

Мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқару органдарына, мемлекет жүз пайыз қатысатын заңды тұлғаларға келіп түсетін жолданымдарды тіркеу, есепке алу, сондай-ақ "Электрондық жолданымдар" ақпараттық-талдау жүйесін жүргізу қағидаларын бекіту туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Бас Прокурорының 2021 жылғы 19 мамырдағы № 70 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылғы 19 мамырда № 22768 болып тіркелді. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Бас Прокурорының 2023 жылғы 4 қаңтардағы № 4 бұйрығымен.

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Бас Прокурорының 04.01.2023 № 4 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

ЗҚАИ-ның ескертпесі!

Осы қаулы 01.07.2021 бастап қолданысқа енгізіледі.

2020 жылғы 29 маусымдағы Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексінің 69-бабының 3-бөлігіне сәйкес, "Прокуратура туралы" 2017 жылғы 30 маусымдағы Қазақстан Республикасы Заңының 37-бабының б) тармақшасын басшылыққа ала отырып, БҰЙЫРАМЫН:

1. Осы бұйрықтың 1-қосымшасына сәйкес Мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқару органдарына, мемлекет жүз пайыз қатысатын заңды тұлғаларға келіп түсетін жолданымдарды тіркеу, есепке алу, сондай-ақ "Электрондық жолданымдар" ақпараттық-талдау жүйесін жүргізу қағидалары бекітілсін.

2. Осы бұйрықтың 2-қосымшасына сәйкес Қазақстан Республикасы Бас Прокурорының кейбір бұйрықтарының күші жойылды деп танылсын.

3. Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитеті (бұдан әрі – Комитет):

1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының ресми интернет-ресурсында орналастыруды;

3) осы бұйрықтың көшірмесін құқықтық статистика және арнайы есепке алудың мүдделі субъектілеріне, Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының құрылымдық бөлімшелерінің басшыларына, облыстардың, республикалық

маңызы бар қалалардың, астананың прокурорларына және оларға теңестірілген прокурорларға, сондай-ақ Комитеттің аумақтық органдарына мәлімет үшін жіберуді қамтамасыз етсін.

4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Комитет төрағасына жүктелсін.

5. Осы бұйрық ресми жариялануға тиіс және 2021 жылғы 1 шілдеден бастап қолданысқа енгізіледі.

*Қазақстан Республикасының
Бас Прокуроры*

Г. Нурдаулетов

Қазақстан Республикасы
Бас Прокурорының
2021 жылғы 19 мамырдағы
№ 70 Бұйрықтың
1-қосымшасы

Мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқару органдарына, мемлекет жүз пайыз қатысатын заңды тұлғаларға келіп түсетін жолданымдарды тіркеу, есепке алу, сондай-ақ "Электрондық жолданымдар" ақпараттық-талдау жүйесін жүргізу қағидалары

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Осы Мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқару органдарына, мемлекет жүз пайыз қатысатын заңды тұлғаларға келіп түсетін жолданымдарды тіркеу, есепке алу, сондай-ақ "Электрондық жолданымдар" ақпараттық-талдау жүйесін жүргізу қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқару органдарына, мемлекеттің қатысуы жүз пайызды құрайтын заңды тұлғаларға келіп түсетін жолданымдарды тіркеу, есепке алу, сондай-ақ "Электрондық жолданымдар" ақпараттық талдау жүйесін (бұдан әрі – "Электрондық жолданымдар" АТЖ) жүргізу тәртібін анықтайды.

2. Осы Қағидаларда мынадай ұғымдар қолданылады:

1) иесі бүркемеленген жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір және ұсыныс – иесін анықтау мүмкін емес және (немесе) арыз иесінің қойылған қолы, оның ішінде электрондық цифрлық қолтаңбасы, пошталық мекенжайы жоқ жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір, ұсыныс;

2) жолданымның, хабарламаның, сұрау салудың, пікірдің, ұсыныстың телнұсқасы (бұдан әрі – телнұсқа) – алдыңғы жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір мен ұсыныстың көшірмесі не түпнұсқасымен бірдей мәтіні мен заңды күші бар, бір мәселе бойынша және сол бір адамның мүддесі үшін жолданымның, хабарламаның, сұрау салудың, пікірдің және ұсыныстың данасы;

3) жолданымдарды есепке алу – жолданымдарды, хабарламаларды, сұрау салуларды, пікірлерді және ұсыныстарды қабылдау, тіркеу және қарау бойынша

мәліметтерді тіркеу және оларды мемлекеттік құқықтық статистикалық есептілікте көрсету;

4) субъект – өз құзыреттеріне сәйкес жолданымдарды, хабарламаларды, сұрау салуларды, пікірлерді және ұсыныстарды қарау бойынша өкілеттіктер берілген мемлекеттік органдар, жергілікті өзін-өзі басқару органдары, мемлекеттің қатысуы жүз пайызды құрайтын заңды тұлғалар;

5) уәкілетті орган – Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитеті және оның аумақтық органдары;

6) ұжымдық жолданым – екі және одан да көп жеке немесе заңды тұлғалардың бір мәселе бойынша сол бір адамдардың мүдделерін білдіретін жолданымы, хабарламасы, сұрау салуы, пікірі, ұсынысы;

7) электрондық ақпараттық есепке алу құжаты (нысан) (бұдан әрі – есепке алу карточкасы) – мемлекеттік құқықтық статистика және арнайы есепке алу деректері қалыптасатын құқықтық статистикалық ақпарат тасымалдағышы.

2-тарау. Тіркеу, есепке алу тәртібі

3. Субъектіге келіп түскен жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір және ұсыныс "Электрондық жолданымдар" АТЖ-да тіркеуге жатады.

Жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді және ұсынысты қабылдаудан бас тартуға тыйым салынады.

4. Жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді және ұсынысты тіркеу Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексінің (бұдан әрі – Кодекс) 64-бабының 3-бөлігімен көзделген мерзімде жүргізіледі.

Жолданымдар, хабарламалар, сұрау салулар, пікірлер және ұсыныстар электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жалпы қол жетімді ақпараттық жүйелер бойынша келіп түскенде, олардың "Электрондық жолданымдар" АТЖ-да тіркелуі осы Қағидалардың 1-қосымшасына сәйкес нысан бойынша "Жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір, ұсынысты тіркеу" ТЖ-1 нысанының (бұдан әрі – ТЖ-1 нысан) және осы Қағидалардың 2-қосымшасына сәйкес нысан бойынша "Арыз иесі" АИ-1 нысанының (бұдан әрі – АИ-1 нысаны) есепке алу карточкаларын автоматты түрде толтыру арқылы жүзеге асырылады.

Жолданымдар, хабарламалар, сұрау салулар, пікірлер және ұсыныстар жазбаша (қағаз) немесе ауызша нысанда келіп түскенде, олардың "Электрондық жолданымдар" АТЖ-да тіркелуі ТЖ-1 және АИ-1 нысандарын толтыру арқылы жүргізіледі.

5. Тіркеу нөмірі жолданымға, хабарға, сұрау салуға, пікірге және ұсынысқа бастапқы тіркеу кезінде реттілік тәртіпте тек бір рет беріледі және әріптік индекстен, сондай-ақ бірегей нөмірден тұрады.

6. Өтініш, хабар, сұрау салу, пікір және ұсыныс үшін әріптік индекс мынадай тәртіпте беріледі:

1) "ЖТ" - жеке тұлғадан;

2) "ЗТ" - заңды тұлғадан;

3) "АН" - иесі бүркемеленген жолданым, хабар, сұрау салу, пікір және ұсыныс;

4) "ҰЖ" - ұжымдық жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір, ұсыныс.

7. Бірегей нөмірде алғашқы төрт цифры тіркеген жылын, келесі сегіз цифры - реттік нөмірін білдіреді.

8. "Электрондық жолданымдар" АТЖ-да тіркегеннен кейін әрбір жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір және ұсыныс бойынша арыз иесіне осы Қағидалардың 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша күні мен уақыты, жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді және ұсынысты қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні, лауазымы көрсетіле отырып, талон беріледі.

Талон бірегей нөмірден тұрады, онда бірінші жұппен тіркеген жылы, екінші жұппен – тіркеген айы, үшінші жұппен – тіркеген күні, келесі сегіз цифрымен - реттік нөмірі белгіленеді.

9. Жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір және ұсыныс "шағымдар мен арыздарға арналған жәшіктер" арқылы келіп түскен кезде талондағы мәліметтер жолданымда, хабарламада, сұрау салуда, пікірде және ұсыныста көрсетілген ұялы байланыстың абоненттік нөміріне немесе электрондық адреске жіберіледі.

Жолданымда, хабарламада, сұрау салуда, пікірде және ұсыныста ұялы байланыстың абоненттік нөмірі немесе электрондық адресі көрсетілмеген жағдайда, арыз иесіне талон жіберілмейді.

10. Кодекстің 65-бабының 1-бөлігіне сәйкес жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді және ұсынысты басқа субъектіге қарау үшін жіберген кезде тіркеу нөмірі және талон нөмірі өзгертілмейді және жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді және ұсынысты алған субъектінің есепке алу карточкасында көрсетіледі.

11. Егер жолданымда, хабарламада, сұрау салуда, пікірде және ұсыныста бірнеше мәселе (талап) қамтылған жағдайда, олардың ішінде қаралуы субъектінің құзіретіне кірмейтін бірнеше мәселе (талап) болса, субъект өз құзіретіне кірмейтін әрбір мәселеге (талапқа) осы Қағидалардың 4-тармағына сәйкес қиғаш сызық (бөлшек) арқылы реттілік нөмірді көрсете отырып, негізгі жолданымның, хабарламаның, сұрау салудың, пікірдің және ұсыныстың тіркеу нөмірін жеке береді.

Осы жолданымдар, хабарламалар, сұрау салулар, пікірлер және ұсыныстар Кодекстің 65-бабының 2-бөлігіне сәйкес басқа субъектіге құзыреті бойынша жіберіледі.

Көрсетілген жолданымдар, хабарламалар, сұрау салулар, пікірлер және ұсыныстар бойынша талонды оларды мәні бойынша қарау үшін қабылдаған субъекті береді.

12. Ауызша нысанда берілген жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір және ұсыныс келіп түскен жағдайда жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді және ұсынысты қабылдаған субъектінің лауазымды адамы жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді және ұсынысты жеке хаттамаға енгізеді және осы Қағидалардың 4-тармағына сәйкес тіркеуге жатады.

13. Жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді және ұсынысты тіркегенге дейін "Электрондық жолданымдар" АТЖ бойынша тексеріс жүзеге асырылады және жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір және ұсыныстың телнұсқа болып табылмайтыны анықталады.

Жолданымдардың, хабарламалардың, сұрау салулардың, пікірлердің және ұсыныстардың телнұсқалары осы Қағидалардың 4-тармағына сәйкес тіркелуге жатады және олар бойынша осы Қағидалардың 23-тармағына сәйкес шешімдер қабылданады.

14. Тіркелген жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді және ұсынысты есепке алу "Электрондық жолданымдар" АТЖ-да жүзеге асырылады.

15. Мыналар есепке алуға жатпайды:

1) бір мемлекеттік органнан басқа мемлекеттік органға келіп түскен қызметтік құжаттар;

2) жоғары тұрған органның тапсырмалары мен нұсқаулары;

3) жарнама қамтылған ұсыныстар;

4) "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" 2013 жылғы 15 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 4-бабы 1-тармағының 3) тармақшасында көзделген жолданымдарды қоспағанда, мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша жолданымдар;

5) қаралу тәртібі Қазақстан Республикасының әкімшілік құқық бұзушылықтар туралы заңнамада, қылмыстық-процестік, азаматтық процестік заңнамада белгіленген жолданымдар, хабарламалар, өтінішхаттар.

16. Жоғары тұрған субъектіден төменгі тұрған субъектіге түскен, арыз иесіне жоғары тұрған субъекті басшысының қойылған қолымен жауап берілетін жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір және ұсыныс төменгі тұрған органда есепке алынбайды.

17. Жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді және ұсынысты қарау нәтижелері осы Қағидалардың 4-қосымшасына сәйкес нысан бойынша "

Жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір және ұсынысты қарау" ТЖ-2 нысанының (бұдан әрі – ТЖ-2 нысаны) есепке алу карточкасында тіркеледі.

ТЖ-2 нысаны субъекті қабылдаған әр шешімге жеке толтырылады.

3-тарау. "Электрондық жолданымдар" АТЖ-ны жүргізу тәртібі

18. "Электрондық жолданымдар" АТЖ-ны жүргізу мәліметтерді, оның ішінде әкімшілік рәсімдер бойынша әрбір іс-әрекетке және шешімге ТЖ-1, ТЖ-2, АИ-1 нысанының тиісті деректемелерін толтыру арқылы жолданымдар, хабарламалар, сұрау салулар, пікірлер мен ұсыныстар бойынша қабылданған шешімдерді көрсету болып табылады.

19. "Электрондық жолданымдар" АТЖ-да тіркегеннен кейін жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір және ұсыныстың Кодекстің 63-бабымен белгіленген талаптарға сәйкес келуіне тексеруге жатады.

Шағым Кодекстің 93-бабымен белгіленген талаптарға сәйкес келуіне тексеруге жатады.

20. Жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір және ұсыныс Кодекстің 63-бабында белгіленген талаптарға, ал шағымдар Кодекстің 93-бабының талаптарына сәйкес келмеген жағдайда, субъект арыз иесіне жолданымның, шағымның, хабарламаның, сұрау салудың, пікірдің және ұсыныстың қандай талаптарға сәйкес келмейтінін көрсетеді және талаптарға сәйкес келтіру үшін ақылға сыйымды мерзім белгілейді.

Бұл ретте, сәйкес келуіне тексеруді оларды қарау құзыретіне кіретін субъекті жүзеге асырады.

Кодекстің 91-бабы 4-бөлігіне сәйкес шағым әкімшілік актісі, әкімшілік әрекеті (әрекетсіздігі) шағымдалатын субъектіге беріледі.

Әкімшілік актісі, әкімшілік әрекеті (әрекетсіздігі) шағымдалатын субъекті шағым келіп түскен күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей, оны және әкімшілік істі шағымды қарайтын органға жібереді.

Бұл ретте, әкімшілік актісі, әкімшілік әрекеті (әрекетсіздігі) шағымдалатын субъекті үш жұмыс күні ішінде қолайлы әкімшілік актісін қабылдайтын, шағымда көрсетілген талаптарды толық қанағаттандыратын әкімшілік әрекетті жүргізетін болса, шағымды шағым қаралатын органға жібермеуге құқылы.

Егер әкімшілік актісі, әкімшілік әрекеті (әрекетсіздігі) шағымдалатын субъекті шағымды шағым қаралатын органға жіберетін болса, онда Кодекстің 93-бабымен белгіленген талаптарына сәйкес келуіне тексеруді шағымды қарайтын орган жүргізеді.

21. Тағайындау тәртібі осы Қағидалардың 11-тармағымен көзделген жеке тіркеу нөмірі ТЖ-1 нысанындағы тиісті деректемелерді толтыру арқылы беріледі

22. Қаралу тәртібі Қазақстан Республикасының әкімшілік құқық бұзушылық туралы заңнамасымен, қылмыстық-процестік, азаматтық процестік заңнамасымен белгіленген жолданым, хабарлама, өтінішхат келіп түскен жағдайда, ТЖ-2 нысанын толтыру арқылы басқа ақпараттық жүйелерге ауыстырылуға тиіс.

23. Бұдан бұрын берілген жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді және ұсынысты кері қайтарып алу туралы, лауазымды адамдарға қарсылық білдіру (өздігінен бас тарту) туралы, тыңдауға қатысудан бас тарту туралы, тыңдау хаттамасымен не әкімшілік іс материалдарымен танысу туралы, қате жазуларды және (немесе) арифметикалық қателерді түзету туралы, ауызша немесе өзге де нысанда, жазбаша нысанда (қағаз және (немесе) электрондық түрде) қабылданған әкімшілік актіні ресімдеу туралы арыздар, тыңдау хаттамасына ескертулер, сондай-ақ жолданымдар, хабарламалар, сұрау салулар, пікірлер және ұсыныстардың телнұсқалары осы Қағидалардың 4-тармағына сәйкес тіркеуге және ТЖ-2 нысанын толтыру арқылы негізгі жолданымға, хабарламаға, сұрау салуға, пікірге және ұсынысқа қосуға жатады.

24. Есепке алу карточкалары деректемелік құрамына сәйкес толтырылады.

ТЖ-1 нысанында:

1, 2, 3, 5-деректемелер жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді және ұсынысты тіркегеннен кейін автоматты түрде толтырылады;

9-деректеме 8-деректемедегі мағынаға байланысты автоматты түрде толтырылады;

10-деректеме шағымды тіркеген субъектінің атауын бере отырып, автоматты түрде толтырылады;

13-деректеме жолданымдарды, хабарламаларды, сұрау салуларды, пікірлерді және ұсыныстарды қарау мерзіміне байланысты автоматты түрде толтырылады.

АИ-1 нысанында:

1, 2-деректемелер ТЖ-1 нысанынан деректерді жүктеу арқылы автоматты түрде толтырылады;

3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26-деректемелер 4-деректемені толтырған және жеке және заңды тұлғалардың деректерін мемлекеттік деректер базасынан алған кезде автоматты түрде толтырылады;

12, 13, 14, 15, 16, 17, 18-деректемелер тексерілуге және жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір және ұсыныста көрсетілген пошта адресінде айырмашылықтар болған жағдайда сәйкес келтірілуге тиіс.

ТЖ-2 нысанында:

1, 2, 3-деректемелер ТЖ-1 нысанынан деректерді жүктеу арқылы автоматты түрде толтырылады;

4-деректемеде әрбір қабылданған шешімге жеке ТЖ-2 нысаны толтырылады.

25. "Электрондық жолданымдар" АТЖ-да ТЖ-2 нысанын толтырғаннан және сақтағаннан кейін субъектінің электрондық-цифрлық қолтаңбасы қойылған, қабылданған шешімдерді көрсете отырып, ілеспе хаттардың (хабарламалардың) тиісті шаблондары автоматты түрде құрастырылады және арыз иесіне жазбаша нысанда не электронды құжат нысанында жіберіледі.

Шешімді қабылдау күні болып автоматты түрде толтырылатын ТЖ-2 нысанын қою күні болып саналады

Бұл ретте, Кодекстің 73-бабы тәртібімен әкімшілік іс бойынша алдын ала шешімді жіберу туралы ілеспе хатында субъект арыз иесінің алдын ала шешімге қатысты ұстанымын алу үшін лауазымды жауапты адамдардың немесе жұмыскерлердің контактілерін (байланыс телефон нөмірлерін, электронды адресерін) көрсетеді.

26. "Электрондық жолданымдар" АТЖ-ға қол жеткізуді субъектінің электрондық-цифрлық қолтаңбасы қойылған электрондық өтінімді жіберу арқылы уәкілетті органның аумақтық бөлімшесі қамтамасыз етеді.

27. Субъект "Электрондық жолданымдар" АТЖ-ға аумақтылық және ведомстволық бағыныштылық қағидатына сәйкес қол жеткізе алады.

28. "Электрондық жолданымдар" АТЖ-ға жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір және ұсыныс бойынша енгізілген мәліметтердің сәйкес келмеу фактілері анықталған жағдайда, мәліметтерді редакциялау арқылы анықталған бұзушылықтарды жою бойынша шаралар қабылданады.

Мәліметтерді редакциялау нысандардың деректемелерін өзгерту және (немесе) толықтыру, "Электрондық жолданымдар" АТЖ-ға бұдан бұрын енгізілген нысанды жою арқылы жасалады.

29. Редакциялау субъектінің жауапты қызметкері растайтын құжаттарды қоса бере отырып, субъектінің құрылымдық бөлімшелер басшыларының өтінішхаттары негізінде, сондай-ақ уәкілетті органның баянаты бойынша жүзеге асырылады, бұл туралы мәліметтері редакцияланған субъектіге хабарланады

"Орындау мерзімі", "жауаптың жіберілген күні", "қарау мерзімі ұзартылған" деген көрсеткіштерді редакциялау және "Электрондық жолданымдар" АТЖ-ға бұдан бұрын енгізілген нысанды жоюды растайтын құжаттарды қоса бере отырып, субъектінің басшысының өтінішхаттары негізінде уәкілетті орган жүзеге асырады.

Уәкілетті органда мәліметтерді редакциялауды орталық аппарата басшылық айқындаған жауапты қызметкер, аумақтық органда осы бағытқа жетекшілік ететін бөлім бастығы жүргізеді.

Субъектілердің мәліметтерді редакциялау, "Электрондық жолданымдар" АТЖ-ға бұдан бұрын енгізілген нысанды жою туралы өтінішхатын уәкілетті орган бес жұмыс күні ішінде қарайды.

Субъект мәліметтерді түзету, "Электрондық жолданымдар" АТЖ-да бұрын енгізілген нысанды жою туралы өтінішхаты уәкілетті органға есепті кезеңді жабудан бес жұмыс күнінен кешіктірмей жібереді. Көрсетілген мерзімді бұза отырып түскен өтінішхат келесі есепті кезеңде қаралады.

30. "Электрондық жолданымдар" АТЖ-ға қол жетімділік болмаған жағдайда жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір және ұсыныс Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 31 қазандағы №703 Қаулысымен бекітілген, Мемлекеттік және мемлекеттік емес ұйымдарда құжаттама жасау, құжаттаманы басқару және электрондық құжат айналымы жүйелерін пайдалану қағидаларына сәйкес қағаз журналдарда тіркеледі.

"Электрондық жолданымдар" АТЖ-ға қолжетімділіктің болмауына әкеліп соқтырған штаттан тыс жағдай туралы қолжетімділіктің болмау себебі және ұзақтығы көрсетілген еркін нысанда акт жасалады.

Қол жетімділік қалпына келтірілген кезде 24 сағаттан кешіктірілмейтін мерзімде мәліметтер қағаз журналынан "Электрондық жолданымдар" АТЖ-ға енгізіледі.

4-тарау. ТӨ-№1 нысанының есебін қалыптастыру тәртібі

31. "Электрондық жолданымдар" АТЖ-дан берілген ТЖ-1, АИ-1, ТЖ-2 нысандарының мәліметтері негізінде уәкілетті органның ақпараттық жүйелерінде осы Қағидалардың 5-қосымшасына сәйкес нысан бойынша "Жолданымдарды, хабарламаларды, сұрау салуларды, пікірлерді, ұсыныстарды қарау туралы" ТӨ-№1 нысанының есебі (бұдан әрі – ТӨ-№1 есебі) қалыптастырылады.

ТӨ-№1 есебі электрондық нысанда уәкілетті органның орталық аппаратының автоматтандырылған режимінде қалыптастырылады.

ТӨ-№1 жиынтық есебі ай сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 10-күнінде өсу нәтижесімен қалыптастырылады және оған Комитет төрағасы қол қояды.

Егер мерзімнің аяқталуы жұмыс істемейтін күнге түссе (демалыс, мереке), онда мерзімнің соңғы күні деп одан кейінгі келесі бірінші жұмыс күні есептеледі.

32. ТӨ-№1 есебінде негізгі жолданымға, хабарламаға, сұрау салуға, пікірге және ұсынысқа қосылған жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір мен ұсыныс, сондай-ақ басқа ақпараттық жүйелерге ауыстырылғандар көрсетілуге жатпайды.

Мемлекеттік органдарға,
жергілікті өзін-өзі басқару
органдарына, мемлекеттің
қатысуы жүз пайызды құрайтын
занды тұлғаларға келіп түсетін

жолданымдарды тіркеу, есепке алу, сондай-ақ "Электрондық жолданымдар" ақпараттық талдау жүйесін жүргізу қағидаларының 1-қосымшасы нысан

"Жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді, ұсынысты тіркеу" ТЖ-1 нысанының электрондық ақпараттық есепке алу құжаты

1	Жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді, ұсынысты тіркеу нөмірі _____
2	Тіркеу күні 20 "___" жылғы "___" _____
3	Жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді, ұсынысты тіркеген субъектінің атауы (анықтамалық бойынша)
4	Жолданымның, хабарламаның, сұрау салудың, пікірдің, ұсыныстың субъектісі (анықтамалық бойынша)
5	Бірегей нөмір _____
6	Жолданымның, хабарламаның, сұрау салудың, пікірдің, ұсыныстың нысаны (анықтамалық бойынша)
7	Жолданымның, хабарламаның, сұрау салудың, пікірдің, ұсыныстың тілі (анықтамалық бойынша)
8	Құжаттың түрі (анықтамалық бойынша)
9	Әкімшілік рәсімнің түрі (анықтамалық бойынша)
10	Іс-әрекеті шағымдалатын субъектінің атауы (әкімшілік актісі) _____
11	Іс-әрекеті шағымдалатын лауазымды адамның тегі, аты-жөні (болған жағдайда) _____
12	Жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір, ұсыныс мәселесінің сипаты (анықтамалық бойынша)
13	Жолданымның, хабарламаның, сұрау салудың, пікірдің, ұсыныстың орындалу мерзімі 20 "___" жылғы "___" _____
14	Жолданымның, хабарламаның, сұрау салудың, пікірдің, ұсыныстың мәні _____

Мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқару органдарына, мемлекеттің қатысуы жүз пайызды құрайтын заңды тұлғаларға келіп түсетін жолданымдарды тіркеу, есепке алу, сондай-ақ "Электрондық жолданымдар" ақпараттық

талдау жүйесін жүргізу
қағидаларының
2-қосымшасы
нысан

"Арыз иесі" АИ-1 нысанының электрондық ақпараттық есепке алу құжаты

1	Жолданымның, хабарламаның, сұрау салудың, пікірдің, ұсыныстың тіркеу нөмірі _____ _____
2	Жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді, ұсынысты тіркеген субъектінің атауы (анықтамалық бойынша)
3	Азаматтығы (анықтамалық бойынша)
4	Жеке сәйкестендіру нөмірі (бұдан әрі - ЖСН) _____ _____
5	Тегі _____ _____
6	Аты _____ _____
7	Әкесінің аты (болған жағдайда)
8	Күні, айы, туған жылы _____ жылғы " ____ " _____ _____
9	Жынысы (анықтамалық бойынша)
10	Ұлты (анықтамалық бойынша)
11	Жасы _____ _____
12	Тұрғылықты мекенжайы республика _____ _____
13	Тұрғылықты мекенжайы облыс _____ _____
14	Тұрғылықты мекенжайы аудан _____ _____
15	Тұрғылықты мекенжайы елді мекен _____ _____
16	Тұрғылықты мекенжайы көше _____ _____
17	Тұрғылықты мекенжайы үй _____ _____
18	Байланыс телефондары (үй, жұмыс. ұялы)
18.1	Ұялы телефон _____ _____
18.2	Үй, жұмыс телефоны _____ _____

19	Электрондық адресі (бар болған жағдайда) _____ _____
20	Әлеуметтік мәртебесі (анықтамалық бойынша)
21	Кәсіп түрі (жұмыс орны) (анықтамалық бойынша)
22	Кімнің мүддесі үшін жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір, ұсыныс берілді
23	Бизнес сәйкестендіру нөмірі (бұдан әрі - БИН) _____
24	Жүгінген заңды тұлғаның атауы _____ _____
25	Заңды тұлғаның мекенжайы _____ _____
26	Кәсіпкерлік субъектінің санаты _____ _____

Ескерту:

ЖСН "Жеке тұлғалар" Мемлекеттік деректер базасынан алынған мәліметтерден автоматты түрде толтырылады

Әлеуметтік мәртебесі Қазақстан Республикасының Еңбек және әлеуметтік қорғау министрлігінің базасынан автоматты түрде толтырылады

БСН Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің базасынан автоматты түрде толтырылады

Мемлекеттік органдарға,
жергілікті өзін-өзі басқару
органдарына, мемлекеттің
қатысуы жүз пайызды құрайтын
заңды тұлғаларға келіп түсетін
жолданымдарды тіркеу, есепке
алу, сондай-ақ "Электрондық
жолданымдар" ақпараттық
талдау жүйесін жүргізу
қағидаларының
3-қосымшасы
нысан

ТАЛОН (түбіртек) ТАЛОН (корешок) □□□□□□□□□□□□□□□□□□ (талонның нөмірі/номер талона) жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір, ұсыныс/ обращение, сообщение, запрос, отклик, предложение _____	ТАЛОН (үзілмелі талон) ТАЛОН (отрывной талон) □□□□□□□□□□□□□□□□□□ талонның нөмірі/номер талона) жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір, ұсыныс/ обращение, сообщение, запрос, отклик, предложение _____ _____ (арыз иесінің тегі, аты-жөні (бар болған жағдайда) не атауы / фамилия, инициалы (при его наличии) либо наименование заявителя) _____ _____
---	--

4.2	Арыз иесіне Кодекстің 63-бабымен сәйкестендіру үшін хабарлама жіберілді (Кодекстің 64-бабының 6-бөлігі)
4.3	Кодекстің 63-бабына сәйкестендіру үшін мерзімі өткеннен кейін жолданымарыз иесіне қайтарылды (Кодекстің 64-бабының 7-бөлігі)
4.4	Басқа субъектіге құзыреті бойынша жіберілді (Кодекстің 65-бабы)
4.5	Жолданымға, хабарламаға, сұрау салуға, пікірге, ұсынысқа қосылды
4.6	Арыз иесінен жолданымды, хабарламаны, сұрау салуды, пікірді, ұсынысты кері қайтарып алу қабылданды (Кодекстің 64-бабының 9-бөлігі)
4.7	Тыңдауды өткізу туралы арыз иесіне хабарлама (хабархат) жіберілді. (Кодекстің 66-бабының 2-бөлігі)
4.8	Лауазымды адамға қарсылық білдіру (өздігінен бас тарту) (Кодекстің 67-бабы)
4.9	Арыз иесінің өкілі әкімшілік рәсімге түсті (Кодекстің 68-бабының 2-бөлігі)
4.10	Арыз иесінің өкілі шеттетілді (Кодекстің 68-бабының 5-бөлігі)
4.11	Тыңдау өткізілді (Кодекстің 73-бабының 1-бөлігі)
4.12	Тыңдау хаттамасына ескертпе қабылданды (Кодекстің 73-бабының 6-бөлігі)
4.13	Әкімшілік рәсім тоқтатылды (Кодекстің 77-бабы 1-бөлігінің 2) тармақшасы)
4.14	Қарау мерзімі "___" _____ дейін ұзартылды
4.15	Әкімшілік акт қабылданды (Кодекстің 77-бабы 1-бөлігінің 1) тармақшасы)
4.16	Әкімшілік іспен танысу туралы өтінішхат мәлімденді (Кодекстің 75-бабының 1-бөлігі)
4.17	Қате жазулар немесе арифметикалық қателер түзетілді (Кодекстің 82-бабы)
4.18	Әкімшілік актінің күші бұзылды (Кодекстің 100-бабы 1-бөлігінің 1) тармақшасы)
4.19	Әкімшілік актінің күші бұзылды және жаңа әкімшілік акті қабылданды (Кодекстің 100-бабы 1-бөлігінің 2) тармақшасы)
4.20	Әкімшілік іс-әрекет жасалды (Кодекстің 100-бабы 1-бөлігінің 3) тармақшасы)
4.21	Шағым қанағаттандырусыз қалдырылды (Кодекстің 100-бабы 1-бөлігінің 4) тармақшасы)
4.22	Әкімшілік іс жол берілген бұзушылықтарды және оларды жою бойынша ұсыныстарды көрсете отырып әкімшілік рәсімді жүзеге асыру үшін

	әкімшілік акті, әкімшілік әрекет (әрекетсіздік) шағымдалып жатқан әкімшілік органға жіберілді (Кодекстің 100-бабы 1-бөлігінің 5) тармақшасы)
4.23	Шағым қараусыз қалдырылды (Кодекстің 100-бабы 1-бөлігінің 6) тармақшасы)
4.24	Шағымды қарайтын органға шағым жіберілді (Кодекстің 91-бабының 4-бөлігі)
4.25	Хабарлама, сұрау салу, пікір, ұсыныс мәні бойынша жауап, оның ішінде ақпарат ұсынылды (Кодекстің 89-бабы 1-бөлігінің 1) тармақшасы)
4.26	Хабарлама, сұрау салу, пікір, ұсыныс назарға алынды (Кодекстің 89-бабы 1-бөлігі 2) тармақшасы)

Мемлекеттік органдарға,
жергілікті өзін-өзі басқару
органдарына, мемлекеттің
қатысуы жүз пайызды құрайтын
заңды тұлғаларға келіп түсетін
жолданымдарды тіркеу, есепке
алу, сондай-ақ "Электрондық
жолданымдар" ақпараттық
талдау жүйесін жүргізу
қағидаларының
5-қосымшасы

"Жолданымдарды, хабарламаларды, сұрау салуларды, пікірлерді, ұсыныстарды қарау туралы" 1-ТӨ нысанды есеп

1-бөлім. Тіркелген жолданымдар, хабарламалар, сұрау салулар, пікірлер, ұсыныстар бойынша ақпарат

Атауы	Жол коды	Ж ы л басындағы қаралмаған жолданымдар, хабарламалар, сұрау салулар, пікірлер, ұсыныстардың қалдығы	Есепті мерзімде келіп түскен жолданымдар, хабарламалар, сұрау салулар, пікірлер, ұсыныстар	Басқа органға құзыреті бойынша жолданды	Қаралған жолданымдар, хабарламалар, сұрау салулар, пікірлер, ұсыныстар	оның ішінде 4-бағаннан	
						әкімшілік рәсім тәртібімен	оңайлатылған әкімшілік рәсім тәртібімен
А	Б	1	2	3	4	5	6
Барлығы	1						
Қазақстан Республикасының Президентінің Әкімшілігі	2						
Қазақстан Республикасының Тұңғыш							

Президенті - Елбасының Кеңесі	3						
Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің Кеңесі	4						
Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы	5						
Қазақстан Республикасы Конституциялық Кеңесінің аппараты	6						
Қазақстан Республикасы Сенатының аппараты	7						
Қазақстан Республикасы Мәжілісінің аппараты	8						
Қазақстан Республикасы Қауіпсіздік Кеңесінің аппараты	9						
Қазақстан Республикасы Орталық сайлау комиссиясының аппараты	10						
Қазақстан Республикасы Жоғары сот кеңесінің аппараты	11						

Қазақстан Республикасы Жоғарғы Сотының жанындағы соттардың қызметін қамтамасыз ету департаменті (Қазақстан Республикасы Жоғарғы Соты аппараты)	12						
Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы	13						
Қазақстан Республикасының Ұлттық қауіпсіздік комитеті	14						
Қазақстан Республикасының Республикалық бюджеттің атқарылуын бақылау жөніндегі есеп комитеті	15						
Қазақстан Республикасының Президентінің күзет қызметі	16						
Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері агенттігі	17						

Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет)	18						
Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі	19						
Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі	20						
Қазақстан Республикасы Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігі	21						
Қазақстан Республикасының Қаржылық мониторинг агенттігі	22						
Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі	23						
Қазақстан Республикасы	24						

сы Сыртқы істер министрлігі							
Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі	25						
Қазақстан Республикасының Қорғаныс Министірлігі	26						
Қазақстан Республикасының Ақпарат және қоғамдық даму министрлігі	27						
Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі	28						
Қазақстан Республикасының Әділет министрлігі	29						
Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі	30						
Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі	31						
Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік	32						

қорғау министрлігі							
Қазқстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі	33						
Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі	34						
Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігі	35						
Қазақстан Республикасының Төтенше жағдайлар министрлігі	36						
Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі	37						
Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі	38						
Қазақстан Республикасының Экология, геология және табиғи ресурстар министрлігі	39						

Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігі	40						
Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі	41						
Нұр-Сұлтан қаласы жергілікті атқарушы органдары	42						
Шымкент қаласы жергілікті атқарушы органдары	43						
Алматы қаласы жергілікті атқарушы органдары	44						
Ақмола облысының жергілікті атқарушы органдары	45						
Ақтөбе облысының жергілікті атқарушы органдары	46						
Атырау облысының жергілікті атқарушы органдары	47						
Алматы облысының жергілікті атқарушы органдары	48						
Жамбыл облысының жергілікті атқарушы органдары	49						

Қарағанды облысының жергілікті атқарушы органдары	50						
Қостанай облысының жергілікті атқарушы органдары	51						
Қызылорда облысының жергілікті атқарушы органдары	52						
Маңғыстау облысының жергілікті атқарушы органдары	53						
Павлодар облысының жергілікті атқарушы органдары	54						
Солтүстік Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	55						
Шығыс Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	56						
Батыс Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	57						
Түркістан облысының жергілікті атқарушы органдары	58						
Өзге де әкімшілік органдар (

өзін-өзі реттейтін ұйымдар)	59							
коммерциял ық ұйымдар	60							
коммерциял ық емес ұйымдар	61							

Кестенің жалғасы

5-бағаннан шешімдер қабылданды										
әкімшілік а к т қабылдан ды	оның ішінде 7- бағаннан			Әкімшілі к рәсім тоқтатыл ды	10-бағаннан					әкімшілік актінің күші жойылды
	қолайлы әкімшілік а к т қабылдан ды	ауыртпал ы қ түсіретін әкімшілік а к т қабылдан ды			арыздану шының жолданы мында көрсетілг ен сол нысана туралы және сол негіздер бойынша шешімі бар	с о л адамға қатысты, с о л нысана туралы және сол негіздер бойынша шығарыл ған заңды күшіне енген сот актісі бар	жолданы м , хабарлам а, сұрау салу, пікір, ұсыныс қайтарыл ды	арыз иесінен шағымды кері қайтарып а л у қабылдан ды	өзге де негіздер	
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	

Кестенің жалғасы

5-бағаннан шешімдер қабылданды				6-бағаннан	
					22-бағаннан
					қайталама хабарлама ларда, ұсыныстар да, үн косуларда, сұрау салуларда ж аң а дәлелдер немесе

26	27	28	29	30	31	32	33	34
----	----	----	----	----	----	----	----	----

Кестенің жалғасы

Әкімшілік актіге, әкімшілік актіні қабылдауға байланысты емес, жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір, ұсыныстар қарау нәтижелері бойынша шығарылған әкімшілік әрекетке (әрекетсіздікке) шағым жасалды	35-бағаннан		35-бағаннан шешімдер қабылданды		39-бағаннан шешімдер қабылданды			
	әкімшілік актіге шағым жасалды	әкімшілік актіні қабылдауға байланысты емес әкімшілік әрекетке (әрекетсіздікке) шағым жасалды	шағымда көрсетілген талаптарды толық қанағаттандыратын қолайлы әкімшілік акті қабылданы, әкімшілік әрекет жасалды	шағым жоғары тұрған органға жолданы	әкімшілік актінің күші жойылды	әкімшілік актінің күші жойылып басқа әкімшілік акті қабылданды	әкімшілік әрекет жасалды	шағым қанағаттандырусыз қалдырылды
35	36	37	38	39	40	41	42	43

Кестенің жалғасы

39-бағаннан шешімдер қабылданды	39-бағаннан	45-бағаннан				39-бағаннан
жіберілген бұзушылықтар мен оларды жою жөніндегі ұсыныстар көрсетілетінін отырып, әкімшілік рәсімді жүзеге асыру үшін әкімшілік актісіне, әкімшілік әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым жасалатынын	шағым қараусыз қалдырылды	шағымды қарайтын органның сол нысана туралы және сол негіздер бойынша шешімі бар	сол адамға қатысты, сол нысана туралы және сол негіздер бойынша шығарылған, заңды күшіне енген сот актісі бар	шағымды қарайтын орган шағымды қайтарды	шағымды қарайтын орган арыз иесінен шағымды кері қайтарып алуды қабылдады	Шағым мерзімін бұзатын басқа органға құзыреті

әкімшілік органға жіберілді							бойынша жолданды
44	45	46	47	48	49	50	51

"Жолданымдарды, хабарламаларды, сұрау салуларды, пікірлерді, ұсыныстарды қарау туралы" 1-ТӨ нысанды есеп

2-бөлім. Әкімшілік рәсім тәртібімен қаралған жолданымдар бойынша мәліметтер

1-кесте. Арыздар бойынша мәліметтер

Атауы	Жол коды	Жыл басындағы қаралмаған арыздардың қалдығы	Есепті мерзімде келіп түскен арыздар	Басқа органға құзыреті бойынша жолданды	Қаралған арыздар	4-бағаннан шешімдер кабылданды		
						Әкімшілік акт кабылданды	оның ішінде 5- бағаннан	
							қолайлы әкімшілік акт кабылданды	ауыртпалық түсіретін әкімшілік акт кабылданды
А	Б	1	2	3	4	5	6	7
Барлығы	1							
Қазақстан Республикасының Президентінің Әкімшілігі	2							
Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті - Елбасының Кеңесі	3							
Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің Кеңесі	4							
Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы	5							
Қазақстан Республикасы Конституциялық Кенесінің аппараты	6							
Қазақстан Республикасы Сенатының аппараты	7							

Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет)	18							
Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі	19							
Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі	20							
Қазақстан Республикасы Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігі	21							
Қазақстан Республикасының Қаржылық мониторинг агенттігі	22							
Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі	23							
Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігі	24							
Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі	25							
Қазақстан Республикасының Қорғаныс Министірлігі	26							
Қазақстан Республикасының Ақпарат және қоғамдық даму министрлігі	27							
Қазақстан Респуликасы Ауыл	28							

шаруашылығы министрлігі								
Қазақстан Республикасының Әділет министрлігі	29							
Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі	30							
Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі	31							
Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі	32							
Қазақстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі	33							
Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі	34							
Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігі	35							
Қазақстан Республикасының Төтенше жағдайлар министрлігі	36							
Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі	37							
Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі	38							
Қазақстан Республикасының Экология, геология	39							

және табиғи ресурстар министрлігі								
Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігі	40							
Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі	41							
Нұр-Сұлтан қаласы жергілікті атқарушы органдары	42							
Шымкент қаласы жергілікті атқарушы органдары	43							
Алматы қаласы жергілікті атқарушы органдары	44							
Ақмола облысының жергілікті атқарушы органдары	45							
Ақтөбе облысының жергілікті атқарушы органдары	46							
Атырау облысының жергілікті атқарушы органдары	47							
Алматы облысының жергілікті атқарушы органдары	48							
Ж а м б ы л облысының жергілікті атқарушы органдары	49							
Қарағанды облысының жергілікті атқарушы органдары	50							
Қостанай облысының жергілікті атқарушы органдары	51							
Қызылорда облысының жергілікті атқарушы органдары	52							
Маңғыстау облысының								

"Жолданымдарды, хабарламаларды, сұрау салуларды, пікірлерді, ұсыныстарды қарау туралы" 1-ТӨ нысанды есеп

2-бөлім. Әкімшілік рәсім тәртібімен қаралған жолданымдар бойынша мәліметтер

2-кесте. Шағымдар бойынша мәліметтер

Атауы	Жол коды	Ж ы л басындағы қаралмаған шағымдардың қалдығы	Есепті мерзімде келіп түскен шағымдар	Басқа органға құзыреті бойынша жолданды	Қаралған шағымдар
А	Б	1	2	3	4
Барлығы	1				
Қазақстан Республикасының Президентінің Әкімшілігі	2				
Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті - Елбасының Кеңесі	3				
Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің Кеңесі	4				
Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы	5				
Қазақстан Республикасы Конституциялық Кеңесінің аппараты	6				
Қазақстан Республикасы Сенатының аппараты	7				
Қазақстан Республикасы Мәжілісінің аппараты	8				
Қазақстан Республикасы Қауіпсіздік Кеңесінің аппараты	9				
Қазақстан Республикасы Орталық сайлау комиссиясының аппараты	10				
Қазақстан Республикасы Жоғары сот кеңесінің аппараты	11				

Қазақстан Республикасы Жоғарғы Сотының жанындағы соттардың қызметін қамтамасыз ету департаменті (Қазақстан Республикасы Жоғарғы Соты аппараты)	12				
Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы	13				
Қазақстан Республикасының Ұлттық қауіпсіздік комитеті	14				
Қазақстан Республикасының Республикалық бюджеттің атқарылуын бақылау жөніндегі есеп комитеті	15				
Қазақстан Республикасының Президентінің күзет қызметі	16				
Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері агенттігі	17				
Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет)	18				
Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі	19				
Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі	20				
Қазақстан Республикасы Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігі	21				
Қазақстан Республикасының Қаржылық мониторинг агенттігі	22				
Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі	23				
Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігі	24				
Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі	25				
Қазақстан Республикасының Қорғаныс Министрлігі	26				
Қазақстан Республикасының Ақпарат және қоғамдық даму министрлігі	27				

Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі	28				
Қазақстан Республикасының Әділет министірлігі	29				
Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі	30				
Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі	31				
Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі	32				
Қазқстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі	33				
Қазақстан Республикасы Қаржы министірлігі	34				
Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігі	35				
Қазақстан Республикасының Төтенше жағдайлар министрлігі	36				
Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі	37				
Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі	38				
Қазақстан Республикасының Экология, геология және табиғи ресурстар министрлігі	39				
Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігі	40				
Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі	41				
Нұр-Сұлтан қаласы жергілікті атқарушы органдары	42				
Шымкент қаласы жергілікті атқарушы органдары	43				
Алматы қаласы жергілікті атқарушы органдары	44				

Ақмола облысының жергілікті атқарушы органдары	45				
Ақтөбе облысының жергілікті атқарушы органдары	46				
Атырау облысының жергілікті атқарушы органдары	47				
Алматы облысының жергілікті атқарушы органдары	48				
Жамбыл облысының жергілікті атқарушы органдары	49				
Қарағанды облысының жергілікті атқарушы органдары	50				
Қостанай облысының жергілікті атқарушы органдары	51				
Қызылорда облысының жергілікті атқарушы органдары	52				
Маңғыстау облысының жергілікті атқарушы органдары	53				
Павлодар облысының жергілікті атқарушы органдары	54				
Солтүстік Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	55				
Шығыс Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	56				
Батыс Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	57				
Түркістан облысының жергілікті атқарушы органдары	58				
Өзге де әкімшілік органдар (өзін-өзі реттейтін ұйымдар)	59				
оның ішінде	коммерциялық ұйымдар	60			
	коммерциялық емес ұйымдар	61			

Кестенің жалғасы

20-бағаннан шешімдер қабылданды		20 - бағаннан	26-бағаннан				20-бағаннан	
шағым қанағаттан дырусыз қалдырылды	жіберілген бұзушылықтар мен оларды жою жөніндегі ұсыныстар көрсетіле отырып, әкімшілік рәсімді жүзеге асыру үшін әкімшілік актісіне, әкімшілік әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым жасалатын әкімшілік органға жіберілді	Шағым қараусыз қалдырылды	шағымда көрсетілген сол нысана туралы және сол негіздер бойынша шағымды қараған органның шешімі бар	сол адамға қатысты, сол нысана туралы және сол негіздер бойынша шығарылған заңды күшіне енген сот актісі бар	шағымды қараған органмен шағым қайтарылды	шағымды қараған орган арыз иесінен шағымды кері қайтарып алуды қабылдады	Шағым мерзімін бұза отырып басқа органға құзыреті бойынша жолданды	Шағым мерзімін бұза отырып қаралды
24	25	26	27	28	29	30	31	32

"Жолданымдарды, хабарламаларды, сұрау салуларды, пікірлерді, ұсыныстарды қарау туралы" 1-ТӨ нысанды есеп

3-бөлім. Оңайтылған әкімшілік тәртібімен қаралған жолданым, хабарлама, сұрау салу, пікір, ұсыныстар бойынша мәліметтер

1-кесте. Хабарламалар бойынша мәліметтер

Атауы	Ж о л коды	Ж ы л басындағ ы қаралмағ а н хабарлам алар қалдығы	Есепті мерзімде келіп түскен хабарлам алар	Басқа органға күзреті бойынша жолданд ы	Қаралған хабарлам алар	4-бағаннан шешімдер кабылданды		
						жауап берілді	назарға алынды	оңайлаты лған әкімшілік рәсімі тотқтаты лды
А	Б	1	2	3	4	5	6	7
Барлығы	1							
Қазақстан Республикасының Президентінің Әкімшілігі	2							
Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті - Елбасының Кеңесі	3							
Қазақстан Республикасы Премьер-Министрін ің Кеңесі	4							
Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы	5							
Қазақстан Республикасы Конституциялық Кеңесінің аппараты	6							
Қазақстан Республикасы Сенатының аппараты	7							
Қазақстан Республикасы Мәжілісінің аппараты	8							
Қазақстан Республикасы Қауіпсіздік Кеңесінің аппараты	9							
Қазақстан Республикасы Орталық сайлау	10							

коммисиясының аппараты								
Қазақстан Республикасы Жоғары сот кеңесінің аппараты	11							
Қазақстан Республикасы Жоғарғы Сотының жанындағы соттардың қызметін қамтамасыз ету департаменті (Қазақстан Республикасы Жоғарғы Соты аппараты)	12							
Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы	13							
Қазақстан Республикасының Ұлттық қауіпсіздік комитеті	14							
Қазақстан Республикасының Республикалық бюджеттің атқарылуын бақылау жөніндегі есеп комитеті	15							
Қазақстан Республикасының Президентінің күзет қызметі	16							
Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері агенттігі	17							
Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет)	18							
Қазақстан Республикасының	19							

Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі								
Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі	20							
Қазақстан Республикасы Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігі	21							
Қазақстан Республикасының Қаржылық мониторинг агенттігі	22							
Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі	23							
Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігі	24							
Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі	25							
Қазақстан Республикасының Қорғаныс Министірлігі	26							
Қазақстан Республикасының Ақпарат және қоғамдық даму министрлігі	27							
Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі	28							
Қазақстан Республикасының Әділет министрлігі	29							
Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі	30							
Қазақстан Республикасы								

Шығыс Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	56							
Батыс Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	57							
Түркістан облысының жергілікті атқарушы органдары	58							
Өзге де әкімшілік органдар (өзін-өзі реттейтін ұйымдар)	59							
оның ішінде	коммерциялық ұйымдар	60						
	коммерциялық емес ұйымдар	61						

Кестенің жалғасы

4-бағаннан шешімдер қабылданды								
7-бағаннан								
Қайталама хабарламаларда жаңа дәлелдер немесе жаңадан ашылған мән-жайлар келтірілмей, алдыңғы хабарламаның материалдары болса және арыз	хабарлама мәні							
	арыз иесінің қолтаңбасы, оның ішінде электрондық цифрлық қолтаңбасы, пошталық мекенжайын анықтау мүмкін емес							
				Мерзімін бұза отырып		Хабарламаның қарау нәтижесінде шығарылған әкімшілік актіге қатысты жоқ қабылданған	шағымда көрсетілген талаптарды толық	

Премьер-Министрдің Кеңесі	4							
Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы	5							
Қазақстан Республикасы Конституциялық Кеңесінің аппараты	6							
Қазақстан Республикасы Сенатының аппараты	7							
Қазақстан Республикасы Мәжілісінің аппараты	8							
Қазақстан Республикасы Қауіпсіздік Кеңесінің аппараты	9							
Қазақстан Республикасы Орталық сайлау комиссиясының аппараты	10							
Қазақстан Республикасы Жоғары сот кеңесінің аппараты	11							
Қазақстан Республикасы Жоғарғы Сотының жанындағы соттардың қызметін қамтамасыз ету департаменті (Қазақстан Республикасы Жоғарғы Соты аппараты)	12							
Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы	13							
Қазақстан Республикасының Ұлттық қауіпсіздік комитеті	14							
Қазақстан Республикасының								

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі	37							
Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі	38							
Қазақстан Республикасының Экология, геология және табиғи ресурстар министрлігі	39							
Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігі	40							
Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі	41							
Нұр-Сұлтан қаласы жергілікті атқарушы органдары	42							
Шымкент қаласы жергілікті атқарушы органдары	43							
Алматы қаласы жергілікті атқарушы органдары	44							
Ақмола облысының жергілікті атқарушы органдары	45							
Ақтөбе облысының жергілікті атқарушы органдары	46							
Атырау облысының жергілікті атқарушы органдары	47							
Алматы облысының жергілікті атқарушы органдары	48							
Ж а м б ы л облысының жергілікті атқарушы органдары	49							

Қарағанды облысының жергілікті атқарушы органдары	50							
Қостанай облысының жергілікті атқарушы органдары	51							
Қызылорда облысының жергілікті атқарушы органдары	52							
Маңғыстау облысының жергілікті атқарушы органдары	53							
Павлодар облысының жергілікті атқарушы органдары	54							
Солтүстік Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	55							
Шығыс Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	56							
Батыс Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	57							
Түркістан облысының жергілікті атқарушы органдары	58							
Өзге де әкімшілік органдар (өзін-өзі реттейтін ұйымдар)	59							
оның ішінде	коммерциялық ұйымдар	60						
	коммерциялық емес ұйымдар	61						

Кестенің жалғасы

4-бағаннан шешімдер қабылданды								
7-бағаннан								

Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы	13							
Қазақстан Республикасының Ұлттық қауіпсіздік комитеті	14							
Қазақстан Республикасының Республикалық бюджеттің атқарылуын бақылау жөніндегі есеп комитеті	15							
Қазақстан Республикасының Президентінің күзет қызметі	16							
Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері агенттігі	17							
Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет)	18							
Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі	19							
Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі	20							
Қазақстан Республикасы Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігі	21							
Қазақстан Республикасының Қаржылық мониторинг агенттігі	22							

Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі	23							
Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігі	24							
Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі	25							
Қазақстан Республикасының Қорғаныс Министірлігі	26							
Қазақстан Республикасының Ақпарат және қоғамдық даму министрлігі	27							
Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі	28							
Қазақстан Республикасының Әділет министрлігі	29							
Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі	30							
Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі	31							
Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі	32							
Қазақстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі	33							
Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі	34							
Қазақстан Республикасы								

жанындағы соттардың қызметін қамтамасыз ету департаменті (Қазақстан Республикасы Жоғарғы Соты аппараты)	12							
Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы	13							
Қазақстан Республикасының Ұлттық қауіпсіздік комитеті	14							
Қазақстан Республикасының Республикалық бюджеттің атқарылуын бақылау жөніндегі есеп комитеті	15							
Қазақстан Республикасының Президентінің күзет қызметі	16							
Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері агенттігі	17							
Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет)	18							
Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі	19							
Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі	20							
Қазақстан Республикасы								

Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігі	21							
Қазақстан Республикасының Қаржылық мониторинг агенттігі	22							
Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі	23							
Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігі	24							
Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі	25							
Қазақстан Республикасының Қорғаныс Министрлігі	26							
Қазақстан Республикасының Ақпарат және қоғамдық даму министрлігі	27							
Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігі	28							
Қазақстан Республикасының Әділет министрлігі	29							
Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі	30							
Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі	31							
Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі	32							
Қазқстан Республикасының								

Ақмола облысының жергілікті атқарушы органдары	45							
Ақтөбе облысының жергілікті атқарушы органдары	46							
Атырау облысының жергілікті атқарушы органдары	47							
Алматы облысының жергілікті атқарушы органдары	48							
Ж а м б ы л облысының жергілікті атқарушы органдары	49							
Қарағанды облысының жергілікті атқарушы органдары	50							
Қостанай облысының жергілікті атқарушы органдары	51							
Қызылорда облысының жергілікті атқарушы органдары	52							
Маңғыстау облысының жергілікті атқарушы органдары	53							
Павлодар облысының жергілікті атқарушы органдары	54							
Солтүстік Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	55							
Шығыс Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	56							
Батыс Қазақстан облысының жергілікті атқарушы органдары	57							
Түркістан облысының								

жергілікті атқарушы органдары	58							
Өзге де әкімшілік органдар (өзін-өзі реттейтін ұйымдар)	59							
оның ішінде	коммерциялық ұйымдар	60						
	коммерциялық емес ұйымдар	61						

Кестенің жалғасы

4-бағаннан шешімдер қабылданды									
7-бағаннан									
Қайталама ұсыныстар жаңа дәлелдер немесе жаңадан ашылған мән-жайлар келтірілмей, алдыңғы ұсыныс материалдарында тексерудің қажетті материалдары болса және арыз иесіне белгіленген тәртіппен жауаптар берілді	арыз иесінің қолтаңбасы, оның ішінде электрондық цифрлық қолтаңбасы, пошталық мекенжайын анықтау мүмкін емес								ұсыныстың мәні баяндалмаған
8	9	10	11	12	13	14	15	17	

Қазақстан Республикасы Қауіпсіздік Кеңесінің аппараты	9							
Қазақстан Республикасы Орталық сайлау комиссиясының аппараты	10							
Қазақстан Республикасы Жоғары сот кеңесінің аппараты	11							
Қазақстан Республикасы Жоғарғы Сотының жанындағы соттардың қызметін қамтамасыз ету департаменті (Қазақстан Республикасы Жоғарғы Соты аппараты)	12							
Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы	13							
Қазақстан Республикасының Ұлттық қауіпсіздік комитеті	14							
Қазақстан Республикасының Республикалық бюджеттің атқарылуын бақылау жөніндегі есеп комитеті	15							
Қазақстан Республикасының Президентінің күзет қызметі	16							
Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері агенттігі	17							
Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (18							

Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі	30							
Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі	31							
Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі	32							
Қазақстан Республикасының Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі	33							
Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі	34							
Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігі	35							
Қазақстан Республикасының Төтенше жағдайлар министрлігі	36							
Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі	37							
Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі	38							
Қазақстан Республикасының Экология, геология және табиғи ресурстар министрлігі	39							
Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігі	40							

