

**"Әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтер регламенттерін бекіту туралы" Маңғыстау облысы әкімдігінің 2012 жылғы 30 наурыздағы № 51 қаулысына толықтырулар енгізу туралы**

***Күшін жойған***

Маңғыстау облысы әкімдігінің 2012 жылғы 28 желтоқсандағы N 348 қаулысы. Маңғыстау облысының Әділет департаментінде 2013 жылғы 31 қаңтарда N 2213 тіркелді. Күші жойылды - Маңғыстау облысы әкімдігінің 2013 жылғы 15 тамыздағы № 244 қаулысымен

      РҚАО ескертпесі.

      Мәтінде авторлық орфография және пунктуация сақталған.

      Ескерту. Күші жойылды - Маңғыстау облысы әкімдігінің 15.08.2013 № 244 қаулысымен.

      «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңына және «Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасының Үкіметінің 2012 жылғы 17 тамыздағы № 1059 қаулысына сәйкес, облыс әкімдігі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

      1. «Әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтер регламенттерін бекіту туралы» Маңғыстау облысы әкімдігінің 2012 жылғы 30 наурыздағы № 51 қаулысына (Нормативтік құқықтық кесімдерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 2127 болып тіркелген, «Маңғыстау» газетінде 2012 жылғы 2 маусымда № 95-97 (8177) жарияланған) мынадай толықтырулар енгізілсін:

      көрсетілген қаулының 1-тармағы мынадай мазмұндағы 8), 9), 10), 11), 12), 13), 14), 15) тармақшалармен толықтырылсын:

      8) «18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау» мемлекеттік қызмет регламенті;

      9) «Мемлекеттiк атаулы әлеуметтiк көмек тағайындау» мемлекеттік қызмет регламенті;

      10) «Қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік қызмет регламенті;

      11) «Мүгедектерге кресло-арбаларды беру үшiн оларға құжаттарды ресiмдеу» мемлекеттік қызмет регламенті;

      12) «Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік қызмет регламенті;

      13) «Жергiлiктi өкiлді органдардың шешiмдерi бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтiк көмек тағайындау және төлеу» мемлекеттік қызмет регламенті;

      14) «Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру» мемлекеттік қызмет регламенті;

      15) «Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама беру» мемлекеттік қызмет регламенті».

      2. Маңғыстау облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы (Г.М. Қалмұратова) осы қаулыны Маңғыстау облысы әкімдігінің интернет – ресурсында орналастыруды қамтамасыз етсін.

      3. Осы қаулының орындалуын бақылау облыс әкімінің бірінші орынбасары С.Т. Алдашевқа жүктелсін.

      4. Осы қаулы әділет органдарында мемлекеттік тіркелген күннен бастап күшіне енеді және ол алғаш ресми жарияланғаннан кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Облыс әкімі                             Б. Мұхаметжанов*

«КЕЛІСІЛДІ»

Маңғыстау облысының

жұмыспен қамтуды үйлестіру

және әлеуметтік бағдарламалар

басқармасының бастығы

Г.М. Қалмұратова

«28» желтоқсан 2012 ж.

Маңғыстау облысы әкімдігінің

2012 жылғы «28» желтоқсан

№ 348 қаулысымен бекітілген

 **«18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау» мемлекеттік қызмет регламенті**

 **1. Жалпы ережелер**

      1. Осы «18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау» мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі – Регламент) «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1 бабына сәйкес әзірленді.

      2. Осы Регламентте мынадай ұғымдар пайдаланылады:

      1) құрылымдық - функционалдық бiрлiктер (бұдан әрi – ҚФБ) – мүдделі органдардың жауапты тұлғалары, ақпараттық жүйелер және олардың ішкі жүйелері;

      2) уәкілетті орган – Маңғыстау облысының аудандық және қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері;

      3) Орталық – Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау комитетінің «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Маңғыстау облысы бойынша филиалы, оның бөлімдері мен бөлімшелері.

      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

      4. Мемлекеттік қызмет «Балалы отбасыларға берiлетiн мемлекеттiк жәрдемақылар туралы» 2005 жылғы 28 маусымдағы Қазақстан Республикасы Заңының 4-бабының 1-тармағының, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2005 жылғы 2 қарашадағы № 1092 қаулысымен бекітілген Балалы отбасыларға берілетін мемлекеттік жәрдемақыларды тағайындау және төлеу ережесінің 2-тарауы және «Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 қаулысымен бекітілген «18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау» мемлекеттік қызмет стандарты негізінде көрсетіледі.

      5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі өтініш берушіге 18 жасқа дейінгі балаларға жәрдемақы тағайындау туралы қағаз жеткізгіштегі хабарлама не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

 **2. Мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын талаптар**

      6. Мемлекеттік қызметті олардың мекен-жайлары осы Регламентің 1, 2 және 3-қосымшаларында көрсетілген уәкілетті орган, ал уәкілетті орган болмаған жағдайда кенттің, ауылдың (селоның), ауылдық (селолық) округтің әкімі (бұдан әрі – ауылдық округтің әкімі), сондай - ақ баламалы негізде Орталықтар арқылы көрсетіледі.

      7. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің интернет - ресурсында http:/www.enbek.gov.kz, уәкілетті органның, ауылдық округ әкімінің, Орталықтың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады, сондай - ақ нөмірлері осы Регламентке 3-қосымшада көрсетілген Орталықтың ақпараттық-анықтамалық қызметінің телефоны арқылы алуға болады.

      8. Уәкілетті органның немесе ауылдық округ әкімінің жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін түскі үзіліспен күн сайын сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін.

      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады.

      Орталықтың жұмыс кестесі: күн сайын сағат 9.00-ден 20.00-ге дейін үзіліссіз, Орталық бөлімдері мен бөлімшілерінде – демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін.

      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз «электронды» кезек тәртібінде жүзеге асырылады.

      9. Уәкілетті орган:

      1) егер әкесi немесе анасы (асырап алушылар) бiрiншi, екiншi топтағы мүгедектердiң, мүгедек балалардың, сексен жастан асқан адамдардың, үш жасқа дейiнгi баланың күтiмiмен айналысатын жағдайларды қоспағанда, баланың еңбекке жарамды ата - анасы (асырап алушылар) жұмыс iстемейтін, күндiзгi оқу бөлiмiнде оқымайтын, әскерде қызметiн өткермейтiн және жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретiнде тiркелмеген болса;

      2) отбасының жан басына шаққандағы орташа табысы азық - түлік себетінің белгіленген құнынан асып түскен жағдайда, жәрдемақы тағайындаудан бас тартады.

      Мемлекеттік қызметті көрсетуді тоқтату үшін мыналар негіздеме болып табылады:

      1) баланың қайтыс болуы;

      2) баланы толық мемлекет қарауына алу;

      3) өтініш берушінің жәрдемақыны заңсыз тағайындауға әкеп соқтыратын жалған мәліметтерді беруі;

      4) Қазақстан Республикасының неке - отбасы заңнамасында белгіленген жағдайларда ата-аналарды ата - аналық құқығынан айыру немесе шектеу, асырап алуды заңсыз деп тану немесе жою, қорғаншыларды (қамқоршыларды) өздерінің міндеттерін орындаудан босату немесе шеттету.

      Мемлекеттік қызметті Орталық арқылы көрсеткен кезде уәкілетті орган жоғарыда аталған себептер бойынша бас тарту себебін жазбаша дәлелдейді және құжаттар пакетін алған күннен бастап күнтізбелік он күн ішінде қайтарады және кейіннен тұтынушыға беру үшін Орталыққа жібереді.

      Құжаттардың ресімделуінде қателер анықталған кезде, осы Регламенттің 11-тармағында көзделген құжаттар пакетін толық ұсынбаған және құжаттар дұрыс ресімделмеген жағдайда құжаттар пакетін алған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде қайтарады және кейіннен тұтынушыға беру үшін Орталыққа жібереді.

      Мемлекеттік қызметті тоқтата тұру үшін негіздемелер көзделмеген.

      10. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап мемлекеттік қызметтің нәтижесін беру сәтіне дейін мемлекеттік қызметті көрсету кезеңдері:

      уәкілетті органға өтініш білдірген кезде:

      1) тұтынушы уәкiлеттi органға өтiнiш бередi;

      2) уәкілетті органның маманы тіркеуді жүзеге асырады және оның мемлекеттік қызметті тұтынушыға тіркеу және алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты - жөні көрсетілген талон береді, уәкілетті органның басшысына құжаттарды жібереді;

      3) уәкілетті органның басшысы келіп түскен құжаттармен танысуды жүзеге асырады және уәкілетті органның жауапты маманын анықтайды;

      4) уәкілетті органның жауапты маманы ұсынылған құжаттарды қарайды, хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын ресімдейді, уәкілетті органның басшысына қол қойдырады және уәкілетті органның маманына жібереді;

      5) уәкілетті органның маманы хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын тұтынушыға береді.

      ауылдық округтің әкіміне өтініш бiлдiрген кезде:

      1) тұтынушы ауылдық округтің әкімінің аппаратына өтiнiш береді;

      2) әкім аппаратының маманы құжаттарды қабылдайды, тіркейді және мемлекеттік қызметті тұтынушыға тіркеу және алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты - жөні көрсетілген талон береді, құжаттарды уәкілетті органға жібереді;

      3) уәкілетті органның маманы алынған құжаттарды тіркейді және басшысына қарауға береді;

      4) уәкілетті органның басшысы келіп түскен құжаттармен танысуды жүзеге асырады және уәкілетті органның жауапты маманын анықтайды;

      5) уәкілетті органның жауапты маманы ұсынылған құжатарды қарайды, хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын ресімдейді, уәкілетті органның басшысына қол қойдырады және уәкілетті органның маманына жібереді;

      6) уәкілетті органның маманы мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін ауылдық округтің әкімінің аппаратына жолдайды;

      7) ауылдық округтің әкімі аппаратының маманы хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын тұтынушыға береді;

      Орталыққа өтініш білдірген кезде:

      1) тұтынушы Орталыққа өтініш береді;

      2) Орталық инспекторы құжаттарды қабылдайды, өтініштің нөмірі мен қабылдаған күні, сұралатын мемлекеттік қызметтің түрі, қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары, құжаттарды беру күні, уақыты және орны, құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған Орталықтаң жауапты инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхатты береді, тіркейді және Орталықтың жинақтау бөлімінің инспекторына береді;

      3) Орталықтың жинақтау бөлімінің инспекторына құжаттарды жинақтауды жүзеге асырады, тізілім жасайды, құжаттарды уәкілетті органға жібереді;

      Құжаттар пакетін Орталықтан уәкілетті органға жіберу фактісін мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде құжаттардың қозғалысын бақылауға мүмкіндік беретін Штрихкод сканерінің көмегімен белгіленеді.

      4) уәкілетті органның маманы Орталықтың ақпараттық жүйесінде белгілейді (уәкілетті органда өзіндік ақпараттық жүйесі болмаған жағдайда) және алынған құжаттарды тіркеуді жүргізеді, басшысының қарауына береді;

      5) уәкілетті органның басшысы келіп түскен құжаттармен танысуды жүзеге асырады және уәкілетті органның жауапты маманын анықтайды;

      6) уәкілетті органның жауапты маманы ұсынылған құжаттарды қарайды, хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын дайындайды, уәкілетті органның басшысына қол қойдырады және уәкілетті органның маманына береді;

      7) уәкілетті органның маманы мемлекеттік қызметтің нәтижесін Орталықтың ақпараттық жүйесінде белгілей отырып (уәкілетті органда өзіндік ақпараттық жүйесі болмаған жағдайда), Орталыққа жолдайды.

      Дайын болған мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін уәкілетті органнан қабылдау кезінде, келіп түскен құжаттар Орталықпен Штрихкод сканерінің көмегімен белгіленеді;

      8) Орталық инспекторы тұтынушыға хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын береді.

 **3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісіндегі іс - қимыл**
**(өзара іс - қимыл) тәртібінің сипаты**

      11. Тұтынушы мемлекеттік қызмет алу үшін мынадай құжаттарды тапсырады:

      1) балаларға арналған жәрдемақыны тағайындау үшiн белгіленген үлгідегі өтiнiш;

      2) баланың (балалардың) тууы туралы куәлігінің (куәліктерінің) көшірмесі (көшірмелері);

      3) өтiнiш берушiнiң жеке басын куәландыратын құжаттың көшiрмесi;

      4) отбасының тұрғылықты жерi бойынша тіркелгенін растайтын құжаттың көшiрмесi (азаматтарды тіркеу кітапшасының көшірмесі не мекенжай бюросының анықтамасы не ауылдық округ әкімінің анықтамасы);

      5) белгіленген үлгідегі отбасының құрамы туралы мәлiметтер;

      6) белгіленген үлгідегі отбасы мүшелерiнiң табысы туралы мәлiметтер;

      7) асырап алушылар, қорғаншылар (қамқоршылар) тиiстi органның асырап алу немесе баланы қорғаншылыққа (қамқорлыққа) алу туралы шешiмiнiң үзiндi көшiрмесiн ұсынады.

      Салыстырып тексеру үшін құжаттардың түпнұсқалары мен көшірмелері ұсынылады, содан кейін құжаттардың түпнұсқалары тұтынушыға қайтарылады. Балаларға арналған жәрдемақыны алу құқығы тоқсан сайын отбасы мүшелерiнiң табысы туралы мәлiметтердi бере отырып расталады.

      Ата - анасының бiреуi, қорғаншылары немесе қамқоршылары жәрдемақы тағайындау туралы жеке өтiнiш жасай алмайтын жағдайда, ата-аналар, қамқоршы немесе қорғаншы белгiленген тәртiппен берiлген сенiмхат негiзiнде жәрдемақы тағайындау туралы өтiнiшпен баруға басқа адамдарға өкілеттiк беруге құқылы.

      12. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде мынадай ҚФБ қатысады:

      1) Орталық инспекторы;

      2) Орталықтың жинақтау бөлімінің инспекторы;

      3) ауылдық округтің әкімі;

      4) ауылдық округтің әкімі аппаратының маманы;

      5) уәкiлеттi органның маманы;

      6) уәкiлеттi органның басшысы;

      7) уәкiлеттi органның жауапты маманы.

      13. Әрбiр әкiмшiлiк iс - әрекетiнiң орындалу мерзiмiн көрсете отырып әрбір ҚФБ әкiмшiлiк iс - қимылы дәйектiлiгiнiң және өзара іс - қимылының мәтiндiк кестелiк сипаттамасы осы Регламенттiң 4-қосымшасында көрсетiлген.

      14. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде әкiмшiлiк іс - қимылдардың қисынды дәйектiлiгi мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететiн схемалар осы Регламенттiң 5-қосымшасында көрсетiлген.

      15. Хабарламаның не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауаптың нысаны осы Регламентің 6-қосымшасында көрсетілген.

«18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға

мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау»

мемлекеттік қызмет регламентіне

1-қосымша

 **Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі уәкілетті органдардың тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Уәкілетті органның атауы** | **Орналасақан мекен-жайы** | **Телефон нөмірі** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | «Ақтау қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Ақтау қаласы, 11 шағын аудан, № 50 ғимарат  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | «Жаңаөзен қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы,3 «а» шағын аудан, «Достар» ғимараты | 8 (72934) 42988 |
| 3 | «Түпқараған ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Форт-Шевченко қаласы, Маяулы көшесі, Жастар орталығы | 8 (72938) 22848 |
| 4 | «Мұнайлы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Маңғыстау селосы, қоғамдық ұйымдар ғимараты | 8 (72924) 66445 |
| 5 | «Маңғыстау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шетпе селосы, аудандық әкімдігінің ғимараты | 8 (72931) 21243 |
| 6 | «Бейнеу ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы, М. Бегенов көшесі, 26 «б» | 8 (72932) 21275 |
| 7 | «Қарақия ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құрық селосы, Досан Батыр көшесі, 4 | 8 (72937) 21561 |

«18 жасқа дейінгі балалары бар

отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар

тағайындау» мемлекеттік қызмет

регламентіне 2-қосымша

 **Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі ауылдық округ әкімі аппараттарының тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Атауы** | **Орналасқан мекен-жайы** | **Телефон нөмірі** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | «Өмірзақ ауылы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Ақтау қаласы, Өмірзақ ауылы | 8 (7292) 445272 445158 |
| 2 | «Ақжігіт селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Ақжігіт селосы | 8(72932) 34448 |
| 3 | «Бейнеу селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы  | 8(72932) 21262 |
| 4 | «Боранкұл селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Боранқұл селосы | 8(72932)31237 |
| 5 | «Есет селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Есет селосы | 8(72932) 35222 |
| 6 | «Ноғайты селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Ноғайты селосы | 8 (72932) 37010 |
| 7 | «Сам селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Сам селосы | 8(72932) 36127 |
| 8 | «Сарға селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Сарға селосы | 8(72932) 23335 |
| 9 | «Сыңғырлау селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Сыңғырлау селосы | 8(72932) 24333 |
| 10 | «Тәжен селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы, Д. Тажиев көшесі, «Акиматсервис» ғимараты | 8(72932) 38010 |
| 11 | «Төлеп селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Төлеп селосы | 8(72932) 32343 |
| 12 | «Тұрыш селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Тұрыш селосы | 8(72932) 33310 |
| 13 | «Қызылсай селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы, Қызылсай селосы | 8(72934) 25066 |
| 14 | «Теңге ауылы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы, Теңге ауылы, Ақтан Керейұлы көшесі, 32  | 8(72934) 21301 |
| 15 | «Бостан селолық аумағы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Бостан селосы  | 8(72937) 61101, 61107 |
| 16 | «Жетібай кенті әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия аудан, Жетібай кенті, Жаңақұрылыс көшесі  | 8(72935) 26090, 26664 |
| 17 | «Құланды селолық аумағы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құланды селосы | 8(72937) 71010, 71009 |
| 18 | «Құрық селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құрық селосы, Досан Батыр көшесі, № 4 үй | 8(72937) 22110, 21572 |
| 19 | «Мұнайшы кенті әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Мұнайшы кенті | 8(72935) 28291, 28391 |
| 20 | «Сенек селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Сенек селосы | 8(72937) 31341, 31394 |
| 21 | Ақтөбе селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Үштаған селосы | 8(72931) 43718 |
| 22 | «Ақшымырау ауылы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Ақшымырау селосы | 8(72931) 42523 |
| 23 | «Жармыш селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі  | Маңғыстау ауданы, Жармыш селосы | 8(72931) 27201 |
| 24 | «Жыңғылды селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Жыңғылды селосы | 8(72931) 24432 |
| 25 | «Қызан селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Қызан селосы | 8(72931) 42031 |
| 26 | «Онды ауылының әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Онды селосы | 8(72931) 24600, 24622 1 |
| 27 | «Өтес селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Өтес селосы | 8(72931) 45325, 45326 |
| 28 | «Отпан селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Тұщыбек селосы | 8(72931) 28010 |
| 29 | «Тұщықұдық селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Тұщықұдық селосы | 8(72931) 41341 |
| 30 | «Шайыр селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шайыр селосы | 8(72931) 27694 |
| 31 | «Шебір селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шебір селосы | 8(72931) 41711 |
| 32 | «Шетпе селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шетпе селосы | 8(72931) 21218. 21431 |
| 33 | «Атамекен селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Атамекен селосы | 8(7292) 340065 330776 |
| 34 | «Басқұдық селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Басқұдық селосы | 8(7292) 344108 330780 |
| 35 | «Баянды селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Баянды селосы | 8(7292) 467100 467101 |
| 36 | «Дәулет селолық округі әкімдігінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Дәулет селосы | 8(7292) 466656 330992 |
| 37 | «Қызылтөбе селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Қызылтөбе елді мекені | 8(7292) 464654 464666 |
| 38 | «Маңғыстау селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Маңғыстау селосы  | 8(7292) 465255 465393 |
| 39 | «Ақшұқыр селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Ақшұқыр селосы, Б. Қожашева көшесі, 11 | 8(72938) 23241 |
| 40 | «Баутин поселкесі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Форт-Шевченко қаласы, Баутино поселкесі, Қ. Күржіманұлы көшесі, 6 | 8(72938) 24846 |
| 41 | «Қызылөзен селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Қызылөзен селосы, С.Сисенбаев көшесі, № 2 үй | 8(72938) 23875 |
| 42 | «Таушық селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Таушық селосы, Елмұханбетов көшесі, № 6 үй | 8(72938) 44205 |
| 43 | «Сайын Шапағатов селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Сайын Шапағатов селосы, А.Бекенжанов көшесі, № 17 ғимарат | 8(72938) 50102, 50103 |

«18 жасқа дейінгі балалары бар

отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар

тағайындау» мемлекеттік қызмет

регламентіне 3-қосымша

 **Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі Халыққа қызмет көрсету орталықтарының тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Халыққа қызмет көрсету орталығының атауы** | **Орналасақан мекен-жайы** | **Телефон нөмірі** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігінің мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау комитетінің «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Маңғыстау облысы бойынша филиалы  | Ақтау қаласы, 15 шағынаудан, 67 «б» ғимарат | 8 (7292) 422311, 422316 |
| 2 | № 1 Ақтау қалалық бөлімі | Ақтау қаласы, 15 шағын аудан, 67 «б» ғимарат | 8 (7292)422319 |
| 3 | № 2 Жаңаөзен қалалық бөлімі | Жаңаөзен қаласы, «Шұгыла» шағын ауданы, «Дельта банк» ғимараты

 | 8 (72934) 50390,35072 |
| 4 | № 3 Мұнайлы аудандық бөлімі  | Мұнайлы ауданы, Маңғыстау селосы, қоғамдық ұйымдар ғимараты | 8 (7292) 465683,466142  |
| 5 | № 4 Бейнеу аудандық бөлімі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы, Қосай ата көшесі, «Жастар орталығы» ғимараты | 8 (72932) 25535,25635 |
| 6 | № 5 Маңғыстау аудандық бөлімі | Маңғыстау ауданы, Шетпе селосы, Орталық алаң көшесі, 15 | 8(72931)22083,22079 |
| 7 | № 6 Қарақия аудандық бөлімі | Қарақия ауданы, Құрық селосы, Уәлиханов көшесі, 15 | 8 (72937) 22210,22141 |
| 8 | № 7 Түпқараған аудандық бөлімі | Түпқараған ауданы, Форт-Шевченко қаласы, Маяұлы көшесі, 6-д ғимарат  | 8 (72938) 23038 |
| 9 | № 8 Жетібай кентінің бөлімі | Қарақия ауданы, Жетібай кенті, Жаңақұрылыс көшесі, № 10 ғимарат | 8 (72935) 26935 |
| 10 | Бейнеу ауданының № 9 Боранқұл бөлімшесі | Бейнеу ауданы, Боранқұл село, 7 ауыл, «Боранқұл мәдениет» мемлекеттік мекемесінің ғимараты | 8 (72932)31695 |
| 11 | Түпқараған ауданының № 10 Ақшұқыр бөлімшесі | Түпқараған ауданы, Ақшұқыр селосы, Үштерек көшесі, 5 | 8 (72938) 332844 |

«18 жасқа дейінгі балалары бар

отбасыларға мемлекеттік

жәрдемақылар тағайындау»

мемлекеттік қызмет регламентіне

4-қосымша

 **Әкімшілік іс-қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара іс-қимылының сипаттамасы**

 **1-кесте. ҚФБ іс-қимылдарының сипаттамасы**

|  |
| --- |
| Негізгі үдерістің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы |
| 1 | Іс-қимылы (жұмыс барысының, ағынының) №  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | ҚФБ атауы | Орталық инспекторы | Орталықтың жинақтаушы бөлімінің инспекторы немесе ауылдық округтің әкімі аппаратының маманы | Уәкілетті органның маманы | Уәкілетті органның басшысы |
| 3 | Іс-қимылдың (үдерістің, рәсімдеудің, операцияның) атауы және олардың сипаттамасы | Құжаттарды қабылдау | Журналға қол қояды, тізілім жасайды және құжаттарды уәкілетті органға жолдайды | Құжаттарды қабылдау, тіркеу | Келіп түскен құжаттамен танысу, орындау үшін жауапты маманды анықтау |
| 4 | Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық-басшылық ету шешімі) | Журналға тіркеу және қолхат беру | Жинақтаушы бөліміне құжаттарды жинау, уәкілетті органға құжаттарды жөнелту | Басшыға құжаттарды бұрыштама қою үшін жіберу | Бұрыштама қою, жауапты маманға құжаттарды жөнелту |
| 5 | Орындау мерзімі | 30 минут | Күніне 2 реттен кем емес, ауылдық округтің әкімі аппараты 10 күн | 15 минут | 1 сағат |
| 6 | Келесі іс-қимылдың нөмірі | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Негіегзгі үдерістің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы |
| 1 | Іс-қимылы (жұмыс барысының, ағынының) №  | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 2 | ҚФБ атауы | Уәкілетті органның жауапты маманы | Уәкілетті органның басшысы | Уәкілетті органның маманы немесе әкім аппаратының маманы | Орталық инспекторы |
| 3 | Іс-қимылдың (үдерістің, рәсімдеудің, операцияның) атауы және олардың сипаттамасы | Құжаттардың толықтығын тексеруді жүзеге асыру, хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды дайындау  | Құжаттармен танысу | Хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды тіркеу | Тұтынушыға хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды беру |
| 4 | Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық-басшылық ету шешімі) | Уәкілетті органның басшысына материалда рымен бірге құжаттарды беру | Құжатқа қол қою | Тұтынушыға, Орталыққа немесе ауылдық округтің әкімдігіне мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін беру | Тұтынушыға хабарламны немесе дәлелді бас тартуды беру |
| 5 | Орындау мерзімі | Он жұмыс күні ішінде | 30 минут | Жұмыс күні ішінде, ауылдық округтің әкімінде 10 күн | Жұмыс күні ішінде |
| 6 | Келесі іс-қимылдың нөмірі | 6 | 7 | 8 | - |

 **2-кесте. Пайдалану нұсқалары. Негізгі үдеріс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБОрталық инспекторы | 2-топ ҚФБОрталықтың жинақтаушы бөлімінің инспекторы немесе ауылдық округтің әкімі аппаратының маманы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 4-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 5-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1
іс-қимыл Құжаттарды қабылдау, қолхат беру, өтінішті тіркеу, құжаттарды Орталықтың жинақтаушы бөліміне жіберу | № 2 і-қимыл  Тізілім жасау, уәкілетті органға құжаттарды жөнелту | № 3
іс-қимыл Орталықтан, ауылдық округ әкімінен немесе тұтынушыдан құжаттарды қабылдау,тіркеу, уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 4
іс-қимыл Бұрыштама қою, құжаттарды уәкілетті органның жауапты маманына беру | № 5
іс-қимыл Құжаттарды қарау, хабарламаны дайындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
|

 |

 |

 | № 6 іс-қимыл Хабарламаға қол қою |

 |
|

 |

 | № 7 іс-қимыл Хабарламаны тіркеу, хабарламаны Орталыққа, ауылдық округтің әкіміне немесе тұтынушыға беру |

 |

 |
| № 8 іс-қимыл Тұтынушыға хабарламаны беру |
 |
 |
 |
 |

 **3-кесте. Пайдалану нұсқалары. Баламалы үдеріс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБОрталық инспекторы | 2-топ ҚФБОрталықтың жинақтаушы бөлімінің инспекторы немесе ауылдық округтің әкімі аппаратының маманы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 4-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 5-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1 іс-қимыл Құжаттарды қабылдау,қолхат беру, өтінішті тіркеу, құжаттарды Орталықтың жинақтаушы бөліміне жіберу | № 2 іс-қимыл Тізілім жасау, уәкілетті органға құжаттарды жөнелту | № 3 іс-қимыл Орталықтан, ауылдық округтің әкімінен немесе тұтынушыдан құжаттарды қабылдау, тіркеу, уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 4 іс-қимыл Бұрыштама қою, құжаттарды уәкілетті органның жауапты маманына беру | № 5 іс-қимыл Құжаттарды қарау, дәлелді бас тартуды дайындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
|
 |
 |
 | № 6 іс-қимыл Дәлелді бас тартуға қол қою |
 |
|
 |
 | № 7 іс-қимыл Дәлелді бас тартуды тіркеу, дәлелді бас тартуды Орталыққа, ауылдық округ әкімдігіне немесе тұтынушыға беру |
 |
 |
| № 8 іс-қимыл Тұтынушыға дәлелді бас тартуды беру |
 |
 |
 |
 |

«18 жасқа дейінгі балалары бар

отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар

тағайындау» мемлекеттік қызмет

регламентіне 5-қосымша

 **Әкімшілік іс - қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара әрекеттестігінің сипаттамасы**

 **1-схема. Қызметті тұтынушы уәкілетті органға өтініш берген кезде ҚФБ іс - қимылдарының сипаттамасы**

 **2-схема. Қызметті тұтынушы ауылдық округтің әкіміне өтініш берген кезде ҚФБ іс - қимылдарының сипаттамасы**

 **3-схема. Қызметті тұтынушы Орталыққа өтініш берген кезде ҚФБ іс - қимылдарының сипаттамасы**

**(схемаларды қағаз нұсқасында қараңыз)**

«18 жасқа дейінгі балалары

бар отбасыларға мемлекеттік

жәрдемақылар тағайындау»

мемлекеттік қызмет

регламентіне 6-қосымша

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Т.А.Ә.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

мекен-жайы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **ХАБАРЛАМА**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ аудандық/қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі Сіздің мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау туралы өтінішіңізді қарап:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_хабарлайды.

      \_\_\_\_\_\_ **аудандық/қалалық**

**жұмыспен қамту және әлеуметтік**

**бағдарламалар бөлімінің бастығы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                              (қолы)       (Т.А.Ә.)

Маңғыстау облысы әкімдігінің

2012 жылғы «28» желтоқсан

№ 348 қаулысымен бекітілген

 **«Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау»**
**мемлекеттік қызмет регламенті**

 **1. Жалпы ережелер**

      1. Осы «Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау» мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі – Регламент) «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1 бабына сәйкес әзірленді.

      2. Осы Регламентте мынадай ұғымдар пайдаланылады:

      1) құрылымдық - функционалдық бiрлiктер (бұдан әрi – ҚФБ) – мүдделі органдардың жауапты тұлғалары, ақпараттық жүйелер және олардың ішкі жүйелері;

      2) уәкілітті орган – Маңғыстау облысының аудандық және қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері.

      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

      4. Мемлекеттік қызмет «Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 17 шілдедегі Заңының 2 - бабының 1-тармағының, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2001 жылғы 24 желтоқсандағы № 1685 қаулысымен бекітілген Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу ережесінің 2 - тарауы, «Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 қаулысымен бекітілген «Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау» мемлекеттік қызмет стандарты және «Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алуға үміткер адамның (отбасының) жиынтық табысын есептеудің ережесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2009 жылғы 28 шілдедегі № 237-ө бұйрығының (Нормативтiк құқықтық кесiмдердiң мемлекеттiк тiркеу тiзiлiмiнде № 5757 болып тіркелген) негізінде көрсетіледі.

      5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі тұтынушыға мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау туралы хабарлама не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

 **2. Мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын талаптар**

      6. Мемлекеттік қызмет мекен - жайлары осы Регламенттің 1 және 2-қосымшаларында көрсетілген уәкілетті органмен, ал уәкілетті орган болмаған жағдайда кенттің, ауылдың (селоның), ауылдық (селолық) округтің әкімімен (бұдан әрі – ауылдық округтің әкімі) көрсетіледі.

      7. Мемлекеттік қызмет туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http://www.enbek.gov.kz интернет - ресурсында, уәкілетті органның, ауылдық округ әкімінің стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

      8. Уәкілетті органның, ауылдық округ әкімінің жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00 - ден 14.00 - ге дейін түскі үзіліспен сағат 9.00 - ден 18.00 - ге дейін. Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады. 9. Мынадай:

      1) отбасының жан басына шаққандағы орташа табысы белгіленген кедейлік шегінен асатын жағдайда;

      2) мүгедектерді және стационарлық емделуде бір айдан астам уақыт кезеңінде болатын адамдарды, күндізгі оқу нысанында оқитын оқушыларды, студенттерді, тыңдаушыларды, курсанттар мен магистранттарды, сондай - ақ I және II топтардағы мүгедектерді, сексен жастан асқан адамдарды, жеті жасқа дейінгі балаларды бағып - күтумен айналысатын азаматтарды қоспағанда, жұмыспен қамту мәселелері жөніндегі уәкілетті органдарда тіркелмеген жұмыссыздарға және жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді шараларына қатысудан жазбаша түрде бас тартқан Қазақстан Республикасының еңбекке жарамды азаматтарына;

      3) уәкілетті органдар ұсынған жұмысқа, оның ішінде әлеуметтік жұмыс орнына немесе қоғамдық жұмысқа орналастырудан, кәсіби даярлаудан, қайта даярлаудан, біліктілігін арттырудан дәлелсіз себептермен бас тартқан, осындай жұмыстарға қатысуды және оқуды өз бетінше тоқтатқан жұмыссыздарға мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады. Жұмыссыз адам жұмысқа, оның ішінде әлеуметтік жұмыс орнына немесе қоғамдық жұмысқа орналасқан, кәсіби даярлауға, қайта даярлауға, біліктілігін арттыруға жіберілген күннен бастап, ал Қазақстан Республикасының еңбекке жарамды азаматтары жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді шараларына қатысқан күннен бастап атаулы әлеуметтік көмек қайта қалпына келтіріледі. Мемлекеттік қызмет көрсетуді тоқтата тұру үшін негіздемелер көзделмеген. 10. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыдан өтініш алған сәттен мемлекеттік қызметтің нәтижесін беру сәтіне дейін мемлекеттік қызметті көрсету кезеңдері:

      уәкілетті органға өтініш білдірген кезде:

      1) тұтынушы уәкiлеттi органға өтiнiш бередi;

      2) уәкілетті органның маманы тіркеуді жүзеге асырады және оның мемлекеттік қызметті тұтынушыға тіркеу және алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты - жөні көрсетілген талон береді,уәкілетті органның басшысына құжаттарды жібереді;

      3) уәкілетті органның басшысы келіп түскен құжаттармен танысуды жүзеге асырады және уәкілетті органның жауапты маманын анықтайды;

      4) уәкілетті органның жауапты маманы ұсынылған құжаттарды қарайды, хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын ресімдейді, уәкілетті органның басшысына қол қойдырады және уәкілетті органның маманына жібереді;

      5) уәкілетті органның маманы хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын тұтынушыға береді., ауылдық округтің әкіміне өтініш бiлдiрген кезде:

      1) тұтынушы ауылдық округтің әкімінің аппаратына өтiнiш береді;

      2) ауылдық округтің әкімі аппаратының маманы құжаттарды қабылдайды, тіркейді және мемлекеттік қызметті тұтынушыға тіркеу және алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты - жөні көрсетілген талон береді, құжаттарды уәкілетті органға жібереді;

      3) уәкілетті органның маманы алынған құжаттарды тіркейді және басшысына қарауға береді;

      4) уәкілетті органның басшысы келіп түскен құжаттармен танысуды жүзеге асырады және уәкілетті органның жауапты маманын анықтайды;

      5) уәкілетті органның жауапты маманы ұсынылған құжаттарды қарайды, хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын ресімдейді, уәкілетті органның басшысына қол қойдырады және уәкілетті органның маманына жібереді;

      6) уәкілетті органның маманы мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін ауылдық округтің әкімі аппаратына жолдайды;

      7) ауылдық округтің әкімі аппаратының маманы хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын тұтынушыға береді.

 **3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісіндегі іс - қимыл**
**(өзара іс - қимыл) тәртібінің сипаты**

      11. Тұтынушы мемлекеттік қызмет алу үшін мынадай құжаттарды ұсынады:

      1) жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелері көрсетілген белгіленген үлгідегі өтініш, әлеуметтік жеке кодтың нөмірі;

      2) белгіленген үлгідегі отбасы құрамы туралы мәліметтер;

      3) белгіленген үлгідегі отбасы мүшелері алған табыстары туралы мәліметтер;

      4) белгіленген үлгідегі жеке қосалқы шаруашылықтың болуы туралы мәліметтер;

      5) өтініш берушінің (отбасы мүшелерінің) тұрғылықты жері бойынша тіркелгенін растайтын құжаттың көшірмесі не мекенжай анықтамасы не селолық және/немесе ауылдық әкімдердің анықтамасы;

      6) жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді шараларына қатысқан жағдайда әлеуметтік келісімшарттың көшірмесі. Атаулы әлеуметтік көмек алу құқығы тоқсан сайын табыс туралы құжаттарды берумен расталып отырады.

      12. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде мынадай ҚФБ тартылады:

      1) ауылдық округтің әкімі;

      2) ауылдық округтуң әкімі аппаратының маманы;

      3) уәкiлеттi органның маманы;

      4) уәкiлеттi органның басшысы;

      5) уәкiлеттi органның жауапты маманы.

      13. Әрбiр әкiмшiлiк iс - әрекетiнiң орындалу мерзiмiн көрсете отырып әрбір ҚФБ әкiмшiлiк iс - қимылы дәйектiлiгiнiң және өзара іс - қимылының мәтiндiк кестелiк сипаттамасы осы Регламенттiң 3-қосымшасында көрсетiлген.

      14. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде әкiмшiлiк іс - қимылдардың қисынды дәйектiлiгi мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететiн схемалар осы Регламенттiң 4-қосымшасында көрсетiлген.

      15. Хабарламаның не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауаптың нысаны осы Регламентің 5-қосымшасында көрсетілген.

«Мемлекеттік атаулы әлеуметтік

көмек тағайындау» мемлекеттік

қызмет регламентіне 1-қосымша

 **Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі уәкілетті органдардың тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Уәкілетті органның атауы** | **Орналасқан мекен-жайы** | **Телефон нөмірі** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | «Ақтау қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Ақтау қаласы, 11 шағын аудан,№ 50 ғимарат  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | «Жаңаөзен қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы,3 а шағын аудан, «Достар» ғимараты | 8 (72934) 42988 |
| 3 | «Түпқараған ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Форт-Шевченко қаласы, Маяулы көшесі, Жастар орталығы | 8 (72938) 22848 |
| 4 | «Мұнайлы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Маңғыстау селосы, қоғамдық ұйымдар ғимараты | 8 (72924) 66445 |
| 5 | «Маңғыстау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шетпе селосы, аудандық әкімдігінің ғимараты | 8 (72931) 21243 |
| 6 | «Бейнеу ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы, М. Бегенов көшесі, 26 «б» | 8 (72932) 21275 |
| 7 | «Қарақия ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құрық селосы, Досан Батыр көшесі, 4 | 8 (72937) 21561 |

«Мемлекеттік атаулы әлеуметтік

көмек тағайындау» мемлекеттік

қызмет регламентіне 2-қосымша

 **Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі ауылдық округ әкімі аппараттарының тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Атауы** | **Орналасқан мекен-жайы** | **Телефон нөмірі** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | «Өмірзақ ауылы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Ақтау қаласы, Өмірзақ ауылы | 8 (7292) 445272 445158 |
| 2 | «Ақжігіт селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Ақжігіт селосы | 8(72932) 34448 |
| 3 | «Бейнеу селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы  | 8(72932) 21262 |
| 4 | «Боранкұл селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Боранқұл селосы | 8(72932) 31237 |
| 5 | «Есет селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Есет селосы | 8(72932) 35222 |
| 6 | «Ноғайты селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Ноғайты селосы | 8 (72932) 37010 |
| 7 | «Сам селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Сам селосы | 8(72932) 36127 |
| 8 | «Сарға селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Сарға селосы | 8(72932) 23335 |
| 9 | «Сыңғырлау селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Сыңғырлау селосы | 8(72932) 24333 |
| 10 | «Тәжен селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы, Д. Тажиев көшесі, «Акиматсервис» ғимараты | 8(72932) 38010 |
| 11 | «Төлеп селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Төлеп селосы | 8(72932) 32343 |
| 12 | «Тұрыш селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Тұрыш селосы | 8(72932) 33310 |
| 13 | «Қызылсай селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы, Қызылсай селосы | 8(72934) 25066 |
| 14 | «Теңге ауылы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы, Теңге ауылы, Ақтан Керейұлы, 32  | 8(72934) 21301 |
| 15 | «Бостан селолық аумағы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Бостан селосы  | 8(72937) 61101, 61107 |
| 16 | «Жетібай кенті әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия аудан, Жетібай кенті, Жаңақұрылыс көшесі  | 8(72935) 26090, 26664 |
| 17 | «Құланды селолық аумағы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құланды селосы | 8(72937) 71010, 71009 |
| 18 | «Құрық селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құрық селосы, Досан Батыр көшесі, № 4 үй | 8(72937) 22110, 21572 |
| 19 | «Мұнайшы кенті әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Мұнайшы кенті | 8(72935) 28291 28391 |
| 20 | «Сенек селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Сенек селосы | 8(72937) 31341 31394 |
| 21 | Ақтөбе селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Үштаған селосы | 8(72931) 43718 |
| 22 | «Ақшымырау ауылы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Ақшымырау селосы | 8(72931) 42523 |
| 23 | «Жармыш селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі  | Маңғыстау ауданы, Жармыш селосы | 8(72931) 27201 |
| 24 | «Жыңғылды селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Жыңғылды селосы | 8(72931) 24432 |
| 25 | «Қызан селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Қызан селосы | 8(72931) 42031 |
| 26 | «Онды ауылының әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Онды селосы | 8(72931) 24600 24622 |
| 27 | «Өтес селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Өтес селосы | 8(72931) 45325 45326 |
| 28 | «Отпан селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Тұщыбек селосы | 8(72931) 28010 |
| 29 | «Тұщықұдық селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Тұщықұдық селосы | 8(72931) 41341 |
| 30 | «Шайыр селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шайыр селосы | 8(72931) 27694 |
| 31 | «Шебір селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы Шебір селосы | 8(72931) 41711 |
| 32 | «Шетпе селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шетпе селосы | 8(72931) 21218 21431 |
| 33 | «Атамекен селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Атамекен селосы | 8(7292) 340065 330776 |
| 34 | «Басқұдық селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Басқұдық селосы | 8(7292) 344108 330780 |
| 35 | «Баянды селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Баянды селосы | 8(7292) 467100 467101 |
| 36 | «Дәулет селолық округі әкімдігінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Дәулет селолық округі | 8(7292) 466656 330992 |
| 37 | «Қызылтөбе селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Қызылтөбе елді мекені | 8(7292) 464654 464666 |
| 38 | «Маңғыстау селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Маңғыстау селосы  | 8(7292) 465255 465393 |
| 39 | «Ақшұқыр селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Ақшұқыр селосы, Б. Қожашева көшесі, 11 | 8(72938) 23241 |
| 40 | «Баутин поселкесі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Форт-Шевченко қаласы, Баутино поселкесі, Қ. Күржіманұлы көшесі, 6 | 8(72938) 24846 |
| 41 | «Қызылөзен селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Қызылөзен селосы, С.Сисенбаев көшесі, № 2 үй | 8(72938) 23875 |
| 42 | «Таушық селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, таушық селосы, Елмұханбетов көшесі, № 6 үй | 8(72938) 44205 |
| 43 | «Сайын Шапағатов селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Сайын Шапағатов селосы, А.Бекенжанов көшесі, № 17 ғимарат | 8(72938) 50102 50103 |

«Мемлекеттік атаулы әлеуметтік

көмек тағайындау» мемлекеттік

қызмет регламентіне 3-қосымша

 **Әкімшілік іс-қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара іс-қимылының сипаттамасы**

 **1-кесте. ҚФБ іс-қимылдарының сипаттамасы**

|  |
| --- |
| Негізгі үдерістің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы |
| 1 | Іс-қимылы (жұмыс барысының, ағынының) №  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | ҚФБ атауы | Ауылдық округтің әкімі аппаратының маманы  | Уәкілетті орган ның маманы  | Уәкілетті орган ның басшысы  | Уәкілетті органның жауапты маманы  |
| 3 | Іс-қимылдың (үдерістің, рәсімдеудің, операцияның) атауы және олардың сипаттамасы | Құжаттарды қабылдау, тізілім жасайды және құжаттарды уәкілетті органға жолдайды | Құжат тарды қабыл дау, тіркеу | Келіп түскен құжаттармен танысу, орындау үшін жауапты маманды анықтау | Құжаттардың толықтығын тексеруді жүзеге асыру, хабарлама ны немесе дәлелді бас тартуды дайындау  |
| 4 | Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық - басшылық ету шешімі) | Құжаттарды жинау, журналға тіркеу және қолхат беру, уәкілетті органға құжаттарды жөнелту | Басшыға құжаттарды бұрыштама қою үшін жіберу | Бұрыштама қою, жауапты маманға құжат тарды жөнелту | Уәкілетті органның басшысына материалдарымен бірге құжаттарды беру |
| 5 | Орындау мерзімі | 7 күн | 15 минут | 1 сағат | 7 жұмыс күні ішінде |
| 6 | Келесі іс - қимылдың нөмірі | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Негізгі үдерістің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы |
| 1 | Іс-қимылы (жұмыс барысының, ағынының) №  | 5 | 6 | 7 |
| 2 | ҚФБ атауы | Уәкілетті органның басшысы | Уәкіле тті орган ның маманы | Ауылдық округтің әкімі аппаратының маманы |
| 3 | Іс-қимылдың (үдерістің, рәсімдеудің, операцияның) атауы және олардың сипаттамасы | Құжаттармен танысу | Хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды тіркеу | Тұтынушыға хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды беру |
| 4 | Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық - басшылық ету шешімі) | Құжатқа қол қою | Тұтыну шыға немесе ауылдық округ тің әкімі аппара тына мемле кеттік қызмет көрсетудің нәтиже сін беру | Тұтынушыға хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды беру |
| 5 | Орындау мерзімі | 30 минут | 7жұмыс күні ішінде | 7жұмыс күні ішінде |
| 6 | Келесі іс-қимылдың нөмірі | 6 | 7 | - |

 **2-кесте. Пайдалану нұсқалары. Негізгі үдеріс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБАуылдық округтің әкімі аппаратының маманы |
 | 2-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 4-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1 іс-қимылҚұжаттарды қабылдау, қолхат беру, өтінішті теркеу, құжаттарды уәкілетті органға жіберу |
 | № 2 іс-қимылАуылдық округтің әкімі аппаратынан немесе тұтынушыдан құжаттарды қабылдау,тіркеу, уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 3 іс-қимылБұрыштама қою, құжаттарды уәкілетті органның жауапты маманына беру | № 4 іс-қимылҚұжаттарды қарау, хабарламаны дайындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
|
 |
 |
 | № 5 іс-қимыл Хабарламаға қол қою |
 |
|
 |
 | № 6 іс-қимылХабарламаны тіркеу, хабарламаны ауылдық округтің әкімінің аппаратына немесе тұтынушыға беру |
 |
 |
| № 7 іс-қимылТұтынушыға хабарламаны беру |
 |
 |
 |
 |

 **3-кесте. Пайдалану нұсқалары. Баламалы үдеріс**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБАуылдық округінің әкімі аппаратының маманы | 2-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 4-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1 іс-қимылҚұжаттарды қабылдау, қолхат беру, өтінішті теркеу, құжаттарды уәкілетті органға жіберу | № 2 іс-қимылАуылдық округтің әкімі аппаратынан немесе тұтынушыдан құжаттарды қабылдау,тіркеу, уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 3 іс-қимылБұрыштама қою, құжаттарды уәкілетті органның жауапты маманына беру | № 4 іс-қимылҚұжаттарды қарау, дәлелді бас тартуды дайындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
|
 |
 | № 5 іс-қимыл Дәлелді бас тартуға қол |
 |
|
 | № 6 іс-қимылДәлелді бас тартуды тіркеу, дәлелді бас тартуды ауылдық округінің әкімі аппаратына немесе тұтынушыға беру |
 |
 |
| № 7 іс-қимылТұтынушыға дәлелді бас тартуды беру |
 |
 |
 |

«Мемлекеттік атаулы әлеуметтік

көмек тағайындау» мемлекеттік

қызмет регламентіне 4-қосымша

 **Әкімшілік іс-қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара әрекеттестігінің сипаттамасы**

 **1-схема. Қызметті тұтынушы уәкілетті органға өтініш берген кезде ҚФБ іс - қимылдарының сипаттамасы**

 **2-схема. Қызметті тұтынушы ауылдық округтің әкіміне өтініш берген кезде ҚФБ іс - қимылдарының сипаттамасы**

**(схемаларды қағаз нұсқасында қараңыз)**

«Мемлекеттік атаулы әлеуметтік

көмек тағайындау» мемлекеттік

қызмет регламентіне 5-қосымша

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Т.А.Ә.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

мекен-жайы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **ХАБАРЛАМА**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ аудандық/қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі Сіздің мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау туралы өтінішіңізді қарап:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_хабарлайды.

\_\_\_\_\_\_ **аудандық/қалалық**

**жұмыспен қамту және әлеуметтік**

**бағдарламалар бөлімінің бастығы**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                             (қолы)         (Т.А.Ә.)

Маңғыстау облысы әкімдігінің

2012 жылғы «28» желтоқсан

№ 348 қаулысымен бекітілген

 **«Қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік қызмет регламенті**

 **1. Жалпы ережелер**

      1. Осы «Қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі – Регламент) «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1 бабына сәйкес әзірленді.

      2. Осы Регламенте мынадай ұғымдар пайдаланылады:

      1) құрылымдық-функционалдық бiрлiктер (бұдан әрi – ҚФБ) – мүдделі органдардың жауапты тұлғалары, ақпараттық жүйелер және олардың ішкі жүйелері;

      2) уәкілетті орган – Маңғыстау облысының аудандық және қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері.

      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

      4. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңының 21 - бабының 1 - тармағының 4) тармақшасы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2005 жылғы 20 шілдедегі № 754 қаулысымен бекітілген Жеке оңалту бағдарламасына сәйкес жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектер үшін жеке көмекшінің және естімейтіндігі бойынша мүгедектер үшін жылына отыз сағат ымдау тілі маманының әлеуметтік қызметтерін көрсету ережесі және «Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасының Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 қаулысымен бекітілген «Қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік қызмет стандарты негізінде көрсетіледі.

      5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің өтініш беруші алатын нәтижесі, жүрiп - тұруы қиын бiрiншi топтағы мүгедектерге жеке көмекшiнiң қызметін және естімейтіндігі бойынша мүгедектерге ымдау тiлi маманының қызметін беру үшін мүгедектердің құжаттарын ресімдеу туралы хабарлама не қағаз жеткізгіште қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген жауап болып табылады.

 **2. Мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын талаптар**

      6. Мемлекеттік қызметті мекен-жайы осы Регламенттің 1-қосымшасында көрсетілген уәкілетті органмен көрсетіледі.

      7. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http:/www.enbek.gov.kz интернет-ресурсында, уәкілетті органдардың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

      8. Уәкілетті органның жұмыс кестесі:

      демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.00-ге дейін.

      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады.

      9. Мемлекеттік қызмет көрсетуден мынадай:

      1) тұтынушының бойында жүрiп-тұруы қиын бiрiншi топтағы мүгедектерге жеке көмекшiнiң қызметін және естімейтіндігі бойынша мүгедектерге ымдау тiлi маманының қызметін беруге қарсы медициналық көрсетілімдер болған;

      2) аталған мемлекеттік қызметті көрсету үшін талап етілетін құжаттардың біреуі болмаған, құжаттарды ресімдеуде қателіктер табылған;

      3) ұсынылған мәліметтер мен құжаттар дұрыс болмаған негіздемелер бойынша бас тартылады. Мемлекеттік қызмет көрсетуді тоқтата тұру үшін негіздемелер жоқ.

      10. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап мемлекеттік қызметтің нәтижесін беру сәтіне дейін мемлекеттік қызметті көрсету кезеңдері:

      1) тұтынушы уәкiлеттi органға өтiнiш бередi;

      2) уәкілетті органның маманы тіркеуді жүзеге асырады және оның мемлекеттік қызметті тұтынушыға тіркеу және алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон береді, уәкілетті органның басшысына құжаттарды жібереді;

      3) уәкілетті органның басшысы келіп түскен құжаттармен танысуды жүзеге асырады және уәкілетті органның жауапты маманын анықтайды;

      4) уәкілетті органның жауапты маманы ұсынылған құжаттарды қарайды, хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген жауабын ресімдейді, уәкілетті органның басшысына қол қойдырады және уәкілетті органның маманына жібереді;

      5) уәкілетті органның маманы хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген жауабын тұтынушыға береді.

 **3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісіндегі іс - қимыл**
**(өзара іс - қимыл) тәртібінің сипаты**

      11. Тұтынушы мемлекеттік қызмет алу үшін мынадай құжаттарды тапсырады:

      1) жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелерін, әлеуметтік жеке кодының нөмірін (болса жеке сәйкестендіру нөмірін) көрсете отырып, белгіленген үлгідегі өтініш;

      2) мүгедектің жеке оңалту бағдарламасынан үзінді көшірме;

      3) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

      4) мүгедектігі туралы анықтама. Құжаттардың көшірмелері мен салыстырып тексеру үшін түпнұсқалары беріледі, кейін құжаттардың түпнұсқалары тұтынушыға қайтарылады. Өзінің келуге мүмкіндігі болмаған жағдайда мүгедек жеке көмекшiнiң қызметін, ымдау тiлi маманының әлеуметтік қызметін беру туралы өтінішпен баруға нотариалдық куәландыруды талап етпейтін сенімхат негізінде басқа адамдарға уәкілеттік бере алады.

      12. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде мынадай ҚФБ қатысады:

      1) уәкiлеттi органның маманы;

      2) уәкiлеттi органның басшысы;

      3) уәкiлеттi органның жауапты маманы.

      13. Әрбiр әкiмшiлiк iс - әрекетiнiң орындалу мерзiмiн көрсете отырып әрбір ҚФБ әкiмшiлiк iс - қимылы дәйектiлiгiнiң және өзара іс - қимылының мәтiндiк кестелiк сипаттамасы осы Регламенттiң 2-қосымшасында көрсетiлген.

      14. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде әкiмшiлiк іс - қимылдардың қисынды дәйектiлiгi мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететiн схема осы Регламенттiң 3-қосымшасында көрсетiлген.

      15. Хабарламаның не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген жауаптың нысаны осы Регламентің 4-қосымшасында көрсетілген.

«Қозғалуға қиындығы бар бірінші

топтағы мүгедектерге жеке

көмекшінің және есту бойынша

мүгедектерге қолмен көрсететін

тіл маманының қызметтерін ұсыну

үшін мүгедектерге құжаттарды

ресімдеу» мемлекеттік қызмет

регламентіне 1-қосымша

 **Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі уәкілетті органдардың тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Уәкілетті органның атауы** | **Орналасқан мекен-жайы** | **Телефон нөмірі** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | «Ақтау қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Ақтау қаласы, 11 шағын аудан, № 50 ғимарат  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | «Жаңаөзен қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы, 3 а шағын аудан, «Достар» ғимараты | 8 (72934) 42988 |
| 3 | «Түпқараған ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Форт-Шевченко қаласы, Маяулы көшесі, Жастар орталығы | 8 (72938) 22848 |
| 4 | «Мұнайлы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Маңғыстау селосы, қоғамдық ұйымдар ғимараты | 8 (72924) 66445 |
| 5 | «Маңғыстау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шетпе селосы, аудандық әкімдігінің ғимараты | 8 (72931) 21243 |
| 6 | «Бейнеу ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы, М. Бегенов көшесі, 26 «б» | 8 (72932) 21275 |
| 7 | «Қарақия ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құрық селосы, Досан Батыр көшесі, 4 | 8 (72937) 21561 |

«Қозғалуға қиындығы бар

бірінші топтағы мүгедектерге

жеке көмекшінің және есту бойынша

мүгедектерге қолмен көрсететін

тіл маманының қызметтерін ұсыну

үшін мүгедектерге құжаттарды

ресімдеу» мемлекеттік қызмет

регламентіне 2-қосымша

 **Әкімшілік іс - қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара іс - қимылының сипаттамасы**

 **1-кесте. ҚФБ іс - қимылдарының сипаттамасы**

|  |
| --- |
| Негіегзгі үдерістің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы |
| 1 | Іс-қимылы (жұмыс барысының, ағынының) №  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | ҚФБ атауы | Уәкілет ті органның маманы | Уәкілетті органның басшысы | Уәкілетті органның жауапты маманы | Уәкілет ті органның басшысы | Уәкілетті органның маманы |
| 3 | Іс-қимылдың (үдерістің, рәсімдеудің, операцияның) атауы және олардың сипаттамасы | Құжаттарды қабылдау, журналға тіркеу және талон беру | Келіп түскен құжаттар мен танысу, орындау үшін жауапты маманды анықтау | Құжаттар дың толықты ғын тексеруді жүзеге асыру, хабарламаны немесе уәжделген бас тартуды дайындау  | Құжаттармен танысу | Хабарламаны немесе уәжделген бас тартуды тіркеу |
| 4 | Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық-басшылық ету шешімі) | Басшыға құжаттарды бұрыштама қою үшін жіберу | Бұрыштама қою, жауапты маманға құжаттарды жөнелту | Уәкілетті органның басшысына материалдарымен бірге құжаттарды беру | Құжатқа қол қою | Тұтынушы ға хабарламаны немесе уәжделген бас тартуды беру |
| 5 | Орындау мерзімі | 15минут | 1 сағат | он жұмыс күні ішінде | 30 минут | Жұмыс күні ішінде |
| 6 | Келесі іс-қимылдың нөмірі | 2 | 3 | 4 | 5 | - |

 **2-кесте. Пайдалану нұсқалары. Негізгі үдеріс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 2-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1 іс-қимылТұтынушыдан құжаттарды қабылдау, тіркеу, уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 2 іс-қимылБұрыштама қою, құжаттарды уәкілетті органның жауапты маманына беру | № 3 іс-қимылҚұжаттарды қарау, хабарламаны дайындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
| № 5 іс-қимылХабарламаны тіркеу, тұтынушыға хабарламаны беру | № 4 іс-қимыл Хабарламаға қол қою |
 |

 **3-кесте. Пайдалану нұсқалары. Баламалы үдеріс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 2-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1 іс-қимыл Тұтынушыдан құжаттарды қабылдау, уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 2 іс-қимыл Бұрыштама қою, құжаттарды уәкілетті органның жауапты маманына беру | № 3 іс-қимылҚұжаттарды қарау, уәжделген бас тартуды дайындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
| № 5 іс-қимыл Уәжделген бас тартуды тіркеу, тұтынушыға уәжделген бас тартуды беру | № 4 іс-қимыл Уәжделген бас тартуға қол қою |

 |

«Қозғалуға қиындығы бар бірінші

топтағы мүгедектерге жеке

көмекшінің және есту бойынша

мүгедектерге қолмен көрсететін тіл

маманының қызметтерін ұсыну үшін

мүгедектерге құжаттарды ресімдеу»

мемлекеттік қызмет регламентіне 3-қосымша

 **Әкімшілік іс - қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара әрекеттестігінің сипаттамасы**
**(схеманы қағаз нұсқасынан қараңыз)**

«Қозғалуға қиындығы бар

бірінші топтағы мүгедектерге

жеке көмекшінің және есту

бойынша мүгедектерге қолмен

көрсететін тіл маманының қызметтерін

ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды

ресімдеу» мемлекеттік қызмет

регламентіне 4-қосымша

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Т.А.Ә.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

мекен-жайы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **ХАБАРЛАМА**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ аудандық/қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі Сіздің қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу туралы өтінішіңізді қарап:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_хабарлайды.

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **аудандық/қалалық**

**жұмыспен қамту және әлеуметтік**

**бағдарламалар бөлімінің бастығы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                             (қолы)        (Т.А.Ә.)

Маңғыстау облысы әкімдігінің

2012 жылғы «28» декабря

№ 348 қаулысымен бекітілген

 **«Мүгедектерге кресло - арбаларды беру үшін оларға құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік қызмет регламенті**

 **1. Жалпы ережелер**

      1. Осы «Мүгедектерге кресло - арбаларды беру үшін оларға құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі – Регламент) «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1 бабына сәйкес әзірленді.

      2. Осы Регламентте мынадай ұғымдар пайдаланылады:

      1) құрылымдық - функционалдық бiрлiктер (бұдан әрi – ҚФБ) – мүдделі органдардың жауапты тұлғалары, ақпараттық жүйелер және олардың ішкі жүйелері;

      2) уәкілетті орган – Маңғыстау облысының аудандық және қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері.

      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

      4. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңының 22 - бабының 1-тармағы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2005 жылғы 20 шілдедегі № 754 қаулысымен бекітілген Мүгедектердi арнаулы жүріп - тұру құралдарымен қамтамасыз ету ережесі және «Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 қаулысымен бекітілген «Мүгедектерге кресло - арбаларды беру үшін оларға құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік қызмет стандарты негізінде ұсынылады.

      5. Өтініш беруші алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі кресло - арба беру үшін құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама, не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіште дәлелді жауап болып табылады.

 **2. Мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын талаптар**

      6. Мемлекеттік қызмет мекен - жайы осы Регламенттің 1-қосымшасында көрсетілген уәкілетті органмен көрсетіледі.

      7. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http://www.enbek.gov.kz интернет - ресурсында, уәкілетті органдардың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

      8. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-дан бастап 18.00-ге дейін.

      Қабылдау алдын ала жазылмай және жеделдетiп қызмет көрсетусiз кезек тәртiбiмен жүзеге асырылады.

      9. Мемлекеттік қызмет көрсетуден мынадай негіздемелер бойынша:

      1) тұтынушының мүгедектердің кресло - арбалармен қамтамасыз етілуіне қарсы медициналық көрсетілімдері болғанда;

      2) аталған мемлекеттік қызмет көрсетуге қажетті құжаттардың біреуі болмаған, құжаттарды ресімделуінде қате анықталған кезде;

      3) жалған мәліметтер мен құжаттар ұсынылғанда бас тартылады.

      Мемлекеттік қызмет көрсетуді тоқтата тұру үшін негіздемелер жоқ.

      10. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыдан өтініш алған сәттен мемлекеттік қызметтің нәтижесін беру сәтіне дейін мемлекеттік қызметті көрсету кезеңдері:

      1) тұтынушы уәкiлеттi органға өтiнiш бередi;

      2) уәкілетті органның маманы тіркеуді жүзеге асырады және оның мемлекеттік қызметті тұтынушыға тіркеу және алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты - жөні көрсетілген талон береді, уәкілетті органның басшысына құжаттарды жібереді;

      3) уәкілетті органның басшысы келіп түскен құжаттармен танысуды жүзеге асырады және уәкілетті органның жауапты маманын анықтайды;

      4) уәкілетті органның жауапты маманы ұсынылған құжаттарды қарайды, хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын ресімдейді, уәкілетті органның басшысына қол қойдырады және уәкілетті органның маманына жібереді;

      5) уәкілетті органның маманы хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын тұтынушыға береді.

 **3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісіндегі іс - қимыл**
**(өзара іс - қимыл) әртібінің сипаты**

      11. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы мынадай құжаттарды:

      1) жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелерін көрсете отырып,белгіленген үлгідегі өтінішті, әлеуметтік жеке кодының нөмірін (жеке сәйкестендіру нөмірі болғанда);

      2) мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасын;

      3) жұмыс беруші – жеке кәсіпкер қызметін тоқтатқан немесе заңды тұлға таратылған жағдайда жұмыс берушінің кінәсінен еңбек жарақаты немесе кәсіптік ауру салдарынан мүгедек болғандар үшін – жазатайым оқиға туралы актінiң көшiрмесiн және жұмыс берушiнiң – жеке кәсіпкердің қызметiнiң тоқтатылуы немесе заңды тұлғаның таратылуы туралы құжатты ұсынады.

      Мүгедектің өзінің баруға мүмкіндігі болмаған жағдайда, нотариалды куәландыруды талап етпейтін сенімхат негізінде кресло - арба беруге өтініш жасауға басқа адамдарға уәкілеттік бере алады.

      12. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде мынадай ҚФБ қатысады:

      1) уәкiлеттi органның маманы;

      2) уәкiлеттi органның басшысы;

      3) уәкiлеттi органның жауапты маманы.

      13. Әрбiр әкiмшiлiк iс - әрекетiнiң орындалу мерзiмiн көрсете отырып әрбір ҚФБ әкiмшiлiк iс - қимылы дәйектiлiгiнiң және өзара іс - қимылының мәтiндiк кестелiк сипаттамасы осы Регламенттiң 2-қосымшасында көрсетiлген.

      14. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде әкiмшiлiк іс-қимылдардың қисынды дәйектiлiгi мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететiн схема осы Регламенттiң 3-қосымшасында көрсетiлген.

      15. Хабарламаның не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауаптың нысаны осы Регламентің 4-қосымшасында көрсетілген.

«Мүгедектерге кресло-арбаларды беру

үшін оларға құжаттарды ресімдеу»

мемлекеттік қызмет регламентіне

1-қосымша

 **Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі уәкілетті органдардың тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Уәкілетті органның атауы** | **Орналасқан мекен-жайы** | **Телефон нөмірі** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | «Ақтау қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Ақтау қаласы, 11 шағын аудан, ғимарат № 50 | 8 (7292) 432670 |
| 2 | «Жаңаөзен қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы, 3 а шағын аудан, «Достар» ғимараты | 8 (72934) 42988 |
| 3 | «Түпқараған ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Форт-Шевченко қаласы, Маяулы көшесі, Жастар орталығы | 8 (72938) 22848 |
| 4 | «Мұнайлы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Маңғыстау селосы, қоғамдық ұйымдар ғимараты | 8 (72924) 66445 |
| 5 | «Маңғыстау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шетпе селосы, аудандық әкімдігінің ғимараты | 8 (72931) 21243 |
| 6 | «Бейнеу ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы, М. Бегенов көшесі, 26 «б» | 8 (72932) 21275 |
| 7 | «Қарақия ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құрық селосы, Досан Батыр көшесі, 4 | 8 (72937) 21561 |

«Мүгедектерге кресло-арбаларды беру

үшін оларға құжаттарды ресімдеу»

мемлекеттік қызмет регламентіне

2-қосымша

 **Әкімшілік іс - қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара іс - қимылының сипаттамасы**

 **1-кесте. ҚФБ іс - қимылдарының сипаттамасы**

|  |
| --- |
| Негізгі үдерістің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы |
| 1 | Іс-қимылы (жұмыс барысының, ағынының) №  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | ҚФБ атауы | Уәкілет ті органның маманы | Уәкілетті органның басшысы | Уәкілетті органның жауапты маманы | Уәкілетті органның басшысы | Уәкілетті органның маманы |
| 3 | Іс-қимыл дың (үдеріс тің, рәсімдеу дің, операцияның) атауы және олардың сипаттамасы | Құжаттарды қабылдау, журналға тіркеу және талон беру | Келіп түскен құжаттар мен танысу, орындау үшін жауапты маманды анықтау | Құжаттар дың толықты ғын тексеруді жүзеге асыру, хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды дайындау  | Құжаттар мен танысу | Хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды тіркеу |
| 4 | Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық- басшылық ету шешімі) | Басшыға құжаттарды бұрышта ма қою үшін жіберу | Бұрыштама қою, жауапты маманға құжаттарды жөнелту | Уәкілетті органның басшысына материалдарымен бірге құжаттар ды беру | Құжатқа қол қою | Тұтынушы ға хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды беру |
| 5 | Орындау мерзімі | 15минут | 1 сағат | он жұмыс күні ішінде | 30 минут | Жұмыс күні ішінде |
| 6 | Келесі іс-қимыл дың нөмірі | 2 | 3 | 4 | 5 | - |

 **2-кесте. Пайдалану нұсқалары. Негізгі үдеріс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 2-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1 іс-қимылТұтынушыдан құжаттарды қабылдау, тіркеу, уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 2 іс-қимылБұрыштама қою, құжаттарды уәкілетті органның жауапты маманына беру | № 3 іс-қимылҚұжаттарды қарау, хабарламаны дайындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
| № 5 іс-қимылХабарламаны тіркеу, тұтынушыға хабарламаны беру | № 4 іс-қимыл Хабарламаға қол қою |
 |

 **3-кесте. Пайдалану нұсқалары. Баламалы үдеріс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 2-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1 іс-қимыл Тұтынушыдан құжаттарды қабылдау, уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 2 іс-қимыл Бұрыштама қою, құжаттарды уәкілетті органның жауапты маманына беру | № 3 іс-қимыл Құжаттарды қарау, дәлелді бас тартуды дайындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
| № 5 іс-қимыл Дәлелді бас тартуды тіркеу, тұтынушыға дәлелді бас тартуды беру | № 4 іс-қимыл Дәлелді бас тартуға қол қою |
 |

«Мүгедектерге кресло-арбаларды беру

үшін оларға құжаттарды ресімдеу»

мемлекеттік қызмет регламентіне

3-қосымша

 **Әкімшілік іс - қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара әрекеттестігінің сипаттамасы**

(схеманы қағаз нұсқасынан қараңыз)

«Мүгедектерге кресло - арбаларды беру

үшін оларға құжаттарды ресімдеу»

мемлекеттік қызмет регламентіне

4-қосымша

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Т.А.Ә.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

мекен-жайы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **ХАБАРЛАМА**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ аудандық/қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі Сіздің мүгедектерге кресло - арбаларды беру үшін оларға құжаттарды ресімдеу туралы өтінішіңізді қарап:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_хабарлайды.

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **аудандық/қалалық**

**жұмыспен қамту және әлеуметтік**

**бағдарламалар бөлімінің бастығы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                             (қолы)      (Т.А.Ә.)

Маңғыстау облысы әкімдігінің

2012 жылғы «28» желтоқсан

№ 348 қаулысымен бекітілген

 **«Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік қызмет регламенті**

 **1. Жалпы ережелер**

      1. Осы «Мүгедектерді санаторий - курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі – Регламент) «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1 бабына сәйкес әзірленді.

      2. Осы Регламентте мынадай ұғымдар пайдаланылады:

      1) құрылымдық - функционалдық бiрлiктер (бұдан әрi – ҚФБ) – мүдделі органдардың жауапты тұлғалары, ақпараттық жүйелер және олардың ішкі жүйелері;

      2) уәкілетті орган – Маңғыстау облысының аудандық және қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері.

      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

      4. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңының 20 - бабының 3 тармағы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2005 жылғы 20 шілдедегі № 754 қаулысымен бекітілген Мүгедектерге және мүгедек балаларға санаторий - курорттық емделудi ұсыну ережесі және «Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 қаулысымен бекітілген «Мүгедектерді санаторий - курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік қызмет стандарты негізінде ұсынылады.

      5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі өтініш берушіге санаторийлік - курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін құжаттарын ресімдеу туралы хабарлама не қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген қағаз жеткізгіштегі жауап болып табылады.

 **2. Мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын талаптар**

      6. Мемлекеттік қызмет мекен - жайы осы Регламенттің 1-қосымшасында көрсетілген уәкілетті органмен көрсетіледі.

      7. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http:/www.enbek.gov.kz интернет - ресурсында, уәкілетті органдардың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

      8. Уәкілетті органның жұмыс кестесі:

      демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-дан бастап 18.00-ге дейін.

      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады.

      9. Мемлекеттік қызмет көрсетуден мынадай:

      1) тұтынушыны санаторийлік - курорттық емдеумен қамтамасыз етуге қарсы медициналық көрсетілімдер болған;

      2) аталған мемлекеттік қызметті көрсету үшін талап етілетін құжаттардың біреуі болмаған, құжаттарды ресімдеуде қателіктер табылған;

      3) ұсынылған мәліметтер мен құжаттар дұрыс болмаған негіздемелер бойынша бас тартылады.

      Мемлекеттік қызмет көрсетуді тоқтата тұру үшін негіздемелер жоқ.

      10. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыдан өтініш алған сәттен мемлекеттік қызметтің нәтижесін беру сәтіне дейін мемлекеттік қызметті көрсету кезеңдері:

      1) тұтынушы уәкiлеттi органға өтiнiш бередi;

      2) уәкілетті органның маманы тіркеуді жүзеге асырады және оның мемлекеттік қызметті тұтынушыға тіркеу және алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты - жөні көрсетілген талон береді, уәкілетті органның басшысына құжаттарды жібереді;

      3) уәкілетті органның басшысы келіп түскен құжаттармен танысуды жүзеге асырады және уәкілетті органның жауапты маманын анықтайды;

      4) уәкілетті органның жауапты маманы ұсынылған құжаттарды қарайды, хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген жауабын ресімдейді, уәкілетті органның басшысына қол қойдырады және уәкілетті органның маманына жібереді;

      5) уәкілетті органның маманы хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген жауабын тұтынушыға береді.

 **3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісіндегі іс - қимыл**
**(өзара іс-қимыл) әртібінің сипаты**

      11. Тұтынушы мемлекеттік қызмет алу үшін мынадай құжаттарды ұсынады:

      1) жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелерін, әлеуметтік жеке кодының нөмірін (болса, жеке сәйкестендіру нөмірін) көрсете отырып белгіленген үлгідегі өтініш;

      2) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесін;

      3) мүгедек балалар үшін – баланың туу туралы куәлігінің көшірмесін және оның заңды өкілінің жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесін;

      4) денсаулық сақтау ұйымы берген санаторлық - курорттық картасының көшірмесін;

      5) тұрғылықты тұратын жерi бойынша тiркелгенiн растайтын құжатты (мекенжай анықтамасын не селолық және/немесе ауылдық әкiмдердiң анықтамасын);

      6) мүгедектігі туралы анықтамадан үзінді көшірме және мүгедекті оңалтудың жеке бағдарламасынан үзінді көшірме;

      7) мүгедектің жазбаша келісімімен басқа адам өтініш беретін кезде – оның жеке басын растайтын құжаттың көшірмесі.

      Құжаттардың көшірмелері мен салыстырып тексеру үшін түпнұсқалары беріледі, кейін құжаттардың түпнұсқалары тұтынушыға қайтарылады.

      12. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде мынадай ҚФБ тартылады:

      1) уәкiлеттi органның маманы;

      2) уәкiлеттi органның басшысы;

      3) уәкiлеттi органның жауапты маманы.

      13. Әрбiр әкiмшiлiк iс - әрекетiнiң орындалу мерзiмiн көрсете отырып әрбір ҚФБ әкiмшiлiк iс - қимылы дәйектiлiгiнiң және өзара іс - қимылының мәтiндiк кестелiк сипаттамасы осы Регламенттiң 2-қосымшасында көрсетiлген.

      14. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде әкiмшiлiк іс - қимылдардың қисынды дәйектiлiгi мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететiн схема осы Регламенттiң 3-қосымшасында көрсетiлген.

      15. Хабарламаның не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауаптың нысаны осы Регламентің 4-қосымшасында көрсетілген.

«Мүгедектерді санаторий - курорттық

емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға

құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік

қызмет регламентіне

1-қосымша

 **Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі уәкілетті органдардың тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Уәкілетті органның атауы** | **Орналасқан мекен-жайы** | **Телефон нөмірі** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | «Ақтау қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Ақтау қаласы,11 шағын аудан, № 50 ғимарат  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | «Жаңаөзен қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы, 3 а шағын аудан, «Достар» ғимараты | 8 (72934) 42988 |
| 3 | «Түпқараған ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Форт-Шевченко қаласы, Маяулы көшесі, Жастар орталығы | 8 (72938) 22848 |
| 4 | «Мұнайлы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Маңғыстау селосы, қоғамдық ұйымдар ғимараты | 8 (72924) 66445 |
| 5 | «Маңғыстау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шетпе селосы, аудандық әкімдігінің ғимараты | 8 (72931) 21243 |
| 6 | «Бейнеу ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы, М. Бегенов көшесі, 26 «б» | 8 (72932) 21275 |
| 7 | «Қарақия ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құрық селосы, Досан Батыр көшесі, 4 | 8 (72937) 21561 |

«Мүгедектерді санаторий - курорттық

емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға

құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік

қызмет регламентіне

2-қосымша

 **Әкімшілік іс - қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара іс - қимылының сипаттамасы**

 **1-кесте. ҚФБ іс-қимылдарының сипаттамасы**

|  |
| --- |
| Негізгі үдерістің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы |
| 1 | Іс-қимылы (жұмыс барысының, ағынының) №  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | ҚФБ атауы | Уәкілет ті органның маманы | Уәкілетті органның басшысы | Уәкілетті органның жауапты маманы | Уәкілет ті органның басшысы | Уәкілетті органның маманы |
| 3 | Іс-қимылдың (үдерістің, рәсімдеудің, операцияның) атауы және олардың сипаттамасы | Құжаттарды қабылдау, журналға тіркеу және талон беру | Келіп түскен құжаттар мен танысу, орындау үшін жауапты маманды анықтау | Құжаттардың толықты ғын тексеруді жүзеге асыру, хабарламаны немесе уәжделген бас тартуды дайындау  | Құжаттармен танысу | Хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды тіркеу |
| 4 | Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық- басшылық ету шешімі) | Басшыға құжаттарды бұрышта ма қою үшін жіберу | Бұрыштама қою, жауапты маманға құжаттар ды жөнелту | Уәкілетті органның басшысына материал дарымен бірге құжаттар ды беру | Құжатқа қол қою | Тұтынушы ға хабарламаны немесе уәжделген бас тартуды беру |
| 5 | Орындау мерзімі | 15минут | 1 сағат | он жұмыс күні ішінде | 30 минут | Жұмыс күні ішінде |
| 6 | Келесі іс-қимылдың нөмірі | 2 | 3 | 4 | 5 | - |

 **2-кесте. Пайдалану нұсқалары. Негізгі үдеріс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 2-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1 іс-қимылТұтынушыдан құжаттарды қабылдау, теркеу, уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 2 іс-қимылБұрыштама қою, құжаттарды уәкілетті органның жауапты маманына беру | № 3 іс-қимылҚұжаттарды қарау, хабарламаны дайындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
| № 5 іс-қимылХабарламаны тіркеу, тұтынушыға хабарламаны беру | № 4 іс-қимылХабарламаға қол қою |
 |

 **3-кесте. Пайдалану нұсқалары. Баламалы үдеріс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 2-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1 іс-қимылТұтынушыдан құжаттарды қабылдау, уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 2 іс-қимылБұрыштама қою, құжаттарды уәкілетті органның жауапты маманына беру | № 3 іс-қимылҚұжаттарды қарау, уәжделген бас тартуды дайындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
| № 5 іс-қимыл Үәжделген бас тартуды тіркеу, тұтынушыға уәжделген бас тартуды беру | № 4 іс-қимылУәжделген бас тартуға қол қою |
 |

«Мүгедектерді санаторий - курорттық

емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға

құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік

қызмет регламентіне

3-қосымша

 **Әкімшілік іс-қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара әрекеттестігінің сипаттамасы**

(схеманы қағаз нұсқасынан қараңыз)

«Мүгедектерді санаторий - курорттық

емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға

құжаттарды ресімдеу» мемлекеттік

қызмет регламентіне

4-қосымша

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Т.А.Ә.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

мекен-жайы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **ХАБАРЛАМА**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ аудандық/қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі Сіздің Мүгедектерді санаторий - курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу туралы өтінішіңізді қарап:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_хабарлайды.

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **аудандық/қалалық**

**жұмыспен қамту және әлеуметтік**

**бағдарламалар бөлімінің бастығы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                             (қолы)        (Т.А.Ә.)

Маңғыстау облысы әкімдігінің

2012 жылғы «28» желтоқсан

№ 348 қаулысымен бекітілген

 **«Жергiлiктi өкiлдi органдардың шешiмдерi бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтiк көмек тағайындау және төлеу» мемлекеттік қызмет регламенті**

 **1. Жалпы ережелер**

      1. Осы «Жергiлiктi өкiлдi органдардың шешiмдерi бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтiк көмек тағайындау және төлеу» мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі – Регламент) «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1 бабына сәйкес әзірленді.

      2. Осы Регламентте мынадай ұғымдар пайдаланылады:

      1) құрылымдық - функционалдық бiрлiктер (бұдан әрi – ҚФБ) – мүдделі органдардың жауапты тұлғалары, ақпараттық жүйелер және олардың ішкі жүйелері;

      2) уәкілетті орган – Маңғыстау облысының аудандық және қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері;

      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

      4. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасында жергілікті мемлекеттік басқару және өзін - өзі басқару туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы Заңының 6 - бабының 1 - тармағының 1) тармақшасының, жергілікті өкілді органдардың (мәслихаттардың) шешімдері және «Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасының Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 қаулысымен бекітілген «Жергiлiктi өкiлдi органдардың шешiмдерi бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтiк көмек тағайындау және төлеу» мемлекеттік қызмет стандарты негізінде көрсетіледі.

      5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі әлеуметтік көмек тағайындау туралы хабарлама не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

 **2. Мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын талаптар**

      6. Мемлекеттік қызмет мекен - жайы осы Регламенттің 1-қосымшасында көрсетілген уәкілетті органмен көрсетіледі.

      7. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің интернет - ресурсында http:/www.enbek.gov.kz, уәкілетті органдардың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

      8. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, 13.00-тен 14.00-ге дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-дан бастап 18.00-ге дейін. Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады.

      9. Тұтынушының құжаттарды тапсыру кезінде толық емес және (немесе) жалған мәліметтер ұсынуы мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту (тоқтата тұру) үшін негіз болып табылады.

      10. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушыдан өтініш алған сәттен мемлекеттік қызметтің нәтижесін беру сәтіне дейін мемлекеттік қызметті көрсету кезеңдері:

      1) тұтынушы уәкiлеттi органға өтiнiш бередi;

      2) уәкілетті органның маманы тіркеуді жүзеге асырады және мемлекеттік қызметті тұтынушыға тіркеу және алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты - жөні көрсетілген талон береді, уәкілетті органның басшысына құжаттарды жібереді;

      3) уәкілетті органның басшысы келіп түскен құжаттармен танысуды жүзеге асырады және уәкілетті органның жауапты маманын анықтайды;

      4) уәкілетті органның жауапты маманы ұсынылған құжаттарды қарайды, хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын ресімдейді, уәкілетті органның басшысына қол қойдырады және уәкілетті органның маманына жібереді;

      5) уәкілетті органның маманы хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын тұтынушыға береді.

 **3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісіндегі іс-қимыл (өзара іс-қимыл) әртібінің сипаты**

      11. Тұтынушы мемлекеттік қызмет алу үшін мынадай құжаттарды ұсынады:

      1) әлеуметтік көмек алушының өтініші;

      2) әлеуметтік көмек алушының және отбасы мүшелерінің жеке басын куәландыратын құжаттары;

      3) әлеуметтік көмек алушының және отбасы мүшелерінің тұратын жері бойынша тіркеуді растайтын құжаттары;

      4) әлеуметтік көмек алушының салық төлеуші куәлігі;

      5) әлеуметтік көмек алушының банктық шоты бар болуын растайтын құжат;

      6) әлеуметтік көмек алушының және отбасы мүшелерінің табысы туралы мәліметтері;

      7) оралман мәртебесін растайтын құжат;

      8) отбасына материалдық залал келтірілген оқиғаны анықтайтын құжат (өрт, су тасқыны, жол апаты), еңбекке жарамсыздығы туралы, емделуге берілген анықтама немесе жолдама;

      9) отбасы мүшелерінің біреуі қайтыс болған жағдайда, қайтыс болғандығын растайтын құжат.

      Құжаттардың көшірмелері мен салыстырып тексеру үшін түпнұсқалары беріледі, кейін құжаттардың түпнұсқалары тұтынушыға қайтарылады.

      12. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде мынадай ҚФБ қатысады:

      1) уәкiлеттi органның маманы;

      2) уәкiлеттi органның басшысы;

      3) уәкiлеттi органның жауапты маманы.

      13. Әрбiр әкiмшiлiк iс - әрекетiнiң орындалу мерзiмiн көрсете отырып әрбір ҚФБ әкiмшiлiк iс - қимылы дәйектiлiгiнiң және өзара іс - қимылының мәтiндiк кестелiк сипаттамасы осы Регламенттiң 2-қосымшасында көрсетiлген.

      14. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде әкiмшiлiк іс - қимылдардың қисынды дәйектiлiгi мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететiн схема осы Регламенттiң 3-қосымшасында көрсетiлген.

      18. Хабарламаның не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауаптың нысаны осы Регламентің 4-қосымшасында көрсетілген.

«Жергiлiктi өкiлдi органдардың

шешiмдерi бойынша мұқтаж

азаматтардың жекелеген санаттарына

әлеуметтiк көмек тағайындау және

төлеу» мемлекеттік қызмет

регламентіне 1-қосымша

 **Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі уәкілетті органдардың тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Уәкілетті органның атауы** | **Орналасқан мекен-жайы** | **Телефон нөмірі** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | «Ақтау қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Ақтау қаласы, 11 шағын аудан, № 50 ғимарат  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | «Жаңаөзен қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы, 3 а шағын аудан, «Достар» ғимараты | 8 (72934) 42988 |
| 3 | «Түпқараған ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Форт-Шевченко қаласы, Маяулы көшесі, Жастар орталығы | 8 (72938) 22848 |
| 4 | «Мұнайлы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Маңғыстау селосы, қоғамдық ұйымдар ғимараты | 8 (72924) 66445 |
| 5 | «Маңғыстау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шетпе селосы, аудандық әкімдігінің ғимараты | 8 (72931) 21243 |
| 6 | «Бейнеу ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы, М. Бегенов көшесі, 26 «б» | 8 (72932) 21275 |
| 7 | «Қарақия ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құрық селосы, Досан Батыр көшесі, 4 | 8 (72937) 21561 |

«Жергiлiктi өкiлдi органдардың

шешiмдерi бойынша мұқтаж

азаматтардың жекелеген санаттарына

әлеуметтiк көмек тағайындау және

төлеу» мемлекеттік қызмет

регламентіне 2-қосымша

 **Әкімшілік іс - қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара іс - қимылының сипаттамасы**

 **1-кесте. ҚФБ іс - қимылдарының сипаттамасы**

|  |
| --- |
| Негізгі үдерістің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы |
| 1 | Іс-қимылы (жұмыс барысының, ағынының) №  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | ҚФБ атауы | Уәкілет ті органның маманы | Уәкілетті органның басшысы | Уәкілетті органның жауапты маманы | Уәкілетті органның басшысы | Уәкілетті органның маманы |
| 3 | Іс-қимылдың (үдерістің, рәсімдеудің, операцияның) атауы және олардың сипаттамасы | Құжаттарды қабылдау, журналға тіркеу және талон беру | Келіп түскен құжаттар мен танысу, орындау үшін жауапты маманды анықтау | Құжаттар дың толықты ғын тексеруді жүзеге асыру, хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды дайындау  | Құжаттар мен танысу | Хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды тіркеу |
| 4 | Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық- басшылық ету шешімі) | Басшыға құжаттарды бұрышта ма қою үшін жіберу | Бұрыштама қою, жауапты маманға құжаттар ды жөнелту | Уәкілетті органның басшысына материал дарымен бірге құжаттар ды беру | Құжатқа қол қою | Тұтынушы ға хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды беру |
| 5 | Орындау мерзімі | 15минут | 1 сағат | Он бес күнтізбелік күн ішінде | 30 минут | Жұмыс күні ішінде |
| 6 | Келесі іс-қимылдың нөмірі | 2 | 3 | 4 | 5 | - |

 **2-кесте. Пайдалану нұсқалары. Негізгі үдеріс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 2-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1 іс-қимылТұтынушыдан құжаттарды қабылдау, теркеу, уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 2 іс-қимылБұрыштама қою, құжаттарды уәкілетті органның жауапты маманына беру | № 3 іс-қимылҚұжаттарды қарау, хабарламаны дайындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
| № 5 іс-қимылХабарламаны тіркеу, тұтынушыға хабарламаны беру | № 4 іс-қимылХабарламаға қол қою |
 |

 **3-кесте. Пайдалану нұсқалары. Баламалы үдеріс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 2-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1 іс-қимыл Тұтынушыдан құжаттарды қабылдау, уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 2 іс-қимыл Бұрыштама қою, құжаттарды уәкілетті органның жауапты маманына беру | № 3 іс-қимыл Құжаттарды қарау, дәлелді бас тартуды дйындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
| № 5 іс-қимыл Дәлелді бас тартуды тіркеу, тұтынушыға дәлелді бас тартуды беру | № 4 іс-қимыл Дәлелді бас тартуға қол қою |
 |

«Жергiлiктi өкiлдi органдардың

шешiмдерi бойынша мұқтаж

азаматтардың жекелеген санаттарына

әлеуметтiк көмек тағайындау және

төлеу» мемлекеттік қызмет

регламентіне 3-қосымша

 **Әкімшілік іс - қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара әрекеттестігінің сипаттамасы**

(схеманы қағаз нұсқасынан қараңыз)

«Жергiлiктi өкiлдi органдардың

шешiмдерi бойынша мұқтаж

азаматтардың жекелеген санаттарына

әлеуметтiк көмек тағайындау

және төлеу» мемлекеттік қызмет

регламентіне 4 - қосымша

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Т.А.Ә.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

мекен-жайы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **ХАБАРЛАМА**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ аудандық/қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі Сіздің жергiлiктi өкiлдi органдардың шешiмдерi бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтiк көмек тағайындау және төлеу туралы өтінішіңізді қарап:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_хабарлайды.

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **аудандық/қалалық**

**жұмыспен қамту және әлеуметтік**

**бағдарламалар бөлімінің бастығы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                             (қолы)       (Т.А.Ә.)

Маңғыстау облысы әкімдігінің

2012 жылғы «28» желтоқсан

№ 348 қаулысымен бекітілген

 **«Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру» мемлекеттік қызмет регламенті**

 **1. Жалпы ережелер**

      1. Осы «Атаулы әлеуметтік көмек алушыларға өтініш берушінің (отбасының) тиесілігін растайтын анықтама беру» мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі – Регламент) «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1 бабына сәйкес әзірленді.

      2. Осы Регламенте мынадай ұғымдар пайдаланылады:

      1) құрылымдық - функционалдық бiрлiктер (бұдан әрi – ҚФБ) – мүдделі органдардың жауапты тұлғалары, ақпараттық жүйелер және олардың ішкі жүйелері;

      2) уәкілітті орган - Маңғыстау облысының аудандық және қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері.

      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

      4. Мемлекеттік қызмет «Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 17 шілдедегі Заңының, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2008 жылғы 25 қаңтардағы № 64 қаулысымен бекітілген Мемлекеттік білім беру мекемелерінің мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алуға құқығы бар отбасылардан, сондай-ақ мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алмайтын, жан басына шаққандағы табысы ең төменгі күнкөріс деңгейінің шамасынан төмен отбасылардан шыққан білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне және жетім балаларға, ата-анасының қамқорлығынсыз қалып, отбасыларда тұратын балаларға, төтенше жағдайлардың салдарынан шұғыл жәрдемді талап ететін отбасылардан шыққан балаларға және өзге де санаттағы білім алушылар мен тәрбиеленушілерге қаржылай және материалдық көмек көрсетуге бөлінетін қаражатты қалыптастыру, жұмсау бағыты мен оларды есепке алу қағидаларының және «Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасының Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 қаулысымен бекітілген «Атаулы әлеуметтік көмек алушыларға өтініш берушінің (отбасының) тиесілігін растайтын анықтама беру» мемлекеттік қызмет стандарты негізінде көрсетіледі.

      5. Мемлекеттік қызмет алушы алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі ағымдағы тоқсанда атаулы әлеуметтік көмек алушыларға мемлекеттік қызмет алушының (отбасының) тиесілігін растайтын анықтама, не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

 **2. Мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын талаптар**

      6. Мемлекеттік қызмет мекен-жайлары осы Регламенттің 1 және  2-қосымшаларында көрсетілген уәкілетті органмен, ал уәкілетті орган болмаған жағдайда кенттің, ауылдың (селоның), ауылдық (селолық) округтің әкімімен (бұдан әрі – селолық округтің әкімі) көрсетіледі.

      7. Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы толық ақпарат:

      1) Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http:/www.enbek.gov.kz интернет - ресурсында;

      2) уәкілетті органның, селолық округ әкімінің стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

      8. Уәкілетті органның және селолық округ әкімінің жұмыс кестесі: демалыс және «Қазақстан Республикасындағы мерекелер туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 13 желтоқсандағы Заңында белгіленген мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00 - ден 14.00 - ге дейін түскі үзіліспен күн сайын сағат 9.00 - ден 18.00 - ге дейін.

      9. Мемлекеттік қызмет алушының атаулы әлеуметтік көмек алушыларға (отбасының) тиесілігін растайтын анықтама беруден бас тарту ағымдағы тоқсанда атаулы әлеуметтік көмек көрсету туралы мәліметтер болмаған жағдайда жүргізіледі.

      Мемлекеттік қызмет беруді тоқтата тұру үшін негіздеме жоқ.

      10. Мемлекеттік қызметті алу үшін алушыдан өтініш алған сәттен мемлекеттік қызметтің нәтижесін беру сәтіне дейін мемлекеттік қызметті көрсету кезеңдері:

      уәкілетті органға өтініш білдірген кезде:

      1) алушы уәкiлеттi органға өтiнiш бередi;

      2) уәкілетті органның маманы тіркеуді жүзеге асырады және оның мемлекеттік қызметті алушыға тіркеу және алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон береді, уәкілетті органның басшысына құжаттарды жібереді;

      3) уәкілетті органның басшысы келіп түскен құжаттармен танысуды жүзеге асырады және уәкілетті органның жауапты маманын анықтайды;

      4) уәкілетті органның жауапты маманы ұсынылған құжаттарды қарайды, хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын ресімдейді, уәкілетті органның басшысына қол қойдырады және уәкілетті органның маманына жібереді;

      5) уәкілетті органның маманы хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын алушыға береді.

      селолық округтің әкіміне өтініш бiлдiрген кезде:

      1) алушы селолық округтің әкімі аппаратына өтiнiш береді;

      2) селолық округтің әкімі аппаратының маманы тіркеуді жүзеге асырады, тізім бойынша атаулы әлеуметтік көмек алушыларды тексереді, хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын дайындайды және аулдық әкіміне қол қоюға жолдайды;

      3) селолық округтің әкімі түскен құжаттармен танысуды жүзеге асырады, хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабына қол қояды және селолық округтің әкімі аппаратының маманына жолдайды;

      4) селолық округтің әкімі аппаратының маманы хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын алушыға береді.

 **3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісіндегі іс - қимыл**
**(өзара іс - қимыл) тәртібінің сипаты**

      11. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызмет алушылар уәкілетті органға немесе селолық округтің әкіміне мынадай құжаттарды ұсынады:

      жеке басын куәландыратын құжат (Қазақстан азаматтары – жеке куәліктің (паспорт) көшірмесі, шетелдіктер және азаматтығы жоқ адамдар – шетелдіктің Қазақстан Республикасында тұруға ыхтиярхаты және азаматтығы жоқ адамның ішкі істер органдарында тіркелгені туралы белгісі бар куәлігі).

      Салыстырып тексеру үшін құжаттар түпнұсқалар мен көшірмелерде не нотариалды расталған көшірмелерде ұсынылады, содан кейін құжаттардың түпнұсқалары мемлекеттік қызмет алушыға қайтарылады.

      12. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде мынадай ҚФБ тартылады:

      1) селолық округтің әкімі;

      2) селолық округтің әкімі аппаратының маманы;

      3) уәкiлеттi органның маманы;

      4) уәкiлеттi органның басшысы;

      5) уәкiлеттi органның жауапты маманы.

      13. Әрбiр әкiмшiлiк iс - әрекетiнiң орындалу мерзiмiн көрсете отырып әрбір ҚФБ әкiмшiлiк iс - қимылы дәйектiлiгiнiң және өзара іс - қимылының мәтiндiк кестелiк сипаттамасы осы Регламенттiң 3-қосымшасында көрсетiлген.

      14. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде әкiмшiлiк іс - қимылдардың қисынды дәйектiлiгi мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететiн схемалар осы Регламенттiң 4-қосымшасында көрсетiлген.

      15. Хабарламаның не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауаптың нысаны осы Регламентің 5-қосымшасында көрсетілген.

«Атаулы әлеуметтік көмек

алушыларға өтініш берушінің

(отбасының) тиесілігін растайтын

анықтама беру» мемлекеттік

қызмет регламентіне 1-қосымша

 **Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі уәкілетті органдардың тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Уәкілетті органның атауы** | **Орналасқан мекен-жайы** | **Телефон нөмірі** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | «Ақтау қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Ақтау қаласы, 11 шағын аудан, № 50 ғимарат  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | «Жаңаөзен қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы, 3 а шағын аудан, «Достар» ғимараты | 8 (72934) 42988 |
| 3 | «Түпқараған ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Форт-Шевченко қаласы, Маяулы көшесі, Жастар орталығы | 8 (72938) 22848 |
| 4 | «Мұнайлы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Маңғыстау селосы, қоғамдық ұйымдар ғимараты | 8 (72924) 66445 |
| 5 | «Маңғыстау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шетпе селосы, аудандық әкімдігінің ғимараты | 8 (72931) 21243 |
| 6 | «Бейнеу ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы, М. Бегенов көшесі, 26 «б» | 8 (72932) 21275 |
| 7 | «Қарақия ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құрық селосы, Досан Батыр көшесі, 4 | 8 (72937) 21561 |

«Атаулы әлеуметтік көмек

алушыларға өтініш берушінің

(отбасының) тиесілігін растайтын

анықтама беру» мемлекеттік

қызмет регламентіне

2-қосымша

 **Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі селолық округ әкімі аппараттарының тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Атауы** | **Орналасқан мекен-жайы** | **Телефон нөмірі** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | «Өмірзақ ауылы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Ақтау қаласы, Өмірзақ ауылы | 8 (7292) 445272 445158 |
| 2 | «Ақжігіт селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Ақжігіт селосы | 8(72932) 34448 |
| 3 | «Бейнеу селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы  | 8(72932) 21262 |
| 4 | «Боранкұл селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Боранқұл селосы | 8(72932) 31237 |
| 5 | «Есет селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Есет селосы | 8(72932) 35222 |
| 6 | «Ноғайты селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Ноғайты селосы | 8 (72932) 37010 |
| 7 | «Сам селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Сам селосы | 8(72932) 36127 |
| 8 | «Сарға селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Сарға селосы | 8(72932) 23335 |
| 9 | «Сыңғырлау селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Сыңғырлау селосы | 8(72932) 24333 |
| 10 | «Тәжен селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы, Д. Тажиев көшесі, «Акиматсервис» ғимараты | 8(72932) 38010 |
| 11 | «Төлеп селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Төлеп селосы | 8(72932) 32343 |
| 12 | «Тұрыш селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Тұрыш селосы | 8(72932) 33310 |
| 13 | «Қызылсай селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы, Қызылсай селосы | 8(72934) 25066 |
| 14 | «Теңге ауылы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы, Теңге ауылы, Ақтан Керейұлы, 32  | 8(72934) 21301 |
| 15 | «Бостан селолық аумағы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Бостан селосы  | 8(72937) 61101 61107 |
| 16 | «Жетібай кенті әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия аудан, Жетібай кенті, Жаңақұрылыс көшесі  | 8(72935) 26090 26664 |
| 17 | «Құланды селолық аумағы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құланды селосы | 8(72937) 71010 71009 |
| 18 | «Құрық селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құрық селосы, Досан Батыр көшесі, № 4 үй | 8(72937) 22110 21572 |
| 19 | «Мұнайшы кенті әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Мұнайшы кенті | 8(72935) 28291 28391 |
| 20 | «Сенек селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Сенек селосы | 8(72937) 31341 31394 |
| 21 | Ақтөбе селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Үштаған селосы | 8(72931) 43718 |
| 22 | «Ақшымырау ауылы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Ақшымырау селосы | 8(72931) 42523 |
| 23

  | «Жармыш селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі  | Маңғыстау ауданы, Жармыш селосы | 8(72931) 27201 |
| 24 | «Жыңғылды селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Жыңғылды селосы | 8(72931) 24432 |
| 25 | «Қызан селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Қызан селосы | 8(72931) 42031 |
| 26 | «Онды ауылының әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Онды селосы | 8(72931) 24600, 24622 |
| 27 | «Өтес селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Өтес селосы | 8(72931) 45325 45326 |
| 28 | «Отпан селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Тұщыбек селосы | 8(72931) 28010 |
| 29 | «Тұщықұдық селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Тұщықұдық селосы | 8(72931) 41341 |
| 30 | «Шайыр селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шайыр селосы | 8(72931) 27694 |
| 31 | «Шебір селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы Шебір селосы | 8(72931) 41711 |
| 32 | «Шетпе селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шетпе селосы | 8(72931) 21218 21431 |
| 33 | «Атамекен селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Атамекен селосы | 8(7292) 340065 330776 |
| 34 | «Басқұдық селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Басқұдық селосы | 8(7292) 344108 330780 |
| 35 | «Баянды селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Баянды селосы | 8(7292) 467100 467101 |
| 36 | «Дәулет селолық округі әкімдігінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Дәулет селолық округі | 8(7292) 466656 330992 |
| 37 | «Қызылтөбе селолық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Қызылтөбе елді мекені | 8(7292) 464654 464666 |
| 38 | «Маңғыстау селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Маңғыстау селосы  | 8(7292) 465255 465393 |
| 39 | «Ақшұқыр селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Ақшұқыр селосы, Б. Қожашева көшесі, 11 | 8(72938) 23241 |
| 40 | «Баутин поселкесі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Форт-Шевченко қаласы, Баутино поселкесі, Қ. Күржіманұлы көшесі, 6 | 8(72938) 24846 |
| 41 | «Қызылөзен селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Қызылөзен селосы, С.Сисенбаев көшесі, № 2 үй | 8(72938) 23875 |
| 42 | «Таушық селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Таушық селосы, Елмұханбетов көшесі, № 6 үй | 8(72938) 44205 |
| 43 | «Сайын Шапағатов селосы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Сайын Шапағатов селосы, А.Бекенжанов көшесі, № 17 ғимарат | 8(72938) 50102 50103 |

«Атаулы әлеуметтік көмек

алушыларға өтініш берушінің

(отбасының) тиесілігін растайтын

анықтама беру» мемлекеттік

қызмет регламентіне

3-қосымша

 **Әкімшілік іс - қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара іс - қимылының сипаттамасы**

 **1-кесте. Селолық округтің әкімімен қызмет көрсету кезінде ҚФБ іс - қимылдарының сипаттамасы**

|  |
| --- |
| Негізгі үдерістің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы |
| 1 | Іс-қимылы (жұмыс барысының, ағынының) №  | 1 | 2 | 3 |
| 2 | ҚФБ, атауы | Селолық округтің әкімі аппаратының маманы | Селолық округтің әкімі | Селолық округтің әкімі аппаратының маманы |
| 3 | Іс-қимылдың (үдерістің, рәсімдеудің, операцияның) атауы және олардың сипаттамасы | Құжаттарды қабылдау, тізім бойынша атаулы әлеуметтік көмек алушыларды тексереді, хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауабын дайындайды | Құжаттармен танысу | Алушыға хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды беру |
| 4 | Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық-басшылық ету шешімі) | Құжаттарды жинау, құжаттарды селолық округтің әкіміне жолдау | Құжатқа қол қою | Алушыға хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды беру |
| 5 | Орындау мерзімі | 15 минут | 15 минут | 15 минут |
| 6 | Келесі іс-қимылдың нөмірі | 2 | 3 | - |

 **2-кесте. Пайдалану нұсқалары. Негізгі үдеріс**

|  |  |
| --- | --- |
| 1-топ ҚФБ Селолық округтің әкімі аппаратының маманы | 2-топ ҚФБ Селолық округтің әкімі |
| № 1 іс-қимылҚұжаттарды қабылдау, тізім бойынша атаулы әлеуметтік көмек алушыларды тексереді, хабарламаны дайындау | № 2 іс-қимылКеліп түскен құжаттармен танысу. Құжатқа қол қою |
| № 3 іс-қимылАлушыға хабарламаны беру |
 |

 **3-кесте. Пайдалану нұсқалары. Баламалы үдеріс**

|  |  |
| --- | --- |
| 1-топ ҚФБ Селолық округтің әкімі аппаратының маманы | 2-топ ҚФБ Селолық округтің әкімі |
| № 1 іс-қимылҚұжаттарды қабылдау, тізім бойынша атаулы әлеуметтік көмек алушыларды тексереді, дәлелді бас тартуды дайындау | № 2 іс-қимылКеліп түскен құжаттармен танысу. Құжатқа қол қою |
| № 2 іс-қимылАлушыға дәлелді бас тартуды беру |
 |

 **1-кесте. Уәкілетті органмен қызмет көрсету кезіңде ҚФБ іс - қимылдарының сипаттамасы**

|  |
| --- |
| Негізгі үдерістің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы |
| 1 | Іс-қимылы (жұмыс барысының, ағынының) №  | 1 | 2 | 3 |
| 2 | ҚФБ, АЖ атауы | Уәкілетті органның маманы | Уәкілетті органның басшысы  | Уәкілетті органның жауапты маманы  |
| 3 | Іс-қимылдың (үдерістің, рәсімдеудің, операцияның) атауы және олардың сипаттамасы | Құжаттарды қабылдау, тіркеу | Келіп түскен құжаттармен танысу, орындау үшін жауапты маманды анықтау | Құжаттардың толықтығын тексеруді жүзеге асыру, хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды дайындау |
| 4 | Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық-басшылық ету шешімі) | Басшыға құжаттарды бұрыштама қою үшін жіберу | Бұрыштама қою, жауапты маманға құжаттарды жөнелту | Уәкілетті органның басшысына материалдарымен бірге құжаттарды беру |
| 5 | Орындау мерзімі | 15 минут | 15 минут | 15 минут |
| 6 | Келесі іс-қимылдың нөмірі | 2 | 3 | 4 |
| Негізгі үдерістің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы |
| Іс-қимылы (жұмыс барысының, ағынының) №  | 4 | 5 |
| ҚФБ, атауы | Уәкілетті органның басшысы  | Уәкілетті органның маманы |
| Іс-қимылдың (үдерістің, рәсімдеудің, операцияның) атауы және олардың сипаттамасы | Құжаттармен танысу | Алушыға хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды беру |
| Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық-басшылық ету шешімі) | Құжатқа қол қою | Алушыға хабарламаны немесе дәлелді бас тартуды беру |
| Орындау мерзімі | 15 минут | 15 минут |
| Келесі іс-қимылдың нөмірі | 5 | - |

 **2-кесте. Пайдалану нұсқалары. Негізгі үдеріс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 2-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1 іс-қимылАлушыдан құжаттарды қабылдау, тіркеу, құжаттарды уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 2 іс-қимыл Бұрыштама қою, уәкілетті органның жауапты маманына құжаттарды жөнелту | № 3 іс-қимылҚұжаттарды қарау, хабарламаны дайындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
| № 5 іс-қимылАлушыға хабарламаны беру | № 4 іс-қимыл Хабарламаға қол қою |
 |

 **3-кесте. Пайдалану нұсқалары. Баламалы үдеріс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1-топ ҚФБУәкілетті органның маманы | 2-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы | 3-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы |
| № 1 іс-қимылАлушыдан құжаттарды қабылдау, тіркеу, құжаттарды уәкілетті органның басшысына жөнелту | № 2 іс-қимыл Бұрыштама қою, уәкілетті органның жауапты маманына құжаттарды жөнелту | № 3 іс-қимылҚұжаттарды қарау, дәлелді бас тартуды дайындау, уәкілетті органның басшысына материалдармен бірге құжаттарды беру |
| № 5 іс-қимылАлушыға дәлелді бас тартуды беру | № 4 іс-қимыл Дәлелді бас тартуға қол қою |
 |

«Атаулы әлеуметтік көмек алушыларға

өтініш берушінің (отбасының) тиесілігін

растайтын анықтама беру» мемлекеттік

қызмет регламентіне

4-қосымша

 **Әкімшілік іс - қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара әрекеттестігінің сипаттамасы**

 **1-схема. Қызметті алушы уәкілетті органға өтініш берген кезде ҚФБ іс - қимылдарының сипаттамасы**

 **2-схема. Қызметті алушы селолық округтің әкіміне өтініш берілген кезде ҚФБ іс - қимылдарының сипаттамасы**

(схемаларды қағаз нұсқасында қараңыз)

«Атаулы әлеуметтік көмек

алушыларға өтініш берушінің

(отбасының) тиесілігін растайтын

анықтама беру» мемлекеттік

қызмет регламентіне

5-қосымша

АНЫҚТАМА

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тіркеу нөмірдегі 20 \_\_\_ жылғы \_\_\_\_ тоқсанда шын мәнінде мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алушысы болып табылғандығы туралы берілді.

      Отбасының мына мүшелеріне:

      1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Анықтама талап еткен орынға көрсету үшін берілді.

      Уәкілетті органның бастығы

     (кент, ауыл (село), ауылдық

     (селолық) округтың әкімі) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Маңғыстау облысы әкімдігінің

2012 жылғы «28» желтоқсан

№ 348 қаулысымен бекітілген

 **«Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама беру» мемлекеттік қызмет регламенті**

 **1. Жалпы ережелер**

      1. Осы «Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама беру» мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі – Регламент) «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1 бабына сәйкес әзірленді.

      2. Осы Регламентте мынадай ұғымдар пайдаланылады:

      1) құрылымдық-функционалдық бiрлiктер (бұдан әрi – ҚФБ) – мүдделі органдардың жауапты тұлғалары, ақпараттық жүйелер және олардың ішкі жүйелері;

      2) уәкілетті орган – Маңғыстау облысының аудандық және қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері.

      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

      4. Мемлекеттік қызмет «Халықты жұмыспен қамту туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы Заңының 8 - бабының 1 - тармағының 2), 5), 6), 7) тармақшаларына және «Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасының Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 қаулысымен бекітілген «Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама беру» мемлекеттік қызмет стандартына сәйкес көрсетіледі.

      5. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі мемлекеттік қызмет алушы жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға қағаз жеткізгіште жолдама беру не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

      Көрсетілетін «Адамдарға кәсіптік бағдарлауда тегін қызмет көрсету» мемлекеттік қызметтің нәтижесі мемлекеттік қызмет алушыға ол орналасуы мүмкін кәсіптер мен мамандықтардың тізбесі туралы ауызша ақпарат беру (консультация беру) болып табылады.

 **2. Мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын талаптар**

      6. Мемлекеттік қызмет мекен - жайы осы Регламенттің 1-қосымшасында көрсетілген уәкілетті органмен көрсетіледі.

      «Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама беру» мемлекеттік қызметі:

      1) «Адамдарға жастар практикасына жолдама беруді»;

      2) «Адамдарға қоғамдық жұмыстарға жолдама беруді»;

      3) «Адамдарға әлеуметтік жұмыс орнына жұмысқа орналасу үшін жолдама беруді»;

      4) «Жұмысқа орналасу үшін жолдама беруді»;

      5) «Адамдарға кәсіптік даярлауға, қайта даярлауға және біліктілікті арттыруға жолдама беруді»;

      6) «Адамдарға кәсіптік бағдарлауда тегін қызмет көрсетуді» қамтиды.

      7. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің www.enbek.gov.kz интернет - ресурсында (бұдан әрі – интернет - ресурс), «Халықты жұмыспен қамту» бөлімінде, уәкілетті органның стенділерінде орналастырылады.

      8. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс және «Қазақстан Республикасындағы мерекелер туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 13 желтоқсандағы Заңында белгіленген мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00 - ден 14.00 - ге дейін түскі үзіліспен күн сайын сағат 9.00 - дан 18.00 - ге дейін.

      Мемлекеттік қызмет көрсететін мамандардың деректемелері (Т.А.Ә, кабинет нөмірлері) уәкілетті органның ғимаратында көрнекті жерде орналастырылады.

      Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жеделдетiп қызмет көрсетусiз, кезек күту тәртiбiмен көрсетіледі.

      9. Мемлекеттік қызмет алушы уәкілетті органда жұмыссыз ретінде тіркелмеген жағдайда уәкілетті орган жұмыссыздарға жолдама беруден бас тартады («Жұмысқа орналасу үшін жолдама беруді» және «Адамдарға кәсіптік бағдарлауда тегін қызмет көрсетуді» қоспағанда).

      Мемлекеттік қызмет көрсетуді тоқтата тұру үшін негіздеме жоқ.

      10. Мемлекеттік қызметті алу үшін алушыдан өтініш алған сәттен мемлекеттік қызметтің нәтижесін беру сәтіне дейін мемлекеттік қызметті көрсету кезеңдері:

      1) алушы уәкілетті органның жауапты маманына барлық қажетті құжаттарды тапсырады;

      2) уәкілетті органның жауапты маманы ұсынылған құжаттарды қарайды, жолдаманы ресімдейді, уәкілетті органның басшысына қол қойдырады және жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама береді;

 **3. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі іс - қимыл**
**(өзара іс - қимыл) тәртібінің сипаты**

      11. Мемлекеттік қызмет алу үшін мемлекеттік қызмет алушы мынадай құжаттарды ұсынады:

      1) жеке куәлік (паспорт);

      2) еңбек қызметін растайтын құжаттар;

      3) әлеуметтік жеке код беру туралы куәлік;

      4) салық төлеушінің тіркеу нөмірі;

      5) кәсіптік біліктілігін куәландыратын құжат (болған жағдайда), ал алғаш рет жұмыс іздеген, бірақ кәсібі (мамандығы) жоқ адам үшін – білімі туралы құжат.

      Шетелдіктер және азаматтығы жоқ адамдар бұған қоса, шетелдіктің Қазақстан Республикасында тұруға ыхтиярхаты және азаматтығы жоқ адамның ішкі істер органдарында тіркелгені туралы белгісі бар куәлік.

      Оралмандар оралман куәлігін ұсынады.

      Мемлекеттік қызмет алу үшін жеңілдіктер көзделмеген.

      12. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде мынадай ҚФБ қатысады:

      1) уәкiлеттi органның жауапты маманы;

      2) уәкiлеттi органның басшысы.

      13. Әрбiр әкiмшiлiк iс - әрекетiнiң орындалу мерзiмiн көрсете отырып әрбір ҚФБ әкiмшiлiк iс - қимылы дәйектiлiгiнiң және өзара іс - қимылының мәтiндiк кестелiк сипаттамасы осы Регламенттiң 2-қосымшасында көрсетiлген.

      14. Мемлекеттiк қызмет көрсету үдерiсiнде әкiмшiлiк іс - қимылдардың қисынды дәйектiлiгi мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететiн схема осы Регламенттiң 3-қосымшасында көрсетiлген.

      15. Жолдамалардың нысаны осы Регламенттің 4-қосымшасында көрсетілген.

«Адамдарға жұмыспен қамтуға

жәрдемдесудің белсенді нысандарына

қатысуға жолдама беру» мемлекеттік

қызмет регламентіне

1-қосымша

 **Мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі уәкілетті органдардың тізбесі**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Уәкілетті органның атауы** | **Орналасқан мекен-жайы** | **Телефон нөмірі** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | «Ақтау қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Ақтау қаласы, 11 шағын аудан, № 50 ғимарат  | 8 (7292) 432670 |
| 2 | «Жаңаөзен қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Жаңаөзен қаласы, 3 «а» шағын аудан, «Достар» ғимараты | 8 (72934) 42988 |
| 3 | «Түпқараған ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Түпқараған ауданы, Форт-Шевченко қаласы, Маяұлы көшесі, Жастар орталығы | 8 (72938) 22848 |
| 4 | «Мұнайлы ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Мұнайлы ауданы, Маңғыстау селосы, қоғамдық ұйымдар ғимараты | 8 (72924) 66445 |
| 5 | «Маңғыстау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Маңғыстау ауданы, Шетпе селосы, аудандық әкімдігінің ғимараты | 8 (72931) 21243 |
| 6 | «Бейнеу ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Бейнеу ауданы, Бейнеу селосы, М. Бегенов көшесі, 26 «б» | 8 (72932) 21275 |
| 7 | «Қарақия ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесі | Қарақия ауданы, Құрық селосы, Досан Батыр көшесі, 4 | 8 (72937) 21561 |

«Адамдарға жұмыспен қамтуға

жәрдемдесудің белсенді нысандарына

қатысуға жолдама беру» мемлекеттік

қызмет регламентіне

2-қосымша

 **Әкімшілік іс - қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара іс - қимылының сипаттамасы**

 **1-кесте. ҚФБ іс - қимылдарының сипаттамасы**

|  |
| --- |
| Негізгі үдерістің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы |
| 1 | Іс-қимылы (жұмыс барысының, ағынының) №  | 1 | 2 | 3 |
| 2 | ҚФБ атауы | Уәкілетті органның жауапты маманы | Уәкілетті органның басшысы | Уәкілетті органның жауапты маманы |
| 3 | Іс-қимылдың (үдерістің, рәсімдеудің, операцияның) атауы және олардың сипаттамасы | Құжаттардың толықтығын тексеруді жүзеге асырады, жолдаманы ресімдейді  | Құжаттармен танысады | Жолдаманы тіркейді |
| 4 | Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық-өкімдік шешімі) | Уәкілетті органның басшысына материалдарымен бірге құжаттарды беру | Құжатқа қол қою | Алушыға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама беру |
| 5 | Орындау мерзімі | 30 минут | 15 минут | 30 минут |
| 6 | Келесі іс-қимылдың нөмірі | 2 | 3 | - |

 **2-кесте. Пайдалану нұсқалары. Негізгі үдеріс**

|  |  |
| --- | --- |
| 1-топ ҚФБУәкілетті органның жауапты маманы | 2-топ ҚФБУәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-қимылАлушыдан құжаттарды қабылдайды, жолдаманы ресімдейді, уәкілетті органның басшысына құжаттарды жөнелту | № 2 іс-қимылЖолдамаға қол қою |
| № 3 іс-қимылЖұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама береді |
 |

«Адамдарға жұмыспен қамтуға

жәрдемдесудің белсенді нысандарына

қатысуға жолдама беру» мемлекеттік

қызмет регламентіне

3-қосымша

 **Әкімшілік іс - қимылдардың (рәсімдердің) дәйектілігінің және өзара әрекеттестігінің сипаттамасы**

(схеманы қағаз нұсқасында қараңыз)

«Адамдарға жұмыспен қамтуға

жәрдемдесудің белсенді нысандарына

қатысуға жолдама беру» мемлекеттік

қызмет регламентіне

4-қосымша

 **ЖАСТАР ТӘЖІРИБЕСІНЕ ЖОЛДАМА № \_\_\_\_\_\_**

«Халықты жұмыспен қамту туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 7-бабына сәйкес азамат (ша)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                    (тегі, аты, әкесінің аты)

20 \_\_ж. «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ еңбек шартына сәйкес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ретінде

                (мамандық, қызмет атауы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                       (кәсіпорын, мекеме атауы)

мекемесіне жастар тәжірибесіне жолданады.

       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **аудандық/қалалық**

**жұмыспен қамту және әлеуметтік**

**бағдарламалар бөлімінің бастығы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                             (қолы)      (Т.А.Ә.)

Орындаушы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефоны: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жолдама берілген күні «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_.ж.

М.О.

**Ескерту:**

      1.Жұмысқа орналасқан жағдайда жолдаманың толтырылған хабарлама қағазы үш күндік мерзім ішінде уәкілетті органға жіберіледі.

      2.Жұмысқа орналасудан бас тартқан жағдайда тиісті белгі қойылып, жолдама азаматқа қайтарылады.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** қию сызығы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **ЖАСТАР ТӘЖІРИБЕСІНЕ ЖОЛДАМАНЫҢ ХАБАРЛАМА ҚАҒАЗЫ № \_\_\_\_\_**

Аудандық/қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөліміне жіберіледі. Азамат (ша)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                     (тегі, аты, әкесінің аты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                   (кәсіп, мамандық, қызмет атауы)

ретінде жастар тәжірибесіне алынды. 20\_\_ жылғы «\_\_».\_\_\_\_\_.бұйрық №.\_\_

Жұмыс сипаты:уақытша, маусымдық, үйде істейтін, жұмыс күні (аптасы) толық,жұмыс күні (аптасы) толық емес – керегінің асты сызылады.

Жалақысы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_теңге. Жұмысқа орналаспау себебі: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Басшы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                     (кәсіпорын, мекеме атауы)

Күні \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.О.

 **ҚОҒАМДЫҚ ЖҰМЫСҚА ЖОЛДАМА № \_\_\_\_\_\_**

«Халықты жұмыспен қамту туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 20 бабына сәйкес азамат (ша) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                 (тегі, аты, әкесінің аты)

20 \_\_ж. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_ еңбек шартына сәйкес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ретінде

                 (мамандық, қызмет атауы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                    (кәсіпорын, мекеме атауы)

мекемесіне қоғамдық жұмысқа жолданады.

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **аудандық/қалалық**

**жұмыспен қамту және әлеуметтік**

**бағдарламалар бөлімінің бастығы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                              (қолы)       (Т.А.Ә.)

Орындаушы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефоны: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жолдама берілген күні «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_.ж.

М.О.

**Ескерту:**

      1. Жұмысқа орналасқан жағдайда жолдаманың толтырылған хабарлама қағазы үш күндік мерзім ішінде уәкілетті органға жіберіледі.

      2. Жұмысқа орналасудан бас тартқан жағдайда тиісті белгі қойылып, жолдама азаматқа қайтарылады.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** қию сызығы

---------------------------------------------------------------------------------------

 **ҚОҒАМДЫҚ ЖҰМЫСҚА ЖОЛДАМАНЫҢ ХАБАРЛАМА ҚАҒАЗЫ № \_\_\_\_\_**

Аудандық/қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөліміне жіберіледі. Азамат (ша)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                      (тегі, аты, әкесінің аты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                    (кәсіп, мамандық, қызмет атауы)

ретінде қоғамдық жұмысқа алынды. 20\_\_ жылғы «\_\_».\_\_\_\_\_\_.бұйрық №.\_\_\_\_

Жұмыс сипаты:уақытша, маусымдық, үйде істейтін, жұмыс күні (аптасы) толық,жұмыс күні (аптасы) толық емес – керегінің асты сызылады.

Жалақысы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_теңге. Жұмысқа орналаспау себебі: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Басшы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                         (кәсіпорын, мекеме атауы)

Күні \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.О.

 **ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСҚА ЖОЛДАМА № \_\_\_\_\_\_**

«Халықты жұмыспен қамту туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 18 - 1 бабына сәйкес азамат (ша) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                  (тегі, аты, әкесінің аты)

20 \_\_ж. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_еңбек шартына сәйкес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ретінде

                      (мамандық, қызмет атауы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                      (кәсіпорын, мекеме атауы)

мекемесіне әлеуметтік жұмысқа жолданады.

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **аудандық/қалалық**

**жұмыспен қамту және әлеуметтік**

**бағдарламалар бөлімінің бастығы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                             (қолы)        (Т.А.Ә.)

Орындаушы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефоны: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жолдама берілген күні «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_.ж.

М.О.

**Ескерту:**

      1. Жұмысқа орналасқан жағдайда жолдаманың толтырылған хабарлама қағазы үш күндік мерзім ішінде уәкілетті органға жіберіледі.

      2. Жұмысқа орналасудан бас тартқан жағдайда тиісті белгі қойылып, жолдама азаматқа қайтарылады.

**---------------------------------------------------------------**

**қию сызығы**

**-----------------------------------------------------------------------------**

 **ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСҚА ЖОЛДАМАНЫҢ ХАБАРЛАМА ҚАҒАЗЫ № \_\_\_\_\_**

      аудандық/қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөліміне жіберіледі. Азамат (ша)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                     (тегі, аты, әкесінің аты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                   (кәсіп, мамандық, қызмет атауы)

ретінде әлеуметтік жұмысқа алынды.20\_\_ жылғы «\_\_».\_\_\_\_\_\_.бұйрық №.\_\_\_

Жұмыс сипаты:уақытша, маусымдық, үйде істейтін, жұмыс күні (аптасы) толық,жұмыс күні (аптасы) толық емес – керегінің асты сызылады.

Жалақысы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_теңге. Жұмысқа орналаспау себебі: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Басшы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                          (кәсіпорын, мекеме атауы)

Күні \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.О.

 **ЖҰМЫСҚА ЖОЛДАМА № \_\_\_\_\_\_**

«Халықты жұмыспен қамту туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабына сәйкес азамат (ша) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                  (тегі, аты, әкесінің аты)

нысаналы топ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

жұмысқа орналасуға жолданды\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ретінде

                     (мамандық, қызмет атауы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                     (кәсіпорын, мекеме атауы)

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **аудандық/қалалық**

**жұмыспен қамту және әлеуметтік**

**бағдарламалар бөлімінің бастығы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                               (қолы)      (Т.А.Ә.)

Орындаушы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефоны: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жолдама берілген күні «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_.ж.

М.О.

**Ескерту:**

      1. Жұмысқа орналасқан жағдайда жолдаманың толтырылған хабарлама қағазы үш күндік мерзім ішінде уәкілетті органға жіберіледі.

      2. Жұмысқа орналасудан бас тартқан жағдайда тиісті белгі қойылып, жолдама азаматқа қайтарылады.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                      қию сызығы

---------------------------------------------------------------------------------------

 **ЖҰМЫСҚА ЖОЛДАМАНЫҢ ХАБАРЛАМА ҚАҒАЗЫ № \_\_\_\_\_**

Аудандық/қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөліміне жіберіледі. Азамат (ша)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                      (тегі, аты, әкесінің аты)

нысаналы топ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                   (кәсіп, мамандық, қызмет атауы)

ретінде жұмысқа алынды. 20\_\_\_\_ жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ бұйрық №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жұмыс сипаты:уақытша, маусымдық, үйде істейтін, жұмыс күні (аптасы) толық, жұмыс күні (аптасы) толық емес – керегінің асты сызылады.

Жалақысы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_теңге. Жұмысқа орналаспау себебі: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Басшы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                        (кәсіпорын, мекеме атауы)

Күні \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.О.

 **КӘСІПТІК ДАЯРЛАУ, ҚАЙТА ДАЯРЛАУ ЖӘНЕ БІЛІКТІЛІКТІ АРТТЫРУҒА ЖОЛДАМА № \_\_\_\_\_\_**

«Халықты жұмыспен қамту туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 19 бабына сәйкес азамат (ша) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                     (тегі, аты, әкесінің аты)

20 \_\_ж. «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_ шартына сәйкес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ретінде

                         (мамандық, кәсіп)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                       (оқу орнының атауы)

кәсіптік оқуға жолданады.

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **аудандық/қалалық**

**жұмыспен қамту және әлеуметтік**

**бағдарламалар бөлімінің бастығы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                              (қолы)       (Т.А.Ә.)

Орындаушы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефоны: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жолдама берілген күні «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_.ж.

М.О.

Ескерту: Оқуға қабылданған кезде уәкілетті органға үш күннің ішінде хабарлама қағазы жіберіледі.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                            қию сызығы

---------------------------------------------------------------------------------------

 **КӘСІПТІК ДАЯРЛАУ, ҚАЙТА ДАЯРЛАУ ЖӘНЕ БІЛІКТІЛІКТІ АРТТЫРУҒА ЖОЛДАМАНЫҢ ХАБАРЛАМА ҚАҒАЗЫ № \_\_\_\_\_**

Аудандық/қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөліміне жіберіледі. Азамат (ша)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                      (тегі, аты, әкесінің аты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                        (мамандық, кәсіп)

ретінде алынды. 20\_\_\_\_ жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бұйрық №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Оқуға орналаспау себебі: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Басшы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                         (кәсіпорын, мекеме атауы)

Күні \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.О.

 © 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК