

Қазақстан Республикасы Үкіметінің "Мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы" 2009 жылғы 15 желтоқсандағы № 2121 және "Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімін бекіту туралы" 2010 жылғы 20 шілдедегі № 745 қаулыларына өзгерістер енгізу туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 24 маусымдағы № 647 қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 21 қаңтардағы № 20 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 21.01.2014 № 20 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдеріне мынадай өзгерістер енгізілсін:

1) «Мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 15 желтоқсандағы № 2121 қаулысында (Қазақстан Республикасының ПҰАЖ-ы, 2009 ж., № 59, 519-құжат): көрсетілген қаулымен бекітілген «Міндетті мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін тіркеу және міндетті мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін тіркеу туралы куәліктің телнұсқасын беру» мемлекеттік қызмет стандарты осы қаулыға қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда ж а з ы л с ы н ;

2) күші жойылды - ҚР Үкіметінің 18.09.2013 № 983 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі).

Ескерту. 1-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 18.09.2013 № 983 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі).

2. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

<i>Премьер-Министрі</i>	Қазақстан Республикасының
Қазақстан	С. Ахметов
Үкіметінің	Республикасы
2013 жылғы	24 маусымдағы
№ 647 қаулысына	
қосымша	

Қазақстан Республикасы
Үкіметінің
2009 жылғы 15 желтоқсандағы
№ 2121 қаулысымен
бекітілген

«Міндетті мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін тіркеу және міндетті мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін тіркеу туралы куәліктің телнұсқасын беру» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты

1. Жалпы ережелер

1. «Міндетті мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін тіркеу және міндетті мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін тіркеу туралы куәліктің телнұсқасын беру» мемлекеттік қызмет (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) «Облыстар, Астана және Алматы қалаларының жылжымайтын мүлік орталықтары» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорындары және олардың филиалдары (бұдан әрі – уәкілетті орган), мекенжайлары осы стандартқа 1 және 2-қосымшаларда көрсетілген халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетеді, сондай-ақ жеке немесе заңды тұлғалар екінші деңгейдегі банкпен кепіл туралы шарт немесе кепіл туралы мәліметтер қамтылған өзге шарт жасасқан жағдайда «Екінші деңгейдегі банктер» ақпараттық жүйесі (бұдан әрі – ЕДБ АЖ) арқылы жүзеге асырылады (бұдан әрі – электрондық тіркеу).

2. Мемлекеттік көрсетілетін қызмет нысаны: ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет «Жылжымалы мүлік кепілін тіркеу туралы» 1998 жылғы 30 маусымдағы Қазақстан Республикасының Заңына және «Ақпараттандыру туралы» 2007 жылғы 11 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңының 29-бабына сәйкес көрсетіледі.

4. Мемлекеттік көрсетілетін қызмет туралы ақпарат:

1) Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің интернет-ресурсында: электрондық мекенжайы www.minjust.kz «Ақпараттық материалдар» бөлімінде;

2) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметті көрсетуді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру жөніндегі комитетінің «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының (бұдан әрі – «Орталық» РМК) www.con.gov.kz интернет-ресурсында;

3) ресми ақпарат көздерінде және осы стандарттың 2-қосымшасына сәйкес орталықтың үй-жайларындағы стенділерде, www.con.gov.kz интернет-ресурсында, сондай-ақ уәкілетті органдардың үй-жайларында о р н а л а с қ а н ;

4) мемлекеттік көрсетілетін қызмет тәртібі туралы ақпаратты, сондай-ақ call-орталықтың телефоны (1414) бойынша да алуға болады.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің аяқталу нәтижесі:

о р т а л ы қ а р қ ы л ы :

1) кепіл шарты немесе тіркеу туралы белгі қойылған кепіл талаптары қамтылған өзге шарт және міндетті мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін тіркеу туралы куәлік (қағаз жеткізгіште);

2) берілген куәліктерге қатысты жоғалған жылжымалы мүлік кепілін тіркеу туралы куәліктің орнына оның телнұсқасы (қағаз жеткізгіште);

3) заңмен көзделген негіздер бойынша қызмет көрсетуден жазбаша дәлелді б а с т а р т у ;

Е Д Б А Ж а р қ ы л ы :

1) электрондық құжат нысанында жылжымалы мүлік кепілін тіркеу туралы к у ә л і к ;

2) уәкілетті органның электрондық цифрлық қолтаңбасымен (бұдан әрі - ЭЦҚ) куәландырылған электрондық құжат нысанында тіркеуден бас тарту туралы дә л е л д і ж а у а п .

6. Мемлекеттік қызмет заңды және жеке тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі:

о р т а л ы қ а р қ ы л ы :

1) мемлекеттік қызмет екі жұмыс күні ішінде көрсетіледі (құжаттарды қабылдау және беру күні мемлекеттік көрсетілетін қызмет мерзіміне кірмейді);

2) құжаттарды тапсырған кезде кезекте күтудің ең ұзақ уақыты (мемлекеттік көрсетілген қызметті алу үшін өтініш беру) 20 минуттан аспайды;

3) өтініш берген күні сол жерде мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушыға қызмет көрсетудің ең ұзақ уақыты 20 минуттан аспайды;

4) дайын құжаттарды алу кезінде кезекте күтудің ең ұзақ уақыты 20 минуттан а с п а й д ы .

ЕДБ АЖ арқылы мемлекеттік көрсетілетін қызмет жылжымалы мүлік кепілін мемлекеттік тіркегені үшін алымның төленгені туралы немесе алым төлеуден босатылғаны туралы растау тіркеуші органның ақпараттық жүйесіне келіп түскен кезден бастап бір жұмыс күні ішінде көрсетіледі.

8. Мемлекеттік қызмет ақылы түрде қолма-қол ақшалай және (немесе) қолма-қол а қ ш а с ы з көрсетіледі.

Мемлекеттік көрсетілетін қызмет көрсету үшін тіркеу алымы белгіленген. Тіркеу алымының сомасы «Салық және басқа да бюджетке төленетін міндетті төлемдер туралы» 2008 жылғы 10 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Кодексіне (Салық кодексі) сәйкес белгіленген мөлшерлемелер бойынша е с е п т е л е д і .

9 . Ж ұ м ы с к е с т е с і :

1) орталықтарда еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мейрам күндерін қоспағанда, орталықтың белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес күн сайын дүйсенбіден бастап сенбіні қоса алғанда, сағат 9.00-ден сағат 20.00-ге дейін түскі ү з і л і с с і з .

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз, « электрондық» кезек тәртібімен жүзеге асырылады;

2) ЕДБ АЖ арқылы екінші деңгейдегі банктердің жұмыс кестесіне сәйкес.

10. Мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жеріндегі Орталықтың ғимаратында және екінші деңгейдегі банктерде көрсетіледі.

Орталықтарда мүмкіндігі шектеулі тұтынушылар үшін қызмет көрсетуге жағдайлар (пандустар) көзделген. Залда анықтама бюросы, электрондық кезек терминалы, күту креслолары, толтырылған бланк үлгілері бар ақпараттық стенділер орналасқан.

2. Мемлекеттік көрсетілетін қызмет тәртібі

11. Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы міндетті мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін тіркеу үшін мынадай құжаттарды ұсынады :

о р т а л ы қ а р қ ы л ы :

1) осы стандартқа 3-қосымшаға сәйкес белгіленген нысандағы жылжымалы мүлік кепілін тіркеуге өтініш;

2) өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжат;

3) өкілдің өкілеттігін растайтын құжат (уәкілетті өкіл үшін);

4) тіркеу алымы сомасының бюджетке төленгенін растайтын құжат;

5) кепіл туралы шартты немесе кепіл талаптары қамтылған өзге де шарт.

Орталықтың қызметкері 2) тармақшада көрсетілген құжаттар туралы мемлекеттік электрондық ақпараттық жүйелердің ресурсы болып табылатын мәліметтерді тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы уәкілетті адамның электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылған электрондық құжат нысанында алады.

Жылжымалы мүлік кепілін тіркеу туралы куәліктің телнұсқасын алу үшін мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы мынадай құжаттарды ұсынады:

1) жылжымалы мүлік кепілін тіркеу туралы куәліктің телнұсқасын алу
т у р а л ы ө т і н і ш ;

2) өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжат;

3) өкілдің өкілеттігін растайтын құжат (уәкілетті өкіл үшін);

4) тіркеу алымы сомасының бюджетке төленгенін растайтын құжат.

Орталықтың қызметкері 2) тармақшада көрсетілген құжаттар туралы мемлекеттік электрондық ақпараттық жүйелердің ресурсы болып табылатын мәліметтерді тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы уәкілетті адамның электрондық цифрлық қолтаңбасымен куәландырылған электрондық құжат нысанында алады.

Е Д Б А Ж а р қ ы л ы :

1) кепіл ұстаушының ЭЦҚ куәландырылған электрондық құжат нысанындағы
ө т і н і ш (с ұ р а у с а л у) ;

2) өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжат;

3) өкілдің өкілеттігін растайтын құжат (уәкілетті өкіл үшін);

4) уәкілетті органның ақпараттық жүйесіне жылжымалы мүлік кепілін тіркеуге арналған, кепіл ұстаушының ЭЦҚ куәландырылған өтінішті жіберуге жеке немесе заңды тұлғаның жазбаша келісім;

5) тіркеу алымы сомасының бюджетке төленгенін растайтын құжат;

6) кепіл беруші мен кепіл ұстаушының ЭЦҚ куәландырылған электрондық құжат нысанында кепіл туралы шарт немесе кепіл шарты қамтылған өзге шарт.

Орталықтың қызметкері 2) тармақшада көрсетілген құжаттар туралы мемлекеттік электрондық ақпараттық жүйелердің ресурсы болып табылатын мәліметтерді тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден орталықтың ақпараттық жүйесі арқылы уәкілетті адамның электрондық цифрлық қолымен куәландырылған электрондық құжат нысанында алады.

12. Мемлекет көрсетілетін қызметті алу үшін бланкілер күту залындағы арнайы тағанда не орталықтың қызметкерлерінде, сондай-ақ «Орталық» РМҚ-ның www.con.gov.kz интернет-ресурсында орналастырылады.

13. Орталықтарда құжаттарды қабылдау операциялық залда «тосқауылсыз» қызмет көрсету арқылы жүзеге асырылады.

Екінші деңгейдегі банктерде электрондық тіркеу кезінде, құжаттар ЕДБ АЖ-ға қол жетімділігі бар банк қызметкеріне тапсырылады.

14. Орталықта мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушыға тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы төмендегілерді көрсете отырып:

1) сұрау салудың нөмірі және қабылдау күні;

2) сұратылып отырған мемлекеттік көрсетілетін қызметтің түрі;

3) қоса берілген құжаттардың саны мен атауы;

4) құжаттарды беру күні, уақыты және орны;

5) өтініш берушінің, уәкілетті өкілдің тегі, аты, әкесінің аты және олардың
б а й л а н ы с т е л е ф о н д а р ы ;

б) құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған Орталық қызметкерінің тегі,
аты, әкесінің аты көрсетілген қолхат беріледі.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметті электрондық тіркеу кезінде уәкілетті
органның ақпараттық жүйесі ЕДБ АЖ-не және «электрондық үкіметтің»
веб-порталындағы кепіл берушінің жеке кабинетіне сұрау салудың
қабылданғаны туралы хабарлама жібереді.

15. Орталықта «терезе» арқылы күн сайын дайын құжаттарды мемлекеттік
көрсетілетін қызметті алушыға онда мерзімі көрсетілген қолхат негізінде тікелей
беру немесе оның уәкілетті өкіліне тиісті түрде ресімделген сенімхатты ұсынған
кезде беру арқылы жүзеге асырылады.

Егер мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы қызмет көрсетудің нәтижесін
көрсетілген мерзімде алмаған жағдайларда, орталық оның 1 ай бойы сақталуын
қамтамасыз етеді, содан соң оны уәкілетті органға қайтарады.

Уәкілетті органнан орталыққа дайын құжаттарды жеткізу курьерлік қызмет
арқылы жүзеге асырылады.

Уәкілетті орган электрондық тіркеу кезінде ЕДБ АЖ-не және кепіл берушіге
«электрондық үкіметтің» веб-порталына ЭЦҚ-ның уәкілетті органы нәтижесін
куәландырған электрондық құжат нысанында жібереді.

16. Осы стандарттың 11-тармағында көрсетілген құжаттардың бірін
мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алушы бермеген жағдайда, орталық
құжаттарды қабылдаудан бас тартады.

Уәкілетті орган мемлекеттік қызметті көрсетуден:

1) егер кепіл туралы шартта немесе кепіл талаптары қамтылған өзге де
шартта кепілдің нысанасы мен оны бағалау, кепіл қамтамасыз етілетін
міндеттеменің мәні, мөлшері және орындалу мерзімі және кепілге қойылған
мүлік тараптардың қайсысында екендігі және оны пайдалануға болатындығы
туралы мәліметтер көрсетілмеген;

2) кепіл туралы шарт немесе кепіл талаптары қамтылған өзге де шарттың
жазбаша нысаны болмаған;

3) нысаны мен мазмұны бойынша заңнама талаптарына сәйкес келмейтін
өтінішті тіркеуге ұсынған;

4) кепілді тіркеу туралы өтінішпен тиісті емес адамға жүгінген;

5) жылжымалы мүлік кепілін және кеменің немесе жасалып жатқан кеменің
ипотекасын мемлекеттік тіркеу үшін бюджетке алымның төленгенін растайтын
құжат болмаған жағдайларда бас тартады.

3. Жұмыс қағидаттары

17. Уәкілетті орган өзінің қызметін мына:

- 1) әдептілік;
- 2) мемлекеттік көрсетілетін қызмет туралы толық ақпарат ұсыну;
- 3) адамның конституциялық құқықтарын сақтау;
- 4) қызметтік борышты атқару кезінде заңдылық;
- 5) мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының құжаттарының мазмұны туралы ақпараттың қорғалуын, құпиялылығын қамтамасыз ету;
- 6) мемлекеттік қызметті алушының белгіленген мерзімде алмаған құжаттарының сақталуын қамтамасыз ету қағидаттарында жүзеге асырады.

4. Жұмыс нәтижелері

18. Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік көрсетілетін қызмет нәтижелері осы стандартқа 4-қосымшаға сәйкес сапа және қолжетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

19. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің Тіркеу қызметі және құқықтық көмек көрсету комитеті мен уәкілетті органдардың жұмысы бағаланатын мемлекеттік көрсетілетін қызметтің сапасы мен тиімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәні жыл сайын Қазақстан Республикасының Әділет министрінің тиісті бұйрығымен бекітіледі.

5. Шағымдану тәртібі

20. Орталық қызметкерінің іс-әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіру, сондай-ақ шағымдарды дайындауда жәрдемдесу үшін мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы осы стандарттың 2-қосымшасында телефондары көрсетілген орталық басшыларына жүгінеді.

Орталық қызметкерінің іс-әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпаратты call-орталықтың ақпараттық-анықтамалық қызметінің 1414 телефоны не осы стандартқа 2-қосымшада көрсетілген мекенжайлар мен телефондар арқылы алуға болады.

21. Көрсетілген қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда демалыс және мереке күндерін қоспағанда, жұмыс күндері сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 17.00-ге дейін уәкілетті орган басшысының атына шағым беріледі. Уәкілетті органдар басшыларының мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 1-қосымшада көрсетілген.

Уәкілетті органдардың іс-әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің Тіркеу қызметі және құқықтық көмек

көрсету комитетіне демалыс және мереке күндерін қоспағанда, жұмыс күндері сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 17.00-ге дейін беріледі.

22. Орталық қызметкері тиісті деңгейде қызмет көрсетпеген жағдайда шағым орталықтың немесе «Орталық» РМК басшысының атына беріледі. Орталықтар басшыларының мекенжайлары мен телефондары осы стандартқа 2-қосымшада көрсетілген, «Орталық» РМК-ның мекенжайы мен телефоны осы стандарттың 26-тармағында көрсетілген.

23. Мемлекеттік көрсетілетін қызмет көрсету нәтижелерімен келіспеген жағдайда мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы заңнамада белгіленген тәртіппен сотқа жүгінеді.

24. Қолданыстағы заңнамада көрсетілген жағдайларда шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта арқылы немесе электронды түрде (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің Тіркеу қызметі және құқықтық көмек көрсету комитетінің электронды мекенжайы: kgs.opp@minjust.kz) не осы стандарттың 21 және 22-тармақтарында көрсетілген ұйымдардың кеңсесі арқылы жұмыс күндері қолма-қол қабылданады.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушылар қажетті жағдайларда шағымға уәкілетті органның мемлекеттік қызметті сапасыз көрсеткенін немесе Орталық қызметкерінің тиісті деңгейде қызмет көрсетпегенін растайтын құжаттарды қоса береді.

25. Қабылданған шағымдар өтініштер мен шағымдарды есепке алу кітабында тіркеледі және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен және мерзімде қаралады. Қолма-қол, сондай-ақ пошта арқылы келіп түскен шағымның қабылданғанын растау оны уәкілетті органның немесе орталықтың кеңсесінде жеке және заңды тұлғалар өтініштері журналында тіркеу болып табылады (шағымның екінші данасында немесе шағымға ілеспе хатта мөртабан, кіріс нөмірі және тіркеу мерзімі қойылады).

Шағымды қабылдаған адам мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушыға оның шағымның қабылдағанын растау үшін оған нөмірі, күні, шағымды қабылдаған адамның тегі, байланыс деректерін көрсете отырып талон беріледі. Шағымның қаралу нәтижелері туралы мемлекеттік қызметті алушыға пошта арқылы жазбаша түрде хабарлайды.

Уәкілетті органнан жауабы «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес беріледі.

26. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Орынбор көшесі, № 8 үй.

«Орталық» РМК-ның мекенжайы: 010000, Астана қаласы, Республика даңғылы, № 43А үй, телефоны: 8-7172-94-99-95, www.con.gov.kz интернет-ресурсы.

«Міндетті мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін тіркеу және міндетті мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін тіркеу туралы куәліктің телнұсқасын беру» мемлекеттік қызмет стандартына
1-қосымша

Уәкілетті органдардың тізімі мен мекенжайы

Р/с №	Уәкілетті органның атауы	Орналасқан мекенжайы	Телефон нөмірі
1	2	3	4
1	«Ақмола облысы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Көкшетау қаласы, Сәтпаев көшесі, 9-үй	(87162) 23-32-58
2	«Ақтөбе облысы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 108 «а» үй	(87132) 55-73-13
3	«Алматы облысы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Талдықорған қаласы, Қабанбай батыр көшесі, 76-үй	(87282) 27-33-93
4	«Атырау облысы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Атырау қаласы, Азаттық көшесі, 96 «б» үй	(87122) 45-15-19
5	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Өскемен қаласы, Буrows көшесі, 51-үй	(87232) 53-79-73
6	«Батыс Қазақстан облысы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Орал қаласы, Театральная көшесі, 16/2-үй	(87112) 50-91-96
7	«Жамбыл облысы бойынша жылжымайтын-мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Тараз қаласы, Төле би көшесі, 69-үй	(87262) 45-56-48
8	«Қарағанды облысы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Қарағанды қаласы, Ленин көшесі, 72/2-үй	(87212) 56-51-34
9	«Қостанай облысы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Қостанай қаласы, Досжанов көшесі, 84-үй	(87142) 50-62-87
10	«Қызылорда облысы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Қызылорда қаласы, Скатков көшесі, 96-үй	(87242) 23-07-34

11	«Маңғыстау облысы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Ақтау қаласы, 4-шағын аудан, 59-үй	(87292) 50-45-26
12	«Павлодар облысы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Павлодар қаласы, Есеналиев көшесі, 24-үй	(87182) 32-19-86
13	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Петропавл қаласы, Көшекөв көшесі, 10-үй	(87152) 33-38-38
14	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61-үй	(87252) 54-12-72
15	«Алматы қаласы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155-үй	(8727) 378-46-58
16	«Астана қаласы бойынша жылжымайтын мүлік жөніндегі орталық» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны	Астана қаласы, Иманов көшесі, 149-үй	(87172) 37-99-12

**«Міндетті мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін тіркеу және міндетті мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін тіркеу туралы куәліктің телнұсқасын беру» мемлекеттік қызмет стандартына
2-қосымша**

Халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізімі мен мекенжайлары

Р/с №	Орталықтардың атауы (филиалдары, бөлімдер, бөлімшелер)	Орналасқан мекенжайы	Байланыс дере
1	2	3	4
«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
1.	«Ақмола облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 189 а	8 (71 8 (7162) 40-10-
1)	Көкшетау қалалық бөлімшесі	Көкшетау қаласы, Біржан сал көшесі, 42	8 (71 8 (7162) 25-06-
2)	Красный Яр с. аудандық бөлімі	Көкшетау қаласы, Красный Яр ауылы, Ленин көшесі, 65	8 (7162) 40-43-
3)	Ақкөл аудандық бөлімі	Ақкөл ауданы, Ақкөл қаласы, Нұрмағамбетов көшесі, 102	8 (71 8 (71638) 2-18-
4)	Аршалы аудандық бөлімі	Аршалы ауданы, Аршалы ауылы, М. Мәметова көшесі, 19	8 (71 8 (71644) 2-10-
5)	Атбасар аудандық бөлімі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі, 11	8 (71 8 (71643) 4-12-

6)	Астрахан аудандық бөлімі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Әл-Фараби көшесі, 44	8 (71 8 (71641) 2-21-
7)	Бұланды аудандық бөлімі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Сейфуллин көшесі, 18 б	8 (71 8 (71646) 2-37-
8)	Бурабай аудандық бөлімі	Бурабай ауданы, Щучинск қаласы, Абылай хан көшесі, 28	8 (71 8 (71636) 4-59-
9)	Егіндікөл аудандық бөлімі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жеңіс көшесі, 7	8 (71642) 2-12-
10)	Ерейментау аудандық бөлімі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Мұсабаев көшесі, 15	8 (71633) 2-44-
11)	Еңбекшілдер аудандық бөлімі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Сыздықов көшесі, 2 а	8 (71 8 (71639) 2-22-
12)	Есіл аудандық бөлімі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Жеңіс көшесі, 56	8 (71647) 2-22-
13)	Жарқайың аудандық бөлімі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Ғабдуллин көшесі, 104	8 (71 8 (71647) 2-22-
14)	Жақсы аудандық бөлімі	Жақсы ауданы, Жақсы қаласы, Ленин көшесі, 8	8 (71635) 2-17-
15)	Зеренді аудандық бөлімі	Зеренді ауданы, Зеренді а., Мир көшесі, 52	8 (71 8 (71632) 2-29-
16)	Қорғалжын аудандық бөлімі	Қорғалжын ауданы, Қорғалжын қаласы, Абай көшесі, 44а	8 (71 8 (71637) 2-20-
17)	Степногор қалалық бөлімі	Степногор қаласы, 4 шағын ауданы, 7	8 (71 8 (71645) 2-00-
18)	Сандықтау аудандық бөлімі	Сандықтау ауданы, Балкашино ауылы, Абылай хан көшесі, 119	8 (71640) 9-26-
19)	Целиноград аудандық бөлімі	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі, 15	8 (71 8 (71651) 3-11-
20)	Шортанды аудандық бөлімі	Шортанды ауданы, Шортанды ауылы, Аты аталмаған түйық көше, 1	8 (71631) 2-17-

«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

2.	«Ақтөбе облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 56-57-
1)	Ақтөбе қалалық № 1 бөлімі	Ақтөбе қаласы, Тургенев көшесі, 109	8 (7132) 57-80-
2)	Қарғалы с. (Жилянка)	Ақтөбе қаласы, Қарғалы ауданы, Қарғалы ауылы (Жилянка), Сәтпаев көшесі, 10	8 (71 8 (7132) 98-60-
3)	Алға аудандық бөлімі	Алға ауданы, Алға қаласы, Киров көшесі, 23	8 (71 8 (71337) 3-10-
4)	Мортық аудандық бөлімшесі	Мортық ауданы, Мортық ауылы, Байтұрсынов көшесі, 1 «Б»	8 (71 8 (71331) 22-1-
5)	Хромтау аудандық бөлімі	Хромтау ауданы, Хромтау қаласы, Абай көшесі, 12	8 (71 8 (71336) 26-6-
6)	Қандыағаш аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Қандыағаш қаласы, Молодежный ш/а, 47 «Б»	8 (71 8 (71333) 30-2-
7)	Ембі аудандық бөлімі	Мұғалжар ауданы, Ембі қаласы, Әмір көшесі, 10	8 (71334) 23-9-

8)	Темір аудандық № 8 бөлімі	Темір ауданы, Шұбарқұдық ауылы, Байғанин көшесі, 15 «А»	8 (71 8 (71334) 23-9-
9)	Қобда аудандық бөлімі	Қобда ауданы, Қобда ауылы, Нұрымжанов тұйық көшесі, 2	8 (71 8 (71341) 22-1-
10)	Қарғалы аудандық бөлімі Бадамша с.	Қарғалы ауданы, Бадамша ауылы, Әйтеке би көшесі, 27	8 (71 8 (71342) 23-4-
11)	Ойыл аудандық бөлімі	Ойыл ауданы, Ойыл ауылы, Көкжар көшесі, 64	8 (71 8 (71332) 21-1-
12)	Әйтеке би аудандық № 12 аудандық бөлімі	Әйтеке би ауданы, Комсомол ауылы, Балдырған көшесі, 10	8 (71 8 (71339) 22-3-
13)	Байғанин аудандық бөлімі	Байғанин ауданы, Қарауылкелді ауылы, Барақ батыр көшесі, 41 «А»	8 (71 8 (71345) 23-5-
14)	Ырғыз аудандық бөлімі	Ырғыз ауданы, Ырғыз ауылы, Жангелді көшесі, 7	8 (71343) 21-8-
15)	Шалқар аудандық бөлімі	Шалқар ауданы, Шалқар ауылы, Әйтеке би көшесі, 63	8 (71 8 (71335) 23-6-

«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

3.	«Алматы облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8 (72 8 (7282) 24-4
1)	Ақсу аудандық бөлімі	Жансүгіров ауылы, Қабанбай батыр көшесі, 2	8 (72832) 2-1
2)	Қапал бөлімшесі	Қапал ауылы, Алпысбай көшесі, 3	8 (72841) 2-1
3)	Алакөл аудандық бөлімі	Үшарал қаласы, 8 наурыз көшесі, 63	8 (72 8 (72833) 2-3
4)	Қабанбай бөлімшесі	Қабанбай ауылы, Абылай хан көшесі, 237	8 (72837) 4-1
5)	Балқаш аудандық бөлімі	Бақанас ауылы, Бижанов көшесі, 25 «А»	8 (72 8 (72773) 9-1
6)	Еңбекшіқазақ аудандық бөлімі	Есік қаласы, Абай көшесі, 314 А	8 (72 8 (72775) 4-5
7)	Шелек бөлімшесі	Шелек ауылы, Бижанов көшесі, 100	8 (72 8 (72775) 2-3
8)	Ескелді аудандық бөлімі	Қарабұлақ ауылы, Оразбеков көшесі, 52	8 (72836) 3-2
9)	Жамбыл аудандық бөлімі	Ұзынағаш ауылы, Мәжитов көшесі, 1	8 (72770) 2-3
10)	Іле аудандық бөлімі	Өтеген батыр ауылы, Қуат ш/а, Тәуелсіздік көшесі, 25	8 (72 8 (727) 251-7
11)	Боралдай бөлімшесі	Боралдай ауылы, Вокзал көшесі, 6 «А»	8 (72738) 7-8
12)	Қараой бөлімшесі	Қараой ауылы, Тыңдала көшесі, 9	8 (7275) 24-8
13)	Ақши бөлімшесі	Ақши ауылы, Қонаев көшесі, 29	
14)	Қарасай аудандық бөлімі	Қаскелен ауылы, Жанғозин көшесі, 38	8 (72 8 (72771) 2-5
15)	Тау Самалы бөлімшесі	Тау Самалы ауылы, Рысқұлов көшесі, 129	8 (727) 391-3
16)	Шамалған бөлімшесі	Шамалған станциясы, Қонаев көшесі, 1 «В»	8 (7272) 93-6
17)	Қаратал аудандық бөлімі	Үштөбе ауылы, Абылай хан көшесі, 22	8 (72 8 (72834) 2-2
18)	Кербұлақ аудандық бөлімі	Сарыөзек ауылы, Момышұлы көшесі, н/ж	8 (72840) 3-2
19)	Қоғалы бөлімшесі	Қоғалы ауылы, Желтоқсан көшесі, 45	8 (72842) 9-1

20)	Көксу аудандық бөлімі	Балпық би ауылы, Измайлов көшесі, 10	8 (72838) 2-1
21)	Қапшағай қалалық бөлімі	Қапшағай қаласы, Қонаев көшесі, 41	8 (72772) 4-7
22)	Шеңгелді бөлімшесі	Шеңгелді ауылы, Сейфуллин көшесі, 34	8 (72772) 7-1
23)	Сарканд аудандық бөлімі	Сарканд ауылы, Жамбыл көшесі, н/ж	8 (72839) 2-3
24)	Лепсі бөлімшесі	Лепсі станциясы, Төлебаев көшесі, 1	8 (72843) 2-1
25)	Райымбек аудандық бөлімі	Кеген ауылы, Момышұлы көшесі, н/ж	8 (72777) 2-1
26)	Нарынқол бөлімшесі	Нарынқол ауылы, Райымбек көшесі, н/ж	8 (72779) 2-1
27)	Панфилов аудандық бөлімі	Жаркент қаласы, Головацкий көшесі, н/ж	8 (72831) 5-5
28)	Талғар аудандық бөлімі	Талғар қаласы, Лермонтов көшесі, 53 «А»	8 (72774) 2-2
29)	Нұра бөлімшесі	Нұра ауылы, Школьная көшесі, 10	8 (72774) 5-8
30)	Талдықорған қалалық бөлімі	Талдықорған қаласы, Тәуелсіздік көшесі, 67 Б	8 (7282) 24-4
31)	Текелі қалалық бөлімі	Текелі қаласы, Октябрь көшесі, 7	8 (72835) 4-3
32)	Ұйғыр аудандық бөлімі	Шонжы ауылы, Қасымбеков көшесі, 35	8 (72778) 2-4

«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

4.	«Атырау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23	8 (7122) 21-3
1)	Облыстық бөлімі	Атырау қаласы, Сәтпаев даңғылы, 23	8 (7122) 21-2
2)	№ 1 қалалық бөлімі	Атырау қаласы, Баймұқанов көшесі, 16 а	8 (7122) 35-7
3)	№ 2 қалалық бөлімі	Атырау қаласы, Балықшы, Байжігітов көшесі, 80 а	8 (7122) 24-3
4)	Индер аудандық бөлімі	Индер ауданы, Индербор ауылы, Меңдіғалиев көшесі, 30	8 (71234) 2-1
5)	Махамбет аудандық бөлімі	Махамбет ауданы, Махамбет ауылы, Абай көшесі, 10	8 (71236) 2-1
6)	Қызылқоға аудандық бөлімі	Қызылқоға ауданы, Миялы ауылы, Абай көшесі, 1	8 (71238) 2-2
7)	Жылыой аудандық бөлімі	Жылыой ауданы, Құлсары ауылы, Бейбітшілік көшесі, 8	8 (71237) 5-0
8)	Құрманғазы аудандық бөлімі	Құрманғазы ауданы, Ганюшкино ауылы, Есболаев көшесі, 66 а	8 (71233) 2-0
9)	Мақат аудандық бөлімі	Мақат ауданы, Мақат ауылы, Орталық көшесі, 2	8 (71239) 3-2
10)	Исатай аудандық бөлімі	Исатай ауданы, Аққыстау ауылы, Егеменді Қазақстан көшесі, 9	8 (71231) 2-1

«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

5.	«Шығыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Өскемен қаласы, Белинский көшесі, 37 а	8 (7232) 28-94-
1)	Өскемен қалалық № 1 бөлімі	Өскемен қаласы, Сәтпаев көшесі, 20/1	8 (7232) 60-39-
2)	Өскемен қалалық № 2 бөлімі	Өскемен қаласы, Қазақстан көшесі, 99/1	8 (7232) 22-81-
3)	Глубоков аудандық бөлімі	Глубоков ауданы, Глубокое ауылы, Попович көшесі, 22	8 (72331) 2-23-
4)	Зайсан қалалық бөлімі	Зайсан ауданы, Зайсан қаласы, Жангелді көшесі, 52 а	8 (72340) 2-67-
5)	Зырянов аудандық бөлімі	Зырянов ауданы, Зырянов қаласы, Стаханов көшесі, 39	8 (72335) 6-02-
6)	Катон-Қарағай аудандық бөлімі	Катон-Қарағай ауданы, Үлкен Нарын ауылы, Абылайхан көшесі, 96	8 (72341) 2-23-
7)	Күршім аудандық бөлімі	Күршім ауданы, Күршім ауылы, Б. Момышұлы көшесі, 77	8 (72339) 2-13-
8)	Риддер аудандық бөлімі	Риддер қаласы, Семей көшесі, 12	8 (72336) 4-62-
9)	Тарбағатай аудандық бөлімі	Тарбағатай ауданы, Ақсуат ауылы, Абылай хан көшесі, 23	8 (72346) 2-24-
10)	Ұлан аудандық бөлімі	Ұлан ауданы, Молодежный ауылы, 9	8 (72338) 2-78-
11)	Шемонаиха қалалық бөлімі	Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қаласы, 3 ш/а, 12	8 (72332) 3-41-
12)	Семей қалалық № 1 бөлімі	Семей қаласы, 408 квартал, 21	8 (7222) 33-55-
13)	Семей қалалық № 2 бөлімі	Семей қаласы, Найманбаев көшесі, 161 А	8 (7222) 52-69-
14)	Абай аудандық бөлімі	Абай ауданы, Қарауыл ауылы, Құнанбай көшесі, 12	8 (72252) 2-22-
15)	Аягөз қалалық бөлімі	Аягөз ауданы, Аягөз қаласы, Дүйсенов көшесі, 84	8 (72237) 5-24-
16)	Бесқарағай аудандық бөлімі	Бесқарағай ауданы, Бесқарағай ауылы, Пушкин көшесі, 2 А	8 (72236) 9-06-
17)	Бородулиха аудандық бөлімі	Бородулиха ауданы, Бородулиха ауылы, Молодежная көшесі, 25	8 (72351) 2-20-
18)	Жарма аудандық бөлімі	Жарма ауданы, Қалбатау ауылы, Достық көшесі, 98	8 (72347) 6-54-
19)	Курчатов аудандық бөлімі	Курчатов ауданы, Курчатов қаласы, Абай көшесі, 12	8 (72251) 2-21-
20)	Көкпекті аудандық бөлімі	Көкпекті ауданы, Көкпекті ауылы, Шерияздан көшесі, 38	8 (72348) 2-21-
21)	Үржар аудандық бөлімі	Үржар ауданы, Үржар ауылы, Абылай хан көшесі, 116	8 (72230) 2-19-

«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

6.	«Жамбыл облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232	8 (7262) 46-00-
1)	Тараз қалалық бөлімі	Тараз қаласы, Қ. Қойгелді көшесі, 158 «а»	8 (7262) 43-84-
2)	№ 1 бөлімі	Тараз қаласы, Сәтпаев көшесі, 1 «б»	8 (7262) 56-90-
3)	№ 2 бөлімі	Тараз қаласы, Талас ш/а, 2	8 (72622) 6-17-
4)	№ 3 бөлімі	Тараз қаласы, Абай даңғылы, 232	8 (7262) 56-90-
5)	Байзақ аудандық бөлімі	Сарыкемер ауылы, Медеуов көшесі, 33	8 (72637) 2-28-
6)	Жамбыл аудандық бөлімі	Аса ауылы, Абай көшесі, 127	8 (72633) 2-11-
7)	Жуалы аудандық бөлімі	Б. Момышұлы ауылы, Сауранбекұлы көшесі, 49	8 (72635) 5-02-
8)	Қордай аудандық бөлімі	Қордай ауылы, Домалақ ана көшесі, 215	8 (72636) 2-13-
9)	Мерке аудандық бөлімі	Мерке ауылы, Исмаилов көшесі, 232	8 (72632) 4-42-

10)	Мойынқұм аудандық бөлімі	Мойынқұм ауылы, Рысқұлбеков көшесі, 215	8 (72642) 2-47-
11)	Сарысу аудандық бөлімі	Жаңатас ауылы, Жібек жолы көшесі, 1	8 (72634) 6-33-
12)	Талас аудандық бөлімі	Қаратау ауылы, Молдағұлов көшесі, 51	8 (72644) 6-33-
13)	Т. Рысқұлбеков аудандық бөлімі	Құлан ауылы, Жібек жолы көшесі, 71	8 (72631) 2-18-
14)	Шу аудандық бөлімі	Шу қаласы, Автобаза көшесі, 1	8 (72643) 2-17-
15)	Гродеково ауылдық бөлімі	Гродеково ауылы, Бейбітшілік көшесі, 88	8 (7262) 51-23-

«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

7.	«Батыс Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2	8 (7112) 28-29-
1)	Ақжайық аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Ақжайық тұйық көшесі, 2	8-711-36-92-58
2)	Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Бөкей ордасы ауданы, Сайхин ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8-711-40-21-84
3)	Бөрілі аудандық бөлімі	Бөрілі ауданы, Ақсай ауылы, Железнодорожная көшесі, 121 А	8-711-33-35-55
4)	Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар достығы көшесі, 63А	8-711-41-22-40
5)	Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауылы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8-711-35-22-42
6)	Зеленов аудандық бөлімі	Зеленов ауданы, Переметное ауылы, Гагарин көшесі, 69 Б	8-711-30-23-61
7)	Казталов аудандық бөлімі	Казталов ауданы, Казталовка ауылы, Лукманов көшесі, 22 А	8-711-44-32-20
8)	Қаратөбе аудандық бөлімі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғали көшесі, 23/1	8-711-45-31-80
9)	Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8-711-34-31-44
10)	Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзал көшесі, 6	8-711-39-22-39
11)	Теректі аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8-711-32-23-37
12)	Шыңғырлау аудандық бөлімі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8-711-37-33-31
13)	Казталов аудандық бөлімі	Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23	8-711-38-21-04
14)	Дарьинское ауылдық округі бөлімі	Зеленов ауданы, Дарьинское ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8-711-31-24-08
15)	Ажар ауданының Тайпақ ауылдық округі бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13	8-711-42-21-88
16)	Теректі ауданы Ақжайық ауылдық округі бөлімі	Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8-711-43-91-31

«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

8.	«Қарағанды облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қарағанды қаласы, Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-63-
1)	№ 1 қалалық бөлімі	Ержанов көшесі, 47/3	8 (7212) 33-13-
2)	№ 2 қалалық бөлімі	Чкалов көшесі, 7	8 (7212) 41-03-
3)	№ 3 қалалық бөлімі	Мұқанов көшесі, 5	8 (7212) 77-26-
4)	№ 4 қалалық бөлімі	Архитектурная көшесі, 8	8 (7212) 45-71-

5)	№ 5 қалалық бөлімі	21 ш/а, 6/7	8 (7212) 32-92-
6)	№ 6 қалалық бөлімі	Серов көшесі, 73	8 (7212) 93-16-
7)	Теміртау қаласы № 1 бөлімі	Блюхер көшесі, 23	8 (7213) 44-67-
8)	Теміртау қаласы № 2 бөлімі	Республика даңғылы, 128	8 (7213) 99-79-
9)	Абай аудандық № 1 бөлімі	Абай қаласы, Абай көшесі, 54	8 (72131) 4-77-
10)	Абай аудандық № 2 бөлімі	Абай қаласы, Топар ауылы, Қазыбек би көшесі, 3	8 (72153) 3-04-
11)	Саран қаласы бөлімі	Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 85	8 (72137) 4-25-
12)	Шахтинск қаласы № 1 бөлімі	Шахтинск қаласы, А. Құнанбаев даңғылы, 65 Б	8 (72156) 5-21-
13)	Шахтинск қаласы № 2 бөлімі	Шахтинск қаласы, Шахан ауылы, квартал 10/16, 16	8 (72156) 3-20-
14)	Осакаров аудандық № 1 бөлімі	Осакаровка ауылы, Пристационная көшесі, 12	8 (72149) 4-32-
15)	Осакаров аудандық № 2 бөлімі	Осакаров ауданы, Молодежный ауылы, Абай көшесі, 13	8 (72148) 2-22-
16)	Сәтпаев қаласы бөлімі	Сәтпаев қаласы, Сәтпаев даңғылы, 111	8 (71063) 4-03-
17)	Балқаш қаласы бөлімі	Балқаш қаласы, Бөкейхан көшесі, 20 а	8 (71036) 6-83-
18)	Шет аудандық бөлімі	Аксу-Аюлы ауылы, Жапақов көшесі, 23/1 үй, Ағадыр ауылы, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4 үй	8 (71031) 2-21-
19)	Жезқазған қаласы бөлімі	Жезқазған қаласы, Б. Момышұлы көшесі, 9	8 (7102) 73-81-
20)	Жаңаарқа аудандық бөлімі	Жаңаарқа ауданы, Атасу ауылы, А. Оспанов көшесі, 40	8 (71030) 2-69-
21)	Қаражал қаласы бөлімі	Қаражал қаласы, Ленин көшесі, 18	8 (71032) 2-70-
22)	Приозерск қаласы бөлімі	Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 7	8 (71039) 5-27-
23)	Бұхар жырау аудандық № 1 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Ботақара ауылы, Абылай хан көшесі, 37	8 (72154) 2-23-
24)	Бұхар жырау аудандық № 2 бөлімі	Бұхар жырау ауданы, Бейбітшілік көшесі, 24	8 (72138) 3-15-
25)	Ақтоғай аудандық № 1 бөлімі	Ақтоғай ауданы, Ақтоғай ауылы, Бөкейхан көшесі, 10	8 (71037) 2-11-
26)	Ақтоғай аудандық № 2 бөлімі	Сарышаған ауылы, Абай көшесі, 12	8 (71038) 22-3-
27)	Нұра аудандық бөлімі	Киевка ауылы, Сүлейменов көшесі, 2	8 (721-44) 2-11
28)	Ұлытау аудандық бөлімі	Ұлытау ауданы, Ұлытау ауылы, Амангелді көшесі, 29 а	8 (71035) 2-13-
29)	Қарқаралы аудандық бөлімі	Қарқаралы қаласы, Әубәкіров көшесі, 21	8 (72146) 3-17-

«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

9.	«Қостанай облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Қостанай қаласы, Таран көшесі, 114	8 (71 8 (7142) 53-25-
1)	Қостанай қалалық бөлімі	Қостанай қаласы, Гашик көшесі, 14	8 (7142) 26-45-
2)	Алтынсарин бөлімі	Силантьевка ауылы, Ленин көшесі, 51	8 (71 8 (71445) 21-5-
3)	Амангелді бөлімі	Амангелді ауылы, Майлин көшесі, 27/7	8 (71 8 (71440) 21-2-
4)	Арқалық бөлімі	Арқалық қаласы, Абай көшесі, 62	8 (71 8 (71430) 75-6-
5)	Әуликөл бөлімі	Әуликөл ауылы, Ленин көшесі, 32	8 (71 8 (71453) 21-9-
6)	Денисовка бөлімі	Денисовка ауылы, Советская көшесі, 13	8 (71 8 (71434) 92-7-

7)	Жангелді бөлімі	Жангелді ауданы, Торғай ауылы, 8 наурыз көшесі, 37	8 (71 8 (71439) 21-5-
8)	Жітіқара бөлімі	Жітіқара ауылы, Ленин көшесі, 108	8 (71 8 (71435) 28-2-
9)	Қамысты бөлімі	Қамысты ауданы, Қамысты ауылы, Ержанов көшесі, 66	8 (71 8 (71437) 22-2-
10)	Қарабалық бөлімі	Қарабалық ауданы, Қарабалық ауылы, Космонавттар көшесі, 16	8 (71 8 (71441) 32-5-
11)	Қарасу бөлімі	Қарасу ауданы, Қарасу ауылы, Комсомольская көшесі, 24	8 (71 8 (71452) 21-9-
12)	Лисаковск бөлімі	Лисаковск қаласы, 4 ш/а, 25	8 (71 8 (71433) 35-3-
13)	Меңдіқара бөлімі	Меңдіқара ауданы, Боровское ауылы, Королев көшесі, 4 А	8 (71443) 22-4-
14)	Науырзым бөлімі	Науырзым ауданы, Қараменді ауылы, Шақшақ Жәнібек көшесі, 5	8 (71 8 (71454) 21-0-
15)	Рудный № 1 бөлімі	Рудный қаласы, Космонавттар көшесі, 12	8 (71431) 49-8-
16)	Рудный № 2 бөлімі	Рудный қаласы, Корчагин көшесі, 76	8 (71 8 (71431) 98-9-
17)	Сарыкөл бөлімі	Сарыкөл ауданы, Сарыкөл ауылы, Ленин көшесі, 104	8 (71 8 (71451) 21-2-
18)	Таран бөлімі	Таран ауданы, Таран ауылы, Калинин көшесі, 93	8 (71 8 (71436) 37-4-
19)	Ұзынкөл бөлімі	Ұзынкөл ауданы, Ұзынкөл ауылы, Абай көшесі, 79	8 (71 8 (71444) 21-1-
20)	Федоров бөлімі	Федоров ауданы, Федоров ауылы, Красноармейск көшесі, 56	8 (71 8 (71442) 23-2-
21)	Қостанай аудандық бөлімі	Затабольск ауылы, Калинин көшесі, 53	8 (71 8 (71455) 24-3-

«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

10.	«Қызылорда облысы бойынша ХҚО» РМК	Қызылорда қаласы, Ғ. Мұратбаев көшесі, 2	8 (7242) 23-07-
1)	№ 1 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Тасбөгет ауылы, Амангелді көшесі, н/ж	8 (7242) 21-66-
2)	№ 2 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Жанқожа батыр көшесі, 82	8 (7242) 25-60-
3)	№ 3 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Шұғыла ш/а, 45	8 (7242) 24-86-
4)	№ 4 қалалық бөлімі	Қызылорда қаласы, Ақмешіт ш/а, 1 б	8 (7242) 22-48-
5)	Байқоңыр қалалық бөлімі	Байқоңыр қаласы, Максимов көшесі, 17 а	8 (3362) 27-54-
6)	Арал аудандық бөлімі	Арал қаласы, Қарасақал көшесі, н/ж	8 (72433) 25-0-
7)	Қазалы аудандық бөлімі	Қазалы қаласы, Жанқожа батыр көшесі, н/ж	8 (72438) 26-1-
8)	Қармақшы аудандық бөлімі	Жосалы кенті, Абай көшесі, н/ж	8 (72437) 2-11-
9)	Жалағаш аудандық бөлімі	Жалағаш кенті, Желтоқсан көшесі, н/ж	8 (72431) 32-3-
10)	Сырдария аудандық бөлімі	Тереңөзек кенті, Амангелді көшесі, 55 «а»	8 (72436) 2-29-
11)	Шиелі аудандық бөлімі	Шиелі кенті, Рысқұлов көшесі, н/ж	8 (72432) 4-15-
12)	Жаңақорған аудандық бөлімі	Жаңақорған кенті, Сығанақ көшесі, н/ж	8 (72435) 21-4-

«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

11.	«Маңғыстау облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б	8 (7292) 42-23-
1)	Ақтау қалалық № 1 бөлімі	Ақтау қаласы, 15 ш/а, 67 б	8 (7292) 42-23-
2)	Жаңаөзен қалалық № 2 бөлімі	Жаңаөзен қаласы, Өркен ш/а, Оқушылардың шығармашылық үйінің ғимараты	8 (72934) 5-03-
3)	Мұнайлы аудандық № 3 бөлімі	Мұнайлы ауданы, Маңғыстау ауылы, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	8 (7292) 46-56-
4)	Бейнеу аудандық № 4 бөлімі	Бейнеу ауылы, Қосай ата көшесі, Жастар орталығы ғимараты	8 (72932) 2-55-
5)	Бейнеу ауданы Боранқұл ауылдық № 9 бөлімшесі	Боранқұл ауылы, Боранқұл мәдениет ММ ғимараты	8 (72932) 3-16-
6)	Маңғыстау аудандық № 5 бөлімі	Шетпе ауылы, Орталық көшесі, Қазпошта ғимараты	8 (72931) 22-0-
7)	Қаракия аудандық № 6 бөлімі	Құрық ауылы, Уәлиханов көшесі, 15	8 (72937) 22-2-
8)	Түпқараған аудандық № 7 бөлімі	Форт-Шевченко қаласы, Маяулыз көшесі, 6-д	8 (72938) 2-30-
9)	Түпқараған ауданы Ақшүкір № 10 бөлімшесі	Ақшүкір ауылы, Үштерек көшесі, 5	8 (72938) 33-28
10)	Жетібай аудандық № 8 бөлімі	Жетібай ауылы, Жанакұрылыс көшесі, № 10 ғимарат	8 (72935) 26-9-
«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			
12.	«Павлодар облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Павлодар қаласы, Павлов көшесі, 48	8 (7182) 70-42-
1)	Павлодар қалалық бөлімі	Павлодар қаласы, Кутузов көшесі, 204	8 (8182) 34-59-
2)	Павлодар қалалық № 1 бөлімі	Павлодар қаласы, Исиналиев көшесі, 24	8 (7182) 70-42-
3)	Павлодар аудандық бөлімі	Павлодар қаласы, Толстой көшесі, 10	8 (7182) 32-26-
4)	Екібастұз қалалық бөлімі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр-Жүсіп көшесі, 92/2	8 (7182) 70-42-
5)	Ақсу қалалық бөлімі	Ақсу қаласы, Ленин көшесі, 10	8 (7183) 76-91-
6)	Ақтоғай аудандық бөлімі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 72	8 (71841) 2-21-
7)	Баянауыл аудандық бөлімі	Баянауыл ауылы, Сәтпаев көшесі, 49	8 (71840) 9-23-
8)	Железинка аудандық бөлімі	Железинка ауылы, Торайғыров көшесі, 58	8 (71831) 2-25-
9)	Шербакты аудандық бөлімі	Шербакты ауылы, В. Чайко көшесі, 45	8 (71836) 2-33-
10)	Қашыр аудандық бөлімі	Тереңкөл ауылы, Тургенов көшесі, 85	8 (71833) 2-24-
11)	Лебяжі аудандық бөлімі	Аққу ауылы, Ташимов көшесі, 114	8 (71839) 2-11-
12)	Ертіс аудандық бөлімі	Ертіс ауылы, Иса Байзақов көшесі, 14	8 (71832) 22-91
13)	Май аудандық бөлімі	Май ауылы, Сейфуллин көшесі, 13	8 (71838) 9-21-
14)	Успенский аудандық бөлімі	Успенка ауылы, Тәуелсіздікке 10 жыл көшесі	8 (71834) 9-12-
«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы			

13.	«Солтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Петропавл қаласы, Әуезов көшесі 157	8 (7152) 33-12-
1)	Қалалық бөлімі	Петропавл қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 2	8 (7152) 33-02-
2)	Айыртау ауданы бойынша бөлімі	Айыртау ауданы, Д. Сыздықов көшесі, 4	8 (71533) 2-01-
3)	Ақжар ауданы бойынша бөлімі	Ақжар ауданы, Жеңіс көшесі, 67	8 (71546) 2-21-
4)	Аққайын ауданы бойынша бөлімі	Аққайын ауданы, Еңбек көшесі, 11	8 (71532) 2-25-
5)	Есіл ауданы бойынша бөлімі	Есіл ауданы, Ленин көшесі, 6	8 (71543) 2-20-
6)	Жамбыл ауданы бойынша бөлімі	Жамбыл ауданы, Горький тұйық көшесі, 10 Г	8 (71544) 2-29-
7)	Ғ. Мүсірепов ауданы бойынша бөлімі	Ғ. Мүсірепов ауданы, Ленин көшесі, 7	8 (71535) 2-22-
8)	Қызылжар ауданы бойынша бөлімі	Қызылжар ауданы, Институт көшесі, 1 А	8 (71538) 2-17-
9)	М. Жұмабаев ауданы бойынша бөлімі	М. Жұмабаев ауданы, Юбилейная көшесі, 62	8 (71531) 2-03-
10)	Мамлют ауданы бойынша бөлімі	Мамлют ауданы, С. Мұқанов көшесі, 11	8 (71541) 2-27-
11)	Тайыншы ауданы бойынша бөлімі	Тайыншы қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, 208	8 (71536) 2-36-
12)	Тимирязев ауданы бойынша бөлімі	Тимирязев ауданы, Уәлиханов көшесі, 17	8 (71537) 2-03-
13)	Уәлиханов ауданы бойынша бөлімі	Уәлиханов ауданы, Уәлиханов көшесі, 80	8 (71542) 2-28-
14)	Шал ақын ауданы бойынша бөлімі	Шал ақын ауданы, Желтоқсан көшесі, 31	8 (71534) 2-73-

«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы

14.	«Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж	8 (7252) 21-09-
1)	Шымкент қаласы № 1 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж	8 (7252) 99-72-
2)	Шымкент қаласы № 2 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Мәделі Қожа көшесі, н/ж	8 (7252) 99-72-
3)	Шымкент қаласы № 3 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Оспанов көшесі, 61	8 (7252) 30-01-
4)	Шымкент қаласы № 4 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Сайрам көшесі, н/ж	8 (7252) 52-50-
5)	Шымкент қаласы № 5 қалалық бөлімі	Шымкент қаласы, Республика көшесі, 15	8 (7252) 56-52-
6)	Арыс қалалық бөлімі	Арыс қаласы, Ергөбек көшесі, н/ж	8 (72540) 2-31-
7)	Бәйдібек аудандық бөлімі	Шаян ауылы, Мыңбұлақ көшесі, н/ж	8 (72548) 21-44-
8)	Кентау қалалық бөлімі	Кентау қаласы, Абылай хан көшесі, 10	8 (72536) 36-44-
9)	Қазығұрт аудандық бөлімі	Қазығұрт ауылы, Қонаев көшесі, н/ж	8 (72539) 22-74-
10)	Мақтаарал аудандық бөлімі	Жетісай қаласы, Жайшыбеков көшесі, н/ж	8 (72534) 61-34-
11)	Отырар аудандық бөлімі	Шәуілдір ауылы, Жібек жолы даңғылы, н/ж	8 (72544) 22-61-

12)	Ордабасы аудандық бөлімі	Темірлан ауылы, Қажымұқан көшесі, н/ж	8 (72530) 22-67
13)	Түркістан қалалық бөлімі	Түркістан қаласы, Тілеулі мыңбасы көшесі, н/ж	8 (72533) 4167
14)	Төле би аудандық бөлімі	Леңгір қаласы, Төле би көшесі, н/ж	8 (72547) 61-90
15)	Түлкібас аудандық бөлімі	Түлкібас қаласы, Т. Рысқұлов көшесі, 189	8 (72538) 52-70
16)	Сайрам аудандық бөлімі	Аксукент ауылы, Қыстаубаев көшесі, н/ж	8 (72531) 77-07
17)	Созақ аудандық бөлімі	Шолақорған ауылы, Қожанов көшесі, н/ж	8 (72546) 43-32
18)	Сарыағаш аудандық бөлімі	Сарыағаш ауылы, Шораұлы көшесі, н/ж	8 (72537) 27-02
19)	Абай ауылдық бөлімі	Абай ауылы, А. Жылқышиев көшесі	8 (72532) 31-62
20)	Шардара аудандық бөлімі	Шардара қаласы, Шардара тұйық көшесі, н/ж	8 (72535) 21-58

«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы

15.	«Алматы қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-
1)	Әуезов аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Жандосов көшесі, 51	8 (727) 247-16-
2)	Алмалы аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі, 221	8 (727) 378-09-
3)	Алатау аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Шаңырақ-2 ш/а, Жанқожа батыр көшесі, 24	8 (727) 395-36-
4)	Бостандық аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Алмагүл, 9 а ш/а	8 (727) 396-37-
5)	Жетісу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Төле би көшесі, 155	8 (727) 330-72-
6)	Медеу аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Марков көшесі, 44	8 (727) 239-65-
7)	Түркісіб аудандық бөлімі	Алматы қаласы, Рихард Зорге көшесі, 9	8 (727) 234-09-

«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы

16.	«Астана қаласы бойынша ХҚО» РМК филиалы	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 57-07-
1)	Алматы ауданы бойынша бөлімі	Астана қаласы, Мирзоян көшесі, 25	8 (7172) 61-84-
2)	№ 1 бөлімше	Астана қаласы, Республика даңғылы, 12/2	8 (7172) 32-80-
3)	№ 2 бөлімше	Астана қаласы, Абай даңғылы, 53	8 (7172) 21-10-
4)	№ 3 бөлімше	Астана қаласы, Железнодорожный кенті, Ақтасты көшесі, 20	8 (7172) 94-71-
5)	Сарыарқа ауданы бойынша бөлімі	Астана қаласы, Республика даңғылы, 43	8 (7172) 32-46-
6)	«Тілендиев» бөлімшесі	Астана қаласы, Бөгенбай даңғылы, 6 а	8 (7172) 94-99-
7)	«Ақжайық» бөлімшесі	Астана қаласы, Есенберлин көшесі 16/2, («Темірбанк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 59-28-
8)	«Өндіріс» бөлімшесі	Астана қаласы, Кемеңгерұлы көшесі, 6/1	8 (7172) 30-40-
9)	«Кенесары» көшесі	Астана қаласы, Сарыарқа көшесі, 12 («БТА-банк» АҚ ғимаратында)	8 (7172) 23-79-
10)	«Жеңіс» бөлімшесі	Астана қаласы, Жеңіс көшесі, 34	8 (7172) 31-70-
11)	Есіл ауданы бойынша бөлім	Астана қаласы, Сауран көшесі, 7	8 (7172) 50-13-
12)	Есіл ауданы бойынша бөлімше	Астана қаласы, Қабанбай батыр даңғылы, 5/1, № 1 кіреберіс	8 (7172) 50-91-

«Міндетті мемлекеттік тіркеуге
жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін
тіркеу және міндетті мемлекеттік тіркеуге

жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін
тіркеу туралы куәліктің телнұсқасын беру»
мемлекеттік қызмет стандартына
3-қосымша

тіркеуші органның атауы _____

Өтініш № _____

К е п і л б е р у ш і

Жеке тұлғаның Т.А.Ә., тұратын жері, туған күні мен жылы;
заңды тұлғаның орналасқан жері, атауы, тіркеу №: _____

Жеке басты куәландыратын құжаты: түрі _____ сериясы _____ № _____

_____ берілген, берген күні _____

(құжатты берген органның атауы)

Пошталық мекенжайы, телефоны _____

_____ атынан жұмыс істейді

(уәкілетті өкілдің деректемелері)

_____ негізінде

(өкілеттігін куәландыратын құжаттың деректемелері)

К е п і л ұ с т а у ш ы

Жеке тұлғаның Т.А.Ә., тұратын жері, туған күні мен жылы;
заңды тұлғаның орналасқан жері, атауы, тіркеу №: _____

Жеке басты куәландыратын құжаты: түрі _____ сериясы _____ № _____

_____ берілген, берген күні _____

(құжатты берген органның атауы)

Пошталық мекенжайы, телефоны _____

_____ атынан жұмыс істейді

(уәкілетті өкілдің деректемелері)

_____ негізінде

(өкілеттігін куәландыратын құжаттың деректемелері)

жылжымалы мүлік кепілі шартын тіркеуді сұраймын

Шартты жасаған күні _____

Шартты жасаған жері _____

Кепіл мәні туралы мәліметтер (жылжымалы мүлік сипаттамасы) _____

Кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемелердің ақшалай баламасы _____

Шарттың қолдану мерзімі _____

Кепілге берілген мүлік:
кепіл берушінің _____ кепіл ұстаушының _____ иесінде және
пайдалануында қалады.

Оны пайдалануға болатыны: Иә/Жоқ
Қайта кепілге салу туралы мәлімет: Иә/Жоқ (керек емесін сызып
тастау).

Өтінішке қоса беремін: (құжаттың атауы, сериясы, нөмірі, қашан және
кім берген)

1. Төлем туралы құжат: түрі _____ № _____ сомасы _____
2. _____

Мемлекеттік тіркеу туралы куәлік қажет пе: Иә/Жоқ (керек емесін сызып
тастау) _____

Өтінішті берген күні: _____ 20__ ж.

Өтінішті қабылдаған күні: _____ 20__ ж.

Өтініш берушінің қолы: _____

Уақыты: _____ сағат _____ минут.

Тіркеушінің Т.А.Ә. және қолы _____

«Міндетті мемлекеттік тіркеуге
жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін
тіркеу және міндетті мемлекеттік тіркеуге
жатпайтын жылжымалы мүлік кепілін
тіркеу туралы куәліктің телнұсқасын беру»
мемлекеттік қызмет стандартына
4-қосымша

Кесте. Сапа және тиімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа және тиімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылғы нысаналы мәні	Көп жыл
1	2	3	4
1. Уақтылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының %-ы (үлесі)			
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған мемлекеттік қызмет алушылардың %-ы (үлесі)			
3. Қол жетімділік			
3.1. Қызметті ұсынудың сапасына және оны ұсыну тәртібі туралы ақпаратқа қанағаттанған мемлекеттік қызмет алушылардың %-ы (үлесі)			

3.2. Ақпаратқа электронды форматта қол жеткізуге болатын қызметтер %-ы (үлесі)			
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған мемлекеттік қызмет алушылардың %-ы (үлесі)			
5. Сыпайылық			
5.1. Персоналдың сыпайылығына қанағаттанған мемлекеттік қызмет алушылардың %-ы (үлесі)			

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК