

**«Инновация статистикасы бойынша жалпы мемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының міндетін атқарушының 2010 жылғы 18 тамыздағы № 221 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы**

### *Күшін жойған*

Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі Төрағасының 2011 жылғы 3 маусымдағы № 156 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2011 жылы 13 шілдеде № 7060 тіркелді. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі Төрағасының 2012 жылғы 10 тамыздағы № 211 Бұйрығымен

**Ескерту. Бұйрықтың күші жойылды - ҚР Статистика агенттігі Төрағасының 2012.08.10 № 211 (2013.01.01 бастап қолданысқа енгізіледі) Бұйрығымен.**

**Қ о л д а н у ш ы л а р д ы ң            н а з а р ы ң а !**

**Бұйрық 2012.01.01 бастап қолданысқа енгізіледі (4-тармақ).**

«Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабының 2) және 7) тармақшаларына сәйкес, **БҰЙЫРАМЫН:**

1. «Инновация статистикасы бойынша жалпы мемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының міндетін атқарушының 2010 жылғы 18 тамыздағы № 221 бұйрығына (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеудің тізілімінде № 6447 болып енгізілген, 2010 жылғы 26 қазандағы «Егемен Қазақстан» газетінде № 439-442(26285) жарияланған) мынадай өзгерістер мен толықтырулар енгізілсін :

**1 - т а р м а қ т ы ң :**

10) тармақшасы келесі мынадай редакцияда жазылсын:

«10) Кәсіпорындарда ақпараттық коммуникациялық технологияларды (АКТ) пайдалану туралы есеп» жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық (коды 0522104, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) осы бұйрықтың 10-қосымшасына сәйкес;»;

11), 12) тармақшалары мынадай мазмұнмен толықтырылсын:

«11) «Орта білім саласында ақпараттық – коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны (коды 1841104, индексі 1-информ, кезеңділігі

жылдық) осы бұйрықтың 11-қосымшасына сәйкес;

12) «Орта білім саласында ақпараттық – коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық (коды 1841104, индексі 1-информ, кезеңділігі жылдық) осы бұйрықтың 12-қосымшасына сәйкес.»;

5-10-қосымшалары осы бұйрықтың 1-6-қосымшаларына сәйкес редакцияда ж а з ы л с ы н ;

осы бұйрықтың 7, 8-қосымшаларына сәйкес 11, 12-қосымшалармен т о л ы қ т ы р ы л с ы н .

2. Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің Құқықтық және ұйымдық қамтамасыз ету департаменті Стратегиялық даму департаментімен бірге заңнамада белгіленген тәртіпте:

1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы бұйрық Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелгеннен кейін оны бұқаралық ақпарат құралдарында ресми жариялауды қамтамасыз етсін.

3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің жауапты хатшысына жүктелсін.

4. Осы бұйрық 2012 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі.


Төраға *Ә. Смайылов*

Қазақстан Республикасы  
Статистика агенттігі

Төрағасының

2011 жылғы 14 маусымдағы

№ 162 бұйрығына 1-қосымша

	<b>Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді</b> Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики	<b>Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының міндетін атқарушының 2010 жылғы 21 шілдедегі № 186 бұйрығына 5-қосымша</b>
	<b>Жалпы мемлекеттік статистикалық байқау бойынша статистикалық нысан</b> Статистическая форма по общегосударственному статистическому наблюдению	Приложение 5 к приказу исполняющего обязанности председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 21 июля 2010 года № 186
<b>Аумақтық органға тапсырылады</b> Представляется территориальному органу	<b>Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағат (қажеттісін қоршаңыз)</b> Время, затраченное на заполнение	

Статистикалық нысанды <a href="http://www.stat.gov.kz">www.stat.gov.kz</a> сайтынан алуға болады Статистическую форму можно получить на сайте <a href="http://www.stat.gov.kz">www.stat.gov.kz</a>		статистической формы, час (нужное обвести)				
		1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2 4	2- 4-8	8- 40	40 сағаттан артық более 40 часов
Статистикалық нысан коды 0511104 Код статистической формы 0511104 1 - ғылым 1-наука		Ғылыми-техникалық жұмыстарды орындау туралы есеп Отчет о выполнении научно-технических работ				
Жылдық Годоваяя	Есепті кезең Отчетный период		—	—	—	жыл
Негізгі және негізгі емес қызмет түрлерімен заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық бөлімшелері (Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің кодтары 72, 85.4) ұсынады. Представляют юридические лица и (или) их структурные подразделения с основным и неосновным видами деятельности (коды Общего классификатора видов экономической деятельности 72, 85.4)						
Тапсыру мерзімі есепті жылдан кейінгі 25 қаңтарға дейін. Срок предоставления - до 25 января после отчетного года.						
КҰЖС коды Код ОКПО		—	—	—	—	—
БСН коды Код БИН		—	—	—	—	—

**1. Кәсіпорынның негізгі сипаттамаларын көрсетіңіз. Сәйкес келетін жауапты мына белгімен "√" белгілеуіңізді сұраймыз.**

Укажите основные характеристики предприятия. Просим отметить этим значком "√" наиболее подходящий ответ.

**1.1 Кәсіпорынның қызмет секторы**

Сектор деятельности предприятия.

мемлекеттік сектор

государственный сектор

кәсіптік жоғары білім секторы

сектор высшего профессионального образования

кәсіпкерлік сектор

предпринимательский сектор

жеке коммерциялық емес сектор

частный некоммерческий сектор

**1.2 Ұйым типінің коды**

Код типа организации

**2. Орындалған ғылыми-техникалық жұмыстардың құнын көрсетіңіз, мың теңге**

Укажите стоимость выполненных научно-технических работ, тысяч тенге

Жол коды Код строки	А т а у ы Наименование	Есепті жыл ішінде орындалған жұмыстардың жалпы көлемі , барлығы Общий объем выполненных работ за отчетный год, всего	Орындалған ғылыми-техникалық жұмыстардың к ө л е м і О б ъ е м выполненных научно-технических работ	С о н ы ң В том числе:		
				іргелі зерттеулер фундаментальные исследования	қолданбалы зерттеулер прикладные исследования	жобалау-конструк және технологи жұмыстар проектно-конструк и технологические
1	Жұмыстардың қ ұ н ы Стоимость работ					
1.1	олардан өз күшімен орындалған и з н и х выполнено собственными силами					
2.	Дамыту институттарының бағдарламалары бойынша орындалған жұмыстардың құны Стоимость ра б о т, выполненных по программам институтов развития					

### 3. Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерге жұмсалған жалпы шығындар, мың т е ң г е

Валовые затраты на научные исследования и разработки, тысяч тенге

Жол коды Код строки	А т а у ы Наименование	Барлығы Всего	С о н ы ң В том числе на:				к ғ о н
			жаратылыстану ғылымдары естественные науки	техникалық ғылымдар технические науки	медициналық ғылымдар медицинские науки	ауыл шаруашылығы ғылымдары сельскохозяйственные науки	
А	Б	1	2	3	4	5	6
	Зерттеулер мен әзірлемелерге жұмсалған жалпы шығындар						

1	Валовые затраты на исследования и разработки					
	<b>соның ішінде:</b> в том числе:					
1.1	<b>зерттеулер мен әзірлемелерге жұмсалған ішкі шығындар</b> внутренние затраты на исследования и разработки					
1.1.1	<b>зерттеулер мен әзірлемелерге жұмсалған ішкі ағымдағы шығындар</b> внутренние текущие затраты на исследования и разработки					
	<b>соның ішінде:</b> в том числе:					
1.1.1.1	<b>еңбекақы төлеуге байланысты шығындар</b> затраты на оплату труда					
1.1.1.1.1	<b>олардан ғылыми-зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлерге еңбекақы (қоса атқарушыларсыз және азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар бойынша жұмыс істегендерсіз)</b> из них затраты на оплату труда работников, выполняющих научные исследования и разработки (без совместителей и работавших по договорам гражданско-правового характера)					
1.1.1.2	<b>бюджетке аударылған ақша</b> отчисления в бюджет					
1.1.1.3	<b>ғылыми – зерттеу және тәжірибелік – конструкторлық жұмыстарға (бұдан әрі – ҒЗТКЖ) шығындар</b> затраты на научно-исследовательские					

	и опытно-конструкторские работы (далее – НИОКР)					
1.1.1.4	<b>өндірістік жобалауға шығындар</b> затраты на производственное проектирование					
1.1.1.5	<b>ғылыми-зерттеу қызметінің мақсаттарына пайдалану үшін негізгі қорларға жатпайтын машиналарға және жабдықтарға шығындар</b> затраты на машины и оборудования, не относящихся к основным фондам, для использования на цели научно-исследовательской деятельности					
1.1.1.6	<b>жаңа технологияларға шығындар</b> затраты на новые технологии					
1.1.1.7	<b>бағдарламалық құралдарға шығындар</b> затраты на программные средства					
1.1.1.8	<b>патенттер және лицензияларға шығындар</b> затраты на патенты и лицензии					
1.1.1.9	<b>қызметкерді оқытуға шығындар</b> затраты на обучение персонала					
1.1.1.10	<b>маркетингілік зерттеулерге шығындар</b> затраты на маркетинговые исследования					
1.1.1.11	<b>өзге де ағымдағы шығындар</b> прочие текущие затраты					
1.1.2	<b>зерттеулер мен әзірлемелерге жұмсалған күрделі шығындар</b> капитальные затраты на исследования и разработки					

	<b>соның ішінде:</b> в том числе:				
1.1.2.1	<b>ғимараттар</b> здания				
1.1.2.2	<b>жабдықтар</b> оборудование				
	<b>соның ішінде:</b> в том числе:				
1.1.2.2.1	<b>отандық</b> отечественное				
1.1.2.2.2	<b>шетелдік</b> зарубежное				
1.1.2.3	<b>жабдық лизингі</b> лизинг оборудования				
1.1.2.4	<b>жер учаскелері</b> земельные участки				
1.1.2.5	<b>зияткерлік меншікке өтінім ресімдеуге, құқықты қолдауға және сатып алуға жұмсалған шығындар</b> затраты на оформление заявки, поддержание и приобретение прав на интеллектуальную собственность				
	<b>соның ішінде:</b> в том числе:				
1.1.2.5.1	<b>отандық</b> отечественные				
1.1.2.5.2	<b>шетелдік</b> зарубежные				
1.1.2.6	<b>өзге де күрделі шығындар</b> прочие капитальные затраты				
1.2	<b>ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерге жұмсалған сыртқы шығындар</b> внешние затраты на научные исследования и разработки				

**4. Жұмыс түрлері бойынша ғылыми-техникалық жұмыстарға жұмсалған ішкі ағымдағы шығындар, мың теңге**  
Внутренние текущие затраты на научно-технические работы по видам работ, тысяч тенге

<b>Жол коды</b>			<b>С о ы ң</b>			
			В том числе на:			

Код строки	А т а у ы Наименование	Барлығы Всего	жаратылыстану ғылымдары естественные науки	техникалық ғылымдар технические науки	медициналық ғылымдар медицинские науки	ауыл шаруашылығы ғылымдары сельскохозяйственные науки	қо ғь об на
А	Б	1	2	3	4	5	6
1	<b>Ғылыми-техникалық жұмыстарға жұмсалған ішкі ағымдағы шығындар (амортизациясыз)</b> Внутренние текущие затраты на научно-технические работы (без амортизации)						
	<b>соның ішінде:</b> в том числе:						
1.1	<b>іргелі зерттеулер</b> фундаментальные исследования						
1.2	<b>қолданбалы зерттеулер</b> прикладные исследования						
1.3	<b>жобалау-конструкторлық және технологиялық жұмыстар</b> проектно-конструкторские и технологические работы						
1.4	<b>тәжірибелік үлгілерді, бұйымдар топтамасын (өнімдер) дайындау</b> изготовление опытных образцов, партий изделий (продукции)						
1.5	<b>құрылысқа арналған жобалау жұмыстары</b> проектные работы для строительства						
1.6	<b>ғылыми-техникалық қызмет көрсетулер</b> научно-технические услуги						

**5. Ғылыми-техникалық жұмыстарға жұмсалған ішкі шығындарды қаржыландыру көздерін көрсетіңіз, мың теңге**

Укажите источники финансирования внутренних затрат на научно-технические работы, тысяч тенге

			<b>С о ы ң</b> В том числе:	
			<b>ғылыми зерттеулер</b> научные исследования	<b>ғылыми-техникалық</b> научно-технические разработки
		<b>Ғылыми-техникалық жұмыстарға</b>		<b>тәжір үлгі,</b>



Жол коды Код строки	А та уы Наименование	жұмсалған ішкі шығындар Внутренние затраты на научно-технические работы	іргелі зерттеулер фундаментальные исследования	қолданбалы зерттеулер прикладные исследования	жобалау-конструкторлық және технологиялық жұмыстар проектно-конструкторские и технологические работы	бұйым топтап өнімд дайы изгото опыт образ парти издел проду
А	Б	1	2	3	4	5
1	<b>Барлығы</b> Всего					
	<b>соның ішінде:</b> в том числе:					
2	<b>Меншікті құралдардың есебінен қаржыландыру көлемі</b> Объем финансирования за счет собственных средств					
3	<b>Қарыз қаражаттарының есебінен қаржыландыру көлемі</b> Объем финансирования за счет заемных средств					
4	<b>Тартылған қаражатының есебінен қаржыландыру көлемі</b> Объем финансирования за счет привлеченных средств					
4.1	<b>соның ішінде:</b> в том числе: <b>республикалық бюджет</b> республиканский бюджет					
	<b>олардан даму институттары</b>					

4.1.1	из них институты развития					
4.1.1.1	олардан инновациялық гранттар из них инновационные гранты					
4.2	жергілікті бюджет местный бюджет					
4.3	шетелдік инвестициялар иностранные инвестиции					

## 6. Ғылыми-техникалық қызмет туралы мәліметтер көрсетіңіз

Укажите сведения о научно-технической деятельности

Жол коды Код строки	А т а у ы Наименование	Б а р л ы ғы Всего
А	Б	1
1.	ҒЗТҚЖ-дың жобалар саны, бірлік Количество проектов НИОКР, единиц	
1.1	оның ішінде шетелдік из них зарубежные	
2	ҒЗТҚЖ-ға тапсырыстардың көлемі, мың теңге Объем заказов на НИОКР, тысяч тенге	
2.1	оның ішінде шетелдік из них зарубежные	
3	Ғылыми-техникалық қызметтің негізгі құралдарының орташа жылдық құны, мың теңге Среднегодовая стоимость основных средств научно-технической деятельности, тысяч тенге	
3.1	одан машиналар мен жабдықтардың құны из них стоимость машин и оборудования	
4	Басқа ұйымдарға, кәсіпорындарға сатылған зерттеулер мен әзірлемелердің саны, бірлік Количество проданных исследований и разработок другим организациям, предприятиям, единиц	
4.1	Қазақстан Республикасы шегінде в пределах Республики Казахстан	
5	Басқа ұйымдардан, кәсіпорындардан сатып алынған зерттеулер мен әзірлемелердің саны, бірлік Количество приобретенных исследований и разработок от других организаций, предприятий, единиц	

**7. Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлер саны, адам**

Численность работников, выполнявших научные исследования и разработки,

человек

Жол коды Код строки	А т а у ы Наименование	Ғылыми зерттеулер м е н әзірлемелерді орындаған қызметкерлер саны, есепті жылдың соңына Численность работников, выполнявших научные исследования и разработки, на конец отчетного года	С о ы ң В том числе:				і ш і н д е : Педа қызм ғылы мен оры ғылы қызм жоға бұда толт Числ научн рабо выпол иссле разра педаг деяте запол учебн далее
			зерттеуші-мамандар специалисты-исследователи	техниктер техники	қосалқы қызметкерлер вспомогательный персонал	өзгелері прочие	
А	Б	1	2	3	4	5	6
1	<b>Барлығы</b> Всего						
2	<b>олардан әйелдер</b> из них женщины						
3	<b>соның ішінде білімі барлар (1 жолдан):</b> в том числе имеют образование (из строки 1):						
4	<b>жоғары кәсіптік</b> высшее профессиональное						
5	<b>олардан әйелдер</b> из них женщины						
6	<b>одан ғылыми дәрежесі барлар (1 жолдан):</b> из них имеют ученую степень (из 1 строки):						

7	<b>бейіні бойынша докторы</b> доктор по профилю							
8	<b>олардан әйелдер</b> из них женщины							
9	<b>PhD философия докторы</b> доктор философии PhD							
10	<b>олардан әйелдер</b> из них женщины							
11	<b>ғылым кандидаты</b> кандидат наук							
12	<b>олардан әйелдер</b> из них женщины							
13	<b>магистр</b> магистр							
14	<b>олардан әйелдер</b> из них женщины							
15	<b>кәсіптік орта</b> среднее профессиональное		x					
16	<b>олардан әйелдер</b> из них женщины		x					
17	<b>өзгелері</b> прочее		x					
18	<b>олардан әйелдер</b> из них женщины		x					
19	<b>ҒЗТКЖ кеткен жұмыс уақытының үлесі, пайызбен</b> Доля рабочего времени, затраченного на НИОКР, в процентах	x						

**8. Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлердің орта есеппен жылына тізімдік санын (қоса атқарушыларсыз және азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар бойынша жұмыс істегендерсіз) көрсетіңіз, адам**

Укажите списочную численность работников, выполнявших научные исследования и разработки (без совместителей и работавших по договорам гражданско-правового характера) в среднем за год, человек

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**9. Жас бойынша ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлердің санын бөлу, адам**



Жол коды Код строки	А т а у ы Наименование	Есепті жылдың басына Н а начало отчетного года	Қабылданған қызметкерлер				Кеткен	
			Принято работников				Выбыло работникс	
			барлығы всего	с о ы ң в том числе:		барлығы всего	с о ы ң в том чис	
ЖОО-ны бітіргеннен кейін после окончания ВУЗа	басқа ғылыми ұйымдардан из других научных организаций	басқа орындардан из прочих мест		өз ері бойынш п о собствен желанию				
А	Б	1	2	3	4	5	6	7
1	<b>Зерттеуші-мамандар</b> Специалисты-исследователи							
	<b>о л а р д а н :</b> из них:							
2	<b>бейіні бойынша докторы</b> доктор по профилю							
3	<b>PhD философия докторы</b> доктор философии PhD							
4	<b>ғылым кандидаты</b> кандидат наук							
5	<b>магистр</b> магистр							

### 11. Туған елдері және азаматтығы бойынша ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлердің санын бөлу, адам

Распределение численности работников, выполнявших научные исследования и разработки по стране рождения и гражданству, человек

Жол коды Код строки	А т а у ы Наименование	Т у ғ а н			е л і		
		Страна рождения			Азаматтығы		
		Қазақстан Республикасы Республика Казахстан	Тәуелсіз мемлекеттер достастығының (бұдан әрі - ТМД) елі	ТМД-дан тыс елдерде Вне страны СНГ	Қазақстан Республикасы Казахстан	ТМД елдері Страны СНГ	ТМД-дан тыс елдерде Вне страны СНГ
А	Б	1	2	3	4	5	6
1	<b>Зерттеуші-мамандар</b> Специалисты-исследователи						
	<b>о л а р д а н :</b> из них:						
2	<b>бейіні бойынша докторы</b> доктор по профилю						
3	<b>PhD философия докторы</b> доктор философии PhD						

4	<b>ҒЫЛЫМ</b> кандидат наук	кандидаты							
5	<b>магистр</b> магистр								

**12. Ғылым салалары бойынша зерттеуші мамандарды бөлу, адам**  
Распределение специалистов-исследователей по отраслям науки, человек

Жолдың коды Код строки	А т а у ы Наименование	Зерттеуші мамандардың саны Численность специалистов-исследователей		Олардан ҒЫЛЫМИ дәрі Из них имеют ученую степень					
				бейіні бойынша докторы		PhD философия докторы		ҒЫЛЫМ кә кандидат н	
		барлығы всего	олардан әйелдер из них женщины	барлығы всего	олардан әйелдер из них женщины	барлығы всего	олардан әйелдер из них женщины	барлығы всего	олардан әйелдер из них женщины
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Барлығы</b> Всего								
	<b>соның ішінде:</b> в том числе:								
1.1	<b>жаратылыстану</b> <b>ғылымдары</b> естественные науки								
1.2	<b>техникалық ғылымдар</b> технические науки								
1.3	<b>медициналық</b> <b>ғылымдар</b> медицинские науки								
1.4	<b>ауыл шаруашылығы</b> <b>ғылымдары</b> сельскохозяйственные науки								
1.5	<b>қоғамдық ғылымдар</b> общественные науки								
1.6	<b>гуманитарлық</b> <b>ғылымдар</b> гуманитарные науки								

**А т а у ы**

Наименование \_\_\_\_\_

**М е к е н - ж а й ы**

Адрес \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

**Электрондық** \_\_\_\_\_

**почта**

**мекенжайы**

**(E-mail)**

Адрес электронной почты (E-mail) \_\_\_\_\_

**Орындаушының**

**аты-жөні**

**және**

**телефоны**

Фамилия и телефон исполнителя \_\_\_\_\_ Тел. \_\_\_\_\_

**Басшы**

(Аты-жөні, тегі, қолы)

Руководитель \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

**Бас бухгалтер**

(Аты-жөні, тегі, қолы)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

**М . О .**

М.П.

«Ғылыми-техникалық жұмыстарды орындау туралы есеп» статистикалық нысанына (коды 0511104, индексі 1-ғылым, кезеңділігі жылдық)

1-қосымша

Сектор коды	Қызмет секторы
1. Мемлекеттік сектор («Ғылыми-техникалық жұмыстарды орындау туралы есеп» статистикалық нысанына (коды 0511104, индексі 1-ғылым, кезеңділігі жылдық) 2-қосымшасының (бұдан әрі – 2-қосымша) 01, 02, 03, 04 кодтармен ұйымдардың типтері жатады)	Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаушы ұйымдар және мемлекеттік органдардың жүргізуінде ұйымдар (Сыртқы істер министрлігі, Қаржы министрлігі; Ұлттық банк; Қорғаныс министрлігі, Білім және ғылым министрлігі, Денсаулық сақтау министрлігі, Мәдениет және ақпарат министрлігі)
2. Кәсіптік жоғары білім секторы (2-қосымшаның 05, 06, 07, 08, 09, 19 кодтармен ұйымдардың типтері жатады)	Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаушы жоғары оқу орындары, жоғары оқу орындары жанындағы ғылыми-зерттеу ұйымдары, жоғары мектепке қызмет көрсетуші ғылыми ұйымдар
3. Кәсіпкерлік секторы (2-қосымшаның 10, 11, 12, 13, 14, 19 кодтармен ұйымдардың типтері жатады)	Зерттеулер мен әзірлемелерді орындаушы өнеркәсіп (концерндер, акционерлік қоғамдар, салааралық мемлекеттік бірлестіктер, ассоциациялар, салааралық ғылыми-техникалық кешендер) ұйымдары; ауыл және орман шаруашылығы ұйымдары, құрылыс, көлік, байланыс, қаржыландыру және кредит беру саласы (Ұлттық банктен басқа), сауда, тұрмыстық және коммуналдық қызмет көрсету (шаруашылық) ұйымдары
4. Жеке коммерциялық емес сектор (2-қосымшаның 15, 16, 17, 19 кодтармен ұйымдардың типтері жатады)	Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелер жүргізуші әртүрлі ұйымдар

«Ғылыми-техникалық жұмыстарды орындау туралы есеп» статистикалық нысанына (коды 0511104, индексі 1-ғылым, кезеңділігі жылдық)

2-қосымша

Ұйым типінің коды	Ұйым типі
01	Министрліктер мен ведомстволар ұйымдары
02	Ғылым салалары академияларының қоғамдық бірлестіктері
03	Мемлекеттік басқару орталық органдарының ұйымдары



04	Жергілікті басқару органдарының ұйымдары
05	Университеттер және басқа жоғары оқу орындары
06	Жоғары оқу орындарына немесе Білім және ғылым министрлігіне ведомстволық бағыныстағы ғылыми-зерттеу институттары (орталықтары)
07	Жоғары оқу орындарына және/немесе Білім және ғылым министрлігіне ведомстволық бағыныстағы конструкторлық және жобалық-конструкторлық ұйымдар
08	Жоғары оқу орындары жанындағы клиникалар, госпитальдар, басқа медициналық мекемелер
09	Жоғары оқу орындарына ведомстволық бағыныстағы тәжірибелік (эксперименталдық) кәсіпорындар
10	Салалық ғылыми-зерттеу институттары
11	Конструкторлық, жобалау-конструкторлық, технологиялық ұйымдар
12	Құрылыстың жобалық және жобалық-іздестіру ұйымдары
13	Өнеркәсіп кәсіпорындары
14	Тәжірибелік база
15	Ерікті ғылыми және кәсіби қоғамдар және ассоциациялар
16	Қоғамдық ұйымдар
17	Қайырымдылық қорлары
19	Өзгелері

Қ а з а қ с т а н                      Р е с п у б л и к а с ы  
 Статистика    а г е н т т і г і    т ь р а ғ а с ы н ы ң  
 2 0 1 1              ж ы л ғ ы              3                      м а у с ы м д а ғ ы  
 № 156 бұйрығына 2-қосымша

**«Ғылыми-техникалық жұмыстарды орындау туралы есеп»  
 жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын  
 толтыру жөніндегі нұсқаулық  
 (коды 0511104, индексі 1-ғылым, кезеңділігі жылдық)**

1. Бұл нұсқаулық «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабының 7) тармақшасына сәйкес әзірленді және «Ғылыми-техникалық жұмыстарды орындау туралы есеп» (коды 0511104, индексі 1-ғылым, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтырудың тәртібін нақтылайды.

2. Келесі анықтамалар осы статистикалық нысанды толтыру мақсатында қ о л д а н ы л а д ы :

- 1) басқа да қызметкерлер - шаруашылық қызмет көрсететін және ұйымның тұтастай қызметіне байланысты жалпы сипаттағы функцияларды атқаратын өзге де қызметкерлер (бухгалтерияның, кадр қызметінің, кеңсенің, материалдық-техникалық қамтамасыз ету (маркетинг) бөлімшелерінің қызметкерлері және оған ұқсас) ескеріледі;
- 2) ғылыми зерттеулер мен әзірлемелер – ғылыми білімнің жиынын көбейту

және оларды тәжірибеде қолдануға жаңа салалар іздеу мақсатында жүйелілік негізде жүзеге асырылатын ғылыми қызмет. Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелер құрамына іргелі, қолданбалы зерттеулер мен ғылыми-техникалық әзірлемелер кіреді. Жұмыс түрлері бойынша іргелі, қолданбалы зерттеулерге, әзірлемелерге т о п т а л а д ы ;

3) ғылыми-техникалық әзірлемелер - зерттеулер және (немесе) практикалық тәжірибе нәтижесінде алынған бар білімге негізделген және жаңа материалдарды , өнімдерді, үдерістерді, құрылғыларды, қызмет көрсетуді, жүйелерді немесе әдістерді құруға бағытталған жүйелік жұмыстар жатады. Бұл жұмыстар сондай-ақ, бар объектілерді елеулі жетілдіруге бағытталуы мүмкін;

4) зерттеулер мен әзірлемелерге жұмсалған шығындар – ғылыми зерттеулер мен әзірлемелердің орындалуына жұмсалған ақшалай түрдегі нақты шығыстар;

5) қосалқы персонал - ғылыми-техникалық жұмыстар мен қызметтерді жүргізуге байланысты қосалқы функцияларды атқаратын жұмысшылар жатады: жоспарлы-экономикалық, қаржы және ғылыми-техникалық ақпарат бөлімшелерінің, ғылыми-техникалық кітапханалардың, патент беру қызметтерінің жұмысшылары, сондай-ақ ғылыми жабдық пен құрал-саймандарды монтаждайтын, жөндейтін, күтіп-ұстайтын және жөнге келтіретін жұмысшылар, тәжірибелік (эксперименттік) өндірістердің жұмысшылары, лаборанттар жатады;

6) қолданбалы зерттеулер – нақты тәжірибелік міндеттерді шешу мақсатында жаңа білімдер алуға бағытталған жаңа маңызды жұмыстар. Қолданбалы зерттеу іргелі зерттеулердің нәтижелерін пайдаланудың мүмкін болатын жолдарын, бұрын қалыптасқан мәселелерді шешудің жаңа әдістерін анықтайды;

7) сыртқы шығындар – есеп беретін ұйымдармен жасалған шарттар бойынша тараптық ұйымдар орындаған ғылыми зерттеулер мен әзірлемелердің құны;

8) техниктер - ғылыми-зерттеулер мен әзірлемелерді жүргізуге қатысатын, техникалық функцияларды, әдетте, зерттеушілердің басшылығымен орындайтын жұмысшылар (ғылыми құрал-саймандарды, зертхана жабдығын, есептеу техникасын пайдалану және күтіп-ұстау, материалдарды, сызбаларды әзірлеу, эксперименттер, тәжірибелер мен талдаулар жасау, тағы сол сияқты) жатады. Әдетте, бұл санатқа аяқталған орта арнаулы (кәсіптік) білімі және (немесе) қажетті кәсіптік тәжірибесі мен біліктілігі бар адамдар кіреді;

9) ішкі шығындар – зерттеулер мен әзірлемелерге жұмсалған есепті жылдың ішінде кәсіпорындардың өз күшімен орындаған шығыстары;

10) іргелі зерттеулер - жаңа білімдерді пайдалануға байланысты қандай да бір нақты мақсат қоймай жаңа білім алуға бағытталған эксперименттік немесе теориялық зерттеулер жатады. Олардың нәтижесі - болжамдар, теориялар, әдістер, тағы сол сияқты. Іргелі зерттеулер алынған ғылыми нәтижелерді іс

жүзінде пайдалану мүмкіндіктерін ашу үшін қолданбалы зерттеулер жүргізу туралы ұсыныс берумен, ғылыми жарияланымдар, тағы сол сияқты жасаумен аяқталуы мүмкін.

3. 1 - бөлімнің 1.1 жолда есеп беруші ұйымға жататын ғылыми және ғылыми-техникалық қызмет секторының атауы көрсетіледі (« Ғылыми-техникалық жұмыстарды орындау туралы есеп» статистикалық нысанының 1-қосымшасына сәйкес).

1.2 - жолда есеп беретін ұйымның типі (статистикалық нысанының 2-қосымшасына сәйкес) көрсетіледі, мұнда ұйымды ғылыми және ғылыми-техникалық қызмет секторлары және оларға жататын ұйымдар типі бойынша бөлу көрсетілген.

4. 2-бөлімнің 1 - жолында есепті жылдан бастап орындалған жұмыстардың жалпы құны (қоса атқарушылардың – бөгде ұйымдардың орындаған жұмыстарының құнын есепке алғанда), ал 1.1-жолда есеп беруші ұйым өз күшімен орындаған жұмыстардың құны келтіріледі. Сонымен бірге, бюджеттен қаржыландырылатын жұмыстар бойынша 1 және 1.1-жолдарда жұмыстардың сметалық құны, шаруашылық шарттар бойынша - шарт бағасы бойынша жұмыстар құны (қосылған құн салығын ескерусіз) көрсетіледі.

2-бағанда келтірілген ғылыми-техникалық жұмыстардың көлеміне ғылыми зерттеулер (ғылыми-зерттеу жұмыстары) мен әзірлемелер, сондай-ақ ғылыми-техникалық қызметтер енгізіледі.

Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерге қызметтің мынадай түрлері енгізілмейді:

- 1) кадрлардың білім алуы мен оларды даярлау;
- 2) ғылыми-техникалық қызметтің басқа түрлері (ғылыми-техникалық қызметтер, соның ішінде маркетингілік қызметтер, жалпы мақсаттағы деректерді жинау және өңдеу (егер бұл нақты зерттеу жұмыстарына жатпаса), сынап көру және стандарттау, жобалау алдындағы жұмыстар, мамандандырылған медициналық қызметтер, қолданыстағы бағдарламалық қамтамасыз етуді бейімдеу, қолдау және сүйемелдеу);
- 3) өндірістік қызмет (жаңалықтарды енгізуді қоса);
- 4) басқару және басқа да қосалқы қызмет (зерттеулер мен әзірлемелерді басқару және оларды қаржыландыру, тағы сол сияқты органдардың қызметі).

Зерттеулер мен әзірлемелерде едәуір жаңалық элементінің болуы ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді олардың қосалқы түрлерінен айыруға мүмкіндік беретін критерийлер болып табылады. Осы критерийге сәйкес нақты жоба ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерге жатқызылады немесе керісінше жатқызылмайды.

5. 3-бөлімде есепті жылы ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындауға

жұмсалған (өзіндік құны бойынша) нақты шығындар туралы деректер қаржыландыру көздеріне байланыссыз келтіріледі.

Шығындар бойынша деректер зерттеулер мен әзірлемелерге жататын нақты жұмыстар бойынша мәліметтерді бөліп және шығын түрлері мен ғылым салалары бойынша топтамамен, «Негізгі өндіріс» шоты бойынша қорытылған ақпарат негізінде келтіріледі. Есепті жылы орындалған нақты жұмыстарды (тақырыптарды) ғылымның белгілі бір салаларына жатқызу нұсқаулықтың 2 - кестесіндегі келтірілген тізбеге сәйкес жүзеге асырылады.

1-жол бойынша жалпы шығындар, яғни ағымдағы және де күрделі шығындарды (соның ішінде негізгі капиталға инвестицияларды) қоса, тараптық ұйымдар-қоса орындаушылар атқарған жұмыстарды ескере отырып, ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындауға жұмсалатын шығындардың жалпы с о м а с ы е с к е р і л е д і .

1.1-жол бойынша ұйымдардың ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді өз күшімен орындауға кеткен ішкі шығындары ескеріледі. Бұл шығындарға тараптық ұйымдар есеп беруші ұйыммен жасасқан шарт бойынша орындалған және 1.2-жол бойынша ескерілетін зерттеулер мен әзірлемелердің құны е н г і з і л м е й д і .

1.1.1.11-жол бойынша сырттан сатып алынған шикізаттың, материалдардың, жинақтылымдық бұйымдардың, жартылай фабрикаттардың, отынның, әр түрлі энергиялардың, табиғи шикізаттың, тараптық ұйымдар орындаған өндірістік сипаттағы жұмыстар мен қызметтердің құны, келіп түскен материалдық ресурстардың табиғи кему нормалары шегінде жетіспеушілігі көрсетіледі, сондай-ақ ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаумен байланысы жоқ және 1.1.1.1-1.1.1.10-жолдарда ескерілмеген ағымдағы шығындардың өзге де түрлері келтіріледі (ғылыми ұйымдар орналасқан алаңдарды (ғимараттарды, үйжайларды) жалға алуға жұмсалған шығындар).

1.2-жол бойынша ұйымның ғылыми зерттеулер мен әзірлемелер жүргізуге жұмсаған сыртқы шығындары ескеріледі. Олардың құрамына бөгде ұйымдар-қоса атқарушылар есеп беруші ұйыммен жасасқан шарттар бойынша орындаған зерттеулер мен әзірлемелердің құны кіреді.

6. 7-бөлімде есепті жыл соңындағы жағдай бойынша ғылыми-техникалық жұмыстарды орындаған негізгі қызмет қызметкерлерінің саны туралы деректер келтіріледі. Оларға тізімдік құрамда тұратын қызметкерлер (қызметі қоса атқарушыларсыз және азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар бойынша жұмыс істейтін адамдарсыз) ж а т а д ы .

Дербес ғылыми-зерттеу, жобалау-конструкторлық, технологиялық ұйымдар, құрылыстың жобалау ұйымдары, өз құрамында ғылыми ұйымдардың жоғарыда аталған санаттарының кез келген бөлігі бар кешенді ұйымдар, сондай-ақ ғылыми

қызмет көрсету ұйымдары 1-бағанда есепті жыл соңына тізімдік құрамдағы негізгі қызметтің қызметкерлер санын көрсетеді.

1-бағанда ғылыми-зерттеу бөлімшелері бар жоғары оқу орындары есепті жыл соңындағы жағдай бойынша өздерінің ғылыми-зерттеу бөлімшелері қызметкерлерінің тізімдік санын көрсетеді. Егер жоғары оқу орындардың мамандандырылған бөлімшелері болмаса, бірақ ғылыми-зерттеу жұмыстарын өз кафедраларында (кафедральдық жоспар немесе шарт негізі бойынша) орындаса, онда олар ғылыми-техникалық жұмыстарды педагогтік қызметпен қатар атқаратын ғылыми-педагог қызметкерлердің тізімдік саны туралы деректерді тек б - б а ғ а н д а ғ а н а к е л т і р е д і .

Өнеркәсіп кәсіпорындарындағы ғылыми-зерттеу бөлімшелері мен экономикалық қызмет түрі «Зерттеулер мен әзірлемелер» болып табылатын ғылыми-техникалық жұмыстарды орындайтын өзге де ұйымдар 1-бағанда осы құрылымдық бірліктер мен ұйымдар қызметкерлерінің тізімдік санын көрсетеді.

1-6-бағандарға басқа ұйымдардан қабылданған қызметті қоса атқарушылар мен азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар бойынша жұмыс істейтіндердің с а н ы е н г і з і л м е й д і .

Көрсетілген маман-зерттеушілердің санына ұйымдар ғылыми зерттеулермен және әзірлемелермен кәсіби шұғылданатын әрі жаңа білімдер, өнімдер, үдерістер , әдістер және жүйелер жасауды жүзеге асыратын, сондай-ақ аталған қызмет түрлерін басқаратын мамандарды қосады.

Қызметкерлердің бұл санатына зерттеу үдерісіне тікелей басшылық жасайтын әкімшілік-басқару қызметкерлері (соның ішінде ғылыми-зерттеулер мен әзірлемелерді жасайтын ғылыми ұйымдар мен бөлімшелердің басшылары), сондай-ақ ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізуге тікелей қатысатын а с п и р а н т т а р е н г і з і л е д і .

7. 8-бөлімде ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындайтын қызметкерлердің орташа тізімдік саны туралы деректер 7-бөлімде көрсетілген қызметкерлер бойынша келтіріледі.

8. 9-бөлімде деректер қызметті қоса атқарушылар мен азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар бойынша жұмыс істейтін адамдар есепке алынбаған ұйымдардың тізімдік құрамында бар қызметкерлер бойынша келтіріледі. 2-7-бағандарда мамандардың толық жастарының саны бойынша анықталатын жасы к ө р с е т і л е д і .

Ескертпе: X - берілген айқындама толтыруға жатпайды.

9. Арифметика – логикалық бақылау:

1) 3-бөлім. «Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерге жұмсалған жалпы шығындар, мың теңге»  
әр баған үшін 1-жол = 1.1 жол + 1.2 жол

әр баған үшін 1.1 жол = 1.1.1 жол + 1.1.2 жол  
 әр баған үшін 1.1.1 жол =  $\Sigma$  1.1.1.1, 1.1.1.2 -1.1.1.11 жолдары  
 әр баған үшін 1.1.2 жол =  $\Sigma$  1.1.2.1, 1.1.2.2, 1.1.2.3-1.1.2.5, 1.1.2.6 жолдары

2) 5-бөлім. «Ғылыми-техникалық жұмыстарға жұмсалған ішкі шығындарды қаржыландыру көздерін көрсетіңіз, мың теңге»

әр баған үшін 1 жол =  $\Sigma$  2-4 жолдары  
 әр баған үшін 4 жол =  $\Sigma$  4.1, 4.2, 4.3 жолдары

3) бөлімдер арасында бақылау:

3- бөлімнің 1- бағаны 1.1. жолы = 5-бөлімнің  $\Sigma$  2 - 6-бағандар 1-жолы

7-бөлімнің 1 – бағаны 1 жолы = 9-бөлімнің 1 – бағаны 1 жолы

7-бөлімнің 2 – бағаны 1 жолы = 9-бөлімнің 1 – бағаны 2 жолы

Зерттеуші-мамандар сәйкесінше:

9-бөлімнің 1 - бағаны 2, 3,5, 7, 9 жолдары = 10-бөлімнің 10 - бағаны 1, 2, 3, 4, 5 жолдары = 12-бөлімнің 1- жолы 1, 3, 5, 7, 9-бағандар = 7-бөлімнің 2-бағаны 1, 7, 9, 11, 13 жолдары.

Қазақстан

Республикасы

Статистика

агенттігі

төрағасының

2011

жылғы

3

маусымдағы

№ 156 бұйрығына 3-қосымша

	<p><b>Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді</b>                  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики</p>	<p><b>Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағаның міндетін атқарушының жылғы 23 маусымдағы № бұйрығына қосымша</b></p>
	<p><b>Жалпы мемлекеттік статистикалық байқау бойынша статистикалық нысан</b>                  Статистическая форма по общегосударственному статистическому наблюдению</p>	<p>Приложение к приказу исполняющего обязанности председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от июня 2010 год 157</p>
<p><b>Аумақтық органға тапсырылады</b>                  Представляется территориальному органу</p>	<p><b>Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сәт қажеттісін қоршаң</b></p>	

Статистикалық нысанды <a href="http://www.stat.gov.kz">www.stat.gov.kz</a> сайтынан алуға болды Статистическую форму можно получить на сайте <a href="http://www.stat.gov.kz">www.stat.gov.kz</a>	Время, затраченное на заполнение статистической формы, (нужное обвести)				
	1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына алғашқы статистикалық деректерді уақтылы тапсырмау, дәйексіз деректерді беру әкімшілік құқық бұзушылық болып табылады және Қазақстан Республикасының қолданыста заңнамасына сәйкес жауапкершілікке әкеп соға Несвоевременное представление, предоставление недостоверных первичных статистических данных соответствующие органы государственной статистики являются административными правонарушениями и влекут собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Статистикалық нысан коды 0481104 Кәсіпорындарда ақпараттық – коммуникациялық технологиялар  
Код статистической формы 0481104 АКТ) пайдалану туралы есеп

3 - а қ п а р а т Отчет об использовании информационно – коммуникационных технологий  
3-информ (ИКТ) на предприятиях

Ж ы л д ы қ Е с е п т і к к е з е ÷  
Годовая отчетный период \_\_\_\_ год

Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 10-33, 38, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 74, 77-82, 95.11, 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.23, 84.30 кодтары бойынша негізгі қызмет түрлерімен заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері тапсыр  
Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с основным видом деятельности по кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 10-33, 38, 41-43, 45-47, 49-53, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 69-74, 77-82, 95.11, 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.23, 84.30.

Та п с ы р у м е р з і м і 1 5 – м а р т а  
Срок представления 15 – марта

К Ұ Ж Ж Код ОКПО	к о д ы	<input type="text"/>
Б С Н код БИН	к о д ы	<input type="text"/>

**1. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану жөнінде а қ п а р а т**

Информация об использовании информационно-коммуникационных технологий

**1.1. Сіздің кәсіпорында дербес компьютер (ДК) қолданылады ма?**  
В вашей организации используются персональные компьютеры (ПК)?

Иә  Тармақ 1.2. және әрі қарай  
Да -----> Пункт 1.2 и далее

Ж о қ  Тармақ 8 Соңы  
Нет -----> Пункт 8 Конец

бірлік/единиц

**1.2. Мәліметтерді сақтауға арналған \_\_\_\_\_**

**серверлер санын көрсетіңіз** \_\_\_\_\_

Укажите количество серверов для хранения данных

**1.3. Желіні қолдауға арналған**

**серверлер санын көрсетіңіз** \_\_\_\_\_

Укажите количество серверов для поддержки сетей

**1.4. Сіздің кәсіпорында қолданылатын**

**ДК санын көрсетіңіз** \_\_\_\_\_

Укажите количество ПК, используемых в Вашей организации

**1.5. Жергілікті есептеуіш желілерге**

**(ЖЕЖ) қосылған ДК санын көрсетіңіз** \_\_\_\_\_

Укажите количество ПК, подключенных к локальной вычислительной сети (ЛВС)

**1.6. Сіздің кәсіпорында қолданылатын**

**жергілікті принтерлер санын** \_\_\_\_\_

**к ө р с е т і ң і з**

Укажите количество локальных принтеров, используемых в Вашей организации

**1.7. Үзбей қуаттандыру көздерінің санын**

**көрсетіңіз** \_\_\_\_\_

Укажите количество источников бесперебойного питания

**1.8. Телекоммуникациялық жабдық санын**

**көрсетіңіз:** \_\_\_\_\_

Укажите количество телекоммуникационного оборудования:

**1.8.1. коммутаторлар**

коммутаторы \_\_\_\_\_

**1.8.2. маршруттауыштар**

маршрутизаторы \_\_\_\_\_

**1.8.3. басқа да**

другие \_\_\_\_\_

**1.9. Интернет-ресурстар санын көрсетіңіз:** \_\_\_\_\_

Укажите количество интернет-ресурсов \_\_\_\_\_

**1.10. Сіз аталған ақпараттық технологиялардың қандай жүйесін қолданасыз? (барын көрсетіңіз)**

Какую из указанных систем информационных технологий вы



используете? (укажите наличие)

1.10.1. Интранет

И н т р а н е т

1.10.2. Экстранет

Э к с т р а н е т

1.10.3. Спутниктік байланыс

С п у т н и к о в а я    с в я з ь

1.10.4. Құрылымдалған кабельдік жүйе

( Қ К Ж )    ж а б д ы ғ ы

Оборудование структурированной  
кабельной системы (СКС)

1.10.5. Корпоративтік ақпарат жүйелері

(ERP, CRM және басқалар)

Корпоративные информационные системы  
(ERP, CRM и другие)

1.10.6. Интернет-дүкен

И н т е р н е т - м а г а з и н

1.10.7. Электрондық мұрағат

Э л е к т р о н н ы й    а р х и в

1.10.8. Электрондық сатып алулар

Э л е к т р о н н ы е    з а к у п к и

1.10.9. Ақпараттық жүйелер

Информационные системы

2. Интернет желісіне қатынауға мүмкіндік және қолдану

Доступ и использование сети Интернет

2.1. Сіздің кәсіпорынның Интернет желісіне қатынауға  
мүмкіндігі бар ма?

Ваша организация имеет доступ к сети Интернет?

Иә    \_\_

Тармақ 2.2. және әрі қарай

Да |\_\_|----> Пункт 2.2 и далее

Жоқ    \_\_

Тармақ 4 және әрі қарай

Нет |\_\_|----> Пункт 4 и далее

2.2. Интернет желісіне қосылған ДК

санын көрсетіңіз

Укажите количество ПК, подключенных  
к сети Интернет

**2.3. Интернет желісіне жұмыс уақытында**

**неше қызметкер қатынай алады?**

Сколько сотрудников используют доступ к сети Интернет в рабочее время?

**2.4. Сіздің кәсіпорында Интернет желісіне қосылу түрін көрсетіңіз**

Укажите тип подключения к сети Интернет в Вашей организации

**2.4.1. Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN**

Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN

**2.4.2. DSL (ADSL, SHDSL және басқалар)**

DSL (ADSL, SHDSL и другие)

**2.4.3. Ұтқыр телефон бойынша таржолақты байланыс (GPRS, WAP және басқалар)**

Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, WAP и другие)

**2.4.4. Спутниктік байланыс**

Спутниковая связь

**2.4.5. Талшықты-оптикалық байланыс**

Волоконно-оптическая связь

**2.4.6. Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс**

Мобильная высокоскоростная связь

**2.4.7. Сымсыз жоғары жылдамдықты байланыс**

Беспроводная высокоскоростная связь

**3. Интернет желісін пайдалану мақсаттары**

Цели использования сети Интернет

**3.1. Интернет желісін пайдалану мақсаттарын көрсетіңіз**

Укажите цели использования сети Интернет

**3.1.1. Электрондық почтаны жіберу және алу**

Отправка и получение электронной почты

**3.1.2. Интернет желісі арқылы телефонды**

с ө й л е с у / V o I P

Телефонные переговоры через сеть

И н т е р н е т / V o I P

- 3.1.3. Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен   
шапшаң алмасу  
Размещение информации или мгновенный обмен  
сообщениями
- 3.1.4. Тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы   
ақпараттарды алу  
Получение информации о товарах и услугах
- 3.1.5. Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат   
алу  
Получение информации от органов государственного  
управления
- 3.1.6. Мемлекеттік басқару органдарымен өзара   
әрекет  
Взаимодействие с органами государственного  
управления
- 3.1.7. Банктік операцияларды іске асыру   
Осуществление банковских операций
- 3.1.8. Басқа да қаржы қызметтеріне қол жеткізу   
Получение доступа к другим финансовым услугам
- 3.1.9. Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну   
Предоставление клиентских услуг
- 3.1.10. Өнімдерді онлайндық жеткізу   
Онлайновая доставка продукции
- 3.1.11. Интернет желісі арқылы тапсырыстар   
қабылдау  
Прием заказов через сеть Интернет
- 3.1.12. Интернет желісінде тапсырыстарды   
орналастыру  
Размещение заказов в сети Интернет
- 3.1.13. Персоналды іріктеу   
Подбор персонала
- 3.1.14. Персоналды кәсіби дайындау   
Профессиональная подготовка персонала
- 3.1.15. Басқа   
Другое

3.2. Сіздің ұйымыңыз тауарлар мен қызметтерді сатып алу операцияларының қандай түрлерін электрондық нысанда іске асырады?

Какие операции по закупке товаров и услуг Ваша организация осуществляет в электронной форме?

3.2.1. Мемлекеттік сатып алулар туралы жалпы деректер базасында ақпаратты орналастыру

Размещение информации в общей базе данных государственных закупок

3.2.2. Тендер туралы хабарламалар Объявления о тендере

3.2.3. Конкурстық өтінімдерді қабылдау Прием конкурсных заявок

3.2.4. Конкурстық өтінімдерді бағалау және шешім қабылдау

Оценка конкурсных заявок и принятие решений

3.2.5. Тапсырыстарды орналастыру Размещение заказов

3.2.6. Төлемдер/инвойстар (есеп шот-фактура) Оплата/инвойсы (счет-фактура)

3.2.7. Басқа операциялар Другие операции

3.3. Салық есептілігін электронды түрде тапсырасыз ба?

Сдаете ли Вы налоговую отчетность в электронном виде?

3.4. Статистикалық нысандарды электронды түрде тапсырасыз ба?

Сдаете ли Вы статистические формы в электронном виде?

3.5. Сіздің кәсіпорын электрондық үкіметтің қызметтерін пайдаланады ма?

Ваша организация пользуется услугами электронного правительства?

Иә \_\_\_ Тармақ 3.6. және әрі қарай

Да |-----> Пункт 3.6 и далее

Жоқ \_\_\_

Тармақ 4 және әрі қарай

Нет ----> Пункт 4 и далее

**3.6. Электрондық үкіметтің қандай мемлекеттік қызметтерін пайдаланасыз?**

Какие государственные услуги электронного правительства Вы используете?

**3.6.1. Денсаулық сақтау**  
Здравоохранение

**3.6.2. Мәдениет және Бұқаралық ақпарат құралдары.**  
Зияткерлік жекеменшік

Культура и Средства массовой информации.  
Интеллектуальная собственность

**3.6.3. Жер қатынастары. Жылжымайтын мүлік**  
Земельные отношения. Недвижимость

**3.6.4. Салық. Салықтық есептер**  
Налоги. Налоговая отчетность

**3.6.5. Ақпараттандыру және байланыс**  
Информатизация и связь

**3.6.6. Қорғаныс. Қауіпсіздік және құқық қорғау**  
Оборона. Безопасность и правопорядок

**3.6.7. Табиғатты пайдалану және экология**  
Природопользование и экология

**3.6.8. Заңды тұлғаларды тіркеу және есепке қою**  
Регистрация и учет юридических лиц

**3.6.9. Кеден ісі**  
Таможенное дело

**3.6.10. Көлік**  
Транспорт

**3.6.11. Қаржы саласы. Банкілік операциялар.**  
Аудит

Финансовая сфера. Банковские операции.  
Аудит

**3.6.12. Заң қызметтері. Адвокаттар мен**  
нотариустардың қызметтері. Апостиль қою

Юридические услуги. Услуги адвокатов и  
нотариусов. Апостилирование

**3.6.13. Сәулет және қала салу**

**3.6.14. Ауылшаруашылығы және ветеринария**

Сельское хозяйство и ветеринария

3.7. Үкіметтің бірыңғай <a href="http://www.e-gov.kz">www.e-gov.kz</a> электрондық порталы арқылы толтыруға қолжетімді нысандардың жалпы нысандар ішіндегі үлесін көрсетіңіз Укажите долю форм, доступных для заполнения через единый портал электронного правительства <a href="http://www.e-gov.kz">www.e-gov.kz</a> в общем объеме форм	0%	1-49%	50%	51-99%	100%
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. АКТ стратегиясы және қызметтері жөнінде ақпарат**

Информация о стратегиях и услугах ИКТ

**4.1. Сіздің мекемеңіздің өзіндік АКТ стратегиясы бар ма?**

Имеет ли ваша организация собственную стратегию ИКТ?

Иә  **Тармақ 4.2. және әрі қарай**

Да -----> Пункт 4.2. и далее

Жоқ  **Тармақ 4.3. және әрі қарай**

Нет -----> Пункт 4.3. и далее

**4.2. АКТ стратегияңыздың негізгі мақсаттарын белгілеңіз:**

Укажите основные цели Вашей стратегии ИКТ:

4.2.1. Ашық бастапқы кодпен жазылған бағдарламалық   
 қамтамасыз етуді пайдалану

Использование программного обеспечения с открытым  
 и с х о д н ы м к о д о м

4.2.2. Қызмет көрсетуге бағытталған ақпараттық   
 технологиялар сәулетін әзірлеу

Разработка архитектуры информационных технологий,  
 ориентированной на предоставление услуг

4.2.3. Ақпараттық технологияларды пайдаланудың   
 қауіпсіздігін қамтамасыз ету

Обеспечение безопасности использования  
 информационных технологий

4.2.4. Кәсіпорындар мен үй шаруашылықтарына   
 арналған электрондық қызметті көрсету

Предоставление электронных услуг домохозяйствам  
 и п р е д п р и я т и я м

4.2.5. Электрондық сатып алуларды жүзеге асыру   
 Осуществление электронных закупок

4.2.6. Басқа мемлекеттік органдармен бірлесіп

**пайдалану үшін АКТ шешімдерін стандарттау**  
**Стандартизация решений ИКТ для совместного**  
**использования с другими государственными органами**

<b>4.3. АКТ пайдаланудан болған нақты өзгерістердің дәрежесін көрсетіңіз</b> Укажите степень фактических изменений, вызванных использованием ИКТ	Өзгеріссіз	Елеусіз	Елеулі
	Без изменений	Незначительные	Значительные

**4.3.1. Көрсетілетін қызметтер**

**сапасының жоғарылауы**

Повышение качества предоставляемых услуг

**4.3.2. Қабылданатын шешімдер**

**тиімділігінің артуы**

Повышение эффективности принимаемых решений

**4.3.3. Сатып алулар құнының**

**төмендеуі**

Снижение стоимости закупок

**4.3.4. Жұмыс процестерін**

**оңтайландыру**

Оптимизация рабочих процессов

**4.3.5. Персонал санының азаюы**

Уменьшение численности

персонала

**4.4. Электрондық құжат айналымының жалпы құжат айналымындағы үлесін көрсетіңіз:**

Укажите долю электронного документооборота в общем объеме документооборота

0%	1-5%	6-24%	25-50%	51-100%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>4.5. АКТ келесі қызметтерін көрсетуде сырт мамандарының үлесі қандай?</b> Какова доля сторонних специалистов в предоставлении следующих услуг ИКТ?	0%	1-49%	50%	51-99%	100%
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4.5.1. Жобаларды басқару**

Управление проектами

**4.5.2. АКТ стратегиясы**

- 4.5.3. Интернет-қосымшаларын  Стратегия ИКТ
- эзірлеу  
Разработка Интернет-приложений
- 4.5.4. Басқа жүйелерді эзірлеу
- (өзіндік өндірістің бағдарламалық қамтамасыз етуі)  
Разработка других систем (программное обеспечение собственного производства)
- 4.5.5. Серверлерге қызмет
- көрсету  
Обслуживание серверов
- 4.5.6. ДК қызмет көрсету
- Обслуживание ПК
- 4.5.7. Бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту
- Модернизация программного обеспечения
- 4.5.8. Мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз ету (архив/деректерді резервтік сақтау)
- Специализированное программное обеспечение (архив/резервное хранение данных)
- 4.5.9. АКТ саласында пайдаланушыларды оқыту
- Обучение пользователей в области ИКТ

<p>4.6. Сіздің пайдаланушылар көрсетілген қызметтердің қандай түрлеріне электронды форматта қолжеткізе алады? Какие из указанных видов услуг доступны вашим пользователям в электронном формате?</p>	<p>Халыққа қолжетімді Доступны населению</p>	<p>Кәсіпорындарға қолжетімді Доступны предприятиям</p>	<p>Қолжетімсіз Недоступны</p>
--	--	--	-----------------------------------



- 4.6.1. Ақпараттық мағлұматқа     
(брошюралар) тапсырыс  
б е р у  
Заказ информационного  
материала (брошюры)
- 4.6.2. Формулярды көшіру/басып     
ш ы ғ а р у  
Скачивание/печать формуляра
- 4.6.3. Ұйыммен коммуникациялардың     
электрондық түрін таңдау  
(электрондық почта, чат)  
Выбор электронного вида  
коммуникаций с организацией  
(электронная почта, чат)
- 4.6.4. Электрондық формулярды     
толтыру және жіберу  
Заполнение и отправка  
электронного формуляра
- 4.6.5. Тіркелім деректері негізінде     
автоматты түрде деректермен  
толтырылған электрондық  
формулярды жіберу  
Отправка электронного формуляра  
с автоматически заполненными  
данными на основе данных регистра
- 4.6.6. Әкімшілік жүйеден деректерді     
к ө ш і р у / п а й д а л а н у  
Доступ к/скачивание данных из  
административной системы
- 4.6.7. Құжат айналымын бақылау     
Отслеживание документооборота
- 4.6.8. Транзакциялық қызмет көрсету     
(онлайн тәртібіндегі төлем)  
Транзакционные услуги (оплата в

4.6.9. Басқа

Другие

5. АКТ саласында қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша

ш а р а л а р

Меры по обеспечению безопасности в сфере ИКТ

5.1. Сіздің ұйым қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша

көрсетілген шаралардың қайсысын жүзеге асырады?

Какие из указанных мер по обеспечению безопасности в сфере

ИКТ приняла ваша организация?

5.1.1. АКТ қауіпсіздік саясатын реттейтін құжат

қ а б ы л д а н д ы

Принят документ, регламентирующий политику

безопасности ИКТ

5.1.2. Коммуникациялар және деректерді тасымалдау

қауіпсіздігінің стратегиясы айқындалды

Определена стратегия безопасности коммуникаций

и передачи данных

5.1.3. АКТ саласында қауіпсіздікке жауапты лауазымды

т ұ л ғ а т а ғ а й ы н д а л д ы

Назначено должностное лицо, ответственное за

безопасность в сфере ИКТ

5.1.4. Төтенше жағдайлардағы іс-әрекеттер жоспары

қ а б ы л д а н д ы

Принят план действий в чрезвычайной ситуации

5.1.5. АКТ-дың жаңа түрлерін пайдалануға байланысты

тәуекелдерді бағалау өткізілді

Проведена оценка рисков, связанных с использованием

новых видов ИКТ

5.1.6. АКТ саласындағы қызметкерлерді оқыту

ұ й ы м д а с т ы р ы л д ы

Организовано обучение в сфере ИКТ для сотрудников

5.1.7. Мекеме ақпараттық технологиялар саласында

өзінің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге

ж а у а п б е р м е й д і

Организация не несет ответственности за

обеспечение собственной безопасности в области информационных технологий

**5.2. Ұйыммен ақпарат алмасудың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қандай әдістер қолданылады?**

Какие методы используются для обеспечения безопасности обмена информацией с организацией?

**5.2.1. Электрондық сандық қол таңба көмегімен қолданушыны анықтау**

Идентификация пользователя с помощью электронной цифровой подписи

**5.2.2. Пин-кодты қолдану**   
Использование пин-кода

**5.2.3. Деректерді криптографиялық шифрлеу**   
Криптографическое шифрование данных

**5.3. Ұйымыңыз көрсетілген ақпарат қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша қандай шараларды қолданды?**

Какие из указанных мер по обеспечению безопасности информации использует Ваша организация?

**5.3.1. Резервтік батареяны қолдану**   
Использование резервной батареи

**5.3.2. Ақпаратты басқа жерде резервтік көшіру және сақтау**

Резервное копирование и хранение информации в другом месте

**5.3.3. Брандмауэр, файервол (желілік қосқыштарды қорғауға арналған арнайы бағдарлама)**

Брандмауэр, файервол (специальная программа для защиты сетевых подключений)

**5.3.4. Вирусқа қарсы бағдарламалық қамтамасыз ету**   
Антивирусное программное обеспечение

**5.3.5. Спам-фильтр**   
С п а м - ф и л ь т р

**5.3.6. Санкцияланбаған (рұқсатсыз) қолжеткізім және трояндық бағдарламалар фактілерін анықтауға арналған бағдарламалық қамтамасыз ету**

Программное обеспечение для обнаружения фактов

несанкционированного доступа и троянских программ

**5.4. Өткен жыл ішінде ұйымыңызда төменде берілген АКТ саласындағы қиындықтардың қайсысы кездесті?**

С какими из ниже перечисленных проблем в сфере ИКТ столкнулась ваша организация в течение прошлого года?

**5.4.1. Экономикалық сипаттағы ақпараттық технологиялар саласындағы бұзушылықтар**

Нарушения в сфере информационных технологий экономического характера

**5.4.2. Жүйеге рұқсатсыз кіру**

Несанкционированное проникновение в систему

**5.4.3. Сыртқы әсерлерге байланысты қызмет көрсете**

а л м а у  
Невозможность предоставления услуги из-за внешнего блокирования работы

**5.4.4. Резервтік көшірме мүмкіндігінің болмағандығынан деректердің біржола жоғалуы**

Безвозвратная потеря данных из-за отсутствия возможности резервного копирования

**5.4.5. Деректердің жартылай немесе біржола жоғалуына әкелген вирустық шабуыл немесе құрттар-бағдарламалары**

Вирусная атака, программы-черви, повлекшие частичную или полную потерю данных

**5.4.6. Деректерді сыртқы тасымалдау желілерімен**

(оның ішінде Интернетпен) жұмыс кезінде байланыс сапасының нашарлығы (тоқтаулар мен а ж ы р а у л а р )

Плохое качество связи (остановки и разрывы связи) при работе с внешними сетями и передачи данных (в том числе с Интернет)

**5.4.7. Қиындықтар болған жоқ**

Проблем не возникало

**5.4.8. Б а с қ а**

Другие

**6. Ақпараттық және коммуникациялық технологияларға  
жұмсалған шығындар**

Затраты на информационные и коммуникационные технологии  
**м ы ң** **т е ң г е /**  
тысяч тенге

**6.1. Ақпараттық және коммуникациялық  
технологияларға байланысты шығындардың \_\_\_\_\_  
жалпы сомасын көрсетіңіз**

Укажите общую сумму затрат на информационные  
и коммуникационные технологии

**6.1.1. Есептеуіш техникасын (компьютерлер, \_\_\_\_\_  
серверлер, принтерлер, сканерлер, \_\_\_\_\_**

**жергілікті желілерде қолданылатын  
жабдықтар және басқалар) сатып алуға  
(орнату мен реттеуді қоса) кеткен шығындар**

Затраты на приобретение (включая установку и  
наладку) вычислительной техники (компьютеры,  
серверы, принтеры, сканеры, оборудование для  
локальных сетей и другие)

**6.1.2. Лицензиялық келісім негізінде \_\_\_\_\_  
қолданылатын бағдарламалық құралдарды \_\_\_\_\_  
сатып алуға кеткен шығындар**

Затраты на приобретение программных средств,  
используемых на основе лицензионного соглашения

**6.1.3. Бағдарламалық қамтамасыз етуді ұйым \_\_\_\_\_  
ішінде өзіндік әзірлеуге жұмсалған \_\_\_\_\_**

**ш ы ғ ы ң д а р**

Затраты на самостоятельную разработку  
программного обеспечения внутри организации

**6.1.4. Интернет байланысы қызметтеріне ақы \_\_\_\_\_  
төлеуге жұмсалған шығындар \_\_\_\_\_**

Затраты на оплату услуг связи Интернет

**6.1.5. Ақпараттық технологияларды жетілдірумен \_\_\_\_\_  
айналысатын және оларды пайдаланатын \_\_\_\_\_**

**қызметкерлерді оқытуға кеткен шығындар**

Затраты на обучение сотрудников, связанное с  
развитием и использованием информационных

**т е х н о л о г и й**

**6.1.6. Ақпараттық технологиялармен (байланыс \_\_\_\_\_**

қызметтері мен оқытудан басқа) \_\_\_\_\_

байланысты көлденең ұйымдар мен мамандар  
көрсеткен қызметке ақы төлеу үшін кеткен  
шығындар

Затраты на оплату услуг сторонних организаций  
и специалистов, связанных с информационными  
технологиями (кроме услуг связи и обучения)

6.1.7. Интернет желісінде жарнамаға кеткен  
шығындар \_\_\_\_\_

Затраты на рекламу в сети Интернет

6.1.8. Интернет-ресурстарды құруға және  
ұстауға кеткен шығындар \_\_\_\_\_

Затраты на создание и содержание  
Интернет-ресурсов

6.1.9. Ақпараттық және коммуникациялық  
технологияларға байланысты өзге де \_\_\_\_\_

шығындар

Прочие затраты на информационные и  
коммуникационные технологии

6.2. АКТ құралдарын жалға алуға жұмсалған шығындар сомасын  
көрсетіңіз:

Укажите сумму затрат на прокат средств ИКТ:

6.2.1. Компьютерлік жабдықтар (компьютерлер,  
серверлер, принтерлер, сканерлер, \_\_\_\_\_

жергілікті желілерде қолданатын  
жабдықтар және басқалар)

Компьютерное оборудование (компьютеры,  
серверы, принтеры, сканеры, оборудование  
для локальных сетей и другие)

7. АКТ байланысты шығындарды қаржыландыру көздері

Источники финансирования затрат на ИКТ

мың теңге/тысяч тенге

7.1. Кәсіпорын қаражаты  
Средства предприятия \_\_\_\_\_

7.2. Республикалық бюджет  
Республиканский бюджет \_\_\_\_\_

7.3. Жергілікті бюджет  
Местный бюджет \_\_\_\_\_

7.4. Шетелдік инвестициялар \_\_\_\_\_

Иностранные инвестиции

| \_\_\_\_\_ |

**7.5. Қарыз қаражаттар**

Заемные средства

| \_\_\_\_\_ |

**8. АКТ пайдалануды тежеуші факторлар**

Факторы, сдерживающие использование ИКТ

**8.1. АКТ пайдалануды тежеуші факторлар мен себептерін  
к ө р с е т і ң і з**

Укажите причины/факторы, сдерживающие использование ИКТ

**8.1.1. Технологиялық факторлар:**

Технологические факторы:

**8.1.1.1. Өте күрделі техникалық қиындықтар**

Слишком большие технические сложности

**8.1.1.2. Қолда бар техникалық және бағдарламалық**

құралдар мүмкіндіктерінің кәсіпорынның  
айрықша қажеттіліктеріне сәйкес келмеуі

Несоответствие возможностей, существующих  
технических и программных средств специфическим  
потребностям предприятия

**8.1.1.3. Телекоммуникация желілеріне қосылуға**

техникалық мүмкіндіктің жоқтығы

Отсутствие технической возможности подключения  
к сетям телекоммуникаций

**8.1.1.4. Байланыстың қанағаттанарлықсыз сапасы**

Неудовлетворительное качество связи

**8.1.1.5. Құжаттармен электрондық алмасуда**

файлдардың бірыңғай стандартының болмауы

Отсутствие единого стандарта файлов при  
электронном обмене документами

**8.1.1.6. Инфрақұрылымды құру үшін жалпы тәсілдердің**

б о л м а у ы

Отсутствие общих подходов к формированию  
инфраструктуры

**8.1.2. Экономикалық факторлар:**

Экономические факторы:

**8.1.2.1. Ақшалай қаражаттың жоқтығы**

Отсутствие денежных средств

- 8.1.2.2. АКТ дамытуға арналған бос ресурстардың болмауы   
Отсутствие свободных ресурсов для развития ИКТ
- 8.1.2.3. АКТ пайдаланудан түсетін экономикалық пайданың тұрлаусыздығы   
Неопределенность экономической выгоды от использования ИКТ
- 8.1.2.4. АКТ іске асырудың тиімділігі жеткіліксіз   
Недостаточно выгоды от реализации ИКТ
- 8.1.2.5. Кәсіпорын үшін тиімділігінің болмауы   
Отсутствие выгоды для предприятия
- 8.1.2.6. Халық үшін тиімділігінің болмауы   
Отсутствие выгоды для населения
- 8.1.2.7. Серіктестердің, жеткізушілердің және тұтынушылардың АКТ толық пайдаланбауы   
Недостаточное использование ИКТ партнерами, поставщиками и потребителями

### 8.1.3. Өндірістік факторлар:

Производственные факторы:

- 8.1.3.1. Кәсіпорын қызметінің және шығарылатын өнімнің (көрсетілетін қызметтің) сипатына байланысты АКТ пайдалану қажеттілігінің жоқтығы   
Отсутствие потребности в использовании ИКТ в связи с характером деятельности предприятия и выпускаемой продукции (услуг)
- 8.1.3.2. Кәсіпорында АКТ саласында білікті мамандардың жетіспеушілігі   
Нехватка на предприятии квалифицированных специалистов в области ИКТ
- 8.1.3.3. Техникалық жайлардың жоқтығы немесе олардың тиісті талаптарға сәйкес келмеуі   
Отсутствие технических помещений или их несоответствие необходимым требованиям

### 9. Ұйым қызметкерлерінің саны

Численность работников организации



адам/человек

9.1. Есепті жылдың соңында жұмысшылардың жалпы санын көрсетіңіз \_\_\_\_\_

Укажите общее количество работников на конец отчетного года

9.2. Есепті жылдың соңында ІТ – мамандардың жалпы санын көрсетіңіз \_\_\_\_\_

Укажите общее количество ІТ – специалистов на конец отчетного года

9.2.1. Есепті жылдың соңында біліктілігі жоғары деңгейдегі ІТ - мамандардың санын көрсетіңіз \_\_\_\_\_

Укажите численность ІТ - специалистов высшего уровня квалификации на конец отчетного года  
о л а р д ы ң і ш і н д е :  
в т о м ч и с л е :

9.2.1.1. Жүйелік талдаушылар  
Системные аналитики \_\_\_\_\_

9.2.1.2. Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер  
Разработчики программного обеспечения \_\_\_\_\_

9.2.1.3. Басқа топтарға енбеген ІТ – мамандар  
ІТ - специалисты, не вошедшие в другие \_\_\_\_\_  
г р у п п ы  
о д а н :  
и з н и х :

9.2.1.3.1. Деректер базасының әкімшісі  
Администратор баз данных \_\_\_\_\_

9.2.1.3.2. Инженер-жүйе технигі  
Инженер-системотехник \_\_\_\_\_

9.2.1.3.3. ІТ - дизайнер  
ІТ – дизайнер \_\_\_\_\_

9.2.1.3.4. Жүйелік инженер  
Системный инженер \_\_\_\_\_

9.2.2. Есепті жылдың соңында біліктілігі орташа деңгейдегі ІТ - мамандардың санын көрсетіңіз \_\_\_\_\_

Укажите численность ІТ- специалистов среднего

уровня квалификации на конец отчетного года

о л а р д ы ң і ш і н д е :

в т о м ч и с л е :

9.2.2.1.Электронды есептеуіш машиналарға қызмет \_\_\_\_\_

көрсету жөніндегі техниктер мен \_\_\_\_\_

о п е р а т о р л а р

Техники-операторы по обслуживанию электронных

вычислительных машин

9.2.2.2.Компьютер құрылғыларына қызмет көрсету \_\_\_\_\_

жөніндегі техниктер-операторлар \_\_\_\_\_

Техники-операторы по обслуживанию компьютерных

у с т р о й с т в

9.2.2.3. Өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету \_\_\_\_\_

жөніндегі техниктер-операторлар \_\_\_\_\_

Техники-операторы по обслуживанию

промышленных роботов

9.3. ДК пайдаланатын қызметкерлердің санын \_\_\_\_\_

көрсетіңіз \_\_\_\_\_

Укажите численность работников, использующих

ПК

А т а у ы

М е к е н - ж а й ы

Наименование \_\_\_\_\_ Адрес \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Электрондық \_\_\_\_\_ почта \_\_\_\_\_ мекенжайы \_\_\_\_\_ (E-mail)

Адрес электронной почты (E-mail) \_\_\_\_\_

Орындашының \_\_\_\_\_ аты-жөні \_\_\_\_\_ және \_\_\_\_\_ телефоны \_\_\_\_\_

Фамилия и телефон исполнителя \_\_\_\_\_ Тел. \_\_\_\_\_

Басшы \_\_\_\_\_ (Аты-жөні, тегі, қолы)

Руководитель \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

Бас бухгалтер \_\_\_\_\_ (Аты-жөні, тегі, қолы)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

М . О .

М.П.

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы

С т а т и с т и к а а г е н т т і г і

т ө р а ғ а с ы н ы ң

2 0 1 1 ж ы л ғ ы 3 маусымдағы

№ 156 бұйрығына 4-қосымша

**«Ақпараттық - коммуникациялық технологияларды (АКТ) пайдалану туралы есеп» жалпы мемлекеттік статистикалық байқау бойынша статистикалық нысанды толтыру жөнінде нұсқаулық (коды 0481104, индексі 3-ақпарат, мерзімділігі жылдық)**

1. Бұл нұсқаулық «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 19 наурыздағы Заңының 12-бабының 7) тармақшасына сәйкес әзірленді және «Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (АКТ) пайдалану туралы есеп» (коды 0481104, индексі 3-ақпарат, мерзімділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.

2. Берілген статистикалық нысанды толтыру мақсатында келесі анықтамалар қолданылады :

1) АКТ стратегиясы - ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдаланудың даму мақсаттары мен міндеттерін анықтайтын ішкі құжат. Ұйымның құрылымдық бөлімшелерінің қызметтерін регламенттейді және іс-шаралар жоспарынан тұруы мүмкін;

2) ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) - ақпаратты пайдаланушылардың мүддесіне қарай жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелеу және пайдалану мақсатында біріктірілген үдерістер мен бағдарламалық-техникалық құралдар әдістерінің жиынтығы;

3) аналогты модем - жылдамдығы 256 кбит/сек-қа дейінгі аналогті телефон желісі арқылы Интернетке қатынауды ұйымдастыратын технология, телефондық сөйлесулер үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз;

4) жергілікті есептеу желісі - бір немесе бірнеше жақын орналасқан ғимараттар шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше автономдық жоғары жылдамдықты арналарымен біріктірілген компьютерлер тобы және ш а л ғ а й ж а б д ы қ ;

5) Интернет желісі - ауқымды ақпараттық желі, оның бөліктері ТСР/ІР хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжай кеңістігі арқылы бір-бірімен қисындық байланысқа түскен. Интернет желісі көптеген өзара байланысқан компьютер желілерінен тұрады және компьютерлерге, электронды почтаға, хабарландыру тақталарына, деректер базасына және пікір-талас топтарына қашықтан қатынауды қамтамасыз етеді;

6) интернет-ресурс - тәуелсіз домендік аты бар, Интернет желісін пайдаланушыларға бір сайт шеңберінде жұмыс жасайтын почта, іздеу, ауа-райы, жаңалықтар, форумдар, талқылаулар, дауыс беру сияқты әртүрлі өзіндік қызметтер ұсынатын веб-сайт;

7) интранет - жеке ішкі фирмалық немесе фирмааралық (корпоративтік)

компьютер желісі, ол Интернет желісіне қатынай алады, Интернет технологиясын өзіне пайдалана алу арқасында кең мүмкіншіліктерге ие болған, бірақ өзінің ресурстарына сыртқы пайдаланушылар тараптарының қатынауынан қ о р ғ а л ғ а н ;

8) коммутатор - ауыстырып – қосқыш, таратушы, шығыстық тізбекті және оны кірістік тізбекпен қосуды талап ететін таңдауды қосу, ажырату және ауыстыру жолымен қамтамасыз ететін құрылғы. Уақыт атқарымында немесе басқа электрлік тізбектер жағдайында берілген бағдарлама бойынша таңдау қолмен немесе автоматты түрде жүргізіледі, яғни бұл екі немесе бірнеше абоненттерді өзара байланыстыруға арналған құрылғы;

9) құрылымдалған кабель жүйесі (әрі қарай ҚКЖ) - жалпы белгіленген талаптарға сай салынған бір ғимаратта/ ғимараттар кешенінде телекоммуникациялық белгілер беретін орта және кабель, коннекторлар, біріктіретін баусымдар, кросс-панельдер, ақпараттық розеткалар және басқа ж а б д ы қ к і р е т і н к е ш е н ;

10) маршруттауыш - екі желіні қосуға арналған жабдық. Бұл көбінесе кәсіпорынның жергілікті желісін Интернет желісіне қосуы. Осылайша маршрутизатор желінің түйінді торабы болып табылады;

11) сервер - ақпарат желілерінде – ақпарат алмасу мақсатында өз қызметтеріне немесе ресурстарына қашықтан қатынауды ұсынатын компьютер немесе б а ғ д а р л а м а л ы қ ж ү й е ;

12) спам-фильтр - жарнамалық сипатта қажетсіз электронды почтаны алуға жол бермейтін бағдарламалық қамтамасыз ету;

13) талшықты-оптикалық байланыс - ақпараттық дабылдарды тасымалдаушы ретінде оптикалық диапазондардың электромагнитті сәуле шығаруын, бағыттауыш жүйелер ретінде талшықты-оптикалық кабельдерді пайдаланатын сымды электробайланыс түрі. Талшықты-оптикалық желілердің өткізу жылдамдығы барлық басқа байланыс жүйелерінің өткізу жылдамдығынан қат-қабат артық және секундына терабиттермен өлшенуі мүмкін;

14) экстранет - бірлескен бірнеше (екі және одан көп) интражелілерін көрсетеді. Экстражелілері құрамына бизнес бойынша серіктестердің интражелілерімен қатар, бір ұйымдағы әртүрлі бөлімшелердің интражелілері де кіреді. Тұжырымдамалық экстранетісі дегеніміз – қажетсіз енуден қорғау үшін биік қабырғасы бар Интернет ішіндегі "тоннель" немесе мүмкіндікті желі;

15) электрондық үкімет - мемлекеттік билік органдарының және қоғамның АКТ-ны қолдану арқылы ақпараттық өзара әрекеттесуі;

16) электрондық үкімет порталы - Интернет желісі арқылы барлық мемлекеттік басқару органдарының мемлекеттік қызмет көрсетуіне арналған бірыңғай портал. Қазақстан Республикасының электрондық үкімет порталы: <http://>

17) электрондық мұрағат - іс жүргізу мақсаттарына сәйкес құжаттарды жүйелеу, мұрағаттау, сақтау және басқару тапсырмаларын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін электронды құжаттардың мұрағаты;

18) электрондық сатып алулар - тауарлар, жұмыстар мен қызмет көрсетуді сатып алу үдерісіне заманауи ақпараттық – коммуникациялық технологияларды енгізу арқылы сатып алудың жұмыс істеу тиімділігін арттыруға арналған сатып алу үдерісін қағаз жүзінен электрондық түрге аудару болып табылады;

19) электрондық құжат айналымы - стандарттық форматта компьютерден компьютерге электрондық мәліметтермен алмасу;

20) DSL - мәліметтерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі бойынша жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты сандық абоненттік желі. DSL сандық абоненттік желісінің негізгі технологияларына ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – бұл жай телефон нөмірімен Интернетке жоғары жылдамдықпен қатынауды ұйымдастыратын технология, сонымен қатар телефон желісі бос қалады) және HDSL (High Rate Digital Subscriber Line – жоғары жылдамдықты сандық абоненттік байланыс желісі) жатады. DSL-байланыс ең жоғары жылдамдықты тұрақтандырылған Интернет байланыстың бірі;

21) PRS - деректерді топтап жіберуді жүзеге асыратын GSM ұтқыр байланысы технологиясындағы қондырма. GPRS ұялы байланыс желісін пайдаланушыға GSM желісіндегі басқа жабдықтармен және сыртқы желілермен, сонымен қатар Интернет желісімен деректер алмасуды іске асыруға мүмкіндік б е р е д і ;

22) ISDN - арналар коммутацияланған байланыстың телефондық жүйесін қолдана отырып Интернетке уақытша қатынау. ISDN желісі телефонның қарапайым мыс сымы арқылы дауыс пен мәліметтерді сандық (аналогты жеткізуден ерекше) жеткізуге мүмкіндік береді, аналогты жүйелерге қарағанда жеткізу сапасы мен жылдамдығы жоғары. ISDN желісі бойынша байланыс төменгі жылдамдықты (тар жолақты) қатынауға жатады;

23) UMTS - 3G буынына жататын ұялы байланыс технологиясы.

3. 7-тарауда АКТ байланысты шығындарды қаржыландыру көздері қандай қаражаттарға жататынына қарамастан көрсетіледі: меншікті, қарыз қаражаттар н е м е с е с у б с и д и я .

8-тарауда ақпараттық технологияларды пайдаланғандығына не пайдаланбағандығына қарамастан барлық ұйымдар толтырады.

9-тараудың 9.3-тармағында мамандығына және біліктілік деңгейіне қарамастан кәсіпорынның дербес компьютер қолданатын барлық жұмысшылары е с е п к е а л ы н а д ы .

4. Арифметикалық-логикалық бақылау

1) 1-тарау. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану жөнінде ақпарат

Тармақ 1.4 ≥ тармақ 1.5  
Тармақ 1.8 = ∑1.8.1-1.8.3 тармақтары

2) 6-тарау. Ақпараттық және коммуникациялық технологияларға байланысты шығындар

Тармақ 6.1 = ∑6.1.1 - 6.1.7 тармақтары + тармақ 6.2.1

3) 9-тарау. Ұйым қызметкерлерінің саны

Тармақ 9.1 ≥ тармақ 9.2

Тармақ 9.2 = тармақ 9.2.1 + тармақ 9.2.2

Тармақ 9.2.1 = ∑9.2.1.1 - 9.2.1.3 тармақтары

Тармақ 9.2.1.3 ≥ ∑9.2.1.3.1 - 9.2.1.3.4 тармақтары

Тармақ 9.2.2 = ∑9.2.2.1 - 9.2.2.3 тармақтары

4) Тарау аралық бақылау

Тармақ 1.4 ≥ тармақ 2.2

Тармақ 6.1 = ∑7.1 - 7.5 тармақтары

Тармақ 2.4 ≤ 9 тармақ 9.3

Қазақстан

Республикасы

Статистика

агенттігі

төрағасының


2011

жылғы

3

маусымдағы

№ 156 бұйрығына 5-қосымша

	<p><b>Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді</b> Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики</p>	<p>Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағаның міндетін атқарушының 2010 жылғы 23 маусымдағы № 157 бұйрығына 9-қосымша</p>									
	<p><b>Жалпы мемлекеттік статистикалық байқау бойынша статистикалық нысан</b> Статистическая форма по общегосударственному статистическому наблюдению</p>	<p>Приложение 9 к приказу исполняющего обязанности председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 23 июня 2010 года № 157</p>									
<p><b>Аумақтық органға тапсырылады</b> Представляется территориальному органу</p> <p><b>Статистикалық нысанды</b> <a href="http://www.stat.gov.kz">www.stat.gov.kz</a></p> <p><b>сайтынан алуға болады</b> Статистическую форму можно получить на сайте <a href="http://www.stat.gov.kz">www.stat.gov.kz</a></p> <p><b>Н-020</b></p>	<p><b>Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағат (қажеттісін қоршаңыз)</b> Время, затраченное на заполнение статистической формы, час (нужное обвести)</p> <table border="1"> <tr> <td><b>1 сағатқа дейін</b> до 1 часа</td> <td>1-2</td> <td>2-4</td> <td>4-8</td> <td>8-40</td> <td><b>40 сағаттан артық</b> более 40 часов</td> </tr> </table>					<b>1 сағатқа дейін</b> до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	<b>40 сағаттан артық</b> более 40 часов
<b>1 сағатқа дейін</b> до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	<b>40 сағаттан артық</b> более 40 часов						

<b>Статистикалық нысан коды</b> 0522104 Код статистической формы 0522104	<b>Ақпараттық-коммуникациялық технологияны пайдалану жөніндегі үй шаруашылығын зерттеу сауалдамасы</b> <b>Анкета обследования домашних хозяйств об использовании информационно-коммуникационных технологий</b>	
<b>Жылдық</b> Годовая	<b>Есептік кезең</b> _ _ _ _ <b>жыл</b> Отчетный период [ ][ ][ ][ ]	
<b>Үй шаруашылығының 16-74 жас аралығындағы мүшелері сұралады.</b> Опрашиваются члены домашних хозяйств в возрасте 16-74 лет.		
<b>Тапсыру мерзімі</b> Срок представления – 30 марта	–	<b>30 наурыз</b>
1. <b>ӘАОЖ коды</b> Код КАТО [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]	- - - - - - - - - -	
2. <b>Елді мекеннің, жердің түрі (қала, село)</b> Тип населенного пункта (город, село) [ ]	- -	
3. <b>Даңғыл, көше, алаң, тұйық көше</b> Проспект, улица, площадь, переулок [ ]	- - - - - - - - - -	
4. <b>Үйдің №</b> № дома [ ][ ][ ]	- - - -	
5. <b>Пәтердің №</b> № квартиры [ ][ ][ ]	- - - -	
6. <b>Үй шаруашылығының №</b> № домашнего хозяйства [ ][ ][ ][ ][ ][ ]	- - - - - - - - - -	
7. <b>Толтырылған күні</b> Дата заполнения [ ][ ][ ][ ][ ][ ]	- - - - - - - - - -	

**«А» модулі: Элеуметтік – демографиялық ақпарат**  
**Модуль «А»: Социально - демографическая информация**

**Адам санын көрсетіңіз**

Укажите количество человек

<b>A1. Үй шаруашылығындағы адамдар саны</b> Количество членов в домашнем хозяйстве? _   _   _	<b>A1.1. одан 16 жасқа дейінгі балалар саны</b> из них количество детей до 16 лет _   _   _
<b>A2. Компьютерді үй шаруашылығының 16-74 жас аралығындағы қанша мүшесі пайдаланады?</b> Сколько членов домашнего хозяйства в возрасте 16-74 лет пользуются компьютером? _   _   _	
<b>A3. Интернет желісін үй шаруашылығының 16-74 жас аралығындағы қанша мүшесі пайдаланады?</b> Сколько членов домашнего хозяйства в возрасте 16-74 лет пользуются сетью Интернет? _   _   _	

**16-74 жас аралығындағы компьютер немесе Интернет желісін пайдаланушы туралы жалпы мәліметтер**  
**Общие сведения о пользователе компьютера или сети**

Интернет в возрасте 16-74 лет Сәйкес келетін жауапты мына белгімен "√" белгілеңіз  
 Отметьте значком "√" наиболее подходящий ответ

<p><b>А 4 . Ж а с ы</b>          Возраст <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p>	<p><b>А 5 . Ж ы н ы с ы</b>          П о л          е р к е к  <input type="checkbox"/> мужской <input type="checkbox"/> женский          э й е л</p>
<p><b>А 6 . Білім деңгейі</b>          Уровень образования</p> <p><input type="checkbox"/> жоғары          жоғары          незаконченное высшее</p> <p><input type="checkbox"/> аяқталмаған жоғары          незаконченное высшее</p> <p><input type="checkbox"/> арнаулы орта          среднее специальное</p> <p><input type="checkbox"/> жалпы орта          среднее общее</p> <p><input type="checkbox"/> толық емес орта          неполное среднее</p> <p><input type="checkbox"/> бастауыш және төменгі          начальное и ниже</p>	<p><b>А 7 . Ғылыми дәрежесі</b>          Ученая степень</p> <p><input type="checkbox"/> ҒЫЛЫМ докторы          доктор наук</p> <p><input type="checkbox"/> PhD философия докторы          доктор философии PhD</p> <p><input type="checkbox"/> ҒЫЛЫМ кандидаты          кандидат наук</p>
<p><b>А 8 . Жұмыспен қамтылу мәртебесі</b>          Статус занятости</p> <p><input type="checkbox"/> жалдамалы (ақы төленетін)          наемный (оплачиваемый) работник</p> <p><input type="checkbox"/> өз бетінше жұмыспен          қамтылған қызметкер          самозанятый работник</p> <p><input type="checkbox"/> жұмыссыз          безработный</p> <p><input type="checkbox"/> студент          студент</p> <p><input type="checkbox"/> зейнеткер          пенсионер</p> <p><input type="checkbox"/> өзге де          прочие</p>	<p><b>А 9 . Компьютерлік сауаттылық деңгейі</b>          Уровень компьютерной грамотности</p> <p><input type="checkbox"/> машықтанбаған          нет навыков</p> <p><input type="checkbox"/> жаңадан пайдаланушы          начинающий пользователь</p> <p><input type="checkbox"/> қарапайым пайдаланушы          обычный пользователь</p> <p><input type="checkbox"/> тәжірибелі пайдаланушы          опытный пользователь</p>

«B» модулі: Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға (әрі қарай - АКТ) қолжетімділігі



Модуль «В»: Доступ к информационно-коммуникационным технологиям (далее - ИКТ)

**Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге бағытталған**

Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем хозяйстве

**В1. Сіз төменде көрсетілген АКТ үйде пайдаланасыз ба?  
(қолданылатынның барлығын белгілеңіз)**

Используете ли Вы дома нижеперечисленные ИКТ? (отметьте  
все, что применяется)

**а) Бекітілген телефон желісі**

Фиксированная телефонная линия.....

.....

**б) Радиоқабылдағыш**

Радиоприемник.....

.....

**с) Ұтқыр телефон**

Мобильный телефон.....

.....

**д) Теледидар**

Телевизор.....

.....

**d1. Кабельдік теледидар**

Кабельное телевидение.....

.....

**d2. Спутниктік теледидар**

Спутниковое телевидение.....

.....

**е) Ойын консолі**

Игровые консоли.....

.....

**ф) Үстелүстілік компьютер**

Настольный компьютер.....

.....

**г) Шағын компьютер**

Портативный компьютер.....

.....

**h) Планшетті компьютер**

Планшетный компьютер.....

**i) Факсимильді аппарат**

Факсимильный аппарат.....

**В2. Сіздің отбасы мүшесі үйден Интернет желісіне қатынай алады ма? (ұтқыр телефон арқылы қатынауды қоспағанда)**

Имеет ли член Вашей семьи выход к сети Интернет из дома? (включая доступ через мобильный телефон)

**а) Иә** \_ \_

Да ----> **В4 және әрі қарай** (В4 и далее)

**б) Жоқ** \_ \_ **В3----> Модуль «С» және әрі қарай**

Нет ----> (Модуль «С» и далее)

**В3. Сіз неге үй жағдайында Интернет желісін пайдаланбайсыз, негізгі себебін атаңыз?**

Назовите основную причину, почему Вы не используете сеть Интернет в домашних условиях?

**а) Басқа жерде пайдаланамын**

Использую в другом месте.....

**б) Қажеті жоқ**

Нет потребности.....

**с) Құны өте жоғары**

Слишком высокая стоимость.....

**д) Интернет желісіне қосылу үшін жабдыққа**

**кететін шығын жоғары**

Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет.....

**е) Интернет желісін пайдалану үшін білімім**

**мен дағдым жетпейді**

Недостаточность знаний и навыков для использования сети Интернет.....

f) Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігіне қауіптену  
Защита данных и опасение за их безопасность.....  
g ) Б а с қ а

Другое.....

**В4. Үйден Интернет желісіне қосылу үшін қандай жабдықтар пайдаланылады? (қолданылатынның бәрін белгілеңіз)**

Какое оборудование используется для подключения к сети Интернет из дома? (отметьте все, что применяется)

a) Үстелүстілік компьютер

Настольный компьютер.....

b) Шағын компьютер

Портативный компьютер.....

c) Планшетті компьютер

Планшетный компьютер.....

d) Теледидарлық құрылғы (Сет-топ-бокс)

Телевизионный прибор (Сет-топ-бокс).....

e) Ұтқыр телефон

Мобильный телефон.....

f) Ойын консолі

Игровые консоли.....

g) Басқа да аспаптар

Другие приборы.....

**В5. Сіз Интернет желісіне қатынау үшін байланыстың қандай түрін пайдаланасыз?(қолданылатынның бәрін белгілеңіз)**

Какой вид связи для доступа к сети Интернет Вы используете? (отметьте все, что применяется)

a) Аналогты модем (телефон желісі бойынша)

**коммутациялық қатынау) немесе ISDN**

Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN.....

... ..

**b) DSL (ADSL, SHDSL және басқалар)**   
DSL (ADSL, SHDSL и другие).....

... ..

**с) Ұтқыр телефон бойынша таржолалық байланыс**   
**(GPRS, WAP және басқалар)**  
Узкополосная связь через мобильный телефон  
(GPRS, WAP и другие).....

.....

**d) Спутниктік байланыс**   
Спутниковая связь.....

... ..

**е) Талшықты-оптикалық байланыс**   
Волоконно-оптическая связь.....

... ..

**f) Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс**   
Мобильная высокоскоростная связь.....

... ..

**g) Сымсыз жоғары жылдамдықты байланыс**   
Беспроводная высокоскоростная связь.....

...

**«С» модулі: Компьютерді пайдалану**

Модуль «С»: Использование компьютера

**«С» - «Е» модульдері үй шаруашылығындағы компьютер немесе Интернет желісін пайдаланушыға бағытталған**

Модули «С» - «Е» направлены на пользователя компьютера или сети Интернет в домашнем хозяйстве

**С1. Сіз соңғы рет компьютерді қашан пайдаландыңыз?  
(қай жерлерде екендігіне байланыссыз)**

Когда Вы в последний раз использовали компьютер?  
(независимо от того, в каких местах)

**а) Соңғы 3 айда**  --> С2  
Последние 3 месяца.....

... ..

**б) Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес**  -->C2

Последний год, но не последние 3 месяца.....

**с) Бір жылдан асты**  -->C3

Более чем год назад.....

**C2. Соңғы 12 ай ішінде Сіз компьютерді қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)**

Как часто Вы использовали компьютер в последние 12 месяцев? (отметьте один вариант)

**а) Күнде 1 реттен кем емес**

Не менее одного раза в день.....

**б) Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде**

**е м е с**

Не менее одного раза в неделю, но не каждый день.....

**с) Аптасына 1 реттен кем**

Менее одного раза в неделю.....

**C3. Сіз қай жерде компьютерді жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)**

Где Вы наиболее часто использовали компьютер? (отметьте один вариант)

**а) Үйде**

Дома.....

**б) Жұмыс орнында**

На рабочем месте.....

**с) Оқу орнында**

По месту обучения.....

**Д) Басқа жерде**

В другом месте.....

**С4. Төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын іске асырдыңыз? (қолданылатынның барлығын белгілеңіз)**

Которые из нижеперечисленных компьютерных действий Вы уже выполняли? (отметьте все, что применяется)

**а) Мәтіндік құжатпен жұмыс істеу**

Работа с текстовым документом.....

**б) Кестелік материалдармен жұмыс жасау**

Работа с табличным материалом.....

**с) Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)**

Работа с базой данных (СУБД).....

**д) Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау**

Работа с графической программой.....

**е) Жаңа құрылғыларды қосу және орнату**

**(принтер, модем және басқалар)**

Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие).....

...

**ф) Арнайы бағдарламалық тілді қолдану**

**арқылы компьютерлік бағдарламалар**

**ә з і р л е у**

Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка.....

.....

**г) Интернет - ресурс құру**

Создание Интернет – ресурса.....

...

**h ) Б а с қ а**

Другое.....

.....

**«D» модулі: Интернет желісін пайдалану**

Модуль «D»: Использование сети Интернет

**D1. Сіз соңғы рет Интернет желісін қашан пайдаландыңыз? (қай жерлерде екендігіне байланыссыз)**

Когда Вы в последний раз использовали сеть Интернет? (независимо от того, в каких местах)

**а) Соңғы 3 айда**

--> D2

Последние 3 месяца.....

.....

**б) Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес**

--> D2

Последний год, но не последние 3 месяца.....

**с) Бір жылдан асты**

--> D3

Более чем год назад.....

.....

**D2. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісін қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)**

Как часто Вы использовали сеть Интернет в последние 12 месяцев? (отметьте один вариант)

**а) Күнде 1 реттен кем емес**

Не менее одного раза в день.....

**б) Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ**

**к ү н д е е м е с**

Не менее одного раза в неделю, но не каждый день.....

.....

**с) Аптасына 1 реттен кем**

Менее одного раза в неделю.....

....

**D3. Сіз қай жерде Интернет желісін жиі пайдаландыңыз? (қолданылатынның бәрін белгілеңіз)**

Где Вы наиболее часто использовали сеть Интернет? (отметьте все, что применяется)

**а) Ү й д е**

Дома.....

.....

**б) Жұмыс орнында**

На рабочем месте.....

.....

**с) Оқу орнында**

По месту обучения.....

.....

**д) Коммерциялық орталықта**

В коммерческом центре.....

е) Көршілерде, достар немесе туысқандарда   
У соседей, друзей или родственников.....

ф) Ұтқыр ұялы телефон арқылы кез келген жерде   
В любом месте через мобильный сотовый телефон...

г) Басқа ұтқыр қатынау жабдықтары арқылы кез келген жерде   
В любом месте через другие устройства  
мобильного доступа.....

h) Басқа жерде   
В другом месте.....

**D4. Сіз аптасына шамамен қанша сағат Интернет желісін пайдаланғаныңызды бағалауыңызды сұраймыз**

Оцените, пожалуйста, сколько часов в неделю примерно Вы использовали сеть Интернет

а) 1 сағат және одан аз   
1 час и менее.....

б) 1 мен 5 сағат аралығы   
между 1 и 5 часами.....

с) 5 пен 10 сағат аралығы   
между 5 и 10 часами.....

д) 10 сағаттан асатын   
более 10 часов.....

**D5. Сіз қандай мақсатта Интернет желісін пайдаландыңыз? (қолданылатынның барлығын белгілеңіз)**

С какой целью Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все, что применяется)

а) Тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы



**а қ п а р а т т а р д ы а л у**

Получение информации о товарах и услугах.....

- b) Денсаулық сақтауға немесе денсаулық сақтау саласындағы қызмет көрсетулерге байланысты ақпараттарды іздеу**

Поиск информации, связанной со здравоохранением, или услугами в области здравоохранения.....

- c) Мемлекеттік басқару органдарынан а қ п а р а т а л у**

Получение информации от органов государственного управления.....

- d) Мемлекеттік басқару органдарымен ө з а р а э р е к е т**

Взаимодействие с органами государственного управления.....

- e) Электрондық почтаны жіберу және алу**

Отправка и получение электронной почты.....

- f) Интернет желісі арқылы телефонды с ө й л е с у / V o I P**

Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP.....

- g) Видеоконференцияларға қатысу**

Участие в видеоконференциях.....

- h) Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен ша п ша ң а л м а с у**

Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями.....

- i) Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сатып алу немесе тапсырыс беру**

Покупка или заказ товаров или услуг.....

- j) Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сату**

Продажа товаров или услуг.....

**к) Банктік операцияларды іске асыру**   
Осуществление банковских операций.....

**л) Білім беру және оқу саласындағы қызмет**   
Деятельность в области образования и обучения...

**м) Видео- немесе компьютерлік ойындарды  
ойнау немесе көшіру**   
Игра в видео- или компьютерные игры или их  
скачивание.....

.....

**н) Фильмдер, суреттер, музыка көшіру,  
теледидар немесе видео көру, радио  
емесе музыка тыңдау**   
Скачивание фильмов, изображений, музыки,  
просмотр телевидения или видео,  
прослушивание радио или музыки .....

**о) Компьютерлік қамтамасыз етулерді көшіру**   
Скачивание программного обеспечения.....

**р) Онлайндық газеттер мен журналдарды,  
электронды кітаптарды оқу немесе көшіру**   
Чтение или скачивание онлайнowych газет или  
журналов, электронных книг.....

.....

**қ) Мемлекеттік шенеуніктердің блогына үндеу**   
Обращение в блоги государственных чиновников.....

**г) Басқа (көрсетуіңізді өтінеміз)**  
Другое (просьба указать)\_\_\_\_\_

**D6. Сіз Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің  
қызметтерін пайдаландыңыз ба?**

Пользовались ли Вы услугами электронного правительства для  
населения через сеть Интернет?

**а ) И ә** \_\_\_\_\_  
Да.....|\_|----> D7

**б ) Ж о қ** \_\_\_\_\_  
Нет.....|\_|----> D8

**D7. Сіз электрондық үкіметтің қандай қызметтерін  
п а й д а л а н д ы ң ы з ?**

Какими услугами электронного правительства Вы

п о л ь з о в а л и с ь ?

**а) Жылжымайтын мүлікті сатып алу. Ипотека.**

**Коммуналдық тарифтер**

Приобретение недвижимости. Ипотека.

Коммунальные тарифы.....

.....

**б) Әлеуметтік көмек. Сақтандыру және**

**әлеуметтік төлемдер**

Социальная помощь. Страхование и социальные

выплаты.....

.....

**с) Отбасылық қарым-қатынастар, азаматтық**

**хал актілерін тіркеу**

Семейные отношения, регистрация актов

гражданского состояния.....

.....

**д) Зейнетақымен қамтамасыз ету. Халықты**

**әлеуметтік қорғау**

Пенсионное обеспечение. Социальная защита

населения.....

.....

**е) Автомобиль көлігі**

Автомобильный транспорт.....

.....

**ф) Салық салу. Қаржы және аудит**

Налогообложение. Финансы и аудит.....

.....

**г) Жер қатынастары. Тұрғын үй құрылысы**

**және Тұрғын үй-коммуналды шаруашылығы**

Земельные отношения. Жилищное строительство

и Жилищно-коммунальное хозяйство.....

.....

**h) Денсаулық сақтау**

Здравоохранение.....

.....

**і) Қазақстан Республикасының азаматтығы.**

**К ө ш і - қ о н**

Гражданство Республики Казахстан. Миграция.....

j) Мәдениет және Бұқаралық ақпарат   
құралдары. Дін  
Культура и Средства массовой информации.  
Религия.....

k) Зияткерлік жекеменшіктің құқығын қорғау   
Защита интеллектуальной собственности.....

l) Жер қойнауын пайдалану және экология   
Недропользование и экология.....

m) Қорғаныс. Қауіпсіздік және құқықтық   
т е р т і п  
Оборона. Безопасность и правопорядок.....

n) Өнеркәсіп және ауылшаруашылығы   
Промышленность и сельское хозяйство.....

o) Кедендік ресімдеу   
Таможенное оформление.....

p) Су көлігі   
Водный транспорт.....

q) Теміржол көлігі   
Железнодорожный транспорт.....

r) Бала құқығын қорғау. Білім алу   
Защита прав ребенка. Получение образования.....

s) Ауылшаруашылығы техникалары   
Сельскохозяйственная техника.....

t) Заң қызметтері. Апостилдеу.   
А ны қ т а м а л а р б е р у  
Юридические услуги. Апостилирование.  
Выдача справок.....

u) Сәулет және қала салу   
Архитектура и градостроительство.....

v) Ақпараттандыру және байланыс

Информатизация и связь.....

D8. Соңғы 12 айдың ішінде Интернет желісін пайдаланған кезде қандай негізгі қиыншылықтар туындады?

Какие основные проблемы возникали при пользовании сети Интернет за последние 12 месяцев?

a) Компьютерлік вирустармен зақымдану

Заражение компьютерными вирусами.....

b) Төлеу кезіндегі алдау

Обман при оплате.....

c) Интернет желісі арқылы жіберілген дербес

ақпараттарды теріс пайдалану

Злоупотребление персональной информацией, посланной через сеть Интернет.....

d) Спам - Сізге жіберілген керексіз хаттар

Спам - посланные Вам нежелательные письма.....

D9. Сіз қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша қандай шаралар жүргіздіңіз?

Какие меры по обеспечению безопасности Вы проводили?

a) Вирусқа қарсы бағдарламалық өнімдерді

о р н а т у

Установка антивирусных программных продуктов.....

b) Вирустарға қарсы бағдарламалық қамтамасыз

е т у д і ж а ң а р т у |

Обновление антивирусного программного обеспечения.....

c) Интернет желісінде сәйкестендірме кодты

пайдалану (пароль, пин-код және басқалар)

Использование идентификационных кодов в сети Интернет (пароль, пин-код и другие).....

d) Б а с қ а

Другое.....

е) Ешқашан жүргізбедім

Никогда не проводил.....

«Е» модулі: Электронды коммерция

Модуль «Е»: Электронная коммерция

**Е1. Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен қызмет көрсетулерді сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз) ба?**

Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет?

Да.....|\_|----> E2 с ) И ә \_

Нет.....|\_|----> E10 d ) Ж о қ \_

**Е2. Сіз соңғы рет Интернет желісі арқылы тауарлар мен қызмет көрсетулерді қашан сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз) ?**

Когда Вы в последний раз покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет?

**а) Соңғы 3 айда**  --> E3

Последние 3 месяца.....

**б) Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес**  --> E3

Последний год, но не последние 3 месяца .....

**с) Бір жылдан асты**  --> E10

Более чем год назад.....

**Е3. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (қолданылатынның барлығын белгілеңіз)**

Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет? (отметьте все, что применяется)

**а) Тамақ өнімдері**

Продукты питания.....

**б) Дәрі - дәрмектер**

Лекарства.....

**с) фильмдер, музыка**

Фильмы, музыка.....

**д) Кітаптар, журналдар, газеттер, оқу**

**м а т е р и а л д а р ы**

Книги, журналы, газеты, учебные материалы.....

**е) Киім, аяқ киім**

Одежда, обувь.....

**ф) Косметика, парфюмерия**

Косметика, парфюмерия.....

**г) Спорттық жабдықтар**

Спортивное оборудование.....

**h) Видео ойындар**

Видеоигры.....

**і) Компьютерлік бағдарламалар**

Компьютерные программы.....

**ж) Компьютерлік жабдықтар (дискілер және**

**б а с қ а л а р )**

Компьютерное оборудование (диски и другие).....

**к) Электрондық жабдықтар**

Электронное оборудование.....

**l) Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер**

**(теледидар, сандық телефония, сымсыз  
байланыс және басқалар)**

Телекоммуникационные услуги (телевидение,  
цифровая телефония, беспроводная связь и

другие).....

**м) Қаржылық және сақтандыру қызмет**

**к ө р с е т у л е р і**

Финансовые и страховые услуги.....

**п) Қонақ үйлерде орын сақтап қою**

Бронирование гостиниц.....

.....

**о) Ойын-сауық шараларының билеттері**

Билеты на развлекательные мероприятия.....

**р) Б а с қ а**

Другое.....

.....

**Е4. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен қызмет көрсетулерді кімнен сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (қолданылатынның барлығын белгілеңіз)**

У кого Вы покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте все, что применяется)

**а) Отандық сатушылар**

Отечественные продавцы.....

.....

**б) Басқа елдердің сатушылары**

Продавцы других стран.....

.....

**Е5. Соңғы 12 ай ішінде Интернет желісі арқылы тапсырыс берген тауарлар мен қызмет көрсетулердің жалпы құны қандай? (көрсетуіңізді өтінеміз)**

Какова общая стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев?(просьба указать)

□□□□□□□ теңге

**Е6. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз?**

Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

**а) Интернет желісі арқылы төлем банкілік**

**карталармен төлеу**



Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет.....

.....

**б) Электронды ақшамен төлеу**

Оплата электронными деньгами.....

.....

**с) Банкілік аударыммен төлеу**

Оплата банковским переводом.....

.....

**д) Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету**

**кезінде қолма-қол ақшамен**

Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги.....

.....

**е) Ұтқыр төлемдер**

Мобильные платежи.....

.....

**Е7. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде қиыншылықтарға кезіктіңіз бе?**

Вы сталкивались с проблемами при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

**а ) И ә** \_\_\_\_\_

Да.....|\_|----> E8

**б ) Ж о қ** \_\_\_\_\_

Нет.....|\_|----> E9

**Е8. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде қандай қиыншылықтар туындады? (туындаған проблемалардың барлығын белгілеңіз)**

Какие проблемы возникли при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте все возникающие проблемы)

**а) Сатып алу немесе төлем кезіндегі**

**интернет-ресурстың техникалық ақаулары**

Технические неполадки интернет-ресурса при покупке или оплате.....

.....

**b) Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтар**   
**туралы ақпараттар іздеудегі қиыншылықтар**  
Трудности в обнаружении информации относительно  
гарантий и других законных прав.....

**c) Жеткізу жылдамдығының төмендігі**   
Медленная скорость доставки.....

.....

**d) Түпкі құнның номиналды құннан жоғары**   
**болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)**  
Конечная стоимость выше номинальной (стоимость  
доставки, комиссия за сделку).....

**e) Сапасыз және бұзылған тауарлар (қызмет**   
**к ө р с е т у л е р )**  
Некачественные или поврежденные товары (услуги)

**f) Алаяқтық (тауарлар мен қызмет көрсетулер**   
**жіберілмеді, кредит картасының деректерін**  
**т е р і с п а й д а л а н у )**  
Мошенничество (товары или услуги не получены,  
злоупотребление данными кредитной карты).....

**g ) Б а с қ а**   
Другое.....

.....

**E9. Интернет желісі арқылы сатып алудың (тапсырыс берудің)**  
**келесі басымдылықтарының маңыздылығын бағалаңыз**  
Оцените важность следующих преимуществ покупки (заказов)  
товаров и услуг через сеть Интернет

**a) Тауарлар мен қызмет көрсетулердің үлкен**   
**т а ң д а у ы**  
Большой выбор товаров и услуг.....

**b) Едәуір арзан бағалар**   
Более низкие цены.....

.....

**c) Интернет-ресурстарды қолдану жеңілдігі**   
Легкость использования интернет-ресурсов.....

**d) Ыңғайлылық (жұмысы аз, кез-келген уақытта,**

Удобство (менее трудоемко, в любое время, международный).....

.....

**е) Белгілі өңірде қол жетпейтін тауарларды сатып алу мүмкіндігі**

Возможность купить товары, недоступные в определенном регионе.....

.....

**f) Интернет-ресурстарда басқа пайдаланушылардың тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы пікірлері**

Мнения других пользователей о товарах и услугах на интернет-ресурсах.....

.....

**g) Заңды құқықтар және кепілдіктер**

Законные права и гарантия .....

.....

**E10. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы сатып алмау (тапсырыс бермеу) себептері қандай?**

Каковы были причины того, что Вы не покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

**а) Қажеті жоқ**

Нет необходимости.....

.....

**б) Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында, дүкендерге деген бейілділік**

Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам.....

**с) Тәжірибенің жеткіліксіздігі**

Недостаточность опыта.....

.....

**d) Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізу мәселелері (ұзақ және тасымалдау қиыншылықтары)**

Проблемы с доставкой товаров, заказанных

через сеть Интернет (долго или трудности перевозки).....

.....

**е) Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру)**

Проблемы безопасности оплаты (предоставление информации по кредитной карте).....

**ф) Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру)**

Секретность личной информации (предоставление персональной информации).....

.....

**г) Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік**

Недоверие к получению или возможности возврата товаров.....

.....

**h) Интернет желісі арқылы төлем жүргізуге мүмкіндік беретін картаның болмауы**

Отсутствие карты, позволяющей производить платеж через сеть Интернет.....

**і) Интернет байланысы жылдамдығының өте төмендігі**

Скорость Интернет соединения слишком низкая.....

**ж) Басқа**

Другое.....

.....

Қазақстан

Республикасы

Статистика

агенттігі

төрағасының

2011

жылғы

3

маусымдағы

№ 156 бұйрығына 6-қосымша

**«Ақпараттық-коммуникациялық технологияны пайдалану бойынша үй шаруашылығын зерттеу сауалдамасы» жалпымемлекеттік статистикалық**

## **байқау бойынша статистикалық нысанды толтыру жөнінде нұсқаулық ( коды 0522104, индексі Н-020, мерзімділігі жылдық)**

1. Бұл нұсқаулық «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 19 наурыздағы Заңының 12-бабының 7) тармақшасына сәйкес әзірленді және «Ақпараттық-коммуникациялық технологияны пайдалану бойынша үй шаруашылығын зерттеу сауалдамасы» ( коды 0522104, индексі Н-020, мерзімділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.

2. Берілген статистикалық нысанды толтыру мақсатында келесі анықтамалар қ о л д а н ы л а д ы :

1) ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) - ақпаратты пайдаланушылардың мүддесіне қарай жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелеу және пайдалану мақсатында біріктірілген үдерістер мен бағдарламалық-техникалық құралдар әдістерінің жиынтығы;

2) аналогты модем - жылдамдығы 256 кбит/сек-қа дейінгі аналогті телефон желісі арқылы Интернетке қатынауды ұйымдастыратын технология, телефондық сөйлесулер үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз;

3) Интернет желісі - ауқымды ақпараттық желі, оның бөліктері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжай кеңістігі арқылы бір-бірімен қисындық байланысқа түскен. Интернет желісі көптеген өзара байланысқан компьютер желілерінен тұрады және компьютерлерге, электронды почтаға, хабарландыру тақталарына, деректер базасына және пікір-талас топтарына қашықтан қатынауды қамтамасыз етеді;

4) Интернет пайдаланушы - Интернет желісіне есепті кезеңде ең болмағанда 1 рет компьютер, ұтқыр телефон, ойын консольдері, сандық теледидар және басқа жабдықтар көмегімен кез-келген жерде (жұмыста, үйде, қоғамдық жерлерде және б а с қ а ) қ о с ы л ғ а н т ұ л ғ а ;

5) интернет-ресурс - тәуелсіз домендік аты бар, Интернет желісін пайдаланушыларға бір сайт шеңберінде жұмыс жасайтын почта, іздеу, ауа-райы, жаңалықтар, форумдар, талқылаулар, дауыс беру сияқты әртүрлі өзіндік қызметтер ұ с ы н а т ы н в е б - с а й т ;

6) кабельді теледидар - телевизиялық хабар тарату (сонымен қатар кей жағдайда FM-радио хабар тарату) түрі, тұтынушыға сымжелі арқылы жеткізілетін жоғары жиілікті сигналдар көмегімен таратылатын телесигнал;

7) спутниктік теледидар - тарату орталығынан тұтынушыға экватордан жоғары геотұрақты жерге жақын орбитада орналасқан Жердің жасанды серігі арқылы телевизиялық сигналдарды беру жүйесі;

8) талшықты-оптикалық байланыс - ақпараттық дабылдарды тасымалдаушы

ретінде оптикалық диапазондардың электромагнитті сәуле шығаруын, бағыттауыш жүйелер ретінде талшықты-оптикалық кабельдерді пайдаланатын сымды электробайланыс түрі. Талшықты-оптикалық желілердің өткізу жылдамдығы барлық басқа байланыс жүйелерінің өткізу жылдамдығынан қат-қабат артық және секундына терабиттермен өлшенуі мүмкін;

9) теледидарлық құрылғы (Сет-топ-бокс) - интернет-сигналдарды теледидарлы бейнелерге айналдыруға, теледидар арқылы интернет-жүйеге кіруге, интернет-сайттарда жаңалықтармен танысуға, Интернет-радио тыңдауға, электронды почта қолдануға және тағы басқа мүмкіндік жасайтын құрылғы;

10) электронды коммерция (e-commerce) - деректер алмасудың электрондық құралдарын пайдалана отырып коммерциялық операцияларды жүзеге асыру бойынша кәсіпкерлік қызмет. Компьютерлік жүйелерді пайдалану арқылы сатып алу, сату, сервистік қызмет көрсету, маркетингілік іс-шараларды жүргізуді іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді;

11) DSL - мәліметтерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі бойынша жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты сандық абоненттік желі. DSL сандық абоненттік желісінің негізгі технологияларына ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – бұл жай телефон нөмірімен Интернетке жоғары жылдамдықпен қатынауды ұйымдастыратын технология, сонымен қатар телефон желісі бос қалады) және HDSL (High Rate Digital Subscriber Line – жоғары жылдамдықты сандық абоненттік байланыс желісі) жатады. DSL-байланыс ең жоғары жылдамдықты тұрақтандырылған Интернет байланыстың бірі;

12) GPRS - деректерді топтап жіберуді жүзеге асыратын GSM ұтқыр байланысы технологиясындағы қондырма. GPRS ұялы байланыс желісін пайдаланушыға GSM желісіндегі басқа жабдықтармен және сыртқы желілермен, сонымен қатар Интернет желісімен деректер алмасуды іске асыруға мүмкіндік б е р е д і ;

13) ISDN - арналар коммутацияланған байланыстың телефондық жүйесін қолдана отырып Интернетке уақытша қатынау. ISDN желісі телефонның қарапайым мыс сымы арқылы дауыс пен мәліметтерді сандық (аналогты жеткізуден ерекше) жеткізуге мүмкіндік береді, аналогты жүйелерге қарағанда жеткізу сапасы мен жылдамдығы жоғары. ISDN желісі бойынша байланыс төменгі жылдамдықты (тар жолақты) қатынауға жатады;

14) UMTS - 3G буынына жататын ұялы байланыс технологиясы;

15) VoIP - Интернет желісі немесе кез-келген IP-желілер бойынша сөздік сигналдарды жеткізуді қамтамасыз ететін байланыс жүйесі.

3. А4-А9 тармақтары үй шаруашылығында 16-74 жастағы ең болмағанда бір компьютер немесе Интернет желісін пайдаланушы болған жағдайда т о л т ы р ы л а д ы .

4. Арифметикалық-логикалық бақылау:  
« А » м о д у л і :

A1 тармағы > A1.1 тармағы.

Қазақстан

Республикасы

Статистика

агенттігі

төрағасының


2011

жылғы

3

маусымдағы

157 бұйрығына 7-қосымша

	<p><b>Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді</b> Confidentiality is guaranteed by the state statistical agencies.</p>	<p>Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағаның міндетін атқарушының 2010 жылғы 23 маусымдағы № 157 бұйрығына 11-қосымша</p>
	<p><b>Жалпы мемлекеттік статистикалық байқау бойынша статистикалық нысан</b> Statistical form for general state statistical observation.</p>	<p>Приложение 11 к приказу исполняющего обязанности председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 23 июня 2010 года № 157</p>

**Аумақтық органға тапсырылады**  
Представляется территориальному органу  
**Статистикалық нысанды** [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)  
**сайтынан алуға болады**  
Статистическую форму можно получить на сайте [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)  
**H-020**

**Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағат (қажеттісін қоршаңыз)**  
Время, затраченное на заполнение статистической формы, час (нужное обвести)

<b>1 сағатқа дейін</b>	1-2	2-4	4-8	8-40	<b>40 сағаттан артық</b>
до 1 часа					более 40 часов

**Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына алғашқы статистикалық деректерді уақтылы тапсырмау, дәйексіз деректерді беру әкімшілік құқық бұзушылық болып табылады және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілікке әкеп соғады.**  
Несвоевременное представление, предоставление недостоверных первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики являются административными правонарушениями и влекут за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

<p><b>Статистикалық нысан коды 1841104</b> Код статистической формы 1841104 <b>1 - а қ п а р а т</b> 1-информ</p>	<p><b>Орта білім саласында ақпараттық – коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп</b> <b>Отчет об использовании информационно – коммуникационных технологий в сфере среднего образования</b></p>
<p><b>Ж ы л д ы қ</b> Годовая</p>	<p><b>Есептік кезең</b> – – – – <b>жыл</b> Отчетный период  _ _ _ _ </p>

**Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 85.3 коды бойынша негізгі қызмет түрлерімен заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері тапсырады.**  
Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с основным видом деятельности по коду Общего классификатора видов экономической деятельности 85.3

Тапсыру мерзімі	-	1	наурыз
Срок представления – 1 марта			
КҰЖЖ коды	-	-	-
Код ОКПО	□□□□□□□□	□□□□	
БСН коды	-	-	-
код БСН	□□□□□□□□□□		

**Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (АКТ) пайдалану жөнінде ақпарат**

Информация об использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)

**1. Оқу мекемесінде оқушыларды интерактивті оқыту үшін қолданылатын жабдықтарды көрсетіңіз**

Укажите используемые устройства в учебном заведении для интерактивного обучения учащихся

**1.1. Радиоқабылдағыш**

Радиоприемник

**1.2. Теледидар**

Телевизор

**1.3. Компьютер**

Компьютер

**2. Телефон байланысы құралдарының барын көрсетіңіз**

Укажите наличие средств телефонной связи

**3. Сіздің оқу мекемеңізде Интернет желісіне шығу мүмкіндігі бар ма?**

Имеет ли Ваше учебное заведение доступ к сети Интернет?

**3.1. Интернет желісіне қосылу түрін көрсетіңіз**

Укажите тип подключения к сети Интернет

**3.1.1. Бекітілген тар жолақты қатынау**

Фиксированный узкополосный доступ

**3.1.2. Бекітілген кең жолақты қатынау**

Фиксированный широкополосный доступ

бірлік/единиц

**4. Компьютерлер санын көрсетіңіз**

Укажите количество компьютеров

адам/человек

**5. Оқушылардың жалпы санын көрсетіңіз**

Укажите общее количество учащихся

о д а н :



и з н и х :

**5.1. Компьютер қолданатын оқушылар саны** \_\_\_\_\_

Количество учащихся, использующих компьютер | \_\_\_\_\_ |

**5.2. Интернет желісіне қатынауға мүмкіндігі** \_\_\_\_\_

**бар оқушылар саны** | \_\_\_\_\_ |

Количество учащихся, имеющих доступ к сети

**И н т е р н е т**

**оның ішінде жынысы бойынша:**

в том числе по полу: \_\_\_\_\_

**5.2.1. еркек** | \_\_\_\_\_ |

**м у ж с к о й**

**5.2.2. әйел** \_\_\_\_\_

женский | \_\_\_\_\_ |

**6. АКТ саласында біліктілігі бар мұғалімдер санын көрсетіңіз**

Укажите количество учителей, имеющих квалификацию в области ИКТ

**7. АКТ-пен байланысты салаларда білім алатын оқушылар саны**

Количество учащихся, получающих образование в областях, связанных с ИКТ

**о д а н :**

**и з н и х :**

**7.1. Автоматтандыру және басқару**

Автоматизация и управление

**7.2. Есептеу техникасы және бағдарламалық**

**қ а м т а м а с ы з е т у**

Вычислительная техника и программное

**о б е с п е ч е н и е**

**7.3. Ақпараттық жүйелер**

Информационные системы

**7.4. Байланыс, радиотехника және**

**т е л е к о м м у н и к а ц и я л а р**

Связь, радиоэлектроника и телекоммуникации

**А т а у ы**

**М е к е н - ж а й ы**

Наименование \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

**Электрондық**

**почта**

**мекенжайы**

**(E-mail)**

Адрес электронной почты (E-mail) \_\_\_\_\_

**Орындаушының аты-жөні және телефоны**  
Фамилия и телефон исполнителя \_\_\_\_\_ Тел. \_\_\_\_\_

**Басшы (Аты-жөні, тегі, қолы)**  
Руководитель \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

**Бас бухгалтер (Аты-жөні, тегі, қолы)**  
Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

**М . О .**

М.П.

Қ а з а қ с т а н Р е с п у б л и к а с ы

С т а т и с т и к а а г е н т т і г і

т ө р а ғ а с ы н ы ң

2 0 1 1 ж ы л ғ ы 3 маусымдағы

№ 156 бұйрығына 8-қосымша

**«Орта білім саласында ақпараттық – коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» жалпы мемлекеттік статистикалық байқау бойынша статистикалық нысанды толтыру жөнінде нұсқаулық (коды 1841104, индексі 1-ақпарат, мерзімділігі жылдық)**

1. Бұл нұсқаулық «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 19 наурыздағы Заңының 12-бабының 7) тармақшасына сәйкес дайындалды және «Орта білім саласында ақпараттық – коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» (коды 1841104, индексі 1-ақпарат, мерзімділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.

2. Келесі анықтамалар берілген статистикалық нысанды толтыру мақсатында қ о л д а н ы л а д ы :

1) ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) - ақпаратты пайдаланушылардың мүддесіне қарай жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелеу және пайдалану мақсатында біріктірілген өндірістік үдерістер мен бағдарламалық-техникалық құралдар әдістерінің жиынтығы;

2) Интернет желісі - ауқымды ақпараттық желі, оның бөліктері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжай кеңістігі арқылы бір-бірімен қисындық байланысқа түскен. Интернет желісі көптеген өзара байланысқан компьютер желілерінен тұрады және компьютерлерге, электронды почтаға, хабарландыру тақталарына, деректер базасына және пікір-талас топтарына қашықтан қатынауды қамтамасыз етеді;

3) Интернетке бекітілген тар жолақты қатынау - аналогты модем (стандартты телефон желісі бойынша номер теру арқылы қатынау), ҚИСЖ (қызметтер

интеграциясымен сандық желі), 256 кбит/с-тан төмен жылдамдықты сандық абоненттік желі, сондай-ақ жүктеу жылдамдығы 256 кбит/с-тан төмен бекітілген қатынаудың басқа да түрлері арқылы жалпыға бірдей қолдану үшін байланыс орнату ;

4) Интернетке бекітілген кең жолақты қатынау - бір немесе екі бағытта да (жүктеу және түсіру) жылдамдығы 256 кбит/с-тан кем емес жалпыға бірдей қолдану үшін жоғары жылдамдықты байланыс орнату. Оған кабельді модемдер қолданумен интернет - қосылыстар, жылдамдығы 256 кбит/с-тан кем емес сандық абоненттік желілір негізіндегі интернет - қосылыстар, талшықты-оптикалық және бекітілген кең жолақты қатынаудың басқа да технологиялары (спутниктік кең жолақты интернет, Ethernet негізіндегі жергілікті есептеу желісі, бекітілген сымсыз қатынау, сымсыз жергілікті есептеу желісі және WiMAX) кіреді ;

5) мектепте Интернет желісіне қатынауға мүмкіндігі бар оқушылар - мектепте оқу материалдарын игеруді жеңілдету тәсілі ретінде интернет - лабораторияларды пайдалануға құқығы бар оқушылар.

3. 1-6 тармақтарды барлық оқу мекемелері толтырады. 7-тармақты тек техникалық және кәсіптік орта білім беретін оқу мекемелері толтырады.

4. Арифметикалық-логикалық бақылау

1) Тармақ 5  $\geq$  тармақша 5.1 ;

2) Тармақ 5  $\geq$  тармақша 5.2 ;

3) Тармақ 5.2  $\geq$  тармақша 5.2.1+ тармақша 5.2.2;

4) Тармақ 7  $\geq$   $\Sigma$  тармақшалар 7.1-7.4.