

Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің стандарттарын бекіту туралы

Күшін жойған

Қарағанды облысының әкімдігінің 2008 жылғы 25 қарашадағы N 32/08 қаулысы. Қарағанды облысының Әділет департаментінде 2008 жылғы 30 желтоқсанда N 1863 тіркелді. Күші жойылды - Қарағанды облысының әкімдігінің 2009 жылғы 07 шілдедегі N 18/10 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - Қарағанды облысының әкімдігінің 2009.07.07 N 18 /10 қаулысымен.

Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы "Әкімшілік рәсімдер туралы" Заңының 9-1 бабына және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 30 маусымдағы N 558 "Мемлекеттік қызмет көрсетудің үлгі стандартын бекіту туралы" қаулысына сәйкес, мемлекеттік қызметтерді көрсетудің сапасын арттыру мақсатында Қарағанды облысының әкімдігі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Қоса беріліп отырған мемлекеттік қызметтерді көрсетудің стандарттары б е к і т і л с і н :

- 1) Жұмыссыз азаматтарды есепке қою және тіркеу;
- 2) Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу;
- 3) Мүгедектерге протездік - ортопедиялық көмек ұсыну үшін құжаттарды р е с і м д е у ;
- 4) Мүгедектерді сурдо-, тифлоқұралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамсыздандыру үшін оларға құжаттар ресімдеу;
- 5) 18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау ;
- 6) Тұрғын үй көмегін тағайындау ;
- 7) Мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық-әлеуметтік мекемелерде әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу;
- 8) Мүгедектерге үйінде, оның ішінде бөгде адамның күтіміне және жәрдеміне мұқтаж мүгедек балаларға әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды р е с і м д е у ;
- 9) Жергілікті өкілетті органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу;
- 10) Үйде тәрбиеленетін және оқитын мүгедек балаларды материалдық қамтамасыз ету үшін құжаттар ресімдеу;
- 11) Отын сатып алу бойынша ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала

мамандарына әлеуметтік көмек тағайындау;

12) Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау;

13) Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру.

2. Осы қаулыны "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесі әділет органдарында мемлекеттік тіркеуді қамтамасыз етсін.

3. Осы қаулының орындалуын бақылау облыс әкімінің орынбасары А.Е. Б а з а р б а е в қ а жүктелсін.

4. Қаулы ресми жарияланған күннен бастап күшіне енеді.

Қарағанды облысының әкімі Н. Нығматулин

Қарағанды облысы әкімдігінің
2008 жылғы 25 қарашадағы
N 32/08 қаулысымен

БЕКІТІЛДІ

**"Жұмыссыз азаматтарды есепке қою және тіркеу"
мемлекеттік қызметін көрсету**

стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Жұмыссыз азаматтарды есепке қою және тіркеу жұмыс табуға ықпалы бар және жұмысқа орналастырып, кейін оларды есепке қоюға жәрдемдесуге уәкілетті органға өтінген адамдарды жұмыссыз азамат ретінде тіркеу үшін жүзеге асырылады.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: жартылай автоматтандырылған.

3. Осы мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы "Халықты жұмыспен қамту туралы" Заңының 15 бабының негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызметті өтінген тұлғалардың тұрғылықты жері бойынша қалалар мен аудандардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) ұсынады.

5. Мемлекеттік қызметті аяқтау нысаны болып жұмыссыз ретінде жұмыс іздеп жүрген тұлғаларды тану туралы шешім және жеке есеп карточкасы (мәліметтердің компьютерлік базасы) табылады.

6. Бұл мемлекеттік қызмет өзіне байланысы жоқ себептермен табыс әкелетін еңбек қызметімен айналыспайтын, жұмыс іздеп жүрген, еңбек етуге дайын еңбекке жарамды жастағы тұлғаларға көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет осы стандарттың 12 тармағында көрсетілген құжаттарды ұсынған күннен бастап 10 күнтізбелік күннен кешіктірілмей

к ө р с е т і л е д і ;

2) қажетті құжаттарды көрсету кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы:
4 0 м и н у т т а н а с п а й д ы ;

3) нәтижелерді алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 20
м и н у т т а н а с п а й д ы .

8. Мемлекеттік қызмет көрсету ақысыз жүзеге асырылады.

9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты www.karaganda-region.kz сайтында және Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде орналастырылған .

10. Мемлекеттік қызмет күн сайын (сенбі және жексенбі күндерінен басқа күндері) сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі ас үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Қабылдау алдын-ала жазылымсыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен жүзеге асырылады.

11. Осы мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жеке мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі

12. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті құжаттар тізбесі:

- 1) жеке бас куәлігі (паспорт);
- 2) еңбек қызметін растайтын құжаттар;
- 3) әлеуметтік жеке кодтың берілгені туралы куәлік (ӘЖК);
- 4) салық төлеушінің тіркеу нөмірі (СТТН).

Жоғарыда көрсетілген құжаттардан басқа жұмыс іздеп жүрген тұлға алған табыстары (өтініш түріндегі) туралы мәліметті қоса тіркейді.

Шетелдіктер және азаматтығы жоқ тұлғалар шетел азаматының Қазақстан Республикасында тұратын түрін және ішкі істер органдарында тіркелгені туралы белгісі бар азаматтығы жоқ тұлғаның куәлігін ұсынады.

Оралмандар халықтың көші-қон мәселелері жөніндегі уәкілетті органның аймақтық органы берген оралман куәлігін ұсынады.

13. Жұмыссыз азаматтарды есепке қою және тіркеу өтініш берушінің бланктер (өтініш нысандарын және басқа) толтыруын талап етпейді.

14. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті құжаттар Бөлімдердің мамандарына к ө р с е т і л е д і .

15. Өтініш берушінің барлық қажетті құжаттарды тапсырғанын растайтын көрсетілген қызметтің нәтижесін алуға келетін мерзімі мен уақыты, олардың тізбесі және құжатты тапсыратын мерзімі жазылған талон болып табылады.

16. Қызмет көрсету нәтижесін өтініш беруші тұрғылықты жері бойынша Б ө л і м г е ө з і к е л і п б і л е д і .

17. Осы стандарттың 12 тармағында көрсетілген құжаттардың қажетті тізбесі тапсырылмаған жағдайда мемлекеттік қызмет ұсынылмайды немесе мемлекеттік қызмет көрсету тоқтатылады.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Осы қызметтің тұтынушыларына қатысты Бөлімдер басшылыққа алатын басты қағидаттар: адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау; қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық; сыпайылық; толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну; тұтынушы құжаттарындағы ақпараттың сақталуын, қорғалуын, құпиялылығын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін арнайы құрылған жұмыс тобы бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – қалалар мен аудандардың әкім аппараттарынан алуға болады.

22. Шағымдар қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде беріледі.

23. Шағымның қабылданғанын мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы талон растайды. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

6. Байланыс ақпараты

24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:

1) Бөлімдердің телефондары, заңды мекен-жайлары, электронды пошта мекен-жайлары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;

2) қалалар мен аудандар әкімдер аппаратының телефондары, заңды мекен-жайлары, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайттары, әкімдер мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.

25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы,

Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

" Ж ұ м ы с с ы з а з а м а т т а р д ы
 е с е п к е қ о ю ж әне т і р к е у "
 м е м л е к е т т і к қ ы з м е т і н
 к ө р с е т у с т а н д а р т ы н а
 N 1 қ о с ы м ш а

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері

N	Бөлімдердің атауы	Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері	Веб-сайт, электрондық пошта
1	"Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Пospelов көшесі, 16 тел. (7212) 300169 факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz krggorsobes@mail.ru
2	"Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	"Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	"Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	"Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45 тел.(72137) 26208 Факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	"Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru

7	"Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі , 1 7 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru
8	"Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі , 3 9 а тел.(7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	"Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 1 1 1 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	"Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі , 3 0 тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda.osznabay@mail.ru
11	"Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5 тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	"Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	"Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі , 5 6 тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	"Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы,	aktrozcp@mail.ru

		Бөкейхан даңғылы, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	
16	"Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71 тел. (71031)21338 факс (71031)21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	"Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23, тел. (71035)21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	"Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz. bgirau_sobes@mail.ru

" Ж ұ м ы с с ы з а з а м а т т а р д ы
е с е п к е қ о ю ж әне т і р к е у "
м е м л е к е т т і к қ ы з м е т і н
к ө р с е т у с т а н д а р т ы н а
№ 2 қосымша

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің мәні

N р/б	Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылығы				
1.1.	Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	100 %		
1.2.	Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	100 %		
2. Сапасы				
2.1.	Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100 %		
2.2.	Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың % (үлесі)	100 %		
3. Қол жетімділік				

3.1.	Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100 %		
3.2.	Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)	100 %		
3.3.	Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100 %		
4. Шағымдану үдерісі				
4.1.	Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушылардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	100 %		
4.2.	Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100 %		
4.3.	Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100 %		
4.4.	Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100 %		
5. Сыпайылық				
5.1.	Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100 %		

" Ж ұ м ы с с ы з а з а м а т т а р д ы
 е с е п к е қ о ю ж әне т і р к е у "
 м е м л е к е т т і к қ ы з м е т
 к ө р с е т у д і ң с т а н д а р т ы н а
 N 3 қ о с ы м ш а

Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері

Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері	Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері	Веб-сайт, электрондық пошта
"Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3 тел. (71036) 42648, факс (71036) 48511	Ә к і м : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;	

		<p>Орынбасары: әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін.</p>	<p>www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz</p>
"Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	<p>100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135</p>	<p>Әкім: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;</p> <p>Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.</p>	<p>www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru</p>
"Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	<p>100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470</p>	<p>Әкім: айына бір рет, сағ. 17.00-ден бастап;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап;</p> <p>Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.</p>	<p>www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru</p>
"Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	<p>100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474</p>	<p>Әкім: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.30 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.30-дан 16.30 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.</p>	<p>karajal_akimat@mail.ru</p>
"Приозерск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	<p>101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030</p>	<p>Әкім: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.</p>	<p>www.priozerck.kz prio_org@krg.gov.kz</p>
"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	<p>101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл</p>	<p>Әкім: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;</p>	

	көшесі, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
"Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	Әкім: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
"Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	Әкім: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-ден 16.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
"Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	Әкім: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-дан 17.00 дейін.	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz
"Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	Әкім: әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;	www.abay-akimat-karagan abay_akimat@mail.ru

		<p>Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап.</p>	
"Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	<p>Ә к і м : әр айдың 3-ші дүйсенбісі Ақтоғай селосында, әр айдың бірінші аптасы Сарышаған, Шашубай кенттерінде;</p> <p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін.</p>	ergan_77@mail.ru
"Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	<p>Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 14.00-дан 18.00 дейін.</p>	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.kz
"Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	<p>Ә к і м : әр айдың 1-ші бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p> <p>апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p> <p>апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.</p>	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru
"Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23	<p>Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p>	

	тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін.	www.karkaraly.kz karkar_organ@del@mail.ru
"Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	Әкім: әр айдың соңғы бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 18.00 дейін.	www.nurinsk.kz nura_organ@kgov.kz
"Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	Әкім: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-тен 18.00 дейін.	www.osak_organ.kz osak_organ@del@mail.kz
"Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	Әкім: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.ulutau.kz ulutau-organ@del@mail.ru
"Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24 тел. (71031) 21417, факс (71031) 21490	Әкім: әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін.	www.shet-organ.kz organshet@mail.ru

Қарағанды облысы әкімдігінің
2008 жылғы 25 қарашадағы
N 32/08 қаулысымен
БЕКІТІЛДІ

**"Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап
шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу"
мемлекеттік қызметін көрсету стандарты**

1. Жалпы ережелер

1. Осы стандарт Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу жөніндегі мемлекеттік қызметті көрсету тәртібін анықтайды.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 1992 жылғы 18 желтоқсандағы "Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды әлеуметтік қорғау туралы" Заңының 11 бабының және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2006 жылғы 20 ақпандағы "Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарға біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеудің кейбір мәселелері туралы" N 110 қаулысының негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызметті:

1) азаматтардың өтініштерін қабылдаған және іс макетін қалыптастырған жеке меншік түріне байланысты емес мекемелер мен ұйымдардың, кәсіпорындардың комиссиялары (бұдан әрі – комиссия);

2) қалалар мен аудандар әкімдерінің шешімдерімен құрылған Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу жөніндегі арнайы комиссиялар (бұдан әрі – арнайы комиссиялар) көрсетеді.

Арнайы комиссияның жұмыс органы қалалар мен аудандардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметтің аяқталу нысаны Қазақстан Республикасы азаматын Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен деп танылғаны (бас тартылғаны) туралы арнайы комиссияның қабылдаған шешімі туралы құлақтандыру болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет 1949 жылдан бастап 1965 жылға дейін, 1966 жылдан бастап 1990 жылға дейін радиоактивті ластануға ұшыраған аймақтарда тұрған, тұрып жатқан, жұмыс істеген және әскер (сондай-ақ жедел түрін) қызметін өтеген азаматтарға (бұдан әрі - тұтынушылар) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет комиссиялар қалыптастырылған іс макеттерін арнайы комиссияға тапсырған кезден бастап 20 күннен аспайтын мерзімде көрсетіледі. Қосымша өтінім, тексеріс жасау қажет болған жағдайда қарау мерзімі бір айдан аспайтын уақытқа ұзартылуы мүмкін;

2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде күту уақытының ұзақтығы: 40 минут;

3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының ұзақтығы: 40 минут.

8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.

9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және Қарағанды облысы әкімдігінің www.karaganda-region.kz веб-сайтында орналастырылған.

10. Мемлекеттік қызмет күн сайын (сенбі, жексенбі күндерінен басқа күндері) сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.

11. Мемлекеттік қызметті көрсететін орындарда азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттарды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі

12. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті құжаттардың тізбесі:

- 1) өтініш;

- 2) өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжат;

- 3) салық төлеушінің тіркеу нөмірі (СТТН);

- 4) тұрғылықты жерін растайтын құжат;

- 5) әлеуметтік жеке кодтың берілгені туралы куәлік (ӘЖК);

- 6) жинақтау кітапшасы немесе пластикалық карточка;

- 7) 1949 жылдан бастап 1965 жылға дейін, 1966 жылдан бастап 1990 жылға дейін Семей ядролық сынақ полигоны аймағында тұрған дерегі мен кезеңін растайтын құжаттар.

Радиациялық қауіпті аймақтарда тұрған дерегі мен кезеңін растайтын құжаттар:

- 1) мұрағат анықтамалары, Халық депутаттары селолық, кенттік (ауылдық) кеңесінің, тұрғын үй - пайдалану басқармаларының, үй басқармаларының, кент, ауыл, (село), ауылдық, (селолық) округ әкімдерінің, пәтер иелерін кооперативтерінің анықтамалары;

- 2) еңбек кітапшасы;

- 3) оқу орнын бітіргені туралы диплом;

- 4) әскери билет;

- 5) туу туралы куәлік, орта білім туралы аттестат, негізгі мектепті бітіргені

б) Заңда белгіленген тәртіппен берілген Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шегушіге берілетін жеңілдіктер алуға құқығын растайтын куәлік.

Егер тұру фактісі мен кезеңін растайтын мұрағаттық және өзге де құжаттар сақталмаса - азамат өзінің ядролық сынақтар әсеріне ұшыраған аумақта тұрған кезеңі мен заңды фактісін тағайындау туралы сот шешімі.

Құжаттардың арнайы комиссияларға түпнұсқалары және көшірмелері ұсынылады, тексергеннен кейін құжаттардың түпнұсқалары тұтынушыға қ а й т а р ы л а д ы .

13. Мемлекеттік қызметті алуға арналған толтыруға қажет өтініш нысанын тұтынушыға тұрғылықты жері бойынша бөлімдер береді.

14. өтініш басқа қажетті құжаттармен қоса тұрғылықты жері бойынша бөлімге жауапты адамға тапсырылады.

15. Тұрғылықты жері бойынша бөлім құжаттарды тіркейді, тұтынушыға құжаттарды қабылдаған тұлғаның тегі және мерзімі көрсетілген құжаттарды қабылдағаны туралы растау береді.

16. Құлақтандыру тұтынушыға тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өзі келгенде немесе пошта хабарламасы арқылы беріледі.

1 7 . Е г е р :

- 1) тұтынушыға өтемақыны бұрын төленсе;
- 2) тұтынушы 12 тармақта көрсетілген құжаттар тізбесін толық ұсынбаса мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тартылуы мүмкін.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:

- 1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;
- 2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;
- 3) с ы п а й ы л ы қ ;
- 4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;
- 5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;
- б) тұтынушы белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" (бұдан әрі – Басқарма) мемлекеттік мекемесінен, қалалар мен аудандардың әкім аппараттарынан алуға болады.

Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

22. Шағымдар Басқарманың, қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде беріледі.

23. Шағымның қабылданғанын растайтын құжат Шағым журналында тіркеу болып табылады. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

6. Байланыс ақпараты

24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:

1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері, телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштасының мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;

2) Қалалар мен аудандар әкімдерінің телефондары, заңды мекен-жайы, электронды поштасының мекен-жайы, веб-сайты осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.

25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтар салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 1-қосымша

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері

N	Бөлімдердің атауы	Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері	Веб-сайт, электрондық пошта
1	"Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Пospelов көшесі, 16 тел. (7212) 300169 факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz krggorsobes@mail.ru
2	"Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	"Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	"Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	"Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45 тел.(72137) 26208 Факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	"Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	"Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru
8	"Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а тел.(7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9			

	"Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 1 1 1 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	"Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30 тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda.osznabay@mail.ru
11	"Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5 тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	"Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	"Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 5 6 тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	"Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	"Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71 тел. (71031)21338 факс (71031)21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	"Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы,	ulutauzhez@mail.ru

		Абай көшесі, 23, тел. (71035)21207 факс (71035) 21356	
18	"Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz. bgirau_sobes@mail.ru

"Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтар салдарынан ядролық зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 2-қосымша

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақытылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	100		
1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	100		
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	96		
2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі)	100		
3. Қол жетімділік			
3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	96		
3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)	96		
3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100		

4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	0,1		
4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100		
4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
5. Сыпайылық			
5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		

"Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтар салдарынан ядролық шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 3-қосымша

Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері

Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері	Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері	Веб-сайт, электрондық пошта
"Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3 тел. (71036) 42648, факс (71036) 48511	Әкім : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
"Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1	Әкім : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;	

	тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
"Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	Әкім: айына бір рет, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
"Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	Әкім: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.30-дан 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	karajal_akimat@mail.ru
"Приозерск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	Әкім: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.priozerck.kz prio_org@krg.gov.kz
"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	Әкім: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz

"Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
"Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-ден 16.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
"Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-дан 17.00 дейін.	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz
"Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	Ә к і м : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап.	www.abay-akimat-karagan abay_akimat@mail.ru
"Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	Ә к і м : әр айдың 3-ші дүйсенбісі Ақтоғай селосында, әр айдың бірінші аптасы	ergan_77@mail.ru

		<p>Сарышаған, Шашубай кенттерінде;</p> <p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін.</p>	
"Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	<p>Әкім: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 14.00-дан 18.00 дейін.</p>	<p>www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.kz</p>
"Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	<p>Әкім: әр айдың 1-ші бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.</p>	<p>www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru</p>
"Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	<p>Әкім: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін.</p>	<p>www.karkaraly.kz karkar_organ@topmail.kz</p>
	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті,		<p>www.nurinsk.kz nura_organ@topmail.kz</p>

"Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Мыңбаев көшесі, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	Ә к і м : әр айдың соңғы бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 18.00 дейін.	
"Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-тен 18.00 дейін.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
"Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
"Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24 тел. (71031) 21417, факс (71031) 21490	Ә к і м : әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

Қарағанды

облысы

әкімдігінің

2008

жылғы

25

қарашадағы

№

32 / 08

қаулысымен

БЕКІТІЛДІ

"Мүгедектерге

протездік-ортопедиялық

көмек

ұсыну

үшін

құжаттарды

ресімдеу"

мемлекеттік қызметін көрсету стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Протездік-ортопедиялық көмек - мүгедектерді протездік - ортопедиялық құралдармен қамтамасыз ету және оларды пайдалануды үйрету, протездеу жөнінде медициналық қызмет көрсету.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Заңы 22 бабының және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2005 жылғы 20 шілдедегі "Мүгедектерді оңалтудың кейбір мәселелері туралы" N 754 қаулысымен бекітілген Мүгедектерді протездік-ортопедиялық көмекпен және техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдармен қамтамасыз ету ережесінің негізінде көрсетіледі.

4. Осы мемлекеттік қызметті қалалық, аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер).

5. Осы көрсетілген қызметтің нәтижелері бойынша тұтынушы протездік-ортопедиялық көмек ұсынуға жолдама немесе жолдама беруге бас тарту туралы құлақтандыру алады.

6. Мемлекеттік қызмет:

1) Ұлы Отан соғысы қатысушыларына, мүгедектерге, сондай-ақ Ұлы Отан соғысы мүгедектеріне жеңілдіктер мен кепілдіктер бойынша теңестірілген тұлғаларға;

2) Қазақстан Республикасы Қарулы Күштерінде қызметтік міндетін атқаруда мүгедектік алған әскери қызметшілерге;

3) қызметтік міндетін атқаруда мүгедектік алған ұлттық қауіпсіздік органдарының, ішкі істер органдары қатардағы және басқарушы құрамының тұлғаларға;

4) жалпы аурулардан болған мүгедектерге;

5) бала кезінен мүгедектерге;

6) мүгедек балаларға;

7) заңды тұлға жойылғанда немесе жеке кәсіпкер - жұмыс беруші қызметін тоқтатқан жағдайда еңбек жарақатынан (кәсіби наукастан) болған мүгедектерге көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:

1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап (тіркелген кезінен бастап, талон алған кезінен бастап), мемлекеттік қызметті алуға электронды өтінім берген кезден бастап мемлекеттік қызметті көрсету ең ұзақ мерзімі: 15 күнтізбелік күн ішінде;

2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минуттан аспайды;

3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40
м и н у т т а н а с п а й д ы .

8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.

9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және Қарағанды облысы әкімдігінің www.karaganda-region.kz веб-сайтында орналастырылған.

10. Мемлекеттік қызмет күн сайын (сенбі және жексенбі күндерінен басқа күндері) сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.

11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін төмендегі құжаттарды ұсыну қажет:

1) ө т і н і ш ;

2) мүгедектерге, оның ішінде мүгедек балаларға жеке оңалту бағдарламасы;

3) Ұлы Отан соғысы қатысушыларына және Ұлы Отан соғысы мүгедектеріне теңестірілген тұлғаларға белгіленген үлгідегі куәлік;

4) Ұлы Отан соғысы қатысушыларына медициналық ұйымның дәрігерлік - консультациялық комиссия қорытындысы;

5) еңбек жарақатынан (кәсіби науқастан) болған мүгедектерге заңды тұлға жойылғаны немесе жеке кәсіпкер-жұмыс беруші қызметін тоқтатқаны туралы қ ұ ж а т .

Құжаттардың түпнұсқасы да, көшірмесі де салыстыруға ұсынылады, содан кейін құжаттардың түпнұсқалары тұтынушыға қайтарылады.

13. Тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өтініш бланктері а қ ы с ы з б е р і л е д і .

14. Өтініш барлық қажетті құжаттармен қатар тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлімге жауапты тұлғаға тапсырылады.

15. Тұрғылықты жері бойынша Бөлім құжаттарды тіркейді, тұтынушыға құжаттарды қабылдаған тұлғаның тегі және мерзімі көрсетілген құжаттарды қабылдағаны туралы растау береді.

16. Құлақтандыру тұтынушы тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өзі келгенде беріледі немесе пошта арқылы хабарлама алады.

17. Мемлекеттік қызметті ұсынудан:

1) егер денсаулығына зиян келтіргенге жауапты болып танылған жеке кәсіпкер-жұмыс берушінің қызметі белгіленген заңама тәртібімен тоқтатылмаса

кәсіби науқастан немесе еңбек жарақатынан болған мүгедектерге;

2) осы мемлекеттік қызметті көрсетуге талап етілетін құжаттар тізбесі толық болмаған жағдайда;

3) ұсынылған құжаттар жарамсыз болған жағдайда бас тартылуы мүмкін.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:

1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;

2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;

3) сыйылық;

4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;

5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;

6) тұтынушы белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" (бұдан әрі – Басқарма) мемлекеттік мекемесінен, қалалар мен аудандар әкімдерінің аппараттарынан алуға болады.

Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

22. Шағымдар Басқарманың, қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде немесе электронды түрде түседі.

23. Шағымның қабылданғанын растайтын құжат Шағым журналына тіркеу болып табылады. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады. Шағымның қаралу барысы туралы шағымды қабылдаған мемлекеттік органның телефоны арқылы білуге болады.

6. Байланыс ақпараты

24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:

1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестесі, телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштаның мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;

2) Қалалар мен аудандар әкім аппаратының телефондары, заңды мекен-жайы, электронды поштасының мекен-жайы, веб-сайты осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.

25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Мүгедектерге протездік
- ортопедиялық көмек ұсыну
үшін құжаттарды ресімдеу"
мемлекеттік қызмет
көрсету стандартына
1-қосымша

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері

N	Бөлімдердің атауы	Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері	Веб-сайт, электрондық пошта
1	"Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Пospelов көшесі, 16 тел. (7212) 300169 факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz krggorsobes@mail.ru
2	"Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	"Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	"Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz

	бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	
5	"Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45 тел.(72137) 26208 Факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	"Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік г ү л з а р ы , 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	"Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі , 1 7 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru
8	"Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин к ө ш е с і , 3 9 а тел.(7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	"Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 1 1 1 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	"Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов к ө ш е с і , 3 0 тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda. osznabay@mail.ru
11	"Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5 тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	"Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	"Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі , 5 6	

		тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	"Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	"Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71 тел. (71031)21338 факс (71031)21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	"Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23, тел. (71035)21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	"Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz. bgirau_sobes@mail.ru

**" Мүгедектерге протездік
- ортопедиялық көмек ұсыну
үшін құжаттарды ресімдеу"
мемлекеттік қызмет
көрсету стандартына
2-қосымша**

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақытылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	100		
1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	100		

2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		
2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі)	100		
3. Қол жетімділік			
3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		
3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)	100		
3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	0,2		
4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100		
4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		
4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		
5. Сыпайылық			
5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		

" М ү г е д е к т е р г е п р о т е з д і к
- о р т о п е д и я л ы қ к ө м е к ұ с ы н у
ү ш і н қ ұ ж а т т а р д ы р е с і м д е у "
м е м л е к е т т і к қ ы з м е т
к ө р с е т у с т а н д а р т ы н а
3-қосымша

Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері

		Веб-сайт, электрондық по
--	--	--------------------------

Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері	Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері	
"Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3 тел. (71036) 42648, факс (71036) 48511	Ә к і м : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
"Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
"Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	Ә к і м : айына бір рет, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
"Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.30-дан 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	karajal_akimat@mail.ru
"Приозерск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап;	

	к ө ш е с і , 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.priozercck.kz prio_org@krg.gov.kz
"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл к ө ш е с і , 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
"Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
"Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік г ү л з а р ы , 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-ден 16.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
"Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz

		<p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-дан 17.00 дейін.</p>	
"Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	<p>Ә к і м : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;</p> <p>Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап.</p>	<p>www.abay-akimat-karagan</p> <p>abay_akimat@mail.ru</p>
"Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	<p>Ә к і м : әр айдың 3-ші дүйсенбісі</p> <p>Ақтоғай селосында, әр айдың бірінші аптасы</p> <p>Сарышаған, Шашубай кенттерінде;</p> <p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін.</p>	<p>ergan_77@mail.ru</p>
"Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	<p>Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 14.00-дан 18.00 дейін.</p>	<p>www.bukhar-zhirau.kz</p> <p>bukharfarkhad@topmail.kz</p>
"Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	<p>Ә к і м : әр айдың 1-ші бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p> <p>апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;</p>	

		Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru
"Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін.	www.karkaraly.kz karkar_orgotdel@mail.ru
"Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	Ә к і м : әр айдың соңғы бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 18.00 дейін.	www.nurinsk.kz nura_org@krg.gov.kz
"Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-тен 18.00 дейін.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
"Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
"Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау	Ә к і м : әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;	

	көшесі, тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	24	Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru
--	---	----	--	--

Қарағанды облысы әкімдігінің
2008 жылғы 25 қарашадағы
N 32 / 08 қаулысымен
БЕКІТІЛДІ

"Мүгедектерді сурдо-, тифлоқұралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамсыздандыру үшін оларға құжаттар ресімдеу" мемлекеттік қызметін көрсету стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Сурдо-тифлотехникалық құралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз етуге құжаттар ресімдеу – сурдо- тифлоқұралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамсыздандыру үшін оңалтудың жеке бағдарламасына сәйкес мұқтаж мүгедектерден құжаттар қабылдау.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Осы мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Заңы 22 бабының және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2005 жылғы 20 шілдедегі "Мүгедектерді оңалтудың кейбір мәселелері туралы" N 754 қаулысының негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызметті тұтынушының тұрғылықты жері бойынша қалалық, аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар Бөлімдері (бұдан әрі – б ө л і м д е р) кө р с е т е д і .

5. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижесі бойынша тұтынушы құжаттардың қабылданғаны туралы немесе қабылдаудан бас тартылғаны туралы қ ұ л а қ т а н д ы р у а л а д ы .

6. Төмендегі азаматтардың санаттары сурдотехникалық құралдармен қамтамасыз етілуге құқылы:

- 1) Ұлы Отан соғысының қатысушылары, мүгедектер;
- 2) Ұлы Отан соғысы мүгедектеріне жеңілдіктер мен кепілдіктер бойынша теңестірілген тұлғалар;
- 3) бірінші, екінші, үшінші топтағы мүгедектер;
- 4) мүгедек балалар;
- 5) заңды тұлға жойылғанда немесе жеке кәсіпкер - жұмыс беруші қызметін

тоқтатқан жағдайда еңбек жарақатынан (кәсіби науқастан) болған мүгедектер.

Төмендегі азаматтардың санаттары тифлотехникалық құралдармен қамтамасыз етілуге құқылы:

- 1) бірінші, екінші топтағы мүгедектер;
- 2) мүгедек балалар;
- 3) заңды тұлға жойылғанда немесе жеке кәсіпкер-жұмыс беруші қызметін тоқтатқан жағдайда еңбек жарақатынан (кәсіби науқастан) болған мүгедектер.

Төмендегі азаматтардың санаттары міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз етілуге құқылы:

- 1) мүгедектер;
- 2) мүгедек балалар;
- 3) заңды тұлға жойылғанда немесе жеке кәсіпкер-жұмыс беруші қызметін тоқтатқан жағдайда еңбек жарақатынан (кәсіби науқастан) болған мүгедектер.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:

- 1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап мемлекеттік қызметті көрсету ең ұзақ мерзімі: құжаттарды қабылдаған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде;

мүгедектерді міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз етуге құжаттар ресімдеу бойынша мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері - құжаттарды қабылдаған күннен бастап 10 күнтізбелік күн ішінде;

- 2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минуттан аспайды;

- 3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минуттан аспайды.

8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.

9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және Қарағанды облысы әкімдігінің www.karaganda-region.kz веб-сайтында орналастырылған.

10. Мемлекеттік қызмет күн сайын, сенбі, жексенбі күндерінен басқа күндері, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі ас үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.

11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі

12. Қажетті құжаттар мен талаптар тізбесі, оның ішінде мемлекеттік қызметті алу үшін жеңілдіктері бар тұлғаларға үшін қажетті құжаттар мен талаптар тізбесі

:

Сурдотехникалық құралдармен қамтамасыз етуге:

- 1) Ұлы Отан соғысы қатысушыларына - өтініш, паспорт немесе жеке куәлік, медициналық ұйымның дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысы;
- 2) Ұлы Отан соғысы мүгедектеріне - өтініш, паспорт немесе жеке куәлік, мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасы;
- 3) Ұлы Отан соғысы мүгедектеріне теңестірілген тұлғаларға - өтініш, паспорт немесе жеке куәлік, мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасы, жеңілдік алуға құқығы туралы белгісі бар зейнеткерлік куәлік;
- 4) мүгедек балаларға - өтініш, паспорт немесе жеке куәлік, 16 жасқа дейінгі кәмелетке толмаған мүгедек балаларға – туу туралы куәлік және ата-анасының біреуінің (қамқоршыларының, қорғаушыларының) жеке басын куәландыратын құжат, паспорт немесе жеке куәлік, мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасы;
- 5) бірінші, екінші, үшінші топтағы мүгедектерге - өтініш, паспорт немесе жеке куәлік, мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасы, зейнеткерлік куәлік;
- 6) еңбек жарақатынан немесе кәсіби науқастан болған мүгедектерге - өтініш, паспорт немесе жеке куәлік, мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасы, зейнеткерлік куәлік, заңды тұлға жойылғаны немесе жеке кәсіпкер-жұмыс беруші қызметін тоқтатқаны туралы анықтама.

Тифлотехникалық құралдармен қамтамасыз етуге:

- 1) өтініш;
- 2) мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасы;
- 3) еңбек жарақатынан (кәсіби науқастан) болған мүгедектер заңды тұлға жойылғаны немесе жеке кәсіпкер-жұмыс беруші қызметін тоқтатқаны туралы құжатты қосымша ұсынады.

Міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз етуге:

- 1) өтініш;
- 2) мүгедекті оңалту жеке бағдарламасының көшірмесі;
- 3) өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжат;
- 4) мүгедек балалар – кәмелетке толмаған тұлғаны куәландыратын құжат – баланың туу туралы куәлігі және ата-аналарының біреуінің (қамқоршыларының, қорғаншыларының) жеке басын куәландыратын құжат;
- 5) мүгедектігі туралы анықтама.

Мүгедектің өзі келу мүмкіндігі болмаған жағдайда нотариалдық куәлікті талап етпейтін сенімхат негізінде міндетті гигиеналық құралдарды ұсыну туралы өтінішпен басқа адамға сенім білдіруіне болады.

Құжаттардың түпнұсқасы да, көшірмесі де салыстыруға ұсынылады, содан кейін құжаттардың түпнұсқалары құжатты қабылдаған адамның тегі, аты және әкесінің аты, мерзімі мен уақыты көрсетілген растаумен бірге тұтынушыға

қ а й т а р ы л а д ы .

13. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша бөлім беретін нысандағы жазбаша өтініш бойынша ұсынылады.

14. Өтініш барлық қажетті құжаттармен қатар тұтынушының тұрғылықты жері бойынша бөлімге жауапты тұлғаға тапсырылады.

15. Тұрғылықты жері бойынша Бөлім құжаттарды тіркейді, тұтынушыға құжатты қабылдаған адамның тегі, аты және әкесінің аты, мерзімі мен уақыты көрсетілген растау береді.

16. Құлақтандыру тұтынушыға тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өзі келгенде немесе пошта хабарламасы арқылы беріледі.

17. Мемлекеттік қызметті ұсынудан:

1) егер денсаулығына зиян келтіргенге жауапты болып танылған жеке кәсіпкер-жұмыс берушінің қызметі белгіленген занама тәртібімен тоқтатылмаса кәсіби науқастан немесе еңбек жарақатынан болған мүгедектерге;

2) осы мемлекеттік қызметті көрсетуге талап етілетін құжаттар тізбесі толық болмаған жағдайда;

3) ұсынылған құжаттар жарамсыз болған жағдайда бас тартылуы мүмкін.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:

1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;

2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;

3) с ы п а й ы л ы қ ;

4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;

5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;

6) өтініш беруші белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" (бұдан әрі – Басқарма) мемлекеттік мекемесінен, қалалар мен аудандар

әкімдерінің аппараттарынан алуға болады.

Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

22. Шағымдар басқармаға, қалалар мен аудандар әкімдері аппараттарына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде беріледі.

23. Шағымның қабылданғанын растайтын құжат Шағым журналында тіркеу болып табылады. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" N 221 Заңында көзделген мерзімде қаралады. Шағымның қаралу барысы туралы шағымды қабылдаған мемлекеттік органның телефоны арқылы білуге болады.

6. Байланыс ақпараты

24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:

1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері, телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштаның мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;

2) Қалалар мен аудандар әкімдіктерінің телефондары, заңды мекен-жайы, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайты осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.

25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaragandal@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Мүгедектерді сурдо -
тифлоқұралдармен және міндетті
гигиеналық құралдармен қамтамасыз
етуге құжаттар ресімдеу"
мемлекеттік қызмет
көрсету стандартына
1-қосымша

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері

N	Бөлімдердің атауы	Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері	Веб-сайт, электрондық пошта
1	"Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік	100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Пospelов	

	бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	к ө ш е с і , тел. (7212) 1 6 300169 факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz krggorsobes@mail.ru
2	"Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	"Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	"Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	"Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45 тел.(72137) 26208 Факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	"Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік г ү л з а р ы , 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	"Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі , 1 7 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru
8	"Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин к ө ш е с і , 3 9 а тел.(7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	"Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 1 1 1 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	"Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов к ө ш е с і , 3 0	

		тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda.osznabay@mail.ru
11	"Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5 тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	"Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otszn@mail.ru
13	"Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 5 6 тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	"Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	"Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71 тел. (71031)21338 факс (71031)21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	"Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23, тел. (71035)21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	"Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz. bgirau_sobes@mail.ru

" М ү г е д е к т е р д і
 т и ф л о қ ұ р а л д а р м е н
 г и г и е н а л ы қ
 е т у г е
 м е м л е к е т т і к
 к ө р с е т у

с у р д о
 ж әне
 қ ұ р а л д а р м е н
 қ ұ ж а т т а р

-
 м і н д е т т і
 қ а м т а м а с ы з
 р е с і м д е у "
 қ ы з м е т
 с т а н д а р т ы н а

2-қосымша

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақытылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	100		
1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	100		
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		
2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі)	100		
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		
3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)	100		
3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	0,2		
4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100		

4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		
4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		
5. Сыпайылық			
5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		

" М ү г е д е к т е р д і с у р д о -
тифлоқұралдармен және міндетті
гигиеналық құралдармен қамтамасыз
етуге құжаттар ресімдеу"
мемлекеттік қызмет
көрсету стандартына
3-қосымша

Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері

Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері	Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері	Веб-сайт, электрондық пошта
"Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3 тел. (71036) 42648, факс (71036) 48511	Ә к і м : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
"Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
"Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16	Ә к і м : айына бір рет, сағ. 17.00-ден бастап;	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru

	тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	
"Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	Әкім: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.30-дан 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	karajal_akimat@mail.ru
"Приозерск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	Әкім: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.priozerck.kz prio_org@krg.gov.kz
"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	Әкім: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
"Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	Әкім: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru

		Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	
"Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-ден 16.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
"Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-дан 17.00 дейін.	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz
"Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	Ә к і м : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап.	www.abay-akimat-karagan abay_akimat@mail.ru
"Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	Ә к і м : әр айдың 3-ші дүйсенбісі Ақтоғай селосында, әр айдың бірінші аптасы Сарышаған, Шашубай кенттерінде; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;	ergan_77@mail.ru

		Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін.	
"Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 14.00-дан 18.00 дейін.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.kz
"Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	Ә к і м : әр айдың 1-ші бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru
"Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін.	www.karkaraly.kz karkar_organotdel@mail.ru
"Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	Ә к і м : әр айдың соңғы бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 18.00 дейін.	www.nurinsk.kz nura_org@krg.gov.kz

"Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-тен 18.00 дейін.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
"Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
"Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24 тел. (71031) 21417, факс (71031) 21490	Ә к і м : әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

Қарағанды облысы әкімдігінің
2008 жылғы 25 қарашадағы
N 32 / 08 қ а у л ы с ы м е н

БЕКІТІЛДІ

"18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау" мемлекеттік қызмет көрсетудің

1. Жалпы ережелер

1. 18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау – Қарағанды облысында тоқсан сайын белгіленетін азық-түлік себетінің құнынан төмен отбасының жан басына шаққандағы табысы бар 18 жасқа дейінгі балалы отбасыларға берілетін ақшалай түрдегі төлем.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны - ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 28 маусымдағы "Балалы отбасыларға берілетін мемлекеттік жәрдемақылар туралы" Заңының 2, 4, 5, 6, 9 баптарының, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2005 жылғы 2 қарашадағы N 1092 "Балалы отбасыларға арналған мемлекеттік жәрдемақылар туралы" Қазақстан Республикасының Заңын іске асыру жөніндегі кейбір шаралар туралы" қаулысымен бекітілген "Балалы отбасыларға берілетін мемлекеттік жәрдемақыларды тағайындау және төлеу Ережесінің" 4, 9, 25, 28, 29 тармақтарының және "Балаларға арналған жәрдемақы алуға үміткер отбасының жиынтық табысын есептеу Ережесінің" 1 тармағының негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Қарағанды облысы қалалары мен аудандарының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) арқылы көрсетіледі. Тұрғылықты жері бойынша жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі болмаған жағдайда, тұтынушы кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкіміне өтініш береді. Бөлімдердің және кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округ әкімі аппаратының толық атауы, олардың мекен-жайлары мен веб-сайттары осы стандарттың 1, 2 қосымшаларында көрсетілген.

5. Осы қызмет көрсету нәтижесінде тұтынушы 18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау немесе тағайындаудан бас тарту туралы құлақтандыру алады.

6. Мемлекеттік қызмет отбасының жан басына шаққандағы табысы облыста белгіленген азық-түлік себеті құнының мөлшерінен төмен болған жағдайда, туған, асырап алған, сондай-ақ қорғаншылыққа (қамқоршылыққа) алған балалары бар азаматтарға, Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын оралмандарға көрсетіледі.

Сондай-ақ егер қызмет Қазақстан Республикасында бекітілген халықаралық келісім-шарттарда көзделген болса, онда Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетел азаматтарына ұсынылады.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақытқа шектеу мерзімдері:

1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап мемлекеттік қызмет көрсетудің барынша ұзақ мерзімі: тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өтініш білдіргенде - 10 күнтізбелік күн; тұрғылықты жері бойынша ауыл (село), ауылдық (селолық) округ, кент әкіміне өтініш білдіргенде - 30 күнтізбелік күн;

2) қажетті құжаттарды тапсырғанда кезекте күтудің барынша ұзақ уақыты 40 минут;

3) қажетті құжаттарды алғанда кезекте күтудің барынша ұзақ уақыты 40 минут.

8. Қызмет тегін көрсетіледі.

9. Мемлекеттік қызмет көрсетудің осы стандарты www.karaganda-region.kz сайтында және Бөлімдердің үймереттеріндегі ақпараттық стендтерде орналастырылған.

10. Мемлекеттік қызмет жұма, сенбі және жексенбіден басқа күндері күн сайын сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін үзілісімен көрсетіледі. Құжаттарды қабылдау кезек тәртібімен, мемлекеттік қызмет алу үшін алдын-ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет көрсету орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, ақпараттық стендтер, қажетті құжаттарды толтыру үшін үлгілер бар, ғимаратқа кіреберісте мүмкіндігі шектеулі азаматтарға пандустар қарастырылған.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы төмендегі құжаттарды ұсынуы қажет:

- 1) белгіленген нысандағы өтініш;
- 2) балардың туу туралы куәлігінің көшірмесі;
- 3) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;
- 4) отбасының тұрғылықты жерін растайтын құжаттың көшірмесі (азаматтарды тіркеу кітабының көшірмесі немесе мекен-жай бюросының анықтамасы, немесе ауылдық (селолық) округ әкімінің анықтамасы);
- 5) отбасы құрамы туралы мәлімет;
- 6) өтініш берушінің тоқсандағы, 18 жасқа дейінгі балалы отбасыларға жәрдемақы тағайындауға өтінген тоқсаннан бұрынғы тоқсандағы отбасы мүшелерінің табыстары туралы, сонымен қатар жеке қосалқы шаруашылығының бары туралы мәліметтер.

Ата-анасының біреуі, қорғаншылары немесе қамқоршылары жәрдемақы тағайындау туралы жеке өтініш жасай алмайтын жағдайда, ата-аналар, қорғаншы немесе қамқоршы белгіленген тәртіппен берілген сенімхат негізінде жәрдемақы тағайындау туралы өтініш жасауға басқа адамдарға өкілеттік беруге құқылы.

Асырап алушылар, қорғаншылар (қамқоршылар) тиісті органның асырап алу немесе баланы қамқорлыққа алу туралы шешімінің үзінді көшірмесін ұсынады.

Құжаттардың түпнұсқалары мен көшірмелері тексеруге ұсынылады, одан кейін құжаттардың түпнұсқалары өтініш берушіге қайтарылады.

13. Осы Стандарттың 12 тармағының 1), 5), 6) тармақшаларында көрсетілген құжаттардың үлгілерін тұтынушының тұрғылықты жеріндегі Бөлім, ал ауылдық жерде кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкімі тегін береді.

14. Тұтынушы толтырған өтініш және басқа да құжаттар тұрғылықты жеріндегі Бөлімге, ол болмаған жағдайда кент, ауыл (село), ауылдық (селолық)

округтың әкіміне тапсырылады.

15. Тұрғылықты жердегі Бөлім немесе кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкімі құжаттарды тіркейді, тұтынушыға құжаттарды қабылдағаны туралы белгіленген нысандағы растау хатты береді, тұтынушыға материалдық-тұрмыстық жағдайын тексеру өткізу қажеттілігі жөнінде, тексеру өткізу мерзімі жөнінде хабарлайды.

16. 18 жасқа дейінгі балаларға жәрдемақыны тағайындау немесе тағайындаудан бас тарту туралы құлақтандыру тұтынушыға (өкілге) тұрғылықты жердегі Бөлімге немесе кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкіміне барған жағдайда немесе сенімхат ұсынылғанда беріледі.

17. 18 жасқа дейінгі балалы отбасыларға берілетін жәрдемақы отбасының жан басына шаққандағы табысы азық-түлік себетінің құнынан асып түскен жағдайда және әлеуметтік көмекке өтініш білдірген тұлғалардың материалдық жағдайын тексеру үшін учаскелік комиссиялар туралы Ережеде белгіленген жағдайда тағайындалмайды.

Әкесі немесе анасы (асырап алушылар) 1 және 2 топтағы мүгедектердің, мүгедек балалардың, сексен жастан асқан адамдардың, үш жасқа дейінгі баланың күтімімен айналысатын жағдайларды қоспағанда баланың еңбекке жарамды ата-анасы (асырап алушылар) жұмыс істемейтін, күндізгі оқу бөлімінде оқымайтын, әскерде қызметін өткермейтін және жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркелмеген кезеңге балаларға арналған жәрдемақы тағайындалмайды.

18 жасқа дейінгі балалар жәрдемақысын төлеуді тоқтату үшін:

- 1) баланың қайтыс болуы;
- 2) баланың толық мемлекет қарауына берілуі;
- 3) өтініш берушінің 18 жасқа дейінгі балалар жәрдемақысын (жәрдемақыларын) заңсыз тағайындалуына себепші болған күмәнді мәліметтер ұсынған жағдайда негіз болып табылады.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Мемлекеттік органдар қызметі: адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау; қызметтік борышты сақтау кезінде заңдылықты сақтау; сыйылық; түбегейлі және толық ақпарат беру; ақпаратты қорғау және құпиялық; белгіленген уақытта өтініш беруші алмаған құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету қағидаттарына негізделеді.

4. Жұмыс нәтижесі

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 3 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Өтініш беруші уәкілетті органның әрекеті мен шешіміне жоғары тұрған уәкілетті органдарда сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының іс-әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібіне түсінік, сондай-ақ шағымды дайындауға көмекті жоғары тұрған мемлекеттік органдарда – қалалар мен аудандар әкімдіктерінен алуға болады.

22. Шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта бойынша немесе электронды түрде қалалар мен аудандар әкімдерінің атына беріледі. Қалалар мен аудандар әкімі аппаратының электронды поштасының мекен-жайлары осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.

23. Шағымды қабылдауды растайтын құжат өтінішті қабылдау жөніндегі талон болып табылады, онда мемлекеттік органның атауы, өтінішті қабылдаған қызметкердің тегі мен инициалдары, оның қабылдаған күні мен уақыты, телефондары көрсетіледі. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

6. Байланыс ақпараты

24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:

1) Бөлімдердің электронды поштасының мекен-жайы, заңды мекен-жайы, телефондары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген.

2) қалалар мен аудандар әкімі аппаратының веб-сайты, электронды поштаның мекен-жайы, заңды мекен-жайы осы стандарттың 4 қосымшасында көрсетілген.

25. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша қосымша ақпаратты тұтынушы "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен мына мекен-жай бойынша ала алады: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3, электронды поштаның мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8(7212) 432082.

"18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік

жәрдемақылар
мемлекеттік
көрсету
1-қосымша

тағайындау"
қызмет
стандартына

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері

N	Бөлімдердің атауы	Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері	Веб-сайт, электрондық пошта
1	"Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Пospelов көшесі, 16 тел. (7212) 300169 факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz krggorsobes@mail.ru
2	"Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	"Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	"Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	"Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45 тел.(72137) 26208 Факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	"Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	"Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru
8			

	"Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39 а тел.(7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	"Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	"Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30 тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda.osznabay@mail.ru
11	"Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5 тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	"Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	"Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56 тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	"Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	"Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71 тел. (71031)21338 факс (71031)21180	

			www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	"Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23, тел. (71035)21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	"Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz. bgirau_sobes@mail.ru

"18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға жәрдемақылар мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 2-қосымша

Кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округ әкімдерінің байланыс мәліметтері

N	Мемлекеттік органның атауы	Занды мекенжайы, телефон номерлері
1	"Гүлшат кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Гүлшат к Ағыбай батыр көшесі, 23 тел/факс (71036) 53953
2	"Қонырат кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100305, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Қонырат к Зайцев көшесі, 20/1 тел. (71036) 64417, факс 64418
3	"Саяқ кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100313, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Саяқ к Парковая көшесі, 23 тел/факс (71041) 35308
4	"Кеңгір селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Кеңгір се , Әуезов көшесі, 4 тел. (87102) 922467, факс 922582
5	"Малшыбай селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Малшы селосы, тел/факс (87102) 760043
6	"Талап селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Талап се 3 мөлтек аудан тел/факс (7102) 921505
7	"Жәйрем кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100702, Қарағанды облысы, Жәйрем кенті, Мира көше тел. (71032) 52230, факс 52901
8	"Ақтас кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101203, Қарағанды облысы, Ақтас кенті, Қржижанов көшесі, 27 тел. (87212) 445407, факс 445555
9	"Жезқазған кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100604, Қарағанды облысы, Жезқазған кенті, Жамбыл к , 26А тел. (71063) 22119, факс 25116
10	"Ақтау кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101408, Қарағанды облысы, Ақтау кенті, 5-ші квартал, 7213) 940437, факс 940437
11		

	"Шахан кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101606, Қарағанды облысы, Шахан кенті, Шаханская көп 11 тел. (72156) 32417, факс 32403
12	"Новодолинский кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101605, Қарағанды облысы, Новодолинский кент Центральная көшесі, 4 тел. (72156) 62230, 62329, факс 62
13	"Долинка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101604, Қарағанды облысы, Новодолинский кенті, Сад көшесі, 58 тел. (72156) 58231, факс 58252
14	"Жартаc селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100107, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Жартаc селос лет Қазақстaнa көшесі, 24 тел. (72131) 91318, факс 91221
15	"Көксу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100111, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Көксу сел Центральная көшесі, 22 тел. (71253) 52482, факс 52661
16	"Сәрепті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100115, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Сәрепті селос . (72153) 55323, факс 55344
17	"Есенгелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100106, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Есенгелді сел Центральная көшесі, 20 тел. (72153) 53172, факс 32246
18	"Құрма селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100113, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Құрма сел Спасская көшесі, 7 тел. (72153) 50 566, факс 50574
19	"Құлаайғыр селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100112, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Құлаайғыр се. Карл.Маркс көшесі, 1 тел. (72153) 57124, факс 57303
20	"Агрогородок селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100104, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Агрогорс селосы, Садовая көшесі, 5 "б" тел. (72131) 90272, факс 9
21	"Самар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100114, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Самар сел Центральная көшесі, 19 Тел. (72153) 54290, факс 54289
22	"Юбилейное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100117, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Юбилейное се , Мира көшесі, 15/1 тел. (72153) 58138, факс 58286
23	"Ақбастау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100105, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Ақбастау сел Центральная көшесі, 11 тел. (72132) 31131, факс 31140
24	"Южный кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100118, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Южный к Комсомольская көшесі, 14 тел/факс (72153) 56288
25	"Топар кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100116, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Топар ке Қазыбек би көшесі, 3 тел. (72153) 32187, 31528, факс 315
26	"Қарабас кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100116, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Қарабас к Кирова көшесі, 9 тел/факс (72154) 31528
27	"Абай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	1002008, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Абай се: тел/факс (71038) 23543
28	"Айыртас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	1002009, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Айы селосы тел/факс (71038) 24233
29	"Жидебай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100205, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сәуле се: тел/факс (71037) 22219
30	"Қарабұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100210, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Нарма селосы тел/факс (71038) 23743
31		

	"Қараменде би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100202, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтас сел тел/факс (71037) 29121
32	"Қызыларай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100201, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақжа селосы тел/факс (71037) 24213
33	"Қусак селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100311, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Қошқар сел тел/факс (71038) 23225
34	"Кежек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100203, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақши сел тел/факс (71037) 29748
35	"Нүркен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100204, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Нүркен сел тел/факс (71037) 23340
36	"Ортадересін селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100312, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ортадер селосы тел/факс (71037) 25340
37	"Тасарал селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100317, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Тасарал сел тел/факс (71038) 26484
38	"Торанғалық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100315, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Торанғ селосы тел/факс (71038) 24632
39	"Шабанбай би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100207, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Шабанба селосы тел/факс (71037) 26218
40	"Сарытерек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100206, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сарыт селосы тел/факс (71037) 25237
41	"Сарышаған кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100314, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сарыш кенті, Абай көшесі, 18 тел/факс (71038) 22253
42	"Шашубай кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100316, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Шашубай 1 Ленин көшесі, 1 тел/факс (71038) 21257
43	"Ғ. Мұстафин кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100407, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Мұстафин кенті, Корниенко көшесі, 17 тел/факс (72 31101
44	"Ботақара кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100405, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бота кенті, Абылай хан көшесі, 38а тел/факс (72154) 21600, 21696
45	"Қушоқы кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100413, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қуш кенті Исақов көшесі, 55 тел/факс (72138) 32338
46	"Ақбел селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100401, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ал селосы, Юбилейная көшесі, 4 тел/факс (72154) 22166
47	"Ақтөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100425, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ақ селосы, Центральный көшесі, 1 тел/факс (72138) 30224
48	"Ақөре селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100402, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ал селосы, Целинная көшесі, 1 тел/факс (72154) 21446
49	"Белағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100404, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бел селосы, Школьная көшесі, 17 тел/факс (72154) 25273
50	"Березняков селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100430, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Берез селосы, Центральная көш, 9 тел/факс (72138) 35543

51	"Ботақара селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100405, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бота селосы, Горький көшесі, 19 тел/факс (72154) 27710
52	"Бұқар жырау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100406, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бұ жырау селосы, Центральная көшесі, 9 тел.факс (72154) 2
53	"Гагарин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100431, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Гаг селосы, Октябрьская көшесі, 72 тел/факс (72138) 22236
54	"Дубовка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101204, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Дуб селосы, Юбилейная көшесі, 37 тел/факс (72138) 36178
55	"Қаражар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100426, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қар селосы, Зеленая көшесі, 12 тел/факс (72138) 33720
56	"Қарақұдық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100410, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қарак селосы, Набережная көшесі, 1 тел/факс (72154) 21244
57	"Көкпекті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100411, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Көк селосы, Торговая көшесі, 1 тел/факс (72154) 23279
58	"Корнеевка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100412, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Корне селосы, Целинная көшесі, 11 тел/факс (72154) 26436
59	"Молодецкий селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100427, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Молодецкий селосы, Амангелді көшесі, 13 тел/факс (72138) 34571
60	"Доскей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100408, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Доскей ауылы, Доскей көшесі, 32/2 тел/факс (72154) 24227
61	"Новоузенка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100424, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Новоузенка селосы, Тбилисская көшесі, 28 тел/факс (72138) 39281
62	"Петровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100415, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Петр селосы, Школьная көшесі, 11 тел/факс (72154) 20543
63	"Баймырза селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100432, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Байм селосы, Фабричная көшесі, 3 тел/факс (72138) 38645
64	"Ростовка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100433, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Рост селосы, Советская көшесі, 12а тел/факс (72138) 37135
65	"Самарқанд селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100434, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Самар селосы, Ленинская көшесі, 1 тел/факс (72138) 33339
66	"Суықсу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100418, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Суық селосы, Ленин көшесі, 17 тел/факс (72132) 31210
67	"Тоғызқұдық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100419, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Тоғызқұдық селосы, Механическая көшесі, 7 тел/факс (72138) 21845
68	"Тұзды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100414, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Тұзды селосы, Гагарин көшесі, 1 тел/факс (72138) 34787
69	"Үміткер селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100420, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Үміткер селосы, Центральная көшесі, 7/2 тел/факс (72154) 26280
70		

	"Үштөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100422, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Үш селосы, Ленинградская көш, 30 тел/факс (72154) 29612
71	"Центральный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100435, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Центральный селосы, Ленина көшесі, 16 тел/факс (7233171)
72	"Шешенқара селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100423, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Шешенқара селосы, Пискунова көшесі, 59 тел/факс (7228648)
73	"Қызылжар кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100507, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Қызылжар кенті тел. (71030) 64575
74	"Ақтүбек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100503, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ақтүбек селосы тел/факс (71030) 27949
75	"Айнабұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100501, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Айнабұлақ селосы тел/факс (71030) 27461
76	"Ақтау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100502, Қарағанды облысы Жаңаарқа ауданы, Ақтау селосы тел/факс (71041) 25161
77	"Ақтасты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ақтасты селосы тел/факс (71030) 26295
78	"Аппаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Аппаз селосы тел/факс (71030) 27391
79	"Байдалы би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Байдалы би селосы тел/факс (71030) 26342
80	"Бидайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100508, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Бидайық селосы тел/факс (71030) 26342
81	"Ералиев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100505, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ералиев селосы тел/факс (71030) 27441
82	"Қараағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Қараағаш селосы тел/факс (71030) 24184
83	"С.Сейфуллин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100506, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, С.Сейфуллин селосы тел/факс (71030) 24355
84	"Түгіскен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100510, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Түгіскен селосы тел/факс (71030) 26160
85	"Целинный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Целинный селосы тел/факс (71030) 23761
86	"Қараағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Қараағаш селосы тел/факс (71030) 24195
87	"Бақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100807, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бақты селосы, Тәуелсіздік көшесі, 7 тел/факс (72146) 38721
88	"Бесоба селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100808, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бесоба ауылы, Әбдірәсілов көшесі, 23 тел/факс (72132) 36443
89	"Егіндібұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100810, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Егіндібұлақ селосы, Мәди көшесі, 10 тел/факс (72147) 91567

90	"Жанатоған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100811, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Жаңат ауылы, Ұшқын көшесі, 39 тел/факс (72146) 31760
91	"Аманжолов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100805, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Талды а , Қ. Аманжолов көшесі, 2 тел/факс (72146) 37400
92	"Қайнарбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100806, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Аппаз а , Сейлхан көшесі, 14 тел/факс (72146) 37258
93	"Қарағайлы кент әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100814, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарағ кенті, 20 квартал, 4 тел. (72146) 45480, факс 45001
94	"Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100815, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қар ауылы, Студенческая көшесі, 13 тел/факс (72147) 91557
95	"Қаршығалы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100816, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Көп ауылы, Гагарин көшесі, 30 тел/факс (72146) 33512
96	"Абай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Абай ау Мендеке батыр көшесі, 8 тел/факс (72147) 51341
97	"Қоянды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100817, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қоя ауылы, Советская көшесі, 5 тел/факс (72147) 58221
98	"Қырғыз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100809, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бүр ауылы, Тың көшесі, 8 тел/факс (72146) 34521
99	"Мәди ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Мәди ау Бейбітшілік көшесі, 2 тел/факс (72132) 54260
100	"М.Мамыраев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, М.Мам селосы, Қабдиқаримов көшесі, 12 тел/факс (72146) 33300
101	"Н. Әбдіров селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Н. Әбді селосы, Машанов көшесі, 48 тел. (72146) 34232, факс 34.
102	"Н. Нұрмақов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Н.Нұрм селосы, Елебеков көшесі, 6 тел/факс (72147) 55572
103	"Тәттімбет селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100804, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ақт селосы, Қазыбек би көшесі, 37 тел/факс (72147) 53231
104	"Тегісшілдік селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100821, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Тегісш селосы тел/факс (72146) 32999
105	"Темірші селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100820, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Татан се , Орталық көшесі, 6 тел/факс (72132) 36586
106	"Томар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100824, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, То селосы, Мәди көшесі, 15 тел/факс (72132) 35223
107	"Уғар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100818, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ми селосы, Қазақстан көшесі, 8 тел/факс (72146) 33732
108	"Шарықты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100822, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Тер селосы, Шегебаев көшесі, 10 тел/факс (72147) 91430
109	"Ынталы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100825, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ынт селосы, Шілік көшесі, 13 тел/факс (72146) 35413
110		

	"Ақмешіт селолық округі аппараты" мемлекеттік мекемесі	100901, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ақмешіт сел тел/факс (72144) 22747
111	"Ахмет селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100904, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ахмет ауылы факс (72144) 22308
112	"Байтуған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100905, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Байтуған сел тел/факс (72144) 22792
113	"Балықтыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100906, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Балықтыкөл селосы тел/факс (72144) 21659
114	"Жараспай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100909, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Жараспай сел тел/факс (72144) 32299
115	"Заречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100910, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Заречное сел тел/факс (72144) 39233
116	"К.Мыңбаев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100911, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, К. Мыңбаев атындағы селосы тел/факс (72144) 22478
117	"Ізенді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100912, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ізенді селосы факс (72144) 43281
118	"Қараой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100914, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Қараой селосы факс (72144) 47283
119	"Кертінді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100915, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Кертінді сел тел/факс (72144) 22272
120	"Көбетей селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100916, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Көбетей сел тел/факс (72144) 21412
121	"Киевка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, көшесі, 48 тел/факс (72144) 21385, 22602
122	"Құланөтпес селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100917, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Құланөтпес сел тел/факс (72144) 35210
123	"Майоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100919, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Майоровка сел тел/факс (72144) 37219
124	"Пржевальское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100920, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Пржевальское селосы тел/факс (72132)38210
125	"Тассуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100923, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Тассуат селосы /факс (72144) 31216
126	"Шахтерское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100925, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Шахтерское селосы тел/факс (72144) 42295
127	"Щербаковское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100926, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Щербаковское селосы тел/факс (72144) 46218
128	"Баршино селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100907, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Баршино сел тел/факс (72132) 52102
129	"Жанбөбек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100908, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Жанбөбек сел тел/факс (72132) 52110
130		

	"Құланөтпес селолық округі әкімінің аппараты" " мемлекеттік мекемесі	100918, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Құланөтпес се тел/факс (72132) 33617
131	"Соналы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100921, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Соналы селос /факс (72132) 52129
132	"Талдысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100922, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Талдысай се. тел/факс (72132) 52149
133	"Тікенекті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100924, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Тікенекті се. тел/факс (72132) 54727
134	"Шұбаркөл кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Шұбаркөл к тел/факс (72132) 10110, 10155
135	"Осакаровка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаровка кенті, Литвино көшесі, 71 тел. (72149) 41491, факс 43030
136	"Молодежный кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101012, Қарағанды облысы, Молодежный кенті, Абая ке 13 тел. (72148) 21008, факс 21864
137	"Батпақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101003, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Батпа селосы тел/факс (72149) 33735
138	"Сарыөзек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101020, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сары селосы тел/факс (72148) 25320
139	"Дальнее селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101004, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Дал селосы тел/факс (72148) 26396
140	"Звезда селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101005, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Звезда се. тел/факс (72148) 25710
141	"Ертіс селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101006, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Ертіс се. тел/факс (72148) 27332
142	"Қаратомар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сенок селосы тел/факс (72148) 39354
143	"Есіл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101010, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Есіл сел тел/факс (72149) 35235
144	"Құндызды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101030, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Шұңқы селосы тел/факс (72149) 37435
145	"Мирный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101011, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Ми селосы тел/факс (72148) 27140
146	"Маржанкөл селолық округі әкімінің аппараты" " мемлекеттік мекемесі	101025, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Уыз селосы тел/факс (72149) 38331
147	"Николаев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101013, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Нико. селосы тел/факс (72149) 30235
148	"Озерный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101014, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Озе селосы тел/факс (72149) 37235
149	"Қарағайлы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101015, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Қараға селосы тел/факс (72149) 36221
150		

	"Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101001, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Ақбұ селосы тел/факс (72148) 21409
151	"Пионер селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101016, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Пионер селосы тел/факс (72149) 34235
152	"Родниковское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101018, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Родников селосы тел/факс (72148) 26145
153	"Садовое селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101019, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Садовое селосы тел/факс (72149) 38235
154	"Сұңқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101022, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сұңқар селосы тел/факс (72149) 38635
155	"Тельман селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101023, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Тельман селосы тел/факс (72148) 26541
156	"Трудовой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101024, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Трудовой селосы тел/факс (72148) 25623
157	"Чапаево селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101027, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Чапаево селосы тел/факс (72149) 25224
158	"Шідерті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101028, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Шідерті селосы тел/факс (72148) 25116
159	"Мибұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101501, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Мибұлақ селосы, Саркеев көшесі, 11 тел/факс (71035) 23682
160	"Ақтас кенті әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	101502, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ақтас кенті, тел/факс (710412) 20010
161	"Жанкелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101503, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Байқоңырақ селосы, тел/факс (71034) 23211
162	"Қаракеңгір селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101504, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Бозтұм селосы, Центральная көшесі, 1 тел/факс (71035) 24312
163	"Алғабас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101505, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Алғабас селосы, тел/факс (71041) 24010
164	"Борсеңгір селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101506, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Борсеңгір селосы, Қазыбек би көшесі, 5 тел/факс (71034) 23578
165	"Егінді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101507, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Егінді селосы, тел/факс (71034) 23010
166	"Жезді кенті әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	101508, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Жезді кенті, Құттымбетов көшесі, 37 тел/факс (71034) 21550
167	"Сарысу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101509, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Сарысу селосы, Сапаев көшесі, 17 тел/факс (71034) 23332
168	"Қарсақпай кенті әкімі аппараты мемлекеттік мекемесі	101510, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Қарсақпай кенті, Болман ақын көшесі, 73 тел/факс (71034) 23142
169	"Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101511, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Қоскөл селосы, Сыздықов көшесі, 14 тел/факс (71041) 21010
170		

	"Шенбер селолық әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	101512, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Шенбер сел Школьная көшесі, 3 тел/факс (71041) 32010
171	"Аманкелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101513, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Аманкелді селосы, Бұлқышев көшесі, 11 тел/факс (71035) 23133
172	"Терісаққан селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101514, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Терісаққан селосы, Желдіадыр көшесі, 14/1 тел/факс (71041) 23020
173	"Ақсу -Аюлы селолық округі аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы селосы, Шортанбай көшесі, 26 тел/факс (71031) 21175
174	"Ақадыр кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101712, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4 тел/факс (71033) 27683,
175	"Ақжал кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101713, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақжал кенті, Ақжал көшесі, 5 тел/факс (71031) 37105
176	"Ақой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101701, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақой селосы, Чепурченко көшесі, 19 тел/факс (71033) 35539
177	"Батық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101702, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Батық селосы, І.Жансүгіров көшесі, 87 тел/факс (71031) 36224
178	"Бұрма селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101703, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Бұрма селосы, Центральная көшесі, 22 тел. (71042) 35334, факс 35321
179	"Жарық кент әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101705, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Жарық кенті, Байғозы батыр көшесі, 7 тел/факс (71031) 34241
180	"Кеншоқы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Кеншоқы селосы, тел/факс (71031) 48121
181	"Көктіңкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101720, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Көктіңкөл селосы, Көктіңкөл көшесі, 6 тел/факс (71033) 26214
182	"Қызылтау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101721, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Қызылтау селосы, С.Сейфуллин көшесі, 9 тел/факс (71033) 23342
183	"Мойынты кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101723, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Мойынты кенті, Таныбай батыр көшесі, 14 тел/факс (71033) 24328
184	"Нұраталды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101709, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Нұраталды селосы, Байзаков көшесі, 19 тел/факс (71031) 31586,
185	"Өспен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101726, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Өспен селосы, Центральная көшесі, 1 тел/факс (71033) 38155
186	"Тағылы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101718, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Жұмыскер селосы, Т.Бигелдинов көшесі, 3 тел/факс (71033) 25430
187	"Талды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101710, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Талды селосы, Д.Смайлов көшесі, 16 тел/факс (71031) 32346
188	"Төменгі Қайрақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101722, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Төменгі Қайрақты селосы, С.Ахметұлы көшесі, 1/1 тел/факс (71033) 25309
189	"Үңірек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101711, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Үңірек селосы, тел/факс (71031) 32243
190		

	"Ақшоқы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101707, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақшоқы селосы /факс (71031) 21338
191	"Ақшатау кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101714, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақшатау кенті Нуржанов көшесі, 31 тел/факс (71033) 24590
192	"Красная поляна селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101706, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Красная поляна селосы, Клубная көшесі, 11 тел/факс (71033) 24590
193	"Босаға селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101715, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Босаға селосы, Алтаева көшесі, 3 тел/факс (71033) 23746
194	"Ортау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101724, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ортау селосы, факс (71031) 23117
195	"Дария селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101704, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Дария селосы, факс (71034) 24432

"18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға жәрдемақылар мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 3-қосымша"

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақытылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	95		
1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	100		
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі)	100		
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
	90		

3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)			
3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	0,1		
4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100		
4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
5. Сыпайылық			
5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		

"18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 4-қосымша

Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері

Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері	Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері	Веб-сайт, электрондық пошта
"Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3 тел. (71036) 42648, факс (71036) 48511	Әкім : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz

		Орынбасары: әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін.	
"Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
"Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	Ә к і м : айына бір рет, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
"Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.30-дан 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	karajal_akimat@mail.ru
"Приозерск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.priozerc.kz prio_org@krg.gov.kz
"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;	

		<p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.</p>	<p>www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz</p>
"Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	<p>Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.</p>	<p>www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru</p>
"Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	<p>Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.</p>	<p>www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru</p>
"Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	<p>Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап;</p> <p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-дан 17.00 дейін.</p>	<p>www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz</p>
"Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	<p>Ә к і м : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;</p> <p>Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап;</p>	<p>www.abay-akimat-karagan abay_akimat@mail.ru</p>

		Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап.	
"Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	Ә к і м : әр айдың 3-ші дүйсенбісі Ақтоғай селосында, әр айдың бірінші аптасы Сарышаған, Шашубай кенттерінде; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін.	ergan_77@mail.ru
"Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 14.00-дан 18.00 дейін.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.kz
"Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	Ә к і м : әр айдың 1-ші бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru
"Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;	

		Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін.	www.karkaraly.kz karkar_organ@org@mail.ru
"Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	Әкім: әр айдың соңғы бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 18.00 дейін.	www.nurinsk.kz nura_organ@org.kz
"Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	Әкім: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-тен 18.00 дейін.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
"Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	Әкім: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
"Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24 тел. (71031) 21417, факс (71031) 21490	Әкім: әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

БЕКІТІЛДІ

**"Тұрғын үй көмегін тағайындау"
мемлекеттік қызметін көрсету стандарты**

1. Жалпы ережелер

1. Тұрғын үй көмегін тағайындау – табысы аз отбасыларына (азаматтарға) тұрғын үйді ұстауға, коммуналдық қызметті тұтыну төлеміне шыққан шығындарының орнын толтыруға, сондай-ақ қалалық телекоммуникация желілерінің абоненттеріне телефон үшін абоненттік ақы тарифтерінің өсуіне байланысты өтемақы тағайындау үдерісі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны – ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 16 сәуірдегі "Тұрғын үй қатынастары туралы" Заңының 97 бабының 2 тармағы және тұрғын үй көмегін беру көлемі мен тәртібін анықтайтын облыстың қалалары мен аудандарының жергілікті өкілетті органдары шешімдерінің негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) арқылы көрсетіледі. Бөлімдердің толық атауы және олардың мекен-жайлары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген.

5. Осы қызметті көрсету нәтижесінде тұтынушы тұрғын үй көмегін тағайындау немесе тағайындаудан бас тарту туралы құлақтандыру алады.

6. Мемлекеттік қызмет тұрғын үйді ұстауға, коммуналдық қызметті тұтыну төлеміне, сонымен қатар қалалық телекоммуникация желілерінің абоненттеріне телефон үшін абоненттік ақы тарифтерінің өсуіне шыққан шығыны облыстың қалалары мен аудандарының жергілікті өкілетті органдары шешімдерімен анықталатын, отбасының жиынтық табысынан төлеуге болатын шекті үлесінен асатын табысы аз отбасыларына (азаматтарға) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақытқа шектеу мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет көрсетудің барынша ұзақ мерзімі қалалық, аудандық мәслихаттың аз қамтылған азаматтарға тұрғын үйді ұстауға, коммуналдық қызмет көрсету үшін тұрғын үй жәрдемақыларын беру және аудандық телекоммуникация желілерінің абоненттеріне телефон үшін абоненттік ақы тарифтерінің арттырылуына өтемақы берудің Ережесі негізінде анықталады (б ұ д а н ә р і – Е р е ж е) ;

2) қажетті құжаттарды тапсырған кезде кезекте күтуге рұқсат берілген ең ұзақ у а қ ы т 4 0 м и н у т т а н а с п а й д ы ;

3) қажетті құжаттарды алғанда кезекте күтуге рұқсат берілген ең ұзақ уақыт 4 0 м и н у т .

8. Қызмет тегін көрсетіледі.

9. Мемлекеттік қызмет көрсетудің осы стандарты www.karaganda-region.kz сайтында және Бөлімдердің үймереттеріндегі ақпараттық стендтерде орналастырылған.

10. Мемлекеттік қызмет жұма, сенбі және жексенбіден басқа күндері күн сайын сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін үзілісімен көрсетіледі. Құжаттарды қабылдау кезек тәртібінде, мемлекеттік қызмет алу үшін алдын-ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет көрсету орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, ақпараттық стендтер, қажетті құжаттарды толтыру үшін үлгілер бар, ғимаратқа кіреберісте мүмкіндігі шектеулі азаматтарға пандустар қарастырылған.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттар тізімі Ереже негізінде анықталады.

13. Тұтынушы мемлекеттік қызметті алу үшін Бөлімдерге өтініш білдіреді.

14. Тұтынушы толтырған өтінішті және басқа да құжаттарды тұрғылықты жеріндегі Бөлімге тапсырады.

15. Мемлекеттік қызмет алу үшін қажетті барлық құжаттарын тапсырғандығы жөнінде тұтынушыға тұрғын үй жәрдемақысын тағайындауға негіз болатын тұрғын үй жәрдемақысын беру туралы талон беріледі, онда мемлекеттік мекеменің аты, өтініш қабылдап алушы қызметкердің аты-жөні және оны қабылдап алған күні көрсетілуі тиіс.

16. Тұрғын үй жәрдемақысын тағайындау немесе тағайындаудан бас тарту туралы құлақтандыру тұтынушыға тұрғылықты жердегі Бөлімге өзі келгенде беріледі.

17. Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту, белгіленген мерзімге құқығынан айыру немесе тоқтату облыс қалалары мен аудандарының жергілікті өкілетті органдары шешімдерімен бекітілген Ережелердің негізінде анықталады.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Мемлекеттік органдар қызметі:
адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
қызметтік борышты сақтау кезінде заңдылықты сақтау;
сыпайылық;
түбегейлі және толық ақпарат беру;
ақпаратты қорғау және құпиялық;
белгіленген уақытта өтініш беруші алмаған құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету қағидаттарына негізделеді.

4. Жұмыс нәтижесі

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Өтініш беруші уәкілетті органның әрекеті мен шешіміне жоғары уәкілетті органдарда сондай-ақ сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының іс-әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібіне түсінік, сондай-ақ шағымды дайындауға көмекті жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – қалалар мен аудандар әкімдіктерінен алуға болады.

22. Шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта бойынша немесе электронды түрде қалалар мен аудандар әкімдерінің атына жіберіледі. Қалалар мен аудандар әкімі аппаратының электронды поштасының мекен-жайлары осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.

23. Шағымды қабылдауды растайтын құжат өтінішті қабылдау жөніндегі талон болып табылады, онда мемлекеттік органның атауы, өтінішті қабылдаған қызметкердің тегі мен инициалдары, оның қабылдаған күні мен уақыты, телефондары көрсетіледі. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңда көзделген мерзімде қаралады.

6. Байланыс ақпараты

24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:

1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері, электронды поштаның мекен-жайы, заңды мекен-жайы, телефоны осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;

2) қалалар мен аудандар әкімі аппаратының веб-сайты, электронды поштаның мекен-жайы, заңды мекен-жайы осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.

25. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша қосымша ақпаратты тұтынушы "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен мына мекен-жай бойынша ала алады: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3, электронды поштаның мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны : 8(7212) 432082.

"Тұрғын
мемлекеттік
көрсету
1-қосымша

үй

көмегін

тағайындау"

қызмет

стандартына

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері

N	Бөлімдердің атауы	Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері	Веб-сайт, электрондық пошта
1	"Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Пospelов көшесі, 16 тел. (7212) 300169 факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz krggorsobes@mail.ru
2	"Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	"Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	"Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	"Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45 тел.(72137) 26208 Факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	"Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	"Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru
8			

	"Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39 а тел.(7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	"Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	"Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30 тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda.osznabay@mail.ru
11	"Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5 тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	"Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	"Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56 тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	"Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	"Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71 тел. (71031)21338 факс (71031)21180	

			www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	"Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23, тел. (71035)21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	"Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz. bgirau_sobes@mail.ru

"Тұрғын үй көмегін тағайындау" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 2-қосымша

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақытылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	95		
1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	100		
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі)	100		
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)	90		
3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100		

4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	0,1		
4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100		
4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
5. Сыпайылық			
5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		

"Тұрғын үй көмегін тағайындау" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына
3-қосымша

Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері

Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері	Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері	Веб-сайт, электрондық пошта
"Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3 тел. (71036) 42648, факс (71036) 48511	Әкім : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.00 дейін; Орынбасары : әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары : әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
"Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	Әкім : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;	

		Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
"Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	Ә к і м : айына бір рет, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
"Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.30-дан 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	karajal_akimat@mail.ru
"Приозерск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.priozerc.kz prio_org@kg.gov.kz
"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.saran.kz sar_apparat@kg.gov.kz
"Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;	

	даңғылы, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
"Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	Әкім: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-ден 16.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
"Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	Әкім: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-дан 17.00 дейін.	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz
"Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	Әкім: әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап.	www.abay-akimat-karagan abay_akimat@mail.ru
"Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	Әкім: әр айдың 3-ші дүйсенбісі Ақтоғай селосында, әр айдың бірінші аптасы Сарышаған, Шашубай кенттерінде;	ergan_77@mail.ru

		<p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін.</p>	
"Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	<p>Ә к і м :</p> <p>апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 14.00-дан 18.00 дейін.</p>	<p>www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.kz</p>
"Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	<p>Ә к і м :</p> <p>әр айдың 1-ші бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p> <p>апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p> <p>апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.</p>	<p>www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru</p>
"Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	<p>Ә к і м :</p> <p>әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін.</p>	<p>www.karkaraly.kz karkar_organ@del@mail.ru</p>
"Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті,	<p>Ә к і м :</p> <p>әр айдың соңғы бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p>	

	Мыңбаев көшесі, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 18.00 дейін.	www.nurinsk.kz nura_org@krg.gov.kz
"Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-тен 18.00 дейін.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
"Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
"Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24 тел. (71031) 21417, факс (71031) 21490	Ә к і м : әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

Қарағанды облысы әкімдігінің
2008 жылғы 25 қарашадағы
N 32 / 08 қаулысымен
БЕКІТІЛДІ

**"Мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық - әлеуметтік мекемелерде
әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу"
мемлекеттік қызметін көрсету стандарты**

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық - әлеуметтік мекемелерде әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу қарттар мен мүгедектерге әлеуметтік - тұрмыстық, әлеуметтік - медициналық, әлеуметтік - педагогикалық, әлеуметтік - психологиялық, әлеуметтік - экономикалық, әлеуметтік-құқықтық қызметтер көрсету мақсатымен жүзеге асырылады.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Заңы 24 бабының, Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрі міндетін атқарушысының 2005 жылғы 1 желтоқсандағы N 306-ө бұйрығымен (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2005 жылы 23 желтоқсанда N 3985 тіркелген) бекітілген үйде әлеуметтік қызмет көрсету Үлгі ережесінің 9, 12 тармақтарының негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызметті тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Қарағанды облысы қалалары мен аудандарының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) көрсетеді. Бөлімдердің толық атауы, олардың мекен-жайлары, веб-сайттары осы стандарттың 1 қосымшаларында көрсетілген.

5. Осы көрсетілген қызметтің нәтижесі бойынша тұтынушы медициналық-әлеуметтік мекемеге жолдама алады.

6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетел азаматтарына және қарттар мен мүгедектер қатарындағы азаматтығы жоқ Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын тұлғаларға немесе заңды өкілдеріне көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:

1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап мемлекеттік қызметті көрсету ең ұзақ мерзімі 15 күн;

2) қажетті құжаттарды көрсету кезегінде күту уақытының ұзақтығы 30 минуттан аспайды;

3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының ұзақтығы 10 минуттан аспайды.

8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.

9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және www.karaganda-region.kz сайтында орналастырылған.

10. Мемлекеттік қызмет күн сайын, сенбі, жексенбі күндерінен басқа күндері, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі ас үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.

11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға

арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыға төмендегі құжаттардың түпнұсқалары мен көшірмелерін ұсыну қажет:

- 1) белгіленген нысандағы өтініш;
- 2) жеке куәлік немесе баланың туу туралы куәлігі;
- 3) салық төлеушінің тіркеу нөмірін иеленгені туралы куәлік;
- 4) әлеуметтік жеке код иеленгені туралы куәлік;
- 5) белгіленген нысандағы медициналық қарта;
- 6) амбулаториялық қартаның көшірмесі;
- 7) зейнеткерлік куәлік (зейнеткерлік жастағы тұлғалар үшін);
- 8) мүгедектің, Ұлы Отан соғысы қатысушысының (одан әрі ҰОС) және оларға теңестірілген (мүгедектерге, ҰОС қатысушыларына, мүгедектерге және оларға теңестірілгендерге арналған) тұлғалардың статусын растайтын куәлік.

Мүгедектерге қосымша:

мүгедектігі туралы анықтаманың көшірмесі;
мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасының көшірмесі;
адамның еңбекке жарамсыз танылғаны туралы сот шешімі;
балаларға арналған психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңестің (П М П К) қ о р ы т ы н д ы с ы .

13. Тұтынушының тұрғылықты жері бойынша бөлім осы Стандарттың 12 тармағы 1), 5) тармақшаларында көрсетілген құжаттардың нысандарын ақысыз б е р е д і .

14. Тұрғылықты жері бойынша бөлім құжаттарды тіркейді, тұтынушыға белгіленген нысандағы құжаттардың қабылданғаны туралы растау береді, өтініш берушіге материалдық-тұрмыстық жағдайды тексеру өткізу қажеттігі туралы, өткізетін мерзімі туралы ақпарат береді.

16. Медициналық-әлеуметтік мекемеде қызмет көрсету жолдамасына бас тартылғаны туралы немесе тағайындалғаны туралы құлақтандыру тұтынушыға немесе өкілі барғанда тұрғылықты жері бойынша беріледі.

17. Мемлекеттік қызметті ұсынуға бас тарту негіздемелері:

- 1) әлеуметтік қызмет көрсетуге қабылдауға өтініш берушінің медициналық қ а й ш ы л ы қ т а р ы б о л у ы ;
- 2) осы мемлекеттік қызметті ұсынуға талап етілетін құжаттардың біреуінің болмауы.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:

- 1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;
- 2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;
- 3) с ы п а й ы л ы қ ;
- 4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;
- 5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;

б) өтініш беруші белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы Үлгі стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен ө л ш е н е д і .

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Өтініш беруші жоғарғы уәкілетті органның шешімі мен әрекетіне сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – қалалар мен аудандардың әкім аппараттарынан алуға болады.

22. Шағымдар қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде түседі. Қалалар мен аудандар әкім аппараты электронды пошталарының мекен-жайлары осы стандарттың 3 қ о с ы м ш а с ы н д а көрсетілген.

23. Шағымның қабылданғанын мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы талон растайды. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

6. Байланыс ақпараты

24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:

1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестесі, телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштаның мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;

2) Қалалар мен аудандар әкім аппаратының телефондары, заңды мекен-жайы, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайты осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.

25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8(7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық - әлеуметтік мекемелерде әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметін көрсету стандартына

1-қосымша

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері

N	Бөлімдердің атауы	Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері	Веб-сайт, электрондық пошта
1	"Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Пospelов көшесі, 16 тел. (7212) 300169 факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz krggorsobes@mail.ru
2	"Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	"Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	"Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz

5	"Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45 тел.(72137) 26208 Факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	"Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	"Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru
8	"Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а тел.(7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	"Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	"Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30 тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda.ozsnabay@mail.ru
11	"Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5 тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	"Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	"Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56 тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz

14	"Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	"Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71 тел. (71031)21338 факс (71031)21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	"Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23, тел. (71035)21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	"Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz. bgirau_sobes@mail.ru

"Мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық - әлеуметтік мекемелерде әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу" мемлекеттік қызметін қызметін көрсету стандартына
2-қосымша

Сапа және қол жетімділігі көрсеткіштерінің маңызы

N р/б	Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылығы				
1.1.	Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	95		
1.2.	Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	100		

2. Сапасы				
2.1.	Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
2.2.	Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың % (үлесі)	100		
3. Қол жетімділік				
3.1.	Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
3.2.	Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)	80		
3.3.	Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100		
4. Шағымдану үдерісі				
4.1.	Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушылардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	0,1		
4.2.	Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100		
4.3.	Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
4.4.	Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
5. Сыпайылық				
5.1.	Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		

"Мемлекеттік емес мекемелерде көрсетуге мемлекеттік көрсету 3-қосымша және медициналық - әлеуметтік құжаттарды мемлекеттік әлеуметтік қызмет ресімдеу" қызметін стандартына

Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері

Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері	Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері	Веб-сайт, электрондық пошта
"Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3 тел. (71036) 42648, факс (71036) 48511	Ә к і м : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
"Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
"Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	Ә к і м : айына бір рет, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
"Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.30-дан 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	karajal_akimat@mail.ru

"Приозерск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	Әкім : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары : апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.priozerck.kz prio_org@krg.gov.kz
"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	Әкім : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары : апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
"Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	Әкім : әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
"Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	Әкім : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары : апта сайын жұма күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-ден 16.00 дейін; Орынбасары : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
"Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	Әкім : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап;	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz

		<p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-дан 17.00 дейін.</p>	
"Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	<p>Ә к і м : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;</p> <p>Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап.</p>	www.abay-akimat-karagan abay_akimat@mail.ru
"Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	<p>Ә к і м : әр айдың 3-ші дүйсенбісі Ақтоғай селосында, әр айдың бірінші аптасы Сарышаған, Шашубай кенттерінде;</p> <p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін.</p>	ergan_77@mail.ru
"Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	<p>Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 14.00-дан 18.00 дейін.</p>	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.kz
"Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	<p>Ә к і м : әр айдың 1-ші бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p>	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru

		<p>Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.</p>	
"Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	<p>Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін.</p>	<p>www.karkaraly.kz karkar_organ@yandex.ru</p>
"Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	<p>Ә к і м : әр айдың соңғы бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 18.00 дейін.</p>	<p>www.nurinsk.kz nura_organ@yandex.kz</p>
"Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	<p>Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-тен 18.00 дейін.</p>	<p>www.osak_akimat.kz osak_organ@yandex.kz</p>
"Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	<p>Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.</p>	

			www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
"Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	Ә к і м : әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

Қарағанды облысы әкімдігінің
2008 жылғы 25 қарашадағы
N 32/08 қаулысымен
БЕКІТІЛДІ

"Мүгедектерге үйінде, оның ішінде бөгде адамның күтіміне және жәрдеміне мұқтаж мүгедек балаларға әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу"

мемлекеттік қызметін көрсету стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Мүгедектерге, оның ішінде бөгде адамның күтіміне және көмегіне мұқтаж мүгедек балаларға үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу оларға әлеуметтік - тұрмыстық, әлеуметтік - медициналық, әлеуметтік-педагогикалық, әлеуметтік - психологиялық, әлеуметтік-экономикалық, әлеуметтік - құқықтық қызметтер көрсету, әлеуметтік бейімдеу және оналту өткізу мақсатында жүзеге асырылады.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: жартылай автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Заңы 23 бабының, Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрі міндетін атқарушысының 2005 жылғы 1 желтоқсандағы N 306-ө бұйрығымен (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2005 жылы 23 желтоқсанда N 3985 тіркелген) бекітілген үйде әлеуметтік қызмет көрсету Үлгі ережесінің 3, 5, 10, 33, 36, 37 тармақтарының негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызметті тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Қарағанды облысы қалалары мен аудандарының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) көрсетеді.

Тұрғылықты жері бойынша жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөліміне өтінеді. Бөлімдердің толық атауы, мекен-жайлары, веб-сайттары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген.

5. Осы көрсетілген қызметтің нәтижесі бойынша тұтынушы үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге қабылданғаны немесе қабылданбағаны туралы құлақтандыру а л а д ы .

6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетел азаматтарына және қарттар мен мүгедектер қатарындағы азаматтығы жоқ Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын тұлғаларға көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:

1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап мемлекеттік қызметті көрсету ең ұзақ мерзімі 15 күн;

2) қажетті құжаттарды көрсету кезегінде күту уақытының ұзақтығы 30 м и н у т т а н а с п а й д ы ;

3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының ұзақтығы 10 минуттан аспайды.

8. Мемлекеттік қызмет көрсету ақысыз жүзеге асырылады.

9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және www.karaganda-region.kz сайтында о р н а л а с т ы р ы л ғ а н .

10. Мемлекеттік қызмет күн сайын, сенбі, жексенбі күндерінен басқа күндері, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі ас үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.

11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыға төмендегі құжаттардың түпнұсқалары мен көшірмелерін ұсыну қажет:

1) қызмет көрсетуге белгіленген нысан бойынша өтініш;

2) жеке куәлік, (16 жасқа толмаған мүгедек балаларға арналған) туу туралы к у ә л і к ;

3) тұрғылықты жерінен анықтама;

4) белгіленген нысандағы медициналық қарта;

5) зейнеткерлік куәлік (зейнеткерлік жастағы тұлғалар үшін);

6) мүгедектің, Ұлы Отан соғысы қатысушысының (одан әрі ҰОС) және оларға теңестірілген (мүгедектерге, ҰОС қатысушыларына, мүгедектерге және оларға теңестірілгендерге арналған) тұлғалардың статусын растайтын куәлік.

Мүгедектерге қосымша:
мүгедектігі туралы анықтаманың көшірмесі;
мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасының көшірмесі;
бөгде адамның көмегінің қажеттігі туралы (балаларға арналған)
психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңестің қорытындысы.

13. Тұтынушының тұрғылықты жері бойынша бөлімі, осы Стандарттың 12 тармағы 1), 4) тармақшаларында көрсетілген құжаттардың нысандарын ақысыз б е р е д і .

14. Тұтынушы толтырған өтініш және басқа құжаттар тұрғылықты жері бойынша бөлімге тапсырылады.

15. Тұрғылықты жері бойынша бөлім өтініш берушіге материалдық-тұрмыстық жағдайды тексеру өткізу қажеттігі туралы ақпарат б е р е д і .

16. Үйде әлеуметтік қызмет көрсету жолдамасына бас тартылғаны туралы немесе тағайындалғаны туралы құлақтандыру тұтынушы тұрғылықты жері бойынша бөлімге өзі немесе өкілі барғанда беріледі.

17. Мемлекеттік қызметті ұсынуға бас тарту негіздемелері:

1) үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге қабылдауға өтініш берушінің медициналық қайшылықтары болуы;

2) осы мемлекеттік қызметті ұсынуға талап етілетін құжаттардың біреуінің болмауы.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:

1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;

2) қызметтік борышты оындау кезіндегі заңдылық;

3) с ы п а й ы л ы қ ;

4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;

5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;

6) өтініш беруші белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы Үлгі стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен ө л ш е н е д і .

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Өтініш беруші жоғарғы уәкілетті органның шешімі мен әрекетіне сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – қалалар мен аудандардың әкім аппараттарынан алуға болады.

22. Шағымдар қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде түседі. Қалалар мен аудандар әкім аппараты электронды пошталарының мекен-жайлары осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.

23. Шағымның қабылданғанын мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы талон растайды. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

6. Байланыс ақпараты

24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:

1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестесі, телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштаның мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;

2) Қалалар мен аудандар әкім аппаратының телефондары, заңды мекен-жайы, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайты осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.

25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Мүгедектерге, оның ішінде бөгде адамның күтіміне және көмегіне мұқтаж мүгедек балаларға үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу"

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері

N	Бөлімдердің атауы	Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері	Веб-сайт, электрондық пошта
1	"Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Пospelов көшесі, 16 тел.(7212) 300169 факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz krggorsobes@mail.ru
2	"Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	"Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	"Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	"Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45 тел.(72137) 26208 Факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	"Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	"Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru
8	"Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz

	бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	тел.(7102) 765670 факс (7102) 765662	
9	"Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 1 1 1 тел. (71063) 35158,34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	"Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 3 0 тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda.osznabay@mail.ru
11	"Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5 тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	"Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	"Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 5 6 тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	"Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	"Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	"Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы,	ulutauzhez@mail.ru

	бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Абай көшесі, 23, тел. (71035)21207 факс (71035) 21356	
18	"Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz. bgirau_sobes@mail.ru

"Мүгедектерге, оның ішінде бөгде адамның күтіміне және көмегіне мұқтаж мүгедек балаларға үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет стандартына
N 2-қосымша

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің мәні

N р/б	Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылығы				
1.1.	Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	95		
1.2.	Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	100		
2. Сапасы				
2.1.	Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		
2.2.	Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың % (үлесі)	100		
3. Қол жетімділік				
3.1.	Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
3.2.	Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)	100		

3.3.	Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100		
4. Шағымдану үдерісі				
4.1.	Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушылардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	100		
4.2.	Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100		
4.3.	Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
4.4.	Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
5. Сыпайылық				
5.1.	Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		

"Мүгедектерге, оның ішінде бөгде адамның күтіміне және көмегіне мұқтаж мүгедек балаларға үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет қызмет көрсету стандартына
3-қосымша

Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері

Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері	Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері	Веб-сайт, электрондық пошта
"Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3 тел. (71036) 42648, факс (71036) 48511	Әкім : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.00 дейін; Орынбасары : әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;	

		Орынбасары: әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
"Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
"Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	Ә к і м : айына бір рет, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
"Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.30-дан 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	karajal_akimat@mail.ru
"Приозерск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.priozerk.kz prio_org@kg.gov.kz
"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;	

		<p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.</p>	<p>www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz</p>
"Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	<p>Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.</p>	<p>www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru</p>
"Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	<p>Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-ден 16.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.</p>	<p>www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru</p>
"Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	<p>Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-дан 17.00 дейін.</p>	<p>www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz</p>
"Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	<p>Ә к і м : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап;</p>	<p>www.abay-akimat-karagan abay_akimat@mail.ru</p>

		Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап.	
"Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	Ә к і м : әр айдың 3-ші дүйсенбісі Ақтоғай селосында, әр айдың бірінші аптасы Сарышаған, Шашубай кенттерінде; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін.	ergan_77@mail.ru
"Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 14.00-дан 18.00 дейін.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.kz
"Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	Ә к і м : әр айдың 1-ші бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru
"Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;	

		Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін.	www.karkaraly.kz karkar_organ@org@mail.ru
"Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	Әкім: әр айдың соңғы бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 18.00 дейін.	www.nurinsk.kz nura_organ@org.kz
"Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	Әкім: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-тен 18.00 дейін.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
"Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	Әкім: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
"Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24 тел. (71031) 21417, факс (71031) 21490	Әкім: әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

БЕКІТІЛДІ

"Жергілікті өкілетті органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу" мемлекеттік қызметін көрсету стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Жергілікті өкілетті органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу - жергілікті уәкілетті органдардың шешімдері бойынша ақшалай төлем түріндегі ә л е у м е т т і к к ө м е к .

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 24 сәуірдегі Бюджеттік кодексінің, Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы " Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқарулар туралы" Заңының және қалалар мен аудандардың жергілікті өкілетті органдары шешімдерінің негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша қалалар мен аудандардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінде (бұдан әрі – Бөлімдер) көрсетіледі.

5. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижесі жөнінде тұтынушы әлеуметтік көмектің тағайындалғаны немесе бас тартылғаны туралы қ ұ л а қ т а н д ы р у а л а д ы .

6. Әлеуметтік көмекті алуға құқылы азаматтар санаттары жергілікті уәкілетті органдар шешімдерімен белгіленеді.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:

1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап мемлекеттік қызметті көрсетудің ең ұзақ мерзімі: 30 күнтізбелік күн;

2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 3 0 м и н у т т а н а с п а й д ы ;

3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 10 м и н у т т а н а с п а й д ы .

8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.

9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және Қарағанды облысы әкімдігінің www.karaganda-region.kz веб-сайтында орналастырылған.

10. Мемлекеттік қызмет күн сайын, (сенбі және жексенбі күндерінен басқа күндері) сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін

ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.

11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыға төмендегі құжаттарды ұсыну қажет:

- 1) белгіленген үлгідегі өтініш;
- 2) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;
- 3) тұрғылықты жерін растайтын (азаматтарды тіркеу кітабының көшірмесі, немесе мекен-жай бюросының анықтамасы, немесе ауылдық (селолық) округ әкімінің анықтамасы) құжаттың көшірмесі;
- 4) әлеуметтік көмекті алу құқығы мен статусын растайтын құжаттар.

13. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлім беретін нысандағы жазбаша өтініш бойынша ұсынылады.

14. Барлық қажетті құжаттармен қатар өтініш тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлімге тапсырылады.

15. Тұрғылықты жері бойынша Бөлім құжаттарды тіркейді, Бөлім белгілеген нысан бойынша құжаттар қабылданғаны туралы тұтынушыға құлақтандыру береді.

16. Әлеуметтік көмектің тағайындалғаны немесе бас тартылғаны туралы құлақтандыру тұтынушы тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өзі келіп біледі немесе пошта арқылы хабарлама алады.

17. Мемлекеттік қызметті тоқтату немесе ұсынудан бас тартуға негіздеме - осы Стандарттың 12 тармағында көрсетілген құжаттар тізбесін тұтынушының толық ұсынбауы, өтініш берушінің қайтыс болуы; қаладан (ауданнан) көшіп кетуі.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:

- 1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;
- 2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;
- 3) сыйылық;
- 4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;
- 5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;
- 6) тұтынушы белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақтаумен қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" (бұдан әрі – Басқарма) мемлекеттік мекемесінен, қалалар мен аудандар әкімдерінің аппараттарынан алуға болады.

Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

22. Шағымдар Басқарманың, қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде беріледі.

23. Шағымның қабылданғанын растайтын құжат мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы құлақтандыру болып табылады. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

6. Байланыс ақпараты

24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:

1) Бөлімдердің телефондары, заңды мекен-жайлары, электронды пошталарының мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;

2) Қалалар мен аудандар әкім аппаратының телефондары, заңды мекен-жайы, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайты және әкімдердің және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.

25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды

үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Жергілікті өкілетті органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 1-қосымша

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері

N	Бөлімдердің атауы	Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері	Веб-сайт, электрондық пошта
1	"Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Пospelов көшесі, 16 тел. (7212) 300169 факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz krggorsobes@mail.ru
2	"Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	"Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	"Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	"Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45 тел.(72137) 26208 Факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	"Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru

7	"Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru
8	"Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а тел.(7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	"Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	"Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30 тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda.ozsnabay@mail.ru
11	"Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5 тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	"Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	"Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56 тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	"Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы,	aktrozcp@mail.ru

		Бөкейхан даңғылы, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	
16	"Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71 тел. (71031)21338 факс (71031)21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	"Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23, тел. (71035)21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	"Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz. bgirau_sobes@mail.ru

"Жергілікті өкілетті органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына
2-қосымша

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақытылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	100		
1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	100		
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	96		
2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі)	100		

3. Қолжетімділік			
3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	96		
3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)	96		
3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушылардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	0,1		
4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100		
4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
5. Сыпайылық			
5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		

"Жергілікті өкілетті органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына

3-қосымша

Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері

Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері	Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері	Веб-сайт, электрондық пошта

"Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3 тел. (71036) 42648, факс (71036) 48511	Ә к і м : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
"Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
"Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	Ә к і м : айына бір рет, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
"Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.30-дан 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	karajal_akimat@mail.ru
"Приозерск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап;	www.priozerck.kz prio_org@kg.gov.kz

		Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	
"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
"Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
"Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-ден 16.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
"Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz

		Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-дан 17.00 дейін.	
"Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	Ә к і м : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап.	www.abay-akimat-karagan abay_akimat@mail.ru
"Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	Ә к і м : әр айдың 3-ші дүйсенбісі Ақтоғай селосында, әр айдың бірінші аптасы Сарышаған, Шашубай кенттерінде; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін.	ergan_77@mail.ru
"Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 14.00-дан 18.00 дейін.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.kz
"Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	Ә к і м : әр айдың 1-ші бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;	

		апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru
"Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін.	www.karkaraly.kz karkar_organ@mail.ru
"Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	Ә к і м : әр айдың соңғы бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 18.00 дейін.	www.nurinsk.kz nura_organ@krg.gov.kz
"Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-тен 18.00 дейін.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
"Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
"Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24 тел. (71031) 21417, факс (71031) 21490	Ә к і м : әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;	

		Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru
--	--	--	--

Қарағанды облысы әкімдігінің
2008 жылғы 25 қарашадағы
N 32/08 қаулысымен
БЕКІТІЛДІ

"Үйде тәрбиеленетін және оқитын мүгедек балаларды материалдық қамтамасыз ету үшін құжаттар ресімдеу" мемлекеттік қызметін көрсету стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Бұл стандарт үйде тәрбиеленетін және оқитын мүгедек балаларды материалдық қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу тәртібін анықтайды.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Заңы 29 бабы 6 тармағының және Қарағанды облыстық мәслихатының 2005 жылғы 17 наурыздағы XI сессиясының "Үйде оқитын және тәрбиеленетін мүгедек балаларды материалдық қамтамасыз ету туралы" (2005 жылғы 2 сәуірдегі N 40 "Индустриальная Караганда" газетінде жарияланған, 2005 жылғы 31 наурызда N 1754 нормативтік құқықтық актілерді Мемлекеттік тіркеу реестрінде тіркелген) N 174 шешімінің негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызметті қалалар мен аудандардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) көрсетеді.

5. Осы көрсетілген қызметтің нәтижесі бойынша тұтынушы үйде оқытылатын және тәрбиеленетін мүгедек балаларды материалдық қамтамасыз етудің тағайындалғаны туралы немесе бас тарту туралы құлақтандыру алады.

6. Мемлекеттік қызмет 18 жасқа дейінгі туған, асырап алған, сондай-ақ қамқорлыққа алынған балаларға көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:

1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап мемлекеттік қызмет көрсетудің ең ұзақ мерзімі: 15 күнтізбелік күн;

2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минуттан аспайды;

3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минуттан аспайды.

8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.

9. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі туралы толық ақпарат Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және Қарағанды облысы әкімдігінің www.karaganda-region.kz веб-сайтында орналастырылған.

10. Мемлекеттік қызмет күн сайын (сенбі және жексенбі күндерінен басқа) сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.

11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыға төмендегі құжаттарды ұсыну қ а ж е т :

1) ата-анасының біреуінің немесе оның орнындағы адамның өтініші, материалдық қамтамасыз етуді төлеу жөніндегі ұйымдарда (екінші деңгейдегі банктер филиалдары немесе операцияның осы түрін жүзеге асыруға лицензиясы бар басқа ұйымдар) ашылған шоттың нөмірі көрсетіледі;

2) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжат, сонымен қатар оралмандар үшін тұру қағазы немесе оралман куәлігі;

3) мүгедек баланың туу туралы куәлігі;

4) мүгедектікті тағайындау туралы (белгіленген үлгідегі) медициналық-әлеуметтік сараптама комиссиясының анықтамасы;

5) тұрғындарды тіркеу кітабы (пәтер карточкасы, үй кітабы);

6) мүгедек баланы үйде оқыту және тәрбиелеу қажеттілігі туралы облыстық білім беру басқармасының ведомствоаралық психологиялық - медициналық - педагогикалық кеңес қорытындысы.

13. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлім беретін нысандағы жазбаша өтініш бойынша ұсынылады.

14. Өтініш барлық қажетті құжаттармен қатар тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлімге тапсырылады.

15. Тұрғылықты жері бойынша Бөлім құжаттарды тіркейді, тұтынушыға құжаттарды қабылдаған тұлғаның тегі және мерзімі көрсетілген құжаттарды қабылдағаны туралы растау береді.

16. Құлақтандыру тұтынушыға тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өзі келгенде немесе пошта хабарламасы арқылы беріледі.

17. Мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту немесе көрсетуді тоқтатуға негіздемелер :

- 1) мүгедек бала 18 жасқа толғанда;
- 2) мүгедек бала қайтыс болған жағдайда;
- 3) мүгедектікті алғанда;
- 4) осы мемлекеттік қызметті көрсетуге талап етілетін құжаттардың біреуі болмаған жағдайда;
- 5) мүгедек баланы толық мемлекеттік қамтамасыздандыруға белгілегенде.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:

- 1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;
- 2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;
- 3) сыйылық;
- 4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;
- 5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;
- 6) тұтынушы белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" (бұдан әрі – Басқарма) мемлекеттік мекемесінен, қалалар мен аудандар әкімдерінің аппараттарынан алуға болады.

Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

22. Шағымдар Басқарманың, қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде беріледі.

23. Шағымның қабылданғанын мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы талон растайды. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

6. Байланыс ақпараты

24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:

1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері, телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштаның мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;

2) қалалар мен аудандар әкімдерінің телефондары, заңды мекен-жайы, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайты осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.

25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Үйде тәрбиеленетін және оқитын мүгедек балаларды материалдық қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметіне қызмет көрсету стандартына 1-қосымша

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері

N	Бөлімдердің атауы	Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері	Веб-сайт, электрондық пошта
1	"Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Пospelов көшесі, 16 тел. (7212) 300169 факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz krggorsobes@mail.ru
2	"Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	"Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі	sobes-karajal@mail.ru

		1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	
4	"Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	"Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45 тел.(72137) 26208 Факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	"Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	"Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru
8	"Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а тел.(7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	"Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	"Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30 тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda.ozsnabay@mail.ru
11	"Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5 тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	"Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы	

	бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	"Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 5 6 тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	"Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	"Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71 тел. (71031)21338 факс (71031)21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	"Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23, тел. (71035)21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	"Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz. bgirau_sobes@mail.ru

"Үйде тәрбиеленетін және оқитын мүгедек балаларды материалдық қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 2-қосымша

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақытылығы			

1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	100		
1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	100		
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	96		
2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі)	100		
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	96		
3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)	96		
3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушылардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	0,1		
4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100		
4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
5. Сыпайылық			
5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		

"Үйде
оқитын
материалдық
етуге
мемлекеттік
көрсету
3-қосымша

тәрбиеленетін
мүгедек
құжаттарды

және
балаларды
қамтамасыз
ресімдеу"
қызмет
стандартына

Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері

Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері	Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері	Веб-сайт, электрондық пошта
"Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3 тел. (71036) 42648, факс (71036) 48511	Әкім : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.00 дейін; Орынбасары : әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары : әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
"Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	Әкім : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасарлары : апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
"Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	Әкім : айына бір рет, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары : апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
			karajal_akimat@mail.ru

"Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.30-дан 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	
"Приозерск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.priozerck.kz prio_org@krg.gov.kz
"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
"Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
"Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru

		<p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.</p>	
"Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	<p>Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап;</p> <p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-дан 17.00 дейін.</p>	<p>www.shahtinsk.kz</p> <p>sh_akimat@mail.kz</p>
"Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	<p>Ә к і м : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;</p> <p>Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап.</p>	<p>www.abay-akimat-karagan</p> <p>abay_akimat@mail.ru</p>
"Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	<p>Ә к і м : әр айдың 3-ші дүйсенбісі</p> <p>Ақтоғай селосында, әр айдың бірінші аптасы</p> <p>Сарышаған, Шашубай кенттерінде;</p> <p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін.</p>	<p>ergan_77@mail.ru</p>
"Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	<p>Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p>	<p>www.bukhar-zhirau.kz</p> <p>bukharfarkhad@topmail.kz</p>

		<p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 14.00-дан 18.00 дейін.</p>	
"Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	<p>Ә к і м : әр айдың 1-ші бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.</p>	<p>www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru</p>
"Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	<p>Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін.</p>	<p>www.karkaraly.kz karkar_organ@del@mail.ru</p>
"Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	<p>Ә к і м : әр айдың соңғы бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 18.00 дейін.</p>	<p>www.nurinsk.kz nura_org@krg.gov.kz</p>
"Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	<p>Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-тен 18.00 дейін.</p>	<p>www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz</p>
"Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27	<p>Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;</p>	

	тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
"Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	Әкім: әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

Қарағанды облысы әкімдігінің
2008 жылғы 25 қарашадағы
N 32/08 қаулысымен
БЕКІТІЛДІ

"Отын сатып алу бойынша ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметін көрсету стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Отын сатып алу бойынша ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына әлеуметтік көмек тағайындау – жергілікті өкілетті органдардың шешімдері бойынша ұсынылатын және ауылдық елді мекендерде тұратын және жұмыс істейтін денсаулық сақтау, әлеуметтік қамтамасыз ету, білім беру, мәдениет және спорт мемлекеттік мекемелерінің мамандарына ұсынылатын ақшалай түрдегі төлем.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 8 шілдедегі "Ауылдық аймақтар мен агроөнеркәсіптік кешенді дамытуды мемлекеттік реттеу туралы" Заңының 18 бабы 5 тармағының және жергілікті уәкілетті органдары шешімдерінің негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Қарағанды облысының қалалары мен аудандарының жұмыспен қамту және әлеуметтік

бағдарламалар бөлімдерінде (бұдан әрі – Бөлімдер) көрсетіледі. Тұрғылықты жері бойынша Бөлім жоқ болған жағдайда тұтынушы ауылдық (селолық) округтың, кенттің (ауылдың) әкіміне өтініш білдіреді. Ауылдық (селолық) округтың, кент (ауыл) әкімдерінің байланыс деректері және олардың мекен-жайлары осы стандарттың 2 қосымшасында көрсетілген.

5. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижесі жөнінде тұтынушы әлеуметтік көмектің тағайындалғаны немесе бас тартылғаны туралы қ ұ л а қ т а н д ы р у а л а д ы .

6. Мемлекеттік қызмет Қарағанды облысының ауылдық елді мекендерінде тұратын және жұмыс істейтін денсаулық сақтау, әлеуметтік қамтамасыз ету, білім беру, мәдениет және спорт мемлекеттік мекемелерінің мамандарына (бұдан әрі - тұтынушылар) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:

1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап мемлекеттік қызмет көрсетудің ең ұзақ мерзімі: 15 күнтізбелік күн;

2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 30 м и н у т т а н а с п а й д ы ;

3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 10 м и н у т т а н а с п а й д ы .

8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.

9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және Қарағанды облысы әкімдігінің www.karaganda-region.kz веб-сайтында орналастырылған.

10. Мемлекеттік қызмет күн сайын (сенбі және жексенбі күндерінен басқа күндері) сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.

11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі

12. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті құжаттар тізбесі:

1) белгіленген үлгідегі өтініш;

2) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжат;

3) тұрғылықты жерін растайтын (азаматтарды тіркеу кітабының көшірмесі немесе мекен-жай бюросының анықтамасы, ауылдық (селолық) округ әкімінің а н ы қ т а м а с ы ;

4) жұмыс орнынан анықтама;

5) банк операцияларын жүзеге асыруға сәйкес лицензиясы бар ұйымдарда немесе екінші деңгей банкіндегі жеке шотын растайтын құжат.

13. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлім, ауылдық (селолық) округтың, кенттің (ауылдың) әкімі беретін нысандағы жазбаша өтініш бойынша ұсынылады.

14. Өтініш барлық қажетті құжаттармен қатар тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлімге, ауылдық (селолық) округтың, кенттің (ауылдың) әкіміне тапсырылады.

15. Тұрғылықты жері бойынша Бөлім, ауылдық (селолық) округтың, кенттің (ауылдың) әкімі құжаттарды тіркейді, Бөлім белгілеген нысан бойынша құжаттар қабылданғаны туралы тұтынушыға құлақтандыру береді.

16. Құлақтандыру тұтынушы тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өзі келгенде беріледі немесе пошта арқылы хабарлама алады.

17. Мемлекеттік қызметті тоқтату және (немесе) ұсынудан бас тартуға негіздемелер:

1) осы стандарттың 12 тармағында көрсетілген құжаттар тізбесін тұтынушының толық ұсынбауы;

2) тұтынушының қайтыс болуы;

3) ауылдық ауданнан көшіп кетуі;

4) денсаулық сақтау, әлеуметтік қамтамасыз ету, білім беру, мәдениет және спорт органдарынан жұмыстан кетуі.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:

1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;

2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;

3) сыйылық;

4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;

5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;

6) тұтынушы белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақтауды қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 3 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" (бұдан әрі – Басқарма) мемлекеттік мекемесінен, қалалар мен аудандар әкімдерінің аппараттарынан алуға болады.

Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

22. Шағымдар қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде беріледі. Қалалар мен аудандар әкім аппараты электронды пошталарының мекен-жайлары осы стандарттың 4 қосымшасында көрсетілген.

23. Шағымның қабылданғанын растайтын құжат мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы құлақтандыру болып табылады. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

6. Байланыс ақпараты

24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:

1) Бөлімдердің телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштаның мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;

2) Қалалар мен аудандар әкім аппаратының телефондары, заңды мекен-жайы, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайты осы стандарттың 4 қосымшасында көрсетілген.

25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Отын сатып алу бойынша ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 1-қосымша

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері

N	Бөлімдердің атауы	Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері	Веб-сайт, электрондық пошта
1	"Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30 тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda.osznabay@mail.ru
2	"Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5 тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
3	"Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otszn@mail.ru
4	"Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56 тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz nura_sob@mail.kz
5	"Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
6	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
7	"Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
8	"Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,	ulutauzhez@mail.ru

		тел. (71035) 21207 факс (71035) 21356	
9	"Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz. bgirau_sobes@mail.ru

"Отын сатып алу бойынша ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына
2-қосымша

Кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округ әкімдерінің байланыс мәліметтері

N	Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекенжайы, телефон номерлері
1.	"Гүлшат кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Гүлшат к Ағыбай батыр көшесі, 23 тел/факс (71036) 53953
2.	"Қонырат кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100305, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Қонырат к Зайцев көшесі, 20/1 тел. (71036) 64417, факс 64418
3.	"Саяқ кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100313, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Саяқ к Парковая көшесі, 23 тел/факс (71041) 35308
4.	"Кеңгір селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Кеңгір селосы, Әуезов көшесі, 4 тел. (87102) 922467, факс 922582
5.	"Малшыбай селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Малшыбай селосы, тел/факс (87102) 760043
6.	"Талап селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Талап селосы, 3 мөлтек аудан тел/факс (7102) 921505
7.	"Жәйрем кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100702, Қарағанды облысы, Жәйрем кенті, Мира көшесі, тел. (71032) 52230, факс 52901
8.	"Ақтас кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101203, Қарағанды облысы, Ақтас кенті, Қржижанов көшесі, 27 тел. (87212) 445407, факс 445555
9.	"Жезқазған кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100604, Қарағанды облысы, Жезқазған кенті, Жамбыл көшесі, 26А тел. (71063) 22119, факс 25116
10.	"Ақтау кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101408, Қарағанды облысы, Ақтау кенті, 5-ші квартал, тел. (7213) 940437, факс 940437
11.	"Шахан кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101606, Қарағанды облысы, Шахан кенті, Шаханская көшесі, 11 тел. (72156) 32417, факс 32403
12.	"Новодолинский кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101605, Қарағанды облысы, Новодолинский кенті, Центральная көшесі, 4 тел. (72156) 62230, 62329, факс 62329
13.	"Долинка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101604, Қарағанды облысы, Новодолинский кенті, Садыр көшесі, 58 тел. (72156) 58231, факс 58252

14.	"Жартас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100107, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Жартас селосы лет Казахстана көшесі, 24 тел. (72131) 91318, факс 91221
15.	"Көксу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100111, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Көксу сел. Центральная көшесі, 22 тел. (71253) 52482, факс 52661
16.	"Сәрепті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100115, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Сәрепті селосы . (72153) 55323, факс 55344
17.	"Есенгелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100106, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Есенгелді сел. Центральная көшесі, 20 тел. (72153) 53172, факс 32246
18.	"Құрма селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100113, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Құрма сел. Спасская көшесі, 7 тел. (72153) 50 566, факс 50574
19.	"Құлаайғыр селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100112, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Құлаайғыр сел. Карл.Маркс көшесі, 1 тел. (72153) 57124, факс 57303
20.	"Агрогородок селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100104, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Агрогородок селосы, Садовая көшесі, 5 "б" тел. (72131) 90272, факс 90272
21.	"Самар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100114, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Самар сел. Центральная көшесі, 19 Тел. (72153) 54290, факс 54289
22.	"Юбилейное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100117, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Юбилейное селосы, Мира көшесі, 15/1 тел. (72153) 58138, факс 58286
23.	"Ақбастау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100105, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Ақбастау сел. Центральная көшесі, 11 тел. (72132) 31131, факс 31140
24.	"Южный кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100118, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Южный кенті Комсомольская көшесі, 14 тел/факс (72153) 56288
25.	"Топар кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100116, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Топар кенті Қазыбек би көшесі, 3 тел. (72153) 32187, 31528, факс 31528
26.	"Қарабас кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100116, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Қарабас кенті Кирова көшесі, 9 тел/факс (72154) 31528
27.	"Абай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	1002008, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Абай селосы тел/факс (71038) 23543
28.	"Айыртас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	1002009, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Айыртас селосы тел/факс (71038) 24233
29.	"Жидебай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100205, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сәуле селосы тел/факс (71037) 22219
30.	"Қарабұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100210, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Нарма селосы тел/факс (71038) 23743
31.	"Қараменде би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100202, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтас селосы тел/факс (71037) 29121
32.	"Қызыларай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100201, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақжа селосы тел/факс (71037) 24213
33.	"Құсақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100311, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Қошқар селосы тел/факс (71038) 23225
34.		

	"Кежек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100203, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақши сел тел/факс (71037) 29748
35.	"Нүркен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100204, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Нүркен сел тел/факс (71037) 23340
36.	"Ортадересін селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100312, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ортадег селосы тел/факс (71037) 25340
37.	"Тасарал селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100317, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Тасарал сел тел/факс (71038) 26484
38.	"Торанғалық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100315, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Торанғ селосы тел/факс (71038) 24632
39.	"Шабанбай би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100207, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Шабанба селосы тел/факс (71037) 26218
40.	"Сарытерек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100206, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сарыт селосы тел/факс (71037) 25237
41.	"Сарышаған кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100314, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сарыш кенті, Абай көшесі, 18 тел/факс (71038) 22253
42.	"Шашубай кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100316, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Шашубай Ленин көшесі, 1 тел/факс (71038) 21257
43.	"Ғ. Мұстафин кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100407, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Мұстафин кенті, Корниенко көшесі, 17 тел/факс (72 31101
44.	"Ботақара кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100405, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бота кенті, Абылай хан көшесі, 38а тел/факс (72154) 21600, 21696
45.	"Қушоқы кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100413, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қуш кенті Исакаев көшесі, 55 тел/факс (72138) 32338
46.	"Ақбел селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100401, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ал селосы, Юбилейная көшесі, 4 тел/факс (72154) 22166
47.	"Ақтөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100425, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ақ селосы, Центральный көшесі, 1 тел/факс (72138) 30224
48.	"Ақөре селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100402, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ал селосы, Целинная көшесі, 1 тел/факс (72154) 21446
49.	"Белағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100404, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бел селосы, Школьная көшесі, 17 тел/факс (72154) 25273
50.	"Березняков селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100430, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Берез селосы, Центральная көш, 9 тел/факс (72138) 35543
51.	"Ботақара селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100405, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бота селосы, Горький көшесі, 19 тел/факс (72154) 27710
52.	"Бұқар жырау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100406, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бұ жырау селосы, Центральная көшесі, 9 тел.факс (72154) 2
53.	"Гагарин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100431, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Гаг селосы, Октябрьская көшесі, 72 тел/факс (72138) 22236

54.	"Дубовка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101204, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Дуб селосы, Юбилейная көшесі, 37 тел/факс (72138) 36178
55.	"Қаражар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100426, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қар селосы, Зеленая көшесі, 12 тел/факс (72138) 33720
56.	"Қарақұдық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100410, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қарак селосы, Набережная көшесі, 1 тел/факс (72154) 21244
57.	"Көкпекті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100411, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Көк селосы, Торговая көшесі, 1 тел/факс (72154) 23279
58.	"Корнеевка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100412, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Корне селосы, Целинная көшесі, 11 тел/факс (72154) 26436
59.	"Молодецкий селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100427, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Молодецкий селосы, Амангелді көшесі, 13 тел/факс (72 34571
60.	"Доскей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100408, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, До ауылы, Доскей көшесі, 32/2 тел/факс (72154) 24227
61.	"Новоузенка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100424, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Новоузенка селосы, Тбилисская көшесі, 28 тел/факс (72 39281
62.	"Петровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100415, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Петр селосы, Школьная көшесі, 11 тел/факс (72154) 20543
63.	"Баймырза селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100432, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Байм селосы, Фабричная көшесі, 3 тел/факс (72138) 38645
64.	"Ростовка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100433, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Рост селосы, Советская көшесі, 12а тел/факс (72138) 37135
65.	"Самарқанд селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100434, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Самар селосы, Ленинская көшесі, 1 тел/факс (72138) 33339
66.	"Суықсу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100418, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Су селосы, Ленин көшесі, 17 тел/факс (72132) 31210
67.	"Тоғызқұдық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100419, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Тоғызқұдық селосы, Механическая көшесі, 7 тел/факс () 21845
68.	"Тұзды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100414, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Тұ селосы, Гагарин көшесі, 1 тел/факс (72138) 34787
69.	"Үміткер селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100420, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Үмі селосы, Центральная көшесі, 7/2 тел/факс (72154) 26280
70.	"Үштөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100422, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Үш селосы, Ленинградская көш, 30 тел/факс (72154) 29612
71.	"Центральный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100435, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Центральный селосы, Ленина көшесі, 16 тел/факс (72 33171
72.	"Шешенқара селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	

		100423, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауда Шешенқара селосы, Пискунова көшесі, 59 тел/факс (72 28648
73.	"Қызылжар кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100507, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Қызыл кенті тел. (71030) 64575
74.	"Ақтүбек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100503, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ақтү селосы тел/факс (71030) 27949
75.	"Айнабұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100501, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Айнаб селосы тел/факс (71030) 27461
76.	"Ақтау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100502, Қарағанды облысы Жаңаарқа ауданы, Ақтау се. тел/факс (71041) 25161
77.	"Ақтасты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ақта селосы тел/факс (71030) 26295
78.	"Аппаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Аппаз се. тел/факс (71030) 27391
79.	"Байдалы би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Байдал селосы тел/факс (71030) 26342
80.	"Бидайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100508, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Бида селосы тел/факс (71030) 26342
81.	"Ералиев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100505, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ерал селосы тел/факс (71030) 27441
82.	"Қараағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ынт селосы тел/факс (71030) 24184
83.	"С.Сейфуллин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100506, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ынты селосы тел/факс (71030) 24355
84.	"Түгіскен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100510, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Түгі селосы тел/факс (71030) 26160
85.	"Целинный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Орын селосы тел/факс (71030) 23761
86.	"Қараағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Қара селосы тел/факс (71030) 24195
87.	"Бақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100807, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ба селосы, Тәуелсіздік көшесі, 7 тел/факс (72146) 38721
88.	"Бесоба селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100808, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бес ауылы, Әбдірәсілов көшесі, 23 тел/факс (72132) 36443
89.	"Егіндібұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100810, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Егіндіб селосы, Мәди көшесі, 10 тел/факс (72147) 91567
90.	"Жанатоған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100811, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Жаңат ауылы, Ұшқын көшесі, 39 тел/факс (72146) 31760
91.	"Аманжолов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100805, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Талды а , Қ. Аманжолов көшесі, 2 тел/факс (72146) 37400

92.	"Қайнарбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100806, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Аппаз а, Сейлхан көшесі, 14 тел/факс (72146) 37258
93.	"Қарағайлы кент әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100814, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарағ кенті, 20 квартал, 4 тел. (72146) 45480, факс 45001
94.	"Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100815, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қара ауылы, Студенческая көшесі, 13 тел/факс (72147) 91557
95.	"Қаршығалы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100816, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Көк ауылы, Гагарин көшесі, 30 тел/факс (72146) 33512
96.	"Абай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Абай ау Мендеке батыр көшесі, 8 тел/факс (72147) 51341
97.	"Қоянды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100817, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қоя ауылы, Советская көшесі, 5 тел/факс (72147) 58221
98.	"Қырғыз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100809, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бұры ауылы, Тың көшесі, 8 тел/факс (72146) 34521
99.	"Мәди ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Мәди ау Бейбітшілік көшесі, 2 тел/факс (72132) 54260
100.	"М.Мамыраев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, М.Мам селосы, Қабдиқаримов көшесі, 12 тел/факс (72146) 33300
101.	"Н. Әбдіров селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Н. Әбді селосы, Машанов көшесі, 48 тел. (72146) 34232, факс 34.
102.	"Н. Нұрмақов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Н.Нұрма селосы, Елебеков көшесі, 6 тел/факс (72147) 55572
103.	"Тәттімбет селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100804, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ақтә селосы, Қазыбек би көшесі, 37 тел/факс (72147) 53231
104.	"Тегісшілдік селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100821, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Тегісш селосы тел/факс (72146) 32999
105.	"Темірші селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100820, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Татан се, Орталық көшесі, 6 тел/факс (72132) 36586
106.	"Томар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100824, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, То селосы, Мәди көшесі, 15 тел/факс (72132) 35223
107.	"Уғар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100818, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Мә селосы, Қазақстан көшесі, 8 тел/факс (72146) 33732
108.	"Шарықты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100822, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Тер селосы, Шегебаев көшесі, 10 тел/факс (72147) 91430
109.	"Ынталы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100825, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ынт селосы, Шілік көшесі, 13 тел/факс (72146) 35413
110.	"Ақмешіт селолық округі аппараты" мемлекеттік мекемесі	100901, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ақмешіт сел тел/факс (72144) 22747
111.	"Ахмет селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100904, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ахмет ауылы факс (72144) 22308
112.		

	"Байтуған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100905, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Байтуған сел тел/факс (72144) 22792
113.	"Балықтыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100906, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Балықтыкөл селосы тел/факс (72144) 21659
114.	"Жараспай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100909, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Жараспай сел тел/факс (72144) 32299
115.	"Заречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100910, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Заречное сел тел/факс (72144) 39233
116.	"К.Мыңбаев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100911, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, К. Мыңбаев атындағы селосы тел/факс (72144) 22478
117.	"Ізенді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100912, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ізенді селосы тел/факс (72144) 43281
118.	"Қараой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100914, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Қараой селосы тел/факс (72144) 47283
119.	"Кертінді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100915, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Кертінді сел тел/факс (72144) 22272
120.	"Көбетей селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100916, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Көбетей сел тел/факс (72144) 21412
121.	"Киевка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, көшесі, 48 тел/факс (72144) 21385, 22602
122.	"Құланөтпес селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100917, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Құланөтпес сел тел/факс (72144) 35210
123.	"Майоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100919, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Майоровка сел тел/факс (72144) 37219
124.	"Пржевальское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100920, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Пржевальское селосы тел/факс (72132)38210
125.	"Тассуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100923, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Тассуат селосы тел/факс (72144) 31216
126.	"Шахтерское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100925, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Шахтерское селосы тел/факс (72144) 42295
127.	"Щербаковское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100926, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Щербаковское селосы тел/факс (72144) 46218
128.	"Баршино селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100907, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Баршино сел тел/факс (72132) 52102
129.	"Жанбөбек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100908, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Жанбөбек сел тел/факс (72132) 52110
130.	"Құланөтпес селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100918, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Құланөтпес сел тел/факс (72132) 33617
131.	"Соналы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100921, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Соналы селосы тел/факс (72132) 52129
132.		

	"Талдысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100922, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Талдысай се. тел/факс (72132) 52149
133.	"Тікенекті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100924, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Тікенекті се. тел/факс (72132) 54727
134.	"Шұбаркөл кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Шұбаркөл к. тел/факс (72132) 10110, 10155
135.	"Осакаровка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаровка кенті, Литвинов көшесі, 71 тел. (72149) 41491, факс 43030
136.	"Молодежный кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101012, Қарағанды облысы, Молодежный кенті, Абая ке. 13 тел. (72148) 21008, факс 21864
137.	"Батпақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101003, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Батпақ селосы тел/факс (72149) 33735
138.	"Сарыөзек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101020, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сарыөзек селосы тел/факс (72148) 25320
139.	"Дальнее селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101004, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Далы селосы тел/факс (72148) 26396
140.	"Звезда селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101005, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Звезда селосы тел/факс (72148) 25710
141.	"Ертіс селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101006, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Ертіс селосы тел/факс (72148) 27332
142.	"Қаратомар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сенокос селосы тел/факс (72148) 39354
143.	"Есіл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101010, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Есіл селосы тел/факс (72149) 35235
144.	"Құндызды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101030, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Шұңқыр селосы тел/факс (72149) 37435
145.	"Мирный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101011, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Мирный селосы тел/факс (72148) 27140
146.	"Маржанкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101025, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Уыт селосы тел/факс (72149) 38331
147.	"Николаев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101013, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Николаев селосы тел/факс (72149) 30235
148.	"Озерный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101014, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Озерный селосы тел/факс (72149) 37235
149.	"Қарағайлы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101015, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Қарағайлы селосы тел/факс (72149) 36221
150.	"Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101001, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Ақбұлақ селосы тел/факс (72148) 21409
151.	"Пионер селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101016, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Пионер селосы тел/факс (72149) 34235
152.		

	"Родниковское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101018, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Родников селосы тел/факс (72148) 26145
153.	"Садовое селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101019, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сад селосы тел/факс (72149) 38235
154.	"Сұңқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101022, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сұңқар селосы тел/факс (72149) 38635
155.	"Тельман селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101023, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Тельман селосы тел/факс (72148) 26541
156.	"Трудовой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101024, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Трудовой селосы тел/факс (72148) 25623
157.	"Чапаево селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101027, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Чапаево селосы тел/факс (72149) 25224
158.	"Шідерті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101028, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Шідерті селосы тел/факс (72148) 25116
159.	"Мибулак селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101501, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Мибулак селосы, Саркеев көшесі, 11 тел/факс (71035) 23682
160.	"Ақтас кенті әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	101502, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ақтас кенті, факс (710412) 20010
161.	"Жанкелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101503, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Байқоңғар селосы, тел/факс (71034) 23211
162.	"Қаракенгір селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101504, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Бозтұм селосы, Центральная көшесі, 1 тел/факс (71035) 24312
163.	"Алғабас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101505, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Алғабас селосы, тел/факс (71041) 24010
164.	"Борсенгір селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101506, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Борсенгір селосы, Қазыбек би көшесі, 5 тел/факс (71034) 23578
165.	"Егінді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101507, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Егінді селосы, тел/факс (71034) 23010
166.	"Жезді кенті әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	101508, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Жезді кенті, Құттымбетов көшесі, 37 тел/факс (71034) 21550
167.	"Сарысу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101509, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Сарысу селосы, Сатпаев көшесі, 17 тел/факс (71034) 23332
168.	"Қарсақпай кенті әкімі аппараты мемлекеттік мекемесі	101510, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Қарсақпай кенті, Болман ақын көшесі, 73 тел/факс (71034) 23142
169.	"Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101511, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Қоскөл селосы, Сыздықов көшесі, 14 тел/факс (71041) 21010
170.	"Шеңбер селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	101512, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Шеңбер селосы, Школьная көшесі, 3 тел/факс (71041) 32010
171.	"Аманкелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101513, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Аманкелді селосы, Бұлқышев көшесі, 11 тел/факс (71035) 23133
172.		

	"Терісаққан селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101514, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Терісаққан селосы, Желдіадыр көшесі, 14/1 тел/факс (71041) 23020
173.	"Ақсу -Аюлы селолық округі аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы селосы, Шортанбай көшесі, 26 тел/факс (71031) 21175
174.	"Ақадыр кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101712, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4 тел/факс (71033) 27683,
175.	"Ақжал кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101713, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақжал кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 5 тел/факс (71031) 37105
176.	"Ақой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101701, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақой селосы, Чепурченко көшесі, 19 тел/факс (71033) 35539
177.	"Батық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101702, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Батық селосы, І.Жансүгіров көшесі, 87 тел/факс (71031) 36224
178.	"Бұрма селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101703, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Бұрма селосы, Центральная көшесі, 22 тел. (71042) 35334, факс 35321
179.	"Жарық кент әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101705, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Жарық кенті, Байғозы батыр көшесі, 7 тел/факс (71031) 34241
180.	"Кеншоқы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Кеншоқы селосы, Шортанбай көшесі, 10 тел/факс (71031) 48121
181.	"Көктіңкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101720, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Көктіңкөл селосы, Көктіңкөл көшесі, 6 тел/факс (71033) 26214
182.	"Қызылтау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101721, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Қызылтау селосы, С.Сейфуллин көшесі, 9 тел/факс (71033) 23342
183.	"Мойынты кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101723, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Мойынты кенті, Таныбай батыр көшесі, 14 тел/факс (71033) 24328
184.	"Нұраталды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101709, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Нұраталды селосы, Байзаков көшесі, 19 тел/факс (71031) 31586,
185.	"Өспен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101726, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Өспен селосы, Центральная көшесі, 1 тел/факс (71033) 38155
186.	"Тағылы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101718, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Жұмыскер селосы, Т.Бигелдинов көшесі, 3 тел/факс (71033) 25430
187.	"Талды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101710, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Талды селосы, Д.Смайлов көшесі, 16 тел/факс (71031) 32346
188.	"Төменгі Қайрақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101722, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Төменгі Қайрақты селосы, С.Ахметұлы көшесі, 1/1 тел/факс (71033) 25309
189.	"Үңірек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101711, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Үңірек селосы, Шортанбай көшесі, 10 тел/факс (71031) 32243
190.	"Ақшоқы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101707, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақшоқы селосы, Шортанбай көшесі, 10 тел/факс (71031) 21338
191.	"Ақшатау кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101714, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақшатау кенті, Нуржанов көшесі, 31 тел/факс (71033) 24590
192.		

	"Красная поляна селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101706, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Красная по. селосы, Клубная көшесі, 11 тел/факс (71033) 24590
193.	"Босаға селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101715, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Босаға сел. Алтаева көшесі, 3 тел/факс (71033) 23746
194.	"Ортау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101724, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ортау селосы факс (71031) 23117
195.	"Дария селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101704, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Дария селосы факс (71034) 24432

"Отын сатып алу бойынша ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 3-қосымша

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақытылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	100		
1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	100		
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	96		
2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі)	100		
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	96		
3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)	96		
3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100		

4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушылардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	0,1		
4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100		
4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
5. Сыпайылық			
5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100		

"Отын сатып алу бойынша ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 4-қосымша

Аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері

Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері	Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері	Веб-сайт, электрондық по
"Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	Ә к і м : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап.	www.abay-akimat-karaganc abay_akimat@mail.ru
"Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы 4	Ә к і м : әр айдың 3-ші дүйсенбісі Ақтоғай селосында, әр айдың бірінші аптасы	ergan_77@mail.ru

	тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	Сарышаған, Шашубай кенттерінде; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін.	
"Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы , Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 14.00-дан 18.00 дейін.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.kz
"Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы , Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5 тел (71030) 26101, факс (71030) 27651	Ә к і м : әр айдың 1-ші бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru
"Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы , Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23 тел.: (72146) 31366, факс: (72146) 31368	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін.	www.karkaraly.kz karkar_organotdel@mail.ru
	100900, Қарағанды облысы , Нұра ауданы, Киевка		www.nurinsk.kz nura_org@kr.gov.kz

"Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	кенті, Мыңбаев көшесі, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	Ә к і м : әр айдың соңғы бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 18.00 дейін.	
"Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-тен 18.00 дейін.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
"Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
"Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24 тел. (71031) 21417, факс (71031) 21490	Ә к і м : әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

Қарағанды
2008
N

облысы
жылғы
32 / 08
25

әкімдігінің
қарашадағы
қалысымен

БЕКІТІЛДІ

"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау"
мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау – Қарағанды облысында тоқсан сайын белгіленетін кедейшілік шегінен төмен айлық орташа жан басына шаққандағы табысы бар тұлғаларға (отбасыларға) берілетін ақшалай төлем.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны – ішінара автоматтандырылған.

3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 17 шілдедегі "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек туралы" Заңының 2, 3, 4 баптарының, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2001 жылғы 24 желтоқсандағы "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек туралы" Қазақстан Республикасының Заңын іске асыру жөніндегі шаралар туралы" N 1685 қаулысымен бекітілген мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау және төлеу Ережесінің 4, 5, 6, 7 тармақтарының және Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2002 жылғы 28 ақпандағы N 1782 тіркелген Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2002 жылғы 13 ақпандағы "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алуға үміткер тұлғаның (отбасының) жиынтық табысын есептеу Ережелерін бекіту туралы" N 31-Ө бұйрығымен бекітілген атаулы әлеуметтік көмек алуға үміткер тұлғаның (отбасының) жиынтық табысын анықтау Ережесінің 1 тармағының негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Қарағанды облысы қалалары мен аудандарының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) арқылы көрсетіледі. Бөлімдердің толық атауы, олардың мекен-жайлары мен веб-сайттары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген. Тұрғылықты жері бойынша жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі болмаған жағдайда тұтынушы кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкіміне өтініш береді. Кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округ әкімдерінің толық атауы, олардың мекен-жайлары осы стандарттың 2 қосымшасында көрсетілген.

5. Осы қызмет көрсету нәтижесінде тұтынушы мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау туралы немесе тағайындаудан бас тарту туралы қ ұ л а қ т а н д ы р у а л а д ы .

6. Мемлекеттік қызмет жан басына шаққандағы орташа табысы облыста белгіленген кедейлік шегінен аспайтын Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға, босқын мәртебесіне ие адамдарға, шетелдіктерге, Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар және тұрақты тұратын азаматтығы жоқ адамдарға көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақытқа шектеу мерзімдері:

1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап мемлекеттік қызмет көрсетудің барынша ұзақ мерзімі: тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өтініш білдіргенде - 10 күнтізбелік күн; тұрғылықты жері бойынша ауыл (село), ауылдық (селолық) округ, кент

әкіміне өтініш білдіргенде - 30 күнтізбелік күн;

2) қажетті құжаттарды тапсырғанда кезекте күтудің барынша ұзақ уақыты 40 м и н у т ;

3) қажетті құжаттарды алғанда кезекте күтудің барынша ұзақ уақыты 40 м и н у т .

8. Қызмет тегін көрсетіледі.

9. Мемлекеттік қызмет көрсетудің осы стандарты www.karaganda-region.kz сайтында және Бөлімдердің үй ғимараттарындағы ақпараттық стендтерде о р н а л а с т ы р ы л ғ а н .

10. Мемлекеттік қызмет жұма, сенбі және жексенбіден басқа күндері күн сайын сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін үзілісімен көрсетіледі. Құжаттарды қабылдау кезек тәртібімен мемлекеттік қызмет алу үшін алдын-ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет көрсету орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, ақпараттық стендтер, қажетті құжаттарды толтыру үшін үлгілер бар, ғимаратқа кіреберісте мүмкіндігі шектеулі азаматтарға пандустар қарастырылған.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы келесі құжаттарды ұсынуы қ а ж е т :

1) белгіленген нысандағы өтініш, өтінішті өтініш беруші өзі толтыруы қажет;

2) өтініш берушінің отбасы құрамы туралы мәлімет (мәліметті азаматтарды тіркеу кітабын, тұрғындар кітабын, пәтер карточкасын, үй кітабын ұсынған жағдайда жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі, ал селолық жерлерде селолық округтің әкімі растайды);

3) өтініш иесінің және оның отбасы мүшелерінің тоқсан ішіндегі табыстары туралы мәлімет, атаулы әлеуметтік көмекті тағайындатуға өтініш берген тоқсанның алдындағы еңбек қызметінен түскен табыстар, әлеуметтік төлемдер (зейнетақы, жәрдемақы) әлеуметтік төлемдерді жүзеге асыратын органның немесе жұмыс орнының берген анықтамасы негізінде бекітіледі;

4) жеке қосалқы шаруашылығының болуы туралы мәліметтер (белгіленген ү л г і д е) .

13. Осы Стандарттың 12 тармағының 1) - 4) тармақшаларында көрсетілген құжаттардың үлгілерін тұтынушының тұрғылықты жеріндегі Бөлім, ал ауылдық жерде – кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкімі тегін береді.

14. Тұтынушы толтырған өтініш және басқа да құжаттар тұрғылықты жеріндегі Бөлімге, ол болмаған жағдайда кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкіміне тапсырылады.

15. Тұрғылықты жердегі Бөлім немесе кент, ауыл (село), ауылдық (селолық)

округтың әкімі құжаттарды тіркейді, тұтынушыға құжаттарды қабылдағаны туралы белгіленген нысандағы растау хатты береді, тұтынушыны материалдық-тұрмыстық жағдайын тексеру өткізу қажеттілігі жөнінде, тексеру өткізу мерзімі жөнінде хабардар етеді.

16. Атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау немесе тағайындаудан бас тарту туралы құлақтандыру тұтынушыға тұрғылықты жердегі Бөлімге немесе кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкіміне өзі барған жағдайда беріледі.

17. Атаулы әлеуметтік көмек отбасының жан басына шаққандағы табысы кедейшілік шегінен асып түскен жағдайда және әлеуметтік көмекке өтініш білдірген тұлғалардың материалдық жағдайын тексеру үшін учаскелік комиссиялар туралы Ережеде белгіленген жағдайда тағайындалмайды.

Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек мүгедектерді және стационарлық емделуде бір айдан астам уақыт кезеңінде болатын адамдарды, магистратура мен аспирантураны қоса алғанда, күндізгі оқыту нысанында оқитын оқушылар мен студенттерді, тыңдаушылар мен курсанттарды, сондай-ақ 1 және 2 топтағы мүгедектерді, сексен жастан асқан адамдарды, жеті жасқа дейінгі балаларды бағып-күтумен айналысатын азаматтарды қоспағанда, жұмыспен қамту мәселелері жөніндегі өкілетті органдарда тіркелмеген жұмыссыздарға тағайындалмайды.

Ұсынылған жұмыстан немесе жұмысқа орналастырудан дәлелсіз себептермен бас тартқан, қоғамдық жұмыстарға қатысуды, оқуын немесе қайта оқуын өз бетімен тоқтатқан жұмыссыздар алты айға атаулы әлеуметтік көмек алу құқығынан айырылады.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Мемлекеттік органдар қызметі:
адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;
қызметтік борышты сақтау кезінде заңдылықты сақтау;
сыпайлық;
түбегейлі және толық ақпарат беру;
ақпаратты қорғау және құпиялық;
белгіленген уақытта өтініш беруші алмаған құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету қағидаттарына негізделеді.

4. Жұмыс нәтижесі

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 3 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Өтініш беруші жоғары уәкілетті органдардағы уәкілетті органның әрекеті мен шешіміне сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының іс-әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібіне түсінік, сондай-ақ шағымды дайындауға көмекті жоғары тұрған мемлекеттік органдарда – қалалар мен аудандар әкімінің аппараттарынан алуға болады.

22. Шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта бойынша немесе электронды түрде қалалар мен аудандар әкімдерінің атына беріледі. Қалалар мен аудандар әкімі аппаратының электронды поштасының мекен-жайлары осы стандарттың 4 қосымшасында көрсетілген.

23. Шағымды қабылдауды растайтын құжат өтінішті қабылдау жөніндегі талон болып табылады, онда мемлекеттік органның атауы, өтінішті қабылдаған қызметкердің тегі мен инициалдары, оның қабылдаған күні мен уақыты, телефондары көрсетіледі. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

6. Байланыс ақпараты

24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:

1) Бөлімдердің электронды пошталарының мекен-жайы, заңды мекен-жайы және телефондары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген.

2) қалалар мен аудандар әкімі аппараттарының веб-сайты, электронды поштаның мекен-жайы, заңды мекен-жайы және әкімдер мен олардың орынбасарларының қабылдау кестелері осы стандарттың 4 қосымшасында көрсетілген.

25. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша қосымша ақпаратты тұтынушы "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінде мына мекен-жай бойынша ала алады: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3, электронды поштаның мекен-жайы: karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: (7212) 432082.

"Мемлекеттік	атаулы	әлеуметтік
көмек	тағайындау"	мемлекеттік
қызметін	көрсету	стандартына

1-қосымша

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері

N	Бөлімдердің атауы	Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері	Веб-сайт, электрондық пошта
1	"Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Пospelов көшесі, 16 тел. (7212) 300169 факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz krggorsobes@mail.ru
2	"Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	"Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	"Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	"Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45 тел.(72137) 26208 Факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	"Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	"Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru
8	"Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а тел.(7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	"Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы,	

		1 1 1 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	"Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30 тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda.osznabay@mail.ru
11	"Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5 тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	"Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	"Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56 тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	"Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	"Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71 тел. (71031)21338 факс (71031)21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	"Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23, тел. (71035)21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18			

"Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz. bgirau_sobes@mail.ru
--	--	--

"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметін көрсету стандартына 2-қосымша

Кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округ әкімдерінің байланыс мәліметтері

N	Мемлекеттік органның атауы	Занды мекенжайы, телефон номерлері
1	"Гүлшат кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Гүлшат к Ағыбай батыр көшесі, 23 тел/факс (71036) 53953
2	"Қонырат кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100305, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Қонырат к Зайцев көшесі, 20/1 тел. (71036) 64417, факс 64418
3	"Саяқ кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100313, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Саяқ к Парковая көшесі, 23 тел/факс (71041) 35308
4	"Кеңгір селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Кеңгір се , Әуезов көшесі, 4 тел. (87102) 922467, факс 922582
5	"Малшыбай селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Малшы селосы, тел/факс (87102) 760043
6	"Талап селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Талап се 3 мөлтек аудан тел/факс (7102) 921505
7	"Жәйрем кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100702, Қарағанды облысы, Жәйрем кенті, Мира көше тел. (71032) 52230, факс 52901
8	"Ақтас кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101203, Қарағанды облысы, Ақтас кенті, Қржижанов көшесі, 27 тел. (87212) 445407, факс 445555
9	"Жезқазған кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100604, Қарағанды облысы, Жезқазған кенті, Жамбыл к , 26А тел. (71063) 22119, факс 25116
10	"Ақтау кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101408, Қарағанды облысы, Ақтау кенті, 5-ші квартал, 7213) 940437, факс 940437
11	"Шахан кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101606, Қарағанды облысы, Шахан кенті, Шаханская кө 11 тел. (72156) 32417, факс 32403
12	"Новодолинский кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101605, Қарағанды облысы, Новодолинский кент Центральная көшесі, 4 тел. (72156) 62230, 62329, факс 62
13	"Долинка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101604, Қарағанды облысы, Новодолинский кенті, Сад көшесі, 58 тел. (72156) 58231, факс 58252
14	"Жартас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100107, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Жартас селос лет Казахстана көшесі, 24 тел. (72131) 91318, факс 91221
15	"Көксу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100111, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Көксу сел Центральная көшесі, 22 тел. (71253) 52482, факс 52661

16	"Сәрепті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100115, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Сәрепті селосы . (72153) 55323, факс 55344
17	"Есенгелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100106, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Есенгелді селосы Центральная көшесі, 20 тел. (72153) 53172, факс 32246
18	"Құрма селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100113, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Құрма селосы Спасская көшесі, 7 тел. (72153) 50 566, факс 50574
19	"Құлаайғыр селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100112, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Құлаайғыр селосы Карл.Маркс көшесі, 1 тел. (72153) 57124, факс 57303
20	"Агрогородок селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100104, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Агрогородок селосы, Садовая көшесі, 5 "б" тел. (72131) 90272, факс 90272
21	"Самар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100114, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Самар селосы Центральная көшесі, 19 Тел. (72153) 54290, факс 54289
22	"Юбилейное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100117, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Юбилейное селосы, Мира көшесі,15/1 тел. (72153) 58138, факс 58286
23	"Ақбастау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100105, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Ақбастау селосы Центральная көшесі, 11 тел. (72132) 31131, факс 31140
24	"Южный кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100118, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Южный кенті Комсомольская көшесі, 14 тел/факс (72153) 56288
25	"Топар кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100116, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Топар кенті Қазыбек би көшесі, 3 тел. (72153) 32187, 31528, факс 31528
26	"Қарабас кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100116, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Қарабас кенті Кирова көшесі, 9 тел/факс (72154) 31528
27	"Абай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	1002008, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Абай селосы тел/факс (71038) 23543
28	"Айыртас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	1002009, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Айыртас селосы тел/факс (71038) 24233
29	"Жидебай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100205, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сәуле селосы тел/факс (71037) 22219
30	"Қарабұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100210, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Нарма селосы тел/факс (71038) 23743
31	"Қараменде би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100202, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтас селосы тел/факс (71037) 29121
32	"Қызыларай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100201, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақжа селосы тел/факс (71037) 24213
33	"Қусак селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100311, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Қошқар селосы тел/факс (71038) 23225
34	"Кежек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100203, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақши селосы тел/факс (71037) 29748
35	"Нүркен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100204, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Нүркен селосы тел/факс (71037) 23340
36		

	"Ортадересін селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100312, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ортадеу селосы тел/факс (71037) 25340
37	"Тасарал селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100317, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Тасарал се. тел/факс (71038) 26484
38	"Торанғалық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100315, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Торанға селосы тел/факс (71038) 24632
39	"Шабанбай би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100207, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Шабанба селосы тел/факс (71037) 26218
40	"Сарытерек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100206, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сарыт селосы тел/факс (71037) 25237
41	"Сарышаған кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100314, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сарыш кенті, Абай көшесі,18 тел/факс (71038) 22253
42	"Шашубай кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100316, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Шашубай 1 Ленин көшесі,1 тел/факс (71038) 21257
43	"Ғ. Мұстафин кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100407, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Мұстафин кенті, Корниенко көшесі, 17 тел/факс (72 31101
44	"Ботақара кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100405, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бота кенті, Абылай хан көшесі, 38а тел/факс (72154) 21600, 21696
45	"Қушоқы кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100413, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қуш кенті Исакаков көшесі, 55 тел/факс (72138) 32338
46	"Ақбел селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100401, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ал селосы, Юбилейная көшесі, 4 тел/факс (72154) 22166
47	"Ақтөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100425, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ақ селосы, Центральный көшесі, 1 тел/факс (72138) 30224
48	"Ақөре селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100402, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ал селосы, Целинная көшесі, 1 тел/факс (72154) 21446
49	"Белағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100404, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бел селосы, Школьная көшесі, 17 тел/факс (72154) 25273
50	"Березняков селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100430, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Берез селосы, Центральная көш, 9 тел/факс (72138) 35543
51	"Ботақара селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100405, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бота селосы, Горький көшесі, 19 тел/факс (72154) 27710
52	"Бұқар жырау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100406, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Б жырау селосы, Центральная көшесі, 9 тел.факс (72154) 2
53	"Гагарин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100431, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Гаг селосы, Октябрьская көшесі,72 тел/факс (72138) 22236
54	"Дубовка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101204, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Дуб селосы, Юбилейная көшесі, 37 тел/факс (72138) 36178
55	"Қаражар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100426, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қар селосы, Зеленая көшесі,12 тел/факс (72138) 33720

56	"Қарақұдық селолық округі әкімінің аппараты" " мемлекеттік мекемесі	100410, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қарак селосы, Набережная көшесі, 1 тел/факс (72154) 21244
57	"Көкпекті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100411, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Көкі селосы, Торговая көшесі, 1 тел/факс (72154) 23279
58	"Корнеевка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100412, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Корне селосы, Целинная көшесі, 11 тел/факс (72154) 26436
59	"Молодецкий селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100427, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Молодецкий селосы, Амангелді көшесі, 13 тел/факс (72 34571
60	"Доскей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100408, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, До ауылы, Доскей көшесі, 32/2 тел/факс (72154) 24227
61	"Новоузенка селолық округі әкімінің аппараты" " мемлекеттік мекемесі	100424, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Новоузенка селосы, Тбилисская көшесі, 28 тел/факс (72 39281
62	"Петровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100415, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Петр селосы, Школьная көшесі, 11 тел/факс (72154) 20543
63	"Баймырза селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100432, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Байм селосы, Фабричная көшесі, 3 тел/факс (72138) 38645
64	"Ростовка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100433, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Рост селосы, Советская көшесі, 12а тел/факс (72138) 37135
65	"Самарқанд селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100434, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Самар селосы, Ленинская көшесі, 1 тел/факс (72138) 33339
66	"Суықсу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100418, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Суи селосы, Ленин көшесі, 17 тел/факс (72132) 31210
67	"Тоғызқұдық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100419, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Тоғызқұдық селосы, Механическая көшесі, 7 тел/факс () 21845
68	"Тұзды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100414, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Тұ селосы, Гагарин көшесі, 1 тел/факс (72138) 34787
69	"Үміткер селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100420, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Үмі селосы, Центральная көшесі, 7/2 тел/факс (72154) 26280
70	"Үштөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100422, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Үш селосы, Ленинградская көш, 30 тел/факс (72154) 29612
71	"Центральный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100435, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Центральный селосы, Ленина көшесі, 16 тел/факс (72 33171
72	"Шешенқара селолық округі әкімінің аппараты" " мемлекеттік мекемесі	100423, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Шешенқара селосы, Пискунова көшесі, 59 тел/факс (72 28648
73	"Қызылжар кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100507, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Қызыл кенті тел. (71030) 64575
74		

	"Ақтүбек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100503, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ақтү селосы тел/факс (71030) 27949
75	"Айнабұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100501, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Айнаб селосы тел/факс (71030) 27461
76	"Ақтау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100502, Қарағанды облысы Жаңаарқа ауданы, Ақтау се. тел/факс (71041) 25161
77	"Ақтасты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ақта селосы тел/факс (71030) 26295
78	"Аппаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Аппаз се. тел/факс (71030) 27391
79	"Байдалы би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Байдал селосы тел/факс (71030) 26342
80	"Бидайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100508, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Бида селосы тел/факс (71030) 26342
81	"Ералиев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100505, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ерал селосы тел/факс (71030) 27441
82	"Қараағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ынт селосы тел/факс (71030) 24184
83	"С.Сейфуллин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100506, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ынты селосы тел/факс (71030) 24355
84	"Түгіскен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100510, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Түгі селосы тел/факс (71030) 26160
85	"Целинный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Орын селосы тел/факс (71030) 23761
86	"Қараағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Қара селосы тел/факс (71030) 24195
87	"Бақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100807, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ба селосы, Тәуелсіздік көшесі, 7 тел/факс (72146) 38721
88	"Бесоба селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100808, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бес ауылы, Әбдірәсілов көшесі, 23 тел/факс (72132) 36443
89	"Егіндібұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100810, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Егіндіб селосы, Мәди көшесі, 10 тел/факс (72147) 91567
90	"Жанатоған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100811, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Жаңат ауылы, Ұшқын көшесі, 39 тел/факс (72146) 31760
91	"Аманжолов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100805, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Талды а , Қ. Аманжолов көшесі, 2 тел/факс (72146) 37400
92	"Қайнарбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100806, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Аппаз а , Сейлхан көшесі, 14 тел/факс (72146) 37258
93	"Қарағайлы кент әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100814, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарағ кенті, 20 квартал, 4 тел. (72146) 45480, факс 45001
94		

	"Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100815, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарауылы, Студенческая көшесі, 13 тел/факс (72147) 91557
95	"Қаршығалы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100816, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Көк ауылы, Гагарин көшесі,30 тел/факс (72146) 33512
96	"Абай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Абай ауылы Мендеке батыр көшесі,8 тел/факс (72147) 51341
97	"Қоянды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100817, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қоя ауылы, Советская көшесі, 5 тел/факс (72147) 58221
98	"Қырғыз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100809, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бүркі ауылы, Тың көшесі, 8 тел/факс (72146) 34521
99	"Мәди ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Мәди ауылы Бейбітшілік көшесі, 2 тел/факс (72132) 54260
100	"М.Мамыраев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, М.Мамыраев селосы, Қабдиқаримов көшесі,12 тел/факс (72146) 33300
101	"Н. Әбдіров селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Н. Әбдіров селосы, Машанов көшесі,48 тел. (72146) 34232, факс 343
102	"Н. Нұрмақов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Н.Нұрмақов селосы, Елебеков көшесі, 6 тел/факс (72147) 55572
103	"Тәттімбет селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100804, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ақтөбе селосы, Қазыбек би көшесі, 37 тел/факс (72147) 53231
104	"Тегісшілдік селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100821, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Тегісшілдік селосы тел/факс (72146) 32999
105	"Темірші селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100820, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Татан селосы, Орталық көшесі, 6 тел/факс (72132) 36586
106	"Томар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100824, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Томирис селосы, Мәди көшесі, 15 тел/факс (72132) 35223
107	"Уғар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100818, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Мәди селосы, Қазақстан көшесі,8 тел/факс (72146) 33732
108	"Шарықты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100822, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Терек селосы, Шегебаев көшесі, 10 тел/факс (72147) 91430
109	"Ынталы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100825, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ынталы селосы, Шілік көшесі,13 тел/факс (72146) 35413
110	"Ақмешіт селолық округі аппараты" мемлекеттік мекемесі	100901, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ақмешіт селосы тел/факс (72144) 22747
111	"Ахмет селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100904, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ахмет ауылы факс (72144) 22308
112	"Байтуған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100905, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Байтуған селосы тел/факс (72144) 22792
113	"Балықтыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100906, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Балықтыкөл селосы тел/факс (72144) 21659
114		

	"Жараспай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100909, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Жараспай се. тел/факс (72144) 32299
115	"Заречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100910, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Заречное сел тел/факс (72144) 39233
116	"К.Мыңбаев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100911, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, К. Мың атындағы селосы тел/факс (72144) 22478
117	"Ізенді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100912, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ізенді селось факс (72144) 43281
118	"Қараой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100914, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Қараой селосы факс (72144) 47283
119	"Кертінді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100915, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Кертінді сел тел/факс (72144) 22272
120	"Көбетей селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100916, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Көбетей сел тел/факс (72144) 21412
121	"Киевка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, көшесі, 48 тел/факс (72144) 21385, 22602
122	"Құланөтпес селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100917, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Құланөтпес сел тел/факс (72144) 35210
123	"Майоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100919, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Майоровка сел тел/факс (72144) 37219
124	"Пржевальское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100920, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Пржеваль селосы тел/факс (72132)38210
125	"Тассуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100923, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Тассуат селос /факс (72144) 31216
126	"Шахтерское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100925, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Шахтер селосы тел/факс (72144) 42295
127	"Щербаковское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100926, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Щербаков селосы тел/факс (72144) 46218
128	"Баршино селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100907, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Баршино сел тел/факс (72132) 52102
129	"Жанбөбек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100908, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Жанбөбек се. тел/факс (72132) 52110
130	"Құланөтпес селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100918, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Құланөтпес сел тел/факс (72132) 33617
131	"Соналы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100921, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Соналы селос /факс (72132) 52129
132	"Талдысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100922, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Талдысай се. тел/факс (72132) 52149
133	"Тікенекті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100924, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Тікенекті се. тел/факс (72132) 54727
134		

	"Шұбаркөл кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Шұбаркөл кенті тел/факс (72132) 10110, 10155
135	"Осакаровка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаровка кенті, Литвинов көшесі, 71 тел. (72149) 41491, факс 43030
136	"Молодежный кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101012, Қарағанды облысы, Молодежный кенті, Абая көшесі, 13 тел. (72148) 21008, факс 21864
137	"Батпақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101003, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Батпақты селосы тел/факс (72149) 33735
138	"Сарыөзек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101020, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сарыөзек селосы тел/факс (72148) 25320
139	"Дальнее селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101004, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Далы селосы тел/факс (72148) 26396
140	"Звезда селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101005, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Звезда селосы тел/факс (72148) 25710
141	"Ертіс селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101006, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Ертіс селосы тел/факс (72148) 27332
142	"Қаратомар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сенокос селосы тел/факс (72148) 39354
143	"Есіл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101010, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Есіл селосы тел/факс (72149) 35235
144	"Құндызды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101030, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Шұңқыр селосы тел/факс (72149) 37435
145	"Мирный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101011, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Мирный селосы тел/факс (72148) 27140
146	"Маржанкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101025, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Уызыл селосы тел/факс (72149) 38331
147	"Николаев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101013, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Николаев селосы тел/факс (72149) 30235
148	"Озерный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101014, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Озерный селосы тел/факс (72149) 37235
149	"Қарағайлы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101015, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Қарағайлы селосы тел/факс (72149) 36221
150	"Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101001, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Ақбұлақ селосы тел/факс (72148) 21409
151	"Пионер селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101016, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Пионер селосы тел/факс (72149) 34235
152	"Родниковское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101018, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Родниковское селосы тел/факс (72148) 26145
153	"Садовое селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101019, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Садовое селосы тел/факс (72149) 38235
154		

	"Сұңқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101022, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сұңқар селосы тел/факс (72149) 38635
155	"Тельман селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101023, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Тельман селосы тел/факс (72148) 26541
156	"Трудовой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101024, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Трудовой селосы тел/факс (72148) 25623
157	"Чапаево селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101027, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Чапаево селосы тел/факс (72149) 25224
158	"Шідергі селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101028, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Шідергі селосы тел/факс (72148) 25116
159	"Мибулак селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101501, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Мибулак селосы, Саркеев көшесі, 11 тел/факс (71035) 23682
160	"Ақтас кенті әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	101502, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ақтас кенті, Қарағанды көшесі, 20010 факс (710412) 20010
161	"Жанкелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101503, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Байқоңырақ селосы, тел/факс (71034) 23211
162	"Қаракенгір селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101504, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Бозтұм селосы, Центральная көшесі, 1 тел/факс (71035) 24312
163	"Алғабас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101505, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Алғабас селосы, тел/факс (71041) 24010
164	"Борсеңгір селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101506, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Борсеңгір селосы, Қазыбек би көшесі, 5 тел/факс (71034) 23578
165	"Егінді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101507, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Егінді селосы, тел/факс (71034) 23010
166	"Жезді кенті әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	101508, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Жезді кенті, Құттымбетов көшесі, 37 тел/факс (71034) 21550
167	"Сарысу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101509, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Сарысу селосы, Сатпаев көшесі, 17 тел/факс (71034) 23332
168	"Қарсақпай кенті әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	101510, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Қарсақпай кенті, Болман ақын көшесі, 73 тел/факс (71034) 23142
169	"Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101511, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Қоскөл селосы, Сыздықов көшесі, 14 тел/факс (71041) 21010
170	"Шеңбер селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101512, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Шеңбер селосы, Школьная көшесі, 3 тел/факс (71041) 32010
171	"Аманкелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101513, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Аманкелді селосы, Бұлқышев көшесі, 11 тел/факс (71035) 23133
172	"Терісаққан селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101514, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Терісаққан селосы, Желдіадыр көшесі, 14/1 тел/факс (71041) 23020
173	"Ақсу -Аюлы селолық округі аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы селосы, Шортанбай көшесі, 26 тел/факс (71031) 21175
174		

	"Ақадыр кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101712, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4 тел/факс (71033) 27683,
175	"Ақжал кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101713, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақжал кенті, 1-көшесі, 5 тел/факс (71031) 37105
176	"Ақой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101701, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақой селосы, Чепурченко көшесі, 19 тел/факс (71033) 35539
177	"Батық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101702, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Батық селосы, І.Жансүгіров көшесі, 87 тел/факс (71031) 36224
178	"Бұрма селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101703, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Бұрма селосы, Центральная көшесі, 22 тел. (71042)35334, факс 35321
179	"Жарық кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101705, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Жарық кенті, Байғозы батыр көшесі, 7 тел/факс (71031) 34241
180	"Кеншоқы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Кеншоқы селосы, тел/факс (71031) 48121
181	"Көктіңкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101720, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Көктіңкөл селосы, Көктіңкөл көшесі, 6 тел/факс (71033) 26214
182	"Қызылтау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101721, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Қызылтау селосы, С.Сейфуллин көшесі, 9 тел/факс (71033) 23342
183	"Мойынты кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101723, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Мойынты кенті, Таныбай батыр көшесі, 14 тел/факс (71033) 24328
184	"Нұраталды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101709, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Нұраталды селосы, Байзаков көшесі, 19 тел/факс (71031) 31586,
185	"Өспен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101726, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Өспен селосы, Центральная көшесі, 1 тел/факс (71033) 38155
186	"Тағылы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101718, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Жұмыскер селосы, Т.Бигелдинов көшесі, 3 тел/факс (71033) 25430
187	"Талды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101710, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Талды селосы, Д.Смайлов көшесі, 16 тел/факс (71031) 32346
188	"Төменгі Қайрақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101722, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Төменгі Қайрақты селосы, С.Ахметұлы көшесі, 1/1 тел/факс (71033) 25309
189	"Үңірек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101711, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Үңірек селосы, факс (71031) 32243
190	"Ақшоқы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101707, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақшоқы селосы, тел/факс (71031) 21338
191	"Ақшатау кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101714, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақшатау кенті, Нуржанов көшесі, 31 тел/факс (71033) 24590
192	"Красная поляна селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101706, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Красная поляна селосы, Клубная көшесі, 11 тел/факс (71033) 24590
193	"Босаға селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101715, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Босаға селосы, Алтаева көшесі, 3 тел/факс (71033) 23746
194		

	"Ортау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101724, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ортау селосы факс (71031) 23117
195	"Дария селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101704, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Дария селосы факс (71034) 24432

"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" кәсіптік мемлекеттік қызметін көрсету стандартына
3-қосымша

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақытылығы			
1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	95		
1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	100		
2. Сапасы			
2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі)	100		
3. Қолжетімділік			
3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)	90		
3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100		
4. Шағымдану үдерісі			
4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы	0,1		

лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)			
4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100		
4.3. Шағымдандудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		
5. Сыпайылық			
5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	95		

"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметін көрсету стандартына
4-қосымша

Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері

Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері	Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері	Веб-сайт, электрондық пошта
"Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3 тел. (71036) 42648, факс (71036) 48511	Ә к і м : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
"Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru

"Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	Ә к і м : айына бір рет, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
"Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.30-дан 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	karajal_akimat@mail.ru
"Приозерск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.priozersk.kz prio_org@krg.gov.kz
"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
"Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;	

		<p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.</p>	<p>www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru</p>
"Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	<p>101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680</p>	<p>Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-ден 16.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.</p>	<p>www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru</p>
"Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	<p>101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767</p>	<p>Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-дан 17.00 дейін.</p>	<p>www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz</p>
"Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	<p>100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226</p>	<p>Ә к і м : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап.</p>	<p>www.abay-akimat-karagan abay_akimat@mail.ru</p>
"Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	<p>100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474</p>	<p>Ә к і м : әр айдың 3-ші дүйсенбісі Ақтоғай селосында, әр айдың бірінші аптасы Сарышаған, Шашубай кенттерінде; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p>	<p>ergan_77@mail.ru</p>

		<p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін.</p>	
"Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	<p>Әкім: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 14.00-дан 18.00 дейін.</p>	<p>www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.kz</p>
"Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	<p>Әкім: әр айдың 1-ші бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p> <p>апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p> <p>апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.</p>	<p>www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru</p>
"Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	<p>Әкім: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін.</p>	<p>www.karkaraly.kz karkar_organ@topmail.ru</p>
"Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	<p>Әкім: әр айдың соңғы бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;</p> <p>Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;</p>	

		Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 18.00 дейін.	www.nurinsk.kz nura_org@krg.gov.kz
"Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	Әкім: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-тен 18.00 дейін.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
"Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	Әкім: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
"Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24 тел. (71031) 21417, факс (71031) 21490	Әкім: әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

Қарағанды облысы әкімдігінің
2008 жылғы 25 қарашадағы
N 32/08 қаулысымен

БЕКІТІЛДІ

"Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру"
мемлекеттік қызметін көрсету стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру – жұмыссыз азамат ретінде оларды тіркеу дерегін растау рәсімі.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: жартылай автоматтандырылған.

3. Осы мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы "Халықты жұмыспен қамту туралы" Заңының 8 бабының негізінде көрсетіледі.

4. Мемлекеттік қызметті өтінген тұлғалардың тұрғылықты жері бойынша қалалар мен аудандардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) ұсынады.

5. Көрсетілетін қызметті аяқтау нысаны: анықтама беру.

6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетел азаматтарына және азаматтығы жоқ тұлғаларға көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:

1) тұтынушының өтінген кезінен бастап мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі: 1 күн;

2) қажетті құжаттарды көрсету кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минут;

3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 20 минуттан аспайды.

8. Мемлекеттік қызмет көрсету ақысыз жүзеге асырылады.

9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты www.karaganda-region.kz сайтында және Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде орналастырылған.

10. Мемлекеттік қызмет күн сайын, сенбі және жексенбі күндерінен басқа күндері, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі ас үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Қабылдау алдын-ала жазылымсыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен жүзеге асырылады.

11. Осы мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін көрсетілетін қажетті құжаттар тізбесі:

1) жеке бас куәлігі (паспорт);

2) шетелдіктер және азаматтығы жоқ тұлғалар шетел азаматының Қазақстан Республикасында тұратын түрін және ішкі істер органдарында тіркелгені туралы белгісі бар азаматтығы жоқ тұлғаның куәлігін ұсынады;

3) оралмандар аймақтық орган берген оралман куәлігін ұсынады.

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өтіну қажет.

14. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті құжаттар Бөлімдердің мамандарына көрсетіледі.

15. Жазбаша түрде өтініш жасағанда тұтынушыға келіп түскен құжаттың тіркеу нөмірі, мерзімі мен уақыты, құжатты қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні және лауазымы туралы талон беріледі.

16. Тұтынушыға анықтама Бөлімге өзі келгенде беріледі.

17. Егер тұтынушы жұмыссыз болмаса немесе оның қажетті құжаттары болмаған жағдайда қызметті ұсынадан бас тартылуы мүмкін.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Осы қызметтің тұтынушыларына қатысты Бөлімдер басшылыққа алатын басты қағидаттар: адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау; қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық; сыпайылық; толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну; тұтынушы құжаттарындағы ақпараттың сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін арнайы құрылған жұмыс тобы бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – қалалар мен аудандардың әкім аппараттарынан алуға болады.

22. Шағымдар қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, пошта арқылы немесе электронды түрде беріледі.

23. Шағымның қабылданғанын мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы талон растайды. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

6. Байланыс ақпараты

24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:

1) Бөлімдер телефондары, заңды мекен-жайлары, электронды пошта мекен-жайлары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;

2) қалалар мен аудандар әкімдер аппаратының телефондары, заңды мекен-жайлары, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайттары, әкімдер мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері осы

стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.

25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

" Ж ұ м ы с с ы з
а н ы қ т а м а
м е м л е к е т т і к
к ө р с е т у
N 1-қосымша

а з а м а т т а р ғ а
б е р у "
қ ы з м е т і н
с т а н д а р т ы н а

Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері

N	Бөлімдердің атауы	Занды мекен-жайы, телефон нөмірлері	Веб-сайт, электрондық пошта
1	"Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Пospelов көшесі, 16 тел. (7212) 300169 факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz krgorsobes@mail.ru
2	"Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	"Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	"Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prior1@mail.kz
5	"Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45 тел.(72137) 26208 Факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6			

	"Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік г ұ л з а р ы , 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	"Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі , 1 7 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru
8	"Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин к ө ш е с і , 3 9 а тел.(7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	"Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 1 1 1 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	"Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов к ө ш е с і , 3 0 тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda.osznabay@mail.ru
11	"Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5 тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	"Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	"Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі , 5 6 тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	"Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті,	oszn_osak@mail.kz

		Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	
15	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	"Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71 тел. (71031)21338 факс (71031)21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	"Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23, тел. (71035)21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	"Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz. bgirau_sobes@mail.ru

" Ж Ұ М Ы С С Ы З
А Н Ы Қ Т А М А
М Е М Л Е К Е Т Т І К
К Ө Р С Е Т У
N 2-қосымша

А З А М А Т Т А Р Ғ А
Б Е Р У
Қ Ы З М Е Т І Н
С Т А Н Д А Р Т Ы Н А

Сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің мәні

N р/б	Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні	Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні
1. Уақтылығы				
1.1.	Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	100 %		
1.2.	Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	100 %		
2. Сапасы				
2.1.	Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100 %		

2.2.	Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың % (үлесі)	100 %		
3. Қол жетімділік				
3.1.	Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100 %		
3.2.	Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)	100 %		
3.3.	Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100 %		
4. Шағымдану үдерісі				
4.1.	Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушылардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	100 %		
4.2.	Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100 %		
4.3.	Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100 %		
4.4.	Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100 %		
5. Сыпайылық				
5.1.	Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	100 %		

" Ж ұ м ы с с ы з
 а н ы қ т а м а
 м е м л е к е т т і к
 к ө р с е т у
 N 3 қосымша

а з а м а т т а р ғ а
 б е р у "
 қ ы з м е т і н
 с т а н д а р т ы н а

Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері

Мемлекеттік органның атауы	Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері	Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері	Веб-сайт, электрондық пошта

"Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3 тел. (71036) 42648, факс (71036) 48511	Ә к і м : апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
"Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
"Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	Ә к і м : айына бір рет, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
"Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.30-дан 16.30 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	karajal_akimat@mail.ru
"Приозерск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап;	www.priozerck.kz prio_org@kg.gov.kz

		Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап.	
"Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
"Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 18.00-ден 20.00 дейін.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
"Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 17.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-ден 16.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 17.00 дейін.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
"Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	Ә к і м : апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 17.00-ден бастап; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz

		Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-дан 17.00 дейін.	
"Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	Ә к і м : әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан бастап.	www.abay-akimat-karagan abay_akimat@mail.ru
"Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	Ә к і м : әр айдың 3-ші дүйсенбісі Ақтоғай селосында, әр айдың бірінші аптасы Сарышаған, Шашубай кенттерінде; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін.	ergan_77@mail.ru
"Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 14.00-ден 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын жұма күндері, сағ. 14.00-дан 18.00 дейін.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.kz
"Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	Ә к і м : әр айдың 1-ші бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 17.00 дейін; Орынбасары: апта сайын дүйсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;	

		апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru
"Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін; Орынбасары: әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі, сағ. 17.00-ден 19.00 дейін.	www.karkaraly.kz karkar_organ@mail.ru
"Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	Ә к і м : әр айдың соңғы бейсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 18.00 дейін.	www.nurinsk.kz nura_organ@krg.gov.kz
"Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	Ә к і м : әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасарлары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 14.00-тен 18.00 дейін.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
"Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	Ә к і м : апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 15.00-тен 18.00 дейін; апта сайын жұма күндері, сағ. 10.00-нан 13.00 дейін.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
"Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24 тел. (71031) 21417, факс (71031) 21490	Ә к і м : әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын сейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;	

		Орынбасары: апта сайын сәрсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін; Орынбасары: апта сайын бейсенбі күндері, сағ. 16.00-дан 19.00 дейін.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru
--	--	--	--

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК