

**Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқаруды дамытудың 2030 жылға дейінгі тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі іс-қимыл жоспарын бекіту туралы**

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 8 шілдедегі № 470 қаулысы.

      "Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқаруды дамытудың 2030 жылға дейінгі тұжырымдамасын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Президентінің 2021 жылғы 26 ақпандағы № 522 Жарлығының 2-тармағын іске асыру мақсатында Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

      1. Қоса беріліп отырған Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқаруды дамытудың 2030 жылға дейінгі тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі іс-қимыл жоспары (бұдан әрі – Іс-қимыл жоспары) бекітілсін.

      2. Іс-қимыл жоспарын орындауға жауапты орталық және жергілікті атқарушы органдар, Қазақстан Республикасының Президентіне тікелей бағынатын жəне есеп беретін мемлекеттік органдар (келісу бойынша), сондай-ақ мүдделі ұйымдар (келісу бойынша):

      1) Іс-қимыл жоспарын іске асыру бойынша шаралар қабылдасын;

      2) тоқсан сайын Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігіне Іс-қимыл жоспарының іске асырылуы туралы есеп беріп тұрсын.

      Ескерту. 2-тармаққа өзгеріс енгізілді –ҚР Үкіметінің 27.06.2023 № 495 қаулысымен.

      3. Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі Ұлттық жобалау офисінің базасында жобалық басқарудың бірыңғай ақпараттық жүйесі шеңберінде Іс-қимыл жоспарының жедел мониторингін тұрақты негізде жүзеге асырсын.

      Ескерту. 3-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 27.06.2023 № 495 қаулысымен.  
      4. Алып тасталды - ҚР Үкіметінің 27.06.2023 № 495 қаулысымен.  
      5. Алып тасталды - ҚР Үкіметінің 27.06.2023 № 495 қаулысымен.

      6. Осы қаулының орындалуын бақылау Қазақстан Республикасы Үкіметінің Аппаратына жүктелсін.

      Ескерту. 6-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 17.03.2023 № 236 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) қаулысымен.

      7. Осы қаулы қол қойылған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

|  |  |
| --- | --- |
| *Қазақстан Республикасының*  *Премьер-Министрі* | *А. Мамин* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 8 шілдедегі № 470 қаулысымен бекітілген |

**Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқаруды дамытудың 2030 жылға дейінгі тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі іс-қимыл жоспары**

      Ескерту. Іс-қимыл жоспарға өзгерістер енгізілді - ҚР Үкіметінің 25.03.2022 № 158 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі); 17.03.2023 № 236 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі); 27.06.2023 № 495 қаулыларымен.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Р/с**  **№** | **Жобаның атауы** | **Күтілетін нәтиже** | **Нәтижелерге жауаптылар** | **Аяқталу мерзімі** | **Болжамды шығыстар**  **(мың теңге)** | **Қаржыландыру көздері** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1. Адамдарға бағдарланған мемлекеттік басқарудың жаңа моделін қалыптастыру | | | | | | |
| Мақсаты (реформаның міндеті): "Халық үніне құлақ асатын мемлекет" қағидаты бойынша жұмыс істейтін, тиімді, әділ, ашық, қоғамның сұранысына жедел ден қоятын мемлекеттік аппарат | | | | | | |
| Күтілетін әсерлер:  өтініштерді клиентке бағдарлана, жедел және сапалы қарау, проблемалы аймақтармен проактивті тәртіппен жұмыс істеу;  мемлекеттік басқарудың барлық деңгейлерінде әлеуметтік тәуекелдерді мониторингтеу мен болжамдаудың кешенді жүйесін қолдану;  елді мекендердің, өңірдің және елдің өзекті мәселелерін шешуге азаматтардың, қоғамдық бірлестіктер мен ҮЕҰ-ның қатысуы;  халықтың өз өтініштеріне берілген жауаптардың сапасына қанағаттануы, "Е-өтініш" және "Е-петиция" жүйелерін енгізу;  азаматтардың басқарушылық шешімдерді әзірлеуге және іске асыруға қатысуы;  мемлекеттік органдар мен квазимемлекеттік сектор субъектілері ақпаратының қолжетімділігін арттыру | | | | | | |
| KPI:  Дүниежүзілік банктің халықтың пікірін есепке алу индексі және мемлекеттік органдарының есептілігі, процентиль: 2021 жыл – 20, 2022 жыл – 27,5, 2023 жыл – 35, 2024 жыл – 42,5, 2025 жыл – 50, 2026 жыл – 53, 2027 жыл – 59, 2028 жыл – 63, 2029 жыл – 68, 2030 жыл – 73;  The Global right to information rating (ақпарат құқықтарының жаһандық рейтингі), рейтингтегі орын, балл: 2021 жыл – 61, 2022 жыл – 63, 2023 жыл – 70, 2024 жыл – 72, 2025 жыл – 74, 2026 жыл – 77, 2027 жыл – 79, 2028 жыл – 81, 2029 жыл – 83, 2030 жыл – 85;  халықтың мемлекеттік органдарға сенім деңгейі, % (әлеуметтік сауалнама): 2021 жыл – 60 %, 2022 жыл – 62 %, 2023 жыл – 63 %, 2024 жыл – 65 %, 2025 жыл – 67 %, 2026 жыл – 70 %, 2027 жыл – 72 %, 2028 жыл – 73 %, 2029 жыл – 74 %, 2030 жыл – 75 %. | | | | | | |
| Жобалар топтары:  "Мемлекеттік органдардың халықпен өзара іс-қимылын жүйелендіру, стандарттау және регламенттеу" – 1 жоба;  "БАҚ, ҮЕҰ және халық сауалдарына жедел ден қою" – 1 жоба;  "Мемлекеттің халықпен өзара іс-қимылы бойынша "бір терезе" құру" – 1 жоба  "Ақпараттың ашықтығын және мемлекеттік органдар, квазимемлекеттік сектор қызметінің белсенділігін қамтамасыз ету" – 1 жоба | | | | | | |
| 1.1. Мемлекеттік органдардың халықпен өзара іс-қимылын жүйелендіру, стандарттау және регламенттеу | | | | | | |
| "Мемлекеттік органдардың халықпен өзара іс-қимылын жүйелендіру, стандарттау және регламенттеу" жобалар тобы | | | | | | |
| 1. | "Мемлекеттік органдардың халықпен өзара іс-қимылын жүйелендіру, стандарттау және регламенттеу" жобасы | қоғамның сұраныстарына алдын ала ден қою | АҚДМ, мүдделі мемлекеттік органдар | 2023 жылғы желтоқсан | көзделген қаражат шегінде | республикалық бюджет |
| 1.2. БАҚ, ҮЕҰ және халықтан келіп түсетін сауалдарға жедел ден қою | | | | | | |
| "БАҚ, ҮЕҰ және халықтан келіп түсетін сауалдарға жедел ден қою" жобалар тобы | | | | | | |
| 2. Алып тасталды - ҚР Үкіметінің 27.06.2023 № 495 қаулысымен. | | | | | | |
| 3. Алып тасталды - ҚР Үкіметінің 27.06.2023 № 495 қаулысымен. | | | | | | |
| 4. | "ҮЕҰ-мен өзара іс-қимыл саласында үздік практикалар мен халықаралық стандарттарды енгізу" жобасы | мемлекеттік аппараттың ҮЕҰ-мен белсенді түрде ынтымақтасуы және олардың сауалдарына жедел ден қоюы | АҚДМ, СІМ | 2024 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 1.3. Мемлекеттің азаматтармен өзара іс-қимылы бойынша "бір терезе" құру | | | | | | |
| "Мемлекеттің халықпен өзара іс-қимылы бойынша "бір терезе" құру" жобалар тобы | | | | | | |
| 5. | "Азаматтардың өтініштерін қабылдаудың "Нәтиже" бірыңғай орталығын құру" жобасы | әртүрлі мемлекеттік органдарға өтініш беру және оны "Нәтиже" орталықтары арқылы ұйымдастыру | "Азаматтарға арналған үкімет" МК" КеАҚ (келісу бойынша), ЦДИАӨМ | 2021 жылғы шілде | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 6. | "Е-өтініш" ақпараттық жүйесін енгізу" жобасы | мемлекеттік басқарудың барлық деңгейлері үшін қолжетімді және өтініш берушіге өтініштің қаралу барысын қадағалауға және жауаптың сапасын бағалауға мүмкіндік беретін азаматтар өтініштерінің бірыңғай базасының жұмыс істеуі | ЦДИАӨМ, БП ҚСжАЕК (келісу бойынша), ОМО, ЖАО | 2021 жыл | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 7. | "Онлайн-петициялардың "Е-петиция" бірыңғай заңды институтын құру және ашықтық стандарттарын енгізу" жобасы | қоғамның сұраныстарына алдын ала ден қою | АҚДМ, мүдделі мемлекеттік органдар | 2023 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 1.4. Ақпараттың ашықтығын және мемлекеттік органдар, квазимемлекеттік сектор қызметінің проактивтілігін қамтамасыз ету | | | | | | |
| "Ақпараттың ашықтығын және мемлекеттік органдар, квазимемлекеттік сектор қызметінің проактивтілігін қамтамасыз ету" жобалар тобы | | | | | | |
| 8. | "Қазақстан Республикасының салалық заңнамасында ақпараттың ашықтығы мен қолжетімділігі қағидаттарын, тетіктері мен құралдарын бекіту, сондай-ақ қоғамдық пікірді ескеру және сарапшылар қоғамдастығының қатысуы бөлігінде мемлекеттік секторда басқарушылық шешімдер қабылдау процесін жетілдіру" жобасы | экономиканың негізгі салалары мен әлеуметтік салаларда ақпаратқа ашық қолжетімділікті, сондай-ақ азаматтардың басқарушылық шешімдерді әзірлеуге және іске асыруға толыққанды қатысуын қамтамасыз ету | АҚДМ, мүдделі мемлекеттік органдар | 2023 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 9. Алып тасталды - ҚР Үкіметінің 27.06.2023 № 495 қаулысымен. | | | | | | |
| 10. Алып тасталды - ҚР Үкіметінің 27.06.2023 № 495 қаулысымен. | | | | | | |
| 11. Алып тасталды - ҚР Үкіметінің 27.06.2023 № 495 қаулысымен. | | | | | | |
| 2. Стратегиялық және бюджеттік жоспарлау, сондай-ақ реформалар жүргізу тәсілдерін жетілдіру | | | | | | |
| Мақсаты (реформаның міндеті): стратегиялық және бюджеттік жоспарлау процесі төрешілдіктен арылған, республикалық, сондай-ақ жергілікті деңгейде өзара байланыстырылған, ғылыми тәсілдерді пайдалану арқылы азаматтық және сараптамалық қоғамдастықтарды тарта отырып жүзеге асырылады | | | | | | |
| Күтілетін әсерлер:  мүдделі тараптарды тарта отырып, "төменнен жоғарыға" қағидаты негізінде стратегиялық және бюджеттік жоспарлау процестерінің транспаренттілігі;  қоғам мен бизнестің сұраулары стратегиялық және бюджеттік жоспарлау процесінде көрсетілген;  жеке жауапкершілік арқылы нәтижелерге қол жеткізу | | | | | | |
| KPI:  Дүниежүзілік банктің мемлекеттік басқару тиімділігінің индексі (Government Effectiveness), процентиль: 2021 жыл – 59-62, 2022 жыл – 62-65, 2023 жыл – 65-68, 2024 жыл – 68-73, 2025 жыл – 74-75, 2026 жыл – 74-75, 2027 жыл – 75-76, 2028 жыл – 76-77, 2029 жыл – 77-78, 2030 жыл – 78-80;  халықтың пікірін есепке алу индексі және Дүниежүзілік банктің мемлекеттік органдарының есептілігі (Voice and Accountability), процентиль: 2021 жыл – 20, 2022 жыл – 27,5, 2023 жыл – 35, 2024 жыл – 42,5, 2025 жыл – 50, 2026 жыл – 57,5, 2027 жыл – 65, 2028 жыл – 72,5, 2029 жыл – 80, 2030 жыл – 87. | | | | | | |
| Жобалар тобы:  "МЖЖ құжаттарын бекіту және оларға өзгерістер енгізу тәртібін бюрократиядан арылту" – 1 жоба | | | | | | |
| "МЖЖ құжаттарын бекіту және оларға өзгерістер енгізу тәртібін төрешілдіктен арылту" жобалар тобы | | | | | | |
| 12. | "МЖЖ құжаттарын бекіту және оларға өзгерістер енгізу тәртібін төрешілдіктен арылту" жобасы | МЖЖ құжаттарын келісу және бекіту мерзімдерін қысқарту | ҰЭМ, Қаржымині, ЦДИАӨМ, мүдделі мемлекеттік органдар | 2021 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 13. Алып тасталды - ҚР Үкіметінің 27.06.2023 № 495 қаулысымен. | | | | | | |
| 3. Оңтайлы және тиімді мемлекеттік аппаратты қалыптастыру | | | | | | |
| Мақсаты (реформаның міндеті): оңтайлы және тиімді мемлекеттік аппаратты қалыптастыру | | | | | | |
| Күтілетін әсерлер:  қоғамның сұраныстарына жедел ден қоятын оңтайландырылған мемлекеттік аппарат;  жобалық басқаруды енгізу арқылы тиімді мемлекеттік аппарат;  қабылданатын шешімдер үшін жоғары жауапкершілік деңгейімен мемлекеттік аппараттың ресурстарын ұтымды пайдалану | | | | | | |
| KPI:  халықтың пікірін есепке алу индексі және Дүниежүзілік банктің мемлекеттік органдарының есептілігі, процентиль: 2021 жыл – 20, 2022 жыл – 27,5, 2023 жыл – 35, 2024 жыл – 42,5, 2025 жыл – 50, 2026 жыл – 53, 2027 жыл – 59, 2028 жыл – 63, 2029 жыл – 68, 2030 жыл – 73;  Дүниежүзілік банктің мемлекеттік басқару тиімділігінің индексі (Government Effectiveness), процентиль: 2021 жыл – 59-62, 2022 жыл – 62-65, 2023 жыл – 65-68, 2024 жыл – 68-73, 2025 жыл – 74-75, 2026 жыл – 74-75, 2027 жыл – 75-76, 2028 жыл – 76-77, 2029 жыл – 77-78, 2030 жыл – 78-80;  халықтың мемлекеттік органдарға сенім деңгейі, % (әлеуметтік сауалнама): 2021 жыл – 60 %, 2022 жыл – 62 %, 2023 жыл – 63 %, 2024 жыл – 65 %, 2025 жыл – 67 %, 2026 жыл – 70 %, 2027 жыл – 72 %, 2028 жыл – 73 %, 2029 жыл – 74 %, 2030 жыл – 75 %. | | | | | | |
| Жобалар тобы:  "Тиімді мемлекеттік аппарат" – 1 жоба;  "Оңтайлы мемлекеттік аппарат" – 3 жоба | | | | | | |
| "Тиімді мемлекеттік аппарат" жобалар тобы | | | | | | |
| 14. | "Мемлекеттік басқару жүйесін жетілдіру бөлігінде ЭЫДҰ ұсынымдарын енгізу мәселесін зерделеу және қарау" жобасы | халықаралық стандарттарға сәйкестік, ЭЫДҰ-мен өзара қарым-қатынасты жақсарту | ҰЭМ, МҚІА (келісу бойынша), ЦДИАӨМ, СІМ, мүдделі мемлекеттік органдар | 2024 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| "Оңтайлы мемлекеттік аппарат" жобалар тобы | | | | | | |
| 15. | "Оңтайлы мемлекеттік аппарат" жобасы | мемлекеттік аппараттың оңтайлы құрылымы | ҰЭМ, МҚІА (келісу бойынша), мүдделі мемлекеттік органдар | 2024 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 15-1. | "Функциялардың оңтайлы санын қалыптастыру" жобасы | мемлекеттік органның артық функцияларын анықтау;  мемлекеттік органға тән емес функцияларды анықтау;  мемлекеттік органның қызметінде қайталауды жоққа шығару;  мемлекеттік органның жетіспейтін функцияларын айқындау | ҰЭМ, Әділетмині, ЦДИАӨМ, АҚДМ, мүдделі мемлекеттік органдар | 2024 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 16. | "Жобалық басқарудың ұлттық жүйесін қалыптастыру" жобасы | мемлекеттік органдардың қызметін жобалық басқаруды және матрицалық құрылымдарды қолдана отырып, жүзеге асыруы | ЦДИАӨМ, МҚІА (келісу бойынша), мүдделі мемлекеттік органдар | 2024 жылғы желтоқсан | \* | республикалық бюджет |
| 4. Азаматтардың қажеттіліктері негізінде проактивті мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге көшу | | | | | | |
| Мақсаты (реформаның міндеті): азаматтардың қажеттіліктері негізінде проактивті қызмет көрсетуге көше отырып, мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алу процестерін барынша жеңілдету | | | | | | |
| Күтілетін әсерлер:  мемлекеттік аппараттың қызметі азаматтар үшін қызметтерді проактивті түрде көрсетуге шоғырланатын және халықтың қажеттіліктеріне сай қайта форматталатын болады;  тиісті тіршілік жағдайларында азаматтар қандай да бір сұрау салусыз мемлекеттік қызметті алу қажеттігі немесе мүмкіндігі туралы автоматты түрде хабарлама алатын болады;  "еGov" мобильдік қосымшасы арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтерді ұлғайту ("смартфондағы мемлекет");  мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алу және мемлекеттік органдармен өзара іс-қимыл кезінде азаматтардың мемлекеттік дерекқорларда қамтылған ақпаратты енгізу және растау процестерін болдырмау;  мемлекеттік көрсетілетін қызметтер барынша қысқа мерзімде, оның ішінде проактивті және композиттік нысанда, тұрғылықты жеріне байланыстырылмай көрсетілетін болады | | | | | | |
| KPI:  адами факторды толық жою және ТОП 50 мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін 20 минутқа дейін қысқарту: 2021 жыл – 5, 2022 жыл – 10, 2023 жыл – 15, 2024 жыл – 20, 2025 жыл – 25, 2026 жыл – 30, 2027 жыл – 35, 2028 жыл – 40, 2029 жыл – 45, 2030 жыл 50;  мемлекеттік қызметтердің кемінде 90 %-ы электронды форматта ғана алынуға тиіс: 2021 жыл – 81 %, 2022 жыл – 82 %, 2023 жыл – 83 %, 2024 жыл – 84 %, 2025 жыл – 85 %, 2026 жыл – 86 %, 2027 жыл – 87 %, 2028 жыл – 88 %, 2029 жыл – 89 %, 2030 жыл – 90 %;  халықтың әлеуметтік осал топтары үшін мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің кемінде 50 %-ы проактивті түрде көрсетілуі тиіс: 2021 жыл – 5 %, 2022 жыл – 10 %, 2023 жыл – 15 %, 2024 жыл – 20 %, 2025 жыл – 25 %, 2026 жыл – 30 %, 2027 жыл – 35 %, 2028 жыл – 40 %, 2029 жыл – 45 %, 2030 жыл – 50 %. | | | | | | |
| Жобалар топтары:  "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді дамыту" – 2 жоба | | | | | | |
| "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді дамыту" жобалар тобы | | | | | | |
| 17. | "Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнамаға өзгерістер енгізу" жобасы | мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы кедергілерді кеңейту және алып тастау үшін заңнаманы дамыту | ЦДИАӨМ | 2022 жылғы қыркүйек | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 18. | "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді оңтайландыру" жобасы | мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алу процестерін оңайлату | ЦДИАӨМ, ОМО, ЖАО | 2030 жыл | көзделген қаражат шеңберінде | республикалық бюджет |
| 5. Адами ресурстар сапасын жақсарту және мемлекеттік аппаратты кәсібилендіру | | | | | | |
| Мақсаты (реформаның міндеті): халықтың әл-ауқатының өсуін қамтамасыз ету үшін мемлекеттік аппараттың әлеуетін іске асыру | | | | | | |
| Күтілетін әсерлер:  мемлекеттік қызметшілердің біліктілігі, кәсібилігі мен жауапкершілігінің жоғары деңгейі негізінде халықтың әл-ауқатын арттыру;  халықта адами құндылықтардың, әдеп мен моральдың жоғары нормаларына сәйкес келетін мемлекеттік қызметшінің оң бейнесін жасау;  мемлекеттік қызметшілердің әлеуметтік-тұрмыстық жағдайларын жақсарту есебінен мемлекеттік қызметтің тартымдылығы мен бәсекеге қабілеттілігін арттыру | | | | | | |
| KPI:  Дүниежүзілік банктің мемлекеттік басқару тиімділігінің индексі (Government Effectiveness), процентиль: 2021 жыл – 59-62, 2022 жыл – 62-65, 2023 жыл – 65-68, 2024 жыл – 68-73, 2025 жыл – 74-75, 2026 жыл – 74-75, 2027 жыл – 75-76, 2028 жыл – 76-77, 2029 жыл – 77-78, 2030 жыл – 78-80;  халықтың мемлекеттік органдарға сенім деңгейі, % (әлеуметтік сауалнама): 2021 жыл – 60 %, 2022 жыл – 62 %, 2023 жыл – 63 %, 2024 жыл – 65 %, 2025 жыл – 67 %, 2026 жыл – 70 %, 2027 жыл – 72 %, 2028 жыл – 73 %, 2029 жыл – 74 %, 2030 жыл – 75 %. | | | | | | |
| Жобалар топтары:  "Мемлекеттік қызметтің әлеуетін дамыту" – 5 жоба;  "Жұмыс беруші ретінде мемлекеттік қызметтің тартымдылығын арттыру" – 2 жоба | | | | | | |
| "Мемлекеттік қызметтің әлеуетін іске асыру" жобалар тобы | | | | | | |
| 19. | "Мемлекеттік қызметшілерді үздіксіз оқыту жүйесін енгізу" жобасы | мемлекеттік қызметшілердің әлеуетін үздіксіз дамыту жүйесі | МҚІА (келісу бойынша), Еңбекмині, МБА (келісу бойынша), басқа мемлекеттік органдар | 2023 жылғы желтоқсан | \* | республикалық бюджет |
| 20. | "Assessment-center" жобасы | мемлекеттік саяси қызметшілердің кейбір лауазымдарын іріктеу мен бағалаудың тиімді тетігі | МҚІА (келісу бойынша), МБА (келісу бойынша) | 2025 жылғы желтоқсан | \* | республикалық бюджет |
| 21. | "Келісімшарттық" қызметшілер институтын енгізу" жобасы | мемлекеттік аппараттың санын ұлғайтпай, "арнайы бейінді" мамандарды тарту есебінен мемлекеттік органдардың стратегиялық мақсаттарын іске асыру сапасын арттыру | МҚІА (келісу бойынша), ҰЭМ, Қаржымині, Әділетмині | 2023 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 22. | "Мемлекеттік секторға таланттарды іздеу және тарту" жобасы | мемлекеттік қызметке іріктеуге қатысу үшін белсенді және талантты жастарды тарту | МҚІА (келісу бойынша), ОМ, ҒЖБМ, Әділетмині, мүдделі мемлекеттік органдар | 2023 жылғы желтоқсан | \* | республикалық бюджет |
| 23. | "Мемлекеттік қызметке іріктеудің жаңа жүйесі" жобасы | неғұрлым құзыретті кадрларды тартуға бағытталған мемлекеттік қызметке іріктеу жөніндегі жаңа нормативтік құқықтық актіні бекіту | МҚІА (келісу бойынша) | 2024 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 24. Алып тасталды - ҚР Үкіметінің 27.06.2023 № 495 қаулысымен. | | | | | | |
| "Жұмыс беруші ретінде мемлекеттік қызметтің тартымдылығын арттыру" жобалар тобы | | | | | | |
| 25. | "Мемлекеттік қызметшілерді әлеуметтік қамсыздандыру" жобасы | мемлекеттік қызметшілерді әлеуметтік қолдаудың заңнамалық тұрғыдан бекітілген тетіктері | МҚІА (келісу бойынша), Әділетмині, Қаржымині, ҰЭМ, Еңбекмині | 2024 жылғы желтоқсан | көзделген қаражат шеңберінде | республикалық бюджет |
| 26. | "Кадр қызметтерін трансформациялау" жобасы | стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу үшін мемлекеттік органдарды қажетті персоналмен қамтамасыз етуге бағдарланған кәсіби HR-қызметтер | МҚІА (келісу бойынша), МБА (келісу бойынша), мүдделі мемлекеттік органдар | 2024 жылғы желтоқсан | көзделген қаражат шеңберінде | республикалық бюджет |
| 6. Тиімді, оңтайлы және транспарентті квазимемлекеттік секторды қалыптастыру | | | | | | |
| Мақсаты (реформаның міндеті): тиімді және бәсекеге қабілетті квазимемлекеттік сектор | | | | | | |
| Күтілетін әсерлер:  нарыққа бағдарланған тиімді, бәсекеге қабілетті, оңтайлы және ықшам квазимемлекеттік сектор;  мемлекеттік мүлікті басқарудың айқындығы, ашықтығы, тиімділігі | | | | | | |
| KPI:  мемлекеттің экономикаға қатысу үлесін қысқарту, ЖІӨ қатысты %-бен: 2021 жыл – 14,9 %, 2022 жыл – 14,7 %, 2023 жыл – 14,5 %, 2024 жыл – 14,2 %, 2025 жыл – 14,0 %, 2026 жыл – 13,9 %, 2027 жыл – 13,7 %, 2028 жыл – 13,5 %, 2029 жыл – 13,2 %, 2030 жыл – 13,0 %. | | | | | | |
| Жобалар тобы:  "Квазимемлекеттік сектор субъектілерін оңтайландыру" – 2 жоба;  "Квазимемлекеттік сектор субъектілерін тиімді басқару" – 2 жоба | | | | | | |
| "Квазимемлекеттік сектор субъектілерін оңтайландыру" жобалар тобы | | | | | | |
| 27. | "Мемлекеттік мүлік тізілімін түгендеу және жаңарту" жобасы | мемлекеттік мүліктің жаңартылған тізілімі | Қаржымині, "АЕО" АҚ (келісу бойынша) | 2024 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 28. | "Мемлекеттің қатысу үлесін қысқарту" жобасы | мемлекеттің қатысу үлесін 14 % дейін қысқарту | ҰЭМ, Қаржымині, БҚДА (келісу бойынша), "Атамекен" ҰКП (келісу бойынша) | 2025 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| "Квазимемлекеттік сектор субъектілерін тиімді басқару" жобалар тобы | | | | | | |
| 29. | "Жекешелендіру тетіктерін жетілдіру" жобасы | жекешелендіру тетіктерін жетілдіруді көздейтін Қазақстан Республикасы Заңының жобасы | ҰЭМ, Қаржымині, СЖРА (келісу бойынша), БҚДА (келісу бойынша) | 2023 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 30. | "Квазимемлекеттік секторды корпоративтік басқаруды жетілдіру" жобасы | квазимемлекеттік секторды корпоративтік басқаруды жетілдіруді көздейтін Қазақстан Республикасы Заңының жобасы | ҰЭМ, Қаржымині, СЖРА (келісу бойынша), ҚНРДА (келісу бойынша) | 2023 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 7. Жергілікті өзін-өзі басқаруды одан әрі жетілдіру | | | | | | |
| Мақсаты (реформаның міндеті): азаматтар жергілікті маңызы бар мәселелерді шешуге және оларды басқаруға қатысатын, билігі орталықтандырылмаған тиімді жергілікті өзін-өзі басқару жүйесі | | | | | | |
| Күтілетін әсерлер:  жергілікті халықтың мұқтажын жедел қанағаттандыру;  жергілікті атқарушы органдар қабылдайтын шараларға халықтың сенімі деңгейін арттыру;  мемлекеттік шешімдер қабылдауға қоғамның қатысуын кеңейту | | | | | | |
| KPI:  2021 – 2025 жылдары – аудандық маңызы бар қалалардың, ауылдардың, кенттердің, ауылдық округтердің 2345 әкімін қайта сайлау;  2023 жылдан бастап облыстардағы және облыстық маңызы бар қалалардағы аудандардың әкімдерін қайта сайлау, оның ішінде 2023 жылы – 45;  ауылдық округтердің өзін-өзі қамтамасыз ету деңгейі 2030 жылға қарай –  50 %-ға дейін;  мәслихаттардың отырыстарын онлайн трансляциялаумен қамту – 2023 жылға дейін барлық деңгейдегі 223 мәслихат | | | | | | |
| Жобалар тобы:  "Жергілікті өзін-өзі басқаруды дамыту" – 4 жоба | | | | | | |
| "Жергілікті өзін-өзі басқаруды дамыту" жобалар тобы | | | | | | |
| 31. | "Жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы" жобасы | жергілікті өзін-өзі басқару органдарының дербестігін, оның ішінде қаржылық дербестігін кеңейту | ҰЭМ, мүдделі орталық мемлекеттік органдар, облыстардың, Астана, Алматы және Шымкент қалаларының әкімдіктері | 2021 жылғы тамыз | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 32. | "Жергілікті өзін-өзі басқаруды жетілдіру" жобасы | жеке заң әзірлеу | ҰЭМ, мүдделі орталық мемлекеттік органдар, облыстардың, Астана, Алматы, Шымкент қалаларының әкімдіктері | 2023 жыл | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 33. | "Әртүрлі деңгейдегі әкімдерді сайлау" жобасы | халыққа азаматтық ұстанымын білдіруге мүмкіндік беру | ҰЭМ, ОСК (келісу бойынша), МҚІА (келісу бойынша), Қаржымині, Әділетмині, АҚДМ, облыстардың, Астана, Алматы және Шымкент қалаларының әкімдіктері | 2021 – 2025 жылдар | 42 480 569 мың теңге | республикалық бюджет және жергілікті бюджеттер |
| 33-1. | "Өңірлік деңгейде өкілеттіктерді орталықсыздандыру" жобасы | облыстық, аудандық (қалалық) және ауылдық басқару деңгейлері арасында өкілеттіктерді қайта бөлу, оның ішінде мемлекеттік басқару органдары өкілеттіктерінің аражігін ажырату | ҰЭМ, мүдделі мемлекеттік органдар, облыстардың, Астана, Алматы және Шымкент қалаларының әкімдіктері | 2024 жылғы желтоқсан | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 8. Бизнесті дамыту үшін қолайлы жағдайлар жасау | | | | | | |
| Мақсат (реформаның мақсаты): кәсіпкерлік қызметті жандандыру үшін барынша қолайлы және ынталандыру жағдайларын қалыптастыру | | | | | | |
| Күтілетін әсерлер:  кәсіпкерлік субъектілерінің іскерлік белсенділігін арттыру;  кәсіпкерліктің дамуына ықпал ететін мемлекеттік органдардың қызметке бағдарланған тәсілі;  сенім және реттеушілік қысымды төмендету қағидаттарында оңтайландырылған мемлекеттік реттеу саласы | | | | | | |
| KPI:  2030 жылға қарай жұмыс істеп тұрған кәсіпкерлік субъектілерінің санын 15 %-ға ұлғайту. | | | | | | |
| Жобалар тобы:  "Қазақстан Республикасында кәсіпкерлік қызмет саласында жаңа реттеушілік саясатты енгізу" – 1 жоба | | | | | | |
| "Қазақстан Республикасында кәсіпкерлік қызмет саласында жаңа реттеушілік саясатты енгізу" жобалар тобы | | | | | | |
| 34. | "Қазақстан Республикасында кәсіпкерлік қызмет саласында жаңа реттеушілік саясатты енгізу" жобасы | тиімді реттеушілік саясат | ҰЭМ, мүдделі мемлекеттік органдар | 2023 жыл | талап етілмейді | талап етілмейді |
| 35. Алып тасталды - ҚР Үкіметінің 27.06.2023 № 495 қаулысымен. | | | | | | |
| 9. Мемлекеттің сервистік моделін құру үшін сот жүйесі мен әкімшілендіруді, сондай-ақ құқық қорғау жүйесін трансформациялау | | | | | | |
| 9.1. Сот жүйесі мен әкімшілендіруді трансформациялау | | | | | | |
| Мақсаты (реформаның міндеті):  қоғамның соттарға деген сенімін нығайту;  жоғары кәсіби судьялар корпусы;  сот жүйесі мен судьялардың іс жүзіндегі тәуелсіздігі;  сот практикасының біркелкілігі | | | | | | |
| Күтілетін әсерлер: кемсітушіліктен, сыбайлас жемқорлықтан, заңсыз араласудан ада, қолжетімді, ашық, бейтарап, жедел, тиімді сот төрелігі | | | | | | |
| KPI:  халықтың соттарға сенім деңгейі (әлеуметтанушылық сауалнама): 2021 жыл – 60 %, 2022 жыл – 61 %, 2023 жыл – 62 %, 2024 жыл – 63 %, 2025 жыл – 64 %, 2026 жыл – 65 %, 2027 жыл – 66 %, 2028 жыл – 67 %, 2029 жыл – 68 %, 2030 жыл-70 %;  "Азаматтық сот төрелігі" құқық үстемдігі индексі, балл: 2021 жыл – 0,64, 2022 жыл - 0,66, 2023 жыл - 0,68, 2024 жыл – 0,70, 2025 жыл – 0,71, 2026 жыл – 0,72, 2027 жыл – 0,73, 2028 жыл – 0,74, 2029 жыл – 0,75, 2030 жыл – 0,76, "Қылмыстық сот төрелігі": 2021 жыл – 0,47, 2022 жыл – 0,48, 2023 жыл – 0,49, 2024 жыл – 0,50, 2025 жыл – 0,51, 2026 жыл – 0,52, 2027 жыл – 0,53, 2028 жыл – 0,54, 2029 жыл – 0,55, 2030 жыл – 0,56;  "Сот тәуелсіздігі" индикаторы бойынша Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексі, орын: 2021 жыл – 70, 2022 жыл – 68, 2023 жыл –66, 2024 жыл – 64, 2025 жыл – 62, 2026 жыл – 60, 2027 жыл – 58, 2028 жыл – 56, 2029 жыл – 54, 2030 жыл – 50. | | | | | | |
| Сот жүйесі мен әкімшілендіруді трансформациялау Қазақстан Республикасының 2030 жылға дейінгі құқықтық саясат тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі іс-қимыл жоспары шеңберінде іске асырылатын болады | | | | | | |
| 9.2. Құқық қорғау жүйесін трансформациялау | | | | | | |
| Мақсаты (реформаның міндеті): мемлекеттік басқарудың жаңа моделінің құндылық ұстанымдарын ескере отырып, құқық қорғау жүйесін трансформациялау | | | | | | |
| Күтілетін әсерлер:  халықтың өз қауіпсіздігін қабылдау деңгейін арттыру;  полиция қызметінің қазақстандық сервистік моделін қалыптастыру және енгізу;  қызметке кіру және қызмет бабында ілгерілету кезінде меритократия қағидатын қамтамасыз ету;  халықтың пікірін ескеретін құқық қорғау органдарын бағалаудың теңгерімді жүйесін құру | | | | | | |
| KPI:  Дүниежүзілік экономикалық форумның Жаһандық бәсекеге қабілеттілік индексіндегі "Полиция қызметтерінің сенімділігі" индикаторы бойынша 60 орыннан төмен емес;  халықтың құқық қорғау органдарына сенім деңгейі кемінде 70 % | | | | | | |
| Құқық қорғау жүйесін трансформациялау Қазақстан Республикасының 2030 жылға дейінгі құқықтық саясат тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі іс-қимыл жоспары шеңберінде іске асырылатын болады | | | | | | |
| 9.3. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат | | | | | | |
| Мақсаты (реформаның міндеті):  сыбайлас жемқорлықтың алдын алу рөлін арттыру;  азаматтарда сыбайлас жемқорлыққа қарсы сана қалыптастыру | | | | | | |
| Күтілетін әсерлер:  азаматтардың өз құқықтарының қорғалуын қабылдау деңгейін арттыру;  сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылға тартылған азаматтар санын арттыру;  азаматтардың бюджет шығыстарының тиімділігі мен нәтижелілігіне қанағаттанбау және теріс бағалау деңгейін төмендету;  мемлекеттік органдардың сыбайлас жемқорлықтың жүйелі түрде алдын алуға көшуі;  мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің қолжетімділігі мен сапасын арттыру;  сатып алуды өткізу процесінің ашықтығын арттыру;  бәсекелестікті дамыту және тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру;  іскерлік белсенділіктің артуы | | | | | | |
| KPI:  Transparency International сыбайлас жемқорлықты қабылдау индексі, балл: 2021 жыл – 40, 2022 жыл – 42, 2023 жыл – 43, 2024 жыл – 44, 2025 жыл – 45, 2026 жыл – 47, 2027 жыл – 49, 2028 жыл – 51, 2029 жыл – 53, 2030 жыл – 55. | | | | | | |
| Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022 – 2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы шеңберінде іске асырылатын болады | | | | | | |

      Ескертпе:

      \* – республикалық бюджет қаражаты есебінен қаржыландырылатын жобалар бойынша шығыстар көлемі тиісті жоспарлы кезеңге республикалық бюджетті қалыптастыру және нақтылау кезінде нақтыланатын болады.

      Аббревиатуралардың толық жазылуы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| "АЕО" АҚ | – | "Ақпараттық-есептеу орталығы" акционерлік қоғамы |
| "Азаматтарға арналған үкімет" МК КеАҚ | – | "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы |
| АҚДМ | – | Қазақстан Республикасының Ақпарат және қоғамдық даму министрлігі |
| Әділетмині | – | Қазақстан Республикасының Әділет министрлігі |
| БАҚ | – | бұқаралық ақпарат құралдары |
| БҚДА | – | Қазақстан Республикасының Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігі |
| БП | – | Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы |
| ДСМ | – | Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі |
| Еңбекмині | – | Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі |
| ЖАО | – | жергілікті атқарушы органдар |
| Қаржымині | – | Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігі |
| ҚСжАЕК | – | Қазақстан Республикасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитеті |
| МБА | – | Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы |
| МЖЖ | – | Мемлекеттік жоспарлау жүйесі |
| МҚІА | – | Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері агенттігі |
| НҚА | – | нормативтік құқықтық акт |
| ОМО | – | орталық мемлекеттік органдар |
| ОСК | – | Қазақстан Республикасының Орталық сайлау комиссиясы |
| СЖРА | – | Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі |
| СЖРА ҰСБ | – | Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігінің Ұлттық статистика бюросы |
| СІМ | – | Қазақстан Республикасының Сыртқы істер министрлігі |
| "ҰАТ" АҚ | – | "Ұлттық ақпараттық технологиялар" акционерлік қоғамы |
| ҰЭМ | – | Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрлігі |
| ҮЕҰ | – | үкіметтік емес ұйымдар |
| ЦДИАӨМ | – | Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі |
| ОМ | - | Қазақстан Республикасының Оқу-ағарту министрлігі |
| ҒЖБМ | - | Қазақстан Республикасының Ғылым және жоғары білім министрлігі |

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК