

## Туристерді орналастыру орындарын сыныптау ережесін бекіту туралы

Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрінің 2008 жылғы 11 қарашадағы N 01-08/200 Бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2008 жылғы 21 қарашада Нормативтік құқықтық кесімдерді мемлекеттік тіркеудің тізіліміне N 5367 болып енгізілді.

**Қолданушылардың назарына!!!**

**Бұйрықтың қолданысқа енгізілу тәртібін 4-тармақтан қараңыз.**

"Қазақстан Республикасындағы туристік қызмет туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 11-бабы 11) тармақшасына сәйкес, **Б Ұ Й Ы Р А М Ы Н:**

1. Қоса берілген туристерді орналастыру орындарын сыныптау ережесі бекітілсін.
2. Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі Туризм индустриясы комитеті мыналарды:
  - 1) заңнамаларда белгіленген тәртіпте осы бұйрықтың Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелуін қамтамасыз етсін;
  - 2) мемлекеттік тіркеуден өткеннен кейін осы бұйрықты бұқаралық ақпарат құралдарында жарияласын.
3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасының Туризм және спорт вице-министрі Қ.А. Өскенбаевқа жүктелсін.
4. Осы бұйрық ресми жарияланған күннен бастап он күнтізбелік күннен кейін қолданысқа енгізіледі.

Министр

Т. Досмұхамбетов

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасы

Индустрия және сауда министрі

\_\_\_\_\_ В. Школьник

2008 жылғы

қараша

Қазақстан Республикасы  
Туризм және спорт министрінің  
2008 жылғы 11 қарашадағы  
N 01-08/200  
бұйрығымен бекітілген

## Туристерді орналастыру орындарын сыныптау ережесі

### 1. Жалпы ережелер

1. Осы туристерді орналастыру орындарын сыныптау жөніндегі және сертификатты беру ережесі (бұдан әрі - Ереже) "Туристік қызмет туралы" 2001 жылғы 13 маусымдағы Қазақстан Республикасының Заңына ,

"Техникалық қорық туралы" 2004 жылғы 9 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әзірленді. Туристерді орналастыру орындарын сыныптау жөніндегі ереже негізгі мақсаттарды, ұйымдастыру құрылымдарын, минимальды талаптарды айқындайды және туристерді орналастыру орындарына санаттарды беру тәртібін реттейді.

2. Туристерді орналастыру орындарын сыныптау ережесінің негізінде санаттардың біріне аттестаттауды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін сыныптауды өткізу барысында туристерді орналастыру орындарының сипаттамалары қаралады.

3. Ережеде мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

1) Сыныптау – жалпы бірдей белгілері бар, нысандары бір топқа кіретін объектілерді, түсініктерді, сыныптар, топтар, дәреже бойынша атауларды тарату, бөлу.

2) өтінім – туристерді орналастыру орындарына сыныптау рәсімдерін өту үшін сәйкестікті растау жөніндегі органға өтінім берушінің жазбаша жазған хаты;

3) өтінім беруші – туристерді орналастыру орындарына сертификат алу үшін сәйкестікті растау жөніндегі органға өтінім берген жеке немесе заңды тұлға;

4) орналастыру орындары – туристер тұру үшін және оларға қызмет көрсету үшін пайдаланылатын қонақ үйлер, мотелдер, кемпингтер, туристік базалар, қонақжай үйлер, демалыс үйлері, пансионаттар және басқа да ғимараттар мен құрылыстар;

5) орналастыру орнындағы нөмір - туристердің уақытша тұруына қажетті жиһазы, жабдықтары және мүліктері бар бір немесе бірнеше бөлме;

б) нөмірлі қор – орналастыру орындары нөмірлерінің (құралдарының) жалпы саны;

7) сюит – ауданы 75 шаршы метр (бұдан әрі - м<sup>2</sup>) кем емес, үш және одан да көп тұрғын бөлмеден тұратын (қонақ бөлме/ас бөлмесі, жұмыс бөлмесі және жатын бөлме), стандартты емес екі адамдық кереуеті (200 см x 200 см) және қосымша қонақтарға арналған дәретханасы бар орналастыру орнындағы нөмір (қонақ бөлмеге/ас бөлмесіне және жұмыс бөлмесіне жайдағы визуалды шектеуде қонақ бөлмесі/ас бөлмесі және жұмыс бөлмесі арасындағы қалқалардың жоқтығына рұқсат етіледі);

8) апартамент – ауданы 40 м<sup>2</sup> кем емес, екі және одан да көп тұрғын бөлмеден тұратын (қонақ бөлме/ас бөлмесі, жатын бөлме), ас үйдің жабдықтары бар орналастыру орнындағы нөмір;

9) люкс – ауданы 35 м<sup>2</sup> кем емес, екі тұрғын бөлмеден тұратын (қонақ бөлмесі және жатын бөлме), бір/екі адамның тұруына арналған орналастыру орнындағы нөмір;

10) студия – ауданы 25 м<sup>2</sup> кем емес, бір/екі адамның тұруына арналған, бөлменің бөлігін қонақ бөлме/ас бөлмесі/жұмыс бөлмесі ретінде пайдалануға мүмкіндік беруге жобаланған орналастыру орнындағы бір бөлмелі нөмір;

11) бірінші санаттағы нөмір – бір/екі кереуеті бар, бір тұрғын бөлмеден тұратын толық санитарлық сепкішті (былау/себезгі, қол жуғыш, унитаз), бір/екі адамның тұруына арналған орналастыру орнындағы нөмір;

12) екінші санаттағы нөмір – бір/екі кереуеті бар, бір тұрғын бөлмеден тұратын толық емес санитарлық сепкішті (қол жуғыш, унитаз, не екі нөмірлі блоктағы бір толық санитарлық сепкіш), бір/екі адамның тұруына арналған орналастыру орнындағы нөмір;

13) үшінші санаттағы нөмір – ауданын бір тұратын адамға есептегенде:  $6 \text{ м}^2$  жыл бойы жұмыс істейтін ғимараттағы,  $4,5 \text{ м}^2$  маусымдық жұмыс істейтін ғимараттардағы тұратын адамның санына қарай кереуеті бар, бір тұрғын бөлмеден тұратын, толық емес санитарлық сепкішті (қол жуғыш, унитаз, не екі нөмірлі блоктағы бір толық санитарлық сепкіш), бірнеше адамның тұруына арналған, орналастыру орнындағы нөмір;

14) төртінші санаттағы нөмір – ауданын бір тұратын адамға есептегенде:  $6 \text{ м}^2$  жыл бойы жұмыс істейтін ғимараттағы,  $4,5 \text{ м}^2$  маусымдық жұмыс істейтін ғимараттардағы тұратын адамның санына қарай кереуеті бар, бір тұрғын бөлмеден тұратын, бірнеше адамның тұруына арналған қол жуғышы бар орналастыру орнындағы нөмір;

15) бесінші санаттағы нөмір – ауданын бір тұратын адамға есептегенде:  $6 \text{ м}^2$  жыл бойы жұмыс істейтін ғимараттағы,  $4,5 \text{ м}^2$  маусымдық жұмыс істейтін ғимараттардағы тұратын адамның санына қарай кереуеті бар, бір тұрғын бөлмеден тұратын, бірнеше адамның тұруына арналған қол жуғышы жоқ (қол жуғыш дәлізде) орналастыру орнындағы нөмір;

16) туристерді орналастыру орындары санатының белгісі – қонақ үйлерді және өзге де орналастыру орындарын нақты санатқа сәйкестілігін аттестаттау туралы ақпаратты тұтынушыға және басқа да мүдделі тараптарға жеткізу нысаны.

4. Туристік кешендерді дамытуды қамтамасыз ету, туристерді орналастыру орындарын стандартты жарактауды айқындау, туристерді орналастыру орындарында ұсынылатын қызмет сапасының тұрақтылығын және қызмет көрсетудің стандарттарын қамтамасыз ету сыныптауды өткізудің мақсаты болып табылады.

5. Сәйкестікті растайтын құжаттың әрекет ету мерзімі "Сәйкестікті растау процедуралары" техникалық регламентін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2008 жылғы 4 ақпандағы N 90 қаулысына сәйкес белгіленеді.

6. Сертификаттарды беруді, тіркеуді, сондай-ақ сыныптау талаптарының орындалуын бақылауды сәйкестілікті растайтын орган жүзеге асырады.

## **2. Сыныптауды жүргізу тәртібі**

7. Туристерді орналастыру орындарын сыныптауды өткізудің тәртібі мынадай тізбекті рәсімдерді өткізуді көздейді:

1) осы Ереженің 1 және 2-қосымшаларына сәйкес сыныптау талаптарына сәйкестігін растайтын құжаттарымен бірге өтініш берушінің сәйкестілікті растау жөніндегі органға өтінішті және сауалнаманы тапсыруы;

2) сәйкестілікті растау жөніндегі органның алдын ала бағалауы және шешім қабылдауы;

3) сыныптау тексерістерін сәйкестілікті растау жөніндегі органның белгіленген жерге баруы арқылы комиссияны жүргізуі;

4) сәйкестілікті растау жөніндегі органның шешім қабылдауы және сертификатты беруі (беруден бас тартуы).

Әрбір келесі рәсім алдыңғы оң нәтижелерден кейін орындалады.

8. Өтінішке өтініш беруші сыныптау талаптарын растайтын мынадай құжаттарды қоса беруі тиіс:

1) заңды тұлға үшін - жарғының, өтініш берушінің заңды тұлға есебінде мемлекеттік тіркеу туралы куәлігінің куәландырған көшірмелері және жеке тұлға үшін – жеке басын куәландыратын куәліктің көшірмесі.

2) жалға алу шарты немесе ғимараттарды, құрылыстарды иемденуге құқық беретін құжат, құжаттамалар, туристерді орналастыру орындарының қызмет етуін қамтамасыз етуге қажетті білікті жұмыскерлермен шарттар;

9. Сәйкестілікті растау жөніндегі орган өтінішті және ұсынылған құжаттарды түскен күнінен бастап санағанда отыз күннің ішінде қарайды және қараудың қорытындысын өтініш берушіге хабарлайды.

10. Сыныптауды өткізудің жалпы мерзімі өтінішті берген күннен бастағанда бір айдан аспауы тиіс.

### **3. Өтініш бойынша шешім қабылдау және алдын ала бағалау**

11. Өтініштерді алдын ала бағалау барысында сәйкестілікті растау жөніндегі орган:

1) туристерді орналастыру орындарын сәйкестікке сыныптайтын сыныптау рәсімдері, нормативтік талаптар туралы өтініш берушіге жазбаша түрде хабарлайды;

2) алдын ала бағалау барысында анықталған кемшіліктер тізбесі көрсетілген жазбаша хабарламаны және оларды болдырмау жөніндегі ұсыныстарды өтініш берушіге жолдайды.

12. Егер өтініш немесе оған қоса берілген құжаттар осы Ереженің 8-тармағына сәйкес белгіленген талаптарға сай келмеген жағдайда немесе толық ұсынылмаса, осы Ереженің 9-тармағына сәйкес негізделген себептерін мерзімінде көрсете отырып, өтінішті қайтаруға тура келеді.

13. Алдын ала бағалау барысында өтініш бойынша ескертулер болмаған жағдайда және оларды алып тастаған жағдайда сәйкестілікті растау жөніндегі орган сыныптау ба

ғ амын ө ткізу ү шін комиссияны құ ру туралы (б ұ дан ә рі - Комиссия) шешім шы ғ арады.

#### 4. Сыныптауды бағалауды өткізу

14. Сыныптау бағамында мыналар қарастырылады:

1) N 3-қосымшаның 1-кестесіне сәйкес туристерді орналастыру орындарының сыныптау талаптарына сай келуі;

2) N 4-8-қосымшалардың 2-6-кестелеріне сәйкес туристерді орналастыру орындарының балдық бағалау критерийлеріне сай келуі.

15. Сыныптауды бағалаудың мерзімі өтініш бойынша шешім қабылдаған сәттен бастап отыз күнтізбелік күннен аспауы тиіс.

16. Сыныптауды бағалау осы Ережеге сәйкес өткізіледі.

17. Сыныптауды бағалаудың қорытындысы бойынша екі данада акті жазылады, онда сыныптау бойынша сертификатты беру (бермеу) мүмкіндіктері туралы қорытынды және ұсыныстар, алдын ала жорамалданған санаты көрсетіледі. Актіге комиссияның барлық мүшелері қол қояды және өтініш берушіге танысу үшін ұсынылады.

18. Сыныптау жөніндегі сертификатты беру, беруден бас тарту, әрекетін тоқтата тұру, қайтару және күшін жою "Сәйкестікті растау процедуралары" техникалық регламентін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2008 жылғы 4 ақпандағы N 90 қаулысына сәйкес іске асырылады.

19. Сәйкестілікті растау жөніндегі орган, сонымен қатар комиссия мүшелері сыныптау бойынша жұмыстарды жүргізу барысында белгілі болған коммерциялық немесе заңмен қорғалатын басқа да құпияны құрайтын мәліметтерді жария етуге жол берілмейді.

Қазақстан Республикасы  
Туризм және спорт министрінің  
2008 жылғы 11 қарашадағы  
N 01-08/200  
бұйрығымен бекітілген  
туристерді орналастыру орындарын  
сыныптау Ережесіне N 1-қосымша

Ө ТІНІШ

орналастыру орнына сыныптау жүргізуге

---

ұ йым, жеке к ә сіпкер аты (б ұ дан ә рі - ө тініш берушіні ң )

Заңды мекен-жайы

---

Дұрыс мекен-жайы

Телефон \_\_\_\_\_ Факс \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Банктік деректемелері \_\_\_\_\_

тұлға \_\_\_\_\_

басшының тегі, аты, әкесінің аты \_\_\_\_\_

орналастыру орнына және орналастыру орнының сыныптау бөлмелеріне өткізуді сұрайды.

Өтініш беруші сыныптау ережелерін орындауға міндеттенеді.

Қосымша мәліметтер (байланысқа жауапты қызметкер, байланыс телефоны) \_\_\_\_\_

Ұйым басшысы \_\_\_\_\_

қолы инициалдары, тегі \_\_\_\_\_

Бас бухгалтер \_\_\_\_\_

қолы инициалдары, тегі \_\_\_\_\_

МО. Күні \_\_\_\_\_

N 2- қосымша \_\_\_\_\_

**САУАЛНАМА**

Сізді мынадай сұрақтарға жауап беруіңізді сұраймыз:

Орналастыру орнының атауы \_\_\_\_\_

Ведомстволық тиесілігі \_\_\_\_\_

Ұйымдық-құқықтық формасы \_\_\_\_\_

Заңды мекен-жайы \_\_\_\_\_

Дұрыс мекен-жайы \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_ Факс \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Жалпы қызметкер саны \_\_\_\_\_

Басшының Т.А.Ә. \_\_\_\_\_

Орналасу орнының талап ететін санаты \_\_\_\_\_

Салу жылы \_\_\_\_\_ Іске қосу жылы \_\_\_\_\_ Қалпына келтіру жылы \_\_\_\_\_

Корпус саны \_\_\_\_\_

Қабат саны (бірнеше корпус болған жағдайда әр корпусқа бөлек көрсетілсін) \_\_\_\_\_

Маусымдық пайдалану: \_\_\_\_\_

Жыл бойы \_\_\_\_\_

маусымдық: жаздық \_\_\_\_\_

қыстық \_\_\_\_\_

	Жоғары санаттағы бөлме			
	"сюит"	"апартамент"	"люкс"	"студия"
Бөлме саны				
Орын саны				

### кестенің жалғасы

Бөлме	Бөлме	Бөлме	Бөлме	Бөлме
I	II	III	IV	V
санат	санат	санат	санат	санат

Орналасу орны жинағы:

Бөлме саны

Орын саны

Орналасу орнының мына қ ауіпсіздік талаптарын растайтын құжаттар жайында ақпарат беруіңізді сұраймыз

өрт қауіпсіздігі \_\_\_\_\_,

санитарлық -гигиеналық және эпидемиологиялық қауіпсіздік ереже және нормалардың сақталуы \_\_\_\_\_,

қоршаған ортаға оқшау талаптары \_\_\_\_\_.

Байланысқа жауапты қызметкердің Т.А. Ә. және байланыс телефонын көрсетуіңізді сұраймыз.

Басшы Т.А. Ә.

М.О.

N 3 қосымша

### 1-кесте Әр түрлі санаттағы туристерді орналастыру орындарына қойылатын талаптар

("+" белгісі талаптың орындалу қажеттілігін білдіреді)

ТАЛАП	САНАТЫ				
	*	*	*	*	**
	*	*	*	*	**
	*	*	*	*	**
	*	*	*	*	**
	*	*	*	*	**
1. <u>ҒИМАРАТ ЖӘНЕ АЙНАЛА ТЕРРИТОРИЯСЫ</u>					
Маңдайша жазуы:					

жарықтандырылған немесе жарқырайтын	+	+	+	+	+
Қонақтарға арналған есік					
қызметтік есіктен бөлек <sup>10</sup>			+	+	+
автомобильге жол бойы атмосфералық жауын- шашыннан қорғайтын күн қағар <sup>22</sup>				+	+
Әуе-жылулық пердесі				+	+
Орналасу орнынан ресторан (кафе, бар және т.б.) есік <sup>11</sup>	+	+	+	+	+
<b>2. ТЕХНИКАЛЫҚ ЖАБДЫҚТАР :</b>					
Апаттылық жарық беру және энергия жабдықтау					
Апаттылық жарық (аккумуляторлар, фонарлар)	+	+	+	+	+
тұрақты генератор <sup>12</sup> , 24 сағаттан кем емес уақытта негізгі жарық және негізгі жабдықтардың жұмысын қамтамасыз етуші (соның ішінде лифтер)			+	+	+
Сумен жабдықтау:					
ыстық, суық	+	+	+	+	+
апат, алдын алу жұмыстары кезінде ЫСС резерв жүйесінен ыстық су			+	+	+
ішуге жарамды сумен қамтамасыз ету мақсатында тазалау қондырғысы <sup>13</sup>				+	+
бөлмелерде құтыдағы судың бар болуы (тегін) <sup>13</sup>	+	+	+	+	+
жыл бойы бүкіл үй-жайлардың ауасын салқындату				+	+
лифтлерді қоса бүкіл бөлмелерге іштей радио хабар жүргізу мүмкіндігі мен радиохабарларын тарату				+	+
Ғимаратта лифт <sup>14</sup> :					
- 5 қабаттан жоғары	+	+			
- 3 қабаттан жоғары <sup>15</sup>			+		
- 2 қабаттан жоғары <sup>15,22</sup>				+	+
- қызмет, жүк (немесе жүк көтергіш) <sup>10,15,22</sup>				+	+
Лифт күту уақыты (бар болса):				+	
- 45 сек. көп емес					
- 30 сек. көп емес				+	+
Лифтің тәуліктік жұмыс істеуі (бар болса)	+	+	+	+	+
Нөмірден телефон байланысы:					
- іштен (қонақ үй көлемінен шықпай) немесе бөлмелердің 100% қызмет көрсетуші персоналды шақыру кнопкасы	+				
- іштен бөлмелердің 100%		+			
		16			
- іштен қалалық бөлмелердің 100%			+		
			16		
- іштен, қалалық, қала аралық және халықаралық бөлмелердің 100%				+	+





- бөлмелердің 100%				+	+	+
Кемінде санитарлық сепкіш көлемі <sup>22</sup> , ш.м :						
- 1,75				+		
- 2,5				+	+	
- 3,8						+
						+
<b>4. ТЕХНИКАЛЫҚ ЖАБДЫҚТАУ</b>						
Қорғау сигнализациясы, электрондық құлыптар және/немесе корридорларда бейнекамералар						+
Дыбыс изоляциясы: жоғары, шу деңгейін кемінде 35 ДБ қамтамасыз етуші						+
Жылыту				+	+	+
Желдеткіш (ыстық климатты аудандарда) <sup>17</sup>				+	+	
18-25 °С жылу жабдықтал ғандықты қамтамасыз ету үшін ауа (немесе ауа салқындату) суыту <sup>17</sup>						+
Температураны жеке реттеу үшін термостаты						+
<b>5. ЖАЛПЫ ҚОЛДАНУ САНИТАРЛЫҚ ОБЪЕКТІЛЕРІ</b>						
Әжетхана: - әжетханасыз бөлмелерде тұратындар саны есепке алына отырып 20 адамға бір әжетхана, бірақ бір қабатта кем дегенде екі әжетхана болуы тиіс						+
қоғамдық бөлмелер жанында				+	+	+
Әжетхана жабдықтары: әжетхна кабиналары, айнасы бар қол жуғыш, электррозетка, әжетхана қағазы, сабын*, қағаз немесе түкті сүлгілер (немесе электросүлгі), киім ілгегі, қоқысқа арналған себет						+
Себезгі немесе ванна бөлмелері жоқ бөлмелерде тұратындар саны есепке алына отырып, 30 адамға бір ортақ қолданылатын себезгі немесе ванна бөлмелері						+
Себезгі немесе ванна бөлмелері жоқ бөлмелерде тұратындар саны есепке алына отырып 20 адамға бір ортақ қолданылатын себезгі немесе ванна бөлмелері						+

Ванна/себезгі бөлмелері жабдыктары: ванналар, себезгі кабиналары, әжетхана кабиналары, айнасы бар кол жуғыш және әжетханалық керек-жарақ сәресі, киім ілгегі, қоқысқа арналған себет

+ +

\* Сұйық сабын диспенсеріне рұқсат етіледі

6. ҚОҒАМДЫҚ БӨЛМЕЛЕР

Қоғамдық бөлмелерде, функциональдық арнауына лайықты жиһаз және басқа да жабдыктар болу тиісті

+ + + + +

Холл көлемі кем дегенде <sup>10</sup> :

- 9 ш.м қосу 1 ш.м әр бөлмеге есебі бойынша, 21-ден бастап, барынша көп көлемі 25 ш.м аса алмайды

+

- 20 ш.м қосу 1 ш.м әр бөлмеге есебі бойынша, 21-ден бастап, барынша көп көлемі 40 м <sup>2</sup> аса алмайды

+

- 30 ш.м қосу 1 ш.м әр бөлмеге есебі бойынша, 21-ден бастап, барынша көп көлемі 80 ш.м аса алмайды

+

- 30 ш.м қосу 1 ш.м әр бөлмеге есебі бойынша, 21-ден бастап, барынша көп көлемі 120 ш.м аса алмайды

+

- 30 ш.м қосу 1 ш.м әр бөлмеге есебі бойынша, 21-ден бастап, барынша көп көлемі 160 ш.м аса алмайды

+

Демалыс және күту аймағы бар қабылдау және орналастыру қызметі <sup>10</sup>

+ +

Тиісті жиһазы бар демалыс және күту аймағы бар қабылдау және орналастыру қызметі ( креслолар, дивандар, орындықтар, журнал үстелдері), газет, журналдармен <sup>10</sup>

+ + +

сусындар және музыкалық хабарлама беру

+ +

Демалыс аймағында кілемдер, кілем немесе басқа еден төсеніші

+ + +

Декоративтік көгалданды ру, көркем композициясы, музыкалдық хабарлама

+ + +

Қонақтардың бағалы заттарын сақтау үшін дербес сейф ұялары <sup>18</sup>

+ + +

Қоғамдық үй жайлардың жанындағы гардероб <sup>10</sup>

+ +

Қоғамдық жайлардағы жай холлдағы киім ілгіштер

+ + + + + 19 19



Бөлмені кешкі даярлау				+	+
Төсек орындарын алмастыру:					
- бес күнде бір мәрте		+			
- үш күнде бір мәрте		+	+		
- күн сайын				+	+
Сүлгі алмастыру:					
- үш күнде бір мәрте		+	+		
- күн сайын				+	+
Кір жуу.				+	+
- тәуліктің ішінде орындау				15	+
- жедел - қызмет көрсету					+
Өтектеу:					
- 1 сағат ішінде орындау					+
- өтек, өтектеу тақтасын беру		+	+	+	
Химиялық тазалау <sup>15</sup> (мамандандырылған кәсіп орындармен келісім бойынша химиялық тазалау қызмет көрсетулеріне рұқсат беріледі)					
- тәуліктің ішінде орындау				+	+
- жедел - қызмет көрсету					+
Киімдерді ұсақ жөндеу				+	+
Аяқ киім тазалау автоматы				+	+
Пошта және телеграф қызметі				+	+
Телекс/телефакс жіберу және жеткізу				+	+
Әкімшілік сейфінде бағалы заттардың сақталуы		+	+	+	+
Жүк сақтау		+	+	+	+
Валюта айырбастау немесе кредиттік карталар арқылы төлем қабылдау <sup>10</sup>				+	+
Шығарып салу және қарсы алуды (әуежайда, вокзалда және т.б.) ұйымдастыру				+	+
Такси шақыру				+	+
Автомашинаны жалға беру (прокат)				+	+
Әр түрлі көлікке билет сату немесе брондау				+	+
Театр, спорт, ойын-сауық іс-шараларына билет сату немесе брондау				+	+
Туристік қызметтер:					
- туристік ақпарат				+	+
- экскурсиялар, гид-аудармашылар				+	+
Медициналық қызметтер:					
Жедел жәрдем шақыру, қобдишаны пайдалану		+	+	+	+
<b>9. ТАМАҚТАНУ ҚЫЗМЕТІ</b>					
Қызмет көрсету:					
- ұсынылған тамақ түрінен қалағанын таңдау мүмкіндігі (танертеңгі ас, екі мезгіл тамақтану, үш мезгіл тамақтану)				+	+
				10	+

					+
- Танертеңгі ас беру (7.00-10.00)		+	+	+	+
- Тәулік бойы тамақтану қызметін көрсету <sup>15</sup>					+
Бөлмеде қызмет көрсету <sup>15</sup> :			+		
- танертеңгі ас уақытында			10		
- тәулік бойы				+	+
- бөлмеде танертеңгі ас мәзірі			+	+	+
<b>10. ПЕРСОНАЛҒА ЖӘНЕ ОНЫ ДАЯРЛАУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР</b>					
Белгіленген жұмыс ереже лерді функционалдык міндеттерді көрсететін персонал үшін жазбаша стандарттар	+	+	+	+	+
Біліктілік: туристік индустрия қызметкерлері негізгі лауазымдарына – "Қонақ үй" секторы басшылармен персонал біліктілік талаптарына сай болуға міндетті (кәсіби стандарттарға)	+	+	+	+	+
Персоналдың сыртқы көрінісі: Формалы киім, қызмет белгісі		+	+	+	+

№ 4 қосымша

## 2-кесте. Бөлме саны 50-ден асатын әр түрлі санаттағы туристерді орналастыру орындарына балдық баға беру өлшемдері

№ р/с	ТАЛАП	Бал саны
1	Ғимарат және қоғамдық жайлар	
1.1	Орналастыру орнының мемлекеттік маңыздылығы бар тарихи-сәулет ескерткіш ғимаратында орналасуы	6
	Орналасу орнының жергілікті маңыздылығы бар тарихи-сәулет ескерткіш ғимаратында орналасуы	4
1.2	Сыртқы көрініс – сапа және қасбет, балкон, лоджа, терезе қақпақтарының жағдайы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
1.3	Тек кана персонал және жүк тасымалы үшін екінші лифтінің бар болуы (қызметтік)	2
1.4	Қонақтарға арналған лифтілердің бар болуы:	
	2 лифт және көбірек	6
	1 лифт	3
1.5	Қонақ бөлмелердің (салондардың) бар болуы	2
1.6	Темекі шекпейтіндерге арналған қабаттың (бөлмелердің) бар болуы	2
1.7	Мейрамхана, кафе немесе барға көшеден бөлек кіретін есіктің бар болуы	3
1.8	Холл бөлмесінің ішкі көрінісі, салондар және басқа қоғамдық жайлардың және олардың жабдықтарының сапасы	

	Еден жабуу:	
1.8.1	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
	Қабырғалар:	
1.8.2	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
	Перделер:	
1.8.3	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
	Жарық түсіру:	
1.8.4	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
	Жиһаз:	
1.8.5	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
1.9	Мейрамханалардың орын алатын көлемі кемінде, ш.м:	
	- 1 тұрғынға 1,8	3
	- 1 тұрғынға 1,6	2
	(орналасу орынына жақын аумақта жетерліктей қоғамдық тамақ кәсіпорындар орналасқан жағдайда бұл көрсеткіш 20% азайтылуға рұқсат беріледі)	1
1.10	Барлар орын алатын көлем кемінде, ш.м:	
	- 1 тұрғынға 1,8	3
	- 1 тұрғынға 1,3	2
	- 1 тұрғынға 0,39	1
2	Бөлме қорының жабдықтау және жабдықтар жағдаймен сапасы (бөлмелердің 100%)	
	Еден жабуу:	
2.1	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
	Жиһаз:	
2.2	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
	Перделер:	
2.3	- өте жақсы	3
	- жақсы	2

	- қанағаттанарлық	1
2.4	Төсек керек-жарақтары:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
3	Бөлмелерде теледидар (бөлмелердің 100% теледидар кабельдік немесе спутник арналарымен іштен фильм көрсету үшін немесе бейнемагнитофон, бейнекассетаны жалға беру)	2
4	Ванна бөлмелері жабдықтарының жағдайы мен сапасы	
4.1	Қабырғалар, еден:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
4.2	Сантехникалық жабдықтар:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
4.3	Шүмектер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
4.4	Ванна үй-жайында орындық немесе кіші орындықтың бар болуы	2
4.5	Ванна үй-жайындағы тайғанау кезінде құлаудан сақтайтын арнайы еден жабуының бар болуы	2
4.6	Ванна үй-жайында еден жылыту	3
4.7	Ванна үй-жайында былау ақ жаймасының бар болуы (түкті халат)	2
4.8	Ванна үй-жайында қабырға жабуының жағдайы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
4.9	Бөлмелердің кем дегенде 50% бидэнің бар болуы (былау бөлмесі)	2
4.10	Бөлмелердігі былауларының 100% феннің бар болуы	1
5	Қалааралық және халықаралық байланысы бар телефон кабинасы (телефон автоматы)	әр кабинге 1 бал, бір ақ 4 балда н көбірек емес
6	Телекс немесе электрондық пошта	2
7	Телефакс	2
8	Көлік қызметі: Тұрғындар мен жүктерді жеткізу	6
9	Қосымша қызметтер	
9.1	Шаштараз бар болуы (сән салоны)	2
9.2	Мейрамханалар, кафелер, басқа тамақ кәсіпорындары	әр тамақ кәсіпорны үшін 1 бал, бірақ 6 балдан аспайды



9.3	Ұлттық асхана немесе кәсіпорынға тән тамақ мамандандырылған мейрамхананың бар болуы	8
9.4	Тамақ кәсіпорындарының жұмыс уақыты кем дегенде:	
	- тәулігіне 14 сағат	6
	- тәулігіне 12 сағат	4
	- тәулігіне 8 сағат	2
9.5	Барлардың жұмыс уақыты кем дегенде:	
	- тәулігіне 14 сағат	6
	- тәулігіне 12 сағат	5
	- тәулігіне 8 сағат	2
9.6	Тұрақты немесе уақытша сауда орындарының бар болуы	әр сауда орны үшін 1 бал, бірақ 4 балдан аспайды
9.7	Казиноның бар болуы ("Ойын бизнесі туралы" ҚР Заңына сәйкес рұқсат берілген жерлерде)	1
9.8	Тұрақтау уақыты шектелмеген қорғалатын автотұрақ (мотелдерден басқа), тұрақ саны:	
	- орналасу орыны орын санынан 50% жабық немесе орналасу орынына 100 м дейін қашықта ашық паркингтен автомобиль әкелу қызметін көрсету мүмкіндігімен	6
	- орналасу орыны орын санынан 50% автомобиль қозғалысы жоқ ауданда (махалла, жерлерде) орналасқан орналасу орыны үшін 200 м дейін қашықтағы паркингте;	4
	- орналасу орыны орын санынан 30%	2
9.9	Жалға алу қызметінің бар болуы:	
	- автокөлік	1
	- курорттық-тұрмыстық тауарлар және керек-жарақ	1
9.10	Табиғи жарық түсетін кемінде 30 ш.м балалар ойын алаңы бар бөлменің бар болуы:	
	- білікті қызметкер бақылауында (кемінде тәулігіне 5 сағат)	3
	- білікті қызметкер бақылауынсыз	2
9.11	Мүгедектерге арналған қызметтің бар болуы	10
9.12	Басқа да қызметтердің бар болуы (аттракциондар, ойын автоматтары залы, оқу залы, ақпарат қызметі, экскурсиялық қызметтер, аудармашы қызметі, валюта айырбастау және т.б.)	әр қызмет 1 бал, бірақ 6 балдан аспайды
9.13	Кемінде 6 гимнастикалық снаряд немесе тренажері бар көлемі кемінде 30 м <sup>2</sup> фитнес залының бар болуы	2
9.14	Теннис корты/төртқабырғалы сквошқа арналған көлемі кемінде 7x10 м корттың бар болуы	2
9.15	Жүзу хауызының бар болуы, су бетінің көлемі ш.м:	
	- кемінде 80	6
	- кемінде 60	4
	- кемінде 35	2

	- 35 аз	1
9.16	Саунаның бар болуы:	
	- 6 және одан көп адамға	2
	- 6 адамнан аз	1

№ 5 қосымша

### 3-кесте. Бөлме саны 50-ден кем әр түрлі санаттағы туристерді орналастыру орындарының балдық баға беру өлшемдері

N/N p/c	ТАЛАП	Бал саны
1	Орналасу орнының теңіз, өзен немесе табиғи су қоймасы жанында орналасуы 21 :	
	- бірінші сызық	3
	- екінші сызық	2
	- үшінші сызық	1
2	Ғимарат және қоғамдық жайлар	
2.1	Орналасу орнының мемлекеттік маңыздылығы бар тарихи-сәулет ескерткіш ғимаратында орналасуы	6
	Орналасу орнының жергілікті маңыздылығы бар тарихи-сәулет ескерткіш ғимаратында орналасуы	4
2.2	Сыртқы көрініс – қасбеттің, балконның, лоджияның қақпақтардың сапасы мен жағдайы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.3	Қонақтарға арналған лифттердің бар болуы	3
2.4	Қонақ бөлмелердің (салондардың) бар болуы	2
2.5	Темекі шекпейтіндерге арналған қабаттың (бөлмелердің) бар болуы	2
2.6	Холл бөлмесінің ішкі көрінісі, салондар және басқа қоғамдық жайлардың және олардың жабдықтарының сапасы	
2.6.1	Еден жабуы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.6.2	Қабырғалар:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.6.3	Перделер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2

	- қанағаттанарлық	1
2.6.4	Жарық түсіру:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.6.5	Жиһаз:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
3	Бөлме қорының жабдықтау және жабдықтар жағдайы мен сапасы ( бөлмелердің 100%)	
3.1	Еден жабуы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
3.2	Жиһаз:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
3.3	Перделер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
3.4	Төсек керек-жарақтары:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
4	Бөлмелерде теледидар (бөлмелердің 100% теледидар кабельдік немесе спутник арналарымен іштен фильм көрсету үшін немесе бейнемагнитофон, бейнекассета жалға беру)	2
5	Ванна үй-жайларының жабдықтарының жағдайы мен сапасы	
5.1	Қабырғалар, еден:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
5.2	Сантехникалық жабдықтар:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
5.3	Шүмектер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2

	- қанағаттанарлық	1
5.4	Ванна үй-жайларында орындық немесе кіші орындықтың бар болуы	2
5.5	Ванна үй-жайларында тайғанау кезінде құлаудан сақтайтын арнайы еден жабуының бар болуы	2
5.6	Ванна-үй жайларында еден жылыту	3
5.7	Ванна үй жайларында былау ақ жаймасының бар болуы (түкті халат)	2
	Ванна үй-жайларында қабырға жабуының жағдайы:	
5.8	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
5.9	Бөлмелердің кем дегенде 50% биденің бар болуы (ванна үй-жайлары)	2
5.10	Бөлмелердігі ванна үй-жайларының 100% феннің бар болуы	1
6	Қалааралық байланысы бар телефон кабинасы (телефон автоматы)	әр кабинге 1 бал, бірақ 4 балдан көбірек емес
7	Телекс немесе электрондық пошта	2
8	Телефакс	2
9	Көлік қызметі: Тұрғындарды және жүктерді жеткізу	6
10	Қосымша қызметтер	
	Тамақ кәсіпорындарының жұмыс уақыты кем дегенде:	
10.1	- тәулігіне 14 сағат	6
	- тәулігіне 12 сағат	4
	- тәулігіне 8 сағат	2
	Барлардың жұмыс уақыты кемінде:	
10.2	- тәулігіне 14 сағат	8
	- тәулігіне 12 сағат	6
	- тәулігіне 8 сағат	2
10.3	Тұрақтау уақыты шектелмеген қорғалатын автотұрақ	2
10.4	Мүгедектерге арналған қызметтің бар болуы	10
10.5	Басқа қызметтердің бар болуы (ойын автоматтары, оқу залы, ақпарат қызметтері, экскурсиондық қызметтер, аудармашы қызметі)	әр қызмет 1 бал, бірақ 6 балдан аспайды
	Саунаның бар болуы:	
10.6	- 6 және одан көп адамға	2
	- 6 адамнан аз	1
	Жабық жүзу хауызының бар болуы көлемі ш.м:	
10.7	- кемінде 150 (су бетінің көлемі кемінде 80)	6
	- кемінде 100 (су бетінің көлемі кемінде 60)	4
	- кемінде 80 (су бетінің көлемі кемінде 35)	2
	- кемінде 35	1
	Ашық жүзу хауызының <sup>21</sup> бар болуы, жылытылатын су бетінің көлемі кемінде м <sup>2</sup> :	

10.8	- кемінде 80	6
	- кемінде 60	4
	- кемінде 35	2
	- 35 аз	1
10.9	Ашық жүзу хауызының <sup>21</sup> бар болуы, жылытылмайтын су бетінің көлемі кемінде ш.м:	
	- кемінде 80	4
	- кемінде 60	3
	- кемінде 35	2
	- 35 аз	1

№ 6 қосымша

**4 кесте. Мотельдерді, кемпингтерді, туристік базарларды, қонақ үйлерді, демалыс үйлерді, пансионаттарды және ұқсас орналастыру орындарына балдық баға беру өлшемдері**

N/N p/c	ТАЛАП	Бал саны
1	Орналасу орнының теңіз, өзен немесе табиғи су қоймасы жанында орналасуы:	
	- бірінші сызық	3
	- екінші сызық	2
	- үшінші сызық	1
2	Аумақ көлемі (салу көлемін қоса) бір демалушыға шаққанда ш.м:	
	- 200 көбірек	3
	- 100 ден 200 дейін	2
	- 50 ден 100 дейін	1
3	Саябақ/орман-бақ аумағының бар болуы, көлемі:	
	- 10 га көбірек	3
	- кемінде 2 га	2
	- 1 га аз	1
4	Саябақ/орман-бақ шаруашылығының жағдайы (ағаштар, бұталар, декоративтік өсімдіктер, шөп жабуы, жалғыз аяқ жолдар, сүрлеулер)	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
5	Орналастыру орындарынан алыс жатқан техникалық аумақтары, ғимараттар, көшелерден ең ұзақ қашықта орналасқан ашық аспан асты фитнес және сауықтыру ғимараттары	2
6	Бастырма және күрке жағдай:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
7	Ғимарат және қоғамдық жайлар	

7.1	Орналастыру орнының мемлекеттік маңыздылығы бар тарихи-сәулетті ескерткіш ғимаратында орналасуы	6
7.2	Орналастыру орнының жергілікті маңыздылығы бар тарихи-сәулетті ескерткіш ғимаратында орналасуы	4
7.3	Орналастыру орнының тарихи-сәулет ескерткіштері, діни нысандары, қорық, географиялық көрнекті орындар аумағында орналасуы	3
7.4	Стильді орналастыру орындарының бар болуы (қамал, үй, киіз үй, жүзу құралы және т.б.)	1
7.5	Балкон және лоджиялардың бар болуы:	
	- бөлмелердің 100%	2
	- бөлмелердің 50%	1
7.6	Сыртқы көрініс (қасбеттер, балкондар, лоджиялар, қақпақтар):	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
7.7	Екінші лифтің бар болуы, тек қана жүк тасымалы мен персонал үшін (қызметтік) қолданылады	2
7.8	Қонақ үшін лифттердің бар болуы:	
	2 лифт және көбірек	5
	1 лифт	3
7.9	Қонақ залдарының бар болуы (салондар)	2
7.10	Шылым шекпейтіндерге арналған қабаттар (бөлмелер)	2
8	Холл бөлмесінің ішкі көрінісі, салондар және басқа қоғамдық жайлардың және олардың жабдықтарының сапасы	
8.1	Еден жабуы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
8.2	Қабырғалар:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
8.3	Перделер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
8.4	Жарық түсіру:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
	Жиһаз:	

8.5	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
9	Бөлме қорының (бөлмелердің 100 пайызы) сапасы және жабдыкталу және жарақталу жағдайы	
9.1	Еденнің жабуы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
9.2	- қанағаттанарлық	1
	Жиһаз:	
	- өте жақсы	3
9.3	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
	Перделер:	
9.4	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
10	Бөлмелерде теледидар (бөлмелердің 100% теледидар кабельдік немесе спутник арналарымен іштен фильм көрсету үшін немесе бейнемагнитофон, бейнекассета жалға беру)	2
11	Ванна үй-жайлары жабдықтарының жағдайы мен сапасы	
11.1	Қабырғалар, еден:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
11.2	- қанағаттанарлық	1
	Сантехникалық жабдықтар:	
	- өте жақсы	3
11.3	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
	Шүмектер:	
11.4	Ванна үй-жайларында орындық немесе кіші орындықтың бар болуы	2
11.5	Ванна үй-жайында тайғанау кезінде құлаудан сақтайтын арнайы еден жабуының бар болуы	2
11.6	Ванна үй-жайында еденді жылыту	3
11.7	Ванна үй-жайында ванналық ақ жайманың бар болуы (түкті халат)	2

11.8	Бөлмелерде ванна үй-жайының 100% феннің бар болуы	1
12	Қалааралық байланысы бар телефон кабинасы (телефон автоматы)	әр кабина 1 бал, бірақ 4 балдан аспайды
13	Байланыс қызметі: телефон, пошта, телеграф, телефакс, электрондық пошта	1
14	Көлік қызметі: Тұрғындар мен жүктерді жеткізу	6
15	Тамақтану қызметі	
15.1	Мейрамханалар, кафелер, басқа да тамақ кәсіпорындары	әр тамақ кәсіпорны үшін 1 бал, бірақ 6 балдан аспайды
15.2	Қызмет:	
	- "швед столы" (еркін тамақ таңдау)	5
	- "а ля карт"	4
	- түскі немесе кешкі ас мезгілінде толық пансион (таңғы ас, түскі ас, кешкі ас) және жартылай пансионда (таңғы ас, түскі ас) ас мәзірін таңдау: - төрт түрлі тамақтан тұратын ас мәзірі – кем дегенде негізгі тамақтарды таңдау, екі жеңіл тамақ және екі десерт (емдеу-сауықтыру қызмет көрсету орналастыру орындарында түскі ас мезгілінде тамақ алмастыру мүмкіндігі бар диеталық стандартты ас мәзіріне рұқсат етіледі)	3
	- төрт түрлі тамақтан тұратын ас мәзірі – кем дегенде негізгі тамақтардан екеуін таңдау	2
15.3	Сусындар:	
	- 100% бөлмелерде мини-бар немесе қабатта кемінде тәулігіне 16 сағат сусынды беру қызметі	6
	- емдеу-сауықтыру қызметін көрсететін орналастыру орындары, демалыс үйлері, пансионат аумағында сусынды беру қызметі кемінде: тәулігіне 16 сағат	6
	тәулігіне 12 сағат	4
	- орналастыру орнының аумағында тәулік бойы сусын сату немесе сусын автоматының бар болуы	6
16	Қосымша қызметтер	
16.1	Шаштараздың бар болуы (сән салоны)	2
16.2	Тұрақты немесе уақытша сауда орындарының бар болуы	әр сауда орны 1 бал, бірақ 4 балдан аспайды
16.3	Мамандандырылған демалыспен қамтамасыз ету (аңшылық, балық аулау және басқалары)	әр түр үшін бір бал, бірақ 4 балдан аспайды
16.4	Бар болуы:	
	- жабық теннис корты/төртқабырғалы сквошқа арналған көлемі кемінде 7x10 м корт.	2



	- теннис, гольф, футболға арналған алаңдар және басқалары.	әр алаңға бір бал, бірақ 6 балдан аспайды
16.5	Терренкурдың бар болуы (арақашықтық белгісі бар жаяу жүру жол оқпаны)	1
16.6	Велосеруенге арналған велосипед сүрлеуінің бар болуы	2
16.7	Жабық жүзу хауызының бар болуы көлемі ш.м:	
	- кемінде 150 (су бетінің көлемі кемінде 80)	6
	- кемінде 100 (су бетінің көлемі кемінде 60)	4
	- кемінде 80 (су бетінің көлемі кемінде 35)	2
	- кемінде 35	1
16.8	Ашық жүзу хауызының <sup>21</sup> бар болуы, жылытылатын су бетінің көлемі кемінде ш.м:	
	- кемінде 80	6
	- кемінде 60	5
	- кемінде 35	2
	- 35 аз	1
16.9	Ашық жүзу хауызының <sup>21</sup> бар болуы, жылытылмайтын су бетінің көлемі кемінде м <sup>2</sup> :	
	- кемінде 80	4
	- кемінде 60	3
	- кемінде 35	2
	- 35 аз	1
16.10	Жалға берудің бар болуы: автокөлік, су және сумоторлы көлік, катамарандар, аквалангтар; малды (аттар, түйелер); курорттқ-тұрмыстық тауарлар және керек-жарақ.	1
16.11	Табиғи жарық түсетін кем дегенде 30 м <sup>2</sup> балалар ойын алаңы бар бөлменің бар болуы:	
	- білікті қызметкердің бақылауында (кем дегенде тәулігіне 5 сағат)	3
	- білікті қызметкердің бақылауынсыз	2
16.12	Балаларға арналған ойын алаңының бар болуы:	
	- білікті қызметкердің бақылауында (кем дегенде тәулігіне 5 сағат)	2
	- білікті қызметкердің бақылауынсыз	1
16.13	Басқада қызметтердің бар болуы (аттракциондар, ойын автоматтар залы, оқу залы, ақпарат қызметі, экскурсиялық қызметтер, аудармашы қызметі, валюта айырбастау және т.б.)	әр қызмет үшін 1 бал, бірақ 6 балдан аспайды
16.14	Кем дегенде 6 гимнастикалық снаряд немесе тренажері бар көлемі кем дегенде 30 ш.м. фитнес залының бар болуы	2
16.15	Саунаның бар болуы:	
	- 6 және одан көп тұрғынға	2
	- 6 тұрғыннан аз	1
16.16	Жалпы/косметикалық сылау	1
17	Тұрақтау уақыты шектелмеген қорғалатын автотұрақ	1



- жоғарыдан (қабырға) немесе жер шам-шырақтан	+	+	+	+	+	+	+	+	+
- кереует жаны шам-шырақ	+	+	+	+	+	+	+	+	+
- стол шам-шырағы	+	+	+	+	+ 6				
- қол жуғыш шам-шырағы	+	+	+	+	+	+	+	+	
- кереуеттің бас жағында орналасқан жарықты өшіру дистанциондық басқару сөндіргіші <sup>7</sup>	+	+	+	+	+ 6				
- кереуеттің бас жағында және кіре берісте орналасқан жарық сөндіргіші	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Электрикалық қалта фонары	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Телефон аппараты:									
- бөлмеде кереуеттің жанындағы тумбочка үсті	+	+	+	+	+ 8				
- әр бөлмеде <sup>9</sup>	+	+	+						
- қосымша ванналық үй-жайда (немесе қызметші персоналды шақыру түймешесі) <sup>6</sup>	+	+	+	+	+ 6				
Ояту құрылғысы (таймер) <sup>10</sup>	+	+	+	+					
Радиоқабылдағыш (теледидар болмаған жағдайда)						+	+	+	+
Теледидар <sup>11</sup>									
- түрлі түсті басқару пультімен	+	+	+	+	+ 8				
- дүниежүзі телекомпаниялары бағдарламаларын қабылдаумен	+	+	+	+	+ 6				
- бейнемагнитофон <sup>12</sup>	+	+	+	+	+ 6				
- қонақтың сұрауы бойынша					+ 13	+ 13			
Кіші-бар (кіші- тоңазытқыш) <sup>25</sup>	+	+	+	+	+ 8				
Кіші-сейф <sup>14</sup>	+	+	+	+	+ 6				

## II. Жihazбен және керек-жарақпен қамтамасыз ету

Ас үйі жабдықтары		+							
Кереует (ең кем өлшемі):									
Бір кісілік 80x190 см.					+ 13	+	+	+	+
Бір кісілік 90x200 см.	+	+	+	+	+ 8				
Екі кісілік 160x190 см.					+ 13	+	+	+	+
Екі кісілік 160x200 см.			+	+	+ 8				
Екі кісілік 180x200 см. кем емес	+	+							

Төсек орын жабдыктары жинағы: матрац үсті жабуымен, екі жастық, көрпе, қосымша көрпе, кереует жапқышы, ақ жайма, сейсеп, жастық тыстары	+	+	+	+	+	+	+	+	+
- табиғи маталардан жасалған төсек (зығыр, мақта, жібек)	+	+	+	+	+ 6				
Кілемдер немесе еденді кілем жабуы	+	+	+	+	+ 6				
Кілемдер немесе еденді кілем жабуы болмаған жағдайда әр кереует жанындағы кілемше					+	+	+	+	+
Әр жатын орны жанындағы кереует жаны тумбочка (кіші стол)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сөрелері бар шкаф <sup>15</sup> (қабырға ішінің түріне рұқсат етіледі) киім ілгіштерімен басқа ілгіштер (кем дегенде 5 орынға)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сыртқы киім және бас киім ілгіші <sup>16</sup>	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Орындықтар: әр тұрғынға кем дегенде бір дана	+	+	+	+ 19	+ 17	+ 17	+	+	+
Кресло: әр тұрғынға кем дегенде бір дана	+	+	+ 19	+ 19	+ 6,18				
Диван (әр бөлмеге)	+	+	+ 19	+ 19	+ 19				
Стол/әжетхана столы	+	+	+	+	+	+			
Жазу столы жұмыс креслосымен	+								
Журнал столы	+	+	+	+	+ 6				
Сөре (жүк үшін тұғырық)	+	+	+	+	+	+			
Тұғырық (сөре) теледидар астына	+	+	+	+	+				
Қағазды қоқысқа арналған себет	+	+	+	+	+	+			
Жайдың қараңғы болуын қамтамасыз ететін торлы перде (немесе жапқыш)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Бөлме және/немесе кіре берісте адам бойымен бір немесе үлкен көлемді айна	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Щеткалар: киім, аяқ киім	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Бөтелке ашатын кілт	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Графин, стакандар					+ 20	+	+	+	+
Ыдыс аяқтар жиынтығы		+							
Мини-бардың ыдыс-аяқтары	+	+	+	+	+ 8				
Күл салғыш <sup>21</sup>	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Жазу құралдар жиынтығы (конверттер, пошта қағазы, қалам, қарындаш)	+	+	+	+	+				
Бөлмедегі ақпарат материалдары: - телефон анықтамалығы	+	+	+	+	+				

- орналасу орны тарапынан берілетін қызметтер тізбесі	+	+	+	+	+	+	+	+	+
- туристік және басқа ақпаратпен жарнама материалдары (бүктемелер, кітапша және т.б.)	+	+	+	+	+	+	+		
Өртке қарсы сақтық нұсқаулығы	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сол жерге тән төтенше жағдай және өрт жағдайындағы қимылдар нұсқаулығы (таудағы көшкін, жер сілкіну т.б.)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Танертеңгі ас мәзірі <sup>25</sup>	+	+	+	+	+				
Қонақ сауалнамасы	+	+	+	+	+	+	+		
<b>III. Бөлменің санитарлық-гигиеналық құрал-жабдықпен және затпен қамтамасыз етілуі</b>									
қол жуғыш, унитаз, ванналық үй-жайы және себезгі	+	+	+	+	+				
- қол жуғыш, унитаз (немесе 2-3 бөлмеге толық санитарлық сепкіш) <sup>22</sup>						+	+		
- қол жуғыш								+	
- қосымша әжетхана	+								
Айна:									
- қол жуғыш үсті					+	+	+	+	
- үлкен көлемдегі немесе айналы қабырға	+	+	+	+	+ 6				
- косметикалық макияж және қырынуға арналған	+	+	+	+	+ 6				
Әжетханалық құралдарға арналған сөре (әжетханалық стол <sup>6</sup> )	+	+	+	+	+	+	+	+	
Ванналық үй-жай пердесі <sup>23</sup>	+	+	+	+	+				
Ванналық үй-жай немесе ванна қабырғасындағы тайғанау кезінде құлаудан сақтауға арналған тұтқа	+	+	+	+	+ 6				
Кілемше (түкті)	+	+	+	+	+				
Шаш құрғатуға арналған фен	+	+	+	+	+ 8				
Киім ілмектері, сүлгі ұстағыш	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сүлгілер, соның ішінде былау сүлгісінде (әр қонақ үшін)									
- кем дегенде екеу					+ 13	+	+	+	+
- кем дегенде үшеу					+ 24				
- кем дегенде төртеу		+	+	+	+ 6				
- кем дегенде бесеу (төрт сүлгі ванналық үй-жай бөлмесінде және қонақ әжетханасында қосымша біреу, қонаққа арналған әжетханада себезгі кабинасы немесе ванналық үй-жай болған жағдайда екі қосымша сүлгі)	+								

- Ванналық үй-жай халаты (әр қонаққа)	+	+	+	+	+ 6				
- Ванналық үй-жай қалпағы (әр қонаққа)	+	+	+	+	+ 8				
- Ванналық үй-жай аяқ киімі (әр қонаққа)	+	+	+	+	+ 6				
Әр қонақ үшін әжетхана құрал-жабдықтары (қолдануына қарай алмастыралады):									
- әтір сабыны	+ *	+	+	+	+ **	+ **	+ **	+ **	
- фирма орауында (логотиппен)	+	+	+	+	+ 8				
* Қонақ әжетханасында сұйық сабынды диспенсерінің болуына рұқсат етіледі									
** 1-3 "жұлдызды" санатындағы орналастыру орындарына арналған сұйық сабыны диспенсерінің болуына рұқсат етіледі									
- тіс щеткасы, тіс жуу пастасы	+	+	+	+	+ 6				
- иіс су	+	+	+	+	+ 8				
- гель, лосьон	+	+	+	+	+ 6				
Түкті салфеткалар, косметикалық қағаз	+	+	+	+	+ 6				
Әжетхана қағазы:	+	+	+	+	+	+	+		
- көп қабатты	+	+	+	+	+ 6				
- қосымша рулонмен	+	+	+	+	+ 8				
Әжетхана қағазы ұстағышы	+	+	+	+	+	+	+		
Унитаз қақпағы	+	+	+	+	+	+	+		
Унитаз щеткасы (футляр ішінде)	+	+	+	+	+	+	+		
Қоқысқа арналған себет	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Гигиеналық заттарға арналған пакеттер	+	+	+	+	+	+			
Кір жуатын орын, химиялық тазарту пакеттері (кір жуатын орын, химиялық тазарту бар болған жағдайда)	+	+	+	+	+ 8				

№ 8 қосымша

### 6-кесте. Әртүрлі санаттағы туристерді орналастыру орындарының нөмірлеріне қойылатын балдық баға беру өлшемдері

N/N p/c	ТАЛАП	Балл саны
1	Бөлме қорының жабдықтау және жабдықтар жағдайы мен сапасы (бөлмелердің 100%)	
1.1	Еден жабуы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2

	- қанағаттанарлық	1
1.2	Жиһаз:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
1.3	Перделер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
1.4	Төсек керек-жарақтары:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2	Бірінші, екінші және үшінші санат бөлмелері үшін былау бөлмелері (санузелдар) жабдықтау және жабдықтар жағдайы мен сапасы (төртінші санатты бөлме үшін – қол жуғыш жабдығы)	
2.1	Қабырғалар, еден:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.2	Сантехникалық жабдықтар:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.3	Шүмектер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.4	Ванна үй-жайларында орындық немесе кіші орындықтың бар болуы	2
2.5	Ванна үй-жайларында тайғанау кезінде құлаудан сақтайтын арнайы тұтқаның бар болуы *	2
2.6	Ванна үй-жайларында тайғанау кезінде құлаудан сақтайтын арнайы еден жабуының бар болуы *	2
2.7	Түкті халаттың бар болуы	1
2.8	Ванна үй-жайы қабырғаларының тас немесе кафельмен қапталуы * :	
	- төбеге дейін	3
	- кемінде бөлме төбесінде 1/3 дейін	1
2.9	Кафель жабуының жағдайы ** :	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.10	Бидэнің бар болуы *	2
2.11	Феннің бар болуы	1

2.12	Косметикалық айнаның бар болуы **	2
2.13	Ванна үй-жайында қолға ұстар телефон тұтқасы, персонал шақыру бауы немесе кнопкасының бар болуы *	2
2.14	Әжетханалық столдің бар болуы **	2
2.15	Айналы қабырғаның бар болуы **	2
2.16	Бөлменің биіктігі 3 м	2
2.17	Мини-бар қызметі	2
2.18	"Рум-сервис" (номерде қызмет)	2
2.19	Ерекше жағдайда бөлменің ішкі көрінісінде бағалы көркем шығармалары, антиквариат заттары, және де бағалы тұқымды ағаштан жасалған жиһаз қосымша берілу мүмкүн	4

\* - ванна үй-жайлары болған жағдайда

\*\* - ванна үй-жайы немесе қол жуғыш жанында

№ 9 қосымша

### **"Әр түрлі санаттағы орналастыру орындарына қойылатын талаптарға" сілтемелер**

<sup>1</sup> 1.2, 1.3, 1.8.1-1.8.5, 2.1.-2.4, 4.1-4.3, 4.7, 4.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 45 балл болу керек;

<sup>2</sup> 1.2, 1.8.1-1.8.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 29 балл болу керек;

<sup>2a</sup> 2.2, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.4, 5.1-5.3, 5.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 29 балл болу керек;

<sup>3</sup> 1.2, 1.8.1-1.8.5, 2.1.-2.4, 4.1-4.3, 4.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 19 балл болу керек;

<sup>3a</sup> 2.2, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.4, 5.1-5.3, 5.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 19 балл болу керек;

<sup>4</sup> 1.2, 1.8.1-1.8.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 15 балл болу керек;

<sup>4a</sup> 2.2, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.4, 5.1-5.3, 5.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 15 балл болу керек;

<sup>5</sup> 2.2, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.4, 5.1-5.3, 5.7, 5.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 43 балл болу керек;

<sup>6</sup> 7.6, 8.1-8.5, 9.1.-9.4, 11.1-11.3, 11.7, 11.8, 13, 15.2 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 45 балл болу керек;

<sup>7</sup> 7.6., 8.1-8.5, 9.1-9.4, 11.1-11.3, 13 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 29 балл болу керек;



<sup>8</sup> 7.6, 8.1-8.5, 9.1-9.4, 11.1-11.3, 13 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 19 балл болу керек;

<sup>9</sup> 7.6, 8.1-8.5, 9.1-9.4, 11.1-11.3, 13 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 15 балл болу керек;

<sup>10</sup> Талап бөлме саны 50 аз орналасу орындары үшін міндетті болып саналмайды;

<sup>11</sup> Демалыс үйі, пасионат және басқа ұқсас орналасу орындарында өзге, ресторан (кафе, бар және т.б.) бар болған жағдайда;

<sup>12</sup> Апаттылық энергия жабдықтау қолдану уақыты талап міндетті болып саналмайды;

<sup>13</sup> Ауыз су сапасы кепілдігі жоқ аудандарда;

<sup>14</sup> Техникалық себептерден лифт орнату мүмкін болмаған жағдайда талап міндетті болып саналмайды (деректі растаудың бар болуы). Лифт болмаған жағдайда тегін жүк тасуы камтамасыз етіледі;

<sup>15</sup> Жастар қонақ үйлері, коттедж, демалыс үйлері, пансионаттар және басқа ұқсас орналастыру орындары үшін талап міндетті болып саналмайды;

<sup>16</sup> Демалыс үйлері, пансионаттар және басқа ұқсас орналастыру орындарында қызмет персоналы шақыру кнопкасы немесе іштен телефон байланысына рұқсат беріледі;

<sup>17</sup> Оңтүстік климат аумағында орналасқан аудандар;

<sup>18</sup> Бөлмелердің 100 % жеке сейфтер болған жағдайда талап міндетті болып саналмайды;

<sup>19</sup> Бөлме саны 50-ден аз қонақ үйлер және басқа орналасу орындары үшін;

<sup>20</sup> Техникалық себептерден лифт орнату мүмкін болмаған болған жағдайда барлық санаттағы орналасу орындары үшін (2 бөлімді қараңыз "Ғимараттағы лифт" және 14 сілтеме);

<sup>21</sup> Курорттық жерде орналасқан қонақ үйлер және басқа орналасу орындары үшін.

<sup>22</sup> Тарихи-саулет ескерткіштер, ғимарат және/немесе тарихи салу ауданында орналасқан ғимараттар үшін талап міндетті болып саналмайды.

<sup>23</sup> "Халал" мейрамханалары" үлгісіне үміткер барлық санаттағы туристерді орналастыру орындарына ғана міндетті болып саналады.

---

\* - Талап етілетін балл саны 10% азайтылуына рұқсат беріледі (бірінші, екінші, үшінші, төртінші және бесінші санат бөлмелерден басқа).

1\* - сілтеме 45 бетте.

**"Әр түрлі санаттағы туристерді орналастыру орындарына қойылатын талаптарға" сілтеме**

<sup>1</sup> 1.1-1.4, 2.1-2.3, 2.8, 2.9 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кем дегенде 27 балл болуы керек;

<sup>2</sup> 1.1-1.4, 2.1-2.3, 2.8, 2.9 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кем дегенде 19 балл болуы керек;

<sup>3</sup> 1.1-1.4, 2.1-2.3, 2.8, 2.9 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 9 балл болуы керек;

<sup>4</sup> 1.1-1.4 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы болу керек;

<sup>5</sup> Кем дегенде көлемі 25 м<sup>2</sup> бір кісілік бөлме;

<sup>6</sup> 4-5 "жұлдызды" орналастыру орындары үшін;

<sup>7</sup> Қайта жаңартылып жатқан бөлмелер үшін;

<sup>8</sup> 3-5 "жұлдызды" орналастыру орындары үшін;

<sup>9</sup> Қолда тасымалданатын телефон тұтқасы болған жағдайда міндетті болып саналмайды;

<sup>10</sup> Интерактивтік теледидар немесе ояту бағдарламалы телефон аппараты болған жағдайда міндетті саналмайды.

<sup>11</sup> Аймақта теледидар таратудың бар болуы;

<sup>12</sup> Аймақта теледидар таратудың бар болмауы;

<sup>13</sup> 1-2 "жұлдызды" орналастыру орындары үшін;

<sup>14</sup> Қабылдау қызметінде жеке сейф ұялары бар болған жағдайда міндетті болып саналмайды;

<sup>15</sup> Жәшіктері бар комод бар болса шкафтарда сөрелердің жоқ болуына рұқсат етіледі;

<sup>16</sup> Екіге бөлінген шкафта ішінде сыртқы киім ілгіштеріне рұқсат етіледі;

<sup>17</sup> Пуф бар болса талап міндетті болып саналмайды;

<sup>18</sup> Екі кісілік бөлмеде 1 кресло және 1 орындықтың болуына рұқсат етіледі;

<sup>19</sup> Екі кісілік бөлмеде 1 диван және 1 кресло немесе 2 креслоның болуына рұқсат етіледі;

<sup>20</sup> 3-5 "жұлдызды" орналастыру орындарынан басқа;

<sup>21</sup> Шылым тартпайтын бөлмелерден басқа;

<sup>22</sup> Бөлме қоры 5 бөлмеден аспайтын орналасу орындарына 5 бөлмеге толық бір санузелдің бар болуына рұқсат беріледі;

<sup>23</sup> Ванна үй-жайларында себезгі бар болған жағдайда, бұрыштағы ванна немесе бұрыштағы джакузи бар бөлмелерден өзге;

<sup>24</sup> 3 "жұлдызды" санаттағы орналастыру орындары үшін;

<sup>25</sup> 50 бөлмеден кем орналастыру орындары, коттедждер, демалыс үйлері, пансионаттар және ұқсас орналасу орындары үшін талап міндетті саналмайды.

<sup>26</sup> Көзбен шолу кезінде жайдың қонақ бөлмесі/ас үйі және кабинет бөлінгендей болса қонақ бөлмесі/ас үйі және кабинет араларындағы бөлгіштердің болмауына рұқсат етіледі.

<sup>23</sup> "Халал" мейрамханалары" үлгісіне үміткер барлық санаттағы туристерді орналастыру орындарына ғана міндетті болып саналады.