

**"Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және байланыс статистикасы бойынша жалпы мемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2020 жылғы 5 ақпандағы № 19 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы**

Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы Басшысының 2021 жылғы 24 қыркүйектегі № 22 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2021 жылғы 28 қыркүйекте № 24537 болып тіркелді

**БҰЙЫРАМЫН:**

1. "Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және байланыс статистикасы бойынша жалпы мемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2020 жылғы 5 ақпандағы № 19 бұйрығына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 20003 болып тіркелген) мынадай өзгерістер енгізілсін:

көрсетілген бұйрықтың кіріспесі мынадай редакцияда жазылсын:

"Мемлекеттік статистика туралы" Қазақстан Республикасының Заңының 12-бабының 8) тармақшасына және Қазақстан Республикасы Президентінің 2020 жылғы 5 қазандағы № 427 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі туралы ереженің 17-тармағының 24) тармақшасына сәйкес, **БҰЙЫРАМЫН:**";

3-қосымша осы бұйрыққа 1-қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын;

4-қосымша осы бұйрыққа 2-қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын.

2. Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының Статистикалық процестерді дамыту департаменті Заң департаментімен бірлесіп заңнамада белгіленген тәртіппен:

1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының интернет-ресурсында орналастыруды қамтамасыз етсін.

3. Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының Статистикалық процестерді дамыту департаменті осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар

агенттігі Ұлттық статистика бюросының құрылымдық және аумақтық бөлімшелеріне жұмыс бабында басшылыққа алу және пайдалану үшін жеткізсін.

4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.

5. Осы бұйрық алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Басшы

Н. Айдапкелов


"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасының  
Индустрия және инфрақұрылымдық  
даму министрлігі

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасының  
Цифрлық даму, инновациялар және  
аэроғарыш өнеркәсібі  
министрлігі

Басшысының  
2021 жылғы 24 қыркүйектегі  
№ 22 бұйрығына  
I-қосымша

	<b>Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді</b> Confidentiality is guaranteed by the state statistical agencies	Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистика комитеті төрағасының 2020 жылғы "5" ақпандағы № 19 бұйрығына 3-қосымша
	<b>Жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны</b> Statistical form of general state statistical observation	Приложение 3 к приказу Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от "5" февраля 2020 года № 19

### Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий

Индексі жылдық есепті кезең жыл  
Индекс Н-020 годовая отчетный период     год

#### Байқауға іріктемеге түскен үй шаруашылықтары қатысады

В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку

**Интервьюерлер ұсынатын мерзім – 30 қаңтарға (қоса алғанда) дейін**

Срок представления интервьюерами – до 30 января (включительно)

**1. Аумақтың (елді мекеннің) атауы**

Наименование территории (населенного пункта) \_\_\_\_\_

**2. ЭАОЖ1 бойынша елді мекеннің коды**

Код населенного пункта по КАТО1.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**3. Елді мекеннің түрі (1 – қала, 2 – ауыл)**

Тип населенного пункта (1 - город, 2 - село).....

**4. Даңғыл, көше, алаң, тұйық көше**

Проспект, улица, площадь, переулок \_\_\_\_\_

**5. Үйдің ID (АЙДИ) коды**

ID (АЙДИ) код дома.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**6. Пәтердің ID (АЙДИ) коды**

ID (АЙДИ) код квартиры.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**7. Бланкінің реттік нөмірі**

Порядковый номер бланка.....

**8. Интервьюердің коды**

Код интервьюера.....

--	--	--	--	--	--	--	--

9. Сұхбат жүргізу күні Дата проведения интервью	<input type="text"/>	күні число	<input type="text"/>	айы месяц	<input type="text"/>	жылы год
	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	

**Ескертпе:**

Примечание:

**1ЭАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші**

**1КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов**

## "А" МОДУЛІ: ҮЙ ШАРУАШЫЛЫҒЫ БОЙЫНША ӘЛЕУМЕТТІК–ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ АҚПАРАТМОДУЛЬ

"А": СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОМАШНЕМУ ХОЗЯЙСТВУ

**Сауалнаманың сұрақтарына үй шаруашылығының 18 жастан асқан кез келген отбасы мүшесі жауап береді**

На вопросы анкеты отвечает любой член семьи домашнего хозяйства с 18 лет

<b>1.</b>	<b>Сіздің үй шаруашылығыңызда қанша адам тұрады?</b>			
Сколько человек проживает в Вашем домашнем хозяйстве?				
<b>1.1</b>	<b>Барлығы адам, оның ішінде</b>	<b>1.2</b>	<b>ерлер</b>	<b>1.3</b>
Всего	_____ человек, в том числе	_____	_____	_____
	_____	_____	_____	_____
<b>о н ы ң</b>				<b>і ш і н д е :</b>
<b>в</b>	<b>т о м</b>	<b>ч и с л е</b>	<b>в</b>	<b>в о з р а с т е :</b>
<b>1 . 1 . 1</b>	<b>0 - 5</b>	<b>ж а с т а ғ ы</b>	<b>а д а м</b>	
0 - 5	л е т	_____	_____	ч е л о в е к
<b>1 . 1 . 2</b>	<b>6 - 1 4</b>	<b>ж а с т а ғ ы</b>	<b>а д а м</b>	
6 - 1 4	л е т	_____	_____	ч е л о в е к
<b>1 . 1 . 3</b>	<b>1 5</b>	<b>ж а с т а ғ ы</b>	<b>а д а м</b>	
1 5	л е т	_____	_____	ч е л о в е к
<b>1 . 1 . 4</b>	<b>1 6 - 7 4</b>	<b>ж а с т а ғ ы</b>	<b>а д а м</b>	
1 6 - 7 4	л е т	_____	_____	ч е л о в е к
<b>1.1.5</b>	<b>75 жастағы және одан асқан адам</b>			
75 лет и старше	_____ человек			
<b>Үй шаруашылықтарының 6 жастағы және одан үлкен мүшелерінен жауап алынады</b>				
Опрашиваются члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше				
<b>А</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>В</b>			
<b>Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Идентификационный номер члена домашнего хозяйства				<b>Х</b>
<b>Үй шаруашылығы мүшесінің аты</b>				
Имя члена домашнего хозяйства				<b>Сұраққа көшу</b>
				Переход к вопросу
<b>2. Респонденттің жынысы</b>				
Пол респондента				
<b>2 . 1</b>	<b>Е р</b>			<b>→</b>
М у ж с к о й				3
<b>2 . 2</b>	<b>Ә й е л</b>	1	1	1
Ж е н с к и й		2	2	2
				<b>→</b>
				3
<b>3. Үй шаруашылығы иесіне Сіздің туыстық қатысыңыз (туыстық байланыс)</b>				
Ваше родственное отношение к главе				<b>→</b>
				4

домашнего хозяйства (родственные связи)						
<b>3.1 Үй шаруашылығының иесі</b>	1					
Глава домашнего хозяйства						
<b>3.2 Күйеуі, әйелі</b>						→
Муж, жена	2	2	2	2	2	4
<b>3.3 Ұлы, қызы</b>						→
Сын, дочь	3	3	3	3	3	4
<b>3.4 Әкесі, анасы</b>						→
Отец, мать	4	4	4	4	4	4
<b>3.5 Ағасы/інісі, әпкесі/сіңлісі</b>						→
Брат, сестра	5	5	5	5	5	4
<b>3.6 Атасы, әжесі</b>						→
Дедушка, бабушка	6	6	6	6	6	4
<b>3.7 Немересі</b>						→
Внук, внучка	7	7	7	7	7	4
<b>3.8 Туыстықтың басқа дәрежесі</b>						→
Другая степень родства	8	8	8	8	8	4
<b>3.9 Туыс емес (туыстық жоқ)</b>						→
Не родственник (нет родства)	9	9	9	9	9	4
<b>4. Жасы</b>						→
Возраст	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	5
<b>5. Сіздің қандай біліміңіз бар?</b>						→
Какое образование Вы имеете?						
<b>5.1 Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту</b>	1	1	1	1	1	6
Дошкольное воспитание и обучение						
<b>5.2 Бастауыш білімі жоқ</b>						→
Нет начального образования	2	2	2	2	2	6
<b>5.3 Бастауыш білім</b>						→
Начальное образование	3	3	3	3	3	6
<b>5.4 Негізгі орта білім</b>						→
Основное среднее образование	4	4	4	4	4	6
<b>5.5 Орта білім</b>						→
Среднее образование	5	5	5	5	5	6
<b>5.6 Орта білімнен кейінгі білім</b>						→
Послесреднее образование	6	6	6	6	6	6
<b>5.7 Жоғары білім</b>						→
Высшее образование	7	7	7	7	7	6

5.8 Жоғары оқу орнынан кейінгі білім Послевузовское образование	8	8	8	8	8	→
						6
						→
						<b>В</b> <b>немесе</b> <b>С</b> <b>модулі</b> модуль В или С
						→
						<b>В</b> <b>немесе</b> <b>С</b> <b>модулі</b> модуль В или С
						→
<b>6. Жұмыспен қамтылу мәртебесі</b> Статус занятости						<b>В</b> <b>немесе</b> <b>С</b> <b>модулі</b> модуль В или С
<b>6.1 Жалдамалы (ақы төленетін) қызметкер</b> Наемный (оплачиваемый) работник						<b>В</b> <b>немесе</b> <b>С</b> <b>модулі</b> модуль В или С
<b>6.2 Өз бетінше жұмыспен қамтылған қызметкер</b> Самозанятый работник	1	1	1	1	1	→
<b>6.3 Жұмыссыз</b> Безработный	2	2	2	2	2	<b>В</b> <b>немесе</b> <b>С</b> <b>модулі</b> модуль В или С
<b>6.4 Студент</b> Студент	3	3	3	3	3	→
<b>6.5 Зейнеткер</b> Пенсионер	4	4	4	4	4	<b>В</b> <b>немесе</b> <b>С</b> <b>модулі</b> модуль В или С
<b>6.6 Біреудің асырауындағы</b> Иждивенец	5	5	5	5	5	→
<b>6.7 Өзге де</b> Прочие	6	6	6	6	6	<b>В</b> <b>немесе</b> <b>С</b> <b>модулі</b> модуль В или С
	7	7	7	7	7	→
						<b>С</b> <b>модулі</b> модуль С
						→
						<b>В</b> <b>немесе</b> <b>С</b> <b>модулі</b> модуль В или С

**"B" МОДУЛІ: АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРҒА ( бұдан әрі – АКТ)ҚОЛ ЖЕТКІЗУ МОДУЛЬ**

**"B": ДОСТУП К ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ (далее – ИКТ)**

**Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге бағытталған**  
 Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем хозяйстве

**7. Сізде төменде көрсетілген АКТ бар ма? (қолда бардың барлығын белгілеңіз)**

Есть ли у Вас нижеперечисленные ИКТ? (отметьте все, что имеется в наличии)

7.1	Тіркелген телефон желісі	Фиксированная телефонная линия	<input type="checkbox"/>
7.2	Ұтқыр телефон	Мобильный телефон	<input type="checkbox"/>
7.2.1	Смартфон		<input type="checkbox"/>
7.3	Теледидар	Телевизор	<input type="checkbox"/>
7.3.1	Кабельдік телекөрсетілім	Кабельное телевидение	<input type="checkbox"/>
7.3.2	Жерсеріктік телекөрсетілім	Спутниковое телевидение	<input type="checkbox"/>
7.3.3	Жерүсті цифрлық телекөрсетілім	Цифровое наземное телевидение	<input type="checkbox"/>
7.3.4	Интернет хаттамасы негізіндегі теледидар (IPTV) (АЙПИТИВИ)	Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV) (АЙПИТИВИ)	<input type="checkbox"/>
7.3.5	Цифрлық эфирлік телекөрсетілім	Цифровое эфирное телевидение	<input type="checkbox"/>
7.4	Үстелүстілік компьютер	Настольный компьютер	<input type="checkbox"/>
7.5	Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	<input type="checkbox"/>
7.6	Планшет		<input type="checkbox"/>

**8. Сіздің үй шаруашылығыңыздың үйден Интернет желісіне шығуға мүмкіндігі бар ма (ұтқыр телефон арқылы шығуды қоса алғанда)?**

Имеет ли Ваше домашнее хозяйство выход к сети Интернет (включая выход через мобильный телефон) из дома?

8.1	Иә	<input type="checkbox"/>	10-тармақ және одан әрі
	Да		→ пункт 10 и далее
8.2	Жоқ	<input type="checkbox"/>	9-тармақ және одан әрі "С" модулі
	Нет		→ пункт 9 и далее модуль "С"

**9. Сіздің үй шаруашылығыңызда Интернет желісіне шығу болмауының негізгі себебін атаңыз?**

Назовите основную причину, почему в Вашем домашнем хозяйстве нет выхода к сети Интернет?

9.1	Қажеттілігі	жоқ	<input type="checkbox"/>
Нет потребности			
9.2	Көрсетілетін қызметтер	құны өте жоғары	<input type="checkbox"/>
Слишком высокая стоимость услуги			
9.3	Интернет желісіне қосылу үшін жабдыққа кететін шығын жоғары		<input type="checkbox"/>
Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет			
9.4	Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігі үшін қауіптену		<input type="checkbox"/>
Защита данных и опасение за их безопасность			
9.5	Сіз тұратын жерде Интернет желісінің көрсетілетін қызметтері қолжетімді емес		<input type="checkbox"/>
Услуги сети Интернет не доступны в Вашей местности			
9.6	Интернет желісіне шығу басқа жерде бар (жұмыста, таныстарда, қоғамдық қол жеткізудің орталықтарында)		<input type="checkbox"/>
Доступ к сети Интернет есть в другом месте (на работе, у знакомых, в центрах общественного доступа)			
9.7	Басқа	(көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>
Другое (укажите) _____			

**10. Үй шаруашылығында Интернет желісіне қол жеткізу байланысының қандай түрі пайдаланылады?(пайдаланылатынның бәрін белгілеңіз)**

Какой вид связи доступа к сети Интернет используется в домашнем хозяйстве? (отметьте все, что используется)

10.1	Стандартты модем (аналогты телефонмен қосылу арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға (АЙЭСДИЭН) қосылу	<input type="checkbox"/>
------	---	--------------------------



Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN (АЙЭСДИЭН)										
<b>10.2</b>	<b>Тіркелген</b>	<b>(сымды)</b>	<b>кең</b>	<b>жолақты</b>	<b>байланыс</b>		<input type="checkbox"/>			
Фиксированная (проводная) широкополосная связь										
<b>10.3</b>	<b>Кең</b>	<b>жолақты</b>	<b>жерүсті</b>	<b>тіркелген</b>	<b>сымсыз</b>	<b>байланыс</b>	<input type="checkbox"/>			
Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь										
<b>10.4</b>	<b>Жерсеріктік</b>	<b>кең</b>	<b>жолақты</b>	<b>байланыс</b>			<input type="checkbox"/>			
Спутниковая широкополосная связь										
<b>10.5</b>	<b>Ұтқыр</b>	<b>кең</b>	<b>жолақты</b>	<b>қосылу</b>			<input type="checkbox"/>			
Мобильное широкополосное соединение										
<b>10.5.1</b>	<b>ұялы</b>	<b>телефон</b>	<b>арқылы</b>	<b>ұтқыр</b>	<b>кең</b>	<b>жолақты</b>	<b>байланыс</b>	<input type="checkbox"/>		
мобильная широкополосная связь через сотовый телефон										
<b>10.5.2</b>	<b>карта</b>	<b>немесе</b>	<b>USB (ЮЭСБИ)</b>	<b>модем</b>	<b>арқылы</b>	<b>ұтқыр</b>	<b>кең</b>	<b>жолақты</b>	<b>байланыс</b>	<input type="checkbox"/>
мобильная широкополосная связь через карту или USB (ЮЭСБИ) модем										
<b>10.6</b>	<b>Ұтқыр</b>	<b>интернет-қатынаудың</b>	<b>аналогты</b>	<b>ұтқыр</b>	<b>телефоны</b>	<b>арқылы</b>		<input type="checkbox"/>		
Мобильное интернет-соединение через аналоговый мобильный телефон										

## **"С" МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕР, ҰТҚЫР ТЕЛЕФОН ЖӘНЕ ИНТЕРНЕТТІ ЖЕЛПІ ПАЙДАЛАНУБОЙЫНША СҰЗГІ СҰРАҚТАРЫ МОДУЛЬ**

**"С": ВОПРОСЫ ФИЛЬТРЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОМПЬЮТЕРА, МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И СЕТИ ИНТЕРНЕТА**

**11, 12, 13, 14, 15 және 16 нөмірлі сұрақтарға үй шаруашылығының 6 жастағы және одан үлкен мүшелерінен жауап алынады**

На вопросы под номерами 11, 12, 13, 14, 15 и 16 отвечают члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше

A	1	2	3	4	5	B
<b>Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі("А" модуліндегі 1-тармақ)</b> Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
<b>Үй шаруашылығы мүшесінің аты("А" модуліндегі 1-тармақ)</b> Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)						<b>Сұраққа көшу</b> Переход к вопросу
<b>11. Соңғы 3 ай ішінде қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, Сіз компьютерді (дербес компьютерді, планшетті, ноутбукті) пайдаландыңыз ба?</b> Пользовались ли Вы компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) независимо от места использования за последние 3 месяца?						
						<b>→</b> 12, 13, 14, 16

1 1 . 1 Да	И ә	1	1	1	1	1	және D модулі 12, 13, 14, 16 и модуль D
1 1 . 2 Нет	Ж о қ	2	2	2	2	2	→ 12, 13, 14және 1 6 12, 13, 14 и 16
12. Уровень 12.1 Нет навыков	Компьютерлік сауаттылық деңгейі компьютерной грамотности М а ш ы қ т а н б а ғ а н	1	1	1	1	1	→ 13, 14 және 16 13, 14 и 16
12.2 Начинающий пользователь	Жаңадан бастаған пайдаланушы	2	2	2	2	2	→ 13, 14 және 16 13, 14 и 16
12.3 Обычный пользователь	Қарапайым пайдаланушы	3	3	3	3	3	→ 13, 14 және 16 13, 14 и 16
12.4 Опытный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы	4	4	4	4	4	→ 13, 14 және 16 13, 14 и 16
13. Уровень цифровой грамотности	Цифрлық сауаттылық деңгейі						
13.1 Сіз өздігіңізден дербес компьютер, смартфон, планшет, ноутбук пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно использовать персональный компьютер, смартфон, планшет, ноутбук? 1 3 . 1 . 1 Да 1 3 . 1 . 2 Нет	И ә Ж о қ	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	→ 13.2
13.2 Сіз өздігіңізден стандарттық бағдарламаларды (мәтіндік және кестелік редакторларды) пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно пользоваться стандартными программами (текстовые и табличные редакторы)?							

1 3 . 2 . 1 Д а	И ә	1	1	1	1	1	→
1 3 . 2 . 2 Нет	Ж о қ	2	2	2	2	2	13.3
<b>13.3 Сіз өздігіңізден Интернет желісі арқылы көрсетілетін қызметтер және сервистер ала аласыз ба?</b>							
Умеете ли Вы самостоятельно получать услуги и сервисы через сеть Интернет?							
1 3 . 3 . 1 Д а	И ә	1	1	1	1	1	→
1 3 . 3 . 2 Нет	Ж о қ	2	2	2	2	2	13.4
<b>13.4 Сіз өздігіңізден компьютерді және дербес деректерді қорғау бойынша туындаған мәселелерді шеше аласыз ба?</b>							
Умеете ли Вы самостоятельно решать возникшие проблемы по защите компьютера и персональных данных?							
1 3 . 4 . 1 Д а	И ә	1	1	1	1	1	→
1 3 . 4 . 2 Нет	Ж о қ	2	2	2	2	2	13.5
<b>13.5 Сіз кәсіби қызметте бағдарламалық – аппараттық шешімдерді пайдалана аласыз ба?</b>							
Умеете ли Вы пользоваться программно-аппаратными решениями в профессиональной деятельности?							
1 3 . 5 . 1 Д а	И ә	1	1	1	1	1	→
1 3 . 5 . 2 Нет	Ж о қ	2	2	2	2	2	13.6
<b>13.6 Сіз цифрлық құрылғылардың қандай да біреуін (цифрлық фотоаппараттар, цифрлық бейнекамералар, веб-камералар, цифрлық телевизиялар, DVD (ДИВИДИ)-күйтабақ ойнатқыштар және проекторлар) пайдалана аласыз ба?</b>							
Умеете ли Вы пользоваться какими либо цифровыми устройствами (цифровые фотоаппараты, цифровые видеокамеры, веб-камеры, цифровое телевидение, DVD (ДИВИДИ)-проигрыватели и проекторы)?							
1 3 . 6 . 1 Д а	И ә	1	1	1	1	1	→
1 3 . 6 . 2 Нет	Ж о қ	2	2	2	2	2	14
<b>14. Соңғы 3 ай ішінде Сіз ұтқыр телефонды пайдаландыңыз ба?</b>							
Пользовались ли Вы мобильным телефоном за последние 3 месяца?							
1 4 . 1 Да	И ә	1	1	1	1	1	→
1 4 . 2 Нет	Ж о қ	2	2	2	2	2	→
<b>15. Сіз осы ұтқыр телефонның иесі болып табыласыз ба?</b>							
Вы являетесь владельцем данного мобильного телефона?							
1 5 . 1 Да	И ә	1	1	1	1	1	→
1 5 . 2 Нет	Ж о қ	2	2	2	2	2	16

16. Соңғы 3 ай ішінде қосылу жеріне қарамастан, Сіз Интернет желісін пайдаландыңыз ба?						→
Пользовались ли Вы Интернетом независимо от места подключения за последние 3 месяца?	1	1	1	1	1	Е модулі модуль Е
1 6 . 1	2	2	2	2	2	→
Да						17 және
1 6 . 2						соңы
Нет						17 и конец
17. Интернет пайдаланбаудың себебін көрсетіңіз						
Укажите причину неиспользования Интернета						
17.1 Қажеттілігі жоқ (пайдалануды қаламау, қызығушылығы жоқ)						
Нет потребности (нежелание пользоваться, нет интереса)						
17.2 Интернет желісін пайдалану үшін білімім мен дағдым жеткіліксіз						
Недостаточность знаний и навыков для использования сети Интернет						
17.3 Интернет желісін қосуға шығындар жоғары	1	1	1	1	1	
Высокие затраты на подключение к сети Интернет	2	2	2	2	2	
17.4 Компьютерді вирустардан және вирустасымалдаушы бағдарламалардан қорғау түсініктері бойынша	3	3	3	3	3	
По соображениям защиты компьютера от вирусов и вирусносных программ	4	4	4	4	4	
17.5 Балалардың керексіз ақпаратқа және бағдарламаларға қол жеткізуін шектеу түсініктері бойынша	5	5	5	5	5	
По соображениям ограничения доступа детей к нежелательной информации и программам	6	6	6	6	6	
17.6 Интернет желісінің көрсетілетін қызметтер қолжетімді емес	7	7	7	7	7	
Услуги сети Интернет не доступны	8	8	8	8	8	
17.7 Интернетті пайдалануға рұқсат жоқ (балалардың жауабы)	9	9	9	9	9	
Нет разрешения пользоваться Интернетом (ответ детей)						
17.8 Интернет желісіне қосылуға техникалық мүмкіндіктің болмауы						
Отсутствие технической возможности подключения к сети Интернет						
1 7 . 9						
Басқа						
Другое						

**Ескертпе:**

Примечание:

**Осы статистикалық нысанға қосымша С модулінің 11, 14 немесе 16 сұрақтарына "Иә" деп жауап берген үй шаруашылығының әрбір мүшесіне толтырылады**

Приложение к настоящей статистической форме заполняется на каждого члена домашнего хозяйства, ответившего "Да" на вопросы 11, 14 или 16 Модуля С

Приложение к статистической форме общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий" (индекс Н-020, периодичность годовая)  
"Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық"

## ЖЕКЕ СҰРАҚНАМА ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ВОПРОСНИК

<p>Үйдің ID (АЙДИ) коды (титулдық парақтағы үйдің ID (АЙДИ) кодына сәйкес) ID (АЙДИ) код дома (идентичен ID (АЙДИ) коду дома на титульном листе)</p>	<input type="text"/>
<p>Пәтердің ID (АЙДИ) коды (титулдық парақтағы пәтердің ID (АЙДИ) кодына сәйкес) ID (АЙДИ) код квартиры (идентичен ID (АЙДИ) коду квартиры на титульном листе)</p>	<input type="text"/>

**Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі ("А" модуліндегі 1-тармақ)**

Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1) \_\_\_\_\_

**Үй шаруашылығы мүшесінің аты ("А" модуліндегі 1-тармақ)**

Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1) \_\_\_\_\_

### "D" МОДУЛЬ: КОМПЬЮТЕРДІ ПАЙДАЛАНУМОДУЛЬ

"D": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА

**С модулінің 11-тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады**

Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 11 модуля С

**18. Соңғы 3 ай ішінде Сіз компьютерді қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)**

Как часто Вы использовали компьютер в последние 3 месяца? (отметьте один вариант)

18.1	Күніне	кем	дегенде	бір	рет	<input type="checkbox"/>			
Не менее одного раза в день									
18.2	Аптасына	кем	дегенде	бір	рет,	бірақ	күнде	емес	<input type="checkbox"/>
Не менее одного раза в неделю, но не каждый день									
18.3	Аптасына	кемінде	бір	рет	<input type="checkbox"/>				
Менее одного раза в неделю									

**19. Сіз компьютерді қай жерде пайдаландыңыз? (пайдаланған жердің бәрін белгілеңіз)**

Где Вы использовали компьютер? (отметьте все, где использовали)

<input type="checkbox"/>
--------------------------

19.1	Дома	Үйде	<input type="checkbox"/>
19.2	На рабочем месте	Жұмыс орнында	<input type="checkbox"/>
19.3	По месту обучения	Оқу орнында	<input type="checkbox"/>
19.4	В коммерческом центре (на платной основе, например интернет-кафе)	Коммерциялық орталықта (ақылы негізде, мысалы интернет-кафе)	<input type="checkbox"/>
19.5	У соседей, друзей или родственников	Көршілерде, достарда немесе туысқандарда	<input type="checkbox"/>

**20. Сіз төмендегі жабдықтардың қай түрін қолдандыңыз? (қолданатыныңыздың бәрін белгілеңіз)**

Каким из нижеперечисленных видов оборудования Вы пользовались? (отметьте все, что используете)

20.1	Настольный компьютер	Үстелүстілік компьютер	<input type="checkbox"/>
20.2	Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	<input type="checkbox"/>
20.3	Планшет		<input type="checkbox"/>

**21. Сіз төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын орындадыңыз? (орындағандарыңыздың барлығын белгілеңіз)**

Какие из нижеперечисленных компьютерных действий Вы выполняли? (отметьте все, что выполняли)

21.1	Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)	Файлдар салынған электронды поштаны (құжат, фотосурет, бейнежазба) жөнелту	<input type="checkbox"/>
21.2	Поиск, загрузка и установка программного обеспечения	Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату	<input type="checkbox"/>
21.3	Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности	Операциялық жүйеге немесе қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаларға өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді күйге келтіру	<input type="checkbox"/>
21.4	Работа в редакторе электронных таблиц Excel (Эксель) (использование базовых арифметических формул в таблицах)	Excel (Эксель) электрондық кестелер редакторында жұмыс істеу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану)	<input type="checkbox"/>
21.5	Работа в текстовом редакторе Word (Ворд)	Word (Ворд) мәтіндік редакторында жұмыс істеу	<input type="checkbox"/>

21.6	Графикалық редакторда жұмыс істеу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса алғанда)	<input type="checkbox"/>
	Работа в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы)	
21.7	Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және камера) қосу және орнату	<input type="checkbox"/>
	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и камера)	
21.8	Арнайы бағдарламалық тілді пайдаланумен компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	<input type="checkbox"/>
	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка	
21.9	Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру	<input type="checkbox"/>
	Копирование или перенос файла или папки	
21.10	Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін ақпаратты немесе ақпараттың бөлігін көшіру және орнына қою құралдарын пайдалану	<input type="checkbox"/>
	Использование инструментов копирования и вставки информации или части информации для получения копий или перемещения информации в документе	
21.11	Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасында файлдар жөнелту	<input type="checkbox"/>
	Передача файлов между компьютерами и другими устройствами	
21.12	Басқа (көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>
	Другое (укажите) _____	

## "Е" МОДУЛІ: ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТТІҢ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРІН ПАЙДАЛАНУ

### МОДУЛЬ "Е": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И УСЛУГИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

С модулінің 16-тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады

Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 16 модуля С

**22. Соңғы 3 ай ішінде Сіз Интернет желісін (кез келген жерде) қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)**

Как часто Вы использовали сеть Интернет (в любом месте) за последние 3 месяца? (отметьте один вариант)

22.1	Күніне кем дегенде бір рет	<input type="checkbox"/>
	Не менее одного раза в день	
22.2	Аптасына кем дегенде бір рет, бірақ күнде емес	<input type="checkbox"/>
	Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	
22.3	Аптасына кемінде бір рет	<input type="checkbox"/>
	Менее одного раза в неделю	

**23. Сіз Интернет желісін қай жерде пайдаландыңыз? (пайдаланған жердің бәрін белгілеңіз)**

Где Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все, где использовали)

--	--

2 3 . 1		Ү й д е	<input type="checkbox"/>
Дома			
2 3 . 2	Ж ұ м ы с	о р н ы н д а	<input type="checkbox"/>
На рабочем месте			
2 3 . 3	О қ у	о р н ы н д а	<input type="checkbox"/>
По месту обучения			
23.4 Қоғамдық орында (ақысыз негізде, мысалы, вокзалда, әуежайда, қоғамдық кітапханада) В общественном месте (на бесплатной основе, например на вокзале, в аэропорту, в публичных библиотеках)			
23.5	Көршілерде,	достарда	немесе
У соседей, друзей или родственников		туысқандарда	<input type="checkbox"/>
23.6	Ұтқыр	телефон	арқылы
В любом месте через мобильный телефон		кез	келген жерде
23.7	Басқа	ұтқыр	қатынау құрылғылары
В любом месте через другие устройства мобильного доступа		арқылы	кез келген жерде

**24. Сіз Интернет желісіне қол жеткізу үшін төмендегі тасымалды жабдықтардың қай түрін пайдаландыңыз? (пайдаланатынның бәрін белгілеңіз)**

Каким из нижеперечисленных видов переносного устройства для доступа к сети Интернет Вы пользовались? (отметьте все, что используете)

2 4 . 1	Ұ т қ ы р	т е л е ф о н	<input type="checkbox"/>
Мобильный телефон			
24.1.1 Интернет желісіне қосылу үшін технологияны пайдалана отырып, ұтқыр байланыс желісі бойынша			
По сети мобильной связи, используя технологию для подключения к сети Интернет			
24.1.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)			
По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi (Вай-Фай) приемо-передающими устройствами)			
24.2 Планшет			
24.2.1 USB (ЮЭСБИ)-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланатын деректер SIM (СИМ)-картасын пайдалана отырып, ұтқыр байланыс желісі бойынша			
По сети мобильной связи, используя USB (ЮЭСБИ)-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM (СИМ)-карту данных			
24.2.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)			
По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi (Вай-Фай) приемо-передающими устройствами)			
24.3	Тасымалды	компьютер	(ноутбук,
Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)		нетбук,	ультрабук)



24.3.1 USB (ЮЭСБИ)-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланған деректер SIM (СИМ)-картасын немесе модем ретінде ұтқыр телефонды пайдалана отырып, ұтқыр байланыс желісі бойынша	<input type="checkbox"/>
24.3.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)	<input type="checkbox"/>
24.4 Басқа да тасымалды құрылғылар (мысалы, тасымалды ойын консолдары, сағаттар, электронды кітаптарды оқу үшін құрылғылар)	<input type="checkbox"/>

## 25. Сіз ұтқыр (ұялы) байланыс арқылы Интернет желісінің сапасы мен қолжетімділігіне қанағаттанасызба?

Вы удовлетворены качеством и доступностью сети Интернет через мобильную (сотовую) связь?

25.1 Не удовлетворен	Қанағаттанбаған	<input type="checkbox"/>
25.2 Удовлетворен	Қанағаттанған	<input type="checkbox"/>

## 26. Сіз Интернет желісін қандай мақсатта пайдаландыңыз? (пайдаланған мақсаттардың барлығын белгілеңіз)

С какой целью Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все цели, какие использовали)

26.1 Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу	<input type="checkbox"/>
26.2 Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу	<input type="checkbox"/>
26.3 Веб-сайт арқылы денсаулығына байланысты маманға қабылдауға жазылу	<input type="checkbox"/>
26.4 Электрондық поштаны жіберу және алу	<input type="checkbox"/>
26.5 Интернет желісі/VoIP (ВоАЙПИ) арқылы телефонмен сөйлесу	<input type="checkbox"/>
26.6 Әлеуметтік желілерге қатысу (мысалы, Одноклассники, Facebook (Фэйсбук), Twitter (Твиттер), Instagram (Инстаграм))	<input type="checkbox"/>
26.7 Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қол жеткізу	<input type="checkbox"/>

26.8	Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу (мысалы, WhatsApp (Ватсап), Viber (Вайбер))	Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями (например, WhatsApp (Ватсап), Viber (Вайбер))	<input type="checkbox"/>
26.9	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру (OLX (ОЛИКС), Lamoda (Ламода), eBay (ЕБэй) арқылы)	Покупка или заказ товаров или услуг (через OLX (ОЛИКС), Lamoda (Ламода), eBay (ЕБэй))	<input type="checkbox"/>
26.10	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату (OLX (ОЛИКС), eBay (ЕБэй) арқылы)	Продажа товаров или услуг (через OLX (ОЛИКС), eBay (ЕБэй))	<input type="checkbox"/>
26.11	Сапар кезінде саяхаттаумен немесе қонақүйлерде орналасумен байланысты көрсетілетін қызметтерді алу	Получение услуг связанных с путешествиями или размещением в гостиницах во время поездки	<input type="checkbox"/>
26.12	Кәсіби желілерге қатысу	Участие в профессиональных сетях	<input type="checkbox"/>
26.13	Жұмыс іздеу немесе жұмысқа қатысты өтініш беру	Поиск работы или подача заявления по поводу работы	<input type="checkbox"/>
26.14	Интернет-банкингті пайдалану	Использование Интернет-банкинга	<input type="checkbox"/>
26.15	Білім беру және оқыту саласындағы қызмет (википедия, онлайн энциклопедиялар)	Деятельность в области образования и обучения (википедия, онлайн энциклопедии)	<input type="checkbox"/>
26.16	Ресми онлайн-курстарды пайдалану	Использование официальных онлайн-курсов	<input type="checkbox"/>
26.17	Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнеуыңдыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындар жүктеу	Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр	<input type="checkbox"/>
26.18	Веб-радио тыңдау (ақылы да, ақысыз да)	Прослушивание веб-радио (как платно, так и бесплатно)	<input type="checkbox"/>
26.19	Веб-телевидение қарау (ақылы да, ақысыз да)	Просмотр веб-телевидения (как платно, так и бесплатно)	<input type="checkbox"/>
26.20	Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру	Скачивание программного обеспечения или приложений	<input type="checkbox"/>
[MISSING IMAGE: , ]26.21	Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру	Чтение или скачивание онлайн-новых газет или журналов, электронных книг	<input type="checkbox"/>
26.22	Жалпы ортақ қол жеткізу үшін сайтқа мәтіндерді жүктеу	Загрузка содержания на сайт для всеобщего доступа	<input type="checkbox"/>
26.23	Азаматтық немесе саяси мәселелер бойынша онлайн консультацияларға немесе дауыс берулерге қатысу	Участие в онлайн консультациях или голосованиях по гражданским или политическим проблемам	<input type="checkbox"/>

26.24	Құжаттарды, суреттерді, музыканы, бейнетуындыны немесе басқа да файлдарды сақтау үшін Интернетте орынды пайдалану (мысалы, Google Drive (Гугл Драйв), Dropbox (Дропбокс), Windows Skydrive (Виндоус Скайдрайв), iCloud (АйКлауд), Amazon Cloud Drive (Амазон Клауд Драйв))	Использование места в Интернете для хранения документов, картинок, музыки, видео или других файлов (например, Google Drive (Гугл Драйв), Dropbox (Дропбокс), Windows Skydrive (Виндоус Скайдрайв), iCloud (АйКлауд), Amazon Cloud Drive (Амазон Клауд Драйв))	<input type="checkbox"/>
26.25	Интернет арқылы жұмыс жасау үшін, мәтіндік құжаттарды, кестелерді немесе презентацияларды редакциялау үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану	Использование программного обеспечения для работы через Интернет, для редактирования текстовых документов, таблиц или презентаций	<input type="checkbox"/>
26.26	Қызметтің өзге де түрлері (көрсетуіңізді өтінеміз)	Прочие виды деятельности (просьба указать) _____	<input type="checkbox"/>

**27. Сіз Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің (мемлекеттік органдардың веб-сайты) халыққа көрсететін қызметтерін пайдаландыңыз ба?**

Пользовались ли Вы услугами электронного правительства (веб-сайты государственных органов) для населения через сеть Интернет?

27.1	Иә	<input type="checkbox"/>	27.2	Жоқ	<input type="checkbox"/>	→	F модулі
	Да			Нет			модуль F

**28. Сіз электрондық үкімет көрсететін қандай қызметтерді пайдаландыңыз? (бір немесе одан көп жауапты белгілеуге болады)**

Какими услугами электронного правительства Вы пользовались? (можно отметить один или более ответов)

28.1	Мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу	Получение информации через веб-сайт органов государственного управления	<input type="checkbox"/>
28.2	Мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру)	Загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления	<input type="checkbox"/>
28.3	Толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу	Электронная отправка заполненных форм	<input type="checkbox"/>

**"F" МОДУЛІ: ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДАМОДУЛЬ**

**"F": ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ**

**29. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілетін қызметтерді сатып алдыңыз ба (тапсырыс бердіңіз бе)?**

Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

29.1	Иә	<input type="checkbox"/>	29.2	Жоқ	<input type="checkbox"/>	→	33 және соңы
	Да			Нет			33 и конец

**30. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғанның барлығын белгілеңіз)**

Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет? (отметьте все, что покупали)

30.1	Халықтың	тамақ	өнімдері	<input type="checkbox"/>
Продукты питания населения				
30.2	Дәрілік	препараттар		<input type="checkbox"/>
Лекарственные препараты				
30.3	Фильмдер,	музыка		<input type="checkbox"/>
Фильмы, музыка				
30.4	Кітаптар,	журналдар,	газеттер	<input type="checkbox"/>
Книги, журналы, газеты				
30.5	Киім,	аяқкиім,	спорттық тауарлар	<input type="checkbox"/>
Одежда, обувь, спортивные товары				
30.6	Косметика			<input type="checkbox"/>
30.7	Компьютерлік бағдарламалық қамтамасыз ету (ойындарды қоспағанда, жаңартулар мен ақылы қосымшалар)			<input type="checkbox"/>
Компьютерное программное обеспечение (обновления и платные приложения за исключением игр)				
30.8	Компьютерлік тауарлар (дискілер және USB (ЮЭСБИ)-флеш-жинақтаушы)			<input type="checkbox"/>
Компьютерные товары (диски и USB (ЮЭСБИ)-флеш-накопитель)				
30.9	Компьютерлік ойындар	немесе бейне ойындар		<input type="checkbox"/>
Компьютерные игры или видеогры				
30.10	Фото,	телекоммуникациялық және оптикалық жабдықтар		<input type="checkbox"/>
Фото, телекоммуникационное и оптическое оборудования				
30.11	Үйде қолдануға арналған тауарлар (жиһаз және асүй ыдыстары)			<input type="checkbox"/>
Товары для домашнего пользования (мебель и кухонные принадлежности)				
30.12	Телекоммуникациялық қызметтер (телевизия, цифрлық телефония және сымсыз байланыс)			<input type="checkbox"/>
Телекоммуникационные услуги (телевидение, цифровая телефония и беспроводная связь)				
30.13	Қаржылық және сақтандыру қызметтері			<input type="checkbox"/>
Финансовые и страховые услуги				
30.14	Саяхат үшін қызметтерді брондау (қонақүй, отель, билеттер және турлар)			<input type="checkbox"/>
Бронирование услуг для путешествия (гостиниц, отелей, билетов и туры)				

30.15 Музыкальная продукция	Музыкалық	өнімдер	<input type="checkbox"/>
30.16 Другое (указать) _____	Басқа	(көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>

**31. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз?**

Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (возможны несколько вариантов ответа)

31.1 Интернет желісі арқылы банктік төлем карталарымен төлем (кредиттік және дебеттік) Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет (кредитная и дебетовая)	<input type="checkbox"/>
31.2 Банктік аударыммен төлеу Оплата банковским переводом	<input type="checkbox"/>
31.3 Банктік төлем картасы арқылы алдын-ала төлем Предоплата через банковскую карточку	<input type="checkbox"/>
31.4 Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлем Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги	<input type="checkbox"/>
31.5 Ұтқыр төлемдер (мысалы, Сіздің ұтқыр телефоныңызға байланыстырылған аккаунт бойынша) Мобильные платежи (например, через аккаунт, который привязан к Вашему мобильному телефону)	<input type="checkbox"/>

**32. Соңғы 12 айда Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтерді жеткізудің Сіз пайдаланатын тәсілдерін көрсетіңіз?**

Укажите используемые Вами способы доставки товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

32.1 Кәдімгі пошта (курьерлік) қызметтерін немесе жеткізудің басқа нысандарын пайдалана отырып жеткізу Доставка с использованием обычных почтовых (курьерских) услуг или других форм доставки	<input type="checkbox"/>
32.2 Сату немесе сервистік қызмет көрсету пунктiнен өздігінен алып кету Самовывоз из пункта продажи или сервисного обслуживания	<input type="checkbox"/>
32.3 Веб-сайттан немесе қосымша, бағдарламалық қамтамасыз ету немесе басқа құрылғы арқылы жүктеу арқылы онлайн/электронды жеткізу Онлайн/электронная доставка путем загрузки с веб-сайта или через приложение, программное обеспечение или другое устройство	<input type="checkbox"/>

**33. Соңғы 12 ай ішінде Сіздің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алмауыңыздың (тапсырыс бермеуіңіздің) себептері қандай?**

Каковы были причины того, что Вы не покупали (не заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

33.1 Нет необходимости	Қажеті	жоқ	<input type="checkbox"/>

33.2 Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында, дүкендерге, сауда орталықтарына деген бейілділік	<input type="checkbox"/>
Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам, торговым центрам	
33.3 Тәжірибенің жеткіліксіздігі	<input type="checkbox"/>
Недостаточность опыта	
33.4 Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізумен байланысты мәселелер (ұзақ немесе тасымалдау қиындықтары)	<input type="checkbox"/>
Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть Интернет (долго или трудности перевозки)	
33.5 Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру)	<input type="checkbox"/>
Проблемы безопасности оплаты (предоставление информации по кредитной карте)	
33.6 Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру)	<input type="checkbox"/>
Секретность личной информации (предоставление персональной информации)	
33.7 Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік	<input type="checkbox"/>
Недоверие к получению или возможности возврата товаров	
33.8 Басқа (көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>
Другое (указать) _____	

**34. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)**

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық более 40 часов
------------------------------	-----	-----	-----	------	-------------------------------------

**Түсіністігіңіз және ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз! Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!**

Басшысының  
2021 жылғы 24 қыркүйектегі  
№ 22 бұйрығына 2-қосымша  
Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика  
министрлігінің  
Статистика комитеті  
төрағасының  
2020 жылғы 5 ақпандағы  
№ 19 бұйрығына 4-қосымша

**"Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы" (индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

1. Осы "Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы" (индексі Н-020, кезеңділігі жылдық)

жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі – Нұсқаулық) "Мемлекеттік статистика туралы" Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Заң) 12-бабы 8-тармақшасына сәйкес әзірленді және "Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы" (индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын (бұдан әрі – статистикалық нысан) толтыруды нақтылайды.

2. Осы Нұсқаулықта Заңда айқындалған мәндердегі ұғымдар, сондай-ақ мынадай анықтамалар пайдаланылады:

1) пайдаланушы – нақты функцияны және (немесе) міндетті орындау үшін ақпараттандыру объектілерін пайдаланатын ақпараттандыру субъектісі;

2) цифрлық сауаттылық – адамның ақпараттық-коммуникациялық технологияларды білуі және оларды күнделікті әрі кәсіптік қызметінде пайдалана білуі;

3) "электрондық үкімет" – мемлекеттік органдардың мемлекеттік функцияларды автоматтандыруға және оңтайландыруға негізделген, сондай-ақ электрондық нысанда қызметтер көрсетуге арналған өздерінің арасындағы және жеке және заңды тұлғалармен ақпараттық өзара іс-қимыл жүйесі.

3. Статистикалық нысан іріктемеге түскен әрбір жеке үй шаруашылығына (отбасына) жеке толтырылады. Әртүрлі үй шаруашылығына жататын респонденттер бір үй-жай аумағында тұрып жатқанына қарамастан, олар бойынша ақпаратты бір статистикалық нысанында біріктіруге жол берілмейді.

Сұхбат кезінде сұрақтар оқылады және жауаптардың келтірілген нұсқаларына тиісті белгілер қойылады. Респонденттің жауап нұсқасының коды дөңгелектеп қоршалады.

4. Статистикалық нысан отбасының 6 жастағы және одан үлкенбарлық мүшелеріне толтырылады. Сауал салуды жүргізуге уәкілетті тұлға (бұдан әрі – интервьюер) олардың әрқайсысына реттік нөмір береді. Егер үй шаруашылығында сұралатындардың саны 5 адамнан асса, онда осы үй шаруашылығына тек статистикалық нысанның А және С модульдері бойынша екі немесе одан көп бланкі толтырылады, олардың титулдық бетіне "Жалғасы" деген сөз жазылады.

5. "А" модуліндегі 1, 2, 3, 4, 5 және 6-сұрақтар үй шаруашылығы мүшелерінің әлеуметтік-демографиялық сипаттамаларына қатысты.

5-тармақта сұхбат алу сәтіндегі білім көрсетіледі.

5-тармақтың 5.1-тармақшасында мектепке дейін тәрбиеленетіндер мен оқытылатындарға бөбекханаға, балабақшаларға және дайындық топтарына баратын балалар жатады.

5-тармақтың 5.2-тармақшасындағы бастауыш білімі жоқтарға мектепке және балабақшаларға бармайтын 6 және 7 жастағы балалар, сонымен қатар бастауыш білімі жоқ 8 жастағы және одан үлкен жастағы адамдар жатады.

5-тармақтың 5.3-тармақшасында мектептегі 1-4 сыныпқа дейінгі оқыту негізгі бастауыш білім деп түсініледі.

5-тармақтың 5.4-тармақшасында мектептегі 5-9 сыныпқа дейінгі оқыту орта білім деп түсініледі.

5-тармақтың 5.5-тармақшасында орта білімге жалпы орта білім, техникалық және кәсіби білім жатады. Орта білім алған немесе алып жатқандарға 9-сыныпты бітіргендер немесе кәсіптік және техникалық училищелерде, колледждерде, лицейлерде білім алушылар, сондай-ақ 10 және 11 (12) - сыныптарда білім алушылар немесе 11-сыныпты бітіргендер жатады.

5-тармақтың 5.6-тармақшасында орта білімнен кейінгі білімге колледждерде білім алып жатқан немесе бітіргендер жатады.

6-тармақтың 6.6-тармақшасында біреудің асырауындағы адам деп өзін өздігінен қамтамасыз ете алмауына байланысты басқа адамдар тарапынан ұзақ мерзімге немесе тұрақты материалдық немесе ақшалай қамтамасыз етудегі жұмыс істеуге қабілеті жоқ адамдар танылады. Кәмелетке толмаған балалар, өз қорғаншыларына қатысты алғанда іс-әрекетке қабілетсіздер, қарт ата-ана (олар зейнетақы алмайтын жағдайда), мүгедектігі бойынша жәрдемақы алатын адамдар. Уақытша жұмыссыз, бірақ жұмыс істеуге қабілеті бар адамдар біреудің асырауындағы адам болып саналмайды.

6. "В" модулінде үй шаруашылығында ақпараттық-коммуникациялық технологияларға қол жеткізу туралы ақпарат көрсетіледі.

7-тармақтың 7.3.1-тармақшасында кабельдіккөрсетілім деп телевизиялық хабар тарату (сонымен қатар FM (ЭФЭМ)-радио хабарларын тарату) моделі танылады, онда теледабыл тұтынушыға тартылған кабель арқылы жеткізілетін жоғары жиілікті дабылдар көмегімен таратылады.

7-тармақтың 7.3.2-тармақшасында жерсеріктік көрсетілімге тарату орталығынан тұтынушыға экватордан жоғары геотұрақты жерге жақын орбитада орналасқан, Жердің жасанды серігі арқылы телевизиялық дабылды беру жүйесі жатады.

7-тармақтың 7.3.3-тармақшасында жерүсті цифрлық көрсетілім деп көп арналар санын беру қабілетін қамтамасыз ететін аналогты жерсеріктік телевизияның технологиялық эволюциясы жатады.

7-тармақтың 7.3.4-тармақшасындағы Интернет хаттамасы негізіндегі телевизияға (IPTV (АЙПИТИВИ) кең жолақты қосылу көмегімен Интернетке қатынау арқылы деректерді желіде IP (АЙПИ) хаттамасы бойынша беретін цифрлық телевизия технологиясы жатады. Мұнда жалпыға ортақ қолданылатын Интернет желісі, жіберу ағыны арқылы қолжетімді бейнеқызметтер қосылмайды. Сондай-ақ IPTV (АЙПИТИВИ) көрсетілетін қызметтері, дербес компьютерде емес, телевизиялық қабылдағышта көруге арналған.



8-тармақта Интернет желісі деп бөліктері TCP/IP (ТИСИПИ/АЙПИ) хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжай кеңістігі арқылы бір-бірімен қисындық байланысқа түскен ғаламдық ақпараттық желі түсініледі.

10-тармақтың 10.1-тармақшасында стандартты модемге (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN (АЙЭСДИЭН) арқылы қосылу телефон арқылы сөйлесу үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз, жылдамдығы секундына 256 килобитқа (бұдан әрі – килобит/с) дейінгі аналогты телефон желісі арқылы Интернет желісіне қатынауды ұйымдастыруға мүмкіндік беретін технологиялар жатады.

10-тармақтың 10.2-тармақшасында бекітілген (сымды) кең жолақты байланыс деп бір немесе екі бағытта да (жүктеу және түсіру) жылдамдығы 256 килобит/с кем емес жалпыға бірдей қолдану үшін жоғары жылдамдықты байланыс орнату танылады. Оған кабельді модемдер қолдану арқылы интернетке қосылу жылдамдығы 256 килобит/с кем емес цифрлық абоненттік желілер негізінде интернетке қосылу, талшықты-оптикалық және бекітілген кең жолақты қол жеткізудің басқа да технологиялары кіреді.

10-тармақтың 10.3-тармақшасында Интернетке қосылу жылдамдығы 256 килобит/с кем емес абоненттік қосылулар кең жолақты жер үсті тіркелген сымсыз байланыс деп түсініледі. Бұл көрсеткішке WiMax (ВиМакс) тіркелген қосылулары және тіркелген сымсыз абоненттік қосылулар кіреді, бірақ оған пайдалану кезінде пайдаланушылар көрсетілетін қызметке бүкіл ел бойынша кез-келген қамту аймағының кез-келген нүктесінен қол жеткізетін ұтқыр кең жолақты абоненттік қосылулар кірмейді.

10-тармақтың 10.5-тармақшасында дауыстық, мәтіндік және графикалық ақпарат белгілі бір орынға немесе аумаққа тіркелмеген абоненттік сымсыз терминалдарға жіберілетін телекоммуникациялар түрі ұтқыр кең жолақты қосылу деп түсініледі.

7. "С" модулі компьютер, ұтқыр телефон және Интернет желісін пайдалану бойынша сүзгі-сұрақтардан тұрады.

11-тармақта компьютерді пайдаланушыларға соңғы үш айда кез келген жерде (жұмыста, үйде, оқу орнында және қоғамдық орындарда) компьютер (дербес компьютер, планшет, ноутбук) пайдаланған пайдаланушылар жатады.

12-тармақта компьютерлік сауаттылық деңгейіне компьютерді және оған қатысты технологияларды тиімді пайдалана алу және білу жатады.

12-тармақтың 12.1-тармақшасында компьютерде жұмыс істеуге дағдыланбаған халыққа дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халық тобы жатады.

12-тармақтың 12.2-тармақшасында жаңадан бастаған пайдаланушыларға компьютерде (файлдарды көшіруге, дискілік құрылғылармен, компьютерлік ойындармен жұмыс істеуге қабілетті) немесе Интернет желісіне қатынайтын планшетті компьютерде жұмыс істеудің ең төмен дағдыларына ие адамдар жатады.

12-тармақтың 12.3-тармақшасында қарапайым пайдаланушыларға офистік бағдарламалық өнімдерде (Microsoft Office (Майкрасофт Офис), (Excel (Эксель), Word (Ворд) пакеттерімен) жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар жатады.

12-тармақтың 12.4-тармақшасында тәжірибелі пайдаланушыға кең таралған бағдарламалар мен арнайы бағдарламалық қамтамасыз етудің (Corel Draw (Корел Дро), MS Project (ЭМЭС Проджект), AutoCAD (АвтоКЭД), SPSS (ЭСПИЭСЭС) бай тәжірибесі бар адамдар және қарапайым бағдарламалық қамтамасыз ету жұмыстарымен қатар, сондай-ақ бағдарламалаудың арнаулы тілдерінде (Basic (Бэйсик), Pascal (Паскаль), Java (Джава), C++) бағдарламалауға қабілеті бар адамдар жатады.

13-тармақта адамның күнделікті және кәсіби қызметінде цифрлық технологияларды пайдалану білімі және қабілетін сипаттайтын цифрлық сауаттылық деңгейі көрсетіледі.

Адамның игерген цифрлық білімі мен машықтығына адамның өздігінен:

- 1) базалық цифрлық құрылғыларды;
- 2) стандартты бағдарламаларды;
- 3) Интернет желісі арқылы сервистер мен көрсетілетін қызметтерді (көрсетілетін қызметтің өзін тікелей алуына дейін ақпаратты іздеу);
- 4) бағдарламалық қамтамасыз ету және ақпараттық қауіпсіздік бойынша механизмдерді;
- 5) салалық бағдарламалық–аппараттық шешімдерді;
- 6) қосымша цифрлық құрылғыларды (цифрлық фотоаппараттар, цифрлық видеокамералар, веб-камералар, цифрлық телекөрсетілімдер, DVD (ДИВИДИ)-күйтабақ ойнатқыштар және проекторлар) пайдалану қабілетін қамтиды.

13-тармақтың 13.2-тармақшасында стандарттық бағдарламаларға мәтіндік және кестелік редакторлар жатады.

13-тармақтың 13.3-тармақшасында Интернет желісі арқылы көрсетілетін қызметтерге және сервистерге ақпарат іздеу, көрсетілетін қызметтерді алу, ақпараттарды, музыка жүктеу, онлайн журналдарды және фильмдерді қарау.

13-тармақтың 13.4-тармақшасында компьютерді және дербес деректерді қорғау бойынша мәселелерге антивирустық бағдарламаларды баптау және бекіту, жеке деректерді өзгерту (пароль және жеке мәліметтер) жатады.

13-тармақтың 13.5-тармақшасында кәсіби қызметте пайдаланылатын бағдарламалық–аппараттық шешімдерге, функционалдық міндеттерді орындауға арналған бағдарламалармен аппараттық кешендер жатады.

14-тармақта ұтқыр ұялы телефонды пайдаланушыларға соңғы үш айда қызметті кез келген жерде қоңырау шалу немесе қабылдау үшін немесе SMS (ЭСЭМЭС) жолдау немесе қабылдау бойынша операцияларды жүзеге асыру немесе Интернет желісіне қол жеткізу үшін пайдаланған пайдаланушылар жатады.

16-тармақта Интернет желісін пайдаланушыға соңғы үш айда кез келген құрылғы арқылы және кез келген жерде (жұмыста, үйде, оқу орнында және қоғамдық орындарда ) Интернетжелісіне қосылған пайдаланушы жатады.

8. "D" модулінде компьютерді пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

9. "E" модулінде Интернет желісін және электрондық үкіметтің көрсетілетін қызметтерін пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

24-тармақшада Интернет желісіне қол жеткізу үшін тасымалды құрылғыларға ұтқыр телефон, планшет және тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) жатады. Интернет желісіне қол жеткізу үшін пайдаланылатын желі, ұтқыр байланыс немесе басқа сымсыз байланыс желілері(клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар) болуы мүмкін.

26-тармақтың 26.5-тармақшасындағы Интернет желісі арқылы немесе кез келген IP (АЙПИ )-желілер бойынша сөздік дабылдарды жеткізуді қамтамасыз ететін байланыс жүйесі Интернет желісі/VoIP (ВоАЙПИ) арқылы телефонмен сөйлесу деп түсініледі.

26-тармақтың 26.6-тармақшасында әлеуметтік желіге қызығушылықтары ортақ адамдарды таныстыру және жинау, оларға әртүрлі тақырыптарға әңгімелесу мүмкіндігін беру, фото және бейнекөріністерді салу және талқылау, бірін-бірі достарға немесе дос еместерге қосу, музыка жүктеу және тыңдау мақсатында әзірленген желі жатады.

26-тармақтың 26.12-тармақшасындакәсіптік желіге ізденушілер мен жұмыс берушілер пайдаланатын әлеуметтік желілер жатады.

26-тармақтың 26.14-тармақшасында қашықтықтан банкілік қызмет көрсету технологиясы Интернет желісі арқылы банктік операцияларды жүзеге асыру деп түсініледі, Интернет желісіне қол жеткізуі бар кез келген компьютерден кез келген уақытта есепшоттар мен операцияларға олар бойынша қол жеткізу беріледі. Операцияларды орындау үшін браузер пайдаланылады, яғни жүйені бағдарламалық қамтамасыз етудің клиент бөлігін орнатудың қажеттілігі болмайды. Интернет-банкинг көбінесе жіңішке клиент технологиясын қолданумен банк-клиент жүйесі бойынша қолжетімді. Интернет-банкинг көрсететін қызметтер мыналарды қамтиды:

1) есепшоттар туралы үзінді-көшірмелер;

2) банктік өнімдер бойынша ақпараттарды ұсыну (депозиттер, кредиттер);

3) депозиттерді ашуға өтінімдер, кредиттер, банктік карталарды алу; банк есепшотына ішкі аударымдар;

4) басқа банктердегі есепшоттарға аударымдар, құралдарды конвертациялау, көрсетілетін қызметтерге төлеу.

26-тармақтың 26.16-тармақшасында онлайн-курстарға қашықтықтан оқыту курстары жатады. Оқыту процесі бейнесабақтар көмегімен жүргізіледі, онда бейне және мәтіндік материалдармен танысу, тәжірибелік тапсырмаларды орындау және білімді бақылау үшін тестілерден өткізу жүзеге асырылады.

26-тармақтың 26.18-тармақшасында веб-радиоға дыбыстық хабар тарату мен музыканы әлемнің Интернет желісіне қол жеткізуі бар кез келген нүктесіне Интернеттің жаһандық желілері (WAN (ВАН) арқылы немесе жергілікті есептеу желісі арқылы осы желіге қосылған кез келген компьютерге беретін бұқаралық ақпарат құралдары жатады.

26-тармақтың 26.19-тармақшасында веб-телевизияға кең жолақты қатынау көмегімен Интернетке қосылу арқылы телевизиялық дабылды екі жақты цифрлық жолмен беруге негізделген жүйе жатады.

10. "F" модулінде электрондық коммерция туралы ақпарат көрсетіледі.

Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілген қызметтерді сату немесе сатып алу электрондық коммерция деп түсініледі.

31-тармақтың 31.1-тармақшасында Интернет желісі арқылы банктік төлем карталарымен төлем жүргізу кредит немесе дебет картасымен төлем жүргізу деп түсініледі:

1) несие беру шарттың талаптарына сәйкес белгіленген лимит шеңберінде банктің клиентке берген қаражаты есебінен клиентке тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлеуге мүмкіндік беретін кредиттік төлем картасымен;

2) банк айналысқа шығаратын және клиент есепшотына байланыстыратын төлем картасы дебет карта деп түсініледі. Картаны ұстаушы оны тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлем жүргізу, банкоматтан немесе банк кассасынан қолма-қол ақша алу үшін пайдаланады, аталған карта ақшаны есепшотта орналасқан меншікті қаражат есебінен ғана пайдалануға мүмкіндік береді.

31-тармақтың 31.5-тармақшасында ұялы телефон шотынан 50 теңгеден 75000 теңгеге дейінгі шамада көрсетілетін қызметтер мен тауарлар ақысын төлеуге мүмкіндік беретін сервис ұтқыр төлемдер деп түсініледі.

11. Ескертпе: X – бұл позиция толтыруға жатпайды.