

**"Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтама беру" электрондық мемлекеттік қызмет регламентін бекіту туралы**

***Күшін жойған***

Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын аудандық әкімдігінің 2012 жылғы 21 желтоқсандағы N 387 қаулысы. Солтүстік Қазақстан облысының Әділет департаментінде 2013 жылғы 25 қаңтарда N 2130 тіркелді. Күші жойылды Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын аудандық әкімдігінің 2013 жылғы 24 мамырдағы N 142 Қаулысымен

      Ескерту. Күші жойылды Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын аудандық әкімдігінің 24.05.2013 N 142 Қаулысымен

      Қазақстан Республикасының «Әкiмшiлiк рәсiмдер туралы» 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1-бабы 4-тармағына, Қазақстан Республикасы Үкiметiнiң «Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі, жергілікті атқарушы органдар көрсететін білім және ғылым саласындағы мемлекеттік қызмет стандарттарын бекіту туралы» 2012 жылғы 31 тамыздағы № 1119 қаулысына сәйкес, Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы әкiмдiгi **ҚАУЛЫ ЕТЕДI:**

      1. Қоса беріліп отырған «Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтама беру» электрондық мемлекеттік қызметін регламенті бекітілсін.

      2. Осы қаулының орындалуын бақылау Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы әкімінің орынбасары З.С. Байғаскинаға жүктелсін.

      3. Осы қаулы ресми жарияланған күннен бастап он күнтізбелік күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Аудан әкімінің*

*міндетін атқарушы                          Е. Исин*

*«КЕЛІСІЛДІ»*

*Қазақстан Республикасы Көлік*

*және коммуникация Министрі                 А. Жұмағалиев*

*2012 жылғы 21 желтоқсан*

Шал ақын аудандық әкімдігінің

2012 жылғы 21 желтоқсандағы № 387

қаулысымен бекітілді

 **«Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтама беру» электрондық мемлекеттiк қызмет көрсету регламенті 1. Жалпы ережелер**

      1. «Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтама беру» электрондық мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – қызмет) «Шал ақын аудандық білім бөлімі» мемлекеттік мекемесімен (бұдан әрі – уәкілетті орган/қызмет беруші) Халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы, сондай-ақ мемлекеттік қызмет алушының электрондық цифрлық қолтаңбасы (бұдан әрі - ЭЦҚ) болған жағдайда www.egov.kz «электронды үкімет» порталы арқылы көрсетіледі.

      Шалғай елді мекендердің тұрғындарына мемлекеттік қызметтің қол жетімділігін қамтамасыз ету мақсатында Мобильдік орталықтар арқылы мемлекеттік қызмет көрсетуге рұқсат етіледі.

      2. Қызмет Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 31 тамыздағы № 1119 қаулысымен бекітілген «Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтама беру» мемлекеттік қызмет Стандартына сәйкес көрсетіледі (бұдан әрі – Стандарт).

      3. Қызметті автоматтандыру дәрежесі: жартылай автоматтандырылған.

      4. Қызмет көрсетудің түрі: транзакциялық.

      5. «Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтама беру» осы электрондық мемлекеттiк қызмет көрсету регламентінде қолданылатын ұғымдар мен қысқартулар (бұдан әрі – Регламент):

      1) АЖО – автоматтандырылған жұмыс орны;

      2) ақпараттық жүйе – аппараттық-бағдарламалық кешенді қолданумен ақпаратты сақтау, өңдеу, іздеу, тарату, тапсыру және беру үшін арналған жүйе (бұдан әрі - АЖ);

      3) мемлекеттік қызметті алушы – электрондық мемлекеттік қызмет көрсетілетін жеке тұлға;

      4) бiрыңғай нотариаттық ақпараттық жүйе – бұл нотариаттық қызметтi автоматтандыруға және әдiлет органдары мен нотариаттық палаталардың өзара iс-қимылына арналған аппараттық-бағдарламалық кешен (бұдан әрі – БНАЖ);

      5) жеке сәйкестендіру нөмірі – жеке тұлға, оның ішінде жеке кәсіпкерлік түрінде өзінің қызметін жүзеге асыратын жеке кәсіпкер үшін қалыптастырылатын бірегей нөмір (бұдан әрі - ЖСН);

      6) «Жеке тұлға» мемлекеттік деректер базасы - Қазақстан Республикасындағы жеке тұлғаларды бірыңғай сәйкестендіруге ендіру мақсатында автоматтандырылған жинау, сақтау және ақпаратты өңдеу, жеке сәйкестендіру нөмірлерінің Ұлттық тізілімін құрастыруға және олар туралы өзекті және сенімді ақпараттарды Қазақстан Республикасындағы заңнамаларына сәйкес және мемлекеттік басқару органдарына және олардың өкілеттілігі аясында басқа субъектілерге беруге арналған ақпараттық жүйе (бұдан әрі – ЖТ МДБ);

      7) құрылымдық – функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ ) – бұл қызмет көрсету процесіне қатысатын мемлекеттік органдардың, мекемелердің немесе уәкілетті органдардың құрылымдық бөлімшелер тізбесі;

      8) пайдаланушы – оған қажеттi электрондық ақпараттық ресурстарды алу үшiн ақпараттық жүйеге жүгiнетiн және оларды пайдаланатын субъект;

      9) транзакциялық қызмет – электрондық цифрлық қолтаңбаны қолданумен өзара ақпарат алмасуды талап ететiн, пайдаланушыларға электрондық ақпараттық ресурстарды беру жөнiндегі қызмет;

      10) Қазақстан Республикасының халыққа қызмет көрсету орталықтарының ақпараттық жүйесі - Қазақстан Республикасының халыққа қызмет көрсету орталықтары, сондай-ақ тиісті министрліктер мен ведомстволар арқылы халыққа (жеке және заңды тұлғаларға) қызмет көрсету үдерісін автоматтандыру үшін арналған ақпараттық жүйе (бұдан әрі –Орталық АЖ);

      11) электрондық құжат – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда берілген және ЭЦҚ қолтаңба арқылы куәландырылған құжат;

      12) электрондық мемлекеттiк қызмет – ақпараттық технологияларды пайдаланумен электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттiк қызмет;

      13) «электрондық үкiметтiң» веб-порталы– нормативтiк құқықтық базаны қоса алғанда, барлық шоғырландырылған үкiметтiк ақпаратқа және электрондық мемлекеттiк қызметтерге қол жетімділіктің бiрыңғай терезесiн білдіретін ақпараттық жүйе (бұдан әрі – ЭҮП);

      14) «электрондық үкімет» өңірлік шлюзі – электрондық қызметтер көрсетудi iске асыру шеңберiнде «электрондық әкімдік» ақпараттық жүйелерiн интеграциялауға арналған «электрондық үкiмет» шлюзiнің кіші жүйесі (бұдан әрі – ЭҮӨШ);

      15) «электрондық үкiметтiң» шлюзi – электрондық қызметтер көрсетудi iске асыру шеңберiнде «электрондық үкiметтiң» ақпараттық жүйелерiн интеграциялауға арналған ақпараттық жүйе (бұдан әрі – ЭҮШ);

      16) электрондық цифрлық қолтаңба– электрондық цифрлық қолтаңбаның құралдарымен құрылған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесiлiгiн және мазмұнының тұрақтылығын растайтын электрондық цифрлық нышандар терiмi (бұдан әрі - ЭЦҚ).

 **2. Электрондық мемлекеттік қызмет көрсету жөнінде қызмет беруші әрекетінің тәртібі**

      6. ЭҮП арқылы электрондық мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі (функционалдық өзара әрекет жасаудың № 1 диаграммасы) қадамдық әрекеттер осы Регламенттің 2-қосымшасында келтірілген:

      1) мемлекеттік қызметті алушы ЭҮП-ке тіркеуді ЖСН және пароль көмегімен жүзеге асырады (ЭҮП-ке тіркелмеген мемлекеттік қызметті алушылар үшін жүзеге асырылады);

      2) 1 процесс – мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушының ЭҮП-ке ЖСН және парольді енгізуі (авторизациялау процесі);

      3) 1 шарт – ЖСН және пароль арқылы тіркелген мемлекеттік қызметті алушы туралы деректердің дұрыстығын ЭҮП-те тексеру;

      4) 2 процесс – мемлекеттік қызметті алушының деректерінде бұзушылықтардың болуымен байланысты, ЭҮП авторизациялаудан бас тарту хабарламасын қалыптастырады;

      5) 3 процесс – мемлекеттік қызметті алушының осы Регламентте көрсетілген электрондық мемлекеттік қызметті таңдауы, электрондық мемлекеттік қызметті көрсету үшін сұрау салу нысанын экранға шығару (деректерді енгізу) және оның құрылымы мен форматтық талаптарын ескере отырып, мемлекеттік қызметті алушының нысанды толтыруы, сұрау салу нысанына Стандарттың 11-тармағында көрсетілген қажетті құжаттардың көшірмелерін электронды түрде тіркеу, сондай-ақ мемлекеттік қызметті алушының сұрау салуды куәландыру (қол қою) үшін ЭЦҚ тіркеу куәлігін таңдауы;

      6) 2 шарт – ЭҮП-те ЭЦҚ тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімін және тізімде қайтарып алынған (күші жойылған) тіркеу куәліктерінің болмауын, сондай-ақ сәйкестендірме деректерге сәйкес келуін (сұрау салуда көрсетілген ЖСН және ЭЦҚ тіркеу куәлігінде көрсетілген ЖСН арасында) тексеру;

      7) 4 процесс – мемлекеттік қызметті алушының ЭЦҚ шынайылығының расталмауымен байланысты сұрау салынған электрондық мемлекеттік қызметтен бас тарту туралы хабарламаны құрастыру;

      8) 5 процесс – мемлекеттік қызметті алушының ЭЦҚ арқылы электрондық мемлекеттік қызметті көрсету үшін сұрау салуды куәландыру және электрондық құжатты (сұрау салуды) қызмет көрсетуші өңдеу үшін ЭҮШ арқылы ЭҮӨШ АЖО-ға жіберу;

      9) 6 процесс – ЭҮӨШ АЖО-да электрондық құжатты тіркеу;

      10) 3 шарт – Стандарттың 11-тармағында көрсетілген алушымен тіркелген құжаттардың сәйкестігін және электрондық мемлекеттік қызмет көрсетудегі негізін қызмет көрсетуші тексереді (өңдейді);

      11) 7 процесс – мемлекеттік қызметті алушының құжаттарында бұзушылықтардың болуына байланысты сұрау салынған электрондық мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы хабарламаны құрастыру;

      12) 8 процесс – мемлекеттік қызметті алушының ЭҮӨШ АЖО-да қалыптастырған қызмет нәтижесін (электронды құжат түрдегі хабарлама) алуы. Электрондық құжат қызмет берушінің қызметкерінің ЭЦҚ-сын пайдаланумен құрастырылады.

      7. Орталық арқылы электрондық мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі (функционалдық өзара әрекет жасаудың № 2 диаграммасы) қадамдық әрекеттер осы Регламенттің 2-қосымшасында келтірілген:

      1) 1 процесс – орталық операторының электрондық мемлекеттік қызметті алу үшін Орталық ЭҮӨШ АЖО-на логині мен паролін енгізуі (авторландыру процесі);

      2) 2 процесс – орталық операторының осы Регламентте көрсетілген электрондық мемлекеттік қызметті таңдауы, электрондық мемлекеттік қызметті көрсетуге арналған сұрау салу нысанын экранға шығаруы және мемлекеттік қызметті алушының деректерін, сондай-ақ мемлекеттік қызметті алушының сенімхат бойынша (тек қана нотариалды куәландырылған сенімхат, егер де сенімхат бөгде жағдаймен куәландырылса, сенімхаттың деректері толтырылмайды) өкілінің деректерін енгізуі;

      3) 3 процесс – ЖТ МДҚ-на ЭҮШ арқылы мемлекеттік қызметті алушының деректері туралы, сондай-ақ БНАЖ-не мемлекеттік қызметті алушы өкілінің сенімхат деректері туралы сұрау салуды жіберуі;

      4) 1 шарт – ЖТ МДҚ-да мемлекеттік қызметті алушы деректерінің болуын, БНАЖ-да сенімхат деректерінің болуын тексеру;

      5) 4 процесс – ЖТ МДҚ-да мемлекеттік қызметті алушы деректерінің, БНАЖ-да сенімхат деректерінің болмауымен байланысты деректерді алу мүмкін еместігі туралы хабарламаны құрастыру;

      6) 5 процесс – сұрау салу нысанын құжаттардың қағаз нысанында болуын белгілеу бөлігінде орталық операторының толтыруы және мемлекеттік қызметті алушы ұсынған қажетті құжаттарды сканерлеуі мен оларды сұрау салу нысанына бекітуі, және электрондық мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі толтырылған (деректерді енгізу) сұрау салу нысанасын ЭЦҚ арқылы куәландыруы;

      7) 6 процесс – орталық операторының ЭЦҚ-мен куәландырылған (қол қойылған) электрондық құжатты (мемлекеттік қызметті алушының сұрау салуын) ЭҮШ арқылы ЭҮӨШ АЖО-ға жіберу;

      8) 7 процесс – ЭҮӨШ АЖО-да электрондық құжатты тіркеу;

      9) 2 шарт – Стандарттың 11 тармағында көрсетілген мемлекеттік қызметті алушымен тіркелген құжаттардың сәйкестігін және электрондық мемлекеттік қызмет көрсетудегі негізін қызмет көрсетуші тексереді (өңдейді);

      10) 8 процесс – мемлекеттік қызметті алушының құжаттарында бұзушылықтардың болуымен байланысты сұрау салынған электрондық мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы хабарламаны құрастыру;

      11) 9 процесс – мемлекеттік қызметті алушының ЭҮӨШ АЖО-да қалыптастырған электрондық мемлекеттік қызмет нәтижесін (электронды құжат түрдегі хабарлама) орталық оператор арқылы алуы.

      8. Электрондық мемлекеттік қызметке сұрау салуды және жауапты толтыру нысандары www.egov.kz «электрондық үкімет» веб-порталында, сондай-ақ қызмет берушіде немесе орталықта көрсетілген.

      9. Электрондық мемлекеттік қызмет бойынша сұрау салудың орындалу статусын мемлекеттік қызметті алушымен тексеру тәсілі: «электрондық үкімет» порталындағы «Қызметтерді алу тарихы» бөлімінде, сондай-ақ қызмет берушіге немесе орталыққа арызданғанда.

      10. Қажетті ақпаратты және қызмет көрсету бойынша кеңесті ЭҮП сall-орталығының телефоны бойынша алуға болады: (1414)

 **3. Электрондық мемлекеттік қызмет көрсету процесіндегі өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

      11. Электрондық мемлекеттік қызметті көрсету процесіне қатысатын құрылымдық функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ):

      1) Орталық операторы;

      2) қызмет беруші.

      12. Әрекеттердің (рәсімдерінің, атқаратын қызметтерінің, операцияларының) дәйектілігін әрбір әрекеттің орындалу мерзімін көрсетумен мәтіндік кестелік сипаттау осы Регламенттің 1-қосымшасында келтірілген.

      13. Әрекеттердің логикалық дәйектілігінің арасындағы (қызмет көрсету кезіндегі) өзара байланысты олардың сипаттамаларына сәйкес көрсететін диаграмма осы Регламенттің 2-қосымшасында келтірілген.

      14. Осы Регламенттің 3-қосымшасында хабарламалардың нысандарын қоса алғанда, қызмет көрсету нәтижесі соған сәйкес ұсынылуы тиіс бланкілердің нысандары, үлгілері көрсетілген (шығыс құжат).

      15. Мемлекеттік қызметті алушыларға қызмет көрсету нәтижелері осы Регламенттің 4-қосымшасына сәйкес сапа мен қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

      16. Мемлекеттік қызметті алушыға электрондық мемлекеттік қызмет көрсету процесіне қойылатын талаптар:

      1) құпиялылық (ақпаратты рұқсатсыз алудан қорғау);

      2) тұтастық (ақпаратты рұқсатсыз өзгертуден қорғау);

      3) қолжетімділік (ақпаратты және ресурстарды рұқсатсыз ұстап қалудан қорғау).

      17. Электрондық мемлекеттік қызметті көрсетудің техникалық шарты:

      1) Интернетке шығу;

      2) электрондық мемлекеттік қызмет көрсетілетін тұлғаның ЖСН-і болуы;

      3) ЭҮП-мен авторландыру;

      4) ЭЦҚ пайдаланушыда болуы;

«Қорғаншылық және қамқоршылық

жөнінде анықтама беру» электрондық

мемлекеттік қызмет көрсету регламентіне

1-қосымша

**1-кесте. ЭҮП арқылы ҚФБ іс-әрекеттерінің сипаттамасы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Іс-әре-
кет № (жұмыс барысы, ағыны) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 2. | ҚФБ атауы | Мемле-
кеттік қызметті алушы | ЭҮП | Мемле-кеттік қыз-
метті алушы | ЭҮП | Мемле-
кеттік қызметті алушы | ЭҮӨШ АЖО | ЭҮӨШ АЖО | ЭҮӨШ АЖО |
| 3. | Іс-әре-
кет атауы (процесс, рәсім, операциялар) және олардың сипатта-масы | ЖСН және пароль бойынша ЭҮП-та авторизациялана-ды | Мемле-
кеттік қызмет-ті алушы-
ның дерек-
терінде бұзушылықтар-
дың болуына байлан-ысты, бас тарту хабар-
ламасын қалып-
тасты-
рады | Мемле-кеттік қыз-
метті алушы-ның ЭЦҚ таң-
дауы-
мен қыз-
метті таң-
дайды және сұрау салу-
дың дерек-терін қалып-тасты-рады | Мемле-
кеттік қыз-
метті алушы-
ның ЭЦҚ дерек-
терінде бұзушылықтар-
дың болуына байлан-ысты, бас тарту хабар-
ламасын қалыптастырады | Мемле-
кеттік қызмет-
ті алушының ЭЦҚ арқылы куәлан-
дыру (қол қою) және сұрау салуды ЭҮӨШ АЖО-ға жіберу | Құжатты тір-
кеу | Мемле-
кеттік қыз-
метті алушы-
ның құжат-
тарында бұзушылықтар-
дың болуына байла-
нысты, бас тарту хабар-
ламасын қалыптастырады | Мемле-кеттік қыз-
метті алу-
шының қыз-
мет нәти-
жесін алуы |
| 4. | Аяқтау нысаны (дерек-
тер, құжаттар, ұйым-
дастыру- өкімдік шешім) | Сұрау салуды ойдағы-
дай қалып-
тастыру бойынша хабарла-маны бейнелеу | Сұрау салына-тын элек-
трондық мемле-
кеттік қызмет-ке бас тарту хабар-
ламасын қалыптастырады | Сұрау салу-
дың бағыт-талуы | Сұрау салына-тын элек-
трондық мемле-
кеттік қызмет-ке бас тарту хабар-
ламасын қалып-
тасты-
рады | Сұрау салудың бағыт-
талуы | Өті-
нішке нөмір беру арқы-лы сұрау салу-ды тір-
кеу | Дәлелді бас тартуды қалыптастыру | Шығыс құжат-тың бейне-ленуі |
| 5. | Орындалу мерзімі | 30 сек – 1 минут | 30 сек | 1,5 мин | 1,5 мин | 30 сек – 1 минут | 1 минут  | – | 5 күн |
| 6. | Келесі іс-
әрекет нөмірі | 2 – егер мемле-
кеттік қызметті алушының дерек-
терінде бұзушыл-ық болса; 3 – егер авторландыру ойдағы-
дай өтсе | – | 4 – егер мемле-кеттік қыз-
метті алушы-ның дерек-терін-де бұзу-
шылық болса; 5 – егер бұзу-
шылық болма-са | – | – | 7 – егер мемл-екет-тік қыз-
метті алу-
шының деректерінде бұзу-шылық болса; 8 – егер бұзу-шылық бол-
маса | – | – |

 **2-кесте. Орталық арқылы ҚФБ іс-әрекеттерінің сипаттамасы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Іс-әрекет № (жұмыс барысы, ағыны) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 2. | ҚФБ атауы | Орта-
лық опера-торы | Орта-
лық опера-торы | Орта-
лық опера-торы | ЖТ МДҚ, БНАЖ | Орталық опера-
торы | Орта-
лық опера-торы | Орта-лық операторы | Орта-лық операторы | Орта-лық операторы |
| 3. | Іс-әре-
кет атауы (процесс, рәсім, операциялар) және олардың сипат-
тамасы | Орта-
лық опера-торы логин және пароль арқылы авторизацияланады | Қыз-
метті таңдайды және сұрау салу-
дың дерек-терін қалып-тасты-рады | ЖТ МДҚ-на, БНАЖ-
не сұрау салуды жіберу | Мемле-
кеттік қызмет-
ті алушының деректе-рі болма
уына байла-
нысты, дерек-
терді ала алмау жөнінде-гі хабар-
ламасын қалып-
тастыра-ды | Сұрау салудың форма-
сына қажетті құжат-
тарды тіркеу арқылы толтыру және ЭЦҚ куәлан-дыру | ЭҮӨШ АЖО-қа ЭЦҚ куәландырыл-ған (қол қойыл-ған) құжат-ты жіберу | Құжатты тір-
кеу | Мемлекет-
тік қыз-
метті алу-
шының құжаттарында бұзушылықтардың болуына бай-
ла-нысты, бас тарту хабарла-
масын қалыптас-
тыра-
ды | Мемлекет-
тік қыз-
мет-
ті алу-
шының қыз-
мет нәти-жесін алуы |
| 4. | Аяқтау нысаны (дерек-
тер, құжаттар, ұйым-
дастыру- өкімдік шешім) | Қолхат | Сұрау салуды ойда-
ғыдай қалып-тасты-ру бойын-ша хабар-ламаны бейне-леу | Сұрау салу-
дың бағыт-талуы | Дәлелді бас тартуды қалыптастыру | Сұрау салуды ойдағы-дай қалып-
тастыру бойынша хабарламаны бейне-
леу | Сұрау салу-
дың бағыт-талуы | Өті-
нішке нөмір беру арқы-лы сұрау салу-ды тір-
кеу | Дәлелді бас тартуды қалыптастыру | Шығыс құ-
жат-
тың бей-не-
ленуі |
| 5. | Орындалу мерзімі | 30 сек – 1 минут | 30 сек | 1,5 мин | 1,5 мин | 30 сек – 1 минут | 1 минут | 1 минут | – | 5 күн |
| 6. | Келесі іс-әре-
кет нөмірі | 2 | 3 | 4 – егер мемле-кеттік қыз-
метті алушы-ның деректерінде бұзушылық болса; 5 – егер бұзу-
шылық болма-са | – | – | – | 8 – егер бұзу-шылық болса; 9 – егер бұзу-шылық бол-
маса | – | – |

«Қорғаншылық және қамқоршылық

жөнінде анықтама беру» электрондық

мемлекеттік қызмет көрсету регламентіне

2-қосымша

 **ЭҮП арқылы электрондық мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі өзара функционалдық әрекеттесудің № 1 диаграммасы**



 **Орталық арқылы электрондық мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі өзара функционалдық әрекеттесудің № 2 диаграммасы**



 **Кесте. Шартты белгілер**



«Қорғаншылық және қамқоршылық

жөнінде анықтама беру» электрондық

мемлекеттік қызмет көрсету регламентіне

3-қосымша

 **Электрондық мемлекеттік қызметті көрсетуге арналған дұрыс жауаптың шығу нысаны**



 **Мемлекеттік қызметті алушыға берілетін хабарлама**

      Өтініш орындау статусы өзгергенде немесе қызмет көрсету мерзімі ұзартылғанда хабарлама келіп түседі. Хабарлама мәтінімен еркін жол электрондық үкімет порталының жеке кабинетінде «Хабарлама» бөліміне келіп түседі.

«Қорғаншылық және қамқоршылық

жөнінде анықтама беру» электрондық

мемлекеттік қызмет көрсету регламентіне

4-қосымша

 **Электрондық мемлекеттік қызмет көрсеткіштерін анықтауға арналған сауалнама түрі: «сапа» және «қолжетімділік»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
**(қызмет атауы)**

      1. Сіз электрондық мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінің сапасы мен нәтижесіне қанағаттанасыз ба?

      1) қанағаттанбаймын;

      2) ішінара қанағаттанамын;

      3) қанағаттанамын.

      2. Сіз электрондық мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат сапасына қанағаттанасыз ба?

      1) қанағаттанбаймын;

      2) ішінара қанағаттанамын;

      3) қанағаттанамын.

 © 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК