

**Инновация статистикасы бойынша жалпымемлекеттiк статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөнiндегi нұсқаулықтарды бекiту туралы**

***Күшін жойған***

Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2013 жылғы 12 тамыздағы № 188 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2013 жылы 13 қыркүйекте № 8708 тіркелді. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті Төрағасының 2014 жылғы 24 қазандағы № 22 бұйрығымен

      Ескерту. Күші жойылды - ҚР Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті Төрағасының 24.10.2014 № 22 бұйрығымен (2015 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі).

      РҚАО-ның ескертпесі!  
      Осы бұйрық 2014 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі.

      «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабының 2) және 7) тармақшаларына сәйкес **БҰЙЫРАМЫН:**  
      1. Мыналар:  
      1) «Инновациялық қызмет туралы есеп» жалпымемлекеттiк статистикалық байқаудың статистикалық нысаны (коды 0491104, индексi 1-инновация, кезеңдiлiгi жылдық) осы бұйрықтың 1-қосымшасына сәйкес;  
      2) «Инновациялық қызмет туралы есеп» жалпымемлекеттiк статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөнiндегi нұсқаулық (коды 0491104, индексi 1-инновация, кезеңдiлiгi жылдық) осы бұйрықтың 2-қосымшасына сәйкес;  
      3) «Ғылыми-техникалық жұмыстарды орындау туралы есеп» жалпымемлекеттiк статистикалық байқаудың статистикалық нысаны (коды 0511104, индексi 1-ғылым, кезеңдiлiгi жылдық) осы бұйрықтың 3-қосымшасына сәйкес;  
      4) «Ғылыми-техникалық жұмыстарды орындау туралы есеп» жалпымемлекеттiк статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөнiндегi нұсқаулық (коды 0511104, индексi 1-ғылым, кезеңдiлiгi жылдық) осы бұйрықтың 4-қосымшасына сәйкес;  
      5) «Кәсiпорындарда ақпараттық–коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» жалпымемлекеттiк статистикалық байқаудың статистикалық нысаны (коды 0481104, индексi 3-ақпарат, кезеңдiлiгi жылдық) осы бұйрықтың 5-қосымшасына сәйкес;  
      6) «Кәсiпорындарда ақпараттық–коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» жалпымемлекеттiк статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөнiндегi нұсқаулық (коды 0481104, индексi 3-ақпарат, кезеңдiлiгi жылдық) осы бұйрықтың 6-қосымшасына сәйкес;  
      7) «Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану жөнiндегi үй шаруашылықтарын зерттеу сауалнамасы» жалпымемлекеттiк статистикалық байқаудың статистикалық нысаны (коды 0522104, индексi Н-020, кезеңдiлiгi жылдық) осы бұйрықтың 7-қосымшасына сәйкес;  
      8) «Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану жөнiндегi үй шаруашылықтарын зерттеу сауалнамасы» жалпымемлекеттiк статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөнiндегi нұсқаулық (коды 0522104, индексi Н-020, кезеңдiлiгi жылдық) осы бұйрықтың 8-қосымшасына сәйкес;  
      9) «Бiлiм саласында ақпараттық–коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» жалпымемлекеттiк статистикалық байқаудың статистикалық нысаны (коды 1841104, индексi 1-ақпарат, кезеңдiлiгi жылдық) осы бұйрықтың 9-қосымшасына сәйкес;  
      10) «Бiлiм саласында ақпараттық–коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» жалпымемлекеттiк статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөнiндегi нұсқаулық (коды 1841104, индексi 1-ақпарат, кезеңдiлiгi жылдық) осы бұйрықтың 10-қосымшасына сәйкес.  
      2. «Инновация статистикасы бойынша жалпымемлекеттiк статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөнiндегi нұсқаулықтарды бекiту туралы» Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2012 жылғы 10 тамыздағы № 211 бұйрығының (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 7901 болып тіркелген, 2013 жылғы 27 ақпандағы № 76 (28015), 2013 жылғы 3 сәуірдегі № 98 (28037) «Егемен Қазақстан» газетінде жарияланған) күші жойылды деп танылсын.  
      3. Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің Стратегиялық даму департаменті Заң департаментімен бірлесіп заңнамада белгіленген тәртіппен:  
      1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді қамтамасыз етсін;  
      2) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әдiлет министрлігінде мемлекеттiк тiркелгеннен кейiн күнтiзбелiк он күн iшiнде бұқаралық ақпарат құралдарына ресми жариялауға жіберсін;  
      3) Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің интернет-ресурсында міндетті түрде жариялануын қамтамасыз етсін.  
      4. Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің Стратегиялық даму департаменті осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің құрылымдық бөлімшелеріне және аумақтық органдарына жұмыста басшылыққа алу үшін жеткізсін.  
      5. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.  
      6. Осы бұйрық ресми жариялауға жатады және 2014 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі.

*Төраға                                     Ә. Смайылов*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді** **Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики** | **Қазақстан Республикасы** **Статистика агенттігі** **төрағасының** **2013 жылғы 12 тамыздағы** **№ 188 бұйрығына** **1-қосымша** |
| **Жалпымемлекеттік статистикалық байқау бойынша статистикалық нысан** **Статистическая форма по общегосударственному статистическому наблюдению** | Приложение 1 к приказу  Председателя Агентства  Республики Казахстан по статистике от 12 августа  2013 года  № 188 | | |
|  | |  | |  | | | |
| **Аумақтық статистика органына тапсырылады**  Представляется территориальному органу статистики | | | | |  | | --- | | **Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қажеттiсiн қоршаңыз)** **Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)** | | **1 сағатқа дейiн** **до 1 часа** | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | **40 сағаттан артық** **более 40 часов** | | | | |
| **Статистикалық нысанды** www.stat.gov.kz **сайтынан алуға болады**  Статистическую форму можно получить на сайте www.stat.gov.kz | | | |
| **Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына алғашқы статистикалық деректерді уақтылы тапсырмау, дәйексіз деректерді беру «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің** 381-бабында **көзделген әкімшілік құқық бұзушылық болып табылады.**  Несвоевременное представление, представление недостоверных первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 381 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях». | | | | | | | |
|  | | |  | | | | |
| **Статистикалық нысан коды**  0491104  Код статистической формы 0491104 | | | **Инновациялық қызмет туралы есеп** **Отчет об инновационной деятельности** |
| **1-инновация** | | |
| **Жылдық**  Годовая | | | **Есепті кезең**  Отчетный период | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | **жыл**  год |
| **Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 58-63, 64-66, 71, 72, 73, 85.4, 86 кодтарына сәйкес қызметтің негізгі түрін жүзеге асыратын заңды тұлғалар мен (немесе) олардың құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері тапсырады.**  Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с основным видом деятельности согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 58-63, 64-66, 71, 72, 73, 85.4, 86 | | | | | | | |
| **Тапсыру мерзімі – есепті жылдан кейінгі 25 ақпанда**  Срок представления – 25 февраля после отчетного периода | | | | | | | |
| **БСН коды**  код БИН | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Ұйым туралы негізгі ақпарат**  Основная информация об организации | | |
|  | **1.1** | **Есепті кезең соңына қызметкерлердің жалпы саны**  Общая численность работников на конец отчетного периода\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адам/ человек |
|  | **1.2** | **Сіздің ұйым қандай өткізу нарығында тауарлар мен қызметтерді өткізеді? (Бірнеше нұсқа болуы мүмкін)**  На каких рынках сбыта Ваша организация реализует товары и услуги? (Возможно несколько вариантов ответа) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **1.2.1** | **облыстық**  областной |  | **1.2.2** | **қазақстандық**  казахстанский |  |
|  |  | **1.2.3** | **ТМД**1  СНГ |  | **1.2.4** | **басқа елдер**  другие страны |  |
|  | **1.3** | **Сіздің ұйымда соңғы үш жылда инновациялардың қандай түрлері болды?**  Какие типы инноваций имела Ваша организация в течение последних трех лет? | | | | | |
|  |  | **1.3.1** | **өнімдік**  продуктовые |  | **1.3.2** | **үдерістік**  процессные |  |
|  |  | **1.3.3** | **маркетингтік**  маркетинговые |  | **1.3.4** | **ұйымдық**  организационные |  |
|  |  | **Инновациялар болмаған жағдайда 7 сұрақты толтырыңыз**  В случае отсутствия инноваций переходим к вопросу 7 | | | | | |
| **2** | **Өнімдік инновация**  Продуктовая инновация | | | | | | |
|  | **2.1** | **Сіз соңғы 3 жылда жаңа немесе едәуір жетілдірілген енгізудесіз бе**  Внедряете ли Вы за последние 3 года новый или значительно усовершенствованный | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | **иә**  да | **жоқ**  нет |
|  |  | **2.1.1** | **тауарды**  товар |  |  |  |
|  |  | **2.1.2** | **қызметті**  услугу |  |  |  |
|  | **2.2** | **Инновациялық өнімді кім жасаған?**  Кем разработана инновационная продукция? | | |  |  |
|  |  |  |  |  | **тауар**  товар | **қызмет**  услуга |
|  |  | **2.2.1** | **ұйымның өзі**  самой организацией | |  |  |
|  |  | **2.2.2** | **басқа ұйымдар немесе мекемелермен**2 **бірлесіп**  совместно с другими организациями или учреждениями | |  |  |
|  |  | **2.2.3** | **басқа ұйымдар немесе мекемелер жасағанды жетілдіру**  усовершенствовано созданное другими организациями или учреждениями | |  |  |
|  |  | **2.2.4** | **басқа ұйымдар немесе мекемелер**  другими организациями или учреждениями | |  |  |
|  | **2.3** | **Сіздің тауарларыңыз немесе қызметтеріңіз Сіздің тауар (қызмет) нарығыңыз үшін соңғы 3 жылда инновациялық болып табылды ма?**  Являются ли Ваши товары или услуги за последние 3 года инновационными для Вашего рынка товаров (услуг)? | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **иә**  да |  |  | **жоқ**  нет |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
1**ТМД – Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы**  
СНГ – Содружество Независимых Государств

2**Мекемелерге университеттер, зерттеу институттары, коммерциялықемес ұйымдар және т.б. жатады**  
К учреждениям относятся университеты, исследовательские институты, некоммерческие организации и т.д.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2.4** | **Есепті жылдағы өндірілген инновациялық өнімдердің жалпы көлемін көрсетіңіз**  Укажите общий объем произведенной инновационной продукции в отчетном году | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **мың теңге/** тысяч тенге |
|  | **2.5** | **Өткізілген инновациялық өнімдердің көлемін көрсетіңіз, мың теңге:**  Укажите объем реализованной инновационной продукции, тысяч тенге: | |  |  |
|  |  |  |  | **барлығы**  всего | **одан экспортқа**  из них на экспорт |
|  |  | **2.5.1** | **Сіздің тауар (қызмет) нарығыңыз үшін жаңа болып табылатын жаңа немесе едәуір жетілдірілген тауарлар (қызметтер)**  новые или значительно усовершенствованные товары (услуги), которые являются новыми для Вашего рынка товаров (услуг) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | **2.5.2** | **Сіздің ұйымыңыз үшін жаңа болып табылатын жаңа немесе едәуір жетілдірілген тауарлар (қызметтер)**  новые или значительно усовершенствованные товары (услуги), которые являются новыми для Вашей организации | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | **2.6** | **Сіздің өніміңіз соңғы үш жыл үшін инновациялық болып табылды**  Ваша продукция является инновационной за последние три года | | | |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2.6.1** | **Сіздің ұйымда**  в Вашей организации |  | **2.6.2** | **Қазақстанда**  в Казахстане |  | **2.6.3** | **ТМД елдерінде**  в странах СНГ |  | **2.6.4** | **әлемде**  в мире |  |
| **3.** | **Үдерістік инновация**  **Процессная инновация** | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **3.1** | **Сіз соңғы 3 жылда жаңа немесе едәуір жетілдірілген нені енгізудесіз?**  Внедряете ли Вы за последние 3 года новый или значительно усовершенствованный | | | |
|  |  |  |  | **иә**  да | **жоқ**  нет |
|  |  | 3.1.1 | **тауарларды (қызметтерді) өндіру әдісін**  метод производства товаров (услуг) |  |  |
|  |  | 3.1.2 | **логистиканы, тауарларды (қызметтерді) тарату немесе жеткізу әдісін**  логистику, доставку или методы реализации товаров (услуг) |  |  |
|  |  | 3.1.3 | **техникалық тәсілдер, жабдықтауда бағдарламалық қамтамасыз етулер, бухгалтерлік есепте және басқалар сияқты қызметті жасау және ұсыну тәсілдерін**  метод создания и предоставления услуг, таких как технические приемы, программное обеспечение в снабжении, бухгалтерском учете и другие |  |  |
|  |  | 3.1.4 | **басқа әдістер**  другие методы |  |  |
|  | **3.2** | **Үдерістік инновацияны кім әзірлеген?**  Кем разработана процессная инновация? | |  |  |
|  |  | 3.2.1 | **ұйымның өзі**  самой организацией |  |  |
|  |  | 3.2.2 | **басқа ұйымдармен немесе мекемелермен бірлесіп**  совместно с другими организациями или учреждениями |  |  |
|  |  | 3.2.3 | **басқа ұйымдар немесе мекемелер жасағанды жетілдіру**  усовершенствовано созданное другими организациями или учреждениями |  |  |
|  |  | 3.2.4 | **басқа ұйымдар немесе мекемелер**  другими организациями и учреждениями |  |  |
| **4.** | **Өнімдік және үдерістік инновациялар үшін ағымдағы немесе ескерусіз қалған инновациялық қызметтер**  Текущая или заброшенная инновационная деятельность для продуктовых и процессных инноваций | | | | |
|  | **4.1** | **Өнімдік және үдерістік инновацияларды әзірлеуге байланысты іс-шаралар**  Мероприятия связанные с разработкой продуктовой и процессной инновацией были | |  |  |
|  |  |  |  | **иә**  да | **жоқ**  нет |
|  |  | 4.1.1 | **жойылды немесе уақытша тоқтатылды**  заброшены или приостановлены |  |  |
|  |  | 4.1.2 | **есепті жылдың соңына аяқталмады**  не завершены к концу отчетного года |  |  |
| **5.** | **Үш жылдағы инновациялық қызмет және есепті жылы өнімдік және үдерістік инновацияларға шығыстар**  Инновационная деятельность за 3 года и расходы на продуктовые и процессные инновации в отчетном году | | | | |
|  | **5.1** | **Соңғы үш жылда Сіздің ұйымыңыз өнімдік және үдерістік инновацияларды жасау үшін келесі қызметті жүзеге асырды:**  В течение последних 3-х лет Ваша организация осуществляла следующую деятельность по созданию продуктовых и процессных инноваций: | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 5.1.1 | **ішкі ҒЗТКЖ**3  внутренние НИОКР | **иә**  да |  |  |  | **жоқ**  нет |  |
|  |  |  | 5.1.1.1 **үнемі**  постоянно |  |  |  | 5.1.1.2 | **кейде**  иногда |  |
|  |  | 5.1.2 | **сыртқы ҒЗТКЖ**  внешние НИОКР | **иә**  да |  |  |  | **жоқ**  нет |  |
|  |  | 5.1.3 | **заманауй машиналарды, жабдықтарды, бағдарламалық қамтамасыз етуді және басқа да күрделі өнімдерді сатып алу (ҒЗТКЖ үшін жұмсалған шығыстардан басқа)**  приобретение современных машин, оборудования, программного обеспечения и других капитальных товаров (за исключением затрат для НИОКР) | | | | | | |
|  |  |  |  | **иә**  да |  |  |  | **жоқ**  нет |  |
|  |  | 5.1.4 | **білімді сыртқы көзден алу**  приобретение знаний из внешних источников | | | | | | |
|  |  |  |  | **иә**  да |  |  |  | **жоқ**  нет |  |
|  |  | 5.1.5 | **инновациялық қызметті атқару үшін оқыту**  обучение для осуществления инновационной деятельности | | | | | | |
|  |  |  |  | **иә**  да |  |  |  | **жоқ**  нет |  |
|  |  | 5.1.6 | **инновацияны нарыққа енгізу және шығару**  внедрение и вывод инноваций на рынок | | | | | | |
|  |  |  |  | **иә**  да |  |  |  | **жоқ**  нет |  |
|  |  | 5.1.7 | **үлгі**  дизайн |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **иә**  да |  |  |  | **жоқ**  нет |  |
|  |  | 5.1.8 | **басқа да инновациялық қызметтер**  другие инновационные деятельности | | | | | | |
|  |  |  |  | **иә**  да |  |  |  | **жоқ**  нет |  |
|  | **5.2** | **Жүзеге асыру үшін шығыстардың сомасын көрсетіңіз**  Укажите сумму расходов на осуществление | | | | | | | |
|  |  | 5.2.1 | **технологиялық инновацияларды**  технологических инноваций | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **мың теңге/**  тысяч тенге | | |
|  |  |  | в том числе: |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  3**ҒЗТКЖ - ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстар**  НИОКР - научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы | | | | | | | | | |
|  |  | 1. | **өнімдік инновацияларды**  продуктовых инноваций | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | мың теңге/тысяч тенге | | |
|  |  | 2. | **үдерістік инновацияларды**  процессных инноваций | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | мың теңге/тысяч тенге | | |
|  |  | **оның ішінде:**  в том числе: | |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 5.2.1.1 | **ішкі ҒЗТКЖ (ағымдағы шығындар (еңбекақы төлемдері және арнайы ҒЗТКЖ-ға арналған жабдықтар мен ғимараттарға жұмсалған күрделі салымдар))** внутренние НИОКР (текущие затраты (оплата труда и капитальные вложения в здания и оборудование, специально предназначенные для НИОКР)) | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **мың теңге/**тысяч тенге | | |
|  |  | 5.2.1.2 | **сыртқы ҒЗТКЖ**  внешние НИОКР | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **мың теңге/**тысяч тенге | | |
|  |  | 5.2.1.3 | **заманауи** **машиналарды, жабдықтарды, бағдарламалық қамтамасыз етуді және басқа да күрделі өнімдерді сатып алу (ҒЗТКЖ үшін жұмсалған шығыстардан басқа)** приобретение современных машин, оборудования, программного обеспечения и других капитальных товаров (за исключением затрат для НИОКР) | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **мың теңге/**тысяч тенге | | |
|  |  | 5.2.1.4 | **сыртқы ғылымды алу**  приобретение внешних знаний | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **мың теңге/**тысяч тенге | | |
|  |  | 5.2.1.5 | **оқыту, жобалау, маркетингтік зерттеу және басқа да тиісті іс-шаралар** проектирование, маркетинговое исследование, обучение и другие соответствующие мероприятия | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **мың теңге/**тысяч тенге | | |
|  |  | 5.2.1.6 | **өзге де инновациялық шығындар**  прочие инновационные расходы | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **мың теңге/**тысяч тенге | | |
|  | **5.3** | **Қаржыландыру көздері бойынша өнімдік және үдерістік инновацияларға жұмсалған шығыстардың көлемін көрсетіңіз, мың теңге**  Укажите объем затрат на продуктовые и процессные инновации по источникам финансирования, тысяч тенге | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Жол коды** **Код строки** | **Көрсеткіштің атауы** **Наименование показателя** | **Инновацияға жалпы (күрделі және ағымдағы) шығындар** **Общие (капитальные и текущие) затраты на инновации** |
| А | Б | 1 |
| 1 | **Барлығы**  Всего |  |
|  | **соның ішінде қаржыландыру көздері бойынша**  в том числе по источникам финансирования |  |
| 1.1 | **меншікті қаражаты**  собственные средства |  |
| 1.2 | **республикалық бюджет**  республиканский бюджет |  |
| 1.2.1 | **соның ішінде инновациялық гранттар**  в том числе инновационные гранты |  |
| 1.3 | **жергілікті бюджет**  местный бюджет |  |
| 1.4 | **шетелдік инвестициялар**  иностранные инвестиции |  |
| 1.5 | **өзге де қаражаттар (шетелдік инвестициялардан басқа)**  прочие средства (кроме иностранных инвестиций) |  |
| 1.5.1 | **банк қарыздары**  займы банков |  |
| 1.5.1.1 | **одан несиелер мен қарыздар жеңілдетілген шарттармен**  из них кредиты и займы на льготных условиях |  |
| 1.5.2 | **даму институттары**  институты развития |  |
| 1.5.3 | **банктен тыс заңды тұлғалардың қарызы (даму институттарынан басқа)**  займы внебанковских юридических лиц (кроме институтов развития) |  |
| 1.5.4 | **венчурлік қорлар**  венчурные фонды |  |

**5.4 Жаңа жобалар үшін немесе қолданыстағы инновациялық**  
**жобалардың аяқталуына ықпал етуші ақпарат көздерінің**  
**маңыздылық деңгейін көрсетіңіз**  
    Укажите уровень важности источников, предоставивших информацию  
    для новых проектов или способствовавших завершению существующих  
    инновационных проектов.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **жоғары** **высокий** | **орта** **средний** | **төмен** **низкий** | **қолданбайды** **не используется** |
| 5.4.1 | **ішкі көздер**  внутренние источники | |  |  |  |  |
|  | 5.4.1.1 | **Сіздің ұйымыңыздың шеңберінде**  в пределах Вашей организации |  |  |  |  |
| 5.4.2 | **нарық көздері**  источники рынка | |  |  |  |  |
|  | 5.4.2.1 | **жабдықтарды, материалдарды, жинақтаушыларды және бағдарламалық қамтамасыз етуді жеткізушілер**  поставщики оборудования, материалов, комплектующих и программного обеспечения |  |  |  |  |
|  | 5.4.2.2 | **жеке сектордағы клиенттер немесе тұтынушылар**  клиенты или потребители из частного сектора |  |  |  |  |
|  | 5.4.2.3 | **мемлекеттік сектордағы клиенттер немесе тұтынушылар**  клиенты или потребители из государственного сектора |  |  |  |  |
|  | 5.4.2.4 | **Сіздің салаңыздағы басқа да ұйымдар немесе  бәсекелестер**  конкуренты или другие организации Вашей отрасли |  |  |  |  |
|  | 5.4.2.5 | **кеңесшілер, коммерциялық зертханалар немесе жеке ғылыми институттар**  консультанты, коммерческие лаборатории или частные научные институты |  |  |  |  |
| 5.4.3 | **білім беру және ғылыми-зерттеу институттары**  образовательные и научно-исследовательские институты | |  |  |  |  |
|  | 5.4.3.1 | **университеттер**  университеты |  |  |  |  |
|  | 5.4.3.2 | **мемлекеттік немесе жеке Ғылыми-зерттеу институттары**  государственные или частные научно-исследовательские институты |  |  |  |  |
| 5.4.4 | **басқа да ақпарат көздері**  другие источники | |  |  |  |  |
|  | 5.4.4.1 | **конференциялар, жәрмеңкелер, көрмелер**  конференции, ярмарки, выставки |  |  |  |  |
|  | 5.4.4.2 | **ғылыми журналдар, сауда және техникалық жарияланымдар**  научные журналы, торговые и технические публикации |  |  |  |  |
|  | 5.4.4.3 | **кәсіби және өнеркәсіптік ассоциациялар**  профессиональные и промышленные ассоциации |  |  |  |  |

**6. Инновациялық қызмет саласындағы серіктестік**  
   Партнерство в сфере инновационной деятельности

**6.1 Соңғы 3 жыл ішінде Сіздің ұйымыңыз инновациялық қызмет саласында (өнімдік және үдерістік инновацияларға қатысты) басқа ұйымдармен бірлесіп жұмыс атқарды ма?**  
В течение последних 3-х лет сотрудничала ли Ваша организация в сфере инновационной деятельности (в отношении продуктовых и процессных инноваций) с другими организациями?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **6.1.1** | **иә**  да |  | **6.1.2** | **жоқ**  нет |  |

**6.2 Орналасқан жеріне қарай инновация саласындағы ортақтасыңыздың түрін көрсетіңіз**  
Укажите тип партнера в сфере инновационного сотрудничества по месторасположению

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **облыстық** **областной** | **қазақстандық** **казахстанский** | **ТМД** **СНГ** | **басқа елдер** **другие страны** |
|  | 6.2.1 | **жабдықтар, материалдар, жинақтаушылар және бағдарламалық қамтамасыз етуді жеткізушілер**  поставщики оборудования, материалов, комплектующих и   программного обеспечения |  |  |  |  |
|  | 6.2.2 | **жеке сектордағы тапсырыс берушілер немесе тұтынушылар**  клиенты или потребители из частного сектора |  |  |  |  |
|  | 6.2.3 | **мемлекеттік сектордағы тапсырыс берушілер немесе тұтынушылар**  клиенты или потребители из государственного сектора |  |  |  |  |
|  | 6.2.4 | **Сіздің салаңыздағы басқа да ұйымдар немесе бәсекелестер**  конкуренты или другие организации Вашей отрасли |  |  |  |  |
|  | 6.2.5 | **кеңесшілер, коммерциялық зертханалар және жеке ғылыми институттар**  консультанты, коммерческие лаборатории или частные научные институты |  |  |  |  |
|  | 6.2.6 | **университеттер**  университеты |  |  |  |  |
|  | 6.2.7 | **мемлекеттік немесе жеке ғылыми-зерттеу институттары**  государственные или частные научно-исследовательские институты |  |  |  |  |

**7. Соңғы үш жыл ішінде сіздің кәсіпорында инновациялық қызметтің атқарылмауына байланысты негізгі себептерді көрсетіңіз**  
Укажите одну из основных причин, по которой в Вашей организации не осуществлялась инновационная деятельность в течение последних трех лет.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 7.1 | **қаржы құралдарының жетіспеушілігі**  недостаток финансовых средств |  |
|  | 7.2 | **сыртқы қаржыландыру көздерінен қаржы құралдарының жетіспеушілігі**  недостаток финансовых средств из внешних источников финансирования |  |
|  | 7.3 | **инновациялық шығыстардың жоғары деңгейде болуы**  инновационные затраты слишком высоки |  |
|  | 7.4 | **білікті маманның жетіспеушілігі**  нехватка компетентного персонала |  |
|  | 7.5 | **технологиялар жөнінде ақпараттың жоқтығы**  отсутствие информации о технологиях |  |
|  | 7.6 | **нарық туралы ақпараттың жоқтығы**  отсутствие информации о рынках |  |
|  | 7.7 | **инновация үшін серіктестік табудың қиындығы**  сложность в поиске партнеров для инноваций |  |
|  | 7.8 | **нарықтағы бар кәсіпорынның үстемдігі**  доминирование существующих предприятий на рынке |  |
|  | 7.9 | **инновациялық тауарлар мен қызметтерге сұраныстың белгісіздігі**  неопределенность спроса на инновационные товары или услуги |  |
|  | 7.10 | **бұрынғы инновациялар әсерінен қажеттіліктің туындамауы**  нет необходимости вследствие более ранних инноваций |  |
|  | 7.11 | **сұраныстың жоқтығына байланысты инновацияға қажеттілік жоқ**  нет необходимости из-за отстуствия спроса на инновации |  |

**8. Ұйымдық инновациялар**  
   Организационные инновации

**Егер 1-бөлімнің 1.3-сұрағының 1.3.4 жолында** **белгіленсе, онда 8-бөлімді толтырыңыз.**  
Если в строке 1.3.4 вопроса 1.3 раздела 1 отмечено , следует заполнить раздел 8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 8.1 | **бизнесті жүргізу бойынша жұмысты ұйымдастырудың жаңа тәсілі (яғни жұмыс барысын бірізділікпен басқару, бизнесті жүргізу әдісінің қайта құрылымы, жиналған тәжірибені жүйелеу, жұмыс сапасын жақсарту және т.б.)**  новые методы организации работы по ведению бизнеса (управление цепочкой работ, реструктуризация метода ведения бизнеса, управление накопленными знаниями, управление качеством работ и т.д.) |  |
|  | 8.2 | **шешімдерді қабылдау және кәсіби міндеттерді бөлуді ұйымдастыру бойынша жаңа тәсілдер (яғни алғаш рет міндеттерді таратудың жаңа жүйесін пайдалану, топпен жұмыс істеу, шешімдерді жергілікті қабылдау және т.б.)**  новые методы по организации распределения обязанностей и принятию решений ( т.е. когда впервые используется новая система распределения обязанностей, работа в команде, децентрализация работ и т.д.) |  |
|  | 8.3 | **басқа ұйымдармен немесе мемлекеттік органдармен қарым-қатынасты жүргізудің жаңа тәсілдері (яғни алғаш рет жұмыс альянс ретінде, бірлесіп жүргізілгенде және т.б.)**  новые методы организации взаимоотношений с другими организациями или государственными органами (т.е. когда впервые ведется работа в альянсе, партнерстве и т.д.) |  |
|  | 8.4 | **Өзге де ұйымдастыру инновациялары**  Прочие организационные инновации |  |

**9. Маркетингтік инновациялар**  
  Маркетинговые инновации

**Егер 1-бөлімнің 1.3-сұрағының 1.3.3 жолында** **белгіленсе, онда 9-бөлімді толтырыңыз.**  
Если в строке 1.3.3 вопроса 1.3 раздела 1 отмечено , следует заполнить раздел 9

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 9.1 | **тауардың, қызметтің дизайнында немесе қаттамасында едәуір өзгеріс болғанда (өнімнің құрамына енгізілген өзгерістерден басқа)**  значительные изменения дизайна или упаковки товара, услуги (за исключением изменений связанных с изменением функциональных характеристик продукта) |  |
|  | 9.2 | **тауарды сатудың жаңа әдістері мен тәсілдері (бұқаралық ақпарат құралдарында және баспасөздерде жарнаманы алғаш рет пайдалану, жаңа сауда белгісін, бренд т.б. пайдалану)**  новые методы и способы продвижения товара (использование впервые рекламы в прессе и средствах массовой информации, использование нового логотипа, бренда и т.д.) |  |
|  | 9.3 | **тауарды орналастырудың жаңа әдістері немесе өткізудің жаңа арналары (тікелей сатуды, эксклюзивті сатуды, тауарды таныстырудың жаңа тұжырымдамасын пайдалану және т.б.)**  новые методы размещения товара или новые каналы сбыта (использование прямых продаж, эксклюзивных продаж, новая концепция в презентации товара и т.д.) |  |
|  | 9.4 | **жаңа баға қою тәсілі (тауарлар мен қызметтерге деген сұранысқа сәйкес баға қою тәсілін алғаш рет пайдалану және т.б.)**  новая ценовая политика (использование впервые метода регулирования цены товара или услуги в соответствии со спросом на них и т.д.) |  |
|  | 9.5 | **өзге де маркетингтік инновациялар**  прочие маркетинговые инновации |  |

**10. Жаңа технологияларды құру және пайдалану туралы мәліметтер**  
    Сведения о создании и использовании новых технологий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 10.1 | **Сіздің тарапыңыздан жаңадан құрылған немесе пайдаланылған технологиялар мен техника объектілерінің санын көрсетіңіз, бірлік**  Укажите количество новых технологий и объектов техники созданные или используемые Вами, единицы |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **10.6.1** | **жасалған** **созданные** |  |  | **10.6.2** | **қолданылған**  использованные |  |

**Атауы                               Мекенжайы**  
Наименование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Электрондық почта мекенжайы**  
Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Орындаушы**  
Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**аты-жөні** телефон  
                    фамилия

**Басшы**  
Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**тегі, аты және әкесінің аты          қолы**  
                 фамилия, имя и отчество              подпись

**Бас бухгалтер**  
Главный бухгалтер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**тегі, аты және әкесінің аты        қолы**  
                   фамилия, имя и отчество            подпись

**Мөрдің орны (бар болған жағдайда)**  
      Место для печати (при наличии)

Қазақстан Республикасы       
      Статистика агенттігі төрағасының  
      2013 жылғы 12 тамыздағы       
       № 188 бұйрығына          
      2-қосымша

**«Инновациялық қызмет туралы есеп»**  
**(коды 0491104, индексі 1-инновация, кезеңділігі жылдық)**  
**жалпымемлекеттік статистикалық байқауының статистикалық**  
**нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

      1. Осы «Инновациялық қызмет туралы есеп» (коды 0491104, индексі  1-инновация, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі - Нұсқаулық) «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабының 7) тармақшасына сәйкес әзірленді және «Инновациялық қызмет туралы есеп» (коды 0491104, индексі 1 – инновация, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.  
      2. Келесі анықтамалар осы статистикалық нысанды толтыру мақсатында қолданылады:  
      1) ғылыми зерттеулер – ғылыми және (немесе) ғылыми-техникалық қызмет нәтижелеріне қол жеткізу мақсатында ғылыми-зерттеу, тәжірибелік-конструкторлық және технологиялық жұмыстар шеңберінде ғылыми және (немесе) ғылыми-техникалық қызмет субъектілері тиісті ғылыми әдістермен және құралдармен жүзеге асыратын қолданбалы, іргелі, стратегиялық ғылыми зерттеулер;  
      2) инновация – экономикалық тиімділікті арттыру мақсатында экологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз етуді ескере отырып, жаңа немесе жетілдірілген өндірістер, технологиялар, тауарлар, жұмыстар мен қызметтер, техникалық, өндірістік, әкімшілік, коммерциялық сипаттағы ұйымдастырушылық шешімдер, сондай-ақ өзге де қоғамдық пайдасы бар нәтиже түрінде іс жүзінде асырылған жеке және (немесе) заңды тұлғалар қызметінің нәтижесі;  
      3) инновациялық грант – индустриалды-инновациялық қызметті жүзеге асыратын субъектілерге олардың индустриалды-инновациялық жобаларын жүзеге асыруы үшін инновациялық гранттарды ұсынудың негізгі бағыттары шеңберінде өтеусіз негізде ұсынылатын бюджеттік қаржы.  
      3. Инновациялық қызметті байқау кезеңі осы статистикалық нысанда есепті жылға көрсетілген сапалық көрсеткіштерден басқа үш жыл.  
      Инновациялық қызмет деп жаңа идеяларды түрлендіруге байланысты қызмет түрі немесе рынокқа енгізілген жетілдірілген өнім; практикалық қызметте пайдаланылған жаңа немесе жетілдірілген технологиялық процесс; жиынтығында инновацияға әкелетін ғылыми-техникалық, ұйымдастырушылық, қаржылық және коммерциялық іс-шаралар кешенін пайымдайды.  
      4. 1–бөлімнің 1.1 жолында жұмысқа ресми тіркелуі бар (жүктілігі және босануы бойынша, балаға күтім жасау бойынша, және басқа да демалыстарда жүрген адамдар) қызметкерлердің жекелеген санаттары шегерілген тізімдік құрамдағы қызметкерлердің саны белгіленеді.  
      1.3.1 жолында жаңа немесе техникалық ерекшеліктерде, құрамдас бөліктер мен материалдарда, кіріктірілген бағдарламалық қамтамасыз етуде, пайдаланушыға қарым-қатынас тұрғысынан достастық дәрежесінде немесе басқа функционалдық сипаттамаларда айтарлықтай жетілдірулерді қосқанда ерекшеліктері немесе пайдалану тәсілдері бөлігінде едәуір жақсартылған болып табылатын тауарды немесе қызметті енгізулер көрсетіледі.  
      1.3.2 жолындағы үдерістік инновацияға технологиядағы, жабдықтардағы және (немесе) бағдарламалық қамтамасыз етудегі едәуір өзгерістерді қоса есептегендегі жаңа немесе айтарлықтай жақсартылған өндіріс тәсілдерін немесе өнімді жеткізуді енгізулер жатады.  
      1.3.3 жолындағы маркетингтік инновацияларға өнімнің дизайнында немесе қаттамасында, оның қоймалануына, нарыққа қосылуына немесе сату бағаларының белгіленуіне айтарлықтай өзгерістерді қоса, маркетингтік жаңа әдістерді енгізулер жатады.  
      1.3.4 жолындағы ұйымдық инновацияларға фирманың іскерлік тәжірибесінде, жұмыс орындарын және сыртқы байланыстарын ұйымдастыруға жаңа ұйымдық әдісті енгізулер жатады.  
      5. 2-бөлімнің 2.4 жолында есепті жылдағы өндірілген инновациялық өнім көлемі көрсетіледі – өндіруші бағасындағы өндірілген тауарлар мен қызметтердің барлық сомасы.  
      2.5.1 және 2.5.2 жолдарда есепті жылдағы өткізілген инновациялық өнім (тауарлар, қызметтер) көрсетіледі – Сіздің тауар нарығыңыз үшін немесе респондент үшін жаңа болып табылатын жаңа немесе едәуір жетілдірілген тауарлардың (қызметтер) жөнелтілген көлемі.  
      Жаңа өнімдер болып сипаттамасы немесе мақсаты бойынша ұйым бұрын өндірген өнімдерден едәуір ерекшеленетін тауарлар мен қызметтер есептеледі. Жаңа технологиялар қолданылған жаңа өнімдерге мысал ретінде алғашқы микропроцессорлар немесе сандық фотоаппарат өнімдерін келтіруге болады.   
      6. 3–бөлімнің 3.1 тармағының 3.1.1 жолында тауарлар немесе қызметтер өндіруде пайдаланылған технологиялық үдерістер, жабдықтар және бағдарламалық қамтамасыз етуді қамтыған тауар (қызмет) өндірістері көрсетіледі (өндіріс желісінде жаңа автоматтандырылған жабдықтардың орналастырылуы немесе жобалық-конструкторлық жұмыстардың компьютерлендірілуі).  
      3.1.2 жолда жеткізу әдістері немесе Фирманың логистикасын қозғайтын және шығыс материалдарымен жабдықтауда, фирмаішілік жабдықтауда және соңғы өнімді жеткізуде пайдаланылатын жабдықтарды, бағдарламалық қамтамасыз ету мен технологияны біріктіретін тауарларды (қызметтерді) өткізу әдістері (Жеткізудің жаңа әдістерінің мысалы болып тауаларды штрих–кодтың көмегімен орын ауыстыруын есепке алуды немесе көлік құралдарының орын ауыстыруын қадағалауды белсенді радиожиілікті жүйесін енгізу) көрсетіледі.  
      3.1.3 жолда жабдықтау, бухгалтерлік есеп, есептеу, ағымдағы жөндеулер мен профилактика сияқты қосалқы қызмет түрлерінде пайдаланылатын жабдықтар, бағдарламалық қамтамасыз етулердің жаңа немесе едәуір жетілдірілген техникалық тәсілдерін қамтитын үдерістерді қолдау тәсілдері көрсетіледі.  
      7. 5-бөлімде үш жылға инновациялық қызметтер және өнімдік және үдерістік инновацияларды жасауға кеткен есепті жылдағы шығындар көрсетіледі.  
      5.1 тармақтың 5.1.1 жолында ұйымның өзі тарапынан орындалған, ҒЗТКЖ-ға жатқызылатын бүкіл ішкі ҒЗТКЖ-лардың бары немесе жоғы көрсетіледі.  
      5.1.2 жолда ұйымнан тыс сатып алынған ҒЗТКЖ-ның бары немесе жоғы көрсетіледі. Бұл, басқа ұйымдар немесе мемлекеттік, жеке ғылыми-зерттеу институттары тарапынан орындалған ҒЗТКЖ-лардың сатып алынуы.  
      Ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстар (ҒЗТКЖ) – бұл адам, мәдениет және қоғам туралы білім қорын арттыру мақсатында жүйелі түрде жүргізілген және осы білімді пайдалану тәсілдерін жоспарлау туралы шығармашылық жұмыстарды қамтиды.  
      5.1.3 жолда ұйымның заманауи машиналарды, жабдықтарды және өнімдік және үдерістік инновацияларды жасау бойынша қызметтерді орындау үшін керекті жер учаскелері мен ғимараттарды қамтитын іргелі тауарларды сатып алу бойынша қызметтері бар болған жағдайда көрсетіледі, сондай-ақ мұнда ҒЗТКЖ-да ескерілмеген қайта жасау мен жөндеу, едәуір жақсарту енеді.  
      5.1.4 жолда инновацияны әзірлеумен және енгізуге байланысты әртүрлі қалыпта және әртүрлі жерден алынған технологиялар мен ноу-хаулар көрсетіледі. Сатып алынған сыртқы білімдер мен технологиялар патенттер, патентсіз өнертабыстар, лицензиялар, ашық ноу-хаулар, сауда таңбалары, техникалық жобалар мен үлгілер, сондай-ақ өнімдік және үдерістік инновацияларды дайындау және жүзеге асыру үшін керекті компьютерлік және басқа да ғылыми-техникалық қызметтер көрсетіледі.  
      5.1.5 жолда өнімдік және үдерістік инновацияларды жасау бойынша инновациялық қызметтерге қатысты қызметкерлерді дайындау және оқыту іс-шаралары көрсетіледі. Бұл жолда ҒЗТКЖ-да ескерілген оқыту түрлері көрсетілмейтіндігін және жаңадан қабылданған қызметкерлерді өндірістің қалыптасқан әдістеріне оқыту, жекелеген адамдардың жалпы біліктілігін арттыру сияқты оқытулар инновациялық қызметке жатпайды.  
      5.1.6 жолда нарыққа жаңа немесе едәуір жетілдірілген тауарларды және қызметтерді шығару үшін нарықты алдын-ала зерттеу, маркетингтік сынақтар және жарнамалық кампанияны іске қосу ескерілуі қажет.  
      5.1.7 жолда өнімдік инновация мән-мәтінінде өнімнің дизайны көрсетіледі. Бұған оның техникалық өзгешеліктерін, тұтынушылық және қызметтік сипаттамасындағы өзгерістер жататындығын ескеру қажет. Яғни, бұл жерде өнімді пайдаланудың болжамалы әдістерін немесе функционалды сипаттамасындағы едәуір өзгерістер туралы айтылуда.  
      5.2 тармақтың 5.2.1 жолының 1) және 2) тармақшаларында өнімдік және үдерістік инновацияларға кеткен шығыстар көрсетіледі.  
      5.2.1.1 қатарында 5.1.1 тармақта көрсетілген ішкі ҒЗТКЖ-ны орындауға кеткен шығыстар сомасы көрсетіледі.  
      5.2.1.2 жолдарында 5.1.2 тармақта көрсетілген сыртқы ҒЗТКЖ-ға кеткен шығыстар сомасы көрсетіледі, 5.2.1.3 жолда 5.1.3 тармақта көрсетілген, тауарларды және жабдықтарды сатып алуға кеткен шығыстар сомасы көрсетіледі.  
      5.2.1.4 жолда 5.1.4 тармақта көрсетілген, сыртқы көздерден білімді сатып алуға кеткен шығыстар сомасы көрсетіледі, 5.2.1.5 жолда жобалау, сынақтан өткізу және бағалау, инжиниринг және жөндеу сияқты жаңа өнімдер және үдерістерді жасауды жоспарлаудың дайындық кезеңі көрсетіледі. Сондай-ақ, бұл шығыстардың ішіне жаңа немесе едәуір жетілдірілген тауарлар мен қызметтерді нарыққа енгізу үшін нарықты зерттеу, маркетингтік сынақтан өткізу және жарнамалық кампанияларды жүргізудің шығыстары жатқызылады. Өнімдік және үдерістік инновацияларды жасау бойынша инновациялық қызметтерге қатысты қызметкерлерді дайындау және оқыту іс-шаралары көрсетіледі. Бұл жерде ҒЗТКЖ-да ескерілген оқыту түрлері есепке алынбайды. Жаңадан қабылданған қызметкерлерді өндірістің қалыптасқан әдістеріне оқыту, жекелеген адамдардың жалпы біліктілігін арттыру инновациялық қызмет болып табылмайды.  
      8. 5.3 бөлімде қаржыландыру көздері бойынша өнімдік және үдерістік инновацияларға кеткен шығыстар көлемі көрсетіледі.  
      Ағымдағы инновациялық шығыстарға еңбекақы және өзге де ағымдағы шығындар жатады.  
      Еңбекке кеткен шығыстарға жыл сайынғы еңбек ақы төлеуге кеткен шығыстар және осыған қатысты демалыс ақысы және сыйақы төлемдері, зейнетақы қорына аударымдар және өзге де әлеуметтік сақтандырулар, жалақыдан салықтар және басқалары сияқты барлық қосымша төлемдер енеді. Инновациялық қызметке араласпаған жұмысшы персоналдар (күзет, қосалқы персонал және т.б.) еңбегіне кеткен шығыстар бұл көрсеткішке енгізілмейді және өзге ағымдағы шығыстар ретінде есептелу керек.  
      Өзге де ағымдағы шығыстарға есепті жылда ұйымдағы инновациялық қызметтерді қамтамасыз ету үшін материалдарды сатып алуға және жеткізуге кеткен төлемдер, қызметтер мен жабдықтарға кеткен күрделі емес шығыстар енеді.  
      Инновацияға күрделі шығыстар ішкі ҒЗТКЖ-ға кеткен шығыстар, сәйкесінше машиналарды, жабдықтарды және басқа да күрделі тауарлар, сондай-ақ маркетингтік және ұйымдық инновацияларды әзірлеуге кеткен шығыстарды қамтиды.  
      1.5.4 қатарындағы венчурлық қорға инвестицияларды жүзеге асыру мақсатында заңды тұлға құрмай немесе заңды тұлға ретінде тіркелген жеке және (немесе) заңды тұлғалардың капиталдарының біріктірілуі жатады.  
      9. 10-бөлімнің 10.6.1 қатарындағы технология жасау – техникалық құжаттаманы, жұмыс сызбасын әзірлеу, қажетті жабдықтарды дайындау және белгіленген тәртіпте сынақтан өткізу және қабылдау болып табылады.  
      10. Осы нысанды тапсыру қағаз тасығышта және электронды форматта жүзеге асырылады. Нысанды электронды форматта толтыру Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі Интернет-ресурсының (www.stat.gov.kz) «On-line есептер» бөлімінде орналастырылған бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану арқылы іске асырылады.  
      11. Арифметикалық-логикалық бақылау:  
      5.2 бөлім «Технологиялық инновацияларды жүзеге асыруға кеткен шығыстар сомасын көрсетіңіз, мың теңге»:  
      5.2.1 жол = 1 және 2 жолдарға  
      5.2.1 жол = 5.2.1.1 - 5.2.1.6 жолдарға  
      5.3-бөлім «Қаржыландыру көздері бойынша өнімдік және үдерістік инновацияларға кеткен шығыстар көлемі, мың теңге»:  
      1 жол = 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 жолдар   
      1.2 жол > 1.2.1 жол  
      1.5 жол > 1.5.1 жол  
      1.5.1 жол > 1.5.1.1 жол  
      1.5 жол > 1.5.1, 1.5.2, 1.5.3, 1.5.4 жолдар  
      5.2.1 жол = жол 1, бөлім 3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді**  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики | | | **Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2013 жылғы 12 тамыздағы № 188 бұйрығына 3-қосымша** |
| **Жалпымемлекеттік статистикалық байқау бойынша статистикалық нысан**  Статистическая форма по общегосударственному статистическому наблюдению | | | Приложение 3 к приказу Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 12 августа 2013 года № 188 |
| **Аумақтық статистика органына тапсырылады**  Представляется территориальному органу статистики | | | | |  | | --- | | **Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қажеттiсiн қоршаңыз)** **Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)** | | **1 сағатқа дейiн** | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | **40 сағаттан артық** | | до 1 часа | более 40 часов | | |
| **Статистикалық нысанды** www.stat.gov.kz **сайтынан алуға болады**  Статистическую форму можно получить на сайте www.stat.gov.kz | | | |
| **Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына алғашқы статистикалық деректерді тапсырмау, уақтылы тапсырмау және дәйексіз деректерді беру «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің** 381-бабында **көзделген әкімшілік құқық бұзушылық болып табылады.**  Непредставление, несвоевременное представление и представление недостоверных первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики являются административными правонарушениями, предусмотренным статьей 381 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях». | | | | | |
| **Статистикалық нысан коды 0511104**  Код статистической формы 0511104 | | | **Ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстар туралы есеп** |
| **1-ғылым**  1-наука | | | Отчет о научно-исследовательских и опытно-конструкторских работах | | |
| **Жылдық**  Годовая | | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Есепту кезең**  Отчетный период | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | **жыл**  год | | | |
| **Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 72, 85.4 кодтарына сәйкес қызметтің негізгі және екінші түрін жүзеге асыратын заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық бөлімшелері және ғылыми-зерттеу және тәжірибелік конструкторлық жұмыстарды атқаратын ұйымдар (Қазақстан Республикасы Статистика агенттігімен бекітілген тізім бойынша) тапсырады.**  Представляют юридические лица и (или) их структурные подразделения с основным и вторичным видами деятельности согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 72, 85.4 и организации, выполняющие научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (по перечню, установленному Агентством РК по статистике). | | | | | |
| **Тапсыру мерзімі - есепті жылдан кейінгі 25 қаңтарда**  Срок представления - 25 января после отчетного года | | | | | |
| **БСН  коды**  код БИН | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | |

**1. Кәсіпорынның негізгі сипаттамаларын көрсетіңіз**  
  Укажите основные характеристики предприятия

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1.1** | **Кәсіпорынның қызмет секторы**  Сектор деятельности предприятия | |  |
|  |  | **1.1.1** | **мемлекеттік сектор**  государственный сектор |  |
|  |  | **1.1.2** | **кәсіптік жоғары білім секторы**  сектор высшего профессионального образования |  |
|  |  | **1.1.3** | **кәсіпкерлік сектор**  предпринимательский сектор |  |
|  |  | **1.1.4** | **коммерциялық емес сектор**  некоммерческий сектор |  |
|  | **1.2.** | **Сіздің ұйымыңыз есепті жылда ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстарды орындады ма?**  Осуществляла ли Ваша организация научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы в отчетном году? | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **1.2.1** | **иә**  да |  |  | **1.2.2** | **жоқ**  нет |  |
|  | **1.3** | **Орындамаған болсаңыз, келесі есепті жылда ҒЗТКЖ**1 **жоспарлайсыз ба?**  Если нет, то планируете ли Вы НИОКР в следующем году? | | | | | | |
|  |  | **1.3.1** | **иә**  да |  |  | **1.3.2** | **жоқ**  нет |  |
|  | **1.4** | **Егер орындайтын болсаңыз, болашақта зерттеуге жұмсайтын шығындарыңызды шамамен көрсетіңіз?**  Если да, то укажите планируемые затраты на исследовательские работы? | | | | | | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**мың теңге**/ тысяч тенге

**1.5 Ұйымдағы ғылыми-зерттеу және жобалау-конструкторлық бөлімшелердің санын көрсетіңіз, бірлік**  
Укажите количество научно-исследовательских и проектно-конструкторских подразделений, единиц

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  | |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
**Мұнда және әрі**1 **ҒЗТКЖ - Ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстар**  
Здесь и далее НИОКР - Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

**1.6** **Ғылыми-зерттеу және жобалау-конструкторлық бөлімшелері қызметкерлерінің тізімдік санын көрсетіңіз, адам**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

Укажите списочную численность работников научно-исследовательских и проектно-конструкторских подразделений, человек

**2. Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлер саны, адам**  
Численность работников, выполнявших научные исследования и разработки, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жол коды** **Код строки** | **Атауы** **Наименование** | **Барлығы** **Всего** | **Соның ішінде:** **В том числе:** |
| **зерттеуші-мамандар** **специалисты-исследователи** | **техникалық персоналдар**  **технический персонал** | **өзгелері** **прочие** |
| А | Б | 1 | 2 | 3 |  |
| 1 | **Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлер саны, есепті жылдың соңына**  Численность работников, выполнявших научные исследования и разработки, на конец отчетного года |  |  |  |  |
| 1.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |
| 2 | **соның ішінде білімі барлар (1 жолдан):**  в том числе имеют образование (из строки 1): |  |  |  |  |
| 2.1 | **жоғары кәсіптік**  высшее профессиональное |  |  |  |  |
| 2.1.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |
| 3 | **одан ғылыми және академиялық дәрежесі барлар (2.1 жолдан):**  из них имеют ученую и академическую степени (из 2.1 строки): | х | х | х | х |
| 3.1 | **бейіні бойынша докторы**  доктор по профилю |  |  |  |  |
| 3.1.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |
| 3.2 | **PhD философия докторы**  доктор философии PhD |  |  |  |  |
| 3.2.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |
| 3.3 | **ғылым докторы**  доктор наук |  |  |  |  |
| 3.3.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |
| 3.4 | **ғылым кандидаты**  кандидат наук |  |  |  |  |
| 3.4.1 | **одан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |
| 3.5 | **магистр**  магистр |  |  |  |  |
| 3.5.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |
| 4 | **кәсіптік орта**  среднее профессиональное |  | х |  |  |
| 4.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  | х |  |  |
| 5 | **өзгелері**  прочее |  | х |  |  |
| 5.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  | х |  |  |
| 6 | **ҒЗТКЖ-ны орындауға кеткен жұмыс уақыты**, **сағатпен**  Количество рабочего времени, затраченного на выполнение НИОКР, в часах | х |  |  |  |
| 7 | **Басқа жұмыстарды орындауға кеткен жұмыс уақыты**, **сағатпен (6 жолды толтырғандардан)**2  Количество рабочего времени, затраченного на выполнение других работ, в часах | х |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
2**6-жолды толтырған респонденттер толтырады**  
Заполняют респонтенты, заполнившие строку 6

**3. Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлердің санын жас бойынша бөлу, адам**  
Распределение численности работников, выполнявших научные исследования и разработки по возрасту, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жол коды** **Код строки** | **Атауы** **Наименование** | **Барлығы** **Всего** | **олардан жастағылар:** **из них в возрасте:** |
| **25 жасқа дейін** **до 25 лет** | **25-34 жас** **25-34 года** | **35-44 жас** **35-44 года** | **45-54 жас** **45-54 года** | **55-64 жас** **55-64 года** | **65 жас және одан асқандар** **65 лет и старше** |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | **Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлер саны, есепті жылдың соңына**  Численность работников, выполнявших научные исследования и разработки, на конец отчетного года |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | **олардан зерттеуші-мамандар**  из них специалисты-исследователи |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | **одан ғылыми және академиялық дәрежесі барлар (2 жолдан):**  из них имеют ученую и академическую степени (из 2 строки): |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | **бейіні бойынша докторы**  доктор по профилю |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 | **PhD философия докторы**  доктор философии PhD |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 | **ғылым докторы**  доктор наук |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 | **ғылым кандидаты**  кандидат наук |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.5 | **магистр**  магистр |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.5.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |  |  |  |

**4. Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған зерттеуші-мамандар санының қозғалысы, адам**  
Движение численности специалистов-исследователей, выполнявших научные исследования и разработки, человек

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Жол коды** **Код строки** | **Атауы** **Наименование** | **Есепті  жылдың басына** **На начало отчетного года** | **Қабылданған зерттеуші-мамандар** **Принято специалистов-исследователей** | **Кеткен зерттеуші-мамандар** **Выбыло специалистов-исследователей** | **Есептіжылдың соңына** **На конец** **отчетного года** |
| **барлығы** **всего** | **соның ішінде:** **в том числе:** | **барлығы** **всего** | **соның ішінде:** **в том числе:** |
| **ЖОО3-ны бітіргеннен кейін** **после окончания ВУЗа** | **басқа ғылыми ұйымдардан** **из других научных организаций** | **басқа орындардан** **из прочих мест** | **өз еркі бойынша** **по собствен-ному желанию** | **штатты қысқартуға байланысты** **в связи с сокращением штата** | **басқа себептер бойынша** **по прочим причинам** |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | **зерттеуші-мамандар**  специалисты-исследователи |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | **одан ғылыми және академиялық дәрежесі барлар (1 жолдан):**  из них имеют ученую и академическую степени (из 1 строки): |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | **бейіні бойынша докторы**  доктор по профилю |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | **PhD философия докторы**  доктор философии PhD |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 | **олардан әйелдер**   из них женщины |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | **ғылым докторы**  доктор наук |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | **ғылым кандидаты**  кандидат наук |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | **магистр**  магистр |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 | **олардан әйелдер**  из них женщины |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3**Мұнда және бұдан әрі Жоғары оқу орындары**  
Здесь и далее Высшие учебные заведения

**5. Зерттеуші-мамандарды туған елдері және азаматтығы бойынша бөлу, адам**  
Распределение специалистов-исследователей по стране рождения и гражданству, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жол коды** **Код строки** | **Атауы** **Наименование** | **Туған елі** **Страна рождения** | **Азаматтығы** **Гражданство** |
| **Қазақстан Республикасы** **Республика Казахстан** | **ТМД4 елі** **страны СНГ** | **ТМД-дан тыс елдерде** **Страны вне СНГ** | **Қазақстан Республикасы** **Республика Казахстан** | **ТМД елдері** **страны СНГ** | **ТМД-дан тыс елдерде** **Страны вне СНГ** |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | **зерттеуші- мамандар** специалисты-исследователи |  |  |  |  |  |  |
| 2 | **одан ғылыми және академиялық дәрежесі барлар (1 жолдан):**  из них имеют ученую и академическую степени (из 1 строки): |  |  |  |  |  |  |
| 3 | **бейіні бойынша докторы**  доктор по профилю |  |  |  |  |  |  |
| 4 | **PhD философия докторы**  доктор философии PhD |  |  |  |  |  |  |
| 5 | **ғылым докторы**  доктор наук |  |  |  |  |  |  |
| 6 | **ғылым кандидаты**  кандидат наук |  |  |  |  |  |  |
| 7 | **магистр**  магистр |  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
4**Мұнда және бұдан әрі Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы**  
Здесь и далее Содружество Независимых Государств

**6. Ғылым салалары бойынша зерттеуші мамандарды бөлу, адам**  
Распределение специалистов-исследователей по отраслям наук, человек

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жолдың коды** **Код** **строки** | **Атауы** **Наименование** | **Зерттеуші мамандардың саны** **Численность специалистов-исследователей** | **олардан ғылыми және академиялық дәрежесі барлар** **из них имеют ученую и академическую степень** |
| **бейіні бойынша докторы** **доктор по профилю** | **PhD философия докторы** **доктор философии PhD** | **ғылым докторы** **доктор наук** | **ғылым кандидаты** **кандидат наук** | **магистр** **магистр** |
| **барлығы** **всего** | **олардан әйелдер** **из них женщины** | **барлығы** **всего** | **олардан әйелдер** **из них женщины** | **барлығы** **всего** | **олардан әйелдер** **из них женщины** | **барлығы** **всего** | **олардан әйелдер** **из них женщины** | **барлығы** **всего** | **олардан әйелдер** **из них женщины** | **барлығы** **всего** | **олардан әйелдер** **из них женщины** |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | **Барлығы**  Всего |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **соның ішінде:**  в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | **жаратылыстану ғылымдары**  естественные науки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 | **техникалық ғылымдар**  технические науки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 | **медициналық ғылымдар**  медицинские науки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 | **ауыл шаруашылығы ғылымдары**  сельскохозяйственные науки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 | **қоғамдық ғылымдар**  общественные науки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6 | **гуманитарлық ғылымдар**  гуманитарные науки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7. Ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстарға жұмсалған ішкі және сыртқы шығындар (ҒЗТКЖ), мың теңге**  
Внутренние и внешние затраты на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР), тысяч тенге

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жол** **коды** **Код строки** | **Атауы** **Наименование** | **Барлығы** **Всего** | **соның ішінде:** **в том числе:** |
| **жаратылыстану ғылымдары** **естественные науки** | **техникалық ғылымдар** **технические науки** | **медицина лық ғылымдар** **медицинские науки** | **ауыл шаруашылығы ғылымдары** **сельскохозяйственные науки** | **қоғамдық ғылымдар** **общественные науки** | **гуманитарлық ғылымдар** **гуманитарные науки** |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | **Ғылыми – зерттеу және тәжірибелік –**   **конструкторлық жұмыстарға** **ішкі шығындар**  Внутренние затраты на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | **еңбекақы төлеуге байланысты шығындар**  затраты на оплату труда |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 | **өзге де ағымдағы шығындар (шығындалатын материалдар, шикізаттар мен жабдықтар, жалдау төлемі және басқалары)**  прочие текущие затраты (расходные материалы, сырье и оборудование, арендная плата и другие) |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 | **қызметтерді сатып алу (жеке жобалары   үшін)**  приобретение услуг (для собственных проектов) |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 | **негізгі қорларға шығындар (көліктер,  жабдықтар, ғимараттар және басқалары)**  затраты на основные средства (машины, оборудование, здания и другие) |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | **Ғылыми – зерттеу және тәжірибелік –**   **конструкторлық жұмыстарға сыртқы шығындар**  Внешние затраты на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | **ел ішінен алынған ҒЗТКЖ**  приобретенные НИОКР внутри страны |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 | **басқа елден алынған ҒЗТКЖ**  приобретенные НИОКР из внешних стран |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3 | **гранттар, ғылыми-зерттеу институттарын қолдау**  гранты, поддержка научно-исследовательских институтов |  |  |  |  |  |  |  |

**8. ҒЗТКЖ-ға жұмсалған ішкі шығындарды көрсетіңіз, мың теңге**  
Укажите внутренние затраты на НИОКР, тысяч тенге

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жол коды** **Код строки** | **Атауы** **Наименование** | **Барлығы** **Всего** | **соның ішінде:** **в том числе:** |
| **жаратылыстану ғылымдары** **естественные науки** | **техникалықғылымдар** **технические науки** | **медициналық ғылымдар** **медицинские науки** | **ауыл шаруашылығы ғылымдары** **сельско-хозяйственные науки** | **қоғамдық ғылымдар** **общественные науки** | **гуманитарлық ғылымдар** **гуманитарные науки** |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | **ҒЗТКЖ-ға жұмсалған ішкі шығындар**   Внутренние затраты на НИОКР |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **соның ішінде:**  в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | **іргелі зерттеулер**  фундаментальные исследования |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1 | **одан іргелі стратегиялық зерттеулерге**  из них на фундаментальные стратегические исследования |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 | **қолданбалы зерттеулер**  прикладные исследования |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1 | **одан қолданбалы стратегиялық зерттеулерге**  из них на прикладные стратегические исследования |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 | **тәжірибелік-конструкторлық әзірлемелер**  опытно-конструкторские разработки |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1 | **жобалау-конструкторлық және технологиялық жұмыстар**  проектно-конструкторские и технологические работы |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.2 | **тәжірибелік үлгілерді, бұйымдар топтамасын (өнімдер) дайындау**  изготовление опытных образцов, партий изделий (продукции) |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.3 | **құрылысқа арналған жобалау жұмыстары**  проектные работы для строительства |  |  |  |  |  |  |  |

**9. ҒЗТКЖ-ға жұмсалған ішкі шығындардың қаржыландыру көздерін көрсетіңіз, мың теңге**  
Укажите источники финансирования внутренних затрат на НИОКР, тысяч тенге

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жол** **коды** **Код строки** | **Қаржыландыру көздерінің атауы** **Наименование источников финансирования** | **Барлығы** **Всего** | **соның ішінде:** **в том числе:** |
| **ғылыми зерттеулер** **научные исследования** | **тәжірибелік-конструкторлық әзірлемелер** **опытно-конструкторские разработки** |
| **іргелі фундаментальные** | **одан** **из них** | **қолданбалы прикладные** | **одан** **из них** | **жобалау - конструкторлық және технологиялық жұмыстар** **проектно-конструкторские и технологические работы** | **тәжірибелік үлгі, бұйымдар топтамасын (өнімдер) дайындау** **изготовление опытных образцов, партий изделий (продукции)** | **құрылысқа арналған жобалау жұмыстары** **проектные работы для строительства** |
| **стратегиялық** **стратегические** | **стратегиялық** **стратегические** |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | **ҒЗТКЖ-ға жұмсалған ішкі шығындар**  Внутренние затраты на НИОКР |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **соның ішінде:**  в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | **меншiктi қаражат**  собственные средства |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 | **республикалықбюджет**  республиканский бюджет |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1 | **соның ішінде**  **инновациялық гранттар**  в том числе инновационные гранты |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 | **жергiлiктi бюджет**  местный бюджет |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 | **шетелдiк инвестициялар**  иностранные инвестиции |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 | **өзге де қаражаттар (шетелдік инвестициялардан басқа)**  прочие средства (кроме иностранных инвестиций) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1 | **банк қарыздары**  займы банков |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1.1 | **одан несиелер мен қарыздар жеңілдетілген шарттармен**  из них кредиты и займы на льготных условиях |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.2 | **даму институттары**  институты развития |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.3 | **банктен тыс заңды тұлғалардың қарызы (даму институттарынан басқа)**  займы вне банковских юридических лиц (кроме институтов развития) |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Атауы                               Мекенжайы**  
Наименование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Электрондық почта мекенжайы**  
Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Орындаушы**  
Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**аты-жөні** телефон  
                    фамилия

**Басшы**  
Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**тегі, аты және әкесінің аты          қолы**  
                 фамилия, имя и отчество              подпись

**Бас бухгалтер**  
Главный бухгалтер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**тегі, аты және әкесінің аты        қолы**  
                   фамилия, имя и отчество            подпись

**Мөрдің орны (бар болған жағдайда)**  
      Место для печати (при наличии)

Қазақстан Республикасы       
      Статистика агенттігі төрағасының  
      2013 жылғы 12 тамыздағы       
       № 188 бұйрығына          
      4-қосымша

**«Ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстар**  
**туралы есеп» жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың**  
**статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**  
**(коды 0511104, индексі 1-ғылым, кезеңділігі жылдық)**

      1. Бұл «Ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстар туралы есеп» жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық (коды 0511104, индексі 1-ғылым, кезеңділігі жылдық) (бұдан әрі – Нұсқаулық) «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабының 7) тармақшасына сәйкес әзірленді және «Ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстар туралы есеп» (коды 0511104, индексі 1-ғылым, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.  
      2. Келесі анықтамалар осы статистикалық нысанды толтыру мақсатында қолданылады:  
      1) ғылым кандидаты, ғылым докторы – ізденушілердің диссертацияны қорғауы негізінде берілетін ғылыми дәреже;  
      2) ғылыми зерттеулер – ғылыми және (немесе) ғылыми-техникалық қызмет нәтижелеріне қол жеткізу мақсатында ғылыми-зерттеу, тәжірибелік-конструкторлық және технологиялық жұмыстар шеңберінде ғылыми және (немесе) ғылыми-техникалық қызмет субъектілері тиісті ғылыми әдістермен және құралдармен жүзеге асыратын қолданбалы, іргелі, стратегиялық ғылыми зерттеулер;  
      3) іргелі зерттеу – табиғат, қоғам, адам дамуының негізгі заңдылықтары мен олардың өзара байланысы туралы жаңа ғылыми білім алуға бағытталған теориялық және (немесе) эксперименттік зерттеу;  
      4) қолданбалы зерттеулер – практикалық мақсаттарға қол жеткізу және нақты міндеттерді шешу үшін жаңа білім алуға және оны қолдануға бағытталған қызмет;  
      5) стратегиялық зерттеулер – стратегиялық міндеттерді шешуге бағытталған іргелі не қолданбалы зерттеулер;  
      6) философия докторы (PhD), бейіні бойынша доктор - тиісті мамандықтар бойынша докторантураның кәсіптік білім беру бағдарламаларын меңгерген және диссертация қорғаған адамдарға берілетін ғылыми дәреже.  
      3. 1-бөлімнің 1.1.1 жолын мемлекеттік сектор ұйымдары белгілейді. Мемлекеттік сектор құрамына келесі ұйымдар енеді: мемлекеттік басқаруды және жалпы қоғам қажеттілігін қамтамасыз ететін министрліктер мен ведомстволар; үкімет тарапынан толығымен қаржыландырылатын және қадағаланатын коммерциялық емес ұйымдар. Бұл ұйымдар ең алдымен үкіметке қызмет етеді және табыс табуды мақсат етпейді, негізінен әкімшілік және қоғамдық функцияларға қатысты зерттеу қызметтерімен айналысады.  
      1.1.2 жолды қаржыландыру көздеріне және құқықтық мәртебесіне қарамастан унивеситеттер және басқа да жоғары оқу мекемелері, олардың бақылауындағы немесе олармен байланысты ғылыми-техникалық институттар, экспериментальды орталықтар мен клиникалар енетін жоғары білім беру секторы ұйымдары белгілейді.  
      Жоғары кәсіптік білім саласында тікелей қызмет етуші ұйымдар (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі жүйесіндегі ұйымдар).  
      1.1.3 жолды құрамына негізгі қызметі сату мақсатында өнім және қызмет өндірісімен байланысты барлық кәсіпорындар мен ұйымдар енетін кәсіпкерлік сектордағы ұйымдар, соның ішінде мемлекет меншігіндегілер белгілейді; жоғарыда көрсетілген ұйымдарға қызмет көрсететін жеке коммерциялық емес ұйымдар (мұнда енетіндер: концерндер, акционерлік қоғамдар, салааралық ғылыми-техникалық кешендер, ауыл және орман шаруашылығындағы ұйымдар, құрылыс ұйымдары, көлік, байланыс, несиелендіру және қаржыландыру саласы (Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінен басқа), сауда, тұрмыстық және коммуналдық (шаруашылық) қызмет көрсетушілер) көрсетеді.  
      1.1.4 қатарын табыс алуды мақсат етпейтін (профессионалды қоғам, одақтар, ассоциациялар, қайырымыдылық ұйымдары және ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді жасайтын басқалары) ұйымдар енетін коммерциялық емес сектор ұйымдары.  
      1.2-жол ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстарды (ҒЗТКЖ), яғни адам, мәдениет және қоғам туралы білім қорын арттыру мақсатында жүйелі түрде жүргізілген және осы білімді пайдалану тәсілдерін жоспарлау туралы шығармашылық жұмыстарды қамтиды.  
      1.6-жолдағы қызметкерлердің тізімдік санына азаматтық-құқықтық шарт бойынша жұмыс істейтін адамдардан басқа, жасасу мерзіміне байланыссыз еңбек шарты бойынша қабылданған адамдар, сондай-ақ қоса атқарушылық бойынша жұмысқа қабылданғандар саны енеді.  
      4. 2-бөлімде ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлер саны белгіленеді. Бұған басшылар, менеджерлер мен әкімшілерді есепке алғандағы тікелей ҒЗТКЖ-ға тартылған қызметкерлер санын жатқызу керек.  
      6-жолда ҒЗТКЖ-ны орындауға кеткен уақытты жазу керек. Негізгі қызмет алаңы тек ҒЗТКЖ болатын қызметкерлерді ғана есепке алу нәтижеде толық бағалауды бермейтіндіктен, сондай-ақ ҒЗТКЖ-мен айналысуға жұмыс уақытының бір бөлігін жұмсайтындарды ғана есепке алу толығымен есептеу артық бағалауға әкеліп соғатындықтан, ҒЗТКЖ-мен айналысытандарды есептеуді жұмыспен қамтудың толық эквиваленті арқылы жүргізу керек. Яғни, аталған қатарда қызметкерлердің ҒЗТКЖ-мен айналысқан нақты уақыттарын көрсету қажет. Көрсеткіш қызметкерлердің жұмыс уақытын (бір жылдық орташа) бөлуді бағалауы бойынша толтырылады.  
      2-бөлімнің 7 қатарында сәйкесінше ҒЗТКЖ-дан басқа жұмыстарды орындауға кеткен уақытты толтырады.  
      6 және 7 жолдары келесі түрде толтырылады:  
      Айталық бір ұйымда 10 адам өзінің негізгі жұмысынан басқа ҒЗТКЖ-мен айналысады.  
      Бұл ретте, аталған қызметкерлер ҒЗТКЖ-мен төмендегідей уақыттар айналысты: бір күнде 3 адам 3 сағаттан, 5 адам 4 сағаттан, 2 адам 2 сағаттан.  
      Сәйкесінше, ҒЗТКЖ-ға кеткен жалпы уақыт төмендегідей болады:  
      (3 адам\*3 сағат)+(5 адам\*4 сағат)+(2 адам\*2 сағат)= 33 сағат бір күнде.  
      Барлығы, 10 адама бір күнде ҒЗТКЖ-ға 33 сағат жұмсады. Нәтижесінде осы ұйымдағы әрбір адама ҒЗТКЖ-ға күніне орта есеппен 3.3 сағат жұмсаған (33 сағат/10)= 3.3 сағат.  
      Сәйкесінше бір жылда ҒЗТКЖ-ға жұмсалған уақыт:  
      (3,3 сағат\*10 адам\* бір жылдағы жұмыс күні).  
      Басқа жұмыстарды орындауға кеткен уақыт (7-қатар) осыған ұқсас есептелінеді. Осы қатардағы дерек барлық жұмыс уақытымен ҒЗТКЖ-ны орындауға кеткен уақыттың айырмасы ретінде де есептелінеді.  
      2-бағандағы зерттеуші мамандарға, ғылыми зерттеулермен және әзірлемелермен кәсіби айналысатын және жаңа білімді, өнімдерді, әдістер мен жүйелерді құруда қатысатын, сондай-ақ көрсетілген қызмет түрлерін басқаруды тікелей жүзеге асыратын мамандар. Зерттеушілердің әдетте жоғары кәсіби білімі барлар жатады.  
      3-бағанда техникалық персоналдар жазылады. Бұларға қызметтік міндеттері техника, физика, биология, әлеуметтік немесе қоғамтану саласының бір немесе бірнеше техникалық білімі мен тәжірибесін меңгерген қызметкерлер жатады.  
      6-бөлімде зерттеуші-мамандар ғылым саласы бойынша ажыратылады.  
      Ғылымның салаларына жаратылыстану, техникалық, медициналық, ауылшаруашылық, қоғамдық, гуманитарлық ғылымдар жатады:  
      1) жаратылыстану ғылымдарға математика, есептеушi техника және информатика, физика ғылымы, химия ғылымдары, жертану және қоршаған ортаға, биологиялық ғылымдарды табиғи ғылымдар тағы басқалар жатады;  
      2) техникалық ғылымдарға материалдардың азаматтық құрылыс, электротехникалық, телекоммуникация, ақпараттық технологиялар, машина жасау, химия технологиясы, материалдар технологиясы, қоршаған орта  технологиясы, медициналық технология, қоршаған ортаның биотехнологиясы, өнеркәсiптiк биотехнологиялар және тағы басқа технологиялар жатады;  
      3) медициналық ғылымдарға ортақ медицина, клиникалық медицина, медицина-санитарлық пәндер, денсаулық сақтау биотехнологиясы және басқа медициналық ғылымдар жатады;  
      4) ауылшаруашылық ғылымдарына ауыл шаруашылығы, орман шаруашылығы және балықшылық, мал шаруашылығы және сүт кәсiбi, мал дәрiгерлiк ғылымдар, ауылшаруашылық биотехнологиялары және басқа ауылшаруашылық ғылымдары жатады;  
      5) қоғамдық ғылымдарға психология, экономика және бизнес, педагогика, социология, құқық қоғамдық ғылымдарға, саяси ғылымдар, әлеуметтiк және экономикалық география, жаппай коммуникацияның құралы және тағы басқалар жатады;  
      6) гуманитарлық ғылымдарға тарих және археология, тiлдер және әдебиет, философия, әдеп және дiн, (бейнелеу өнерi, өнер тарихы, орындаушылық көркемөнер, музыка) көркемөнер және басқа гуманитарлық ғылымдар жатады.  
      5. 7-бөлімде ҒЗТКЖ-ға шығыстар көрсетіледі және бұлар еңбекақы төлеуге кеткен шығыстар және ағымдағы шығыстар, сондай-ақ құралдарға, жабдықтарға, ғимараттар мен жерді сатып алудан тұратын ағымдағы және күрделі шығыстар жиынтығынан тұрады.  
      1-жолда ішкі шығындар көрсетіледі. Бұған есепті жылда ұйым ішінде өз күшімен орындаған ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерге жұмсалған шығыстар, ағымдағы және күрделі шығындар енеді. Ағымдағы шығындар - еңбекақы төлемдері және өзге де ағымдағы шығындар жиынтығы. Ал, күрделі шығыстар - негізгі қорлар құрамына енетін жер телімдерін сатып алуға, құрылыс немесе ғимаратты сатып алуға, жабдықтарды сатып алуға кеткен шығындар.  
      1.3-жолда қосалқы қызметтерге сәйкесінше ұйым шеңберінде орындала ма әлде сыртқы жабдықтаушылардан сатып немесе жалға алынғадығына қарамастан жұмсалған шығыстар көрсетіледі. Мысалы: ғимараттар мен жабдықтарды, компьютерлік қызметтерді, ҒЗТКЖ бойынша есептерді қағаз бетіне түсіру бойынша күзет, жөндеу және техникалық қызмет көрсетулер.  
      2-жолда сыртқы шығындар, яғни ұйымның басқа ұйымдарға ҒЗТКЖ орындағаны үшін төлеген шығыстары көрсетіледі.  
      6. 7-бөлімнің 2.3 қатарында ұйымдардың ғылыми және басқа да зерттеулер, тәжірибелік-конструкторлық жұмыстар жүргізуі үшін зерттеу институттарына берген қайтарымсыз субсидилері құндық мәнінде көрсетіледі.  
      7. 9-бөлімнің 1.1-1.5.4 қатарларында қаржыландыру көздеріне қарай ҒЗТКЖ-ға жұмсалған ағымдағы шығыстардың құрылымы төмендегідей көрсетіледі:  
      1) 1.1 қатарында (меншікті қаражат) - жеке қаражат, соның ішінде өндірілген тауар және қызметке қойылған қосымша құн есебінен алынған пайда есебінен;  
      2) 1.2 қатарында (республикалық бюджет) – ұйымның тапсырыс берушіден келісім-шарт бойынша немесе тікелей республикалық бюджеттен алынған қаражаты есебінен;  
      3) 1.2.1 қатарында (инновациялық гранттар) – нақты инновациялық жобаларды дамыту үшін республикалық бюджет есебінен алынған қаражаты;  
      4) 1.3 қатарында (жергілікті бюджет) - ұйымның тапсырыс берушіден келісім-шарт бойынша немесе тікелей жергілікті бюджеттен алынған қаражаты есебінен;  
      5) 1.4 қатарында (шетелдік инвестициялар) – тікелей шетелдік инвесторлардың (жеке немесе заңды тұлғалармен), басқа мемлекеттермен, шетелдік банктермен (Қазақстан аумағында орналаспаған шетелдік банктер) және шетелдік компаниялардың салған қаражаттары есебінен;  
      6) 1.5 қатарында өзге де қаражаттар (шетелдік инвестициялардан басқалары) – келесілерді қамтитын басқа қаражаттар есебінен:  
      банк несиелері – банктен алынған және субъектінің жеке меншігіндегі емес, бірақ уақытша осы субъектінің билігінде жеке меншігімен тең мағынада пайдаланылған қаражаттар есебінен;  
      банк тысындағы заңды тұлғалардың несиелері (даму институттарынан басқа) – өз жобаларын жетілдіру үшін басқа заңды тұлғалардан (банктер мен даму институттарынан басқа) алынған қаражат есебінен.  
      8. Осы нысанды тапсыру қағаз тасығышта және электронды форматта жүзеге асырылады. Нысанды электронды форматта толтыру Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі Интернет-ресурсының (www.stat.gov.kz) «On-line есептер» бөлімінде орналастырылған бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану арқылы іске асырылады.  
      Ескертпе: Х - бұл айқындама толтыруға жатпайды.  
      9. Арифметикалық-логикалық бақылаулар:  
      1) 2-бөлім. «Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлер саны»:  
      1 қатар= 2.1, 4, 5 қатарлары;  
      2.1 қатар > 3 қатар;  
      3 қатар = 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 қатарлар.  
      2) 3-бөлім. «Жас бойынша ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлердің санын бөлу»:  
      2 қатар > 3 қатар;  
      3 қатар = 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 қатарлар.  
      3) 4-бөлім. «Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған зерттеуші-мамандар санының қозғалысы»:  
      1 қатар > 2 қатар;  
      2 қатар= 3, 4, 5, 6, 7 қатарлар;  
      2 баған = 3, 4, 5 бағандар;  
      6 баған = 7, 8, 9 бағандар.  
      4) 5-бөлім. «Туған елдері және азаматтығы бойынша зерттеуші-мамандарды бөлу»:  
      1 қатар > 2 қатар;  
      2 қатар= 3, 4, 5, 6, 7 қатарлар.  
      5) 6-бөлім. «Ғылым салалары бойынша зерттеуші мамандарды бөлу»:  
      1 қатар= 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 қатарлар;  
      1 баған = 3, 5, 7, 9, 11 бағандары.  
      6) 7-бөлім. «Ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстарға жұмсалған ішкі және сыртқы шығындар»:  
      1 қатар= 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 қатарлар;  
      2 қатар= 2.1, 2.2, 2.3 қатарлар;  
      1 баған = 2, 3, 4, 5, 6, 7 бағандар.  
      7) 8-бөлім. «ҒЗТКЖ-ға жұмсалған ішкі шығындарды көрсетіңіз»:  
      1 қатар= 1.1, 1.2, 1.3 қатарлар;  
      1.3 қатар = 1.3.1, 1.3.2, 1.3.3 қатарлар;  
      1 баған = 2, 3, 4, 5, 6, 7 бағандар.  
      8) 9-бөлім. «ҒЗТКЖ-ға жұмсалған ішкі шығындардың қаржыландыру көздерін көрсетіңіз»:  
      1 қатар = 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 қатарлар;  
      1.2 қатар > 1.2.1 қатар;  
      1.5 қатар > 1.5.1 қатар;  
      1.5.1 қатар > 1.5.1.1 қатар;  
      1.5 қатар >1.5.1, 1.5.2, 1.5.3 қатарлар;  
      1 баған = 2, 4, 5, 6, 7 бағандар.   
      9) Бөлімдер аралық бақылау:  
      1-қатар 1-баған 7-бөлім = 1-қатар 1-баған 8-бөлім = 1-қатар 1-баған 9-бөлім;  
      1-қатар 1-баған 2-бөлім = 1-қатар 1-баған 3-бөлім;  
      1-қатар 2-баған 2-бөлім = 1-қатар 10-баған 4-бөлім = 1 қатар 1, 2, 3-бағандар 5-бөлім = 1-қатар 4, 5, 6-бағандар 5-бөлім = 1-қатар 1-баған 6-бөлім;  
      1-қатар 1-баған 4-бөлім = 1-қатар 10-баған 10-бөлім өткен жылғы.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді**  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики | | | | | **Қазақстан Республикасы** **Статистика агенттігі** **Төрағасының** **2013 жылғы 12 тамыздағы** **№ 188 бұйрығына** **5-қосымша** |
| **Жалпымемлекеттік статистикалық байқау бойынша статистикалық нысан**  Статистическая форма по общегосударственному статистическому наблюдению | | | | | Приложение 5 к приказу Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 12 августа 2013 года  № 188 | |
|  |  | | |  | | | |
| **Аумақтық статистика органына тапсырылады**  Представляется территориальному органу статистики | | | | |  | | --- | | **Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қажеттiсiн қоршаңыз)** **Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)** | | **1 сағатқа дейiн** | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | **40 сағаттан артық** | | до 1 часа | более 40 часов | | | | |
| **Статистикалық нысанды**  www.stat.gov.kz **сайтынан алуға болады**  Статистическую форму можно получить  на сайте www.stat.gov.kz | | | |
| **Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына алғашқы статистикалық деректерді уақтылы тапсырмау, дәйексіз деректерді беру «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің** 381-бабында **көзделген әкімшілік құқық бұзушылық болып табылады.**  Несвоевременное представление, представление недостоверных первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики являются административными правонарушениями, предусмотренным статьей 381 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях». | | | | | | | |
| **Статистикалық нысан коды 0481104**  Код статистической формы 0481104 | | | **Кәсіпорындарда ақпараттық – коммуникациялық технологияларды (АКТ) пайдалану туралы есеп** |
| **3-ақпарат**  3-информ | | | Отчет об использовании информационно – коммуникационных технологий (ИКТ) на предприятиях | | | | |
| **Жылдық**  Годовая | | | **Есепті кезең**  Отчетный период | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | | **жыл**  год |
| **Негізгі қызмет түрлері экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 01-03,05-09, 10-33, 35.1, 35.2, 35.3, 36, 37, 38,** **39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 69-74, 77-82, 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.23, 84.25, 84.30, 86, 93.1, 95.11 кодтарына сәйкес заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері ұсынады.**  Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с основным видом деятельности согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 01-03,05-09, 10-33, 35.1, 35.2, 35.3, 36, 37, 38, 39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 69-74, 77-82, 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.23, 84.25, 84.30, 86, 93.1, 95.11. | | | | | | | |
| **Тапсыру мерзімі – есепті кезеңнен кейін 15 наурыз.**  Срок представления – 15 марта после отчетного периода. | | | | | | | |
| **БСН коды**  код БИН | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | |

**«****» белгісімен жауаптың тиісті нұсқасы белгіленеді**  
Отмечается знаком «» соответствующий вариант ответа

**1. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану жөнінде ақпарат**  
Информация об использовании информационно-коммуникационных технологий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1.1.** | **Сіздің кәсіпорында дербес компьютер (ДК) қолданылады ма?**  В вашей организации используются персональные компьютеры (ПК)? |

**Иә**       **1.2.тармақ және әрі қарай**    **Жоқ       8 тармақ     Соңы**  
Да Пункт 1.2 и далее              Нет   Пункт 8   Конец

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **бірлік**  единиц |
|  | 1.2. | **Деректерді сақтауға арналған серверлер санын көрсетіңіз**  Укажите количество серверов для хранения данных | |  | | --- | |  | |
|  | 1.3. | **Желіні қолдауға арналған серверлер санын көрсетіңіз**  Укажите количество серверов для поддержки сетей | |  | | --- | |  | |
|  | 1.4. | **Сіздің кәсіпорныңызда қолданылатын ДК санын көрсетіңіз**  Укажите количество ПК, используемых в Вашей организации | |  | | --- | |  | |
|  | 1.5. | **Жергілікті есептеуіш желілерге (ЖЕЖ) қосылған ДК санын көрсетіңіз**  Укажите количество ПК, подключенных к локальной вычислительной сети (ЛВС) | |  | | --- | |  | |
|  | 1.6. | **Телекоммуникациялық жабдық санын көрсетіңіз:**  Укажите количество телекоммуникационного оборудования: | |  | | --- | |  | |
|  |  | 1.6.1. **коммутаторлар**         коммутаторы | |  | | --- | |  | |
|  |  | 1.6.2. **маршрутизаторлар**         маршрутизаторы | |  | | --- | |  | |
|  |  | 1.6.3.**басқа да**        другие | |  | | --- | |  | |
|  | 1.7. | **Интернет-ресурстары санын көрсетіңіз:**  Укажите количество интернет-ресурсов | |  | | --- | |  | |
|  | 1.8. | **Сіз аталған ақпараттық технологиялардың қандай жүйесін қолданасыз? (барын көрсетіңіз)**  Какую из указанных систем информационных технологий вы используете? (укажите наличие) | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1.8.1. | **Интранет** |  |
|  |  | 1.8.2. | **Экстранет** |  |
|  |  | 1.8.3. | **Спутниктік байланыс**  Спутниковая связь |  |
|  |  | 1.8.4. | **Құрылымдалған кабельдік жүйе (ҚКЖ) жабдығы**  Оборудование структурированной кабельной системы (СКС) |  |
|  |  | 1.8.5. | **Корпоративтік ақпарат жүйелері (ERP, CRM және басқалар)**  Корпоративные информационные системы (ERP, CRM и другие) |  |
|  |  | 1.8.6. | **Интернет-дүкен**  Интернет-магазин |  |
|  |  | 1.8.7. | **Электрондық мұрағат**  Электронный архив |  |
|  |  | 1.8.8. | **Электрондық сатып алулар**  Электронные закупки |  |
|  |  | 1.8.9. | **Ақпараттық жүйелер**  Информационные системы |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2. | **Интернет желісіне қолжетімділік және қолдану**  Доступ и использование сети Интернет | |
|  | 2.1. | **Сіздің кәсіпорныңыздың Интернет желісіне қолжетімділігі бар ма?**  Ваша организация имеет доступ к сети Интернет? |

**Иә   2.2.тармақ және әрі қарай   Жоқ   4-тармақ және әрі қарай**  
Да Пункт 2.2 и далее          Нет  Пункт 4 и далее

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2.2. | **Сіздің ұйымыңыз Интернет-брондаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ба?**  Ваша организация интегрирована в международные системы Интернет-бронирования? |
|  |  | **Иә                          Жоқ**   Да                     Нет |
|  | 2.3. | **Сіздің ұйымыңызда ішкі бизнес-үдерістер автоматтандырылған ба?**  В Вашей организации автоматизированы внутренние бизнес-процессы? |
|  | 2.4. | **Иә                          Жоқ**   Да                     Нет |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2.5. | **Интернет желісіне қосылған ДК санын көрсетіңіз**  Укажите количество ПК, подключенных к сети Интернет | |  | | --- | |  | |
|  | 2.6. | **Интернет желісіне жұмыс уақытында неше қызметкер қолжетімділікті пайдаланады?**  Сколько сотрудников используют доступ к сети Интернет в рабочее время? | |  | | --- | |  | |
|  | 2.7. | **Сіздің кәсіпорында Интернет желісіне қосылу түрін көрсетіңіз**  Укажите тип подключения к сети Интернет в Вашей организации |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2.7.1. | **Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутацияланатын қатынау) немесе ISDN**  Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN |  |
|  |  | 2.7.2. | **DSL (ADSL, SHDSL және басқалар)**  DSL (ADSL, SHDSL и другие) |  |
|  |  | 2.7.3. | **Ұтқыр телефон арқылы таржолақты байланыс (GPRS, WAP және басқалар)**  Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, WAP и другие) |  |
|  |  | 2.7.4. | **Жерсеріктік байланыс**  Спутниковая связь |  |
|  |  | 2.7.5. | **Талшықты-оптикалық байланыс**  Волоконно-оптическая связь |  |
|  |  | 2.7.6. | **Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс**  Мобильная высокоскоростная связь |  |
|  |  | 2.7.7. | **Сымсыз жоғары жылдамдықты байланыс**  Беспроводная высокоскоростная связь |  |
| 3. | **Интернет желісін пайдалану мақсаттары**  Цели использования сети Интернет | | | |
|  | 3.1. | **Интернет желісін пайдалану мақсаттарын көрсетіңіз**  Укажите цели использования сети Интернет | |  |
|  |  | 3.1.1. | **Электрондық почтаны жіберу және алу**  Отправка и получение электронной почты |  |
|  |  | 3.1.2. | **Интернет желісі арқылы телефонмен сөйлесу/VoIP**  Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP |  |
|  |  | 3.1.3. | **Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу**  Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями |  |
|  |  | 3.1.4. | **Тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу**  Получение информации о товарах и услугах |  |
|  |  | 3.1.5. | **Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу**  Получение информации от органов государственного управления |  |
|  |  | 3.1.6. | **Мемлекеттік басқару органдарымен өзара әрекет**  Взаимодействие с органами государственного управления |  |
|  |  | 3.1.7. | **Банктік операцияларды іске асыру**  Осуществление банковских операций |  |
|  |  | 3.1.8. | **Басқа да қаржы қызметтеріне қол жеткізу**  Получение доступа к другим финансовым услугам |  |
|  |  | 3.1.9. | **Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну**  Предоставление клиентских услуг |  |
|  |  | 3.1.10. | **Интернет желісі арқылы тапсырыстар қабылдау**  Прием заказов через сеть Интернет |  |
|  |  | 3.1.11. | **Интернет желісінде тапсырыстарды орналастыру**  Размещение заказов в сети Интернет |  |
|  |  | 3.1.12. | **Персоналды іріктеу**  Подбор персонала |  |
|  |  | 3.1.13. | **Персоналды кәсіби дайындау**  Профессиональная подготовка персонала |  |
|  |  | 3.1.14. | **Басқа**  Другое |  |
|  | 3.2. | **Сіздің ұйымыңыз тауарлар мен қызметтерді сатып алу операцияларының қандай түрлерін электрондық нысанда іске асырады?**  Какие операции по закупке товаров и услуг Ваша организация осуществляет в электронной форме? | | |
|  |  | 3.2.1. | **Мемлекеттік сатып алулардың жалпы деректер базасында ақпаратты орналастыру**  Размещение информации в общей базе данных государственных закупок |  |
|  |  | 3.2.2. | **Тендер туралы хабарламалар**  Объявления о тендере |  |
|  |  | 3.2.3. | **Конкурстық өтінімдерді қабылдау**  Прием конкурсных заявок |  |
|  |  | 3.2.4. | **Конкурстық өтінімдерді бағалау және шешім қабылдау**  Оценка конкурсных заявок и принятие решений |  |
|  |  | 3.2.5. | **Тапсырыстарды орналастыру**  Размещение заказов |  |
|  |  | 3.2.6. | **Төлемдер (инвойстар (есеп шот - фактура)**  Оплата (инвойсы (счет - фактура) |  |
|  |  | 3.2.7. | **Басқа операциялар**  Другие операции |  |
|  | 3.3. | **Салық есептілігін электронды түрде тапсырасыз ба?**  Сдаете ли Вы налоговую отчетность в электронном виде? | |  |
|  | 3.4. | **Статистикалық нысандарды электронды түрде тапсырасыз ба?**  Сдаете ли Вы статистические формы в электронном виде? | |  |
|  | 3.5. | **Сіздің кәсіпорныңыз электрондық үкіметтің қызметтерін пайдаланады ма?**  Ваша организация пользуется услугами электронного правительства? | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Иә**  Да | **3.6.-тармақ және әрі қарай**  Пункт 3.6. и далее |  | **Жоқ**  Нет | **4-тармақ және әрі қарай**  Пункт 4 и далее |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 3.6. | **Электрондық үкіметтің қандай мемлекеттік қызметтерін пайдаланасыз?**  Государственные услуги какой сферы электронного правительства Вы используете? | | |
|  |  | 3.6.1. | **Денсаулық сақтау**  Здравоохранение |  |
|  |  | 3.6.2. | **Мәдениет және Бұқаралық ақпарат құралдары. Зияткерлік меншік**  Культура и Средства массовой информации. Интеллектуальная собственность |  |
|  |  | 3.6.3. | **Жер қатынастары. Жылжымайтын мүлік**  Земельные отношения. Недвижимость |  |
|  |  | 3.6.4. | **Салық. Салық есептілігі**  Налоги. Налоговая отчетность |  |
|  |  | 3.6.5. | **Ақпараттандыру және байланыс**  Информатизация и связь |  |
|  |  | 3.6.6. | **Қорғаныс. Қауіпсіздік және құқық қорғау**  Оборона. Безопасность и правопорядок |  |
|  |  | 3.6.7. | **Табиғатты пайдалану және экология**  Природопользование и экология |  |
|  |  | 3.6.8. | **Заңды тұлғаларды тіркеу және есепке қою**  Регистрация и учет юридических лиц |  |
|  |  | 3.6.9. | **Кеден ісі**  Таможенное дело |  |
|  |  | 3.6.10. | **Көлік**  Транспорт |  |
|  |  | 3.6.11. | **Қаржы саласы. Банктік операциялар. Аудит**  Финансовая сфера. Банковские операции. Аудит |  |
|  |  | 3.6.12. | **Заң қызметтері. Адвокаттар мен нотариустардың қызметтері. Апостиль қою**  Юридические услуги. Услуги адвокатов и нотариусов. Апостилирование |  |
|  |  | 3.6.13. | **Сәулет және қала құрылысы**  Архитектура и градостроительство |  |
|  |  | 3.6.14. | **Ауылшаруашылығы және ветеринария**  Сельское хозяйство и ветеринария |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 3.7. | **Үкіметтің бірыңғай** www.e-gov.kz**электрондық порталы арқылы толтыруға қолжетімді нысандардың жалпы нысандар ішіндегі үлесін көрсетіңіз**  Укажите долю форм, доступных для заполнения через единый портал электронного правительства www.e-gov.kz в общем объеме форм | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **0%** | **1-49%** | **50%** | **51-99%** | **100%** | |  |  |  |  |  | |

**4. АКТ стратегиясы мен қызметтері жөнінде ақпарат**  
   Информация о стратегиях и услугах ИКТ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4.1. | **Сіздің мекемеңіздің өзіндік АКТ стратегиясы бар ма?**  Имеет ли ваша организация собственную стратегию ИКТ? |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Иә**  Да | **4.2.-тармақ және әрі қарай**  Пункт 4.2. и далее |  | **Жоқ**  Нет | **4.3-тармақ және әрі қарай**  Пункт 4.3 и далее |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4.2. | **Сіздің АКТ стратегияңыздың негізгі мақсаттарын белгілеңіз**  Укажите основные цели Вашей стратегии ИКТ | | |
|  |  | 4.2.1. | **Ашық бастапқы кодпен жазылған бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану**  Использование программного обеспечения с открытым исходным кодом |  |
|  |  | 4.2.2. | **Қызмет көрсетуге бағытталған ақпараттық технологиялар сәулетін әзірлеу**  Разработка архитектуры информационных технологий, ориентированной на предоставление услуг |  |
|  |  | 4.2.3. | **Ақпараттық технологияларды пайдаланудың қауіпсіздігін қамтамасыз ету**  Обеспечение безопасности использования информационных технологий |  |
|  |  | 4.2.4. | **Кәсіпорындар мен үй шаруашылықтарына арналған электрондық қызметті көрсету**  Предоставление электронных услуг домохозяйствам и предприятиям |  |
|  |  | 4.2.5. | **Электрондық сатып алуларды жүзеге асыру**  Осуществление электронных закупок |  |
|  |  | 4.2.6. | **Басқа мемлекеттік органдармен бірлесіп пайдалану үшін АКТ шешімдерін стандарттау**  Стандартизация решений ИКТ для совместного использования с другими государственными органами |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4.3. | **АКТ пайдаланудан болған нақты өзгерістердің дәрежесін көрсетіңіз**  Укажите степень фактических изменений, вызванных использованием ИКТ | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Өзгеріссіз**  Без изменений | **Аздап**  Незначительные | **Біршама**  Значительные | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 4.3.1. | **Көрсетілетін қызметтер сапасының жоғарылауы**  Повышение качества предоставляемых услуг |  |  |  |
|  |  | 4.3.2. | **Қабылданатын шешімдер тиімділігінің артуы**  Повышение эффективности принимаемых решений |  |  |  |
|  |  | 4.3.3. | **Сатып алулар құнының төмендеуі**  Снижение стоимости закупок |  |  |  |
|  |  | 4.3.4. | **Жұмыс үдерістерін оңтайландыру**  Оптимизация рабочих процессов |  |  |  |
|  |  | 4.3.5. | **Персонал санының азаюы**  Уменьшение численности персонала |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4.4. | **Электрондық құжатайналымының жалпы құжатайналымдағы үлесін көрсетіңіз:**  Укажите долю электронного документооборота в общем объеме документооборота |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **0%** | **1-24%** | **25-50%** | **51-100%** | |  |  |  |  | |  |
|  | 4.5. | **АКТ келесі қызметтерін көрсетуде сырт мамандарының үлесі қандай?**  Какова доля сторонних специалистов  в предоставлении следующих услуг ИКТ? | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **0%** | **1-24%** | **25-50%** | **51-100%** | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 4.5.1. | **Жобаларды басқару**  Управление проектами |  |  |  |  |
|  |  | 4.5.2. | **АКТ стратегиясы**  Стратегия ИКТ |  |  |  |  |
|  |  | 4.5.3. | **Интернет-қосымшаларын әзірлеу**  Разработка Интернет-приложений |  |  |  |  |
|  |  | 4.5.4. | **Басқа жүйелерді әзірлеу (өзіндік өндірісті бағдарламалық қамтамасыз ету)**  Разработка других систем (программное обеспечение собственного производства) |  |  |  |  |
|  |  | 4.5.5. | **Серверлерге қызмет көрсету**  Обслуживание серверов |  |  |  |  |
|  |  | 4.5.6. | **ДК қызмет көрсету**  Обслуживание ПК |  |  |  |  |
|  |  | 4.5.7. | **Бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту**  Модернизация программного обеспечения |  |  |  |  |
|  |  | 4.5.8. | **Мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз ету (мұрағат (деректерді) резервтік сақтау)**  Специализированное программное обеспечение (архив (резервное) сохранение данных) |  |  |  |  |
|  |  | 4.5.9. | **АКТ саласында пайдаланушыларды оқыту**  Обучение пользователей в области ИКТ |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4.6. | **Көрсетілген қызметтердің қандай түрлері электрондық форматта Сіздің пайдаланушыларыңызға қолжетімді (қолжетімсіз)?**  Какие из указанных видов услуг доступны (недоступны) вашим пользователям в электронном формате? | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Халыққа қолжетімді** **Доступны населению** | **Кәсіпорындарға қолжетімді** **Доступны предприятиям** | **Қолжетімсіз** **Недоступны** | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 4.6.1. | **Ақпараттық материалға (брошюралар) тапсырыс беру**  Заказ информационного материала (брошюры) |  |  |  |
|  |  | 4.6.2. | **Формулярды көшіру (басып шығару)**  Скачивание (печать) формуляра |  |  |  |
|  |  | 4.6.3. | **Ұйыммен коммуникациялардың электрондық түрін таңдау (электрондық почта, чат)**  Выбор электронного вида коммуникаций с организацией (электронная почта, чат) |  |  |  |
|  |  | 4.6.4. | **Электрондық формулярды толтыру және жіберу**  Заполнение и отправка электронного формуляра |  |  |  |
|  |  | 4.6.5. | **Тіркелім деректері негізінде автоматты түрде деректермен толтырылған электрондық формулярды жіберу**  Отправка электронного формуляра с автоматически заполненными данными на основе данных регистра |  |  |  |
|  |  | 4.6.6. | **Әкімшілік жүйеден деректерге қолжетімділік жүктеу**  Доступ к скачиванию данных из административной системы |  |  |  |
|  |  | 4.6.7. | **Құжатайналымын бақылау**  Отслеживание документооборота |  |  |  |
|  |  | 4.6.8. | **Транзакциялық қызмет көрсету (онлайн тәртібіндегі төлем)**  Транзакционные услуги (оплата в режиме онлайн) |  |  |  |
|  |  | 4.6.9. | **Басқа**  Другие |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | **АКТ саласында қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша шаралар**  Меры по обеспечению безопасности в сфере ИКТ | | | |
|  | 5.1. | **Сіздің ұйым АКТ саласында қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша көрсетілген шаралар**  Меры по обеспечению безопасности в сфере ИКТ Вашей организации | | |
|  |  | 5.1.1. | **АКТ қауіпсіздік саясатын реттейтін құжат қабылданды**  Принят документ, регламентирующий политику безопасности ИКТ |  |
|  |  | 5.1.2. | **Коммуникациялар және деректерді тасымалдау қауіпсіздігінің стратегиясы айқындалды**  Определена стратегия безопасности коммуникаций и передачи данных |  |
|  |  | 5.1.3. | **АКТ-дың жаңа түрлерін пайдаланумен байланысты тәуекелдерді бағалау өткізілді**  Проведена оценка рисков, связанных с использованием новых видов ИКТ |  |
|  |  | 5.1.4. | **Қызметкерлер үшін АКТ саласындағы оқыту ұйымдастырылды**  Организовано обучение в сфере ИКТ для сотрудников |  |
|  |  | 5.1.5. | **Мекеме АКТ саласында өзінің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге жауап бермейді**  Организация не несет ответственности за обеспечение собственной безопасности в области ИКТ |  |
|  | 5.2. | **Ұйымдармен ақпарат алмасудың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қандай әдістер қолданылады?**  Какие методы используются для обеспечения безопасности обмена информацией с организациями? | | |
|  |  | 5.2.1. | **Электрондық цифрлық қолтаңба көмегімен пайдаланушыны сәйкестендіру**  Идентификация пользователя с помощью электронной цифровой подписи |  |
|  |  | 5.2.2. | **Пин-кодты қолдану**  Использование пин-кода |  |
|  |  | 5.2.3. | **Деректерді криптографиялық шифрлеу**  Криптографическое шифрование данных |  |
|  | 5.3. | **Өткен жыл ішінде ұйымыңызда төменде берілген АКТ саласындағы қиындықтардың қайсысы кездесті?**  С какими из ниже перечисленных проблем в сфере ИКТ столкнулась ваша организация в течение прошлого года? | | |
|  |  | 5.3.1. | **Экономикалық сипаттағы ақпараттық технологиялар саласындағы бұзушылықтар**  Нарушения в сфере информационных технологий экономического характера |  |
|  |  | 5.3.2. | **Жүйеге санкцияланбаған кіру**  Несанкционированное проникновение в систему |  |
|  |  | 5.3.3. | **Жұмысты сыртқы тоқтатуға байланысты қызмет көрсете алмау**  Невозможность предоставления услуги из-за внешнего блокирования работы |  |
|  |  | 5.3.4. | **Резервтік көшірме мүмкіндігінің болмауынан деректердің біржола жоғалуы**  Безвозвратная потеря данных из-за отсутствия возможности резервного копирования |  |
|  |  | 5.3.5. | **Деректердің жартылай немесе біржола жоғалуына әкелген вирустық шабуыл**  Вирусная атака повлекшая частичную или полную потерю данных |  |
|  |  | 5.3.6. | **Деректерді сыртқы тасымалдау желілерімен (оның ішінде Интернетпен) жұмыс кезінде байланыс сапасының нашарлығы (тоқтаулар мен ажыраулар)**  Плохое качество связи (остановки и разрывы связи) при работе с внешними сетями и передачи данных (в том числе с сетью Интернет) |  |
|  |  | 5.3.7. | **Басқа**  Другие |  |
|  |  | 5.3.8. | **Қиындықтар болған жоқ**  Проблем не возникало |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | **Ақпараттық және коммуникациялық технологияларға жұмсалған шығындар**  Затраты на информационные и коммуникационные технологии | | | |
|  | 6.1. | **Ақпараттық және коммуникациялық технологияларға байланысты шығындардың жалпы сомасын көрсетіңіз**  Укажите общую сумму затрат на информационные и коммуникационные технологии | | **мың теңге** **тысяч тенге** |
|  |  | 6.1.1. | **Есептеуіш техникасын (компьютерлер, серверлер, принтерлер, сканерлер, жергілікті желілерде қолданылатын жабдықтар және басқалар) сатып алуға (орнату мен реттеуді қоса) кеткен шығындар**  Затраты на приобретение (включая установку и наладку) вычислительной техники (компьютеры, серверы, принтеры, сканеры, оборудование для локальных сетей и другие) | |  | | --- | |  | |
|  |  | 6.1.2. | **Лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға кеткен шығындар**  Затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения | |  | | --- | |  | |
|  |  | 6.1.3. | **Ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өзіндік әзірлеуге жұмсалған шығындар**  Затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации | |  | | --- | |  | |
|  |  | 6.1.4. | **Интернет желісі байланысы қызметтеріне ақы төлеуге жұмсалған шығындар**  Затраты на оплату услуг связи сети Интернет | |  | | --- | |  | |
|  |  | 6.1.5. | **АКТ жетілдірумен айналысатын және оларды пайдаланатын қызметкерлерді оқытуға кеткен шығындар**  Затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ | |  | | --- | |  | |
|  |  | 6.1.6. | **Ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты өзге ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеу үшін кеткен шығындар**  Затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения) | |  | | --- | |  | |
|  |  | 6.1.7. | **Интернет желісінде жарнамаға кеткен шығындар**  Затраты на рекламу в сети Интернет | |  | | --- | |  | |
|  |  | 6.1.8. | **Интернет-ресурстарды құруға және ұстауға кеткен шығындар**  Затраты на создание и содержание Интернет-ресурсов | |  | | --- | |  | |
|  |  | 6.1.9. | **АКТ байланысты өзге де шығындар**  Прочие затраты на ИКТ | |  | | --- | |  | |
|  | 6.2. | **АКТ құралдарын жалға алуға жұмсалған шығындар сомасын көрсетіңіз:**  Укажите сумму затрат на прокат средств ИКТ: | | |
|  |  | 6.2.1. | **Компьютерлік жабдықтар (компьютерлер, серверлер, принтерлер, сканерлер, жергілікті желілерде қолданатын жабдықтар және басқалар)**  Компьютерное оборудование (компьютеры, серверы, принтеры, сканеры, оборудование для локальных сетей и другие) | |  | | --- | |  | |
| 7. | **АКТ шығындарын қаржыландыру көздері**  Источники финансирования затрат на ИКТ | | | |
|  |  |  |  | **мың теңге**  тысяч тенге |
|  | 7.1. | **Кәсіпорын қаражаты**  Средства предприятия | | |  | | --- | |  | |
|  | 7.2. | **Республикалық бюджет**  Республиканский бюджет | | |  | | --- | |  | |
|  | 7.3. | **Жергілікті бюджет**  Местный бюджет | | |  | | --- | |  | |
|  | 7.4. | **Шетелдік инвестициялар**  Иностранные инвестиции | | |  | | --- | |  | |
|  | 7.5. | **Қарыз қаражаттар**  Заемные средства | | |  | | --- | |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 8. | **АКТ пайдалануды тежеуші факторлар**  Факторы, сдерживающие использование ИКТ | | |
|  | 8.1. | **АКТ пайдалануды тежеуші факторлар мен себептерді көрсетіңіз**  Укажите причины (факторы), сдерживающие использование ИКТ | |
|  |  | 8.1.1. | **Технологиялық факторлар:**  Технологические факторы: |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 8.1.1.1. | **Техникалық қиындықтар**  Технические сложности |  |
|  |  |  | 8.1.1.2. | **Қолда бар техникалық және бағдарламалық құралдар мүмкіндіктерінің кәсіпорынның ерекше қажеттіліктеріне сәйкес келмеуі**  Несоответствие возможностей существующих технических и программных средств специфическим потребностям предприятия |  |
|  |  |  | 8.1.1.3. | **Телекоммуникация желілеріне қосылуға техникалық мүмкіндіктің жоқтығы**  Отсутствие технической возможности подключения к сетям телекоммуникаций |  |
|  |  |  | 8.1.1.4. | **Байланыстың қанағаттанарлықсыз сапасы**  Неудовлетворительное качество связи |  |
|  |  |  | 8.1.1.5. | **Құжаттармен электрондық алмасуда файлдардың бірыңғай стандартының болмауы**  Отсутствие единого стандарта файлов при электронном обмене документами |  |
|  |  |  | 8.1.1.6. | **Инфрақұрылымды құруда жалпы тәсілдердің болмауы**  Отсутствие общих подходов к формированию инфраструктуры |  |
|  |  | 8.1.2. |  | **Экономикалық факторлар:**  Экономические факторы: |  |
|  |  |  | 8.1.2.1. | **Ақшалай қаражаттың жоқтығы**  Отсутствие денежных средств |  |
|  |  |  | 8.1.2.2. | **АКТ дамытуға арналған қаржылық бос ресурстардың болмауы**  Отсутствие свободных финансовых ресурсов для развития ИКТ |  |
|  |  |  | 8.1.2.3. | **АКТ пайдаланудан экономикалық пайданың беймәлімсіздігі**  Неопределенность экономической выгоды от использования ИКТ |  |
|  |  |  | 8.1.2.4. | **АКТ іске асырудың жеткіліксіз тиімділік**  Недостаточность выгоды от реализации ИКТ |  |
|  |  |  | 8.1.2.5. | **Кәсіпорын үшін тиімділігінің болмауы**  Отсутствие выгоды для предприятия |  |
|  |  |  | 8.1.2.6. | **Халық үшін тиімділігінің болмауы**  Отсутствие выгоды для населения |  |
|  |  |  | 8.1.2.7. | **Серіктестердің, жеткізушілердің және тұтынушылардың АКТ толық пайдаланбауы**  Недостаточное использование ИКТ партнерами, поставщиками и потребителями |  |
|  |  | 8.1.3. | **Өндірістік факторлар:**  Производственные факторы: | | |
|  |  |  | 8.1.3.1. | **Кәсіпорын қызметінің және шығарылатын өнімнің (қызметтің) сипатына байланысты АКТ пайдалану қажеттілігінің жоқтығы**  Отсутствие потребности в использовании ИКТ в связи с характером деятельности предприятия и выпускаемой продукции (услуг) |  |
|  |  |  | 8.1.3.2. | **Кәсіпорында АКТ саласында білікті мамандардың жетіспеушілігі**  Нехватка на предприятии квалифицированных специалистов в области ИКТ |  |
|  |  |  | 8.1.3.3. | **Техникалық жайлардың жоқтығы немесе олардың тиісті талаптарға сәйкес келмеуі**  Отсутствие технических помещений или их несоответствие необходимым требованиям |  |
| 9. | **Ұйым қызметкерлерінің саны**  Численность работников организации | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | **адам**  человек |
|  | 9.1. | **Есепті жылдың соңында жұмыскерлердің жалпы санын көрсетіңіз**  Укажите общее количество работников на конец отчетного года | | | |  | | --- | |  | |
|  |  |  |  | **бары**  наличие | **қажеттілік**  потребность |
|  | 9.2. | **Есепті жылдың соңында IT – мамандардың жалпы санын және оларға қажеттілікті көрсетіңіз**  Укажите общее количество IT – специалистов на конец отчетного года, а также их потребность |  | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 9.2.1. | **Есепті жылдың соңында біліктілігі жоғары деңгейдегі IT – мамандардың санын және оларға қажеттілікті көрсетіңіз**  Укажите численность IT - специалистов высшего уровня квалификации на конец отчетного года, а также их потребность | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |
|  |  |  | **соның ішінде:**  в том числе: |  |  |  |
|  |  |  | 9.2.1.1. | **Жүйелік талдаушылар**  Системные аналитики | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |
|  |  |  | 9.2.1.2. | **Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер**  Разработчики программного обеспечения |  |  |
|  |  |  | 9.2.1.3. | **Жоғарыда көрсетілген топтарға енбеген IT – мамандар**  IT - специалисты, не вошедшие в вышеперечисленные группы | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |
|  |  |  | **одан:**  из них: |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | 9.2.1.3.1. | **Деректер базасының әкімшісі**  Администратор баз данных | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
|  |  |  |  | 9.2.1.3.2. | **Инженер-жүйе технигі**  Инженер-системотехник | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
|  |  |  |  | 9.2.1.3.3. | **IT - дизайнер**  IT – дизайнер | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
|  |  |  |  | 9.2.1.3.4. | **Жүйелік инженер**  Системный инженер | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
|  |  | 9.2.2. | **Есепті жылдың соңында біліктілігі орташа деңгейдегі IT – мамандардың санын және оларға қажеттілікті көрсетіңіз**  Укажите численность IT- специалистов среднего уровня квалификации на конец отчетного года, а также их потребность | | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
|  |  |  | **соның ішінде:**  в том числе: |  |  |  |
|  |  |  | 9.2.2.1. | **Электронды есептеуіш машиналарға қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар**  Техники-операторы по обслуживанию электронных вычислительных машин | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
|  |  |  | 9.2.2.2. | **Компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар**  Техники-операторы по обслуживанию компьютерных устройств | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
|  |  |  | 9.2.2.3. | **Өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар**  Техники-операторы по обслуживанию промышленных роботов | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
|  | 9.3. | **Қашықтықтан жұмыспен қамтылған қызметкерлердің санын көрсетіңіз**  Укажите численность работников, занятых на дистанционной работе | | | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
|  | 9.4. | **Компьютерлік сауаттылықты меңгерген қызметкерлердің санын көрсетіңіз**  Укажите численность работников, владеющих компьютерной грамотностью | | | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
|  | 9.5. | **Компьютерлік сауаттылық бойынша оқытудан өткен қызметкерлердің санын көрсетіңіз**  Укажите численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности | | | | |  | | --- | |  | |
|  | 9.6. | **Дербес компьютер пайдаланатын қызметкерлердің санын көрсетіңіз**  Укажите численность работников, использующих персональный компьютер | | | | |  | | --- | |  | |

**Атауы                               Мекенжайы**  
Наименование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Электрондық почта мекенжайы**  
Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Орындаушы**  
Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**аты-жөні** телефон  
                    фамилия

**Басшы**  
Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**тегі, аты және әкесінің аты          қолы**  
                 фамилия, имя и отчество              подпись

**Бас бухгалтер**  
Главный бухгалтер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**тегі, аты және әкесінің аты        қолы**  
                   фамилия, имя и отчество            подпись

**Мөрдің орны (бар болған жағдайда)**  
      Место для печати (при наличии)

      Қазақстан Республикасы     
      Статистика агенттігі      
      төрағасының 2013 жылғы     
      12 тамыздағы № 188 бұйрығына  
      6-қосымша

**«Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (АКТ)**  
**пайдалану туралы есеп» жалпымемлекеттік статистикалық**  
**байқауының статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**  
**(коды 0481104, индексі 3-ақпарат, мерзімділігі жылдық)**

      1. Осы «Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (АКТ) пайдалану туралы есеп» жалпымемлекеттік статистикалық байқауының статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі - Нұсқаулық) (коды 0481104, индексі 3-ақпарат, мерзімділігі жылдық) «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабының 7-тармақшасына сәйкес әзірленді және «Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (АКТ) пайдалану туралы есеп» (коды 0481104, индексі 3-ақпарат, мерзімділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқауының статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.  
      2. Келесі анықтамалар осы статистикалық нысанды толтыру мақсатында қолданылады:  
      1) ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) - ақпаратты пайдаланушылардың мүддесіне қарай жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелеу және пайдалану мақсатында біріктірілген әдістердің өндірістік үдерістер мен бағдарламалық-техникалық құралдардың жиынтығы;  
      2) АКТ стратегиясы - ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдаланудың даму мақсаттары мен міндеттерін анықтайтын ішкі құжат;  
      3) аналогты модем - телефондық сөйлесулер үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз секундына 256 килобитқа дейінгі жылдамдықпен аналогті телефон желісі арқылы Интернет желісіне қатынауды ұйымдастыруға мүмкіндік беретін технология;  
      4) жергілікті есептеу желісі - бір немесе бірнеше жақын орналасқан ғимараттар шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше автономдық жоғары жылдамдықты арналарымен біріктірілген компьютерлер тобы және оқшауланған жабдық;  
      5) интернет желісі – элементтері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжайлық кеңістік арқылы бір-бірімен өзара байланысқан, пайдаланушыларға көптеген ақпараттық, бизнес ресурстарға және электрондық поштаға қол жеткізу мүмкіндігін ұсынатын ғаламдық ақпараттық жүйе;  
      6) интернет-ресурс - тәуелсіз домендік аты бар және Интернет желісін пайдаланушыға бір сайт шеңберінде жұмыс жасайтын почта, іздеу, ауа-райы, жаңалықтар, форумдар, талқылаулар, дауыс беру сияқты әртүрлі өзіндік қызметтер ұсынатын веб-сайт;  
      7) интранет - жеке ішкіфирмалық немесе фирмааралық (корпоративтік) компьютерлік желі, ол Интернет желісіне қатынай алатын, Интернет технологиясын өзіне пайдалана алудың арқасында кең мүмкіншіліктерге ие болған, бірақ ресурстарына сыртқы пайдаланушылар тараптарының қатынауынан қорғалған;  
      8) коммутатор - ауыстырып – қосқыш, таратушы, шығыстық тізбекті және оны кірістік тізбекпен қосуды талап ететін таңдауды қосу, ажырату және ауыстыру жолымен қамтамасыз ететін құрылғы;  
      9) құрылымдалған кабель жүйесі (әрі қарай - ҚКЖ) - жалпы белгіленген талаптарға сай салынған бір ғимаратта (ғимараттар) кешенінде телекоммуникациялық белгілер беретін орта және кабель, коннекторлар, біріктіретін баусымдар, кросс-панельдер, ақпараттық розеткалар және басқа жабдық кіретін кешен;  
      10) маршрутизатор - екі желіні қосуға арналған жабдық;  
      11) сервер - ақпарат желілерінде – ақпарат алмасу мақсатында өз қызметтеріне немесе ресурстарына қашықтан қатынауды ұсынатын компьютер немесе бағдарламалық жүйе;  
      12) спам-фильтр - жарнамалық сипатта қажетсіз электронды почтаны алуға жол бермейтін бағдарламалық қамтамасыз ету;  
      13) талшықты-оптикалық байланыс - ақпараттық дабылдарды тасымалдаушы ретінде оптикалық диапазондардың электромагнитті сәуле шығаруын, бағыттауыш жүйелер ретінде талшықты-оптикалық кабельдерді пайдаланатын сымды электробайланыс түрі;  
      14) экстранет - бірлескен бірнеше (екі және одан көп) интражелілерін көрсетеді;  
      15) электрондық үкімет - мемлекеттік функцияларды уақтылы және сапалы пайдалануға бағытталған ақпараттық-комуникациялық инфрақұрылым негізіндегі мемлекеттік басқару жүйесі;  
      16) электрондық үкімет порталы – нормативтік құқықтық базаны қоса алғанда, барлық шоғырландырылған үкіметтік ақпаратқа және электрондық мемлекеттік қызметтер көрсетуге қол жеткізудің бірыңғай терезесі болатын ақпараттық жүйе;  
      17) электронды мұрағат - іс жүргізу мақсаттарына сәйкес құжаттарды жүйелеу, мұрағаттау, сақтау және басқару тапсырмаларын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін электронды құжаттардың мұрағаты;  
      18) электрондық сатып алулар - тауарлар, жұмыстар мен қызмет көрсетуді сатып алу үдерісіне заманауи АКТ енгізу арқылы сатып алудың жұмыс істеу тиімділігін арттыруға арналған сатып алу үдерісін қағаз жүзінен электрондық түрге аудару болып табылады;  
      19) электрондық құжатайналым - стандарттық форматта компьютерден компьютерге электрондық деректермен алмасу;  
      20) DSL - мәліметтерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі арқылы жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты сандық абоненттік желі;  
      21) GPRS **-** деректерді топтап жіберуді жүзеге асыратын GSM ұтқыр байланысы технологиясындағы қондырма;  
      22) ISDN - арналарды коммутациялаумен телефондық байланыс жүйесін қолдана отырып Интернет желісіне уақытша қосылу;  
      23) UMTS - 3G буынына жататын ұялы байланыс технологиясы.  
      24) қашықтықтан жұмыс істеу - жұмыс процесінде ақпараттық және коммуникациялық технологияларды пайдаланып, еңбек процесін жұмыс беруші орналасқан жерден тысқары жерде жүзеге асырудың айрықша нысаны.  
      3. 7-бөлімде АКТ-ға шығындарды қаржыландыру көздері қандай қаражаттарға: меншікті, қарыз қаражаттар немесе субсидияға жататынына қарамастан көрсетіледі.  
      4. 8-бөлімді ақпараттық технологияларды пайдаланатынына не пайдаланбайтынына қарамастан барлық ұйымдар толтырады.  
      5. 9-бөлімнің «қажеттілік» бағанында бос орындар саны емес, мамандардың қажеттi саны көрсетiледі.  
      6. 9-бөлімнің 9.3-тармағында мамандығына және біліктілік деңгейіне қарамастан кәсіпорынның дербес компьютер қолданатын барлық жұмыскерлері есепке алынады.  
      7. Осы нысанды тапсыру қағаз тасығышта және электронды форматта жүзеге асырылады. Нысанды электронды форматта толтыру Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі Интернет-ресурсының (www.stat.gov.kz) «On-line есептер» бөлімінде орналастырылған бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану арқылы іске асырылады.  
      8. Арифметикалық-логикалық бақылау:  
      1-бөлім. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану жөнінде ақпарат:  
      1.4-тармақ > 1.5-тармақтан  
      1.6-тармақ = 1.6.1-1.6.3-тармақтарының;  
      6-бөлім. Ақпараттық және коммуникациялық технологияларға байланысты шығындар:  
      6.1-тармақ = 6.1.1 - 6.1.9-тармақтары + 6.2.1-тармақ;  
      9-бөлім. Ұйым қызметкерлерінің саны:  
      9.1-тармақ > 9.2-тармақтан  
      9.2-тармақ = 9.2.1-тармақ + 9.2.2-тармаққа  
      9.2.1-тармақ = 9.2.1.1 - 9.2.1.3-тармақтары  
      9.2.1.3-тармақ >  9.2.1.3.1 - 9.2.1.3.4-тармақтары  
      9.2.2-тармақ = 9.2.2.1 - 9.2.2.3-тармақтары;  
      Бөлімдер арасындағы бақылау:   
      1.4-тармақ > 2.2-тармақтан  
      6.1-тармақ = 7.1 - 7.5-тармақтары  
      2.3-тармақ 9.3-тармақ.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді**  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики | | | **Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының міндетін атқарушының 2013 жылғы** **12 тамыздағы № 188 бұйрығына** **7-қосымша Приложение 7 к приказу исполняющего обязанности председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 12 августа 2013 года № 188** |
| **Жалпымемлекеттік статистикалық байқау бойынша статистикалық нысан**  Статистическая форма по общегосударственному статистическому наблюдению | | |
| **Аумақтық статистика органға тапсырылады**  Представляется территориальному органу статистики | | | |  | | --- | | **Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қажеттiсiн қоршаңыз)** **Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)** | | **1 сағатқа дейiн** | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | **40 сағаттан артық** | | до 1часа | более 40 часов | | | | |
| **Статистикалық нысанды** www.stat.gov.kz **сайтынан алуға болады**  Статистическую форму можно получить  на сайте www.stat.gov.kz | | |
|  | | | | | | |
| **Статистикалық нысан коды 0522104**  Код статистической формы 0522104 | | **Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы** |
| **Н-020** | | Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных  технологий | | | | |
| **Жылдық**  Годовая | | **Есептік кезең**  Отчетный период | | |  | **жыл**  год |
|  | | | | | | |
| **Үй шаруашылығының мүшелері сұралады**  Опрашиваются члены домашних хозяйств | | | | | | |
| **Тапсыру мерзімі – 30 наурыз.**  Срок представления – 30 марта. | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | **Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші бойынша коды**  Код по Классификатору административно-территориальных объектов |  |
| 2. | **Елді мекеннің түрі (қала, ауыл)**  Тип населенного пункта  (1 - город, 2 - село) |  |
| 3. | **Үй шаруашылығының №**  № домашнего хозяйства |  |
| 4. | **Пікітерім жүргізуге уәкілетті тұлғаның (бұдан әрі – интервьюер) коды**  Код лица, уполномоченного на проведение опроса (далее - интервьюер) |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | **Сұхбат жүргізу күні күні**  Дата проведения интервью |  | **күні**  число |  | **айы**  месяц |  | **жыл**  год |  |

**«А» модулі: Әлеуметтік–демографиялық ақпарат**  
Модуль «А»: Социально-демографическая информация

**Адам санын көрсетіңіз**  
Укажите количество человек

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **1. Үй шаруашылығындағы мүшелер саны**  Количество членов в домашнем хозяйстве |  | | |  |  | | --- | --- | | **1.1. одан 16 жасқа дейінгі балалар саны**  из них количество детей до 16 лет |  | |
| |  |  | | --- | --- | | **1.2. Компьютерді үй шаруашылығының 16-74 жас аралығындағы қанша мүшесі пайдаланады?**  Сколько членов домашнего хозяйства в возрасте 16-74 лет пользуются компьютером? |  | | |
| |  |  | | --- | --- | | **1.3. Интернет желісін үй шаруашылығының 16-74 жас аралығындағы қанша мүшесі пайдаланады?**  Сколько членов домашнего хозяйства в возрасте 16-74 лет пользуются сетью Интернет? |  | | |

**16-74 жас аралығындағы компьютер немесе Интернет желісін пайдаланушы туралы жалпы мәліметтер (сұрақтар тек бірінші сұралған респондентке беріледі)**  
**Общие сведения о пользователе компьютера или сети Интернет в возрасте 16-74 лет (вопросы задаются только респонденту, опрошенному первым)**

**Сәйкес келетін жауапты мына белгімен «***V***» белгілеңіз**  
Отметьте значком «*V*» наиболее подходящий ответ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **2. Жасы**  Возраст |  | | **3. Жынысы**     Пол  **1. Еркек**     Мужской  **2. Әйел**     Женский |
| **4. Білім деңгейі**  Уровень образования  **1. Жоғары**     Высшее  **2. Аяқталмаған жоғары**  Незаконченное высшее  **3. Арнаулы орта**  Среднее специальное  **4. Жалпы орта**  Среднее общее  **5. Толық емес орта**  Неполное среднее  **6. Бастауыш және төменгі**  Начальное и ниже | **5. Ғылыми және академиялық дәрежелері**  Ученая и академическая степени  **1. Магистр**     Магистр  **2. PhD философия докторы**  Доктор философии PhD  **3. Бейіні бойынша доктор**  Доктор по профилю  **4. Ғылым докторы**  Доктор наук  **5. Ғылым кандидаты**  Кандидат наук |
| **6. Жұмыспен қамтылу мәртебесі**  Статус занятости  **1. Жалдамалы (ақы төленетін) қызметкер**  Наемный (оплачиваемый) работник  **2. Өз бетінше жұмыспен қамтылған қызметкер**  Самозанятый работник  **3. Жұмыссыз**  Безработный  **4. Студент**  Студент  **5. Зейнеткер**  Пенсионер  **6. Өзге де**  Прочие | **7. Компьютерлік сауаттылық деңгейі**  Уровень компьютерной грамотности  **1. Машықтанбаған**  Нет навыков  **2. Жаңадан пайдаланушы**  Начинающий пользователь  **3. Қарапайым пайдаланушы**  Обычный пользователь  **4. Тәжірибелі пайдаланушы**  Опытный пользователь |

**«В» модулі: Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға (әрі қарай - АКТ) қолжетімділігі**  
Модуль «В»: Доступ к информационно-коммуникационным технологиям (далее - ИКТ)  
**Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге бағытталған**  
Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем хозяйстве

**8. Сіз төменде көрсетілген АКТ үйде пайдаланасыз ба? (қолданылатынның барлығын белгiлеңiз)**  
Используете ли Вы дома нижеперечисленные ИКТ? (отметьте все, что применяется)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Бекітілген телефон желісі**  Фиксированная телефонная линия |  |
|  | 2. | **Радиоқабылдағыш**  Радиоприемник |  |
|  | 3. | **Ұтқыр телефон**  Мобильный телефон |  |
|  | 4. | **Теледидар**  Телевизор |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 4.1. | **Кабельдік теледидар**  Кабельное телевидение |  |
|  |  | 4.2. | **Спутниктік теледидар**  Спутниковое телевидение |  |
|  | 5. | **Ойын консолі**  Игровые консоли | |  |
|  | 6. | **Үстелүстілік компьютер**  Настольный компьютер | |  |
|  | 7. | **Шағын компьютер**  Портативный компьютер | |  |
|  | 8. | **Планшетті компьютер**  Планшетный компьютер | |  |
|  | 9. | **Факсимильді аппарат**  Факсимильный аппарат | |  |

**9. Сіздің отбасы мүшесі үйден Интернет желісіне қатынай алады ма? (ұтқыр телефон арқылы қатынауды қоса алғанда)**  
Имеет ли член Вашей семьи выход к сети Интернет из дома? (включая доступ через мобильный телефон)

**1. Иә**  
   Да       **11** **және әрі қарай** (11 и далее)  
**2. Жоқ**  
   Нет      **10** **Модуль «C» және әрі қарай** (Модуль «C» и далее)

**10. Сіз неге үй жағдайында Интернет желісін пайдаланбайсыз, негізгі себебін атаңыз?**  
Назовите основную причину, почему Вы не используете сеть Интернет в домашних условиях?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Басқа жерде пайдаланамын**  Использую в другом месте |  |
|  | 2. | **Қажеті жоқ**  Нет потребности |  |
|  | 3. | **Төлеу құны өте жоғары**  Слишком высокая стоимость оплаты |  |
|  | 4. | **Интернет желісіне қосылу үшін жабдыққа кететін шығын жоғары**  Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет |  |
|  | 5. | **Интернет желісін пайдалану үшін білімім мен дағдым жетпейді**  Недостаточность знаний и навыков для использования сети Интернет |  |
|  | 6. | **Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігіне қауіптену**  Защита данных и опасение за их безопасность |  |
|  | 7. | **Басқа**  Другое |  |

**11. Үйден Интернет желісіне қосылу үшін қандай жабдықтар пайдаланылады? (қолданылатынның бәрiн белгiлеңiз)**  
Какое оборудование используется для подключения к сети Интернет из дома? (отметьте все, что используете)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Үстелүстілік компьютер**  Настольный компьютер |  |
|  | 2. | **Шағын компьютер**  Портативный компьютер |  |
|  | 3. | **Планшетті компьютер**  Планшетный компьютер |  |
|  | 4. | **Теледидарлық құрылғы (Сет-топ-бокс)**  Телевизионный прибор (Сет-топ-бокс) |  |
|  | 5. | **Ұтқыр телефон**  Мобильный телефон |  |
|  | 6. | **Ойын консолі**  Игровые консоли |  |
|  | 7. | **Басқа да аспаптар**  Другие приборы |  |

**12. Сіз Интернет желісіне қатынау үшін байланыстың қандай түрін пайдаланасыз? (қолданылатынның бәрiн белгiлеңiз)**  
Какой вид связи для доступа к сети Интернет Вы используете? (отметьте все, что используется)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN (арналар коммутацияланған байланыстың телефондық жүйесін қолдана отырып Интернетке уақытша қатынау)**  Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) телефоннойили ISDN (временное подключение к сети Интернет с  использованием системы связи с коммутацией каналов) |  |
|  | 2. | **DSL (мәліметтерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі бойынша жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты сандық абоненттік желі.) (ADSL (бұл жай телефон нөмірімен Интернетке жоғары жылдамдықпен қатынауды ұйымдастыратын технология, сонымен қатар телефон желісі бос қалады), SHDSL (жоғары жылдамдықты сандық абоненттік байланыс желісі) және басқалар)**  DSL (широкополосная цифровая абонентская сеть для передачи данных в высоких скоростях по традиционным (медным) телефонным линиям) (ADSL (технология, позволяющая организовать высокоскоростной доступ в сеть Интернет на обычном телефонном номере, при этом телефонная линия остается свободной), SHDSL (высокоскоростная цифровая абонентская линия связи и другие) |  |
|  | 3. | **Ұтқыр телефон бойынша таржолақты байланыс (GPRS (деректерді топтап жіберуді жүзеге асыратын GSM ұтқыр байланысы технологиясындағы қондырма), WAP және басқалар)**  Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS (надстройка над технологией мобильной связи, осуществляющая пакетную передачу данных), WAP и другие) |  |
|  | 4. | **Спутниктік байланыс**  Спутниковая связь |  |
|  | 5. | **Талшықты-оптикалық байланыс**  Волоконно-оптическая связь |  |
|  | 6. | **Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс**  Мобильная высокоскоростная связь |  |
|  | 7. | **Сымсыз жоғары жылдамдықты байланыс**  Беспроводная высокоскоростная связь |  |

**«С» модулі: Компьютерді пайдалану**  
Модуль «С»: Использование компьютера

**«С» - «Е» модульдері үй шаруашылығындағы компьютер немесе Интернет желісін пайдаланушыға бағытталған**  
Модули «С» - «Е» направлены на пользователя компьютера или сети Интернет в домашнем хозяйстве

**13. Сіз соңғы рет компьютерді қашан пайдаландыңыз? (қай жерлерде екендігіне байланыссыз)**  
Когда Вы в последний раз использовали компьютер? (независимо от того, в каких местах)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Соңғы 3 айда**  Последние 3 месяца | 14 |
|  | 2. | **Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес**  Последний год, но не последние 3 месяца | 14 |
|  | 3. | **Бір жылдан асты**  Более чем год назад | 17 |

**14. Соңғы 12 ай ішінде Сіз компьютерді қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)**  
Как часто Вы использовали компьютер в последние 12 месяцев? (отметьте один вариант)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Күнде 1 реттен кем емес**  Не менее одного раза в день |  |
|  | 2. | **Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес**  Не менее одного раза в неделю, но не каждый день |  |
|  | 3. | **Аптасына 1 реттен кем**  Менее одного раза в неделю |  |

**15. Сіз қай жерде компьютерді жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)**  
Где Вы наиболее часто использовали компьютер? (отметьте один вариант)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Үйде**  Дома |  |
|  | 2. | **Жұмыс орнында**  На рабочем месте |  |
|  | 3. | **Оқу орнында**  По месту обучения |  |
|  | 4. | **Басқа жерде**  В другом месте |  |

**16. Сіз төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын іске асырдыңыз? (іске асырылғанның барлығын белгiлеңiз)**  
Которые из нижеперечисленных компьютерных действий Вы выполняли? (отметьте все, что выполняли)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Мәтіндік құжатпен жұмыс істеу**  Работа с текстовым документом |  |
|  | 2. | **Кестелік материалдармен жұмыс жасау**  Работа с табличным материалом |  |
|  | 3. | **Деректер базасымен жұмыс жасау (Деректер базасын басқару жүйесі)**  Работа с базой данных (Система управление базами данных) |  |
|  | 4. | **Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау**  Работа с графической программой |  |
|  | 5. | **Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және басқалар)**  Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие) |  |
|  | 6. | **Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу**  Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка |  |
|  | 7. | **Интернет - ресурс құру**  Создание Интернет – ресурса |  |
|  | 8. | **Басқа**  Другое |  |

**«D» модулі: Интернет желісін пайдалану**  
Модуль «D»: Использование сети Интернет

**17. Сіз соңғы рет Интернет желісін қашан пайдаландыңыз? (қай жерлерде екендігіне байланыссыз)**  
Когда Вы в последний раз использовали сеть Интернет? (независимо от того, в каких местах)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Соңғы 3 айда**  Последние 3 месяца | 18 |
|  | 2. | **Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес**  Последний год, но не последние 3 месяца | 18 |
|  | 3. | **Бір жылдан асты**  Более чем год назад | **соңы**       конец |

**18. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісін қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)**  
Как часто Вы использовали сеть Интернет в последние 12 месяцев? (отметьте один вариант)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Күнде 1 реттен кем емес**  Не менее одного раза в день |  |
|  | 2. | **Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес**  Не менее одного раза в неделю, но не каждый день |  |
|  | 3. | **Аптасына 1 реттен кем**  Менее одного раза в неделю |  |

**19. Сіз қай жерде Интернет желісін жиі пайдаландыңыз? (пайдаланғанның бәрiн белгiлеңiз)**  
Где Вы наиболее часто использовали сеть Интернет? (отметьте все, где использовали)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Үйде**  Дома |  |
|  | 2. | **Жұмыс орнында**  На рабочем месте |  |
|  | 3. | **Оқу орнында**  По месту обучения |  |
|  | 4. | **Коммерциялық орталықта**  В коммерческом центре. |  |
|  | 5. | **Көршілерде, достар немесе туысқандарда**  У соседей, друзей или родственников |  |
|  | 6. | **Ұтқыр ұялы телефон арқылы кез келген жерде**  В любом месте через мобильный сотовый телефон |  |
|  | 7. | **Басқа ұтқыр қатынау жабдықтары арқылы кез келген жерде**  В любом месте через другие устройства мобильного доступа |  |
|  | 8. | **Басқа жерде**  В другом месте |  |

**20. Сіз аптасына шамамен қанша сағат Интернет желісін пайдаланғаныңызды бағалауыңызды сұраймыз**  
Оцените, пожалуйста, сколько часов в неделю примерно Вы использовали сеть Интернет

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **1 сағат және одан аз**  1 час и менее |  |
|  | 2. | **1 мен 5 сағат аралығы**  между 1 и 5 часами |  |
|  | 3. | **5 пен 10 сағат аралығы**  между 5 и 10 часами |  |
|  | 4. | **10 сағаттан асатын**  более 10 часов |  |

**21. Сіз қандай мақсатта Интернет желісін пайдаландыңыз? (пайдаланған мақсаттардың барлығын белгiлеңiз)**  
С какой целью Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все цели, какие использовали)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу**  Получение информации о товарах и услугах |  |
|  | 2. | **Денсаулық сақтауға немесе денсаулық сақтау саласындағы қызмет көрсетулерге байланысты ақпараттарды іздеу**  Поиск информации, связанной со здравоохранением, или услугами в области здравоохранения |  |
|  | 3. | **Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу**  Получение информации от органов государственного управления |  |
|  | 4. | **Мемлекеттік басқару органдарымен өзара әрекет**  Взаимодействие с органами государственного управления |  |
|  | 5. | **Электрондық почтаны жіберу және алу**  Отправка и получение электронной почты |  |
|  | 6. | **Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/VoIP**  Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP |  |
|  | 7. | **Видеоконференцияларға қатысу**  Участие в видеоконференциях |  |
|  | 8. | **Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу**  Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями |  |
|  | 9. | **Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сатып алу немесе тапсырыс беру**  Покупка или заказ товаров или услуг |  |
|  | 10. | **Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сату**  Продажа товаров или услуг |  |
|  | 11. | **Банктік операцияларды іске асыру**  Осуществление банковских операций |  |
|  | 12. | **Білім беру және оқу саласындағы қызмет**  Деятельность в области образования и обучения |  |
|  | 13. | **Видео- немесе компьютерлік ойындарды ойнау немесе көшіру**  Игра в видео- или компьютерные игры или их скачивание |  |
|  | 14. | **Фильмдер, суреттер, музыка көшіру, теледидар немесе видео көру, радио немесе музыка тыңдау**  Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр телевидения или видео, прослушивание радио или музыки |  |
|  | 15. | **Компьютерлік қамтамасыз етулерді көшіру**  Скачивание программного обеспечения |  |
|  | 16. | **Онлайндық газеттер мен журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру**  Чтение или скачивание онлайновых газет или журналов, электронных книг |  |
|  | 17. | **Мемлекеттік шенеуніктердің блогына үндеу**  Обращение в блоги государственных чиновников |  |
|  | 18. | **Басқа (көрсетуіңізді өтінеміз)**  Другое (просьба указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

**22. Сіз Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің қызметтерін пайдаландыңыз ба?**  
Пользовались ли Вы услугами электронного правительства для населения через сеть Интернет?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Иә**  Да | **23** |
|  | 2. | **Жоқ**  Нет | **24** |

23. **Сіз электрондық үкіметтің қандай қызметтерін пайдаландыңыз?**  
    Какими услугами электронного правительства Вы пользовались?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Жылжымайтын мүлікті сатып алу. Ипотека. Коммуналдық тарифтер**  Приобретение недвижимости. Ипотека. Коммунальные тарифы |  |
|  | 2. | **Әлеуметтік көмек. Сақтандыру және әлеуметтік төлемдер**  Социальная помощь. Страхование и социальные выплаты |  |
|  | 3. | **Отбасылық қарым-қатынастар, азаматтық хал актілерін тіркеу**  Семейные отношения, регистрация актов гражданского состояния. |  |
|  | 4. | **Зейнетақымен қамтамасыз ету. Халықты әлеуметтік қорғау**  Пенсионное обеспечение. Социальная защита населения |  |
|  | 5. | **Автомобиль көлігі**  Автомобильный транспорт |  |
|  | 6. | **Салық салу. Қаржы және аудит**  Налогообложение. Финансы и аудит |  |
|  | 7. | **Жер қатынастары. Тұрғын үй құрылысы және Тұрғын үй-коммуналды шаруашылығы**  Земельные отношения. Жилищное строительство и Жилищно-коммунальное хозяйство |  |
|  | 8. | **Денсаулық сақтау**  Здравоохранение |  |
|  | 9. | **Қазақстан Республикасының азаматтығы. Көші-қон**  Гражданство Республики Казахстан. Миграция |  |
|  | 10. | **Мәдениет және Бұқаралық ақпарат құралдары. Дін**  Культура и Средства массовой информации. Религия |  |
|  | 11. | **Зияткерлік жекеменшіктің құқығын қорғау**  Защита интеллектуальной собственности |  |
|  | 12. | **Жер қойнауын пайдалану және экология**  Недропользование и экология |  |
|  | 13. | **Қорғаныс. Қауіпсіздік және құқықтық тәртіп**  Оборона. Безопасность и правопорядок |  |
|  | 14. | **Өнеркәсіп және ауылшаруашылығы**  Промышленность и сельское хозяйство |  |
|  | 15. | **Кедендік ресімдеу**  Таможенное оформление |  |
|  | 16. | **Су көлігі**  Водный транспорт |  |
|  | 17. | **Теміржол көлігі**  Железнодорожный транспорт |  |
|  | 18. | **Бала құқығын қорғау. Білім алу**  Защита прав ребенка. Получение образования |  |
|  | 19. | **Ауылшаруашылығы техникалары**  Сельскохозяйственная техника |  |
|  | 20. | **Заң қызметтері. Апостилдеу. Анықтамалар беру**  Юридические услуги. Апостилирование. Выдача справок |  |
|  | 21. | **Сәулет және қала салу**  Архитектура и градостроительство |  |
|  | 22. | **Ақпараттандыру және байланыс**  Информатизация и связь |  |

**24. Соңғы 12 айдың ішінде Интернет желісін пайдаланған кезде қандай негізгі қиыншылықтар туындады?**  
Какие основные проблемы возникали при пользовании сети Интернет за последние 12 месяцев?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Компьютерлік вирустармен зақымдану**  Заражение компьютерными вирусами |  |
|  | 2. | **Төлеу кезіндегі алдау**  Обман при оплате |  |
|  | 3. | **Интернет желісі арқылы жіберілген дербес ақпараттарды теріс пайдалану**  Злоупотребление персональной информацией, посланной через сеть Интернет |  |
|  | 4. | **Спам - Сізге жіберілген керексіз хаттар**  Спам - посланные Вам нежелательные письма |  |

**25. Сіз қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша қандай шаралар жүргіздіңіз?**  
Какие меры по обеспечению безопасности Вы проводили?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Вирусқа қарсы бағдарламалық өнімдерді орнату**  Установка антивирусных программных продуктов |  |
|  | 2. | **Вирустарға қарсы бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту**  Обновление антивирусного программного обеспечения |  |
|  | 3. | **Интернет желісінде сәйкестендірме кодты пайдалану (пароль, пин-код және басқалар)**  Использование идентификационных кодов в сети Интернет (пароль, пин-код и другие) |  |
|  | 4. | **Басқа**  Другое |  |
|  | 5. | **Ешқашан жүргізбедім**  Никогда не проводил |  |

**«Е» модулі: Электронды коммерция**  
Модуль «Е»: Электронная коммерция

**26. Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен қызмет көрсетулерді сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз) ба?**  
Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Иә**  Да | **27** |
|  | 2. | **Жоқ**  Нет | **35** |

**27. Сіз соңғы рет Интернет желісі арқылы тауарлар мен қызмет көрсетулерді қашан сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)?**  
Когда Вы в последний раз покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Соңғы 3 айда**  Последние 3 месяца | **28** |
|  | 2. | **Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес**  Последний год, но не последние 3 месяца | **28** |
|  | 3. | **Бір жылдан асты**  Более чем год назад | **35** |

**28. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғанның барлығын белгiлеңiз)**  
Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет? (отметьте все, что покупали)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Тамақ өнімдері**  Продукты питания |  |
|  | 2. | **Дәрі - дәрмектер**  Лекарства |  |
|  | 3. | **Фильмдер, музыка**  Фильмы, музыка |  |
|  | 4. | **Кітаптар, журналдар, газеттер, оқу материалдары**  Книги, журналы, газеты, учебные материалы |  |
|  | 5. | Киім, аяқ киім  Одежда, обувь |  |
|  | 6. | **Косметика, парфюмерия**  Косметика, парфюмерия |  |
|  | 7. | **Спорттық жабдықтар**  Спортивное оборудование |  |
|  | 8. | **Видео ойындар**  Видеоигры |  |
|  | 9. | **Компьютерлік бағдарламалар**  Компьютерные программы |  |
|  | 10. | **Компьютерлік жабдықтар (дискілер және басқалар)**  Компьютерное оборудование (диски и другие) |  |
|  | 11. | **Электрондық жабдықтар**  Электронное оборудование |  |
|  | 12. | **Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер (теледидар, сандық телефония, сымсыз байланыс және басқалар)**  Телекоммуникационные услуги (телевидение, цифровая телефония, беспроводная связь и другие |  |
|  | 13. | **Қаржылық және сақтандыру қызмет көрсетулері**  Финансовые и страховые услуги |  |
|  | 14. | **Қонақ үйлерде орын сақтап қою**  Бронирование гостиниц |  |
|  | 15. | **Ойын-сауық шараларының билеттері**  Билеты на развлекательные мероприятия |  |
|  | 16. | **Басқа**  Другое |  |

**29. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен қызмет көрсетулерді кімнен сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)?**  
У кого Вы покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Отандық сатушылар**  Отечественные продавцы |  |
|  | 2. | **Басқа елдердің сатушылары**  Продавцы других стран |  |

**30. Соңғы 12 ай ішінде Интернет желісі арқылы тапсырыс берген тауарлар мен қызмет көрсетулердің жалпы құны қандай? (көрсетуіңізді өтінеміз)**  
Какова общая стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (просьба указать)

|  |  |
| --- | --- |
|  | теңге |

**31. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз?**  
Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Интернет желісі арқылы төлем банкілік карталармен төлеу**  Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет |  |
|  | 2. | **Электронды ақшамен төлеу**  Оплата электронными деньгами |  |
|  | 3. | **Банкілік аударыммен төлеу**  Оплата банковским переводом |  |
|  | 4. | **Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен**  Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги |  |
|  | 5. | **Ұтқыр төлемдер**  Мобильные платежи |  |

**32. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде қиыншылықтарға кезіктіңіз бе?**  
Вы сталкивались с проблемами при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Иә**  Да | **33** |
|  | 2. | **Жоқ**  Нет | **34** |

**33. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде қандай қиыншылықтар туындады? (туындаған проблемалардың барлығын белгiлеңiз)**  
Какие проблемы возникли при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте все возникающие проблемы)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Сатып алу немесе төлем кезіндегі интернет-ресурстың техникалық ақаулары**  Технические неполадки интернет-ресурса при покупке или оплате |  |
|  | 2. | **Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтар туралы ақпараттар іздеудегі қиыншылықтар**  Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав |  |
|  | 3. | **Жеткізу жылдамдығының төмендігі**  Медленная скорость доставки |  |
|  | 4. | **Түпкі құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)**  Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку) |  |
|  | 5. | **Сапасыз және бұзылған тауарлар (қызмет көрсетулер)**  Некачественные или поврежденные товары (услуги) |  |
|  | 6. | **Алаяқтық (тауарлар мен қызмет көрсетулер жіберілмеді, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)**  Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты) |  |
|  | 7. | **Басқа**  Другое |  |

**34. Интернет желісі арқылы сатып алудың (тапсырыс берудің) келесі басымдылықтарының маңыздылығын бағалаңыз**  
Оцените важность следующих преимуществ при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Тауарлар мен қызмет көрсетулердің үлкен таңдауы**  Большой выбор товаров и услуг |  |
|  | 2. | **Едәуір арзан бағалар**  Более низкие цены |  |
|  | 3. | **Интернет-ресурстарды қолдану жеңілдігі**  Легкость использования интернет-ресурсов |  |
|  | 4. | **Ыңғайлылық (жұмысы аз, кез-келген уақытта, халықаралық)**  Удобство (менее трудоемко, в любое время, международный) |  |
|  | 5. | **Белгілі өңірде қол жетпейтін тауарларды сатып алу мүмкіндігі**  Возможность купить товары, недоступные в определенном регионе |  |
|  | 6. | **Интернет-ресурстарда басқа пайдаланушылардың тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы пікірлері**  Мнения других пользователей о товарах и услугах на интернет-ресурсах |  |
|  | 7. | **Заңды құқықтар және кепілдіктер**  Законные права и гарантия |  |

**35. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы сатып алмау (тапсырыс бермеу) себептері қандай?**  
Каковы были причины того, что Вы не покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. | **Қажеті жоқ**  Нет необходимости |  |
|  | 2. | **Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында, дүкендерге деген бейілділік**  Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам |  |
|  | 3. | **Тәжірибенің жеткіліксіздігі**  Недостаточность опыта |  |
|  | 4. | **Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізу мәселелері (ұзақ және тасымалдау қиыншылықтары)**  Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть Интернет (долго или трудности перевозки) |  |
|  | 5. | **Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру)**  Проблемы безопасности оплаты (предоставление информации по кредитной карте) |  |
|  | 6. | **Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру)**  Секретность личной информации (предоставление персональной информации) |  |
|  | 7. | **Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік**  Недоверие к получению или возможности возврата товаров… |  |
|  | 8. | **Интернет желісі арқылы төлем жүргізуге мүмкіндік беретін картаның болмауы**  Отсутствие карты, позволяющей производить платеж через сеть Интернет… |  |
|  | 9. | **Интернет байланысы жылдамдығының өте төмендігі**  Скорость Интернет соединения слишком низкая |  |
|  | 10. | **Басқа**  Другое |  |

Қазақстан Республикасы     
      Статистика агенттігі      
      төрағасының 2013 жылғы     
      12 тамыздағы № 188 бұйрығына  
      8-қосымша

**«Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды**  
**пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» жалпымемлекеттік**  
**статистикалық байқаудың статистикалық нысанды толтыру жөнінде**  
**нұсқаулық (коды 0522104, индексі Н-020, мерзімділігі жылдық)**

      1. Бұл «Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020, мерзімділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанды толтыру жөнінде нұсқаулық (бұдан әрі - Нұсқаулық) «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 19 наурыздағы Заңының 12-бабының 7) тармақшасына сәйкес әзірленді және «Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020, мерзімділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанының толтырылуын нақтылайды.  
      2. Берілген статистикалық нысанды толтыру мақсатында келесі анықтамалар қолданылады:  
      1) ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) - ақпаратты пайдаланушылардың мүддесіне қарай жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелеу және пайдалану мақсатында біріктірілген үдерістер мен бағдарламалық-техникалық құралдар әдістерінің жиынтығы;  
      2) аналогты модем - телефондық сөйлесулер үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз, жылдамдығы 256 килобит секундқа дейінгі аналогті телефон желісі арқылы Интернетке қатынауды ұйымдастыратын технология;  
      3) Интернет желісі - бөліктері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжай кеңістігі арқылы бір-бірімен қисындық байланысқа түскен ғаламдық ақпараттық желі;  
      4) компьютерлік сауаттылық компьютерді және оған қатысты технологияларды тиiмдi пайдалана алу және бiлу ретінде анықталады;  
      5) компьютерде жұмыс істеуге дағдыланбаған халық - дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халықтар тобы;  
      6) бастауыш пайдаланушы – компьютерде немесе планшетті компьютерде немесе Интернетке шығаратын ұтқыр телефонмен жұмыс істеуге аздаған дағдысы бар (файлдарды көшіре алатын, диск құралдары мен компьютерлік ойындармен жұмыс істей алатын адамдар);  
      7) кәдімгі пайдаланушы – кеңселік бағдарламалық өнімдерде, мысалы, Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар;  
      8) тәжірибелі пайдаланушылар – кең таралған бағдарламалар және арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету, мысалы Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа кәдімгі бағдарламалық қамтамасыз ету жұмыстарымен қатар арнайы, мысалы, Basic, Pascal, Java, С++ және тағы басқа бағдарламалау тілдерінде бағдарламалауға қабілеті бар тұлғалар;  
      9) Интернет пайдаланушы - есепті кезеңде ең болмағанда 1 рет компьютер, ұтқыр телефон, ойын консольдері, цифрлық теледидар және басқа жабдықтар көмегімен кез-келген жерде (жұмыста, үйде, қоғамдық жерлерде және басқа) Интернет желісіне қосылған тұлға;  
      10) интернет-ресурс - тәуелсіз домендік аты бар, Интернет желісін пайдаланушыларға бір сайт шеңберінде жұмыс жасайтын почта, іздеу, ауа-райы, жаңалықтар, форумдар, талқылаулар, дауыс беру сияқты әртүрлі өзіндік қызметтер ұсынатын веб-сайт;  
      11) кабельді теледидар - телевизиялық хабар тарату (сонымен қатар кей жағдайда FM-радио хабар тарату) түрі, тұтынушыға сымжелі арқылы жеткізілетін жоғары жиілікті сигналдар көмегімен таратылатын телесигнал;  
      12) спутниктік теледидар - тарату орталығынан тұтынушыға экватордан жоғары геотұрақты жерге жақын орбитада орналасқан Жердің жасанды серігі арқылы телевизиялық сигналдарды беру жүйесі;  
      13) талшықты-оптикалық байланыс - ақпараттық дабылдарды тасымалдаушы ретінде оптикалық диапазондардың электромагнитті сәуле шығаруын, бағыттауыш жүйелер ретінде талшықты-оптикалық кабельдерді пайдаланатын сымды электробайланыс түрі;  
      14) теледидарлық құрылғы (Сет-топ-бокс) - интернет-сигналдарды теледидарлы бейнелерге айналдыруға, теледидар арқылы интернет-жүйеге кіруге, интернет-сайттарда жаңалықтармен танысуға, Интернет-радио тыңдауға, электронды почта қолдануға және тағы басқа мүмкіндік жасайтын құрылғы;  
      15) электронды коммерция (e-commerce) - деректер алмасудың электрондық құралдарын пайдалана отырып коммерциялық операцияларды жүзеге асыру бойынша кәсіпкерлік қызмет;  
      16) DSL - мәліметтерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі бойынша жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты цифрлық абоненттік желі;  
      17) GPRS - деректерді топтап жіберуді жүзеге асыратын GSM ұтқыр байланысы технологиясындағы қондырма;  
      18) ISDN - арналар коммутацияланған байланыстың телефондық жүйесін қолдана отырып Интернетке уақытша қатынау;  
      19) UMTS - 3G буынына жататын ұялы байланыс технологиясы;  
      20) VoIP - Интернет желісі немесе кез-келген IP-желілер бойынша сөздік сигналдарды жеткізуді қамтамасыз ететін байланыс жүйесі.  
      3. Статистикалық нысан іріктеуге түскен әрбір жеке үй шаруашылығына (отбасына) толтырылады. Әртүрлі үй шаруашылығына жататын респонденттер бойынша олар бір үй-жай аумағында тұрып жатса да статистикалық нысанның бір бланкісінде біріктіруге жол берілмейді.  
      Егер бір мекенжайда екі немесе үш әртүрлі отбасы (туысқан не туысқан емес болса да бәрібір) тұрып жатса немесе жаңадан пайда болған «жас отбасы» отау құрса, онда оларға статистикалық нысанның басқа (бөлек) бланкілері толтырылады.  
      Егер үй шаруашылығында сұралатындардың саны 5 адамнан асса, онда ол үй шаруашылығына екі немесе одан көп статистикалық нысан толтырылады, олардың титулдық бетіне "Жалғасы" деген белгі қойылады.  
      Сұхбат кезінде сұрақтар оқылады және тиісінше жауаптардың әртүрлі нұсқаларына тиісті белгілер қойылады. Респонденттің жауап нұсқасының коды дөңгелектеп қоршалады.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді**  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики | | | | **Қазақстан Республикасы** **Статистика агенттігі** **төрағасының** **2013 жылғы 12 тамыздағы** **№ 188 бұйрығына 9-қосымша** |
| **Жалпымемлекеттік статистикалық байқау бойынша статистикалық нысан**  Статистическая форма по общегосударственному статистическому наблюдению | | | | Приложение 9 к приказу Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 12 августа   2013 года № 188 | | |
| **Аумақтық статистика органға тапсырылады**  Представляется территориальному органу статистики | | | | |  | | --- | | **Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қажеттiсiн қоршаңыз)   Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)** | | **1 сағатқа дейiн** | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | **40 сағаттан артық** | | до 1 часа | более 40 часов | | | | |
| **Статистикалық нысанды**  www.stat.gov.kz **сайтынан алуға болады**  Статистическую форму можно получить  на сайте www.stat.gov.kz | | | |
| **Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына алғашқы статистикалық деректерді тапсырмау, уақтылы тапсырмау және дәйексіз деректерді беру «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің** 381-бабында **көзделген әкімшілік құқық бұзушылық болып табылады.**  Непредставление, несвоевременное представление и представление недостоверных первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 381 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях». | | | | | | | |
| **Статистикалық нысан коды 1841104**  Код статистической формы 1841104 | | | **Орта білім беру саласында ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп** |
| **1-ақпарат**  1-информ | | | **Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий в сфере среднего образования** |
| **Жылдық**  Годовая | | | **Есептік кезең**  Отчетный период | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | **жыл**  год |
| **Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 85.2, 85.3 коды бойынша негізгі және қайталама қызмет түрлерімен заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері ұсынады.**  Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с основным и вторичным видом деятельности по коду Общего классификатора видов экономической деятельности 85.2, 85.3. | | | | | | | |
| **Тапсыру мерзімі – есепті кезеңнен кейін 1 наурыз.**  Срок представления – 1 марта после отчетного периода. | | | | | | | |
| **БСН коды**  код БИН | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | |

**Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (АКТ) пайдалану жөнінде ақпарат**  
Информация об использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)

**1. Оқу мекемесінде оқушыларды интерактивті оқыту үшін қолданылатын жабдықтарды көрсетіңіз**  
Укажите используемые устройства в учебном заведении для интерактивного обучения учащихся

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1.1. | **Радиоқабылдағыш**  Радиоприемник |  |
|  | 1.2. | **Теледидар**  Телевизор |  |
|  | 1.3. | **Компьютер**  Компьютер |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.** | **Телефон байланысы құралдарының барын көрсетіңіз**  Укажите наличие средств телефонной связи |  |
| **3.** | **Сіздің оқу мекемеңізде Интернет желісіне қолжетімділік бар ма?**  Имеет ли Ваше учебное заведение доступ к сети Интернет? |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 3.1. | **Интернет желісіне қосылу түрін көрсетіңіз**  Укажите тип подключения к сети Интернет | | |
|  |  | 3.1.1. | **Бекітілген тар жолақты қолжетімділік**  Фиксированный узкополосный доступ |  |
|  |  | 3.1.2. | **Бекітілген кең жолақты қолжетімділік**  Фиксированный широкополосный доступ |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. | **Компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік**  Укажите количество компьютеров, единиц | | |  | | --- | |  | |
|  | 4.1. | **оның ішінде оқу үдерісінде қолданылатыны**  из них используемых в учебном процессе | |  | | --- | |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **6-15 жас**  6-15 лет | **15 жастан жоғары**  свыше 15 лет |
| 5. | **Оқушылардың жасы бойынша жалпы санын көрсетіңіз, адам**  Укажите общее количество учащихся по возрасту, человек | | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
|  |  |  | **одан:**  из них: |  |  |
|  | 5.1. | **Компьютер қолданатын оқушылар саны**  Количество учащихся, использующих компьютер | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
|  | 5.2. | **Интернет желісіне қолжетімділігі бар оқушылар саны**  Количество учащихся, имеющих доступ к сети Интернет | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
|  |  | **оның ішінде жынысы бойынша:**  в том числе по полу: | |  |  |
|  |  | 5.2.1. | **еркек**  мужской | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
|  |  | 5.2.2. | **әйел**  женский | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| 6. | **АКТ саласында біліктілігі бар мұғалімдер санын көрсетіңіз, адам**  Укажите количество учителей, имеющих квалификацию в области ИКТ, человек | | | | |  | | --- | |  | |
| 7. | **АКТ-мен байланысты салаларда білім алатын оқушылар саны, адам**  Количество учащихся, получающих образование в областях, связанных с ИКТ, человек | | | | |  | | --- | |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **одан:**  из них: |  |
|  | 7.1. | **Автоматтандыру және басқару**  Автоматизация и управление | |  | | --- | |  | |
|  | 7.2. | **Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету**  Вычислительная техника и программное обеспечение | |  | | --- | |  | |
|  | 7.3. | **Ақпараттық жүйелер**  Информационные системы | |  | | --- | |  | |
|  | 7.4. | **Байланыс, радиотехника және телекоммуникациялар**  Связь, радиоэлектроника и телекоммуникации | |  | | --- | |  | |

**Атауы                              Мекенжайы**  
Наименование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Телефон**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Электрондық почта мекенжайы**  
Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Орындаушы**  
Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**аты-жөні** телефон  
                    фамилия

**Басшы**  
Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**тегі, аты және әкесінің аты          қолы**  
                 фамилия, имя и отчество              подпись

**Бас бухгалтер**  
Главный бухгалтер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**тегі, аты және әкесінің аты        қолы**  
                   фамилия, имя и отчество            подпись

**Мөрдің орны (бар болған жағдайда)**  
      Место для печати (при наличии)

      Қазақстан Республикасы     
      Статистика агенттігі      
      төрағасының 2013 жылғы     
      12 тамыздағы № 188 бұйрығына  
      10-қосымша

**«Орта білім беру саласында ақпараттық-коммуникациялық**  
**технологияларды пайдалану туралы есеп» жалпымемлекеттік**  
**статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөнінде**  
**нұсқаулық (коды 1841104, индексі 1-ақпарат, мерзімділігі жылдық)**

      1. Бұл «Орта білім беру саласында ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөнінде нұсқаулық (коды 1841104, индексі 1-ақпарат, мерзімділігі жылдық) (бұдан әрі – Нұсқаулық) «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 19 наурыздағы Заңының 12-бабының 7-тармақшасына сәйкес дайындалды және «Орта білім беру саласында ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» (коды 1841104, индексі 1-ақпарат, мерзімділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанының толтырылуын нақтылайды.  
      2. Келесі анықтамалар берілген статистикалық нысанды толтыру мақсатында қолданылады:  
      1) ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (бұдан әрі - АКТ) - ақпаратты пайдаланушылардың мүддесіне қарай жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелеу және пайдалану мақсатында біріктірілген өндірістік үдерістер мен бағдарламалық-техникалық құралдар әдістерінің жиынтығы;  
      2) Интернет желісі - бөліктері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжай кеңістігінде бір-бірімен қисындық байланысқа түскен ғаламдық ақпараттық желі. Интернет желісі көптеген өзара байланысқан компьютер желілерінен тұрады және компьютерлерге, электронды почтаға, хабарландыру тақталарына, деректер базасына және пікір-талас топтарына қашықтан қатынауды қамтамасыз етеді;  
      3) радиоқабылдағыш - жалпы қолжетімді жиілікті қолданумен радиохабар дабылын қабылдай алатын, бөлек жабдық ретінде анықталады. Егер олар әдейі оқыту мақсатында қолданбаса, басқа жабдықтарға қосылған радиоқабылдағыштар (плейер, автомобиль радиоқабылдағышы, аудиокассеталар немесе CD-плейер (жазу жабдықтары)) алынып тасталады;  
      4) теледидар - қолжетімділіктің кең таралған әдістерін пайдаланумен эфир, кабель және спутникті теледидар хабарының дабылын қабылдай алатын, бөлек жабдық ретінде анықталады. Басқа жабдықтарға (компьютерлер, қалталы портативті компьютерлер, смартфондар немесе ұтқыр телефондар) қосылған теледидар қабылдағыштары оқыту мақсатында қолданылған жағдайларда ғана есепке алынады;  
      5) Интернетке бекітілген тар жолақты қолжетімділік - аналогты модем (стандартты телефон желісі бойынша номер теру арқылы қатынау), ҚИСЖ (қызметтер интеграциясымен сандық желі), 256 килобит секундына (бұдан әрі - кбит/с) төмен жылдамдықты сандық абоненттік желі, сондай-ақ жүктеу жылдамдығы 256 кбит/с-тан төмен бекітілген қатынаудың басқа да түрлері арқылы жалпыға бірдей қолдану үшін байланыс орнату;  
      6) Интернетке бекітілген кең жолақты қолжетімділік - бір немесе екі бағытта да (жүктеу және түсіру) жылдамдығы 256 кбит/с-тан кем емес жалпыға бірдей қолдану үшін жоғары жылдамдықты байланыс орнату. Оған кабельді модемдер қолданумен интернет-қосылыстар, жылдамдығы 256 кбит/с-тан кем емес сандық абоненттік желілір негізіндегі интернет-қосылыстар, талшықты-оптикалық және бекітілген кең жолақты қолжетімділіктің басқа да технологиялары (спутниктік кең жолақты интернет, Интернет негізіндегі жергілікті есептеу желісі, бекітілген сымсыз қолжетімділік, сымсыз жергілікті есептеу желісі және WiMAX (WiMAX - телекоммуникациялық технология, құрылымдардың кең спектрге арналған өте алыс жерлерiнде игерiлген әмбебап сымсыз байланыстың беруi)) кіреді.  
      7) мектепте Интернет желісіне қолжетімділігі бар оқушылар-мектепте оқу материалдарын игеруді жеңілдету тәсілі ретінде интернет-лабораторияларды пайдалануға құқығы бар оқушылар.  
      3. Статистикалық нысанды бастауыш және орта білім мектептері толтырады.  
      1-6 тармақтарды барлық оқу мекемелері толтырады.  
      5-тармақ есептік оқу жылының 1 қаңтарына оқушылардың саны  құрылады. 2012(2013) оқу жылы, яғни 1 қаңтардағы 2013 жылғы саны.  
      6-тармақта «АКТ саласында біліктілігі бар мұғалімдер саны» көрсеткіші компьютермен жұмыстың негізгі дағдыларын оқыту үшін бастауыш және орта мектеп мұғалімдерінің кәсіби дайындық дәрежесін көрсетеді. АКТ саласында біліктілігі бар мұғалімдерге оқытудың алдында немесе тікелей мектепте АКТ саласында арнайы дайындау бағдарламасын өткен мұғалімдер жатады.  
      7-тармақты тек техникалық және кәсіптік орта білім беретін оқу мекемелері толтырады.  
      4. Арифметикалық-логикалық бақылау  
      4-тармақ > 4.1-тармақша;  
      5-тармақ > 5.1-тармақша + 5.2-тармақша;  
      5.2-тармақ > 5.2.1-тармақша + 5.2.2-тармақша;  
      7-тармақ >  7.1-7.4.-тармақшалар.

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК