

## Атырау қалалық әкімдігі "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесін бекіту туралы

### *Күшін жойған*

Атырау облысы Атырау қаласы әкімдігінің 2018 жылғы 19 сәуірдегі № 500 қаулысы. Атырау облысының Әділет департаментінде 2018 жылғы 26 сәуірде № 4140 болып тіркелді. Күші жойылды - Атырау облысы Атырау қаласы әкімдігінің 2023 жылғы 18 мамырдағы № 924 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - Атырау облысы Атырау қаласы әкімдігінің 18.05.2023 № 924 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі).

"Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы" Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы Заңының 37-бабына, "Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Заңының 33-бабы 5-тармағына, "Құқықтық актілер туралы" Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 6 сәуірегі Заңының 27-бабына сәйкес, Атырау қалалық әкімдігі ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:

1. Осы қаулының қосымшасына сәйкес Атырау қалалық әкімдігі "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесі бекітілсін.

2. Атырау қалалық әкімдігінің 2017 жылғы 4 сәуірдегі № 711 "Атырау қалалық әкімдігі "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесін бекіту туралы" (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 3836 болып тіркелген, 2017 жылдың 4 мамырында Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкінде жарияланған) қаулысының күші жойылды деп танылсын.

3. Осы қаулының орындалуын бақылау "Атырау қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесінің басшысы С. Нсанбаевқа жүктелсін.

4. Осы қаулы әділет органдарында мемлекеттік тіркелген күннен бастап күшіне енеді және ол алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Қала әкімі*

*C. Шапкенов*

Атырау қалалық әкімдігінің 2018 жылғы "19" сәуірдегі № 500 қаулысына қосымша Атырау қалалық әкімдігінің 2018 жылғы "19" сәуірдегі № 500 қаулысымен бекітілген

## **Атырау қалалық әкімдігі "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалау Әдістемесі**

### **1-тaraу. Жалпы ережелер**

1. Осы Атырау қалалық әкімдігі "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесі (бұдан әрі – Әдістеме) "Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Заңы 33-бабының 5-тармағына, "Мемлекеттік әкімшілік қызметшілердің қызметін бағалаудың кейбір мәселелері туралы", Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыйбайлар жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2018 жылғы 16 қантардағы № 13 бүйрығымен (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 16299 болып тіркелген) бекітілген "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың үлгілік әдістемесіне сәйкес әзірленді және "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің (бұдан әрі – "Б" корпусының қызметшілері) қызметін бағалау тәртібін айқындайды.

2. Осы Әдістемеде қолданылатын негізгі ұғымдар:

- 1) тікелей басшы – дербес бағынысында болып табылатын бағаланушы қызметшіге қатысты тұлға;
- 2) жоғары тұрган басшы – дербес бағынысты болып табылатын, бағаланушы қызметшінің тікелей басшысына қатысты тұлға;

3) нысаналы мақсатты индикаторлар (бұдан әрі – НМИ) – мемлекеттік органның стратегиялық жоспарына, саяси мемлекеттік қызметшінің меморандумына "А" корпусы қызметшісінің келісіміне немесе "Б" корпусы қызметшісінің қызметінің ерекшелігіне сәйкес (процесстік жұмысты қоспағанда) белгіленетін, "Б" корпусы қызметшілері қол жеткізген жағдайда олардың қызметінің тиімділігін дәлелдейтін көрсеткіштер;

4) жеке жұмыс жоспары – "Б" корпусы қызметшісінің бағалау кезеңіне НМИ қарастырылған және тікелей басшысымен бірлесіп құрылатын, жоғары тұрган басшымен бекітілген құжат;

5) құзыреттер – нақты мемлекеттік лауазымда кәсіби қызметті тиімді тұрде атқару үшін қажетті білімнің, икемнің және дағдылардың жиынтығы;

6) мінез-құлық индикаторы – "Б" корпусы қызметшісінің мінез-құлық және құзыреттер деңгейі көрінісінің сипаттамасы;

3. "Б" корпусы қызметшілерінің қызметін бағалау (бұдан әрі – бағалау) олардың жұмысының сапасы мен тиімділігін айқындау үшін өткізіледі.

4. "Б" корпусы қызметшісінің нақты лауазымға келу мерзімі үш айдан кем болған жағдайда соның ішінде әлеуметтік демалыстан шыққаннан немесе оқуды аяқтағаннан кейін, сондай-ақ сынақ мерзімінде бағалау өткізілмейді.

Бағалауды өткізу кезінде "Б" корпусы қызметшілері еңбек демалысында, жалақы сақталмайтын демалысында, уақытша еңбекке жарамсыздығы кезеңінде, іс-сапарда немесе тағылымдамада болғанда, сондай-ақ қайта даярлауға, біліктілігін арттыруға жіберілгенде жұмысына қайта кіріскеннен кейін 5 жұмыс күні ішінде бағалаудан өтеді.

5. Бағалауды өткізу үшін "Б" корпусы қызметшісін мемлекеттік лауазымға тағайындауға және мемлекеттік лауазымнан босатуға құқығы бар лауазымды тұлғамен (бұдан әрі – уәкілетті тұлға) персоналды басқару қызметі немесе ол болмаған жағдайда персоналды басқару қызметінің (кадр қызметінің) (бұдан әрі – персоналды басқару қызметі) міндеттерін атқару жүктелген өзге құрылымдық бөлімше (тұлға) жұмыс органы болып табылатын Бағалау жөніндегі комиссия (бұдан әрі – Комиссия) құрылады.

Комиссия құрамы уәкілетті тұлғамен анықталады, комиссия мүшелерінің саны 5 адамнан кем болмауы тиіс.

**Ескерту. 5-тармақ жана редакцияда - Атырау облысы Атырау қаласы әкімдігінің 15.02.2022 № 324 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) қаулысымен.**

6. Бағалау екі жеке бағыт бойынша жүргізіледі:

- 1) НМИ жетістіктерін бағалау;
- 2) "Б" корпусы қызметшілерінің құзыреттерін бағалау.

7. НМИ орындалуын бағалау нәтижелері бонустар төлеу, көтермелебеу, ротациялау, мемлекеттік лауазымдардан төмендету немесе босату үшін шешім қабылдауға негіз болып табылады.

Құзыреттерді бағалау нәтижелері "Б" корпусы қызметшісінің қажетті құзыреттерін дамытуға негіз болып табылады. Бұл ретте, құзыреттерді бағалау нәтижелері бонустар төлеуге, көтермелебеуге, ротациялауға, мемлекеттік лауазымдардан төмендетуге немесе босатуға әсер етпейді.

8. Бағалауға байланысты құжаттар персоналды басқару қызметінде бағалау аяқталғаннан кейін үш жыл бойы сақталады.

## **2-тарау. НМИ анықтау тәртібі**

9. Бағалау кезені басталғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде "Б" корпусы әкімшілік мемлекеттік қызметшісінің НМИ тікелей басшымен жеке жұмыс жоспарында осы Әдістеменің 1-қосымшасына сәйкес нысанда анықталады.

10. Жеке жұмыс жоспары тиісті НМИ әзірленген соң, ол бекіту үшін жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

11. "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы мемлекеттік органның (жергілікті атқарушы органның) бірінші басшысы болған жағдайда жеке жұмыс жоспары осы лауазымды тұлғамен бекітіледі.

12. НМИ осы Әдістеменің 13-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес келмесе жоғары түрған басшы жеке жұмыс жоспарын түзетуге қайтарады.

Жеке жұмыс жоспарын жоғары түрған басшының қарауына қайта енгізу, түзетуге жолданған күннен бастап 2 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

13. НМИ:

1) нақты (күтілетін он өзгерістер көрсетіле отырып қол жеткізуге тиісті нәтиже анық белгіленеді);

2) өлшемді (НМИ өлшеу үшін нақты критерийлер белгіленеді);

3) қолжетімді (НМИ қолда бар ресурстарды, құзыреттер мен шектеулерді ескере отырып белгіленеді);

4) уақытпен шектеулі (НМИ қол жеткізу мерзімі белгіленеді);

5) мемлекеттік органның стратегиялық мақсатын, саяси қызметшінің меморандумын немесе "А" корпусы қызметшісінің келісімін жүзеге асыруға бағытталған болуы тиіс.

14. НМИ саны 5 қурайды.

15. Жеке жұмыс жоспары персоналды басқару қызметінде сакталады.

### **3-тaraу. НМИ жетістігін бағалау тәртібі**

16. Жеке жұмыс жоспарында көрсетілген НМИ жетістігіне бақылау жүргізу мақсатында тікелей басшы НМИ-да белгіленген жетістіктерге тоқсан сайын мониторинг жүргізеді.

Тоқсан сайынғы мониторинг қортындысы бойынша тікелей басшы бағалауға жататын "Б" корпусы қызметшісіне НМИ-ге жету және сол үшін қажетті шаралар бойынша жазбаша ұсыныстар береді.

17. Бағалауды өткізу үшін "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы осы Әдістеменің 2-қосымшасына сәйкес нысанда НМИ бойынша бағалау парагын толтырады және оған қол қояды.

18. Жеке жұмыс жоспарының жүзеге асырылуын бағалау жеке жұмыс жоспары құрылған жыл қорытындысы бойынша НМИ бағалау негізінде келесі тәртіpte жүзеге асырылады.

НМИ барлығы орындалған жағдайда "өте жақсы" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 4-і орындалған жағдайда "тиімді" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 3-і орындалған жағдайда "қанағаттанарлық" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 3-тен азы орындалған жағдайда "қанағаттанарлықсыз" баға қойылады.

НМИ-дің орындалуы жеке жоспарда қарастырылған барлық көрсеткіштердің толық орындалуын көздейді.

19. Бағалау парагы тікелей басшымен толтырылғаннан кейін, ол жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

20. "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы мемлекеттік органның бірінші басшысы болған жағдайда бағалау парагы оның қарауына енгізіледі.

21. "Б" корпусы қызметшісінің бағалау парагын қарау қорытындысы бойынша жоғары тұрған басшымен келесі шешімдердің бірі қабылданады:

- 1) бағалаумен келісу;
- 2) түзетуге жіберу.

22. Бағалау парагы НМИ қол жеткізуін дәлелдейтін фактілердің жеткіліксіздігі немесе дәйексіздігі болған жағдайда түзетуге жолданады.

23. Бағалау парагын жоғары тұрған басшының қарауына қайта енгізу, оны түзетуге жолдағаннан кейін 2 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

24. Жоғары тұрған басшымен бағалау парагына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметі 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

#### **4-тaraу. Құзыреттерді бағалау тәртібі**

25. Құзыреттерді бағалау тікелей басшымен жүргізіледі және оның нәтижесі бойынша осы Әдістеменің 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша бағалау парагы толтырылады.

26. Бағалау парагын толтыру барысында әр құзырет бойынша "Б" корпусы мемлекеттік лауазымдар санаттары үшін осы Әдістеменің 4-қосымшасымен көзделген мінез-құлық индикаторларының жиынтығын басшылыққа алу қажет. Бір құзырет бойынша мінез-құлық индикаторларының саны 10-нан аспайды.

27. Қызметші құзыретінің даму деңгейі бағалау кезеңінде оның қызметінде көрінген мінез-құлық индикаторларының санымен келесі тәртіpte анықталады:

1) қызметшінің қызметінде белгілі бір құзыретпен көзделген мінез-құлық индикаторларының 3/4 немесе одан көбі байқалған жағдайда "күтілген нәтижеге сәйкес" бағасы қойылады.

2) қызметшінің қызметі нақты құзыретпен көзделген мінез-құлық индикаторларының 3/4-нен кеміне сәйкес келмесе, бағаланатын құзырет бойынша "күтілген нәтижеге сәйкес емес" бағасы қойылады.

28. Тікелей басшымен бағалау парагына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметі 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

## **5-тaraу. Бағалау нәтижелерін Комиссиямен қарау және бағалау нәтижесіне шағымдану**

29. Персоналды басқару қызметі Комиссия төрағасының келісімімен бағалауды өткізу кестесін қалыптастырады және бағалауды өткізуге дейін жеті жұмыс күні аралығында бағалауды жүргізетін тұлғаларды бағалау жүргізу туралы хабарлайды.

30. Комиссияның отырысы оның құрамының кем дегенде үштен екісі қатысқан жағдайда өкілетті болып есептеледі.

31. Комиссияның төрағасын не мүшесін алмастыру Комиссияны құру туралы бұйрыққа өзгертулер енгізу арқылы уәкілетті тұлғаның шешімі бойынша жүзеге асырылады.

32. Комиссияның шешімі ашық дауыс беру арқылы қабылданады.

33. Дауыс беру қорытындысы Комиссия мүшелерінің көвшілік дауысымен айқындалады. Дауыс саны тең болған жағдайда, бағалау жөніндегі комиссия төрағасының дауысы шешуші болып табылады.

34. Комиссияның хатшысы персоналды басқару қызметінің қызметшісі болып табылады. Комиссияның хатшысы дауыс беруге қатыспайды.

35. Персоналды басқару қызметі Комиссия төрағасымен келісілген мерзімдерге Комиссия отырысының өткізілуін қамтамасыз етеді.

36. Персоналды басқару қызметі Комиссияның отырысына келесі құжаттарды ұсынады:

1) толтырылған бағалау парақтарын;

2) осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес Комиссия отырысының хаттамасының жобасын;

37. Комиссия бағалау нәтижелерін қарайды да келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) бағалау нәтижелерін бекіту;

2) бағалау нәтижелерін қайта қарау.

38. Бағалау нәтижелерін қайта қарау туралы шешім қабылданған жағдайда Комиссия бағалау нәтижесін түзетіп, оны хаттаманың "Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)" графасында көрсетіледі.

39. Бағалаудың нәтижелері уәкілетті тұлғамен бекітіледі және осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес нысан бойынша тиісті хаттамасында тіркеледі.

40. Персоналды басқару қызметі "Б" корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен ол аяқталған соң екі жұмыс күні ішінде таныстырылады.

41. "Б" корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен таныстыру жазбаша түрде жүргізіледі. Қызметші танысадан бас тартқан жағдайда, еркін түрде акт

құрылып, персоналды басқару қызметімен және мемлекеттік органның басқа еki қызметшісімен қол қойылған акт толтырылады.

Бұл ретте танысадан бас тартқан қызметшілерге бағалау нәтижелері мемлекеттік органдардың интранет-порталы және/немесе мемлекеттік қызмет персоналы бойынша автоматтандырылған бірыңғай дереккөр (ақпараттық жүйенің) не электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы осы Әдістеменің 40-тармағында көрсетілген мерзімде жолданады.

**Ескерту. 41 - тармақ жаңа редакцияда - Атырау облысы Атырау қаласы әкімдігінің 15.02.2022 № 324 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) қаулысымен.**

**42. Алынып тасталды - Атырау облысы Атырау қаласы әкімдігінің 15.02.2022 № 324 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) қаулысымен.**

43. "Б" корпусы қызметшісінің Комиссия шешіміне шағымдануы мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті органда немесе оның аумақтық департаментінде шешім шыққан күннен бастап он жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Шағымдарды қарau қорытындысы бойынша мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті орган келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) мемлекеттік органға Комиссия шешімін жойып, "Б" корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қарау бойынша ұсыныс беру;

2) "Б" корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қараусыз қалдыру.

44. "Б" корпусы қызметшісі бағалау нәтижелеріне сот тәртібінде шағымдануға құқылы.

Атырау қалалық әкімдігі "Б" корпусы  
мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің  
қызметін бағалау әдістемесіне 1-  
қосымша

Нысан

"БЕКІТЕМІН"

Жоғары тұрган басшы \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_(тегі, аты-жөнінің бірінші  
әріппері) күні \_\_\_\_\_  
қолы \_\_\_\_\_

**"Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшісінің жеке жұмыс жоспары**

\_\_\_\_\_ жыл (жеке жоспар құрастырылатын  
кезең)

Қызметшінің (тегі, аты, экесінің аты (болған жағдайда)) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Қызметшінің лауазымы: \_\_\_\_\_

Қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы: \_\_\_\_\_

№ п/п	Нысаналы мақсатты индикаторлар дың атауы	Саяси мемлекеттік қызметшінің немесе "А" корпусы қызметшісі келісімінің қаи көрсеткішінен немесе мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжатынан түйінделеді	Өлшем бірлігі	Жоспарлы мәні	Кол жеткізу мерзімдері	Түйінді нәтиже*
----------	---	--	---------------	------------------	---------------------------	--------------------

\* Нысаналы мақсатты индикатор қол жеткізуден күтілетін оң өзгерістер  
Қызметші Тікелей басшы \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері) (тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері  
) күні \_\_\_\_\_ күні \_\_\_\_\_ қолы \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ қолы \_\_\_\_\_

Атырау қалалық әкімдігі "Б" корпусы  
мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің  
қызметін бағалау әдістемесіне 2-  
қосымша

Нысан

"БЕКІТЕМІН" Жоғары түрган басшы \_\_\_\_\_  
(тегі,  
аты-жөнінің бірінші әріптері) күні \_\_\_\_\_  
қолы \_\_\_\_\_

### НМИ бойынша бағалау парагы

\_\_\_\_\_  
бағаланатын тұлғаның лауазымы) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
бағаланатын кезең)

№ п/п	Нысаналы мақсатты индикаторларды ң атауы	Өлшем бірлігі	Жоспарлы мәні	Нақты мәні	Көрсеткішке қол жеткізе / көрсеткішке қол жетпеді
----------	---	------------------	---------------	------------	--

Бағалау нәтижесі \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (қанағаттанарлықсыз, қанағаттанарлық, тиімді, өте жақсы) Қызметші Тікелей  
басшы \_\_\_\_\_ (тегі,

аты-жөні) (тегі, аты-жөні) күні \_\_\_\_\_ күні \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ қолы \_\_\_\_\_ қолы \_\_\_\_\_

Атырау қалалық әкімдігі "Б" корпусы  
мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің  
қызметін бағалау әдістемесіне З-  
қосымша

Нысан

"БЕКІТЕМІН" Жоғары тұрған басшы \_\_\_\_\_  
(тегі,  
аты-жөнінің бірінші әріптері) күні \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ қолы \_\_\_\_\_

### Құзыреттер бойынша бағалау парагы

\_\_\_\_\_ жыл (бағаланатын жыл) Бағаланатын қызметшінің (тегі,  
аты, әкесінің аты (болған жағдайда) \_\_\_\_\_

Бағаланатын қызметшінің лауазымы: \_\_\_\_\_

Бағаланатын қызметшінің құрылымдық  
бөлімшесінің атауы: \_\_\_\_\_

№ р/с	Құзыреттер атауы	Бағалау нәтижелері (күтілетін нәтижеге сәйкес/күтілетін нәтижеге сәйкес емес)	Қызметшіде байқамаган мінез-құлық индикатор атауы (күтілетін нәтижеге сәйкес емес бағасын алған жағдайда)
1	Қызметті басқару		
2	Ынтымақтастық		
3	Шешім қабылдау		
4	Жеделділік		
5	Өздігінен даму		
6	Қызметті тұтынушыға бағдарлану *		
7	Қызметті тұтынушыларды хабарландыру *		
8	Адалдық		
9	Жаупкершілік		
10	Бастамашылдық		
11	Стресске орнықтылық		

\*Лауазымдық міндеттеріне мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жатпайтын "Б" корпусының мемлекеттік қызметшілері "Қызметті тұтынушыға бағдарлану" және "Қызметті тұтынушыларды хабарландыру" құзыреттері бойынша бағаланбайды.

Қызметші Тікелей басшы \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (тегі, аты-жөні) (тегі, аты-жөні) күні \_\_\_\_\_ күні \_\_\_\_\_  
 қолы \_\_\_\_\_ қолы \_\_\_\_\_

Атырау қалалық әкімдігі "Б" корпусы  
 мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің  
 қызметін бағалау әдістемесіне 4-  
 қосымша

Нысан

### **Құзыреттердің мінез-құлық индикаторлары**

**Ескерту. 4-қосымша жаңа редакцияда - Атырау облысы Атырау қаласы әкімдігінің 15.02.2022 № 324 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) қаулысымен.**

Құзыреттер атауы	Мемлекеттік әкімшілік лауазымдар санаты	Тиімді мінез-құлық индикаторлары	Тиімсіз мінез-құлық индикаторлары
ҚЫЗМЕТТИК БАСҚАРУ	E-1; E-R-1.	*Стратегиялық бағыттарға сәйкес нақты міндеттер кояды және тапсырмалар береді; *Бөлімшениң берілген міндеттерді сапалы және уақтылы орындаудың үжымды бағыттайтының және жағдай жасайды; *Бөлімшениң жұмысын басымдылығына қарай тиімді үйымдастырады;	*Стратегиялық бағыттарға сәйкес нақты міндеттер коя алмайды және тапсырмалар береді; *Берілген міндеттерді сапалы және уақтылы орындаудың үжымды бағыттамайды және жағдай жасамайды; *Бөлімшениң жұмысын басымдылығына мән бермей тиімсіз үйымдастырады;
	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы).	*Бөлімшениң қызметін жоспарлауда мен қамтамасыз етуге қажетті ақпараттарды жинақтап, талдайды және басшылыққа енгізеді; *Сеніп тапсырылған үжымның жұмысын жоспарлайды және үйымдастырады, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етеді; *Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалуы барысындағы қызметіне бақылау жүргізеді;	*Бөлімшениң қызметін жоспарлауда мен қамтамасыз етуге қажетті ақпараттарды жинақтап, талдамайды және басшылыққа енгізбейді; *Сеніп тапсырылған үжымның жұмысын жоспарламайды және үйымдастырмайды, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етпейді; *Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалуына бақылау жүргізбейді;

		*Бөлімше жұмысының нәтижелелілігін және сапасын қамтамасыз етеді;	*Бөлімше жұмысының нәтижелелілігін және сапасын қамтамасыз етпейді;
	E-3; * E-4; E-5; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3; E-G-4. * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	*Басымдылығына қарай тапсырмаларды маңыздылығы ретімен кояды; *Басшылыққа сапалы күжаттар дайындаиды және енгізеді.; *Өлшеулі уақыт жағдайында жұмыс жасай алады; *Белгіленген мерзімдерді сақтайды.	*Тапсырмаларды жүйесіз орындаиды; *Сапасыз құжаттар әзірлейді; *Жедел жұмыс жасамайды; *Белгіленген мерзімдерді сақтамайды.
ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ	E-1; E-R-1.	*Өз құзыреті шегінде қызметкерлерді мемлекеттік органдармен және ұйымдармен тиімді қарым-қатынасқа бағдарлайды ; *Койылған міндеттерге қол жеткізу үшін әрбір қызметкердің әлеуетін пайдаланады; *Басқа бөлімшелермен бірлесіп жоспарды жүзеге асырады және ортақ нәтижеге қол жеткізеді.	*Өз құзыреті шегінде қызметкерлерді мемлекеттік органдармен және ұйымдармен тиімді қарым-қатынасқа бағдарламайды; *Койылған міндеттерге қол жеткізу үшін кейбір қызметкерлердің әлеуетін пайдаланады; *Басқа бөлімшелермен бірлесіп жоспарды жүзеге асыра алмайды және ортақ нәтижеге қол жеткізбейді.
	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы).	*Ұжымда сенімді қарым-қатынас орнатады; *Бөлімшениң қоғаммен тиімді жұмысын ұйымдастыру бойынша ұсыныс жасайды; *Бірлесіп жұмыс атқару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен бөліседі; *Әрқайсының нәтижеге жетуге қосқан үлесін анықтайды.	*Ұжымда өзара сенімсіз қарым-қатынас орнатады; *Бөлімше және қоғаммен тиімді жұмыс ұйымдастыру бойынша ұсыныс жасамайды; *Бірлесіп жұмыс атқару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен бөліспейді; *Бағыныстағы тұлғалардың нәтижеге жетуге қосқан үлесін анықтамайды.
	E-3; * E-4; E-5; E-R-4;	*Ұжымның жұмысына үлесін қосады және қажет болған жағдайда түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптестеріне жүгінеді;	*Жұмыста тұйықтық ұстанымын білдіреді

	E-R-5; E-G-2; * E-G-3; E-G-4.  * осы бағаның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	*Мемлекеттік органдар мен ұжымдардың өкілдерімен және әріптерімен қарым-қатынасты дамытады;  *Талдау барысында пікір алмасады және талқылау нәтижесін ескере отырып, тапсырмаларды орындауды.	және түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптеріне жүгінбейді;  *Әртүрлі мемлекеттік органдар мен ұжымдардың өкілдерімен және әріптерімен өзара әрекеттеспейді;  *Әріптерімен мәселелерді талқыламайды.
	E-1; E-R-1.	*Міндеттерді дұрыс бөле алады;  *Шешім қабылдау барысында мүмкін болатын қауіптер туралы хабарлайды;  *Шешім қабылдау барысында альтернативті ұсыныс жасайды;  *Тиімді және жүйелі шешім қабылдайды;  *Жеке тәжірибесіне, басқа даманызды болып табылатын мәліметтерге негізделген шешім қабылдайды	*Бөлімшеде міндеттерді дұрыс бөле алмайды;  *Орын алуы мүмкін қауіптер туралы хабарламайды;  *Шешім қабылдау барысында альтернативті ұсыныс жасамайды;  *Тиімсіз және жүйесіз шешім қабылдайды;  *Шешім қабылдау барысында тек өзінің жеке тәжірибесіне және көзқарасына сенеді.
ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы).	*Бөлімше қызметін ұйымдастыруды тапсырмаларды дұрыс бөле алады;  *Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды ұйымдастырады ;  *Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылайды;  *Әртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды ескере отырып, мүмкін болатын қауіптерді талдайды және болжамдайды;  *Мүмкін болатын қауіптер мен салдарларды ескере отырып, құзыреті шегінде шешім қабылдайды.	*Бөлімше қызметін ұйымдастыруды тапсырмаларды дұрыс бөле алмайды;  *Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды сирек ұйымдастырады;  *Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылаудан бас тартады және басқалардың пікірін ескермейді;  *Әртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды ескермейді, мүмкін болатын қауіптерді талдамайды және болжамайды;  *Шешім қабылдау барысында мүмкін болатын қауіптер мен салдарларды ескермейді.
	E-3; * E-4;		

	E-5; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3; E-G-4.  * осы бағаның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	*Қажетті мәліметтерді таба алады;  *Мүмкін болатын қауіптерді ескере отырып, мәселелерді шешудің бірнеше жолын ұсынады;  *Өзінің пікірін негіздей алады.	*Қажетті мәліметтерді таба алмайды;  *Мүмкін болатын қауіптерді ескермейді немесе мәселелерді шешудің альтернативасын ұсынбайды;  *Негіzsіз пікір білдіреді.
ҚЫЗМЕТТИ ТҰТЫНУШЫҒА БАҒДАРЛАНУ	E-1; E-R-1.	*Стратегиялық мақсаттар мен басымдылықтарды ескеріп, нақты міндеттер қоя алады;  *Қызмет көрсетудің тиімді әдістерін біледі;  *Көрсетілетін қызметтердің қолжетімділілігін қамтамасыз етеді;  * Қ ы з м е т тұтынушылардың қанағаттанушылығына талдау жүргізеді және қызмет көрсетуді жетілдірудің жолдарын қарастырады.	*Стратегиялық мақсаттар мен басымдылықтарды ескермей, анық емес міндеттер қоя алады;  *Қызмет көрсетудің әдістері туралы шала-шарпы біледі;  *Көрсетілетін қызметтердің қолжетімділілігін қамтамасыз етпейді;  *Көрсетілетін қызмет бойынша тұтынушылардың қанағаттанушылығына талдау жүргізбейді және қызмет көрсетуді жетілдірудің жолдарын қарастырмайды.
	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы).	*Сапалы қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды ұйымдастырады және туындаған мәселелерді шешеді;  *Кері байланысты қамтамасыз ету мақсатында қанағаттанушылық дейгейін анықтауға жағдай жасайды;  *Қызмет көрсетудің сапасын бақылайды, сондай-ақ жеке үлгі болу арқылы көрсетеді.	*Сапалы қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды ұйымдастырмайды және туындаған мәселелерді шешпейді;  *Кері байланысты қамтамасыз ету мақсатында қанағаттанушылық дейгейін анықтауға жағдай жасамайды;  *Сапасыз қызмет көрсетуге жол береді, қызықпаушылық білдіреді.
	E-3; * E-4; E-5; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3;	*Сыпайы және тілекестікпен қызмет көрсетеді;  *Қызмет көрсетуге қанағаттанушылық деңгейін талдайды және	*Қызмет алушыға дөрекілік және неміңділік білдіреді ;  *Тұтынушының сұрақтары мен

	E-G-4. * осы бағаның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	оларды жетілдірудің жөнінде ұсыныстар енгізеді; *Кызмет көрсете сапасын жақсарту бойынша ұсыныс енгізеді.	мәселелеріне мән бермейді; *Кызмет көрсете сапасын жақсарту бойынша белсенділік танытпайды.
	E-1; E-R-1.	*Ұжымға қызмет алушы тұтынушылар арасында көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды жеткізу қажеттілігі туралы үнемі түсіндіреді; *Көрсетілетін қызметтер тұрали ақпараттандырудың тиімді тәсілін құрастырады.	*Ұжымға қызмет алушы тұтынушылар арасында көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды жеткізу қажеттілігі туралы түсіндіру жұмыстарын жүргізбейді; *Көрсетілетін қызметтер тұрали ақпараттандырудың тиімсіз тәсілін құрастырады.
ҚЫЗМЕТ ТІ ТҰТЫНУШЫҒА АҚПАРАТТАНДЫРУ	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы).	*Бағыныстағыларды қызмет алушыларды қолжетімді ақпараттандыруға бағдарлайды; *Тұтынушыға ақпараттарды құрметпен және игілікпен жеткізеді; * Қызмет тұтынушыларының пікірін құрметтейді.	*Бағыныстағылармен қызмет алушыларды ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізбейді; *Тұтынушыға ақпараттарды жеткізбейді немесе немқұрайлы және жақтырмай жеткізеді; * Қызмет тұтынушыларының пікірін елемейді.
	E-3; * E-4; E-5; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3; E-G-4. * осы бағаның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	*Кызмет алушыларды ақпараттандырудың тиімді тәсілдерін қолданады; *Тұтынушыға ақпаратты қолжетімді ауызша және жазбаша түрде жеткізеді; *Көрсетілетін қызметтер туралы ақпаратты уақтылы қабылдай және жібере алады.	*Кызмет алушыларды ақпараттандырудың тиімсіз тәсілдерін қолданады; *Тұтынушыға ақпаратты ауызша және жазбаша түрде жеткізбейді немесе түсініксіз жеткізеді; *Көрсетілетін қызметтер туралы ақпаратты уақтылы қабылдай және жібере алмайды.
	E-1; E-R-1.	*Ұжымға жаңа басымдықтарды уақтылы жеткізеді; *Өзгерістерді уақтылы елеу үшін тиімді шаралар қабылдайды; *Бөлімшені тиімді басқарады және ішкі және сыртқы өзгерістер	*Ұжымға жаңа басымдықтарды жеткізбейді немесе мерзімнен кеш жеткізеді; *Өзгерістерді уақтылы елеу үшін шаралар қабылдамайды немесе тиімсіз шаралар қабылдайды; *Бөлімшені тиімсіз басқарады және ішкі

		<p>кезінде нәтижеге қол жеткізеді;</p> <p>*Жұмыстың жаңа бағыттарын қолдану бойынша ұсыныстарын талдайды және басшылыққа енгізеді.</p>	<p>және сыртқы өзгерістер кезінде нәтижеге қол жеткізбейді;</p> <p>*Жұмыстың жаңа бағыттарын қолдану бойынша ұсыныстарын талдамайды және басшылыққа енгізбейді.</p>
ЖЕДЕЛДІК	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы).	<p>*Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарайды және басшылыққа енгізеді;</p> <p>*Болып жатқан өзгерістерге талдау жасайды және жұмысты жақсарту бойынша уақтылы шарапар қабылдайды;</p> <p>*Өзгерістерді дұрыс қабылдауды өзінің үлгі өнегесімен көрсетеді.</p>	<p>*Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарамайды және басшылыққа енгізбейді;</p> <p>*Болып жатқан өзгерістерге талдау жасамайды және жұмысты жақсарту бойынша шарапар қабылдамайды;</p> <p>*Болып жатқан және күтілмеген өзгерістер кезінде өзін-өзі бақыламайды.</p>
	E-3; * E-4; E-5; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3; E-G-4. * осы бағаның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<p>*Жұмысты жақсарту жөнінде ұсыныстар енгізеді;</p> <p>*Оларды енгізуіндегі жаңа бағыттары мен әдістерін үйренеді;</p> <p>*Өзгеріс жағдайларында өзін -өзі бақылайды;</p> <p>*Өзгеріс жағдайларында тез бейімделеді.</p>	<p>*Жұмыстың қолданыстағы рәсімдері мен әдістерін ұстанады;</p> <p>*Жаңа бағыттар мен әдістерді зерттеп оларды енгізбейді;</p> <p>*Өзгеріс жағдайларында өзін-өзі бақылай алмайды;</p> <p>*Өзгеріс жағдайларында бейімделмейді немесе баяу бейімделеді.</p>
	E-1; E-R-1.	<p>*Үлгілі қызметкерлерді анықтамайды және оларды жоғарылату туралы ұсыныстарды қарастырмайды;</p> <p>*Қызметкерлерді дамыту бойынша жүйелі шарапарды қабылдайды;</p> <p>*Әріптерімен жинақталған тәжірибесімен, білімімен бөліседі, сондай-ақ, олардың даму деңгейін анықтайды;</p>	<p>*Үлгілі қызметкерлерді анықтамайды және оларды жоғарылату туралы ұсыныстарды қарастырмайды;</p> <p>*Қызметкерлерді дамыту бойынша жүйелі шарапарды қабылдамайды немесе жүйесіз шарапарды қабылдайды;</p> <p>*Әріптерімен жинақталған тәжірибесімен, білімімен бөліспейді, сондай-ақ, олардың даму деңгейін анықтамайды;</p>

ӨЗДІГІНЕН ДАМУ		*Өздігінен дамуға үмтүлісін өзінің жеке үлгісінде көрсетеді;	*Өздігінен дамуға үмтүлісін өзінің жеке үлгісінде көрсетуге көніл бөлмейді.
	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы).	*Бағыныстылардың құзыреттер деңгейін жогарылату бойынша іс-шаралар ұсынады; *Мақсатқа жету үшін өзінің құзыреттерін дамытады және оларды бағыныстыларда дамыту үшін шаралар қабылдайды; *Бағыныстылармен олардың құзыреттерін, оның ішінде дамуды қажет ететін құзыреттерді талқылайды. .	*Бағыныстылардың құзыреттер деңгейінің жогарылауына қызығушылық танытпайды; *Мақсатқа жету үшін өзінің және бағыныстыларының құзыреттерін дамытпайды; *Бағыныстылармен олардың құзыреттерін талқыламайды.
	E-3; * E-4; E-5; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3; E-G-4. * осы бағаның жогары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	*Жаңа білімдер мен технологияларға қызығушылық танытады; *Өзіндігінен дамуға үмтүлады, жаңа ақпараттар мен оны қолданудың әдістерін ізденеді; *Тәжірибеде тиімділікті арттыратын жаңа дағдыларды колданады.	*Жаңа білімдер мен технологияларға қызығушылық танытпайды; *Өзіндігінен дамуға үмтүлмайды, жаңа ақпараттар мен оны қолдану әдістерімен қызықпайды; *Өзінде бар дағдылармен шектеледі.
	E-1;	*Жұмыскерлермен әдептілік нормалары мен стандарттарының сақталуын қамтамасыз етеді; *Ұжымда мемлекеттік қызметтің әдептілік нормалары мен стандарттарына берілгендей деңгейін дамытады; *Басқалардың жетістіктерін мойындейды, әріптестерінің намысы мен абыронына нұқсан келтіретін олардың жеке және кәсіби қасиеттерін талқылаудан тартынады;	*Жұмыскерлермен әдептілік нормалары мен стандарттарының сақталуын қамтамасыз етпейді; *Мемлекеттік қызмет жолын ұстаушылық әркімнің жеке ісі деп есептейді; *Басқалардың жетістіктерін мойындармайды, әріптестерінің намысы мен абыронына нұқсан келтіретін олардың жеке және кәсіби қасиеттерін талқылауға жол береді;

	E-R-1.	<p>*Әдептілік нормалардың бұзылғандығын елең ескереді және анықтайды;</p> <p>*Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыройына құрмет таныта отырып, бағыныстылары үшін әдепті мінез-құлықтың үлгісі болады.</p> <p>*Өзінің бөлімше жұмысының тәжірибесінде ашықтық, шынайылық және әділдікке бағытталған әдеп нормалары мен құндылықтарды біріктіреді;</p>	<p>*Әдептілік нормалардың бұзылғандығын елең ескермейді;</p> <p>*Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыройына құрмет танытпайды;</p> <p>*Өзінің бөлімше жұмысының тәжірибесінде ашықтық, шынайылық және әділдікке бағытталған әдеп нормалары мен құндылықтарды біріктіреді;</p>
АДАЛДЫҚ	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы).	<p>*Белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың сақталуын бақылайды;</p> <p>*Ұжымның мүддесін өз мүддесінен жоғары кояды;</p> <p>*Жұмыста табандылық танытады;</p> <p>*Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырады;</p> <p>*Бағыныстылардың іс-әрекетінде шынайылық және әділеттілік принциптерін сактауды қамтамасыз етеді;</p> <p>*Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыройына құрмет таныта отырып, бағыныстылары үшін әдепті мінез-құлықтың үлгісі болады.</p>	<p>*Ұжымда белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың орын алудына жол береді;</p> <p>*Өз мүддесін ұжым мүддесінен жоғары кояды;</p> <p>*Жұмыста табандылық танытпайды;</p> <p>*Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырмайды;</p> <p>*Бағыныстылардың іс-әрекетінде шынайылық және әділеттілік принциптерін сактауды қамтамасыз етпейді;</p>
	E-3; * E-4; E-5; E-R-4; E-R-5;	<p>*Белгіленген әдептілік нормалары мен стандарттарына сай келмейтін мінез-құлықтар танытады;</p>	<p>*Белгіленген әдептілік нормалары мен стандарттарына сай келмейтін мінез-құлықтар танытады;</p>

	E-G-2; * E-G-3; E-G-4. * осы бағаның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	*Өзінің жұмысын адал орындаиды; *Өзін адал, қарапайым, әділ үстайды, басқаларға сыпайылық және биязылық танытады.	*Өзінің жұмысын орындау барысында немісқоралылық білдіреді ; *Өзін адалсыз, шамданған және басқаларға дөрекілік және менсізбеушілік қасиеттерін танытады;
СТРЕССКЕ ОРНЫҚТАЛЫҚ	E-1; E-R-1.	*Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды.	*Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды.
	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы).	*Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды.	*Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды.
ЖАУАПКЕРШІЛІК	E-3; * E-4; E-5; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3; E-G-4. * осы бағаның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	*Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды.	*Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды.
	E-1; E-R-1.	*Құрылымдық бөлімшениң қызметін үйимдастыруды жеке жауапкершілігіне алады.	*Құрылымдық бөлімшениң қызметін үйимдастыру жауапкершілігін басқа лауазымды тұлғага артады.
	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы).	*Құрылымдық бөлімшешін қызметін үйимдастыруды жеке жауапкершілігіне алады.	*Құрылымдық бөлімшениң қызметін үйимдастыру жауапкершілігін басқа лауазымды тұлғага артады.
	E-3; * E-4;		

	E-5; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3; E-G-4.  * осы бағаның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	*Өз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықта болады.	*Өз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықты басқа тұлғаға артады.
БАСТАМАШЫЛДЫҚ	E-1; E-R-1.	*Кызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдер мен шешімдер енгізу жөніндегі ұсыныстарды түзеді және қарастырады.	*Кызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдер мен шешімдер енгізу жөніндегі ұсыныстарды әзірлемейді және қарастыраймыды.
	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы).	*Кызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдайды және енгізеді.	*Кызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдамайды және енгізбейді.
	E-3; * E-4; E-5; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3 (бөлімшениң басшысы). E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы).  * осы бағаның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	*Ұсыныстар мен бастамаларын енгізеді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындаиды.	*Ұсыныстар мен бастамаларын енгізбейді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындаиды.

Атырау қалалық әкімдігі "Б" корпусы  
мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің  
қызметін бағалау әдістемесіне 5-  
қосымша

Нысан

"БЕКІТЕМІН" Жоғары тұрған басшы \_

\_\_\_\_\_ (тегі,  
аты-жөнінің бірінші әріптері) күні \_\_\_\_\_  
қолы \_\_\_\_\_

## Бағалау жөніндегі комиссия отырысының хаттамасы

\_\_\_\_\_ (мемлекеттік органның атауы) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (бағалау мерзіміжыл)

### Бағалау нәтижелері

№ р/с	Қызметшілердің тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)	Бағалау нәтижелері туралы мәлімет	Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)	Комиссияның ұсыныстары
1.				
2.				
...				

Комиссия қорытындысы: \_\_\_\_\_

Тексерілді: Комиссияның хатшысы: \_\_\_\_\_

Күні: \_\_\_\_\_ (тегі, аты-жөні, қолы) Комиссияның төрағасы:

Күні: \_\_\_\_\_ (тегі, аты-жөні, қолы)

Комиссияның мүшесі: \_\_\_\_\_ Күні: \_\_\_\_\_ (тегі,  
аты-жөні, қолы)