

**"Уақытты қолдану күнделігі" және "Халықтың тұрмыс сапасы" жалпымемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі Төрағасының 2011 жылғы 15 тамыздағы № 230 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы**

***Күшін жойған***

Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2013 жылғы 05 тамыздағы № 175 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2013 жылы 27 тамызда № 8658 тіркелді. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2015 жылғы 18 ақпандағы № 39 бұйрығымен

      Ескерту. Күші жойылды - ҚР Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 18.02.2015 № 39 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін 10 күнтізбелік күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

      РҚАО-ның ескертпесі!  
      Осы бұйрық 2014 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі.

      Мемлекеттік статистиканы жетілдіру мақсатында, сондай-ақ «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабының 2) және 7) тармақшаларына сәйкес, **БҰЙЫРАМЫН:**  
      1. «Уақытты қолдану күнделігі» және «Халықтың тұрмыс сапасы» жалпымемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2011 жылғы 15 тамыздағы № 230 бұйрығына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде 2011 жылғы 12 қыркүйектегі № 7171 болып тіркелген, 2013 жылдың 23 қаңтарындағы № 43-47 (27986) «Егемен Қазақстан» газетінде жарияланған) мынадай өзгерістер енгізілсін:  
      3, 4-қосымшалар осы бұйрықтың 1, 2-қосымшаларына сәйкес редакцияда жазылсын.  
      2. Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің Стратегиялық даму департаменті Заң департаментімен бірлесіп, заңнамада белгіленген тәртіппен:  
      1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді қамтамасыз етсін;  
      2) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әдiлет министрлігінде мемлекеттiк тiркелгеннен кейiн күнтiзбелiк он күн iшiнде бұқаралық ақпарат құралдарына ресми жариялауға жіберсін;  
      3) Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің интернет-ресурсында міндетті түрде жариялауды қамтамасыз етсін.  
      3. Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің Стратегиялық даму департаменті осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі құрылымдық бөлімшелеріне және аумақтық органдарына жұмыста басшылыққа алу үшін жеткізсін.  
      4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.  
      5. Осы бұйрық ресми жариялауға жатады және 2014 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі.

*Төраға                                     Ә. Смайылов*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики  Жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны  Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения | | Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі Төрағасының  2013 жылғы 5 тамыздағы № 175 бұйрығына 1-қосымша  Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі Төрағасының 2011 жылғы 15 тамыздағы № 230 бұйрығына 3-қосымша  Приложение 3 к приказу Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 15 августа 2011 года №230 |
|  | |
| Аумақтық органға тапсырылады  Представляется территориальному органу | | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)  Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести) | | | | | | | 1 сағатқа дейін  до 1 часа | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | 40 сағаттан артық  более 40 часов | | |
| Статистикалық нысанды www.stat.gov.kz сайтынан алуға болады  Статистическую форму можно получить на сайте www.stat.gov.kz | | |
| Статистикалық нысан коды 1265104  Код статистической формы 1265104  D 002 | **Халықтың тұрмыс сапасы** **Качество жизни населения** | | | |
| Жылына 1 рет   1 раз в год  Ұсыну мерзімі – есепті кезеңдегі 10 наурыз  Срок представления – 10 марта отчетного периода | Есепті кезең  Отчетный период      \_\_ \_\_ \_\_ \_\_  жыл                      |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| год | | | |
| 1. Аумақтың (елді мекеннің) атауы  Наименование территории (населенного пункта) | | | | |
| 2. АӘОЖ бойынша елді мекеннің коды\*  Код населенного пункта по КАТО\*  \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_                                  |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | | | | |
| 3. Елді мекен типінің коды (1 - қала, 2 - ауыл)  Код типа населенного пункта (1 - город, 2 - село)              \_\_                                                                |\_\_| | | | | |
| 4. Үй шаруашылығының коды  Код домохозяйства         \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_                           |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | | | | |
| 5. Пікіртерімді жүргізуге  уәкілетті тұлғаның  коды (бұдан әрі – интервьюер)        \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_                                      |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  Код лица, уполномоченного  на проведение опроса  (далее – интервьюер) | | | | |
| 6. Сұхбат жүргізу күні  Дата проведения интервью   күні      \_\_ \_\_    айы  \_\_ \_\_ жылы \_\_ \_\_ \_\_ \_\_  число    |\_\_|\_\_| месяц |\_\_|\_\_|год |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| | | | | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\* Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші ҚР ҰЖ 11-2009  
Классификатор административно-территориальных объектов НК РК 11-2009

1. Жалпы деректер  
Общие данные

Үй шаруашылығы басшысының жынысы    әйел  \_\_ер          \_\_  
Пол главы домашнего хозяйства:   женский |\_\_|  мужской |\_\_|

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Сіздің үй шаруашылығыңыздың құрамында барлығы неше адам бар?  Сколько всего человек в составе Вашего домохозяйства? |  |
| соның ішінде:  в том числе: |  |
| жұмыспен қамтылғандар (жұмыс істейтіндер)  занятые (работают) |  |
| жұмыссыздар (жұмысы жоқ, бірақ оны іздеп жүргендер)  безработные (не имеют работы, но заняты ее поиском) |  |
| зейнеткерлер  пенсионеры |  |
| студенттер  студенты |  |
| мүгедектер  инвалиды |  |
| үй шаруасындағы әйелдер  домохозяйки |  |
| 18 жасқа дейінгі балалар  дети до 18 лет |  |
| өзгелер  прочие |  |

2. Үй шаруашылығының табыстары  
Доходы домохозяйства

|  |  |
| --- | --- |
| 2. Сіздің үй шаруашылығыңыздың орташа алғанда бір айдағы табысының жалпы сомасын көрсетіңіз (теңге)  Укажите, пожалуйста, общую сумму дохода, которым располагает Ваше домохозяйство в среднем за один месяц (тенге) | Жол коды  Код строки |
| 20 000 дейін  до 20 000 | 1 |
| 20 001 – 40 000 | 2 |
| 40 001 – 60 000 | 3 |
| 60 001 – 100 000 | 4 |
| 100 001 – 140 000 | 5 |
| 140 001 – 200 000 | 6 |
| 200 001 – 260 000 | 7 |
| 260 001 – 320 000 | 8 |
| 320 001 – 400 000 | 9 |
| 400 001 – 500 000 | 10 |
| 500 001 – 600 000 | 11 |
| 600 000 жоғары  Свыше 600 000 | 12 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3. Сіздің үй шаруашылығыңыз үшін күнкөрістің қаражат көздерін көрсетіңіз?  (жауаптың бірнеше нұсқасын көрсетуге болады)  Укажите источники средств существования Вашего домохозяйства  (можно указать несколько вариантов ответа) | | Жол коды  Код строки |
| жалдамалы жұмыс  работа по найму | | 01 |
| өз бетінше жұмыспен қамтылу (патентпен немесе патентсіз жеке қызмет, жекеменшік  кәсіпорыннан (бизнестен) түскен табыс)  самостоятельная занятость (индивидуальная деятельность с патентом или без, доход от  собственного предприятия (бизнеса)) | | 02 |
| басқа кәсіпорындардың меншігіне қатысу үлесінен түскен табыс  доход от доли участия в собственности других предприятий | | 03 |
| жеке қосалқы шаруашылықтан, саяжайдан (бақшадан) алынған өнімдерді тұтыну  потребление продуктов, полученных из личного подсобного хозяйства, дачи (огорода) | | 04 |
| жеке қосалқы шаруашылықта өндірілген өнімді өткізуден (сатудан) түскен табыс  доход от реализации (продажи) продукции, произведенной в личном подсобном хозяйстве | | 05 |
| жылжымайтын мүліктен түскен табыс (жалға беру), соның ішінде:  доход от недвижимости (сдача в аренду), в том числе: | | - |
| тұрғын үйден (пәтер, бөлме, үй, үйдің бір бөлігі)  жилья (квартира, комната, дом, часть дома) | | 06 |
| жер учаскесінен (жалға алушының қандай мақсатта қолданатындығына тәуелсіз)  земельного участка (независимо от целей использования арендатором) | | 07 |
| коммерциялық үй-жай (кеңсе, қойма, монша, гараж және өзгелері)  коммерческого помещения (офис, склад, баня, гараж и прочее) | | 08 |
| депозиттер, салымдар бойынша пайыздар  проценты по депозитам, вкладам | | 09 |
| бағалы қағаздардан дивиденттер (акциялар, облигациялар)  дивиденды от ценных бумаг (акций, облигаций) | | 10 |
| зейнетақы  пенсия | | 11 |
| мемлекеттік жәрдемақылар  государственные пособия | | 12 |
| әлеуметтік көмектің басқа да түрлері  другие виды социальной помощи | | 13 |
| стипендиялар  стипендии | | 14 |
| алименттер  алименты | | 15 |
| туыстарының, таныстарының көмегі  помощь родственников, знакомых | | 16 |
| өзге қаражат көзі (көрсетіңіз)  иное (укажите) |  | 17 |

Бұл сұраққа 3-сұрақта «08. Коммерциялық үй-жайды жалға беруден түскен табыс» нұсқасын белгілеген респонденттер жауап береді  
На данный вопрос отвечают респонденты, отметившие вариант «08. Доход от сдачи в аренду коммерческого помещения» при ответе на вопрос 3.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. Коммерциялық үй-жайдың ағымдағы жалпы сомасын теңгемен көрсетуіңізді өтінемін  Укажите, пожалуйста, общую текущую стоимость коммерческого помещения в тенге | | | | | | | | | |
| коммерциялық үй-жай (кеңсе, қойма, монша, гараж және  өзгелері) коммерческое помещение (офис, склад, баня, гараж и прочее) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5. Сіздің үй шаруашылығыңыз табыс әкелетін қандай меншікке ие, көрсетіңіз (жауаптың бірнеше нұсқасын көрсетуіңізге болады)  Укажите, какой собственностью, приносящей доход, владеет Ваше домохозяйство (можно указать несколько вариантов ответов) | | Жол коды  Код строки |
| депозиттер, салымдар  депозиты, вклады | | 1 |
| бағалы қағаздар (акциялар, облигациялар)  ценные бумаги (акции, облигации) | | 2 |
| жылжымайтын мүлік (қосымша тұрғын үй, коммерциялық үй-жай, монша, гараж немесе жалға берілетін басқа жылжымайтын мүлік)  недвижимость (дополнительное жилье, коммерческое помещение, баня, гараж и прочее) | | 3 |
| көлік, ауылшаруашылық және басқа арнайы техника  транспорт, сельскохозяйственная и другая специальная техника | | 4 |
| жер  земля | | 5 |
| мал, құс  скот, птица | | 6 |
| мұндайлар жоқ  не имею таковой | | 7 |
| өзге (көрсетіңіз)  иное (укажите) |  | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. Сіз басқаратын өз үй шаруашылығыңызды қандай әлеуметтік топқа жатқызасыз?  К какой социальной группе Вы бы отнесли домохозяйство, которое возглавляете? | Жол коды  Код строки |
| аз қамтамасыз етілгендер (тамаққа, киімге және аяқкиімге ақша жетпейді)  малообеспеченные (не хватает средств на питание, одежду и обувь) | 1 |
| кедей емес, бірақ орта топқа да жатпайды (тамақ өнімдерін, киім, аяқ киім сатып алуға, тұрғын үй-коммуналдық қызметке ақы төлеуге жетеді, бірақ біз ұзақ пайдаланылатын тауарларды сатып алуда қиындық көреміз)  не бедные, но и не средний класс (достаточно, чтобы купить продукты питания, одежду и обувь, оплатить услуги жилищно-коммунальной сферы, однако испытываем трудности с покупкой товаров длительного пользования) | 2 |
| орта топ (саты, деңгей): тамақ, негізгі азық-түлік емес тауарлар мен қызметтерді сатып алуда қиындық көрмейміз, бірақ қосымша тұрғын үй (пәтер, үй, саяжай), қымбат автокөлік және тағы басқаларды сатып алуға қаражатымыз жеткіліксіз  средний класс (слой, уровень): не испытываем сложностей при покупке питания, основных непродовольственных товаров и услуг, но недостаточно средств для приобретения дополнительного жилья (квартиры, дома, дачи), дорогого автомобиля и тому подобного | 3 |
| жоғарғы орта топ (саты, деңгей): сапалы тамақ өнімдерін тұтынамыз, қолайлы жағдайда тұрамыз, жоғары ақылы жұмысымыз және/немесе табыс әкелетін жеке ісіміз, жеке меншігіміз бар, бірақ демалуға және бос уақытты өткізуге уақыт жеткіліксіз  высший средний класс (слой, уровень): потребляем качественные продукты, проживаем в комфортных условиях, имеем высокооплачиваемую работу и/или собственное дело, собственность, приносящие доход, но нет достаточно свободного времени для отдыха и досуга | 4 |
| қамтамасыз етілгендер (байлар): қолайлы өмір сүруге ресурстар (білім, денсаулық, қаржы, меншік, уақыт) жеткілікті  обеспеченные (богатые): достаточно ресурсов (знание, здоровье, финансы, собственность, время) для комфортной жизни | 5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7. Сіздің үй шаруашылығыңыздың жинақ ақшасы бар ма?  «Жоқ» деп жауап бергенде 9-сұраққа көшіңіз  Имеет ли Ваше домохозяйство сбережения?  При ответе «Нет» переходите к вопросу 9 | Иә  Да | Жоқ  Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| 8. Ол Сіздің үй шаруашылығыңыздың қазіргі өмір салтын ұстап тұру үшін қанша уақытқа жетеді (табыс болмаған жағдайда)?  На какой период их хватит, чтобы прожить, поддерживая существующий образ жизни Вашего домохозяйства (при отсутствии доходов)? | Жол коды  Код строки |
| бір айға  один месяц | 1 |
| үш айға  три месяца | 2 |
| жарты жылға  полгода | 3 |
| бір жылға  год | 4 |
| екі жылға  два года | 5 |
| үш жылға және одан көп уақытқа  три года и более | 6 |

3. Тұрмыс сапасының субъективті бағасы  
Субъективная оценка качества жизни

|  |  |
| --- | --- |
| 9. Жалпы, Сіз өз өміріңізге ризасыз ба?  Довольны ли Вы своей жизнью, в целом? | Жол коды  Код строки |
| иә  да | 1 |
| жоқ  нет | 2 |
| жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| 10. Сіз ата-анаңыздың сіздің жасыңыздағы уақытынан жақсы тұрасыз ба?  Живете ли Вы лучше, чем Ваши родители в Вашем возрасте? | Жол коды  Код строки |
| иә  да | 1 |
| жоқ  нет | 2 |
| шамамен ата-анам сияқты тұрамын  живу примерно так же, как мои родители | 3 |
| жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| 11. Сіз қалай ойлайсыз, сіздің балаларыңыз сізден жақсырақ тұратын бола ма?  Как Вы думаете, будут ли Ваши дети жить лучше, чем Вы? | Жол коды  Код строки |
| иә  да | 1 |
| жоқ  нет | 2 |
| шамамен біз сияқты тұратын болады  будут жить примерно так же, как мы | 3 |
| жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| 12. Сіз жалпы, экономиканың ағымдағы жағдайына ризасыз ба?  Довольны ли Вы текущим состоянием экономики, в целом? | Жол коды  Код строки |
| иә  да | 1 |
| жоқ  нет | 2 |
| жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 13. Сіздің қөзқарасыңыз бойынша экономикалық дағдарыстың негізгі белгілерін (бірінші көріністерін) көрсетіңіз (жауаптың бірнеше нұсқасын көрсетуіңізге болады)  Выделите основные, на Ваш взгляд, симптомы (первые проявления) экономического кризиса (можно отметить несколько вариантов ответа) | | Жол коды  Код строки |
| өнеркәсіптік өндіріс көлемінің төмендеуі  снижение объемов промышленного производства | | 1 |
| жалақы мөлшерінің төмендеуі, оны төлеуді кешіктіру  снижение размеров заработной платы, задержка с ее выплатой | | 2 |
| негізгі тауарлар мен қызметтер бағасының өсуі (соның ішінде тұрғын үй, жанар жағармай материалдары, автокөлік құралдары, алтын және асыл металдар және өзгелер)  рост цен на основные товары и услуги (в том числе жилье, ГСМ, автотранспортные средства, золото и драгоценные металлы и прочее) | | 3 |
| банктік сектордың тұрақсыздануы (активтер құнының төмендеуі, кредиттерге кепілдікті қамтамасыз ету, қайтарымсыз қарыздар үлесінің өсуі)  дестабилизация (неустойчивость) банковского сектора (снижение стоимости активов, залогового обеспечения кредитов, рост доли невозвратных займов) | | 4 |
| негізгі әлемдік валюталарға (АҚШ доллары, еуро, йена, юань, фунт стерлинг) теңге бағамының күрт және (немесе) тұрақсыз өзгеруі  резкое и (или) нестабильное изменение курса тенге к основным валютам мира (доллар США, евро, йена, юань, фунт стерлингов) | | 5 |
| Қазақстан Республикасындағы валюта тапшылығы  дефицит валюты в Республике Казахстан | | 6 |
| бюджет шығыстарын қысқарту  сокращение бюджетных расходов | | 7 |
| жұмыс орындарын қысқарту, жұмыссыздық деңгейінің өсуі  сокращение рабочих мест, рост уровня безработицы | | 8 |
| өзге (көрсетіңіз)  иное (укажите) |  | 9 |

|  |  |
| --- | --- |
| 14. Сізде және (немесе) Сіздің үй шаруашылығыңыздың мүшелерінде соңғы 12 ай ішінде денсаулығына байланысты мәселелер орын алды ма?  Егер болмаған жағдайда 18-сұраққа көшіңіз, егер болған болса, қаншалықты жиі болды:  Были ли проблемы со здоровьем у Вас и (или) членов Вашего домохозяйства в течение последних 12 месяцев? Если нет переход к вопросу 18, если да, то, как часто: | Жол коды  Код строки |
| тұрақты (созылмалы аурулар)  постоянно (хронические заболевания) | 1 |
| айына 1 рет  1 раз в месяц | 2 |
| 2-3 айда 1 рет  1 раз в 2-3 месяца | 3 |
| жартыжылда 1 рет  1 раз за полгода | 4 |
| жоқ  нет | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| 15. Сіз және (немесе) Сіздің үй шаруашылығыңыздың мүшелері денсаулық сақтау ұйымына (мекемесіне) медициналық көмек сұрап жүгінді ме?  «Жоқ» деп жауап берілсе 17-сұраққа көшіңіз, 1 немесе 4-жауаптарды таңдасаңыз 18-сұраққа көшіңіз, 2 немесе 3 жауаптарды таңдасаңыз келесі сұраққа көшіңіз.  Обращались ли Вы и (или) члены Вашего домохозяйства за медицинской помощью в организацию (учреждение) здравоохранения?  При ответе «Нет» переходите к вопросу 17, при выборе вариантов ответа 1 или 4 переходите к вопросу 18 при выборе вариантов ответа 2 или 3 переходите к следующему вопросу. | Жол коды  Код строки |
| иә, ақысыз негізде  да, на бесплатной основе | 1 |
| иә, ақылы негізде  да, на платной основе | 2 |
| иә, қызметтің жарты бөлігі төленді, жартысы – ақысыз көрсетілді  да, часть услуг были оплачены, часть – представлены бесплатно | 3 |
| иә, себебі медициналық сақтандыруым бар  да, так как имею медицинскую страховку | 4 |
| жоқ  нет | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| 16. Сіздің үй шаруашылығыңыздың соңғы 12 айдағы медициналық қызметке төлеген шығысының жалпы сомасын көрсетіңіз (теңге) (жауаптан кейін 18-сұраққа көшіңіз)  Укажите, пожалуйста, общую сумму расходов на оплату медицинских услуг Вашим домохозяйством за последние 12 месяцев (тенге) (после ответа переход на 18 вопрос) | Жол коды  Код строки |
| 20 000 дейін  до 20 000 | 1 |
| 20 001 – 40 000 | 2 |
| 40 001 – 60 000 | 3 |
| 60 001 – 100 000 | 4 |
| 100 001 – 140 000 | 5 |
| 140 001 – 200 000 | 6 |
| 200 001 – 260 000 | 7 |
| 260 001 – 320 000 | 8 |
| 320 001 – 400 000 | 9 |
| 400 001 – 500 000 | 10 |
| 500 001 – 600 000 | 11 |
| 600 000 жоғары  Свыше 600 000 | 12 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 17. Медициналық көмек үшін денсаулық сақтау ұйымына (мекемесіне) жүгінбеу себебін көрсетіңіз:  Укажите причину необращения за медицинской помощью в организацию (учреждение) здравоохранения: | | Жол коды  Код строки |
| сапасыз (қанағаттанарлықсыз) қызмет көрсету (медициналық кадрлардың кәсіби еместігі, кезектер, мамандардың, сапалы диагностика және т.б. үшін құрал-жабдықтар мен жағдайлардың жоқтығы)  некачественное (неудовлетворительное) обслуживание (непрофессионализм медицинских кадров, очереди, отсутствие специалистов, оборудования и условий для качественной диагностики) | | 1 |
| дәрілерді қолдану арқылы өз бетінше емделумен айналыстық  занялись самолечением с использованием лекарств | | 2 |
| халық емшілерінен ем алуды артық көрдік (экстрасенстер, бақсылар)  предпочли лечение у народных целителей (экстрасенсов, шаманов) | | 3 |
| шөптермен, халық емдерімен өз бетінше емделуді артық көрдік  предпочли самостоятельное лечение травами, народными средствами | | 4 |
| барлығы емделусіз жазылып кетеді деп шештіңіз  решили, что все обойдется без лечения | | 5 |
| тым қымбат  слишком дорого | | 6 |
| тым алыс  слишком далеко | | 7 |
| уақыт болған жоқ  не было времени | | 8 |
| науқастанған күндер үшін еңбекақымызды жоғалтқымыз келмеді, себебі жұмыс беруші еңбекке жарамсыздық кезеңіне ақы төлемейді  не хотели терять оплату за дни болезни, так как работодатель не оплачивает период нетрудоспособности | | 9 |
| өзге (көрсетіңіз)  иное (укажите) |  | 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| 18. Сіз өз ауданыңызда өзіңізді қаншалықты қауіпсіз сезінесіз?  Насколько безопасно Вы чувствуете себя в своем районе? | Жол коды  Код строки |
| өзімді толық қауіпсіздікте сезінемін  чувствую себя в полной безопасности | 1 |
| өзімді жеткілікті қауіпсіздікте сезінемін  чувствую себя достаточно безопасно | 2 |
| өзімді қауіпсіздікте сезінбеймін (қорқынышты, тынымсыздануды сезінемін)  чувствую себя небезопасно (испытываю тревогу, обеспокоенность) | 3 |
| өзімді қауіптілікте сезінемін (өмірім үшін қауіп төндіретін шабуылды немесе қатерді күте отырып, үнемі алаңдаушылықпен жүремін)  чувствую себя в опасности (нахожусь в постоянном напряжении, ожидая нападения или угрозы для жизни) | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| 19. Сіз немесе Сіздің үй шаруашылығыңыздың мүшелері соңғы 12 айда келесілерден зиян шекті ме? (егер жапа шекпесеңіз келесі сұраққа көшіңіз)  Пострадали ли Вы или члены Вашего домохозяйства в течение последних 12 месяцев от: (если не пострадали, то переходите к следующему вопросу) | Жол коды  Код строки |
| ұрлықтан  кражи | 1 |
| шабуылдан  нападения | 2 |
| күш көрсетуден  физического насилия | 3 |
| тағылық актілерінен  актов вандализма | 4 |
| меншікке байланысты жанжалдардан  конфликтов, связанных с собственностью | 5 |
| жөнсіз іс-әрекеттен  ненадлежащего обращения | 6 |

|  |  |
| --- | --- |
| 20. Сіз өз елді мекеніңіздегі қоршаған орта жағдайына қаншалықты қанағаттанасыз?  Насколько Вы удовлетворены состоянием окружающей среды в Вашем населенном пункте? | Жол коды  Код строки |
| қанағаттанамын  удовлетворен | 1 |
| қанағаттанбаймын  не удовлетворен | 2 |
| жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| 21. Сіз және(немесе) Сіздің үй шаруашылығыңыздың мүшелері экологиялық таза өнімдерді пайдаланасыздар ма (азық-түлік және азық-түлік емес тауарлар)?  Пользуетесь ли Вы и (или) члены Вашего домохозяйства экологически чистой продукцией (продовольственные и непродовольственные товары)? | Жол коды  Код строки |
| иә  да | 1 |
| жоқ  нет | 2 |
| ішінара  частично | 3 |
| жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 22. Сіз соңғы 12 айдың ішінде қандай да бір қоғамдық топтың немесе төменде көрсетілген үкіметтік емес ұйымдардың (кәсіподақтарды қоспағанда) қызметіне қатыстыңыз ба?  (Егер қатыспасаңыз, онда 24-сұраққа көшіңіз)  Участвовали ли Вы за последние 12 месяцев в деятельности каких-либо общественных групп или неправительственных организаций (за исключением профсоюзов), перечисленных ниже? (Если не участвовали, то переходите к вопросу 24) | | Жол коды  Код строки |
| қоршаған ортаны қорғау, экологиялық сана мен мінез-құлықты дамыту бойынша жұмыс істейтін  действующие в защиту окружающей среды, развитие экологического сознания и поведения | | 1 |
| саяси партиялар  политические партии | | 2 |
| діни бірлестіктер  религиозные объединения | | 3 |
| құқықтық қорғау ұйымдары (тұтынушыларды, автомобиль әуесқойларын, жануарларды және тағы басқаларын)  организации правовой защиты (потребителей, автолюбителей, животных и тому подобное) | | 4 |
| өзге (көрсетіңіз)  иные (укажите) |  | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| 23. Жоғарыда көрсетілген қоғамдық топтардың немесе үкіметтік емес ұйымдардың (кәсіподақтарды қоспағанда) қызметіне қатысуыңыз  Ваше участие в деятельности вышеуказанных общественных групп или неправительственных организаций (за исключением профсоюзов) было | Жол коды  Код строки |
| белсенді, жеке өз көзқарасыммен және қалауыммен  активным, по личному убеждению и желанию | 1 |
| белсенді емес, мәжбүрлеу бойынша (жұмыс беруші, ұйым, Жоғары оқу орыны тарапынан және тағы басқалары)  неактивным, по принуждению (со стороны работодателя, организации, Высшего учебного заведения и тому подобное) | 2 |
| жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| 24. Сіз Қазақстандағы тұрғын үйдің сапасына қанағаттанасыз ба?  Удовлетворены ли Вы качеством жилья в Казахстане? | Жол коды  Код строки |
| иә  да | 1 |
| жоқ  нет | 2 |
| жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| 25. Сіз Қазақстандағы тұрғын үйдің қолжетімділігіне қанағаттанасыз ба?  Удовлетворены ли Вы доступностью жилья в Казахстане? | Жол коды  Код строки |
| иә  да | 1 |
| жоқ  нет | 2 |
| жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| 26. Сіздің ойыңызша, сіздердің елді мекендеріңізде «Қолжетімді тұрғын үй – 2020» мемлекеттік бағдарламасы қаншалықты тиімді (кезектіліктің айқындылығы, тұрғын үйдің қолжетімділігі және сапасы)?  На сколько, по Вашему мнению, эффективна государственная программа «Доступное жилье – 2020» в Вашем населенном пункте (прозрачность очередности, доступность и качество жилья)? | Жол коды  Код строки |
| тиімді  эффективна | 1 |
| тиімділігі төмен  малоэффективна | 2 |
| тиімсіз  неэффективна | 3 |
| жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| 27. Өзіңіздің өмір сүру жағдайыңызға баға беріңіз.  (Жауаптардың 1 немесе 2 нұсқасын таңдасаңыз 29-сұраққа, «Жаман» деген жауапты таңдасаңыз келесі сұраққа көшіңіз)  Пожалуйста, оцените условия своего проживания.  (При выборе вариантов ответа 1 или 2 – переходите к вопросу 29, при ответе «Плохие» к следующему вопросу) | Жол коды  Код строки |
| өте жақсы (жайлы)  отличные (комфортные) | 1 |
| жақсы (қанағаттанарлық)  хорошие (удовлетворительные) | 2 |
| жаман (қанағаттанарлықсыз)  плохие (неудолетворительные) | 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 28. Сіз өзіңіздің өмір сүру жағдайыңызға қандай себептерге байланысты қанағаттанбайсыз? (жауаптардың бірнеше нұсқаларын көрсетуге болады)  Если Вы не удовлетворены условиями своего проживания, то по каким причинам?  (можно указать несколько вариантов ответов) | | Жол коды  Код строки |
| тұрғын үй ескірген, күрделі жөндеуді қажет етеді  жилье ветхое, требует капитального ремонта | | 01 |
| тұрғын үй жеңіл-желпі жөндеуді қажет етеді  жилье требует косметического ремонта | | 02 |
| пәтерде (үйде) суық (нашар жылытылады)  в квартире (доме) холодно (плохо отапливается) | | 03 |
| пәтерде (үйде) өте сызды (ылғалдылық жоғары)  в квартире (доме) очень сыро (высокая влажность) | | 04 |
| пәтерде (үйде) өте қараңғы  в квартире (доме) очень темно | | 05 |
| пәтер (үй) өте тар  в квартире (доме) очень тесно | | 06 |
| пәтерде (үйде) шулы (көршілерден және (немесе) көшеден)  в квартире (доме) шумно (от соседей и (или) с улицы) | | 07 |
| ауаны ластайтын ошақтарға жақын жерде тұрамыз (қалдықтар, түтін, шаң, лай, өзге де экологиялық мәселелер)  проживаем вблизи очагов загрязнения воздуха (выбросы, дым, пыль, грязь, иные экологические проблемы) | | 08 |
| қылмыстылық, қоғамдық тәртіпті бұзу деңгейі жоғары ауданда тұрамыз проживаем в районе с высоким уровнем преступности, нарушения общественного порядка | | 09 |
| су көбінесе бөгелістермен беріледі  вода часто поступает с перебоями | | 10 |
| электр тогы көбінесе үзілістермен беріледі  электричество часто поступает с перебоями | | 11 |
| үйде дәретхана жоқ  нет туалета в доме | | 12 |
| жобалаудың ыңғайсыздығы  неудобная планировка | | 13 |
| өзге (көрсетіңіз)  иное (укажите) |  | 14 |

|  |  |
| --- | --- |
| 29. Сіз Қазақстандағы жалпы орта білім беруді (мектепте, лицейде, гимназияда) алынған білім мен тәрбие бөлігінде сапалы деп есептейсіз бе?  (Егер «Жоқ» болса келесі сұраққа, егер «Иә» немесе жауап беруге қиналатын болсаңыз 31-сұраққа көшіңіз)  Считаете ли Вы общее среднее образование (полученное в школе, лицее, гимназии) в Казахстане качественным в части полученных знаний и воспитания?  (Если «Нет», то переход к следующему вопросу, если «Да» или затруднились ответить, то к вопросу 31) | Жол коды  Код строки |
| иә  да | 1 |
| жоқ  нет | 2 |
| жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 30. Сіздің ойыңызша, қазақстандық мектепті бітіруші түлектердің білім деңгейін және бәсекеге қабілеттілігін жоғарылату үшін мемлекет қандай шараларды қолдануы қажет?  (жауаптардың бірнеше нұсқаларын көрсетуіңізге болады)  Какие меры, на Ваш взгляд, должно предпринять государство для повышения уровня знаний и конкурентоспособности выпускников казахстанских школ?  (можете указать несколько вариантов ответов) | | Жол коды  Код строки |
| оқыту бағдарламаларын қайта қарастыру  пересмотреть программы обучения | | 1 |
| оқыту үрдісіне жаңа озық технологияларды енгізу  внедрять новые передовые технологии в процесс обучения | | 2 |
| мектептердегі (лицейлер, гимназиялар) оқытушылардың біліктілігін жоғарылату талаптарын күшейту  усилить требования к повышению квалификации преподавателей школ (лицеев, гимназий) | | 3 |
| оқу үрдісінде тәрбиелік компонентті күшейту  усилить воспитательный компонент процесса обучения | | 4 |
| өзге (көрсетіңіз)  иное (укажите) |  | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| 31. Сіздің елді мекенде (қаланың ауданында) дене шынықтырумен және спортпен жаппай айналысуға арналған мекемелер бар ма?  (Егер жауабыңыз «Иә» болса келесі сұраққа, егер «Жоқ» болса немесе жауап беруге қиналатын болсаңыз 33-сұраққа көшіңіз)  Имеются ли в Вашем населенном пункте (районе города) учреждения для массового занятия физкультурой и спортом?  (Если «Да», то переход к следующему вопросу, если «Нет» или затруднились ответить, то к вопросу 33) | Жол коды  Код строки |
| иә  да | 1 |
| жоқ  нет | 2 |
| жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| 32. Сіздің ойыңызша, осындай мекемелердің қызметтері халыққа қолжетімді және сапалы болып табыла ма?  Являются ли, по Вашему мнению, услуги подобных учреждений доступными и качественными для населения? | Жол коды  Код строки |
| иә  да | 1 |
| жоқ  нет | 2 |
| жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 33. Сіздің ойыңызша, мемлекет бірінші кезекте қай салаға ақша салуы тиіс?  (жауаптың бір нұсқасын таңдаңыз)  По Вашему мнению, куда государству, в первую очередь, следует вкладывать деньги?  (укажите один вариант ответа) | | Жол коды  Код строки |
| білім беру  образование | | 1 |
| денсаулық сақтау  здравоохранение | | 2 |
| тұрғын үй құрылысы  жилищное строительство | | 3 |
| зейнетақы  пенсия | | 4 |
| табиғатты қорғау  охрана природы | | 5 |
| инфрақұрылым (қоғамдық көлік, жолдар және тағы басқалары)  инфраструктура (общественный транспорт, дороги и так далее) | | 6 |
| инновациялық (жаңа) технологиялар  инновационные (новые) технологии | | 7 |
| өзге (көрсетіңіз)  иное (укажите) |  | 8 |

4. Мемлекеттік қызметтерді бағалау  
Оценка государственных услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 34. Сіз көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасы мен тиімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз?  Насколько Вы удовлетворены качеством и эффективностью оказанных государственных услуг? | | | | | |
|  | Қанағаттанамын  удовлетворен | ішінара қанағаттанамын  частично удовлетворен | қанағаттанбаймын  не удовлетворен | жауап беруге қиналамын  затрудняюсь ответить | жүгінген жоқпын  не обращался |
| мемлекеттік мекемелерде (Халыққа қызмет көрсету орталығы, Салық комитеті және басқалары) құжаттарды рәсімдеу, анықтамаларды беру  оформление документов, выдача справок в государственных учреждениях (Центр обслуживания населения, Налоговый комитет и другие) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| құқық қорғау қызметтерімен өзара іс-қимыл  взаимодействие с правоохранительными службами | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| жәрдемақыларды, зейнетақыларды және басқа әлеуметтік жеңілдіктерді белгілеу  назначение пособий, пенсий и других социальных льгот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| азаматтық істерді сотта қарау  рассмотрение гражданских дел в суде | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| мемлекеттік денсаулық сақтау жүйесінде медициналық көмек көрсету  оказание медицинской помощи в системе государственного здравоохранения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| мектепке дейінгі білім  дошкольное образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| жоғары білім  высшее образование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| «Қолжетімді тұрғын үй - 2020» мемлекеттік бағдарламасы шеңберіндегі тұрғын үйді бөлу  распределение жилья в рамках государственной программы «Доступное жилье - 2020» | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| мемлекеттік экологиялық бақылауды жүзеге асыру (қоршаған ортаны қорғауды бақылау, табиғи ресурстарды ұдайы өсіру және пайдалану)  осуществление государственного экологического контроля (контроль охраны окружающей среды, воспроизведения и использования природных ресурсов) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| 35. Сіз қалай ойлайсыз, мемлекеттік қызметтерді алу кезінде халыққа қаншалықты жиі пара беруге тура келеді?  Как Вы думаете, часто ли населению приходится давать взятки при получении государственных услуг? | Жол коды  Код строки |
| ешқашан  никогда | 1 |
| кейде  редко | 2 |
| жиі  часто | 3 |
| әрқашан  всегда | 4 |

|  |
| --- |
| Сізге көрсеткен ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз!  Благодарим Вас за сотрудничество! |

«Халықтың тұрмыс сапасы» жалпымемлекеттік           
статистикалық байқаудың                      
(коды 1902105, индексі D 002, кезеңділігі жылына 1 рет)  
статистикалық нысанына қосымша

Приложение к статистической форме                 
общегосударственного                         
статистического наблюдения                      
«Качество жизни населения»                      
(код 1902105, индекс D 002, периодичность один раз в год)

Нысан  
Форма

**ИНТЕРВЬЮЕРДІҢ КАРТОЧКАСЫ**  
**КАРТОЧКА ИНТЕРВЬЮЕРА**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Респонденттің интервьюерге қатынасы  Отношение респондента к интервью | | 2. Респондент пікіртерім парағының сұрақтарын калай қабылдады  Как респондент воспринимал вопросы опросного листа | | 3. Респонденттің интервью кезіндегі байланыстылығы (ашықтылық, шынайылығы)  Контактность (открытость, искренность) респондента во время интервью | | 4. Алынған ақпараттың сенімділігі  Надежность полученной информации | |
| достық, қызығушылық  дружеское, заинтересованное | 1 | жақсы, жылдам, жағымды  хорошо, быстро, адекватно | 1 | айтарлықтай ашық, шынайы  достаточно открыт, искренен | 1 | әбден сенімді  вполне надежна | 1 |
| аса қызығушылықсыз, неғұрлым селқос  не особенно заинтересованное, скорее равнодушное | 2 | онша жақсы емес, қайталауға, түсіндірме беруге тура келді  не очень хорошо, приходилось повторять, давать пояснения | 2 | ашық, шынайы  скорее открыт, искренен | 2 | сенімді  скорее надежна | 2 |
| шыдамсыз, тынымсыз  нетерпеливое, беспокойное | 3 | нашар, түсіндіру қиын болды  плохо, с трудом, приходилось объяснять | 3 | ұяң, шынайы емес  скорее закрыт, не искренен | 3 | сенімсіз  скорее не надежна | 3 |
| ашушаңдық, жақтырмаушылық  раздражительное, неприязненное | 4 |  |  | өте ұяң,  шынайы емес  очень закрыт, не искренен | 4 | тіпті сенімсіз  совсем не надежна | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  р/н | статистикалық сауалнама бөлімінің  №  № раздела статистической анкеты | Статистикалық сауалнама бөлімдері бойынша сұрақтар нөмірлерін көрсетіңіз:  Укажите номера вопросов по разделам статистической анкеты, которые | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. респонденттің қабылдауына қиын болды  были трудными для восприятия респондентом | | | | | 2. респонденттің теріс сезімдерін тудырды  вызвали отрицательные эмоции у респондента | | | | | 3. жауап беруге құлықсыз болды (жауап беруден бас тарту)  вызвали нежелание отвечать (отказ от ответа) | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Мен жеке сұхбат әдісімен Нұсқаулыққа сәйкес пікіртерім жүргізгенімді куәландырамын.  
Удостоверяю, что опрос проведен мною в соответствии с Инструкцией методом личного интервью.

Интервьюердің толық аты-жөні  
Полное имя интервьюера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Интервьюердің қолы  
Подпись интервьюера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Супервайзердің толық аты-жөні  
Полное имя супервайзера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Супервайзердің қолы  
Подпись супервайзера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СТАТИСТИКАЛЫҚ НЫСАНДЫ (САУАЛНАМАНЫ) ТЕКСЕРУ БОЙЫНША ЕСКЕРТУЛЕР  
ЗАМЕЧАНИЯ ПО ПРОВЕРКЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ФОРМЫ (АНКЕТЫ)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қазақстан Республикасы Статистика   
агенттігі Төрағасының          
2013 жылғы 5 тамыздағы       
№ 175 бұйрығына          
2-қосымша

Қазақстан Республикасы Статистика   
агенттігі Төрағасының          
2011 жылғы 15 тамыздағы         
№ 230 бұйрығымен бекітілген

**«Халықтың тұрмыс сапасы» жалпымемлекеттік статистикалық**  
**байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**  
**(коды 1902105, индексі D 002, кезеңділігі жылына бір рет)**

      1. Бұл Нұсқаулық «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабы 7) тармақшасына сәйкес әзірленген және «Халықтың тұрмыс сапасы» (коды 1902105, индексі D 002, кезеңділігі жылына бір рет) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.  
      2. Байқауға халықтың тұрмыс деңгейі бойынша іріктемелі зерттеуге қатысатын үй шаруашылықтары жатады.  
      Байқау кезеңі - наурыз айы. Статистикалық нысанды пікіртерім жүргізуге уәкілетті тұлға (бұдан әрі - интервьюер) толтырады.  
      Үй шаруашылығының иесі - респондент.  
      Үй шаруашылығының иесіне еңбекке қабілетті жастағы жұмысы бар (әйелдер үшін 18-58 жас, ерлер үшін 18-63 жас) үй шаруашылығының мүшесі жатады.  
      Үй шаруашылығында еңбекке қабілетті жастағы жұмысы бар тұлғалар болмаған жағдайда (зейнеткерлердің немесе құрамында зейнеткерлер, мүгедектер, студенттер және өзгелер бар үй шаруашылықтары) үй шаруашылығының басшысын қандай да бір табыс түріне ие тұлғалар ішінен үй шаруашылығының мүшелері өздері анықтайды.  
      3. Титулдық парақта «Аумақтың атауы» тармағында облыстың (қаланың), ауданның (қаланың) және ауылдық елді мекеннің атауы көрсетіледі. 2–ден бастап 5-ке дейінгі тармақтар супервайзерлер интервьюерлерге ұсынған зерттелетін үй шаруашылықтарының тізімдерінде көрсетілген деректемелерге сәйкес толтырылады. Пікіртерім соңында сұхбат жүргізу уақытының ұзақтығы және күні көрсетіледі.  
      4. 1-бөлімде респонденттің жынысына сәйкес келетін ұяшық белгіленеді.  
      1-сұрақта бірінші бос ұяшыққа жазылатын үй шаруашылығы мүшелерінің жалпы саны көрсетіледі. Үй шаруашылығының уақытша шығып қалған және келген мүшелері есепке алынбайды. Сұрақтар тізімінде көрсетілген мәртебеге сәйкес келетін үй шаруашылығы мүшелерінің саны тиісті ұяшықта көрсетіледі.  
      «Балалар» деген жолда 18 жасқа дейінгі жұмыс істемейтін және студент емес тұлғалар көрсетіледі. Егер үй шаруашылығы мүшесі өзін сұрақта көрсетілген бірнеше санатқа жатқызса (мүгедектігі және жұмысы бар адам), мұндай жағдайда жауап респонденттің өзінің анықтауы бойынша жазылады және ол бір ғана санат бойынша есепке алынады. «Мүгедектер» деген жолда тіршілік әрекеті мен оның әлеуметтік қорғалуына шек қоюға әкелетін ауру-сырқауларға, жарақаттарға, олардың зардаптары мен ақаулықтарына негізделген ағзаның атқару қызметінің тұрақты бұзылуына байланысты денсаулығы бұзылған тұлғалар көрсетіледі. «Өзгелер» деген жолда ұсынылған санаттардың ешқайсысына жатпайтын үй шаруашылығы мүшелері көрсетіледі. Бiрiншi ұяшықта көрcетiлген үй шаруашылығы мүшелерiнiң саны төменгi ұяшықтардағы жауаптардың жиынтығына сәйкес келеді.  
      5. 4, 8, 15, 16, 17, 23, 28, 30, 32 сұрақтарды қоспағанда статистикалық нысанның барлық сұрақтарына міндетті жауап талап етіледі.  
      6. 2-бөлімдегі 2, 6-8 сұрақтарда жауаптың бір нұсқасы таңдалынып, белгіленеді.  
      Бөлімнің 2-сұрағында үй шаруашылығының бір айда орташа есеппен алатын жалпы ақшалай табысы (үй шаруашылығының барлық мүшелерінің ақшалай табыстарының жиынтығы) көрсетіледі. Егер соңғы жыл ішінде алынған орташа айлық ақшалай табысты анықтау мүмкін болмаса, осы айда алынған ақшалай табыс мөлшері бойынша әдеттегідей болса, онда соңғы айдағы ақшалай табысты көрсетуге болады. Табыстың жалпы сомасына табыстың барлық түрін қосылады (соның ішінде әлеуметтік көмек, алименттер, туыстарының көмегі, жеке қосалқы шаруашылықтан түскен табыс, мүмкіндігінше толық есептей отырып және өзгелері).  
      3-сұрақта қолда бар күнкөріс қаражатының көздері көрсетіледі, бұл ретте «жылжымайтын мүліктен түскен табыс (жалға беру), соның ішінде:» деген жолда белгі қойылмайды, себебі келесі үш жолда көрсетіледі.  
      «Жалдамалы жұмыс» жолында жұмыс берушімен еңбек қарым-қатынасы нәтижесінде алынған табыстар көрсетіледі (жеке тұлғаға еңбек шартын жасамай орындаған жұмысына еңбекақыны қосқанда).  
      Өз бетінше жұмыспен айналысудан түскен табыс өзінің жеке кәсіпорнынан (бизнесінен), жеке кәсіпкерлік қызметтен (патентпен немесе патентсіз) түскен табыстарды қамтиды. «Басқа кәсіпорындардың меншігіне қатысу үлесінен түскен табыс» деген жолда басқа кәсіпорындардың жарғылық капиталындағы үлестік қатысудан түскен түсімдер көрсетіледі, яғни «бағалы қағаздардан дивиденттер (акциялар, облигациялар)» жолында көрсетілетін бағалы қағаздардан, акциялар бойынша дивиденттерден түскен табыстарды қоспағандағы біріккен қызметтен түскен табыс.  
      Үй шаруашылықтарының жеке қосалқы шаруашылық (саяжайдан, бақшадан) жүргізуден алған тамақ өнімдері, жеке тұтыну 4 жолда көрсетіледі. Егер үй шаруашылығының жеке қосалқы шаруашылықты жүргізу нәтижесіндегі мал шаруашылығы мен өсімдік шаруашылығындағы өндірген өнімі басқа үй шаруашықтарына сатылатын және (немесе) сауда желілері (дүкендер, базарлар, шатырлар, автодүкендер және өзгелері) арқылы өткізілетін болса, алынған табыс «жеке қосалқы шаруашылықта өндірілген өнімді өткізуден (сатудан) түскен табыс» санатына жатады және 5 жолда көрсетіледі.  
      Сонымен мысалы, малды сатудан түскен табыс «жеке қосалқы шаруашылықта өндірілген өнімді өткізуден (сатудан) түскен табыс» санатына жатқызылады. Тауарларды дүкенде өткізуден алынған пайда (егер дүкен үй шаруашылығының меншігі немесе үй шаруашылығының мүшесі (мүшелері) жалға алынатын ғимараттағы тауарларды сатуды жүзеге асыратын болып табылатын (табылатындар) болса) - өз бетінше жұмыстан түскен табысқа жатады.  
      «Мемлекеттік жәрдемақы» деген жолда мемлекеттік жәрдемақылардың барлық түрлері: мүгедектігі бойынша, әскери қызметшілердің отбасыларын есепке ала отырып, асыраушысынан айрылу жағдайы бойынша және жасына байланысты (зейнетақы алу үшін еңбек өтілі болмағанда) берілетін жәрдемақылар қамтылады. Сондай-ақ, мұнда арнайы мемлекеттік жәрдемақылардың барлық түрлері: Ұлы Отан Соғысы (бұдан әрі - ҰОС) мүгедектері мен қатысушыларына, ҰОС мүгедектері мен қатысушыларына теңестірілген адамдарға, ҰОС қаза болған жауынгерлердің жесірлеріне, ҰОС қайтыс болған мүгедектерінің әйелдеріне (ерлеріне), «Кеңес Одағының батырларына», қайтыс болған әскери қызметшілердің отбасыларына, тылда еңбек еткендерге, Чернобыль атом электростанциясы апатының зардаптарын жоюға қатысушыларға, 1, 2 және 3 - топтағы мүгедектерге, 18 жасқа дейінгі мүгедек балаларға, «Алтын алқа», «Күміс алқа» алқаларымен марапатталған көп балалы аналарға, төрт және одан көп бірге тұратын кәмелетке толмаған балалары бар көп балалы отбасыларға, ақталған азаматтарға, сол сияқты баланың туылуына байланысты және 1 жасқа дейінгі балалар күтіміне берілетін жәрдемақылар жатады. Әлеуметтік төлемдердің жоғарыда аталған түрлерін «өзге» санатына жатқызуға жол берілмейді.  
      «Әлеуметтік көмектің өзге де түрлері» санатына атаулы әлеуметтік көмек, тұрғын үй көмегін және өзгелерін, сонымен қатар жұмыс беруші тарапынан материалдық көмек және қайырымдылық түскі астар, киім-кешектер, аяқкиімдер, тамақ өнімдері және осыларға сәйкес басқа да заттай көмек жатқызылады.  
      «Туыстарының, таныстарының көмегі» санатына туыстары мен таныстардан материалдық әрі заттай түрдегі көмек жатады.  
      3-сұрақтың жауап нұсқалары ретінде ұсынылған санаттардың бірде біреуі бойынша жіктелмеген өзге де табыстарды міндетті түрде табыс нысанын көрсетіле отырып, «өзге» санатына жатқызылады.  
      4-сұраққа жауап берген кезде коммерциялық үй-жайлары (кеңсе, дүкен, қойма, монша, гараж және өзгелері, яғни тұрғын үй ретінде қолданылмайтын ғимараттары (құрылыстары)) бар респонденттер үй шаруашылығының меншігіндегі барлық коммерциялық үй-жайлардың шамамен алғандағы жалпы (коммерциялық жылжымайтын мүлікті бағалау бойынша құжат болмаған жағдайда) құнын көрсетеді. Коммерциялық үй-жайдың шамамен алғандағы құнын бағалау кезінде оның пікіртерімді өткізу уақытындағы ағымдағы құны көрсетіледі.  
      5-сұрақта үй шаруашылығында орын алатын (олар бірнешеу болуы мүмкін) жауаптың барлық нұсқалары торкөздерде белгіленеді.  
      7 сұраққа жауап бергенде «жинақ ақшалар» ұғымы халықтың белгілі бір уақытта ағымдағы тұтынуларға жұмсалмаған, болашақтағы тұтынуларды қанағаттандыруға бағытталған ақшалай табыстарының жинақталған бөлігі.  
      7-сұраққа «Жоқ» деген жауап берілсе, 9-сұраққа көшуге тура келеді.  
      6. 3-бөлімдегі 9-12, 14-18, 20, 21, 23-27, 29, 31-33-сұрақтарда жауаптың бір нұсқасы таңдалып, белгіленеді. Сонымен қатар, 11-сұраққа балалары бар және балалы болуды жоспарлаған респонденттер жауап береді.  
      13, 19, 22, 28 және 30-сұрақтарда жауаптың бір және бірнеше нұсқасы көрсетіледі.  
      14-сұраққа «жоқ» деп жауап берілсе 18-сұраққа, 15-сұраққа «жоқ» деп жауап берілсе 17-сұраққа, 15-сұрақта 1 немесе 4 жауап белгіленсе 18-сұраққа, 2 немесе 3-жауаптар белгіленсе келесі сұраққа көшу жүзеге асырылады. 16-сұраққа жауап бергеннен кейін 18-сұраққа көшу жүзеге асырылады.  
      Егер респондент 19-сұрақта көрсетілген тәртіп бұзушылық нұсқаларының ешбіреуінен зардап шекпеген болса, ол сұрақтың жауап нұсқасының жолына белгі қоймай келесі сұраққа көшеді.  
      21-сұрақта экологиялық таза өнім экологиялық жер өңдеу стандарттарына сәйкес пестицидтерсіз, синтетикалық мал азығы қоспаларынсыз және өсімнің реттеуіштерінсіз, жасанды консерванттарсыз, бояуыштарсыз және хош иістендіргіштерсіз, химиялық энзимдерсіз және қоспаларсыз, гендік инженерия жетістіктерін пайдаланусыз өндірілетін өнім ретінде түсіндіріледі.  
      24, 25-сұрақтарға жауап беру кезінде жалпы республика бойынша тұрғын үйдің қолжетімділігі мен сапасы бағаланады. 26-сұрақтың жауабы респонденттің тұратын елді мекеніндегі «Қолжетімді тұрғын үй - 2020» мемлекеттік бағдарламасының тиімділігін анықтайды. Мұнда тұрғын үйдің «қолжетімділігі» ұғымы оның орналасқан жері, бағасы/сапасына қатысты тұрғын үйдің құны дегенді білдіреді (әлеуметтік инфрақұрылымның дамуы, көліктік қолжетімділік, әкімшілік орталықтан қашықтық және осыған сәйкестері).  
      28-сұраққа 27-сұрақта «жаман (қанағаттанарлықсыз)» деген 3 нұсқаны таңдағандар жауап береді. Жауап берген кезде жауаптың бірнеше нұсқаларын белгілеуіңізге болады. 29-сұраққа оң жауап берілген кезде 31-сұраққа көшу, егер 31-сұраққа «жоқ» немесе «жауап беруге қиналамын» деген жауап берілсе 33-сұраққа көшу жүзеге асырылады.  
      32-сұрақтағы «қолжетімділік» ұғымы денешынықтыру және спортпен жаппай айналысуға арналған мекемелер қызметтерінің құны (бағасы), сонымен қатар көліктік қолжетімділік және орналасу орны (оның тұрып жатқан ауданындағы халықтың тығыздығы) ұғымын білдіреді.  
      33-сұраққа жауап берген кезде мемлекет бірінші кезекте ақша салуы қажет экономика саласына сәйкес келетін жауаптың бір нұсқасы таңдалады.  
      7. «Мемлекеттік қызметтерді бағалау» бөліміндегі 34-сұрақ олардың қызметтерді алу кезеңіне шектеу қоймай мемлекеттік қызметтердің негізгі түрлеріне қанағаттанушылық деңгейін анықтауға бағытталған, яғни бұл жерде жалпы респонденттің бір кездерде алған нақты бір қызметі бойынша жағдайы бағаланады. Жауаптар көлденеңінен белгіленеді. Егер респондент 34-сұрақта көрсетілген мемлекеттік қызметтерді пайдаланбаса, «Жүгінген жоқпын» («5» нөмір) жауабы белгіленеді.  
      8. Пікіртерімді бітірген соң, интервьюер пікіртерім барысында қандай болса да бір бөлімдер немесе сұрақтар қалып кетпегендігіне көз жеткізу үшін статистикалық нысанды тағы да бір рет қарап шығады және респонденттерге ынтымақтастығы және жәрдемдескендері үшін міндетті түрде алғыс білдіреді.  
      Интервьюер үй шаруашылығынан тысқары жерде статистикалық нысанды қайта қарап шығып, егер қандай да бір сәйкессіздік тапса, онда үй шаруашылығына қайта барып (жеке немесе телефонмен), жеткіліксіз ақпаратты анықтайды.  
      Бұдан басқа, интервьюер толтырылуы тиіс осы Нұсқаулыққа қосымшаға сәйкес нысан бойынша «Интервьюер карточкасын» толтырады: респондентпен өзара іс-қимыл деңгейін және деректердің сапасын бағалау; Статистикалық нысанды толтыру жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес жүргізілгендігін өзінің тегі, аты, әкесінің атын көрсетіп және өзінің қолымен растау.  
      «Сауалнаманы тексеру бойынша ескертулер» тармағы интервьюер толтырған статистикалық нысанды көзбен шолу арқылы тексеру нәтижелері бойынша супервайзердің толтыруына арналған.

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК