

**Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар статистикасы бойынша жалпымемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы**

***Күшін жойған***

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті Төрағасының 2015 жылғы 18 қыркүйектегі № 143 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2015 жылы 14 қазанда № 12172 болып тіркелді. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2016 жылғы 10 тамыздағы № 158 бұйрығымен

      Ескерту. Бұйрықтың күші жойылды - ҚР Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 10.08.2016 № 158 (01.01.2017 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

      «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 19 наурыздағы Заңының 12-бабының 3) және 8) тармақшаларына, сонымен қатар Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2014 жылғы 30 қыркүйектегі № 33 бұйрығымен бекітілген, (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 9779 болып тіркелген) Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистика комитеті туралы ереженің 13-тармағы 9) тармақшасына сәйкес, **БҰЙЫРАМЫН**:  
      1. Мыналар:  
      1) «Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» (коды 0481104, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны осы бұйрықтың 1-қосымшасына сәйкес;  
      2) «Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» (коды 0481104, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық осы бұйрықтың 2-қосымшасына сәйкес;  
      3) «Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны осы бұйрықтың 3-қосымшасына сәйкес;  
      4) «Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық осы бұйрықтың 4-қосымшасына сәйкес бекітілсін.  
      2. «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар статистикасы бойынша жалпымемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2014 жылғы 4 қарашадағы № 38 (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеудің тізілімінде 2015 жылғы 1 қаңтарда № 10063 болып тіркелген, 2015 жылғы 30 қаңтарда «Әділет» ақпараттық-құқықтық жүйесінде жарияланған) бұйрығының күші жойылды деп танылсын.  
      3. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің Статистикалық қызметті жоспарлау басқармасы Заң басқармасымен бірлесіп заңнамада белгіленген тәртіпте:  
      1) осы бұйрықтың Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелуін қамтамасыз етсін;  
      2) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әдiлет министрлігінде мемлекеттiк тiркегеннен кейiн он күнтiзбелiк күн iшiнде бұқаралық ақпарат құралдарына ресми жариялауға жіберсін;  
      3) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің ресми интернет-ресурсында міндетті жариялануын қамтамасыз етсін.   
      4. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің Статистикалық қызметті жоспарлау басқармасы осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің құрылымдық бөлімшелеріне және аумақтық органдарына жұмыс бабында басшылыққа алу үшін жеткізсін.   
      5. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.   
      6. Осы бұйрық ресми жариялауға жатады және 2016 жылғы   
1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі.

*Қазақстан Республикасы Ұлттық*  
*экономика министрлігі Статистика*  
*комитетінің төрағасы                       Ә. Смайылов*

*«КЕЛІСІЛГЕН»*  
*Қазақстан Республикасының*  
*Инвестициялар және даму*  
*Министрінің міндетін атқарушы*  
*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. Рау*  
*2015 жылғы 15 қыркүйек*

Қазақстан Республикасы     
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті      
төрағасының          
2015 жылғы 18 қыркүйектегі  
№ 143 бұйрығына 1-қосымша

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Мемлекеттік статистика**  **органдары құпиялылығына**  **кепілдік береді**  Конфиденциальность  гарантируется органами  государственной статистики | | | | | Приложение 1 к приказу  Председателя Комитета  по статистике  Министерства  национальной экономики  Республики Казахстан  от 18 сентября  2015 года № 143 | |
| **Жалпымемлекеттік**  **статистикалық байқаудың**  **статистикалық нысаны**  Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения | | | | |  | |
|  |  | | |  | | | |
| **Аумақтық статистика органына тапсырылады**  Представляется территориальному органу статистики | | | | |  | | --- | | **Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қажеттiсiн қоршаңыз)** **Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)** | | **1 сағатқа дейiн** **до 1 часа** | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | **40 сағаттан артық** **более 40 часов** | | | | |
| **Статистикалық нысанды www.stat.gov.kz сайтынан алуға болады**  Статистическую форму можно получить на сайте www.stat.gov.kz | | | |
| **Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына дәйексіз деректерді ұсыну және алғашқы статистикалық деректерді тапсырмау «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің** 497-бабында **көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады.**  Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях». | | | | | | | |
| **Статистикалық нысан коды 0481104**  Код статистической формы 0481104 | | | **Кәсіпорындарда ақпараттық–коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп** | | | | |
| **3-ақпарат**  3-информ | | | Отчет об использовании информационно–коммуникационных технологий на предприятиях | | | | |
| **Жылдық**  Годовая | | | **Есепті кезең**  Отчетный период | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | | **жыл**  год |
| **Негізгі қызмет түрі Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 69-74, 77-82, 84, 86, 93.1, 93.2, 95.1 кодтарына сәйкес заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері ұсынады.**  Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с основным видом деятельности согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 69-74, 77-82, 84, 86, 93.1, 93.2, 95.1. | | | | | | | |
| **Тапсыру мерзімі – есепті кезеңнен кейінгі 11 қаңтар.**  Срок представления – 11 января после отчетного периода. | | | | | | | |
| **БСН коды**  код БИН | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Кәсіпорынның нақты орналасқан жерін көрсетіңіз (оның тіркелген жеріне қарамастан) – облыс, қала, аудан, елді мекен**  Укажите фактическое местонахождение предприятия (независимо от места его регистрации) – область, город, район, населенный пункт   |  | | --- | |  | | |
| **Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішіне (ӘАОЖ) сәйкес аумақ коды (статистика органының қызметкері толтырады)**  Код территории согласно Классификатору административно-территориальных объектов (КАТО) (заполняется работниками органа статистики) | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |

**«V» белгісімен жауаптың тиісті нұсқасы белгіленеді**  
Отмечается знаком «V» соответствующий вариант ответа

**2. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (бұдан әрі - АКТ) пайдалану туралы ақпарат**  
Информация об использовании информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ)

**2.1 Сіздің кәсіпорында компьютер қолданыла ма?**  
В вашей организации используются компьютеры?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1.1 Иә**         Да |  |  | **2.2-тармақ және әрі қарай**  Пункт 2.2 и далее | **2.1.2 Жоқ**         Нет |  |  | **7-тармақ**  Пункт 7 |

**бірлік**  
                                                             единиц

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.2 Жеке меншік дата-орталықтардың санын көрсетіңіз, бірлік**  Укажите количество собственных дата-центров, единиц....... | |  | | --- | |  | |
| **2.3 Серверлік бөлмелердің санын көрсетіңіз, бірлік**  Укажите количество серверных комнат, единиц............... | |  | | --- | |  | |
| **2.4 Серверлік жабдықтың санын көрсетіңіз, бірлік**  Укажите количество серверного оборудования, единиц........  **соның ішінде**  в том числе: | |  | | --- | |  | |
| **2.4.1** С**ервер**............................................. | |  | | --- | |  | |
| **2.4.2 Бейнесервер**  Видеосервер............................................... | |  | | --- | |  | |
| **2.4.3 Үзбей қоректендіру көзі**  Источник бесперебойного питания........................... | |  | | --- | |  | |
| **2.4.4 Деректерді сақтау жүйесі**  Система хранения данных................................... | |  | | --- | |  | |
| **2.4.5 Серверлік шкаф және тіреу**  Серверный шкаф и стойка................................... | |  | | --- | |  | |
| **2.5 Сіздің ұйымыңызда қолданылатын компьютерлер санын көрсетіңіз**  Укажите количество компьютеров, используемых в вашей организации............................................... | |  | | --- | |  | |
| **2.6 Жергілікті есептеуіш желілерге (ЖЕЖ) қосылған компьютерлер санын көрсетіңіз**  Укажите количество компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети (ЛВС)................................. | |  | | --- | |  | |
| **2.7 Интернет-ресурстар санын көрсетіңіз:**  Укажите количество Интернет-ресурсов...................... | |  | | --- | |  | |

**2.8 Сіз көрсетілген ақпараттық технологиялар жүйесінің қайсысын қолданасыз? (барын көрсетіңіз «V» )**  
Какую из указанных систем информационных технологий вы используете? (укажите наличие «V»)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.8.1 Интранет**................... | |  | | --- | |  | |
| **2.8.2 Экстранет**.................. | |  | | --- | |  | |
| **2.8.3 Интернет-портал**........... | |  | | --- | |  | |

**3. Интернет желісіне қолжетімділік және пайдалану**  
Доступ и использование сети Интернет

**3.1 Сіздің ұйымыңыздың Интернет желісіне қолжетімділігі бар ма?**  
Ваша организация имеет доступ к сети Интернет?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1.1 Иә**         Да |  |  | **3.2-тармақ және әрі қарай**  Пункт 3.2 и далее | **3.1.2 Жоқ**         Нет |  |  | **4.4-тармақ және әрі қарай**  Пункт 4.4 и далее |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2 Интернет желісіне қосылған компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік**  Укажите количество компьютеров, подключенных к сети Интернет, единиц.......................................... | |  | | --- | |  | |
| **3.3 Жұмыс уақытында Интернет желісіне қолжетімділікті пайдаланатын қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам**  Укажите количество сотрудников, которые используют доступ к сети Интернет в рабочее время, человек.................... | |  | | --- | |  | |

**3.4 Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қосылу түрін көрсетіңіз**  
Укажите тип подключения к сети Интернет в Вашей организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.4.1 Стандартты модем (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу**  Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN.............................................. | |  | | --- | |  | |
| **3.4.2 DSL – қосылулар**  DSL - соединения................................................ | |  | | --- | |  | |
| **3.4.3 Интернетке ұтқыр қатынаудың басқа да түрлері (мысалы аналогты ұтқыр телефон бойынша GPRS, GPRS және басқалар)**  Другие виды мобильных Интернет-соединений (например, через аналоговый мобильный телефон, GSM, GPRS и другие)............... | |  | | --- | |  | |
| **3.4.4 Жерсеріктік кең жолақты байланыс**  Спутниковая широкополосная связь................................ | |  | | --- | |  | |
| **3.4.5 Талшықты-оптикалық байланыс**  Волоконно-оптическая связь...................................... | |  | | --- | |  | |
| **3.4.6 Ұтқыр кең жолақты қосылу**  Мобильное широкополосное соединение............................. | |  | | --- | |  | |
| **3.4.7 Кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс**  Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь........ | |  | | --- | |  | |

**3.5 Сіздің ұйымыңыз Интернет арқылы броньдаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ба?**  
Ваша организация интегрирована в международные системы Интернет-бронирования?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.5.1 Иә**        Да | |  | | --- | |  | | **3.5.2 Жоқ**        Нет | |  | | --- | |  | |

**3.6 Сіздің ұйымыңызда ішкі бизнес-үдерістер автоматтандырылған ба?**  
В Вашей организации автоматизированы внутренние бизнес-процессы?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.6.1 Иә**        Да | |  | | --- | |  | | **3.6.2 Жоқ**        Нет | |  | | --- | |  | |

**4. Интернет желісін пайдалану мақсаттары**  
Цели использования сети Интернет

**4.1 Қызмет түрлері бөлінісінде Интернет желісін пайдалану**  
Использование сети Интернет в разбивке по видам деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.1.1 Электрондық поштаны жіберу және алу**  Отправка и получение электронной почты.......................... | |  | | --- | |  | |
| **4.1.2 Интернет желісі арқылы телефонмен сөйлесу /VoIP (бейнеконференциялар)**  Телефонные переговоры через сеть Интернет /VoIP (видеоконференций).............................................. | |  | | --- | |  | |
| **4.1.3 Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу**  Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями.......... | |  | | --- | |  | |
| **4.1.4 Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу**  Получение информации о товарах и услугах........................ | |  | | --- | |  | |
| **4.1.5 Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу**  Получение информации от органов государственного управления..... | |  | | --- | |  | |
| **4.1.6 Мемлекеттік басқару органдарымен өзара іс-қимыл**  Взаимодействие с органами государственного управления........... | |  | | --- | |  | |
| **4.1.7 Банктік Интернет-операцияларды жүзеге асыру**  Осуществление банковских Интернет-операций...................... | |  | | --- | |  | |
| **4.1.8 Басқа да қаржы қызметтеріне қол жеткізу**  Получение доступа к другим финансовым услугам................... | |  | | --- | |  | |
| **4.1.9 Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну**  Предоставление клиентских услуг................................. | |  | | --- | |  | |
| **4.1.10 Өнімдерді жеткізу бойынша онлайн түрде көрсетілетін қызметтер**  Онлайновые услуги по доставке продукции......................... | |  | | --- | |  | |
| **4.1.11 Персоналды іштен немесе сырттан жалдау**  Внутренний или внешний наем персонала........................... | |  | | --- | |  | |
| **4.1.12 Персоналды кәсіби дайындау**  Профессиональная подготовка персонала........................... | |  | | --- | |  | |
| **4.1.13 Қызметтің өзге де түрлері**  Прочие виды деятельности........................................ | |  | | --- | |  | |

**4.2 Сіздің кәсіпорын тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге Интернет арқылы тапсырыс қабылдады ма?**  
Принимало ли Ваше предприятие заказы на товары или услуги по Интернету?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.2.1 Иә**        Да | |  | | --- | |  | | **4.2.2 Жоқ**        Нет | |  | | --- | |  | |

**4.3 Сіздің кәсіпорын тауарлар мен көрстілетін қызметтерге Интернет арқылы тапсырыс орналастырды ма?**  
Размещало ли Ваше предприятие заказы на товары или услуги по Интернету?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.3.1 Иә**        Да | |  | | --- | |  | | **4.3.2 Жоқ**        Нет | |  | | --- | |  | |

**4.4 Құжатайналымның жалпы көлемінде электрондық құжатайналымның үлесін көрсетіңіз**  
Укажите долю электронного документооборота в общем объеме документооборота

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **0%** | **1-24%** | **25-50%** | **51-100%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

**4.5 Өткен жылмен салыстырғанда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану нәтижесінде ақпаратты қағаз жеткізгіште тасымалдауға жұмсалатын шығындардың азаюын көрсетіңіз**  
Укажите уменьшение затрат на бумажные носители информации вследствие использования информационно-коммуникационных технологий в сравнении с предыдущим годом

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **0-20%** | **20-40%** | **40-60%** | **60-80%** | **80-100%** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

**5. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға жұмсалған шығындар**  
Затраты на информационно-коммуникационные технологии

**мың теңге**  
                                                          тысяч тенге

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5.1 АКТ-ға жұмсалған шығындардың жалпы сомасын көрсетіңіз**  Укажите общую сумму затрат на ИКТ......................... | |  | | --- | |  | |
| **5.1.1 Есептеуіш техникасын (компьютерлер, серверлер, принтерлер, сканерлер, жергілікті желілерде қолданылатын жабдықтар және басқалар) сатып алуға (орнату мен реттеуді қоса) жұмсалған шығындар**  Затраты на приобретение (включая установку и наладку) вычислительной техники (компьютеры, серверы, принтеры, сканеры, оборудование для локальных сетей и другие)................................................... | |  | | --- | |  | |
| **5.1.2 Лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар**  Затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения........................ | |  | | --- | |  | |
| **5.1.3 Меншікті ақпараттық жүйелерді құру қызметтерін сатып алуға жұмсалған шығындар**  Затраты на закуп услуг создания собственных информационных систем.................................................... | |  | | --- | |  | |
| **5.1.4 Меншікті ақпараттық жүйелерге көрсетілетін қызметтерді сатып алуға жұмсалған шығындар**  Затраты на закуп услуг обслуживания собственных информационных систем..................................... | |  | | --- | |  | |
| **5.1.5 Ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар**  Затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации............................ | |  | | --- | |  | |
| **5.1.6 Интернет желісі байланысы қызметтеріне ақы төлеуге жұмсалған шығындар**  Затраты на оплату услуг связи сети Интернет............... | |  | | --- | |  | |
| **5.1.7 АКТ жетілдірумен айналысатын және оларды пайдаланатын қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар**  Затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ........................................ | |  | | --- | |  | |
| **5.1.8 Ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты бөгде ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеуге жұмсалған шығындар**  Затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)............................ | |  | | --- | |  | |
| **5.1.9 Интернет желісінде жарнамаға жұмсалған шығындар**  Затраты на рекламу в сети Интернет........................ | |  | | --- | |  | |
| **5.1.10 Интернет-ресурстарды құруға және ұстауға жұмсалған шығындар**  Затраты на создание и содержание Интернет-ресурсов........ | |  | | --- | |  | |
| **5.1.11 Компьютерлік жабдықтарды (компьютерлер, серверлер, принтерлер, сканерлер, жергілікті желілерге арналған жабдықтар және басқалар) жалға алуға жұмсалған шығындар**  Затраты на аренду компьютерного оборудования (компьютеры, серверы, принтеры, сканеры, оборудование для локальных сетей и другие)........................................... | |  | | --- | |  | |
| **5.1.12 Ақпараттық және коммуникациялық технологияларға жұмсалған өзге де шығындар**  Прочие затраты на информационные и коммуникационные технологии................................................ | |  | | --- | |  | |

**6. АКТ-ға жұмсалған шығындардың қаржыландыру көздері**  
Источники финансирования затрат на ИКТ

**мың теңге**  
                                                          тысяч тенге

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6.1 Кәсіпорын қаражаты**  Средства предприятия...................................... | |  | | --- | |  | |
| **6.2 Республикалық бюджет**  Республиканский бюджет.................................... | |  | | --- | |  | |
| **6.3 Жергілікті бюджет**  Местный бюджет............................................ | |  | | --- | |  | |
| **6.4 Шетелдік инвестициялар**  Иностранные инвестиции.................................... | |  | | --- | |  | |
| **6.5 Қарыз қаражаттары**  Заемные средства.......................................... | |  | | --- | |  | |

**7. Ұйым қызметкерлерінің саны**  
Численность работников организации

**адам**  
                                                             человек

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7.1 Есепті жылдың соңына қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам**  Укажите численность работников на конец отчетного года, человек................................................... | |  | | --- | |  | |

**бары   қажеттілік**  
                                                 наличие  потребность

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7.2 Есепті жылдың соңына IT–мамандардың санын, сондай-ақ оларға қажеттілікті көрсетіңіз**  Укажите численность IT–специалистов на конец отчетного года, а также их потребность.......... | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **7.2.1 Есепті жылдың соңына біліктілігі жоғары деңгейдегі IT–мамандардың санын, сондай-ақ оларға қажеттілікті көрсетіңіз**  Укажите численность IT-специалистов высшего уровня  квалификации на конец отчетного года, а также их потребность............................  **соның ішінде:**  в том числе: | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **7.2.1.1 Жүйелік талдаушылар**  Системные аналитики.............................. | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **7.2.1.2 Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер**  Разработчики программного обеспечения............ | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **7.2.1.3 Жоғарыда көрсетілген топтарға енбеген IT– мамандар**  IT-специалисты, не вошедшие в вышеперечисленные группы..........................................  **одан**:  из них: | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **7.2.1.3.1 Деректер базасының әкімшісі**  Администратор баз данных......................... | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **7.2.1.3.2 Инженер-жүйе технигі**  Инженер-системотехник............................ | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **7.2.1.3.3 IT-дизайнер**  IT–дизайнер...................................... | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **7.2.1.3.4 Жүйелік инженер**  Системный инженер................................ | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **7.2.2 Есепті жылдың соңына біліктілігі орташа деңгейдегі IT-мамандардың санын, сондай-ақ оларға қажеттілікті көрсетіңіз**  Укажите численность IT-специалистов среднего уровня квалификации на конец отчетного года, а также их потребность............................  **соның ішінде:**  в том числе: | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **7.2.2.1 Электронды есептеуіш машиналарға қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар**  Техники-операторы по обслуживанию электронных вычислительных машин............................. | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **7.2.2.2 Компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар**  Техники-операторы по обслуживанию компьютерных устройств........................................ | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **7.2.2.3 Өнерк?сіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар**  Техники-операторы по обслуживанию промышленных роботов.......................................... | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| **7.3 Қашықтықтан жұмыспен қамтылған қызметкерлердің санын көрсетіңіз**  Укажите численность работников, занятых на дистанционной работе............................ | |  |  | | --- | --- | |  |  | |

**бары**  
                                                             наличие

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7.4 Компьютерлік сауаттылықты меңгерген қызметкерлердің санын көрсетіңіз**  Укажите численность работников, владеющих компьютерной грамотностью..............................................  **соның ішінде:**  в том числе: | |  | | --- | |  | |
| **7.4.1 Жаңадан пайдаланушы**  Начинающий пользователь................................... | |  | | --- | |  | |
| **7.4.2 Қарапайым пайдаланушы**  Обычный пользователь...................................... | |  | | --- | |  | |
| **7.4.3 Тәжірибелі пайдаланушы**  Опытный пользователь...................................... | |  | | --- | |  | |
| **7.5 Компьютерлік сауаттылық бойынша оқытудан өткен қызметкерлердің санын көрсетіңіз**  Укажите численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности.................................. | |  | | --- | |  | |
| **7.6 Компьютер пайдаланатын қызметкерлердің санын көрсетіңіз**  Укажите численность работников, использующих компьютер................................................. | |  | | --- | |  | |

**Атауы                              Мекенжайы**  
Наименование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

            \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Телефон**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Электрондық пошта мекенжайы**  
Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Орындаушы**  
Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) телефоны**  
          фамилия, имя и отчество (при его наличии)

**Басшы**  
Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)  қолы**  
        фамилия, имя и отчество (при его наличии)            подпись

**Бас бухгалтер**  
Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда)  қолы**  
            фамилия, имя и отчество (при его наличии)         подпись

**Мөрдің орны (бар болған жағдайда)**  
                                 Место для печати (при наличии)

Қазақстан Республикасы       
Ұлттық экономика министрлігі    
Статистика комитеті төрағасының  
2015 жылғы 18 қыркүйектегі    
№ 143 бұйрығына 2-қосымша

**«Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды**  
**пайдалану туралы есеп» (коды 0481104, индексі 3-ақпарат,**  
**кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың**  
**статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

      1. Осы «Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» (коды 0481104, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі - Нұсқаулық) «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабы 8) тармақшасына сәйкес әзірленді және «Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп» (коды 0481104, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) (бұдан әрі – статистикалық нысан) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.  
      2. Келесі анықтамалар осы статистикалық нысанды толтыру мақсатында қолданылады:  
      1) автоматтандыру - адам еңбегін жеңілдету және оның нысандарын ығыстыру, үдерістердің өнімділігі мен ашықтығын арттыру мақсатында ақпаратты өңдеу, жүйелендіру, сақтау және беру үшін ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдану;  
      2) ақпараттық технологиялар - әдістердің, өндірістік үдерістердің және ақпаратты жинауды, құруды, сақтауды, жинақтауды, өңдеуді, іздестіруді, шығаруды, көшірмесін түсіруді, беру мен таратуды қамтамасыз ететін технологиялық кешенге біріктірілген бағдарламалық-техникалық құралдардың жиынтығы;  
      3) Интернет-ресурс - ашық ақпараттық-коммуникациялық желіде жұмыс істейтін электрондық ақпараттық ресурс, оны жүргізу және (немесе) пайдалану технологиясы, сондай-ақ ақпараттық өзара іс-қимылды қамтамасыз ететін ұйымдық құрылым.  
      3. 2-бөлімде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.  
      Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға (бұдан әрі - АКТ) ақпаратты пайдаланушылардың мүддесіне қарай жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелеу және пайдалану мақсатында интеграцияланған өндірістік үдерістер мен бағдарламалық-техникалық құралдар әдістерінің жиынтығы жатады.  
      2.2-тармақта дата-орталықтарға серверлік және желілік жабдықты орналастыруға (хостинг) және абоненттерді Интернет желісінің арналарына қосуға арналған мамандандырылған ғимарат жатады.  
      2.3-тармақта серверлік бөлмеге серверлік және телекоммуникациялық жабдықты орналастыруға және оның қызмет етуіне арналған, арнайы жасалған және сүйемелденетін шарттары бар бөлінген технологиялық үй-жайлары жатады.  
      2.4-тармақта серверлік жабдықтарға адамның тікелей қатысуынсыз қандай да бір сервистік міндеттерді орындауға арналған құрылғылардың жеткілікті кең өрісін біріктіретін жабдық жатады.  
      2.4-тармақтың 2.4.1) тармақшасында серверлерге онда сервистік қамтамасыз етуді орындау үшін *бөлінген* және/немесе *арнайы* аппараттық қамтамасыз ету жатады.  
      2.4-тармақтың 2.4.2) тармақшасында бейнесерверлерге бейнедабылды және (немесе) аудиодабылды қабылдау, сақтау, қосу немесе ретрансляциялау, бейнесуреттерді, оның ішінде инфрақызыл спектрде алынғандарды өңдеу; телеметрия деректерін өңдеу; басқа қауіпсіздік жүйелерін басқаруға арналған аппараттық қамтамасыз ету жатады.  
      2.4-тармақтың 2.4.3) тармақшасында үзбей қоректендіру көздеріне екінші электрлік қоректендіру көзі, берілген уақыт кезеңі ішінде және нормалары шегінде үздіксіз электр энергиясымен қамтамасыз етумен электрлік жабдықтың оған қосылуын қамтамасыз ететін автоматтық құрылғы жатады.  
      2.4-тармақтың 2.4.4) тармақшасында деректерді сақтау жүйесі серверлерге дискілік массивтер, ленталық кітапханалар, оптикалық жетектер сияқты деректерді сақтаудың сыртқы құрылғыларын қосуға арналған сәулеттік шешімдер жатады.   
      2.4-тармақтың 2.4.5) тармақшасында арнайы корпус немесе шкафтарға телекоммуникациялық жабдықты, серверлерді, маршрутизаторды, модемдерді, станцияларды ыңғайлы, үйлесімді, технологиялық және қауіпсіз бекітуге арналған конструкциялар жатады.  
      2.6-тармақта жергілікті есептеу желісіне бір немесе бірнеше жақын орналасқан ғимараттар шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше автономдық жоғары жылдамдықты арналарымен біріктірілген компьютерлер тобы және оқшауланған жабдықтар жатады.  
      2.8.1) тармақшада Интранетке ішкі корпоративтік ақпаратты жүйелендіру, сақтау және өңдеу, жергілікті желі арқылы ұйымдастырылған ұйымға немесе ғаламдық желі бойынша қорғалған қосылыстарға қызметкерлердің қолжетімділігі үшін арналған бағдарламалық құжаттар және Интернет технологияларын қолдануға бөлінген корпоративтік желі кіреді.  
      2.8.2) тармақшада экстранет ретінде тек компанияның ішінде ғана пайдалану үшін емес, сонымен қатар сыртқы контрагенттермен – серіктестермен, клиенттермен, жеткізушілермен, әлеуетті қызметкерлермен қарым-қатынас үшін арналған корпоративтік веб-порталы танылады.  
      2.8.3) тармақшада Интернет-портал ретінде ақпаратты, электрондық сервистер мен көрсетілетін қызметтерді кешенді ұсынуға арналған, сондай-ақ құрамында тұтынушылардың көп санының қажеттіліктеріне сәйкес келетін басқа Интернет-ресурстарға сілтемелерден тұратын Интернет-ресурстар танылады;  
      4. 3-бөлімде Интернет желісіне қолжетімділік және қолдану туралы ақпарат қөрсетіледі.  
      3.4.1) тармақшада тармақшасында стандартты модем (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу телефондық сөйлесулер үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз, жылдамдығы 256 килобит секундқа дейінгі аналогты телефон желісі арқылы Интернетке қатынауды ұйымдастыратын технологиялар жатады.  
      3.4.2) тармақшада DSL ретінде деректерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі арқылы жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты цифрлық абоненттік желі танылады.  
      3.4.3) тармақшада Интернетке ұтқыр қатынаудың басқа да түрлеріне GSM ұтқыр байланыс технологиясындағы деректерді топтап жіберуді жүзеге асыратын қондырма жатады. GPRS ұялы байланыс желісіндегі пайдаланушыға GSM желісіндегі басқа құрал-жабдықтармен және сыртқы желілерімен, соның ішінде Интернет желілерімен деректермен алмасуға мүмкіндік береді.  
      3.4.5) тармақшада талшықты-оптикалық байланысқа оптикалық диапазонның ақпараттық дабылында электромагниттік сәуле шығару үшін қолданылатын электрбайланыстың өткізгіштік түрі жатады, ал бағыттаушы жүйе ретінде талшықты-оптикалық сымдар қолданылады.  
      3.4.6) тармақшадағы ұтқыр кең жолақты қосылу деп дауыстық, мәтіндік және графикалық ақпарат абоненттік сымсыз терминалдарға жіберілетін, белгілі бір орынға немесе аумаққа тіркелмеген телекоммуникация түрін айтады.  
      3.5-тармақта Интернет арқылы броньдаудың халықаралық жүйесіне интеграциялау Интернет арқылы броньдаудың жүйесімен ұйымдарды басқарудың автоматтандырылған жүйесінің интеграциялануын білдіреді (мысалы, Booking.com), ол интерактивті режимде қонақүйлердегі нөмірлерді, әуе билеттерін, теміржол және автобус билеттерін, мейрамханалар мен театрлардағы орындарды, автокөлікті жалға алуды және тағы басқалары. уақтылы Интернет арқылы броньдауға мүмкіндік береді және рәсімдеу процесін оңайлатады.  
      3.6-тармақта бизнес үдеріс деп белгілі бір тәртіппен жүзеге асырылатын және ұйымның түпкілікті мақсатына қол жеткізуге (тапсырысты алған сәттен бастап оны орындауға дейінгі жүретін барлық үдерістер) бағытталған, үдеріске барлық қатысушылардың қызметін және олардың арасындағы өзара іс-қимылды қамтитын әртүрлі іс-әрекеттің (қадамдардың, кезеңдердің, функциялардың) жиынтығы түсініледі. Бизнес үдерісті автоматтандыру деп жеке меншік базаны құру немесе дайын ақпараттық жүйені енгізу негізінде бизнесті ұйымдастыру тәсілі деп түсініледі.  
      4.4-тармақта электронды құжатайналым жүйесіне электронды құжаттармен алмасу жүйесі, Қазақстан Республикасы заңнамасымен реттелетін қатысушылар арасындағы қарым-қатынас жатады.  
      5. 5-бөлімде АКТ-ға жұмсалған шығындар көрсетіледі.  
      6. 6-бөлімде АКТ-ға жұмсалған шығындарды қаржыландыру көздері көрсетіледі.  
      7. 7-бөлімнің бағанында «қызметкерлердің қажеттілігі» бағанында бос жұмыс орнын есепке алусыз, қойылған бизнес мақсаттарды болашақта орындау үшін қажет мамандардың саны көрсетiледі.  
      7.2.1.3.1) тармақшасында деректер қоры (бұдан әрі - ДҚ) әкімшісіне деректер қорына талаптарды әзірлеуге, жобалауға, іске асыруға, тиімді пайдалануға және сүйемелдеуге, ДҚ пайданушыларының тіркеу жазбаларын басқаруды және рұқсат етілмеген қолжетімділіктен қорғауды қоса жауап беретін тұлға жатады. ДҚ әкімшісінің маңызды қызметінің бірі деректер қорының тұтастығын қолдау болып табылады.   
      7.2.1.3.2) тармақшада инженер-жүйе технигіне ақпараттық жүйе жабдығының үзбей қызмет етуін қамтамасыз ететін тұлға жатады, жұмыс үрдісінде туындайтын бұзушылықтарды жою бойынша жедел шаралар қабылдайды, есептеуіш техника құралдарының жұмыс қабілетін қолдау бойынша профилактикалық жұмыстар жүргізеді, есептеуіш техника құралдары мен жергілікті есептеуіш желінің кабельдік желілердің тестіленуін қамтамасыз етеді, ақпараттық жүйелердің компьютерлік және желілік жабдығының жұмысын мониторингілеуді және диагностикалауды жүзеге асырады, ақпараттық жүйені толықтай қолдану және пайдалану бойынша нұсқаулықтарды, әдістемелік және нормативтік материалдарды әзірлейді.  
      7.2.1.3.3) тармақшада IT дизайнерге веб-жобалардың сұлбаларын әзірлеу, веб-жобалардың стильдік рәсімделуін әзірлеу, веб-жобаларды беттеу жөніндегі мамандармен өзара іс-қимыл, сайтта орналастыру үшін жарнамалық және имидждік ақпараттың сұлбаларының әзірленуі үшін жауап беретін тұлға жатады.  
      7.2.1.3.4) тармақшада жүйелік инженерге АКТ-жүйе құрам бөліктерінің пайдалану талаптарына сәйкестігін қамтамасыз ететін тұлға жатады.   
      7.3-тармақ деп қашықтықтан жұмыс ақпараттық және коммуникациялық технологиялар жұмысының үдерісінде жұмыс берушінің орналасқан орнынан тыс еңбек үдерісін жүзеге асырудың ерекше нысаны түсініледі.  
      7.4-тармақтың 7.4.1) тармақшасында жаңа пайдаланушыларға компьютерде (файлдарды көшіре алатын, дискілік құрылғылармен, компьютерлік ойындармен жұмыс істеуге қабілетті) немесе планшетті компьютерде немесе Интернетке қатынайтын ұтқыр телефонда жұмыс істеудің ең төмен дағдыларына ие тұлғалар жатады;  
      7.4-тармақтың 7.4.2) тармақшасында қарапайым пайдаланушыға офистік бағдарламалық өнімдерде (Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен) жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар жатады.  
      7.4-тармақтың 7.4.3) тармақшасында тәжірибелі пайдаланушыға кең таралған бағдарламалар мен арнайы бағдарламалық қамтамасыз етудің (Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа) бай тәжірибесі бар тұлғалар және қарапайым бағдарламалық қамтамасыз ету жұмыстарымен қатар, сондай-ақ бағдарламалаудың арнаулы тілдерінде (Basic, Pascal, Java, С++ және тағы басқа) бағдарламалауға қабілеті бар тұлғалар жатады.  
      7.6-бөлімде мамандығына және біліктілік деңгейіне қарамастан кәсіпорынның компьютер қолданатын барлық қызметкерлері ескеріледі.  
      8. Осы нысанды тапсыру қағаз жеткізгіште және электронды форматта жүзеге асырылады. Нысанды электронды форматта толтыру Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистика комитеті интернет-ресурсындағы (www.stat.gov.kz) «Online режимде деректерді жинау» ақпараттық жүйесін пайдалану арқылы жүзеге асырылады.  
      9. Арифметикалық-логикалық бақылау:  
      2-бөлім. «Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану жөнінде ақпарат»:  
      2.4-тармақ = 2.4.1 – 2.4.5 тармақтары;  
      2.5-тармақ 2.6-тармақтан.   
      3-бөлім. «Интернет желісіне қолжетімділік және пайдалану»:  
      2.2 тармақ 0, онда 3.4 тармақ 0.  
      5-бөлім. «Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға байланысты шығындар»:  
      5.1-тармақ = 5.1.1 - 5.1.12-тармақтары;  
      7-бөлім. Ұйым қызметкерлерінің саны:  
      7.1-тармақ 7.2-тармақтан;  
      7.2-тармақ = 7.2.1-тармақ - 7.2.2-тармаққа;  
      7.2.1-тармақ = 7.2.1.1 - 7.2.1.3-тармақтары;  
      7.2.1.3-тармақ   7.2.1.3.1 - 7.2.1.3.4-тармақтары;  
      7.2.2-тармақ = 7.2.2.1 - 7.2.2.3-тармақтары.  
      7.6-тармақ 1-бағанның 7.4-тармағы   
      Бөлімдер арасындағы бақылау:  
      2.5-тармақ 3.2-тармақтан;  
      5.1-тармақ = 6.1 - 6.5-тармақтары;  
      Егер де 2.5-тармағы 0, онда 7.6-тармағы 0 (жол беріледі).

Қазақстан Республикасы     
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті      
төрағасының          
2015 жылғы 18 қыркүйектегі  
№ 143 бұйрығына 3-қосымша

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді**  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики | | | | Приложение 3 к приказу  Председателя Комитета  по статистике  Министерства  национальной экономики  Республики Казахстан  от 18 сентября  2015 года № 143 | |
| **Жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны**  Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения | | | |  | |
| **Аумақтық статистика органына тапсырылады**  Представляется территориальному органу статистики | | | |  | | --- | | **Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қажеттiсiн қоршаңыз)** **Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)** | | **1 сағатқа дейiн до 1 часа** | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | **40 сағаттан артық более 40 часов** | | | | |
| **Статистикалық нысанды www.stat.gov.kz сайтынан алуға болады**  Статистическую форму можно получить на сайте www.stat.gov.kz | | |
| **Статистикалық нысан коды 0522104**  Код статистической формы 0522104 | | **Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы** | | | | |
| **Н-020** | | Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий | | | | |
| **Жылдық**  Годовая | | **Есепті кезең**  Отчетный период | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | | **жыл**  год |
| **Байқауға іріктемеге түскен үй шаруашылықтары қатысады**  В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку | | | | | | |
| **Тапсыру мерзімі – 15 қаңтар**  Срок представления – 15 января | | | | | | |
| **1. Аумақтың (елді мекеннің) атауы**  Наименование территории (населенного пункта)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. ӘАОЖ**1 **бойынша елді мекеннің коды**  Код населенного пункта по КАТО............ | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| **3. Елді мекеннің түрі (1 - қала, 2 - ауыл)**  Тип населенного пункта (1 - город, 2 - село)..................................... | |  | | --- | |  | |

**4. Даңғыл, көше, алаң, тұйық көше**  
Проспект, улица, площадь, переулок\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5. Үйдің ID коды**  ID код дома............................... | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| **6. Пәтердің ID коды**  ID код квартиры........................... | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| **7. Бланкінің реттік нөмірі**  Порядковый номер бланка................... | |  | | --- | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. Интервьюердің коды**  Код интервьюера................................ | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **9. Сұхбат жүргізу күні**  Дата проведения интервью | |  |  | | --- | --- | |  |  | | **күні**  число | |  |  | | --- | --- | |  |  | | **айы**  месяц | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | **жыл**  год |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ескерту:**  
Примечание:  
1**ӘАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші**  
КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов

**«А» модулі: Үй шаруашылығы бойынша әлеуметтік–демографиялық ақпарат**  
Модуль «А»: Социально-демографическая информация по домашнему хозяйству  
**Респондент – үй шаруашылығының 18 жастан үлкен кез келген отбасы мүшесі**  
Респондент – любой член семьи домашнего хозяйства старше 18 лет

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Сіздің үй шаруашылығыңызда қанша адам тұрады?**  Сколько человек проживает в Вашем домашнем хозяйстве?  **1.1 Барлығы    адам, соның ішінде 1.2 еркектер    1.3 әйелдер**      Всего \_\_\_\_\_\_ человек, в том числе мужчины \_\_\_\_\_\_\_  женщины \_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| **оның ішінде:**  в том числе в возрасте: | | | | | | |
| **1.1.1 0-5 жастағылар адам**  0-5 лет \_\_\_\_\_\_ человек | | | | | | |
| **1.1.2 6-9 жастағылар адам**  6-9 лет \_\_\_\_\_\_ человек | | | | | | |
| **1.1.3 10-14 жастағылар адам**  10-14 лет \_\_\_\_\_\_ человек | | | | | | |
| **1.1.4 15 жастағылар адам**  15 лет \_\_\_\_\_\_ человек | | | | | | |
| **1.1.5 16-74 жастағылар адам**  16-74 лет \_\_\_\_\_\_ человек | | | | | | |
| **1.1.6 75 жастағы және одан асқан адам**  75 лет и старше \_\_\_\_\_\_ человек | | | | | | |
| **Жас мөлшеріне қарамастан үй шаруашылығының барлық мүшесі сауалнама жүргізуге қатысады**  Анкетированию подлежат все члены домашнего хозяйства вне зависимости от возраста | | | | | | |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | В |
| **Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі**  Идентификационный номер члена домашнего хозяйства |  |  |  |  |  |  |
| **Үй шаруашылығы мүшесінің аты**  Имя члена домашнего хозяйства |  |  |  |  |  | **Сұраққа көшу**  Переход к вопросу |
| **2. Респонденттің жынысы**  Пол респондента |  |  |  |  |  |  |
| **2.1 Ер**  Мужской  **2.2 Әйел**  Женский | 1  2 | 1  2 | 1  2 | 1  2 | 1  2 | 3  3 |
| **3. Үй шаруашылығы иесіне Сіздің туыстық қатысыңыз (туыстық байланыс)**  Ваше родственное отношение к главе домашнего хозяйства (родственные связи)  **3.1 Үй шаруашылығының иесі**  Глава домохозяйства |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  | 4 |
| **3.2 Күйеуі, әйелі**  Муж, жена | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| **3.3 Ұлы, қызы**  Сын, дочь | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| **3.4 Әкесі, анасы**  Отец, мать | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| **3.5 Ағасы/інісі, әпкесі/сіңлісі**  Брат, сестра | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| **3.6 Атасы, әжесі**  Дедушка, бабушка | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 |
| **3.7 Немересі**  Внук, внучка | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 4 |
| **3.8 Туыстықтың басқа деңгейі**  Другая степень родства | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 4 |
| **3.9 Туыс емес (туыстық жоқ)**  Не родственник (нет родства) | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 4 |
| **4. Жасы**  Возраст | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | 4.1 |
| **4.1 Туған күні**  Дата рождения |  |  |  |  |  |  |
| **Жыл**  Год | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | |  |
| **Айы**  Месяц | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |  |
| **Күні (саны)**  День (число) | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5. Сіздің қандай біліміңіз бар?**  Какое образование Вы имеете? |  |  |  |  |  |  |
| **5.1 Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту**  Дошкольное воспитание и обучение | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| **5.2 Бастауыш білімі жоқ**  Нет начального образования | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 6 |
| **5.3 Бастауыш білім**  Начальное образование | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 |
| **5.4 Орта білім**  Cреднее образование | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 |
| **5.5 Негізгі орта білім**  Основное среднее образование | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 |
| **5.6 Жоғары білім**  Высшее образование | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| **5.7 Аяқталмаған жоғары білім**  Незаконченное высшее образование | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6. Жұмыспен қамтылу мәртебесі**  Статус занятости |  |  |  |  |  |  |
| **6.1 Жалдамалы (ақы төленетін) қызметкер**  Наемный (оплачиваемый) работник | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| **6.2 Өз бетінше жұмыспен қамтылған қызметкер**  Самозанятый работник | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 7 |
| **6.3 Жұмыссыз**  Безработный | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | **7 немесе С модулі**  7 или модуль C |
| **6.4 Студент**  Студент | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | **C модулі**модуль С |
| **6.5 Зейнеткер**  Пенсионер | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | **C модулі**  модуль С |
| **6.6 Біреудің асырауындағы**  Иждивенец | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | **C модулі**  модуль С |
| **6.7 Өзге де**  Прочие | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | **7 немесе С модулі**  7 или модуль C |
| **7. Сіз жұмыс істейтін ұйым, кәсіпорын қызметінің нақты түрін атаңыз (толығырақ ауызша сипаттап беріңіз) Назовите фактический вид деятельности организации, предприятия, в котором Вы работаете (приведите подробное словесное описание)** | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 респондент | |  | | --- | |  | |
| 2 респондент | |  | | --- | |  | |
| 3 респондент | |  | | --- | |  | |
| 4 респондент | |  | | --- | |  | |
| 5 респондент | |  | | --- | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7.1 Ауыл, орман және балық шаруашылығы**  Сельское, лесное и рыбное хозяйство | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 |
| **7.2 Кен өндіру өнеркәсібі және карьерлерді қазу**  Горнодобывающая промышленность и разработка карьеров | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| **7.3 Өңдеу өнеркәсібі**  Обрабатывающая промышленность | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 8 |
| **7.4 Электрмен жабдықтау, газ, бу беру және ауа баптау**  Электроснабжение, подача газа, пара и воздушное кондиционирование | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 |
| **7.5 Сумен жабдықтау; кәріз жүйесі, қалдықтардың жиналуын және таратылуын бақылау**  Водоснабжение; канализационная система, контроль над сбором и распределением отходов | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 8 |
| **7.6 Құрылыс**  Строительство | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 8 |
| **7.7 Көтерме және бөлшек сауда; автомобильдерді және мотоциклдерді жөндеу**  Оптовая и розничная торговля;  ремонт автомобилей и мотоциклов | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 8 |
| **7.8 Көлік және қоймалау**  Транспорт и складирование | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| **7.9 Тұру және тамақтандыру бойынша қызметтер**  Услуги по проживанию и питанию | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 |
| **7.10 Ақпарат және байланыс**  Информация и связь | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 |
| **7.11 Қаржы және сақтандыру қызметі**  Финансовая и страховая деятельность | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 8 |
| **7.12 Жылжымайтын мүлікпен жасалатын операциялар**  Операции с недвижимым имуществом | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 8 |
| **7.13 Кәсіби, ғылыми және техникалық қызмет**  Профессиональная, научная и техническая деятельность | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 8 |
| **7.14 Әкімшілік және қосалқы қызмет көрсету саласындағы қызмет**  Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 8 |
| **7.15 Мемлекеттік басқару және қорғаныс;**  **міндетті әлеуметтік қамтамасыз ету**  Государственное управление и оборона;  обязательное социальное обеспечение | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 8 |
| **7.16 Білім беру**  Образование | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 8 |
| **7.17 Денсаулық сақтау және әлеуметтік қызметтер**  Здравоохранение и социальные услуги | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 8 |
| **7.18 Өнер, ойын-сауық және демалыс**  Искусство, развлечения и отдых | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 8 |
| **7.19 Өзге де қызмет түрлерін ұсыну**  Предоставление прочих видов услуг | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 8 |
| **7.20 Жеке тұтыну үшін үй қызметкерін жалдайтын және тауарлар мен қызметтерді өндіретін үй шаруашылықтарының қызметі**  Деятельность домашних хозяйств, нанимающих домашнюю прислугу и производящих товары и услуги для собственного потребления | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 8 |
| **7.21 Аумақтан тыс ұйымдар мен органдардың қызметі**  Деятельность экстерриториальных организаций и органов | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Интервьюер, экономикалық қызмет түрінің кодын қойыңыз (ЭҚЖЖ-ның  3 белгісі деңгейінде)**  Интервьюер, проставьте код вида экономической деятельности (на уровне 3-х знаков ОКЭД) | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. Сіздің қызметіңіздің түрі қай мамандық тобына жататынын көрсетіңіз?**  Укажите к какой группе профессий относится род вашей деятельности? |  |  |  |  |  |  |
| **8.1 Қарулы Күштер**  Вооруженные Силы | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | **B модулі**  модуль В |
| **8.2 Ұйымдардың басшыларын қоса, барлық деңгейдегі билік ж?не басқару органдарының басшылары (өкілдері)**  Руководители (представители) органов власти и управления всех уровней, включая руководителей организаций | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | **B модулі**  модуль В |
| **8.3 Біліктілік деңгейі жоғары мамандар**  Специалисты высшего уровня квалификации | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | **B модулі**  модуль В |
| **8.4** **Біліктілік деңгейі орта мамандар**  Специалисты среднего уровня квалификации | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | **B модулі**  модуль В |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ескерту:**  
Примечание:  
2**ЭҚЖЖ – Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші**  
ОКЭД – Общий классификатор видов экономической деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8.3 Біліктілік деңгейі жоғары мамандар**  Специалисты высшего уровня квалификации | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | **B модулі**  модуль В |
| **8.4** **Біліктілік деңгейі орта мамандар**  Специалисты среднего уровня квалификации | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | **B модулі**  модуль В |
| **8.5 Ақпарат дайындау, құжаттамаларды рәсімдеу, есепке алу және қызмет көрсетумен айналысатын қызметшілер**  Служащие, занятые подготовкой информации, оформлением документации, учетом и обслуживанием | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | **B модулі**  модуль В |
| **8.6 Қызмет көрсету, коммуналдық қызмет көрсету, сауда саласының және тектес қызмет түрлерінің қызметкерлері**  Работники сферы обслуживания, предоставления коммунальных услуг, торговли и родственных видов деятельности | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | **B модулі**  модуль В |
| **8.7 Ауыл, орман, аңшылық, балық шаруашылығының және балық аулау кәсібінің білікті қызметкерлері**  Квалифицированные работники сельского, лесного, охотничьего хозяйств, рыбоводства и рыболовства | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | **B модулі**  модуль В |
| **8.8 Ірі және шағын өнеркәсіптік кәсіпорындардың, көркемдік кәсіптердің, құрылыстың, көліктің, байланыстың, геологияның және жер қойнауын барлаудың білікті жұмысшылары** | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | **B модулі**  модуль В |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8.9 Қондырғылар мен машиналардың операторлары, аппаратшылары, машинистері және слесарь-жинаушылар**  Операторы, аппаратчики, машинисты установок и машин и слесари-сборщики | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | **B модулі**  модуль В |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8.10 Біліктілігі жоқ жұмысшылар**  Неквалифицированные рабочие | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | **B модулі**  модуль В |

**«В» модулі: Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға (бұдан әрі - АКТ) қолжетімділік**  
Модуль «В»: Доступ к информационно-коммуникационным технологиям (далее - ИКТ)

**Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге бағытталған**  
Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем хозяйстве

**9. Сізде төменде көрсетілген АКТ бар ма? (қолда бардың барлығын белгiлеңiз)**  
Есть ли у Вас нижеперечисленные ИКТ? (отметьте все, что имеется в наличии)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9.1 Тіркелген телефон желісі**  Фиксированная телефонная линия.................................. | |  | | --- | |  | |
| **9.2 Радиоқабылдағыш**  Радиоприемник................................................... | |  | | --- | |  | |
| **9.3 Ұтқыр телефон**  Мобильный телефон............................................... | |  | | --- | |  | |
| **9.4 Теледидар**  Телевизор....................................................... | |  | | --- | |  | |
| **9.4.1 Кабельдік телекөрсетілім**  Кабельное телевидение........................................... | |  | | --- | |  | |
| **9.4.2 Жерсеріктік телекөрсетілім**  Спутниковое телевидение......................................... | |  | | --- | |  | |
| **9.4.3 Жерүсті цифрлық телекөрсетілім**  Цифровое наземное телевидение................................... | |  | | --- | |  | |
| **9.4.4 (IPTV) Интернет хаттамасы негізіндегі теледидар**  Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV)................... | |  | | --- | |  | |
| **9.5 Үстелүстілік компьютер**  Настольный компьютер............................................ | |  | | --- | |  | |
| **9.6 Ноутбук**.................................................... | |  | | --- | |  | |
| **9.7 Планшет**.................................................... | |  | | --- | |  | |

**10. Сіздің үй шаруашылығыңыздың Интернет желісіне қолжетімділігі бар ма (ұтқыр телефон арқылы қатынауды қоса алғанда)?**  
Имеет ли Ваше домашнее хозяйство выход к сети Интернет (включая доступ через мобильный телефон)?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **10.1 Иә**       Да |  |  | **12-тармақ және әрі қарай**  Пункт 12 и далее |
| **10.2 Жоқ**       Нет |  |  | **11-тармақ және бұдан әрі «C» модулі**  Нет пункт 11 и далее Модуль «C» |

**11. Сіздің үй шаруашылығыңыздың Интернет желісіне қатынамауының негізгі себебін атаңыз?**  
Назовите основную причину, почему в Вашем домохозяйстве нет доступа к сети Интернет?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **11.1 Басқа жерде пайдаланамын**  Использую в другом месте........................................ | |  | | --- | |  | |
| **11.2 Қажеттілік жоқ**  Нет потребности................................................. | |  | | --- | |  | |
| **11.3 Көрсетілетін қызмет құны өте жоғары**  Слишком высокая стоимость услуги................................ | |  | | --- | |  | |
| **11.4 Интернет желісіне қосылу үшін жабдыққа кететін шығын жоғары**  Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет........................................................ | |  | | --- | |  | |
| **11.5 Интернет желісін пайдалану үшін білім мен дағдының жетіспеушілігі**  Недостаточность знаний и навыков для использования сети Интернет........................................................ | |  | | --- | |  | |
| **11.6 Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігі үшін қауіптену**  Защита данных и опасение за их безопасность..................... | |  | | --- | |  | |
| **11.7 Сіз тұратын жерде Интернет желісіне көрсетілетін қызметтерге қолжетімділік жоқ**  Услуги сети Интернет не доступны в Вашей местности....................................................... | |  | | --- | |  | |

**12. Үй шаруашылығында үйден Интернет желісіне қосылу үшін қандай жабдықтар бар?**  
Какое оборудование имеется в домашнем хозяйстве для подключения к сети Интернет из дома?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **12.1 Стационарлық жабдық (үстелүстілік компьютер)**  Стационарное оборудование (настольный компьютер)................ | |  | | --- | |  | |
| **12.2 Ұтқыр жабдық (ноутбук, планшет, ұялы телефон және басқалары)**  Мобильнoe оборудование (ноутбук, планшет, мобильный телефон и другие)......................................................... | |  | | --- | |  | |

**13. Үй шаруашылығында Интернет желісіне қолжетімділікте байланыстың қандай түрін пайдаланасыз?**  
**(қолданылатынның бәрiн белгiлеңiз)**  
Какой вид связи доступа к сети Интернет используется в домашнем хозяйстве?  
(отметьте все, что используется)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **13.1 Стандартты модем (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу**  Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN.............................................. | |  | | --- | |  | |
| **13.2 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс**  Фиксированная (проводная) широкополосная связь.................. | |  | | --- | |  | |
| **13.3 Кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс**  Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь........ | |  | | --- | |  | |
| **13.4 Жерсеріктік кең жолақты байланыс**  Спутниковая широкополосная связь................................ | |  | | --- | |  | |
| **13.5 Ұтқыр кең жолақты қосылу**  Мобильное широкополосное соединение............................. | |  | | --- | |  | |
| **13.5.1 ұялы телефон арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс**  мобильная широкополосная связь через сотовый телефон......................................................... | |  | | --- | |  | |
| **13.5.2** к**арта немесе USB модем арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс**  мобильная широкополосная связь через карту или USB модем........................................................... | |  | | --- | |  | |
| **13.6 Интернетке ұтқыр қосылудың басқа түрлері (мысалы, ұқсас ұтқыр телефон, GPRS, GPRS және басқалар арқылы)**  Другие виды мобильных интернет-соединений (например, через аналоговый мобильный телефон, GSM, GPRS и другие)............... | |  | | --- | |  | |

**«С» модулі: Компьютер, ұтқыр телефон және Интернет желісін пайдалану бойынша фильтрлік сұрақтар**  
Модуль «С»: Фильтровые вопросы по использованию компьютера, мобильного телефона и Интернета

**14, 15, 16 нөмірлі сұрақтарға үй шаруашылығының барлық мүшелері жауап береді**  
На вопросы под номерами 14, 15, 16 отвечают все члены домашнего хозяйства

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | В |
| **Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі («А» модуліндегі 1-тармақ)**  Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1) |  |  |  |  |  |  |
| **Үй шаруашылығы мүшесінің аты («А» модуліндегі 1-тармақ)**  Имя члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1) |  |  |  |  |  | **Сұраққа көшу**  Переход к вопросу |
| **14. Соңғы 3 ай ішінде қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, Сіз компьютерді (дербес компьютер, планшет, ноутбук) пайдаландыңыз ба?\***  Пользовались ли Вы компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) независимо от места использования за последние 3 месяца? |  |  |  |  |  |  |
| **14.1 Иә**  Да | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | **15, 16 және D модулі**  15, 16 и модуль D |
| **14.2 Жоқ**  Нет | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | **15, 16 және D модулі 19**  15, 16 және 19 модуля D |
| **15.Соңғы 3 ай ішінде Сіз ұтқыр телефонды пайдаландыңыз ба?\***  Пользовались ли Вы мобильным телефоном за последние 3 месяца? |  |  |  |  |  |  |
| **15.1 Иә**  Да | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | **16 және E модулі**  16 и модуль E |
| **15.2 Жоқ**  Нет | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 |
| **16.Соңғы 3 ай ішінде қосылу жеріне қарамастан, Сіз Интернет желісін пайдаландыңыз ба?\***  Пользовались ли Вы Интернетом независимо от места подключения за последние 3 месяца? |  |  |  |  |  |  |
| **16.1 Иә**  Да | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | **E модулі**  модуль Е |
| **16.2 Жоқ**  Нет | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | **соңы**  конец |

**Ескерту:**  
Примечание:  
\* **С модулінің 14 немесе 15 немесе 16 сұрақтарына «Иә» деп жауап берген үй шаруашылығының әрбір мүшесі - D және E модульдерінен тұратын негізгі сұрақнамаға** қосымшаны **толтыруы керек.**  
Приложение к основному вопроснику, содержащие модули D и E, должны быть заполнены на каждого члена домашнего хозяйства, ответившие «Да» на вопросы 14 или 15 или 16 Модуля С.

**«Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық**  
**технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу**   
**сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020,**   
**кезеңдiлiгi жылдық) жалпымемлекеттiк**   
**статистикалық байқаудың статистикалық**   
**нысанына қосымша**   
Приложение к статистической форме            
            общегосударственного статистического         
наблюдения «Анкета обследования домашнего    
хозяйства об использовании информационно     
-коммуникационных технологий» (код 0522104,  
   индекс Н-020, периодичность годовая)

**ЖЕКЕ СҰРАҚНАМА**  
**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ВОПРОСНИК**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Үйдің ID коды (титулдық парақтағы үйдің ID кодына сәйкес)**  ID код дома (идентичен ID коду дома на титульном листе)............................... | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| **Пәтердің ID коды (титулдық парақтағы пәтердің ID кодына сәйкес)**  ID код квартиры (идентичен ID коду квартиры на титульном листе)............................... | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |

**Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі («А» модуліндегі 1-тармақ)**  
Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
**Үй шаруашылығы мүшесінің аты («А» модуліндегі 1-тармақ)**  
Имя члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**«D» модулі: Компьютерді пайдалану**  
Модуль «D»: Использование компьютера

**17. Сіз соңғы рет компьютерді қашан пайдаландыңыз (қай жерлерде екендігіне қарамастан)?**  
Когда Вы в последний раз использовали компьютер (независимо от того, в каких местах)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **17.1 Соңғы 3 айда**  Последние 3 месяца........................................ | |  | | --- | |  | |  | 18 |
| **17.2 Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес**  Последний год, но не последние 3 месяца................... | |  | | --- | |  | |  | 19 |
| **17.3 Бір жылдан асты**  Более чем год назад....................................... | |  | | --- | |  | |  | 19 |

**18. Соңғы 3 ай ішінде Сіз компьютерді қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)**  
Как часто Вы использовали компьютер в последние 3 месяцев? (отметьте один вариант)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **18.1 Күніне 1 реттен кем емес**  Не менее одного раза в день..................................... | |  | | --- | |  | |
| **18.2 Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес**  Не менее одного раза в неделю, но не каждый день................ | |  | | --- | |  | |
| **18.3 Аптасына 1 реттен кем**  Менее одного раза в неделю...................................... | |  | | --- | |  | |

**19. Компьютерлік (цифрлық) сауаттылық деңгейі**  
Уровень компьютерной (цифровой) грамотности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **19.1 Машықтанбаған**  Нет навыков | |  | | --- | |  | | **19.2 Жаңадан бастаған пайдаланушы**  Начинающий пользователь | |  | | --- | |  | |
| **19.3 Қарапайым пайдаланушы**  Обычный пользователь | |  | | --- | |  | | **19.4 Тәжірибелі пайдаланушы**  Опытный пользователь | |  | | --- | |  | |

**20. Сіз төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын орындадыңыз?**  
**(орындағандарыңыздың барлығын белгiлеңiз)**  
Какие из нижеперечисленных компьютерных действий Вы выполняли?  
(отметьте все, что выполняли)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **20.1 Файлдар салынған электронды поштаны (құжат, фотосурет, бейнежазба) жөнелту**  Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео).............................................. | |  | | --- | |  | |
| **20.2 Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату**  Поиск, загрузка и установка программного обеспечения............ | |  | | --- | |  | |
| **20.3 Операциялық жүйеге өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді және қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаны күйге келтіру**  Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности.................................................... | |  | | --- | |  | |
| **20.4 Excel электрондық кестелерімен жұмыс істей білу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану)**  Умение работать в редакторе электронных таблиц Excel (использование базовых арифметических формул в таблицах)........ | |  | | --- | |  | |
| **20.5 Word мәтіндік редакторында жұмыс істей білу**  Умение работать в текстовом редакторе Word...................... | |  | | --- | |  | |
| **20.6 Графикалық бағдарламада жұмыс істей білу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса)**  Умение работать в графическим редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграмы)................... | |  | | --- | |  | |
| **20.7 Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және басқалар) қосу және орнату**  Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие)......................................................... | |  | | --- | |  | |
| **20.8 Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу**  Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка.............................................. | |  | | --- | |  | |
| **20.9. Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру**  Копирование или перенос файла или папки......................... | |  | | --- | |  | |
| **20.10 Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін көшіру және файлды (құжатты) орнына қою құралдарын пайдалану**  Использование инструментов копирования и вставки файлов (документов) для получения копий или перемещения информации в документе...................................................... | |  | | --- | |  | |
| **20.11 Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасында файлдар жөнелту**  Передача файлов между компьютерами и другими устройствами....... | |  | | --- | |  | |
| **20.12 Басқа (көрсетіңіз)**  Другое (укажите)................................................ | |  | | --- | |  | |

**«E» модулі: Интернет желісін және электрондық үкіметтің көрсетілетін қызметтерін пайдалану**  
Модуль «E»: Использование сети Интернет и услуги электронного правительства

**21. Сіз соңғы рет Интернет желісін қашан пайдаландыңыз (жабдықтарға және қосылу жеріне байланыссыз)?**  
Когда Вы в последний раз использовали сеть Интернет (независимо от устройства и места подключения)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **21.1 Соңғы 3 айда**  Последние 3 месяца......................................... | |  | | --- | |  | |  | 22 |
| **21.2 Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес**  Последний год, но не последние 3 месяца.................... | |  | | --- | |  | |  | 24 |
| **21.3 Бір жылдан асты соңы**  Более чем год назад........................................ | |  | | --- | |  | |  | соңы конец |

**22. Соңғы 3 ай ішінде Сіз Интернет желісін (кез келген жерде) қаншалықты жиі пайдаландыңыз?**  
**(бір нұсқаны белгілеңіз)**  
Как часто Вы использовали сеть Интернет (в любом месте) за последние 3 месяцев?  
(отметьте один вариант)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **22.1 Күніне 1 реттен кем емес**  Не менее одного раза в день...................................... | |  | | --- | |  | |
| **22.2 Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес**  Не менее одного раза в неделю, но не каждый день................. | |  | | --- | |  | |
| **22.3 Аптасына 1 реттен кем**  Менее одного раза в неделю....................................... | |  | | --- | |  | |

**23. Сіз аптасына шамамен қанша сағат Интернет желісін пайдаланғаныңызды бағалауыңызды сұраймыз**  
Оцените, пожалуйста, сколько часов в неделю примерно Вы использовали сеть Интернет

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **23.1 1 сағат және одан аз**  1 час и менее................................................... | |  | | --- | |  | |
| **23.2 1 мен 5 сағат аралығы**  между 1 и 5 часами.............................................. | |  | | --- | |  | |
| **23.3 5 пен 10 сағат аралығы**  между 5 и 10 часами............................................. | |  | | --- | |  | |
| **23.4 10 сағаттан артық**  более 10 часов.................................................. | |  | | --- | |  | |

**24. Сіз қай жерде Интернет желісін пайдаландыңыз? (пайдаланған жердің бәрiн белгiлеңiз)**  
Где Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все, где использовали)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **24.1 Үйде**  Дома............................................................ | |  | | --- | |  | |
| **24.2 Жұмыс орнында**  На рабочем месте................................................ | |  | | --- | |  | |
| **24.3 Оқу орнында**  По месту обучения............................................... | |  | | --- | |  | |
| **24.4 Коммерциялық орталықта (ақылы негізде)**  В коммерческом центре (на платной основе)....................... | |  | | --- | |  | |
| **24.5 Көршілерде, достар немесе туысқандарда**  У соседей, друзей или родственников............................. | |  | | --- | |  | |
| **24.6 Ұтқыр ұялы телефон арқылы кез келген жерде**  В любом месте через мобильный сотовый телефон................... | |  | | --- | |  | |
| **24.7 Басқа ұтқыр қатынау құрылғылары арқылы кез келген жерде**  В любом месте через другие устройства мобильного доступа........ | |  | | --- | |  | |
| **24.8 Қоғамдық орында (ақысыз негізде мысалы: вокзалда, әуежайда, бұқаралық кітапханада және басқада)**  В общественном месте (на бесплатной основе например: на вокзале, в аэропорту, в публичных библиотеках и другие).................. | |  | | --- | |  | |

**25. Сіз қандай мақсатта Интернет желісін пайдаландыңыз? (пайдаланған мақсаттардың барлығын белгiлеңiз)**  
С какой целью Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все цели, какие использовали)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **25.1 Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу**  Получение информации о товарах и услугах....................... | |  | | --- | |  | |
| **25.2 Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу**  Поиск информации, связанной со здравоохранением или услугами в области здравоохранения........................................ | |  | | --- | |  | |
| **25.3** **Веб-сайт арқылы денсаулығына байланысты маманның қабылдауына жазылу**  Запись на прием к специалисту по поводу здоровья через веб-сайт....................................................... | |  | | --- | |  | |
| **25.4 Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу**  Получение информации от органов государственного управления..................................................... | |  | | --- | |  | |
| **25.5 Мемлекеттік басқару органдарымен өзара іс-қимыл**  Взаимодействие с органами государственного управления..................................................... | |  | | --- | |  | |
| **25.6 Электрондық поштаны жіберу және алу**  Отправка и получение электронной почты......................... | |  | | --- | |  | |
| **25.7 Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу**  Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP................. | |  | | --- | |  | |
| **25.8 Әлеуметтік желілерде қатысу (Одноклассники, Facebook, Twitter және басқалар)**  Участие в социальных сетях (Одноклассники, Facebook, Twitter и другие)........................................................ | |  | | --- | |  | |
| **25.9 Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қолжетімділік**  Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям........... | |  | | --- | |  | |
| **25.10 Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу**  Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями......... | |  | | --- | |  | |
| **25.11 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру (мысалы, OLX, Laмoda, Ebay және басқалар арқылы)**  Покупка или заказ товаров или услуг (например, через OLX, Laмoda, Ebay и другие)......................................... | |  | | --- | |  | |
| **25.12 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату (мысалы, OLX, Ebay және басқалар арқылы)**  Продажа товаров или услуг (например, через OLX, Ebay и другие)........................................................ | |  | | --- | |  | |
| **25.13 Сапар кезінде саяхаттаумен немесе қонақүйлерде орналасумен байланысты көрсетілетін қызметтерді алу**  Получение услуг связанных с путешествиями или размещением в гостиницах во время поездки.................................... | |  | | --- | |  | |
| **25.14 Кәсіби желілерге қатысу**  Участие в профессиональных сетях............................... | |  | | --- | |  | |
| **25.15 Жұмыс іздеу немесе жұмысқа қатысты өтініш беру**  Поиск работы или подача заявления по поводу работы............. | |  | | --- | |  | |
| **25.16 Интернет-банкингті пайдалану**  Использование Интернет-банкинга................................ | |  | | --- | |  | |
| **25.17 Білім беру және оқыту саласындағы қызмет (википедия, онлайн энциклопедиялар)**  Деятельность в области образования и обучения (википедия, онлайн энциклопедии).................................................. | |  | | --- | |  | |
| **25.18 Ресми онлайн-курстарды пайдалану**  Использование официальных онлайн-курсов........................ | |  | | --- | |  | |
| **25.19 Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнетуындыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындар жүктеу**  Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр.................. | |  | | --- | |  | |
| **25.20 Веб-радио тыңдау (ақылы және ақысыз)**  Прослушивание веб-радио (как платно, так и бесплатно).......... | |  | | --- | |  | |
| **25.21 Веб –телевидение қарау (ақылы және ақысыз)**  Просмотр веб-телевидения (как платно, так и бесплатно)......... | |  | | --- | |  | |
| **25.22 Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру**  Скачивание программного обеспечения или приложений............. | |  | | --- | |  | |
| **25.23 Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру**  Чтение или скачивание онлайновых газет или журналов, электронных книг........................................................... | |  | | --- | |  | |
| **25.24 Жеке парақшаны басқару**  Управление личной страницей.................................... | |  | | --- | |  | |
| **25.25 Жалпы ортақ қолжетімділік үшін сайтқа мәтіндерді жүктеу**  Загрузка содержания на сайт для всеобщего доступа.............. | |  | | --- | |  | |
| **25.26 Блогты жүргізу: блогқа материал сақтау немесе қосу**  Ведение блога: сохранение или добавление содержимого в блог........................................................... | |  | | --- | |  | |
| **25.27** **Жеке немесе ұйыммен құрылуы мүмкін веб-парақшалар арқылы азаматтық немесе саяси мәселелерге қатысты пікірлерді жариялау**  Публикация мнений по поводу гражданских или политических проблем через веб-страницы, которые могут быть созданы индивидуально или организацией................................................... | |  | | --- | |  | |
| **25.28** **Азаматтық немесе саяси мәселелер бойынша онлайн консультацияларға немесе дауыс берулерге қатысу**  Участие в онлайн консультациях или голосованиях по гражданским или политическим проблемам..................................... | |  | | --- | |  | |
| **25.29 Құжаттарды, суреттерді, музыканы, бейнетуындыны немесе басқа да файлдарды сақтау үшін интернетте орынды пайдалану (мысалы, Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, ICloud, Amazon Cloud Drive)**  Использование места в интернете для хранения документов, картинок, музыки, видео или других файлов (например, Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, ICloud, Amazon Cloud Drive)......................................................... | |  | | --- | |  | |
| **25.30 Интернет арқылы жұмыс жасау үшін, мәтіндік құжаттарды, кестелерді немесе презентацияларды редакциялау үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану**  Использование программного обеспечения для работы через интернет, для редактирования текстовых документов, таблиц или презентаций.................................................... | |  | | --- | |  | |
| **25.31 Мемлекеттік шенеуніктердің блогына жүгіну**  Обращение в блоги государственных чиновников................... | |  | | --- | |  | |
| **25.32 Қызметтің өзге де түрлері (көрсетуіңізді өтінеміз)**  Прочие виды деятельности (просьба указать)..................... | |  | | --- | |  | |

**26. Сіз Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің халыққа көрсететін қызметтерін пайдаландыңыз ба?**  
Пользовались ли Вы услугами электронного правительства для населения через сеть Интернет**?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **26.1 Иә**       Да |  |  | 27 | **26.2 Жоқ**       Нет |  |  | **Е модулі**  Нет модуль E |

**27. Сіз электрондық үкімет көрсететін қандай қызметтерді пайдаландыңыз?**  
**(бір немесе одан көп жауапты белгілеуге болады)**  
Какими услугами электронного правительства Вы пользовались?  
(можно отметить один или более ответов)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **27.1 Мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу**  Получение информации через веб-сайт органов государственного управления...................................................... | |  | | --- | |  | |
| **27.2 Мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру) (мысалы, салық және басқа нысандар)**  Загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления (например, налоговых и других форм)........................................................... | |  | | --- | |  | |
| **27.3 Толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу**  Электронная отправка заполненных форм........................... | |  | | --- | |  | |

**«F» модулі: Электрондық коммерция**  
      Модуль «F»: Электронная коммерция

**28. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алдыңыз ба (тапсырыс бердіңіз бе)?**  
Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **28.1 Иә**       Да |  |  | 29 | **28.2 Жоқ**       Нет |  |  | 35 |

**29. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғанның барлығын белгiлеңiз)**  
Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет?(отметьте все, что покупали)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **29.1 Халықтың тамақ өнімдері**  Продукты питания населения..................................... | |  | | --- | |  | |
| **29.2 Дәрілік препараттар**  Лекарственные препараты........................................ | |  | | --- | |  | |
| **29.3 Фильмдер, музыка**  Фильмы, музыка................................................. | |  | | --- | |  | |
| **29.4 Кітаптар, журналдар, газеттер**  Книги, журналы, газеты......................................... | |  | | --- | |  | |
| **29.5 Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар**  Одежда, обувь, спортивные товары............................... | |  | | --- | |  | |
| **29.6 Электрондық оқу материалдары**  Электронные учебные материалы.................................. | |  | | --- | |  | |
| **29.7 Компьютерлік бағдарламалар, бейнеойындар**  Компьютерные программы, видеоигры.............................. | |  | | --- | |  | |
| **29.8 Компьютерлік тауарлар (дискілер және басқалар)**  Компьютерные товары (диски и другие)........................... | |  | | --- | |  | |
| **29.9 Электрондық жабдықтар (мысалы, теледидар, компьютер және басқалар)**  Электронное оборудование (например, телевизор, компьютер и другие)........................................................ | |  | | --- | |  | |
| **29.10 Телекоммуникациялық қызметтер (телевизия, цифрлық телефония, сымсыз байланыс және басқалар)**  Телекоммуникационные услуги (телевидение, цифровая телефония,  беспроводная связь и другие)................................... | |  | | --- | |  | |
| **29.11 Қаржылық және сақтандыру қызметтері**  Финансовые и страховые услуги.................................. | |  | | --- | |  | |
| **29.12 Саяхат үшін қызметтерді броньдау (қонақүй, отель, билет және басқалар)**  Бронирование услуг для путешествия (гостиниц, отелей, билетов и другие)........................................................ | |  | | --- | |  | |
| **29.13 Ойын-сауық іс-шараларына билеттер**  Билеты на развлекательные мероприятия.......................... | |  | | --- | |  | |
| **29.14 Үйде қолдануға арналған тауарлар (жиһаз, ас үй ыдыстары және басқалары)**  Товары для домашнего пользования (мебель, кухонные принадлежности и другие)....................................... | |  | | --- | |  | |
| **29.15 Басқа (көрсетіңіз)**  Другое (указать)............................................... | |  | | --- | |  | |

**30. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді кімнен сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)?**  
У кого Вы покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **30.1 Отандық сатушылар**  Отечественные продавцы......................................... | |  | | --- | |  | |
| **30.2 Кеден одағы елдерінің сатушылары**  Продавцы стран таможенного союза............................... | |  | | --- | |  | |
| **30.3 Басқа елдердің сатушылары (кеден одағы елдерінен басқа)**  Продавцы других стран (кроме стран таможенного союза).......... | |  | | --- | |  | |

**31. Соңғы 12 ай ішінде Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің жалпы құны қандай?**  
**(көрсетуіңізді өтінеміз)**  
Какова общая стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев?  
(просьба указать)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **31.1 0 - 5000 теңгеге дейін**  0 – до 5000 тенге............ | |  | | --- | |  | | **31.2 5000 – 25000 теңгеге дейін**  5000 - до 25000 тенге........ | |  | | --- | |  | |
| **31.3 25000 – 50000 теңгеге дейін**  25000 - до 50000 тенге....... | |  | | --- | |  | | **31.4 50000 теңгеден жоғары**  Свыше 50000 тенге............ | |  | | --- | |  | |

**32. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз?**  
Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **32.1 Интернет желісі арқылы банкілік төлем карталарымен төлеу (несиелік және дебеттік)**  Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет (кредитная и дебетовая)........................................ | |  | | --- | |  | |
| **32.2 Банкілік аударыммен төлеу**  Оплата банковским переводом.................................... | |  | | --- | |  | |
| **32.3 Банкілік төлем карталарымен алдынала төлеу**  Предоплата через банковскую карточку........................... | |  | | --- | |  | |
| **32.4 Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлеу**  Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги......................................................... | |  | | --- | |  | |
| **32.5 Ұтқыр төлемдер (мысалы, Сіздің ұтқыр телефоныңызға байластырылған аккаунт бойынша)**  Мобильные платежи (например, через аккаунт, который привязан к Вашему мобильному телефону).................................... | |  | | --- | |  | |

**33. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде мәселелерге кезіктіңіз бе?**  
Вы сталкивались с проблемами при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **33.1 Иә**       Да |  |  | 34 | **33.2 Жоқ**       Нет |  |  | **35 және соңы**  Нет 35 и конец |

**34. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде қандай мәселе туындады? (туындаған мәселелердің барлығын белгiлеңiз)**  
Какие проблемы возникли при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте все возникающие проблемы)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **34.1 Сатып алу немесе төлем кезіндегі Интернет-ресурстың техникалық ақаулары**  Технические неполадки Интернет-ресурса при покупке или оплате......................................................... | |  | | --- | |  | |
| **34.2 Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтарға қатысты ақпарат іздеудегі қиыншылықтар**  Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав........................................... | |  | | --- | |  | |
| **34.3 Жеткізу жылдамдығының төмендігі**  Медленная скорость доставки.................................... | |  | | --- | |  | |
| **34.4 Түпкілікті құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)**  Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку)............................................ | |  | | --- | |  | |
| **34.5 Сапасыз немесе бұзылған тауарлар (көрсетілген қызметтер)**  Некачественные или поврежденные товары (услуги)................ | |  | | --- | |  | |
| **34.6 Алаяқтық (тауарлар немесе көрсетілетін қызметтер алынбады, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)**  Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты)....................................... | |  | | --- | |  | |
| **34.7 Шағымдарға қанағаттанарлық емес жауап алу немесе болмауы**  Отсутствие или неудовлетворительный ответ на жалобы............ | |  | | --- | |  | |
| **34.8 Мәселе жоқ**  Нет проблем.................................................... | |  | | --- | |  | |
| **34.9 Басқа (көрсетіңіз)**  Другое (указать)............................................... | |  | | --- | |  | |

**35. Соңғы 12 ай ішінде Сіздің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алмауыңыздың (тапсырыс бермеуіңіздің) себептері қандай?**  
Каковы были причины того, что Вы не покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **35.1 Қажеті жоқ**  Нет необходимости.............................................. | |  | | --- | |  | |
| **35.2 Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында, дүкендерге деген бейілділік**  Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам...................................................... | |  | | --- | |  | |
| **35.3 Тәжірибенің жеткіліксіздігі**  Недостаточность опыта.......................................... | |  | | --- | |  | |
| **35.4 Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізумен байланысты мәселелер (ұзақ немесе тасымалдау қиыншылықтары)**  Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть Интернет (долго или трудности перевозки)................................ | |  | | --- | |  | |
| **35.5 Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру)**  Проблемы безопасности оплаты (предоставление информации по кредитной карте)............................................... | |  | | --- | |  | |
| **35.6 Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру)**  Секретность личной информации (предоставление персональной информации).................................................... | |  | | --- | |  | |
| **35.7 Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік**  Недоверие к получению или возможности возврата товаров......... | |  | | --- | |  | |
| **35.8 Интернет желісі арқылы төлем жүргізуге мүмкіндік беретін картаның болмауы**  Отсутствие карты, позволяющей производить платеж через сеть Интернет....................................................... | |  | | --- | |  | |
| **35.9 Интернет байланысының жылдамдығы өте төмен**  Скорость Интернет соединения слишком низкая.................... | |  | | --- | |  | |
| **35.10 Шағымдар мен өтемақы шығындарын қайтармау, сондай-ақ қанағаттанарлық емес жауап алу**  Жалобы и невозмещение затрат, а также получение неудовлетворительного ответа................................... | |  | | --- | |  | |
| **35.11 Менің елімде шетелдік сатушылар сатумен айналаспайды**  Иностранные продавцы не продают в моей стране.................. | |  | | --- | |  | |
| **35.12 Басқа (көрсетіңіз)**  Другое (указать)............................................... | |  | | --- | |  | |

**Түсінушілігіңіз бен ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз!**  
             Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!

Қазақстан Республикасы     
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті      
төрағасының          
2015 жылғы 18 қыркүйектегі  
№ 143 бұйрығына 4-қосымша

**«Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды**  
**пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі**  
**Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық**  
**байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

      1. Осы «Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі - Нұсқаулық) «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабы 8) тармақшасына сәйкес әзірленді және «Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) (бұдан әрі – статистикалық нысан) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.  
      2. Осы статистикалық нысанды толтыру мақсатында келесі анықтамалар қолданылады:  
      1) ақпараттық технологиялар - әдістердің, өндірістік процестердің және ақпаратты жинауды, құруды, сақтауды, жинақтауды, өңдеуді, іздестіруді, шығаруды, көшірмесін түсіруді, беру мен таратуды қамтамасыз ететін технологиялық кешенге біріктірілген бағдарламалық-техникалық құралдардың жиынтығы;  
      2) электрондық үкімет - мемлекеттік функцияларды уақтылы және сапалы орындауға бағытталған, ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым негізінде мемлекеттік басқару жүйесі.  
      3. Статистикалық нысан отбасының барлық мүшелеріне толтырылады. Пікіртерімді жүргізуге уәкілетті тұлға (бұдан әрі - интервьюер) олардың әрқайсысына реттік нөмір береді. Егер үй шаруашылығында сұралатындардың саны 5 адамнан асса, онда осы үй шаруашылығына тек статистикалық нысанның A, В және C модульдері бойынша екі немесе одан көп бланкі толтырылады, олардың титулдық бетіне "Жалғасы" деген белгі соғылады. Бұл статистикалық нысандарда респонденттерге нөмірлер тізбектік тәртіппен беріледі, яғни статистикалық нысанның екінші бланкісінде 1-Респонденттің орнына 6-Респондент, 2-Респонденттің орнына 7-Респондент және тағы сол сияқты деп жазылады.   
      Сұхбат кезінде сұрақтар оқылып беріледі және жауаптардың тізбеленген нұсқаларына тиісті белгілер соғылады немесе олар статистикалық нысанға жазылады. Барлық жауаптар сұралғандардың сөздері бойынша жазылады, оларды растайтын құжаттар талап етілмейді. Статистикалық нысанның қойылған сұрақтарына жауаптар респонденттердің тікелей өздерінен де, егер отбасының бірге тұратын ересек мүшелері статистикалық нысанның барлық сұрақтарына толық жауап бере алатын болса, олардан да алынады. Пікіртерім жүргізу кезінде интервьюер респонденттерге сұрақтарды сұрақнамада келтірілгендей оқиды және сұрақтың келтірілген тұжырымынан ауытқымайды.  
      Интервьюер пікіртерім жүргізген кезде "Сұраққа көшу" бағанындағы сөйлемге айрықша назар аударады, онда жауаптың қандай да бір таңдап алынған нұсқасынан кейін қойылатын сұрақтың нөмірі көрсетілген, сондай-ақ титулдық парақта көрсетілетін үй шаруашылығының нөміріне назар аудару керек және де ол нөмір әр модульде көрсетіледі.  
      4. «А» модулінде 1-8 сұрақтар үй шаруашылығы мүшелерінің әлеуметтік-демографиялық сипаттамаларына қатысты.   
      5-тармақтың 5.1) тармақшасында мектепке дейін тәрбиеленетіндер мен оқытылатындарға балабақшаларда, мектепке дейінгі тәрбие алатын және оқытылатын балалар жатады.  
      5-тармақтың 5.4) тармақшасында орта білімге жалпы орта білім, техникалық және кәсіби білім жатады. Орта білім алған немесе алып жатқандарға 9 сынып бітірген немесе кәсіптік және техникалық училищелерде, колледждерде, лицейлерде білім алып жатқандар жатады.  
      5-тармақтың 5.5) тармақшасында негізгі орта білім деп мектептегі 1-11 сыныпқа дейінгі толық курс танылады.  
      6-тармақтың 6.6) тармақшасында біреудің асырауындағы адам деп өзін өздігінен қамтамасыз ете алмауына байланысты басқа адамдар тарапынан ұзақ мерзімге немесе тұрақты материалдық немесе ақшалай қамтамасыз етудегі жұмыс істеуге қабілеті жоқ адамдар танылады. Мысалы, кәмелетке толмаған балалар, өз асыраушыларына қатысты алғанда іс-әрекетке қабілетсіздер, қарт ата-ана (олар зейнетақы алмайтын жағдайда), мүгедектігі бойынша жәрдемақы алатын адамдар және т.б.) Уақытша жұмыссыз, бірақ жұмыс істеуге қабілеті бар адамдар біреудің асырауындағы адам болып саналмайды.  
      5. «В» модулінде үй шаруашылығында ақпараттық-коммуникациялық технологияларға қолжетімділік туралы ақпарат көрсетіледі.  
      9-тармақтың 9.4.1) тармақшасында кабельді телевизия деп телевизиялық хабар тарату (сонымен қатар FM-радио хабар тарату) моделі танылады, онда теледабыл тұтынушыға тартылған кабель арқылы жеткізілетін жоғары жиілікті дабылдар көмегімен таратылады.   
      9-тармақтың 9.4.2) тармақшасында жерсеріктік телевизияға тарату орталығынан тұтынушыға экватордан жоғары геотұрақты жерге жақын орбитада орналасқан Жердің жасанды серігі арқылы телевизиялық дабылды беру жүйесі жатады.  
      9-тармақтың 9.4.3) тармақшасында жерүсті цифрлық телевизия деп әлдеқайда көп телеарналар санын беру қабілетін қамтамасыз ететін аналогті жерсеріктік телевизияның технологиялық эволюциясы жатады.  
      9-тармақтың 9.4.4) тармақшасындағы (IPTV) Интернет хаттамасы негізіндегі телевизияға кең жолақты қосылу көмегімен Интернетке қатынау арқылы деректерді желіде IP хаттамасы бойынша беретін цифрлық телевизия технологиясы жатады. Мұнда жалпыға ортақ қолданылатын Интернет желісі, мысалы жіберу ағыны арқылы қолжетімді бейнеқызметтер қосылмайды. Сондай-ақ IPTV көрсетілетін қызметтері, әдетте қалыптасқан тұрғыда дербес компьютерде емес, телевизиялық қабылдағышта көру үшін арналған.  
      10-тармақта Интернет желісі деп бөліктері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжай кеңістігі арқылы бір-бірімен қисындық байланысқа түскен ғаламдық ақпараттық желі танылады.  
      13-тармақтың 13.1) тармақшасында стандартты модемге (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу телефон арқылы сөйлесу үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз, жылдамдығы секундына 256 килобитқа дейінгі аналогты телефон желісі арқылы Интернет желісіне қатынауды ұйымдастыруға мүмкіндік беретін технологиялар жатады.  
      13-тармақтың 13.2) тармақшасында бекітілген (сымды) кең жолақты байланыс деп бір немесе екі бағытта да (жүктеу және түсіру) жылдамдығы 256 кбит/с кем емес жалпыға бірдей қолдану үшін жоғары жылдамдықты байланыс орнату танылады. Оған кабельді модемдер қолдану арқылы Интернетке қосылу жылдамдығы 256 кбит/с кем емес цифрлық абоненттік желілер негізінде Интернетке қосылу, талшықты-оптикалық және бекітілген кең жолақты қолжетімділіктің басқа да технологиялары кіреді.  
      13-тармақтың 13.5) тармақшасында ұтқыр кең жолақты қосылу деп дауыстық, мәтіндік және графикалық ақпарат белгілі бір орынға немесе аумаққа тіркелмеген абоненттік сымсыз терминалдарға жіберілетін телекоммуникация түрі танылады.  
      6. «С» модулі компьютер, ұтқыр телефон және Интернет желісін пайдалану бойынша фильтрлік сұрақтардан тұрады.  
      14-тармақта компьютер пайдаланушыларға соңғы үш ай ішінде кез келген жерде (жұмыста, үйде, қоғамдық орындарда) кем дегенде бір рет компьютер (дербес компьютер, планшет, ноутбук) пайдаланған пайдаланушылар жатады.  
      15-тармақта ұтқыр ұялы телефонды пайдаланушыларға соңғы үш ай ішінде кез келген жерде (жұмыста, үйде, қоғамдық орындарда) кем дегенде бір рет қоңырау шалу немесе қабылдау үшін немесе SMS жолдау немесе қабылдау сияқты операцияларды жүзеге асыру үшін қызметті Интернет желісіне қолжетімділікті пайдаланған пайдаланушылар жатады.  
      16-тармақта Интернет желісін пайдаланушыларға соңғы үш ай ішінде кез келген құрылғы арқылы және кез келген жерде (жұмыста, үйде, қоғамдық орындарда және өзге де) кем дегенде бір рет Интернет желісіне қосылған пайдаланушы жатады.  
      7. «D» модулінде компьютер пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.  
      19-тармақта компьютерлік сауаттылыққа компьютерді және оған қатысты технологияларды тиiмдi пайдалана алу және бiлу ретінде танылады.  
      19-тармақтың 19.1) тармақшасында компьютерде жұмыс істеуге дағдыланбаған халыққа дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халық тобы жатады.  
      19-тармақтың 19.2) тармақшасында жаңа пайдаланушыларға компьютерде (файлдарды көшіруге, дискілік құрылғылармен, компьютерлік ойындармен жұмыс істеуге қабілетті) немесе Интернетке қатынайтын планшетті компьютерде жұмыс істеудің ең төмен дағдыларына ие адамдар жатады.  
      19-тармақтың 19.3) тармақшасында қарапайым пайдаланушыларға офистік бағдарламалық өнімдерде (Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен) жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар жатады.  
      19-тармақтың 19.4) тармақшасында тәжірибелі пайдаланушыға кең таралған бағдарламалар мен арнайы бағдарламалық қамтамасыз етудің (Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа) бай тәжірибесі бар адамдар және қарапайым бағдарламалық қамтамасыз ету жұмыстарымен қатар, сондай-ақ бағдарламалаудың арнаулы тілдерінде (Basic, Pascal, Java, С++ және тағы басқа) бағдарламалауға қабілеті бар адамдар жатады.  
      8. «Е» модулінде Интернет желісін және электрондық үкіметтің көрсетілетін қызметтерін пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.  
      25-тармақтың 25.7) тармақшасында Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу деп кез келген IP-желілер бойынша сөздік дабылдарды жеткізуді қамтамасыз ететін байланыс жүйесі танылады.  
      25-тармақтың 25.8) тармақшасында әлеуметтiк желiге қызығушылықтары ортақ адамдарды таныстыру және жинау, оларға әртүрлі тақырыптарға әңгімелесу мүмкіндігін беру, фото және бейнекөріністерді салу және талқылау, бірін-бірі достарға немесе дос еместерге қосу, музыка жүктеу және тыңдау мақсатында әзірленген желі жатады. Әлеуметтік желілердің бір жағымды жағы бұрын жоғалтып алған достарды, туыстарды табу мүмкіндігі болып табылады.  
      25-тармақтың 25.14) тармақшасында кәсіптік желіге ізденушілермен қатар жұмыс берушілер де белсенді пайдаланатын әлеуметтік желілер жатады. Бұл жерде қажетті қызметкерді таңдаумен қатар өзінің бағынысындағы қызметкерлер туралы егжей-тегжейлі білуге болады.  
      25-тармақтың 25.16) тармақшасында Интернет желісі арқылы банктік операцияларды жүзеге асыру деп қашықтықтан банкілік қызмет көрсету технологиясы танылады, сондай-ақ Интернетке қолжетімділігі бар кез келген компьютерден кез келген уақытта есепшоттар мен операцияларға (олар бойынша) қолжетімділік беріледі. Операцияларды орындау үшiн браузер пайдаланылады, яғни жүйенi бағдарламалық қамтамасыз етудiң клиент бөлiгiн орнатудың қажеттiлiгi болмайды. Интернет-банкинг көбінесе жіңішке клиент технологиясын қолданумен банк-клиент жүйесі бойынша қолжетімді. Әдетте, Интернет-банкинг көрсететін қызметтер мыналарды қамтиды: есепшоттар туралы көшірме; банктік өнімдер бойынша ақпараттарды ұсыну (депозиттер, кредиттер және басқалар.); депозиттердi ашуға өтiнiмдер, кредиттер, банктiк карталарды және т.б. алу; банк есепшотына iшкi аударымдар; басқа банктердегі есепшоттарға, құралдарды конвертациялауға; көрсетілетін қызметтердi төлеуге аударымдар.  
      25-тармақтың 25.18) тармақшасында онлайн-курстарға қашықтықтан оқыту курстары жатады. Оқыту үдерісі бейнесабақтар көмегімен жүргізіледі, онда бейне және мәтiндiк материалдармен танысу, тәжірибелік тапсырмаларды орындау және білімді бақылау үшін тестілеуден өткізу жүзеге асырылады.  
      25-тармақтың 25.20) тармақшасында веб-радиоға дыбыстық хабар тарату мен музыканы әлемнің Интернет желісіне қолжетімділігі бар кез келген нүктесіне Интернеттің жаһандық желілері (WAN) арқылы немесе жергілікті есептеу желісі арқылы осы желіге қосылған кез келген компьютерге беретін бұқаралық ақпарат құралдары жатады.  
      25-тармақтың 25.21) тармақшасында веб-телевизияға кең жолақты қатынау көмегімен Интернетке қосылу арқылы телевизиялық дабылды екі жақтан цифрлық жолмен беруге негізделген жүйе жатады.  
      25-тармақтың 25.24) тармақшасында жеке парақша деп қандай да бір веб-сайтқа қатысушының парақшасы танылады. Онда орналастырылғандар жобалардың көпшілігінде қатысушы-иесінің қарауына толық тиесілі. Жеке парақша мәтiндерден, суреттерден, цитаталардан және т.б. тұруы мүмкін.  
      25-тармақтың 25.26) тармақшасында блог деп өз ойларын жазатын виртуалды күнделiк танылады. Интернеттегі виртуалды күнделiктер блогосфералар деп аталады. Өз виртуалды күнделіктерінде оқырмандар үшiн өз мақалаларын жазатын адамдарды блоггерлер деп атайды және олар блоггингоммен айналысады немесе жай ғана блог жүргiзеді деп айту қабылданған.  
      25-тармақтың 25.28) тармақшасында онлайн кеңес беру деп адамға күрделi жағдайдан шығу үшiн амал табуға көмектесуге тырысатын хат алмасу танылады. Онлайн кеңес алу электронды пошта бойынша немесе «В Контакте» әлеуметтік желісінде жүргізілуі мүмкін.  
      9. «F» модулінде электрондық коммерция туралы ақпарат көрсетіледі.  
      Электрондық коммерция деп Интернет желісі арқылы тауар сату немесе сатып алу танылады.  
      32-тармақтың 32.1) тармақшасында Интернет желісі арқылы банктік төлем карталарымен төлем жүргізу танылады, мысалы, несие және дебет картасымен төлем жүргізу; несие картасы деп несие беру шартына сәйкес белгіленген лимит шеңберінде банктің клиентке берген қаражаты есебінен клиенттің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлем жүргізуіне мүмкіндік беретін төлем картасы танылады, ал дебет картасы деп банк айналысқа шығаратын және клиент есепшотына байластыратын ақша танылады. Картаны ұстаушы оны тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлем жүргізу, банкоматтан немесе банк кассасынан қолма-қол ақша алу үшін пайдаланады, аталған карта ақшаны есепшотта орналасқан меншікті қаражат есебінен ғана пайдалануға мүмкіндік береді.  
      32-тармақтың 32.5) тармақшасында ұялы телефондарға төлемдер деп ұялы телефон шотынан 50-75000 мың теңге шамасында көрсетілетін қызметтер мен тауарлар ақысын төлеуге мүмкіндік беретін сервис болып танылады. Осы сервис көмегімен клиенттің есепшотынан жылдам әрі қауіпсіз түрде көрсетілетін қызметтер мен тауарлар ақысы төленеді.  
      10. Статистикалық нысан іріктемеге түскен әрбір жеке үй шаруашылығына (отбасына) жеке толтырылады. Әртүрлі үй шаруашылығына жататын респонденттер бір үй-жай аумағында тұрып жатқанына қарамастан, олар бойынша ақпаратты статистикалық нысанның бір бланкісінде біріктіруге жол берілмейді.  
      Егер бір мекенжайда екі немесе үш әртүрлі отбасы (туыс немесе туыс емес) тұрып жатса немесе «жаңадан пайда болған» жас отбасы отау құрса, онда оларға статистикалық нысанның әртүрлі (бөлек) бланкілері толтырылады.  
      Сұхбат кезінде сұрақтар оқылады және жауаптардың келтірілген нұсқаларына тиісті белгілер қойылады. Респонденттің жауап нұсқасының коды дөңгелектеп қоршалады.

«Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық  
технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу  
сауалнамасы» (коды 0522104, индексі Н-020,  
кезеңдiлiгi жылдық) жалпымемлекеттiк     
статистикалық байқаудың статистикалық    
нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулыққа    
2-қосымша

**«Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды**  
**пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасының» (коды 0522104,**  
**индексі Н-020, кезеңдiлiгi жылдық) 7-сұрағын толтыру үшін**  
**экономикалық қызмет түрлері бойынша түсіндірмелер**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Экономикалық қызметтің негізгі түрлерінің атауы** | **Коды** | **Қызмет түрлері және олардың құрамына енетін көрсетілетін қызметтер** |
| Ауыл, орман және балық шаруашылығы | 01.1  01.2  01.3  01.4  01.5  01.6  01.7  02.1  02.2  02.3  02.4  03.1  03.2 | Маусымдық дақылдарды өсіру  Көп жылдық дақылдарды өсіру  Питомник өнімдерін өндіру  Мал шаруашылығы  Аралас ауыл шаруашылығы  Ауыл шаруашылығы дақылдарын өсіру саласындағы қызметтің көмекші түрлері  Осы салада қызмет көрсетуді ұсынуды қоса алғандағы аңшылық пен аулау  Орман шаруашылығы және өзге де орман шаруашылығы қызметі  Ағаш материалдарын дайындау  Орман шаруашылығының ағаш емес өнімін жинау  Орман шаруашылығы саласындағы техникалық қызметтер  Балық аулау  Аквадақыл |
| Кен өндіру өнеркәсібі және карьерлерді қазу | 05.1  05.2  06.1  06.2  07.1  07.2  08.1  08.9  09.1  09.9 | Тас көмірді өндіру  Лигнитті өндіру  Шикі мұнайды өндіру  Табиғи газды өндіру  Темір кенін өндіру  Түсті металдар кендерін өндіру  Тас, саз және құм карьерлерін қазу  Басқа топтамаларға енгізілмеген карьерлерді қазу және кен өндіру өнеркәсібінің салалары  Мұнай мен табиғи газды өндіру саласындағы техникалық қызмет көрсету  Кен өндіру өнеркәсібінің басқа салалары және жер асты қазба жұмыстары үшін техникалық қолдау |
| Өңдеу өнеркәсібі | 10.1  10.2  10.3  10.4  10.5  10.6  10.7  10.8  10.9  11.0  12.0  13.1  13.2  13.3  13.9  14.1  14.2  14.3  15.1    15.2  16.1  16.2  17.1  17.2  18.1  18.2  19.1  19.2  20.1    20.2  20.3    20.4    20.5  20.6  21.1  21.2  22.1  22.2  23.1  23.2  23.3  23.4  23.5  23.6  23.7  23.9  24.1  24.2  24.3  24.4  24.5  25.1  25.2  25.3  25.4  25.5    25.6    25.7  25.9  26.1  26.2  26.3  26.4  26.5    26.6  26.7  26.8  27.1    27.2  27.3  27.4  27.5  27.9  28.1  28.2  28.3  28.4    28.9  29.1  29.2    29.3    30.1  30.2  30.3  30.4  30.9  31.0  32.1  32.2  32.3  32.4  32.5  32.9  33.1  33.2 | Етті қайта өңдеу және консервілеу және ет өнімдерін өндіру  Балықты, шаян тәрізділерді және былқылдақ денелерді өндеу және консервілеу  Жемістерді және көкөністерді қайта өңдеу және консервілеу  Өсімдік және мал майы мен тоң май өндіру  Сүт өнімдерін өндіру  Ұн тарту өнеркәсібі өнімдерін, крахмалдар және крахмал өнімдерін өндіру  Нан және ұн өнімдерін өндіру  Басқа да тамақ өнімдерін өндіру  Жануарларға арналған дайын азықтарды өндіру  Сусындарды өндіру  Темекі өнімдерін өндіру  Иіру, тоқу және өңдеу өндірісі  Тоқыма бұйымдарын өндіру  Дайын тоқыма бұйымдарын өндіру  Басқа да тоқыма бұйымдарын өндіру  Үлбірден тігілген киімнен басқа, киім өндіру  Үлбір бұйымдарды өндіру  Тоқылған және тоқыма бұйымдар мен киімдерді өндіру  Теріні илеу және өңдеу; жүк сөмкесін, әйелдер сөмкесін, қайыс бұйымдарды және әбзелдерді өндіру; үлбірді өңдеу және бояу  Аяқ киім өндіру  Ағаш кесу және сүргілеу өндірісі  Ағаш, тоз, сабан немесе өруге арналған материалдардан өнімдер өндіру  Ағаш массасы мен целлюлозаны, қағаз және қатырма қағазды өндіру  Қағаз және қатырма қағаздан жасалған бұйымдарды өндіру  Баспа ісі және баспа ісіне байланысты қызмет көрсету түрлері  Тасымалдауыштағы жазбаларды қалпына келтіру  Кокс пештерінің өнімдерін өндіру  Мұнай өңдеу өнімдерін өндіру  Негізгі химикаттарды, тыңайтқыштарды және азот қоспаларын, бастапқы пішіндегі пластмассалар мен синтетикалық каучукты өндіру  Пестицидтер мен басқа агрохимиялық өнімдерді өндіру  Бояулар, лактар және ұқсас бояғыш заттар, баспаханалық бояулар мен мастика өндіру  Сабын және жуу құралдарын, тазалайтын және жылтырататын препараттар, парфюмерлік өнімдер мен косметикалық заттар өндіру  Өзге химиялық өнімдер өндіру  Жасанды талшықтар өндіру  Негізгі фармацевтикалық өнімдерді өндіру  Фармацевтикалық препараттар өндіру  Резеңке өнімдерін өндіру  Пластмасса бұйымдарын өндіру  Шыны және шыныдан жасалған бұйымдарды өндіру  Отқа төзімді бұйымдар өндіру  Саздан құрылыс материалдарын өндіру  Өзге фарфор және қыш бұйымдар өндіру  Цемент, әк және сылақ өндіру  Бетоннан, цементтен және ғаныштан құрылысқа арналған бұйымдар өндіру  Тасты кесу, өңдеу және әрлеу  Түрпілі бұйымдар мен өзге металл емес минералды өнімдерді өндіру  Шойын, болат және ферроқорытпалар өндіру  Болаттан жасалған құбырлар, құбыржолдар, профильдер, фитингтерді өндіру  Бастапқы өңдеу арқылы өзге болат бұйымдарын өндіру  Негізгі бағалы және түсті металдарды өндіру  Металл құю  Құрылыстық металл конструкциялар мен бұйымдарды жасау  Металл цистерналар, сұйыққоймалар және жүксауыттар жасау  Орталықтан жылыту қазандарынан басқа, бу қазандарын жасау  Қару-жарақ және оқ-дәрілер өндіру  Табақша металды роликпен соғу, баспалау, штампылау және белгілі бір қалыпқа келтіру және роликті қаңылтыр игіш машинада табақша металды белгілі бір қалыпқа келтіру; ұнтақ металлургиясы  Металдарды өңдеу және металдарға қаптамалар түсіру; машина жасаудың негізгі технологиялық процестері  Асхана құралдарын, металл қол аспаптарын және жалпы мақсатқа арналған металл бұйымдарын өндіру  Басқа дайын металл бұйымдар жасау  Электронды бөлшектерді өндіру  Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру  Байланыс жабдығын өндіру  Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру  Өлшеуге, тестілеуге және жаңартуға арналған құралдар мен аспаптарды; қол сағаттарын және өзге сағат түрлерін өндіру  Сәулелендіргіш электромедициналық және электротерапевтік жабдықтар жасау  Оптикалық құралдар мен фотографиялық жабдықтар жасау  Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау  Электромоторларды, генераторларды, трансформаторларды және электр бөлгіш және бақылағыш аппаратурасын жасау  Батареялар және аккумуляторлар жасау  Электр өткізгіштер мен электр өткізгіш құралдар жасау  Электрожарықтандыру жабдықтарын жасау  Тұрмыстық құралдар жасау  Өзге электр жабдықтарын жасау  Жалпы мақсатқа арналған машиналар жасау  Жалпы мақсатқа арналған өзге де техникаларды жасау  Ауыл шаруашылығы және орман шаруашылығы техникаларын жасау  Металдарды қысыммен өңдеуге арналған жабдықты және механикалық станоктарды өндіру  Арнайы мақсатқа арналған техниканың өзге де түрлерін шығару  Автокөлік құралдарын жасау  Автокөлік құралдарына арналған шанақтарды жасау; трейлерлерді және жартылай тіркемелерді жасау  Автокөлік құралдарының және олардың қозғалтқыштарының бөлшектері мен құрал-саймандарын жасау  Теңіз кемелерін және қайықтарды жасау  Темір жол локомотивтерін және жылжымалы құрамды жасау  Әуе және ғарыштық ұшу аппараттарын жасау  Әскери жауынгерлік автокөлік құралдарын жасау  Басқа топтамаларға енгізілмеген көлік жабдықтарын жасау  Жиһаз жасау  Зергерлік бұйымдарды, бижутерияларды және ұқсас бұйымдарды жасау  Музыкалық аспаптарды жасау  Спорт тауарларын жасау  Ойындарды және ойыншықтарды жасау  Медициналық және стоматологиялық құралдар мен керек-жарақтарды жасау  Басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де дайын бұйымдарды жасау  Дайын металл өнімдерін, машиналар мен жабдықты жөндеу  Өнеркәсіптік техника мен жабдықты жөндеу |
| Электрмен жабдықтау, газ, бу беру және ауа баптау | 35.1  35.2  35.3 | Электр энергиясын өндіру, беру және бөлу  Газ тәрізді отынды өндіру және бөлу  Бу беру және ауа баптау жүйелері |
| Сумен жабдықтау; кәріз жүйесі, қалдықтардың жиналуын және таратылуын бақылау | 36.0  37.0  38.1  38.2  38.3  39.0 | Суды жинау, өңдеу және бөлу  Кәріз жүйесі  Қалдықтарды жинау  Қалдықтарды өңдеу және жою  Қалдықтарды кәдеге жарату  Топырақ құнарлылығын қалпына келтіру және қалдықтарды жою саласындағы өзге де қызметтер |
| Құрылыс | 41.1  41.2  42.1  42.2  42.9  43.1  43.2  43.3  43.9 | Құрылыс жобаларын әзірлеу  Тұрғын үй және тұрғын емес ғимараттардың құрылысы  Автомобиль жолдары мен темір жолдардың құрылысы  Инженерлік құрылыстарды салу  Азаматтық құрылыстың өзге де объектілерінің құрылысы  Бұрыннан бар ғимараттарды құлату және құрылыс үшін алаңдар дайындау  Электротехникалық, слесарлық және өзге де құрылыс-монтаж жұмыстары  Әрлеу жұмыстары  Өзге де мамандандырылған құрылыс жұмыстары |
| Көтерме және бөлшек сауда; автомобильдерді және мотоциелдерді жөндеу | 45.1  45.2  45.3  45.4    46.1  46.2  46.3  46.4  46.5  46.6  46.7  46.9  47.1  47.2    47.3  47.4    47.5  47.6  47.7  47.8  47.9 | Автомобильдерді сату  Көлік құралдарына техникалық қызметтер және жөндеу  Автомобильдер бөлшектерін, тораптарын және құрал-саймандарын сату  Мотоциклдерді, олардың бөлшектерін, тораптарын және құрал-саймандарын сату; мотоциклдерге техникалық қызмет көрсету және жөндеу  Сыйақы үшін немесе шарт негізінде көтерме сауда сату  Ауыл шаруашылығы шикізатын және малды тірідей көтерме саудада сату  Тамақ өнімдерін, сусындарды және темекі бұйымдарын көтерме саудада сату  Тұтынушылық мақсаттағы азық-түлік емес тауарларды көтерме саудада сату  Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату  Өзге де техникаларды, жабдықтарды және қосалқы бөлшектерді көтерме саудада сату  Көтерме сауданың өзге де қызметтері  Мамандандырылмаған көтерме сауда  Мамандандырылмаған дүкендердегі бөлшек сауда  Мамандандырылған дүкендерде сусындарды қоса алғанда, тамақ өнімдерін және темекі бұйымдарын бөлшек саудада сату  Мамандандырылған дүкендерде отынды бөлшек саудада сату  Мамандандырылған дүкендерде ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды бөлшек саудада сату  Мамандандырылған дүкендерде өзге де тұрмыстық жабдықтарды бөлшек саудада сату  Мамандандырылған дүкендерде мәдени-ойын-сауық сипаттағы тауарларды бөлшек саудада сату  Мамандандырылған дүкендерде өзге де тауарларды бөлшек саудада сату  Палаткалар мен базарлардағы бөлшек сауда  Дүкендер мен базарлар арқылы сатылмайтын бөлшек сауда |
| Көлік және қоймалау | 49.1  49.2  49.3  49.4  49.5  50.1  50.2  50.3  50.4  51.1  51.2  52.1  52.2  53.1    53.2 | Жолаушылар темір жол көлігі, қалааралық  Жүк темір жол көлігі  Өзге де құрлықтағы жолаушылар көлігі  Автомобиль көлігімен жүк тасымалы және қалдықтарды шығару бойынша қызметтер  Құбырмен тасымалдау  Теңізде және жағалау суларында жүретін жолаушылар көлігі  Теңіз және жағалау суларында жүретін жүк көлігі  Өзен жолаушылар көлігі  Өзен жүк көлігі  Жолаушылар әуе көлігі  Әуе жүк көлігі және көліктік ғарыш жүйесі  Жүктерді қоймаға қою және сақтау  Тасымалдау кезіндегі қызметтің қосалқы түрлері  Жалпыға бірдей қамту аймағында қызметтерді ұсыну міндеттемелеріне сәйкес пошталық қызметтер  Өзге де пошталық және курьерлік қызмет |
| Тұру және тамақтану бойынша қызметтер | 55.1  55.2    55.3  55.9  56.1  56.2  56.3 | Қонақ үйлердің қызметтерді ұсынуы  Демалыс күндерінде және қысқа мерзімді тұрудың өзге де кезеңдерінде тұрғын үй беру  Туристік лагерлер, демалыс және ойын-сауық парктері  Тұрғын үйдің басқа түрлері  Мейрамханалар және тамақ өнімдерін жеткізу бойынша қызметтер  Тапсырыспен тамақ жеткізу және тамақ өнімдерін жеткізу бойынша басқа қызметтер  Сусын беру |
| Ақпарат және байланыс | 58.1  58.2  59.1  59.2  60.1  60.2  61.1  61.2  61.3  61.9  62.0  63.1  63.9 | Кітаптар, мерзімдік басылымдар шығару және баспагерлік қызметтің басқа түрлері  Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару  Кино, бейнефильмдер және телевизиялық бағдарламаларды шығару бойынша қызмет  Фонограммалар мен музыкалық жазбаларды шығару бойынша қызмет  Радиохабарлар  Телевизиялық бағдарламалар жасау және тарату қызметі  Кабельдік телекоммуникациялық байланыс  Сымсыз телекоммуникациялық байланыс  Телекоммуникациялардың спутниктік жүйесі  Телекоммуникациялық қызметтердің басқа түрлері  Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер  Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар  Өзге де ақпараттық қызметтердің жұмысы |
| Қаржы және сақтандыру қызметі | 64.1  64.2  64.3  64.9    65.1  65.2  65.3  66.1  66.2  66.3 | Ақша-кредит делдалдығы  Холдингтік компаниялар қызметі  Тресттер, қорлар және басқа осындай қаржы объектілері  Сақтандыру және зейнетақы қорларының қызметтерінен басқа, қаржылық қызметтердің басқа түрлері  Сақтандыру  Қайта сақтандыру  Зейнетақы қорларының қызметі  Сақтандырудан және зейнетақымен қамтамасыз етуден басқа, қаржылық қызмет көрсетуді ұсыну бойынша қосалқы қызмет  Сақтандыру және зейнетақымен қамтамасыз ету бойынша қосалқы қызмет  Қорларды басқару бойынша қызмет |
| Жылжымайтын мүлікпен жасалатын операциялар | 68.1  68.2  68.3 | Жылжымайтын мүлікті сатып алу және сату  Жалға беру және жеке меншік немесе жалданатын жылжымайтын мүлікті басқару  Сыйақы үшін немесе келісім-шарт негізінде жылжымайтын мүлікпен жасалатын операциялар |
| Кәсіби, ғылыми және техникалық қызмет | 69.1  69.2    70.1  70.2  71.1  71.2  72.1    72.2    73.1  73.2  74.1  74.2  74.3  74.9  75.0 | Құқық саласындағы қызмет  Бухгалтерлік есепке алу және аудит саласындағы қызмет; салық салу бойынша кеңес беру  Бас компаниялар қызметі  Басқару мәселелері жөнінде кеңес беру бойынша қызмет  Сәулет саласындағы қызмет, инженерлік ізденістер және осы салаларда техникалық кеңес беру  Техникалық сынақтар мен талдаулар  Жаратылыстану ғылымдары мен инженерия саласындағы ғылыми зерттеулер мен эксперименттік әзірлемелер  Қоғамдық және гуманитарлық ғылымдар саласындағы зерттеулер мен эксперименттік әзірлемелер  Жарнама  Нарық конъюнктурасын зерттеу және қоғамдық пікірді зерттеу  Дизайн бойынша мамандандырылған жұмыстар  Фотография саласындағы қызмет  Аударма (жазбаша және ауызша) ісі  Басқа санаттарға енгізілмеген кәсіби, ғылыми және техникалық қызмет  Ветеринарлық қызмет |
| Әкімшілік және қосалқы қызмет көрсету саласындағы қызмет | 77.1  77.2  77.3    77.4    78.1  78.2  78.3  79.1  79.9  80.1  80.2  80.3  81.1  81.2  81.3  82.1  82.2  82.3  82.9 | Автокөлікті жалға алу және жалға беру  Жеке тұтынатын заттарды және тұрмыстық тауарларды жалдау және жалға алу  Өзге де машиналарды, жабдықтарды және материалдық құралдарды жалдау және жалға беру  Қорғалған авторлық құқықтармен жасалатын жұмыстарды қоспағанда, зияткерлік меншікті және ұқсас өнімдерді жалға алу  Жұмысқа орналастыру агенттіктерінің қызметі  Уақытша жұмысқа орналастыру жөніндегі агенттіктердің қызметі  Қызметкерлермен жұмыс жөніндегі өзге де ұйымдардың қызметі  Туристік агенттіктер мен операторлардың қызметі  Брондау бойынша көрсетілетін қызметтердің өзге түрлері және оған ілеспе қызметтер  Жеке күзет қызметінің жұмысы  Күзет жүйелері саласындағы қызмет  Тергеу жүргізу жөніндегі қызмет  Объектілерге кешенді қызмет көрсету  Тазалау жөніндегі қызмет  Абаттандыру бойынша қызмет; пейзаждық жоспарлау  Әкімшілік және қосалқы қызмет көрсету саласындағы қызмет  Ақпараттық-анықтамалық қызметтердің жұмысы  Конференциялар мен сауда көрмелерін ұйымдастыру  Басқа санаттарға енгізілмеген шаруашылық қызметтеріне қосалқы қызмет көрсету |
| Мемлекеттік басқару және қорғаныс; міндетті әлеуметтік қамтамассыз ету | 84.1  84.2  84.3 | Жалпы сипатты мемлекеттік басқару, әлеуметтік-экономикалық басқару  Мемлекеттің қоғамға қызметтерді тұтастай ұсынуы  Міндетті әлеуметтік сақтандыру саласындағы қызмет |
| Білім беру | 85.1  85.2  85.3  85.4  85.5  85.6 | Мектепке дейінгі білім беру  Бастауыш білім (бірінші саты)  Жалпы орта білім беру (екінші және үшінші сатылары)  Жоғары білім  Білім берудің өзге де түрлері  Қосалқы білім беру қызметі |
| Денсаулық сақтау және әлеуметтік қызметтер | 86.1  86.2  86.9  87.1  87.2    87.3    87.9  88.1  88.9 | Аурухана мекемелерінің қызметі  Дәрігерлік және стоматологиялық практика  Денсаулықты қорғау бойынша өзге қызмет  Тұруды қамтамасыз етумен науқастарды күту мекемелері  Ақыл-ой және дене кемшіліктері, психиатриялық аурулары мен наркологиялық ауытқулары бар адамдарға арналған тұруға байланысты қызмет  Тұруды қамтамасыз етумен қарттар мен мүгедектерді күту қызметі  Үйде күту бойынша қызметтің өзге түрлері  Қарттар мен мүгедектер үшін тұруды қамтамасыз етпейтін әлеуметтік қызметтер көрсету  Басқа санаттарға енгізілмеген, тұруды қамтамасыз етпей көрсетілетін өзге әлеуметтік қызметтер |
| Өнер, ойын-сауық және демалыс | 90.0  91.0    92.0  93.1  93.2 | Шығармашылық, өнер және ойын-сауық саласындағы қызмет  Кітапханалар, мұрағаттар, мұражайлар және мәдени қызмет көрсететін басқа да мекемелер қызметі  Құмар ойындар және бәс тігуді ұйымдастыру қызметі  Спорт саласындағы қызмет  Демалыс пен ойын-сауықты ұйымдастыру жөніндегі қызмет |
| Өзге де қызметтер түрлерін ұсыну | 94.1  94.2  94.9  95.1  95.2  96.0 | Коммерциялық, кәсіпкерлік және кәсіби мүшелік ұйымдар қызметі  Кәсіподақтар қызметі  Басқа қоғамдық бірлестіктердің қызметі  Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу  Жеке тұтынатын заттарды және тұрмыстық тауарларды жөндеу  Өзге де дербес қызметтер ұсыну |
| Үй қызметшісін жалдайтын және өзі тұтыну үшін тауарлар мен қызметтер өндіретін үй шаруашылықтары қызметі | 97.0  98.1  98.2 | Үй қызметшісін жалдайтын үй шаруашылықтарының қызметі  Жеке тұтыну үшін тауарлар өндіру жөніндегі үй шаруашылықтарының қызметі  Жеке тұтыну үшін қызметтер өндіру жөніндегі үй шаруашылықтарының қызметі |
| Аумақтан тыс ұйымдардың және органдардың қызметі | 99.0 | Аумақтан тыс ұйымдардың қызметі |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан