

**Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар статистикасы бойынша жалпы мемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы**

*Күшін жойған*

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті Төрағасының 2015 жылғы 18 қыркүйектегі № 143 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2015 жылы 14 қазанда № 12172 болып тіркелді. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2016 жылғы 10 тамыздағы № 158 бұйрығымен

**Ескерту. Бұйрықтың күші жойылды - ҚР Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 10.08.2016 № 158 (01.01.2017 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

«Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 19 наурыздағы Заңының 12-бабының 3) және 8) тармақшаларына, сонымен қатар Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2014 жылғы 30 қыркүйектегі № 33 бұйрығымен бекітілген, (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 9779 болып тіркелген) Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің Статистика комитеті туралы ереженің 13-тармағы 9) тармақшасына сәйкес, **БҰЙЫРАМЫН:**

1 . М ы н а л а р :

1) «Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» (коды 0481104, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны осы бұйрықтың 1-қосымшасына сәйкес;

2) «Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» (коды 0481104, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық осы бұйрықтың 2-қосымшасына сәйкес;

3) «Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны осы бұйрықтың 3-қосымшасына сәйкес;

4) «Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020,

кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық осы бұйрықтың 4-қосымшасына сәйкес б е к і т і л с і н .

2. «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар статистикасы бойынша жалпы мемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2014 жылғы 4 қарашадағы № 38 (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеудің тізілімінде 2015 жылғы 1 қаңтарда № 10063 болып тіркелген, 2015 жылғы 30 қаңтарда «Әділет» ақпараттық-құқықтық жүйесінде жарияланған) бұйрығының күші жойылды деп танылсын.

3. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің Статистикалық қызметті жоспарлау басқармасы Заң басқармасымен бірлесіп заңнамада белгіленген тәртіпте:

1) осы бұйрықтың Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелуін қамтамасыз етсін;

2) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркегеннен кейін он күнтізбелік күн ішінде бұқаралық ақпарат құралдарына ресми жариялауға жіберсін;

3) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің ресми интернет-ресурсында міндетті жариялануын қамтамасыз етсін.

4. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің Статистикалық қызметті жоспарлау басқармасы осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің құрылымдық бөлімшелеріне және аумақтық органдарына жұмыс бабында басшылыққа алу үшін жеткізсін.

5. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.

6. Осы бұйрық ресми жариялауға жатады және 2016 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің төрағасы  
Ә. Смайылов

« К Е Л І С І Л Г Е Н »

Қазақстан Республикасының  
Инвестициялар және даму  
Министрінің міндетін атқарушы  
А. Рау

2015 жылғы 15 қыркүйек

Қазақстан Республикасының  
 Ұлттық экономика министрлігі  
 Статистика комитеті  
 төрағасының  
 2015 жылғы 18 қыркүйектегі  
 № 143 бұйрығына 1-қосымша



**Мемлекеттік органдары кепілдік**

Конфиденциальность гарантируется государственной статистики

**Жалпы мемлекеттік статистикалық статистикалық**

Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения

Приложение 1 к  
 статистика Председателя  
 құпиялылығына по  
 береді Министерства  
 национальной эк  
 органами Республики К  
 от 18 се  
 2015 года № 143

**байқаудың нысаны**

**Аумақтық статистика органына тапсырылады**  
 Представляется территориальному органу статистики

**Статистикалық нысанды www.stat.gov.kz сайтынан алуға болады**  
 Статистическую форму можно получить на сайте www.stat.gov.kz

**Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қажеттісін қоршаныз)**  
**Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)**

1	сағатқа	дейін	1-2	2-4	4-8	8-40
до 1 часа						

**Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына дәйексіз деректерді ұсыну және алғашқы статистикалық де тапсырмау «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген е құқық бұзушылықтар болып табы**  
 Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие государственной статистики являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Республики Казахстан «Об административных правонарушениях».

**Статистикалық нысан коды**  
**0 4 8 1 1 0 4**  
 Код статистической формы  
 0481104

**Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалан есеп**

**3 - ақпарат**  
 3-информ

Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на пред

**Жылдық**  
 Годовая

**Есепті**  
 Отчетный период

**кезең**

**жыл**  
 год

Негізгі қызмет түрі Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 69-74, 77-82, 84, 86, 93.1, 93.2, 95.1 кодтарына сәйкес заңды тұлғалар және (немесе) құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері ұқ  
Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с основным видом деят согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 53, 55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 69-74, 77-82, 84, 86, 93.1, 93.2, 95.1.

Тапсыру мерзімі – есепті кезеңнен кейінгі 11  
Срок представления – 11 января после отчетного периода.

Б С Н к о д ы   
код БИН

1. Кәсіпорынның нақты орналасқан жерін көрсетіңіз (оның тіркелген жеріне қарамастан) – облыс, қала, аудан, елді  
Укажите фактическое местонахождение предприятия (независимо от места его регистрации) – область, город, р населенный пункт

Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішіне (ӘАОЖ) сәйкес аумақ коды ( статистика органының қызметкері толтырады)  
Код территории согласно Классификатору административно-территориальных объектов (КАТО) (заполняется работниками органа статистики)

«V» белгісімен жауаптың тиісті нұсқасы белгіленеді  
Отмечается знаком «V» соответствующий вариант ответа

2. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (бұдан әрі - АКТ) пайдалану

т у р а л ы а қ п а р а т

Информация об использовании информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ)

2.1 Сіздің кәсіпорында компьютер қолданыла ма?

В вашей организации используются компьютеры?

2.1.1 Иә  → 2.2-тармақ және әрі қарай 2.1.2 Жоқ  → 7-тармақ  
Да Пункт 2.2 и далее Нет Пункт 7

б і р л і к

единиц

2.2 Жеке меншік дата-орталықтардың санын көрсетіңіз, бірлік   
Укажите количество собственных дата-центров, единиц.....

2.3 Серверлік бөлмелердің санын көрсетіңіз, бірлік   
Укажите количество серверных комнат, единиц.....

2.4 Серверлік жабдықтың санын көрсетіңіз, бірлік   
Укажите количество серверного оборудования, единиц.....  
с о н ы ң і ш і н д е

в том числе:

2.4.1 Сервер.....

2.4.2 Бейнесервер.....   
Видеосервер.....

2.4.3 Үзбей қоректендіру көзі   
Источник бесперебойного питания.....

2.4.4 Деректерді сақтау жүйесі   
Система хранения данных.....

2.4.5 Серверлік шкаф және тіреу   
Серверный шкаф и стойка.....

2.5 Сіздің ұйымыңызда қолданылатын компьютерлер санын көрсетіңіз   
Укажите количество компьютеров, используемых в вашей организации.....

2.6 Жергілікті есептеуіш желілерге (ЖЕЖ) қосылған компьютерлер санын көрсетіңіз   
Укажите количество компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети (ЛВС).....

2.7 Интернет-ресурстар санын көрсетіңіз:   
Укажите количество Интернет-ресурсов.....

2.8 Сіз көрсетілген ақпараттық технологиялар жүйесінің қайсысын қолданасыз? (барын көрсетіңіз «V»)

Какую из указанных систем информационных технологий вы используете? (укажите наличие «V»)

2.8.1 Интранет.....

2.8.2 Экстранет.....

2.8.3 Интернет-портал.....

3. Интернет желісіне қолжетімділік және пайдалану  
Доступ и использование сети Интернет

3.1 Сіздің ұйымыңыздың Интернет желісіне қолжетімділігі бар ма?  
Ваша организация имеет доступ к сети Интернет?

3.1.1 Иә  → 3.2-тармақ және әрі қарай 3.1.2 Жоқ  → 4.4-тармақ және әрі  
Да Пункт 3.2 и далее Нет Пункт 4.4 и далее

3.2 Интернет желісіне қосылған компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік   
Укажите количество компьютеров, подключенных к сети Интернет, единиц.....

3.3 Жұмыс уақытында Интернет желісіне қолжетімділікті пайдаланатын қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам   
Укажите количество сотрудников, которые используют доступ к сети Интернет в рабочее время, человек.....

3.4 Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қосылу түрін көрсетіңіз  
Укажите тип подключения к сети Интернет в Вашей организации

3.4.1 Стандартты модем (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу  
Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN.....

3.4.2 DSL қосылулар   
DSL - соединения.....

3.4.3 Интернетке ұтқыр қатынаудың басқа да түрлері (мысалы аналогты ұтқыр телефон бойынша GPRS, GPRS және басқалар)   
Другие виды мобильных Интернет-соединений (например, через аналоговый мобильный телефон, GSM, GPRS и другие).....

3.4.4 Жерсеріктік кең жолақты байланыс   
Спутниковая широкополосная связь.....

3.4.5 Талшықты-оптикалық байланыс   
Волоконно-оптическая связь.....

3.4.6 Ұтқыр кең жолақты қосылу   
Мобильное широкополосное соединение.....

3.4.7 Кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс  
Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь.....

### 3.5 Сіздің ұйымыңыз Интернет арқылы броньдаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ба?

Ваша организация интегрирована в международные системы Интернет-бронирования?

3.5.1 Иә  3.5.2 Жоқ   
Да Нет

### 3.6 Сіздің ұйымыңызда ішкі бизнес-үдерістер автоматтандырылған ба? В Вашей организации автоматизированы внутренние бизнес-процессы?

3.6.1 Иә  3.6.2 Жоқ   
Да Нет

## 4. Интернет желісін пайдалану мақсаттары Цели использования сети Интернет

### 4.1 Қызмет түрлері бөлінісінде Интернет желісін пайдалану Использование сети Интернет в разбивке по видам деятельности

4.1.1 Электрондық поштаны жіберу және алу  
Отправка и получение электронной почты.....

4.1.2 Интернет желісі арқылы телефонмен сөйлесу /VoIP (бейнеконференциялар)  
Телефонные переговоры через сеть Интернет /VoIP (видеоконференций).....

4.1.3 Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу  
Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями.....

4.1.4 Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу  
Получение информации о товарах и услугах.....

4.1.5 Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу  
Получение информации от органов государственного управления.....

4.1.6 Мемлекеттік басқару органдарымен өзара іс-қимыл  
Взаимодействие с органами государственного управления.....

4.1.7 Банктік Интернет-операцияларды жүзеге асыру  
Осуществление банковских Интернет-операций.....

4.1.8 Басқа да қаржы қызметтеріне қол жеткізу  
Получение доступа к другим финансовым услугам.....

4.1.9 Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну  
Предоставление клиентских услуг.....

4.1.10 Өнімдерді жеткізу бойынша онлайн түрде көрсетілетін қызметтер  
Онлайновые услуги по доставке продукции.....

4.1.11 Персоналды іштен немесе сырттан жалдау  
Внутренний или внешний наем персонала.....

4.1.12 Персоналды кәсіби дайындау  
Профессиональная подготовка персонала.....

4.1.13 Қызметтің өзге де түрлері  
Прочие виды деятельности.....

### 4.2 Сіздің кәсіпорын тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге Интернет арқылы тапсырыс қабылдады ма?

Принимало ли Ваше предприятие заказы на товары или услуги по Интернету?

4.2.1

Да

Иә

4.2.2

Нет

Жоқ

**4.3 Сіздің кәсіпорын тауарлар мен көрсілетін қызметтерге Интернет арқылы тапсырыс орналастырды ма?**

Размещало ли Ваше предприятие заказы на товары или услуги по Интернету?

4.3.1

Да

Иә

4.3.2

Нет

Жоқ

**4.4 Құжатайналымның жалпы көлемінде электрондық құжатайналымның үлесін көрсетіңіз**

Укажите долю электронного документооборота в общем объеме документооборота

0%	1-24%	25-50%	51-100%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4.5 Өткен жылмен салыстырғанда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану нәтижесінде ақпаратты қағаз жеткізгіште тасымалдауға жұмсалатын шығындардың азаюын көрсетіңіз**

Укажите уменьшение затрат на бумажные носители информации вследствие использования информационно-коммуникационных технологий в сравнении с предыдущим годом

0-20%	20-40%	40-60%	60-80%	80-100%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға жұмсалған шығындар**

Затраты на информационно-коммуникационные технологии

**М ы ң т е ң г е**

тысяч тенге

5.1 АКТ-ға жұмсалған шығындардың жалпы сомасын көрсетіңіз

Укажите общую сумму затрат на ИКТ.....

5.1.1 Есептеуіш техникасын (компьютерлер, серверлер, принтерлер, сканерлер, жергілікті желілерде қолданылатын жабдықтар және басқалар) сатып алуға (орнату мен реттеуді қоса) жұмсалған шығындар

Затраты на приобретение (включая установку и наладку) вычислительной техники (компьютеры, серверы, принтеры, сканеры, оборудование для локальных сетей и другие).....

...

5.1.2 Лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар

Затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения.....

5.1.3 Меншікті ақпараттық жүйелерді құру қызметтерін сатып алуға жұмсалған шығындар

Затраты на закуп услуг создания собственных информационных систем.....

5.1.4 Меншікті ақпараттық жүйелерге көрсетілетін қызметтерді сатып алуға жұмсалған шығындар

Затраты на закуп услуг обслуживания собственных информационных систем.....

5.1.5 Ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар

Затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации.....

.....

5.1.6 Интернет желісі байланысы қызметтеріне ақы төлеуге жұмсалған шығындар  
Затраты на оплату услуг связи сети Интернет.....

5.1.7 АКТ жетілдірумен айналысатын және оларды пайдаланатын қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар  
Затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ.....

5.1.8 Ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты бөгде ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеуге жұмсалған шығындар  
Затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения).....

5.1.9 Интернет желісінде жарнамаға жұмсалған шығындар  
Затраты на рекламу в сети Интернет.....

5.1.10 Интернет-ресурстарды құруға және ұстауға жұмсалған шығындар  
Затраты на создание и содержание Интернет-ресурсов.....

5.1.11 Компьютерлік жабдықтарды (компьютерлер, серверлер, принтерлер, сканерлер, жергілікті желілерге арналған жабдықтар және басқалар) жалға алуға жұмсалған шығындар  
Затраты на аренду компьютерного оборудования (компьютеры, серверы, принтеры, сканеры, оборудование для локальных сетей и другие).....

5.1.12 Ақпараттық және коммуникациялық технологияларға жұмсалған өзге де шығындар  
Прочие затраты на информационные и коммуникационные технологии.....

## 6. АКТ-ға жұмсалған шығындардың қаржыландыру көздері Источники финансирования затрат на ИКТ

М ы ң Т е ң ғ е

ТЫСЯЧ ТЕНГЕ

6.1 Кәсіпорын қаражаты  
Средства предприятия.....

6.2 Республикалық бюджет  
Республиканский бюджет.....

6.3 Жергілікті бюджет  
Местный бюджет.....

6.4 Шетелдік инвестициялар  
Иностранные инвестиции.....

6.5 Қарыз қаражаттары  
Заемные средства.....

## 7. Ұйым қызметкерлерінің саны Численность работников организации

а д а м

ЧЕЛОВЕК

7.1 Есепті жылдың соңына қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам  
Укажите численность работников на конец отчетного года, человек.....

б а р ы қ а ж е т т і л і к

наличие потребность

7.2 Есепті жылдың соңына IT-мамандардың санын, сондай-ақ оларға қажеттілікті көрсетіңіз  
Укажите численность IT-специалистов на конец отчетного года, а также их потребность.....



**7.2.1 Есепті жылдың соңына біліктілігі жоғары деңгейдегі IT-мамандардың санын, сондай-ақ оларға қажеттілікті көрсетіңіз**   
Укажите численность IT-специалистов высшего уровня квалификации на конец отчетного года, а также их потребность.....  
**с о н ы ң** **і ш і н д е :**  
в том числе:

**7.2.1.1 Жүйелік талдаушылар**   
Системные аналитики.....

**7.2.1.2 Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер**   
Разработчики программного обеспечения.....

**7.2.1.3 Жоғарыда көрсетілген топтарға еңбеген IT-мамандар**   
IT-специалисты, не вошедшие в вышеперечисленные группы.....  
**о д а н :**  
из них:

**7.2.1.3.1 Деректер базасының әкімшісі**   
Администратор баз данных.....

**7.2.1.3.2 Инженер-жүйе технигі**   
Инженер-системотехник.....

**7.2.1.3.3 IT-дизайнер**   
IT-дизайнер.....

**7.2.1.3.4 Жүйелік инженер**   
Системный инженер.....

**7.2.2 Есепті жылдың соңына біліктілігі орташа деңгейдегі IT-мамандардың санын, сондай-ақ оларға қажеттілікті көрсетіңіз**   
Укажите численность IT-специалистов среднего уровня квалификации на конец отчетного года, а также их потребность.....  
**с о н ы ң** **і ш і н д е :**  
в том числе:

**7.2.2.1 Электронды есептеуіш машиналарға қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар**   
Техники-операторы по обслуживанию электронных вычислительных машин.....  
.....

**7.2.2.2 Компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар**   
Техники-операторы по обслуживанию компьютерных устройств.....  
.....

**7.2.2.3 Өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар**   
Техники-операторы по обслуживанию промышленных роботов.....  
.....

**7.3 Қашықтықтан жұмыспен қамтылған қызметкерлердің санын көрсетіңіз**   
Укажите численность работников, занятых на дистанционной работе.....

**б а р ы**

**наличие**

**7.4 Компьютерлік сауаттылықты меңгерген қызметкерлердің санын көрсетіңіз**   
Укажите численность работников, владеющих компьютерной грамотностью.....

**с о н ы ң** **і ш і н д е :**  
в том числе:

**7.4.1 Жаңадан пайдаланушы**   
Начинающий пользователь.....

7.4.2 Қарапайым пайдаланушы   
Обычный пользователь.....

7.4.3 Тәжірибелі пайдаланушы   
Опытный пользователь.....

7.5 Компьютерлік сауаттылық бойынша оқытудан өткен қызметкерлердің санын көрсетіңіз  
Укажите численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности.....

7.6 Компьютер пайдаланатын қызметкерлердің санын көрсетіңіз  
Укажите численность работников, использующих компьютер.....

**А т а у ы** **М е к е н ж а й ы**

Наименование \_\_\_\_\_ Адрес \_\_\_\_\_

**Телефон** \_\_\_\_\_

**Электрондық пошта мекенжайы**

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

**О р ы н д а у ш ы**

Исполнитель \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) телефоны  
фамилия, имя и отчество (при его наличии)

**Б а с ш ы**

Руководитель \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) қолы  
фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись

**Б а с**

**б у х г а л т е р**

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) қолы  
фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись

**Мердің орны (бар болған жағдайда)**

Место для печати (при наличии)

Қазақстан Республикасы

Ұлттық экономика министрлігі

Статистика комитеті төрағасының

2015 жылғы 18 қыркүйектегі

№ 143 бұйрығына 2-қосымша

**«Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» (коды 0481104, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

1. Осы «Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» (коды 0481104, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі - Нұсқаулық) «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабы 8) тармақшасына сәйкес әзірленді және «Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» (коды 0481104, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) (бұдан әрі – статистикалық нысан) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.

2. Келесі анықтамалар осы статистикалық нысанды толтыру мақсатында қолданылады:

1) автоматтандыру - адам еңбегін жеңілдету және оның нысандарын ығыстыру, үдерістердің өнімділігі мен ашықтығын арттыру мақсатында ақпаратты өңдеу, жүйелендіру, сақтау және беру үшін ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдану;

2) ақпараттық технологиялар - әдістердің, өндірістік үдерістердің және ақпаратты жинауды, құруды, сақтауды, жинақтауды, өңдеуді, іздестіруді, шығаруды, көшірмесін түсіруді, беру мен таратуды қамтамасыз ететін технологиялық кешенге біріктірілген бағдарламалық-техникалық құралдардың жиынтығы;

3) Интернет-ресурс - ашық ақпараттық-коммуникациялық желіде жұмыс істейтін электрондық ақпараттық ресурс, оны жүргізу және (немесе) пайдалану технологиясы, сондай-ақ ақпараттық өзара іс-қимылды қамтамасыз ететін ұйымдық құрылым.

3. 2-бөлімде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға (бұдан әрі - АКТ) ақпаратты пайдаланушылардың мүддесіне қарай жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелеу және пайдалану мақсатында интеграцияланған өндірістік үдерістер мен бағдарламалық-техникалық құралдар әдістерінің жиынтығы жатады.

2.2-тармақта дата-орталықтарға серверлік және желілік жабдықты орналастыруға (хостинг) және абоненттерді Интернет желісінің арналарына қосуға арналған мамандандырылған ғимарат жатады.

2.3-тармақта серверлік бөлмеге серверлік және телекоммуникациялық жабдықты орналастыруға және оның қызмет етуіне арналған, арнайы жасалған және сүйемелденетін шарттары бар бөлінген технологиялық үй-жайлары жатады.

2.4-тармақта серверлік жабдықтарға адамның тікелей қатысуынсыз қандай да бір сервистік міндеттерді орындауға арналған құрылғылардың жеткілікті кең өрісін біріктіретін жабдық жатады.

2.4-тармақтың 2.4.1) тармақшасында серверлерге онда сервистік қамтамасыз етуді орындау үшін *бөлінген және/немесе арнайы* аппараттық қамтамасыз ету ж а т а д ы .

2.4-тармақтың 2.4.2) тармақшасында бейнесерверлерге бейнедабылды және ( немесе) аудиодабылды қабылдау, сақтау, қосу немесе ретрансляциялау, бейнесуреттерді, оның ішінде инфрақызыл спектрде алынғандарды өңдеу; телеметрия деректерін өңдеу; басқа қауіпсіздік жүйелерін басқаруға арналған аппараттық қамтамасыз ету ж а т а д ы .

2.4-тармақтың 2.4.3) тармақшасында үзбей қоректендіру көздеріне екінші электрлік қоректендіру көзі, берілген уақыт кезеңі ішінде және нормалары шегінде үздіксіз электр энергиясымен қамтамасыз етумен электрлік жабдықтың оған қосылуын қамтамасыз ететін автоматтық құрылғы жатады.

2.4-тармақтың 2.4.4) тармақшасында деректерді сақтау жүйесі серверлерге дискілік массивтер, ленталық кітапханалар, оптикалық жетектер сияқты деректерді сақтаудың сыртқы құрылғыларын қосуға арналған сәулеттік ш е ш і м д е р ж а т а д ы .

2.4-тармақтың 2.4.5) тармақшасында арнайы корпус немесе шкафтарға телекоммуникациялық жабдықты, серверлерді, маршрутизаторды, модемдерді, станцияларды ыңғайлы, үйлесімді, технологиялық және қауіпсіз бекітуге арналған конструкциялар ж а т а д ы .

2.6-тармақта жергілікті есептеу желісіне бір немесе бірнеше жақын орналасқан ғимараттар шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше автономдық жоғары жылдамдықты арналарымен біріктірілген компьютерлер тобы және оқшауланған жабдықтар ж а т а д ы .

2.8.1) тармақшада Интранетке ішкі корпоративтік ақпаратты жүйелендіру, сақтау және өңдеу, жергілікті желі арқылы ұйымдастырылған ұйымға немесе ғаламдық желі бойынша қорғалған қосылыстарға қызметкерлердің қолжетімділігі үшін арналған бағдарламалық құжаттар және Интернет технологияларын қолдануға бөлінген корпоративтік желі кіреді.

2.8.2) тармақшада экстранет ретінде тек компанияның ішінде ғана пайдалану үшін емес, сонымен қатар сыртқы контрагенттермен – серіктестермен, клиенттермен, жеткізушілермен, әлеуетті қызметкерлермен қарым-қатынас үшін арналған корпоративтік веб-порталы танылады.

2.8.3) тармақшада Интернет-портал ретінде ақпаратты, электрондық сервистер мен көрсетілетін қызметтерді кешенді ұсынуға арналған, сондай-ақ құрамында тұтынушылардың көп санының қажеттіліктеріне сәйкес келетін басқа Интернет-ресурстарға сілтемелерден тұратын Интернет-ресурстар танылады;

4. 3-бөлімде Интернет желісіне қолжетімділік және қолдану туралы ақпарат қ ө р с е т і л е д і .

3.4.1) тармақшада тармақшасында стандартты модем (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу телефондық сөйлесулер үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз, жылдамдығы 256 килобит секундқа дейінгі аналогты телефон желісі арқылы Интернетке қатынауды ұйымдастыратын технологиялар жатады.

3.4.2) тармақшада DSL ретінде деректерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі арқылы жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты цифрлық абоненттік желі танылады.

3.4.3) тармақшада Интернетке ұтқыр қатынаудың басқа да түрлеріне GSM ұтқыр байланыс технологиясындағы деректерді топтап жіберуді жүзеге асыратын қондырма жатады. GPRS ұялы байланыс желісіндегі пайдаланушыға GSM желісіндегі басқа құрал-жабдықтармен және сыртқы желілерімен, соның ішінде Интернет желілерімен деректермен алмасуға мүмкіндік береді.

3.4.5) тармақшада талшықты-оптикалық байланысқа оптикалық диапазонның ақпараттық дабылында электромагниттік сәуле шығару үшін қолданылатын электрбайланыстың өткізгіштік түрі жатады, ал бағыттаушы жүйе ретінде талшықты-оптикалық сымдар қолданылады.

3.4.6) тармақшадағы ұтқыр кең жолақты қосылу деп дауыстық, мәтіндік және графикалық ақпарат абоненттік сымсыз терминалдарға жіберілетін, белгілі бір орынға немесе аумаққа тіркелмеген телекоммуникация түрін айтады.

3.5-тармақта Интернет арқылы броньдаудың халықаралық жүйесіне интеграциялау Интернет арқылы броньдаудың жүйесімен ұйымдарды басқарудың автоматтандырылған жүйесінің интеграциялануын білдіреді (мысалы , Booking.com), ол интерактивті режимде қонақүйлердегі нөмірлерді, әуе билеттерін, теміржол және автобус билеттерін, мейрамханалар мен театрлардағы орындарды, автокөлікті жалға алуды және тағы басқалары. уақтылы Интернет арқылы броньдауға мүмкіндік береді және рәсімдеу процесін оңайлатады.

3.6-тармақта бизнес үдеріс деп белгілі бір тәртіппен жүзеге асырылатын және ұйымның түпкілікті мақсатына қол жеткізуге (тапсырысты алған сәттен бастап оны орындауға дейінгі жүретін барлық үдерістер) бағытталған, үдеріске барлық қатысушылардың қызметін және олардың арасындағы өзара іс-қимылды қамтитын әртүрлі іс-әрекеттің (қадамдардың, кезеңдердің, функциялардың) жиынтығы түсініледі. Бизнес үдерісті автоматтандыру деп жеке меншік базаны құру немесе дайын ақпараттық жүйені енгізу негізінде бизнесті ұйымдастыру тәсілі деп түсініледі.

4.4-тармақта электронды құжатайналым жүйесіне электронды құжаттармен алмасу жүйесі, Қазақстан Республикасы заңнамасымен реттелетін қатысушылар арасындағы қарым-қатынас жатады.

5. 5-бөлімде АКТ-ға жұмсалған шығындар көрсетіледі.

6. 6-бөлімде АКТ-ға жұмсалған шығындарды қаржыландыру көздері көрсетіледі.

7. 7-бөлімнің бағанында «қызметкерлердің қажеттілігі» бағанында бос жұмыс орнын есепке алусыз, қойылған бизнес мақсаттарды болашақта орындау үшін қажет мамандардың саны көрсетіледі.

7.2.1.3.1) тармақшасында деректер қоры (бұдан әрі - ДҚ) әкімшісіне деректер қорына талаптарды әзірлеуге, жобалауға, іске асыруға, тиімді пайдалануға және сүйемелдеуге, ДҚ пайданушыларының тіркеу жазбаларын басқаруды және рұқсат етілмеген қолжетімділіктен қорғауды қоса жауап беретін тұлға жатады. ДҚ әкімшісінің маңызды қызметінің бірі деректер қорының тұтастығын қолдау болып табылады.

7.2.1.3.2) тармақшада инженер-жүйе технигіне ақпараттық жүйе жабдығының үзбей қызмет етуін қамтамасыз ететін тұлға жатады, жұмыс үрдісінде туындайтын бұзушылықтарды жою бойынша жедел шаралар қабылдайды, есептеуіш техника құралдарының жұмыс қабілетін қолдау бойынша профилактикалық жұмыстар жүргізеді, есептеуіш техника құралдары мен жергілікті есептеуіш желінің кабельдік желілердің тестіленуін қамтамасыз етеді, ақпараттық жүйелердің компьютерлік және желілік жабдығының жұмысын мониторингілеуді және диагностикалауды жүзеге асырады, ақпараттық жүйені толықтай қолдану және пайдалану бойынша нұсқаулықтарды, әдістемелік және нормативтік материалдарды әзірлейді.

7.2.1.3.3) тармақшада ІТ дизайнерге веб-жобалардың сұлбаларын әзірлеу, веб-жобалардың стильдік рәсімделуін әзірлеу, веб-жобаларды беттеу жөніндегі мамандармен өзара іс-қимыл, сайтта орналастыру үшін жарнамалық және имидждік ақпараттың сұлбаларының әзірленуі үшін жауап беретін тұлға жатады.

7.2.1.3.4) тармақшада жүйелік инженерге АКТ-жүйе құрам бөліктерінің пайдалану талаптарына сәйкестігін қамтамасыз ететін тұлға жатады.

7.3-тармақ деп қашықтықтан жұмыс ақпараттық және коммуникациялық технологиялар жұмысының үдерісінде жұмыс берушінің орналасқан орнынан тыс еңбек үдерісін жүзеге асырудың ерекше нысаны түсініледі.

7.4-тармақтың 7.4.1) тармақшасында жаңа пайдаланушыларға компьютерде (файлдарды көшіре алатын, дискілік құрылғылармен, компьютерлік ойындармен жұмыс істеуге қабілетті) немесе планшетті компьютерде немесе Интернетке қатынайтын ұтқыр телефонда жұмыс істеудің ең төмен дағдыларына ие тұлғалар жатады;

7.4-тармақтың 7.4.2) тармақшасында қарапайым пайдаланушыға офистік бағдарламалық өнімдерде (Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен) жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар жатады.

7.4-тармақтың 7.4.3) тармақшасында тәжірибелі пайдаланушыға кең таралған

бағдарламалар мен арнайы бағдарламалық қамтамасыз етудің (Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа) бай тәжірибесі бар тұлғалар және қарапайым бағдарламалық қамтамасыз ету жұмыстарымен қатар, сондай-ақ бағдарламалаудың арнаулы тілдерінде (Basic, Pascal, Java, C++ және тағы басқа) бағдарламалауға қабілеті бар тұлғалар жатады.

7.6-бөлімде мамандығына және біліктілік деңгейіне қарамастан кәсіпорынның компьютер қолданатын барлық қызметкерлері ескеріледі.

8. Осы нысанды тапсыру қағаз жеткізгіште және электронды форматта жүзеге асырылады. Нысанды электронды форматта толтыру Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистика комитеті интернет-ресурсындағы ([www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)) «Online режимде деректерді жинау» ақпараттық жүйесін пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

9. Арифметикалық-логикалық бақылау:

2-бөлім. «Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану жөнінде ақпарат»:

2.4-тармақ =  $\Sigma$ 2.4.1 - 2.4.5 тармақтары;  
2.5-тармақ  $\geq$  2.6-тармақтан.

3-бөлім. «Интернет желісіне қолжетімділік және пайдалану»:

2.2 тармақ  $\neq 0$ , онда 3.4 тармақ  $\neq 0$ .

5-бөлім. «Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға байланысты шығындар»:

5.1-тармақ =  $\Sigma$ 5.1.1 - 5.1.12-тармақтары;

7-бөлім. Ұйым қызметкерлерінің саны:

7.1-тармақ  $\geq$  7.2-тармақтан;

7.2-тармақ =  $\Sigma$ 7.2.1-тармақ - 7.2.2-тармаққа;

7.2.1-тармақ =  $\Sigma$ 7.2.1.1 - 7.2.1.3-тармақтары;

7.2.1.3-тармақ  $\geq \Sigma$  7.2.1.3.1 - 7.2.1.3.4-тармақтары;

7.2.2-тармақ =  $\Sigma$ 7.2.2.1 - 7.2.2.3-тармақтары.

7.6-тармақ  $\leq$  1-бағанның 7.4-тармағы

Бөлімдер арасындағы бақылау:

2.5-тармақ  $\geq$  3.2-тармақтан;

5.1-тармақ =  $\Sigma$ 6.1 - 6.5-тармақтары;

Егер де 2.5-тармағы  $\neq 0$ , онда 7.6-тармағы  $\neq 0$  (жол беріледі).

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті

төрағасының

2015 жылғы

18

қыркүйектегі

№ 143 бұйрығына 3-қосымша



Мемлекеттік статистика органдары  
 құпиялылығына кепілдік береді  
 Конфиденциальность гарантируется органами  
 государственной статистики

Приложение 3 к  
 Председателя  
 по ст  
 Министерства  
 национальной  
 Республики  
 от 18  
 2015 года № 143

Жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың  
 статистикалық нысаны  
 Статистическая форма общегосударственного  
 статистического наблюдения

Аумақтық статистика органына  
 тапсырылады  
 Представляется территориальному  
 органу статистики

Статистикалық нысанды  
 www.stat.gov.kz сайтынан алуға  
 болады  
 Статистическую форму можно  
 получить на сайте www.stat.gov.kz

Статистикалық нысанды  
 толтыруға жұмсалған уақыт,  
 сағатпен (қажеттісін қоршаңыз  
 )  
 Время, затраченное на  
 заполнение статистической  
 формы, в часах (нужное  
 обвести)

1 сағатқа дейін до 1 часа      1-2      2-4      4-8      8-40

Статистикалық нысан коды  
 0 5 2 2 1 0 4  
 Код статистической формы  
 0522104

Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану бойынша зерттеу сауалнамасы

H-020

Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий

Жылдық  
 Годовая

Есепті кезең  
 Отчетный период

жыл  
 год

Байқауға іріктемеге түскен үй шаруашылықтары  
 В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку

Тапсыру мерзімі – 15  
 Срок представления – 15 января

1. Аумақтың (елді мекеннің)  
 Наименование территории (населенного пункта)

2. ӘАОЖ<sup>1</sup> бойынша елді мекеннің коды  
 Код населенного пункта по КАТО.....

3. Елді мекеннің түрі (1 - қала, 2 - ауыл)  
 Тип населенного пункта (1 - город, 2 - село).....

4. Даңғыл, көше, алаң, тұйық көше  
 Проспект, улица, площадь, переулок

5. Үйдің ID коды  
 ID код дома.....

6. Пәтердің ID коды  
 ID код квартиры.....



7. Бланкінің реттік нөмірі

Порядковый номер бланка.....

8. Интервьюердің коды

Код интервьюера.....

9. Сұхбат жүргізу күні  күні  айы  ж  
Дата проведения интервью число месяц г

**Е с к е р т у :**

**П р и м е ч а н и е :**

<sup>1</sup> **ӘАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші**

**КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов**

**«А» модулі: Үй шаруашылығы бойынша әлеуметтік-демографиялық ақпарат**

**Модуль «А»: Социально-демографическая информация по домашнему хозяйству**

**Респондент – үй шаруашылығының 18 жастан үлкен кез келген отбасы мүшесі**

**Респондент – любой член семьи домашнего хозяйства старше 18 лет**

1. Сіздің үй шаруашылығыңызда қанша адам тұр  
Сколько человек проживает в Вашем домашнем хозяйстве?

1.1 Барлығы адам, соның ішінде 1.2 еркектер 1.3 әйелдер  
Всего \_\_\_\_\_ человек, в том числе мужчины \_\_\_\_\_ женщины \_\_\_\_\_

**о н ы ң і ш і н д**  
в том числе в возрасте:

1.1.1 0 - 5 жастағылар а  
0-5 лет \_\_\_\_\_ человек

1.1.2 6 - 9 жастағылар а  
6-9 лет \_\_\_\_\_ человек

1.1.3 10 - 14 жастағылар а  
10-14 лет \_\_\_\_\_ человек

1.1.4 15 жастағылар а  
15 лет \_\_\_\_\_ человек

1.1.5 16 - 74 жастағылар а  
16-74 лет \_\_\_\_\_ человек

1.1.6 75 жастағы және одан асқан ;  
75 лет и старше \_\_\_\_\_ человек

**Жас мөлшеріне қарамастан үй шаруашылығының барлық мүшесі сауалнама жүргізуге қатынасады.**  
Анкетированию подлежат все члены домашнего хозяйства вне зависимости от возраста

А 1 2 3 4 5 В

**Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі**  
Идентификационный номер члена       
домашнего хозяйства

**Үй шаруашылығы мүшесінің аты**  
Имя члена домашнего хозяйства

**Сұ  
көп  
Пе  
к  
воп**

**2. Респонденттің жынысы**

Пол респондента

**2 . 1****Е р**

М у ж с к о й

1

1

1

1

1

→

**2 . 2****Ә й е л**

2

2

2

2

→

Женский

**3. Үй шаруашылығы иесіне Сіздің****туыстық қатысыңыз (туыстық байланыс)**

Ваше родственное отношение к главе домашнего хозяйства (родственные связи)

**3.1 Үй шаруашылығының иесі**

Глава домохозяйства

1

→

**3.2 Күйеуі, әйелі**

Муж, жена

2

2

2

2

2

→

**3.3 Ұлы, қызы**

Сын, дочь

3

3

3

3

3

→

**3.4 Әкесі, анасы**

Отец, мать

4

4

4

4

4

→

**3.5 Ағасы/інісі, әпкесі/сіңлісі**

Брат, сестра

5

5

5

5

5

→

**3.6 Атасы, әжесі**

Дедушка, бабушка

6

6

6

6

6

→

**3.7****Немересі**

Внук, внучка

7

7

7

7

7

→

**3.8 Туыстықтың басқа деңгейі**

Другая степень родства

8

8

8

8

8

→

**3.9 Туыс емес (туыстық жоқ)**

Не родственник (нет родства)

9

9

9

9

9

→

**4 .****Ж а с ы**

Возраст

→

**4.1****Туған күні**

Дата рождения

**Ж ы л**

Год

**А й ы**

Месяц

**К ү н і**

День (число)

**( с а н ы )**

→

**5. Сіздің қандай біліміңіз бар?**

Какое образование Вы имеете?

**5.1 Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту**

Дошкольное воспитание и обучение

1

1

1

1

1

→6

**5.2 Бастауыш білімі жоқ**

Нет начального образования

2

2

2

2

2

→6

<b>5.3</b>	<b>Бастауыш</b>	<b>білім</b>	3	3	3	3	3	→6
Начальное образование								
<b>5.4</b>	<b>Орта</b>	<b>білім</b>	4	4	4	4	4	→6
Среднее образование								
<b>5.5</b>	<b>Негізгі орта</b>	<b>білім</b>	5	5	5	5	5	→6
Основное среднее образование								
<b>5.6</b>	<b>Жоғары</b>	<b>білім</b>	6	6	6	6	6	→6
Высшее образование								
<b>5.7</b>	<b>Аяқталмаған жоғары</b>	<b>білім</b>	7	7	7	7	7	→6
Незаконченное высшее образование								
<b>6.</b>	<b>Жұмыспен қамтылу мәртебесі</b>							
Статус занятости								
<b>6.1</b>	<b>Жалдамалы (ақы төленетін) қызметкер</b>		1	1	1	1	1	→7
Наемный (оплачиваемый) работник								
<b>6.2</b>	<b>Өз бетінше жұмыспен қамтылған қызметкер</b>		2	2	2	2	2	→7
Самозанятый работник								
<b>6.3</b>		<b>Жұмыссыз</b>	3	3	3	3	3	→ 7 нем модулі 7 или мс С
Безработный								
<b>6.4</b>		<b>Студент</b>	4	4	4	4	4	→С м модуль С
Студент								
<b>6.5</b>		<b>Зейнеткер</b>	5	5	5	5	5	→С м модуль С
Пенсионер								
<b>6.6</b>	<b>Біреудің асырауындағы</b>		6	6	6	6	6	→С м модуль С
Иждивенец								
<b>6.7</b>	<b>Өзге</b>	<b>де</b>	7	7	7	7	7	→ 7 нем модулі 7 или мс С
Прочие								

**7. Сіз жұмыс істейтін ұйым, кәсіпорын қызметінің нақты түрін атаңыз (толығырақ ауызша сипаттап беріңіз) Наз фактический вид деятельности организации, предприятия, в котором Вы работаете (приведите подробное слов описание)**

1 респондент	
2 респондент	
3 респондент	
4 респондент	
5 респондент	

<b>7.1</b>	<b>Ауыл, орман және балық шаруашылығы</b>	1	1	1	1	1	-	
Сельское, лесное и рыбное хозяйство								
<b>7.2</b>	<b>Кен өндіру өнеркәсібі және карьерлерді қазу</b>	2	2	2	2	2	-	
Горнодобывающая промышленность и разработка карьеров								
<b>7.3</b>	<b>Өңдеу өнеркәсібі</b>	3	3	3	3	3	-	
Обрабатывающая промышленность								

7.4	Электрмен жабдықтау, газ, бу беру және ауа баптау	4	4	4	4	-
	Электроснабжение, подача газа, пара и воздушное кондиционирование					
7.5	Сумен жабдықтау; кәріз жүйесі, қалдықтардың жиналуын және таратылуын бақылау	5	5	5	5	-
	Водоснабжение; канализационная система, контроль над сбором и распределением отходов					
7.6	Құрылыс	6	6	6	6	-
	Строительство					
7.7	Көтерме және бөлшек сауда; автомобильдерді және мотоциклдерді жөндеу	7	7	7	7	-
	Оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов					
7.8	Көлік және қоймалау	8	8	8	8	-
	Транспорт и складирование					
7.9	Тұру және тамақтандыру бойынша қызметтер	9	9	9	9	-
	Услуги по проживанию и питанию					
7.10	Ақпарат және байланыс	10	10	10	10	-
	Информация и связь					
7.11	Қаржы және сақтандыру қызметі	11	11	11	11	-
	Финансовая и страховая деятельность					
7.12	Жылжымайтын мүлікпен жасалатын операциялар	12	12	12	12	-
	Операции с недвижимым имуществом					
7.13	Кәсіби, ғылыми және техникалық қызмет	13	13	13	13	-
	Профессиональная, научная и техническая деятельность					
7.14	Әкімшілік және қосалқы қызмет көрсету саласындағы қызмет	14	14	14	14	-
	Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания					
7.15	Мемлекеттік басқару және қорғаныс; міндетті әлеуметтік қамтамасыз ету	15	15	15	15	-
	Государственное управление и оборона; обязательное социальное обеспечение					
7.16	Білім беру	16	16	16	16	-
	Образование					
7.17	Денсаулық сақтау және әлеуметтік қызметтер	17	17	17	17	-
	Здравоохранение и социальные услуги					
7.18	Өнер, ойын-сауық және демалыс	18	18	18	18	-
	Искусство, развлечения и отдых					
7.19	Өзге де қызмет түрлерін ұсыну	19	19	19	19	-
	Предоставление прочих видов услуг					
7.20	Жеке тұтыну үшін үй қызметкерін жалдайтын және тауарлар мен қызметтерді өндіретін үй шаруашылықтарының қызметі	20	20	20	20	-
	Деятельность домашних хозяйств, нанимающих домашнюю прислугу и производящих товары и услуги для собственного потребления					
7.21	Аумақтан тыс ұйымдар мен органдардың қызметі	21	21	21	21	-
	Деятельность экстерриториальных организаций и органов					

Интервьюер, экономикалық қызмет түрінің кодын қойыңыз (ЭҚЖЖ-ның 3 белгісі деңгейінде)

Интервьюер, проставьте код вида экономической деятельности (на уровне 3-х знаков ОКЭД)

**8. Сіздің қызметіңіздің түрі қай мамандық тобына жататынын көрсетіңіз?**

Укажите к какой группе профессий относится род вашей деятельности?

<b>8.1 Қарулы Күштер</b>	1	1	1	1	1	→В м модуль E
Вооруженные Силы						
<b>8.2 Ұйымдардың басшыларын қоса, барлық деңгейдегі билік және басқару органдарының басшылары (өкілдері)</b>	2	2	2	2	2	→В м модуль E
Руководители (представители) органов власти и управления всех уровней, включая руководителей организаций						
<b>8.3 Біліктілік деңгейі жоғары мамандар</b>	3	3	3	3	3	→В м модуль E
Специалисты высшего уровня квалификации						
<b>8.4 Біліктілік деңгейі орта мамандар</b>	4	4	4	4	4	→В м модуль E
Специалисты среднего уровня квалификации						

## Е с к е р т у :

### П р и м е ч а н и е :

<sup>2</sup>ЭҚЖЖ – Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші  
ОКЭД – Общий классификатор видов экономической деятельности

<b>8.3 Біліктілік деңгейі жоғары мамандар</b>	3	3	3	3	3	→В модулі модуль B
Специалисты высшего уровня квалификации						
<b>8.4 Біліктілік деңгейі орта мамандар</b>	4	4	4	4	4	→В модулі модуль B
Специалисты среднего уровня квалификации						
<b>8.5 Ақпарат дайындау, құжаттамаларды рәсімдеу, есепке алу және қызмет көрсетумен айналысатын қызметшілер</b>	5	5	5	5	5	→В модулі модуль B
Служащие, занятые подготовкой информации, оформлением документации, учетом и обслуживанием						
<b>8.6 Қызмет көрсету, коммуналдық қызмет көрсету, сауда саласының және тектес қызмет түрлерінің қызметкерлері</b>	6	6	6	6	6	→В модулі модуль B
Работники сферы обслуживания, предоставления коммунальных услуг, торговли и родственных видов деятельности						
<b>8.7 Ауыл, орман, аңшылық, балық шаруашылығының және балық аулау кәсібінің білікті қызметкерлері</b>	7	7	7	7	7	→В модулі модуль B
Квалифицированные работники сельского, лесного, охотничьего хозяйств, рыбоводства и рыболовства						
<b>8.8 Ірі және шағын өнеркәсіптік кәсіпорындардың, көркемдік кәсіптердің,</b>						

құрылыстың, көліктің, байланыстың, геологияның және жер қойнауын барлаудың білікті жұмысшылары	8	8	8	8	8	→В модулі модуль В
--	---	---	---	---	---	-----------------------

8.9 Қондырғылар мен машиналардың операторлары, аппаратшылары, машинистері және слесарь-жинаушылар Операторы, аппаратчики, машинисты установок и машин и слесари-сборщики	9	9	9	9	9	→В модулі модуль В
--	---	---	---	---	---	-----------------------

8.10 Біліктілігі жоқ жұмысшылар Неквалифицированные рабочие	10	10	10	10	10	→В модулі модуль В
--	----	----	----	----	----	-----------------------

**«В» модулі: Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға (бұдан әрі - АКТ)  
қ о л ж е т і м д і л і к**

Модуль «В»: Доступ к информационно-коммуникационным технологиям (далее - ИКТ)

**Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге бағытталған**  
Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем хозяйстве

**9. Сізде төменде көрсетілген АКТ бар ма? (қолда бардың барлығын белгілеңіз)**

Есть ли у Вас нижеперечисленные ИКТ? (отметьте все, что имеется в наличии)

- |  |              |              |                 |                       |
|--|--------------|--------------|-----------------|-----------------------|
| 9.1  | Тіркелген    | телефон      | желісі          |                       |
| Фиксированная телефонная линия.....                |              |              |                 |                       |
| 9.2  |              |              | Радиоқабылдағыш |                       |
| Радиоприемник.....                                 |              |              |                 |                       |
| 9.3  | Ұтқыр        |              | телефон         |                       |
| Мобильный телефон.....                             |              |              |                 |                       |
| 9.4  |              |              | Теледидар       |                       |
| Телевизор.....                                     |              |              |                 |                       |
| 9.4.1  | Кабельдік    |              | телекөрсетілім  |                       |
| Кабельное телевидение.....                         |              |              |                 |                       |
| 9.4.2  | Жерсеріктік  |              | телекөрсетілім  |                       |
| Спутниковое телевидение.....                       |              |              |                 |                       |
| 9.4.3  | Жерүсті      | цифрлық      | телекөрсетілім  |                       |
| Цифровое наземное телевидение.....                 |              |              |                 |                       |
| 9.4.4  | (IPTV)       | Интернет     | хаттамасы       | негізіндегі теледидар |
| Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV)..... |              |              |                 |                       |
| 9.5  |              | Үстелүстілік | компьютер       |                       |
| Настольный компьютер.....                          |              |              |                 |                       |
| 9.6  | Ноутбук..... |              |                 |                       |
| 9.7  | Планшет..... |              |                 |                       |

**10. Сіздің үй шаруашылығыңыздың Интернет желісіне қолжетімділігі бар ма (ұтқыр телефон арқылы қатынауды қоса алғанда)?**

Имеет ли Ваше домашнее хозяйство выход к сети Интернет (включая доступ через мобильный телефон)?

10.1 **Иә**  → **12-тармақ және әрі қ**  
Да  → Пункт 12 и далее

10.2 **Жоқ**  → **11-тармақ және бұдан әрі «С» мс**  
Нет  → Нет пункт 11 и далее Модуль «С»

### 11. Сіздің үй шаруашылығыңыздың Интернет желісіне қатынамауының негізгі себебін атаңыз?

Назовите основную причину, почему в Вашем домохозяйстве нет доступа к сети Интернет?

11.1 **Басқа жерде пайдаланамын**  
Использую в другом месте.....

11.2 **Қажеттілік жоқ**  
Нет потребности.....

11.3 **Көрсетілетін қызмет құны өте жоғары**  
Слишком высокая стоимость услуги.....

11.4 **Интернет желісіне қосылу үшін жабдыққа кететін шығын жоғары**  
Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет.....

11.5 **Интернет желісін пайдалану үшін білім мен дағдының жетіспеушілігі**  
Недостаточность знаний и навыков для использования сети Интернет.....

11.6 **Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігі үшін қауіптену**  
Защита данных и опасение за их безопасность.....

11.7 **Сіз тұратын жерде Интернет желісіне көрсетілетін қызметтерге қолжетімділік жоқ**  
Услуги сети Интернет не доступны в Вашей местности.....

### 12. Үй шаруашылығында үйден Интернет желісіне қосылу үшін қандай жабдықтар бар?

Какое оборудование имеется в домашнем хозяйстве для подключения к сети Интернет из дома?

12.1 **Стационарлық жабдық (үстелүстілік компьютер)**  
Стационарное оборудование (настольный компьютер).....

12.2 **Ұтқыр жабдық (ноутбук, планшет, ұялы телефон және басқалары)**  
Мобильное оборудование (ноутбук, планшет, мобильный телефон и другие).....

### 13. Үй шаруашылығында Интернет желісіне қолжетімділікте байланыстың қандай түрін пайдаланасыз? (қолданылатынның бәрін белгілеңіз)

Какой вид связи доступа к сети Интернет используется в домашнем хозяйстве? (отметьте все, что используется)

13.1 **Стандартты модем (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу**  
Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN.....

13.2 **Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс**  
Фиксированная (проводная) широкополосная связь.....

13.3 **Кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс**  
Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь.....

13.4	Жерсеріктік	кең	жолақты	байланыс
Спутниковая широкополосная связь.....				
13.5	Ұтқыр	кең	жолақты	қосылу
Мобильное широкополосное соединение.....				
13.5.1	ұялы телефон	арқылы	ұтқыр	кең жолақты байланыс
мобильная широкополосная связь через сотовый телефон.....				
13.5.2	карта немесе USB модем	арқылы	ұтқыр	кең жолақты байланыс
мобильная широкополосная связь через карту или USB модем.....				
13.6	Интернетке ұтқыр қосылудың басқа түрлері (мысалы, ұқсас ұтқыр телефон, GPRS, GPRS және басқалар а р қ ы л ы )			
Другие виды мобильных интернет-соединений (например, через аналоговый мобильный телефон, GSM, GPRS и другие).....				

**«С» модулі: Компьютер, ұтқыр телефон және Интернет желісін пайдалану бойынша фильтрлік сұрақтар**

Модуль «С»: Фильтровые вопросы по использованию компьютера, мобильного телефона и Интернета

**14, 15, 16 нөмірлі сұрақтарға үй шаруашылығының барлық мүшелері жауап б е р е д і**

На вопросы под номерами 14, 15, 16 отвечают все члены домашнего хозяйства

А	1	2	3	4	5	В
<b>Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі («А» модуліндегі 1-тармақ)</b>						
Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Үй шаруашылығы мүшесінің аты («А» модуліндегі 1-тармақ)</b>						<b>Сұраққа</b>
Имя члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1)						Переход к вопро
<b>14. Соңғы 3 ай ішінде қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, Сіз компьютерді (дербес компьютер, планшет, ноутбук) пайдаландыңыз ба?*</b>						
Пользовались ли Вы компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) независимо от места использования за последние 3 месяца?						
1 4 . 1	И ә 1	1	1	1	1	→ 15, 16 жән модулі
Да						15, 16 и модуль
1 4 . 2	Ж о қ 2	2	2	2	2	→15, 16 жән модулі
Нет						15, 16 және 19 м D
<b>15.Соңғы 3 ай ішінде Сіз ұтқыр телефонды пайдаландыңыз ба?*</b>						
Пользовались ли Вы мобильным телефоном за последние 3 месяца?						
1 5 . 1	И ә 1	1	1	1	1	→ 16 және Е м
Да						16 и модуль Е
1 5 . 2	Ж о қ 2	2	2	2	2	→16
Нет						



16. Соңғы 3 ай ішінде қосылу жеріне қарамастан, Сіз Интернет желісін пайдаландыңыз ба?\*

Пользовались ли Вы Интернетом независимо от места подключения за последние 3 месяца?

1 6 . 1

Да

Иә 1 1 1 1 1

→Е модуль Е

1 6 . 2

Нет

Жоқ 2 2 2 2 2

→с о ң ы  
конец

**Е с к е р т у :**

**П р и м е ч а н и е :**

\* С модулінің 14 немесе 15 немесе 16 сұрақтарына «Иә» деп жауап берген үй шаруашылығының әрбір мүшесі - D және E модульдерінен тұратын негізгі сұрақнамаға қосымшаны толтыруы керек.

Приложение к основному вопроснику, содержащие модули D и E, должны быть заполнены на каждого члена домашнего хозяйства, ответившие «Да» на вопросы 14 или 15 или 16 Модуля С.

**«Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанына қосымша**

Приложение к статистической форме общегосударственного статистического наблюдения «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий» (код 0522104, индекс Н-020, периодичность годовая)

## **Ж Е К Е С Ұ Р А Қ Н А М А**

### **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ВОПРОСНИК**

Үйдің ID коды (титулдық парақтағы үйдің ID кодына сәйкес) ID код дома (идентичен ID коду дома на титульном листе).....

Пәтердің ID коды (титулдық парақтағы пәтердің ID кодына сәйкес) ID код квартиры (идентичен ID коду квартиры на титульном листе).....

...  
**Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі («А» модуліндегі 1-тармақ)**  
Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1)

-----  
**Үй шаруашылығы мүшесінің аты («А» модуліндегі 1-тармақ)**  
Имя члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1) \_\_\_\_\_

**«D» модулі: Компьютерді пайдалану**

Модуль «D»: Использование компьютера

**17. Сіз соңғы рет компьютерді қашан пайдаландыңыз (қай жерлерде екендігіне қарамастан)?**

Когда Вы в последний раз использовали компьютер (независимо от того, в каких местах)?

17.1 Соңғы 3 айда  →  
Последние 3 месяца.....

17.2 Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес  →  
Последний год, но не последние 3 месяца.....

17.3 Бір жылдан асты  →  
Более чем год назад.....

**18. Соңғы 3 ай ішінде Сіз компьютерді қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)**

Как часто Вы использовали компьютер в последние 3 месяцев? (отметьте один вариант)

18.1 Күніне 1 реттен кем емес  →  
Не менее одного раза в день.....

18.2 Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес  →  
Не менее одного раза в неделю, но не каждый день.....

18.3 Аптасына 1 реттен кем  →  
Менее одного раза в неделю.....

**19. Компьютерлік (цифрлық) сауаттылық деңгейі**

Уровень компьютерной (цифровой) грамотности

19.1 Машықтанбаған  19.2 Жаңадан бастаған пайдаланушы   
Нет навыков Начинаящий пользователь

19.3 Қарапайым пайдаланушы  19.4 Тәжірибелі пайдаланушы   
Обычный пользователь Опытный пользователь

**20. Сіз төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын орындадыңыз? (орындағандарыңыздың барлығын белгілеңіз)**

Какие из нижеперечисленных компьютерных действий Вы выполняли? (отметьте все, что выполняли)

20.1 Файлдар салынған электронды поштаны (құжат, фотосурет, бейнежазба) жөнелту   
Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео).....

20.2 Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату   
Поиск, загрузка и установка программного обеспечения.....

20.3 Операциялық жүйеге өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді және қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаны күйге келтіру   
Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности.....

20.4 Excel электрондық кестелерімен жұмыс істей білу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану)   
Умение работать в редакторе электронных таблиц Excel (использование базовых арифметических формул в таблицах).....

20.5 Word мәтіндік редакторында жұмыс істей білу  
Умение работать в текстовом редакторе Word.....

20.6 Графикалық бағдарламада жұмыс істей білу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса)  
Умение работать в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы).....

20.7 Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және басқалар) қосу және орнату  
Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие).....

20.8 Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу  
Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка.....

20.9. Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру  
Копирование или перенос файла или папки.....

20.10 Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін көшіру және файлды (құжатты) орнына қою құралдарын пайдалану  
Использование инструментов копирования и вставки файлов (документов) для получения копий или перемещения информации в документе.....

20.11 Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасында файлдар жөнелту  
Передача файлов между компьютерами и другими устройствами.....

20.12 Басқа (көрсетіңіз)  
Другое (укажите).....

**«Е» модулі: Интернет желісін және электрондық үкіметтің көрсетілетін қызметтерін пайдалану**

Модуль «Е»: Использование сети Интернет и услуги электронного правительства

**21. Сіз соңғы рет Интернет желісін қашан пайдаландыңыз (жабдықтарға және қосылу жеріне байланыссыз)?**

Когда Вы в последний раз использовали сеть Интернет (независимо от устройства и места подключения)?

21.1 Соңғы 3 айда  →  
Последние 3 месяца.....

21.2 Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес  →  
Последний год, но не последние 3 месяца.....

21.3 Бір жылдан асты соңы  →  
Более чем год назад.....

**22. Соңғы 3 ай ішінде Сіз Интернет желісін (кез келген жерде) қаншалықты жиі пайдаландыңыз?**

**(бір нұсқаны белгілеңіз)**

Как часто Вы использовали сеть Интернет (в любом месте) за последние 3 месяца?

(отметьте один вариант)

22.1 Күніне 1 реттен кем емес   
Не менее одного раза в день.....

22.2 Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес   
Не менее одного раза в неделю, но не каждый день.....



- 25.4 Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу  
Получение информации от органов государственного управления.....
- 25.5 Мемлекеттік басқару органдарымен өзара іс-қимыл  
Взаимодействие с органами государственного управления.....
- 25.6 Электрондық поштаны жіберу және алу  
Отправка и получение электронной почты.....
- 25.7 Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу  
Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP.....
- 25.8 Әлеуметтік желілерде қатысу (Одноклассники, Facebook, Twitter және басқалар)  
Участие в социальных сетях (Одноклассники, Facebook, Twitter и другие).....
- 25.9 Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қолжетімділік  
Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям.....
- 25.10 Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу  
Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями.....
- 25.11 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру (мысалы, OLX, Lamoda, Ebay және басқалар арқылы)  
Покупка или заказ товаров или услуг (например, через OLX, Lamoda, Ebay и другие).....
- 25.12 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату (мысалы, OLX, Ebay және басқалар арқылы)  
Продажа товаров или услуг (например, через OLX, Ebay и другие).....
- 25.13 Сапар кезінде саяхаттаумен немесе қонақүйлерде орналасумен байланысты көрсетілетін қызметтерді алу  
Получение услуг связанных с путешествиями или размещением в гостиницах во время поездки.....
- 25.14 Кәсіби желілерге қатысу  
Участие в профессиональных сетях.....
- 25.15 Жұмыс іздеу немесе жұмысқа қатысты өтініш беру  
Поиск работы или подача заявления по поводу работы.....
- 25.16 Интернет-банкингті пайдалану  
Использование Интернет-банкинга.....
- 25.17 Білім беру және оқыту саласындағы қызмет (википедия, онлайн энциклопедиялар)  
Деятельность в области образования и обучения (википедия, онлайн энциклопедии).....
- 25.18 Ресми онлайн-курстарды пайдалану  
Использование официальных онлайн-курсов.....
- 25.19 Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнеуыңдыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойынды жүктеу  
Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр.....
- 25.20 Веб-радио тыңдау (ақылы және ақысыз)  
Прослушивание веб-радио (как платно, так и бесплатно).....
- 25.21 Веб –телевидение қарау (ақылы және ақысыз)  
Просмотр веб-телевидения (как платно, так и бесплатно).....
- 25.22 Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру  
Скачивание программного обеспечения или приложений.....
- 25.23 Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру  
Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг.....
- 25.24 Жеке парақшаны басқару  
Управление личной страницей.....

25.25 Жалпы ортақ қолжетімділік үшін сайтқа мәтіндерді жүктеу  
Загрузка содержания на сайт для всеобщего доступа.....

25.26 Блогты жүргізу: блогқа материал сақтау немесе қосу  
Ведение блога: сохранение или добавление содержимого в блог.....

25.27 Жеке немесе ұйыммен құрылуы мүмкін веб-парақшалар арқылы азаматтық немесе саяси мәселелерге қатысты пікірлерді жариялау  
Публикация мнений по поводу гражданских или политических проблем через веб-страницы, которые могут быть созданы индивидуально или организацией.....

25.28 Азаматтық немесе саяси мәселелер бойынша онлайн консультацияларға немесе дауыс берулерге қатысу  
Участие в онлайн консультациях или голосованиях по гражданским или политическим проблемам.....

25.29 Құжаттарды, суреттерді, музыканы, бейнетуындыны немесе басқа да файлдарды сақтау үшін интернетте орынды пайдалану (мысалы, Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive)  
Использование места в интернете для хранения документов, картинок, музыки, видео или других файлов (например, Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive).....

25.30 Интернет арқылы жұмыс жасау үшін, мәтіндік құжаттарды, кестелерді немесе презентацияларды редакциялау үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану  
Использование программного обеспечения для работы через интернет, для редактирования текстовых документов, таблиц или презентаций.....

25.31 Мемлекеттік шенеуніктердің блогына жүгіну  
Обращение в блоги государственных чиновников.....

25.32 Қызметтің өзге де түрлері (көрсетуіңізді өтінеміз)  
Прочие виды деятельности (просьба указать).....

## 26. Сіз Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің халыққа көрсететін қызметтерін пайдаландыңыз ба?

Пользовались ли Вы услугами электронного правительства для населения через сеть Интернет?

26.1 Да  Иә  → 27 26.2 Жоқ  → Е модулі  
Нет  Нет модуль E

## 27. Сіз электрондық үкімет көрсететін қандай қызметтерді пайдаландыңыз? (бір немесе одан көп жауапты белгілеуге болады)

Какими услугами электронного правительства Вы пользовались? (можно отметить один или более ответов)

27.1 Мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу  
Получение информации через веб-сайт органов государственного управления.....

27.2 Мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру) (мысалы, салық және басқа нысандар)  
Загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления (например, налоговых и других форм).....

27.3 Толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу  
Электронная отправка заполненных форм.....

«F» модулі: Электрондық коммерция  
Модуль «F»: Электронная коммерция

## 28. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алдыңыз ба (тапсырыс бердіңіз бе)?

Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

28.1 Да  Иә  → 29 28.2 Нет  Жоқ  → 35

**29. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғанның барлығын белгілеңіз)**

Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет?(отметьте все, что покупали)

- 29.1 Халықтың тамақ өнімдері  
Продукты питания населения.....
- 29.2 Дәрілік препараттар  
Лекарственные препараты.....
- 29.3 Фильмдер, музыка  
Фильмы, музыка.....
- 29.4 Кітаптар, журналдар, газеттер  
Книги, журналы, газеты.....
- 29.5 Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар  
Одежда, обувь, спортивные товары.....
- 29.6 Электрондық оқу материалдары  
Электронные учебные материалы.....
- 29.7 Компьютерлік бағдарламалар, бейнеойындар  
Компьютерные программы, видеоигры.....
- 29.8 Компьютерлік тауарлар (дискілер және басқалар)  
Компьютерные товары (диски и другие).....
- 29.9 Электрондық жабдықтар (мысалы, теледидар, компьютер және басқалар)  
Электронное оборудование (например, телевизор, компьютер и другие).....
- 29.10 Телекоммуникациялық қызметтер (телевизия, цифрлық телефония, сымсыз байланыс және басқалар)  
Телекоммуникационные услуги (телевидение, цифровая телефония, беспроводная связь и другие).....
- 29.11 Қаржылық және сақтандыру қызметтері  
Финансовые и страховые услуги.....
- 29.12 Саяхат үшін қызметтерді броньдау (қонақүй, отель, билет және басқалар)  
Бронирование услуг для путешествия (гостиниц, отелей, билетов и другие).....
- 29.13 Ойын-сауық іс-шараларына билеттер  
Билеты на развлекательные мероприятия.....
- 29.14 Үйде қолдануға арналған тауарлар (жиһаз, ас үй ыдыстары және басқалары)  
Товары для домашнего пользования (мебель, кухонные принадлежности и другие).....
- 29.15 Басқа (көрсетіңіз)  
Другое (указать).....

**30. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді кімнен сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)?**

У кого Вы покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

30.1 Отандық сатушылар  
Отечественные продавцы.....

30.2 Кеден одағы елдерінің сатушылары  
Продавцы стран таможенного союза.....

30.3 Басқа елдердің сатушылары (кеден одағы елдерінен басқа)  
Продавцы других стран (кроме стран таможенного союза).....

**31. Соңғы 12 ай ішінде Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің жалпы құны қандай? (көрсетуіңізді өтінеміз)**

Какова общая стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев?  
(просьба указать)

31.1 0 - 5000 теңгеге дейін  31.2 5000 - 25000 теңгеге дейін   
0 - до 5000 тенге..... 5000 - до 25000 тенге.....

31.3 25000 - 50000 теңгеге дейін  31.4 50000 теңгеден жоғары   
25000 - до 50000 тенге..... Свыше 50000 тенге.....

**32. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз?**

Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

32.1 Интернет желісі арқылы банкілік төлем карталарымен төлеу (несиелік және дебеттік)  
Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет (кредитная и дебетовая).....

32.2 Банкілік аударыммен төлеу  
Оплата банковским переводом.....

32.3 Банкілік төлем карталарымен алдынала төлеу  
Предоплата через банковскую карточку.....

32.4 Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлеу  
Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги.....

32.5 Ұтқыр төлемдер (мысалы, Сіздің ұтқыр телефоныңызға байластырылған аккаунт бойынша)  
Мобильные платежи (например, через аккаунт, который привязан к Вашему мобильному телефону).....  
.....

**33. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде мәселелерге кезіктіңіз бе?**

Вы сталкивались с проблемами при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

33.1 Иә  → 34 33.2 Жоқ  → 35 және соңы  
Да Нет Нет 35 и конец

**34. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде қандай мәселе туындады? (туындаған мәселелердің барлығын белгілеңіз)**

Какие проблемы возникли при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте все возникающие проблемы)

34.1 Сатып алу немесе төлем кезіндегі Интернет-ресурстың техникалық ақаулары  
Технические неполадки Интернет-ресурса при покупке или оплате.....



- 34.2 **Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтарға қатысты ақпарат іздеудегі қиыншылықтар**  
Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав.....
- 34.3 **Жеткізу жылдамдығының төмендігі**  
Медленная скорость доставки.....
- 34.4 **Түпкілікті құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)**  
Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку).....
- 34.5 **Сапасыз немесе бұзылған тауарлар (көрсетілген қызметтер)**  
Некачественные или поврежденные товары (услуги).....
- 34.6 **Алаяқтық (тауарлар немесе көрсетілетін қызметтер алынбады, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)**  
Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты).....
- 34.7 **Шағымдарға қанағаттанарлық емес жауап алу немесе болмауы**  
Отсутствие или неудовлетворительный ответ на жалобы.....
- 34.8 **Мәселе жоқ**  
Нет проблем.....
- 34.9 **Басқа (көрсетіңіз)**  
Другое (указать).....
- 35. Соңғы 12 ай ішінде Сіздің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алмауыңыздың (тапсырыс бермеуіңіздің) себептері қандай? Каковы были причины того, что Вы не покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?**
- 35.1 **Қажеті жоқ**  
Нет необходимости.....
- 35.2 **Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында, дүкендерге деген бейілділік**  
Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам.....
- 35.3 **Тәжірибенің жеткіліксіздігі**  
Недостаточность опыта.....
- 35.4 **Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізумен байланысты мәселелер (ұзақ немесе тасымалдау қиыншылықтары)**  
Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть Интернет (долго или трудности перевозки).....
- 35.5 **Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру)**  
Проблемы безопасности оплаты (предоставление информации по кредитной карте).....
- 35.6 **Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру)**  
Секретность личной информации (предоставление персональной информации).....
- 35.7 **Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік**  
Недоверие к получению или возможности возврата товаров.....
- 35.8 **Интернет желісі арқылы төлем жүргізуге мүмкіндік беретін картаның болмауы**  
Отсутствие карты, позволяющей производить платеж через сеть Интернет.....
- 35.9 **Интернет байланысының жылдамдығы өте төмен**  
Скорость Интернет соединения слишком низкая.....
- 35.10 **Шағымдар мен өтемақы шығындарын қайтармау, сондай-ақ қанағаттанарлық емес жауап алу**  
Жалобы и возмещение затрат, а также получение неудовлетворительного ответа.....
- 35.11 **Менің елімде шетелдік сатушылар сатумен айналаспайды**  
Иностранные продавцы не продают в моей стране.....

Другое (указать).....

**Түсінушілігіңіз бен ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз!**

Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!

Қ а з а қ с т а н

Р е с п у б л и к а с ы

Ұ л т т ы қ

э к о н о м и к а

м и н и с т р л і г і

С т а т и с т и к а

к о м и т е т і

т ө р а ғ а с ы н ы ң

2015

ж ы л ғ ы

18

қ ы р к ү й е к т е г і

№ 143 бұйрығына 4-қосымша

**«Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

1. Осы «Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі - Нұсқаулық) «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабы 8) тармақшасына сәйкес әзірленді және «Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) (бұдан әрі – статистикалық нысан) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын т о л т ы р у д ы н а қ т ы л а й д ы .

2. Осы статистикалық нысанды толтыру мақсатында келесі анықтамалар қ о л д а н ы л а д ы :

1) ақпараттық технологиялар - әдістердің, өндірістік процестердің және ақпаратты жинауды, құруды, сақтауды, жинақтауды, өңдеуді, іздестіруді, шығаруды, көшірмесін түсіруді, беру мен таратуды қамтамасыз ететін технологиялық кешенге біріктірілген бағдарламалық-техникалық құралдардың ж и ы н т ы ғ ы ;

2) электрондық үкімет - мемлекеттік функцияларды уақтылы және сапалы орындауға бағытталған, ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым негізінде м е м л е к е т т і к б а с қ а р у ж ү й е с і .

3. Статистикалық нысан отбасының барлық мүшелеріне толтырылады. Пікіртерімді жүргізуге уәкілетті тұлға (бұдан әрі - интервьюер) олардың әрқайсысына реттік нөмір береді. Егер үй шаруашылығында сұралатындардың

саны 5 адамнан асса, онда осы үй шаруашылығына тек статистикалық нысанның А, В және С модульдері бойынша екі немесе одан көп бланкі толтырылады, олардың титулдық бетіне "Жалғасы" деген белгі соғылады. Бұл статистикалық нысандарда респонденттерге нөмірлер тізбектік тәртіппен беріледі, яғни статистикалық нысанның екінші бланкісінде 1-Респонденттің орнына 6-Респондент, 2-Респонденттің орнына 7-Респондент және тағы сол сияқты деп ж а з ы л а д ы .

Сұхбат кезінде сұрақтар оқылып беріледі және жауаптардың тізбеленген нұсқаларына тиісті белгілер соғылады немесе олар статистикалық нысанға жазылады. Барлық жауаптар сұралғандардың сөздері бойынша жазылады, оларды растайтын құжаттар талап етілмейді. Статистикалық нысанның қойылған сұрақтарына жауаптар респонденттердің тікелей өздерінен де, егер отбасының бірге тұратын ересек мүшелері статистикалық нысанның барлық сұрақтарына толық жауап бере алатын болса, олардан да алынады. Пікіртерім жүргізу кезінде интервьюер респонденттерге сұрақтарды сұрақнамада келтірілгендей оқиды және сұрақтың келтірілген тұжырымынан ауытқымайды.

Интервьюер пікіртерім жүргізген кезде "Сұраққа көшу" бағанындағы сөйлемге айрықша назар аударады, онда жауаптың қандай да бір таңдап алынған нұсқасынан кейін қойылатын сұрақтың нөмірі көрсетілген, сондай-ақ титулдық парақта көрсетілетін үй шаруашылығының нөміріне назар аудару керек және де ол нөмір әр модульде көрсетіледі.

4. «А» модулінде 1-8 сұрақтар үй шаруашылығы мүшелерінің элеуметтік-демографиялық сипаттамаларына қатысты.

5-тармақтың 5.1) тармақшасында мектепке дейін тәрбиеленетіндер мен оқытылатындарға балабақшаларда, мектепке дейінгі тәрбие алатын және о қ ы т ы л а т ы н б а л а л а р ж а т а д ы .

5-тармақтың 5.4) тармақшасында орта білімге жалпы орта білім, техникалық және кәсіби білім жатады. Орта білім алған немесе алып жатқандарға 9 сынып бітірген немесе кәсіптік және техникалық училищелерде, колледждерде, лицейлерде б і л і м а л ы п ж а т қ а н д а р ж а т а д ы .

5-тармақтың 5.5) тармақшасында негізгі орта білім деп мектептегі 1-11 сыныпқа д е й і н г і т о л ы қ к у р с т а н ы л а д ы .

6-тармақтың 6.6) тармақшасында біреудің асырауындағы адам деп өзін өзінен қамтамасыз ете алмауына байланысты басқа адамдар тарапынан ұзақ мерзімге немесе тұрақты материалдық немесе ақшалай қамтамасыз етудегі жұмыс істеуге қабілеті жоқ адамдар танылады. Мысалы, кәмелетке толмаған балалар, өз асыраушыларына қатысты алғанда іс-әрекетке қабілетсіздер, қарт ата-ана (олар зейнетақы алмайтын жағдайда), мүгедектігі бойынша жәрдемақы алатын адамдар және т.б.) Уақытша жұмыссыз, бірақ жұмыс істеуге қабілеті бар

адамдар біреудің асырауындағы адам болып саналмайды.

5. «В» модулінде үй шаруашылығында ақпараттық-коммуникациялық технологияларға қолжетімділік туралы ақпарат көрсетіледі.

9-тармақтың 9.4.1) тармақшасында кабельді телевизия деп телевизиялық хабар тарату (сонымен қатар FM-радио хабар тарату) моделі танылады, онда теледабыл тұтынушыға тартылған кабель арқылы жеткізілетін жоғары жиілікті дабылдар көмегімен таратылады.

9-тармақтың 9.4.2) тармақшасында жерсеріктік телевизияға тарату орталығынан тұтынушыға экватордан жоғары геотұрақты жерге жақын орбитада орналасқан Жердің жасанды серігі арқылы телевизиялық дабылды беру жүйесі ж а т а д ы .

9-тармақтың 9.4.3) тармақшасында жерүсті цифрлық телевизия деп әлдеқайда көп телеарналар санын беру қабілетін қамтамасыз ететін аналогті жерсеріктік телевизияның технологиялық эволюциясы жатады.

9-тармақтың 9.4.4) тармақшасындағы (IPTV) Интернет хаттамасы негізіндегі телевизияға кең жолақты қосылу көмегімен Интернетке қатынау арқылы деректерді желіде IP хаттамасы бойынша беретін цифрлық телевизия технологиясы жатады. Мұнда жалпыға ортақ қолданылатын Интернет желісі, мысалы жіберу ағыны арқылы қолжетімді бейнеқызметтер қосылмайды. Сондай-ақ IPTV көрсетілетін қызметтері, әдетте қалыптасқан тұрғыда дербес компьютерде емес, телевизиялық қабылдағышта көру үшін арналған.

10-тармақта Интернет желісі деп бөліктері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжай кеңістігі арқылы бір-бірімен қисындық байланысқа түскен ғаламдық ақпараттық желі танылады.

13-тармақтың 13.1) тармақшасында стандартты модемге (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу телефон арқылы сөйлесу үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз, жылдамдығы секундына 256 килобитқа дейінгі аналогты телефон желісі арқылы Интернет желісіне қатынауды ұйымдастыруға мүмкіндік беретін технологиялар жатады.

13-тармақтың 13.2) тармақшасында бекітілген (сымды) кең жолақты байланыс деп бір немесе екі бағытта да (жүктеу және түсіру) жылдамдығы 256 кбит/с кем емес жалпыға бірдей қолдану үшін жоғары жылдамдықты байланыс орнату танылады. Оған кабельді модемдер қолдану арқылы Интернетке қосылу жылдамдығы 256 кбит/с кем емес цифрлық абоненттік желілер негізінде Интернетке қосылу, талшықты-оптикалық және бекітілген кең жолақты қолжетімділіктің басқа да технологиялары кіреді.

13-тармақтың 13.5) тармақшасында ұтқыр кең жолақты қосылу деп дауыстық, мәтіндік және графикалық ақпарат белгілі бір орынға немесе аумаққа тіркелмеген абоненттік сымсыз терминалдарға жіберілетін телекоммуникация

6. «С» модулі компьютер, ұтқыр телефон және Интернет желісін пайдалану бойынша фильтрлік сұрақтардан тұрады.

14-тармақта компьютер пайдаланушыларға соңғы үш ай ішінде кез келген жерде (жұмыста, үйде, қоғамдық орындарда) кем дегенде бір рет компьютер ( дербес компьютер, планшет, ноутбук) пайдаланған пайдаланушылар жатады.

15-тармақта ұтқыр ұялы телефонды пайдаланушыларға соңғы үш ай ішінде кез келген жерде (жұмыста, үйде, қоғамдық орындарда) кем дегенде бір рет қоңырау шалу немесе қабылдау үшін немесе SMS жолдау немесе қабылдау сияқты операцияларды жүзеге асыру үшін қызметті Интернет желісіне қолжетімділікті пайдаланған пайдаланушылар жатады.

16-тармақта Интернет желісін пайдаланушыларға соңғы үш ай ішінде кез келген құрылғы арқылы және кез келген жерде (жұмыста, үйде, қоғамдық орындарда және өзге де) кем дегенде бір рет Интернет желісіне қосылған п а й д а л а н у ш ы ж а т а д ы .

7. «D» модулінде компьютер пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

19-тармақта компьютерлік сауаттылыққа компьютерді және оған қатысты технологияларды тиімді пайдалана алу және білу ретінде танылады.

19-тармақтың 19.1) тармақшасында компьютерде жұмыс істеуге дағдыланбаған халыққа дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халық тобы жатады.

19-тармақтың 19.2) тармақшасында жана пайдаланушыларға компьютерде ( файлдарды көшіруге, дискілік құрылғылармен, компьютерлік ойындармен жұмыс істеуге қабілетті) немесе Интернетке қатынайтын планшетті компьютерде жұмыс істедің ең төмен дағдыларына ие адамдар жатады.

19-тармақтың 19.3) тармақшасында қарапайым пайдаланушыларға офистік бағдарламалық өнімдерде (Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен) жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар жатады.

19-тармақтың 19.4) тармақшасында тәжірибелі пайдаланушыға кең таралған бағдарламалар мен арнайы бағдарламалық қамтамасыз етудің (Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа) бай тәжірибесі бар адамдар және қарапайым бағдарламалық қамтамасыз ету жұмыстарымен қатар, сондай-ақ бағдарламалаудың арнаулы тілдерінде (Basic, Pascal, Java, C++ және тағы басқа) бағдарламалауға қабілеті бар адамдар жатады.

8. «E» модулінде Интернет желісін және электрондық үкіметтің көрсетілетін қызметтерін пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

25-тармақтың 25.7) тармақшасында Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу деп кез келген IP-желілер бойынша сөздік дабылдарды жеткізуді қамтамасыз ететін байланыс жүйесі танылады.

25-тармақтың 25.8) тармақшасында әлеуметтік желіге қызығушылықтары ортақ адамдарды таныстыру және жинау, оларға әртүрлі тақырыптарға әңгімелесу мүмкіндігін беру, фото және бейнекөріністерді салу және талқылау, бірін-бірі достарға немесе дос еместерге қосу, музыка жүктеу және тындау мақсатында әзірленген желі жатады. Әлеуметтік желілердің бір жағымды жағы бұрын жоғалтып алған достарды, туыстарды табу мүмкіндігі болып табылады.

25-тармақтың 25.14) тармақшасында кәсіптік желіге ізденушілермен қатар жұмыс берушілер де белсенді пайдаланатын әлеуметтік желілер жатады. Бұл жерде қажетті қызметкерді таңдаумен қатар өзінің бағынысындағы қызметкерлер туралы егжей-тегжейлі білуге болады.

25-тармақтың 25.16) тармақшасында Интернет желісі арқылы банктік операцияларды жүзеге асыру деп қашықтықтан банкілік қызмет көрсету технологиясы танылады, сондай-ақ Интернетке қолжетімділігі бар кез келген компьютерден кез келген уақытта есепшоттар мен операцияларға (олар бойынша) қолжетімділік беріледі. Операцияларды орындау үшін браузер пайдаланылады, яғни жүйені бағдарламалық қамтамасыз етудің клиент бөлігін орнатудың қажеттілігі болмайды. Интернет-банкинг көбінесе жіңішке клиент технологиясын қолданумен банк-клиент жүйесі бойынша қолжетімді. Әдетте, Интернет-банкинг көрсететін қызметтер мыналарды қамтиды: есепшоттар туралы көшірме; банктік өнімдер бойынша ақпараттарды ұсыну (депозиттер, кредиттер және басқалар.); депозиттерді ашуға өтінімдер, кредиттер, банктік карталарды және т.б. алу; банк есепшотына ішкі аударымдар; басқа банктердегі есепшоттарға, құралдарды конвертациялауға; көрсетілетін қызметтерді төлеуге а у д а р ы м д а р .

25-тармақтың 25.18) тармақшасында онлайн-курстарға қашықтықтан оқыту курстары жатады. Оқыту үдерісі бейнесабактар көмегімен жүргізіледі, онда бейне және мәтіндік материалдармен танысу, тәжірибелік тапсырмаларды орындау және білімді бақылау үшін тестілеуден өткізу жүзеге асырылады.

25-тармақтың 25.20) тармақшасында веб-радиоға дыбыстық хабар тарату мен музыканы әлемнің Интернет желісіне қолжетімділігі бар кез келген нүктесіне Интернеттің жаһандық желілері (WAN) арқылы немесе жергілікті есептеу желісі арқылы осы желіге қосылған кез келген компьютерге беретін бұқаралық ақпарат құралдары ж а т а д ы .

25-тармақтың 25.21) тармақшасында веб-телевизияға кең жолақты қатынау көмегімен Интернетке қосылу арқылы телевизиялық дабылды екі жақтан цифрлық жолмен беруге негізделген жүйе жатады.

25-тармақтың 25.24) тармақшасында жеке парақша деп қандай да бір веб-сайтқа қатысушының парақшасы танылады. Онда орналастырылғандар жобалардың көпшілігінде қатысушы-иесінің қарауына толық тиесілі. Жеке

парақша мәтіндерден, суреттерден, цитаталардан және т.б. тұруы мүмкін.

25-тармақтың 25.26) тармақшасында блог деп өз ойларын жазатын виртуалды күнделік танылады. Интернеттегі виртуалды күнделіктер блогосфералар деп аталады. Өз виртуалды күнделіктерінде оқырмандар үшін өз мақалаларын жазатын адамдарды блоггерлер деп атайды және олар блоггингоммен айналысады немесе жай ғана блог жүргізеді деп айту қабылданған.

25-тармақтың 25.28) тармақшасында онлайн кеңес беру деп адамға күрделі жағдайдан шығу үшін амал табуға көмектесуге тырысатын хат алмасу танылады. Онлайн кеңес алу электронды пошта бойынша немесе «В Контакте» әлеуметтік желісінде жүргізілуі мүмкін.

9. «F» модулінде электрондық коммерция туралы ақпарат көрсетіледі.

Электрондық коммерция деп Интернет желісі арқылы тауар сату немесе с а т ы п а л у т а н ы л а д ы .

32-тармақтың 32.1) тармақшасында Интернет желісі арқылы банктік төлем карталарымен төлем жүргізу танылады, мысалы, несие және дебет картасымен төлем жүргізу; несие картасы деп несие беру шартына сәйкес белгіленген лимит шеңберінде банктің клиентке берген қаражаты есебінен клиенттің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлем жүргізуіне мүмкіндік беретін төлем картасы танылады, ал дебет картасы деп банк айналысқа шығаратын және клиент есепшотына байластыратын ақша танылады. Картаны ұстаушы оны тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлем жүргізу, банкоматтан немесе банк кассасынан қолма-қол ақша алу үшін пайдаланады, аталған карта ақшаны есепшотта орналасқан меншікті қаражат есебінен ғана пайдалануға мүмкіндік береді.

32-тармақтың 32.5) тармақшасында ұялы телефондарға төлемдер деп ұялы телефон шотынан 50-75000 мың теңге шамасында көрсетілетін қызметтер мен тауарлар ақысын төлеуге мүмкіндік беретін сервис болып танылады. Осы сервис көмегімен клиенттің есепшотынан жылдам әрі қауіпсіз түрде көрсетілетін қызметтер мен тауарлар ақысы төленеді.

10. Статистикалық нысан іріктемеге түскен әрбір жеке үй шаруашылығына (отбасына) жеке толтырылады. Әртүрлі үй шаруашылығына жататын респонденттер бір үй-жай аумағында тұрып жатқанына қарамастан, олар бойынша ақпаратты статистикалық нысанның бір бланкісінде біріктіруге жол б е р і л м е й д і .

Егер бір мекенжайда екі немесе үш әртүрлі отбасы (туыс немесе туыс емес) тұрып жатса немесе «жаңадан пайда болған» жас отбасы отау құрса, онда оларға статистикалық нысанның әртүрлі (бөлек) бланкілері толтырылады.

Сұхбат кезінде сұрақтар оқылады және жауаптардың келтірілген нұсқаларына тиісті белгілер қойылады. Респонденттің жауап нұсқасының коды дөнгелектеп қоршалады.

«Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулыққа  
2-қосымша

**«Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасының» (коды 0522104, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) 7-сұрағын толтыру үшін экономикалық қызмет түрлері бойынша түсіндірмелер**

Экономикалық қызметтің негізгі түрлерінің атауы	Коды	Қызмет түрлері және олардың құрамына енетін көрсетілетін қызмет
Ауыл, орман және балық шаруашылығы	01.1	Маусымдық дақылдарды өсіру
	01.2	Көп жылдық дақылдарды өсіру
	01.3	Питомник өнімдерін өсіру
	01.4	Мал шаруашылығы
	01.5	Аралас ауыл шаруашылығы
	01.6	Ауыл шаруашылығы дақылдарын өсіру саласындағы қызметтің көмекші түрлері
	01.7	Осы салада қызмет көрсетуді ұсынуды қоса алғандағы аңшылық
	02.1	Аулау
	02.2	Орман шаруашылығы және өзге де орман шаруашылығы қызметі
	02.3	Ағаш материалдарын дайындау
	02.4	Орман шаруашылығының ағаш емес өнімін өсіру
	03.1	Орман шаруашылығы саласындағы техникалық қызмет
	03.2	Балық аулау
	03.2	Аквадақыл
Кен өндіру өнеркәсібі және карьерлерді қазу	05.1	Тас көмірді өндіру
	05.2	Лигнитті өндіру
	06.1	Шикі мұнайды өндіру
	06.2	Табиғи газды өндіру
	06.2	Темір кенін өндіру
	07.1	Түсті металдар кендерін өндіру
	07.2	Тас, саз және құм карьерлерін өндіру
	08.1	Басқа топтамаларға енгізілмеген карьерлерді қазу және кен өндіру
	08.9	өнеркәсібінің басқа салалары
	09.1	Мұнай мен табиғи газды өндіру саласындағы техникалық қызмет көрсету
09.9	Кен өндіру өнеркәсібінің басқа салалары және жер асты кендерін қазу жұмыстары үшін техникалық қолдау	
	10.1	Етті қайта өңдеу және консервілеу және ет өнімдерін өндіру
	10.2	Балықты, шаян тәрізділерді және былқылдақ денелерді өңдеу және консервілеу
	10.3	Жемістерді және көкөністерді қайта өңдеу және консервілеу
	10.4	Өсімдік және мал майы мен тоң май өндіру және Сүт өнімдерін өндіру



10.5	Ұн тарту өнеркәсібі өнімдерін, крахмалдар және крахмал өнімдерін өндіру
10.6	
10.7	Нан және ұн өнімдерін өндіру
10.8	Басқа да тамақ өнімдерін өндіру
10.9	Жануарларға арналған дайын азықтарды өндіру
11.0	Сусындарды өндіру
12.0	Темекі өнімдерін өндіру
13.1	Иіру, тоқу және өңдеу өндірісі
13.2	Тоқыма бұйымдарын өндіру
13.3	Дайын тоқыма бұйымдарын өндіру
13.9	Басқа да тоқыма бұйымдарын өндіру
14.1	Үлбірден тігілген киімнен басқа, киім өндірісі
14.2	Үлбір бұйымдарды өндіру
14.3	Тоқылған және тоқыма бұйымдар мен киімдерді өндіру
15.1	Теріні илеу және өңдеу; жүк сөмкесін, әйелдер сөмкесін, қабатты бұйымдарды және әбзелдерді өндіру; үлбірді өңдеу және өндірісі
15.2	Аяқ киім өндірісі
16.1	Ағаш кесу және сүргілеу өндірісі
16.2	Ағаш, тоз, сабан немесе өруге арналған материалдардан өнімдер өндірісі
17.1	Ағаш массасы мен целлюлозаны, қағаз және қатырма қағазды өндіру
17.2	Қағаз және қатырма қағаздан жасалған бұйымдарды өндіру
18.1	Баспа ісі және баспа ісіне байланысты қызмет көрсету тәсілдерін өндіру
18.2	Тасымалдауыштағы жазбаларды қалпына келтіру
19.1	Кокс пештерінің өнімдерін өндіру
19.2	Мұнай өңдеу өнімдерін өндіру
20.1	Негізгі химикаттарды, тыңайтқыштарды және азот қоспаларын, баспалықтарды өндіру
20.2	пішіндегі пластмассалар мен синтетикалық каучукты өндіру
20.3	Пестицидтер мен басқа агрохимиялық өнімдерді өндіру
20.4	Бояулар, лактар және ұқсас бояғыш заттар, баспаханалық бояулар өндірісі
20.5	Мастика өндірісі
20.6	Сабын және жуу құралдарын, тазалайтын және жылтырататын препараттар, парфюмерлік өнімдер мен косметикалық заттар өндірісі
21.1	Өзге химиялық өнімдер өндірісі
21.2	Жасанды талшықтар өндірісі
22.1	Негізгі фармацевтикалық өнімдерді өндіру
22.2	Фармацевтикалық препараттар өндірісі
23.1	Резеңке өнімдерін өндіру
23.2	Пластмасса бұйымдарын өндіру
23.3	Шыны және шыныдан жасалған бұйымдарды өндіру
23.4	Отқа төзімді бұйымдар өндірісі
23.5	Саздан құрылыс материалдарын өндіру
23.6	Өзге фарфор және қыш бұйымдар өндірісі
23.7	Цемент, әк және сылақ өндірісі
23.8	Бетоннан, цементтен және ғаныштан құрылысқа арналған бұйымдарды өндіру
23.9	Тасты кесу, өңдеу және әк өндірісі
24.1	Түрпілі бұйымдар мен өзге металл емес минералды өнімдерді өндіру
24.2	Шойын, болат және ферроқорытпалар өндірісі
24.3	Болаттан жасалған құбырлар, құбыржолдар, профильдер, фитингтер өндірісі
24.4	Бастапқы өңдеу арқылы өзге болат бұйымдарын өндіру
24.5	Негізгі бағалы және түсті металдарды өндіру
25.1	Металл құрылыстық металл конструкциялар мен бұйымдарды өндіру

25.2	Металл цистерналар, сұйыққоймалар және жүксауыттар
25.3	Орталықтан жылыту қазандарынан басқа, бу қазандарын
25.4	Қару-жарак және оқ-дәрілер өі
25.5	Табақша металды роликпен соғу, баспалау, штампылау және белгі қалыпқа келтіру және роликті қаңылтыр игіш машинада таб; металды белгілі бір қалыпқа келтіру; ұнтақ металлур
25.6	Металдарды өңдеу және металдарға қаптамалар түсіру; маш жасаудың негізгі технологиялық проц
25.7	Асхана құралдарын, металл қол аспаптарын және жалпы мақс арналған металл бұйымдарын өі
25.9	Басқа дайын металл бұйымдар ж
26.1	Электронды бөлшектерді өі
26.2	Компьютерлер мен шалғай жабдықтар ө
26.3	Байланыс жабдығын өн
26.4	Тұрмыстық электроника құралдарын ө
26.5	Өлшеуге, тестілеуге және жанартуға арналған құралдар мен аспапт қол сағаттарын және өзге сағат түрлерін ө
26.6	Сәулелендіргіш электромедициналық және электротерапевтік жабд ж а с а у
26.7	Оптикалық құралдар мен фотографиялық жабдықтар
26.8	Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын
27.1	Электромоторларды, генераторларды, трансформаторларды және э бөлгіш және бақылағыш аппаратурасын ;
27.2	Батареялар және аккумуляторлар ;
27.3	Электр өткізгіштер мен электр өткізгіш құралдар ;
27.4	Электржарықтандыру жабдықтарын ;
27.5	Тұрмыстық құралдар ж
27.9	Өзге электр жабдықтарын ж
28.1	Жалпы мақсатқа арналған машиналар ;
28.2	Жалпы мақсатқа арналған өзге де техникаларды ;
28.3	Ауыл шаруашылығы және орман шаруашылығы техникаларын
28.4	Металдарды қысыммен өңдеуге арналған жабдықты және механик с т а н о к т а р д ы ө н
28.9	Арнайы мақсатқа арналған техниканың өзге де түрлерін ш
29.1	Автокөлік құралдарын ж
29.2	Автокөлік құралдарына арналған шанақтарды жасау; трейлерлерді жартылай тіркемелерді ж
29.3	Автокөлік құралдарының және олардың қозғалтқыштарының бөлш мен құрал-саймандарын ж
30.1	Теңіз кемелерін және қайықтарды ;
30.2	Темір жол локомотивтерін және жылжымалы құрамды
30.3	Әуе және ғарыштық ұшу аппараттарын ;
30.4	Әскери жауынгерлік автокөлік құралдарын ;
30.9	Басқа топтамаларға енгізілмеген көлік жабдықтарын ж а
31.0	Ж и h а з ж а
31.0	Зергерлік бұйымдарды, бижутерияларды және ұқсас бұйымдарды
32.1	Зергерлік бұйымдарды, бижутерияларды және ұқсас бұйымдарды
32.1	Музыкалық аспаптарды ж
32.2	Спорт тауарларын ж
32.3	Ойындарды және ойыншықтарды ;
32.4	Медициналық және стоматологиялық құралдар мен керек-жаракт
32.5	ж а с а у
32.9	Басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де дайын бұйымдарды
33.1	Дайын металл өнімдерін, машиналар мен жабдықты ж
33.2	Өнеркәсіптік техника мен жабдықты жөндеу

Электрмен жабдықтау, газ, бу беру және ауа баптау	35.1 35.2 35.3	Электр энергиясын өндіру, беру және Газ тәрізді отынды өндіру және Бу беру және ауа баптау жүйелері
Сумен жабдықтау; кәріз жүйесі, қалдықтардың жиналуын және таратылуын бақылау	36.0 37.0 38.1 38.2 38.3 39.0	Суды жинау, өңдеу және Кәріз жүйесі Қалдықтарды жинау Қалдықтарды өңдеу және Қалдықтарды кәдеге және Топырақ құнарлылығын қалпына келтіру және қалдықтарды саласындағы өзге де қызметтер
Құрылыс	41.1 41.2 42.1 42.2 42.9 43.1 43.2 43.3 43.9	Құрылыс жобаларын әзірлеу және Тұрғын үй және тұрғын емес ғимараттардың құрылысы Автомобиль жолдары мен темір жолдардың құрылысы Инженерлік құрылыстарды жобалау және Азаматтық құрылыстың өзге де объектілерінің құрылысы Бұрыннан бар ғимараттарды құлату және құрылыс үшін алаң ашу дайындау Электротехникалық, слесарлық және өзге де құрылыс-монтаж жұмыстары Әрлеу жұмыстары Өзге де мамандандырылған құрылыс жұмыстары
Көтерме және бөлшек сауда; автомобильдерді және мотоциклдерді жөндеу	45.1 45.2 45.3 45.4 46.1 46.2 46.3 46.4 46.5 46.6 46.7 46.9 47.1 47.2 47.3 47.4 47.5 47.6 47.7 47.8 47.9	Автомобильдерді жөндеу және Көлік құралдарына техникалық қызметтер және жөндеу Автомобильдер бөлшектерін, тораптарын және құрал-саймандарын жөндеу Мотоциклдерді, олардың бөлшектерін, тораптарын және құрал-саймандарын сату; мотоциклдерге техникалық қызмет көрсету және жөндеу Сыйақы үшін немесе шарт негізінде көтерме сауда Ауыл шаруашылығы шикізатын және малды тірідей көтерме сауда сату Тамақ өнімдерін, сусындарды және темекі бұйымдарын көтерме сауда сату Тұтынушылық мақсаттағы азық-түлік емес тауарларды көтерме сауда сату Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада Өзге де техникаларды, жабдықтарды және қосалқы бөлшектерді көтерме саудада сату Көтерме сауданың өзге де қызметтері Мамандандырылмаған көтерме сауда Мамандандырылмаған дүкендердегі бөлшек сауда Мамандандырылған дүкендерде сусындарды қоса алғанда, тамақ және өнімдерін және темекі бұйымдарын бөлшек саудада Мамандандырылған дүкендерде отынды бөлшек саудада Мамандандырылған дүкендерде ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды бөлшек саудада Мамандандырылған дүкендерде өзге де тұрмыстық жабдықтарды бөлшек саудада Мамандандырылған дүкендерде мәдени-ойын-сауық сипаттағы тауарларды бөлшек саудада Мамандандырылған дүкендерде өзге де тауарларды бөлшек саудада Палаткалар мен базарлардағы бөлшек сауда Дүкендер мен базарлар арқылы сатылмайтын бөлшек сауда

Көлік және қоймалау	49.1 49.2 49.3 49.4 49.5 50.1 50.2 50.3 50.4 51.1 51.2 52.1 52.2 53.1  53.2	Жолаушылар темір жол көлігі, қалаар Жүк темір жол кө Өзге де құрлықтағы жолаушылар Автомобиль көлігімен жүк тасымалы және қалдықтарды шы бойынша қызме Құбырмен тасыма Теңізде және жағалау суларында жүретін жолаушылар Теңіз және жағалау суларында жүретін жүк Өзен жолаушылар к Өзен жүк кө Жолаушылар әуе к Әуе жүк көлігі және көліктік ғарыш ж Жүктерді қоймаға қою және са Тасымалдау кезіндегі қызметтің қосалқы тү Жалпыға бірдей камту аймағында қызметтерді ұсыну міндеттемел сәйкес пошталық қызме Өзге де пошталық және курьерлік қызмет
Тұру және тамақтану бойынша қызметтер	55.1 55.2  55.3 55.9 56.1 56.2 56.3	Қонақ үйлердің қызметтерді ұс Демалыс күндерінде және қысқа мерзімді тұрудың өзге де кезеңде тұрғын үй б Туристік лагерлер, демалыс және ойын-сауық па Тұрғын үйдің басқа тұр Мейрамханалар және тамақ өнімдерін жеткізу бойынша қызм Тапсырыспен тамақ жеткізу және тамақ өнімдерін жеткізу бой басқа қызме Сусын беру
Ақпарат және байланыс	58.1 58.2 59.1 59.2 60.1 60.2 61.1 61.2 61.3 61.9 62.0 63.1 63.9	Кітаптар, мерзімдік басылымдар шығару және баспагерлік қызм басқа түрл Бағдарламалық қамтамасыз етуді ш Кино, бейнефильмдер және телевизиялық бағдарламаларды шы бойынша қыз Фонограммалар мен музыкалық жазбаларды шығару бойынша қ Радиохабарлар Телевизиялық бағдарламалар жасау және тарату қ Кабельдік телекоммуникациялық байл Сымсыз телекоммуникациялық байл Телекоммуникациялардың спутниктік ж Телекоммуникациялық қызметтердің басқа тү Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа іл қызметтер Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызмет веб-порталдар Өзге де ақпараттық қызметтердің жұмысы
Қаржы және сақтандыру қызметі	64.1 64.2 64.3 64.9  65.1 65.2 65.3 66.1	Ақша-кредит делдал Холдингтік компаниялар қы Тресттер, қорлар және басқа осындай қаржы объек Сақтандыру және зейнетақы қорларының қызметтерінен ба қаржылық қызметтердің басқа тү Сақтандыру Қайта сақтанд Зейнетақы қорларының қы Сақтандырудан және зейнетақымен қамтамасыз етуден басқа, қарж қызмет көрсетуді ұсыну бойынша қосалқы қ

	66.2 66.3	Сақтандыру және зейнетақымен қамтамасыз ету бойынша қос қ ы з м е т Қорларды басқару бойынша қызмет
Жылжымайтын мүлікпен жасалатын операциялар	68.1 68.2 68.3	Жылжымайтын мүлікті сатып алу және Жалға беру және жеке меншік немесе жалданатын жылжымай м ү л і к т і б а с қ Сыйақы үшін немесе келісім-шарт негізінде жылжымайтын мүлі жасалатын операциялар
Кәсіби, ғылыми және техникалық қызмет	69.1 69.2  70.1 70.2 71.1 71.2 72.1 72.2  73.1 73.2 74.1 74.2 74.3 74.9 75.0	Құқық саласындағы қы Бухгалтерлік есепке алу және аудит саласындағы қызмет; салық б о й ы н ш а к ең е с ( Бас компаниялар қыз Басқару мәселелері жөнінде кеңес беру бойынша қ Сәулет саласындағы қызмет, инженерлік ізденістер және осы сала техникалық кеңес Техникалық сынақтар мен талда Жаратылыстану ғылымдары мен инженерия саласындағы ғыл зерттеулер мен эксперименттік әзірле Қоғамдық және гуманитарлық ғылымдар саласындағы зерттеуле эксперименттік әзірлем Ж а р н а м а Нарық конъюнктурасын зерттеу және қоғамдық пікірді з Дизайн бойынша мамандандырылған жұм Фотография саласындағы қы Аударма (жазбаша және ауызша) Басқа санаттарға енгізілмеген кәсіби, ғылыми және техникалық қ Ветеринарлық қызмет
Әкімшілік және қосалқы қызмет көрсету саласындағы қызмет	77.1 77.2 77.3 77.4  78.1 78.2 78.3 79.1 79.9 80.1 80.2 80.3 81.1 81.2 81.3 82.1 82.2 82.3 82.9	Автокөлікті жалға алу және жалға Жеке тұтынатын заттарды және тұрмыстық тауарларды жалдау ж а л ғ а а Өзге де машиналарды, жабдықтарды және материалдық құралд жалдау және жалға Қорғалған авторлық құқықтармен жасалатын жұмыстарды қоспа зияткерлік меншікті және ұқсас өнімдерді жалға Жұмысқа орналастыру агенттіктерінің қы Уақытша жұмысқа орналастыру жөніндегі агенттіктердің қ Қызметкерлермен жұмыс жөніндегі өзге де ұйымдардың қ Туристік агенттіктер мен операторлардың қы Брондау бойынша көрсетілетін қызметтердің өзге түрлері және і л е с п е қ ы з м е т Жеке күзет қызметінің жұ Күзет жүйелері саласындағы қы Тергеу жүргізу жөніндегі қы Объектілерге кешенді қызмет кө Тазалау жөніндегі қы Абаттандыру бойынша қызмет; пейзаждық жосп Әкімшілік және қосалқы қызмет көрсету саласындағы қ Ақпараттық-анықтамалық қызметтердің жұ Конференциялар мен сауда көрмелерін ұйымда Басқа санаттарға енгізілмеген шаруашылық қызметтеріне қос қызмет көрсету
	84.1	

Мемлекеттік басқару және қорғаныс; міндетті әлеуметтік қамтамасыз ету	84.2 84.3	Жалпы сипатты мемлекеттік басқару, әлеуметтік-экономикалық б Мемлекеттің қоғамға қызметтерді тұтастай ұс Міндетті әлеуметтік сақтандыру саласындағы қызмет
Білім беру	85.1 85.2 85.3 85.4 85.5 85.6	Мектепке дейінгі білім Бастауыш білім (бірінші с Жалпы орта білім беру (екінші және үшінші саты Ж о ғ а р ы б і Білім берудің өзге де түр Қосалқы білім беру қызметі
Денсаулық сақтау және әлеуметтік қызметтер	86.1 86.2 86.9 87.1 87.2 87.3 87.9 88.1 88.9	Аурухана мекемелерінің қыз Дәрігерлік және стоматологиялық пра Денсаулықты қорғау бойынша өзге қыз Тұруды қамтамасыз етумен науқастарды күту мекем Ақыл-ой және дене кемшіліктері, психиатриялық аурулары наркологиялық ауытқулары бар адамдарға арналған тұруға байлан қ ы з м е т Тұруды қамтамасыз етумен қарттар мен мүгедектерді күту қыз Үйде күту бойынша қызметтің өзге түр Қарттар мен мүгедектер үшін тұруды қамтамасыз етпейтін әлеум қ ы з м е т т е р к ө р с е т Басқа санаттарға енгізілмеген, тұруды қамтамасыз етпей көрсеті өзге әлеуметтік қызметтер
Өнер, ойын-сауық және демалыс	90.0 91.0 92.0 93.1 93.2	Шығармашылық, өнер және ойын-сауық саласындағы қыз Кітапханалар, мұрағаттар, мұражайлар және мәдени қызмет көрс басқа да мекемелер қыз Құмар ойындар және бәс тігуді ұйымдастыру қыз Спорт саласындағы қыз Демалыс пен ойын-сауықты ұйымдастыру жөніндегі қызмет
Өзге де қызметтер түрлерін ұсыну	94.1 94.2 94.9 95.1 95.2 96.0	Коммерциялық, кәсіпкерлік және кәсіби мүшелік ұйымдар қыз К ә с і п о д а қ т а р қ ы з Басқа қоғамдық бірлестіктердің қыз Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын ж Жеке тұтынатын заттарды және тұрмыстық тауарларды ж Өзге де дербес қызметтер ұсыну
Үй қызметшісін жалдайтын және өзі тұтыну үшін тауарлар мен қызметтер өндіретін үй шаруашылықтары қызметі	97.0 98.1 98.2	Үй қызметшісін жалдайтын үй шаруашылықтарының қыз Жеке тұтыну үшін тауарлар өндіру жөніндегі үй шаруашылықтары қ ы з м е т і Жеке тұтыну үшін қызметтер өндіру жөніндегі үй шаруашылықтар қызметі
Аумақтан тыс ұйымдардың және органдардың қызметі	99.0	Аумақтан тыс ұйымдардың қызметі