

Әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің регламенттерін бекіту туралы

Күшін жойған

Батыс Қазақстан облысы әкімдігінің 2013 жылғы 6 маусымдағы № 105 қаулысы. Батыс Қазақстан облысы әділет департаментінде 2013 жылғы 18 шілдеде № 3314 болып тіркелді. Күші жойылды - Батыс Қазақстан облысы әкімдігінің 2014 жылғы 15 қаңтардағы № 1 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - Батыс Қазақстан облысы әкімдігінің 15.01.2014 № 1 қаулысымен

"Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы" 2001 жылғы 23 қаңтардағы, "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" 2013 жылғы 15 сәуірдегі Қазақстан Республикасының Заңдарын басшылыққа ала отырып, Батыс Қазақстан облысының әкімдігі

Қ А У Л Ы

Е Т Е Д І :

1. Қоса беріліп отырған әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің төмендегідей регламенттері бекітілсін:
 - 1) "Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою";
 - 2) "Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу";
 - 3) "Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін оларға құжаттарды ресімдеу";
 - 4) "Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық құралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу";
 - 5) "18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау";
 - 6) "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау";
 - 7) "Қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу";
 - 8) "Мүгедектерге кресло-арбаларды беру үшін оларға құжаттарды ресімдеу";
 - 9) "Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу";
 - 10) "Тұрғын үй көмегін тағайындау";
 - 11) "Мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен қызмет көрсететін мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда)

әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу";

12) "Жалғыздікті, жалғыз тұратын қарттарға, бөгде адамның күтіміне және жәрдеміне мұқтаж мүгедектерге және мүгедек балаларға үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттарды ресімдеу";

13) "Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу";

14) "Ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына отын сатып алу бойынша әлеуметтік көмек тағайындау";

15) "Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру";

16) "Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама беру".

2. Осы қаулының орындалуын бақылау Батыс Қазақстан облысы әкімінің орынбасары С. К. Сүлейменге жүктелсін.

3. Осы қаулы алғаш ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Облыс әкімі *Н. Ноғаж*

2013 жылғы 6 маусым № 105
Батыс Қазақстан облысы
әкімдігінің қаулысымен
бекітілген

"Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою" мемлекеттік қызмет регламенті

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасы 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.

2. "Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы регламентке 1 қосымшада көрсетілген, аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Халықты жұмыспен қамту туралы" Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы Заңына, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысына сәйкес көрсетіледі (бұдан әрі - **С т а н д а р т**) .

5. Мемлекеттік қызметті көрсетудің тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру үлгілері, уәкілетті органдардың стенділерінде, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің <http://www.enbek.gov.kz> интернет-ресурсында **о р н а л а с т ы р ы л а д ы** .

6. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі электронды түрде жұмыссыз ретінде тіркеу және есепке қою не қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап **б о л ы п** **т а б ы л а д ы** .

7. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға, босқындарға, шетелдіктерге, Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – тұтынушы) көрсетіледі.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі тұтынушы Стандарттың 11 тармағында анықталған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап он жұмыс күнінен **к е ш і к т і р і л м е й д і** ;

2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің шекті ең көп уақыты бір тұтынушыға қызмет көрсетуге 15 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты болады;

3) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін тұтынушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты 15 минуттан аспайды.

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі және жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда күн сайын, 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.

Мемлекеттік қызмет көрсететін мамандардың деректемелері (тегі, аты, әкесінің аты, кабинет нөмірі) уәкілетті органның ғимаратында көрнекі жерде **о р н а л а с қ а н** .

Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз, **кезек** **күту** **тәртібімен** **көрсетіледі**.

11. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жеріндегі уәкілетті органның үй-жайында көрсетіледі. Күту залында отыруға арналған орындар, мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті ақпарат орналасқан стенділер, сондай-ақ өртке қарсы қауіпсіздік құралдары бар. Мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін кіреберісте пандус болуға тиіс.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.

13. Қажетті құжаттардың барлығы тапсырылғаннан кейін тұтынушыға тіркелген және тұтынушының мемлекеттік қызметті алған күні, құжаттарды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі.

14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

- 1) уәкілетті органның қызметкері;
- 2) уәкілетті органның басшысы.

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 2 қосымшада келтірілген.

17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою" мемлекеттік қызмет регламентіне 1 қосымша

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жаксығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышева көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

" Жұмыссыз

және

есепке

азаматтарды

қою "

тіркеу

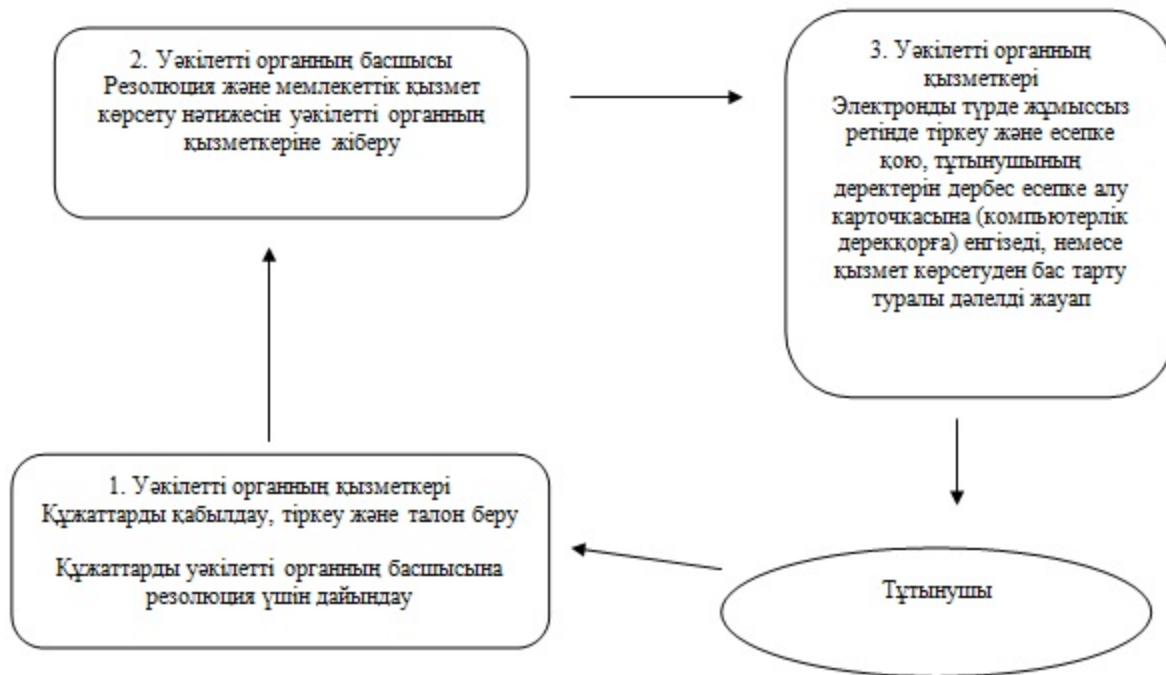
мемлекеттік

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)
орындау мерзімін көрсете отырып,
әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің
(рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі
мен реттілігін мәтіндік кестелік сипаттау**

№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)	
Қ Ф Б - 1 Уәкілетті қызметкері	органның Қ Ф Б - 2 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, тіркеу және талон беру	№ 1 іс-әрекет Резолюция және мемлекеттік қызметін көрсету нәтижесін уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 2 іс-әрекет Құжаттарды органның резолюция үшін дайындау	
№ 3 іс-әрекет Электронды түрде жұмыссыз ретінде тіркеу және есепке қою, тұтынушының деректерін дербес есепке алу карточкасына (компьютерлік дерекқорға) енгізеді, немесе қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап	
Орындау мерзімі он жұмыс күнінен кешіктірмей	

" Ж ұ м ы с с ы з а з а м а т т а р д ы т і р к е у
ж әне е с е п к е қ о ю " м е м л е к е т т і к
қ ы з м е т р е г л а м е н т і н е
3 қ о с ы м ш а

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде
әкімшілік әрекеттердің логикалық
реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара
байланысты көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105
Батыс Қазақстан облысы
әкімдігінің қалысымен
бекітілген

"Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу" мемлекеттік қызмет регламенті

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасы 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.

2. "Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы регламентке 1 қосымшада көрсетілген, аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – арнайы комиссияның жұмыс органы) көрсетіледі.

Сондай-ақ мемлекеттік қызмет баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 2 қосымшада көрсетілген.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 1992 жылғы 18 желтоқсандағы "Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды әлеуметтік қорғау туралы" Заңы (бұдан әрі – Заң), Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 " Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысы негізінде көрсетіледі (бұдан әрі - Стандарт).

5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің <http://www.enbek.gov.kz> интернет-ресурсында, арнайы комиссияның жұмыс органдарының стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен Қазақстан Республикасының азаматтарын тіркеу және есепке алу туралы шешім жөнінде хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз тасығыштағы дәлелді жауап болып табылады.

7. Мемлекеттік қызмет мынадай жеке тұлғаларға (бұдан әрі – тұтынушылар): әуеде және жер үстінде ядролық жарылыстар жасаған кезеңде (1949-1965 жж.) радиоактивті заттармен ластануға ұшыраған аумақтарда тұрған, жұмыс істеген немесе әскери қызмет (соның ішінде мерзімді) өткерген азаматтарға;

1966 жылдан 1990 жылғы 1 қаңтарға дейінгі аралықта жерасты ядролық жарылыстарын жасау кезеңінде осы аумақтарда тұрған, жұмыс істеген немесе әскери қызмет (соның ішінде мерзімді) өткерген азаматтарға;

1949 жылдан 1990 жылға дейінгі аралықта жеңілдікті әлеуметтік-экономикалық мәртебесі бар аумақта тұрған, жұмыс істеген немесе әскери қызмет (соның ішінде мерзімді) өткерген азаматтарға;

осы тармақтың екінші және үшінші абзацтарында аталған, мүгедек деп танылған аурулары бар адамдардың балаларына, олардың денсаулық жағдайы мен Заңда аталған аймақтарда ата-аналарының бірінің болу факторы арасындағы себепті байланыстар анықталған ретте көрсетіледі.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет тұтынушы Стандарттың 11 тармағында анықталған

қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап:
арнайы комиссияның жұмыс органында – жиырма күнтізбелік күннен
аспайтын мерзімде;

орталықта – жиырма күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде (мемлекеттік
қызметке құжат қабылдау және беру (нәтиже) күні мемлекеттік қызмет көрсету
мерзіміне кірмейді);

2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті
алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты (талон алғанға дейін) 30
минуттан аспайды;

3) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін тұтынушыға қызмет
көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты арнайы комиссияның жұмыс
органында 15 минуттан аспайды, орталықта – 30 минут;

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Арнайы комиссияның жұмыс органының жұмыс кестесі: демалыс (сенбі,
жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі
түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек
тәртібінде жүзеге асырылады.

Орталықтың жұмыс кестесі: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда,
дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда күн сайын, сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін, түскі
үзіліссіз. Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз "
электронды" кезек тәртібінде жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет:

тұтынушының тұрғылықты жері бойынша орындықтар, үстелдер,
толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер бар, мүмкіндіктері
шектеулі алушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген арнайы
комиссияның жұмыс органының үй-жайында;

залда анықтама бюросы, кресло, толтырылған бланкілердің үлгілерімен
ақпараттық стенділер орналастырылған, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға
қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген орталықтың үй-жайында көрсетіледі.

Арнайы комиссияның жұмыс органының және орталықтың үй-жайлары
санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның
ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай келеді, үй-жай режимі – еркін.

3. Мемлекеттік қызметті

көрсету процесінде іс-қимылдар

(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.

13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін тұтынушыға:

1) арнайы комиссияның жұмыс органында – тұтынушыны тіркеу және оның мемлекеттік қызметті алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон;

2) орталықта:

өтініштің нөмірі мен қабылдаған күні;
сұралып отырған мемлекеттік қызметтің түрі;
қоса берілген құжаттардың саны мен атауы;

орталықтың құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған жауапты инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдағаны туралы қолхат беріледі.

14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

1) орталық инспекторы;

2) арнайы комиссияның жұмыс органның қызметкері;

3) арнайы комиссияның жұмыс органы.

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу" мемлекеттік қызмет регламентіне 1 қосымша

Арнайы комиссияның жұмыс органдарының мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

"Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу" мемлекеттік қызмет регламентіне 2 қосымша

Орталықтардың мекен жайлары

№	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық аудандық бөлімдері	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2	8(71136) 92580
2	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13	8(71142) 21884
		Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8(71140) 21847
3	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а	8(71133) 35550
4	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63	8(71141) 22403
5	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	

	көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі		8(71135) 22425
6	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б	8(71130) 23614
7	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8(71131) 24080 8(71131) 24082
		Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22	8(71144) 32204
8	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі	Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23	8(71138) 21044 8(71138) 21045
		Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8(71145) 31800
9	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11 /2	8(71134) 31446
10	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8(71139) 22398

11	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8(71132) 23378
12	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8(71142) 91316
		Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8(71137) 33311
13	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2	8(7112) 282527

"Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу" мемлекеттік қызмет Регламентіне
3 қосымша

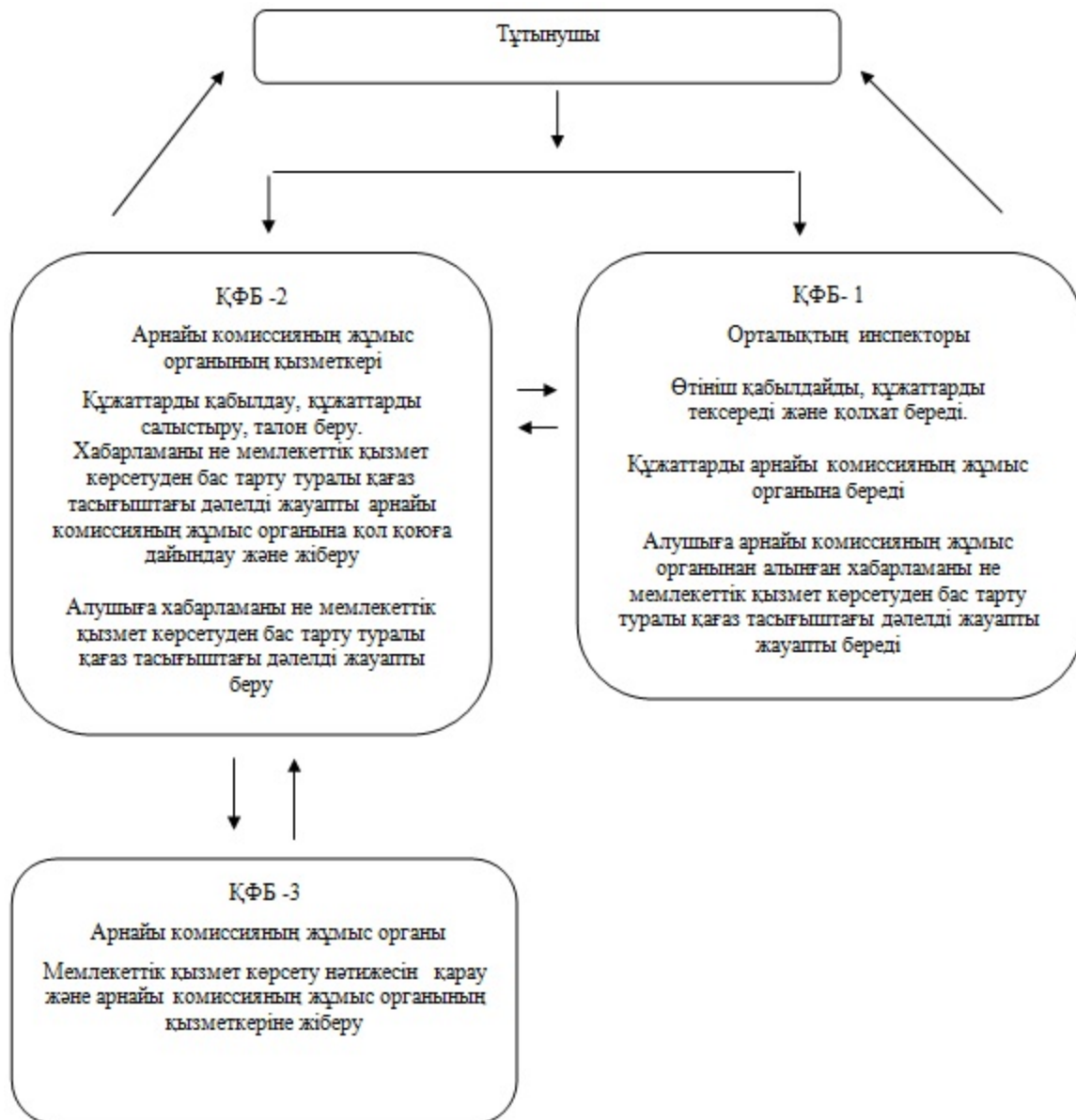
Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау

№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)		
Қ Ф Б - 1 Орталық инспекторы	Қ Ф Б - 2 Арнайы комиссияның жұмыс органның қызметкері	Қ Ф Б - 3 Арнайы комиссияның жұмыс органы

№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылау, құжаттарды салыстыру, қолхат беру	№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылау, құжаттарды салыстыру, талон беру	
№ 2 іс-әрекет Құжаттарды арнайы комиссияның жұмыс органына жіберу	№ 2 іс-әрекет Хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз тасығыштағы дәлелді жауапты арнайы комиссияның жұмыс органына қол қоюға дайындау және жіберу	№ 1 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін қарау және арнайы комиссияның жұмыс органының қызметкеріне жіберу
№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға арнайы комиссияның жұмыс органынан алынған хабарлама не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз тасығыштағы дәлелді жауап береді	№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз тасығыштағы дәлелді жауап береді	
<p>Орындау мерзімі: арнайы комиссияның жұмыс орган – жиырма күнтізбелік күннен аспайтын м е р з і м д е ; орталық – жиырма күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде (мемлекеттік қызметке құжат қабылдау ж ә н е б е р у (н ә т и ж е) күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);</p>		

"Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу" мемлекеттік Регламентіне 4 қосымша

Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба



2013 жылғы 6 маусым № 105
 Батыс Қазақстан облысы
 әкімдігінің қаулысымен
 бекітілген

"Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент)

Қазақстан Республикасы 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.

2. "Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі, сондай-ақ баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 2 қосымшада көрсетілген.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысы негізінде ұсынылады (бұдан әрі – Стандарт).

5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпаратты Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің <http://www.enbek.gov.kz> интернет-ресурсында, уәкілетті органның, орталықтың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке адамдарға: Қазақстан Республикасының азаматтарына, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдіктерге және азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – тұтынушылар):

1) Ұлы Отан соғысының қатысушыларына, мүгедектеріне, сондай-ақ жеңілдіктер мен кепілдіктер бойынша Ұлы Отан соғысы мүгедектеріне теңестірілген адамдарға;

2) Қазақстан Республикасы Қарулы Күштерінде қызметтік міндеттерін атқаруымен байланысты мүгедек болған әскери қызметшілерге;

3) ішкі істер органдарының, ұлттық қауіпсіздік органдарының басшы және қатардағы құрамының қызметтік міндеттерін атқаруымен байланысты мүгедек болған адамдарына;

4) жалпы аурудан мүгедек болғандарға;

5) бала жасынан мүгедектерге;

6) мүгедек балаларға;

7) жұмыс беруші – жеке кәсіпкер қызметін тоқтатқан немесе заңды тұлға таратылған жағдайда жұмыс берушінің кінәсінен жұмыста мертігуге ұшыраған немесе кәсіптік ауруға шалдыққан мүгедектерге көрсетіледі.

7. Тұтынушы алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі

мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін құжаттарды ресімдеу туралы қағаз жеткізгіштегі хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері тұтынушының Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәтінен бастап:

уәкілетті органда – он жұмыс күні ішінде;
орталықта – он жұмыс күні ішінде (құжатты қабылдаған күн мен (нәтижесін) берген күн мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);

2) тұтынушы өтініш жасаған күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызмет алғанға дейін (талон алғанға дейін) күтудің ең көп шекті уақыты 30 минуттан аспайды;

3) тұтынушы өтініш жасаған күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алғанға дейін күтудің ең көп шекті уақыты уәкілетті органда 15 минуттан, орталықта 30 минуттан аспайды.

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда күн сайын, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады.

Орталықтың жұмыс кестесі: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда күн сайын, түскі үзіліссіз, сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін.

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз " электронды" кезек тәртібімен жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет:

уәкілетті органның үстелдері, орындықтары, толтырылған бланкі үлгілерімен ақпараттық стенділері бар үй-жайында көрсетіледі, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген;

мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген орталықтың үй-жайында анықтама бюросы, күту креслосы, бланкілерді толтыру үлгілерімен ақпараттық стенділер орналастырылған.

Уәкілетті органның және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.

13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін тұтынушыға:

1) уәкілетті органда – мемлекеттік қызмет алуға тұтынушы тіркелген және алатын күні, қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі;

2) орталықта – мыналар:
сұраудың нөмірі және қабылдаған күні;
сұралатын мемлекеттік қызметтің түрі;
қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;
құжаттарды беру күні, уақыты және орны;
құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдағаны туралы қолхат беріледі.

14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

- 1) орталықтың инспекторы;
- 2) уәкілетті органның қызметкері;
- 3) уәкілетті органның басшысы.

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін оларға құжаттар

р ә с і м д е у "

қ ы з м е т

1 қосымша

м е м л е к е т т і к

р е г л а м е н т і н е

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135)21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиева көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19

13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57
----	--	---------------------------------------	---------------------

"Мүгедектерге көмек ұсыну үшін протездік-ортопедиялық оларға құжаттар рәсімдеу" мемлекеттік қызмет регламентіне
2 қосымша

Орталықтардың мекенжайлары

№	Атауы	Мекенжай	Байланыс телефоны
1	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2	8(7112) 282527
2	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық аудандық бөлімдері	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2	8(71136) 92580
		Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13	8(71142) 21884
3	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8(71140) 21847
4	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а	

	көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі		8(71133) 35550
5	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63	8(71141) 22403
6	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8(71135) 22425
7	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б	8(71130) 23614
		Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8(71131) 24080 8(71131) 24082
8	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22	8(71144) 32204
		Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23	8(71138) 21044 8(71138) 21045
9	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8(71145) 31800

10	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8(71134) 31446
11	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8(71139) 22398
12	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8(71132) 23378
		Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8(71142) 91316
13	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8(71137) 33311

"Мүгедектерге

көмек ұсыну үшін

ресімдеу"

қызмет

3 қосымша

протездік-ортопедиялық

оларға құжаттар

мемлекеттік

Регламентіне

Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)

орындау мерзімін көрсете отырып,

әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)

**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін
мәтіндік кестелік сипаттау**

№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)		
Қ Ф Б - 1 Орталық инспекторы	Қ Ф Б - 2 Уәкілетті органның қызметкері	Қ Ф Б - 3 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, қолхат беру	№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру	№ 1 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 2 іс-әрекет Құжаттарды уәкілетті органға жібереді	№ 2 іс-әрекет Хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу	
№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға уәкілетті органнан алынған хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап беру	№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап беру	
Орындау мерзімі уәкілетті орган – он жұмыс күні ішінде; орталық – он жұмыс күні ішінде (құжатты қабылдаған күн мен (нәтижесін) берген күн мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);		

"Мүгедектерге

көмек ұсыну үшін
ресімдеу"

қызмет

4 қосымша

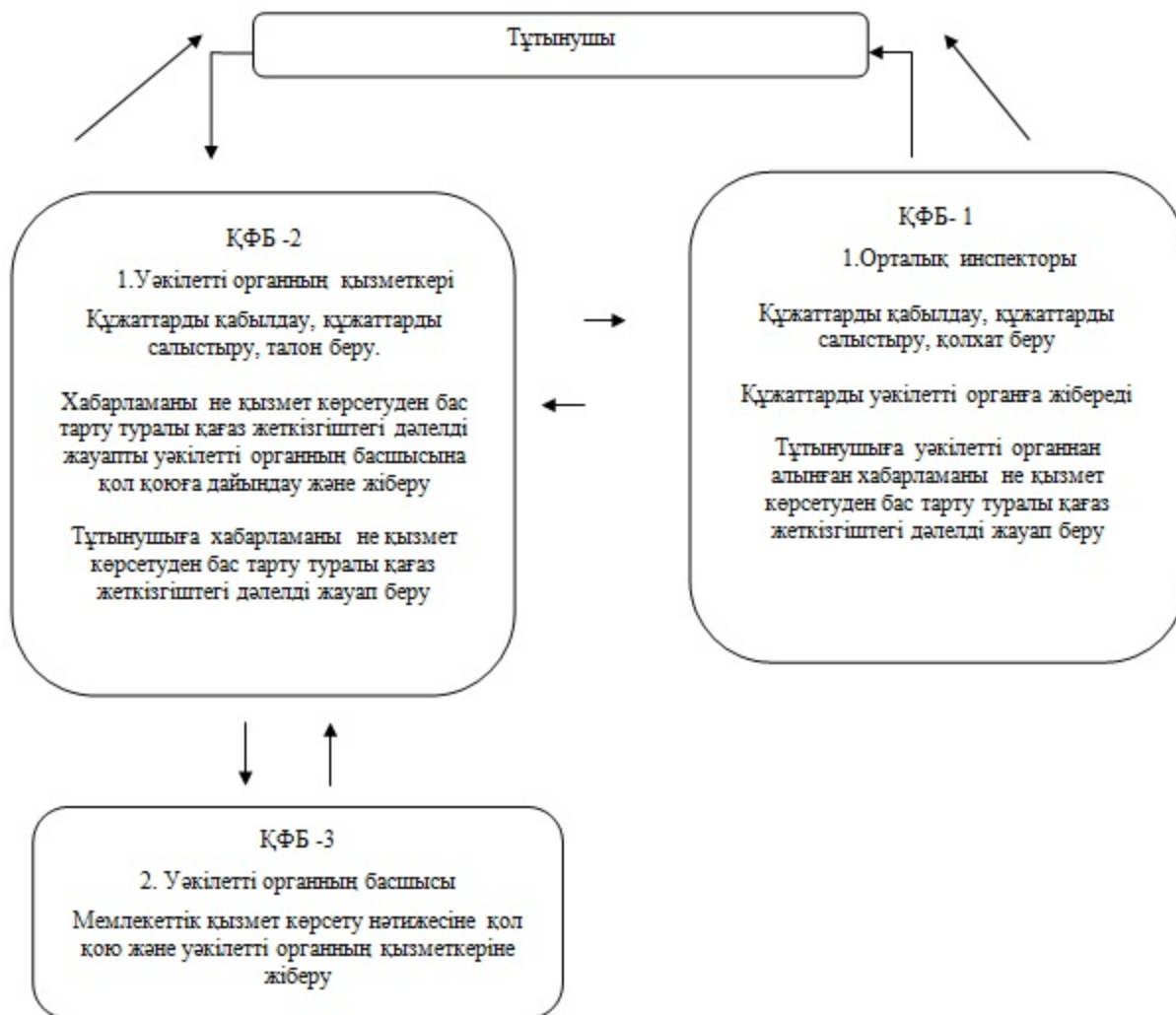
протездік-ортопедиялық

оларға құжаттар

мемлекеттік

Регламентіне

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде
әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі
мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты
көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105
 Батыс Қазақстан облысы
 әкімдігінің қаулысымен
 бекітілген

"Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық құралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық құралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасы 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына

2. "Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық құралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі, сондай-ақ баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 2 қосымшада көрсетілген.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысы негізінде жүзеге асырылады (бұдан әрі - Стандарт).

5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпаратты Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің <http://www.enbek.gov.kz> интернет-ресурсында, уәкілетті органның, орталықтың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке адамдарға: Қазақстан Республикасының азаматтарына, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдіктерге және азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – тұтынушылар):

1) сурдотехникалық құралдармен қамтамасыз ету бойынша:

Ұлы Отан соғысының қатысушылары мен мүгедектеріне;
жеңілдіктер мен кепілдіктер бойынша Ұлы Отан соғысының қатысушылары мен мүгедектеріне теңестірілген адамдарға;

мүгедек балаларға;

бірінші, екінші, үшінші топтағы мүгедектерге;

жұмыс беруші – жеке кәсіпкер қызметін тоқтатқан немесе заңды тұлға таратылған жағдайда жұмыс берушінің кінәсінен жұмыста мертігуге ұшыраған немесе кәсіптік ауруға шалдыққан мүгедектерге;

2) тифлотехникалық құралдармен қамтамасыз ету бойынша:

бірінші, екінші топтағы мүгедектерге;

мүгедек балаларға;

жұмыс беруші – жеке кәсіпкер қызметін тоқтатқан немесе заңды тұлға таратылған жағдайда жұмыс берушінің кінәсінен жұмыста мертігуге ұшыраған немесе кәсіптік ауруға шалдыққан мүгедектерге;

3) міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету бойынша:

мүгедектерді оңалтудың жеке бағдарламасына сәйкес міндетті гигиеналық құралдарға мұқтаж мүгедектерге;

жұмыс беруші – жеке кәсіпкер қызметін тоқтатқан немесе заңды тұлға таратылған жағдайда жұмыс берушінің кінәсінен жұмыста мертігуге ұшыраған немесе кәсіптік ауруға шалдыққан мүгедектерге көрсетіледі.

7. Тұтынушы алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттар ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері тұтынушының Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәтінен бастап:

уәкілетті органда - он жұмыс күні ішінде;
орталықта – он жұмыс күні ішінде (құжаттарды қабылдаған күн мен (нәтижесін) берген күн мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);

2) тұтынушы өтініш жасаған күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызмет алғанға дейін (талон алғанға дейін) күтудің ең көп шекті уақыты 30 минуттан аспайды;

3) тұтынушы өтініш жасаған күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алғанға дейін күтудің ең көп шекті уақыты уәкілетті органда 15 минуттан, орталықта 30 минуттан аспайды.

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады.

Орталықтың жұмыс кестесі: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда күн сайын, сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін, түскі үзіліссіз.

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз "электронды" кезек тәртібінде жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет:

уәкілетті органның үстелдері, орындықтары, толтырылған бланкі үлгілерімен ақпараттық стенділері бар үй-жайында көрсетіледі, мүмкіндіктері шектеулі

тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген; мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген орталықтың үй-жайында анықтама бюросы, күту креслосы, бланкілерді толтыру үлгілерімен ақпараттық стенділер орналастырылған. Уәкілетті органның және орталықтың үй-жайлары қажетті құжаттар даярлауға арналған орындықтармен (отырғыштармен) және үстелдермен жабдықталған, ақпараттық стенділермен жарақталған, күту залы бар, сондай-ақ үй-жайда мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсетуге жағдайлар көзделеді.

Уәкілетті органның және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.

13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін тұтынушыға:

1) уәкілетті органда – мемлекеттік қызмет алуға тұтынушы тіркелген және алатын күні, қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі;

2) орталықта – мыналар: сұраудың нөмірі және қабылдаған күні; сұралатын мемлекеттік қызметтің түрі; қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары; құжаттарды беру күні, уақыты және орны; құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдағаны туралы қолхат беріледі.

14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

- 1) орталық инспекторы;
- 2) уәкілетті органның қызметкері;
- 3) уәкілетті органның басшысы.

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларымен қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық құралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламентіне 1 қосымша

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және		

	әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

"Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық құралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметіне регламентіне 2 қосымша

Орталықтардың мекенжайлары

№	Атауы	Мекенжай	Байланыс телефоны
1	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2	8(7112) 282527
2	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2	8(71136) 92580

	Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық аудандық бөлімдері	Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13	8(71142) 21884
3	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8(71140) 21847
4	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а	8(71133) 35550
5	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63	8(71141) 22403
6	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8(71135) 22425
7	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б	8(71130) 23614
		Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8(71131) 24080 8(71131) 24082

8	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22	8(71144) 32204
		Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23	8(71138) 21044 8(71138) 21045
9	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8(71145) 31800
10	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8(71134) 31446
11	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8(71139) 22398
12	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8(71132) 23378
		Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8(71142) 91316
	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және		

13	халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8(71137) 33311
----	---	--	----------------

"Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық құралдармен және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды рәсімдеу" мемлекеттік қызмет Регламентіне
3 қосымша

Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау

№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)		
Қ Ф Б - 1 Орталық инспекторы	Қ Ф Б - 2 Уәкілетті органның қызметкері	Қ Ф Б - 3 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, колхат береді.	№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру.	
№ 2 іс-әрекет Құжаттарды уәкілетті органға жібереді	№ 2 іс-әрекет Хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу	№ 1 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға уәкілетті органнан алынған хабарлама не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап беру	№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап беру	
Орындау мерзімі: уәкілетті орган - он жұмыс күні ішінде; орталық – он жұмыс күні ішінде (құжаттарды қабылдаған күн мен (нәтижесін) берген күн мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді)		

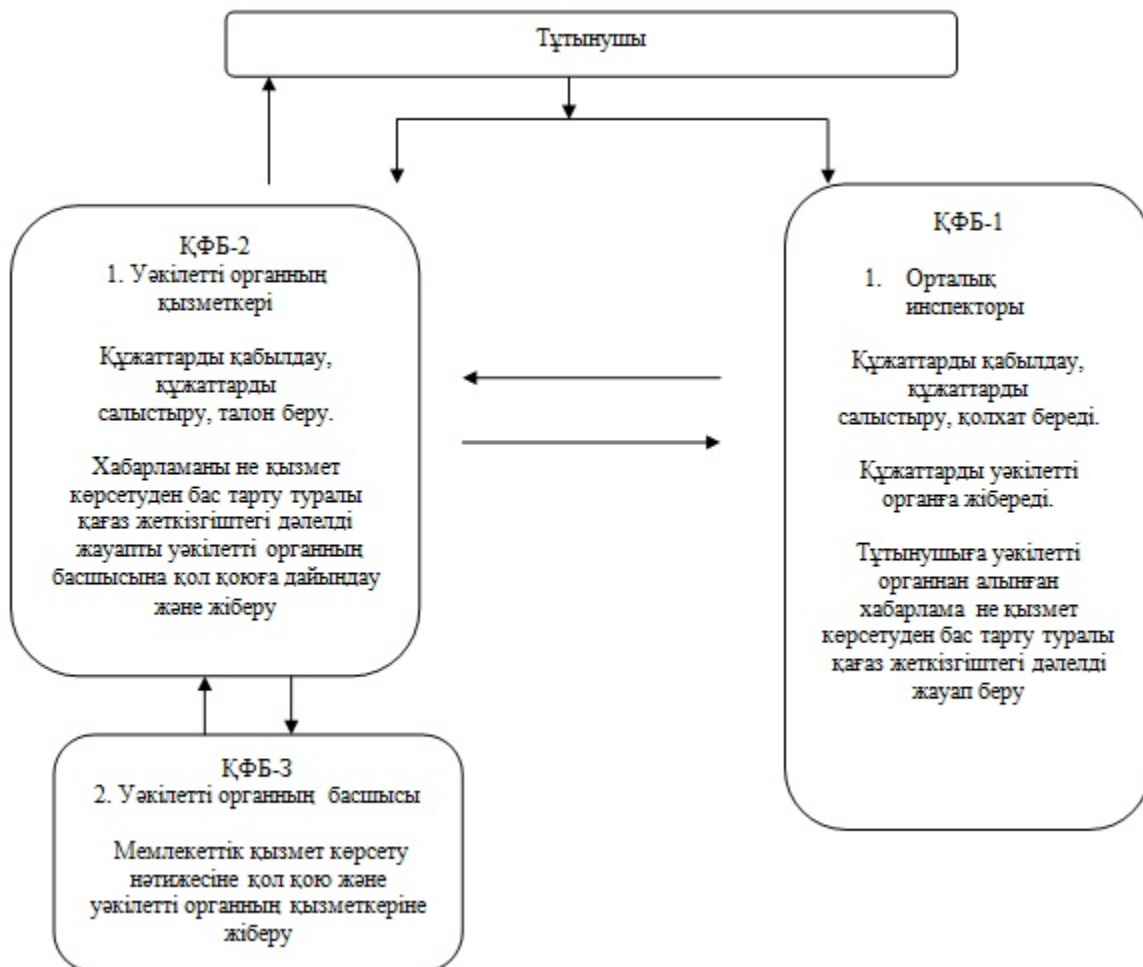
"Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық құралдармен және міндетті гигиеналық

құралдармен
оларға
мемлекеттік
Р е г л а м е н т і н е
4 қосымша

қамтамасыз
құжаттарды

ету үшін
ресімдеу"
қызмет

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде
әкімшілік әрекеттердің логикалық
реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара
байланысты көрсететін сызба**



2013 жылғы
Батыс
әкімдігінің
бекітілген

6 маусым
Қазақстан

№ 105
облысы
қаулысымен

**"18 жасқа дейінгі балалары бар
отбасыларға мемлекеттік
жәрдемақылар тағайындау"**

МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ РЕГЛАМЕНТІ

1. Жалпы ережелер

1. Осы "18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.

2. "18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі. Тұрғылықты жері бойынша уәкілетті орган болмаған жағдайда тұтынушы мемлекеттік қызмет алу үшін ауылдық (селолық) округтің әкіміне (бұдан әрі – селолық округтің әкімі) жүгінеді, мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 2 қосымшада көрсетілген.

Сондай-ақ мемлекеттік қызмет баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 3 қосымшада көрсетілген.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Балалы отбасыларға берілетін мемлекеттік жәрдемақылар туралы" 2005 жылғы 28 маусымдағы Қазақстан Республикасы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысы негізінде ұсынылады (бұдан әрі - Стандарт).

5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің интернет-ресурсында <http://www.enbek.gov.kz>, уәкілетті органның, селолық округ әкімінің, орталықтың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: 18 жасқа дейінгі балалары бар, отбасының жан басына шаққандағы табысы азық-түлік себеті құнынан төмен Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын Қазақстан Республикасының азаматтарына және оралмандарға (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.

7. Тұтынушы алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі 18 жасқа дейінгі балаларға жәрдемақы тағайындау (бұдан әрі – хабарлама) не себебін

көрсете отырып, тағайындаудан бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі хабарлама болып табылады

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) тұтынушының өтінішін және Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тіркеген күннен бастап: уәкілетті органда – жеті жұмыс күні ішінде; тұрғылықты жері бойынша селолық округ әкіміне – жиырма екі жұмыс күнінен аспай;

орталықта – жеті жұмыс күні ішінде (құжатты (мемлекеттік қызметтің нәтижесін) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);

2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің жол берілетін ең көп уақыты бір тұтынушыға қызмет көрсетуге уәкілетті органда, селолық округтің әкімі 15 минуттан, орталықта 30 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты болады;

3) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін тұтынушыға қызмет көрсетудің жол берілетін ең көп уақыты уәкілетті органда, селолық округтің әкімі 15 минуттан аспайды, орталықта – 30 минут.

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады.

Орталықтың жұмыс кестесі: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда, сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін, түскі үзіліссіз.

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз "электронды" кезек тәртібінде жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет:

тұтынушының тұрғылықты жері бойынша орындықтар, үстелдер, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер бар, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің үй-жайында;

залда анықтама бюросы, кресло, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер орналастырылған, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға

қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген орталықтың үй-жайында көрсетіледі.

Уәкілетті органның, селолық округ әкімінің және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сәйкес келеді, үй-жай режимі – еркін

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.

13. Барлық қажетті құжаттар тапсырылғаннан кейін тұтынушыға:

1) уәкілетті органда немесе селолық округтің әкімінде – мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күні, құжаттарды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген, құжаттардың тапсырылғанын растайтын талон беріледі;

2) орталықта:

өтініштің нөмірі және қабылданған күні;

сұралатын мемлекеттік қызметтің түрі;

қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;

құжаттарды беру күні, уақыты және орны;

құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхат беріледі

14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

1) селолық округ әкімі;

2) орталық инспекторы;

3) уәкілетті органның қызметкері;

4) уәкілетті органның басшысы.

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 4 қосымшада келтірілген

17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 5 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік тағайындау" жәрдемақылар мемлекеттік қызмет регламентіне 1 қосымша

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25

9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

"18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар мемлекеттік тағайындау" қызметіне регламентіне
2 қосымша

Селолық округтер әкімдері аппараттарының мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжайы	Байланыс телефоны
1	"Ақжол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Лбішін ауылы, Қонаев көшесі, 21	87113651351 87113694316 87113691006
2	"Ақсуат ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ақсуат ауылы, Октябрьская көшесі, 27	87113651837 87113651850 87113651924
3	"Алғабас ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алғабас ауылы, Е. Орақбаев көшесі, 70	87113693387 87113693300 87113693500
4	"Алмалы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алмалы ауылы, Абылай хан көшесі, 54	87113621118 87113621832
5	"Базартөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базартөбе ауылы, Ө. Қадырғалиев көшесі, 49	87113621212 87113625171
6	"Базаршолан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базаршолан ауылы, Жамбыл көшесі, 21	87113652620 87113621247 87113652505
7	"Бударин ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Бударин ауылы, Чапаев көшесі, 11	87113697706 87113697776

8	"Есенсай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Есенсай ауылы, Тәуілсіздік көшесі, 24	87113622568 87113652485
9	"Жамбыл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жамбыл ауылы, Жағалау көшесі, 5	87113650552
10	"Жаңабұлақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жаңабұлақ ауылы, Абатов көшесі, 50	87113696700
11	"Қабыршақты ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Первомайск ауылы, Чапаев көшесі, 27	87113650535 87113693112
12	"Қарауылтөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Қарауылтөбе ауылы, Т. Масин көшесі, 8	87113647256 87113647148
13	"Конеккеткен ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Конеккеткен ауылы, У. Исаев көшесі, 15	87113692333
14	"Құрайлысай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ж. Молдағалиев ауылы, Ж. Молдағалиев көшесі, 6	87113623322
15	"Мерген ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Мерген ауылы, Құрманғазы көшесі, 12	87113651120 87113681146
16	"Сарытоғай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жанама ауылы, Ленин көшесі, 14/3	87113652340 87113621345
17	"Тайпақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Ленин көшесі, 37	87113621712
18	"Чапаев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	87113691387 87113691737 87113692391
19	"Сайқын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 18	87114021465
20	"Бисен ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бисен ауылы, Б. Жанекешев көшесі, 15	87114024331
21	"Мұратсай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Мұратсай ауылы, Абай көшесі, 14	87114023449
22	"Орда ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Хан Ордасы ауылы, А. Оразбаева көшесі, 15	87114060130
23	"Саралжын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Саралжын ауылы, Құрманғазы көшесі, 22	87114053117
24	"Темір Масин ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бөрлі ауылы, Т. Масин көшесі, 1	87114033234
25	"Ұялы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Ұялы ауылы, Х. Маданов көшесі, 6	87114044119
26	"Ақбұлақ селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақбұлақ ауылы, Абай көшесі, 36	87113326782

27	"Ақсу селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақсу ауылы, Достық көшесі, 24	87113326530
28	"Александр селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Александров ауылы, Жамбыл көшесі	87113324364
29	"Бөрлі селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бөрлі ауылы, Чапаевская көшесі, 14/2	87113325182
30	"Бумакөл селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бумакөл ауылы, Линейная көшесі, 6	87113350581
31	"Березов селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Березов ауылы, Тупиковая көшесі, 1	87113323234
32	"Жарсуат селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Жарсуат ауылы, Ленин көшесі, 35	87113323666
33	"Кеңтүбек селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Кеңтүбек ауылы, Совет көшесі, 61	87113327010
34	"Қанай селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Қанай ауылы, Ленин көшесі, 26	87113325588
35	"Қарағанды селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Киров ауылы, Больничная көшесі, 2	87113324182
36	"Қарақұдық селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Тихоновка ауылы, Ленин көшесі, 34	87113337687
37	"Приурал селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Приурал ауылы, Ленин көшесі, 33	87113327532
38	"Пугачев селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Пугачев ауылы, Қазақстан көшесі, 18	87113326180
39	"Успен селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Успен ауылы, Советская көшесі, 11	87113351036
40	"Бірлік ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Бірлік ауылы, ҚазССР 60 жыл көшесі, 32	87114124733
41	"Жаңажол ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңажол ауылы, Суханова көшесі, 1	87114121960
42	"Жаңақазан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақазан ауылы, Новостройка көшесі, 3	87114625325
43	"Жаңақала ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, 1 Мамыр көшесі, 2	87114121732
44	"Көпжасар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Көпжасар ауылы, Барша көшесі, 1	87114131470
45	"Қызылоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қызылоба ауылы, Құрманғазы көшесі, 5	87114123706
46	"Мәштеқсай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Мәштеқсай ауылы, Мендешев көшесі, 1	87114121848
47	"С. Мендешев ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қырқопа ауылы, Д. Нурпейсова, 1	87114124548
48	"Пятимар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Пятимар ауылы, Мамен көшесі, 17	87114124159
49	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ақоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ақоба ауылы, Абай көшесі, 10	87113526977

50	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Борсы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Борсы ауылы, Мұқанбетқалиев көшесі, 7	87113530356
51	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жәнібек ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғ. Қараш көшесі, 8	87113521834
52	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жақсыбай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жақсыбай ауылы, Қарақұлов көшесі, 20	87113530124
53	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Қамысты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Қамысты ауылы, Гагарин көшесі, 31	87113524101
54	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Күйгенкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жасқайрат ауылы, И. Тайманов көшесі, 31	87113525175
55	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Талов ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Талов ауылы, Школьная көшесі, 40	87113530244
56	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Тау ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Тау ауылы, Абай көшесі, 1	87113524373
57	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ұзынкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ұзынкөл ауылы, Телағысов көшесі, 1	87113525327
58	"Переметный ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 83	87113022162 87113023381
59	"Зеленов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Зеленое ауылы, Чапаев көшесі	87113077132 87113077197
60	"Егіндібұлақ ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Егіндібұлақ ауылы, Школьная көшесі, 1	87113025273 87113025920
61	"Железнов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Железнов ауылы, Мектеп көшесі	87113072132
62	"Шалғай ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Шалғай ауылы, Чамчиан көшесі, 12	87113073121 87113025903
63	"Белес ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Белес ауылы, Матросов көшесі	87113061135 87113061177
64	"Щапов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Щапов ауылы, Мир көшесі, 1	87113069132 87113069125

65	"Көшім ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Үлкен Шаған ауылы, Советская көшесі, 58	87113076132
66	"Янайкин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Янайкин ауылы, Садовая көшесі, 2	87113074132 87113074160
67	"Краснов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Погодаев ауылы, Жеңіс көшесі, 1	87113134112
68	"Дариян ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Пионерская көшесі, 26	87113124063
69	"Трекин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Трекин ауылы, Жиберин көшесі, 1	87113124204 87113197118
70	"Январцев ауылдық(селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Январцев ауылы, Советская көшесі, 91	87113195549
71	"Рубежин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Рубежинск ауылы, Ленин көшесі, 5	87113133318
72	"Макаров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Макаров ауылы, Петров көшесі, 1	87113121684
73	"Мичурин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Мичурин ауылы, Мичурин көшесі, 5/1	87112219152
74	"Раздольное ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Раздольное ауылы, Шевченко көшесі	87113196131
75	"Махамбет ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Махамбет ауылы, Ленин көшесі	87113191123
76	"Чеботарев ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чеботарев ауылы	87113191124
77	"Сұлу көл ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Сұлу көл ауылы, Достық көшесі, 15	87113131145
78	"Чиров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чиров ауылы, Мир көшесі, 68	87113193145
79	"Достық ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Достық ауылы, Гагарин көшесі, 21	87113195549
80	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Казталовка ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Казталов ауылы, Шарафутдинов көшесі, 23/1	87114431597

81	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Тереккөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Нұрсай ауылы, Желтоқсан көшесі, 1	87114425389
82	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараоба ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қараоба ауылы, Бектұрған көшесі, 18	87114725524
83	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қошанкөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қошанкөл ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 14	87114733284
84	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бостандық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Бостандық ауылы, ҚР Тәуелсіздігіне 10 жыл көшесі, 39	87114424782
85	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бірік ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Әжібай ауылы, Мектеп көшесі, 4	87114433274
86	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Болашақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Болашақ ауылы, Гагарин көшесі, 1	87114620428
87	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қайыңды ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қайыңды ауылы, С. Жумашева көшесі, 14	87114635146
88	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жалпақтал ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23	87114421520
89	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жаңажол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жаңажол ауылы, С. Датұлы көшесі, 15	87114421100
90	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Ақпәтер ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Ақпәтер ауылы, Т. Аубакиров көшесі, 21	87114426185
91	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қарасу ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарасу ауылы, Бейбітшілік көшесі, 1	87114425132
92	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараөзен ауылдық округінің әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарөзен ауылы, Пришкольная көшесі, 1	87114421449
	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдықұдық ауылдық округі		

93	әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдықұдық ауылы, Мира көшесі, 1	87114623135
94	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдыпан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдыпан ауылы, Бейбітшілік көшесі, 7	87114624187
95	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Көктерек ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Көктерек ауылы, С.Ақбаев көшесі, 2	87113824645
96	"Қаратөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе селосы, Ғ. Құрманғалиев көшесі, 18	87114531303
97	"Сулыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Сулыкөл ауылы, Жұмалиев көшесі, 31	87114531129
98	"Саралжын селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қарақамыс ауылы, Мұхит көшесі, 1	87114529299
99	"Аққозы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоржын ауылы, Шамғонов көшесі, 1	87114528116
100	"Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоскөл ауылы, Қаржауов көшесі, 38	87114537116
101	"Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Ақтай ауылы, Қазақстан көшесі, 5	87114526232
102	"Жусандой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Жусандой ауылы, Жамбыл көшесі, 19	87114544310
103	"Егіндікөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Егіндікөл ауылы, Құрманғалиев көшесі, 5	87114555441
104	"Алғабас ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Алғабас ауылы, Советская көшесі, 1	87113499127
105	"Аралтөбе ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Аралтөбе ауылы, Абай көшесі, 1	87113431215
106	"Бұлан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлан ауылы, Школьная көшесі, 1	87113421996
107	"Бұлдырты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлдырты ауылы, Маметов көшесі, 1	87113492350
108	"Елтай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тасқұдық ауылы, Сырым Датұлы көшесі, 1	87113494332
109	"Жымпиты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 12	87113431341
110	"Жосалы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қоңыр ауылы, Жұмағалиев көшесі, 1	87113491100
111	"Жетікөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қосарал ауылы, Комсомольская көшесі, 1	87113490465
112	"Сарой ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Шығырлой ауылы, Абай көшесі, 5	87113492178
113	"Қособа ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қособа ауылы, Қособа көшесі, 279	87113431220

114	"Талдыбұлақ ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Талдыбұлақ ауылы, Көктөбе көшесі, 5	87113431212
115	"Шолақаңқаты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тоғанас ауылы, Коммунистическая, 1	87113497221
116	"Ақтау ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Ақтау ауылы, Ардагерлер көшесі, 10	87113929517
117	"Амангелді ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Амангелді ауылы, Ленин көшесі, 5	87113923704
118	"Достық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Достық ауылы, Сапашев көшесі, 6	87113924268
119	"Қазақстан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Атамеке ауылы, Жеңіс көшесі, 11	87113925320
120	"Қосшы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Оян ауылы, Н. Сәрсенбаев көшесі, 11	87113929214
121	"Мерей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мерей ауылы, Абай көшесі, 6	87113929693
122	"Мереке ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мереке ауылы, Ақжігітов көшесі	87113926245
123	"Тасқала ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Абай көшесі, 20	87113922372
124	"Шежін ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Шежін-2 ауылы, Юбилейная көшесі	87113923555
125	"Ақсуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсуат ауылы, Центральная көшесі, 20	87113238349
126	"Богданов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Богдановка ауылы, Советская көшесі, 1	87113233134
127	"Долин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Долин ауылы, Ауэзов көшесі, 43	87113234198
128	"Новопавловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Новопавловка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 40	87113231149
129	"Покатиловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Покатиловка ауылы, Ленин көшесі, 42	87113233571
130	"Подстепное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Подстепный ауылы, Советская көшесі, 1а	87113236461
131	"Приречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Приречное ауылы, Набережная көшесі, 10	87113235510
132	"Ұзынкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ұзынкөл ауылы, Школьная көшесі, 4	87113235316
133	"Шаған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Жаңа Өмір ауылы, Парковая көшесі	87113232546
134	"Федоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Ленин көшесі, 110	87113223299
135	"Ақжайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ленин көшесі, 4	87113291416

136	"Аңқаты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Аңқаты ауылы, Целинная көшесі, 1	87113293224
137	"Ақсоғым селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсоғым ауылы, Қазақстан көшесі, 48	87113295526
138	"Шалқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Сарыөмір ауылы, Ленин көшесі, 40	87113294171
139	"Шағатай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Шағатай ауылы, Ишмаков көшесі, 23	87113294316
140	"Алмаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Алмаз ауылы, Рахимова көшесі, 69	87113751475
141	"Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Тасмола ауылы, Сағырбаев көшесі, 230	87113733790
142	"Ащысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Ащысай ауылы, Бейбітшілік көшесі, 22	87113725544
143	"Белогор селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Белогор ауылы, Садовая көшесі, 102	87113725156
144	"Қарағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Новопетровка ауылы, Абай көшесі, 18	87113751574
145	"Лубен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Лубен ауылы, Мұхамбетов көшесі, 52	87113751294
146	"Полтава селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Полтава ауылы, Жастар көшесі, 12	87113725340
147	"Шыңғырлау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 90/а	87113733554
148	"Орал қаласының Зачаганск кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Зачаганск кенті, Жәңгір хан көшесі, 17	87112501880 87112521642 87112501677
149	"Орал қаласының Деркөл кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Деркөл кенті, О. Даля көшесі, 34	87112218062 87112218061 87112217561
150	"Орал қаласының Желаев кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Желаево кенті, Агрегатная көшесі, 16/1	87112274585 87112274584
151	"Орал қаласының Круглозерное кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Серебряков ауылы, Учительская көшесі, 3	87112521177 87112521158

"18 жасқа дейінгі балалары бар отбасыларға мемлекеттік жәрдемақылар тағайындау"

Орталықтардың мекенжайлары

№	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық аудандық бөлімдері	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2	8(71136) 92580
2	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпак ауылы, Шемякин көшесі, 13	8(71142) 21884
		Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8(71140) 21847
3	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а	8(71133) 35550
4	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63	8(71141) 22403
	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары		

5	қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8(71135) 22425
6	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б	8(71130) 23614
7	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8(71131) 24080 8(71131) 24082
		Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22	8(71144) 32204
8	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі	Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23	8(71138) 21044 8(71138) 21045
		Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8(71145) 31800
9	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8(71134) 31446
10	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	

	Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі		8(71139) 22398
11	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8(71132) 23378
12	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8(71142) 91316
		Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8(71137) 33311
13	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2	8(7112) 282527

" 1 8 ж а с қ а д е й і н г і б а л а л а р ы
бар отбасыларға мемлекеттік
жәрдемақылар тағайындау"
мемлекеттік қызмет
регламентіне
4 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)
орындау мерзімін көрсете отырып,
әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)
өзара әрекеттестігі мен кезектілігін
мәтіндік кестелік сипаттау**

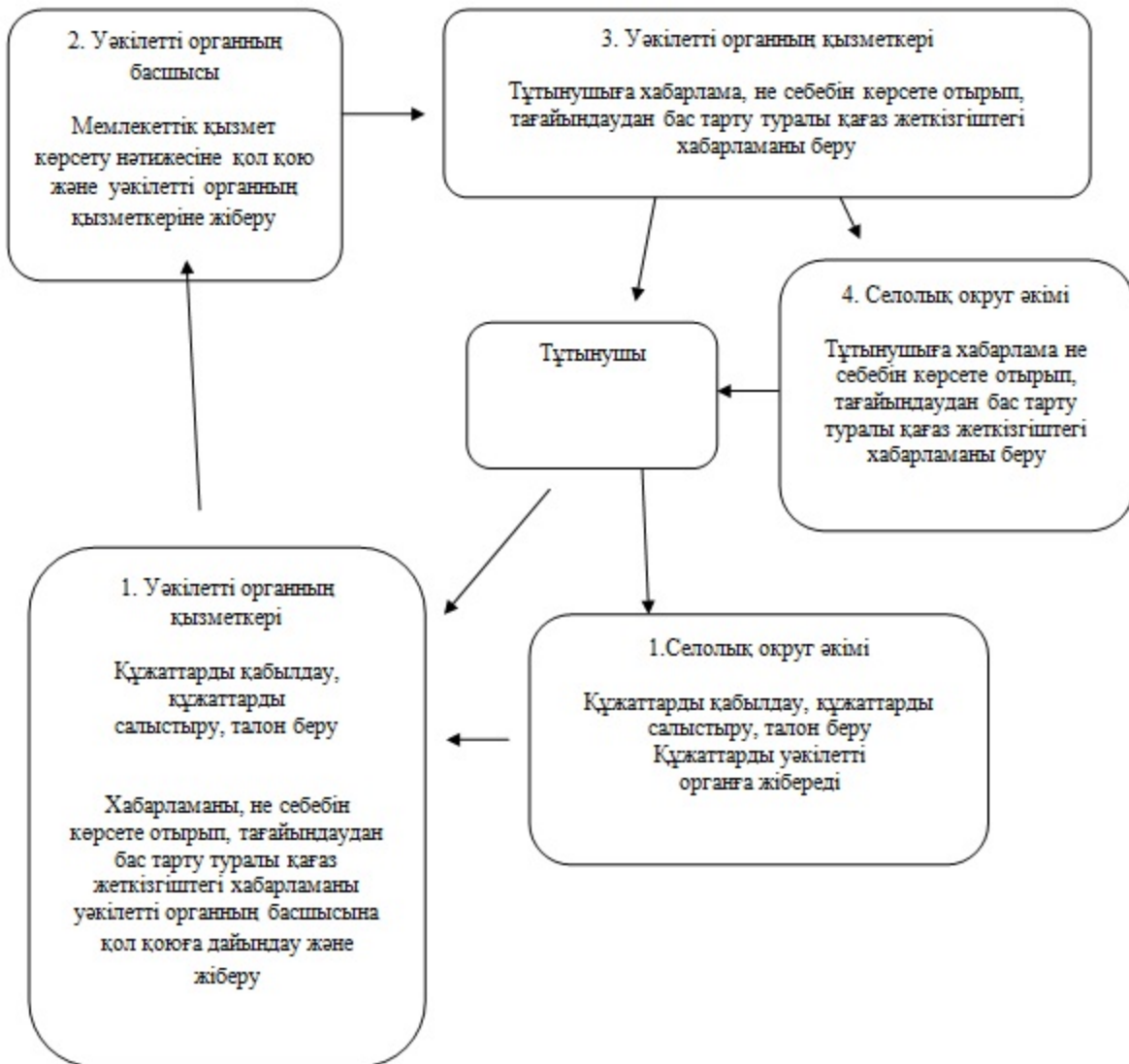
№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)			

Қ Ф Б - 1 Селолық округінің әкімі	Қ Ф Б - 2 Орталық инспекторы	Қ Ф Б - 3 Уәкілетті органның қызметкері	Қ Ф Б - 4 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру	№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, қолхат беру.	№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру	№ 1 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 2 іс-әрекет Құжаттарды уәкілетті органға жібереді	№ 2 іс-әрекет Құжаттарды уәкілетті органға жібереді	№ 2 іс-әрекет Хабарламаны, не себебін көрсете отырып, тағайындаудан бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі хабарламаны уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу	
№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға хабарлама, не себебін көрсете отырып, тағайындаудан бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі хабарламаны беру	№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға уәкілетті органнан түскен хабарламаны, не себебін көрсете отырып, тағайындаудан бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі хабарламаны беру	№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға хабарлама, не себебін көрсете отырып, тағайындаудан бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі хабарламаны беру	
Орындау мерзімі: уәкілетті орган – жеті жұмыс күні ішінде; тұрғылықты жері бойынша селолық округ әкім – жиырма екі жұмыс күнінен асырмай; орталық – жеті жұмыс күні ішінде (құжатты (мемлекеттік қызметтің нәтижесін) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді).			

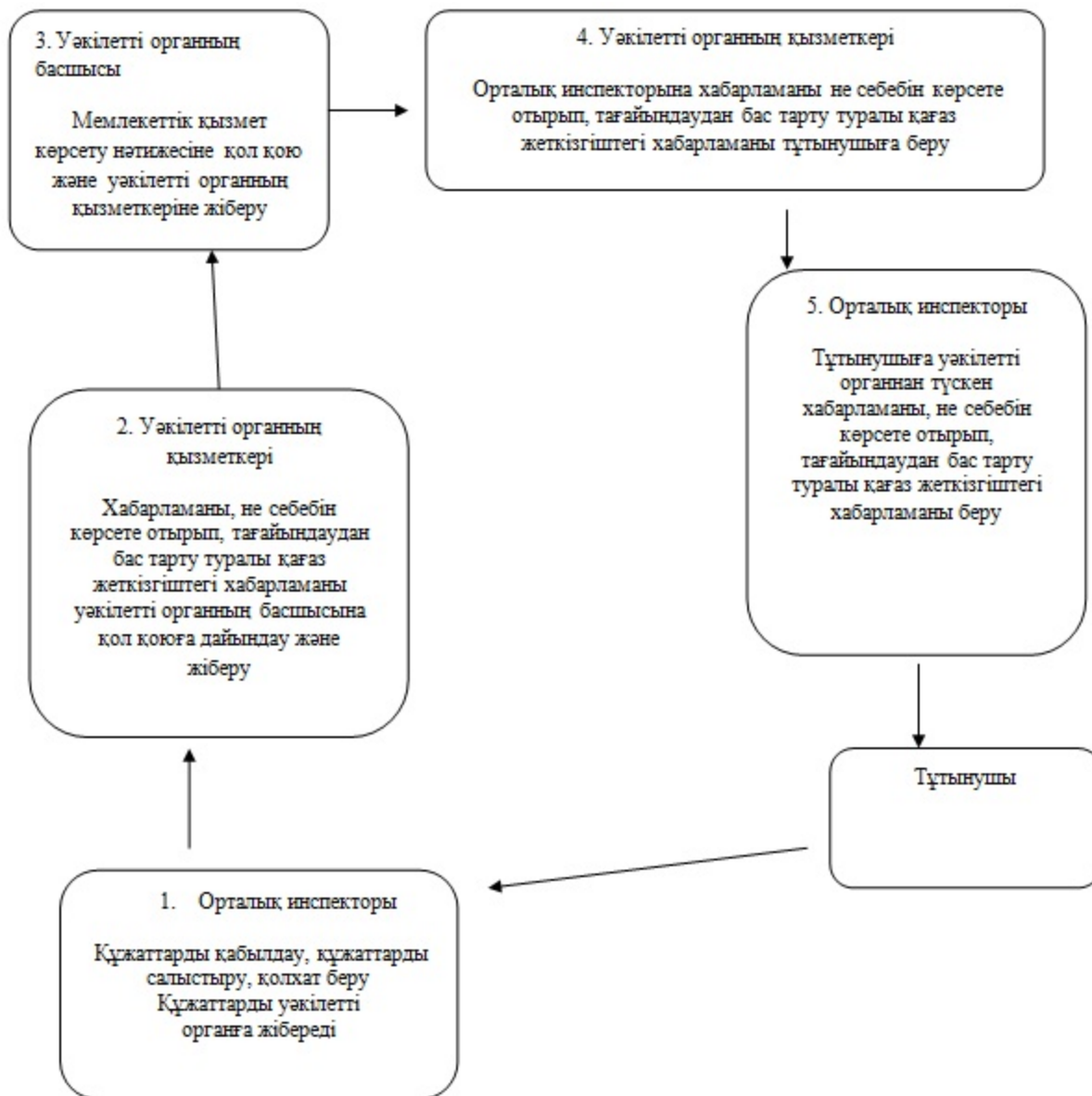
" 1 8 ж а с қ а д е й і н г і б а л а л а р ы
бар отбасыларға мемлекеттік
жәрдемақылар тағайындау"
мемлекеттік қызмет
регламентіне
5 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде
әкімшілік әрекеттердің логикалық
реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара
байланысты көрсететін сызба**

Уәкілетті орган мен селолық округ әкіміне жолыққанда



Орталыққа жолыққанда



2013 жылы
Батыс
әкімдігінің
бекітілген

6 маусым
Қазақстан

№ 105
облысы
қалысымен

**"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік
көмек тағайындау"
мемлекеттік қызмет
регламенті**

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер

туралы" Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі Заңына сәйкес ж а с а л ғ а н .

2. "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі. Тұрғылықты жері бойынша уәкілетті орган болмаған жағдайда тұтынушы мемлекеттік қызмет алу үшін ауылдық (селолық) округтің әкіміне (бұдан әрі – селолық округтің әкімі) жүгінеді, мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 2 қосымшада көрсетілген.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек туралы" 2001 жылғы 17 шілдедегі Қазақстан Республикасы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысы негізінде көрсетіледі (бұдан әрі - С т а н д а р т) .

5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің <http://www.enbek.gov.kz> интернет-ресурсында, уәкілетті органның, селолық округ әкімінің стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: жан басына шаққандағы орташа табысы кедейлік шегінен аспайтын Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға, босқындарға, Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетелдіктерге және азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – тұтынушылар) к ө р с е т і л е д і .

7. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі тұтынушыға мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап мемлекеттік қызметті көрсету мерзімдері:

уәкілетті органға – жеті жұмыс күн күні ішінде;
тұрғылықты жері бойынша селолық округтің әкіміне – жиырма екі жұмыс күн күнінен кешіктірмей;

2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алғанға дейін кезекте күтудің ең жоғары шекті уақыты бір тұтынушыға қызмет көрсетуге 15 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты болады ;

3) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін тұтынушыға қызмет көрсетудің ең ұзақ шекті уақыты – 15 минуттан аспайды.

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Уәкілетті органның, селолық округ әкімінің жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің үй-жайында көрсетіледі, онда орындықтар, үстелдер, толтырылған бланк үлгілері бар ақпараттық стенділер болады, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсетуге жағдай жасалған .

Уәкілетті органның және селолық округ әкімінің үй-жайы санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай болады, үй-жайға кіру режимі – еркін.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.

13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін уәкілетті органда немесе селолық округ әкімінде тұтынушыға мемлекеттік қызметке тұтынушы тіркелген және алатын күні, құжаттарды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі.

14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

- 1) селолық округ әкімі;
- 2) уәкілетті органның қызметкері;
- 3) уәкілетті органның басшысы.

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген

17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Мемлекеттік		атаулы
әлеуметтік	көмек	тағайындау"
мемлекеттік		қызмет
регламентіне		
1 қосымшасы		

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және		

7	әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Бқсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Таскала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Таскала ауданы, Таскала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі , 85	8(7112) 54-64-57

"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет регламентіне 2 қосымша к ө р с е т у

Селолық округтер әкімдері аппараттарының мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжайы	Байланыс телефоны
1	"Ақжол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Лбішін ауылы, Қонаев көшесі, 21	87113651351 87113694316 87113691006
2	"Ақсуат ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ақсуат ауылы, Октябрьская көшесі, 27	87113651837 87113651850 87113651924
3	"Алғабас ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алғабас ауылы, Е. Орақбаев көшесі, 70	87113693387 87113693300 87113693500
4	"Алмалы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алмалы ауылы, Абылай хан көшесі, 54	87113621118 87113621832
5	"Базартөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базартөбе ауылы, Ө. Қадырғалиев көшесі, 49	87113621212 87113625171
6	"Базаршолан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базаршолан ауылы, Жамбыл көшесі, 21	87113652620 87113621247 87113652505

7	"Бударин ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Бударин ауылы, Чапаев көшесі, 11	87113697706 87113697776
8	"Есенсай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Есенсай ауылы, Тәуілсіздік көшесі, 24	87113622568 87113652485
9	"Жамбыл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жамбыл ауылы, Жағалау көшесі, 5	87113650552
10	"Жаңабұлақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жаңабұлақ ауылы, Абатов көшесі, 50	87113696700
11	"Қабыршақты ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Первомайск ауылы, Чапаев көшесі, 27	87113650535 87113693112
12	"Қарауылтөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Қарауылтөбе ауылы, Т. Масин көшесі, 8	87113647256 87113647148
13	"Конеккеткен ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Конеккеткен ауылы, У. Исаев көшесі, 15	87113692333
14	"Құрайлысай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ж. Молдағалиев ауылы, Ж. Молдағалиев көшесі, 6	87113623322
15	"Мерген ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Мерген ауылы, Құрманғазы көшесі, 12	87113651120 87113681146
16	"Сарытоғай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жанама ауылы, Ленин көшесі, 14/3	87113652340 87113621345
17	"Тайпақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Ленин көшесі, 37	87113621712
18	"Чапаев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	87113691387 87113691737 87113692391
19	"Сайқын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 18	87114021465
20	"Бисен ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бисен ауылы, Б. Жанекешев көшесі, 15	87114024331
21	"Мұратсай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Мұратсай ауылы, Абай көшесі, 14	87114023449
22	"Орда ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Хан Ордасы ауылы, А. Оразбаева көшесі, 15	87114060130
23	"Саралжын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Саралжын ауылы, Құрманғазы көшесі, 22	87114053117
24	"Темір Масин ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бөрлі ауылы, Т. Масин көшесі, 1	87114033234
25	"Ұялы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Ұялы ауылы, Х. Маданов көшесі, 6	87114044119

26	"Ақбұлақ селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақбұлақ ауылы, Абай көшесі, 36	87113326782
27	"Ақсу селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақсу ауылы, Достық көшесі, 24	87113326530
28	"Александр селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Александров ауылы, Жамбыл көшесі	87113324364
29	"Бөрлі селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бөрлі ауылы, Чапаевская көшесі, 14/2	87113325182
30	"Бумакөл селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бумакөл ауылы, Линейная көшесі, 6	87113350581
31	"Березов селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Березов ауылы, Тупиковая көшесі, 1	87113323234
32	"Жарсуат селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Жарсуат ауылы, Ленин көшесі, 35	87113323666
33	"Кеңтүбек селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Кеңтүбек ауылы, Совет көшесі, 61	87113327010
34	"Қанай селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Қанай ауылы, Ленин көшесі, 26	87113325588
35	"Қарағанды селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Киров ауылы, Больничная көшесі, 2	87113324182
36	"Қарақұдық селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Тихоновка ауылы, Ленин көшесі, 34	87113337687
37	"Приурал селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Приурал ауылы, Ленин көшесі, 33	87113327532
38	"Пугачев селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Пугачев ауылы, Қазақстан көшесі, 18	87113326180
39	"Успен селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Успен ауылы, Советская көшесі, 11	87113351036
40	"Бірлік ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Бірлік ауылы, ҚазССР 60 жыл көшесі, 32	87114124733
41	"Жаңажол ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңажол ауылы, Суханова көшесі, 1	87114121960
42	"Жаңақазан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақазан ауылы, Новостройка көшесі, 3	87114625325
43	"Жаңақала ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, 1 Мамыр көшесі, 2	87114121732
44	"Көпжасар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Көпжасар ауылы, Барша көшесі, 1	87114131470
45	"Қызылоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қызылоба ауылы, Құрманғазы көшесі, 5	87114123706
46	"Мәштексай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Мәштексай ауылы, Мендешев көшесі, 1	87114121848
47	"С. Мендешев ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қырқопа ауылы, Д. Нурпейсова, 1	87114124548
48	"Пятимар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Пятимар ауылы, Мамен көшесі, 17	87114124159

49	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ақоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ақоба ауылы, Абай көшесі, 10	87113526977
50	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Борсы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Борсы ауылы, Мұқанбетқалиев көшесі, 7	87113530356
51	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жәнібек ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғ. Қараш көшесі, 8	87113521834
52	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жақсыбай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жақсыбай ауылы, Қарақұлов көшесі, 20	87113530124
53	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Қамысты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Қамысты ауылы, Гагарин көшесі, 31	87113524101
54	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Күйгенкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жасқайрат ауылы, И. Тайманов көшесі, 31	87113525175
55	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Талов ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Талов ауылы, Школьная көшесі, 40	87113530244
56	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Тау ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Тау ауылы, Абай көшесі, 1	87113524373
57	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ұзынкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ұзынкөл ауылы, Телағысов көшесі, 1	87113525327
58	"Переметный ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 83	87113022162 87113023381
59	"Зеленов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Зеленое ауылы, Чапаев көшесі	87113077132 87113077197
60	"Егіндібұлақ ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Егіндібұлақ ауылы, Школьная көшесі, 1	87113025273 87113025920
61	"Железнов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Железнов ауылы, Мектеп көшесі	87113072132
62	"Шалғай ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Шалғай ауылы, Чамчиян көшесі, 12	87113073121 87113025903
63	"Белес ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Белес ауылы, Матросов көшесі	87113061135 87113061177

64	"Щапов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Щапов ауылы, Мир көшесі, 1	87113069132 87113069125
65	"Көшім ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Үлкен Шаған ауылы, Советская көшесі, 58	87113076132
66	"Янайкин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Янайкин ауылы, Садовая көшесі, 2	87113074132 87113074160
67	"Краснов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Погодаев ауылы, Жеңіс көшесі, 1	87113134112
68	"Дариян ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Пионерская көшесі, 26	87113124063
69	"Трекин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Трекин ауылы, Жиберин көшесі, 1	87113124204 87113197118
70	"Январцев ауылдық(селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Январцев ауылы, Советская көшесі, 91	87113195549
71	"Рубежин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Рубежинск ауылы, Ленин көшесі, 5	87113133318
72	"Макаров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Макаров ауылы, Петров көшесі, 1	87113121684
73	"Мичурин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Мичурин ауылы, Мичурин көшесі, 5/1	87112219152
74	"Раздольное ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Раздольное ауылы, Шевченко көшесі	87113196131
75	"Махамбет ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Махамбет ауылы, Ленин көшесі	87113191123
76	"Чеботарев ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чеботарев ауылы	87113191124
77	"Сұлу көл ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Сұлу көл ауылы, Достық көшесі, 15	87113131145
78	"Чиров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чиров ауылы, Мир көшесі, 68	87113193145
79	"Достық ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Достық ауылы, Гагарин көшесі, 21	87113195549

80	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Казталовка ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Казталов ауылы, Шарафутдинов көшесі, 23/1	87114431597
81	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Тереңкөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Нұрсай ауылы, Желтоқсан көшесі, 1	87114425389
82	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараоба ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қараоба ауылы, Бектұрған көшесі, 18	87114725524
83	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қошанкөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қошанкөл ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 14	87114733284
84	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бостандық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Бостандық ауылы, ҚР Тәуелсіздігіне 10 жыл көшесі, 39	87114424782
85	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бірік ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Әжібай ауылы, Мектеп көшесі, 4	87114433274
86	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Болашақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Болашақ ауылы, Гагарин көшесі, 1	87114620428
87	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қайыңды ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қайыңды ауылы, С. Жумашева көшесі, 14	87114635146
88	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жалпақтал ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23	87114421520
89	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жаңажол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жаңажол ауылы, С. Датұлы көшесі, 15	87114421100
90	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Ақпәтер ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Ақпәтер ауылы, Т. Аубакиров көшесі, 21	87114426185
91	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қарасу ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарасу ауылы, Бейбітшілік көшесі, 1	87114425132
	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараөзен ауылдық округінің		

92	әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарөзен ауылы, Пришкольная көшесі, 1	87114421449
93	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдықұдық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдықұдық ауылы, Мира көшесі, 1	87114623135
94	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдыапан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдыапан ауылы, Бейбітшілік көшесі, 7	87114624187
95	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Көктерек ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Көктерек ауылы, С.Ақбаев көшесі, 2	87113824645
96	"Қаратөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе селосы, Ғ. Құрманғалиев көшесі, 18	87114531303
97	"Сұлыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Сұлыкөл ауылы, Жұмалиев көшесі, 31	87114531129
98	"Саралжын селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қарақамыс ауылы, Мұхит көшесі, 1	87114529299
99	"Аққозы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоржын ауылы, Шамғонов көшесі, 1	87114528116
100	"Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоскөл ауылы, Қаржауов көшесі, 38	87114537116
101	"Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Ақтай ауылы, Қазақстан көшесі, 5	87114526232
102	"Жусандой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Жусандой ауылы, Жамбыл көшесі, 19	87114544310
103	"Егіндікөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Егіндікөл ауылы, Құрманғалиев көшесі, 5	87114555441
104	"Алғабас ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Алғабас ауылы, Советская көшесі, 1	87113499127
105	"Аралтөбе ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Аралтөбе ауылы, Абай көшесі, 1	87113431215
106	"Бұлан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлан ауылы, Школьная көшесі, 1	87113421996
107	"Бұлдырты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлдырты ауылы, Маметов көшесі, 1	87113492350
108	"Елтай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тасқұдық ауылы, Сырым Датұлы көшесі, 1	87113494332
109	"Жымпиты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 12	87113431341
110	"Жосалы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қоңыр ауылы, Жұмағалиев көшесі, 1	87113491100
111	"Жетікөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қосарал ауылы, Комсомольская көшесі, 1	87113490465

112	"Сарой ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Шығырлой ауылы, Абай көшесі, 5	87113492178
113	"Қособа ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қособа ауылы, Қособа көшесі, 279	87113431220
114	"Талдыбұлақ ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Талдыбұлақ ауылы, Көктөбе көшесі, 5	87113431212
115	"Шолақаңқаты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тоғанас ауылы, Коммунистическая, 1	87113497221
116	"Ақтау ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Ақтау ауылы, Ардагерлер көшесі, 10	87113929517
117	"Амангелді ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Амангелді ауылы, Ленин көшесі, 5	87113923704
118	"Достық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Достық ауылы, Сапашев көшесі, 6	87113924268
119	"Қазақстан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Атамеке ауылы, Жеңіс көшесі, 11	87113925320
120	"Қосшы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Оян ауылы, Н. Сәрсенбаев көшесі, 11	87113929214
121	"Мерей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мерей ауылы, Абай көшесі, 6	87113929693
122	"Мереке ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мереке ауылы, Ақжігітов көшесі	87113926245
123	"Тасқала ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Абай көшесі, 20	87113922372
124	"Шежін ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Шежін-2 ауылы, Юбилейная көшесі	87113923555
125	"Ақсуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсуат ауылы, Центральная көшесі, 20	87113238349
126	"Богданов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Богдановка ауылы, Советская көшесі, 1	87113233134
127	"Долин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Долин ауылы, Ауэзов көшесі, 43	87113234198
128	"Новопавловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Новопавловка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 40	87113231149
129	"Покатиловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Покатиловка ауылы, Ленин көшесі, 42	87113233571
130	"Подstepное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Подstepный ауылы, Советская көшесі, 1а	87113236461
131	"Приречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Приречное ауылы, Набережная көшесі, 10	87113235510
132	"Ұзынкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ұзынкөл ауылы, Школьная көшесі, 4	87113235316
133	"Шаған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Жаңа Өмір ауылы, Парковая көшесі	87113232546

134	"Федоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Ленин көшесі, 110	87113223299
135	"Ақжайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ленин көшесі, 4	87113291416
136	"Аңқаты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Аңқаты ауылы, Целинная көшесі, 1	87113293224
137	"Ақсоғым селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсоғым ауылы, Қазақстан көшесі, 48	87113295526
138	"Шалқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Сарыөмір ауылы, Ленин көшесі, 40	87113294171
139	"Шағатай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Шағатай ауылы, Ишмаков көшесі, 23	87113294316
140	"Алмаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Алмаз ауылы, Рахимова көшесі, 69	87113751475
141	"Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Тасмола ауылы, Сағырбаев көшесі, 230	87113733790
142	"Ащысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Ащысай ауылы, Бейбітшілік көшесі, 22	87113725544
143	"Белогор селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Белогор ауылы, Садовая көшесі, 102	87113725156
144	"Қарағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Новопетровка ауылы, Абай көшесі, 18	87113751574
145	"Лубен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Лубен ауылы, Мұхамбетов көшесі, 52	87113751294
146	"Полтава селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Полтава ауылы, Жастар көшесі, 12	87113725340
147	"Шыңғырлау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 90/а	87113733554
148	"Орал қаласының Зачаганск кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Зачаганск кенті, Жәңгір хан көшесі, 17	87112501880 87112521642 87112501677
149	"Орал қаласының Деркөл кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Деркөл кенті, О. Даля көшесі, 34	87112218062 87112218061 87112217561
150	"Орал қаласының Желаев кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Желаево кенті, Агрегатная көшесі, 16/1	87112274585 87112274584
151	"Орал қаласының Круглозерное кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Серебряков ауылы, Учительская көшесі, 3	87112521177 87112521158

"Мемлекеттік
көмек

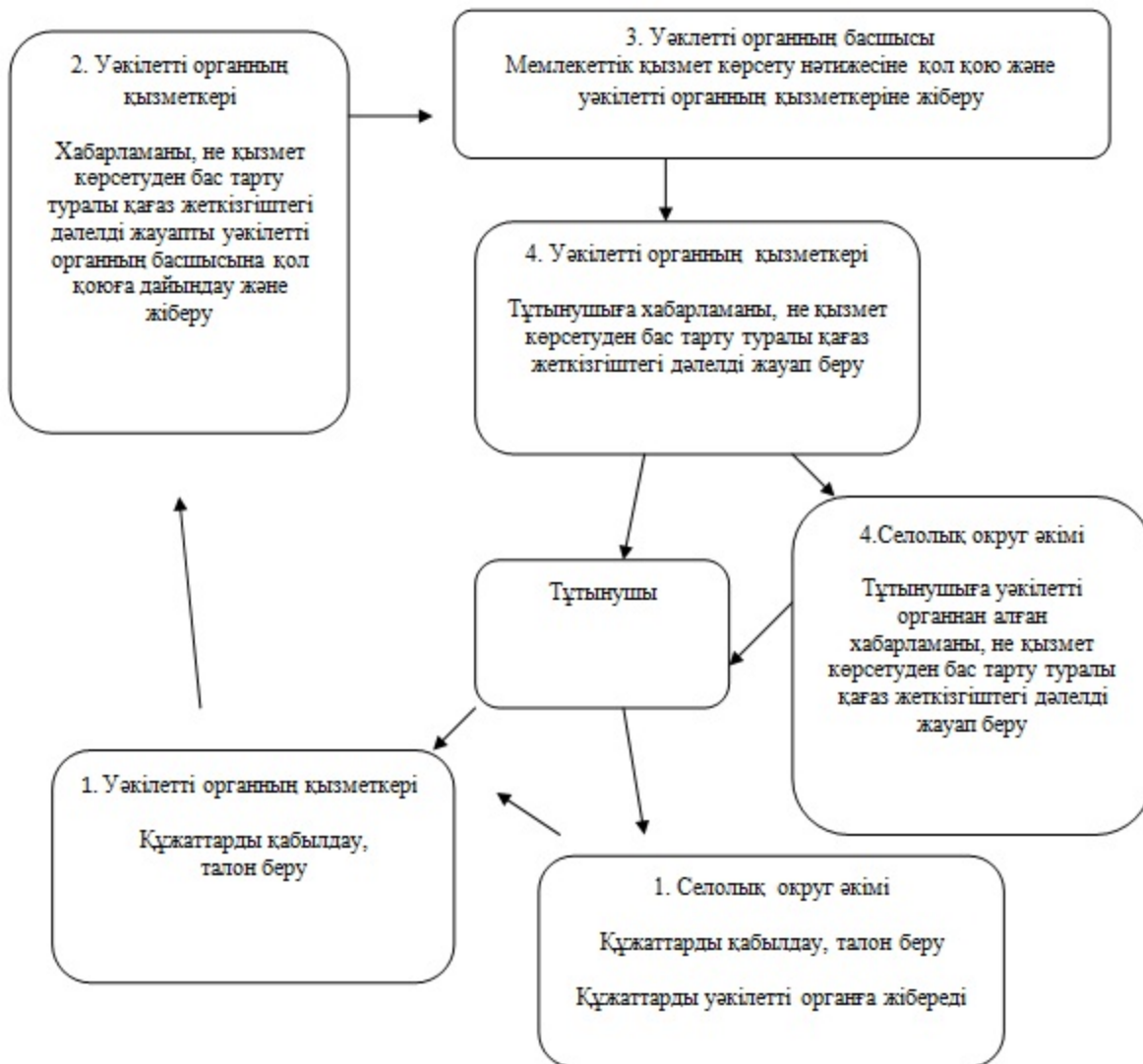
атаулы

элеуметтік
тағайындау"

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)
орындау мерзімін көрсете отырып,
әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)
өзара әрекеттестігі мен кезектілігін
мәтіндік кестелік сипаттау**

№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)		
Қ Ф Б - 1 Селолық округінің әкімі	Қ Ф Б - 2 Уәкілетті органның қызметкері	Қ Ф Б - 3 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, талон беру	№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, талон беру	№ 1 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 2 іс-әрекет Құжаттарды уәкілетті органға жібереді	№ 2 іс-әрекет Хабарламаны, не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу	
№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға уәкілетті органнан алған хабарламаны, не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап беру	№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға хабарламаны, не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап беру	
Орындау мерзімі уәкілетті орган – жеті жұмыс күн күні ішінде; тұрғылықты жері бойынша селолық округтің әкім – жиырма екі жұмыс күн күнінен кешіктірмей;		

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде
әкімшілік әрекеттердің логикалық
реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара
байланысты көрсететін сызба**



2013 ЖЫЛҒЫ
Батыс
әкімдігінің
бекітілген

6 маусым
Қазақстан

№ 105
облысы
қаулысымен

"Қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының

қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.

2. "Қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген, аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысы негізінде жүзеге асырылады (бұдан әрі - Стандарт).

5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің <http://www.enbek.gov.kz> интернет-ресурсында, уәкілетті органның стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: Қазақстан Республикасының азаматтарына, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – тұтынушылар):

1) жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің әлеуметтік қызметін ұсынуға медициналық көрсетілімдердің негізінде;

2) естімейтіндігі бойынша мүгедектерге ымдау тілі маманының әлеуметтік қызметін ұсынуға медициналық көрсетілімдердің негізінде көрсетіледі.

7. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің тұтынушы алатын нәтижесі, жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің қызметін және естімейтіндігі бойынша мүгедектерге ымдау тілі маманының қызметін беру үшін мүгедектердің құжаттарын ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі – хабарлама) не қағаз жеткізгіште қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәждеделген жауап болып табылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімдері тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап он жұмыс

к ү н і

і ш і н д е ;

2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты бір тұтынушыға қызмет көрсетуге 15 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты б о л а д ы ;

3) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты 15 минуттан аспайды.

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден б а с т а п 18.30 - ға д е й і н .

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның үй-жайында көрсетіледі. Уәкілетті органның үй-жайлары қажетті құжаттарды дайындау үшін орындықтармен (отырғыштармен) және үстелдермен жабдықталған, ақпараттық стенділермен жарақталған, күту залы болады сондай-ақ үй-жайларда мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету ү ш і н ж а ғ д а й л а р к ө з д е л г е н .

Уәкілетті органның үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай, күзет және өртке қарсы сигнализациямен жарақталған.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.

13. Тұтынушы қажетті құжаттардың барлығын уәкілетті органға тапсырғаннан кейін тіркелген және тұтынушының мемлекеттік қызметті алатын күні, құжаттарды қабылдап алған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон б е р і л е д і .

Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің қызметін және естімейтіндігі бойынша мүгедектерге ымдау тілі маманының қызметін беру үшін құжаттарды ресімдеу (ресімдеуден бас тарту) туралы хабарламаны беру және жеткізу тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органға тұтынушының өзі келгенде, сондай-ақ пошталық хабарлама арқылы жүзеге асырылады.

14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет

көрсетуден бас тартылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

1) уәкілетті органның қызметкері;

2) уәкілетті органның басшысы.

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 2 қосымшада келтірілген.

17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламентіне 1 қосымша

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және		

	әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

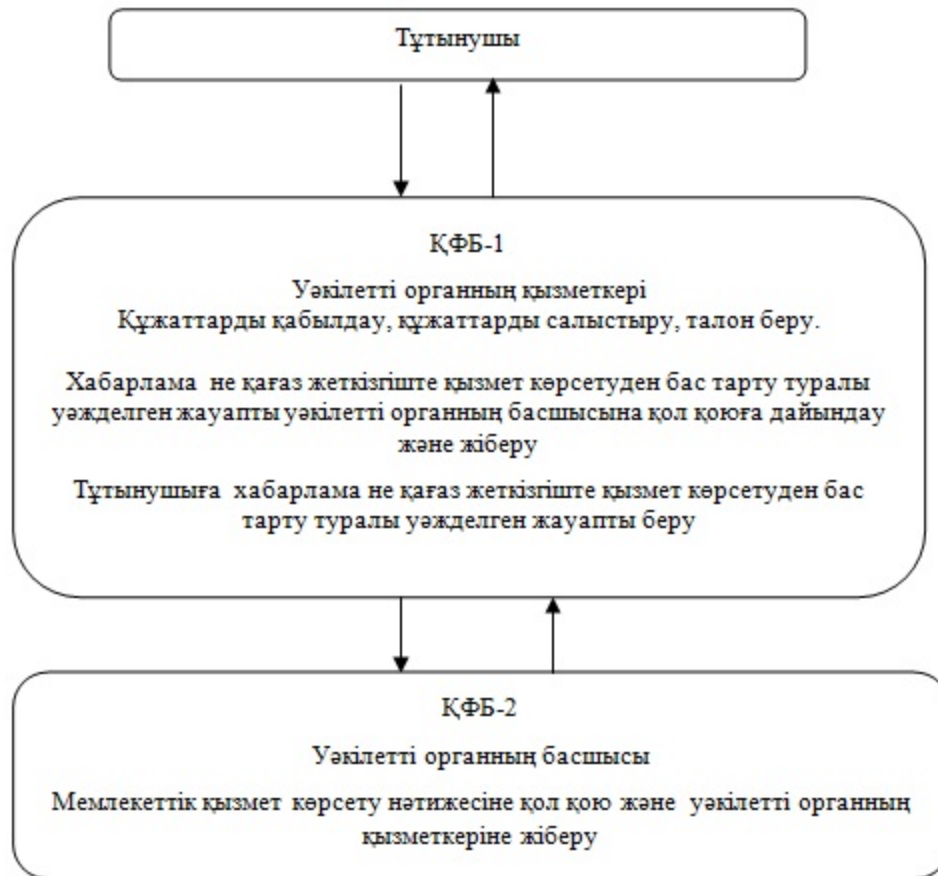
"Қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет Регламентіне 2 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)
орындау мерзімін көрсете отырып,
әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)
өзара әрекеттестігі мен кезектілігін
мәтіндік кестелік сипаттау**

№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)	
Қ Ф Б - 1 Уәкілетті органның қызметкері	Қ Ф Б - 1 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру	№ 1 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 2 іс-әрекет Хабарлама не қағаз жеткізгіште қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу	
№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға хабарлама не қағаз жеткізгіште қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген жауапты беру	
Орындау мерзімі он жұмыс күні ішінде	

" Қ о з ғ а л у ғ а қ и ы н д ы ғ ы б а р
б і р і н ш і т о п т а ғ ы м ү г е д е к т е р г е
ж е к е к ө м е к ш і н і ң ж әне е с т у
б о й ы н ш а м ү г е д е к т е р г е қ о л м е н
к ө р с е т е т і н т і л м а м а н ы н ы ң
қ ы з м е т т е р і н ұ с ы н у ү ш і н
м ү г е д е к т е р г е қ ұ ж а т т а р д ы
р е с і м д е у " м е м л е к е т т і к
қ ы з м е т Р е г л а м е н т і н е
3 қ о с ы м ш а

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде
әкімшілік әрекеттердің логикалық
реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара
байланысты көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым
Батыс Қазақстан
әкімдігінің
бекітілген

№ 105
облысы
қаулысымен

"Мүгедектерге кресло-арбаларды беру үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Мүгедектерге кресло-арбаларды беру үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.

2. "Мүгедектерге кресло-арбаларды беру үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан

әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысы негізінде ұсынылады (бұдан әрі – Стандарт).

5. Мемлекеттік қызмет тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің <http://www.enbek.gov.kz> интернет-ресурсында, уәкілетті органның стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: Қазақстан Республикасының азаматтарына, мүгедек болып табылатын Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.

Жеке кәсіпкер – жұмыс беруші қызметін тоқтатқан немесе заңды тұлға таратылған жағдайда жұмыс берушінің кінәсінен еңбек жарақатынан немесе кәсіби науқастан болған мүгедектерге көрсетіледі.

7. Тұтынушы алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі кресло-арба беру үшін құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама), не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіште дәлелді жауап болып табылады.

Мүгедектердің өтініштері, Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі Бақылау және әлеуметтік қорғау комитетінің аумақтық бөлімшесі әзірлеген мүгедектерді оңалтудың жеке бағдарламасы негізінде облыстардың жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар, республикалық маңызы бар қаланың, астананың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар басқармалары кресло-арбаға қажеттілікті, олардың тізбесі мен санын көрсете отырып айқындайды және Қазақстан Республикасының сатып алу туралы заңнамасына сәйкес оларды сатып алуды жүргізеді.

Кресло-арбаларды беру мүгедектің тегі, аты, әкесінің аты, зейнеткерлік куәлігінің нөмірі, туған күні, тұрғылықты жері, алған кресло-арбаның атауы, алған күні, алудағы белгілер көрсетіле отырып, тізім бойынша уәкілетті орган жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімдері тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған кезден бастап он жұмыс күні ішінде;

2) тұтынушы өтініш білдірген күнгі көрсетілетін орында мемлекеттік қызметті алғанға дейінгі күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты бір тұтынушыға қызмет көрсетуге 15 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты болады;

3) тұтынушы өтініш білдірген күнгі орнында мемлекеттік қызмет көрсетудің ең ұзақ рұқсат етілген уақыты – 15 минуттан аспайды.

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын сағат 9.00 бастап 18.30-ға дейін, түскі үзіліспен сағат 13.00-ден бастап сағат 14.30-ға дейін.

Қабылдау алдын ала жазылмай және жеделдетіп қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жеріндегі уәкілетті органның үй-жайында көрсетіледі. Уәкілетті органның үй-жайы қажетті құжаттарды даярлау үшін орындықтармен (отырғыштармен) және үстелдермен жабдықталған, ақпараттық стенділермен жаратқандырылған, күту залы бар, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдай көзделген.

Уәкілетті органның үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік талаптарына сәйкес келеді, күзет және өртке қарсы дабылмен жаратқандырылған.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.

13. Тұтынушы уәкілетті органда барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін мемлекеттік қызметке тұтынушының тіркелген және алатын күні, құжаттарды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі.

14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

1) уәкілетті органның қызметкері;

2) уәкілетті органның басшысы.

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 2 қосымшада келтірілген.

17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Мүгедектерге

беру

үшін

оларға

ресімдеу"

қызмет

1 қосымша

кресло-арбаларды

құжаттарды

мемлекеттік

регламентіне

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66

6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Таскала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Таскала ауданы, Таскала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

"Мүгедектерге

беру

үшін

оларға

кресло-арбаларды

құжаттарды

ресімдеу"

мемлекеттік

қызмет

регламентіне

2 қосымша

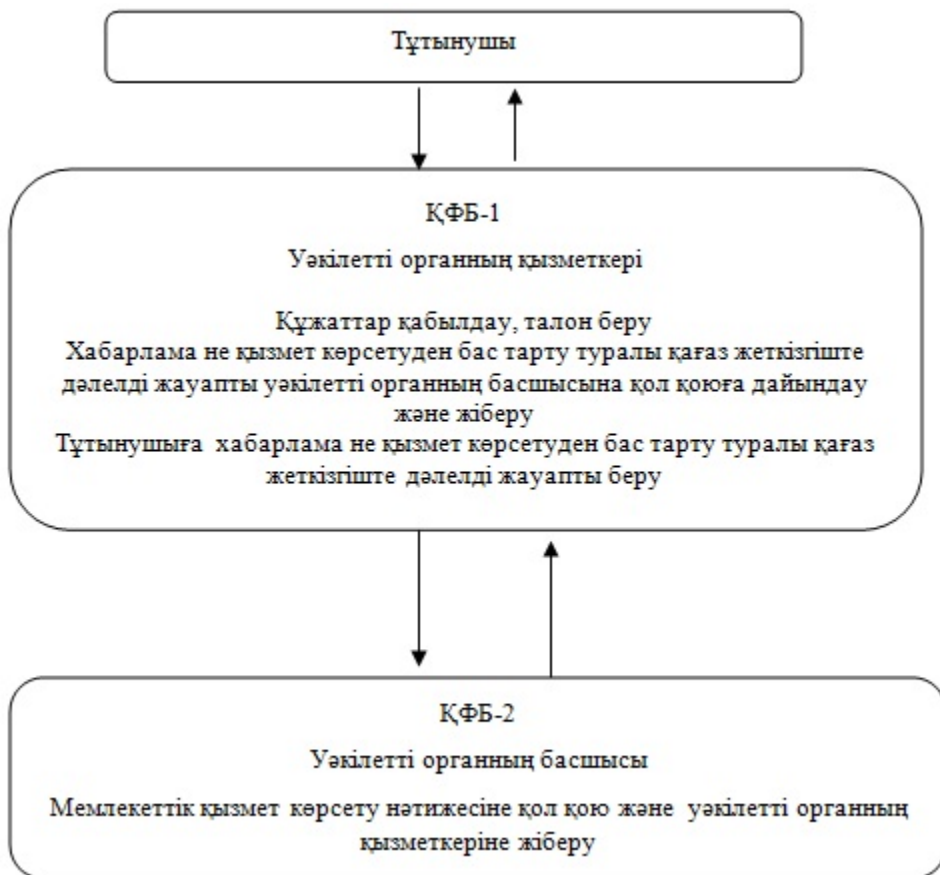
**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)
орындау мерзімін көрсете отырып,
әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)
өзара әрекеттестігі мен кезектілігін
мәтіндік кестелік сипаттау**

№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)	
Қ Ф Б - 1 Уәкілетті органның қызметкері	Қ Ф Б - 1 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 іс-әрекет Құжаттар қабылдау, талон беру.	
№ 2 іс-әрекет Хабарлама не қызмет көрсетуден бас тарту	

туралы қағаз жеткізгіште дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу	№ 1 і с - ә р е к е т Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 3 і с - ә р е к е т Тұтынушыға хабарлама не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіште дәлелді жауапты беру	
Орындау мерзімі он жұмыс күні ішінде	

"Мүгедектерге беру үшін оларға кресло-арбаларды ресімдеу" құжаттарды қызмет мемлекеттік 3 қосымша регламентіне

Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба



**"Мүгедектерді санаторий-курорттық
емдеумен қамтамасыз ету үшін
оларға құжаттарды ресімдеу"
мемлекеттік қызмет
регламенті**

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.

2. "Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген, аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетеді.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысы негізінде жүзеге асырылады (бұдан әрі - Стандарт).

5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің <http://www.enbek.gov.kz> интернет-ресурсында, уәкілетті органның стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: мүгедек және мүгедек бала болып табылатын Қазақстан Республикасының азаматтарына, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.

7. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі тұтынушыға

санаторийлік-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін құжаттарын ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәждеделген қағаз жеткізгіштегі жауап болып табылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімдері тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап он жұмыс күні ішінде ;

2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты бір тұтынушыға қызмет көрсетуге 15 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты болады ;

3) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты 15 минуттан аспайды.

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, 9.00 бастап 18.30-ға дейін, түскі үзіліспен сағат 13.00-ден бастап сағат 14.30-ға дейін.

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның үй-жайында көрсетіледі. Уәкілетті органның үй-жайлары қажетті құжаттарды дайындау үшін орындықтармен (отырғыштармен) және үстелдермен жабдықталған, ақпараттық стенділермен жарақталған, күту залы болады, сондай-ақ үй жайларда мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген.

Уәкілетті органның үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай, күзет және өртке қарсы сигнализациямен жарақталған.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.

13. Тұтынушы қажетті құжаттардың барлығын уәкілетті органға тапсырғаннан кейін тіркелген және тұтынушының мемлекеттік қызметті алатын

күні, құжаттарды қабылдап алған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі.

14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

1) уәкілетті органның қызметкері;

2) уәкілетті органның басшысы.

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 2 қосымшада келтірілген.

17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Мүгедектерді санатор-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметіне регламентіне 1 қосымша

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13,

4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

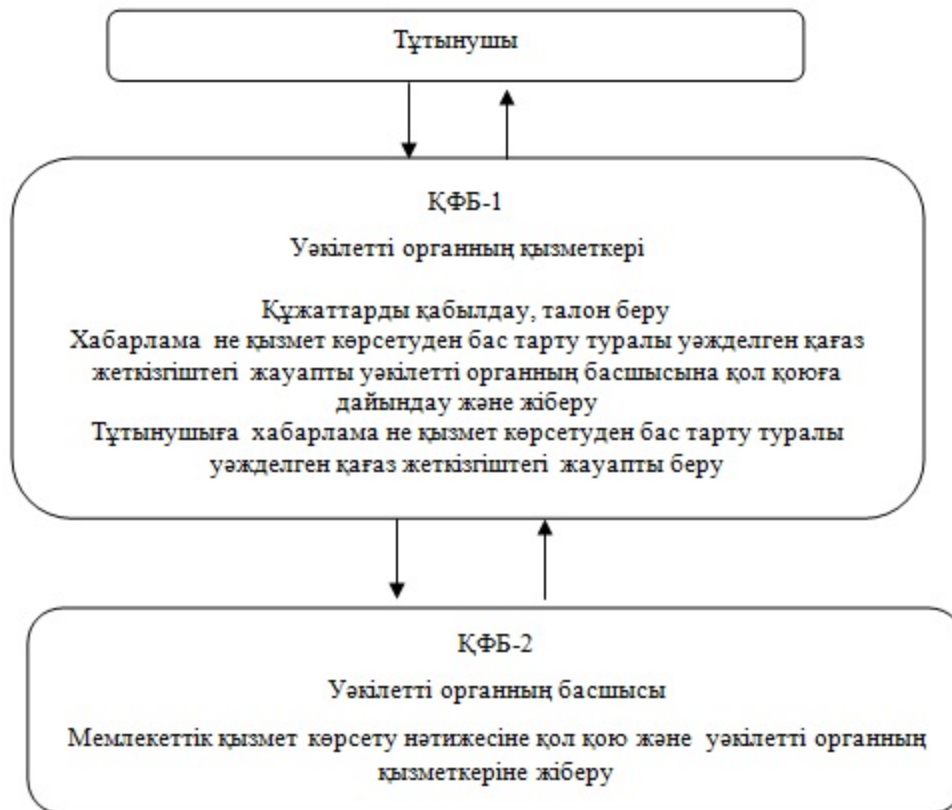
"Мүгедектерді санатор-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды рәсімдеу" мемлекеттік қызмет регламентіне
2 қосымша

Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау

Қ Ф Б - 1 Уәкілетті органның қызметкері	Қ Ф Б - 2 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 і с - ә р е к е т Құжаттарды қабылдау, талон беру	
№ 2 і с - ә р е к е т Хабарлама не қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәждеделген қағаз жеткізгіштегі жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу	№ 1 і с - ә р е к е т Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 3 і с - ә р е к е т Тұтынушыға хабарлама не қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәждеделген қағаз жеткізгіштегі жауапты беру	
Орындау мерзімі он жұмыс күні ішінде	

"Мүгедектерді санатор-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламентіне қосымша 3 қосымша

Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба



2013 жылғы 6 маусым
Батыс Қазақстан
әкімдігінің
бекітілген

№ 105
облысы
қаулысымен

"Тұрғын үй көмегін тағайындау" мемлекеттік қызмет регламенті

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Тұрғын үй көмегін тағайындау" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.

2. "Тұрғын үй көмегін тағайындау" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген, аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі, сондай-ақ халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 2 қосымшада көрсетілген.

Мемлекеттік қызметтердің қол жетімділігін қамтамасыз ету мақсатында

шалғай елді мекендердің тұрғындарына мобильді орталықтар арқылы мемлекеттік қызмет көрсетуге жол беріледі.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 16 сәуірдегі Заңы, "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 қаңтардағы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысы негізінде көрсетіледі (бұдан әрі - **С т а н д а р т**) .

5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат www.ads.gov.kz мекен-жайы бойынша Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері агенттігінің интернет-ресурсында, www.con.gov.kz мекен-жайы бойынша Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің "Халыққа қызмет көрсету орталығы" республикалық мемлекеттік кәсіпорнының интернет-ресурсындағы, уәкілетті органның, орталықтың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Уәкілетті органда және орталықта көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі тұрғын үй көмегін тағайындау туралы қағаз жеткізгіштегі хабарлама (бұдан әрі – хабарлама) не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

7. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: тұрғын үй көмегін алуға құқығы бар, аталған жерде тұрақты тұратын аз қамтамасыз етілген отбасыларға (азаматтарға) (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет алушы) көрсетіледі.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет алушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап: уәкілетті органда – күнтізбелік он күн ішінде; орталықта – күнтізбелік он күн ішінде көрсетіледі (мемлекеттік қызметке құжат (нәтиже) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді) ;

2) қажетті құжаттарды тапсырған кезде кезекте күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 20 минуттан аспайды;

3) мемлекеттік қызметті алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін

мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты
– 20 минуттан аспайды;

4) қажетті құжаттарды алған кезде кезекте күтудің рұқсат берілген ең көп
уақыты – 20 минуттан аспайды.

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын дүйсенбіден жұманы қоса алғанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.

Орталықтың жұмыс кестесі: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда, сағат 9.00-ден 19-00-ге дейін, түскі үзіліссіз.

Орталықта қабылдау тездетіп қызмет көрсетусіз, "электрондық" кезек тәртібімен жүзеге асырылады.

Мемлекеттік қызметті алушының қалауы бойынша электрондық кезекті электрондық үкіметтің веб-порталы: www.e.gov.kz арқылы броньдауға болады.

11. Мемлекеттік қызмет:

мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша орындықтар, үстелдер, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер бар, мүмкіндіктері шектеулі мемлекеттік қызмет алушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген уәкілетті органның үй-жайында;

залда анықтамалық бюро, кресло, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер орналастырылған, мүмкіндіктері шектеулі мемлекеттік қызмет алушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген орталықтың үй-жайында көрсетіледі.

Уәкілетті органның және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай келеді, үй-жай режимі – еркін.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызмет алушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.

13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін мемлекеттік қызмет алушыға:

1) уәкілетті органда – мемлекеттік қызметті алушыны тіркеу және оның мемлекеттік қызметті алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон;

2) орталықта :
өтініштің нөмірі мен қабылдаған күні;
сұралып отырған мемлекеттік қызметтің түрі;
қоса берілген құжаттардың саны мен атауы;
құжаттарды беру күні, уақыты және орыны;
орталықтың құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған мемлекеттік
қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты;
мемлекеттік қызмет алушының тегі, аты, әкесінің аты, уәкілетті өкілдің тегі,
аты, әкесінің аты және олардың байланыс телефондары көрсетілген тиісті
құжаттарды қабылдағаны туралы қолхат беріледі.

14. Стандарттың 15 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет
көрсетуден бас тартылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі
құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:
1) орталықтың қызметкері;
2) уәкілетті органның қызметкері;
3) уәкілетті органның басшысы.

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр
ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін
мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

17. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде әкімшілік әрекеттердің логикалық
реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы
регламентке 4 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар
Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке
тартылады.

"Тұрғын үй көмегін тағайындау"
мемлекеттік қызмет
Регламентіне
1 қосымша

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон

1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

"Тұрғын үй көмегін тағайындау" мемлекеттік қызмет
Регламентіне
2-қосымша

Орталықтардың мекенжайлары

№	Атауы	Мекенжай	Телефон
	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік		

1	қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық аудандық бөлімдері	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2	8(71136) 92580
2	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпак ауылы, Шемякин көшесі, 13	8(71142) 21884
		Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8(71140) 21847
3	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а	8(71133) 35550
4	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63	8(71141) 22403
5	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8(71135) 22425
	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі		

6	комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б	8(71130) 23614
7	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8(71131) 24080 8(71131) 24082
		Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22	8(71144)32204
8	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі	Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23	8(71138) 21044 8(71138) 21045
		Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8(71145) 31800
9	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8(71134) 31446
10	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8(71139) 22398
11	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	

	көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері		8(71132) 23378
12	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8(71142) 91316
		Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8(71137) 33311
13	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2	8(7112) 282527

"Тұрғын үй көмегін тағайындау"
 мемлекеттік қызмет
 Регламентіне
 3 қосымша

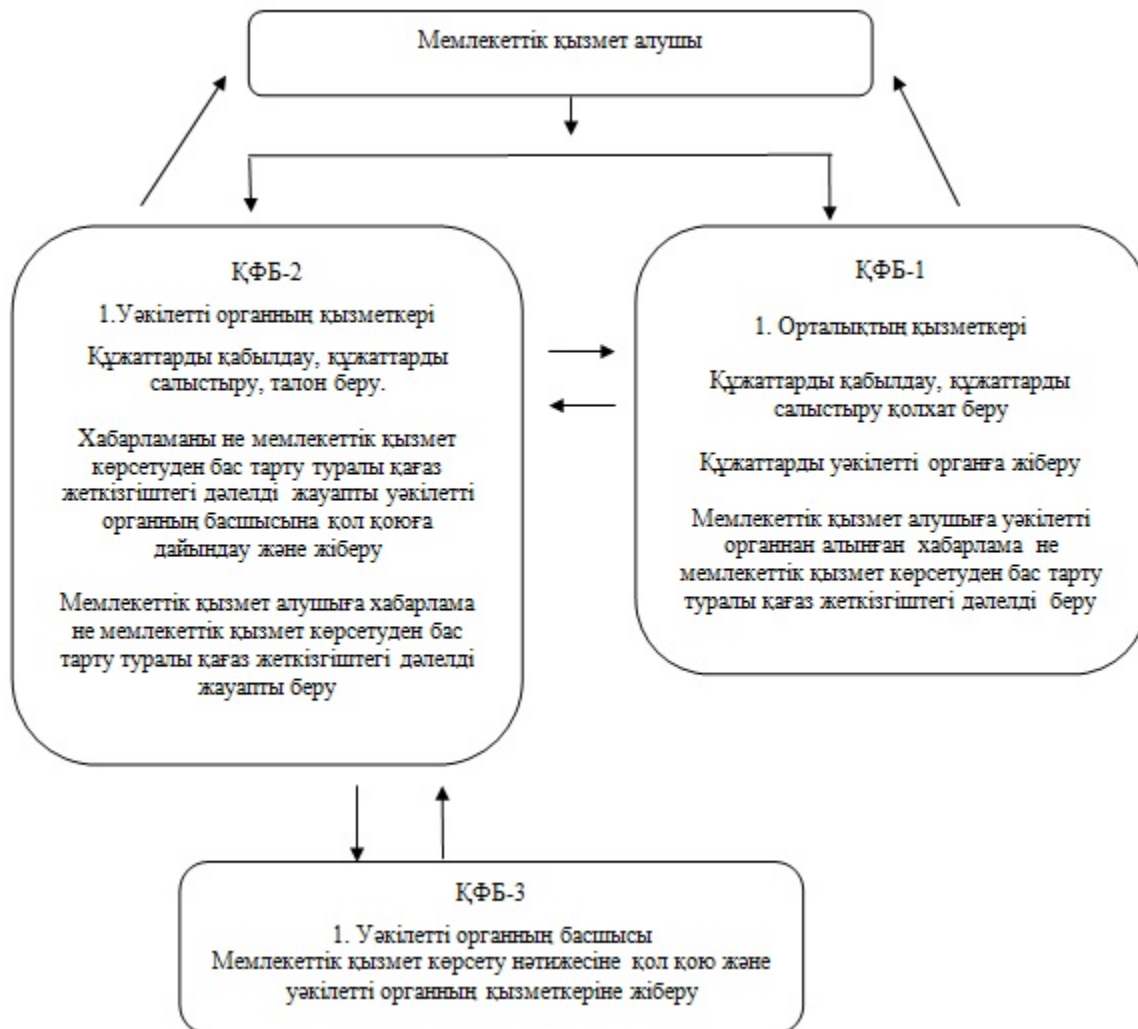
**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)
 орындау мерзімін көрсете отырып,
 әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)
 өзара әрекеттестігі мен кезектілігін
 мәтіндік кестелік сипаттау**

№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)		
Қ Ф Б - 1 Орталық қызметкері	Қ Ф Б - 2 Уәкілетті органның қызметкері	Қ Ф Б - 3 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру колхат беру	№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру.	№ 1 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 2 іс-әрекет Құжаттарды уәкілетті органға жіберу	№ 2 іс-әрекет Хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу	
№ 3 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет алушыға уәкілетті органнан алынған хабарлама не	№ 3 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет алушыға хабарлама	

мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді беру	не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру	
Орындау мерзімі: уәкілетті орган – күнтізбелік он күн ішінде; орталық – күнтізбелік он күн ішінде (мемлекеттік қызметке құжат (нәтиже) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);		

"Тұрғын үй көмегін тағайындау" мемлекеттік қызметіне
Р е г л а м е н т і н е
4 қосымша

Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба



**"Мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен
қызмет көрсететін мемлекеттік және
мемлекеттік емес медициналық-әлеуметтік
мекемелерде (ұйымдарда) әлеуметтік қызмет
көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу"
мемлекеттік қызмет
регламенті**

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен қызмет көрсететін мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.

2. "Мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен қызмет көрсететін мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі, сондай-ақ баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 2 қосымшада көрсетілген.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, "Арнаулы әлеуметтік қызметтер туралы" Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 29 желтоқсандағы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысы негізінде ұсынылады (бұдан әрі - Стандарт).

5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау

министрлігінің <http://www.enbek.gov.kz> интернет-ресурсында уәкілетті органның, орталықтың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: оңалтудың жеке бағдарламасына немесе медициналық ұйымның қорытындысына сәйкес бөгде адамның күтіміне және әлеуметтік қызмет көрсетуге мұқтаж Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі - тұтынушылар):

- 1) жасы он сегізден асқан психоневрологиялық ауруы бар мүгедектерге;
- 2) психоневрологиялық патологиясы бар немесе тірек-қимыл аппаратының функциясы бұзылған мүгедек балаларға;
- 3) жалғыз тұратын бірінші, екінші топтағы мүгедектер мен қарттарға көрсетіледі.

7. Тұтынушы алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен қызметтер көрсететін мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

- 1) мемлекеттік қызметті көрсету мерзімдері тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап: уәкілетті органға – он жеті жұмыс күні ішінде; орталыққа – он жеті жұмыс күні ішінде (мемлекеттік қызмет құжатын (нәтиже) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді)

2) тұтынушы жүгінген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің ең көп рұқсат етілген уақыты (талон алғанға дейін) 30 минуттан аспайды;

3) тұтынушы жүгінген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті тұтынушы қызмет көрсетудің ең көп рұқсат етілген уақыты уәкілетті органда 15 минуттан, орталықта 30 минуттан аспайды.

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі. 10 Жұмыс кестесі:

- 1) уәкілетті органның: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады.

2) Орталықтың жұмыс кестесі: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда, сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін, түскі үзіліссіз.

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз, "электронды" кезек тәртібімен жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет:

тұтынушының тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның үй-жайларында көрсетіледі, онда орындықтар, үстелдер, толтырылған бланк үлгілері ілінген ақпараттық стенділер бар, мүмкіндігі шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдай көзделген;

залында анықтама бюросы, кресло, толтырылған бланк үлгілері ілінген ақпарат стенділері бар орталықтың үй-жайында көрсетіледі, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсетуге жағдай көзделген.

Уәкілетті органның және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздігіне қойылатын талаптарға сай келеді, күзету және өртке қарсы сигнал берумен жарақтандырылған, үй-жайға кіру режимі – еркін.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.

13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін тұтынушыға:

1) уәкілетті органда – тұтынушының тіркелген және мемлекеттік қызметті алу күні, құжаттарды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі;

2) орталықта:

өтініштің нөмірі және қабылданған күні;

сұратылған мемлекеттік қызметтің түрі;

қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;

құжаттарды беру күні, уақыты және орны;

құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат беріледі.

14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет

көрсетуден бас тартылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

- 1) орталық инспекторы;
- 2) уәкілетті органның қызметкері;
- 3) уәкілетті органның басшысы;

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен қызмет көрсететін мемлекеттік және мемлекеттік медициналық-әлеуметтік емес мекемелерде (ұйымдарда) әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет

Р е г л а м е н т і н е

1 қосымша

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және		

	әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Аксай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

"Мемлекеттік есебінен мемлекеттік емес мекемелерде әлеуметтік арналған мемлекеттік Регламентіне 2 қосымша

бюджет қызмет және қызмет құжаттарды

қаражаты көрсететін мемлекеттік медициналық-әлеуметтік (ұйымдарда) көрсетуге ресімдеу" қызмет

Орталықтардың мекенжайлары

№	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық аудандық бөлімдері	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2	8(71136) 92580
2	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13	8(71142) 21884
		Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8(71140) 21847
3	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а	8(71133) 35550
4	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63	8(71141) 22403
5	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8(71135) 22425

6	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б	8(71130) 23614
7	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8(71131) 24080 8(71131) 24082
		Казталов ауданы, Казталов ауылы, Луқманов көшесі, 22	8(71144) 32204
8	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі	Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23	8(71138) 21044 8(71138) 21045
		Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8(71145) 31800
9	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8(71134) 31446
10	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8(71139) 22398
	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және		

11	халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8(71132) 23378
12	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8(71142) 91316
		Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8(71137) 33311
13	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2	8(7112) 282527

"Мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен қызмет көрсететін мемлекеттік және мемлекеттік медициналық-әлеуметтік емес мекемелерде (ұйымдарда) әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет

Р е г л а м е н т і н е

3 қосымша

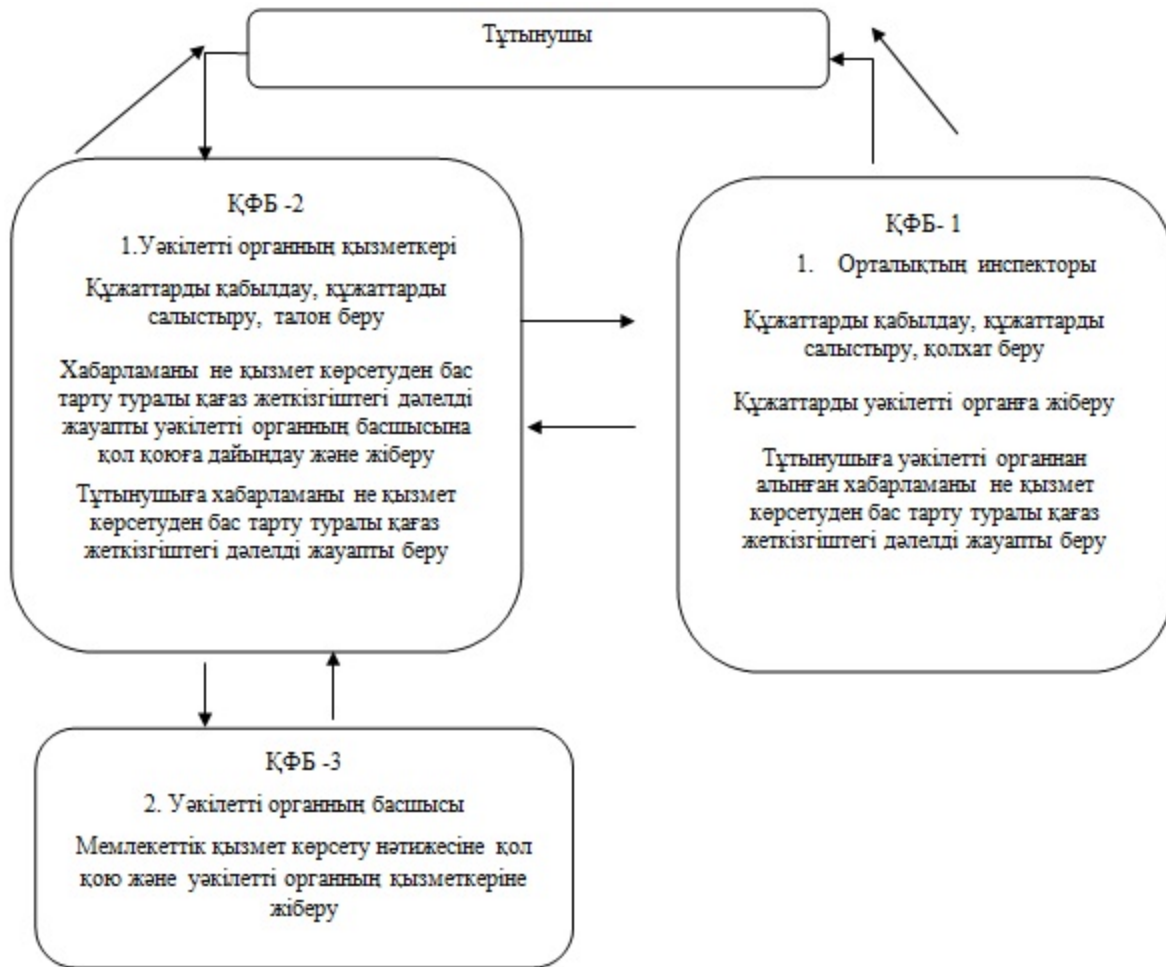
Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау

№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)		
Қ Ф Б - 1 Орталық инспекторы	Қ Ф Б - 2 Уәкілетті органның қызметкері	Қ Ф Б - 3 Уәкілетті органның басшысы

№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, қолхат беру	№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру	
№ 2 іс-әрекет Құжаттарды уәкілетті органға жіберу	№ 2 іс-әрекет Хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу	№ 1 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға уәкілетті органнан алынған хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру	№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру	
Орындау мерзімі: уәкілетті орган – он жеті жұмыс күні ішінде; орталық – он жеті жұмыс күні ішінде (мемлекеттік қызмет құжатын (нәтиже) қабылдау және беру күні қызмет көрсету мерзіміне кірмейді). м е м л е к е т т і к		

"Мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен қызмет көрсететін мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) әлеуметтік қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет Регламентіне
4 қосымша

Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба



2013 жылғы 6 маусым № 105
 Батыс Қазақстан облысы
 әкімдігінің қаулысымен
 бекітілген

**"Жалғыздікті, жалғыз тұратын қарттарға,
 бөгде адамның күтіміне және жәрдеміне
 мұқтаж мүгедектерге және мүгедек балаларға
 үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге
 құжаттарды ресімдеу"
 мемлекеттік қызмет
 регламенті**

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Жалғыздікті, жалғыз тұратын қарттарға, бөгде адамның күтіміне және жәрдеміне мұқтаж мүгедектерге және мүгедек балаларға үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан

әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.

2. "Жалғызділікті, жалғыз тұратын қарттарға, бөгде адамның күтіміне және жәрдеміне мұқтаж мүгедектерге және мүгедек балаларға үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі, сондай-ақ балама негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) көрсетеді. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 2 қосымшада көрсетілген.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны:
автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасы 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, "Арнаулы әлеуметтік қызметтер туралы" Қазақстан Республикасы 2008 жылғы 29 желтоқсандағы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысы (бұдан әрі - Стандарт) негізінде көрсетіледі.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің: <http://www.enbek.gov.kz> интернет-ресурсында, уәкілетті органның, орталық стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: оңалтудың жеке бағдарламасына немесе медициналық ұйымның қорытындысына сәйкес бөгде адамның күтіміне және әлеуметтік қызмет көрсетуге мұқтаж Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – тұтынушылар):

1) жалғызділікті, жалғыз тұратын бірінші, екінші топтағы мүгедектер мен қарттарға;

2) отбасында тұратын тірек-қимыл аппараты бұзылған мүгедек балаларға;

3) отбасында тұратын психоневрологиялық патологиясы бар мүгедек балаларға;

4) отбасында тұратын психоневрологиялық аурулары бар 18 жастан асқан адамдарға көрсетіледі.

7. Тұтынушы алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі –

хабарлама) не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап:

уәкілетті органға – он төрт жұмыс күні ішінде;
орталыққа – он төрт жұмыс күні ішінде (мемлекеттік қызметтің құжатын (нәтиже) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді)

2) тұтынушы жүгінген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің ең көп рұқсат етілген уақыты (талон алғанға дейін) 30 минуттан аспайды;

3) тұтынушы жүгінген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті тұтынушыға қызмет көрсетудің ең көп рұқсат етілген уақыты уәкілетті органда 15 минуттан, орталықта 30 минуттан аспайды.

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Жұмыс кестесі:

1) уәкілетті органның: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен, күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады.

2) орталықтың: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда, сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін, түскі үзіліссіз.

Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз, "электронды" кезек тәртібімен жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет:

тұтынушының тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның үй-жайларында көрсетіледі, онда орындықтар, үстелдер, толтырылған бланк үлгілері ілінген ақпараттық стенділер бар, мүмкіндігі шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдай көзделген;

залында анықтама бюросы, кресло, толтырылған бланк үлгілері ілінген ақпарат стенділері бар орталықтың үй-жайында көрсетіледі, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсетуге жағдай көзделген.

Уәкілетті органның және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздігіне, өртке

қарсы қойылатын талаптарға сай келеді, күзету және сигнал берумен жаракттандырылған, үй-жайға кіру режимі – еркін.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.

13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін тұтынушыға:

1) уәкілетті органда – тұтынушының тіркелген және мемлекеттік қызметті алу күні, құжаттарды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі ;

2) орталықта :
өтініштің нөмірі және қабылданған күні;
сұратылған мемлекеттік қызметтің түрі;
қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;
құжаттарды беру күні, уақыты және орны;
құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат беріледі .

14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады .

15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

- 1) орталықтың инспекторы;
- 2) уәкілетті органның қызметкері;
- 3) уәкілетті органның басшысы.

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Жалғыздікті, жалғыз тұратын қарттарға, бөгде адамның күтіміне және жәрдеміне мұқтаж мүгедектерге және мүгедек балаларға үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге және қызмет ресімдеу" мемлекеттік қызмет Регламентіне 1 қосымша

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8 (71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25

9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

"Жалғызділікті, жалғыз тұратын қарттарға, бөгде адамның күтіміне және жәрдеміне мұқтаж мүгедектерге және мүгедек балаларға үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет Регламентіне 2 қосымша

Орталықтардың мекенжайлары

№	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық аудандық бөлімдері	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2	8(71136) 92580
2	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13	8(71142) 21884
		Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8(71140) 21847
	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы,	

3	орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі	Железнодорожная көшесі, 121 а	8(71133) 35550
4	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63	8(71141) 22403
5	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8(71135) 22425
6	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б	8(71130) 23614
7	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8(71131) 24080 8(71131) 24082
		Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22	8(71144) 32204
8	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі	Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23	8(71138) 21044 8(71138) 21045
		Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8(71145) 31800
9	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету"	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	

	Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі		8(71134) 31446
10	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	8(71139) 22398
11	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8(71132) 23378
12	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8(71142) 91316
		Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8(71137) 33311
13	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/ 2	8(7112) 282527

"Жалғызілікті, жалғыз тұратын
қарттарға, бөгде адамның
күтіміне және жәрдеміне мұқтаж
мүгедектерге және мүгедек
балаларға үйде әлеуметтік
қызмет көрсетуге құжаттарды
ресімдеу" мемлекеттік
қызмет Регламентіне
3 қосымша

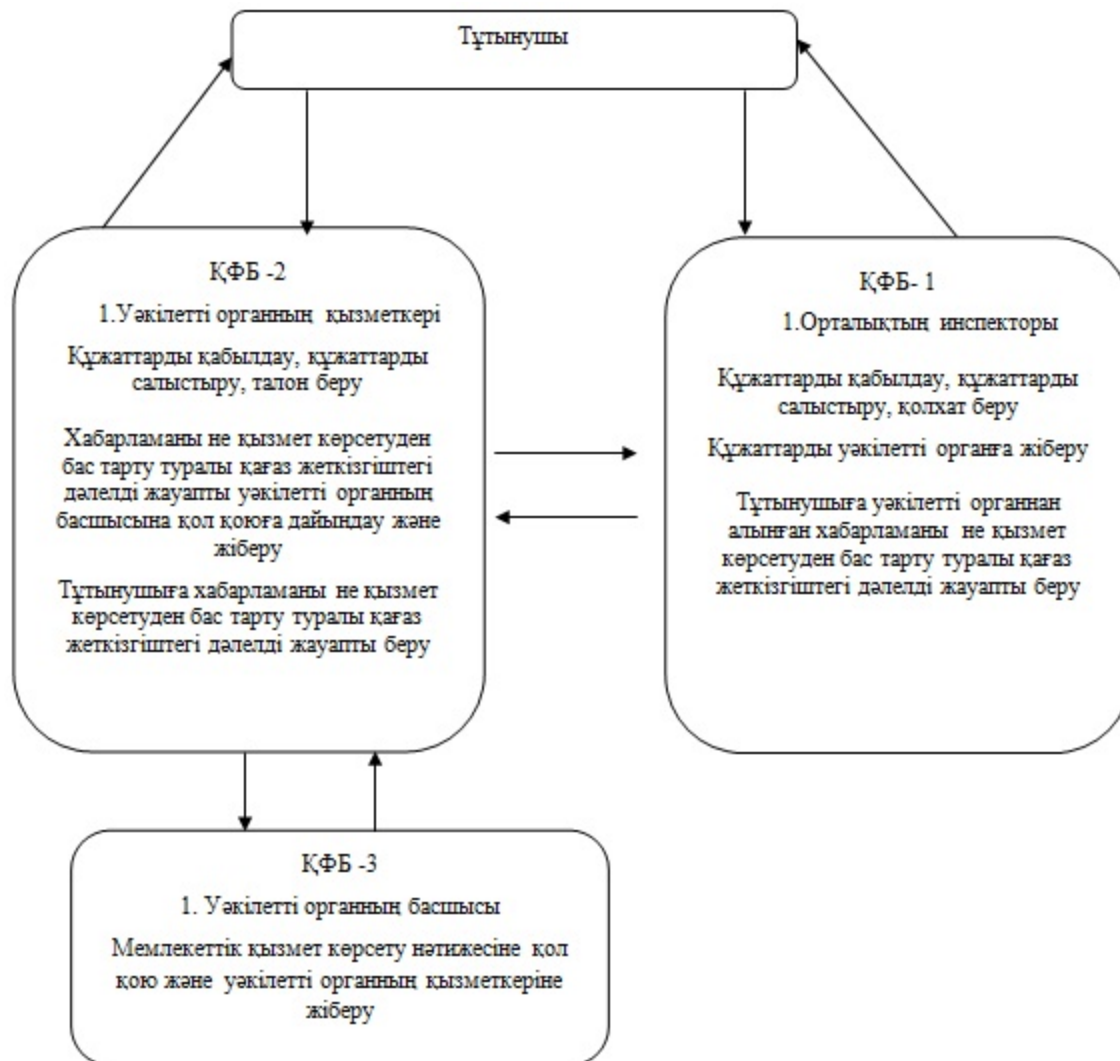
**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)
орындау мерзімін көрсете отырып,
әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**

**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін
мәтіндік кестелік сипаттау**

№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)		
Қ Ф Б - 1 Орталық инспекторы	Қ Ф Б - 2 Уәкілетті органның қызметкері	Қ Ф Б - 3 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, қолхат беру.	№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру	
№ 2 іс-әрекет Құжаттарды уәкілетті органға жіберу	№ 2 іс-әрекет Хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу	№ 1 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға уәкілетті органнан алынған хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру	№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру	
Орындау мерзімі уәкілетті орган – он төрт жұмыс күн і ш і н д е ; орталық – он төрт жұмыс күні ішінде (мемлекеттік қызметке құжат (нәтиже) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет мерзіміне кірмейді);		

" Жалғызілікті, жалғыз тұратын
қарттарға, бөгде адамның
күтіміне және жәрдеміне мұқтаж
мүгедектерге және мүгедек
балаларға үйде әлеуметтік
қызмет көрсетуге құжаттарды
ресімдеу " мемлекеттік
қызмет Регламентіне
4 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде
әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі
мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты
көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105
 Батыс Қазақстан облысы
 әкімдігінің қаулысымен
 бекітілген

**"Жергілікті өкілді органдардың
 шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың
 жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек
 тағайындау және төлеу"
 мемлекеттік қызмет
 регламенті**

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу"

мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.

2. "Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу" мемлекеттік қызмет (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы" Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысы (бұдан әрі - Стандарт) негізінде көрсетіледі.

5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің интернет-ресурсында <http://www.enbek.gov.kz>, уәкілетті органдардың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі әлеуметтік көмек тағайындау туралы хабарлама (бұдан әрі – хабарлама) не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету үшін жеке тұлғалардың санаттары жергілікті өкілді органдардың (мәслихаттардың) шешімі бойынша айқындалады (бұдан әрі – жеке тұлға).

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) уәкілетті органда мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері жеке тұлға Стандарттың 11 тармағында анықталған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап – он бес күнтізбелік күн ішінде;

2) жеке тұлға өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің жол берілетін ең көп уақыты (талон алғанға дейін) – 30 минуттан аспайды;

3) жеке тұлға өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін жеке тұлғаға қызмет көрсетудің жол берілетін ең көп уақыты – 15 минуттан аспайды.

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін. Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша орындықтар, үстелдер, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер бар, мүмкіндіктері шектеулі жеке тұлғаның қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген уәкілетті органның үй-жайында көрсетіледі.

Уәкілетті органның үй-жайы санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай келеді, үй-жай режимі – еркін.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті нақты құжаттардың тізбесі жергілікті өкілді органдардың (мәслихаттардың) шешімдерінде айқындалады.

13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін жеке тұлғаға уәкілетті органда – жеке тұлғаны тіркеу және оның мемлекеттік қызметті алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі.

14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

- 1) уәкілетті органның қызметкері;
- 2) уәкілетті органның басшысы.

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 2 қосымшада келтірілген.

17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Жергілікті шешімдері азаматтардың санаттарына тағайындау мемлекеттік Регламентіне 1 қосымша

өкілді бойынша әлеуметтік және

органдардың мұқтаж жекелеген көмек төлеу" қызмет

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиева көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52

11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

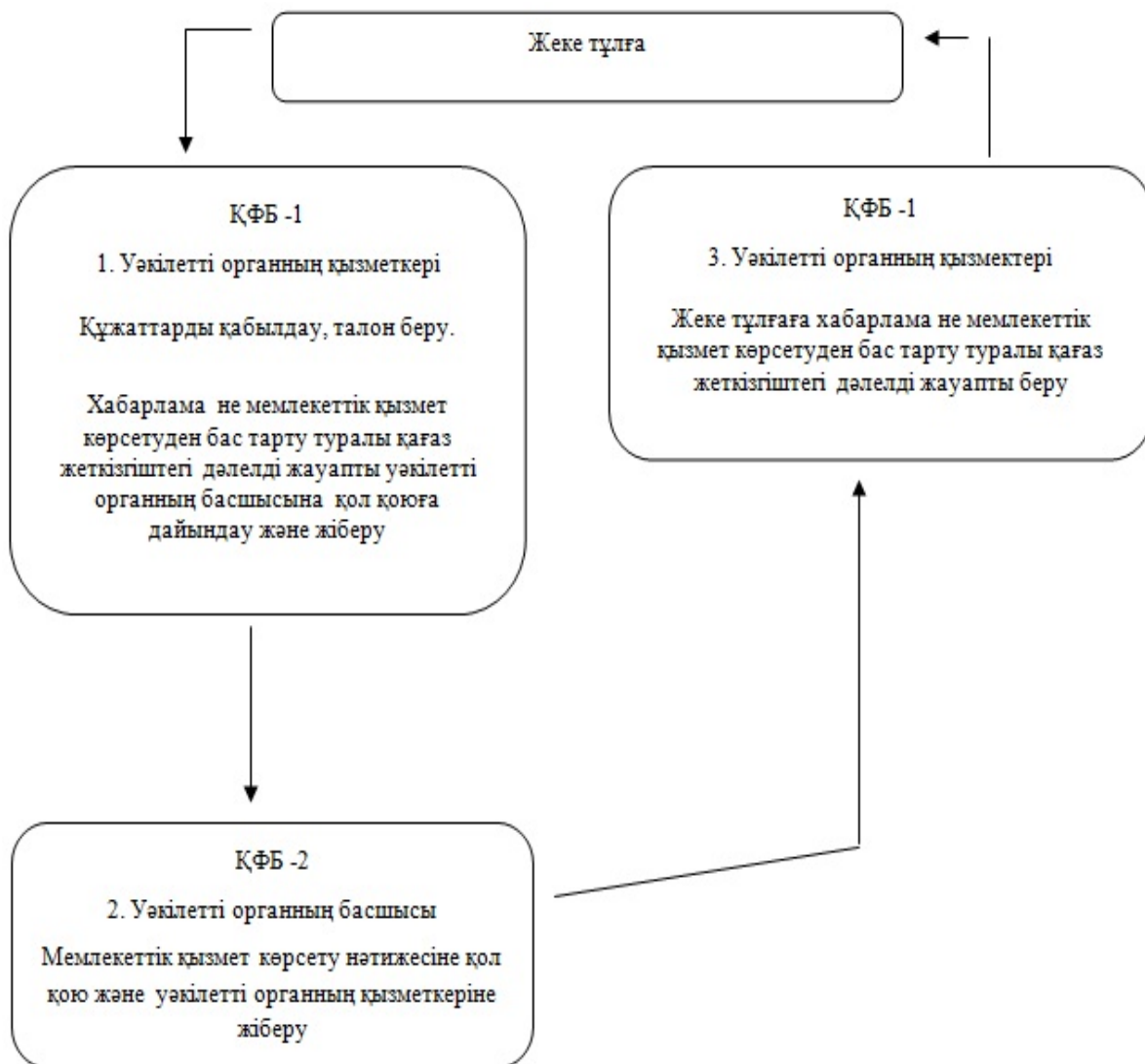
"Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу" мемлекеттік қызметіне Регламентіне 2 қосымша

Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау

№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)	
Қ Ф Б - 1 Уәкілетті қызметкері	органның Қ Ф Б - 2 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 Құжаттарды талон беру	іс-әрекет қабылдау,
№ 2 Хабарлама не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу	№ 1 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 3 Жеке тұлғаға хабарлама не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру	іс-әрекет
Орындау мерзімі он бес күнтізбелік күн ішінде	

"Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау және төлеу" мемлекеттік қызметіне Регламентіне 2 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде
әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі
мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты
көрсететін сызба**



"Ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына отын сатып алу бойынша әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет регламенті

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына отын сатып алу бойынша әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.

2. "Ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына отын сатып алу бойынша әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) арқылы көрсетіледі. Тұрғылықты жері бойынша уәкілетті орган болмаған жағдайда тұтынушы мемлекеттік қызмет алу үшін ауылдық (селолық) округтің әкіміне (бұдан әрі – селолық округтің әкімі) жүгінеді, мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 2 қосымшада көрсетілген.

Сондай-ақ мемлекеттік қызмет баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 3 қосымшада көрсетілген.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Агроөнеркәсіптік кешенді және ауылдық аумақтарды дамытуды мемлекеттік реттеу туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 8 шілдедегі Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысы (бұдан әрі - Стандарт) негізінде көрсетіледі.

5. Мемлекеттік қызмет тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің интернет-ресурсында <http://www.enbek.gov.kz>, уәкілетті органның, селолық округ әкімінің, орталықтың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі әлеуметтік көмекті тағайындау туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не мемлекеттік қызмет

көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

7. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: ауылдық елді мекендерде тұратын және жұмыс істейтін мемлекеттік денсаулық сақтау, әлеуметтік қамсыздандыру, білім беру, мәдениет, спорт және ветеринария ұйымдарының мамандарына (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет тұтынушы Стандарттың 11 тармағында анықталған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап: уәкілетті органда – он жұмыс күні ішінде; тұрғылықты жері бойынша селолық округ әкіміне – он бес жұмыс күні ішінде ;

орталықта – он жұмыс күні ішінде көрсетіледі (мемлекеттік қызметке құжат (нәтиже) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді) ;

2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің жол берілетін ең көп уақыты (талон алғанға дейін) – 30 м и н у т т а н а с п а й д ы ;

3) тұтынушыға өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті тұтынушыға қызмет көрсетудің жол берілетін ең көп уақыты – 30 м и н у т .

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін. Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге а с ы р ы л а д ы .

Орталықтың жұмыс кестесі: күн сайын сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін, түскі үзіліссіз. Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз " электронды" кезек тәртібінде жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет:

тұтынушының тұрғылықты жері бойынша орындықтар, үстелдер, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер бар, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің үй-жайында;

залда анықтамалық бюро, кресло, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер орналастырылған, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға

қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген орталықтың үй-жайында көрсетіледі.

Уәкілетті органның, селолық округ әкімінің және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай келеді, үй-жай режимі – еркін.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.

13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін тұтынушыға: уәкілетті органда немесе селолық округтің әкімінде – тұтынушыны тіркеу және оның мемлекеттік қызметті алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон;

орталықта:

өтініштің нөмірі мен қабылдаған күні;

сұралып отырған мемлекеттік қызметтің түрі;

қоса берілген құжаттардың саны мен атауы;

орталықтың құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған жауапты инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдағаны туралы қолхат беріледі.

14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.

15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

1) селолық округ әкімі;

2) орталық инспекторы;

3) уәкілетті органның қызметкері;

4) уәкілетті органның басшысы.

16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы Регламентке 4 қосымшада келтірілген.

17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы Регламентке 5 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Ауылдық әлеуметтік отын сатып алу әлеуметтік мемлекеттік регламентіне 1 қосымша жерде сала алу көмек қызмет тұратын мамандарына бойынша тағайындау" көрсету

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347

10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

" А у ы л д ы қ ж е р д е т ұ р а т ы н
ә л е у м е т т і к с а л а м а м а н д а р ы н а
о т ы н с а т ы п а л у б о ы н ш а
ә л е у м е т т і к к ө м е к т а ғ а ы н д а у "
м е м л е к е т т і к қ ы з м е т
р е г л а м е н т і н е
2 қ о с ы м ш а

Селолық округтер әкімдері аппараттарының мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжайы	Байланыс телефоны
1	"Ақжол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Лбішін ауылы, Қонаев көшесі, 21	87113651351 87113694316 87113691006
2	"Ақсуат ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ақсуат ауылы, Октябрьская көшесі, 27	87113651837 87113651850 87113651924
3	"Алғабас ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алғабас ауылы, Е. Орақбаев көшесі, 70	87113693387 87113693300 87113693500
4	"Алмалы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алмалы ауылы, Абылай хан көшесі, 54	87113621118 87113621832
5	"Базартөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базартөбе ауылы, Ө. Қадырғалиев көшесі, 49	87113621212 87113625171
6	"Базаршолан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базаршолан ауылы, Жамбыл көшесі, 21	87113652620 87113621247 87113652505
7	"Бударин ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Бударин ауылы, Чапаев көшесі, 11	87113697706 87113697776
8	"Есенсай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Есенсай ауылы, Тәуілсіздік көшесі, 24	87113622568 87113652485

9	"Жамбыл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жамбыл ауылы, Жағалау көшесі, 5	87113650552
10	"Жаңабұлақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жаңабұлақ ауылы, Абатов көшесі, 50	87113696700
11	"Қабыршақты ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Первомайск ауылы, Чапаев көшесі, 27	87113650535 87113693112
12	"Қарауылтөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Қарауылтөбе ауылы, Т. Масин көшесі, 8	87113647256 87113647148
13	"Конеккеткен ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Конеккеткен ауылы, У. Исаев көшесі, 15	87113692333
14	"Құрайлысай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ж. Молдағалиев ауылы, Ж. Молдағалиев көшесі, 6	87113623322
15	"Мерген ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Мерген ауылы, Құрманғазы көшесі, 12	87113651120 87113681146
16	"Сарытоғай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жанама ауылы, Ленин көшесі, 14/3	87113652340 87113621345
17	"Тайпақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Ленин көшесі, 37	87113621712
18	"Чапаев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	87113691387 87113691737 87113692391
19	"Сайқын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 18	87114021465
20	"Бисен ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бисен ауылы, Б. Жанекешев көшесі, 15	87114024331
21	"Мұратсай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Мұратсай ауылы, Абай көшесі, 14	87114023449
22	"Орда ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Хан Ордасы ауылы, А. Оразбаева көшесі, 15	87114060130
23	"Саралжын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Саралжын ауылы, Құрманғазы көшесі, 22	87114053117
24	"Темір Масин ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бөрлі ауылы, Т. Масин көшесі, 1	87114033234
25	"Ұялы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Ұялы ауылы, Х. Маданов көшесі, 6	87114044119
26	"Ақбұлақ селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақбұлақ ауылы, Абай көшесі, 36	87113326782
27	"Ақсу селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақсу ауылы, Достық көшесі, 24	87113326530

28	"Александр селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Александров ауылы, Жамбыл көшесі	87113324364
29	"Бөрлі селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бөрлі ауылы, Чапаевская көшесі, 14/2	87113325182
30	"Бумакөл селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бумакөл ауылы, Линейная көшесі, 6	87113350581
31	"Березов селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Березов ауылы, Тупиковая көшесі, 1	87113323234
32	"Жарсуат селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Жарсуат ауылы, Ленин көшесі, 35	87113323666
33	"Кеңтүбек селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Кеңтүбек ауылы, Совет көшесі, 61	87113327010
34	"Қанай селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Қанай ауылы, Ленин көшесі, 26	87113325588
35	"Қарағанды селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Киров ауылы, Больничная көшесі, 2	87113324182
36	"Қарақұдық селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Тихоновка ауылы, Ленин көшесі, 34	87113337687
37	"Приурал селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Приурал ауылы, Ленин көшесі, 33	87113327532
38	"Пугачев селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Пугачев ауылы, Қазақстан көшесі, 18	87113326180
39	"Успен селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Успен ауылы, Советская көшесі, 11	87113351036
40	"Бірлік ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Бірлік ауылы, ҚазССР 60 жыл көшесі, 32	87114124733
41	"Жаңажол ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңажол ауылы, Суханова көшесі, 1	87114121960
42	"Жаңақазан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақазан ауылы, Новостройка көшесі, 3	87114625325
43	"Жаңақала ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, 1 Мамыр көшесі, 2	87114121732
44	"Көпжасар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Көпжасар ауылы, Барша көшесі, 1	87114131470
45	"Қызылоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қызылоба ауылы, Құрманғазы көшесі, 5	87114123706
46	"Мәштеқсай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Мәштеқсай ауылы, Мендешев көшесі, 1	87114121848
47	"С. Мендешев ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қырқопа ауылы, Д. Нурпейсова, 1	87114124548
48	"Пятимар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Пятимар ауылы, Мамен көшесі, 17	87114124159
49	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ақоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ақоба ауылы, Абай көшесі, 10	87113526977

50	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Борсы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Борсы ауылы, Мұқанбетқалиев көшесі, 7	87113530356
51	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жәнібек ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғ. Қараш көшесі, 8	87113521834
52	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жақсыбай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жақсыбай ауылы, Қарақұлов көшесі, 20	87113530124
53	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Қамысты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Қамысты ауылы, Гагарин көшесі, 31	87113524101
54	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Күйгенкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жасқайрат ауылы, И. Тайманов көшесі, 31	87113525175
55	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Талов ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Талов ауылы, Школьная көшесі, 40	87113530244
56	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Тау ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Тау ауылы, Абай көшесі, 1	87113524373
57	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ұзынкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ұзынкөл ауылы, Телағысов көшесі, 1	87113525327
58	"Переметный ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 83	87113022162 87113023381
59	"Зеленов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Зеленое ауылы, Чапаев көшесі	87113077132 87113077197
60	"Егіндібұлақ ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Егіндібұлақ ауылы, Школьная көшесі, 1	87113025273 87113025920
61	"Железнов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Железнов ауылы, Мектеп көшесі	87113072132
62	"Шалғай ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Шалғай ауылы, Чамчиан көшесі, 12	87113073121 87113025903
63	"Белес ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Белес ауылы, Матросов көшесі	87113061135 87113061177
64	"Щапов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Щапов ауылы, Мир көшесі, 1	87113069132 87113069125

65	"Көшім ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Үлкен Шаған ауылы, Советская көшесі, 58	87113076132
66	"Янайкин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Янайкин ауылы, Садовая көшесі, 2	87113074132 87113074160
67	"Краснов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Погодаев ауылы, Жеңіс көшесі, 1	87113134112
68	"Дариян ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Пионерская көшесі, 26	87113124063
69	"Трекин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Трекин ауылы, Жиберин көшесі, 1	87113124204 87113197118
70	"Январцев ауылдық(селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Январцев ауылы, Советская көшесі, 91	87113195549
71	"Рубежин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Рубежинск ауылы, Ленин көшесі, 5	87113133318
72	"Макаров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Макаров ауылы, Петров көшесі, 1	87113121684
73	"Мичурин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Мичурин ауылы, Мичурин көшесі, 5/1	87112219152
74	"Раздольное ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Раздольное ауылы, Шевченко көшесі	87113196131
75	"Махамбет ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Махамбет ауылы, Ленин көшесі	87113191123
76	"Чеботарев ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чеботарев ауылы	87113191124
77	"Сұлу көл ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Сұлу көл ауылы, Достық көшесі, 15	87113131145
78	"Чиров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чиров ауылы, Мир көшесі, 68	87113193145
79	"Достық ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Достық ауылы, Гагарин көшесі, 21	87113195549
80	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Казталовка ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Казталов ауылы, Шарафутдинов көшесі, 23/1	87114431597

81	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Тереккөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Нұрсай ауылы, Желтоқсан көшесі, 1	87114425389
82	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараоба ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қараоба ауылы, Бектұрған көшесі, 18	87114725524
83	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қошанкөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қошанкөл ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 14	87114733284
84	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бостандық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Бостандық ауылы, ҚР Тәуелсіздігіне 10 жыл көшесі, 39	87114424782
85	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бірік ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Әжібай ауылы, Мектеп көшесі, 4	87114433274
86	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Болашақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Болашақ ауылы, Гагарин көшесі, 1	87114620428
87	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қайыңды ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қайыңды ауылы, С. Жумашева көшесі, 14	87114635146
88	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жалпақтал ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23	87114421520
89	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жаңажол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жаңажол ауылы, С. Датұлы көшесі, 15	87114421100
90	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Ақпәтер ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Ақпәтер ауылы, Т. Аубакиров көшесі, 21	87114426185
91	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қарасу ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарасу ауылы, Бейбітшілік көшесі, 1	87114425132
92	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараөзен ауылдық округінің әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарөзен ауылы, Пришкольная көшесі, 1	87114421449
	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдықұдық ауылдық округі		

93	әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдықұдық ауылы, Мира көшесі, 1	87114623135
94	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдыпан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдыпан ауылы, Бейбітшілік көшесі, 7	87114624187
95	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Көктерек ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Көктерек ауылы, С.Ақбаев көшесі, 2	87113824645
96	"Қаратөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе селосы, Ғ. Құрманғалиев көшесі, 18	87114531303
97	"Сулыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Сулыкөл ауылы, Жұмалиев көшесі, 31	87114531129
98	"Саралжын селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қарақамыс ауылы, Мұхит көшесі, 1	87114529299
99	"Аққозы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоржын ауылы, Шамғонов көшесі, 1	87114528116
100	"Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоскөл ауылы, Қаржауов көшесі, 38	87114537116
101	"Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Ақтай ауылы, Қазақстан көшесі, 5	87114526232
102	"Жусандой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Жусандой ауылы, Жамбыл көшесі, 19	87114544310
103	"Егіндікөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Егіндікөл ауылы, Құрманғалиев көшесі, 5	87114555441
104	"Алғабас ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Алғабас ауылы, Советская көшесі, 1	87113499127
105	"Аралтөбе ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Аралтөбе ауылы, Абай көшесі, 1	87113431215
106	"Бұлан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлан ауылы, Школьная көшесі, 1	87113421996
107	"Бұлдырты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлдырты ауылы, Маметов көшесі, 1	87113492350
108	"Елтай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тасқұдық ауылы, Сырым Датұлы көшесі, 1	87113494332
109	"Жымпиты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 12	87113431341
110	"Жосалы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қоңыр ауылы, Жұмағалиев көшесі, 1	87113491100
111	"Жетікөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қосарал ауылы, Комсомольская көшесі, 1	87113490465
112	"Сарой ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Шығырлой ауылы, Абай көшесі, 5	87113492178
113	"Қособа ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қособа ауылы, Қособа көшесі, 279	87113431220

114	"Талдыбұлақ ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Талдыбұлақ ауылы, Көктөбе көшесі, 5	87113431212
115	"Шолақаңқаты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тоғанас ауылы, Коммунистическая, 1	87113497221
116	"Ақтау ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Ақтау ауылы, Ардагерлер көшесі, 10	87113929517
117	"Амангелді ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Амангелді ауылы, Ленин көшесі, 5	87113923704
118	"Достық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Достық ауылы, Сапашев көшесі, 6	87113924268
119	"Қазақстан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Атамеке ауылы, Жеңіс көшесі, 11	87113925320
120	"Қосшы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Оян ауылы, Н. Сәрсенбаев көшесі, 11	87113929214
121	"Мерей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мерей ауылы, Абай көшесі, 6	87113929693
122	"Мереке ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мереке ауылы, Ақжігітов көшесі	87113926245
123	"Тасқала ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Абай көшесі, 20	87113922372
124	"Шежін ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Шежін-2 ауылы, Юбилейная көшесі	87113923555
125	"Ақсуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсуат ауылы, Центральная көшесі, 20	87113238349
126	"Богданов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Богдановка ауылы, Советская көшесі, 1	87113233134
127	"Долин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Долин ауылы, Ауэзов көшесі, 43	87113234198
128	"Новопавловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Новопавловка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 40	87113231149
129	"Покатиловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Покатиловка ауылы, Ленин көшесі, 42	87113233571
130	"Подстепное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Подстепный ауылы, Советская көшесі, 1а	87113236461
131	"Приречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Приречное ауылы, Набережная көшесі, 10	87113235510
132	"Ұзынкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ұзынкөл ауылы, Школьная көшесі, 4	87113235316
133	"Шаған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Жаңа Өмір ауылы, Парковая көшесі	87113232546
134	"Федоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Ленин көшесі, 110	87113223299
135	"Ақжайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ленин көшесі, 4	87113291416

136	"Аңқаты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Аңқаты ауылы, Целинная көшесі, 1	87113293224
137	"Ақсоғым селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсоғым ауылы, Қазақстан көшесі, 48	87113295526
138	"Шалқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Сарыөмір ауылы, Ленин көшесі, 40	87113294171
139	"Шағатай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Шағатай ауылы, Ишмаков көшесі, 23	87113294316
140	"Алмаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Алмаз ауылы, Рахимова көшесі, 69	87113751475
141	"Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Тасмола ауылы, Сағырбаев көшесі, 230	87113733790
142	"Ащысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Ащысай ауылы, Бейбітшілік көшесі, 22	87113725544
143	"Белогор селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Белогор ауылы, Садовая көшесі, 102	87113725156
144	"Қарағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Новопетровка ауылы, Абай көшесі, 18	87113751574
145	"Лубен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Лубен ауылы, Мұхамбетов көшесі, 52	87113751294
146	"Полтава селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Полтава ауылы, Жастар көшесі, 12	87113725340
147	"Шыңғырлау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 90/а	87113733554
148	"Орал қаласының Зачаганск кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Зачаганск кенті, Жәңгір хан көшесі, 17	87112501880 87112521642 87112501677
149	"Орал қаласының Деркөл кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Деркөл кенті, О. Даля көшесі, 34	87112218062 87112218061 87112217561
150	"Орал қаласының Желаев кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Желаево кенті, Агрегатная көшесі, 16/1	87112274585 87112274584
151	"Орал қаласының Круглозерное кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Серебряков ауылы, Учительская көшесі, 3	87112521177 87112521158

" А у ы л д ы қ ж е р д е т ұ р а т ы н
элеуметтік сала мамандарына
отын с а т ы п а л у б о й ы н ш а
элеуметтік көмек тағайындау"
м е м л е к е т т і к қ ы з м е т

р е г л а м е н т і н е

3 қосымша

Орталықтардың мекенжайлары

№	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық аудандық бөлімдері	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2	8(71136) 92580
2	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі	Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесі, 13	8(71142) 21884
		Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1	8(71140) 21847
3	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а	8(71133) 35550
4	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63	8(71141) 22403
	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі		

5	комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79	8(71135) 22425
6	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б	8(71130) 23614
7	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері	Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесі, 27/1	8(71131) 24080 8(71131) 24082
		Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22	8(71144) 32204
8	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі	Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23	8(71138) 21044 8(71138) 21045
		Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1	8(71145) 31800
9	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2	8(71134) 31446
10	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет	Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6	

	көрсету орталығы" филиалының Таскала аудандық бөлімі		8(71139) 22398
11	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24	8(71132) 23378
12	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі	Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесі, 5	8(71142) 91316
		Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95	8(71137) 33311
13	Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы	Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2	8(7112) 282527

" А у ы л д ы қ ж е р д е т ұ р а т ы н
ә л е у м е т т і к с а л а м а м а н д а р ы н а
о т ы н с а т ы п а л у б о й ы н ш а
ә л е у м е т т і к к ө м е к т а ғ а й ы н д а у "
м е м л е к е т т і к қ ы з м е т
р е г л а м е н т і н е
4 қ о с ы м ш а

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)
орындау мерзімін көрсете отырып,
әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)
өзара әрекеттестігі мен кезектілігін
мәтіндік кестелік сипаттау**

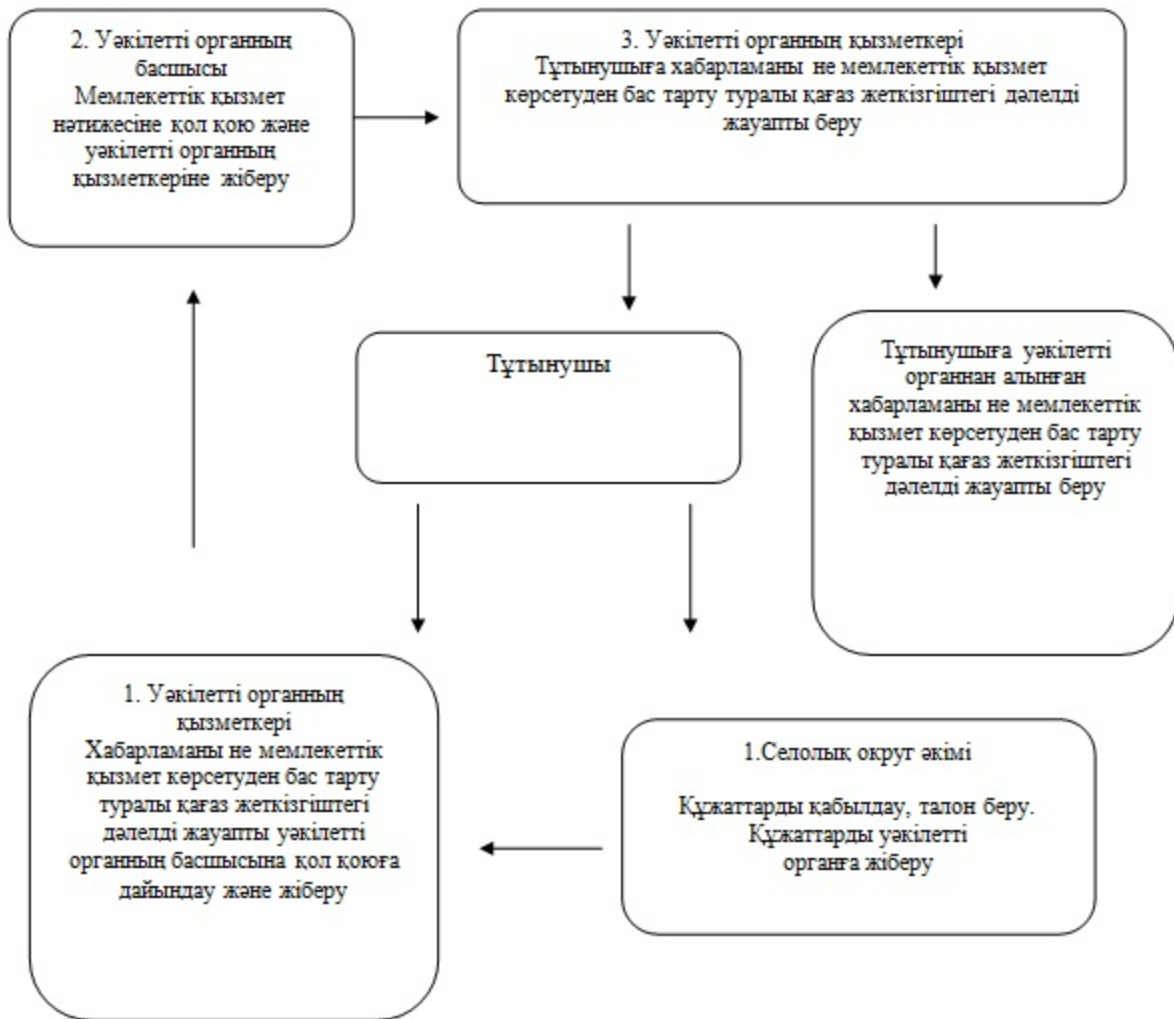
№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)			

Қ Ф Б - 1 Селолық округ әкімі	Қ Ф Б - 2 Орталық инспекторы	Қ Ф Б - 3 Уәкілетті органның қызметкері	Қ Ф Б - 4 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, талон беру	№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, колхат беру	№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, талон беру	№ 1 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 2 іс-әрекет Құжаттарды уәкілетті органға жіберу	№ 2 іс-әрекет Құжаттарды уәкілетті органға жіберу	№ 2 іс-әрекет Хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу	
№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға уәкілетті органнан алынған хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру	№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға уәкілетті органнан алынған хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру	№ 3 іс-әрекет Тұтынушыға хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру	
Орындау мерзімі уәкілетті орган – он жұмыс күн ішінде; тұрғылықты жері бойынша селолық округ әкім – он бес жұмыс күні ішінде; орталық – он жұмыс күні ішінде көрсетіледі (мемлекеттік қызметке құжат (нәтиже) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет мерзіміне кірмейді);			

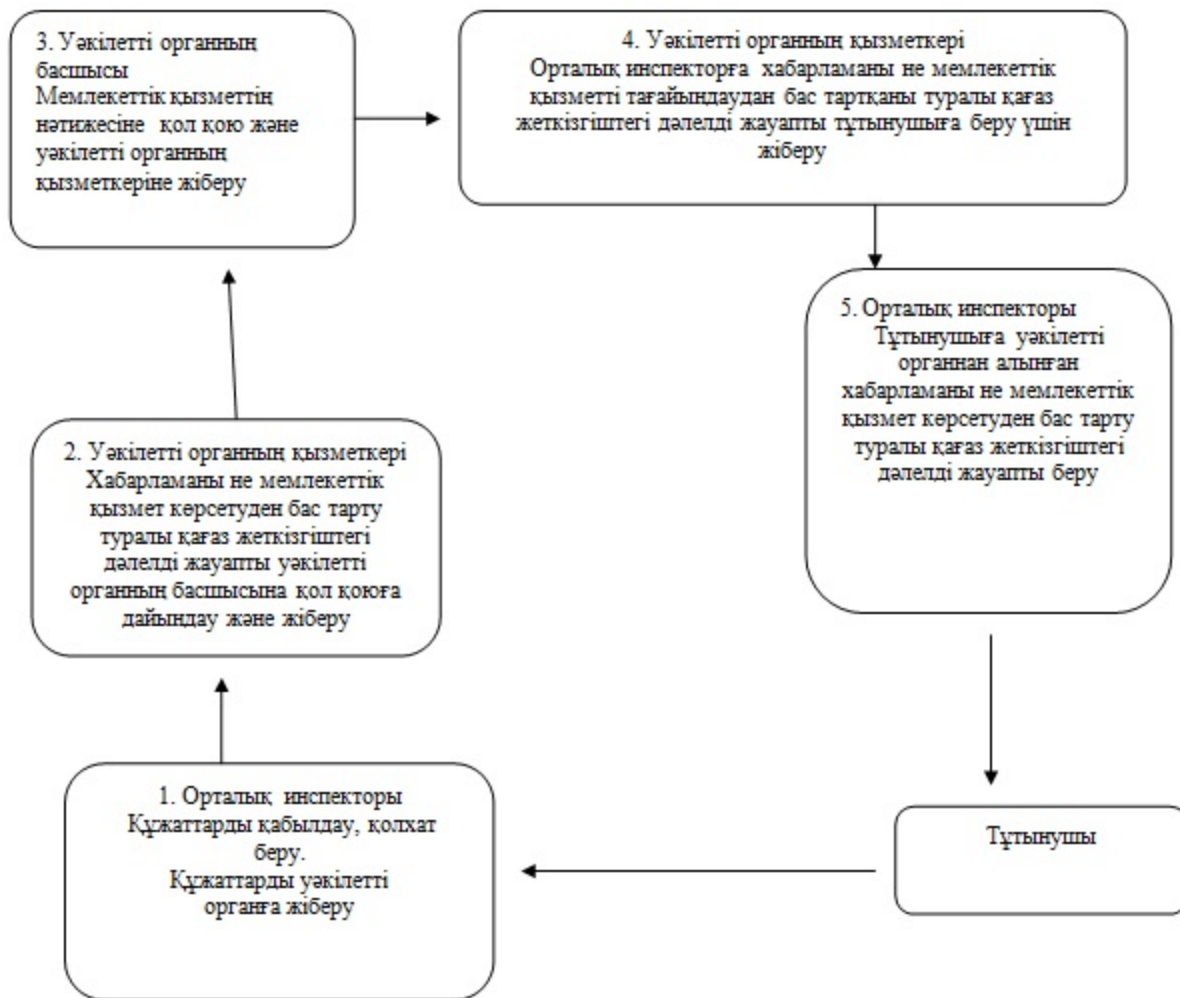
" Ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына отын сатып алу бойынша әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет регламентіне
5 қосымша

Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба

Уәкілетті орган мен селолық округ әкіміне жолыққанда



Орталыққа жолыққанда



2013 жылғы

6 маусым

№ 105

Батыс

Қазақстан

облысы

әкімдігінің

қаулысымен

бекітілген

**"Өтініш берушінің (отбасының)
атаулы әлеуметтік көмек алушыларға
тиесілігін растайтын анықтама беру"
мемлекеттік қызмет
регламенті**

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі – Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.

2. "Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға

тиесілігін растайтын анықтама беру" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) арқылы көрсетіледі. Тұрғылықты жері бойынша уәкілетті орган болмаған жағдайда мемлекеттік қызмет алушы мемлекеттік қызмет алу үшін ауылдық (селолық) округтің әкіміне (бұдан әрі – селолық округтің әкімі) жүгінеді, мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 2 қосымшада көрсетілген.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 17 шілдедегі "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек туралы" Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысының (бұдан әрі - Стандарт) негізінде көрсетіледі.

5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің интернет-ресурсында <http://www.enbek.gov.kz>, уәкілетті органның, селолық округ әкімінің, стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға – мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алушыларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет алушылар) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет алушы алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі ағымдағы тоқсанда атаулы әлеуметтік көмек алушыларға мемлекеттік қызмет алушының тиесілігін растайтын анықтама (бұдан әрі - анықтама), не қызметтен бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органда немесе селолық округ әкімінде мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері Стандарттың 11 тармағында анықталған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап 15 минуттан аспайды;

2) мемлекеттік қызмет алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің шекті ең көп уақыты бір мемлекеттік қызмет алушыға қызмет көрсетуге 15 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты болады;

3) мемлекеттік қызмет алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін

мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 15 минуттан аспайды.

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Уәкілетті органның және селолық округ әкімінің жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.

11. Мемлекеттік қызмет мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша орындықтар, үстелдер, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер бар, мүмкіндіктері шектеулі мемлекеттік қызмет алушыларға қызметі үшін жағдайлар көзделген уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің үй-жайында көрсетіледі.

Уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай келеді, үй-жай режимі – еркін.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде іс-қимылдар (өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызмет алушылар Стандарттың 11 тармағына сәйкес құжаттарды тапсырады.

13. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.

14. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

- 1) селолық округ әкімі;
- 2) уәкілетті органның қызметкері;
- 3) уәкілетті органның басшысы.

15. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

16. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

17. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру" мемлекеттік қызмет регламентіне 1 қосымша

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66
6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52

11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

"Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру" мемлекеттік қызмет регламентіне
2 қосымша

Селолық округтер әкімдері аппараттарының мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжайы	Байланыс телефоны
1	"Ақжол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Лбішін ауылы, Қонаев көшесі, 21	87113651351 87113694316 87113691006
2	"Ақсуат ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ақсуат ауылы, Октябрьская көшесі, 27	87113651837 87113651850 87113651924
3	"Алғабас ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алғабас ауылы, Е. Орақбаев көшесі, 70	87113693387 87113693300 87113693500
4	"Алмалы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алмалы ауылы, Абылай хан көшесі, 54	87113621118 87113621832
5	"Базартөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базартөбе ауылы, Ө. Қадырғалиев көшесі, 49	87113621212 87113625171
6	"Базаршолан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базаршолан ауылы, Жамбыл көшесі, 21	87113652620 87113621247 87113652505
7	"Бударин ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Бударин ауылы, Чапаев көшесі, 11	87113697706 87113697776
8	"Есенсай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Есенсай ауылы, Тәуілсіздік көшесі, 24	87113622568 87113652485
9	"Жамбыл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жамбыл ауылы, Жағалау көшесі, 5	87113650552

10	"Жаңабұлақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жаңабұлақ ауылы, Абаев көшесі, 50	87113696700
11	"Қабыршақты ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Первомайск ауылы, Чапаев көшесі, 27	87113650535 87113693112
12	"Қарауылтөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Қарауылтөбе ауылы, Т. Масин көшесі, 8	87113647256 87113647148
13	"Конеккеткен ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Конеккеткен ауылы, У. Исаев көшесі, 15	87113692333
14	"Құрайлысай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ж. Молдағалиев ауылы, Ж. Молдағалиев көшесі, 6	87113623322
15	"Мерген ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Мерген ауылы, Құрманғазы көшесі, 12	87113651120 87113681146
16	"Сарытоғай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жанама ауылы, Ленин көшесі, 14/3	87113652340 87113621345
17	"Тайпақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Ленин көшесі, 37	87113621712
18	"Чапаев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	87113691387 87113691737 87113692391
19	"Сайқын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 18	87114021465
20	"Бисен ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бисен ауылы, Б. Жанекешев көшесі, 15	87114024331
21	"Мұратсай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Мұратсай ауылы, Абай көшесі, 14	87114023449
22	"Орда ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Хан Ордасы ауылы, А. Оразбаева көшесі, 15	87114060130
23	"Саралжын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Саралжын ауылы, Құрманғазы көшесі, 22	87114053117
24	"Темір Масин ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бөрлі ауылы, Т. Масин көшесі, 1	87114033234
25	"Ұялы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Ұялы ауылы, Х. Маданов көшесі, 6	87114044119
26	"Ақбұлақ селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақбұлақ ауылы, Абай көшесі, 36	87113326782
27	"Ақсу селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақсу ауылы, Достық көшесі, 24	87113326530
28	"Александр селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Александров ауылы, Жамбыл көшесі	87113324364

29	"Бөрлі селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бөрлі ауылы, Чапаевская көшесі, 14/2	87113325182
30	"Бумакөл селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бумакөл ауылы, Линейная көшесі, 6	87113350581
31	"Березов селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Березов ауылы, Тупиковая көшесі, 1	87113323234
32	"Жарсуат селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Жарсуат ауылы, Ленин көшесі, 35	87113323666
33	"Кеңтүбек селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Кеңтүбек ауылы, Совет көшесі, 61	87113327010
34	"Қанай селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Қанай ауылы, Ленин көшесі, 26	87113325588
35	"Қарағанды селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Киров ауылы, Больничная көшесі, 2	87113324182
36	"Қарақұдық селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Тихоновка ауылы, Ленин көшесі, 34	87113337687
37	"Приурал селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Приурал ауылы, Ленин көшесі, 33	87113327532
38	"Пугачев селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Пугачев ауылы, Қазақстан көшесі, 18	87113326180
39	"Успен селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Успен ауылы, Советская көшесі, 11	87113351036
40	"Бірлік ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Бірлік ауылы, ҚазССР 60 жыл көшесі, 32	87114124733
41	"Жаңажол ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңажол ауылы, Суханова көшесі, 1	87114121960
42	"Жаңақазан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақазан ауылы, Новостройка көшесі, 3	87114625325
43	"Жаңақала ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, 1 Мамыр көшесі, 2	87114121732
44	"Көпжасар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Көпжасар ауылы, Барша көшесі, 1	87114131470
45	"Қызылоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қызылоба ауылы, Құрманғазы көшесі, 5	87114123706
46	"Мәштеқсай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Мәштеқсай ауылы, Мендешев көшесі, 1	87114121848
47	"С. Мендешев ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қырқопа ауылы, Д. Нурпейсова, 1	87114124548
48	"Пятимар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Пятимар ауылы, Мамен көшесі, 17	87114124159
49	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ақоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ақоба ауылы, Абай көшесі, 10	87113526977
50	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Борсы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Борсы ауылы, Мұқанбетқалиев көшесі, 7	87113530356

51	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жәнібек ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғ. Қараш көшесі, 8	87113521834
52	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жақсыбай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жақсыбай ауылы, Қарақұлов көшесі, 20	87113530124
53	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Қамысты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Қамысты ауылы, Гагарин көшесі, 31	87113524101
54	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Күйгенкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жасқайрат ауылы, И. Тайманов көшесі, 31	87113525175
55	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Талов ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Талов ауылы, Школьная көшесі, 40	87113530244
56	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Тау ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Тау ауылы, Абай көшесі, 1	87113524373
57	"Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ұзынкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ұзынкөл ауылы, Телағысов көшесі, 1	87113525327
58	"Переметный ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 83	87113022162 87113023381
59	"Зеленов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Зеленое ауылы, Чапаев көшесі	87113077132 87113077197
60	"Егіндібұлақ ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Егіндібұлақ ауылы, Школьная көшесі, 1	87113025273 87113025920
61	"Железнов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Железнов ауылы, Мектеп көшесі	87113072132
62	"Шалғай ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы Шалғай ауылы, Чамчиан көшесі, 12	87113073121 87113025903
63	"Белес ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Белес ауылы, Матросов көшесі	87113061135 87113061177
64	"Щапов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Щапов ауылы, Мир көшесі, 1	87113069132 87113069125
65	"Көшім ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Үлкен Шаған ауылы, Советская көшесі, 58	87113076132

66	"Янайкин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Янайкин ауылы, Садовая көшесі, 2	87113074132 87113074160
67	"Краснов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Погодаев ауылы, Жеңіс көшесі, 1	87113134112
68	"Дариян ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Пионерская көшесі, 26	87113124063
69	"Трекин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Трекин ауылы, Жиберин көшесі, 1	87113124204 87113197118
70	"Январцев ауылдық(селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Январцев ауылы, Советская көшесі, 91	87113195549
71	"Рубежин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Рубежинск ауылы, Ленин көшесі, 5	87113133318
72	"Макаров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Макаров ауылы, Петров көшесі, 1	87113121684
73	"Мичурин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Мичурин ауылы, Мичурин көшесі, 5/1	87112219152
74	"Раздольное ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Раздольное ауылы, Шевченко көшесі	87113196131
75	"Махамбет ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Махамбет ауылы, Ленин көшесі	87113191123
76	"Чеботарев ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чеботарев ауылы	87113191124
77	"Сұлу көл ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Сұлу көл ауылы, Достық көшесі, 15	87113131145
78	"Чиров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чиров ауылы, Мир көшесі, 68	87113193145
79	"Достық ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Достық ауылы, Гагарин көшесі, 21	87113195549
80	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Казталовка ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Казталов ауылы, Шарафутдинов көшесі, 23/1	87114431597
81	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Тереңкөл ауылдық округі		87114425389

	әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Нұрсай ауылы, Желтоқсан көшесі, 1	
82	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараоба ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қараоба ауылы, Бектұрған көшесі, 18	87114725524
83	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қошанкөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қошанкөл ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 14	87114733284
84	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бостандық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Бостандық ауылы, ҚР Тәуелсіздігіне 10 жыл көшесі, 39	87114424782
85	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бірік ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Әжібай ауылы, Мектеп көшесі, 4	87114433274
86	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Болашақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Болашақ ауылы, Гагарин көшесі, 1	87114620428
87	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қайыңды ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қайыңды ауылы, С. Жумашева көшесі, 14	87114635146
88	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жалпақтал ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23	87114421520
89	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жаңажол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жаңажол ауылы, С. Датұлы көшесі, 15	87114421100
90	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Ақпәтер ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Ақпәтер ауылы, Т. Аубакиров көшесі, 21	87114426185
91	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қарасу ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарасу ауылы, Бейбітшілік көшесі, 1	87114425132
92	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараөзен ауылдық округінің әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қараөзен ауылы, Пришкольная көшесі, 1	87114421449
93	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдықұдық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдықұдық ауылы, Мира көшесі, 1	87114623135

94	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдыапан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдыапан ауылы, Бейбітшілік көшесі, 7	87114624187
95	"Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Көктерек ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Көктерек ауылы, С.Ақбаев көшесі, 2	87113824645
96	"Қаратөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе селосы, Ғ. Құрманғалиев көшесі, 18	87114531303
97	"Сулыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Сулыкөл ауылы, Жұмалиев көшесі, 31	87114531129
98	"Саралжын селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қарақамыс ауылы, Мұхит көшесі, 1	87114529299
99	"Аққозы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоржын ауылы, Шамғонов көшесі, 1	87114528116
100	"Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоскөл ауылы, Қаржауов көшесі, 38	87114537116
101	"Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Ақтай ауылы, Қазақстан көшесі, 5	87114526232
102	"Жусандой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Жусандой ауылы, Жамбыл көшесі, 19	87114544310
103	"Егіндікөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Егіндікөл ауылы, Құрманғалиев көшесі, 5	87114555441
104	"Алғабас ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Алғабас ауылы, Советская көшесі, 1	87113499127
105	"Аралтөбе ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Аралтөбе ауылы, Абай көшесі, 1	87113431215
106	"Бұлан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлан ауылы, Школьная көшесі, 1	87113421996
107	"Бұлдырты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлдырты ауылы, Маметов көшесі, 1	87113492350
108	"Елтай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тасқұдық ауылы, Сырым Датұлы көшесі, 1	87113494332
109	"Жымпиты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 12	87113431341
110	"Жосалы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қоңыр ауылы, Жұмағалиев көшесі, 1	87113491100
111	"Жетікөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қосарал ауылы, Комсомольская көшесі, 1	87113490465
112	"Сарой ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Шығырлой ауылы, Абай көшесі, 5	87113492178
113	"Қособа ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қособа ауылы, Қособа көшесі, 279	87113431220
114	"Талдыбұлақ ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Талдыбұлақ ауылы, Көктөбе көшесі, 5	87113431212

115	"Шолақаңқаты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тоғанас ауылы, Коммунистическая, 1	87113497221
116	"Ақтау ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Ақтау ауылы, Ардагерлер көшесі, 10	87113929517
117	"Амангелді ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Амангелді ауылы, Ленин көшесі, 5	87113923704
118	"Достық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Достық ауылы, Сапашев көшесі, 6	87113924268
119	"Қазақстан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Атамекен ауылы, Жеңіс көшесі, 11	87113925320
120	"Қосшы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Оян ауылы, Н. Сәрсенбаев көшесі, 11	87113929214
121	"Мерей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мерей ауылы, Абай көшесі, 6	87113929693
122	"Мереке ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мереке ауылы, Ақжігітов көшесі	87113926245
123	"Тасқала ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Абай көшесі, 20	87113922372
124	"Шежін ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Шежін-2 ауылы, Юбилейная көшесі	87113923555
125	"Ақсуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсуат ауылы, Центральная көшесі, 20	87113238349
126	"Богданов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Богдановка ауылы, Советская көшесі, 1	87113233134
127	"Долин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Долин ауылы, Ауэзов көшесі, 43	87113234198
128	"Новопавловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Новопавловка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 40	87113231149
129	"Покатиловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Покатиловка ауылы, Ленин көшесі, 42	87113233571
130	"Подstepное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Подstepный ауылы, Советская көшесі, 1а	87113236461
131	"Приречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Приречное ауылы, Набережная көшесі, 10	87113235510
132	"Ұзынкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ұзынкөл ауылы, Школьная көшесі, 4	87113235316
133	"Шаған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Жаңа Өмір ауылы, Парковая көшесі	87113232546
134	"Федоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Ленин көшесі, 110	87113223299
135	"Ақжайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ленин көшесі, 4	87113291416
136	"Аңқаты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Аңқаты ауылы, Целинная көшесі, 1	87113293224

137	"Ақсоғым селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсоғым ауылы, Қазақстан көшесі, 48	87113295526
138	"Шалқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Сарыөмір ауылы, Ленин көшесі, 40	87113294171
139	"Шағатай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Шағатай ауылы, Ишмаков көшесі, 23	87113294316
140	"Алмаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Алмаз ауылы, Рахимова көшесі, 69	87113751475
141	"Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Тасмола ауылы, Сағырбаев көшесі, 230	87113733790
142	"Ащысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Ащысай ауылы, Бейбітшілік көшесі, 22	87113725544
143	"Белогор селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Белогор ауылы, Садовая көшесі, 102	87113725156
144	"Қарағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Новопетровка ауылы, Абай көшесі, 18	87113751574
145	"Лубен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Лубен ауылы, Мұхамбетов көшесі, 52	87113751294
146	"Полтава селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Полтава ауылы, Жастар көшесі, 12	87113725340
147	"Шыңғырлау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 90/а	87113733554
148	"Орал қаласының Зачаганск кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Зачаганск кенті, Жәңгір хан көшесі, 17	87112501880 87112521642 87112501677
149	"Орал қаласының Деркөл кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Деркөл кенті, О. Даля көшесі, 34	87112218062 87112218061 87112217561
150	"Орал қаласының Желаев кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Желаево кенті, Агрегатная көшесі, 16/1	87112274585 87112274584
151	"Орал қаласының Круглозерное кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі	Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Серебряков ауылы, Учительская көшесі, 3	87112521177 87112521158

"Өтініш
атаулы
алушыларға
растайтын
мемлекеттік
регламентіне
3 қосымша

берушінің
әлеуметтік
анықтама

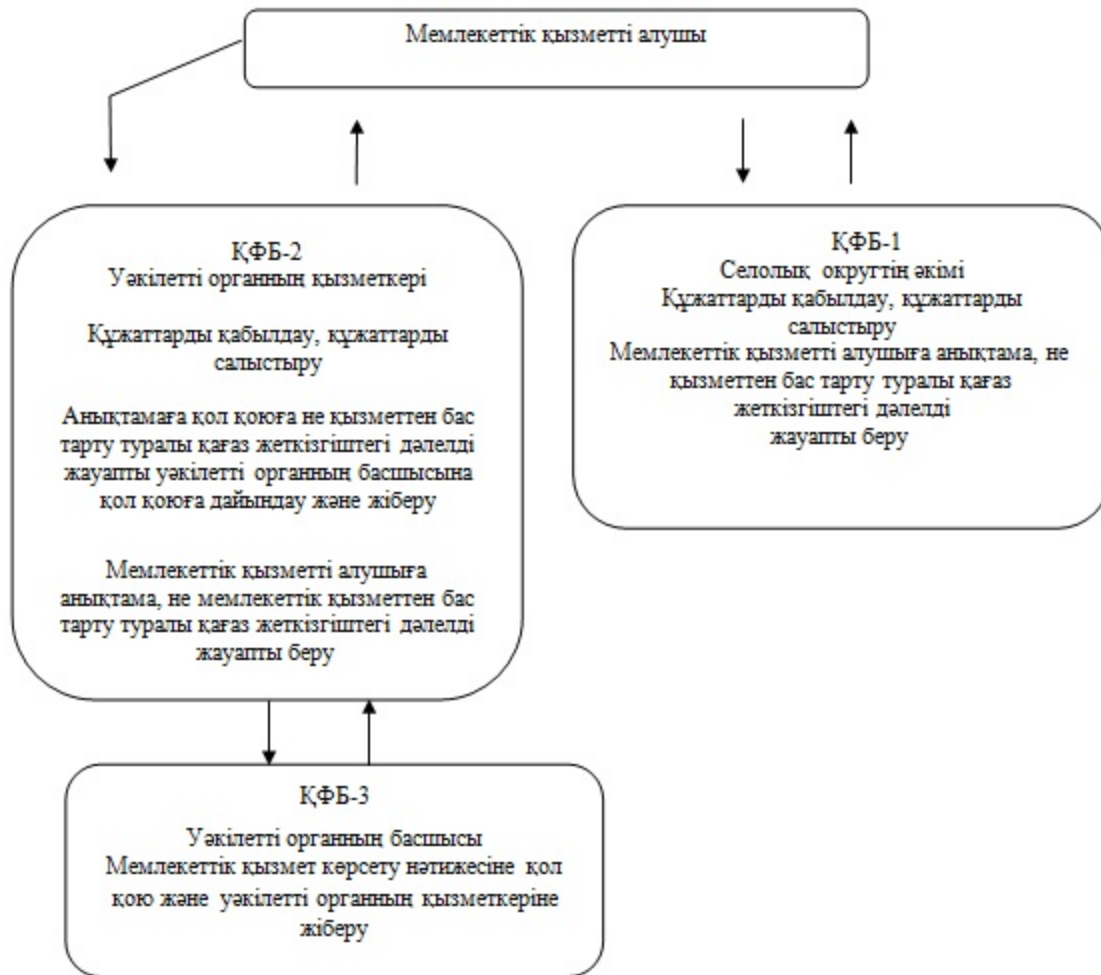
(отбасының)
көмек
тиесілігін
беру"
қызмет

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)
орындау мерзімін көрсете отырып,
әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)
өзара әрекеттестігі мен кезектілігін
мәтіндік кестелік сипаттау**

№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)		
Қ Ф Б - 1 Селолық округ әкімі	Қ Ф Б - 2 Уәкілетті органның қызметкері	Қ Ф Б - 3 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру	№ 1 іс-әрекет Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру	№ 1 іс-әрекет Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу
№ 2 іс-әрекет Анықтамаға қол қою, не қызметтен бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап	№ 2 іс-әрекет Анықтамаға қол қоюға не қызметтен бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу	
№ 3 іс-әрекет Мемлекеттік қызметті алушыға анықтама, не қызметтен бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру	№ 3 іс-әрекет Мемлекеттік қызметті алушыға анықтама, не қызметтен бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру	
Орындау мерзімі 15 минуттан аспайды		

"Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру" мемлекеттік қызмет регламентіне қызмет
4 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде
әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі
мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты
көрсететін сызба**



2013 ЖЫЛҒЫ 6 маусым № 105
Батыс Қазақстан облысы
әкімдігінің қ аулысы мен
бекітілген

**"Адамдарға жұмыспен қамтуға
жәрдемдесудің белсенді нысандарына
қатысуға жолдама беру"
мемлекеттік қызмет
регламенті**

1. Жалпы ережелер

1. Осы "Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама беру" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.
2. "Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына

катысуға жолдама беру" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген, аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) арқылы көрсетіледі.

"Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама беру" мемлекеттік қызметі:

- 1) "Адамдарға жастар практикасына жолдама беруді";
- 2) "Адамдарға қоғамдық жұмыстарға жолдама беруді";
- 3) "Адамдарға әлеуметтік жұмыс орнына жұмысқа орналасу үшін жолдама беруді";
- 4) "Жұмысқа орналасу үшін жолдама беруді";
- 5) "Адамдарға кәсіптік даярлауға, қайта даярлауға және біліктілікті арттыруға жолдама беруді";

6) "Адамдарға кәсіптік бағдарлауда тегін қызмет көрсетуді" қамтиды.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Мемлекеттік қызмет "Халықты жұмыспен қамту туралы" Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы" қаулысына сәйкес көрсетіледі (бұдан әрі - Стандарт).

5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің <http://www.enbek.gov.kz> интернет-ресурсында, уәкілетті органның стенділерінде орналастырылады.

6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға, Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетелдіктерге, азаматтығы жоқ адамдарға көрсетіледі (бұдан әрі - мемлекеттік қызмет алушы).

7. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі мемлекеттік қызмет алушы жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға қағаз жеткізгіште жолдама беру (бұдан әрі - жолдама) не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

Көрсетілетін "Адамдарға кәсіптік бағдарлауда тегін қызмет көрсету" мемлекеттік қызметтің нәтижесі мемлекеттік қызмет алушыға ол орналасуы мүмкін кәсіптер мен мамандықтардың тізбесі туралы ауызша ақпарат беру (консультация беру) болып табылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімдері Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап 30 минуттан аспайды.;

2) мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің шекті ең көп уақыты - 30 м и н у т т а н а с п а й д ы ;

3) мемлекеттік қызмет алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің шекті ең көп уақыты - 30 м и н у т т а н а с п а й д ы .

9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс және белгіленген мереке күндерін қоспағанда күн сайын, сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден бастап 14.30-ға дейін.

Мемлекеттік қызмет көрсететін мамандардың деректемелері (тегі, аты, жөні, кабинет нөмірлері) уәкілетті органның ғимаратында көрнекті жерде о р н а л а с т ы р ы л а д ы .

Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз, кезек күту тәртібімен көрсетіледі.

11. Мемлекеттік қызмет:

мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның үй-жайында көрсетіледі. Залда отыруға арналған орындар, мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті ақпарат орналастырылған ақпараттық стенділер, сондай-ақ өртке қарсы қауіпсіздік құралдары бар. Мүмкіндіктері шектеулі мемлекеттік қызмет алушылар үшін жағдайлар көзделген.

Уәкілетті органның үй-жайы санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттың қауіпсіздік талаптарына сәйкестендірілген, күзет сигнализациясымен жабдықталған, үй-жайға кіру режимі – еркін

3. Мемлекеттік қызметті

көрсету процесінде іс-қимылдар

(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызмет алушы Стандарттың 11 тармағына сәйкес құжаттарды тапсырады.

13. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден б а с т а р т ы л а д ы .

14. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:

1) уәкілетті органның қызметкері;

2) уәкілетті органның басшысы.

15. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 2 қосымшада келтірілген.

16. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

4. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

17. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Адамдарға жәрдемдесудің шараларына жолдама мемлекеттік Регламентіне 1 қосымша	жұмыспен	қамтуға белсенді қатысуға беру" қызмет
--	----------	--

Уәкілетті органдардың мекенжайлары

Р/с №	Атауы	Мекенжай	Телефон
1	"Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35	8(71136) 91-2-06
2	"Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесі, 1	8(71140) 21-2-61
3	"Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2	8(71133) 31-0-13
4	"Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 69	8(71141) 21-9-30
5	"Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғұмар Қараш көшесі, 8	8(71135) 21-4-66

6	"Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесі, 82	8(71130) 22-0-72
7	"Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесі, 4	8(71144) 3-16-64
8	"Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 18	8(71145) 3-12-25
9	"Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 15	8(71134) 31-347
10	Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесі, 5	8(71139) 21-5-52
11	"Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16	8(71132) 23-2-56
12	"Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесі, 91	8(71137) 33-1-19
13	"Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Орал қаласы, Привокзальная көшесі, 85	8(7112) 54-64-57

"Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің шараларына жолдама мемлекеттік Регламентіне 2 қосымша

белсенді қатысуға беру" қызмет

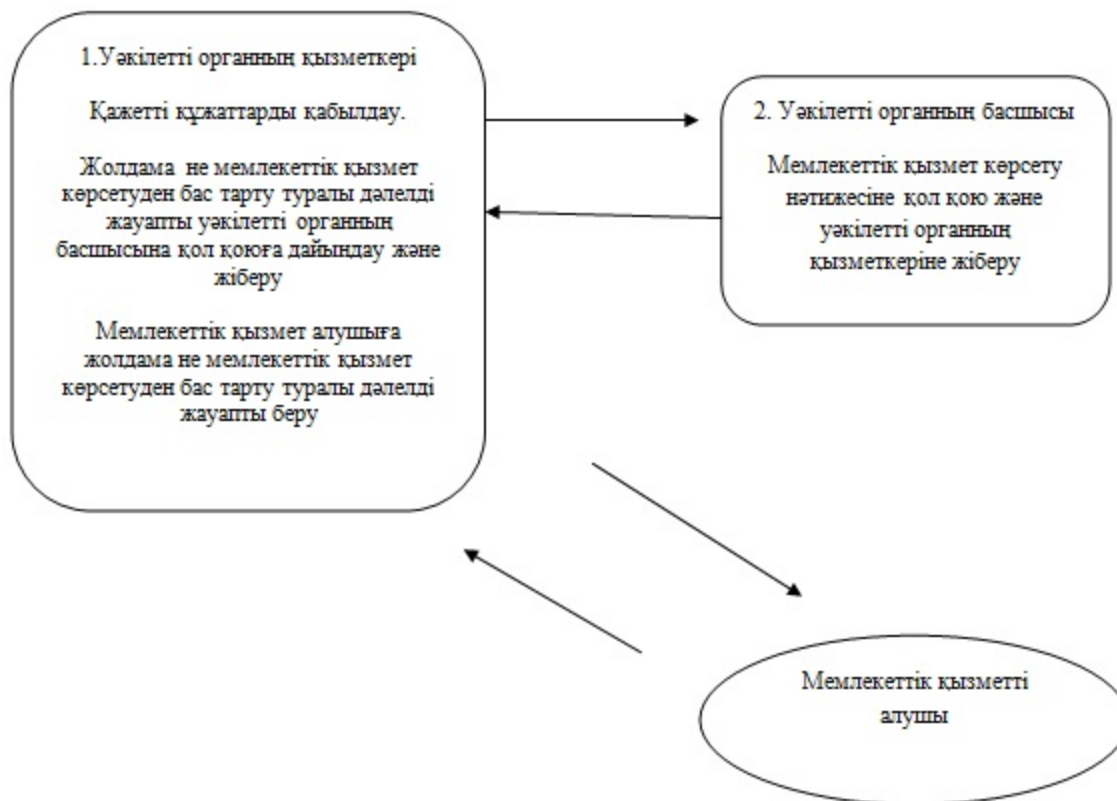
Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау

№ іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны)	
Қ Ф Б - 1 Уәкілетті органның қызметкері	Қ Ф Б - 2 Уәкілетті органның басшысы
№ 1 іс-әрекет Қажетті құжаттарды қабылдау	

<p>№ 2 і с - ә р е к е т</p> <p>Жолдама не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу</p>	<p>№ 1 і с - ә р е к е т</p> <p>Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу</p>
<p>№ 3 і с - ә р е к е т</p> <p>Мемлекеттік қызмет алушыға жолдама не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты беру</p>	
<p>Орындау мерзімі 30 минуттан аспайды</p>	

" Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді шараларына қатысуға жолдама беру " мемлекеттік қызмет регламентіне қызмет 3 қосымша

Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба



© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК