

Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің 2014 - 2018 жылдарға арналған стратегиялық жоспары туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 31 желтоқсандағы № 1565 қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 10 наурыздағы № 112 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 10.03.2015 № 112 қаулысымен.

Р Қ А О - н ы ң е с к е р т п е с і !

Осы қаулы 2014 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі.

2008 жылғы 4 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Бюджет кодексінің 62-тармағына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Қоса беріліп отырған Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің 2014 – 2018 жылдарға арналған стратегиялық жоспары б е к і т і л с і н .

2. Осы қаулы 2014 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі және ресми жариялануға тиіс.

Қазақстан Республикасының
Премьер-Министрі *С. Ахметов*

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы
Ү к і м е т і н і ң
2 0 1 3 ж ы л ғ ы 3 1 ж е л т о қ с а н д а ғ ы
№ 1 5 6 5 қ а у л ы с ы м е н
бекітілген

Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің 2014 – 2018 жылдарға арналған стратегиялық жоспары

1. Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің миссиясы және пайымы

М и с с и я с ы

Тұтынушылардың, табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілерінің мүдделері теңгерімінің негізінде табиғи монополиялар субъектілерінің тиімді жұмыс істеуін қамтамасыз ету және экономиканың

инфрақұрылымдық салаларын дамыту.
П а й ы м ы

Реттеліп көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтердің болжамды деңгейі, тиімді жұмыс істейтін субъектілер, табиғи монополиялар субъектілерінің қызметтеріне кедергісіз және кемсітусіз қол жеткізу, тұтынушылардың құқықтарын қорғау.

2. Ағымдағы жағдайды талдау және табиғи монополиялар субъектілері мен реттелетін нарық субъектілері қызметінің даму үрдістері

1-стратегиялық бағыт. Табиғи монополиялар және реттелетін нарық субъектілерінің тиімді жұмыс істеу және даму жағдайларын қамтамасыз ету.

1. Табиғи монополиялар субъектілерінің реттелетін қызметтерін дамытудың негізгі параметрлері.

Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігі (бұдан әрі – Агенттік) табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамаға сәйкес, табиғи монополиялар салаларында және реттелетін нарықтарда басшылықты жүзеге асырады.

Қазіргі уақытта табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамаға сәйкес табиғи монополиялар салаларында 1194 реттеліп көрсетілетін қызметтерді көрсету бойынша 1627-ға жуық табиғи монополиялар субъектілері (бұдан әрі – ТМС), оның ішінде:

850	–	су	кәрізі	жүйелері	саласында;
456	–	электр	және жылу	энергетикасы	саласында;
279	–	көлік			саласында;

52 – мұнайды және газды тасымалдау саласында өз қызметін жүзеге асырады.

Заңнаманы жетілдіруді ескере отырып, инвесторларды тарту мақсатында 2013 жылғы 1 қаңтардан бастап өңірлік электр желілік компаниялардың салыстырмалы талдау әдісі (бенчмаркинг) бойынша тарифтер енгізуі мүмкін болды. Осы әдістің артықшылығы шешімдерді қабылдау кезінде «адами факторды» барынша азайту болып табылады.

Алдағы уақытта реттеуді ынталандыру әдістерін кеңейту жоспарлануда.

Реттелетін сектордың инвестициялық тартымдылығы және оны жаңғырту шеңберінде Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 29 желтоқсандағы № 1779 қаулысымен бекітілген 2013 – 2015 жылдары суға тариф белгілеудің жаңа тетігін енгізудің кешенді жоспары (бұдан әрі – Кешенді жоспар) қ а б ы л д а н д ы .

Кешенді жоспарда су арналарын кең ауқымды жаңғырту мен

реконструкциялау, табиғи монополия субъектілерінің қызметін реттейтін бірқатар нормативтік құқықтық актілерге өзгерістер мен толықтырулар енгізу көзделген. Олардың мақсаты – суды үнемдеу, инвестицияны қаржыландыру көздерін ұлғайту болып табылады.

Тағы бір жаңа реттеу әдісі қуаты шамалы табиғи монополиялар субъектілерінің өтінім беру компаниясынан хабарлау сипатына көшуі болып табылады.

Тарифтер өсуінің басты факторы жылу желілеріне, су арналары желілеріне көңіл бөле отырып, табиғи монополиялар субъектілерінің активтерін жаңарту және жаңғырту үшін инвестицияларды тарту, бұл бүгінгі күні ең жоғарғы тозу болып отыр. 2012 жылдың қорытындысы бойынша инвестиция 208,8 млрд. теңгені құрады, бұл өткен кезеңнен 46 %-ға немесе 66 млрд. теңгеге артық.

2012 жылдың қорытындысы бойынша инвестицияларды тарту нәтижесінде мыналарға:

базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтен тыс ысыраптары деңгейі электр желілерінде - 13,62 %, жылу желілерінде - 19,78 % және су шаруашылығы желілерінде - 19,06 %;

базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтен тыс ысыраптарының (олар болған кезде) деңгейі электр желілерінде - 0,16 %, жылу желілерінде - 2,32 %, және су шаруашылығы желілерінде -1,74 % қол жеткізілді.

Тұтынушыларды тарифтердің тұрақтылығы және болжамдылығымен қамтамасыз ету, инвестицияларды салу есебінен активтерді жаңғыртуға қызмет сапасын арттыру үшін Агенттік (орта мерзімді және ұзақ мерзімді) инвестициялық тарифтер бекітеді.

Сонымен 2012 жылы инвестициялық тарифтер бойынша жұмыс істейтін табиғи монополия субъектілерінің саны 59 құрады, оның ішінде 45 табиғи монополия субъектілері базалық болып табылады. Тарифтерді өзгерту бойынша барлық қолданылған шешімдер инфляциядағы мақұлданған дәліз шеңберінде жүзеге асырылады.

2013 жылғы 12 наурызда Қазақстан Республикасы Премьер-Министрі жанындағы Экономикалық саясат жөніндегі кеңесте 2013 жылға арналған Агенттік реттейтін қызметтерден инфляцияға үлес дәлізін мақұлдады, бұл 1,2 % құрайды, 2012 жылға факт 1,166 %-ды құрады.

Сондай-ақ статистика деректері өткен жылдар бойы реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерге бағалардың өсуі инфляция қарқынынан неғұрлым көтерілмей, аса төмен деңгейде болғанын куәландырады. Электр энергиясының бағасына қатысты генерация саласын жаңғырту бүгінгі күні елдің энергияға тәуелділігінен арылуға мүмкіндік береді.

ТМС-ның қызмет тиімділігін арттыру және реттелетін тарифтердің тұрақты

деңгейін қамтамасыз ету мақсатында Агенттік мына:

- 1) реттелетін секторды жаңғыртуға;
- 2) ынталандыратын реттеу әдістерін қолдануды кеңейтуге;
- 3) «жасыл» экономикаға көшуге жәрдемдесу – электр энергиясы мен суды үнемдеуге;

4) электр, жылу және су шаруашылығы желілерінде базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтен тыс ысыраптарын (олар болған кезде) жоюға және нормативтік техникалық ысыраптарын төмендетуге;

5) базалық ТМС-ның шикізат пен материалдар шығыстарының нормаларын оңтайландыруға;

6) орта мерзімді немесе ұзақ мерзімді тарифтер бойынша жұмыс істейтін базалық ТМС санын ұлғайтуға бағытталған жұмысты жалғастырады.

2. Негізгі проблемаларды талдау.

Табиғи монополиялар салаларында қазіргі уақытқа дейін өндірістердің тозуы және технологиялық артта қалушылық проблемасы және осыған байланысты төмен тиімділік және ысыраптар бар.

Қазіргі уақытта коммуналдық сектордағы табиғи монополиялардың барлық салалары бойынша негізгі құралдардың тозуы орта есеппен 60-65 %-ды құрайды. Тұтастай алғанда 2010 – 2012 жылдарға арналған коммуналдық сектордың базалық субъектілері бойынша тозудың көрсеткіш серпіні оның төмендеуін (жылына 1 %-ды көп емес) куәландырады.

Негізгі құралдардың жылдар бойы жиналған тозуын тариф арқылы шешу мүмкін болмай отыр, бұл реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтердің өсуіне алып келеді.

Тұтынушылар ресурсының шектеулі екенін ескере отырып, Агенттік активтерді аса ауқымды жаңғырту үшін ТМС-ның қарыз қаражаттарын тартуы жөніндегі жұмысты жүргізіп отыр.

Өндірістік активтердің жай-күйлерімен субъектілердің желілеріндегі ысыраптардың жоғары деңгейлерінің өзара байланыстылығы проблема болып қала беруде. 2014 жылғы 1 қаңтарда базалық субъектілерде нормативтен тыс ысыраптарды жою күтілуде. Сонымен бірге әлемдік көрсеткіштермен салыстырғанда нормативтік техникалық ысыраптардың жоғарғы деңгейін атап өту қажет.

2012 жылдың қорытындысы бойынша:

1) базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтік техникалық ысыраптарының деңгейі электр желілерінде - 13,62 %, жылу желілерінде - 19,78 % және су шаруашылығы желілерінде - 19,06 %;

2) базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтен тыс ысыраптарының (олар болған кезде) деңгейі электр желілерінде - 0,16 %, жылу

желілерінде - 2,32 %, және су шаруашылығы желілерінде - 1,74 %.

Есептеу аспаптарын жарактандыру әлі де проблемалық мәселе болып отыр. Үйге ортақ жылу энергиясын есептеу аспаптарымен орташа жарактандыру 41 %-ды, суды жеке есептеу аспаптарымен орташа есеппен 85 %-ды құрайды.

3. Негізгі ішкі және сыртқы факторларды бағалау

Табиғи монополиялар субъектілері жұмыс істейтін салаларда еліміздің барлық экономикасы мен халықтың тыныс-тіршілігін қамтамасыз ету үшін тауарлар мен қызметтер өндіру жөніндегі ресурстар шоғырланған. Субъектілер су мен жылу энергиясын жеткізеді, электр энергиясын береді және таратады, мұнай мен газды тасымалдайды, көлік қызметтерін көрсетеді.

2012 жылғы шілдеден бастап «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» 1998 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңына енгізілген түзетулерді ескере отырып, мемлекеттік коммуналдық кәсіпорындардың инвестициялық бағдарламаларын Агенттіктің аумақтық департаменттері жергілікті атқарушы органдармен бірлесіп бекітеді.

Б ұ л :

1) инвестициялық бағдарламаларды бекіту рәсімін жеңілдету және салалық министрлікте бекіту қажеттілігін алып тастауға;

2) жергілікті атқарушы органдармен МКК инвестициялық қызмет б а с ы м д ы л ы ғ ы н а й қ ы н д а у ғ а ;

3) инвестициялық міндеттерді орындауды бақылауды күшейтуге мүмкіндік б е р д і .

Заңнаманы жетілдіруді ескере отырып, сараланған тарифтерді енгізу мүмкін б о л д ы :

1) электр энергиясына – әлеуметтік әлсіз халық топтары үшін электр энергиясына ақы төлеу кезінде қолайлы жағдай жасау мақсатында тәулік зоналары бойынша (барлық өңірде), тұтыну көлеміне қарай (халық үшін 3 д е н г е й л і т а р и ф т е р) ;

2) суға – тұтынушылар топтары бойынша, тұтыну көлеміне қарай есептеу аспаптарының болуына немесе болмауына қарай сумен жабдықтау қызметтеріне неғұрлым жоғары тариф белгіленетін өндірістік кәсіпорындар мен бюджеттік ұйымдарды суды үнемдеп тұтынуға ынталандыруға бағытталған есептеу аспаптарының болуына немесе болмауына қарай;

3) жылу энергиясына – есептеу аспаптарының болуына немесе болмауына қарай. Енді үйге ортақ есептеу аспаптары бар тұтынушылар осы есептеу аспаптарын орнатудан бас тартып отырған тұтынушыларға қарағанда аса төмен т а р и ф п е н а қ ы т ө л е й т і н б о л а д ы .

Тұтастай алғанда сараланған тарифтерді енгізу нәтижесі электр энергиясының (2012 жылы 163,8 млн. кВт сағ жуық), су 17 %-ға дейін (2012

жылы 2 млрд. теңге), отынның (2012 жылы отын 41 мың, тоннаға жуық) үнемі, тұтынушылар қаражаттарының үнемі 2012 жылы электр энергиясы есебінен 1,5 млрд, теңгеге жуық), есептеу аспаптарын орнатуға ынталандыру және тұтынушылардың тарифтік жоспарды таңдау мүмкіндігі болып табылады.

Сыртқы және ішкі факторларды талдау:

К ү ш т і ж а қ т а р ы :

Субъектілердің қызметін реттеу экономиканың тиімді жұмыс істеуі мен инфрақұрылымдық салаларын дамытуды қамтамасыз ететін тұтынушылар мен табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілері мүдделерінің теңгерімін сақтай отырып жүзеге асырылады.

Ә л с і з ж а қ т а р ы :

1. Субъектілердің негізгі құралдарының елеулі нақты және моральды тозуы және әлсіз техникалық жай-күйі.

Тозған негізгі құралдар баяу қарқынмен жаңғыртылады.

Субъектілердің барлық салаларындағы жағдайлары, атап айтқанда коммуналдық сектор тозған өндірістік қорларды жаңғырту мен жаңартуға инвестициялардың төмен деңгейін сипаттайды.

2. Субъектілер желілеріндегі ысыраптардың жоғарғы деңгейлері.

М ү м к і н д і к т е р і :

Субъектілердің қызмет тиімділігін арттыру үшін ынталарды құруға, тиімсіз шығындарды төмендету қажеттілігіне, табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасын жетілдіру жолымен кәсіпорындардың инвестициялық тартымдылығын арттыруға байланысты проблемалық мәселелері ш е ш у :

1) табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнаманы ж е т і л д і р у .

Бүгін бұрын қойылған міндеттер қолданыстағы «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» 1998 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңымен орындалғанын айтуға болады. Сонымен бірге Мемлекет басшысының 2050 Стратегиясында елді дамытудың жаңа міндеттері экономиканың тиімді инфрақұрылымын жасау, тұтынушы құқықтарын қорғау тетігін жетілдіру, реттеудің ынталандыру әдістерін қолдануды кеңейту үшін жағдайлар ж а с а у д ы т а л а п е т е д і .

2) аса жеңіл шарттармен ұзақ мерзімді инвестицияларды тартуға жәрдемдесетін шекті тарифтерді белгілеу, экономиканың тұрақсыздығына байланысты тәуекелдерді төмендету, сондай-ақ ынталандыратын өндірістік ш ы ғ ы н д а р д ы т ө м е н д е т у .

Шекті тарифтерді есептеу кезінде елді дамытудың макроэкономикалық көрсеткіштер ескеріледі, сондай-ақ субъектілердің өндіріс тиімділігін

арттыруынан түскен кірістерді өздігінен иелік етуге мүмкіндігі бар.

3) тарифтерді қалыптастырудың балама әдісін енгізу.

Қазіргі уақытқа дейін тарифтерді реттеудің негізгі әдісі экономикалық негізделген шығыстар әдісі болды. Оның сипаттамасы ресурс жеткізуші тарифтерді реттеу органында қызметі жүзеге асыру үшін қажетті қаражат сомасын жыл сайын негіздейді, осы әдіс тәжірибеде жиі қолданылады.

2013 жылғы 1 қаңтардан бастап өңірлік электр желілік компаниялар (бұдан әрі – ӨЭК) қызметінің салыстырмалы талдау нәтижелерінің негізінде тарифтерді қалыптастырудың балама әдісі енгізілді. Осы әдістің артықшылығы субъект белгіленген тарифтік кіріс шегінде өздігінен шығыстарды бөледі және оңтайландырады. Көрсетілген әдісті енгізу реттеушіге көп факторларды ескере отырып ӨЭК қызметінің тиімділігін бағалауға және қызметі ас тиімді жетекші субъектінің үлгісімен салыстыруға мүмкін берді.

Қ а у і п т е р :

1) өндірістің техникалық артта қалуына алып келетін реконструкциялау және жаңғырту жөніндегі инвестициялық міндеттемелерді орындамау және осыған байланысты төменгі тиімділік пен ысыраптар;

2) инфляция деңгейінің тапсырылған параметрлерден асыра макроэкономикалық тұрақтылықтың төмендеуіне алып келуі мүмкін;

3) Агенттік жүйесінің тиімді жұмыс істеуі үшін қажетті шешімдер мен тиісті нормативтік құқықтық актілерді уақтылы қабылдамау Агенттік мақсаттарына қол жеткізуіне әсер етуі мүмкін.

Агенттік қарамағындағы мемлекеттік басқару салаларындағы (аяларындағы) бәсекелестікті дамытуға жәрдемдесу мақсатында табиғи монополиялар салаларын қысқарту, бәсекелестік жағдайлары бар және дамыған салаларды ғана жүзеге асыру қажет.

Бұдан басқа бәсекелестікті дамытуға жәрдемдесу Агенттік реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне негізделген бағаларды белгілеу және реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) кемсітусіз қол жеткізуді қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырады.

2-стратегиялық бағыт. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау:

1) Тұтынушылардың құқықтарын қорғау тетіктерін дамытудың негізгі параметрлері.

Тұтынушылардың құқықтарын қорғауды қамтамасыз ететін монополиялық секторды мемлекеттік реттеу жүйесін дамыту Агенттік қызметінің бірден бір негізгі және басым бағыттары болып табылады. Агенттікке тарифтерді қалыптастырудың ашықтығын қамтамасыз ету және табиғи монополиялар субъектілерінің инвестициялық міндеттемелерін бақылауды күшейту бойынша шаралар қабылдау қажеттілігі туралы міндеті қойылған.

«Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» 1998 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасы Заңда халықтың хабардар болуын, қабылданатын шешімдердің ашықтығын, субъектілердің қызметін бақылау және заңнаманы бұзған жағдайда ден қою шараларын қабылдау бөлігінде нормалар көзделген.

О с ы ғ а н б а й л а н ы с т ы :

1) тұтынушылар қатысуымен тарифтерді өзгерту бойынша жария тыңдау өткізіледі (2012 жылы 464 жария тыңдау өткізілді);

2) субъектілер жыл сайын тұтынушыларға есеп береді (2012 жылы 723 есеп берілді);

3) 192 субъектіге уақытша төмендету тарифтері бекітілді. Тұтынушыларға қайтарылған жалпы сома 2 млрд. теңгені құрады;

4) тарифтік смета коммерциялық құпия болып танылмайды;

5) сараптамалық кеңес отырыстары өткізіледі, тұтынушылар тарифтер мен бағаларға сараптама жүргізу үшін осы отырыстарға қатысады (16 өңірлік және 3 республикалық Сараптама кеңестері жұмыс істейді);

6) 36 дәрістік топ құрылып, қала, аудан тұрғындарымен 1150 кездесу өткізілді, осы кездесулерге 20 мыңнан астам адам қатысты.

Заңнаманың сақталуын бақылау және тұтынушылар құқығын бұзуға жол бермеу мақсатында 471 тексеру жүргізілді, заңнама бұзушылығын жою туралы 744 нұсқама енгізілді, әкімшілік құқық бұзушылық істерге қатысты 382 қаулы қабылданды, 376 сот талқылауға қатысты. 205 млн. теңгеден асатын айыппұл санкциялары өндіріп алынды.

Тұтынушыларға жағдай жасау мақсатында оларға тұтынушы калькуляторы дайындалды, ол әрбір азамат Агенттіктің Интернет-ресурсы арқылы бірнеше минут ішінде төлемақы дұрыстығын тексере алады.

Агенттік сайтында табиғи монополиялар субъектілерінің бекітілген тарифтік сметалары, инвестициялық бағдарламалары орналастырылады, ал тексеру нәтижелері бойынша әрбір іс-шара бойынша олардың орындалуы туралы есептер орналастырылады.

Лицензияланатын қызмет түрлерін қысқартуға бағытталған рұқсат беру жүйесін жетілдіру мақсатында Агенттік белгілі бір жұмыс жүргізді. Сонымен, егер 2012 жылғы 30 қаңтарға дейін Агенттік лицензияланатын 21 кіші қызмет түрін қамтитын 6 қызмет түрін жүзеге асырды, 2012 жылғы 30 қаңтардан бастап осы қызмет түрлері 4 кіші қызмет түрін қамтитын 4 қызметке дейін қысқартылды, ал 2012 жылғы 10 тамыздан бастап 2 кіші қызмет түрін қамтитын 2 қызметке дейін қысқартылды.

Қазіргі уақытта лицензияларды беру электрондық форматта жүзеге асырылады.

Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің сапасын арттыруға бағытталған рұқсат беру жүйесін жетілдіру мақсатында Агенттік белгілі бір жұмыс атқарды.

Айталық, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 30 қарашадағы № 1155-1 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасының «электрондық үкіметті» дамытудың 2008-2010 жылдарға арналған бағдарламасына сәйкес Агенттік Қазақстан Республикасы Ақпараттандыру және байланыс агенттігі әзірлеген «Е-лицензиялау» мемлекеттік деректер қоры» (бұдан әрі- «Е-лицензиялау» МДҚ») ақпараттық жүйесін әзірлеу және енгізу бойынша п и л о т т ы қ ж о б а ға е н г і з і л д і .

«Электрондық үкімет» веб-порталын құру билік органдарының жұмысын азаматтар үшін аса тиімді, ашық және қол жетімді болу үшін қажет болды. Бұрын әрбір мемлекеттік орган «өз беттерінше өмір сүрді» және қалғандарына аз әсерін тигізді, ал азаматтарға барлық мүмкін болатын анықтамаларды, растауларды және өзге қағаздарды жинау үшін көптеген инстанцияларды жинақтауға тура келді. Бұның бәрі бір мемлекеттік қызметті мекемелер бойынша үздіксіз жүру арқылы алу процесіне айналды.

«Электрондық үкімет» веб-порталы – бұл мемлекет пен азаматтар арасындағы өзара іс-қимылдың, сондай – ақ мемлекеттік органдардың бір–бірімен ақпараттық технологиялардың көмегі кезінде олардың келісімін қамтамасыз ететін бірыңғай тетік. Атап айтқанда бұл тетік мемлекеттік мекемелерде кезектерді қысқартуға және анықтамалар, куәліктер және рұқсат беру құжаттарын және т.б алуға оңайлатуға және жеңілдетуге мүмкін болды.

Бұрын лицензия іздеушіге лицензияға құжаттарды қағаз жеткізгіште жолдауға арналған құжаттарды жинақтауды жүзеге асыру талап етілді, бұл ретте осы мақсаттар үшін ілеспелі шығындар, көп уақыт кетті.

«Электрондық үкімет» веб-порталы шеңберінде «Е-лицензиялау» МДҚ» ақпараттық жүйені енгізуге байланысты лицензияны алу рәсімі көлікке шығыстарды қысқарту, өтінімдерді өңдеу уақытын, өтінімдерді қарауға және дайын құжаттарды беруді жеделдету жағынан барынша оңтайланды және ең маңызды аспект – мемлекет органмен өтініш берушінің тікелей байланысын алып тастау, бұл мүмкін сыбайлас әрекеттер фактілерін нақты алып тастайды.

Қазіргі кезде Агенттікке «Е-лицензиялау» МДҚ» АҚ арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша өтініштер келіп түседі.

Өз кезегінде осы өтініштерді «Е-лицензиялау» МДҚ» АҚ арқылы тиімді, бірақ лицензияларды беруге құжаттар электронды цифрлы қолтаңбамен куәландырылған электронды сұрауға бекітілген электронды скандерленген көшірмелер түрінде ұсынылады, бұл ақшалай қаражатты, уақыты үнемдеуге, сондай-ақ ұсынылған құжаттардың шынайылығын растауды қамтамасыз етуге м ү м к і н д і к б е р е д і .

Қазіргі уақытта Агенттік бизнес-процестерін оңтайландыру, «Энергиямен жабдықтау мақсатында электр энергиясын сатып алу қызметіне лицензия беру» және «Магистральдық газ құбыржолдарын, мұнай құбыржолдарын, мұнай өнімдері құбыржолдарын пайдалану қызметіне лицензия беру» мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде тұрғындардан талап етілетін құжаттардың санын қысқарту бойынша іс-шаралар жоспары шеңберінде кейбір құжаттарды мәлімет нысанына ауыстыру арқылы мемлекеттік қызметтерді алу үшін ұсынылатын құжаттарды қысқарту бойынша жұмыс жүргізді.

Бүгін тарифтерді бекіту кезінде қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың қатысуы барлық өңірлерде Сараптамалық кеңестің жұмыс істеуі арқылы қ а м т а м а с ы з е т і л е д і .

Барлық нормативтік құқықтық актілердің барлық жобалары сараптама үшін аккредиттелген қоғамдық ұйымдарға жолданады.

«Атамекен» Одағы» Қазақстан Ұлттық Экономикалық палатасымен, сондай-ақ Қазақстан тұтынушылары лигасымен Меморандумдарға қол қойылды, Агенттік және «Көмекші» қауымдастығы бірлескен іс-қимыл шараларын жүзеге а с ы р у ж о с п а р ы н қ а б ы л д а д ы .

Тұтынушылардың құқықтарын қорғау тетіктерін жетілдіру мақсатында А г е н т т і к :

- 1) тарифтерді қалыптастырудың ашықтығын қамтамасыз етуге;
- 2) тарифтік сметада көзделген қаражаттарды мақсатты пайдалануын, оның ішінде табиғи монополиялар субъектілерінің инвестициялық бағдарламаларын орындалуын бақылауды күшейтуге;
- 3) тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі қоғамдық ұйымдар рөлін а р т т ы р у ғ а ;
- 4) тұтынушылар ретінде өздерінің құқықтарын қорғау саласында тұрғындардың құқықтық сауаттылығын арттыру бойынша ақпараттық жұмысты кү ш е й т у г е ;
- 5) рұқсат беру рәсімдерін оңтайландыруға бағытталған жұмысты ж а л ғ а с т ы р а т ы н б о л а д ы .

2. Негізгі проблемаларды талдау.

Бүгін тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласында заңнаманың сақталуын бақылауды әртүрлі мемлекеттік органдар жүзеге асырады.

Тұтынушылардың шағымдары бойынша ден қою шаралары нәтижесінде нақтылы, жүйесіз сипатқа ие және көптеген жағдайда әкімшілік ресурсты п а й д а л а н у ғ а н е г і з д е л г е н .

Агенттік 2012 жылы түскен өтініштерге талдау жүргізді. Өтініштердің жалпы санынан шағымдар 7 %-ды құрайды. Бұл ретте шағымдардың 40 % бір мезгілде басқа мемлекеттік органдардың құзыретін қозғайды. Өтініштердің жалпы

санынан (8461) шағымдар 7 %-ды (немесе 599 дана), оның ішінде жеке тұлғалардан - 61 % (немесе 366 дана) және заңды тұлғалардан - 39 % (193 дана) құрайды. Шағымдардың ең көп саны Астана қаласына (19 %), Жамбыл (18 %), Қостанай облыстарына (16 %) және Агенттіктің орталық аппаратына (19 %) түсті. Экономиканың салалары бойынша электрмен жабдықтау (46 %) және жылумен жабдықтау (26 %) саласында шағымданады.

Шағын және орта бизнесті дамытуды, сондай-ақ жеке-тұрғын үй құрылысын тежейтін факторлардың бірі ТМС-ның тұтынушыларды инфрақұрылым желілеріне қосуға техникалық шарттарды беру мерзімдері мен қағидаларын бұзуы немесе басқа сөзбен айтқанда кәсіпкерлік қызметінің жаңа объектісінің жұмыс істеуін әртүрлі кідірту.

3. Негізгі сыртқы және ішкі факторларды бағалау

Табиғи монополистерге мемлекеттік ықпал етудің ерекше тәсілі болып міндетті қызмет көрсетуге жататын тұтынушыларды анықтау және (немесе) оларды қамтамасыз етудің ең төмен деңгейін белгілеу болып табылады, егер олардың талаптарын толық көлемде қанағаттандырмаса ТМС-ның қызметі тұтынушылардың мұқтаждарын ішінара қанағаттандыруға мүмкіндік береді, сондықтан осы орайда мемлекеттің араласуы қажет.

Тұтынушыға қызметтерді көрсету мүмкіндігінің болмауын дәлелдеу - тиісті жұмысты орындау ауыртпалығы ТМС-ға жүктелген.

Бүгінгі күні ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтеріне кемсітусіз қол жеткізу реттеліп көрсетілетін қызметтерге тең қол жеткізу арқылы қамтамасыз етіледі.

Сыртқы және ішкі факторларды талдау:
Күшті жақтары:

ТМС-ның қызметін мемлекеттік реттеу тұтынушылар мен табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілері мүдделерінің теңгерімін сақтай отырып жүзеге асырылады.

Әлсіз жақтары:

1) Қосымша қуаттар туралы ақпараттың болмауы.

Осы ақпараттың болмауы қосымша қуаттарды қосу бойынша шешім қабылдауға кедергі үшін алғышарт жасайды.

2) Белгіленген өңірлердегі жұмыс бастылықтың жоғары деңгейі.

Мүмкіндіктері:

Мыналарды:

1) табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнаманы жетілдіру.

ТМС-ға қосымша қуаттар туралы ақпаратты жариялауды жүктеу қажет.

2) көрсетілетін қызметтердің көлемдерін өсіру мақсатында инвестицияларды

Тікелей нәтиже көрсеткіштері	Ақпарат көзі	өлшем бірл.	Есепті кезең		Жоспарлы кезең				
			2012 жыл (есеп)	2013 жыл (ағымдағы жоспар)	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі	ТМРА деректері	%	100	105	107	110	112	115	118
Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы негізгі құралдардың тозуы	ТМРА және ТМС деректері	%	65	63	62	61	59	58	57
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар		Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі							
			2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл		
Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын қарау және бекіту	X		X	X	X	X	X		
Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану реттеліп көрсетілетін қызметтеріне арналған тарифтерді өзгертуге арналған ТМС-ның өтінімдерін қарау	X		X	X	X	X	X		

1.1.4-міндет. Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру

Тікелей нәтиже көрсеткіші	Ақпарат көзі	өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып						
			Есепті кезең		Жоспарлы кезең				
			2012 жыл (есеп)	2013 жыл (ағымдағы жоспар)	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі	ТМРА деректері	%	100	104	108	112	116	123	128

Аэронавигация саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы	ТМРА және ТМС деректері	%	50,9	49,4	48,7	48,1	48	47,8	47
Порттар саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы	ТМРА және ТМС деректері	%	32	31,8	30,2	29,2	28,5	28,1	27
Әуежайлар саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы	ТМРА және ТМС деректері	%	65	63	62	61	59	58	57
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар			Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі						
			2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 ж		
Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын қарау және бекіту			X	X	X		X		X
Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтеріне тарифтердің өзгеруіне арналған ТМС-ның өтінімдерін қарау			X	X	X		X		X

1.2-мақсат. Реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

Нысаналы индикатор (қол жеткізудің түпкілікті мерзімін (кезеңін) көрсете отырып)	Ақпарат көзі	өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып							
			Есепті кезең		Жоспарлы кезең					
			2012 жыл (есеп)	2013 жыл (ағымдағы жоспар)	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл	2019 жыл
Реттелетін нарық субъектілерінің қызметтеріне баға өсуінен инфляцияға үлес:										
электр энергиясы	Стратегиялық деректері	%	0,48	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
таратушы желілер арқылы тасмалданатын газ		%	0,39	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
жолаушылар темір жол көлігі			0,1	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,1
Реттелетін нарық субъектілерінің өнімі, тауарлары, қызметтері бағаларында көзделген инвестициялардың көлемі	ТМРА және ТМС деректері	%	-	100	105	110	115	120	120	12

1.2.1-міндет. Электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

Тікелей нәтиже көрсеткіші	Ақпарат көзі	өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып							
			Есепті кезең		Жоспарлы кезең					
			2012 жыл (есеп)	2013 жыл (ағымдағы жоспар)	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл	
Электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі	Статистика мәліметтері	%	0,298	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне арналған инвестицияларды көздейтін электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілері бағаларына келісу туралы дәлелді қорытындыларының үлес салмағы	ТМРА деректері	%	0	0	20	40	60	80	100	100
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар	қол	Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі								
			2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл	2019 жыл	2020 жыл	2021 жыл
Электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өтімдерін қарау		X	X	X	X	X	X	X	X	X

1.2.2-міндет. Темір жол көлігі, азаматтық авиация, порттар қызметі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

Тікелей нәтижелер көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып							
			Есептік кезең		Жоспарлы кезең					
			2012 жыл (есеп)	2013 жыл (ағымдағы жоспар)	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл	
Жолаушылар темір жол көлігі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі	Статистика деректері	%	0,1	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12
Жүктерді темір жол көлігімен тасымалдауға тарналған тарифтердің өсуі	ТМРА және ТМС деректері	% орташа	15	12	0	0	0	0	0	0
Реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне арналған инвестицияларды көздейтін темір жол көлігі, азаматтық авиация, порттар қызметі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына,	ТМРА деректері	%	0	5	20	40	60	80	100	100

қызметтеріне бағаларды келісу туралы дәлелді қорытындыларының үлес салмағы									80
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар	Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі								
	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл				
Темір жол көлігі, азаматтық авиация, порттар қызметі саласындағы нарық субъектілерінің хабарламаларын қарау	X	X	X	X	X				

1.2.3-міндет. Газ, мұнай өнімдерін өндіру, мұнай тасымалдау саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

Тікелей нәтиже көрсеткіші	Ақпарат көзі	өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып							
			Есепті кезең		Жоспарлы кезең					
			2012 жыл (есеп)	2013 жыл (ағымдағы жоспар)	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл	
Таратушы желілер арқылы тасымалданатын газ саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі	Статистика деректері	%	0,099	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07
Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне инвестицияларды көздейтін газ, мұнай өнімдерін өндіру, мұнай тасымалдау саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің бағаларына келісу туралы дәлелді қорытындылардың үлес салмағы	ТМРА деректері	%	0	0	20	40	60	80	100	100
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар	Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі									
	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл					
Газ, мұнай өнімдерін өндіру, мұнай тасымалдау саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің хабарламаларын қарау	X	X	X	X	X					

2-стратегиялық бағыт. Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін қамтамасыз ету
Ескерту. 2-стратегиялық бағытқа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 12.06.2014 № 642 қаулысымен.

2.1-мақсат. Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін бақылау шаралары арқылы қамтамасыз ету
Осы мақсаттарға қол жеткізуге бағытталған бюджеттік бағдарламалардың кодтары 001, 004

Қызметтер тізбесінің, қызметтерге тарифтердің ақпараттық ашықтығы арқылы тең қол жеткізуді қамтамасыз ету	ТМРА деректері	%	-	-	-	-	90	95	9
Реттеліп көрсетілетін қызметтердің тізбесін қысқарту бойынша Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулысына енгізілген өзгерістердің саны	Үкімет қаулысы				1		1		
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар	Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі								
		2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл	2019 жыл	2020 жыл	2021 жыл
Реттеліп көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуге байланысты құқықтарды бұзу жөнінде азаматтардың өтініштерін қарау	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Тең қол жеткізу бойынша ТМС-ға қызметтер тізбесінің, қызметтерге арналған тарифтердің ақпараттық ашықтығы арқылы тексерулер жүргізу	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемдерін талдау	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Табиғи монополиялар субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтерінің тізбесін қысқарту мәніне талдау	X	X	X	X	X	X	X	X	X

2.1.2-міндет. Тұтынушылар мен ТМС арасындағы мүдделердің теңгерімін қамтамасыз ету, реттеліп көрсетілетін қызметтер сапасына қанағаттанарлық

Тікелей нәтиже көрсеткіші	Ақпарат көзі	өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып							2021 жыл
			Есепті кезең		Жоспарлы кезең					
			2012 жыл (есеп)	2013 жыл (шағымдағы жоспар)	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл	
Сапасыз қызметтерге арналған өтініштердің (шағымдардың) жалпы көлеміне реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) сапасы бойынша тұтынушылардың қанағаттандырылған өтініштерінің (шағымдарының) үлесі	ТМРА деректері	%		95	96	97	98	99	1	
Заңнама бұзушылығын жою туралы енгізілген нұсқамалардың төмендеуі	ТМРА деректері	бірлік	744	740	730	720	710	700	6	
Әкімшілік құқық бұзушылықтар туралы істер бойынша қабылданған қаулылардың төмендеуі	ТМРА деректері	бірлік	382	340	330	320	310	300	2	
Сот талқылауларының саны	ТМРА деректері	бірлік	376	360	340	320	300	270	2	

Тікелей нәтиже көрсеткіші	Ақпарат көзі	өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең				
			2012 жыл (есеп)	2013 жыл (ағымдағы жоспар)	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
Өтінімдер түскен кезде өткізілген жария тыңдаулардың саны	ТМРА деректері	бірлік	464	480	500	510	520	530	5
ТМС-ның тұтынушылар алдында жыл сайынғы өткізген есептерінің саны	ТМРА деректері	бірлік	650	655	680	700	730	740	7
Қоғамдық бірлестіктерді, қауымдастықтарды аккредиттеу бойынша өткізілген рәсімдердің саны	ТМРА деректері	бірлік		1	1	1	2	2	2
Тарифтік саясатты түсіндіру бойынша елді мекендерге бару саны, пресс-турлар, брифингтер, дөңгелек үстелдер және т.б. өткізу	ТМРА деректері	дана	1150	1200	1250	1270	1300	1350	1
Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар	Жоспарлы кезеңде								
	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл				
Өтінімдер түскен кезде жария тыңдаулар өткізу	X	X	X	X	X				
Қоғамдық бірлестіктерді, қауымдастықтарды аккредиттеу бойынша рәсімдер жүргізу	X	X	X	X	X				
ТМРА веб-сайтын өзекті жаңалықтармен және құжаттармен толтыру	X	X	X	X	X				
Тұтынушылардың мүдделерін қозғайтын тарифтік саясат мәселелері бойынша түсініктеме	X	X	X	X	X				

2.3-мақсат. Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыруды қамтамасыз ету

Нысаналы индикатор (қол жеткізудің түпкілікті мерзімін (кезеңін) көрсете отырып)	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып						
			Есепті кезең		Жоспарлы кезең				
			2012 жыл (есеп)	2013 жыл (ағымдағы жоспар)	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
Уақытты қоса алғанда, бизнесті тіркеуге және жүргізуге (рұсаттар, лицензиялар, сертификаттар алуға,	ТМРА деректері	%	45	46	47	48	49		5

консультациялар алуға) байланысты операциялық шығындарды төмендету									50	
Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасын қанағаттанған тұтынушылардың үлесі	Мемлекеттік қызметтен алынған субъектілердің сауалдамасы	%		100	100	100	100	100	100	1

2.3.1-міндет. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасының ашықтығын және тұтынушылардың қанағаттануын арттыру

Тікелей нәтиже көрсеткіші	Ақпарат көзі	өлшем бірлігі	оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып							2 ж
			Есепті кезең		Жоспарлы кезең					
			2012 жыл (есеп)	2013 жыл (ағымдағы жоспар)	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл	
Лицензиялар беру жөніндегі өтініштерді қарау (мемлекеттік қызметтерді көрсету) мерзімдерін қысқарту	ТМРА деректері	жұмыс күні	28	14	14	13	13	12	1	
Қызметті электрондық форматта ұсыну кезінде мемлекеттік қызметтерді көрсету үшін талап етілетін қысқартылған қағаз құжаттардың саны	ТМРА деректері	%		25	30	35	40	45	5	
Электрондық нысанға көшіру жолымен орталық мемлекеттік органдарның және аумақтық бөлімшелердің автоматтандырылған мемлекеттік қызметтерінің саны	ТМРА деректері	%		20	30	40	45	50	5	
Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы көлеміне электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызметтердің үлесі	ТМРА деректері	%		60	65	70	75	80	8	
Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар	Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі									
			2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл	2019 жыл	20 ж	
Мемлекеттік қызметтерді алуға арналған өтініштерді қарау уақытын қысқарту	X		X	X	X	X	X	X	X	
Лицензияларды электрондық форматта мәліметтер нысанына ауыстыру арқылы оларды алуға арналған өтініштерді қарау кезіндегі қағаз құжаттарды қысқарту	X		X	X	X	X	X	X	X	
Рұқсат беру рәсімдерін электрондық нысанға ауыстыру	X		X	X	X	X	X	X	X	
Мемлекеттік қызметтерді электрондық нысанда көрсету кезінде рұқсат беру құжаттарын беру	X		X	X	X	X	X	X	X	

үшін талап етілетін қағаз құжаттардың санын қысқарту мәніне талдау жүргізу

3.2. Мемлекеттік органның стратегиялық мақсаттары мемлекеттің стратегиялық мақсаттарға сәйкестігі

Мемлекеттік органның стратегиялық бағыттары мен мақсаттары	Стратегиялық құжаттың, нормативтік құқықтық актінің атауы
1-стратегиялық бағыт. Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілерінің тиімді жұмыс істеу және даму жағдайларын қамтамасыз ету.	Мемлекет басшысының 2012 жылғы 14 желтоқсандағы «Қазақстан-стратегиясы: қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» ; Қазақстан халқына Жолдауын іске асыру жөніндегі шаралар тур Қазақстан Республикасы Президентінің 2012 жылғы 18 желтоқсан № 449 Ж а р л : «Қазақстан Республикасының «жасыл экономикаға» көшуі жөні тұжырымдама туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің жылғы 30 мамырдағы № 577 Жарл «Қазақстан Республикасының 2020 жылға дейінгі Стратегиялық жоспары туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жы ақпандағы № 922 Ж а р л «Қазақстан Республикасындағы гендерлік теңдіктің 2006 – : жылдарға арналған стратегиясын бекіту туралы» Қазақ Республикасы Президентінің 2005 жылғы 29 қарашадағы № Ж а р л ы ғ ы ; «Қазақстан Республикасын үдемелі индустриялық-инновациялық д жөніндегі 2010 – 2014 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарлама Қазақстан Республикасы Президентінің кейбір жарлықтарының жойылды деп тану туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің жылғы 19 наурыздағы № 958 Жарлығы;
1.1 - мақсат ТМС-ның қызмет тиімділігін арттыру	
1.2 - мақсат. Реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу	
2-стратегиялық бағыт. Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін қамтамасыз ету	
2.1 - мақсат. Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін бақылау шаралары арқылы қамтамасыз ету	
2.2 - мақсат. Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін жариялылық арқылы қамтамасыз ету	
2.3 - мақсат. Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыруды қамтамасыз ету	

4. Функционалдық мүмкіндіктерді дамыту

Мемлекеттік органның стратегиялық бағытының, мақсаты мен міндетінің атауы	Мемлекеттік органның стратегиялық бағытын, мақсаты мен міндетін іске асыру жөніндегі іс-шаралар	Іске ас кезеңі
1-стратегиялық бағыт. Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілерінің тиімді жұмыс істеу және даму жағдайларын қамтамасыз ету	Кадр әлеуетін тұрақты арттыру, білікті мамандарды, оның ішінде жоғары оқу орындарының түлектерін тарту, біліктілік деңгейін арттыру, сондай-ақ қызметкерлерді ынталандыру, әрбір	
1.1 - мақсат. ТМС қызметінің тиімділігін арттыру		
Міндеттер: ТМС қызметтерінің тиімділігін арттыру:		

<p>электр және жылу энергетикасы, су шаруашылығы және кәріз жүйелері саласында;</p> <p>темір жол көлігі саласында; мұнайды және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ таратушы қондырғылары мен газ құбырлары саласында;</p> <p>аэронавигация, порттар және әуежайлар саласында</p>	<p>қызметкердің жұмысының тиімділігін одан әрі жетілдіруге ықпал ететін қолайлы еңбек жағдайларын жасау. Жұмыс тиімділігін арттыру үшін жаңа техника мен технологиялар санын және олармен қамтылуын ұлғайту. Агенттік қызметкерлерінің біліктілік деңгейін арттыру</p>	<p>жыл сайы</p>
<p>1.2 - мақсат.</p> <p>Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу</p> <p>Міндеттер: Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу:</p> <p>электр энергетикасы саласында; темір жол көлігі, азаматтық авиация, порт қызметі саласында; газ, мұнай өнімдерін өндіру, мұнай тасымалдау саласында</p>	<p>Кадр әлеуетін тұрақты арттыру, білікті мамандарды, оның ішінде жоғары оқу орындарының түлектерін тарту, біліктілік деңгейін арттыру, сондай-ақ қызметкерлерді ынталандыру, әрбір қызметкердің жұмысының тиімділігін одан әрі жетілдіруге ықпал ететін қолайлы еңбек жағдайларын жасау. Жұмыс тиімділігін арттыру үшін жаңа техника мен технологиялар санын және олармен қамтылуын ұлғайту. Агенттік қызметкерлерінің біліктілік деңгейін арттыру</p>	<p>жыл сайы</p>
<p>2-стратегиялық бағыт.</p> <p>Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімдерін қамтамасыз ету</p> <p>2.1 - мақсат.</p> <p>Тұтынушылар, ТМС және нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімдерін бақылау шаралары арқылы қамтамасыз ету</p> <p>Міндет: Реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) кемсітусіз қол жеткізуді қамтамасыз ету</p> <p>Міндет: Тұтынушылар мен ТМС арасындағы мүдделердің теңгерімін қамтамасыз ету, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттанарлық</p> <p>2.2 - мақсат.</p> <p>Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін жариялылық арқылы қамтамасыз ету</p> <p>Міндет: Ашықтықты арттыру</p>	<p>Кадр әлеуетін тұрақты арттыру, білікті мамандарды, оның ішінде жоғары оқу орындарының түлектерін тарту, біліктілік деңгейін арттыру, сондай-ақ қызметкерлерді ынталандыру, әрбір қызметкердің жұмысының тиімділігін одан әрі жетілдіруге ықпал ететін қолайлы еңбек жағдайларын жасау. Жұмыс тиімділігін арттыру үшін жаңа техника мен технологиялар санын және олармен қамтылуын ұлғайту. Агенттік қызметкерлерінің біліктілік деңгейін арттыру</p>	<p>жыл сайы</p>

5. Ведомствоаралық өзара іс-қимыл

--	--	--

Қол жеткізу үшін ведомствоаралық іс-қимыл талап етілетін міндеттердің көрсеткіштері	Ведомствоаралық өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын мемлекеттік орган	Мемлекеттік органдар іске асыратын шаралар
1 - с т р а т е г и я л ы қ б а ғ Табиғи монополиялар және реттелетін нарық субъектілерінің тиімді жұмыс істеу және даму жағдайларын қамтау		
1 . 1 - м а қ с а т . Табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тиімділігін арттыру		
1 . 1 . 1 - м і н д е т . Электр және жылу энергетикасы, су шаруашылығы және кәріз жүйелері саласындағы ТМС қызметінің тиімді арттыру		
ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтеріне арналған тарифтердің инфляцияға үлесі: суық сумен жабдықтау, кәріз, ыстық сумен ж а б д ы қ т а у , орталықтандырылған жылыту	ЭБЖМ, СА	Реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтердің шекті параметрлерін олардың инфляцияға жиынтық үлесі ше айқындау
1 . 1 . 2 - м і н д е т . Темір жол көлігі саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру		
Темір жол көлігі саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестиция көлемі	МГМ	ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын бірлесіп бекіту
1 . 1 . 3 - м і н д е т . Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газды тарат қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру		
Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі	МГМ	ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын бірлесіп бекіту
1 . 1 . 4 - м і н д е т . Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру		
Аэронавигация, порттар және әуежайлар		

саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі	МГМ	ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын бірлесіп бекіт
---	-----	--

1 . 2 - м а қ с а т .

Реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

1 . 2 . 1 - м і н д е т .

Электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағала негізсіз өсуіне жол бермеу

Электр энергетикасы саласында реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі	ЭБЖМ, СА	Реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтердің шекті параметрлерін олардың инфляцияға жиынтық үлесі ше айқындау
---	----------	--

6. Тәуекелдерді басқару

Тәуекелдің атауы	Ден коюдың первентивті және (немесе) уақтылы шараларын қабылдамаған жағдайда ықтимал салдарлар	Басқару шаралары
Сыртқы тәуекелдер		
ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларының орындалмалуы	ТМС негізгі құралдарының тозу және нормативтік ысыраптардың деңгейі бойынша берілген параметрлерді орындамау	Инвестициялық бағдарламалардың орындалу тоқсан сайынғы мониторинг Инвестициялық бағдарламаның орындалмау тұтынушыларға сомаларды қайтару
Инфляция деңгейінің берілген параметрлерден асырылуы	Макроэкономикалық тұрақтылығының нашарлауына алып келуі мүмкін	Табиғи монополиялар субъектілері тарифтегі негізсіз өсуіне және Агенттік реттей қызметтердің инфляцияға Қазақста Республикасының Үкіметі мақұлдаған үл асыруға жол бермеу бойынша барлық қаз шараларды қабылдау
Табиғи монополия субъектілерінің негізгі құралдарының тозу деңгейінің төмендеуі	Реттелетін нарық субъектілері ұсынатын қызметтер сапасының нашарлауы	Табиғи монополия субъектілерінің тарифтік см және инвестициялық бағдарламада көрсеті қаражаттарды мақсатты пайдалануға бақыл: күшейту
Нормативтік техникалық және нормативтік тыс ысыраптардың өсуі	Ресурстарды үнемінің болмауы, реттелетін нарық субъектілері ұсынатын қызметтер сапасының нашарлауы	Нормативтік техникалық және нормативтен ысыраптардың негізсіз өсуіне жол бермеу бой қажетті шараларды қабылдау, Табиғи моноп субъектілерінің қаражаттарын мақсатты пайда: бақылауды күшейту
Ішкі тәуекелдер		
Агенттіктің тиімді жұмыс істеуіне қажет тиісті нормативтік құқықтық актілерді және шешімдердің уақытында қабылданбауы	Агенттіктің мақсатына жетуіне әсер етуі мүмкін	Нормативтік шығармашылық жұмыстар сапа бақылауды күшейту

Тарифтік саясатты түсіндіру бойынша шығулар санының азаюы	Тұтынушыларды шатастыру, халықтың хабардар болуының төмендеуі	Халық арасында түсіндіру жұмыстарын тоқт жол бермеу бойынша шаралар қабылдау
Кемсітушіліксіз қол жеткізу факті бойынша реттелетін қызметтер сапасына өтініштерді (шағым) сапасыз қарау	Тұтынушыларды шатастыру, халықтың хабардар болуының төмендеуі	Халық арасында түсіндіру жұмыстарын тоқт жол бермеу бойынша шаралар қабылдау

7. Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің бюджеттік бағдарламалары

1. Бюджеттік бағдарламалар

Ескерту. 1-кіші бөлімге өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 12.06.2014 № 642 қаулысымен.

Бюджеттік бағдарлама	001 «Инфрақұрылымдық экономика салаларының тиімді жұмыс істеуін және дамуын қамтам ету жөніндегі табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін реттеу саласындағы қызметтер»								
Сипаттамасы	Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің орталық аппараты аумақтық органдарын ұстау. Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін реттеу.								
Бюджеттік бағдарламаның түрі	Мазмұнына қарай	Мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру олардан туындайтын мемлекеттік қызметтер көрсету							
	іске асыру тәсіліне қарай	Жеке бюджеттік бағдарлама							
	ағымдағы/даму	ағымдағы							
Бюджеттік бағдарлама көрсеткіштерінің атауы	өлшем бірлігі	есепті кезең			жоспарлы кезең				
		2012 жыл (есеп)	2013 жыл (ағымдағы жоспар)	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Тікелей нәтиже көрсеткіштері:									
Базалық ТМС-ның нормативтік техникалық ысыраптарының деңгейі:									
электр желілерінде	%	13,62	13,5	13,4	13,3	13,2			
жылу желілерінде	%	19,78	19,6	19,5	19,4	19,3			
су шаруашылығы желілерінде	%	19,06	18,9	18,5	18,0	17,9			
Базалық ТМС-ның нормативтен тыс ысыраптарының деңгейі (олар болған жағдайда):									
электр желілерінде	%	0,16	0,5	0	0	0			
жылу желілерінде	%	2,32	2,00	0	0	0			

су шаруашылығы желілерінде	%	1,74	1,00	0	0	0		
Салыстырмалы талдау нәтижелерінің негізінде тариф белгілеу (бенчмаркинг) әдісімен қамтылған су арналарының үлесі	%	0	0	0	50	60		
Салыстырмалы талдау нәтижелерінің негізінде тариф белгілеу (бенчмаркинг) әдісімен қамтылған жылу желілері саласындағы субъектілердің үлесі	%	0	0	0	0	50		
Орта мерзімді немесе ұзақ мерзімді тарифтер бойынша жұмыс істейтін су шаруашылығы және кәріз жүйелері саласындағы базалық ТМС-ның үлесі	%	68	75	81	90	100		
Орта мерзімді немесе ұзақ мерзімді тарифтер бойынша жұмыс істейтін электр және жылу энергетикасы саласындағы базалық ТМС-ның үлесі	%	75	81	90	95	100		
Су шаруашылығы және кәріз жүйелері саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі	%	100	105	110	115	120		
Электр энергиясы мен жылу энергиясын беру және тарату саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі	%	100	105	110	115	120		
Есептеу аспаптарының болуына қарай суға сараланған тарифтер бойынша жұмыс істейтін су	%	0	30	65	90	100		

шаруашылығы жүйелері саласындағы ТМС-ның үлес салмағы								
Есептеу аспаптарының болуына қарай жылуға сараланған тарифтер бойынша жұмыс істейтін жылу энергетикасы саласындағы ТМС-ның үлес салмағы	%	0	30	65	90	100		
Тұтынушылардың жоғарғы деңгейінде электр энергиясын бақылаудың және есептеудің автоматтандырылған жүйесін енгізу	%	85	90	95	100	100		
Тұтынушылардың төменгі деңгейінде электр энергиясын бақылаудың және есептеудің автоматтандырылған жүйесін енгізу	%	3	5	10	15	20		
Суық суды есептеу аспаптарымен жарақтандыру	%	82	85	90	95	98		
Ыстық суды есептеу аспаптарымен жарақтандыру	%	84	85	90	95	98		
Үйге ортақ жылуды есептеу аспаптарымен жарақтандыру	%	41	35	55	65	80		
Отынның үлес шығысын төмендететін жылу энергиясын өндіру саласындағы базалық ТМС-ның үлесі	%	7	8	10	12	15		
ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтеріне арналған тарифтердің инфляцияға үлесі:								
суық сумен жабдықтау	%	0,06	0,484	0,484	0,484	0,484		
кәріз	%	0,03	0,140	0,140	0,140	0,140		
ыстық сумен жабдықтау	%	0,30	0,120	0,120	0,120	0,120		
орталықтан жылыту	%	0,39	0,186	0,186	0,186	0,186		
Темір жол көлігі саласындағы ТМС-ның								

негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі	%	100	106	111	114	116		
Магистралдық темір жол желілер объектілерінің негізгі құралдарының тозуы	%	64	62	61	60	56		
Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газды таратушы қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі	%	100	105	107	110	112		
Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газды таратушы қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы негізгі құралдардың тозуы	%	65	63	62	61	59		
Аэронавигация, порттар және әуежайлар ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі	%	100	104	108	112	116		
Аэронавигация саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы	%	50,9	49,4	48,7	48,1	48		
Порттар саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы	%	32	31,8	30,2	29,2	28,5		
Әуежайлар саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы	%	45	43	42	41	39		
Жоғары Еуразиялық экономикалық кеңес бекіткен «Қорытынды есепті» негізінде	дана			1				

Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне инвестицияларды көздейтін темір жол көлігі, азаматтық авиация, порттар қызметі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің бағаларын келісу туралы дәлелді қорытындылардың үлес салмағы	%	0	5	20	40	60		
Темір жол көлігі, азаматтық авиация, порттар қызметі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне арналған бағаларында көзделген инвестицияларды игеру	%	-	100	100	100	100		
Таратушы желілер арқылы тасымалданатын газ саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың өсуінен инфляцияға үлесі	%	0,099	0,07	0,07	0,07	0,07		
Реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне инвестицияларды көздейтін газ, мұнай өнімдерін өндіру, мұнайды тасымалдау саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне бағаларды келісу туралы дәлелді қорытындылардың үлес салмағы	%	0	0	20	40	60		
Газ, мұнай өнімдерін өндіру, мұнайды тасымалдау саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің	%	-	100	100	100	100		

өнімдеріне тауарларына, қызметтеріне арналған бағаларында көзделген инвестицияларды игеру							
Кемсітусіз қол жеткізу фактілері бойынша түскен өтініштердің жалпы көлеміне реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) кемсітусіз қол жеткізу фактілері бойынша тұтынушылардың қанағаттандырылған өтініштерінің (шағымдарының) үлесі	%		95	96	97	98	
Қызметтер, тарифтер тізбесінің, реттеліп көрсетілетін қызметтерге техникалық талаптардың ақпараттық ашықтықтығы	%		95	96	97	98	
Сапасыз қызметтерге түскен өтініштердің (шағымдардың) жалпы көлеміне реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) сапасы бойынша тұтынушылардың қанағаттандырылған өтініштерінің (шағымдарының) үлесі	%		95	96	97	98	
ТМС-ның тарифтеріне сараптама жүргізу кезінде (өңірлер бойынша филиалдарды ескере отырып) тартылған үкіметтік емес ұйымдардың саны	саны		17	18	19	20	
Нормативтік құқықтық актілерге сараптама жүргізу кезінде тартылған үкіметтік емес ұйымдардың саны	саны		8	9	10	11	
Тұтынушылардың құқықтарын және мүдделерін қорғау мақсатында заңнама	бірлік	744	740	730	720	710	

Өтінімдер түскен кезде өткізілген жария тындаулардың саны	бірлік	925	480	500	510	520		
ТМС-ның тұтынушылар алдында жүргізген жыл сайынғы есептерінің саны	бірлік	650	655	680	700	730		
Тарифтік саясатты түсіндіру бойынша елді-мекендерге бару саны, пресс-турлар, брифингтер, дөңгелек үстелдер және т.б. өткізу	дана	1150	1200	1250	1270	1300		
Агенттіктің веб-сайтында инвестициялық бағдарламаларды орындау туралы орналастыру	%		100	100	100	100		
Түпкі нәтиже көрсеткіштері:								
ТМС қызметінің тиімділігін арттыру	%	100	100	100	100	100		
Реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағаларының негізсіз өсуіне жол бермеу	%	100	100	100	100	100		
Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін бақылау шаралары арқылы қамтамасыз ету	%	100	100	100	100	100		
Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін жариялылық арқылы қамтамасыз ету	%	100	100	100	100	100		
сапа көрсеткіштері:								
ТМС тарифтерінің және реттелетін нарық субъектілері бағаларының негізсіз өсуіне жол бермеуді қамтамасыз ету	%	100	100	100	100	100		
Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері								

мүдделерінің теңгерімін бақылау шаралары арқылы қамтамасыз ету	%	100	100	100	100	100		
тиімділік көрсеткіштері:								
Бюджеттік бағдарламаларды тиімді және сапалы орындау	%	100	100	100	100	100		
бюджет шығыстарының көлемі:	мың теңге	1 156 680,7	1223582	1 218 866	1 197 320	1 197 324		
Бюджеттік бағдарлама	004 «Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің күрделі шығыстар							
Сипаттама	Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің орталық аппараты аумақтық органдарын материалдық-техникалық жаратқандыру							
Бюджеттік бағдарламаның түрі	Мазмұнына қарай			Мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру				
	іске асыру тәсіліне қарай			Жеке бюджеттік бағдарлама				
	ағымдағы/даму			ағымдағы				
Бюджеттік бағдарлама көрсеткіштерінің атауы	өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең			Жобаланған жыл	
		2012 жыл (есеп)	2013 жыл (ағымдағы жоспар)	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тікелей нәтиже көрсеткіштері:								
Агенттіктің материалдық-техникалық базасын жаңарту	%	25,5	12	12,5	13,5	14		
Түпкілікті нәтиже көрсеткіштері								
Агенттіктің есептеу техникасын уақтылы қамтамасыз ету	%	25,5	12	12,5	13,5	14		
Технологиялық процестерді және коммерциялық есепке алуды басқару жүйелерін автоматтандыру бөлігінде «Монополистер қызметінің мониторингі бойынша электронды деректер қоры» ақпараттық жүйесін жаңғырту	қызмет							
сапа көрсеткіштері:								
Бюджеттік бағдарламаларды тиімді және сапалы орындау	%	100	100	100	100	100		
тиімділік көрсеткіштері:								
Құжаттарды орындау және дайындау уақытын								

қысқарту, қағаз құжат айналымын қысқарту	%	0	10,3	0	0	0		
бюджет шығыстарының көлемі:	мың теңге	63 970,7	51 845	77 817	0	0		

2. Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің бюджет шығыстарының жиынтығы

Ескерту. 2-кіші бөлімге өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 12.06.2014 № 642 қаулысымен.

	Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең			Жобаланған жыл	
		2012 жыл (есеп)	2013 жыл (ағымдағы жоспар)	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
Бюджет шығыстарының барлығы:	мың теңге	1 220 651,4	1275427	1 296 683	1 197 320	1 197 324		
Ағымдағы бюджеттік бағдарламалар:								
001 «Инфрақұрылымдық экономика салаларының тиімді жұмыс істеуін және дамуын қамтамасыз ету жөніндегі табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін реттеу саласындағы қызметтер»	мың теңге	1 156 680,7	1223582	1 218 866	1 197 320	1 197 324		
004 «Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің күрделі шығыстары»	мың теңге	63 970,7	51 845	77 817	0	0		