Әділет

Қазақстан Республикасы Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің 2014 - 2018 жылдарға арналған стратегиялық жоспары туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 7 маусымдағы № 626 қаулысы. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 10 наурыздағы № 112 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Үкіметінің 10.03.2015 № 112 қаулысымен.

2008 жылғы 4 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Бюджет кодексінің 62-бабына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ**:

1. Қоса беріліп отырған Қазақстан Республикасы Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің 2014 – 2018 жылдарға арналған стратегиялық жоспары бекітілсін.

2. Осы қаулы қол қойылған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі және ресми жариялануға тиіс.

Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі К. Мәсімов

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 7 маусымдағы № 626 қаулысымен бекітілген

Қазақстан Республикасы Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің 2014 – 2018 жылдарға арналған стратегиялық жоспары

Мазмұны

1. Миссиясы мен пайымы
2. Ағымдағы жағдайды талдау және тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласының даму үрдістері
3. Стратегиялық бағыттар, мақсаттар, міндеттер, нысаналы индикаторлар, іс-шаралар және нәтижелер көрсеткіштері
4. Функционалдық мүмкіндіктерді дамыту

5. Ведомствоаралық өзара іс-қимыл
6. Тәуекелдерді басқару
7. Бюджеттік бағдарламалар

1-бөлім. Миссиясы мен пайымы

Миссиясы мен пайымы

1. Тұтынушылардың құқықтарын қорғауды және халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығын қамтамасыз ету, тұтынушылардың құқықтарын қорғау және халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыруды қамтамасыз ету бойынша мемлекеттік органдардың қызметін салааралық үйлестіруді жүзеге асыру.

Тұтынушылардың құқықтарын қорғаудың тиімді тетігі және халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығын қамтамасыз ету.

2-бөлім. Ағымдағы жағдайды талдау және тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласының даму үрдістері

1-стратегиялық бағыт. «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін жетілдіру»

1. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласын дамытудың негізгі параметрлері

Серпінді бәсекелес нарықтарды дамыту тұрғындардың тұтынушылық сұранысына айтарлықтай әсер етеді және тұтынушылардың құқықтарын мемлекеттік және қоғамдық қорғау жүйелерінің алдында жаңа міндеттер қояды. Қазақстан Республикасы Президентінің 2013 жылғы 13 қарашадағы № 691 Жарлығымен Қазақстан Республикасы Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігі (бұдан әрі – Агенттік) тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласындағы мемлекеттік саясатты жүзеге асыру жөніндегі уәкілетті орган болып айқындалды.

Агенттік жұмысының маңызды бағыттарының бірі тұтынушылардың құқықтарын қорғау болып табылады. Қазіргі таңда Агенттік тұтынушылардың қоғамдық бірлестіктерімен, қауымдастықтарымен (одақтарымен) өзара іс-қимыл жасау, тұтынушылардың құқықтарын қорғау кезіндегі жүйелі проблемаларды

анықтау бойынша нақты жұмыстар жүргізуде.

Тұтынушылардың құқықтарын қорғаудың құқықтық, экономикалық және әлеуметтік негіздері, сондай-ақ тұтынушыларды қауіпсіз және сапалы тауарлармен (жұмыстармен, көрсетілетін қызметтермен) қамтамасыз ету жөніндегі шаралар «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңда реттелген.

«Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңын зерделеу тұтынушылардың құқықтарын қорғаудың кейбір құқықтық тетіктері тұтынушылардың қоғамдық бірлестіктерінің құқықтық ережелері бөлігінде құқықтық күшейтуге жататынын көрсетті.

Агенттік тұтынушылардан келіп түскен өтініштерді қарайды және қажет болған жағдайда тиісті уәкілетті органдар мен ұйымдарға жібереді. Бұдан басқа, Қазақстан Тұтынушыларының Ұлттық Лигасы «қауырт желілерді» ұйымдастырды. Шағымдардың ең көп саны тауарлар сапасына (41 %) және көрсетілетін қызметтерге (29 %) қатысты болатыны анықталды. Тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық саласында азаматтар шағымдарының үлес салмағы 21 %-ды құрайды.

Тұтынушылардың шағымдарын талдай отырып, ведомстволардың, әдетте, тұтынушылардың құқықтарын үнемі бұзуға алып келетін бұзушылықтардың алдын алып, жүйелі проблемаларды шешумен емес, азаматтардың құқықтарын бұзу салдарларын жоюмен айналысу фактісі ерекшеленеді.

Тұтастай алғанда, тұтынушылардың құқықтарын қорғау тұрақты негізде тиісті шаралар қабылдайтын барлық мемлекеттік органдардың, тұтынушылардың қоғамдық бірлестіктерінің, бизнес қоғамдастық өкілдерінің басты міндеті болып табылады.

Сонымен қатар, сапалы тұтынушылық нарығы үшін жағдайлар жасау техникалық регламенттердің және нормативтік құжаттардың сақталуын қамтамасыз етуге негізделген.

Қазіргі таңда Нормативтік техникалық құжаттардың бірыңғай мемлекеттік қорында стандарттау бойынша 66592-ге жуық нормативтік құжат бар, олардың қатарына халықаралық және өңірлік стандарттар, сондай-ақ басшылыққа алатын құжаттар, нұсқаулар, каталогтар және басқалар кіреді.

Қазақстан Республикасы ұлттық стандарттарының жалпы саны 4 627 бірлікті құрайды, оның ішінде халықаралық талаптармен үйлестірілгені – 3 323 бірлік (немесе 72 %).

Бұл ретте, халықаралық стандарттармен үйлестіру көрсеткіші бойынша айтарлықтай үлес тамақ өнеркәсібіне тиесілі – 405 бірлік (64,6 % немесе 262 бірлік).

Жыл сайын менеджмент жүйесін сертификаттаған және енгізген, оның ішінде

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000 және SA 8000 халықаралық стандарттардың негізінде экспортқа бағдарланған кәсіпорындардың саны артып келеді. 2013 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша менеджмент жүйесін енгізген кәсіпорындар саны – 5409, оның ішінде экспортқа бағдарланған кәсіпорындар – 238, ол менеджмент жүйесін енгізген және сертификаттаған кәсіпорындардың жалпы санының 4,4 %-ын құрайды (5409).

Аккредиттеу жөніндегі орган 2010 жылдан бастап «Зертханаларды аккредиттеу жөніндегі халықаралық ынтымақтастықтың» толық құқылы мүшесі және Өзара тану туралы келісімге қол қоюшы болып табылады. 2012 жылдан бастап Өнімдерді сертификаттау жөніндегі органдарды аккредиттеу нәтижелерін өзара тану туралы «Акредиттеу жөніндегі Азия-Тынық мұхит ынтымақтастығының» көпжақты келісіміне қол қойылды, одан кейін 2012 жылғы тамызда толық құқылы мүшелік үшін «Аккредиттеу жөніндегі халықаралық форумға» өтінім жіберілді.

Өнімге сәйкестік туралы бірыңғай сертификаттар мен декларациялар беруді Кеден одағының Сертификаттау жөніндегі органдары мен сынақ зертханаларының (орталықтарының) бірыңғай тізіліміне енгізілген сертификаттау жөніндегі органдар жүзеге асырады.

Кеден одағы комиссиясының 2010 жылғы 18 маусымдағы № 319 шешімімен бекітілген Сертификаттау жөніндегі органдар мен сынақ зертханаларын (орталықтарын) Кеден одағының Сертификаттау жөніндегі органдары мен сынақ зертханаларының (орталықтарының) бірыңғай тізіліміне енгізу тәртібі, сондай-ақ оны қалыптастыру және жүргізу туралы ережеге сәйкес Бірыңғай тізілімнің өзектілендірілген қазақстандық бөлігіне сертификаттау жөніндегі 105 орган (бұдан әрі – СЖО) мен 479 сынақ зертханасы (бұдан әрі – СЗ) енгізілді.

Кеден одағының техникалық регламенттері (бұдан әрі – КО ТР) бойынша СЖО мен СЗ бірыңғай тізілімінің өзектендірілген қазақстандық бөлігіне 2013 жылғы 20 маусымдағы жағдай бойынша КО ТР-ге сәйкестігі тұрғысынан өзектендірілген 51 СЖО мен 103 СЗ енгізілді.

Мемлекет пен тұтынушылардың мүдделерін сапасыз өнімнен қорғауды қамтамасыз етудегі өзінің негізгі міндетін орындай отырып, Агенттік барлық меншік нысандарындағы шаруашылық жүргізуші субъектілердің техникалық регламенттерінде, нормативтік құжаттарында өнімдер өткізудің барлық сатысында сапасы мен қауіпсіздігі бойынша белгіленген міндетті талаптардың сақталуын мемлекеттік бақылауды және қадағалауды жүзеге асырады.

Бизнесті дамыту үшін қолайлы жағдай жасау, бақылау-қадағалау қызметінің жүйесін реформалау, заңға бағынушы кәсіпкерлер үшін жоспарлы тексерулерді қысқарту қағидатының негізінде жеке кәсіпкерлікті қолдаудың жүргізіліп жатқан жұмыстарының шеңберінде субъектілерді тексеруді жоспарлау тәуекелдер

дәрежесін бағалау критерийлерін ескере отырып жүргізіледі.

Бұдан басқа, Біріккен ұлттар ұйымы бас ассамблеясының 1985 жылғы 9 сәуірдегі консенсусымен қабылданған «тұтынушылардың құқықтарын қорғау үшін басшылыққа алынатын 8 қағидатты» Қазақстан тұтынушыларының құқықтарын қорғау жүйесіне енгізу мәселесі пысықталатын болады.

Тұтынушылардың құқықтарын қорғаудың аталған қағидаттары көптеген мемлекеттер үшін тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласындағы ұлттық заңнаманы қалыптастыру мен дамыту үшін негіз болып табылады. Қарарға сәйкес тұтынушылардың негізгі құқықтары бекітілген: қауіпсіздікке құқық, ақпаратқа құқық, таңдауға құқық, тыңдалу құқығы, залалды өтеу құқығы, тұтынушылық білім алу құқығы, базалық қажеттіліктерді қанағаттандыру құқығы, салауатты қоршаған ортаға құқық.

Тәуекелдер дәрежесін бағалаудың енгізілген критерийлері техникалық регламенттерге сәйкес келмейтін өнімдер өткізетін және Қазақстан Республикасының азаматтары мен экономикасына зиян келтіретін субъектілерге ғана назар аудара отырып, тиімді мемлекеттік бақылауды жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

2. Негізгі проблемаларды талдау

Әлемде нарықтық қатынастардың пайда болу және даму сәтінен бастап тұтынушылардың құқықтарын қорғау аса өзекті әлеуметтік-экономикалық проблемалардың бірі болып табылады.

Тұрғындар құқықтарының көптеп бұзылуын туындататын негізгі себептер тұрғындар мен шаруашылық жүргізуші субъектілердің құқықтық сауаттылығының төмен болуы, сондай-ақ азаматтардың өз құқықтарын іске бірдей асыру тетіктері туралы хабардар болуының жеткіліксіздігі, жалпыға тұтынушылық білім беру мен ағарту жүйесінің болмауы болып табылады.

Бұл ретте бүгінгі күні тұтынушылардың қоғамдық бірлестіктерінің өкілеттіктері толық көлемде іске асырылмай және әлеуеті қолданылмай отырғанын атап өткен жөн.

Осылайша, тұтынушылардың құқықтарын қорғаумен қалыптасқан жағдай осы саладағы мемлекеттік және қоғамдық қадағалау тиімділігін жетілдіру мен арттыру қажеттілігін айқындайды.

Тұрғындардың мүдделеріне жоғары дәрежеде жауап беретін тұтынушылық нарықтағы құқық бұзушылықтарға қарсы күрестің барынша тиімді әдісі әлдеқашан бұзылған құқықтарды қорғау емес, керісінше олардың алдын алу және профилактикасы болып табылады.

Тұтынушылардың құқықтарын қорғауды жетілдіру саласындағы басым

бағыттардың бірі тұтынушылардың өз құқықтарын өздерінің қорғау жүйесін іске асыру мақсатында тұтынушылық сауаттылық деңгейін көтеруге мүмкіндік беретін тұрғындармен белсенді түсіндіру жұмысын жүргізу болып табылады.

Қазіргі уақытта тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, денсаулық сақтау, туризм және тағы да басқа салалардағы тұтынушылар жеткілікті қорғалмаған болып табылады. Бұл тұтынушылардың құқықтарының жиі бұзылуына алып келетін жүйелі проблемалардың болуына негізделеді:

1) қызмет көрсету саласындағы қызметкерлер кәсіпқойлығының төмендігі, құзыретсіздігі, сондай-ақ төзімділіктің және азаматтарға ілтипаттың болмауы;

2) тұтынушылардың құқықтарын бұзғаны үшін айыппұл санкцияларының төмен мөлшері, ал жекелеген фактілер бойынша айыппұлдардың болмауы;

3) азаматтардың өз құқықтары мен мүдделерін қорғауда белсенділік танытпауы.

Тұтынушы – өнім беруші қатынасы әлі өркениеттік сипатта емес, бұл ең алдымен экономикалық саясатты тұтынушылар мүдделерінің елеулі проблемаларымен үйлестірудің болмауына негізделген.

Бұдан басқа, қазір Қазақстанда тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі 172 қоғамдық бірлестік тіркелген, іс жүзінде 70-ке жуық қоғамдық бірлестік жұмыс істейді. Қоғамдық бірлестіктердің «де-юре» және «де-факто» арасындағы көрсетілген айырмашылығы негізінен олардың қызметтерін қаржыландырудың болмауына негізделген.

Қоғамдық бірлестіктердің жоғары нәтижелерге қол жеткізуінің маңызды шарты оларда өз қызметтерін жүзеге асыруға және дамытуға арналған қажетті қаражаттың болуы болып табылады. Алайда, қазіргі кездегі қаржыландыру көздері (құрылтайшылардан түсетін түсімдер, ерікті жарналар және қайырымдылықтар, дивиденттер мен заңмен тыйым салынбаған басқа да түсімдер) сотта тұтынушылардың мүдделерін білдіру бойынша, сондай-ақ дәлелдеу базасын қалыптастырумен байланысты наразылықтарды жіберу, телефон арқылы сөйлесу, анықтамалар алу, заңгерге еңбекақы төлеу, үй-жайларды жалға беру және тағы басқа шығыстарды жаппайды. Сондай-ақ жарналар мен қайырымдылықтардың ерікті сипатын ескере отырып, азаматтар көбіне аталған төлемдерді төлемейді не төлеген жағдайда аталған төлемдер символикалық сипатта болады (200, 500 теңге және тағы басқа).

Тұтынушылардың қоғамдық бірлестіктері азаматтық қоғамның ұйымдасқан құрылымдық элементі ретінде жалпы құқықтық мәдениетті қалыптастыру үшін айтарлықтай ресурстарға ие. Тәуелсіз тұтынушылар қоғамдастығын дамыту үшін олардың құқықтарын кеңейту және осылайша бірлестіктерді қоғамдық қатынастарға пәрменді тарту талап етіледі.

Бұдан басқа техникалық реттеу саласындағы тәжірибелі мамандардың

жеткіліксіздігі мәселелерінің өзекті екендігін, техникалық регламенттерді бейімдеу және енгізу тиісті деңгейде жүргізілмейтінін, Стандарттау жөніндегі жұмыстар жоспарын қалыптастыру кезінде нормативтік құжаттарды (жалпы техникалық талаптар, сынақ әдістері) әзірлеуге берілетін жиынтықтың жоқтығын , ғылыми негізделген статистикалық деректердің және техникалық регламенттерді әзірлеу кезінде олардың нәтижелерін пайдалану үшін сынақтардың жоқтығын, аккредиттеу нәтижелерін танудың және халықаралық деңгейде сәйкестікті бағалаудың жоқтығын атап өту қажет.

Халықаралық саудада техникалық кедергілердің болуы Кеден одағына қатысушы елдер өнімдерінің сыртқы нарыққа шығуы үшін де, сол сияқты отандық тұтынушылардың шетел өнімдеріне қолжетімдігі үшін де кедергі келтіретінін атап өту қажет. Саудадағы техникалық кедергілерді жою тетіктері сәйкестікті бағалау нәтижелерін өзара тануға және тамақ өнімдерінің мәлімделген техникалық параметрлерге сөзсіз сәйкестігіне негізделеді.

Қоғамдық бірлестіктер жүргізетін «Сатып алу және оларды өткізу саласындағы сапа мен қауіпсіздікті мемлекеттік бақылауды жүзеге асыру үшін тауарлардың үлгілерін сатып алу және сынау» іс-шарасы шеңберінде өнімнің үлгілерін сатып алу және сынақ зертханаларында сынау арқылы техникалық регламенттерде, нормативтік құжаттарда белгіленген міндетті талаптардың сақталуын тексеру жүзеге асырылады.

Азаматтардың өтініштерін талдау нәтижесі көрсетіп отырғандай, көп жағдайларда тамақ өнімдерінің, ойыншықтардың және жеңіл өнеркәсіп тауарларының сапасы мен қауіпсіздігіне наразылықтар бар. Бұл ретте, нарықта жұмыс істеп тұрған сынақ зертханаларының көпшілігі осы ақауларды анықтай алмайды.

Қазіргі кезде стандарттар мен әдістемелердің болмауы салдарынан тұтынушыларға арналған таңбалауда (ақпаратта) көрсетілген көптеген тамақ өнімдерінің (сүт өнімі, шырын, шұжық өнімдері және тағы басқа) құрамы бойынша түпнұсқалығын анықтау проблемасы бар. Әсіресе осы проблема жүргізіліп жатқан интеграциялық процестердің шеңберінде өзекті (Кеден одағы, Бірыңғай экономикалық кеңістік, алдағы уақытта Дүниежүзілік сауда ұйымына кіру).

3. Негізгі сыртқы және ішкі факторларды бағалау

Тұтынушылардың құқықтарын қорғаудың мемлекеттік жүйесі тұтынушылардың құқықтарын қорғау, әртүрлі мемлекеттік құрылымдарға бекітіліп берілген мемлекеттік бақылау және қадағалау функцияларын іске асырудың үйлестірілген жүйесін құру саласындағы қатынастарды тікелей және

жанама реттеу әдістерін үйлестіру қағидаттарында құрылды. Алайда уақыт өте келе тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласындағы халықаралық ынтымақтастық тәжірибесін ескере отырып, тұтынушылардың құқықтарын қорғаудың «өзін-өзі реттейтін» тетігін құру қажеттілігі туындады. Осыған байланысты, «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңы қабылданды.

Экономикадағы оң үрдістер тұтынушылар нарығының сапалы номенклатурасын қалыптастыруға мүмкіндік берді, халықтың тұтынушылық сұранысын кеңейтуге едәуір ықпал етті және тұтынушылардың құқықтарын мемлекеттік және қоғамдық қорғау жүйесі алдында жаңа міндеттер қойды.

Осыған байланысты, тұтынушының құқығына әсер ететін ішкі факторларға өз кезегінде тауар нарықтарының тиімді жұмыс істеуін азайтуға әкеп соқтыратын жосықсыз бәсекелестікті, нарық субъектілерінің өзінің үстем (монополиялық) жағдайын теріс пайдалануын, бағалық сөз байласуды жатқызуға болады.

Сонымен қатар, маңызды бөлігі азаматтардың тұтынушылық құқықтарын қорғау бойынша мақсатты бағытталған ақпараттық саясаттың болуы тиіс құқықтық және ұйымдық қорғаудың толыққанды кешенін құру қажет. Өндірушілердің де, сол сияқты тұтынушылардың да құқықтарын құрметтейтін қоғамдық пікірді қалыптастыру азаматтық қоғамның өркендеуіне алып келеді, қоғамда өркениетті моральдық ахуалды қалыптастырады, бұл өз кезегінде экономиканың өсуіне алып келеді. Осыған байланысты аталған жұмыста маңызды орын жауапты тұтынуды ынталандырудағы қоғамдық ұйымдар мен бұқаралық ақпарат құралдарының рөлі, өркениетті нарықты құру жөнінде бұқаралық ақпарат құралдары, мемлекеттік органдар, қоғамдық бірлестіктер, барлық мүдделі тұлғалар өзара іс-қимылының тиімділігін арттыру сияқты мәселелерде қоғамдық сананы жандандыруды талдауға бөлінуі тиіс.

Сыртқы факторларға тұтынушылар нарығын сапасыз және жалған тауарлармен (өнімдермен) толтыру жатады, осының салдарынан өткізілетін тауарлардың және ұсынылатын қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігіне тұтынушылардың құқығы қамтамасыз етілмейді, адамдардың өмір сүру сапасы нашарлайды. Адал өндірушілер мұндай өнімді өндіру және өткізу мүмкіндігінен айырылады, бұл мемлекеттің экономикалық өсуінің баяулауына алып келеді. Осыған байланысты әкімшілік-құқықтық рәсімдерді және тұтынушылар мен өндірушілерді контрафактілік және жалған өнімдерден қорғау тәсілдерін жетілдіру жөніндегі шараларды жүзеге асыру қажет. Уәкілетті мемлекеттік органдар мен кәсіпкерлер тарапынан міндетті талаптарға сәйкес келмейтін шетел өндірушілері өнімдерінің тұтынушылар нарығына келіп түсуіне жол бермеу; Қазақстан аумағында контрафактілік және жалған өнімдерді өндіруді және өткізуді, сондай-ақ сапасыз және тұтынушылардың өмірі мен денсаулығы үшін

қауіпті болып табылатын қызметтерді ұсынуды болдырмау жөнінде шаралар қабылдануы тиіс.

Бұдан басқа, жоспарланатын кезеңге қабылданған және әзірленетін техникалық регламенттер бойынша жеткіліксіз ақпараттық-насихат жұмысына; өнімдерді мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру және жоспарлау кезінде мемлекеттік органдардың қолданыстағы стандарттарды қолдану деңгейінің төмендігіне, аумақтың өндірістік және әлеуметтік инфрақұрылымын дамытуға; ұлттық, мемлекетаралық және халықаралық стандарттауда өнеркәсіптік және қоғамдық орта белсенділігінің төмендігіне; аккредиттеу жүйелерінің эквиваленттігіне, сәйкестік сертификаттары мен сынақ хаттамаларын, оның ішінде интеграциялық бірлестік шеңберінде тану бойынша көп жақты және екі жақты келісімдердің толық іске аспауына зейін қою қажет.

2. 2-стратегиялық бағыт «Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығын қамтамасыз ету»

1. Реттелетін саланы немесе қызмет саласын дамытудың негізгі параметрлері

Соңғы жылдары санитариялық-эпидемиологиялық жағдайдың оң серпіні байқалады, бірқатар маңызды инфекциялық аурулармен (вирустық гепатиттер, аса қауіпті инфекциялар, тифопаратифоздық аурулар) сырқаттанушылық төмендеді, бірқатар вакцинамен басқарылатын инфекциялар бойынша оларды толық жоюға (полиомиелит) қол жеткізілді немесе оларды элиминациялау (қызылша) міндеті қойылды.

Агенттік және аумақтық органдар 64 инфекциялық ауруға тұрақты бақылау жүргізеді.

Жүргізіліп жатқан іс-шаралардың нәтижесінде 2014 жылғы 1-тоқсанда тұрғындардың обамен, тырысқақпен, туляремиямен, күйдіргімен, құтырумен, паратифтермен, безгекпен, дифтериямен, полиомиелитпен, іш сүзегімен, сіреспемен және трихинеллезбен сырқаттану жағдайлары тіркелген жоқ.

Қазақстан Республикасының аумағына инфекцияның әкелінуі мен таралуының алдын алу мақсатында Мемлекеттік шекара арқылы өткізу пункттерінде Таяу Шығыс елдерінен келетін адамдарға қашықтықтан дене қызуын өлшеуді қолдана отырып, мониторинг күшейтілді.

Қазіргі сәтте мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қадағалауды жүргізу кезінде тәуекелдер жүйесін бағалау енгізілді.

2014 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша Агенттіктің аумақтық органдарының бақылауында 419 азық-түлік базары бар, олардың ішінде 8-і санитариялық-эпидемиологиялық талаптарға сәйкес келмейді (2-уі – Қызылорда облысында, 3-уі – Оңтүстік Қазақстан облысында, 2-уі – Астана қаласында, 1-уі –

Маңғыстау облысында).

Тамақ өнімдерінің 6970 сынамасына санитариялық-химиялық көрсеткіштерге зерттеулер жүргізілді, оның ішінде нормативтерге жауап бермегені – 131 (1,8 %), микробиологиялық көрсеткіштерге 3575 сынама зерттелді, оның ішінде нормативтерге жауап бермегені – 128 (3,5 %).

Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы заңнаманы бұзғаны үшін 13 миллион теңге сомасына 13051 айыппұл салынды, сот органдарына 684 материал берілді, оның ішінде 554 талап-арыз бойынша сот шешімі қабылданды. Соттың шешімімен 402 сауда объектісінің қызметі тоқтатылды.

Қазіргі қоғамда санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылық мәселесінің ерекше орнына байланысты тәуекелдерді бағалау жүйесін енгізуді ескере отырып, мониторинг жүйесіне өтумен жоспарлы тексерулерден бас тартуды көздейтін санитариялық-эпидемиологиялық қадағалау жүйесін түбегейлі қайта қарау мәселесі пысықталуда.

Агенттік кәсіпкерлік субъектілерді жоспарлы тексерулер санын жоспарлы түрде қысқарту және тәуекелдерді бағалау мен басқаруға негізделген тексерулер жүйесіне көшу бойынша басталған жұмысты жалғастыруда.

2011 жылдан бастап жоспарлы тексерулер саны барлығы 50 %-ға қысқартылды (2011 жыл – 172816, 2012 жыл – 172515, 2013 жыл – 86011).

Ағымдағы жылғы 1 сәуірдегі жағдай бойынша жоспарлы тексерулер саны 2013 жылдың осындай кезеңімен салыстырғанда қызметке тәуекелдерді талдау жүйесін енгізу, қадағалауға жататын объектілерді 26 %-ға қысқарту және тексерулер жиілігін айына 1 реттен тоқсанына 1 ретке дейін және тоқсанына 1 реттен жартыжылдықта 1 ретке дейін өзгерту нәтижесі ретінде 40 %-ға төмендеген (2013 жылдың 4 айы – 15307, 2014 жылдың 4 айы – 9545).

Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласын дамытудың 2011 – 2015 жылдарға арналған «Саламатты Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасын іске асыру бойынша секторaралық өзара іс-қимыл шеңберінде тамақтануға тәуелді аурулардың алдын алуға бағытталған пәрменді шаралар қабылдануда.

2. Негізгі проблемаларды талдау

Мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қадағалау жүйесінің тиімділігін одан әрі арттыру мақсатында мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қадағалау жүйесін басқаруды жетілдіру жөніндегі іс-шараларды жалғастыру талап етіледі.

Санитариялық-эпидемиологиялық сараптаманы тұрақты жетілдіру, жүргізілетін зерттеулердің номенклатурасын кеңейту, зерттеулер жүргізу

мерзімдерін қысқарту қажет, бұл санитариялық-эпидемиологиялық қызмет зертханалары жүргізетін санитариялық-эпидемиологиялық сараптаманың жеделдігін арттыруға және сәйкесінше эпидемияға қарсы және профилактикалық іс-шаралардың уақтылы жүргізілуіне мүмкіндік береді.

Қазіргі уақытқа дейін бірқатар уытты заттарға, жаңа пестицидтерге сыртқы орта объектілерін өзекті зерттеулердің бірқатары жүргізілмейді, бұл қоршаған орта факторларына және олардың халық денсаулығына әсеріне объективті баға беруге мүмкіндік бермейді. Өнімдер мен көрсетілетін қызметтердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесі жеткілікті дамымаған.

Аса қауіпті және басқа да инфекциялық ауруларды зертханалық диагностикалау бойынша нақты міндеттерді шешуге, сондай-ақ қоршаған орта объектілері мен факторларын зерттеуге бағытталған зертхана қызметін одан әрі өңірлік мамандандыру талап етіледі.

Жеке кәсіпкерлік субъектілердің дамуы үшін қолданыстағы кедергілерді азайту және алып тастау мақсатында тәуекелдерді болжау, бағалау және басқару жүйесін, оның ішінде жеке кәсіпкерлік субъектілерді тексеруді оңтайландыру және қысқарту бөлігінде одан әрі дамыту мен жетілдіру талап етіледі.

Қарқынды дамып келе жатқан интеграциялық процестер, тауарлардың, адамдар мен көлік құралдарының еркін қозғалысы Қазақстанмен тікелей көлік қатынасы бар шекаралас елдер мен мемлекеттерде өршулері тіркелетін аса қауіпті және басқа да инфекциялық аурулардың (атиптік пневмония, құс тұмауы және тағы басқа) әкеліну қаупімен байланысты эпидемиологиялық жағдайдың күрделену тәуекелін арттырады.

Обаның табиғи ошақтары Қазақстан Республикасы аумағының 39 %-ын немесе 1,4 миллион шаршы километрді алып жатыр, мұнда жыл сайын иеленушілер мен тасымалдаушылар арасында оба эпизоотиясы тіркеледі. 2013 жылы оба эпизоотиясы 16 000 шаршы километр ауданда анықталды. Республиканың Конго-Қырым геморрагиялық қызбасы бойынша эндемиялық аумағында жыл сайын кенелер популяциясы арасында қоздырғыш циркуляциясы сақталады. Осыған байланысты адамдар арасында обамен және Конго-Қырым геморрагиялық қызбасымен сырқаттану жағдайларының әлеуетті пайда болу қаупі бар.

Соңғы жылдары көбінесе вакцинациядан бас тарту проблемасы туындауда, республика бойынша жыл сайын ата-аналардың өз балаларын вакцинациялаудан 1000-ға жуық бас тарту жағдайы тіркеледі, бұл тұрғындардың инфекцияға сезімталдығы тәуекелінің артуына алып келеді және сәйкесінше вакцинамен басқарылатын инфекциялық аурулармен сырқаттанушылықтың (В вирустық гепатиті, дифтерия) тіркелу қаупі өседі.

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің деректеріне сәйкес салауатты өмір салтын жүргізу және жеткілікті немесе салауатты тамақтанбауға бауланысты аурулардың профилактикасы мәселелерінде тұрғындардың хабардар болуының, сауаттылығының және оларды уәждеудің жеткіліксіздігі денсаулығы төмен деңгейдегі ана мен бала өлім-жітімі себептерінің бірі болып табылады.

Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымының деректері бойынша адамның денсаулығы өмір сүру салтына (әлеуметтік-экономикалық факторлар, білімділік деңгейі, зиянды әдеттерге бейімділігі, салауатты өмір салтын жүргізу және басқалар) 50 %-ға, денсаулық деңгейі қоршаған ортаның жай-күйіне 20 %-ға дейін және денсаулық сақтау жүйесінің жұмыс істеуіне тек 30 %-ға тәуелді.

Қазақстанда қауіптің жетекші жеті факторына созылмалы аурулардың жалпы санының шамамен 60 %-ы келеді: темекі шегу (13,4 %), алкогольді қауіпті мөлшерде тұтыну (12,8 %), жоғары артериялық қысым (12,3 %), гиперхолестеринемия (9,6 %), дененің артық салмағы (7,4 %), жемістер мен көкөністерді жеткіліксіз тұтыну (5,5 %), төмен дене белсенділігі (3,5 %).

Осыған байланысты, халықтың денсаулығын жақсарту мәселелері медициналық көмек көрсету жүйесін жетілдіруді ғана емес, сондай-ақ аталған мәселелерде секторaралық және ведомствоаралық өзара іс-қимылдың тиімділігін арттыруды талап етеді. Осы уақытқа дейін қызметтің қоғамдық денсаулықты сақтаудағы, оның ішінде инфекциялық аурулармен сырқаттанушылықтың профилактикасы мен оны төмендетудегі рөлін күшейту мәселелері шешілмеген күйінде қалуда.

2011 – 2015 жылдарға арналған «Саламатты Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасын іске асыру бойынша секторaралық өзара іс-қимыл шеңберінде тамақтануға тәуелді аурулардың алдын алуға бағытталған жұмыс жалғастырылатын болады.

3. Негізгі сыртқы және ішкі факторларды бағалау

Қазақстан Республикасындағы санитариялық-эпидемиологиялық ахуалға мынадай сыртқы факторлар әсер етуі мүмкін:

Қазақстанмен тікелей көлік қатынасы бар шекаралас елдер мен мемлекеттерде аса қауіпті инфекциялардың таралуы бойынша қолайсыз эпидемиологиялық жағдай;

тауарлардың, адамдар мен көлік құралдарының еркін қозғалысына байланысты интеграциялық процесстер.

Қызмет жұмысының санитариялық-эпидемиологиялық ахуалы мен тиімділігіне мынадай ішкі факторлар әсер етеді:

1) қызметтің қоғамдық денсаулық сақтауда, оның ішінде инфекциялық емес

аурулардың профилактикасы және олармен сырқаттанушылықты азайту бойынша рөлінің жеткіліксіздігі;

2) қызмет органдары мен ұйымдарының нормативтік құқықтық базасын одан әрі жетілдіру және нормативтік техникалық құжаттаманы халықаралық стандарттармен үйлестіру қажеттілігі;

3) жүргізілетін зертханалық зерттеулердің тиімділігі мен жеделділігінің жеткіліксіздігі;

4) санитариялық-эпидемиологиялық қызмет зертханаларының жұмысына жұмыстың заманауи инновациялық әдістерін енгізудің жеткіліксіздігі деңгейі;

5) медициналық иммундық-биологиялық препараттарды, бірінші кезекте диагностикумдарды, тест жүйелерін шығару бойынша өндірістік базаны дамытудың жеткіліксіз деңгейі.

Тұтастай алғанда, республиканың аумағына карантиндік және басқа да аса қауіпті инфекцияларды әкелу, сондай-ақ тұтынушылық нарықта қауіпсіз емес тамақ өнімдері мен азық-түлік өнімдерін (өнімдерді) өткізу инфекциялық аурулар өршуінің негізгі себебі болып табылады.

3-бөлім. Стратегиялық бағыттар, мақсаттар, міндеттер, нысаналы индикаторлар, іс-шаралар және нәтижелер көрсеткіштері

1-стратегиялық бағыт. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін жетілдіру

1.1-мақсат. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін қалыптастыру

Осы мақсатқа қол жеткізуге бағытталған бюджеттік бағдарлама кодтары 001

Нысаналы индикатор	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең				
			2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	201[illegible] жыл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тұтынушылардың құқықтарын қорғау бойынша олардың қанағаттандырылған өтініштерінің (заңды қойылған талаптар бойынша) үлесі	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік деректері	%	-	-	55	65	75	85	90
Саясаткерлерге қоғамдық сенім	Дүниежүзілік экономикалық форумның Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексінің есептік деректері	Рейтингтегі орын	-	-	34	33	32	31	30
	Дүниежүзілік экономикалық форумның Жаһандық		-	-	76	75	74	73	72

Мемлекеттік қызметшілердің шешімдеріндегі фаворитизм	бәсекеге қабілеттілік индексінің есептік деректері	Рейтингтегі орын							

Нысаналы индикаторға қол жеткізу жолдары, құралдары және әдістері

1.1.1-міндет. Тұтынушылардың құқықтарын тиімді қорғауды қамтамасыз ететін қолайлы жағдайлар жасау

Тікелей нәтижелер көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең				
			2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тұтынушылардың құқықтарын қорғау бойынша сот органдарына түсетін өтініштердің жыл сайын азаюы	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік деректері	%	-	-	-	5	7	9	10
Тұтынушылардың өтініштерін (заңды қойылған талаптар бойынша) қарау кезінде сотқа дейінгі тәртіппен реттелген тұтынушылық шиеленістер саны	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік деректері	%	-	-	70	75	80	85	90
Тұтынушылардың құқықтарын қорғауға бағытталған мәселелерді жария ету бойынша жүргізілген іс-шаралар саны	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік деректері	Бірлік	-	-	22	24	26	30	40

Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар	Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі				
	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
1. Қоғамдық бірлестіктердің қатысуымен Агенттік жанынан Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі консультативтік кеңес құру	Х	Х	Х	Х	Х
2. Тұтынушылық зерттеу институтын құру мәселесін пысықтау	Х	-	-	-	-
3. Қазақстан Республикасы тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесіне « Біріккен ұлттар ұйымының тұтынушылардың мүдделерін қорғау үшін басшылыққа алынатын 8 қағидатын» енгізу мәселесін пысықтау	Х	-	-	-	-
4. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау үлгісін құру мәселесін пысықтау	Х	-	-	-	-
5. Проблемалы салаларда шарттардың жаңа типтік түрлерін енгізу жөніндегі мәселені пысықтау	Х	Х	Х	Х	Х
6. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау бойынша әлеуметтік зерттеулер жүргізу	-	Х	-	-	-
7. Мүдделі мемлекеттік органдар мен қоғамдық бірлестіктер өкілдерінің қатысуымен тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласында біліктілікті арттыру мақсатында семинарлар, кеңестер, дөңгелек үстелдер ұйымдастыру және өткізу	Х	Х	Х	Х	Х
8. Тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің тұтынушылық нарығының әртүрлі салаларында тұтынушылар құқықтарының бұзылу мәселелері бойынша олардың келіп түскен өтініштерін мониторингтеу	Х	Х	Х	Х	Х

1.1.2-міндет. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелерінде халықтың хабардар болу деңгейін арттыру

Тікелей нәтижелер көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең				
			2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тұтынушылардың Агенттіктің интернет-ресурсына кіруі	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік еректері	Бірлік (кіру)	-	-	5000	7000	10000	13000	17000

Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар	Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі				
	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
1. Ақпараттық-тұтынушылық порталын құру	Х	-	-	-	-
2. Қоғамдық бірлестіктермен қоғамдық қабылдау бөлмесін құру жөніндегі мәселені пысықтау	Х	-	-	-	-
3. «Қауырт желі» қызметін енгізу	Х	-	-	-	-
4. Ақпараттық-тұтынушылық порталында өнімдердің (тауарлардың) және көрсетілетін қызметтердің сапасы туралы ақпаратты жариялау	-	Х	Х	Х	Х
5. Тұтынушыларлың құқықтарын қорғау мәселелері бойынша ақпараттық-талдау бағдарламаларын баспа және электрондық бұқаралық ақпарат құралдарында кеңінен насихаттау	-	Х	Х	Х	Х
6. Тұтынушылар үшін әртүрлі қызмет салаларында тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелері бойынша анықтамалық-ақпараттық материалдар әзірлеу, басып шығару, тарату	Х	Х	Х	Х	Х
7. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау бойынша мәселелерде олардың құқықтық сауаттылығын арттыру мақсатында тұтынушыларға арналған семинарлар, дәрістер, кеңестер, бейнесеминарлар ұйымдастыру және өткізу	Х	Х	Х	Х	Х

1.1.3-міндет. Өнімдердің (тауарлардың) сапасы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету

Тікелей нәтижелер көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең				
			2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	20 жы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Техникалық регламенттерде белгіленген сапа және қауіпсіздік көрсеткіштерін зертханалық зерттеулермен қамту	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік деректері	%	-	-	70	75	80	82	84

Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар	Жоспарлы кезеңде іске асыр мерзімі				
	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	20 жы
1. Техникалық регламенттерді әзірлеуге қатысу	Х	Х	Х	Х	Х
2. Қауіпті өнімдер туралы ақпаратты жинау және онымен алмасудың автоматтандырылған жүйесін құру мәселесін пысықтау	-	Х	Х	Х	Х
3. Аумақтық органдардың практикасына нарықты қадағалаудың жүйелі құралдарын (тәуекелдерді бағалау жүйесі, сәйкестікті растау органдарының есеп беруі, қауіпті өнімдердің деректер қоры және тағы сол сияқты) енгізу	Х	Х	Х	Х	Х

4. Нормативтік құқықтық актілерді халықаралық стандарттармен және Кеден одағының талаптарымен үйлестіруге қатысу	Х	Х	Х	Х	Х
5. Кеден одағының қабылданған және әзірленген техникалық регламенттері бойынша ақпараттық-насихат жұмысын ұйымдастыру және жүргізу	Х	Х	Х	Х	Х

2-стратегиялық бағыт. Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығын қамтамасыз ету

2.1-мақсат. Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы қызметті одан әрі жетілдіру

Осы мақсатқа қол жеткізуге бағытталған бюджеттік бағдарлама кодтары 005

Тікелей нәтижелер көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең				
			2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	201 жыл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Халықтың инфекциялық аурулармен сырқаттанушылық көрсеткішін ұстап тұру	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік деректері	100 000 тұрғынға шаққанда ауру саны	-	-	315,9	315,9	315,9	315,9	315,

Нысаналы индикаторға қол жеткізу жолдары, құралдары және әдістері

2.1.1-міндет. Инфекциялық сырқаттанушылықтың өсуін болдырмау

	Тікелей нәтижелер көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең				
				2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	201 жыл
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Дифтериямен сырқаттанушылықтың 0,03-тен аспайтын көрсеткішін ұстап тұру	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік деректері	100 000 тұрғынға шаққанда ауру саны	-	-	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03
2.	Обамен сырқаттанушылықтың 0,03-тен аспайтын көрсеткішін ұстап тұру	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік деректері	100 000 тұрғынға шаққанда ауру саны	-	-	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03
3.	Конго-Қырым геморрагиялық қызбасымен сырқаттанушылықтың 0,15-тен аспайтын көрсеткішін ұстап тұру	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік деректері	100 000 тұрғынға шаққанда ауру саны	-	-	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
4.	Қызылшамен сырқаттанушылықтың 0,08-0,1-ден аспайтын көрсеткішін ұстап тұру	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік деректері	100 000 тұрғынға шаққанда ауру саны	-	-	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
	Балаларды пневмококк инфекциясына қарсы вакцинациялаумен қамтуды 2015	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау								

5.	жылға қарай 95%-ға дейін арттыру	агенттігінің есептік деректері	%	-	-	81,25	95	95	95	95
6.	Мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қадағалау қызметі органдарының жоспарлы тексерулерінің санын 2%-ға азайту, 2015 жылы – 256 100 тексеру	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік деректері	%	-	-	256 100	250 978	245 958	241 039	236 218

	Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар	Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзі				
		2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	201 жыл
1.	Мақсатты жастағы балаларға дифтерияға қарсы вакцинациялау жүргізу, кемінде 95%	Х	Х	Х	Х	Х
2.	Обаға қарсы алаңдарды өңдеу, кемінде 805,1 мың шаршы шақырым	Х	Х	Х	Х	Х
3.	Конго-Қырым геморрагиялық қызбасы бойынша қолайсыз кемінде 168 елді мекеннің айналасында санитариялық-қорғаныш аймақтарын құру	Х	Х	Х	Х	Х
4.	Балаларды пневмококк инфекциясына қарсы вакцинациялауды кезең-кезеңмен енгізу	Х	Х	-	-	-
5.	Қазақ карантиндік және зооноздық инфекциялар ғылыми орталығының базасында аса қауіпті және карантиндік инфециялардың диагностикасы бойынша орталық зертхананы құру	-	Х	-	-	-
6.	Кеден одағының талаптарына сәйкес дезинфекция, дезинсекция, дератизация құралдарын сынау үшін зертханалық-сынақ орталығын құру	-	-	-	-	Х

2.2-мақсат. Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету

Нысаналы индикатор	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең				
			2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігі бойынша жүргізілген зертханалық зерттеулер саны	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік деректері	Зертханалық зерттеулер	-	-	1620000	1640000	1660000	1680000	17000

Нысаналы индикаторға қол жеткізу жолдары, құралдары және әдістері

2.2.1-міндет. Халықты қауіпсіз тамақ өнімдерімен қамтамасыз ету

	Тікелей нәтижелер көрсеткіштері	Ақпарат көзі	Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең				
				2012 жыл	2013 жыл	2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Жалған және гендік түрлендірілген өнімдерді бақылау бойынша зерттеулер	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау	Бірлік	-	-	-	2	2	3	3

	номенклатурасын ұлғайту	агенттігінің есептік деректері								
2	Тамақ өнімдерін өндіру (дайындау) объектілерін есептік нөмірлермен қамту	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің есептік деректері	%	-	-	70	85	95	100	100

	Тікелей нәтижелер көрсеткіштеріне қол жеткізуге арналған іс-шаралар:	Жоспарлы кезеңде іске асыру мерзімі				
		2014 жыл	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл	2018 жыл
1	Жалған және гендік түрлендірілген өнімдерді қоса алғанда, тамақ өнімдерін бақылау мен олардың қауіпсіздігі бойынша мониторинг жүргізу және ұсынымдар әзірлеу	Х	Х	Х	Х	Х
2	Агенттіктің «Санитариялық-эпидемиологиялық сараптама және мониторинг ғылыми-практикалық орталығы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны базасында тамақ қауіпсіздігі бойынша Орталық Азия оқыту орталығын құру	Х	-	-	-	-

3.2. Мемлекеттік органның стратегиялық бағыттары мен мақсаттарының мемлекеттің стратегиялық мақсаттарына сәйкестігі

Мемлекеттік органның стратегиялық бағыттары мен мақсаттары	Стратегиялық және (немесе) бағдарламалық құжаттың атауы
1-стратегиялық бағыт. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін жетілдіру. 1.1-мақсат. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін қалыптастыру. 1.1.1-міндет. Тұтынушылардың құқықтарын тиімді қорғауды қамтамасыз ететін қолайлы жағдайлар жасау. 1.1.2-міндет. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелерінде халықтың хабардар болу деңгейін арттыру. 1.1.3-міндет. Өнімдердің (тауарлардың) сапасы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету.	«Қазақстан Республикасының 2020 жылға дейінгі Стратегиял даму жоспары туралы» Қазақстан Республикасы Президентіні 2010 жылғы 1 ақпандағы № 922 Жарлығы Қазақстан Республикасының Президенті Н.Ә. Назарбаевтың 20 жылғы 17 қаңтардағы Қазақстан халқына Жолдауы.
2-стратегиялық бағыт. Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығын қамтамасыз ету. 2.1-мақсат. Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы қызметті одан әрі жетілдіру. 2.1.1-міндет. Инфекциялық сырқаттанушылықтың өсуін болдырмау. 2.2-мақсат. Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету. 2.2.1-міндет. Халықты қауіпсіз тамақ өнімдерімен қамтамасыз ету.	«Қазақстан Республикасының 2020 жылға дейінгі Стратегиял даму жоспары туралы» Қазақстан Республикасы Президентіні 2010 жылғы 1 ақпандағы № 922 Жарлығ «Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласын дамытудың 2011 – 2015 жылдарға арналған «Саламатты Қазақс » мемлекеттік бағдарламасы туралы» Қазақстан Республикас Президентінің 2010 жылғы 29 желтоқсандағы № 1113 Жарлығы.

4-бөлім. Функционалдық мүмкіндіктерді дамыту

Стратегиялық бағыттың атауы, мемлекеттік органның мақсаттары мен міндеттері	Стратегиялық бағытты, мемлекеттік органның мақсаттары мен міндеттерін іске асыру жөніндегі іс-шаралар	Іске асыр кезеңі
1	2	3
1-стратегиялық бағыт. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін жетілдіру. 1.1-мақсат. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін қалыптастыру. 1.1.1-міндет. Тұтынушылардың құқықтарын тиімді қорғауды қамтамасыз ететін қолайлы жағдайлар жасау. 1.1.2-міндет. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелерінде халықтың хабардар болу деңгейін арттыру. 1.1.3-міндет. Өнімдердің (тауарлардың) сапасы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету.	1. Халықтың құқықтарын қорғау сипаты, тәсілдері мен мүмкіндіктері туралы олардың хабардар болуын арттыру, өтініштерді және олар бойынша қабылданған шараларды жария талдау мақсатында тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелері бойынша көп функционалдық интернет-ресурсты жаңғырту. 2. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелерінде үкіметтік емес ұйымдарды күшейту жөніндегі мәселені пысықтау. 3. Мемлекеттік орган, қоғам мен бизнес арасында тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелері бойынша пікірталастар, қоғамдық тыңдаулар, келіссөз алаңдарын, «қауырт желілерді», қоғамдық қабылдау бөлмелері мен диалог пен пікір алмасудың өзге де нысандарын ұйымдастыру және өткізу. 4. Оқу орындарында (мектептер, колледждер, жоғары оқу орындары) «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау» міндетті курсын енгізу жөніндегі мәселені пысықтау. 5. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелері бойынша әлеуметтік жарнама, бейнероликтер мен телебағдарламалар шығару және тарату, әртүрлі қызмет салаларында тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелері бойынша ақпараттық-анықтамалық материалдар, журналдар мен оқу-әдістемелік құралдарын шығару. 6. Қазақстан Республикасы Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің қызметкерлері үшін техникалық регламенттер талаптарының сақталуын бақылау мәселелері бойынша курстар мен тағылымдамалар өткізу. 7. Тиісті бұзушылықтарды болдырмау мақсатында ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі іс-шараларды түсіндіру.	2014 – 20 жылдар
2-стратегиялық бағыт. Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығын қамтамасыз ету. 2.1-мақсат. Халықтың	1. Мемлекеттік органдардың қызметін жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеуге бағытталған іс-шаралар: 1) уәкілетті органды институционалдық күшейту; 2) уәкілетті органның тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды іске асыру бойынша орталық мемлекеттік, жергілікті атқарушы органдардың және үкіметтік емес ұйымдардың қызметі мен өзара іс-қимыл жасауына талдау, мониторинг жүргізуі, қызметін үйлестіруі. 2. Мыналар: 1) тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнаманы бұзушылықтардың алдын алу, оларды анықтау және болдырмау, мемлекеттік органдар орындауға міндетті ұйғарымдар шығару; 2) тұтынушылардың қатысуымен дауларды реттеудің сотқа дейінгі (талап-арыз) тәртібіне жалпы тәсілдерді	

санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы қызметті одан әрі жетілдіру. 2.1.1-міндет. Инфекциялық сырқаттанушылықтың өсуін болдырмау. 2.2-мақсат. Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету. 2.2.1-міндет. Халықты қауіпсіз тамақ өнімдерімен қамтамасыз ету.	айқындау; 3) тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласында жұмыс істейтін кадрларды даярлау және жоғарылату жүйесін дамыту бойынша ұсыныстар әзірлеу. 3. Үкіметтік емес ұйымдардың қызметін жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеуге бағытталған іс-шаралар: 1) тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелері бойынша мемлекеттік органдар, жергілікті өзін-өзі басқару органдары мен үкіметтік емес ұйымдар арасындағы өзара іс-қимыл жасауды нығайту; 2) жаңадан құрылған тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі мемлекеттік орган, оның аумақтық органдары мен үкіметтік емес ұйымдар арасында меморандумдар жасау; 3) тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелері бойынша қоғамдық сараптау және қоғамдық бақылау тетіктерін дамыту; 4) үкіметтік емес ұйымдардың әлеуетін тұтынушылардың құқықтарын қорғау бойынша міндеттерді шешуге пайдалану.	

5-бөлім. Ведомствоаралық өзара іс-қимыл

Қол жеткізу үшін ведомствоаралық өзара іс-қимыл талап етілетін міндеттердің көрсеткіштері	Ведомствоаралық өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын мемлекеттік орган	Ведомствоаралық өзара іс-қимылды белгіле үшін мемлекеттік орган жүзеге асыраты шаралар
1	2	3
1-стратегиялық бағы Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін жетілдіру		
1.1.1-міндет. Тұтынушылардың құқықтарын тиімді қорғауды қамтамасыз ететін қолайлы жағдайлар жасау		
Тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелері бойынша сот органдарына түсетін өтініштердің жыл сайын азаюы. Тұтынушылардың өтініштерін (заңды қойылған талаптар бойынша) қарау кезінде сотқа дейінгі тәртіппен реттелген тұтынушылық шиеленістер саны. Тұтынушылардың құқықтарын қорғауға бағытталған мәселелерді жария ету бойынша жүргізілген іс-шаралар саны.	Агенттіктің аумақтық департаменттері, тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі қоғамдық бірлестіктер	Қоғамдық бірлестіктердің қатысуымен Агентт жанынан Тұтынушылардың құқықтарын қорға жөніндегі консультативтік кеңес құру; тұтынушылық зерттеулер институтын құр мәселесін пысықта Қазақстанның тұтынушылардың құқықтары қорғау жүйесіне «Біріккен ұлттар ұйымының қағидатын» енгізу мәселесін пысықтау; тұтынушылардың құқықтарын қорғаудың жаң үлгісін құру мәселесін пысықтау; проблемалы салаларда шарттардың жаңа типт түрлерін енгізу бойынша мәселені пысықт тұтынушылардың құқықтарын қорғау бойынш әлеуметтік зерттеулер жүргі мүдделі мемлекеттік органдар мен қоғамды бірлестіктер өкілдерінің қатысуымен тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласын біліктілікті арттыру мақсатында семинарлар кеңестер, дөңгелек үстелдер ұйымдастыру жә өткізу; тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін

		қызметтердің тұтынушылық нарығының әртүр салаларында тұтынушылар құқықтарының бұзылу мәселелері бойынша олардың келі түскен өтініштерін мониторингтеу.
1.1.2-міндет. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселелерінде халықтың хабардар болу деңгейін арттыру		
Тұтынушылардың Агенттіктің интернет-ресурсына кіруі	Агенттіктің аумақтық департаменттері, тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі қоғамдық бірлестіктер	Халық арасындағы ақпараттық-түсіндіру жұмысы; Ақпараттық-тұтынушылық порталын құ қоғамдық бірлестіктермен қоғамдық қабылда бөлмесін құру жөніндегі мәселені пысықта «Қауырт желі» қызметін енгіз ақпараттық-тұтынушылық порталында өнімдердің (тауарлардың) және көрсетілеті қызметтердің сапасы туралы ақпаратты жариялау; тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселел бойынша ақпараттық-талдау бағдарламалары баспа және электрондық бұқаралық ақпара құралдарында кеңінен насихатта тұтынушылар үшін әртүрлі қызмет салаларын тұтынушылардың құқықтарын қорғау мәселел бойынша анықтамалық-ақпараттық материалда әзірлеу, басып шығару, тарат тұтынушылардың құқықтарын қорғау бойынш мәселелерде олардың құқықтық сауаттылығы арттыру мақсатында тұтынушыларға арналға семинарлар, дәрістер, кеңестер, бейнесеминарл ұйымдастыру және өткізу;
1.1.3-міндет. Өнімдердің (тауарлардың) сапасы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету		
Техникалық регламенттерде белгіленген сапа және қауіпсіздік көрсеткіштерін зертханалық зерттеулермен қамту. Мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қадағалау қызметі органдарының жоспарлы тексерулерінің санын 2%-ға азайту, 2015 жылы – 256 100 тексеру.	Агенттіктің аумақтық департаменттері	Техникалық регламенттерді әзірлеуге қатысу нарықты қадағалаудың жүйелі құралдарын тәуекелдерді бағалау жүйесі, сәйкестікті раста органдарының есеп беруі, қауіпті өнімдерді деректер қоры және тағы сол сияқты) енгізу нормативтік құқықтық актілерді халықаралы стандарттармен және Кеден одағының талаптарымен үйлестіруге қатысу, Қазақста Республикасы Тұтынушылардың құқықтары қорғау агенттігінің қызметкерлеріне техникалы регламенттердің сақталуын бақылау мәселеле бойынша курстар мен тағылымдамалар өткізу.
2-стратегиялық бағыт. Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығын қамтамасыз ету.		
2.1.1-міндет. Инфекциялық сырқаттанушылықтың өсуін болдырмау.		
Дифтериямен сырқаттанушылықтың көрсеткішін ұстап тұру	Денсаулық сақтау министрлігі, облыстардың, Астана және Алматы қалаларының әкімдіктері (облыстардың, Астана және Алматы қалаларының денсаулық сақтау басқармалары)	Мақсатты жастағы балаларға дифтерияға қарс вакцинациялау жүргізу

Обамен сырқаттанушылықтың көрсеткішін ұстап тұру	Денсаулық сақтау министрлігі, облыстардың, Астана және Алматы қалаларының әкімдіктері (облыстардың, Астана және Алматы қалаларының денсаулық сақтау басқармалары)	Обаға қарсы алаңдарды өңдеу, кемінде 805, мың шаршы шақырым
Конго-Қырым геморрагиялық қызбасымен сырқаттанушылықтың көрсеткішін ұстап тұру	Денсаулық сақтау министрлігі, облыстардың, Астана және Алматы қалаларының әкімдіктері (облыстардың, Астана және Алматы қалаларының денсаулық сақтау басқармалары)	Конго-Қырым геморрагиялық қызбасы бойыны қолайсыз кемінде 168 елді мекеннің айналасын санитариялық-қорғаныш аймақтарын құру
Қызылшамен сырқаттанушылықтың көрсеткішін ұстап тұру	Денсаулық сақтау министрлігі, облыстардың, Астана және Алматы қалаларының әкімдіктері (облыстардың, Астана және Алматы қалаларының денсаулық сақтау басқармалары)	Қызылшаға қарсы вакцинация жүргізу
Балаларды пневмококк инфекциясына қарсы вакцинациялаумен қамтуды арттыру	Денсаулық сақтау министрлігі, облыстардың, Астана және Алматы қалаларының әкімдіктері (облыстардың, Астана және Алматы қалаларының денсаулық сақтау басқармалары)	Балаларды пневмококк инфекциясына қарсы вакцинациялауды кезең-кезеңмен енгізу
2.2.1-міндет. Халықты қауіпсіз тамақ өнімдерімен қамтамасыз ету.		
Тамақ қауіпсіздігі бойынша жүргізілетін зертханалық зерттеулердің саны	Денсаулық сақтау министрлігі, үкіметтік емес ұйымдар, Агенттіктің аумақтық департаменттері	Жалған және гендік түрлендірілген өнімдерд қоса алғанда, тамақ өнімдерін бақылау ме олардың қауіпсіздігі бойынша мониторин жүргізу және ұсынымдар әзірле Агенттіктің «Санитариялық-эпидемиологиялы сараптама және мониторинг ғылыми-практикалық орталығы» республикалы мемлекеттік қазыналық кәсіпорны базасынд тамақ қауіпсіздігі бойынша Орталық Азия оқы орталығын құру.
Тамақ өнімдерін өндіру (дайындау) объектілерін есептік нөмірлермен қамту	Агенттіктің аумақтық департаменттері, Ауыл шаруашылығы министрлігі	Санитариялық-эпидемиологиялық қадағалауғ жататын тамақ өнімдерін өндіру (дайындау объектілеріне есептік нөмірлер беру

6-бөлім. Тәуекелдерді басқару

	Тәуекелдерді басқару бойынша шаралар	

Ықтимал тәуекелдің атауы	қабылданбаған жағдайда ықтимал салдарлар	Тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шаралар
1	2	3
1-стратегиялық бағы Тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін жетілдіру		
Сыртқы тәуекелдер		
Тұтынушылық нарыққа сапасыз және жалған тауарлардың (өнімдердің) әкелінуі	Тұтынушыларды алдау және олардың құқықтарын бұзу	Тұтынушылық нарыққа сапасыз және жалған тауарлардың (өнімдердің) әкелінуі шектеу жөніндегі санитариялық шараларды енгізу
Ішкі тәуекелдер		
Тұтынушылық нарыққа сапасыз және жалған тауарларды (өнімдерді) өткізу	Тұтынушыларды алдау және олардың құқықтарын бұзу	Тұтынушылық нарыққа сапасыз және жалған тауарларды (өнімдерді) өткізуд шектеу жөніндегі санитариялық шараларды енгізу
2-стратегиялық бағыт. Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығын қамтамасыз ету.		
Сыртқы тәуекелдер		
Республика аумағына карантиндік және басқа да аса қауіпті инфекциялардың әкелінуі	Инфекциялық аурулардың өршуі	Мемлекеттік шекарадағы санитариялық-карантиндік пункттерде шетелден келетін адамдарға, бақылаудағ тауарларға, көлік құралдарына санитариялық-карантиндік бақылауды жүзеге асыру.
Ішкі тәуекелдер		
Инфекциялық аурулардың өршуін тіркеу	Инфекциялық аурулардың өршуі	Инфекцияның көзін анықтау, оқшаулау жә белгілеу. Санитариялық-эпидемияға қарсы профилактикалық) іс-шараларды уақтыл жүргізу. Халық арасындағы ақпараттық-түсіндіру жұмысы.

7-бөлім. Бюджеттік бағдарламалар

Бюджеттік бағдарлама	001 «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау және халықтың санитариялық-эпидемиоло салауаттылығы саласындағы мемлекеттік саясатты қалыптастыру»	
Сипаттамасы	Агенттіктің және оның аумақтық органдарының аппараттарын ұстау; қойылатын біл талаптарына сәйкес мемлекеттік қызметшілердің кәсіби білімдері мен дағдыларын ж және тереңдету; тұтынушылардың құқықтарын қорғауды және бақылаудағы объек мемлекеттік санитариялық-эпидемиологиялық қадағалауды қамтамасыз ету, шек инфекциялық және паразиттік аурулардың әкелінуінен және таралуынан санитариялық азаматтардың өтініштерін қарау; тұтынушыларға сұрау салу жүргізу; роликтер, оқу-әдіс құралдарын, баспа өнімдерін дайындау; халықты тұтынушылардың құқықтарын мәселелері бойынша ақпараттандыру; тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін же Агенттіктің веб-ресурстарының ақпараттық жүйелерін сүйемелдеу және пайдалану; е техникасына, жергілікті есептеу желілеріне жүйелік және техникалық қызмет көр қамтамасыз ету.	
	мазмұнына байланысты	мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру олардан туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсету

Бюджеттік бағдарлама түрі	іске асыру тәсіліне байланысты	жеке						
	ағымдағы/дамыту	Ағымдағы						
		Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең			Жобал кезең
			2012	2013	2014	2015	2016	2017
1		2	3	4	5	6	7	8
Тікелей нәтиже көрсеткіштері	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау бойынша сот органдарына түсетін өтініштердің жыл сайын азаюы	%	-	-	-	5	7	9
Түпкілікті нәтиже көрсеткіштері	Тұтынушылардың өтініштерін (заңды қойылған талаптар бойынша) қарау кезінде сотқа дейінгі тәртіппен реттелген тұтынушылық шиеленістер саны	бірлік	-	-	70	75	80	85
	Тұтынушылардың құқықтарын қорғауға бағытталған мәселелерді жария ету бойынша жүргізілген іс-шаралар саны	бірлік	-	-	22	24	26	30
Тиімділік көрсеткіштері	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау бойынша олардың қанағаттандырылған өтініштерінің үлесі	%	-	-	55	65	75	85
Кіші бағдарлама	100 «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау және халықтың санитариялық-эпидемиоло салауаттылығы саласындағы уәкілетті органның қызметін қамтамасыз ету»							
Бюджеттік бағдарлама көрсеткіштерінің атауы		Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең			Жобал кезең
			2012	2013	2014	2015	2016	2017
1		2	3	4	5	6	7	8
Тікелей нәтиже көрсеткіштері	Оқытылған мемлекеттік қызметшілердің шамамен алғандағы саны	адам	-	-	1033	1033	1033	
	Қаржылық, жедел қызмет туралы есептер саны	бірлік	-	-	10	10	10	
Түпкілікті нәтиже көрсеткіштері	Оқытылған мамандар санының көрсеткішін ұстап тұру (жалпы шт. санынан)	%	-	-	20	20	20	
	Тілдік оқытудан өткен мамандар саны	адам	-	-	134	134	134	

Тиімділік көрсеткіштері	Бір мемлекеттік қызметшіні оқытудың орташа құны	мың теңге	-	-	30,4	30,4	30,4
	Бір маманды тілдік оқытудың орташа құны	мың теңге	-	-	34,7	34,7	34,7

Кіші бағдарлама	102 «Ақпараттық жүйелердің жұмыс істеуін қамтамасыз ету және мемлекеттік ор ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету»

Бюджеттік бағдарлама көрсеткіштерінің атауы		Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең			Жоба. кезең
			2012	2013	2014	2015	2016	2017
1		2	3	4	5	6	7	8
Тікелей нәтиже көрсеткіштері	Деректерді берудің корпоративтік желісін ұйымдастыру - Республикалық IP VPN шлюзіне және портына қосылу	бірлік	-	-	18	18	18	
Соңғы нәтиже көрсеткіштері	Республикалық IP VPN шлюзіне және портына қосылған органдар мен ұйымдардың саны	бірлік	-	-	18	18	18	
Тиімділік көрсеткіштері	Деректерді берудің корпоративтік желісін ұйымдастырудың орташа құны - Республикалық IP VPN шлюзіне және портына қосылу	мың теңге	-	-	1704,5	2413,9	2582,9	
Бағдарлама бойынша бюджеттік шығыстар көлемі		мың теңге			8 602 059,0	8 157 862,0	8 262 878,0	

Бюджеттік бағдарлама	002 «Қазақстан Республикасы Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің күрдел шығыстары»	
Сипаттамасы	Агенттіктің аумақтық органдарының ғимараттарына күрделі жөндеу жүргізу, материалдық-техникалық базаны нығайту, ақпараттық жүйелердің жұмыс істеуін қамтамасыз ет және мемлекеттік органдарды ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету	
Бюджеттік бағдарлама түрі	мазмұнына байланысты	күрделі шығыстарды жүзеге асыру
	іске асыру тәсіліне байланысты	жеке
	ағымдағы/дамыту	ағымдағы

Бюджеттік бағдарлама көрсеткіштерінің атауы		Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең			Жобаланатын кезең	
			2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1		2	3	4	5	6	7	8	9
Тікелей нәтиже көрсеткіштері	Күрделі жөндеуге қаржыландырылатын органдардың саны	бірлік	-	-	1				
	Агенттіктің жарақталатын аумақтық бөлімшелерінің саны	бірлік	-	-	33	33	33		

Түпкілікті нәтиже көрсеткіштері	Жоспарланған бірліктер саны шегінде материалдық-техникалық базаны жақсарту	%	-	-	100	100	100		
Сапа көрсеткіштері	Құрылыс нормалары мен қағидаларына сәйкес жүргізілген жұмыстардың үлес салмағы	%	-	-	100				
	Ғимараттарда, үй-жайлар мен құрылыстарда (оның ішінде жекелеген құрауыштарды) күрделі жөндеу бойынша жоспарланған жұмыс көлемін уақтылы аяқтау	бірлік	-	-	1				
Тиімділік көрсеткіштері	Ғимараттарды, үй-жайлар мен құрылыстарды (оның ішінде жекелеген құрауыштарды) күрделі жөндеуге жұмсалатын шығындардың орташа құны	миллион теңге	-	-	13,2				
	Агенттіктің аумақтық бөлімшесінің бір ұйымын материалдық-техникалық жарақтаудың орташа құны	мың теңге	-	-	9 395,0	5 752,3	4 090,4		
Бағдарлама бойынша бюджеттік шығыстар көлемі		мың теңге			3 2 3 210,0	1 8 9 826,0	1 3 4 985,0		

Бюджеттік бағдарлама	003 «Қазақстан Республикасы Тұтынушылардың құқықтарын қорғау агенттігінің мемлекетті ұйымдарының күрделі шығыстары»	
Сипаттамасы	Республикалық деңгейде Агенттіктің мемлекеттік ұйымдарының үй-жайларына (ғимараттарын құрылыстарына) күрделі жөндеу жүргізу және оларды материалдық-техникалық жарақтау	
Бюджеттік бағдарлама түрі	мазмұнына байланысты	күрделі шығыстарды жүзеге асыру
	іске асыру тәсіліне байланысты	жеке
	ағымдағы/дамыту	ағымдағы

Бюджеттік бағдарлама көрсеткіштерінің атауы		Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең			Жобаланатын кезең	
			2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1		2	3	4	5	6	7	8	9
Тікелей нәтиже көрсеткіштері	Күрделі жөндеуге қаржыландырылатын ұйымдар саны	бірлік	-	-	2				
	Жарақталатын ұйымдар саны	бірлік	-	-	27	24	21		
Түпкілікті нәтиже көрсеткіштері	Ғимараттарда, үй-жайлар мен құрылыстарда (оның ішінде жекелеген құрауыштарды) күрделі жөндеу бойынша жоспарланған жұмыс көлемін уақтылы аяқтау	бірлік	-	-	2				

Сапа көрсеткіштері	Құрылыс нормалары мен қағидаларына сәйкес	%	-	-	100				
Тиімділік көрсеткіштері	Ғимараттарды, үй-жайлар мен құрылыстарды (оның ішінде жекелеген құрауыштарды) күрделі жөндеуге жұмсалатын шығындардың орташа құны	мың теңге	-	-	64 929,5				
	Ұйымдарды жарақтауға жұмсалатын шығындардың орташа құны	мың теңге	-	-	23 626,9	1 3 098,3	9 708,5		
Бағдарлама бойынша бюджеттік шығыстар көлемі		мың теңге			7 6 7 786,0	3 1 4 359,0	2 0 3 879,0		

Бюджеттік бағдарлама	004 «Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығын қамтамасыз ету»	
Сипаттамасы	Халықтың инфекциялық, паразиттік және кәсіби сырқаттанушылығының, оның ішінде аса қауіп инфекциялармен сырқаттанушылығының пайда болуының, таралуының алдын алу және олард төмендету, шекараны инфекциялық және аса қауіпті инфекциялардың әкелінуінен және таралуын қорғау	
Бюджеттік бағдарлама түрі	мазмұнына байланысты	мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру жән олардан туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсету
	іске асыру тәсіліне байланысты	жеке
	ағымдағы/дамыту	ағымдағы

Бюджеттік бағдарлама көрсеткіштерінің атауы		Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарланатын кезең			Жобаланат кезең	
			2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Тікелей нәтиже көрсеткіштері	Конго-Қырым геморрагиялық қызбасы бойынша қолайсыз елді мекендердің айналасында санитариялық-қорғаныш аймақтарын құру	елді мекендер саны	-	-	280	285	285	-	-
	Алаңдарды обаға қарсы өңдеу	мың шаршы шақырым	-	-	847,5	847,5	847,5	-	-
	Ошақтарға және басқа да эндемиялық өңірлерге бару саны	бару саны	-	-	71	72	73	-	-
	Орындалған зертханалық зерттеулер саны	миллион бірлік	-	-	7,9	7,9	7,9	-	-
Түпкілікті нәтиже көрсеткіштері	Конго-Қырым геморрагиялық қызбасымен сырқаттанушылықты 0,15-тен аспайтын деңгейде ұстап тұру	100 000 тұрғынға шаққанда	-	-	0,15	0,15	0,15	-	-
	Обамен сырқаттанушылықты 0,03-тен аспайтын деңгейде ұстап тұру	100 000 тұрғынға шаққанда	-	-	0,03	0,03	0,03	-	-

Тиімділік көрсеткіштері	1 зертханалық зерттеуге жұмсалатын орташа шығындар	теңге	-	-	889,8	889,8	889,8	-	-
	1 дезинфекциялайтын препараттың орташа құны	теңге	-	-	753,4	790,7	790,7	-	-
Бағдарлама бойынша бюджеттік шығыстар көлемі		мың теңге	-	-	11 882 185,0	12 089 745,0	11 830 363,0	-	-

Бюджеттік бағдарлама	005 «Халықтың иммундық профилактикасын қамтамасыз етуге облыстық бюджеттерге, Астан мен Алматы қалаларының бюджеттеріне берілетін нысаналы ағымдағы трансферттер»
Сипаттамасы	Республикалық деңгейде тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін қамтамасыз ет үшін вакциналарды және басқа да иммунобиологиялық препараттарды сатып алуға облысты бюджеттерге, Астана мен Алматы қалаларының бюджеттеріне берілетін нысаналы ағымдағ трансферттер

Бюджеттік бағдарлама түрі	мазмұнына байланысты	трансферттер беру
	іске асыру тәсіліне байланысты	жеке
	ағымдағы/дамыту	ағымдағы

Бюджеттік бағдарлама көрсеткіштерінің атауы		Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарланатын кезең			Жобаланатын кезең	
			2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1		2	3	4	5	6	7	8	9
Тікелей нәтиже көрсеткіштері	Вакциналарды алушылар саны	бірлік	-	-	5 224 225	5 290 089	5 309 900	-	-
	Мақсатты жастағы балаларды мыналарға қарсы вакцинациямен қамту:		-	-				-	-
	дифтерияға қарсы (1 жасқа дейін)	%	-	-	95	95	95	-	-
	қызылшаға қарсы (2 жасқа дейін)	%	-	-	95	95	95	-	-
Түпкілікті нәтиже көрсеткіштері	Қызылшамен сырқаттанушылық көрсеткішін мынадан жоғары емес деңгейде ұстап тұру	100 000 тұрғынға шаққанда	-	-	0,1	0,1	0,1	-	-
	Дифтериямен сырқаттанушылық көрсеткішін мынадан жоғары емес деңгейде ұстап тұру	100 000 тұрғынға шаққанда	-	-	0,03	0,03	0,03	-	-
Тиімділік көрсеткіштері	Егілетін 1 адамға арналған вакцинаның орташа шығындары	мың теңге	-	-	2 382,25	3 273,42	3 431,13	-	-
Бағдарлама бойынша бюджеттік шығыстар көлемі		мың теңге	-	-	12 445 436,0	17 316 684,0	18 218 957,0	-	-

Бюджеттік бағдарлама	006 «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау және санитариялық-эпидемиологиялық салауаттыль саласында кадрлардың біліктіліктерін арттыру және қайта даярлау»

Сипаттамасы	Тұтынушылардың құқықтарын қорғау және санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылы саласындағы мемлекеттік ұйымдар кадрларының кәсіби деңгейін арттыру, заманауи талаптарі сәйкес олардың кәсіби білімдері мен дағдыларын тереңдету								
Бюджеттік бағдарлама түрі	мазмұнына байланысты	мемлекеттік функцияларды, өкілеттіктерді жүзеге асыру жән олардан туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсету							
	іске асыру тәсіліне байланысты	жеке							
	ағымдағы/дамыту	ағымдағы							
Бюджеттік бағдарлама көрсеткіштерінің атауы		Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарланатын кезең			Жобаланатын кезең	
			2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Тікелей нәтиже көрсеткіштері	Елдің ішінде біліктілікті арттыруға және қайта даярлауға жіберілген мамандар саны	адам	-	-	384	384	384	-	-
Түпкілікті нәтиже көрсеткіштері	Мамандардың жалпы санынан елдің ішінде біліктілігін арттырған мамандар үлесі	%	-	-	3,8	3,8	3,8	-	-
Тиімділік көрсеткіштері	Елдің ішінде 1 маманның біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың орташа құны	теңге	-	-	68 745	68 745	68 745	-	-
Бағдарлама бойынша бюджеттік шығыстар көлемі		мың теңге			26 398,0	26 398,0	26 398,0		

7.2. Бюджеттік бағдарламалар жиынтығы

Атауы	Өлшем бірлігі	Есепті кезең		Жоспарлы кезең			Жобаланатын жыл	
		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Бюджеттік шығыстардың барлығы:	мың теңге	-	-	34 047 074,0	38 094 874,0	38 677 460,0	-	-
Ағымдағы бюджеттік бағдарламалар	мың теңге	-	-	34 047 074,0	38 094 874,0	38 677 460,0	-	-
Бюджеттік даму бағдарламалары	мың теңге	-	-				-	-

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК