

Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалау әдістемесін бекіту туралы

Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2019 жылғы 26 қарашадағы № 324/НҚ бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2019 жылғы 3 желтоқсанда № 19674 болып тіркелді

"Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Заңының 33-бабының 5-тармағына сәйкес БҰЙЫРАМЫН:

1. Қоса берілген осы бұйрықтың қосымшасына сәйкес Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалау әдістемесі бекітілсін.

2. "Қазақстан Республикасының Қорғаныс және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалау әдістемесін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Қорғаныс және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2018 жылғы 24 сәуірде бұйрығының (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 16802 болып тіркелген, Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкінде 2018 жылғы 28 сәуірде жарияланған) күші жойылды деп танылсын.

3. Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Адами ресурстарды басқару департаменті Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен:

1) осы бұйрықтың Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелуін;

2) осы бұйрықтың ресми жариялаған күнінен кейін Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің интернет-ресурсында орналастыру;

3) осы бұйрықтың Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелгеннен кейін он жұмыс күні ішінде осы тармақтың 1), 2) осы тармақшаларында көзделген іс-шаралардың орындалуы туралы мәліметтердің Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Заң департаментіне ұсынылуын қамтамасыз етсін.

4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Жауапты хатшысына жүктелсін.

5. Осы бұйрық алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Министр

А. Жумағалиев

Қазақстан Республикасы
Цифрлық даму, инновациялар
және аэроғарыш өнеркәсібі
министрінің
2019 жылғы 26 қарашадағы
№ 324/НҚ бұйрығымен
бекітілген

Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалау әдістемесі

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Осы Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің (бұдан әрі – Министрлік) "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалау әдістемесі (бұдан әрі – Әдістеме) "Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Заңы 33-бабының 5-тармағына және Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің және оның ведомстволарының "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің (бұдан әрі – "Б" корпусының қызметшілері) қызметін бағалау тәртібін айқындайды.

2. Осы Әдістемеді қолданылатын негізгі ұғымдар:

1) тікелей басшы – дербес бағынысында болып табылатын бағаланушы қызметшіге қатысты тұлға;

2) жоғары тұрған басшы – дербес бағынысты болып табылатын, бағаланушы қызметшінің тікелей басшысына қатысты тұлға;

3) нысаналы мақсатты индикаторлар (бұдан әрі – НМИ) – мемлекеттік органның стратегиялық жоспарына, саяси мемлекеттік қызметшінің меморандумына "А" корпусы қызметшісінің келісіміне немесе "Б" корпусы қызметшісінің қызметінің ерекшелігіне сәйкес (процесстік жұмысты қоспағанда) белгіленетін, "Б" корпусы қызметшілері қол жеткізген жағдайда олардың қызметінің тиімділігін дәлелдейтін көрсеткіштер;

4) жеке жұмыс жоспары – "Б" корпусы қызметшісінің бағалау кезеңіне НМИ қарастырылған және тікелей басшысымен бірлесіп құрылатын, жоғары тұрған басшымен бекітілген құжат;

5) құзыреттер – нақты мемлекеттік лауазымда кәсіби қызметті тиімді түрде атқару үшін қажетті білімнің, икемнің және дағдылардың жиынтығы;

6) мінез-құлық индикаторы – "Б" корпусы қызметшісінің мінез-құлық және құзыреттер деңгейі көрінісінің сипаттамасы.

3. "Б" корпусы қызметшілерінің қызметін бағалау (бұдан әрі – бағалау) олардың жұмысының сапасы мен тиімділігін айқындау үшін өткізіледі.

4 "Б" корпусы қызметшісінің нақты лауазымға келу мерзімі үш айдан кем болған жағдайда соның ішінде әлеуметтік демалыстан шыққаннан немесе оқуды аяқтағаннан кейін, сондай-ақ сынақ мерзімінде бағалау өткізілмейді.

Бағалауды өткізу кезінде "Б" корпусы қызметшілері еңбек демалысында, жалақы сақталмайтын демалысында, уақытша еңбекке жарамсыздығы кезеңінде, іс-сапарда немесе тағылымдамада болғанда, сондай-ақ қайта даярлауға, біліктілігін арттыруға жіберілгенде жұмысына қайта кіріскеннен кейін 5 жұмыс күні ішінде бағалаудан өтеді.

5. Бағалауды өткізу үшін "Б" корпусы қызметшісін мемлекеттік лауазымға тағайындауға және мемлекеттік лауазымнан босатуға құқығы бар лауазымды тұлғамен (бұдан әрі - уәкілетті тұлға) персоналды басқару қызметі жұмыс органы болып табылатын Бағалау жөніндегі комиссия (бұдан әрі - Комиссия) құрылады.

Комиссия құрамы уәкілетті тұлғамен анықталады, комиссия мүшелерінің саны 5 адамнан кем болмауы тиіс.

6. Бағалау екі жеке бағыт бойынша жүргізіледі:

1) НМИ жетістіктерін бағалау;

2) "Б" корпусы қызметшілерінің құзыреттерін бағалау.

7. НМИ орындалуын бағалау нәтижелері бонустар төлеу, көтермелеу, ротациялау, мемлекеттік лауазымдардан төмендету немесе босату үшін шешім қабылдауға негіз болып табылады.

Құзыреттерді бағалау нәтижелері "Б" корпусы қызметшісінің қажетті құзыреттерін дамытуға негіз болып табылады. Бұл ретте, құзыреттерді бағалау нәтижелері бонустар төлеуге, көтермелеуге, ротациялауға, мемлекеттік лауазымдардан төмендетуге немесе босатуға әсер етпейді.

8. Бағалауға байланысты құжаттар персоналды басқару қызметінде бағалау аяқталғаннан кейін үш жыл бойы сақталады.

2-тарау. НМИ анықтау тәртібі

9. Бағалау кезеңі басталғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде "Б" корпусы әкімшілік мемлекеттік қызметшісінің НМИ тікелей басшымен жеке жұмыс жоспарында осы Әдістеменің 1-қосымшасына сәйкес нысанда анықталады.

10. Жеке жұмыс жоспары тиісті НМИ әзірленген соң, ол бекіту үшін жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

11. НМИ осы Әдістеменің 12-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес келмесе жоғары тұрған басшы жеке жұмыс жоспарын түзетуге қайтарады.

Жеке жұмыс жоспарын жоғары тұрған басшының қарауына қайта енгізу, түзетуге жолданған күннен бастап 2 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

12. НМИ:

1) нақты (күтілетін оң өзгерістер көрсетіле отырып қол жеткізуге тиісті нәтиже анық белгіленеді);

2) өлшемді (НМИ өлшеу үшін нақты критерийлер белгіленеді);

3) қолжетімді (НМИ қолда бар ресурстарды, құзыреттер мен шектеулерді ескере отырып белгіленеді);

4) уақытпен шектеулі (НМИ қол жеткізу мерзімі белгіленеді);

5) мемлекеттік органның стратегиялық мақсатын, саяси қызметшінің меморандумын, "А" корпусы қызметшісінің келісімін жүзеге асыруға бағытталған болуы, тиіснемесе "Б" корпусы қызметшісінің қызметінің ерекшелігіне сәйкес (процесстік жұмысты қоспағанда) белгіленетін, "Б" корпусы қызметшілері қол жеткізген жағдайда олардың қызметінің тиімділігін дәлелдейтін көрсеткіштер.

13. НМИ саны 5 құрайды.

14. Жеке жұмыс жоспары персоналды басқару қызметінде сақталады.

3-тарау. НМИ жетістігін бағалау тәртібі

15. Жеке жұмыс жоспарында көрсетілген НМИ жетістігіне бақылау жүргізу мақсатында тікелей басшы НМИ-да белгіленген жетістіктерге тоқсан сайын мониторинг жүргізеді.

Тоқсан сайынғы мониторинг қортындысы бойынша тікелей басшы бағалауға жататын "Б" корпусы қызметшісіне НМИ-ге жету және сол үшін қажетті шаралар бойынша жазбаша ұсыныстар береді.

16. Бағалауды өткізу үшін "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы осы Әдістеменің 2-қосымшасына сәйкес нысанда НМИ бойынша бағалау парағын толтырады және оған қол қояды.

17. Жеке жұмыс жоспарының жүзеге асырылуын бағалау жеке жұмыс жоспары құрылған жыл қорытындысы бойынша НМИ бағалау негізінде келесі тәртіпте жүзеге асырылады.

НМИ барлығы орындалған жағдайда "өте жақсы" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 4-і орындалған жағдайда "тиімді" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 3-і орындалған жағдайда "қанағаттанарлық" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 3-тен азы орындалған жағдайда "қанағаттанарлықсыз" баға қойылады.

НМИ-дің орындалуы жеке жоспарда қарастырылған барлық көрсеткіштердің толық орындалуын көздейді.

18. Бағалау парағы тікелей басшымен толтырылғаннан кейін, ол жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

19. "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы мемлекеттік органның бірінші басшысы болған жағдайда бағалау парағы оның қарауына енгізіледі.

20. "Б" корпусы қызметшісінің бағалау парағын қарау қорытындысы бойынша жоғары тұрған басшымен келесі шешімдердің бірі қабылданады:

- 1) бағалаумен келісу;
- 2) түзетуге жіберу.

21. Бағалау парағы НМИ қол жеткізуін дәлелдейтін фактілердің жеткіліксіздігі немесе дәйексіздігі болған жағдайда түзетуге жолданады.

22. Бағалау парағын жоғары тұрған басшының қарауына қайта енгізу, оны түзетуге жолдағаннан кейін 2 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

23. Жоғары тұрған басшымен бағалау парағына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметі 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

4-тарау. Құзыреттерді бағалау тәртібі

24. Құзыреттерді бағалау тікелей басшымен жүргізіледі және оның нәтижесі бойынша осы Әдістеменің 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша Құзыреттер бойынша бағалау парағы толтырылады.

25. Құзыреттер бойынша бағалау парағын толтыру барысында әр құзырет бойынша "Б" корпусы мемлекеттік лауазымдар санаттары үшін осы Әдістеменің 4-қосымшасымен көзделген мінез-құлық индикторларының жиынтығын басшылыққа алу қажет. Бір құзырет бойынша мінез-құлық индикторларының саны 10-нан аспайды.

26. Қызметші құзыретінің даму деңгейі бағалау кезеңінде оның қызметінде көрінген мінез-құлық индикторларының санымен келесі тәртіпте анықталады:

1) қызметшінің қызметінде белгілі бір құзыретпен көзделген мінез-құлық индикторларының 3/4 немесе одан көбі байқалған жағдайда "күтілген нәтижеге сәйкес" бағасы қойылады.

2) қызметшінің қызметі нақты құзыретпен көзделген мінез-құлық индикторларының 3/4-нен кеміне сәйкес келмесе, бағаланатын құзырет бойынша " күтілген нәтижеге сәйкес емес" бағасы қойылады.

27. Тікелей басшымен бағалау парағына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметі 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

5-тарау. Бағалау нәтижелерін Комиссиямен қарау және бағалау нәтижесіне шағымдану

28. Персоналды басқару қызметі Комиссия төрағасының келісімімен бағалауды өткізу кестесін қалыптастырады және бағалауды өткізуге дейін жеті жұмыс күні аралығында бағалауды жүргізетін тұлғаларды бағалау жүргізу туралы хабарлайды.

29. Комиссияның отырысы оның құрамының кем дегенде үштен екісі қатысқан жағдайда өкілетті болып есептеледі.

30. Комиссияның төрағасын не мүшесін алмастыру комиссияны құру туралы бұйрыққа өзгертулер енгізу арқылы уәкілетті тұлғаның шешімі бойынша жүзеге асырылады.

31. Комиссияның шешімі ашық дауыс беру арқылы қабылданады.

32. Дауыс беру қорытындысы Комиссия мүшелерінің көпшілік дауысымен айқындалады. Дауыс саны тең болған жағдайда, бағалау жөніндегі комиссия төрағасының дауысы шешуші болып табылады.

33. Комиссияның хатшысы персоналды басқару қызметінің қызметшісі болып табылады. Комиссияның хатшысы дауыс беруге қатыспайды.

34. Персоналды басқару қызметі Комиссия төрағасымен келісілген мерзімдерге Комиссия отырысының өткізілуін қамтамасыз етеді.

35. Персоналды басқару қызметі Комиссияның отырысына келесі құжаттарды ұсынады:

1) толтырылған бағалау парақтарын;

2) осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес Комиссия отырысының хаттамасының жобасын;

36. Комиссия бағалау нәтижелерін қарайды да келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) бағалау нәтижелерін бекіту;

2) бағалау нәтижелерін қайта қарау.

37. Бағалау нәтижелерін қайта қарау туралы шешім қабылданған жағдайда Комиссия бағалау нәтижесін түзетіп, оны хаттаманың "Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)" графасында көрсетіледі.

38. Бағалаудың нәтижелері уәкілетті тұлғамен бекітіледі және осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес нысан бойынша тиісті Бағалау жөніндегі комиссия отырысының хаттамасында тіркеледі.

39. Персоналды басқару қызметі "Б" корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен ол аяқталған соң екі жұмыс күні ішінде таныстырады.

40. "Б" корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен таныстыру жазбаша түрде жүргізіледі. Қызметші танысудан бас тартқан жағдайда, еркін түрде акт құрылып, персоналды басқару қызметімен және мемлекеттік органның басқа екі қызметшісімен қол қойылған акт толтырылады.

41. "Б" корпусы қызметшісінің танысудан бас тартуы бағалау нәтижелерін оның қызметтік тізіміне енгізуге кедергі болмайды. Бұл жағдайда персоналды басқару

қызметімен "Б" корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесі мемлекеттік органдардың интранет-порталы арқылы жолданады.

42. "Б" корпусы қызметшісінің Комиссия шешіміне шағымдануы мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті органда немесе оның аумақтық департаментінде шешім шыққан күннен бастап он жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Шағымдарды қарау қорытындысы бойынша мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті орган келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) мемлекеттік органға Комиссия шешімін жойып, "Б" корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қарау бойынша ұсыныс беру;

2) "Б" корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қараусыз қалдыру.

43. "Б" корпусы қызметшісі бағалау нәтижелеріне сот тәртібінде шағымдануға құқылы.

Қазақстан Республикасы
Цифрлық даму, инновациялар
және аэроғарыш
өнеркәсібі министрлігінің
"Б" корпусы мемлекеттік
әкімшілік қызметшілерінің
қызметін бағалау әдістемесіне
1-қосымша
Нысан
"БЕКІТЕМІН"
Жоғары тұрған басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші
әріптері)
күні

қолы

"Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшісінің жеке жұмыс жоспары

_____ ЖЫЛ

(жеке жоспар құрастырылатын кезең)

Қызметшінің (тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)) _____

Қызметшінің лауазымы: _____

Қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы: _____

		Саяси мемлекеттік қызметшінің немесе "А" корпусы қызметшісі келісімінің қай				
--	--	--	--	--	--	--

№ п/ п	Нысаналы мақсатты индикаторлардың атауы	көрсеткішінен немесе мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжатынан түйінделеді немесе "Б" корпусы қызметшісінің қызметінің ерекшелігіне сәйкес (процесстік жұмысты қоспағанда) белгіленетін, "Б" корпусы қызметшілері қол жеткізген жағдайда олардың қызметінің тиімділігін дәлелдейтін көрсеткіштер	Өлшем бірлігі	Жоспарлы мәні	Қол жеткізу мерзімдері	Түйінді нәтиже *

*** Нысаналы мақсатты индикатор қол жеткізуден күтілетін оң өзгерістер**

Қызметші

Тікелей

басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері) күні
колы _____

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері) күні
колы _____

Қазақстан Республикасы
Цифрлық даму, инновациялар
және аэроғарыш өнеркәсібі
министрлігінің "Б" корпусы
мемлекеттік әкімшілік
қызметшілерінің қызметін
бағалау әдістемесіне
2-қосымша
Нысан
"БЕКІТЕМІН"
Жоғары тұрған басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші
әріптері)
күні

қолы

НМИ бойынша бағалау парағы

_____ (Т.А.Ә., бағаланатын тұлғаның лауазымы)

_____ (бағаланатын кезең)

№ п/п	Нысаналы мақсатты индикаторлардың атауы	Өлшем бірлігі	Жоспарлы мәні	Нақты мәні	Көрсеткішке қол жетті/көрсеткішке қол жетпеді

Бағалау нәтижесі _____

(қанағаттанарлықсыз, қанағаттанарлық, тиімді, өте жақсы)

Қызметші

Тікелей

басшы

(тегі, аты-жөні) күні қолы _____ (тегі, аты-жөні) күні қолы _____

Қазақстан Республикасы
Цифрлық даму, инновациялар
және аэроғарыш өнеркәсібі
министрлігінің
"Б" корпусы
мемлекеттікәкімшілік
қызметшілерініңқызметін
бағалау әдістемесіне
3-қосымша
Нысан

Құзыреттер бойынша бағалау парағы

_____ ЖЫЛ

(бағаланатын жыл)

Бағаланатын қызметшінің (тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда))

Бағаланатын қызметшінің лауазымы: _____

Бағаланатын қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы:

№ р/с	Құзыреттер атауы	Бағалау нәтижелері (күтілетін нәтижеге сәйкес/күтілетін нәтижеге сәйкес емес)	Қызметшіде байқамаған мінез-құлық индикатор атауы (күтілетін нәтижеге сәйкес емес бағасын алған жағдайда)
1	Қызметті басқару		
2	Ынтымақтастық		
3	Шешім қабылдау		
4	Жеделділік		
5	Өздігінен даму		
6	Қызметті тұтынушыға бағдарлану *		
7	Қызметті тұтынушыларды хабарландыру *		
8	Адалдық		
9	Жауапкершілік		
10	Бастамашылдық		
11	Стресске орнықтылық		

*Лауазымдық міндеттеріне мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жатпайтын "Б" корпусының мемлекеттік қызметшілері "Қызметті тұтынушыға бағдарлану" және "Қызметті тұтынушыларды хабарландыру" құзыреттері бойынша бағаланбайды.

Қызметші _____ Тікелей _____ басшы _____
 (тегі, _____ аты - жөні) (тегі, _____ аты - жөні)
 күні _____ күні _____
 қолы _____ қолы _____

Қазақстан Республикасы
 Цифрлық даму, инновациялар
 және аэроғарыш өнеркәсібі
 министрлігінің "Б" корпусы
 мемлекеттік әкімшілік
 қызметшілерінің
 қызметін бағалау әдістемесіне
 4-қосымша
 Нысан

Құзыреттердің мінез-құлық индикаторлары

Құзыреттер атауы	Мемлекеттік әкімшілік лауазымдар санаты	Тиімді мінез-құлық индикаторлары
қызметтік басқару	С-1;	Стратегиялық бағыттарға сәйкес нақты міндеттер Бөлімшенің берілген міндеттерді сапалы және уақтылы орындауын; Бөлімше жұмысын басымдылығына қарай тиімді ұйымдастырады;
	С-2 (департамент директорының орынбасары); С - 3 (басқармабасшысы); * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	(Бөлімшенің қызметін жоспарлау мен қамтамасыз етуге қажетті ақпараттар Сеніп тапсырылған ұжымның жұмысын жоспарлайды және ұйымдастырады, ол е т е д і ; Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалуы бары Бөлімше жұмысының нәтижелелілігін және сапасын қамтамасыз етеді;
	С - 2 ; * С - 3 ; * С - 4 ; С - 5 ; * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	Басымдылығына қарай тапсырмаларды м Басшылыққа сапалы құжаттар дай Өлшеулі уақыт жағдайында Белгіленген мерзімдерді сақтайды.
	С-1;	Өз құзыреті шегінде қызметкерлерді мемлекеттік органдармен және ұй Қойылған міндеттерге қол жеткізу үшін әрбір Басқа бөлімшелермен бірлесіп жоспарды жүзеге асырады және ортақ нәтижеге қ

ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ	<p>С-2 (департамент директорының орынбасары); С-3 (баскарма басшысы); * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа</p>	<p>Ұжымда сенімді қары Бөлімшенің қоғаммен тиімді жұмысын ұйымдас- Бірлесіп жұмыс атқару үшін әріптестерімен тәжі Өрқайсысының нәтижеге жетуге қосқан үлесін анықтайды.</p>
ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ	<p>С - 2 ; * С - 3 ; * С - 4 ; С - 5 ; * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа</p>	<p>М і н д е т т е р д і д ұ р ы с Шешім қабылдау барысында мүмкін болатын Шешім қабылдау барысында альтер Т и і м д і және ж ү й е л і Жеке тәжірибесіне, басқа дамаңызды болып табылатын мәліметтерге негізделген</p> <p>С-2 (департамент директорының орынбасары); С-3 (баскарма басшысы); * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа</p> <p>Бөлімше қызметін ұйымдастыруда тапсырмал Шешім қабылдауда қажетті ақпараттард Шешім қабылдаудағы тәсілдерді Өртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды ескере отырып, мүмкін Мүмкін болатын қауіптер мен салдарларды ескере отырып, құзыреті шегінде шеш</p>
	<p>С - 2 ; * С - 3 ; * С - 4 ; С - 5 ; * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа</p>	<p>• Қажетті мәліметтерді • Мүмкін болатын қауіптерді ескере отырып, мәселеле • Өзінің пікірін негіздей алады.</p>
	<p>С-1;</p>	<p>• Стратегиялықмақсаттар мен басымдылық • Қ • Көрсетілетінқы • Қызметтұтынушылардыңқанағаттанушылығыннаталдаужүргізедіжәнеқызметкөр</p>
	<p>С-2 (департамент директорының орынбасары);</p>	

ҚЫЗМЕТТІ ТҰТЫНУШЫҒА БАҒДАРЛАНУ	С-3 (басқарма басшысы); * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<ul style="list-style-type: none"> • Сапалықызметкөрсету жөніндегі жұмыстарды • Кері байланыстықамтамасызетумақсатындақа • Қызметкөрсетудің сапасын бақылайды, сондай-ақ жеке үлгі болу арқылы көрсетеді
	С - 2 ; * С - 3 ; * С - 4 ; С - 5 ; * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<p style="text-align: right;">С ы п а</p> <ul style="list-style-type: none"> • Қызметкөрсетуге қанағаттанушылық деңгейін талдайды • Қызметкөрсетусапасын жақсарту бойынша ұсынысы сенгізеді.
ҚЫЗМЕТТІ ТҰТЫНУШЫҒА АҚПАРАТТАНДЫРУ	С-1; С-2 (департамент директорының орынбасары); С-3 (басқарма басшысы); * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<ul style="list-style-type: none"> • Ұжымға қызмет алушы тұтынушылар арасында көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттандырудың тиімді тәсілін құрастырады • Көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттандырудың тиімді тәсілін құрастырады • Бағыныстағыларды қызмет алушыларды қолжа • Тұтынушыға ақпараттарды құрметпен • Қызмет тұтынушыларының пікірін құрметтейді.
	С - 2 ; * С - 3 ; * С - 4 ; С - 5 ; * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<ul style="list-style-type: none"> • Қызмет алушыларды ақпараттандырудың • Тұтынушыға ақпаратты қолжетімді ауызша • Көрсетілетін қызметтер туралы ақпаратты уақтылы қабылдай және жібере алады
ЖЕДЕЛДІЛІК	С-1; С-2 (департамент директорының орынбасары); С-3 (басқарма басшысы); * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<ul style="list-style-type: none"> • Ұжымға жаңа басымдықтарды • Өзгерістерді уақтылы елеу үшін • Бөлімшені тиімді басқарады және ішкі және сыртқы е • Жұмыстың жаңа бағыттарын қолдану бойынша ұсыныстарын талдайды және ба • Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсынысты • Болып жатқан өзгерістерге талдау жасайды және жұмысты жақ • Өзгерістерді дұрыс қабылдауды өзінің үлгі өнегесімен көрсетеді.

	<p>С - 2 ; * С - 3 ; * С - 4 ; С - 5 ; * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Жұмысты жақсарту жөнінде • Оларды енгізудің жаңа бағыттары • Өзгеріс жағдайларында ө • Өзгеріс жағдайларында тез бейімделеді.
ӨЗДІГІНЕН ДАМУ	<p>С-1;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Үлгілі қызметкерлерді жоғарылату туралы • Қызметкерлерді дамыту бойынша • Әріптестерімен жинақталған тәжірибесімен, білімімен бөліседі, • Өздігінен дамуға ұмтылысын өзінің жеке үлгісінде көрсетеді;
	<p>С-2 (департамент директорының орынбасары); С-3 (басқарма басшысы); * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Бағыныстылардың құзыреттер деңгейін жоғарыла • Мақсатқа жету үшін өзінің құзыреттерін дамытады және оларды ба • Бағыныстылармен олардың құзыреттерін, оның ішінде дамуды қажет ететін құз
	<p>С - 2 ; * С - 3 ; * С - 4 ; С - 5 ; * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Жаңа білімдер мен технологияла • Өзіндігінен дамуға ұмтылады, жаңа ақпараттар мен • Тәжірибеде тиімділікті арттыратын жаңа дағдыларды қолданады.
АДАЛДЫҚ	<p>С-1;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Жұмыскерлермен әдептілік нормалары мен • Ұжымда мемлекеттік қызметтің әдептілік нормалары мен • Басқалардың жетістіктерін мойындайды, әрі • абыройынан ұқсан келтіретін олардың жеке және кәсіби қасиеттерін талқылау • Әдептілік нормаларды • Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жекетілғаның • бағыныстылары үшін әдептімінез-құлықтың үлгісі болады. • Өзінің бөлімше жұмысының тәжірибесінде ашықтық, шынайылық және құндылықтарды біріктіреді;
	<p>С-2 (департамент директорының орынбасары); С-3 (басқарма басшысы); * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер • Ұжым • Ұжымдағы сыйластық пен • Бағыныстылардың іс-әрекетін дөңсестіру және • Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жекетілғаның • бағыныстылары үшін әдептімінез-құлықтың үлгісі болады.

	<p>С - 2 ; * С - 3 ; * С - 4 ; С - 5 ; * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа</p>	<p>Белгіленген әдептілік нормалары</p> <ul style="list-style-type: none"> • • • Өзінадал, қарапайым, әділ ұстайды, басқаларғасыпайылық және биязылықтан ұяты.
СТРЕССКЕ ОРНЫҚТЫЛЫҚ	<p>С-1;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сынғасабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөні
	<p>С-2 (департамент директорының орынбасары); С-3 (басқарма басшысы); * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сынғасабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөні
	<p>С - 2 ; * С - 3 ; * С - 4 ; С - 5 ; * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сынғасабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөні
ЖАУАПКЕРШІЛІК	<p>С-1;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Құрылымдық бөлімшенің қызметін ұйымдастыруды жеке жауапкершілігіне алады.
	<p>С-2 (департамент директорының орынбасары); С-3 (басқарма басшысы); * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Құрылымдық бөлімшенің қызметін ұйымдастыруды жеке жауапкершілігіне алады.
	<p>С - 2 ; * С - 3 ; * С - 4 ; С - 5 ; * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Өз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықта болады.
	<p>С-1;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Қызметті імділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдер мен шешім,

БАСТАМАШЫЛДЫҚ	С-2 (департамент директорының орынбасары); С-3 (басқарма басшысы); * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<ul style="list-style-type: none"> Қызметтіімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін және шешім,
	С - 2 ; * С - 3 ; * С - 4 ; С - 5 ; * осы бағанның жоғары тұрған қатарында көрсетілген тұлғалардан басқа	<ul style="list-style-type: none"> Ұсыныстар мен бастамаларын енгізеді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қ

Қазақстан Республикасы
Цифрлық даму, инновациялар
және аэроғарыш өнеркәсібі
министрлігінің
"Б" корпусы
мемлекеттік әкімшілік
қызметшілерінің қызметін
бағалаудың үлгілік әдістемесіне
5-қосымша
Нысан
"БЕКІТЕМІН"
Лауазымды тұлға

(тегі, аты-жөнінің бірінші
әріптері)
күні

КОЛЫ

Бағалау жөніндегі комиссия отырысының хаттамасы _____

_____ **(мемлекеттік органның атауы)** _____

_____ **(бағалау мерзімі жыл) Бағалау нәтижелері**

№	Қызметшілердің тегі, р/ аты, әкесінің аты (болған жағдайда)	Бағалау нәтижелері туралы мәлімет	Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)	Комиссияның ұсыныстары
1.				

2.				
...				

Комиссия қорытындысы:

Тексерілді:

Комиссияның хатшысы: _____ Күні: _____
(тегі, аты-жөні, қолы)

Комиссияның төрағасы: _____ Күні: _____
(тегі, аты-жөні, қолы)

Комиссияның мүшесі: _____ Күні: _____
(тегі, аты-жөні, қолы)