

**Әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің регламенттерін бекіту туралы**

***Күшін жойған***

Батыс Қазақстан облысы әкімдігінің 2013 жылғы 6 маусымдағы № 105 қаулысы. Батыс Қазақстан облысы әділет департаментінде 2013 жылғы 18 шілдеде № 3314 болып тіркелді. Күші жойылды - Батыс Қазақстан облысы әкімдігінің 2014 жылғы 15 қаңтардағы № 1 қаулысымен

      Ескерту. Күші жойылды - Батыс Қазақстан облысы әкімдігінің 15.01.2014 № 1 қаулысымен

      "Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы" 2001 жылғы 23 қаңтардағы, "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" 2013 жылғы 15 сәуірдегі Қазақстан Республикасының Заңдарын басшылыққа ала отырып, Батыс Қазақстан облысының әкімдігі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ**:  
      1. Қоса беріліп отырған әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің төмендегідей регламенттері бекітілсін:  
      1) "Жұмыссыз азаматтарды тiркеу және есепке қою";  
      2) "Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу";  
      3) "Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін оларға құжаттарды ресімдеу";  
      4) "Мүгедектердi сурдо-тифлотехникалық құралдармен және мiндеттi гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету үшiн оларға құжаттарды ресiмдеу";  
      5) "18 жасқа дейiнгi балалары бар отбасыларға мемлекеттiк жәрдемақылар тағайындау";  
      6) "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау";  
      7) "Қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу";  
      8) "Мүгедектерге кресло-арбаларды беру үшін оларға құжаттарды ресімдеу";  
      9) "Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу";  
      10) "Тұрғын үй көмегiн тағайындау";  
      11) "Мемлекеттiк бюджет қаражаты есебiнен қызмет көрсететiн мемлекеттiк және мемлекеттiк емес медициналық-әлеуметтiк мекемелерде (ұйымдарда) әлеуметтiк қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресiмдеу";  
      12) "Жалғызілікті, жалғыз тұратын қарттарға, бөгде адамның күтіміне және жәрдеміне мұқтаж мүгедектерге және мүгедек балаларға үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттарды ресімдеу";  
      13) "Жергiлiктi өкiлді органдардың шешiмдерi бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтiк көмек тағайындау және төлеу";  
      14) "Ауылдық жерде тұратын әлеуметтiк сала мамандарына отын сатып алу бойынша әлеуметтiк көмек тағайындау";  
      15) "Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру";  
      16) "Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама беру".  
      2. Осы қаулының орындалуын бақылау Батыс Қазақстан облысы әкімінің орынбасары С. К. Сүлейменге жүктелсін.  
      3. Осы қаулы алғаш ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Облыс әкімі                      Н. Ноғаев*

2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Жұмыссыз азаматтарды тiркеу**  
**және есепке қою"**  
**мемлекеттiк қызмет**  
**регламентi**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Жұмыссыз азаматтарды тiркеу және есепке қою" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасы 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Жұмыссыз азаматтарды тiркеу және есепке қою" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы регламентке 1 қосымшада көрсетілген, аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Халықты жұмыспен қамту туралы" Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы Заңына, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысына сәйкес көрсетіледі (бұдан әрі - Стандарт).  
      5. Мемлекеттік қызметті көрсетудің тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат, сондай-ақ оларды толтыру үлгілері, уәкілетті органдардың стенділерінде, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http://www.enbek.gov.kz интернет-ресурсында орналастырылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі электронды түрде жұмыссыз ретінде тіркеу және есепке қою не қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.  
      7. Мемлекеттiк қызмет жеке тұлғаларға: Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға, босқындарға, шетелдiктерге, Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрi – тұтынушы) көрсетiледi.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі тұтынушы Стандарттың 11 тармағында анықталған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап он жұмыс күнінен кешіктірілмейді;  
      2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің шекті ең көп уақыты бір тұтынушыға қызмет көрсетуге 15 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты болады;  
      3) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін тұтынушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты 15 минуттан аспайды.  
      9. Мемлекеттiк қызмет тегiн көрсетiледi.  
      10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі және жексенбі) және мереке күндерiн қоспағанда күн сайын, 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.  
      Мемлекеттік қызмет көрсететін мамандардың деректемелері (тегі, аты, әкесінің аты, кабинет нөмірі) уәкілетті органның ғимаратында көрнекі жерде орналасқан.  
      Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жеделдетiп қызмет көрсетусiз, кезек күту тәртiбiмен көрсетіледі.  
      11. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жеріндегі уәкілетті органның үй-жайында көрсетіледі. Күту залында отыруға арналған орындар, мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті ақпарат орналасқан стенділер, сондай-ақ өртке қарсы қауіпсіздік құралдары бар. Мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін кіреберісте пандус болуға тиіс.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.  
      13. Қажетті құжаттардың барлығы тапсырылғаннан кейін тұтынушыға тіркелген және тұтынушының мемлекеттік қызметті алған күні, құжаттарды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі.  
      14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) уәкілетті органның қызметкері;  
      2) уәкілетті органның басшысы.  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 2 қосымшада келтірілген.  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Жұмыссыз азаматтарды тiркеу  
және есепке қою" мемлекеттiк  
қызмет регламентiне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышева көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

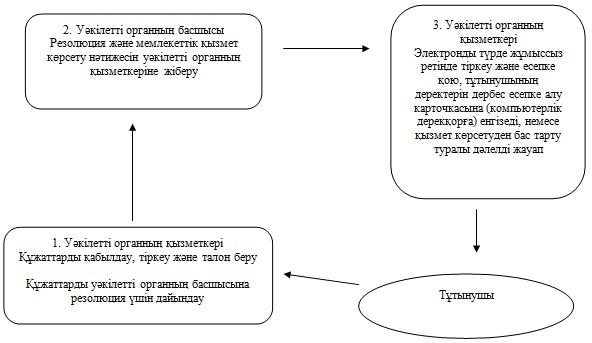
"Жұмыссыз азаматтарды тiркеу  
және есепке қою" мемлекеттiк  
қызмет регламентiне  
2-қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің**  
**(рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі**  
**мен реттілігін мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |
| --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | |
| ҚФБ-1  Уәкілетті органның  қызметкері | ҚФБ-2  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, тіркеу және талон беру | № 1 іс-әрекет  Резолюция және мемлекеттік қызметін көрсету нәтижесін уәкілетті органның қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Құжаттарды уәкілетті  органның басшысына  резолюция үшін дайындау |
| № 3 іс-әрекет  Электронды түрде жұмыссыз ретінде тіркеу және есепке қою, тұтынушының деректерін дербес есепке алу  карточкасына (компьютерлік дерекқорға) енгізеді, немесе қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап |
| Орындау мерзімі он жұмыс күнінен кешіктірмей | |

"Жұмыссыз азаматтарды тiркеу  
және есепке қою" мемлекеттiк  
қызмет регламентiне  
3 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық**  
**реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара**  
**байланысты көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Семей ядролық сынақ полигонында**  
**ядролық сынақтардың салдарынан**  
**зардап шеккен азаматтарды тіркеу**  
**және есепке алу" мемлекеттік қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасы 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу және есепке алу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы регламентке 1 қосымшада көрсетілген, аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – арнайы комиссияның жұмыс органы) көрсетіледі.  
      Сондай-ақ мемлекеттік қызмет баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 2 қосымшада көрсетілген.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 1992 жылғы 18 желтоқсандағы "Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды әлеуметтік қорғау туралы" Заңы (бұдан әрі – Заң), Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысы негізінде көрсетіледі (бұдан әрі - Стандарт).  
      5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http://www.enbek.gov.kz интернет-ресурсында, арнайы комиссияның жұмыс органдарының стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен Қазақстан Республикасының азаматтарын тіркеу және есепке алу туралы шешім жөнінде хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз тасығыштағы дәлелді жауап болып табылады.  
      7. Мемлекеттік қызмет мынадай жеке тұлғаларға (бұдан әрі – тұтынушылар):  
      әуеде және жер үстiнде ядролық жарылыстар жасаған кезеңде (1949-1965 жж.) радиоактивтi заттармен ластануға ұшыраған аумақтарда тұрған, жұмыс iстеген немесе әскери қызмет (соның iшiнде мерзiмдi) өткерген азаматтарға;  
      1966 жылдан 1990 жылғы 1 қаңтарға дейiнгi аралықта жерасты ядролық жарылыстарын жасау кезеңiнде осы аумақтарда тұрған, жұмыс iстеген немесе әскери қызмет (соның iшiнде мерзiмдi) өткерген азаматтарға;  
      1949 жылдан 1990 жылға дейiнгi аралықта жеңiлдiктi әлеуметтiк-экономикалық мәртебесi бар аумақта тұрған, жұмыс iстеген немесе әскери қызмет (соның iшiнде мерзiмдi) өткерген азаматтарға;  
      осы тармақтың екiншi және үшінші абзацтарында аталған, мүгедек деп танылған аурулары бар адамдардың балаларына, олардың денсаулық жағдайы мен Заңда аталған аймақтарда ата-аналарының бiрiнiң болу факторы арасындағы себепті байланыстар анықталған ретте көрсетіледі.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет тұтынушы Стандарттың 11 тармағында анықталған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап:  
      арнайы комиссияның жұмыс органында – жиырма күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде;  
      орталықта – жиырма күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде (мемлекеттік қызметке құжат қабылдау және беру (нәтиже) күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);  
      2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты (талон алғанға дейін) 30 минуттан аспайды;  
      3) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін тұтынушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты арнайы комиссияның жұмыс органында 15 минуттан аспайды, орталықта – 30 минут;  
      9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.  
      10. Арнайы комиссияның жұмыс органының жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады.  
      Орталықтың жұмыс кестесі: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда күн сайын, сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін, түскі үзіліссіз. Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз "электронды" кезек тәртібінде жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттік қызмет:  
      тұтынушының тұрғылықты жері бойынша орындықтар, үстелдер, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер бар, мүмкіндіктері шектеулі алушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген арнайы комиссияның жұмыс органының үй-жайында;  
      залда анықтама бюросы, кресло, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер орналастырылған, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген орталықтың үй-жайында көрсетіледі.  
      Арнайы комиссияның жұмыс органының және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай келеді, үй-жай режимі – еркін.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.  
      13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін тұтынушыға:  
      1) арнайы комиссияның жұмыс органында – тұтынушыны тіркеу және оның мемлекеттік қызметті алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон;  
      2) орталықта:  
      өтініштің нөмірі мен қабылдаған күні;  
      сұралып отырған мемлекеттік қызметтің түрі;  
      қоса берілген құжаттардың саны мен атауы;  
      орталықтың құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған жауапты инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдағаны туралы қолхат беріледі.  
      14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) орталық инспекторы;  
      2) арнайы комиссияның жұмыс органның қызметкері;  
      3) арнайы комиссияның жұмыс органы.  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Семей ядролық сынақ полигонында  
ядролық сынақтардың салдарынан  
зардап шеккен азаматтарды тіркеу  
және есепке алу" мемлекеттiк  
қызмет регламентiне  
1 қосымша

**Арнайы комиссияның жұмыс органдарының мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

"Семей ядролық сынақ полигонында  
ядролық сынақтардың салдарынан  
зардап шеккен азаматтарды тіркеу  
және есепке алу" мемлекеттiк  
қызмет регламентiне  
2 қосымша

**Орталықтардың мекен жайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық  аудандық бөлімдері | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2 | 8(71136)  92580 |
| 2 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі | Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесi, 13 | 8(71142)  21884 |
| Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1 | 8(71140)  21847 |
| 3 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі | Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а | 8(71133)  35550 |
| 4 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63 | 8(71141)  22403 |
| 5 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі | Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79 | 8(71135)  22425 |
| 6 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б | 8(71130)  23614 |
| 7 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесi, 27/1 | 8(71131)  24080  8(71131)  24082 |
| Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22 | 8(71144)  32204 |
| 8 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі | Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесi, 23 | 8(71138)  21044  8(71138)  21045 |
| Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1 | 8(71145)  31800 |
| 9 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2 | 8(71134)  31446 |
| 10 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі | Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6 | 8(71139)  22398 |
| 11 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері | Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24 | 8(71132)  23378 |
| 12 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі | Теректi ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесi, 5 | 8(71142)  91316 |
| Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95 | 8(71137)  33311 |
| 13 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы | Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2 | 8(7112)  282527 |

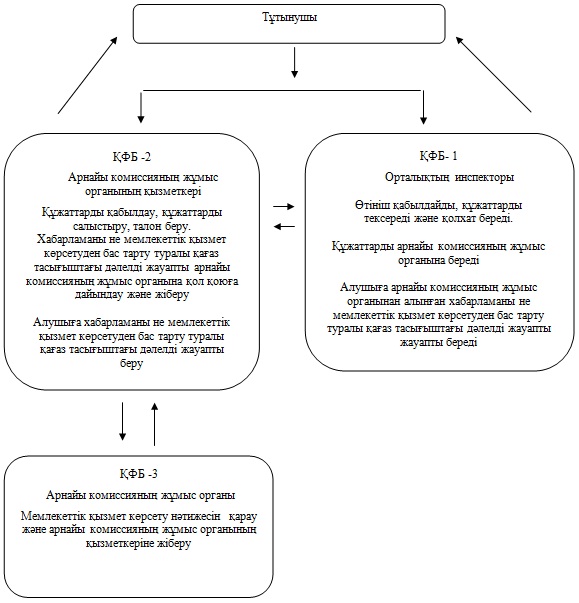
"Семей ядролық сынақ полигонында  
ядролық сынақтардың салдарынан  
зардап шеккен азаматтарды тіркеу  
және есепке алу" мемлекеттік  
қызмет Регламентіне  
3 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | | |
| ҚФБ-1  Орталық инспекторы | ҚФБ-2  Арнайы комиссияның жұмыс органның қызметкері | ҚФБ-3  Арнайы комиссияның жұмыс органы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылау, құжаттарды салыстыру, қолхат беру | № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылау, құжаттарды салыстыру, талон беру | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін қарау және арнайы комиссияның жұмыс органының қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Құжаттарды арнайы комиссияның жұмыс органына жіберу | № 2 іс-әрекет  Хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз тасығыштағы дәлелді жауапты арнайы комиссияның жұмыс органына қол қоюға дайындау және жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға арнайы комиссияның жұмыс органынан алынған хабарлама не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз тасығыштағы дәлелді жауап береді | № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз тасығыштағы дәлелді жауап береді |
| Орындау мерзімі: арнайы комиссияның жұмыс орган – жиырма күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде;  орталық – жиырма күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде (мемлекеттік қызметке құжат қабылдау және беру (нәтиже)  күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді); | | |

"Семей ядролық сынақ полигонында  
ядролық сынақтардың салдарынан  
зардап шеккен азаматтарды тіркеу  
және есепке алу" мемлекеттік  
қызмет Регламентіне  
4 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық**  
**реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара**  
**байланысты көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Мүгедектерге протездік-ортопедиялық**  
**көмек ұсыну үшін оларға құжаттарды**  
**ресімдеу" мемлекеттік қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасы 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі, сондай-ақ баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 2 қосымшада көрсетілген.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысы негізінде ұсынылады (бұдан әрі - Стандарт).  
      5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпаратты Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http:/www.enbek.gov.kz интернет-ресурсында, уәкілетті органның, орталықтың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Мемлекеттiк қызмет жеке адамдарға: Қазақстан Республикасының азаматтарына, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдiктерге және азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрi – тұтынушылар):  
      1) Ұлы Отан соғысының қатысушыларына, мүгедектерiне, сондай-ақ жеңiлдiктер мен кепiлдiктер бойынша Ұлы отан соғысы мүгедектерiне теңестiрiлген адамдарға;  
      2) Қазақстан Республикасы Қарулы Күштерiнде қызметтiк мiндеттерiн атқаруымен байланысты мүгедек болған әскери қызметшiлерге;  
      3) iшкi iстер органдарының, ұлттық қауiпсiздiк органдарының басшы және қатардағы құрамының қызметтiк мiндеттерiн атқаруымен байланысты мүгедек болған адамдарына;  
      4) жалпы аурудан мүгедек болғандарға;  
      5) бала жасынан мүгедектерге;  
      6) мүгедек балаларға;  
      7) жұмыс берушi – жеке кәсiпкер қызметiн тоқтатқан немесе заңды тұлға таратылған жағдайда жұмыс берушiнiң кiнәсiнен жұмыста мертiгуге ұшыраған немесе кәсiптiк ауруға шалдыққан мүгедектерге көрсетiледi.  
      7. Тұтынушы алатын көрсетiлетiн мемлекеттiк қызметтiң нәтижесi мүгедектерге протездiк-ортопедиялық көмек ұсыну үшiн құжаттарды ресiмдеу туралы қағаз жеткiзгiштегi хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелдi жауап болып табылады.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері тұтынушының Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәтінен бастап:  
      уәкiлеттi органда – он жұмыс күнi iшiнде;  
      орталықта – он жұмыс күнi iшiнде (құжатты қабылдаған күн мен (нәтижесiн) берген күн мемлекеттiк қызмет көрсету мерзiмiне кiрмейдi);  
      2) тұтынушы өтiнiш жасаған күнi сол жерде көрсетiлетiн мемлекеттiк қызмет алғанға дейiн (талон алғанға дейiн) күтудiң ең көп шектi уақыты 30 минуттан аспайды;  
      3) тұтынушы өтiнiш жасаған күнi сол жерде көрсетiлетiн мемлекеттiк қызметтi алғанға дейiн күтудiң ең көп шектi уақыты уәкiлеттi органда 15 минуттан, орталықта 30 минуттан аспайды.  
      9. Мемлекеттiк қызмет тегiн көрсетiледi.  
      10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерiн қоспағанда күн сайын, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады.  
      Орталықтың жұмыс кестесі: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда күн сайын, түскі үзіліссіз, сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз "электронды" кезек тәртібімен жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттiк қызмет:  
      уәкiлеттi органның үстелдерi, орындықтары, толтырылған бланкi үлгiлерiмен ақпараттық стендiлерi бар үй-жайында көрсетiледi, мүмкiндiктерi шектеулi тұтынушыларға қызмет көрсету үшiн жағдайлар көзделген;  
      мүмкiндiктерi шектеулi тұтынушыларға қызмет көрсету үшiн жағдайлар көзделген орталықтың үй-жайында анықтама бюросы, күту креслосы, бланкiлердi толтыру үлгiлерiмен ақпараттық стендiлер орналастырылған.  
      Уәкiлеттi органның және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауiпсiздiк, оның iшiнде өртке қарсы қауiпсiздiк талаптарына сай.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.  
      13. Барлық қажеттi құжаттарды тапсырғаннан кейiн тұтынушыға:  
      1) уәкiлеттi органда – мемлекеттiк қызмет алуға тұтынушы тiркелген және алатын күнi, қабылдаған адамның тегi мен аты-жөнi көрсетiлген талон берiледi;  
      2) орталықта – мыналар:  
      сұраудың нөмiрi және қабылдаған күнi;  
      сұралатын мемлекеттiк қызметтiң түрi;  
      қоса берiлген құжаттардың саны мен атаулары;  
      құжаттарды беру күнi, уақыты және орны;  
      құжаттарды ресiмдеуге өтiнiштi қабылдаған орталық инспекторының тегi, аты, әкесiнiң аты көрсетiлген тиiстi құжаттарды қабылдағаны туралы қолхат берiледi.  
      14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) орталықтың инспекторы;  
      2) уәкілетті органның қызметкері;  
      3) уәкілетті органның басшысы.  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Мүгедектерге протездік-ортопедиялық  
көмек ұсыну үшін оларға құжаттар  
рәсімдеу" мемлекеттiк  
қызмет регламентiне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиева көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

"Мүгедектерге протездік-ортопедиялық  
көмек ұсыну үшін оларға құжаттар  
рәсімдеу" мемлекеттiк  
қызмет регламентiне  
2 қосымша

**Орталықтардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Атауы | Мекенжай | Байланыс телефоны |
| 1 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы | Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2 | 8(7112)  282527 |
| 2 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық  аудандық бөлімдері | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2 | 8(71136)  92580 |
| Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесi, 13 | 8(71142)  21884 |
| 3 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1 | 8(71140)  21847 |
| 4 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі | Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а | 8(71133)  35550 |
| 5 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63 | 8(71141)  22403 |
| 6 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі | Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79 | 8(71135)  22425 |
| 7 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б | 8(71130)  23614 |
| Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесi, 27/1 | 8(71131)  24080  8(71131)  24082 |
| 8 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22 | 8(71144)  32204 |
| Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесi, 23 | 8(71138)  21044  8(71138)  21045 |
| 9 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1 | 8(71145)  31800 |
| 10 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2 | 8(71134)  31446 |
| 11 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі | Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6 | 8(71139)  22398 |
| 12 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері | Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24 | 8(71132)  23378 |
| Теректi ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесi, 5 | 8(71142)  91316 |
| 13 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95 | 8(71137)  33311 |

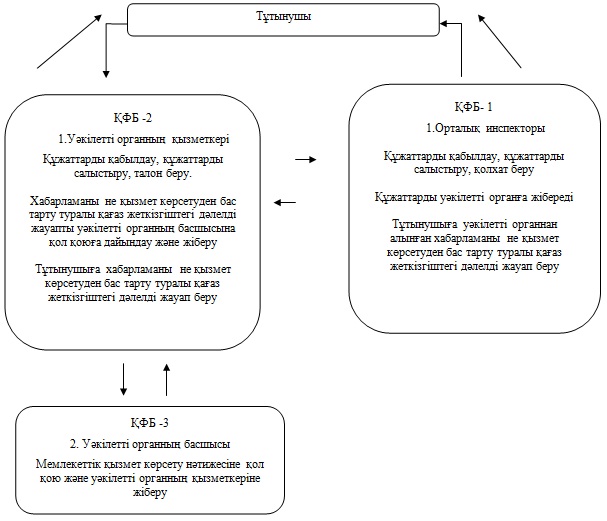
"Мүгедектерге протездік-ортопедиялық  
көмек ұсыну үшін оларға құжаттар  
ресімдеу" мемлекеттік  
қызмет Регламентіне  
3 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | | |
| ҚФБ-1  Орталық инспекторы | ҚФБ-2  Уәкілетті органның қызметкері | ҚФБ-3  Уәкілетті органның  басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, қолхат беру | № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Құжаттарды уәкілетті органға жібереді | № 2 іс-әрекет  Хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткiзгiштегi дәлелдi жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және  жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға уәкілетті органнан алынған хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткiзгiштегi дәлелдi жауап беру | № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткiзгiштегi дәлелдi жауап беру |
| Орындау мерзімі уәкiлеттi орган – он жұмыс күнi iшiнде;  орталық – он жұмыс күнi iшiнде (құжатты қабылдаған  күн мен (нәтижесiн) берген күн мемлекеттiк қызмет  көрсету мерзiмiне кiрмейдi); | | |

"Мүгедектерге протездік-ортопедиялық  
көмек ұсыну үшін оларға құжаттар  
ресімдеу" мемлекеттік  
қызмет Регламентіне  
4 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі**  
**мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты**  
**көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Мүгедектердi сурдо-тифлотехникалық**  
**құралдармен және мiндеттi гигиеналық**  
**құралдармен қамтамасыз ету үшiн оларға**  
**құжаттарды ресiмдеу" мемлекеттік қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Мүгедектердi сурдо-тифлотехникалық құралдармен және мiндеттi гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету үшiн оларға құжаттарды ресiмдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасы 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Мүгедектердi сурдо-тифлотехникалық құралдармен және мiндеттi гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету үшiн оларға құжаттарды ресiмдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі, сондай-ақ баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 2 қосымшада көрсетілген.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысы негізінде жүзеге асырылады (бұдан әрі - Стандарт).  
      5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпаратты Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http://www.enbek.gov.kz интернет-ресурсында, уәкілетті органның, орталықтың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет жеке адамдарға: Қазақстан Республикасының азаматтарына, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдіктерге және азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – тұтынушылар):  
      1) сурдотехникалық құралдармен қамтамасыз ету бойынша:  
      Ұлы Отан соғысының қатысушылары мен мүгедектеріне;  
      жеңілдіктер мен кепілдіктер бойынша Ұлы Отан соғысының қатысушылары мен мүгедектеріне теңестірілген адамдарға;  
      мүгедек балаларға;  
      бірінші, екінші, үшінші топтағы мүгедектерге;  
      жұмыс беруші – жеке кәсіпкер қызметін тоқтатқан немесе заңды тұлға таратылған жағдайда жұмыс берушінің кінәсінен жұмыста мертігуге ұшыраған немесе кәсіптік ауруға шалдыққан мүгедектерге;  
      2) тифлотехникалық құралдармен қамтамасыз ету бойынша:  
      бірінші, екінші топтағы мүгедектерге;  
      мүгедек балаларға;  
      жұмыс беруші – жеке кәсіпкер қызметін тоқтатқан немесе заңды тұлға таратылған жағдайда жұмыс берушінің кінәсінен жұмыста мертігуге ұшыраған немесе кәсіптік ауруға шалдыққан мүгедектерге;  
      3) міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету бойынша:  
      мүгедектерді оңалтудың жеке бағдарламасына сәйкес міндетті гигиеналық құралдарға мұқтаж мүгедектерге;  
      жұмыс беруші – жеке кәсіпкер қызметін тоқтатқан немесе заңды тұлға таратылған жағдайда жұмыс берушінің кінәсінен жұмыста мертігуге ұшыраған немесе кәсіптік ауруға шалдыққан мүгедектерге көрсетіледі.  
      7. Тұтынушы алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттар ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері тұтынушының Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәтінен бастап:  
      уәкілетті органда - он жұмыс күні ішінде;  
      орталықта – он жұмыс күні ішінде (құжаттарды қабылдаған күн мен (нәтижесін) берген күн мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);  
      2) тұтынушы өтініш жасаған күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызмет алғанға дейін (талон алғанға дейін) күтудің ең көп шекті уақыты 30 минуттан аспайды;  
      3) тұтынушы өтініш жасаған күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алғанға дейін күтудің ең көп шекті уақыты уәкілетті органда 15 минуттан, орталықта 30 минуттан аспайды.  
      9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.  
      10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады.  
      Орталықтың жұмыс кестесі: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда күн сайын, сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін, түскі үзіліссіз.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз "электронды" кезек тәртібінде жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттік қызмет:  
      уәкілетті органның үстелдері, орындықтары, толтырылған бланкі үлгілерімен ақпараттық стенділері бар үй-жайында көрсетіледі, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген;  
      мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген орталықтың үй-жайында анықтама бюросы, күту креслосы, бланкілерді толтыру үлгілерімен ақпараттық стенділер орналастырылған. Уәкілетті органның және орталықтың үй-жайлары қажетті құжаттар даярлауға арналған орындықтармен (отырғыштармен) және үстелдермен жабдықталған, ақпараттық стенділермен жарақталған, күту залы бар, сондай-ақ үй-жайда мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсетуге жағдайлар көзделеді.  
      Уәкілетті органның және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.  
      13. Барлық қажеттi құжаттарды тапсырғаннан кейiн тұтынушыға:  
      1) уәкiлеттi органда – мемлекеттiк қызмет алуға тұтынушы тiркелген және алатын күнi, қабылдаған адамның тегi мен аты-жөнi көрсетiлген талон берiледi;  
      2) орталықта – мыналар:  
      сұраудың нөмiрi және қабылдаған күнi;  
      сұралатын мемлекеттiк қызметтiң түрi;  
      қоса берiлген құжаттардың саны мен атаулары;  
      құжаттарды беру күнi, уақыты және орны;  
      құжаттарды ресiмдеуге өтiнiштi қабылдаған орталық инспекторының тегi, аты, әкесiнiң аты көрсетiлген тиiстi құжаттарды қабылдағаны туралы қолхат берiледi.  
      14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) орталық инспекторы;  
      2) уәкілетті органның қызметкері;  
      3) уәкілетті органның басшысы.  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларымен қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Мүгедектердi сурдо-тифлотехникалық  
құралдармен және мiндеттi гигиеналық  
құралдармен қамтамасыз ету үшiн  
оларға құжаттарды ресiмдеу"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентiне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

"Мүгедектердi сурдо-тифлотехникалық  
құралдармен және мiндеттi гигиеналық  
құралдармен қамтамасыз ету үшiн  
оларға құжаттарды ресiмдеу"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентiне  
2 қосымша

**Орталықтардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Атауы | Мекенжай | Байланыс телефоны |
| 1 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы | Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2 | 8(7112)  282527 |
| 2 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық аудандық бөлімдері | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2 | 8(71136)  92580 |
| Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесi, 13 | 8(71142)  21884 |
| 3 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1 | 8(71140)  21847 |
| 4 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі | Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а | 8(71133)  35550 |
| 5 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63 | 8(71141)  22403 |
| 6 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі | Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79 | 8(71135)  22425 |
| 7 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б | 8(71130)  23614 |
| Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесi, 27/1 | 8(71131)  24080  8(71131)  24082 |
| 8 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22 | 8(71144)  32204 |
| Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесi, 23 | 8(71138)  21044  8(71138)  21045 |
| 9 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1 | 8(71145)  31800 |
| 10 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2 | 8(71134)  31446 |
| 11 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі | Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6 | 8(71139)  22398 |
| 12 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері | Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24 | 8(71132)  23378 |
| Теректi ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесi, 5 | 8(71142)  91316 |
| 13 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95 | 8(71137)  33311 |

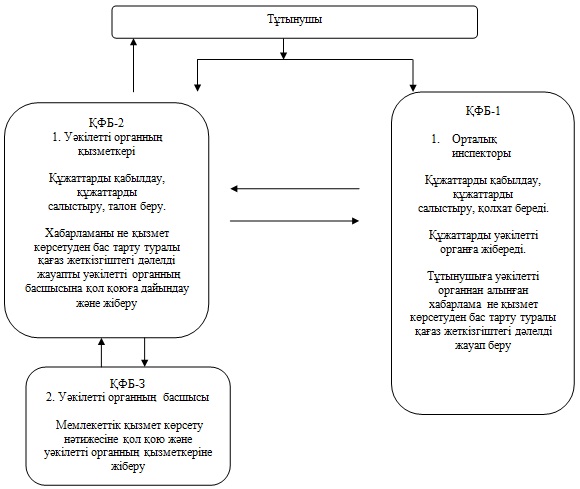
"Мүгедектердi сурдо-тифлотехникалық  
құралдармен және мiндеттi гигиеналық  
құралдармен қамтамасыз ету үшiн  
оларға құжаттарды ресiмдеу"  
мемлекеттік қызмет  
Регламентіне  
3 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | | |
| ҚФБ-1  Орталық инспекторы | ҚФБ-2  Уәкілетті органның қызметкері | ҚФБ-3  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, қолхат береді. | № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды  салыстыру, талон беру. | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Құжаттарды уәкілетті органға жібереді | № 2 іс-әрекет  Хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға уәкілетті органнан алынған хабарлама не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап беру | № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап беру |
| Орындау мерзімі: уәкілетті орган - он жұмыс күні ішінде;  орталық – он жұмыс күні ішінде (құжаттарды қабылдаған күн мен (нәтижесін) берген күн мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді) | | |

"Мүгедектердi сурдо-тифлотехникалық  
құралдармен және мiндеттi гигиеналық  
құралдармен қамтамасыз ету үшiн  
оларға құжаттарды ресiмдеу"  
мемлекеттік қызмет  
Регламентіне  
4 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық**  
**реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара**  
**байланысты көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"18 жасқа дейiнгi балалары бар**  
**отбасыларға мемлекеттiк**  
**жәрдемақылар тағайындау"**  
**мемлекеттік қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "18 жасқа дейiнгi балалары бар отбасыларға мемлекеттiк жәрдемақылар тағайындау" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "18 жасқа дейiнгi балалары бар отбасыларға мемлекеттiк жәрдемақылар тағайындау" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі. Тұрғылықты жері бойынша уәкілетті орган болмаған жағдайда тұтынушы мемлекеттік қызмет алу үшін ауылдық (селолық) округтің әкіміне (бұдан әрі – селолық округтің әкімі) жүгінеді, мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 2 қосымшада көрсетілген.  
      Сондай-ақ мемлекеттік қызмет баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 3 қосымшада көрсетілген.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Балалы отбасыларға берiлетiн мемлекеттiк жәрдемақылар туралы" 2005 жылғы 28 маусымдағы Қазақстан Республикасы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысы негізінде ұсынылады (бұдан әрі - Стандарт).  
      5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің интернет-ресурсында http://www.enbek.gov.kz, уәкілетті органның, селолық округ әкімінің, орталықтың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: 18 жасқа дейінгі балалары бар, отбасының жан басына шаққандағы табысы азық-түлік себеті құнынан төмен Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын Қазақстан Республикасының азаматтарына және оралмандарға (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.  
      7. Тұтынушы алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі 18 жасқа дейінгі балаларға жәрдемақы тағайындау (бұдан әрі – хабарлама) не себебін көрсете отырып, тағайындаудан бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі хабарлама болып табылады

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) тұтынушының өтінішін және Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тіркеген күннен бастап:  
      уәкілетті органда – жеті жұмыс күні ішінде;  
      тұрғылықты жері бойынша селолық округ әкіміне – жиырма екі жұмыс күнінен асырмай;  
      орталықта – жеті жұмыс күні ішінде (құжатты (мемлекеттік қызметтің нәтижесін) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);  
      2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің жол берілетін ең көп уақыты бір тұтынушыға қызмет көрсетуге уәкілетті органда, селолық округтің әкімі 15 минуттан, орталықта 30 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты болады;  
      3) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін тұтынушыға қызмет көрсетудің жол берілетін ең көп уақыты уәкілетті органда, селолық округтің әкімі 15 минуттан аспайды, орталықта – 30 минут.  
      9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.  
      10. Уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады.  
      Орталықтың жұмыс кестесі: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда, сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін, түскі үзіліссіз.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз "электронды" кезек тәртібінде жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттік қызмет:  
      тұтынушының тұрғылықты жері бойынша орындықтар, үстелдер, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер бар, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің үй-жайында;  
      залда анықтама бюросы, кресло, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер орналастырылған, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген орталықтың үй-жайында көрсетіледі.  
      Уәкілетті органның, селолық округ әкімінің және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сәйкес келеді, үй-жай режимі – еркін.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.  
      13. Барлық қажетті құжаттар тапсырылғаннан кейін тұтынушыға:  
      1) уәкілетті органда немесе селолық округтің әкімінде – мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күні, құжаттарды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген, құжаттардың тапсырылғанын растайтын талон беріледі;  
      2) орталықта:  
      өтініштің нөмірі және қабылданған күні;  
      сұралатын мемлекеттік қызметтің түрі;  
      қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;  
      құжаттарды беру күні, уақыты және орны;  
      құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдау туралы қолхат беріледі.  
      14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) селолық округ әкімі;  
      2) орталық инспекторы;  
      3) уәкілетті органның қызметкері;  
      4) уәкілетті органның басшысы.  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 4 қосымшада келтірілген  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 5 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18.Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"18 жасқа дейiнгi балалары  
бар отбасыларға мемлекеттiк  
жәрдемақылар тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентiне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

"18 жасқа дейiнгi балалары  
бар отбасыларға мемлекеттiк  
жәрдемақылар тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентiне  
2 қосымша

**Селолық округтер әкімдері**  
**аппараттарының мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжайы | Байланыс телефоны |
| 1 | "Ақжол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Лбішін ауылы, Қонаев көшесі, 21 | 87113651351  87113694316  87113691006 |
| 2 | "Ақсуат ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ақсуат ауылы, Октябрьская көшесі, 27 | 87113651837  87113651850  87113651924 |
| 3 | "Алғабас ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алғабас ауылы, Е. Орақбаев көшесі, 70 | 87113693387  87113693300  87113693500 |
| 4 | "Алмалы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алмалы ауылы, Абылай хан көшесі, 54 | 87113621118  87113621832 |
| 5 | "Базартөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базартөбе ауылы, Ө. Қадырғалиев көшесі, 49 | 87113621212  87113625171 |
| 6 | "Базаршолан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базаршолан ауылы, Жамбыл көшесі, 21 | 87113652620  87113621247  87113652505 |
| 7 | "Бударин ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Бударин ауылы, Чапаев көшесі, 11 | 87113697706  87113697776 |
| 8 | "Есенсай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Есенсай ауылы, Тәуілсіздік көшесі, 24 | 87113622568  87113652485 |
| 9 | "Жамбыл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жамбыл ауылы, Жағалау көшесі, 5 | 87113650552 |
| 10 | "Жаңабұлақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жаңабұлақ ауылы, Абатов көшесі, 50 | 87113696700 |
| 11 | "Қабыршақты ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Первомайск ауылы, Чапаев көшесі, 27 | 87113650535  87113693112 |
| 12 | "Қарауылтөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Қарауылтөбе ауылы, Т. Масин көшесі, 8 | 87113647256  87113647148 |
| 13 | "Конеккеткен ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Конеккеткен ауылы, У. Исаев көшесі, 15 | 87113692333 |
| 14 | "Құрайлысай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ж. Молдағалиев ауылы, Ж. Молдағалиев көшесі, 6 | 87113623322 |
| 15 | "Мерген ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Мерген ауылы, Құрманғазы көшесі, 12 | 87113651120  87113681146 |
| 16 | "Сарытоғай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жанама ауылы, Ленин көшесі, 14/3 | 87113652340  87113621345 |
| 17 | "Тайпақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Ленин көшесі, 37 | 87113621712 |
| 18 | "Чапаев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35 | 87113691387  87113691737  87113692391 |
| 19 | "Сайқын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бергалиев көшесі, 18 | 87114021465 |
| 20 | "Бисен ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бисен ауылы, Б. Жанекешев көшесі, 15 | 87114024331 |
| 21 | "Мұратсай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Мұратсай ауылы, Абай көшесі, 14 | 87114023449 |
| 22 | "Орда ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Хан Ордасы ауылы, А. Оразбаева көшесі, 15 | 87114060130 |
| 23 | "Саралжын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Саралжын ауылы, Құрманғазы көшесі, 22 | 87114053117 |
| 24 | "Темір Масин ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бөрлі ауылы, Т. Масин көшесі, 1 | 87114033234 |
| 25 | "Ұялы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Ұялы ауылы, Х. Маданов көшесі, 6 | 87114044119 |
| 26 | "Ақбұлақ селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақбұлақ ауылы, Абай көшесі, 36 | 87113326782 |
| 27 | "Ақсу селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақсу ауылы, Достық көшесі, 24 | 87113326530 |
| 28 | "Александр селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Александров ауылы, Жамбыл көшесі | 87113324364 |
| 29 | "Бөрлі селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бөрлі ауылы, Чапаевская көшесі, 14/2 | 87113325182 |
| 30 | "Бумакөл селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бумакөл ауылы, Линейная көшесі, 6 | 87113350581 |
| 31 | "Березов селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Березов ауылы, Тупиковая көшесі, 1 | 87113323234 |
| 32 | "Жарсуат селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Жарсуат ауылы, Ленин көшесі, 35 | 87113323666 |
| 33 | "Кеңтүбек селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Кеңтүбек ауылы, Совет көшесі, 61 | 87113327010 |
| 34 | "Қанай селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Қанай ауылы, Ленин көшесі, 26 | 87113325588 |
| 35 | "Қарағанды селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Киров ауылы, Больничная көшесі, 2 | 87113324182 |
| 36 | "Қарақұдық селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Тихоновка ауылы, Ленин көшесі, 34 | 87113337687 |
| 37 | "Приурал селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Приурал ауылы, Ленин көшесі, 33 | 87113327532 |
| 38 | "Пугачев селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Пугачев ауылы, Қазақстан көшесі, 18 | 87113326180 |
| 39 | "Успен селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Успен ауылы, Советская көшесі, 11 | 87113351036 |
| 40 | "Бірлік ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Бірлік ауылы, ҚазССР 60 жыл көшесі, 32 | 87114124733 |
| 41 | "Жаңажол ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңажол ауылы, Суханова көшесі, 1 | 87114121960 |
| 42 | "Жаңақазан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақазан ауылы, Новостройка көшесі, 3 | 87114625325 |
| 43 | "Жаңақала ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, 1 Мамыр көшесі, 2 | 87114121732 |
| 44 | "Көпжасар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Көпжасар ауылы, Барша көшесі, 1 | 87114131470 |
| 45 | "Қызылоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қызылоба ауылы, Құрманғазы көшесі, 5 | 87114123706 |
| 46 | "Мәштексай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Мәштексай ауылы, Мендешев көшесі, 1 | 87114121848 |
| 47 | "С. Мендешев ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қырқопа ауылы, Д. Нурпейсова, 1 | 87114124548 |
| 48 | "Пятимар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Пятимар ауылы, Мамен көшесі, 17 | 87114124159 |
| 49 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ақоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ақоба ауылы, Абай көшесі, 10 | 87113526977 |
| 50 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Борсы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Борсы ауылы, Мұқанбетқалиев көшесі, 7 | 87113530356 |
| 51 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жәнібек ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғ. Қараш көшесі, 8 | 87113521834 |
| 52 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жаксыбай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жақсыбай ауылы, Қарақұлов көшесі, 20 | 87113530124 |
| 53 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Қамысты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Қамысты ауылы, Гагарин көшесі, 31 | 87113524101 |
| 54 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Күйгенкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жасқайрат ауылы, И. Тайманов көшесі, 31 | 87113525175 |
| 55 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Талов ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Талов ауылы, Школьная көшесі, 40 | 87113530244 |
| 56 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Тау ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Тау ауылы, Абай көшесі, 1 | 87113524373 |
| 57 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ұзынкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ұзынкөл ауылы, Телағысов көшесі, 1 | 87113525327 |
| 58 | "Переметный ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 83 | 87113022162  87113023381 |
| 59 | "Зеленов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Зеленое ауылы, Чапаев көшесі | 87113077132  87113077197 |
| 60 | "Егiндiбұлақ ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Егiндiбұлақ ауылы, Школьная көшесі, 1 | 87113025273  87113025920 |
| 61 | "Железнов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Железнов ауылы, Мектеп көшесі | 87113072132 |
| 62 | "Шалғай ауылдық (селолық)округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы Шалғай ауылы, Чамчиян көшесі, 12 | 87113073121  87113025903 |
| 63 | "Белес ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Белес ауылы, Матросов көшесі | 87113061135  87113061177 |
| 64 | "Щапов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Щапов ауылы, Мир көшесі, 1 | 87113069132  87113069125 |
| 65 | "Көшiм ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Үлкен Шаған ауылы, Советская көшесі, 58 | 87113076132 |
| 66 | "Янайкин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Янайкин ауылы, Садовая көшесі, 2 | 87113074132  87113074160 |
| 67 | "Краснов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Погодаев ауылы, Жеңiс көшесі, 1 | 87113134112 |
| 68 | "Дариян ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Пионерская көшесі, 26 | 87113124063 |
| 69 | "Трекин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Трекин ауылы, Жиберин көшесі, 1 | 87113124204  87113197118 |
| 70 | "Январцев ауылдық(селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Январцев ауылы, Советская көшесі, 91 | 87113195549 |
| 71 | "Рубежин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Рубежинск ауылы, Ленин көшесі, 5 | 87113133318 |
| 72 | "Макаров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Макаров ауылы, Петров көшесі, 1 | 87113121684 |
| 73 | "Мичурин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Мичурин ауылы, Мичурин көшесі, 5/1 | 87112219152 |
| 74 | "Раздольное ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Раздольное ауылы, Шевченко көшесі | 87113196131 |
| 75 | "Махамбет ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Махамбет ауылы, Ленин көшесі | 87113191123 |
| 76 | "Чеботарев ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чеботарев ауылы | 87113191124 |
| 77 | "Сұлу көл ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Сұлу көл ауылы, Достық көшесі, 15 | 87113131145 |
| 78 | "Чиров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чиров ауылы, Мир көшесі, 68 | 87113193145 |
| 79 | "Достық ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Достық ауылы, Гагарин көшесі, 21 | 87113195549 |
| 80 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Казталовка ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Казталов ауылы, Шарафутдинов көшесі, 23/1 | 87114431597 |
| 81 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Тереңкөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Нұрсай ауылы, Желтоқсан көшесі, 1 | 87114425389 |
| 82 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараоба ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қараоба ауылы, Бектұрған көшесі, 18 | 87114725524 |
| 83 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қошанкөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қошанкөл ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 14 | 87114733284 |
| 84 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бостандық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Бостандық ауылы, ҚР Тәуелсіздігіне 10 жыл көшесі, 39 | 87114424782 |
| 85 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бірік ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Әжібай ауылы, Мектеп көшесі, 4 | 87114433274 |
| 86 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Болашақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Болашақ ауылы, Гагарин көшесі, 1 | 87114620428 |
| 87 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қайыңды ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қайыңды ауылы, С. Жумашева көшесі, 14 | 87114635146 |
| 88 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жалпақтал ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23 | 87114421520 |
| 89 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жаңажол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жаңажол ауылы, С. Датұлы көшесі, 15 | 87114421100 |
| 90 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Ақпәтер ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Ақпәтер ауылы, Т. Аубакиров көшесі, 21 | 87114426185 |
| 91 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қарасу ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарасу ауылы, Бейбітшілік көшесі, 1 | 87114425132 |
| 92 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараөзен ауылдық округінің әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарөзен ауылы, Пришкольная көшесі, 1 | 87114421449 |
| 93 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдықұдық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдықұдық ауылы, Мира көшесі, 1 | 87114623135 |
| 94 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдыапан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдыапан ауылы, Бейбітшілік көшесі, 7 | 87114624187 |
| 95 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Көктерек ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Көктерек ауылы, С.Ақбаев көшесі, 2 | 87113824645 |
| 96 | "Қаратөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе селосы, Ғ. Құрманғалиев көшесі, 18 | 87114531303 |
| 97 | "Сулыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Сулыкөл ауылы, Жұмалиев көшесі, 31 | 87114531129 |
| 98 | "Саралжын селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қарақамыс ауылы, Мұхит көшесі, 1 | 87114529299 |
| 99 | "Аққозы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоржын ауылы, Шамғонов көшесі, 1 | 87114528116 |
| 100 | "Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоскөл ауылы, Қаржауов көшесі, 38 | 87114537116 |
| 101 | "Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Ақтай ауылы, Қазақстан көшесі, 5 | 87114526232 |
| 102 | "Жусандой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Жусандой ауылы, Жамбыл көшесі, 19 | 87114544310 |
| 103 | "Егіндікөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Егіндікөл ауылы, Құрманғалиев көшесі, 5 | 87114555441 |
| 104 | "Алғабас ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Алғабас ауылы, Советская көшесі, 1 | 87113499127 |
| 105 | "Аралтөбе ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Аралтөбе ауылы, Абай көшесі, 1 | 87113431215 |
| 106 | "Бұлан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлан ауылы, Школьная көшесі, 1 | 87113421996 |
| 107 | "Бұлдырты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлдырты ауылы, Маметов көшесі, 1 | 87113492350 |
| 108 | "Елтай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тасқұдық ауылы, Сырым Датұлы көшесі, 1 | 87113494332 |
| 109 | "Жымпиты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 12 | 87113431341 |
| 110 | "Жосалы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қоңыр ауылы, Жұмағалиев көшесі, 1 | 87113491100 |
| 111 | "Жетікөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қосарал ауылы, Комсомольская көшесі, 1 | 87113490465 |
| 112 | "Сарой ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Шығырлой ауылы, Абай көшесі, 5 | 87113492178 |
| 113 | "Қособа ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қособа ауылы, Қособа көшесі, 279 | 87113431220 |
| 114 | "Талдыбұлақ ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Талдыбұлақ ауылы, Көктөбе көшесі, 5 | 87113431212 |
| 115 | "Шолақаңқаты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тоғанас ауылы, Коммунистическая, 1 | 87113497221 |
| 116 | "Ақтау ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Ақтау ауылы, Ардагерлер көшесі, 10 | 87113929517 |
| 117 | "Амангелді ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Амангелді ауылы, Ленин көшесі, 5 | 87113923704 |
| 118 | "Достық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Достық ауылы, Сапашев көшесі, 6 | 87113924268 |
| 119 | "Қазақстан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Атамекен ауылы, Жеңіс көшесі, 11 | 87113925320 |
| 120 | "Қосшы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Оян ауылы, Н. Сәрсенбаев көшесі, 11 | 87113929214 |
| 121 | "Мерей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мерей ауылы, Абай көшесі, 6 | 87113929693 |
| 122 | "Мереке ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мереке ауылы, Ақжігітов көшесі | 87113926245 |
| 123 | "Тасқала ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Абай көшесі, 20 | 87113922372 |
| 124 | "Шежін ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Шежін-2 ауылы, Юбилейная көшесі | 87113923555 |
| 125 | "Ақсуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсуат ауылы, Центральная көшесі, 20 | 87113238349 |
| 126 | "Богданов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Богдановка ауылы, Советская көшесі, 1 | 87113233134 |
| 127 | "Долин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Долин ауылы, Ауэзов көшесі, 43 | 87113234198 |
| 128 | "Новопавловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Новопавловка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 40 | 87113231149 |
| 129 | "Покатиловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Покатиловка ауылы, Ленин көшесі, 42 | 87113233571 |
| 130 | "Подстепное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Подстепный ауылы, Советская көшесі, 1а | 87113236461 |
| 131 | "Приречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Приречное ауылы, Набережная көшесі, 10 | 87113235510 |
| 132 | "Ұзынкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ұзынкөл ауылы, Школьная көшесі, 4 | 87113235316 |
| 133 | "Шаған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Жаңа Өмір ауылы, Парковая көшесі | 87113232546 |
| 134 | "Федоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Ленин көшесі, 110 | 87113223299 |
| 135 | "Ақжайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ленин көшесі, 4 | 87113291416 |
| 136 | "Аңқаты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Аңқаты ауылы, Целинная көшесі, 1 | 87113293224 |
| 137 | "Ақсоғым селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсоғым ауылы, Қазақстан көшесі, 48 | 87113295526 |
| 138 | "Шалқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Сарыөмір ауылы, Ленин көшесі, 40 | 87113294171 |
| 139 | "Шағатай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Шағатай ауылы, Ишмаков көшесі, 23 | 87113294316 |
| 140 | "Алмаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Алмаз ауылы, Рахимова көшесі, 69 | 87113751475 |
| 141 | "Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Тасмола ауылы, Сағырбаев көшесі, 230 | 87113733790 |
| 142 | "Ащысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Ащысай ауылы, Бейбітшілік көшесі, 22 | 87113725544 |
| 143 | "Белогор селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Белогор ауылы, Садовая көшесі, 102 | 87113725156 |
| 144 | "Қарағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Новопетровка ауылы, Абай көшесі, 18 | 87113751574 |
| 145 | "Лубен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Лубен ауылы, Мұхамбетов көшесі, 52 | 87113751294 |
| 146 | "Полтава селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Полтава ауылы, Жастар көшесі, 12 | 87113725340 |
| 147 | "Шыңғырлау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 90/а | 87113733554 |
| 148 | "Орал қаласының Зачаганск кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Зачаганск кенті, Жәңгір хан көшесі, 17 | 87112501880  87112521642  87112501677 |
| 149 | "Орал қаласының Деркөл кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Деркөл кенті, О. Даля көшесі, 34 | 87112218062  87112218061  87112217561 |
| 150 | "Орал қаласының Желаев кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Желаево кенті, Агрегатная көшесі, 16/1 | 87112274585  87112274584 |
| 151 | "Орал қаласының Круглозерное кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Серебряков ауылы, Учительская көшесі, 3 | 87112521177  87112521158 |

"18 жасқа дейiнгi балалары  
бар отбасыларға мемлекеттiк  
жәрдемақылар тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентiне  
3 қосымша

**Орталықтардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық аудандық бөлімдері | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2 | 8(71136)  92580 |
| 2 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі | Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесi, 13 | 8(71142)  21884 |
| Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1 | 8(71140)  21847 |
| 3 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі | Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а | 8(71133)  35550 |
| 4 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63 | 8(71141)  22403 |
| 5 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі | Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79 | 8(71135)  22425 |
| 6 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б | 8(71130)  23614 |
| 7 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесi, 27/1 | 8(71131)  24080  8(71131)  24082 |
| Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22 | 8(71144)  32204 |
| 8 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі | Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесi, 23 | 8(71138)  21044  8(71138)  21045 |
| Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1 | 8(71145)  31800 |
| 9 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2 | 8(71134)  31446 |
| 10 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі | Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6 | 8(71139)  22398 |
| 11 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері | Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24 | 8(71132)  23378 |
| 12 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі | Теректi ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесi, 5 | 8(71142)  91316 |
| Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95 | 8(71137)  33311 |
| 13 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы | Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2 | 8(7112)  282527 |

"18 жасқа дейiнгi балалары  
бар отбасыларға мемлекеттiк  
жәрдемақылар тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентiне  
4 қосымша

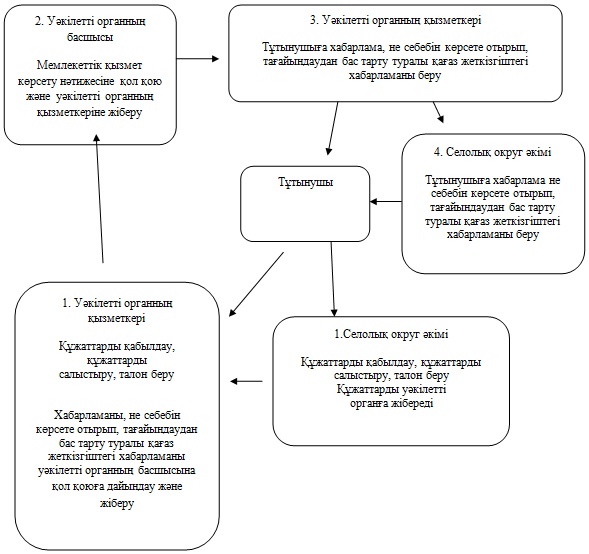
**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | | | |
| ҚФБ-1  Селолық округінің әкімі | ҚФБ-2  Орталық инспекторы | ҚФБ-3  Уәкілетті органның қызметкері | ҚФБ-4  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру | № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, қолхат беру. | № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Құжаттарды уәкілетті органға жібереді | № 2 іс-әрекет  Құжаттарды уәкілетті органға жібереді | № 2 іс-әрекет  Хабарламаны, не себебін көрсете отырып, тағайын-  даудан бас тарту туралы қағаз жеткіз-  гіштегі хабарламаны уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға хабарлама, не себебін көрсете отырып, тағайындаудан бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі хабарламаны беру | № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға уәкілетті органнан түскен хабарламаны, не себебін көрсете отырып, тағайындаудан бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі хабарламаны беру | № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға хабарлама, не себебін көрсете отырып, тағайын-  даудан бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі хабарламаны беру |
| Орындау мерзімі: уәкілетті орган – жеті жұмыс күні ішінде;  тұрғылықты жері бойынша селолық округ әкім – жиырма екі жұмыс күнінен асырмай;  орталық – жеті жұмыс күні ішінде (құжатты (мемлекеттік қызметтің нәтижесін) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді). | | | |

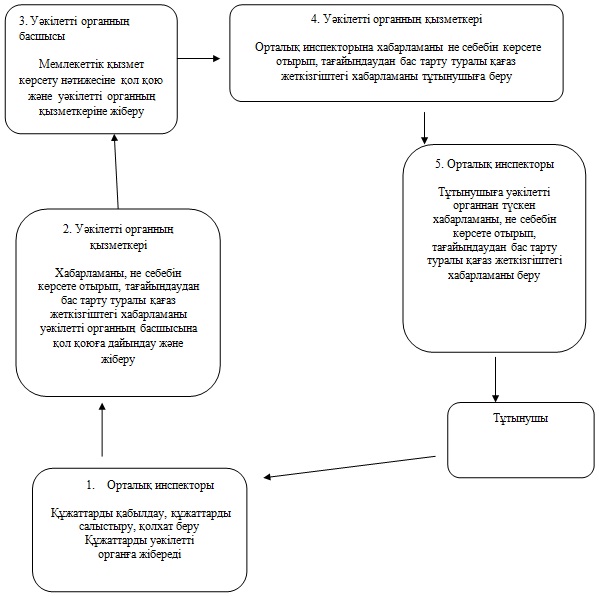
"18 жасқа дейiнгi балалары  
бар отбасыларға мемлекеттiк  
жәрдемақылар тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентiне  
5 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық**  
**реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара**  
**байланысты көрсететін сызба**

Уәкілетті орган мен селолық округ әкіміне жолыққанда



Орталыққа жолыққанда



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік**  
**көмек тағайындау"**  
**мемлекеттік қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі. Тұрғылықты жері бойынша уәкілетті орган болмаған жағдайда тұтынушы мемлекеттік қызмет алу үшін ауылдық (селолық) округтің әкіміне (бұдан әрі – селолық округтің әкімі) жүгінеді, мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 2 қосымшада көрсетілген.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек туралы" 2001 жылғы 17 шілдедегі Қазақстан Республикасы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысы негізінде көрсетіледі (бұдан әрі - Стандарт).  
      5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http://www.enbek.gov.kz интернет-ресурсында, уәкілетті органның, селолық округ әкімінің стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: жан басына шаққандағы орташа табысы кедейлік шегінен аспайтын Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға, босқындарға, Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетелдіктерге және азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.  
      7. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі тұтынушыға мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап мемлекеттік қызметті көрсету мерзімдері:  
      уәкілетті органға – жеті жұмыс күн күні ішінде;  
      тұрғылықты жері бойынша селолық округтің әкіміне – жиырма екі жұмыс күн күнінен кешіктірмей;  
      2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алғанға дейін кезекте күтудің ең жоғары шекті уақыты бір тұтынушыға қызмет көрсетуге 15 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты болады;  
      3) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін тұтынушыға қызмет көрсетудің ең ұзақ шекті уақыты – 15 минуттан аспайды.  
      9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.  
      10. Уәкілетті органның, селолық округ әкімінің жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің үй-жайында көрсетіледі, онда орындықтар, үстелдер, толтырылған бланк үлгілері бар ақпараттық стенділер болады, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсетуге жағдай жасалған.  
      Уәкілетті органның және селолық округ әкімінің үй-жайы санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай болады, үй-жайға кіру режимі – еркін.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.  
      13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін уәкілетті органда немесе селолық округ әкімінде тұтынушыға мемлекеттік қызметке тұтынушы тіркелген және алатын күні, құжаттарды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі.  
      14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) селолық округ әкімі;  
      2) уәкілетті органның қызметкері;  
      3) уәкілетті органның басшысы.  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Мемлекеттік атаулы  
әлеуметтік көмек тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентiне  
1 қосымшасы

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік  
көмек тағайындау" мемлекеттiк  
қызмет көрсету  
регламентiне  
2 қосымша

**Селолық округтер әкімдері аппараттарының мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжайы | Байланыс телефоны |
| 1 | "Ақжол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Лбішін ауылы, Қонаев көшесі, 21 | 87113651351  87113694316  87113691006 |
| 2 | "Ақсуат ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ақсуат ауылы, Октябрьская көшесі, 27 | 87113651837  87113651850  87113651924 |
| 3 | "Алғабас ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алғабас ауылы, Е. Орақбаев көшесі, 70 | 87113693387  87113693300  87113693500 |
| 4 | "Алмалы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алмалы ауылы, Абылай хан көшесі, 54 | 87113621118  87113621832 |
| 5 | "Базартөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базартөбе ауылы, Ө. Қадырғалиев көшесі, 49 | 87113621212  87113625171 |
| 6 | "Базаршолан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базаршолан ауылы, Жамбыл көшесі, 21 | 87113652620  87113621247  87113652505 |
| 7 | "Бударин ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Бударин ауылы, Чапаев көшесі, 11 | 87113697706  87113697776 |
| 8 | "Есенсай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Есенсай ауылы, Тәуілсіздік көшесі, 24 | 87113622568  87113652485 |
| 9 | "Жамбыл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жамбыл ауылы, Жағалау көшесі, 5 | 87113650552 |
| 10 | "Жаңабұлақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жаңабұлақ ауылы, Абатов көшесі, 50 | 87113696700 |
| 11 | "Қабыршақты ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Первомайск ауылы, Чапаев көшесі, 27 | 87113650535  87113693112 |
| 12 | "Қарауылтөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Қарауылтөбе ауылы, Т. Масин көшесі, 8 | 87113647256  87113647148 |
| 13 | "Конеккеткен ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Конеккеткен ауылы, У. Исаев көшесі, 15 | 87113692333 |
| 14 | "Құрайлысай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ж. Молдағалиев ауылы, Ж. Молдағалиев көшесі, 6 | 87113623322 |
| 15 | "Мерген ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Мерген ауылы, Құрманғазы көшесі, 12 | 87113651120  87113681146 |
| 16 | "Сарытоғай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жанама ауылы, Ленин көшесі, 14/3 | 87113652340  87113621345 |
| 17 | "Тайпақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Ленин көшесі, 37 | 87113621712 |
| 18 | "Чапаев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35 | 87113691387  87113691737  87113692391 |
| 19 | "Сайқын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бергалиев көшесі, 18 | 87114021465 |
| 20 | "Бисен ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бисен ауылы, Б. Жанекешев көшесі, 15 | 87114024331 |
| 21 | "Мұратсай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Мұратсай ауылы, Абай көшесі, 14 | 87114023449 |
| 22 | "Орда ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Хан Ордасы ауылы, А. Оразбаева көшесі, 15 | 87114060130 |
| 23 | "Саралжын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Саралжын ауылы, Құрманғазы көшесі, 22 | 87114053117 |
| 24 | "Темір Масин ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бөрлі ауылы, Т. Масин көшесі, 1 | 87114033234 |
| 25 | "Ұялы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Ұялы ауылы, Х. Маданов көшесі, 6 | 87114044119 |
| 26 | "Ақбұлақ селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақбұлақ ауылы, Абай көшесі, 36 | 87113326782 |
| 27 | "Ақсу селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақсу ауылы, Достық көшесі, 24 | 87113326530 |
| 28 | "Александр селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Александров ауылы, Жамбыл көшесі | 87113324364 |
| 29 | "Бөрлі селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бөрлі ауылы, Чапаевская көшесі, 14/2 | 87113325182 |
| 30 | "Бумакөл селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бумакөл ауылы, Линейная көшесі, 6 | 87113350581 |
| 31 | "Березов селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Березов ауылы, Тупиковая көшесі, 1 | 87113323234 |
| 32 | "Жарсуат селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Жарсуат ауылы, Ленин көшесі, 35 | 87113323666 |
| 33 | "Кеңтүбек селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Кеңтүбек ауылы, Совет көшесі, 61 | 87113327010 |
| 34 | "Қанай селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Қанай ауылы, Ленин көшесі, 26 | 87113325588 |
| 35 | "Қарағанды селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Киров ауылы, Больничная көшесі, 2 | 87113324182 |
| 36 | "Қарақұдық селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Тихоновка ауылы, Ленин көшесі, 34 | 87113337687 |
| 37 | "Приурал селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Приурал ауылы, Ленин көшесі, 33 | 87113327532 |
| 38 | "Пугачев селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Пугачев ауылы, Қазақстан көшесі, 18 | 87113326180 |
| 39 | "Успен селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Успен ауылы, Советская көшесі, 11 | 87113351036 |
| 40 | "Бірлік ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Бірлік ауылы, ҚазССР 60 жыл көшесі, 32 | 87114124733 |
| 41 | "Жаңажол ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңажол ауылы, Суханова көшесі, 1 | 87114121960 |
| 42 | "Жаңақазан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақазан ауылы, Новостройка көшесі, 3 | 87114625325 |
| 43 | "Жаңақала ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, 1 Мамыр көшесі, 2 | 87114121732 |
| 44 | "Көпжасар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Көпжасар ауылы, Барша көшесі, 1 | 87114131470 |
| 45 | "Қызылоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қызылоба ауылы, Құрманғазы көшесі, 5 | 87114123706 |
| 46 | "Мәштексай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Мәштексай ауылы, Мендешев көшесі, 1 | 87114121848 |
| 47 | "С. Мендешев ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қырқопа ауылы, Д. Нурпейсова, 1 | 87114124548 |
| 48 | "Пятимар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Пятимар ауылы, Мамен көшесі, 17 | 87114124159 |
| 49 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ақоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ақоба ауылы, Абай көшесі, 10 | 87113526977 |
| 50 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Борсы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Борсы ауылы, Мұқанбетқалиев көшесі, 7 | 87113530356 |
| 51 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жәнібек ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғ. Қараш көшесі, 8 | 87113521834 |
| 52 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жаксыбай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жақсыбай ауылы, Қарақұлов көшесі, 20 | 87113530124 |
| 53 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Қамысты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Қамысты ауылы, Гагарин көшесі, 31 | 87113524101 |
| 54 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Күйгенкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жасқайрат ауылы, И. Тайманов көшесі, 31 | 87113525175 |
| 55 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Талов ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Талов ауылы, Школьная көшесі, 40 | 87113530244 |
| 56 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Тау ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Тау ауылы, Абай көшесі, 1 | 87113524373 |
| 57 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ұзынкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ұзынкөл ауылы, Телағысов көшесі, 1 | 87113525327 |
| 58 | "Переметный ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 83 | 87113022162  87113023381 |
| 59 | "Зеленов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Зеленое ауылы, Чапаев көшесі | 87113077132  87113077197 |
| 60 | "Егiндiбұлақ ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Егiндiбұлақ ауылы, Школьная көшесі, 1 | 87113025273  87113025920 |
| 61 | "Железнов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Железнов ауылы, Мектеп көшесі | 87113072132 |
| 62 | "Шалғай ауылдық (селолық)округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы Шалғай ауылы, Чамчиян көшесі, 12 | 87113073121  87113025903 |
| 63 | "Белес ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Белес ауылы, Матросов көшесі | 87113061135  87113061177 |
| 64 | "Щапов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Щапов ауылы, Мир көшесі, 1 | 87113069132  87113069125 |
| 65 | "Көшiм ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Үлкен Шаған ауылы, Советская көшесі, 58 | 87113076132 |
| 66 | "Янайкин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Янайкин ауылы, Садовая көшесі, 2 | 87113074132  87113074160 |
| 67 | "Краснов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Погодаев ауылы, Жеңiс көшесі, 1 | 87113134112 |
| 68 | "Дариян ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Пионерская көшесі, 26 | 87113124063 |
| 69 | "Трекин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Трекин ауылы, Жиберин көшесі, 1 | 87113124204  87113197118 |
| 70 | "Январцев ауылдық(селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Январцев ауылы, Советская көшесі, 91 | 87113195549 |
| 71 | "Рубежин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Рубежинск ауылы, Ленин көшесі, 5 | 87113133318 |
| 72 | "Макаров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Макаров ауылы, Петров көшесі, 1 | 87113121684 |
| 73 | "Мичурин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Мичурин ауылы, Мичурин көшесі, 5/1 | 87112219152 |
| 74 | "Раздольное ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Раздольное ауылы, Шевченко көшесі | 87113196131 |
| 75 | "Махамбет ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Махамбет ауылы, Ленин көшесі | 87113191123 |
| 76 | "Чеботарев ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чеботарев ауылы | 87113191124 |
| 77 | "Сұлу көл ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Сұлу көл ауылы, Достық көшесі, 15 | 87113131145 |
| 78 | "Чиров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чиров ауылы, Мир көшесі, 68 | 87113193145 |
| 79 | "Достық ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Достық ауылы, Гагарин көшесі, 21 | 87113195549 |
| 80 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Казталовка ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Казталов ауылы, Шарафутдинов көшесі, 23/1 | 87114431597 |
| 81 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Тереңкөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Нұрсай ауылы, Желтоқсан көшесі, 1 | 87114425389 |
| 82 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараоба ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қараоба ауылы, Бектұрған көшесі, 18 | 87114725524 |
| 83 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қошанкөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қошанкөл ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 14 | 87114733284 |
| 84 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бостандық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Бостандық ауылы, ҚР Тәуелсіздігіне 10 жыл көшесі, 39 | 87114424782 |
| 85 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бірік ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Әжібай ауылы, Мектеп көшесі, 4 | 87114433274 |
| 86 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Болашақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Болашақ ауылы, Гагарин көшесі, 1 | 87114620428 |
| 87 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қайыңды ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қайыңды ауылы, С. Жумашева көшесі, 14 | 87114635146 |
| 88 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жалпақтал ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23 | 87114421520 |
| 89 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жаңажол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жаңажол ауылы, С. Датұлы көшесі, 15 | 87114421100 |
| 90 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Ақпәтер ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Ақпәтер ауылы, Т. Аубакиров көшесі, 21 | 87114426185 |
| 91 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қарасу ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарасу ауылы, Бейбітшілік көшесі, 1 | 87114425132 |
| 92 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараөзен ауылдық округінің әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарөзен ауылы, Пришкольная көшесі, 1 | 87114421449 |
| 93 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдықұдық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдықұдық ауылы, Мира көшесі, 1 | 87114623135 |
| 94 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдыапан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдыапан ауылы, Бейбітшілік көшесі, 7 | 87114624187 |
| 95 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Көктерек ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Көктерек ауылы, С.Ақбаев көшесі, 2 | 87113824645 |
| 96 | "Қаратөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе селосы, Ғ. Құрманғалиев көшесі, 18 | 87114531303 |
| 97 | "Сулыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Сулыкөл ауылы, Жұмалиев көшесі, 31 | 87114531129 |
| 98 | "Саралжын селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қарақамыс ауылы, Мұхит көшесі, 1 | 87114529299 |
| 99 | "Аққозы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоржын ауылы, Шамғонов көшесі, 1 | 87114528116 |
| 100 | "Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоскөл ауылы, Қаржауов көшесі, 38 | 87114537116 |
| 101 | "Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Ақтай ауылы, Қазақстан көшесі, 5 | 87114526232 |
| 102 | "Жусандой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Жусандой ауылы, Жамбыл көшесі, 19 | 87114544310 |
| 103 | "Егіндікөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Егіндікөл ауылы, Құрманғалиев көшесі, 5 | 87114555441 |
| 104 | "Алғабас ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Алғабас ауылы, Советская көшесі, 1 | 87113499127 |
| 105 | "Аралтөбе ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Аралтөбе ауылы, Абай көшесі, 1 | 87113431215 |
| 106 | "Бұлан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлан ауылы, Школьная көшесі, 1 | 87113421996 |
| 107 | "Бұлдырты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлдырты ауылы, Маметов көшесі, 1 | 87113492350 |
| 108 | "Елтай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тасқұдық ауылы, Сырым Датұлы көшесі, 1 | 87113494332 |
| 109 | "Жымпиты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 12 | 87113431341 |
| 110 | "Жосалы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қоңыр ауылы, Жұмағалиев көшесі, 1 | 87113491100 |
| 111 | "Жетікөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қосарал ауылы, Комсомольская көшесі, 1 | 87113490465 |
| 112 | "Сарой ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Шығырлой ауылы, Абай көшесі, 5 | 87113492178 |
| 113 | "Қособа ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қособа ауылы, Қособа көшесі, 279 | 87113431220 |
| 114 | "Талдыбұлақ ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Талдыбұлақ ауылы, Көктөбе көшесі, 5 | 87113431212 |
| 115 | "Шолақаңқаты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тоғанас ауылы, Коммунистическая, 1 | 87113497221 |
| 116 | "Ақтау ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Ақтау ауылы, Ардагерлер көшесі, 10 | 87113929517 |
| 117 | "Амангелді ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Амангелді ауылы, Ленин көшесі, 5 | 87113923704 |
| 118 | "Достық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Достық ауылы, Сапашев көшесі, 6 | 87113924268 |
| 119 | "Қазақстан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Атамекен ауылы, Жеңіс көшесі, 11 | 87113925320 |
| 120 | "Қосшы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Оян ауылы, Н. Сәрсенбаев көшесі, 11 | 87113929214 |
| 121 | "Мерей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мерей ауылы, Абай көшесі, 6 | 87113929693 |
| 122 | "Мереке ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мереке ауылы, Ақжігітов көшесі | 87113926245 |
| 123 | "Тасқала ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Абай көшесі, 20 | 87113922372 |
| 124 | "Шежін ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Шежін-2 ауылы, Юбилейная көшесі | 87113923555 |
| 125 | "Ақсуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсуат ауылы, Центральная көшесі, 20 | 87113238349 |
| 126 | "Богданов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Богдановка ауылы, Советская көшесі, 1 | 87113233134 |
| 127 | "Долин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Долин ауылы, Ауэзов көшесі, 43 | 87113234198 |
| 128 | "Новопавловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Новопавловка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 40 | 87113231149 |
| 129 | "Покатиловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Покатиловка ауылы, Ленин көшесі, 42 | 87113233571 |
| 130 | "Подстепное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Подстепный ауылы, Советская көшесі, 1а | 87113236461 |
| 131 | "Приречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Приречное ауылы, Набережная көшесі, 10 | 87113235510 |
| 132 | "Ұзынкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ұзынкөл ауылы, Школьная көшесі, 4 | 87113235316 |
| 133 | "Шаған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Жаңа Өмір ауылы, Парковая көшесі | 87113232546 |
| 134 | "Федоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Ленин көшесі, 110 | 87113223299 |
| 135 | "Ақжайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ленин көшесі, 4 | 87113291416 |
| 136 | "Аңқаты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Аңқаты ауылы, Целинная көшесі, 1 | 87113293224 |
| 137 | "Ақсоғым селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсоғым ауылы, Қазақстан көшесі, 48 | 87113295526 |
| 138 | "Шалқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Сарыөмір ауылы, Ленин көшесі, 40 | 87113294171 |
| 139 | "Шағатай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Шағатай ауылы, Ишмаков көшесі, 23 | 87113294316 |
| 140 | "Алмаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Алмаз ауылы, Рахимова көшесі, 69 | 87113751475 |
| 141 | "Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Тасмола ауылы, Сағырбаев көшесі, 230 | 87113733790 |
| 142 | "Ащысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Ащысай ауылы, Бейбітшілік көшесі, 22 | 87113725544 |
| 143 | "Белогор селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Белогор ауылы, Садовая көшесі, 102 | 87113725156 |
| 144 | "Қарағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Новопетровка ауылы, Абай көшесі, 18 | 87113751574 |
| 145 | "Лубен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Лубен ауылы, Мұхамбетов көшесі, 52 | 87113751294 |
| 146 | "Полтава селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Полтава ауылы, Жастар көшесі, 12 | 87113725340 |
| 147 | "Шыңғырлау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 90/а | 87113733554 |
| 148 | "Орал қаласының Зачаганск кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Зачаганск кенті, Жәңгір хан көшесі, 17 | 87112501880  87112521642  87112501677 |
| 149 | "Орал қаласының Деркөл кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Деркөл кенті, О. Даля көшесі, 34 | 87112218062  87112218061  87112217561 |
| 150 | "Орал қаласының Желаев кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Желаево кенті, Агрегатная көшесі, 16/1 | 87112274585  87112274584 |
| 151 | "Орал қаласының Круглозерное кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Серебряков ауылы, Учительская көшесі, 3 | 87112521177  87112521158 |

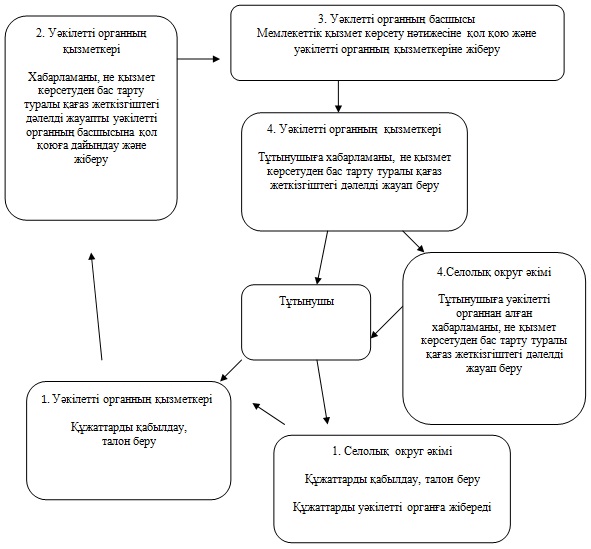
"Мемлекеттiк атаулы әлеуметтiк  
көмек тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет көрсету  
регламентіне  
3 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | | |
| ҚФБ-1  Селолық округінің әкімі | ҚФБ-2  Уәкілетті органның қызметкері | ҚФБ-3  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, талон беру | № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, талон беру | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Құжаттарды уәкілетті органға жібереді | № 2 іс-әрекет  Хабарламаны, не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және  жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға уәкілетті органнан алған хабарламаны, не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап беру | № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға хабарламаны, не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап беру |
| Орындау мерзімі уәкілетті орган – жеті жұмыс күн күні ішінде;  тұрғылықты жері бойынша селолық  округтің әкім – жиырма екі жұмыс күн күнінен кешіктірмей; | |

"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік  
көмек тағайындау" мемлекеттік  
қызмет көрсету  
регламентіне  
4 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық**  
**реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара**  
**байланысты көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Қозғалуға қиындығы бар бірінші**  
**топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің**  
**және есту бойынша мүгедектерге қолмен**  
**көрсететін тіл маманының қызметтерін**  
**ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды**  
**ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Қозғалуға қиындығы бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту бойынша мүгедектерге қолмен көрсететін тіл маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген, аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысы негізінде жүзеге асырылады (бұдан әрі - Стандарт).  
      5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http://www.enbek.gov.kz интернет-ресурсында, уәкілетті органның стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Мемлекеттiк қызмет жеке тұлғаларға: Қазақстан Республикасының азаматтарына, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдiктер мен азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрi – тұтынушылар):  
      1) жүрiп-тұруы қиын бiрiншi топтағы мүгедектерге жеке көмекшiнiң әлеуметтiк қызметiн ұсынуға медициналық көрсетiлiмдердiң негiзiнде;  
      2) естiмейтiндiгi бойынша мүгедектерге ымдау тiлi маманының әлеуметтiк қызметiн ұсынуға медициналық көрсетiлiмдердiң негiзiнде көрсетiледi.  
      7. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің тұтынушы алатын нәтижесі, жүрiп-тұруы қиын бiрiншi топтағы мүгедектерге жеке көмекшiнiң қызметін және естімейтіндігі бойынша мүгедектерге ымдау тiлi маманының қызметін беру үшін мүгедектердің құжаттарын ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрi – хабарлама) не қағаз жеткізгіште қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген жауап болып табылады.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімдері тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап он жұмыс күні ішінде;  
      2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты бір тұтынушыға қызмет көрсетуге 15 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты болады;  
      3) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты 15 минуттан аспайды.  
      9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.  
      10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттiк қызмет тұтынушының тұрғылықты жерi бойынша уәкiлеттi органның үй-жайында көрсетiледi. Уәкiлеттi органның үй-жайлары қажеттi құжаттарды дайындау үшiн орындықтармен (отырғыштармен) және үстелдермен жабдықталған, ақпараттық стендiлермен жарақталған, күту залы болады сондай-ақ үй-жайларда мүмкiндiктерi шектеулi тұтынушыларға қызмет көрсету үшiн жағдайлар көзделген.  
      Уәкiлеттi органның үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауiпсiздiк, оның iшiнде өртке қарсы қауiпсiздiк талаптарына сай, күзет және өртке қарсы сигнализациямен жарақталған.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.  
      13. Тұтынушы қажетті құжаттардың барлығын уәкілетті органға тапсырғаннан кейін тіркелген және тұтынушының мемлекеттік қызметті алатын күні, құжаттарды қабылдап алған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі.  
      Жүрiп-тұруы қиын бiрiншi топтағы мүгедектерге жеке көмекшiнiң қызметін және естімейтіндігі бойынша мүгедектерге ымдау тiлi маманының қызметін беру үшін құжаттарды ресімдеу (ресімдеуден бас тарту) туралы хабарламаны беру және жеткізу тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органға тұтынушының өзі келгенде, сондай-ақ пошталық хабарлама арқылы жүзеге асырылады.  
      14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) уәкілетті органның қызметкері;  
      2) уәкілетті органның басшысы.  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 2 қосымшада келтірілген.  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Қозғалуға қиындығы бар  
бірінші топтағы мүгедектерге  
жеке көмекшінің және есту  
бойынша мүгедектерге қолмен  
көрсететін тіл маманының  
қызметтерін ұсыну үшін  
мүгедектерге құжаттарды  
ресімдеу" мемлекеттік  
қызмет регламентiне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

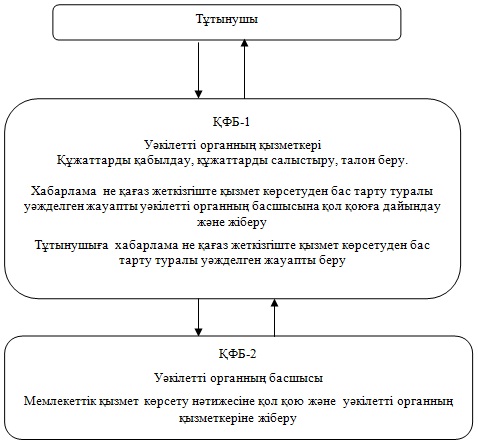
"Қозғалуға қиындығы бар  
бірінші топтағы мүгедектерге  
жеке көмекшінің және есту  
бойынша мүгедектерге қолмен  
көрсететін тіл маманының  
қызметтерін ұсыну үшін  
мүгедектерге құжаттарды  
ресімдеу" мемлекеттік  
қызмет Регламентіне  
2 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |
| --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | |
| ҚФБ-1  Уәкілетті органның қызметкері | ҚФБ-1  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның  қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Хабарлама не қағаз жеткізгіште қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға хабарлама не қағаз жеткізгіште қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген жауапты беру |
| Орындау мерзімі он жұмыс күні ішінде | |

"Қозғалуға қиындығы бар  
бірінші топтағы мүгедектерге  
жеке көмекшінің және есту  
бойынша мүгедектерге қолмен  
көрсететін тіл маманының  
қызметтерін ұсыну үшін  
мүгедектерге құжаттарды  
ресімдеу" мемлекеттік  
қызмет Регламентіне  
3 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық**  
**реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара**  
**байланысты көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Мүгедектерге кресло-арбаларды**  
**беру үшін оларға құжаттарды**  
**ресімдеу" мемлекеттік қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Мүгедектерге кресло-арбаларды беру үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Мүгедектерге кресло-арбаларды беру үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысы негізінде ұсынылады (бұдан әрі - Стандарт).  
      5. Мемлекеттік қызмет тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http://www.enbek.gov.kz интернет-ресурсында, уәкілетті органның стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: Қазақстан Республикасының азаматтарына, мүгедек болып табылатын Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.  
      Жеке кәсіпкер – жұмыс беруші қызметін тоқтатқан немесе заңды тұлға таратылған жағдайда жұмыс берушінің кінәсінен еңбек жарақатынан немесе кәсіби науқастан болған мүгедектерге көрсетіледі.  
      7. Тұтынушы алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі кресло-арба беру үшін құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама), не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіште дәлелді жауап болып табылады.  
      Мүгедектердің өтініштері, Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі Бақылау және әлеуметтік қорғау комитетінің аумақтық бөлімшесі әзірлеген мүгедектерді оңалтудың жеке бағдарламасы негізінде облыстардың жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар, республикалық маңызы бар қаланың, астананың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар басқармалары кресло-арбаға қажеттілікті, олардың тізбесі мен санын көрсете отырып айқындайды және Қазақстан Республикасының сатып алу туралы заңнамасына сәйкес оларды сатып алуды жүргізеді.  
      Кресло-арбаларды беру мүгедектің тегі, аты, әкесінің аты, зейнеткерлік куәлігінің нөмірі, туған күні, тұрғылықты жері, алған кресло-арбаның атауы, алған күні, алудағы белгілер көрсетіле отырып, тізім бойынша уәкілетті орган жүзеге асырылады.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімдері тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған кезден бастап он жұмыс күні ішінде;  
      2) тұтынушы өтініш білдірген күнгі көрсетілетін орында мемлекеттік қызметті алғанға дейінгі күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты бір тұтынушыға қызмет көрсетуге 15 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты болады;  
      3) тұтынушы өтініш білдірген күнгі орнында мемлекеттік қызмет көрсетудің ең ұзақ рұқсат етілген уақыты – 15 минуттан аспайды.  
      9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.  
      10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын сағат 9.00 бастап 18.30-ға дейін, түскі үзіліспен сағат 13.00-ден бастап сағат 14.30-ға дейін.  
      Қабылдау алдын ала жазылмай және жеделдетiп қызмет көрсетусiз кезек тәртiбiмен жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жеріндегі уәкілетті органның үй-жайында көрсетіледі. Уәкілетті органның үй-жайы қажетті құжаттарды даярлау үшін орындықтармен (отырғыштармен) және үстелдермен жабдықталған, ақпараттық стенділермен жарақтандырылған, күту залы бар, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдай көзделген.  
      Уәкілетті органның үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік талаптарына сәйкес келеді, күзет және өртке қарсы дабылмен жарақтандырылған.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.  
      13. Тұтынушы уәкілетті органда барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін мемлекеттік қызметке тұтынушының тіркелген және алатын күні, құжаттарды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі.  
      14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) уәкілетті органның қызметкері;  
      2) уәкілетті органның басшысы.  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 2 қосымшада келтірілген.  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Мүгедектерге кресло-арбаларды  
беру үшін оларға құжаттарды  
ресімдеу" мемлекеттік  
қызмет регламентіне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

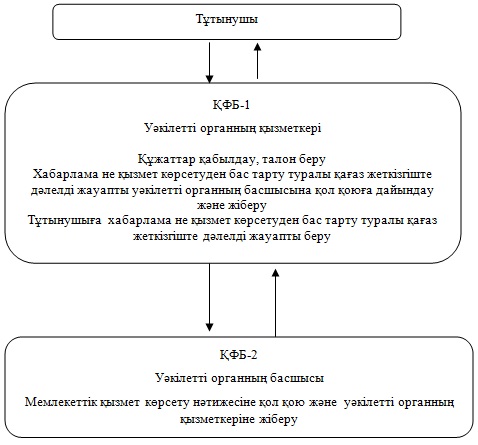
"Мүгедектерге кресло-арбаларды  
беру үшін оларға құжаттарды  
ресімдеу" мемлекеттік  
қызмет регламентіне  
2 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |
| --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | |
| ҚФБ-1  Уәкілетті органның қызметкері | ҚФБ-1  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттар қабылдау, талон беру. | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Хабарлама не қызмет көрсетуден бас тарту  туралы қағаз жеткізгіште дәлелді жауапты уәкілетті  органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға хабарлама не қызмет көрсетуден бас  тарту туралы қағаз жеткізгіште дәлелді жауапты беру |
| Орындау мерзімі он жұмыс күні ішінде | |

"Мүгедектерге кресло-арбаларды  
беру үшін оларға құжаттарды  
ресімдеу" мемлекеттiк  
қызмет регламентіне  
3 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық**  
**реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара**  
**байланысты көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Мүгедектерді санаторий-курорттық**  
**емдеумен қамтамасыз ету үшін**  
**оларға құжаттарды ресімдеу"**  
**мемлекеттік қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген, аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетеді.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысы негізінде жүзеге асырылады (бұдан әрі - Стандарт).  
      5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http://www.enbek.gov.kz интернет-ресурсында, уәкілетті органның стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: мүгедек және мүгедек бала болып табылатын Қазақстан Республикасының азаматтарына, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.  
      7. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі тұтынушыға санаторийлік-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін құжаттарын ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген қағаз жеткізгіштегі жауап болып табылады.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімдері тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап он жұмыс күні ішінде;  
      2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты бір тұтынушыға қызмет көрсетуге 15 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты болады;  
      3) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты 15 минуттан аспайды.  
      9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.  
      10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, 9.00 бастап 18.30-ға дейін, түскі үзіліспен сағат 13.00-ден бастап сағат 14.30-ға дейін.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдетіп қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттік қызмет тұтынушының тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның үй-жайында көрсетіледі. Уәкілетті органның үй-жайлары қажетті құжаттарды дайындау үшін орындықтармен (отырғыштармен) және үстелдермен жабдықталған, ақпараттық стенділермен жарақталған, күту залы болады, сондай-ақ үй жайларда мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген.  
      Уәкілетті органның үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай, күзет және өртке қарсы сигнализациямен жарақталған.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.  
      13. Тұтынушы қажетті құжаттардың барлығын уәкілетті органға тапсырғаннан кейін тіркелген және тұтынушының мемлекеттік қызметті алатын күні, құжаттарды қабылдап алған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі.  
      14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) уәкілетті органның қызметкері;  
      2) уәкілетті органның басшысы.  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 2 қосымшада келтірілген.  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Мүгедектерді санатор-курорттық  
емдеумен қамтамасыз ету үшін  
оларға құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
регламентіне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13, |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

"Мүгедектерді санатор-курорттық  
емдеумен қамтамасыз ету үшін  
оларға құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік қызмет  
регламентіне  
2 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |
| --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | |
| ҚФБ-1  Уәкілетті органның қызметкері | ҚФБ-2  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, талон беру | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның  қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Хабарлама не қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген қағаз жеткізгіштегі жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға хабарлама не қызмет көрсетуден бас тарту туралы уәжделген қағаз жеткізгіштегі жауапты беру |
| Орындау мерзімі он жұмыс күні ішінде | |

"Мүгедектерді санатор-курорттық  
емдеумен қамтамасыз ету үшін  
оларға құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентіне  
3 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі**  
**мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты**  
**көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Тұрғын үй көмегiн тағайындау"**  
**мемлекеттік қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Тұрғын үй көмегін тағайындау" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Тұрғын үй көмегін тағайындау" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген, аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі, сондай-ақ халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 2 қосымшада көрсетілген.  
      Мемлекеттік қызметтердің қол жетімділігін қамтамасыз ету мақсатында шалғай елді мекендердің тұрғындарына мобильді орталықтар арқылы мемлекеттік қызмет көрсетуге жол беріледі.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 16 сәуiрдегi Заңы, "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 11 қаңтардағы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысы негізінде көрсетіледі (бұдан әрі - Стандарт).  
      5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат www.ads.gov.kz мекен-жайы бойынша Қазақстан Республикасы Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық icтерi агенттiгiнің интернет-ресурсында, www.con.gov.kz мекен-жайы бойынша Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыруды бақылау және халыққа қызмет көрсету орталықтарының қызметін үйлестіру комитетінің "Халыққа қызмет көрсету орталығы" республикалық мемлекеттік кәсіпорнының интернет-ресурсындағы, уәкілетті органның, орталықтың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Уәкілетті органда және орталықта көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі тұрғын үй көмегін тағайындау туралы қағаз жеткізгіштегі хабарлама (бұдан әрі – хабарлама) не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.  
      7. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: тұрғын үй көмегін алуға құқығы бар, аталған жерде тұрақты тұратын аз қамтамасыз етілген отбасыларға (азаматтарға) (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет алушы) көрсетіледі.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет алушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап:  
      уәкілетті органда – күнтізбелік он күн ішінде;  
      орталықта – күнтізбелік он күн ішінде көрсетіледі (мемлекеттік қызметке құжат (нәтиже) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);  
      2) қажетті құжаттарды тапсырған кезде кезекте күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 20 минуттан аспайды;  
      3) мемлекеттік қызметті алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 20 минуттан аспайды;  
      4) қажетті құжаттарды алған кезде кезекте күтудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 20 минуттан аспайды.  
      9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.  
      10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерiн қоспағанда, күн сайын дүйсенбіден жұманы қоса алғанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.  
      Орталықтың жұмыс кестесі: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда, сағат 9.00-ден 19-00-ге дейін, түскі үзіліссіз.  
      Орталықта қабылдау тездетіп қызмет көрсетусіз, "электрондық" кезек тәртібімен жүзеге асырылады.  
      Мемлекеттік қызметті алушының қалауы бойынша электрондық кезекті электрондық үкіметтің веб-порталы: www.e.gov.kz арқылы броньдауға болады.  
      11. Мемлекеттік қызмет:  
      мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша орындықтар, үстелдер, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер бар, мүмкіндіктері шектеулі мемлекеттік қызмет алушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген уәкілетті органның үй-жайында;  
      залда анықтамалық бюро, кресло, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер орналастырылған, мүмкіндіктері шектеулі мемлекеттік қызмет алушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген орталықтың үй-жайында көрсетіледі.  
      Уәкілетті органның және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай келеді, үй-жай режимі – еркін.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызмет алушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.  
      13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін мемлекеттік қызмет алушыға:  
      1) уәкілетті органда – мемлекеттік қызметті алушыны тіркеу және оның мемлекеттік қызметті алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон;  
      2) орталықта:  
      өтініштің нөмірі мен қабылдаған күні;  
      сұралып отырған мемлекеттік қызметтің түрі;  
      қоса берілген құжаттардың саны мен атауы;  
      құжаттарды беру күні, уақыты және орыны;  
      орталықтың құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты;  
      мемлекеттік қызмет алушының тегі, аты, әкесінің аты, уәкілетті өкілдің тегі, аты, әкесінің аты және олардың байланыс телефондары көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдағаны туралы қолхат беріледі.  
      14. Стандарттың 15 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) орталықтың қызметкері;  
      2) уәкілетті органның қызметкері;  
      3) уәкілетті органның басшысы.  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Тұрғын үй көмегiн тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет  
Регламентіне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

"Тұрғын үй көмегiн тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет  
Регламентіне  
2-қосымша

**Орталықтардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық  аудандық бөлімдері | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2 | 8(71136)  92580 |
| 2 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі | Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесi, 13 | 8(71142)  21884 |
| Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1 | 8(71140)  21847 |
| 3 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі | Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а | 8(71133)  35550 |
| 4 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63 | 8(71141)  22403 |
| 5 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек  аудандық бөлімі | Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79 | 8(71135)  22425 |
| 6 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов  аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б | 8(71130)  23614 |
| 7 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесi, 27/1 | 8(71131)  24080  8(71131)  24082 |
| Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22 | 8(71144)32204 |
| 8 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі | Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесi, 23 | 8(71138)  21044  8(71138)  21045 |
| Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1 | 8(71145)  31800 |
| 9 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2 | 8(71134)  31446 |
| 10 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала  аудандық бөлімі | Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6 | 8(71139)  22398 |
| 11 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері | Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24 | 8(71132)  23378 |
| 12 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі | Теректi ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесi, 5 | 8(71142)  91316 |
| Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95 | 8(71137)  33311 |
| 13 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы | Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2 | 8(7112)  282527 |

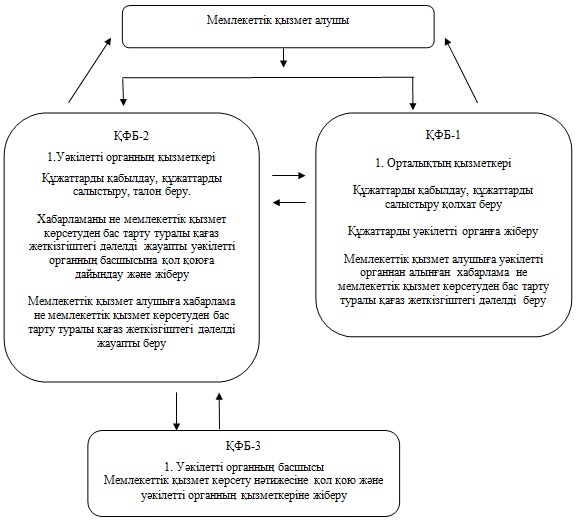
"Тұрғын үй көмегiн тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет  
Регламентіне  
3 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | | |
| ҚФБ-1  Орталық қызметкері | ҚФБ-2  Уәкілетті органның қызметкері | ҚФБ-3  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру қолхат беру | № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру. | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Құжаттарды уәкілетті органға жіберу | № 2 іс-әрекет  Хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет алушыға уәкілетті органнан алынған хабарлама не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді беру | № 3 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет алушыға хабарлама не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру |
| Орындау мерзімі: уәкілетті орган – күнтізбелік он күн ішінде;  орталық – күнтізбелік он күн ішінде (мемлекеттік қызметке құжат (нәтиже) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді); | |  |

"Тұрғын үй көмегiн тағайындау"  
мемлекеттік қызмет  
Регламентіне  
4 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі**  
**мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты**  
**көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Мемлекеттiк бюджет қаражаты есебiнен**  
**қызмет көрсететiн мемлекеттiк және**  
**мемлекеттiк емес медициналық-әлеуметтiк**  
**мекемелерде (ұйымдарда) әлеуметтiк қызмет**  
**көрсетуге арналған құжаттарды ресiмдеу"**  
**мемлекеттiк қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Мемлекеттiк бюджет қаражаты есебiнен қызмет көрсететiн мемлекеттiк және мемлекеттiк емес медициналық-әлеуметтiк мекемелерде (ұйымдарда) әлеуметтiк қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресiмдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Мемлекеттiк бюджет қаражаты есебiнен қызмет көрсететiн мемлекеттiк және мемлекеттiк емес медициналық-әлеуметтiк мекемелерде (ұйымдарда) әлеуметтiк қызмет көрсетуге арналған құжаттарды ресiмдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі, сондай-ақ баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 2 қосымшада көрсетілген.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, "Арнаулы әлеуметтік қызметтер туралы" Қазақстан Республикасының 2008 жылғы 29 желтоқсандағы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысы негізінде ұсынылады (бұдан әрі - Стандарт).  
      5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http://www.enbek.gov.kz интернет-ресурсында уәкілетті органның, орталықтың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Мемлекеттiк қызмет жеке тұлғаларға: оңалтудың жеке бағдарламасына немесе медициналық ұйымның қорытындысына сәйкес бөгде адамның күтiмiне және әлеуметтiк қызмет көрсетуге мұқтаж Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдiктер мен азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі - тұтынушылар):  
      1) жасы он сегiзден асқан психоневрологиялық ауруы бар мүгедектерге;  
      2) психоневрологиялық патологиясы бар немесе тiрек-қимыл аппаратының функциясы бұзылған мүгедек балаларға;  
      3) жалғыз тұратын бiрiншi, екiншi топтағы мүгедектер мен қарттарға көрсетiледi.  
      7. Тұтынушы алатын көрсетiлетiн мемлекеттiк қызметтiң нәтижесi мемлекеттiк бюджет қаражаты есебiнен қызметтер көрсететiн мемлекеттiк және мемлекеттiк емес медициналық-әлеуметтiк мекемелерде (ұйымдарда) әлеуметтiк қызмет көрсетуге құжаттарды ресiмдеу туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткiзгiштегi дәлелдi жауап болып табылады.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызметті көрсету мерзімдері тұтынушы Стандарттың11 тармағындаайқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап:  
      уәкiлеттi органға – он жетi жұмыс күнi iшiнде;  
      орталыққа – он жетi жұмыс күнi iшiнде (мемлекеттiк қызмет құжатын (нәтиже) қабылдау және беру күнi мемлекеттiк қызмет көрсету мерзiмiне кiрмейдi);  
      2) тұтынушы жүгiнген күнi сол жерде көрсетiлетiн мемлекеттiк қызметтi алуға дейiн күтудiң ең көп рұқсат етiлген уақыты (талон алғанға дейiн) 30 минуттан аспайды;  
      3) тұтынушы жүгiнген күнi сол жерде көрсетiлетiн мемлекеттiк қызметтi тұтынушы қызмет көрсетудiң ең көп рұқсат етiлген уақыты уәкiлеттi органда 15 минуттан, орталықта 30 минуттан аспайды.  
      9. Мемлекеттiк қызмет тегiн көрсетiледi.  
      10 Жұмыс кестесi:  
      1) уәкiлеттi органның: демалыс (сенбi, жексенбi) және мереке күндерiн қоспағанда, 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен күн сайын 9.00-ден бастап 18.30-ға дейін.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусiз кезек күту тәртiбiмен жүзеге асырылады.  
      2) Орталықтың жұмыс кестесі: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда, сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін, түскі үзіліссіз.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусiз, "электронды" кезек тәртiбiмен жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттiк қызмет:  
      тұтынушының тұрғылықты жерi бойынша уәкiлеттi органның үй-жайларында көрсетiледi, онда орындықтар, үстелдер, толтырылған бланк үлгiлерi iлiнген ақпараттық стендiлер бар, мүмкiндiгi шектеулi тұтынушыларға қызмет көрсету үшiн жағдай көзделген;  
      залында анықтама бюросы, кресло, толтырылған бланк үлгiлерi iлiнген ақпарат стендiлерi бар орталықтың үй-жайында көрсетiледi, мүмкiндiктерi шектеулi тұтынушыларға қызмет көрсетуге жағдай көзделген.  
      Уәкiлеттi органның және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауiпсiздiгiне қойылатын талаптарға сай келедi, күзету және өртке қарсы сигнал берумен жарақтандырылған, үй-жайға кiру режимi – еркiн.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.  
      13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін тұтынушыға:  
      1) уәкілетті органда – тұтынушының тіркелген және мемлекеттік қызметті алу күні, құжаттарды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон беріледі;  
      2) орталықта:  
      өтініштің нөмірі және қабылданған күні;  
      сұратылған мемлекеттік қызметтің түрі;  
      қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;  
      құжаттарды беру күні, уақыты және орны;  
      құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған орталық инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат беріледі.  
      14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) орталық инспекторы;  
      2) уәкілетті органның қызметкері;  
      3) уәкілетті органның басшысы;  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Мемлекеттiк бюджет қаражаты  
есебiнен қызмет көрсететiн  
мемлекеттiк және мемлекеттiк  
емес медициналық-әлеуметтiк  
мекемелерде (ұйымдарда)  
әлеуметтiк қызмет көрсетуге  
арналған құжаттарды ресiмдеу"  
мемлекеттiк қызмет  
Регламентіне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

"Мемлекеттiк бюджет қаражаты  
есебiнен қызмет көрсететiн  
мемлекеттiк және мемлекеттiк  
емес медициналық-әлеуметтiк  
мекемелерде (ұйымдарда)  
әлеуметтiк қызмет көрсетуге  
арналған құжаттарды ресiмдеу"  
мемлекеттiк қызмет  
Регламентіне  
2 қосымша

**Орталықтардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық аудандық бөлімдері | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2 | 8(71136)  92580 |
| 2 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі | Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесi, 13 | 8(71142)  21884 |
| Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1 | 8(71140)  21847 |
| 3 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі | Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а | 8(71133)  35550 |
| 4 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63 | 8(71141)  22403 |
| 5 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі | Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79 | 8(71135)  22425 |
| 6 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б | 8(71130)  23614 |
| 7 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесi, 27/1 | 8(71131)  24080  8(71131)  24082 |
| Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22 | 8(71144)  32204 |
| 8 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі | Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесi, 23 | 8(71138)  21044  8(71138)  21045 |
| Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1 | 8(71145)  31800 |
| 9 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2 | 8(71134)  31446 |
| 10 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі | Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6 | 8(71139)  22398 |
| 11 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері | Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24 | 8(71132)  23378 |
| 12 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі | Теректi ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесi, 5 | 8(71142)  91316 |
| Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95 | 8(71137)  33311 |
| 13 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы | Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2 | 8(7112)  282527 |

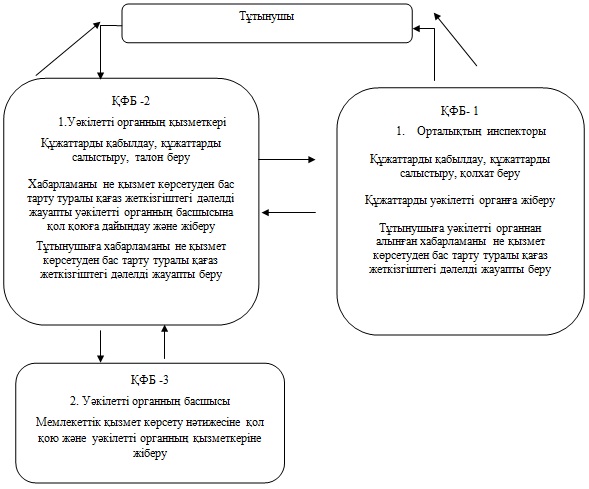
"Мемлекеттiк бюджет қаражаты  
есебiнен қызмет көрсететiн  
мемлекеттiк және мемлекеттiк  
емес медициналық-әлеуметтiк  
мекемелерде (ұйымдарда)  
әлеуметтiк қызмет көрсетуге  
арналған құжаттарды ресiмдеу"  
мемлекеттiк қызмет  
Регламентіне  
3 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | | |
| ҚФБ-1  Орталық инспекторы | ҚФБ-2  Уәкілетті органның қызметкері | ҚФБ-3  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, қолхат беру | № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Құжаттарды уәкілетті органға жіберу | № 2 іс-әрекет  Хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткiзгiштегi дәлелдi жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға уәкілетті органнан алынған хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткiзгiштегi дәлелдi жауапты беру | № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға хабарламаны не  қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткiзгiштегi  дәлелдi жауапты беру |
| Орындау мерзімі: уәкiлеттi орган – он жетi жұмыс күнi iшiнде;  орталық – он жетi жұмыс күнi iшiнде (мемлекеттiк қызмет құжатын (нәтиже) қабылдау және беру күнi мемлекеттiк  қызмет көрсету мерзiмiне кiрмейдi). | | |

"Мемлекеттiк бюджет қаражаты  
есебiнен қызмет көрсететiн  
мемлекеттiк және мемлекеттiк  
емес медициналық-әлеуметтiк  
мекемелерде (ұйымдарда)  
әлеуметтiк қызмет көрсетуге  
арналған құжаттарды ресiмдеу"  
мемлекеттiк қызмет  
Регламентіне  
4 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі**  
**мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты**  
**көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Жалғызілікті, жалғыз тұратын қарттарға,**  
**бөгде адамның күтіміне және жәрдеміне**  
**мұқтаж мүгедектерге және мүгедек балаларға**  
**үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге**  
**құжаттарды ресімдеу"**  
**мемлекеттік қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Жалғызілікті, жалғыз тұратын қарттарға, бөгде адамның күтіміне және жәрдеміне мұқтаж мүгедектерге және мүгедек балаларға үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Жалғызiлiктi, жалғыз тұратын қарттарға, бөгде адамның күтiмiне және жәрдемiне мұқтаж мүгедектерге және мүгедек балаларға үйде әлеуметтiк қызмет көрсетуге құжаттарды ресiмдеу" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі, сондай-ақ балама негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) көрсетеді. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 2 қосымшада көрсетілген.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны:  
      автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы" Қазақстан Республикасы 2005 жылғы 13 сәуірдегі Заңы, "Арнаулы әлеуметтік қызметтер туралы" Қазақстан Республикасы 2008 жылғы 29 желтоқсандағы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысы (бұдан әрі - Стандарт) негізінде көрсетіледі.  
      5. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің: http:/www.enbek.gov.kz интернет-ресурсында, уәкілетті органның, орталық стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: оңалтудың жеке бағдарламасына немесе медициналық ұйымның қорытындысына сәйкес бөгде адамның күтіміне және әлеуметтік қызмет көрсетуге мұқтаж Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарға (бұдан әрі – тұтынушылар):  
      1) жалғызiлiктi, жалғыз тұратын бірінші, екінші топтағы мүгедектер мен қарттарға;  
      2) отбасында тұратын тірек-қимыл аппараты бұзылған мүгедек балаларға;  
      3) отбасында тұратын психоневрологиялық патологиясы бар мүгедек балаларға;  
      4) отбасында тұратын психоневрологиялық аурулары бар 18 жастан асқан адамдарға көрсетіледі.  
      7. Тұтынушы алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі үйде әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі – хабарлама) не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері тұтынушы Стандарттың  
11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап:  
      уәкілетті органға – он төрт жұмыс күні ішінде;  
      орталыққа – он төрт жұмыс күні ішінде (мемлекеттік қызметтің құжатын (нәтиже) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);  
      2) тұтынушы жүгінген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің ең көп рұқсат етілген уақыты (талон алғанға дейін) 30 минуттан аспайды;  
      3) тұтынушы жүгінген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті тұтынушыға қызмет көрсетудің ең көп рұқсат етілген уақыты уәкілетті органда 15 минуттан, орталықта 30 минуттан аспайды.  
      9. Мемлекеттiк қызмет тегiн көрсетiледi.  
      10. Жұмыс кестесі:  
      1) уәкілетті органның: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен, күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады.  
      2) орталықтың: жексенбі және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын дүйсенбіден сенбіні қоса алғанда, сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін, түскі үзіліссіз.  
      Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусiз, "электронды" кезек тәртiбiмен жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттік қызмет:  
      тұтынушының тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның үй-жайларында көрсетіледі, онда орындықтар, үстелдер, толтырылған бланк үлгілері ілінген ақпараттық стенділер бар, мүмкіндігі шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдай көзделген;  
      залында анықтама бюросы, кресло, толтырылған бланк үлгілері ілінген ақпарат стенділері бар орталықтың үй-жайында көрсетіледі, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсетуге жағдай көзделген.  
      Уәкілетті органның және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздігіне, өртке қарсы қойылатын талаптарға сай келеді, күзету және сигнал берумен жарақттандырылған, үй-жайға кіру режимі – еркін.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.  
      13. Барлық қажеттi құжаттарды тапсырғаннан кейiн тұтынушыға:  
      1) уәкiлеттi органда – тұтынушының тiркелген және мемлекеттiк қызметтi алу күнi, құжаттарды қабылдаған адамның тегi мен аты-жөнi көрсетiлген талон берiледi;  
      2) орталықта:  
      өтiнiштiң нөмiрi және қабылданған күнi;  
      сұратылған мемлекеттiк қызметтiң түрi;  
      қоса берiлген құжаттардың саны мен атаулары;  
      құжаттарды беру күнi, уақыты және орны;  
      құжаттарды ресiмдеуге өтiнiштi қабылдаған орталық инспекторының тегi, аты, әкесiнiң аты көрсетiлген тиiстi құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат берiледi.  
      14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) орталықтың инспекторы;  
      2) уәкілетті органның қызметкері;  
      3) уәкілетті органның басшысы.  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Жалғызілікті, жалғыз тұратын  
қарттарға, бөгде адамның  
күтіміне және жәрдеміне  
мұқтаж мүгедектерге және  
мүгедек балаларға үйде  
әлеуметтік қызмет  
көрсетуге құжаттарды  
ресімдеу" мемлекеттік  
қызмет Регламентіне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8 (71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

"Жалғызілікті, жалғыз тұратын  
қарттарға, бөгде адамның  
күтіміне және жәрдеміне мұқтаж  
мүгедектерге және мүгедек  
балаларға үйде әлеуметтік  
қызмет көрсетуге құжаттарды  
ресімдеу" мемлекеттік  
қызмет Регламентіне  
2 қосымша

**Орталықтардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық аудандық бөлімдері | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2 | 8(71136)  92580 |
| 2 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі | Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесi, 13 | 8(71142)  21884 |
| Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1 | 8(71140)  21847 |
| 3 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі | Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а | 8(71133)  35550 |
| 4 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала аудандық бөлімі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63 | 8(71141)  22403 |
| 5 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі | Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79 | 8(71135)  22425 |
| 6 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б | 8(71130)  23614 |
| 7 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесi, 27/1 | 8(71131)  24080  8(71131)  24082 |
| Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22 | 8(71144)  32204 |
| 8 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе аудандық бөлімі | Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесi, 23 | 8(71138)  21044  8(71138)  21045 |
| Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1 | 8(71145)  31800 |
| 9 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2 | 8(71134)  31446 |
| 10 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі | Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6 | 8(71139)  22398 |
| 11 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері | Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24 | 8(71132)  23378 |
| 12 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау аудандық бөлімі | Теректi ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесi, 5 | 8(71142)  91316 |
| Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95 | 8(71137)  33311 |
| 13 | Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы | Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2 | 8(7112)  282527 |

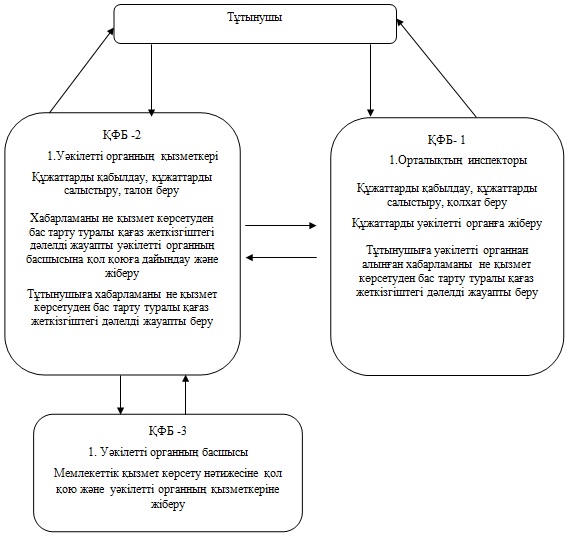
"Жалғызілікті, жалғыз тұратын  
қарттарға, бөгде адамның  
күтіміне және жәрдеміне мұқтаж  
мүгедектерге және мүгедек  
балаларға үйде әлеуметтік  
қызмет көрсетуге құжаттарды  
ресімдеу" мемлекеттік  
қызмет Регламентіне  
3 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | | |
| ҚФБ-1  Орталық инспекторы | ҚФБ-2  Уәкілетті органның қызметкері | ҚФБ-3  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, қолхат беру. | № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру, талон беру | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Құжаттарды уәкілетті органға жіберу | № 2 іс-әрекет  Хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға уәкілетті органнан алынған хабарламаны не  қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі  дәлелді жауапты беру | № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға хабарламаны не қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру |
| Орындау мерзімі уәкілетті орган – он төрт жұмыс күн  ішінде;  орталық – он төрт жұмыс күні ішінде (мемлекеттік қызметке құжат (нәтиже) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет мерзіміне кірмейді); | | |

"Жалғызілікті, жалғыз тұратын  
қарттарға, бөгде адамның  
күтіміне және жәрдеміне мұқтаж  
мүгедектерге және мүгедек  
балаларға үйде әлеуметтік  
қызмет көрсетуге құжаттарды  
ресімдеу" мемлекеттік  
қызмет Регламентіне  
4 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі**  
**мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты**  
**көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Жергiлiктi өкiлді органдардың**  
**шешiмдерi бойынша мұқтаж азаматтардың**  
**жекелеген санаттарына әлеуметтiк көмек**  
**тағайындау және төлеу"**  
**мемлекеттік қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Жергiлiктi өкiлді органдардың шешiмдерi бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтiк көмек тағайындау және төлеу" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Жергiлiктi өкiлдi органдардың шешiмдерi бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтiк көмек тағайындау және төлеу" мемлекеттік қызмет (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) көрсетіледі.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Қазақстан Республикасында жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы" Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысы (бұдан әрі - Стандарт) негізінде көрсетіледі.  
      5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің интернет-ресурсында http://www.enbek.gov.kz, уәкілетті органдардың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі әлеуметтік көмек тағайындау туралы хабарлама (бұдан әрі – хабарлама) не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.  
      7. Мемлекеттік қызмет көрсету үшін жеке тұлғалардың санаттары жергілікті өкілді органдардың (мәслихаттардың) шешімі бойынша айқындалады (бұдан әрі – жеке тұлға).

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) уәкілетті органда мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері жеке тұлға Стандарттың 11 тармағында анықталған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап – он бес күнтізбелік күн ішінде;  
      2) жеке тұлға өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің жол берілетін ең көп уақыты (талон алғанға дейін) – 30 минуттан аспайды;  
      3) жеке тұлға өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін жеке тұлғаға қызмет көрсетудің жол берілетін ең көп уақыты – 15 минуттан аспайды.  
      9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.  
      10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін. Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша орындықтар, үстелдер, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер бар, мүмкіндіктері шектеулі жеке тұлғаның қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген уәкілетті органның үй-жайында көрсетіледі.  
      Уәкілетті органның үй-жайы санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай келеді, үй-жай режимі – еркін.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті нақты құжаттардың тізбесі жергілікті өкілді органдардың (мәслихаттардың) шешімдерінде айқындалады.  
      13. Барлық қажеттi құжаттарды тапсырғаннан кейiн жеке тұлғаға уәкiлеттi органда – жеке тұлғаны тiркеу және оның мемлекеттiк қызметтi алу күнi, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегi мен аты-жөнi көрсетiлген талон берiледi.  
      14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) уәкілетті органның қызметкері;  
      2) уәкілетті органның басшысы.  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 2 қосымшада келтірілген.  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Жергiлiктi өкiлді органдардың  
шешiмдерi бойынша мұқтаж  
азаматтардың жекелеген  
санаттарына әлеуметтiк көмек  
тағайындау және төлеу"  
мемлекеттiк қызмет  
Регламентіне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиева көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

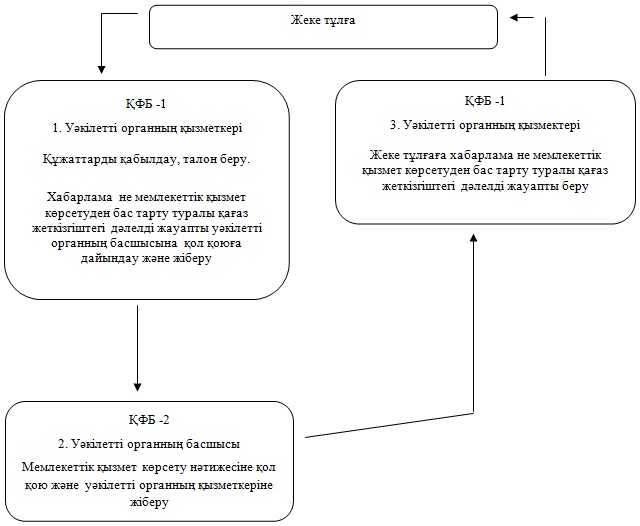
"Жергiлiктi өкiлді органдардың  
шешiмдерi бойынша мұқтаж  
азаматтардың жекелеген  
санаттарына әлеуметтiк көмек  
тағайындау және төлеу"  
мемлекеттiк қызмет  
Регламентіне  
2 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |
| --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | |
| ҚФБ-1  Уәкілетті органның  қызметкері | ҚФБ-2  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау,  талон беру | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Хабарлама не мемлекеттік  қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Жеке тұлғаға хабарлама не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру |
| Орындау мерзімі он бес күнтізбелік күн ішінде | |

"Жергiлiктi өкiлді органдардың  
шешiмдерi бойынша мұқтаж  
азаматтардың жекелеген  
санаттарына әлеуметтiк көмек  
тағайындау және төлеу"  
мемлекеттiк қызмет  
Регламентіне  
3 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі**  
**мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты**  
**көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Ауылдық жерде тұратын әлеуметтiк сала**  
**мамандарына отын сатып алу бойынша**  
**әлеуметтiк көмек тағайындау"**  
**мемлекеттік қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Ауылдық жерде тұратын әлеуметтiк сала мамандарына отын сатып алу бойынша әлеуметтiк көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Ауылдық жерде тұратын әлеуметтік сала мамандарына отын сатып алу бойынша әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке  
1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) арқылы көрсетіледі. Тұрғылықты жері бойынша уәкілетті орган болмаған жағдайда тұтынушы мемлекеттік қызмет алу үшін ауылдық (селолық) округтің әкіміне (бұдан әрі – селолық округтің әкімі) жүгінеді, мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 2 қосымшада көрсетілген.  
      Сондай-ақ мемлекеттік қызмет баламалы негізде халыққа қызмет көрсету орталықтары (бұдан әрі – орталық) арқылы көрсетіледі. Орталықтардың мекенжайлары осы регламентке 3 қосымшада көрсетілген.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттiк қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Агроөнеркәсіптік кешенді және ауылдық аумақтарды дамытуды мемлекеттік реттеу туралы" Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 8 шілдедегі Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысы (бұдан әрі - Стандарт) негізінде көрсетіледі.  
      5. Мемлекеттік қызмет тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің интернет-ресурсында http://www.enbek.gov.kz, уәкілетті органның, селолық округ әкімінің, орталықтың стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі әлеуметтік көмекті тағайындау туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама) не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.  
      7. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: ауылдық елді мекендерде тұратын және жұмыс істейтін мемлекеттік денсаулық сақтау, әлеуметтік қамсыздандыру, білім беру, мәдениет, спорт және ветеринария ұйымдарының мамандарына (бұдан әрі – тұтынушылар) көрсетіледі.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет тұтынушы Стандарттың 11 тармағында анықталған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап:  
      уәкілетті органда – он жұмыс күні ішінде;  
      тұрғылықты жері бойынша селолық округ әкіміне – он бес жұмыс күні ішінде;  
      орталықта – он жұмыс күні ішінде көрсетіледі (мемлекеттік қызметке құжат (нәтиже) қабылдау және беру күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);  
      2) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің жол берілетін ең көп уақыты (талон алғанға дейін) – 30 минуттан аспайды;  
      3) тұтынушыға өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті тұтынушыға қызмет көрсетудің жол берілетін ең көп уақыты – 30 минут.  
      9. Мемлекеттiк қызмет тегiн көрсетiледi.  
      10. Уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін. Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде жүзеге асырылады.  
      Орталықтың жұмыс кестесі: күн сайын сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін, түскі үзіліссіз. Қабылдау алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз "электронды" кезек тәртібінде жүзеге асырылады.  
      11. Мемлекеттік қызмет:  
      тұтынушының тұрғылықты жері бойынша орындықтар, үстелдер, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер бар, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің үй-жайында;  
      залда анықтамалық бюро, кресло, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер орналастырылған, мүмкіндіктері шектеулі тұтынушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген орталықтың үй-жайында көрсетіледі.  
      Уәкілетті органның, селолық округ әкімінің және орталықтың үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай келеді, үй-жай режимі – еркін.

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін тұтынушы Стандарттың 11 тармағында айқындалған құжаттарды тапсырады.  
      13. Барлық қажетті құжаттарды тапсырғаннан кейін тұтынушыға:  
      уәкілетті органда немесе селолық округтің әкімінде – тұтынушыны тіркеу және оның мемлекеттік қызметті алу күні, құжаттарды қабылдаған жауапты адамның тегі мен аты-жөні көрсетілген талон;  
      орталықта:  
      өтініштің нөмірі мен қабылдаған күні;  
      сұралып отырған мемлекеттік қызметтің түрі;  
      қоса берілген құжаттардың саны мен атауы;  
      орталықтың құжаттарды ресімдеуге өтінішті қабылдаған жауапты инспекторының тегі, аты, әкесінің аты көрсетілген тиісті құжаттарды қабылдағаны туралы қолхат беріледі.  
      14. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      15. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) селолық округ әкімі;  
      2) орталық инспекторы;  
      3) уәкілетті органның қызметкері;  
      4) уәкілетті органның басшысы.  
      16. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы Регламентке 4 қосымшада келтірілген.  
      17. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы Регламентке 5 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      18. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Ауылдық жерде тұратын  
әлеуметтiк сала мамандарына  
отын сатып алу бойынша  
әлеуметтiк көмек тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет көрсету  
регламентіне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

"Ауылдық жерде тұратын  
әлеуметтiк сала мамандарына  
отын сатып алу бойынша  
әлеуметтiк көмек тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентіне  
2 қосымша

**Селолық округтер әкімдері**  
**аппараттарының мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжайы | Байланыс телефоны |
| 1 | "Ақжол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Лбішін ауылы, Қонаев көшесі, 21 | 87113651351  87113694316  87113691006 |
| 2 | "Ақсуат ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ақсуат ауылы, Октябрьская көшесі, 27 | 87113651837  87113651850  87113651924 |
| 3 | "Алғабас ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алғабас ауылы, Е. Орақбаев көшесі, 70 | 87113693387  87113693300  87113693500 |
| 4 | "Алмалы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алмалы ауылы, Абылай хан көшесі, 54 | 87113621118  87113621832 |
| 5 | "Базартөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базартөбе ауылы, Ө. Қадырғалиев көшесі, 49 | 87113621212  87113625171 |
| 6 | "Базаршолан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базаршолан ауылы, Жамбыл көшесі, 21 | 87113652620  87113621247  87113652505 |
| 7 | "Бударин ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Бударин ауылы, Чапаев көшесі, 11 | 87113697706  87113697776 |
| 8 | "Есенсай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Есенсай ауылы, Тәуілсіздік көшесі, 24 | 87113622568  87113652485 |
| 9 | "Жамбыл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жамбыл ауылы, Жағалау көшесі, 5 | 87113650552 |
| 10 | "Жаңабұлақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жаңабұлақ ауылы, Абатов көшесі, 50 | 87113696700 |
| 11 | "Қабыршақты ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Первомайск ауылы, Чапаев көшесі, 27 | 87113650535  87113693112 |
| 12 | "Қарауылтөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Қарауылтөбе ауылы, Т. Масин көшесі, 8 | 87113647256  87113647148 |
| 13 | "Конеккеткен ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Конеккеткен ауылы, У. Исаев көшесі, 15 | 87113692333 |
| 14 | "Құрайлысай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ж. Молдағалиев ауылы, Ж. Молдағалиев көшесі, 6 | 87113623322 |
| 15 | "Мерген ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Мерген ауылы, Құрманғазы көшесі, 12 | 87113651120  87113681146 |
| 16 | "Сарытоғай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жанама ауылы, Ленин көшесі, 14/3 | 87113652340  87113621345 |
| 17 | "Тайпақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Ленин көшесі, 37 | 87113621712 |
| 18 | "Чапаев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35 | 87113691387  87113691737  87113692391 |
| 19 | "Сайқын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бергалиев көшесі, 18 | 87114021465 |
| 20 | "Бисен ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бисен ауылы, Б. Жанекешев көшесі, 15 | 87114024331 |
| 21 | "Мұратсай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Мұратсай ауылы, Абай көшесі, 14 | 87114023449 |
| 22 | "Орда ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Хан Ордасы ауылы, А. Оразбаева көшесі, 15 | 87114060130 |
| 23 | "Саралжын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Саралжын ауылы, Құрманғазы көшесі, 22 | 87114053117 |
| 24 | "Темір Масин ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бөрлі ауылы, Т. Масин көшесі, 1 | 87114033234 |
| 25 | "Ұялы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Ұялы ауылы, Х. Маданов көшесі, 6 | 87114044119 |
| 26 | "Ақбұлақ селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақбұлақ ауылы, Абай көшесі, 36 | 87113326782 |
| 27 | "Ақсу селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақсу ауылы, Достық көшесі, 24 | 87113326530 |
| 28 | "Александр селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Александров ауылы, Жамбыл көшесі | 87113324364 |
| 29 | "Бөрлі селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бөрлі ауылы, Чапаевская көшесі, 14/2 | 87113325182 |
| 30 | "Бумакөл селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бумакөл ауылы, Линейная көшесі, 6 | 87113350581 |
| 31 | "Березов селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Березов ауылы, Тупиковая көшесі, 1 | 87113323234 |
| 32 | "Жарсуат селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Жарсуат ауылы, Ленин көшесі, 35 | 87113323666 |
| 33 | "Кеңтүбек селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Кеңтүбек ауылы, Совет көшесі, 61 | 87113327010 |
| 34 | "Қанай селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Қанай ауылы, Ленин көшесі, 26 | 87113325588 |
| 35 | "Қарағанды селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Киров ауылы, Больничная көшесі, 2 | 87113324182 |
| 36 | "Қарақұдық селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Тихоновка ауылы, Ленин көшесі, 34 | 87113337687 |
| 37 | "Приурал селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Приурал ауылы, Ленин көшесі, 33 | 87113327532 |
| 38 | "Пугачев селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Пугачев ауылы, Қазақстан көшесі, 18 | 87113326180 |
| 39 | "Успен селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Успен ауылы, Советская көшесі, 11 | 87113351036 |
| 40 | "Бірлік ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Бірлік ауылы, ҚазССР 60 жыл көшесі, 32 | 87114124733 |
| 41 | "Жаңажол ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңажол ауылы, Суханова көшесі, 1 | 87114121960 |
| 42 | "Жаңақазан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақазан ауылы, Новостройка көшесі, 3 | 87114625325 |
| 43 | "Жаңақала ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, 1 Мамыр көшесі, 2 | 87114121732 |
| 44 | "Көпжасар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Көпжасар ауылы, Барша көшесі, 1 | 87114131470 |
| 45 | "Қызылоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қызылоба ауылы, Құрманғазы көшесі, 5 | 87114123706 |
| 46 | "Мәштексай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Мәштексай ауылы, Мендешев көшесі, 1 | 87114121848 |
| 47 | "С. Мендешев ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қырқопа ауылы, Д. Нурпейсова, 1 | 87114124548 |
| 48 | "Пятимар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Пятимар ауылы, Мамен көшесі, 17 | 87114124159 |
| 49 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ақоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ақоба ауылы, Абай көшесі, 10 | 87113526977 |
| 50 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Борсы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Борсы ауылы, Мұқанбетқалиев көшесі, 7 | 87113530356 |
| 51 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жәнібек ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғ. Қараш көшесі, 8 | 87113521834 |
| 52 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жаксыбай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жақсыбай ауылы, Қарақұлов көшесі, 20 | 87113530124 |
| 53 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Қамысты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Қамысты ауылы, Гагарин көшесі, 31 | 87113524101 |
| 54 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Күйгенкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жасқайрат ауылы, И. Тайманов көшесі, 31 | 87113525175 |
| 55 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Талов ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Талов ауылы, Школьная көшесі, 40 | 87113530244 |
| 56 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Тау ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Тау ауылы, Абай көшесі, 1 | 87113524373 |
| 57 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ұзынкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ұзынкөл ауылы, Телағысов көшесі, 1 | 87113525327 |
| 58 | "Переметный ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 83 | 87113022162  87113023381 |
| 59 | "Зеленов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Зеленое ауылы, Чапаев көшесі | 87113077132  87113077197 |
| 60 | "Егiндiбұлақ ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Егiндiбұлақ ауылы, Школьная көшесі, 1 | 87113025273  87113025920 |
| 61 | "Железнов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Железнов ауылы, Мектеп көшесі | 87113072132 |
| 62 | "Шалғай ауылдық (селолық)округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы Шалғай ауылы, Чамчиян көшесі, 12 | 87113073121  87113025903 |
| 63 | "Белес ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Белес ауылы, Матросов көшесі | 87113061135  87113061177 |
| 64 | "Щапов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Щапов ауылы, Мир көшесі, 1 | 87113069132  87113069125 |
| 65 | "Көшiм ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Үлкен Шаған ауылы, Советская көшесі, 58 | 87113076132 |
| 66 | "Янайкин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Янайкин ауылы, Садовая көшесі, 2 | 87113074132  87113074160 |
| 67 | "Краснов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Погодаев ауылы, Жеңiс көшесі, 1 | 87113134112 |
| 68 | "Дариян ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Пионерская көшесі, 26 | 87113124063 |
| 69 | "Трекин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Трекин ауылы, Жиберин көшесі, 1 | 87113124204  87113197118 |
| 70 | "Январцев ауылдық(селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Январцев ауылы, Советская көшесі, 91 | 87113195549 |
| 71 | "Рубежин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Рубежинск ауылы, Ленин көшесі, 5 | 87113133318 |
| 72 | "Макаров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Макаров ауылы, Петров көшесі, 1 | 87113121684 |
| 73 | "Мичурин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Мичурин ауылы, Мичурин көшесі, 5/1 | 87112219152 |
| 74 | "Раздольное ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Раздольное ауылы, Шевченко көшесі | 87113196131 |
| 75 | "Махамбет ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Махамбет ауылы, Ленин көшесі | 87113191123 |
| 76 | "Чеботарев ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чеботарев ауылы | 87113191124 |
| 77 | "Сұлу көл ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Сұлу көл ауылы, Достық көшесі, 15 | 87113131145 |
| 78 | "Чиров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чиров ауылы, Мир көшесі, 68 | 87113193145 |
| 79 | "Достық ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Достық ауылы, Гагарин көшесі, 21 | 87113195549 |
| 80 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Казталовка ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Казталов ауылы, Шарафутдинов көшесі, 23/1 | 87114431597 |
| 81 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Тереңкөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Нұрсай ауылы, Желтоқсан көшесі, 1 | 87114425389 |
| 82 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараоба ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қараоба ауылы, Бектұрған көшесі, 18 | 87114725524 |
| 83 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қошанкөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қошанкөл ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 14 | 87114733284 |
| 84 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бостандық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Бостандық ауылы, ҚР Тәуелсіздігіне 10 жыл көшесі, 39 | 87114424782 |
| 85 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бірік ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Әжібай ауылы, Мектеп көшесі, 4 | 87114433274 |
| 86 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Болашақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Болашақ ауылы, Гагарин көшесі, 1 | 87114620428 |
| 87 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қайыңды ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қайыңды ауылы, С. Жумашева көшесі, 14 | 87114635146 |
| 88 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жалпақтал ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23 | 87114421520 |
| 89 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жаңажол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жаңажол ауылы, С. Датұлы көшесі, 15 | 87114421100 |
| 90 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Ақпәтер ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Ақпәтер ауылы, Т. Аубакиров көшесі, 21 | 87114426185 |
| 91 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қарасу ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарасу ауылы, Бейбітшілік көшесі, 1 | 87114425132 |
| 92 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараөзен ауылдық округінің әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарөзен ауылы, Пришкольная көшесі, 1 | 87114421449 |
| 93 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдықұдық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдықұдық ауылы, Мира көшесі, 1 | 87114623135 |
| 94 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдыапан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдыапан ауылы, Бейбітшілік көшесі, 7 | 87114624187 |
| 95 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Көктерек ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Көктерек ауылы, С.Ақбаев көшесі, 2 | 87113824645 |
| 96 | "Қаратөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе селосы, Ғ. Құрманғалиев көшесі, 18 | 87114531303 |
| 97 | "Сулыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Сулыкөл ауылы, Жұмалиев көшесі, 31 | 87114531129 |
| 98 | "Саралжын селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қарақамыс ауылы, Мұхит көшесі, 1 | 87114529299 |
| 99 | "Аққозы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоржын ауылы, Шамғонов көшесі, 1 | 87114528116 |
| 100 | "Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоскөл ауылы, Қаржауов көшесі, 38 | 87114537116 |
| 101 | "Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Ақтай ауылы, Қазақстан көшесі, 5 | 87114526232 |
| 102 | "Жусандой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Жусандой ауылы, Жамбыл көшесі, 19 | 87114544310 |
| 103 | "Егіндікөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Егіндікөл ауылы, Құрманғалиев көшесі, 5 | 87114555441 |
| 104 | "Алғабас ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Алғабас ауылы, Советская көшесі, 1 | 87113499127 |
| 105 | "Аралтөбе ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Аралтөбе ауылы, Абай көшесі, 1 | 87113431215 |
| 106 | "Бұлан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлан ауылы, Школьная көшесі, 1 | 87113421996 |
| 107 | "Бұлдырты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлдырты ауылы, Маметов көшесі, 1 | 87113492350 |
| 108 | "Елтай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тасқұдық ауылы, Сырым Датұлы көшесі, 1 | 87113494332 |
| 109 | "Жымпиты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 12 | 87113431341 |
| 110 | "Жосалы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қоңыр ауылы, Жұмағалиев көшесі, 1 | 87113491100 |
| 111 | "Жетікөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қосарал ауылы, Комсомольская көшесі, 1 | 87113490465 |
| 112 | "Сарой ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Шығырлой ауылы, Абай көшесі, 5 | 87113492178 |
| 113 | "Қособа ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қособа ауылы, Қособа көшесі, 279 | 87113431220 |
| 114 | "Талдыбұлақ ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Талдыбұлақ ауылы, Көктөбе көшесі, 5 | 87113431212 |
| 115 | "Шолақаңқаты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тоғанас ауылы, Коммунистическая, 1 | 87113497221 |
| 116 | "Ақтау ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Ақтау ауылы, Ардагерлер көшесі, 10 | 87113929517 |
| 117 | "Амангелді ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Амангелді ауылы, Ленин көшесі, 5 | 87113923704 |
| 118 | "Достық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Достық ауылы, Сапашев көшесі, 6 | 87113924268 |
| 119 | "Қазақстан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Атамекен ауылы, Жеңіс көшесі, 11 | 87113925320 |
| 120 | "Қосшы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Оян ауылы, Н. Сәрсенбаев көшесі, 11 | 87113929214 |
| 121 | "Мерей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мерей ауылы, Абай көшесі, 6 | 87113929693 |
| 122 | "Мереке ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мереке ауылы, Ақжігітов көшесі | 87113926245 |
| 123 | "Тасқала ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Абай көшесі, 20 | 87113922372 |
| 124 | "Шежін ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Шежін-2 ауылы, Юбилейная көшесі | 87113923555 |
| 125 | "Ақсуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсуат ауылы, Центральная көшесі, 20 | 87113238349 |
| 126 | "Богданов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Богдановка ауылы, Советская көшесі, 1 | 87113233134 |
| 127 | "Долин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Долин ауылы, Ауэзов көшесі, 43 | 87113234198 |
| 128 | "Новопавловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Новопавловка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 40 | 87113231149 |
| 129 | "Покатиловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Покатиловка ауылы, Ленин көшесі, 42 | 87113233571 |
| 130 | "Подстепное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Подстепный ауылы, Советская көшесі, 1а | 87113236461 |
| 131 | "Приречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Приречное ауылы, Набережная көшесі, 10 | 87113235510 |
| 132 | "Ұзынкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ұзынкөл ауылы, Школьная көшесі, 4 | 87113235316 |
| 133 | "Шаған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Жаңа Өмір ауылы, Парковая көшесі | 87113232546 |
| 134 | "Федоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Ленин көшесі, 110 | 87113223299 |
| 135 | "Ақжайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ленин көшесі, 4 | 87113291416 |
| 136 | "Аңқаты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Аңқаты ауылы, Целинная көшесі, 1 | 87113293224 |
| 137 | "Ақсоғым селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсоғым ауылы, Қазақстан көшесі, 48 | 87113295526 |
| 138 | "Шалқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Сарыөмір ауылы, Ленин көшесі, 40 | 87113294171 |
| 139 | "Шағатай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Шағатай ауылы, Ишмаков көшесі, 23 | 87113294316 |
| 140 | "Алмаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Алмаз ауылы, Рахимова көшесі, 69 | 87113751475 |
| 141 | "Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Тасмола ауылы, Сағырбаев көшесі, 230 | 87113733790 |
| 142 | "Ащысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Ащысай ауылы, Бейбітшілік көшесі, 22 | 87113725544 |
| 143 | "Белогор селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Белогор ауылы, Садовая көшесі, 102 | 87113725156 |
| 144 | "Қарағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Новопетровка ауылы, Абай көшесі, 18 | 87113751574 |
| 145 | "Лубен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Лубен ауылы, Мұхамбетов көшесі, 52 | 87113751294 |
| 146 | "Полтава селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Полтава ауылы, Жастар көшесі, 12 | 87113725340 |
| 147 | "Шыңғырлау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 90/а | 87113733554 |
| 148 | "Орал қаласының Зачаганск кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Зачаганск кенті, Жәңгір хан көшесі, 17 | 87112501880  87112521642  87112501677 |
| 149 | "Орал қаласының Деркөл кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Деркөл кенті, О. Даля көшесі, 34 | 87112218062  87112218061  87112217561 |
| 150 | "Орал қаласының Желаев кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Желаево кенті, Агрегатная көшесі, 16/1 | 87112274585  87112274584 |
| 151 | "Орал қаласының Круглозерное кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Серебряков ауылы, Учительская көшесі, 3 | 87112521177  87112521158 |

"Ауылдық жерде тұратын  
әлеуметтiк сала мамандарына  
отын сатып алу бойынша  
әлеуметтiк көмек тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентіне  
3 қосымша

**Орталықтардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | Қазақстан Республикасы  Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Ақжайық аудандық бөлімдері | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Переулок көшесі, 2 | 8(71136)  92580 |
| 2 | Қазақстан Республикасы  Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөкей ордасы аудандық бөлімі | Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Шемякин көшесi, 13 | 8(71142)  21884 |
| Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Берғалиев көшесі, 1 | 8(71140)  21847 |
| 3 | Қазақстан Республикасы  Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Бөрлі аудандық бөлімі | Бөрлі ауданы, Ақсай қаласы, Железнодорожная көшесі, 121 а | 8(71133)  35550 |
| 4 | Қазақстан Республикасы  Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жаңақала  аудандық бөлімі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесі, 63 | 8(71141)  22403 |
| 5 | Қазақстан Республикасы  Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Жәнібек аудандық бөлімі | Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Иманов көшесі, 79 | 8(71135)  22425 |
| 6 | Қазақстан Республикасы  Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Зеленов аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 69 б | 8(71130)  23614 |
| 7 | Қазақстан Республикасы  Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Казталов  аудандық бөлімдері | Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Балдырған көшесi, 27/1 | 8(71131)  24080  8(71131)  24082 |
| Казталов ауданы, Казталов ауылы, Лұқманов көшесі, 22 | 8(71144)  32204 |
| 8 | Қазақстан Республикасы  Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Қаратөбе  аудандық бөлімі | Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесi, 23 | 8(71138)  21044  8(71138)  21045 |
| Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесі, 23/1 | 8(71145)  31800 |
| 9 | Қазақстан Республикасы  Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Сырым аудандық бөлімі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 11/2 | 8(71134)  31446 |
| 10 | Қазақстан Республикасы  Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Тасқала аудандық бөлімі | Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Вокзальная көшесі, 6 | 8(71139)  22398 |
| 11 | Қазақстан Республикасы  Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Теректі аудандық бөлімдері | Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 24 | 8(71132)  23378 |
| 12 | Қазақстан Республикасы  Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалының Шыңғырлау  аудандық бөлімі | Теректi ауданы, Ақжайық ауылы, Ақжайық көшесi, 5 | 8(71142)  91316 |
| Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 95 | 8(71137)  33311 |
| 13 | Қазақстан Республикасы  Көлік және коммуникация министрлігі Мемлекеттік қызметтердің автоматтандырылуын және халыққа қызмет көрсету орталықтары қызметтерінің үйлестірілуін бақылау жөніндегі комитетінің "Халыққа қызмет көрсету" Республикалық мемлекеттік кәсіпорны "Батыс Қазақстан облысы бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы" филиалы | Орал қаласы, Жамбыл көшесі, 81/2 | 8(7112)  282527 |

"Ауылдық жерде тұратын  
әлеуметтiк сала мамандарына  
отын сатып алу бойынша  
әлеуметтiк көмек тағайындау"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентіне  
4 қосымша

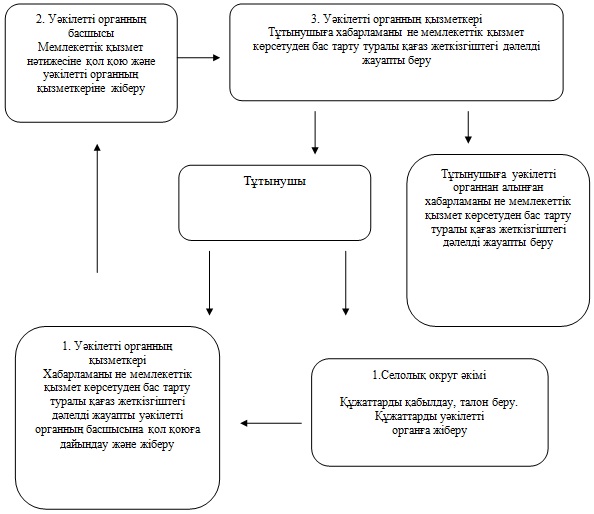
**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | | | |
| ҚФБ-1  Селолық округ әкімі | ҚФБ-2  Орталық инспекторы | ҚФБ-3  Уәкілетті органның қызметкері | ҚФБ-4  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, талон беру | № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, қолхат беру | № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау,  талон беру | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Құжаттарды уәкілетті органға жіберу | № 2 іс-әрекет  Құжаттарды уәкілетті органға жіберу | № 2 іс-әрекет  Хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді  жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға уәкілетті органнан алынған хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру | № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға уәкілетті органнан алынған хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіш-  тегі дәлелді жауапты беру | № 3 іс-әрекет  Тұтынушыға хабарламаны не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді  жауапты беру |
| Орындау мерзімі уәкілетті орган – он жұмыс күн ішінде;  тұрғылықты жері бойынша селолық округ әкім – он бес жұмыс күні ішінде;  орталық – он жұмыс күні ішінде көрсетіледі (мемлекеттік қызметке құжат (нәтиже) қабылдау және беру күні  мемлекеттік қызмет мерзіміне кірмейді); | | | |

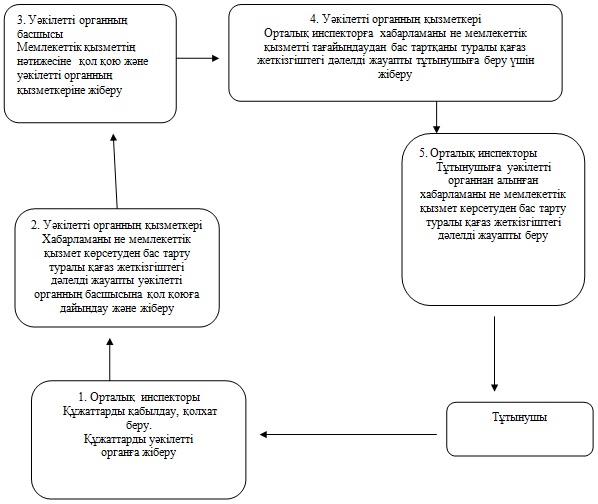
"Ауылдық жерде тұратын  
әлеуметтiк сала мамандарына  
отын сатып алу бойынша  
әлеуметтiк көмек тағайындау"  
мемлекеттік қызмет  
регламентіне  
5 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі**  
**мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты**  
**көрсететін сызба**

Уәкілетті орган мен селолық округ әкіміне жолыққанда



Орталыққа жолыққанда



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Өтініш берушінің (отбасының)**  
**атаулы әлеуметтік көмек алушыларға**  
**тиесілігін растайтын анықтама беру"**  
**мемлекеттік қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі – Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) арқылы көрсетіледі. Тұрғылықты жері бойынша уәкілетті орган болмаған жағдайда мемлекеттік қызмет алушы мемлекеттік қызмет алу үшін ауылдық (селолық) округтің әкіміне (бұдан әрі – селолық округтің әкімі) жүгінеді, мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 2 қосымшада көрсетілген.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 17 шілдедегі "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек туралы" Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысының (бұдан әрі - Стандарт) негізінде көрсетіледі.  
      5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің интернет-ресурсында http://www.enbek.gov.kz, уәкілетті органның, селолық округ әкімінің, стенділерінде, ресми ақпарат көздерінде орналастырылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға – мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алушыларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет алушылар) көрсетіледі.  
      7. Мемлекеттік қызмет алушы алатын көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі ағымдағы тоқсанда атаулы әлеуметтік көмек алушыларға мемлекеттік қызмет алушының тиесілігін растайтын анықтама (бұдан әрі - анықтама), не қызметтен бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауап болып табылады.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органда немесе селолық округ әкімінде мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері Стандарттың 11 тармағында анықталған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап 15 минуттан аспайды;  
      2)мемлекеттік қызмет алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің шекті ең көп уақыты бір мемлекеттік қызмет алушыға қызмет көрсетуге 15 минуттан есептегенде кезектегі адамдардың санына байланысты болады;  
      3) мемлекеттік қызмет алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілген ең көп уақыты – 15 минуттан аспайды.  
      9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.  
      10. Уәкілетті органның және селолық округ әкімінің жұмыс кестесі: демалыс (сенбі, жексенбі) және мереке күндерін қоспағанда, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін.  
      11. Мемлекеттік қызмет мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша орындықтар, үстелдер, толтырылған бланкілердің үлгілерімен ақпараттық стенділер бар, мүмкіндіктері шектеулі мемлекеттік қызмет алушыларға қызметі үшін жағдайлар көзделген уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің үй-жайында көрсетіледі.  
      Уәкілетті органның немесе селолық округ әкімінің үй-жайлары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттардың қауіпсіздік, оның ішінде өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына сай келеді, үй-жай режимі – еркін.

**3. Мемлекеттік қызметті көрсету**  
**процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызмет алушылар Стандарттың 11 тармағына сәйкес құжаттарды тапсырады.  
      13. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      14. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) селолық округ әкімі;  
      2) уәкілетті органның қызметкері;  
      3) уәкілетті органның басшысы.  
      15. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.  
      16. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 4 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      17. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Өтініш берушінің (отбасының)  
атаулы әлеуметтік көмек  
алушыларға тиесілігін  
растайтын анықтама беру"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентiне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

"Өтініш берушінің (отбасының)  
атаулы әлеуметтік көмек  
алушыларға тиесілігін  
растайтын анықтама беру"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентiне  
2 қосымша

**Селолық округтер әкімдері**  
**аппараттарының мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжайы | Байланыс телефоны |
| 1 | "Ақжол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Лбішін ауылы, Қонаев көшесі, 21 | 87113651351  87113694316  87113691006 |
| 2 | "Ақсуат ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ақсуат ауылы, Октябрьская көшесі, 27 | 87113651837  87113651850  87113651924 |
| 3 | "Алғабас ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алғабас ауылы, Е. Орақбаев көшесі, 70 | 87113693387  87113693300  87113693500 |
| 4 | "Алмалы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Алмалы ауылы, Абылай хан көшесі, 54 | 87113621118  87113621832 |
| 5 | "Базартөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базартөбе ауылы, Ө. Қадырғалиев көшесі, 49 | 87113621212  87113625171 |
| 6 | "Базаршолан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Базаршолан ауылы, Жамбыл көшесі, 21 | 87113652620  87113621247  87113652505 |
| 7 | "Бударин ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Бударин ауылы, Чапаев көшесі, 11 | 87113697706  87113697776 |
| 8 | "Есенсай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Есенсай ауылы, Тәуілсіздік көшесі, 24 | 87113622568  87113652485 |
| 9 | "Жамбыл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жамбыл ауылы, Жағалау көшесі, 5 | 87113650552 |
| 10 | "Жаңабұлақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жаңабұлақ ауылы, Абатов көшесі, 50 | 87113696700 |
| 11 | "Қабыршақты ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Первомайск ауылы, Чапаев көшесі, 27 | 87113650535  87113693112 |
| 12 | "Қарауылтөбе ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Қарауылтөбе ауылы, Т. Масин көшесі, 8 | 87113647256  87113647148 |
| 13 | "Конеккеткен ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Конеккеткен ауылы, У. Исаев көшесі, 15 | 87113692333 |
| 14 | "Құрайлысай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Ж. Молдағалиев ауылы, Ж. Молдағалиев көшесі, 6 | 87113623322 |
| 15 | "Мерген ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Мерген ауылы, Құрманғазы көшесі, 12 | 87113651120  87113681146 |
| 16 | "Сарытоғай ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Жанама ауылы, Ленин көшесі, 14/3 | 87113652340  87113621345 |
| 17 | "Тайпақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Тайпақ ауылы, Ленин көшесі, 37 | 87113621712 |
| 18 | "Чапаев ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесі, 35 | 87113691387  87113691737  87113692391 |
| 19 | "Сайқын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бергалиев көшесі, 18 | 87114021465 |
| 20 | "Бисен ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бисен ауылы, Б. Жанекешев көшесі, 15 | 87114024331 |
| 21 | "Мұратсай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Мұратсай ауылы, Абай көшесі, 14 | 87114023449 |
| 22 | "Орда ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Хан Ордасы ауылы, А. Оразбаева көшесі, 15 | 87114060130 |
| 23 | "Саралжын ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Саралжын ауылы, Құрманғазы көшесі, 22 | 87114053117 |
| 24 | "Темір Масин ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Бөрлі ауылы, Т. Масин көшесі, 1 | 87114033234 |
| 25 | "Ұялы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөкей ордасы ауданы, Ұялы ауылы, Х. Маданов көшесі, 6 | 87114044119 |
| 26 | "Ақбұлақ селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақбұлақ ауылы, Абай көшесі, 36 | 87113326782 |
| 27 | "Ақсу селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Ақсу ауылы, Достық көшесі, 24 | 87113326530 |
| 28 | "Александр селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Александров ауылы, Жамбыл көшесі | 87113324364 |
| 29 | "Бөрлі селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бөрлі ауылы, Чапаевская көшесі, 14/2 | 87113325182 |
| 30 | "Бумакөл селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Бумакөл ауылы, Линейная көшесі, 6 | 87113350581 |
| 31 | "Березов селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Березов ауылы, Тупиковая көшесі, 1 | 87113323234 |
| 32 | "Жарсуат селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Жарсуат ауылы, Ленин көшесі, 35 | 87113323666 |
| 33 | "Кеңтүбек селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Кеңтүбек ауылы, Совет көшесі, 61 | 87113327010 |
| 34 | "Қанай селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Қанай ауылы, Ленин көшесі, 26 | 87113325588 |
| 35 | "Қарағанды селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Киров ауылы, Больничная көшесі, 2 | 87113324182 |
| 36 | "Қарақұдық селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Тихоновка ауылы, Ленин көшесі, 34 | 87113337687 |
| 37 | "Приурал селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Приурал ауылы, Ленин көшесі, 33 | 87113327532 |
| 38 | "Пугачев селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Пугачев ауылы, Қазақстан көшесі, 18 | 87113326180 |
| 39 | "Успен селолық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Бөрлі ауданы, Успен ауылы, Советская көшесі, 11 | 87113351036 |
| 40 | "Бірлік ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Бірлік ауылы, ҚазССР 60 жыл көшесі, 32 | 87114124733 |
| 41 | "Жаңажол ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңажол ауылы, Суханова көшесі, 1 | 87114121960 |
| 42 | "Жаңақазан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақазан ауылы, Новостройка көшесі, 3 | 87114625325 |
| 43 | "Жаңақала ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, 1 Мамыр көшесі, 2 | 87114121732 |
| 44 | "Көпжасар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Көпжасар ауылы, Барша көшесі, 1 | 87114131470 |
| 45 | "Қызылоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қызылоба ауылы, Құрманғазы көшесі, 5 | 87114123706 |
| 46 | "Мәштексай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Мәштексай ауылы, Мендешев көшесі, 1 | 87114121848 |
| 47 | "С. Мендешев ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Қырқопа ауылы, Д. Нурпейсова, 1 | 87114124548 |
| 48 | "Пятимар ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жаңақала ауданы, Пятимар ауылы, Мамен көшесі, 17 | 87114124159 |
| 49 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ақоба ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ақоба ауылы, Абай көшесі, 10 | 87113526977 |
| 50 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Борсы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Борсы ауылы, Мұқанбетқалиев көшесі, 7 | 87113530356 |
| 51 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жәнібек ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жәнібек ауылы, Ғ. Қараш көшесі, 8 | 87113521834 |
| 52 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Жаксыбай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жақсыбай ауылы, Қарақұлов көшесі, 20 | 87113530124 |
| 53 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Қамысты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Қамысты ауылы, Гагарин көшесі, 31 | 87113524101 |
| 54 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Күйгенкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Жасқайрат ауылы, И. Тайманов көшесі, 31 | 87113525175 |
| 55 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Талов ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Талов ауылы, Школьная көшесі, 40 | 87113530244 |
| 56 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Тау ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Тау ауылы, Абай көшесі, 1 | 87113524373 |
| 57 | "Батыс Қазақстан облысы Жәнібек ауданы Ұзынкөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Жәнібек ауданы, Ұзынкөл ауылы, Телағысов көшесі, 1 | 87113525327 |
| 58 | "Переметный ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Переметный ауылы, Гагарин көшесі, 83 | 87113022162  87113023381 |
| 59 | "Зеленов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Зеленое ауылы, Чапаев көшесі | 87113077132  87113077197 |
| 60 | "Егiндiбұлақ ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Егiндiбұлақ ауылы, Школьная көшесі, 1 | 87113025273  87113025920 |
| 61 | "Железнов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Железнов ауылы, Мектеп көшесі | 87113072132 |
| 62 | "Шалғай ауылдық (селолық)округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы Шалғай ауылы, Чамчиян көшесі, 12 | 87113073121  87113025903 |
| 63 | "Белес ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Белес ауылы, Матросов көшесі | 87113061135  87113061177 |
| 64 | "Щапов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Щапов ауылы, Мир көшесі, 1 | 87113069132  87113069125 |
| 65 | "Көшiм ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Үлкен Шаған ауылы, Советская көшесі, 58 | 87113076132 |
| 66 | "Янайкин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Янайкин ауылы, Садовая көшесі, 2 | 87113074132  87113074160 |
| 67 | "Краснов ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Погодаев ауылы, Жеңiс көшесі, 1 | 87113134112 |
| 68 | "Дариян ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Дариян ауылы, Пионерская көшесі, 26 | 87113124063 |
| 69 | "Трекин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Трекин ауылы, Жиберин көшесі, 1 | 87113124204  87113197118 |
| 70 | "Январцев ауылдық(селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Январцев ауылы, Советская көшесі, 91 | 87113195549 |
| 71 | "Рубежин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Рубежинск ауылы, Ленин көшесі, 5 | 87113133318 |
| 72 | "Макаров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Макаров ауылы, Петров көшесі, 1 | 87113121684 |
| 73 | "Мичурин ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Мичурин ауылы, Мичурин көшесі, 5/1 | 87112219152 |
| 74 | "Раздольное ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Раздольное ауылы, Шевченко көшесі | 87113196131 |
| 75 | "Махамбет ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Махамбет ауылы, Ленин көшесі | 87113191123 |
| 76 | "Чеботарев ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чеботарев ауылы | 87113191124 |
| 77 | "Сұлу көл ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Сұлу көл ауылы, Достық көшесі, 15 | 87113131145 |
| 78 | "Чиров ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Чиров ауылы, Мир көшесі, 68 | 87113193145 |
| 79 | "Достық ауылдық (селолық) округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Зеленов ауданы, Достық ауылы, Гагарин көшесі, 21 | 87113195549 |
| 80 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Казталовка ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Казталов ауылы, Шарафутдинов көшесі, 23/1 | 87114431597 |
| 81 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Тереңкөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Нұрсай ауылы, Желтоқсан көшесі, 1 | 87114425389 |
| 82 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараоба ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қараоба ауылы, Бектұрған көшесі, 18 | 87114725524 |
| 83 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қошанкөл ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қошанкөл ауылы, Жаңа құрылыс көшесі, 14 | 87114733284 |
| 84 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бостандық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Бостандық ауылы, ҚР Тәуелсіздігіне 10 жыл көшесі, 39 | 87114424782 |
| 85 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Бірік ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Әжібай ауылы, Мектеп көшесі, 4 | 87114433274 |
| 86 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Болашақ ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Болашақ ауылы, Гагарин көшесі, 1 | 87114620428 |
| 87 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қайыңды ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қайыңды ауылы, С. Жумашева көшесі, 14 | 87114635146 |
| 88 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жалпақтал ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жалпақтал ауылы, С. Датұлы көшесі, 23 | 87114421520 |
| 89 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Жаңажол ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Жаңажол ауылы, С. Датұлы көшесі, 15 | 87114421100 |
| 90 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Ақпәтер ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Ақпәтер ауылы, Т. Аубакиров көшесі, 21 | 87114426185 |
| 91 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қарасу ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарасу ауылы, Бейбітшілік көшесі, 1 | 87114425132 |
| 92 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Қараөзен ауылдық округінің әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Қарөзен ауылы, Пришкольная көшесі, 1 | 87114421449 |
| 93 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдықұдық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдықұдық ауылы, Мира көшесі, 1 | 87114623135 |
| 94 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Талдыапан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Талдыапан ауылы, Бейбітшілік көшесі, 7 | 87114624187 |
| 95 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов ауданы Көктерек ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Казталов ауданы, Көктерек ауылы, С.Ақбаев көшесі, 2 | 87113824645 |
| 96 | "Қаратөбе селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қаратөбе селосы, Ғ. Құрманғалиев көшесі, 18 | 87114531303 |
| 97 | "Сулыкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Сулыкөл ауылы, Жұмалиев көшесі, 31 | 87114531129 |
| 98 | "Саралжын селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қарақамыс ауылы, Мұхит көшесі, 1 | 87114529299 |
| 99 | "Аққозы селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоржын ауылы, Шамғонов көшесі, 1 | 87114528116 |
| 100 | "Қоскөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Қоскөл ауылы, Қаржауов көшесі, 38 | 87114537116 |
| 101 | "Қаракөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Ақтай ауылы, Қазақстан көшесі, 5 | 87114526232 |
| 102 | "Жусандой селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Жусандой ауылы, Жамбыл көшесі, 19 | 87114544310 |
| 103 | "Егіндікөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Қаратөбе ауданы, Егіндікөл ауылы, Құрманғалиев көшесі, 5 | 87114555441 |
| 104 | "Алғабас ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Алғабас ауылы, Советская көшесі, 1 | 87113499127 |
| 105 | "Аралтөбе ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Аралтөбе ауылы, Абай көшесі, 1 | 87113431215 |
| 106 | "Бұлан ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлан ауылы, Школьная көшесі, 1 | 87113421996 |
| 107 | "Бұлдырты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Бұлдырты ауылы, Маметов көшесі, 1 | 87113492350 |
| 108 | "Елтай ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тасқұдық ауылы, Сырым Датұлы көшесі, 1 | 87113494332 |
| 109 | "Жымпиты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Қазақстан көшесі, 12 | 87113431341 |
| 110 | "Жосалы ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қоңыр ауылы, Жұмағалиев көшесі, 1 | 87113491100 |
| 111 | "Жетікөл ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қосарал ауылы, Комсомольская көшесі, 1 | 87113490465 |
| 112 | "Сарой ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Шығырлой ауылы, Абай көшесі, 5 | 87113492178 |
| 113 | "Қособа ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Қособа ауылы, Қособа көшесі, 279 | 87113431220 |
| 114 | "Талдыбұлақ ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Талдыбұлақ ауылы, Көктөбе көшесі, 5 | 87113431212 |
| 115 | "Шолақаңқаты ауылдық округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Сырым ауданы, Тоғанас ауылы, Коммунистическая, 1 | 87113497221 |
| 116 | "Ақтау ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Ақтау ауылы, Ардагерлер көшесі, 10 | 87113929517 |
| 117 | "Амангелді ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Амангелді ауылы, Ленин көшесі, 5 | 87113923704 |
| 118 | "Достық ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Достық ауылы, Сапашев көшесі, 6 | 87113924268 |
| 119 | "Қазақстан ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Атамекен ауылы, Жеңіс көшесі, 11 | 87113925320 |
| 120 | "Қосшы ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Оян ауылы, Н. Сәрсенбаев көшесі, 11 | 87113929214 |
| 121 | "Мерей ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мерей ауылы, Абай көшесі, 6 | 87113929693 |
| 122 | "Мереке ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Мереке ауылы, Ақжігітов көшесі | 87113926245 |
| 123 | "Тасқала ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Тасқала ауылы, Абай көшесі, 20 | 87113922372 |
| 124 | "Шежін ауылдық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Тасқала ауданы, Шежін-2 ауылы, Юбилейная көшесі | 87113923555 |
| 125 | "Ақсуат селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсуат ауылы, Центральная көшесі, 20 | 87113238349 |
| 126 | "Богданов селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Богдановка ауылы, Советская көшесі, 1 | 87113233134 |
| 127 | "Долин селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Долин ауылы, Ауэзов көшесі, 43 | 87113234198 |
| 128 | "Новопавловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Новопавловка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 40 | 87113231149 |
| 129 | "Покатиловка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Покатиловка ауылы, Ленин көшесі, 42 | 87113233571 |
| 130 | "Подстепное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Подстепный ауылы, Советская көшесі, 1а | 87113236461 |
| 131 | "Приречное селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Приречное ауылы, Набережная көшесі, 10 | 87113235510 |
| 132 | "Ұзынкөл селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ұзынкөл ауылы, Школьная көшесі, 4 | 87113235316 |
| 133 | "Шаған селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Жаңа Өмір ауылы, Парковая көшесі | 87113232546 |
| 134 | "Федоровка селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Федоровка ауылы, Ленин көшесі, 110 | 87113223299 |
| 135 | "Ақжайық селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақжайық ауылы, Ленин көшесі, 4 | 87113291416 |
| 136 | "Аңқаты селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Аңқаты ауылы, Целинная көшесі, 1 | 87113293224 |
| 137 | "Ақсоғым селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Ақсоғым ауылы, Қазақстан көшесі, 48 | 87113295526 |
| 138 | "Шалқар селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Сарыөмір ауылы, Ленин көшесі, 40 | 87113294171 |
| 139 | "Шағатай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Теректі ауданы, Шағатай ауылы, Ишмаков көшесі, 23 | 87113294316 |
| 140 | "Алмаз селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Алмаз ауылы, Рахимова көшесі, 69 | 87113751475 |
| 141 | "Ақбұлақ селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Тасмола ауылы, Сағырбаев көшесі, 230 | 87113733790 |
| 142 | "Ащысай селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Ащысай ауылы, Бейбітшілік көшесі, 22 | 87113725544 |
| 143 | "Белогор селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Белогор ауылы, Садовая көшесі, 102 | 87113725156 |
| 144 | "Қарағаш селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Новопетровка ауылы, Абай көшесі, 18 | 87113751574 |
| 145 | "Лубен селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Лубен ауылы, Мұхамбетов көшесі, 52 | 87113751294 |
| 146 | "Полтава селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Полтава ауылы, Жастар көшесі, 12 | 87113725340 |
| 147 | "Шыңғырлау селолық округі әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Тайманов көшесі, 90/а | 87113733554 |
| 148 | "Орал қаласының Зачаганск кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Зачаганск кенті, Жәңгір хан көшесі, 17 | 87112501880  87112521642  87112501677 |
| 149 | "Орал қаласының Деркөл кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Деркөл кенті, О. Даля көшесі, 34 | 87112218062  87112218061  87112217561 |
| 150 | "Орал қаласының Желаев кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Желаево кенті, Агрегатная көшесі, 16/1 | 87112274585  87112274584 |
| 151 | "Орал қаласының Круглозерное кенттік округі әкімі аппараты" мемлекеттік мекемесі | Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Серебряков ауылы, Учительская көшесі, 3 | 87112521177  87112521158 |

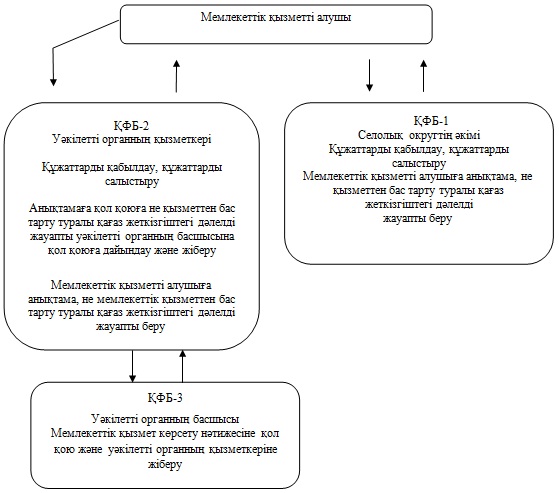
"Өтініш берушінің (отбасының)  
атаулы әлеуметтік көмек  
алушыларға тиесілігін  
растайтын анықтама беру"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентiне  
3 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | | |
| ҚФБ-1  Селолық округ әкімі | ҚФБ-2  Уәкілетті органның қызметкері | ҚФБ-3  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру | № 1 іс-әрекет  Құжаттарды қабылдау, құжаттарды салыстыру | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Анықтамаға қол қою, не қызметтен бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі  дәлелді жауап | № 2 іс-әрекет  Анықтамаға қол қоюға не қызметтен  бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі дәлелді жауапты уәкілетті органның  басшысына қол қоюға дайындау және жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Мемлекеттік қызметті алушыға анықтама,  не қызметтен бас тарту туралы қағаз жеткізгіштегі  дәлелді жауапты  беру | № 3 іс-әрекет  Мемлекеттік қызметті алушыға анықтама, не қызметтен бас тарту туралы қағаз  жеткізгіштегі дәлелді жауапты беру |
| Орындау мерзімі 15 минуттан аспайды | | |

"Өтініш берушінің (отбасының)  
атаулы әлеуметтік көмек  
алушыларға тиесілігін  
растайтын анықтама беру"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентiне  
4 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі**  
**мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты**  
**көрсететін сызба**



2013 жылғы 6 маусым № 105  
Батыс Қазақстан облысы  
әкімдігінің қаулысымен  
бекітілген

**"Адамдарға жұмыспен қамтуға**  
**жәрдемдесудің белсенді нысандарына**  
**қатысуға жолдама беру"**  
**мемлекеттік қызмет**  
**регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

      1. Осы "Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама беру" мемлекеттік қызмет регламенті (бұдан әрі - Регламент) Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңына сәйкес жасалған.  
      2. "Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама беру" мемлекеттік қызметі (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) мекенжайлар тізбесі осы Регламентке 1 қосымшада көрсетілген, аудандардың, облыстық маңызы бар қаланың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдерімен (бұдан әрі – уәкілетті орган) арқылы көрсетіледі.  
      "Адамдарға жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға жолдама беру" мемлекеттік қызметі:  
      1) "Адамдарға жастар практикасына жолдама беруді";  
      2) "Адамдарға қоғамдық жұмыстарға жолдама беруді";  
      3) "Адамдарға әлеуметтік жұмыс орнына жұмысқа орналасу үшін жолдама беруді";  
      4) "Жұмысқа орналасу үшін жолдама беруді";  
      5) "Адамдарға кәсіптік даярлауға, қайта даярлауға және біліктілікті арттыруға жолдама беруді";  
      6) "Адамдарға кәсіптік бағдарлауда тегін қызмет көрсетуді" қамтиды.  
      3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.  
      4. Мемлекеттік қызмет "Халықты жұмыспен қамту туралы" Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы Заңы, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 "Жергiлiктi атқарушы органдар көрсететiн әлеуметтiк қорғау саласындағы мемлекеттiк қызметтердiң стандарттарын бекiту туралы" қаулысына сәйкес көрсетіледі (бұдан әрі - Стандарт).  
      5. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі және қажетті құжаттар туралы толық ақпарат Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің http://www.enbek.gov.kz интернет-ресурсында, уәкілетті органның стенділерінде орналастырылады.  
      6. Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға: Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға, Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетелдіктерге, азаматтығы жоқ адамдарға көрсетіледі (бұдан әрі - мемлекеттік қызмет алушы).  
      7. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі мемлекеттік қызмет алушы жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді нысандарына қатысуға қағаз жеткізгіште жолдама беру (бұдан әрі - жолдама) не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.  
      Көрсетілетін "Адамдарға кәсіптік бағдарлауда тегін қызмет көрсету" мемлекеттік қызметтің нәтижесі мемлекеттік қызмет алушыға ол орналасуы мүмкін кәсіптер мен мамандықтардың тізбесі туралы ауызша ақпарат беру (консультация беру) болып табылады.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі**

      8. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:  
      1) мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімдері Стандарттың 11 тармағында айқындалған қажетті құжаттарды тапсырған сәттен бастап 30 минуттан аспайды.;  
      2) мемлекеттік қызметті алуға дейін күтудің шекті ең көп уақыты - 30 минуттан аспайды;  
      3) мемлекеттік қызмет алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің шекті ең көп уақыты - 30 минуттан аспайды.  
      9. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.  
      10. Уәкілетті органның жұмыс кестесі: демалыс және белгіленген мереке күндерін қоспағанда күн сайын, сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден бастап 14.30-ға дейін.  
      Мемлекеттік қызмет көрсететін мамандардың деректемелері (тегі, аты, жөні, кабинет нөмірлері) уәкілетті органның ғимаратында көрнекті жерде орналастырылады.  
      Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жеделдетiп қызмет көрсетусiз, кезек күту тәртiбiмен көрсетіледі.  
      11. Мемлекеттік қызмет:  
      мемлекеттік қызмет алушының тұрғылықты жері бойынша уәкілетті органның үй-жайында көрсетіледі. Залда отыруға арналған орындар, мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті ақпарат орналастырылған ақпараттық стенділер, сондай-ақ өртке қарсы қауіпсіздік құралдары бар. Мүмкіндіктері шектеулі мемлекеттік қызмет алушылар үшін жағдайлар көзделген.  
      Уәкілетті органның үй-жайы санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, ғимараттың қауіпсіздік талаптарына сәйкестендірілген, күзет сигнализациясымен жабдықталған, үй-жайға кіру режимі – еркін

**3. Мемлекеттік қызметті**  
**көрсету процесінде іс-қимылдар**  
**(өзара іс-қимыл) тәртібін сипаттау**

      12. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызмет алушы Стандарттың 11 тармағына сәйкес құжаттарды тапсырады.  
      13. Стандарттың 16 тармағында көзделген жағдайларда мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартылады.  
      14. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде келесі құрылымдық-функционалдық бірліктер (бұдан әрі - ҚФБ) қатысады:  
      1) уәкілетті органның қызметкері;  
      2) уәкілетті органның басшысы.  
      15. Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің) орындау мерзімін көрсете отырып, әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің) өзара әрекеттестігі мен кезектілігін мәтіндік кестелік сипаттау осы регламентке 2 қосымшада келтірілген.  
      16. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты көрсететін сызба осы регламентке 3 қосымшада келтірілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсететін**  
**лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі**

      17.Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін бұзғаны үшін лауазымды тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған жауапкершілікке тартылады.

"Адамдарға жұмыспен қамтуға  
жәрдемдесудің белсенді  
шараларына қатысуға  
жолдама беру"  
мемлекеттік қызмет  
Регламентіне  
1 қосымша

**Уәкілетті органдардың мекенжайлары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Р/с № | Атауы | Мекенжай | Телефон |
| 1 | "Ақжайық аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Ақжайық ауданы, Чапаев ауылы, Қонаев көшесi, 35 | 8(71136)  91-2-06 |
| 2 | "Бөкейордасы аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөкей ордасы ауданы, Сайқын ауылы, Бөкейханов көшесi, 1 | 8(71140)  21-2-61 |
| 3 | "Батыс Қазақстан облысы Бөрлі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Бөрлi ауданы, Ақсай қаласы, 4 ықшам ауданы, 2 | 8(71133)  31-0-13 |
| 4 | "Жаңақала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жаңақала ауданы, Жаңақала ауылы, Халықтар Достығы көшесi, 69 | 8(71141)  21-9-30 |
| 5 | "Батыс Қазақстан облысының Жәнібек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Жәнiбек ауданы, Жәнiбек ауылы, Ғұмар Қараш көшесi, 8 | 8(71135)  21-4-66 |
| 6 | "Зеленов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Зеленов ауданы, Переметный селосы, Гагарин көшесi, 82 | 8(71130)  22-0-72 |
| 7 | "Батыс Қазақстан облысы Казталов аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Казталов ауданы, Казталов ауылы, Ықсанов көшесi, 4 | 8(71144)  3-16-64 |
| 8 | "Қаратөбе аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Қаратөбе ауданы, Қаратөбе ауылы, Құрманғалиев көшесi, 18 | 8(71145)  3-12-25 |
| 9 | "Сырым аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Сырым ауданы, Жымпиты ауылы, Казахстан көшесi, 15 | 8(71134)  31-347 |
| 10 | Тасқала аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Тасқала ауданы, Тасқала селосы, Жақсығұлова көшесi, 5 | 8(71139)  21-5-52 |
| 11 | "Теректі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Теректi ауданы, Федоровка ауылы, Юбилейная көшесі, 16 | 8(71132)  23-2-56 |
| 12 | "Шыңғырлау ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Шыңғырлау ауданы, Шыңғырлау ауылы, Клышев көшесi, 91 | 8(71137)  33-1-19 |
| 13 | "Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі | Орал қаласы, Привокзальная көшесi, 85 | 8(7112)  54-64-57 |

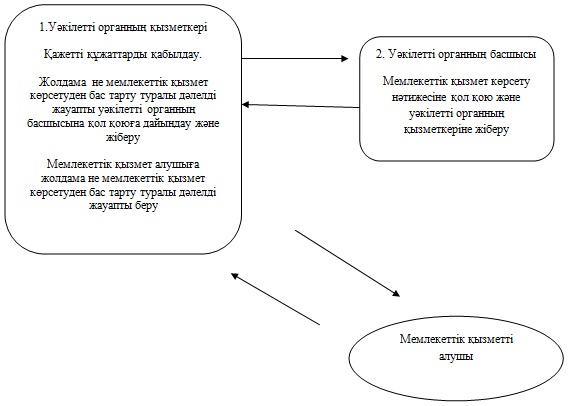
"Адамдарға жұмыспен қамтуға  
жәрдемдесудің белсенді  
шараларына қатысуға  
жолдама беру"  
мемлекеттік қызмет  
Регламентіне  
2 қосымша

**Әр әкімшілік әрекеттің (рәсімнің)**  
**орындау мерзімін көрсете отырып,**  
**әр ҚФБ әкімшілік әрекеттерінің (рәсімдерінің)**  
**өзара әрекеттестігі мен кезектілігін**  
**мәтіндік кестелік сипаттау**

|  |  |
| --- | --- |
| № іс-әрекет (барысы, жұмыс ағыны) | |
| ҚФБ-1  Уәкілетті органның қызметкері | ҚФБ-2  Уәкілетті органның басшысы |
| № 1 іс-әрекет  Қажетті құжаттарды қабылдау | № 1 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қою және уәкілетті органның қызметкеріне жіберу |
| № 2 іс-әрекет  Жолдама не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты уәкілетті органның басшысына қол қоюға дайындау және жіберу |
| № 3 іс-әрекет  Мемлекеттік қызмет алушыға жолдама не мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты беру |
| Орындау мерзімі 30 минуттан аспайды | |

"Адамдарға жұмыспен қамтуға  
жәрдемдесудің белсенді  
шараларына қатысуға  
жолдама беру"  
мемлекеттiк қызмет  
регламентiне  
3 қосымша

**Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде**  
**әкімшілік әрекеттердің логикалық реттілігі**  
**мен ҚФБ арасындағы өзара байланысты**  
**көрсететін сызба**



© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК