

## **"Қайтыс болуы туралы анықтама беру" мемлекеттік қызмет көрсетудің стандартын бекіту туралы**

### *Күшін жойған*

Қарағанды облысының әкімдігінің 2008 жылғы 28 қазандағы N 29/04 қаулысы. Қарағанды облысының Әділет департаментінде 2008 жылғы 10 желтоқсанда N 1860 тіркелді. Күші жойылды - Қарағанды облысының әкімдігінің 2009 жылғы 07 шілдедегі N 18/10 қаулысымен

*Ескерту. Күші жойылды - Қарағанды облысының әкімдігінің 2009.07.07 N 18/10 қаулысымен.*

Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы "Әкімшілік рәсімдер туралы" Заңының 9-1 бабына және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 30 маусымдағы "Мемлекеттік қызмет көрсетудің үлгі стандартын бекіту туралы" N 558 қаулысына сәйкес, мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын арттыру мақсатында Қарағанды облысының әкімдігі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Қоса беріліп отырған Қарағанды облысының медициналық ұйымдары көрсететін "Қайтыс болуы туралы анықтама беру" мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарты бекітілсін.

2. "Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесі осы қаулыны әділет органдарында мемлекеттік тіркеуді және мемлекеттік қызмет көрсетудің бекітілген стандартын облыстық маңызы бар бұқаралық ақпарат құралдарында жариялауды қамтамасыз етсін.

3. Осы қаулының орындалуын бақылау облыс әкімінің орынбасары А.Е. Б а з а р б а е в қ а жүктелсін.

4. Қаулы ресми жарияланған күннен бастап қолданысқа енеді.

Облыс әкімі *Н. Нығматулин*

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы "28" қазандағы  
N 29/04 қаулысымен бекітілді

## **"Өлім туралы анықтама беру" мемлекеттік қызмет көрсету Стандарты**

### **1. Жалпы ережелер**

1. Мемлекеттік қызмет - өлім туралы анықтама беру - өлім жағдайын куәландыратын медициналық құжат (қайтыс болу туралы дәрігерлік куәлік) р е с і м д е у ү р д і с і .

2. Мемлекеттік қызмет көрсету түрі: автоматтандырылмаған.

3. Өлім туралы анықтама Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау

Министрінің 2007 жылғы 27 тамыздағы "Туу, өлім және перинаталдық өлім жағдайын куәландыратын медициналық құжаттама енгізу туралы" N 520 бұйрығының негізінде беріледі.

4. Бұл мемлекеттік қызметті осы стандарттың 1 қосымшасына сәйкес медицина ұйымдары ұсынады.

5. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі бойынша тұтынушыға өлім жағдайы туралы дәрігерлік куәлік беріледі.

6. Мемлекеттік қызмет қайтыс болған адамның туыстарына не қайтыс болған адаммен бірге тұрушыларға жеке куәлік немесе төлқұжатын көрсеткен жағдайда, ал ондайлар болмаған жағдайда өлікті тауып алған адамға (бұдан әрі - тұтынушы ) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсетудегі шектелген уақыт мерзімі:

1) мемлекеттік қызмет тұтынушының өтініш жасаған мерзімнен бастап 24 сағат ішінде көрсетіледі;

8. Өлім туралы анықтама тегін беріледі.

9. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің сапасын талап ету және қол жетімділігі туралы ақпарат көзі болып табылатын мемлекеттік қызмет көрсету стандарты осы қызметті көрсететін, әрбір мемлекеттік медициналық ұйымның ақпараттық қалқаншаларына орналастырылады.

10. Өлім туралы анықтама жұмыс күндері медициналық мекеменің қабылданған кестесіне сәйкес жексенбіден басқа күндері беріледі.

11. Медицина ұйымындағы қызмет көрсетілетін орын телефон байланысымен , компьютерлік техникамен, ақпараттық стендпен жабдықталған.

## **2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

12. Өлім туралы дәрігерлік куәлік алу үшін мынадай құжаттар қажет:

1) қайтыс болған адамның және алушының жеке куәлігі немесе төлқұжаты;

13. Қажетті құжаттар тізімі мемлекеттік қызмет көрсететін медициналық ұйымның медициналық қызметкеріне тапсырылады.

14. Құжаттарды жеткізу тәсілі: жеке тұлғаның келуі.

15. Мемлекеттік қызмет көрсетуді тоқтатуға, не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартуға сот-медициналық сараптама жағдайларынан басқа негіздемелер қолданыстағы заңнамамен қарастырылмаған.

## **3. Жұмыс қағидаттары**

16. Медицина ұйымдарының аталған қызметті тұтынушыға қатысты басшылыққа алатын негізгі жұмыс қағидаттары: кішіпейілділік; көрсетілетін мемлекеттік қызмет туралы мүлтіксіз ақпарат беру; тұтынушының құжаттарының сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету болып табылады.

## **4. Жұмыс нәтижесі**

17. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі осы Стандарттың 2 қосымшасына сәйкес, сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

## 5. Шағымдану тәртібі

18. Құзырлы лауазымды тұлғалардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға көмекті жоғарғы мемлекеттік орган - "Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуға болады, байланыс телефоны: 41-00-65, электрондық мекенжайы: kar\_zdrav@mail.ru, kar\_zdrav@nursat.kz.

19. Шағым "Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесі бастығының атына, мына мекенжай бойынша: 100000, Қарағанды қаласы, Әлиханов көшесі, 2, N 6 кабинетке беріледі.

20. Шағымды қабылданғанын растайтын құжат мемлекеттік органның атауы, өтінішті қабылдаған қызметкердің тегі, аты-жөні, қабылдау күні мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы түбіртек болып табылады. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында белгіленген мерзімде қарастырылады.

## 6. Байланыс ақпараты

21. "Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесі бастығының және оның орынбасарының байланыс деректері: электрондық пошта: kar\_zdrav@mail.ru, kar\_zdrav@nursat.kz; жұмыс кестесі: сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін ;

қабылдау: апта сайын сейсенбі күндері сағат 16.00-ден 18.00-ге дейін;  
басшының телефоны: (7212) 41-14-13;  
орынбасардың телефоны: (7212) 41-14-61.

22. Осы қызмет түрін көрсетуге қатысты кез келген қосымша ақпаратты "Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы" мемлекеттік мекемесінде (7212) 42-08-29 телефоны бойынша білуге болады.

"Қ а й т ы с б о л у ы т у р а л ы  
а н ы қ т а м а б е р у " м е м л е к е т т і к  
қ ы з м е т к ө р с е т у с т а н д а р т ы н а  
1-қосымша

## Қайтыс болуы туралы анықтама беруді іске асыратын Қарағанды облысының медицина ұйымдарының тізбесі

N	Атауы	Мекен жайы
1.	"Облыстық жұқпалы аурулар ауруханасы" ММ	Қарағанды қ., Охотская көш. 2 А
2.	"Облыстық туберкулезге қарсы диспансер" ММ	Қарағанды қ., Санаторная, көш. 22

3.	"Облыстық психоневрологиялық диспансер" ММ	Қарағанды қ., Гастелло көш. 23
4.	"Соғыс ардагерлеріне медициналық көмек көрсету орталығы" ММ	Қарағанды қ., С.Сейфуллин көш. 11 а
5.	"Облыстық балалар клиникалық ауруханасы" КМҚК	Қарағанды қ., Ержанов көш. 8
6.	"Облыстық клиникалық аурухана" КМҚК	Қарағанды қ., Ерубәев көш. 15
7.	"Облыстық жақ сүйек-бет аурулары ауруханасы" ҚМҚК	Қарағанды қ., Ержанов көш. 47/2
8.	"Облыстық мамандандырылған емдеу-алдын алу мекемесі" КМҚК	Саран қ., Чкалов көш. 73
9.	"Облыстық кардиохирургиялық орталық" КМҚК	Қарағанды қ., Крылов көш. 23
10.	"Облыстық тері-венерологиялық диспансері" КМҚК	Қарағанды қ., Архитектурная көш. 32
11.	"Облыстық медициналық орталық" КМҚК	Қарағанды қ., Мұқанов көш. 5
12.	"Облыстық наркологиялық диспансер" КМҚК	Қарағанды қ., Мұқанов көш. 35
13.	"Облыстық онкологиялық диспансер" КМҚК	Қарағанды қ., Кривогуз көшесі, 189
14.	"Облыстық перзентхана" КМҚК	Қарағанды қ., С.Сейфуллин даңғ. 21
15.	"Профессор Х.Ж. Мақажанов атындағы травматология және ортопедия орталығы" КМҚК	Қарағанды қ., С.Сейфуллин көш. 13
16.	Республикалық "Жарты Қызыл ай Қоғамы" қоғамдық бірлестігінің Қарағанды облыстық филиалы медбихілік күтім ауруханасы	Қарағанды қ., Кривогуз көш. 3
17.	"Көліктің медициналық қызметі" АҚ Қарағанды филиалы-Қарағанды сұрыптау станциясы теміржол ауруханасы	Қарағанды қ., Мәметова көш. 99
18.	"Абай ауданының аудандық медициналық бірлестігі" КМҚК	Абай ауданы, Топар кенті, Гиппократ көш. 1
19.	"Абай қаласының орталық ауруханасы"	Абай қ, Промышленная көш. 77
20.	"Ақтоғай ауданының аудандық медициналық бірлестігі" КМҚК	Ақтоғай ауданы, Ақтоғай ауылы, Оразалин көш. 1
21.	"Бұқар жырау ауданының аудандық медициналық бірлестігі" КМҚК	Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі
22.	Қушоқы көмір кеніші" МСБ ЖШС	Бұқар жырау ауданы, Қушоқы кенті
23.	"Жаңаарқа ауданының аудандық медициналық бірлестігі" КМҚК	Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті, Қазақстанның 40 жылдығы көш. 49
24.	"Қарқаралы ауданының аудандық медициналық бірлестігі" КМҚК	Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Сеңкібай көш.
25.	"Нұра ауданының аудандық медициналық бірлестігі" КМҚК	Нұра ауданы, Киевка кенті, Сүлейменовтер көш. 2
26.	"Осакаров ауданының аудандық медициналық бірлестігі" КМҚК	Осакаров ауданы, Осакаровка кенті, Мостовая көш. 48
27.	"Ұлытау ауданының аудандық медициналық бірлестігі" КМҚК	Ұлытау ауданы, Ұлытау ауылы, Бұлқышев көш.

28.	"Шет ауданының аудандық медициналық бірлестігі" КМҚК	Шет ауданы, Ақсу-Аюлы кенті, Жапақов көш. 23
29.	"Балқаш қаласының туберкулезге қарсы диспансері" ММ	Балқаш қ., Аурухана қалашығы көш
30.	"Балқаш қаласының психоневрологиялық диспансері" ММ	Балқаш қ., Аурухана қалашығы көш
31.	"Саяқ кентінің ауруханасы" КМҚК	Балқаш қ., Саяқ кенті, Кеншілер көш. 45
32.	"Қоңырат кентінің дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Балқаш қ., Қоңырат кенті, Балқаш көш. 49
33.	"Балқаш қаласының балалар ауруханасы" КМҚК	Балқаш қ., С.Сейфуллин көш. 40
34.	"Балқаш қаласының наркологиялық диспансері" КМҚК	Балқаш қ., Балқаш - 1 станциясы, Аурухана қалашығы көш.
35.	"Балқаш қаласының N 1 емханасы" КМҚК	Балқаш қ., Қазбекова көш. 25
36.	"Балқаш қаласының N 2 емханасы" КМҚК	Балқаш қ., Сәбитова м.а., 24 А
37.	"Балқаш қаласының N 3 емханасы" КМҚК	Балқаш қ., Ленин көш. 10
38.	"Балқаш қаласының орталық ауруханасы" КМҚК	Балқаш қ., Аурухана қалашығы көш
39.	"Жезқазған қалалық балалар Үйі" ММ	Жезқазған қ., Литке көш. 6
40.	"Жезқазған қаласының балалар ауруханасы" КМҚК	Жезқазған қ., Омаров көш. 25
41.	"Жезқазған қаласының тері-венерологиялық диспансері" КМҚК	Жезқазған қ., Пирогов көш. 9 А
42.	"Жезқазған қаласының наркологиялық диспансері" КМҚК	Жезқазған қ., Пирогов көш. 9
43.	"Жезқазған қаласының перзентханасы" КМҚК	Жезқазған қ., Некрасов көш. 26
44.	"Жезқазған қаласының мамандандырылған емдеу-алдын алу мекемесі" КМҚК	Жезқазған қ., Жастар көшесі, 27
45.	"Жезқазған қаласының орталық ауруханасы" КМҚК	Жезқазған қ., Иманжанов көш. 11
46.	"Жүрек" кардиоорталығы" ЖШС	Жезқазған қ., Пирогов көш. 9
47.	"Әбіл К.Х." отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Жезқазған қ., Кеңгір кенті, Әуезов көш.
48.	"Әбілдинова" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Жезқазған қ., Абай көш. 97
49.	"Әлменбетов" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Жезқазған қ., Есенберлин көш. 47
50.	"Байменова" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Жезқазған қ., Анаркүлов көш. 1
51.	"Бексейітова" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Жезқазған қ., Чехов көш. 9
52.	"Жүрек" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Жезқазған қ., Пирогов көш. 9
53.	"Кошумбаева" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Жезқазған қ., Маяковский көш. 84-58
54.	"Мәкенбаева" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Жезқазған қ., Сәтпаев көш. 61 А
55.	"Тильман" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Жезқазған қ., Байқоңыров көш. 120

56.	"Қазақмыс корпорациясы" ЖШС филиалы	Жезқазған қ., Металлургтер көш. 1
57.	"Ботакөз" балалар үйі" ММ	Қарағанды қ., Кривогуз көш. 92
58.	"Шапағат" балалар үйі" ММ	Қарағанды қ., Степной-3 м.а., 5/1
59.	"Қарағанды қаласының N 1 қалалық ауруханасы" КМҚК	Қарағанды қ., Бирюзов көш. 22
60.	"Қарағанды қаласының N 2 қалалық ауруханасы" КМҚК	Қарағанды қ., 3-ші Кочегарка көш.
61.	"Қарағанды қаласының балалар ауруханасы" КМҚК	Қарағанды қ., К.Либкнехта көш. 106 В
62.	"Қарағанды қаласының N 1 емханасы" КМҚК	Қарағанды қ., Сейфуллин көш. 16
63.	"Қарағанды қаласының N 2 емханасы" КМҚК	Қарағанды қ., 3-ші Кочегарка көш.
64.	"Қарағанды қаласының N 3 емханасы" КМҚК	Қарағанды қ., Степной-2 м.а., 53-57
65.	"Қарағанды қаласының N 4 емханасы" КМҚК	Қарағанды қ., 19 м.а., 53
66.	"Қарағанды қаласының перзентханасы" КМҚК	Қарағанды қ., Луначарский көш. 6 А
67.	"Нұр" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Қарағанды қ., Сатыбалдин көш. 2
68.	"Аманат" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Қарағанды қ., Юбилейная көш. 31
69.	"Вита" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Қарағанды қ., Ержанов көш. 4
70.	"Денсаулық" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Қарағанды қ., Библиотечная көш. 1
71.	"Жансая" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Қарағанды қ., Құрылысшылар даңғ. 22
72.	"Парасат" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Қарағанды қ., Гапеев көш. 7/2
73.	"Тәуіп" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Қарағанды қ., 23 м.а., 20/2
74.	"Аэропорт" Сары-Арқа" АҚ МСБ	Қарағанды қ., Штурманская көш. 12
75.	"БМСК қалалық орталығы" ЖШС	Қарағанды қ., Бейбітшілік бульвары , 28
76.	"Кристина" клиникасы" ЖШС	Қарағанды қ., Жамбыл көш. 107 А
77.	"Лохвицкий клиникасы" ЖШС	Қарағанды қ., Ерубаев көш. 17
78.	"Тамырлар хирургиясы клиникасы" ЖШС	Қарағанды қ., Кривогуз көш. 10
79.	"Шахтер Испат Кармет" медициналық бөлімі" ЖШС	Қарағанды қ., Кривогуз көш. 10
80.	"Көз микрохирургиясы" ЖШС	Қарағанды қ., Н.Әбдіров даңғ. 30 а
81.	"Мирана-Косметик" пластикалық хирургия және косметология клиникасы ЖШС	Қарағанды қ., Ерубаев көш. 58
82.	"Патологиялық-анатомиялық орталық плюс" ЖШС	Қарағанды қ., Охотская көш. 23
83.	"Аймақтық акушерлік-гинекологиялық орталық" ЖШС	Қарағанды қ., Щорс көш. 53
84.	"Гиппократ" МФ ЖШС	Қарағанды қ., Жамбыл көш. 145
85.	"Сатори" клиникасы" жекеменшік мекемесі,	Қарағанды қ., Луначарский көш. 9
86.	"Қаражал қаласының туберкулезге қарсы диспансері" ММ	Қаражал қ., Тоимбеков көш. 18/1
87.	"Жәйрем кентінің ауруханасы" КМҚК	

		Балқаш қ., Жәйрем кенті, Металлургтер көш. 28
88.	"Қаражал қаласының орталық ауруханасы" КМҚК	Қаражал қ., Тоимбеков көш. 17
89.	"Приозерск қаласының туберкулезге қарсы диспансері" ММ	Приозерск қ., Траспортная көш. 18
90.	"Приозерск қаласының орталық ауруханасы" КМҚК	Приозерск қ., Траспортная көш. 17
91.	"Токжан" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Саран қ., Ақтас кенті, Лихачев көш. 16
92.	"Саран қаласының орталық ауруханасы" КМҚК	Саран қ., Саран көш. 28 А
93.	Сәтпаев қаласының туберкулезге қарсы диспансері" ММ	Сәтпаев қ., Ұлытау көш. 110
94.	Сәтпаев қаласының психоневрологиялық диспансері" ММ	Сәтпаев қ., Мұратбаев көш. 5
95.	"Сәтпаев қаласының емханасы" КМҚК	Сәтпаев қ., Абай көш. 68
96.	"N 1 Сәтпаев қаласының орталық қалалық ауруханасы" КМҚК	Сәтпаев қ., Құсайынов көш. 9
97.	"Қазақмыс" корпорациясының медициналық бөлімі" ЖШС	Сәтпаев қ., Ұлытау көш. 61
98.	"Ахметова" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Сәтпаев қ., Құсайынов көш. 21-1
99.	"Ділдебаева" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Сәтпаев қ., Абай көш. 97
100.	"Жақыпова" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Сәтпаев қ., Абай көшесі, 20
101.	"Карбышева В.А" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Сәтпаев қ., Әуезов көш. 47
102.	"Қожахметов" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Сәтпаев қ., Ерден көш. 199
103.	"Лекерова" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Сәтпаев қ., Ерден көш. 52
104.	"Табанова" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы ЖШС	Сәтпаев қ., Тәуелсіздік даңғылы, 1
105.	"Теміртау қаласының жұқпалы аурулар ауруханасы" ММ	Теміртау қ., Панфилов көш. 2
106.	"Теміртау қаласының туберкулезге қарсы диспансері" ММ	Теміртау қ., Димитров көш. 166
107.	"Теміртау қаласының психиатриялық диспансері" ММ	Теміртау қ., 32 квартал
108.	"Ақтау кентінің ауруханасы" КМҚК	Теміртау қ., Ақтау кенті, 8-квартал, 55
109.	"Теміртау қаласының балалар ауруханасы" КМҚК	Теміртау қ., Димитров көш. 53/3
110.	"Теміртау қаласының тері-венерологиялық диспансері" КМҚК	Теміртау қ., Димитров көш. 101
111.	"Теміртау қаласының наркологиялық диспансері" КМҚК	Теміртау қ., Панфилов көш. 13
112.	"N 1 Теміртау қаласының емханасы" КМҚК	Теміртау қ., Чайковский көш. 26/3
113.	"N 2 Теміртау қаласының емханасы" КМҚК	Теміртау қ., Димитров көш. 53/3
114.	"N 3 Теміртау қаласының емханасы" КМҚК	Теміртау қ., Панфилов көш. 19
115.	"Теміртау қаласының орталық ауруханасы" КМҚК	Теміртау қ., Чайковский көш. 22 А

116.	"Жарты Қызыл ай Қоғамы жанындағы медбибілік күтім ауруханасы" ҚБ	Теміртау қ., Панфилов көш. 3
117.	"Шахан кентінің жұқпалы аурулар ауруханасы" КМҚК	Шахтинск қ., Шахан кенті, 15 квартал
118.	"Шахан кентінің емханасы" КМҚК	Шахтинск қ., Шахан кенті, 15 квартал
119.	"Теміртау қаласының перзентханасы" КМҚК	Теміртау қ., Димитров көш. 53/3
120.	"Арман" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Шахтинск қ., Долинка кенті, Школьная көш. 15
121.	"Болашақ" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Шахтинск қ., Қазақстан көш. 97
122.	"Дәрігер" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Шахтинск қ., Қазақстан көшесі, 97
123.	"Қарлығаш" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Шахтинск қ., Қазақстан көш. 97
124.	"Сары-Арқа" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Шахтинск қ., Солтүстік-Батыс кенті, Бурцева көш. 15
125.	"Тентек" отбасылық-дәрігерлік амбулаториясы" КМҚК	Шахтинск қ., Қазақстан көш. 97
126.	"Шахтинск қаласының орталық ауруханасы" КМҚК	Шахтинск қ., Қазақстан көш. 97

Қ . - қ а л а  
к ө ш - к ө ш е с і  
д а ң ғ - д а ң ғ ы л ы  
м . а . - м ө л т е к а у д а н  
М М - м е м л е к е т т і к м е к е м е  
КМҚК - к о м м у н а л д ы қ м е м л е к е т т і к қ а з ы н а л ы қ к ә с і п о р ы н  
БМСК - б а с т а п қ ы м е д и ц и н а л ы қ - с а н и т а р л ы қ к ө м е к  
ЖШС - ж а у а п к е р ш і л і г і ш е к т е у л і с е р і к т е с т і к  
М Ф - м е д и ц и н а л ы қ ф и р м а  
А Қ - а к ц и о н е р л і к қ о ғ а м

ҚБ - қоғамдық бірлестік

" Қ а й т ы с б о л у ы т у р а л ы  
а н ы қ т а м а б е р у " м е м л е к е т т і к  
қ ы з м е т і н к ө р с е т у с т а н д а р т ы н а

## 2-қосымша

Сапа және қолжетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
<b>1. Уақытылығы</b>			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	100		
	95		



1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)			
<b>2. Сапасы</b>			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	90		
2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың % (үлесі)	100		
<b>3. Қолжетімділік</b>			
3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	90		
<b>4. Шағымдану үдерісі</b>			
4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушылардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	0,5		
4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100		
4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	90		
4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	90		