

## Қазақстан Республикасында жедел медициналық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы

### *Күшін жойған*

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 3 шілдедегі № 450 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2017 жылғы 8 тамызда № 15473 болып тіркелді. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 30 қарашадағы № ҚР ДСМ-225/2020 бұйрығымен.

**Ескерту. Күші жойылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 30.11.2020 № ҚР ДСМ-225/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

2009 жылғы 18 қыркүйектегі "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 7-бабы 1-тармағының 96) тармақшасына сәйкес **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Қоса беріліп отырған Қазақстан Республикасында жедел медициналық көмек көрсету қағидалары бекітілсін.

2. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Медициналық көмекті ұйымдастыру департаменті заңнамада белгіленген тәртіппен:

1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы бұйрықты мемлекеттік тіркеген күнінен бастап күнтізбелік он күн ішінде бір данада оның көшірмелерін баспа және электрондық түрде қазақ және орыс тілдерінде ресми жариялау және Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің Эталондық бақылау банкіне қосу үшін мерзімдік баспасөз басылымдарына және "Республикалық құқықтық ақпарат орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнына жіберуді;

3) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің интернет – ресурсына орналастыруды;

4) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркегеннен кейін он жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Заң қызметі департаментіне осы тармақтың 1), 2), 3) тармақшаларында көзделген іс-шаралардың орындалуы туралы мәліметтерді ұсынуды қамтамасыз етсін.

3. "Қазақстан Республикасында жедел медициналық көмекті және санитариялық авиация нысанындағы медициналық көмекті көрсетуді ұйымдастыру стандартын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2013 жылғы 26 маусымдағы № 365 (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 8576 болып тіркелген, 2014 жылғы 15 қаңтарда "Егемен Қазақстан" № 8 (28232) газетінде жарияланған) бұйрығының күші жойылды деп танылсын.

4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау вице-министрі Л.М. Ақтаеваға жүктелсін.

5. Осы бұйрық алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Қазақстан Республикасының  
Денсаулық сақтау министрі*

*Е. Біртанов*

Қазақстан Республикасы  
Денсаулық сақтау  
министрінің  
2017 жылғы 3 шілдедегі  
№ 450 бұйрығымен  
бекітілген

## **Қазақстан Республикасында жедел медициналық көмек көрсету қағидалары**

**Ескерту. Қағида жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 08.01.2018 № 2 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

### **1-тарау. Жалпы ережелер**

1. Осы Қазақстан Республикасында жедел медициналық көмек көрсету қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының 2009 жылғы 18 қыркүйектегі Кодексінің 7-бабы 1-тармағының 96) тармақшасына сәйкес Қазақстан Республикасында жедел медициналық көмек көрсету тәртібін айқындайды.

2. Осы Қағидаларда мынадай ұғымдар пайдаланылады:

1) кезек күттірмейтін медициналық көмек (бұдан әрі - ККМК) – пациенттің өміріне төнген қауіптің анық белгілері болмағанда, кенеттен болған қатты аурулар, жарақаттар кезіндегі, денсаулық жағдайы күрт нашарлаған, созылмалы аурулары асқынған кездегі медициналық көмек;

2) жедел медициналық көмек (бұдан әрі - ЖМК) – денсаулыққа келетін елеулі зиянды болдырмау (немесе) өмірге төнген қатерді жою үшін шұғыл және жедел медициналық көмекті талап ететін аурулар мен жай-күй туындаған кезде,

сондай-ақ кейіннен транспланттау үшін ағзаларды (ағзалардың бөліктерін) тасымалдау қажет болған кезде медициналық көмек ұсыну нысаны;

3) шұғыл медициналық көмек – кенеттен болған қатты аурулар, жарақаттар, денсаулық жағдайының күрт нашарлауы, созылмалы аурулардың асқынуы кезіндегі денсаулыққа елеулі зиянды болдырмау немесе өмірге төнген қауіпті жою үшін кезек күттірмейтін медициналық араласуды қажет ететін медициналық көмек.

## **2-тарау. Жедел медициналық көмек көрсету тәртібі**

3. "Жедел медициналық көмек шақырту" мемлекеттік көрсетілетін қызметті алу үшін жеке тұлға (бұдан әрі - көрсетілетін қызметті алушы) жедел медициналық көмек көрсететін денсаулық сақтау субъектілерінің (бұдан әрі - көрсетілетін қызметті беруші) "103" нөміріне қоңырау соғады.

Мемлекеттік қызметті көрсетуге қойылатын негізгі талаптар осы Қағидаларға 1-қосымшаға сәйкес "Жедел медициналық көмек шақырту" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартында келтірілген.

Көрсетілетін қызметті беруші "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" 2013 жылғы 15 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабы 2-тармағының 11) тармақшасына сәйкес мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мониторингінің ақпараттық жүйесіне мемлекеттік көрсетілетін қызметті көрсету сатысы туралы деректерді енгізеді.

**Ескерту. 3-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

4. Азаматтардың денсаулық жағдайы бұзылған кезде ЖМКС диспетчері "103" пультінде осы Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес шақыруларды қабылдау, өңдеу және беру алгоритміне сәйкес барлық шақыртуларды қабылдайды. Шақыртуларға жеделділік санаты бойынша іріктеу жүргізілетін, ЖМК диспетчері шақыртуды алған сәттен бастап қызмет көрсету үшін ЖМК бригадасына бергенге дейін шақыртуды өңдеу уақыты бес минутты құрайды.

**Ескерту. 4-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

5. Жедел медициналық көмекті құрамы осы Қағидаларға 3-қосымшаға сәйкес айқындалған фельдшерлік және мамандандырылған (дәрігерлік) бригадалар көрсетеді.

**Ескерту. 5-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

6. ЖМК бригадасы ЖМКС ауысымының аға дәрігеріне бағынады.

7. Ауылдық елді мекендерде ЖМК шақыртуларына қызмет көрсету үшін ЖМКС аудандық кіші станциясының диспетчері жақын жердегі медициналық ұйымдардың мамандары мен санитариялық автокөлікті тартады.

8. ЖМКС диспетчері қабылдаған шақыртулар осы Қағидаларға 4-қосымшаға сәйкес 4 (төрт) жеделділік санатына бөлінеді:

1) 1 (бірінші) жеделділік санатындағы шақырту - өміріне тікелей қауіп төндіретін, жедел медициналық көмек көрсетуді қажет ететін пациенттің жай-күйі;

2) 2 (екінші) жеделділік санатындағы шақырту - өміріне медициналық көмек көрсетусіз әлеуетті қауіп төндіретін пациенттің жай-күйі;

3) 3 (үшінші) жеделділік санатындағы шақырту - денсаулығына медициналық көмек көрсетусіз әлеуетті қауіп төндіретін пациенттің жай-күйі;

4) 4 (төртінші) жеделділік санатындағы шақырту - жіті ауруынан немесе созылмалы ауруының асқынуынан туындаған, ағзалар мен жүйелердің кенеттен болған және айқын көрінетін бұзылуларынсыз пациенттің өмірі мен денсаулығына тікелей және әлеуетті қауіп төндірмейтін пациенттің жай-күйі.

**Ескерту. 8-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

9. 1, 2, 3-жеделділік санаттарының шақыртулары келіп түскен кезде ЖМКС диспетчері автоматты басқару жүйесі арқылы шақыртуларды ЖМКС фельдшерлік және мамандандырылған (дәрігерлік) бригадаларына береді.

10. 4-жеделділік санатының шақыртулары келіп түскен кезде ЖМКС диспетчері автоматты басқару жүйесі арқылы шақыртуларды медициналық санитариялық алғашқы көмек жанындағы жедел медициналық көмек бөлімшесінің (бұдан әрі – МСАК жанындағы ЖМК бөлімшесі) фельдшерлік және мамандандырылған (дәрігерлік) бригадаларына береді.

11. Фельдшерлік және мамандандырылған (дәрігерлік) бригадалардың ЖМКС диспетчерінен шақыртуды қабылдаған сәттен бастап, пациенттің тұрған жеріне дейін жету уақыты:

1-жеделділік санаты - он минутқа дейінгі;

2-жеделділік санаты - он бес минутқа дейінгі;

3-жеделділік санаты - отыз минутқа дейінгі;

4-жеделділік санаты - алпыс минутқа дейінгі уақытты құрайды.

Ескерту. 11-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

12. МСАК жанындағы ЖМК бөлімшесінің фельдшерлік және мамандандырылған (дәрігерлік) бригадалары тіркелген халыққа және МСАК қызмет көрсету аймағындағы адамдарға тәулік бойы медициналық қызмет көрсетеді.

13. 4-жеделділік санатындағы шақыртуларға МСАК жанындағы ЖМК бөлімшесі деңгейінде қызмет көрсетіледі. Жиырма мың адамнан кем тіркелген халқы бар МСАК ұйымдарында 4-жеделділік санатындағы шақыртуларға қызмет көрсету "Рұқсаттар және хабарламалар туралы" 2014 жылғы 16 мамырдағы Қазақстан Республикасының Заңы 1-қосымшасының 15-тармағына сәйкес осы қызметті жедел медициналық көмек көрсетуге лицензиясы бар медициналық ұйымдарға немесе денсаулық сақтау субъектілеріне аутсорсингке беру арқылы жол беріледі.

Ескерту. 13-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

14. ЖМКС бригадаларының және МСАК жанындағы ЖМК қызметкерлерінің өміріне және денсаулығына қауіп төнген кезде шақыртуға қызмет көрсету, аумақтық ішкі істер органдары өкілдерінің қатысуымен жүзеге асырылады.

Аумақтық ішкі істер органдарының өкілдері болмаған жағдайда ЖМК бригадаларының қызметкерлері рация және (немесе) мобильдік байланыс арқылы диспетчерлік қызметті ЖМКС бригадалары және МСАК жанындағы ЖМК бөлімшелері өмірі мен денсаулығына төнген қауіптер туралы хабардар етеді. Шақыртуға одан әрі қызмет көрсету аумақтық ішкі істер органдары өкілдерінің қатысуымен жүзеге асырылады.

15. Тексеріп-қарау, аспаптық диагностика, мамандардың консультациясы, осы жағдайлардың себептері көрсетілетін алдын ала диагноздарға сәйкес жүргізілген емдік іс-шаралардың аясында немесе одан кейін пациент жағдайы динамикасының нәтижелері бойынша ЖМКС бригадасының немесе МСАК жанындағы ЖМК бөлімшесінің фельдшері немесе дәрігері мынадай шешімдердің бірін қабылдайды:

пациентті стационарлық көмек көрсететін (бұдан әрі - стационар) медициналық ұйымға тасымалдау;

пациентті шақырту орнында қалдыру;

пациентті үйде қалдыру (тұрғылықты жері бойынша).

16. Емдеуге жатқызуды қажет етпейтін пациент шақырту орнында немесе үйде қалдырылған жағдайда ЖМКС бригадасы немесе МСАК жанындағы ЖМК

бөлімшесі оған одан әрі жүгіну үшін (тұрғылықты жері немесе бекітілуі бойынша) МСАК ұйымына медициналық ұсыныстар ұсынады.

17. Пациент ауырған және пациенттің үйіне учаскелік дәрігердің белсенді баруы қажет болған жағдайда, ЖМКС немесе МСАК жанындағы ЖМК бригадасының фельдшері немесе дәрігері МСАК ұйымына ақпаратты (активті) ұсынады және "Денсаулық сақтау ұйымдарының бастапқы медициналық құжаттама нысандарын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2010 жылғы 23 қарашадағы № 907 бұйрығымен (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 6697 болып тіркелген) бекітілген (бұдан әрі - № 907 бұйрық) № 110-1/е нысаны бойынша дабыл парағын толтырады.

**Ескерту. 17-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

18. ЖМКС бригадасы немесе МСАК жанындағы ЖМК бөлімшесі пациентті стационарға тасымалдау туралы шешімді қабылдаған жағдайда ЖМКС диспетчерлік қызметі стационардың қабылдау бөлімшесін пациенттің келіп жеткендігі туралы хабардар етеді.

19. Пациенттің өміріне қауіп төнген жағдайда (жіті жүрек-тамыр және тыныс алу функцияларының жеткіліксіздігі) оны тасымалдау шұғыл стационарлық медициналық көмек көрсететін жақын жердегі медициналық ұйымның қабылдау бөлімшесіне жүзеге асырылады.

**Ескерту. 19-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

20. Пациентті стационарға тасымалдау кезінде санитариялық автокөлікте оны алып жүруге (бір адамнан көп емес) рұқсат етіледі.

21. ЖМКС бригадасының немесе МСАК жанындағы ЖМК фельдшері немесе дәрігері № 907 бұйрықпен бекітілген № 110/е нысаны бойынша шұғыл және кезек күттірмейтін медициналық көмек бригадасының шақырту картасында пациентті жеткізу уақытын белгілейді.

22. Стационарға келуіне қарай ЖМКС бригадасының немесе МСАК жанындағы ЖМК фельдшері немесе дәрігері қабылдау бөлімшесінің дәрігеріне № 907 бұйрықпен бекітілген № 114/е нысаны бойынша жедел медициналық көмек станциясының ілеспе парағын тапсырады.

23. Пациентті бергеннен кейін ЖМКС бригадасының немесе МСАК жанындағы ЖМК фельдшері немесе дәрігері ЖМКС диспетчерін шақыртудың аяқталғаны туралы хабардар етеді.

24. ЖМКС немесе МСАК жанындағы ЖМК бөлімшесі бригадасының стационардың қабылдау бөлімшесінде болу уақыты жаппай жарақаттанулар, уланулар кезінде жедел медициналық көмек көрсету қажеттілігі жағдайларын қоспағанда, оның стационарға келген сәтінен бастап 10 минуттан аспауы (пациентті қабылдау бөлімшесінің дәрігеріне беруге арналған уақыт) тиіс.

25. Жедел медициналық көмек көрсететін стационардың қабылдау бөлімшесі жұмысын осы Қағидаларға 5-қосымшаға сәйкес ұйымдастырады.

**Ескерту. 25-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

26. ЖМК бригадасы немесе МСАК жанындағы ЖМК бөлімшесі пациентті стационардың қабылдау бөлімшесіне бергеннен кейін мейіргер бірінші кезекте шұғыл медициналық көмек көрсетілетіндерді алға тарта отырып, келіп түскен пациенттерді топтарға (Триаж жүйесі бойынша медициналық іріктеу) бөледі.

27. Триаж жүйесі бойынша медициналық іріктеу үздіксіз және сабақтастықпен жүргізіледі. Бір пациенттің жағдайын бағалау процесі 60 секундтан аспайды. Бағалау аяқталғаннан кейін пациенттер арнайы түрлі-түсті бирка немесе түрлі-түсті лента түріндегі іріктеу санатының бір түсімен белгіленеді.

28. Медициналық іріктеуге сәйкес шартты түрде пациенттер 3 топқа бөлінеді: бірінші топ (қызыл аймақ) – өміріне тікелей қауіп төнетін немесе нашарлау қаупі жоғары және шұғыл медициналық көмекті талап ететін пациенттің жай-күйі;

екінші топ (сары аймақ) – өміріне әлеуетті қауіп төнетін немесе жағдайдың дамуымен өршуі мүмкін, шұғыл медициналық көмекті қажет ететін пациенттің жай-күйі;

үшінші топ (жасыл аймақ) - өмірі мен денсаулығына тікелей қауіп жоқ және емдеуге жатқызуды талап етпейтін пациенттің жай-күйі.

**Ескерту. 28-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

29. Триаж жүйесінің медициналық іріктеу нәтижелері бойынша пациент дәрігердің қарап-тексеруі үшін қабылдау бөлімшесінің тиісті аймағына жіберіледі.

30. Бірінші топтың пациенттері қарқынды терапия палатасына келіп түседі, мұнда реаниматолог жедел медициналық жәрдем мамандары жүргізген реанимациялық көмек көрсетуді жалғастырады. Шұғыл операция жасалған жағдайда реаниматолог жалпы наркозды, өңірлік анестезияны, қабылдау бөлімшесінің операция бөлімінің жағдайында жергілікті анестезия жүргізеді,

одан әрі пациенттің оянуы үшін анестезиология, реанимация және қарқынды терапия бөлімшелеріне тасымалдайды.

**Ескерту. 30-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

31. Жағдайы тұрақталғаннан кейін пациент бейінді бөлімшеге емделуге жатқызылады.

32. Инфекциялық ауруларға қауіп бар пациент жай-күйіне мониторинг жүргізу және науқасты одан әрі қадағалау тәсілін анықтау үшін боксқа орналастырылады. Пациенттер жаппай келіп түскен жағдайда инфекциялық ауруларға күдігі бар пациенттерді дұрыс бөлу үшін (жіті респираторлық вирустық инфекция және ішек аурулары) қарап-тексеру кабинеттерінің бірі инфекциялық бокске қайта бейінделеді.

33. Пациентті стационарға емдеуге жатқызған кезде мейіргер № 907 бұйрықпен бекітілген 003/е нысаны бойынша стационарлық науқастың медициналық картасын толтырады және пациентті бейінді бөлімшеге алып жүреді.

34. Стационарға емделуге жатқызуға көрсетілімдер болмаған жағдайда қабылдау бөлімшесінің дәрігері пациентке қарап-тексеру, консультация беру және диагностикалық зерттеулер нәтижелерін көрсетумен қабылдау бөлімшесінде болуы туралы қорытындыны және одан әрі МСАК жағдайында емделу туралы нұсқаулықтар береді. Бір уақытта мейіргер МСАК ұйымының тіркеу бөліміне ауру жағдайы туралы хабарлама жібереді және учаскелік дәрігерге № 907 бұйрықпен бекітілген № 110-1/е нысан бойынша белгі парағын дайындайды.

35. Жол қауіпсіздігін қамтамасыз ету жағдайлары кезінде санитариялық автокөліктің кедергісіз өтіп кетуін қамтамасыз ету үшін санитариялық автокөлік ЖМК бригадасы шыққан кезден бастап шақырту орнына дейін және пациентті стационарға тасымалдау кезінде "Жол жүрісі қағидаларын, Көлік құралдарын пайдалануға рұқсат беру жөніндегі негізгі ережелерді, көлігі арнайы жарық және дыбыс сигналдарымен жабдықталуға және арнайы түсті-графикалық схемалар бойынша боялуға тиіс жедел және арнайы қызметтер тізбесін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 13 қарашадағы № 1196 қаулысына сәйкес ең жоғарғы деңгейде арнаулы дыбыстық сигналды (сирена) береді және көк немесе қызыл түсті жарқылдауық маяқты іске қосады.

36. Халықтың жүгінуін ескеріп, бір санитариялық автокөлік 10 мың және одан аз халықтың есебінен енгізіледі. Санитариялық автокөлік радиобайланыс және навигациялық жүйемен жабдықталады.



37. МСАК жанындағы ЖМК бөлімшесі бригадаларымен жедел медициналық көмек көрсету бригадасыны пациент орналасқан жерге уақтылы жеткізуді қамтамасыз ететін МСАК-тың медициналық көмек ұйымының мамандандырылмаған жеңіл автокөлігін пайдалануды көздейді.

38. Облыстық ЖМКС құрылымына білікті мамандарды және (немесе) науқасты санитариялық автокөлікпен тасымалдауға байланысты ЖМК және медициналық көмек көрсететін ЖМК станциясы, ЖМК кіші станциялары, ЖМК аудандық бөлімшелері және санитариялық авиация бөлімшелері кіреді. Республикалық маңызы бар қалалар мен астананың ЖМКС құрылымына ЖМК станциясы және ЖМК кіші станциясы кіреді.

**Ескерту. 38-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

39. Облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар мен астананың ЖМКС құрамында ішкі істер органдары және өңірдегі төтенше жағдайлар қызметтерімен, ЖМК кіші станцияларымен, МСАК жанындағы КМК бөлімшелерімен, медициналық ұйымдардың қабылдау бөлімшелерімен жедел байланыс құралдарымен қамтамасыз етілген және емдеуге жатқызуға дейінгі кезеңде медициналық көмек көрсету мәселелері бойынша халықты ақпараттандыратын Call – орталықтар (колл-орталықтар) құрылады.

**Ескерту. 39-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

40. Облыстардың, республикалық маңызы бар қалалар және астананың ЖМКС шақыруларды қабылдау және өңдеу жөніндегі автоматтандырылған басқару жүйелерімен және навигациялық жүйелер арқылы санитариялық автокөлікке мониторинг жүргізуге мүмкіндік беретін жүйелермен, сондай-ақ абоненттермен диалогтарды компьютерлік жазу жүйесімен және қоңырау келіп түсетін телефон нөмірін автоматты анықтаушымен жабдықталады. Диалог жазбаларын сақтау кемінде 2 жыл жүзеге асырылады.

**Ескерту. 40-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

41. Облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың ЖМКС осы Қағидаларға 6-қосымшаға сәйкес медициналық бұйымдармен және дәрілік заттармен қамтамасыз етіледі.

Сондай-ақ, сапалы медициналық көмек көрсету мақсатында ЖМКС мамандары мобильді камералармен жарақтандырылады.

**Ескерту. 41-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

42. Төтенше жағдай режимінде облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың ЖМКС:

1) "Төтенше жағдайлар, төтенше жағдай режимі енгізілген кезде медициналық көмек ұсыну қағидаларын, оның түрлері мен көлемін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2010 жылғы 17 маусымдағы № 608 қаулысына, "Табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайларды мемлекеттік есепке алуды жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2015 жылғы 3 наурыздағы № 175 бұйрығына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10983 болып тіркелген) және "Жол-көлік оқиғаларына жедел ден қою және онда зардап шеккен адамдарға уақытылы кешенді көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2016 жылғы 21 қыркүйектегі № 919, Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2016 жылғы 21 қыркүйектегі № 819 және Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2016 жылғы 28 қыркүйектегі № 688 бірлескен бұйрығына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде №14387 болып тіркелген) сәйкес ведомствоаралық және сектораралық өзара іс-қимыл шеңберінде әрекет етеді;

2) төтенше жағдайлардың медициналық-санитариялық салдарларын жою жөніндегі ЖМК бригадаларын төтенше жағдай аймағына жібереді;

3) төтенше жағдайларды жою кезінде зардап шеккендерге емдеу-эвакуациялау іс-шараларын өткізеді;

4) табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдай кезінде зардап шеккендер, медициналық көмек көрсету үшін жүгінген немесе жеткізілген оқиғалар мен жағдайлар, сондай-ақ алынған жарақаттан қайтыс болғандар туралы азаматтық қорғау саласындағы уәкілетті органның аумақтық бөлімшелеріне, облыстың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органына және Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығына шұғыл ұсынады.

**Ескерту. 42-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

43. Зардап шеккендер саны 3 және одан да көп адам болатын төтенше оқиға кезінде төтенше жағдай орнына бірінші келген ЖМК бригадасы бірінші кезекте медициналық іріктеуді жүзеге асырады.

Медициналық іріктеу (триаж) нәтижелері бойынша ЖМК бригадасы зардап шеккендерді бұдан әрі көрсетілімдері бойынша медициналық ұйымдарға тасымалдаумен, оларға шұғыл медициналық көмек көрсетеді.

**Ескерту. 2-тарау 43-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

44. ЖМКС және МСАК жанындағы ЖМК бөлімшелерінің мамандары: "Базалық реанимация" - Basic Life Support (BLS), "Кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы" - Advanced Cardiac Life Support (ACLS), "Педиатриядағы кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы" - Pediatric Advanced Life Support (PALS), "Жарақаттар кезінде емдеуге дейінгі кезеңде медициналық көмек көрсету" - Prehospital Trauma Life Support (PHTLS), "Неонаталдық реанимация" - Neonatal Resuscitation Program (NRP) жедел және кезек күттірмейтін көмек көрсетудің халықаралық танылған стандарттары бойынша оқытудан өтеді. Практикалық дағдыларды пысықтау мақсатында шұғыл медициналық көмек көрсету жөніндегі облыстық және қалалық жедел медициналық көмек станциялардың мамандары облыстық және қалалық ЖМКС базасында симуляциялық кабинеттер ұйымдастырады.

Симуляциялық кабинет оқу-көрнекі құралдармен, пән бойынша практикалық сабақтарға арналған құрылғылармен және осы Қағидаларға 7-қосымшаға сәйкес симуляциялық жабдықтардың ең төменгі тізбесімен жарақталады.

**Ескерту. 2-тарау 44-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі); жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрықтарымен.**

45. Ауыл халқына жедел медициналық көмек қызметтерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету үшін облыстың денсаулық сақтауды мемлекеттік басқарудың жергілікті органдарының шешімі бойынша жету қиын елді мекендерде (жол жабындыларының болмауы, таулы жер), медициналық көмекке қол жеткізуден алыс учаскелерде облыстық ЖМКС қосымша қосалқы станциялары (бөлімшелері) құрылуы мүмкін.

**Ескерту. 2-тарау 45-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

46. Медициналық персоналдың жедел жұмысын қамтамасыз ету, санитариялық автокөлік пен медициналық жабдықтарды ұтымды пайдалану мақсатында санитариялық автокөлік мынадай кластарға бөлінеді:

А класы: емдік-іс-шараларды жүргізуге және медицина персоналдарының алып жүруімен алдын ала болжам бойынша шұғыл емес пациенттерді тасымалдауға арналған санитариялық автокөлік;

В класы: дәрігерлік (фельдшерлік) бригадалар күшімен жедел медициналық көмектің емдеу іс-шараларын өткізуге, емдеуге жатқызуға дейінгі кезеңде пациенттерді тасымалдауға және жағдайына мониторинг жүргізуге арналған санитариялық автокөлік;

С класы: мамандандырылған бригаданың күшімен реанимациялық іс-шараларды және қарқынды терапияны жүргізуге, сондай-ақ пациенттерді санитариялық авиация желісі бойынша тасымалдауға арналған жедел медициналық көмек көлігі (реанимобиль).

**Ескерту. 2-тарау 46-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

47. Қажетті кластағы санитариялық автокөлік болмаған жағдайда бригаданың шығуы бар бос санитариялық автокөлік жүзеге асырады. Көшпелі бригада қажетті кластағы санитариялық автокөлік келгенге дейін емдеу іс-шараларын өткізуді жалғастырады немесе пациентті жақын жердегі стационарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тасымалдауды қамтамасыз етеді.

**Ескерту. 2-тарау 47-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

48. Санитариялық автокөлікті медициналық емес мақсатта пайдалануға рұқсат берілмейді. ЖМКС бірінші басшысы осы тармақтың сақталуын қамтамасыз етеді.

**Ескерту. 2-тарау 48-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

49. Санитариялық авиация бөлімшесі санитариялық автокөлік арқылы өңірлік және өңіраралық деңгейде медициналық қызметтер көрсетеді.

Санитариялық авиация бөлімшесінің санитариялық көлігін пайдалану негіздері:

пациенттің (тердің) орналасқан жеріндегі медициналық ұйымда медициналық жабдықтардың және (немесе) тиісті мамандығы және (немесе) біліктілігі бар маманның (дардың) жетіспеушілігінен медициналық көмек көрсету (консультация және (немесе) операция жасау үшін) білікті мамандарды жеткізу болып табылады;

мамандандырылған, жоғары технологиялық медициналық көмек көрсету үшін аудандық деңгейдегі медициналық ұйымнан қалалық, облыстық, республикалық деңгейдегі медициналық ұйымға пациентті(терді) тасымалдау;

әуе кемесінде жедел өтінімді орындау кезінде пациентті (терді) және санитариялық авиацияның мобильді бригадасын (САМБ) әуежай мен медициналық ұйым арасында санитариялық автокөлікпен тасымалдау;

ағзаларды (ағзалардың бөліктерін) және тіндерді кейіннен транспланттау үшін тиісті медициналық ұйымға жеткізу.

**Ескерту. 2-тарау 49-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

50. Санитариялық авиация бөлімшесінің диспетчері стационарлық көмек көрсететін медициналық ұйымнан медициналық қызметке өтінімді қабылдайды және санитариялық авиация бөлімшесінің үйлестіруші-дәрігеріне береді.

**Ескерту. 2-тарау 50-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

51. Санитариялық авиация бөлімшесінің үйлестіруші-дәрігері:

келіп түскен өтінімді, пациенттің медициналық құжаттамасын зерделейді; медициналық қызметтің көлемін анықтайды;

пациенттің (тердің) патология бейініне сәйкес САМБ құрамын қалыптастырады;

кейіннен транспланттау үшін білікті мамандарды (САМБ), пациентті (терді), ағзаларды (ағзалардың бөліктерін) және тіндерді, биоматериалдарды санитариялық автокөлікпен тасымалдауды (жеткізуді) ұйымдастырады."

**Ескерту. 2-тарау 51-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

52. ЖМКС және МСАК жанындағы ЖМК бөлімшелерінің мамандарын оқыту тиісті стандарттар бойынша ресми оқу материалдарын пайдалана отырып, халықаралық деңгейдегі сертификаты бар нұсқаушыларды және (немесе) жаттықтырушыларды тарта отырып жүргізіледі. Оқудан өткен мамандар осы стандарттарды әзірлейтін халықаралық ұйым базасында тіркеу нөмірін бере отырып, халықаралық танылған сертификаттарды алады.

**Ескерту. 52-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

53. Көшпелі бригадалардың жүргізушілері және кіші медицина персоналдары халықаралық стандарттарға сәйкес әрбір екі жыл сайын тиісті сертификат ала

отырып базалық реанимация және алғашқы көмек көрсету - Basic Life Support (BLS) дағдыларына оқытудан өтеді. Көшпелі бригадалардың жүргізушілері қосымша қауіпсіз жүргізу бойынша оқытудан өтеді.

**Ескерту. 53-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

54. Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде ЖМК көрсететін медициналық ұйымдардың санитариялық автокөліктерінде "103", "Скорая медицинская помощь", "Медициналық жедел жәрдем", "Medisinalyq jedel járdem" және "Ambulance" жазулары бар.

**Ескерту. 54-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

55. Түсті-графикалық схемалар, тану белгілері, жазулар, арнайы жарық және дыбыс дабылдары мемлекеттік заңды тұлғаларға жататын және (немесе) тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде қызметтер көрсететін Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау субъектілерінің ЖМК санитариялық автокөлігіне салынады.

**Ескерту. 55-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

56. Қалалық автокөлік қозғалысы анағұрлым көбейген уақытта жергілікті атқарушы органдардың шешімі бойынша ЖМК қосымша бригадаларының кезекшілігі ұйымдастырылады. Қоғамдық іс-шараларды өткізу және өзге де жағдайлар кезінде халыққа қызмет көрсету үшін кезекшілік шарт негізде жүзеге асырылады.

**Ескерту. 56-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

57. ЖМК бригадасы дәрілік заттарға рецепт жазбай, уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы парақтарды бермей, қайтыс болу фактісін куәландыруды жүргізбей және қайтыс болу туралы қорытынды бермей шақыруға қызмет көрсетеді.

**Ескерту. 57-тармақпен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

### **3-тарау. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті берушінің және (немесе) оның лауазымды адамдарының шешімдеріне, әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі**

**Ескерту. 3-тараумен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

58. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті берушінің және (немесе) оның лауазымды адамдарының шешімдеріне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану қызметті берушінің басшысының атына, Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығының [www.emcck.kz](http://www.emcck.kz) интернет-ресурсына немесе Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің (бұдан әрі -Министрлік) [www.dsm.gov.kz](http://www.dsm.gov.kz) интернет-ресурсына, 010000, Нұр-Сұлтан қаласы, Мәңгілік Ел даңғылы, 8, Министрліктер Үйі, № 5 кіреберіс мекенжайына шағым жасау жолымен жасалады.

Шағымның қабылданғанын растау оны қызметті берушінің, Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығының немесе Министрліктің кеңсесінде тіркеу ( мөртабан, кіріс нөмірі және күні) болып табылады. Шағым тіркелгеннен кейін жауапты орындаушыны айқындау және тиісті шаралар қабылдау үшін қызметті берушінің, Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығының немесе Министрліктің басшысына жіберіледі.

Қызмет берушінің мекенжайына келіп түскен қызмет алушының шағымы тіркелген күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде қаралуға жатады. Шағымды тіркеу күні оны қарау мерзіміне кірмейді. Шағымды қарау нәтижелері туралы дәлелді жауап қызметті алушыға пошта арқылы жіберіледі не қызметті берушінің кеңсесінде қолма-қол беріледі.

Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда, қызметті алушы мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органға шағыммен жүгінеді.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның атына келіп түскен қызметті алушының шағымы тіркелген күнінен бастап он бес жұмыс күні ішінде қаралады.

59. Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда, қызметті алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотқа жүгінеді.

## "Жедел медициналық көмек шақырту" мемлекеттік қызмет стандарты

Ескерту. 1-қосымшамен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

1	Қызмет берушінің атауы	Денсаулық сақтау субъектілері.
2	Мемлекеттік қызметті ұсыну тәсілдері	Денсаулық сақтау субъектілері.
3	Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі	Диспетчер шақыртуды алған сәттен бастап оны өңдеу уақыты бес минутты құрайды, оның ішінде шақыртудың жеделділік санаты бойынша іріктеу жүргізіледі. Жедел медициналық көмекті шақыртудың жеделділік санатының тізбесіне сәйкес диспетчерден шақыртуды алған сәттен бастап пациенттің тұрған жеріне дейін бригаданың келу уақыты (10 минуттан 60 минутқа дейін).
4	Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны	Қағаз түрінде.
5	Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі	Жедел медициналық көмек көрсету.
6	Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде көрсетілетін қызметті алушыдан алынатын төлем мөлшері және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда оны алу тәсілдері	Тегін
7	Жұмыс кестесі	Тәулік бойы
8	Мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті құжаттар тізбесі	Мемлекеттік қызметті көрсету үшін қажетті мәліметтер 1) пациенттің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жасы және жынысы; 2) пациенттің жай-күйі бойынша деректер және жазатайым оқиғаның, жарақаттанудың немесе аурудың мән-жайлары; 3) мекенжайы мен телефоны, сондай-ақ пациенттің орналасқан жеріне жол жүру жөніндегі болжамды деректер.
9	Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту үшін негіздер	Көзделмеген.
10	Мемлекеттік қызметті көрсету ерекшеліктері ескерілген өзге де талаптар	Денсаулық жай-күйінің бұзылуы жағдайында азаматтардың барлық шақыртулары "103" нөмірі бойынша қабылданады.

Қазақстан Республикасында  
жедел медициналық көмек  
көрсету қағидаларына  
2-қосымша

## Шақыртуларды қабылдау, өңдеу және беру жөніндегі алгоритм



Ескерту. 2-қосымшамен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

1. "103" пультіне шақырту түседі.
2. Тұтқаны диспетчер көтереді, ол:
  - 1) қысқаша сәлемдеседі (өзінің қызметтік нөмірін, болмаған жағдайда - өзінің тегін айтады);
  - 2) шақыртудың нақты мекенжайын және байланыс телефонын айқындайды;
  - 3) көшедегі пациентке шақырылған жағдайда жалпыға белгілі бағдарларды (көшелер қиылысы, әкімшілік ғимараттар) нақтылайды;
  - 4) байланыс телефонымен (қала, ұялы) жедел көмекті шақырушының деректерін нақтылайды;
  - 5) шақырушыға сауал қояды: пациенттің жай-күйі және ауру жағдайлары немесе жазатайым оқиға жағдайлары туралы қысқаша деректер;
  - 6) егер шақырушыға пациенттің немесе зардап шегушінің төлқұжат деректері белгісіз болса, оның жынысын, шамамен жасын көрсетеді;
  - 7) шақырту себебін айқындайды;
  - 8) шақыртуды жазып, шақырушыға шақыртуды қабылдау уақытын және екінші рет өзінің қызмет нөмірін, Т.А.Ә (болған кезде) хабарлайды.
3. Диспетчер шақыртуды қабылдағаннан кейін шақырушыға мынадай нұсқаулар береді:
  - 1) ЖМК бригадасына пациентке немесе зардап шегушіге кедергісіз жол жүру және қолжетімділікті қамтамасыз ету;
  - 2) ЖМК шақырылған бригадасын пәтерге (жеке секторға) кірер жерде немесе кіреберісте қарсы алуды ұйымдастыру;
  - 3) медициналық көмек көрсету және стационарға тасымалдау үшін қажетті жағдайлар жасау.
4. Шақыртуды қабылдағаннан кейін диспетчер қойылған сұрақтарға толық жауап алып, мекенжайды қайталайды және шақырушыға: "Сіздің шақыруыңыз қабылданды, күтіңіз", - деп жауап береді.
5. Жиналған ақпаратты диспетчер шақыртуларды АБЖ тіркейді, ол автоматты түрде уақыт хронометражын (шақыруларды қабылдау, беру және шақыртуға ЖМК бригадасының шығу уақыты), диспетчердің Т.А.Ә (болған кезде) жазып, шақыртудың реттік нөмірін белгілейді.
6. Диспетчер жедел жағдайды ескере отырып, жақын маңдағы бос ЖМК бригадасына дереу шақырту жібереді.
7. ЖМК-ның бос бригадалары болмаған кезде келіп түскен шақырту күтуге кейінге қалдырылады, содан кейін босаған ЖМК бригадасына беріледі.

8. 1 - 2-жеделділік санаттағы шақыртулар келіп түскен және ЖМК бос бригадасы болмаған кезде жеделділік санаты бойынша төмен шақырту жеделділік санаты бойынша жоғары шақыртуға қызмет көрсету үшін алынады ( күту режиміне ауысады).

9. Шақыртуды кешіктірген жағдайда және шақырушының қайталап шақыртулары кезінде пациентті күтілетін кешігу немесе ЖМК/МСАК жанындағы ЖМК бригадасының шығуын күту туралы хабарлауға, ЖМК бригадасы келгенге дейін нұсқаулықтарды беруге міндетті.

10. Пациенттің өміріне қауіп төнетін жағдайлар кезінде диспетчер " Шақыртуды ұстап тұру" режиміне көшеді.

11. Шақыртуды қабылдау жөніндегі диспетчер шақыруды АБЖ бағдарламасында қоңырауды ұстап қалу кезеңі тіркелген негізгі картаның нөмірі көрсетілген қосымша консультация беру картасын жасайды.

12. Ең көп түсу кезеңінде шақырту келіп түскен кезде (сағат 18-00-ден 00-00-ге дейін) шақыртуға үздіксіз қызмет көрсетуді сақтау үшін диспетчер шақыртуларды ЖМК бригадасының шығу және келу уақытының нормативіне сәйкес аумақтық учаске бойынша оңтайлы бөлуді жүргізеді.

13. Компьютердегі электрондық нұсқадағы ақпаратты ЖМК диспетчерлік қызметінің басшылығы мен аға дәрігері бақылайды.

14. Шақырту ЖМК бригадасымен қызмет көрсетуге жатпайтын жағдайларда, диспетчер МСАК-ға жүгінуге кеңес береді немесе дәрігердің пациентке белсенді келуі үшін оның жұмыс сағатында МСАК ұйымына шақыртуды қайта жібереді. МСАК жұмыс уақытынан тыс диспетчер шақыртуды 4-жеделділік санаты ретінде анықтайды және МСАК жанындағы ЖМК бөлімшесінің бригадасына шақыру жібереді.

15. Егер шақырту өртпен, апатпен және (немесе) басқа да ТЖ байланысты болса (криминалдық сипатты қоса алғанда) диспетчер диспетчерлік қызметтің аға дәрігеріне, ЖМКС басшылығына (бекітілген хабарландыру сызбасы бойынша) және жедел қызметтерге ("101", "102", "104", "112") баяндауға міндетті.

16. Шақыртуды қабылдау кезінде диспетчер әдептілік ережелерін сақтай отырып, сыпайы түрде диалог жүргізеді, барынша мұқият болады, қажетті сұрақтарды нақты қояды және шақыртуды тіркеу картасын дұрыс толтыру үшін толық жауаптарға қол жеткізеді.

17. Диспетчер мен шақырушы арасындағы барлық телефон әңгімелері компьютерде электрондық жазба нұсқасында кемінде 2 жыл сақталады.

18. Компьютердегі электрондық нұсқадағы ақпаратты ЖМК диспетчерлік қызметінің бастығы мен аға дәрігері бақылайды.

Ескерту. 1-қосымшаның оң жақ жоғарғы бұрышы жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

### Фельдшерлік және мамандандырылған (дәрігерлік) бригаданың құрамы

1. Фельдшерлік бригаданың құрамына:  
екі фельдшер  
жүргізуші кіреді.
2. Мамандандырылған (дәрігерлік) бригаданың құрамына:  
дәрігер;  
фельдшер;  
жүргізуші кіреді.

Ескерту. 2-қосымшаның оң жақ жоғарғы бұрышы жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

### Жедел медициналық көмек бойынша шақыртулардың жеделділік санаттарының тізбесі

Санаттың сипаттамасы	Коды	Шақыртудың себебі
1	2	3
1- жеделділік санаты (бригаданың келу уақыты 10 минутқа дейін)		
	1.1	Есінен тану (кез-келген генез)
	1.2	Тыныс алуының тоқтауы
	1.3	Жүрек қызметінің тоқтауы
	1.4	Тыныс алу жолдарындағы бөгде дене
	1.5	Шок
	1.6	Құрысқақ
	1.7	Кеуде қуысындағы ауырсыну
	1.8	Парездер мен параличтер (алғаш туындаған)
	1.9	Өртүрлі этиологиядағы психоз

Өміріне тікелей қауіп төнетін жедел медициналық көмекті талап ететін пациенттің жай-күйі	1.10	Қан кетумен көптеген зақымданулар мен жарақаттар
	1.11	Қан кетумен жарақат
	1.12	Қан кетумен оқшауланған жарақат (бас, мойын)
	1.13	Ауқымды күйік пен үсік
	1.14	Жануарлар мен жәндіктердің шағып алуы (анафилаксиялық шоктың даму қаупі)
	1.15	Электрожарақат
	1.16	Қан құсу
	1.17	Асқынулары бар босанулар
	1.18	Бұдан әрі транспланттау үшін тіндерді (тіндердің бөліктерін), ағзаларды (ағзалардың бөліктерін) тасымалдау
	1.19	Төтенше жағдайлар (жарылыстар, өрттер, су тасқындары және т.б.)
2- жеделділік санаты (бригаданың келу уақыты 15 минутқа дейін)		
Өміріне әлеуетті қауіп төнетін медициналық көмекті қажет ететін пациенттің жай-күйі	2.1	Теракт қаупі бар орынында шақырту
	2.2	Одан әрі жабырқақты жағдай үрдісі бар естің бұзылуы
	2.3	Сыртқы тыныс алудың айқын бұзылулары (бронх демікпесі, аллергия, кардиологиялық науқас, улану және басқалар)
	2.4	Жүрек ритмінің бұзылуы
	2.5	Гемодинамикасы тұрақсыз. Шок дамуының жоғары қаупі (криз)
	2.6	3 жасқа дейінгі балалардағы 38° С жоғары температура
	2.7	Жоғары температура жағдайындағы бөртпе
	2.8	Қан кетумен оқшауланған жарақат
	2.9	Улы заттармен улану
	2.10	Атипиялық аурулар. (жіті коронарлық синдромға күдіктену)
	2.11	Жүкті әйелдердің бас ауруы
	2.12	Құсу + сусызданудың ауыр белгілерімен сұйық нәжіс
	3- жеделділік санаты (бригаданың келу уақыты 30 минутқа дейін)	
	3.1	Қан кетусіз оқшауланған жарақат

Денсаулығына әлеуетті қауіп төнетін медициналық көмекті қажет ететін пациенттің жай-күйі	3.2	Іштің ауруы (қатты іш)
	3.3	Өз бетінше түспейтін жоғары температура
	3.4	Бұқаралық іс-шаралар кезіндегі кезекшілік
	3.5	Физиологиялық босанулар
	3.6	Жүкті әйелдердің іш ауруы (жүктілікті тоқтату қаупі)
	3.7	Балалардағы шектелген күйік пен үсу.
	4- жеделділік санаты (бригаданың келу уақыты 60 минутқа дейін)	
Науқастың өмірі мен денсаулығына тікелей қауіпі жоқ жіті аурулардан немесе созылмалы аурулардың өршуінен туындаған, ағзалар мен жүйелердің кенеттен және айқын бұзылуларының пациенттің жай-күйі	4.1	Өмірге қауіптің айқын белгілерінсіз созылмалы аурулардың асқынуы
	4.2	Терінің және теріастының жіті қабынған аурулары
	4.3	Жеңіл жарақаттар (терең емес жарақаттар, күйіктер, соғып алу, жара)
	4.4	Созылмалы аурулардың салдарынан ауырсыну синдромы
	4.5	Құсу + тамақтан уланудан туындаған сусыздану белгілерімен сұйық нәжіс
	4.6	Жүкті әйелдердің құсуы (12 аптаға дейін)
	4.7	Несеп шығару жүйесі ағзаларының созылмалы ауруларынан туындаған несептің жіті жүрмей қалуы
	4.8	Қан аралас несеп
	4.9	Босанулардан, жасанды түсіктерден кейінгі қабыну аурулары
	4.10	Тыныс алу жолдарынан басқа бөгде денелер
	4.11	МСАК немесе стационар жағдайларында медициналық манипуляцияларды жүргізуді талап ететін өзге де жағдайлар

Қазақстан Республикасында  
жедел медициналық көмек  
көрсету қағидаларына  
5-қосымша

Ескерту. 3-қосымшаның оң жақ жоғарғы бұрышы жаңа редакцияда – ҚР  
Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми

жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

## **"Жедел медициналық көмек көрсететін стационардың қабылдау бөлімшесінің қызметін ұйымдастыру"**

Ескерту. 3-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 22.08.2019 № ҚР ДСМ-113 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

1. Қабылдау бөлімшесі – пациенттерді шұғыл емдеуге жатқызуды жүзеге асырылатын медициналық ұйымның құрылымдық бөлімшесі болып табылады.

2. Пациенттерді емдеуге жатқызу үшін бос кірме жолдар орнатылады және пациенттің медициналық көмек көрсетудің тиісті кезеңіне дейін қабылдау бөлімшесіне еркін қол жеткізуі (жеткізуі) қамтамасыз етіледі (табалдырықтың болмауы, бос лифтілер, ашық есіктер).

3. Бөлімшенің негізгі қызметтері:

тәуліктік режимде шұғыл медициналық көмек көрсету;

пациенттерге триаж-жүйе бойынша іріктеу жүргізу;

төтенше жағдайлар кезінде шұғыл қызметтермен байланысты ұстау және өзара іс-қимыл жасау;

пациенттердің жаппай түсуіне дайындықты қамтамасыз ету.

4. Қабылдау бөлімшесінің құрылымында:

1) тіркеу постары (тіркеу бөлімі - диспетчерлік);

2) пациенттерді байқауға арналған пост;

3) триаж жүйесі бойынша медициналық іріктеу нәтижелері ескерілген функционалдық сырғытқылары/кереуеттері бар қарау кабинеттері;

4) шұғыл операциялық араласуға арналған операциялық зал;

5) манипуляциялық бөлме;

6) науқастардың келіп түскен сәтінен бастап емдеуге жатқызуға көрсетілімдері және болжамды диагнозы анықталғанға дейін шұғыл медициналық көмек көрсетуге арналған қысқа мерзімді болу палаталары (диагностикалық палаталар);

7) қарқынды терапия палатасы(лары) (бұдан әрі – ҚТП);

8) зертханалық, рентгенологиялық, ультрадыбыстық, эндоскопиялық диагностика жүргізуге арналған аймақтар;

9) амбулаториялық пациенттерді қарап-зерттеу аймағы;

10) инфекциялық ауруларға күмәнді адамдарға арналған изолятор ұйымдастырылады.

5. Қабылдау бөлімшесінде: іріктеу алаңы, сырғытқыларды орналастыруға арналған, еріп келген адамдардың пациентті күтуге арналған аймағы, қабылдау бөлімшесіне келіп түскен пациенттерді санитариялық өңдеу көзделеді.

6. Барлық қарап-тексеру аймақтары төсекаралық төбеге арналған шымылдықтар арқылы бір-бірінен бөлінген мобильдік функциялық сырғытқылармен/кереуеттермен жарақтандырылуы тиіс. Сырғытқылардың/кереуеттердің жанында мобильдік диагностикалық жабдық орналасқан.

7. Қабылдау бөлімшесінде зерттеп-қараудың зертханалық әдістеріне арналған мобильдік, жылжымалы, портативтік аппараттар, шағын автоматтандырылған гематологиялық талдауыштар, пациенттің жанында палатада жедел түрде диагностикалау жүргізу үшін несептің автоматтандырылған талдауыштары пайдаланылады.

8. ҚТП реанимациялық көмек көрсету үшін функционалдық сырғытқылармен /кереуеттермен, қажетті дәрілік заттармен және медициналық бұйымдармен жабдықталған.

9. Шұғыл түрдегі операциялық араласуға арналған операциялық зал кез-келген күрделі шұғыл операцияны өткізуге арналған медициналық жабдықтармен, дәрілік заттармен және медициналық бұйымдармен жабдыкталады.

10. Тriage жүйесі бойынша медициналық іріктеуді жүргізу кезінде түстермен кодтау қолданылады. Іріктеу үшін қарап-тексеру, зерттеп-қарау, емдеу бойынша басымдыққа байланысты қызыл, сары және жасыл түстер қолданылады.

11. Зерттеп-қарауды талап етпейтін пациенттер жасыл аймаққа жіберіледі. Қабылдау бөлімінде зерттеп-қарау талап етілетін пациенттер сары аймаққа жіберіледі. Ауыр жағдайдағы пациенттер медициналық іріктеусіз және тіркеусіз тікелей қызыл аймаққа жіберіледі.

12. Қызыл аймақта алып жүретін адамдардың болуына рұқсат етілмейді.

13. Зерттеп-қарау және талдау үшін талап етілетін үлгілер (материалдар) пациенттің тұрған жерінде сары және қызыл аймақтарда алынады және персоналдың алып жүруімен тиісті бөлімшелерге жіберіледі.

14. Қабылдау бөлімінде биологиялық материалдарды пациенттердің және олардың жақындарының жеткізуіне жол берілмейді.

15. Егер пациент жүгінген немесе жеткізілген медициналық ұйымда шұғыл медициналық көмек көрсету үшін барлық ресурстар болса, пациент басқа медициналық ұйымға жіберілмейді.

16. Өміріне қауіп төну жай-күйі бар пациенттер басқа медициналық ұйымға тасымалдауға жатпайды.

17. Пациент жіберілетін медициналық ұйым пациентті қабылдау және емдеуді кідіріссіз бастау үшін қажетті шараларды қабылдайды.

18. Егер іріктеу нәтижесінде жұқпалы инфекциялар немесе жіті қауіпті инфекциялар фактісі анықталған жағдайда пациентті бақылау және шұғыл көмек көрсету үшін қабылдау бөлімшесінің басқа үй-жайларынан оқшауланған арнайы бокстарға орналастырылады.

19. Боксқа кіру жеке қорғану құралдары орналасқан (бір реттік пайдалануға арналған киім, бір реттік пайдалануға арналған маска, қалпақ, бахиллалар) арнайы тамбур арқылы жүзеге асырылады. Бокста санитариялық тораппен санитариялық бөлме бар.

Қазақстан Республикасында  
жедел медициналық көмек  
көрсету қағидаларына  
6-қосымша

Ескерту. 4-қосымшаның оң жақ жоғарғы бұрышы жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

### **Жедел медициналық көмек станциясындағы дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың ең төмен тізбесі**

Ескерту. 6-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

#### **Жиналмалы сөмкені жарактандыру**

АХЖ коды	Фармакологиялық топ/ХПА	Дәрілік түрі	Өлшем бірлігі
А	Асқазан жолы және зат алмасу		
А03	АІЖ тарапынан болған функциялық бұзылуларды емдеу препараттар		
А03А	Ішек қызметінің бұзылуы кезінде пайдаланылатын препараттар		
А03АХ	Ішек қызметінің бұзылулары кезінде пайдаланылатын басқа да препараттар		
	Платифиллин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 0,2%	ампула
А03В	Итжидек және оның туындылары		
А03ВА	Инжидек алкалоидтары, үштік аминдер		
А03ВА01	Атропин сульфаты	1 мг/мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
А03F	АІЖ моторикасын ынталандырғыштар		
А03FA01	Метоклопрамид	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 0,5%	ампула
А07	Диареяға қарсы, ішектік қабынуына қарсы және микробқа қарсы препараттар		
А07ВА01	Белсенді көмір	250 мг таблетка	таблетка
А07С	Көміртегімен электролиттер		



A07CA	Ауызға қолданылатын регидратациялық тұз	Ішке қабылдауға арналған ерітіндіні дайындайтын ұнтақ	пакет
A11	Дәрумендер		
A11D	B1 дәрумені және оны B6 дәруменімен бірге пайдалану		
A11DA	B1 дәрумені		
A11DA01	Тиамин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 5%	ампула
A11G	Аскорбин қышқылы (басқа да препараттармен бірге пайдалануды қоса алғанда)		
A11GA01	Аскорбин қышқылы	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 5%	ампула
A11H	Басқа да дәрумендер		
A11HA02	Пиридоксин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 5%	ампула
B01AC	Тромбқа қарсы препараттар, тромбоциттер агрегациясының ингибиторлары (гепаринді қоспағанда)		
B01AC04	Клопидогрел	Қабықпен қапталған 300 мг таблеткалар	таблетка
B01AC24	Тикагрелор	Қабыршақты қабықпен қапталған 90 мг таблеткалар	таблетка
B	Қан түзу және қан		
B01	Антикоагулянттар		
B01AB	Гепарин және оның туындылары		
B01AB01	Натрий гепарині	5000 БІР/мл 5 мл инъекцияға арналған ерітінді	құты
B01AD	Ферментті препараттар		
B01AD02	Алтеплаза	50 мг венаішілік инфузияға арналған ерітінділерді дайындайтын лиофильденген ұнтақ	құты
B01AX	Басқа да антикоагулянттар		
B01AX05	Натрий фондапаринуксы	2,5 мг/0,5 мл тері астына және вена ішіне енгізуге арналған ерітінділер	шприц
B02B	K дәрумені және басқа да қан тоқтатқыштар		
B02BX	Жүйелі падалануға арналған басқа да қан тоқтатын препараттар		
B02BX01	Этамзилат	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 12,5%	ампула
B05	Плазма алмастыратын және перфузиялық ерітінділер		
B05A	Қан препараты		
B05AA	Қан плазмасы препараты және плазма алмастыратын препараттар		
B05AA05	Декстран	200 мл инфузияға арналған ерітінді, 10%	құты
B05AA07	Гидроксиэтилкрахмал (пентакрахмал)	500 мл инфузияға арналған ерітінді, 10%	құты

B05B	Вена ішіне енгізуге арналған ерітінді		
B05BB	Су-электролитті теңгеріміне әсері бар ерітінділер		
B05BB01	Натрий хлориді	5 мл инъекцияға арналған ерітінді, 0,9%	ампула
B05C	Ирригациялық ерітінділер		
B05CB	Тұзды ерітінділер		
B05CB01	Натрий хлориді	200,250, 400 мл-ден инфузияға арналған ерітінді, 0,9%	құты
B05CX	Басқа да ирригациялық ерітінділер		
B05CX01	Декстроза	200 мл 5% инфузияға арналған; 5 мл 5% инъекцияға арналған ерітінді	құты
B05X	Вена ішіне енгізуге арналған ерітінділерге қосындылар		
B05XA	Электролитті ерітінділер		
B05XA05	Магний сульфаты	5 мл инъекцияға арналған ерітінді, 25%	ампула
B05XA07	Кальций хлориді	5 мл инъекцияға арналған ерітінді, 10%	ампула
C	Жүрек қантамыр жүйесі		
C01	Жүрек ауруларын емдеуге арналған препараттар		
C01A	Жүрек гликозидтері		
C01AA	Жалбыз гликозидтері		
C01AA05	Дигоксин	0,25 мг/мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
C01B	I және III санатының аритмияға қарсы препараты		
C01BB	IV санатының аритмияға қарсы препараты		
C01BD	III санатының аритмияға қарсы препараты		
C01BD01	Амиодарон	150 мг/3 мл венаішілік инъекцияға арналған ерітінділер	ампула
C01C	Жүрек гликозидтерін қоспағанда кардиотониялық препарат		
C01CA	Адренергетиктер мен допаминомиметиктер		
C01CA04	Допамин	5 мл инфузияға арналған ерітіндіні дайындайтын концентрат, 4%	ампула
C01CA07	Добутамина	250 мг инфузияға арналған ерітіндіні дайындайтын лиофилизат	ампула
C01CA24	Эпинефрин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 0,18 %	ампула
C01D	Жүрек ауруларын емдеуде пайдаланылатын шеткі тамыр кеңейткіштер		
C01DA	Органикалық нитраттар		
C01DA02	Нитроглицерин	Мөлшерленген тіл асты аэрозолі 0,4 мг/доза 10г	құты

C01DA08	Изосорбид динитраты	1 мг/мл 10 мл/аэрозоль инфузияға арналған ерітіндіні дайындатын концентрат	ампула/ құты
C01E	Жүрек ауруларын емдеуге арналған басқа да препараттар		
C02	Антигипертензивті препараттар		
C02C	Перифериялық антиадренергиялық препараттар		
C02CA	Альфа-адреноблокаторлар		
C02CA06	Антигипертензивті заттар, альфа - адреноблокаторлар (Урапидил)	5 мг/мл 5 мл вена ішіне енгізуге арналған ерітінді	ампула
C03	Диуретиктер		
C03C	"Ілмек" диуретиктер		
C03CA	Сульфонамидті диуретиктер		
C03CA01	Фуросемид	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 1%	ампула
C07	Бета-адреноблокаторлар		
C07A	Бета-адреноблокаторлар		
C07AB	Селективті бета-адреноблокаторлар		
C07AB02	Метопролол	1 мг/мл 5 мл вена ішіне енгізуге арналған ерітінді	ампула
C08	Кальций каналдарының блокаторы		
C08C	Тамырларға айрықша әсер ететін кальций каналдарының селективті блокаторлары		
C08CA	Дигидропиридин туындылары		
C08CA05	Нифедипин	қаптамамен қапталған 20 мг таблеткалар	таблетка
C09	Ренин-ангиотензивті жүйеге әсері бар препарат		
C09A	Ангиотензин-айналдырушы ферменттерінің (ААФ) ингибиторлары		
C09AA01	Каптоприл	25 мг таблеткалар	таблетка
C09AA02	Эналаприл	1,25 мг/мл 1 мл инъекцияға арналған ерітінді; 5мг;10мг; 20 мг таблеткалар;	ампула / таблетка
D	Дерматология		
D03	Жарақаттар мен жараны емдеуге арналған препараттар		
D03A	Қалыпты тыртықтануға мүмкіндік беретін препараттар		
D03AX03	Декспантенол	117 г сыртқа пайдалануға арналған аэрозоль	құты
D08	Антисептиктер мен дезинфекциялық препараттар		
D08AG	Йод препараттары		
D08AG03	Йод	20 мл спиртті ерітінді, 5%	құты
D08AX	Басқа да антисептиктер мен дезинфекциялық препараттар		
D08AX	Бриллиант жасылы	20 мл спиртті ерітінді, 1%	құты
D08AX01	Су тетігінің асқын тотығы	50 мл сыртқа пайдалануға арналған ерітінді, 3%	құты

D08AX08	Этанол	50 мл сыртқа пайдалануға арналған ерітінді, 70%	құты
H	Жыныс гормондары мен инсулинді қоспағанда жүйелі пайдалануға арналған гормондар		
H01	Гипоталамус және гипофиз гормондары және олардың аналогтары		
H01B	Гипофиздің артқы бөлігінің гормондары		
H01BB	Окситоцин және оның аналогтары		
H01BB02	Окситоцин	5 БІРЛ./мл 1 мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
H02	Жүйелі пайдалануға арналған кортикостероидтар		
H02A	Жүйелі пайдалануға арналған кортикостероидтар		
H02AB	Глюкокортикоидтар		
H02AB02	Дексаметазон	4 мг/мл 1 мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
H02AB06	Преднизолон	30 мг/мл 1 мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
M	Сүйек-бұлшықет жүйесі		
M01	Қабынуға қарсы және ревматизмге қарсы препараттар		
M01A	Стероидты емес қабынуға қарсы және ревматизмге қарсы препараттар		
M01AE	Пропион қышқылының туындылары		
M01AE01	Ибупрофен	100 мг/5 мл 100 мл ішке қабылдауға арналған суспензия	құты
M01AE03	Кетопрофен	100 мг/2 мл инъекцияға арналған ерітінді; қаптамамен қапталған 100 мг таблетка; 50 мг капсула;	ампула/ таблетка
M03	Миорелаксанттар		
M03A	Шетке әсер ететін миорелаксанттар		
M03AB	Холин туындылары		
M03AB01	Суксаметоний хлориді	0,1 г/5 мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
N	Нерв жүйесі		
N01	Анестетиктер		
N01A	Жалпы жансыздандыруға арналған препарат		
N01AH	Апиындық анальгетиктер		
N01AH01	Фентанил	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 0,005%	ампула
N01AX	Жалпы жансыздандыруға арналған басқа да препарат		
N01AX10	Профол	1 мг/мл 20 мл вена ішіне енгізуге арналған эмульсия	ампула
N01B	Жергілікті жансыздандыруға арналған препараттар		
N01BA	Аминобензол қышқылы эфирлері		
N01BA02	Прокаин	5 мл инъекцияға арналған ерітінді, 0,5%	ампула
N01BB	Амидтер		

N01BB02	Лидокаин	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 2%	ампула
N02	Анальгетиктер		
N02A	Апиындар		
N02AA	Апиынның табиғи алкалоидтары		
N02AA01	Морфин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 1%	ампула
N02AB	Фенилпиперидин туындылары		
N02AB	Тримеперидин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 2%	ампула
N02AX	Басқа да апиындар		
N02AX02	Трамадол	2 мл инъекцияға арналған ерітінді, 5 %	ампула
N02B	Анальгетиктер және антипиретиктер		
N02BA	Салицил қышқылы және оның туындылары		
N02BA01	Ацетилсалицил қышқылы	таблетка, 500 мг	таблетка
N02BE	Анилидтер		
N02BE01	Парацетамол	500 мг таблетка; 80 мг тік ішек суппозиториілері, 100 мг, 250 мг, ішке қабылдауға арналған суспензия 120 мг/5 мл 100 мл	таблетка/ суппозиториі /суспензия
N03	Эпилепсияға қарсы препараттар		
N03AG	Май қышқылдарының туындылары		
N03AG01	Вальпров қышқылы	100 мг/мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
N05	Психолептиктер		
N05B	Анксиолитиктер		
N05BA	Бензодиазепин туындылары		
N05BA01	Диазепам	5 мг/мл 2 мл бұлшықет және вена ішілік инъекцияға арналған ерітінді	ампула
R	Тыныс алу жүйесі		
R03	Бронх демікпесін емдеуге арналған препараттар		
R03A	Тамақты булауда қолдануға арналған симпатомиметиктер		
R03AC	Селективті бета-2-адреномиметиктер		
R03AC02	Сальбутамол	100 мкг/мөл. 200 мөл. тамақты булауға арналған аэрозоль	құты
R03AK	Антихолинергиялық препараттарды қоспағанда кортикостероидтармен немесе басқа да препараттармен бірлесіп пайдаланылатын симпатомиметиктер		
R03AK03	Демікпеге қарсы заттар, демікпеге қарсы басқа да заттармен бірлесіп қолданылатын адренергиялық		құты

	заттар (тыныс алу жолдарының обструктивті ауруларын емдеуге арналған басқа да препараттармен бірлесіп пайдаланатын фенотерол)	20 мл булауға арналған ерітінді	
R03B	Бронх демікпесін емдеуге арналған тамақты булауда пайдаланылатын басқа да препараттар		
R03BA	Глюкокортикоидтар		
R03BA02	Будесонид	Тамақты булауға арналған мөлшерленген суспензия	құты
R03D	Жүйелі пайдалануға арналған бронх демікпесін емдейтін басқа да препараттар		
R03DA	Ксантин туындылары		
R03DA05	Аминофиллин	5 мл инъекцияға арналған ерітінді, 2,4%	ампула
R06	Жүйелі пайдалануға арналған антигистаминді препараттар		
R06AA	Аминоалкильді эфирлер		
R06AA02	Дифенгидрамин	1 мл инъекцияға арналған ерітінді, 1%	ампула
R06AC	Этилендиамин алмастырғыштар		
R06AC03	Хлоропирамин	20 мг/мл 1 мл инъекцияға арналған ерітінді	ампула
R07	Тыныс алу ағзаларының ауруларын емдеуге арналған басқа да препараттар		
R07AB	Аммиак	20 мл, 40 мл ерітінді, 10%	құты
V	Басқа да препараттар		
V03	Басқа да әртүрлі препараттар		
V03AB	Антидоттар		
V03AB06	Натрий тиосульфаты	10 мл инъекцияға арналған ерітінді, 30%	ампула
V03AB15	Налоксон	0,04% инъекцияға арналған ерітінді	ампула

### Медициналық бұйымдар

№	ММБ атауы	Санитариялық көлік үшін		
		А класы	В класы	С класы
1	Фонарь	+	+	+
2	Байланыс құралы (рация)	+	+	+
3	Өрт сөндіргіш	+	+	+
4	Медициналық құжаттама (пациент туралы ақпаратты берудің есептік нысандары)	+	+	+
5	Матаны киюға арналған қайшы	+	+	+
6	Автоматты қыстырғышы бар қысатын жгут	+	+	+
7	Бір реттік пайдаланылатын шприцтер 2,0; 5,0; 10,0; 20,0	+	+	+
8	Венаішілік енгізуге арналған бір реттік пайдаланылатын система	+	+	+
9	Стерильденбеген қолғаптар	+	+	+
10	Стерильденген қолғаптар	+	+	+
11	Терапиялық жарық шпатель	+	+	+
12	Бір реттік пайдаланылатын маскалар	+	+	+

13	Бұластыр	+	+	+
14	Сантиметрлік таспа	+	+	+
15	Стетоскоп	+	+	+
16	Фонедоскоп	+	+	+
17	Тонометр	+	+	+
18	Дене қызуын анықтауға арналған электрондық термометр	+	+	+
19	Триаж іріктеу кезінде пациенттерге арналған ұяшықтар		+	+
20	Несептік катетер	+	+	+
21	Медициналық көмектің жиналмалы сөмкесі	+	+	+
22	Бір реттік пайдаланылатын ақжайма	+	+	+
23	Медициналық кленка - 1 метр	+	+	+
24	Катетері бар, бір реттік пайдаланылатын, стерильденген венаішілік канюля (өлшемі 16, 18, 20, 22, 24)	+	+	+
25	Бір реттік пайдаланылатын, стерильденген көбелек тәріздес ине (өлшемі 23 және 24)	+	+	+
26	Спиртті макта және/немесе салфеткалар (саны қажеттілік бойынша)	+	+	+
27	Дезинфекциялаушы затқа малынған майлықтар	+	+	+
28	Несептегі ақуызды анықтауға арналған тест-жолақшалар		+	+
29	Ларингеальді бетперде			+
30	Ауа жібергіштер жиынтығы	+	+	+
31	Ересектер мен балаларға арналған бір реттік пайдаланылатын оттекті маскалар	+	+	+
32	Жедел медициналық көмек көрсетуге арналған кеуекті сүйектерді канюляциялау жиынтығы (шприц - пистолет немесе дәрілік препараттарды сүйек ішіне енгізу жүйесі бар сүйек ішіне енгізуге арналған канюляны орналастырудың басқа да құрылғылары)			+
33	Эндотрахеальдық түтіктер		+	+
34	Ауызкергіш		+	+
35	Тілқышқыш		+	+
36	Коникотомиялық жиынтық		+	+
37	ЭКГ жасауға арналған жағылатын гель	+	+	+
38	Дәкелер (стерильденген, стерильденбеген)	+	+	+
39	Қан тоқтатқыш жгут	+	+	+
40	Хладозэлемент (спорттық және бұқаралық іс-шараларға қызмет көрсету үшін)		+	
41	Анатомиялық пинцет		+	+
42	Таңу материалына арналған қайшы	+	+	+
43	Қатты шиналар жиынтығы	+		
44	Қатты және (немесе) пневматикалық және (немесе) вакуумды шиналардың жиынтығы (балалар мен ересектерге арналған). Имобилизациялайтын жағалар жиынтығы.		+	+
45	Жиынтықтағы босандыру пакеті (акушерлік жиынтық, кіндікке салуға арналған қапсырма)	+	+	+
46	Термо көрпе		+	+
47	Құсық массасына арналған пакет	+	+	+

48	Жиынықтағы 1 типті обаға қарсы костюм (бір реттік)	+	+	+
49	А класының қалдықтарына арналған пакет	+	+	+
50	Б класының қалдықтарына арналған пакет	+	+	+
51	Өткір құралдарды жинауға арналған В класының (қауіпті қалдықтар) сыйымдылық контейнері (бір реттік) 250мл	+	+	+
52	Жанэ бір реттік пайдаланылатын шприці	+	+	+
53 *	Бір реттік пайдалануға арналған барлық өлшемдердегі асқазан сүңгісі	+	+	+
54 *	Базалық жүрек-өкпе реанимациясын жүргізуге арналған аппаратураның чемодандағы немесе рюкзактағы жиынтығы (қосымша оксигенацияны қосу мүмкіндігі бар тыныс алу қапшығы (қаптар) және ересектердің, 1 жастан асқан балалардың өкпесіне жасанды желдету жүргізуге арналған ӨЖЖ Автоматты аппараты; механикалық жетегі және аспаптар жиынтығы (оттегі көзі) бар аспиратор)	+		
55 *	Ересектер мен 1 жастан бастап балаларға арналған оттегі көзі бар, оттегі көздерін ауыстырып қосу кезінде үздіксіз жұмысты қамтамасыз ету үшін жұмыс газына арналған кемінде екі кірісі бар; оттегі ингаляциясына арналған маска мен түтікше (ересектер мен балалар) жүйелер жиынтығы; бір реттік пайдаланылатын(балалар мен ересектер) тыныс алу Контурына арналған сүзгілердің жиынтығы бар көлік платформасында орналасқан, өкпені жасанды және қосалқы желдету режимдері бар жедел медициналық көмекке арналған өкпені портативті басқаратын және қосалқы жасанды желдету аппараты		+	+
56 *	Ересектер мен балаларға арналған электродтары бар, дыбыстық кеңестерімен дербес қоректенуі бар герметикалық соққыға төзімді корпуста автоматты сыртқы дефибриллятор	+		
57 *	Көліктік дефибриллятор-монитор		+	+
58	Электрокардиограф	+	+	
59	Автоматты режимі бар үш арналы электрокардиограф (дисплейдің болуы, 12 бұрылыстың синхрондық жазбасы, үш бұрылыстан немесе одан да көп графикалық бейнеленуі, электрокардиограмманы кейіннен сигналды қосымша өңдей отырып, компьютерге қосу мүмкіндігімен жаңғырту)			+
60 *	Көліктік реанимациялық-анестезиологиялық монитор (3-ші бөлікте ЭКГ мониторингілеу; артериялық қысымды, капнометрияны, пульсоксиметрияны, температураны инвазивті емес өлшеу функцияларымен; деректерді компьютерге көшіру мүмкіндігімен қоса орнатылған принтермен)			+
61	Жүрек-өкпе реанимациясына арналған электромеханикалық аспап			+
62	Ересек және балалар датчиктерімен жиынтықта көліктік портативті пульсоксиметр	+	+	+
63 *	Көліктік электр сорғыш		+	+
64	Пациенттерді бекітуге арналған жұлын тақтасын, алмалы-салмалы аспаптар үстелін, ересек және педиатриялық белдіктерді орналастыруға арналған қуысы бар арба-сырғытқы	+		
65	Жұлын тақтасын орналастыруға арналған қуысы бар, алмалы-салмалы құрал үстелімен, ересек және педиатриялық белдіктермен пациенттерді бекітуге арналған, көктамыр ішіне инфузия жүргізуге арналған телескопиялық штативі бар арба-сырғытқы		+	



66	Жұлын тақтасын орналастыруға арналған орны, алмалы-салмалы аспаптар үстелі, ересектердің белдіктері және пациенттерді бекітуге арналған педиатриялық, интубация жүргізуге арналған реттелетін көктамыр ішіне инфузия жүргізуге арналған телескопиялық штатив, электр импульстік терапия жүргізуге арналған диэлектрлік материалдан жасалған төсемі бар сырғытқы - арба			+
67	Тасымалдауға арналған кемінде төрт жұп қаламы бар, науқасты бекітуге арналған арқандары (белдіктері) бар, науқасты отыратын жағдайда тасымалдауға арналған қақпақтары бар санитариялық қаңқасыз зембілдер (өлшемі 170 см x 70 см кем емес)	+	+	+
68	Тест-жолақтар, скарифikatorлар жиынтығы бар портативті қандағы глюкоза концентрациясының экспресс-өлшеуіші	+	+	+
69	Рентген сәулелері мен магниттік өрістер үшін өтетін, көлемі 182 см x 40,5 см кем емес, 4 деңгейдегі бекіткіш белдіктері бар басын бекітуге арналған құрылғысы бар жұлын қалқаны		+	+
70	Жедел медициналық жәрдем көрсетуге арналған чемоданда немесе рюкзактағы реанимациялық жиынтық		+	+
71	Жедел медициналық көмек көрсетуге арналған күйікке қарсы жиынтық (стерильдеген күйікке қарсы таңғыштар, Термо көрпе, күйікке қарсы жергілікті қолдану құралдары (гель, аэрозоль))		+	+
72	Еденге орнату және зембілдерге бекіту мүмкіндігі бар құймаларға арналған жиналмалы штатив	+	+	+
73	Портативті компрессорлық небулайзер (ингалятор)		+	+
74	Өкпені жасанды желдету аппаратын қосу мүмкіндігі бар оттекті (оттегі-ауа) және аэрозольды терапия жүргізуді қамтамасыз етуге арналған оттегі көлемі 2 л кем емес екі газды оттекті баллонынан кем емес редуктор-ингалятор	+	+	+
75	Вентилі 2 данадан кем емес, баллонға редукторы бар оттегіге немесе газ тұндырғыш аппаратураның пневможөктендірілуін қамтамасыз ететін оттегінің өзге көзіне арналған көлемі 10 л газ баллоны		+	+
76	Инфузиялық ерітінділердің температурасын автоматты ұстап тұратын 6 құтыға термооқшаулағыш контейнер немесе 12 құтыға бір контейнерге		+	+
77	Вакуумды матрас (қажет болған кезде)		+	+
78	Шокқа қарсы костюм			+

\*Ескертпе: бұйымды санитарлық көліктің қабырғасына орналастыруды қамтамасыз ететін өндіруші зауыт арнайы әзірлеген бекіткіші бар. Зарядтау қажеттілігі бар электр бұйымдары үшін - санитарлық көліктің қабырғасына зарядтау үшін бекітпеге салынған ажыратқышы бар.

Қазақстан Республикасында  
жедел медициналық көмек  
көрсету қағидаларына  
7-қосымша

## Симуляциялық жабдықтың ең төмен тізбесі

Ескерту. 7-қосымшамен толықтырылды – ҚР Денсаулық сақтау министрінің 21.05.2020 № ҚР ДСМ-54/2020 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

--	--	--	--	--

№ р/ с	Жабдықтың атауы	Саны	
1	Компрессия индикаторлары және кеуде қуысының экскурсиясымен ауаның кіруін имитациялайтын манекендер-тренажерлер (Электроникасы бар манекен/CPR)	2	
2	Ырғақты симуляторы және дефибрилляторға жаттығушы электродтары бар автоматты сыртқы (орысшаланған, қазақшаланған) дефибриллятор	2	
3	Жүрек-өкпе реанимациясы бойынша дағдылармен жұмыс жасауға арналған ересек адамның көп функциялы толық көлемді манекені (эртүрлі инъекция түрлерін орындауды ұғынуға арналған оқыту құралы, функционалдық диагностиканы бағалауды айқындау (артериялық қан қысымы, пульс, ырғақтың түрлі бұзылыстарын имитациялау, синхрондаумен кардиоверсияның дефибрилляциясын жүргізу), аускультация, интубация).	1	
4	Жүрек-өкпе реанимациясы бойынша дағдылармен жұмыс жасауға арналған баланың көп функциялы толық көлемді манекені (эртүрлі инъекция түрлерін орындауды ұғынуға арналған оқыту құралы, функционалдық диагностиканы бағалауды айқындау (артериялық қан қысымы, пульс, ырғақтың түрлі бұзылыстарын имитациялау, синхрондаумен кардиоверсияның дефибрилляциясын жүргізу), аускультация, интубация).	1	
5	Бір манекенде барлық дағдыларды тәжірибеден өткізу мүмкіндігі бар жаңа туған нәрестенің көп функциялық толық көлемді манекендер (венаішілік инъекция, сүйек ішілік инфузия, компрессияларды және жасанды өкпені бақылаудың электрондық жүйесімен, ырғақты симуляциялау)	1	
6	Желіден қуаттанатын стационарлық ырғақты мониторингтейтін функциясы бар дефибриллятор	1	
7	Бас сүйегіші бар медициналық қарап-тексеру кушеткасы	2	
8	Медициналық жабдықтарға арналған дөңгелекті бекіткіштері бар жылжымалы манипуляциялық үстел	2	
9	Медициналық 2-жақты металл шыны шкаф	2	
10	Интубация, коникотомия, ларингеальды масканы қою және кернеулі пневмоторакс кезінде кеуде қуысының пункциясы бар тыныс алу жолдарының өткізгіштігін қалпына келтіру үшін бас пен мойын фантомы	1	
11	Ж а р а Қ о л д а н О қ т а н Б е т Қ о л К е у д е н і ң І ш Ж а қ Қ о л д ы ң Т і з е М а ң д а й А я қ ішкі мүшелердің түсуі арқылы іш қуысының зақымдануы	ж и ы н т ы ғ ы : к е т у ; ж а р а қ а т ; к ү й і г і ; к ү й і г і ; ж а р а с ы ; ж а р а с ы ; ж а р а с ы ; с ы н ы ғ ы ; ж а р а қ а т ы ; с о қ қ ы с ы ; а м п у т а ц и я с ы ;	1
12	Пневмоторакс кезінде плевра қуысы пункциясының тренажері	1	
13	Көп реттік пайдаланылатын, алынып салынатын маскалары бар Амбу силиконды тыныс алу қабы (көлемдері - ересектерге, балаларға, неонаталды)	1	
14	Фонендоскопы бар тонометр	1	
15	Мотоциклдегілерге арналған дулыға	1	
16	Иммобилизациялық пневматикалық шиналардың жиынтығы	1	
17	4 деңгейдегі бекіткіш белдіктерімен бас бекітуге арналған құрылғысы бар жұлын қалқаны	1	

18	Мойын омыртқасының жарақаты бар пациенттер үшін реттелетін өлшемдегі Шанц Шина-жағасы	2
19	Сүйекішілік инъекция жүргізуге арналған аяқтың муляжы	1
20	Сүйекішілік инъекцияға арналған шприц-пистолет (ересектер, балалар)	2
21	Коникотомия немесе крикотиреотомия немесе жылдам трахеостомияға арналған жиынтық	2
22	Қан тоқтатқыш жгут	1
23	Автоматты қысқышы бар қан тоқтатқыш жгут	2
24	Қуаттаушы құралы және сұқпалар жиынтығы бар оптикалық талшықты ларингоскоп (ересектер, балалар)	1
25	Барлық өлшемдердегі интубациялық түтіктер жиынтығы (1 - 8)	10
26	Барлық өлшемдердегі ларингеальдық маскалар жиынтығы (1 - 5)	10
27	Барлық өлшемдердегі аңқа ауа өткізгіштерінің жиынтығы (1 - 5)	10
28	Перифериялық катетеризацияға арналған катетерлер (G16, G18, G20)	20

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК