

**Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің стандарттарын бекіту туралы**

***Күшін жойған***

Қарағанды облысының әкімдігінің 2008 жылғы 25 қарашадағы N 32/08 қаулысы. Қарағанды облысының Әділет департаментінде 2008 жылғы 30 желтоқсанда N 1863 тіркелді. Күші жойылды - Қарағанды облысының әкімдігінің 2009 жылғы 07 шілдедегі N 18/10 қаулысымен

*Ескерту. Күші жойылды - Қарағанды облысының әкімдігінің 2009.07.07 N 18/10 қаулысымен.*

      Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы "Әкімшілік рәсімдер туралы" Заңының 9-1 бабына және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 30 маусымдағы N 558 "Мемлекеттік қызмет көрсетудің үлгі стандартын бекіту туралы" қаулысына сәйкес, мемлекеттік қызметтерді көрсетудің сапасын арттыру мақсатында Қарағанды облысының әкімдігі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**  
      1. Қоса беріліп отырған мемлекеттік қызметтерді көрсетудің стандарттары бекітілсін:  
      1) Жұмыссыз азаматтарды есепке қою және тіркеу;  
      2) Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу;  
      3) Мүгедектерге протездік - ортопедиялық көмек ұсыну үшін құжаттарды ресімдеу;  
      4) Мүгедектерді сурдо-, тифлоқұралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамсыздандыру үшін оларға құжаттар ресімдеу;  
      5) 18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау;  
      6) Тұрғын үй көмегін тағайындау;  
      7) Мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық-әлеуметтік мекемелерде әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу;  
      8) Мүгедектерге үйінде, оның ішінде бөгде адамның күтіміне және жәрдеміне мұқтаж мүгедек балаларға әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу;  
      9) Жергілікті өкілетті органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу;  
      10) Үйде тәрбиеленетін және оқитын мүгедек балаларды материалдық қамтамасыз ету үшін құжаттар ресімдеу;  
      11) Отын сатып алу бойынша ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына әлеуметтік көмек тағайындау;  
      12) Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау;  
      13) Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру.  
      2. Осы қаулыны "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесі әділет органдарында мемлекеттік тіркеуді қамтамасыз етсін.  
      3. Осы қаулының орындалуын бақылау облыс әкімінің орынбасары А.Е. Базарбаевқа жүктелсін.  
      4. Қаулы ресми жарияланған күннен бастап күшіне енеді.

*Қарағанды облысының әкімі                  Н. Нығматулин*

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы 25 қарашадағы  
N 32/08 қаулысымен  
БЕКІТІЛДІ

**"Жұмыссыз азаматтарды есепке қою және тіркеу"**  
**мемлекеттік қызметін көрсету**  
**стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Жұмыссыз азаматтарды есепке қою және тіркеу жұмыс табуға ықыласы бар және жұмысқа орналастырып, кейін оларды есепке қоюға жәрдемдесуге уәкілетті органға өтінген адамдарды жұмыссыз азамат ретінде тіркеу үшін жүзеге асырылады.  
      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: жартылай автоматтандырылған.  
      3. Осы мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы "Халықты жұмыспен қамту туралы" Заңының 15 бабының негізінде көрсетіледі.  
      4. Мемлекеттік қызметті өтінген тұлғалардың тұрғылықты жері бойынша қалалар мен аудандардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) ұсынады.  
      5. Мемлекеттік қызметті аяқтау нысаны болып жұмыссыз ретінде жұмыс іздеп жүрген тұлғаларды тану туралы шешім және жеке есеп карточкасы (мәліметтердің компьютерлік базасы) табылады.  
      6. Бұл мемлекеттік қызмет өзіне байланысы жоқ себептермен табыс әкелетін еңбек қызметімен айналыспайтын, жұмыс іздеп жүрген, еңбек етуге дайын еңбекке жарамды жастағы тұлғаларға көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет осы стандарттың 12 тармағында көрсетілген құжаттарды ұсынған күннен бастап 10 күнтізбелік күннен кешіктірілмей көрсетіледі;  
      2) қажетті құжаттарды көрсету кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минуттан аспайды;  
      3) нәтижелерді алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 20 минуттан аспайды.  
      8. Мемлекеттік қызмет көрсету ақысыз жүзеге асырылады.  
      9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты www.karaganda-region.kz сайтында және Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде орналастырылған.  
      10. Мемлекеттік қызмет күн сайын (сенбі және жексенбі күндерінен басқа күндері) сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі ас үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Қабылдау алдын-ала жазылымсыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен жүзеге асырылады.  
      11. Осы мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жеке мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

**2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі**

      12. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті құжаттар тізбесі:  
      1) жеке бас куәлігі (паспорт);  
      2) еңбек қызметін растайтын құжаттар;  
      3) әлеуметтік жеке кодтың берілгені туралы куәлік (ӘЖК);  
      4) салық төлеушінің тіркеу нөмірі (СТТН).  
      Жоғарыда көрсетілген құжаттардан басқа жұмыс іздеп жүрген тұлға алған табыстары (өтініш түріндегі) туралы мәліметті қоса тіркейді.  
      Шетелдіктер және азаматтығы жоқ тұлғалар шетел азаматының Қазақстан Республикасында тұратын түрін және ішкі істер органдарында тіркелгені туралы белгісі бар азаматтығы жоқ тұлғаның куәлігін ұсынады.  
      Оралмандар халықтың көші-қон мәселелері жөніндегі уәкілетті органның аймақтық органы берген оралман куәлігін ұсынады.  
      13. Жұмыссыз азаматтарды есепке қою және тіркеу өтініш берушінің бланктер (өтініш нысандарын және басқа) толтыруын талап етпейді.  
      14. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті құжаттар Бөлімдердің мамандарына көрсетіледі.  
      15. Өтініш берушінің барлық қажетті құжаттарды тапсырғанын растайтын көрсетілген қызметтің нәтижесін алуға келетін мерзімі мен уақыты, олардың тізбесі және құжатты тапсыратын мерзімі жазылған талон болып табылады.  
      16. Қызмет көрсету нәтижесін өтініш беруші тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өзі келіп біледі.  
      17. Осы стандарттың 12 тармағында көрсетілген құжаттардың қажетті тізбесі тапсырылмаған жағдайда мемлекеттік қызмет ұсынылмайды немесе мемлекеттік қызмет көрсету тоқтатылады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      18. Осы қызметтің тұтынушыларына қатысты Бөлімдер басшылыққа алатын басты қағидаттар: адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау; қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық; сыпайылық; толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну; тұтынушы құжаттарындағы ақпараттың сақталуын, қорғалуын, құпиялылығын қамтамасыз ету.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.  
      20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін арнайы құрылған жұмыс тобы бекітеді.

**5. Шағымдану тәртібі**

      21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – қалалар мен аудандардың әкім аппараттарынан алуға болады.  
      22. Шағымдар қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде беріледі.  
      23. Шағымның қабылданғанын мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы талон растайды. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

**6. Байланыс ақпараты**

      24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:  
      1) Бөлімдердің телефондары, заңды мекен-жайлары, электронды пошта мекен-жайлары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;  
      2) қалалар мен аудандар әкімдер аппаратының телефондары, заңды мекен-жайлары, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайттары, әкімдер мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Жұмыссыз азаматтарды  
есепке қою және тіркеу"  
мемлекеттік қызметін  
көрсету стандартына  
N 1 қосымша

**Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Бөлімдердің атауы | Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| 1 | "Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Поспелов көшесі, 16  тел. (7212) 300169  факс (7212) 300229 | www karaganda-akimat.kz  krggorsobes@mail.ru |
| 2 | "Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5  тел. (71036) 41411  факс (71036) 41411 | www.social.balkhash.kz  sobes\_balkhash@mail.ru |
| 3 | "Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1  тел. (71032) 26284  факс (71032) 27190 | sobes-karajal@mail.ru |
| 4 | "Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5  тел. (71039) 52406  факс (71039) 53267 | www.priozersk-ocz.ru  prio1@mail.kz |
| 5 | "Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45  тел.(72137) 26208  Факс (72137) 26208 | sar\_ozsp@krg.gov.kz |
| 6 | "Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2  тел. (7213) 923591  факс (7213) 954455 | sobes.temirtay.kz  sobes\_temirtay@mail.ru |
| 7 | "Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17  тел. (72156) 52578, 42893  факс (72156) 55532 | shahtinsk.kz  ozsp@list.ru |
| 8 | "Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а  тел.(7102) 765670  факс (7102) 765662 | www.social.jezkazgan.kz  zhez\_cobes@krg.gov.kz |
| 9 | "Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111  тел. (71063) 35158, 34986  факс (71063) 33309 | www.satpaev.kz  otdelzan81@mail.ru |
| 10 | "Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30  тел. (72131) 44612  факс (72131) 44934 | www.abay-akimat-karaganda.kz  osznabay@mail.ru |
| 11 | "Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5  тел. (71030) 27180, 26360  факс (71030) 28046 | www.zhanaarka-akimat.kz  janaarka\_sobes\_8@mail.ru |
| 12 | "Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14  тел. (72146) 32899  факс (72146) 32899 | www.karkaraly.kz  karkaraly\_otszn@mail.ru |
| 13 | "Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56  тел. (72144) 22660  факс (72144) 22646 | www.nurinsk.kz.  nura\_sob@mail.kz |
| 14 | "Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71  тел. (72149) 41374  факс (72149) 42184 | oszn\_osak@mail.kz |
| 15 | "Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7  тел. (71037) 21042  факс (71037) 21290 | aktrozcp@mail.ru |
| 16 | "Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71  тел. (71031)21338  факс (71031)21180 | www.shet-audany.kz  shetsk\_sobes@mail.ru |
| 17 | "Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,  тел. (71035)21207  факс (71035) 21356 | ulutauzһez@mail.ru |
| 18 | "Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75  тел. (72154) 21038  факс (72154) 21492 | www.social.bukhar-zhirau.kz.  bgirau\_sobes@mail.ru |

"Жұмыссыз азаматтарды  
есепке қою және тіркеу"  
мемлекеттік қызметін  
көрсету стандартына  
N 2 қосымша

**Сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің мәні**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  р/б | Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақтылығы | | | | |
| 1.1. | Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 1.2. | Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 2. Сапасы | | | | |
| 2.1. | Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 2.2. | Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 3. Қол жетімділік | | | | |
| 3.1. | Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 3.2. | Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 3.3. | Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | | |
| 4.1. | Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 4.2. | Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 4.3. | Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 4.4. | Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | | |
| 5.1. | Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 % |  |  |

"Жұмыссыз азаматтарды  
есепке қою және тіркеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсетудің стандартына  
N 3 қосымша

**Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері | Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| "Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3  тел. (71036) 42648,  факс (71036) 48511 | Әкім:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін. | www.balkhash.kz  orgkadrwork@mail.kz |
| "Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1  тел. (7102) 736594,  факс (7102) 736135 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.jezkazgan.kz  rukzhezap@rambler.ru |
| "Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16  тел. (87212) 420220,  факс (87212) 419470 | Әкім:  айына бір рет,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.karaganda-akimat.kz  аkimat07@mail.ru |
| "Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9  тел. (71032) 26010,  факс (71032) 26474 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.30-дан 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | karajal\_akimat@mail.ru |
| "Приозерск қаласы әкімнің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101100,  Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7  тел. (71039) 52920,  факс (71039) 54030 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.priozerck.kz  prio\_org@krg.gov.kz |
| "Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67  тел. (72137) 25208,  факс (72137) 26232 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.saran.kz  sar\_apparat@krg.gov.kz |
| "Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108  тел. (71063) 33636,  факс (71063) 34554 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.satpaev.kz  satpaevakim@mail.ru |
| "Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12  тел. (7213) 922603,  факс (7213) 924680 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | www.akimat-temirtau.kz  akimat.temirtau@mail.ru |
| "Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а  тел. (72156) 40844,  факс (72156) 42767 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-дан 17.00 дейін. | www.shahtinsk.kz  sh\_akimat@mail.kz |
| "Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3  тел. (72131) 44800,  факс (72131) 44226 | Әкім:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап. | www.abay-akimat-karaganda.kz  abay\_akimat@mail.ru |
| "Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4  тел. (71037) 21233,  факс (71037) 21474 | Әкім:  әр айдың 3-ші дүйсенбісі  Ақтоғай селосында,  әр айдың бірінші аптасы  Сарышаған, Шашубай кенттерінде;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін. | ergan\_77@mail.ru |
| "Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39  тел. (72154) 21460,  факс (72154) 21118 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 14.00-дан 18.00 дейін. | www.bukhar-zhirau.kz  bukharfarkhad@topmail.kz |
| "Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5  тел (71030) 26101,  факс (71030) 27651 | Әкім:  әр айдың 1-ші бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.zhanaarka-akimat.kz  zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| "Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23  тел. (72146) 31366,  факс (72146) 31368 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін. | www.karkaraly.kz  karkar\_orgotdel@mail.ru |
| "Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44  тел. (72144) 22631,  факс (72144) 21721 | Әкім:  әр айдың соңғы бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 18.00 дейін. | www.nurinsk.kz  nura\_org@krg.gov.kz |
| "Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33  тел. (72149) 41842,  факс (72149) 43030 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-тен 18.00 дейін. | www.osak\_акимат.kz  оsak\_izbirkom@mail.kz |
| "Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27  тел. (71035) 21240,  факс (71035) 21451 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.u1utau.kz  u1utau-akimat@mai1.ru |
| "Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24  тел (71031) 21417,  факс (71031) 21490 | Әкім:  әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін. | www.shet-audany.kz  akimshet@mail.ru |

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы 25 қарашадағы  
N 32/08 қаулысымен  
БЕКІТІЛДІ

**"Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу"**  
**мемлекеттік қызметін көрсету стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы стандарт Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу жөніндегі мемлекеттік қызметті көрсету тәртібін анықтайды.  
      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 1992 жылғы 18 желтоқсандағы "Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды әлеуметтік қорғау туралы" Заңының 11 бабының және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2006 жылғы 20 ақпандағы "Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарға біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеудің кейбір мәселелері туралы" N 110 қаулысының негізінде көрсетіледі.  
      4. Мемлекеттік қызметті:  
      1) азаматтардың өтініштерін қабылдаған және іс макетін қалыптастырған жеке меншік түріне байланысты емес мекемелер мен ұйымдардың, кәсіпорындардың комиссиялары (бұдан әрі – комиссия);  
      2) қалалар мен аудандар әкімдерінің шешімдерімен құрылған Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу жөніндегі арнайы комиссиялар (бұдан әрі – арнайы комиссиялар) көрсетеді.  
      Арнайы комиссияның жұмыс органы қалалар мен аудандардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) болып табылады.  
      5. Мемлекеттік қызметтің аяқталу нысаны Қазақстан Республикасы азаматын Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен деп танылғаны (бас тартылғаны) туралы арнайы комиссияның қабылдаған шешімі туралы құлақтандыру болып табылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет 1949 жылдан бастап 1965 жылға дейін, 1966 жылдан бастап 1990 жылға дейін радиоактивті ластануға ұшыраған аймақтарда тұрған, тұрып жатқан, жұмыс істеген және әскер (сондай-ақ жедел түрін) қызметін өтеген азаматтарға (бұдан әрі - тұтынушылар) көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет комиссиялар қалыптастырылған іс макеттерін арнайы комиссияға тапсырған кезден бастап 20 күннен аспайтын мерзімде көрсетіледі. Қосымша өтінім, тексеріс жасау қажет болған жағдайда қарау мерзімі бір айдан аспайтын уақытқа ұзартылуы мүмкін;  
      2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде күту уақытының ұзақтығы: 40 минут;  
      3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының ұзақтығы: 40 минут.  
      8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
      9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және Қарағанды облысы әкімдігінің www.karaganda-region.kz веб-сайтында орналастырылған.  
      10. Мемлекеттік қызмет күн сайын (сенбі, жексенбі күндерінен басқа күндері) сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.  
      11. Мемлекеттік қызметті көрсететін орындарда азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттарды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

**2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі**

      12. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті құжаттардың тізбесі:  
      1) өтініш;  
      2) өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжат;  
      3) салық төлеушінің тіркеу нөмірі (СТТН);  
      4) тұрғылықты жерін растайтын құжат;  
      5) әлеуметтік жеке кодтың берілгені туралы куәлік (ӘЖК);  
      6) жинақтау кітапшасы немесе пластикалық карточка;  
      7) 1949 жылдан бастап 1965 жылға дейін, 1966 жылдан бастап 1990 жылға дейін Семей ядролық сынақ полигоны аймағында тұрған дерегі мен кезеңін растайтын құжаттар.  
      Радиациялық қауіпті аймақтарда тұрған дерегі мен кезеңін растайтын құжаттар:  
      1) мұрағат анықтамалары, Халық депутаттары селолық, кенттік (ауылдық) кеңесінің, тұрғын үй - пайдалану басқармаларының, үй басқармаларының, кент, ауыл, (село), ауылдық, (селолық) округ әкімдерінің, пәтер иелерін кооперативтерінің анықтамалары;  
      2) еңбек кітапшасы;  
      3) оқу орнын бітіргені туралы диплом;  
      4) әскери билет;  
      5) туу туралы куәлік, орта білім туралы аттестат, негізгі мектепті бітіргені туралы куәлік;  
      6) Заңда белгіленген тәртіппен берілген Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шегушіге берілетін жеңілдіктер алуға құқығын растайтын куәлік.  
      Егер тұру фактісі мен кезеңін растайтын мұрағаттық және өзге де құжаттар сақталмаса - азамат өзінің ядролық сынақтар әсеріне ұшыраған аумақта тұрған кезеңі мен заңды фактісін тағайындау туралы сот шешімі.  
      Құжаттардың арнайы комиссияларға түпнұсқалары және көшірмелері ұсынылады, тексергеннен кейін құжаттардың түпнұсқалары тұтынушыға қайтарылады.  
      13. Мемлекеттік қызметті алуға арналған толтыруға қажет өтініш нысанын тұтынушыға тұрғылықты жері бойынша бөлімдер береді.  
      14. өтініш басқа қажетті құжаттармен қоса тұрғылықты жері бойынша бөлімге жауапты адамға тапсырылады.  
      15. Тұрғылықты жері бойынша бөлім құжаттарды тіркейді, тұтынушыға құжаттарды қабылдаған тұлғаның тегі және мерзімі көрсетілген құжаттарды қабылдағаны туралы растау береді.  
      16. Құлақтандыру тұтынушыға тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өзі келгенде немесе пошта хабарламасы арқылы беріледі.  
      17. Егер:  
      1) тұтынушыға өтемақыны бұрын төленсе;  
      2) тұтынушы 12 тармақта көрсетілген құжаттар тізбесін толық ұсынбаса мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тартылуы мүмкін.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:  
      1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;  
      2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;  
      3) сыпайылық;  
      4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;  
      5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;  
      6) тұтынушы белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақталуын қамтамасыз ету.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.  
      20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

**5. Шағымдану тәртібі**

      21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" (бұдан әрі – Басқарма) мемлекеттік мекемесінен, қалалар мен аудандардың әкім аппараттарынан алуға болады.  
      Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.  
      22. Шағымдар Басқарманың, қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде беріледі.  
      23. Шағымның қабылданғанын растайтын құжат Шағым журналында тіркеу болып табылады. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

**6. Байланыс ақпараты**

      24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:  
      1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері, телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштасының мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;  
      2) Қалалар мен аудандар әкімдерінің телефондары, заңды мекен-жайы, электронды поштасының мекен-жайы, веб-сайты осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Семей ядролық сынақ  
полигонында ядролық сынақтар  
салдарынан зардап шеккен  
азаматтарды тіркеу және есепке алу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
1-қосымша

**Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Бөлімдердің атауы | Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| 1 | "Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Поспелов көшесі, 16  тел. (7212) 300169  факс (7212) 300229 | www karaganda-akimat.kz  krggorsobes@mail.ru |
| 2 | "Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5  тел. (71036) 41411  факс (71036) 41411 | www.social.balkhash.kz  sobes\_balkhash@mail.ru |
| 3 | "Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1  тел. (71032) 26284  факс (71032) 27190 | sobes-karajal@mail.ru |
| 4 | "Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5  тел. (71039) 52406  факс (71039) 53267 | www.priozersk-ocz.ru  prio1@mail.kz |
| 5 | "Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45  тел.(72137) 26208  Факс (72137) 26208 | sar\_ozsp@krg.gov.kz |
| 6 | "Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2  тел. (7213) 923591  факс (7213) 954455 | sobes.temirtay.kz  sobes\_temirtay@mail.ru |
| 7 | "Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17  тел. (72156) 52578, 42893  факс (72156) 55532 | shahtinsk.kz  ozsp@list.ru |
| 8 | "Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а  тел.(7102) 765670  факс (7102) 765662 | www.social.jezkazgan.kz  zhez\_cobes@krg.gov.kz |
| 9 | "Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111  тел. (71063) 35158, 34986  факс (71063) 33309 | www.satpaev.kz  otdelzan81@mail.ru |
| 10 | "Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30  тел. (72131) 44612  факс (72131) 44934 | www.abay-akimat-karaganda.kz  osznabay@mail.ru |
| 11 | "Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5  тел. (71030) 27180, 26360  факс (71030) 28046 | www.zhanaarka-akimat.kz  janaarka\_sobes\_8@mail.ru |
| 12 | "Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14  тел. (72146) 32899  факс (72146) 32899 | www.karkaraly.kz  karkaraly\_otszn@mail.ru |
| 13 | "Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56  тел. (72144) 22660  факс (72144) 22646 | www.nurinsk.kz.  nura\_sob@mail.kz |
| 14 | "Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71  тел. (72149) 41374  факс (72149) 42184 | oszn\_osak@mail.kz |
| 15 | "Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7  тел. (71037) 21042  факс (71037) 21290 | aktrozcp@mail.ru |
| 16 | "Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71  тел. (71031)21338  факс (71031)21180 | www.shet-audany.kz  shetsk\_sobes@mail.ru |
| 17 | "Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,  тел. (71035)21207  факс (71035) 21356 | ulutauzһez@mail.ru |
| 18 | "Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75  тел. (72154) 21038  факс (72154) 21492 | www.social.bukhar-zhirau.kz.  bgirau\_sobes@mail.ru |

"Семей ядролық сынақ  
полигонында ядролық сынақтар  
салдарынан зардап шеккен  
азаматтарды тіркеу және есепке алу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
2-қосымша

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақытылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі) | 100 |  |  |
| 1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 96 |  |  |
| 2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қол жетімділік | | | |
| 3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 96 |  |  |
| 3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі) | 96 |  |  |
| 3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі) | 0,1 |  |  |
| 4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |

"Семей ядролық сынақ  
полигонында ядролық сынақтар  
салдарынан зардап шеккен  
азаматтарды тіркеу және есепке алу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
3-қосымша

**Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері | Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| "Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3  тел. (71036) 42648,  факс (71036) 48511 | Әкім:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін. | www.balkhash.kz  orgkadrwork@mail.kz |
| "Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1  тел. (7102) 736594,  факс (7102) 736135 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.jezkazgan.kz  rukzhezap@rambler.ru |
| "Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16  тел. (87212) 420220,  факс (87212) 419470 | Әкім:  айына бір рет,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.karaganda-akimat.kz  аkimat07@mail.ru |
| "Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9  тел. (71032) 26010,   факс (71032) 26474 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.30-дан 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | karajal\_akimat@mail.ru |
| "Приозерск қаласы әкімнің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101100,  Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7  тел. (71039) 52920,  факс (71039) 54030 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.priozerck.kz  prio\_org@krg.gov.kz |
| "Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67  тел. (72137) 25208,  факс (72137) 26232 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.saran.kz  sar\_apparat@krg.gov.kz |
| "Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108  тел. (71063) 33636,  факс (71063) 34554 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.satpaev.kz  satpaevakim@mail.ru |
| "Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12  тел. (7213) 922603,  факс (7213) 924680 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | www.akimat-temirtau.kz  akimat.temirtau@mail.ru |
| "Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а  тел. (72156) 40844,  факс (72156) 42767 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-дан 17.00 дейін. | www.shahtinsk.kz  sh\_akimat@mail.kz |
| "Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3  тел. (72131) 44800,  факс (72131) 44226 | Әкім:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап. | www.abay-akimat-karaganda.kz  abay\_akimat@mail.ru |
| "Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4  тел. (71037) 21233,  факс (71037) 21474 | Әкім:  әр айдың 3-ші дүйсенбісі  Ақтоғай селосында,  әр айдың бірінші аптасы  Сарышаған, Шашубай кенттерінде;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін. | ergan\_77@mail.ru |
| "Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39  тел. (72154) 21460,  факс (72154) 21118 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 14.00-дан 18.00 дейін. | www.bukhar-zhirau.kz  bukharfarkhad@topmail.kz |
| "Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5  тел (71030) 26101,  факс (71030) 27651 | Әкім:  әр айдың 1-ші бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.zhanaarka-akimat.kz  zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| "Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23  тел. (72146) 31366,  факс (72146) 31368 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін. | www.karkaraly.kz  karkar\_orgotdel@mail.ru |
| "Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44  тел. (72144) 22631,  факс (72144) 21721 | Әкім:  әр айдың соңғы бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 18.00 дейін. | www.nurinsk.kz  nura\_org@krg.gov.kz |
| "Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33  тел. (72149) 41842,  факс (72149) 43030 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-тен 18.00 дейін. | www.osak\_акимат.kz  оsak\_izbirkom@mail.kz |
| "Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27  тел. (71035) 21240,  факс (71035) 21451 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.u1utau.kz  u1utau-akimat@mai1.ru |
| "Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24  тел (71031) 21417,  факс (71031) 21490 | Әкім:  әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін. | www.shet-audany.kz  akimshet@mail.ru |

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы 25 қарашадағы  
N 32/08 қаулысымен  
БЕКІТІЛДІ

**"Мүгедектерге протездік-ортопедиялық**  
**көмек ұсыну үшін құжаттарды ресімдеу"**  
**мемлекеттік қызметін көрсету стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Протездік-ортопедиялық көмек - мүгедектерді протездік - ортопедиялық құралдармен қамтамасыз ету және оларды пайдалануды үйрету, протездеу жөнінде медициналық қызмет көрсету.  
      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Заңы 22 бабының және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2005 жылғы 20 шілдедегі "Мүгедектерді оңалтудың кейбір мәселелері туралы" N 754 қаулысымен бекітілген Мүгедектерді протездік-ортопедиялық көмекпен және техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдармен қамтамасыз ету ережесінің негізінде көрсетіледі.  
      4. Осы мемлекеттік қызметті қалалық, аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер).  
      5. Осы көрсетілген қызметтің нәтижелері бойынша тұтынушы протездік-ортопедиялық көмек ұсынуға жолдама немесе жолдама беруге бас тарту туралы құлақтандыру алады.  
      6. Мемлекеттік қызмет:  
      1) Ұлы Отан соғысы қатысушыларына, мүгедектерге, сондай-ақ Ұлы Отан соғысы мүгедектеріне жеңілдіктер мен кепілдіктер бойынша теңестірілген тұлғаларға;  
      2) Қазақстан Республикасы Қарулы Күштерінде қызметтік міндетін атқаруда мүгедектік алған әскери қызметшілерге;  
      3) қызметтік міндетін атқаруда мүгедектік алған ұлттық қауіпсіздік органдарының, ішкі істер органдары қатардағы және басқарушы құрамының тұлғаларға;  
      4) жалпы аурулардан болған мүгедектерге;  
      5) бала кезінен мүгедектерге;  
      6) мүгедек балаларға;  
      7) заңды тұлға жойылғанда немесе жеке кәсіпкер - жұмыс беруші қызметін тоқтатқан жағдайда еңбек жарақатынан (кәсіби науқастан) болған мүгедектерге көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:  
      1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап (тіркелген кезінен бастап, талон алған кезінен бастап), мемлекеттік қызметті алуға электронды өтінім берген кезден бастап мемлекеттік қызметті көрсету ең ұзақ мерзімі: 15 күнтізбелік күн ішінде;  
      2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минуттан аспайды;  
      3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минуттан аспайды.  
      8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
      9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және Қарағанды облысы әкімдігінің www.karaganda-region.kz веб-сайтында орналастырылған.  
      10. Мемлекеттік қызмет күн сайын (сенбі және жексенбі күндерінен басқа күндері) сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.  
      11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

**2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін төмендегі құжаттарды ұсыну қажет:  
      1) өтініш;  
      2) мүгедектерге, оның ішінде мүгедек балаларға жеке оңалту бағдарламасы;  
      3) Ұлы Отан соғысы қатысушыларына және Ұлы Отан соғысы мүгедектеріне теңестірілген тұлғаларға белгіленген үлгідегі куәлік;  
      4) Ұлы Отан соғысы қатысушыларына медициналық ұйымның дәрігерлік - консультациялық комиссия қорытындысы;  
      5) еңбек жарақатынан (кәсіби науқастан) болған мүгедектерге заңды тұлға жойылғаны немесе жеке кәсіпкер-жұмыс беруші қызметін тоқтатқаны туралы құжат.  
      Құжаттардың түпнұсқасы да, көшірмесі де салыстыруға ұсынылады, содан кейін құжаттардың түпнұсқалары тұтынушыға қайтарылады.  
      13. Тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өтініш бланктері ақысыз беріледі.  
      14. Өтініш барлық қажетті құжаттармен қатар тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлімге жауапты тұлғаға тапсырылады.  
      15. Тұрғылықты жері бойынша Бөлім құжаттарды тіркейді, тұтынушыға құжаттарды қабылдаған тұлғаның тегі және мерзімі көрсетілген құжаттарды қабылдағаны туралы растау береді.  
      16. Құлақтандыру тұтынушы тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өзі келгенде беріледі немесе пошта арқылы хабарлама алады.  
      17. Мемлекеттік қызметті ұсынудан:  
      1) егер денсаулығына зиян келтіргенге жауапты болып танылған жеке кәсіпкер-жұмыс берушінің қызметі белгіленген занама тәртібімен тоқтатылмаса кәсіби науқастан немесе еңбек жарақатынан болған мүгедектерге;  
      2) осы мемлекеттік қызметті көрсетуге талап етілетін құжаттар тізбесі толық болмаған жағдайда;  
      3) ұсынылған құжаттар жарамсыз болған жағдайда бас тартылуы мүмкін.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:  
      1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;  
      2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;  
      3) сыпайылық;  
      4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;  
      5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;  
      6) тұтынушы белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақталуын қамтамасыз ету.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.  
      20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

**5. Шағымдану тәртібі**

      21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" (бұдан әрі – Басқарма) мемлекеттік мекемесінен, қалалар мен аудандар әкімдерінің аппараттарынан алуға болады.  
      Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.  
      22. Шағымдар Басқарманың, қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде немесе электронды түрде түседі.  
      23. Шағымның қабылданғанын растайтын құжат Шағым журналына тіркеу болып табылады. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады. Шағымның қаралу барысы туралы шағымды қабылдаған мемлекеттік органның телефоны арқылы білуге болады.

**6. Байланыс ақпараты**

      24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:  
      1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестесі, телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштаның мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;  
      2) Қалалар мен аудандар әкім аппаратының телефондары, заңды мекен-жайы, электронды поштасының мекен-жайы, веб-сайты осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Мүгедектерге протездік  
- ортопедиялық көмек ұсыну  
үшін құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
1-қосымша

**Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Бөлімдердің атауы | Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| 1 | "Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Поспелов көшесі, 16  тел. (7212) 300169  факс (7212) 300229 | www karaganda-akimat.kz  krggorsobes@mail.ru |
| 2 | "Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5  тел. (71036) 41411  факс (71036) 41411 | www.social.balkhash.kz  sobes\_balkhash@mail.ru |
| 3 | "Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1  тел. (71032) 26284  факс (71032) 27190 | sobes-karajal@mail.ru |
| 4 | "Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5  тел. (71039) 52406  факс (71039) 53267 | www.priozersk-ocz.ru  prio1@mail.kz |
| 5 | "Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45  тел.(72137) 26208  Факс (72137) 26208 | sar\_ozsp@krg.gov.kz |
| 6 | "Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2  тел. (7213) 923591  факс (7213) 954455 | sobes.temirtay.kz  sobes\_temirtay@mail.ru |
| 7 | "Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17  тел. (72156) 52578, 42893  факс (72156) 55532 | shahtinsk.kz  ozsp@list.ru |
| 8 | "Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а  тел.(7102) 765670  факс (7102) 765662 | www.social.jezkazgan.kz  zhez\_cobes@krg.gov.kz |
| 9 | "Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111  тел. (71063) 35158, 34986  факс (71063) 33309 | www.satpaev.kz  otdelzan81@mail.ru |
| 10 | "Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30  тел. (72131) 44612  факс (72131) 44934 | www.abay-akimat-karaganda.kz  osznabay@mail.ru |
| 11 | "Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5  тел. (71030) 27180, 26360  факс (71030) 28046 | www.zhanaarka-akimat.kz  janaarka\_sobes\_8@mail.ru |
| 12 | "Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14  тел. (72146) 32899  факс (72146) 32899 | www.karkaraly.kz  karkaraly\_otszn@mail.ru |
| 13 | "Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56  тел. (72144) 22660  факс (72144) 22646 | www.nurinsk.kz.  nura\_sob@mail.kz |
| 14 | "Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71  тел. (72149) 41374  факс (72149) 42184 | oszn\_osak@mail.kz |
| 15 | "Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7  тел. (71037) 21042  факс (71037) 21290 | aktrozcp@mail.ru |
| 16 | "Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71  тел. (71031)21338  факс (71031)21180 | www.shet-audany.kz  shetsk\_sobes@mail.ru |
| 17 | "Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,  тел. (71035)21207  факс (71035) 21356 | ulutauzһez@mail.ru |
| 18 | "Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75  тел. (72154) 21038  факс (72154) 21492 | www.social.bukhar-zhirau.kz.  bgirau\_sobes@mail.ru |

"Мүгедектерге протездік  
- ортопедиялық көмек ұсыну  
үшін құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
2-қосымша

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақытылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі) | 100 |  |  |
| 1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қол жетімділік | | | |
| 3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі) | 0,2 |  |  |
| 4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |

"Мүгедектерге протездік  
- ортопедиялық көмек ұсыну  
үшін құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
3-қосымша

**Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері | Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| "Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3  тел. (71036) 42648,  факс (71036) 48511 | Әкім:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін. | www.balkhash.kz  orgkadrwork@mail.kz |
| "Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1  тел. (7102) 736594,  факс (7102) 736135 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.jezkazgan.kz  rukzhezap@rambler.ru |
| "Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16  тел. (87212) 420220,  факс (87212) 419470 | Әкім:  айына бір рет,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.karaganda-akimat.kz  аkimat07@mail.ru |
| "Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9  тел. (71032) 26010,   факс (71032) 26474 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.30-дан 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | karajal\_akimat@mail.ru |
| "Приозерск қаласы әкімнің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101100,  Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7  тел. (71039) 52920,  факс (71039) 54030 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.priozerck.kz  prio\_org@krg.gov.kz |
| "Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67  тел. (72137) 25208,  факс (72137) 26232 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.saran.kz  sar\_apparat@krg.gov.kz |
| "Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108  тел. (71063) 33636,  факс (71063) 34554 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.satpaev.kz  satpaevakim@mail.ru |
| "Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12  тел. (7213) 922603,  факс (7213) 924680 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | www.akimat-temirtau.kz  akimat.temirtau@mail.ru |
| "Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а  тел. (72156) 40844,  факс (72156) 42767 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-дан 17.00 дейін. | www.shahtinsk.kz  sh\_akimat@mail.kz |
| "Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3  тел. (72131) 44800,  факс (72131) 44226 | Әкім:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап. | www.abay-akimat-karaganda.kz  abay\_akimat@mail.ru |
| "Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4  тел. (71037) 21233,  факс (71037) 21474 | Әкім:  әр айдың 3-ші дүйсенбісі  Ақтоғай селосында,  әр айдың бірінші аптасы  Сарышаған, Шашубай кенттерінде;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін. | ergan\_77@mail.ru |
| "Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39  тел. (72154) 21460,  факс (72154) 21118 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 14.00-дан 18.00 дейін. | www.bukhar-zhirau.kz  bukharfarkhad@topmail.kz |
| "Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5  тел (71030) 26101,  факс (71030) 27651 | Әкім:  әр айдың 1-ші бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.zhanaarka-akimat.kz  zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| "Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23  тел. (72146) 31366,  факс (72146) 31368 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін. | www.karkaraly.kz  karkar\_orgotdel@mail.ru |
| "Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44  тел. (72144) 22631,  факс (72144) 21721 | Әкім:  әр айдың соңғы бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 18.00 дейін. | www.nurinsk.kz  nura\_org@krg.gov.kz |
| "Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33  тел. (72149) 41842,  факс (72149) 43030 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-тен 18.00 дейін. | www.osak\_акимат.kz  оsak\_izbirkom@mail.kz |
| "Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27  тел. (71035) 21240,  факс (71035) 21451 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.u1utau.kz  u1utau-akimat@mai1.ru |
| "Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24  тел (71031) 21417,  факс (71031) 21490 | Әкім:  әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін. | www.shet-audany.kz  akimshet@mail.ru |

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы 25 қарашадағы  
N 32/08 қаулысымен  
БЕКІТІЛДІ

**"Мүгедектерді сурдо-, тифлоқұралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамсыздандыру үшін оларға құжаттар ресімдеу"**  
**мемлекеттік қызметін көрсету стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Сурдо-тифлотехникалық құралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз етуге құжаттар ресімдеу – сурдо- тифлоқұралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамсыздандыру үшін оңалтудың жеке бағдарламасына сәйкес мұқтаж мүгедектерден құжаттар қабылдау.  
      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Осы мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Заңы 22 бабының және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2005 жылғы 20 шілдедегі "Мүгедектерді оңалтудың кейбір мәселелері туралы" N 754 қаулысының негізінде көрсетіледі.  
      4. Мемлекеттік қызметті тұтынушының тұрғылықты жері бойынша қалалық, аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар Бөлімдері (бұдан әрі – бөлімдер) көрсетеді.  
      5. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижесі бойынша тұтынушы құжаттардың қабылданғаны туралы немесе қабылдаудан бас тартылғаны туралы құлақтандыру алады.  
      6. Төмендегі азаматтардың санаттары сурдотехникалық құралдармен қамтамасыз етілуге құқылы:  
      1) Ұлы Отан соғысының қатысушылары, мүгедектер;  
      2) Ұлы Отан соғысы мүгедектеріне жеңілдіктер мен кепілдіктер бойынша теңестірілген тұлғалар;  
      3) бірінші, екінші, үшінші топтағы мүгедектер;  
      4) мүгедек балалар;  
      5) заңды тұлға жойылғанда немесе жеке кәсіпкер - жұмыс беруші қызметін тоқтатқан жағдайда еңбек жарақатынан (кәсіби науқастан) болған мүгедектер.  
      Төмендегі азаматтардың санаттары тифлотехникалық құралдармен қамтамасыз етілуге құқылы:  
      1) бірінші, екінші топтағы мүгедектер;  
      2) мүгедек балалар;  
      3) заңды тұлға жойылғанда немесе жеке кәсіпкер-жұмыс беруші қызметін тоқтатқан жағдайда еңбек жарақатынан (кәсіби науқастан) болған мүгедектер.  
      Төмендегі азаматтардың санаттары міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз етілуге құқылы:  
      1) мүгедектер;  
      2) мүгедек балалар;  
      3) заңды тұлға жойылғанда немесе жеке кәсіпкер-жұмыс беруші қызметін тоқтатқан жағдайда еңбек жарақатынан (кәсіби науқастан) болған мүгедектер.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:  
      1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап мемлекеттік қызметті көрсету ең ұзақ мерзімі: құжаттарды қабылдаған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде;  
      мүгедектерді міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз етуге құжаттар ресімдеу бойынша мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері - құжаттарды қабылдаған күннен бастап 10 күнтізбелік күн ішінде;  
      2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минуттан аспайды;  
      3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минуттан аспайды.  
      8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
      9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және Қарағанды облысы әкімдігінің www.karaganda-region.kz веб-сайтында орналастырылған.  
      10. Мемлекеттік қызмет күн сайын, сенбі, жексенбі күндерінен басқа күндері, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі ас үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.  
      11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

**2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі**

      12. Қажетті құжаттар мен талаптар тізбесі, оның ішінде мемлекеттік қызметті алу үшін жеңілдіктері бар тұлғаларға үшін қажетті құжаттар мен талаптар тізбесі:  
      Сурдотехникалық құралдармен қамтамасыз етуге:  
      1) Ұлы Отан соғысы қатысушыларына - өтініш, паспорт немесе жеке куәлік, медициналық ұйымның дәрігерлік-консультациялық комиссия қорытындысы;  
      2) Ұлы Отан соғысы мүгедектеріне - өтініш, паспорт немесе жеке куәлік, мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасы;  
      3) Ұлы Отан соғысы мүгедектеріне теңестірілген тұлғаларға - өтініш, паспорт немесе жеке куәлік, мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасы, жеңілдік алуға құқығы туралы белгісі бар зейнеткерлік куәлік;  
      4) мүгедек балаларға - өтініш, паспорт немесе жеке куәлік, 16 жасқа дейінгі кәмелетке толмаған мүгедек балаларға – туу туралы куәлік және ата-анасының біреуінің (қамқоршыларының, қорғаушыларының) жеке басын куәландыратын құжат, паспорт немесе жеке куәлік, мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасы;  
      5) бірінші, екінші, үшінші топтағы мүгедектерге - өтініш, паспорт немесе жеке куәлік, мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасы, зейнеткерлік куәлік;  
      6) еңбек жарақатынан немесе кәсіби науқастан болған мүгедектерге - өтініш, паспорт немесе жеке куәлік, мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасы, зейнеткерлік куәлік, заңды тұлға жойылғаны немесе жеке кәсіпкер-жұмыс беруші қызметін тоқтатқаны туралы анықтама.  
      Тифлотехникалық құралдармен қамтамасыз етуге:  
      1) өтініш;  
      2) мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасы;  
      3) еңбек жарақатынан (кәсіби науқастан) болған мүгедектер заңды тұлға жойылғаны немесе жеке кәсіпкер-жұмыс беруші қызметін тоқтатқаны туралы құжатты қосымша ұсынады.  
      Міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз етуге:  
      1) өтініш;  
      2) мүгедекті оңалту жеке бағдарламасының көшірмесі;  
      3) өтініш берушінің жеке басын куәландыратын құжат;  
      4) мүгедек балалар – кәмелетке толмаған тұлғаны куәландыратын құжат – баланың туу туралы куәлігі және ата-аналарының біреуінің (қамқоршыларының, қорғаншыларының) жеке басын куәландыратын құжат;  
      5) мүгедектігі туралы анықтама.  
      Мүгедектің өзі келу мүмкіндігі болмаған жағдайда нотариалдық куәлікті талап етпейтін сенімхат негізінде міндетті гигиеналық құралдарды ұсыну туралы өтінішпен басқа адамға сенім білдіруіне болады.  
      Құжаттардың түпнұсқасы да, көшірмесі де салыстыруға ұсынылады, содан кейін құжаттардың түпнұсқалары құжатты қабылдаған адамның тегі, аты және әкесінің аты, мерзімі мен уақыты көрсетілген растаумен бірге тұтынушыға қайтарылады.  
      13. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша бөлім беретін нысандағы жазбаша өтініш бойынша ұсынылады.  
      14. Өтініш барлық қажетті құжаттармен қатар тұтынушының тұрғылықты жері бойынша бөлімге жауапты тұлғаға тапсырылады.  
      15. Тұрғылықты жері бойынша Бөлім құжаттарды тіркейді, тұтынушыға құжатты қабылдаған адамның тегі, аты және әкесінің аты, мерзімі мен уақыты көрсетілген растау береді.  
      16. Құлақтандыру тұтынушыға тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өзі келгенде немесе пошта хабарламасы арқылы беріледі.  
      17. Мемлекеттік қызметті ұсынудан:  
      1) егер денсаулығына зиян келтіргенге жауапты болып танылған жеке кәсіпкер-жұмыс берушінің қызметі белгіленген занама тәртібімен тоқтатылмаса кәсіби науқастан немесе еңбек жарақатынан болған мүгедектерге;  
      2) осы мемлекеттік қызметті көрсетуге талап етілетін құжаттар тізбесі толық болмаған жағдайда;  
      3) ұсынылған құжаттар жарамсыз болған жағдайда бас тартылуы мүмкін.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:  
      1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;  
      2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;  
      3) сыпайылық;  
      4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;  
      5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;  
      6) өтініш беруші белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақталуын қамтамасыз ету.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.  
      20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

**5. Шағымдану тәртібі**

      21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" (бұдан әрі – Басқарма) мемлекеттік мекемесінен, қалалар мен аудандар әкімдерінің аппараттарынан алуға болады.  
      Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.  
      22. Шағымдар басқармаға, қалалар мен аудандар әкімдері аппараттарына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде беріледі.  
      23. Шағымның қабылданғанын растайтын құжат Шағым журналында тіркеу болып табылады. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" N 221 Заңында көзделген мерзімде қаралады. Шағымның қаралу барысы туралы шағымды қабылдаған мемлекеттік органның телефоны арқылы білуге болады.

**6. Байланыс ақпараты**

      24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:  
      1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері, телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштаның мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;  
      2) Қалалар мен аудандар әкімдіктерінің телефондары, заңды мекен-жайы, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайты осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Мүгедектерді сурдо -   
тифлоқұралдармен және міндетті  
гигиеналық құралдармен қамтамасыз  
етуге құжаттар ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
1-қосымша

**Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Бөлімдердің атауы | Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| 1 | "Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Поспелов көшесі, 16  тел. (7212) 300169  факс (7212) 300229 | www karaganda-akimat.kz  krggorsobes@mail.ru |
| 2 | "Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5  тел. (71036) 41411  факс (71036) 41411 | www.social.balkhash.kz  sobes\_balkhash@mail.ru |
| 3 | "Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1  тел. (71032) 26284  факс (71032) 27190 | sobes-karajal@mail.ru |
| 4 | "Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5  тел. (71039) 52406  факс (71039) 53267 | www.priozersk-ocz.ru  prio1@mail.kz |
| 5 | "Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45  тел.(72137) 26208  Факс (72137) 26208 | sar\_ozsp@krg.gov.kz |
| 6 | "Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2  тел. (7213) 923591  факс (7213) 954455 | sobes.temirtay.kz  sobes\_temirtay@mail.ru |
| 7 | "Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17  тел. (72156) 52578, 42893  факс (72156) 55532 | shahtinsk.kz  ozsp@list.ru |
| 8 | "Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а  тел.(7102) 765670  факс (7102) 765662 | www.social.jezkazgan.kz  zhez\_cobes@krg.gov.kz |
| 9 | "Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111  тел. (71063) 35158, 34986  факс (71063) 33309 | www.satpaev.kz  otdelzan81@mail.ru |
| 10 | "Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30  тел. (72131) 44612  факс (72131) 44934 | www.abay-akimat-karaganda.kz  osznabay@mail.ru |
| 11 | "Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5  тел. (71030) 27180, 26360  факс (71030) 28046 | www.zhanaarka-akimat.kz  janaarka\_sobes\_8@mail.ru |
| 12 | "Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14  тел. (72146) 32899  факс (72146) 32899 | www.karkaraly.kz  karkaraly\_otszn@mail.ru |
| 13 | "Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56  тел. (72144) 22660  факс (72144) 22646 | www.nurinsk.kz.  nura\_sob@mail.kz |
| 14 | "Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71  тел. (72149) 41374  факс (72149) 42184 | oszn\_osak@mail.kz |
| 15 | "Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7  тел. (71037) 21042  факс (71037) 21290 | aktrozcp@mail.ru |
| 16 | "Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71  тел. (71031)21338  факс (71031)21180 | www.shet-audany.kz  shetsk\_sobes@mail.ru |
| 17 | "Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,  тел. (71035)21207  факс (71035) 21356 | ulutauzһez@mail.ru |
| 18 | "Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75  тел. (72154) 21038  факс (72154) 21492 | www.social.bukhar-zhirau.kz.  bgirau\_sobes@mail.ru |

"Мүгедектерді сурдо -  
тифлоқұралдармен және міндетті  
гигиеналық құралдармен қамтамасыз  
етуге құжаттар ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
2-қосымша

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақытылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі) | 100 |  |  |
| 1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі | 100 |  |  |
| 3. Қолжетімділік | | | |
| 3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі) | 0,2 |  |  |
| 4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |

"Мүгедектерді сурдо -  
тифлоқұралдармен және міндетті  
гигиеналық құралдармен қамтамасыз  
етуге құжаттар ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
3-қосымша

**Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері | Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| "Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3  тел. (71036) 42648,  факс (71036) 48511 | Әкім:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін. | www.balkhash.kz  orgkadrwork@mail.kz |
| "Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1  тел. (7102) 736594,  факс (7102) 736135 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.jezkazgan.kz  rukzhezap@rambler.ru |
| "Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16  тел. (87212) 420220,  факс (87212) 419470 | Әкім:  айына бір рет,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.karaganda-akimat.kz  аkimat07@mail.ru |
| "Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9  тел. (71032) 26010,   факс (71032) 26474 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.30-дан 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | karajal\_akimat@mail.ru |
| "Приозерск қаласы әкімнің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101100,  Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7  тел. (71039) 52920,  факс (71039) 54030 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.priozerck.kz  prio\_org@krg.gov.kz |
| "Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67  тел. (72137) 25208,  факс (72137) 26232 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.saran.kz  sar\_apparat@krg.gov.kz |
| "Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108  тел. (71063) 33636,  факс (71063) 34554 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.satpaev.kz  satpaevakim@mail.ru |
| "Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12  тел. (7213) 922603,  факс (7213) 924680 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | www.akimat-temirtau.kz  akimat.temirtau@mail.ru |
| "Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а  тел. (72156) 40844,  факс (72156) 42767 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-дан 17.00 дейін. | www.shahtinsk.kz  sh\_akimat@mail.kz |
| "Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3  тел. (72131) 44800,  факс (72131) 44226 | Әкім:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап. | www.abay-akimat-karaganda.kz  abay\_akimat@mail.ru |
| "Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4  тел. (71037) 21233,  факс (71037) 21474 | Әкім:  әр айдың 3-ші дүйсенбісі  Ақтоғай селосында,  әр айдың бірінші аптасы  Сарышаған, Шашубай кенттерінде;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін. | ergan\_77@mail.ru |
| "Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39  тел. (72154) 21460,  факс (72154) 21118 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 14.00-дан 18.00 дейін. | www.bukhar-zhirau.kz  bukharfarkhad@topmail.kz |
| "Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5  тел (71030) 26101,  факс (71030) 27651 | Әкім:  әр айдың 1-ші бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.zhanaarka-akimat.kz  zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| "Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23  тел. (72146) 31366,  факс (72146) 31368 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін. | www.karkaraly.kz  karkar\_orgotdel@mail.ru |
| "Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44  тел. (72144) 22631,  факс (72144) 21721 | Әкім:  әр айдың соңғы бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 18.00 дейін. | www.nurinsk.kz  nura\_org@krg.gov.kz |
| "Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33  тел. (72149) 41842,  факс (72149) 43030 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-тен 18.00 дейін. | www.osak\_акимат.kz  оsak\_izbirkom@mail.kz |
| "Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27  тел. (71035) 21240,  факс (71035) 21451 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.u1utau.kz  u1utau-akimat@mai1.ru |
| "Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24  тел (71031) 21417,  факс (71031) 21490 | Әкім:  әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін. | www.shet-audany.kz  akimshet@mail.ru |

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы 25 қарашадағы  
N 32/08 қаулысымен  
БЕКІТІЛДІ

**"18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға**  
**мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау"**  
**мемлекеттік қызмет көрсетудің**  
**стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. 18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау – Қарағанды облысында тоқсан сайын белгіленетін азық-түлік себетінің құнынан төмен отбасының жан басына шаққандағы табысы бар 18 жасқа дейінгі балалы отбасыларға берілетін ақшалай түрдегі төлем.  
      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны - ішінара автоматтандырылған.  
      3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 28 маусымдағы "Балалы отбасыларға берілетін мемлекеттік жәрдемақылар туралы" Заңының 2, 4, 5, 6, 9 баптарының, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2005 жылғы 2 қарашадағы N 1092 "Балалы отбасыларға арналған мемлекеттік жәрдемақылар туралы" Қазақстан Республикасының Заңын іске асыру жөніндегі кейбір шаралар туралы" қаулысымен бекітілген "Балалы отбасыларға берілетін мемлекеттік жәрдемақыларды тағайындау және төлеу Ережесінің" 4, 9, 25, 28, 29 тармақтарының және "Балаларға арналған жәрдемақы алуға үміткер отбасының жиынтық табысын есептеу Ережесінің" 1 тармағының негізінде көрсетіледі.  
      4. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Қарағанды облысы қалалары мен аудандарының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) арқылы көрсетіледі. Тұрғылықты жері бойынша жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі болмаған жағдайда, тұтынушы кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкіміне өтініш береді. Бөлімдердің және кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округ әкімі аппаратының толық атауы, олардың мекен-жайлары мен веб-сайттары осы стандарттың 1, 2 қосымшаларында көрсетілген.  
      5. Осы қызмет көрсету нәтижесінде тұтынушы 18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау немесе тағайындаудан бас тарту туралы құлақтандыру алады.  
      6. Мемлекеттік қызмет отбасының жан басына шаққандағы табысы облыста белгіленген азық-түлік себеті құнының мөлшерінен төмен болған жағдайда, туған, асырап алған, сондай-ақ қорғаншылыққа (қамқоршылыққа) алған балалары бар азаматтарға, Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын оралмандарға көрсетіледі.  
      Сондай-ақ егер қызмет Қазақстан Республикасында бекітілген халықаралық келісім-шарттарда көзделген болса, онда Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетел азаматтарына ұсынылады.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақытқа шектеу мерзімдері:  
      1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап мемлекеттік қызмет көрсетудің барынша ұзақ мерзімі:  
      тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өтініш білдіргенде - 10 күнтізбелік күн;  
      тұрғылықты жері бойынша ауыл (село), ауылдық (селолық) округ, кент әкіміне өтініш білдіргенде - 30 күнтізбелік күн;  
      2) қажетті құжаттарды тапсырғанда кезекте күтудің барынша ұзақ уақыты 40 минут;  
      3) қажетті құжаттарды алғанда кезекте күтудің барынша ұзақ уақыты 40 минут.  
      8. Қызмет тегін көрсетіледі.  
      9. Мемлекеттік қызмет көрсетудің осы стандарты www.karaganda-region.kz сайтында және Бөлімдердің үймереттеріндегі ақпараттық стендтерде орналастырылған.  
      10. Мемлекеттік қызмет жұма, сенбі және жексенбіден басқа күндері күн сайын сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін үзілісімен көрсетіледі. Құжаттарды қабылдау кезек тәртібімен, мемлекеттік қызмет алу үшін алдын-ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттік қызмет көрсету орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, ақпараттық стендтер, қажетті құжаттарды толтыру үшін үлгілер бар, ғимаратқа кіреберісте мүмкіндігі шектеулі азаматтарға пандустар қарастырылған.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы төмендегі құжаттарды ұсынуы қажет:  
      1) белгіленген нысандағы өтініш;  
      2) балардың туу туралы куәлігінің көшірмесі;  
      3) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;  
      4) отбасының тұрғылықты жерін растайтын құжаттың көшірмесі (азаматтарды тіркеу кітабының көшірмесі немесе мекен-жай бюросының анықтамасы, немесе ауылдық (селолық) округ әкімінің анықтамасы);  
      5) отбасы құрамы туралы мәлімет;  
      6) өтініш берушінің тоқсандағы, 18 жасқа дейінгі балалы отбасыларға жәрдемақы тағайындауға өтінген тоқсаннан бұрынғы тоқсандағы отбасы мүшелерінің табыстары туралы, сонымен қатар жеке қосалқы шаруашылығының бары туралы мәліметтер.  
      Ата-анасының біреуі, қорғаншылары немесе қамқоршылары жәрдемақы тағайындау туралы жеке өтініш жасай алмайтын жағдайда, ата-аналар, қорғаншы немесе қамқоршы белгіленген тәртіппен берілген сенімхат негізінде жәрдемақы тағайындау туралы өтініш жасауға басқа адамдарға өкілеттік беруге құқылы.  
      Асырап алушылар, қорғаншылар (қамқоршылар) тиісті органның асырап алу немесе баланы қамқорлыққа алу туралы шешімінің үзінді көшірмесін ұсынады.  
      Құжаттардың түпнұсқалары мен көшірмелері тексеруге ұсынылады, одан кейін құжаттардың түпнұсқалары өтініш берушіге қайтарылады.  
      13. Осы Стандарттың 12 тармағының 1), 5), 6) тармақшаларында көрсетілген құжаттардың үлгілерін тұтынушының тұрғылықты жеріндегі Бөлім, ал ауылдық жерде кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкімі тегін береді.  
      14. Тұтынушы толтырған өтініш және басқа да құжаттар тұрғылықты жеріндегі Бөлімге, ол болмаған жағдайда кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкіміне тапсырылады.  
      15. Тұрғылықты жердегі Бөлім немесе кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкімі құжаттарды тіркейді, тұтынушыға құжаттарды қабылдағаны туралы белгіленген нысандағы растау хатты береді, тұтынушыға материалдық-тұрмыстық жағдайын тексеру өткізу қажеттілігі жөнінде, тексеру өткізу мерзімі жөнінде хабарлайды.  
      16. 18 жасқа дейінгі балаларға жәрдемақыны тағайындау немесе тағайындаудан бас тарту туралы құлақтандыру тұтынушыға (өкілге) тұрғылықты жердегі Бөлімге немесе кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкіміне барған жағдайда немесе сенімхат ұсынылғанда беріледі.  
      17. 18 жасқа дейінгі балалы отбасыларға берілетін жәрдемақы отбасының жан басына шаққандағы табысы азық-түлік себетінің құнынан асып түскен жағдайда және әлеуметтік көмекке өтініш білдірген тұлғалардың материалдық жағдайын тексеру үшін учаскелік комиссиялар туралы Ережеде белгіленген жағдайда тағайындалмайды.  
      Әкесі немесе анасы (асырап алушылар) 1 және 2 топтағы мүгедектердің, мүгедек балалардың, сексен жастан асқан адамдардың, үш жасқа дейінгі баланың күтімімен айналысатын жағдайларды қоспағанда баланың еңбекке жарамды ата-анасы (асырап алушылар) жұмыс істемейтін, күндізгі оқу бөлімінде оқымайтын, әскерде қызметін өткермейтін және жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркелмеген кезеңге балаларға арналған жәрдемақы тағайындалмайды.  
      18 жасқа дейінгі балалар жәрдемақысын төлеуді тоқтату үшін:  
      1) баланың қайтыс болуы;  
      2) баланың толық мемлекет қарауына берілуі;  
      3) өтініш берушінің 18 жасқа дейінгі балалар жәрдемақысын (жәрдемақыларын) заңсыз тағайындалуына себепші болған күмәнді мәліметтер ұсынған жағдайда негіз болып табылады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      18. Мемлекеттік органдар қызметі:  
      адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;  
      қызметтік борышты сақтау кезінде заңдылықты сақтау;  
      сыпайылық;  
      түбегейлі және толық ақпарат беру;  
      ақпаратты қорғау және құпиялық;  
      белгіленген уақытта өтініш беруші алмаған құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету қағидаттарына негізделеді.

**4. Жұмыс нәтижесі**

      19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 3 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.  
      20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

**5. Шағымдану тәртібі**

      21. Өтініш беруші уәкілетті органның әрекеті мен шешіміне жоғары тұрған уәкілетті органдарда сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.  
      Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының іс-әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібіне түсінік, сондай-ақ шағымды дайындауға көмекті жоғары тұрған мемлекеттік органдарда – қалалар мен аудандар әкімдіктерінен алуға болады.  
      22. Шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта бойынша немесе электронды түрде қалалар мен аудандар әкімдерінің атына беріледі. Қалалар мен аудандар әкімі аппаратының электронды поштасының мекен-жайлары осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      23. Шағымды қабылдауды растайтын құжат өтінішті қабылдау жөніндегі талон болып табылады, онда мемлекеттік органның атауы, өтінішті қабылдаған қызметкердің тегі мен инициалдары, оның қабылдаған күні мен уақыты, телефондары көрсетіледі. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

**6. Байланыс ақпараты**

      24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:  
      1) Бөлімдердің электронды поштасының мекен-жайы, заңды мекен-жайы, телефондары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген.  
      2) қалалар мен аудандар әкімі аппаратының веб-сайты, электронды поштаның мекен-жайы, заңды мекен-жайы осы стандарттың 4 қосымшасында көрсетілген.  
      25. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша қосымша ақпаратты тұтынушы "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен мына мекен-жай бойынша ала алады: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3, электронды поштаның мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8(7212) 432082.

"18 жасқа дейінгі балалары  
бар отбасыларға мемлекеттік  
жәрдемақылар тағайындау"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
1-қосымша

**Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Бөлімдердің атауы | Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| 1 | "Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Поспелов көшесі, 16  тел. (7212) 300169  факс (7212) 300229 | www karaganda-akimat.kz  krggorsobes@mail.ru |
| 2 | "Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5  тел. (71036) 41411  факс (71036) 41411 | www.social.balkhash.kz  sobes\_balkhash@mail.ru |
| 3 | "Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1  тел. (71032) 26284  факс (71032) 27190 | sobes-karajal@mail.ru |
| 4 | "Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5  тел. (71039) 52406  факс (71039) 53267 | www.priozersk-ocz.ru  prio1@mail.kz |
| 5 | "Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45  тел.(72137) 26208  Факс (72137) 26208 | sar\_ozsp@krg.gov.kz |
| 6 | "Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2  тел. (7213) 923591  факс (7213) 954455 | sobes.temirtay.kz  sobes\_temirtay@mail.ru |
| 7 | "Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17  тел. (72156) 52578, 42893  факс (72156) 55532 | shahtinsk.kz  ozsp@list.ru |
| 8 | "Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а  тел.(7102) 765670  факс (7102) 765662 | www.social.jezkazgan.kz  zhez\_cobes@krg.gov.kz |
| 9 | "Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111  тел. (71063) 35158, 34986  факс (71063) 33309 | www.satpaev.kz  otdelzan81@mail.ru |
| 10 | "Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30  тел. (72131) 44612  факс (72131) 44934 | www.abay-akimat-karaganda.kz  osznabay@mail.ru |
| 11 | "Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5  тел. (71030) 27180, 26360  факс (71030) 28046 | www.zhanaarka-akimat.kz  janaarka\_sobes\_8@mail.ru |
| 12 | "Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14  тел. (72146) 32899  факс (72146) 32899 | www.karkaraly.kz  karkaraly\_otszn@mail.ru |
| 13 | "Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56  тел. (72144) 22660  факс (72144) 22646 | www.nurinsk.kz.  nura\_sob@mail.kz |
| 14 | "Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71  тел. (72149) 41374  факс (72149) 42184 | oszn\_osak@mail.kz |
| 15 | "Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7  тел. (71037) 21042  факс (71037) 21290 | aktrozcp@mail.ru |
| 16 | "Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71  тел. (71031)21338  факс (71031)21180 | www.shet-audany.kz  shetsk\_sobes@mail.ru |
| 17 | "Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,  тел. (71035)21207  факс (71035) 21356 | ulutauzһez@mail.ru |
| 18 | "Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75  тел. (72154) 21038  факс (72154) 21492 | www.social.bukhar-zhirau.kz.  bgirau\_sobes@mail.ru |

"18 жасқа дейінгі балалары  
бар отбасыларға мемлекеттік  
жәрдемақылар тағайындау"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
2-қосымша

**Кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округ әкімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекенжайы, телефон номерлері |
| 1 | "Гүлшат кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Гүлшат кенті, Ағыбай батыр көшесі, 23 тел/факс (71036) 53953 |
| 2 | "Қонырат кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100305, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Қонырат кенті, Зайцев көшесі, 20/1 тел. (71036) 64417, факс 64418 |
| 3 | "Саяқ кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100313, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Саяқ кенті, Парковая көшесі, 23 тел/факс (71041) 35308 |
| 4 | "Кеңгір селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Кеңгір селосы, Әуезов көшесі, 4 тел. (87102) 922467, факс 922582 |
| 5 | "Малшыбай селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Малшыбай селосы, тел/факс (87102) 760043 |
| 6 | "Талап селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Талап селосы, 3 мөлтек аудан тел/факс (7102) 921505 |
| 7 | "Жәйрем кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100702, Қарағанды облысы, Жәйрем кенті, Мира көшесі, 4 тел. (71032) 52230, факс 52901 |
| 8 | "Ақтас кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101203, Қарағанды облысы, Ақтас кенті, Кржижановский көшесі, 27 тел. (87212) 445407, факс 445555 |
| 9 | "Жезқазған кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100604, Қарағанды облысы, Жезқазған кенті, Жамбыл көшесі, 26А тел. (71063) 22119, факс 25116 |
| 10 | "Ақтау кенті әкімінің аппараты"мемлекеттік мекемесі | 101408, Қарағанды облысы, Ақтау кенті, 5-ші квартал, тел. (7213) 940437, факс 940437 |
| 11 | "Шахан кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101606, Қарағанды облысы, Шахан кенті, Шаханская көшесі, 11 тел. (72156) 32417, факс 32403 |
| 12 | "Новодолинский кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101605, Қарағанды облысы, Новодолинский кенті, Центральная көшесі, 4 тел. (72156) 62230, 62329, факс 62901 |
| 13 | "Долинка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101604, Қарағанды облысы, Новодолинский кенті, Садовая көшесі, 58 тел. (72156) 58231, факс 58252 |
| 14 | "Жартас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100107, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Жартас селосы, 60 лет Казахстана көшесі, 24 тел. (72131) 91318, факс 91221 |
| 15 | "Көксу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100111, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Көксу селосы, Центральная көшесі, 22 тел. (71253) 52482, факс 52661 |
| 16 | "Сәрепті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100115, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Сәрепті селосы тел. (72153) 55323, факс 55344 |
| 17 | "Есенгелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100106, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Есенгелді селосы, Центральная көшесі, 20 тел. (72153) 53172, факс 32246 |
| 18 | "Құрма селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100113, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Құрма селосы, Спасская көшесі, 7 тел. (72153) 50 566, факс 50574 |
| 19 | "Құлаайғыр селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100112, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Құлаайғыр селосы, Карл.Маркс көшесі, 1 тел. (72153) 57124, факс 57303 |
| 20 | "Агрогородок селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100104, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Агрогородок селосы, Садовая көшесі, 5 "б" тел. (72131) 90272, факс 90211 |
| 21 | "Самар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100114, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Самар селосы, Центральная көшесі, 19 Тел. (72153) 54290, факс 54289 |
| 22 | "Юбилейное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100117, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Юбилейное селосы, Мира көшесі, 15/1 тел. (72153) 58138, факс 58286 |
| 23 | "Ақбастау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100105, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Ақбастау селосы, Центральная көшесі, 11 тел. (72132) 31131, факс 31140 |
| 24 | "Южный кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100118, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Южный кенті, Комсомольская көшесі, 14 тел/факс (72153) 56288 |
| 25 | "Топар кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100116, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3 тел. (72153) 32187, 31528, факс 31582 |
| 26 | "Қарабас кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100116, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Қарабас кенті, Кирова көшесі, 9 тел/факс (72154) 31528 |
| 27 | "Абай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 1002008, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Абай селосы тел/факс (71038) 23543 |
| 28 | "Айыртас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 1002009, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Айыртас селосы тел/факс (71038) 24233 |
| 29 | "Жидебай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100205, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сәуле селосы тел/факс (71037) 22219 |
| 30 | "Қарабұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100210, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Нарманбет селосы тел/факс (71038) 23743 |
| 31 | "Қараменде би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100202, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтас селосы тел/факс (71037) 29121 |
| 32 | "Қызыларай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100201, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақжарық селосы тел/факс (71037) 24213 |
| 33 | "Қусақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100311, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Қошқар селосы тел/факс (71038) 23225 |
| 34 | "Кежек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100203, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақши селосы тел/факс (71037) 29748 |
| 35 | "Нүркен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100204, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Нүркен селосы тел/факс (71037) 23340 |
| 36 | "Ортадересін селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100312, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ортадересін селосы тел/факс (71037) 25340 |
| 37 | "Тасарал селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100317, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Тасарал селосы тел/факс (71038) 26484 |
| 38 | "Торанғалық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100315, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Торанғалық селосы тел/факс (71038) 24632 |
| 39 | "Шабанбай би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100207, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Шабанбай би селосы тел/факс (71037) 26218 |
| 40 | "Сарытерек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100206, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сарытерек селосы тел/факс (71037) 25237 |
| 41 | "Сарышаған кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100314, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сарышаған кенті, Абай көшесі, 18 тел/факс (71038) 22253 |
| 42 | "Шашубай кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100316, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Шашубай кенті, Ленин көшесі, 1 тел/факс (71038) 21257 |
| 43 | "Ғ. Мұстафин кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100407, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ғ. Мұстафин кенті, Корниенко көшесі, 17 тел/факс (72138) 31101 |
| 44 | "Ботақара кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100405, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 38а тел/факс (72154) 21600, факс 21696 |
| 45 | "Қушоқы кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100413, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қушоқы кенті Искаков көшесі, 55 тел/факс (72138) 32338 |
| 46 | "Ақбел селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100401, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ақбел селосы, Юбилейная көшесі, 4 тел/факс (72154) 22166 |
| 47 | "Ақтөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100425, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Актөбе селосы, Центральный көшесі, 1 тел/факс (72138) 30224 |
| 48 | "Ақөре селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100402, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ақөре селосы, Целинная көшесі, 1 тел/факс (72154) 21446 |
| 49 | "Белағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100404, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Белағаш селосы, Школьная көшесі, 17 тел/факс (72154) 25273 |
| 50 | "Березняков селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100430, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Березняков селосы, Центральная көш, 9 тел/факс (72138) 35543 |
| 51 | "Ботақара селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100405, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара селосы, Горький көшесі, 19 тел/факс (72154) 27710 |
| 52 | "Бұқар жырау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100406, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бұқар жырау селосы, Центральная көшесі, 9 тел.факс (72154) 24441 |
| 53 | "Гагарин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100431, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Гагарин селосы, Октябрьская көшесі, 72 тел/факс (72138) 22236 |
| 54 | "Дубовка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101204, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Дубовка селосы, Юбилейная көшесі, 37 тел/факс (72138) 36178 |
| 55 | "Қаражар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100426, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қаражар селосы, Зеленая көшесі, 12 тел/факс (72138) 33720 |
| 56 | "Қарақұдық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100410, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қарақұдық селосы, Набережная көшесі, 1 тел/факс (72154) 21244 |
| 57 | "Көкпекті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100411, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Көкпекті селосы, Торговая көшесі, 1 тел/факс (72154) 23279 |
| 58 | "Корнеевка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100412, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Корнеевка селосы, Целинная көшесі, 11 тел/факс (72154) 26436 |
| 59 | "Молодецкий селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100427, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Молодецкий селосы, Амангелді көшесі, 13 тел/факс (72138) 34571 |
| 60 | "Доскей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100408, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Доскей ауылы, Доскей көшесі, 32/2 тел/факс (72154) 24227 |
| 61 | "Новоузенка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100424, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Новоузенка селосы, Тбилисская көшесі, 28 тел/факс (72138) 39281 |
| 62 | "Петровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100415, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Петровка селосы, Школьная көшесі, 11 тел/факс (72154) 20543 |
| 63 | "Баймырза селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100432, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Баймырза селосы, Фабричная көшесі, 3 тел/факс (72138) 38645 |
| 64 | "Ростовка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100433, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ростовка селосы, Советская көшесі, 12а тел/факс (72138) 37135 |
| 65 | "Самарқанд селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100434, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Самарқанд селосы, Ленинская көшесі, 1 тел/факс (72138) 33339 |
| 66 | "Суықсу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100418, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Суықсу селосы, Ленин көшесі, 17 тел/факс (72132) 31210 |
| 67 | "Тоғызқұдық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100419, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Тоғызқұдық селосы, Механическая көшесі, 7 тел/факс (72154) 21845 |
| 68 | "Тұзды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100414, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Тұзды селосы, Гагарин көшесі, 1 тел/факс (72138) 34787 |
| 69 | "Үміткер селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100420, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Үміткер селосы, Центральная көшесі, 7/2 тел/факс (72154) 26280 |
| 70 | "Үштөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100422, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Үштөбе селосы, Ленинградская көш, 30 тел/факс (72154) 29612 |
| 71 | "Центральный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100435, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Центральный селосы, Ленина көшесі, 16 тел/факс (72138) 33171 |
| 72 | "Шешенқара селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100423, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Шешенқара селосы, Пискунова көшесі, 59 тел/факс (72154) 28648 |
| 73 | "Қызылжар кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100507, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Қызылжар кенті тел. (71030) 64575 |
| 74 | "Ақтүбек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100503, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ақтүбек селосы тел/факс (71030) 27949 |
| 75 | "Айнабұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100501, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Айнабұлақ селосы тел/факс (71030) 27461 |
| 76 | "Ақтау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100502, Қарағанды облысы Жаңаарқа ауданы, Ақтау селосы тел/факс (71041) 25161 |
| 77 | "Актасты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ақтасты селосы тел/факс (71030) 26295 |
| 78 | "Аппаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Аппаз селосы тел/факс (71030) 27391 |
| 79 | "Байдалы би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Байдалы би селосы тел/факс (71030) 26342 |
| 80 | "Бидайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100508, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Бидайық селосы тел/факс (71030) 26342 |
| 81 | "Ералиев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100505, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ералиев селосы тел/факс (71030) 27441 |
| 82 | "Қараағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ынталы селосы тел/факс (71030) 24184 |
| 83 | "С.Сейфуллин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100506, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ынтымақ селосы тел/факс (71030) 24355 |
| 84 | "Түгіскен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100510, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Түгіскен селосы тел/факс (71030) 26160 |
| 85 | "Целинный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Орынбай селосы тел/факс (71030) 23761 |
| 86 | "Қараағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Қараағаш селосы тел/факс (71030) 24195 |
| 87 | "Бақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100807, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бақты селосы, Тәуелсіздік көшесі, 7 тел/факс (72146) 38721 |
| 88 | "Бесоба селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100808, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бесоба ауылы, Әбдірәсілов көшесі, 23 тел/факс (72132) 36443 |
| 89 | "Егіндібұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100810, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Егіндібұлақ селосы, Мәди көшесі, 10 тел/факс (72147) 91567 |
| 90 | "Жаңатоған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100811, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Жаңатоған ауылы, Ұшқын көшесі, 39 тел/факс (72146) 31760 |
| 91 | "Аманжолов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100805, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Талды ауылы, Қ. Аманжолов көшесі, 2 тел/факс (72146) 37400 |
| 92 | "Қайнарбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100806, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Аппаз ауылы, Сейлхан көшесі, 14 тел/факс (72146) 37258 |
| 93 | "Қарағайлы кент әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100814, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарағайлы кенті, 20 квартал, 4 тел. (72146) 45480, факс 45001 |
| 94 | "Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100815, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қаракөл ауылы, Студенческая көшесі, 13 тел/факс (72147) 91557 |
| 95 | "Қаршығалы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100816, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Көктас ауылы, Гагарин көшесі, 30 тел/факс (72146) 33512 |
| 96 | "Абай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Абай ауылы, Мендеке батыр көшесі, 8 тел/факс (72147) 51341 |
| 97 | "Қоянды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100817, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қоянды ауылы, Советская көшесі, 5 тел/факс (72147) 58221 |
| 98 | "Қырғыз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100809, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бүркітті ауылы, Тың көшесі, 8 тел/факс (72146) 34521 |
| 99 | "Мәди ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Мәди ауылы, Бейбітшілік көшесі, 2 тел/факс (72132) 54260 |
| 100 | "М.Мамыраев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, М.Мамраев селосы, Қабдикаримов көшесі, 12 тел/факс (72146) 33300 |
| 101 | "Н. Әбдіров селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Н. Әбдіров селосы, Машанов көшесі, 48 тел. (72146) 34232, факс 34304 |
| 102 | "Н. Нұрмақов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Н.Нұрмақов селосы, Елебеков көшесі, 6 тел/факс (72147) 55572 |
| 103 | "Тәттімбет селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100804, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ақтасты селосы, Қазыбек би көшесі, 37 тел/факс (72147) 53231 |
| 104 | "Тегісшілдік селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100821, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Тегісшілдік селосы тел/факс (72146) 32999 |
| 105 | "Темірші селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100820, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Татан селосы, Орталық көшесі, 6 тел/факс (72132) 36586 |
| 106 | "Томар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100824, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Томар селосы, Мәди көшесі, 15 тел/факс (72132) 35223 |
| 107 | "Угар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100818, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Матақ селосы, Қазақстан көшесі, 8 тел/факс (72146) 33732 |
| 108 | "Шарыкты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100822, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Теректі селосы, Шегебаев көшесі, 10 тел/факс (72147) 91430 |
| 109 | "Ынталы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100825, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ынталы селосы, Шілік көшесі, 13 тел/факс (72146) 35413 |
| 110 | "Ақмешіт селолық округі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100901, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ақмешіт селосы тел/факс (72144) 22747 |
| 111 | "Ахмет селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100904, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ахмет ауылы тел/факс (72144) 22308 |
| 112 | "Байтуған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100905, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Байтуған селосы тел/факс (72144) 22792 |
| 113 | "Балықтыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100906, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Балықтыкөл селосы тел/факс (72144) 21659 |
| 114 | "Жараспай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100909, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Жараспай селосы тел/факс (72144) 32299 |
| 115 | "Заречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100910, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Заречное селосы тел/факс (72144) 39233 |
| 116 | "К.Мыңбаев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100911, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, К. Мыңбаев атындағы селосы тел/факс (72144) 22478 |
| 117 | "Ізенді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100912, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ізенді селосы тел/факс (72144) 43281 |
| 118 | "Қараой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100914, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Қараой селосы тел/факс (72144) 47283 |
| 119 | "Кертінді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100915, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Кертінді селосы тел/факс (72144) 22272 |
| 120 | "Көбетей селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100916, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Көбетей селосы тел/факс (72144) 21412 |
| 121 | "Киевка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 48 тел/факс (72144) 21385, 22602 |
| 122 | "Құланөтпес селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100917, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Құланөтпес селосы тел/факс (72144) 35210 |
| 123 | "Майоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100919, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Майоровка селосы тел/факс (72144) 37219 |
| 124 | "Пржевальское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100920, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Пржевальское селосы тел/факс (72132)38210 |
| 125 | "Тассуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100923, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Тассуат селосы тел/факс (72144) 31216 |
| 126 | "Шахтерское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100925, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Шахтерское селосы тел/факс (72144) 42295 |
| 127 | "Щербаковское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100926, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Щербаковское селосы тел/факс (72144) 46218 |
| 128 | "Баршино селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100907, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Баршино селосы тел/факс (72132) 52102 |
| 129 | "Жанбөбек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100908, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Жанбөбек селосы тел/факс (72132) 52110 |
| 130 | "Құланөтпес селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100918, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Құланөтпес селосы тел/факс (72132) 33617 |
| 131 | "Соналы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100921, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Соналы селосы тел/факс (72132) 52129 |
| 132 | "Талдысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100922, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Талдысай селосы тел/факс (72132) 52149 |
| 133 | "Тікенекті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100924, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Тікенекті селосы тел/факс (72132) 54727 |
| 134 | "Шұбаркөл кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Шұбаркөл кенті тел/факс (72132) 10110, 10155 |
| 135 | "Осакаровка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаровка кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41491, факс 43030 |
| 136 | "Молодежный кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101012, Қарағанды облысы, Молодежный кенті, Абая көшесі, 13 тел. (72148) 21008, факс 21864 |
| 137 | "Батпақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101003, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Батпақты селосы тел/факс (72149) 33735 |
| 138 | "Сарыөзек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101020, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сарыөзек селосы тел/факс (72148) 25320 |
| 139 | "Дальнее селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101004, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Дальнее селосы тел/факс (72148) 26396 |
| 140 | "Звезда селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101005, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Звезда селосы тел/факс (72148) 25710 |
| 141 | "Ертіс селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101006, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Ертіс селосы тел/факс (72148) 27332 |
| 142 | "Қаратомар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сенокосное селосы тел/факс (72148) 39354 |
| 143 | "Есіл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101010, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Есіл селосы тел/факс (72149) 35235 |
| 144 | "Құндызды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101030, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Шұңқыркөл селосы тел/факс (72149) 37435 |
| 145 | "Мирный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101011, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Мирное селосы тел/факс (72148) 27140 |
| 146 | "Маржанкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101025, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Уызбай селосы тел/факс (72149) 38331 |
| 147 | "Николаев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101013, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Николаев селосы тел/факс (72149) 30235 |
| 148 | "Озерный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101014, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Озерное селосы тел/факс (72149) 37235 |
| 149 | "Қарағайлы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101015, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Қарағайлы селосы тел/факс (72149) 36221 |
| 150 | "Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101001, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Ақбұлақ селосы тел/факс (72148) 21409 |
| 151 | "Пионер селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101016, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Пионер селосы тел/факс (72149) 34235 |
| 152 | "Родниковское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101018, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Родниковское селосы тел/факс (72148) 26145 |
| 153 | "Садовое селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101019, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Садовое селосы тел/факс (72149) 38235 |
| 154 | "Сұңқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101022, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сұңқар селосы тел/факс (72149) 38635 |
| 155 | "Тельман селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101023, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Тельман селосы тел/факс (72148) 26541 |
| 156 | "Трудовой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101024, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Трудовое селосы тел/факс (72148) 25623 |
| 157 | "Чапаево селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101027, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Чапаево селосы тел/факс (72149) 25224 |
| 158 | "Шідерті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101028, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Шідерті селосы тел/факс (72148) 25116 |
| 159 | "Мибұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101501, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Мибұлақ селосы, Саркеев көшесі, 11 тел/факс (71035) 23682 |
| 160 | "Ақтас кенті әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101502, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ақтас кенті, тел/факс (710412) 20010 |
| 161 | "Жанкелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101503, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Байқоңыр селосы, тел/факс (71034) 23211 |
| 162 | "Қаракеңгір селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101504, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Бозтұмсық селосы, Центральная көшесі, 1 тел/факс (71035) 24312 |
| 163 | "Алғабас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101505, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Алғабас селосы тел/факс (71041) 24010 |
| 164 | "Борсеңгір селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101506, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Борсеңгір селосы, Қазыбек би көшесі, 5 тел/факс (71034) 23578 |
| 165 | "Егінді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101507, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Егінді селосы тел/факс (71034) 23010 |
| 166 | "Жезді кенті әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101508, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Жезді кенті, 9 Құттымбетов көшесі, 37 тел/факс (71034) 21550 |
| 167 | "Сарысу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101509, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Сарысу селосы, Сатпаев көшесі, 17 тел/факс (71034) 23332 |
| 168 | "Қарсақпай кенті әкімі аппараты мемлекеттік мекемесі | 101510, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Қарсақпай кенті, Болман ақын көшесі, 73 тел/факс (71034) 23142 |
| 169 | "Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101511, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Қоскөл селосы, Сыздықов көшесі, 14 тел/факс (71041) 21010 |
| 170 | "Шеңбер селолық әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101512, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Шеңбер селосы, Школьная көшесі, 3 тел/факс (71041) 32010 |
| 171 | "Аманкелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101513, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Аманкелді селосы, Бұлқышев көшесі, 11 тел/факс (71035) 23133 |
| 172 | "Терісаққан селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101514, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Терісаққан селосы, Желдіадыр көшесі, 14/1 тел/факс (71041) 23020 |
| 173 | "Ақсу -Аюлы селолық округі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы селосы, Шортанбай көшесі, 26 тел/факс (71031) 21175 |
| 174 | "Ақадыр кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101712, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4 тел/факс (71033) 27683, |
| 175 | "Ақжал кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101713, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақжал кенті, Абай көшесі, 5 тел/факс (71031) 37105 |
| 176 | "Ақой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101701, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақой селосы, Чепурченко көшесі, 19 тел/факс (71033) 35539 |
| 177 | "Батық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101702, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Батық селосы, І.Жансүгіров көшесі, 87 тел/факс (71031) 36224 |
| 178 | "Бұрма селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101703, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Бұрма селосы, Центральная көшесі, 22 тел. (71042) 35334, факс 35321 |
| 179 | "Жарық кент әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101705, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Жарық кенті, Байғозы батыр көшесі, 7 тел/факс (71031) 34241 |
| 180 | "Кеншоқы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Кеншоқы селосы, тел/факс (71031) 48121 |
| 181 | "Көктіңкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101720, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Көктіңкөл селосы, Көктіңкөл көшесі, 6 тел/факс (71033) 26214 |
| 182 | "Қызылтау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101721, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Қызылтау селосы, С.Сейфуллин көшесі, 9 тел/факс (71033) 23342 |
| 183 | "Мойынты кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101723, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Мойынты кенті, Таныбай батыр көшесі, 14 тел/факс (71033) 24328 |
| 184 | "Нұраталды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101709, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Нұраталды селосы, Байзаков көшесі, 19 тел/факс (71031) 31586, |
| 185 | "Өспен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101726, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Өспен селосы, Центральная көшесі, 1 тел/факс (71033) 38155 |
| 186 | "Тағылы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101718, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Жұмыскер селосы, Т.Бигелдинов көшесі, 3 тел/факс (71033) 25430 |
| 187 | "Талды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101710, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Талды селосы, Д.Смайлов көшесі, 16 тел/факс (71031) 32346 |
| 188 | "Төменгі Қайрақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101722, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Төменгі Қайрақты селосы, С.Ахметұлы көшесі, 1/1 тел/факс (71033) 25309 |
| 189 | "Үңірек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101711, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Үңірек селосы тел/факс (71031) 32243 |
| 190 | "Ақшоқы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101707, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақшоқы селосы тел/факс (71031) 21338 |
| 191 | "Ақшатау кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101714, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақшатау кенті, Нуржанов көшесі, 31 тел/факс (71033) 24590 |
| 192 | "Красная поляна селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101706, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Красная поляна селосы, Клубная көшесі, 11 тел/факс (71033) 24590 |
| 193 | "Босаға селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101715, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Босаға селосы, Алтаева көшесі, 3 тел/факс (71033) 23746 |
| 194 | "Ортау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101724, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ортау селосы, тел/факс (71031) 23117 |
| 195 | "Дария селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101704, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Дария селосы, тел/факс (71034) 24432 |

"18 жасқа дейінгі балалары  
бар отбасыларға мемлекеттік  
жәрдемақылар тағайындау"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
3-қосымша

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақытылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі) | 95 |  |  |
| 1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қолжетімділік | | | |
| 3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі) | 90 |  |  |
| 3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі) | 0,1 |  |  |
| 4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |

"18 жасқа дейінгі балалары  
бар отбасыларға мемлекеттік  
жәрдемақылар тағайындау"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
4-қосымша

**Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері | Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| "Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3  тел. (71036) 42648,  факс (71036) 48511 | Әкім:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін. | www.balkhash.kz  orgkadrwork@mail.kz |
| "Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1  тел. (7102) 736594,  факс (7102) 736135 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.jezkazgan.kz  rukzhezap@rambler.ru |
| "Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16  тел. (87212) 420220,  факс (87212) 419470 | Әкім:  айына бір рет,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.karaganda-akimat.kz  аkimat07@mail.ru |
| "Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9  тел. (71032) 26010,   факс (71032) 26474 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.30-дан 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | karajal\_akimat@mail.ru |
| "Приозерск қаласы әкімнің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101100,  Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7  тел. (71039) 52920,  факс (71039) 54030 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.priozerck.kz  prio\_org@krg.gov.kz |
| "Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67  тел. (72137) 25208,  факс (72137) 26232 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.saran.kz  sar\_apparat@krg.gov.kz |
| "Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108  тел. (71063) 33636,  факс (71063) 34554 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.satpaev.kz  satpaevakim@mail.ru |
| "Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12  тел. (7213) 922603,  факс (7213) 924680 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | www.akimat-temirtau.kz  akimat.temirtau@mail.ru |
| "Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а  тел. (72156) 40844,  факс (72156) 42767 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-дан 17.00 дейін. | www.shahtinsk.kz  sh\_akimat@mail.kz |
| "Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3  тел. (72131) 44800,  факс (72131) 44226 | Әкім:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап. | www.abay-akimat-karaganda.kz  abay\_akimat@mail.ru |
| "Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4  тел. (71037) 21233,  факс (71037) 21474 | Әкім:  әр айдың 3-ші дүйсенбісі  Ақтоғай селосында,  әр айдың бірінші аптасы  Сарышаған, Шашубай кенттерінде;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін. | ergan\_77@mail.ru |
| "Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39  тел. (72154) 21460,  факс (72154) 21118 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 14.00-дан 18.00 дейін. | www.bukhar-zhirau.kz  bukharfarkhad@topmail.kz |
| "Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5  тел (71030) 26101,  факс (71030) 27651 | Әкім:  әр айдың 1-ші бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.zhanaarka-akimat.kz  zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| "Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23  тел. (72146) 31366,  факс (72146) 31368 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін. | www.karkaraly.kz  karkar\_orgotdel@mail.ru |
| "Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44  тел. (72144) 22631,  факс (72144) 21721 | Әкім:  әр айдың соңғы бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 18.00 дейін. | www.nurinsk.kz  nura\_org@krg.gov.kz |
| "Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33  тел. (72149) 41842,  факс (72149) 43030 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-тен 18.00 дейін. | www.osak\_акимат.kz  оsak\_izbirkom@mail.kz |
| "Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27  тел. (71035) 21240,  факс (71035) 21451 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.u1utau.kz  u1utau-akimat@mai1.ru |
| "Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24  тел (71031) 21417,  факс (71031) 21490 | Әкім:  әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін. | www.shet-audany.kz  akimshet@mail.ru |

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы 25 қарашадағы  
N 32/08 қаулысымен  
БЕКІТІЛДІ

**"Тұрғын үй көмегін тағайындау"**  
**мемлекеттік қызметін көрсету стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Тұрғын үй көмегін тағайындау – табысы аз отбасыларына (азаматтарға) тұрғын үйді ұстауға, коммуналдық қызметті тұтыну төлеміне шыққан шығындарының орнын толтыруға, сондай-ақ қалалық телекоммуникация желілерінің абоненттеріне телефон үшін абоненттік ақы тарифтерінің өсуіне байланысты өтемақы тағайындау үдерісі.  
      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны – ішінара автоматтандырылған.  
      3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 16 сәуірдегі "Тұрғын үй қатынастары туралы" Заңының 97 бабының 2 тармағы және тұрғын үй көмегін беру көлемі мен тәртібін анықтайтын облыстың қалалары мен аудандарының жергілікті өкілетті органдары шешімдерінің негізінде көрсетіледі.  
      4. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) арқылы көрсетіледі. Бөлімдердің толық атауы және олардың мекен-жайлары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген.  
      5. Осы қызметті көрсету нәтижесінде тұтынушы тұрғын үй көмегін тағайындау немесе тағайындаудан бас тарту туралы құлақтандыру алады.  
      6. Мемлекеттік қызмет тұрғын үйді ұстауға, коммуналдық қызметті тұтыну төлеміне, сонымен қатар қалалық телекоммуникация желілерінің абоненттеріне телефон үшін абоненттік ақы тарифтерінің өсуіне шыққан шығыны облыстың қалалары мен аудандарының жергілікті өкілетті органдары шешімдерімен анықталатын, отбасының жиынтық табысынан төлеуге болатын шекті үлесінен асатын табысы аз отбасыларына (азаматтарға) көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақытқа шектеу мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет көрсетудің барынша ұзақ мерзімі қалалық, аудандық мәслихаттың аз қамтылған азаматтарға тұрғын үйді ұстауға, коммуналдық қызмет көрсету үшін тұрғын үй жәрдемақыларын беру және аудандық телекоммуникация желілерінің абоненттеріне телефон үшін абоненттік ақы тарифтерінің арттырылуына өтемақы берудің Ережесі негізінде анықталады (бұдан әрі – Ереже);  
      2) қажетті құжаттарды тапсырған кезде кезекте күтуге рұқсат берілген ең ұзақ уақыт 40 минуттан аспайды;  
      3) қажетті құжаттарды алғанда кезекте күтуге рұқсат берілген ең ұзақ уақыт 40 минут.  
      8. Қызмет тегін көрсетіледі.  
      9. Мемлекеттік қызмет көрсетудің осы стандарты www.karaganda-region.kz сайтында және Бөлімдердің үймереттеріндегі ақпараттық стендтерде орналастырылған.  
      10. Мемлекеттік қызмет жұма, сенбі және жексенбіден басқа күндері күн сайын сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін үзілісімен көрсетіледі. Құжаттарды қабылдау кезек тәртібінде, мемлекеттік қызмет алу үшін алдын-ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттік қызмет көрсету орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, ақпараттық стендтер, қажетті құжаттарды толтыру үшін үлгілер бар, ғимаратқа кіреберісте мүмкіндігі шектеулі азаматтарға пандустар қарастырылған.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттар тізімі Ереже негізінде анықталады.  
      13. Тұтынушы мемлекеттік қызметті алу үшін Бөлімдерге өтініш білдіреді.  
      14. Тұтынушы толтырған өтінішті және басқа да құжаттарды тұрғылықты жеріндегі Бөлімге тапсырады.  
      15. Мемлекеттік қызмет алу үшін қажетті барлық құжаттарын тапсырғандығы жөнінде тұтынушыға тұрғын үй жәрдемақысын тағайындауға негіз болатын тұрғын үй жәрдемақысын беру туралы талон беріледі, онда мемлекеттік мекеменің аты, өтініш қабылдап алушы қызметкердің аты-жөні және оны қабылдап алған күні көрсетілуі тиіс.  
      16. Тұрғын үй жәрдемақысын тағайындау немесе тағайындаудан бас тарту туралы құлақтандыру тұтынушыға тұрғылықты жердегі Бөлімге өзі келгенде беріледі.  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту, белгіленген мерзімге құқығынан айыру немесе тоқтату облыс қалалары мен аудандарының жергілікті өкілетті органдары шешімдерімен бекітілген Ережелердің негізінде анықталады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      18. Мемлекеттік органдар қызметі:  
      адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;  
      қызметтік борышты сақтау кезінде заңдылықты сақтау;  
      сыпайылық;  
      түбегейлі және толық ақпарат беру;  
      ақпаратты қорғау және құпиялық;  
      белгіленген уақытта өтініш беруші алмаған құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету қағидаттарына негізделеді.

**4. Жұмыс нәтижесі**

      19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.  
      20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

**5. Шағымдану тәртібі**

      21. Өтініш беруші уәкілетті органның әрекеті мен шешіміне жоғары уәкілетті органдарда сондай-ақ сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.  
      Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының іс-әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібіне түсінік, сондай-ақ шағымды дайындауға көмекті жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – қалалар мен аудандар әкімдіктерінен алуға болады.  
      22. Шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта бойынша немесе электронды түрде қалалар мен аудандар әкімдерінің атына жіберіледі. Қалалар мен аудандар әкімі аппаратының электронды поштасының мекен-жайлары осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      23. Шағымды қабылдауды растайтын құжат өтінішті қабылдау жөніндегі талон болып табылады, онда мемлекеттік органның атауы, өтінішті қабылдаған қызметкердің тегі мен инициалдары, оның қабылдаған күні мен уақыты, телефондары көрсетіледі. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңда көзделген мерзімде қаралады.

**6. Байланыс ақпараты**

      24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:  
      1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері, электронды поштаның мекен-жайы, заңды мекен-жайы, телефоны осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;  
      2) қалалар мен аудандар әкімі аппаратының веб-сайты, электронды поштаның мекен-жайы, заңды мекен-жайы осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      25. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша қосымша ақпаратты тұтынушы "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен мына мекен-жай бойынша ала алады: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3, электронды поштаның мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8(7212) 432082.

"Тұрғын үй көмегін тағайындау"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
1-қосымша

**Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Бөлімдердің атауы | Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| 1 | "Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Поспелов көшесі, 16  тел. (7212) 300169  факс (7212) 300229 | www karaganda-akimat.kz  krggorsobes@mail.ru |
| 2 | "Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5  тел. (71036) 41411  факс (71036) 41411 | www.social.balkhash.kz  sobes\_balkhash@mail.ru |
| 3 | "Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1  тел. (71032) 26284  факс (71032) 27190 | sobes-karajal@mail.ru |
| 4 | "Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5  тел. (71039) 52406  факс (71039) 53267 | www.priozersk-ocz.ru  prio1@mail.kz |
| 5 | "Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45  тел.(72137) 26208  Факс (72137) 26208 | sar\_ozsp@krg.gov.kz |
| 6 | "Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2  тел. (7213) 923591  факс (7213) 954455 | sobes.temirtay.kz  sobes\_temirtay@mail.ru |
| 7 | "Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17  тел. (72156) 52578, 42893  факс (72156) 55532 | shahtinsk.kz  ozsp@list.ru |
| 8 | "Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а  тел.(7102) 765670  факс (7102) 765662 | www.social.jezkazgan.kz  zhez\_cobes@krg.gov.kz |
| 9 | "Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111  тел. (71063) 35158, 34986  факс (71063) 33309 | www.satpaev.kz  otdelzan81@mail.ru |
| 10 | "Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30  тел. (72131) 44612  факс (72131) 44934 | www.abay-akimat-karaganda.kz  osznabay@mail.ru |
| 11 | "Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5  тел. (71030) 27180, 26360  факс (71030) 28046 | www.zhanaarka-akimat.kz  janaarka\_sobes\_8@mail.ru |
| 12 | "Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14  тел. (72146) 32899  факс (72146) 32899 | www.karkaraly.kz  karkaraly\_otszn@mail.ru |
| 13 | "Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56  тел. (72144) 22660  факс (72144) 22646 | www.nurinsk.kz.  nura\_sob@mail.kz |
| 14 | "Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71  тел. (72149) 41374  факс (72149) 42184 | oszn\_osak@mail.kz |
| 15 | "Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7  тел. (71037) 21042  факс (71037) 21290 | aktrozcp@mail.ru |
| 16 | "Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71  тел. (71031)21338  факс (71031)21180 | www.shet-audany.kz  shetsk\_sobes@mail.ru |
| 17 | "Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,  тел. (71035)21207  факс (71035) 21356 | ulutauzһez@mail.ru |
| 18 | "Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75  тел. (72154) 21038  факс (72154) 21492 | www.social.bukhar-zhirau.kz.  bgirau\_sobes@mail.ru |

"Тұрғын үй көмегін тағайындау"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
2-қосымша

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақытылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі) | 95 |  |  |
| 1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қолжетімділік | | | |
| 3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі) | 90 |  |  |
| 3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі) | 0,1 |  |  |
| 4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |

"Тұрғын үй көмегін тағайындау"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
3-қосымша

**Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері | Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| "Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3  тел. (71036) 42648,  факс (71036) 48511 | Әкім:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін. | www.balkhash.kz  orgkadrwork@mail.kz |
| "Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1  тел. (7102) 736594,  факс (7102) 736135 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.jezkazgan.kz  rukzhezap@rambler.ru |
| "Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16  тел. (87212) 420220,  факс (87212) 419470 | Әкім:  айына бір рет,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.karaganda-akimat.kz  аkimat07@mail.ru |
| "Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9  тел. (71032) 26010,   факс (71032) 26474 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.30-дан 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | karajal\_akimat@mail.ru |
| "Приозерск қаласы әкімнің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101100,   Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7  тел. (71039) 52920,  факс (71039) 54030 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.priozerck.kz  prio\_org@krg.gov.kz |
| "Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67  тел. (72137) 25208,  факс (72137) 26232 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.saran.kz  sar\_apparat@krg.gov.kz |
| "Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108  тел. (71063) 33636,  факс (71063) 34554 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.satpaev.kz  satpaevakim@mail.ru |
| "Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12  тел. (7213) 922603,  факс (7213) 924680 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | www.akimat-temirtau.kz  akimat.temirtau@mail.ru |
| "Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а  тел. (72156) 40844,  факс (72156) 42767 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-дан 17.00 дейін. | www.shahtinsk.kz  sh\_akimat@mail.kz |
| "Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3  тел. (72131) 44800,  факс (72131) 44226 | Әкім:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап. | www.abay-akimat-karaganda.kz  abay\_akimat@mail.ru |
| "Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4  тел. (71037) 21233,  факс (71037) 21474 | Әкім:  әр айдың 3-ші дүйсенбісі  Ақтоғай селосында,  әр айдың бірінші аптасы  Сарышаған, Шашубай кенттерінде;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін. | ergan\_77@mail.ru |
| "Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39  тел. (72154) 21460,  факс (72154) 21118 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 14.00-дан 18.00 дейін. | www.bukhar-zhirau.kz  bukharfarkhad@topmail.kz |
| "Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5  тел (71030) 26101,  факс (71030) 27651 | Әкім:  әр айдың 1-ші бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.zhanaarka-akimat.kz  zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| "Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23  тел. (72146) 31366,  факс (72146) 31368 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін. | www.karkaraly.kz  karkar\_orgotdel@mail.ru |
| "Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44  тел. (72144) 22631,  факс (72144) 21721 | Әкім:  әр айдың соңғы бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 18.00 дейін. | www.nurinsk.kz  nura\_org@krg.gov.kz |
| "Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33  тел. (72149) 41842,  факс (72149) 43030 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-тен 18.00 дейін. | www.osak\_акимат.kz  оsak\_izbirkom@mail.kz |
| "Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27  тел. (71035) 21240,  факс (71035) 21451 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.u1utau.kz  u1utau-akimat@mai1.ru |
| "Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24  тел (71031) 21417,  факс (71031) 21490 | Әкім:  әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін. | www.shet-audany.kz  akimshet@mail.ru |

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы 25 қарашадағы  
N 32/08 қаулысымен  
БЕКІТІЛДІ

**"Мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық - әлеуметтік мекемелерде әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу"**  
**мемлекеттік қызметін көрсету стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық - әлеуметтік мекемелерде әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу қарттар мен мүгедектерге әлеуметтік - тұрмыстық, әлеуметтік - медициналық, әлеуметтік - педагогикалық, әлеуметтік - психологиялық, әлеуметтік - экономикалық, әлеуметтік-құқықтық қызметтер көрсету мақсатымен жүзеге асырылады.  
      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Заңы 24 бабының, Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрі міндетін атқарушысының 2005 жылғы 1 желтоқсандағы N 306-ө бұйрығымен (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2005 жылы 23 желтоқсанда N 3985 тіркелген) бекітілген үйде әлеуметтік қызмет көрсету Үлгі ережесінің 9, 12 тармақтарының негізінде көрсетіледі.  
      4. Мемлекеттік қызметті тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Қарағанды облысы қалалары мен аудандарының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) көрсетеді. Бөлімдердің толық атауы, олардың мекен-жайлары, веб-сайттары осы стандарттың 1 қосымшаларында көрсетілген.  
      5. Осы көрсетілген қызметтің нәтижесі бойынша тұтынушы медициналық-әлеуметтік мекемеге жолдама алады.  
      6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетел азаматтарына және қарттар мен мүгедектер қатарындағы азаматтығы жоқ Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын тұлғаларға немесе заңды өкілдеріне көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:  
      1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап мемлекеттік қызметті көрсету ең ұзақ мерзімі 15 күн;  
      2) қажетті құжаттарды көрсету кезегінде күту уақытының ұзақтығы 30 минуттан аспайды;  
      3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының ұзақтығы 10 минуттан аспайды.  
      8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
      9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және www.karaganda-region.kz сайтында орналастырылған.  
      10. Мемлекеттік қызмет күн сайын, сенбі, жексенбі күндерінен басқа күндері, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі ас үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.  
      11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

**2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыға төмендегі құжаттардың түпнұсқалары мен көшірмелерін ұсыну қажет:  
      1) белгіленген нысандағы өтініш;  
      2) жеке куәлік немесе баланың туу туралы куәлігі;  
      3) салық төлеушінің тіркеу нөмірін иеленгені туралы куәлік;  
      4) әлеуметтік жеке код иеленгені туралы куәлік;  
      5) белгіленген нысандағы медициналық қарта;  
      6) амбулаториялық қартаның көшірмесі;  
      7) зейнеткерлік куәлік (зейнеткерлік жастағы тұлғалар үшін);  
      8) мүгедектің, Ұлы Отан соғысы қатысушысының (одан әрі ҰОС) және оларға теңестірілген (мүгедектерге, ҰОС қатысушыларына, мүгедектерге және оларға теңестірілгендерге арналған) тұлғалардың статусын растайтын куәлік.  
      Мүгедектерге қосымша:  
      мүгедектігі туралы анықтаманың көшірмесі;  
      мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасының көшірмесі;  
      адамның еңбекке жарамсыз танылғаны туралы сот шешімі;  
      балаларға арналған психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңестің (ПМПК) қорытындысы.  
      13. Тұтынушының тұрғылықты жері бойынша бөлім осы Стандарттың 12 тармағы 1), 5) тармақшаларында көрсетілген құжаттардың нысандарын ақысыз береді.  
      14. Тұрғылықты жері бойынша бөлім құжаттарды тіркейді, тұтынушыға белгіленген нысандағы құжаттардың қабылданғаны туралы растау береді, өтініш берушіге материалдық-тұрмыстық жағдайды тексеру өткізу қажеттігі туралы, өткізетін мерзімі туралы ақпарат береді.  
      16. Медициналық-әлеуметтік мекемеде қызмет көрсету жолдамасына бас тартылғаны туралы немесе тағайындалғаны туралы құлақтандыру тұтынушыға немесе өкілі барғанда тұрғылықты жері бойынша беріледі.  
      17. Мемлекеттік қызметті ұсынуға бас тарту негіздемелері:  
      1) әлеуметтік қызмет көрсетуге қабылдауға өтініш берушінің медициналық қайшылықтары болуы;  
      2) осы мемлекеттік қызметті ұсынуға талап етілетін құжаттардың біреуінің болмауы.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:  
      1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;  
      2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;  
      3) сыпайылық;  
      4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;  
      5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;  
      6) өтініш беруші белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақталуын қамтамасыз ету.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы Үлгі стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.  
      20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

**5. Шағымдану тәртібі**

      21. Өтініш беруші жоғарғы уәкілетті органның шешімі мен әрекетіне сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.  
      Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – қалалар мен аудандардың әкім аппараттарынан алуға болады.  
      22. Шағымдар қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде түседі. Қалалар мен аудандар әкім аппараты электронды пошталарының мекен-жайлары осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      23. Шағымның қабылданғанын мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы талон растайды. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

**6. Байланыс ақпараты**

      24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:  
      1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестесі, телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштаның мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;  
      2) Қалалар мен аудандар әкім аппаратының телефондары, заңды мекен-жайы, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайты осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8(7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Мемлекеттік және мемлекеттік  
емес медициналық - әлеуметтік  
мекемелерде әлеуметтік қызмет  
көрсетуге құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік қызметін  
көрсету стандартына  
1-қосымша

**Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Бөлімдердің атауы | Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| 1 | "Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Поспелов көшесі, 16  тел. (7212) 300169  факс (7212) 300229 | www karaganda-akimat.kz  krggorsobes@mail.ru |
| 2 | "Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5  тел. (71036) 41411  факс (71036) 41411 | www.social.balkhash.kz  sobes\_balkhash@mail.ru |
| 3 | "Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1  тел. (71032) 26284  факс (71032) 27190 | sobes-karajal@mail.ru |
| 4 | "Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5  тел. (71039) 52406  факс (71039) 53267 | www.priozersk-ocz.ru  prio1@mail.kz |
| 5 | "Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45  тел.(72137) 26208  Факс (72137) 26208 | sar\_ozsp@krg.gov.kz |
| 6 | "Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2  тел. (7213) 923591  факс (7213) 954455 | sobes.temirtay.kz  sobes\_temirtay@mail.ru |
| 7 | "Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17  тел. (72156) 52578, 42893  факс (72156) 55532 | shahtinsk.kz  ozsp@list.ru |
| 8 | "Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а  тел.(7102) 765670  факс (7102) 765662 | www.social.jezkazgan.kz  zhez\_cobes@krg.gov.kz |
| 9 | "Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111  тел. (71063) 35158, 34986  факс (71063) 33309 | www.satpaev.kz  otdelzan81@mail.ru |
| 10 | "Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30  тел. (72131) 44612  факс (72131) 44934 | www.abay-akimat-karaganda.kz  osznabay@mail.ru |
| 11 | "Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5  тел. (71030) 27180, 26360  факс (71030) 28046 | www.zhanaarka-akimat.kz  janaarka\_sobes\_8@mail.ru |
| 12 | "Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14  тел. (72146) 32899  факс (72146) 32899 | www.karkaraly.kz  karkaraly\_otszn@mail.ru |
| 13 | "Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56  тел. (72144) 22660  факс (72144) 22646 | www.nurinsk.kz.  nura\_sob@mail.kz |
| 14 | "Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71  тел. (72149) 41374  факс (72149) 42184 | oszn\_osak@mail.kz |
| 15 | "Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7  тел. (71037) 21042  факс (71037) 21290 | aktrozcp@mail.ru |
| 16 | "Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71  тел. (71031)21338  факс (71031)21180 | www.shet-audany.kz  shetsk\_sobes@mail.ru |
| 17 | "Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,  тел. (71035)21207  факс (71035) 21356 | ulutauzһez@mail.ru |
| 18 | "Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75  тел. (72154) 21038  факс (72154) 21492 | www.social.bukhar-zhirau.kz.  bgirau\_sobes@mail.ru |

"Мемлекеттік және мемлекеттік  
емес медициналық - әлеуметтік  
мекемелерде әлеуметтік қызмет  
көрсетуге құжаттар ресімдеу"  
мемлекеттік қызметін  
көрсету стандартына  
2-қосымша

**Сапа және қол жетімділігі көрсеткіштерінің маңызы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  р/б | Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақтылығы | | | | |
| 1.1. | Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі) | 95 |  |  |
| 1.2. | Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | | |
| 2.1. | Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 2.2. | Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қол жетімділік | | | | |
| 3.1. | Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 3.2. | Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі) | 80 |  |  |
| 3.3. | Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | | |
| 4.1. | Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі) | 0,1 |  |  |
| 4.2. | Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.3. | Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 4.4. | Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | | |
| 5.1. | Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |

"Мемлекеттік және мемлекеттік  
емес медициналық - әлеуметтік  
мекемелерде әлеуметтік қызмет  
көрсетуге құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік қызметін  
көрсету стандартына  
3-қосымша

**Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері | Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| "Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3  тел. (71036) 42648,  факс (71036) 48511 | Әкім:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін. | www.balkhash.kz  orgkadrwork@mail.kz |
| "Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1  тел. (7102) 736594,  факс (7102) 736135 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.jezkazgan.kz  rukzhezap@rambler.ru |
| "Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16  тел. (87212) 420220,  факс (87212) 419470 | Әкім:  айына бір рет,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.karaganda-akimat.kz  аkimat07@mail.ru |
| "Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9  тел. (71032) 26010,   факс (71032) 26474 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.30-дан 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | karajal\_akimat@mail.ru |
| "Приозерск қаласы әкімнің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101100,  Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7  тел. (71039) 52920,  факс (71039) 54030 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.priozerck.kz  prio\_org@krg.gov.kz |
| "Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67  тел. (72137) 25208,  факс (72137) 26232 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.saran.kz  sar\_apparat@krg.gov.kz |
| "Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108  тел. (71063) 33636,  факс (71063) 34554 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.satpaev.kz  satpaevakim@mail.ru |
| "Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12  тел. (7213) 922603,  факс (7213) 924680 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | www.akimat-temirtau.kz  akimat.temirtau@mail.ru |
| "Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а  тел. (72156) 40844,  факс (72156) 42767 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-дан 17.00 дейін. | www.shahtinsk.kz  sh\_akimat@mail.kz |
| "Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3  тел. (72131) 44800,  факс (72131) 44226 | Әкім:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап. | www.abay-akimat-karaganda.kz  abay\_akimat@mail.ru |
| "Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4  тел. (71037) 21233,  факс (71037) 21474 | Әкім:  әр айдың 3-ші дүйсенбісі  Ақтоғай селосында,  әр айдың бірінші аптасы  Сарышаған, Шашубай кенттерінде;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін. | ergan\_77@mail.ru |
| "Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39  тел. (72154) 21460,  факс (72154) 21118 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 14.00-дан 18.00 дейін. | www.bukhar-zhirau.kz  bukharfarkhad@topmail.kz |
| "Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5  тел (71030) 26101,  факс (71030) 27651 | Әкім:  әр айдың 1-ші бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.zhanaarka-akimat.kz  zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| "Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23  тел. (72146) 31366,  факс (72146) 31368 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін. | www.karkaraly.kz  karkar\_orgotdel@mail.ru |
| "Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44  тел. (72144) 22631,  факс (72144) 21721 | Әкім:  әр айдың соңғы бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 18.00 дейін. | www.nurinsk.kz  nura\_org@krg.gov.kz |
| "Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33  тел. (72149) 41842,  факс (72149) 43030 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-тен 18.00 дейін. | www.osak\_акимат.kz  оsak\_izbirkom@mail.kz |
| "Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27  тел. (71035) 21240,  факс (71035) 21451 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.u1utau.kz  u1utau-akimat@mai1.ru |
| "Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24  тел (71031) 21417,  факс (71031) 21490 | Әкім:  әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін. | www.shet-audany.kz  akimshet@mail.ru |

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы 25 қарашадағы  
N 32/08 қаулысымен  
БЕКІТІЛДІ

**"Мүгедектерге үйінде, оның ішінде бөгде адамның күтіміне және жәрдеміне мұқтаж мүгедек балаларға әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу"**  
**мемлекеттік қызметін көрсету стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Мүгедектерге, оның ішінде бөгде адамның күтіміне және көмегіне мұқтаж мүгедек балаларға үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу оларға әлеуметтік - тұрмыстық, әлеуметтік - медициналық, әлеуметтік-педагогикалық, әлеуметтік - психологиялық, әлеуметтік-экономикалық, әлеуметтік - құқықтық қызметтер көрсету, әлеуметтік бейімдеу және оңалту өткізу мақсатында жүзеге асырылады.  
      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: жартылай автоматтандырылған.  
      3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Заңы 23 бабының, Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрі міндетін атқарушысының 2005 жылғы 1 желтоқсандағы N 306-ө бұйрығымен (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2005 жылы 23 желтоқсанда N 3985 тіркелген) бекітілген үйде әлеуметтік қызмет көрсету Үлгі ережесінің 3, 5, 10, 33, 36, 37 тармақтарының негізінде көрсетіледі.  
      4. Мемлекеттік қызметті тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Қарағанды облысы қалалары мен аудандарының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) көрсетеді. Тұрғылықты жері бойынша жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөліміне өтінеді. Бөлімдердің толық атауы, мекен-жайлары, веб-сайттары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген.  
      5. Осы көрсетілген қызметтің нәтижесі бойынша тұтынушы үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге қабылданғаны немесе қабылданбағаны туралы құлақтандыру алады.  
      6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетел азаматтарына және қарттар мен мүгедектер қатарындағы азаматтығы жоқ Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын тұлғаларға көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:  
      1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап мемлекеттік қызметті көрсету ең ұзақ мерзімі 15 күн;  
      2) қажетті құжаттарды көрсету кезегінде күту уақытының ұзақтығы 30 минуттан аспайды;  
      3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының ұзақтығы 10 минуттан аспайды.  
      8. Мемлекеттік қызмет көрсету ақысыз жүзеге асырылады.  
      9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және www.karaganda-region.kz сайтында орналастырылған.  
      10. Мемлекеттік қызмет күн сайын, сенбі, жексенбі күндерінен басқа күндері, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі ас үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.  
      11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

**2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыға төмендегі құжаттардың түпнұсқалары мен көшірмелерін ұсыну қажет:  
      1) қызмет көрсетуге белгіленген нысан бойынша өтініш;  
      2) жеке куәлік, (16 жасқа толмаған мүгедек балаларға арналған) туу туралы куәлік;  
      3) тұрғылықты жерінен анықтама;  
      4) белгіленген нысандағы медициналық қарта;  
      5) зейнеткерлік куәлік (зейнеткерлік жастағы тұлғалар үшін);  
      6) мүгедектің, Ұлы Отан соғысы қатысушысының (одан әрі ҰОС) және оларға теңестірілген (мүгедектерге, ҰОС қатысушыларына, мүгедектерге және оларға теңестірілгендерге арналған) тұлғалардың статусын растайтын куәлік.  
      Мүгедектерге қосымша:  
      мүгедектігі туралы анықтаманың көшірмесі;  
      мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасының көшірмесі;  
      бөгде адамның көмегінің қажеттігі туралы (балаларға арналған) психологиялық-медициналық-педагогикалық кеңестің қорытындысы.  
      13. Тұтынушының тұрғылықты жері бойынша бөлімі, осы Стандарттың 12 тармағы 1), 4) тармақшаларында көрсетілген құжаттардың нысандарын ақысыз береді.  
      14. Тұтынушы толтырған өтініш және басқа құжаттар тұрғылықты жері бойынша бөлімге тапсырылады.  
      15. Тұрғылықты жері бойынша бөлім өтініш берушіге материалдық-тұрмыстық жағдайды тексеру өткізу қажеттігі туралы ақпарат береді.  
      16. Үйде әлеуметтік қызмет көрсету жолдамасына бас тартылғаны туралы немесе тағайындалғаны туралы құлақтандыру тұтынушы тұрғылықты жері бойынша бөлімге өзі немесе өкілі барғанда беріледі.  
      17. Мемлекеттік қызметті ұсынуға бас тарту негіздемелері:  
      1) үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге қабылдауға өтініш берушінің медициналық қайшылықтары болуы;  
      2) осы мемлекеттік қызметті ұсынуға талап етілетін құжаттардың біреуінің болмауы.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:  
      1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;  
      2) қызметтік борышты оындау кезіндегі заңдылық;  
      3) сыпайылық;  
      4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;  
      5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;  
      6) өтініш беруші белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақталуын қамтамасыз ету.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы Үлгі стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.  
      20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

**5. Шағымдану тәртібі**

      21. Өтініш беруші жоғарғы уәкілетті органның шешімі мен әрекетіне сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.  
      Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – қалалар мен аудандардың әкім аппараттарынан алуға болады.  
      22. Шағымдар қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде түседі. Қалалар мен аудандар әкім аппараты электронды пошталарының мекен-жайлары осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      23. Шағымның қабылданғанын мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы талон растайды. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

**6. Байланыс ақпараты**

      24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:  
      1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестесі, телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштаның мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;  
      2) Қалалар мен аудандар әкім аппаратының телефондары, заңды мекен-жайы, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайты осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Мүгедектерге, оның ішінде бөгде  
адамның күтіміне және көмегіне  
мұқтаж мүгедек балаларға үйде  
әлеуметтік қызмет көрсетуге  
арналған құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
1-қосымша

**Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Бөлімдердің атауы | Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| 1 | "Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Поспелов көшесі, 16  тел.(7212) 300169  факс (7212) 300229 | www karaganda-akimat.kz  krggorsobes@mail.ru |
| 2 | "Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5  тел. (71036) 41411  факс (71036) 41411 | www.social.balkhash.kz  sobes\_balkhash@mail.ru |
| 3 | "Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1  тел. (71032) 26284  факс (71032) 27190 | sobes-karajal@mail.ru |
| 4 | "Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі"мемлекеттік мекемесі | 101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5  тел. (71039) 52406  факс (71039) 53267 | www.priozersk-ocz.ru  prio1@mail.kz |
| 5 | "Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45  тел.(72137) 26208  Факс (72137) 26208 | sar\_ozsp@krg.gov.kz |
| 6 | "Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2  тел. (7213) 923591  факс (7213) 954455 | sobes.temirtay.kz  sobes\_temirtay@mail.ru |
| 7 | "Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17  тел. (72156) 52578, 42893  факс (72156) 55532 | shahtinsk.kz  ozsp@list.ru |
| 8 | "Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а  тел.(7102) 765670  факс (7102) 765662 | www.social.jezkazgan.kz  zhez\_cobes@krg.gov.kz |
| 9 | "Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111  тел. (71063) 35158,34986  факс (71063) 33309 | www.satpaev.kz  otdelzan81@mail.ru |
| 10 | "Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30  тел. (72131) 44612  факс (72131) 44934 | www.abay-akimat-karaganda.kz  osznabay@mail.ru |
| 11 | "Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі"мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5  тел. (71030) 27180, 26360  факс (71030) 28046 | www.zhanaarka-akimat.kz  janaarka\_sobes\_8@mail.ru |
| 12 | "Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14  тел. (72146) 32899  факс (72146) 32899 | www.karkaraly.kz  karkaraly\_otszn@mail.ru |
| 13 | "Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56  тел. (72144) 22660  факс (72144) 22646 | www.nurinsk.kz.  nura\_sob@mail.kz |
| 14 | "Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71  тел. (72149) 41374  факс (72149) 42184 | oszn\_osak@mail.kz |
| 15 | "Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7  тел. (71037) 21042  факс (71037) 21290 | aktrozcp@mail.ru |
| 16 | "Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі,71  тел. (71031)21338  факс (71031)21180 | www.shet-audany.kz  shetsk\_sobes@mail.ru |
| 17 | "Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,  тел. (71035)21207  факс (71035) 21356 | ulutauzһez@mail.ru |
| 18 | "Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75  тел. (72154) 21038  факс (72154) 21492 | www.social.bukhar-zhirau.kz.  bgirau\_sobes@mail.ru |

"Мүгедектерге, оның ішінде бөгде  
адамның күтіміне және көмегіне  
мұқтаж мүгедек балаларға үйде  
әлеуметтік қызмет көрсетуге  
арналған құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
N 2-қосымша

**Сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің мәні**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  р/б | Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақтылығы | | | | |
| 1.1. | Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі) | 95 |  |  |
| 1.2. | Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | | |
| 2.1. | Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2.2. | Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қол жетімділік | | | | |
| 3.1. | Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 3.2. | Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3.3. | Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | | |
| 4.1. | Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.2. | Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.3. | Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 4.4. | Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | | |
| 5.1. | Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |

"Мүгедектерге, оның ішінде бөгде  
адамның күтіміне және көмегіне  
мұқтаж мүгедек балаларға үйде  
әлеуметтік қызмет көрсетуге  
арналған құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
3-қосымша

**Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері | Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| "Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3  тел. (71036) 42648,  факс (71036) 48511 | Әкім:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін. | www.balkhash.kz  orgkadrwork@mail.kz |
| "Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1  тел. (7102) 736594,  факс (7102) 736135 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.jezkazgan.kz  rukzhezap@rambler.ru |
| "Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16  тел. (87212) 420220,  факс (87212) 419470 | Әкім:  айына бір рет,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.karaganda-akimat.kz  аkimat07@mail.ru |
| "Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9  тел. (71032) 26010,   факс (71032) 26474 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.30-дан 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | karajal\_akimat@mail.ru |
| "Приозерск қаласы әкімнің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101100,  Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7  тел. (71039) 52920,  факс (71039) 54030 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.priozerck.kz  prio\_org@krg.gov.kz |
| "Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67  тел. (72137) 25208,  факс (72137) 26232 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.saran.kz  sar\_apparat@krg.gov.kz |
| "Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108  тел. (71063) 33636,  факс (71063) 34554 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.satpaev.kz  satpaevakim@mail.ru |
| "Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12  тел. (7213) 922603,  факс (7213) 924680 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | www.akimat-temirtau.kz  akimat.temirtau@mail.ru |
| "Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а  тел. (72156) 40844,  факс (72156) 42767 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-дан 17.00 дейін. | www.shahtinsk.kz  sh\_akimat@mail.kz |
| "Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3  тел. (72131) 44800,  факс (72131) 44226 | Әкім:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап. | www.abay-akimat-karaganda.kz  abay\_akimat@mail.ru |
| "Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4  тел. (71037) 21233,  факс (71037) 21474 | Әкім:  әр айдың 3-ші дүйсенбісі  Ақтоғай селосында,  әр айдың бірінші аптасы  Сарышаған, Шашубай кенттерінде;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін. | ergan\_77@mail.ru |
| "Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39  тел. (72154) 21460,  факс (72154) 21118 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 14.00-дан 18.00 дейін. | www.bukhar-zhirau.kz  bukharfarkhad@topmail.kz |
| "Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5  тел (71030) 26101,  факс (71030) 27651 | Әкім:  әр айдың 1-ші бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.zhanaarka-akimat.kz  zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| "Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23  тел. (72146) 31366,  факс (72146) 31368 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін. | www.karkaraly.kz  karkar\_orgotdel@mail.ru |
| "Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44  тел. (72144) 22631,  факс (72144) 21721 | Әкім:  әр айдың соңғы бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 18.00 дейін. | www.nurinsk.kz  nura\_org@krg.gov.kz |
| "Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33  тел. (72149) 41842,  факс (72149) 43030 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-тен 18.00 дейін. | www.osak\_акимат.kz  оsak\_izbirkom@mail.kz |
| "Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27  тел. (71035) 21240,  факс (71035) 21451 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.u1utau.kz  u1utau-akimat@mai1.ru |
| "Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24  тел (71031) 21417,  факс (71031) 21490 | Әкім:  әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін. | www.shet-audany.kz  akimshet@mail.ru |

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы 25 қарашадағы  
N 32/08 қаулысымен  
БЕКІТІЛДІ

**"Жергілікті өкілетті органдардың шешімдері бойынша**  
**мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына**  
**әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу"**  
**мемлекеттік қызметін көрсету**  
**стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Жергілікті өкілетті органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу - жергілікті уәкілетті органдардың шешімдері бойынша ақшалай төлем түріндегі әлеуметтік көмек.  
      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 24 сәуірдегі Бюджеттік кодексінің, Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы "Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқарулар туралы" Заңының және қалалар мен аудандардың жергілікті өкілетті органдары шешімдерінің негізінде көрсетіледі.  
      4. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша қалалар мен аудандардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінде (бұдан әрі – Бөлімдер) көрсетіледі.  
      5. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижесі жөнінде тұтынушы әлеуметтік көмектің тағайындалғаны немесе бас тартылғаны туралы құлақтандыру алады.  
      6. Әлеуметтік көмекті алуға құқылы азаматтар санаттары жергілікті уәкілетті органдар шешімдерімен белгіленеді.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:  
      1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап мемлекеттік қызметті көрсетудің ең ұзақ мерзімі: 30 күнтізбелік күн;  
      2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 30 минуттан аспайды;  
      3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 10 минуттан аспайды.  
      8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
      9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және Қарағанды облысы әкімдігінің www.karaganda-region.kz веб-сайтында орналастырылған.  
      10. Мемлекеттік қызмет күн сайын, (сенбі және жексенбі күндерінен басқа күндері) сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.  
      11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

**2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыға төмендегі құжаттарды ұсыну қажет:  
      1) белгіленген үлгідегі өтініш;  
      2) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;  
      3) тұрғылықты жерін растайтын (азаматтарды тіркеу кітабының көшірмесі, немесе мекен-жай бюросының анықтамасы, немесе ауылдық (селолық) округ әкімінің анықтамасы) құжаттың көшірмесі;  
      4) әлеуметтік көмекті алу құқығы мен статусын растайтын құжаттар.  
      13. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлім беретін нысандағы жазбаша өтініш бойынша ұсынылады.  
      14. Барлық қажетті құжаттармен қатар өтініш тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлімге тапсырылады.  
      15. Тұрғылықты жері бойынша Бөлім құжаттарды тіркейді, Бөлім белгілеген нысан бойынша құжаттар қабылданғаны туралы тұтынушыға құлақтандыру береді.  
      16. Әлеуметтік көмектің тағайындалғаны немесе бас тартылғаны туралы құлақтандыру тұтынушы тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өзі келіп біледі немесе пошта арқылы хабарлама алады.  
      17. Мемлекеттік қызметті тоқтату немесе ұсынудан бас тартуға негіздеме - осы Стандарттың 12 тармағында көрсетілген құжаттар тізбесін тұтынушының толық ұсынбауы, өтініш берушінің қайтыс болуы; қаладан (ауданнан) көшіп кетуі.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:  
      1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;  
      2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;  
      3) сыпайылық;  
      4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;  
      5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;  
      6) тұтынушы белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақтаумен қамтамасыз ету.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.  
      Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.  
      20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

**5. Шағымдану тәртібі**

      21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" (бұдан әрі – Басқарма) мемлекеттік мекемесінен, қалалар мен аудандар әкімдерінің аппараттарынан алуға болады.  
      Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.  
      22. Шағымдар Басқарманың, қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде беріледі.  
      23. Шағымның қабылданғанын растайтын құжат мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы құлақтандыру болып табылады. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

**6. Байланыс ақпараты**

      24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:  
      1) Бөлімдердің телефондары, заңды мекен-жайлары, электронды пошталарының мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;  
      2) Қалалар мен аудандар әкім аппаратының телефондары, заңды мекен-жайы, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайты және әкімдердің және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Жергілікті өкілетті органдардың  
шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың  
жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек  
тағайындау және төлеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
1-қосымша

**Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Бөлімдердің атауы | Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| 1 | "Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Поспелов көшесі, 16  тел. (7212) 300169  факс (7212) 300229 | www karaganda-akimat.kz  krggorsobes@mail.ru |
| 2 | "Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5  тел. (71036) 41411  факс (71036) 41411 | www.social.balkhash.kz  sobes\_balkhash@mail.ru |
| 3 | "Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1  тел. (71032) 26284  факс (71032) 27190 | sobes-karajal@mail.ru |
| 4 | "Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5  тел. (71039) 52406  факс (71039) 53267 | www.priozersk-ocz.ru  prio1@mail.kz |
| 5 | "Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45  тел.(72137) 26208  Факс (72137) 26208 | sar\_ozsp@krg.gov.kz |
| 6 | "Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2  тел. (7213) 923591  факс (7213) 954455 | sobes.temirtay.kz  sobes\_temirtay@mail.ru |
| 7 | "Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17  тел. (72156) 52578, 42893  факс (72156) 55532 | shahtinsk.kz  ozsp@list.ru |
| 8 | "Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а  тел.(7102) 765670  факс (7102) 765662 | www.social.jezkazgan.kz  zhez\_cobes@krg.gov.kz |
| 9 | "Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111  тел. (71063) 35158, 34986  факс (71063) 33309 | www.satpaev.kz  otdelzan81@mail.ru |
| 10 | "Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30  тел. (72131) 44612  факс (72131) 44934 | www.abay-akimat-karaganda.kz  osznabay@mail.ru |
| 11 | "Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5  тел. (71030) 27180, 26360  факс (71030) 28046 | www.zhanaarka-akimat.kz  janaarka\_sobes\_8@mail.ru |
| 12 | "Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14  тел. (72146) 32899  факс (72146) 32899 | www.karkaraly.kz  karkaraly\_otszn@mail.ru |
| 13 | "Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56  тел. (72144) 22660  факс (72144) 22646 | www.nurinsk.kz.  nura\_sob@mail.kz |
| 14 | "Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71  тел. (72149) 41374  факс (72149) 42184 | oszn\_osak@mail.kz |
| 15 | "Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7  тел. (71037) 21042  факс (71037) 21290 | aktrozcp@mail.ru |
| 16 | "Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71  тел. (71031)21338  факс (71031)21180 | www.shet-audany.kz  shetsk\_sobes@mail.ru |
| 17 | "Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,  тел. (71035)21207  факс (71035) 21356 | ulutauzһez@mail.ru |
| 18 | "Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75  тел. (72154) 21038  факс (72154) 21492 | www.social.bukhar-zhirau.kz.  bgirau\_sobes@mail.ru |

"Жергілікті өкілетті органдардың  
шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың  
жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек  
тағайындау және төлеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
2-қосымша

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақытылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі) | 100 |  |  |
| 1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 96 |  |  |
| 2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қолжетімділік | | | |
| 3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 96 |  |  |
| 3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі) | 96 |  |  |
| 3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі) | 0,1 |  |  |
| 4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |

"Жергілікті өкілетті органдардың  
шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың  
жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек  
тағайындау және төлеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
3-қосымша

**Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері | Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| "Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3  тел. (71036) 42648,  факс (71036) 48511 | Әкім:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін. | www.balkhash.kz  orgkadrwork@mail.kz |
| "Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1  тел. (7102) 736594,  факс (7102) 736135 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.jezkazgan.kz  rukzhezap@rambler.ru |
| "Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16  тел. (87212) 420220,  факс (87212) 419470 | Әкім:  айына бір рет,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.karaganda-akimat.kz  аkimat07@mail.ru |
| "Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9  тел. (71032) 26010,   факс (71032) 26474 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.30-дан 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | karajal\_akimat@mail.ru |
| "Приозерск қаласы әкімнің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101100,  Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7  тел. (71039) 52920,  факс (71039) 54030 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.priozerck.kz  prio\_org@krg.gov.kz |
| "Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67  тел. (72137) 25208,  факс (72137) 26232 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.saran.kz  sar\_apparat@krg.gov.kz |
| "Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108  тел. (71063) 33636,  факс (71063) 34554 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.satpaev.kz  satpaevakim@mail.ru |
| "Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12  тел. (7213) 922603,  факс (7213) 924680 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | www.akimat-temirtau.kz  akimat.temirtau@mail.ru |
| "Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а  тел. (72156) 40844,  факс (72156) 42767 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-дан 17.00 дейін. | www.shahtinsk.kz  sh\_akimat@mail.kz |
| "Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3  тел. (72131) 44800,  факс (72131) 44226 | Әкім:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап. | www.abay-akimat-karaganda.kz  abay\_akimat@mail.ru |
| "Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4  тел. (71037) 21233,  факс (71037) 21474 | Әкім:  әр айдың 3-ші дүйсенбісі  Ақтоғай селосында,  әр айдың бірінші аптасы  Сарышаған, Шашубай кенттерінде;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін. | ergan\_77@mail.ru |
| "Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39  тел. (72154) 21460,  факс (72154) 21118 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 14.00-дан 18.00 дейін. | www.bukhar-zhirau.kz  bukharfarkhad@topmail.kz |
| "Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5  тел (71030) 26101,  факс (71030) 27651 | Әкім:  әр айдың 1-ші бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.zhanaarka-akimat.kz  zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| "Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23  тел. (72146) 31366,  факс (72146) 31368 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін. | www.karkaraly.kz  karkar\_orgotdel@mail.ru |
| "Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44  тел. (72144) 22631,  факс (72144) 21721 | Әкім:  әр айдың соңғы бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 18.00 дейін. | www.nurinsk.kz  nura\_org@krg.gov.kz |
| "Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33  тел. (72149) 41842,  факс (72149) 43030 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-тен 18.00 дейін. | www.osak\_акимат.kz  оsak\_izbirkom@mail.kz |
| "Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27  тел. (71035) 21240,  факс (71035) 21451 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.u1utau.kz  u1utau-akimat@mai1.ru |
| "Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24  тел (71031) 21417,  факс (71031) 21490 | Әкім:  әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін. | www.shet-audany.kz  akimshet@mail.ru |

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы 25 қарашадағы  
N 32/08 қаулысымен  
БЕКІТІЛДІ

**"Үйде тәрбиеленетін және оқитын мүгедек балаларды материалдық қамтамасыз ету үшін құжаттар ресімдеу"**  
**мемлекеттік қызметін көрсету стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Бұл стандарт үйде тәрбиеленетін және оқитын мүгедек балаларды материалдық қамтамасыз етуге құжаттарды ресімдеу тәртібін анықтайды.  
      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Заңы 29 бабы 6 тармағының және Қарағанды облыстық мәслихатының 2005 жылғы 17 наурыздағы ХІ сессиясының "Үйде оқитын және тәрбиеленетін мүгедек балаларды материалдық қамтамасыз ету туралы" (2005 жылғы 2 сәуірдегі N 40 "Индустриальная Караганда" газетінде жарияланған, 2005 жылғы 31 наурызда N 1754 нормативтік құқықтық актілерді Мемлекеттік тіркеу реестрінде тіркелген) N 174 шешімінің негізінде көрсетіледі.  
      4. Мемлекеттік қызметті қалалар мен аудандардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) көрсетеді.  
      5. Осы көрсетілген қызметтің нәтижесі бойынша тұтынушы үйде оқытылатын және тәрбиеленетін мүгедек балаларды материалдық қамтамасыз етудің тағайындалғаны туралы немесе бас тарту туралы құлақтандыру алады.  
      6. Мемлекеттік қызмет 18 жасқа дейінгі туған, асырап алған, сондай-ақ қамқорлыққа алынған балаларға көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:  
      1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап мемлекеттік қызмет көрсетудің ең ұзақ мерзімі: 15 күнтізбелік күн;  
      2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минуттан аспайды;  
      3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минуттан аспайды.  
      8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
      9. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі туралы толық ақпарат Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және Қарағанды облысы әкімдігінің www.karaganda-region.kz веб-сайтында орналастырылған.  
      10. Мемлекеттік қызмет күн сайын (сенбі және жексенбі күндерінен басқа) сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.  
      11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

**2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыға төмендегі құжаттарды ұсыну қажет:  
      1) ата-анасының біреуінің немесе оның орнындағы адамның өтініші, материалдық қамтамасыз етуді төлеу жөніндегі ұйымдарда (екінші деңгейдегі банктер филиалдары немесе операцияның осы түрін жүзеге асыруға лицензиясы бар басқа ұйымдар) ашылған шоттың нөмірі көрсетіледі;  
      2) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжат, сонымен қатар оралмандар үшін тұру қағазы немесе оралман куәлігі;  
      3) мүгедек баланың туу туралы куәлігі;  
      4) мүгедектікті тағайындау туралы (белгіленген үлгідегі) медициналық-әлеуметтік сараптама комиссиясының анықтамасы;  
      5) тұрғындарды тіркеу кітабы (пәтер карточкасы, үй кітабы);  
      6) мүгедек баланы үйде оқыту және тәрбиелеу қажеттілігі туралы облыстық білім беру басқармасының ведомствоаралық психологиялық - медициналық - педагогикалық кеңес қорытындысы.  
      13. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлім беретін нысандағы жазбаша өтініш бойынша ұсынылады.  
      14. Өтініш барлық қажетті құжаттармен қатар тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлімге тапсырылады.  
      15. Тұрғылықты жері бойынша Бөлім құжаттарды тіркейді, тұтынушыға құжаттарды қабылдаған тұлғаның тегі және мерзімі көрсетілген құжаттарды қабылдағаны туралы растау береді.  
      16. Құлақтандыру тұтынушыға тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өзі келгенде немесе пошта хабарламасы арқылы беріледі.  
      17. Мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тарту немесе көрсетуді тоқтатуға негіздемелер:  
      1) мүгедек бала 18 жасқа толғанда;  
      2) мүгедек бала қайтыс болған жағдайда;  
      3) мүгедектікті алғанда;  
      4) осы мемлекеттік қызметті көрсетуге талап етілетін құжаттардың біреуі болмаған жағдайда;  
      5) мүгедек баланы толық мемлекеттік қамтамасыздандыруға белгілегенде.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:  
      1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;  
      2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;  
      3) сыпайылық;  
      4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;  
      5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;  
      6) тұтынушы белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақталуын қамтамасыз ету.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.  
      20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

**5. Шағымдану тәртібі**

      21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" (бұдан әрі – Басқарма) мемлекеттік мекемесінен, қалалар мен аудандар әкімдерінің аппараттарынан алуға болады.  
      Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.  
      22. Шағымдар Басқарманың, қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде беріледі.  
      23. Шағымның қабылданғанын мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы талон растайды. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

**6. Байланыс ақпараты**

      24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:  
      1) Бөлімдер бастықтарының және олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері, телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштаның мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;  
      2) қалалар мен аудандар әкімдерінің телефондары, заңды мекен-жайы, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайты осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Үйде тәрбиеленетін және  
оқитын мүгедек балаларды  
материалдық қамтамасыз  
етуге құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
1-қосымша

**Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Бөлімдердің атауы | Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| 1 | "Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Поспелов көшесі, 16  тел. (7212) 300169  факс (7212) 300229 | www karaganda-akimat.kz  krggorsobes@mail.ru |
| 2 | "Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5  тел. (71036) 41411  факс (71036) 41411 | www.social.balkhash.kz  sobes\_balkhash@mail.ru |
| 3 | "Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1  тел. (71032) 26284  факс (71032) 27190 | sobes-karajal@mail.ru |
| 4 | "Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5  тел. (71039) 52406  факс (71039) 53267 | www.priozersk-ocz.ru  prio1@mail.kz |
| 5 | "Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45  тел.(72137) 26208  Факс (72137) 26208 | sar\_ozsp@krg.gov.kz |
| 6 | "Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2  тел. (7213) 923591  факс (7213) 954455 | sobes.temirtay.kz  sobes\_temirtay@mail.ru |
| 7 | "Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17  тел. (72156) 52578, 42893  факс (72156) 55532 | shahtinsk.kz  ozsp@list.ru |
| 8 | "Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а  тел.(7102) 765670  факс (7102) 765662 | www.social.jezkazgan.kz  zhez\_cobes@krg.gov.kz |
| 9 | "Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111  тел. (71063) 35158, 34986  факс (71063) 33309 | www.satpaev.kz  otdelzan81@mail.ru |
| 10 | "Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30  тел. (72131) 44612  факс (72131) 44934 | www.abay-akimat-karaganda.kz  osznabay@mail.ru |
| 11 | "Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5  тел. (71030) 27180, 26360  факс (71030) 28046 | www.zhanaarka-akimat.kz  janaarka\_sobes\_8@mail.ru |
| 12 | "Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14  тел. (72146) 32899  факс (72146) 32899 | www.karkaraly.kz  karkaraly\_otszn@mail.ru |
| 13 | "Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56  тел. (72144) 22660  факс (72144) 22646 | www.nurinsk.kz.  nura\_sob@mail.kz |
| 14 | "Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71  тел. (72149) 41374  факс (72149) 42184 | oszn\_osak@mail.kz |
| 15 | "Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7  тел. (71037) 21042  факс (71037) 21290 | aktrozcp@mail.ru |
| 16 | "Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71  тел. (71031)21338  факс (71031)21180 | www.shet-audany.kz  shetsk\_sobes@mail.ru |
| 17 | "Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,  тел. (71035)21207  факс (71035) 21356 | ulutauzһez@mail.ru |
| 18 | "Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75  тел. (72154) 21038  факс (72154) 21492 | www.social.bukhar-zhirau.kz.  bgirau\_sobes@mail.ru |

"Үйде тәрбиеленетін және  
оқитын мүгедек балаларды  
материалдық қамтамасыз  
етуге құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
2-қосымша

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақытылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі) | 100 |  |  |
| 1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 96 |  |  |
| 2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қолжетімділік | | | |
| 3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 96 |  |  |
| 3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі) | 96 |  |  |
| 3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі) | 0,1 |  |  |
| 4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |

"Үйде тәрбиеленетін және  
оқитын мүгедек балаларды  
материалдық қамтамасыз  
етуге құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
3-қосымша

**Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері | Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| "Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3  тел. (71036) 42648,  факс (71036) 48511 | Әкім:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін. | www.balkhash.kz  orgkadrwork@mail.kz |
| "Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1  тел. (7102) 736594,  факс (7102) 736135 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.jezkazgan.kz  rukzhezap@rambler.ru |
| "Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16  тел. (87212) 420220,  факс (87212) 419470 | Әкім:  айына бір рет,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.karaganda-akimat.kz  аkimat07@mail.ru |
| "Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9  тел. (71032) 26010,   факс (71032) 26474 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.30-дан 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | karajal\_akimat@mail.ru |
| "Приозерск қаласы әкімнің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101100,  Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7  тел. (71039) 52920,  факс (71039) 54030 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.priozerck.kz  prio\_org@krg.gov.kz |
| "Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67  тел. (72137) 25208,  факс (72137) 26232 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.saran.kz  sar\_apparat@krg.gov.kz |
| "Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108  тел. (71063) 33636,  факс (71063) 34554 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.satpaev.kz  satpaevakim@mail.ru |
| "Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12  тел. (7213) 922603,  факс (7213) 924680 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | www.akimat-temirtau.kz  akimat.temirtau@mail.ru |
| "Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а  тел. (72156) 40844,  факс (72156) 42767 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-дан 17.00 дейін. | www.shahtinsk.kz  sh\_akimat@mail.kz |
| "Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3  тел. (72131) 44800,  факс (72131) 44226 | Әкім:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап. | www.abay-akimat-karaganda.kz  abay\_akimat@mail.ru |
| "Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4  тел. (71037) 21233,  факс (71037) 21474 | Әкім:  әр айдың 3-ші дүйсенбісі  Ақтоғай селосында,  әр айдың бірінші аптасы  Сарышаған, Шашубай кенттерінде;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін. | ergan\_77@mail.ru |
| "Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39  тел. (72154) 21460,  факс (72154) 21118 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 14.00-дан 18.00 дейін. | www.bukhar-zhirau.kz  bukharfarkhad@topmail.kz |
| "Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5  тел (71030) 26101,  факс (71030) 27651 | Әкім:  әр айдың 1-ші бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.zhanaarka-akimat.kz  zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| "Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23  тел. (72146) 31366,  факс (72146) 31368 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін. | www.karkaraly.kz  karkar\_orgotdel@mail.ru |
| "Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44  тел. (72144) 22631,  факс (72144) 21721 | Әкім:  әр айдың соңғы бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 18.00 дейін. | www.nurinsk.kz  nura\_org@krg.gov.kz |
| "Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33  тел. (72149) 41842,  факс (72149) 43030 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-тен 18.00 дейін. | www.osak\_акимат.kz  оsak\_izbirkom@mail.kz |
| "Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27  тел. (71035) 21240,  факс (71035) 21451 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.u1utau.kz  u1utau-akimat@mai1.ru |
| "Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24  тел (71031) 21417,  факс (71031) 21490 | Әкім:  әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін. | www.shet-audany.kz  akimshet@mail.ru |

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы 25 қарашадағы  
N 32/08 қаулысымен  
БЕКІТІЛДІ

**"Отын сатып алу бойынша ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына әлеуметтік көмек тағайындау"**  
**мемлекеттік қызметін көрсету стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Отын сатып алу бойынша ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына әлеуметтік көмек тағайындау – жергілікті өкілетті органдардың шешімдері бойынша ұсынылатын және ауылдық елді мекендерде тұратын және жұмыс істейтін денсаулық сақтау, әлеуметтік қамтамасыз ету, білім беру, мәдениет және спорт мемлекеттік мекемелерінің мамандарына ұсынылатын ақшалай түрдегі төлем.  
      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 8 шілдедегі "Ауылдық аймақтар мен агроөнеркәсіптік кешенді дамытуды мемлекеттік реттеу туралы" Заңының 18 бабы 5 тармағының және жергілікті уәкілетті органдары шешімдерінің негізінде көрсетіледі.  
      4. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Қарағанды облысының қалалары мен аудандарының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінде (бұдан әрі – Бөлімдер) көрсетіледі. Тұрғылықты жері бойынша Бөлім жоқ болған жағдайда тұтынушы ауылдық (селолық) округтың, кенттің (ауылдың) әкіміне өтініш білдіреді. Ауылдық (селолық) округтың, кент (ауыл) әкімдерінің байланыс деректері және олардың мекен-жайлары осы стандарттың 2 қосымшасында көрсетілген.  
      5. Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижесі жөнінде тұтынушы әлеуметтік көмектің тағайындалғаны немесе бас тартылғаны туралы құлақтандыру алады.  
      6. Мемлекеттік қызмет Қарағанды облысының ауылдық елді мекендерінде тұратын және жұмыс істейтін денсаулық сақтау, әлеуметтік қамтамасыз ету, білім беру, мәдениет және спорт мемлекеттік мекемелерінің мамандарына (бұдан әрі - тұтынушылар) көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:  
      1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған кезінен бастап мемлекеттік қызмет көрсетудің ең ұзақ мерзімі: 15 күнтізбелік күн;  
      2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 30 минуттан аспайды;  
      3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 10 минуттан аспайды.  
      8. Мемлекеттік қызмет ақысыз көрсетіледі.  
      9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде және Қарағанды облысы әкімдігінің www.karaganda-region.kz веб-сайтында орналастырылған.  
      10. Мемлекеттік қызмет күн сайын (сенбі және жексенбі күндерінен басқа күндері) сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Құжаттарды қабылдау алдын-ала жазылымсыз немесе жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен қабылданады.  
      11. Мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

**2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі**

      12. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті құжаттар тізбесі:  
      1) белгіленген үлгідегі өтініш;  
      2) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжат;  
      3) тұрғылықты жерін растайтын (азаматтарды тіркеу кітабының көшірмесі немесе мекен-жай бюросының анықтамасы, ауылдық (селолық) округ әкімінің анықтамасы;  
      4) жұмыс орнынан анықтама;  
      5) банк операцияларын жүзеге асыруға сәйкес лицензиясы бар ұйымдарда немесе екінші деңгей банкіндегі жеке шотын растайтын құжат.  
      13. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлім, ауылдық (селолық) округтың, кенттің (ауылдың) әкімі беретін нысандағы жазбаша өтініш бойынша ұсынылады.  
      14. Өтініш барлық қажетті құжаттармен қатар тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Бөлімге, ауылдық (селолық) округтың, кенттің (ауылдың) әкіміне тапсырылады.  
      15. Тұрғылықты жері бойынша Бөлім, ауылдық (селолық) округтың, кенттің (ауылдың) әкімі құжаттарды тіркейді, Бөлім белгілеген нысан бойынша құжаттар қабылданғаны туралы тұтынушыға құлақтандыру береді.  
      16. Құлақтандыру тұтынушы тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өзі келгенде беріледі немесе пошта арқылы хабарлама алады.  
      17. Мемлекеттік қызметті тоқтату және (немесе) ұсынудан бас тартуға негіздемелер:  
      1) осы стандарттың 12 тармағында көрсетілген құжаттар тізбесін тұтынушының толық ұсынбауы;  
      2) тұтынушының қайтыс болуы;  
      3) ауылдық ауданнан көшіп кетуі;  
      4) денсаулық сақтау, әлеуметтік қамтамасыз ету, білім беру, мәдениет және спорт органдарынан жұмыстан кетуі.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      18. Мемлекеттік органдардың қызметі басшылыққа алатын қағидаттар:  
      1) адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау;  
      2) қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық;  
      3) сыпайылық;  
      4) толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну;  
      5) ақпараттың құпиялығы және қорғалуы;  
      6) тұтынушы белгіленген мерзімде алмаған құжаттарды сақтауды қамтамасыз ету.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 3 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.  
      20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе өзге де субъектілердің жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

**5. Шағымдану тәртібі**

      21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" (бұдан әрі – Басқарма) мемлекеттік мекемесінен, қалалар мен аудандар әкімдерінің аппараттарынан алуға болады.  
      Тұтынушының Бөлімдердің әрекеті мен шешіміне және олардың лауазымдық тұлғаларына сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.  
      22. Шағымдар қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, немесе электронды түрде беріледі. Қалалар мен аудандар әкім аппараты электронды пошталарының мекен-жайлары осы стандарттың 4 қосымшасында көрсетілген.  
      23. Шағымның қабылданғанын растайтын құжат мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы құлақтандыру болып табылады. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

**6. Байланыс ақпараты**

      24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:  
      1) Бөлімдердің телефоны, заңды мекен-жайы, электронды поштаның мекен-жайы осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;  
      2) Қалалар мен аудандар әкім аппаратының телефондары, заңды мекен-жайы, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайты осы стандарттың 4 қосымшасында көрсетілген.  
      25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Отын сатып алу бойынша ауылдық  
жерде тұратын әлеуметтік сала  
мамандарына әлеуметтік көмек  
тағайындау" мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
1-қосымша

**Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Бөлімдердің атауы | Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| 1 | "Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30  тел. (72131) 44612  факс (72131) 44934 | www.abay-akimat-karaganda.kz  osznabay@mail.ru |
| 2 | "Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5  тел. (71030) 27180, 26360  факс (71030) 28046 | www.zhanaarka-akimat.kz  janaarka\_sobes\_8@mail.ru |
| 3 | "Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14  тел. (72146) 32899  факс (72146) 32899 | www.karkaraly.kz  karkaraly\_otszn@mail.ru |
| 4 | "Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56  тел. (72144) 22660  факс (72144) 22646 | www.nurinsk.kz.  nura\_sob@mail.kz |
| 5 | "Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71  тел. (72149) 41374  факс (72149) 42184 | oszn\_osak@mail.kz |
| 6 | "Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7  тел. (71037) 21042  факс (71037) 21290 | aktrozcp@mail.ru |
| 7 | "Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71  тел. (71031) 21338  факс (71031) 21180 | www.shet-audany.kz  shetsk\_sobes@mail.ru |
| 8 | "Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,  тел. (71035) 21207  факс (71035) 21356 | ulutauzһez@mail.ru |
| 9 | "Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75  тел. (72154) 21038  факс (72154) 21492 | www.social.bukhar-zhirau.kz.  bgirau\_sobes@mail.ru |

"Отын сатып алу бойынша ауылдық  
жерде тұратын әлеуметтік сала  
мамандарына әлеуметтік көмек  
тағайындау" мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
2-қосымша

**Кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округ әкімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекенжайы, телефон номерлері |
| 1. | "Гүлшат кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Гүлшат кенті, Ағыбай батыр көшесі, 23 тел/факс (71036) 53953 |
| 2. | "Қонырат кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100305, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Қонырат кенті, Зайцев көшесі, 20/1 тел. (71036) 64417, факс 64418 |
| 3. | "Саяқ кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100313, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Саяқ кенті, Парковая көшесі, 23 тел/факс (71041) 35308 |
| 4. | "Кеңгір селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Кеңгір селосы, Әуезов көшесі, 4 тел. (87102) 922467, факс 922582 |
| 5. | "Малшыбай селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Малшыбай селосы, тел/факс (87102) 760043 |
| 6. | "Талап селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Талап селосы, 3 мөлтек аудан тел/факс (7102) 921505 |
| 7. | "Жәйрем кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100702, Қарағанды облысы, Жәйрем кенті, Мира көшесі, 4 тел. (71032) 52230, факс 52901 |
| 8. | "Ақтас кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101203, Қарағанды облысы, Ақтас кенті, Кржижановский көшесі, 27 тел. (87212) 445407, факс 445555 |
| 9. | "Жезқазған кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100604, Қарағанды облысы, Жезқазған кенті, Жамбыл көшесі, 26А тел. (71063) 22119, факс 25116 |
| 10. | "Ақтау кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101408, Қарағанды облысы, Ақтау кенті, 5-ші квартал, тел. (7213) 940437, факс 940437 |
| 11. | "Шахан кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101606, Қарағанды облысы, Шахан кенті, Шаханская көшесі, 11 тел. (72156) 32417, факс 32403 |
| 12. | "Новодолинский кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101605, Қарағанды облысы, Новодолинский кенті, Центральная көшесі, 4 тел. (72156) 62230, 62329, факс 62901 |
| 13. | "Долинка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101604, Қарағанды облысы, Новодолинский кенті, Садовая көшесі, 58 тел. (72156) 58231, факс 58252 |
| 14. | "Жартас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100107, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Жартас селосы, 60 лет Казахстана көшесі, 24 тел. (72131) 91318, факс 91221 |
| 15. | "Көксу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100111, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Көксу селосы, Центральная көшесі, 22 тел. (71253) 52482, факс 52661 |
| 16. | "Сәрепті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100115, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Сәрепті селосы тел. (72153) 55323, факс 55344 |
| 17. | "Есенгелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100106, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Есенгелді селосы, Центральная көшесі, 20 тел. (72153) 53172, факс 32246 |
| 18. | "Құрма селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100113, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Құрма селосы, Спасская көшесі, 7 тел. (72153) 50 566, факс 50574 |
| 19. | "Құлаайғыр селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100112, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Құлаайғыр селосы, Карл.Маркс көшесі, 1 тел. (72153) 57124, факс 57303 |
| 20. | "Агрогородок селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100104, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Агрогородок селосы, Садовая көшесі, 5 "б" тел. (72131) 90272, факс 90211 |
| 21. | "Самар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100114, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Самар селосы, Центральная көшесі, 19 Тел. (72153) 54290, факс 54289 |
| 22. | "Юбилейное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100117, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Юбилейное селосы, Мира көшесі, 15/1 тел. (72153) 58138, факс 58286 |
| 23. | "Ақбастау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100105, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Ақбастау селосы, Центральная көшесі, 11 тел. (72132) 31131, факс 31140 |
| 24. | "Южный кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100118, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Южный кенті, Комсомольская көшесі, 14 тел/факс (72153) 56288 |
| 25. | "Топар кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100116, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3 тел. (72153) 32187, 31528, факс 31582 |
| 26. | "Қарабас кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100116, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Қарабас кенті, Кирова көшесі, 9 тел/факс (72154) 31528 |
| 27. | "Абай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 1002008, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Абай селосы тел/факс (71038) 23543 |
| 28. | "Айыртас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 1002009, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Айыртас селосы тел/факс (71038) 24233 |
| 29. | "Жидебай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100205, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сәуле селосы тел/факс (71037) 22219 |
| 30. | "Қарабұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100210, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Нарманбет селосы тел/факс (71038) 23743 |
| 31. | "Қараменде би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100202, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтас селосы тел/факс (71037) 29121 |
| 32. | "Қызыларай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100201, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақжарық селосы тел/факс (71037) 24213 |
| 33. | "Қусақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100311, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Қошқар селосы тел/факс (71038) 23225 |
| 34. | "Кежек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100203, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақши селосы тел/факс (71037) 29748 |
| 35. | "Нүркен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100204, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Нүркен селосы тел/факс (71037) 23340 |
| 36. | "Ортадересін селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100312, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ортадересін селосы тел/факс (71037) 25340 |
| 37. | "Тасарал селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100317, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Тасарал селосы тел/факс (71038) 26484 |
| 38. | "Торанғалық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100315, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Торанғалық селосы тел/факс (71038) 24632 |
| 39. | "Шабанбай би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100207, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Шабанбай би селосы тел/факс (71037) 26218 |
| 40. | "Сарытерек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100206, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сарытерек селосы тел/факс (71037) 25237 |
| 41. | "Сарышаған кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100314, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сарышаған кенті, Абай көшесі, 18 тел/факс (71038) 22253 |
| 42. | "Шашубай кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100316, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Шашубай кенті, Ленин көшесі, 1 тел/факс (71038) 21257 |
| 43. | "Ғ. Мұстафин кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100407, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ғ. Мұстафин кенті, Корниенко көшесі, 17 тел/факс (72138) 31101 |
| 44. | "Ботақара кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100405, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 38а тел/факс (72154) 21600, факс 21696 |
| 45. | "Қушоқы кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100413, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қушоқы кенті Искаков көшесі, 55 тел/факс (72138) 32338 |
| 46. | "Ақбел селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100401, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ақбел селосы, Юбилейная көшесі, 4 тел/факс (72154) 22166 |
| 47. | "Ақтөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100425, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Актөбе селосы, Центральный көшесі, 1 тел/факс (72138) 30224 |
| 48. | "Ақөре селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100402, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ақөре селосы, Целинная көшесі, 1 тел/факс (72154) 21446 |
| 49. | "Белағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100404, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Белағаш селосы, Школьная көшесі, 17 тел/факс (72154) 25273 |
| 50. | "Березняков селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100430, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Березняков селосы, Центральная көш, 9 тел/факс (72138) 35543 |
| 51. | "Ботақара селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100405, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара селосы, Горький көшесі, 19 тел/факс (72154) 27710 |
| 52. | "Бұқар жырау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100406, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бұқар жырау селосы, Центральная көшесі, 9 тел.факс (72154) 24441 |
| 53. | "Гагарин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100431, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Гагарин селосы, Октябрьская көшесі, 72 тел/факс (72138) 22236 |
| 54. | "Дубовка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101204, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Дубовка селосы, Юбилейная көшесі, 37 тел/факс (72138) 36178 |
| 55. | "Қаражар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100426, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қаражар селосы, Зеленая көшесі, 12 тел/факс (72138) 33720 |
| 56. | "Қарақұдық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100410, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қарақұдық селосы, Набережная көшесі, 1 тел/факс (72154) 21244 |
| 57. | "Көкпекті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100411, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Көкпекті селосы, Торговая көшесі, 1 тел/факс (72154) 23279 |
| 58. | "Корнеевка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100412, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Корнеевка селосы, Целинная көшесі, 11 тел/факс (72154) 26436 |
| 59. | "Молодецкий селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100427, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Молодецкий селосы, Амангелді көшесі, 13 тел/факс (72138) 34571 |
| 60. | "Доскей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100408, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Доскей ауылы, Доскей көшесі, 32/2 тел/факс (72154) 24227 |
| 61. | "Новоузенка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100424, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Новоузенка селосы, Тбилисская көшесі, 28 тел/факс (72138) 39281 |
| 62. | "Петровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100415, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Петровка селосы, Школьная көшесі, 11 тел/факс (72154) 20543 |
| 63. | "Баймырза селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100432, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Баймырза селосы, Фабричная көшесі, 3 тел/факс (72138) 38645 |
| 64. | "Ростовка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100433, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ростовка селосы, Советская көшесі, 12а тел/факс (72138) 37135 |
| 65. | "Самарқанд селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100434, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Самарқанд селосы, Ленинская көшесі, 1 тел/факс (72138) 33339 |
| 66. | "Суықсу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100418, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Суықсу селосы, Ленин көшесі, 17 тел/факс (72132) 31210 |
| 67. | "Тоғызқұдық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100419, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Тоғызқұдық селосы, Механическая көшесі, 7 тел/факс (72154) 21845 |
| 68. | "Тұзды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100414, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Тұзды селосы, Гагарин көшесі, 1 тел/факс (72138) 34787 |
| 69. | "Үміткер селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100420, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Үміткер селосы, Центральная көшесі, 7/2 тел/факс (72154) 26280 |
| 70. | "Үштөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100422, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Үштөбе селосы, Ленинградская көш, 30 тел/факс (72154) 29612 |
| 71. | "Центральный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100435, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Центральный селосы, Ленина көшесі, 16 тел/факс (72138) 33171 |
| 72. | "Шешенқара селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100423, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Шешенқара селосы, Пискунова көшесі, 59 тел/факс (72154) 28648 |
| 73. | "Қызылжар кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100507, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Қызылжар кенті тел. (71030) 64575 |
| 74. | "Ақтүбек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100503, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ақтүбек селосы тел/факс (71030) 27949 |
| 75. | "Айнабұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100501, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Айнабұлақ селосы тел/факс (71030) 27461 |
| 76. | "Ақтау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100502, Қарағанды облысы Жаңаарқа ауданы, Ақтау селосы тел/факс (71041) 25161 |
| 77. | "Актасты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ақтасты селосы тел/факс (71030) 26295 |
| 78. | "Аппаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Аппаз селосы тел/факс (71030) 27391 |
| 79. | "Байдалы би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Байдалы би селосы тел/факс (71030) 26342 |
| 80. | "Бидайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100508, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Бидайық селосы тел/факс (71030) 26342 |
| 81. | "Ералиев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100505, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ералиев селосы тел/факс (71030) 27441 |
| 82. | "Қараағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ынталы селосы тел/факс (71030) 24184 |
| 83. | "С.Сейфуллин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100506, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ынтымақ селосы тел/факс (71030) 24355 |
| 84. | "Түгіскен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100510, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Түгіскен селосы тел/факс (71030) 26160 |
| 85. | "Целинный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Орынбай селосы тел/факс (71030) 23761 |
| 86. | "Қараағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Қараағаш селосы тел/факс (71030) 24195 |
| 87. | "Бақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100807, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бақты селосы, Тәуелсіздік көшесі, 7 тел/факс (72146) 38721 |
| 88. | "Бесоба селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100808, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бесоба ауылы, Әбдірәсілов көшесі, 23 тел/факс (72132) 36443 |
| 89. | "Егіндібұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100810, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Егіндібұлақ селосы, Мәди көшесі, 10 тел/факс (72147) 91567 |
| 90. | "Жаңатоған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100811, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Жаңатоған ауылы, Ұшқын көшесі, 39 тел/факс (72146) 31760 |
| 91. | "Аманжолов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100805, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Талды ауылы, Қ. Аманжолов көшесі, 2 тел/факс (72146) 37400 |
| 92. | "Қайнарбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100806, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Аппаз ауылы, Сейлхан көшесі, 14 тел/факс (72146) 37258 |
| 93. | "Қарағайлы кент әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100814, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарағайлы кенті, 20 квартал, 4 тел. (72146) 45480, факс 45001 |
| 94. | "Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100815, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қаракөл ауылы, Студенческая көшесі, 13 тел/факс (72147) 91557 |
| 95. | "Қаршығалы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100816, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Көктас ауылы, Гагарин көшесі, 30 тел/факс (72146) 33512 |
| 96. | "Абай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Абай ауылы, Мендеке батыр көшесі, 8 тел/факс (72147) 51341 |
| 97. | "Қоянды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100817, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қоянды ауылы, Советская көшесі, 5 тел/факс (72147) 58221 |
| 98. | "Қырғыз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100809, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бүркітті ауылы, Тың көшесі, 8 тел/факс (72146) 34521 |
| 99. | "Мәди ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Мәди ауылы, Бейбітшілік көшесі, 2 тел/факс (72132) 54260 |
| 100. | "М.Мамыраев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, М.Мамраев селосы, Қабдикаримов көшесі, 12 тел/факс (72146) 33300 |
| 101. | "Н. Әбдіров селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Н. Әбдіров селосы, Машанов көшесі, 48 тел. (72146) 34232, факс 34304 |
| 102. | "Н. Нұрмақов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Н.Нұрмақов селосы, Елебеков көшесі, 6 тел/факс (72147) 55572 |
| 103. | "Тәттімбет селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100804, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ақтасты селосы, Қазыбек би көшесі, 37 тел/факс (72147) 53231 |
| 104. | "Тегісшілдік селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100821, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Тегісшілдік селосы тел/факс (72146) 32999 |
| 105. | "Темірші селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100820, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Татан селосы, Орталық көшесі, 6 тел/факс (72132) 36586 |
| 106. | "Томар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100824, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Томар селосы, Мәди көшесі, 15 тел/факс (72132) 35223 |
| 107. | "Угар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100818, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Матақ селосы, Қазақстан көшесі, 8 тел/факс (72146) 33732 |
| 108. | "Шарыкты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100822, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Теректі селосы, Шегебаев көшесі, 10 тел/факс (72147) 91430 |
| 109. | "Ынталы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100825, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ынталы селосы, Шілік көшесі, 13 тел/факс (72146) 35413 |
| 110. | "Ақмешіт селолық округі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100901, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ақмешіт селосы тел/факс (72144) 22747 |
| 111. | "Ахмет селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100904, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ахмет ауылы тел/факс (72144) 22308 |
| 112. | "Байтуған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100905, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Байтуған селосы тел/факс (72144) 22792 |
| 113. | "Балықтыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100906, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Балықтыкөл селосы тел/факс (72144) 21659 |
| 114. | "Жараспай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100909, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Жараспай селосы тел/факс (72144) 32299 |
| 115. | "Заречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100910, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Заречное селосы тел/факс (72144) 39233 |
| 116. | "К.Мыңбаев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100911, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, К. Мыңбаев атындағы селосы тел/факс (72144) 22478 |
| 117. | "Ізенді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100912, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ізенді селосы тел/факс (72144) 43281 |
| 118. | "Қараой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100914, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Қараой селосы тел/факс (72144) 47283 |
| 119. | "Кертінді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100915, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Кертінді селосы тел/факс (72144) 22272 |
| 120. | "Көбетей селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100916, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Көбетей селосы тел/факс (72144) 21412 |
| 121. | "Киевка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 48 тел/факс (72144) 21385, 22602 |
| 122. | "Құланөтпес селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100917, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Құланөтпес селосы тел/факс (72144) 35210 |
| 123. | "Майоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100919, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Майоровка селосы тел/факс (72144) 37219 |
| 124. | "Пржевальское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100920, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Пржевальское селосы тел/факс (72132)38210 |
| 125. | "Тассуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100923, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Тассуат селосы тел/факс (72144) 31216 |
| 126. | "Шахтерское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100925, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Шахтерское селосы тел/факс (72144) 42295 |
| 127. | "Щербаковское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100926, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Щербаковское селосы тел/факс (72144) 46218 |
| 128. | "Баршино селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100907, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Баршино селосы тел/факс (72132) 52102 |
| 129. | "Жанбөбек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100908, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Жанбөбек селосы тел/факс (72132) 52110 |
| 130. | "Құланөтпес селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100918, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Құланөтпес селосы тел/факс (72132) 33617 |
| 131. | "Соналы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100921, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Соналы селосы тел/факс (72132) 52129 |
| 132. | "Талдысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100922, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Талдысай селосы тел/факс (72132) 52149 |
| 133. | "Тікенекті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100924, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Тікенекті селосы тел/факс (72132) 54727 |
| 134. | "Шұбаркөл кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Шұбаркөл кенті тел/факс (72132) 10110, 10155 |
| 135. | "Осакаровка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаровка кенті, Литвиновская көшесі, 71 тел. (72149) 41491, факс 43030 |
| 136. | "Молодежный кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101012, Қарағанды облысы, Молодежный кенті, Абая көшесі, 13 тел. (72148) 21008, факс 21864 |
| 137. | "Батпақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101003, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Батпақты селосы тел/факс (72149) 33735 |
| 138. | "Сарыөзек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101020, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сарыөзек селосы тел/факс (72148) 25320 |
| 139. | "Дальнее селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101004, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Дальнее селосы тел/факс (72148) 26396 |
| 140. | "Звезда селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101005, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Звезда селосы тел/факс (72148) 25710 |
| 141. | "Ертіс селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101006, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Ертіс селосы тел/факс (72148) 27332 |
| 142. | "Қаратомар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сенокосное селосы тел/факс (72148) 39354 |
| 143. | "Есіл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101010, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Есіл селосы тел/факс (72149) 35235 |
| 144. | "Құндызды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101030, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Шұңқыркөл селосы тел/факс (72149) 37435 |
| 145. | "Мирный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101011, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Мирное селосы тел/факс (72148) 27140 |
| 146. | "Маржанкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101025, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Уызбай селосы тел/факс (72149) 38331 |
| 147. | "Николаев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101013, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Николаев селосы тел/факс (72149) 30235 |
| 148. | "Озерный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101014, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Озерное селосы тел/факс (72149) 37235 |
| 149. | "Қарағайлы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101015, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Қарағайлы селосы тел/факс (72149) 36221 |
| 150. | "Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101001, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Ақбұлақ селосы тел/факс (72148) 21409 |
| 151. | "Пионер селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101016, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Пионер селосы тел/факс (72149) 34235 |
| 152. | "Родниковское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101018, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Родниковское селосы тел/факс (72148) 26145 |
| 153. | "Садовое селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101019, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Садовое селосы тел/факс (72149) 38235 |
| 154. | "Сұңқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101022, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сұңқар селосы тел/факс (72149) 38635 |
| 155. | "Тельман селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101023, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Тельман селосы тел/факс (72148) 26541 |
| 156. | "Трудовой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101024, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Трудовое селосы тел/факс (72148) 25623 |
| 157. | "Чапаево селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101027, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Чапаево селосы тел/факс (72149) 25224 |
| 158. | "Шідерті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101028, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Шідерті селосы тел/факс (72148) 25116 |
| 159. | "Мибұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101501, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Мибұлақ а селосы, Саркеев көшесі, 11 тел/факс (71035) 23682 |
| 160. | "Ақтас кенті әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101502, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ақтас кенті, тел/факс (710412) 20010 |
| 161. | "Жанкелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101503, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Байқоңыр селосы, тел/факс (71034) 23211 |
| 162. | "Қаракеңгір селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101504, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Бозтұмсық селосы, Центральная көшесі, 1 тел/факс (71035 ) 24312 |
| 163. | "Алғабас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101505, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Алғабас селосы тел/факс (71041) 24010 |
| 164. | "Борсеңгір селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101506, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Борсеңгір селосы, Қазыбек би көшесі, 5 тел/факс (71034) 23578 |
| 165. | "Егінді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101507, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Егінді селосы тел/факс (71034) 23010 |
| 166. | "Жезді кенті әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101508, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Жезді кенті, 9 Құттымбетов көшесі, 37 тел/факс (71034) 21550 |
| 167. | "Сарысу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101509, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Сарысу селосы, Сатпаев көшесі, 17 тел/факс (71034) 23332 |
| 168. | "Қарсақпай кенті әкімі аппараты мемлекеттік мекемесі | 101510, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Қарсақпай кенті, Болман ақын көшесі, 73 тел/факс (71034) 23142 |
| 169. | "Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101511, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Қоскөл селосы, Сыздықов көшесі, 14 тел/факс (71041) 21010 |
| 170. | "Шеңбер селолық әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101512, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Шеңбер селосы, Школьная көшесі, 3 тел/факс (71041) 32010 |
| 171. | "Аманкелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101513, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Аманкелді селосы, Бұлқышев көшесі, 11 тел/факс (71035) 23133 |
| 172. | "Терісаққан селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101514, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Терісаққан а селосы, Желдіадыр көшесі, 14/1 тел/факс (71041) 23020 |
| 173. | "Ақсу -Аюлы селолық округі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы селосы, Шортанбай көшесі, 26 тел/факс (71031) 21175 |
| 174. | "Ақадыр кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101712, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4 тел/факс (71033) 27683, |
| 175. | "Ақжал кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101713, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақжал кенті, Абай көшесі, 5 тел/факс (71031) 37105 |
| 176. | "Ақой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101701, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақой селосы, Чепурченко көшесі, 19 тел/факс (71033) 35539 |
| 177. | "Батық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101702, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Батық селосы, І.Жансүгіров көшесі, 87 тел/факс (71031) 36224 |
| 178. | "Бұрма селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101703, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Бұрма селосы, Центральная көшесі, 22 тел. (71042) 35334, факс 35321 |
| 179. | "Жарық кент әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101705, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Жарық кенті, Байғозы батыр көшесі, 7 тел/факс (71031) 34241 |
| 180. | "Кеншоқы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Кеншоқы селосы, тел/факс (71031) 48121 |
| 181. | "Көктіңкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101720, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Көктіңкөл селосы, Көктіңкөл көшесі, 6 тел/факс (71033) 26214 |
| 182. | "Қызылтау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101721, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Қызылтау селосы, С.Сейфуллин көшесі, 9 тел/факс (71033) 23342 |
| 183. | "Мойынты кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101723, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Мойынты кенті, Таныбай батыр көшесі, 14 тел/факс (71033) 24328 |
| 184. | "Нұраталды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101709, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Нұраталды селосы, Байзаков көшесі, 19 тел/факс (71031) 31586, |
| 185. | "Өспен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101726, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Өспен селосы, Центральная көшесі, 1 тел/факс (71033) 38155 |
| 186. | "Тағылы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101718, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Жұмыскер селосы, Т.Бигелдинов көшесі, 3 тел/факс (71033) 25430 |
| 187. | "Талды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101710, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Талды селосы, Д.Смайлов көшесі, 16 тел/факс (71031) 32346 |
| 188. | "Төменгі Қайрақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101722, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Төменгі Қайрақты селосы, С.Ахметұлы көшесі, 1/1 тел/факс (71033) 25309 |
| 189. | "Үңірек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101711, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Үңірек селосы тел/факс (71031) 32243 |
| 190. | "Ақшоқы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101707, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақшоқы селосы тел/факс (71031) 21338 |
| 191. | "Ақшатау кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101714, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақшатау кенті, Нуржанов көшесі, 31 тел/факс (71033) 24590 |
| 192. | "Красная поляна селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101706, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Красная поляна селосы, Клубная көшесі, 11 тел/факс (71033) 24590 |
| 193. | "Босаға селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101715, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Босаға селосы, Алтаева көшесі, 3 тел/факс (71033) 23746 |
| 194. | "Ортау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101724, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ортау селосы, тел/факс (71031) 23117 |
| 195. | "Дария селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101704, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Дария селосы, тел/факс (71034) 24432 |

"Отын сатып алу бойынша ауылдық  
жерде тұратын әлеуметтік сала  
мамандарына әлеуметтік көмек  
тағайындау" мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
3-қосымша

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақытылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі) | 100 |  |  |
| 1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 96 |  |  |
| 2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қолжетімділік | | | |
| 3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 96 |  |  |
| 3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі) | 96 |  |  |
| 3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі) | 0,1 |  |  |
| 4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |

"Отын сатып алу бойынша ауылдық  
жерде тұратын әлеуметтік сала  
мамандарына әлеуметтік көмек  
тағайындау" мемлекеттік қызмет  
көрсету стандартына  
4-қосымша

**Аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері | Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| "Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3  тел. (72131) 44800,  факс (72131) 44226 | Әкім:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00 бастап;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап. | www.abay-akimat-karaganda.kz  abay\_akimat@mail.ru |
| "Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы 4  тел. (71037) 21233,  факс (71037) 21474 | Әкім:  әр айдың 3-ші дүйсенбісі  Ақтоғай селосында,  әр айдың бірінші аптасы  Сарышаған, Шашубай кенттерінде;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін. | ergan\_77@mail.ru |
| "Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39   тел. (72154) 21460,  факс (72154) 21118 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 14.00-дан 18.00 дейін. | www.bukhar-zhirau.kz  bukharfarkhad@topmail.kz |
| "Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5  тел (71030) 26101,  факс (71030) 27651 | Әкім:  әр айдың 1-ші бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.zhanaarka-akimat.kz  zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| "Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23  тел.: (72146) 31366,  факс: (72146) 31368 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін. | www.karkaraly.kz  karkar\_orgotdel@mail.ru |
| "Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44  тел. (72144) 22631,  факс (72144) 21721 | Әкім:  әр айдың соңғы бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 18.00 дейін. | www.nurinsk.kz  nura\_org@krg.gov.kz |
| "Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33  тел. (72149) 41842,  факс (72149) 43030 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-тен 18.00 дейін. | www.osak\_акимат.kz  оsak\_izbirkom@mail.kz |
| "Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27  тел. (71035) 21240,  факс (71035) 21451 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.u1utau.kz  u1utau-akimat@mai1.ru |
| "Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24  тел (71031) 21417,  факс (71031) 21490 | Әкім:  әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін. | www.shet-audany.kz  akimshet@mail.ru |

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы 25 қарашадағы  
N 32/08 қаулысымен  
БЕКІТІЛДІ

**"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау"**  
**мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау – Қарағанды облысында тоқсан сайын белгіленетін кедейшілік шегінен төмен айлық орташа жан басына шаққандағы табысы бар тұлғаларға (отбасыларға) берілетін ақшалай төлем.  
      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны – ішінара автоматтандырылған.  
      3. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 17 шілдедегі "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек туралы" Заңының 2, 3, 4 баптарының, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2001 жылғы 24 желтоқсандағы "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек туралы" Қазақстан Республикасының Заңын іске асыру жөніндегі шаралар туралы" N 1685 қаулысымен бекітілген мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау және төлеу Ережесінің 4, 5, 6, 7 тармақтарының және Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2002 жылғы 28 ақпандағы N 1782 тіркелген Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2002 жылғы 13 ақпандағы "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алуға үміткер тұлғаның (отбасының) жиынтық табысын есептеу Ережелерін бекіту туралы" N 31-Ө бұйрығымен бекітілген атаулы әлеуметтік көмек алуға үміткер тұлғаның (отбасының) жиынтық табысын анықтау Ережесінің 1 тармағының негізінде көрсетіледі.  
      4. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша Қарағанды облысы қалалары мен аудандарының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) арқылы көрсетіледі. Бөлімдердің толық атауы, олардың мекен-жайлары мен веб-сайттары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген. Тұрғылықты жері бойынша жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі болмаған жағдайда тұтынушы кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкіміне өтініш береді. Кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округ әкімдерінің толық атауы, олардың мекен-жайлары осы стандарттың 2 қосымшасында көрсетілген.  
      5. Осы қызмет көрсету нәтижесінде тұтынушы мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау туралы немесе тағайындаудан бас тарту туралы құлақтандыру алады.  
      6. Мемлекеттік қызмет жан басына шаққандағы орташа табысы облыста белгіленген кедейлік шегінен аспайтын Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға, босқын мәртебесіне ие адамдарға, шетелдіктерге, Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар және тұрақты тұратын азаматтығы жоқ адамдарға көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақытқа шектеу мерзімдері:  
      1) тұтынушының қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап мемлекеттік қызмет көрсетудің барынша ұзақ мерзімі:  
      тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өтініш білдіргенде - 10 күнтізбелік күн;  
      тұрғылықты жері бойынша ауыл (село), ауылдық (селолық) округ, кент әкіміне өтініш білдіргенде - 30 күнтізбелік күн;  
      2) қажетті құжаттарды тапсырғанда кезекте күтудің барынша ұзақ уақыты 40 минут;  
      3) қажетті құжаттарды алғанда кезекте күтудің барынша ұзақ уақыты 40 минут.  
      8. Қызмет тегін көрсетіледі.  
      9. Мемлекеттік қызмет көрсетудің осы стандарты www.karaganda-region.kz сайтында және Бөлімдердің үй ғимараттарындағы ақпараттық стендтерде орналастырылған.  
      10. Мемлекеттік қызмет жұма, сенбі және жексенбіден басқа күндері күн сайын сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін үзілісімен көрсетіледі. Құжаттарды қабылдау кезек тәртібімен мемлекеттік қызмет алу үшін алдын-ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттік қызмет көрсету орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, ақпараттық стендтер, қажетті құжаттарды толтыру үшін үлгілер бар, ғимаратқа кіреберісте мүмкіндігі шектеулі азаматтарға пандустар қарастырылған.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы келесі құжаттарды ұсынуы қажет:  
      1) белгіленген нысандағы өтініш, өтінішті өтініш беруші өзі толтыруы қажет;  
      2) өтініш берушінің отбасы құрамы туралы мәлімет (мәліметті азаматтарды тіркеу кітабын, тұрғындар кітабын, пәтер карточкасын, үй кітабын ұсынған жағдайда жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі, ал селолық жерлерде селолық округтің әкімі растайды);  
      3) өтініш иесінің және оның отбасы мүшелерінің тоқсан ішіндегі табыстары туралы мәлімет, атаулы әлеуметтік көмекті тағайындатуға өтініш берген тоқсанның алдындағы еңбек қызметінен түскен табыстар, әлеуметтік төлемдер (зейнетақы, жәрдемақы) әлеуметтік төлемдерді жүзеге асыратын органның немесе жұмыс орнының берген анықтамасы негізінде бекітіледі;  
      4) жеке қосалқы шаруашылығының болуы туралы мәліметтер (белгіленген үлгіде).  
      13. Осы Стандарттың 12 тармағының 1) - 4) тармақшаларында көрсетілген құжаттардың үлгілерін тұтынушының тұрғылықты жеріндегі Бөлім, ал ауылдық жерде – кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкімі тегін береді.  
      14. Тұтынушы толтырған өтініш және басқа да құжаттар тұрғылықты жеріндегі Бөлімге, ол болмаған жағдайда кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкіміне тапсырылады.  
      15. Тұрғылықты жердегі Бөлім немесе кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкімі құжаттарды тіркейді, тұтынушыға құжаттарды қабылдағаны туралы белгіленген нысандағы растау хатты береді, тұтынушыны материалдық-тұрмыстық жағдайын тексеру өткізу қажеттілігі жөнінде, тексеру өткізу мерзімі жөнінде хабардар етеді.  
      16. Атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау немесе тағайындаудан бас тарту туралы құлақтандыру тұтынушыға тұрғылықты жердегі Бөлімге немесе кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округтың әкіміне өзі барған жағдайда беріледі.  
      17. Атаулы әлеуметтік көмек отбасының жан басына шаққандағы табысы кедейшілік шегінен асып түскен жағдайда және әлеуметтік көмекке өтініш білдірген тұлғалардың материалдық жағдайын тексеру үшін учаскелік комиссиялар туралы Ережеде белгіленген жағдайда тағайындалмайды.  
      Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек мүгедектерді және стационарлық емделуде бір айдан астам уақыт кезеңінде болатын адамдарды, магистратура мен аспирантураны қоса алғанда, күндізгі оқыту нысанында оқитын оқушылар мен студенттерді, тыңдаушылар мен курсанттарды, сондай-ақ 1 және 2 топтағы мүгедектерді, сексен жастан асқан адамдарды, жеті жасқа дейінгі балаларды бағып-күтумен айналысатын азаматтарды қоспағанда, жұмыспен қамту мәселелері жөніндегі өкілетті органдарда тіркелмеген жұмыссыздарға тағайындалмайды.  
      Ұсынылған жұмыстан немесе жұмысқа орналастырудан дәлелсіз себептермен бас тартқан, қоғамдық жұмыстарға қатысуды, оқуын немесе қайта оқуын өз бетімен тоқтатқан жұмыссыздар алты айға атаулы әлеуметтік көмек алу құқығынан айырылады.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      18. Мемлекеттік органдар қызметі:  
      адамның конституциялық құқықтары мен бостандықтарын сақтау;  
      қызметтік борышты сақтау кезінде заңдылықты сақтау;  
      сыпайылық;  
      түбегейлі және толық ақпарат беру;  
      ақпаратты қорғау және құпиялық;  
      белгіленген уақытта өтініш беруші алмаған құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету қағидаттарына негізделеді.

**4. Жұмыс нәтижесі**

      19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 3 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.  
      20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

**5. Шағымдану тәртібі**

      21. Өтініш беруші жоғары уәкілетті органдардағы уәкілетті органның әрекеті мен шешіміне сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.  
      Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының іс-әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібіне түсінік, сондай-ақ шағымды дайындауға көмекті жоғары тұрған мемлекеттік органдарда – қалалар мен аудандар әкімінің аппараттарынан алуға болады.  
      22. Шағымдар ауызша немесе жазбаша нысанда пошта бойынша немесе электронды түрде қалалар мен аудандар әкімдерінің атына беріледі. Қалалар мен аудандар әкімі аппаратының электронды поштасының мекен-жайлары осы стандарттың 4 қосымшасында көрсетілген.  
      23. Шағымды қабылдауды растайтын құжат өтінішті қабылдау жөніндегі талон болып табылады, онда мемлекеттік органның атауы, өтінішті қабылдаған қызметкердің тегі мен инициалдары, оның қабылдаған күні мен уақыты, телефондары көрсетіледі. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

**6. Байланыс ақпараты**

      24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:  
      1) Бөлімдердің электронды пошталарының мекен-жайы, заңды мекен-жайы және телефондары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген.  
      2) қалалар мен аудандар әкімі аппараттарының веб-сайты, электронды поштаның мекен-жайы, заңды мекен-жайы және әкімдер мен олардың орынбасарларының қабылдау кестелері осы стандарттың 4 қосымшасында көрсетілген.  
      25. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша қосымша ақпаратты тұтынушы "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінде мына мекен-жай бойынша ала алады: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі, 47/3, электронды поштаның мекен-жайы: karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: (7212) 432082.

"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік  
көмек тағайындау" мемлекеттік  
қызметін көрсету стандартына  
1-қосымша

**Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Бөлімдердің атауы | Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| 1 | "Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Поспелов көшесі, 16  тел. (7212) 300169  факс (7212) 300229 | www karaganda-akimat.kz  krggorsobes@mail.ru |
| 2 | "Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5  тел. (71036) 41411  факс (71036) 41411 | www.social.balkhash.kz  sobes\_balkhash@mail.ru |
| 3 | "Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1  тел. (71032) 26284  факс (71032) 27190 | sobes-karajal@mail.ru |
| 4 | "Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5  тел. (71039) 52406  факс (71039) 53267 | www.priozersk-ocz.ru  prio1@mail.kz |
| 5 | "Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45  тел.(72137) 26208  Факс (72137) 26208 | sar\_ozsp@krg.gov.kz |
| 6 | "Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2  тел. (7213) 923591  факс (7213) 954455 | sobes.temirtay.kz  sobes\_temirtay@mail.ru |
| 7 | "Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17  тел. (72156) 52578, 42893  факс (72156) 55532 | shahtinsk.kz  ozsp@list.ru |
| 8 | "Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а  тел.(7102) 765670  факс (7102) 765662 | www.social.jezkazgan.kz  zhez\_cobes@krg.gov.kz |
| 9 | "Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111  тел. (71063) 35158, 34986  факс (71063) 33309 | www.satpaev.kz  otdelzan81@mail.ru |
| 10 | "Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30  тел. (72131) 44612  факс (72131) 44934 | www.abay-akimat-karaganda.kz  osznabay@mail.ru |
| 11 | "Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5  тел. (71030) 27180, 26360  факс (71030) 28046 | www.zhanaarka-akimat.kz  janaarka\_sobes\_8@mail.ru |
| 12 | "Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14  тел. (72146) 32899  факс (72146) 32899 | www.karkaraly.kz  karkaraly\_otszn@mail.ru |
| 13 | "Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56  тел. (72144) 22660  факс (72144) 22646 | www.nurinsk.kz.  nura\_sob@mail.kz |
| 14 | "Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71  тел. (72149) 41374  факс (72149) 42184 | oszn\_osak@mail.kz |
| 15 | "Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7  тел. (71037) 21042  факс (71037) 21290 | aktrozcp@mail.ru |
| 16 | "Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71  тел. (71031)21338  факс (71031)21180 | www.shet-audany.kz  shetsk\_sobes@mail.ru |
| 17 | "Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,  тел. (71035)21207  факс (71035) 21356 | ulutauzһez@mail.ru |
| 18 | "Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75  тел. (72154) 21038  факс (72154) 21492 | www.social.bukhar-zhirau.kz.  bgirau\_sobes@mail.ru |

"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік  
көмек тағайындау" мемлекеттік  
қызметін көрсету стандартына  
2-қосымша

**Кент, ауыл (село), ауылдық (селолық) округ әкімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекенжайы, телефон номерлері |
| 1 | "Гүлшат кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Гүлшат кенті, Ағыбай батыр көшесі, 23 тел/факс (71036) 53953 |
| 2 | "Қонырат кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100305, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Қонырат кенті, Зайцев көшесі, 20/1 тел. (71036) 64417, факс 64418 |
| 3 | "Саяқ кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100313, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Саяқ кенті, Парковая көшесі, 23 тел/факс (71041) 35308 |
| 4 | "Кеңгір селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Кеңгір селосы, Әуезов көшесі, 4 тел. (87102) 922467, факс 922582 |
| 5 | "Малшыбай селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Малшыбай селосы, тел/факс (87102) 760043 |
| 6 | "Талап селосы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100615, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Талап селосы, 3 мөлтек аудан тел/факс (7102) 921505 |
| 7 | "Жәйрем кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100702, Қарағанды облысы, Жәйрем кенті, Мира көшесі, 4 тел. (71032) 52230, факс 52901 |
| 8 | "Ақтас кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101203, Қарағанды облысы, Ақтас кенті, Кржижановский көшесі, 27 тел. (87212) 445407, факс 445555 |
| 9 | "Жезқазған кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100604, Қарағанды облысы, Жезқазған кенті, Жамбыл көшесі, 26А тел. (71063) 22119, факс 25116 |
| 10 | "Ақтау кенті әкімінің аппараты"мемлекеттік мекемесі | 101408, Қарағанды облысы, Ақтау кенті, 5-ші квартал, тел. (7213) 940437, факс 940437 |
| 11 | "Шахан кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101606, Қарағанды облысы, Шахан кенті, Шаханская көшесі, 11 тел. (72156) 32417, факс 32403 |
| 12 | "Новодолинский кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101605, Қарағанды облысы, Новодолинский кенті, Центральная көшесі, 4 тел. (72156) 62230, 62329, факс 62901 |
| 13 | "Долинка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101604, Қарағанды облысы, Новодолинский кенті, Садовая көшесі, 58 тел. (72156) 58231, факс 58252 |
| 14 | "Жартас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100107, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Жартас селосы, 60 лет Казахстана көшесі, 24 тел. (72131) 91318, факс 91221 |
| 15 | "Көксу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100111, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Көксу селосы, Центральная көшесі, 22 тел. (71253) 52482, факс 52661 |
| 16 | "Сәрепті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100115, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Сәрепті селосы тел. (72153) 55323, факс 55344 |
| 17 | "Есенгелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100106, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Есенгелді селосы, Центральная көшесі, 20 тел. (72153) 53172, факс 32246 |
| 18 | "Құрма селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100113, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Құрма селосы, Спасская көшесі, 7 тел. (72153) 50 566, факс 50574 |
| 19 | "Құлаайғыр селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100112, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Құлаайғыр селосы, Карл.Маркс көшесі, 1 тел. (72153) 57124, факс 57303 |
| 20 | "Агрогородок селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100104, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Агрогородок селосы, Садовая көшесі, 5 "б" тел. (72131) 90272, факс 90211 |
| 21 | "Самар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100114, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Самар селосы, Центральная көшесі, 19 Тел. (72153) 54290, факс 54289 |
| 22 | "Юбилейное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100117, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Юбилейное селосы, Мира көшесі,15/1 тел. (72153) 58138, факс 58286 |
| 23 | "Ақбастау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100105, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Ақбастау селосы, Центральная көшесі, 11 тел. (72132) 31131, факс 31140 |
| 24 | "Южный кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100118, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Южный кенті, Комсомольская көшесі, 14 тел/факс (72153) 56288 |
| 25 | "Топар кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100116, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Топар кенті, Қазыбек би көшесі, 3 тел. (72153) 32187, 31528, факс 31582 |
| 26 | "Қарабас кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100116, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Қарабас кенті, Кирова көшесі, 9 тел/факс (72154) 31528 |
| 27 | "Абай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 1002008, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Абай селосы тел/факс (71038) 23543 |
| 28 | "Айыртас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 1002009, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Айыртас селосы тел/факс (71038) 24233 |
| 29 | "Жидебай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100205, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сәуле селосы тел/факс (71037) 22219 |
| 30 | "Қарабұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100210, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Нарманбет селосы тел/факс (71038) 23743 |
| 31 | "Қараменде би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100202, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтас селосы тел/факс (71037) 29121 |
| 32 | "Қызыларай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100201, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақжарық селосы тел/факс (71037) 24213 |
| 33 | "Қусақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100311, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Қошқар селосы тел/факс (71038) 23225 |
| 34 | "Кежек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100203, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақши селосы тел/факс (71037) 29748 |
| 35 | "Нүркен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100204, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Нүркен селосы тел/факс (71037) 23340 |
| 36 | "Ортадересін селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100312, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ортадересін селосы тел/факс (71037) 25340 |
| 37 | "Тасарал селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100317, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Тасарал селосы тел/факс (71038) 26484 |
| 38 | "Торанғалық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100315, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Торанғалық селосы тел/факс (71038) 24632 |
| 39 | "Шабанбай би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100207, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Шабанбай би селосы тел/факс (71037) 26218 |
| 40 | "Сарытерек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100206, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сарытерек селосы тел/факс (71037) 25237 |
| 41 | "Сарышаған кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100314, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Сарышаған кенті, Абай көшесі,18 тел/факс (71038) 22253 |
| 42 | "Шашубай кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100316, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Шашубай кенті, Ленин көшесі,1 тел/факс (71038) 21257 |
| 43 | "Ғ. Мұстафин кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100407, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ғ. Мұстафин кенті, Корниенко көшесі, 17 тел/факс (72138) 31101 |
| 44 | "Ботақара кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100405, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 38а тел/факс (72154) 21600, факс 21696 |
| 45 | "Қушоқы кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100413, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қушоқы кенті Искаков көшесі, 55 тел/факс (72138) 32338 |
| 46 | "Ақбел селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100401, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ақбел селосы, Юбилейная көшесі, 4 тел/факс (72154) 22166 |
| 47 | "Ақтөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100425, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Актөбе селосы, Центральный көшесі, 1 тел/факс (72138) 30224 |
| 48 | "Ақөре селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100402, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ақөре селосы, Целинная көшесі, 1 тел/факс (72154) 21446 |
| 49 | "Белағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100404, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Белағаш селосы, Школьная көшесі, 17 тел/факс (72154) 25273 |
| 50 | "Березняков селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100430, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Березняков селосы, Центральная көш, 9 тел/факс (72138) 35543 |
| 51 | "Ботақара селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100405, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара селосы, Горький көшесі, 19 тел/факс (72154) 27710 |
| 52 | "Бұқар жырау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100406, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Бұқар жырау селосы, Центральная көшесі, 9 тел.факс (72154) 24441 |
| 53 | "Гагарин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100431, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Гагарин селосы, Октябрьская көшесі,72 тел/факс (72138) 22236 |
| 54 | "Дубовка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101204, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Дубовка селосы, Юбилейная көшесі, 37 тел/факс (72138) 36178 |
| 55 | "Қаражар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100426, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қаражар селосы, Зеленая көшесі,12 тел/факс (72138) 33720 |
| 56 | "Қарақұдық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100410, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Қарақұдық селосы, Набережная көшесі, 1 тел/факс (72154) 21244 |
| 57 | "Көкпекті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100411, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Көкпекті селосы, Торговая көшесі, 1 тел/факс (72154) 23279 |
| 58 | "Корнеевка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100412, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Корнеевка селосы, Целинная көшесі, 11 тел/факс (72154) 26436 |
| 59 | "Молодецкий селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100427, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Молодецкий селосы, Амангелді көшесі, 13 тел/факс (72138) 34571 |
| 60 | "Доскей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100408, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Доскей ауылы, Доскей көшесі, 32/2 тел/факс (72154) 24227 |
| 61 | "Новоузенка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100424, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Новоузенка селосы, Тбилисская көшесі, 28 тел/факс (72138) 39281 |
| 62 | "Петровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100415, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Петровка селосы, Школьная көшесі, 11 тел/факс (72154) 20543 |
| 63 | "Баймырза селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100432, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Баймырза селосы, Фабричная көшесі, 3 тел/факс (72138) 38645 |
| 64 | "Ростовка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100433, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ростовка селосы, Советская көшесі, 12а тел/факс (72138) 37135 |
| 65 | "Самарқанд селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100434, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Самарқанд селосы, Ленинская көшесі,1 тел/факс (72138) 33339 |
| 66 | "Суықсу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100418, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Суықсу селосы, Ленин көшесі, 17 тел/факс (72132) 31210 |
| 67 | "Тоғызқұдық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100419, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Тоғызқұдық селосы, Механическая көшесі, 7 тел/факс (72154) 21845 |
| 68 | "Тұзды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100414, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Тұзды селосы, Гагарин көшесі, 1 тел/факс (72138) 34787 |
| 69 | "Үміткер селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100420, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Үміткер селосы, Центральная көшесі, 7/2 тел/факс (72154) 26280 |
| 70 | "Үштөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100422, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Үштөбе селосы, Ленинградская көш, 30 тел/факс (72154) 29612 |
| 71 | "Центральный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100435, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Центральный селосы, Ленина көшесі, 16 тел/факс (72138) 33171 |
| 72 | "Шешенқара селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100423, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Шешенқара селосы, Пискунова көшесі, 59 тел/факс (72154) 28648 |
| 73 | "Қызылжар кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100507, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Қызылжар кенті тел. (71030) 64575 |
| 74 | "Ақтүбек селолық округі әкімінің аппараты"мемлекеттік мекемесі | 100503, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ақтүбек селосы тел/факс (71030) 27949 |
| 75 | "Айнабұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100501, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Айнабұлақ селосы тел/факс (71030) 27461 |
| 76 | "Ақтау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100502, Қарағанды облысы Жаңаарқа ауданы, Ақтау селосы тел/факс (71041) 25161 |
| 77 | "Актасты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ақтасты селосы тел/факс (71030) 26295 |
| 78 | "Аппаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Аппаз селосы тел/факс (71030) 27391 |
| 79 | "Байдалы би селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Байдалы би селосы тел/факс (71030) 26342 |
| 80 | "Бидайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100508, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Бидайық селосы тел/факс (71030) 26342 |
| 81 | "Ералиев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100505, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ералиев селосы тел/факс (71030) 27441 |
| 82 | "Қараағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ынталы селосы тел/факс (71030) 24184 |
| 83 | "С.Сейфуллин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100506, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Ынтымақ селосы тел/факс (71030) 24355 |
| 84 | "Түгіскен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100510, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Түгіскен селосы тел/факс (71030) 26160 |
| 85 | "Целинный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Орынбай селосы тел/факс (71030) 23761 |
| 86 | "Қараағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Қараағаш селосы тел/факс (71030) 24195 |
| 87 | "Бақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100807, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бақты селосы, Тәуелсіздік көшесі, 7 тел/факс (72146) 38721 |
| 88 | "Бесоба селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100808, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бесоба ауылы, Әбдірәсілов көшесі, 23 тел/факс (72132) 36443 |
| 89 | "Егіндібұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100810, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Егіндібұлақ селосы, Мәди көшесі,10 тел/факс (72147) 91567 |
| 90 | "Жаңатоған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100811, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Жаңатоған ауылы, Ұшқын көшесі, 39 тел/факс (72146) 31760 |
| 91 | "Аманжолов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100805, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Талды ауылы, Қ. Аманжолов көшесі,2 тел/факс (72146) 37400 |
| 92 | "Қайнарбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100806, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Аппаз ауылы, Сейлхан көшесі,14 тел/факс (72146) 37258 |
| 93 | "Қарағайлы кент әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100814, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарағайлы кенті, 20 квартал, 4 тел. (72146) 45480, факс 45001 |
| 94 | "Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100815, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қаракөл ауылы, Студенческая көшесі, 13 тел/факс (72147) 91557 |
| 95 | "Қаршығалы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100816, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Көктас ауылы, Гагарин көшесі,30 тел/факс (72146) 33512 |
| 96 | "Абай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Абай ауылы, Мендеке батыр көшесі,8 тел/факс (72147) 51341 |
| 97 | "Қоянды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100817, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қоянды ауылы, Советская көшесі, 5 тел/факс (72147) 58221 |
| 98 | "Қырғыз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100809, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Бүркітті ауылы, Тың көшесі, 8 тел/факс (72146) 34521 |
| 99 | "Мәди ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Мәди ауылы, Бейбітшілік көшесі, 2 тел/факс (72132) 54260 |
| 100 | "М.Мамыраев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, М.Мамраев селосы, Қабдикаримов көшесі,12 тел/факс (72146) 33300 |
| 101 | "Н. Әбдіров селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Н. Әбдіров селосы, Машанов көшесі,48 тел. (72146) 34232, факс 34304 |
| 102 | "Н. Нұрмақов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Н.Нұрмақов селосы, Елебеков көшесі, 6 тел/факс (72147) 55572 |
| 103 | "Тәттімбет селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100804, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ақтасты селосы, Қазыбек би көшесі, 37 тел/факс (72147) 53231 |
| 104 | "Тегісшілдік селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100821, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Тегісшілдік селосы тел/факс (72146) 32999 |
| 105 | "Темірші селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100820, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Татан селосы, Орталық көшесі, 6 тел/факс (72132) 36586 |
| 106 | "Томар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100824, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Томар селосы, Мәди көшесі, 15 тел/факс (72132) 35223 |
| 107 | "Угар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100818, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Матақ селосы, Қазақстан көшесі,8 тел/факс (72146) 33732 |
| 108 | "Шарыкты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100822, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Теректі селосы, Шегебаев көшесі, 10 тел/факс (72147) 91430 |
| 109 | "Ынталы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100825, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Ынталы селосы, Шілік көшесі,13 тел/факс (72146) 35413 |
| 110 | "Ақмешіт селолық округі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100901, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ақмешіт селосы тел/факс (72144) 22747 |
| 111 | "Ахмет селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100904, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ахмет ауылы тел/факс (72144) 22308 |
| 112 | "Байтуған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100905, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Байтуған селосы тел/факс (72144) 22792 |
| 113 | "Балықтыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100906, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Балықтыкөл селосы тел/факс (72144) 21659 |
| 114 | "Жараспай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100909, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Жараспай селосы тел/факс (72144) 32299 |
| 115 | "Заречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100910, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Заречное селосы тел/факс (72144) 39233 |
| 116 | "К.Мыңбаев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100911, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, К. Мыңбаев атындағы селосы тел/факс (72144) 22478 |
| 117 | "Ізенді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100912, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Ізенді селосы тел/факс (72144) 43281 |
| 118 | "Қараой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100914, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Қараой селосы тел/факс (72144) 47283 |
| 119 | "Кертінді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100915, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Кертінді селосы тел/факс (72144) 22272 |
| 120 | "Көбетей селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100916, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Көбетей селосы тел/факс (72144) 21412 |
| 121 | "Киевка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 48 тел/факс (72144) 21385, 22602 |
| 122 | "Құланөтпес селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100917, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Құланөтпес селосы тел/факс (72144) 35210 |
| 123 | "Майоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100919, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Майоровка селосы тел/факс (72144) 37219 |
| 124 | "Пржевальское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100920, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Пржевальское селосы тел/факс (72132)38210 |
| 125 | "Тассуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100923, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Тассуат селосы тел/факс (72144) 31216 |
| 126 | "Шахтерское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100925, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Шахтерское селосы тел/факс (72144) 42295 |
| 127 | "Щербаковское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100926, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Щербаковское селосы тел/факс (72144) 46218 |
| 128 | "Баршино селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100907, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Баршино селосы тел/факс (72132) 52102 |
| 129 | "Жанбөбек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100908, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Жанбөбек селосы тел/факс (72132) 52110 |
| 130 | "Құланөтпес селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100918, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Құланөтпес селосы тел/факс (72132) 33617 |
| 131 | "Соналы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100921, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Соналы селосы тел/факс (72132) 52129 |
| 132 | "Талдысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100922, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Талдысай селосы тел/факс (72132) 52149 |
| 133 | "Тікенекті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100924, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Тікенекті селосы тел/факс (72132) 54727 |
| 134 | "Шұбаркөл кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Шұбаркөл кенті тел/факс (72132) 10110, 10155 |
| 135 | "Осакаровка кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаровка кенті, Литвиновская көшесі,71 тел. (72149) 41491, факс 43030 |
| 136 | "Молодежный кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101012, Қарағанды облысы, Молодежный кенті, Абая көшесі,13 тел. (72148) 21008, факс 21864 |
| 137 | "Батпақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101003, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Батпақты селосы тел/факс (72149) 33735 |
| 138 | "Сарыөзек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101020, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сарыөзек селосы тел/факс (72148) 25320 |
| 139 | "Дальнее селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101004, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Дальнее селосы тел/факс (72148) 26396 |
| 140 | "Звезда селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101005, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Звезда селосы тел/факс (72148) 25710 |
| 141 | "Ертіс селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101006, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Ертіс селосы тел/факс (72148) 27332 |
| 142 | "Қаратомар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сенокосное селосы тел/факс (72148) 39354 |
| 143 | "Есіл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101010, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Есіл селосы тел/факс (72149) 35235 |
| 144 | "Құндызды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101030, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Шұңқыркөл селосы тел/факс (72149) 37435 |
| 145 | "Мирный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101011, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Мирное селосы тел/факс (72148) 27140 |
| 146 | "Маржанкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101025, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Уызбай селосы тел/факс (72149) 38331 |
| 147 | "Николаев селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101013, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Николаев селосы тел/факс (72149) 30235 |
| 148 | "Озерный селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101014, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Озерное селосы тел/факс (72149) 37235 |
| 149 | "Қарағайлы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101015, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Қарағайлы селосы тел/факс (72149) 36221 |
| 150 | "Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101001, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Ақбұлақ селосы тел/факс (72148) 21409 |
| 151 | "Пионер селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101016, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Пионер селосы тел/факс (72149) 34235 |
| 152 | "Родниковское селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101018, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Родниковское селосы тел/факс (72148) 26145 |
| 153 | "Садовое селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101019, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Садовое селосы тел/факс (72149) 38235 |
| 154 | "Сұңқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101022, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Сұңқар селосы тел/факс (72149) 38635 |
| 155 | "Тельман селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101023, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Тельман селосы тел/факс (72148) 26541 |
| 156 | "Трудовой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101024, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Трудовое селосы тел/факс (72148) 25623 |
| 157 | "Чапаево селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101027, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Чапаево селосы тел/факс (72149) 25224 |
| 158 | "Шідерті селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101028, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Шідерті селосы тел/факс (72148) 25116 |
| 159 | " Мибұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101501, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Мибұлақ а селосы, Саркеев көшесі,11 тел/факс (71035) 23682 |
| 160 | "Ақтас кенті әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101502, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ақтас кенті, тел/факс (710412) 20010 |
| 161 | "Жанкелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101503, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Байқоңыр селосы, тел/факс (71034) 23211 |
| 162 | "Қаракеңгір селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101504, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Бозтұмсық селосы, Центральная көшесі, 1 тел/факс (71035 ) 24312 |
| 163 | "Алғабас селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101505, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Алғабас селосы тел/факс (71041) 24010 |
| 164 | "Борсеңгір селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101506, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Борсеңгір селосы, Қазыбек би көшесі, 5 тел/факс (71034) 23578 |
| 165 | "Егінді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101507, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Егінді селосы тел/факс (71034) 23010 |
| 166 | "Жезді кенті әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101508, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Жезді кенті, 9 Құттымбетов көшесі, 37 тел/факс (71034) 21550 |
| 167 | "Сарысу селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101509, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы,Сарысу селосы, Сатпаев көшесі,17 тел/факс (71034) 23332 |
| 168 | "Қарсақпай кенті әкімі аппараты мемлекеттік мекемесі | 101510, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Қарсақпай кенті, Болман ақын көшесі, 73 тел/факс (71034) 23142 |
| 169 | "Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101511, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Қоскөл селосы, Сыздықов көшесі,14 тел/факс (71041) 21010 |
| 170 | "Шеңбер селолық әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101512, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Шеңбер селосы, Школьная көшесі, 3 тел/факс (71041)32010 |
| 171 | "Аманкелді селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101513, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Аманкелді селосы, Бұлқышев көшесі,11 тел/факс (71035) 23133 |
| 172 | "Терісаққан селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101514, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Терісаққан а селосы, Желдіадыр көшесі,14/1 тел/факс (71041) 23020 |
| 173 | "Ақсу -Аюлы селолық округі аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы селосы, Шортанбай көшесі, 26 тел/факс (71031) 21175 |
| 174 | "Ақадыр кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101712, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақадыр кенті, Тәуелсіз Қазақстан көшесі, 4 тел/факс (71033) 27683, |
| 175 | "Ақжал кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101713, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақжал кенті, Абай көшесі, 5 тел/факс (71031) 37105 |
| 176 | "Ақой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101701, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақой селосы, Чепурченко көшесі, 19 тел/факс (71033) 35539 |
| 177 | "Батық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101702, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Батық селосы, І.Жансүгіров көшесі, 87 тел/факс (71031) 36224 |
| 178 | "Бұрма селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101703, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Бұрма селосы, Центральная көшесі, 22 тел. (71042)35334, факс 35321 |
| 179 | "Жарық кент әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101705, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Жарық кенті, Байғозы батыр көшесі, 7 тел/факс (71031) 34241 |
| 180 | "Кеншоқы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Кеншоқы селосы, тел/факс (71031) 48121 |
| 181 | "Көктіңкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101720, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Көктіңкөл селосы, Көктіңкөл көшесі, 6 тел/факс (71033) 26214 |
| 182 | "Қызылтау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101721, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Қызылтау селосы, С.Сейфуллин көшесі, 9 тел/факс (71033) 23342 |
| 183 | "Мойынты кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101723, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Мойынты кенті, Таныбай батыр көшесі, 14 тел/факс (71033) 24328 |
| 184 | "Нұраталды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101709, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Нұраталды селосы, Байзаков көшесі,19 тел/факс (71031) 31586, |
| 185 | "Өспен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101726, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Өспен селосы, Центральная көшесі, 1 тел/факс (71033) 38155 |
| 186 | "Тағылы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101718, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Жұмыскер селосы, Т.Бигелдинов көшесі, 3 тел/факс (71033) 25430 |
| 187 | "Талды селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101710, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Талды селосы, Д.Смайлов көшесі,16 тел/факс (71031) 32346 |
| 188 | "Төменгі Қайрақты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101722, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Төменгі Қайрақты селосы, С.Ахметұлы көшесі,1/1 тел/факс (71033)25309 |
| 189 | "Үңірек селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101711, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Үңірек селосы тел/факс (71031) 32243 |
| 190 | " Ақшоқы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101707, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақшоқы селосы тел/факс (71031) 21338 |
| 191 | "Ақшатау кенті әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101714, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақшатау кенті, Нуржанов көшесі, 31 тел/факс (71033) 24590 |
| 192 | "Красная поляна селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101706, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Красная поляна селосы, Клубная көшесі, 11 тел/факс (71033) 24590 |
| 193 | "Босаға селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101715, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Босаға селосы, Алтаева көшесі, 3 тел/факс (71033) 23746 |
| 194 | "Ортау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101724, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ортау селосы, тел/факс (71031) 23117 |
| 195 | "Дария селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101704, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Дария селосы, тел/факс (71034) 24432 |

"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік  
көмек тағайындау" мемлекеттік  
қызметін көрсету стандартына  
3-қосымша

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақытылығы | | | |
| 1.1. Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі) | 95 |  |  |
| 1.2. Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 2. Сапасы | | | |
| 2.1. Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 2.2. Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі) | 100 |  |  |
| 3. Қолжетімділік | | | |
| 3.1. Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 3.2. Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі) | 90 |  |  |
| 3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | |
| 4.1. Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі) | 0,1 |  |  |
| 4.2. Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 |  |  |
| 4.3. Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 4.4. Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | |
| 5.1. Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 95 |  |  |

"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік  
көмек тағайындау" мемлекеттік  
қызметін көрсету стандартына  
4-қосымша

**Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері | Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| "Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3  тел. (71036) 42648,  факс (71036) 48511 | Әкім:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін. | www.balkhash.kz  orgkadrwork@mail.kz |
| "Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1  тел. (7102) 736594,  факс (7102) 736135 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.jezkazgan.kz  rukzhezap@rambler.ru |
| "Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16  тел. (87212) 420220,  факс (87212) 419470 | Әкім:  айына бір рет,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.karaganda-akimat.kz  аkimat07@mail.ru |
| "Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9  тел. (71032) 26010,   факс (71032) 26474 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.30-дан 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | karajal\_akimat@mail.ru |
| "Приозерск қаласы әкімнің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101100,  Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7  тел. (71039) 52920,  факс (71039) 54030 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.priozerck.kz  prio\_org@krg.gov.kz |
| "Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67  тел. (72137) 25208,  факс (72137) 26232 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.saran.kz  sar\_apparat@krg.gov.kz |
| "Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108  тел. (71063) 33636,  факс (71063) 34554 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.satpaev.kz  satpaevakim@mail.ru |
| "Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12  тел. (7213) 922603,  факс (7213) 924680 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | www.akimat-temirtau.kz  akimat.temirtau@mail.ru |
| "Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а  тел. (72156) 40844,  факс (72156) 42767 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-дан 17.00 дейін. | www.shahtinsk.kz  sh\_akimat@mail.kz |
| "Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3  тел. (72131) 44800,  факс (72131) 44226 | Әкім:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап. | www.abay-akimat-karaganda.kz  abay\_akimat@mail.ru |
| "Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4  тел. (71037) 21233,  факс (71037) 21474 | Әкім:  әр айдың 3-ші дүйсенбісі  Ақтоғай селосында,  әр айдың бірінші аптасы  Сарышаған, Шашубай кенттерінде;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін. | ergan\_77@mail.ru |
| "Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39  тел. (72154) 21460,  факс (72154) 21118 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 14.00-дан 18.00 дейін. | www.bukhar-zhirau.kz  bukharfarkhad@topmail.kz |
| "Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5  тел (71030) 26101,  факс (71030) 27651 | Әкім:  әр айдың 1-ші бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.zhanaarka-akimat.kz  zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| "Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23  тел. (72146) 31366,  факс (72146) 31368 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін. | www.karkaraly.kz  karkar\_orgotdel@mail.ru |
| "Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44  тел. (72144) 22631,  факс (72144) 21721 | Әкім:  әр айдың соңғы бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 18.00 дейін. | www.nurinsk.kz  nura\_org@krg.gov.kz |
| "Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33  тел. (72149) 41842,  факс (72149) 43030 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-тен 18.00 дейін. | www.osak\_акимат.kz  оsak\_izbirkom@mail.kz |
| "Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27  тел. (71035) 21240,  факс (71035) 21451 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.u1utau.kz  u1utau-akimat@mai1.ru |
| "Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24  тел (71031) 21417,  факс (71031) 21490 | Әкім:  әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін. | www.shet-audany.kz  akimshet@mail.ru |

Қарағанды облысы әкімдігінің  
2008 жылғы 25 қарашадағы  
N 32/08 қаулысымен  
БЕКІТІЛДІ

**"Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру"**  
**мемлекеттік қызметін көрсету стандарты**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру – жұмыссыз азамат ретінде оларды тіркеу дерегін растау рәсімі.  
      2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: жартылай автоматтандырылған.  
      3. Осы мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы "Халықты жұмыспен қамту туралы" Заңының 8 бабының негізінде көрсетіледі.  
      4. Мемлекеттік қызметті өтінген тұлғалардың тұрғылықты жері бойынша қалалар мен аудандардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – Бөлімдер) ұсынады.  
      5. Көрсетілетін қызметті аяқтау нысаны: анықтама беру.  
      6. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетел азаматтарына және азаматтығы жоқ тұлғаларға көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:  
      1) тұтынушының өтінген кезінен бастап мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі: 1 күн;  
      2) қажетті құжаттарды көрсету кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 40 минут;  
      3) құжаттарды алу кезегінде күту уақытының барынша ұзақтығы: 20 минуттан аспайды.  
      8. Мемлекеттік қызмет көрсету ақысыз жүзеге асырылады.  
      9. Осы мемлекеттік қызметті көрсету стандарты www.karaganda-region.kz сайтында және Бөлімдердің үймереттерінде орнатылған ақпараттық стендтерде орналастырылған.  
      10. Мемлекеттік қызмет күн сайын, сенбі және жексенбі күндерінен басқа күндері, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі ас үзілісімен, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін ұсынылады. Қабылдау алдын-ала жазылымсыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен жүзеге асырылады.  
      11. Осы мемлекеттік қызметті ұсыну орындарында азаматтарды қабылдауға арналған жеке кабинеттер, қажетті құжаттар тізбесі мен оларды толтыру үлгілері бар ақпараттық стендтер, жүріп-тұру мүмкіндігі шектеулі адамдарға арналған пандустар көзделген.

**2. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін көрсетілетін қажетті құжаттар тізбесі:  
      1) жеке бас куәлігі (паспорт);  
      2) шетелдіктер және азаматтығы жоқ тұлғалар шетел азаматының Қазақстан Республикасында тұратын түрін және ішкі істер органдарында тіркелгені туралы белгісі бар азаматтығы жоқ тұлғаның куәлігін ұсынады;  
      3) оралмандар аймақтық орган берген оралман куәлігін ұсынады.  
      13. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұрғылықты жері бойынша Бөлімге өтіну қажет.  
      14. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті құжаттар Бөлімдердің мамандарына көрсетіледі.  
      15. Жазбаша түрде өтініш жасағанда тұтынушыға келіп түскен құжаттың тіркеу нөмірі, мерзімі мен уақыты, құжатты қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні және лауазымы туралы талон беріледі.  
      16. Тұтынушыға анықтама Бөлімге өзі келгенде беріледі.  
      17. Егер тұтынушы жұмыссыз болмаса немесе оның қажетті құжаттары болмаған жағдайда қызметті ұсынудан бас тартылуы мүмкін.

**3. Жұмыс қағидаттары**

      18. Осы қызметтің тұтынушыларына қатысты Бөлімдер басшылыққа алатын басты қағидаттар: адам бостандығы мен конституциялық құқығын сақтау; қызметтік борышты орындау кезіндегі заңдылық; сыпайылық; толық және жан-жақты ақпаратты ұсыну; тұтынушы құжаттарындағы ақпараттың сақталуын, қорғалуын және құпиялылығын қамтамасыз ету.

**4. Жұмыс нәтижелері**

      19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы стандарттың 2 қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.  
      20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін арнайы құрылған жұмыс тобы бекітеді.

**5. Шағымдану тәртібі**

      21. Бөлімдердің және олардың лауазымды тұлғаларының әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібін түсіндіруді және шағымды дайындауға жәрдемді жоғары тұрған мемлекеттік органдардан – қалалар мен аудандардың әкім аппараттарынан алуға болады.  
      22. Шағымдар қалалар мен аудандар әкімдерінің атына ауызша немесе жазбаша түрде, пошта арқылы немесе электронды түрде беріледі.  
      23. Шағымның қабылданғанын мемлекеттік органның атауы, өтініш қабылдаған қызметкердің тегі мен аты-жөні, қабылдаған мерзімі мен уақыты, телефоны көрсетілген өтінішті қабылдау туралы талон растайды. Шағым Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы "Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы" Заңында көзделген мерзімде қаралады.

**6. Байланыс ақпараты**

      24. Бөлімдердің және олардың жоғары тұрған органдарының байланыс деректері:  
      1) Бөлімдер телефондары, заңды мекен-жайлары, электронды пошта мекен-жайлары осы стандарттың 1 қосымшасында көрсетілген;  
      2) қалалар мен аудандар әкімдер аппаратының телефондары, заңды мекен-жайлары, электронды пошталарының мекен-жайлары, веб-сайттары, әкімдер мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері осы стандарттың 3 қосымшасында көрсетілген.  
      25. Мемлекеттік қызметті ұсыну мәселелері жөніндегі қосымша ақпаратты тұтынушы мына мекен-жай бойынша: 100009, Қазақстан Республикасы, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Ержанов көшесі 47/3, электронды поштасының мекен-жайы karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, байланыс телефоны: 8 (7212) 432082 "Қарағанды облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесінен алуына болады.

"Жұмыссыз азаматтарға  
анықтама беру"  
мемлекеттік қызметін  
көрсету стандартына  
N 1-қосымша

**Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерінің байланыс мәліметтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Бөлімдердің атауы | Заңды мекен-жайы, телефон нөмірлері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| 1 | "Қарағанды қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100012, Қарағанды облысы, Қарағанды қаласы, Поспелов көшесі, 16  тел. (7212) 300169  факс (7212) 300229 | www karaganda-akimat.kz  krggorsobes@mail.ru |
| 2 | "Балқаш қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 5  тел. (71036) 41411  факс (71036) 41411 | www.social.balkhash.kz  sobes\_balkhash@mail.ru |
| 3 | "Қаражал қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Сары-тоқа көшесі 1  тел. (71032) 26284  факс (71032) 27190 | sobes-karajal@mail.ru |
| 4 | "Приозерск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101100, Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Балқаш көшесі, 5  тел. (71039) 52406  факс (71039) 53267 | www.priozersk-ocz.ru  prio1@mail.kz |
| 5 | "Саран қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жеңіс көшесі, 45  тел.(72137) 26208  Факс (72137) 26208 | sar\_ozsp@krg.gov.kz |
| 6 | "Теміртау қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 2  тел. (7213) 923591  факс (7213) 954455 | sobes.temirtay.kz  sobes\_temirtay@mail.ru |
| 7 | "Шахтинск қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Калинин көшесі, 17  тел. (72156) 52578, 42893  факс (72156) 55532 | shahtinsk.kz  ozsp@list.ru |
| 8 | "Жезқазған қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, С.Сейфуллин көшесі, 39а  тел.(7102) 765670  факс (7102) 765662 | www.social.jezkazgan.kz  zhez\_cobes@krg.gov.kz |
| 9 | "Сәтбаев қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 111  тел. (71063) 35158, 34986  факс (71063) 33309 | www.satpaev.kz  otdelzan81@mail.ru |
| 10 | "Абай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, М.Әуезов көшесі, 30  тел. (72131) 44612  факс (72131) 44934 | www.abay-akimat-karaganda.kz  osznabay@mail.ru |
| 11 | "Жаңаарқа ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Атасу кенті Тәуелсіздік даңғылы, 5  тел. (71030) 27180, 26360  факс (71030) 28046 | www.zhanaarka-akimat.kz  janaarka\_sobes\_8@mail.ru |
| 12 | "Қарқаралы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 14  тел. (72146) 32899  факс (72146) 32899 | www.karkaraly.kz  karkaraly\_otszn@mail.ru |
| 13 | "Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Абай көшесі, 56  тел. (72144) 22660  факс (72144) 22646 | www.nurinsk.kz.  nura\_sob@mail.kz |
| 14 | "Осакаров ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы, Осакаров ауданы, Осакаров кенті, Литвиновская көшесі, 71  тел. (72149) 41374  факс (72149) 42184 | oszn\_osak@mail.kz |
| 15 | "Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 7  тел. (71037) 21042  факс (71037) 21290 | aktrozcp@mail.ru |
| 16 | "Шет ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 71  тел. (71031)21338  факс (71031)21180 | www.shet-audany.kz  shetsk\_sobes@mail.ru |
| 17 | "Ұлытау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 23,  тел. (71035)21207  факс (71035) 21356 | ulutauzһez@mail.ru |
| 18 | "Бұқар жырау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Бұқар жырау көшесі, 75  тел. (72154) 21038  факс (72154) 21492 | www.social.bukhar-zhirau.kz.  bgirau\_sobes@mail.ru |

"Жұмыссыз азаматтарға  
анықтама беру"  
мемлекеттік қызметін  
көрсету стандартына  
N 2-қосымша

**Сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің мәні**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  р/б | Сапа және қол жетімділік көрсеткіштері | Көрсеткіштің нормативтік мәні | Көрсеткіштің келесі жылдағы нысаналы мәні | Көрсеткіштің есепті жылдағы ағымдағы мәні |
| 1. Уақтылығы | | | | |
| 1.1. | Құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 1.2. | Қызмет алуды кезекте 40 минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 2. Сапасы | | | | |
| 2.1. | Қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 2.2. | Құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 3. Қол жетімділік | | | | |
| 3.1. | Қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 3.2. | Тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 3.3. | Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 4. Шағымдану үдерісі | | | | |
| 4.1. | Қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушы лардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 4.2. | Белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 4.3. | Шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 4.4. | Шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 % |  |  |
| 5. Сыпайылық | | | | |
| 5.1. | Қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі) | 100 % |  |  |

"Жұмыссыз азаматтарға  
анықтама беру"  
мемлекеттік қызметін  
көрсету стандартына  
N 3 қосымша

**Қала және аудан әкімдерінің байланыс мәліметтері мен қабылдау кестелері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы | Заңды мекен-жайы, телефондардың нөмірлері | Басшылар мен олардың орынбасарларының азаматтарды қабылдау кестелері | Веб-сайт, электрондық пошта |
| "Балқаш қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100300, Қарағанды облысы, Балқаш қаласы, Уәлиханов көшесі, 3  тел. (71036) 42648,  факс (71036) 48511 | Әкім:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 3-ші сәрсенбісі,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін. | www.balkhash.kz  orgkadrwork@mail.kz |
| "Жезқазған қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100600, Қарағанды облысы, Жезқазған қаласы, Алаш алаңы, 1  тел. (7102) 736594,  факс (7102) 736135 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.jezkazgan.kz  rukzhezap@rambler.ru |
| "Қарағанды қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100008, Қарағанды қаласы, Бұқар жырау даңғылы, 16  тел. (87212) 420220,  факс (87212) 419470 | Әкім:  айына бір рет,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.karaganda-akimat.kz  аkimat07@mail.ru |
| "Қаражал қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100700, Қарағанды облысы, Қаражал қаласы, Абай көшесі, 9  тел. (71032) 26010,   факс (71032) 26474 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.30-дан 16.30 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | karajal\_akimat@mail.ru |
| "Приозерск қаласы әкімнің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101100,  Қарағанды облысы, Приозерск қаласы, Пушкин көшесі, 7  тел. (71039) 52920,  факс (71039) 54030 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап. | www.priozerck.kz  prio\_org@krg.gov.kz |
| "Саран қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101200, Қарағанды облысы, Саран қаласы, Жамбыл көшесі, 67  тел. (72137) 25208,  факс (72137) 26232 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.saran.kz  sar\_apparat@krg.gov.kz |
| "Сәтбаев қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101301, Қарағанды облысы, Сәтбаев қаласы, Сәтбаев даңғылы, 108  тел. (71063) 33636,  факс (71063) 34554 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 18.00-ден 20.00 дейін. | www.satpaev.kz  satpaevakim@mail.ru |
| "Теміртау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101406, Қарағанды облысы, Теміртау қаласы, Тәуелсіздік гүлзары, 12  тел. (7213) 922603,  факс (7213) 924680 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 17.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-ден 16.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 17.00 дейін. | www.akimat-temirtau.kz  akimat.temirtau@mail.ru |
| "Шахтинск қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101600, Қарағанды облысы, Шахтинск қаласы, Абай даңғылы, 50-а  тел. (72156) 40844,  факс (72156) 42767 | Әкім:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 17.00-ден бастап;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-дан 17.00 дейін. | www.shahtinsk.kz  sh\_akimat@mail.kz |
| "Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100100, Қарағанды облысы, Абай ауданы, Абай қаласы, Жеңіс даңғылы, 3  тел. (72131) 44800,  факс (72131) 44226 | Әкім:  әр айдың 1, 3-ші дүйсенбісі, сағ. 16.00 бастап;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан бастап. | www.abay-akimat-karaganda.kz  abay\_akimat@mail.ru |
| "Ақтоғай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100200, Қарағанды облысы, Ақтоғай ауданы, Ақтоғай селосы, Бөкейхан даңғылы, 4  тел. (71037) 21233,  факс (71037) 21474 | Әкім:  әр айдың 3-ші дүйсенбісі  Ақтоғай селосында,  әр айдың бірінші аптасы  Сарышаған, Шашубай кенттерінде;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін. | ergan\_77@mail.ru |
| "Бұқар жырау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100400, Қарағанды облысы, Бұқар жырау ауданы, Ботақара кенті, Абылай хан көшесі, 39  тел. (72154) 21460,  факс (72154) 21118 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 14.00-ден 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын жұма күндері,  сағ. 14.00-дан 18.00 дейін. | www.bukhar-zhirau.kz  bukharfarkhad@topmail.kz |
| "Жаңаарқа ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100500, Қарағанды облысы, Жаңаарқа ауданы, Тәуелсіздік көшесі, 5  тел (71030) 26101,  факс (71030) 27651 | Әкім:  әр айдың 1-ші бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 17.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын дүйсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.zhanaarka-akimat.kz  zhanaarka\_akimat@mail.ru |
| "Қарқаралы ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100800, Қарағанды облысы, Қарқаралы ауданы, Қарқаралы қаласы, Т.Әубәкіров көшесі, 23  тел. (72146) 31366,  факс (72146) 31368 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші сәрсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін;  Орынбасары:  әр айдың 2, 4-ші бейсенбісі,  сағ. 17.00-ден 19.00 дейін. | www.karkaraly.kz  karkar\_orgotdel@mail.ru |
| "Нұра ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 100900, Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Киевка кенті, Мыңбаев көшесі, 44  тел. (72144) 22631,  факс (72144) 21721 | Әкім:  әр айдың соңғы бейсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 18.00 дейін. | www.nurinsk.kz  nura\_org@krg.gov.kz |
| "Осакаров ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101000, Қарағанды облысы Осакаровка кенті, Новая көшесі, 33  тел. (72149) 41842,  факс (72149) 43030 | Әкім:  әр айдың 2, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасарлары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 14.00-тен 18.00 дейін. | www.osak\_акимат.kz  оsak\_izbirkom@mail.kz |
| "Ұлытау ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101500, Қарағанды облысы, Ұлытау ауданы, Ұлытау селосы, Абай көшесі, 27  тел. (71035) 21240,  факс (71035) 21451 | Әкім:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 15.00-тен 18.00 дейін;  апта сайын жұма күндері,  сағ. 10.00-нан 13.00 дейін. | www.u1utau.kz  u1utau-akimat@mai1.ru |
| "Шет ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | 101700, Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы ауылы, Шортанбай жырау көшесі, 24  тел (71031) 21417,  факс (71031) 21490 | Әкім:  әр айдың 1, 4-ші дүйсенбісі,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын сәрсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін;  Орынбасары:  апта сайын бейсенбі күндері,  сағ. 16.00-дан 19.00 дейін. | www.shet-audany.kz  akimshet@mail.ru |

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК