

**Павлодар облысы әкімдігінің 2015 жылғы 28 шілдедегі "Әлеуметтік-еңбек саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы" № 222/8 қаулысына өзгерістер енгізу туралы**

*Күшін жойған*

Павлодар облыстық әкімдігінің 2017 жылғы 25 сәуірдегі № 106/2 қаулысы. Павлодар облысының Әділет департаментінде 2017 жылғы 26 мамырда № 5519 болып тіркелді. Күші жойылды - Павлодар облысы әкімдігінің 2020 жылғы 28 желтоқсандағы № 290/5 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) қаулысымен

**Ескерту. Күші жойылды - Павлодар облысы әкімдігінің 28.12.2020 № 290/5 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) қаулысымен.**

Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Заңының 16-бабы 3-тармағына сәйкес Павлодар облысының әкімдігі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Павлодар облысы әкімдігінің 2015 жылғы 28 шілдедегі "Әлеуметтік-еңбек саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы" № 222/8 қаулысына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 4699 болып тіркелген, 2015 жылғы 25 қыркүйекте "Регион.kz" газетінде жарияланған) келесі өзгерістер енгізілсін:

қаулының 1-тармағының 5) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын: "Жұмыс берушілерге тиісті әкімшілік-аумақтық бірліктің аумағында еңбек қызметін жүзеге асыру үшін не корпоративішілік ауыстыру шеңберінде шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсат беру және ұзарту";

көрсетілген қаулымен бекітілген "Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 1-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 2-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Шетелдік қызметкерге жұмысқа орналасуға және жұмыс берушілерге тиісті әкімшілік-аумақтық бірлік аумағында еңбек қызметін жүзеге асыру үшін шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсат беру және ұзарту" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 3-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 4-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу, біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеу, куәлік беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 5-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 6-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 7-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту кемістігі бар мүгедектерге ымдау тілі маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 8-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Мүгедектерге кресло-арбалар беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 9-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 10-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Үйде күтім көрсету жағдайында арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 11-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 12-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 13-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті осы қаулының 14-қосымшасына сәйкес келесі редакцияда жазылсын;

көрсетілген қаулымен бекітілген "Оралман мәртебесін беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентінің 4-тармағы келесі редакцияда жазылсын: "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Оралман мәртебесін беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі - Стандарт) 1-қосымшасына сәйкес көрсетілетін қызмет алушының нысан бойынша толтырылған өтінішінің және Стандарттың 9-тармағында көзделген қажетті құжаттардың болуы мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.";

9-тармақтың төртінші абзац келесі редакцияда жазылсын: "Көрсетілетін қызметті алушы Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық емес топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда, Мемлекеттік корпорация қызметкері Стандарттың 2-қосымшасына сәйкес нысан бойынша құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді.";

көрсетілген қаулымен бекітілген "Ауылдық елді мекендерде тұратын және жұмыс істейтін әлеуметтік сала мамандарына отын сатып алу бойынша әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентінің 4-тармағы келесі редакцияда жазылсын: "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Ауылдық елді мекендерде тұратын және жұмыс істейтін әлеуметтік сала мамандарына отын сатып алу бойынша әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі - Стандарт) 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттар мен ақпаратты ұсына отырып, ерікті түрде жазылған өтініштің болуы мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады." ;

9-тармақтың төртінші абзац келесі редакцияда жазылсын: "Көрсетілетін қызметті алушы Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық емес топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттар ұсынған жағдайда, Мемлекеттік корпорация қызметкері Стандарттың қосымшасына сәйкес нысан бойынша құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді.";

көрсетілген қаулымен бекітілген "Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентінің 4-тармағы келесі редакцияда жазылсын: "

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Өтініш берушінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларға тиесілігін растайтын анықтама беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) 1-қосымшасына көрсетілетін қызмет алушының нысан бойынша толтырылған өтінішінің және Стандарттың 9-тармағында көзделген қажетті құжаттардың болуы мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.";

10-тармақтың үшінші абзац келесі редакцияда жазылсын: "Көрсетілетін қызметті алушы Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық емес топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда, Мемлекеттік корпорация қызметкері Стандарттың 2-қосымшасына сәйкес нысан бойынша құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді."

2. "Павлодар облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесі заңнамамен белгіленген тәртіпте:

осы қаулының аумақтық әділет органында мемлекеттік тіркелуін;

осы қаулының ресми жариялануын;

осы қаулыны Павлодар облысы әкімдігінің интернет-ресурсында орналастыруды қамтамасыз етсін.

3. Осы қаулының орындалуын бақылау облыс әкімінің орынбасары М.М. Бегентаевқа жүктелсін.

4. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Облыс әкімі*

*Б. Бақауов*

Павлодар облысы әкімдігінің  
2017 жылғы "25" сәуірдегі  
№ 106/2 қаулысына  
1-қосымша

Павлодар облысы әкімдігінің  
2015 жылғы "28" шілдедегі  
№ 222/8 қаулысымен  
бекітілді

## **"Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

### **1. Жалпы ережелер**

1. "Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі - мемлекеттік көрсетілетін қызмет)

осы регламенттің 1-қосымшасына сәйкес аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі - көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру:

1) "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы (бұдан әрі - Мемлекеттік корпорация);

2) көрсетілетін қызметті беруші;

3) мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеуді тағайындау, сондай-ақ мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеуді тағайындау (бұдан әрі - жәрдемақы) туралы ақпарат алу кезінде [www.egov.kz](http://www.egov.kz) "электрондық үкімет" веб-порталы (бұдан әрі - портал) арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны: электрондық (толық автоматтандырылған) және (немесе) қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі жәрдемақы тағайындау туралы хабарлама болып табылады.

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін ұсыну нысаны: электрондық және (немесе) қағаз түрінде.

Порталда жәрдемақы тағайындау туралы хабарлама, сондай-ақ жәрдемақы тағайындау туралы ақпарат көрсетілетін қызметті берушінің уәкілетті адамының электрондық цифрлық қолтаңбасымен (бұдан әрі - ЭЦҚ) куәландырылған электрондық құжат нысанында көрсетілетін қызметті алушының "жеке кабинетіне" жіберіледі.

## **2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі - Стандарт) 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттарды және ақпаратты ұсына отырып, Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша өтініштің болуы мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінің құрамына кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, орындалу ұзақтығы:

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған қажетті құжаттарды қабылдайды, мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күнін көрсетумен өтініштің үзбелі талоны беріледі - 30 (отыз) минут, кіріс құжаттар журналына тіркейді, жәрдемақы тағайындау немесе Стандарттың 10-1-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту жөнінде дәлелді жауап туралы хабарламаны дайындайды - 7 (жеті) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер нәтижесіне қол қояды - 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер нәтижесін беруді жүзеге асырады - 30 (отыз) минут.

6. Рәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі жәрдемақы тағайындау туралы хабарламаны беру болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің маманы;
- 2) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы.

8. Әрбір рәсімді (іс-қимылды) өтудің реттілігін сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасында (кесте) келтірілген.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде Мемлекеттік корпорациямен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау**

9. Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызметті алу үшін Стандарттың 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттар мен ақпараттарды ұсына отырып, Мемлекеттік корпорацияға жүгінеді.

Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі көрсетілетін қызметті алушы Мемлекеттік корпорацияға құжаттардың топтамасын тапсырған сәттен бастап - 10 (он) жұмыс күні.

Көрсетілетін қызметті алушы Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық емес топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда Мемлекеттік корпорацияның қызметкері

Стандарттың 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша тағайындауға өтінішті қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді.

Мемлекеттік корпорацияға жүгіну тәртібін сипаттау, мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы сұрауының өңделу ұзақтығы, мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін алу тәртібі:

1-процесс - Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызмет көрсету үшін Мемлекеттік корпорацияның ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі - Мемлекеттік корпорацияның АЖ) авторландыру процесі;

1-шарт - логин және пароль немесе электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі - ЭЦҚ) арқылы тіркелген қызметкер туралы деректердің түпнұсқалығын Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да тексеру;

2-процесс - Мемлекеттік корпорация қызметкерінің деректерінде бұзушылықтар болуына байланысты Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да авторландырудан бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

3-процесс - Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті таңдауы, қызметті көрсетуі үшін сұрау салу нысанын оның құрылымы мен форматтық талаптарын ескере отырып, экранға шығару және нысанды (деректер енгізу, сканерленген құжатты бекіту) толтыру;

4-процесс - Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті көрсетуге сұраудың толтырылған нысанына (енгізілген деректерге, сканерленген құжатқа) ЭЦҚ арқылы қол қоюы қызметкердің бұдан кейінгі әрекеттері туралы ақпарат алу;

2-шарт - сәйкестендіру деректерінің сәйкестігін (сұрау салуда көрсетілген жеке сәйкестендіру нөмірі (бұдан әрі - ЖСН) мен ЭЦҚ тіркеу куәлігінде көрсетілген ЖСН арасындағы), ЭЦҚ тіркеу куәлігінің қолдану мерзімі мен Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да алынып қойған (күші жойылған) тіркеу куәліктерінің тізімінде болмауын тексеру;

5-процесс - қызметкердің ЭЦҚ түпнұсқалығының расталмауына байланысты сұрау салынатын электрондық мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

6-процесс - мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ қойылған құжат қызметін (қызметті алушының сұрауын) "электрондық үкіметтің" шлюзі (бұдан әрі - ЭҮШ / "электрондық үкіметтің" өңірлік шлюзі (бұдан әрі - ЭҮӨШ) арқылы жергілікті атқарушы орган ақпараттық жүйесіне (бұдан әрі - ЖАО АЖ) жіберу және көрсетілетін қызметті беруші маманының электрондық мемлекеттік қызметті өңдеуі;

7-процесс - көрсетілетін қызметті беруші маманының мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін қалыптастыруы. Электрондық құжатты көрсетілетін қызметті

берушінің маманы ЭЦҚ-ны пайдаланып қалыптастырады және Мемлекеттік корпорацияның ақпараттық жүйесіне жібереді;

8-процесс - Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесін көрсетілетін қызметті алушының қолына беруі.

Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі жәрдемақы тағайындау туралы хабарлама беру болып табылады.

10. Көрсетілетін қызметті алушылар Стандарттың 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттар мен ақпаратты ұсына отырып, көрсетілетін қызметті алу үшін порталға жүгінеді.

Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі көрсетілетін қызметті алушы құжаттардың топтамасын порталға тапсырған сәттен бастап - 10 (он) жұмыс күні.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының портал арқылы мемлекеттік қызметті алу үшін жүгіну тәртібінің және рәсімнің реттілігі:

1-процесс - мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушымен мемлекеттік қызметті алу үшін ЖСН және парольді (автоматтандыру процесі) порталға енгізу процесі;

1-шарт - порталда тіркелген мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы туралы деректердің түпнұсқалығын ЖСН және пароль арқылы тексеру;

2-процесс - мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының деректеріне бұзушылықтардың болуына байланысты порталда авторландырудан бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

3-процесс - мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызметті таңдауы, қызметті көрсету үшін сұрату нысанын экранға шығару және мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының нысанды оның құрылымы мен форматтық талаптарын ескере отырып толтыруы (деректерді енгізу);

4-процесс - толтырылған нысанға (енгізілген деректерге, қоса берілген сканерленген құжатқа), мемлекеттік қызметті көрсетуге сұрау салуға көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ арқылы қол қою;

2-шарт - сәйкестендіру деректерінің сәйкестігін (сұрау салуда көрсетілген ЖСН мен ЭЦҚ тіркеу куәлігінде көрсетілген ЖСН арасындағы) және порталда алынып қойған (күші жойылған) тіркеу куәліктерінің тізімінде болмауын тексеру ;

5-процесс - мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ түпнұсқалығының расталмауына байланысты сұрау салынатын электрондық мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

6-процесс - мемлекеттік қызметті алушының ЭЦҚ қойылған құжат қызметін ( қызметті алушының сұрауын) ЭҮШ/ЭҮӨШ арқылы ЖАО АЖ-ға жіберу және көрсетілетін қызметті беруші маманының электрондық мемлекеттік қызметті өңдеуі;



7-процесс - көрсетілетін қызметті беруші маманының мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін (жәрдемақы тағайындау туралы хабарламаны) қалыптастыруы . Электрондық құжатты маман ЭЦҚ-ны пайдалана отыра қалыптастырады және көрсетілетін қызметті алушының "жеке кабинетіне" порталға жібереді.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге қатыстырылатын ақпараттық жүйелердің функционалдық өзара іс-қимылының диаграммасы осы регламенттің 3-қосымшасында (диаграмма) берілген.

11. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігін , көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің ( қызметкерлерінің) өзара іс-қимылын толық сипаттау, сондай-ақ өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен және (немесе) мемлекеттік қызмет көрсету процесінде Мемлекеттік корпорациямен өзара іс-қимыл тәртібін және ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау осы регламенттің 4-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

"Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 1-қосымша

## Көрсетілетін қызметті берушінің атауы және байланыс деректері

Р/с №	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Байланыс деректері
1.	"Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-үй телефон: 8(7182) 323332 org.osz.ap@pavlodar.gov.kz
2.	"Екібастұз қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп, 87 А-үйі, телефон: 8(71877)70455 zan_ekibastuz@mail.ru
3.	"Ақсу қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу қаласы, Советов көшесі, 10-үй телефон: 8(71837)50105 zanak@yandex.ru
4.	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 118-үй телефон: 8(71841)21173 aktogai_sozprog@mail.ru
		Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 56-үй

5.	"Баянауыл ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	телефон: 8(71840)91481 pavlzan@yandex.ru
6.	"Железин ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Железинка ауылы, Квитков көшесі, 7-үй телефон: 8(71831)22146 gelez_oszn@mail.ru
7.	"Ертіс ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ертіс ауылы, Бөгембай көшесі, 97-үй телефон: 8(71832)21474 irtyshk@yandex.ru
8.	"Качир ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тереңкол ауылы, Елгин көшесі, 139-үйі телефон: 8(71833)21371 kachirgouz@mail.ru
9.	"Лебяжі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 57-үй телефон: 8(71839)21399 OZiSP@yandex.kz
10.	"Май ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Көктөбе ауылы, Әйтеке би көшесі, 18-үй телефон: 8(71838)91434 center5556@rambler.ru
11.	"Павлодар ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Красноармейка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 20-үй телефон: 8(7182)533133 defence6@mail.ru defence6@rambler.ru
12.	"Успен ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Успен ауылы, 10 лет Независимости көшесі, 27- үй телефон: 8(71834)91400 zanusp@mail.ru
13.	"Шарбақты ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шарбақты ауылы, 1 Май көшесі, 18-үй телефон: 8 (71836)21354 sherb_zanet@mail.ru

"Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 2-қосымша

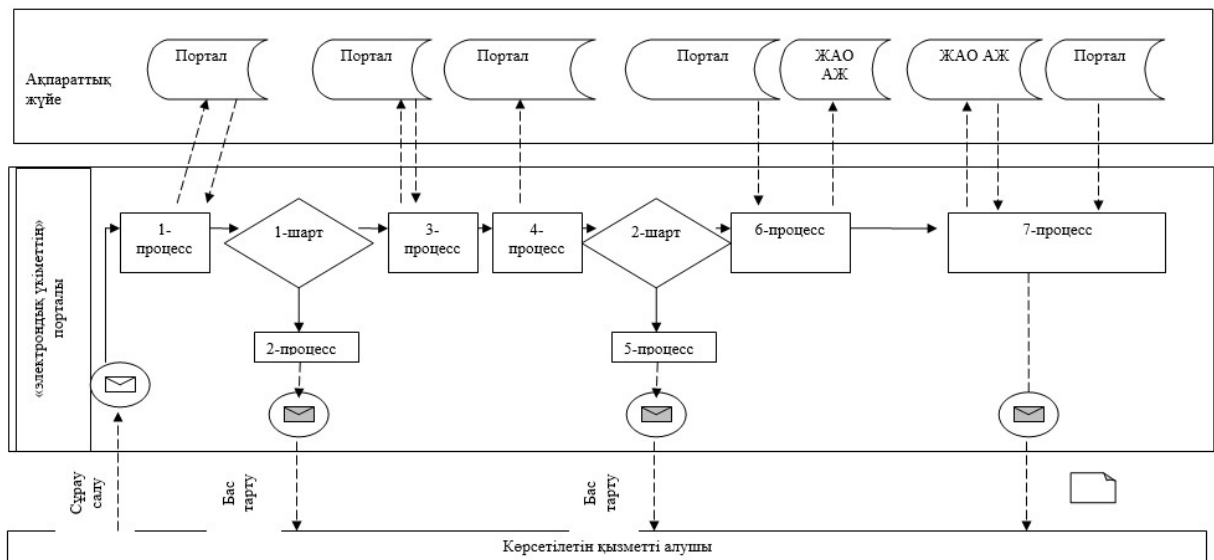
**"Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу" мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

Негізгі процестің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы	

1	Ис-қимылдың ( жұмыс барысының , ағынының) №	1	2	3
2	Атауы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы		Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы
3	Ис-қимылдың процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған қажетті құжаттарды қабылдау	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тіркеу	Құжаттарды қарайды
4	Аяқтау нысаны ( деректер, құжат, ұйымдық-өкімдік шешім)	Мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күнін көрсетумен өтініштің үзбелі талонын береді	Жәрдемақы тағайындау туралы хабарламаны немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап дайындайды	Мемлекеттік көрсетілетін қызмет нәтижесіне қол қояды
5	Орындау мерзімдері	30 минут	7 (жеті) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні
6		10 (он) жұмыс күні		

"Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 3-қосымша

## Портал арқылы электрондық мемлекеттік қызметті көрсету кезіндегі функционалдық іс-қимылдың диаграммасы



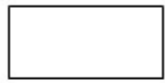
## Шартты белгілер:



Бастапқы хабарлама



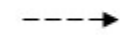
Аяқтаушы хабарлама



Ақпараттық орта



Процесс



Шарт



Басқару ағыны



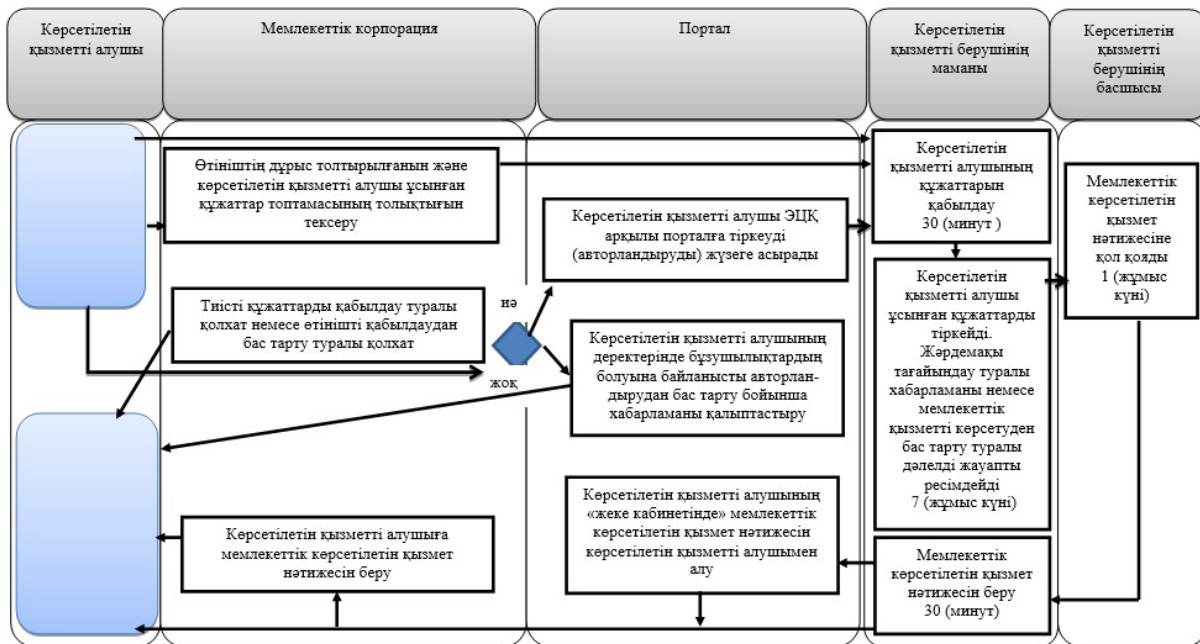
Хабарламалар ағыны



Соңғы тұтынушыға ұсынылатын электрондық құжат

"Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 4-қосымша

**"Мүгедек балаларды үйде оқытуға жұмсалған шығындарды өтеу" мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығы**



Павлодар облысы әкімдігінің  
 2017 жылғы "25" сәуірдегі  
 № 106/2 қаулысына  
 2-қосымша  
 Павлодар облысы әкімдігінің  
 2015 жылғы "28" шілдедегі  
 № 222/8 қаулысымен  
 бекітілді

## "Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті

### 1. Жалпы ережелер

1. "Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) осы регламенттің 1-

қосымшасына сәйкес аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру:

1) "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорация);

2) көрсетілетін қызметті беруші;

3) [www.egov.kz](http://www.egov.kz) "электрондық үкіметтің" веб-порталы (бұдан әрі – портал) арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны: электрондық (ішінара автоматтандырылған) және (немесе) қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі: қағаз немесе электрондық түрде жұмыссыз ретінде тіркеу және есепке қою туралы хабарлама болып табылады.

Порталда жұмыссыз ретінде тіркеу және есепке қою туралы хабарлама көрсетілетін қызметті алушының "жеке кабинетіне" көрсетілетін қызметті берушінің уәкілетті адамының электрондық цифрлық қолтаңбасымен (бұдан әрі – ЭЦҚ) куәландырылған электрондық құжат нысанында жіберіледі.

## **2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттар мен ақпараттарды беру мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінің құрамына кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, орындалу ұзақтығы:

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес қабылдайды - 10 (он) минут;

көрсетілетін қызметті алушы барлық құжаттарды ұсынған кезде, көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушының персоналды деректерін автоматтандырылған ақпараттық жүйеге тіркейді, қағаз түрінде жұмыссыз ретінде тіркеу және есепке қою туралы хабарламаны дайындайды – 2 (екі) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік көрсетілетін қызмет нәтижесіне қол қояды - 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік көрсетілетін қызмет нәтижесін беруді жүзеге асырады – 10 (он) минут.

6. Рәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі жұмыссыз ретінде тіркеу және есепке қою туралы хабарламаны қағаз немесе электрондық түрде беру болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің маманы;
- 2) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы.

8. Әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) өту рәсімінің (іс-қимылының) реттілігін сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасында (кесте) көрсетілген.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде Мемлекеттік корпорациямен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау**

9. Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызметті алу үшін Стандарттың 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттар мен ақпараттарды ұсына отырып, Мемлекеттік корпорацияға жүгінеді.

Көрсетілетін қызметті алушы Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық емес топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда, Мемлекеттік корпорация қызметкері Стандарттың 2-қосымшасына сәйкес нысан бойынша өтінішті қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді.

Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі Мемлекеттік корпорацияға құжаттардың топтамасын тапсырған сәттен бастап – 5 (бес) жұмыс күні.

Мемлекеттік корпорацияға жүгінген кезде қабылдау күні мемлекеттік көрсетілетін қызмет мерзіміне кірмейді.

Мемлекеттік корпорацияға жүгіну тәртібін сипаттау, мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы сұрауының өңделу ұзақтығы, мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін алу тәртібі:

1-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызмет көрсету үшін Мемлекеттік корпорацияның ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорацияның АЖ) авторландыру процесі;

1-шарт – логин және пароль немесе ЭЦҚ арқылы тіркелген қызметкер туралы деректердің түпнұсқалығын Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да тексеру;

2-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің деректерінде бұзушылықтар болуына байланысты Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да авторландырудан бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

3-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті таңдауы, қызметті көрсету үшін сұрау салу нысанын экранға шығару және оның құрылымы мен форматтық талаптарын ескере отырып, нысанды (деректер енгізу, сканерленген құжатты бекіту) толтыру;

4-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті көрсетуге сұраудың толтырылған нысанына (енгізілген деректерге, сканерленген құжатқа) ЭЦҚ арқылы қол қоюы қызметкердің бұдан кейінгі әрекеттері туралы ақпарат алу;

2-шарт – сәйкестендіру деректерінің сәйкестігін (сұрау салуда көрсетілген жеке сәйкестендіру нөмірі (бұдан әрі – ЖСН) мен ЭЦҚ тіркеу куәлігінде көрсетілген ЖСН арасындағы), ЭЦҚ тіркеу куәлігінің қолдану мерзімі мен Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да алынып қойған (күші жойылған) тіркеу куәліктерінің тізімінде болмауын тексеру;

5-процесс – қызметкердің ЭЦҚ түпнұсқалығының расталмауына байланысты сұрау салынатын электрондық мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

6-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ қойылған құжат қызметін (қызметті алушының сұрауын) "электрондық үкіметтің" шлюзі (бұдан әрі – ЭҮШ/"электрондық үкіметтің" өңірлік шлюзі (бұдан әрі – ЭҮӨШ) арқылы жергілікті атқарушы орган ақпараттық жүйесіне (бұдан әрі – ЖАО АЖ) жіберу және көрсетілетін қызметті беруші маманының электрондық мемлекеттік қызметті өндеуі;

7-процесс – көрсетілетін қызметті беруші маманының мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін қалыптастыруы. Электрондық құжатты көрсетілетін қызметті берушінің маманы ЭЦҚ-ны пайдаланып қалыптастырады және Мемлекеттік корпорацияның ақпараттық жүйесіне жібереді;

8-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесін көрсетілетін қызметті алушының қолына беруі.

Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі жұмыссыз ретінде тіркеу және есепке қою туралы хабарламаны қағаз түрінде беру болып табылады.



10. Көрсетілетін қызметті алушылар Стандарттың 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттар мен ақпараттарды ұсына отырып, мемлекеттік қызметті алу үшін порталға жүгінеді.

Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі порталға жүгінген кезде – 5 (бес) жұмыс күні.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының портал арқылы мемлекеттік қызметті алу үшін жүгіну тәртібін және рәсімнің (іс-қилылдың) реттілігін сипаттау:

1-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушымен мемлекеттік қызметті алу үшін ЖСН және парольді (авторландыру процесі) порталға енгізу процесі;

1-шарт – порталда тіркелген мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы туралы деректердің түпнұсқалығын ЖСН және пароль арқылы тексеру;

2-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының деректеріне бұзушылықтардың болуына байланысты порталда авторландырудан бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

3-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызметті таңдауы, қызметті көрсету үшін сұрату нысанын экранға шығару және мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының нысанды оның құрылымы мен форматтық талаптарын ескере отырып толтыруы (деректерді енгізу);

4-процесс – толтырылған нысанға (енгізілген деректерге, қоса берілген сканерленген құжатқа), мемлекеттік қызметті көрсетуге сұрау салуға көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ арқылы қол қою;

2-шарт – сәйкестендіру деректерінің сәйкестігін (сұрау салуда көрсетілген ЖСН мен ЭЦҚ тіркеу куәлігінде көрсетілген ЖСН арасындағы) және порталда алынып қойған (күші жойылған) тіркеу куәліктерінің тізімінде болмауын тексеру ;

5-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ түпнұсқалығының расталмауына байланысты сұрау салынатын электрондық мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

6-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ қойылған құжат қызметін (қызметті алушының сұрауын) ЭҮШ/ЭҮӨШ арқылы ЖАО АЖ-ға жіберу және көрсетілетін қызметті беруші маманының электрондық мемлекеттік қызметті өңдеуі;

7-процесс – көрсетілетін қызметті беруші маманының мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін қалыптастыруы (электрондық түрдегі жұмыссыз ретінде тіркеу және есепке қою туралы хабарлама). Электрондық құжатты маман ЭЦҚ-ны пайдалана отыра қалыптастырады және көрсетілетін қызметті алушының "жеке кабинетіне" порталға жібереді.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге қатыстырылатын ақпараттық жүйелердің функционалдық өзара іс-қимылының диаграммасы осы регламенттің 3-қосымшасында (диаграмма) берілген.

11. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігін, көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылын толық сипаттау, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету процесінде өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен және (немесе) Мемлекеттік корпорациямен өзара іс-қимыл тәртібін және ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау осы регламенттің 4-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

"Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 1-қосымша

## Көрсетілетін қызметті берушінің атауы және байланыс деректері

Р/с №	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Байланыс деректері
1.	"Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-үй телефон: 8(7182) 323332 org.osz.ap@pavlodar.gov.kz
2.	"Екібастұз қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп, 87 А-үйі, телефон: 8(71877)70455 zan_ekibastuz@mail.ru
3.	"Ақсу қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу қаласы, Советов көшесі, 10-үй телефон: 8(71837)50105 zanak@yandex.ru
4.	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 118-үй телефон: 8(71841)21173 aktogai_sozprog@mail.ru
5.	"Баянауыл ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 56-үй телефон: 8(71840)91481 pavlzan@yandex.ru
6.	"Железин ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Железинка ауылы, Квитков көшесі, 7-үй телефон: 8(71831)22146 gelez_oszn@mail.ru
		Ертіс ауылы, Бөгембай көшесі, 97-үй

7.	"Ертіс ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	телефон: 8(71832)21474 irtyshk@yandex.ru
8.	"Качир ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тереңкол ауылы, Елгин көшесі, 139-үйі телефон: 8(71833)21371 kachitrouz@mail.ru
9.	"Лебяжі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 57-үй телефон: 8(71839)21399 OZiSP@yandex.kz
10.	"Май ауданының жұмыспен қамту және	Көктөбе ауылы, Әйтеке би көшесі, 18-үй телефон: 8(71838)91434 center5556@rambler.ru
11.	"Павлодар ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Красноармейка ауылы, 60 лет Октябрь көшесі, 20-үй телефон: 8(7182)533133 defence6@mail.ru defence6@rambler.ru
12.	"Успен ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Успен ауылы, 10 лет Независимости көшесі, 27- үй телефон: 8(71834)91400 zanusp@mail.ru
13.	"Шарбақты ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шарбақты ауылы, 1 Май көшесі, 18-үй телефон: 8 (71836)21354 sherb_zanet@mail.ru

"Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 2-қосымша

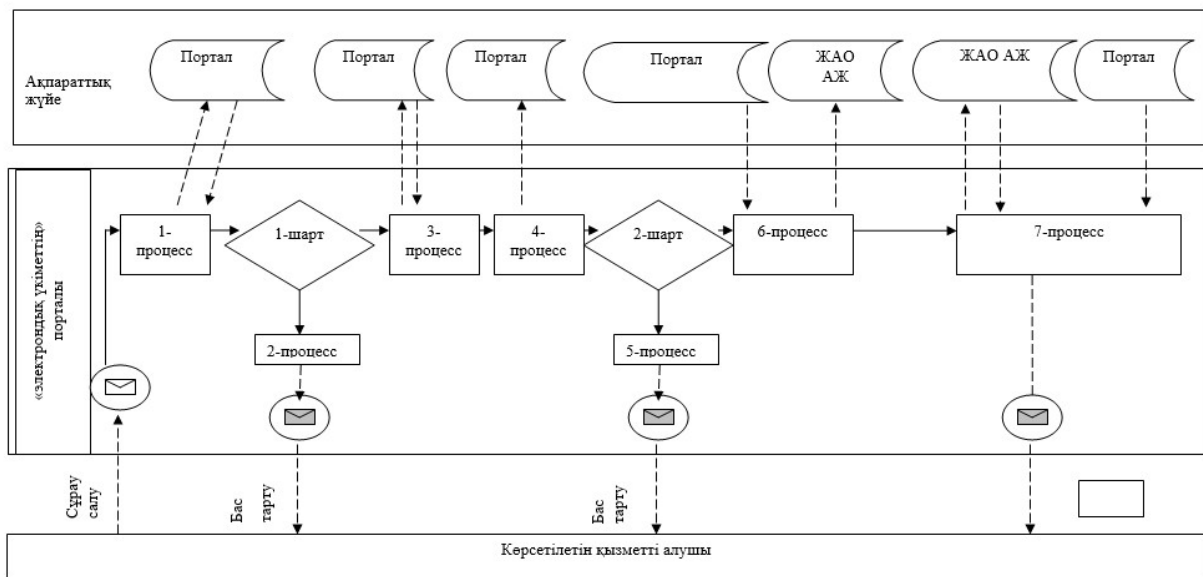
## Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау

Негізгі процестің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы				
1	Іс-қимылдың (жұмыс барысының, ағынының) №	1	2	3
2	Атауы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы
	Іс-қимылдың (процестің, рәсімнің, операцияның) атауы			Мемлекеттік көрсетілетін қызмет

3	және оның сипаттамасы	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған қажетті құжаттарды қабылдау	Ұсынылған құжаттарды тіркеу	Құжаттарды қарайды	нәтижесін беруді жүзеге асырады
4	Аяқтау нысаны ( деректер, құжат, ұйымдық-өкімдік шешім)	Көрсетілетін қызметті алушының персоналды деректерін автоматтандырылған ақпараттық жүйеге тіркеу	Жұмыссыз ретінде тіркеу және есепке қою туралы хабарламаны қағаз түрінде дайындайды	Мемлекеттік көрсетілетін қызмет нәтижесіне қол қояды	Мемлекеттік көрсетілетін қызмет нәтижесін беру
5	Орындау мерзімдері	10 минут	2 (екі) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні	10 минут
6		5 (бес) жұмыс күні			

"Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 3-қосымша

## Портал арқылы электрондық мемлекеттік қызметті көрсету кезінде функционалдық іс-қимыл диаграммасы

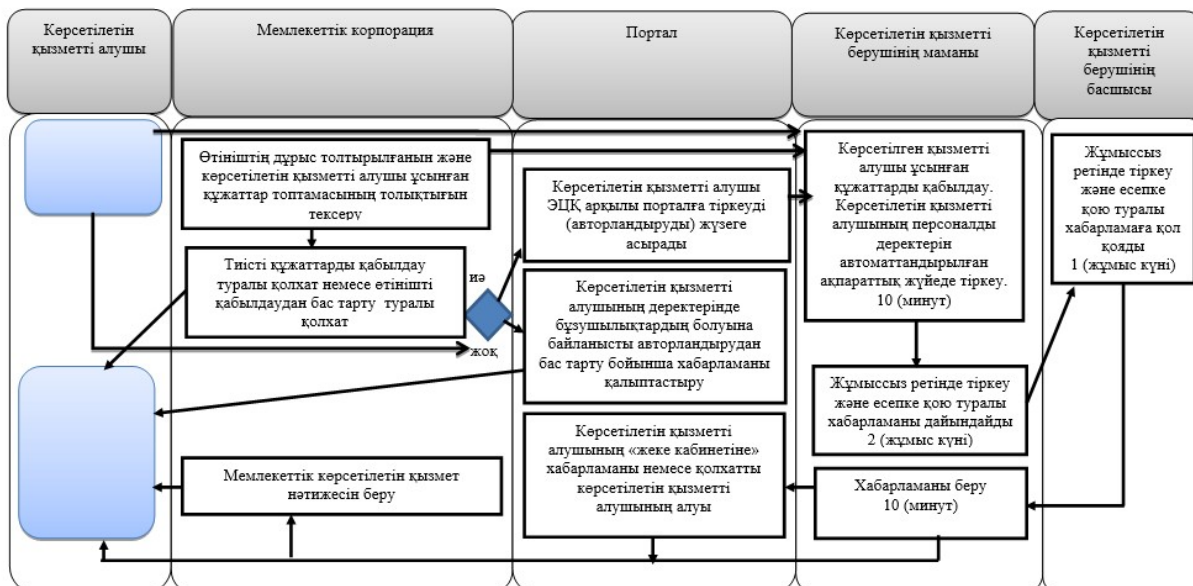


**Шартты белгілер:**



"Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою"  
 мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  
 4-қосымша

**"Жұмыссыз азаматтарды тіркеу және есепке қою"**  
**мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығы**





- мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;



- көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы;



- таңдау нұсқасы;



- келесі рәсімге (іс-қимылға) өту

Павлодар облысы әкімдігінің  
2017 жылғы "25" сәуірдегі  
№ 106/2 қаулысына  
3-қосымша  
Павлодар облысы әкімдігінің  
2015 жылғы "28" шілдедегі  
№ 222/8 қаулысымен  
бекітілді

## **"Жұмыс берушілерге тиісті әкімшілік-аумақтық бірліктің аумағында еңбек қызметін жүзеге асыру үшін не корпоративішілік ауыстыру шеңберінде шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсат беру және ұзарту" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

### **1. Жалпы ережелер**

1. "Жұмыс берушілерге тиісті әкімшілік-аумақтық бірліктің аумағында еңбек қызметін жүзеге асыру үшін не корпоративішілік ауыстыру шеңберінде шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсат беру және ұзарту" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі - мемлекеттік көрсетілетін қызмет) "Павлодар облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесі (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Көрсетілетін қызметті алушыдан (жұмыс берушіден) өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін беру:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі;
- 2) [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) "электрондық үкімет" веб-порталы (бұдан әрі – портал) арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны: электрондық (ішінара автоматтандырылған) және (немесе) қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Жұмыс берушілерге тиісті әкімшілік-аумақтық бірліктің аумағында еңбек қызметін жүзеге асыру үшін не корпоративішілік ауыстыру шеңберінде шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсат беру және ұзарту" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша жұмыс берушілерге тиісті әкімшілік-аумақтық бірліктің аумағында еңбек қызметін жүзеге асыру үшін шетелдік жұмыс күшін тартуға берілген қайта ресімделген рұқсат және ұзартылған рұқсат (бұдан әрі – шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсат) не Стандарттың 10-1-тармағында көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап.

Мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесін беру нысаны: электрондық және (немесе) қағаз түрінде.

## **2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Стандарттың 9-тармағына сәйкес құжаттар қосымшасымен Стандарттың 2 қосымшасына сәйкес нысан бойынша көрсетілетін қызметті алушының (не нотариалдық куәландырылған сенімхат бойынша оның өкілінің) өтініші мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінің құрамына кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, орындалу ұзақтығы:

көрсетілетін қызметті алушы барлық қажетті құжаттарды берген кезде:

көрсетілетін қызметті алушыға – тіркелген күні және мемлекеттік қызметті алатын күні, құжаттарды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні (бар болған жағдайда) көрсетілген өтініштің үзбелі талоны (бұдан әрі – өтініштің үзбелі талоны) және Стандарттың 7-қосымшасына сәйкес нысан бойынша тиісті қолхат (бұдан әрі – қолхат ) беріледі;

1) рұқсатты беру:

1-кезең: рұқсатты беру не беруден бас тарту туралы хабарлама – 8 (сегіз) жұмыс күні ішінде:

көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, "Электрондық құжат айналым" ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі – "ЭҚА" АЖ) тіркейді, көрсетілетін қызметті алушыға өтініштің үзбелі талонын және қолхат береді, Стандарттың 9-

тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық емес топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда, өтінішті қабылдаудан бас тартады – 20 (жиырма) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы бұрыштамамен мемлекеттік қызметті көрсету бойынша маманды анықтайды – 7 (жеті) сағат 40 (қырық) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы ұсынған құжаттарды тексереді, "Шетелдік жұмыс күші" ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі – "ШЖК" АЖ) өтінішті тіркейді, Шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсатты беру жөніндегі комиссияның қарауына құжаттарды ұсынады не Стандарттың 10-1-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты дайындайды – 5 (бес) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы Комиссияның ұсынымы бойынша рұқсатты беру немесе беруден бас тарту туралы шешім қабылдайды,

"ШЖК" АЖ-де рұқсатты беруге сома жиынын көрсетумен қабылданған шешім туралы рұқсатқа және хабарламаға қол қояды немесе мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап береді – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы қабылданған шешім туралы "Е-лицензиялау" мемлекеттік деректер қоры" ақпараттық жүйесі (бұдан әрі - МДҚ АЖ) арқылы немесе жұмыс берушіні жазбаша хабарлайды – 1 (бір) жұмыс күні;

2-кезең: рұқсатты беру – 11 (он бір) жұмыс күні ішінде, оның 10 (он) жұмыс күні ішінде көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге рұқсатты бергені үшін алымды енгізгенін растайтын құжаттардың көшірмелерін береді;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы бұрыштамамен құжаттарды көрсетілетін қызметті берушінің маманына орындау үшін жібереді – 2 (екі) сағат;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы құжаттарды тексереді, "ЖШК" АЖ-да рұқсатты бергені үшін алымды енгізу бойынша мәліметтер енгізеді, көрсетілетін қызметті алушы "Е-лицензиялау" МДҚ АЖ арқылы өтінген жағдайда, көрсетілетін қызметті алушыға "Е-лицензиялау" МДҚ АЖ арқылы немесе көрсетілетін қызметті алушыға беру үшін көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесіне қағаз түрінде рұқсатты жібереді – 4 (төрт) сағат;

көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері рұқсатты беру журналында рұқсатты тіркейді және көрсетілетін қызметті алушыға береді – 20 (жиырма) минут;

2) рұқсатты қайта ресімдеу – 6 (алты) жұмыс күні:

көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, "ЭҚА" АЖ-да тіркейді, көрсетілетін



қызметті алушыға өтініштің үзбелі талонын және қолхат береді, Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық емес топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда, өтінішті қабылдаудан бас тартады – 20 (жиырма) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы бұрыштамамен мемлекеттік қызметті көрсету бойынша маманды анықтайды – 7 (жеті) сағат 40 (қырық) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы ұсынылған құжаттарды тексереді, "ШЖҚ" АЖ-да өтінішті тіркейді немесе Стандарттың 10-1-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап дайындайды – 3 (үш) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы рұқсатты қайта ресімдеу туралы шешімді қабылдайды, "ШЖҚ" АЖ-да рұқсатқа қол қояды немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты береді – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы "Е-лицензиялау" МДҚ АЖ арқылы немесе кеңсе қызметкері көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін қағаз түрінде береді – 20 (жиырма) минут;

### 3) рұқсатты ұзарту:

1-кезең: рұқсатты беру не беруден бас тарту туралы хабарлама – 4 (төрт) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, "ЭҚА" АЖ-да тіркейді, көрсетілетін қызметті алушыға өтініштің үзбелі талонын және қолхат береді, Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық емес топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда өтінішті қабылдаудан бас тартады – 20 (жиырма) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы бұрыштамамен мемлекеттік қызметті көрсету бойынша маманды анықтайды – 7 (жеті) сағат 40 (қырық) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, өтінішті "ШЖҚ" АЖ-да тіркейді немесе Стандарттың 10-1-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты дайындайды – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы "ШЖҚ" АЖ-да рұқсатқа және рұқсатты бергені үшін алым сомасын көрсетумен қабылданған шешім туралы хабарламаға қол қояды немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап береді – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы "Е-лицензиялау" МДҚ АЖ арқылы немесе қабылданған шешім туралы жұмыс берушіні жазбаша хабарлайды – 1 (бір) жұмыс күні;

2-кезең: рұқсатты беру – 11 (он бір) жұмыс күні ішінде, оның 10 (он) жұмыс күні ішінде көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге рұқсатты бергені үшін алымды енгізгенін растайтын құжаттардың көшірмелерін береді;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы бұрыштамамен көрсетілетін қызметті берушінің маманына құжаттарды орындауға жібереді – 2 (екі) сағат;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы құжаттарды тексереді, "ШЖҚ" АЖ-да рұқсатты бергені үшін алымды енгізу бойынша мәліметтер енгізеді, көрсетілетін қызметті алушы "Е-лицензиялау" МДҚ АЖ арқылы өтінген жағдайда, көрсетілетін қызметті алушыға "Е-лицензиялау" МДҚ АЖ арқылы немесе көрсетілетін қызметті алушыға беру үшін көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесіне қағаз түрінде рұқсатты жібереді – 4 (төрт) сағат;

көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері рұқсатты беру журналында рұқсатты тіркейді және көрсетілетін қызметті алушыға береді – 20 (жиырма) минут;

корпоративішілік ауыстыру шеңберінде:

1) рұқсатты беру – 8 (сегіз) жұмыс күні:

көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, "ЭҚА" АЖ-да тіркейді, көрсетілетін қызметті алушыға өтініштің үзбелі талонын және қолхат береді, Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық емес топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда өтінішті қабылдаудан бас тартады – 20 (жиырма) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы бұрыштамамен мемлекеттік қызметті көрсету бойынша маманды анықтайды – 7 (жеті) сағат 40 (қырық) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы ұсынған құжаттарды тексереді, "ШЖҚ" АЖ-да өтінішті тіркейді, Комиссияның қарауына құжаттарды ұсынады не Стандарттың 10-1-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты дайындайды – 5 (бес) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы Комиссияның ұсынымдары бойынша рұқсатты беру не беруден бас тарту туралы шешімді қабылдайды, "ШЖҚ" АЖ-да рұқсатқа қол қояды немесе мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап береді – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы "Е-лицензиялау" МДҚ АЖ арқылы немесе кеңсе қызметкері қағаз түрінде көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін береді – 20 (жиырма) минут;

рұқсатты қайта ресімдеу – 6 (алты) жұмыс күні:

көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, "ЭҚА" АЖ-да тіркейді, көрсетілетін қызметті алушыға өтініштің үзбелі талонын және қолхат береді, Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық емес топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда, өтінішті қабылдаудан бас тартады – 20 (жиырма) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы бұрыштамамен мемлекеттік қызметті көрсету бойынша маманды анықтайды – 7 (жеті) сағат 40 (қырық) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы ұсынған құжаттарды тексереді, "ШЖҚ" АЖ-да өтінішті тіркейді немесе Стандарттың 10-1-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап дайындайды – 3 (үш) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы "ШЖҚ" АЖ-да рұқсатқа қол қояды немесе мемлекеттік қызметтен бас тарту туралы дәлелді жауап береді – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы "Е-лицензиялау" МДҚ АЖ арқылы немесе кеңсе қызметкері қағаз түрінде көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін береді – 20 (жиырма) минут;

2) рұқсатты ұзарту – 6 (алты) жұмыс күні:

көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, "ЭҚА" АЖ-да тіркейді, көрсетілетін қызметті алушыға өтініштің үзбелі талонын және қолхат береді, Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық емес топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда, өтінішті қабылдаудан бас тартады – 20 (жиырма) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы бұрыштамамен мемлекеттік қызметті көрсету бойынша маманды анықтайды – 7 (жеті) сағат 40 (қырық) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы ұсынылған құжаттарды тексереді, "ШЖҚ" АЖ-да өтінішті тіркейді немесе Стандарттың 10-1-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап дайындайды – 3 (үш) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы "ШЖҚ" АЖ-да рұқсатқа қол қояды немесе мемлекеттік қызметтен бас тарту туралы дәлелді жауапты береді – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы "Е-лицензиялау" МДҚ АЖ арқылы немесе кеңсе қызметкері қағаз түрінде көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін береді – 20 (жиырма) минут.

6. Рәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі жұмыс берушілерге тиісті әкімшілік-аумақтық бірліктің аумағында еңбек қызметін жүзеге асыру үшін не корпоратившілік ауыстыру шеңберінде шетелдік жұмыс күшін тартуға берілген қайта ресімделген рұқсат және ұзартылған рұқсат не Стандарттың 10-1-тармағында көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері;
- 2) көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы;
- 3) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы.

8. Әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) өтуі рәсімнің (іс-қимылдың) реттілігін сипаттау осы регламенттің 1-қосымшасында (кесте) көрсетілген.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде Мемлекеттік корпорациямен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау**

9. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде Мемлекеттік корпорациямен өзара іс-қимыл қарастырылмаған.

10. Көрсетілетін қызметті алушылар Стандарттың 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттар мен ақпаратты ұсына отырып, мемлекеттік қызметті алу үшін порталға жүгінеді.

11. Көрсетілетін қызметті алушы (жұмыс беруші) портал арқылы құжаттардың топтамасын тапсырған сәттен бастап мемлекеттік қызметті көрсету мерзімдері:

- 1) рұқсатты беру:

1-кезең: рұқсатты беру не беруден бас тарту туралы хабарлама – 8 (сегіз) жұмыс күні ішінде;

2-кезең: рұқсатты беру – 11 (он бір) жұмыс күні ішінде, оның 10 (он) жұмыс күні ішінде көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге рұқсатты бергені үшін алымды енгізгенін растайтын құжаттардың көшірмелерін береді;

2) рұқсатты қайта ресімдеу – 6 (алты) жұмыс күні;

3) рұқсатты ұзарту:

1-кезең: рұқсатты беру не беруден бас тарту туралы хабарлама – 4 (төрт) жұмыс күні ішінде;

2-кезең: рұқсатты беру – 11 (он бір) жұмыс күні ішінде, оның 10 (он) жұмыс күні ішінде көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге рұқсатты бергені үшін алымды енгізгенін растайтын құжаттардың көшірмелерін береді;

корпоративішілік ауыстыру шеңберінде:

1) рұқсатты беру – 8 (сегіз) жұмыс күні;

2) рұқсатты қайта ресімдеу – 6 (алты) жұмыс күні;

3) рұқсатты ұзарту – 6 (алты) жұмыс күні.

Көрсетілетін қызметті алушының портал арқылы мемлекеттік қызметті алу үшін жүгіну тәртібін және рәсімнің (іс-қимылдың) реттілігін сипаттау:

1-процесс – көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызметті алу үшін ЖСН және парольді (автоматтандыру процесі) порталға енгізу үдерісі;

1-шарт – порталда тіркелген мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы туралы деректердің түпнұсқалығын ЖСН және пароль арқылы тексеру;

2-процесс – көрсетілетін қызметті алушының деректеріне бұзушылықтардың болуына байланысты порталда авторландырудан бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

3-процесс – көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызметті таңдауы, қызметті көрсету үшін сұрату нысанын экранға шығару және көрсетілетін қызметті алушының нысанды оның құрылымы мен форматтық талаптарын ескере отырып толтыруы (деректерді енгізу);

4-процесс – толтырылған нысанға (енгізілген деректерге, қоса берілген сканерленген құжатқа), мемлекеттік қызметті көрсетуге сұрау салуға көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ арқылы қол қою;

2-шарт – сәйкестендіру деректерінің сәйкестігін (сұрау салуда көрсетілген ЖСН мен ЭЦҚ тіркеу куәлігінде көрсетілген ЖСН арасындағы) және порталда алынып қойған (күші жойылған) тіркеу куәліктерінің тізімінде болмауын тексеру ;

5-процесс – көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ түпнұсқалығының расталмауына байланысты сұрау салынатын мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

6-процесс – көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ қойылған құжат қызметін (қызметті алушының сұрауын) ЭҮШ/ЭҮӨШ арқылы ЖАО АЖ-ға жіберу және көрсетілетін қызметті берушінің маманының электрондық мемлекеттік қызметті өндеуі;

7-процесс – көрсетілетін қызметті беруші маманының мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін (көрсетілетін қызмет алушыға (жұмыс берушіге) шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсат беру, қайта ресімдеу және рұқсаттың мерзімін ұзартуды) қалыптастыруы. Электрондық құжат маманының ЭЦҚ-сын пайдалана отыра, қалыптастырады және көрсетілетін қызметті алушының "жеке кабинетіне" жүйесіне порталға жіберіледі.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге қатыстырылатын ақпараттық жүйелердің функционалдық өзара іс-қимылының диаграммасы осы регламенттің 2-қосымшасында (диаграмма) берілген.

12. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігін, көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылын толық сипаттау, сондай-ақ мемлекеттік қызметті көрсету процесінде ақпараттық жүйелерде пайдалану тәртібін сипаттау осы регламенттің 3-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

"Жұмыс берушілерге тиісті әкімшілік-аумақтық бірліктің аумағында еңбек қызметін жүзеге асыру үшін не корпоративішілік ауыстыру шеңберінде шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсат беру және ұзарту"  
мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  
1-қосымша

## **Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

1) рұқсатты беру мәселесі бойынша көрсетілетін қызметті берушіге өтініш берген кезде:

Негізгі процестің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы							

1	№	1	2	3	4	5	6	7
2	Атауы	Көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы
3	Іс-қимылдың (процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы	Көрсетілетін қызметті алушының құжаттар топтамасын қабылдау, "ЭҚА" АЖ-да тіркеу	Бұрыштамамен мемлекеттік қызметті көрсету бойынша маманды анықтайды	"ШЖК" АЖ-да өтінішті тіркейді не мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты дайындайды	Комиссияның ұсынымы бойынша рұқсатты беру (не беруден бас тарту) туралы шешім қабылдайды немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапқа қол қояды	Жұмыс берушіні "Е-лицензиялау МДҚ" АЖ арқылы немесе жазбаша түрде қабылданған шешім туралы хабарлайды	Көрсетілетін қызметті алушы рұқсатты бергені үшін алымды енгізгенін растайтын құжаттардың көшірмелерін қабылдайды	Осы мемлекеттік қызметтер орындайтын жауапты тұлғаға құжаттарды жібереді

	1	2	3	4	5	6	7	8	
4	Аяқтау нысаны ( деректер, құжат, ұйымдық-өкімдік шешім)	Өтініштің үзбелі талонын және қолхатты береді	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманына құжаттарды орындауға жолдайды	Шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсат беру жөніндегі комиссияның қарауына құжаттарды ұсынады	"ШЖК" АЖ-да рұқсатқа және рұқсатты бергені үшін алым сомасын көрсетумен хабарламаға қол қояды немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты береді	Көрсетілетін қызметті алушының қабылданған шешім туралы хабарлайды	"ЭҚА" АЖ-да тіркейді	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманына құжаттарды орындауға жолдайды	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманына құжаттарды жібереді
5	Орындау мерзімдері:	20 минут	7 сағат 40 минут	5 (бес) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні	10 (он) жұмыс күні	2 сағат	4 сағат

2) рұқсаттың мерзімін ұзарту мәселесі бойынша көрсетілетін қызметті берушіге өтініш берген кезде:

Негізгі процестің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы

1	Ис-қимыл-дың (жұмыс барысы-ның, ағыны-ның) №	1	2	3	4	5	6	7
2	Атауы	Көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы
3	Ис-қимыл-дың (процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы	Көрсетілетін қызметті алушының құжаттар топтамасын қабылдау және "ЭҚА" АЖ-да тіркеу	Бұрыштама-мен мемлекеттік қызметті көрсету бойынша маманды анықтайды	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, "ШЖК" АЖ-ға өтінішті тіркейді немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты дайындайды	Ұсынылған құжаттардың негізінде бұрында берілген рұқсаттың аяқталу күнінен бастап рұқсаттың мерзімін 12 айға ұзарту туралы немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы шешім қабылдайды	Жұмыс берушіні "Е-лицензиялау МДҚ" АЖ арқылы немесе жазбаша түрде қабылданған шешім туралы хабарлайды	Көрсетілетін қызметті алушы рұқсатты бергені үшін алымды енгізгенін растайтын құжаттардың көшірмелерін қабылдайды	Көрсетілетін қызметті беруші б маманын құжаттар, жолдайды

4	Аяқтау нысаны ( деректер, құжат, ұйымдық-өкімдік шешім)	Өтініштің үзбелі талонын және қолхатты береді	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманына құжаттарды орындауға жолдайды	Көрсетілетін қызметті берушінің жоба шешімін дайындайды	"ШЖК" АЖ-да рұқсатқа және рұқсатты бергені үшін алым сомасын көрсетумен хабарламаға қол қояды немесе мемлекеттік қызметті	Көрсетілетін қызметті алушыға хабарламаны жолдайды	"ЭҚА" АЖ-да тіркейді	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманына құжаттарды орындауға жолдайды	Көрсетілетін қызметті берушінің жолда немесе
---	---	---	--	---	---	--	----------------------	--	--



					көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапқа қол қояды				Е-лице МДҚ" арқыл
5	Орындау мерзімдері:	20 минут	7 сағат 40 минут	1 (бір) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні	10 (он) жұмыс күні	2 сағат	4 сағат
6		4 (төрт) жұмыс күні					11 (он бір) жұмыс күні		

3) рұқсатты қайта ресімдеу (не корпоратившілік ауыстыру шеңберінде) мәселесі бойынша қызмет берушіге өтініш берген кезде:

Негізгі процестің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы							
1	Іс-қимылдың (жұмыс барысының, ағынының) №	2	3	4	5	6	
2	Атауы	Көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері
3	Іс-қимылдың процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы	Көрсетілетін қызметті алушының құжаттар топтамасын қабылдайды және "ЭҚА" АЖ-да тіркейді	Бұрыштамамен мемлекеттік қызметті көрсету бойынша маманды анықтайды	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, "ШЖК" АЖ-ға өтінішті тіркейді	Ұсынылған құжаттар негізінде рұқсатты қайта ресімдеу немесе ресімдеуден бас тарту туралы шешім қабылдайды	Көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін кеңсе немесе "Е-лицензиялау МДҚ" АЖ арқылы жібереді	"Көрсетілетін қызметті алушыларға рұқсатты беру" журналында рұқсаттарды тіркеу
4	Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық-өкімдік шешім)	Өтініштің және қолхаттың үзбелі талонын береді	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманына құжаттарды орындауға жолдайды	Көрсетілетін қызметті берушінің жоба шешімін дайындайды	Рұқсатты "ШЖК" АЖ-да немесес мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапқа қол қояды	Көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызмет нәтижесін береді	Көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызмет нәтижесін береді
5	Орындау мерзімдері:	20 минут	7 сағат 40 минут	3 (үш) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні	20 минут	
6		6 (алты) жұмыс күні					

4) корпоративішілік ауыстыру шеңберінде рұқсатты беру мәселесі бойынша көрсетілетін қызметті берушіге өтініш берген кезде:

Негізгі процестің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы							
1	Ис-қимылдың (жұмыс барысының, ағынының) №	1	2	3	4	5	6
2	Атауы	Көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері
3	Ис-қимылдың процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы	Көрсетілетін қызметті алушының құжаттар топтамасын қабылдайды және "ЭҚА" АЖ -ға тіркейді	Бұрыштамамен мемлекеттік қызметті көрсету бойынша маманды анықтайды	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, "Ш Ж К" АЖ -ға өтінішті тіркейді немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты дайындайды	Комиссияның ұсынымдары бойынша рұқсатты беру немесе мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы шешімді қабылдайды	Көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін кеңсеге немесе Е-лицензиялау МДҚ" АЖ арқылы жібереді	"Көрсетілетін қызметті алушыларға рұқсатты беру" журналында рұқсаттарды тіркеу
4	Аяқтау нысаны ( деректер, құжат, ұйымдық-өкімдік шешім)	Өтініштің үзбелі талонын және колхатты береді	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманына құжаттарды орындауға жолдайды	Шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсат беру жөніндегі комиссияның қарауына құжаттарды ұсынады	Рұқсатты "Ш Ж К" АЖ -да немесес мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапқа қол қояды	Көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызмет нәтижесін береді	Көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызмет нәтижесін береді
5	Орындау мерзімдері:	20 минут	7 сағат 40 минут	5 (бес) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні	20 минут	
6		8 (сегіз) жұмыс күні					

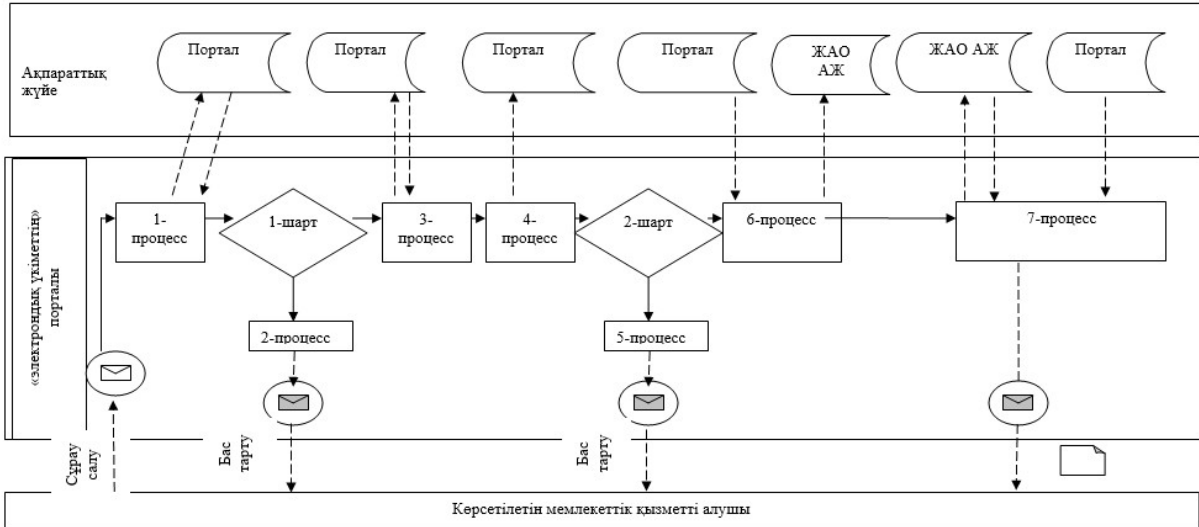
5) корпоративішілік ауыстыру шеңберінде рұқсатты ұзарту мәселесі бойынша көрсетілетін қызметті берушіге өтініш берген кезде:

--

Негізгі	процестің	(жұмыс	барысының,	ағынының)	іс-қимылы		
1	Іс-қимылдың (жұмыс барысының, ағынының) №	1	2	3	4	5	6
2	Атауы	Көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің кеңсе қызметкері
3	Іс-қимылдың (процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы	Көрсетілетін қызметті алушының құжаттар топтамасын қабылдау және "ЭҚА" АЖ-да тіркеу	Бұрыштамамен мемлекеттік қызметті көрсету бойынша маманды анықтайды	Көрсетілетін қызметті алушымен ұсынылған құжаттарды тексереді, "ШЖК" АЖ-ға өтінішті тіркейді	Ұсынылған құжаттар негізінде рұқсатты ұзарту немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы шешім қабылдайды	Көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі немесе "Е-лицензиялау МДҚ" АЖ арқылы жібереді	"Көрсетілетін қызметті алушыларға рұқсатты беру" журналында рұқсаттарды тіркеу
4	Аяқтау нысаны ( деректер, құжат, ұйымдық-өкімдік шешім)	Өтініштің үзбелі талонын және қолхатты береді	Көрсетілетін қызметті берушінің бас маманына құжаттарды орындауға жібереді	Көрсетілетін қызметті берушінің шешім жобасын дайындайды	Рұқсатты "ШЖК" АЖ-да немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапқа қол қояды	Көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызмет нәтижесін береді	Көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызмет нәтижесін береді
5	Орындау мерзімі :	20 минут	7 сағат 40 минут	3 (үш) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні	20 минут	
6		6 (алты) жұмыс күні					

"Жұмыс берушілерге тиісті әкімшілік-аумақтық бірліктің аумағында еңбек қызметін жүзеге асыру үшін не корпоратившілік ауыстыру шеңберінде шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсат беру және ұзарту" мемлекеттік көрсетілетін

## Портал арқылы электрондық мемлекеттік қызметті көрсету кезінде функционалдық іс-қимылдың диаграммасы



### Шартты белгілер:



Бастапқы хабарлама



Аяқтаушы хабарлама



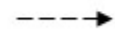
Ақпараттық орта



Процесс



Шарт



Басқару ағыны



Хабарламалар ағыны

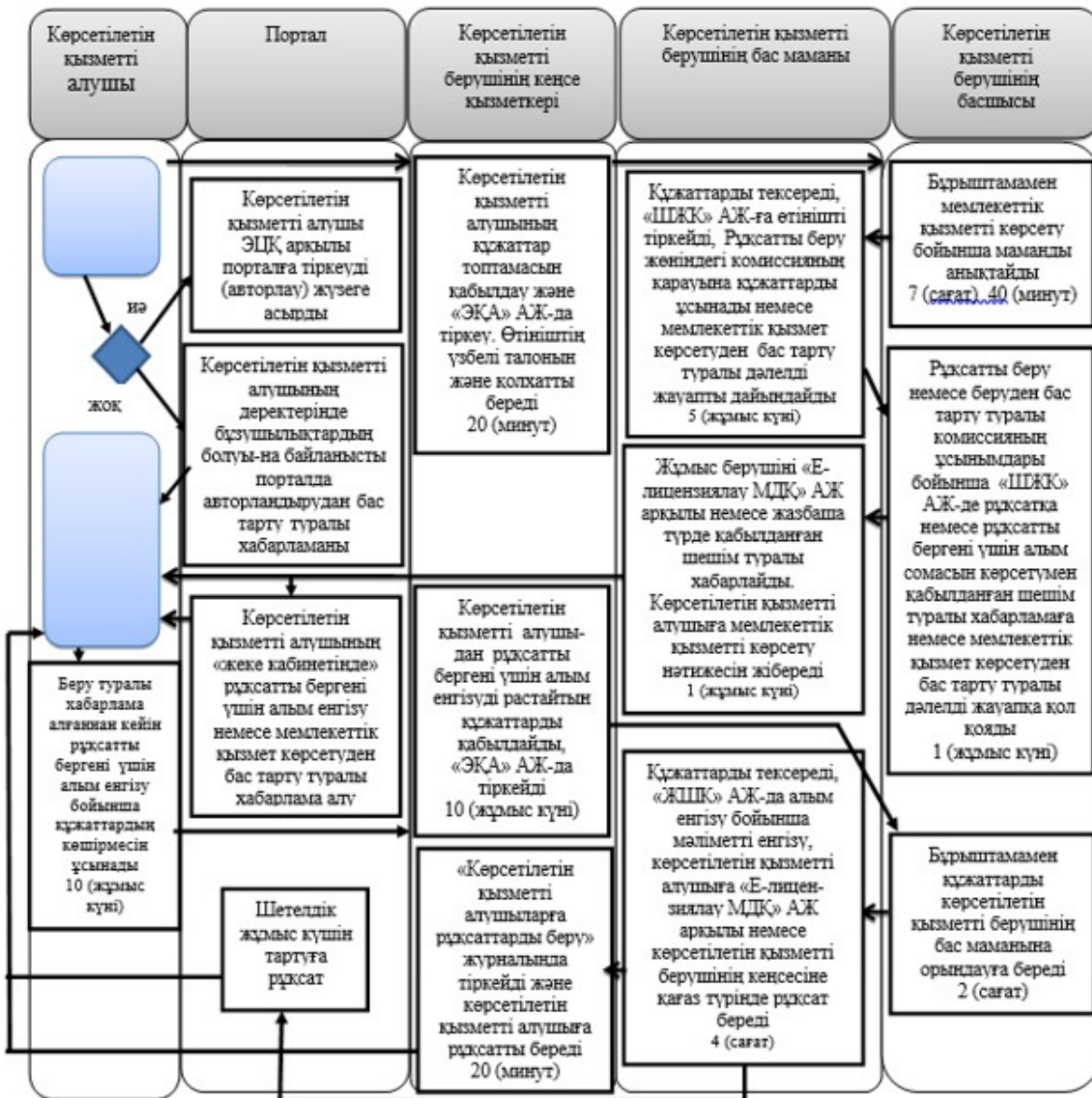


Соңғы тұтынушыға электрондық құжат

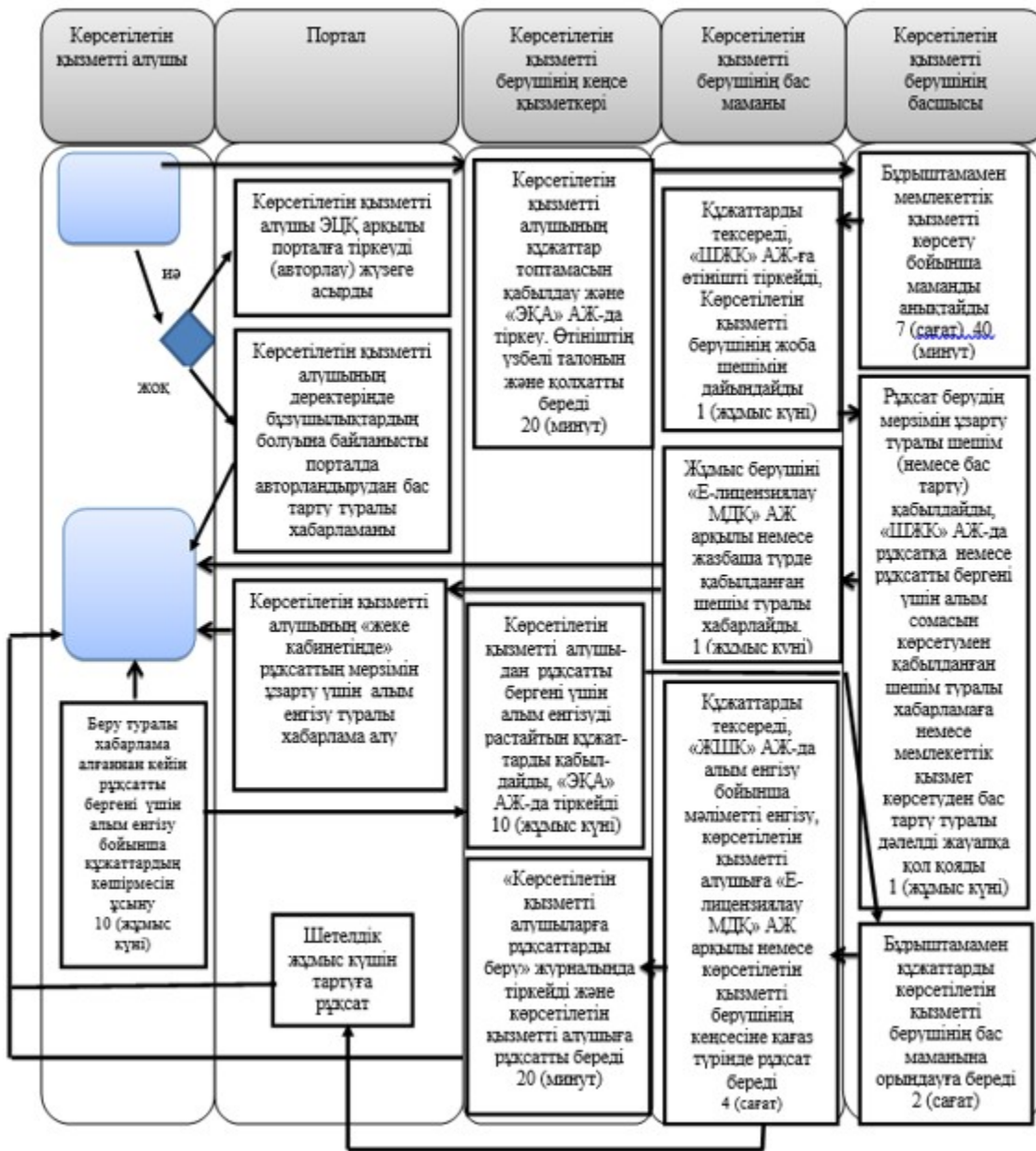
"Жұмыс берушілерге тиісті әкімшілік-аумақтық бірліктің аумағында еңбек қызметін жүзеге асыру үшін не корпоратившілік ауыстыру шеңберінде шетелдік жұмыс күшін тартуға рұқсат беру және ұзарту"  
 мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  
 3-қосымша

## Мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығы

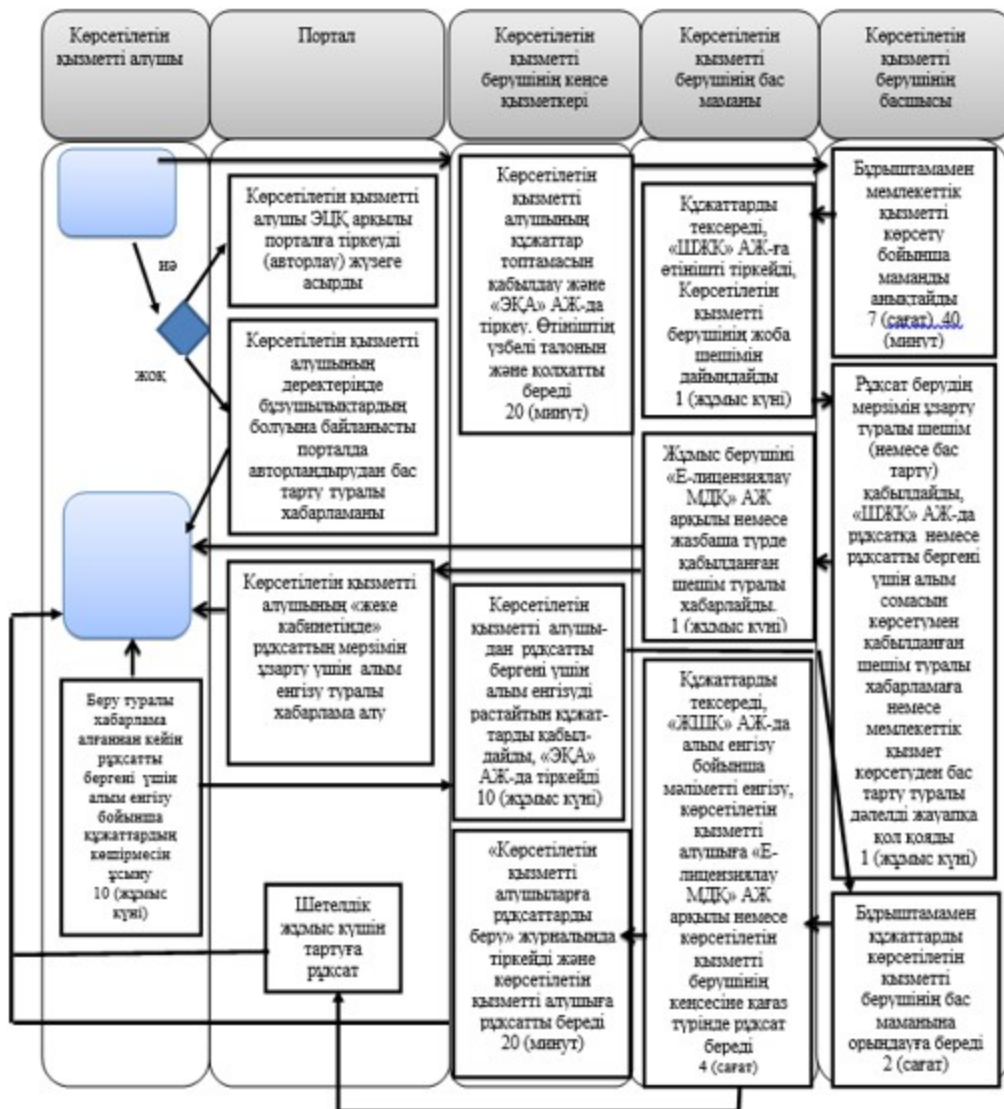
1) рұқсат беру мәселесі бойынша:



2) рұқсат беру мерзімін ұзарту мәселесі:



3) рұқсатты қайта ресімдеу мәселесі бойын



- мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;



- көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы;



- таңдау нұсқасы;



- келесі рәсімге (іс-қимылға) өту.

## **"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

### **1. Жалпы ережелер**

1. "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) осы регламенттің 1-қосымшасына сәйкес аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру:

1) "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорация);

2) көрсетілетін қызметті беруші;

3) тұрғылықты жері бойынша көрсетілетін қызметті беруші болмаған жағдайда – кент, ауыл, ауылдық округ әкімі (бұдан әрі – ауылдық округ әкімі) арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны: қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау (тағайындаудан бас тарту) туралы хабарлама болып табылады.

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін беру нысаны: қағаз түрінде.

### **2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) 1-қосымшасына сәйкес көрсетілетін қызметті алушының (немесе нотариат куәландырған сенімхат бойынша оның өкілінің) нысан бойынша толтырылған өтініштің және Стандарттың 9-тармағында көзделген қажетті құжаттардың болуы мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.



5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінің құрамына кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, орындалу ұзақтығы:

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған қажетті құжаттарды қабылдайды, мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күнін көрсетумен өтініштің үзбелі талоны беріледі – 30 (отыз) минут, кіріс құжаттар журналында тіркейді, мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау (тағайындаудан бас тарту) туралы хабарлама немесе Стандарттың 10-1-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап дайындайды – 4 (төрт) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қояды – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беруді жүзеге асырады – 30 (отыз) минут.

6. Рәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау (тағайындаудан бас тарту) туралы хабарлама беру болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің маманы;
- 2) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы.

8. Әрбір рәсімді (іс-қимылды) өту рәсімінің (іс-қимылының) реттілігін сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасында (кесте) келтірілген.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде Мемлекеттік корпорациямен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді қолдану тәртібін сипаттау**

9. Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы мемлекеттік қызметті алу үшін Стандарттың 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттар мен ақпараттарды ұсына отырып, Мемлекеттік корпорацияға жүгінеді.

Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі көрсетілетін қызметті алушы құжаттардың топтамасын тапсырған сәттен бастап - 7 (жеті) жұмыс күні;

Мемлекеттік корпорацияға жүгінген кезде қабылдау күні мемлекеттік қызметті көрсету мерзіміне кірмейді.

Көрсетілетін қызметті алушы Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық емес топтамасын және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда Мемлекеттік корпорация қызметкері Стандарттың 6-қосымшасына сәйкес нысан бойынша тағайындауға өтінішті қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді.

Мемлекеттік корпорацияға жүгіну тәртібінің сипаттамасы, мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы сұрауының өңделу ұзақтығы, мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін алу тәртібі:

1-процесс – мемлекеттік қызмет көрсету үшін Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік корпорацияның ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі – мемлекеттік корпорацияның АЖ) авторландыру процесі;

1-шарт – логин және пароль немесе электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі – ЭЦҚ) арқылы тіркелген қызметкер туралы деректердің түпнұсқалығын Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да тексеру;

2-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің деректерінде бұзушылықтар болуына байланысты Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да авторландырудан бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

3-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті таңдауы, қызметті көрсетуі үшін сұрау салу нысанын оның құрылымы мен форматтық талаптарын ескере отырып, экранға шығару және нысанды (деректер енгізу, сканерленген құжатты бекіту) толтыру;

4-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті көрсетуге сұраудың толтырылған нысанына (енгізілген деректерге, сканерленген құжатқа) ЭЦҚ арқылы қол қоюы қызметкердің бұдан кейінгі әрекеттері туралы ақпарат алу;

2-шарт – сәйкестендіру деректерінің сәйкестігін (сұрау салуда көрсетілген жеке сәйкестендіру нөмірі (бұдан әрі – ЖСН) мен ЭЦҚ тіркеу куәлігінде көрсетілген ЖСН арасындағы), ЭЦҚ тіркеу куәлігінің қолдану мерзімі мен Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да алынып қойған (күші жойылған) тіркеу куәліктерінің тізімінде болмауын тексеру;

5-процесс – қызметкердің ЭЦҚ түпнұсқалығының расталмауына байланысты сұрау салынатын электрондық мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

6-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ қойылған құжат қызметін (қызметті алушының сұрауын) "электрондық үкіметтің" шлюзі (бұдан әрі – ЭҮШ / "электрондық үкіметтің" өңірлік шлюзі (бұдан әрі – ЭҮӨШ) арқылы жергілікті атқарушы орган ақпараттық жүйесіне (бұдан әрі – ЖАО АЖ) жіберу және көрсетілетін қызметті беруші маманының электрондық мемлекеттік қызметті өңдеуі;

7-процесс – көрсетілетін қызметті беруші маманының мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін қалыптастыруы. Электрондық құжатты көрсетілетін қызметті берушінің маманы ЭЦҚ-ны пайдаланып қалыптастырады және Мемлекеттік корпорацияның ақпараттық жүйесіне жібереді;

8-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесін көрсетілетін қызметті алушының қолына беруі.

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау (тағайындаудан бас тарту) туралы хабарлама болып табылады.

10. Ауылдық округ әкіміне өтініш білдірген кезде:

Ауылдық округ әкімдігінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған қажетті құжаттарды қабылдайды және мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күнін көрсетумен өтініштің үзбелі талоны беріледі – 30 (отыз) минут, кіріс құжаттар журналында тіркейді және көрсетілетін қызметті алушыдан алынған құжаттарды көрсетілетін қызметті берушіге береді – 7 (жеті) жұмыс күні.

Көрсетілетін қызметті берушінің маманы ауылдық округінің әкімдігі ұсынған құжаттарды тексереді, кіріс құжаттар журналында тіркейді, мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау (тағайындаудан бас тарту) туралы хабарлама немесе Стандарттың 10-1-тармағымен көзделген негіздер бойынша дәлелді жауап дайындайды - 5 (бес) жұмыс күні.

Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік қызмет нәтижесіне қол қояды - 1 (бір) жұмыс күні.

Көрсетілетін қызметті берушінің маманы ауылдық округінің әкімдігіне мемлекеттік қызмет нәтижесін береді - 7 (жеті) жұмыс күні.

Ауылдық округ әкімдігінің маманы көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызмет нәтижесін береді - 30 (отыз) минут.

Рәсімнің (іс-қимылдың) реттілігін сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасында (кесте) көрсетілген.

11. Мемлекеттік қызмет "Электрондық үкімет" веб-порталы арқылы көрсетілмейді.

12. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігін көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылдары, сондай-ақ басқа көрсетілетін қызмет берушілермен және (немесе) Мемлекеттік корпорациямен өзара іс-қимыл тәртібін толық сипаттауы осы регламенттің 3-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

## Көрсетілетін қызметті берушінің атауы және байланыс деректері

Р/с №	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Байланыс деректері
1.	"Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-үй телефон: 8(7182) 323332 org.osz.ap@pavlodar.gov.kz
2.	"Екібастұз қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 87 А-үй, телефон: 8(71877)70455 zan_ekibastuz@mail.ru
3.	"Ақсу қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу қаласы, Советов көшесі, 10-үй телефон: 8(71837)50105 zanak@yandex.ru
4.	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 118-үй телефон: 8(71841)21173 aktogai_sozprog@mail.ru
5.	"Баянауыл ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 49-үй телефон: 8(71840)91481 pavlzan@yandex.ru
6.	"Железин ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Железинка ауылы, Квиткова көшесі, 7-үй телефон: 8(71831)22146 gelez_oszn@mail.ru
7.	"Ертіс ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ертіс ауылы, Бөгенбай көшесі, 97-үй телефон: 8(71832)21474 irtyshk@yandex.ru
8.	"Качир ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тереңкөл ауылы, Тургенев көшесі, 85а-үй телефон: 8(71833)21371 kachirtouz@mail.ru
9.	"Лебяжі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу ауылы, Амангелді көшесі, 57-үй телефон: 8(71839)21399 OZiSP@yandex.kz
10.	"Май ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Көктөбе ауылы, Әйтеке би көшесі, 18-үй телефон: 8(71838)91434 center5556@rambler.ru
11.		Красноармейка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 20-үй

	"Павлодар ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	телефон: 8(7182)533133 defence6@mail.ru defence6@rambler.ru
12.	"Успен ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Успен ауылы, 10 лет Независимости көшесі, 27- үй телефон: 8(71834)91400 zanusp@mail.ru
13.	"Шарбақты ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шарбақты ауылы, 1 Май көшесі, 18-үй телефон: 8 (71836)21354 sherb_zanet@mail.ru

"Мемлекеттік атаулы  
әлеуметтік көмек тағайындау"  
мемлекеттік көрсетілетін  
қызмет регламентіне  
2-қосымша

**"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау"  
мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін  
қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің  
(қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

1) көрсетілетін қызметті берушіге өтініш білдірген кезде:

Негізгі процестің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы				
1	Іс-қимылдың (жұмыс барысының, ағынының) №	1	2	3
2	Атауы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы		Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы
3	Іс-қимылдың (процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған қажетті құжаттарды қабылдау	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тіркеу	Құжаттарды қарау
4	Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық-өкімдік шешім)	Мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күнін көрсетумен өтініштің үзбелі талонын беру	Хабарламаны немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту бойынша дәлелді жауапты дайындау	Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесіне қол қою
5	Орындау мерзімдері	30 минут	4 (төрт) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні
6		7 (жеті) жұмыс күні		

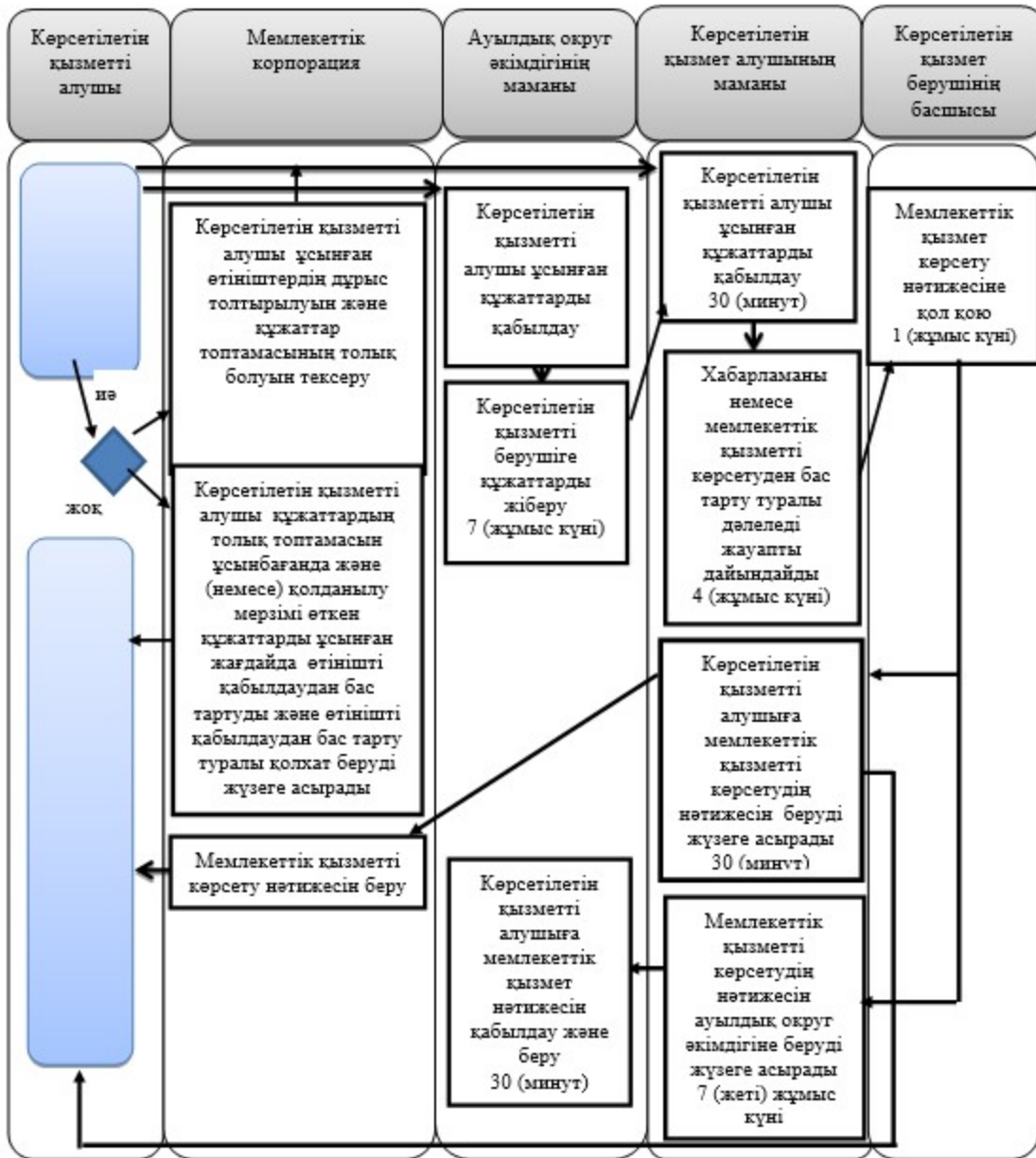
2) Ауылдық округ әкіміне өтініш білдірген кезде:





--

Процестердің	(жұмыс	барысының,	ағынының)	іс-қимылы			
1	Іс-қимылдың (жұмыс барысының, ағынының) №	1	2	3	4	5	
2	Атауы	Ауылдық округ әкімдігінің маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы	Ауылдық округ әкімдігінің маманы	
3	Іс-қимылдың (процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы	Барлық қажетті құжаттарды қабылдау	Кіріс құжаттар журналында тіркеу	Ұсынылған құжаттарды қабылдау және тексеру. Кіріс құжаттар журналында тіркеу	Құжаттарды қарау	Әкімдікке мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін беруді жүзеге асыру	Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін қабылдау
4	Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық-әкімдік шешім)	Мемлекеттік қызметтің тіркеу және алу күнін көрсетумен өтініштің үзбелі талонын беру	Көрсетілетін қызметті берушіге құжаттарды жіберу	Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау (тағайындаудан бас тарту) туралы хабарлама немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап дайындау	Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесіне қол қою	Әкімдікке мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін беру	Көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін беру
5	Орындау мерзімдері	30 минут	7 (жеті) жұмыс күні	5 (бес) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні	7 (жеті) жұмыс күні	30 минут
6		22 (жиырма екі) жұмыс күні					

"Мемлекеттік атаулы  
әлеуметтік көмек тағайындау"  
мемлекеттік көрсетілетін  
қызмет регламентіне  
3-қосымша

## **"Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау" мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығы**



-  - мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;
-  - көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы;
-  - таңдау нұсқасы;
-  - келесі рәсімге (іс-қимылға) өту

2017 жылғы "25" сәуірдегі

№ 106/2 қаулысына

5-қосымша

Павлодар облысы әкімдігінің

2015 жылғы "28" шілдедегі

№ 222/8 қаулысымен

бекітілді

**"Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу, біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеу, куәлік беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

1. "Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу, біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеу, куәлік беру" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) осы регламенттің 1-қосымшасына сәйкес аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін беру:

1) "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорация);

2) көрсетілетін қызметті беруші арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны: қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі:

көрсетілетін қызметті беруші:

1) Қазақстан Республикасының азаматтарын Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккендер деп тану туралы шешім;

2) куәлікті немесе оның телнұсқасын беру.

Мемлекеттік корпорацияда:

Қазақстан Республикасының азаматтарын Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккендер деп тану туралы шешім;

куәлікті немесе оның телнұсқасын беру;

көрсетілетін қызметті алушының дербес шотына аудару арқылы өтемақы төлеу;

4) бас бостандығынан айыру орындарында жазасын өтеп жүрген көрсетілетін қызметті алушыларға жеке және заңды тұлғалардың ақшасын уақытша



орналастыру қолма-қол ақшаны бақылау шоттарына қаражатты аудару арқылы өтемақы төлеу болып табылады.

## **2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу, біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеу, куәлік беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) 1 және (немесе) 2-қосымшаларына сәйкес нысан бойынша толтырылған Стандарттың 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттарды және ақпаратты ұсынумен көрсетілетін қызметті алушының өтініші (өтініштері) мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесіне кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, орындалу ұзақтығы:

1) Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақ салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу немесе тіркеуден бас тарту туралы шешім қабылдау үшін:

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды қабылдайды, мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күнін көрсетумен өтініштің үзбелі талоны беріледі – 30 (отыз) минут, кіріс құжаттар журналында тіркейді, Қазақстан Республикасының азаматын Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақ салдарынан зардап шеккен деп тану немесе Стандарттың 10-1-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап туралы шешім дайындайды –17 (он жеті) жұмыс күні.

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік қызмет нәтижесіне қол қояды – 2 (екі) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін береді, тану туралы шешім беру кезінде облыстардың, Астана және Алматы қалаларының бөлінісінде өтемақы төлеу кестесіне сәйкес біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақыны (бұдан әрі – өтемақы) төлеу үшін көрсетілетін қызметті алушының құжаттарын Мемлекеттік корпорацияға жібереді – 30 (отыз) минут.

2) Алғашқы рет жүгінген адамдарға куәлік немесе оның телнұсқасын алу үшін:

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды қабылдайды, мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күнін көрсетумен өтініштің үзбелі талоны беріледі – 30 (отыз) минут, Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақ салдарынан зардап шеккен азаматты тіркеу туралы шешімді қабылдау кезінде куәлікті немесе оның телнұсқасын дайындайды – 2 (екі) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы куәлікке немесе оның телнұсқасына қол қояды – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы куәлікті немесе оның телнұсқасын береді – 30 (отыз) минут.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі егер мемлекеттік қызмет көрсету туралы шешім қабылдау үшін қосымша сұрау салу, тексерістер жүргізу қажет болған жағдайда 1 (бір) айға ұзартылады.

6. Рәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі Қазақстан Республикасының азаматтарын Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккендер деп тану туралы шешім, куәлікті немесе оның телнұсқасын беру, өтемақы төлеу болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің маманы;
- 2) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы;

8. Әрбір рәсімді (іс-қимылды) өту рәсімінің (іс-қимылының) реттілігін сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасында (кесте) келтірілген.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде Мемлекеттік корпорациямен және (немесе) басқа да қызмет берушілермен өзара іс-әрекет жасау, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау**

9. Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызметті алу үшін Стандарттың 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттар мен ақпараттарды ұсына отырып, Мемлекеттік корпорацияға жүгінеді.

Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі көрсетілетін қызметті алушы құжаттардың топтамасын Мемлекеттік корпорацияға тапсырған сәттен бастап:

1) Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу немесе тіркеуден бас тарту туралы шешім қабылдау – өтінішті тіркеген күннен бастап - 20 (жиырма) жұмыс күні;

2) алғашқы рет жүгінген көрсетілетін қызметті алушыларға куәлік беру – Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу туралы шешім қабылданғаннан кейін - 5 (бес) жұмыс күні;

3) куәліктің телнұсқасын беру – көрсетілетін қызметті алушының өтініші тіркелген күнінен бастап 5 (бес) жұмыс күні;

4) көрсетілетін қызметті алушылардың дербес шоттарына аудару арқылы өтемақы төлеу;

5) бас бостандығынан айыру орындарында жазасын өтеп жүрген көрсетілетін қызметті алушыларға жеке және заңды тұлғалардың ақшасын уақытша орналастыру қолма-қол ақшаны бақылау шоттарына қаражатты аудару арқылы өтемақы төлеу.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі мемлекеттік қызмет көрсету туралы шешімді қабылдау үшін қосымша сұрау салу, тексеріс жүргізу қажет болған жағдайда 1 (бір) айға ұзартылады.

Мемлекеттік корпорацияға жүгінген кезде қабылдау күні мемлекеттік қызметті көрсету мерзіміне кірмейді.

Көрсетілетін қызметті алушы Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық емес топтамасын немесе қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда, Мемлекеттік корпорация қызметкері Стандарттың 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді.

Мемлекеттік корпорацияға жүгіну тәртібін сипаттау, мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы сұрауының өңделу ұзақтығы, мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін алу тәртібі:

1-процесс – мемлекеттік қызмет көрсету үшін Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік корпорация ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорацияның АЖ) авторландыру процесі;

1-шарт – логин және пароль немесе электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі – ЭЦҚ) арқылы тіркелген қызметкер туралы деректердің түпнұсқалығын Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да тексеру;

2-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің деректерінде бұзушылықтар болуына байланысты Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да авторландырудан бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

3-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті таңдауы, қызметті көрсетуі үшін сұрау салу нысанын оның құрылымы мен

форматтық талаптарын ескере отырып, экранға шығару және нысанды (деректер енгізу, сканерленген құжатты бекіту) толтыру;

4-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті көрсетуге сұраудың толтырылған нысанына (енгізілген деректерге, сканерленген құжатқа) ЭЦҚ арқылы қол қоюы қызметкердің бұдан кейінгі әрекеттері туралы ақпарат алу;

2-шарт – сәйкестендіру деректерінің сәйкестігін (сұрау салуда көрсетілген жеке сәйкестендіру нөмірі (бұдан әрі – ЖСН) мен ЭЦҚ тіркеу куәлігінде көрсетілген ЖСН арасындағы), ЭЦҚ тіркеу куәлігінің қолдану мерзімі мен Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да алынып қойған (күші жойылған) тіркеу куәліктерінің тізімінде болмауын тексеру;

5-процесс – қызметкердің ЭЦҚ түпнұсқалығының расталмауына байланысты сұрау салынатын электрондық мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

6-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ қойылған құжат қызметін (қызметті алушының сұрауын) "электрондық үкіметтің" шлюзі (бұдан әрі – ЭҮШ / "электрондық үкіметтің" өңірлік шлюзі (бұдан әрі – ЭҮӨШ) арқылы жергілікті атқарушы орган ақпараттық жүйесіне (бұдан әрі – ЖАО АЖ) жіберу және көрсетілетін қызметті беруші маманының электрондық мемлекеттік қызметті өңдеуі;

7-процесс – көрсетілетін қызметті беруші маманының мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін қалыптастыруы. Электрондық құжатты көрсетілетін қызметті берушінің маманы ЭЦҚ-ны пайдаланып қалыптастырады және Мемлекеттік корпорацияның ақпараттық жүйесіне жібереді;

8-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін көрсетілетін қызметті алушының қолына беруі.

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі:

1) Қазақстан Республикасының азаматтарын Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккендер деп тану туралы шешім;

2) куәлікті немесе оның телнұсқасын беру;

3) көрсетілетін қызметті алушының дербес шотына аудару арқылы өтемақы төлеу;

4) бас бостандығынан айыру орындарында жазасын өтеп жүрген көрсетілетін қызметті алушыларға жеке және заңды тұлғалардың ақшасын уақытша орналастыру қолма-қол ақшаны бақылау шоттарына қаражатты аудару арқылы өтемақы төлеу болып табылады.

10. Мемлекеттік қызмет "электрондық үкімет" веб-порталы арқылы көрсетілмейді.

11. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігін , көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің ( қызметкерлерінің) өзара іс-қимылын, сондай-ақ Мемлекеттік корпорациямен және өзара іс-қимыл жасау тәртібін толық сипаттау осы регламенттің 3-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетілген.

Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу, біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеу, куәлік беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 1-қосымша

## Көрсетілетін қызметті берушінің атауы және байланыс деректері

Р/с №	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Байланыс деректері
1.	"Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-үй телефон: 8(7182) 323332 org.osz.ap@pavlodar.gov.kz
2.	"Екібастұз қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 87 А-үй, телефон: 8(71877)70455 zan_ekibastuz@mail.ru
3.	"Ақсу қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу қаласы, Советов көшесі, 10-үй телефон: 8(71837)50105 zanak@yandex.ru
4.	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 118-үй телефон: 8(71841)21173 aktogai_sozprog@mail.ru
5.	"Баянауыл ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 49-үй телефон: 8(71840)91481 pavlzan@yandex.ru
6.	"Железин ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Железинка ауылы, Квиткова көшесі, 7-үй телефон: 8(71831)22146 gelez_oszn@mail.ru
		Ертіс ауылы, Бөгенбай көшесі, 97-үй

7.	"Ертіс ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	телефон: 8(71832)21474 irtyshk@yandex.ru
8.	"Качир ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тереңкөл ауылы, Тургенев көшесі, 85а-үй телефон: 8(71833)21371 kachirrouz@mail.ru
9.	"Лебяжі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 57-үй телефон: 8(71839)21399 OZiSP@yandex.kz
10.	"Май ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Көктөбе ауылы, Әйтеке би көшесі, 18-үй телефон: 8(71838)91434 center5556@rambler.ru
11.	"Павлодар ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Красноармейка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 20-үй телефон: 8(7182)533133 defence6@mail.ru defence6@rambler.ru
12.	"Успен ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Успен ауылы, 10 лет Независимости көшесі, 27- үй телефон: 8(71834)91400 zanusp@mail.ru
13.	"Шарбақты ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шарбақты ауылы, 1 Май көшесі, 18-үй телефон: 8 (71836)21354 sherb_zanet@mail.ru

Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу, біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеу, куәлік беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 2-қосымша

## **Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

1) көрсетілетін қызметті берушіге Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу немесе тіркеуден бас тарту туралы шешім алу үшін өтініш білдірген кезде:

Негізгі процестің іс-қимылы (жұмыс барысы, ағыны)			
Іс-қимылдың (жұмыс)			

1	барысының, ағынының) №	1		2	3
2	Атауы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы		Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы
3	Іс-қимылдың процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды қабылдау	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тіркеу	Құжаттарды қарау	Көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызмет нәтижесін беру. Тану туралы шешімді беру кезінде көрсетілетін қызметті алушының құжаттарын Мемлекеттік корпорацияға өтемақы төлеу үшін жіберу
4	Аяқтау нысаны ( деректер, құжат, ұйымдық-өкімдік шешім)	Мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күнін көрсетумен өтініштің үзбелі талонын беру	Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккендер деп тану туралы шешім немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап дайындайды	Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесіне қол қояды	Мемлекеттік корпорацияда өтемақы төлеу
5	Орындау мерзімдері	30 минут	17 (он жеті) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні	30 минут
6		(жиырма) жұмыс күні			

2) көрсетілетін қызметті берушіге куәлік немесе оның телнұсқасын беру туралы өтініш білдірген кезде:

Негізгі процестің іс-қимылы (жұмыс барысы, ағыны)					
1	Іс-қимылдың ( жұмыс барысының, ағынының) №	1		2	3
2	Атауы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы		Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы
3	Іс-қимылдың процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды қабылдау	Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақ салдарынан зардап шеккен азаматты тіркегеннен кейін куәлік немесе оның телнұсқасын беру туралы құжаттарды қарайды	Құжаттарды қарау	Куәлікті немесе оның көшірмесін беруді жүзеге асыру
4	Аяқтау нысаны ( деректер, құжат,	Мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күнін көрсетумен	Куәлік немесе оның телнұсқасын дайындау	Куәлікке немесе оның	Көрсетілетін қызметті алушыға куәлікті

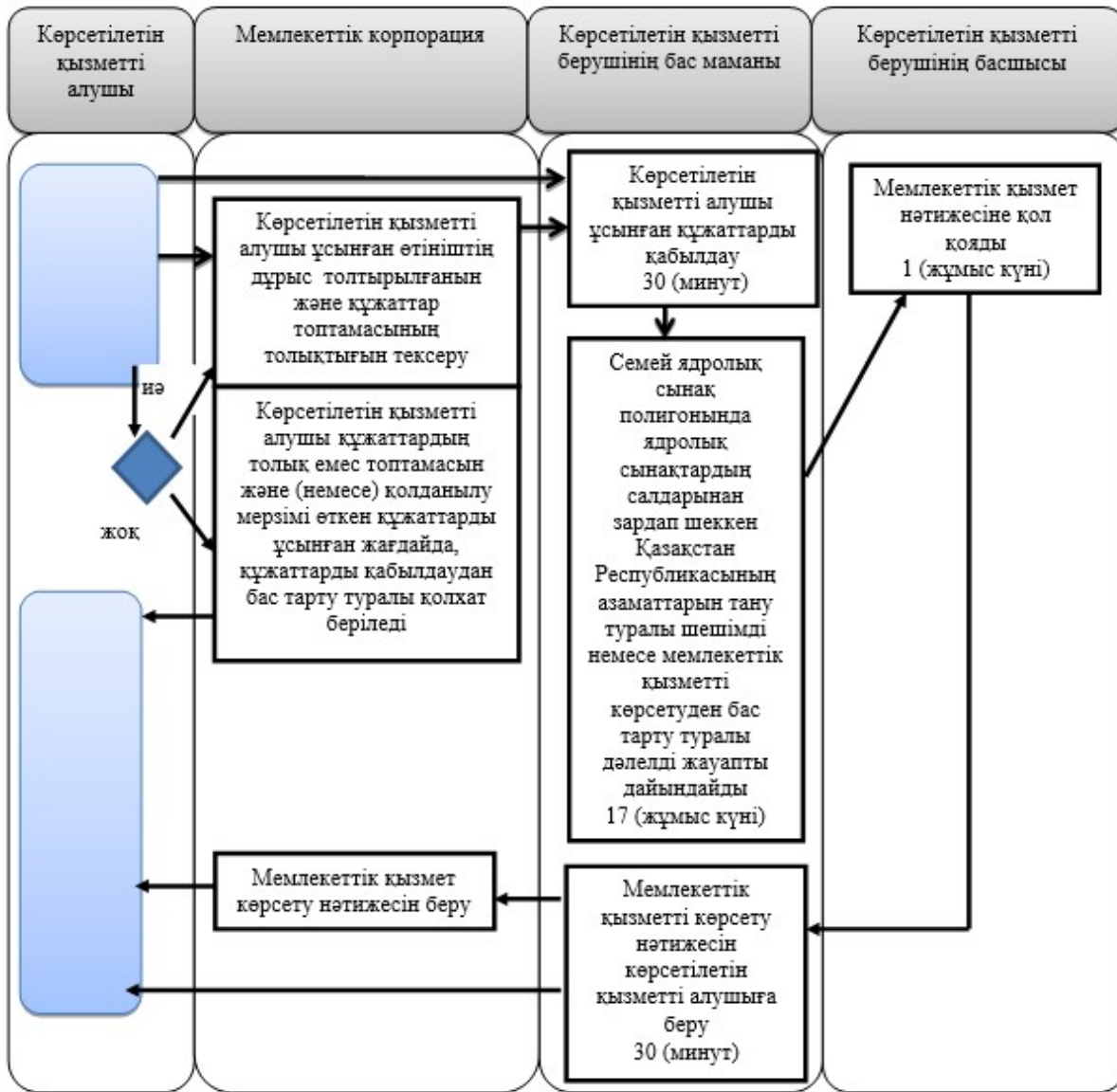
	ұйымдық-өкімдік шешім)	өтініштің үзбелі талонын беру		телнұсқасына қол қою	немесе оның телнұсқасын беру
5	Орындау мерзімдері	30 минут	2 (екі) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні	30 минут
6	5 (бес) жұмыс күні				

Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу, біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеу, куәлік беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 3-қосымша

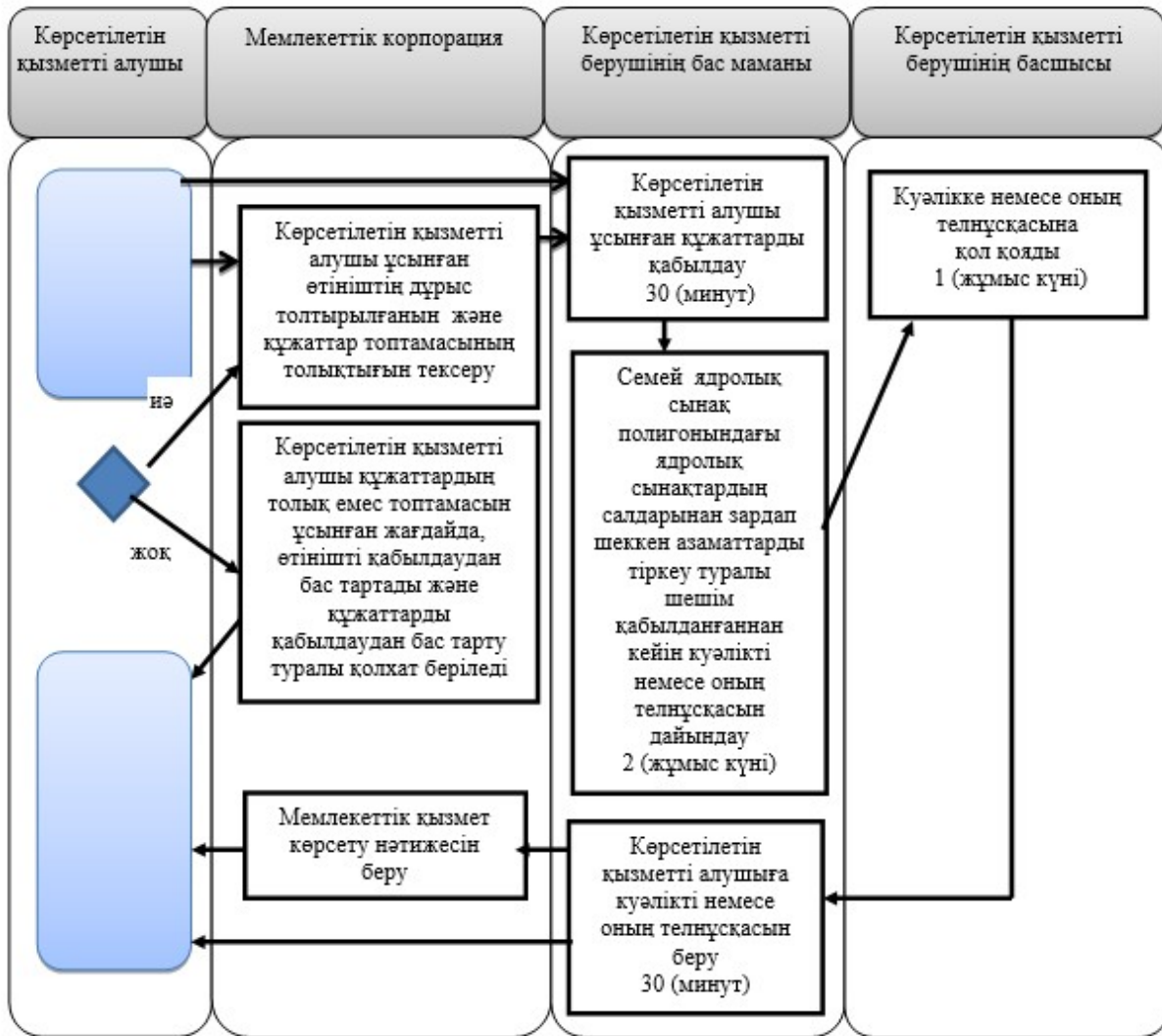
**Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу, біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеу, куәлік беру" мемлекеттік қызметті көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығы**

1) көрсетілетін қызметті берушіге Семей ядролық сынақ полигонындағы ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу немесе тіркеуден бас тарту туралы шешім алу үшін өтініш білдірген кезде: көрсетілетін қызметті берушіге куәлік немесе оның телнұсқасын беру туралы өтініш білдірген кезде:





2) көрсетілетін қызметті берушіге куәлік немесе оның телнұсқасын беру туралы өтініш білдірген кезде:



- мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;
- көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы;
- таңдау нұсқасы;
- келесі рәсімге (іс-қимылға) өту

Павлодар облысы әкімдігінің  
2017 жылғы "25" сәуірдегі  
№ 106/2 қаулысына  
6-қосымша  
Павлодар облысы әкімдігінің  
2015 жылғы "28" шілдедегі

## **"Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

### **1. Жалпы ережелер**

1. "Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) осы регламенттің 1-қосымшасына сәйкес аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін беру көрсетілетін қызметті беруші арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны: қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесі мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну мерзімдерін көрсете отырып, құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама).

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін ұсыну нысаны: қағаз түрінде.

### **2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) қосымшасына сәйкес нысан бойынша көрсетілетін қызметті алушының өтініші және Стандарттың 9-тармағымен көзделген қажетті құжаттардың болуы мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесіне кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, орындалу ұзақтығы:

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушымен ұсынылған құжаттарды тексереді, Стандарттың 9-тармағымен көзделген тізбеге сәйкес көрсетілетін қызметті алушы толық емес құжаттар топтамасын және (немесе) мерзімі өткен құжаттарды тапсырған жағдайда көрсетілетін қызметті

беруші өтінішті қабылдаудан бас тартады және Стандарттың 2-қосымшасына сәйкес нысан бойынша құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы қолхат беріледі – 30 (отыз) минут;

көрсетілетін қызметті алушы барлық құжаттарды ұсынған кезде кіріс құжаттар журналында тіркейді, Стандарттың 9-2-тармағымен көзделген негіздер бойынша хабарламаны немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты дайындайды - 7 (жеті) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесіне қол қояды - 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің бас маманы көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін береді – 30 (отыз) минут.

6. Рәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі протездік-ортопедиялық көмек ұсыну мерзімдерін көрсете отырып, құжаттарды ресімдеу туралы хабарламаны беру болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде қатысатын көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің маманы;
- 2) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы.

8. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігін, көрсетілетін мемлекеттік берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылын сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау**

9. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді қолдану қарастырылмаған.

Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 1-қосымша

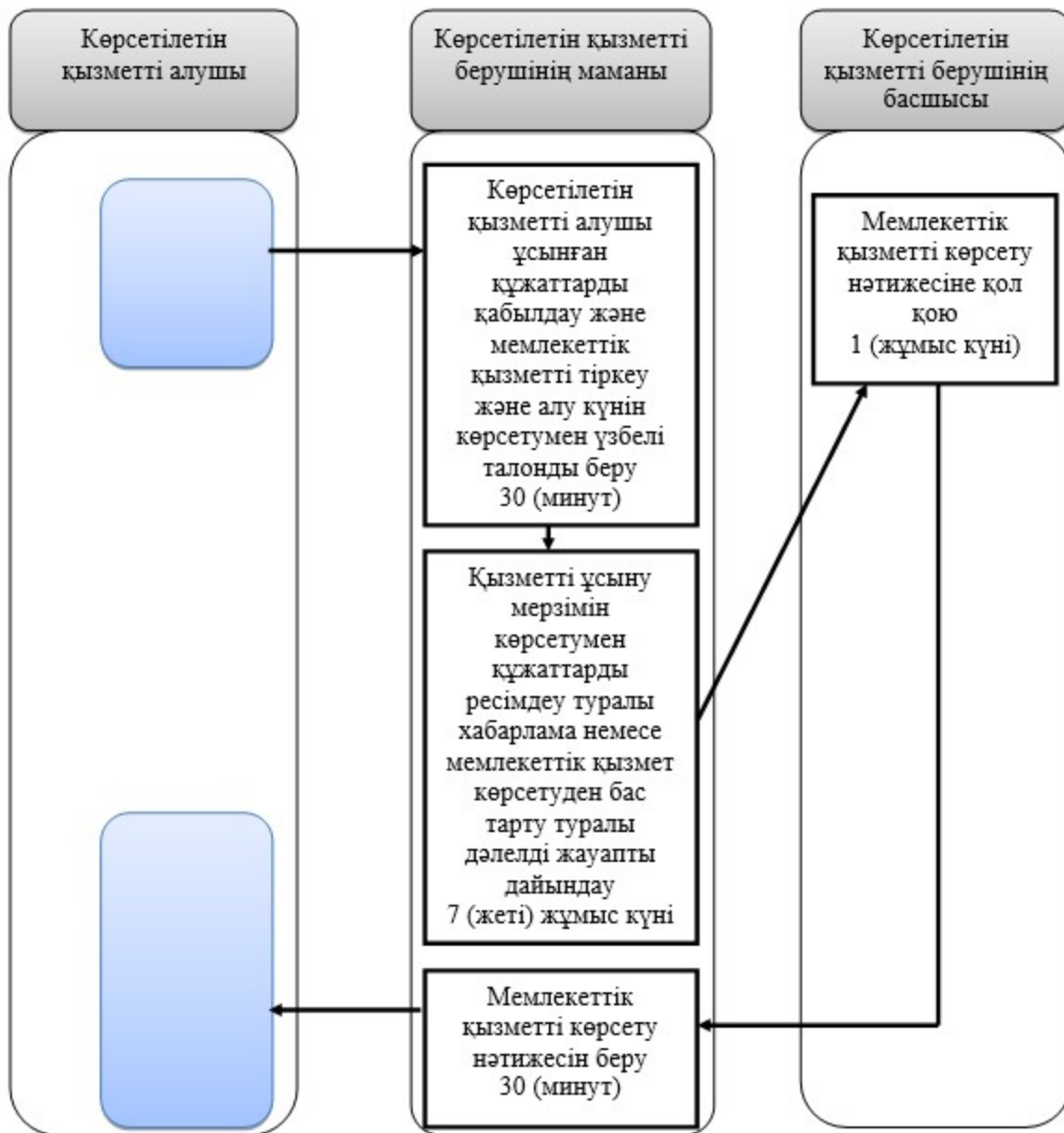
## Көрсетілетін қызметті берушінің атауы және байланыс деректері

P/c №	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Байланыс деректері
1.	"Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-үй телефон: 8(7182) 323332 org.osz.ap@pavlodar.gov.kz
2.	"Екібастұз қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 87 А-үй, телефон: 8(71877)70455 zan_ekibastuz@mail.ru
3.	"Ақсу қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу қаласы, Советов көшесі, 10-үй телефон: 8(71837)50105 zanak@yandex.ru
4.	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 118-үй телефон: 8(71841)21173 aktogai_sozprog@mail.ru
5.	"Баянауыл ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 49-үй телефон: 8(71840)91481 pavlzan@yandex.ru
6.	"Железин ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Железинка ауылы, Квиткова көшесі, 7-үй телефон: 8(71831)22146 gelez_oszn@mail.ru
7.	"Ертіс ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ертіс ауылы, Бөгенбай көшесі, 97-үй телефон: 8(71832)21474 irtyshk@yandex.ru
8.	"Качир ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тереңкөл ауылы, Тургенев көшесі, 85а-үй телефон: 8(71833)21371 kachirgouz@mail.ru
9.	"Лебяжі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 57-үй телефон: 8(71839)21399 OZiSP@yandex.kz

10.	Май ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" "мемлекеттік мекемесі	Көктөбе ауылы, Әйтеке би көшесі, 18-үй телефон: 8(71838)91434 center5556@rambler.ru
11.	"Павлодар ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Красноармейка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 20-үй телефон: 8(7182)533133 defence6@mail.ru defence6@rambler.ru
12.	"Успен ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Успен ауылы, 10 лет Независимости көшесі, 27- Ү й телефон: 8(71834)91400 zanusp@mail.ru
13.	"Шарбақты ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шарбақты ауылы, 1 Май көшесі, 18-үй телефон: 8 (71836)21354 sherb_zanet@mail.ru

Мүгедектерге протездік-  
ортопедиялық көмек  
ұсыну үшін оларға  
құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік көрсетілетін  
қызмет регламентіне  
2-қосымша

**"Мүгедектерге протездік-ортопедиялық көмек ұсыну үшін  
оларға құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет  
көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығы**



- мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;



- көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы;



- таңдау нұсқасы;

→ - келесі рәсімге (іс-қимылға) өту

## **"Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

### **1. Жалпы ережелер**

1. "Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) осы регламенттің 1-қосымшасына сәйкес аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру көрсетілетін қызметті беруші арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны: қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі: мүгедектерге сурдо-тифлотехникалық және міндетті гигиеналық құралдар беру мерзімдері көрсетілген құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі - хабарлама).

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін ұсыну нысаны: қағаз түрінде.

### **2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) қосымшасына сәйкес нысан бойынша көрсетілетін қызметті алушының өтініші және Стандарттың 9-тармағында көзделген қажетті құжаттардың болуы мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінің құрамына кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, орындалу ұзақтығы:



көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, стандарттың 9-тармағымен көзделген тізімге сәйкес көрсетілетін қызметті алушы толық емес және (немесе) мерзімі өткен құжаттар топтамасын тапсырған кезде көрсетілетін қызметті беруші стандарттың 2-қосымшасына сәйкес нысан бойынша өтінішті қабылдаудан бас тартады және құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді – 30 (отыз) минут;

көрсетілетін қызметті алушы барлық құжаттарды ұсынған кезде, көрсетілетін қызметті берушінің маманы өтінішті кіріс құжаттар журналында тіркейді, стандарттың 9-2-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты немесе хабарламаны дайындайды – 7 (жеті) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесіне қол қояды – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін көрсетілетін қызметті алушыға береді – 30 (отыз) минут.

6. Рәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі мүгедектерге сурдо-тифлотехникалық және міндетті гигиеналық құралдар беру мерзімдері көрсетілген құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің маманы;
- 2) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы.

8. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігінің, көрсетілетін мемлекеттік берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылының сипаттамасы осы регламенттің 2-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау**

9. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді қолдану қарастырылмаған.

"Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық және міндетті гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  
1-қосымша

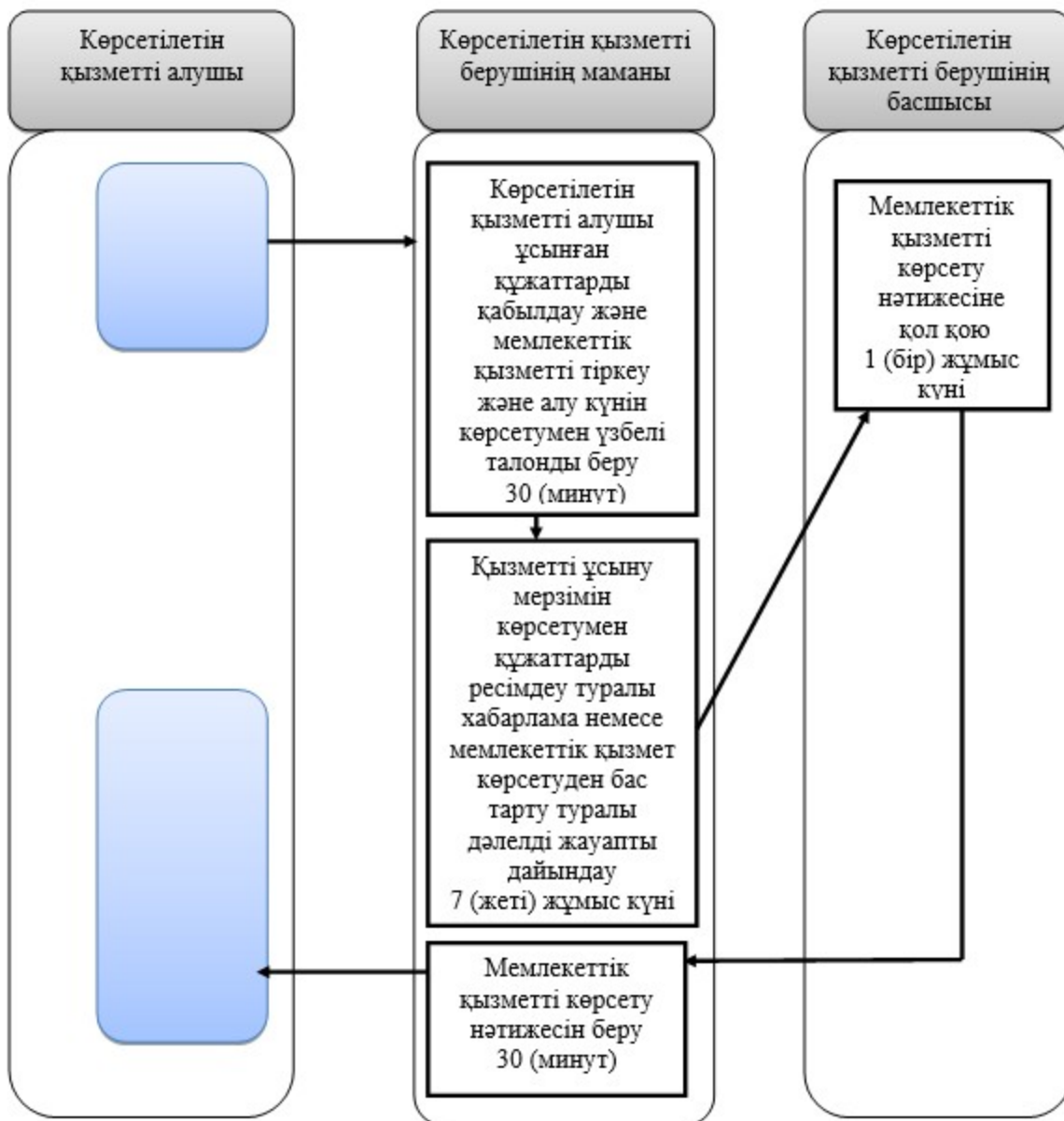
### Көрсетілетін қызметті берушінің атауы және байланыс деректері




Р/с №	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Байланыс деректері
1.	"Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-үй телефон: 8(7182) 323332 org.osz.ap@pavlodar.gov.kz
2.	"Екібастұз қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 87 А-үй, телефон: 8(71877)70455 zan_ekibastuz@mail.ru
3.	"Ақсу қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу қаласы, Советов көшесі, 10-үй телефон: 8(71837)50105 zanak@yandex.ru
4.	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 118-үй телефон: 8(71841)21173 aktogai_sozprog@mail.ru
5.	"Баянауыл ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 49-үй телефон: 8(71840)91481 pavlzan@yandex.ru
6.	"Железин ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Железинка ауылы, Квиткова көшесі, 7-үй телефон: 8(71831)22146 gelez_oszn@mail.ru
7.	"Ертіс ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ертіс ауылы, Бөгенбай көшесі, 97-үй телефон: 8(71832)21474 irtyshk@yandex.ru
8.	"Качир ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тереңкөл ауылы, Тургенев көшесі, 85а-үй телефон: 8(71833)21371 kachirrouz@mail.ru

9.	"Лебяжі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 57-үй телефон: 8(71839)21399 OZiSP@yandex.kz
10.	"Май ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Көктөбе ауылы, Әйтеке би көшесі, 18-үй телефон: 8(71838)91434 center5556@rambler.ru
11.	"Павлодар ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Красноармейка ауылы, 60 лет Октябрь көшесі, 20-үй телефон: 8(7182)533133 defence6@mail.ru defence6@rambler.ru
12.	"Успен ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Успен ауылы, 10 лет Независимости көшесі, 27- үй телефон: 8(71834)91400 zanusp@mail.ru
13.	"Шарбақты ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шарбақты ауылы, 1 Май көшесі, 18-үй телефон: 8 (71836)21354 sherb_zanet@mail.ru

"Мүгедектерді сурдо-  
тифлотехникалық және  
міндетті гигиеналық  
құралдармен қамтамасыз ету"  
мемлекеттік көрсетілетін  
қызмет регламентіне  
2-қосымша

**"Мүгедектерді сурдо-тифлотехникалық және міндетті  
гигиеналық құралдармен қамтамасыз ету" мемлекеттік  
қызмет көрсету бизнес-процестерінің анықтамалығы**



-  - мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;
-  - көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы;
-  - таңдау нұсқасы;
- - келесі рәсімге (іс-қимылға) өту

**"Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту кемістігі бар мүгедектерге ымдау тілі маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

1. "Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту кемістігі бар мүгедектерге ымдау тілі маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) осы регламенттің 1-қосымшасына сәйкес аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін беру көрсетілетін қызметті беруші арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны: қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту кемістігі бар мүгедектерге ымдау тілі маманының қызметтерін ұсыну мерзімі көрсетілген құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі - құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама) болып табылады.

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін ұсыну нысаны: қағаз түрінде.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту кемістігі бар мүгедектерге ымдау тілі маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі - стандарт) 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша толтырылған өтініш және Стандарттың 9-тармағында көзделген қажетті құжаттар мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінің құрамына кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, оның орындалу ұзақтығы:

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, стандарттың 9-тармағымен көзделген тізімге сәйкес көрсетілетін қызметті алушы толық емес және (немесе) мерзімі өткен құжаттар топтамасын тапсырған кезде көрсетілетін қызметті беруші стандарттың 2-қосымшасына сәйкес нысан бойынша өтінішті қабылдаудан бас тартады және құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді – 30 (отыз) минут;

көрсетілетін қызметті алушы барлық құжаттарды ұсынған кезде, көрсетілетін қызметті берушінің маманы өтінішті кіріс құжаттар журналында тіркейді, стандарттың 9-2-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты немесе хабарламаны дайындайды – 7 (жеті) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесіне қол қояды - 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін көрсетілетін қызметті алушыға береді - 30 (отыз) минут.

6. Рәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекшінің және есту кемістігі бар мүгедектерге ымдау тілі маманының қызметтерін ұсыну мерзімі көрсетілген құжаттарды ресімдеу туралы хабарламаны беру болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің маманы;
- 2) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы.

8. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдың) реттілігін, көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылын сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен**

## өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау

9. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді қолдану қарастырылмаған.

"Жүріп-тұруы қиын  
бірінші топтағы  
мүгедектерге жеке  
көмекшінің және есту  
кемістігі бар мүгедектерге  
ымдау тілі  
маманының қызметтерін  
ұсыну үшін мүгедектерге  
құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік көрсетілетін  
қызмет регламентіне  
1-қосымша

## Көрсетілетін қызметті берушінің атауы және байланыс деректері

P/c №	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Байланыс деректері
1.	"Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-үй телефон: 8(7182) 323332 org.osz.ap@pavlodar.gov.kz
2.	"Екібастұз қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 87 А-үй, телефон: 8(71877)70455 zan_ekibastuz@mail.ru
3.	"Ақсу қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу қаласы, Советов көшесі, 10-үй телефон: 8(71837)50105 zanak@yandex.ru
4.	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 118-үй телефон: 8(71841)21173 aktogai_sozprog@mail.ru
5.	"Баянауыл ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 49-үй телефон: 8(71840)91481 pavlzan@yandex.ru
6.		Железинка ауылы, Квиткова көшесі, 7-үй

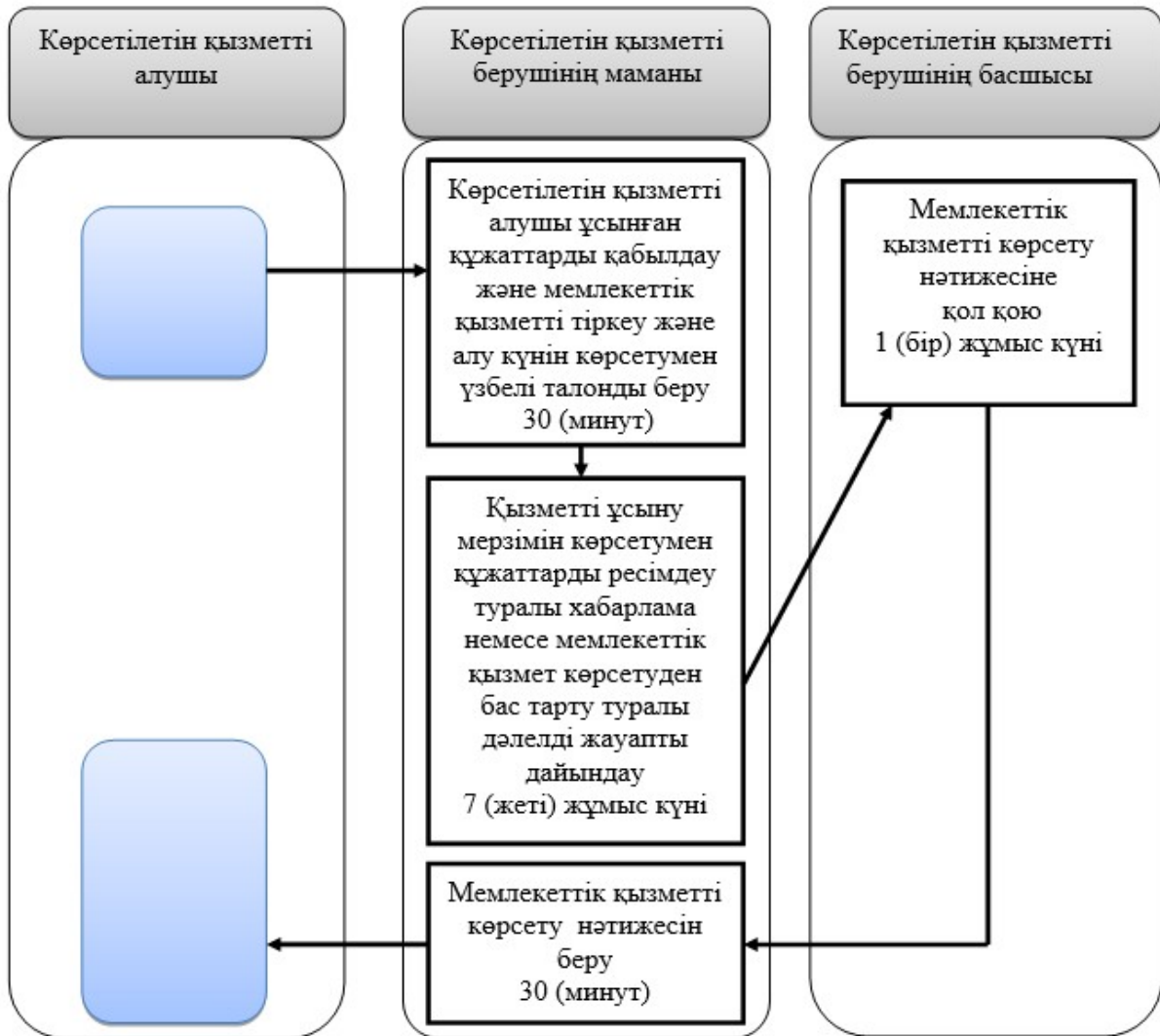
	"Железин ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	телефон: 8(71831)22146 gelez_oszn@mail.ru
7.	"Ертіс ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ертіс ауылы, Бөгенбай көшесі, 97-үй телефон: 8(71832)21474 irtyshk@yandex.ru
8.	"Качир ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тереңкөл ауылы, Тургенев көшесі, 85а-үй телефон: 8(71833)21371 kachirrouz@mail.ru
9.	"Лебяжі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 57-үй телефон: 8(71839)21399 OZiSP@yandex.kz
10.	"Май ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Көктөбе ауылы, Әйтеке би көшесі, 18-үй телефон: 8(71838)91434 center5556@rambler.ru
11.	"Павлодар ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Красноармейка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 20-үй телефон: 8(7182)533133 defence6@mail.ru defence6@rambler.ru
12.	"Успен ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Успен ауылы, 10 лет Независимости көшесі, 27- үй телефон: 8(71834)91400 zanusp@mail.ru
13.	"Шарбақты ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шарбақты ауылы, 1 Май көшесі, 18-үй телефон: 8 (71836)21354 sherb_zanet@mail.ru





"Жүріп-тұруы қиын  
бірінші топтағы  
мүгедектерге жеке  
көмекшінің және есту  
кемістігі бар мүгедектерге  
ымдау тілі  
маманының қызметтерін  
ұсыну үшін мүгедектерге  
құжаттарды ресімдеу"  
мемлекеттік көрсетілетін  
қызмет регламентіне  
2-қосымша

**"Жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектерге жеке  
көмекшінің және есту кемістігі бар мүгедектерге ымдау**



**тілі маманының қызметтерін ұсыну үшін мүгедектерге құжаттарды ресімдеу" мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығы**



-  - мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;
-  - көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы;
-  - таңдау нұсқасы;
-  - келесі рәсімге (іс-қимылға)

## **"Мүгедектерге кресло-арбалар беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

### **1. Жалпы ережелер**

1. "Мүгедектерге кресло-арбалар беру" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) осы регламенттің 1-қосымшасына сәйкес аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру көрсетілетін қызметті беруші арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны: қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі мүгедектерге кресло-арба беру мерзімдерін көрсетумен құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі – хабарлама) болып табылады.

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін ұсыну нысаны: қағаз түрінде.

### **2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Мүгедектерге кресло-арбалар беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі - Стандарт) 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша өтініштің және Стандарттың 9-тармағымен көзделген қажетті құжаттардың болуы мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінің құрамына кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, оны орындау ұзақтығы:

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, стандарттың 9-тармағымен көзделген тізімге сәйкес көрсетілетін қызметті алушы толық емес және (немесе) мерзімі өткен

құжаттар топтамасын тапсырған кезде көрсетілетін қызметті беруші стандарттың 2-қосымшасына сәйкес нысан бойынша өтінішті қабылдаудан бас тартады және құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді – 30 (отыз) минут;

көрсетілетін қызметті алушы барлық құжаттарды ұсынған кезде, көрсетілетін қызметті берушінің маманы өтінішті кіріс құжаттар журналында тіркейді, стандарттың 9-2-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты немесе хабарламаны дайындайды – 7 (жеті) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесіне қол қояды – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесін көрсетілетін қызметті алушыға береді – 30 (отыз) минут.

6. Рәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі мүгедектерге кресло-арба беру мерзімдерін көрсете отырып, құжаттарды ресімдеу туралы хабарламаны беру болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің маманы;
- 2) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы.

8. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігін, көрсетілетін мемлекеттік берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылын сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау**

9. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті

берушілермен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді қолдану қарастырылмаған.

"Мүгедектерге кресло-арбалар беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  
1-қосымша

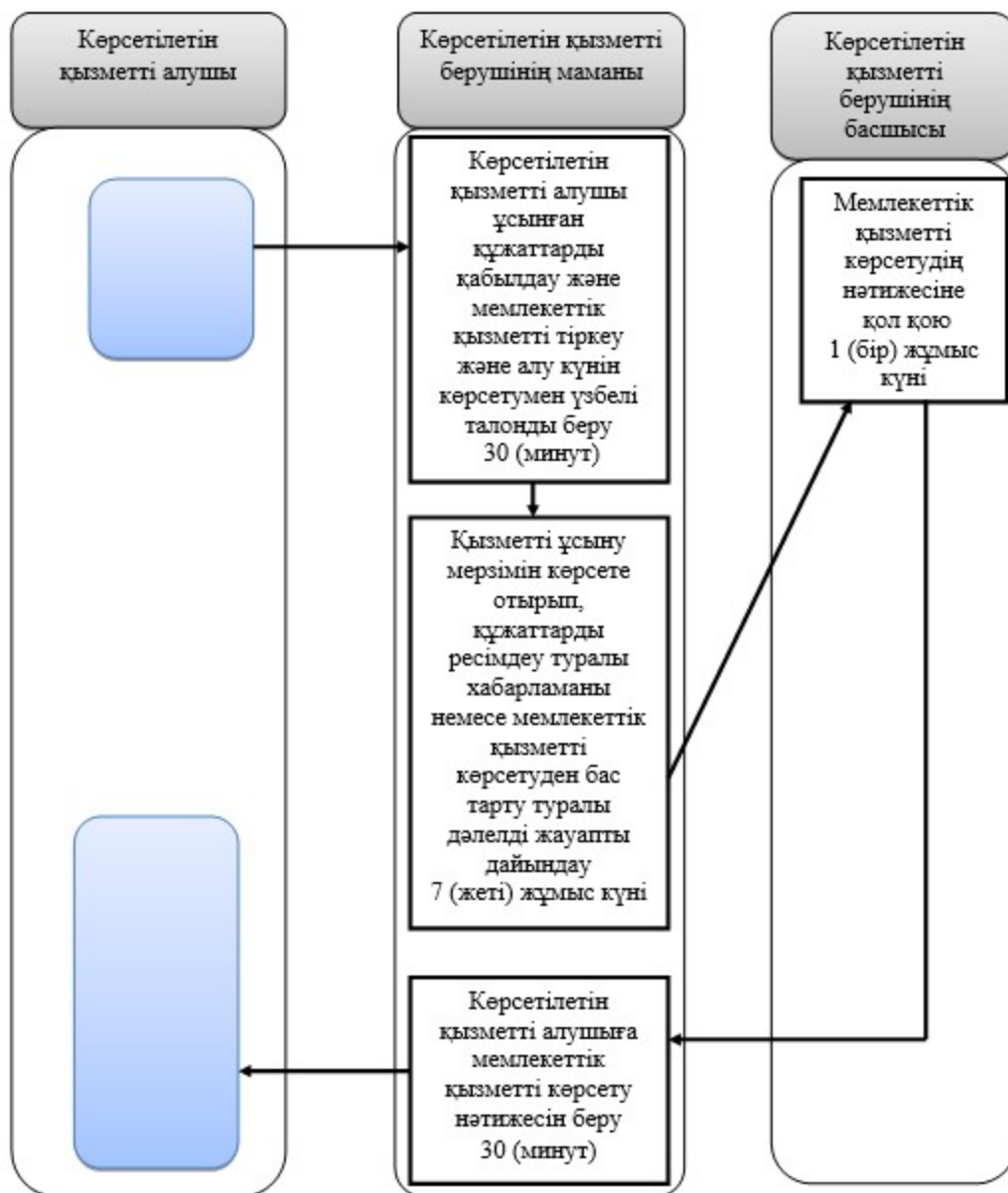
## Көрсетілетін қызметті берушінің атауы және байланыс деректері




Р/с №	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Байланыс деректері
1.	"Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-үй телефон: 8(7182) 323332 opr.osz.ap@pavlodar.gov.kz
2.	"Екібастұз қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 87 А-үй, телефон: 8(71877)70455 zan_ekibastuz@mail.ru
3.	"Ақсу қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу қаласы, Советов көшесі, 10-үй телефон: 8(71837)50105 zanak@yandex.ru
4.	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 118-үй телефон: 8(71841)21173 aktogai_sozprog@mail.ru
5.	"Баянауыл ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 49-үй телефон: 8(71840)91481 pavlzan@yandex.ru
6.	"Железин ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Железинка ауылы, Квиткова көшесі, 7-үй телефон: 8(71831)22146 gelez_oszn@mail.ru
7.	"Ертіс ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ертіс ауылы, Бөгенбай көшесі, 97-үй телефон: 8(71832)21474 irtyshk@yandex.ru
8.	"Качир ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тереңкөл ауылы, Тургенев көшесі, 85а-үй телефон: 8(71833)21371 kachirrouz@mail.ru
9.	"Лебяжі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 57-үй телефон: 8(71839)21399 OZiSP@yandex.kz

10.	"Май ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Көктөбе ауылы, Әйтеке би көшесі, 18-үй телефон: 8(71838)91434 center5556@rambler.ru
11.	"Павлодар ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Красноармейка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 20-үй телефон: 8(7182)533133 defence6@mail.ru defence6@rambler.ru
12.	"Успен ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Успен ауылы, 10 лет Независимости көшесі, 27- Ү й телефон: 8(71834)91400 zanusp@mail.ru
13.	"Шарбақты ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шарбақты ауылы, 1 Май көшесі, 18-үй телефон: 8 (71836)21354 sherb_zanet@mail.ru

"Мүгедектерге кресло-арбалар беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  
2-қосымша

**"Мүгедектерге кресло-арбалар беру" мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығы**



-  - мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;
-  - көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы;
-  - таңдау нұсқасы;
- - келесі рәсімге (іс-қимылға) өту

Павлодар облысы әкімдігінің  
 2017 жылғы "25" сәуірдегі  
 № 106/2 қаулысына  
 10-қосымша  
 Павлодар облысы әкімдігінің

## **"Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

### **1. Жалпы ережелер**

1. "Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) осы регламенттің 1-қосымшасына сәйкес аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру көрсетілетін қызметті беруші арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны: қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі: мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін қызмет ұсыну мерзімдерін көрсете отырып, құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі – хабарлама).

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін ұсыну нысаны: қағаз түрінде.

### **2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша толтырылған өтініш және Стандарттың 9-тармағында көзделген қажетті құжаттар мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінің құрамына кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, оны орындау ұзақтығы:

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, стандарттың 9-тармағымен көзделген тізімге сәйкес көрсетілетін қызметті алушы толық емес және (немесе) мерзімі өткен

құжаттар топтамасын тапсырған кезде көрсетілетін қызметті беруші стандарттың 2-қосымшасына сәйкес нысан бойынша өтінішті қабылдаудан бас тартады және құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді – 30 (отыз) минут;

көрсетілетін қызметті алушы барлық құжаттарды ұсынған кезде, көрсетілетін қызметті берушінің маманы өтінішті кіріс құжаттар журналында тіркейді, стандарттың 9-2-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты немесе хабарламаны дайындайды – 7 (жеті) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесіне қол қояды - 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесін көрсетілетін қызметті алушыға береді – 30 (отыз) минут.

6. Рәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі мүгедектерге санаторий-курорттық емдеу мерзімдерін көрсете отырып, құжаттарды ресімдеу туралы хабарламаны беру болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің маманы;
- 2) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы.

8. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігін, көрсетілетін мемлекеттік берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылын сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау**

9. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті



берушілермен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді қолдану қарастырылмаған.

Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 1-қосымша

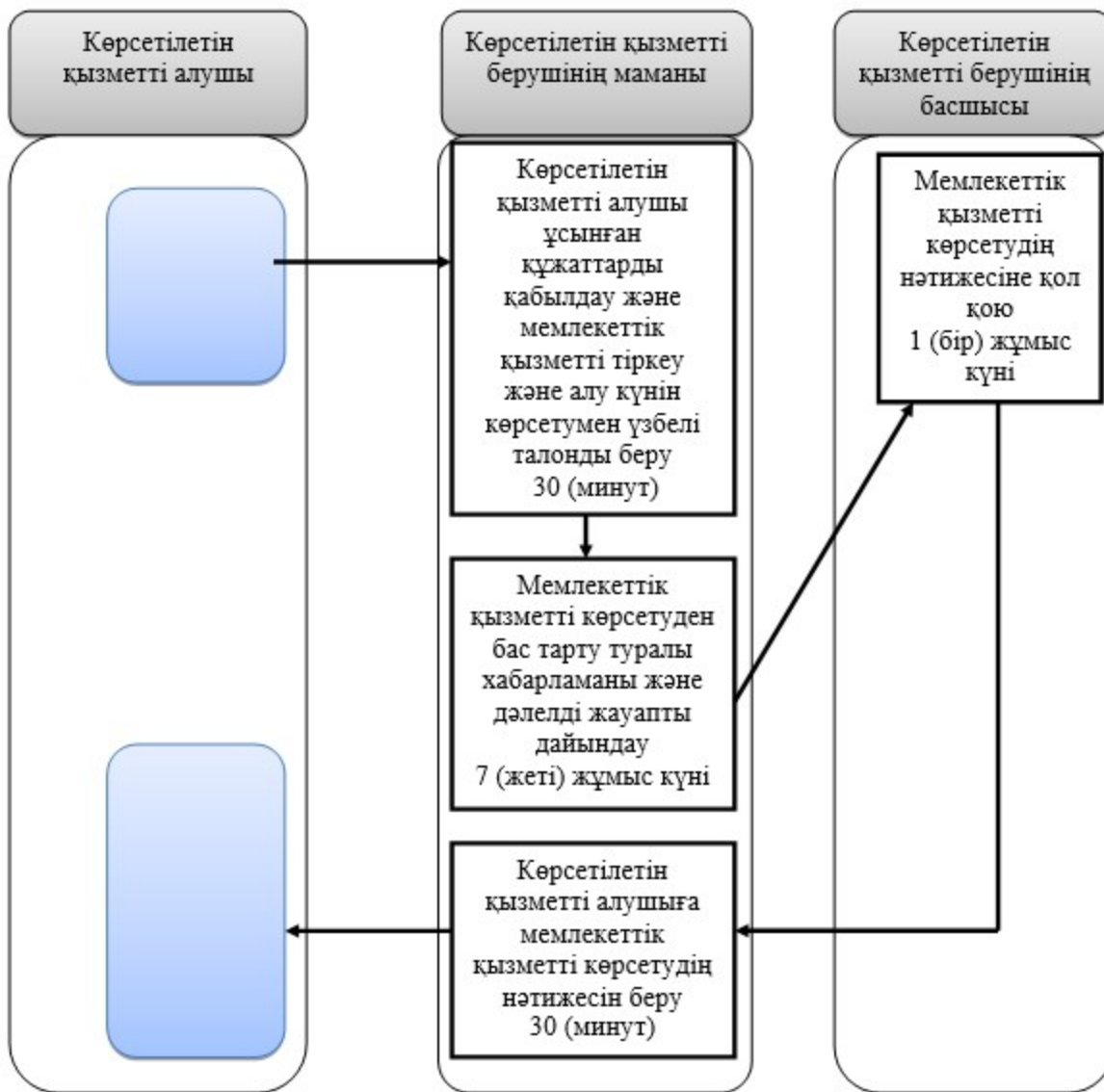
## Көрсетілетін қызметті берушінің атауы және байланыс деректері

P/c №	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Байланыс деректері
1.	"Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-үй телефон: 8(7182) 323332 org.osz.ap@pavlodar.gov.kz
2.	"Екібастұз қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 87 А-үй, телефон: 8(71877)70455 zan_ekibastuz@mail.ru
3.	"Ақсу қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу қаласы, Советов көшесі, 10-үй телефон: 8(71837)50105 zanak@yandex.ru
4.	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 118-үй телефон: 8(71841)21173 aktogai_sozprog@mail.ru
5.	"Баянауыл ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 49-үй телефон: 8(71840)91481 pavlzan@yandex.ru
6.	"Железин ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Железинка ауылы, Квиткова көшесі, 7-үй телефон: 8(71831)22146 gelez_oszn@mail.ru
7.	"Ертіс ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ертіс ауылы, Бөгенбай көшесі, 97-үй телефон: 8(71832)21474 irtyshk@yandex.ru
8.	"Качир ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тереңкөл ауылы, Тургенев көшесі, 85а-үй телефон: 8(71833)21371 kachirrouz@mail.ru
9.		Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 57-үй

	"Лебяжі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	телефон: 8(71839)21399 OZiSP@yandex.kz
10.	"Май ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Көктөбе ауылы, Әйтеке би көшесі, 18-үй телефон: 8(71838)91434 center5556@rambler.ru
11.	"Павлодар ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Красноармейка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 20-үй телефон: 8(7182)533133 defence6@mail.ru defence6@rambler.ru
12.	"Успен ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Успен ауылы, 10 лет Независимости көшесі, 27- үй телефон: 8(71834)91400 zanusp@mail.ru
13.	"Шарбақты ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шарбақты ауылы, 1 Май көшесі, 18-үй телефон: 8 (71836)21354 sherb_zanet@mail.ru

Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 2-қосымша

**"Мүгедектерді санаторий-курорттық емдеумен қамтамасыз ету" мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығы**



- мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;



- көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы;



- таңдау нұсқасы;



- келесі рәсімге (іс-қимылға) өту

## **"Үйде күтім көрсету жағдайында арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

### **1. Жалпы ережелер**

1. "Үйде күтім көрсету жағдайында арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) осы регламенттің 1-қосымшасына сәйкес аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру көрсетілетін қызметті беруші арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны: қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі үйде күтім көрсету жағдайында арнаулы әлеуметтік қызмет көрсету мерзімін көрсете отырып, құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама (бұдан әрі – хабарлама) немесе Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Үйде күтім көрсету жағдайында арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) 10-тармағында көзделген жағдайларда және негіздемелер бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін ұсыну нысаны: қағаз түрінде.

### **2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Стандарттың 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша көрсетілетін қызметті алушының (не оның заңды өкімінің немесе медициналық ұйымның қолдауымен) өтініші және Стандарттың 9-тармағымен көзделген қажетті құжаттар мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесіне кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, орындалу ұзақтығы:

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, стандарттың 9-тармағымен көзделген тізімге сәйкес көрсетілетін қызметті алушы толық емес және (немесе) мерзімі өткен құжаттар топтамасын тапсырған кезде көрсетілетін қызметті беруші стандарттың 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша өтінішті қабылдаудан бас тартады және құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді – 30 (отыз) минут;

көрсетілетін қызметті алушы барлық құжаттарды ұсынған кезде, көрсетілетін қызметті берушінің маманы өтінішті кіріс құжаттар журналында тіркейді, стандарттың 10-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты немесе хабарламаны дайындайды – 11 (он бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесіне қол қояды – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесін көрсетілетін қызметті алушыға береді - 30 (отыз) минут.

6. Рәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі үйде күтім көрсету жағдайында арнаулы әлеуметтік қызмет көрсету мерзімін көрсете отырып, құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама немесе Стандарттың 10-тармағымен көзделген жағдайларда және негіздемелер бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің маманы;
- 2) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы.

8. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігін, көрсетілетін мемлекеттік берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылын сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен**

**және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау**

9. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді қолдану қарастырылмаған.

"Үйде күтім көрсету жағдайында арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 1-қосымша

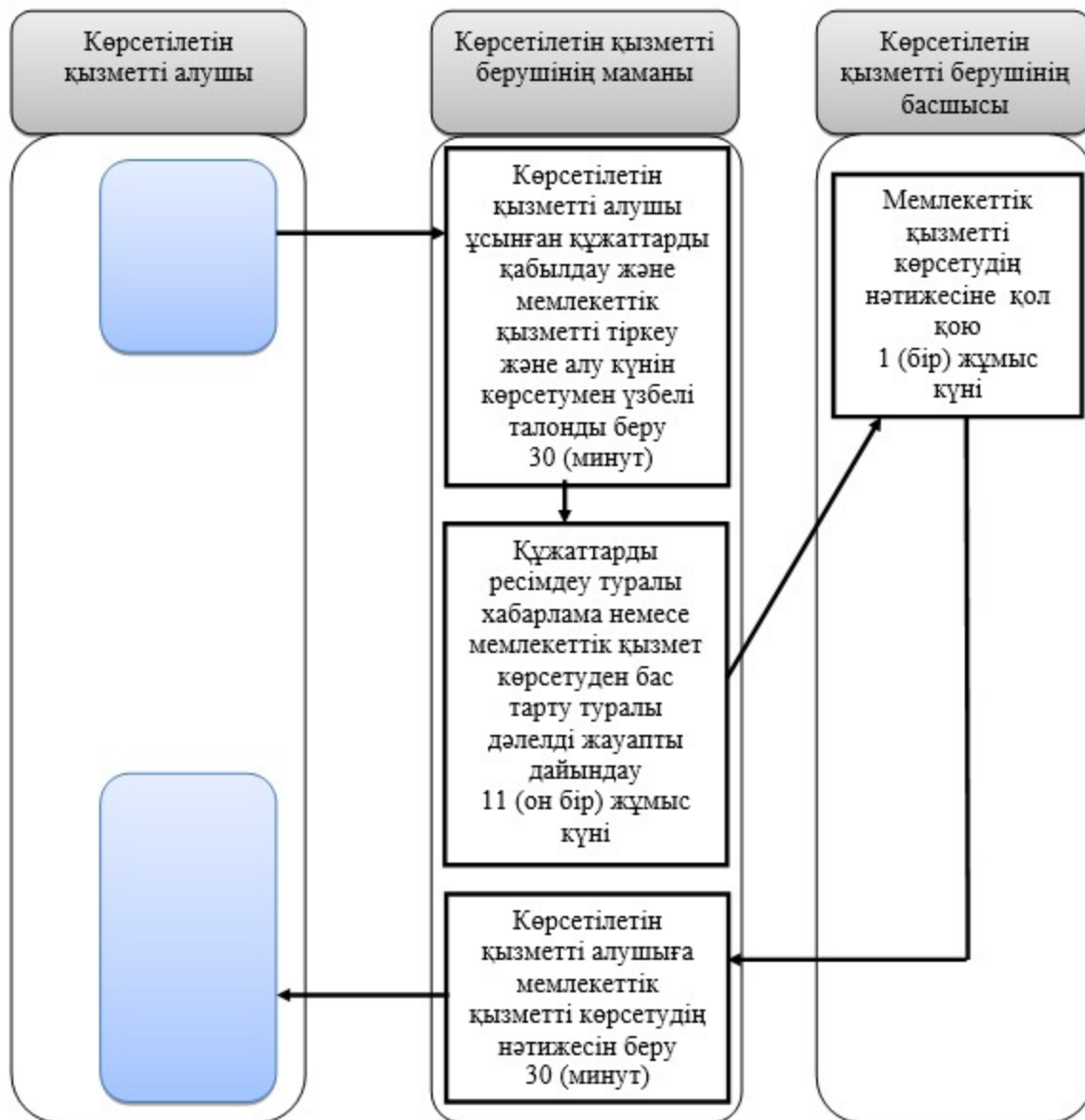
**Көрсетілетін қызметті берушінің атауы және байланыс деректері**

Р/с №	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Байланыс деректері
1.	"Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-үй телефон: 8(7182) 323332 opr.osz.ap@pavlodar.gov.kz
2.	"Екібастұз қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 87 А-үй, телефон: 8(71877)70455 zan_ekibastuz@mail.ru
3.	"Ақсу қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу қаласы, Советов көшесі, 10-үй телефон: 8(71837)50105 zanak@yandex.ru
4.	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 118-үй телефон: 8(71841)21173 aktogai_sozprog@mail.ru
5.	"Баянауыл ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 49-үй телефон: 8(71840)91481 pavlzan@yandex.ru
6.	"Железин ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Железинка ауылы, Квиткова көшесі, 7-үй телефон: 8(71831)22146 gelez_oszn@mail.ru
		Ертіс ауылы, Бөгенбай көшесі, 97-үй

7.	"Ертіс ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	телефон: 8(71832)21474 irtyshk@yandex.ru
8.	"Качир ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тереңкөл ауылы, Тургенев көшесі, 85а-үй телефон: 8(71833)21371 kachirrouz@mail.ru
9.	"Лебяжі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 57-үй телефон: 8(71839)21399 OZiSP@yandex.kz
10.	"Май ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Көктөбе ауылы, Әйтеке би көшесі, 18-үй телефон: 8(71838)91434 center5556@rambler.ru
11.	"Павлодар ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Красноармейка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 20-үй телефон: 8(7182)533133 defence6@mail.ru defence6@rambler.ru
12.	"Успен ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Успен ауылы, 10 лет Независимости көшесі, 27- үй телефон: 8(71834)91400 zanusp@mail.ru
13.	"Шарбақты ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шарбақты ауылы, 1 Май көшесі, 18-үй телефон: 8 (71836)21354 sherb_zanet@mail.ru

"Үйде күтім көрсету  
жағдайында арнаулы  
әлеуметтік қызмет көрсетуге  
құжаттар ресімдеу"  
мемлекеттік көрсетілетін  
қызмет регламентіне  
2-қосымша

**"Үйде күтім көрсету жағдайында арнаулы әлеуметтік  
қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу" мемлекеттік  
қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығы**



- мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;



- көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы;



- таңдау нұсқасы;

→ - келесі рәсімге (іс-қимылға) өту



**"Медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) арнаулы  
әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу"  
мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

**1. Жалпы ережелер**

1. "Медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) осы регламенттің 1-қосымшасына сәйкес аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру көрсетілетін қызметті беруші арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны: қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) арнаулы әлеуметтік қызмет көрсету мерзімін көрсете отырып, құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама немесе Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) 10-тармағында көзделген жағдайларда және негіздемелер бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін ұсыну нысаны: қағаз түрінде.

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін  
қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің  
(қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Стандарттың 1 немесе 2-қосымшаларына сәйкес нысан бойынша көрсетілетін қызметті алушының (не оның заңды өкімінің немесе медициналық

ұйымның қолдаухатымен) өтініші және Стандарттың 9-тармағымен көзделген қажетті құжаттар мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесіне кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, орындалу ұзақтығы:

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, стандарттың 9-тармағымен көзделген тізімге сәйкес көрсетілетін қызметті алушы толық емес және (немесе) мерзімі өткен құжаттар топтамасын тапсырған кезде көрсетілетін қызметті беруші стандарттың 4-қосымшасына сәйкес нысан бойынша өтінішті қабылдаудан бас тартады және құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді – 30 (отыз) минут;

көрсетілетін қызметті алушы барлық құжаттарды ұсынған кезде, көрсетілетін қызметті беруші өтінішті кіріс құжаттар журналында тіркейді, медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) арнаулы әлеуметтік қызмет көрсету мерзімін көрсете отырып, құжаттарды ресімдеу туралы хабарламаны немесе стандарттың 10-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты дайындайды – 14 (он төрт) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесіне қол қояды – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін береді – 30 (отыз) минут.

6. Рәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) арнаулы әлеуметтік қызмет көрсету мерзімін көрсете отырып, құжаттарды ресімдеу туралы хабарлама немесе мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының 10-тармағында көзделген жағдайларда және негіздемелер бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің маманы;
- 2) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы.

8. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдар) реттілігін, көрсетілетін мемлекеттік берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (

қызметкерлерінің) өзара іс-қимылын сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

#### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау**

9. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінде "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясымен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану қарастырылмаған.

"Медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 1-қосымша

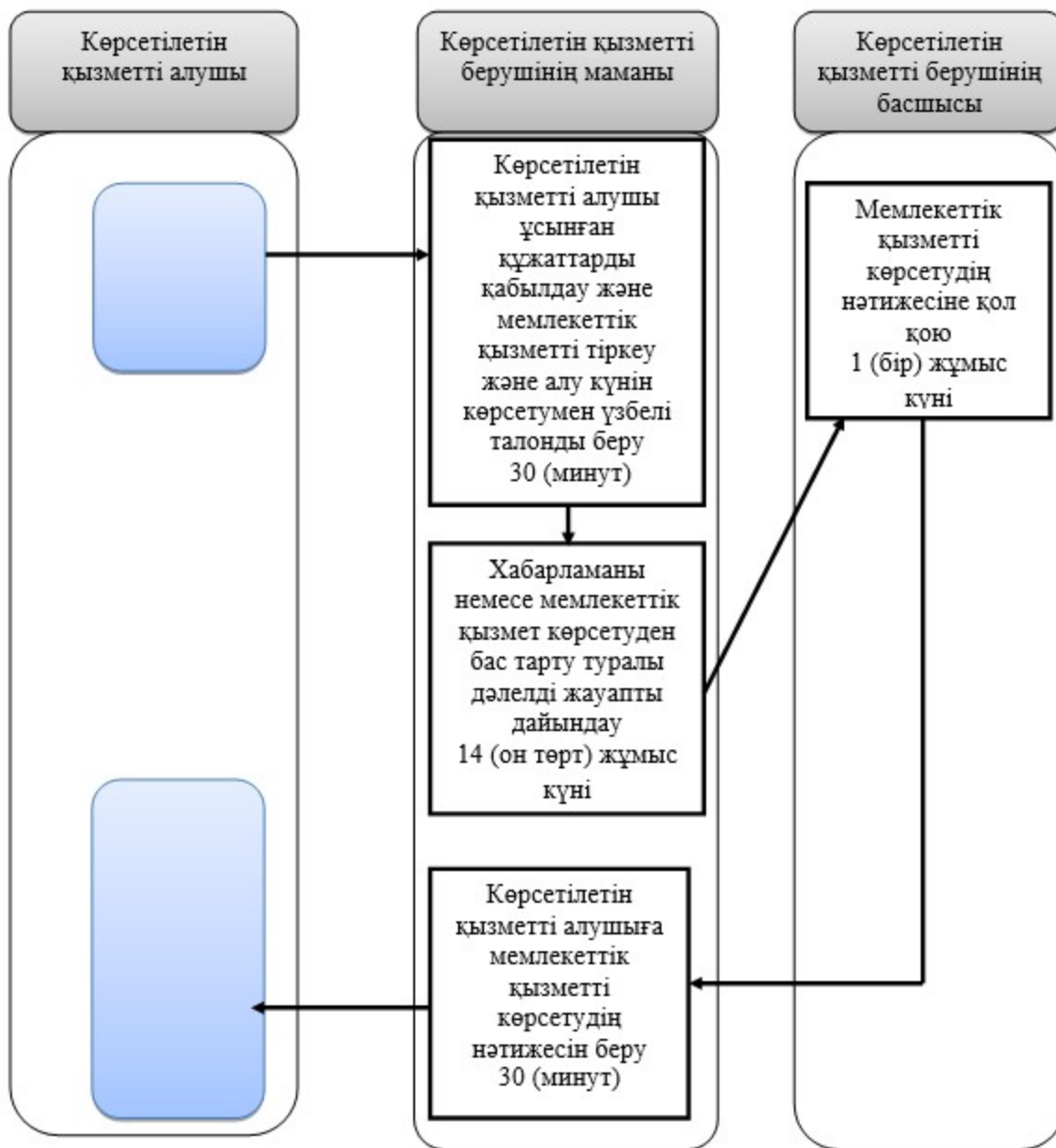
#### **Көрсетілетін қызметті берушінің атауы және байланыс деректері**

Р/с №	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Байланыс деректері
1.	"Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-үй телефон: 8(7182) 323332 opr.osz.ap@pavlodar.gov.kz
2.	"Екібастұз қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 87 А-үй, телефон: 8(71877)70455 zan_ekibastuz@mail.ru
3.	"Ақсу қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу қаласы, Советов көшесі, 10-үй телефон: 8(71837)50105 zanak@yandex.ru
4.	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 118-үй телефон: 8(71841)21173 aktogai_sozprog@mail.ru
5.		Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 49-үй

	"Баянауыл ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	телефон: 8(71840)91481 pavlzan@yandex.ru
6.	"Железин ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Железинка ауылы, Квиткова көшесі, 7-үй телефон: 8(71831)22146 gelez_oszn@mail.ru
7.	"Ертіс ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ертіс ауылы, Бөгенбай көшесі, 97-үй телефон: 8(71832)21474 irtyshk@yandex.ru
8.	"Качир ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тереңкөл ауылы, Тургенев көшесі, 85а-үй телефон: 8(71833)21371 kachirgouz@mail.ru
9.	"Лебяжі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 57-үй телефон: 8(71839)21399 OZiSP@yandex.kz
10.	"Май ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Көктөбе ауылы, Әйтеке би көшесі, 18-үй телефон: 8(71838)91434 center5556@rambler.ru
11.	"Павлодар ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Красноармейка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 20-үй телефон: 8(7182)533133 defence6@mail.ru defence6@rambler.ru
12.	"Успен ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Успен ауылы, 10 лет Независимости көшесі, 27- үй телефон: 8(71834)91400 zanusp@mail.ru
13.	"Шарбақты ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шарбақты ауылы, 1 Май көшесі, 18-үй телефон: 8 (71836)21354 sherb_zanet@mail.ru

"Медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 2-қосымша

**"Медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) арнаулы әлеуметтік қызмет көрсетуге құжаттар ресімдеу" мемлекеттік қызмет көрсетудің бизнес-процесінің анықтамалығы**



- мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;



- көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы;



- таңдау нұсқасы



- келесі рәсімге (іс-қимылға) өту

## **"Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

### **1. Жалпы ережелер**

1. "Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) осы регламенттің 1-қосымшасына сәйкес аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін беру:

1) "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорация);

2) көрсетілетін қызметті беруші;

3) [www.egov.kz](http://www.egov.kz) "электрондық үкімет" веб-порталы (бұдан әрі – портал) арқылы жүзеге асырылады.

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: электрондық (толық автоматтандырылған) және (немесе) қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша жұмыссыз ретінде тіркеу туралы анықтама болып табылады (бұдан әрі – анықтама).

Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін ұсыну нысаны – электрондық және (немесе) қағаз түрінде.

### **2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Стандарттың 9-тармағында көзделген қажетті құжаттардың және Стандарттың 2-қосымшасына сәйкес нысан бойынша көрсетілетін қызметті

алушының өтініші мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінің құрамына кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, орындалу ұзақтығы:

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тексереді, кіріс құжаттар журналында тіркейді, анықтаманы дайындайды – 5 (бес) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы анықтамаға қол қояды – 3 (үш) минут;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы анықтама беруді жүзеге асырады – 2 (екі) минут.

6. Рәсімнің (іс-қимылдың) нәтижесі анықтаманы беру болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

1) көрсетілетін қызметті берушінің маманы;

2) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы.

8. Әрбір рәсімді (іс-қимылды) өту рәсімінің (іс-қимылының) реттілігін сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасында келтірілген.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде Мемлекеттік корпорациямен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді қолдану тәртібін сипаттау**

9. Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызметті алу үшін Стандарттың 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттар мен ақпараттарды ұсына отырып, Мемлекеттік корпорацияға жүгінеді.

Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі көрсетілетін қызметті алушы құжаттардың топтамасын Мемлекеттік корпорацияға тапсырған сәттен бастап – 15 (он бес) минут.

Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес көрсетілетін қызметті алушы құжаттар топтамасын толық ұсынбағанда және (немесе) мерзімі өткен

құжаттарды тапсырған кезде Мемлекеттік корпорация қызметкері Стандарттың 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді.

Мемлекеттік корпорацияға жүгіну тәртібін сипаттау, мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы сұрауының өңделу ұзақтығы, мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін алу тәртібі:

1-процесс – мемлекеттік қызмет көрсету үшін Мемлекеттік корпорацияның ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорацияның АЖ) Мемлекеттік корпорация қызметкерін авторландыру процесі;

1-шарт – логин және пароль немесе электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі – ЭЦҚ) арқылы тіркелген қызметкер туралы деректердің түпнұсқалығын Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да тексеру;

2-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің деректерінде бұзушылықтар болуына байланысты Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да авторландырудан бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

3-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті таңдауы, қызметті көрсетуі үшін сұрау салу нысанын оның құрылымы мен форматтық талаптарын ескере отырып, экранға шығару және нысанды (деректер енгізу, сканерленген құжатты бекіту) толтыру;

4-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті көрсетуге сұраудың толтырылған нысанына (енгізілген деректерге, сканерленген құжатқа) ЭЦҚ арқылы қол қоюы қызметкердің бұдан кейінгі әрекеттері туралы ақпарат алу;

2-шарт – сәйкестендіру деректерінің сәйкестігін (сұрау салуда көрсетілген жеке сәйкестендіру нөмірі (бұдан әрі – ЖСН) мен ЭЦҚ тіркеу куәлігінде көрсетілген ЖСН арасындағы), ЭЦҚ тіркеу куәлігінің қолдану мерзімі мен Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да алынып қойған (күші жойылған) тіркеу куәліктерінің тізімінде болмауын тексеру;

5-процесс – қызметкердің ЭЦҚ түпнұсқалығының расталмауына байланысты сұрау салынатын электрондық мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

6-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ қойылған құжат қызметін (қызметті алушының сұрауын) "электрондық үкіметтің" шлюзі (бұдан әрі – ЭҮШ / "электрондық үкіметтің" өңірлік шлюзі (бұдан әрі – ЭҮӨШ) арқылы жергілікті атқарушы органның ақпараттық жүйесіне (бұдан әрі – ЖАО АЖ) жіберу және көрсетілетін қызметті беруші маманының электрондық мемлекеттік қызметті өңдеуі;

7-процесс – көрсетілетін қызметті беруші маманының мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін қалыптастыруы. Электрондық құжатты көрсетілетін қызметті



берушінің маманы ЭЦҚ-ны пайдаланып, қалыптастырады және Мемлекеттік корпорацияның ақпараттық жүйесіне жібереді;

8-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесін көрсетілетін қызметті алушының қолына беруі.

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі анықтама беру болып табылады.

10. Көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызметті алу үшін Стандарттың 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттарды және ақпараттарды ұсына отырып, портал арқылы жүгінеді.

Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі көрсетілетін қызметті алушы құжаттардың топтамасын порталға жүгінген сәттен бастап – 15 (он бес) минут.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының портал арқылы мемлекеттік қызметті алу үшін жүгіну тәртібін және рәсімнің реттілігін сипаттау:

1-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызметті алу үшін ЖСН мен парольді (автоматтандыру үдерісі) порталға енгізу процесі;

1-шарт – порталда тіркелген мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы туралы деректердің түпнұсқалығын ЖСН және пароль арқылы тексеру;

2-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының деректеріне бұзушылықтардың болуына байланысты порталда авторландырудан бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

3-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызметті таңдауы, қызметті көрсету үшін сұрау салу нысанын экранға шығару және мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының нысанды оның құрылымы мен форматтық талаптарын ескере отырып, толтыруы (деректерді енгізу);

4-процесс – толтырылған нысанға (енгізілген деректерге, қоса берілген сканерленген құжатқа), мемлекеттік қызметті көрсетуге сұрау салуға көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ арқылы қол қою;

2-шарт – сәйкестендіру деректерінің сәйкестігін (сұрау салуда көрсетілген ЖСН мен ЭЦҚ тіркеу куәлігінде көрсетілген ЖСН арасындағы), тұтынушының ЭЦҚ тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімі және порталда алынып қойған (күші жойылған) тіркеу куәліктерінің тізімінде болмауын тексеру;

5-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ түпнұсқалығының расталмауына байланысты сұрау салынатын мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

6-процесс – мемлекеттік қызметті алушының ЭЦҚ қойылған құжат қызметін (қызметті алушының сұрауын) ЭҮШ/ЭҮӨШ арқылы ЖАО АЖ-ға жіберу және көрсетілетін қызметті беруші маманының электрондық мемлекеттік қызметті өндеуі;

7-процесс – көрсетілетін қызметті беруші маманының мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін (жұмыссыз ретінде тіркеу туралы анықтаманы) қалыптастыруы. Электрондық құжат маманның ЭЦҚ-сын пайдалана отыра, қалыптастырылады және көрсетілетін қызметті алушының "жеке кабинетіне" портал арқылы жібереді.

Мемлекеттік қызметті көрсету кезінде қатыстырылған ақпараттық жүйелердің функционалдық өзара іс-қимыл диаграммасы осы регламенттің 3-қосымшасында келтірілген.

11. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдың) реттілігін, көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылын толық сипаттау, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету процесінде Мемлекеттік корпорациямен өзара іс-қимыл тәртібін және ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау осы регламенттің 4-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

"Жұмыссыз азаматтарға  
анықтама беру"  
мемлекеттік көрсетілетін  
қызмет регламентіне  
1-қосымша

## Көрсетілетін қызметті берушінің атауы және байланыс деректері

Р/с №	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Байланыс деректері
1.	"Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-үй телефон: 8(7182) 323332 opr.osz.ap@pavlodar.gov.kz
2.	"Екібастұз қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 87 А-үй, телефон: 8(71877)70455 zan_ekibastuz@mail.ru
3.	"Ақсу қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу қаласы, Советов көшесі, 10-үй телефон: 8(71837)50105 zanak@yandex.ru
4.	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 118-үй телефон: 8(71841)21173 aktogai_sozprog@mail.ru
5.		Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 49-үй

	"Баянауыл ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	телефон: 8(71840)91481 pavlzan@yandex.ru
6.	"Железин ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Железинка ауылы, Квиткова көшесі, 7-үй телефон: 8(71831)22146 gelez_oszn@mail.ru
7.	"Ертіс ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ертіс ауылы, Бөгенбай көшесі, 97-үй телефон: 8(71832)21474 irtyshk@yandex.ru
8.	"Качир ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тереңкөл ауылы, Тургенев көшесі, 85а-үй телефон: 8(71833)21371 kachirgouz@mail.ru
9.	"Лебяжі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 57-үй телефон: 8(71839)21399 OZiSP@yandex.kz
10.	"Май ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Көктөбе ауылы, телефон: 8(71838)91434 center5556@rambler.ru
11.	"Павлодар ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Красноармейка ауылы, 60 лет Октябрь көшесі, 20-үй телефон: 8(7182)533133 defence6@mail.ru defence6@rambler.ru
12.	"Успен ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Успен ауылы, 10 лет Независимости көшесі, 27- үй телефон: 8(71834)91400 zanusp@mail.ru
13.	"Шарбақты ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шарбақты ауылы, 1 Май көшесі, 18-үй телефон: 8 (71836)21354 sherb_zanet@mail.ru

"Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру"  
мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  
2-қосымша

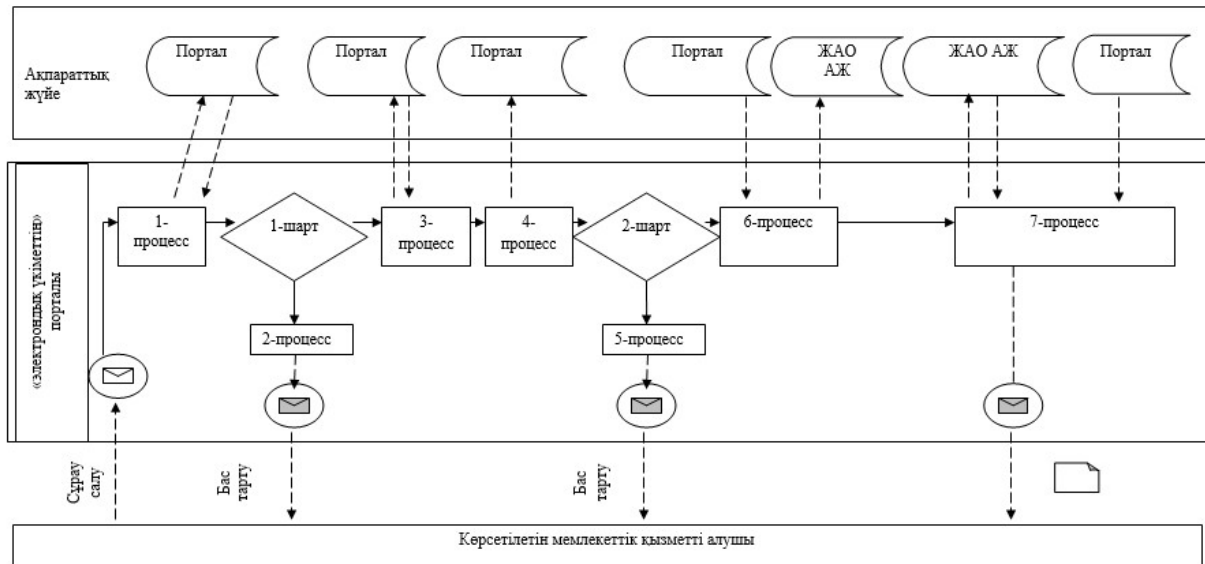
**"Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру"**  
**мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін**  
**қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің**  
**(қызметкерлерінің өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

Негізгі процестің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы			
1	Іс-қимылдың (жұмыс барысының, ағынының) №	1	2
			3

2	Атауы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы
3	Іс-қимылдың (процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды қабылдау және тіркеу.	Құжаттарды қарау	Анықтама беруді жүзеге асыру
4	Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық-өкімдік шешім)	Анықтаманы дайындау	Анықтамаға қол қою	Көрсетілетін қызметті алушыға анықтама беру
5	Орындау мерзімдері	5 (бес) минут	3 (үш) минут	2 (екі) минут
6		10 (он) минут		

"Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру"  
 мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  
 3-қосымша

## Портал арқылы электрондық мемлекеттік қызметті көрсету кезіндегі функционалдық өзара іс-қимыл диаграммасы



**Шартты белгілер:**



Бастапқы хабарлама



Аяқтаушы хабарлама



Ақпараттық орта



Процесс



Шарт



Басқару ағыны



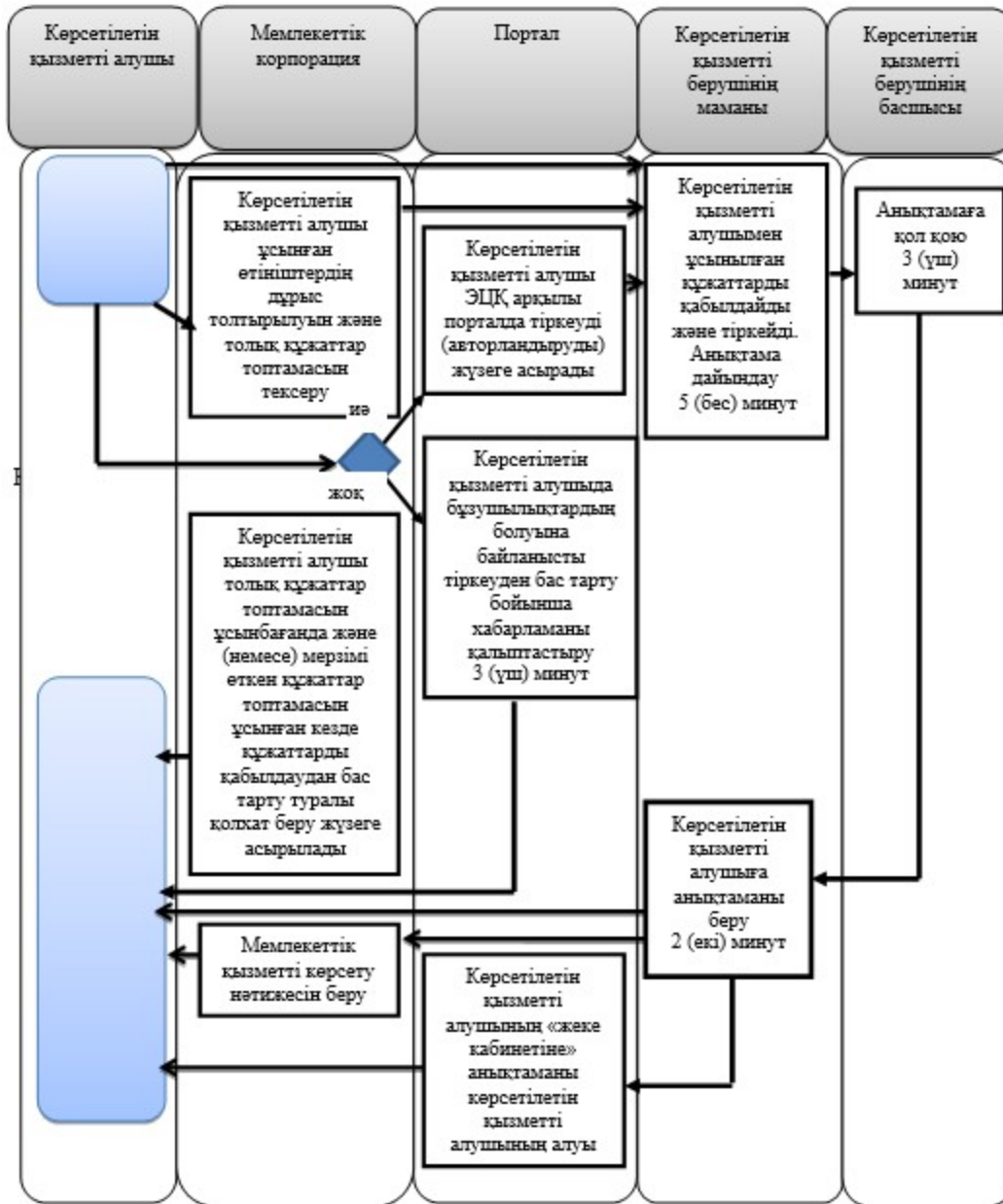
Хабарламалар ағыны





Соңғы тұтынушыға ұсынылатын электрондық құжат


"Жұмыссыз азаматтарға  
анықтама беру"  
мемлекеттік көрсетілетін  
қызмет регламентіне  
4-қосымша


**"Жұмыссыз азаматтарға анықтама беру" мемлекеттік  
қызмет көрсетудің бизнес-процестерінің анықтамалығы**



 - мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;

 - көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ ағауы;

 - таңдау нұсқасы;

 - келесі рәсімге (іс-қимылға) өту

## **"Он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті**

### **1. Жалпы ережелер**

1. "Он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау" мемлекеттік көрсетілетін қызметін (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) осы регламенттің 1-қосымшасына сәйкес аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімдері (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) көрсетеді.

Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру:

1) "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорация);

2) көрсетілетін қызметті беруші;

3) кент, ауыл, ауылдық округ әкімі (бұдан әрі – ауылдық округ әкімі) арқылы жүзеге асырылады.

2. Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны: қағаз түрінде.

3. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау немесе тағайындаудан бас тарту туралы хабарлама болып табылады (бұдан әрі – хабарлама).

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін беру нысаны: қағаз түрінде.

### **2. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) іс-қимыл тәртібін сипаттау**

4. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 279 бұйрығымен бекітілген "Он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының (бұдан әрі – Стандарт) 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша көрсетілетін қызметті алушының өтініші (немесе нотариалды куәландырылған сенімхат бойынша өкілі) және Стандарттың 9-тармағымен көзделген қажетті құжаттар мемлекеттік қызметті көрсету жөніндегі рәсімді (іс-қимылды) бастау үшін негіздеме болып табылады.

5. Мемлекеттік қызметті көрсету процесінің құрамына кіретін әрбір рәсімнің (іс-қимылдың) мазмұны, орындалу ұзақтығы:

көрсетілетін қызметті берушінің маманы көрсетілетін қызметті алушы ұсынған қажетті құжаттарды қабылдайды, мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күнін көрсетумен өтініштің үзбелі талонын береді – 30 (отыз) минут, кіріс құжаттар журналында тіркейді, хабарламаны немесе Стандарттың 10, 10-1-тармағымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап дайындайды – 4 (төрт) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесіне қол қояды – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін көрсетілетін қызметі алушыға береді – 30 (отыз) минут.

6. Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау туралы немесе тағайындаудан бас тарту туралы хабарлама болып табылады.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

7. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) тізбесі:

- 1) көрсетілетін қызметті берушінің маманы;
- 2) көрсетілетін қызметті берушінің басшысы.

8. Әрбір рәсімді (іс-қимылды) өту рәсімдері (іс-қимылдары) реттілігін сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасында (кесте) келтірілген.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде Мемлекеттік корпорациямен және (немесе) өзге де көрсетілетін қызметті берушілермен өзара іс-қимыл тәртібін, сондай-ақ ақпараттық жүйелерді пайдалану тәртібін сипаттау**

9. Ауылдық округ әкіміне өтініш білдірген кезде:

ауылдық округ әкімдігінің маманы көрсетілетін қызметті алушыдан барлық қажетті құжаттарды қабылдайды, мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күнін көрсетумен өтініштің үзбелі талонын береді – 30 (отыз) минут, кіріс құжаттар журналында тіркейді және алынған құжаттарды көрсетілетін қызмет берушінің маманына береді – 7 (жеті) жұмыс күні;



көрсетілетін қызметті берушінің маманы ауылдық округ әкімдігінің маманы ұсынған құжаттарды қабылдайды, кіріс құжаттар журналында тіркейді, хабарламаны немесе Стандарттың 10, 10-1-тармақтарымен көзделген негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты дайындайды – 5 (бес) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің басшысы мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесіне қол қояды – 1 (бір) жұмыс күні;

көрсетілетін қызметті берушінің маманы ауылдық округ әкімдігіне мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін жібереді – 7 (жеті) жұмыс күні;

ауылдық округ әкімдігінің маманы мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін көрсетілетін қызметті алушыға береді – 30 (отыз) минут.

Рәсімнің (іс-қимылдың) реттілігін сипаттау осы регламенттің 2-қосымшасында (кесте) көрсетілген.

Әкім арқылы мемлекеттік қызметті көрсету рәсімінің нәтижесі көрсетілетін қызметті алушыға тағайындау туралы немесе он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақыны тағайындаудан бас тарту туралы хабарламаны беру болып табылады.

10. Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызметті алу үшін Стандарттың 9-тармағының талаптарына сәйкес қажетті құжаттар мен ақпараттарды ұсына отырып, Мемлекеттік корпорацияға жүгінеді.

Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі Мемлекеттік корпорацияға құжаттардың топтамасын тапсырған сәттен бастап – 7 (жеті) жұмыс күні.

Көрсетілетін қызметті алушы Стандарттың 9-тармағында көзделген тізбеге сәйкес құжаттардың толық топтамасын ұсынбағанда және (немесе) мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда, Мемлекеттік корпорация қызметкері Стандарттың 5-қосымшасына сәйкес нысан бойынша тағайындауға өтініш қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді.

Мемлекеттік корпорацияға жүгіну тәртібінің сипаттамасы, мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушы сұрауының өңделу ұзақтығы, мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін алу тәртібі:

1-процесс – мемлекеттік қызмет көрсету үшін Мемлекеттік корпорацияның ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі – Мемлекеттік корпорацияның АЖ) Мемлекеттік корпорация қызметкерін авторландыру процесі;

1-шарт – логин және пароль немесе электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі – ЭЦҚ) арқылы тіркелген қызметкер туралы деректердің түпнұсқалығын Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да тексеру;

2-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің деректерінде бұзушылықтар болуына байланысты Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да авторландырудан бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

3-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті таңдауы, қызметті көрсетуі үшін сұрау салу нысанын оның құрылымы мен форматтық талаптарын ескере отырып, экранға шығару және нысанды (деректер енгізу, сканерленген құжатты бекіту) толтыру;

4-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті көрсетуге сұраудың толтырылған нысанына (енгізілген деректерге, канерленген құжатқа) ЭЦҚ арқылы қол қоюы қызметкердің бұдан кейінгі әрекеттері туралы ақпарат алу;

2-шарт – сәйкестендіру деректерінің сәйкестігін (сұрау салуда көрсетілген жеке сәйкестендіру нөмірі (бұдан әрі – ЖСН) мен ЭЦҚ тіркеу куәлігінде көрсетілген ЖСН арасындағы), ЭЦҚ тіркеу куәлігінің қолдану мерзімі мен Мемлекеттік корпорацияның АЖ-да алынып қойған (күші жойылған) тіркеу куәліктерінің тізімінде болмауын тексеру;

5-процесс – қызметкердің ЭЦҚ түпнұсқалығының расталмауына байланысты сұрау салынатын мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы хабарламаны қалыптастыру;

6-процесс – мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ қойылған құжат қызметін (қызметті алушының сұрауын) "электрондық үкіметтің" шлюзі (бұдан әрі – ЭҮШ / "электрондық үкіметтің" өңірлік шлюзі (бұдан әрі – ЭҮӨШ) арқылы жергілікті атқарушы орган ақпараттық жүйесіне (бұдан әрі – ЖАО АЖ) жіберу және көрсетілетін қызметті беруші маманының электрондық мемлекеттік қызметті өңдеуі;

7-процесс – көрсетілетін қызметті беруші маманының мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін қалыптастыруы. Электрондық құжатты көрсетілетін қызметті берушінің маманы ЭЦҚ-ны пайдаланып қалыптастырады және Мемлекеттік корпорацияның ақпараттық жүйесіне жібереді;

8-процесс – Мемлекеттік корпорация қызметкерінің мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесін көрсетілетін қызметті алушының қолына беруі.

Мемлекеттік қызмет көрсету рәсімінің нәтижесі Мемлекеттік корпорация арқылы тағайындау туралы хабарламаны немесе он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындаудан бас тарту туралы дәлелді жауапты беру болып табылады.

11. Мемлекеттік қызмет "электрондық үкімет" веб-порталы арқылы көрсетілмейді.

12. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде рәсімдер (іс-қимылдың) реттілігін, көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимылын толық сипаттау, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету процесінде өзге де қызмет берушілермен және Мемлекеттік корпорациямен өзара іс-қимыл тәртібін және ақпараттық жүйелерді пайдалану

тәртібін сипаттау осы регламенттің 3-қосымшасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету бизнес-процестерінің анықтамалығында көрсетіледі.

"Он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  
1-қосымша

## Көрсетілетін қызметті берушінің атауы және байланыс деректері

P/c №	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Байланыс деректері
1.	"Павлодар қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Павлодар қаласы, Кривенко көшесі, 25-үй телефон: 8(7182) 323332 org.osz.ap@pavlodar.gov.kz
2.	"Екібастұз қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Екібастұз қаласы, Мәшһүр Жүсіп көшесі, 87 А-үй, телефон: 8(71877)70455 zan_ekibastuz@mail.ru
3.	"Ақсу қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақсу қаласы, Советов көшесі, 10-үй телефон: 8(71837)50105 zanak@yandex.ru
4.	"Ақтоғай ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ақтоғай ауылы, Абай көшесі, 118-үй телефон: 8(71841)21173 aktogai_sozprog@mail.ru
5.	"Баянауыл ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Баянауыл ауылы, Сәтбаев көшесі, 49-үй телефон: 8(71840)91481 pavlzan@yandex.ru
6.	"Железин ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Железинка ауылы, Квиткова көшесі, 7-үй телефон: 8(71831)22146 gelez_oszn@mail.ru
7.	"Ертіс ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Ертіс ауылы, Бөгенбай көшесі, 97-үй телефон: 8(71832)21474 irtyshk@yandex.ru
8.	"Качир ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Тереңкөл ауылы, Тургенев көшесі, 85а-үй телефон: 8(71833)21371 kachirrouz@mail.ru
9.		Аққу ауылы, Амангелді көшесі, 57-үй

	"Лебяжі ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	телефон: 8(71839)21399 OZiSP@yandex.kz
10.	"Май ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Көктөбе ауылы, Әйтеке би көшесі, 18-үй телефон: 8(71838)91434 center5556@rambler.ru
11.	"Павлодар ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Красноармейка ауылы, 60 лет Октября көшесі, 20-үй телефон: 8(7182)533133 defence6@mail.ru defence6@rambler.ru
12.	"Успен ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Успен ауылы, 10 лет Независимости көшесі, 27- үй телефон: 8(71834)91400 zanusp@mail.ru
13.	"Шарбақты ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Шарбақты ауылы, 1 Май көшесі, 18-үй телефон: 8 (71836)21354 sherb_zanet@mail.ru

"Он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне 2-қосымша

**"Он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау" мемлекеттік қызмет көрсету процесінде көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелерінің (қызметкерлерінің) өзара іс-қимыл тәртібін сипаттау**

1) көрсетілетін қызметті берушіге өтініш берген кезде:

Негізгі процестің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы				
1	Ис-қимылдың (жұмыс барысының, ағынының) №	1	2	3
2	Атауы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы
3	Ис-қимылдың процесінің, рәсімнің, операцияның атауы және оның сипаттамасы	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған қажетті құжаттарды қабылдау	Көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттарды тіркеу	Қол қойылған құжаттарды қабылдайды
4	Аяқтау нысаны (деректер, құжат,	Мемлекеттік қызметті тіркеу және алу күнін көрсетумен	Хабарламаны немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту	Мемлекеттік қызметті көрсету
				Көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік

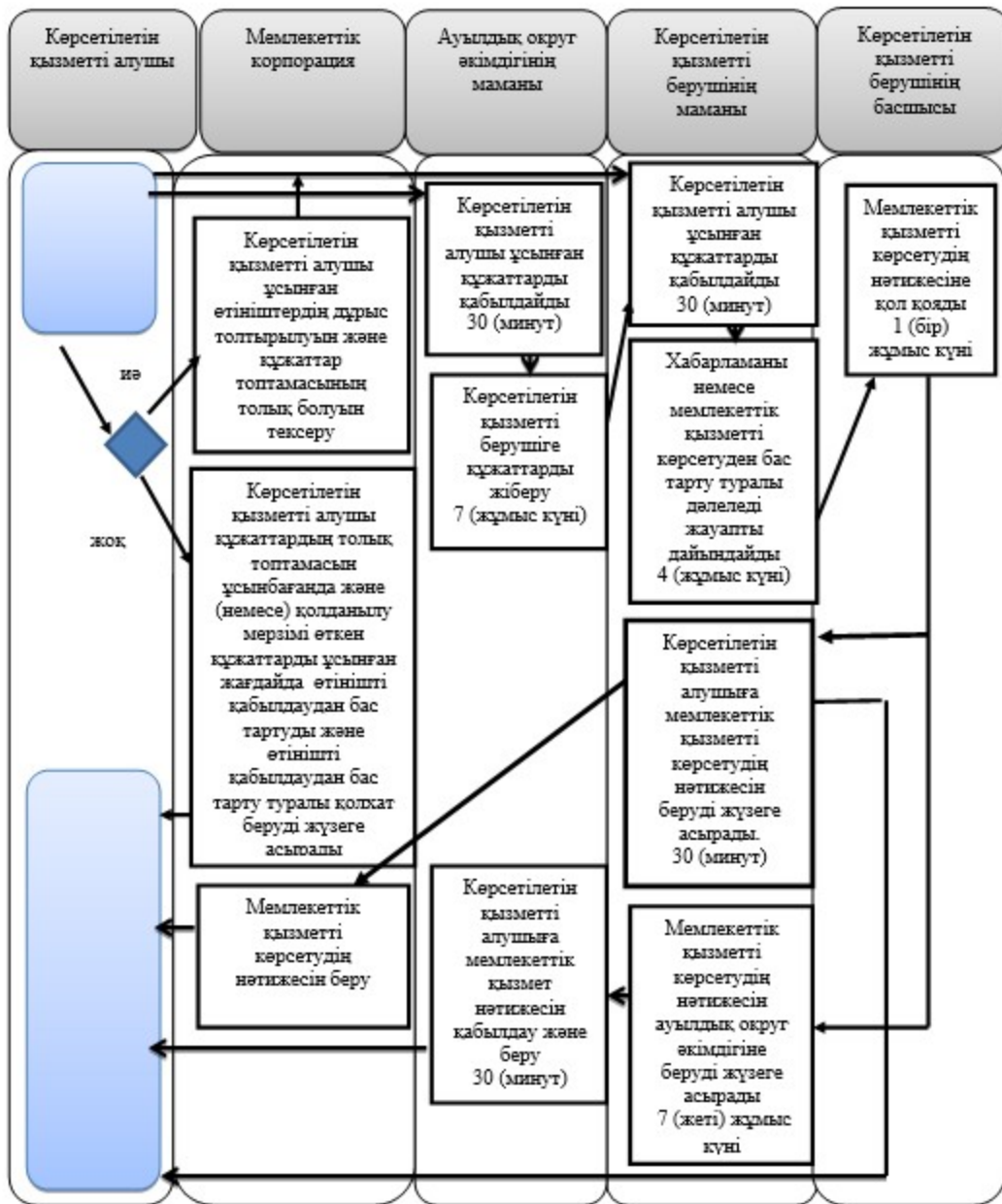
ұйымдық-өкімдік шешім)	өтініштің үзбелі талонын беру	бойынша дәлелді жауапты дайындау	нәтижесіне қол қояды	қызметті көрсетудің нәтижесін береді	
5	Орындау мерзімдері	30 минут	4 (төрт) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні	30 минут
6		7 (жеті) жұмыс күні			

## 2) әкімге өтініш берген кезде:

Негізгі процестің (жұмыс барысының, ағынының) іс-қимылы						
1	Іс-қимылдың (жұмыс барысының, ағынының) №	1	2	3	4	5
2	Атауы	Ауылдық округ әкімдігінің маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы	Көрсетілетін қызметті берушінің басшысы	Көрсетілетін қызметті берушінің маманы	Ауылдық округ әкімдігінің маманы
3	Іс-қимылдың (процестің, рәсімнің, операцияның) атауы және оның сипаттамасы	Барлық қажетті құжаттарды қабылдау	Кіріс құжаттар журналында тіркеу	Ұсынылған құжаттарды қабылдайды және тіркейді	Құжаттарды қарайды	Мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесін ауылдық округ әкімдігіне беруді жүзеге асырады
4	Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдық-өкімдік шешім)	Мемлекеттік қызметтің тіркеу және алу күнін көрсетумен өтініштің үзбелі талонын беру	Көрсетілетін қызметті берушіге құжаттарды жіберу	Хабарламаны немесе мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауапты дайындайды	Мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесіне қол қояды	Мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесін ауылдық округ әкімдігіне береді
5	Орындау мерзімдері	30 минут	7 (жеті) жұмыс күні	5 (бес) жұмыс күні	1 (бір) жұмыс күні	7 (жеті) жұмыс күні
6		22 (жиырма екі) жұмыс күні				

"Он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне  
3-қосымша

## Он сегіз жасқа дейінгі балаларға мемлекеттік жәрдемақы тағайындау" мемлекеттік қызмет көрсету бизнес-процестерінің анықтамалығы



- мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы;



- көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы;



- таңдау нұсқасы;

→ - келесі рәсімге (іс-қимылға) өту

