

**Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің 2014 - 2018 жылдарға арналған стратегиялық жоспары туралы**

***Күшін жойған***

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 31 желтоқсандағы № 1565 қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 10 наурыздағы № 112 қаулысымен

      Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 10.03.2015 № 112 қаулысымен.

      РҚАО-ның ескертпесі!  
      Осы қаулы 2014 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі.

      2008 жылғы 4 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Бюджет кодексінің 62-тармағына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ**:  
      1. Қоса беріліп отырған Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің 2014 – 2018 жылдарға арналған стратегиялық жоспары бекітілсін.  
      2. Осы қаулы 2014 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі және ресми жариялануға тиіс.

*Қазақстан Республикасының*  
*Премьер-Министрі                                     С. Ахметов*

Қазақстан Республикасы     
Үкіметінің           
2013 жылғы 31 желтоқсандағы  
№ 1565 қаулысымен       
бекітілген

**Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу**  
**агенттігінің 2014 – 2018 жылдарға арналған**  
**стратегиялық жоспары**

**1. Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу**  
**агенттігінің миссиясы және пайымы**

      Миссиясы  
      Тұтынушылардың, табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілерінің мүдделері теңгерімінің негізінде табиғи монополиялар субъектілерінің тиімді жұмыс істеуін қамтамасыз ету және экономиканың инфрақұрылымдық салаларын дамыту.  
      Пайымы  
      Реттеліп көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтердің болжамды деңгейі, тиімді жұмыс істейтін субъектілер, табиғи монополиялар субъектілерінің қызметтеріне кедергісіз және кемсітусіз қол жеткізу, тұтынушылардың құқықтарын қорғау.

**2. Ағымдағы жағдайды талдау және табиғи монополиялар**  
**субъектілері мен реттелетін нарық субъектілері қызметінің даму**  
**үрдістері**

      1-стратегиялық бағыт. Табиғи монополиялар және реттелетін нарық субъектілерінің тиімді жұмыс істеу және даму жағдайларын қамтамасыз ету.  
      1. Табиғи монополиялар субъектілерінің реттелетін қызметтерін дамытудың негізгі параметрлері.  
      Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігі (бұдан әрі – Агенттік) табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамаға сәйкес, табиғи монополиялар салаларында және реттелетін нарықтарда басшылықты жүзеге асырады.  
      Қазіргі уақытта табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамаға сәйкес табиғи монополиялар салаларында 1194 реттеліп көрсетілетін қызметтерді көрсету бойынша 1627-ға жуық табиғи монополиялар субъектілері (бұдан әрі – ТМС), оның ішінде:  
      850 – су кәрiзі жүйелерi саласында;  
      456 – электр және жылу энергетикасы саласында;  
      279 – көлік саласында;  
      52 – мұнайды және газды тасымалдау саласында өз қызметін жүзеге асырады.  
      Заңнаманы жетілдіруді ескере отырып, инвесторларды тарту мақсатында 2013 жылғы 1 қаңтардан бастап өңірлік электр желілік компаниялардың салыстырмалы талдау әдісі (бенчмаркинг) бойынша тарифтер енгізуі мүмкін болды. Осы әдістің артықшылығы шешімдерді қабылдау кезінде «адами факторды» барынша азайту болып табылады.  
      Алдағы уақытта реттеуді ынталандыру әдістерін кеңейту жоспарлануда.  
      Реттелетін сектордың инвестициялық тартымдылығы және оны жаңғырту шеңберінде Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 29 желтоқсандағы № 1779 қаулысымен бекітілген 2013 – 2015 жылдары суға тариф белгілеудің жаңа тетігін енгізудің кешенді жоспары (бұдан әрі – Кешенді жоспар) қабылданды.  
      Кешенді жоспарда су арналарын кең ауқымды жаңғырту мен реконструкциялау, табиғи монополия субъектілерінің қызметін реттейтін бірқатар нормативтік құқықтық актілерге өзгерістер мен толықтырулар енгізу көзделген. Олардың мақсаты – суды үнемдеу, инвестицияны қаржыландыру көздерін ұлғайту болып табылады.  
      Тағы бір жаңа реттеу әдісі қуаты шамалы табиғи монополиялар субъектілерінің өтінім беру кампаниясынан хабарлау сипатына көшуі болып табылады.  
      Тарифтер өсуінің басты факторы жылу желілеріне, су арналары желілеріне көңіл бөле отырып, табиғи монополиялар субъектілерінің активтерін жаңарту және жаңғырту үшін инвестицияларды тарту, бұл бүгінгі күні ең жоғарғы тозу болып отыр. 2012 жылдың қорытындысы бойынша инвестиция 208,8 млрд. теңгені құрады, бұл өткен кезеңнен 46 %-ға немесе 66 млрд. теңгеге артық.  
      2012 жылдың қорытындысы бойынша инвестицияларды тарту нәтижесінде мыналарға:  
      базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтен тыс ысыраптары деңгейі электр желілерінде - 13,62 %, жылу желілерінде - 19,78 % және су шаруашылығы желілерінде - 19,06 %;  
      базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтен тыс ысыраптарының (олар болған кезде) деңгейі электр желілерінде - 0,16 %, жылу желілерінде - 2,32 %, және су шаруашылығы желілерінде -1,74 % қол жеткізілді.  
      Тұтынушыларды тарифтердің тұрақтылығы және болжамдылығымен қамтамасыз ету, инвестицияларды салу есебінен активтерді жаңғыртуға қызмет сапасын арттыру үшін Агенттік (орта мерзімді және ұзақ мерзімді) инвестициялық тарифтер бекітеді.  
      Сонымен 2012 жылы инвестициялық тарифтер бойынша жұмыс істейтін табиғи монополия субъектілерінің саны 59 құрады, оның ішінде 45 табиғи монополия субъектілері базалық болып табылады. Тарифтерді өзгерту бойынша барлық қолданылған шешімдер инфляциядағы мақұлданған дәліз шеңберінде жүзеге асырылады.  
      2013 жылғы 12 наурызда Қазақстан Республикасы Премьер-Министрі жанындағы Экономикалық саясат жөніндегі кеңесте 2013 жылға арналған Агенттік реттейтін қызметтерден инфляцияға үлес дәлізін мақұлдады, бұл 1,2 % құрайды, 2012 жылға факт 1,166 %-ды құрады.  
      Сондай-ақ статистика деректері өткен жылдар бойы реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтерге бағалардың өсуі инфляция қарқынынан неғұрлым көтерілмей, аса төмен деңгейде болғанын куәландырады. Электр энергиясының бағасына қатысты генерация саласын жаңғырту бүгінгі күні елдің энергияға тәуелділігінен арылуға мүмкіндік береді.  
      ТМС-ның қызмет тиімділігін арттыру және реттелетін тарифтердің тұрақты деңгейін қамтамасыз ету мақсатында Агенттік мына:  
      1) реттелетін секторды жаңғыртуға;  
      2) ынталандыратын реттеу әдістерін қолдануды кеңейтуге;  
      3) «жасыл» экономикаға көшуге жәрдемдесу – электр энергиясы мен суды үнемдеуге;  
      4) электр, жылу және су шаруашылығы желілерінде базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтен тыс ысыраптарын (олар болған кезде) жоюға және нормативтік техникалық ысыраптарын төмендетуге;  
      5) базалық ТМС-ның шикізат пен материалдар шығыстарының нормаларын оңтайландыруға;  
      6) орта мерзімді немесе ұзақ мерзімді тарифтер бойынша жұмыс істейтін базалық ТМС санын ұлғайтуға бағытталған жұмысты жалғастырады.  
      2. Негізгі проблемаларды талдау.  
      Табиғи монополиялар салаларында қазіргі уақытқа дейін өндірістердің тозуы және технологиялық артта қалушылық проблемасы және осыған байланысты төмен тиімділік және ысыраптар бар.  
      Қазіргі уақытта коммуналдық сектордағы табиғи монополиялардың барлық салалары бойынша негізгі құралдардың тозуы орта есеппен 60-65 %-ды құрайды. Тұтастай алғанда 2010 – 2012 жылдарға арналған коммуналдық сектордың базалық субъектілері бойынша тозудың көрсеткіш серпіні оның төмендеуін (жылына 1 %-ды көп емес) куәландырады.  
      Негізгі құралдардың жылдар бойы жиналған тозуын тариф арқылы шешу мүмкін болмай отыр, бұл реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтердің өсуіне алып келеді.  
      Тұтынушылар ресурсының шектеулі екенін ескере отырып, Агенттік активтерді аса ауқымды жаңғырту үшін ТМС-ның қарыз қаражаттарын тартуы жөніндегі жұмысты жүргізіп отыр.  
      Өндірістік активтердің жай-күйлерімен субъектілердің желілеріндегі ысыраптардың жоғары деңгейлерінің өзара байланыстылығы проблема болып қала беруде. 2014 жылғы 1 қаңтарда базалық субъектілерде нормативтен тыс ысыраптарды жою күтілуде. Сонымен бірге әлемдік көрсеткіштермен салыстырғанда нормативтік техникалық ысыраптардың жоғарғы деңгейін атап өту қажет.  
      2012 жылдың қорытындысы бойынша:  
      1) базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтік техникалық ысыраптарының деңгейі электр желілерінде - 13,62 %, жылу желілерінде - 19,78 % және су шаруашылығы желілерінде - 19,06 %;  
      2) базалық табиғи монополиялар субъектілерінің нормативтен тыс ысыраптарының (олар болған кезде) деңгейі электр желілерінде - 0,16 %, жылу желілерінде - 2,32 %, және су шаруашылығы желілерінде - 1,74 %.  
      Есептеу аспаптарын жарақтандыру әлі де проблемалық мәселе болып отыр. Үйге ортақ жылу энергиясын есептеу аспаптарымен орташа жарақтандыру 41 %-ды, суды жеке есептеу аспаптарымен орташа есеппен 85 %-ды құрайды.  
      3. Негізгі ішкі және сыртқы факторларды бағалау  
      Табиғи монополиялар субъектілері жұмыс істейтін салаларда еліміздің барлық экономикасы мен халықтың тыныс-тіршілігін қамтамасыз ету үшін тауарлар мен қызметтер өндіру жөніндегі ресурстар шоғырланған. Субъектілер су мен жылу энергиясын жеткізеді, электр энергиясын береді және таратады, мұнай мен газды тасымалдайды, көлік қызметтерін көрсетеді.  
      2012 жылғы шілдеден бастап «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» 1998 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңына енгізілген түзетулерді ескере отырып, мемлекеттік коммуналдық кәсіпорындардың инвестициялық бағдарламаларын Агенттіктің аумақтық департаменттері жергілікті атқарушы органдармен бірлесіп бекітеді.  
      Бұл:  
      1) инвестициялық бағдарламаларды бекіту рәсімін жеңілдету және салалық министрлікте бекіту кажеттілігін алып тастауға;  
      2) жергілікті атқарушы органдармен МКК инвестициялық қызмет басымдылығын айқындауға;  
      3) инвестициялық міндеттерді орындауды бақылауды күшейтуге мүмкіндік берді.  
      Заңнаманы жетілдіруді ескере отырып, сараланған тарифтерді енгізу мүмкін болды:  
      1) электр энергиясына – әлеуметтік әлсіз халық топтары үшін электр энергиясына ақы төлеу кезінде қолайлы жағдай жасау мақсатында тәулік зоналары бойынша (барлық өңірде), тұтыну көлеміне қарай (халық үшін 3 деңгейлі тарифтер);  
      2) суға – тұтынушылар топтары бойынша, тұтыну көлеміне қарай есептеу аспаптарының болуына немесе болмауына қарай сумен жабдықтау қызметтеріне неғұрлым жоғары тариф белгіленетін өндірістік кәсіпорындар мен бюджеттік ұйымдарды суды үнемдеп тұтынуға ынталандыруға бағытталған есептеу аспаптарының болуына немесе болмауына қарай;  
      3) жылу энергиясына – есептеу аспаптарының болуына немесе болмауына қарай. Енді үйге ортақ есептеу аспаптары бар тұтынушылар осы есептеу аспаптарын орнатудан бас тартып отырған тұтынушыларға қарағанда аса төмен тарифпен ақы төлейтін болады.  
      Тұтастай алғанда сараланған тарифтерді енгізу нәтижесі электр энергиясының (2012 жылы 163,8 млн. кВт сағ жуық), су 17 %-ға дейін (2012 жылы 2 млрд. теңге), отынның (2012 жылы отын 41 мың, тоннаға жуық) үнемі, тұтынушылар қаражаттарының үнемі 2012 жылы электр энергиясы есебінен 1,5 млрд, теңгеге жуық), есептеу аспаптарын орнатуға ынталандыру және тұтынушылардың тарифтік жоспарды таңдау мүмкіндігі болып табылады.  
      Сыртқы және ішкі факторларды талдау:  
      Күшті жақтары:  
      Субъектілердің қызметін реттеу экономиканың тиімді жұмыс істеуі мен инфрақұрылымдық салаларын дамытуды қамтамасыз ететін тұтынушылар мен табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілері мүдделерінің теңгерімін сақтай отырып жүзеге асырылады.  
      Әлсіз жақтары:  
      1. Субъектілердің негізгі құралдарының елеулі нақты және моральды тозуы және әлсіз техникалық жай-күйі.  
      Тозған негізгі құралдар баяу қарқынмен жаңғыртылады.  
      Субъектілердің барлық салаларындағы жағдайлары, атап айтқанда коммуналдық сектор тозған өндірістік қорларды жаңғырту мен жаңартуға инвестициялардың төмен деңгейін сипаттайды.  
      2. Субъектілер желілеріндегі ысыраптардың жоғарғы деңгейлері.  
      Мүмкіндіктері:  
      Субъектілердің қызмет тиімділігін арттыру үшін ынталарды құруға, тиімсіз шығындарды төмендету қажеттілігіне, табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасын жетілдіру жолымен кәсіпорындардың инвестициялық тартымдылығын арттыруға байланысты проблемалық мәселелері шешу:  
      1) табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнаманы жетілдіру.  
      Бүгін бұрын қойылған міндеттер қолданыстағы «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» 1998 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңымен орындалғанын айтуға болады. Сонымен бірге Мемлекет басшысының 2050 Стратегиясында елді дамытудың жаңа міндеттері экономиканың тиімді инфрақұрылымын жасау, тұтынушы құқықтарын қорғау тетігін жетілдіру, реттеудің ынталандыру әдістерін қолдануды кеңейту үшін жағдайлар жасауды талап етеді.  
      2) аса жеңіл шарттармен ұзақ мерзімді инвестицияларды тартуға жәрдемдесетін шекті тарифтерді белгілеу, экономиканың тұрақсыздығына байланысты тәуекелдерді төмендету, сондай-ақ ынталандыратын өндірістік шығындарды төмендету.  
      Шекті тарифтерді есептеу кезінде елді дамытудың макроэкономикалық көрсеткіштер ескеріледі, сондай-ақ субъектілердің өндіріс тиімділігін арттыруынан түскен кірістерді өздігінен иелік етуге мүмкіндігі бар.  
      3) тарифтерді қалыптастырудың балама әдісін енгізу.  
      Қазіргі уақытқа дейін тарифтерді реттеудің негізгі әдісі экономикалық негізделген шығыстар әдісі болды. Оның сипаттамасы ресурс жеткізуші тарифтерді реттеу органында қызметі жүзеге асыру үшін қажетті қаражат сомасын жыл сайын негіздейді, осы әдіс тәжірибеде жиі қолданылады.  
      2013 жылғы 1 қаңтардан бастап өңірлік электр желілік компаниялар (бұдан әрі – ӨЭК) қызметінің салыстырмалы талдау нәтижелерінің негізінде тарифтерді қалыптастырудың балама әдісі енгізілді. Осы әдістің артықшылығы субъект белгіленген тарифтік кіріс шегінде өздігінен шығыстарды бөледі және оңтайландырады. Көрсетілген әдісті енгізу реттеушіге көп факторларды ескере отырып ӨЭК қызметінің тиімділігін бағалауға және қызметі ас тиімді жетекші субъектінің үлгісімен салыстыруға мүмкін берді.  
      Қауіптер:  
      1) өндірістің техникалық артта қалуына алып келетін реконструкциялау және жаңғырту жөніндегі инвестициялық міндеттемелерді орындамау және осыған байланысты төменгі тиімділік пен ысыраптар;  
      2) инфляция деңгейінің тапсырылған параметрлерден асыра макроэкономикалық тұрақтылықтың төмендеуіне алып келуі мүмкін;  
      3) Агенттік жүйесінің тиімді жұмыс істеуі үшін қажетті шешімдер мен тиісті нормативтік құқықтық актілерді уақтылы қабылдамау Агенттік мақсаттарына қол жеткізуіне әсер етуі мүмкін.  
      Агенттік қарамағындағы мемлекеттік басқару салаларындағы (аяларындағы) бәсекелестікті дамытуға жәрдемдесу мақсатында табиғи монополиялар салаларын қысқарту, бәсекелестік жағдайлары бар және дамыған салаларды ғана жүзеге асыру қажет.  
      Бұдан басқа бәсекелестікті дамытуға жәрдемдесу Агенттік реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне негізделген бағаларды белгілеу және реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) кемсітусіз қол жеткізуді қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырады.  
      2-стратегиялық бағыт. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау:  
      1) Тұтынушылардың құқықтарын қорғау тетіктерін дамытудың негізгі параметрлері.  
      Тұтынушылардың құқықтарын қорғауды қамтамасыз ететін монополиялық секторды мемлекеттік реттеу жүйесін дамыту Агенттік қызметінің бірден бір негізгі және басым бағыттары болып табылады. Агенттікке тарифтерді қалыптастырудың ашықтығын қамтамасыз ету және табиғи монополиялар субъектілерінің инвестициялық міндеттемелерін бақылауды күшейту бойынша шаралар қабылдау қажеттілігі туралы міндеті қойылған.  
      «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» 1998 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасы Заңда халықтың хабардар болуын, қабылданатын шешімдердің ашықтығын, субъектілердің қызметін бақылау және заңнаманы бұзған жағдайда ден қою шараларын қабылдау бөлігінде нормалар көзделген.  
      Осыған байланысты:  
      1) тұтынушылар қатысуымен тарифтерді өзгерту бойынша жария тыңдау өткізіледі (2012 жылы 464 жария тыңдау өткізілді);  
      2) субъектілер жыл сайын тұтынушыларға есеп береді (2012 жылы 723 есеп берілді);  
      3) 192 субъектіге уақытша төмендету тарифтері бекітілді. Тұтынушыларға қайтарылған жалпы сома 2 млрд. теңгені құрады;  
      4) тарифтік смета коммерциялық құпия болып танылмайды;  
      5) сараптамалық кеңес отырыстары өткізіледі, тұтынушылар тарифтер мен бағаларға сараптама жүргізу үшін осы отырыстарға қатысады (16 өңірлік және 3 республикалық Сараптама кеңестері жұмыс істейді);  
      6) 36 дәрістік топ құрылып, қала, аудан тұрғындарымен 1150 кездесу өткізілді, осы кездесулерге 20 мыңнан астам адам қатысты.  
      Заңнаманың сақталуын бақылау және тұтынушылар құқығын бұзуға жол бермеу мақсатында 471 тексеру жүргізілді, заңнама бұзушылығын жою туралы 744 нұсқама енгізілді, әкімшілік құқық бұзушылық істерге қатысты 382 қаулы қабылданды, 376 сот талқылауға қатысты. 205 млн. теңгеден асатын айыппұл санкциялары өндіріп алынды.  
      Тұтынушыларға жағдай жасау мақсатында оларға тұтынушы калькуляторы дайындалды, ол әрбір азамат Агенттіктің Интернет-ресурсы арқылы бірнеше минут ішінде төлемақы дұрыстығын тексере алады.  
      Агенттік сайтында табиғи монополиялар субъектілерінің бекітілген тарифтік сметалары, инвестициялық бағдарламалары орналастырылады, ал тексеру нәтижелері бойынша әрбір іс-шара бойынша олардың орындалуы туралы есептер орналастырылады.  
      Лицензияланатын қызмет түрлерін қысқартуға бағытталған рұқсат беру жүйесін жетілдіру мақсатында Агенттік белгілі бір жұмыс жүргізді. Сонымен, егер 2012 жылғы 30 қаңтарға дейін Агенттік лицензияланатын 21 кіші қызмет түрін қамтитын 6 қызмет түрін жүзеге асырды, 2012 жылғы 30 қаңтардан бастап осы қызмет түрлері 4 кіші қызмет түрін қамтитын 4 қызметке дейін қысқартылды, ал 2012 жылғы 10 тамыздан бастап 2 кіші қызмет түрін қамтитын 2 қызметке дейін қысқартылды.  
      Қазіргі уақытта лицензияларды беру электрондық форматта жүзеге асырылады.  
      Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің сапасын арттыруға бағытталған рұқсат беру жүйесін жетілдіру мақсатында Агенттік белгілі бір жұмыс атқарды.  
      Айталық, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 30 қарашадағы № 1155-1 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасының «электрондық үкіметті» дамытудың 2008-2010 жылдарға арналған бағдарламасына сәйкес Агенттік Қазақстан Республикасы Ақпараттандыру және байланыс агенттігі әзірлеген «Е-лицензиялау» мемлекеттік деректер қоры» (бұдан әрі- «Е-лицензиялау» МДҚ») ақпараттық жүйесін әзірлеу және енгізу бойынша пилоттық жобаға енгізілді.  
      «Электрондық үкімет» веб-порталын құру билік органдарының жұмысын азаматтар үшін аса тиімді, ашық және қол жетімді болу үшін қажет болды. Бұрын әрбір мемлекеттік орган «өз беттерінше өмір сүрді» және қалғандарына аз әсерін тигізді, ал азаматтарға барлық мүмкін болатын анықтамаларды, растауларды және өзге қағаздарды жинау үшін көптеген инстанцияларды жинақтауға тура келді. Бұның бәрі бір мемлекеттік қызметті мекемелер бойынша үздіксіз жүру арқылы алу процесіне айналды.  
      «Электрондық үкімет» веб-порталы – бұл мемлекет пен азаматтар арасындағы өзара іс-қимылдың, сондай – ақ мемлекеттік органдардың бір–бірімен ақпараттық технологиялардың көмегі кезінде олардың келісімін қамтамасыз ететін бірыңғай тетік. Атап айтқанда бұл тетік мемлекеттік мекемелерде кезектерді қысқартуға және анықтамалар, куәліктер және рұқсат беру құжаттарын және т.б алуға оңайлатуға және жеңілдетуге мүмкін болды.  
      Бұрын лицензия іздеушіге лицензиярға құжаттарды қағаз жеткізгіште жолдауға арналған құжаттарды жинақтауды жүзеге асыру талап етілді, бұл ретте осы мақсаттар үшін ілеспелі шығындар, көп уақыт кетті.  
      «Электрондық үкімет» веб-порталы шеңберінде «Е-лицензиялау» МДҚ» ақпараттық жүйені енгізуге байланысты лицензияны алу рәсімі көлікке шығыстарды қысқарту, өтінімдерді өңдеу уақытын, өтінімдерді қарауға және дайын құжаттарды беруді жеделдету жағынан барынша оңтайланды және ең маңызды аспект – мемлекет органмен өтініш берушінің тікелей байланысын алып тастау, бұл мүмкін сыбайлас әрекеттер фактілерін нақты алып тастайды.  
      Қазіргі кезде Агенттікке «Е-лицензиялау» МДҚ» АҚ арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша өтініштер келіп түседі.  
      Өз кезегінде осы өтініштерді «Е-лицензиялау» МДҚ» АҚ арқылы тиімді, бірақ лицензияларды беруге құжаттар электронды цифрлы қолтаңбамен куәландырылған электронды сұрауға бекітілген электронды скандерленген көшірмелер түрінде ұсынылады, бұл ақшалай қаражатты, уақыты үнемдеуге, сондай-ақ ұсынылған құжаттардың шынайылығын растауды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.  
      Қазіргі уақытта Агенттік бизнес-процестерін оңтайландыру, «Энергиямен жабдықтау мақсатында электр энергиясын сатып алу қызметіне лицензия беру» және «Магистральдық газ құбыржолдарын, мұнай құбыржолдарын, мұнай өнiмдерi құбыржолдарын пайдалану қызметіне лицензия беру» мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде тұрғындардан талап етілетін құжаттардың санын қысқарту бойынша іс-шаралар жоспары шеңберінде кейбір құжаттарды мәлімет нысанына ауыстыру арқылы мемлекеттік қызметтерді алу үшін ұсынылатын құжаттарды қысқарту бойынша жұмыс жүргізді.  
      Бүгін тарифтерді бекіту кезінде қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың қатысуы барлық өңірлерде Сараптамалық кеңестің жұмыс істеуі арқылы қамтамасыз етіледі.  
      Барлық нормативтік құқықтық актілердің барлық жобалары сараптама үшін аккредиттелген қоғамдық ұйымдарға жолданады.  
      «Атамекен» Одағы» Қазақстан Ұлттық Экономикалық палатасымен, сондай-ақ Қазақстан тұтынушылары лигасымен Меморандумдарға қол қойылды, Агенттік және «Көмекші» қауымдастығы бірлескен іс-қимыл шараларын жүзеге асыру жоспарын қабылдады.  
      Тұтынушылардың құқықтарын қорғау тетіктерін жетілдіру мақсатында Агенттік:  
      1) тарифтерді қалыптастырудың ашықтығын қамтамасыз етуге;  
      2) тарифтік сметада көзделген қаражаттарды мақсатты пайдалануын, оның ішінде табиғи монополиялар субъектілерінің инвестициялық бағдарламаларын орындалуын бақылауды күшейтуге;  
      3) тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі қоғамдық ұйымдар рөлін арттыруға;  
      4) тұтынушылар ретінде өздерінің құқықтарын қорғау саласында тұрғындардың құқықтық сауаттылығын арттыру бойынша ақпараттық жұмысты күшейтуге;  
      5) рұқсат беру рәсімдерін оңтайландыруға бағытталған жұмысты жалғастыратын болады.  
      2. Негізгі проблемаларды талдау.  
      Бүгін тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласында заңнаманың сақталуын бақылауды әртүрлі мемлекеттік органдар жүзеге асырады.  
      Тұтынушылардың шағымдары бойынша ден қою шаралары нәтижесінде нақтылы, жүйесіз сипатқа ие және көптеген жағдайда әкімшілік ресурсты пайдалануға негізделген.  
      Агенттік 2012 жылы түскен өтініштерге талдау жүргізді. Өтініштердің жалпы санынан шағымдар 7 %-ды құрайды. Бұл ретте шағымдардың 40 % бір мезгілде басқа мемлекеттік органдардың құзыретін қозғайды. Өтініштердің жалпы санынан (8461) шағымдар 7 %-ды (немесе 599 дана), оның ішінде жеке тұлғалардан - 61 % (немесе 366 дана) және заңды тұлғалардан - 39 % (193 дана) құрайды. Шағымдардың ең көп саны Астана қаласына (19 %), Жамбыл (18 %), Қостанай облыстарына (16 %) және Агенттіктің орталық аппаратына (19 %) түсті. Экономиканың салалары бойынша электрмен жабдықтау (46 %) және жылумен жабдықтау (26 %) саласында шағымданады.  
      Шағын және орта бизнесті дамытуды, сондай-ақ жеке-тұрғын үй құрылысын тежейтін факторлардың бірі ТМС-ның тұтынушыларды инфрақұрылым желілеріне қосуға техникалық шарттарды беру мерзімдері мен қағидаларын бұзуы немесе басқа сөзбен айтқанда кәсіпкерлік қызметінің жаңа объектісінің жұмыс істеуін әртүрлі кідірту.  
      3. Негізгі сыртқы және ішкі факторларды бағалау  
      Табиғи монополистерге мемлекеттік ықпал етудің ерекше тәсілі болып міндетті қызмет көрсетуге жататын тұтынушыларды анықтау және (немесе) оларды қамтамасыз етудің ең төмен деңгейін белгілеу болып табылады, егер олардың талаптарын толық көлемде қанағаттандырмаса ТМС-ның қызметі тұтынушылардың мұқтаждарын ішінара қанағаттандыруға мүмкіндік береді, сондықтан осы орайда мемлекеттің араласуы қажет.  
      Тұтынушыға қызметтерді көрсету мүмкіндігінің болмауын дәлелдеу - тиісті жұмысты орындау ауыртпалығы ТМС-ға жүктелген.  
      Бүгінгі күні ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтеріне кемсітусіз қол жеткізу реттеліп көрсетілетін қызметтерге тең қол жеткізу арқылы қамтамасыз етіледі.  
      Сыртқы және ішкі факторларды талдау:  
      Күшті жақтары:  
      ТМС-ның қызметін мемлекеттік реттеу тұтынушылар мен табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілері мүдделерінің теңгерімін сақтай отырып жүзеге асырылады.  
      Әлсіз жақтары:  
      1) Қосымша қуаттар туралы ақпараттың болмауы.  
      Осы ақпараттың болмауы қосымша қуаттарды қосу бойынша шешім қабылдауға кедергі үшін алғышарт жасайды.  
      2) Белгіленген өңірлердегі жұмыс бастылықтың жоғары деңгейі.  
      Мүмкіндіктері:  
      Мыналарды:  
      1) табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнаманы жетілдіру.  
      ТМС-ға қосымша қуаттар туралы ақпаратты жариялауды жүктеу қажет.  
      2) көрсетілетін қызметтердің көлемдерін өсіру мақсатында инвестицияларды тарту арқылы проблемалық мәселелерді шешу.  
      Қауіптер:  
      1) инвестициялық міндеттемелерді орындамау;  
      2) Агенттік жүйесінің тиімді жұмыс істеуі үшін қажетті шешімдер мен тиісті нормативтік құқықтық актілерді уақтылы қабылдамау Агенттік мақсаттарына қол жеткізуіне әсер етуі мүмкін.

**3. Стратегиялық бағыттар, мақсаттар мен міндеттер, нысаналы**  
**индикаторлар, іс-шаралар және нәтижелер көрсеткіштері**

**3.1. Стратегиялық бағыттар, мақсаттар мен міндеттер, нысаналы индикаторлар, іс-шаралар және нәтижелер көрсеткіштері**

      1-стратегиялық бағыт. Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілерінің тиімді жұмыс істеуі және даму жағдайларын қамтамасыз ету.

      1.1-мақсат. Табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тиімділігін арттыру  
      Осы мақсаттарға қол жеткізуге бағытталған бюджеттік бағдарламалардың кодтары 001, 004.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Нысаналы индикатор  (қол жеткізудің түпкілікті мерзімін (кезеңін) көрсете отырып) | Ақпарат көзі | Өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Табиғи монополиялар салаларындағы инвестициялардың көлемі | ТМС деректері | % | 106,1 | 114,7 | 120,5 | 127 | 129 | 132 | 135 |
| Табиғи монополиялар салаларындағы негізгі құралдардың тозуы | ТМС деректері | % | 67 | 65 | 63 | 60 | 58 | 55 | 52 |
| Орта мерзiмдi немесе ұзақ мерзiмдi тарифтер бойынша жұмыс iстейтiн базалық табиғи монополиялар субъектілерінің үлесі | ТМС деректері | % | 69 | 83 | 85 | 90 | 95 | 96 | 97 |
| Салыстырмалы әдіс бойынша (бенчмаркинг) жұмыс iстейтiн базалық ТМС-ның үлесі | ТМРА және ТМС деректері | % | - | 18 | 18 | 37 | 52 | 54 | 56 |
| ТМС мен нарық субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтеріне арналған тарифтердің инфляцияға жиынтық үлесі | Статистика деректері | % | 1,16 | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| Нормативтік техникалық ысыраптарды төмендетуден үнемделген қаражаттың көлемі | ТМРА және ТМС деректері | % | 63 | 75 | 76 | 75 | 67 | 63 | 59 |
| 1.1.1-міндет. Электр және жылу энергетикасы, су шаруашылығы және кәріз жүйелері саласындағы ТМС қызметiнiң тиiмдiлiгiн арттыру | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері | Ақпарат көзі | Өлшем бірл. | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Базалық ТМС-тың нормативтік техникалық ысыраптарының деңгейi: | ТМС деректері |  |  |  |  |  |  |  |  |
| электр желiлерiнде | % | 13,7 | 13,5 | 13,4 | 13,3 | 13,2 | 13,1 | 13 |
| жылу желiлерiнде | % | 19,8 | 19,6 | 19,5 | 19,4 | 19,3 | 19,2 | 19,1 |
| су шаруашылығы желiлерiнде | % | 19,1 | 18,9 | 18,5 | 18,0 | 17,9 | 17,8 | 17,7 |
| Базалық ТМС-ның нормативтен тыс ысыраптарының (олар болған кезде) деңгейі: | ТМС деректері |  |  |  |  |  |  |  |  |
| электр желiлерiнде | % | 1,1 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| жылу желiлерiнде | % | 2,32 | 2,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| су шаруашылығы желiлерiнде | % | 1,74 | 1,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Салыстырмалы талдау нәтижесі негізінде (бенчмаркинг) тариф белгілеу әдісімен қамтылған су арналары үлесі | ТМС деректері | % | 0 | 0 | 0 | 50 | 60 | 80 | 100 |
| Салыстырмалы талдау нәтижесі негізінде (бенчмаркинг) тариф белгілеу әдісімен қамтылған жылу желілері саласындағы субъектілер үлесі | ТМС деректері | % | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 80 | 100 |
| Орта мерзiмдi немесе ұзақ мерзiмдi тарифтер бойынша жұмыс iстейтiн су шаруашылығы және кәріздер жүйесі саласындағы базалық ТМС үлесі | ТМРА және ТМС деректері | % | 68 | 75 | 81 | 90 | 100 | 100 | 100 |
| Орта мерзiмдi немесе ұзақ мерзiмдi тарифтер бойынша жұмыс iстейтiн электр және жылу энергетикасы саласындағы базалық ТМС үлесі | ТМРА және ТМС деректері | % | 75 | 81 | 90 | 95 | 100 | 100 | 100 |
| Тұтыну көлеміне қарай сараланған тарифтер бойынша жұмыс iстейтiн су шаруашылығы және кәріздер жүйесі саласындағы базалық ТМС-ның үлесі | ТМРА және ТМС деректері | % | 10 | 30 | 65 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Су шаруашылығы және кәріздер жүйелері саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі | ТМРА деректері | % | 100 | 105 | 110 | 115 | 120 | 125 | 130 |
| Электр энергиясын және жылу энергетикасын беру және тарату саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі | ТМРА деректері | % | 100 | 105 | 110 | 115 | 120 | 125 | 130 |
| Есептеу аспаптарының болуына қарай суға сараланған тарифтер бойынша жұмыс iстейтiн су шаруашылығы ТМС-ның үлес салмағы | ТМС деректері | % | 0 | 30 | 65 | 90 | 100 | 100 | 100 |
| Есептеу аспаптарының болуына қарай жылуға сараланған тарифтер бойынша жұмыс iстейтiн жылу энергетикасы саласындағы ТМС-ның үлес салмағы | ТМС деректері | % | 0 | 30 | 65 | 90 | 100 | 100 | 100 |
| Тұтынушылардың жоғарғы деңгейінде электр энергиясын бақылаудың және есептеудің автоматтандырылған жүйесін енгізу | ТМС деректері | % | 85 | 90 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Тұтынушылардың төменгі деңгейінде электр энергиясын бақылаудың және есептеудің автоматтандырылған жүйесін енгізу | ТМС деректері | % | 3 | 5 | 10 | 15 | 20 | 30 | 40 |
| Суық суды есептеу аспаптарымен жарақтандыру | ТМС деректері | % | 82 | 85 | 90 | 95 | 98 | 100 | 100 |
| Ыстық суды есептеу аспаптарымен жарақтандыру | ТМС деректері | % | 84 | 85 | 90 | 95 | 98 | 100 | 100 |
| Үйге ортақ жылуды есептеу аспаптарымен жарақтандыру | ТМС деректері | % | 35 | 35 | 55 | 65 | 80 | 100 | 100 |
| Отынның үлестік шығысын төмендеткен жылу энергиясын өндіру саласындағы ТМС | ТМС деректері | дана | 7 | 8 | 10 | 12 | 15 | 17 | 20 |
| ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтеріне арналған тарифтердің инфляцияға үлесі: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| суық сумен жабдықтау | Статистика деректері | % | 0,06 | 0,484 | 0,484 | 0,484 | 0,484 | 0,484 | 0,484 |
| кәріз | % | 0,03 | 0,140 | 0,140 | 0,140 | 0,140 | 0,140 | 0,140 |
| ыстық сумен жабдықтау | % | 0,30 | 0,120 | 0,120 | 0,120 | 0,120 | 0,120 | 0,120 |
| орталықтандырылған жылыту | % | 0,39 | 0,186 | 0,186 | 0,186 | 0,186 | 0,186 | 0,186 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс–шаралар | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі | | | | |
| 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| ТМС-ның нормативтік техникалық ысыраптарын бекітуге арналған өтінімін қарау | Х | Х | Х | Х | Х |
| ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтеріне тарифтерінің өзгеруіне арналған өтінімін қарау | Х | Х | Х | Х | Х |
| ТМС-ның шикізат және материалдар шығысының нормаларын бекітуге арналған өтінімін қарау | Х | Х | Х | Х | Х |
| ТМС-ның орта және ұзақ мерзімді тарифтерді бекітуге арналған өтінімін қарау | Х | Х | Х | Х | Х |
| ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын қарау | Х | Х | Х | Х | Х |
| ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтері тарифтерінің инфляцияға үлесі бойынша статистикалық ақпарат мониторингі | Х | Х | Х | Х | Х |
| Тұтынушылардың жоғары және төмен деңгейінде электр энергиясын бақылаудың және есептеудің автоматтандырылған жүйесі жөнінде ақпарат мониторингі | Х | Х | Х | Х | Х |

      1.1.2-міндет. Темір жол көлігі саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері | Ақпарат көзі | өлшем бірл. | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Темiр жол көлiгi саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі | ТМРА деректері | % | 100 | 106 | 111 | 114 | 116 | 120 | 125 |
| Магистралдық темір жол желілері объектілерінің негізгі құралдарының тозуы | ТМРА деректері | % | 64 | 62 | 61 | 60 | 56 | 52 | 48 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс–шаралар | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі | | | | |
| 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Темiр жол көлiгi саласындағы ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын қарау және бекіту | Х | Х | Х | Х | Х |
| Темiр жол көлiгi саласындағы ТМС-ның өтінімдерін қарау және бекіту | Х | Х | Х | Х | Х |

      1.1.3-міндет. Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газды таратушы қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері | Ақпарат көзі | өлшем бірл. | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі | ТМРА деректері | % | 100 | 105 | 107 | 110 | 112 | 115 | 117 |
| Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы негізгі құралдардың тозуы | ТМРА және ТМС деректері | % | 65 | 63 | 62 | 61 | 59 | 58 | 57 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс–шаралар | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі | | | | |
| 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын қарау және бекіту | Х | Х | Х | Х | Х |
| Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану реттеліп көрсетілетін қызметтеріне арналған тарифтерді өзгертуге арналған ТМС-ның өтінімдерін қарау | Х | Х | Х | Х | Х |

      1.1.4-міндет. Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтиже көрсеткіші | Ақпарат көзі | өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 Жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі | ТМРА деректері | % | 100 | 104 | 108 | 112 | 116 | 123 | 124 |
| Аэронавигация саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы | ТМРА және ТМС деректері | % | 50,9 | 49,4 | 48,7 | 48,1 | 48 | 47,8 | 47 |
| Порттар саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы | ТМРА және ТМС деректері | % | 32 | 31,8 | 30,2 | 29,2 | 28,5 | 28,1 | 27 |
| Әуежайлар саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы | ТМРА және ТМС деректері | % | 65 | 63 | 62 | 61 | 59 | 58 | 57 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі | | | | |
| 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын қарау және бекіту | Х | Х | Х | Х | Х |
| Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтеріне тарифтердің өзгеруіне арналған ТМС-ның өтінімдерін қарау | Х | Х | Х | Х | Х |

      1.2-мақсат. Реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Нысаналы индикатор  (қол жеткізудің түпкілікті мерзімін (кезеңін) көрсете отырып) | Ақпарат көзі | өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Реттелетін нарық субъектілерінің қызметтеріне баға өсуінен инфляцияға үлес: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| электр энергиясы | |  | | --- | | Стратегиялық деректері | | % | 0,48 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| таратушы желілер арқылы тасмалданатын газ | % | 0,39 | 0,07 | 0,07 | 0,07 | 0,07 | 0,07 | 0,07 |
| жолаушылар темір жол көлігі |  |  | 0,1 | 0,12 | 0,12 | 0,12 | 0,12 | 0,12 | 0,12 |
| Реттелетін нарық субъектілерінің өнімі, тауарлары, қызметтері бағаларында көзделген инвестициялардың көлемі | ТМРА және ТМС деректері | % | - | 100 | 105 | 110 | 115 | 120 | 125 |

      1.2.1-міндет. Электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтиже көрсеткіші | Ақпарат көзі | өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі | Статистика мәліметтері | % | 0,298 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне арналған инвестицияларды көздейтін электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілері бағаларына келісу туралы дәлелді қорытындыларының үлес салмағы | ТМРА деректері | % | 0 | 0 | 20 | 40 | 60 | 80 | 100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс–шаралар | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі | | | | |
| 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өтінімдерін қарау | Х | Х | Х | Х | Х |

      1.2.2-міндет. Темір жол көлігі, азаматтық авиация, порттар қызметі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштері | Ақпарат көзі | Өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есептік кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Жолаушылар темір жол көлігі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі | Статистика деректері | % | 0,1 | 0,12 | 0,12 | 0,12 | 0,12 | 0,12 | 0,12 |
| Жүктерді темір жол көлігімен тасымалдауға тарналған тарифтердің өсуі | ТМРА және ТМС деректері | % орташа | 15 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне нвестицияларды көздейтін темір жол көлігі, азаматтық авиация, порттар қызметі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне бағаларды келісу туралы дәлелді қорытындыларының үлес салмағы | ТМРА деректері | % | 0 | 5 | 20 | 40 | 60 | 80 | 100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі | | | | |
| 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Темір жол көлігі, азаматтық авиация, порттар қызметі саласындағы нарық субъектілерінің хабарламаларын қарау | Х | Х | Х | Х | Х |

      1.2.3-міндет. Газ, мұнай өнімдерін өндіру, мұнай тасымалдау саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтиже көрсеткіші | Ақпарат көзі | өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Таратушы желілер арқылы тасымалданатын газ саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі | Статистика деректері | % | 0,099 | 0,07 | 0,07 | 0,07 | 0,07 | 0,07 | 0,07 |
| Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне инвестицияларды көздейтін газ, мұнай өнімдерін өндіру, мұнай тасымалдау саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің бағаларына келісу туралы дәлелді қорытындылардың үлес салмағы | ТМРА деректері | % | 0 | 0 | 20 | 40 | 60 | 80 | 100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс–шаралар | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі | | | | |
| 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Газ, мұнай өнімдерін өндіру, мұнай тасымалдау саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің хабарламаларын қарау | Х | Х | Х | Х | Х |

      2-стратегиялық бағыт. Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін қамтамасыз ету  
      Ескерту. 2-стратегиялық бағытқа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 12.06.2014 № 642 қаулысымен.

      2.1-мақсат. Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін бақылау шаралары арқылы қамтамасыз ету  
      Осы мақсаттарға қол жеткізуге бағытталған бюджеттік бағдарламалардың кодтары 001, 004

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Нысаналы индикатор  (қол жеткізудің түпкілікті мерзімін (кезеңін) көрсете отырып) | Ақпарат көзі | өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Жаһандық индекс рейтингтегі «Мемлекеттік орган қабылдайтын шешімдердің ашықтығы» қосалқы индексі бойынша Қазақстанның позициясы | ДЭФ ЖБИ есебі | орын | 32 | 29 | 28 | 27 | 26 | 25 | 24 |
| Жаһандық индекс рейтингтегі «Мемлекеттік қызметшілердің шешімдеріндегі фаворитизм» қосалқы индекс бойынша Қазақстанның позициясы | ДЭФ ЖБИ | орын |  | 77 | 76 | 75 | 74 | 73 | 72 |
| Жаһандық индекс рейтингтегі «Саясатқа қоғамдық сенім» қосалқы индекс бойынша Қазақстанның позициясы | ДЭФ ЖБИ есебі | орын |  | 35 | 34 | 33 | 32 | 31 | 30 |
| Табиғи монополиялар салаларындағы реттеліп көрсетілетін қызметтердің қысқартылған саны | Үкіметі қаулысы |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |
| Табиғи монополиялар саласындағы КО және ЕЭК елдерінің жақындастырылған заңнамаларының саны | ТМРА деректері | саны |  |  |  |  | 1 |  |  |
| Тұтынушыларға қайтарылған қаражаттардың саны (олармен жіберген бұзушылықтар үшін) | ТМРА деректері | млн. теңге | 2003 | 2200 | 2400 | 2600 | 2800 | 2900 | 3000 |
| Айыппұл санкциялары түрінде бюджетке өндіріп алынған қаражаттардың көлемі | ТМРА деректері | млн. теңге | 200,0 | 220,0 | 215,0 | 210,0 | 205,0 | 200,0 | 195,0 |

      2.1.1-міндет. Реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) кемсітусіз қол жеткізуді қамтамасыз ету

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтиже көрсеткіші | Ақпарат көзі | өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Кемсітусіз қол жеткізу фактілері бойынша түскен өтініштердің жалпы көлеміне реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) кемсітусіз қол жеткізу фактілері бойынша тұтынушылардың қанағаттандырылған өтініштерінің (шағымдарының) үлесі | ТМРА деректері | % |  | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
| Қызметтер тізбесінің, қызметтерге тарифтердің ақпараттық ашықтығы арқылы тең қол жеткізуді қамтамасыз ету | ТМРА деректері | % | - | - | - | - | 90 | 95 | 97 |
| Реттеліп көрсетілетін қызметтердің тізбесін қысқарту бойынша Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулысына енгізілген өзгерістердің саны | Үкімет қаулысы |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі | | | | |
| 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Реттеліп көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуге байланысты құқықтарды бұзу жөнінде азаматтардың өтініштерін қарау | Х | Х | Х | Х | Х |
| Тең қол жеткізу бойынша ТМС-ға қызметтер тізбесінің, қызметтерге арналған тарифтердің ақпараттық ашықтығы арқылы тексерулер жүргізу | Х | Х | Х | Х | Х |
| Реттеліп көрсетілетін қызметтердің көлемдерін талдау | Х | Х | Х | Х | Х |
| Табиғи монополиялар субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтерінің тізбесін қысқарту мәніне талдау | Х | Х | Х | Х | Х |

      2.1.2-міндет. Тұтынушылар мен ТМС арасындағы мүдделердің теңгерімін қамтамасыз ету, реттеліп көрсетілетін қызметтер сапасына қанағаттанарлық

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтиже көрсеткіші | Ақпарат көзі | өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Сапасыз қызметтерге арналған өтініштердің (шағымдардың) жалпы көлеміне реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) сапасы бойынша тұтынушылардың қанағаттандырылған өтініштерінің (шағымдарының) үлесі | ТМРА дерек тері | % |  | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
| Заңнама бұзушылығын жою туралы енгізілген нұсқамалардың төмендеуі | ТМРА дерек тері | бірлік | 744 | 740 | 730 | 720 | 710 | 700 | 690 |
| Әкімшілік құқық бұзушылықтар туралы істер бойынша қабылданған қаулылардың төмендеуі | ТМРА дерек тері | бірлік | 382 | 340 | 330 | 320 | 310 | 300 | 290 |
| Сот талқылауларының саны | ТМРА дерек тері | бірлік | 376 | 360 | 340 | 320 | 300 | 270 | 250 |
| Анықталған бұзушылықтардың жалпы санына ТМС жойған бұзушылықтардың үлестік салмағы | ТМРА дерек тері | % |  |  | 95 | 96 | 97 | 99 | 100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі | | | | |
| 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасына байланысты азаматтардың өтініштерін қарау | Х | Х | Х | Х | Х |
| Лицензия алуға және рұқсат беруге түскен өтініштерді қарау | Х | Х | Х | Х | Х |
| Қазақстан Республикасы Экономика және бюджеттік жоспарлау министрлігіне рұқсат беру рәсімдерін қысқарту жөнінде ұсыныстар енгізу |  | Х |  |  |  |
| Тексерулердің жылдық жоспарына сәйкес және тәуекелдерді бағалау жүйесін ескеріле отырып ТМС қызметіне тексерулер жүргізу | Х | Х | Х | Х | Х |
| Тарифтік сметаларды орындау туралы ТМС-ның есептерін қарау | Х | Х | Х | Х | Х |

      2.2-мақсат. Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін жариялылық арқылы қамтамасыз ету

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Нысаналы индикатор  (қол жеткізудің түпкілікті мерзімін (кезеңін) көрсете отырып) | Ақпарат көзі | өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Жария тыңдаулар өткізу кезінде тұтынушырды қамту және тұтынушылар алдында ТМС-ның жыл сайынғы есебі | ТМРА дерек тері | мың адам | 15 | 17 | 20 | 22 | 25 | 30 | 35 |
| Тарифтік реттеу мәселелері бойынша қоғамдық бірлестіктерді, қауымдастықтарды қамту | ТМРА дерек тері | дана | 6 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Тарифтік саясат мәселелері бойынша материалдарды БАҚ жариялау | ТМРА дерек тері | дана | 566 | 600 | 650 | 700 | 750 | 800 | 850 |
| Электрондық форматта қабылданған ТМС-ның өтінімдерінің үлесі | ТМРА дерек тері | % |  |  | 10 | 30 | 50 | 70 | 100 |
| ҮЕҰ және бизнес секторымен бірлесіп іске асырылған жобаралдың үлесі |  |  |  |  | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 |

      2.2.1-міндет. Ашықтықты арттыру

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтиже көрсеткіші | Ақпарат көзі | өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Өтінімдер түскен кезде өткізілген жария тындаулардың саны | ТМРА дерек тері | бірлік | 464 | 480 | 500 | 510 | 520 | 530 | 540 |
| ТМС-ның тұтынушылар алдында жыл сайынғы өткізген есептерінің саны | ТМРА дерек тері | бірлік | 650 | 655 | 680 | 700 | 730 | 740 | 750 |
| Қоғамдық бірлестіктерді, қауымдастықтарды аккредиттеу бойынша өткізілген рәсімдердің саны | ТМРА дерек тері | бірлік |  | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Тарифтік саясатты түсіндіру бойынша елді мекендерге бару саны, пресс-турлар, брифингтер, дөңгелек үстелдер және т.б. өткізу | ТМРА дерек тері | дана | 1150 | 1200 | 1250 | 1270 | 1300 | 1350 | 1370 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтижелердің көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар | Жоспарлы кезеңде | | | | |
| 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Өтінімдер түскен кезде жария тыңдаулар өткізу | Х | Х | Х | Х | Х |
| Қоғамдық бірлестіктерді, қауымдастықтарды аккредиттеу бойынша рәсімдер жүргізу | Х | Х | Х | Х | Х |
| ТМРА веб-сайтын өзекті жаңалықтармен және құжаттармен толтыру | Х | Х | Х | Х | Х |
| Тұтынушылардың мүдделерін қозғайтын тарифтік саясат мәселелері бойынша түсініктеме | Х | Х | Х | Х | Х |

      2.3-мақсат. Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыруды қамтамасыз ету

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Нысаналы индикатор  (қол жеткізудің түпкілікті мерзімін (кезеңін) көрсете отырып) | Ақпарат көзі | Өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Уақытты қоса алғанда, бизнесті тіркеуге және жүргізуге (рұсаттар, лицензиялар, сертификаттар алуға, консултациялар алуға) байланысты операциялық шығындарды төмендету | ТМРА деректері | % | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 |
| Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасын қанағаттанған тұтынушылардың үлесі | Мемлекеттік қызметтен алған субъектілердің сауалдамасы | % |  | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

      2.3.1-міндет. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасының ашықтығын және тұтынушылардың қанағаттануын арттыру

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтиже көрсеткіші | Ақпарат көзі | өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып | | | | | | |
| Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Лицензиялар беру жөніндегі өтініштерді қарау (мемлекеттік қызметтерді көрсету) мерзімдерін қысқарту | ТМРА деректері | жұмыс күні | 28 | 14 | 14 | 13 | 13 | 12 | 12 |
| Қызметті электрондық форматта ұсыну кезінде мемлекеттік қызметтерді көрсету үшін талап етілетін қысқартылған қағаз құжаттардың саны | ТМРА деректері | % |  | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 |
| Электрондық нысанға көшіру жолымен орталық мемлекеттік органдарның және аумақтық бөлімшелердің автоматтандырылған мемлекеттік қызметтерінің саны | ТМРА деректері | % |  | 20 | 30 | 40 | 45 | 50 | 55 |
| Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы көлеміне электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызметтердің үлесі | ТМРА деректері | % |  | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс–шаралар | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі | | | | |
| 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Мемлекеттік қызметтерді алуға арналған өтініштерді қарау уақытын қысқарту | Х | Х | Х | Х | Х |
| Лицензияларды электрондық форматта мәліметтер нысанына ауыстыру арқылы оларды алуға арналған өтініштерді қарау кезіндегі қағаз құжаттарды қысқарту | Х | Х | Х | Х | Х |
| Рұқсат беру рәсімдерін электрондық нысанға ауыстыру | Х | Х | Х | Х | Х |
| Мемлекеттік қызметтерді электрондық нысанда көрсету кезінде рұқсат беру құжаттарын беру үшін талап етілетін қағаз құжаттардың санын қысқарту мәніне талдау жүргізу | Х | Х | Х | Х | Х |

**3.2. Мемлекеттiк органның стратегиялық мақсаттары мемлекеттiң стратегиялық мақсаттарға сәйкестігі**

|  |  |
| --- | --- |
| Мемлекеттiк органның стратегиялық бағыттары мен мақсаттары | Стратегиялық құжаттың, нормативтiк құқықтық актiнiң атауы |
| 1-стратегиялық бағыт.  Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілерінің тиімді жұмыс істеу және даму жағдайларын қамтамасыз ету. | Мемлекет басшысының 2012 жылғы 14 желтоқсандағы «Қазақстан-2050» стратегиясы: қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» атты Қазақстан халқына Жолдауын іске асыру жөніндегі шаралар туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2012 жылғы 18 желтоқсандағы № 449 Жарлығы  «Қазақстан Республикасының «жасыл экономикаға» көшуі жөніндегі тұжырымдама туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2013 жылғы 30 мамырдағы № 577 Жарлығы;  «Қазақстан Республикасының 2020 жылға дейiнгi Стратегиялық даму жоспары туралы» Қазақстан Республикасы Президентiнiң 2010 жылғы 1 ақпандағы № 922 Жарлығы;  «Қазақстан Республикасындағы гендерлiк теңдiктiң 2006 – 2016 жылдарға арналған стратегиясын бекiту туралы» Қазақстан Республикасы Президентiнiң 2005 жылғы 29 қарашадағы № 1677 Жарлығы;  «Қазақстан Республикасын үдемелi индустриялық-инновациялық дамыту жөнiндегi 2010 – 2014 жылдарға арналған мемлекеттiк бағдарлама және Қазақстан Республикасы Президентiнiң кейбiр жарлықтарының күшi жойылды деп тану туралы» Қазақстан Республикасы Президентiнiң 2010 жылғы 19 наурыздағы № 958 Жарлығы; |
| 1.1.мақсат  ТМС-ның қызмет тиiмдiлiгiн арттыру |
| 1.2-мақсат.  Реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу |
| 2-стратегиялық бағыт.  Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін қамтамасыз ету |
| 2.1-мақсат.  Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін бақылау шаралары арқылы қамтамасыз ету |
| 2.2-мақсат.  Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін жариялылық арқылы қамтамасыз ету |
| 2.3-мақсат.  Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыруды қамтамасыз ету |

**4. Функционалдық мүмкіндіктерді дамыту**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мемлекеттiк органның стратегиялық бағытының, мақсаты мен мiндетiнiң атауы | Мемлекеттiк органның стратегиялық бағытын, мақсаты мен мiндетiн iске асыру жөнiндегi iс-шаралар | Iске асыру кезеңi |
| 1-стратегиялық бағыт.  Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар субъектілерінің тиімді жұмыс істеу және даму жағдайларын қамтамасыз ету | Кадр әлеуетiн тұрақты арттыру, бiлiктi мамандарды, оның iшiнде жоғары оқу орындарының түлектерiн тарту, біліктілік деңгейін арттыру, сондай-ақ қызметкерлердi ынталандыру, әрбiр қызметкердiң жұмысының тиiмдiлiгiн одан әрi жетiлдiруге ықпал ететiн қолайлы еңбек жағдайларын жасау. Жұмыс тиiмдiлiгiн арттыру үшiн жаңа техника мен технологиялар санын және олармен қамтылуын ұлғайту. Агенттік қызметкерлерінің біліктілік деңгейін арттыру | жыл сайын |
| 1.1-мақсат.  ТМС қызметiнiң тиiмдiлiгiн арттыру |
| Мiндеттер: ТМС қызметтерiнiң тиiмдiлiгiн арттыру:  электр және жылу энергетикасы, су шаруашылығы және кәріз жүйелері саласында;  темір жол көлігі саласында;  мұнайды және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ таратушы қондырғылары мен газ құбырлары саласында;  аэронавигация, порттар және әуежайлар саласында |
| 1.2-мақсат.  Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу | Кадр әлеуетiн тұрақты арттыру, бiлiктi мамандарды, оның iшiнде жоғары оқу орындарының түлектерiн тарту, біліктілік деңгейін арттыру, сондай-ақ қызметкерлердi ынталандыру, әрбiр қызметкердiң жұмысының тиiмдiлiгiн одан әрi жетiлдiруге ықпал ететiн қолайлы еңбек жағдайларын жасау. Жұмыс тиiмдiлiгiн арттыру үшiн жаңа техника мен технологиялар санын және олармен қамтылуын ұлғайту. Агенттік қызметкерлерінің біліктілік деңгейін арттыру |  |
| Мiндеттер: Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу:  электр энергетикасы саласында;  темір жол көлігі, азаматтық авиация, порт қызметі саласында;  газ, мұнай өнімдерін өндіру, мұнай тасымалдау саласында | жыл сайын |
| 2-стратегиялық бағыт.  Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімдерін қамтамасыз ету | Кадр әлеуетiн тұрақты арттыру, бiлiктi мамандарды, оның iшiнде жоғары оқу орындарының түлектерiн тарту, біліктілік деңгейін арттыру, сондай-ақ қызметкерлердi ынталандыру, әрбiр қызметкердiң жұмысының тиiмдiлiгiн одан әрi жетiлдiруге ықпал ететiн қолайлы еңбек жағдайларын жасау. Жұмыс тиiмдiлiгiн арттыру үшiн жаңа техника мен технологиялар санын және олармен қамтылуын ұлғайту. Агенттік қызметкерлерінің біліктілік деңгейін арттыру | жыл сайын |
| 2.1-мақсат.  Тұтынушылар, ТМС және нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімдерін бақылау шаралары арқылы қамтамасыз ету |
| Міндет: Реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) кемсітусіз қол жеткізуді қамтамасыз ету |
| Міндет: Тұтынушылар мен ТМС арасындағы мүдделердің теңгерімін қамтамасыз ету, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттанарлық |
| 2.2-мақсат.  Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін жариялылық арқылы қамтамасыз ету |
| Міндет: Ашықтықты арттыру |  |  |

**5. Ведомствоаралық өзара іс-қимыл**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Қол жеткізу үшін ведомствоаралық іс-қимыл талап етілетін міндеттердің көрсеткіштері | Ведомствоаралық өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын мемлекеттік орган | Мемлекеттік органдар іске асыратын шаралар |
| 1-стратегиялық бағыт.  Табиғи монополиялар және реттелетін нарық субъектілерінің тиімді жұмыс істеу және даму жағдайларын қамтамасыз ету | | |
| 1.1-мақсат.  Табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тиімділігін арттыру | | |
| 1.1.1-міндет.  Электр және жылу энергетикасы, су шаруашылығы және кәріз жүйелері саласындағы ТМС қызметiнiң тиiмдiлiгiн арттыру | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ТМС-ның реттелiп көрсетiлетiн қызметтерiне арналған тарифтердiң инфляцияға үлесi: суық сумен жабдықтау, кәріз, ыстық сумен жабдықтау, орталықтандырылған жылыту | ЭБЖМ, СА | Реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтердің шекті өсу параметрлерін олардың инфляцияға жиынтық үлесі шегінде айқындау |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.1.2-міндет.  Темір жол көлігі саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру | | |
| Темiр жол көлiгi саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестиция көлемі | МГМ | ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын бірлесіп бекіту |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.1.3-міндет.  Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газды таратушы қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру | | |
| Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газ қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі | МГМ | ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын бірлесіп бекіту |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.1.4-міндет.  Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС қызметінің тиімділігін арттыру | | |
| Аэронавигация, порттар және әуежайлар саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі | МГМ | ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларын бірлесіп бекіту |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.2-мақсат.  Реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу | | |
| 1.2.1-міндет.  Электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың негізсіз өсуіне жол бермеу | | |
| Электр энергетикасы саласында реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі | ЭБЖМ, СА | Реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтердің шекті өсу параметрлерін олардың инфляцияға жиынтық үлесі шегінде айқындау |

**6. Тәуекелдердi басқару**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тәуекелдiң атауы | Ден қоюдың первентивтi және (немесе) уақтылы шараларын қабылдамаған жағдайда ықтимал салдарлар | Басқару шаралары |
| Сыртқы тәуекелдер | | |
| ТМС-ның инвестициялық бағдарламаларының орындалмалуы | ТМС негізгі құралдарының тозу және нормативтік ысыраптардың деңгейі бойынша берілген параметрлерді орындамау | Инвестициялық бағдарламалардың орындалуының тоқсан сайынғы мониторинг  Инвестициялық бағдарламаның орындалмауынан тұтынушыларға сомаларды қайтару |
| Инфляция деңгейiнiң берiлген параметрлерден асырылуы | Макроэкономикалық тұрақтылығының нашарлауына алып келуi мүмкiн | Табиғи монополиялар субъектiлерi тарифтерiнiң негiзсiз өсуiне және Агенттiк реттейтiн қызметтердiң инфляцияға Қазақстан Республикасының Үкiметi мақұлдаған үлесiн асыруға жол бермеу бойынша барлық қажеттi шараларды қабылдау |
| Табиғи монополия субъектілерінің негізгі құралдарының тозу деңгейінің төмендемеуі | Реттелетін нарық субъектілері ұсынатын қызметтер сапасының нашарлауы | Табиғи монополия субъектілерінің тарифтік сметада және инвестициялық бағдарламада көрсетілген қаражаттарды мақсатты пайдалануға бақылауды күшейту |
| Нормативтік техникалық және нормативтік тыс ысыраптардың өсуі | Ресурстарды үнемінің болмауы, реттелетін нарық субъектілері ұсынатын қызметтер сапасының нашарлауы | Нормативтік техникалық және нормативтен тыс ысыраптардың негізсіз өсуіне жол бермеу бойынша қажетті шараларды қабылдау, Табиғи монополия субъектілерінің қаражаттарын мақсатты пайдалануға бақылауды күшейту |
| Ішкі тәуекелдер | | |
| Агенттіктің тиімді жұмыс істеуіне қажет тиісті нормативтік құқықтық актілерді және шешімдердің уақытында қабылданбауы | Агенттіктің мақсатына жетуіне әсер етуі мүмкін | Нормативтік шығармашылық жұмыстар сапасына бақылауды күшейту |
| Тарифтік саясатты түсіндіру бойынша шығулар санының азаюы | Тұтынушыларды шатастыру, халықтың хабардар болуының төмендеуі | Халық арасында түсіндіру жұмыстарын тоқтатуға жол бермеу бойынша шаралар қабылдау |
| Кемсітушіліксіз қол жеткізу факті бойынша реттелетін қызметтер сапасына өтініштерді (шағым) сапасыз қарау | Тұтынушыларды шатастыру, халықтың хабардар болуының төмендеуі | Халық арасында түсіндіру жұмыстарын тоқтатуға жол бермеу бойынша шаралар қабылдау |

**7. Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу**  
**агенттiгiнiң бюджеттiк бағдарламалары**

**1. Бюджеттiк бағдарламалар**

      Ескерту. 1-кіші бөлімге өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 12.06.2014 № 642 қаулысымен.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Бюджеттiк бағдарлама | 001 «Инфрақұрылымдық экономика салаларының тиiмдi жұмыс iстеуiн және дамуын қамтамасыз ету жөнiндегi табиғи монополиялар субъектiлерiнiң қызметiн реттеу саласындағы қызметтер» | |
| Сипаттамасы | Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттiгiнiң орталық аппараты мен аумақтық органдарын ұстау. Табиғи монополиялар субъектiлерiнiң қызметiн реттеу. | |
| Бюджеттiк бағдарламаның түрi | Мазмұнына қарай | Мемлекеттiк функцияларды, өкiлеттiктердi жүзеге асыру және олардан туындайтын мемлекеттiк қызметтер көрсету |
| iске асыру тәсiлiне қарай | Жеке бюджеттiк бағдарлама |
| ағымдағы/даму | ағымдағы |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Бюджеттiк бағдарлама көрсеткiштерiнiң атауы | өлшем бiрлiгi | есепті кезең | | жоспарлы кезең | | | | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Тiкелей нәтиже көрсеткiштерi: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Базалық ТМС-ның нормативтік техникалық ысыраптарының деңгейі: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| электр желiлерiнде | % | 13,62 | 13,5 | 13,4 | 13,3 | 13,2 |  |  |
| жылу желiлерiнде | % | 19,78 | 19,6 | 19,5 | 19,4 | 19,3 |  |  |
| су шаруашылығы желiлерiнде | % | 19,06 | 18,9 | 18,5 | 18,0 | 17,9 |  |  |
| Базалық ТМС-ның нормативтен тыс ысыраптарының деңгейі (олар болған жағдайда): |  |  |  |  |  |  |  |  |
| электр желiлерiнде | % | 0,16 | 0,5 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| жылу желiлерiнде | % | 2,32 | 2,00 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| су шаруашылығы желiлерiнде | % | 1,74 | 1,00 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| Салыстырмалы талдау нәтижелерінің негізінде тариф белгілеу (бенчмаркинг) әдiсiмен қамтылған су арналарының үлесі | % | 0 | 0 | 0 | 50 | 60 |  |  |
| Салыстырмалы талдау нәтижелерінің негізінде тариф белгілеу (бенчмаркинг) әдiсiмен қамтылған жылу желілері саласындағы субъектілердің үлесі | % | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 |  |  |
| Орта мерзiмдi немесе ұзақ мерзiмдi тарифтер бойынша жұмыс iстейтiн су шаруашылығы және кәріз жүйелерң саласындағы базалық ТМС-ның үлесі | % | 68 | 75 | 81 | 90 | 100 |  |  |
| Орта мерзiмдi немесе ұзақ мерзiмдi тарифтер бойынша жұмыс iстейтiн электр және жылу энергетикасы саласындағы базалық ТМС-ның үлесі | % | 75 | 81 | 90 | 95 | 100 |  |  |
| Су шаруашылығы және кәріз жүйелері саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі | % | 100 | 105 | 110 | 115 | 120 |  |  |
| Электр энергиясы мен жылу энергиясын беру және тарату саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі | % | 100 | 105 | 110 | 115 | 120 |  |  |
| Есептеу аспаптарының болуына қарай суға сараланған тарифтер бойынша жұмыс істейтін су шаруашылығы жүйелері саласындағы ТМС-ның үлес салмағы | % | 0 | 30 | 65 | 90 | 100 |  |  |
| Есептеу аспаптарының болуына қарай жылуға сараланған тарифтер бойынша жұмыс істейтін жылу энергетикасы саласындағы ТМС-ның үлес салмағы | % | 0 | 30 | 65 | 90 | 100 |  |  |
| Тұтынушылардың жоғарғы деңгейінде электр энергиясын бақылаудың және есептеудің автоматтандырылған жүйесін енгізу | % | 85 | 90 | 95 | 100 | 100 |  |  |
| Тұтынушылардың төменгі деңгейінде электр энергиясын бақылаудың және есептеудің автоматтандырылған жүйесін енгізу | % | 3 | 5 | 10 | 15 | 20 |  |  |
| Суық суды есептеу аспаптарымен жарақтандыру | % | 82 | 85 | 90 | 95 | 98 |  |  |
| Ыстық суды есептеу аспаптарымен жарақтандыру | % | 84 | 85 | 90 | 95 | 98 |  |  |
| Үйге ортақ жылуды есептеу аспаптарымен жарақтандыру | % | 41 | 35 | 55 | 65 | 80 |  |  |
| Отынның үлес шығысын төмендететін жылу энергиясын өндіру саласындағы базалық ТМС-ның үлесі | % | 7 | 8 | 10 | 12 | 15 |  |  |
| ТМС-ның реттеліп көрсетілетін қызметтеріне арналған тарифтердің инфляцияға үлесі: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| суық сумен жабдықтау | % | 0,06 | 0,484 | 0,484 | 0,484 | 0,484 |  |  |
| кәріз | % | 0,03 | 0,140 | 0,140 | 0,140 | 0,140 |  |  |
| ыстық сумен жабдықтау | % | 0,30 | 0,120 | 0,120 | 0,120 | 0,120 |  |  |
| орталықтан жылыту | % | 0,39 | 0,186 | 0,186 | 0,186 | 0,186 |  |  |
| Темір жол көлігі саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі | % | 100 | 106 | 111 | 114 | 116 |  |  |
| Магистралдық темір жол желілер объектілерінің негізгі құралдарының тозуы | % | 64 | 62 | 61 | 60 | 56 |  |  |
| Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газды таратушы қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі | % | 100 | 105 | 107 | 110 | 112 |  |  |
| Мұнай және мұнай өнімдерін тасымалдау, газды немесе газ конденсатын сақтау, тасымалдау, газды таратушы қондырғылар мен газ құбыржолдарын пайдалану саласындағы негізгі құралдардың тозуы | % | 65 | 63 | 62 | 61 | 59 |  |  |
| Аэроновигация, порттар және әуежайлар ТМС-ның негізгі құралдарын жаңғыртуға бағытталған инвестициялардың көлемі | % | 100 | 104 | 108 | 112 | 116 |  |  |
| Аэроновигация саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы | % | 50,9 | 49,4 | 48,7 | 48,1 | 48 |  |  |
| Порттар саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы | % | 32 | 31,8 | 30,2 | 29,2 | 28,5 |  |  |
| Әуежайлар саласындағы объектілердің негізгі құралдарының тозуы | % | 45 | 43 | 42 | 41 | 39 |  |  |
| Жоғары Еуразиялық экономикалық кеңес бекіткен «Қорытынды есепті» негізінде нормативтік құқықтық актілерді бекіту кестесін жасау | дана |  |  | 1 |  |  |  |  |
| Жоғары Еуразиялық экономикалық кеңес бекіткен «Қорытынды есепті» негізінде нормативтік құқықтық актіледі бекіту кестесін іске асыруда нормативтік құқықтық актілерді қабылдау | дана |  |  |  | 1 | 2 |  |  |
| Электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі | % | 0,298 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |  |  |
| Реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне инвестицияларды көздейтін электр энергетикасы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің бағасына келісу туралы дәлелді қорытындылардың үлес салмағы | % | 0 | 0 | 20 | 40 | 60 |  |  |
| Электр энергиясы саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне арналған бағаларында көзделген инвестицияларды игеру | % | - | 100 | 100 | 100 | 100 |  |  |
| Жолаушы темір жол көлігі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне баға өсуінің инфляцияға үлесі | % | 0,1 | 0,12 | 0,12 | 0,10 | 0,10 |  |  |
| Жүктерді темір жол көлігімен тасымалдауға арналған тарифтердің өсуі | орта есеппен % | 15 | 12 | 15 | 0 | 0 |  |  |
| Реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне инвестицияларды көздейтін темір жол көлігі, азаматтық авиация, порттар қызметі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің бағаларын келісу туралы дәлелді қорытындылардың үлес салмағы | % | 0 | 5 | 20 | 40 | 60 |  |  |
| Темір жол көлігі, азаматтық авиация, порттар қызметі саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне арналған бағаларында көзделген инвестицияларды игеру | % | - | 100 | 100 | 100 | 100 |  |  |
| Таратушы желілер арқылы тасымалданатын газ саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағалардың өсуінен инфляцияға үлесі | % | 0,099 | 0,07 | 0,07 | 0,07 | 0,07 |  |  |
| Реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне инвестицияларды көздейтін газ, мұнай өнімдерін өндіру, мұнайды тасымалдау саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өніміне, тауарларына, қызметтеріне бағаларды келісу туралы дәлелді қорытындылардың үлес салмағы | % | 0 | 0 | 20 | 40 | 60 |  |  |
| Газ, мұнай өнімдерін өндіру, мұнайды тасымалдау саласындағы реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне тауарларына, қызметтеріне арналған бағаларында көзделген инвестицияларды игеру | % | - | 100 | 100 | 100 | 100 |  |  |
| Кемсітусіз қол жеткізу фактілері бойынша түскен өтініштердің жалпы көлеміне реттеліп көрсетілетін қызметтерге (тауарларға, жұмыстарға) кемсітусіз қол жеткізу фактілері бойынша тұтынушылардың қанағаттандырылған өтініштерінің (шағымдарының) үлесі | % |  | 95 | 96 | 97 | 98 |  |  |
| Қызметтер, тарифтер тізбесінің, реттеліп көрсетілетін қызметтерге техникалық талаптардың ақпараттық ашықтықтығы | % |  | 95 | 96 | 97 | 98 |  |  |
| Сапасыз қызметтерге түскен өтініштердің (шағымдардың) жалпы көлеміне реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) сапасы бойынша тұтынушылардың қанағаттандырылған өтініштерінің (шағымдарының) үлесі | % |  | 95 | 96 | 97 | 98 |  |  |
| ТМС-ның тарифтеріне сараптама жүргізу кезінде (өңірлер бойынша филиалдарды ескере отырып) тартылған үкіметтік емес ұйымдардың саны | саны |  | 17 | 18 | 19 | 20 |  |  |
| Нормативтік құқықтық актілерге сараптама жүргізу кезінде тартылған үкіметтік емес ұйымдардың саны | саны |  | 8 | 9 | 10 | 11 |  |  |
| Тұтынушылардың құқықтарын және мүдделерін қорғау мақсатында заңнама бұзушылығын жою туралы енгізілген нұсқамалардың саны | бірлік | 744 | 740 | 730 | 720 | 710 |  |  |
| Әкімшілік құқық бұзушылықтар туралы істер бойынша қабылданған қаулылардың саны | бірлік | 382 | 340 | 330 | 320 | 300 |  |  |
| Сот талқылауларының саны | бірлік | 376 | 360 | 340 | 320 | 300 |  |  |
| Қоғамдық бірлестіктерді, қауымдастықтарды аккредиттеу бойынша жүргізілген рәсімдердің саны | бірлік |  | 1 | 1 | 1 | 2 |  |  |
| Анықталған бұзушылықтардың жалпы көлеміне ТМС-ның жойған бұзушылықтарының үлестік салмағы | % |  |  | 95 | 96 | 97 |  |  |
| Айыппұл санкциялар түрінде салынған қаражаттардың көлемі | млн. теңге | 220,0 | 215,0 | 210,0 | 205,0 | 200,0 |  |  |
| Жария тыңдауларды өткізу кезінде тұтынушыларды қамту және ТМС-ның тұтынушылардың алдында жыл сайын есеп беруі | мың адам | 15 | 17 | 20 | 22 | 25 |  |  |
| Тарифтік реттеу мәселелері бойынша іс-шаралар өткізу кезінде қоғамдық бірлестіктерді, қауымдастықтарды қамту | кемінде | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |  |
| Инвестициялық бағдарламаларды орындау туралы есептерді жариялау | % |  | 100 | 100 | 100 | 100 |  |  |
| Тарифтік саясат мәселелері бойынша материалдарды БАҚ-да жариялау | дана | 566 | 600 | 650 | 700 | 750 |  |  |
| Электронды форматта қабылданған ТМС өтінімдерінің үлесі | % |  |  | 10 | 30 | 50 |  |  |
| Өтінімдер түскен кезде өткізілген жария тыңдаулардың саны | бірлік | 925 | 480 | 500 | 510 | 520 |  |  |
| ТМС-ның тұтынушылар алдында жүргізген жыл сайынғы есептерінің саны | бірлік | 650 | 655 | 680 | 700 | 730 |  |  |
| Тарифтік саясатты түсіндіру бойынша елді- мекендерге бару саны, пресс-турлар, брифингтер, дөңгелек үстелдер және т.б. өткізу | дана | 1150 | 1200 | 1250 | 1270 | 1300 |  |  |
| Агенттіктің веб-сайтында инвестициялық бағдарламаларды орындау туралы орналастыру | % |  | 100 | 100 | 100 | 100 |  |  |
| Түпкі нәтиже көрсеткіштері: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ТМС қызметінің тиімділігін арттыру | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |  |
| Реттелетін нарық субъектілерінің өнімдеріне, тауарларына, қызметтеріне бағаларының негізсіз өсуіне жол бермеу | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |  |
| Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін бақылау шаралары арқылы қамтамасыз ету | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |  |
| Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін жариялылық арқылы қамтамасыз ету | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |  |
| сапа көрсеткiштерi: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ТМС тарифтерінің және реттелетін нарық субъектілері бағаларының негізсіз өсуіне жол бермеуді қамтамасыз ету | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |  |
| Тұтынушылар, ТМС және реттелетін нарық субъектілері мүдделерінің теңгерімін бақылау шаралары арқылы қамтамасыз ету | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |  |
| тиімділік көрсеткiштерi: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Бюджеттiк бағдарламаларды тиiмдi және сапалы орындау | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |  |
| бюджет шығыстарының көлемі: | мың теңге | 1 156 680,7 | 1223582 | 1 218 866 | 1 197 320 | 1 197 324 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Бюджеттік бағдарлама | 004 «Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің күрделі шығыстары» | |
| Сипаттама | Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің орталық аппараты мен аумақтық органдарын материалдық-техникалық жарақтандыру | |
| Бюджеттiк бағдарламаның түрi | Мазмұнына қарай | Мемлекеттік функцияларды, өкiлеттiктердi жүзеге асыру |
| iске асыру тәсiлiне қарай | Жеке бюджеттiк бағдарлама |
| ағымдағы/даму | ағымдағы |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Бюджеттiк бағдарлама көрсеткiштерiнiң атауы | өлшем бірлігі | Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | Жобаланған жыл | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Агенттіктің материалдық-техникалық базасын жаңарту | % | 25,5 | 12 | 12,5 | 13,5 | 14 |  |  |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіштері |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Агенттіктің есептеу техникасын уақтылы қамтамасыз ету | % | 25,5 | 12 | 12,5 | 13,5 | 14 |  |  |
| Технологиялық процестерді және коммерциялық есепке алуды басқару жүйелерін автоматтандыру бөлігінде «Монополистер қызметінің мониторингі бойынша электронды деректер қоры» ақпараттық жүйесін жаңғырту | қызмет |  |  |  |  |  |  |  |
| сапа көрсеткіштері: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Бюджеттік бағдарламаларды тиімді және сапалы орындау | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |  |
| тиімділік көрсеткіштері: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Құжаттарды орындау және дайындау уақытын қысқарту, қағаз құжат айналымын қысқарту | % | 0 | 10,3 | 0 | 0 | 0 |  |  |
| бюджет шығыстарының көлемі: | мың  теңге | 63 970,7 | 51 845 | 77 817 | 0 | 0 |  |  |

**2. Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу**  
**агенттiгiнiң бюджет шығыстарының жиынтығы**

      Ескерту. 2-кіші бөлімге өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 12.06.2014 № 642 қаулысымен.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Өлшем бiрлiгi | Есепті кезең | | Жоспарлы кезең | | | Жобаланған жыл | |
| 2012 жыл  (есеп) | 2013 жыл  (ағымдағы жоспар) | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Бюджет шығыстарының барлығы: | мың  теңге | 1 220 651,4 | 1275427 | 1 296 683 | 1 197 320 | 1 197 324 |  |  |
| Ағымдағы бюджеттiк бағдарламалар: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 001 «Инфрақұрылымдық экономика салаларының тиімді жұмыс істеуін және дамуын қамтамасыз ету жөніндегі табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін реттеу саласындағы қызметтер» | мың  теңге | 1 156 680,7 | 1223582 | 1 218 866 | 1 197 320 | 1 197 324 |  |  |
| 004 «Қазақстан Республикасы Табиғи монополияларды реттеу агенттігінің күрделі шығыстары» | мың  теңге | 63 970,7 | 51 845 | 77 817 | 0 | 0 |  |  |

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК