

"Б" корпусындағы қалалық бюджеттен қаржыландырылатын атқарушы органдардың мемлекеттік әкімшілік қызметшілері мен Арыс қаласы әкімі аппаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесін бекіту туралы

### ***Күшін жойған***

Оңтүстік Қазақстан облысы Арыс қаласы әкімдігінің 2018 жылғы 28 сәуірдегі № 170 қаулысы. Оңтүстік Қазақстан облысының Әділет департаментінде 2018 жылғы 16 мамырда № 4598 болып тіркелді. Күші жойылды - Түркістан облысы Арыс қаласы әкімдігінің 2022 жылғы 26 сәуірдегі № 278 қаулысымен

**Ескерту. Күші жойылды - Түркістан облысы Арыс қаласы әкімдігінің 26.04.2022 № 278 қаулысымен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).**

"Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Заңының 33-бабының 5 тармағына және Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыйайлар жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Төрағасының 2018 жылғы 16 қаңтардағы № 13 "Мемлекеттік әкімшілік қызметшілердің қызметін бағалаудың кейбір мәселелері туралы" бұйрығымен бекітілген "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың үлгілік әдістемесіне сәйкес Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 16299 тіркелген, Арыс қаласының әкімдігі ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:

1. "Б" корпусындағы қалалық бюджеттен қаржыландырылатын атқарушы органдардың мемлекеттік әкімшілік қызметшілері мен Арыс қаласы әкімі аппаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесі осы қаулының қосымшасына сәйкес бекітілсін.

2. Арыс қаласы әкімдігінің 2017 жылғы 26 сәуірдегі № 111 "Б" корпусындағы қалалық бюджеттен қаржыландырылатын атқарушы органдардың мемлекеттік әкімшілік қызметшілері мен Арыс қаласы әкімі аппаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесін бекіту туралы" (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізіліміне 4091 нөмірімен тіркелген, 2017 жылғы 13 мамырда "Арыс ақиқаты" газетінде және 2017 жылғы 23 мамырда Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкінде электрондық түрде жарияланған) қаулысының күші жойылды деп танылсын.

3. Арыс қаласы "Әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіпте:

1) осы қаулының аумақтық әділет органында мемлекеттік тіркелуін;

2) осы әкімдік қаулысы мемлекеттік тіркелген күнінен бастап құнтізбелік он күн ішінде оның көшірмесін қағаз және электрондық түрде қазақ және орыс тілдерінде "Республикалық құқықтық ақпарат орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнына Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкіне ресми жариялау және енгізу үшін жолданылуын;

3) осы қаулы мемлекеттік тіркелген күнінен бастап құнтізбелік он күн ішінде оның көшірмесін Арыс қаласының аумағында таратылатын мерзімді баспа басылымдарында ресми жариялауға жолданылуын;

4) ресми жарияланғаннан кейін осы қаулыны Арыс қаласы әкімдігінің интернет-ресурсына орналастыруын қамтамасыз етсін.

4. Осы қаулының орындалуын бақылау қала әкімі аппаратының басшысы Т.Анашбековке жүктелсін.

5. Осы қаулы оның алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін құнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Қала әкімі*

*M.Қадырбек*

Арыс қаласы  
әкімдігінің 2018 жылғы  
28 сәуірдең № 170  
қаулысымен бекітілген

**"Б" корпусындағы қалалық бюджеттен қаржыландырылатын атқарушы органдардың мемлекеттік әкімшілік қызметшілері мен Арыс қаласы әкімі аппараты мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесі**

## **1. Жалпы ережелер**

1. Осы "Б" корпусындағы қалалық бюджеттен қаржыландырылатын атқарушы органдардың мемлекеттік әкімшілік қызметшілері мен Арыс қаласы әкімі аппараты мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесі (бұдан әрі – Әдістеме) "Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Заңының 33-бабының 5 тармағына сәйкес әзірленді және "Б" корпусындағы қалалық бюджеттен қаржыландырылатын атқарушы органдардың мемлекеттік әкімшілік қызметшілері мен Арыс қаласы әкімі аппараты мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің (бұдан әрі - "Б" корпусының қызметшілері) қызметін бағалау тәртібін айқындайды.

2. Осы Әдістемеде қолданылатын негізгі ұғымдар:

1) тікелей басшы – дербес бағынысында болып табылатын бағаланушы қызметшіге қатысты тұлға;

2) жоғары тұрған басшы – дербес бағынысты болып табылатын, бағаланушы қызметшінің тікелей басшысына қатысты тұлға;

3) нысаналы мақсатты индикаторлар (бұдан әрі – НМИ) – мемлекеттік органның стратегиялық жоспарына, "Б" корпусы қызметшісінің қызметінің ерекшелігіне сәйкес (процесстік жұмысты қоспағанда) белгіленетін, "Б" корпусы қызметшілері қол жеткізген жағдайда олардың қызметінің тиімділігін дәлелдейтін көрсеткіштер;

4) жеке жұмыс жоспары – "Б" корпусы қызметшісінің бағалау кезеңіне НМИ қарастырылған және тікелей басшысымен бірлесіп құрылатын, жоғары тұрған басшымен бекітілген құжат;

5) құзыреттер – нақты мемлекеттік лауазымда кәсіби қызметті тиімді түрде атқару үшін қажетті білімнің, икемнің және дағдылардың жиынтығы;

6) мінез-құлық индикаторы – "Б" корпусы қызметшісінің мінез-құлық және құзыреттер деңгейі көрінісінің сипаттамасы;

3. "Б" корпусы қызметшілерінің қызметін бағалау (бұдан әрі – бағалау) олардың жұмысының сапасы мен тиімділігін айқындау үшін өткізіледі.

4. "Б" корпусы қызметшісінің нақты лауазымға келу мерзімі үш айдан кем болған жағдайда соның ішінде әлеуметтік демалыстан шыққаннан немесе оқуды аяқтағаннан кейін, сондай-ақ сынақ мерзімінде бағалау өткізілмейді.

Бағалауды өткізу кезінде "Б" корпусы қызметшілері еңбек демалысында, жалақы сақталмайтын демалысында, уақытша еңбекке жарамсыздығы кезеңінде, іс-сапарда немесе тағылымдамада болғанда, сондай-ақ қайта даярлауға, біліктілігін арттыруға жіберілгенде жұмысына қайта кіріскеннен кейін 5 жұмыс күні ішінде бағалаудан өтеді.

5. Бағалауды өткізу үшін "Б" корпусы қызметшісін мемлекеттік лауазымға тағайындауға және мемлекеттік лауазымнан босатуға құқығы бар лауазымды тұлғамен (бұдан әрі - уәкілетті тұлға) персоналды басқару қызметі жұмыс органы болып табылатын Бағалау жөніндегі комиссия (бұдан әрі - Комиссия) құрылады.

Комиссия құрамы уәкілетті тұлғамен анықталады, комиссия мүшелерінің саны 5 адамнан кем болмауы тиіс.

6. Бағалау екі жеке бағыт бойынша жүргізіледі:

1) НМИ жетістіктерін бағалау;

2) "Б" корпусы қызметшілерінің құзыреттерін бағалау.

7. НМИ орындалуын бағалау нәтижелері бонустар төлеу, көтермелуеу, ротациялау, мемлекеттік лауазымдардан төмендету немесе босату үшін шешім қабылдауға негіз болып табылады.

Құзыреттерді бағалау нәтижелері "Б" корпусы қызметшісінің қажетті құзыреттерін дамытуға негіз болып табылады. Бұл ретте, құзыреттерді бағалау нәтижелері бонустар төлеуге, көтермелеге, ротациялауға, мемлекеттік лауазымдардан төмендетуге немесе босатуға әсер етпейді.

8. Бағалауға байланысты құжаттар персоналды басқару қызметінде бағалау аяқталғаннан кейін үш жыл бойы сақталады.

## **2-тарау. НМИ анықтау тәртібі**

9. Бағалау кезеңі басталғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде "Б" корпусы екімшілік мемлекеттік қызметшісінің НМИ тікелей басшымен жеке жұмыс жоспарында осы Әдістеменің 1-қосымшасына сәйкес нысанда анықталады.

10. Жеке жұмыс жоспары тиісті НМИ әзірленген соң, ол бекіту үшін жоғары тұрган басшының қарауына енгізіледі.

11. "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы мемлекеттік органның (жергілікті атқарушы органның) бірінші басшысы болған жағдайда жеке жұмыс жоспары осы лауазымды тұлғамен бекітіледі.

12. НМИ осы Әдістеменің 13-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес келмесе жоғары тұрган басшы жеке жұмыс жоспарын түзетуге қайтарады.

Жеке жұмыс жоспарын жоғары тұрган басшының қарауына қайта енгізу, түзетуге жолданған күннен бастап 2 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

13. НМИ:

1) нақты (күтілетін оң өзгерістер көрсетіле отырып қол жеткізуге тиісті нәтиже анық белгіленеді);

2) өлшемді (НМИ өлшеу үшін нақты критерийлер белгіленеді);

3) қолжетімді (НМИ қолда бар ресурстарды, құзыреттер мен шектеулерді ескере отырып белгіленеді);

4) уақытпен шектеулі (НМИ қол жеткізу мерзімі белгіленеді);

5) мемлекеттік органның стратегиялық мақсатын жүзеге асыруға бағытталған болуы тиіс.

14. НМИ саны 5 құрайды.

15. Жеке жұмыс жоспары персоналды басқару қызметінде сақталады.

## **3-тарау. НМИ жетістігін бағалау тәртібі**

16. Жеке жұмыс жоспарында көрсетілген НМИ жетістігіне бақылау жүргізу мақсатында тікелей басшы НМИ-да белгіленген жетістіктерге тоқсан сайын мониторинг жүргізеді.

Тоқсан сайынғы мониторинг қортындысы бойынша тікелей басшы бағалауға жататын "Б" корпусы қызметшісіне НМИ-ге жету және сол үшін қажетті шаралар бойынша жазбаша ұсыныстар береді.

17. Бағалауды өткізу үшін "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы осы Әдістеменің 2-қосымшасына сәйкес нысанда НМИ бойынша бағалау парагын толтырады және оған қол қояды.

18. Жеке жұмыс жоспарының жүзеге асырылуын бағалау жеке жұмыс жоспары құрылған жыл қорытындысы бойынша НМИ бағалау негізінде келесі тәртіпте жүзеге асырылады.

НМИ барлығы орындалған жағдайда "өте жақсы" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 4-і орындалған жағдайда "тиімді" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 3-і орындалған жағдайда "қанағаттанарлық" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 3-тен азы орындалған жағдайда "қанағаттанарлықсыз" баға қойылады.

НМИ-дің орындалуы жеке жоспарда қарастырылған барлық көрсеткіштердің толық орындалуын көздейді.

19. Бағалау парагы тікелей басшымен толтырылғаннан кейін, ол жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

20. "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы мемлекеттік органның бірінші басшысы болған жағдайда бағалау парагы оның қарауына енгізіледі.

21. "Б" корпусы қызметшісінің бағалау парагын қарау қорытындысы бойынша жоғары тұрған басшымен келесі шешімдердің бірі қабылданады:

- 1) бағалаумен келісу;
- 2) түзетуге жіберу.

22. Бағалау парагы НМИ қол жеткізуін дәлелдейтін фактілердің жеткіліксіздігі немесе дәйексіздігі болған жағдайда түзетуге жолданады.

23. Бағалау парагын жоғары тұрған басшының қарауына қайта енгізу, оны түзетуге жолдағаннан кейін 2 жұмыс күнінен кешіктірмей жүзеге асырылады.

24. Жоғары тұрған басшымен бағалау парагына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметі 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

#### **4-тарау. Құзыреттерді бағалау тәртібі**

25. Құзыреттерді бағалау тікелей басшымен жүргізіледі және оның нәтижесі бойынша осы Әдістеменің 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша бағалау парагы толтырылады.

26. Бағалау парагын толтыру барысында әр құзырет бойынша "Б" корпусы мемлекеттік лауазымдар санаттары үшін осы Әдістеменің 4-қосымшасымен

көзделген мінез-құлық индикторларының жиынтығын басшылыққа алу қажет. Бір құзыret бойынша мінез-құлық индикаторларының саны 10-нан аспайды.

27. Қызметші құзыretінің даму деңгейі бағалау кезеңінде оның қызметінде көрінген мінез-құлық индикторларының санымен келесі тәртіpte анықталады:

1) қызметшінің қызметінде белгілі бір құзыretпен көзделген мінез-құлық индикторларының 3/4 немесе одан көбі байқалған жағдайда "күтілген нәтижеге сәйкес" бағасы қойылады.

2) қызметшінің қызметі нақты құзыretпен көзделген мінез-құлық индикторларының 3/4-нен кеміне сәйкес келмесе, бағаланатын құзыret бойынша "күтілген нәтижеге сәйкес емес" бағасы қойылады.

28. Тікелей басшымен бағалау парағына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметі 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

#### **5-тарау. Бағалау нәтижелерін Комиссиямен қарау және бағалау нәтижесіне шағымдану**

29. Персоналды басқару қызметі Комиссия төрағасының келісімімен бағалауды өткізу кестесін қалыптастырады және бағалауды өткізуге дейін жеті жұмыс күні аралығында бағалауды жүргізетін тұлғаларды бағалау жүргізу туралы хабарлайды.

30. Комиссияның отырысы оның құрамының кем дегенде үштен екісі қатысқан жағдайда өкілетті болып есептеледі.

31. Комиссияның төрағасын не мүшесін алмастыру комиссияны құру туралы бұйрыққа өзгертулер енгізу арқылы уәкілетті тұлғаның шешімі бойынша жузеге асырылады.

32. Комиссияның шешімі ашық дауыс беру арқылы қабылданады.

33. Дауыс беру қорытындысы Комиссия мүшелерінің көпшілік дауысымен айқындалады. Дауыс саны тең болған жағдайда, бағалау жөніндегі комиссия төрағасының дауысы шешуші болып табылады.

34. Комиссияның хатшысы персоналды басқару қызметінің қызметшісі болып табылады. Комиссияның хатшысы дауыс беруге қатыспайды.

35. Персоналды басқару қызметі Комиссия төрағасымен келісілген мерзімдерге Комиссия отырысының өткізілуін қамтамасыз етеді.

36. Персоналды басқару қызметі Комиссияның отырысына келесі құжаттарды ұсынады:

- 1) толтырылған бағалау парақтарын;
- 2) осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес Комиссия отырысының хаттамасының жобасын;

37. Комиссия бағалау нәтижелерін қарайды да келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

- 1) бағалау нәтижелерін бекіту;
- 2) бағалау нәтижелерін қайта қарау.

38. Бағалау нәтижелерін қайта қарау туралы шешім қабылданған жағдайда Комиссия бағалау нәтижесін түзетіп, оны хаттаманың "Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)" графасында көрсетіледі.

39. Бағалаудың нәтижелері уәкілетті тұлғамен бекітіледі және осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес нысан бойынша тиісті хаттамасында тіркеледі.

40. Персоналды басқару қызметі "Б" корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен ол аяқталған соң екі жұмыс күні ішінде таныстырады.

41. "Б" корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен таныстыру жазбаша түрде жүргізіледі. Қызметші танысадан бас тартқан жағдайда, еркін түрде акт құрылып, персоналды басқару қызметімен және мемлекеттік органның басқа екі қызметшісімен қол қойылған акт толтырылады.

42. "Б" корпусы қызметшісінің танысадан бас тартуы бағалау нәтижелерін оның қызметтік тізіміне енгізуге кедергі болмайды. Бұл жағдайда персоналды басқару қызметімен "Б" корпусы қызметшісін бағалау нәтижесі мемлекеттік органдардың инtranet-порталы арқылы жолданады.

43. "Б" корпусы қызметшісінің Комиссия шешіміне шағымдануы мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті органда немесе оның аумақтық департаментінде шешім шыққан күннен бастап он жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Шағымдарды қарау қорытындысы бойынша мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті орган келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) мемлекеттік органға Комиссия шешімін жойып, "Б" корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қарау бойынша ұсыныс беру;

2) "Б" корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қараусыз қалдыру.

44. "Б" корпусы қызметшісі бағалау нәтижелеріне сот тәртібінде шағымдануға құқылы.

"Б" корпусындағы қалалық  
бюджеттен  
қаржыландырылатын  
атқарушы органдардың  
мемлекеттік әкімшілік  
қызметшілері мен Арыс қаласы  
әкімі аппаратының мемлекеттік  
әкімшілік қызметшілерінің  
қызметін бағалаудың  
әдістемесіне  
1-қосымша  
Нысан

"БЕКІТЕМІН"  
Жоғары тұрған басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші  
әріптері)

күні \_\_\_\_\_  
жолы \_\_\_\_\_

## "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшісінің жеке жұмыс жоспары

ЖЫЛ

(жеке жоспар құрастырылатын кезең)

Қызметшінің (тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)) \_\_\_\_\_

Қызметшінің лауазымы: \_\_\_\_\_

Қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы: \_\_\_\_\_

№ п/п	Нысаналы мақсатты индикаторлар дың атауы	Қа й мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжатынан түйінделеді	Өлшем бірлігі	Жоспарлы мәні	Қол жеткізу мерзімдері	Түйінді нәтиже*

\* Нысаналы мақсатты индикатор қол жеткізуден күтілетін оң өзгерістер  
Тікелей басшы

Қызметші

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)  
күні \_\_\_\_\_  
жолы \_\_\_\_\_

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)  
күні \_\_\_\_\_  
жолы \_\_\_\_\_

"Б" корпусындағы қалалық  
бюджеттен  
қаржыландырылатын  
атқарушы органдардың  
мемлекеттік әкімшілік  
қызметшілері мен Арыс қаласы  
әкімі аппаратының мемлекеттік  
әкімшілік қызметшілерінің  
қызметін бағалаудың  
әдістемесіне  
2-қосымша  
Нысан  
"БЕКІТЕМІН"  
Жоғары тұрған басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші  
әріптері)

күні \_\_\_\_\_  
қолы \_\_\_\_\_

## НМИ бойынша бағалау парагы

(Т.А.Ә., бағаланатын тұлғаның лауазымы)

(бағаланатын кезең)

№ п/п	Нысаналы мақсатты индикаторларды н атауы	Өлшем бірлігі	Жоспарлы мәні	Нақты мәні	Көрсеткішке кол же тті / көрсеткішке қол жетпеді

Бағалау нәтижесі \_\_\_\_\_  
(қанағаттанарлықсыз, қанағаттанарлық, тиімді, өте жақсы)

Қызметші

(тегі, аты-жөні)  
күні \_\_\_\_\_  
қолы \_\_\_\_\_

Тікелей басшы

(тегі, аты-жөні)  
күні \_\_\_\_\_  
қолы \_\_\_\_\_

"Б" корпусындағы қалалық  
бюджеттен  
каржыландырылатын  
атқарушы органдардың  
мемлекеттік әкімшілік  
қызметшілері мен Арыс қаласы  
әкімі аппаратының мемлекеттік  
әкімшілік қызметшілерінің  
қызметін бағалаудың  
әдістемесіне  
3-қосымша  
Нысан

## Құзыреттер бойынша бағалау парагы

\_\_\_\_\_ жыл  
(бағаланатын жыл)  
Бағаланатын қызметшінің (тегі, аты, әкесінің аты (болған  
жағдайда) \_\_\_\_\_  
Бағаланатын қызметшінің лауазымы: \_\_\_\_\_  
Бағаланатын қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы:

		Бағалау нәтижелері ( күтілетін нәтижеге	Қызметшіде байқамаган мінез-құлық индикатор
--	--	--	--

№ п/с	Кұзыреттер атауы	сәйкес/күтілетін нәтижеге сәйкес емес)	атауы (күтілетін нәтижеге сәйкес емес бағасын алған жағдайда)
1	Кызметті басқару		
2	Ынтымақтастық		
3	Шешім қабылдау		
4	Жеделділік		
5	Өздігінен даму		
6	Кызметті тұтынушыға бағдарлану *		
7	Қызметті тұтынушыларды хабарландыру *		
8	Адалдық		
9	Жауапкершілік		
10	Бастамашылдық		
11	Стресске орындылық		

\*Лауазымдық міндеттеріне мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жатпайтын "Б" корпусының мемлекеттік қызметшілері "Қызметті тұтынушыға бағдарлану" және "Қызметті тұтынушыларды хабарландыру" құзыреттері бойынша бағаланбайды.

Қызметші

(тегі, аты-жөні)  
күні \_\_\_\_\_  
қолы \_\_\_\_\_

Тікелей басшы

(тегі, аты-жөні)  
күні \_\_\_\_\_  
қолы \_\_\_\_\_

"Б" корпусындағы қалалық  
бюджеттен  
қаржыландырылатын  
атқарушы органдардың  
мемлекеттік әкімшілік  
қызметшілері мен Арыс қаласы  
әкімі аппаратының мемлекеттік  
әкімшілік қызметшілерінің  
қызметін бағалаудың  
әдістемесіне  
4-қосымша

Нысан

## Құзыреттердің мінез-құлық индикаторлары

Құзыреттер атауы	Мемлекеттік әкімшілік лауазымдар санаты	Тиімді мінез-құлық индикаторлары	Тиімсіз мінез-құлық индикаторлары
		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Стратегиялық бағыттарға сәйкес нақты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Стратегиялық бағыттарға сәйкес нақты</li> </ul>

	E-1; E-R-1.	міндеттер кояды және тапсырмалар береді; •Бөлімшениң берілген міндеттерді сапалы және уақтылы орындауына ұжымды бағыттайты; және жағдай жасайды; •Бөлімшесе жұмысын басымдылығына қарай тиімді үйимдастырады;	міндеттер коя алмайды және тапсырмалар береді алмайды; •Берілген міндеттерді сапалы және уақтылы орындауына ұжымды бағыттамайды және жағдай жасамайды •Бөлімшесе жұмысын басымдылығына мән бермей тиімсіз үйимдастырады;
қызметтік басқару	E-2; E-3 (құрылымдық бөлімшениң басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (құрылымдық бөлімшениң басшысы).	•Бөлімшениң қызметін жоспарлау мен қамтамасыз етуге қажетті ақпараттарды жинақтап, талдайды және басшылыққа енгізеді; •Сеніп тапсырылған ұжымның жұмысын жоспарлайды және үйимдастырады, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етеді; •Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалуы барысындағы қызметіне бақылау жүргізеді; •Бөлімшесе жұмысының нәтижелелілігін және сапасын қамтамасыз етеді;	•Бөлімшениң қызметін жоспарлау мен қамтамасыз етуге қажетті ақпараттарды жинақтап, талдамайды және басшылыққа енгізбейді; •Сеніп тапсырылған ұжымның жұмысын жоспарламайды және үйимдастырмайды, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етпейді; •Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалуына бақылау жүргізбейді; •Бөлімшесе жұмысының нәтижелелілігін және сапасын қамтамасыз етпейді;
	E-3; * E-4; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3.	•Басымдылығына қарай тапсырмаларды маңыздылығы ретімен кояды; •Басшылыққа сапалы күжаттар дайындауды және енгізеді.; •Өлшеулі уақыт жағдайында жұмыс жасай алады; •Белгіленген мерзімдерді сақтайды.	•Тапсырмаларды жүйесіз орындайды; •Сапасыз құжаттар әзірлейді; •Жедел жұмыс жасамайды; •Белгіленген мерзімдерді сақтамайды.
		•Өз құзыреті шегінде қызметкерлерді мемлекеттік органдармен және үйимдармен тиімді қарым-қатынасқа бағдарлайды ;	•Өз құзыреті шегінде қызметкерлерді мемлекеттік органдармен және үйимдармен тиімді қарым-қатынасқа бағдарламайды ;

	E-1; E-R-1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Қойылған міндеттерге қол жеткізу үшін әрбір қызметкердің әлеуетін пайдаланады;</li> <li>•Басқа бөлімшелермен бірлесіп жоспарды жүзеге асырады және ортақ нәтижеге қол жеткізеді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Қойылған міндеттерге қол жеткізу үшін кейбір қызметкерлердің әлеуетін пайдаланады;</li> <li>•Басқа бөлімшелермен бірлесіп жоспарды жүзеге асыра алмайды және ортақ нәтижеге қол жеткізбейді.</li> </ul>
ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ	E-2; E-3 (құрылымдық бөлімшениң басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (құрылымдық бөлімшениң басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ұжымда сенімді қарым-қатынас орнатады;</li> <li>•Бөлімшениң қоғаммен тиімді жұмысын ұйымдастыру бойынша ұсыныс жасайды;</li> <li>•Бірлесіп жұмыс атқару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен боліседі;</li> <li>•Әрқайсының нәтижеге жетуге қосқан үлесін анықтайды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ұжымда өзара сенімсіз қарым-қатынас орнатады;</li> <li>•Бөлімше және қоғаммен тиімді жұмыс ұйымдастыру бойынша ұсыныс жасамайды;</li> <li>•Бірлесіп жұмыс атқару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен боліспейді;</li> <li>•Бағыныстағы тұлғалардың нәтижеге жетуге қосқан үлесін анықтамайды.</li> </ul>
	E-3; * E-4; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ұжымның жұмысына үлесін қосады және қажет болған жағдайда түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптестеріне жүгінеді;</li> <li>•Мемлекеттік органдар мен ұжымдардың өкілдерімен және әріптестерімен қарым-қатынасты дамытады;</li> <li>•Талдау барысында пікір алмасады және талқылау нәтижесін ескере отырып, тапсырмаларды орындаиды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Жұмыста тұйықтық ұстанымын білдіреді және түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптестеріне жүгінбейді;</li> <li>•Әртүрлі мемлекеттік органдар мен ұжымдардың өкілдерімен және әріптестерімен өзара әрекеттеспейді;</li> <li>•Әріптестерімен мәселелерді талқыламайды.</li> </ul>
	E-1; E-R-1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Міндеттерді дұрыс бөле алады;</li> <li>•Шешім қабылдау барысында мүмкін болатын қауіптер туралы хабарлайды;</li> <li>•Шешім қабылдау барысында альтернативті ұсыныс жасайды;</li> <li>•Тиімді және жүйелі шешім қабылдайды;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Бөлімшеде міндеттерді дұрыс бөле алмайды;</li> <li>•Орын алуды мүмкін қауіптер туралы хабарламайды;</li> <li>•Шешім қабылдау барысында альтернативті ұсыныс жасамайды;</li> <li>•Тиімсіз және жүйесіз шешім қабылдайды;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жеке тәжірибесіне, басқа да маңызды болып табылатын мәліметтерге негізделген шешім қабылдайды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Шешім қабылдау барысында тек өзінің жеке тәжірибесіне және көзқарасына сенеді.</li> </ul>
ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ	E-2; E-3 (Кұрылымдық бөлімшениң басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Кұрылымдық бөлімшениң басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бөлімше қызметін үйымдастыруды тапсырмаларды дұрыс бөле алады;</li> <li>• Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды үйымдастырады ;</li> <li>• Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылайды;</li> <li>• Әртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды ескере отырып, мүмкін болатын қауіптерді талдайды және болжамайды;</li> <li>• Мүмкін болатын қауіптер мен салдарларды ескере отырып, күзыреті шегінде шешім қабылдайды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бөлімше қызметін үйымдастыруды тапсырмаларды дұрыс бөле алмайды;</li> <li>• Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды сирек үйымдастырады;</li> <li>• Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылаудан бас тартады және басқалардың пікірін ескермейді;</li> <li>• Әртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды ескермейді, мүмкін болатын қауіптерді талдамайды және болжамайды;</li> <li>• Шешім қабылдау барысында мүмкін болатын қауіптер мен салдарларды ескермейді.</li> </ul>
	E-3; * E-4; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Қажетті мәліметтерді таба алмайды;</li> <li>• Мүмкін болатын қауіптерді ескермейді немесе мәселелерді шешудің альтернативасын ұсынбайды;</li> <li>• Өзінің пікірін негіздей алады.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Қажетті мәліметтерді таба алмайды;</li> <li>• Мүмкін болатын қауіптерді ескермейді немесе мәселелерді шешудің альтернативасын ұсынбайды;</li> <li>• Негіzsіз пікір білдіреді.</li> </ul>
	E-1; E-R-1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стратегиялық мақсаттар мен басымдылықтарды ескеріп, нақты міндеттер қоя алады;</li> <li>• Қызмет көрсетудің тиімді әдістерін біледі;</li> <li>• Көрсетілетін қызметтердің қолжетімділігін қамтамасыз етеді;</li> <li>• Қызмет тұтынушылардың қанағаттанушылығына талдау жүргізеді және</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стратегиялық мақсаттар мен басымдылықтарды ескермей, анық емес міндеттер қоя алады;</li> <li>• Қызмет көрсетудің әдістері туралы шала-шарпы біледі;</li> <li>• Көрсетілетін қызметтердің қолжетімділігін қамтамасыз етпейді;</li> <li>• Көрсетілетін қызмет бойынша тұтынушылардың қанағаттанушылығына талдау жүргізбейді және</li> </ul>

		қызмет көрсетуді жетілдірудің жолдарын қарастырады.	қызмет көрсетуді жетілдірудің жолдарын қарастырмайды.
ҚЫЗМЕТТИ ТҮТЫНУШЫҒА БАҒДАРЛАНУ	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сапалы қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды үйымдастырады және туындаған мәселелерді шешеді;</li> <li>Кері байланысты қамтамасыз ету мақсатында қанағаттанушылық дейгейін анықтауға жағдай жасайды;</li> <li>Қызмет көрсетудің сапасын бақылайды, сондай-ақ жеке үлгі болу арқылы көрсетеді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сапалы қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды үйымдастырмайды және туындаған мәселелерді шешпейді;</li> <li>Кері байланысты қамтамасыз ету мақсатында қанағаттанушылық дейгейін анықтауға жағдай жасамайды;</li> <li>Сапасыз қызмет көрсетуге жол береді, қызықпаушылық білдіреді.</li> </ul>
	E-3; * E-4; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сыпайы және тілеквестікпен қызмет көрсетеді;</li> <li>Қызмет көрсетуге қанағаттанушылық деңгейін талдайды және оларды жетілдірудің жөнінде ұсыныстар енгізеді;</li> <li>Қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша ұсыныс енгізеді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Қызмет алушыға дөрекілік және немқұрайлылық білдіреді ;</li> <li>Тұтынушының сұраптары мен мәселелеріне мән бермейді;</li> <li>Қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша белсенділік танытпайды.</li> </ul>
	E-1; E-R-1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ұжымға қызмет алушы тұтынушылар арасында көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды жеткізу қажеттілігі туралы үнемі түсіндіреді;</li> <li>Көрсетілетін қызметтер тұрали ақпараттандырудың тиімді тәсілін құрастырады.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ұжымға қызмет алушы тұтынушылар арасында көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды жеткізу қажеттілігі туралы түсіндіру жұмыстарын жүргізбейді;</li> <li>Көрсетілетін қызметтер тұрали ақпараттандырудың тиімсіз тәсілін құрастырады.</li> </ul>
ҚЫЗМЕТТИ ТҮТЫНУШЫҒА АҚПАРАТТАНДЫРУ	E-2; E-3 (құрылымдық бөлімшенің басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1;	<ul style="list-style-type: none"> <li>Бағыныстағыларды қызмет алушыларды қол жетімді ақпараттандыруға бағдарлайды;</li> <li>Тұтынушыға ақпараттарды құрметпен және игілікпен жеткізеді;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Бағыныстағылармен қызмет алушыларды ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізбейді;</li> <li>Тұтынушыға ақпараттарды жеткізбейді немесе немқұрайлы және жақтырмай жеткізеді;</li> </ul>

	E-G-2 (құрылымдық бөлімшенің басшысы).	• Қызмет тұтынушыларының пікірін құрметтейді.	• Қызмет тұтынушыларының пікірін елемейді.
	E-3; * E-4; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Қызмет алушыларды ақпараттандырудың тиімді тәсілдерін колданады;</li> <li>• Тұтынушыға ақпаратты қолжетімді ауызша және жазбаша түрде жеткізеді; Көрсетілетін қызметтер туралы ақпаратты уақтылы қабылдай және жібере алады.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Қызмет алушыларды ақпараттандырудың тиімсіз тәсілдерін колданады;</li> <li>• Тұтынушыға ақпаратты ауызша және жазбаша түрде жеткізбейді немесе түсініксіз жеткізеді;</li> <li>• Көрсетілетін қызметтер туралы ақпаратты уақтылы қабылдай және жібере алмайды.</li> </ul>
ЖЕДЕЛДІЛІК	E-1; E-R-1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ұжымға жаңа басымдықтарды жеткізбейді немесе мерзімнен кеш жеткізеді;</li> <li>• Өзгерістерді уақтылы елеу үшін тиімді шаралар қабылдайды;</li> <li>• Бөлімшені тиімді басқарады және ішкі және сыртқы өзгерістер кезінде нәтижеге қол жеткізеді;</li> <li>• Жұмыстың жаңа бағыттарын колдану бойынша ұсыныстарын талдайды және басшылыққа енгізеді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ұжымға жаңа басымдықтарды жеткізбейді немесе мерзімнен кеш жеткізеді;</li> <li>• Өзгерістерді уақтылы елеу үшін шаралар қабылдамайды немесе тиімсіз шаралар қабылдайды;</li> <li>• Бөлімшені тиімсіз басқарады және ішкі және сыртқы өзгерістер кезінде нәтижеге қол жеткізбейді;</li> <li>• Жұмыстың жаңа бағыттарын колдану бойынша ұсыныстарын талдамайды және басшылыққа енгізбейді.</li> </ul>
	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарамайды және басшылыққа енгізеді;</li> <li>• Болып жатқан өзгерістерге талдау жасайды және жұмысты жақсарту бойынша уақтылы шаралар қабылдайды;</li> <li>• Өзгерістерді дұрыс қабылдауды өзінің үлгі өнегесімен көрсетеді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарамайды және басшылыққа енгізбейді;</li> <li>• Болып жатқан өзгерістерге талдау жасамайды және жұмысты жақсарту бойынша шаралар қабылдамайды;</li> <li>• Болып жатқан және күтілмеген өзгерістер кезінде өзін-өзі бақыламайды.</li> </ul>
			• Жұмыстың қолданыстағы рәсімдері мен әдістерін ұстанады;

	E-3; * E-4; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жұмысты жақсарту жөнінде ұсыныстар енгізеді;</li> <li>• Оларды енгізуіндегі жаңа бағыттары мен әдістерін үйренеді;</li> <li>• Өзгеріс жағдайларында өзін -өзі бақылайды;</li> <li>• Өзгеріс жағдайларында тез бейімделеді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жаңа бағыттар мен әдістерді зерттеп оларды енгізбейді;</li> <li>• Өзгеріс жағдайларында өзін -өзі бақылай алмайды;</li> <li>• Өзгеріс жағдайларында бейімделмейді немесе баяу бейімделеді.</li> </ul>
	E-1; E-R-1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Үлгілі қызметкерлерді жоғарылату туралы ұсыныстарды қарастырып, енгізеді.</li> <li>• Қызметкерлерді дамыту бойынша жүйелі шараларды қабылдайды;</li> <li>• Әріптестерімен жинақталған тәжірибесімен, білімімен бөліседі, сондай-ақ, олардың даму деңгейін анықтайды;</li> <li>• Өздігінен дамуға ұмтылысын өзінің жеке үлгісінде көрсетеді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Үлгілі қызметкерлерді анықтамайды және оларды жоғарылату туралы ұсыныстарды қарастыраймайды;</li> <li>• Қызметкерлерді дамыту бойынша жүйелі шараларды қабылдамайды немесе жүйесіз шараларды қабылдайды;</li> <li>• Әріптестерімен жинақталған тәжірибесімен, білімімен бөліспейді, сондай-ақ, олардың даму деңгейін анықтамайды;</li> <li>• Өздігінен дамуға ұмтылысын өзінің жеке үлгісінде көрсетуге көніл бөлмейді.</li> </ul>
ӨЗДІГІНЕН ДАМУ	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшениң басшысы).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бағыныстылардың құзыреттер деңгейін жоғарылату бойынша іс-шаралар ұсынады;</li> <li>• Мақсатқа жету үшін өзінің құзыреттерін дамытады және оларды бағыныстыларда дамыту үшін шаралар қабылдайды;</li> <li>• Бағыныстылармен олардың құзыреттерін, оның ішінде дамуды қажет ететін құзыреттерді талқылайды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бағыныстылардың құзыреттер деңгейінің жоғарылауына қызығушылық танытпайды;</li> <li>• Мақсатқа жету үшін өзінің және бағыныстыларының құзыреттерін дамытпайды;</li> <li>• Бағыныстылармен олардың құзыреттерін талқыламайды.</li> </ul>
	E-3; * E-4; E-R-4;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жаңа білімдер мен технологияларға қызығушылық танытады;</li> <li>• Өзіндігінен дамуға ұмтылады, жаңа ақпараттар мен оны</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жаңа білімдер мен технологияларға қызығушылық танытпайды;</li> <li>• Өзіндігінен дамуға ұмтылмайды, жаңа</li> </ul>

	E-R-5; E-G-2; * E-G-3.	колданудың әдістерін ізденеді; •Тәжірибеде тиімділікті арттыратын жана дағдыларды қолданады.	ақпараттар мен оны қолдану әдістерімен қызықпайды; •Өзінде бар дағдылармен шектеледі.
	E-1; E-R-1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Жұмыскерлермен әдептілік нормалары мен стандарттарының сақталуын қамтамасыз етеді;</li> <li>•Ұжымда мемлекеттік қызметтің әдептілік нормалары мен стандарттарына берілгендей деңгейін дамытады;</li> <li>•Басқалардың жетістіктерін мойындайды, әріптерінің намысы мен абыроына нұқсан келтіретін олардың жеке және кәсіби қасиеттерін талқылаудан тартынады;</li> <li>•Әдептілік нормалардың бұзылғандығын елең ескереді және анықтайды ;</li> <li>•Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыроына құрмет таныта отырып, бағыныстылары үшін әдепті мінез-құлықтың үлгісі болады.</li> <li>•Өзінің бөлімше жұмысының тәжірибесінде ашықтық, шынайылық және әділдікке бағытталған әдеп нормалары мен құндылықтарды біріктіреді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Жұмыскерлермен әдептілік нормалары мен стандарттарының сақталуын қамтамасыз етпейді;</li> <li>•Мемлекеттік қызмет жолын ұстаушылық әркімнің жеке ісі деп есептейді;</li> <li>•Басқалардың жетістіктерін мойындамайды, әріптерінің намысы мен абыроына нұқсан келтіретін олардың жеке және кәсіби қасиеттерін талқылауга жол береді;</li> <li>•Әдептілік нормалардың бұзылғандығын елең ескермейді;</li> <li>•Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыроына құрмет танытпайды;</li> <li>•Өзінің бөлімше жұмысының тәжірибесінде ашықтық, шынайылық және әділдікке бағытталған әдеп нормалары мен құндылықтарды біріктірмейді;</li> </ul>
АДАЛДЫҚ		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың сақталуын бақылайды;</li> <li>•Ұжымның мұддесін өз мұддесінен жоғары кояды;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ұжымда белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың орын алуына жол береді;</li> </ul>

	<p>E-2;</p> <p>E-3 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы);</p> <p>E-R-2;</p> <p>E-R-3;</p> <p>E-G-1;</p> <p>E-G-2 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Жұмыста табандылық танытады;</li> <li>•Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырады;</li> <li>•Бағыныстылардың іс-әрекетінде шынайылық және әділеттілік принциптерін сактауды қамтамасыз етеді;</li> <li>• Риясыздық, әділдік, адаптивтілік, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыройына құрмет таныта отырып, бағыныстылары үшін әдепті мінез-құлықтың үлгісі болады.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Оз мұддесін ұжым мұддесінен жоғары қояды;</li> <li>•Жұмыста табандылық танытпайды;</li> <li>•Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырмайды;</li> <li>•Бағыныстылардың іс-әрекетінде шынайылық және әділеттілік принциптерін сактауды қамтамасыз етпейді;</li> </ul>
	<p>E-3; *</p> <p>E-4;</p> <p>E-R-4;</p> <p>E-R-5;</p> <p>E-G-2; *</p> <p>E-G-3.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Белгіленген әдептілік нормалары мен стандарттарына сүйенеді;</li> <li>•Өзінің жұмысын адаптивтілік нормаларына сүйенеді;</li> <li>•Өзін адаптивтілік нормаларын орындау барысында немісізбеушілік білдіреді;</li> <li>•Өзін адаптивтілік нормаларын орындау барысында немісізбеушілік білдіреді;</li> <li>•Өзін адаптивтілік нормаларын орындау барысында немісізбеушілік білдіреді;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Белгіленген әдептілік нормалары мен стандарттарына сүйенеді;</li> <li>•Өзінің жұмысын орындау барысында немісізбеушілік білдіреді;</li> <li>•Өзін адаптивтілік нормаларын орындау барысында немісізбеушілік білдіреді;</li> <li>•Өзін адаптивтілік нормаларын орындау барысында немісізбеушілік білдіреді;</li> </ul>
СТРЕССКЕ ОРНЫҚТАЛЫҚ	<p>E-1;</p> <p>E-R-1.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшиліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшиліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды.</li> </ul>
	<p>E-2;</p> <p>E-3 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы);</p> <p>E-R-2;</p> <p>E-R-3;</p> <p>E-G-1;</p> <p>E-G-2 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшиліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшиліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды.</li> </ul>
	<p>E-3; *</p> <p>E-4;</p> <p>E-R-4;</p> <p>E-R-5;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда,</li> </ul>

	E-G-2; * E-G-3.	кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды.	кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды.
ЖАУАПКЕРШІЛІК	E-1; E-R-1.	•Құрылымдық бөлімшенің қызметін үйимдастыруды жеке жауапкершілігіне алады.	•Құрылымдық бөлімшенің қызметін үйимдастыру жауапкершілігін басқа лауазымды тұлғага артады.
	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы).	•Құрылымдық бөлімшесінде қызметтің үйимдастыруды жеке жауапкершілігіне алады.	•Құрылымдық бөлімшенің қызметін үйимдастыру жауапкершілігін басқа лауазымды тұлғага артады.
	E-3; * E-4; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3.	•Өз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықта болады.	•Өз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықты басқа тұлғага артады.
	E-1; E-R-1.	•Қызмет тиімділігін жогарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдер мен шешімдер енгізу жөніндегі ұсыныстарды түзеді және қарастырады.	•Қызмет тиімділігін жогарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдер мен шешімдер енгізу жөніндегі ұсыныстарды әзірлемейді және қарастырмайды.
	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы); E-R-2; E-R-3; E-G-1; E-G-2 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы).	•Қызмет тиімділігін жогарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдайды және енгізеді.	•Қызмет тиімділігін жогарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдамайды және енгізбейді.
	E-3; * E-4; E-R-4; E-R-5; E-G-2; * E-G-3.	•Ұсыныстар мен бастамаларын енгізеді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындаиды.	•Ұсыныстар мен бастамаларын енгізбейді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындаиды.

"Б" корпусындағы қалалық бюджеттен  
қаржыландырылатын  
атқарушы органдардың  
мемлекеттік әкімшілік

қызметшілері мен Арыс қаласы  
әкімі аппаратының мемлекеттік  
әкімшілік қызметшілерінің  
қызметін бағалаудың  
әдістемесіне  
5-қосымша  
Нысан  
"БЕКІТЕМІН"  
Лауазымды тұлға

(тегі, аты-жөнінің бірінші  
әріптері)

күні \_\_\_\_\_  
қолы \_\_\_\_\_

## Бағалау жөніндегі комиссия отырысының хаттамасы

(мемлекеттік органның атауы)

(бағалау мерзімі жыл)

### Бағалау нәтижелері

№ п/с	Қызметшілердің тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)	Бағалау нәтижелері туралы мәлімет	Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)	Комиссияның ұсыныстары
1.				
2.				
...				

Комиссия қорытындысы: \_\_\_\_\_

Тексерілді:

Комиссияның хатшысы: \_\_\_\_\_ Күні: \_\_\_\_\_

(тегі, аты-жөні, қолы)

Комиссияның төрағасы: \_\_\_\_\_ Күні: \_\_\_\_\_

(тегі, аты-жөні, қолы)

Комиссияның мүшесі: \_\_\_\_\_ Күні: \_\_\_\_\_

(тегі, аты-жөні, қолы)

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заннама және  
құқықтық ақпарат институты» ШІЖКРМК