

Бизнесті жүргізу жеңілдігі бойынша өңірлер мен қалалар рейтингісін жүргізу жөніндегі әдістемені бекіту туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2018 жылғы 11 сәуірдегі № 149 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2018 жылғы 20 сәуірде № 16787 болып тіркелді. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2021 жылғы 14 сәуірдегі № 40 бұйрығымен.

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Ұлттық экономика министрінің 14.04.2021 № 40 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 24 қыркүйектегі № 1011 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі туралы ереженің 16-тармағының 141-3) тармақшасына сәйкес БҰЙЫРАМЫН:

1. Қоса беріліп отырған Бизнесті жүргізу жеңілдігі бойынша өңірлер мен қалалар рейтингісін жүргізу жөніндегі әдістеме бекітілсін.

2. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің Кәсіпкерлікті дамыту департаменті:

1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы бұйрық Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелген күннен бастап күнтізбелік он күн ішінде оның қазақ және орыс тілдеріндегі қағаз және электрондық түрдегі көшірмелерін ресми жариялауға мерзімді баспасөз басылымдарына, сондай-ақ, ресми жариялау және Қазақстан Республикасы Нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкіне енгізу үшін "Республикалық құқықтық ақпарат орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорынына жіберуді;

3) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің интернет-ресурсында орналастыруды;

4) осы бұйрық Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелгеннен кейін он жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің Заң департаментіне осы тармақтың 1), 2) және 3) тармақшаларында көзделген іс-шаралардың орындалуы туралы мәліметтерді ұсынуды қамтамасыз етсін.

3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау жетекшілік ететін Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика вице-министріне жүктелсін.

4. Осы бұйрық алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізілсін.

Қазақстан Республикасының
Ұлттық экономика министрі

Т. Сүлейменов

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрінің
2018 жылғы 11 сәуірдегі
№ 149 бұйрығымен
бекітілген

Бизнесті жүргізу жеңілдігі бойынша өңірлер мен қалалар рейтингісін жүргізу жөніндегі әдістеме

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Бизнесті жүргізу жеңілдігі бойынша өңірлер мен қалалар рейтингісін жүргізу жөніндегі осы әдістеме (бұдан әрі – Әдістеме) Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 24 қыркүйектегі № 1011 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрлігі туралы ереже 16-тармағының 141-3) тармақшасына сәйкес әзірленген.

2. Бизнесті жүргізу жеңілдігі бойынша өңірлер мен қалалар рейтингісі (бұдан әрі – рейтинг) жергілікті атқарушы органдардың (бұдан әрі – ЖАО) және орталық мемлекеттік органдардың аумақтық бөлімшелерінің бизнесті ашу және жүргізу үшін қолайлы жағдайлар жасау бойынша жүргізген жұмыстарының нәтижелері бойынша қалыптастырылады.

3. Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрлігі (бұдан әрі – Министрлік) мен "Экономикалық зерттеулер институты" акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Институт) арасында жасалған шарт негізінде Қазақстан Республикасының өңірлерінде рейтинг жүргізу бойынша зерттеу жүргізіледі, ол мынадай 2 кезеңді қамтиды:

1) Қазақстан Республикасы өңірлеріндегі рейтинг әдіснамасының имплементациясы, бұл ретте:

осы Әдістемеге 1-қосымшада көрсетілген облыстар, Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалалары, аудандар мен облыстық маңызы бар қалалар респонденттерінің іріктемесіне сәйкес өңірлерде кәсіпкерлерге пікіртерім жүргізу арқылы далалық зерттеу жүргізу;

Қазақстан Республикасы Президентінің 2017 жылғы 24 қарашадағы № 590 Жарлығымен бекітілген Бизнесті жүргізу жеңілдігі бойынша өңірлер мен қалалар рейтингінің нәтижелері бойынша арнайы сыйлық беру қағидаларына сәйкес осы Әдістемеді пайдаланылатын статистикалық деректерді жинақтау жүргізіледі.

2) пікіртерімдік және статистикалық деректердің нәтижелері бойынша облыстарды, Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларын және жеке аудандар мен облыстық маңызы бар қалаларды бизнесті жүргізу жеңілдігі бойынша саралау (рейтингіні дайындау) рейтингісі бойынша қорытынды шығарылады.

Ескерту. 3-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Ұлттық экономика министрінің 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

4. Бизнесті жүргізу жеңілдігі бойынша өңірлер мен қалаларды саралауды Институт жүзеге асырады. Қалыптастырылған рейтингіні Институт Министрлікке ұсынады.

5. Рейтинг дайындауды Министрлік жыл сайын 30 қазанға дейін жүзеге асырады.

5-1. Далалық зерттеудің сапасын бақылауды Министрлік Институттан интервьюерлердің маршруттық парақтарын және жүргізілген жұмыс туралы есептерін алу арқылы жүзеге асырады. Интервьюерлердің маршруттық парақтарын Институт Министрлікке далалық зерттеуді бастау алдында ұсынады. Жүргізілген жұмыс туралы есепті Институт Министрлікке апта сайын ұсынады.

Ескерту. 1-тарау 5-1-тармақпен толықтырылды – ҚР Ұлттық экономика министрінің 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

6. Рейтингіні сипаттау кезінде Қазақстанның өңірлері мен қалалары интегралдық индекстің мәніне байланысты бөлінеді және өңірдің немесе қаланың позициясы бес балдық жүйе бойынша айқындалады, мұндағы 5 - ең жоғарғы мән, 1 - ең төменгі мән.

2-тарау. Бизнесті жүргізу жеңілдігі бойынша өңірлер мен қалалардың рейтингісін айқындау

7. Рейтинг екі деңгейге бөлінеді:

Облыстар мен Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларын салыстыру; аудандар мен облыстық маңызы бар қалаларды (облыстардың әкімшілік орталықтарын қоса алғанда) салыстыру.

Ескерту. 7-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Ұлттық экономика министрінің 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

8. Рейтингінің қорытындысы осы Әдістеменің 14, 15-тармақтарында көрсетілген 50% статистикалық деректердің және осы Әдістеменің 13-

тармағында көрсетілген факторларға сәйкес 50% пікіртерім деректерінің негізінде қалыптастырылады.

9. Әлеуметтік пікіртерімнің нысаналы тобына шағын және орта кәсіпорындардың басшылары (оның ішінде жеке кәсіпкерлер мен шаруа қожалықтары) (бұдан әрі – респонденттер) жатқызылады.

10. Рейтингіні дайындау үшін мыналар:

1) осы Әдістемеге 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сауалнама бойынша респонденттер пікіртерімі;

2) осы Әдістемеге 3-қосымшаға сәйкес облыстар және Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалалары, аудандар мен облыстық маңызы бар қалаларға арналған статистикалық көрсеткіштерді таратып жазу бойынша мемлекеттік органдар мен ұйымдарға сұрау салулар жіберу арқылы алынған статистикалық деректер ақпарат көздері болып табылады.

Ескерту. 10-тармаққа өзгеріс енгізілді – ҚР Ұлттық экономика министрінің 14.09.2018 № 16 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі); 21.11.2018 № 75 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі); 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрықтарымен.

11. Респонденттер пікіртерімдері олардың бизнес жүргізу шарттарын бағалау жөніндегі субъективті пікірін айқындау мақсатында мынадай:

1) реттеушілік ахуал;

2) инфрақұрылым;

3) бизнес үшін қаржының қолжетімділігі;

4) адами капитал;

5) қабылданатын шешімдердің ашықтығы факторлары бойынша жүзеге асырылады.

12. Облыстар мен Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалалары үшін пайдаланылатын статистикалық деректер:

1) шағын және орта кәсіпкерлік (бұдан әрі – ШОК) субъектілерінен түсетін салық аударымдары көлемінің базалық 2015 жылға қарағанда өсу индексі;

2) есепті кезеңдегі шағын, орта кәсіпорындардың негізгі капиталына салынатын инвестициялардың өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен;

3) есепті кезеңдегі шикізаттық емес сектор кәсіпорындарының негізгі капиталына салынатын сыртқы инвестициялардың өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен;

4) ШОК субъектілерін қолдауға жергілікті бюджеттен бөлінетін қаражат көлемінің өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен;

5) есепті кезеңдегі жұмыс істеп тұрған ШОК-та жұмыспен қамтылғандар санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен;

6) есепті кезеңдегі ШОК субъектілерінің өнім шығаруының өткен жылмен салыстырғандағы нақты мәніндегі өсу қарқыны, пайызбен;

7) есепті кезеңдегі жұмыс істеп тұрған ШОК субъектілері санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен;

8) заңды тұлғалар үшін мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтер үлесінің өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен;

9) 1000 жұмыс істеп тұрған ШОК субъектілеріне келетін тексерулер санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен;

10) 1000 ШОК-қа келетін ШОК-тың мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқаруға, қоғамдық бірлестіктерге, ұйымдарға, лауазымды адамдар мен мемлекеттік қызметшілерге талап-арыздары бойынша жеңіп шыққан сот істері санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен;

11) республикалық бюджет есебінен ШОК өндіріс көлеміне қатысты ШОК-ты мемлекеттік қолдау көлемінің өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен;

12) 1000 ШОК-қа келетін мемлекеттік көмек (гранттар, кепілдіктер, кредиттер, субсидиялар, инфрақұрылым шығындары) алған жобалар санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен;

13) техникалық және кәсіптік білім беру (бұдан әрі - ТЖКБ) ұйымдарының түлектер санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен.

Аудандар мен облыстық маңызы бар қалалар үшін пайдаланылатын статистикалық деректер:

1) ШОК-тан түсетін салық аударымдары көлемінің базалық 2015 жылға қарағандағы өсу индексі;

2) есепті кезеңдегі жұмыс істеп тұрған ШОК субъектілері санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен;

3) 100 жұмыс істеп тұрған ШОК субъектілеріне келетін тексерулер санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен;

4) 100 ШОК субъектісіне келетін ШОК-тың мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқаруға, қоғамдық бірлестіктерге, ұйымдарға, лауазымды адамдар мен мемлекеттік қызметшілерге талап-арыздары бойынша жеңіп шыққан сот істерінің өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен.

Ескерту. 12-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Ұлттық экономика министрінің 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

13. Пікіртерім деректері бойынша рейтинг кіші көрсеткіш, көрсеткіш, қосалқы фактор, фактор және интегралдық индекс сияқты 5 деңгейде есептеліп, ұсынылады.

Әрбір деңгейдің салмағы респонденттердің бизнесті жүргізу шарттары факторларының маңыздылығына деген пікіріне байланысты болады. Кәсіпкерлерге пікіртерім жүргізу кезінде сұрақ қойылады, онда респондент факторлардың маңыздылығын 1-ден 5-ке дейін басымдығы бойынша бағалауы қажет. Әрбір басымдық балы үшін (сумада барлығы 15 балл, яғни, 1-ден 5-ке дейінгі цифрлар сомасы) мынадай формулаға сәйкес салмақ белгіленеді:

$$W_u = \frac{W_t}{S_t} = \frac{100\%}{15} = 6,66 \dots 67\%,$$

мұнда:

W_u – 1 балл үшін үлес салмақ;

W_t – барлық 15 балл үшін салмақ;

S_t – 1-ден 5-ке дейінгі барлық балл сомасы (15).

5 балл жинайтын неғұрлым басым фактордың салмағы 33,3% құрайды.

Неғұрлым басым фактор мына формула бойынша айқындалады:

$$W_{\max} = W_u * S_{\max} = 6,66\dots67\%*5=33,3\%,$$

мұнда:

W_{\max} – кәсіпкерлер дауыс берген және ең жоғары 5 балл тағайындалатын неғұрлым басым фактор салмағы;

S_{\max} – неғұрлым басым фактор үшін балл.

неғұрлым басым фактордың үлес салмағы 6,66..67% болады.

$$W_{\min} = W_u * S_{\min} = 6,66\dots67\%*1=6,66\dots67\%,$$

мұнда:

W_{\min} – кәсіпкерлер дауыс берген және 1 балл тағайындалатын неғұрлым аз басым фактордың үлес салмағы;

S_{\min} – неғұрлым аз басым фактор балы.

Нәтижесінде факторлардың басымдығына байланысты факторлардың мынадай үлес салмағы анықталады:

Фактор басымдығы	Басымдық үшін балл	Фактордың салмағы (дөңгелектелген)
1	5	33,33%
2	4	26,67%

3	3	20%
4	2	13,33%
5	1	6,67%

кіші көрсеткіштер деңгейі - әрбір кіші көрсеткіш үшін 1-ден 5-ке дейінгі бірыңғай шәкілге келтірілген, жинақталған және өңделген шығыс деректер, мұндағы 1 - ең нашар, 5 - ең жақсы ықтимал өлшем;

көрсеткіштер деңгейі - көрсеткіштерге кіретін кіші көрсеткіштер бойынша балдардың орташа мәндері. Мысалы, "Көлік инфрақұрылымының сапасы мен қолжетімділігі" көрсеткіші үшін балл автожолдар сапасы, автотасымалдауға тарифтер, темір жолмен тасымалдауға арналған тарифтер және әуе тасымалына арналған тарифтер сияқты төрт кіші көрсеткіш балдарының орташа мәні негізінде қалыптастырылады;

қосалқы фактор деңгейі - көрсеткіштің салмағын ескере отырып қосалқы факторға кіретін көрсеткіштер (қосалқы факторлар көрсеткіштерінің салмағы пікіртерім кезінде кәсіпкерлер айқындайтын фактордың басымдығына және фактордағы қосалқы факторлар көрсеткіштерінің санына байланысты, сондай-ақ белгілі бір фактордың қосалқы факторлары көрсеткіштерінің салмағы тең болады) балдарының сомасы. Мысалы, "Лицензиялар мен рұқсаттар" қосалқы факторы үшін балл осы көрсеткіштердің салмағын ескере отырып, мемлекеттік органдардан барлық лицензияларды немесе өзге де рұқсаттарды алу және табиғи монополиялар субъектілерінен барлық рұқсаттарды алу сияқты екі көрсеткіш балдарының сомасы негізінде қалыптастырылады;

фактор деңгейі – қосалқы фактордың салмағын (факторлардың салмағы қосалқы факторлар көрсеткіштерінің саны мен салмағына байланысты) ескере отырып факторға кіретін қосалқы факторлар балдарының сомасы. Мысалы, "Инфрақұрылым" факторы үшін балл бизнестің дамуы үшін мамандандырылған алаңдар мен көліктік инфрақұрылым сияқты қосалқы факторлар салмағын ескере отырып, екі қосалқы фактор балдарының сомасы негізінде қалыптастырылады;

интегралдық индекс деңгейі – рейтингінің барлық бес факторы бойынша балдардың орташа өлшемді сомасы.

14. Статистикалық деректер бойынша көрсеткіштерді есептеу үшін деректердің мәнін 1-ден 5-ке дейінгі шәкіл диапазонына қайта түрлендіру қажет.

Үлкенірек мән нәтиженің жақсаруын білдіретін деректерді бейімдеу үшін мына формула пайдаланылады:

$$4 * \frac{x_i - x_{min}}{x_{max} - x_{min}} + 1,$$

мұнда:

x_i , – i -ші өңір үшін көрсеткіштің мәні;

x_{max} – Қазақстан Республикасының барлық өңірлері бойынша көрсеткіштің ең жоғарғы мәні;

x_{min} , – Қазақстан Республикасының барлық өңірлері бойынша көрсеткіштің ең төменгі мәні.

Үлкенірек мән нәтиженің нашарлауын білдіретін статистикалық деректерді бейімдеу үшін мынадай нормалау формуласы пайдаланылады:

$$- 4 * \frac{x_i - x_{min}}{x_{max} - x_{min}} + 5.$$

Барлық ауыспалы мәндер 1-ден 5-ке дейінгі шәкілдер диапазонына келтірілгеннен кейін статистикалық деректерді есептеу жүргізіледі.

Статистикалық және пікіртерім деректерінің балын есептеу ауыспалы деңгейінен (ең төменгі деңгей) бастап көрсеткіштің жалпы балына дейін (ең жоғарғы деңгей) статистикалық және пікіртерімнің қосалқы көрсеткіштері балдарын жүйелі жинақтау арқылы жүргізіледі. Бір көрсеткіш шеңберінде арифметикалық орта әдіс қолданылады.

$$P_i = \frac{\sum_{n=1}^n (i_n)}{n_i},$$

мұнда:

P_i – көрсеткіш;

i_n – көрсеткіш мәні;

n_i - көрсеткіштер саны.

15. Облыстар мен Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалалары үшін қорытынды рейтингтік балды есептеу облыстар мен Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларының статистикалық деректерінің және облыстар, Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларының пікіртерім деректерінің негізінде қалыптастырылады.

Аудандар мен облыстық маңызы бар қалалар үшін қорытынды рейтингтік балды есептеу аудандар мен облыстық маңызы бар қалалардың статистикалық деректері және аудандар мен облыстық маңызы бар қалалардың пікіртерім деректерінің негізінде қалыптастырылады.

Ескерту. 15-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Ұлттық экономика министрінің 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

16. Көрсеткіштер бойынша ақпарат алу сарапшылар тартқан респонденттерге пікіртерім жүргізу, сондай-ақ, статистикалық деректерді пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

17. Іріктеме өңірлік және салалық қағидат бойынша Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішіне сәйкес қалыптастырылады. Белгілі бір сипаттамалар бойынша репрезентативті іріктеме 9530 субъектіні құрайды. Іріктемені қалыптастырудың толық түсіндірмесі осы Әдістемеге 1-қосымшада сипатталған.

Ескерту. 17-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Ұлттық экономика министрінің 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

18. Белгілі бір статистикалық және пікіртерімдік деректер болмаған жағдайда, рейтингіні қалыптастыру қалған көрсеткіштер бойынша салмақтары тең бөлінетін жоқ деректер есепке алынбай негізделеді.

19. Рейтингіні қалыптастыру кезінде көрсеткіштерді кәсіпкерлік субъектілерінің санаттарына бөлу мүмкін болмаған жағдайда аталған көрсеткіштер бөлінбестен ескеріледі.

3-тарау. Бизнесті жүргізу жеңілдігі бойынша өңірлер мен қалалар рейтингісінің факторлары

20. "Реттеушілік ахуал" факторы бойынша бағалау алты қосалқы фактор бойынша жүзеге асырылады:

1-қосалқы фактор. ЖАО жұмысының тиімділігі:

облыстық, Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалалары әкімдіктерінің тиімділігі;

елді мекендегі әкімдіктің тиімділігі.

2-қосалқы фактор. Сыбайлас жемқорлықтың таралуы:

мемлекеттік органдарда сыбайлас жемқорлықтың таралуы.

3-қосалқы фактор. Тексерулер:

тексерулердің жиілігі.

4-қосалқы фактор. Лицензиялар мен рұқсаттар:

мемлекеттік органдардан барлық лицензиялар мен рұқсаттарды алу;

табиғи монополиялар субъектілерінен барлық рұқсаттарды алу.

5-қосалқы фактор. Құрылыс:

жер учаскесінің нысаналы мақсатын алу немесе өзгерту;

инженерлік желілерді қосу үшін сәулет-жоспарлау тапсырмасын және техникалық шарттарды алу рәсімі;

техникалық төлқұжат алу рәсімі;

объектіге құқықты тіркеу рәсімі;

құрылыс процесінде мемлекеттік органдар жүргізетін тексерулердің (инспекциялардың) жиілігі.

6-қосалқы фактор. Коммуналдық желілер:

объектіні инфрақұрылым желілеріне қосу үшін қаржылық шығындар;

коммуналдық қызметтер жұмысының сапасы;

коммуналдық қызметтер тарифтері.

Факторды есептеу мына формула бойынша жүргізіледі:

$$F1=P1+P2+P3+P4+P5+P6,$$

мұнда:

F1 – "Реттеушілік ахуал" факторы бойынша жалпы баға;

P1 – 1-қосалқы фактор. ЖАО жұмысының тиімділігі;

P2 – 2-қосалқы фактор. Сыбайлас жемқорлықтың таралуы;

P3 – 3-қосалқы фактор. Тексерулер;

P4 – 4-қосалқы фактор. Лицензиялар мен рұқсаттар;

P5 – 5-қосалқы фактор. Құрылыс;

P6 – 6-қосалқы фактор. Коммуналдық желілер.

Ескерту. 20-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Ұлттық экономика министрінің 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

21. "Инфрақұрылым" факторы бойынша бағалау екі қосалқы фактор бойынша жүзеге асырылады:

1-қосалқы фактор. Инфрақұрылым объектілері:

өңірде мамандандырылған алаңдардың болуы және пайдаланылуы;

инфрақұрылым объектілерін жалға алу;

инфрақұрылым объектілерін меншікке сатып алу.

2-қосалқы фактор. Көлік инфрақұрылымы:

көлік инфрақұрылымының сапасы мен қолжетімділігі;

Факторды есептеу мына формула бойынша жүргізіледі:

$$F2=L1+L2,$$

мұнда:

F2- "Инфрақұрылым" факторы бойынша жалпы баға;

L1- 1-қосалқы фактор. Инфрақұрылым объектілері;

L2 – 2-қосалқы фактор. Көлік инфрақұрылымы.

Ескерту. 21-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Ұлттық экономика министрінің 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

22. "Бизнес үшін мемлекеттік қолдаудың қолжетімділігі" факторы бойынша бағалау екі қосалқы фактор бойынша жүзеге асырылады:

1-қосалқы фактор. Қаржылық қолдау:

қаржылық қолдау бағдарламаларына қатысу қолжетімділігі;

қаржылық қолдау алу үшін құжаттарды жинау қиындығы;

қаржылық қолдау алу кезінде көрсетілетін қызметтердің сапасы;

қаржылық қолдау алу кезінде сыбайлас жемқорлықтың таралуы.

2-қосалқы фактор. Қаржылық емес қолдау:

қаржылық емес қолдау бағдарламаларына қатысу қолжетімділігі;

қаржылық емес қолдау алу үшін құжаттарды жинаудың қиындығы;

қаржылық емес қолдау шеңберінде алынатын білімнің сапасы.

Факторды есептеу мына формула бойынша жүргізіледі:

$$F3=M1+M2,$$

мұнда:

F – "Бизнес үшін мемлекеттік қолдаудың қолжетімділігі" факторы бойынша жалпы баға;

M1 – 1-қосалқы фактор. Қаржылық қолдау;

M2 – 2-қосалқы фактор. Қаржылық емес қолдау.

23. "Адами капитал" факторы бойынша бағалау екі қосалқы фактор бойынша жүзеге асырылады:

1-қосалқы фактор. Қызметкерлерді жалдау қиындығы:

мамандандырылған жұмыскерлер көрсететін қызметтер құны;

кадрлардың білімі мен дайындығының жалпы деңгейі;

техникалық мамандықтардың білікті жұмыскерлерін (инженерлер мен басқа да техникалық мамандар) іздеудің қиындығы;

өндірістік емес бөлімшелерде білікті мамандарды (экономистер, заңгерлер, бухгалтерлер, менеджерлер) іздеудің қиындығы;

қайта оқыту мен қосымша даярлықтың қажеттігі;

білікті кадрлардың ағыны.

2-қосалқы фактор. Кадрларды оқыту және даярлау:

өңірдегі қызметкерлердің құзыреттілігін арттыру үшін мүмкіндіктер;

өңірдегі Жоғары оқу орындары және ТжКБ ұйымдары түлектерінің сапасы.

"Адами капитал" факторын есептеу мына формула бойынша жүргізіледі:

$$F4=N1+N2,$$

мұнда:

F4 – "Адами капитал" факторы бойынша жалпы баға;

N1 – 1-қосалқы фактор. Қызметкерлерді жалдау қиындығы;

N2 – 2-қосалқы фактор. Кадрларды оқыту және даярлау.

Ескерту. 23-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Ұлттық экономика министрінің 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

24. "Қабылданатын шешімдердің транспаренттілігі" факторы бойынша бағалау екі қосалқы фактор бойынша жүзеге асырылады:

1-қосалқы фактор. Мемлекеттік органдардың ашықтығы:

облыстық, Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалалары әкімдіктерінің қабылдау үшін ашықтығы;

елді мекендегі әкімдіктің қабылдау үшін ашықтығы;

жүргізілетін реформаларды талқылау және ықпал ету мүмкіндігі;

жүргізілетін түсіндіру жұмыстарының жиілігі.

2-қосалқы фактор. Мемлекеттік органдардың сенімділік және араласу деңгейі

:

сот жүйесіне сенімділік деңгейі;

құқық қорғау органдарына сенімділік деңгейі;

кәсіпкерлік қызметке араласу (рейдерлік) деңгейі.

Факторды есептеу мына формула бойынша жүргізіледі:

$$F5=S1+S2,$$

мұнда:

F5 – "Қабылданатын шешімдердің транспаренттілігі" факторы бойынша жалпы баға;

S1 – 1-қосалқы фактор. Мемлекеттік органдардың ашықтығы;

S2 – 2-қосалқы фактор. Мемлекеттік органдардың сенімділік және араласу деңгейі.

Ескерту. 24-тармақ жаңа редакцияда – ҚР Ұлттық экономика министрінің 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

Бизнесті жүргізу жеңілдігі
бойынша өңірлер мен қалалар
рейтингісін жүргізу жөніндегі
әдістемеге 1-қосымша

Облыстар, Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалалары, аудандар респонденттерінің іріктемесі

Ескерту. 1-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Ұлттық экономика министрінің 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

№	Елді мекен	Бас жиынтық (жұмыс істеп тұрған ШОК субъектілерінің саны)	Іріктемелі жиынтық
	Қазақстан Республикасы	1 241 328	9 530
1	Ақмола облысы	44 106	535
2	Ақтөбе облысы	54 430	554
3	Алматы облысы	115 630	601

4	Атырау облысы	46 756	540
5	Батыс Қазақстан облысы	40 062	525
6	Жамбыл облысы	63 262	565
7	Қарағанды облысы	84 032	584
8	Қостанай облысы	51 093	548
9	Қызылорда облысы	42 342	531
10	Маңғыстау облысы	51 096	548
11	Түркістан облысы	130 804	607
12	Павлодар облысы	43 820	534
13	Солтүстік Қазақстан облысы	28 969	489
14	Шығыс Қазақстан облысы	87 678	587
15	Нұр-Сұлтан қаласы	124 685	605
16	Алматы қаласы	174 509	617
17	Шымкент қаласы	58 054	559
	Ақмола облысы	44 106	535
1	Көкшетау қаласы	14 417	104
2	Степногорск қаласы	3 427	45
3	Ақкөл ауданы	1 342	21
4	Аршалы ауданы	1 327	21
5	Астрахан ауданы	1 131	18
6	Атбасар ауданы	2 478	35
7	Бұланды ауданы	1 328	21
8	Егіндікөл ауданы	509	9
9	Біржан сал ауданы	817	14
10	Ерейментау ауданы	1 544	24
11	Есіл ауданы	1 296	21
12	Жақсы ауданы	812	13
13	Жарқайың ауданы	1 194	19
14	Зеренді ауданы	1 708	26
15	Қорғалжын ауданы	562	10
16	Сандықтау ауданы	953	16
17	Целиноград ауданы	3026	41
18	Шортанды ауданы	1 110	18
19	Бурабай ауданы	5 125	60
	Ақтөбе облысы	54 430	554
20	Ақтөбе қаласы	36 260	183
21	Алға ауданы	1 791	36
22	Әйтеке би ауданы	1075	23
23	Байғанин ауданы	1060	23
24	Қарғалы ауданы	965	21
25	Қобда ауданы	1 118	24

26	Мәртөк ауданы	1 675	34
27	Мұғалжар ауданы	2 908	54
28	Ойыл ауданы	784	18
29	Темір ауданы	1 745	36
30	Хромтау ауданы	2 478	48
31	Шалқар ауданы	1 922	39
32	Ырғыз ауданы	649	15
	Алматы облысы	115 630	601
33	Талдықорған қаласы	11 994	50
34	Қапшағай қаласы	4 327	28
35	Текелі қаласы	1 288	11
36	Ақсу ауданы	3 113	22
37	Алакөл ауданы	3 279	23
38	Балқаш ауданы	1 705	14
39	Еңбекшіқазақ ауданы	18 558	60
40	Кеген ауданы	7 100	39
41	Жамбыл ауданы	2 190	17
42	Кербұлақ ауданы	3 194	23
43	Көксу ауданы	3 230	23
44	Қаратал ауданы	2 432	18
45	Қарасай ауданы	12 865	52
46	Панфилов ауданы	8 839	43
47	Райымбек ауданы	2 472	19
48	Сарқанд ауданы	2 859	21
49	Талғар ауданы	10 477	47
50	Ескелді ауданы	2 846	21
51	Ұйғыр ауданы	4 379	28
52	Іле ауданы	8 483	43
	Атырау облысы	46 756	540
53	Атырау қаласы	31 774	211
54	Жылыой ауданы	5 648	102
55	Индер ауданы	1 732	42
56	Исатай ауданы	1 490	37
57	Құрманғазы ауданы	2 211	51
58	Қызылқоға ауданы	1 187	30
59	Мақат ауданы	1 168	30
60	Махамбет ауданы	1 546	38
	Батыс Қазақстан облысы	40 062	525
61	Орал қаласы	23 894	176
62	Ақжайық ауданы	1 548	34
63	Бөрілі ауданы	3 889	71
64	Жаңақала ауданы	1 079	25

65	Жәнібек ауданы	805	19
66	Зеленов ауданы	2 293	48
67	Казталов ауданы	1 203	27
68	Қаратөбе ауданы	611	15
69	Бөкейорда ауданы	827	20
70	Сырым ауданы	1080	25
71	Тасқала ауданы	847	20
72	Теректі ауданы	1 384	31
73	Шыңғырлау ауданы	602	15
	Жамбыл облысы	63 262	565
74	Тараз қаласы	23 753	115
75	Байзақ ауданы	5 308	57
76	Жамбыл ауданы	4 180	49
77	Жуалы ауданы	3 875	46
78	Қордай ауданы	6 933	67
79	Тұрар Рысқұлов ауданы	3 507	43
80	Мерке ауданы	4 434	51
81	Мойынқұм ауданы	1 751	25
82	Сарысу ауданы	1 832	26
83	Талас ауданы	1 863	26
84	Шу ауданы	5 826	61
	Қарағанды облысы	84 032	584
85	Қарағанды қаласы	40 542	114
86	Балқаш қаласы	4 000	42
87	Жезқазған қаласы	5 557	52
88	Қаражал қаласы	601	8
89	Приозерск қаласы	669	9
90	Саран қаласы	2 044	25
91	Сәтбаев қаласы	2 397	28
92	Теміртау қаласы	8 322	66
93	Шахтинск қаласы	2 435	29
94	Абай ауданы	2 430	29
95	Ақтоғай ауданы	1 278	17
96	Бұқар Жырау ауданы	2 564	30
97	Жаңаарқа ауданы	1 963	24
98	Қарқаралы ауданы	2 045	25
99	Нұра ауданы	1 343	17
100	Осакаров ауданы	1 754	22
101	Ұлытау ауданы	1 374	18
102	Шет ауданы	2 714	31
	Қостанай облысы	51 093	548

103	Қостанай қаласы	23 756	130
104	Арқалық қаласы	2 093	33
105	Лисаковск қаласы	1 518	25
106	Рудный қаласы	6 148	71
107	Алтынсарин ауданы	455	8
108	Амангелді ауданы	856	15
109	Әулиекөл ауданы	1468	24
110	Денисов ауданы	678	12
111	Жангелді ауданы	419	8
112	Жітіқара ауданы	1 784	29
113	Қамысты ауданы	405	7
114	Қарабалық ауданы	1 328	22
115	Қарасу ауданы	1 085	18
116	Қостанай ауданы	3 030	44
117	Меңдіқара ауданы	1114	19
118	Наурызым ауданы	459	8
119	Сарыкөл ауданы	1 203	20
120	Таранов ауданы	1 038	18
121	Ұзынкөл ауданы	703	12
122	Федоров ауданы	1 553	25
	Қызылорда облысы	42 342	531
123	Қызылорда қаласы	20 685	153
124	Байқоңыр қаласы	314	7
125	Арал ауданы	3 571	61
126	Жалағаш ауданы	1 914	37
127	Жаңақорған ауданы	3 817	64
128	Қазалы ауданы	3 680	62
129	Қармақшы ауданы	2 566	47
130	Сырдария ауданы	1 832	36
131	Шиелі ауданы	3 963	65
	Маңғыстау облысы	51 096	548
132	Ақтау қаласы	29 021	178
133	Жаңаөзен қаласы	8 046	108
134	Бейнеу ауданы	2 554	50
135	Қарақия ауданы	2 358	47
136	Маңғыстау ауданы	2 584	50
137	Мұнайлы ауданы	4 729	78
138	Түпқараған ауданы	1 804	37
	Түркістан облысы	130 804	607
139	Түркістан қаласы	9 966	44
140	Арыс қаласы	3 156	22
141	Кентау қаласы	7 233	37

142	Бәйдібек ауданы	3 767	25
143	Жетісай ауданы	15 320	53
144	Келес ауданы	6 957	37
145	Қазығұрт ауданы	7 792	39
146	Мақтаарал ауданы	9 497	43
147	Ордабасы ауданы	9 632	44
148	Отырар ауданы	4 259	27
149	Сайрам ауданы	14 989	53
150	Сарыағаш ауданы	13 498	51
151	Созақ ауданы	3 010	21
152	Төле би ауданы	7 594	38
153	Түлкібас ауданы	6 716	36
154	Шардара ауданы	7 418	38
	Павлодар облысы	43 820	534
155	Павлодар қаласы	24 738	176
156	Ақсу қаласы	2 898	56
157	Екібастұз қаласы	7 942	110
158	Ақтоғай ауданы	610	15
159	Баянауыл ауданы	1 255	28
160	Железин ауданы	753	18
161	Ертіс ауданы	954	22
162	Тереңкөл ауданы	855	20
163	Аққулы ауданы	530	13
164	Май ауданы	561	13
165	Павлодар ауданы	1 182	27
166	Успен ауданы	654	16
167	Шарбақты ауданы	888	21
	Солтүстік Қазақстан облысы	28 969	489
168	Петропавл қаласы	15 509	162
169	Айыртау ауданы	1 337	32
170	Ақжар ауданы	768	19
171	Мағжан Жұмабаев ауданы	1 077	26
172	Есіл ауданы	797	20
173	Жамбыл ауданы	719	18
174	Қызылжар ауданы	1 564	37
175	Мамлютка ауданы	837	21
176	Шал ақын ауданы	944	23
177	Аққайың ауданы	669	17
178	Тайынша ауданы	1 712	40
179	Тимирязев ауданы	701	18
180	Уәлиханов ауданы	694	18

181	Ғабит Мүсірепов атындағы аудан	1 641	38
	Шығыс Қазақстан облысы	87 678	587
182	Өскемен қаласы	28 466	96
183	Курчатов қаласы	486	6
184	Риддер қаласы	2 758	29
185	Семей қаласы	20 880	88
186	Абай ауданы	960	12
187	Аягөз ауданы	3 677	36
188	Бесқарағай ауданы	908	11
189	Бородулихин ауданы	1 379	16
190	Глубокое ауданы	2 354	25
191	Жарма ауданы	1 715	20
192	Зайсан ауданы	2 751	29
193	Алтай ауданы	3 463	34
194	Көкпекті ауданы	1 794	20
195	Күршім ауданы	1 715	20
196	Катонқарағай ауданы	2 189	24
197	Тарбағатай ауданы	3 176	32
198	Ұлан ауданы	2 066	23
199	Үржар ауданы	4433	41
200	Шемонаиха ауданы	2 508	27
201	Нұр-Сұлтан қаласы	124 685	605
202	Алматы қаласы	174 509	617
203	Шымкент қаласы	58 054	559

Ескертпе:

Кәсіпкерлерге пікіртерім жүргізу үшін респонденттер іріктемесінің сенімділігі мен репрезентативтілігін объективті бағалау мақсатында репрезентативті жиынтықтарды әзірлеу мен бағалауда тәжірибесі бар жоғары оқу орындарының ("Назарбаев Университет" дербес білім беру ұйымы, Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық университеті және Әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті) сараптамалық пікірлері ескерілді.

Пікіртерім аз адамға жүргізілген жағдайда, іріктеме кезінде қолданылған іріктемелік жиынтық бас жиынтықты қажетті кепілдік дәрежесімен ұсыну мүмкін болатындай етіп құрылады. Іріктеме репрезентативтілігі деңгейін анықтау үшін сенімділік ықтималдығы мен сенімділік интервалының мәндері қарастырылады.

Сенімділік ықтималдығы кездейсоқ жауаптың сенімділік интервалына қаншалықты ықтималдықпен түсетіндігін көрсетеді. Сенімділік ықтималдығы неғұрлым жоғары болса, іріктеу дәлдігі соғұрлым көбірек болады.

Сенімділік интервалы (қателік деп түсініледі) бөлу қисық сызығының бір бөлігі жауаптар түсуі мүмкін таңдалған нүктенің екі жағынан түсуін ашып көрсетеді. Сенімділік интервалы неғұрлым төмен болса, іріктеу қателігі соғұрлым төменірек болады.

95% сенімділік ықтималдығымен және 1% сенімділік интервалымен барлық шағын және орта кәсіпкерлік (бұдан әрі – ШОК) субъектілері бойынша репрезентативті іріктеме айқындалған, мұнда бас жиынтық 1 241 328 субъектіні құрайды.

"Назарбаев Университет" дербес білім беру ұйымының сараптамалық қорытындысына сәйкес 203 елді мекен және Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің салалары бөлінісінде жұмыс істеп тұрған ШОК субъектілері бойынша репрезентативті іріктеме құру шеңберінде мынадай қадамдар жасалды:

1. 95% сенімділік ықтималдығымен және 1% сенімділік интервалымен барлық ШОК субъектілері бойынша репрезентативті іріктеме айқындалды, онда бас жиынтық мынадай формула бойынша 1 241 328 субъектіні құрайды:

1-формула. Іріктеме өлшемі:

$$SS = (Z^2 * (p) * (1-p)) / C^2,$$

мұнда:

Z = Z факторы (95% сенімділік интервалы үшін 1,96);

p = қызығушылық білдірген респонденттер немесе жауаптар пайызы, ондық нысанда (ұйғарым бойынша 0,5);

C = ондық нысандағы сенімділік интервалы (0,01 = ±1%).

2-формула. Шағын бас жиынтық үшін түзету:

$$CSS = SS / (1 + (ss-1)/pop),$$

мұнда:

SS = іріктеме өлшемі;

CSS = түзетілген іріктеме;

pop = бас жиынтық.

Осылайша, 1 241 328 ШОК субъектісі бойынша репрезентативті іріктеме 9530 құрайды.

2. 95% сенімділік ықтималдығы мен 1% сенімділік интервалы (1 және 2-формула) негізінде әрбір елді мекеннің бас жиынтығы елді мекеннің жұмыс істеп тұрған ШОК субъектілерінің санына сәйкес келетін елді мекендердің репрезентативтілігі анықталды. Одан әрі әрбір өңір үшін репрезентативті сомасынан әрбір өңірдің үлесі есептеледі. Әрбір өңірге арналған осы үлесті Қазақстан Республикасының барлық ШОК бойынша анықталған репрезентативтілікке (9530) көбейту арқылы өңірлер бойынша түпкілікті

іріктемені жасау үшін пайдаланылады. Осылайша, өңірлер және Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалалары бойынша түпкілікті репрезентативті іріктеме айқындалады:

№	Өңірлер	Өңірлер бойынша түпкілікті іріктеме
1.	Ақмола облысы	535
2.	Ақтөбе облысы	554
3.	Алматы облысы	601
4.	Атырау облысы	540
5.	Батыс Қазақстан облысы	525
6.	Жамбыл облысы	565
7.	Қарағанды облысы	584
8.	Қостанай облысы	548
9.	Қызылорда облысы	531
10.	Маңғыстау облысы	548
11.	Түркістан облысы	607
12.	Павлодар облысы	534
13.	Солтүстік Қазақстан облысы	489
14.	Шығыс Қазақстан облысы	587
15.	Нұр-Сұлтан қаласы	605
16.	Алматы қаласы	617
17.	Шымкент қаласы	559
Республикалық іріктеме		9 530

3. Жекелеген елді мекеннің анықталған үлесі (3-қадам) өңірдің түпкілікті іріктемесі сомасынан елді мекеннің іріктемелі жиынтығын есептеу үшін пайдаланылады.

4. 2-қосымшада көрсетілген 17 қызмет салалары бойынша әрбір елді мекеннің бас жиынтығының үлесі айқындалады.

5. Елді мекен бойынша әрбір саланың анықталған үлесі барлық елді мекендер бойынша түпкілікті салалық іріктемені айқындау үшін пайдаланылады.

Бизнесті жүргізу жеңілдігі
бойынша өңірлер мен қалалар
рейтингісін жүргізу жөніндегі
әдістемеге 2-қосымша
Нысан

САУАЛНАМА

Ескерту. 2-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Ұлттық экономика министрінің 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

1-тарау. Жалпы сипаттағы сұрақтар

1. Сіздің жасыңыз: _____

2. Жынысыңыз: 1) Ер 2) Әйел

3. Кәсіпорыныңыздың нысанын көрсетіңіз:

- 1) АҚ
- 2) ЖШС
- 3) ЖК
- 4) ШҚ

4. Кәсіпорныңыздың көлемі қандай?

- 1) Шағын (1-15 адам)
- 2) Кіші (16-100 адам)
- 3) Орта (101-250 адам)

5. Кәсіпорыныңызға неше жыл?

- 1) 1 жылдан аз
- 2) 1-3 жыл
- 3) 3-10 жыл
- 4) 10 жылдан көп

6. Кәсіпорыныңыздың негізгі қызмет саласы қандай?

№	Қызмет саласы
1.	Ауыл, орман және балық шаруашылығы
2.	Кен өндіру өнеркәсібі және карьерлерді өндеу
3.	Өндеу өнеркәсібі
4.	Құрылыс
5.	Көтерме және бөлшек сауда; автомобильдер мен мотоциклдерді жөндеу
6.	Көлік және қоймалау
7.	Өмір сүру және тамақтану бойынша көрсетілетін қызметтер
8.	Ақпарат және байланыс
9.	Қаржылық және сақтандыру қызметі
10.	Жылжымайтын мүлікпен жасалатын операциялар
11.	Кәсіби, ғылыми және техникалық қызмет
12.	Білім беру
13.	Денсаулық сақтау және әлеуметтік көрсетілетін қызметтер
14.	Өнер, ойын-сауық және демалыс
15.	Электрмен жабдықтау, газ, бу беру және ауа баптау
16.	Сумен жабдықтау; кәріз жүйесі, қалдықтардың жиналуын және таратылуын бақылау
17.	Өзге де көрсетілетін қызмет түрлерін ұсыну

7. Сіз сыртқы экономикалық қызметті жүзеге асырасыз ба?

- 1) Экспорт
- 2) Импорт
- 3) Жоқ

8. Келесі жарты жылда Сіз тұратын өңірде өз ісіңізді ашуға жақсы мүмкіндіктер бола ма?

- 1) Ия
- 2) Жоқ
- 3) Білмеймін

9. 5 жылдан кейін Сіздің бизнесіңіздегі қызметкерлер санының ұлғаюы немесе қысқаруы күтулуде ме?

- 1) Ия
- 2) Жоқ
- 3) Жауап беруге қиналамын

10. 5 жылдан кейін өзіңіздің бизнесіңізде жаңа өнімдер мен қызметтерді енгізу күтесіз бе?

- 1) Ия
- 2) Жоқ
- 3) Білмеймін

11. Алдағы 5 жыл перспективасында жаңа нарықтарға шығу жоспарда бар ма ?

- 1) Ия
- 2) Жоқ
- 3) Жауап беруге қиналамын

12. Компанияның жылдық айналымын көрсетіңіз:

1	250 000 теңгеге дейін
2	250 000 – 3 миллион (бұдан әрі – млн) теңге
3	3 млн. – 7,3 млн теңге (7 377 700 – бұл патент шегі, одан кейін жеңілдетілген салық жүйесі)
4	7,3 млн – 34 млн теңге (34 242 600 – жеңілдетілген салық жүйесінен жалпыға бірдей белгіленген салық жүйесіне өту шегі)
5	34 млн – 68 млн теңге (68 070 000 теңге – қосылған құн салығы бойынша есепке қою шегі)
6	68 млн – 300 млн теңге
7	300 млн – 680 млн. теңге
8	680 млн. – 1 миллиард (бұдан әрі – млрд) теңге
9	1 млрд теңгеден көп
10	Жауап беруден бас тартамын

2-тарау. Факторларды бағалау сұрақтары 1-бөлім. Мемлекеттік органдардың іс-қимылын жалпы бағалау

13. Сіз үшін басымдылығы бойынша бизнесті жүргізу шарттары факторларының маңыздылығын 1-ден 5-ке дейін бағалаңыз, мұнда 5 - ең маңызды фактор және 1 - ең төмен маңызды фактор:

Фактор	Сипаттамасы	Басымдылығы

Реттеушілік ахуал	Әкімдіктер жұмысының тиімділігі, сыбайлас жемқорлық, тексерулер, құрылысқа және коммуналдық желілерге қосылуға лицензиялар мен рұқсаттар	
Инфрақұрылым	Бизнесті дамыту үшін мамандандырылған алаңдардың болуы және қолжетімділігі, көлік инфрақұрылымы	
Бизнесті мемлекеттік қолдаудың қолжетімділігі	Қаржылық және қаржылық емес қолдаудың қолжетімділігі	
Адами капитал	Кадрлардың қолжетімділігі мен сапасы, кадрларды дамыту мүмкіндіктері	
Қабылданатын шешімдердің транспаренттілігі	Мемлекеттік органдардың ашықтығы, мемлекеттік органдардың түсіндіру жұмыстары, мемлекеттік органдарға деген сенімділік деңгейі	

14. Сіздің облысыңыздағы/қалаңыздағы (Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент) және елді мекен әкімдігінің жұмыс тиімділігін бес балдық шкала бойынша бағалаңыз, бұл жерде 5 – максималды жоғары баға:

14.1. Мерзімдерді сақтау

Еш қашан сақталмайды	К ө п сақталмайды	К е й д е сақталмайды	К ө п сақталады	Ү н е м і сақталады	Кездестірген жоқпын
1	2	3	4	5	0

14.2. Қызмет көрсету сапасы

Өте нашар	Нашарлау	Орташа	Жақсы	Өте жақсы	Кездестірген жоқпын
1	2	3	4	5	0

15. Сіздің облысыңыздағы/қалаңыздағы (Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент) және елді мекеніңіздің ең проблемалы (тиімсіз) басқармаларды 1-ден 5-ке дейін бағалаңыз, бұл жерде 5 ең тиімді және 1 ең тиімсіз:

1	Кәсіпкерлік және индустриялық-инновациялық дамыту	1-ден 5-ке дейін, 0 – кездестірген жоқпын
2	Жер қатынастары	1-ден 5-ке дейін, 0 – кездестірген жоқпын
3	Сәулет және қала құрылысы	1-ден 5-ке дейін, 0 – кездестірген жоқпын
4	Мемлекеттік сәулет-құрылыс бақылау	1-ден 5-ке дейін, 0 – кездестірген жоқпын
5	Еңбек инспекциясы	1-ден 5-ке дейін, 0 – кездестірген жоқпын
6	Ауыл шаруашылығы	1-ден 5-ке дейін, 0 – кездестірген жоқпын
7	Мемлекеттік сатып алу	1-ден 5-ке дейін, 0 – кездестірген жоқпын
8	Жер инспекциясы	1-ден 5-ке дейін, 0 – кездестірген жоқпын
9	Басқалары _____	1-ден 5-ке дейін, 0 – кездестірген жоқпын

16. Сіздің елді мекен әкімдігінің өз проблемаларыңызды талқылау үшін қаншалықты ашық екендігін, яғни Сіздің онлайн режимде немесе тікелей қабылдау арқылы жүтінген сұрау салуларыңыз бен қажеттіліктеріңізге қалай ден қоятынын бағалаңыз?

Әкімдік проблемаларды талқылау үшін жабық және	Әкімдік талқылау және шешу	Әкімдік проблемаларды талқылау үшін жартылай ашық, м е н ің	Әкімдік проблемаларды талқылау үшін ашық , бірақ менің	Әкімдік проблемаларды талқылау үшін ашық және менің	
--	----------------------------	---	--	---	--

менің сұрау салуларыма жауап бермейді	үшін негізінен жабық	проблемаларымды шешу үшін көбінесе күш салмайды	проблемаларымды шешу үшін әрдайым күш сала бермейді	проблемаларымды шешу үшін көп күш салады	Кездестірген жоқпын
1	2	3	4	5	0

17. Жүргізіліп жатқан заңнама реформаларына (өзгерістерге), Сіздің өңірдің әкімдіктері мен бақылау-қадағалау органдарының шешімдеріне қаншалықты әсер ете алатыныңызды бағалаңыз?

Пайдасы болмағандықтан, талқылауға қатысуға мүмкіндік пен ниет жоқ	Біздің өңірде ондай мүмкіндік жоқ	Құқығымыз бар, бірақ кері байланыс жоқ	Құқығымыз бар, бірақ кері байланыс нашар	Құқығымыз бар, кері байланыс тиімді	Кездестірген жоқпын
1	2	3	4	5	0

18. Соңғы 12 айда әкімдік пен бақылау-қадағалау органдардың өкілдері бизнес ахуалды жақсарту үшін заңнама реформаларын (өзгерістерді) түсіндіру жұмыстарын қаншалықты жиі өткізеді?

Өткізбейді	Өте сирек	Кезең-кезеңмен	Әрдайым	Тұрақты және алдын ала хабарлайды	Білмеймін
1	2	3	4	5	0

19. Сіздің өңірдегі мемлекеттік органдардың өкілдерімен қарым-қатынас орнатудың бейресми тәсілдерін немесе сыбайлас жемқорлықтың таралу деңгейін бағалаңыз?

Әрқашан	Өте жиі	Жиі	Сирек	Жемқорлық жоқ
1	2	3	4	5

2-бөлім. Қаржыландыруға қолжетімділік

20. Өз бизнесіңіздің қаржылық жағдайын қалай бағалайсыз?

1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 Тұрақсыз Тұрақты

21. "Бизнестің жол картасы 2020" бизнесті қолдау мен дамытудың бірыңғай бағдарламасы жайлы хабарыңыз бар ма?

1. Білмеймін/естіген жоқпын
2. Естідім, бірақ қатыспадым
3. Қатыстым, бірақ өтінішім өтпеді
4. Қатыстым

22. Соңғы 12 айдағы бизнесті мемлекеттік қаржылық қолдауды ("Бизнестің жол картасы 2020" бизнесті қолдау мен дамытудың бірыңғай бағдарламасы, ауыл шаруашылығы жөніндегі бағдарлама және басқалары шеңберінде) бес балдық шәкілмен бағалаңыз, мұнда 5 - ең жоғары оң баға.

22.1. Қатысуға қолжетімділік

Қолжетімсіз, тіпті талаптарға сәйкес келсем де менің	Қолжетімсіз, мен талаптарға сәйкес келемін, бірақ менің мәселелерімді	Қолжетімсіз, талаптар бойынша мен сәйкес келгеніммен,	Қолжетімді, бірақ мен
--	---	---	-----------------------

Қатысқан жоқпын	кандидатурам қаралған жоқ	оң шешу үшін байланыстар немесе қосымша ресурстар қажет	қатысушыларға қойылатын талаптар өте жоғары	көп уақыт жұмсадым	Толығымен қолжетімді
0	1	2	3	4	5

22.2. Рәсімдер (құжаттарды жинау, қарау және шешім қабылдау мерзімі)

Қатысқан жоқпын	Рәсімдер өте қиын (құжаттарды жинау бойынша және мерзімдері бойынша қиындықтар)	Рәсімдер қиын (құжаттарды жинау бойынша не мерзімдері бойынша қиындықтар)	Рәсімдер қиындығы орташа деңгейде	Рәсімдер қиын емес, бірақ болмашы ерекшелігі болды	Рәсімдер жеңіл
0	1	2	3	4	5

22.3. Көрсетілетін қызметтің сапасы

Қатысқан жоқпын	Қызмет көрсету өте төмен деңгейде, қызметкерлердің өздері бағдарламалардың көптеген детальдарын білмейді, мен барлығын түсіну үшін көп уақыт жұмсадым	Қызмет көрсету төмен деңгейде, бастапқы кезеңдерде хабарланбаған түсініксіз сәттер жиі туындады	Қызмет көрсету орташа деңгейде, кадрлардың құзыреттілігі одан да жақсы болуы мүмкін еді	Қызмет көрсету жақсы деңгейде, бірақ кейде басында хабарламаған түсініксіз сәттер туындады	Қызмет көрсету жоғары деңгейде, барлығын анық және айқын түсіндірді
0	1	2	3	4	5

23. Соңғы 12 айдағы бизнесті қаржылай емес мемлекеттік қолдауды (оқыту бағдарламалары, бизнес-жоспарларды дайындауға көмек, консультациялар) бес балдық шәкіл бойынша бағалаңыз, мұнда 5 – ең жоғары оң баға.

23.1. Қатысуға қолжетімділік

Қатысқан жоқпын	Қолжетімсіз, тіпті талаптарға сәйкес келсем де, менің кандидатурам қаралған жоқ	Қолжетімсіз, мен талаптарға сәйкес келемін, бірақ оң шешім шығару үшін байланыстар немесе қосымша ресурстар қажет	Қолжетімсіз, талаптар бойынша мен сәйкес келгеніммен, қатысушыларға қойылатын талаптар өте жоғары	Қолжетімді, бірақ мен көп уақыт жұмсадым	Толығымен қолжетімді
0	1	2	3	4	5

23.2. Рәсімдер (құжаттарды жинау, қарау және шешім қабылдау мерзімі)

Қатысқан жоқпын	Рәсімдер өте қиын (құжаттарды жинау бойынша және мерзімдері бойынша қиындықтар)	Рәсімдер қиын (құжаттарды жинау бойынша не мерзімдері бойынша қиындықтар)	Рәсімдер қиындығы орташа деңгейде	Рәсімдер қиын емес, бірақ аз ғана өзгешеліктер болды	Рәсімдер жеңіл
0	1	2	3	4	5

23.3. Алатын білімнің сапасы

Қатысқан жоқпын	Оқыту бағдарламасы қызық емес және пайдасыз болды, оған қоса оқытатын персонал мүлде құзыретсіз	Оқыту бағдарламасы қызық емес және пайдасыз болды	Оқыту бағдарламасы қызықты болды, бірақ ол қолданылмайды	Оқыту бағдарламасы қызықты, бірақ бизнесте ол білім ішінара қолданылады	Өзімнің бизнесімді дамыту үшін өте пайдалы білім алдым, барлығын түсінікті етіп түсіндірді
0	1	2	3	4	5

3-бөлім. Тексеру және бақылау

24. Мемлекеттік органдар Сіздің бизнесіңізді қаншалықты жиі тексереді?

Жиі, жұмысқа кедергі келтіреді	Сирек, бірақ жұмысқа кедергі келтіреді	Жиі, жұмысқа кедергі келтірмейді	Өте сирек, жұмысқа кедергі келтірмейді	Тексермейді	Кездестірген жоқпын
1	2	3	4	5	0

25. Қай мемлекеттік органдар Сіздің бизнесіңізді жиі тексереді?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____

4- бөлім. Адами капитал

26. Сіздің елді мекенде жақсы жұмыскерлерді табу қаншалықты қиын? Қажетті персоналдың болуына байланысты жағдайды 5 балдық шәкіл бойынша бағалаңыз, мұнда 1 - теріс бағалау (қиындықтардың, проблемалардың болуы), 5 - ең жоғары оң баға.

		1	2	3	4	5		Кездестірген жоқпын
1. Білікті қызметкерлер көрсететін қызметтер құны	Жоғары	1	2	3	4	5	Қолайлы	0
2. Білім беру мен кадрлар даярлаудың жалпы деңгейі	Төмен	1	2	3	4	5	Қолайлы	0
3. Техникалық мамандықтардың білікті жұмыскерлері (инженерлер, агрономдар, зоотехниктер, IT және басқа да техникалық мамандар)	Табу қиын	1	2	3	4	5	Табу оңай	0
4. Өндірістік емес бөлімшелердің білікті мамандары (экономистер, заңгерлер, бухгалтерлер, менеджерлер)	Табу қиын	1	2	3	4	5	Табу оңай	0
5. Техникалық мамандықтардың біліктілігі орташа жұмыскерлері (механизаторлар, дәнекерлеушілер, монтажшылар, тракторшылар, жүргізушілер)	Табу қиын	1	2	3	4	5	Табу оңай	0
6. Қайта оқыту және қосымша даярлау	Талап етіледі						Міндетті емес	0
7. Білікті кадрлар жұмыстан шығуда, басқа жұмыс табуда немесе көшіп кетуде	Тұрақтамауы жоғары	1	2	3	4	5	Тұрақтылық	0

27. Сіздің елді мекендегі қызметкерлердің құзыреттілігін арттыру мүмкіндігін 5 балдық шәкіл бойынша бағалаңыз

Мүмкіндіктер жоқ	1	2	3	4	5	Мүмкіндіктері жақсы
------------------	---	---	---	---	---	---------------------

28. Сіздің өңірдің ТЖКБ ұйымдары түлектерінің сапасын бағалаңыз:

Дайындығы нашар	1	2	3	4	5	Дайындығы өте жақсы
-----------------	---	---	---	---	---	---------------------

29. Өз қызметкерлеріңіздің кәсіби дамуымен шұғылданасыз ба?

1. Ия, мен тұрақты негізде өзімнің қызметкерлерімді біліктілікті арттыру курстарына/семинарларына жіберемін.

2. Ия, мүмкіндік болған жағдайда өзімнің қызметкерлерімді біліктілікті арттыру курстарына/семинарларына жіберемін

3. Жоқ, мен персоналдың дамуымен айналыспаймын, өйткені ол босқа жұмсалатын қаражат

4. Жоқ, мен персоналдың дамуымен айналыспаймын, себебі бұл мақсатқа қаражатым жеткіліксіз

5. Жоқ, мен персоналдың дамуымен айналыспаймын, себебі өңірде/қалада/ауылда кадрлардың біліктілігін арттыруға арналған мамандандырылған мекемелер жоқ

6. Қызметкерлер өздеріне дамыту курстары/тренингтерін тауып, оқу уақытында демалыс алады

7. Басқасы: _____

30. Қызметкерлердің оқуына және дамуына арналған жылдық шығыныңыз қандай?

1. табыстың 3%, көп емес,

2. 3%-дан 5%-ға дейін

3. 6%-дан 10%-ға дейін

4. 10%-дан жоғары

5. Басқасы: _____

31. Сіздің кадрларыңыздың дамуы үшін өңірде қандай қосымша жағдай қажет?

1. Тұрғын үймен қамтамасыз ету

2. Медициналық қызмет көрсету сапасы

3. Әлеуметтік инфрақұрылыммен қамтамасыз ету

4. Тұрғындардың құқық тәртібі мен қауіпсіздігін күшейту

5. Өңірдегі экологиялық саламаттығы

6. Қол жетімді демалыс пен спорт

7. Басқасы: _____

5- бөлім. Инфрақұрылым

32. Келесі инфрақұрылым объектілерінің жалға алу құнын бағалаңыз:

№	Объект түрі	Өте қымбат	Қымбат	Жалға алу құны жоғары, бірақ оған қарамастан қол жетімді	Қымбат емес	Арзан бағалар	Кездестірген жоқпын
1	Жер учаскісі	1	2	3	4	5	0
2	Өндірістік үй-жай	1	2	3	4	5	0

2. Инженерлік желілерді қосу үшін сәулет-жоспарлау тапсырмасын (СЖТ) және техникалық шарттарын алу	Қиын	1	2	3	4	5	Оңай	0
3. Техникалық паспортты алу рәсімі	Қиын	1	2	3	4	5	Оңай	0
4. Объектіге құқықты тіркеу рәсімі	Қиын	1	2	3	4	5	Оңай	0

38. Құрылыс процесінде мемлекеттік органдар тарапынан тексерулердің (инспекциялардың) жиілігін бағалаңыз:

Жиі, бірақ кедергі келтіреді	Сирек, бірақ кедергі келтіреді	Жиі, кедергі келтірмейді	Өте сирек, кедергі келтірмейді	Тексермейді
1	2	3	4	5

39. Объектіні инфрақұрылымдық желілерге қосудың қаржылық шығыны қандай болды?

	Қосылу құны							Кездестірген жоқпын
1. Электр желілеріне қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
2. Су құбырына қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
3. Кәріз жүйесіне қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
4. Байланыс желілеріне қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
5. Жылумен жабдықтауға қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
6. Қоқысты шығару шарты	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
Инфрақұрылымға инвестициялар								
1. Электр желілеріне қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
2. Су құбырына қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
3. Кәріз жүйесіне қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
4. Байланыс желілеріне қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
5. Жылумен жабдықтауға қосылу	Жоғары						Төмен	
6. Қоқысты шығару шарты	Жоғары						Төмен	0
Бейресми төлемдер								
1. Электр желілеріне қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
2. Су құбырына қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
3. Кәріз жүйесіне қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
4. Байланыс желілеріне қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
6. Жылумен жабдықтауға қосылу	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0
6. Қоқысты шығару шарты	Жоғары	1	2	3	4	5	Төмен	0

40. Коммуналдық қызметтер жұмысының сапасын және олардың тарифтерін бағалаңыз:

1. Электр тұрақты кернеумен беріледі	Іркіліспен	1	2	3	4	5	Іркіліссіз	Кездестірген жоқпын
2. Су беріледі	Іркіліспен		2	3	4	5	Іркіліссіз	0
3. Байланыс қамтамасыз етіледі	Іркіліспен	1	2	3	4	5	Іркіліссіз	0
4. Жылу беріледі	Іркіліспен	1	2	3	4	5	Іркіліссіз	0
5. Қоқыс шығару	Шығарылмайды	1	2	3	4	5	Үнемі	0
6. Электр энергиясының бағасы	Жоғары	1	2	3	4	5	Қолайлы	0
7. Су арнасы қызметінің бағасы	Жоғары	1	2	3	4	5	Қолайлы	0

8. Байланыс қызметінің бағасы	Жоғары	1	2	3	4	5	Қолайлы	0
9. Жылумен жабдықтау бағасы	Жоғары	1	2	3	4	5	Қолайлы	0
10. Коммуналдық қызмет көрсетудің бағасы	Жоғары	1	2	3	4	5	Қолайлы	0

41. Көлік инфрақұрылымының сапасы мен қолжетімділігін бағалаңыз:

							Кездестірген жоқпын
Автомобиль жолдарының сапасы	Өте жаман	1	2	3	4	Жоғары	0
Автотасымал тарифтері	Өте жоғары	1	2	3	4	Төмен	0
Теміржол тасымалдау тарифтері	Өте жоғары	1	2	3	4	Төмен	0
Әуе тасымалы тарифтері	Өте жоғары	1	2	3	4	Төмен	0

6- бөлім. Бизнесі қорғау

42. Сіздің елді мекендегі сот жүйесіне деген сенім деңгейін бағалаңыз:

Деңгейі өте төмен	Деңгейі төмен	Деңгейі орташа	Ортадан жоғары	Сенім деңгейі жоғары	Кездестірген жоқпын
1	2	3	4	5	0

43. Сіздің облыстың/қаланың (Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент) сот жүйесіне деген сенім деңгейін бағалаңыз:

Деңгейі өте төмен	Деңгейі төмен	Деңгейі орташа	Ортадан жоғары	Сенім деңгейі жоғары	Кездестірген жоқпын
1	2	3	4	5	0

44. Сіздің елді мекеніңіздің құқық қорғау органдарына (Ішкі істер министрлігі, Прокуратура, Ұлттық қауіпсіздік комитеті органдары), сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметіне (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл ұлттық бюросы), Қаржы министрлігі Мемлекеттік кірістер комитетінің экономикалық тергеу қызметіне деген сенім деңгейін бағалаңыз:

Деңгейі өте төмен	Деңгейі төмен	Деңгейі орташа	Ортадан жоғары	Сенім деңгейі жоғары	Кездестірген жоқпын
1	2	3	4	5	0

45. Сіздің елді мекендегі кәсіпкерлік қызметке араласу (рейдерлік) деңгейін бағалаңыз:

							Кездестірген жоқпын
Жергілікті атқарушы органдар	Жоғары	1	2	3	4	Өте төмен	
Құқық қорғау органдары	Жоғары	1	2	3	4	Өте төмен	
Бизнес өкілдері және өзгелер	Жоғары	1	2	3	4	Өте төмен	

Респонденттің аты, әкесінің аты (болған жағдайда), тегі: _____

Респонденттердің байланыс деректері: +7 _____

Интервьюердің аты, әкесінің аты (болған жағдайда), тегі: _____

Облыстар және Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларына арналған статистикалық көрсеткіштерді таратып жазу

Ескерту. 3-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Ұлттық экономика министрінің 13.06.2019 № 56 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

№	Облыстар және Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларына арналған статистикалық көрсеткіштер	Дереккөздер	Ескертпе
1.	шағын және орта кәсіпкерлік (бұдан әрі – ШОК) субъектілерінен түсетін салық аударымдары көлемінің базалық жылға (2015) қарағандағы өсу индексі	Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитеті (бұдан әрі – ҚР Қаржымині МКК)	
2.	есепті жылдағы шағын, орта кәсіпорындардың негізгі капиталға салатын инвестицияларының өткен жылмен салыстырғандағы пайыздық өсу қарқыны	Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті (бұдан әрі – ҚР ҰЭМ СК)	
3.	есепті кезеңдегі шикізаттық емес сектор кәсіпорындарының негізгі капиталға салатын сыртқы инвестицияларының өткен жылмен салыстырғандағы пайыздық өсу қарқыны	ҚР ҰЭМ СК	
4.	ШОК субъектілерін қолдауға жергілікті бюджеттен бөлінетін қаражат көлемінің өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен	Жергілікті атқарушы органдар (бұдан әрі – ЖАО)	Бұл көрсеткіште ШОК-ты жергілікті бюджет есебінен қолдаудың жергілікті бағдарламалары шеңберінде кәсіпкерлерді мемлекеттік қолдау қарастырылады.

5.	есепті кезеңдегі жұмыс істеп тұрған ШОК-та жұмыспен қамтылғандар санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен	ҚР ҰЭМ СК	
6.	есепті кезеңдегі ШОК субъектілерінің өнім шығаруының өткен жылмен салыстырғандағы нақты мәніндегі өсу қарқыны, пайызбен	ҚР ҰЭМ СК	
7.	есепті кезеңдегі жұмыс істеп тұрған ШОК субъектілері санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен	ҚР ҰЭМ СК	
8.	заңды тұлғалар үшін мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтер үлесінің өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен	Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі, "Азаматтарға арналған үкімет" Мемлекеттік корпорациясы" коммерциялық емес акционерлік қоғамы	Бұл көрсеткіште ЖАО заңды тұлғаларға ұсынатын қызметтері қарастырылады.
9.	1000 жұмыс істеп тұрған ШОК субъектілеріне келетін тексерулер санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен	Қазақстан Республикасының Б а с Прокуратурасы (бұдан әрі – ҚР БП)	Бұл көрсеткіште ШОК субъектілеріне қатысты тексерулер тағайындау туралы ҚР БП Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитеті (бұдан әрі – ҚР БП ҚСЖАЕК) тіркелген актілер қарастырылады
10.	1000 ШОК-қа келетін ШОК-тың мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқаруға, қоғамдық бірлестіктерге, ұйымдарға, лауазымды адамдар мен мемлекеттік қызметшілерге талап-арыздары	Қазақстан Республикасының Жоғарғы Соты (бұдан әрі – ҚР ЖС)	Бұл көрсеткіш шеңберінде келесі істер қаралады: 1) мемлекеттік билік органдарының, жергілікті өзін-өзі басқарудың, қоғамдық бірлестіктердің, ұйымдардың, лауазымды тұлғалар мен мемлекеттік қызметшілердің шешімдері мен әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) дау айту туралы істер бойынша іс жүргізу; 2) мемлекеттік сатып алу саласындағы заңнаманың сақталуын тексеру нәтижелері бойынша уәкілетті органдардың әрекеттеріне, тексеру актілеріне шағымдану; 3) мемлекеттік мекемелердің қатысуымен кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғалар, азаматтар

	бойынша жеңіп шыққан сот істері санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен		арасындағы даулар; 4) лицензиялық қызметке байланысты даулар; 5) заңды тұлғалар мен дара кәсіпкерлердің қызметін (заңды тұлғалардың салық органдарына талап-арызы және заңды тұлғаны тарату (дара кәсіпкердің қызметін тоқтату) туралы) тоқтата тұру туралы.
11	республикалық бюджет есебінен ШОК өндіріс көлеміне қатысты ШОК-ты мемлекеттік қолдау көлемінің өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен	"Даму" кәсіпкерлікті дамыту қоры" акционерлік қоғамы (бұдан әрі – "Даму" ҚДҚ АҚ), ЖАО	Бұл көрсеткіште Қазақстан Республикасының агроөнеркәсіптік кешенін дамытудың 2017-2021 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы (бұдан әрі – АӨК дамытудың мемлекеттік бағдарламасы) шеңберіндегі мемлекеттік қолдау, "Бизнестің жол картасы-2020" бизнесті қолдау мен дамытудың бірыңғай бағдарламасының (бұдан әрі – БЖК-2020), "Еңбек" нәтижелі жұмыспен қамтуды және жаппай кәсіпкерлікті дамытудың 2017-2021 жылдарға арналған бағдарламасының жалпы сипаттағы трансферттері, сондай-ақ инфрақұрылымдық жобаларды қолдау және республикалық бюджет есебінен "Kazakh Export" және "Kazakh Invest" акционерлік қоғамдары арқылы ШОК субъектілері алатын мемлекеттік қолдау қарастырылады.
12	1000 ШОК-қа келетін мемлекеттік көмек (гранттар, кепілдіктер, кредиттер, субсидиялар, инфрақұрылым шығындары) алған жобалар санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен	"Даму" ҚДҚ АҚ, ЖАО	БЖК-2020, "Еңбек" нәтижелі жұмыспен қамтуды және жаппай кәсіпкерлікті дамытудың 2017-2021 арналған бағдарламасы шеңберінде мемлекеттік қолдау алған кәсіпкерлер саны, сондай-ақ инфрақұрылымдық жобаларды қолдау және республикалық бюджет есебінен "Kazakh Export" және "Kazakh Invest" акционерлік қоғамдары арқылы ШОК субъектілері алатын мемлекеттік қолдау қарастырылады.
13	техникалық және кәсіптік білім беру (бұдан әрі - ТЖКБ) ұйымдарының түлектері санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен	Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі, ЖАО	

Аудандар мен облыстық маңызы бар қалаларға арналған статистикалық көрсеткіштерді таратып жазу

№	Бизнесті жүргізу жеңілдігі бойынша аудандар мен қалаларға арналған статистикалық көрсеткіштер	Дереккөздер	Ескерту
1.	ШОК-тан түсетін салық аударымдары көлемінің базалық 2015 жылға қарағандағы өсу индексі	Қ Р Қаржымині МКК	
2.	есепті кезеңдегі жұмыс істеп тұрған ШОК субъектілері санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен	ҚР ҰЭМ СК	

3.	100 жұмыс істеп тұрған ШОК субъектілеріне келетін тексерулер санының өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен	ҚР БП	Бұл көрсеткіште кәсіпкерлік субъектілеріне қатысты тексерулер тағайындау туралы ҚР БП ҚСЖАЕК-де тіркелген актілер каралады
4.	100 ШОК субъектісіне келетін ШОК-тың мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқаруға, қоғамдық бірлестіктерге, ұйымдарға, лауазымды адамдар мен мемлекеттік қызметшілерге талап-арыздары бойынша жеңіп шыққан сот істерінің өткен жылмен салыстырғандағы өсу қарқыны, пайызбен	ҚР ЖС	Бұл көрсеткіш шеңберінде келесі істер каралады: 1) мемлекеттік билік органдарының, жергілікті өзін-өзі басқарудың, қоғамдық бірлестіктердің, ұйымдардың, лауазымды тұлғалар мен мемлекеттік қызметшілердің шешімдеріне және әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) дау айту туралы істер бойынша іс жүргізу; 2) мемлекеттік сатып алу саласындағы заңнаманың сақталуын тексеру нәтижелері бойынша уәкілетті органдардың әрекеттеріне, тексеру актілеріне шағымдану; 3) мемлекеттік мекемелердің қатысуымен кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғалар, азаматтар арасындағы даулар; 4) лицензиялық қызметке байланысты даулар; 5) заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлердің қызметін (заңды тұлғалардың салық органдарына талап-арыздары және заңды тұлғаны тарату (дара кәсіпкердің қызметін тоқтату туралы, тоқтата тұру туралы).