарына (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) ұсынылады.  
      7. Мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімдері:  
      1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап – үш жұмыс күнінен артық емес;  
      2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;  
      3) құжатты беру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.  
      8. Мемлекеттiк қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.  
      9. Мемлекеттiк қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.  
      10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.  
      Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгiлерi бар стендiлермен жарақталады.

**2. Мемлекеттiк қызметті ұсыну тәртiбi**

      11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):  
      1) еркін нысандағы өтініш;  
      2) өлшемі 3х4 см бір түрлі түсті фотосурет;  
      3) жеке басты куәландыратын құжат (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      4) осы стандартқа 2 немесе 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша толтырылған есеп карточкасы;  
      5) шетелде тұрақты тұратын Қазақстан Республикасының азаматтарына консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы) ұсыну қажет  
      12. Шетелдердегі мекемелердің консулдық лауазымды тұлғасының жеке қабылдауында берілетін есеп карточкаларының бланкілері осы стандартқа 1-қосымшаға сәйкес шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында орналастырылады.  
      13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге өткізіледі.  
      14. Мемлекеттік қызметті алушыға осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды консулдық лауазымды тұлғаға өткізгенін растайтын, осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес талон беріледі.  
      15. Консулдық есепке алу мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушы консулдық лауазымды тұлғамен телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етіледі.  
      16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мына жағдайларда:  
      1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді ұсынса;  
      2) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакеті ұсынылса;  
      3) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткiштерiмен өлшенедi.  
      19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттiк қызметтердiң сапасы және тиімділігі көрсеткiштерiнiң нысаналы мәндерi Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекiтіледi.

**5. Шағымдану тәртiбi**

      20. Мемлекеттiк қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерде ала алады.  
      21. Көрсетілген мемлекеттiк қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31 ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.  
      22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.  
      23. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.  
      24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қабылданады.  
      Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға туралы, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.  
      25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, оны қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 6-қосымшаға сәйкес нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат болып табылады.  
      Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен қаралады.  
      26. Мемлекеттiк қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Шетелде Қазақстан Республикасының   
азаматтарынесепке алу»          
мемлекеттік қызмет стандартына     
1-қосымша

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы | Байланыс деректері | Интернет-ресурс |
| АМЕРИКА |  |  |
| Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы | 1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036  код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41 | e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com |
| Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы | 535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334 | e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kazconsulny.org |
| Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы | 150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55 | e-mail: kazakhembassy@gmail.com;  kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca |
| Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы | 5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64 | e-mail: italposkaz@mail.ru;  havana@mfa.kz;  dipmk@enet.cu |
| ЕУРОПА |  |  |
| Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы | 33 Thurloe Square, London SW7 2SD код +44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81 | e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk |
| Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин) | Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122-4212-400 |  |
| Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы | Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373-38-96, факс 374-50-91 | e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be |
| Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы | 59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201 | e-mail: office@amb-kazakhstan.fr;  paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fr |
| Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы | Bundesrepublik Deutshland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470-071-60, факс 470-071-25 | e-mail: berlin@mfa.kz  www.botschaft-kaz.de |
| Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі | RathausstraЯe 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20 | e-mail: konsul-bonn@web.de |
| Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы | Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818 | E-mail: info.kaz@genconsul.de;  frankfurt@mfa.kz  http://genconsul.de |
| Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95 | E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de |
| Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088 | E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz |
| Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы | Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at |
| Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at http://www.kazakhstan.at |
| Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы | Melchenbuhlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75 | e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http://kazakhstan-bern.ch |
| Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы | Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75 | e-mail: roma@mfa.kz  http://www.embkaz.it |
| Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы | C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 MADRID код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74 | e-mail: embajada@kazesp.org;  madrid@mfa.kz  сайт: www.kazesp.org |
| Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы | Kapy ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92 | e-mail: kazak@t-online.hu;  budapest@mfa.kz http://www.kazembassy.hu |
| Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы | 160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019 | e-mail: kzembas@gmail.com;  prague@mfa.kz  www.kazembassy.cz |
| Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы | Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80 | e-mail: vilnuis@mfa.kz;  kazemb@iti.lt  www.kazembassy.lt |
| Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы | 06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51 | e-mail: ankara@mfa.kz;kazank@kazakhstan.org.tr;  kazankembassy@mail.ru http://www.kazakhstan.org.tr |
| Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы | Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10, FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49 | сonsulkzist@superonline.com;  konsulkzist@mail.ru;  consulkzist@yahoo.com; consulkzist@superonline.com |
| Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы | Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77 |  |
| Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы | Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00 | e-mail: hague@mfa.kz  www.kazakhembassy.nl |
| Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20 | е-mail: consul@kazakhembassy.nl |
| Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы | Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96 | е-mail: zagreb@mfa.kz;  embassy@kazembassy.hr http://www.kazembassy.hr |
| Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы | Загреб қ., Прерадовичева к., 21/2, код 385-1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74 | е-mail: consulkazakhstan@net.hr |
| Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы | 00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325 | е-mail: Helsinki@kazembassy.fi http://www.kazembassy.fi |
| Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы | Athens, Pаpаgou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651-63-62 | e-mail: athens@mfa.kz;  consul@kazembassy.gr  www.kazembassy.gr |
| Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы | 26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10-83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66 | е-mail: bucharest@mfa.kz http://www.dipmissionkz.ro |
| Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы | Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41-52, 862-41-55, факс 862-41-70 | е-mail: sofia@mfa.kz;  kazembsofia@bulpost.net http://www.kazembassy.bulpost.net |
| Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы | Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42 | е-mail: oslo@mfa.kz http://www.kazembassy.no |
| Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы | Gunduliиova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661-242, факс 232-661-221 | е-mail: kazdip@gmail.com |
| Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы | ul. Krуlowej Marysieсki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65 | е -mail: kazdipmis@hot.pl;  warsawa@mfa.kz http://www.kazakhstan.pl |
| ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ |  |  |
| Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі  Каир қаласы | 9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46; | e-mail: cairo@mfa.kz http://www.kazembegy.com |
| Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы | 52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64, факс 516-34-37 | e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il |
| Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы | P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75 | e-mail: abudhabi@mfa.kz  www.kazembemirates.net |
| Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы | Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69-37 | e-mail: dubai@mfa.kz http://www.kazconsulate.ae |
| Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы | Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06 | e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net |
| Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы | 55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80 | e-mail: kazjed@gmail.com http://kazembsaudi.com/en/pages/35/Consulate-in-Jeddah |
| Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы | Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15, 441-105-27, факс 441-280-14 | e-mail: embassykz@qatar.net.qa;  doha@mfa.kz http://www.kazembqatar.com |
| Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы | Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92-80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51 | e-mail: kazemb@orange.jo;  amman@mfa.kz http://www.kazakhstan.org.jo |
| Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы | 82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код +9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00 | e-mail: tehran20022002@mail.ru;  iran@mfa.kz |
| Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы | Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055 | e-mail: gorgankz@gmail.com;  gorgan@mfa.kz |
| Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы | Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhram street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395 | e-mail: barlass48@mail.ru |
| Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы | House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226-29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28-06 | e-mail: embkaz@comsats.net.pk;  islamabad@mfa.kz http://www.kazembpakistan.org |
| Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы | Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention Defence Housing Authority, Karachi, код +9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583-84-18 | e-mail: conkarkz@cyber.net.pk |
| Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы | Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09 | е-mail: kabul@mfa.kz |
| Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы | 61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460-077-00, 460-077-02, факс 460-077-01 | e-mail: india@mfa.kz;  office@kazembassy.in;  kazind.com@gmail.com  www.kazembassy.in |
| Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы | 9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636 | e-mail: pekin@mfa.kz  www.kazembchina.org |
| Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361 | e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk;  honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hkhttp://www.consul-kazakhstan.org.hk |
| Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00 | e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com; shanghai@mfa.kz;kzconsulshanghai@mail.ru; office@kzconsulshangai.org; http://www.kazembchina.org |
| Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі | 31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03 | e-mail: pvs\_mid@yahoo.cn |
| Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы | 115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999 | e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my;  kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my |
| Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы | The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950 |  |
| Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы | 271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66 | e-mail: seoul@mfa.kz  www.kazembassy.org |
| Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы | Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822 | e-mail: japan@mfa.kz,  kazembassy.jp@gmail.com  http://www.embkazjp.org |
| Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы | Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07 | e-mail: info@kazembassy.mn;  ulaanbaatar@mfa.kz |
| Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы | 1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90 | e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg |
| Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы | 12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013 | е-mail: beirut@mfa.kz;  kuat-kz@yandex.ru |
| Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи) | 8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90 | е-mail: dipmission\_kz@lttnet.net |
| Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы | Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42 | e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org |
| ТМД |  |  |
| Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы | 101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32 | e-mail: moscow@kazembassy.ru  www.kazembassy.ru |
| Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы | Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47 | e-mail: genconsul.spb@mfa.kz; saint-petersburg@mfa.ru;  genconsul.spb@mfa.kz;  kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru |
| Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | 414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85 | e-mail: consulrk@astranet.ru;  astrakhan@mfa.kz  http://astra-consul.ru |
| Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15 | e-mail: kzcmd@omskcity.com;  omsk@mfa.kz  http://www.kz-omsk.ru |
| Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы | 01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98 | e-mail: post@kazakh.kiev.ua;  kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua |
| Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы | Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50 | e-mail: Minsk@mfa.kz http://www.kazembassy.by |
| Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы | К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242 | e-mail: brest-consul@tut.by,  brest@mfa.kz |
| Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы | 100015 Тошкент шахар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71,  факс 252-16-50 | e-mail: info@kazembassy.uz;  tashkent@mfa.kz  http://kazembassy.uz |
| Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы | 95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94 | е-mail: bishkek@mfa.kz;  kaz\_emb@elcat.kg;  embassy.kg@mfa.kz;  www.kaz-emb.kg |
| Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы | 744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75 | e-mail: office@embkaztm.org;  ashgabad@mfa.kz  http://www.embkaztm.org |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы | 734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08 | e-mail: dipmiskz7@tajnet.com;  dushanbe@mfa.kzhttp://www.kazakhembassy.tj |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы | Код +8992 Тел. 900-000-535 |  |
| Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы | Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49 | e-mail: embassyk@azdata.net,  baku@mfa.kzhttp://www.kazembassy.az |
| Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы | 0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 211-333; факс 274-170 | e-mail: erevan@mfa.kz  www.kazembassy.am |
| Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы | 0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89 | е-mail: tbilisi@mfa.kz |

«Шетелде Қазақстан Республикасының   
азаматтарын есепке алу»          
мемлекеттік қызмет стандартына     
2-қосымша

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(есепке қабылдаған шетелдегі мекеменің атауы)

**ШЕТЕЛДЕРДЕ ТҰРАҚТЫ ТҰРЫП ЖАТҚАН ҚАЗАҚСТАН**  
**РЕСПУБЛИКАСЫ АЗАМАТТАРЫНЫҢ ЕСЕП КАРТОЧКАСЫ**

Фото сурет  
орны

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      1. Тегі, аты, әкесінің аты (егер тегіңізді, атыңызды ауыстырсаңыз, пайдаланған барлық тектеріңізді атаңыз)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      2. Туған күні  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      3. Туған жері  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      4. Ұлты  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      5. Білімі мен мамандығы, қашан және қандай оқу орнын бітірдіңіз  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      6. Шетелге шығудың мақсаты және күні  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      7. Қазақстан Республикасындағы бұрынғы тұрған мекенжайы  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      8. Шетелде тұратын жерінің мекенжайы мен телефон нөмірі  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      9. Жұмыс орны және атқаратын лауазымы  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      10. Қазақстанда туыстарыңыз бар ма, бар болса олардың тектері мен мекенжайлары  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      11. Паспорттың №, қашан және кім берді, мерзімі  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      12. Паспортқа енгізілген тұлғалар  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      13. Паспорттың мерзімін ұзарту және ауыстыру туралы белгілер  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      14. Жергілікті билік берген құжаттардың көшірмелері  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      15. Қазақстан Республикасына сапарлары туралы белгілер  
      16. Ерекше белгілер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Қолы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_             20\_\_\_ жылғы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Шетелде Қазақстан Республикасының   
азаматтарын есепке алу»          
мемлекеттік қызмет стандартына     
3-қосымша

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
**(есепке қабылдаған шетелдегі мекеменің атауы)**  
**ШЕТЕЛДЕ УАҚЫТША ТҰРАТЫН ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АЗАМАТТАРЫНЫҢ**  
**ЕСЕП КАРТОЧКАСЫ**

Фото сурет  
орны

1. Тегі, аты, әкесінің аты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
2. Туған күні және жері \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
3. Паспорт №, кіммен және қашан берілді \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4. Паспорттың қолданылу мерзімі және ұзартылғандығы туралы белгі \_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
5. Паспортқа енгізілген тұлғалар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
6. Болу еліндегі визаның рұқсат мерзімі немесе қолданылу мерзімі \_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
7. Келу мақсаты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
8. Жұмыс, оқу, тағылымдама орны.т.т.б. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
9. Тұрғылықты мекенжайы және телефон нөмірі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
10. Қазақстан Республикасындағы тұрақты мекенжайы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
11. Ерекше белгілер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Қолы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_             20\_\_\_ жылғы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Шетелде Қазақстан Республикасының   
азаматтарын есепке алу»          
мемлекеттік қызмет стандартына     
4-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы  
№ \_\_\_\_\_\_\_\_ талон  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:  
1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
6.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
7.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
8.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
9.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қабылдаған:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
    (қызметкердің лауазымы)     (қолы)             (Т.А.Ә.)

\_\_\_\_\_\_\_ ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                    (Қабылданған күн)

Берілетін уақыты және күні: «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_ сағ \_\_\_\_ мин

«Шетелде Қазақстан Республикасының   
азаматтарынесепке алу»          
мемлекеттік қызмет стандартына     
5-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа мен тиімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні | Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Уақыттылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |

«Шетелде Қазақстан Республикасының   
азаматтарын есепке алу»          
мемлекеттік қызмет стандартына     
6-қосымша

|  |
| --- |
| Шағымды қабылдау туралы талон № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Құжатты қабылдап алды:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (Қолы)  201\_\_ жылғы « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Байланыс телефондары: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Қазақстан Республикасы   
Үкіметінің        
2013 жылғы 11 қаңтардағы   
№ 6 қаулысымен      
бекітілген

**«Шетелдердегі Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар**  
**ресімдеуге құжаттарды қабылдау және олардың паспорттарына**  
**қажетті белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. «Шетелдердегі Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды қабылдау және олардың паспорттарына қажетті белгілер қою» мемлекеттiк қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.  
      2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасының халқын құжаттандыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2000 жылғы 12 шілдедегі № 1063 қаулысына; «Қазақстан Республикасының халқын құжаттандыру мен тіркеудің кейбір мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2011 жылғы 28 қарашадағы № 631 бұйрығына сәйкес ұсынылады.  
      4. Мемлекеттiк қызмет және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері осы стандартқа 1-қосымшаға сәйкес шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.  
      5. Шетелдердегі Қазақстан Республикасының азаматтарына Қазақстан Республикасы азаматтарының паспорттарын (бұдан әрі – паспорт) ресімдеу және паспорттарға паспорттың қолдану мерзімін ұзарту немесе ата-анасының біреуінің паспортына 16 жасқа толмаған бала туралы жазуды енгізу немесе мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет шетелде тұратын Қазақстан Республикасының мынадай санаттағы азаматтарына (бұдан әрі - мемлекеттік қызметті алушы) ұсынылады:  
      1) Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерде тұрақты тұратындарға;  
      2) шетелдердің аумақтарында орналасқан оқу орындарында күндізгі нысан бойынша білім алушыларға;  
      3) шет мемлекеттерде бір жылдан кем емес мерзімге еңбек шартымен жұмыс істеушілерге;  
      4) жоғарыда аталған тұлғалармен бірге тұратын отбасы мүшелеріне;  
      5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дипломаттық немесе қызметтік паспорт алуға құқықтары жоқ және дипломатиялық қызмет персоналымен шетелде бірге тұратын дипломатиялық қызмет персоналының туыстарына ұсынылады.  
      7. Мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімдері:  
      1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап:  
      паспорт ресімдеу –күнтізбелік отыз күннен артық емес, қосымша зерделеу немесе тексеру жүргізу қажет болған жағдайларда қарау мерзімі күнтізбелік отыз күннен аспайтын мерзімге ұзартылуы мүмкін;  
      паспорттың қолдану мерзімін ұзарту – үш жұмыс күнінен артық емес;  
      ата-анасының біреуінің паспортына 16 жасқа толмаған бала туралы жазуды енгізу – үш жұмыс күнінен артық емес;  
      2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;  
      3) мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес;  
      4) құжаттарды дипломатиялық пошта арналары арқылы Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігіне және кері қарай шетелдегі мекемеге жолдау –күнтізбелік алпыс күннен артық емес.  
      Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінде паспорт дайындау мерзімі Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.  
      8. Мемлекеттiк қызмет ақылы негізде көрсетіледі және оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.  
      9. Мемлекеттiк қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.  
      10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.  
      Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгiлерi бар стендiлермен жарақталады.

**2. Мемлекеттiк қызметтi ұсыну тәртiбi**

      11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды ұсыну қажет (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды);  
      1) паспорт ресімдеу үшін:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      туу туралы куәлік (16 жасқа толмаған балаға паспорт алған кезде);  
      Қазақстан Республикасы азаматының паспорты (паспортты айырбастау кезінде);  
      өлшемі 3,5х4,5 см екі түрлі түсті фотосурет (фотосурет мемлекеттік қызметті алушының құжаттарын ресімдеу уақытындағы жасына сәйкес болуы және қатаң түрде жарық жерде түсірілген болуы тиіс, бейтарап бет көрінісі мен ауызы жабық болу қажет, әрі адамның беті фотосуреттің жалпы ауданының 75%-ға жуығын алуы тиіс. Фотосурет фотобаспа әдісімен қалың фотоқағазға бір негативтен бастырылады. Компьютерлік сканер арқылы басып шығару, модельдеу мен ксерокөшірмеден өткізу әдісімен дайындалған суреттерді пайдалануға рұқсат етілмейді);  
      тұру, оқу, жұмыс істеу фактісін, отбасы жағдайын растайтын құжат (түпнұсқасы мен көшірмесі);  
      консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы).  
      Паспортты ресімдеу үшін консулдық лауазымды тұлға осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша формуляр толтырады. Бұл ретте мемлекеттік қызметті алушының жеке басын сәйкестендіру және қолын қою үшін оның жеке өзінің болуы міндетті.  
      Мемлекеттік қызмет алушыдан барлық қажетті құжаттарды қабылдағаннан кейін, шетелдердегі мекемелер ресімделген құжаттарды паспорт дайындау үшін Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігіне жолдайды.  
      Паспорт қолданылу мерзімі он жылға беріледі. Қазақстан Республикасы азаматының өтініші бойынша паспорттың қолданылу мерзімі тағы бір жылға ұзартылады;  
      2) паспорттың қолданылу мерзімін ұзарту үшін:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      Қазақстан Республикасы азаматының паспорты;  
      консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы).  
      Шетелдердегі мекемелермен паспортқа қойылатын белгілер, осы стандартқа 3-қосымшадағы нысанға сәйкес мөртабан түрінде ресімделеді;  
      3) ата-анасының біреуінің паспортына 16 жасқа толмаған бала туралы жазуды енгізу үшін:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      баланың туу туралы куәлігі (түпнұсқа мен көшірме);  
      Қазақстан Республикасы азаматының паспорты (ата-анасының біреуінің);  
      өлшемі 3х4 см баланың екі түрлі түсті фотосуреті;  
      консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы).  
      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін толтырылуы қажет бланкілерді (өтініштерді) шетелдердегі мекеменің консулдық лауазымды тұлғасы береді.  
      13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге өткізіледі.  
      14. Мемлекеттік қызметті алушыға осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды консулдық лауазымды тұлғаға өткізгенін растайтын, осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес талон беріледі. Егер мемлекеттік қызметті алушыға паспорт берілетін болса, оған құжат беруге арналған өтініштің үзбелі түбіртегі беріледі.  
      15. Шетелдердегі Қазақстан Республикасының азаматтарына паспорт беру және олардың паспорттарына қажетті белгілер қою мәселелері бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушы телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етіледі.  
      16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мына жағдайларда:  
      1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтер ұсынылса;  
      2) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакеті ұсынылса;  
      3) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткiштерiмен өлшенедi.  
      19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттiк қызметтердiң сапасы және тиімділігі көрсеткiштерiнiң нысаналы мәндерi Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекiтіледi.

**5. Шағымдану тәртібі**

      20. Мемлекеттiк қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерде ала алады.  
      21. Ұсынылған мемлекеттiк қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.  
      22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.  
      23. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.  
      24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қабылданады.  
      Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.  
      25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 6-қосымшаға сәйкес нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат болып табылады.  
      Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен қаралады.  
      26. Мемлекеттiк қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Шетелдердегі Қазақстан Республикасының      
азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды   
қабылдау және олардың паспорттарына қажетті    
белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандартына    
1-қосымша

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы | Байланыс деректері | Интернет-ресурс |
| АМЕРИКА |  |  |
| Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы | 1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41 | e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com |
| Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы | 535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334 | e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kazconsulny.org |
| Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы | 150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55 | e-mail: kazakhembassy@gmail.com;  kazconsulcan@gmail.com  http://www.kazembassy.ca |
| Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы | 5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64 | e-mail: italposkaz@mail.ru;  havana@mfa.kz;  dipmk@enet.cu |
| ЕУРОПА |  |  |
| Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы | 33 Thurloe Square, London SW7 2SD код +44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81 | e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk |
| Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин) | Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122-4212-400 |  |
| Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы | Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373-38-96, факс 374-50-91 | e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be |
| Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы | 59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201 | e-mail: office@amb-kazakhstan.fr; paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fr |
| Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы | Bundesrepublik Deutshland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470-071-60, факс 470-071-25 | e-mail: berlin@mfa.kz  www.botschaft-kaz.de |
| Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі | RathausstraЯe 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20 | e-mail: konsul-bonn@web.de |
| Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы | Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818 | E-mail: info.kaz@genconsul.de;  frankfurt@mfa.kz  http://genconsul.de |
| Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95 | E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de |
| Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088 | E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz |
| Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы | Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at |
| Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at  http://www.kazakhstan.at |
| Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы | Melchenbuhlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75 | e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http://kazakhstan-bern.ch |
| Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы | Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75 | e-mail: roma@mfa.kz  http://www.embkaz.it |
| Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы | C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 MADRID код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74 | e-mail: embajada@kazesp.org;  madrid@mfa.kz  сайт: www.kazesp.org |
| Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы | Kapy ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92 | e-mail: kazak@t-online.hu;  budapest@mfa.kz  http://www.kazembassy.hu |
| Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы | 160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019 | e-mail: kzembas@gmail.com;  prague@mfa.kz  www.kazembassy.cz |
| Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы | Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80 | e-mail: vilnuis@mfa.kz;  kazemb@iti.lt  www.kazembassy.lt |
| Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы | 06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51 | e-mail: ankara@mfa.kz; kazank@kazakhstan.org.tr; kazankembassy@mail.ru  http://www.kazakhstan.org.tr |
| Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы | Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10, FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49 | сonsulkzist@superonline.com;  konsulkzist@mail.ru;  consulkzist@yahoo.com; consulkzist@superonline.com |
| Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы | Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77 |  |
| Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы | Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00 | e-mail: hague@mfa.kz  www.kazakhembassy.nl |
| Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20 | е-mail: consul@kazakhembassy.nl |
| Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы | Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96 | е-mail: zagreb@mfa.kz;  embassy@kazembassy.hr  http://www.kazembassy.hr |
| Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы | Загреб қ., Прерадовичева к., 21/2, код 385-1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74 | е-mail: consulkazakhstan@net.hr |
| Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы | 00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325 | е-mail: Helsinki@kazembassy.fi  http://www.kazembassy.fi |
| Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы | Athens, Pаpаgou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651-63-62 | e-mail: athens@mfa.kz;  consul@kazembassy.gr  www.kazembassy.gr |
| Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы | 26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10-83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66 | е-mail: bucharest@mfa.kz http://www.dipmissionkz.ro |
| Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы | Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41-52, 862-41-55, факс 862-41-70 | е-mail: sofia@mfa.kz;  kazembsofia@bulpost.net http://www.kazembassy.bulpost.net |
| Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы | Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42 | е-mail: oslo@mfa.kz  http://www.kazembassy.no |
| Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы | Gunduliиova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661-242, факс 232-661-221 | е-mail: kazdip@gmail.com |
| Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы | ul. Krуlowej Marysieсki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65 | е -mail: kazdipmis@hot.pl;  warsawa@mfa.kz  http://www.kazakhstan.pl |
| ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ |  |  |
| Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі  Каир қаласы | 9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46; | e-mail: cairo@mfa.kz  http://www.kazembegy.com |
| Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы | 52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64, факс 516-34-37 | e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il |
| Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы | P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75 | e-mail: abudhabi@mfa.kz  www.kazembemirates.net |
| Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы | Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69-37 | e-mail: dubai@mfa.kz http://www.kazconsulate.ae |
| Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы | Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06 | e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net |
| Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы | 55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80 | e-mail: kazjed@gmail.com http://kazembsaudi.com/en/pages/35/Consulate-in-Jeddah |
| Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы | Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15, 441-105-27, факс 441-280-14 | e-mail: embassykz@qatar.net.qa;  doha@mfa.kz http://www.kazembqatar.com |
| Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы | Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92-80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51 | e-mail: kazemb@orange.jo;  amman@mfa.kz http://www.kazakhstan.org.jo |
| Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы | 82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код +9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00 | e-mail: tehran20022002@mail.ru;  iran@mfa.kz |
| Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы | Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055 | e-mail: gorgankz@gmail.com;  gorgan@mfa.kz |
| Сари қаласындағы (Иран)  ҚР консулдығы | Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhram street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395 | e-mail: barlass48@mail.ru |
| Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы | House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226-29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28-06 | e-mail: embkaz@comsats.net.pk;  islamabad@mfa.kz http://www.kazembpakistan.org |
| Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы | Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention Defence Housing Authority, Karachi, код +9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583-84-18 | e-mail: conkarkz@cyber.net.pk |
| Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы | Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09 | е-mail: kabul@mfa.kz |
| Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы | 61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460-077-00, 460-077-02, факс 460-077-01 | e-mail: india@mfa.kz;  office@kazembassy.in;  kazind.com@gmail.com  www.kazembassy.in |
| Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы | 9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636 | e-mail: pekin@mfa.kz  www.kazembchina.org |
| Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361 | e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk;  honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk |
| Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00 | e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com;  shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@mail.ru; office@kzconsulshangai.org; http://www.kazembchina.org |
| Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі | 31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03 | e-mail: pvs\_mid@yahoo.cn |
| Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы | 115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999 | e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my;  kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my |
| Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы | The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950 |  |
| Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы | 271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66 | e-mail: seoul@mfa.kz  www.kazembassy.org |
| Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы | Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822 | e-mail: japan@mfa.kz,  kazembassy.jp@gmail.com  http://www.embkazjp.org |
| Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы | Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07 | e-mail: info@kazembassy.mn;  ulaanbaatar@mfa.kz |
| Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы | 1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90 | e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg |
| Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы | 12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013 | е-mail: beirut@mfa.kz;  kuat-kz@yandex.ru |
| Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи) | 8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90 | е-mail: dipmission\_kz@lttnet.net |
| Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы | Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42 | e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org |
| ТМД |  |  |
| Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы | 101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32 | e-mail: moscow@kazembassy.ru  www.kazembassy.ru |
| Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы | Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47 | e-mail: genconsul.spb@mfa.kz;  saint-petersburg@mfa.ru;  genconsul.spb@mfa.kz;  kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru |
| Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | 414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85 | e-mail: consulrk@astranet.ru;  astrakhan@mfa.kz  http://astra-consul.ru |
| Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15 | e-mail: kzcmd@omskcity.com;  omsk@mfa.kz  http://www.kz-omsk.ru |
| Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы | 01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98 | e-mail: post@kazakh.kiev.ua;  kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua |
| Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы | Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50 | e-mail: Minsk@mfa.kz  http://www.kazembassy.by |
| Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы | К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242 | e-mail: brest-consul@tut.by,  brest@mfa.kz |
| Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы | 100015 Тошкент шахар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71, факс 252-16-50 | e-mail: info@kazembassy.uz;  tashkent@mfa.kz  http://kazembassy.uz |
| Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы | 95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94 | е-mail: bishkek@mfa.kz;  kaz\_emb@elcat.kg;  embassy.kg@mfa.kz;  www.kaz-emb.kg |
| Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы | 744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75 | e-mail: office@embkaztm.org;  ashgabad@mfa.kz  http://www.embkaztm.org |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы | 734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08 | e-mail: dipmiskz7@tajnet.com;  dushanbe@mfa.kz http://www.kazakhembassy.tj |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы | Код +8992 Тел. 900-000-535 |  |
| Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы | Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49 | e-mail: embassyk@azdata.net,  baku@mfa.kz  http://www.kazembassy.az |
| Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы | 0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 211-333; факс 274-170 | e-mail: erevan@mfa.kz  www.kazembassy.am |
| Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы | 0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89 | е-mail: tbilisi@mfa.kz |

«Шетелдердегі Қазақстан Республикасының      
азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды   
қабылдау және олардың паспорттарына қажетті    
белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандартына    
2-қосымша

нысан

**Формуляр**

|||123456789|||  
ПАСПОРТ |\_| ЖЕКЕ КУӘЛIК |\_| АЛУҒА АРНАЛҒАН ӨТIНIШ  
||||||||||||||||  
1 ПАСПОРТ, ЖЕКЕ КУӘЛIГI БЕРIЛЕДI |\_||\_||\_||\_||\_||\_||\_| \* 145650824 \*  
2|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| 3|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| 4|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  
         ТЕГI                 АТЫ                     ӘКЕСIНIҢ АТЫ  
5|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|6|\_||\_|\_|\_| |7 жынысы \_ 8|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|\_|  
|    БҰРЫНҒЫ ТЕГI    |ТУҒАН КҮНI, |ер-1    |\_|       |ҰЛТЫ  
| /                  |АЙЫ, ЖЫЛЫ   |әйел-2  |\_|  
|  
9 ПАСПОРТ (ЖЕКЕ КУӘЛIГI) БЕРIЛГЕН НЕГIЗI  
|\_|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  10|\_|\_|\_|\_|   11|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  
                         БЕРIЛГЕН КҮНI          БЕРГЕН ОРГАН  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
12 ТУҒАН ЖЕРI \_  |13 ТҰРҒЫЛЫҚТЫ ЖЕРI \_ |14 БҰРЫНҒЫ ТҰРҒАН ЖЕРI  \_   
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|\_|  
|ЕЛ           \_ |ЕЛ                  \_ |ҚАЙ ЕЛДЕН КЕЛДI         \_   
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|\_|  
|АВТОНОМИЯЛЫ      |ОБЛЫС                |АВТОНОМИЯЛЫ                Б  
|РЕСПУБЛИКА,                            |РЕСПУБЛИКА ӨЛКЕ, ОБЛЫС     А  
|ӨЛКЕ, ОБЛЫС     \_                  \_                           \_   С  
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|\_|  П  
|АУДАН              |АУДАН             |АУДАН                       А  
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|   
|ЕЛДI МЕКЕН           |ЕЛДI МЕКЕН        |ЕЛДI МЕКЕН  
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  
15 БҰРЫН ҚАЙ ЕЛДIҢ     ЕЛДI МЕКЕН/АУДАН    ЕЛДI МЕКЕН/АУДАНЫ        Ә  
   АЗАМАТТЫҒЫНДА ТҰРҒАН                                             Р  
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  І  
|ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИ-   |КӨШЕ                |КӨШЕ                   П  
                                                                    Т  
                                                                    Е  
                                                                    Р  
|КАСЫНЫҢ АЗАМАТТЫҒЫН                                                І  
|ҚАБЫЛДАҒАН КҮНI                                                    М  
|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|  |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|   |\_|\_|\_|\_|\_|\_|  Е  
|ҮЙ КОРПУС ПӘТЕР           |ҮЙ КОРПУС ПӘТЕР          |ТЕЛЕФОН       Н  
|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|          |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|  
|КЕЛУ МЕРЗIМI              |КЕТУ МЕРЗIМI                            Т  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                    О  
|      |  |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                         Л  
|      |  |  |                                                      Т  
|      |  |  |СУРЕТ                                                 Ы  
| СУРЕТ   |  |ҚАЛТАСЫ                                               Р  
|      |  |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|                                        Ы  
|      |  |АЗАМАТТЫҢ ҚОЛЫ                                           Л  
|      |                                                            А  
|      |                   123456789                                Д  
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_  \_|                                            Ы  
Х------------------------------------------------------------------

ӨТІНІШ ҚАБЫЛДАНҒАН КҮН  
ПАСПОРТ, ЖЕКЕ КУӘЛIГIН АЛУҒА АРНАЛҒАН ТҮБIРТЕК:             ӨТIНIШ  
                       N 14565082  
      ПАСПОРТ |\_| ЖЕКЕ КУӘЛIК |\_|  
АЗАМАТ  
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  
ТЕГI                    АТЫ                    ӘКЕСIНIҢ АТЫ  
ПАСПОРТ/ ЖЕКЕ КУӘЛIГIН/ БЕРУГЕ АРНАЛҒАН |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| ТЕҢГЕ  
ӨТIНIШ ҚАБЫЛДАНДЫ ЖӘНЕ ТЕҢГЕ АЛЫНДЫ СОМАСЫ  
ӨТIНIШ ҚАБЫЛДАНҒАН КҮН |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|  
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  
      ӨЗ ҚОЛЫ                   ҚЫЗМЕТКЕРДIҢ ТЕГI  
      (1-НЫСАНДАҒЫ АРЫЗДЫҢ СЫРТҚЫ БЕТI)  
16 ОТБАСЫ  |\_|1-ҮЙЛЕНБЕГЕН   /2-ҮЙЛЕНГЕН  /3-ТҰЛ    /4-АЖЫРАСҚАН  
ЖАҒДАЙЫ       ТҰРМЫСҚА ШЫҚПАҒАН /ТҰРМЫСҚА ШЫҚҚАН /ЖЕСIР  
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  
ЗАЙЫБЫНЫҢ ТЕГI          АТЫ                  ӘКЕСIНIҢ АТЫ  
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|  
ТҰРМЫСҚА ШЫҚҚАНҒА      АХАЖ МЕКЕМЕСI             НЕКЕ ТIРКЕЛГЕН КҮНI  
ДЕЙIНГI БҰРЫНҒЫ ТЕГI  
17 16 ЖАСҚА ТОЛМАҒАН БАЛАЛАР  
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| ||\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| ||\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  
ТЕГI                  || ТЕГI                 | ТЕГI  
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| ||\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| ||\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  
АТЫ                   || АТЫ                  | АТЫ  
|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| ||\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| ||\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  
ӘКЕСIНIҢ АТЫ          ||ӘКЕСIНIҢ АТЫ          | ӘКЕСIНIҢ АТЫ  
|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|  
ТУҒАН КҮНI, АЙЫ, ЖЫЛЫ| ТУҒАН КҮНI, АЙЫ, ЖЫЛЫ| |ТУҒАН КҮНI, АЙЫ, ЖЫЛЫ  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
ҚОСЫМША АҚПАРАТ    | |       18 ӘКЕСI       |       19 АНАСЫ  
ҮШIН  ||\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|||\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  
       | ТЕГI                   | ТЕГI  
      ||\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|||\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  
      | АТЫ                    | АТЫ  
      ||\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|||\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|  
       | ӘКЕСIНIҢ АТЫ           | ӘКЕСIНIҢ АТЫ  
      ||\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|  
      |ТУҒАН КҮНI, АЙЫ, ЖЫЛЫ |ТУҒАН КҮНI, АЙЫ, ЖЫЛЫ  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
ҚЫЗМЕТКЕРДIҢ             ҚЫЗМЕТКЕРДIҢ           ҚЫЗМЕТКЕРДIҢ  
КОДЫ                     ҚОЛЫ                   ТЕГI  
20    "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_ж ДАЙЫНДАЛҒАН N |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| ПАСПОРТТЫ  
      "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_ж ДАЙЫНДАЛҒАН N |\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_| ЖЕКЕ КУӘЛIК  
      "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_ж АЛДЫМ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                          ҚОЛЫ  
БЕРIЛДI \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
        ЛАУАЗЫМЫ                 ТЕГI             ҚОЛЫ  
Х-------------------------------------------------------------------

«Шетелдердегі Қазақстан Республикасының      
азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды   
қабылдау және олардың паспорттарына қажетті    
белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандартына    
3-қосымша

**Қазақстан Республикасы азаматы паспортының**  
**қолданылу мерзімін ұзарту туралы белгі**

|  |
| --- |
| **ПАСПОРТ МЕРЗІМІ 20\_\_\_\_\_ж.** **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ДЕЙІН ҰЗАРТЫЛДЫ** **THE VALIDITY OF THIS PASSPORT IS** **EXTENDED TO 20\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_"** |

«Шетелдердегі Қазақстан Республикасының      
азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды   
қабылдау және олардың паспорттарына қажетті    
белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандартына    
4-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы  
№ \_\_\_\_\_\_\_\_ талон  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:  
1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
6.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
7.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
8.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
9.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қабылдаған:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  (қызметкердің лауазымы)       (қолы)             (Т.А.Ә.)  
\_\_\_\_\_\_\_ ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                   (Қабылданған күн)

Берілетін уақыты және күні: «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_ сағ \_\_\_\_ мин

«Шетелдердегі Қазақстан Республикасының      
азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды   
қабылдау және олардың паспорттарына қажетті    
белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандартына    
5-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа мен тиімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні | Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Уақыттылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |

«Шетелдердегі Қазақстан Республикасының      
азаматтарына паспорттар ресімдеуге құжаттарды   
қабылдау және олардың паспорттарына қажетті    
белгілер қою» мемлекеттік қызмет стандартына    
6-қосымша

|  |
| --- |
| Шағымды қабылдау туралы талон № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Құжатты қабылдап алды:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (Қолы)  201\_\_ жылғы « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Байланыс телефондары: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Қазақстан Республикасы   
Үкіметінің        
2013 жылғы 11 қаңтардағы   
№ 6 қаулысымен      
бекітілген

**«Қазақстан Республикасының шетелдердегі азаматтарының азаматтық**  
**хал актілерін тіркеу» мемлекеттік қызмет стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. «Қазақстан Республикасының шетелдердегі азаматтарының азаматтық хал актілерін тіркеу» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.  
      2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттік қызмет «Неке (ерлі-зайыптылық) және отбасы туралы» 2011 жылғы 26 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Кодексінің 195, 229, 244, 246, 279-баптарына; Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 27 қыркүйектегі № 217 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Консулдық жарғысының 42-тармағына; «Азаматтық хал актілерін тіркеу кітаптарының нысандарын және осы кітаптардағы жазбалардың негізінде берілетін куәліктердің нысандарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 19 сәуірдегі № 498 қаулысына сәйкес ұсынылады.  
      4. Мемлекеттік қызмет және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.  
      5. Қазақстан Республикасының азаматтарына азаматтық хал актілерін тіркеу туралы куәліктер (бұдан әрі – куәлік) беру немесе куәлік беруден бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттiк қызметтiң нәтижесі болып табылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетелдіктерге және азаматтығы жоқ тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) ұсынылады.  
      7. Мемлекеттiк қызметтi ұсынудың мерзiмдерi:  
      1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап – бес жұмыс күнінен артық емес;  
      2) мемлекеттiк қызметті ұсыну үшін қажеттi құжаттарды өткізу кезiнде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуiнің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;  
      3) куәлікті беру кезiнде мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.  
      8. Мемлекеттiк қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық Кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.  
      9. Мемлекеттiк қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.  
      10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.  
      Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар стендiлермен жарақталады.

**2. Мемлекеттiк қызметтi ұсыну тәртiбi**

      11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):  
      1) баланың тууын тіркеу үшін екі ай ішінде, ал өлі бала туған жағдайда – туған сәтінен бастап бес тәуліктен кешіктірмей:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат;  
      ата-анасының неке қию туралы куәлігі (түпнұсқасы және көшірмесі) немесе некеде тұрмаған анасының өтініші;  
      баланың туғаны туралы емдеу мекемесінің анықтамасы (түпнұсқа);  
      мемлекеттік қызметті алушының мүдделеріне өкілдік ететін жеке тұлғаның атына нотариалды куәландырылған сенімхат (түпнұсқасы);  
      сенім білдірілген тұлғаның жеке басын куәландыратын құжат;  
      консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқа) ұсыну қажет.  
      Неке-отбасы заңнамасында белгіленген тіркеу мерзімі бұзылған жағдайда мынадай құжаттар қосымша ұсынылады:  
      ата-анасының еркін нысандағы жазбаша түсініктемесі;  
      баланың туған жері бойынша туу туралы актілік жазбаның болмауы туралы уәкілетті органның берген анықтамасы;  
      баланың денсаулығы туралы оның тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органмен берілген медициналық құжат;  
      2) ата-анасының бірлескен өтініші бойынша әкелікті анықтауды тіркеу үшін:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      баланың туу туралы куәлігі (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      ата-анасының жеке басын куәландыратын құжаттар (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);  
      3) сот шешімінің негізінде әкелікті анықтауды тіркеу кезінде:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      мемлекеттік қызметті алушының немесе оның өкілінің жеке басын куәландыратын құжат;  
      әкелікті анықтау туралы сот шешімінің уәкілетті орган куәландырған көшірмесі,  
      баланың туу туралы куәлігі (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      мемлекеттік қызметті алушының мүдделеріне өкілдік ететін жеке тұлғаның атына нотариалды куәландырылған сенімхат (түпнұсқасы);  
      консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);  
      4) бала асырап алуды тіркеу үшін:  
      бала асырап алушылардың еркін нысандағы өтініші;  
      бала асырап алушылардың жеке басын куәландыратын құжаттар (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      бала асырап алу туралы сот шешімінің уәкілетті орган куәландырған көшірмесі;  
      баланың туу туралы куәлігі (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      бала асырап алушылардың неке қию туралы куәлігі (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);  
      5) неке қиюды тіркеу үшін:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      некеге тұратын адамдардың жеке басын куәландыратын құжат (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      некеге тұратын адамдардың құқықтық қабілеттілігі туралы уәкілетті органдар беретін анықтамалар;  
      консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы).  
      Заңнамада белгіленген мерзімді қысқарту немесе ұзарту қажет болған кезде қосымша растайтын құжат ұсынылады.  
      Егер неке жасына толмаған адамдар некеге тұрса, некеге тұратын адамдардың заңды өкілдерінің келісімдері қосымша ұсынылады;  
      6) сот шешімінің негізінде некені бұзуды тіркеу үшін:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      мемлекеттік қызметті алушылардың жеке басын куәландыратын құжаттар (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      некені бұзу жөніндегі сот шешімінің уәкілетті орган куәландырған көшірмесі;  
      консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);  
      7) кәмелеттік жасқа толмаған балалары жоқ ерлі-зайыптылардың ортақ келісімі бойынша некені бұзуды тіркеу үшін:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      мемлекеттік қызметті алушылардың жеке басын куәландыратын құжаттар (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      неке қию туралы куәлік (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);  
      8) белгіленген тәртіппен сот шешімінің негізінде хабар-ошарсыз кеткен, жүйке ауруынан немесе ақыл-есiнiң кемдiгiнен әрекетке қабілетсіз деп танылған не қылмыс жасағаны үшiн үш жылдан астам мерзiмге бас бостандығынан айыруға сотталған адаммен некені бұзуды тіркеу үшін:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      сот шешімі немесе сот үкімінің уәкілетті орган куәландырған көшірмесі;  
      неке қию туралы куәлік (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);  
      9) атын, әкесінің атын және тегін өзгертуді тіркеу үшін:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      мемлекеттік қызметті алушының туу туралы куәлігі (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      егер мемлекеттік қызметті алушы некеде тұрса, неке қию туралы куәлік (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      егер мемлекеттік қызметті алушының кәмелеттік жасқа толмаған балалары болса, кәмелеттік жасқа толмаған балалардың туу туралы куәліктері (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      егер азаматтық хал актілерін тіркеу бөлімдерінде тіркелсе, бала асырап алу туралы куәлік немесе әкелікті анықтау туралы куәлік (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      егер мемлекеттік қызметті алушы некенің бұзылуына байланысты өзіне некеге дейінгі тегін беру туралы өтініш жасаса, неке бұзу туралы куәлік (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      өлшемі 3х4 см екі түрлі түсті фотосурет;  
      мемлекеттік қызметті алушының атын, әкесінің атын және тегін өзгерту себептерін түсіндіре отырып, өз қолымен жазылған толық өмірбаяны;  
      Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлігінің немесе паспортының көшірмесі (әскери қызметкерлерге – жеке басын куәландыратын құжат, ал он алты жасқа толған, бірақ паспорт алмағандарға – туу туралы куәлік);  
      консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);  
      10) қайтыс болуды тіркеу үшін:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      қайтыс болу фактісін растайтын құжат (түпнұсқасы);  
      мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы).  
      Қолданыстағы неке-отбасы заңнамасына сәйкес, қайтыс болу туралы куәлік қайтыс болған адамның мұрагерлер тізіміне енетін адамдарға ғана беріледі.  
      Консулдық лауазымды тұлға болу мемлекетінде тұрақты тұратын немесе уақытша жүрген Қазақстан Республикасының азаматтарынан, сондай-ақ Қазақстан Республикасының азаматтық хал актілерін жазу органдарында азаматтық хал актілерін тіркеген, шетелдік азаматтардан және азаматтығы жоқ тұлғалардан азаматтық хал актілері жазбасына өзгертулер, толықтырулар және түзетулер енгізу туралы өтініштерді қабылдайды.  
      Консулдық лауазымды тұлға болу мемлекетінде тұрақты тұратын немесе уақытша жүрген Қазақстан Республикасының азаматтарынан, сондай-ақ азаматтық хал актілерін жазу органдарында азаматтық хал актілерін тіркеген, шетелдік азаматтардан және азаматтығы жоқ тұлғалардан жоғалған азаматтық хал актілерін қалпына келтіру және азаматтық хал актілерін жою туралы өтініштерді қабылдайды.  
      12. Бланкілер (өтініш-сауалнама) берілмейді.  
      13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар, осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге өткізіледі.  
      14. Мемлекеттік қызметті алушыға осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды консулдық лауазымды тұлғаға өткізгенін растайтын, осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес талон беріледі.  
      15. Азаматтық хал актілерді тіркеу мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушыны консулдық лауазымды тұлға телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етеді.  
      16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мынадай жағдайларда:  
      1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді ұсынса;  
      2) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакеті ұсынылса;  
      3) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткiштерiмен өлшенедi.  
      19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттiк қызметтердiң сапасы және тиімділігі көрсеткiштерiнiң нысаналы мәндерi Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекiтіледi.

**5. Шағымдану тәртiбi**

      20. Мемлекеттiк қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден ала алады.  
      21. Ұсынылған мемлекеттiк қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.  
      22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.  
      23. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.  
      24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қабылданады.  
      Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.  
      25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат болып табылады.  
      Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен қаралады.  
      26. Мемлекеттiк қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі      
азаматтарының азаматтық хал актілерін тіркеу»  
мемлекеттік қызмет стандартына          
1-қосымша

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы | Байланыс деректері | Интернет-ресурс |
| АМЕРИКА |  |  |
| Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы | 1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036  код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41 | e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.comhttp://www.kazakhembus.com |
| Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы | 535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334 | e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kazconsulny.org |
| Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы | 150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55 | e-mail: kazakhembassy@gmail.com; kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca |
| Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы | 5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64 | e-mail: italposkaz@mail.ru;  havana@mfa.kz;  dipmk@enet.cu |
| ЕУРОПА |  |  |
| Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы | 33 Thurloe Square, London SW7 2SD код +44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81 | e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk |
| Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин) | Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122-4212-400 |  |
| Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы | Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373-38-96, факс 374-50-91 | e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be |
| Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы | 59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201 | e-mail: office@amb-kazakhstan.fr;  paris@mfa.kzhttp://www.amb-kazakhstan.fr |
| Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы | Bundesrepublik Deutshland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470-071-60, факс 470-071-25 | e-mail: berlin@mfa.kz  www.botschaft-kaz.de |
| Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі | RathausstraЯe 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20 | e-mail: konsul-bonn@web.de |
| Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы | Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818 | E-mail: info.kaz@genconsul.de;  frankfurt@mfa.kz  http://genconsul.de |
| Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95 | E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de |
| Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088 | E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz |
| Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы | Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at |
| Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at http://www.kazakhstan.at |
| Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы | Melchenbuhlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75 | e-mail: embassy@kazakhstan-bern.chhttp://kazakhstan-bern.ch |
| Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы | Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75 | e-mail: roma@mfa.kz  http://www.embkaz.it |
| Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы | C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 MADRID код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74 | e-mail: embajada@kazesp.org;  madrid@mfa.kz  сайт: www.kazesp.org |
| Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы | Kapy ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92 | e-mail: kazak@t-online.hu;  budapest@mfa.kzhttp://www.kazembassy.hu |
| Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы | 160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019 | e-mail: kzembas@gmail.com;  prague@mfa.kz  www.kazembassy.cz |
| Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы | Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80 | e-mail: vilnuis@mfa.kz;  kazemb@iti.lt  www.kazembassy.lt |
| Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы | 06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51 | e-mail: ankara@mfa.kz;kazank@kazakhstan.org.tr;  kazankembassy@mail.ruhttp://www.kazakhstan.org.tr |
| Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы | Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10, FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49 | сonsulkzist@superonline.com;  konsulkzist@mail.ru;  consulkzist@yahoo.com;consulkzist@superonline.com |
| Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы | Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77 |  |
| Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы | Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00 | e-mail: hague@mfa.kz  www.kazakhembassy.nl |
| Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20 | е-mail: consul@kazakhembassy.nl |
| Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы | Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96 | е-mail: zagreb@mfa.kz;  embassy@kazembassy.hr http://www.kazembassy.hr |
| Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы | Загреб қ., Прерадовичева к., 21/2, код 385-1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74 | е-mail: consulkazakhstan@net.hr |
| Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы | 00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325 | е-mail: Helsinki@kazembassy.fi  http://www.kazembassy.fi |
| Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы | Athens, Pаpаgou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651-63-62 | e-mail: athens@mfa.kz;  consul@kazembassy.gr  www.kazembassy.gr |
| Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы | 26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10-83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66 | е-mail: bucharest@mfa.kz http://www.dipmissionkz.ro |
| Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы | Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41-52, 862-41-55, факс 862-41-70 | е-mail: sofia@mfa.kz; kazembsofia@bulpost.net http://www.kazembassy.bulpost.net |
| Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы | Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42 | е-mail: oslo@mfa.kz http://www.kazembassy.no |
| Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы | Gunduliиova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661-242, факс 232-661-221 | е-mail: kazdip@gmail.com |
| Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы | ul. Krуlowej Marysieсki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65 | е -mail: kazdipmis@hot.pl;  warsawa@mfa.kz http://www.kazakhstan.pl |
| ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ |  |  |
| Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі  Каир қаласы | 9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46; | e-mail: cairo@mfa.kz http://www.kazembegy.com |
| Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы | 52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64, факс 516-34-37 | e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il |
| Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы | P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75 | e-mail: abudhabi@mfa.kz  www.kazembemirates.net |
| Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы | Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69-37 | e-mail: dubai@mfa.kz http://www.kazconsulate.ae |
| Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы | Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06 | e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net |
| Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы | 55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80 | e-mail: kazjed@gmail.com http://kazembsaudi.com/en/pages/35/Consulate-in-Jeddah |
| Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы | Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15, 441-105-27, факс 441-280-14 | e-mail: embassykz@qatar.net.qa;  doha@mfa.kz http://www.kazembqatar.com |
| Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы | Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92-80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51 | e-mail: kazemb@orange.jo;  amman@mfa.kz http://www.kazakhstan.org.jo |
| Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы | 82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код +9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00 | e-mail: tehran20022002@mail.ru;  iran@mfa.kz |
| Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы | Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055 | e-mail: gorgankz@gmail.com;  gorgan@mfa.kz |
| Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы | Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhram street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395 | e-mail: barlass48@mail.ru |
| Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы | House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226-29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28-06 | e-mail: embkaz@comsats.net.pk;  islamabad@mfa.kz http://www.kazembpakistan.org |
| Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы | Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention Defence Housing Authority, Karachi, код +9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583-84-18 | e-mail: conkarkz@cyber.net.pk |
| Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы | Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09 | е-mail: kabul@mfa.kz |
| Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы | 61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460-077-00, 460-077-02, факс 460-077-01 | e-mail: india@mfa.kz;  office@kazembassy.in;  kazind.com@gmail.com  www.kazembassy.in |
| Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы | 9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636 | e-mail: pekin@mfa.kz  www.kazembchina.org |
| Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361 | e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk;  honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk |
| Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00 | e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com;  shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@mail.ru; office@kzconsulshangai.org; http://www.kazembchina.org |
| Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі | 31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03 | e-mail: pvs\_mid@yahoo.cn |
| Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы | 115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999 | e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my;  kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my |
| Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы | The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950 |  |
| Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы | 271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66 | e-mail: seoul@mfa.kz  www.kazembassy.org |
| Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы | Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822 | e-mail: japan@mfa.kz, kazembassy.jp@gmail.com http://www.embkazjp.org |
| Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы | Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07 | e-mail: info@kazembassy.mn;  ulaanbaatar@mfa.kz |
| Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы | 1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90 | e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg |
| Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы | 12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013 | е-mail: beirut@mfa.kz;  kuat-kz@yandex.ru |
| Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи) | 8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90 | е-mail: dipmission\_kz@lttnet.net |
| Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы | Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42 | e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org |
| ТМД |  |  |
| Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы | 101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32 | e-mail: moscow@kazembassy.ru  www.kazembassy.ru |
| Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы | Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47 | e-mail: genconsul.spb@mfa.kz; saint-petersburg@mfa.ru;  genconsul.spb@mfa.kz;  kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru |
| Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | 414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85 | e-mail: consulrk@astranet.ru;  astrakhan@mfa.kz  http://astra-consul.ru |
| Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15 | e-mail: kzcmd@omskcity.com;  omsk@mfa.kz  http://www.kz-omsk.ru |
| Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы | 01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98 | e-mail: post@kazakh.kiev.ua;  kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua |
| Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы | Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50 | e-mail: Minsk@mfa.kz http://www.kazembassy.by |
| Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы | К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242 | e-mail: brest-consul@tut.by,  brest@mfa.kz |
| Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы | 100015 Тошкент шахар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71,  факс 252-16-50 | e-mail: info@kazembassy.uz;  tashkent@mfa.kz  http://kazembassy.uz |
| Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы | 95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan  код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94 | е-mail: bishkek@mfa.kz;  kaz\_emb@elcat.kg;  embassy.kg@mfa.kz;  www.kaz-emb.kg |
| Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы | 744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75 | e-mail: office@embkaztm.org;  ashgabad@mfa.kz http://www.embkaztm.org |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы | 734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08 | e-mail: dipmiskz7@tajnet.com;  dushanbe@mfa.kz http://www.kazakhembassy.tj |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы | Код +8992 Тел. 900-000-535 |  |
| Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы | Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49 | e-mail: embassyk@azdata.net,  baku@mfa.kz http://www.kazembassy.az |
| Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы | 0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 211-333;  факс 274-170 | e-mail: erevan@mfa.kz  www.kazembassy.am |
| Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы | 0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89 | е-mail: tbilisi@mfa.kz |

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі      
азаматтарының азаматтық хал актілерін тіркеу»  
мемлекеттік қызмет стандартына          
2-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы  
№ \_\_\_\_\_\_\_\_ талон  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:  
1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
6.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
7.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
8.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
9.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қабылдаған:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
   (қызметкердің лауазымы)    (қолы)             (Т.А.Ә.)  
\_\_\_\_\_\_\_ ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                   (Қабылданған күн)  
Берілетін уақыты және күні: «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_ сағ \_\_\_\_ мин

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі      
азаматтарының азаматтық хал актілерін тіркеу»  
мемлекеттік қызмет стандартына          
3-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа мен тиімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні | Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Уақыттылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |

«Қазақстан Республикасының шетелдердегі      
азаматтарының азаматтық хал актілерін тіркеу»  
мемлекеттік қызмет стандартына          
4-қосымша

|  |
| --- |
| Шағымды қабылдау туралы талон № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Құжатты қабылдап алды:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (Қолы)  201\_\_ жылғы « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Байланыс телефондары: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Қазақстан Республикасы   
Үкіметінің        
2013 жылғы 11 қаңтардағы   
№ 6 қаулысымен      
бекітілген

**«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда Қазақстан Республикасының**  
**Мемлекеттiк туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлiк беру»**  
**мемлекеттік қызмет стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. «Кеме шетелде сатып алынған жағдайда Қазақстан Республикасының Мемлекеттiк туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлiк беру» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.  
      2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттік қызмет «Ішкі су көлігі туралы» 2004 жылғы 6 шілдедегі Қазақстан Республикасы Заңының 24-бабы 8-тармағына, «Сауда мақсатында теңізде жүзу туралы» 2002 жылғы 17 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 11-бабы 4-тармағына, Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 27 қыркүйектегі № 217 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасы Консулдық жарғысының 68-тармағына, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2003 жылғы 17 қаңтардағы № 49 қаулысымен бекітілген Кемелер мен оларға құқықтарды мемлекеттік тiркеудiң ережесiне сәйкес ұсынылады.  
      4. Мемлекеттік қызмет және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет- ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.  
      5. Осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша, кеме шетелде сатып алынған және теңiз кемелерiнiң мемлекеттік кеме тiзiлiмiнде немесе кеме кiтабында мемлекеттік тiркелгенге дейін, бiрақ бiр жылдан аспайтын уақытқа жарамды болатын Қазақстан Республикасының Мемлекеттік туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлік (бұдан әрі – уақытша куәлік) беру немесе уақытша куәлік беруден бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті тұтынушы) ұсынылады.  
      7. Мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімдері:  
      1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап – бес жұмыс күнінен артық емес;  
      2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;  
      3) уақытша куәлікті алу кезiнде мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.  
      8. Мемлекеттiк қызмет ақылы негізде көрсетілді, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық Кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.  
      9. Мемлекеттiк қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.  
      10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.  
      Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар стендiлермен жарақталады.

**2. Мемлекеттік қызметті ұсыну тәртібі**

      11. Мемлекеттік қызметтi алу үшiн мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды) ұсыну қажет:  
      1) жеке тұлғалар үшін:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат;  
      кемеге меншік құқығын растайтын құжат;  
      кеменi бұған дейiн тiркеген мемлекеттің билiк орындары берген кеменің бұл мемлекеттің кеме тiзiлiмiнен шығарылғанын және ипотека ауыртпалығы жоқтығын куәландыратын (егер мұндай жағдай өтiнiш берiлгенге дейiн орын алған болса) құжат;  
      өлшем куәлігі;  
      біліктілік куәлігі;  
      жолаушы куәлігі (жолаушы кемелері үшін);  
      мемлекеттік қызметті алушы өзі келе алмаған жағдайда, мемлекеттік қызметті алушының атынан іс-әрекет жасауға құқық беретін құжат;  
      консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы);  
      2) заңды тұлғалар үшін:  
      еркін нысандағы өтініш (мемлекеттік қызметті алушының сенім білдірген тұлғасы ұсынады);  
      мемлекеттік қызметті алушының құрылтай құжаттары немесе белгіленген тәртіппен куәландырылған олардың көшірмелері;  
      мемлекеттік қызметті алушының атынан әрекет ету өкiлеттігін растайтын құжат;  
      кемеге меншік құқығын растайтын құжат;  
      кеменi бұған дейiн тiркеген мемлекеттің билiк орындары берген кеменің бұл мемлекеттің кеме тiзiлiмiнен шығарылғанын және ипотека ауыртпалығы жоқтығын куәландыратын (егер мұндай жағдай өтiнiш берiлгенге дейiн орын алған болса) құжат;  
      өлшем куәлігі;  
      біліктілік куәлігі;  
      жолаушы куәлігі (жолаушы кемелері үшін);  
      консулдық алымның бюджетке төленгендігін растайтын құжат (түпнұсқасы).  
      Қажетті құжаттарды алған кезде консулдық лауазымды тұлға құжаттарды есепке алу журналына осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша тиісті жазба енгiзедi.  
      Уақытша куәлікті беру туралы әрбiр жазба тiркеу нөмiрiмен сәйкестендiрiледi. Мұндай нөмiр құжаттарды қабылдау кезiнде берiледi және қабылданған құжаттардың кiрiс нөмiрiмен сәйкес келедi. Ұсынылған құжаттарды тексергеннен кейін консулдық лауазымды тұлға уақытша куәлік береді.  
      Шетелдегі мекеме уақытша куәліктің берілгені туралы жазбаша хабарландыруды уақытша куәліктің көшірмесімен бірге он күннің ішінде уәкілетті органға (Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі) жолдайды.  
      12. Бланкілер (өтініш-сауалнама) берілмейді.  
      13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге өткізіледі.  
      14. Мемлекеттік құжатты мемлекеттік қызметті алушыға барлық қажетті құжаттарды өткізгенін растайтын, осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша талон беріледі.  
      15. Уақытша куәлік беру мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушыны консулдық лауазымды тұлға телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етеді.  
      16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну келесі жағдайларда:  
      1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді ұсынса;  
      2) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакеті ұсынылса;  
      3) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткiштерiмен өлшенедi.  
      19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттiк қызметтердiң сапасы және тиімділігі көрсеткiштерiнiң нысаналы мәндерi Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекiтіледi.

**5. Шағымдану тәртібі**

      20. Мемлекеттiк қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерде ала алады.  
      21. Ұсынылған мемлекеттiк қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.  
      22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.  
      23. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.  
      24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қабылданады.  
      Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.  
      25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 6-қосымшаға сәйкес нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат болып табылады.  
      Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен қаралады.  
      26. Мемлекеттiк қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда    
Қазақстан Республикасының Мемлекеттiк   
туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлiк   
беру» мемлекеттік қызмет стандартына    
1-қосымша

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы | Байланыс деректері | Интернет-ресурс |
| АМЕРИКА |  |  |
| Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы | 1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41 | e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com |
| Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы | 535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334 | e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kazconsulny.org |
| Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы | 150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55 | e-mail: kazakhembassy@gmail.com;  kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca |
| Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы | 5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64 | e-mail: italposkaz@mail.ru;  havana@mfa.kz;  dipmk@enet.cu |
| ЕУРОПА |  |  |
| Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы | 33 Thurloe Square, London SW7 2SD код +44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81 | e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk |
| Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин) | Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122-4212-400 |  |
| Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы | Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373-38-96, факс 374-50-91 | e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be |
| Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы | 59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France  код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201 | e-mail: office@amb-kazakhstan.fr;  paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fr |
| Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы | Bundesrepublik Deutshland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470-071-60, факс 470-071-25 | e-mail: berlin@mfa.kz  www.botschaft-kaz.de |
| Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі | RathausstraЯe 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20 | e-mail: konsul-bonn@web.de |
| Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы | Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818 | E-mail: info.kaz@genconsul.de;  frankfurt@mfa.kz  http://genconsul.de |
| Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95 | E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de |
| Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088 | E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz |
| Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы | Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at |
| Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at http://www.kazakhstan.at |
| Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы | Melchenbuhlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75 | e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http://kazakhstan-bern.ch |
| Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы | Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75 | e-mail: roma@mfa.kz  http://www.embkaz.it |
| Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы | C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 MADRID  код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74 | e-mail: embajada@kazesp.org;  madrid@mfa.kz  сайт: www.kazesp.org |
| Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы | Kapy ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92 | e-mail: kazak@t-online.hu;  budapest@mfa.kz http://www.kazembassy.hu |
| Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы | 160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019 | e-mail: kzembas@gmail.com;  prague@mfa.kz  www.kazembassy.cz |
| Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы | Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80 | e-mail: vilnuis@mfa.kz;  kazemb@iti.lt  www.kazembassy.lt |
| Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы | 06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51 | e-mail: ankara@mfa.kz; kazank@kazakhstan.org.tr;  kazankembassy@mail.ru http://www.kazakhstan.org.tr |
| Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы | Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10, FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49 | сonsulkzist@superonline.com;  konsulkzist@mail.ru;  consulkzist@yahoo.com; consulkzist@superonline.com |
| Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы | Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77 |  |
| Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы | Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00 | e-mail: hague@mfa.kz  www.kazakhembassy.nl |
| Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20 | е-mail: consul@kazakhembassy.nl |
| Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы | Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96 | е-mail: zagreb@mfa.kz;  embassy@kazembassy.hr http://www.kazembassy.hr |
| Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы | Загреб қ., Прерадовичева к., 21/2, код 385-1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74 | е-mail: consulkazakhstan@net.hr |
| Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы | 00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325 | е-mail: Helsinki@kazembassy.fi http://www.kazembassy.fi |
| Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы | Athens, Pаpаgou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651-63-62 | e-mail: athens@mfa.kz;  consul@kazembassy.gr  www.kazembassy.gr |
| Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы | 26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10-83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66 | е-mail: bucharest@mfa.kz http://www.dipmissionkz.ro |
| Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы | Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41-52, 862-41-55, факс 862-41-70 | е-mail: sofia@mfa.kz; kazembsofia@bulpost.net http://www.kazembassy.bulpost.net |
| Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы | Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway  код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42 | е-mail: oslo@mfa.kz http://www.kazembassy.no |
| Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы | Gunduliиova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661-242, факс 232-661-221 | е-mail: kazdip@gmail.com |
| Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы | ul. Krуlowej Marysieсki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65 | е -mail: kazdipmis@hot.pl;  warsawa@mfa.kz http://www.kazakhstan.pl |
| ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ |  |  |
| Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі Каир қаласы | 9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46; | e-mail: cairo@mfa.kz http://www.kazembegy.com |
| Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы | 52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64, факс 516-34-37 | e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il |
| Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы | P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75 | e-mail: abudhabi@mfa.kz  www.kazembemirates.net |
| Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы | Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69-37 | e-mail: dubai@mfa.kz http://www.kazconsulate.ae |
| Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы | Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06 | e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net |
| Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы | 55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80 | e-mail: kazjed@gmail.com http://kazembsaudi.com/en/pages/35/Consulate-in-Jeddah |
| Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы | Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15, 441-105-27, факс 441-280-14 | e-mail: embassykz@qatar.net.qa;  doha@mfa.kz http://www.kazembqatar.com |
| Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы | Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92-80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51 | e-mail: kazemb@orange.jo;  amman@mfa.kz http://www.kazakhstan.org.jo |
| Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы | 82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код +9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00 | e-mail: tehran20022002@mail.ru; iran@mfa.kz |
| Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы | Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055 | e-mail: gorgankz@gmail.com;  gorgan@mfa.kz |
| Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы | Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhram street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395 | e-mail: barlass48@mail.ru |
| Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы | House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226-29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28-06 | e-mail: embkaz@comsats.net.pk;  islamabad@mfa.kz http://www.kazembpakistan.org |
| Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы | Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention Defence Housing Authority, Karachi, код +9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583-84-18 | e-mail: conkarkz@cyber.net.pk |
| Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы | Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09 | е-mail: kabul@mfa.kz |
| Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы | 61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460-077-00, 460-077-02, факс 460-077-01 | e-mail: india@mfa.kz;  office@kazembassy.in;  kazind.com@gmail.com  www.kazembassy.in |
| Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы | 9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636 | e-mail: pekin@mfa.kz  www.kazembchina.org |
| Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361 | e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk;  honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk |
| Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00 | e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com;  shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@mail.ru; office@kzconsulshangai.org;  http://www.kazembchina.org |
| Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі | 31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03 | e-mail: pvs\_mid@yahoo.cn |
| Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы | 115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999 | e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my;  kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my |
| Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы | The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950 |  |
| Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы | 271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66 | e-mail: seoul@mfa.kz  www.kazembassy.org |
| Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы | Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822 | e-mail: japan@mfa.kz, kazembassy.jp@gmail.com http://www.embkazjp.org |
| Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы | Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07 | e-mail: info@kazembassy.mn;  ulaanbaatar@mfa.kz |
| Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы | 1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90 | e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg |
| Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы | 12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013 | е-mail: beirut@mfa.kz;  kuat-kz@yandex.ru |
| Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи) | 8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90 | е-mail: dipmission\_kz@lttnet.net |
| Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы | Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42 | e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org |
| ТМД |  |  |
| Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы | 101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32 | e-mail: moscow@kazembassy.ru  www.kazembassy.ru |
| Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы | Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47 | e-mail: genconsul.spb@mfa.kz; saint-petersburg@mfa.ru;  genconsul.spb@mfa.kz;  kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru |
| Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | 414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85 | e-mail: consulrk@astranet.ru;  astrakhan@mfa.kz  http://astra-consul.ru |
| Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15 | e-mail: kzcmd@omskcity.com;  omsk@mfa.kz  http://www.kz-omsk.ru |
| Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы | 01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98 | e-mail: post@kazakh.kiev.ua;  kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua |
| Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы | Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50 | e-mail: Minsk@mfa.kz http://www.kazembassy.by |
| Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы | К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242 | e-mail: brest-consul@tut.by,  brest@mfa.kz |
| Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы | 100015 Тошкент шахар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71, факс 252-16-50 | e-mail: info@kazembassy.uz;  tashkent@mfa.kz  http://kazembassy.uz |
| Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы | 95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan  код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94 | е-mail: bishkek@mfa.kz;  kaz\_emb@elcat.kg;  embassy.kg@mfa.kz;  www.kaz-emb.kg |
| Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы | 744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75 | e-mail: office@embkaztm.org;  ashgabad@mfa.kz http://www.embkaztm.org |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы | 734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08 | e-mail: dipmiskz7@tajnet.com;  dushanbe@mfa.kz http://www.kazakhembassy.tj |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы | Код +8992 Тел. 900-000-535 |  |
| Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы | Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49 | e-mail: embassyk@azdata.net,  baku@mfa.kz http://www.kazembassy.az |
| Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы | 0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 211-333;  факс 274-170 | e-mail: erevan@mfa.kz  www.kazembassy.am |
| Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы | 0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89 | е-mail: tbilisi@mfa.kz |

«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда    
Қазақстан Республикасының Мемлекеттiк   
туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлiк   
беру» мемлекеттік қызмет стандартына    
2-қосымша

**Қазақстан Республикасы**  
**Republic of Kazakhstan ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК**  
**ТУЫН КӨТЕРІП ЖҮЗУГЕ ҚҰҚЫҚ БЕРЕТІН УАҚЫТША КУӘЛІК PROVISIONAL CERTIFICATE OF THE RIGHT SHIP TO SAIL UNDER THE**  
**STATE FLAG OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ ж. құжаттарды тіркеу кітабына №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                  (кеменің атауы – name of ship)  
кемесіне енгізілген деректердің негізінде Қазақстан Республикасының мемлекеттік туын көтеріп жүзуге рұқсат беріледі.  
This is to certify that according to the data entered into the registry of documents, the ship has been authorized to sail under the state flag of the Republic of Kazakhstan.  
      Куәлік \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ дейін жарамды  
      This Certificate is valid until

Кеме туралы ақпарат  
Ship’s particulars

      1. Кеменің түрі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Type  
      2. Шақыру белгісі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Call sign  
      3. ИМО Нөмірі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      IMO N  
      4. Тіркеу порты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Port of registry  
      5. Құрастыру орны мен уақыты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Place and year of build  
      6. Корпустың басты материалы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Main material used to construct hull  
      7. Машиналардың саны мен қуаты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Number of sets and output of engines  
      8. Өлшеу куәландыру бойынша басты көлемі (кіммен берілді)  
      Principal dimensions according tonnage certificate issued by  
      Ұзындығы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Length  
      Ені \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Breadth  
      Борттың биіктігі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Depth  
      Жалпы сыйымдылығы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Gross tonnage  
      Таза сыйымдылығы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Net tonnage  
      9. Егер бұрын басқа елдің туымен жүзген болса, оның бұрынғы атауы мен бұрынғы тіркелген порттың атауы  
      The previous name of the ship if it sailed under foreign flag and its previous port of registry  
      10. Кемені мемлекеттік тіркеуді жүзеге асыратын порттың атауы  
      The port in which the registration of the ship shall be effected  
      Қазақстан Республикасы Консулдық мекемесінің (дипломатиялық миссиясының) атауы  
      The Consulate (Diplomatic mission) of the Republic of Kazakhstan

      Лауазымды тұлға \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Official  
      Қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Signature

                                                Мөрі  
                                                Seal  
      Күні \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Date

«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда    
Қазақстан Республикасының Мемлекеттiк   
туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлiк   
беру» мемлекеттік қызмет стандартына    
3-қосымша

**Құжаттарды тіркеу журналы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Кіріс (тіркеу) нөмірі, қабылданған уақыты | Жеке тұлғаның аты-жөні және/немесе (заңды тұлғаның) ұйымның атауы | Өтініш берушінің паспортының нөмірі, кіммен және қашан берілді | Консулдық алымдардың мөлшері | Өтініш берушінің қолы және құжатты алған күні | Уәкілетті органға жазбаша хабарла маны берген күні мен нөмірі | Ескертпе |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда    
Қазақстан Республикасының Мемлекеттiк   
туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлiк   
беру» мемлекеттік қызмет стандартына    
4-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы  
№ \_\_\_\_\_\_\_\_ талон  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:  
1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
6.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
7.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
8.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
9.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қабылдаған:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  (қызметкердің лауазымы)     (қолы)             (Т.А.Ә.)  
\_\_\_\_\_\_\_ ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
             (Қабылданған күн)  
Берілетін уақыты және күні: «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_ сағ \_\_\_\_ мин

«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда    
Қазақстан Республикасының Мемлекеттiк   
туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлiк   
беру» мемлекеттік қызмет стандартына    
5-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа мен тиімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні | Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Уақыттылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
|  | 5. Сыпайылық |  |  |
| 5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |

«Кеме шетелде сатып алынған жағдайда    
Қазақстан Республикасының Мемлекеттiк   
туын көтеріп жүзу құқығына уақытша куәлiк   
беру» мемлекеттік қызмет стандартына    
6-қосымша

|  |
| --- |
| Шағымды қабылдау туралы талон № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Құжатты қабылдап алды:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (Қолы)  201\_\_ жылғы « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Байланыс телефондары: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Қазақстан Республикасы   
Үкіметінің        
2013 жылғы 11 қаңтардағы   
№ 6 қаулысымен      
бекітілген

**«Қазақстан Республикасының кемелеріне қатысты Қазақстан**  
**Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы**  
**қатысушысы болып табылатын халықаралық шарттарда көзделген кез**  
**келген декларацияны немесе басқа құжатты жасау немесе**  
**куәландыру» мемлекеттік қызмет стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. «Қазақстан Республикасының кемелеріне қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрі – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.  
      2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 27 қыркүйектегі № 217 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Консулдық жарғысының 68-тармағына сәйкес ұсынылады.  
      4. Мемлекеттiк қызмет және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.  
      5. Қазақстан Республикасының кемелеріне қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны және басқа да құжаттарды толтыру немесе куәландыру, немесе кемелерге қатысты құжаттарды толтыру немесе куәландырудан бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) ұсынылады.  
      7. Мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімдері:  
      1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімі – бес жұмыс күнінен артық емес;  
      2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;  
      3) құжатты беру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.  
      8. Мемлекеттiк қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.  
      9. Мемлекеттiк қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.  
      10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.  
      Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгiлерi бар стендiлермен жарақталады.

**2. Мемлекеттiк қызметті ұсыну тәртiбi**

      11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды ұсыну қажет (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):  
      1) жеке тұлғалар үшін:  
      еркін нысандағы өтініш;  
      мемлекеттік қызметті алушының жеке басын куәландыратын құжат (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      кемеге меншік құқығын растайтын құжат;  
      мемлекеттік қызметті алушының мүдделеріне өкілдік ететінін растайтын құжат;  
      консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы);  
      2) заңды тұлғалар үшін:  
      еркін нысандағы өтініш (мемлекеттік қызметті алушының сенімді өкілімен беріледі);  
      кемеге меншік құқығын растайтын құжат;  
      мемлекеттік қызметті алушының мүдделеріне өкілдік ететін тұлғаның атына сенімхат (түпнұсқасы);  
      консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы).  
      Қажетті құжаттарды алған кезде консулдық лауазымды тұлға құжаттарды есепке алу журналына осы стандартқа 2-қосымшадағы нысан бойынша тиісті жазба енгiзедi. Консулдық мөртабанды қою туралы әрбiр жазба тiркеу нөмiрiмен сәйкестендiрiледi. Мұндай нөмiр құжаттарды қабылдау кезiнде берiледi және қабылданған құжаттардың кiрiс нөмiрiмен сәйкес келедi.  
      12. Бланкілер (өтініш-сауалнама) берілмейді.  
      13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге өткізіледі.  
      14. Мемлекеттік қызметті алушыға осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды консулдық лауазымды тұлғаға өткізгенін растайтын, осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес талон беріледі.  
      15. Кемелерге қатысты кез келген декларацияны немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушыны консулдық лауазымды тұлға телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етеді.  
      16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мынадай жағдайларда:  
      1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді ұсынса;  
      2) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакеті ұсынылса;  
      3) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткiштерiмен өлшенедi.  
      19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттiк қызметтердiң сапасы және тиімділігі көрсеткiштерiнiң нысаналы мәндерi Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекiтіледi.

**5. Шағымдану тәртiбi**

      20. Мемлекеттiк қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден ала алады.  
      21. Ұсынылған мемлекеттiк қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы,Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.  
      22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.  
      23. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.  
      24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қабылданады.  
      Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.  
      25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 5-қосымшаға сәйкес нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат болып табылады.  
      Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен қаралады.  
      26. Мемлекеттiк қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Қазақстан Республикасының кемелерiне қатысты      
Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе      
Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын     
халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны  
немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру»    
мемлекеттік қызмет стандартына            
1-қосымша

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы | Байланыс деректері | Интернет-ресурс |
| АМЕРИКА |  |  |
| Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы | 1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41 | e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com |
| Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы | 535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334 | e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kazconsulny.org |
| Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы | 150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55 | e-mail: kazakhembassy@gmail.com;  kazconsulcan@gmail.com http://www.kazembassy.ca |
| Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы | 5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64 | e-mail: italposkaz@mail.ru;  havana@mfa.kz;  dipmk@enet.cu |
| ЕУРОПА |  |  |
| Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы | 33 Thurloe Square, London SW7 2SD код +44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81 | e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk |
| Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин) | Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122-4212-400 |  |
| Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы | Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373-38-96, факс 374-50-91 | e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be |
| Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы | 59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201 | e-mail: office@amb-kazakhstan.fr;  paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fr |
| Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы | Bundesrepublik Deutshland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470-071-60, факс 470-071-25 | e-mail: berlin@mfa.kz  www.botschaft-kaz.de |
| Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі | RathausstraЯe 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20 | e-mail: konsul-bonn@web.de |
| Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы | Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818 | E-mail: info.kaz@genconsul.de;  frankfurt@mfa.kz  http://genconsul.de |
| Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95 | E-mail: hannover@mfa.kz; konsul-hannover@t-online.de |
| Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088 | E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz |
| Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы | Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at |
| Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at http://www.kazakhstan.at |
| Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы | Melchenbuhlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75 | e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http://kazakhstan-bern.ch |
| Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы | Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75 | e-mail: roma@mfa.kz  http://www.embkaz.it |
| Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы | C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 MADRID  код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74 | e-mail: embajada@kazesp.org;  madrid@mfa.kz  сайт: www.kazesp.org |
| Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы | Kapy ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92 | e-mail: kazak@t-online.hu;  budapest@mfa.kz http://www.kazembassy.hu |
| Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы | 160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019 | e-mail: kzembas@gmail.com;  prague@mfa.kz  www.kazembassy.cz |
| Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы | Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80 | e-mail: vilnuis@mfa.kz;  kazemb@iti.lt  www.kazembassy.lt |
| Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы | 06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51 | e-mail: ankara@mfa.kz; kazank@kazakhstan.org.tr;  kazankembassy@mail.ru http://www.kazakhstan.org.tr |
| Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы | Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10, FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49 | сonsulkzist@superonline.com;  konsulkzist@mail.ru;  consulkzist@yahoo.com; consulkzist@superonline.com |
| Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы | Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77 |  |
| Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы | Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00 | e-mail: hague@mfa.kz  www.kazakhembassy.nl |
| Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20 | е-mail: consul@kazakhembassy.nl |
| Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы | Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96 | е-mail: zagreb@mfa.kz;  embassy@kazembassy.hr http://www.kazembassy.hr |
| Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы | Загреб қ., Прерадовичева к., 21/2, код 385-1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74 | е-mail: consulkazakhstan@net.hr |
| Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы | 00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325 | е-mail: Helsinki@kazembassy.fi http://www.kazembassy.fi |
| Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы | Athens, Pаpаgou 15669, Imyttou Str. 122 код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651-63-62 | e-mail: athens@mfa.kz;  consul@kazembassy.gr  www.kazembassy.gr |
| Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы | 26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10-83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66 | е-mail: bucharest@mfa.kz http://www.dipmissionkz.ro |
| Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы | Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41-52, 862-41-55, факс 862-41-70 | е-mail: sofia@mfa.kz; kazembsofia@bulpost.net http://www.kazembassy.bulpost.net |
| Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы | Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42 | е-mail: oslo@mfa.kz http://www.kazembassy.no |
| Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы | Gunduliиova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661-242, факс 232-661-221 | е-mail: kazdip@gmail.com |
| Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы | ul. Krуlowej Marysieсki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65 | е -mail: kazdipmis@hot.pl;  warsawa@mfa.kz http://www.kazakhstan.pl |
| ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ |  |  |
| Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі  Каир қаласы | 9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46; | e-mail: cairo@mfa.kz http://www.kazembegy.com |
| Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы | 52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64, факс 516-34-37 | e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il |
| Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы | P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75 | e-mail: abudhabi@mfa.kz  www.kazembemirates.net |
| Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы | Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69-37 | e-mail: dubai@mfa.kz http://www.kazconsulate.ae |
| Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы | Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06 | e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net |
| Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы | 55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80 | e-mail: kazjed@gmail.com http://kazembsaudi.com/en/pages/35/Consulate-in-Jeddah |
| Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы | Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15, 441-105-27, факс 441-280-14 | e-mail: embassykz@qatar.net.qa;  doha@mfa.kz http://www.kazembqatar.com |
| Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы | Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92-80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51 | e-mail: kazemb@orange.jo;  amman@mfa.kz http://www.kazakhstan.org.jo |
| Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы | 82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код +9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00 | e-mail: tehran20022002@mail.ru;  iran@mfa.kz |
| Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы | Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055 | e-mail: gorgankz@gmail.com;  gorgan@mfa.kz |
| Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы | Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhram street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395 | e-mail: barlass48@mail.ru |
| Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы | House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226-29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28-06 | e-mail: embkaz@comsats.net.pk;  islamabad@mfa.kz http://www.kazembpakistan.org |
| Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы | Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention Defence Housing Authority, Karachi, код +9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583-84-18 | e-mail: conkarkz@cyber.net.pk |
| Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы | Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09 | е-mail: kabul@mfa.kz |
| Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы | 61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460-077-00, 460-077-02, факс 460-077-01 | e-mail: india@mfa.kz;  office@kazembassy.in;  kazind.com@gmail.com  www.kazembassy.in |
| Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы | 9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636 | e-mail: pekin@mfa.kz  www.kazembchina.org |
| Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361 | e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk;  honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk |
| Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00 | e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com;  shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@mail.ru; office@kzconsulshangai.org; http://www.kazembchina.org |
| Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі | 31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03 | e-mail: pvs\_mid@yahoo.cn |
| Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы | 115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999 | e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my;  kuala-lumpur@mfa.kzhttp://www.kazembassy.org.my |
| Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы | The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950 |  |
| Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы | 271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66 | e-mail: seoul@mfa.kz  www.kazembassy.org |
| Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы | Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822 | e-mail: japan@mfa.kz, kazembassy.jp@gmail.com http://www.embkazjp.org |
| Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы | Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07 | e-mail: info@kazembassy.mn;  ulaanbaatar@mfa.kz |
| Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы | 1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90 | e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg |
| Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы | 12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013 | е-mail: beirut@mfa.kz;  kuat-kz@yandex.ru |
| Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи) | 8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av. код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90 | е-mail: dipmission\_kz@lttnet.net |
| Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы | Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42 | e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org |
| ТМД |  |  |
| Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы | 101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32 | e-mail: moscow@kazembassy.ru  www.kazembassy.ru |
| Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы | Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47 | e-mail: genconsul.spb@mfa.kz; saint-petersburg@mfa.ru;  genconsul.spb@mfa.kz;  kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru |
| Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | 414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85 | e-mail: consulrk@astranet.ru;  astrakhan@mfa.kz  http://astra-consul.ru |
| Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15 | e-mail: kzcmd@omskcity.com;  omsk@mfa.kz  http://www.kz-omsk.ru |
| Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы | 01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98 | e-mail: post@kazakh.kiev.ua;  kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua |
| Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы | Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50 | e-mail: Minsk@mfa.kz http://www.kazembassy.by |
| Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы | К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242 | e-mail: brest-consul@tut.by,  brest@mfa.kz |
| Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы | 100015 Тошкент шахар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71,  факс 252-16-50 | e-mail: info@kazembassy.uz;  tashkent@mfa.kz  http://kazembassy.uz |
| Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы | 95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan  код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94 | е-mail: bishkek@mfa.kz;  kaz\_emb@elcat.kg;  embassy.kg@mfa.kz;  www.kaz-emb.kg |
| Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы | 744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75 | e-mail: office@embkaztm.org;  ashgabad@mfa.kz http://www.embkaztm.org |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы | 734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08 | e-mail: dipmiskz7@tajnet.com;  dushanbe@mfa.kz http://www.kazakhembassy.tj |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы | Код +8992 Тел. 900-000-535 |  |
| Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы | Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49 | e-mail: embassyk@azdata.net,  baku@mfa.kz http://www.kazembassy.az |
| Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы | 0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 211-333; факс 274-170 | e-mail: erevan@mfa.kz  www.kazembassy.am |
| Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы | 0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89 | е-mail: tbilisi@mfa.kz |

«Қазақстан Республикасының кемелерiне қатысты     
Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе      
Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын     
халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны  
немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру»     
мемлекеттік қызмет стандартына            
2-қосымша

**Құжаттарды тіркеу журналы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  р/с | Тіркеуге алынған күн және құжаттың қабылданған күні | Жеке тұлғаның аты-жөні, (заңды тұлғаның) мекеменің атауы | Паспорт тың нөмірі, берілген күні, жері | Консулдық алымдардың мөлшері | Арыздану шының қолы және құжаттың қабылданған күні | Құзырет ті органға жазбаша хабарламаның күні мен нөмірі | Ескертпе |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

«Қазақстан Республикасының кемелерiне қатысты    
Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе     
Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын    
халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны  
немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру»      
мемлекеттік қызмет стандартына          
3-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы  
№ \_\_\_\_\_\_\_\_ талон  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:  
1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
6.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
7.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
8.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
9.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қабылдаған:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
   (қызметкердің лауазымы)       (қолы)            (Т.А.Ә.)  
\_\_\_\_\_\_\_ ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
            (Қабылданған күн)

Берілетін уақыты және күні: «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_ сағ \_\_\_\_ мин

«Қазақстан Республикасының кемелерiне қатысты     
Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе     
Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын    
халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны  
немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру»      
мемлекеттік қызмет стандартына            
4-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа мен тиімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні | Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Уақыттылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
|  | 3. Қолжетімділігі |  |  |
| 3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |

«Қазақстан Республикасының кемелерiне қатысты      
Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе      
Қазақстан Республикасы қатысушысы болып табылатын     
халықаралық шарттарда көзделген кез келген декларацияны  
немесе басқа құжатты жасау немесе куәландыру»      
мемлекеттік қызмет стандартына           
5-қосымша

|  |
| --- |
| Шағымды қабылдау туралы талон № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Құжатты қабылдап алды:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (Қолы)  201\_\_ жылғы « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Байланыс телефондары: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Қазақстан Республикасы   
Үкіметінің        
2013 жылғы 11 қаңтардағы   
№ 6 қаулысымен      
бекітілген

**«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа**  
**ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы туралы акт жасау»**  
**мемлекеттік қызмет стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. «Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы туралы акт жасау» мемлекеттiк қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша Қазақстан Республикасының шетелдердегі мекемелері (бұдан әрi – шетелдердегі мекемелер) ұсынады.  
      2. Ұсынылатын мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттiк қызмет «Сауда мақсатында теңізде жүзу туралы» 2002 жылғы 17 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңының 226, 227, 230-баптарына, Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 27 қыркүйектегі № 217 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Консулдық жарғысының 74-тармағына сәйкес ұсынылады.  
      4. Мемлекеттiк қызмет және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру бланкілерінің үлгілері осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген шетелдердегі мекемелердің интернет-ресурстарында және ақпараттық стенділерінде орналастырылады.  
      5. Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңіз наразылығы туралы акт жасау (бұдан әрі – теңіз наразылығы туралы акт жасау) немесе теңіз наразылығы туралы акт жасаудан бас тарту туралы дәлелді жауап ұсынылатын мемлекеттік қызметтің нәтижесі болып табылады.  
      6. Мемлекеттiк қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) ұсынылады.  
      7. Мемлекеттік қызметті ұсынудың мерзімдері:  
      1) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттарды мемлекеттік қызметті алушының тапсырған сәтінен бастап мемлекеттік қызметті ұсыну мерзімі – үш жұмыс күнінен артық емес;  
      2) мемлекеттік қызметті ұсыну үшін қажетті құжаттарды өткізу кезінде мемлекеттік қызметті алушының кезек күтуінің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – бір сағаттан артық емес;  
      3) құжатты беру кезінде мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – он минуттан артық емес.  
      8. Мемлекеттiк қызмет ақылы негізде көрсетіледі, оны көрсету үшін Қазақстан Республикасының Салық кодексімен белгіленген тәртіппен консулдық алым алынады.  
      9. Мемлекеттiк қызмет аптаның төрт жұмыс күнінде (сәрсенбі, демалыс және мереке күндерін қоспағанда) ұсынылады. Құжаттарды қабылдау сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін, ал құжаттарды беру сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін жүзеге асырылады. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.  
      10. Мемлекеттік қызмет ұсынылатын үй-жай шетелдегі мекеменің ғимаратында немесе бөлек тұрған ғимаратта орналасады.  
      Күту залы, құжаттарды толтыруға арналған орындар қажетті құжаттардың тізбесі мен оларды толтыру үлгiлерi бар стендiлермен жарақталады.

**2. Мемлекеттiк қызметті ұсыну тәртiбi**

      11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мынадай құжаттарды (пошта арқылы құжаттар қабылдау жүзеге асырылмайды):  
      1) еркін нысандағы өтініш;  
      2) жеке басты куәландыратын құжат (түпнұсқасы және көшірмесі);  
      3) консулдық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат (түпнұсқасы) ұсыну қажет.  
      Консулдық лауазымды тұлға капитаннан кеменiң опат болғаны немесе бүлiнгенi не кеменiң ықтимал бүлiнуi туралы өтінішті қабылдайды, сондай-ақ кеме капитанының өтiнiшi бойынша теңiз наразылығы туралы акт жасайды.  
      Теңiз наразылығы туралы акт капитан өтiнiшiнiң, кеме журналындағы деректердiң, сондай-ақ капитанның өзiнен және қажет болған жағдайда кеме экипажының басқа мүшелерiнен сұрастыру негiзiнде жасалады. Консулдық лауазымды тұлға теңiз наразылығы туралы актiнi өзiнiң қолымен және елтаңбалы мөрмен куәландырады.  
      12. Бланкілер (өтініш-сауалнама) берілмейді.  
      13. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттар осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерге өткізіледі.  
      14. Мемлекеттік қызметті алушыға осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды консулдық лауазымды тұлғаға өткізгенін растайтын, осы стандартқа 2-қосымшаға сәйкес талон беріледі.  
      15. Теңіз наразылығы туралы акт жасау мәселесі бойынша қабылданған шешім туралы мемлекеттік қызметті алушыны консулдық лауазымды тұлға телефон арқылы немесе жеке қабылдауда хабардар етеді.  
      16. Мемлекеттік қызметті алушыға мемлекеттік қызметті ұсыну мынадай жағдайларда:  
      1) құжаттарды өткізу кезінде толық емес және/немесе анық емес мәліметтерді ұсынса;  
      2) осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың толық емес пакеті ұсынылса;  
      3) консулдық алым төленбесе бас тартылады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      17. Шетелдердегі мекемелердің қызметі сыпайылық, толық ақпарат беру, құжаттардың сақталуын, мемлекеттік қызметті алушы туралы ақпараттың қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырылады.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      18. Шетелдердегі мекемелердің жұмыс нәтижелері осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес сапа және тиімділік көрсеткiштерiмен өлшенедi.  
      19. Шетелдердегі мекемелердің жұмысы бағаланатын мемлекеттiк қызметтердiң сапасы және тиімділігі көрсеткiштерiнiң нысаналы мәндерi Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігімен (бұдан әрі – Сыртқы істер министрлігі) бекiтіледi.

**5. Шағымдану тәртібі**

      20. Мемлекеттiк қызмет ұсынудың нәтижелеріне шағымдану тәртібін түсіндіру бойынша ақпаратты мемлекеттік қызметті алушы осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерде ала алады.  
      21. Ұсынылған мемлекеттiк қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, мемлекеттік қызметті алушы шағымды жұмыс күндері 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін, демалыс күндері мен мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің атына мына мекенжай бойынша: Астана қаласы, Д.Қонаев көшесі, 31-ғимарат, телефон (7172) 72-05-18, факс: 8 (7172) 72-05-16, электрондық пошта: midrk@mfa.kz береді.  
      22. Дөрекі қызмет көрсетілген жағдайларда шағым осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша мемлекеттік қызметті ұсынған шетелдегі мекеме басшысының атына жазылады.  
      23. Ұсынылған мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайларда мемлекеттік қызметті алушының заңнамада белгіленген тәртіппен сот органдарына жүгінуге құқығы бар.  
      24. Шағым еркін нысанда жасалған жазбаша түрде пошта не Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесі арқылы қолма-қол қабылданады.  
      Шағымда мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, пошталық мекенжайы және қолы қойылады. Шағымды беру кезінде іс-әрекеті шағымдалатын шетелдегі мекеменің атауы немесе лауазымды тұлға, шағымдану себептері мен талаптар көрсетіледі.  
      25. Қабылданған шағым Сыртқы істер министрлігінің немесе шетелдегі мекеменің кеңсесінде тіркеледі. Өтініштің/арыздың күні мен уақыты, қабылдаған адамның тегі, аты-жөні, сондай-ақ берілген шағымға алынатын жауаптың мерзімі мен орны және шағымды қарау барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша берілген талон шағымның қабылданғанын растайтын құжат болып табылады.  
      Шағым «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен қаралады.  
      26. Мемлекеттiк қызмет туралы қосымша ақпаратты осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген мекенжайлар бойынша шетелдердегі мекемелерден алуға болады.

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан    
кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңiз наразылығы  
туралы акт жасау» мемлекеттік қызмет стандартына   
1-қосымша

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесінің атауы | Байланыс деректері | Интернет-ресурс |
| АМЕРИКА |  |  |
| Америка Құрама Штаттарындағы ҚР Елшілігі Вашингтон қаласы | 1401 16th Street, N.W., Washington D.C. 20036 код +1202, тел. 232-54-88, факс 232-5845, 232-35-41 | e-mail: washington@kazakhembus.com; washington@mfa.kz; consul@kazakhembus.com http://www.kazakhembus.com |
| Нью-Йорк қаласындағы (АҚШ) ҚР Бас консулдығы | 535 Fifth Avenue, 19 Floor, New York, NY 10017 код +1212 тел. 646 370 6331, факс 646 370 6334 | e-mail: kzconsulny@un.int http://www.kazconsulny.org |
| Канададағы ҚР Елшілігі Оттава қаласы | 150 Metcalfe Street, Suite 1603-1604, Ottawa, Ontario, K2P 1P1; Консульский отдел: 150 Metcalfe Stre, код +1-613 тел. 695-80-55, факс 695-87-55 | e-mail: kazakhembassy@gmail.com;  kazconsulcan@gmail.com  http://www.kazembassy.ca |
| Куба Республикасындағы ҚР консулдығы Гавана қаласы | 5ta Ave. 2203 e/22 y 24, Miramar, La Habana, Cuba, код +537 тел. 206-99-63, факс 206-99-64 | e-mail: italposkaz@mail.ru;  havana@mfa.kz;  dipmk@enet.cu |
| ЕУРОПА |  |  |
| Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Құрама Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Лондон қаласы | 33 Thurloe Square, London SW7 2SD код +44-207, тел. 590-34-90, факс 584-84-81 | e-mail: london@kazembassy.org.uk consulate@kazembassy.org.uk http://www.kazakhstanembassy.org.uk |
| Шотландиядағы ҚР консулдығы (Абердин) | Bridje House, 1&2 Riverside Drive, Aberdeen AB11 7LH, код +44 тел. 122-4212-400 |  |
| Бельгия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Брюссель қаласы | Avenue Van Bever, 30, 1180 Bruxelles Belgique код +32 тел. 2-373-38-90, 2-373-38-96, факс 374-50-91 | e-mail: info@embassy.be http://kazakhstanembassy.be |
| Француз Республикасындағы ҚР Елшілігі Париж қаласы | 59, rue Pierre Charron, 75008 Paris, France код +331 тел. 145-61-52-02, 456-15-206, 456-15-200, факс 456-15-201 | e-mail: office@amb-kazakhstan.fr;  paris@mfa.kz http://www.amb-kazakhstan.fr |
| Германия Федеративтік Республикасындағы ҚР Елшілігі Берлин қаласы | Bundesrepublik Deutshland Nordendstrasse 14-17, D-13156 Berlin-Pankow код +4930 тел. 470-071-10, 470-071-14, конс.отд. 470-071-60, факс 470-071-25 | e-mail: berlin@mfa.kz  www.botschaft-kaz.de |
| Бонн қаласындағы (ГФР) ҚР Елшілігінің бөлімі | RathausstraЯe 3, 53225 Bonn, код +49228 тел. 403-87-27, 403-87-24, 403-87-28, факс 403-87-20 | e-mail: konsul-bonn@web.de |
| Майндағы Франкфурт қаласындағы (ГФР) ҚР Бас консулдығы | Beethoven str. 17, 60325, Frankfurt am Main, код +4969 тел. 971-467-31, 971-467-44, факс 971-46-818 | E-mail: info.kaz@genconsul.de;  frankfurt@mfa.kz  http://genconsul.de |
| Ганновер қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Lister Meile 2, 30161 Hannover, код +49511, тел. 301-868-99, факс 301-868-95 | E-mail: hannover@mfa.kz;konsul-hannover@t-online.de |
| Мюнхен қаласындағы (ГФР) ҚР консулдығы | Hans-Urmiller-Ring 46 A, 82515 Wolfratshausen, код +49-8171 тел. 911-6030, факс 911-6088 | E-mail: konsul-muenchen@mfa.kz |
| Австрия Республикасындағы ҚР Елшілігі Вена қаласы | Wipplingerstrasse 35, Floor 3 1010 Wien, код +431 тел 890-80-08-10, факс 890-80-08-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at |
| Венадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Felix-Mottl-Str. 23, A-1190 Wien, код: +431 Тел: 367-66-57-11, 367-66-57-88, 367-66-57-33, факс: 367-66-57-20 | e-mail: vienna@mfa.kz;  embassy@kazakhstan.at  http://www.kazakhstan.at |
| Швейцария Конфедерациясындағы ҚР Елшілігі Берн қаласы | Melchenbuhlweg 79, 3006- Bern, код +031 тел. 351-79-69, факс 351-79-75 | e-mail: embassy@kazakhstan-bern.ch http://kazakhstan-bern.ch |
| Италия Республикасындағы ҚР Елшілігі Рим қаласы | Via Cassia, 471, 00189 – Roma код +3906 тел. 363-011-30, факс 362-926-75 | e-mail: roma@mfa.kz  http://www.embkaz.it |
| Испания Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Мадрид қаласы | C/ Sotillo, 10 Parque Conde de Orgaz 28043 MADRID код +3491 тел. 721-62-90, 721-62-94, 721-62-94 факс 721-93-74 | e-mail: embajada@kazesp.org;  madrid@mfa.kz  сайт: www.kazesp.org |
| Венгриядағы ҚР Елшілігі Будапешт қаласы | Kapy ut. 59 Budapest H-1025, код +361 тел. 275-13-00, 275-13-01, факс 275-20-92 | e-mail: kazak@t-online.hu;  budapest@mfa.kz  http://www.kazembassy.hu |
| Чех Республикасындағы ҚР Елшілігі Прага қаласы | 160 00 Praha 6, ul. Romaina Rolanda 12 код +420 тел.233-375-642; факс 233-371-019 | e-mail: kzembas@gmail.com;  prague@mfa.kz  www.kazembassy.cz |
| Литва Республикасындағы ҚР Елшілігі Вильнюс қаласы | Birutes 20A, LT-08117, Vilnius-4, Lithuania код +3705 тел. 212-21-23, 231-30-40, факс 231-35-80 | e-mail: vilnuis@mfa.kz;  kazemb@iti.lt  www.kazembassy.lt |
| Түрік Республикасындағы ҚР Елшілігі Анкара қаласы | 06450 Kilik Ali sokak №6, Or-An Diplomatik Sitesi Cankaya, Ankara, Turkey, код +90312 тел. 491-91-00, факс 490-98-51 | e-mail: ankara@mfa.kz; kazank@kazakhstan.org.tr;  kazankembassy@mail.ru http://www.kazakhstan.org.tr |
| Стамбул қаласындағы (Түрік Республикасы) ҚР Бас консулдығы | Florya caddesi, Senlikkoy, Germiyan Sok 10, FLORYA-ISTANBUL, код +90212, тел. 662-53-47, факс 662-53-49 | сonsulkzist@superonline.com;  konsulkzist@mail.ru;  consulkzist@yahoo.com; consulkzist@superonline.com |
| Түрік Республикасындағы ҚР консулдығы Анталья қаласы | Caglayan region, 2074 Sok. No:16 Blok C Dublex Mesken Villa Antalya/ Turkey, код +90534, тел. 081-84-47; 059-95-77 |  |
| Нидерланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Гаага қаласы | Nieuwe Parklaan 69, 2597 LB, The Hague, The Kingdom of the Netherlands, код +3170 тел. 363-47-57, факс 365-76-00 | e-mail: hague@mfa.kz  www.kazakhembassy.nl |
| Гаагадағы ҚР Елшілігінің консулдық бөлімі | Nieuwe Parklaan 69 2597 LB, The Hague, The Kingdom of Netherlands, код +3170 тел. 427-22-20 | е-mail: consul@kazakhembassy.nl |
| Хорватия Республикасындағы ҚР Елшілігі Загреб қаласы | Trg kralja Tomislava 8, 10000 Zagreb, код +385-1 tel. 483-92-55, факс 457-37-96 | е-mail: zagreb@mfa.kz;  embassy@kazembassy.hr  http://www.kazembassy.hr |
| Загреб (Хорватия) қаласындағы ҚР консулдығы | Загреб қ., Прерадовичева к., 21/2, код 385-1, тел. 481-50-74, факс 481-50-74 | е-mail: consulkazakhstan@net.hr |
| Финляндия Республикасындағы ҚР Елшілігі Хельсинки қаласы | 00120, Хельсинки, ул.Булеварди, 7 (оф. 215-217), код +358-9 тел. 4159-0478, факс 4159 0325 | е-mail: Helsinki@kazembassy.fi  http://www.kazembassy.fi |
| Грек Республикасындағы ҚР Елшілігі Афина қаласы | Athens, Pаpаgou 15669, Imyttou Str. 122  код +30 тел. 210-651-56-43, факс 210-651-63-62 | e-mail: athens@mfa.kz;  consul@kazembassy.gr  www.kazembassy.gr |
| Румыниядағы ҚР Елшілігі Бухарест қаласы | 26BIS Giuseppe Garibaldi Str., sector 2, 20225, Bucharest, код +40 тел. 031-107-10-83; 021-230-08-65, факс 021- 230-08-66 | е-mail: bucharest@mfa.kz http://www.dipmissionkz.ro |
| Болгария Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы София қаласы | Sofia, Galichitsa, 38, код +3592 тел. 862-41-52, 862-41-55, факс 862-41-70 | е-mail: sofia@mfa.kz;  kazembsofia@bulpost.net http://www.kazembassy.bulpost.net |
| Норвегия Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Осло қаласы | Nedre Vollgate 3, 2nd floor, 0158, Oslo, Norway код +47 тел. 224-206-40, факс. 224-206-42 | е-mail: oslo@mfa.kz  http://www.kazembassy.no |
| Словакия Республикасындағы ҚР Консулдық бөлімі Братислава қаласы | Gunduliиova street 6, 811 05 Bratislava, Slovak Republic, код +421, тел. 232-661-242, факс 232-661-221 | е-mail: kazdip@gmail.com |
| Польша Республикасындағы ҚР Елшілігі Варшава қаласы | ul. Krуlowej Marysieсki 14, 02-954 Warszaw, код +4822, тел. 642-37-65 | е -mail: kazdipmis@hot.pl;  warsawa@mfa.kz  http://www.kazakhstan.pl |
| ТАЯУ ШЫҒЫС, АЗИЯ ЖӘНЕ АФРИКА ЕЛДЕРІ |  |  |
| Египет Араб Республикасындағы ҚР Елшілігі Каир қаласы | 9, Wahib Doss street, Maadi, Cairo, Egypt код +202 тел.238-098-04; факс 235-865-46; | e-mail: cairo@mfa.kz  http://www.kazembegy.com |
| Израиль Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Тель-Авив қаласы | 52a, Hayarkon Str., Tel Aviv 63432, State of Israel, код +9723 тел. 516-34-11, 516-34-64, факс 516-34-37 | e-mail: tel-aviv@mfa.kz www.kazakhemb.org.il |
| Біріккен Араб Әмірліктеріндегі ҚР Елшілігі Абу-Даби қаласы | P.O. Box: 39556 593, 593 Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street (Main street No.2) Al Safaraat Distr, код +9712 тел. 449-87-78, факс 449-87-75 | e-mail: abudhabi@mfa.kz  www.kazembemirates.net |
| Дубай қаласындағы (БАӘ) ҚР Бас консулдығы | Dubai, Jumeirah, Umm El Sheif area, Str. 3, villa 14, код +9714 339-71-56, факс 330-69-37 | e-mail: dubai@mfa.kz http://www.kazconsulate.ae |
| Сауд Арабиясы Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Эр-Рияд қаласы | Riyadh 11693 P.O. Box 94012, код +01 тел. 480-64-06, факс 480-91-06 | e-mail: office@kazembgulf.net www.kazembgulf.net |
| Джидда қаласындағы (Сауд Арабиясы Корольдігі) ҚР консулдығы | 55615 Jeddah, Khalidiya District, Al-Mustqar street, Villa 16, код +9662, тел. 690-20-70, факс 690-30-80 | e-mail: kazjed@gmail.com http://kazembsaudi.com/en/pages/35/Consulate-in-Jeddah |
| Катар Мемлекетіндегі ҚР Елшілігі Доха қаласы | Al-Dafna, Doha, Zone 66, Str. 563, build. 2 P.O. Box: 23513, код. +974 тел 441-280-15, 441-105-27, факс 441-280-14 | e-mail: embassykz@qatar.net.qa;  doha@mfa.kz http://www.kazembqatar.com |
| Иордан Хашимит Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Амман қаласы | Abu Bakir Al-Banany Str., Abdoun, 830626 Amman 11183 Jordan, код +962 тел. 65-92-80-53, 65-92-79-54, факс 65-92-79-51 | e-mail: kazemb@orange.jo;  amman@mfa.kz http://www.kazakhstan.org.jo |
| Иран Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Тегеран қаласы | 82, North Hedayat Str., Corner of Masjed Alley, Darrus, Tehran-I.R of Iran, код +9821 тел. 22-56-59-33, 22-56-59-34, факс 22-54-64-00 | e-mail: tehran20022002@mail.ru;  iran@mfa.kz |
| Горган қаласындағы (Иран) ҚР Бас консулдығы | Gorgan city, Bolvar Naharkhoran 604, Edalat st. 66, код +980 тел. 17-15-525-609, факс 17-15-536-055 | e-mail: gorgankz@gmail.com;  gorgan@mfa.kz |
| Сари қаласындағы (Иран) ҚР консулдығы | Iran, Mazandaran province, Sari town, Pasdaran boulevard, Shakhid-Bakhram street 1 h №2, код 8-10-98-151 тел. 22-31-113, факс 22-31-395 | e-mail: barlass48@mail.ru |
| Пәкістан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Исламабад қаласы | House No. 11, Str. 45, Sector F-8/1, 43000 Islamabad код +9251 тел. 226-28-26, 226-29-20, 226-29-26, 226-29-25, факс 226-28-06 | e-mail: embkaz@comsats.net.pk;  islamabad@mfa.kz http://www.kazembpakistan.org |
| Карачи қаласындағы (Пәкістан) ҚР консулдығы | Plot 6/3, Street 27, Phase 5 Extention Defence Housing Authority, Karachi, код +9221 тел. 583-84-20, 583-84-19, факс 583-84-18 | e-mail: conkarkz@cyber.net.pk |
| Ауғаныстан Ислам Республикасындағы ҚР Елшілігі Кабул қаласы | Kabul, Wazir Akbar Khan Street 13, House 436, код +9320 тел. 702-842-96, 230-05-52, 705-015-05, факс 230-600-09 | е-mail: kabul@mfa.kz |
| Үндістан Республикасындағы ҚР Елшілігі Дели қаласы | 61, Poorvi Marg, Vasant Vihar, New Delhi – 110057, код +9111 тел. 460-077-10, 460-077-00, 460-077-02, факс 460-077-01 | e-mail: india@mfa.kz;  office@kazembassy.in;  kazind.com@gmail.com  www.kazembassy.in |
| Қытай Халық Республикасындағы ҚР Елшілігі Пекин қаласы | 9, Dong 6 Jie, San Li Tun, Beijing, China 100600, код +8610 тел. 653-26-182, 653-24-189, Консульский отдел: 653-22-636, 653-29-177 (коммутатор), факс 653-26-183, 653-24-433, Консульский отдел: 653-20-636 | e-mail: pekin@mfa.kz  www.kazembchina.org |
| Гонконг қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Unit 3106, 31st floor, West Tower, Shun Tak Center, 200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kon, код +852 тел. 254-83-841, факс 254-88-361 | e-mail: office@consul-kazakhstan.org.hk;  honghong@mfa.kz; visa@consul-kazakhstan.org.hk http://www.consul-kazakhstan.org.hk |
| Шанхай қаласындағы (ҚХР) ҚР Бас консулдығы | Loushanguan 85, 200336 Shanghai, building «Orient International Plaza», 1003, 1004, 1005, код +8621 тел. 627-538-78, 627-528-38, 627-554-83, факс 627-573-00 | e-mail: kazconsulshanghai@yahoo.com;  shanghai@mfa.kz; kzconsulshanghai@mail.ru; office@kzconsulshangai.org; http://www.kazembchina.org |
| Үрімші қаласындағы (ҚХР) ҚР СІМ Төлқұжат-виза қызметі | 31, Kunming Road, Урумчи, код +86991 тел. 381-57-96, 383-23-74, факс 382-12-03 | e-mail: pvs\_mid@yahoo.cn |
| Малайзиядағы ҚР Елшілігі Куала-Лумпур қаласы | 115, Jalan Ampang Hilir, 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, код +603 тел. 425-229-99, 425-269-99 факс 425-23-999 | e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my;  kuala-lumpur@mfa.kz http://www.kazembassy.org.my |
| Индонезиядағы ҚР Елшілігі Джакарта қаласы | The East 11 қабат, Unit 5 Jl.limgkar, Mega Kuningan, Kav.E3.2 #1 Jakarta 12950 |  |
| Корея Республикасындағы ҚР Елшілігі Сеул қаласы | 271-5, Hannam-dong, Yongsan-gu, Seoul 140-885 код +822 тел. 394-97-16, 379-97-14, Консульский отдел ПРК 391-89-06, 379-78-76, факс 395-97-66 | e-mail: seoul@mfa.kz  www.kazembassy.org |
| Жапониядағы ҚР Елшілігі Токио қаласы | Azabudai 1-8-14, Minato-ku, Tokyo 106-0041, код +813 тел. 3589-1821, Факс: 3589-1822 | e-mail: japan@mfa.kz,  kazembassy.jp@gmail.com  http://www.embkazjp.org |
| Монғолиядағы ҚР Елшілігі Ұлан-Батыр қаласы | Улан-Батор, Хан-Уул, 1-квартал, городок «Твин», Зайсан к., 31/6, код +97611 тел. 34-54-08, 34-10-76, факс. 34-17-07 | e-mail: info@kazembassy.mn;  ulaanbaatar@mfa.kz |
| Сингапур Республикасындағы ҚР Елшілігі Сингапур қаласы | 1 Kim Seng Promenade, #09-04/05 Great World City, East Office Tower, Singapore 237994, код +65, тел 653-661-00, 623-571-50, 623-623-67 факс 643-889-90 | e-mail: singapore@mfa.kz www.kazakhstan.org.sg |
| Ливан Республикасындағы ҚР Дипломатиялық миссиясы Бейрут қаласы | 12 floor, Verdun 732, Verdun str., Al Mousaytebeh, Beirut, Lebanon, код +9611 тел. 786-587, 804-869, факс 786-013 | е-mail: beirut@mfa.kz;  kuat-kz@yandex.ru |
| Ливиядағы ҚР Дипломатиялық миссиясы (Триполи) | 8 Kilometr, Gargaresh street, Madina Siyahia av.  код +21821 тел. 483-66-90, факс 483-66-90 | е-mail: dipmission\_kz@lttnet.net |
| Таиланд Корольдігіндегі ҚР Елшілігі Бангкок қаласы | Office 804 A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Ban, код +662 тел. 254-30-43, 254-30-45, факс 254-30-42 | e-mail: thailand@mfa.kz www.kazembassythailand.org |
| ТМД |  |  |
| Ресей Федерациясындағы ҚР Елшілігі Мәскеу қаласы | 101000..Москва, Чистопрудный бульвар, 3 а, код +7-495 тел. 627-17-01; факс 608-08-32 | e-mail: moscow@kazembassy.ru  www.kazembassy.ru |
| Санкт-Петербург қаласындағы (РФ) ҚР Бас консулдығы | Санкт-Петербург қ., Виленский тұйық көшесі, 15 үй, лит А, код +7-812, тел. 335-25-46; 335-25-47, факс 335-25-46; 335-25-47 | e-mail: genconsul.spb@mfa.kz;  saint-petersburg@mfa.ru;  genconsul.spb@mfa.kz;  kazconspb@mail.ru http://www.kazconsulate.spb.ru |
| Астрахань қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | 414056, Астрахань, Акварельная к., 2Б, код +7-8512, тел. 61-00-07, факс 25-18-85 | e-mail: consulrk@astranet.ru;  astrakhan@mfa.kz  http://astra-consul.ru |
| Омбы қаласындағы (РФ) ҚР консулдығы | Омбы қ., Ш. Валиханов к. 9, код +7-3812, тел. 32-52-13, 32-52-07, 32-52-17, факс 32-52-15 | e-mail: kzcmd@omskcity.com;  omsk@mfa.kz  http://www.kz-omsk.ru |
| Украинадағы ҚР Елшілігі Киев қаласы | 01901, Киев қ., Мельников к., 26, код +38044 тел. 489-18-58, факс 483-11-98 | e-mail: post@kazakh.kiev.ua;  kiev@mfa.kz http://www.kazembassy.com.ua |
| Беларусь Республикасындағы ҚР Елшілігі Минск қаласы | Минск қ., Куйбышев к., 12, индекс 220029, код +37517 тел. 288-10-26, 210-11-22, 234-30-23, 284-48-10, факс 334-96-50 | e-mail: Minsk@mfa.kz  http://www.kazembassy.by |
| Беларусь Республикасындағы ҚР консулдығы Брест қаласы | К.Маркс к., 82, код +8375 тел. 162-203-500, факс 162-205-242 | e-mail: brest-consul@tut.by,  brest@mfa.kz |
| Өзбекстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Ташкент қаласы | 100015 Тошкент шахар. Чехов кучаси, 23, код +99871 тел. 256-16-54, 252-16-54, 252-35-71,  факс 252-16-50 | e-mail: info@kazembassy.uz;  tashkent@mfa.kz  http://kazembassy.uz |
| Қырғыз Республикасындағы ҚР Елшілігі Бішкек қаласы | 95-A Mira pr., Bishkek, Kyrgyzstan код +996312 тел. 69-20-98, 69-21-01 факс 69-20-94 | е-mail: bishkek@mfa.kz;  kaz\_emb@elcat.kg;  embassy.kg@mfa.kz;  www.kaz-emb.kg |
| Түрікменстандағы ҚР Елшілігі Ашхабад қаласы | 744036, 11,13, 15 Гарашсызлык, код +99312 тел. 48-04-68, 48-04-69, факс 48-04-75 | e-mail: office@embkaztm.org;  ashgabad@mfa.kz  http://www.embkaztm.org |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР Елшілігі Душанбе қаласы | 734025, Хусейн заде к., 31/1 код +992372 тел. 21-89-40, факс 51-01-08 | e-mail: dipmiskz7@tajnet.com;  dushanbe@mfa.kz http://www.kazakhembassy.tj |
| Тәжікстан Республикасындағы ҚР консулдығы Ходжент қаласы | Код +8992 Тел. 900-000-535 |  |
| Әзірбайжан Республикасындағы ҚР Елшілігі Баку қаласы | Баку қ., Х. Алиева к., проезд 15, 8 үй, код +99412 тел. 465-62-47; 465-62-48 факс 465-62-49 | e-mail: embassyk@azdata.net,  baku@mfa.kz  http://www.kazembassy.az |
| Армения Республикасындағы ҚР Елшілігі Ереван қаласы | 0019, Айгедзора к., 66 үй код +374-10 тел. 211-333;  факс 274-170 | e-mail: erevan@mfa.kz  www.kazembassy.am |
| Грузиядағы ҚР Елшілігі Тбилиси қаласы | 0179, Шатберашвили к., 23 код +7-99532 тел. 99-76-84; факс 29-24-89 | е-mail: tbilisi@mfa.kz |

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан     
кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңiз наразылығы  
туралы акт жасау» мемлекеттік қызмет стандартына   
2-қосымша

Мемлекеттік қызметті көрсету үшін құжаттардың қабылданғаны туралы  
№ \_\_\_\_\_\_\_\_ талон  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(өтініш берушінің Т.А.Ә. немесе заңды тұлғаның атауы)

Қабылданған құжаттардың тізбесі:  
1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
6.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
7.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
8.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
9.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қабылдаған:  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  (қызметкердің лауазымы)       (қолы)             (Т.А.Ә.)  
\_\_\_\_\_\_\_ ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
            (Қабылданған күн)

Берілетін уақыты және күні: «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_ сағ \_\_\_\_ мин

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан     
кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңiз наразылығы  
туралы акт жасау» мемлекеттік қызмет стандартына   
3-қосымша

**Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәндері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа мен тиімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Келесі жылдағы көрсеткіштің нысаналы мәні | Есептік жылдағы көрсеткіштің ағымдағы мәні |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Уақыттылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап қызметті белгіленген мерзімде ұсыну жағдайларының %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызмет көрсету үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3. Қолжетімділігі | | | |
| 3.1. Қызмет көрсету сапасы мен оны көрсету туралы ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 3.2. Электрондық форматта қол жеткізуге болатын ақпарат қызметтерінің %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанатын тұтынушылардың %-ы (үлесі) |  |  |  |

«Қазақстан Республикасының шетелде орналасқан    
кемелері апатқа ұшыраған жағдайда теңiз наразылығы  
туралы акт жасау» мемлекеттік қызмет стандартына   
4-қосымша

|  |
| --- |
| Шағымды қабылдау туралы талон № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Құжатты қабылдап алды:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Консулдық лауазымды тұлғаның Т.А.Ә.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (Қолы)  201\_\_ жылғы « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Байланыс телефондары: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК