

**"Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке қою және олардың кезегі" электрондық мемлекеттік қызмет регламентін бекіту туралы**

*Күшін жойған*

Солтүстік Қазақстан облысы Тимирязев аудандық әкімдігінің 2013 жылғы 11 қаңтардағы N 6 қаулысы. Солтүстік Қазақстан облысының Әділет департаментінде 2013 жылғы 14 ақпанда N 2178 тіркелді. Күші жойылды - Солтүстік Қазақстан облысы Тимирязев аудандық әкімдігінің 2013 жылғы 22 мамырдағы N 128 қаулысымен

**Ескерту. Күші жойылды - Солтүстік Қазақстан облысы Тимирязев аудандық әкімдігінің 22.05.2013 N 128 қаулысымен**

Қазақстан Республикасының «Әкімшілік рәсімдер туралы» 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1-бабы 4-тармағына сәйкес Солтүстік Қазақстан облысы Тимирязев ауданының әкімдігі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Қоса беріліп отырған «Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке қою және олардың кезегі» электрондық мемлекеттік қызметтің регламенті бекітілсін.

2. Осы қаулының орындалуын бақылау Солтүстік Қазақстан облысы Тимирязев ауданы әкімінің орынбасары А.Т.Ысқақовқа жүктелсін.

3. Осы қаулы ресми жарияланған күннен бастап он күнтізбелік күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Аудан әкімі*

*Қ. Қасенов*

*«КЕЛІСІЛДІ»*

*Қазақстан*

*Республикасының*

*Көлік және коммуникация министрі*

*А. Жұмағалиев*

*2013 жылғы 11 қаңтар*

Солтүстік

Қазақстан

облысы

Тимирязев

ауданы

әкімдігінің

2013 жылғы

11

желтоқсандығы

№

6

қаулысымен бекітілген

**«Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж**

# азаматтарды есепке қою және олардың кезегі» электрондық мемлекеттік қызмет регламенті

## 1. Жалпы ережелер

1. «Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке қою және олардың кезегі» электрондық мемлекеттік қызмет (бұдан әрі - электрондық мемлекеттік қызмет) «Тимирязев ауданының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» мемлекеттік мекемесімен (бұдан әрі – уәкілетті орган/ қызмет беруші), халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы (бұдан әрі – Орталық) сондай-ақ Өтініш берушінің электрондық цифрлы қолтаңбасы (бұдан әрі - ЭЦҚ) болған жағдайда [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz). «электрондық үкімет» (бұдан әрі – ЭҮП) веб-порталы не баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталығы (бұдан әрі - Орталық) а р қ ы л ы к ө р с е т і л е д і .

Шалғай елді мекен тұрғындарына мемлекеттік қызметтің қол жетімділігін қамтамасыз ету мақсатында Мобильдік орталықтар арқылы мемлекеттік қызмет көрсетуге ж о л б е р і л е д і .

2. Электрондық мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2010 жылғы 8 ақпандағы № 76 қаулысымен бекітілген «Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке қою және олардың кезегі» мемлекеттік қызмет стандарты (бұдан әрі - Стандарт) негізінде көрсетіледі.

3. Электрондық мемлекеттік қызметті автоматтандыру деңгейі: жартылай автоматтандырылған (медиа-алшақтығы бар электрондық мемлекеттік қызмет).

4. Электрондық мемлекеттік қызмет көрсету түрі: транзакциялық.

5. Осы «Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке қою және олардың кезегі» мемлекеттік қызмет Регламентінде(бұдан әрі - Регламент) мынадай ұғымдар мен қысқартулар қолданылады:

1) АЖО – автоматтандырылған жұмыс орны;  
2) ақпараттық жүйе – ақпараттық-бағдарламалық кешенді қолдана отырып ақпаратты сақтауға, өңдеуге, іздестіруге, таратуға, тасымалдауға және ұсынуға арналған жүйе (бұдан әрі - АЖ);

3) бірыңғай нотариалдық ақпараттық жүйе – нотариалдық қызметті және әділет органдары мен нотариалдық палатаның өзара әрекеттесуін автоматтандыруға арналған аппараттық-бағдарламалық кешен (бұдан әрі -

Б Н А Ж ) ;

4) жеке сәйкестендіру нөмірі – жеке тұлға, оның ішінде жеке кәсіпкерлік түрінде өзінің қызметін жүзеге асыратын жеке кәсіпкер үшін қалыптастырылатын бірегей нөмір (бұдан әрі - ЖСН);

5) «Жеке тұлға» мемлекеттік деректер базасы - Қазақстан Республикасындағы жеке тұлғаларды бірыңғай сәйкестендіруге ендіру мақсатында автоматтандырылған жинау, сақтау және ақпаратты өңдеу, жеке сәйкестендіру нөмірлерінің Ұлттық тізілімін құрастыруға және олар туралы өзекті және сенімді ақпараттарды Қазақстан Республикасындағы заңнамаларына сәйкес және мемлекеттік басқару органдарына және олардың өкілеттілігі аясында басқа субъектілерге беруге арналған ақпараттық жүйе (бұдан әрі – ЖТ МДБ);

6) Қазақстан Республикасының халыққа қызмет көрсету орталықтарының ақпараттық жүйесі – Қазақстан Республикасының халыққа қызмет көрсету орталықтары, сондай-ақ тиісті министрліктері және ведомстволары (бұдан әрі – ХҚКО АЖ) арқылы халыққа қызмет ұсыну процесін автоматтандыруға арналған а қ п а р а т т ы қ ж ү й е ;

7) құрылымдық–функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ ) – бұл қызмет көрсету процесіне қатысатын мемлекеттік органдардың, мекемелердің немесе уәкілетті органдардың құрылымдық бөлімшелер тізбесі;

8) пайдаланушы - өзіне қажетті электрондық ақпараттық және олармен қолданатын ресурстарды алу үшін ақпаратты жүйеге жүгінуші субъект ( т ұ т ы н у ш ы , қ ы з м е т б е р у ш і ) ;

9) транзакциялық қызмет – электрондық цифрлы қолтаңбаны қолданумен өзара ақпарат алмасуды талап ететін электрондық ақпараттық ресурстарды пайдаланушымен көрсетілетін қызмет;

10) мемлекеттік қызметті алушы – Стандарттың 6-тармағында көрсетілген Қазақстан Республикасының азаматтары;

11) электрондық мемлекеттік қызмет – ақпараттық технологияларды пайдаланумен электрондық түрде көрсетілетін мемлекеттік қызмет;

12) электрондық құжат – ақпарат электрондық-цифрлы түрде ұсынылған және электрондық цифрлы қолтаңбамен (ЭЦҚ) берілген құжат;

13) «электрондық үкіметтің» веб-порталы (бұдан әрі - ЭҮП) - нормативтік құқықтық база және электрондық мемлекеттік қызметтерді қоса, барлық шоғырланған үкіметтік ақпаратқа өзімен бірегей қолжетімділік терезені білдіретін а қ п а р а т т ы қ ж ү й е ;

14) «электрондық үкіметтің» өңірлік шлюзі – электрондық қызметті жүзеге асыру аясында «электрондық әкімдіктің» ақпараттық жүйелерін біріктіруге арналған «электрондық үкімет» шлюзінің жүйе бөлігі (бұдан әрі – ЭҮӨШ);

15) «электрондық үкімет» шлюзі - электрондық қызметтерді іске асыру

аясында «электрондық үкімет» ақпараттық жүйелерін біріктіруге арналған ақпараттық жүйе (бұдан әрі – ЭҮШ);

16) электрондық цифрлы қолтаңба (бұдан әрі - ЭСК) - электрондық цифрлы қолтаңба құралдарымен құрылған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілігі мен мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлы таңбалардың жиынтығы.

## **2. Электрондық мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызмет беруші әрекетінің тәртібі**

6. Осы Регламентке 2-қосымшада көрсетілген ЭҮП (қызмет көрсету кезіндегі функционалдық өзара әрекеттесудің № 1 диаграмма) арқылы қызмет берушінің адымдық іс-әрекеттері мен шешімдері:

1) мемлекеттік қызметті алушы ЖСН және парольдің көмегімен ЭҮП-на тіркеуді жүзеге асырады (ЭҮП тіркелмеген тұтынушылар үшін жүзеге асырылады);

2) 1-үдеріс – ЭҮП-да қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушымен ЖСН-нің және парольдің енгізілуі (авторизациялау процесі);

3) 1-шарт – ЖСН және пароль арқылы тіркелген мемлекеттік қызметті алушы туралы деректердің дұрыстығын ЭҮП-да тексеру;

4) 2-үдеріс – мемлекеттік қызметті алушының деректерінде бұзушылықтар болуына байланысты авторизациялаудан бас тарту туралы хабарламаны ЭҮП қалыптастыру;

5) 3-үдеріс – осы Регламентте көрсетілген қызметті таңдауы, қызмет көрсету үшін экранға сұраныс салу нысанын шығаруы және оның құрылымы мен үлгілік талаптарын ескеріп, нысанды толтыру (мәліметтерді енгізу), осы Стандарттың 11-тармағында көрсетілген электронды түрде қажетті құжаттардың көшірмесін сұраныстың нысанына тіркеу, сондай-ақ сұранысты куәландыру (қол қою) үшін ЭЦҚ тіркеу куәлігін мемлекеттік қызметті алушының таңдауы;

6) 2-шарт – ЭЦҚ-нің тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімін және кері шақыртылған тіркеу куәлігінің тізімінде жоқтығын, сондай –ақ ЖСН (сұраныста көрсетілген ЖСН мен ЭЦҚ тіркеу куәлігінде көрсетілген ЖСН) сәйкестігін тексеру;

7) 4-үдеріс – мемлекеттік қызметті алушының ЭЦҚ дұрыстығының расталмауына байланысты сұратылған қызметтен бас тарту туралы хабарлама қалыптастыру;

8) 5-үдеріс – мемлекеттік қызметті алушының ЭЦҚ арқылы қызмет көрсету үшін сұранысты куәландыру және қызмет берушімен өңдеу жүргізу үшін ЭҮӨШ АЖО-да ЭҮШ арқылы электрондық құжатты (сұранысты) жолдау;

9) 6-үдеріс – ЭҮӨШ АЖО-да электрондық құжатты тіркеу;  
10) 3-шарт – Стандарттың 11-тармағында көрсетілген, мемлекеттік қызметті алушымен қоса берілген құжаттардың сәйкестігін және қызмет көрсету үшін негіздемені қызмет берушімен тексерілуі (өңделуі);

11) 7-үдеріс - мемлекеттік қызметті алушының құжаттарында бұзушылықтар болуына байланысты сұратылған қызметтен бас тарту туралы хабарлама қ а л ы п т а с т ы р у ;

12) 8-үдеріс – мемлекеттік қызметті алушының ЭҮӨШ АЖО-да қалыптастырылған қызмет нәтижесін (кезектің реттік нөмірін көрсетумен есепке қою туралы хабарлама не электронды құжат үлгісінде дәлелді себептерді көрсетумен есепке қоюдан бас тарту туралы дәлелді жауап) алуы. Электронды құжат қызмет берушінің уәкілетті тұлғаның ЭЦҚ қолданумен қалыптастырылады

7. Осы Регламентке 2-қосымшада көрсетілген қызмет берушінің (қызмет көрсету кезіндегі функционалдық өзара әрекеттесудің №2 диаграмма) адымдық і с - ә р е к е т т е р і м е н ш е ш і м д е р і :

1) 1-үдеріс – қызмет беруші қызметкерінің қызмет көрсету үшін ЖСН мен парольді (авторизациялау процесі) ЭҮӨШ АЖО-ға енгізуі;

2) 2-үдеріс – қызмет беруші қызметкерімен осы Регламентте көрсетілген қызметті таңдауы, қызмет көрсету үшін сұраныс нысанын экранға шығару және қызмет беруші қызметкерімен мемлекеттік қызметті алушы деректерін енгізуі;

3) 3-үдеріс – мемлекеттік қызметті алушының деректері туралы ЖТ МДБ ЭҮШ арқылы сұранысты жолдау ;

4) 1-шарт - ЖТ МДБ мемлекеттік қызметті алушы деректерінің болуын т е к с е р у ;

5) 4-үдеріс - ЖТ МДБ мемлекеттік қызметті алушы деректерінің жоқтығына байланысты деректерді алуға мүмкін еместігі туралы хабарлама қалыптастыру;

6) 5-үдеріс – қызмет беруші қызметкердің мемлекеттік қызметті алушымен ұсынылған құжаттарды қағаз түрінде құжаттардың болуы туралы белгі бөлігінде сұраныс нысанын толтыруы және сканерлеуі, қызмет көрсетуге сұраныс ЭҮП толтырылған нысан (енгізілген деректер) арқылы куәландыру және оларды с ұ р а н ы с т ы ң н ы с а н ы н а т і г у ;

7) 6-үдеріс – электронды құжатты ЭҮӨШ АЖО-ға тіркеу;

8) 2-шарт – Стандарттың 11-тармағында көрсетілген, қоса берілген құжаттардың сәйкестігін және қызмет көрсету үшін негіздемені қызмет берушімен тексерілуі (өңделуі);

9) 7-үдеріс - мемлекеттік қызметті алушының құжаттарында бұзушылықтар болуына байланысты сұратылған қызметтен бас тарту туралы хабарлама қ а л ы п т а с т ы р у ;

10) 8-үдеріс - мемлекеттік қызметті алушының ЭҮӨШ АЖО-да қалыптастырылған қызмет нәтижесін (кезектің реттік нөмірін көрсетумен есепке қою туралы хабарлама не электронды құжат үлгісінде дәлелді себептерді көрсетумен есепке қоюдан бас тарту туралы дәлелді жауап) алуы. Электронды құжат қызмет берушінің уәкілетті тұлғаның ЭЦҚ қолданумен қалыптастырылады.

8. Осы Регламентке 2-қосымшада көрсетілген Орталық (қызмет көрсету кезінде функционалдық әрекеттесудің № 3 диаграмма) арқылы қызмет берушінің адымдық іс-әрекеттері мен шешімдері:

1) 1-үдеріс – Орталық операторының қызмет көрсету үшін логин мен парольді (авторизациялау процесі) Орталық АЖ АЖО-ға енгізуі;

2) 2-үдеріс – Орталық операторымен осы Регламентте көрсетілген қызметті таңдауы, қызмет көрсету үшін сұраныс нысанын экранға шығару және Орталық операторымен мемлекеттік қызмет алушы деректерін, сондай-ақ мемлекеттік қызмет алушы өкілінің сенімхаты бойынша деректерін (сенімхат нотариалдық расталған кезінде, сенімхат басқаша расталса - сенімхат деректері толтырылмайды) енгізуі;

3) 3-үдеріс – мемлекеттік қызмет алушының деректері туралы ЖТ МДБ ЭҮШ арқылы, сондай-ақ мемлекеттік қызмет алушы өкілінің сенімхаты деректері туралы – БНАЖ сұранысты жолдау;

4) 1-шарт - ЖТ МДБ мемлекеттік қызмет алушы деректерінің, БНАЖ сенімхат деректерінің болуын тексеру;

5) 4-үдеріс - ЖТ МДБ мемлекеттік қызмет алушы деректерінің, БНАЖ сенімхат деректерінің жоқтығына байланысты деректерді алуға мүмкін еместігі туралы хабарлама қалыптастыру;

6) 5-үдеріс – Орталық операторы мемлекеттік қызмет алушымен ұсынылған құжаттарды қағаз түрінде құжаттардың болуы туралы белгі бөлігінде сұраныс нысанын толтыруы және сканерлеуі, қызмет көрсетуге сұраныс ЭҮП толтырылған нысан (енгізілген деректер) арқылы куәландыру және оларды сұраныстың нысанына тігу;

7) 6-үдеріс – (мемлекеттік қызмет алушының сұранысы) ЭҮӨШ АЖО-да ЭҮП арқылы Орталық операторының ЭЦҚ куәландырылған (қол қойылған) электрондық құжатты жіберу;

8) 7-үдеріс - электронды құжатты ЭҮӨШ АЖО-ға тіркеу;

9) 2-шарт – Стандарттың 11-тармағында көрсетілген, мемлекеттік қызмет алушымен қоса берілген құжаттардың сәйкестігін және қызмет көрсету үшін негіздемені қызмет берушімен тексерілуі (өңделуі);

10) 8-үдеріс - мемлекеттік қызмет алушының құжаттарында бұзушылықтар болуына байланысты сұратылған қызметтен бас тарту туралы хабарлама

қ а л ы п т а с т ы р у ;

11) 9-үдеріс - мемлекеттік қызмет алушының ЭҮӨШ АЖО-да қалыптастырылған қызмет нәтижесін (кезектің реттік нөмірін көрсетумен есепке қою туралы хабарлама не электронды құжат үлгісінде дәлелді себептерді көрсетумен есепке қоюдан бас тарту туралы дәлелді жауап) Орталық операторы а р қ ы л ы а л у ы .

9. Қызмет көрсету үшін сұраныс пен жауапты толтыру нысаны «Е-лицензирование» [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz). веб-порталында көрсетілген.

10. Электрондық мемлекеттік қызмет бойынша сұраныстың орындалу мәртебесін алушымен тексеру тәсілі: «электрондық үкімет» порталында «Қызметті алу тарихы» бөлімінде, сондай-ақ УО/Орталыққа жүгінген кезде.

11. Қызмет көрсету бойынша қажетті ақпарат пен консультацияны call-орталығының телефоны: (1414) бойынша алуға болады.

### **3. Электрондық мемлекеттік қызмет көрсету процесіндегі өзара әрекеттесу тәртібін сипаттау**

12. Мемлекеттік қызмет көрсету процесіне мынадай құрылымдық-функционалдық бірліктер қатысады (бұдан әрі - ҚФЕ):

- 1) қызмет берушінің қызметкері;
- 2) Орталық қызметкері.

13. Әрбір әкімшілік іс-әрекеттің (рәсімдер) орындалу мерзімін көрсетумен әрбір ҚФБ әкімшілік іс-әрекетінің (рәсімдер, қызметтер, операциялар) бір ізділігінің мәтіндік кестелік сипаттамасы осы Регламенттің 1-қосымшасында к е л т і р і л г е н .

14. Олардың сипаттамасына сәйкес іс-әрекеттердің логикалық бір ізділігі арасындағы өзара байланысын бейнелейтін диаграммалар осы Регламенттің 2-қосымшасында к е л т і р і л г е н .

15. Мемлекеттік қызметті алушыға электрондық мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы Регламенттің 3-қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен ө л ш е н е д і .

16. Мемлекеттік қызметті алушымен қызмет көрсету процесіне қойылатын т а л а п т а р :

- 1) құпия (рұқсат етілмеген ақпаратты алудан сақтау);
- 2) тұтастық (ақпаратты рұқсат етілмеген өзгертуден сақтау);
- 3) қол жетімділік (ақпараттар мен ресурстарды рұқсат етілмеген кемітуден с а қ т а у ) ;

17. Қызмет көрсетудің техникалық жағдайы:  
1) Интернетке шығу;

2) қызмет көрсетілетін тұлғаның ЖСН-нің болуы;

3) ЭҮП авторизациялау;

4) тұтынушының ЭЦҚ болуы.

«Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке қою және олардың кезегі» электрондық мемлекеттік қызмет Регламентіне 1-қосымша

## 1 кесте. ЭҮП арқылы ҚФБ-нің іс-әрекеттерін сипаттау

| Негізгі процестің іс-әрекеті (жұмыс барысы, ағыны) |                                                                             |                                                                         |                                                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                                                              |                                                                   |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1                                                  | Ис-әрекеттің (жұмыс барысының, ағынының) №                                  | 2                                                                       | 3                                                                                                                     | 4                                                                                                      | 5                                                                                                                         | 6                                                                                            |                                                                   |
| 2                                                  | ҚФБ атауы                                                                   | Мемлекеттік қызметті алушы                                              | ЭҮП                                                                                                                   | Мемлекеттік қызметті алушы                                                                             | ЭҮП                                                                                                                       | Мемлекеттік қызметті алушы                                                                   | ЭҮӨІ                                                              |
| 3                                                  | Ис-әрекеттің (процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы | ЖСН және пароль бойынша ЭҮП авторизацияланады                           | Мемлекеттік қызметті алушы деректерінде бұзушылық-тардың болуына байланысты бас тарту туралы хабарлама қалыптастырады | Қызметті тандайды және сұраныстың деректерін қалыптастырады, ЭҮП мемлекеттік қызметті алушының тандауы | ЭҮП мемлекеттік қызметті алушы деректерінде бұзушылық-тардың болуына байланысты бас тарту туралы хабарлама қалыптастырады | Мемлекеттік қызметті алушының ЭҮП арқылы куәландыру (кол қою) және сұранысты ЭҮӨШ АЖО жіберу | Құжат тіркеу                                                      |
| 4                                                  | Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдастыру -өкімдік шешім)                 | Сұранысты сәтті қалыптастырғандығы туралы хабарламаны бейнелеу          | Сұратылған электрондық мемлекеттік қызметтен бас тарту туралы хабарлама қалыптастыру                                  | Сұранысты бағыттау                                                                                     | Сұратылған электрондық мемлекеттік қызметтен бас тарту туралы хабарлама қалыптастыру                                      | Сұранысты бағыттау                                                                           | Өтіні нөмір сұрағ тіркеу                                          |
| 5                                                  | Орындау мерзімдері                                                          | 30 секунд - 1 минут                                                     | 30 секунд                                                                                                             | 1,5 минут                                                                                              | 1,5 минут                                                                                                                 | 30 секунд – 1 минут                                                                          | 1 мин                                                             |
| 6                                                  | Келесі іс-әрекеттің нөмірі                                                  | 2 – егер мемлекеттік қызметті алушының деректерінде бұзушылықтар болса; | -                                                                                                                     | 4 - егер мемлекеттік қызметті алушының деректерінде бұзушылықтар болса;                                | -                                                                                                                         | -                                                                                            | 7 - мемлекеттік қызметті алушының деректерінде бұзушылықтар болса |



|  |                                       |  |                                     |  |                       |
|--|---------------------------------------|--|-------------------------------------|--|-----------------------|
|  | 3 – егер<br>авторизация сәтті<br>өтсе |  | 5 – егер<br>бұзушылықтар<br>болмаса |  | 8 –<br>бұзуш<br>болма |
|--|---------------------------------------|--|-------------------------------------|--|-----------------------|

## 2 кесте. Қызмет беруші арқылы ҚФЕ-нің іс-әрекеттерін сипаттау

| Негізгі процестің іс-әрекеті (жұмыс барысы, ағыны) |                                                                             |                                                    |                                                                 |                                                                           |                                                               |                                                                             |                                                               |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1                                                  | Ис-әрекеттің (жұмыс барысының, ағынының) №                                  | 2                                                  | 3                                                               | 4                                                                         | 5                                                             | 6                                                                           |                                                               |
| 2                                                  | ҚФБ атауы                                                                   | Қызмет берушінің қызметкері                        | Қызмет берушінің қызметкері                                     | Қызмет берушінің қызметкері                                               | ЖТ МДБ                                                        | Қызмет берушінің қызметкері                                                 | Қызмет берушінің қызметкері                                   |
| 3                                                  | Ис-әрекеттің (процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы | ЖСН және пароль арқылы ЭҮӨШ АЖО авторизация ланады | Қызмет беруші қызметкерінің қызметті таңдауы                    | Мемлекеттік қызметті алушының деректері туралы сұранысты ЖТ МДБ-ға жолдау | ЖТ МДБ-да деректердің жоқтығы туралы хабарламаны қалыптастыру | Сканерлен құжаттарды тіркеумен және ЭЦҚ куәландырумен сұранысынанын толтыру | ЭҮӨШ АЖО-да құжатты тіркеу                                    |
| 4                                                  | Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдастыру - өкімдік шешім)                | Қолхат                                             | Сұранысты сәтті қалыптастыр-ғандығы туралы хабарламаны бейнелеу | Сұранысты бағыттау                                                        | Дәлелді бас тартуды қалыптастыру                              | Сұранысты бағыттау                                                          | Өтінішке нөмір берумен сұранысты тіркеу                       |
| 5                                                  | Орындау мерзімдері                                                          | 10-15 секунд                                       | 10 секунд                                                       | 1,5 минут                                                                 | 10-15 секунд                                                  | 10-15 секунд                                                                | 1,5 минут                                                     |
| 6                                                  | Келесі іс-әрекеттің нөмірі                                                  | -                                                  | -                                                               | 4 - егер бұзушылықтар болса;<br>5 – егер бұзушылықтар болмаса             | -                                                             | 6                                                                           | 4 - егер бұзушылықтар болса;<br>5 – егер бұзушылықтар болмаса |

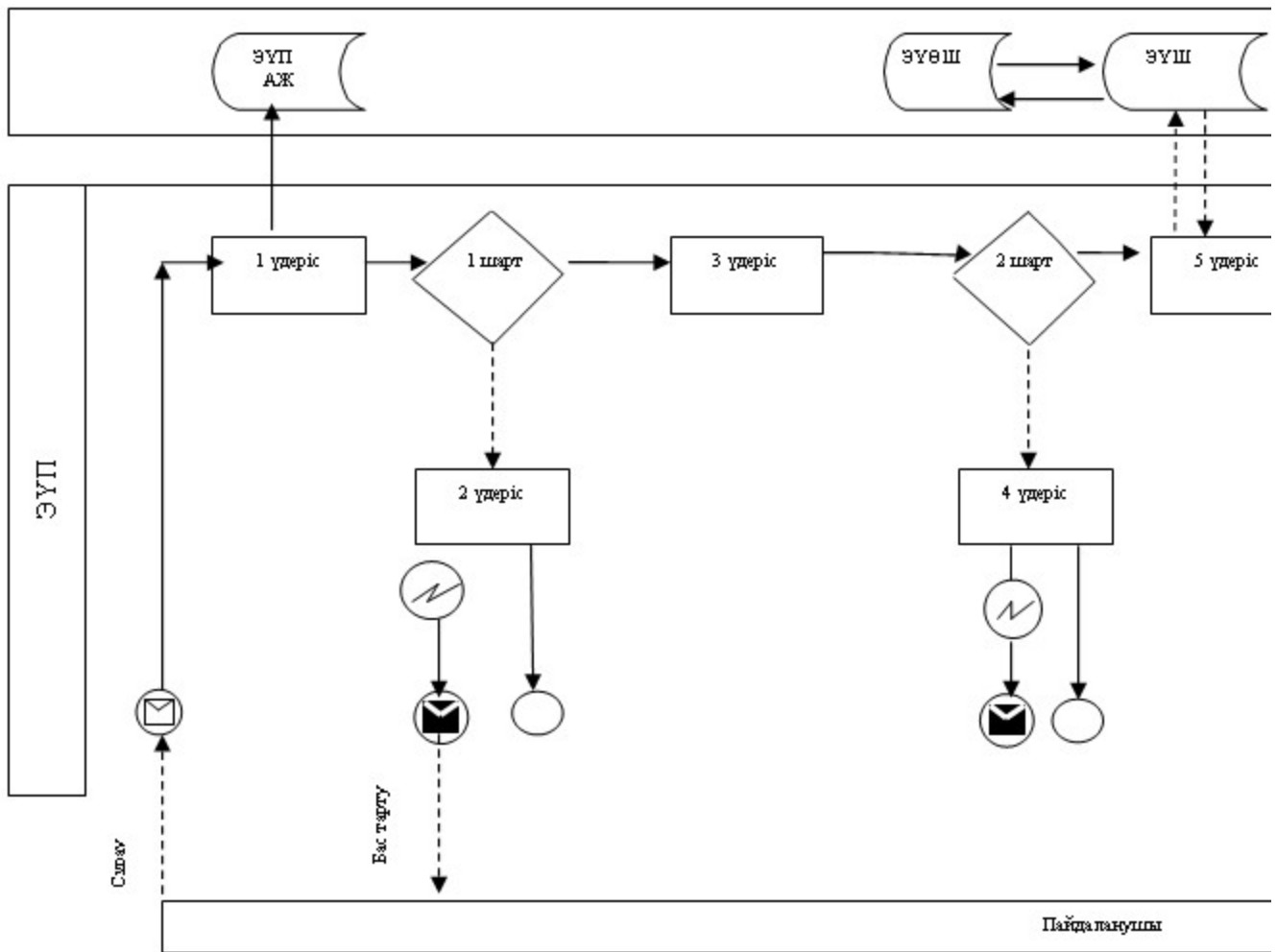
## 3 кесте. ХҚКО арқылы ҚФЕ-нің іс-әрекеттерін сипаттау

| Негізгі процестің іс-әрекеті (жұмыс барысы, ағыны) |                                            |                    |                    |                    |              |             |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|-------------|
| 1                                                  | Ис-әрекеттің (жұмыс барысының, ағынының) № | 2                  | 3                  | 4                  | 5            |             |
| 2                                                  | ҚФБ атауы                                  | Орталық қызметкері | Орталық қызметкері | Орталық қызметкері | ЖТ МДБ, БНАЖ | Орталық қыз |

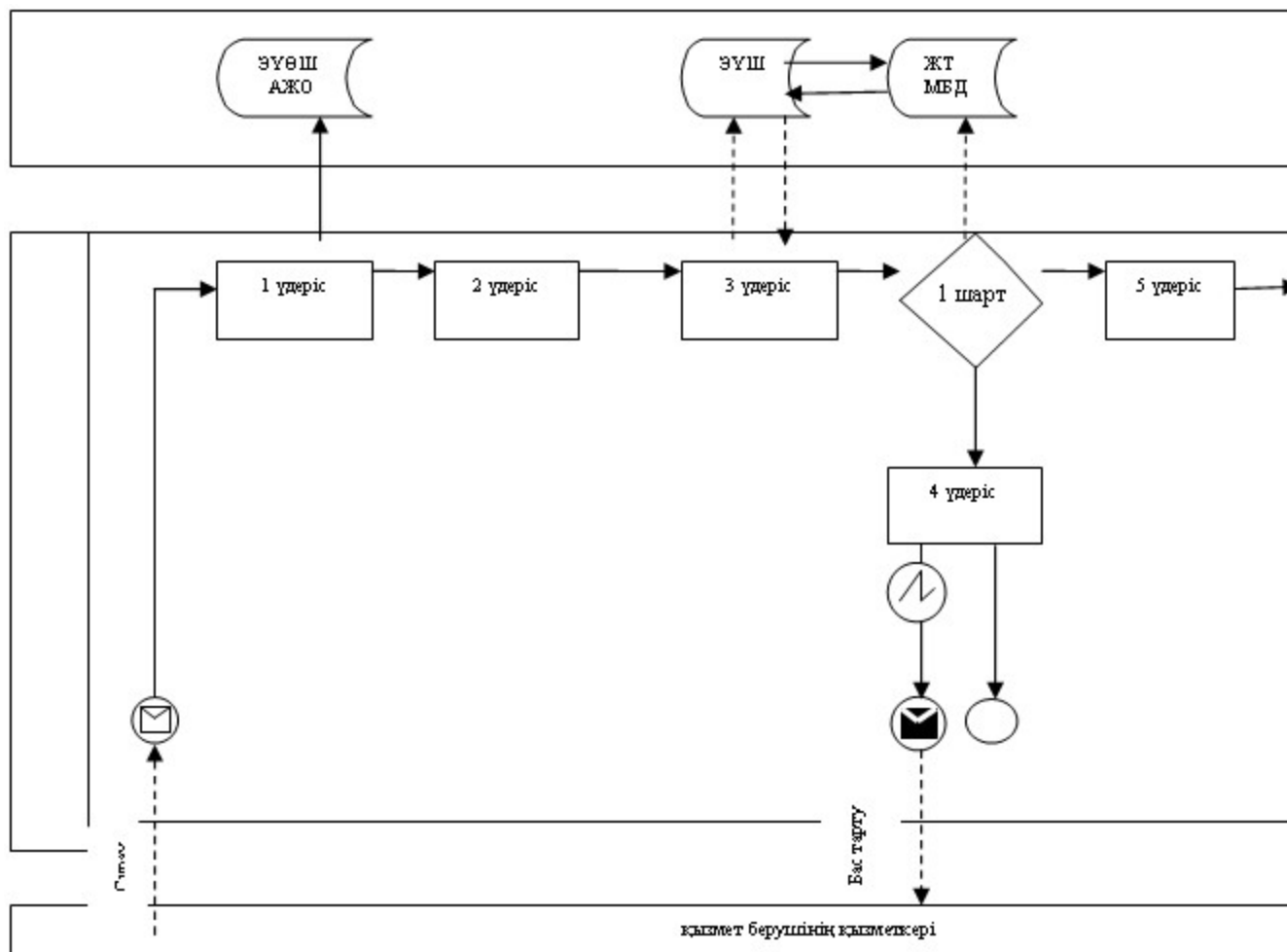
|   |                                                                             |                                                               |                                                                |                                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 3 | Іс-әрекеттің (процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы | Логин және пароль бойынша Орталық операторы авторизацияланады | Қызметті таңдайды және сұраныстың деректерін қалыптастырады    | Сұранысты ЖТ МДБ, БНАЖ жолдау                                                                           | Мемлекеттік қызметті алушының деректерінің жоқтығына байланысты алушының деректерін алуға мүмкін еместігі туралы хабарламаны қалыптастырады | Қажетті құжа және Э. куәландыру сұраныс ныс тіркеумен сұ толтыру |
| 4 | Аяқтау нысаны ( деректер, құжат, ұйымдастыру-өкімдік шешім)                 | Қолхат                                                        | Сұранысты сәтті қалыптастырғандығы туралы хабарламаны бейнелеу | Сұранысты бағыттау                                                                                      | Дәлелді бас тартуды қалыптастыру                                                                                                            | Сұранысты қалыптастыру туралы хабар бейнелеу                     |
| 5 | Орындау мерзімдері                                                          | 30 секунд – 1 минут                                           | 30 секунд                                                      | 1,5 минут                                                                                               | 1,5 минут                                                                                                                                   | 30 секунд – 1                                                    |
| 6 | Келесі іс-әрекеттің нөмірі                                                  | 2                                                             | 3                                                              | 4 - егер мемлекеттік қызметті алушының деректерінде бұзушылық-тар болса; 5 – егер бұзушылық-тар болмаса | -                                                                                                                                           | -                                                                |

«Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке қою және олардың кезегі» электрондық мемлекеттік қызмет көрсету Регламентіне 2-қосымша

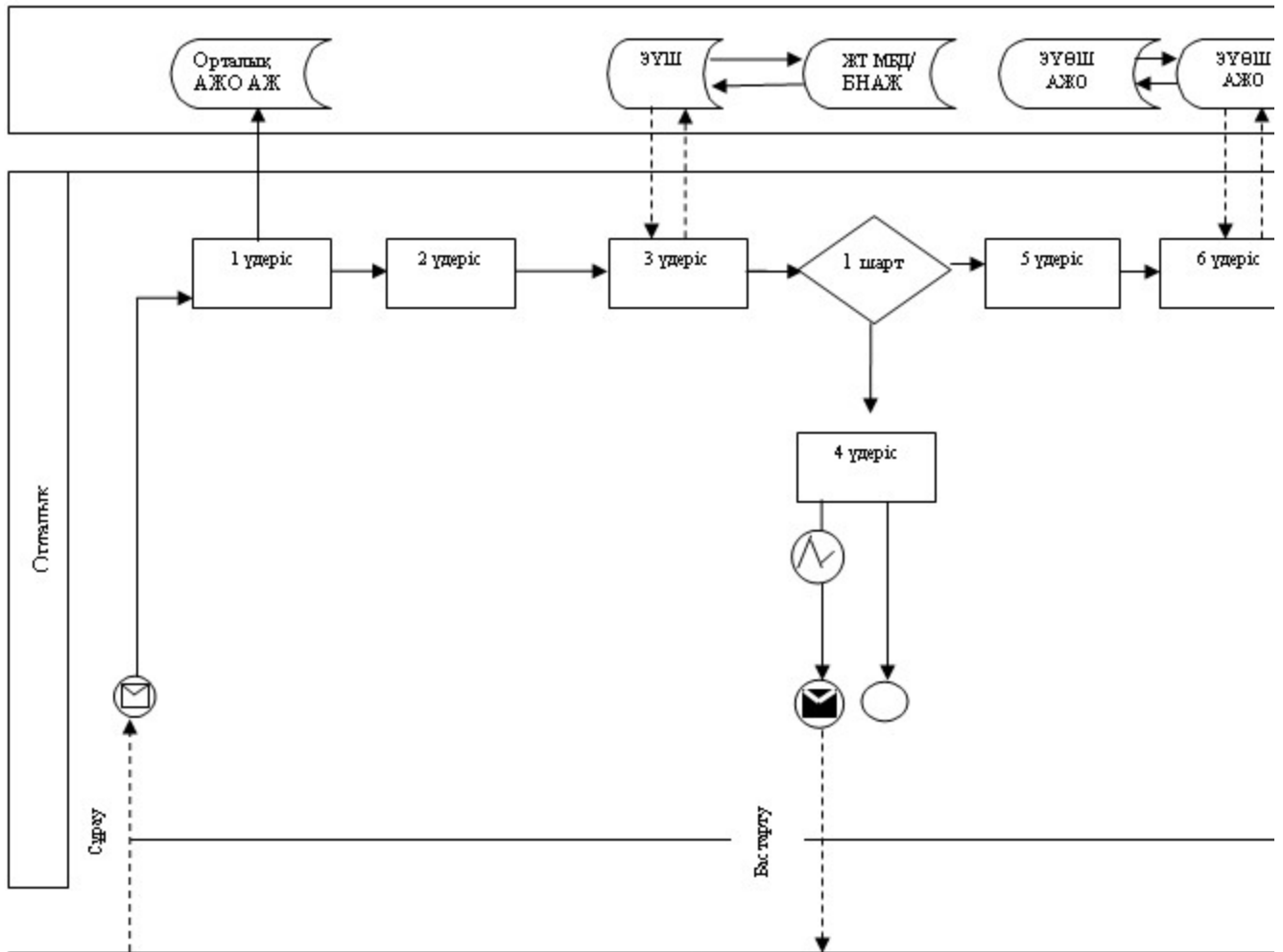
## **ЭҮП арқылы электрондық мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі өзара функционалдық әрекеттесудің № 1 диаграммасы**



**Қызмет беруші арқылы электрондық мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі өзара функционалдық әрекеттесудің № 2 диаграммасы**



**Орталық АЖ арқылы электрондық мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі өзара функционалдық әрекеттесудің № 3 диаграммасы**



| Орталық қызметкері |                          |
|--------------------|--------------------------|
|                    | Бастапқы хабарлама       |
|                    | Соңғы хабарлама          |
|                    | Аралық хабарлама         |
|                    | Соңғы қарапайым оқиғалар |
|                    | Қате                     |
|                    | Ақпараттық жүйе          |
|                    | Процесс                  |
|                    | Шарт                     |
|                    | Басқару ағыны            |
|                    | Хабарлама ағыны          |
|                    |                          |



«Мемлекеттік тұрғын үй қорынан тұрғын үйге немесе жеке тұрғын үй қорынан жергілікті атқарушы орган жалдаған тұрғын үйге мұқтаж азаматтарды есепке қою және олардың кезегі» электрондық мемлекеттік қызмет Регламентіне 3-қосымша

### **«Сапа» және «қол жетімділік» электрондық мемлекеттік қызмет көрсеткіштерін анықтау үшін сауалнама үлгісі**

---

(қызмет атауы)

1. Сіз электрондық мемлекеттік қызмет көрсету процессінің сапасы мен нәтижесіне қанағаттанасыз ба?

- 1) қанағаттанбаймын;
- 2) жартылай қанағаттанамын;
- 3) қанағаттанамын.

2. Сіз электрондық мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат сапасына қанағаттанасыз ба?

- 1) қанағаттанбаймын;
- 2) жартылай қанағаттанамын;
- 3) қанағаттанамын.

3) қанағаттанамын.