



1. 1-стратегиялық бағыт. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар қызметтерін ұсынуға бағдарланған заманауи технологияларға негізделетін ақпараттық-коммуникациялық технологиялар қызметтерін, ақпараттық технологиялар өндірісін және инфрақұрылымын дамыту

## 1. Негізгі даму параметрлері

Ақпараттық қоғамға өту үшін жағдай жасау мақсатында ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (бұдан әрі – АКТ) саласын дамыту Қазақстан Республикасы Президентінің 2013 жылғы 8 қаңтардағы № 464 Жарлығымен бекітілген «Ақпаратты Қазақстан – 2020» мемлекеттік бағдарламасының басым бағыттарының бірі болып табылады, бұл оның заманауи Қазақстанның экономикасы үшін маңызын көрсетеді.

АКТ саласы телекоммуникация және телерадио хабарларын тарату қызметтері, сондай-ақ ақпараттық технологиялар саласындағы көрсетілетін қызметтер мен өндіріс салаларын қамтиды. Аталған саланы дамыту соңғы онжылдықта бүкіл әлемде байқалатын байланыс технологияларының кіруімен, ақпараттық технологиялардың таралуымен өзара байланысты.

Аталған саланы дамыту мақсатында Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат агенттігінің (бұдан әрі – Агенттік) алдында елдің ұзақ мерзімді бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ету үшін АКТ-ны тұтыну мен қолдануды және оның жергілікті қамтылуын айтарлықтай ұлғайту міндеті тұр.

Жоғары жылдамдықты оптикалық және сымсыз технологияларға негізделген инфрақұрылымды дамыту, халыққа және ұйымдарға АКТ қызметін ұсыну, телерадио хабарларын таратудың цифрлық технологияларын енгізу және дамыту, сондай-ақ жергілікті телефон байланысын цифрландыру деңгейін арттыру телекоммуникация саласының үрдістері болып табылады.

Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету бойынша байланыс желілерін дамыту озыңқы қарқынмен іске асырылуда. Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің жедел деректеріне сәйкес 2013 жылы Қазақстан тұрғындарының 71,1 %-ы Интернет желісін пайдаланушылар болып табылады.

Телекоммуникация саласын дамытудың негізгі міндеті Қазақстан Республикасының тұрғындарын CDMA/EVDO, FTTH, 3G және 4G сияқты заманауи технологияларды пайдалана отырып, Интернет желісіне кеңжолақты қолжетімділік (бұдан әрі – КЖК) қызметтерімен қамтамасыз ету болып табылады.

Телекоммуникация саласын дамыту бойынша жүргізілетін іс-шаралар кестеде келтірілген көрсеткіштерге қол жеткізуге мүмкіндік берді:

| № | Көрсеткіштердің атауы | Өлшем бірлігі | 2010 жыл | 2011 жыл | 2012 жыл | 2013 жыл |
|---|-----------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|
|   |                       |               |          |          |          |          |

|   |   |              |      |      |       |       |
|---|---|--------------|------|------|-------|-------|
| 1 | Тіркелген телефон желілерінің тығыздығы*                  | 100 тұрғынға | 24,8 | 25,8 | 26    | 26,1  |
| 2 | Ұялы байланыс абоненттерінің тығыздығы*                   | 100 тұрғынға | 124  | 127  | 180,1 | 177,0 |
| 3 | Интернет пайдаланушылардың тығыздығы*                     | 100 тұрғынға | 31,6 | 50,6 | 61,9  | 71,1  |
| 4 | Жергілікті телекоммуникация желілерін цифрландыру деңгейі | %            | 92   | 95,5 | 97,3  | 98,2  |

## Е с к е р т п е :

\* ҚР Статистика агенттігінің 2013 жыл бойынша жедел деректеріне сәйкес

«ОТАУ TV» спутниктік хабар тарату желісі 2011 жылғы 18 қаңтарда пайдалануға берілді және республика аумағын 100 % қамтуды қамтамасыз етеді.

2012 жылдан бастап цифрлық эфирлік теле хабарларын тарату Астана, Алматы қалаларында, облыс орталықтары мен оларға іргелес жатқан елді мекендерде және Маңғыстау облысында пайдалануға берілді. Айталық, 2013 жылдың соңына қарай халықты цифрлық эфирлік теле хабарларын таратумен қамту 51 %-ды құрады. Цифрлық эфирлік телерадио хабарларын таратуда облыс орталықтары мен Астана, Алматы қалаларының деңгейінде 30 телеарнаға дейін, аудан орталықтары мен ауылдық округтерде 15 телеарнаға дейін трансляциялау көзделген.

2016 жылдың соңына қарай эфирлік цифрлық хабар тарату желісі халықтың 95 %-ына қолжетімділікті қамтамасыз ете отырып, барлық шекара маңындағы және ішкі аумақтарды қамтитын болады.

Почта байланысы саласында көрсетілетін қызметтер нарығындағы негізгі өнім беруші ұлттық оператор болып табылатын «Қазпочта» акционерлік қоғамы болып қалуда. Қызмет көрсетуді еліміздің барлық аумағын қамтитын 3295-тен астам почта байланысының бөлімшелері/пункттері жүзеге асырады.

Почта байланысы бөлімшелерінің тармақталған желісінің арқасында жеке және заңды тұлғаларға почта қызметтерін, электрондық сауданы, көліктік-логистикалық қызметтерді ілгерілетудің бірегей мүмкіндігі жасалуда.

Ақпараттық жүйелердің аппараттық-бағдарламалық құралдарының жұмыс істеу тиімділігін арттыру үшін Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарына хостинг қызметін ұсыну үшін деректерді өңдеу орталығының инфрақұрылымы құрылуда.

2013 жылы 7 деректерді өңдеу орталығы Талдықорған, Шымкент, Көкшетау, Өскемен, Ақтөбе, Ақтау, Атырау қалаларында пайдалануға берілді.

2014 жылы Қарағанды, Қостанай, Қызылорда, Орал, Петропавл, Тараз қалалары бойынша 6 деректерді өңдеу орталығын пайдалануға беру жоспарланған.

Ақпараттандыру және әлемдік қоғамдастықтың тұтастыққа қозғалысы

жағдайында еңбек нарығында сұранысқа ие біліктілігі жоғары, кәсіби мамандарды даярлау қажеттілігі бар. Заманауи қоғам шет елдермен ынтымақтастық аяларының кеңеюі жағдайларында мамандардың кәсіптік даярлық деңгейіне жоғары талаптар қояды, сондай-ақ жана коммуникация құралдарының пайда болуына байланысты басқа елдердегі әріптестермен өзара іс-қимыл жасау мүмкіндігі ерекше өзектілікке ие бола түсуде.

Бекітілген «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар» салалық біліктілік шеңбері еңбек нарығын және ақпараттық-коммуникациялық технологиялар саласында білім беру жүйесін дамытудың жалпы стратегиясын қалыптастыруға, тарифтік жүйелер құруға, еңбекақы төлеу жүйесінің ашықтығы мен басқарушылығын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Инфокоммуникация саласында білім беруді дамыту мақсатында «Халықаралық ақпараттық технологиялар университеті» акционерлік қоғамы АҚШ-тың Carnegie Mellon университетімен тығыз ынтымақтастық жасайды.

Бұдан басқа, «Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету», «Ақпараттық жүйелер», «Жобаларды басқару», «Математикалық компьютерлік үлгілеу» мамандықтары бойынша магистратурада оқыту жүргізілуде; «Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету» және «Ақпараттық жүйелер» мамандықтары бойынша PhD докторантуралары ашылды. Малайзия, Сингапур, Корея және Ресей жоғары оқу орындарының арасынан Халықаралық ақпараттық технологиялар университеті үшін қосымша шетелдік әріптестердің іріктелуі жүргізілуде.

2011 жылы екі R&D зертханасы ашылды. Біреуі – Халықаралық ақпараттық технологиялар университетінің базасында (open source) және екіншісі – Қарағанды мемлекеттік техникалық университетінің базасында (ақпараттық технологиялар). Халықаралық ақпараттық технологиялар университетінде «Радиоэлектроникалар және телекоммуникациялар зертханасы», «Microsoft зертханасы», «CISCO зертханасы», «3D графиктері мен анимацияларының мультимедиялық зертханасы», «Ғылыми зерттеу зертханасы», «Apple Training Centre зертханасы» қосымша жұмыс істеуде, робот техникасы зертханасына ерекше көңіл бөлінуде. Дәл осы робот техникасы өндірісте, ауыл шаруашылығында, күнделікті өмірде, тұрмыстық қызметтерде, медицинада, салауатты өмірді ұйымдастыру мен басқа аспектілерде өндірістік қуаттылықтарды автоматтандырудың соңғы үдерістерін қамтиды.

Сондай-ақ, «Зерде» ҰАХ» АҚ «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ-пен бірлесе отырып, Зерттеу зертханасы орталығының базасында ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстар жүргізуде. 2013 жылы «Бұлыңғыр технологиялар», «Мобильді технологиялар», «Электрондық үкімет» архитектурасының зертханасы, «Үлкен деректер зертханасы» зертханалары

а ш ы л д ы .

Қазақстанның ақпараттық технологиялар нарығының (бұдан әрі – ІТ) құрылымында ІТ-жабдығын өткізу секторы жалпы көлемде үстем болып табылады, бұл қазақстандық қоғамды ақпараттандыру процесін сүйемелдейтін компьютерлерге, желілік және перифериялық компьютерлік жабдықтарға жоғары сұраныстың көрінісі болып табылады.

2012 жылы «Зерде» ҰАХ» АҚ пен «Қазақтелеком» АҚ, «Кар-Тел» ЖШС және «Кселл» АҚ ірі қазақстандық коммуникациялық компаниялардың қолдауымен Инфокоммуникациялық технологияларды дамытудың корпоративтік қоры (бұдан әрі – Қор) құрылды. Қордың негізгі мақсаты инновациялық кәсіпкерлікті қалыптастыруға және отандық АКТ саласының бәсекеге қабілеттілігін арттыруға негізделеді. Қор өз қызметін 2 бағытта жүргізеді: бастапқы кезеңінде стартап-жобаларға инвестициялар салу арқылы АКТ саласындағы стартап-жобаларды мейлінше үдету, сарапшылық қолдау көрсету және қажетті инфрақұрылыммен қамтамасыз ету, сондай-ақ Астана экономикалық форумының шеңберінде жыл сайынғы «ASTEX» салалық көрме конференциясын өткізу.

Қазақстан Республикасында АКТ-ні табысты дамыту үшін маңызды аспект мемлекеттің саланы дамытудың жоғарыда көрсетілген институттарын құруы болып табылады.

Барлық орталық мемлекеттік органдарда және олардың ведомстволық комитеттерінде, сондай-ақ облыстар әкімдерінің 16 аппаратында Мемлекеттік органдардың интранет-порталы ақпараттық жүйесі әзірленді. 40 000 астам мемлекеттік қызметші тіркелді.

Мемлекеттік органдардың интранет-порталы заманауи технологияларды қолдана, пайдаланушыларды толық, жедел және пайдалану үшін қолайлы ақпаратпен қамтамасыз ете отырып, сондай-ақ мемлекеттік органдар қызметкерлерінің жұмысын тиімді ұйымдастыру үшін Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдары мен мемлекеттік қызметшілерінің ақпараттық өзара іс-қимыл жасауының тиімді тетігі ретінде құрылды.

Электрондық құжат айналымының бірыңғай жүйесінде қайталауды жоя отырып, электрондық цифрлық қолтаңбаны қолдану арқылы нормативтік құқықтық актілердің жобаларын (Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулылары, Премьер-Министрінің өкімдері, заң жобалары) келісуді (қол қоюды) ескере отырып, Мемлекеттік органдар интранет-порталының «Нормативтік құқықтық актілерді келісу» модулі пысықталды.

Қазақстан Республикасының жеке және заңды тұлғаларына электрондық цифрлық қолтаңба құралдарын ұсыну мақсатында Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы құрылды.

2013 жылы Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығының 2 134 322 тіркеу куәлігі берілді.

Электрондық цифрлық қолтаңба технологияларын пайдалана отырып, мемлекеттік органдардың арасында заңдық маңызы бар электрондық құжат айналымын жасау мақсатында Мемлекеттік органдардың куәландырушы орталығы құрылды.

2013 жылы Мемлекеттік органдар куәландырушы орталығының 31 573 тіркеу куәлігі берілді.

Мемлекеттік органдар куәландырушы орталығының электрондық цифрлық қолтаңбасы электрондық құжат айналымының бірыңғай жүйесінде, Мемлекеттік органдардың интранет-порталында және мемлекеттік органдар электрондық құжат айналымының ведомстволық жүйелерінде пайдаланылады.

Мемлекеттік органдарда ақпараттық технологияларды қолданудың тиімділігін арттыру тетіктерінің бірі «бұлыңғыр есептеулерді», АКТ-аутсорсингін пайдалануға көшуге және тапсырыстарды шоғырландыруға негізделген ақпараттандырудың жаңа моделін енгізу болып табылады.

Қазіргі уақытта әлемдік практика деректерді өңдеу орталықтарының базасында серверлерді виртуалдандыру және «Бұлыңғыр есептеулер» модельдерін кеңінен қолданады.

Бүгінгі күні Қазақстанда мемлекеттік секторда серверлерді виртуалдандыру және «бұлыңғыр есептеулер» технологияларын енгізу басталды.

2010 жылы мемлекеттік органдардың серверлік орталығы пайдалануға берілді, оның базасында 2011 жылдан бастап хостинг қызметтері (серверлік жабдықтар үшін тұрақ орындарды жалға беру) ұсынылады, есептеу ресурстарын орталықтандырып ұсыну үшін виртуалдандыру технологиясын қолдана отырып, шоғырландырылған есептеу алаңы іске қосылды.

2013 жылы мемлекеттік органдардың серверлік орталығындағы 145 тұрақ орынның 117-сі бос емес.

Мемлекеттік органдардың серверлік орталығында Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі, Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Салық комитеті, Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қазынашылық комитеті, Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат агенттігі, Қазақстан Республикасы Әділет министрлігі, Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі сияқты ірі мемлекеттік органдар мен басқа да мемлекеттік органдардың серверлік жабдықтары сақталуда.

Сондай-ақ «бұлыңғыр» есептеулердің базасында «Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының бірыңғай почталық жүйесі» жобасы іске асырылуда.

Мемлекеттік органдардың бірыңғай почталық жүйесі мемлекеттік органдар арасында жедел ақпарат алмасудың қорғалуын, ұйым ішінде пайдаланушыларға

хат-хабарлардың кепілді жеткізілуін, сондай-ақ қауіпсіздік саясатына қайшылықтар болмаған жағдайда, сыртқы желілерге хабарламалардың кепілді жіберілуін қамтамасыз етеді.

2013 жылы Мемлекеттік органдардың бірыңғай почталық жүйесіне 44300 мемлекеттік қызметші қосылды (40 мемлекеттік орган), 2014 – 2015 жылдары барлық мемлекеттік органдарды қосу жоспарлануда.

Шешімдерді қабылдау жеделділігін арттыру үшін Қазақстан Республикасы Үкіметінің «Мобильдік кеңсесі» жобасы іске асырылды.

Үкіметтің «Мобильдік кеңсесі» ақпараттық жүйесінің мақсаты Қазақстан Республикасының Президенті Әкімшілігі, Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі Кеңсесі, мемлекеттік органдар мен мемлекеттік холдингтер басшыларының бірлескен жұмысының тиімділігін арттыру, сондай-ақ бірыңғай мобильдік ақпараттық ортаны құру болып табылады.

Бүгінгі күні Үкіметтің «Мобильдік кеңсесі» ақпараттық жүйесіне басшылық құрамның, сондай-ақ кеңесшілер мен көмекшілердің шамамен 300 пайдаланушысы қосылған.

## 2. Негізгі проблемаларды талдау

Қазақстан Республикасының аумағы үлкен және халқының тығыздығы төмен, бұл ретте халықтың жартысына жуығы ауылдық елді мекендерде тұрады. Байланыс операторлары үшін халық аз тұрақтанған өңірлерге кәбіл жүргізу қымбатқа түседі және кіріс әкелмейді, бұдан басқа көптеген өңірлерде телефон желісі Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін бейімделмеген.

Бұдан басқа, нарықта АКТ-мамандарының жетіспеушілігі байқалуда. Кадрларға қажеттілік ұсыныстан 6,1 %-ға жоғары. Нарықтың болжамды өсуін және ЖОО мен арнайы орта оқу орындарының жас мамандарды даярлаудың қазіргі қарқынын ескере отырып, бұл жетіспеушілікті кадрларға қажеттілік ұсыныстан 16,8 %-ға жоғары болатын 2017 жылы да жою мүмкін болмайды.

Осылайша, ақпараттық және коммуникациялық технологиялар саласындағы негізгі проблемалар:

1) үй шаруашылықтарының Интернет желісіне КЖҚ қызметтерімен толық қамтылмауы;

2) жұмыс берушілер мен білім беру мекемелері арасында өзара байланыстың болмауынан АТ саласында кадрлар даярлау қажеттілігі туралы деректердің болмауы болып табылады.

## 3. Негізгі сыртқы және ішкі факторларды бағалау

Ішкі факторлар:

1) Интернет желісіне КЖҚ қызметтерін қоса алғанда, телекоммуникация саласын дамыту радиожилік спектрінің шектеулі ресурстарын, нөмірлеу ресурсын пайдаланумен тікелей байланысты.

Айталық, ұялы байланыс (3G, 4G) қызметтерін ұсыну үшін операторлар заңнамада белгіленген тәртіппен нөмірлеу ресурсын және радиожилік спектрін пайдалануға рұқсатты, ал тіркелген телефон байланысының қызметтерін ұсыну үшін нөмірлеу ресурсын алуы қажет. Технологиялық жағынан аталған ресурстарды пайдаланбай, ұялы және тіркелген байланыс желілерінің жұмыс істеуі мүмкін емес;

2) Қазақстан Республикасында цифрлық эфирлік телерадио хабарларын таратуды дамыту уақтылы қаржыландыруға тікелей байланысты. Қаржыландыру мерзімдері ұзартылған жағдайда, жобаның аяқталу мерзімі де неғұрлым кеш мерзімге ауыстырылады. Бюджет қаражатын уақтылы бөлу Қазақстан Республикасында цифрлық эфирлік телерадио хабарларын таратуды дамытуға оң әсерін тигізеді.

С ы р т қ ы ф а к т о р л а р :

1) АКТ саласының импортқа жоғары тәуелділігі АКТ саласындағы отандық өндірушілердің бәсекеге қабілеттілігінің жеткіліксіз дамуына байланысты. Қазіргі уақытта Қазақстанның АКТ секторының дамуы импортқа өте жоғары тәуелділікте, бұл отандық өндірушілердің бәсекеге қабілеттілігіне тікелей әсерін тигізеді. Кеден одағына кірумен және ДСҰ-ға жоспарланатын кіруге байланысты Қазақстан жуық арада бұлыңғыр есептеу саласында меншікті стратегиясын әзірлеуге кіріспесе және меншікті перспективалық әзірлемелерді қаржыландыруды бастамаса, қазіргі импорттаушы және шетелдік АТ-инновацияларды пайдаланушы мәртебесінің одан әрі бекітілу тәуекелі бар.

## **2. 2-стратегиялық бағыт. Мемлекеттік қызметтер көрсету, техникалық сүйемелдеу процестерін жетілдіру және мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерін интеграциялау, оның ішінде Кеден одағының ақпараттық инфрақұрылымын дамыту үшін жағдайлар мен тетіктер жасау**

### **1. Негізгі даму параметрлері**

Бүгінгі күні ІТ ақпараттық қоғамды қалыптастыруға арналған маңызды құрал болып табылады, ал мемлекет пен халық қатынастарындағы «жолсерік» «электрондық үкімет» болып отыр.

Осыған байланысты мемлекеттік органдарда ІТ-ны қолдану бірінші кезекте халыққа және бизнеске электрондық нысанда мемлекеттік қызметтер көрсетуге, мемлекеттік органдардың ашықтығы мен есептілігін арттыруға бағытталуы тиіс.

Қазіргі уақытта халыққа және ұйымдарға электрондық нысанда мемлекеттік қызметтер көрсетудің жай-күйі мынадай деректермен сипатталады:

1) орталық және жергілікті атқарушы органдар интернет-ресурстар арқылы



халыққа және бизнеске интерактивтік қызметтер көрсетеді (басшылар блогы, электрондық мемлекеттік сатып алу, интерактивтік сауал салу және т.б.) және транзакциялық қызметтер көрсетуге көшу жүзеге асырылуда;

2) «электрондық үкімет» инфрақұрылымы құрылды, оның шеңберінде 20-дан астам ІТ-жоба өнеркәсіптік пайдалануға берілді;

3) «электрондық үкімет» архитектурасын құру және эталондық модельдерді әзірлеу бойынша жұмыстар жүзеге асырылды. Қазіргі уақытта қызметтің 21 бағыты (тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, жұмысқа орналастыру және халықты жұмыспен қамту, халықты әлеуметтік қамсыздандыру, денсаулық сақтау, БАҚ, халықаралық қатынастар, қоршаған ортаны қорғау, табиғи ресурстар, байланыс және почта қызметтері, көлік және коммуникация, білім беру, азаматтық, көші-қон және көшіп келу, өнеркәсіп, әділет, ауыл шаруашылығы, қауіпсіздік, ғылым мен инновациялар, қаржы және экономикалық даму, сауда, спорт және туризм, энергетика және отын) бойынша эталондық модельдерді толтыру жүргізілді;

4) мүдделі мемлекеттік органдардың түгелдей «ақпараттық қоғам» қалыптастыру үшін «электрондық үкіметті» қалыптастыруға бағытталған бірлескен жұмыстарды жүргізуі нәтижесінде «электрондық үкімет» инфрақұрылымы арқылы электрондық нысанда 570 интерактивтік және транзакциялық қызметтер, олардың қатарында «электрондық үкімет» порталының 195-тен астам мемлекеттік қызметі, электрондық лицензияның 81 түрі мен 294 рұқсат беру құжаты көрсетіледі.

2012 жылы Қазақстанның қалалары мен аудандарында «электрондық үкімет» және «электрондық нысандағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» тақырыбы бойынша оқыту семинарлары өткізілді. Айталық, 2012 жылы – 67 000 адам, 2013 жылы – 61 500 адам оқытылды.

2013 жылы электрондық құжат айналымының көлемі жалпы құжат айналымының 67,3 %-ын (3 200 331 құжаттың 2 153 768-і) құрады. Электрондық құжат айналымының көлемі бойынша тоқсан сайынғы ақпаратты 38 орталық мемлекеттік орган мен 16 жергілікті атқарушы органның қызметкерлері Мемлекеттік органдардың интранет-порталына орналастырады.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қоғамдық қатынастарды реттеу мақсатында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі Қазақстан Республикасының Заңы қабылданды, оны іске асыру үшін мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді автоматтандыру мен оңтайландыруды және оларды Халыққа қызмет көрсету орталықтарына ауыстыруды реттейтін мынадай нормативтік құқықтық актілер бекітілді:

1) «Бір өтініш негізінде электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік

қызметтердің тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 19 маусымдағы № 624 қаулысы;

2) «Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығының орталық мемлекеттік органдармен, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарымен, қаладағы аудандардың, аудандық маңызы бар қалалардың, кенттердің, ауылдардың, ауылдық округтердің әкімдерімен, сондай-ақ көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 6 тамыздағы № 797 қаулысы;

3) «Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы көрсетілуге жататын мемлекеттік қызметтерді іріктеу қағидаларын бекіту және Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдерінің күші жойылды деп тану туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 6 тамыздағы № 799 қаулысы;

4) «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді оңтайландыру және автоматтандыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 26 тамыздағы № 845 қаулысы;

5) «Оңтайландыруға және автоматтандыруға жататын мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізбесін және оларды электрондық нысанға ауыстыру мерзімдерін бекіту және Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдерінің күші жойылды деп тану туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 23 қыркүйектегі № 991 қаулысы;

6) «Халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметінің қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2013 жылғы 19 маусымдағы № 463 бұйрығы;

7) «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер мәселелері бойынша бірыңғай байланыс-орталығы қызметінің қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2013 жылғы 26 маусымдағы № 487 бұйрығы.

Бүгінгі күні халыққа қызмет көрсету орталықтарының (бұдан әрі – ХҚО) жұмысын жақсарту бойынша үлкен жұмыс жүргізілді.

ХҚО-да 171 мемлекеттік қызмет көрсетіледі. Бүгінгі күні ХҚО-ға құжаттарды ұсыну кезінде құжаттардың 19 түрі алынып тасталды.

Сондай-ақ халықтың компьютерлік сауаттылығын арттыру және «электрондық үкімет» порталын танымал ету мақсатында ХҚО барлық облыстық филиалдарында, Алматы, Қарағанды, Ақтау, Астана және Тараз қалаларының Мамандандырылған ХҚО-ларында «Connection point» өзіне-өзі қызмет көрсету пункттері жұмыс істейді. 2013 жылы 1 млн. астам консультация көрсетілген, 413 мыңнан астам электрондық цифрлық қолтаңба берілген.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасы және халықпен кері байланысты қамтамасыз ету бөлігінде ХҚО-ның қызметін мониторингтеу мақсатында on-line режимінде ХҚО қызметіне бейнемониторингті қамтамасыз ететін Ахуал орталығы (бұдан әрі – Орталық) құрылып, сәтті жұмыс істеуде. Бұдан басқа, орталықтың жұмыс істеуі орталық және жергілікті мемлекеттік органдар басшыларының азаматтарды қабылдауды жүргізуін, ведомстволық бағынысты мекемелермен бейнеконференциялар мен кеңестер өткізуге, барлық өңірлердің ХҚО қызметкерлерін қашықтықтан оқытуды жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

Орталық жұмысының арқасында ХҚО кінәсі бойынша 20 минуттан астам күту уақыты 92 %-ға қысқартылды, ХҚО кінәсі бойынша 20 минуттан астам ресімдеу уақыты 17 %-ға қысқартылды, «нашар» деген баға 44 %-ға қысқартылды.

Бүгінгі күні 259 ХҚО жаңғыртылған. Еліміз бойынша барлық ХҚО-да қазірдің өзінде азаматтарға кедергісіз қызмет көрсету қағидаты енгізілген. ХҚО-ны жаңғырту шеңберінде жаңа бизнес-процестер, мониторинг және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау іске асырылды, бірыңғай электрондық кезек енгізіліп, балалар алаңдары жабдықталды.

Электрондық үкімет бұрыштары ашылған, онда азаматтар egov.kz порталының қызметтерімен танысып, электрондық цифрлық қолтаңба ала алады.

Ұйымдастырушылық міндеттерді шешу мақсатында өткізілетін «Mystery shopping» зерттеу әдісін пайдалана отырып, тұрақты негізде тексерулер, мысалы ұйымдағы қызметкерлердің клиенттерге қызмет көрсету стандарттарын сақтауының деңгейін өлшеу жүргізіледі.

Жүргізілген зерттеулер қорытындылары бойынша халықтың ХҚО қызметтеріне қанағаттанушылық деңгейі 2010 жылы – 65%-ды; 2011 жылы – 76%-ды; 2012 жылы – 81,6 %-ды, 2013 жылы – 82%-ды құрады.

Автокөлікті тіркеу мен жүргізуші куәліктерін беру мәселелерін халыққа қызмет көрсету орталықтарының қарауына беру, сондай-ақ 2012 жылы Алматы, Астана, Ақтау және Қарағанды қалаларында пилоттық жобаларды іске асыру көзделген Қазақстан Республикасы Президентінің 2012 жылғы 30 қаңтардағы № 261 Жарлығымен бекітілген Мемлекет басшысының 2012 жылғы 27 қаңтардағы «Әлеуметтік-экономикалық жаңғырту – Қазақстан дамуының басты бағыты» атты Қазақстан халқына Жолдауын іске асыру жөніндегі жалпыұлттық іс-шаралар жоспарын іске асыру мақсатында мамандандырылған ХҚО ашу жөнінде жұмыс жүзеге асырылуда.

Бүгінгі күні Қарағанды, Алматы, Ақтау, Астана және Тараз қалаларында мамандандырылған ХҚО-лар жұмыс істейді. Сондай-ақ 2015 жылға дейін жүргізуші куәліктерін беру және автокөлік құралдарын қайта тіркеу бойынша мамандандырылған ХҚО-ларды республиканың қалған қалаларында да ашу

жоспарлануда: 2014 жылы – Қызылорда, Павлодар, Петропавл және Талдықорған, 2015 жылы – Ақтөбе, Атырау, Көкшетау, Қостанай, Орал, Өскемен және Шымкент қалаларында.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді автоматтандыру есебінен халық ұсынатын құжаттар тізбесі қысқартылды, қажетті мәліметтер тартылған мемлекеттік органдардың деректер қорларынан электрондық нысанда алынатын болады.

Агенттік 16 мемлекеттік қызметті, оның ішінде 5 мемлекеттік қызметті баламасыз электрондық нысанда, 6-ын – электрондық/қағаз және 5-ін – қағаз жүзінде көрсетеді. Қазіргі уақытта 3 мемлекеттік қызмет ХҚО-да көрсетіледі.

2014 жылы ХҚО арқылы көрсетілуге жататын мемлекеттік қызметтерді іріктеу жөніндегі ведомствоаралық комиссияның талқылауына Агенттіктің тағы 12 мемлекеттік қызметін шығару жоспарлануда.

Бұдан басқа, ақпараттандыру саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыру шеңберінде Агенттік мемлекеттік деңгейде компьютерлік инциденттерге қарсы іс-қимыл мәселелерін, атап айтқанда, Қазақстан Республикасының ақпараттық инфрақұрылымына интеграцияланатын ұлттық электрондық ақпараттық ресурстарды және ақпараттық жүйелерді техникалық сүйемелдеуге қатысу есебінен реттеуде.

Қазіргі уақытта веб-хостинг қызметтеріне сұранысты, деректерді бастапқы және резервтік сақтауды және сыртқы нарықтарға кезең-кезеңмен шығуды қамтамасыз ету мақсатында есептеу орталықтарын (бұдан әрі – дата-орталықтар) дамытуды жандандыру қажет. Дата-орталықтары инфрақұрылымының болуы «Қазнетті», электрондық коммерцияны, электрондық нысандағы мемлекеттік қызметтерді және «электрондық үкіметті» дамыту үшін негізгі шарт болып табылады.

Мемлекетаралық және ведомствоаралық ақпараттық жүйелердің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету үшін Қазақстан Республикасы Ұлттық шлюзі (бұдан әрі – ҚР ҰШ) мен Қазақстан Республикасының Сенім білдірілген үшінші тарапы (бұдан әрі – ҚР СҮТ) құрылып, тәжірибелік пайдалануға берілді.

ҚР ҰШ пен ҚР СҮТ одан әрі дамыту және өнеркәсіптік пайдалануға беру шеңберінде Беларусь Республикасының, Ресей Федерациясы мен Еуразиялық экономикалық комиссияның (бұдан әрі – ЕЭК) Ұлттық шлюздерімен және Сенім білдірілген үшінші тараптарымен интеграциялану қажет.

## 2. Негізгі проблемаларды талдау

Бүгінгі күні таяудағы перспективада шешуді талап ететін бірқатар негізгі проблемалар бар.

Бірінші кезекте мемлекеттік дерекқорларда олардың құрылған кезеңіне дейін тарихи деректердің жоқ екенін, сондай-ақ қате/өзекті емес мәліметтердің болуын

атап өту қажет. Бұл ретте, көрсетілген дерекқорлардың ақпараттық қауіпсіздігі тиісті деңгейде қамтамасыз етілмеген немесе мүлдем жоқ.

Екіншіден, мемлекеттік органдар тарапынан мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді электрондық нысанға ауыстыруға бастаманың болмауы. Бұл ретте мемлекеттік қызметшілер мемлекеттік органдарда автоматтандырылған жүйелерді енгізу нәтижесіне қызығушылық танытпайды. Бұл уәкілетті адамдар мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді автоматтандыру мен оны «бір терезе» қағидаты бойынша көрсетудің артықшылықтарын түпкілікті түсінбеуіне және бағаламауына байланысты.

Үшіншіден, мемлекеттік мекемелерде және халықта компьютерлердің жетіспеушілігі, бұл өз кезегінде әзірленген ақпараттық жүйелерді тиімсіз пайдалануға, халықтың электрондық көрсетілетін қызметтермен және сервистермен төмен қамтылуынан жаңа жүйелерді әзірлеу рентабельділігінің төмендеуіне әкеп соғады.

Осылайша, электрондық нысандағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді дамытуды тежейтін негізгі проблемалар:

1) мемлекеттік органдардың ақпараттық-коммуникациялық желілерінің, ақпараттық жүйелері мен ресурстарының қорғалу деңгейінің төмен болуы;

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді электрондық нысанда көрсетуге бағытталған мемлекеттік органдардың бизнес-процестерін автоматтандырудың төмен қарқыны;

3) хостинг қызметтерін көрсету үшін дата-орталықтар инфрақұрылымының дамымағандығы;

4) мемлекеттік органдардың осы бағыттағы жұмысының нашарлығынан туындаған мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері мен мемлекеттік дерекқорларда тарихи деректердің болмауы және/немесе өзекті емес деректердің болуы;

5) мемлекеттік қызметтерді электрондық нысанда көрсету процесіне тартылған ақпараттық жүйелер мен ақпараттық-техникалық құралдары жұмыс істеуінің төмен сапасы болып табылады;

6) Қазақстан Республикасының Ұлттық шлюзін Ресей Федерациясы мен Беларусь Республикасының Ұлттық шлюздерімен интеграциялаусыз өндірістік пайдалануға енгізу мүмкін болмай отыр, өйткені Ресей Федерациясының, Беларусь Республикасы мен ЕЭК-тің Ұлттық шлюздері мен Сенім білдірілген үшінші тараптары интеграцияға дайын емес.

3. Негізгі сыртқы және ішкі факторларды бағалау

Ішкі факторлар:

1) халықтан талап етілетін құжаттардың тізбесін және көрсету мерзімдерін қысқарту, мемлекеттік органдар қызметінің ашықтығын, сондай-ақ халық

тарапынан Үкіметке деген сенімді арттыру мақсатында мемлекеттік қызметтерді электрондық нысанда көрсету үшін мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерін дамыту;

2) инфокоммуникация саласында оқыту қызметіне сұранысты тұрақты арттыру – IT-саласындағы білікті кадрларды қалыптастыру. Бұл кадрлық әлеуетті және отандық АТ – нарығының бағдарламалық өнімдерін дамытуға, сондай-ақ тұтастай алғанда АТ саласының өзін дамытуға әсер етеді;

3) электрондық нысандағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер мен «электрондық үкіметті» ілгерілету, нәтижесі – халық арасында электрондық нысандағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді танымал ету. Халық тарапынан мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге сұраныстың артуына, порталды пайдаланушылар санының ұлғаюына, сондай-ақ «электрондық үкімет» көрсететін мемлекеттік қызметтердің танымалдылық деңгейінің артуына ықпал етеді;

4) мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы мен мерзіміне әсер ететін ақпараттық жүйелердің техникалық істен шығуларының болуы, сондай-ақ электр энергияның берілуіне, байланыс арналарымен қамтамасыз етілуіне, ХҚО жұмысын тұралатуға қабілетті өзге де факторларға тәуелділігі;

5) ХҚО кадрларының тұрақсыздығы – біліктілік деңгейінің төмендеуі, бұл өз кезегінде мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына кері әсер етеді.

С ы р т қ ы ф а к т о р л а р :

1) ақпараттық қоғамға және инновациялық экономикаға ілгерілеу, «электрондық үкіметтің» дамуына оң әсер етеді;

2) өңірлердегі жергілікті атқарушы органдардың электрондық нысандағы мемлекеттік қызметтерді көрсету ақпараттық жүйелерінің хостингі үшін серверлік тұғырнамаларды дамыту серверлік тұғырнамалардың дамуына оң әсер етеді;

3) «бір терезе» қағидаты бойынша өтініштерді қабылдау және дайын құжаттарды беру бойынша барлық функцияларды ХҚО-ға беру жұмысының аяқталмауы және аталған мән-жайдан туындаған мемлекеттік қызметтерді электрондық нысанда көрсету кезінде уәкілетті органдар үшін жекелеген аймақтар құрудың қажеттілігі ХҚО-лар жұмысына теріс әсер етеді.

**3. 3-стратегиялық бағыт. Отандық ақпараттық кеңістіктің бәсекеге қабілеттілігін арттыру**

1. Негізгі даму параметрлері.

Ақпараттық сала инфрақұрылымының жай-күйі. Ақпараттық алаңда 2 202 бұқаралық ақпарат құралы (бұдан әрі – БАҚ) қызмет етеді, оның ішінде: мемлекеттік – 439 (20 %), мемлекеттік емес – 1 763 (80 %).

Жалпы құрылымда басым көпшілікті баспа БАҚ – 87 %, электрондық БАҚ –

10 %, ақпараттық агенттіктер – 3 % құрайды. Оның ішінде қазақ тілінде – 352 (16 %), орыс тілінде 776 (35 %), қазақ және орыс тілдерінде 786 (36 %), қазақ, орыс және басқа тілдерде – 288 (13 %).

Астана қаласында ашылған «Қазмедиа орталығы» (бұдан әрі – Кешен) бірегей телерадиокешені хабар тарату компаниялары үшін сапалы және бәсекеге қабілетті медиаконтент өндірісіндегі ағымдағы және перспективалы барлық қажеттіліктерді қанағаттандыруға қабілетті басты технологиялық алаңға айналды. Кешеннің ғимаратынан 9 телеарна мен 3 радиоарнаның трансляциясы қамтамасыз етілген.

Сонымен қатар Кешеннің 20 телеарна мен 10 радиоарнаны таратуды қамтамасыз ету мүмкіндігі бар.

2011 – 2013 жылдары жаңа тауаша арналар құруды және телеарналардың бағдарламалық кестесін кеңейтуді қамтитын бірқатар жобалар іске асырылды. Мемлекеттік телеарналардың эфирі басым түрде өзіндік қазақстандық контент негізінде құрылады. Олардың эфирдегі үлесі «Хабарда» – 80 %, «Қазақстан» телеарнасында – 71 %, «ҚазақТВ»-де – 95 %, «Қаз.Спортта» – 98 %, «24.КЗ»-те – 100 % - ды құрайды.

Мемлекеттік арналар рейтингтерінің өсуі байқалады. «Қазақстан» 2013 жылы қазақ және орыс тілдерінде адам саны 100 мыңнан кем елді мекендерде абсолютті көшбасшы болды. Қазақ тілінде 100 мың плюс панелінде «Қазақстан» үшінші орынды иеленеді.

Өз сериалдарымызды шығару процесі жолға қойылды. 2013 жылы жалпы алғанда 345 сериядан тұратын 21 сериал түсірілді.

Әлемдегі жетекші шетелдік жаңалықтар телеарналарының тәжірибесін ескере отырып, 2014 жылы «24KZ» телеарнасының 15 шетелдік тілшілер пункттерін ашу жоспарлануда. Олардың географиялық орналасу орны Қазақстан Республикасының сыртқы саясатының басымдықтарын ескере отырып, жаһандық ақпараттық көріністі барынша қамтитындай айқындалған.

Кешеннің базасында Медиа-мектеп құрылды, онда 2013 жылдан бастап БАҚ-тың 300 маманы үшін 20-дан астам семинар өткізілді.

«Болашақ» бағдарламасының шеңберінде 2013 жылы «Хабардың», «Қазақстанның» және «Кешеннің» 20 қызметкері Ресей мен Ұлыбританияға тағылымдамаға жіберілді. БАҚ саласындағы магистрлерді оқыту мүмкіндігі жасалды.

Мемлекеттік ақпараттық тапсырыс жеткілікті тиімділігін көрсетеді. Ол отандық ақпараттық кеңістікті дамытуға, мемлекеттік тілдегі өнімдердің шығуын ынталандыруға мүмкіндік береді және қазақстандық БАҚ үшін айтарлықтай тартымды болып табылады.

Мемлекеттік БАҚ-тың (телерадиоарналар мен газеттер) интернет желісіндегі

жұмысы бойынша оларға ерекше көңіл бөлінеді. 2014 жылдың соңына дейін танымал операциялық жүйелерде республикалық мемлекеттік БАҚ-тың мобильдік қосымшаларын әзірлеу жоспарлануда.

Қазақстандық БАҚ-тың бәсекеге қабілеттілігін отандық контент өндірісін ынталандыру, сондай-ақ баспа БАҚ-ты басу, беттеу мен таратудың жаңа технологияларын талдау және Қазақстан жағдайына бейімдеу, отандық газеттер мен журналдардың жеделділік, мультимедиалылық, аудиториямен байланыс бөлігінде бәсекеге қабілеттіліктің заманауи критерийлеріне сай келетін деңгейге қол жеткізуі арқылы арттырудың болжанатыны «Ақпаратты Қазақстан – 2020» мемлекеттік бағдарламасындағы бағыттардың бірі болып айқындалған.

Сондай-ақ Агенттік интернет-ресурстарда интернеттегі мемлекеттік ақпараттық саясатты ілгерілету бойынша жұмыс жүргізуде. Интернет желісінің қазақстандық сегментін қалыптастыру және дамыту саласында «Қазконтент» АҚ қ ұ р ы л д ы .

Ол «Vnews» ақпараттық агенттігін, «El.kz» қазақ тіліндегі әлеуметтік желіні, Baq.kz қазақ тіліндегі БАҚ агрегаторын, Vnews.kz ақпараттық порталын, Kaztube бейнепорталын, Primeminister.kz сайтының біріктіреді.

Агенттік ұлттық ақпараттық кеңістік саласындағы уәкілетті орган ретінде отандық медиа-контенттің дамуын ынталандыру және БАҚ-тың материалдық-техникалық базасын жаңғырту міндетін қояды.

Көрсетілген тәсілдер «Ақпаратты Қазақстан – 2020» мемлекеттік бағдарламасының және Қазақстан Республикасының Президенті Н.Ә. Назарбаевтың 2012 жылғы 14 желтоқсандағы «Қазақстан-2050» Стратегиясы: қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси бағыты» атты Қазақстан халқына Жолдауының басымдықтарымен өзара нақты байланысқан.

Мұрағат ісі саласында Қазақстан Республикасы мұрағат саласының бірыңғай жүйесін 221 мемлекеттік мұрағат құрайды. 2014 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша мұрағат саласының негізгі критерийі – Ұлттық мұрағат қорының және жеке құрам бойынша құжаттардың көлемі 22 млн. астам сақтау бірлігін құрайды. Ұлттық мұрағат қорын толықтыру және Қазақстан Республикасының мемлекеттік мұрағаттық мекемелерін жиынтықтау көздерінің саны – 15 мыңға жуық мемлекеттік және мемлекеттік емес ұйым.

Республикамыздың мемлекеттік мұрағаттары әлеуметтік-құқықтық сипаттағы мемлекеттік қызметтерді көрсетеді: жыл сайын мұрағаттық анықтамалар беру, мұрағаттық анықтамалықтарға апостиль қою мен мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін беру бойынша 300 мыңнан астам өтініш орындалады. Тақырыптық сипаттағы 30 мыңнан астам сұрату іске асырылады, мұрағаттық құжаттардың негізінде республика мен өңірлердің саяси, экономикалық, мәдени дамуы мәселелері бойынша ақпарат беріледі.



Қазақстан Республикасының «Ұлттық мұрағат қоры және мұрағаттар туралы» 1998 жылғы 22 желтоқсандағы және «Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік бақылау және қадағалау туралы» 2011 жылғы 6 қаңтардағы заңдарына сәйкес іс жүргізудің жай-күйіне тексерулер жүргізу және Ұлттық мұрағат қорының жиынтықтау көздері болып табылатын 15 000 мемлекеттік және мемлекеттік емес ұйымда мұрағаттық құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету арқылы мемлекеттік бақылау жүзеге асырылады.

Құжаттардың құндылығына сараптама жасаудың, құжаттарды Ұлттық мұрағат қорының құрамына енгізудің (құрамынан шығарудың), сондай-ақ оны толықтыру көздерін белгілеудің ғылыми-әдістемелік мәселелерін қарауды жүзеге асыратын, тұрақты түрде қызмет ететін Орталық және өңірлік сараптау-тексеру комиссиялары жұмыс істейді.

Мұрағат ісі саласындағы халықаралық ынтымақтастық аясында 11 келісімге, 3 меморандумға және 2 хаттамаға қол қойылды. Қазақстан мұрағат ісі саласындағы халықаралық ұйым – Халықаралық Мұрағаттар кеңесінің (ХМК), сондай-ақ оның «Евразика» Еуразиялық өңірлік бөлімшесінің және ТМД-ға қатысушы елдердің мемлекеттік мұрағат қызметтері басшыларының консультациялық кеңесінің толыққанды мүшесі болып табылады. Халықаралық мұрағаттар кеңесінің (ХМК) «Евразика» Еуразиялық өңірлік бөлімшесінің XV Жалпы конференциясын 2014 жылы Қазақстан Республикасында өткізу жоспарлануда.

## 2. Негізгі проблемаларды талдау

Қазіргі таңда Қазақстанның ақпараттық алаңында [inform.kz](http://inform.kz), [bnews.kz](http://bnews.kz), [baq.kz](http://baq.kz), [strategy2050.kz](http://strategy2050.kz) 4 мемлекеттік ақпараттық агенттігінің ғана жұмыс істейтінін атап өту қажет. Шетелдік және отандық ақпараттық агенттіктер арасында қазақстандық интернет пайдаланушылардың шетелдік интернет ресурстарға кетуіне байланысты бәсекелестік одан әрі өрістеуде. Отандық танымал интернет-алаңдар мен ақпараттық ресурстардың жетіспеушілігі – Қазақстанда мемлекеттік ақпараттық саясатты ілгерілетудің негізгі кедергілері.

Кешен іске қосылған күннен бастап бір жылдан астам уақыт өтті, ал оның жүктемесі небәрі 70 %-ды ғана құрайды. Осыған орай Кешеннің ғимаратын 100 % пайдалану бойынша мәселені жан-жақты пысықтау қажет.

Көптеген мұрағаттардың пайдаланушылардан алшақтығынан және жедел іздеу бойынша қажетті автоматтандырылған жүйелердің болмауынан мемлекеттік мұрағаттардың ақпараттық ресурсын пайдалану қиындаған.

Ұлттық мұрағат қорының және жеке құрам бойынша құжаттардың көлемі, құрамы және мазмұны туралы деректерді мемлекеттік есепке алу мақсатында автоматтандырылмаған және қолмен жасалатын Орталық қор каталогы жүргізіледі. Мұндай жағдайға тиісті жабдықтар мен бағдарламалық қамтамасыз

етудің жоқтығы негіз болып отыр.

Мемлекеттік мұрағаттарда ақпараттық технологияларды енгізудің қазіргі жағдайын, әсіресе бағдарламалық қамтамасыз ету, материалдық-техникалық база және кадрлық қамтамасыз ету бөлігінде қанағаттанарлық деп айтуға келмейді.

Осылайша, ақпарат, мұрағат ісі және құжаттама саласын дамытуды тежейтін негізгі проблемалар:

- 1) отандық ақпараттық өнімнің бәсекеге қабілеттілігінің жеткіліксіздігі;
- 2) телеарналар бойынша толық емес жүктеме 45 %-ды, радиоарналар бойынша бар-жоғы 30 %-ды құрайды;
- 3) мемлекеттік ақпараттық саясатты ілгерілету үшін танымал отандық интернет-ағандар мен ақпараттық ресурстардың жетіспеушілігі;
- 4) отандық журналистика саласындағы мамандар біліктілігінің жеткіліксіз деңгейі;
- 5) отандық бәсекеге қабілетті телеконтенттің жетіспеушілігі;
- 6) жүйелік медиа-зерттеулердің болмауы;
- 7) ынталандырушы нормалардың болмауы (салықтық жеңілдіктер, преференциялар);
- 8) заманауи ақпараттық технологиялардың және Ұлттық мұрағат қоры құжаттарын автоматтандырылған режимде орталықтандырылған мемлекеттік есепке алудың болмауы;
- 9) мемлекеттік мұрағаттық мекемелер қызметкерлері еңбекақысының төмендігі салдарынан мамандардың саладан кетуі;
- 10) елде мұрағаттар мамандарын даярлаудың деңгейі және мұрағатшыларды шет елде оқыту мүмкіндіктерінің болмауы;
- 11) мемлекеттік мұрағаттық мекемелердің жеткіліксіз қаржыландырылуы, мамандандырылған заманауи ғимараттар мен мұрағат қоймаларының болмауы.

### 3. Негізгі сыртқы және ішкі факторларды бағалау

Ішкі факторлар:

- 1) заманауи мультимедиялық құралдарды белсенді қолдану мемлекеттік БАҚ сапасын арттыруға оң әсер етеді;
- 2) отандық теле- және радиокөпманиялардың эфирінде шетелдік өндірістің бағдарламаларын ретрансляциялау көлемін азайтуға мүмкіндік беретін цифрлық телевизияны енгізу;
- 3) ұлттық мұрағат қорының сақталуын және орталықтандыруын қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін заманауи инфокоммуникациялық технологиялардың болмауы;
- 4) мемлекеттік мұрағаттық мекемелер қызметкерлері біліктілігінің жеткіліксіздігі және кәсіби құзыреттілігінің болмауы қойылған міндеттерді тиімді іске асыруға теріс әсер етеді;

5) тарихшы-мұрағатшыларды даярлайтын жоғары оқу орындарының, қайта даярлау және біліктілігін арттыру жүйесінің болмауы мұрағат саласының барлық деңгейлерінде оның білікті кадрлармен қамтамасыз етілуіне теріс әсер етеді;

6) мұрағат ісі және құжаттама проблемалары бойынша мониторингтік және талдамалық зерттеулердің болмауы орта мерзімді және ұзақ мерзімді іс-шараларды әзірлеуді қиындатады, бұл республикадағы мұрағат ісін тұрақты дамытуға теріс әсер етеді;

7) Қазақстанның мұрағат ісін ақпараттандыру, оның ішінде мұрағаттық процестерді автоматтандыру, бұл мұрағаттық мекемелердің ақпараттық қызметтерді көрсету сапасына оң әсерін тигізеді.

#### С ы р т қ ы ф а к т о р л а р :

1) отандық баспасөз БАҚ-ты тұрғындар арасында тарату халықтың қалың топтарының арасында ақпаратты уақтылы және сапалы тарату үшін қолайлы жағдайлар жалауға мүмкіндік береді;

2) газеттер мен журналдардың электрондық аналогтарын жасау арқылы мемлекеттік органдардың ақпараттық қызметін жандандыру, меншікті Интернет-ресурстарды ашу, online-хабар тарату – мұның барлығы ел азаматтары, сондай-ақ Қазақстан жөнінде ақпаратқа қызығушылық танытатын шетелдік Интернет пайдаланушылар үшін ақпарат көздерін кеңейтуге ықпал етеді;

3) Қазақстанның ақпараттық саладағы халықаралық ынтымақтастығын дамыту, Қазақстан үшін жаңа мүмкіндіктер ашуға мүмкіндік береді (дамыған елдерде шет елдегі тілшілер пункттерін ашу арқылы отандық ақпараттық өнімді тарату және танымал ету, келісімдер арқылы шетелде сапалы білім алу және ақпараттық салаға жаңа инвестициялар тарту мүмкіндігі);

4) БАҚ саласындағы заңнамалық базаны жетілдіру, аталған саланы одан әрі реттеу үшін жаңа мүмкіндіктер береді;

5) өңірлік БАҚ-тың бәсекеге қабілеттілігінің деңгейін арттыру. Контент өндіру сапасы төмен деңгейде жүргізіледі. «Қазақстан» РТРА» АҚ өңірлік филиалдары эфирде болған бағдарламаларды бірнеше мәрте қайталауды тәжірибеде қолданады. Сондай-ақ өңірлік телеарналардың эфирінде меншікті хабарландырулар орналастырылады, олардың болуы телеарналардың тартымдылығына теріс әсерін тигізеді;

6) мұрағаттық мекемелердің қызметін жаңғырту, оның ішінде жаңа ғимараттарды, заманауи мұрағаттық қоймаларды салу. Ғимараттың негізгі конструкцияларының ұзақ мерзімділігі, отқа төзімділігі, техникалық күшейтілуі сақталған мамандандырылған мұрағаттық қоймалардың болмауы мұрағат құжаттарының жоғалуына және физикалық зақымдалуына әкеп соғуы мүмкін;

7) мемлекеттік сақтауға қабылданған Ұлттық мұрағат қорының және жеке құрам бойынша құжаттар көлемінің жыл сайынғы өсуі мемлекеттік





|  |                 |              |                   |                   |                        |                                    |                        |                        |                      |          |
|--|-----------------|--------------|-------------------|-------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|----------|
| қамтылған абоненттер саны:<br>- жергілікті телефон байланысының қызметтері<br>- Интернет желісіне дара сымсыз қолжетімділік                                      | Б А А деректері | абон.        | 1 040<br>670<br>- | 1 064<br>835<br>- | 1 064<br>000<br>56 973 | 1 073<br>433<br>69 004             | 1 073<br>433<br>78 499 | 1 073<br>433<br>78 499 | 1 07<br>433<br>78 49 |          |
| 5. Интернет пайдаланушылардың тығыздығы  | стат. деректер  | 100 тұрғынға | 61,9              | 71,1              | 72                     | 72,3                               | 72,5                   | 73                     | 74                   |          |
| 6. Интернеттің өткізу қабілеті   | Б А А деректері | Мб/с         | 277 845           | 442 465           | 460 000                | 480 000                            | 520 000                | 560 000                | 600 000              |          |
| 7. ҚР арқылы халықаралық ақпараттық ағындар транзитінің үлесі (Еуропа/Ресей-Азия)  | Б А А деректері | %            | 2,9               | 5                 | 5,10                   | 5,12                               | 5,20                   | 5,23                   | 5,25                 |          |
| 8. Ұялы байланыс абоненттерінің тығыздығы  | стат. деректер  | 100 тұрғ.    | 180,1             | 177               | 150                    | 145                                | 140                    | 135                    | 130                  |          |
| 9. Деректерді кеңжақты жоғары жылдамдықта беруге қолжетімділігі бар ұялы байланыс абоненттерінің саны  | стат. деректер  | мың бірл.    | 6 876             | 11 000            | 11 300                 | 11 500                             | 11 700                 | 12 000                 | 12 50                |          |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар  |                 |              |                   |                   |                        | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзім |                        |                        |                      |          |
|  |                 |              |                   |                   |                        | 2014 жыл                           | 2015 жыл               | 2016 жыл               | 2017 жыл             | 2018 жыл |
| 1  |                 |              | 2                 | 3                 | 4                      | 5                                  | 6                      |                        |                      |          |
| 1. Жергілікті телекоммуникация желілерінде цифрлық коммутациялық станциялар орнату   |                 |              | x                 | x                 | -                      | -                                  | -                      |                        |                      |          |
| 2. DWDM спектральді тығыздау технологиясының негізінде ұлттық ақпараттық супермагистральді кеңейту   |                 |              | x                 | x                 | x                      | x                                  | x                      |                        |                      |          |
| 3. CDMA технологиясын пайдалана отырып, ауылдық байланыстың телекоммуникациялық желісін жаңғырту   |                 |              | x                 | x                 | -                      | -                                  | -                      |                        |                      |          |
| 4. Ауылдық жерде телекоммуникациялық әмбебап қызметтерін көрсететін байланыс операторларының шығындарын субсидиялау  |                 |              | x                 | x                 | x                      | x                                  | x                      |                        |                      |          |
| 5. FTTN желілерін құру   |                 |              | x                 | -                 | -                      | -                                  | -                      |                        |                      |          |
| 6. Байланыс операторлары Қазақстан Республикасы арқылы телекоммуникациялық транзиттік әлеуетті арттыру бойынша жүргізетін іс-шараларды мониторингтеу             |                 |              | x                 | x                 | x                      | x                                  | x                      |                        |                      |          |
| 7. Тұрғындарының саны 10 000 адам және одан көп елді мекендерді ұялы байланыс қызметтері операторларының үшінші буын 3G стандартының желілерімен қамтамасыз етуі |                 |              | x                 | x                 | -                      | -                                  | -                      |                        |                      |          |
| 8. 4G жаңа буын стандартын енгізу  |                 |              | x                 | x                 | x                      | x                                  | x                      |                        |                      |          |
| 8-1. республиканың облыс орталықтарында  |                 |              | x                 | -                 | -                      | -                                  | -                      |                        |                      |          |
| 8-2. тұрғындарының саны 50 мың адам және одан көп елді мекендерде  |                 |              | -                 | x                 | x                      | -                                  | -                      |                        |                      |          |
| 8-3. аудан орталықтарында  |                 |              | -                 | -                 | x                      | x                                  | x                      |                        |                      |          |
| 9. Қазақстан Республикасының ұялы байланыс желілерінде абоненттік нөмірлерді тасымалдауды техникалық іске асыру  |                 |              | -                 | x                 | -                      | -                                  | -                      |                        |                      |          |
| 10. Байланыс саласындағы қызметтерді көрсетуге лицензия беру, қайта ресімдеу, лицензияның телнұсқаларын беру   |                 |              | x                 | x                 | x                      | x                                  | x                      |                        |                      |          |
| 11. Нөмірлеу ресурсын бөлу және нөмірлерді бөлу, сондай-ақ оларды алып қою   |                 |              | x                 | x                 | x                      | x                                  | x                      |                        |                      |          |







|  |                |               |              |          |                                     |          |          |          |          |
|--|----------------|---------------|--------------|----------|-------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| іріктеу рәсімін жүргізу кезінде әртүрлі қызметтер үшін РЭЖ ЭМУ есептеріне арналған өңделген өтінімдер саны   | БАА деректері  | %             | -            | -        | 100                                 | 100      | 100      | 100      | 100      |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар  |                |               |              |          | жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі |          |          |          |          |
|  |                |               |              |          | 2014 жыл                            | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1  |                |               |              |          | 2                                   | 3        | 4        | 5        | 6        |
| 1. Радиожилік спектрі мен радиоэлектрондық құралдардың радиомониторинг жүйесін техникалық сүйемелдеу   |                |               |              |          | x                                   | x        | x        | x        | x        |
| 2. Интернетке қолжетімділіктің бірыңғай шлюзін техникалық сүйемелдеу   |                |               |              |          | x                                   | x        | x        | x        | x        |
| 3. ҚР радиожилік спектрін мониторингтеу жүйесін жаңғырту   |                |               |              |          | x                                   | x        | x        | -        | -        |
| 4. Ақпараттық технологияларды пайдалану бойынша орталық мемлекеттік және жергілікті атқарушы органдар қызметінің тиімділігін бағалауды жүргізу бойынша қызметтер |                |               |              |          | x                                   | -        | -        | -        | -        |
| 5. Бағаланған мемлекеттік органдардың саны   |                |               |              |          | x                                   | x        | x        | x        | x        |
| 6. Қазақстан Республикасының радиожилік спектрін пайдалануға рұқсат беру   |                |               |              |          | x                                   | x        | x        | x        | x        |
| 7. Радиоэлектрондық құралдар мен жоғары жиілікті құрылғыларды пайдалануға рұқсат беру  |                |               |              |          | x                                   | x        | x        | x        | x        |
| 1.1.5-міндет. Инфокоммуникациялық және инновациялық инфрақұрылым мен ғылыми-зерттеу қызметін дамыт арқылы бәсекеге қабілетті отандық АКТ нарығын құру            |                |               |              |          |                                     |          |          |          |          |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштері  | Ақпарат көзі   | Өлшем бірлігі | Есепті кезең |          | Жоспарлы кезең                      |          |          |          |          |
|  |                |               | 2012 жыл     | 2013 жыл | 2014 жыл                            | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1  | 2              | 3             | 4            | 5        | 6                                   | 7        | 8        | 9        | 10       |
| 1. IT-нарығының жалпы көлеміндегі жергілікті қамту үлесі   | стат. деректер | %             | 17           | 24       | 26                                  | 28       | 29       | 30       | 31       |
| 2. АКТ саласында инновацияларға арналған шығындардың ІЖӨ-дегі үлесі  | стат. деректер | %             | -            | -        | 0,2                                 | 0,3      | 0,4      | 0,5      | -        |
| 3. Мемлекеттік-жекешелік әріптестік схемасы бойынша жалпы пайдаланымдағы зерттеу зертханаларының саны  | ИЖТМ           | бірл.         | -            | -        | 1                                   | 2        | 3        | 4        | -        |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар  |                |               |              |          | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі |          |          |          |          |
|  |                |               |              |          | 2014 жыл                            | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1  |                |               |              |          | 2                                   | 3        | 4        | 5        | 6        |
| 1. АТ-нарығының құрылымын талдау және АТ-нарығының жалпы көлеміндегі және оның жергілікті қамтудағы АТ-қызметтерінің үлесін арттыру бойынша ұсыныстар әзірлеу    |                |               |              |          | x                                   | -        | -        | -        | -        |
| 2. «Алатау» АТП ЕЭА аумағында АКТ-кластерін салу мәселесін пысықтау  |                |               |              |          | x                                   | -        | -        | -        | -        |
| 3. Өңірлік АТ- және технопарктер салу мәселесін қарау  |                |               |              |          | x                                   | -        | -        | -        | -        |
| 4. АКТ өнімдерін коммерцияландыру орталықтарын құру мәселелерін қарау  |                |               |              |          | -                                   | -        | x        | -        | -        |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| 5. Еркін әрі ашық бағдарламалық қамтамасыз етуді кеңінен қолдана отырып, бағдарламалық қамтамасыз ету мен АТ-қызметтерінің нарығын дамыту  | x | - | - | - | - |
| 6. Ақпараттық технологиялар саласында ноу-хау технологиялық және зияткерлік трансфертін қамтамасыз ету мақсатында жаһандық дерекқорды пайдалану үшін шетелдік зерттеу және көпұлтты корпорациялармен ынтымақтастық | x | x | x | x | - |
| 7. АКТ саласының отандық кәсіпорындарыәлемдік нарыққа ілгерілетуге қолдау көрсету  | x | x | x | x | - |
| 8. «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңын іске асыру бойынша нормативтік құқықтық актілер әзірлеу   | x | - | - | - | - |

1.1.6-міндет. Қазақстанда ақпараттық қоғамды қалыптастырудың басты факторы ретінде адами капиталды дамыу үшін жағдайлар жасау

| Тікелей нәтижелер көрсеткіштері  | Ақпарат көзі    | Өлшем бірлігі | Есепті кезең |          | Жоспарлы кезең                     |          |          |          |          |
|--|-----------------|---------------|--------------|----------|------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|  |                 |               | 2012 жыл     | 2013 жыл | 2014 жыл                           | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1  | 2               | 3             | 4            | 5        | 6                                  | 7        | 8        | 9        | 10       |
| 1. Халықтың компьютерлік сауаттылығының деңгейі  | стат. деректер  | %             | 62,6         | 63       | 63,5                               | 64       | 65       | 68       | 70       |
| 2. Мемлекеттік тапсырыс негізінде i-Carnegie халықаралық стандарттары бойынша ІТ мамандықтары бойынша оқитын студенттердің саны (алдыңғы жылға қарағанда)  | Б А А деректері | бірл.         | 300          | 332      | 300                                | 300      | 300      | 300      | 300      |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар  |                 |               |              |          | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзім |          |          |          |          |
|  |                 |               |              |          | 2014 жыл                           | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1  |                 |               |              |          | 2                                  | 3        | 4        | 5        | 6        |
| 1. ІТ саласын дамыту мәселелері бойынша ҮЕҰ-мен өзара іс-қимыл жасау   |                 |               |              |          | x                                  | x        | x        | x        | x        |
| 2. 2015 жылға қарай кемінде 900 iCarnegie сертификатын беру  |                 |               |              |          | x                                  | x        | x        | x        | x        |
| 3. Студенттер мен оқушылар арасында АКТ өзекті тақырыптары бойынша олимпиадалар өткізу   |                 |               |              |          | x                                  | x        | x        | x        | x        |
| 4. АКТ мамандықтары бойынша кәсіптік стандарттар жасау   |                 |               |              |          | x                                  | -        | -        | -        | -        |
| 5. Ақпараттық коммуникациялық жобалар бойынша екі өңірде жұмыс істеп тұрған білім беру ұйымдарының базасында екі оқу орталығын құру мәселелерін пысықтау   |                 |               |              |          | x                                  | -        | -        | -        | -        |
| 6. Азаматтар, бизнес-қоғамдастық пен мемлекеттік қызметшілер үшін «Электрондық нысандағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» оқу бағдарламасын әзірлеу мәселесін пысықтау                        |                 |               |              |          | x                                  | -        | -        | -        | -        |
| 7. Азаматтар, бизнес-қоғамдастық пен мемлекеттік қызметшілер үшін «Электрондық нысанда мемлекеттік қызметтер көрсету» курсы бойынша қашықтықтан оқыту бағдарламаларын әзірлеу мәселесін пысықтау |                 |               |              |          | x                                  | -        | -        | -        | -        |
| 8. Инфокоммуникациялар саласындағы басшылар, мамандар мен басқа да қызметшілер лауазымдарының үлгілік біліктілік сипаттамаларын әзірлеу  |                 |               |              |          | x                                  | -        | -        | -        | -        |
| 9. Білікті АКТ кадрларын даярлау мен олардың жұмыс берушілердің талаптарына сәйкестігіне нақты сұранысты бағалау мен Қазақстан экономикасының қажеттілігін болжау                                |                 |               |              |          | x                                  | -        | -        | -        | -        |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| 10. АКТ саласында техникалық және кәсіптік, жоғары білім беру мамандықтары бойынша білім беру бағдарламаларын жетілдіру мәселелерін пысықтау | x | x | - | - | - |
| 11. АКТ саласындағы кәсіптік стандарттар негізінде білім беру бағдарламаларын әзірлеу мәселелерін пысықтау                                   | - | x | x | x | - |

1.1.7-міндет. Мемлекеттік органдарда ақпараттық технологияларды қолдануға арналған шығыстарды оңтайландыру

| Тікелей нәтижелер көрсеткіштері   | Ақпарат көзі   | Өлшем бірлігі | Есепті кезең |          | Жоспарлы кезең                      |          |          |          |          |
|---|----------------|---------------|--------------|----------|-------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|   |                |               | 2012 жыл     | 2013 жыл | 2014 жыл                            | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   | 2              | 3             | 4            | 5        | 6                                   | 7        | 8        | 9        | 10       |
| 1. Мемлекеттік органдардың меншікті дата-орталықтарының, серверлік бөлмелерінің, серверлік жабдықтарының санын 2012 жылға қатысты қысқарту  | стат. деректер | %             | -            | -        | 20                                  | 40       | 60       | 80       | -        |
| 2. Мемлекеттік органдардың меншікті лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді, меншікті ақпараттық жүйелерді құру және оған қызмет көрсету қызметтерін сатып алуға жұмсалатын шығындарын 2012 жылға қатысты қысқарту | стат. деректер | %             | -            | -        | 10                                  | 20       | 30       | 40       | -        |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар   |                |               |              |          | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі |          |          |          |          |
|   |                |               |              |          | 2014 жыл                            | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   |                |               |              |          | 2                                   | 3        | 4        | 5        | 6        |
| 1. «Бұлыңғыр сервистер» түріндегі ақпараттандырудың аутсорсингтік моделінің шеңберінде енгізу үшін үлгілік ақпараттық жүйелердің тізбесін айқындау  |                |               |              |          | x                                   | -        | -        | -        | -        |
| 2. Ортақ сервистерді дамыту және мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерін бұлыңғыр инфрақұрылымға көшіру мәселесін пысықтау   |                |               |              |          | x                                   | -        | -        | -        | -        |
| 3. Мемлекеттік органдардың АКТ-тапсырысын шоғырландыру тетіктері бойынша ұсыныстар әзірлеу  |                |               |              |          | x                                   | -        | -        | -        | -        |

1.1.8-міндет. Әкімшілік кедергілерді төмендету

| Тікелей нәтижелер көрсеткіштері  | Ақпарат көзі    | Өлшем бірлігі | Есепті кезең |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|--|-----------------|---------------|--------------|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
|  |                 |               | 2012 жыл     | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1  | 2               | 3             | 4            | 5        | 6              | 7        | 8        | 9        | 10       |
| 1. Уақыт пен шығынды қоса алғанда, бизнесті тіркеуге және жүргізуге байланысты операциялық шығыстарды, сондай-ақ рұқсат беру | Б А А деректері | %             | -            | -        | 30             | -        | -        | -        | -        |

|  |                 |   |    |    |     |   |   |   |   |   |
|--|-----------------|---|----|----|-----|---|---|---|---|---|
| рәсімдерін 2015 жылға қарай 2011 жылмен салыстырғанда төмендету  |                 |   |    |    |     |   |   |   |   | - |
| 2. Ақпараттандыру және байланыс саласындағы субъектілерді қысқартылған жоспарлы тексерулердің (Б А А деректері) жылдық тексеру жоспарына сәйкес) жалпы санынан (өткен жылға) үлесі | Б А А деректері | % | -  | 12 | 3   | 3 | 2 | 2 | 2 | - |
| 3. Электрондық нысанда берілетін байланыс саласындағы рұқсат беру құжаттарының үлесі   | Б А А деректері | % | 30 | 66 | 100 | - | - | - | - | - |

| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар  | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзі |          |          |          |          |
|--|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|  | 2014 жыл                          | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1  | 2                                 | 3        | 4        | 5        | 6        |
| 1. Уәкілетті органның және оның аумақтық бөлімшелерінің жүргізілген жоспарлы тексерулерін жалпы талдау               | x                                 | x        | x        | x        | x        |
| 2. Жеке кәсіпкерлік субъектілерінің тәуекел деңгейі жүйесіне сәйкестігі тұрғысынан тексерулер жүргізу жоспарын жасау | x                                 | x        | x        | x        | x        |
| 3. Интернет-порталдар арқылы рұқсат беру құжаттарын алуға өтініштер мен құжаттар топтамасын беруді ұйымдастыру       | x                                 | -        | -        | -        | -        |

1.1.9-міндет. Телекоммуникация мен почта байланысы қызметтерінің тиісті нарықтарында бәсекелестікті дамыт шарттарын қамтамасыз ету

| Тікелей нәтижелер көрсеткіштері  | Ақпарат көзі    | Өлшем бірлігі | Есепті кезең |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|--|-----------------|---------------|--------------|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
|  |                 |               | 2012 жыл     | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1  | 2               | 3             | 4            | 5        | 6              | 7        | 8        | 9        | 10       |
| 1. Телекоммуникация саласында табиғи монополиялар саласындағы шығару мәніне жүргізілген талдаулар саны   | Б А А деректері | бірл.         | 1            | 1        | 1              | -        | -        | -        | -        |
| 2. Ұялы байланыс операторларының арасында трафик өткізу қызметіне бағаларды төмендету (алдыңғы жылға қарағанда)  | Б А А деректері | %             | -            | -        | 15             | 15       | 15       | -        | -        |
| 3. Тіркелген телефон байланысы операторларының жалпы пайдаланымдағы телекоммуникация желілеріне қосылуы үшін төлемді төмендету (алдыңғы жылға қарағанда) | Б А А деректері | %             | 5            | 10       | 5              | 5        | 5        | -        | -        |

| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзі |          |          |          |          |
|---|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|   | 2014 жыл                          | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   | 2                                 | 3        | 4        | 5        | 6        |



|  |                       |   |    |    |      |      |      |      |      |
|--|-----------------------|---|----|----|------|------|------|------|------|
| 4. ХҚО-ның мемлекеттік қызметтер көрсетуіне азаматтардың қанағаттану деңгейі (кемінде) | Әлеуметтік сұрау салу | % | 75 | 82 | 82,2 | 82,3 | 82,4 | 82,5 | 82,6 |
|--|-----------------------|---|----|----|------|------|------|------|------|

2.1.1-міндет. «Электрондық үкіметті» дамыту

| Тікелей нәтижелер көрсеткіштері   | Ақпарат көзі          | Өлшем бірлігі                 | Есепті кезең |          | Жоспарлы кезең                      |          |          |          |          |
|---|-----------------------|-------------------------------|--------------|----------|-------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|   |                       |                               | 2012 жыл     | 2013 жыл | 2014 жыл                            | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1. Электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызметтер санының жыл сайынғы өсімі  | Э Ү Ш деректері       | млн. бірл.                    | 1,0          | 14,5     | 4,0                                 | 4,0      | 4,0      | 4,0      | 4,0      |
| 2. Мобильді үкіметке қосылған электрондық нысандағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны  | Б А А деректері       | бірл.                         | -            | -        | 10                                  | 20       | 21       | -        | -        |
| 3. Электрондық нысандағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің жыл сайынғы өсімі  | Б А А деректері       | бірл.                         | -            | -        | 150                                 | 20       | 16       | -        | -        |
| 4. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы операторларының азаматтарға көрсеткен консультацияларының сапасы | Б Б О АЖ-ден деректер | Бағалау б е с балдық шәкілмен | -            | 4,5      | 4,6                                 | 4,65     | 4,7      | 4,75     | 4,8      |
| 5. Композитті мемлекеттік қызметтердің саны   | Б А А деректері       | бірл.                         | -            | -        | -                                   | 1        | 1        | 1        | 1        |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар   |                       |                               |              |          | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі |          |          |          |          |
|   |                       |                               |              |          | 2014 жыл                            | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   |                       |                               |              |          | 2                                   | 3        | 4        | 5        | 6        |
| 1. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді электрондық нысанға көшіру  |                       |                               |              |          | x                                   | x        | x        | x        | x        |
| 2. Рұқсат беру құжаттарын электрондық нысанға көшіру  |                       |                               |              |          | x                                   | -        | -        | -        | -        |
| 3. Халыққа консультациялық қызметтер көрсету үшін Бірыңғай байланыс орталығының қызметін қамтамасыз ету   |                       |                               |              |          | x                                   | x        | x        | x        | x        |
| 4. «Электрондық үкімет» порталында интернет-конференциялар өткізуді қамтамасыз ету  |                       |                               |              |          | x                                   | x        | x        | x        | x        |
| 5. «Электрондық үкімет» веб-порталының, шлюзінің, төлем және өңірлік шлюзінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету  |                       |                               |              |          | x                                   | x        | x        | x        | x        |
| 6. «Е-лицензиялау» мемлекеттік дерекқоры» ақпараттық жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету   |                       |                               |              |          | x                                   | x        | x        | x        | x        |
| 7. «Е-лицензиялау» мемлекеттік дерекқоры» ақпараттық жүйесін дамыту   |                       |                               |              |          | x                                   | -        | -        | -        | -        |
| 8. Рұқсат беру құжаттарын автоматтандыру шеңберінде мемлекеттік органдарда «Е-лицензиялау» мемлекеттік дерекқоры» ақпараттық жүйесін енгізу       |                       |                               |              |          | x                                   | -        | -        | -        | -        |
| 9. «Қазақстан Республикасының «Мобильдік үкіметі» ақпараттық жүйесін құру   |                       |                               |              |          | x                                   | x        | x        | -        | -        |
| 10. «Электрондық үкімет» веб-порталы мен шлюзін дамыту  |                       |                               |              |          | x                                   | x        | x        | -        | -        |
| 11. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер мен сервистерді оңтайландыру және автоматтандыру   |                       |                               |              |          | x                                   | x        | x        | x        | x        |



|   |                             |       |     |     |      |                                     |          |          |          |          |
|---|-----------------------------|-------|-----|-----|------|-------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 3. ХҚО-да көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны  | Х Қ О<br>И А Ж<br>деректері | млн.  | 8,5 | 9,0 | 15,0 | 16,0                                | 17,0     | 18,0     | 19,0     |          |
| 4. ХҚО арқылы ұсынылатын бір мемлекеттік қызметті көрсету үшін орташа есеппен талап етілетін қағаз құжаттарының саны  | Х Қ О<br>И А Ж<br>деректері | бірл. | 6   | 4   | 4    | 4                                   | 4        | 4        | 4        |          |
| 5. ХҚО ИАЖ-бен интеграцияланған МО АЖ саны  | Б А А<br>деректері          | бірл. | -   | 30  | 30   | -                                   | -        | -        | -        |          |
| 6. ХҚО мемлекеттік көрсетілген қызметтерінің жалпы санынан ХҚО электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызметтер үлесі (2014 жылдан бастап connection point өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышына электрондық нысандағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көшіру)* | Х Қ О<br>И А Ж<br>деректері | %     | 35  | 80  | 60*  | 62                                  | 65       | 67       | 70       |          |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар   |                             |       |     |     |      | Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі |          |          |          |          |
|   |                             |       |     |     |      | 2014 жыл                            | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   |                             |       | 2   | 3   | 4    | 5                                   | 6        |          |          |          |
| 1. ХҚО бейнемониторингін жүзеге асыру   |                             |       | x   | x   | x    | x                                   | x        |          |          |          |
| 2. ХҚО қызметкерлерін қашықтықтан оқыту, тестілеу мен аттестаттау жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету  |                             |       | x   | x   | x    | x                                   | x        |          |          |          |
| 3. Мемлекеттік қызметтер көрсету мониторингін жүзеге асыру үшін ХҚО ИАЖ-ге қосылу үшін мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге талдау жүргізу  |                             |       | x   | -   | -    | -                                   | -        |          |          |          |
| 4. ХҚО ИАЖ-ды мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерімен интеграциялау  |                             |       | x   | -   | -    | -                                   | -        |          |          |          |
| 5. ХҚО ИАЖ дамыту   |                             |       | x   | -   | -    | -                                   | -        |          |          |          |
| 6. ХҚО ИАЖ аттестаттау  |                             |       | x   | -   | -    | -                                   | -        |          |          |          |
| 7. ХҚО ИАЖ жұмыс істеуін қамтамасыз ету   |                             |       | x   | x   | x    | x                                   | x        |          |          |          |
| 8. Халық арасында электрондық нысандағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмысын жүргізу   |                             |       | x   | x   | x    | x                                   | x        |          |          |          |
| 9. ХҚО арқылы көрсету үшін мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді іріктеу жөніндегі ведомстваралық комиссия отырыстарын өткізу  |                             |       | x   | x   | x    | x                                   | x        |          |          |          |
| 10. ХҚО-да және оларға іргелес жатқан аумақтарда мүмкіндігі шектеулі адамдар үшін кедергісіз аймақ жасау  |                             |       | x   | x   | x    | x                                   | x        |          |          |          |
| 11. ХҚО қызметін жақсарту бойынша мемлекеттік органдармен және қоғамдық бірлестіктермен меморандумдарды, бірлескен бұйрықтарды жасасу және оларға қол қою   |                             |       | x   | -   | -    | -                                   | -        |          |          |          |

## **2.2-мақсат. Кеден одағының шеңберінде халықаралық ақпараттық жүйелермен өзара іс-қимылды қамтамасыз ету**



**Осы мақсатқа қол жеткізуге бағытталған бюджеттік бағдарламалар кодтары 016**

| Нысаналы индикаторлар   | Ақпарат көзі    | Өлшем бірлігі      | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып |          |                                     |          |          |          |          |
|---|-----------------|--------------------|---|----------|-------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|   |                 |                    | есепті кезеңде                          |          | жоспарлы кезеңде                    |          |          |          |          |
|   |                 |                    | 2012 жыл                                | 2013 жыл | 2014 жыл                            | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   | 2               | 3                  | 4                                       | 5        | 6                                   | 7        | 8        | 9        | 10       |
| 1. Кеден одағының шеңберінде ақпаратпен алмасуға арналған мемлекетаралық шлюз арқылы жіберілген хабарламалар көлемі   | МО АЖ           | Сағатына хабарлама | -                                       | -        | -                                   | 2000     | 3000     | 4000     | 5000     |
| <b>2.2.1-міндет. Кеден одағының шеңберінде ақпарат алмасу жөніндегі мемлекетаралық шлюз құру</b>  |                 |                    |   |          |                                     |          |          |          |          |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштері   | Ақпарат көзі    | Өлшем бірлігі      | Есепті кезең                            |          | Жоспарлы кезең                      |          |          |          |          |
|   |                 |                    | 2012 жыл                                | 2013 жыл | 2014 жыл                            | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   | 2               | 3                  | 4                                       | 5        | 6                                   | 7        | 8        | 9        | 10       |
| 1. Кеден одағының шеңберінде ақпарат алмасуға арналған мемлекетаралық шлюзбен интеграцияланған МО АЖ саны   | Б А А деректері | бірл.              | 7                                       | -        | -                                   | 1        | 1        | 1        | 1        |
| 2. Қазақстан Республикасы ұлттық шлюзінің Беларусь Республикасының, Ресей Федерациясының және Еуразиялық экономикалық комиссияның ұлттық сегменттерімен интеграциялану саны | Б А А деректері | бірл.              | -                                       | -        | 3                                   | -        | -        | -        | -        |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар   |                 |                    |   |          | жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі |          |          |          |          |
|   |                 |                    |   |          | 2014 жыл                            | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1. Ақпарат алмасуға арналған мемлекетаралық шлюз жобасын басқару  |                 |                    |   |          | x                                   | x        | x        | x        | x        |
| 2. Кеден одағының шеңберінде Ақпарат алмасуға арналған мемлекетаралық шлюз ИАЖ-ды МО АЖ-бен интеграциялау бойынша жұмыстар жүргізу  |                 |                    |   |          | x                                   | x        | x        | x        | x        |

**3-стратегиялық бағыт. Отандық ақпараттық кеңістіктің бәсекеге қабілеттілігін арттыру**

**3.1-мақсат. Мемлекеттік ақпараттық саясат пен мұрағат ісін іске асырудың тиімділігін арттыру**

Осы мақсатқа қол жеткізуге бағытталған бюджеттік бағдарламаның кодтары  
002, 022, 023, 024, 025

| Нысаналы индикаторлар  | Ақпарат көзі                | Өлшем бірлігі | оның ішінде аралық мәнді көрсете отырып |          |                  |          |          |          |          |
|--|-----------------------------|---------------|---|----------|------------------|----------|----------|----------|----------|
|  |                             |               | есепті кезеңде                          |          | жоспарлы кезеңде |          |          |          |          |
|  |                             |               | 2012 жыл                                | 2013 жыл | 2014 жыл         | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1  | 2                           | 3             | 4                                       | 5        | 6                | 7        | 8        | 9        | 10       |
| 1. Отандық ақпараттық өнімдерге тұтынушылардың сұраныс деңгейі                   | әлеуметтанушылық зерттеулер | %             | 61,2                                    | 52       | 62               | 63       | 64       | 65       | 66       |
| 2. Мұрағаттық ақпаратты пайдаланушылардың қанағаттандырылған сұратуларының үлесі | есептер                     | %             | 86                                      | 85       | 87               | 88       | 89       | 90       | 91       |

3.1.1-міндет. Мемлекеттік ақпараттық саясатты БАҚ арқылы іске асыру

| Тікелей нәтижелер көрсеткіштері  | Ақпарат көзі             | Өлшем бірлігі            | Есепті кезең |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
|  |                          |                          | 2012 жыл     | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1  | 2                        | 3                        | 4            | 5        | 6              | 7        | 8        | 9        | 10       |
| 1. Мемлекеттік тапсырыс пен тапсырма шеңберінде шығарылған отандық баспа БАҚ материалдарының көлемі (газеттер)         | орынд. жұмыстар актілері | А - 2 форматындағы жолақ | 1 6047       | 1 4372   | 1 1318         | -        | -        | -        | -        |
| 2. Мемлекеттік тапсырыс шеңберінде Интернет-ресурстарға орналастырылған материалдардың көлемі                          | орынд. жұмыстар актілері | А - 2 форматындағы жолақ | -            | -        | 1 687          | -        | -        | -        | -        |
| 3. Мемлекеттік тапсырыс пен тапсырма шеңберінде шығарылған отандық баспа БАҚ материалдарының көлемі (журналдар)        | орынд. жұмыстар актілері | есеп шығару парағы       | 1 550        | 875      | 966            | -        | -        | -        | -        |
| 4. Мемлекеттік тапсырыс пен тапсырманы іске асыру шеңберінде шығарылған телевизиялық және радиобағдарламалардың көлемі | орынд. жұмыстар актілері | сағ.                     | 102 794      | 115 392  | 115 389        | -        | -        | -        | -        |

| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар               | Жоспарлы кезеңде іске асығ мерзімі |          |          |          |          |
|---|------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|   | 2014 жыл                           | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   | 2                                  | 3        | 4        | 5        | 6        |
| 1. Мемлекеттік ақпараттық саясаттың тақырыптық бағыттарының тізбесін қалыптастыру | x                                  | x        | x        | x        | x        |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| 2. Мемлекеттік ақпараттық тапсырысты іске асыру бойынша конкурс өткізу   | x | x | x | x | x |
| 3. Теле-радиоарналарға лицензиялар беруді қамтамасыз ету, мерзімді баспа басылымдарын және ақпараттық агенттіктерді есепке қою | x | x | x | x | x |

3.1.2-міндет. Шетелдік ақпараттық өнімнен тәуелділікті төмендету

| Тікелей нәтижелер көрсеткіштері   | Ақпарат көзі             | Өлшем бірлігі | Есепті кезең |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|---|--------------------------|---------------|--------------|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
|   |                          |               | 2012 жыл     | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   | 2                        | 3             | 4            | 5        | 6              | 7        | 8        | 9        | 10       |
| 1. Мемлекеттік телеарналарда хабар таратудың жалпы кестесіндегі меншікті өнімнің үлесі  | орынд. жұмыстар актілері | %             | 73           | 52       | 74             | 75       | 76       | 77       | 78       |
| 2. Мемлекеттік радиоарналарда хабар таратудың жалпы кестесіндегі меншікті өнімнің үлесі | орынд. жұмыстар актілері | %             | 94           | 52       | 94             | 94       | 95       | 95       | 95       |
| 3. Мемлекеттік арналардың спутниктік сегментте хабар таратуының орташа тәуліктік көлемі | орынд. жұмыстар актілері | сағ.          | 19,6         | 19,6     | 20,4           | 20,6     | 20,6     | 20,6     | 20,6     |

| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар                               | Жоспарлы кезеңде іске асыр мерзімі |          |          |          |          |
|---|------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|   | 2014 жыл                           | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   | 2                                  | 3        | 4        | 5        | 6        |
| 1. Мемлекеттік ақпараттық тапсырысты іске асыру бойынша конкурс өткізу                            | x                                  | x        | x        | x        | x        |
| 2. Отандық өндірістің жаңа теле-, радио бағдарламаларын жасау                                     | x                                  | x        | x        | x        | x        |
| 3. Отандық журналистердің біліктілігін арттыру жөніндегі іс-шараларды жүргізу                     | x                                  | x        | x        | x        | x        |
| 4. Отандық ақпараттық кеңістіктің дамуына қосқан шығармашылық үлесі үшін журналистерді марапаттау | x                                  | x        | x        | x        | x        |

3.1.3-міндет. Бұқаралық ақпарат құралдарының құқықтық мәдениетін көтеру және заңнаманың сақталуы қамтамасыз ету

| Тікелей нәтижелер көрсеткіштері                               | Ақпарат көзі                    | Өлшем бірлігі | Есепті кезең |           | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|---|---------------------------------|---------------|--------------|-----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
|   |                                 |               | 2012 жыл     | 2013 жыл  | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   | 2                               | 3             | 4            | 5         | 6              | 7        | 8        | 9        | 10       |
| 1. Мониторингпен қамтылған электрондық БАҚ өнімдерінің көлемі | БАҚ - ты мониторингтеу          | сағ.          | 111<br>472   | 74<br>460 | 95<br>472      | -        | -        | -        | -        |
| 2. Мониторингпен қамтылған Интернет-ресурстардың саны         | интернет-ресурсты мониторингтеу | саны          | 161          | 135       | 140            | -        | -        | -        | -        |
| 3. Мониторингпен қамтылған баспа БАҚ өнімдерінің көлемі       | БАҚ - ты мониторингтеу          | жолақ         | 67<br>524    | 20<br>718 | 41<br>436      | -        | -        | -        | -        |

| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар | Жоспарлы кезеңде іске асыр мерзімі |          |          |          |          |
|---|------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|   | 2014 жыл                           | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   | 2                                  | 3        | 4        | 5        | 6        |
|   |                                    |          |          |          |          |

| 1   |              |                      | 2            | 3        | 4                                  | 5        | 6        |          |          |
|---|--------------|----------------------|--------------|----------|------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 1. Мониторинг жүргізу үшін тақырыптық бағыттар мен БАҚ-тардың тізбесін айқындау   |              |                      | x            | x        | x                                  | x        | x        |          |          |
| 1   |              |                      | 2            | 3        | 4                                  | 5        | 6        |          |          |
| 2. БАҚ саласындағы заңнаманың сақталуын бақылау, заңнамада белгіленген тәртіппен шаралар қабылдау   |              |                      | x            | x        | x                                  | x        | x        |          |          |
| 3.1.4-міндет. Ұлттық мұрағат қорының және жеке құрам бойынша құжаттардың сақталуын, құрамы мен мазмұнын толықтырылуын, сондай-ақ тұрғындардың Ұлттық мұрағат қорының ресурстарына қол жеткізуін қамтамасыз ету                |              |                      |              |          |                                    |          |          |          |          |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштері   | Ақпарат көзі | Өлшем бірлігі        | Есепті кезең |          | Жоспарлы кезең                     |          |          |          |          |
|   |              |                      | 2012 жыл     | 2013 жыл | 2014 жыл                           | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   | 2            | 3                    | 4            | 5        | 6                                  | 7        | 8        | 9        | 10       |
| 1. Ұлттық мұрағат қорының көлемін арттыру   | есептер      | сақталған мың бірлік | 550,0        | 370,7    | 310,0                              | 320,0    | 330,0    | 340,0    | 350,0    |
| 2. Автоматтандырылған есептеу-ақпараттық іздеу жүйелеріне енгізілген мұрағат қорларының үлесі   | есептер      | %                    | 10           | 10       | 11                                 | 12       | 13       | 14       | 15       |
| 3. Мемлекеттік мұрағаттарды сақтаудың негізгі құралдарын жыл сайын жаңарту  | есептер      | %                    | 5            | 6        | 7                                  | 8        | 9        | 10       | 11       |
| Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар   |              |                      |              |          | Жоспарлы кезеңде іске асыр мерзімі |          |          |          |          |
|   |              |                      |              |          | 2014 жыл                           | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| 1   |              |                      | 2            | 3        | 4                                  | 5        | 6        |          |          |
| 1. Ұлттық мұрағат қоры құжаттарының, жеке құрам бойынша құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету  |              |                      | x            | x        | x                                  | x        | x        |          |          |
| 2. Ұлттық мұрағат қорының құрамын қалыптастыру  |              |                      | x            | x        | x                                  | x        | x        |          |          |
| 3. Мемлекеттік мұрағаттардың материалдық-техникалық базасын жаңғырту  |              |                      | x            | x        | x                                  | x        | x        |          |          |
| 4. Мемлекеттік мұрағаттарда сақтауда тұрған Ұлттық мұрағат қорының құжаттарын (мұрағаттық құжаттар жинақтары, анықтамалар, көрмелер) тиімді пайдалану жөніндегі іс-шаралар өткізу   |              |                      | x            | x        | x                                  | x        | x        |          |          |
| 5. Мұрағаттық анықтамалар беруді, сондай-ақ Қазақстан Республикасының мемлекеттік мұрағаттарынан шығатын және шетелге жіберілетін мұрағаттық анықтамалар мен мұрағаттық құжаттардың көшірмелерін апостильдеуді қамтамасыз ету |              |                      | x            | x        | x                                  | x        | x        |          |          |

### 3.2. Мемлекеттік органның стратегиялық бағыттары мен мақсаттарының мемлекеттің стратегиялық мақсаттарына сәйкестігі

|  |  |
|--|--|
| Мемлекеттік органның стратегиялық бағыттары мен мақсаттары | Стратегиялық және бағдарламалық құжаттың атауы |
| 1  | 2  |

1-стратегиялық бағыт. АКТ қызметтерін ұсынуға бағдарланған заманауи технологияларға негізделетін АКТ қызметтерін, АТ өндірісін және инфрақұрылымын дамыту

|  |   |
|--|---|
| <p>1.1 - мақсат. Инфокоммуникациялық инфрақұрылымды дамытуды қосалғанда, ЖІӨ-дегі АКТ секторы үлесінің өсуіне қол жеткізуді қамтамасыз ету</p> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. «Қазақстан Республикасының 2020 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспары туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 1 ақпандағы № 9 Жарлығы</li><li>2. «Қазақстан Республикасын үдемелі индустриялық-инновациялық дамыт жөніндегі 2010 – 2014 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарлама туралы Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 наурыздағы № 95 Жарлығы</li><li>3. 2012 жылғы 14 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Президенті Елбасы Н.Ә. Назарбаевтың «Қазақстан-2050» Стратегиясы» атты Қазақстан халқына жолдау</li><li>4. «Ақпаратты Қазақстан – 2020» мемлекеттік бағдарламасы және «Мемлекеттік бағдарламалар тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 наурыздағы № 957 Жарлығына толықтыру енгізу туралы Қазақстан Республикасы Президентінің 2013 жылғы 8 қаңтардағы № 46 Жарлығы</li></ol> |
|--|---|

2-стратегиялық бағыт. Мемлекеттік қызметтер көрсету, техникалық сүйемелдеу процестерін жетілдіру және мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерін интеграциялау, оның ішінде Кеден одағының ақпараттық инфрақұрылымын дамыту үшін жағдайлар мен тетіктер жасау

|   |   |
|---|---|
| <p>2.1-мақсат. Электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын және халыққа қызмет көрсету орталықтарының жұмыс істеу деңгейін арттыру</p> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. «Қазақстан Республикасының 2020 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспары туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 1 ақпандағы № 9 Жарлығы</li><li>2. «Қазақстан Республикасын үдемелі индустриялық-инновациялық дамыт жөніндегі 2010 – 2014 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарлама және Қазақстан Республикасы Президентінің кейбір жарлықтарының күші жойылды деп тану туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 1 наурыздағы № 958 Жарлығы</li><li>3. 2012 жылғы 14 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Президенті Елбасы Н.Ә. Назарбаевтың «Қазақстан – 2050» Стратегиясы» атты Қазақстан халқына жолдау</li><li>4. «Ақпаратты Қазақстан – 2020» мемлекеттік бағдарламасы және «Мемлекеттік бағдарламалар тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 наурыздағы № 957 Жарлығына толықтыру енгізу туралы Қазақстан Республикасы Президентінің 2013 жылғы 8 қаңтардағы № 46 Жарлығы</li></ol> |
|---|---|

|  |  |
|--|--|
| <p>2.2-мақсат. Кеден одағының шеңберінде халықаралық ақпараттық жүйелермен өзара іс-қимылды қамтамасыз ету</p> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. «Қазақстан Республикасының 2020 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспары туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 1 ақпандағы № 9 Жарлығы</li><li>2. «Қазақстан Республикасын үдемелі индустриялық-инновациялық дамыт жөніндегі 2010 – 2014 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарлама туралы Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 наурыздағы № 95 Жарлығы</li><li>3. «Ақпаратты Қазақстан – 2020» мемлекеттік бағдарламасы және «Мемлекеттік бағдарламалар тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 наурыздағы № 957 Жарлығына толықтыру енгізу туралы Қазақстан Республикасы Президентінің 2013 жылғы 8 қаңтардағы № 46 Жарлығы</li></ol> |
|--|--|

3-стратегиялық бағыт. Отандық ақпараттық кеңістіктің бәсекеге қабілеттілігін арттыру

|  |  |
|--|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. «Қазақстан Республикасының 2020 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспары туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 1 ақпандағы № 9 Жарлығы</li></ol> |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
| 3.1-мақсат. Мемлекеттік ақпараттық саясат пен мұрағат ісін іске асырудың тиімділігін арттыру | 2. «Қазақстан Республикасын үдемелі индустриялық-инновациялық дамыт жөніндегі 2010 – 2014 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарлама туралы Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 наурыздағы № 95 Ж а р л ы ғ ы<br>3. «Ақпаратты Қазақстан – 2020» мемлекеттік бағдарламасы және «Мемлекетт бағдарламалар тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Президентін 2010 жылғы 19 наурыздағы № 957 Жарлығына толықтыру енгізу туралы Қазақстан Республикасы Президентінің 2013 жылғы 8 қаңтардағы № 46 Жарлығы |
|--|--|

#### 4. Функционалдық мүмкіндіктерді дамыту

| Мемлекеттік органның стратегиялық бағыты мен мақсатының атауы   | Мемлекеттік органның стратегиялық бағыты мен мақсатын іске асыру жөніндегі іс-шаралар  | Іске асыру кезең |
|---|--|------------------|
| 1   | 2  | 3                |
| <p>1-стратегиялық бағыт. 1. АКТ қызметтерін ұсынуға бағдарланған заманауи технологияларға негізделетін АКТ қызметтерін, АТ өндірісін және инфрақұрылымын дамыту</p> <p>1.1-мақсат. Инфокоммуникациялық инфрақұрылымды дамытуды қоса алғанда, ЖІӨ-дегі АКТ секторы үлесінің өсуіне қол жеткізуді қамтамасыз ету</p> <p>1.1.1-міндет. Телекоммуникациялық инфрақұрылымды дамыту</p> <p>1.1.2-міндет. Қазақстан Республикасында цифрлық эфирлік телерадио хабарларды таратуды енгізу</p> <p>1.1.3-міндет. Қазақстан Республикасының орбиталдық-жиілік ресурсын халықаралық-құқықтық қорғау және үйлестіру</p> <p>1.1.4-міндет. Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат салаласында ақпараттық қауіпсіздік пен бақылауды қамтамасыз ету</p> <p>1.1.5-міндет. Инфокоммуникациялық және инновациялық инфрақұрылым мен ғылыми-зерттеу қызметін дамыту арқылы бәсекеге қабілетті отандық АКТ нарығын құру</p> <p>1.1.6-міндет. Қазақстанда ақпараттық қоғамды қалыптастырудың басты факторы ретінде адами капиталды дамыту үшін жағдайлар жасау</p> <p>1.1.7-міндет. Мемлекеттік органдарда ақпараттық технологияларды қолдануға арналған шығыстарды оңтайландыру</p> <p>1.1.8-міндет. Әкімшілік кедергілерді төмендету</p> <p>1.1.9-міндет. Телекоммуникация мен почта</p> | <p>Қызметкерлерді даярлау, қайта даярлау және біліктілігін арттыру</p> <p>Мемлекеттік тілде құжаттар дайындаудың сапасын арттыру, қызметкерлерді мемлекеттік тілге оқыту жөніндегі іс-шаралар өткізу</p> <p>Ақпараттандыру саласындағы нормативтік құқықтық базаны жетілдіру</p> <p>Кәсіптік міндеттерді орындау кезінде гендерлік теңдік қағидаттарын сақтау</p> <p>Ашық мемлекеттік сатып алудың өткізілуін қамтамасыз ету</p> <p>Веб-портал арқылы электрондық мемлекеттік сатып алу өткізу</p> |                  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>байланысы қызметтерінің тиісті нарықтарында бәсекелестікті дамыту шарттарын қамтамасыз ету</p>  | <p>Медиа-жоспарлар шеңберінде Агенттіктің қызметін жария ету</p>   | <p>2014 – 2018 жылдар</p>   |
| <p>2-стратегиялық бағыт. Мемлекеттік қызметтер көрсету, техникалық сүйемелдеу процестерін жетілдіру және мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерін интеграциялау, оның ішінде Кеден одағының ақпараттық инфрақұрылымын дамыту үшін жағдайлар мен тетіктер жасау</p> <p>2.1-мақсат. Электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын және халыққа қызмет көрсету орталықтарының жұмыс істеу деңгейін арттыру</p> <p>2.1.1-міндет. «Электрондық үкіметті» дамыту</p> <p>2.1.2-міндет. Цифрлық сертификаттар арқылы азаматтар мен ұйымдардың электрондық нысандағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге қауіпсіз қол жеткізуін қамтамасыз ету</p> <p>2.1.3-міндет. Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету процесін оңтайландыру</p> <p>2.2-мақсат. Кеден одағының шеңберінде халықаралық ақпараттық жүйелермен өзара іс-қимылды қамтамасыз ету</p> <p>2.2.1-міндет. Кеден одағының шеңберінде</p> | <p>Қызметкерлерді даярлау, қайта даярлау және біліктілігін арттыру</p> <p>Мемлекеттік тілде құжаттар дайындаудың сапасын арттыру, қызметкерлерді мемлекеттік тілге оқыту жөніндегі іс-шаралар өткізу</p> <p>Кәсіптік міндеттерді орындау кезінде гендерлік теңдік қағидаттарын сақтау</p> <p>Қызметкерлерді, оның ішінде ХҚО басшыларын кеңестерге, семинарларға, біліктілікті арттыру курстарына, тәжірибе алмасуға жіберу</p> <p>«Электрондық үкімет» жобасын танымал етуге және ол туралы халықтың хабардар болуын арттыруға бағытталған ХҚО менторларын, пиар-менеджерлерді оқыту семинарларын өткізу</p> <p>ХҚО арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету бизнес-процестерінің регламенттерін әзірлеу және бекіту</p> <p>Медиа-жоспарлар шеңберінде «ХҚО» РМК қызметін жария ету</p> <p>Ақпараттық жүйелер («электрондық үкіметтің» веб-порталы, шлюзі, төлем және өңірлік шлюзі, ЕЛ МДҚ АЖ, ХҚО ИАЖ) жұмысын техникалық сүйемелдеу</p> <p>Бірыңғай байланыс орталығы арқылы консультациялар деңгейін жетілдіру</p> <p>«Электрондық үкімет» шлюзімен интеграцияның өзара іс-қимыл жасауының техникалық талаптары мен форматтарын айқындау үшін мемлекеттік</p> | <p>2014 – 2018 жылдар</p> <p>Жыл сайын</p> <p>2014 жыл</p> <p>Жыл сайын</p> |

|   |  |                    |
|---|--|--------------------|
| ақпаратпен алмасу жөніндегі мемлекетаралық шлюз құру  | органдардың ақпараттық жүйелерінің техникалық құжаттамасын зерттеу   | 2014 – 2018 жылдар |
|   | Мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерін Кеден одағының шеңберінде Ақпарат алмасуға арналған мемлекетаралық шлюзбен интеграциялау  |                    |
| 3-стратегиялық бағыт. Отандық ақпараттық кеңістіктің бәсекеге қабілеттілігін арттыру<br>3.1-мақсат. Мемлекеттік ақпараттық саясат пен мұрағат ісін іске асырудың тиімділігін арттыру<br>3.1.1-міндет. Мемлекеттік ақпараттық саясатты БАҚ арқылы іске асыру<br>3.1.2-міндет. Шетелдік ақпараттық өнімнен тәуелділікті төмендету<br>3.1.3-міндет. Бұқаралық ақпарат құралдарының құқықтық мәдениетін көтеру және заңнаманың сақталуын қамтамасыз ету<br>3.1.4-міндет. Ұлттық мұрағат қорының және жеке құрам бойынша құжаттардың сақталуын, құрамы мен мазмұнының толықтырылуын, сондай-ақ тұрғындардың Ұлттық мұрағат қорының ресурстарына қол жеткізуін қамтамасыз ету | Қызметкерлерді даярлау, қайта даярлау және біліктілігін арттыру  | 2014 – 2018 жылдар |
|   | Мемлекеттік тілде құжаттар дайындаудың сапасын арттыру, қызметкерлерді мемлекеттік тілге оқыту жөніндегі іс-шаралар өткізу   |                    |
|   | Кәсіптік міндеттерді орындау кезінде гендерлік теңдік қағидаттарын сақтау  |                    |
|   | Реттеушілік функцияларды орындау: мемлекеттік ақпараттық саясат шеңберінде электрондық, баспа БАҚ және мемлекеттік емес БАҚ шығаратын өнімдер сапасын жақсарту бойынша оларға мониторинг жүргізу;<br>жаңа жабдықтар сатып алу, күрделі жөндеу арқылы ведомстволық бағынысты мұрағаттық мекемелердің материалдық-техникалық базасын нығайту; ақпараттық технологияларды енгізу және мұрағаттық мекемелердің қызметін автоматтандыру |                    |

## 5. Ведомствоаралық өзара іс-қимыл

|   |  |  |
|---|--|--|
| Қол жеткізу үшін ведомствоаралық өзара іс-қимыл талап етілетін міндеттер көрсеткіштері  | Ведомствоаралық өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын мемлекеттік орган | Ведомствоаралық өзара байланыс орнату үш болжанатын шаралар  |
| 1   | 2  | 3  |
| 1-стратегиялық бағыт. АКТ қызметтерін ұсынуға бағдарланған заманауи технологияларға негізделетін АКТ қызметтерін, АТ өндірісін және инфрақұрылымын дамыту |  |  |
| 1.1-мақсат. Инфокоммуникациялық инфрақұрылымды дамытуды қоса алғанда, ЖІӨ-дегі АКТ секторы үлесіні өсуіне қол жеткізуді қамтамасыз ету                    |  |  |
| 1.1.2-міндет. Қазақстан Республикасында цифрлық эфирлік телерадио хабарларын таратуды енгізу  |  |  |
| Қазақстан тұрғындарын цифрлық эфирлік телерадио хабарларын таратумен қамту  | ЭБЖМ, ЖАО  | ЭБЖМ – «Қазақстан Республикасында цифрлық эфирлік телерадио хабарларын таратуды енгізу және дамыту» инвестициялық жобасын толық көлемде уақтылы қаржыландыру;<br>Ж А О :<br>- монокалалардағы тұрғын үйлерді, сондай-ақ әлеуметтік маңызы бар ұйымдарды (балала үйлері, ауруханалар, қарттар үйлері және т.б. Отау TV» ұлттық цифрлық телерадиос хабарларын тарату желісінің ұжымдық қол жеткізу жүйесіне қосуға қаржылық қолдау бойынша жәрдем көрсету. |



|   |  |  |
|---|--|--|
| 1.1.5-міндет. Инфокоммуникациялық және инновациялық инфрақұрылым мен ғылыми-зерттеу қызметін дамып арқылы бәсекеге қабілетті отандық АКТ нарығын құру   |  |  |
| IT-нарығының жалпы көлеміндегі жергілікті қамту үлесі   | ИЖТМ, ЭБЖМ, Қаржымині  | Экспортқа жұмыс істейтін отандық IT-компанияларды қолдау жөніндегі шараларды айқындау  |
|   | Орталық мемлекеттік және жергілікті атқарушы органдар        | IT-нарығының жалпы көлеміндегі жергілікті қамтудың үлесін арттыру жөніндегі шараларды қабылдау   |
| 1.1.6-міндет. Қазақстанда ақпараттық қоғамды қалыптастырудың басты факторы ретінде адами капиталды дамыту үшін жағдайлар жасау  |  |  |
| Мемлекеттік тапсырыс негізінде i-Carnegie халықаралық стандарттары бойынша IT мамандықтары бойынша оқитын студенттер саны (өткен жылға қарағанда)   | БҒМ  | Студенттерді Халықаралық ақпараттық технология университетінде оқыту үшін гранттар бөлуге жәрдем көрсету   |
| 2-стратегиялық бағыт. Мемлекеттік қызметтер көрсету, техникалық сүйемелдеу процестерін жетілдіру және мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерін интеграциялау, оның ішінде Кеден одағының ақпараттық инфрақұрылымын дамыту үшін жағдайлар мен тетіктер жасау |  |  |
| 2.1-мақсат. Электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын және халыққа қызмет көрсету орталықтарының жұмыс істеу деңгейін арттыру  |  |  |
| 2.1.1-міндет. «Электрондық үкіметті» дамыту   |  |  |
| Автоматтандырылған мемлекеттік көрсетілетін қызметтер мен рұқсат беру құжаттарының саны   | Мүдделі мемлекеттік органдар мен әкімдіктер                  | Автоматтандыруға және оңтайландыруға жататын мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізбесіне ұсыныстар енгізу   |
|   | ЭБЖМ   | Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін жүргізу   |
|   | Мүдделі мемлекеттік органдар мен әкімдіктер                  | Оңтайландыруға және автоматтандыруға жататын мемлекеттік көрсетілетін қызметтер электрондық нысанға көшіру   |
| 2.2-мақсат. Кеден одағының шеңберінде халықаралық ақпараттық жүйелермен өзара іс-қимылды қамтамасыз ету   |  |  |
| 2.2.1-міндет. Кеден одағының шеңберінде ақпарат алмасу жөніндегі мемлекетаралық шлюз құру   |  |  |
| 1. «Кеден одағының шеңберінде Ақпарат алмасуға арналған мемлекетаралық шлюз» АЖ өндірістік пайдалануға енгізу<br>2. Кеден одағының шеңберінде Ақпарат алмасуға арналған мемлекетаралық шлюзбен интеграцияланған МО АЖ саны                                      | ЭБЖМ, Қаржымині, мүдделі мемлекеттік органдар                | Мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерін Кеден одағының шеңберінде Ақпарат алмасуға арналған мемлекетаралық шлюзбен интеграциялау                          |
| 3-стратегиялық бағыт. Отандық ақпараттық кеңістіктің бәсекеге қабілеттілігін арттыру  |  |  |
| 3.1-мақсат. Мемлекеттік ақпараттық саясат пен мұрағат ісін іске асырудың тиімділігін арттыру  |  |  |
| 3.1.4-міндет. Ұлттық мұрағат қорының және жеке құрам бойынша құжаттардың сақталуын, құрамы мен мазмұнын толықтырылуын, сондай-ақ тұрғындардың Ұлттық мұрағат қорының ресурстарына қол жеткізуін қамтамасыз ету  |  |  |
| Ұлттық мұрағат қорының көлемін арттыру  | Орталық мемлекеттік мұрағаттар, жергілікті атқарушы органдар | Республикалық мұрағат мекемелерінің, жергілікті атқарушы органдардың мұрағат іс саласындағы мемлекеттік саясатты жүргізу мәселелері бойынша қызметін үйлестіру |

## 6. Тәуекелдерді басқару

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
| Ықтимал тәуекелдің атауы   | Тәуекелдерді басқару жөніндегі шаралар қабылданбаған жағдайда ықтимал салдарлар  | Тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шаралар   |
| 1  | 2  | 3   |
| <b>Сыртқы тәуекелдер</b>   |  |   |
| Ақпараттық жүйелер мен мемлекеттік деректер қорының тарихи деректермен толығымен толықтырылмауы, сондай-ақ оларды ақпараттық жүйелер мен мемлекеттік деректер қоры иелерінің/меншік иелерінің уақтылы өзектендірмеуі | Мемлекеттік функциялар мен көрсетілетін қызметтердің толық автоматтандырылмауы   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- мемлекеттік функциялар мен көрсетілетін қызметтерді автоматтандыру бойынша ұсыныстар әзірлеу;</li> <li>- ақпараттық жүйелерді уақтылы толықтыру және деректер қорын өзектендіру;</li> <li>- функцияларды автоматтандыруға бағытталған ақпараттық жүйелерді интеграциялау жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу;</li> <li>- ақпараттық технологияларды қолдану тиімділігін бағалауды жүргізу</li> </ul> |
| Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді оңтайландыру және автоматтандыру бойынша сапасыз жұмыс  | Электрондық нысандағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді пайдаланудың төмен деңгейі  | Мемлекеттік қызметтерді электронды нысанда көрсету бөлігінде бизнес-процестер мен нормативтік құқықтық құжаттарға сапалы талдау жүргізу   |
| Кеден одағының шеңберінде Ақпарат алмасу жөніндегі мемлекетаралық шлюздің уақтылы құрылмауы  | Кеден одағының шеңберінде ақпаратпен жедел алмасу мүмкіндігінің болмауы  | Жоба бойынша ықтимал және болу мүмкін тәуекелдер туралы ҚР БАҰ басшылығын уақтылы хабардар ету <ul style="list-style-type: none"> <li>- жоба бойынша ықтимал тәуекелдер туралы ПМК-ге және ЭБЖМ-ге хатта жіберу;</li> <li>- жобаны іске асыру бойынша ЕЭІ хатшылығымен хат алмасу;</li> <li>- жұмыстардың жоспар-кестесіне сәйкес жұмыстарды орындау.</li> </ul>  |
| Мемлекеттік телеарналар эфиріндегі бағдарламалардың төмен рейтингі   | Мемлекеттік ақпараттық саясаттың тиімсіз іске асырылуы   | Рейтингісі төмен бағдарламаларды жаңа телекөрсетімдердің қызығушылығын айқындау бойынша әлеуметтік сауалнамалар жүргізу;<br>Жаңа рейтингтік бағдарламалар ашуды Программингтің тиімділігін арттыру.   |
| Ұлттық мұрағат қорының құжаттары мен жеке құрам бойынша құжаттар сақталуының және мемлекеттік мұрағатқа тапсырылуының қамтамасыз етілмеуі тәуекелі   | Азаматтардың заңды құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін қажетті мәліметтерді алу мүмкіндігінің болмауы                         | Ұйымдарға – Ұлттық мұрағат қоры толықтыру көздеріне әдістемелік және консультациялық көмек көрсету. Іс жүргізу мен құжаттардың сақталу жай-күйіне тексерулерді жүзеге асыру   |
| <b>Ішкі тәуекелдер</b>   |  |   |
| Техногендік тәуекелдер   | Негізгі құралдардың айтарлықтай физикалық тозуы және оның салдарынан авариялар тәуекелдері, техникалық жүйелердің іркілістері, | Техногендік авариялар мен апаттарды дамуын болдырмау үшін қорғау мекемелері кедергілер жүйелерін құру. Техникалық жүйелерге диагностика мен мониторингті уақтылы жүргізу.   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | операторлардың қателері және техногендік апаттар. | Төтенше жағдайлардың алдын алу ме оқшаулау жөніндегі операторлар үшін уақтылы семинарлар өткізу |
|--|---|---|

## 7-бөлім. Бюджеттік бағдарламалар

### 7.1. Бюджеттік бағдарламалар

|   |  |  |
|---|--|--|
| Бюджеттік бағдарлама  | 001 «Байланыс, ақпарат және ақпараттандыру саласындағы саясатты қалыптастыру үйлестіру, бақылау, инфрақұрылымды және бәсекелес нарықты дамыту жөніндегі қызметті»<br>100 «Байланыс, ақпарат және ақпараттандыру саласындағы саясатты қалыптастыру үйлестіру, бақылау, инфрақұрылымды және бәсекелес нарықты дамыту жөніндегі уәкілет органның қызметін қамтамасыз ету»<br>103 «Әлеуметтік, талдамалық зерттеулер жүргізу және консалтингтік қызметтер көрсету»<br>104 «Ақпараттық жүйелердің жұмыс істеуін қамтамасыз ету және мемлекеттік органдар ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету»  |  |
| Сипаттама   | Агенттіктің орталық аппараты мен аумақтық органдарын ұстау, байланыс, ақпараттандыру және ақпаратты дамытудың мемлекеттік және салалық (секторлық) бағдарламаларын әзірлеу, заңнамалық актілерді; заңнаманы қолдануды жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеу, сондай-ақ Агенттіктің құзыретіне кіретін байланыс, ақпараттандыру және ақпарат саласындағы нормативтік құқықтық актілерді, техникалық талаптар мен басқа да нормативтерді әзірлеу және қабылдау; Үкіметтің шешімдері бойынша байланыс ақпараттандыру және ақпарат саласындағы заңды тұлғалардың мемлекеттік үлестері мен акциялар пакеттеріне иелік ету мен пайдалануға байланысты функцияларды жүзеге асыру; лауазымдық міндеттерін тиімді орындау және кәсіби шеберлігін жетілдіру үшін қойылатын біліктілік талаптарына сәйкес кәсіптік қызмет саласындағы білім беру бағдарламалары бойынша теориялық және практикалық білімді, дағдылар мен машықтарды жаңарту. Жүйелік - техникалық қызмет көрсету және жүйелік-есептеу техникасын жөндеу. Жергілікті есепті жүйесін, ақпараттық жүйелер мен бағдарламалық өнімдерді әкімшілендіру, сүйемелдеу. |  |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі  | мазмұнына байланысты   | мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру және оларды туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсету       |
|   | іске асыру тәсіліне қарай  | жеке бюджеттік бағдарлама  |
|   | ағымдағы/даму  | ағымдағы   |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы  | Өлшем бірлігі  | Есепті кезең<br>Жоспарлы кезең<br>2012 жыл<br>2013 жыл<br>2014 жыл<br>2015 жыл<br>2016 жыл<br>2017 жыл<br>2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері<br>1. Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат саласындағы саясатты қалыптастыру жөніндегі қызметтер көрсету  | адам   | 215  |
| 2. Білікті ИКТ кадрларын даярлауға және олардың жұмыс берушілердің талаптарына сәйкестігіне шынайы сұрау салуды бағалау және Қазақстан экономикасының қажеттілігін болжау бойынша қызметтер көрсету | бірл.  | 1  |

|   |           |  |  |         |  |  |  |  |
|---|-----------|--|--|---------|--|--|--|--|
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші<br>1. Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат саласындағы мемлекеттік саясаттың тиімді іске асырылуы | %         |  |  | 100     |  |  |  |  |
| 2. Азаматтардың ХҚО-ның мемлекеттік қызметтерді көрсетуіне қанағаттанушылығы (кемінде)  | %         |  |  | 82,2    |  |  |  |  |
| Сапа көрсеткіштері<br>1. Басқарушылық шешімдер қабылдау сапасын жақсарту және шешімдер қабылдау процесін жеделдету              | %         |  |  | 100     |  |  |  |  |
| Тиімділік көрсеткіштері<br>1. Жылына бір мемлекеттік қызметшіні ұстауға арналған орташа шығындар                                | мың теңге |  |  | 2 948   |  |  |  |  |
| 2. Агенттікке жүктелген міндеттер мен функцияларды тиімді орындау   | %         |  |  | 100     |  |  |  |  |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі  | мың теңге |  |  | 808 497 |  |  |  |  |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|  |  |                                 |          |                |          |          |          |          |
|--|--|---------------------------------|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
| Бюджеттік бағдарлама   | 002 «Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат агенттігінің күрделі шығыстары»  |                                 |          |                |          |          |          |          |
| Сипаттама  | Орталық аппарат пен аумақтық бөлімшелер қызметкерлерінің қызметін қамтамасыз ету үшін техникалық құралдарды, лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді сатып алу. |                                 |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі   | мазмұнына байланысты   | күрделі шығыстарды жүзеге асыру |          |                |          |          |          |          |
|  | іске асыру тәсіліне қарай  | жеке бюджеттік бағдарлама       |          |                |          |          |          |          |
|  | ағымдағы/даму  | ағымдағы                        |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы   | Өлшем бірлігі  | Есепті кезең                    |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|  |  | 2012 жыл                        | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері<br>Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат агенттігінің орталық аппаратын, аумақтық бөлімшелері мен мұрағат мекемелерін кеңсе жиһазымен, есептеу және басқа да жабдықтармен, көлік құралдарымен және БҚ-мен жаратқандыру | бірл.  |                                 |          | 377            |          |          |          |          |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші<br>Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат агенттігін материалдық-техникалық жабдықтау   | бірл.  |                                 |          | 377            |          |          |          |          |
| Тиімділік көрсеткіштері<br>Негізгі құралдарды сатып алуға арналған орташа шығындар   | мың теңге  |                                 |          | 2 468,2        |          |          |          |          |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі   | мың теңге  |                                 |          | 930 507        |          |          |          |          |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|  |   |   |          |                |          |          |          |          |
|--|---|---|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
| Бюджеттік бағдарлама   | 004 «Ауылдағы байланыс операторларының әмбебап байланыс қызметтерін ұсыну жөнінде залалдарын субсидиялау»         |   |          |                |          |          |          |          |
| Сипаттама  | Ауылдық елді мекендерде әмбебап байланыс қызметтер көрсететін байланыс операторларының залалдарына субсидия төлеу |   |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі   | мазмұнына байланысты  | трансферттер мен бюджеттік субсидиялар беру |          |                |          |          |          |          |
|  | іске асыру тәсіліне қарай   | жеке бюджеттік бағдарлама                   |          |                |          |          |          |          |
|  | ағымдағы/даму   | ағымдағы                                    |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткіштерінің атауы  | Өлшем бірлігі   | Есепті кезең                                |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|  |   | 2012 жыл                                    | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері АЕМ-де әмбебап байланыс қызметтерімен қамтамасыз етілген абоненттер саны:   |   |   |          |                |          |          |          |          |
| жергілікті телефон байланысының қызметтері   | абоненттер саны   |   |          | 1 064 000      |          |          |          |          |
| Интернет желісіне жеке сымсыз қолжетімділік  |   |   |          | 56 973         |          |          |          |          |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші Барлық ауылдық елді мекендерде ауыл халқының әмбебап телекоммуникация қызметтеріне қолжетімділігін және ауылда телефон тығыздығына қол жеткізуін қамтамасыз ету | 1 0 0 тұрғынға абон.  |   |          | 13,70          |          |          |          |          |
| Тиімділік көрсеткіштері<br>1. Жергілікті телефон байланысының қызметтері үшін бір ауылдық абонентке арналған жылдық субсидия мөлшері   | теңге   |   |          | 5 586          |          |          |          |          |
| 2. Интернет желісіне жеке сымсыз қолжетімділік қызметтері үшін бір ауылдық абонентке арналған жылдық субсидия мөлшері  | теңге   |   |          | 31 797         |          |          |          |          |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі   | мың теңге   |   |          | 7 594 606      |          |          |          |          |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|                      |  |   |
|----------------------|--|---|
| Бюджеттік бағдарлама | 005 «Электрондық үкімет» шеңберінде халықты оқыту қызметтері»  |   |
| Сипаттамасы          | Халықты, бизнес-қоғамдастықты, мемлекеттік қызметшілерді «электрондық үкімет» порталының электрондық қызметтерін ілгерілету бойынша оқыту және оларға консультациялық қолдау көрсету; «электрондық үкімет» жобасын танымал ету; кәсіптік АКТ-қоғамдастықты дамытуды қолдау жөніндегі іс-шаралар ұйымдастыру; АКТ өзекті тақырыптары бойынша оқушылар мен студенттер арасында олимпиадалар өткізу |   |
|                      | мазмұнына байланысты   | мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру және олардан туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсету |



|   |           |  |  |         |  |  |  |  |
|---|-----------|--|--|---------|--|--|--|--|
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері<br>1. Техникалық сүйемелдеумен қамтамасыз етілетін өлшем кешендерінің саны, оның ішінде:   | бірл.     |  |  | 35      |  |  |  |  |
| 1) стационарлық радиобақылау пункттері (СРБП)   | бірл.     |  |  | 21      |  |  |  |  |
| 2) жылжымалы өлшеу пеленгациялық кешендері (ЖӨПК)   | бірл.     |  |  | 14      |  |  |  |  |
| 2. ТВ РТ тарату жиіліктерін халықаралық үйлестіру және іріктеу рәсімдерін өткізу кезінде әр-түрлі қызметтер үшін РЭҚ ЭМУ есептеуіне арналған өңделген өтінімдер үлесі   | %         |  |  | 100     |  |  |  |  |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші<br>Табылған радио бөгеуілдерді жою және радиожіілік спектрін мониторингтеу мақсатында СРБП мен ЖӨПК үздіксіз жұмыс істеуі  | %         |  |  | 100     |  |  |  |  |
| Сапа көрсеткіштері<br>Радиосәуле тарату параметрлері мен сипаттамаларын өлшеу және оларды РЭҚ және радиожіілікте иелікке берудің деректер қорында (тізілімінде) тіркелген көздердің мәлімделген параметрлері мен сипаттамаларына сәйкестендіру және өлшеу | %         |  |  | 100     |  |  |  |  |
| Тиімділік көрсеткіштері<br>1. Қазақстан Республикасының облыс орталықтарын радиомониторингпен қамту   | %         |  |  | 100     |  |  |  |  |
| 2. Байланыстың барлық түрлері бойынша шекара маңындағы радиоэлектрондық құралдардың кедергісіз жұмысы   | %         |  |  | 100     |  |  |  |  |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі  | мың теңге |  |  | 325 190 |  |  |  |  |

## Бюджеттік бағдарлама нысаны

|  |   |  |          |                |          |          |          |          |
|--|---|--|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
| Бюджеттік бағдарлама   | 007 «Қазақстан Республикасы ұялы байланыс жүйелерінде нөмірлер тасымалдауды енгізу»   |  |          |                |          |          |          |          |
| Сипаттамасы  | Ұялы байланыс абоненттік нөмірлерінің орталықтандырылған деректер қорын ұйымдастыру және басқару бойынша жұмыстарды жүргізу |  |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі   | мазмұнына байланысты  | бюджеттік инвестицияларды жүзеге асыру |          |                |          |          |          |          |
|  | іске асыру тәсіліне байланысты  | жеке бюджеттік бағдарлама              |          |                |          |          |          |          |
|  | ағымдағы/даму   | ағымдағы                               |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы                             | Өлшем бірлігі   | Есепті кезең                           |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|  |   | 2012 жыл                               | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері<br>1. Ұялы байланыс желілерінде нөмірді | бірл.   |  |          | 1              |          |          |          |          |

|  |            |  |  |        |  |  |  |  |
|--|------------|--|--|--------|--|--|--|--|
| тасымалдауды енгізу бойынша пилоттық жұмыстар жүргізу  |            |  |  |        |  |  |  |  |
| 2. Ұялы байланыс абоненттік нөмірлерінің орталықтандырылған деректер қорын қалыптастыру                    | бірл.      |  |  | 1      |  |  |  |  |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіштері<br>Абоненттік нөмірлердің орталықтандырылған деректер қорының жұмыс істеуі | %          |  |  | 100    |  |  |  |  |
| Сапа көрсеткіштері<br>Абоненттік нөмірлердің орталықтандырылған деректер қорының үздіксіз жұмыс істеуі     | %          |  |  | 100    |  |  |  |  |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі   | млн. теңге |  |  | 50 071 |  |  |  |  |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|  |  |  |          |                |          |          |          |          |
|--|--|--|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
| Бюджеттік бағдарлама   | 008 «Зерде» ұлттық инфокоммуникациялық холдингі» АҚ жарғылық капиталын ұлғайту»                                  |  |          |                |          |          |          |          |
| Сипаттамасы  | «Мемлекеттік органдарға хостинг қызметтерін көрсету үшін серверлік интернет-платформаны құру» жобасын іске асыру |  |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі   | мазмұнына байланысты   | бюджеттік инвестицияларды жүзеге асыру |          |                |          |          |          |          |
|  | іске асыру тәсіліне байланысты   | жеке бюджеттік бағдарлама              |          |                |          |          |          |          |
|  | ағымдағы/даму  | даму                                   |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы   | Өлшем бірлігі  | Есепті кезең                           |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|  |  | 2012 жыл                               | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері<br>Деректерді өңдеу орталықтарын өнеркәсіптік пайдалануға беру  | дана   |  |          | 6              |          |          |          |          |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші<br>Деректерді өңдеу орталығы қызмет көрсететін мемлекеттік органдардың (аумақтық бөлімшелер, жергілікті атқарушы органдар) саны | дана   |  |          | 18             |          |          |          |          |
| Сапа көрсеткіштері<br>1. ДӨО инженерлік инфрақұрылымындағы бұзылу себебінен серверлік жабдықтың жылына бос тұру уақыты, кемінде                              | сағат  |  |          | 22             |          |          |          |          |
| 2. ДӨО аутсорсингі қызметтерін пайдаланатын жобалар санының артуы  | бірл.  |  |          | 12             |          |          |          |          |
| Тиімділік көрсеткіштері<br>Деректерді өңдеу орталықтарының үздіксіз жұмысының көрсеткіші (уақыттағы жұмысқа қабілетті сағат саны, пайызда)                   | %  |  |          | 99,749         |          |          |          |          |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі   | мың теңге  |  |          | 1 053 000      |          |          |          |          |





| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы  | Өлшем бірлігі               | 2012 жыл | 2013 жыл | 2014 жыл   | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
|---|-----------------------------|----------|----------|------------|----------|----------|----------|----------|
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері<br>1. Мемлекеттік қызметтерді ХҚО арқылы көрсету бойынша ХҚО қызметін ұйымдастыруға арналған қызметкерлер саны | адам                        |          |          | 8 704      |          |          |          |          |
| 2. Халыққа көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны   | млн. бірл.                  |          |          | 15,0       |          |          |          |          |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші<br>Халыққа мемлекеттік қызметтерді тиімді көрсету  | %                           |          |          | 91         |          |          |          |          |
| Сапа көрсеткіштері<br>Халыққа қызмет көрсету орталықтарының үздіксіз жұмысы   | %                           |          |          | 95         |          |          |          |          |
| Тиімділік көрсеткіштері<br>ХҚО бір инспекторының орташа өнімділігі  | жылы на көрсетілетін қызмет |          |          | 2 000      |          |          |          |          |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі  | мың теңге                   |          |          | 16 277 049 |          |          |          |          |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|  |   |  |          |                |          |          |          |          |
|--|---|--|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
| Бюджеттік бағдарлама                     | 011 «Байланыс операторларының басқару жүйесін және желілер мониторингін сүйемелдеу» |  |          |                |          |          |          |          |
| Сипаттамасы                              | ҚПҮ   |  |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі             | мазмұнына байланысты  | мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру жән олардан туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсету |          |                |          |          |          |          |
|  | іске асыру тәсіліне байланысты  | жеке бюджеттік бағдарлама  |          |                |          |          |          |          |
|  | ағымдағы/даму   | ағымдағы   |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы | Өлшем бірлігі   | Есепті кезең   |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|  |   | 2012 жыл   | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері<br>ҚПҮ      |   |  |          |                |          |          |          |          |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші<br>ҚПҮ      |   |  |          |                |          |          |          |          |
| Сапа көрсеткіштері<br>ҚПҮ                |   |  |          |                |          |          |          |          |
| Тиімділік көрсеткіштері<br>ҚПҮ           |   |  |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі             | мың теңге   |  |          | 6 384 940      |          |          |          |          |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|                      |   |
|----------------------|---|
| Бюджеттік бағдарлама | 012 «Қазақстан Республикасының радиожилік спектрі мониторингі жүйесін жаңғырту» |
|----------------------|---|

|  |                           |  |                |           |          |          |          |          |
|--|---------------------------|--|----------------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| Сипаттамасы                              | құпия                     |  |                |           |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі             | мазмұнына байланысты      | бюджеттік инвестицияларды жүзеге асыру |                |           |          |          |          |          |
|  | іске асыру тәсіліне қарай | жеке бюджеттік бағдарлама              |                |           |          |          |          |          |
|  | ағымдағы/даму             | даму                                   |                |           |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы | Өлшем бірлігі             | Есепті кезең                           | Жоспарлы кезең |           |          |          |          |          |
|  |                           | 2012 жыл                               | 2013 жыл       | 2014 жыл  | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері құпия       |                           |  |                |           |          |          |          |          |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші құпия       |                           |  |                |           |          |          |          |          |
| Сапа көрсеткіштері құпия                 |                           |  |                |           |          |          |          |          |
| Тиімділік көрсеткіштері құпия            |                           |  |                |           |          |          |          |          |
| Бюджеттік шығыстар көлемі                | мың теңге                 |  |                | 2 002 307 |          |          |          |          |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|  |   |  |                |          |          |          |          |          |
|--|---|--|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Бюджеттік бағдарлама   | 013 «Қазақстан Республикасының орбиталық-жиілік ресурсын халықаралық-құқықтық қор және үйлестіру» |  |                |          |          |          |          |          |
| Сипаттамасы  | Қазақстан Республикасының орбиталық-жиілік ресурсын халықаралық-құқықтық қорғау және үйлестіру    |  |                |          |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі   | мазмұнына байланысты  | мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру және оларды туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсету |                |          |          |          |          |          |
|  | іске асыру тәсіліне байланысты  | жеке бюджеттік бағдарлама  |                |          |          |          |          |          |
|  | ағымдағы/даму   | ағымдағы   |                |          |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы   | Өлшем бірлігі   | Есепті кезең   | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |          |
|  |   | 2012 жыл   | 2013 жыл       | 2014 жыл | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері<br>1. «KazSat» жүйесінің спутниктік желілері мен Жерді қашықтықтан зондтау ғарыштық жүйесін қорғау мақсатында шетелдің спутниктік желілеріне жүргізілетін сараптамалар саны | сараптамалар саны, дана   |  |                | 24       |          |          |          |          |
| 2. Халықаралық электр байланысы одағында жария етілген «KazSat» жүйесі мен Жерді қашықтықтан зондтау ғарыштық жүйесі спутниктік желілерінің жиіліктерін иелікке беру саны                                | өтініштер саны, дана  |  |                | 6        |          |          |          |          |
| 3. Қазақстан Республикасының спутниктік желілерінің орбиталық-жиілік ресурсын  |   |  |                |          |          |          |          |          |

|  |                               |  |  |         |  |  |  |  |
|--|-------------------------------|--|--|---------|--|--|--|--|
| халықаралық-құқықтық қорғау бойынша техникалық сүйемелдеу:   |                               |  |  |         |  |  |  |  |
| ҚР Жерді қашықтықтан зондтау ғарыштық жүйесі   | спутниктік желілер саны       |  |  | 2       |  |  |  |  |
| «KazSat» жүйесі  | , бірл.                       |  |  | 6       |  |  |  |  |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші Қазақстан Республикасы спутниктік желілерінің мәлімделген техникалық сипаттамаларын жақсарту мақсатында шетелдік байланыс әкімшіліктерімен үйлестіру жұмыстарын жүргізу | хаттама/хат бірл.             |  |  | 14      |  |  |  |  |
| Сапа көрсеткіштері Халықаралық жиіліктер бөлу кестесіне жиіліктерді иелікке беруді жазу  | жиіліктерді иелікке беру саны |  |  | 1       |  |  |  |  |
| Тиімділік көрсеткіштері Қазақстан Республикасы Байланыс әкімшілігінің шетелдік байланыс әкімшіліктерімен қол жеткізген үйлестіру келісімі  | келісімдер саны, бірл.        |  |  | 2       |  |  |  |  |
| Бюджеттік шығыстар көлемі  | мың теңге                     |  |  | 151 991 |  |  |  |  |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|  |   |  |          |                |          |          |          |          |
|--|---|--|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
| Бюджеттік бағдарлама   | 014 «Ақпараттық-коммуникациялық желілердің мониторингі жүйесін сүйемелдеу»  |  |          |                |          |          |          |          |
| Сипаттамасы  | Ұлттық АТ-инфрақұрылымының сыни тораптары мен ресурстарына шабуылдарды профилактикасын, оларды анықтауды, бейтараптандыруды жүзеге асыру үшін жағдайла жасайтын жүйені сүйемелдеу, Қазақстан Республикасы халқының ақпараттық қауіпсіздік саласындағы сауаттылығы мен мәдениетінің жалпы деңгейін арттыру |  |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі   | мазмұнына байланысты  | мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру және оларды туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсету |          |                |          |          |          |          |
|  | іске асыру тәсіліне байланысты  | жеке бюджеттік бағдарлама  |          |                |          |          |          |          |
|  | ағымдағы/даму   | ағымдағы   |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы   | Өлшем бірлігі   | Есепті кезең   |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|  |   | 2012 жыл   | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері Компьютерлік инциденттерге қарсы тұру саласындағы меморандум жасасу                           | дана  |  |          | 2              |          |          |          |          |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші Өңделген өтінімдер саны   | дана  |  |          | 13 000         |          |          |          |          |
| Сапа көрсеткіштері 1. Интернет ресурстары иелерінің өтінімдері бойынша ақпараттық қауіпсіздіктің тосын оқиғаларын пысықтау | дана  |  |          | 100            |          |          |          |          |
| 2. Интернет пайдаланушылардың өтінімдері бойынша ақпараттық қауіпсіздіктің тосын оқиғаларын пысықтау                       | %   |  |          | 70             |          |          |          |          |



|   |                               |  |           |  |  |  |
|---|-------------------------------|--|-----------|--|--|--|
| 9. Аттестатталатын ақпараттық жүйелер саны  | бірл.                         |  | 5         |  |  |  |
| 10. МО БКЖ желісінің қолжетімділігі (кемінде)   | %                             |  | 99,2      |  |  |  |
| 11. Байланыс арналарымен қамтамасыз етілген ақпараттық жүйелер саны   | бірл.                         |  | 9         |  |  |  |
| 12. G-Cloud өту мәні тұрғысынан зерттелетін мемлекеттік органдар саны   | бірл.                         |  | 9         |  |  |  |
| 13. Ақпараттық ресурстар мен ақпараттық жүйелерге арналған қаралатын техникалық құжаттама (техникалық-экономикалық негіздеме, техникалық тапсырма, техникалық ерекшеліктер) | бірл.                         |  | 45        |  |  |  |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші  |                               |  |           |  |  |  |
| 1. Электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызметтер санының жыл сайынғы өсімі  | млн. бірл.                    |  | 4,0       |  |  |  |
| 2. «Электрондық үкімет» порталында өткізілген интернет-конференциялар саны  | бірл.                         |  | 16        |  |  |  |
| 3. Мемлекеттік органдардың интернет-порталы сервистеріне пайдаланушылар жүгінулерінің өсуі  | пайд.                         |  | 2 000 000 |  |  |  |
| 4. МОИП тіркелген пайдаланушыларының саны   | пайд.                         |  | 65 000    |  |  |  |
| 5. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығына қабылданған сұратулар саны (кемінде)   | млн. бірл.                    |  | 3,5       |  |  |  |
| Сапа көрсеткіштері  |                               |  |           |  |  |  |
| 1. Клиенттердің «Е-лицензиялау» МДҚ сүйемелдеу қызметтерін көрсету деңгейіне қанағаттанушылығы  | %                             |  | 85        |  |  |  |
| 2. Азаматтардың Бірыңғай байланыс орталығы операторларының мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша консультация беру сапасына қанағаттанушылығы                    | бағалау б е с балдық шәкілмен |  | 4,6       |  |  |  |
| 3. Байланыс саласындағы рұқсат беру құжаттарын электрондық түрде беру   | %                             |  | 70        |  |  |  |
| 4. Сүйемелденетін жүйелердің үздіксіз жұмыс істеуі  | %                             |  | 99,9      |  |  |  |
| Тиімділік көрсеткіштері   |                               |  |           |  |  |  |
| Төлем шлюзінің транзакциялар сомасы   | млрд.теңге                    |  | 1,3       |  |  |  |
| Бюджеттік шығыстар көлемі   | мың теңге                     |  | 8 973 914 |  |  |  |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|                      |  |
|----------------------|--|
| Бюджеттік бағдарлама | 016 «Мемлекеттік органдардың ақпараттық инфрақұрылымын құру» |
|----------------------|--|

|  |  |  |          |                |          |          |          |          |
|--|--|--|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
| Сипаттамасы  | Қазақстан, Ресей және Белоруссия арасында деректер алмасу кезінде мемлекетаралық жәе ведомствоаралық ақпараттық жүйелердің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету; Сыртқы жәе өзара сауданың интеграцияланған ақпараттық жүйесінің ұлттық сегментін құру; Мемлекет қызметтерді ХҚО арқылы көрсетуді және мемлекеттік қызметтер көрсетудің мониторинг жүзеге асыруды қамтамасыз ету мақсатында халыққа қызмет көрсету орталықтарыны Интеграцияланған ақпараттық жүйесін дамыту |  |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі   | мазмұнына байланысты   | бюджеттік инвестицияларды жүзеге асыру |          |                |          |          |          |          |
|  | іске асыру тәсіліне байланысты   | жеке бюджеттік бағдарлама              |          |                |          |          |          |          |
|  | ағымдағы/даму  | даму                                   |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы   | Өлшем бірлігі  | Есепті кезең                           |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|  |  | 2012 жыл                               | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері   |  |  |          |                |          |          |          |          |
| 1. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің мониторингін жүзеге асыру үшін ХҚО ИАЖ-ге қосу үшін талданған мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саны  | бірл.  |  |          | 145            |          |          |          |          |
| 2. ХҚО ИАЖ-бен интеграцияланған МО АЖ саны   | бірл.  |  |          | 30             |          |          |          |          |
| 3. Қазақстан Республикасының ұлттық шлюзін Беларусь Республикасының ұлттық сегментімен интеграциялау   | бірл.  |  |          | 1              |          |          |          |          |
| 4. Қазақстан Республикасының ұлттық шлюзін Ресей Федерациясының ұлттық сегментімен интеграциялау   | бірл.  |  |          | 1              |          |          |          |          |
| 5. Қазақстан Республикасының ұлттық шлюзін Еуразиялық экономикалық комиссияның ұлттық сегментімен интеграциялау  | бірл.  |  |          | 1              |          |          |          |          |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші   |  |  |          |                |          |          |          |          |
| 1. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің мониторингін жүзеге асыру үшін ХҚО ИАЖ-ге қосымша мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді енгізу  | бірл.  |  |          | 140            |          |          |          |          |
| 2. Қазақстан Республикасы ұлттық шлюзінің Беларусь Республикасының, Ресей Федерациясының және Еуразиялық экономикалық комиссияның ұлттық сегменттерімен ақпараттық өзара іс-қимылын қамтамасыз ету | %  |  |          | 100            |          |          |          |          |
| Сапа көрсеткіштері   |  |  |          |                |          |          |          |          |
| 1. ХҚО ИАЖ-ды аттестаттау  | мин.   |  |          | 1              |          |          |          |          |
| 2. Шлюз бен СҮТ жұмыс істеуінің үздіксіз жұмысы  | %  |  |          | 99,9           |          |          |          |          |
| Тиімділік көрсеткіштері  |  |  |          |                |          |          |          |          |
| Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер   | бірл.  |  |          | 30             |          |          |          |          |

|  |           |  |  |         |  |  |  |  |
|--|-----------|--|--|---------|--|--|--|--|
| бөлінісінде электрондық нысанға көшірілген құжаттар саны |           |  |  |         |  |  |  |  |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі                             | мың теңге |  |  | 926 762 |  |  |  |  |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|  |   |  |          |                |          |          |          |          |
|--|---|--|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
| Бюджеттік бағдарлама   | 017 «Орталық мемлекеттік және жергілікті атқарушы органдар қызметінің ақпаратты технологияларды қолдану тиімділігін бағалауды жүргізу жөніндегі қызметтер»  |  |          |                |          |          |          |          |
| Сипаттамасы  | Мемлекеттік органдардың функцияларды электрондық нысанда іске асыруы және мемлекеттік қызметтерді электронды форматта көрсету критерийлері бойынша орталық мемлекеттік органдар мен облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың жергілікті атқарушы органдары қызметінің тиімділігін бағалауды жүргізу бойынша тәуелсіз үкіметтік емес ұйымдардың қызметтеріне арналған шығыстар |  |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі   | мазмұнына байланысты  | мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру және оларды туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсету |          |                |          |          |          |          |
|  | іске асыру тәсіліне байланысты  | жеке бюджеттік бағдарлама  |          |                |          |          |          |          |
|  | ағымдағы/даму   | ағымдағы   |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы   | Өлшем бірлігі   | Есепті кезең   |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|  |   | 2012 жыл   | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері Бағаланған мемлекеттік органдардың саны                                 | дана  |  |          | 38             |          |          |          |          |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші Тиімділікті бағалаудың нәтижелері бойынша сараптама қорытындысы         | дана  |  |          | 38             |          |          |          |          |
| Сапа көрсеткіштері Бағалауды жүргізу мен қорытынды беру мерзімдерін сақтау                           | %   |  |          | 100            |          |          |          |          |
| Тиімділік көрсеткіштері Бір мемлекеттік органның сарапшылық қорытындысына жұмсалатын орташа шығындар | мың теңге   |  |          | 1 480          |          |          |          |          |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі   | мың теңге   |  |          | 56 250         |          |          |          |          |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Бюджеттік бағдарлама         | 018 «Е-лицензиялау» мемлекеттік деректер қорын дамыту»   |  |  |  |  |  |  |  |
| Сипаттамасы                  | Рұқсат беру құжаттарын автоматтандыру бөлігінде «Е-лицензиялау» мемлекеттік деректер қорының ақпараттық жүйесін пысықтау |  |  |  |  |  |  |  |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі | мазмұнына байланысты   | бюджеттік инвестицияларды жүзеге асыру |  |  |  |  |  |  |
|                              | іске асыру тәсіліне байланысты   | жеке бюджеттік бағдарлама              |  |  |  |  |  |  |
|                              | ағымдағы/даму  | даму                                   |  |  |  |  |  |  |



| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы   | Өлшем бірлігі | Есепті кезең |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|--|---------------|--------------|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
|  |               | 2012 жыл     | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері<br>1. «Е-лицензиялау» мемлекеттік деректер қорының ақпараттық жүйесін аттестаттау                                     | бірл.         |              |          | 1              |          |          |          |          |
| 2. Рұқсат беру құжаттарын автоматтандыру бөлігінде мемлекеттік органдардың бизнес-процестерін талдау   | бірл.         |              |          | 140            |          |          |          |          |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші<br>Автоматтандырылған рұқсат беру құжаттарының (рәсімдерінің) саны  | дана          |              |          | 140            |          |          |          |          |
| Сапа көрсеткіштері<br>Клиенттердің («Е-лицензиялау» МДҚ-ны пайдаланушылардың) бағдарламалық қамтамасыз етуді іске асыру сапасына қанағаттанушылығы | %             |              |          | 80             |          |          |          |          |
| Тиімділік көрсеткіштері<br>Оңтайландыру және автоматтандыру нәтижесінде қысқартылған құжаттардың саны  | дана          |              |          | 170            |          |          |          |          |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі   | мың теңге     |              |          | 1 055 664      |          |          |          |          |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

| Бюджеттік бағдарлама  | 019 «Электрондық үкіметті дамыту»   |  |          |                |          |          |          |         |
|---|---|--|----------|----------------|----------|----------|----------|---------|
| Сипаттама   | Қазақстан Республикасының веб-порталын және «электрондық үкіметтің» шлюз дамыту |  |          |                |          |          |          |         |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі  | мазмұнына байланысты  | бюджеттік инвестицияларды жүзеге асыру |          |                |          |          |          |         |
|   | іске асыру тәсіліне байланысты  | жеке бюджеттік бағдарлама              |          |                |          |          |          |         |
|   | ағымдағы/даму   | даму                                   |          |                |          |          |          |         |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы  | Өлшем бірлігі   | Есепті кезең                           |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |         |
|   |   | 2012 жыл                               | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2012 жь |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері<br>1. Автоматтандырылған мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны  | бірл.   |  |          | 20             |          |          |          |         |
| 2. Электрондық сұратуларға қатысуға тартылған ЭҮП-ті пайдаланушылардың үлесі (кемінде)  | %   |  |          | 10             |          |          |          |         |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші<br>ЭҮП-те электрондық нысанда көрсетілген қызметтердің жалпы санынан ЭҮП-те электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызметтердің үлесі (кемінде) | %   |  |          | 60             |          |          |          |         |

|  |           |  |  |            |  |  |  |  |
|--|-----------|--|--|------------|--|--|--|--|
| Сапа көрсеткіштері<br>Азаматтардың мемлекеттік қызметтерді ЭҮП-те электрондық нысанда көрсету сапасына қанағаттанушылығы   | %         |  |  | 50         |  |  |  |  |
| Тиімділік көрсеткіштері<br>Өсімді ескере отырып, мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде пайдаланылатын Электрондық құжаттарды сақтау орнының электрондық құжаттар типтерінің саны | бірл.     |  |  | 50         |  |  |  |  |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі   | мың теңге |  |  | 907<br>323 |  |  |  |  |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|   |   |  |          |                |          |          |          |          |  |
|---|---|--|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|--|
| Бюджеттік бағдарлама  | 020 «Облыстық бюджеттерге, Астана және Алматы қалаларының бюджеттерін мамандандырылған халыққа қызмет көрсету орталықтарын салуға берілетін нысаналы дам трансферттері» |  |          |                |          |          |          |          |  |
| Сипаттамасы   | Алматы, Астана қалаларында және облыс орталықтарында мамандандырылған халыққа қызмет көрсету орталығын ашу  |  |          |                |          |          |          |          |  |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі  | мазмұнына байланысты  | трансферттер және бюджеттік субсидиялар беру |          |                |          |          |          |          |  |
|   | іске асыру тәсіліне байланысты  | жеке бюджеттік бағдарлама                    |          |                |          |          |          |          |  |
|   | ағымдағы/ дамыту  | даму   |          |                |          |          |          |          |  |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы  | Өлшем бірлігі   | Есепті кезең                                 |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |  |
|   |   | 2012 жыл                                     | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |  |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері<br>Алматы, Астана қалаларында және облыс орталықтарында автокөлікті тіркеу және жүргізуші куәліктерін беру жөнінде мамандандырылған ХҚО салу   | бірл.   |  |          | 4              |          |          |          |          |  |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші<br>Халықтың мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алуы кезінде сапа мен қолайлылықты жақсарту мақсатында автокөлікті тіркеу және жүргізуші куәліктерін беру саласындағы мемлекеттік қызметтер көрсетуді ХҚО-ға ауыстыру | көрсетілетін қызмет   |  |          | 2              |          |          |          |          |  |
| Сапа көрсеткіштері<br>1. Автокөлікті тіркеу, қайта тіркеу бойынша орташа уақыт  | сағат   |  |          | 2              |          |          |          |          |  |
| 2. Жүргізуші куәліктерін беру бойынша құжаттарды ресімдеудің орташа уақыты  | сағат   |  |          | 2              |          |          |          |          |  |
| Тиімділік көрсеткіштері<br>Мамандандырылған халыққа қызмет көрсету орталығында халыққа мемлекеттік қызметтерді тиімді көрсету   | %   |  |          | 91             |          |          |          |          |  |



|   |                    |  |  |         |  |  |  |  |
|---|--------------------|--|--|---------|--|--|--|--|
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері<br>1. Мұрағат ақпаратын пайдаланушылардың қанағаттандырылған сұратуларының үлесі | %                  |  |  | 87      |  |  |  |  |
| 2. Белгіленген мерзімде орындалған әлеуметтік-құқықтық сипаттағы сұратулардың үлесі                           | %                  |  |  | 80      |  |  |  |  |
| 3. Қабылданған құжаттардың жалпы көлемінен ҚР Ұлттық мұрағат қорына енгізілген құжаттардың үлесі              | %                  |  |  | 66      |  |  |  |  |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші<br>Ұлттық мұрағат қорының көлемін арттыру  | сақтау бірл. (мың) |  |  | 310     |  |  |  |  |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі  | мың теңге          |  |  | 405 163 |  |  |  |  |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|   |   |  |          |                |          |          |          |          |  |
|---|---|--|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|--|
| Бюджеттік бағдарлама  | 023 «Мемлекеттік ақпараттық саясатты жүргізу»   |  |          |                |          |          |          |          |  |
| Сипаттамасы   | Мемлекеттік ақпараттық саясатты, оның ішінде газеттер мен журналдар арқылы, телеради хабарларын тарату, Интернет-ресурстар арқылы жүргізу, транспондерді жалға алу мемлекеттік ақпараттық саясат жүргізу мәселелерін әдістемелік қамтамасыз ету, Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын орындау тұрғысынан бұқаралық ақпарат құралдарының өнімдеріне мониторинг жүргізу |  |          |                |          |          |          |          |  |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі  | мазмұнына байланысты  | мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру және оларды туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсету |          |                |          |          |          |          |  |
|   | іске асыру тәсіліне байланысты  | жеке бюджеттік бағдарлама  |          |                |          |          |          |          |  |
|   | ағымдағы/даму   | ағымдағы   |          |                |          |          |          |          |  |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы  | Өлшем бірлігі   | Есепті кезең   |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |  |
|   |   | 2012 жыл   | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |  |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері<br>1. Мемлекеттік тапсырыс пен тапсырма шеңберінде шығарылған отандық баспасөз БАҚ материалдарының көлемі (газеттер) | А - 2 форматындағы жолақ  |  |          | 11 318         |          |          |          |          |  |
| 2. Мемлекеттік тапсырыс пен тапсырма шеңберінде шығарылған отандық баспасөз БАҚ материалдарының көлемі (журналдар)                                | баспа парағы  |  |          | 966            |          |          |          |          |  |
| 3. Мемлекеттік тапсырыс шеңберінде шығарылып, Интернет ресурстарда орналастырылған материалдардың көлемі  | А - 2 форматындағы жолақ  |  |          | 1 687          |          |          |          |          |  |
| 4. Мемлекеттік тапсырыс пен тапсырма шеңберінде шығарылған телевизиялық бағдарламалар мен радиобағдарламалардың көлемі                            | сағат   |  |          | 1 15 389       |          |          |          |          |  |
| 5. Мониторингпен қамтылған электрондық БАҚ өнімдерінің көлемі   | сағат   |  |          | 95 472         |          |          |          |          |  |

|  |       |  |        |  |  |  |  |
|--|-------|--|--------|--|--|--|--|
| 6. Мониторингпен қамтылған баспа БАҚ өнімдерінің көлемі  | жолақ |  | 41 436 |  |  |  |  |
| 7. Мемлекеттік ақпараттық саясатты жетілдіруге бағытталған, мемлекеттік органдар өкілдерінің қатысуымен өткізілген семинарлар саны   | саны  |  | 4      |  |  |  |  |
| 8. Мониторингпен қамтылған Интернет-ресурстардың саны  | саны  |  | 140    |  |  |  |  |
| 9. Вақ.kz интернет порталындағы қазақ тілді бұқаралық ақпарат құралдарының сайттарына сілтемелердің саны   | саны  |  | 390    |  |  |  |  |
| 10. Вақ.kz интернет порталы арқылы қазақ тілді өңірлік бұқаралық ақпарат құралдарына ұсынылған интернет-беттердің саны   | саны  |  | 200    |  |  |  |  |
| 11. Облыстар бойынша Вақ.kz интернет-порталын пайдалану бойынша оқыту семинарларының саны  | саны  |  | 5      |  |  |  |  |
| 12. Ұлттық реңктегі әлеуметтік онлайн-ойындарды әзірлеу  | саны  |  | 5      |  |  |  |  |
| 13. Компьютерлік және базалық IT-сауаттылық бойынша қазақ тіліндегі онлайн курстарды әзірлеу   | саны  |  | 5      |  |  |  |  |
| 14. Баспа редизайн жүргізілген БАҚ үшін құрылған интернет-ресурстардың саны  | саны  |  | 400    |  |  |  |  |
| 15. Баспа БАҚ-тың Интернетке көшіруді іске асыру аясында оқытылған БАҚ өкілдерінің саны  | саны  |  | 400    |  |  |  |  |
| 16. Әдеби портал арқылы әлемдік 5 тілге (ағылшын, испан, қытай, түрік, француз) аударылған әдеби туындылар саны  | бет   |  | 12 000 |  |  |  |  |
| 17. kztube.kz видео-порталына авторлық құқық саласындағы заңнаманы бұзбай жүктелген отандық контент саны   | бірл. |  | 5 000  |  |  |  |  |
| 18. ҚР Премьер-Министрінің, Үкіметінің қызметі, мемлекеттік және салалық бағдарламалардың іске асырылу барысы туралы мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде жарияланатын ақпараттық-талдамалық материалдардың саны (Primeminister.kz) | жолақ |  | 375    |  |  |  |  |
| 19. Онлайн-сауаттылық тақырыбында қазақ тіліндегі оқу-әдістемелік құралдарды көбейту (El.kz)   | бірл. |  | 15 000 |  |  |  |  |
| 20. «Қазақстан тарихы» web-порталында мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде жарияланатын ақпараттық және өмірбаяндық материалдардың саны   | бірл. |  | 1 844  |  |  |  |  |
|  |       |  |        |  |  |  |  |

|   |                          |  |  |               |  |  |  |  |
|---|--------------------------|--|--|---------------|--|--|--|--|
| 21. Strategy2050.kz интернет порталында мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде жарияланатын ақпараттық-талдамалық материалдардың саны  | А - 2 форматындағы жолақ |  |  | 388           |  |  |  |  |
| 22. Жүргізілген мониторинг шеңберінде талдау жасалған өңірлік баспа БАҚ жолақтарының көлемі   | жолақ                    |  |  | 76 800        |  |  |  |  |
| 23. Жүргізілген мониторинг шеңберінде талдау жасалған өңірлік интернет-ресурстардың саны  | бірл.                    |  |  | 50            |  |  |  |  |
| 24. Жүргізілген мониторинг шеңберінде талдау жасалған өңірлік электрондық БАҚ жолақтарының көлемі   | сағат                    |  |  | 10 368        |  |  |  |  |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіші Ел тұрғындарына мемлекеттік ақпараттық саясатты жеткізу мақсатында мемлекеттік телеарналардың орта тәуліктік хабар тарату көлемін 16-дан 24 сағатқа дейін қамтамасыз ету | %                        |  |  | 100           |  |  |  |  |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі  | мың теңге                |  |  | 40 668<br>295 |  |  |  |  |

## Бюджеттік бағдарлама нысаны

|   |  |  |          |                |          |          |          |          |
|---|--|--|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
| Бюджеттік бағдарлама  | 024 «Ақпарат саласындағы қайраткерлерді ынталандыру»   |  |          |                |          |          |          |          |
| Сипаттамасы   | Журналистерге бұқаралық ақпарат құралдары саласындағы ең үздік жарияланымдар үшін мемлекеттік сыйлықтардың төленуін қамтамасыз ету |  |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі  | мазмұнына байланысты   | мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру және оларды туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсету |          |                |          |          |          |          |
|   | іске асыру тәсіліне байланысты   | жеке бюджеттік бағдарлама  |          |                |          |          |          |          |
|   | ағымдағы/даму  | ағымдағы   |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы  | Өлшем бірлігі  | Есепті кезең   |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|   |  | 2012 жыл   | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері Бұқаралық ақпарат құралдары саласындағы гранттар мен сыйлықтардың иегерлері атанған қайраткерлердің шамамен алғандағы саны | адам   |  |          | 4              |          |          |          |          |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіштері Ақпарат саласындағы сыйлықтардың, гранттардың төленуін қамтамасыз ету   | %  |  |          | 100            |          |          |          |          |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі  | мың теңге  |  |          | 7 500          |          |          |          |          |

## Бюджеттік бағдарламаның нысаны

|  |  |  |          |                |          |          |          |          |
|--|--|--|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
| Бюджеттік бағдарлама   | 025 «Нашақорлыққа және есірткі бизнесіне қарсы күресті насихаттау»   |  |          |                |          |          |          |          |
| Сипаттамасы  | Бейне және аудиороликтерді шығару және көрсету, қоғамдастықтың қалың топтарын тар отырып, семинарлар өткізу, шығармашылық конкурстарды ұйымдастыру және жасау, нашақорлыққа қарсы тақырыпқа арналған деректі, анимациялық және көркем фильмдер шығару және трансляциялау |  |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарламаның түрі   | мазмұнына байланысты   | мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру және оларды туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсету |          |                |          |          |          |          |
|  | іске асыру тәсіліне байланысты   | жеке бюджеттік бағдарлама  |          |                |          |          |          |          |
|  | ағымдағы/даму  | ағымдағы   |          |                |          |          |          |          |
| Бюджеттік бағдарлама көрсеткішінің атауы   | Өлшем бірлігі  | Есепті кезең   |          | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|  |  | 2012 жыл   | 2013 жыл | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Тікелей нәтиже көрсеткіштері   |  |  |          |                |          |          |          |          |
| 1. Мемлекеттік тапсырысты іске асыру шеңберінде шығарылған аудиовизуальды өнімдер көлемі | мин.   |  |          | 25             |          |          |          |          |
| 2. Қоғамдастықтың қалың топтарын тарта отырып өткізілген семинарлар саны                 | бірл.  |  |          | 2              |          |          |          |          |
| Түпкілікті нәтиже көрсеткіштері  |  |  |          |                |          |          |          |          |
| Нашақорлыққа қарсы тақырып бойынша іс-шараларды ел тұрғындарына жеткізу                  | бірл.  |  |          | 8              |          |          |          |          |
| Бюджеттік шығыстардың көлемі   | мың теңге  |  |          | 12 804         |          |          |          |          |

## 7.2. Бюджеттік шығыстардың жиынтығы

|                                   | Өлшем бірлігі | 2012 жыл | 2013 жыл | Жоспарлы кезең |          |          |          |          |
|-----------------------------------|---------------|----------|----------|----------------|----------|----------|----------|----------|
|                                   |               |          |          | 2014 жыл       | 2015 жыл | 2016 жыл | 2017 жыл | 2018 жыл |
| Бюджеттік шығыстардың БАРЛЫҒЫ:    | мың теңге     |          |          | 106 847 192    |          |          |          |          |
| Ағымдағы бюджеттік бағдарламалар: | мың теңге     |          |          | 83 046 610     |          |          |          |          |
| Бюджеттік даму бағдарламалары:    | мың теңге     |          |          | 23 800 582     |          |          |          |          |

Аббревиатуралардың толық жазылуы:

- ПМК – Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің  
К е н с е с і
- ЭБЖМ – Қазақстан Республикасы Экономика және  
бюджеттік жоспарлау министрлігі
- БҒМ – Қазақстан Республикасы Білім және ғылым  
м и н и с т р л і г і

|                      |  |
|----------------------|--|
| Қаржымині            | – Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі   |
| Қаржымині СК         | – Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің<br>С а л ы қ к о м и т е т і             |
| Қаржымині ҚК         | – Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің<br>Қ а з ы н а ш ы л ы қ к о м и т е т і |
| Әділетмині           | – Қазақстан Республикасы Әділет министрлігі  |
| ДСМ                  | – Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау<br>м и н и с т р л і г і                     |
| БАА                  | – Қазақстан Республикасы Байланыс және ақпарат<br>а г е н т т і г і                    |
| ЖАО                  | – жергілікті атқарушы органдар   |
| АКТ                  | – ақпараттық-коммуникациялық технологиялар   |
| АТ                   | – ақпараттық технологиялар   |
| КЖҚ                  | – кеңжолалық қолжетімділік   |
| «Зерде» ҰИХ» АҚ      | – «Зерде» ұлттық инфокоммуникациялық холдингі»<br>а к ц и о н е р л і к қ о ғ а м ы    |
| АҚ                   | – а к ц и о н е р л і к қ о ғ а м  |
| ЖШС                  | – жауапкершілігі шектеулі серіктестік  |
| ХҚО                  | – халыққа қызмет көрсету орталығы  |
| ҚР ҰШ                | – Қазақстан Республикасының ұлттық шлюзі   |
| ҚР СҮТ               | – Сенім білдірілген үшінші тарап   |
| ЕЭК                  | – Еуразиялық экономикалық комиссия   |
| БАҚ                  | – бұқаралық ақпарат құралдары  |
| ХМК                  | – Халықаралық мұрағат одағы  |
| ЖІӨ                  | – жалпы ішкі өнім  |
| «Қазақстан» РТРА» АҚ | – «Қазақстан» республикалық телерадио хабарларын<br>тарату арнасы» акционерлік қоғамы  |
| ДЭФ ЖБИ              | – Дүниежүзілік экономикалық форумның Жаһандық<br>бәсекеге қабілеттілік индексі         |
| ҮЕҰ                  | – үкіметтік емес ұйымдар   |
| ХҚО ИАЖ              | – Халыққа қызмет көрсету орталығының<br>интеграцияланған ақпараттық жүйесі             |
| МО АЖ                | – меморгандардың ақпараттық жүйесі   |
| ЕЛ МДҚ АҚ            | – Е-лицензиялау мемлекеттік дерекқоры ақпараттық<br>ж ү й е с і                        |
| «Алатау» АТП» АЭА    | – «Алатау» ақпараттық технологиялар паркі»<br>арнайы экономикалық аймағы               |
| ЭҚАБЖ                | – Электрондық құжат айналымының бірыңғай жүйесі  |
| МО БКЖ               | – Меморгандардың бірыңғай көліктік ортасы  |



ДСҰ  
МОИП

– Дүниежүзілік сауда ұйымы  
– мемлекеттік органдардың интранет-порталы

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМҚ