

**"Большеизюм селолық округі әкімінің аппараты" Мемлекеттік мекемесімен қосалқы шаруашылықтың бар екендігі туралы анықтамалар беру бойынша мемлекеттік қызметтің көрсету стандартын бекіту туралы**

*Күшін жойған*

Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша аудандық әкімдігінің 2008 жылғы 26 наурыздағы N 113 қаулысы. Солтүстік Қазақстан облысының Тайынша ауданының Әділет басқармасында 2008 жылғы 2 мамырда N 13-11-108 тіркелді. Күші жойылды - Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданының әкімдігінің 2009 жылғы 21 қыркүйектегі N 342 Қаулысымен

*Ескерту. Күші жойылды - Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданының әкімдігінің 2009.09.21 N 342 Қаулысымен*

«Әкімшілік процедуралар туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы № 107-ІІ Заңының 9-1-бабына, «Мемлекеттік қызмет көрсетудің Бір үлгідегі стандартын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 30 маусымдағы № 558 қаулысының 2-тармағына сәйкес аудан әкімдігі **Қ А У Л Ы** **Е Т Е Д І :**

1. «Большеизюм селолық округі әкімінің аппараты» Мемлекеттік мекемесімен қосалқы шаруашылықтың бар екендігі туралы анықтамалар беру бойынша мемлекеттік қызмет көрсетудің қоса берілген стандарты бекітілсін.

2. Аудан әкімдігінің осы қаулысы алғашқы ресми жарияланған күннен бастап он күнтізбелік күн мерзімі өтуі бойынша қолданысқа енгізіледі.

*Аудан әкімінің м.а.*

*М. Баймағамбетов*

Аудан әкімдігінің 2008 жылғы  
26 наурыздағы № 113 қаулысымен  
бекітілді

**Қосалқы шаруашылықтың бар екендігі туралы анықтамалар беру туралы мемлекеттік қызмет көрсету стандарты**

**1. Жалпы ереже**

1. Мемлекеттік қызмет көрсетудің анықтамасы: Қосалқы шаруашылықтың бар екендігі туралы анықтама беру.

2. Мемлекеттік қызмет көрсетудің түрі – жарым-жартылай автоматтандырылған.

3. Нормативтік құқықтық кесім (заңнамалық кесім, Қазақстан Республикасы Президентінің кесімі, Қазақстан Республикасы Үкіметінің кесімі) олар негізінде мемлекеттік қызметтер көрсетіледі.

«Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару туралы»  
Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы № 148 Заңының 35-бабы  
1 - т а р м а ғ ы 1 6 ) т а р м а қ ш а с ы .

4. Осы мемлекеттік қызмет көрсетуді ұсынатын мемлекеттік органның,  
мемлекеттік мекеменің атауы:

«Большеизюм селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі,  
Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Большой Изюм селосы,  
Большеизюм селолық округі әкімі аппаратының ғимараты.

5. Тұтынушы алуға көрсетілетін мемлекеттік қызмет көрсетудің аяқталу  
формасы (нәтижесі): анықтама.

6. Мемлекеттік қызмет көрсетілетін жеке және заңды тұлғалардың санаттары:  
ж е к е т ұ л ғ а л а р .

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімі:

1) Тұтынушыларға қажетті құжаттарды берген күннен бастап мемлекеттік  
қызмет көрсетудің мерзімдері: 2 күн;

2) қажетті құжаттарды тапсырған кезде кезек күтудің максималды уақыты: 30  
м и н у т ;

3) анықтамалар алу кезіндегі кезек күтудің максималды уақыты: 30 минут.

8. Мемлекеттік қызмет көрсетудің ақылы немесе тегін екендігін көрсету:  
Мемлекеттік қызмет көрсету: қосалқы шаруашылықтың бар екендігі туралы  
анықтама беру тегін көрсетіледі.

9. Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттарын мемлекеттік қызмет көрсетудің  
сапасы мен қол жеткізілімділігіне талаптар туралы ақпараттық қайнар көзі  
ретінде міндетті түрде орналастыру орындарын көрсету:

Қосалқы шаруашылықтың бар екендігі туралы анықтама беру мемлекеттік  
қызмет көрсетулердің стандарты Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы  
Большой Изюм селосы мекен-жайы бойынша орналасқан қосалқы  
шаруашылықтың бар екендігі туралы анықтама беру бойынша мемлекеттік  
қызмет көрсету стандарты мемлекеттік мекемесінің ғимаратында стенд  
о р н а л а с т ы р ы л ғ а н .

10. Жұмыс кестесі: дүйсенбіден жұмаға дейін сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін,  
түскі үзіліс 13.00- ден 14.00-ге дейін.

11. Қызмет көрсету орындарының шарттары: «Большеизюм селолық округі  
әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесінің ғимаратында, күту залында  
орындықтар, ақпараттық стендтер ұйымдастырылған.

## **2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

12. Қажетті құжаттар мен талаптардың тізбесін көрсету, оның ішінде  
мемлекеттік қызмет көрсетулерді пайдалануға жеңілдіктері бар тұлғалар үшін:

1) белгіленген үлгідегі өтініш;

2) арызданушының жеке куәлігі.

13. Бланктар беру орындарын көрсету:

Мемлекеттік қызметті алуға қажетті бланктар СҚО Тайынша ауданы Большой Изюм селосы, Большеизюм селолық округі әкімі аппаратының ғимараты мекен-жайы бойынша «Большеизюм селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесінде беріледі.

14. Мемлекеттік қызмет көрсетуді пайдалануға қажетті толтырылған бланктар, қалыптар, арыздар және басқа да құжаттар тапсырылатын жауапты тұлғаның мекен-жайы және кабинетінің нөмірі:

Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы, Большой Изюм селосы, Большеизюм селолық округі әкімі аппаратының ғимараты мекен-жайы бойынша «Большеизюм селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесіне тапсырылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсетуді алу үшін барлық қажетті құжаттарды тапсыру туралы құжаттың формасы: Анықтама.

16. Қызмет көрсетудің тәсілдері мен нәтижеге жеткізу регламентінің толық тізбесі:

Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы, Большой Изюм селосы, Большеизюм селолық округі әкімінің ғимараты мекен-жайы бойынша «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Большеизюм селолық округі» мемлекеттік мекемесіне жеке қатынасу.

17. Мемлекеттік қызмет көрсетуді тоқтату немесе мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту үшін себеп болған негіздердің толық тізбесі:

1) сұрау салынған мәліметтердің болмауы, немесе олардың шаруашылық кітапқа сәйкес келмеуі.

### **3. Жұмыс принципі**

18. Қызмет көрсетулерді тұтынушыларға қатысты мемлекеттік орган басшылық ететін жұмыс принциптері:

Мемлекеттік қызмет көрсетулерді пайдалануға арызданған азаматтар:

1) анықтама беру тәртібі туралы толық және нақты ақпарат алуға;

2) мамандардың әдептілігіне, жауапкершілігіне және кәсібилігіне;

3) сұрау салынған мәліметтерге түсініктеме алуға арқа сүйей алады.

### **4. Жұмыс нәтижелері**

19. Тұтынушыларға мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижелері осы стандарттың қосымшасында көрсетілген сапалылық пен қол жеткізушілік көрсеткіштерімен өлшенеді.

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның, мекеменің немесе

басқа да субъектілердің жұмыстары бағаланатын мемлекеттік қызмет көрсетулердің сапасы мен қол жеткізушілігінің көрсеткіштерінің мақсатты тағайындалуы жыл сайын арнайы құрылған жұмысшы топтармен бекітіледі.

## 5. Шағымдану тәртібі

21. Уәкілетті лауазымды тұлғалардың әрекеттеріне шағымдану тәртібін түсіндіретін және шағымдар дайындауға көмектесетін (көмектеспейтін) мемлекеттік органның электрондық пошта мекен-жайын, телефон шалуларды өңдеу орталығының телефон нөмірлерін (саП-орталықтар), немесе лауазымды тұлға кабинетінің нөмірін көрсету.

Лауазымды тұлғаның әрекетіне шағымдану Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы, Большой Изюм селосы, Большеизюм селолық округі әкімінің ғимараты мекен-жайы бойынша «Большеизюм селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесінің басшысына арыздану арқылы іске асырылады.

22. Шағым түскен мемлекеттік органның атауы, электрондық поштасының мекен-жайы, немесе лауазымды тұлға кабинетінің нөмірі:

Солтүстік Қазақстан облысы, Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, № 197, 9 кабинет, немесе аудан әкімінің орынбасары мекен-жайы бойынша «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы әкімінің аппараты».

23. Қабылданған шағымдарды растайтын және берілген шағымға жауап алудың мерзімі мен орны, шағымды қарау барысында білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс мәліметтері қаралатын құжаттар атауы:  
Үзінді талон.

## 6. Байланыс ақпарат

24. Мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік органның және жоғары тұрған ұйымның байланыс мәліметтері:

«Большеизюм селолық округі әкімінің аппараты», Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы, Большой Изюм селосы, Большеизюм селолық округі әкімі аппаратының ғимараты.

Селолық округтің әкімі: телефон (8 71536) 32525, Солтүстік Қазақстан облысы, Тайынша ауданы, Большой Изюм селосы, Большеизюм селолық округі әкімі аппаратының ғимараты.

«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Тайынша ауданы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі – Тайынша қаласы, Қазақстан Конституциясы көшесі, № 197, телефон (8 71536) 21665, электрондық пошта мекен-жайы: [tajnsha.akimat@sko.kz](mailto:tajnsha.akimat@sko.kz).

Мемлекеттік қызмет көрсетудің стандартына қосымша (тізілім бойынша мемлекеттік қызметтің атауы)

**Таблица. Сапа мен қол жеткізушілік көрсеткіштерінің мағынасы**

Сапа мен қол жеткізушілік көрсеткіштері	Көрсеткіштердің нормативтік мағынасы	Келесі жылдағы көрсеткіштердің мақсатты мағынасы	Есеп беру жылдағы көрсеткіштердің ағымдағы мағынасы
1	2	3	4
<b>1. Дер кезділік</b>			
1.1. Құжатты кезден бастап мерзімге көрсетудің жағдайлары	тапсырған белгіленген қызметтер (үлесі) %	100	100
1.2. Кезекте астам қызмет пайдалануды тұтынушылар % (үлесі)	40 минуттан көрсетуді күткен	100	100
<b>2. Сапа</b>			
2.1. Қызмет үрдісінің қанағаттанған % (үлесі)	көрсетулер сапасына тұтынушылар	100	100
2.2. тұлғалармен дұрыс есеп т.б.) % (үлесі)	рәсімдеу айырысулар	Лауазымды құжаттарды жағдайлары есептеулер, және	100
<b>3. Қол жеткізушілік</b>			
3.1. Қызмет тәртібі және қанағаттанған % (үлесі)	Қызмет туралы оның	көрсетулер ақпаратқа сапасына тұтынушылар	100
3.2. Тұтынушылармен толтырылған тапсырылған жағдайлары % (үлесі)	және	дұрыс бірден құжаттар	100
3.3. Интернет жеткізе қызметі % (үлесі)	Интернет алатын	арқылы қол ақпараттар	100
<b>4. Шағымдану үрдісі</b>			
4.1. Іс бойынша көрсетілген тұтынушылардың санына шағымдар % (үлесі)	қызмет	жалпы негізделген	100
4.2. Белгіленген қаралып қанағаттандырылып негізделген шағымдар (үлесі)	Белгіленген	мерзімде және	100
		100	

4.3. қолданыстағы қанағаттанған % (үлесі)	Шағымданудың тәртібіне тұтынушылар		100	
4.4. қанағаттанған % (үлесі)	Шағымдану мерзіміне тұтынушылар	100	100	
5. Сыпайылық				
5.1. сыпайылығына қанағаттанған % (үлесі)	Персоналдық тұтынушылар	100	100	

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК