

"Электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілеріне және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне жатқызылған ақпараттық жүйелерге олардың ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтар жүргізу әдістемесі мен қағидаларды бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, қорғаныс және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2019 жылғы 3 маусымдағы № 111/НҚ бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы

Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2020 жылғы 1 сәуірдегі № 121/НҚ бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2020 жылғы 6 сәуірде № 20314 болып тіркелді

БҰЙЫРАМЫН:

1. "Электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілеріне және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне жатқызылған ақпараттық жүйелерге олардың ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтар жүргізу әдістемесі мен қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, қорғаныс және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2019 жылғы 3 маусымдағы № 111/НҚ бұйрығына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 18795 болып тіркелген, Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкінде 2019 жылғы 7 маусымда жарияланған) мынадай өзгерістер мен толықтырулар енгізілсін:

кіріспе мынадай редакцияда жазылсын:

"Ақпараттандыру туралы" 2015 жылғы 24 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 7-1-бабының 5) тармақшасына және "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" 2013 жылғы 15 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 10-бабының 1) тармақшасына сәйкес **БҰЙЫРАМЫН:**";

көрсетілген бұйрықпен бекітілген "Электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілеріне және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне жатқызылған ақпараттық жүйелерге олардың ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтар жүргізу әдістемесінде:

2-тармақ мынадай мазмұндағы 8) тармақшамен толықтырылсын:

"8) штаттық пайдалану ортасы – ақпараттандыру объектісін тәжірибелік пайдалану (пилоттық жоба) кезеңінде қолданылатын және өнеркәсіптік пайдалану кезеңінде қолдануға арналған серверлік жабдықтың, желілік инфрақұрылымның, жүйелік бағдарламалық қамтылымның нысаналы жиынтығы.";

33-тармақтың 4-тармағы мынадай редакцияда жазылсын:

"4) жалған іске қосылулардың болуынан анықталған осалдықтарды талдау және олардың аса маңыздылығы деңгейіне байланысты оларды жою жөнінде ұсынымдар (қажет болған жағдайда) қалыптастыру.";

Осы бұрыққа қосымшаға сәйкес "Электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілеріне және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне жатқызылған ақпараттық жүйелерге олардың ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтар жүргізу қағидалары жаңа редакцияда жазылсын.

2. Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Ақпараттық қауіпсіздік комитеті заңнамада белгіленген тәртіппен:

1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы бұйрық ресми жарияланғаннан кейін оны Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің интернет-ресурсында орналастыруды;

3) осы бұйрық Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелгеннен кейін он жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Заң департаментіне осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көзделген іс-шаралардың орындалуы туралы мәліметтерді ұсынуды қамтамасыз етсін.

3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау жетекшілік ететін Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі вице-министріне жүктелсін.

4. Осы бұйрық алғаш ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Қазақстан Республикасының
Цифрлық даму, инновациялар және
аэроғарыш өнеркәсібі министрі*

А. Жумағалиев

"КЕЛІСІЛДІ"

**Қазақстан Республикасының
Ұлттық қауіпсіздік комитеті**

Қазақстан Республикасының
Цифрлық даму, инновациялар
және аэроғарыш
өнеркәсібі министрінің
2020 жылғы 1 сәуірдегі
№ 121/НҚ бұйрығына
қосымша
Қазақстан Республикасы
Цифрлық даму, қорғаныс
және аэроғарыш
өнеркәсібі министрінің
2019 жылғы 3маусымдағы

"Электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілеріне және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне жатқызылған ақпараттық жүйелерге олардың ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтар жүргізу қағидалары

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Осы "Электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілеріне және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне жатқызылған ақпараттық жүйелерге олардың ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтар жүргізу қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) "Ақпараттандыру туралы" 2015 жылғы 24 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Заң) 7-1-бабының 5) тармақшасына және "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" 2013 жылғы 15 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 10-бабының 1) тармақшасына сәйкес әзірленді және "электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілеріне және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне жатқызылған ақпараттық жүйелерге олардың ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтар жүргізу тәртібін айқындайды.

2. Осы Қағидаларда мынадай негізгі ұғымдар және қысқартулар пайдаланылады:

1) ақпараттандыру саласындағы ақпараттық қауіпсіздік (бұдан әрі – АҚ) – электрондық ақпараттық ресурстардың, ақпараттық жүйелер мен ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның сыртқы және ішкі қатерлерден қорғалу жай-күйі;

2) ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі техникалық құжаттама (бұдан әрі – АҚ жөніндегі ТҚ) – Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарға сәйкес әзірленген және сынақ объектісінің ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі жалпы талаптарды, қағидаттар мен қағидаларды регламенттейтін құжаттар жиынтығы;

3) ақпараттық жүйе – ақпараттық өзара іс-қимыл арқылы белгілі технологиялық іс-қимылдарды іске асыратын және нақты функционалдық міндеттерді шешуге арналған ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың, қызмет көрсететін персонал мен техникалық құжаттаманың ұйымдастырушылық ретке келтірілген жиынтығы;

4) бастапқы кодтар – сынақ объектісінің компакт-дискіде сәтті компиляциялануы үшін файлдар мен кітапханаларды қоса алғанда сынақ объектісінің модульдері мен компоненттерінің бастапқы кодтары;

5) бөлінген сынақ объектісі – бірдей архитектура бойынша құрылған, бірдей мақсаттарға арналған, бірдей функциялар атқаратын және бірдей қолданбалы бағдарламалық қамтылымды пайдаланатын көптеген, соның ішінде белгісіз, тораптардан тұратын сынақ объектісі;

6) интернет-ресурс – бірегей желілік мекенжайы бар және (немесе) домендік атауы бар және Интернетте жұмыс істейтін аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылған ақпарат (мәтіндік, графикалық, аудиовизуалды немесе өзге түрде).

7) қызмет беруші – мемлекеттік техникалық қызмет немесе аккредиттелген сынақ зертханасы;

8) мемлекеттік техникалық қызмет – Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша құрылған, шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны;

9) өтініш беруші – сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі, сондай-ақ сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі өкілеттік берген "электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілерінің және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне жатқызылған ақпараттық жүйелердің ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтар жүргізуге өтініш берген жеке немесе заңды тұлға;

10) сервистік бағдарламалық өнім – ақпараттық-коммуникациялық қызметті іске асыруға арналған бағдарламалық өнім;

11) сынақ зертханасы – сынақтарды жүзеге асыратын, техникалық реттеу туралы заңнамаға сәйкес аккредиттелген заңды тұлға немесе заңды тұлғаның атынан әрекет ететін құрылымдық бөлімшесі;

12) сынақ объектісі – оған қатысты ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтан өткізу жөніндегі жұмыстар жүргізілетін ақпараттандыру объектісі;

13) "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасы – мемлекеттік органның қызметін автоматтандыруға, оның ішінде мемлекеттік функцияларды автоматтандыруға және олардан туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсетуге арналған технологиялық платформа;

14) штаттық пайдалану ортасы – ақпараттандыру объектісін тәжірибелік пайдалану (пилоттық жоба) кезеңінде қолданылатын және өнеркәсіптік пайдалану кезеңінде қолдануға арналған серверлік жабдықтың, желілік инфрақұрылымның, жүйелік бағдарламалық қамтылымның нысаналы жиынтығы.

3. Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікке сынақтар міндетті түрде немесе меншік иесінің немесе иеленушісінің бастамасы бойынша жүргізіледі.

4. Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікке міндетті сынақ жүргізілетін сынақ объектілеріне мыналар жатады:

1) сервистік бағдарламалық өнім;

2) "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасы;

3) мемлекеттік органның интернет-ресурсы;

4) мемлекеттік органның ақпараттық жүйесі;

5) ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне жатқызылған ақпараттық жүйе;

6) мемлекеттік электрондық ақпараттық ресурстарды қалыптастыруға, мемлекеттік функцияларды жүзеге асыруға және мемлекеттік қызметтерді көрсетуге арналған мемлекеттік емес ақпараттық жүйе.

5. Қазақстан Республикасы ұлттық куәландырушы органының электрондық цифрлық қолтаңбаның түпнұсқалылығын тексеру бойынша сервистерін пайдалануға арналған мемлекеттік органның ақпараттық жүйесі мен мемлекеттік емес ақпараттық жүйесіне ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтан өту талап етілмейді.

6. Объектілерді АҚ талаптарына сәйкестікке сынақтар (бұдан әрі – сынақтар) өткізу объектілерінің техникалық құжаттаманың, Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілері мен Қазақстан Республикасы аумағында қолданыстағы ақпараттық қауіпсіздік саласындағы стандарттардың талаптарына сәйкестігін бағалау бойынша жұмыстарды қамтиды және сынақтар объектісін пайдаланудың штаттық ортасында жүргізіледі.

7. Сервистік бағдарламалық өнімді және "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасын қоспағанда, сынақ объектілерін сынақтан өткізудің құрамына мынадай жұмыс түрлері кіреді:

1) бастапқы кодтарды талдау;

2) ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау;

3) жүктемелік сынау;

4) желілік инфрақұрылымды зерттеп-қарау;

5) АҚ қамтамасыз ету процестерін зерттеп-қарау.

8. Сынақ объектісінің бастапқы коды болмаған немесе сынақтардың басқа түр(лер)ін жүргізу мүмкін болмаған жағдайда, сынақ объектісінің бастапқы кодына талдау немесе сынақтардың басқа түр(лер)ін жүргізудің міндетті еместігі туралы шешім өтінім берушінің сұрау салуы Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Ақпараттық қауіпсіздік комитеті (бұдан әрі – Комитет) шешімімен белгіленеді.

Комитет орган осы Қағидаларға 7-тармаққа сәйкес сынақтардың басқа түрлерін жүргізу кезеңінде өтініш берушінің сынақ объектісінің бастапқы кодына талдау немесе сынақтардың басқа түр(лер)ін жүргізбеу туралы сұрау салуының негізділігін тексеру туралы қызмет берушіге тапсырма беруге құқылы.

9. Сервистік бағдарламалық өнімді сынауға:

1) бастапқы кодтарын талдау;

2) ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау;

3) жүктемелік сынау кіреді.

10. "Электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасын сынақтан өткізуге:

- 1) бастапқы кодтарды талдау;
- 2) ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау;
- 3) желілік инфрақұрылымын зерттеп-қарау;
- 4) АҚ қамтамасыз ету процестерін зерттеп-қарау кіреді.

11. Біртекті бөлінген сынақ объектілеріне сынақтар бөлінген сынақ объектісінің орталық торап(тар)ы мен бөлінген сынақ объектісі тораптарының жалпы санының оннан бір бөлігінен кем емес санын құрайтын кейбір (өтініш берушімен келісу бойынша) жеке тораптары үшін жүргізіледі.

Біртекті бөлінген сынақ объектісінің орталық торап(тар)ы үшін сынақтар жұмыс түрлерінің толық құрамымен жүргізіледі.

Біртекті бөлінген сынақ объектісінің тораптары үшін жүргізілетін сынақтардың құрамына:

- 1) бастапқы кодтарды талдау;
- 2) ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау кіреді.

12. Мемлекеттік техникалық қызмет "электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілерінің ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақ жүргізеді.

13. Ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне ("электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілері болып табылатындарды қоспағанда) жатқызылған ақпараттық жүйенің және "электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілеріне жатқызылмаған өзге ақпараттандыру объектілерінің ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікке сынақтарды аккредиттелген сынақ зертханалары жүргізеді.

14. Сынақ объектісінің басқа ақпараттандыру объектісімен интеграциялануы (қолданыстағы немесе жоспарлы) жағдайында, сынақтар сынақ объектісінің құрамына интеграциялауды қамтамасыз ететін компоненттер енгізу (интеграциялау модулі, ішкі интеграциялау жүйесі, интеграциялық шина немесе басқа) арқылы жүргізіледі.

2-тарау. Ақпараттандыру объектілеріне ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікке сынақтарды мемлекеттік техникалық қызметте жүргізу тәртібі

15. Сынақтар жүргізу үшін өтініш беруші мынадай құжаттарды ұсына отырып, мемлекеттік техникалық қызметке қағаз тасымалдауышта ілеспе хатпен осы Қағидаларға 1-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сынақтар жүргізуге өтінім (бұдан әрі – өтінім) береді:

1) шарттарға қол қоюға өкілеттік берілген тұлғаның атына сенімхаттың немесе заңды тұлғаның басшысын тағайындау туралы құжаттың көшірмесі (заңды тұлғалар үшін);

2) сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен қағаз тасымалдауышта осы Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық;

3) меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен компакт-дискіде ақпараттандыру объектісіне арналған техникалық тапсырма немесе техникалық ерекшелігі не ақпараттық-коммуникациялық көрсетілетін қызметті (сервистік бағдарламалық өнім үшін) жобалауға арналған тапсырма;

4) сәтті компиляция үшін қажетті сынақ объектілері компоненттерінің және кітапханалары мен файлдары бар модульдерінің бастапқы кодтары компакт-дискіде (қажет болған кезде);

5) осы Қағидаларға 3-қосымшаға сәйкес сынақ объектісінің ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі техникалық құжаттамасының тізбесінің бекітілген көшірмелері электрондық түрде компакт-дискіде (қажет болған кезде);

6) иеленуші (меншік иесі) сынақтар жүргізу туралы өтінім беруге өтініш берушіге өкілеттік беретін құжат (қажет болған кезде).

16. Өтініш беруші сатып алуды мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы жүзеге асырған жағдайда, сынықтар жүргізуге өтінім ағымдағы жылдың 1 қарашасынан кешіктірмей қабылданады.

17. Мемлекеттік техникалық қызмет өтінімді алған күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде осы Қағидаларға 15-тармақта көрсетілген құжаттардың толықтығын тексеруді жүзеге асырады.

18. Осы Қағидаларға 15-тармақта көрсетілген талаптарға сәйкес өтінім және қоса берілген құжаттар сәйкес келмеген жағдайда, өтінім қайтару себептерін көрсете отырып, өтініш берушіге кері қайтарылады.

19. Осы Қағидаларға 15-тармақта көрсетілген пакеттер топтамасы толық болған кезде мемлекеттік техникалық қызмет үш жұмыс күні ішінде өтініш берушіге:

1) сатып алуды өтініш беруші мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы жүзеге асырған кезде, сынақтар жүргізуге арналған шартқа техникалық ерекшеліктің жобасын жібереді. Өтініш беруші техникалық ерекшеліктің жобасын алған күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде мемлекеттік сатып алу веб-порталына мемлекеттік сатып алу туралы шартты тікелей жасау арқылы бір көзден алу тәсілімен мемлекеттік сатып алу туралы шарттың жобасын орналастырады;

2) сатып алуды өтініш беруші мемлекеттік сатып алу веб-порталын қолданусыз жүзеге асырған кезде, сынақтар жүргізуге арналған шарттың екі данасын жібереді.

Өтініш беруші жоғарыда көрсетілген шарттың екі данасын алған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде оларға қол қояды және шарттың бір данасын мемлекеттік техникалық қызметке қайтарады.

20. Егер өтініш беруші сатып алуды мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы жүзеге асырған болса және 15 қарашаға дейінгі мерзімде мемлекеттік сатып алу веб-порталында мемлекеттік сатып алу туралы шартты орналастырмаған жағдайда, өтінім жойылады және өтініш берушіге қайтарылады

21. Сынақтар мерзімі өтініш берушімен келісіледі және сынақтар жүргізу бойынша жұмыстардың көлемі мен сынақ объектісінің сыныптау сипаттамаларына байланысты болады.

Сынақтар мерзімін келісу мүмкін болмаған жағдайда, өтінім сынақтар мерзімін айқындау үшін Комитетке жүгіну мүмкіндігі көрсетіліп, қанағаттандырусыз өтініш берушіге кері қайтарылады.

22. Сынақтар жүргізу үшін өтініш беруші мемлекеттік техникалық қызметке мыналарды қамтамасыз етеді:

1) жұмыс орнын, пайдаланушының жұмыс орнына, серверлік және желілік жабдыққа, сынақ объектісінің телекоммуникациялық желісіне және сынақ объектісінің құжаттамасы мен ілеспе құжаттамасына, соның ішінде сынақ объектісі мен сынақ объектісінің құрамына кіретін компоненттерді сүйемелдеуге және техникалық қолдап отыруға арналған шарттарға қолжетімділік;

2) сынақ объектісінің функцияларын техникалық құжаттама талаптарына сәйкес көрсету.

23. Өтініш берушінің осы Қағидаларға 22-тармақта көрсетілген талаптарын қамтамасыз ету мүмкінсіздігі жағдайында, шартқа оны орындау мерзімін ұзарту туралы қосымша келісімге қол қоюды ескере отырып, сынақтар Өтініш берушіге оларды қамтамасыз ету үшін қажетті уақытқа тоқтатылады.

24. Сынақтар "Электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілеріне және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне жатқызылған ақпараттық жүйелерге олардың ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтар жүргізу әдістемесіне сәйкес жүргізіледі.

25. Сынақтар жүргізу кезінде осы Қағидаларға 15-тармақтың 3) тармақшасына сәйкес ұсынылған сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың деректері мен сынақ объектісінің нақты жай-күйі арасында айырмашылық айқындалған жағдайда, өтініш беруші мемлекеттік техникалық қызметке сынақ объектісі меншік иесінің немесе иеленушісінің лауазымды тұлғасының қолымен және мөрімен бекітілген сынақ объектісінің сипаттамалары туралы жаңартылған сауалнама-сұраулықты жібереді. Сынақ объектісінің сипаттамалары туралы жаңартылған сауалнама-сұраулық (қажет болған кезде) сынақ мерзімін ұзартуға және сынақтар жүргізу құнын өзгертуге қосымша келісім жасаудың негіздемесі болып табылады.

26. Қажет болған кезде, сынақтар кезінде сынақ мерзімі аяқталғанға дейін жұмыстардың бір немесе бірнеше түрі бойынша қайтадан сынақтар жүргізу қажеттілігі айқындалса, өтініш беруші сұрау салумен мемлекеттік техникалық қызметке жүгінеді және осы жұмыс түрлері бойынша қайтадан сынақ жүргізу туралы қосымша келісім жасалады.

27. Сынаққа кіретін әрбір жұмыс түрінің нәтижелері және анықталған сәйкессіздіктерді жою жөніндегі ұсынымдар екі данада ресімделетін жеке хаттамаға енгізіліп, біреуі өтініш берушіге беріледі.

28. Мемлекеттік техникалық қызметтің сынақтарға кіретін жұмыстардың әрбір түрін жүргізуінің бағалары Заңның 14-бабының 2-тармағына сәйкес белгіленеді.

29. Сынақтар жүргізу құнын есептеу үшін өтініш беруші мемлекеттік техникалық қызметке сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықты жібереді.

30. Егер өтініш беруші сынақ кезінде анықталған сәйкессіздіктерді атқарылған жұмыстар бойынша сынақ хаттамаларын алған күнінен бастап жиырма жұмыс күні ішінде жойса және айқындалған сәйкессіздіктерді түзету нәтижелерімен салыстыру кестесін және осы Қағидаларға 5-қосымшаға сәйкес сынақ объектісінің бастапқы кодтарын қабылдау-тапсыру актісін қоса бере отырып, мемлекеттік техникалық қызметке қайтадан сынақтар жүргізуге сұрау салу жіберсе, мемлекеттік техникалық қызмет өтініш берушіден хабарламаны алған күннен бастап он бес жұмыс күні ішінде аталған жұмыс түрлері бойынша тиісті құжаттарды ресімдей отырып, ақысыз негізде қайтадан сынақтар жүргізеді.

Белгіленген мерзімді өткізіп алу сынақтарды осы Қағидаларда белгіленген жалпы тәртіпте жүргізу үшін негіздеме болып табылады.

31. Сынақ объектісінің бағдарламалық қамтылымына өзгерістер енгізуге байланысты сәйкессіздіктерді жойғаннан кейін қайтадан сынақ жүргізген кезде бастапқы кодты талдау бұрын сәйкессіздіктер айқындалмай орындалғанына қарамастан, міндетті тәртіппен жүргізіледі. Бұл ретте өтініш беруші қайтадан сынақтар жүргізу туралы сұрау салуға сынақ объектісінің компакт-дискіге сәтті компиляциясы үшін қажетті кітапханалары мен файлдары бар сынақ объектісі компоненттерінің және модульдерінің бастапқы кодтарын және осы Қағидаларға 5-қосымшаға сәйкес сынақ объектісінің бастапқы кодтарын қабылдау-тапсыру актісін қоса береді.

32. Қайтадан сынақтар жүргізген кезде сәйкессіздіктер анықталған жағдайда, мемлекеттік техникалық қызмет теріс қорытынды бар хаттаманы ресімдейді, одан кейін сынақтар осы Қағидаларға 2-тарауда белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

33. Сынақ хаттамаларын жоғалтқан, бүлдірген немесе олар зақымдалған кезде, сондай-ақ сынақ объектілері үшін бұдан бұрын теріс нәтижемен алынған хаттамалар

бір немесе бірнеше жұмыс түрлері бойынша сауалнама-сұраулықтағы деректер өзгерген жағдайда сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі мемлекеттік техникалық қызметке себептерін көрсете отырып, хабарлама жібереді.

Мемлекеттік техникалық қызмет хабарламаны алған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде бұрын берілген сынақ хаттамасының (лардың) телнұсқасын не өзектендірілген сауалнама-сұраулығы бар сынақ хаттамасының (лардың) телнұсқасын береді.

3-тарау. Ақпараттандыру объектілеріне ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікке сынақтарды сынақ зертханаларында жүргізу тәртібі

34. Сынақтарды сынақ зертханаларында жүргізуге шарттар жасау тәртібі Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес айқындалады.

35. Сынақтар жүргізу үшін өтініш беруші мынадай құжаттарды ұсына отырып, мемлекеттік техникалық қызметке қағаз тасымалдауышта ілеспе хатпен осы Қағидаларға 1-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сынақтар жүргізуге өтінім (бұдан әрі – өтінім) береді:

1) шарттарға қол қоюға уәкілеттік берілген тұлғаның атына сенімхаттың немесе заңды тұлғаның басшысын тағайындау туралы құжаттың көшірмесі (заңды тұлғалар үшін);

2) сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен қағаз тасымалдауышта осы Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық;

3) меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен компакт-дискіде ақпараттандыру объектісіне арналған техникалық тапсырма немесе техникалық ерекшелігі (қажет болған кезде);

4) сәтті компиляция үшін қажетті сынақ объектілері компоненттерінің және кітапханалары мен файлдары бар модульдерінің бастапқы кодтары компакт-дискіде (қажет болған кезде);

5) осы Қағидаларға 3-қосымшаға сәйкес сынақ объектісінің ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі техникалық құжаттамасының тізбесінің бекітілген көшірмелері электрондық түрде компакт-дискіде (қажет болған кезде);

6) иеленуші немесе меншік иесі сынақтар жүргізу туралы өтінім беруге өтініш берушіге өкілеттік беретін құжат (қажет болған кезде).

36. Сынақтар "Электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілеріне және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілеріне жатқызылған ақпараттық жүйелерге олардың ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтар жүргізу әдістемесіне сәйкес жүргізіледі.

37. Егер өтініш беруші сынақ кезінде анықталған сәйкессіздіктерді атқарылған жұмыстар бойынша сынақ хаттамаларын алған күнінен бастап жиырма жұмыс күні

ішінде жойса және айқындалған сәйкессіздіктерді түзету нәтижелерімен салыстыру кестесін қоса бере отырып, қызмет берушіге қайтадан сынақтар жүргізуге сұрау салу жіберсе, қызмет беруші өтініш берушіден хабарламаны алған күннен бастап он бес жұмыс күні ішінде аталған жұмыс түрлері бойынша тиісті құжаттарды ресімдей отырып, өтеусіз негізде қайтадан сынақтар жүргізеді.

Белгіленген мерзімді өткізіп алу осы Қағидаларда белгіленген жалпы тәртіпте сынақтар жүргізу үшін негіздеме болып табылады.

38. Қайтадан сынақтар жүргізген кезде сәйкессіздіктер анықталған жағдайда, қызмет беруші теріс қорытынды бар хаттаманы ресімдейді, одан кейін сынақтар осы Қағидалардың 3-тарауында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

39. Сынақтар хаттамалары жоғалған, бүлінген немесе зақымдалған кезде сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі себептерін көрсете отырып, қызмет берушіге хабарлама жібереді.

Қызметті беруші хабарламаны алған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде сынақтар хаттамаларының телнұсқасын береді.

4-тарау. Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікке сынақтардың нәтижелері бойынша акт беру тәртібі

40. Осы Қағидаларға 4-қосымшаға сәйкес нысан бойынша ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікке сынақтардың нәтижелері бойынша актіні (бұдан әрі – сынақтар актісін) Комитет (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші) береді.

Ақпараттық қауіпсіздік талаптарының сәйкестігіне сынақ нәтижелері бойынша актіні беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет (бұдан әрі – мемлекеттік көрсетілетін қызмет) болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету ерекшеліктері ескеріле отырып, қызмет көрсету процесінің сипаттамаларын, нысанын, мазмұны мен нәтижесін, сондай-ақ өзге де мәліметтерді қамтитын мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптар тізбесі мемлекеттік қызмет көрсету стандартында осы Қағидаларға 6-қосымшаға сәйкес жазылған.

41. Мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті құжаттар тізімі:

1) көрсетілетін қызметті берушіге жүгінген кезінде (немесе сенімхат бойынша оның өкілі):

сынақтар объектісін сынақтан өткізу кезінде Сервистік бағдарламалық өнімді және "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасын қоспағанда:

Қағидаларға 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша Сынақтар актісін алу туралы өтініш (бұдан әрі – өтініш);

бастапқы кодтарды талдау хаттамасы;

ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасы;

жүктемелік сынау хаттамасы;

желілік инфрақұрылымды зерттеп-қарау хаттамасы;

АҚ қамтамасыз ету процестерін зерттеп-қарау хаттамасы;

сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен, Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық.

Сервистік бағдарламалық өнімді сынау кезінде:

Қағидаларға 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтініш;

бастапқы кодтарын талдау хаттамасы ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасы;

жүктемелік сынау хаттамасы;

сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық.

"Электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасын сынақтан өткізу кезінде:

Қағидаларға 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтініш;

бастапқы кодтарды талдау хаттамасы;

ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасы;

желілік инфрақұрылымын зерттеп-қарау хаттамасы;

АҚ қамтамасыз ету процестерін зерттеп-қарау хаттамасы;

сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидаларға 2-қосымшасына сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық.

Біртекті бөлінген сынақ объектісінің тораптары үшін жүргізілетін сынақтар кезінде:

Қағидаларға 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтініш;

бастапқы кодтарды талдау хаттамасы;

ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасы;

сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық.

2) портал үшін:

сынақтар объектісін сынақтан өткізу кезінде Сервистік бағдарламалық өнімді және "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасын қоспағанда:

Қағидаларға 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтініш;

бастапқы кодтарды талдау хаттамасының электрондық көшірмесі;

ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасының электрондық көшірмесі;

жүктемелік сынау хаттамасының электрондық көшірмесі;

желілік инфрақұрылымды зерттеп-қарау хаттамасының электрондық көшірмесі;

ақпараттық қауіпсіздіктің қамтамасыз ету процестерін зерттеп-қарау хаттамасының электрондық көшірмесі;

сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық электрондық көшірмесі.

Сервистік бағдарламалық өнімді сынау кезінде:

Қағидаларға 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтініш;

бастапқы кодтарын талдау хаттамасының электрондық көшірмесі;

ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасының электрондық көшірмесі;

жүктемелік сынау хаттамасының электрондық көшірмесі;

сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың электрондық көшірмесі.

"Электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасын сынақтан өткізу кезінде:

Қағидаларға 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтініш;

бастапқы кодтарды талдау хаттамасының электрондық көшірмесі;

ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасының электрондық көшірмесі;

желілік инфрақұрылымын зерттеп-қарау хаттамасының электрондық көшірмесі;

АҚ қамтамасыз ету процестерін зерттеп-қарау хаттамасының электрондық көшірмесі;

сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық электрондық көшірмесі.

Біртекті бөлінген сынақ объектісінің тораптары үшін жүргізілетін сынақтар кезінде:

Қағидаларға 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтініш;

бастапқы кодтарды талдау хаттамасының электрондық көшірмесі;

ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасының электрондық көшірмесі.

сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың электрондық көшірмесі.

42. Сынақтар актісін алу үшін өтініш беруші (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті алушы) көрсетілетін қызметті берушіге қағаз нысанда не "электрондық үкіметтің" веб-порталы (бұдан әрі – портал) арқылы сынақтар объектісінің иеленушісі немесе меншік иесі бекіткен осы Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес сынақтар объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықты (бұдан әрі – сынақтар объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық) қоса бере отырып, осы Қағидалардың 7-11-тармақтарында айқындалған хаттамалардың толық жинағымен осы Қағидаларға 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтініш жібереді.

көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге барлық қажетті құжаттарды тапсыру кезінде көшірменің алынған күні, көрсетілетін қызметті берушінің

кеңсе қызметкерінің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) және құжаттар топтамасын қабылдау уақыты қағаз нысандағы өтініштің қабылданғаны туралы белгі болып табылады.

Портал арқылы жүгінген жағдайда – мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі алынған күні көрсетіліп, көрсетілетін қызметті алушының "жеке кабинетінде" мемлекеттік қызмет көрсету туралы сұрауының мәртебесі көрсетіліп тұрады.

Көрсетілетін қызметті беруші өтініш келіп түскен күні оларды қабылдауды және тіркеуді жүзеге асырады (өтініш беруші жұмыс уақыты аяқталғаннан кейін демалыс немесе мереке күндері жүгінген кезде, Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес өтініштерді қабылдау келесі жұмыс күні жүзеге асырылады).

Көрсетілетін қызметті беруші құжаттарды алған сәттен бастап екі жұмыс күні ішінде ұсынылған құжаттардың толықтығын тексереді.

Ұсынылған құжаттардың толық болмау фактісі және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттардың болуы анықталған жағдайда, көрсетілетін қызметті беруші белгіленген мерзімде өтінішті одан әрі қараудан дәлелді бас тарту туралы жауап береді.

Бұл ретте сынақ актісіне енгізу үшін сынақтың жеке түрі бойынша хаттаманың қолдану мерзімі хаттама берілген күннен бастап бір жылдан аспайды.

Жеке басты куәландыратын құжаттар туралы мәліметтерді, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлікті көрсетілетін қызметті беруші тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден "электрондық үкімет" шлюзі арқылы алады.

Қағаз нысанда келіп түскен өтініштерді оларды тіркеген күні көрсетілетін қызметті беруші Е-лицензиялау мемлекеттік деректер қорының ақпараттық жүйесіне енгізеді.

43. Сынақ хаттамаларының оң нәтижелері кезінде өтініш тіркелген күнінен бастап он жұмыс күні ішінде қаралады. Осы Қағидалардың 7-11-тармақтарында айқындалған сынақтар хаттамаларының толық жиынтығы негізінде көрсетілетін қызметті беруші жеті жұмыс күні ішінде сынақ хаттамаларын зерделейді және көрсетілетін қызметті берушіге ұсынылған сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық деректерін, сынақ хаттамаларына қоса берілген сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың деректерімен салыстырып, айырмашылықтарын белгілейді.

Сынақ хаттамаларын зерделеу және сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың деректеріндегі айырмашылықты белгілеу қорытындылары бойынша көрсетілетін қызметті беруші бір жұмыс күні ішінде мынадай:

- 1) сынақтар актісін беру туралы;
- 2) сынақтар актісін беруден бас тарту туралы шешімдердің бірін қабылдайды.

Сынақтар актісін беру туралы оң шешім қабылданған жағдайда:

өтініш қағаз нысанында берілген кезде, көрсетілетін қызметті беруші көрсетілетін қызметті алушыға сынақтар актісінің ажырамас бөлігі болып табылатын сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың көшірмесін қоса бере

отырып, сынақтар актісін жолдайды және тиісті мәліметтерді сынақтар актілерінің тізіліміне енгізеді;

портал арқылы өтініш берілген кезде, көрсетілетін қызметті беруші көрсетілетін қызметті алушыға сынақ актісінің ажырамас бөлігі болып табылатын сынақ объектісінің сипаттамасы туралы сауалнама-сұраулықтың көшірмесін қоса бере отырып, сынақтар актісін көрсетілетін қызметті берушінің уәкілетті адамы электрондық цифрлық қолтаңбасымен (бұдан әрі – ЭЦҚ) қолы қойылған электрондық құжат нысанында "жеке кабинетке" жібереді.

Сынақтар актісін беруден бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда:

өтініш қағаз нысанында берілген кезде, көрсетілетін қызметті беруші көрсетілетін қызметті алушыға сынақтар актісін беруден бас тарту туралы дәлелді жауапты қағаз нысанында жолдайды;

өтініш портал арқылы берілген кезде, көрсетілетін қызметті беруші көрсетілетін қызметті алушыға сынақтар актісін беруден бас тарту туралы дәлелді жауапты көрсетілетін қызметті берушінің уәкілетті адамы электрондық цифрлық қолтаңбасымен (бұдан әрі – ЭЦҚ) қолы қойылған электрондық құжат нысанында "жеке кабинетке" жібереді

44. Бір немесе бірнеше сынақ хаттамаларының теріс нәтижелері кезінде өтініш тіркелген күннен бастап он бес жұмыс күні ішінде қаралады.

Осы Қағидалардың 7-11-тармақтарында айқындалған сынақ хаттамаларының толық жиынтығы негізінде көрсетілетін қызметті беруші сегіз жұмыс күні ішінде сынақ хаттамаларын зерделейді және көрсетілетін қызметті берушіге ұсынылған сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың деректерін, сынақ хаттамаларына қоса берілген сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың деректерімен салыстырып, айырмашылықтарын белгілейді.

Туындаған келіспеушіліктерді жою үшін көрсетілетін қызметті беруші бес жұмыс күні ішінде көрсетілетін қызметті алушының және қызмет беруші (қызмет берушілердің) өкілдерін талқылауға шақырады және олардың қатысуымен мынадай:

- 1) сынақ актісін беру туралы;
- 2) сынақ актісін беруден бас тарту туралы шешімдердің бірін қабылдайды.

Сынақ актісін беру туралы оң шешім қабылданған жағдайда:

өтініш қағаз нысанында берілген кезде, көрсетілетін қызметті беруші көрсетілетін қызметті алушыға сынақтар актісінің ажырамас бөлігі болып табылатын сынақтар объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың көшірмесін қоса бере отырып, сынақтар актісін жолдайды және тиісті мәліметтерді сынақтар актілерінің тізіліміне енгізеді;

портал арқылы өтініш берілген кезде, көрсетілетін қызметті беруші көрсетілетін қызметті алушыға сынақтар актісінің ажырамас бөлігі болып табылатын сынақтар объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың көшірмесін қоса бере

отырып, сынақтар актісін көрсетілетін қызметті берушінің уәкілетті адамы электрондық цифрлық қолтаңбасымен (бұдан әрі – ЭЦҚ) қолы қойылған электрондық құжат нысанында "жеке кабинетке" жібереді.

Сынақтар актісін беруден бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда:

өтініш қағаз нысанында берілген кезде, көрсетілетін қызметті беруші көрсетілетін қызметті алушыға сынақтар актісін беруден бас тарту туралы дәлелді жауапты қағаз нысанында жолдайды;

портал арқылы өтініш берілген кезде, көрсетілетін қызметті беруші көрсетілетін қызметті алушыға сынақтар актісін беруден бас тарту туралы дәлелді жауапты көрсетілетін қызметті берушінің уәкілетті адамы электрондық цифрлық қолтаңбасымен (бұдан әрі – ЭЦҚ) қолы қойылған электрондық құжат нысанында "жеке кабинетке" жібереді.

45. Мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті мәліметтерді қамтитын ақпараттық жүйенің ақаулығы жағдайда, көрсетілетін қызметті беруші техникалық ақаулардың туындауын анықтаған сәттен бастап sd@nitec.kz электрондық почтасы бойынша бірыңғай қолдау қызметіне сұрау салу жолдау арқылы авторизация сәтінен бастап қателік туындаған сәтке дейін қателік болған нақты уақытты көрсете отырып, кадамдық скриншоттарды қоса бере отырып, мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы, әкімшілік құжаттың нөмірі және коды немесе өтініштің бірегей сәйкестендіру нөмірі, әкімшілік құжаттың нөмірі және коды немесе рұқсат беру құжатының бірегей сәйкестендіру нөмірі, көрсетілетін қызметті алушының жеке сәйкестендіру нөмірі/бизнес сәйкестендіру нөмірі бойынша міндетті түрде ақпарат ұсына отырып, "электрондық үкімет" ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның операторын хабардар етеді.

46. Қағаз нысанда берілген сынақтар актісі (актілері) жоғалған, бүлінген немесе зақымдалған кезде сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі себептерін көрсете отырып, сынақ актісінің телнұсқасын алуға көрсетілетін қызметті берушіге жібереді.

Телнұсқаны беру үшін өтініш түскен жағдайда көрсетілетін қызметті беруші хабарламаны алған күннен бастап бұдан бұрын алынған құжаттардың электрондық көшірмесін қоса отырып, оны портал арқылы рәсімдейді және бес жұмыс күні ішінде алған күннен бастап көрсетілетін қызметті алушыға сынақтар актісінің ажырамас бөлігі болып табылатын сынақтар объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың көшірмесін қоса бере отырып, сынақтар актісін жолдайды.

47. Сынақтар актісінің жарамдылық мерзімі "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасын қоспағанда, сынақ объектісін өнеркәсіптік пайдалану мерзімімен немесе сынақ объектісін жаңғыртуды бастау сәтіне дейін шектеледі.

"Электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасының сынақтар актісі бір жылға жарамдылық мерзімімен беріледі.

48. Ақпараттандыру объектісінің жұмыс істеу жағдайлары мен функционалдығына өзгерістер енгізген кезде ақпараттандыру объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі өзгерістерге әкелген жұмыстарды аяқтағаннан кейін көрсетілетін қызметті берушіге барлық жүргізілген өзгерістердің сипаттамасын және сынақтар объектісінің меншік иесінің немесе иеленушісімен бекітілген сынақтар объектісінің сипаттамалары туралы жаңартылған сауалнама-сұраулықты қоса беріп, хабарлама жібереді.

Көрсетілетін қызметті беруші бес жұмыс күнінен аспайтын мерзімде сынақтар актісін қайтарып алу туралы шешім қабылдайды

49. Сынақтар объектісінің нақты сипаттамалары мен сынақтар актісінің ажырамас бөлігі болып табылатын сынақтар объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықта көрсетілген сипаттамалары арасында алшақтық анықталған жағдайда, көрсетілетін қызметті беруші сынақтар актісін қайтарып алу туралы шешім қабылдайды.

50. Сынақтар актісін қайтарып алу жағдайында, меншік иесі немесе иеленуші үш айлық мерзімде осы Қағидалардың 2 немесе 3-тарауында белгіленген тәртіппен сынақтан өткізу туралы қызмет берушілерге өтінім беру үшін шаралар қолдануға міндетті.

51. Көрсетілетін қызметті беруші мынадай негіздер:

1) Көрсетілетін қызметті берушіге ұсынылған сынақтар объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың деректері мен сынақтар хаттамаларына қоса берілген сынақтар объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың деректері арасындағы айырмашылықты анықтау;

2) көрсетілетін қызметті алушының және (немесе) мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті ұсынылған материалдардың, объектілердің, деректердің және мәліметтердің Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген талаптарға сәйкес келмеуі бойынша сынақтар актісін беруден бас тартады.

52. Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікті сынау нәтижелері бойынша акт беру орталық мемлекеттік органдар, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарын, қаладағы аудандардың, аудандық маңызы бар қалалардың, кенттердің, ауылдардың, ауылдық округтердің әкімдері үшін осы тарауда көзделген тәртіпте іске асырылады.

53. Көрсетілетін қызметті берушінің құрылымдық бөлімшелері қызметкерлерінің шешіміне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым көрсетілетін қызметті беруші басшысының атына және (немесе) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау жөніндегі уәкілетті органға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес берілуі мүмкін.

Көрсетілетін қызметті берушінің мекенжайына келіп түскен көрсетілетін қызметті алушының шағымы "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" 2013 жылғы 15 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 25-бабының 2 тармағына сәйкес ол тіркелген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қаралуға жатады.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның атына келіп түскен көрсетілетін қызметті алушының шағымы тіркелген күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қаралуға жатады.

Көрсетілетін қызметті беруші шешімінің нәтижелерімен келіспеген жағдайда көрсетілетін қызметті алушы нәтижелерге сот тәртібімен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шағымдана алады.

Электрондық үкіметтің"
ақпараттандыру объектілеріне
және ақпараттық-
коммуникациялық
инфрақұрылымның аса маңызды
объектілеріне жатқызылған
ақпараттық жүйелерге олардың
ақпараттық қауіпсіздік
талаптарына сәйкестігіне
сынақтар жүргізу қағидаларына
I-қосымша
Нысан

_____ (қызмет берушінің атауы) _____

_____ (сынақтар жүргізу объектісінің атауы)

Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтар жүргізуге өтінім

1. _____

(өтініш беруші ұйымның атауы, өтініш берушінің Т.А.Ә. (болған кезде)
бизнес-идентификациялық номер, банктік деректемелері)

_____ (өтініш берушінің пошта мекенжайы, e-mail және телефоны, облыс, қала, аудан)
мынадай жұмыстар құрамымен:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____

(осы Қағидалардың 7/8/9/10/11 тармағына сәйкес жұмыс түрлерінің тізбесі
(қажетті тармақты көрсету))

(сынақтар жүргізу объектісінің атауы, нұсқасының нөмірі, әзірлеу күні)
сынақтар жүргізуді сұрайды.

2. Сыналатын сынақ объектісінің иеленушісі (меншік иесі) туралы мәліметтер

(атауы немесе Т.А.Ә. (болған кезде)

(облыс, қала, аудан, пошта мекенжайы, телефоны)

3. Сыналатын сынақ объектісінің әзірлеушісі туралы мәліметтер

(әзірлеуші туралы ақпарат, авторлар атауы немесе Т.А.Ә. (болған кезде)

(облыс, қала, аудан, пошта мекенжайы, телефоны)

4. Қызмет берушімен байланысуға жауапты тұлғаның деректері:

1) тегі, аты, әкесінің аты: _____ ;

2) лауазымы: _____ ;

3) жұмыс телефоны: _____, ұялы телефоны : _____ ;

4) электрондық пошта мекенжайы: E-mail: _____@_____.

Өтініш беруші ұйымның басшысы/өтініш берушінің Т.А.Ә. (болған кезде)

_____ (қолы, күні)

(мөрдiң орны) болған кезде

"Электрондық үкіметтің"
ақпараттандыру объектілеріне
және ақпараттық-
коммуникациялық
инфрақұрылымның аса маңызды
объектілеріне жатқызылған
ақпараттық жүйелерге олардың
ақпараттық қауіпсіздік
талаптарына сәйкестігіне
сынақтар жүргізу қағидаларына
2-қосымша
Нысан

1. Сынақ объектісінің атауы:

2. Сынақ объектісіне қысқаша аңдатпа

(мақсаты мен пайдалану аясы)

3. Сынақ объектісінің сыныпталуы:

1) қолданбалы бағдарламалық қамтылымның сыныбы _____.

2) Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2016 жылғы 28 қаңтардағы № 135 бұйрығымен (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тіркелімінде № 13349 болып тіркелген) бекітілген Ақпараттандыру объектілерін сыныптау қағидаларына 2-қосымшаның нысаны бойынша сыныптау схемасы.

4. Сынақ объектісінің архитектурасы:

1) сынақ объектісінің:

сынақ объектісінің компоненттері, модульдері және олардың IP-мекенжайлары; компоненттері немесе модульдері арасындағы байланыстары және ақпараттық ағындардың бағыттары;

басқа ақпараттандыру объектілерімен интеграциялық өзара іс-қимылды қосу нүктелері; пайдаланушылар қосылған нүктелер;

деректерді сақтау орындары мен технологиялары;

қолданылатын резервтік жабдық;

пайдаланылатын терминдер мен аббревиатуралардың түсіндірмелері көрсетілген функционалдық схемасы (қажет болған кезде);

2) сынақ объектісінің:

желінің архитектурасы мен сипаттамалары;

серверлік және коммуникациялық жабдық;

адресі мен қолданылатын желілік технологиялар;

пайдаланылатын локалдық, ведомстволық (корпоративтік) және жаһандық желілері;

жұмыс істемей қалу болмаушылығын қамтамасыз ету және резервтеу жөніндегі шешім(дер);

пайдаланылатын терминдер мен аббревиатуралардың түсіндірмелері көрсетілген деректерді беру желісінің схемасы (қажет болған кезде);

5. Сынақ объектісі туралы ақпарат:

1) серверлерлік жабдық туралы ақпарат (кестені толтыру):

р/с №	Сервердің немесе виртуалды ресурстың атауы (сервердің домендік атауы, желілік атауы немесе логикалық атауы)	Мақсаты (орындайтын функционалдық міндеттері)	Саны	Сервердің немесе мәлімденген пайдаланылатын виртуалды ресурстардың сипаттамалары	Серверлерде орнатылған ОЖ, ДҚБЖ, БҚ, қосымшалар, кітапханалар мен қорғау құралдары немесе пайдаланатын виртуалды сервистер (нұсқалардың нөмірлері көрсетілген бағдарламалық органның құрамы)	Пайдаланылатын IP-мекенжайлары
1	2	3	4	5	6	7

2) желілік жабдық туралы ақпарат (кестені толтыру):

--	--	--	--	--	--	--

р/с №	Желілік жабдықтың атауы (маркасы/ моделі)	Мақсаты орындайтын функционалдық міндеттері)	(Саны	Пайдаланылатын желілік технологиялар	Пайдаланылатын желіні қорғау технологиялары	Пайдаланылатын IP-мекенжайлары, соның ішінде басқару порты
1	2	3	4	5	6	7

3) серверлік және желілік жабдық орналасқан орны (кестені толтыру):

р/с №	Серверлік орынжайдың иеленушісі	Серверлік орынжайдың иеленушісінің заңды мекенжайы	Серверлік орынжайдың нақты орналасқан орны - мекенжайы	Қолжетімділікті ұйымдастыруға жауапты тұлғалар (Т.А.Ә. (болған кезде)	Жауапты тұлғалардың телефондары (жұмыс, ұялы)
1	2	3	4	5	6

4) резервтік серверлік жабдықтың сипаттамалары (кестені толтыру):

р/с №	Сервердің немесе виртуалды ресурстың атауы (сервердің домендік атауы, желілік атауы немесе логикалық атауы)	(Мақсаты орындайтын функционалдық міндеттері)	(Саны	Сервердің немесе мәлімденген пайдаланылатын виртуалды ресурстардың сипаттамалары	Серверлерде орнатылған ОЖ, ДҚБЖ, БҚ, қосымшалар, кітапханалар мен қорғау құралдары немесе пайдаланатын виртуалды сервистер нұсқалардың нөмірлері көрсетілген бағдарламалық ортаның құрамы)	Пайдаланылатын IP-мекенжайлары	Резервтеу әдісі
1	2	3	4	5	6	7	8

5) резервтік желілік жабдықтың сипаттамалары (кестені толтыру):

р/с №	Желілік жабдықтың атауы (маркасы/ моделі)	Мақсаты орындайтын функционалдық міндеттері)	(Саны	Пайдаланылатын желілік технологиялар	Пайдаланылатын желіні қорғау технологиялары	Пайдаланылатын IP-мекенжайлары, соның ішінде басқару порты	Резервтеу әдісі
1	2	3	4	5	6	7	8

б) резервтік серверлерлік және желілік жабдық орналасқан орны (кестені толтыру):

р/с №	Серверлік орынжайдың иеленушісі	Серверлік орынжайдың иеленушісінің заңды мекенжайы	Серверлік орынжайдың нақты орналасқан орны - мекенжайы	Қолжетімділікті ұйымдастыруға жауапты тұлғалар (Т.А.Ә. (болған кезде)	Жауапты тұлғалардың телефондары (жұмыс, ұялы)
1	2	3	4	5	6

7) сынақ объекті желісінің құрылымы (кестені толтыру) (қажет болған кезде):

р/с №	Желі сегментінің атауы	Желінің IP-мекенжайы / желі маскасы
1	2	3

8) әкімшілердің жұмыс станциялары бойынша ақпарат (кестені толтыру):

р/с №	Әкімшінің рөлі	Әкімшілердің есептік жазбаларының саны	Интернетке қолжетімділіктің болуы	Серверге қашықтықтан қолжетімділіктің болуы	Әкімші жұмыс станциясының IP-мекенжайы	Нақты орналасқан орны - жұмыс орнының мекенжайы
1	2	3	4	5	6	7

9) мобильдік және интернет қосымшаларын пайдалануды қоса алғанда, қолданбалы бағдарламалық қамтылымды пайдаланушылар туралы ақпарат (кестені толтыру):

р/с №	Пайдаланушының рөлі	Пайдаланушының типтік іс-қимылдарының тізбесі	Пайдаланушыларды қосу нүктесінің мекенжайы	Пайдаланушыларды қосу нүктесінің хаттамасы	Пайдаланушылардың ең көп саны	Секундына өнделетін сұраулардың (пакеттердің) барынша көп саны	Сұр арас күт. ең уақы
1	2	3	4	5	6	7	8

10) сынақ объектісінің интеграциялық өзара іс-қимылы, соның ішінде болжамды, туралы ақпарат (кестені толтыру):

р/с №	Интеграциялық байланыстың (ақпараттандыру объектісінің) атауы	Интеграциялау объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі	Қолданыстағы /жоспарлы	Интеграциялау модулінің болуы	Қосу нүктесінің мекенжайы	Қосу нүктесінің хаттамасы	Секундына сұраулардың (пакеттердің) барынша көп саны	Сұраулар арасында күтудің ең ұзақ уақыты
1	2	3	4	5	6	7	8	9

11) қолданбалы БҚ бастапқы кодтары (кестені толтыру) (қажет болған кезде):

р/с №	Дискінің маркалауы	Дискідегі каталогтың атауы	Файлдың атауы	Файлдың көлемі, Мбайт	Пайдаланылатын бағдарламалау тілі	Бағдарламалау тілінің нұсқасы	Әзірлеу ортасы	Әзірлеу ортасының нұсқасы	Файлдың түрлендірілген күні
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

12) пайдаланылатын кітапханалар мен бағдарламалық платформаның(лардың) бастапқы кодтары және орындалатын файлдары (қажет болған кезде):

--	--	--	--	--	--	--	--

р/с №	Дискінің маркалауы	Дискідегі каталогтың атауы	Кітапхана/бағдарламалық платформа/файл атауы	Көлемі, Мбайт	Бағдарламалау тілі (қажет болған кезде)	Кітапхана нұсқасы
1	2	3	4	5	6	7

6. Сыналатын объектіні құжаттау (кестені толтыру) (қажет болған кезде):

р/с №	Құжаттың атауы	Бар болуы	Парақтар саны	Бекітілген күні	Оған сәйкес құжат әзірленген стандарт немесе нормативтік құжат
1	2	3	4	5	6
1	Ақпараттық қауіпсіздік саясаты;				
2	Ақпаратты өңдеу құралдарымен байланысты активтерді сәйкестендіру, сыныптау және маркалау қағидалары;				
3	Ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін бағалау әдістемесі;				
4	Ақпаратты өңдеу құралдарымен байланысты активтердің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету қағидалары;				
5	Есептеу техникасы құралдарын, телекоммуникациялық жабдықты және бағдарламалық қамтылымды түгендеу мен паспорттандыру қағидалары;				
6	Ішкі ақпараттық қауіпсіздік аудитін жүргізу қағидалары;				
7	Ақпаратты криптографиялық қорғау құралдарын пайдалану қағидалары;				
8	Электрондық ресурстарға қол жеткізу құқықтарын бөлу қағидалары;				
9	Интернетті және электрондық поштаны пайдалану қағидалары;				
10	Аутентификация рәсімін ұйымдастыру қағидалары;				
11	Вирусқа қарсы бақылауды ұйымдастыру қағидалары;				
12	Мобильдік құрылғыларды және ақпарат тасымалдауыштарды пайдалану қағидалары;				
13	Ақпаратты өңдеу құралдарын физикалық қорғауды және ақпараттық ресурстардың қауіпсіз жұмыс істеу ортасын ұйымдастыру қағидалары;				
14	Ақпаратты резервтік көшіру және қалпына келтіру регламенті;				
15	Әкімшінің ақпараттандыру объектісін сүйемелдеу жөніндегі басшылығы;				
16	Пайдаланушылардың ақпараттық қауіпсіздіктің оқыс оқиғаларына және штаттан тыс (дағдарысты) жағдайларда әрекет етуі бойынша іс-қимыл тәртібі туралы нұсқаулық.				

7. Бұрын өткен жұмыс түрлері немесе сынақтар туралы мәліметтер (хаттаманың нөмірі, күні):

8. Сыналатын объектіге лицензияның болуы (авторлық құқықтың болуы, бастапқы кодты ұсынуға әзірлеуші ұйыммен келісімнің болуы)

9. Қосымша ақпарат: _____

"Электрондық үкіметтің"
ақпараттандыру объектілеріне
және ақпараттық-
коммуникациялық инфрақұрылымның аса
маңызды
объектілеріне жатқызылған
ақпараттық жүйелерге олардың
ақпараттық қауіпсіздік
талаптарына сәйкестігіне
сынақтар жүргізу қағидаларына
3-қосымша

Сынақ объектісінің ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі техникалық құжаттамасының тізбесі

1. Ақпараттық қауіпсіздік саясаты;
2. Ақпаратты өңдеу құралдарымен байланысты активтерді сәйкестендіру, сыныптау және маркалау қағидалары;
3. Ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін бағалау әдістемесі;
4. Ақпаратты өңдеу құралдарымен байланысты активтердің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету қағидалары;
5. Есептеу техникасы құралдарын, телекоммуникациялық жабдықты және бағдарламалық қамтылымды түгендеу мен паспорттандыру қағидалары;
6. Ішкі ақпараттық қауіпсіздік аудитін жүргізу қағидалары;
7. Ақпаратты криптографиялық қорғау құралдарын пайдалану қағидалары;
8. Электрондық ресурстарға қол жеткізу құқықтарын бөлу қағидалары;
9. Интернетті және электрондық поштаны пайдалану қағидалары;
10. Аутентификация рәсімін ұйымдастыру қағидалары;
11. Вирусқа қарсы бақылауды ұйымдастыру қағидалары;
12. Мобильдік құрылғыларды және ақпарат тасымалдауыштарды пайдалану қағидалары;
13. Ақпаратты өңдеу құралдарын физикалық қорғауды және ақпараттық ресурстардың қауіпсіз жұмыс істеу ортасын ұйымдастыру қағидалары;
14. Ақпаратты резервтік көшіру және қалпына келтіру регламенті;
15. Әкімшінің ақпараттандыру объектісін сүйемелдеу жөніндегі басшылығы;

16. Пайдаланушылардың ақпараттық қауіпсіздіктің оқыс оқиғаларына және штаттан тыс (дағдарысты) жағдайларда әрекет етуі бойынша іс-қимыл тәртібі туралы нұсқаулық

"Электрондық үкіметтің"
ақпараттандыру объектілеріне
және ақпараттық-
коммуникациялық
инфрақұрылымның аса маңызды
объектілеріне жатқызылған
ақпараттық жүйелерге олардың
ақпараттық қауіпсіздік
талаптарына сәйкестігіне
сынақтар жүргізу қағидаларына
4-қосымша
Нысан

Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікке сынақтар жүргізу нәтижелері бойынша 20 __ жылғы " __ " _____ № ____ сынақтар актісі

"Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 7-1-бабының 11-1) тармақшасы негізінде 20 __ жылғы " __ " _____ Өтінімге сәйкес Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Ақпараттық қауіпсіздік комитеті ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікке сынақтар жүргізу нәтижелері бойынша

(СО атауы)

(серверлік және желілік жабдықтың нақты орналасқан орны)

(сынақтар объектісі өтініш берушісінің атауы)

(өтініш беруші ұйымның атауы, өтініш берушінің Т.А.Ә. (болған кезде)

сынақ түрлері бойынша келесі хаттамалар негізінде:

1) 20 __ жылғы " __ " _____ № ____ бастапқы кодтарды талдау хаттамасы, қызмет берушінің атауы;

2) 20 __ жылғы " __ " _____ № ____ ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасы, қызмет берушінің атауы;

3) 20 __ жылғы " __ " _____ № ____ жүктемелік сынау хаттамасы, қызмет берушінің атауы;

4) 20 __ жылғы " __ " _____ № ____ желілік инфрақұрылымды зерттеп-қарау хаттамасы, қызмет берушінің атауы;

5) 20 __ жылғы " __ " _____ № _____ ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процестерін зерттеп-қарау хаттамасы, қызмет берушінің атауы

Қорытынды

Жүргізілген сынақтар негізінде _____

(сынақтар объектісінің атауы)

ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкес.

Қосымша: Сынақтар объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулықтың көшірмесі

Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің

Ақпараттық қауіпсіздік комитетінің төрағасы _____

(қолы) Т.А.Ә. (болған кезде)

20 __ жылғы " __ " _____

"Электрондық үкіметтің"
ақпараттандыру объектілеріне
және ақпараттық-
коммуникациялық
инфрақұрылымның аса маңызды
объектілеріне жатқызылған
ақпараттық жүйелерге олардың
ақпараттық қауіпсіздік
талаптарына сәйкестігіне
сынақтар жүргізу қағидаларына
5-қосымша
Нысан

Сынақ объектісінің бастапқы кодтарын қабылдау-беру актісі

(Сынақ объектісінің (бұдан әрі – СО) атауы)

(өтініш беруші ұйымның атауы / өтініш берушінің Т.А.Ә. (болған кезде)

20 __ жылғы " __ " _____

Берілетін БҚ нұсқасы _____.

Дискілер саны _____.

Қолданбалы БҚ бастапқы кодтары _____.

р/с №	Дискінің маркалануы	Дискідегі каталогтың атауы	Файлдың атауы	Файлдың көлемі, Мбайт	Пайдаланылатын бағдарламалау тілі (қажет болған кезде)	Ф а й л түрлендірілген күні
1	2	3	4	5	6	7

Пайдаланылатын кітапханалар мен бағдарламалық платформаның(лардың)

бастапқы кодтары:

р/с №	Дискінің маркалануы	Дискідегі каталогтың атауы	Кітапхана/ бағдарламалық платформа/файл атауы	Көлемі, Мбайт	Бағдарламалау тілі	Кітапхана нұсқасы
1	2	3	4	5	6	7

Табыстады:

Қабылдады:

_____ (л а у а з ы м ы)

_____ (л а у а з ы м ы)

_____ (қолы) (Т.А.Ә. (болған кезде) 20 ____ жылғы " ____ " _____

_____ (қолы) (Т.А.Ә. (болған кезде) 20 ____ жылғы " ____ " _____

"Электрондық үкіметтің"
ақпараттандыру объектілеріне
және ақпараттық-
коммуникациялық
инфрақұрылымның аса маңызды
объектілеріне жатқызылған
ақпараттық жүйелерге олардың
ақпараттық қауіпсіздік
талаптарына сәйкестігіне
сынақтар жүргізу қағидаларына
6-қосымша
Нысан

"Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікті сынау нәтижелері бойынша акт беру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты

1	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Ақпараттық қауіпсіздік комитеті (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті беруші)
2	Мемлекеттік қызмет көрсету тәсілдері (каналдар қол жеткізу)	Өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін беру: 1) көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы; 2) "Электрондық үкіметтің" www.egov.kz веб-порталы (бұдан әрі – портал) арқылы жүзеге асырылады.
3	Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі	Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі көрсетілетін қызметті берушіге және (немесе) портал арқылы құжаттар топтамасын тапсырған сәттен б а с т а п : 1) сынақ хаттамаларының оң нәтижелері кезінде – 10 (он) жұмыс күні. 2) бір немесе бірнеше сынақ хаттамаларының теріс нәтижелері кезінде – 15 (о н б е с) ж ұ м ы с к ү н і. 3) көрсетілетін қызметті берушіге қоса берілген құжаттармен өтінімді беру кезінде рұқсат етілетін максималды күту уақыты – 15 минут; 4) көрсетілетін қызметті берушіге өтінім беру кезінде қызмет көрсетудің рұқсат етілетін максималды уақыты – 15 минут.
4	Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны	Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны: электрондық (ішінара автоматтандырылған) және (немесе) қағаз түрінде.
		Мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесі 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сынақ объектілерінің сипаттамалары туралы

5	Мемлекеттік қызметті көрсетудің нәтижесі	сауалнама-сұраулықтың көшірмесі қоса берілген стандартқа 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сынақтар актісі не осы мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының 10-тармағында көзделген жағдайларға және негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады. Мемлекеттік қызметті ұсыну нысаны электронды және (немесе) қағаз түрінде.
6	Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде көрсетілетін қызметті алушыдан алынатын төлем мөлшері және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда оны алу тәсілдері	Мемлекеттік қызмет жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті алушы) тегін көрсетіледі.
7	Жұмыс кестесі:	<p>1) Көрсетілетін қызметті берушінің – Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерінен басқа, дүйсенбіден бастап жұманы қоса алғанда сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліс. Өтініштерді қабылдау және мемлекеттік көрсетілетін қызмет нәтижелерін беру көрсетілетін қызметті беруші арқылы сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін жүзеге асырылады.</p> <p>Мемлекеттік көрсетілетін қызмет алдын ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібінде көрсетіледі.</p> <p>2) порталдың – тәулік бойы, жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты техникалық үзілістерді қоспағанда (Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндері, жұмыс уақыты аяқталғаннан кейін көрсетілетін қызметті алушы жүгінген кезде, мемлекеттік қызмет көрсету өтінішін қабылдау және нәтижесін беру келесі жұмыс күні жүзеге асырылады). Мемлекеттік қызмет көрсету орындарының мекенжайы о р н а л а с т ы р ы л д ы</p> <p>1) Көрсетілетін қызметті берушінің интернет-ресурсында; 2) www.egov.kz порталында</p>
		<p>1) көрсетілетін қызметті берушіге өтініші кезінде (немесе сенімхат бойынша оның өкілі): Сервистік бағдарламалық өнімді және "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасын қоспағанда, сынақ объектілерін сынау кезінде: Қағиданың 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сынақтар актісін алуға өтініш;</p> <p>бастапқы кодтарды талдау хаттамасы; ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасы; жүктемелік сынау хаттамасы; желілік инфрақұрылымды зерттеп-қарау хаттамасы; ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процестерін зерттеп-қарау хаттамасы;</p> <p>сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық. Сервистік бағдарламалық өнімді сынау кезінде: Қағиданың 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сынақтар актісін алуға</p>

Көрсетілетін қызметті алушы мемлекеттік көрсетілетін қызметті алу үшін:

ө т і н і ш ;
 бастапқы кодтарын талдау хаттамасы;
 ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасы;
 жүктемелік сынау хаттамасы;
 сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық.
 "Электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасын сынақтан өткізу кезінде:
 Қағиданың 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сынақтар актісін алуға ө т і н і ш ;
 бастапқы кодтарды талдау хаттамасы;
 ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасы;
 желілік инфрақұрылымын зерттеп-қарау хаттамасы;
 ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процестерін зерттеп-қарау х а т т а м а с ы ;
 сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық.
 Біртекті бөлінген сынақ объектісінің тораптарын сынау кезінде:
 Қағиданың 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сынақтар актісін алуға ө т і н і ш ;
 1) бастапқы кодтарды талдау хаттамасы;
 2) ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасы;
 сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық.
 2) п о р т а л ү ш і н :
 Сервистік бағдарламалық өнімді және "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасын қоспағанда, сынақ объектілерін сынау кезінде:
 Қағиданың 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сынақтар актісін алуға ө т і н і ш ;
 бастапқы кодтарды талдау хаттамасының көшірмесі;
 ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасының көшірмесі;
 жүктемелік сынау хаттамасының көшірмесі;
 желілік инфрақұрылымды зерттеп-қарау хаттамасының көшірмесі;
 ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процестерін зерттеп-қарау х а т т а м а с ы н ы ң к ө ш і р м е с і ;
 сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық электрондық көшірмесі.
 Сервистік бағдарламалық өнімді сынау кезінде:
 Қағиданың 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сынақтар актісін алуға ө т і н і ш ;
 бастапқы кодтарын талдау хаттамасының көшірмесі;
 ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасының көшірмесі;
 жүктемелік сынау хаттамасының көшірмесі;
 сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық.
 "Электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасын сынақтан өткізу кезінде:
 Қағиданың 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сынақтар актісін алуға

	<p>ө т і н і ш ; бастапқы кодтарды талдау хаттамасының көшірмесі; ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасының көшірмесі; желілік инфрақұрылымын зерттеп-қарау хаттамасының көшірмесі; ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процестерін зерттеп-қарау хаттамасының көшірмесі; сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық электрондық көшірмесі. Біртекті бөлінген сынақ объектісінің тораптарын сынау кезінде: Қағиданың 7-қосымшаға сәйкес нысан бойынша сынақтар актісін алуға ө т і н і ш ; 1) бастапқы кодтарды талдау хаттамасының көшірмесі; 2) ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасының көшірмесі . сынақ объектісінің меншік иесі немесе иеленушісі бекіткен Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұраулық электрондық көшірмесі.</p>
9	<p>Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту негіздері</p> <p>1) Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алу үшін көрсетілетін қызметті алушы ұсынған құжаттардың және (немесе) ондағы деректердің (мәліметтердің) дұрыс еместігі анықтау; 2) көрсетілетін қызметті алушының және (немесе) мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті ұсынылған материалдардың, объектілердің, деректердің және мәліметтердің Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген талаптарға сәйкес келмеуі болып табылады.</p>
10	<p>Мемлекеттік көрсетілетін қызмет ерекшеліктерін есепке ала отырып, оның ішінде электрондық түрде және Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің өзге де ерекшеліктері</p> <p>Көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ-сы болған жағдайда, мемлекеттік көрсетілетін қызметті электрондық нысанда портал арқылы алуына мүмкіндігі бар . Көрсетілетін қызметті алушы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі мен мәртебесі туралы ақпаратты порталдағы "жеке кабинеті" арқылы, сондай-ақ Бірыңғай байланыс орталығы арқылы қашықтықтан қол жеткізу режимінде алуға мүмкіндігі бар. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша анықтама қызметтерінің байланыс телефондары порталда көрсетілген. Бірыңғай байланыс орталығы: 1414, 8 800 080 7777.</p>

"Электрондық үкіметтің"
ақпараттандыру объектілеріне
және ақпараттық-
коммуникациялық
инфрақұрылымның аса маңызды
объектілеріне жатқызылған
ақпараттық жүйелерге олардың
ақпараттық қауіпсіздік
талаптарына сәйкестігіне
сынақтар жүргізу қағидаларына
7-қосымша
Нысан

Сынақтар актісін алуға Өтініш

(өтініш берушінің атауы, БСН/ЖСН*, Т.А.Ә. (болған кезде))

(өтініш берушінің пошталық мекенжайы, e-mail және телефоны, облыс, қала, аудан)

(сынақтар объектісінің атауы)

ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестікке сынақтар нәтижелері бойынша акт беруді сұрайды.

Қоса беріліп отырған құжаттар:

1. сынақтар объектісінің иесі (меншік иесі) бекіткен сынақ объектінің сипаттамасы туралы сауалнама-сұраулық;

2. бастапқы кодтарды талдау хаттамасы (нөмір, күні, қызмет берушінің атауы);

3. ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасы (нөмір, күні, қызмет берушінің атауы);

4. жүктемелік сынау хаттамасы (нөмір, күні, қызмет берушінің атауы);

5. желілік инфрақұрылымды зерттеп-қарау хаттамасы (нөмір, күні, қызмет берушінің атауы);

6. ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процестерін зерттеп-қарау хаттамасы (нөмір, күні, қызмет берушінің атауы);

Ақпараттық жүйелердегі заңмен қорғалатын құпияны құрайтын қол жеткізу шектеулі дербес деректерді пайдалануға келісім беремін.

_____ (қолы) М.О. (болған кезде)

20__ жылғы " __ " _____

* бизнес сәйкестендіру нөмірі/жеке сәйкестендіру нөмірі