

Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзінің және "электрондық үкіметтің" электрондық поштасының бірыңғай шлюзінің жұмыс істеу қағидаларын бекіту туралы

Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2020 жылғы 13 қазандағы № 386/НҚ бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2020 жылғы 15 қазанда № 21436 болып тіркелді.

"Ақпараттандыру туралы" 2015 жылғы 24 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 7-1-бабының 17-1) тармақшасына сәйкес БҰЙЫРАМЫН:

1. Мыналар:

1) осы бұйрыққа 1-қосымшаға сәйкес Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзінің жұмыс істеу қағидалары;

2) осы бұйрыққа 2-қосымшаға сәйкес "Электрондық үкіметтің" электрондық поштасының бірыңғай шлюзінің жұмыс істеу қағидалары бекітілсін.

2. Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Ақпараттық қауіпсіздік комитеті заңнамада белгіленген тәртіппен:

1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы бұйрықты ресми жарияланғаннан кейін Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің интернет-ресурсында орналастыруды;

3) осы бұйрық Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелгеннен кейін он жұмыс күні ішінде осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көзделген іс-шаралардың орындалуы туралы мәліметтерді Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Заң департаментіне ұсынуды қамтамасыз етсін.

3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау жетекшілік ететін Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі вице-министріне жүктелсін.

4. Осы бұйрық ресми жарияланған күнінен бастап он күнтізбелік күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

*Қазақстан Республикасының
Цифрлық даму, инновациялар және
аэроғарыш өнеркәсібі министрі*

Б. Мусин

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасының

Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзінің жұмыс істеу қағидалары

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Осы Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзінің жұмыс істеу қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Заң) 7-1-бабының 17-1) тармақшасына сәйкес әзірленді және Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзінің (бұдан әрі – ИҚБШ) жұмыс істеу тәртібін айқындайды.

Ескерту. 1-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 26.04.2023 № 79/НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

2. Мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иелері мен иеленушілерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникациялар желілерін Интернетке қосуды байланыс операторлары ИҚБШ арқылы жүзеге асырады.

Заңның 30-бабының 3-тармағына сәйкес арнаулы мемлекеттік және құқық қорғау органдары – жедел мақсаттарда, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Интернетке қосуды ИҚБШ пайдаланбай ұйымдастыруы мүмкін.

Ескерту. 2-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 26.04.2023 № 79/НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

3. Осы Қағидаларда мынадай ұғымдар пайдаланылады:

1) ақпараттық қауіпсіздіктің инциденті – ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның немесе оның жекелеген объектілерінің тиісті жұмыс істеуіне қауіп төндіретін және (немесе) электрондық ақпараттық ресурстарды заңсыз алу, көшіру, тарату, түрлендіру, жою немесе бұғаттау үшін жағдайлар туғызатын, олардың жұмысында жеке немесе сериялық туындайтын іркілістер;

2) байланыс операторы – байланыс қызметтерін көрсететін және (немесе) байланыс желілерін пайдаланатын, Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген жеке немесе заңды тұлға;

3) веб-қосымшаларды қорғауға арналған желіаралық экран – шабуылдарды автоматты түрде анықтау және бұғаттау арқылы, тіпті Интернет-ресурстарды (бұдан әрі – ИР) деректерге рұқсатсыз қол жеткізуден және олардың модификацияларынан, сондай-ақ ИР-да сыни осалдықтар болған кезде де қорғау технологиясы;

4) веб-парақшаларды рұқсатсыз өзгертулерден қорғау – зиянкестердің ИР веб-парақшаларын түрлендіруін және бұрмалауын айқындауға, сондай-ақ автоматты режимде ИР-ді бастапқы жай-күйіне дейін қалпына келтіруге мүмкіндік беретін технология;

5) ИҚБШ негізгі сертификаты – ашық кілтті қамтитын, бірақ онымен шектелмейтін және шифрлауды қолдайтын хаттамалары бар интернет-трафикті өткізу үшін ЕШДИ жабдығында қолданылатын сертификаттардың иерархиялық ағашының жоғарғы деңгейінде орналасқан арнайы форматтағы деректер жиынтығы;

6) ИҚБШ-ға қосылудың техникалық мүмкіндігі – байланыс операторларының байланыс арналарын ИҚБШ-ға қосу және байланыс операторларының трафигін ИҚБШ арқылы өткізу үшін қажетті, жұмыс істейтін техникалық құралдар мен байланыс құрылыстарының болуы;

7) ИҚБШ пайдаланушысы (бұдан әрі – Пайдаланушы) – жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникациялық желілердің Интернетке ИҚБШ арқылы қосылатын мемлекеттік орган, жергілікті өзін-өзі басқару органы, мемлекеттік заңды тұлға, квазимемлекеттік сектор субъектісі, ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иесі немесе иеленушісі;

8) өтінімдерді өңдеуге арналған жүйе (бұдан әрі – ӨӨЖ) – байланыс операторларынан және Пайдаланушылардан өтінімдер қабылдау үшін, <https://support.sts.kz> мекенжайы бойынша орналасқан ИР;

9) телекоммуникациялар желісі – коммутациялық жабдықтардан (станциялардан, қосалқы станциялардан, концентраторлардан), желілік-кабельдік құрылыстардан (абоненттік желілерден, байланыс жалғау желілері мен арналарынан), тарату жүйелері мен абоненттік құрылғылардан тұратын, телекоммуникациялар хабарламаларын беруді қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдары мен байланыс желілерінің жиынтығы.

2-тарау. ИҚБШ жұмыс істеу тәртібі

4. "Мемлекеттік техникалық қызмет" акционерлік қоғамы (бұдан әрі – МТҚ) ИҚБШ-ны сүйемелдеуді жүзеге асырады, оның үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.

Мемлекеттік сатып алу туралы заңнамаға сәйкес байланыс операторы мен пайдаланушы арасында жасалған шарт ИҚБШ-ға қосылу үшін негіз болып табылады.

5. Байланыс операторлары ИҚБШ-ға қосылуы үшін осы Қағидаларға 1-қосымшаға сәйкес нысан бойынша МТҚ-ға негізгі және резервтік арнасын ұйымдастырып, байланыс арналарын ИҚБШ қосуға өтінім жібереді.

6. ИҚБШ-ға қосудың техникалық мүмкіндігі болған кезде МТҚ өтінім келіп түскен күнінен бастап он жұмыс күні ішінде байланыс операторына осы Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес ИҚБШ-ға қосудың техникалық шарттарын (бұдан әрі – техникалық шарттар) жібереді.

7. Байланыс операторы техникалық шарттарды алғаннан кейін жеті жұмыс күні ішінде ИҚБШ-ға қосылуға дайындығы туралы ресми хат арқылы МТҚ-ны хабардар етеді.

8. Алып тасталды - ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 26.04.2023 № 79/НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

9. Байланыс операторы ИҚБШ-ға қосылудың барлық кезеңінде техникалық шарттардың орындалуын қамтамасыз етеді.

10. МТҚ ИҚБШ-ға қосылудың техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда, өтінім түскен күннен бастап он жұмыс күні ішінде байланыс операторына себептерін көрсете отырып, өтінімнің қабылданбағаны туралы хабарлама жібереді.

11. Техникалық шарттардың талаптарына сәйкессіздіктер айқындалған жағдайда, байланыс операторы ИҚБШ-ға қосылудың анықталған сәйкессіздіктерін МТҚ-дан хабарламаны алған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде жояды.

12. Пайдаланушыларды ИҚБШ-ға қосуды байланыс операторлары жүзеге асырады.

13. Байланыс операторы "IP-мекенжайлар каталогы" (<https://catalog.sts.kz>) IP Пайдаланушылар туралы ақпаратты тұрақты негізде жаңартып отырады.

ИҚБШ жабдығында "IP-мекенжайлар каталогы" (<https://catalog.sts.kz>) IP-да жоқ пайдаланушылардың IP-мекенжайларына анықталған кезде МТҚ байланыс операторына IP-мекенжайлардың деректер тізімін қоса бере отырып, электрондық пошта арқылы хабарлама жібереді.

Байланыс операторы МТҚ-дан хабарлама алған сәттен бастап бес жұмыс күні ішінде "IP-мекенжайлар каталогы" АЖ-дағы IP-мекенжайлар тізімін өзектілендіреді.

Байланыс операторы көрсетілген мерзімде орындамаған кезде, МТҚ хабарландыруда көрсетілген IP-мекенжайлардан Интернетке қол жеткізуді бұғаттайды.

IP-адресердан Интернетке қол жеткізуді ашу байланыс операторы деректерді өзектілендіргеннен кейін жүргізіледі.

Ескерту. 13-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 26.04.2023 № 79/НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

14. Инцидент туындаған кезде байланыс операторы немесе Пайдаланушы support@sts.kz электрондық поштасы ӨӨЖ арқылы өтінім жіберіп, ол туралы МТҚ Кезекшілік қызметін ақпараттандырады.

15. Пайдаланушы жылына кемінде бір рет МТҚ-ға Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы №832 қаулысымен бекітілген Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптардың 133-тармағы 2), 3) тармақшаларына сәйкес ИҚБШ жабдығында қолдану үшін ИР санаттарының тізімін және пайдаланушының телекоммуникация желілерінің желілік мекенжайларының тізімін ұсынады.

Пайдаланушы ӨӨЖ арқылы ИР санаттарының тізімін және пайдаланушының телекоммуникация желілерінің желілік мекенжайларының тізімін қоса бере отырып, заңды тұлғаның электрондық цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған өтінімді МТҚ-ға жібереді.

Ескерту. 15-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 26.04.2023 № 79/НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

15-1. МТҚ пайдаланушының сұрауы негізінде, оларға берілген ИР санаттарының тізімдеріне және телекоммуникация желілерінің желілік мекенжайларына сәйкес, ИҚБШ жабдығында ол үшін бір күнтізбелік жыл мерзімге Интернетке қажетті қолжетімділікті ашады.

Ескерту. Қағида 15-1-тармақпен толықтырылды - ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 26.04.2023 № 79/НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

15-2. ИР санаттарының тізімі және телекоммуникация желілерінің желілік мекенжайлары негізінде, сондай-ақ пайдаланушы үшін ақпараттық қауіпсіздікке қатер төндіретін және қатер төндіретін жеке виртуалды желілерді (VPN) және өзге де желілік сервистерді пайдалану үшін ИҚБШ жабдығында Интернетке қажетті қолжетімділікті ашуға байланысты Пайдаланушының сұратуларын ол МТҚ-ға заңды тұлғаның электрондық цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған өтінімдер ӨӨЖ арқылы жіберу жолымен ресімдейді.

Ескерту. Қағида 15-2-тармақпен толықтырылды - ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 26.04.2023 № 79/НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

16. Интернет-ресурстар санаттарының тізімін және Пайдаланушының телекоммуникация желілерінің желілік мекенжайларының тізімдерін алғаннан кейін

МТҚ он жұмыс күні ішінде ИҚБШ жабдығындағы тиісті саясаттарды қолданады және Пайдаланушыны жүргізілген іс-шаралар туралы хабардар етеді.

Ескерту. 16-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 26.04.2023 № 79/НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

17. Пайдаланушы ИР-ды қорғау жөніндегі шараларды іске асыру үшін ӨӨЖ арқылы веб-қосымшаларды қорғау үшін желіаралық экранға қосылу арқылы ИР-ды қосымша қорғау қызметін алуға өтінім жібереді және осы Қағидаларға 3-қосымшаға сәйкес қажетті деректерді (бұдан әрі – қосымша қорғау қызметін алуға өтінім) ұсынады.

МТҚ техникалық мүмкіндіктері болған және Пайдаланушыдан барлық қажетті деректерді алған жағдайда, МТҚ-ға қосымша қорғау қызметін алуға өтінім келіп түскен күннен бастап он жұмыс күні ішінде веб-қосымшаларды қорғау үшін желіаралық экранға қосымша қорғау қызметін алуға өтінімде көрсетілген ИР-ды қосады. Қосылу тегін негізде жүзеге асырылады.

МТҚ веб-қосымшаларын қорғау үшін желіаралық экранға қосудың техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда, қосымша қорғау қызметін алуға өтінім келіп түскен күннен бастап он жұмыс күні ішінде Пайдаланушыға себептерін көрсете отырып, өтінімді қабылдамау туралы хабарлама жібереді.

Пайдаланушы МТҚ-дан күнтізбелік отыз күн өткеннен кейін өтінімді қабылдамау туралы хабарламаны алғаннан кейін ӨӨЖ арқылы қосымша қорғау қызметін алуға өтінімді қайта жібереді.

18. ИР веб-парақшалардың санкцияланбаған өзгерістерінен қорғау жөніндегі шараларды іске асыру үшін пайдаланушы ИР веб-парақшалардың санкцияланбаған өзгерістерінен қорғау жүйесіне аталған қызметті алуға МТҚ-ға ӨӨЖ арқылы өтінім жібереді және осы Қағидаларға 4-қосымшаға сәйкес қажетті деректерді ұсынады.

МТҚ техникалық мүмкіндіктері болған және пайдаланушыдан барлық қажетті деректер мен қолжетімділікті алған жағдайда, қызметтерді алуға арналған өтінімде көрсетілген ИР-ды ИР веб-парақшаларының рұқсатсыз өзгерістерінен қорғау жүйесіне, көрсетілген өтінім МТҚ-ға келіп түскен күннен бастап он жұмыс күні ішінде ИР веб-парақшалардың рұқсатсыз өзгерістерінен қорғау жүйесіне қосады. Қосылу тегін негізде жүзеге асырылады.

МТҚ ИР веб-парақшаларының санкцияланбаған өзгерістерінен қорғау жүйесіне қосылудың техникалық мүмкіндігі болмаған кезде, ИР веб-парақшаларының санкцияланбаған өзгерістерінен қорғау жүйесіне қызметті алуға өтінім келіп түскен күннен бастап он жұмыс күні ішінде Пайдаланушыға себептерін көрсете отырып, өтінімді қабылдамау туралы хабарлама жібереді.

Пайдаланушы МТҚ-дан өтінімді қабылдамау туралы хабарламаны алғаннан кейін күнтізбелік отыз күн өткен соң өтінімдерді өңдеу үшін жүйелер арқылы ИР веб-парақшаларының санкцияланбаған өзгерістерінен қорғау жүйесіне қызметті алуға өтінімді қайта жібереді.

19. Пайдаланушы интернет-ресурсты пайдалануды тоқтатқан немесе интернет-ресурс туралы мәліметтер өзгерген жағдайда (домен аты, ИР ИР-мекенжайы, пайдаланушының жауапты қызметкері, ИР техникалық сипаттамалары, ИҚБШ қосылуды жүзеге асыратын байланыс операторы) бес жұмыс күні ішінде МТҚ мекенжайына тиісті ресми хабарлама жібереді. МТҚ ИҚБШ жабдықтарында қажетті ұйымдастыру-техникалық іс-шараларды орындайды.

20. Зиянды контентке қол жеткізуді уақтылы анықтау және шектеу үшін МТҚ ИР-нің келесі санаттарын қоспағанда, пайдаланушылардың шифрланған трафигіне талдау жүргізу үшін ИҚБШ жабдығында тиісті техникалық іс-шараларды іске асырады:

- 1) қаржы және банктер (finance and banking);
- 2) мемлекеттік органдар мен ұйымдар (government and legal organizations);
- 3) сұлулық және денсаулық (health and wellness);
- 4) жеке ақпарат (personal privacy);
- 5) бейне-конференц-байланыс қызметтері;
- 6) АҚ құралдарының қолтаңбаларын жаңарту сервистері;
- 7) операциялық жүйелерді жаңарту қызметтері.

Ескерту. 20-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 26.04.2023 № 79/НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

21. ИҚБШ негізгі сертификатын МТҚ жасайды, байланыс операторларына жібереді және оның өзекті болуын қамтамасыз етеді. Жаңа негізгі сертификат жасалған кезде байланыс операторына хабарлайды.

22. Байланыс операторы өзінің пайдаланушыларына ИҚБШ-ның негізгі сертификатын береді.

23. Пайдаланушылар өздерінің жұмыс станцияларында ИҚБШ-ның негізгі сертификатын орнатады.

Интернетке қол жеткізудің
бірыңғай шлюзінің жұмыс
істеу қағидаларына
1-қосымша
Нысан
"Мемлекеттік техникалық
қызмет" АҚ
кімнен _____
(ұйымның атауы)

байланыс арналарын ИҚБШ қосуға ӨТІНІМ

Байланыс арналарын келесі өткізу қабілетімен:

(өлшем бірлігі - 1 Гбит/с; ең төменгі шамасы – 1 Гбит/с)

мерзіміне

(ИҚБШ-ға қолжетімділік алудың жоспарлы мерзімі) қосуды сұраймыз.

Байланыс арналары бойынша деректерді, байланыс деректерін, құжаттарды беруге және ИҚБШ-ға қосылғанда бұзылмай тұрақты қосылу үшін жағдайлар жасауға міндеттенеміз.

_____ (ұйым басшысының Т.А.Ә., қолы)

М.О. (болған кезде)

20 ____ жылғы " ____ " _____

Интернетке қол жеткізудің
бірыңғай шлюзінің жұмыс
істеу қағидаларына
2-қосымша

ИҚБШ-ға қосудың № __ ТЕХНИКАЛЫҚ ШАРТТАРЫ

Объектінің атауы мен мекенжайы:

Байланыс операторының атауы: _____

Белсенді жабдықты қосу нүктесі: _____

Түйістіру технологиясы: 10G, full-duplex, SM.

Қосу шарттары:

Бұзылмаудың тұрақты режимінде кепілді қызмет көрсету үшін негізгі және резервтік байланыс арнасын тәуелсіз физикалық арналар арқылы қосу қажет.

Оптикалық патчкордтарды өткізуге қойылатын талаптар:

1. Оптикалық сөрелер арасындағы оптикалық патчкордтарды (SC-LC) қолданыстағы металл құрастырылымдары бойынша гофрленген құбырда өткізу.

2. Оптикалық патчкордтардың (SC-LC) олардың тиесілігін анықтауға мүмкіндік беретін таңбалануы болу керек.

3. Оптикалық патчкордтарды өткізу бойынша жұмыстарды орындау алдында жұмыстарды МТҚ өкілімен келісу.

Жалпы мәселелер:

1. Техникалық шарттар күнтізбелік 60 (алпыс) күн жарамды болады.

2. Жұмыстар орындалмаған кезде, техникалық шарттарды растау және МТҚ-мен қайта келісу қажет. Жарамдылық мерзімі аяқталғанға дейін 10 күн бұрын ұзартылмаған жағдайда, техникалық шарттардың күші автоматты түрде жойылады.

Интернетке қол жеткізудің
 бірыңғай шлюзінің жұмыс
 істеу қағидаларына
 3-қосымша
 Нысан
 "Мемлекеттік техникалық
 қызмет" АҚ
 кімнен _____
 (ұйымның атауы)

Веб-қосымшаларды қорғауға арналған желіаралық экранға қосу арқылы IP қосымша қорғау қызметін алуға ӨТІНІМ

<<домендік аты>> IP веб-қосымшаларды қорғауға арналған желіаралық экранға қосуды сұраймыз.

Тізім бойынша қажетті деректерді беруге міндеттенеміз:

№	Қажетті деректер	Ескертпе
1	IP домендік аты мен IP мекенжайы	
2	ИҚБШ арқылы Интернетке қосылуды ұсынатын байланыс операторының атауы	
3	Веб-сервердің нұсқасы көрсетілген атауы	Ықтимал атаулары: IIS, Apache, Apache Tomcat, Netscape Enterprise Server, IBM Lotus Domino, Nginx, JBoss, IBM Websphere, Lighttpd, Caucho Resin, JRun Web server, WebLogic. *Веб-сервердің атауы міндетті түрде нұсқасы көрсетіліп беріледі.
4	Тенестіру жүйесінің (болған кезде) нұсқасы көрсетілген атауы	Ықтимал атаулары: Keepalived, Nginx және т.б.
5	Дерекқорларды басқару жүйесінің (ДҚБЖ) нұсқасы көрсетілген атауы	Ықтимал атаулары: Oracle, MySQL, MSSQL, DB2, Sybase, PostgreSQL және т.б.
6	CMS контентін басқару жүйесінің нұсқасы көрсетілген атауы	Ықтимал атаулары: WordPress, Drupal, Struts, SharePoint
7	Https хаттамасы пайдаланылған кезде сертификат пен жабық кілті	Https хаттамасын пайдаланатын IP қорғауды жүзеге асыру үшін
8	Қосымшалар серверінің (болған кезде) нұсқасы көрсетілген атауы	Ықтимал атаулары: Apache Tomcat,
9	Жауапты техникалық мамандардың байланыстары	ТАӘ, E-mail, жұмыс телефоны, мобильдік нөмірі

_____ (ұйым басшысының Т.А.Ә., қолы)

М.О. (болған кезде)

20 ____ жылғы " ____ "

Интернетке қол жеткізудің
 бірыңғай шлюзінің жұмыс

істеу қағидаларына
4-қосымша
Нысан
"Мемлекеттік техникалық
қызмет" АҚ
кімнен _____
(ұйымның атауы)

IP веб-парақшаларын рұқсатсыз өзгертулерден қорғау жүйесіне қосу қызметін алуға ӨТІНІМ

<<Домендік аты>> IP Интернет-ресурстардың веб-парақшаларын рұқсатсыз өзгертулерден қорғау жүйесіне қосуды сұраймыз.

Тізім бойынша қажетті деректерді беруге міндеттенеміз:

N	Қажетті деректер	Ескертпе
1	IP домендік аты мен IP мекенжайы	
2	ИҚБШ арқылы Интернетке қосылуды ұсынатын байланыс операторының атауы	
3	Веб-сервердің нұсқасы көрсетілген атауы	Ықтимал атаулары: IIS, Apache, Apache Tomcat, Netscape Enterprise Server, IBM Lotus Domino, Nginx, JBoss, IBM Websphere, Lighttpd, Caucho Resin, JRun Web server, WebLogic. * Веб-сервердің атауы міндетті түрде нұсқасы көрсетіліп беріледі.
4	Тенестіру жүйесінің (болған кезде) нұсқасы көрсетілген атауы	Ықтимал атаулары Keeralived, Nginx және т.б.
5	Дерекқорларды басқару жүйесінің (ДҚБЖ) нұсқасы көрсетілген атауы	Ықтимал атаулары Oracle, MySQL, MSSQL, DB2, Sybase, PostgreSQL және т.б.
6	CMS контентін басқару жүйесінің нұсқасы көрсетілген атауы	Ықтимал атаулары WordPress, Drupal, Struts, SharePoint
7	Https хаттамасы пайдаланылған кезде сертификат пен жабық кілті	Https хаттамасын пайдаланатын IP қорғауды жүзеге асыру үшін
8	Қосымшалар серверінің (болған кезде) нұсқасы көрсетілген атауы	Ықтимал атаулары Apache Tomcat
9	FTP және/немесе SSH хаттамалары бойынша IP негізгі директориясына қолжетімділік	
10	Жауапты техникалық мамандардың байланыстары	ТАӘ, E-mail, жұмыс телефоны, мобильдік нөмірі
11	Сервердегі веб-ресурстың негізгі директория ssh, ftp, sftp хаттамалары бойынша оқу мен жазуға берілген рұқсатымен пайдаланушының есептік	Логин және пароль

деректері (логин және пароль, қолжетімділік кілт бойынша пайдаланылатын жағдайда, авторандыруға арналған кілт)	
---	--

_____ (ұйым басшысының Т.А.Ә., қолы)

М.О. (болған кезде)

20 ____ жылғы " ____ " _____

Қазақстан Республикасының
Цифрлық даму, инновациялар
және аэроғарыш
өнеркәсібі министрінің
2020 жылғы 13 қазаны
№ 386/НҚ бұйрығына
2-қосымша

"Электрондық үкіметтің" электрондық поштасының бірыңғай шлюзінің жұмыс істеу қағидалары

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Осы "Электрондық үкіметтің" электрондық поштасының бірыңғай шлюзінің жұмыс істеу қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Заң) 7-1-бабының 17-1) тармағына сәйкес әзірленді және "электрондық үкіметтің" электрондық поштасының бірыңғай шлюзінің (бұдан әрі – ЭПБШ) жұмыс істеу тәртібін айқындайды.

Ескерту. 1-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 26.04.2023 № 79/НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

2. Осы Қағидалар мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқару органдарына, мемлекеттік заңды тұлғаларға, квазимемлекеттік сектор субъектілеріне, ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иелеріне немесе иеленушілеріне қолданылады.

3. Осы Қағидаларда мынадай ұғымдар пайдаланылады:

1) Өтініш беруші – Өтініш берушінің электрондық поштасын ЭПБШ қосу қызметін алуға өтінім берген мемлекеттік орган, жергілікті өзін-өзі басқару органы, мемлекеттік заңды тұлға, квазимемлекеттік сектор субъектісі, ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иесі немесе иеленушісі;

2) ЭПБШ пайдаланушысы (бұдан әрі – Пайдаланушы) – мемлекеттік орган, жергілікті өзін-өзі басқару органы, мемлекеттік заңды тұлға, квазимемлекеттік сектор субъектісі, электрондық поштаның сыртқы электрондық поштамен электрондық өзара

іс-қимылы ЭПБШ арқылы электрондық хабарламаларды қайта бағыттаумен жүзеге асырылатын ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иесі немесе иеленушісі;

3) Сыртқы электрондық пошта – Өтініш берушінің ведомстволық (корпоративтік) электрондық поштасына жатпайтын электрондық пошта;

4) Өтінімдерді өңдеуге арналған жүйе (бұдан әрі – ӨӨЖ) – Өтініш берушілер мен Пайдаланушылардан өтінімдер қабылдау үшін <https://support.sts.kz> мекенжайы бойынша орналасқан интернет-ресурс.

2-тарау. ЭПБШ-ның жұмыс істеу тәртібі

4. ЭПБШ жұмыс істеуі техникалық қолдап отыру жөніндегі іс-шараларды, өтініш берушілерді ЭПБШ-ға қосу және ЭПБШ мәселелері бойынша Пайдаланушылардың сұранымдарын/өтінімдерін өңдеу жөніндегі іс-шараларды қамтитын ЭПБШ қолдап отыру арқылы қамтамасыз етіледі.

5. "Мемлекеттік техникалық қызметі" акционерлік қоғамы (бұдан әрі – МТҚ) Заңның 14-бабы 1-тармағының б) тармақшасына сәйкес ЭПБШ қолдап отыруды жүзеге асырады.

6. МТҚ ЭПБШ жұмысының үздіксіздігін қамтамасыз етеді.

7. ЭПБШ-ға қосылу үшін Өтініш беруші осы Қағидаларға қосымшаға сәйкес нысан бойынша МТҚ пошталық жүйені ЭПБШ-ға қосу қызметін алуға өтінімді (бұдан әрі – Өтінім) ресми хат немесе ӨӨЖ арқылы береді.

8. МТҚ өтінімді алған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Өтініш берушіні мемлекеттік органның, жергілікті өзін-өзі басқару органының, мемлекеттік заңды тұлғаның, квазимемлекеттік сектордың, ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иесінің немесе иеленушісінің субъектісіне жатқызудың, сондай-ақ өтініш берушінің электрондық поштасын ЭПБШ қосудың техникалық мүмкіндігінің (жұмыс істейтін техникалық құралдар мен байланыс құрылыстары) болуын тексереді.

9. Өтініш берушінің пошталық жүйесін ЭПБШ қосудың техникалық мүмкіндігі болған кезде, МТҚ өтінім келіп түскен күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде Өтініш берушімен бірлесіп, пошталық жүйені ЭПБШ қосу жөніндегі техникалық іс-шараларды жүргізеді. МТҚ өтінім бойынша қолданылған шаралар туралы Өтініш берушіге хабарлама жібереді.

10. Өтініш берушінің пошта жүйесін ЭПБШ қосудың техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда, МТҚ өтінім келіп түскен күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Өтініш берушіге себептерін көрсете отырып, өтінімді қабылдамау туралы хабарлама жібереді.

Өтініш беруші МТҚ өтінімді қабылдамау туралы хабарламаны алғаннан кейін күнтізбелік отыз күн өткен соң ӨӨЖ арқылы өтінімді қайта жібереді.

11. Пайдаланушының мәртебесі мемлекеттік органның, жергілікті өзін-өзі басқару органының, мемлекеттік заңды тұлғаның, квазимемлекеттік сектордың, ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иесінің немесе иесінің субъектісіне жатпайтын өзгеге өзгерген жағдайда, Пайдаланушы ресми хатпен МТҚ ЭПБШ пошта жүйесін ажырату қажеттілігі туралы хабардар етеді. МТҚ пайдаланушымен келісілген мерзімде пошта жүйесін ЭПБШ-дан ажыратуды жүзеге асырады.

12. ЭПБШ-ға қосылған электрондық пошта жүйелері трафигінің штаттан тыс белсенділігі анықталған кезде МТҚ ЭПБШ-нің IP-мекенжайларын сенімсіз IP-мекенжайлар мен домендердің жаһандық базаларына енгізуді болдырмау мақсатында олардың жұмыс істеуін тоқтата тұрады, кейіннен электрондық пошта жүйесінің меншік иесін бұғаттау туралы хабардар етеді.

Ескерту. Қағида 12-тармақпен толықтырылды - ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 26.04.2023 № 79/НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

"Электрондық үкіметтің"
электрондық поштасы бірыңғай
шлюзінің жұмыс істеу
қағидаларына
қосымша
Нысан

№ _____

Күні _____

"Мемлекеттік техникалық
қызмет" АҚ
кімнен _____
(ұйымның атауы)

пошта жүйесін ЭПБШ-ға қосу қызметін алуға ӨТІНІМ

Пошта трафигін ЭПБШ арқылы өткізуді сұраймыз:

(ЭПБШ-ға қосылатын электрондық пошта доменінің, электрондық пошта домені иесінің атауы және пошталық сервердің IP мекенжайы)

Электрондық пошта домені бойынша деректерді, байланыс деректерін, құжаттарды ұсынуға және ЭПБШ-ға қосылғанда бұзылмай тұрақты қосылу үшін жағдай жасауға міндеттенеміз.

Пайдаланушы тарапынан техникалық мамандардың байланыстарын (ТАӘ, мобильдік және жұмыс телефоны, e-mail) беру.

_____ (ұйым басшысының Т.А.Ә., қолы)
М.О. (болған кезде)

20 _____ жылғы " _____ " _____

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМҚ