

**"Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және байланыс статистикасы бойынша жалпы мемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2020 жылғы 5 ақпандағы № 19 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы**

Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы Басшысының 2022 жылғы 24 тамыздағы № 16 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2022 жылғы 25 тамызда № 29281 болып тіркелді

**БҰЙЫРАМЫН:**

1. "Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және байланыс статистикасы бойынша жалпы мемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2020 жылғы 5 ақпандағы № 19 бұйрығына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 20003 болып тіркелген) мынадай өзгерістер енгізілсін:

кіріспе мынадай редакцияда жазылсын:

"Мемлекеттік статистика туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабы 8) тармақшасына және Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі төрағасының 2020 жылғы 23 қазандағы № 9-нқ бұйрығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы туралы ереженің 15-тармағы 22) тармақшасына сәйкес, **БҰЙЫРАМЫН:**";

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 және 8-қосымшалар осы бұйрыққа 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 және 8-қосымшаларға сәйкес жаңа редакцияда жазылсын.

2. Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының Статистикалық процестерді дамыту департаменті Заң департаментімен бірлесіп заңнамада белгіленген тәртіппен:

1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының интернет-ресурсында орналастыруды қамтамасыз етсін.

3. Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының Статистикалық процестерді дамыту департаменті осы

бұйрықты Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының құрылымдық және аумақтық бөлімшелеріне жұмыс бабында басшылыққа алу және пайдалану үшін жеткізсін.

4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігінің Ұлттық статистика бюросы басшысының жетекшілік ететін орынбасарына жүктелсін.

5. Осы бұйрық алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасы  
Стратегиялық жоспарлау және  
Реформалар агенттігінің Ұлттық  
статистика бюросының басшысы

Ж. Шаймарданов

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасы  
Индустрия және инфрақұрылымдық  
даму министрлігі

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасы  
Цифрлық даму, инновациялар  
және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі

Қазақстан Республикасы  
Стратегиялық жоспарлау және  
Реформалар агенттігінің  
Ұлттық статистика  
бюросының басшысы  
2022 жылғы 24 тамыздағы  
№ 16 бұйрығына  
1-қосымша

Мемлекеттік статистика  
органдары құпиялылығына  
кепілдік береді

Confidentiality  
is guaranteed by the  
state statistical  
authorities.  
Жалпы мемлекеттік статистикалық  
байқаудың статистикалық нысаны  
Статистическая форма  
общегосударственного  
статистического наблюдения

Қазақстан Республикасы Ұлттық  
экономика министрлігі Статистика  
комитеті басшысының 2020 жылғы  
"5" ақпандағы № 19 бұйрығына 1-  
қосымша

Приложение 1 к приказу  
Руководителя Комитета по  
статистике Министерства  
национальной экономики  
Республики Казахстан от "5"  
февраля 2020 года № 19



## Кәсіпорындарда ақпараттық–коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп Отчет об использовании информационно–коммуникационных технологий на предприятиях

Индексі 3-ақпарат жылдық есепті кезең  
Индекс 3-информ годовая отчетный период

			жыл
			год

Негізгі экономикалық қызмет түрлері Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішіне сәйкес ОКЭД  
01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55-56, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68-74, 77-82, 86, 93, 95.1



Затраты на самостоятельную разработку, адаптацию, доработку, техническую поддержку и обновление программного обеспечения внутри организации

**3.3 АКТ-ны дамытумен және оларды пайдаланумен байланысты қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар**

Затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ

**3.3.1 одан цифрлық дағдыларға оқытуға жұмсалған шығындар**

из них затраты на обучение цифровым навыкам

**3.4 Ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты көрсетілетін қызметтерді ұсынатын бөгде ұйымдар мен мамандар көрсететін қызметтерге төлем жасауға жұмсалатын шығындар**

Затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, предоставляющих услуги, связанные с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)

**"√" белгісімен жауаптың тиісті нұсқасы белгіленеді**

Отмечается знаком "" соответствующий вариант ответа

## **"В" МОДУЛІ КОМПЬЮТЕРДІ ЖӘНЕ КОМПЬЮТЕРЛІК ЖЕЛІЛЕРДІ ПАЙДАЛАНУ**

**МОДУЛЬ "В" ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА И КОМПЬЮТЕРНЫХ СЕТЕЙ**

**4. Сіздің ұйым компьютерлерді (шағын құрылғылар, ноутбуктер, планшеттер) пайдалана ма?**

Использует ли Ваша организация компьютеры (портативные устройства, ноутбуки, планшеты)?

**4.1 Иә**

**4.2 Жоқ**

→ В 9

Да

Нет

**5. Барлық қызметкерлер санынан жұмыс уақытында компьютерді кем дегенде аптасына бір рет пайдаланған қызметкерлер санын көрсетіңіз, адам**

Укажите количество работников от числа всех работников, которые в рабочее время, по меньшей мере, раз в неделю пользовались компьютером, человек

**6. Сіздің ұйымыңызда пайдаланылатын компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік**

Укажите количество компьютеров, используемых в Вашей организации, единиц

**7. Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қосылған компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік**

Укажите количество компьютеров в Вашей организации, подключенных к сети Интернет, единиц.....

**8. Сіздің ұйымыңыздағы жеке меншік дата-орталықтарының санын көрсетіңіз, бірлік**

Укажите количество собственных дата-центров в Вашей организации, единиц.....

**9. Сіздің ұйымыңыз ауқымды деректерге талдау жүргізе ме?**

Ваша организация проводит анализ больших данных?

**9.1 Иә**

**9.2 Жоқ**

→ С 12

Да

Нет

Ауқымды деректер – құрылымдалған және құрылымдалмаған деректерді нақты міндеттер мен мақсаттарда пайдалану үшін оларды өңдеудің әртүрлі құралдары, тәсілдері және әдістері.

Ауқымды деректерді талдау Сіздің жеке ұйымыңыздың дереккөздерінен немесе басқа дереккөздерден алынған ауқымды деректерді талдау үшін әдістерді, технологиялар мен бағдарламалық құралдарды пайдалануға жатады.

Большие данные - это различные инструменты, подходы и методы обработки как структурированных, так и неструктурированных данных для того, чтобы их использовать для конкретных задач и целей.

Анализ больших данных относится к использованию методов, технологий и программных средств для анализа больших данных, извлеченных из источников данных Вашей собственной организации или из других источников данных.

## 10. Негізінде Сіздің ұйымыңыз ауқымды деректерге талдау жүргізген төменде көрсетілген дереккөздерді көрсетіңіз

Укажите нижеперечисленные источники данных, на основе которых Ваша организация проводила анализ больших данных

10.1 Ұйымның интеллектуалдық құрылғылардан немесе датчиктерден алынған меншікті деректері (M2M – байланыс, цифрлық датчиктер, радиожілік сәйкестендіру белгілері RFID)

Собственные данные организации от интеллектуальных устройств или датчиков (M2M – связь, цифровые датчики, метки радиочастотной идентификации RFID)

10.2 Тасымалды құрылғыларды (ұялы телефон желілері, сымсыз қосылыстар немесе GPS пайдаланатын портативті құрылғылар) пайдаланудан геолокациялық деректер

Данные геолокации от использования переносных устройств (портативных устройств, использующих мобильные телефонные сети, беспроводные соединения или GPS)

10.3 Әлеуметтік желілерден (әлеуметтік желілер, блогтар, мультимедиалық материалдармен алмасуға арналған сайттар) жасалған деректер

Данные, созданные из социальных сетей (социальные сети, блоги, сайты для обмена мультимедийными материалами)

10.4 Жоғарыда санамаланбаған ауқымды деректердің басқа да көздері

Другие большие источники данных, не перечисленные выше

11. Ұйымыңызда ауқымды деректерге талдауды кім орындағанын көрсетіңіз?

Укажите, кто выполнял анализ больших данных в Вашей организации?

11.1 Ұйымның өз қызметкерлері (негізгі және еншілес ұйымдардың қызметкерлерін қоса алғанда)

Собственные сотрудники организации (включая сотрудников головных дочерних организации)

11.2 Сыртқы көрсетілетін қызметтердің жеткізушісі

Внешний поставщик услуг

## "С" МОДУЛІ ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ПАЙДАЛАНУ МОДУЛЬ "С" ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

### 12. Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қолжетімділік бар ма?

Есть ли в Вашей организации доступ к сети Интернет?

12.1 Иә  12.2 Жоқ  → G 22  
Да Нет

### 13. Барлық қызметкерлер санынан Интернет желісіне қол жетімділігі бар компьютерді жұмыс үшін пайдаланатын қызметкерлер санын көрсетіңіз, адам

Укажите количество работников от числа всех работников, которые используют компьютер с доступом к сети Интернет для работы, человек

### 14. Сіздің ұйымыңызда пайдаланылатын Интернет желісіне қол жетімділік түрлерін көрсетіңіз

Укажите виды доступа к сети Интернет, используемые в Вашей организации

#### 14.1 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс

Фиксированная (проводная) широкополосная связь

#### 14.2 Тіркелген сымсыз кең жолақты байланыс

Фиксированная беспроводная широкополосная связь

#### 14.3 Ұтқыр кең жолақты қосылу

Мобильное широкополосное соединение

#### 14.4 Тар жолақты байланыс

Узкополосная связь

### 15. Сіздің ұйымыңызда Интернет–ресурс бар ма?

Есть ли в Вашей организации Интернет–ресурс?

15.1 Иә  15.2 Жоқ   
Да Нет

### 16. Сіздің ұйымыңыз мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті қолдана ма?

Применяет ли Ваша организация Интернет для связи с государственными органами?

16.1 Иә  16.2 Жоқ   
Да Нет Да Нет

## "Е" МОДУЛІ БҰЛТТЫ ЕСЕПТЕУЛЕР (Cloud Computing)

### МОДУЛЬ "Е" ОБЛАЧНЫЕ ВЫЧИСЛЕНИЯ (Cloud Computing)

Бұлтты есептеулер – тұтынушыға веб–технологияларды пайдалана отырып Интернет желісі (қашықтықтан қол жеткізу) арқылы дайын сервис ретінде есептеу ресурстарын ұсыну үлгісі (пайдаланушыға дисктік кеңістікті ұсыну (Google–диск, Mail.ru–бұлт, My Cloud.kz), қызмет түріндегі бағдарламалық қамтамасыз ету (Google бұлтты сервистері, Amazon, 1С, Cloud Office).

Облачные вычисления – это модель предоставления потребителю вычислительных ресурсов в виде готового сервиса через сеть Интернет (удаленный доступ) с

использованием веб–технологий (предоставление дискового пространства пользователю (Google–диск, Mail.ru–облако, My Cloud.kz), программное обеспечение в виде услуги (облачные сервисы Google, Amazon, 1С, Cloud Office).

### 17. Сіздің ұйымыңыз Бұлтты есептеулер (Cloud Computing) пайдалана ма?

Используютли Ваша организация Облачные вычисления (Cloud Computing)?

17.1 Иә  17.2 Жоқ  →F 20  
Да Нет

### 18. Бұлтты есептеулер (Cloud Computing) арқылы Сіздің ұйымыңыз пайдаланатын келесі АТ1–қызметтерді көрсетіңіз (бір және бірнеше жауапты белгілеуге болады)

Укажите используемые Вашей организацией следующие ИТ1–услуги посредством Облачных вычислений (Cloud Computing) (можно отметить один и более ответов)

#### 18.1 Бұлтты көрсетілетін қызметтер (Cloud services)

түріндегі электронды пошта   
Электронная почта в виде Облачных услуг (Cloud services)

18.2 Бұлтты көрсетілетін қызметтер түріндегі  
офистік қосымшалар (мәтінді өңдеу, кестелік  
есептеулер)

Офисные приложения (обработка текста, табличные  
расчеты) в виде Облачных услуг

18.3 Бұлтты көрсетілетін қызметтер түрінде  
файлдарды сақтау

Хранение файлов в виде Облачных услуг

18.4 Бұлтты көрсетілетін қызметтер түріндегі  
қаржыда және бухгалтериядағы бағдарламалық  
қамтамасыз ету қосымшасы

Приложения программного обеспечения в финансах  
и бухгалтерии в виде Облачных услуг

#### 19. Сіздің ұйымыңыз Бұлт (Cloud) арқылы АТ–қызметтердің қандай нысанда қолданылатынын көрсетіңіз?

Укажите в какой форме используется ИТ–услуг  
через Облако (Cloud) в Вашей организации?

19.1 Серверді көптеген (сыртқы)  
пайдаланушылардың бірлесіп пайдалануы

Совместное использование сервера многими (  
внешними) пользователями

19.2 Сервер тек Сіздің ұйымыңыздың иелігінде   
Сервер находится в распоряжении только Вашей  
организации

#### Ескертпе:

Примечание:

1 АТ – (мұнда және бұдан әрі) Ақпараттық технологиялар

1 ИТ – (здесь и далее) Информационные технологии

**"F" МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ КОММЕРЦИЯ**  
**МОДУЛЬ "F" ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ**

**20. Сіздің ұйымыңыз Интернет желісі арқылы (электрондық пошта арқылы алынған тапсырыстарды есептемегенде) тауарларға және көрсетілетін қызметтерге тапсырыстар алды ма?**

Получала ли Ваша организация заказы на товары и услуги по сети Интернет (без учета заказов, полученных по электронной почте)?

20.1 Иә  
Да

20.2 Жоқ  
Нет

**21. Сіздің ұйымыңыз Интернет желісі арқылы тауарларға және көрсетілетін қызметтерге тапсырыс берді ме (мұнда қолдан жазылған электрондық хаттар арқылы құрастырылған тапсырыстар қосылмаған)?**

Заказывала ли Ваша организация товары и услуги по сети Интернет (не включены сюда заказы посредством составленных вручную электронных писем)?

21.1 Иә  
Да

21.2 Жоқ  
Нет

### **"G" МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ БИЗНЕС МОДУЛЬ "G" ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС**

**22. Сіздің ұйымыңызда ішкі бизнес–процестер (кәсіпорынның ресурстарын жоспарлау, жеткізілімдер тізбесінің менеджменті, клиенттермен қатынас менеджменті, электрондық құжат айналымы) автоматтандырылған ба?**

В Вашей организации автоматизирован внутренний бизнес–процесс (планирование ресурсов предприятий, менеджмент цепи поставок, менеджмент отношений с клиентами, электронной документооборот)?

22.1 Иә  
Да

22.2 Жоқ  
Нет

**23. Сіздің ұйымыңыз RFID (радиожилікті сәйкестендіру технологиясы) технологиясын пайдалана ма?**

Использует ли Ваша организация технологию RFID (технология радиочастотной идентификации)?

23.1 Иә  
Да

23.2 Жоқ  
Нет

**24. Сіздің ұйымыңыз электрондық шот–фактураны пайдалана ма?**

Использует ли Ваша организация электронные счета–фактуры?

24.1 Иә  
Да

24.2 Жоқ  
Нет

### **"Н" МОДУЛІ ЦИФРЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ ПАЙДАЛАНУ МОДУЛЬ "Н" ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**БҰЛ МОДУЛЬДІ ТЕК ІРІ ЖӘНЕ ОРТА ӨНЕРКӘСІПТІК ҰЙЫМДАР (ЭҚЖЖ 10-33, КМЖ2 200-300) ТОЛТЫРАДЫ**

**ДАНИЙ МОДУЛЬ ЗАПОЛНЯЮТ ТОЛЬКО КРУПНЫЕ И СРЕДНИЕ ПРОМЫШЛЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ (ОКЭД 10-33, КРП2 200-300)**



**25. Төменде санамаланған пайдаланылатын технологияларды көрсетіңіз (бір және бірнеше жауапты белгілеуге болады)**

Укажите используемые нижеперечисленные технологии (можно отметить один и более ответов)

**25.1 AR/VR – виртуалды шындық, толықтырылған шындық**

AR/VR – виртуальная реальность, дополненная реальность

**25.2 Заттардың өнеркәсіптік интернеті (сенсорлық технологиялар, RFID радиожилікті сәйкестендіру, машинааралық өзара іс-қимыл)**

Промышленный интернет вещей (сенсорные технологии, радиочастотная идентификация RFID, межмашинное взаимодействие)

**25.3 Big data (Ауқымды деректер)**

Big data (Большие данные)

**Ескертпе:**

Примечание:

**2 КМЖ – Қызметкерлердің саны бойынша заңды тұлғалардың, филиалдар мен өкілдіктердің, сондай-ақ дара кәсіпкерлік субъектілерінің мөлшерлілігі жіктеуіші**

**2 КРП – Классификатор размерности юридических лиц, филиалов и представительств, а также субъектов индивидуального**

**25.4 Предиктивті талдау**

Предиктивная аналитика

**25.5 Өнеркәсіптік роботтар**

Промышленные роботы

**25.6 Аддитивті технологиялар немесе 3D басып шығару**

Аддитивные технологии или 3D печать

**25.7 Жасанды интеллект (ЖИ), машиналық оқыту**

Искусственный интеллект (ИИ), машинное обучение

**25.8 Фабрикалардың цифрлық "ұқсастары"**

Цифровые "двойники" фабрик

**25.9 Жабдықты пайдалануға виртуалды енгізу**

Виртуальный ввод оборудования в эксплуатацию

**25.10 Бұлтты технологиялар**

Облачные технологии

**25.11 Ақпараттық қауіпсіздікті қорғау құралдары**

Средства защиты информационной безопасности

**25.12 Жоғарыда санамаланғандардың ешқайсысы емес**

Ничего из вышеперечисленного

**26. Төменде санамаланған пайдаланылатын жүйелерді көрсетіңіз (бір және бірнеше жауапты белгілеуге болады)**

Укажите используемые нижеперечисленные системы (можно отметить один и более ответов)

26.1 <sup>3</sup>MES – өндірістік процестерді басқару жүйесі   
<sup>3</sup>MES – система управления производственными процессами

26.2 <sup>4</sup>ERP – кәсіпорын ресурстарын басқару жүйесі   
<sup>4</sup>ERP – система управления ресурсами предприятия

26.3 <sup>5</sup>PLM – өнімнің өмірлік циклін басқару жүйесі   
<sup>5</sup>PLM – система управления жизненным циклом продукции

26.4 <sup>6</sup>BPM – бизнес-процестерді басқару жүйесі   
<sup>6</sup>BPM – система управления бизнес-процессами

26.5 <sup>7</sup>CAM – өндірісті автоматтандырылған технологиялық дайындау жүйесі   
<sup>7</sup>CAM – система автоматизированной технологической подготовки производства

26.6 <sup>8</sup>CAE – инженерлік талдау жүйесі   
<sup>8</sup>CAE – система инженерного анализа

26.7 <sup>9</sup>CAD – автоматтандырылған жобалау жүйесі   
<sup>9</sup>CAD – система автоматизированного проектирования

26.8 <sup>10</sup>SCM – жеткізу тізбегін басқару жүйесі   
<sup>10</sup>SCM – система управления цепочкой поставок

26.9 <sup>11</sup>CRM – клиенттермен өзара қарым-қатынасты басқару жүйесі   
<sup>11</sup>CRM – система управления взаимоотношениями с клиентами

26.10 <sup>12</sup>LIMS – жұмыстар мен құжаттардың зертханалық ағындарын басқару   
<sup>12</sup>LIMS – управление лабораторными потоками работ и документов

26.11 <sup>13</sup>SCADA – ақпаратты автоматты бақылау және жинау жүйесі   
<sup>13</sup>SCADA – система автоматического контроля и сбора информации

26.12 <sup>14</sup>WMS – қойманы басқару жүйесі   
<sup>14</sup>WMS – система управления складом

**Ескертпе:**

Примечание:

<sup>3</sup> MES – Manufacturing Execution System

<sup>4</sup> ERP – Enterprise Resource Planning

<sup>5</sup> PLM – Product Lifecycle Management

- <sup>6</sup> BPM – Business Process Management
- <sup>7</sup> CAM – Computer-Aided Manufacturing
- <sup>8</sup> CAE – Computer-Aided Engineering
- <sup>9</sup> CAD – Computer-Aided Design
- <sup>10</sup> SCM – Supply Chain Management
- <sup>11</sup> CRM - Customer Relationship Management
- <sup>12</sup> LIMS - Laboratory Information Management System
- <sup>13</sup> SCADA – Supervisory Control And Data Acquisition
- <sup>14</sup> WMS - Warehouse Management System

**26.13 ЭРКЕАЖ – энергия ресурстарын коммерциялык есепке алудың автоматтандырылган жүйесі**

АСКУЭ – автоматизированная система коммерческого учета энергоресурсов

**26.14 ТП БАЖ – технологиялық процестерді басқарудың автоматты жүйесі**

АСУ ТП – автоматическая система управления технологическими процессами

**26.15 ТҚЖЖ – техникалық қызмет көрсету және жөндеу (жабдық)**

ТОиР – техническое обслуживание и ремонт (оборудования)

**"К" МОДУЛІ АКТ САЛАСЫНДАҒЫ МАМАНДАР ЖӘНЕ БІЛІМДЕР  
МОДУЛЬ "К" СПЕЦИАЛИСТЫ И ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ ИКТ**

**27. Сіздің ұйымыңызда АКТ саласындағы (АКТ саласында білімі бар және арнайы дайындықтан өткен) мамандар бар ма?**

Есть ли в Вашей организации специалисты в области ИКТ (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области ИКТ)?

27.1 Иә

Да

27.2 Жоқ

Нет

**28. АКТ саласындағы (АКТ саласында арнайы дайындықтан өткен және білімі бар) мамандар саны, адам**

Численность специалистов в области ИКТ (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области ИКТ), человек

**28.1 одан ақпараттық қауіпсіздік саласындағы (ақпараттық қауіпсіздік саласында білімі барлар және арнайы дайындықтан өткендер) мамандар саны, адам**

из них численность специалистов в области информационной безопасности (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области информационной безопасности), человек

**29. АКТ саласындағы мамандарға қажеттілік, адам**

Потребность специалистов в области ИКТ, человек

**30. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)**

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін  
до 1 часа

1-2

2-4

4-8

8-40

40 сағаттан  
артық  
более 40 часов

**Атауы Мекенжайы (респонденттің)**

Наименование \_\_\_\_\_ Адрес (респондента) \_\_\_\_\_

**Телефоны (респонденттің)** \_\_\_\_\_

— Телефон (респондента) **стационарлық ұялы**  
стационарный мобильный

**Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)**

Адрес электронной почты (респондента) \_\_\_\_\_

— **Орындаушы**

Исполнитель \_\_\_\_\_

— **тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) қолы, телефоны (орындаушының)**  
фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись, телефон (исполнителя)

**Бас бухгалтер немесе оның міндетін атқарушы тұлға**

Главный бухгалтер или лицо, исполняющий его обязанности

— **тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) қолы**  
фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись

**Басшы немесе оның міндетін атқарушы тұлға**

Руководитель или лицо, исполняющий его обязанности

— **тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) қолы**  
фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись

**Ескертпе:**

Примечание:

**Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастапқы статистикалық деректерді белгіленген мерзімде ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады**

Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики в установленный срок

являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях"

Қазақстан Республикасы  
Стратегиялық  
жоспарлау және Реформалар  
агенттігінің Ұлттық статистика  
бюросының басшысы  
2022 жылғы 24 тамыздағы  
№ 16 бұйрығына  
2-қосымша  
Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті  
басшысының  
2020 жылғы "5" ақпандағы  
№ 19 бұйрығына  
2-қосымша

**"Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп" (индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

1. Осы нұсқаулық "Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп" (индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын (бұдан әрі – статистикалық нысан) толтыруды нақтылайды.

2. Осы нұсқаулықта келесі анықтамалар пайдаланылады:

1) ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (бұдан әрі – АКТ) – электрондық ақпараттық ресурстармен жұмыс істеу әдістерінің және аппараттық-бағдарламалық кешен мен телекоммуникациялар желісін қолданумен жүзеге асырылатын ақпараттық өзара іс-қимыл әдістерінің жиынтығы;

2) Интернет-ресурс – бірегей желілік адресі және (немесе) домендік аты бар және Интернетте жұмыс істейтін аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылған (мәтіндік, графикалық, аудиокөрінімді немесе өзге де түрдегі) ақпарат.

3. Егер құрылымдық және оқшауланған бөлімшеге заңды тұлға статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттік берсе, онда ол өзі орналасқан жердегі статистика органдарына осы статистикалық нысанды ұсынуы керек. Егер құрылымдық және оқшауланған бөлімшеде статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттіктер болмаса, онда заңды тұлға өзі орналасқан жердегі статистика органдарына олардың орналасқан жерін көрсете отырып, құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері бөлінісінде статистикалық нысанды ұсынады.

4. "А" модулінде ұйым туралы жалпы ақпарат көрсетіледі.

2-тармақта жұмыс берушінің актілерін орындаумен белгілі бір мамандық, біліктілік немесе лауазым бойынша жұмысты орындайтын, есепті кезеңде ұйымның тізімінде

тұрған барлық қызметкерлердің тізімдік саны, сондай-ақ қоғамдық бастамаларда жұмыспен қамтылған адамдар көрсетіледі.

3-тармақта АКТ-ға жұмсалатын шығындарға есепті кезең үшін ұсынылатын АКТ-ны әзірлеуге, сатып алуға, енгізуге және пайдалануға арналған күрделі және ағымдағы шығындарды, байланыс қызметтеріне ақы төлеуге арналған шығындарды (абоненттік төлемдер мен Интернет желісі), АКТ саласындағы жабдықты жалға алуға арналған шығындарды және АКТ-ға арналған өзге де шығындарды қамтитын жалпы шығындар жатады.

5. "B" модулінде компьютер және компьютерлік желілерді пайдалану көрсетіледі.

8-тармақтағы дата-орталықтарға серверлік және коммуникациялық жабдықты орналастыруға және Интернет желісінің арналарына қосуға арналған мамандандырылған ғимарат (алаң) жатады.

6. "C" модулінде Интернет желісін пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

14-тармақтың 14.1-тармақшасында Интернет желісіне тіркелген (сымды) кеңжолақты байланыс жылдамдығы деп секундына 256 килобит (бұдан әрі – кбит/с) немесе одан жоғары бір немесе екі бағыттағы жалпы пайдаланымдағы (TCP/IP қосылу) Интернет желісіне жоғары жылдамдықтағы қолжетімділікті білдіреді. Бұл көрсеткіш кабельдік модемді, цифрлық абоненттік желіні (DSL-Digital Subscriber Line), пәтерге (ғимаратқа) талшықты-оптикалық қосылуды және Интернет желісіне тіркелген (сымды) кеңжолақты қолжетімділікті 256 кбит/с тең немесе асып түсетін бәсең бағыттағы жылдамдықтармен басқа да технологияларды пайдалануды қамтиды.

14-тармақтың 14.2-тармақшасында тіркелген сымсыз кең жолақты байланыс деп мәлімделген жылдамдығы 256 кбит/с немесе одан жоғары жалпы пайдаланымдағы Интернет желісіне жоғары жылдамдықтағы қолжетімділікті білдіреді. Осы көрсеткіш жерсеріктік және жерүсті тіркелген сымсыз қосылысты қолданумен Интернетке белсенді кең жолақты сымсыз қосылуға жатады.

14-тармақтың 14.3-тармақшасында ұтқыр кең жолақты байланысқа деректерді берудің мәлімделген жылдамдығы 256 кбит/с немесе жоғары ұтқыр жылжымалы байланыстың стандартты желілер, сөздерді беру бойынша қызметтерден бөлек немесе жеке қызмет түрінде (USB (Universal Serial Bus)-модем/аппараттық кілт) немесе қосымша келісім-шарт жасасуды талап ететін сөзді беру қызметіне қосымша пакет түрінде сатып алынатын жылжымалы байланыс желілері арқылы деректерді беру бойынша мамандандырылған қызметтерге арналған желілер жатады. Мұнда жылжымалы WiMax (Worldwide Interoperability for Microwave Access) байланыс технологиясын пайдаланатын желілер қосылады.

14-тармақтың 14.4-тармақшасында таржолақты байланысқа телефон сөйлесулерін жүргізу үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз, жылдамдығы 256 кбит/с-қа дейінгі аналогты телефон желісі арқылы Интернет желісіне қолжетімділікті ұйымдастыруға мүмкіндік беретін технологиялар жатады.

15-тармақта Интернет-ресурс (веб-сайт) бір IP-мекенжаймен немесе доменмен біріктірілген электрондық құжаттар немесе файлдар жиынтығын білдіреді. Бұл тармақта Интернет-ресурсқа иелік ету ғана емес, сондай-ақ зерттелетін кәсіпорынның өзіне тиесілі серверлерде орналасқан Интернет-ресурстарды, сонымен қатар зерттелетін кәсіпорын жататын кәсіпорындар топтарының Интернет-ресурстарын өз қызметін ұсыну үшін пайдалану көрсетіледі.

7. "F" модуліндегі электрондық коммерция тапсырыстарды алу немесе орналастыру мақсатында арнайы тағайындалған тәсілмен компьютерлік желі арқылы жүргізілген тауарлар немесе көрсетілетін қызметтерді сату немесе сатып алуды білдіреді. Тауарларға немесе көрсетілетін қызметтерге осы әдістер арқылы тапсырыс беріледі, бірақ тауарларға немесе көрсетілетін қызметтерге төлем жасау және жеткізіп беру әрдайым онлайн бола бермейді. Телефон, факс немесе электрондық поштада қолмен терілген хабарламалар арқылы жасалған тапсырыстар, сондай-ақ тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу электрондық коммерцияға жатпайды.

8. "G" модулінің 22-тармағында бизнес-процесс деп белгілі бір тәртіппен жүзеге асырылатын және ұйымның түпкілікті мақсатына қол жеткізуге (тапсырысты алған сәттен бастап оны орындауға дейінгі жүретін барлық процестер) бағытталған әртүрлі іс-әрекеттің (қадамдардың, кезеңдердің, функциялардың) жиынтығы түсініледі, оған бизнес процестің барлық қатысушыларының қызметі және олардың (ұйым қызметкерлері, басшылық, клиенттер) арасындағы өзара іс-қимыл кіреді.

23-тармақта RFID деп радиосигнал арқылы деректер оқылатын немесе жазылатын, объектілерді автоматты сәйкестендіру әдісі түсініледі. RFID технологиясы (радиожилікті сәйкестендіру) логистикада, бөлшек саудада, персоналды сәйкестендіру жүйелерінде кеңінен пайдаланылады. RFID физикалық объектіні (мысалы, қоймадағы тауар) цифрлық атрибуттармен (мысалы, тауардың сипаттамасы, құны, тиіп-жөнелту күні және тәртібі) байланыстырады.

24-тармақта электрондық шот-фактура деп төлем ақпаратынан тұратын электронды түрде жіберілетін шот-фактура түсініледі.

9. "H" модулінде цифрлық технологияларды пайдалану көрсетіледі.

Цифрлық технологиялар деп өндірістік және бизнес-процестерді нақты уақыт режимінде автоматтандыруға, басқаруға, мониторинг жүргізуге мүмкіндік беретін технологиялар түсініледі.

25-тармақтың 25.1-тармақшасында AR/VR-виртуалды шындық, толықтырылған шындық деп интерактивті аудиовизуалды және моторлы құрылғылардың (шлемдер, қолғаптар, құлаққаптар) көмегімен деректерді визуализациялау және пайдалану технологиясы түсініледі. Өндірістегі виртуалды шындық персоналды оқыту процестері

үшін қолданылады. Сонымен қатар виртуалды шындық бірлескен жұмысты жеңілдету үшін пайдаланылуы мүмкін, мысалы ғимараттың немесе өнімнің дизайнын немесе конструкциясын визуализациялау және талқылау.

25-тармақтың 25.2-тармақшасында заттардың өнеркәсіптік интернеті (сенсорлық технологиялар, RFID радиожилікті сәйкестендіру, машинааралық өзара іс-қимыл) деп құрылғылар арасындағы деректерді беру желісі түсініледі. Интернетке қосылған құрылғылар деректерді жинау үшін кіріктірілген датчиктерді пайдаланады және кейбір жағдайларда оларға әсер етеді. Заттар Интернеті (IoT) құрылғыларды компьютерлік желіге біріктіреді және бағдарламалық жасақтама, қосымшалар немесе техникалық құрылғылар арқылы оларға деректерді жинауға, талдауға, өңдеуге және басқа нысандарға жіберуге мүмкіндік береді.

25-тармақтың 25.3-тармақшасында Big data (Ауқымды Деректер) деп арнайы АТ-технологиялардың көмегімен талданатын үлкен көлемдегі және едәуір алуан түрлі деректер жиыны түсініледі.

25-тармақтың 25.4-тармақшасындағы предиктивтік талдау деп оңтайлы шешімдер қабылдау мақсатында объектілердің және/немесе субъектілердің болашақ мінез-құлқын болжамдауға шоғырланатын деректерді талдау түсініледі.

25-тармақтың 25.5-тармақшасында өнеркәсіптік роботтар деп үш немесе одан да көп осьтерде бағдарламаланатын, автоматты басқарылатын, қайта бағдарламаланатын көпмақсатты манипулятор түсініледі, олар өнеркәсіптік автоматтандыру қосымшаларында пайдалану үшін сол жерде не тіркелген, не ұтқыр болуы мүмкін.

25-тармақтың 25.6-тармақшасында аддитивті технологиялар немесе 3D басып шығару деп компьютерлік 3D модельдерді пайдалана отырып, материалды қабатпен жағу әдісімен физикалық объектіні (бөлшекті) дайындау (кұру) әдісі түсініледі (дайындама массивінен материалды алып тастау есебінен бөлшекті қалыптастырудың дәстүрлі әдістеріне қарағанда).

23-тармақтың 23.7-тармақшасында жасанды интеллект (ЖИ), машиналық оқыту деп компьютерлік жүйенің оқыту және проблемаларды шешу сияқты адамның когнитивтік функцияларын имитациялау қабілеті деп түсініледі. Жасанды интеллект компьютерлік жүйеге адамдар жаңа мәлімет алу және шешім қабылдау үшін қолданатын ойлауды модельдеу үшін математика мен логиканы қолдануға мүмкіндік береді.

25-тармақтың 25.8-тармақшасында цифрлық ұқсастар деп жабдықтардың, персоналдың, материалдар мен жинақтауыштардың жай-күйі, қозғалысы туралы деректер нақты уақыт режимінде жаңартылатын өндірістің виртуалды моделі түсініледі.

25-тармақтың 25.9-тармақшасында жабдықты пайдалануға виртуалды енгізу деп өнімнің/көрсетілетін қызметтердің нарыққа шығу жылдамдығын арттыруға, функцияларды тестілеуге, әзірлеудің бастапқы кезеңінде ақаулықтарды анықтауға, сондай-ақ желідегі жабдықтың жекелеген компоненттерінің өзара іс-қимылын



ағымдағы жұмысты тоқтатпай бұдан әрі оңтайландырумен модельдеуге мүмкіндік беретін тұжырымдамадан бастап іске қосу-жөндеу жұмыстарына дейінгі параллельді жобалау (құрылғы, жабдық) мүмкіндігі бар технология түсініледі.

25-тармақтың 25.10-тармақшасында бұлтты технологиялар деп цифрлық деректерді бөлінген өңдеу технологиясы түсініледі, олардың көмегімен компьютерлік ресурстар интернет-пайдаланушыға онлайн-сервис ретінде ұсынылады. Бағдарламалар жергілікті ДК веб-браузер терезесінде іске қосылады және нәтиже береді. Бұл ретте жұмыс істеу үшін барлық қажетті бағдарламалар мен олардың деректері қашықтағы интернет-серверде болады және клиент жағында уақытша кәштеледі.

25-тармақтың 25.11-тармақшасында ақпараттық қауіпсіздікті қорғау құралдары деп ақпараттың жылыстауына кедергі келтіретін және оны қорғау функциясын орындайтын әртүрлі сипаттағы техникалық құрылғылар, құрылғылар, аспаптар жиынтығы түсініледі, оның ішінде: вирусқа қарсы бағдарламалар, бұлтты антивирус (CloudAV), криптографиялық жүйелер, желіаралық экрандар (брандмауэрлер немесе файрволдар), VPN (Virtual Private Network), Proxy-server (прокси-сервер), ақпараттық қауіпсіздікті бақылау және басқару жүйелері және SIEM.

26-тармақтың 26.1-тармақшасында MES - өндірістік процестерді басқару жүйесі деп қандай да бір өндіріс шеңберінде өнім шығарылымын синхрондау, үйлестіру, талдау мен оңтайландыру міндеттерін шешуге арналған мамандандырылған қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз ету түсініледі. MES-жүйелер цех деңгейіндегі басқару жүйелерінің класына жатады, бірақ жалпы алғанда кәсіпорында өндірісті біріктіре басқару үшін де пайдаланылуы мүмкін. Кәсіпорынның өндірістік қызметін бақылау мен оңтайландыруға арналған автоматандырылған жүйелер класы. MES басқару иерархиясында ERP жүйелері мен ТП АБЖ (технологиялық процесті автоматандырылған басқару жүйесі) арасындағы аралық деңгейді алады.

26-тармақтың 26.2-тармақшасында ERP - кәсіпорынның ресурстарын басқару жүйесі деп ресурстарды жоспарлау, персоналды басқару, шығыстарды оңтайландыру, есепке алу, бақылау және талдау саласынан міндеттерді автоматты түрде орындайтын өндірістік процестер деңгейінде (тапсырыс түсуден бастап дайын өнімді жеткізуге дейін) кәсіпорынның ресурстарын жоспарлауға және басқаруға арналған бағдарламалар кешені түсініледі.

26-тармақтың 26.3-тармақшасында PLM - өнімнің өмірлік циклін басқару жүйесі деп бұйымның бүкіл өмірлік циклі бойында бұйымды әзірлеуді қамтамасыз ететін процестер арқылы (модельдеу, жобалау, өндіру, сату кезеңдерінде және сатудан кейінгі қызмет көрсету мен кәдеге жаратуға дейін) бұйымның толық өмірлік циклын қолдауға бағытталған жүйе түсініледі.

26-тармақтың 26.4-тармақшасында BPM - бизнес-процестерді басқару жүйесі деп негізгі міндеті жедел және сапалы нәтиже алу үшін адамдардың өзара іс-қимылын және әртүрлі операцияларды орындау тәртібін құру болып табылатын "нақты уақыт"

режимінде бизнес-процестерді басқарумен және бақылаумен бірыңғай ақпараттық кеңістік жүйесі түсініледі.

26-тармақтың 26.5-тармақшасында САМ - өндірісті автоматтандырылған технологиялық дайындау жүйесі автоматтандырылған жүйе не инженер-технологтар пайдаланатын сандық бағдарламалық басқарылатын станоктар (СББ) үшін басқарушы бағдарламаларды дайындауға арналған автоматтандырылған жүйе модулі деп түсініледі.

26-тармақтың 26.6-тармақшасында САЕ - инженерлік талдау жүйесі деп есептеу әдістерінің көмегімен (түпкі элементтер әдісі, түпкі айырмашылықтар әдісі, түпкі көлем әдісі) нақты пайдалану жағдайларында бұйымның компьютерлік моделінің өзін қалай ұстайтынын бағалауға мүмкіндік беретін бағдарламалық өнім түсініледі. Көп уақыт шығыны мен қаражатты тартпай, бұйымның жұмыс қабілеттілігіне көз жеткізуге мүмкіндік береді.

26-тармақтың 26.7-тармақшасында САД - автоматтандырылған жобалау жүйесі деп жобалауға арналған жүйелік кешендер түсініледі, олардың көмегімен өнеркәсіптік өнімді (жобалау, өндіріс алдындағы) дайындаудың әртүрлі сатыларындағы міндеттерді автоматтандырады.

26-тармақтың 26.8-тармақшасында SCM - жеткізу тізбегін басқару жүйесі деп жеткізу логистикасын басқару, барлық сатыларда кәсіпорынды жабдықтау процестерін бақылау және ұйымдастыруға арналған арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету түсініледі.

26-тармақтың 26.9-тармақшасында CRM - клиенттермен өзара қарым-қатынастарды басқару жүйесі деп тапсырыс берушілермен (клиенттермен) өзара іс-қимылды автоматтандыруға, атап айтқанда, сату деңгейін арттыруға, маркетингті оңтайландыруға және клиенттер туралы ақпаратты және олармен өзара қарым-қатынастар тарихын сақтау жолымен клиенттерге қызмет көрсетуді жақсартуға, бизнес-процестерді орнату мен жақсартуға және одан әрі нәтижелерін талдауға арналған бағдарламалық қамтамасыз ету түсініледі.

26-тармақтың 26.10-тармақшасында LIMS - жұмыстар мен құжаттардың зертханалық ағындарын басқару деп ақпараттың, жұмыстар мен құжаттардың зертханалық ағындарын басқаруға арналған бағдарламалық қамтамасыз ету түсініледі.

26-тармақтың 26.11-тармақшасында SCADA - ақпаратты автоматты бақылау және жинау жүйесі деп мониторинг немесе басқару объектісі туралы ақпаратты жинау, өңдеу, көрсету және мұрағаттау жүйелерінің нақты уақыттағы жұмысын әзірлеуге немесе қамтамасыз етуге арналған бағдарламалық пакет түсініледі. SCADA ТП БАЖ, ЭРКЕАЖ, экологиялық мониторинг жүйесінің, ғылыми эксперименттің, ғимаратты автоматтандырудың бір бөлігі болуы мүмкін. SCADA жүйелері нақты уақыт режимінде технологиялық процестерге операторлық бақылауды қамтамасыз ету қажет өндірістің барлық салаларында қолданылады.

26-тармақтың 26.12-тармақшасында WMS - қойманы басқару жүйесі деп кәсіпорынның қойма жұмысының бизнес-процестерін басқаруды автоматтандыруды қамтамасыз ететін ақпараттық жүйе түсініледі.

26-тармақтың 26.13-тармақшасында ЭРКЕАЖ - энергия ресурстарын коммерциялық есепке алудың автоматтандырылған жүйесі деп ЭРКЕАЖ-электр желілеріндегі энергетикалық ағындар туралы ақпаратты қашықтықтан жинауды, сақтауды, өңдеуді және талдауды қамтамасыз ететін аппараттық және бағдарламалық құралдар кешені түсініледі.

26-тармақтың 26.14-тармақшасында ТП БАЖ - технологиялық процестерді басқарудың автоматты жүйесі деп өнеркәсіптік кәсіпорындарда технологиялық жабдықты басқаруды автоматтандыруға арналған техникалық және бағдарламалық құралдардың шешімдер тобы түсініледі. Кәсіпорынды басқарудың неғұрлым жалпы автоматтандырылған жүйесімен (КБАЖ) байланысы болуы мүмкін.

26-тармақтың 26.15-тармақшасында ТҚЖЖ - техникалық қызмет көрсету және жөндеу (жабдық) деп берілген реттілік пен кезеңділікке сәйкес техникалық қызмет көрсету мен жөндеуді жоспарлауды, дайындауды, іске асыруды қамтитын жабдыққа қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі ұйымдастырушылық және технологиялық іс-шаралар кешені түсініледі. Осы мақсаттар үшін ТҚЖЖ жүйесінде жөндеу аралық кезеңдердің, жөндеу циклдерінің ұзақтығының, жабдықтар мен технологиялық агрегаттарды жөндеудегі (техникалық қызмет көрсетудегі) тұрып қалу мен еңбек сыйымдылығының нормативтері, жабдықтың жекелеген түрлерін жөндеу жұмыстарының мазмұны, оны жөндеу мен техникалық қызмет көрсетуді ұйымдастыру жөніндегі нұсқаулар келтірілген. ТҚЖЖ бойынша қолданыстағы нұсқаулыққа және жабдыққа техникалық қызмет көрсету регламенттеріне сәйкес кестеге сәйкес жұмыстардың орындалу барысын бақылайды.

10. "К" модулінде АКТ саласындағы мамандар дағдыларының әрекет ету саласын өлшеу қарастырылады.

АКТ саласындағы мамандарға АКТ негізгі жұмысы болып табылатын қызметкерлер жатады. АКТ саласында жүйелер немесе қосымшаларды әзірлеу, пайдалану немесе техникалық қызмет көрсету. АКТ саласындағы мамандар өздеріне мынадай топтарды (мамандықтарды) қамтиды:

- 1) АКТ саласындағы қызмет көрсетуге жауапты адамдар;
- 2) АКТ саласындағы кәсіпқойлар;
- 3) бағдарламалық қамтамасыз етулер мен қосымшаларды әзірлеушілер мен аналитиктер;
- 4) деректер базасы және желі саласындағы кәсіпқойлар;
- 5) АКТ саласындағы техникалық мамандар;
- 6) АКТ саласындағы операциялар мен пайдаланушыларды қолдау жөніндегі техникалық мамандар;

7) телекоммуникациялар және телерадиохабарларын тарату саласындағы техникалық мамандар;

8) монтаждаушылар мен АКТ саласындағы қызмет көрсетуші персонал.

28-тармақтың 28.1-тармақшасында ақпараттық қауіпсіздік саласындағы мамандар деп ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге бағытталған ақпаратты немесе электрондық ақпараттық ресурстар және ақпараттық жүйелерді – физикалық, техникалық, бағдарламалық, криптографиялық және әкімшілік іс-шаралардың кешенін қорғаумен айналысатын мамандар түсініледі, яғни ақпараттандыру саласындағы ақпараттық қауіпсіздік.

11. Осы статистикалық нысанды тапсыру электрондық түрде немесе қағаз жеткізгіште жүзеге асырылады. Статистикалық нысанды электрондық түрде толтыру Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының интернет-ресурсында (<https://cabinet.stat.gov.kz/>) орналастырылған "Респонденттің кабинеті" арқылы он-лайн режимде жүзеге асырылады.

12. Арифметикалық-логикалық бақылау:

"А" модулі Ұйым туралы толық ақпарат:

3-тармақ  $\geq \sum$  3.1-3.4-тармақшалары;

3.3-тармақша  $\geq$  3.3.1-тармақшадан

"В" модулі Компьютерді және компьютер желілерін пайдалану:

егер 4.1-тармақ  $\neq 0$ , онда 5-тармақ  $\neq 0$ .

6-тармақ  $\geq$  7-тармақтан;

"С" модулі Интернет желісін пайдалану:

егер 14.1-тармақ  $\neq 0$ , онда 15-тармақ  $\neq 0$ .

"К" модулі АКТ саласындағы мамандар және білімдер:

егер 28-тармаққа "Иә" жауабы болса, онда 28-тармақ  $\neq 0$ ;

28-тармақ  $\geq$  28.1-тармақшасынан;

Модульдер арасындағы бақылау:

2-тармақ  $\geq$  5-тармағынан;

2-тармақ  $\geq$  13-тармағынан;

2-тармақ  $\geq$  28-тармағынан;

5-тармақ  $\geq$  13-тармағынан.

Қазақстан Республикасы  
Стратегиялық жоспарлау және  
Реформалар агенттігінің  
Ұлттық статистика  
бюросының басшысы  
2022 жылғы 24 тамыздағы  
№ 16 бұйрығына  
3-қосымша

Мемлекетті  
к статистика  
органдары  
құпиялылығы  
на  
кепілдік  
береді

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті басшысының 2020 жылғы "5" ақпандағы №  
19 бұйрығына 3-қосымша

Конфиденц  
иальность  
гарантирует  
ся органами  
государстве  
н н о й  
статистики



Жалпы мемл  
екеттік  
статистикал  
ы қ  
байқаудың  
статистикал  
ық нысаны  
Статистичес  
кая форма  
общегосуда  
рственного  
статистичес  
к о г о  
наблюдения

Приложение 3 к приказу Руководителя Комитета по статистике  
Министерства национальной экономики Республики Казахстан от  
"5" февраля 2020 года № 19

### Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы

Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий

Индексі  
Индекс Н-020

Жылдық  
Годовая

Есепті кезең  
Отчетный  
период

		жыл
		год

### Байқауға іріктемеге түскен үй шаруашылықтары қатысады

В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку

### Интервьюерлер тапсыратын мерзім – 30 қаңтарға (қоса алғанда) дейін

Срок представления интервьюерами - до 30 января (включительно)

#### 1. Аумақтың (елді мекеннің) атауы

Наименование территории (населенного пункта) \_\_\_\_\_

#### 2. ЭАОЖ1 бойынша елді мекеннің коды

Код населенного пункта по КАТО1.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

#### 3. Елді мекеннің түрі (1 - қала, 2 - ауыл)

Тип населенного пункта (1 - город, 2 - село).....

#### 4. Даңғыл, көше, алаң, тұйық көше

Проспект, улица, площадь, переулок \_\_\_\_\_

#### 5. Үйдің ID (АЙДИ) коды

ID (АЙДИ) код дома.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**6. Пәтердің ID (АЙДИ) коды**

ID (АЙДИ) код квартиры.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**7. Бланкінің реттік нөмірі**

Порядковый номер бланка.....

--

**8. Интервьюердің коды**

Код интервьюера.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**9. Сұхбат жүргізу күні күні айы жылы**

Дата проведения интервью число месяц год

**Ескертпе:**

Примечание:

<sup>1</sup>ЭАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші

<sup>1</sup>КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов

**"А" МОДУЛІ: ҮЙ ШАРУАШЫЛЫҒЫ БОЙЫНША  
ӘЛЕУМЕТТІК–ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ АҚПАРАТ  
МОДУЛЬ "А": СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО  
ДОМАШНЕМУ ХОЗЯЙСТВУ**

**Сауалнаманың сұрақтарына үй шаруашылығының 18 жастан асқан кез келген отбасы мүшесі жауап береді**

На вопросы анкеты отвечает любой член семьи домашнего хозяйства с 18 лет

<b>1.Сіздің үй шаруашылығыңызда қанша адам тұрады?</b> Сколько человек проживает в Вашем домашнем хозяйстве? <b>1.1 Барлығы адам, оның ішінде 1.2 ерлер 1.3 әйелдер</b> Всего _____ человек, в том числе мужчины _____ женщины _____ <b>оның ішінде:</b> в том числе в возрасте: <b>1.1.1 0-5 жастағы адам</b> 0-5 лет _____ человек <b>1.1.2 6-14 жастағы адам</b> 6-14 лет _____ человек <b>1.1.3 15 жастағы адам</b> 15 лет _____ человек <b>1.1.4 16-74 жастағы адам</b> 16-74 лет _____ человек <b>1.1.5 75 жастағы және одан асқан адам</b> 75 лет и старше _____ человек <b>Үй шаруашылықтарының 6 жастағы және одан үлкен мүшелерінен жауап алынады</b> Опрашиваются члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше						
A	1	2	3	4	5	B

<b>Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі</b> Идентификационный номер члена домашнего хозяйства						X
<b>Үй шаруашылығы мүшесінің аты</b> Имя члена домашнего хозяйства						<b>Сұраққа көшу</b> Переход к вопросу
<b>2. Респонденттің жынысы</b> Пол респондента						
<b>2.1 Ер Мужской</b>	1	1	1	1	1	→ 3
<b>2.2 Әйел Женский</b>	2	2	2	2	2	→ 3
<b>3. Үй шаруашылығы иесіне Сіздің туыстық қатысыңыз (туыстық байланыс)</b> Ваше родственное отношение к главе домашнего хозяйства (родственные связи)	1					→ 4
<b>3.1 Үй шаруашылығының иесі</b> Глава домашнего хозяйства						
<b>3.2 Күйеуі, әйелі</b> Муж, жена	2	2	2	2	2	→ 4
<b>3.3 Ұлы, қызы</b> Сын, дочь	3	3	3	3	3	→ 4
<b>3.4 Әкесі, анасы</b> Отец, мать	4	4	4	4	4	→ 4
<b>3.5 Ағасы/інісі, әпкесі/сіндісі</b> Брат, сестра	5	5	5	5	5	→ 4
<b>3.6 Атасы, әжесі</b> Дедушка, бабушка	6	6	6	6	6	→ 4
<b>3.7 Немересі</b> Внук, внучка	7	7	7	7	7	→ 4
<b>3.8 Туыстықтың басқа дәрежесі</b> Другая степень родства	8	8	8	8	8	→ 4
<b>3.9 Туыс емес (туыстық жоқ)</b>						

Не родственник (нет родства)	9	9	9	9	9	→ 4
4. Жасы Возраст	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	→ 5
5 . Сіздің қандай біліміңіз бар? Какое образование Вы имеете? 5.1 Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошкольное воспитание и обучение	1	1	1	1	1	→ 6
5.2 Бастауыш білімі жоқ Нет начального образования	2	2	2	2	2	→ 6
5.3 Бастауыш білім Начальное образование	3	3	3	3	3	→ 6



<b>5.4</b> <b>Негізгі орта білім</b> Основное среднее образование	4	4	4	4	4	→ 6
<b>5.5</b> <b>Орта білім</b> Среднее образование	5	5	5	5	5	→ 6
<b>5.6</b> <b>Орта білімнен кейінгі білім</b> После среднего образования	6	6	6	6	6	→ 6
<b>5.7</b> <b>Жоғары білім</b> Высшее образование	7	7	7	7	7	→ 6
<b>5.8</b> <b>Жоғары оқу орнынан кейінгі білім</b> После вузовского образования	8	8	8	8	8	→ 6
<b>6.</b> <b>Жұмыспен қамты</b>						



і н		6				
асыра		7				
уында						
ғы						
Ижди						
венец						
6.7						
Өзге						
де						
Прочи						
е						

## **"В" МОДУЛІ: АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРҒА ( бұдан әрі – АКТ) ҚОЛ ЖЕТКІЗУ**

### **МОДУЛЬ "В": ДОСТУП К ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ (далее – ИКТ)**

**Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге бағытталған**

Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем хозяйстве

#### **7. Сізде төменде көрсетілген АКТ бар ма? (қолда бардың барлығын белгілеңіз)**

Есть ли у Вас нижеперечисленные ИКТ? (отметьте все, что имеется в наличии)

##### **7.1 Тіркелген телефон желісі**

Фиксированная телефонная линия

##### **7.2 Ұтқыр телефон**

Мобильный телефон

##### **7.2.1 Смартфон**

##### **7.3 Теледидар**

Телевизор

##### **7.3.1 Кабельдік телекөрсетілім**

Кабельное телевидение

##### **7.3.2 Жерсеріктік телекөрсетілім**

Спутниковое телевидение

##### **7.3.3 Жерүсті цифрлық телекөрсетілім**

Цифровое наземное телевидение

##### **7.3.4 Интернет хаттамасы негізіндегі теледидар ( IPTV) (АЙПИТИВИ)**

Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV) ( АЙПИТИВИ)

##### **7.3.5 Цифрлық эфирлік телекөрсетілім**

Цифровое эфирное телевидение

##### **7.4 Үстелүстілік компьютер**

Настольный компьютер

##### **7.5 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)**

Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук )

##### **7.6 Планшет**

**8. Сіздің үй шаруашылығыңыздың үйден Интернет желісіне шығуға мүмкіндігі бар ма (ұтқыр телефон арқылы шығуды қоса алғанда)?**

Имеет ли Ваше домашнее хозяйство выход к сети Интернет (включая выход через мобильный телефон) из дома?

- |                |   |   |
|----------------|---|---|
| 8.1 Иә<br>Да   | → | 10-тармақ және одан әрі<br>пункт 10 и далее                             |
| 8.2 Жоқ<br>Нет | → | 9-тармақ және одан әрі "<br>С" модулі<br>пункт 9 и далее модуль "<br>С" |

**9. Сіздің үй шаруашылығыңызда Интернет желісіне шығу болмауының негізгі себебін атаңыз?**

Назовите основную причину, почему в Вашем домашнем хозяйстве нет выхода к сети Интернет?

- 9.1 Қажеттілігі жоқ  
Нет потребности
- 9.2 Көрсетілетін қызметтер құны өте жоғары  
Слишком высокая стоимость услуги
- 9.3 Интернет желісіне қосылу үшін жабдыққа кететін шығын жоғары  
Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет
- 9.4 Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігі үшін қауіптену  
Защита данных и опасение за их безопасность
- 9.5 Сіз тұратын жерде Интернет желісінің көрсетілетін қызметтері қолжетімді емес  
Услуги сети Интернет не доступны в Вашей местности
- 9.6 Интернет желісіне шығу басқа жерде бар ( жұмыста, таныстарда, қоғамдық қол жеткізудің орталықтарында)  
Доступ к сети Интернет есть в другом месте (на работе, у знакомых, в центрах общественного доступа)
- 9.7 Басқа (көрсетіңіз)  
Другое (укажите) \_\_\_\_\_

**10. Үй шаруашылығыңда Интернет желісіне қол жеткізу байланысының қандай түрі пайдаланылады? (пайдаланылатынның бәрін белгілеңіз)**

Какой вид связи доступа к сети Интернет используется в домашнем хозяйстве? (отметьте все, что используется)

- 10.1 Стандартты модем (аналогты телефонмен қосылу арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға ( АЙЭСДИЭН) қосылу

Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN (АЙЭСДИЭН)

#### 10.2 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс

Фиксированная (проводная) широкополосная связь

#### 10.3 Кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс

Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь

#### 10.4 Жерсеріктік кең жолақты байланыс

Спутниковая широкополосная связь

#### 10.5 Ұтқыр кең жолақты қосылу

Мобильное широкополосное соединение

#### 10.5.1 ұялы телефон арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс

мобильная широкополосная связь через сотовый телефон

#### 10.5.2 карта немесе USB (ЮЭСБИ) модем арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс

мобильная широкополосная связь через карту или USB (ЮЭСБИ) модем

### "С" МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕР, ҰТҚЫР ТЕЛЕФОН ЖӘНЕ ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ПАЙДАЛАНУ БОЙЫНША СҮЗГІ СҰРАҚТАРЫ

МОДУЛЬ "С": ВОПРОСЫ ФИЛЬТРЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОМПЬЮТЕРА, МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И СЕТИ ИНТЕРНЕТА

**11, 12, 13, 14 және 15 нөмірлі сұрақтарға үй шаруашылығының 6 жастағы және одан үлкен мүшелерінен жауап алынады**

На вопросы под номерами 11, 12, 13, 14 и 15 отвечают члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше

A	1	2	3	4	5	B
Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі ("А" модуліндегі 1-тармақ) Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)						X
Үй шаруашылығы						

<p><b>ы мүшесінің аты</b>  <b>(" А " модуліндегі 1-тармақ)</b>          Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)</p>						<p><b>Сұраққа көшу</b>          Переход к вопросу</p>
<p><b>11. Соңғы 3 ай ішінде қай жерлерде пайдаланылған нына қарамастан, С і з компьютерді ( дербес компьютерді, планшетті, ноутбукті) пайдаландыңыз ба?</b>          Пользовались ли Вы компьютером ( персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) независимо от места использования за последние 3 месяца?</p>						
<p><b>11.1 Иә</b>          Да</p>	1	1	1	1	1	<p>→ 12, 13, 15 және D модулі          12, 13, 15 и модуль D</p>
<p><b>11.2 Жоқ</b>          Нет</p>	2	2	2	2	2	<p>→ 12, 13 және 15          12, 13 и 15</p>
<p><b>12. Цифрлық сауаттылық деңгейі</b></p>						

Уровень цифровой грамотности						
<p><b>12.1 Сіз өздігіңізден дербес компьютер, смартфон, планшет, ноутбук пайдалана аласыз ба?</b></p> <p>Умеете ли Вы самостоятельно использовать персональный компьютер, смартфон, планшет, ноутбук?</p> <p><b>12.1.1 Иә</b> Да</p> <p><b>12.1.2 Жоқ</b> Нет</p>	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	→ 12.2
<p><b>12.2 Сіз өздігіңізден стандарттық бағдарламаларды (мәтіндік және кестелік редакторлары) пайдалана аласыз ба?</b></p> <p>Умеете ли Вы пользоваться стандартными программами (текстовые и табличные редакторы)?</p> <p><b>12.2.1 Иә</b> Да</p> <p><b>12.2.2 Жоқ</b> Нет</p>	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	→ 12.3
<p><b>12.3 Сіз өздігіңізден Интернет желісі арқылы көрсетілетін</b></p>						

<p><b>қызметтер және сервистер ала аласыз ба?</b></p> <p>Умеете ли Вы самостоятельно получать услуги и сервисы через сеть Интернет?</p> <p><b>12.3.1 Иә</b> Да</p> <p><b>12.3.2 Жоқ</b> Нет</p>	<p>1 2</p> <p>1 2</p>	<p>1 2</p> <p>1 2</p>	<p>1 2</p> <p>1 2</p>	<p>1 2</p> <p>1 2</p>	<p>→ 12.4</p>
<p><b>12.4 Сіз өздігіңізден компьютерді және дербес деректерді қорғау бойынша туындаған мәселелерді шеше аласыз ба?</b></p> <p>Умеете ли Вы самостоятельно решать возникшие проблемы по защите компьютера и персональных данных?</p> <p><b>12.4.1 Иә</b> Да</p> <p><b>12.4.2 Жоқ</b> Нет</p>	<p>1 2</p> <p>1 2</p>	<p>1 2</p> <p>1 2</p>	<p>1 2</p> <p>1 2</p>	<p>1 2</p> <p>1 2</p>	<p>→ 12.5</p>
<p><b>12.5 Сіз кәсіби қызметте бағдарламалық – аппараттық шешімдерді пайдалана аласыз ба?</b></p> <p>Умеете ли Вы пользоваться программно-аппаратными решениями в</p>	<p>1 2</p> <p>1 2</p>	<p>1 2</p> <p>1 2</p>	<p>1 2</p> <p>1 2</p>	<p>1</p>	<p>→ 12.6</p>



<p>профессиональн ой деятельности? <b>12.5.1 Иә</b> Да <b>12.5.2 Жоқ</b> Нет</p>					2	
<p><b>12.6 Сіз цифрлық құрылғылард ың қандай да біреуін (</b> цифрлық фотоаппаратт ар, цифрлық бейнекамерал ар, веб-камералар , цифрлық телевизиялар, DVD (D ВИДИ)- күйтабақ ойнатқыштар және проекторлар) пайдалана аласыз ба?</p>	1	1	1	1	1	
<p>Умеете ли Вы пользоваться какими либо цифровыми устройствами (цифровые фотоаппараты , цифровые видеокамеры, веб-камеры, цифровое телевидение, DVD (D ВИДИ)- проигрывател и и проекторы )? <b>12.6.1 Иә</b> Да <b>12.6.2 Жоқ</b> Нет</p>	2	2	2	2	2	→ 13
<p><b>13. Соңғы 3 ай ішінде Сіз ұтқыр телефонды</b></p>						

<b>пайдаландыңыз ба?</b> Пользовались ли Вы мобильным телефоном за последние 3 месяца?						
<b>13.1 Иә</b> Да	1	1	1	1	1	→ 14
<b>13.2 Жоқ</b> Нет	2	2	2	2	2	→ 15
<b>14. Сіз осы ұтқыр телефонның иесі болып табыласыз ба?</b> Вы являетесь владельцем данного мобильного телефона?						→ 15
<b>14.1 Иә</b> Да	1	1	1	1	1	
<b>14.2 Жоқ</b> Нет	2	2	2	2	2	
<b>15. Соңғы 3 ай ішінде қосылу жеріне қарамастан, Сіз Интернет желісін пайдаландыңыз ба?</b> Пользовались ли Вы Интернетом независимо от места подключения за последние 3 месяца?	1	1	1	1	1	→ Е модулі модуль Е → 16 және соңы 16 и конец
<b>15.1 Иә</b> Да	2	2	2	2	2	
<b>15.2 Жоқ</b> Нет						
<b>16. Интернет пайдаланбаудың себебін көрсетіңіз</b>						

Укажите причину неиспользования Интернета					
<b>16.1 Қажеттілігі жоқ (пайдалануды қаламау, қызығушылығы жоқ)</b>					
Нет потребности (нежелание пользоваться, нет интереса)					
<b>16.2 Интернет желісін пайдалану үшін білімім мен дағдым жеткіліксіз</b>					
Недостаточно знаний и навыков для использования сети Интернет					1
					2
					3
					4
					5
<b>16.3 Интернет желісін қосуға шығындар жоғары</b>					6
Высокие затраты на подключение к сети Интернет					7
<b>16.4 Компьютерді вирустардан және вирустасымал даушы бағдарламалардан қорғау түсініктері бойынша</b>					
По	1	1	1	1	
соображения	2	2	2	2	
м защиты	3	3	3	3	
компьютера от вирус	4	4	4	4	

вирусоносных программ	5	5	5	5	8
16.5	6	6	6	6	9
<b>Балалардың керексіз ақпаратқа және бағдарламалауға қол жеткізуін шектеу түсініктері бойынша</b>	7	7	7	7	
П о соображения м ограничения доступа детей к нежелательной информации и программам	8	8	8	8	
<b>16.6 Интернет желісінің көрсетілетін қызметтер қолжетімді емес</b>	9	9	9	9	
Услуги сети Интернет не доступны					
<b>16.7 Интернетті пайдалануға рұқсат жоқ (балалардың жауабы)</b>					
Н е т разрешения пользоваться Интернетом (ответ детей)					
<b>16.8 Интернет желісіне қосылуға техникалық мүмкіндіктің болмауы</b>					
Отсутствие технической возможности					

подключения к сети Интернет 16.9 Басқа Другое						
---	--	--	--	--	--	--

**Ескертпе:**

Примечание:

**Осы статистикалық нысанға қосымша С модулінің 11, 13 немесе 15 - сұрақтарына "Иә" деп жауап берген үй шаруашылығының әрбір мүшесіне толтырылады**

Приложение к настоящей статистической форме заполняется на каждого члена домашнего хозяйства, ответившего "Да" на вопросы 11, 13 или 15 Модуля С

**"Үй шаруашылығының  
ақпараттық-коммуникациялық  
технологияларды пайдалануы  
жөніндегі зерттеу сауалнамасы"  
(индексі Н-020, кезеңділігі  
жылдық) жалпы мемлекеттік  
статистикалық байқаудың  
статистикалық нысанына  
қосымша**

Приложение к статистической форме  
общегосударственного статистического  
наблюдения "Анкета обследования  
домашнего хозяйства об использовании  
информационно-коммуникационных  
технологий" (индекс Н-020,  
периодичность годовая)

## **ЖЕКЕ СҰРАҚНАМА ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ВОПРОСНИК**

Үйдің ID (АЙДИ) коды (титулдық парақтағы үйдің  
ID (АЙДИ) кодына сәйкес)

ID (АЙДИ) код дома (идентичен ID (АЙДИ) коду  
дома на титульном листе)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Пәтердің ID (АЙДИ) коды (титулдық парақтағы  
пәтердің ID (АЙДИ) кодына сәйкес)

ID (АЙДИ) код квартиры (идентичен ID (АЙДИ)  
коду квартиры на титульном листе)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі ("А" модуліндегі 1-тармақ)**

Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1) \_\_\_\_\_

**Үй шаруашылығы мүшесінің аты ("А" модуліндегі 1-тармақ)**

Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1) \_\_\_\_\_

**"D" МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ**

МОДУЛЬ "D": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА

**С модулінің 11-тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады**

Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 11 модуля С

**17. Соңғы 3 ай ішінде Сіз компьютерді қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)**

Как часто Вы использовали компьютер в последние 3 месяца? (отметьте один вариант)

**17.1 Күніне кем дегенде бір рет**

Не менее одного раза в день

**17.2 Аптасына кем дегенде бір рет, бірақ күнде емес**

Не менее одного раза в неделю, но не каждый день

**17.3 Аптасына кемінде бір рет**

Менее одного раза в неделю

**18. Сіз төмендегі жабдықтардың қай түрін қолдандыңыз? (қолданатыныңыздың бәрін белгілеңіз)**

Каким из нижеперечисленных видов оборудования Вы пользовались? (отметьте все, что используете)

**18.1 Үстелүстілік компьютер**

Настольный компьютер

**18.2 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)**

Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)

**18.3 Планшет**

**19. Сіз төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын орындадыңыз? (орындағандарыңыздың барлығын белгілеңіз)**

Какие из нижеперечисленных компьютерных действий Вы выполняли? (отметьте все, что выполняли)

**19.1 Файлдар салынған электронды поштаны (құжат, фотосурет, бейнежазба) жөнелту**

Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)

**19.2 Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату**

Поиск, загрузка и установка программного обеспечения

**19.3 Операциялық жүйеге немесе қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаларға өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді күйге келтіру**

Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности

**19.4 Excel (Эксель) электрондық кестелер редакторында жұмыс істеу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану)**

Работа в редакторе электронных таблиц Excel (Эксель) (использование базовых арифметических формул в таблицах)

#### **19.5 Word (Ворд) мәтіндік редакторында жұмыс істеу**

Работа в текстовом редакторе Word (Ворд)

#### **19.6 Графикалық редакторда жұмыс істеу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса алғанда)**

Работа в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы)

#### **19.7 Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және камера) қосу және орнату**

Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и камера)

#### **19.8 Арнайы бағдарламалық тілді пайдаланумен компьютерлік бағдарламалар әзірлеу**

Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка

#### **19.9 Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру**

Копирование или перенос файла или папки

#### **19.10 Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін ақпаратты немесе ақпараттың бөлігін көшіру және орнына қою құралдарын пайдалану**

Использование инструментов копирования и вставки информации или части информации для получения копий или перемещения информации в документе

#### **19.11 Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасында файлдар жөнелту**

Передача файлов между компьютерами и другими устройствами

#### **19.12 Басқа (көрсетіңіз)**

Другое (укажите) \_\_\_\_\_

---

## **"Е" МОДУЛІ: ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ПАЙДАЛАНУ**

### **МОДУЛЬ "Е": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

#### **С модулінің 15-тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады**

Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 15 модуля С

#### **20. Соңғы 3 ай ішінде Сіз Интернет желісін (кез келген жерде) қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)**

Как часто Вы использовали сеть Интернет (в любом месте) за последние 3 месяца? (отметьте один вариант)

##### **20.1 Күніне кем дегенде бір рет**

Не менее одного раза в день

**20.2 Аптасына кем дегенде бір рет, бірақ күнде емес**

Не менее одного раза в неделю, но не каждый день

**20.3 Аптасына кемінде бір рет**

Менее одного раза в неделю

**21. Сіз Интернет желісін қай жерде пайдаландыңыз? (пайдаланған жердің бәрін белгілеңіз)**

Где Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все, где использовали)

**21.1 Үйде**

Дома

**21.2 Жұмыс орнында**

На рабочем месте

**21.3 Оқу орнында**

По месту обучения

**21.4 Қоғамдық орында (ақысыз негізде, мысалы, вокзалда, әуежайда, қоғамдық кітапханада)**

В общественном месте (на бесплатной основе, например на вокзале, в аэропорту, в публичных библиотеках)

**21.5 Көршілерде, достарда немесе туысқандарда**

У соседей, друзей или родственников

**21.6 Ұтқыр телефон арқылы кез келген жерде**

В любом месте через мобильный телефон

**21.7 Басқа ұтқыр қатынау құрылғылары арқылы кез келген жерде**

В любом месте через другие устройства мобильного доступа

**22. Сіз Интернет желісіне қол жеткізу үшін төмендегі тасымалды жабдықтардың қай түрін пайдаландыңыз? (пайдаланатынның бәрін белгілеңіз)**

Каким из нижеперечисленных видов переносного устройства для доступа к сети Интернет Вы пользовались? (отметьте все, что используете)

**22.1 Ұтқыр телефон**

Мобильный телефон

**22.1.1 Интернет желісіне қосылу үшін технологияны пайдалана отырып, ұтқыр байланыс желісі бойынша**

По сети мобильной связи, используя технологию для подключения к сети Интернет

**22.1.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)**

По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi (Вай-Фай) приемо-передающими устройствами)

**22.2 Планшет**



**22.2.1 USB (ЮЭСБИ)-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланатын деректер SIM (СИМ)-картасын пайдалана отырып, ұтқыр байланыс желісі бойынша**  
По сети мобильной связи, используя USB (ЮЭСБИ)-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM (СИМ)-карту данных

**22.2.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)**

По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi (Вай-Фай) приемо-передающими устройствами)

**22.3 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)**

Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)

**22.3.1 USB (ЮЭСБИ)-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланған деректер SIM (СИМ)-картасын немесе модем ретінде ұтқыр телефонды пайдалана отырып, ұтқыр байланыс желісі бойынша**

По сети мобильной связи, используя USB (ЮЭСБИ)-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM (СИМ)-карту данных либо мобильный телефон в качестве модема

**22.3.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)**

По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi (Вай-Фай) приемо-передающими устройствами)

**22.4 Басқа да тасымалды құрылғылар (мысалы, тасымалды ойын консолдары, сағаттар, электронды кітаптарды оқу үшін құрылғылар)**

Другие переносные устройства (например, переносные игровые консоли, часы, устройства для чтения электронных книг)

## **23. Сіз ұтқыр (ұялы) байланыс арқылы Интернет желісінің сапасы мен қолжетімділігіне қанағаттанасызба?**

Вы удовлетворены качеством и доступностью сети Интернет через мобильную (сотовую) связь?

**23.1 Қанағаттанбаған**

Не удовлетворен

**23.2 Қанағаттанған**

Удовлетворен

## **24. Сіз Интернет желісін қандай мақсатта пайдаландыңыз? (пайдаланған мақсаттардың барлығын белгілеңіз)**

С какой целью Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все цели, какие использовали)

### **24.1 Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу**

Получение информации о товарах и услугах

### **24.2 Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу**

Поиск информации, связанной со здравоохранением или услугами в области здравоохранения

### **24.3 Веб-сайт арқылы денсаулығына байланысты маманға қабылдауға жазылу**

Запись на прием к специалисту по поводу здоровья через веб-сайт

### **24.4 Электрондық поштаны жіберу және алу**

Отправка и получение электронной почты

### **24.5 Интернет желісі/VoIP (ВоАЙПИ) арқылы телефонмен сөйлесу**

Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP (ВоАЙПИ)

### **24.6 Әлеуметтік желілерге қатысу (мысалы, Одноклассники, Facebook (Фэйсбук), Twitter (Твиттер), Instagram (Инстаграм))**

Участие в социальных сетях (например, Одноклассники, Facebook (Фэйсбук), Twitter (Твиттер), Instagram (Инстаграм))

### **24.7 Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қол жеткізу**

Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям

### **24.8 Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу (мысалы, WhatsApp (Ватсап), Viber (Вайбер))**

Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями (например, WhatsApp (Ватсап), Viber (Вайбер))

### **24.9 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру (OLX (ОЛИКС), Lamoda (Ламода), eBay (еБэй) арқылы)**

Покупка или заказ товаров или услуг (через OLX (ОЛИКС), Lamoda (Ламода), eBay (еБэй))

### **24.10 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату (OLX (ОЛИКС), eBay (еБэй) арқылы)**

Продажа товаров или услуг (через OLX (ОЛИКС), eBay (еБэй))

**24.11 Сапар кезінде саяхаттаумен немесе қонақүйлерде орналасумен байланысты көрсетілетін қызметтерді алу**

Получение услуг связанных с путешествиями или размещением в гостиницах во время поездки

**24.12 Кәсіби желілерге қатысу**

Участие в профессиональных сетях

**24.13 Жұмыс іздеу немесе жұмысқа қатысты өтініш беру**

Поиск работы или подача заявления по поводу работы

**24.14 Интернет-банкингті пайдалану**

Использование Интернет-банкинга

**24.15 Білім беру және оқыту саласындағы қызмет ( википедия, онлайн энциклопедиялар)**

Деятельность в области образования и обучения ( википедия, онлайн энциклопедии)

**24.16 Ресми онлайн-курстарды пайдалану**

Использование официальных онлайн-курсов

**24.17 Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнетуындыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындар жүктеу**

Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр

**24.18 Веб-радио тыңдау (ақылы да, ақысыз да)**

Прослушивание веб-радио (как платно, так и бесплатно)

**24.19 Веб –телевидение қарау (ақылы да, ақысыз да)**

Просмотр веб-телевидения (как платно, так и бесплатно)

**24.20 Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру**

Скачивание программного обеспечения или приложений

**24.21 Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру**

Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг

**24.22 Жалпы ортақ қол жеткізу үшін сайтқа мәтіндерді жүктеу**

Загрузка содержания на сайт для всеобщего доступа

**24.23 Азаматтық немесе саяси мәселелер бойынша онлайн консультацияларға немесе дауыс берулерге қатысу**

Участие в онлайн консультациях или голосованиях по гражданским или политическим проблемам

**24.24 Құжаттарды, суреттерді, музыканы, бейнетуындыны немесе басқа да файлдарды сақтау үшін Интернетте орынды пайдалану (мысалы,**

Google Drive (Гугл Драйв), Dropbox (Дропбокс), Windows Skydrive (Виндоус Скайдрайв), iCloud (АйКлауд), Amazon Cloud Drive (Амазон Клауд Драйв)

Использование места в Интернете для хранения документов, картинок, музыки, видео или других файлов (например, Google Drive (Гугл Драйв), Dropbox (Дропбокс), Windows Skydrive (Виндоус Скайдрайв), iCloud (АйКлауд), Amazon Cloud Drive (Амазон Клауд Драйв))

**24.25 Интернет арқылы жұмыс жасау үшін, мәтіндік құжаттарды, кестелерді немесе презентацияларды редакциялау үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану**

Использование программного обеспечения для работы через Интернет, для редактирования текстовых документов, таблиц или презентаций

**24.26 Мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу**

Получение информации через веб-сайт органов государственного управления

**24.27 Қызметтің өзге де түрлері (көрсетуіңізді өтінеміз)**

Прочие виды деятельности (просьба указать) \_\_\_\_\_

## "F" МОДУЛІ: ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДА

### МОДУЛЬ "F": ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ

**25. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілетін қызметтерді сатып алдыңыз ба (тапсырыс бердіңіз бе)?**

Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

25.1 Иә

25.2 Жоқ

Да

Нет

→

31 және соңы

31 и конец

**26. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғанның барлығын белгілеңіз)**

Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет? (отметьте все, что покупали)

**26.1 Халықтың тамақ өнімдері**

Продукты питания населения

**26.2 Дәрілік препараттар**

Лекарственные препараты

**26.3 Фильмдер, музыка**

Фильмы, музыка

**26.4 Кітаптар, журналдар, газеттер**

Книги, журналы, газеты

**26.5 Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар**

Одежда, обувь, спортивные товары

#### **26.6 Косметика**

#### **26.7 Компьютерлік бағдарламалық қамтамасыз ету ( ойындарды қоспағанда, жаңартулар мен ақылы қосымшалар)**

Компьютерное программное обеспечение ( обновления и платные приложения за исключением игр)

#### **26.8 Компьютерлік тауарлар (дискілер және USB ( ЮЭСБИ)-флеш-жинақтаушы)**

Компьютерные товары (диски и USB (ЮЭСБИ)-флеш-накопитель)

#### **26.9 Компьютерлік ойындар немесе бейне ойындар**

Компьютерные игры или видеоигры

#### **26.10 Фото, телекоммуникациялық және оптикалық жабдықтар**

Фото, телекоммуникационное и оптическое оборудования

#### **26.11 Үйде қолдануға арналған тауарлар (жиһаз және асүй ыдыстары)**

Товары для домашнего пользования (мебель и кухонные принадлежности)

#### **26.12 Телекоммуникациялық қызметтер (телевизия, цифрлық телефония және сымсыз байланыс)**

Телекоммуникационные услуги (телевидение, цифровая телефония и беспроводная связь)

#### **26.13 Қаржылық және сақтандыру қызметтері**

Финансовые и страховые услуги

#### **26.14 Саяхат үшін қызметтерді брондау (қонақүй, отель, билеттер және турлар)**

Бронирование услуг для путешествия (гостиниц, отелей, билетов и туры)

#### **26.15 Музыкалық өнімдер**

Музыкальная продукция

#### **26.16 Басқа (көрсетіңіз)**

Другое (указать) \_\_\_\_\_

### **27. Соңғы 12 ай ішінде Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар және көрсетілетін қызметтердің жалпы құны қандай? (көрсетуіңізді өтінеміз)**

Какова общая стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (просьба указать)

**27.1 0 - 10000 теңгеге**

дейін

0 – до 10000 тенге.....

.....

**27.3 25000 – 50000**

теңгеге дейін

**27.2 10000 – 25000**

теңгеге дейін

10000 - до 25000 тенге

**27.4 50000 - 100000**

теңгеге дейін

25000 - до 50000 тенге.....

50000 – до 100000 тенге

27.5 100000 – 200000  
теңгеге дейін

27.6 200000 – 300000  
теңгеге дейін

100000 – до 200000 тенге

200000 – до 300000 тенге

27.7 300000 – 400000  
теңгеге дейін

27.8 400000 - 500000  
теңгеден жоғары

300000 – до 400000 тенге

400000 - до 500000 тенге

27.9 500000 теңгеден  
жоғар

Свьше 500000 тенге

## **28. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз? (бірнеше жауап нұсқасы болуы мүмкін)**

Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (возможны несколько вариантов ответа)

28.1 Интернет желісі арқылы банктік төлем карталарымен төлем (кредиттік және дебеттік)

Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет (кредитная и дебетовая)

28.2 Банктік аударыммен төлеу

Оплата банковским переводом

28.3 Банктік төлем картасы арқылы алдын-ала төлем

Предоплата через банковскую карточку

28.4 Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлем

Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги

28.5 Ұтқыр төлемдер (мысалы, Сіздің ұтқыр телефоныңызға байланыстырылған аккаунт бойынша)

Мобильные платежи (например, через аккаунт, который привязан к Вашему мобильному телефону)

## **29. Соңғы 12 айда Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтерді жеткізудің Сіз пайдаланатын тәсілдерін көрсетіңіз?**

Укажите используемые Вами способы доставки товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

29.1 Кәдімгі пошта (куррьерлік) қызметтерін немесе жеткізудің басқа нысандарын пайдалана отырып жеткізу

Доставка с использованием обычных почтовых (курьерских) услуг или других форм доставки

29.2 Сату немесе сервистік қызмет көрсету пунктiнен өздігінен алып кету

Самовывоз из пункта продажи или сервисного обслуживания

**29.3 Веб-сайттан немесе қосымша, бағдарламалық қамтамасыз ету немесе басқа құрылғы арқылы жүктеу арқылы онлайн/электронды жеткізу**

Онлайн/электронная доставка путем загрузки с веб-сайта или через приложение, программное обеспечение или другое устройство

### **30. Соңғы 12 ай ішінде Сіздің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алмауыңыздың (тапсырыс бермеуіңіздің) себептері қандай?**

Каковы были причины того, что Вы не покупали (не заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

#### **30.1 Қажеті жоқ**

Нет необходимости

#### **30.2 Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында, дүкендерге, сауда орталықтарына деген бейілділік**

Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам, торговым центрам

#### **30.3 Тәжірибенің жеткіліксіздігі**

Недостаточность опыта

#### **30.4 Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізумен байланысты мәселелер (ұзақ немесе тасымалдау қиындықтары)**

Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть Интернет (долго или трудности перевозки)

#### **30.5 Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру)**

Проблемы безопасности оплаты (предоставление информации по кредитной карте)

#### **30.6 Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру)**

Секретность личной информации (предоставление персональной информации)

#### **30.7 Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік**

Недоверие к получению или возможности возврата товаров

#### **30.8 Басқа (көрсетіңіз)**

Другое (указать) \_\_\_\_\_

### **31. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)**

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

<b>1 сағатқа дейін</b> до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	<b>40 сағаттан артық</b> более 40 часов
-------------------------------------	-----	-----	-----	------	--

**Түсіністігіңіз және ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз! Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!**

Қазақстан Республикасы  
Стратегиялық жоспарлау және  
Реформалар агенттігінің Ұлттық  
статистика бюросының  
басшысы  
2022 жылғы 24 тамыздағы  
№ 16 бұйрығына  
4-қосымша  
Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті  
басшысының  
2020 жылғы "5" ақпандағы  
№ 19 бұйрығына  
4-қосымша

**"Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы" (индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

1. Осы нұсқаулық "Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы" (индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын (бұдан әрі – статистикалық нысан) толтыруды нақтылайды.

2. Осы нұсқаулықта келесі анықтамалар пайдаланылады:

1) пайдаланушы – нақты функцияны және (немесе) міндетті орындау үшін ақпараттандыру объектілерін пайдаланатын ақпараттандыру субъектісі;

2) цифрлық сауаттылық – адамның ақпараттық-коммуникациялық технологияларды білуі және оларды күнделікті әрі кәсіптік қызметінде пайдалана білуі.

3. Статистикалық нысан іріктемеге түскен әрбір жеке үй шаруашылығына (отбасына) жеке толтырылады. Әртүрлі үй шаруашылығына жататын респонденттер бір үй-жай аумағында тұрып жатқанына қарамастан, олар бойынша ақпаратты бір статистикалық нысанында біріктіруге жол берілмейді.

Сұхбат кезінде сұрақтар оқылады және жауаптардың келтірілген нұсқаларына тиісті белгілер қойылады. Респонденттің жауап нұсқасының коды дөңгелектеп қоршалады.

4. Статистикалық нысан отбасының 6 жастағы және одан үлкен барлық мүшелеріне толтырылады. Сауал салуды жүргізуге уәкілетті тұлға (бұдан әрі –интервьюер) олардың әрқайсысына реттік нөмір береді. Егер үй шаруашылығында сұралатындардың саны 5 адамнан асса, онда осы үй шаруашылығына тек статистикалық нысанның А және С модульдері бойынша екі немесе одан көп бланкі толтырылады, олардың титулдық бетіне "Жалғасы" деген сөз жазылады.



5. "А" модуліндегі 1, 2, 3, 4, 5 және 6-сұрақтар үй шаруашылығы мүшелерінің әлеуметтік-демографиялық сипаттамаларына қатысты.

5-тармақта сұхбат алу сәтіндегі білім көрсетіледі.

5-тармақтың 5.1-тармақшасында мектепке дейін тәрбиеленетіндер мен оқытылатындарға бөбекханаға, балабақшаларға және дайындық топтарына баратын балалар жатады.

5-тармақтың 5.2-тармақшасындағы бастауыш білімі жоқтарға мектепке және балабақшаларға бармайтын 6 және 7 жастағы балалар, сонымен қатар бастауыш білімі жоқ 8 жастағы және одан үлкен жастағы адамдар жатады.

5-тармақтың 5.3-тармақшасында мектептегі 1-4 сыныпқа дейінгі оқыту негізгі бастауыш білім деп түсініледі.

5-тармақтың 5.4-тармақшасында мектептегі 5-9 сыныпқа дейінгі оқыту орта білім деп түсініледі.

5-тармақтың 5.5-тармақшасында орта білімге жалпы орта білім, техникалық және кәсіби білім жатады. Орта білім алған немесе алып жатқандарға 9-сыныпты бітіргендер немесе кәсіптік және техникалық училищелерде, колледждерде, лицейлерде білім алушылар, сондай-ақ 10 және 11 (12) - сыныптарда білім алушылар немесе 11-сыныпты бітіргендер жатады.

5-тармақтың 5.6-тармақшасында орта білімнен кейінгі білімге колледждерде білім алып жатқан немесе бітіргендер жатады.

6-тармақтың 6.6-тармақшасында біреудің асырауындағы адам деп өзін өздігінен қамтамасыз ете алмауына байланысты басқа адамдар тарапынан ұзақ мерзімге немесе тұрақты материалдық немесе ақшалай қамтамасыз етудегі жұмыс істеуге қабілеті жоқ адамдар танылады. Кәмелетке толмаған балалар, өз қорғаншыларына қатысты алғанда іс-әрекетке қабілетсіздер, қарт ата-ана (олар зейнетақы алмайтын жағдайда), жәрдемақы алатын адамдар. Уақытша жұмыссыз, бірақ жұмыс істеуге қабілеті бар адамдар біреудің асырауындағы адам болып саналмайды.

6. "В" модулінде үй шаруашылығында ақпараттық-коммуникациялық технологияларға қол жеткізу туралы ақпарат көрсетіледі.

7-тармақтың 7.3.1-тармақшасында кабельдік көрсетілім деп телевизиялық хабар тарату (сонымен қатар FM (ЭФЭМ)-радио хабарларын тарату) моделі танылады, онда теледабыл тұтынушыға тартылған кабель арқылы жеткізілетін жоғары жиілікті дабылдар көмегімен таратылады.

7-тармақтың 7.3.2-тармақшасында жерсеріктік көрсетілімге тарату орталығынан тұтынушыға экватордан жоғары геотұрақты жерге жақын орбитада орналасқан, Жердің жасанды серігі арқылы телевизиялық дабылды беру жүйесі жатады.

7-тармақтың 7.3.3-тармақшасында жерүсті цифрлық көрсетілім деп көп арналар санын беру қабілетін қамтамасыз ететін аналогты жерсеріктік телевизияның технологиялық эволюциясы жатады.

7-тармақтың 7.3.4-тармақшасындағы Интернет хаттамасы негізіндегі телевизияға ( IPTV (АЙПИТИВИ) кең жолақты қосылу көмегімен Интернетке қатынау арқылы деректерді желіде IP (АЙПИ) хаттамасы бойынша беретін цифрлық телевизия технологиясы жатады. Мұнда жалпыға ортақ қолданылатын Интернет желісі, жіберу ағыны арқылы қолжетімді бейнеқызметтер қосылмайды. Сондай-ақ IPTV (АЙПИТИВИ) көрсетілетін қызметтері, дербес компьютерде емес, телевизиялық қабылдағышта көруге арналған.

8-тармақта Интернет желісі деп бөліктері TCP/IP (ТИСИПИ/АЙПИ) хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжай кеңістігі арқылы бір-бірімен қисынды өзара байланысқа түскен ғаламдық ақпараттық желі түсініледі.

10-тармақтың 10.1-тармақшасында стандартты модемге (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN (АЙЭСДИЭН) арқылы қосылу телефон арқылы сөйлесу үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз, жылдамдығы секундына 256 килобитқа (бұдан әрі – килобит/с) дейінгі аналогты телефон желісі арқылы Интернет желісіне қатынауды ұйымдастыруға мүмкіндік беретін технологиялар жатады.

10-тармақтың 10.2-тармақшасында бекітілген (сымды) кең жолақты байланыс деп бір немесе екі бағытта да (жүктеу және түсіру) жылдамдығы 256 килобит/с кем емес жалпыға бірдей қолдану үшін жоғары жылдамдықты байланыс орнату танылады. Оған кабельді модемдер қолдану арқылы интернетке қосылу жылдамдығы 256 килобит/с кем емес цифрлық абоненттік желілер негізінде интернетке қосылу, талшықты-оптикалық және бекітілген кең жолақты қол жеткізудің басқа да технологиялары кіреді.

10-тармақтың 10.3-тармақшасында Интернетке қосылу жылдамдығы 256 килобит/с кем емес абоненттік қосылулар кең жолақты жер үсті тіркелген сымсыз байланыс деп түсініледі. Бұл көрсеткішке WiMax (ВиМАкс) тіркелген қосылулары және тіркелген сымсыз абоненттік қосылулар кіреді, бірақ оған пайдалану кезінде пайдаланушылар көрсетілетін қызметке бүкіл ел бойынша кез-келген қамту аймағының кез-келген нүктесінен қол жеткізетін ұтқыр кең жолақты абоненттік қосылулар кірмейді.

10-тармақтың 10.5-тармақшасында дауыстық, мәтіндік және графикалық ақпарат белгілі бір орынға немесе аумаққа тіркелмеген абоненттік сымсыз терминалдарға жіберілетін телекоммуникациялар түрі ұтқыр кең жолақты қосылу деп түсініледі.

7. "С" модулі компьютер, ұтқыр телефон және Интернет желісін пайдалану бойынша сүзгі-сұрақтардан тұрады.

11-тармақта компьютерді пайдаланушыларға соңғы үш айда кез келген жерде ( жұмыста, үйде, оқу орнында және қоғамдық орындарда) компьютер (дербес компьютер, планшет, ноутбук) пайдаланған пайдаланушылар жатады.

12-тармақта адамның күнделікті және кәсіби қызметінде цифрлық технологияларды пайдалану білімі және қабілетін сипаттайтын цифрлық сауаттылық деңгейі көрсетіледі.

Адамның игерген цифрлық білімі мен машықтығына адамның өздігінен:

1) базалық цифрлық құрылғыларды;

2) стандартты бағдарламаларды;

3) Интернет желісі арқылы сервистер мен көрсетілетін қызметтерді (көрсетілетін қызметтің өзін тікелей алуына дейін ақпаратты іздеу);

4) бағдарламалық қамтамасыз ету және ақпараттық қауіпсіздік бойынша механизмдерді;

5) салалық бағдарламалық–аппараттық шешімдерді;

6) қосымша цифрлық құрылғыларды (цифрлық фотоаппараттар, цифрлық видеокамералар, веб-камералар, цифрлық телекөрсетілімдер, DVD (ДИВИДИ)-күйтабақ ойнатқыштар және проекторлар) пайдалану қабілетін қамтиды.

12-тармақтың 12.2-тармақшасында стандарттық бағдарламаларға мәтіндік және кестелік редакторлар жатады.

12-тармақтың 12.3-тармақшасында Интернет желісі арқылы көрсетілетін қызметтерге және сервистерге ақпарат іздеу, көрсетілетін қызметтерді алу, ақпараттарды, музыка жүктеу, онлайн журналдарды және фильмдерді қарау.

12-тармақтың 12.4-тармақшасында компьютерді және дербес деректерді қорғау бойынша мәселелерге антивирустық бағдарламаларды баптау және бекіту, жеке деректерді өзгерту (пароль және жеке мәліметтер) жатады.

12-тармақтың 12.5-тармақшасында кәсіби қызметте пайдаланылатын бағдарламалық–аппараттық шешімдерге, функционалдық міндеттерді орындауға арналған бағдарламалармен аппараттық кешендер жатады.

13-тармақта ұтқыр ұялы телефонды пайдаланушыларға соңғы үш айда қызметті кез келген жерде қоңырау шалу немесе қабылдау үшін немесе SMS (ЭСЭМЭС) жолдау немесе қабылдау бойынша операцияларды жүзеге асыру немесе Интернет желісіне қол жеткізу үшін пайдаланған пайдаланушылар жатады.

15-тармақта Интернет желісін пайдаланушыға соңғы үш айда кез келген құрылғы арқылы және кез келген жерде (жұмыста, үйде, оқу орнында және қоғамдық орындарда ) Интернет желісіне қосылған пайдаланушы жатады.

8. "D" модулінде компьютерді пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

9. "E" модулінде Интернет желісін пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

22-тармақшада Интернет желісіне қол жеткізу үшін тасымалды құрылғыларға ұтқыр телефон, планшет және тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) жатады. Интернет желісіне қол жеткізу үшін пайдаланылатын желі, ұтқыр байланыс немесе басқа сымсыз байланыс желілері(клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар) болуы мүмкін.

24-тармақтың 24.5-тармақшасындағы Интернет желісі арқылы немесе кез келген IP (АЙПИ )-желілер бойынша сөздік дабылдарды жеткізуді қамтамасыз ететін байланыс жүйесі Интернет желісі/VoIP (ВоАЙПИ) арқылы телефонмен сөйлесу деп түсініледі.

24-тармақтың 24.6-тармақшасында әлеуметтік желіге қызығушылықтары ортақ адамдарды таныстыру және жинау, оларға әртүрлі тақырыптарға әңгімелесу

мүмкіндігін беру, фото және бейнекөріністерді салу және талқылау, бірін-бірі достарға немесе дос еместерге қосу, музыка жүктеу және тыңдау мақсатында әзірленген желі жатады.

24-тармақтың 24.12-тармақшасындакәсіптік желіге ізденушілер мен жұмыс берушілер пайдаланатын әлеуметтік желілер жатады.

24-тармақтың 24.14-тармақшасында қашықтықтан банкілік қызмет көрсету технологиясы Интернет желісі арқылы банктік операцияларды жүзеге асыру деп түсініледі, Интернет желісіне қол жеткізуі бар кез келген компьютерден кез келген уақытта есепшоттар мен операцияларға олар бойынша қол жеткізу беріледі. Операцияларды орындау үшін браузер пайдаланылады, яғни жүйені бағдарламалық қамтамасыз етудің клиент бөлігін орнатудың қажеттілігі болмайды. Интернет-банкинг көбінесе жіңішке клиент технологиясын қолданумен банк-клиент жүйесі бойынша қолжетімді. Интернет-банкинг көрсететін қызметтер мыналарды қамтиды:

- 1) есепшоттар туралы үзінді-көшірмелер;
- 2) банктік өнімдер бойынша ақпараттарды ұсыну (депозиттер, кредиттер);
- 3) депозиттерді ашуға өтінімдер, кредиттер, банктік карталарды алу; банк есепшотына ішкі аударымдар;
- 4) басқа банктердегі есепшоттарға аударымдар, құралдарды конвертациялау, көрсетілетін қызметтерге төлеу.

24-тармақтың 24.16-тармақшасында онлайн-курстарға қашықтықтан оқыту курстары жатады. Оқыту процесі бейнесабақтар көмегімен жүргізіледі, онда бейне және мәтіндік материалдармен танысу, тәжірибелік тапсырмаларды орындау және білімді бақылау үшін тестілерден өткізу жүзеге асырылады.

26-тармақтың 26.18-тармақшасында веб-радиоға дыбыстық хабар тарату мен музыканы әлемнің Интернет желісіне қол жеткізуі бар кез келген нүктесіне Интернеттің жаһандық желілері (WAN (ВАН) арқылы немесе жергілікті есептеу желісі арқылы осы желіге қосылған кез келген компьютерге беретін бұқаралық ақпарат құралдары жатады.

24-тармақтың 24.19-тармақшасында веб-телевизияға кең жолақты қатынау көмегімен Интернетке қосылу арқылы телевизиялық дабылды екі жақты цифрлық жолмен беруге негізделген жүйе жатады.

10. "F" модулінде электрондық коммерция туралы ақпарат көрсетіледі.

Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілген қызметтерді сату немесе сатып алу электрондық коммерция деп түсініледі.

28-тармақтың 28.1-тармақшасында Интернет желісі арқылы банктік төлем карталарымен төлем жүргізу кредит немесе дебет картасымен төлем жүргізу деп түсініледі:

1) кредит картасы деп несие беру шарттың талаптарына сәйкес белгіленген лимит шеңберінде банктің клиентке берген қаражаты есебінен клиентке тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлеуге мүмкіндік беретін кредиттік төлем түсініледі;

2) банк айналысқа шығаратын және клиент есепшотына байланыстыратын төлем картасы дебет карта деп түсініледі. Картаны ұстаушы оны тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлем жүргізу, банкоматтан немесе банк кассасынан қолма-қол ақша алу үшін пайдаланады, аталған карта ақшаны есепшотта орналасқан меншікті қаражат есебінен ғана пайдалануға мүмкіндік береді.

28-тармақтың 28.5-тармақшасында ұялы телефон шотынан 50 теңгеден 75000 теңгеге дейінгі шамада көрсетілетін қызметтер мен тауарлар ақысын төлеуге мүмкіндік беретін сервис ұтқыр төлемдер деп түсініледі.

11. Ескертпе: X – бұл позиция толтыруға жатпайды.

Қазақстан Республикасы  
Стратегиялық жоспарлау  
және Реформалар агенттігінің  
Ұлттық статистика  
бюросының басшысы  
2022 жылғы 24 тамыздағы  
№ 16 бұйрығына  
5-қосымша



Мемлекеттік  
статистика органдары  
құпиялылығына  
кепілдік береді  
Конфиденциальность  
гарантируется  
органами

государственной  
статистики

Жалпы мемлекеттік  
статистикалық  
байқаудың  
статистикалық  
нысаны

Статистическая  
ф о р м а  
общегосударственног  
о статистического  
наблюдения

## Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика  
комитеті басшысының 2020 жылғы "5" ақпандағы № 19 бұйрығына 5  
-қосымша

Приложение 5 к приказу Руководителя Комитета по статистике  
Министерства национальной экономики Республики Казахстан от "  
5" февраля 2020 года № 19

Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері туралы есеп

Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности

Индекс  
сі 1-байланыс

Индекс 1-связь  
с

Жылд  
ық  
Есепті кезең  
Отчетный  
Годов  
период  
ая

	жыл	
	год	

Қызметкерлерінің санына қарамастан, Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 53 - пошта және курьерлік қызмет кодына сәйкес негізгі және қосалқы экономикалық қызмет түрлеріне ие заңды

**тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық бөлімшелері, сондай-ақ тізім бойынша дара кәсіпкерлер ұсынады**

Представляется юридическими лицами и (или) их структурными подразделениями, независимо от численности, имеющими основной и вторичный виды экономической деятельности согласно коду Общего классификатора видов экономической деятельности 53 - почтовая и курьерская деятельность, а также индивидуальными предпринимателями по списку

**Ұсыну мерзімі – есепті кезеңнен кейінгі 25 наурызға (қоса алғанда) дейін**

Срок представления – до 25 марта (включительно) после отчетного периода

**ЖСН коды**

код ИИН

БСН коды																			
код БИН																			

**1. Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсететін нақты орнын көрсетіңіз ( кәсіпорынның тіркелген жеріне қарамастан) – облыс, қала, аудан, елді мекен**

Укажите фактическое место оказания услуг почтовой и курьерской деятельности ( независимо от места регистрации предприятия) – область, город, район, населенный пункт

**1.1 Әкімшілік - аумақтық объектілер жіктеуішіне (ӘАОЖ) сәйкес аумақ коды (респондент статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште тапсырған кезде аумақтық статистика органының тиісті қызметкері толтырады)**

Код территории согласно Классификатору административно-территориальных объектов (КАТО) ( заполняется соответствующим работником территориального органа статистики при сдаче респондентом статистической формы на бумажном носителе)

--	--	--	--	--	--

**1.2. ЭҚЖЖ1-ға сәйкес экономикалық қызметтің нақты жүзеге асырылатын түрінің атауы мен кодын көрсетіңіз**

Укажите наименование и код фактически осуществляемого вида экономической деятельности, согласно ОКЭД1

--	--	--	--	--

**2. Пошта және курьерлік қызметтің көрсетілетін қызметтерінің көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың тенге**

Укажите информацию об объемах услуг почтовой и курьерской деятельности, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Халық Население		Басқа топтар Другие группы	
		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2	3	4
1	Пошта және курьерлік қызметтің көрсетілетін қызметтерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности				

1.1	Газеттер және басқа да мерзімді басылымдармен байланысты пошта қызметтері Услуги почтовые, связанные с газетами и другими периодическими изданиями				
1.2	Хаттармен байланысты пошта қызметтері Услуги почтовые, связанные с письмами				
1.2.1	республика ішінде внутри республики				
1.2.2	ТМД <sup>2</sup> елдері страны СНГ <sup>2</sup>				

**Ескертпе:**

Примечание:

<sup>1</sup> Мұнда және бұдан әрі ЭҚЖЖ – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) интернет-ресурсында орналастырылған "Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші"

<sup>1</sup> Здесь и далее ОКЭД – "Общий классификатор видов экономической деятельности", размещенный на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)

1.2.3	ТМД <sup>2</sup> -дан тыс елдер страны вне СНГ <sup>2</sup>				
1.3	Жіберілімдермен және бандерольдармен байланысты пошта қызметтері Услуги почтовые,				

	связанные с посылками и бандеролями				
1.3.1	<b>республика ішінде</b> внутри республики				
1.3.2	<b>ТМД<sup>2</sup> елдері</b> страны СНГ <sup>2</sup>				
1.3.3	<b>ТМД<sup>2</sup> -дан тыс елдер</b> страны вне СНГ <sup>2</sup>				
1.4	<b>Пошта бөлімшелерінің қызметтері</b> Услуги почтовых отделений				
1.5	<b>Өзге де пошта қызметтері</b> Услуги почтовые прочие	X	X	X	X
	<b>одан:</b> из них:				
1.5.1	<b>пошталық EMS<sup>3</sup> қызметтері</b> услуги почтовые EMS <sup>3</sup>				
1.5.2	<b>арнаулы пошта байланысы қызметтері</b> услуги почтовой специальной связи				
1.5.3	<b>ірі көлемді пошта жөнелтілімдерін жеткізу бойынша пошта қызметтері</b> услуги почтовые по доставке крупногабаритных почтовых отправлений				
	<b>пошталық "Директ-мейл" қызметтері</b>				



1.5.4	услуги почтовые "Директ-мейл"			
-------	----------------------------------	--	--	--

### 3. Пошта және курьерлік қызметтің көрсетілетін қызметтері туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың бірлік

Укажите информацию об услугах почтовой и курьерской деятельности, тысяч единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2
1	<b>Келетін газеттер және басқа да мерзімді басылымдар саны</b> Количество входящих газет и других периодических изданий		

#### Ескертпе:

Примечание:

<sup>2</sup> ТМД – Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы

<sup>2</sup> СНГ – здесь и далее Содружество Независимых Государств

<sup>3</sup> EMS – Express Mail Service - Жедел-жөнелтілім қызметі

<sup>3</sup> EMS – здесь и далее Express Mail Service - Сервис экспресс-доставки

2	<b>Шығыс жазбаша хат-хабарлар саны - барлығы</b> Количество исходящих письменных корреспонденции - всего		
3	<b>Қарапайым жазбаша хат-хабарлар саны</b> Количество простой письменной корреспонденции		
3.1	<b>одан - халықаралық</b> из них - международные		
4	<b>Тапсырысты жазбаша хат-хабарлар саны</b> Количество заказной письменной корреспонденции		
4.1	<b>одан - халықаралық</b> из них - международные		
5	<b>Құндылығы жарияланған жазбаша хат-хабарлар саны</b>		

	Количество письменной корреспонденции с объявленной ценностью		
5.1	<b>одан - халықаралық</b> из них - международные		
6	<b>Шығыс гибридік поштасы</b> Исходящая гибридная почта		
7	<b>"М" арнайы қаптарының саны</b> Количество специальных мешков "М"		
8	<b>Шығыс жіберілімдер саны</b> Количество исходящих посылок		
9	<b>Халықаралық жіберілімдер (шығыс, кіріс) саны</b> Количество международных посылок (исходящие, входящие)		
10	<b>Шығыс бандерольдер саны</b> Количество исходящих бандеролей		
11	<b>Халықаралық бандерольдер (шығыс, кіріс) саны</b> Количество международных бандеролей (исходящие, входящие)		
12	<b>Шығыс ұсақ пакеттер саны</b> Количество исходящих мелких пакетов		
13	<b>Шығыс жеделдетілген пошта жөнелтілімдерінің (EMS көрсетілетін қызметтері) саны</b> Количество отправлений ускоренной почты (услуги EMS)		
	<b>Жеделдетілген поштаның халықаралық жөнелтілімдерінің (EMS көрсетілетін қызметтері) (шығыс, кіріс) саны</b>		

14	Количество международных отправлений ускоренной почты (услуги EMS) (исходящие, входящие)		
15	<b>Шығыс арнайы байланыс жөнелтілімдерінің саны</b> Количество исходящих отправлений специальной связью		
16	<b>Арнайы байланыспен халықаралық жөнелтілімдер (шығыс, кіріс) саны</b> Количество международных отправлений специальной связью (исходящие, входящие)		
17	<b>Шығыс ірі көлемді жөнелтілімдер саны</b> Количество исходящих крупногабаритных отправлений		
18	<b>"Директ-мейл" жөнелтілімдер саны</b> Количество отправлений "Директ-мейл"		
19	<b>Өзге де жөнелтілімдер саны</b> Количество прочих отправлений		

**4. Қосалқы қызмет түрлері бойынша өндірілген өнім (жұмыс, көрсетілген қызмет) көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге**

Укажите информацию об объеме произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Қызмет түрінің атауы Наименование вида деятельности	ЭҚЖЖ коды <sup>4</sup> Код ОКЭД4	Есепті кезеңге За отчетный период
А	Б		1
1	<b>Барлығы</b> Всего	X	

**5. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)**

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

--	--	--	--	--	--

1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық более 40 часов
------------------------------	-----	-----	-----	------	--

**Ескертпе:**

Примечание:

<sup>4</sup> ЭҚЖЖ кодын статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште тапсыру кезінде аумақтық статистика органының қызметкері толтырады

<sup>4</sup> Код ОКЭД заполняется работником территориального органа статистики при сдаче статистической формы на бумажном носителе

**Атауы Мекенжайы (респонденттің)**

Наименование \_\_\_\_\_ Адрес (респондента) \_\_\_\_\_

**Телефоны (респонденттің)** \_\_\_\_\_

Телефон (респондента) **стационарлық ұялы**

стационарный мобильный

**Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)**

Адрес электронной почты (респондента) \_\_\_\_\_

**Орындаушы**

Исполнитель \_\_\_\_\_

**тегі, аты және әкесінің аты қолы, телефоны (орындаушы)**

фамилия, имя и отчество подпись, телефон (исполнителя)

**Бас бухгалтер**

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

**тегі, аты және әкесінің аты қолы (бас бухгалтер)**

фамилия, имя и отчество подпись (главного бухгалтера)

**Басшы немесе оның міндетін атқарушы**

Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности \_\_\_\_\_

**тегі, аты және әкесінің аты қолы**

фамилия, имя и отчество подпись

**Ескертпе:**

Примечание:

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастапқы статистикалық деректерді белгіленген мерзімде

## **ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады**

Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики в установленный срок являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях"

Қазақстан Республикасы  
Стратегиялық жоспарлау және  
Реформалар агенттігінің Ұлттық  
статистика бюросының  
басшысы  
2022 жылғы 24 тамыздағы  
№ 16 бұйрығына  
6-қосымша  
Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті  
басшысының  
2020 жылғы "5" ақпандағы  
№ 19 бұйрығына  
6-қосымша

## **"Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері туралы есеп" (индексі 1-байланыс, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

1. Осы нұсқаулық "Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері туралы есеп" (индексі 1-байланыс, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын (бұдан әрі – статистикалық нысан) толтыруды нақтылайды.

2. Осы нұсқаулықта келесі анықтамалар пайдаланылады:

1) арнаулы пошта байланысы – Ұлттық пошта операторының құрылымдық бөлімшесі жүзеге асыратын және заңмен қорғалатын кез келген құпия және құндылықтар, оның ішінде бағалы металдар, асыл тастар және олардан жасалған бұйымдар бар пошта жөнелтілімдерін, арнаулы және өзге де жөнелтілімдерді қабылдауды, өңдеуді, күзетуді, тасымалдауды және жеткізуді (табыс етуді) қамтамасыз ететін курьерлік пошта байланысының түрі;

2) жазбаша хат-хабар – тіркелмейтін және тіркелетін хаттар, пошта карточкалары, бандерольдер және ұсақ пакеттер;

3) жеделдетілген пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – пошта жөнелтілімдерін жедел өңдеу, тасымалдау, жеткізу және (немесе) табыс ету режиміндегі пошта жөнелтілімдерін жіберу бойынша көрсетілетін қызметтер;

4) курьерлік пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – курьер көрсететін, тіркелетін пошта жөнелтілімдерін қабылдау, тасымалдау және табыс ету бойынша көрсетілетін қызметтер;

5) пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – пошта операторының тіркелетін және тіркелмейтін пошта жөнелтілімдерін, пошталық ақша аударымдарын, гибридтік жөнелтілімдерді жіберу, мерзімді баспа басылымдарын тарату, пошта төлемі белгілерін және филателиялық өнімдерді өткізу бойынша қызметі;

6) пошта жөнелтілімдері – пошта операторы жіберуге қабылдаған жазбаша хат-хабар, жіберілімдер;

7) пошта қызметі – пошта желілері арқылы пошта байланысының көрсетілетін қызметтерін ұсыну;

8) халықаралық пошта жөнелтілімі – Қазақстан Республикасы аумағынан тыс жерлерге жіберу үшін қабылданатын, Қазақстан Республикасының аумағына келіп түсетін не Қазақстан Республикасының аумағы арқылы транзитпен өтетін пошта жөнелтілімі;

9) хат – мөлшері, массасы және буып-түю тәсілі пошта байланысының көрсетілетін қызметтерін ұсынуға сәйкес көзделген, жазбаша хабарламамен және басқа да ұсақ заттармен бірге жіберілетін, тіркелмейтін және тіркелетін пошта жөнелтілімі.

3. Құндық мәндегі барлық көрсеткіштер қосылған құн салығынсыз, бір ондық белгісімен мың теңгеде көрсетіледі.

Егер құрылымдық және оқшауланған бөлімшеге заңды тұлға статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттік берсе, онда ол осы статистикалық нысанды өзінің орналасқан жері бойынша статистика органдарына ұсынады. Егер құрылымдық және оқшауланған бөлімшеде статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттіктер болмаған жағдайда, онда заңды тұлға статистикалық нысанды өзінің орналасқан жері бойынша статистика органдарына олардың орналасқан жерлерін көрсете отырып, өздерінің құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері бөлінісінде ұсынады.

Пошталық байланыс қызметтерінің көлеміне Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішіне сәйкес ақша аударымдарымен байланысты қызметтер көлемі қосылмайды, себебі коммуналдық қызметтер мен пошталық жинақ банктерінің қызметтері үшін есептеудің пошталық жүйелері көрсететін қызметтері, сондай-ақ пошталық ақша аударымдары саласындағы қызметтер өзге де ақшалай делдалдық–64.19 класына жатады.

Қызметінің негізгі түрі бойынша кәсіпорындар құндық мәндегі көрсетілген байланыс қызметтерінің көлеміне есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметтері үшін, көрсетілген қызметтердің төлем мерзіміне қарамастан халықтан және заңды тұлғалардан түскен қаражатты енгізеді.

Пошта қызметтерінің көлеміне құндық мәндегі ішкі және халықаралық пошталық жөнелтілімдердің барлық түрлері, соның ішінде төмендегілер үшін алынғандары қосылады:

- 1) пошта төлемдерінің сатылған белгілері;
- 2) жазбаша хат-хабарлар (Express Mail Service (бұдан әрі – EMS) жөнелтілімдерін және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);
- 3) жеткізілген түбіртек хабарламалар, зейнетақылық үзінді көшірмелері;
- 4) жіберілімдер (EMS жөнелтілімдерін және арнаулы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);
- 5) бандерольдер, ұсақ пакеттер;
- 6) шарт негізіндегі мерзімдік басылымдар (жеткізу, жіберу, жөнелту);
- 7) пошта бөлімшелерінің көрсетілетін қызметтері (өнімді сатудан түскен табыстар), филателиялық өнім, ашық хаттар, конверттер, жәшік және жәшіктік материалдар, қатаң есептілік бланкілері және тауарлар;
- 8) өзге де пошталық көрсетілетін қызметтер: телеграммаларды қабылдау және жөнелту, арнаулы қосымша байланыс қызметтері, қосымша пошта қызметтері, пошталық жөнелтілімдерін қайтару, EMS жөнелтілімдерінің, арнаулы байланыстың қызметтері, ірі көлемді пошта жөнелтілімдерін жеткізу және жіберу бойынша пошта қызметтері, "Директ-мейл" пошта қызметтері және топтамаларға енгізілмеген қызметтер.

4. 2-бөлімнің 1.1-жолында газеттер және басқа да мерзімді басылымдармен байланысты пошта қызметтеріне кіріс жөнелтілімдерінің, яғни байланыс кәсіпорындары алған жазылушыларға жеткізу және таратуға арналған газеттер, журналдар сомасы кіреді.

2-бөлімнің 1.2-жолы бойынша жазбаша хаттармен байланысты пошта қызметтеріне заңды және жеке тұлғаларға (EMS жөнелтілімдерін және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда) жіберілген, жазбаша хат-хабарлар үшін алынған қызметтер көлемі кіреді.

1) құнды хаттарды қайта жіберу үшін салмақтық және сақтандыру алымдары (соның ішінде үстеме төлеммен);

2) мекемелер мен ұйымдардың таңбалау машиналарымен өңделетін жазбаша хат-хабарлары үшін төлем;

3) қосымша төленген (пошта маркаларымен төленбеген) пошта жөнелтілімдері үшін алым.

Құндық мәндегі жазбаша хабарламаларда бандерольдер және ұсақ пакеттер ескерілмейді, 2-бөлімнің 1.3-жолы бойынша, ал заттай мәнде 3-бөлімнің 10 және 12-жолдары бойынша көрсетіледі.

2-бөлімнің 1.3-жол бойынша жіберілімдер және бандерольдермен байланысты пошта қызметтері халық пен ұйымдарға көрсетілген жіберілімдерді (қарапайым,

құндылығы жарияланған), бандерольдер мен ұсақ пакеттерді жөнелту бойынша қызметтер көлемін, түбіртек хабарламаларды, зейнетақылық үзінді көшірмелерді (EMS жөнелтілімдерін және арнаулы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда) жеткізу көлемін қамтиды.

Пошталық EMS қызметтері 2-бөлімнің 1.5.1-жолы бойынша EMS жеделдетілген пошта арқылы алушының үйіне "есіктен есікке дейінгі" пошталық жөнелтілімдер қызметтерінің көлемін қамтиды.

2-бөлімнің 1.5.2-жолы бойынша арнаулы пошта байланысы қызметтері ("Ерекше маңызды", "Өте құпия", "Құпия") пакеттік және жіберілімдік хат-хабарларды, бағалы және аса бағалы жөнелтілімдерді, қымбат және сирек кездесетін металдар, асыл тастар және олардан жасалған бұйымдар, ақша белгілері, техникалық құжаттамалар, аспаптар, Қазақстан Республикасы заңымен қорғалатын мемлекеттік құпия мен құпиялардың өзге де түрлерін қамтитын аппаратуралары бар жөнелтілімдерді қабылдау, өңдеу, тасымалдау және жеткізу бойынша қызметтер көлемін қамтиды.

2-бөлімнің 1.5.3-жолы бойынша ірі көлемді пошта жөнелтілімдерін жеткізу бойынша пошта қызметтері ірі көлемді және ауыр салмақты жіберілімдерді қабылдау, өңдеу және жеткізу бойынша көлемдерін қамтиды.

2-бөлімнің 1.5.4-жолы бойынша пошталық "Директ-мейл" қызметтері жарнамалық материалдарды жеткізу, мекенжайлы және мекенжайсыз тарату бойынша көлемдерді қамтиды. Жарнамалық материалдарға жарнамалық немесе қызметі туралы өзге де ақпараттары бар, немесе тапсырыс беруші компания көрсететін қызметтерден немесе өнімдерден тұратын парақшалар, буклеттер, плакаттар, кітапшалар, тізбелер, журналдар, газеттер немесе басқа материалдар жатады.

5. 3-бөлімнің 1-жолында ішкі, халықаралық және кіріс газеттер және басқа да мерзімді басылымдар саны есепке алынады.

3-бөлімнің 2-жолында барлық қарапайым және тіркелетін (тапсырыспен келген және құндылығы жазылған), ішкі және халықаралық (шығыс) жазбаша хат-хабарлар жөнелтілімдері: хаттар, пошталық карточкалар, аэрограммалар, секограммалар, сондай-ақ қосымша төленетін жазбаша хат-хабарлар, жеткізілген түбіртек хабарламалар, зейнетақылық үзінді көшірмелер есепке алынады.

3-бөлімнің 3-жолында барлық қарапайым ішкі және халықаралық (шығыс және кіріс) қарапайым жазбаша хат-хабарлары бар жөнелтілімдер: хаттар, пошталық карточкалар, аэрограммалар, секограммалар, қосымша төленетін жазбаша хат-хабарлар, жеткізілген түбіртек хабарламалар, зейнетақылық үзінді көшірмелер есепке алынады.

3-бөлімнің 3.1-жолында қабылданған, өңделген және тапсырылған қарапайым жазбаша хат-хабарлардың (шығыс және кіріс) халықаралық жөнелтілімдердің: хаттар, пошталық карточкалар, аэрограммалар, секограммалар, қосымша төленетін жазбаша хат-хабарлар саны есепке алынады.



3-бөлімнің 4-жолында тапсырыспен келген пошталық ішкі және халықаралық жазбаша хат-хабарлардың (шығыс және кіріс) жіберушіге түбіртек берумен қабылданатын және алуға оның қол қоюымен мекенжайға берілетін, 4.1-жолда соның ішінде халықаралық пошталық жөнелтілімдер есепке алынады.

3-бөлімнің 5-жолында құндылығы жазылған өңделген, тапсырылған және жеткізілген, жіберушімен белгіленетін, жұмсалған қаражат құнын бағалаумен жазбаша, 5.1-жолда соның ішінде халықаралық хат-хабарлар жөнелтілімдерінің (шығыс және кіріс) саны есепке алынады.

Құндылығы жазылған жазбаша хат-хабарларға жіберуші және адресат үшін белгілі құндылығын көрсететін құжаттардың, бағалы қағаздардың жіберілетін түпнұсқалары және басқа да осыған ұқсас құжаттар жатады.

3-бөлімнің 6-жолында жіберушіден қағаз немесе магнитті жеткізгіште қабылданатын, қашықтыққа электрондық жолмен жіберілетін, техникалық және желілік ресурстардың құрылымы және мүмкіндіктерімен белгіленетін және адресатқа физикалық немесе электронды нысанда жеткізілетін гибридтік поштаның ішкі хабарламаларының (шығыс) саны есепке алынады. Мұның өзінде, физикалық нысандағы хабарламалар мекенжайға жазбаша хат-хабар ретінде жапсырылған түрде тапсырылады.

3-бөлімнің 7-жолында қабылданған, өңделген және жіберілген "М" халықаралық арнайы қаптарының саны есепке алынады.

"М" арнайы қаптары деп бір жіберушімен бір адресатқа жолданатын баспа өнімдерінен тұратын халықаралық пошта жөнелтілімдері (баспа өнімдері, кітаптар, кассеталар, осы баспа өнімдерін сүйемелдейтін дискілер) ұғынылады.

3-бөлімнің 8-жолында ішкі және халықаралық (шығыс) жіберілімдер (қарапайым және құндылығы жарияланған) есепке алынады.

3-бөлімнің 9-жолында халықаралық жіберілімдер (шығыс, кіріс) саны есепке алынады.

3-бөлімнің 10-жолында бандерольдер: қарапайым және тапсырысты (ішкі және халықаралық) және құндылығы жарияланған (ішкі), шығыс есепке алынады.

3-бөлімнің 11-жолында халықаралық бандерольдер (шығыс және кіріс) саны есепке алынады.

3-бөлімнің 12-жолында шығыс (тапсырысты) ұсақ пакеттер саны есепке алынады.

3-бөлімнің 13-жолында жеделдетілген пошта жөнелтілімдері: пакеттер (2 килограммға дейінгі салмақтағы құжаттардан тұратын жөнелтілімдер) және жіберілімдер (тауарлардан, сондай-ақ 2 килограмм және одан жоғары салмақтағы құжаттардан тұратын жөнелтілімдер), ішкі және халықаралық (шығыс) есепке алынады.

3-бөлімнің 14-жолында халықаралық жедел пошта жөнелтілімдері (шығыс, кіріс) есепке алынады.

3-бөлімнің 15-жолында арнаулы байланыс жөнелтілімдері есепке алынады: қарапайым пакеттер және жіберілімдер, мемлекеттік органдар мен ұйымдардың, оның ішінде ішкі және Тәуелсіз мемлекеттер достығы (ТМД) елдеріне жөнелтілетін (шығыс) аса маңызды хат-хабарлардан тұратын, маңыздылық белгілері әртүрлі тіркелетін пакеттер, жіберілімдер, метиздер.

3-бөлімнің 16-жолында халықаралық арнаулы байланыс (шығыс, кіріс) жөнелтілімдері есепке алынады.

3-бөлімнің 17-жолында ірі көлемді жіберілімдер, ішкі (шығыс) жөнелтілімдері есепке алынады.

3-бөлімнің 18-жолында "Директ-мейл" жарнамалық материалдарды (шығыс, ішкі) жеткізу есепке алынады.

6. Осы статистикалық нысанды тапсыру электрондық түрде немесе қағаз жеткізгіште жүзеге асырылады. Статистикалық нысанды электрондық түрде толтыру Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының интернет-ресурсында (<https://cabinet.stat.gov.kz/>) орналастырылған "Респонденттің кабинеті" арқылы он-лайн режимде жүзеге асырылады.

7. Есепті кезеңде (жыл) қызметі болмаған кезде респондент тиісті жылға арналған бекітілген Респонденттердің жалпымемлекеттік статистикалық байқаулар бойынша алғашқы статистикалық деректерді ұсыну графигінде көрсетілген осы есепті кезең үшін статистикалық нысандарды ұсынудың ең ерте мерзімдерінің аяқталу күнінен кешіктірмей Қызметінің болмағандығы туралы хабарламаны Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2010 жылғы 9 шілдедегі № 173 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 6459 болып тіркелген) Респонденттердің алғашқы статистикалық деректерді ұсыну қағидаларында белгіленген тәртіппен ұсынады.

8. Ескертпе: X – бұл позиция толтыруға жатпайды.

9. Арифметикалық-логикалық бақылау:

1) 2-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

4-баған  $\leq$  3-бағаннан әрбір жол үшін;

1-жол = 1.1-1.5-жолдар  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.2-жол = 1.2.1-1.2.3-жолдар  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.3-жол = 1.3.1-1.3.3-жолдар  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.5-жол  $\geq$  1.5.1-1.5.4-жолдар  $\sum$  әрбір бағандар үшін.

2) 3-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жолдар үшін;

2-жол  $\geq$  3-5-жолдар  $\sum$  әрбір баған үшін;

3-жол  $\geq$  3.1-жолдан әрбір баған үшін;

- 4-жол  $\geq$  4.1-жолдан әрбір баған үшін;
- 5-жол  $\geq$  5.1-жолдан әрбір баған үшін;
- 8-жол  $\geq$  9-жолдан әрбір баған үшін;
- 10-жол  $\geq$  11-жолдан әрбір баған үшін;
- 13-жол  $\geq$  14-жолдан әрбір баған үшін;
- 15-жол  $\geq$  16-жолдан әрбір баған үшін.

3) 4-бөлім:

1-жол = барлық жолдар  $\Sigma$ .

Қазақстан Республикасы  
 Стратегиялық жоспарлау және  
 Реформалар агенттігінің Ұлттық  
 статистика бюросының  
 басшысы  
 2022 жылғы 24 тамыздағы  
 № 16 бұйрығына  
 7-қосымша



## Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті

органами  
 государственной  
 статистики  
**Жалпы мемлекеттік  
 статистикалық  
 байқаудың  
 статистикалық  
 нысаны**  
 Статистическая  
 форма  
 общегосударствен  
 ного статистического  
 наблюдения

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті басшысының 2020 жылғы "5" ақпандағы № 19 бұйрығына 7-қосымша

Приложение 7 к приказу Руководителя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от "5" февраля 2020 года № 19

### Байланыс қызметтері туралы есеп

Отчет об услугах связи

Индекс  
 2-байланыс  
 Индекс 2-связь

Есепті			
Жылдық	і		
Отчетный период	кезең		жыл
	жыл		год

Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 61 – телекоммуникациялар кодына сәйкес негізгі немесе қосалқы экономикалық қызмет түрлеріне ие заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық немесе оқшауланған бөлімшелері, сондай-ақ тізім бойынша дара кәсіпкерлер ұсынады

Представляется юридическими лицами и (или) их структурными и обособленными подразделениями, имеющими основной или вторичный виды экономической деятельности согласно коду Общего

классификатора видов экономической деятельности 61 – телекоммуникации, а также индивидуальными предпринимателями по списку

**Ұсыну мерзімі – есепті кезеңнен кейінгі 31 наурызға (қоса алғанда) дейін**

Срок представления – до 31 марта (включительно) после отчетного периода

**БСН коды**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

код БИН

**ЖСН коды**

код ИИН

**1. Байланыс қызметінің көрсетудің нақты орнын көрсетіңіз (кәсіпорынның және дара кәсіпкердің тіркелген жеріне қарамастан) – облыс, қала, аудан, елді мекен**

Укажите фактическое место оказания услуг связи (независимо от места регистрации предприятия и индивидуального предпринимателя) – область, город, район, населенный пункт

--

**1.1 Әкімшілік - аумақтық объектілер жіктеуішіне (ӘАОЖ) сәйкес аумақ коды ( респондент статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште тапсырған кезде аумақтық статистика органының тиісті қызметкері толтырады)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Код территории согласно Классификатору административно-территориальных объектов (КАТО) (заполняется соответствующим работником территориального органа статистики при сдаче респондентом статистической формы на бумажном носителе)

**1.2 ӘҚЖЖ<sup>1</sup>-ға сәйкес экономикалық қызметтің нақты жүзеге асырылатын түрінің коды мен атауын көрсетіңіз**

--

Укажите наименование и код фактически осуществляемого вида экономической деятельности, согласно ОКЭД<sup>1</sup>

--	--	--	--	--	--

## 2. Байланыс қызметтерінің көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге

Укажите информацию об объеме услуг связи, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Көрсеткіштің атауы Наименование показателя	Халық Население		Басқа топтар Другие группы	
		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2	3	4
1	<b>Түрлері бойынша байланыс қызметінің көлемі</b> Объем услуг связи по видам				
1.1	<b>Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері</b> Услуги междугородной и международной				

	телефонной связи				
	<b>оның ішінде:</b> в том числе:	X	X	X	X
1.1.1	<b>республика ішінде</b> внутри республики				
1.1.2	<b>ТМД<sup>2</sup> елдері</b> страны СНГ <sup>2</sup>				
1.1.3	<b>ТМД<sup>2</sup>-дан тыс елдер</b> страны вне СНГ <sup>2</sup>				

**Ескертпе:**

Примечание:

<sup>1</sup> Мұнда және бұдан әрі ЭҚЖЖ – Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) интернет-ресурсында орналастырылған "Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші"

<sup>1</sup> Здесь и далее ОКЭД – "Общий классификатор видов экономической деятельности", размещенный на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)

1.2	<b>Жергілікті телефон байланысы қызметтері</b> Услуги местной телефонной связи				
	<b>одан:</b> из них:	X	X	X	X
1.2.1	<b>тіркелген телефон желісіне қосу (орнату) бойынша</b> п о подключению (установке) к фиксированной телефонной линии				
	<b>тіркелген байланыс</b>				

1.2.2	<p><b>қызметіне (абоненттік төлем)</b> за услуги фиксированной связи (абонентская плата)</p>				
1.2.3	<p><b>жергілікті телефон сөйлесулерінің құнын уақыттық есептеуге ауыстырылғанда р (жергілікті шақырулардан (ҚУЕЖЗ-ға ауыстырылғанда р)</b> переведенные на повременный учет стоимости местных телефонных разговоров (от местных вызовов (переведенных на СПУСЗ)</p>				
1.3	<p><b>Ұтқыр байланыс қызметтері</b> Услуги мобильной связи</p>				
	<p><b>одан:</b> из них:</p>	X	X	X	X
1.3.1	<p><b>Ұялы байланыс қызметтері</b> Услуги сотовой связи</p>		X		X
	<p><b>оның ішінде:</b> в том числе:</p>	X	X	X	X
1.3.1.1	<p><b>өз желісі ішінде</b> внутри своей сети</p>		X		X
1.3.1.2	<p><b>елдің ұялы байланысының басқа операторлары желілеріне</b> на сети других операторов</p>				X

	сотовой связи страны		X		
1.3.1.3	елдің тіркелген байланыс операторлары желілеріне на сети операторов фиксированной связи страны		X		X
1.3.1.4	роумингтен басқа, шетел байланыс операторлары желілеріне на сети зарубежных операторов связи, за исключением роуминга		X		X
1.3.1.5	деректерді беру бойынша по передаче данных		X		X
1.3.1.6	роуминг қызметтері услуги роуминга		X		X
1.3.1.7	интерконнект (трафикті өткізу) қызметтері услуги интерконнекта (пропуск трафика)	X	X		X

**Ескертпе:**

Примечание:

<sup>2</sup> ТМД – мұнда және бұдан әрі Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы

<sup>2</sup> СНГ – здесь и далее Содружество Независимых Государств

<sup>3</sup> ҚУЕЖ – қосылудың уақыттық есепке алу жүйесі

<sup>3</sup> СПУС – система повременного учета соединений

	Сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер				
--	--	--	--	--	--

1.4	Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным				
1.4.1	<b>Сымды телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер</b> Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным				
1.4.2	<b>Сымсыз телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер</b> Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным беспроводным				
1.5	<b>Сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер бойынша Интернет желісінің қызметтері</b> Услуги сети Интернет по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным				
1.5.1	<b>Интернеттің сымды желіаралық байланыс қызметтері</b>				



	Услуги межсетевой связи Интернета проводные				
	<b>одан:</b> из них:	X	X	X	X
1.5.1.1	<b>сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қолжетімділік бойынша қызметтер</b> услуги по доступу к Интернету широкополосно му по сетям проводным				
1.5.2	<b>Интернеттің сымсыз желіаралық байланыс қызметтері</b> Услуги межсетевой связи Интернета беспроводные				
	<b>одан:</b> из них:	X	X	X	X
1.5.2.1	<b>сымсыз желілер бойынша кең жолақты Интернетке қолжетімділік бойынша қызметтер</b> услуги по доступу к Интернету широкополосно му по сетям беспроводным				
	<b>одан сымсыз желілер бойынша жылжымалы (ұялы) кең жолақты Интернетке</b>				

1.5.2.1.1	<b>қолжетімділік бойынша қызметтер</b> из них услуги по доступу к Интернету по подвижному (сотовому) широкополосному по сетям беспроводным				
1.5.3	<b>Интернет бойынша магистральдық қызметтер</b> Услуги магистральные по Интернету	X	X		
	<b>одан:</b> из них:	X	X	X	X
1.5.3.1	<b>Интернет желісі провайдерлеріне магистральді желі арналарына қолжетімділікті ұсыну бойынша қызметтер</b> услуги по предоставлению доступа к каналам магистральной сети провайдерам сети Интернет	X	X		
1.6	<b>Кабельді инфрақұрылым, сымсыз желілер және жерсерігі арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер</b> Услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник				

1.6.1	<p><b>кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер</b></p> <p>услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной</p>				
1.6.2	<p><b>сымсыз желілер арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер</b></p> <p>услуги по распространению программ по сетям беспроводным</p>				
1.6.3	<p><b>жерсерігі арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер</b></p> <p>услуги по распространению программ через спутник</p>				
1.7	<p><b>Өзге де телекоммуникациялық қызметтер</b></p> <p>Услуги телекоммуникационные прочие</p>				
	<p><b>оның ішінде:</b></p> <p>в том числе:</p>	X	X	X	X
1.7.1	<p><b>телекоммуникация қызметтерін ұсынумен технологиялық байланысты қызметтер</b></p> <p>услуги, технологически связанные с предоставлением</p>				

	м услуг телекоммуникаций				
	одан: из них:	X	X	X	X
1.7.1.1	<b>жабдықтарды жалға беруді ұсыну бойынша қызметтер</b> услуги по предоставлению оборудования в аренду				
1.7.1.2	<b>жалға алынған желілерді ұсыну бойынша қызметтер</b> услуги по предоставлению арендованных линий				
1.7.2	<b>б а с қ а топтамаларға енгізілмеген, өзге де телекоммуникациялық қызметтер</b> услуги телекоммуникационные прочие, не включенные в другие группировки				
	одан: из них:	X	X	X	X
1.7.2.1	<b>байланыс операторлары үшін трафикті (интерконнект) өткізу бойынша қызметтер</b> услуги по пропуску трафика (интерконнект) для операторов связи	X	X		X

### 3. Тіркелген телефон желілерінің саны бойынша ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию по числу фиксированных телефонных линий, единиц

	Халық	Басқа топтар
--	-------	--------------

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Население		Другие группы	
		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2	3	4
1	<b>Тіркелген телефон желілерінің саны</b> Число фиксированных телефонных линий				
	<b>оның ішінде:</b> в том числе:	X	X	X	X
1.1	<b>аналогты тіркелген телефон желілері (ЖПКТЖ<sup>4</sup> желілері)</b> аналоговые фиксированные телефонные линии (сети КТСОП <sup>4</sup> )				
1.2	<b>цифрлық телефон станцияларына қосылғандары</b> подключенных к цифровым телефонным станциям				
1.2.1	<b>қызметтерді интеграциялаумен цифрлық желіге қосылғандары</b> подключенных к цифровой сети с интеграцией служб				
1.2.2	<b>VoIP<sup>5</sup> абоненттік желілері</b> абонентские линии VoIP <sup>5</sup>				

1.3	таксофондар таксофоны	X	X		
-----	--------------------------	---	---	--	--

#### 4. Қалааралық телефон байланысының шақырулары бойынша ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию по вызовам междугородной телефонной связи, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего	Одан – ауылдық жерлер Из них – сельская местность
А	Б	1	2
1	Сөйлесумен аяқталған, автоматты қалааралық телефон байланысы бойынша шығыс шақырулар саны Количество исходящих вызовов по автоматической междугородной телефонной связи, закончившихся разговорами		

Ескертпе:

Примечание:

<sup>4</sup> ЖҚҚТЖ – Жалпы пайдаланудағы коммутацияланған телефон желісі

<sup>4</sup> КТСОП – Коммутируемая телефонная сеть общего пользования

<sup>5</sup> VoIP – Интернет желісі немесе кез келген басқа IP-желілер бойынша сөздік дабылдарды жеткізуді қамтамасыз ететін байланыс жүйесі

<sup>5</sup> VoIP – система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям

	одан: из них:	X	X
1.1	республика ішінде внутри республики		

#### 5. Тіркелген телефон байланысының трафигін өткізу бойынша ақпаратты көрсетіңіз, мың минут

Укажите информацию по пропуску трафика фиксированной телефонной связи, тысяч минут

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Трафик түрлері Виды трафика		
		кіріс входящие	шығыс исходящие	транзиттік транзитные
А	Б	1	2	3
	Жергілікті тіркелген телефон трафигі (			

1	құнды уақыттық есепке алу жүйесі кезінде) Местный фиксированный телефонный трафик (при системе повременного учета стоимости)			X
2	Ұялы байланыс желісіне (нен) тіркелген байланыс желілерінің трафигі Трафик сетей фиксированной связи на (от) сети сотовой связи			X
3	Қалааралық (ішкі аймақтықты қоса) телефон трафигі Междугородный (включая внутрizonный) телефонный трафик			
4	Халықаралық телефон трафигі Международный телефонный трафик			
	оның ішінде: в том числе:	X	X	X
4.1	ТМД <sup>2</sup> елдері страны СНГ <sup>2</sup>			
4.2	ТМД <sup>2</sup> -дан тыс елдер страны вне СНГ <sup>2</sup>			

### 6. Ұялы байланыс қызметінің заттай мәндегі көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию об объеме услуг сотовой связи в натуральном выражении

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего
А	Б	1
1	Ішкіжелілік трафик (ұялы байланыстың бір желідегі абоненттері арасында), мың минут Внутрисетевой трафик (между абонентами одной сети сотовой связи), тысяч минут	
	Басқа ұялы байланыс операторлары желісіне шығыс трафигі, мың минут	

2	Исходящий трафик на сети других операторов сотовой связи, тысяч минут	
3	<b>Басқа ұялы байланыс операторлары желісінен кіріс трафигі, мың минут</b> Входящий трафик от сети других операторов сотовой связи, тысяч минут	
4	<b>Ұялы байланыс операторлары желісінен халықаралық шығыс трафигі, мың минут</b> Исходящий международный трафик от сетей операторов сотовой связи, тысяч минут	
5	<b>Ұялы байланыс операторлары желісіне халықаралық кіріс трафигі, мың минут</b> Входящий международный трафик на сети операторов сотовой связи, тысяч минут	
6	<b>Өз абоненттерінің (ұлттық ұялы байланыс желілерінің шетелдегі абоненттері) халықаралық роумингі трафигінің көлемі, мың минут</b> Объем трафика международного роуминга своих абонентов (абонентов национальных сетей сотовой связи, находящихся за рубежом), тысяч минут	
7	<b>Тіркелген телефон байланысы операторлары желісіне шығыс трафигі, мың минут</b> Исходящий трафик на сети операторов фиксированной телефонной связи, тысяч минут	
8	<b>Тіркелген телефон байланысы операторлары желісінен кіріс трафигі, мың минут</b> Входящий трафик от сетей операторов фиксированной телефонной связи, тысяч минут	
9	<b>Басқа елдердің ұялы байланыс желілері абоненттерінің халықаралық роуминг трафигі, мың минут</b> Трафик международного роуминга абонентов сетей сотовой связи других стран, тысяч минут	



10	<p><b>Ұялы байланыс желілеріндегі қысқа шығыс хабарламаларының (SMS) жалпы саны, мың бірлік</b></p> <p>Общее количество исходящих коротких сообщений (SMS) в сетях сотовой связи, тысяч единиц</p>	
10.1	<p><b>одан ұялы байланыс желілеріндегі қысқа халықаралық шығыс хабарламаларының (SMS) жалпы саны, мың бірлік</b></p> <p>из них общее количество исходящих международных коротких сообщений (SMS) в сетях сотовой связи, тысяч единиц</p>	
11	<p><b>Ұялы байланыс желілеріндегі шығыс мультимедиа хабарламаларының (MMS) жалпы саны, мың бірлік</b></p> <p>Общее количество исходящих мультимедиа сообщений (MMS) в сетях сотовой связи, тысяч единиц</p>	

### 7. Ұтқыр байланыс абоненттерінің саны бойынша ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию по числу абонентов мобильной связи, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего	Одан ұялы байланыс Из них сотовая связь
А	Б	1	2
1	<p><b>Абоненттер саны, барлығы</b></p> <p>Число абонентов, всего</p>		
1.1	<p><b>одан алдын ала төлем төлеген абоненттер</b></p> <p>из них абоненты с предоплатой</p>		
2	<p><b>Ұялы байланыстың жаңа абоненттерінің келуі</b></p> <p>Приток новых абонентов сотовой связи</p>		
3	<p><b>Ұялы байланыс абоненттерінің кетуі</b></p> <p>Отток абонентов сотовой связи</p>		
4	<p><b>Ауыстырылған ұялы байланыс нөмірлерінің саны</b></p> <p>Количество перенесенных номеров сотовой связи</p>		
	<p><b>Ұтқыр желі арқылы машинааралық өзара</b></p>		

5	<p>іс-қимылға (М2М) абоненттік қосылулар саны (кештелістерді мониторингтеу функциясымен навигаторлар, өз көлігінің орналасқан орнын айқындау, клиенттерге қызмет көрсететін өзінің бөлшек сауда нүктелерімен байланысты қамтамасыз ету)</p> <p>Число абонентских подключений к межмашинному взаимодействию (М2М) по мобильной сети (навигаторы с функцией мониторинга пробок, определение местоположения своего транспорта, обеспечения связи со своими розничными точками обслуживания клиентов)</p>		
---	---	--	--

**7.1 Деректерді төмен және орташа жылдамдықпен беруге қолжетімділігі бар ұялы байланыс абоненттерінің саны, бірлік**

Число абонентов сотовой связи, имеющих доступ к низко- и среднескоростной передаче данных, единиц

**8. Тіркелген Интернет абоненттері туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік**

Укажите информацию об абонентах фиксированного Интернета, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Халық Население		Басқа топтар Другие группы	
		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2	3	4
1	Тіркелген Интернет абоненттерінің саны, барлығы Число абонентов фиксированного Интернета, всего				
	оның ішінде: в том числе:	X	X	X	X

1.1	<p><b>Тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны</b></p> <p>Число абонентов фиксированного (проводного) Интернета</p>				
	<p><b>оның ішінде:</b> в том числе:</p>	X	X	X	X
1.1.1	<p><b>коммутацияланған қолжетімділікті пайдаланумен</b></p> <p>с использованием коммутированного доступа</p>				
1.1.2	<p><b>жоғары жылдамдықты кең жолақты қолжетімділікті пайдаланумен</b></p> <p>с использованием высокоскоростного широкополосного доступа</p>				
	<p><b>оның ішінде:</b> в том числе:</p>	X	X	X	X
1.1.2.1	<p><b>кабельді модемді пайдаланумен</b></p> <p>с использованием кабельного модема</p>				
1.1.2.2	<p><b>цифрлық абоненттік желіні (ЦАЖ) пайдаланумен</b></p> <p>с использованием цифровой абонентской линии (ЦАЛ)</p>				
	<p><b>пәтерге/ғимаратқа талшықты-оптик</b></p>				

1.1.2.3	<p><b>алық қосылуды (ФТТН/В) пайдаланумен</b> с использованием волоконно-оптического подключения к квартире/зданию (ФТТН/В)</p>				
1.1.2.4	<p><b>жоғары жылдамдықты кең жолақты қолжетімділікті пайдаланумен өзге де абоненттер</b> прочие абоненты с использованием высокоскоростного широкополосного доступа</p>				
1.2	<p><b>Жерсеріктік желілерді пайдаланумен Интернет желісінде сымсыз кең жолақты қолжетімділікті пайдаланатын абоненттер саны</b> Число абонентов беспроводного широкополосного доступа в сети Интернет с использованием спутниковых линий</p>				
	<p><b>Жер үстінде тіркелген сымсыз байланыстың желілерін пайдаланумен Интернет желісінде сымсыз кең жолақты қолжетімділікті</b></p>				

1.3	<p><b>пайдаланатын абоненттер саны</b></p> <p>Число абонентов беспроводного широкополосного доступа в сети Интернет с использованием линий наземной фиксированной беспроводной связи</p>				
-----	--	--	--	--	--

**9. Жылдамдығы бойынша жоғары жылдамдықты кең жолақты қатынауды пайдаланумен тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік**

Укажите информацию о числе абонентов фиксированного (проводного) Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа по скорости, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего
А	Б	1
1	256 кбит/с <sup>6</sup> -тан кем дегенде 2 Мбит/с <sup>7</sup> -қа дейін от 256 кбит/с <sup>6</sup> до менее 2 Мбит/с <sup>7</sup>	
2	2 Мбит/с-тан <sup>7</sup> кем дегенде 10 Мбит/с <sup>7</sup> -қа дейін от 2 Мбит/с <sup>7</sup> до менее 10 Мбит/с <sup>7</sup>	
3	10 Мбит/с <sup>7</sup> -тан жоғары выше 10 Мбит/с <sup>7</sup>	
	<b>оның ішінде:</b> в том числе:	
3.1	10 Мбит/с-тан кем дегенде 30 Мбит/с-қа дейін от 10 Мбит/с до менее 30 Мбит/с	
3.2	30 Мбит/с-тан кем дегенде 100 Мбит/с-қа дейін от 30 Мбит/с до менее 100 Мбит/с	
3.3	100 Мбит/с-тан жоғары выше 100 Мбит/с	

**10. Интернет желісіне жылжымалы сымсыз кең жолақты қолжетімділікті пайдаланатын абоненттер саны туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік**

Укажите информацию о числе абонентов подвижного беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего	Одан – халық Из них – население

А	Б	1	2
1	<b>Ұтқыр кең жолақты қолжетімділігі бар абоненттер саны</b> Число абонентов мобильного широкополосного доступа		
	<b>оның ішінде:</b> в том числе:	X	X
1.1	<b>ұтқыр кең жолақты байланыс арқылы деректерді және сөйлеуді беру бойынша абоненттер саны</b> число абонентов по передаче данных и речи по мобильной широкополосной связи		
1.2	<b>ұтқыр кең жолақты байланыс арқылы тек деректерді беру абоненттерінің саны</b> число абонентов только передачи данных по мобильной широкополосной связи		
2	<b>LTE/WiMAX технологиялары негізінде ұтқыр кең жолақты байланыс қызметіндегі белсенді абоненттер саны</b> Число активных абонентов на услуги мобильной широкополосной связи на основе технологий LTE/WiMAX		

### 11. Интернет желісіндегі трафик туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию о трафике в сети Интернет

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего
А	Б	1
1	<b>Нөмірді терумен Интернет желісіне тіркелген қолжетімділік трафигі, мың минут</b> Трафик фиксированного доступа к сети Интернет с набором номера, тысяч минут	

2	<b>Интернет желісіне тіркелген (сымды) кең жолақты қолжетімділік трафигі, Гбайт<sup>8</sup></b> Трафик фиксированного (проводного) широкополосного доступа к сети Интернет, Гбайт <sup>8</sup>	
2.1	<b>одан сыртқы трафик</b> из них внешний трафик	
3	<b>Интернет желісіне тіркелген сымсыз кең жолақты қолжетімділік трафигі, Гбайт<sup>8</sup></b> Трафик фиксированного беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет, Гбайт <sup>8</sup>	
4	<b>Ұтқыр Интернет трафигі, Гбайт<sup>8</sup></b> Трафик мобильного Интернета, Гбайт <sup>8</sup>	
4.1	<b>ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланумен интернет-трафик (ел шегінде), Гбайт<sup>8</sup></b> интернет-трафик с использованием мобильной широкополосной связи (в пределах страны), Гбайт <sup>8</sup>	
4.2	<b>ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланумен интернет-трафик (елдің шегінен тыс, шығыс роуминг), Гбайт<sup>8</sup></b> интернет-трафик с использованием мобильной широкополосной связи (за пределами страны, исходящий роуминг), Гбайт <sup>8</sup>	
5	<b>Интернеттің пайдаланылатын халықаралық өткізу жолағы (трафик), Мбит/с<sup>7</sup></b> Используемая международная полоса пропускания Интернета (трафик), Мбит/с <sup>7</sup>	
6	<b>Интернеттің нақты/іске қосылған халықаралық өткізу жолағы, Мбит/с<sup>7</sup></b> Реальная/задействованная международная полоса пропускания Интернет, Мбит/с <sup>7</sup>	

**Ескертпе:**

Примечание:

**6 Кбит/с – килобит секундына**

6 Кбит/с – килобит в секунду

**7 Мұнда және бұдан әрі Мбит/с –мегабит секундына**

7 Здесь и далее Мбит/с – мегабит в секунду

**8 Мұнда және бұдан әрі Гбайт –Гигабайт**

8 Здесь и далее Гбайт –Гигабайт

**12. Тарату көрсеткіштері мен басқа да көрсеткіштер туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік**

Укажите информацию о показателях вещания и других показателях, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Халық Население		Басқа топтар Другие группы	
		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2	3	4
1	<b>Кабельді телевизия абоненттерінің саны</b> Число абонентов кабельного телевидения				
2	<b>Жерсеріктік телевизия абоненттерінің саны</b> Число абонентов спутникового телевидения				
3	<b>Цифрлық интерактивті телевизия (IPTV) абоненттерінің саны</b> Число абонентов цифрового интерактивного телевидения (IPTV)				
4	<b>Телевизиялық қызмет көрсетуге басқа да абоненттік қосылулар саны</b> Число других абонентских				



	подключений на телевизионное обслуживание				
5	<p><b>Тіркелген кең жолақты және тіркелген телефон байланысы қызметтерінің жиынтығын пайдаланатын абоненттер саны</b></p> <p>Число абонентов , использующих пакет услуг фиксированной широкополосно й и фиксированной телефонной связи</p>				
6	<p><b>Тіркелген телефон, тіркелген кең жолақты байланыс және ақылы телевизия қызметтерінің жиынтығын пайдаланатын абоненттер саны</b></p> <p>Число абонентов , использующих пакет услуг фиксированной телефонной, фиксированной широкополосно й связи и платного телевидения</p>				

**12.1 Кабельді телевизия негізгі станцияларының ( жүйелерінің) саны, бірлік**

Количество головных станций (систем) кабельного телевидения, единиц

**12.1.1 одан ауылдық жерлерде, бірлік**

из них в сельской местности, единиц

**13. Аумақты (халықты) ұялы байланыс желісімен және эфирлік цифрлық телехабар таратумен қамту туралы ақпаратты көрсетіңіз**

Укажите информацию об охвате территории (населения) сетью сотовой связи и эфирным цифровым телевидением

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего	Одан - ауылдық жерлер Из них - сельская местность
А	Б	1	2
1	<b>Аумақты ұялы байланыс желісімен қамту пайызы</b> Процент охвата территории сетью сотовой связи		
	<b>одан:</b> из них:	X	X
1.1	<b>3G желісімен</b> сетью 3G		
1.2	<b>4G желісімен</b> сетью 4G		
1.3	<b>5G желісімен</b> сетью 5G		
2	<b>Аумақты эфирлік цифрлық телехабар таратумен қамту пайызы</b> Процент охвата территории эфирным цифровым телевидением		
3	<b>Халықты ұялы байланыс желісімен қамту пайызы</b> Процент охвата населения сетью сотовой связи		
	<b>одан:</b> из них:	X	X
3.1	<b>3G желісімен</b> сетью 3G		
3.2	<b>4G желісімен</b> сетью 4G		
3.3	<b>5G желісімен</b> сетью 5G		

**14. Қалааралық және халықаралық байланыс арналарының ұзындығы туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың арна-километр**

Укажите информацию о протяженности междугородных и международных каналов связи, тысяч каналов-километров

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего
А	Б	1

1	Арналардың ұзындығы Протяженность каналов	
1.1	одан цифрлық беру жүйелері из них цифровые системы передачи	
1.1.1	одан 2 Мбит/с <sup>7</sup> -тан 1 Гбит/с <sup>9</sup> -қа дейін және одан жоғары өткізу жолағымен Ethernet интерфейсі арқылы: из них через интерфейс Ethernet с полосой пропускания от 2 Мбит/с <sup>7</sup> до 1 Гбит/с <sup>9</sup> и более:	
1.1.1.1	2 Мбит/с <sup>7</sup>	
1.1.1.2	10 Мбит/с <sup>7</sup>	
1.1.1.3	100 Мбит/с <sup>7</sup>	
1.1.1.4	1 Гбит/с <sup>9</sup> және одан жоғары 1 Гбит/с <sup>9</sup> и более	

### 15. Жерсеріктік байланыс пен хабар таратудың жер станциялары туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию о земных станциях спутниковой связи и вещания

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Орнатылғандары Монтированные		Іске қосылғандары Задействованные	
		саны, бірлік количество, единиц	сыйымдылығы, нөмірлер арналар) емкость, номеров каналов)	саны, бірлік количество, единиц	сыйымдылығы, нөмірлер арналар) емкость, номеров каналов)
А	Б	1	2	3	4
1	Жерсеріктік байланыс пен хабар таратудың жер станциялары Земные станции спутниковой связи и вещания				
1.1	о д а н телевизиялық хабар тарату из них телевизионного вещания		X		X

### 16. Коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию о емкости коммутационных станций (пунктов)

--	--	--	--

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Орнатылғандары Монтированные	Іске қосылғандары Задействованные
А	Б	1	2
1	<b>Коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы, мың нөмір</b> Е м к о с т ь коммутационных станций (пунктов), тысяч номеров		
1.1	<b>одан цифрлық коммутациялық станциялар (пунктілер)</b> из них цифровые коммутационные станции (пункты)		

### 17. Сымсыз байланыстың базалық станцияларының саны туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию о количестве базовых станций беспроводной связи, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего
А	Б	1
1	<b>Сымсыз байланыстың базалық станцияларының саны, бірлік</b> Количество базовых станций беспроводной связи, единиц	
	<b>одан:</b> из них:	X

**Ескертпе:**

Примечание:

<sup>9</sup> Гбит –Гигабит секундына

<sup>9</sup> Гбит –Гигабит в секунду

1.1	<b>ұтқыр</b> мобильная	
1.1.1	<b>одан ұялы</b> из них сотовая	
2	<b>PWLAN (hot spots)<sup>10</sup></b> PWLAN (hot spots) <sup>10</sup>	

### 18. Байланыс қызметтерінің сапасы туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию о качестве услуг связи

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атаулары Наименование показателей	Барлығы Всего

А	Б	1
1	<b>Жөндеу бюросына түскен өтінімдердің жалпы саны, бірлік</b> Общее количество поступивших заявок на бюро ремонта, единиц	
2	<b>Анықталған зақымданулардың жалпы саны, бірлік</b> Общее количество выявленных повреждений, единиц	
3	<b>Жыл ішінде бекітілген 100 желіге келетін зақымданулар саны, бірлік</b> Число неисправностей на 100 фиксированных линий за год, единиц	
4	<b>Ұтқыр-ұялы байланыстың сәтсіз шақыртуларының саны, бірлік</b> Количество неуспешных вызовов мобильно-сотовой связи, единиц	
5	<b>Ұтқыр-ұялы шақыртулар әрекеттерінің саны, бірлік</b> Количество попыток мобильно-сотовых вызовов, единиц	
6	<b>Ұтқыр-ұялы байланыстардың басып тасталған шақыруларының саны, бірлік</b> Количество сброшенных вызовов мобильно-сотовой связи, единиц	
7	<b>Дұрыс орналастырылған ұтқыр-ұялы кіріс және шығыс қоңырауларының саны, бірлік</b> Количество правильно установленных мобильно-сотовых звонков входящих и исходящих, единиц	
8	<b>Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс қызметін іске қосу уақыты, күндер</b> Время активации услуги фиксированной (проводной) широкополосной связи, дней	

**19. Қосалқы қызмет түрлері бойынша өндірілген өнім (жұмыс, қызмет) көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге**

Укажите информацию об объеме произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Қызмет түрінің атауы Наименование вида деятельности	ЭҚЖЖ коды <sup>11</sup> Код ОКЭД <sup>11</sup>	Есепті жылға За отчетный год
А	Б	В	1

1	Барлығы Всего	X	

**20. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)**

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық
до 1 часа					более 40 часов

**Ескертпе:**

Примечание:

<sup>10</sup> PWLAN (hot spots) – сымсыз дербес жергілікті желі

<sup>10</sup> PWLAN (hot spots) – беспроводная персональная локальная сеть

<sup>11</sup> ЭҚЖЖ кодын статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште тапсыру кезінде аумақтық статистика органының қызметкері толтырады

<sup>11</sup> Код ОКЭД заполняется работником территориального органа статистики при сдаче статистической формы на бумажном носителе

**Атауы Мекенжайы (респонденттің)**

Наименование \_\_\_\_\_ Адрес (респондента) \_\_\_\_\_

**Телефоны (респонденттің)** \_\_\_\_\_

Телефон (респондента) **стационарлық ұялы**

стационарный мобильный

**Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)**

Адрес электронной почты (респондента) \_\_\_\_\_

**Орындаушы**

Исполнитель \_\_\_\_\_

**тегі, аты және әкесінің аты қолы, телефоны (орындаушы)**

фамилия, имя и отчество подпись, телефон (исполнителя)

**Бас бухгалтер**

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

**тегі, аты және әкесінің аты қолы (бас бухгалтер)**

фамилия, имя и отчество подпись (главного бухгалтера)

**Басшы немесе оның міндетін атқарушы**

Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты қолы

фамилия, имя и отчество подпись

**Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастапқы статистикалық деректерді белгіленген мерзімде ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады**

Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики в установленный срок являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях"

Қазақстан Республикасы  
Стратегиялық жоспарлау және  
Реформалар агенттігінің Ұлттық  
статистика бюросының басшысы  
2022 жылғы 24 тамыздағы  
№ 16 бұйрығына  
8-қосымша

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті басшысының  
2020 жылғы "5" ақпандағы  
№ 19 бұйрығына  
8-қосымша

**"Байланыс қызметтері туралы есеп" (индексі 2-байланыс, кезеңділігі жылдық)  
жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі  
нұсқаулық**

1. Осы нұсқаулық "Байланыс қызметтері туралы есеп" (индексі 2-байланыс, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын (бұдан әрі – статистикалық нысан) толтыруды нақтылайды.

2. Осы нұсқаулықта келесі анықтамалар пайдаланылады:

1) абонент – байланыс қызметтерін көрсетуге шарт жасалған жеке немесе заңды тұлға;

2) байланыс арнасы – жиіліктер белдеуінде немесе осы байланыс арнасына тән беру жылдамдығымен телекоммуникация құралдары арасында сигнал беруді қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдары мен тарату ортасының кешені. Байланыс түріне қарай арналар – телефон, телеграф, деректер беру арналары, ал аумақтық белгілері бойынша – халықаралық, қалааралық, аймақтық және жергілікті арналар болып бөлінеді;

3) интернет-трафик – белгілі бір уақыт кезеңінде Интернетке жалғау арқылы берілетін және қабылданатын ақпараттың көлемі;

4) қалааралық телефон байланысы – жергілікті телефон байланысын қоспағанда, Қазақстан Республикасының аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар арасындағы телефон жалғанымы;

5) ұялы байланыс – қызмет көрсетілетін аумақты бірқатар ұяшықтарға бөлуді пайдаланатын, абонент ұяшықтан ұяшыққа өткен кезде байланыстың үзіліссіз болу мүмкіндігін қамтамасыз ететін және радиотолқындар арқылы көбіне сөйлеу түрінде берілетін ақпаратпен екі жақты (көпжақты) алмасуға арналған электр байланысының түрі;

6) халықаралық телефон байланысы – Қазақстан Республикасының аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар мен басқа мемлекеттің аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар арасындағы телефон жалғанымы.

3. Құндық мәндегі барлық көрсеткіштер қосылған құн салығын есепке алусыз, бір ондық белгісімен мың теңгеде көрсетіледі.

Егер құрылымдық және оқшауланған бөлімшеге заңды тұлға статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттік берсе, онда ол өзі орналасқан жердегі аумақтық статистика органдарына осы статистикалық нысанды ұсынады. Егер құрылымдық бөлімше және оқшауланған бөлімшеде статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттіктер болмаса, онда заңды тұлға өзі орналасқан жердегі статистика органдарына олардың орналасқан жерлерін көрсете отырып, құрылымдық және оқшауланған бөлімшелер бөлінісінде статистикалық нысанды ұсынады.

4. 2-бөлімнің 1-жолында кәсіпорын қызметінің негізгі және қосалқы түрлері бойынша көрсетілген байланыс қызметінің құндық мәндегі көлеміне есепті кезеңде ( жыл) көрсетілген қызметтерге ақшаның түскен күніне қарамастан, есепті кезең ішінде халыққа, кәсіпорындарға және ұйымдарға көрсетілген байланыс қызметінің көлемі қосылады.

Құндық мәндегі халыққа көрсетілген байланыс қызметтерінің көлеміне азаматтарға олардың қаражаттары есебінен көрсетілген қызметтер үшін ғана алынатын қызметтен қаражаттардың түсімі кіреді.

Байланыс қызметтерінің барлық түрлерінен қызметтер көлеміне халықаралық, қалааралық және жергілікті телефон байланысы, байланыс арналарын жалға беру, деректерді беру, сымсыз байланыс, телеграф байланысы, өзге де телекоммуникациялық қызметтер бойынша көрсетілетін қызметтерді ұсыну бойынша табыстар кіреді.

2-бөлімнің 1.1-жолында қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметінің көлеміне қалааралық және халықаралық телефонмен сөйлесулерді, таксофон арқылы сөйлесулерді, IP-телефония - Интернет желісін немесе кез келген IP-желісін нақты уақыт режимінде халықаралық және қалааралық телефон сөйлесулерін ұйымдастыру және жүргізу және факстерді беру құралы ретінде



пайдалануға мүмкіндік беретін технология бойынша қызмет көрсетулер ұсыну бойынша қызмет көрсетулер кіреді.

2-бөлімнің 1.2-жолында жергілікті телефон байланысының көрсеткен қызметтерінің көлемі қалалық (жергілікті) телефондандырылған аймақтар (облыстар) арасындағы байланысты орнату және ұстауға қажетті қосу (қайта қосу) және беру (деректер мен хабарламаларды) бойынша қызмет көрсетулерді қамтиды. Осы көрсетілетін қызметтер телефонды жеке және ұжымдық (сәйкес төлемақымен) пайдалануды қарастырады. Осыған телефон аппаратын орнату (қайта орнату), жөндеу және ауыстыру (негізгі және параллельді, телефон нөмірін анықтаумен немесе жоқ), абонент нөмірін ауыстыру, жергілікті телефон байланыс желісіне келген ақауларды жөндеу бойынша қызметтер және қосымша қызметтер (күзет дабыл сигналын, қосымша телефон шалуларды, жарық дабыл сигналын қосу) жатады.

Жергілікті телефон байланысына Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан бір елді мекендегі абоненттер арасындағы телефон жалғанымы жатады.

2-бөлімнің 1.3-жолында ұтқыр телефон байланысы қызметтерінің көлемі тасымалданатын трубка түріндегі ұтқыр телефон (радиотелефон) арқылы хабарламаларды қабылдау және жіберу бойынша қызметтерді қамтиды. Мұндай телефондарда жалпы пайдаланымдағы телефон желілеріне немесе ұтқыр телефондарға ену рұқсаты бар және жалпы пайдаланымдағы телефон желісіне, оның ішінде факсимильді байланысқа тән барлық функцияларды орындайды.

Интерконнект (трафикті өткізу) қызметінің көлеміне байланыс операторларынан қаражат түсімі енгізіледі. Интерконнект – операторлардың арасындағы желіаралық байланысты білдіреді. Интерконнектке мөлшерлеме бір оператордың өзге операторға абоненттің өз желісінен тыс сөйлесуінің әр минуты үшін төлейтін сомасын анықтайды. Желі ішіндегі қоңырау шалудың тарифі әдетте аз болады, себебі осы қосалқы төлем жоқ.

Ұтқыр байланыс бойынша көрсеткіштерді қозғалыстағы абоненттерге өзара және телефон желісінің тұрақты абоненттерімен байланысуға мүмкіндік беретін ұтқыр байланыстың көрсетілетін қызметтерін ұсынатын операторлар толтырады. Ұтқыр байланыстың қызметтер көлемінде транкингтік байланыс (топтық шақыру режимінде қызмет ететін радиобайланыс) қызметтерінің көлемі көрсетіледі.

2-бөлімнің 1.4-жолында телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер көлеміне бірдей немесе әртүрлі сызбасы бар жабдыққа (құрылғылары) ие түпкілікті пункттер (абоненттер) арасындағы деректерді беру бойынша желілік қызметтер кіреді. Деректерді беру (және қабылдау) бойынша қызметтер байланыс желісінің жалпы қолжетімді, сондай-ақ белгіленген (тұтынушылар арнайы төлеген) арналары арқылы жүзеге асырылады. Деректерді беру деп есептеу

құралдарымен бұдан әрі өңдеу немесе өңдеуден кейінгі қос белгілер түрінде ұсынылған деректерді беруді электр байланысы құралдарымен қамтамасыз ететін электр байланысы түсініледі.

"Деректерді беру қызметі" ретінде электр байланысының мамандандырылған, сондай-ақ мамандандырылмаған желілері бойынша, оның коммутацияланатын, сондай-ақ коммутацияланбайтын желілері бойынша деректерді қабылдау және беру бойынша байланыс операторы (операторларының) қызметінің өнімі ұғылады.

Коммутацияланатын байланыс желісіне беретін және қабылдайтын құрылғыны қосу уақытша ғана орнатылатын байланыс желісі жатады.

Коммутацияланбайтын байланыс желісі телеграф желісінің екі пункті арасында тұрақты жалғанымға арналған телеграф арнасы дегенді білдіреді. Коммутацияланбайтын арналар осы беру бағытына үнемі бекітілген және хабарламалармен алмасу үшін арнайы қосылуды талап етпейді.

Деректерді беру электр байланысының желісі бойынша байланыс құралдарын пайдаланумен оларды тасымалдау болып табылады, ол тиісті электр сигналдарын қабылдау-беруді қамтамасыз ететін тораптар мен арналардан тұрады.

Интернет желісі деп элементтері бір-бірімен TCP/IP хаттамасына негізделген бірыңғай мекенжайлық кеңістік арқылы өзара байланысқан, пайдаланушыларға көптеген ақпараттық, бизнес ресурстарға және электрондық поштаға қол жеткізу мүмкіндігін ұсынатын ғаламдық ақпараттық жүйе ұғынылады.

2-бөлімнің 1.7-жолында өзге де телекоммуникациялық қызметтер көлемі мыналарды қамтиды:

басқа байланыс операторларының телекоммуникация желісіне қосу және жалғау бойынша телекоммуникация қызметтерін ұсынумен технологиялық тұрғыдан байланысты қызметтер;

телекоммуникация желісіне абоненттік қолжетімділікті ұйымдастыру бойынша қызметтер;

жалға алынған желілерді ұсыну қызметтері;

телекоммуникациялық жабдық пен желінің инфрақұрылымы элементтеріне техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтер;

телекоммуникациялық жабдықты, желінің инфрақұрылымы элементтерін жалға беру бойынша қызметтер;

байланыс операторларының көлік желісі арналарына қолжетімділікті ұсыну бойынша қызметтер;

байланыс операторлары үшін трафикті (интерконнект) өткізу бойынша қызметтер.

5. 3-бөлімнің 1-жолында есепті жылдың соңына тіркелген телефон желілерінің саны көрсетіледі. Тіркелген телефон желісі абоненттің түпкілікті жабдығын жалпы пайдаланымдағы коммутацияланатын желімен байланыстыратын және телефон станциясының жабдығында бөлінген порты бар белсенді желі болып табылады.

Тіркелген телефон желілерінің санына аналогты тіркелген телефон желілерінің, қызметтерді интеграциялаумен цифрлық желінің (бұдан әрі – ҚИЦЖ) арналарына қосылған телефон желілерінің, тіркелген сымсыз байланыс абоненттерінің, жалпы пайдаланымдағы ақылы таксофондар және VoIP абоненттерінің саны қосылады.

3-бөлімнің 1.1-жолында аналогты тіркелген телефон желілерінің саны көрсетіледі (жылдың соңына қосылу пункттері). Жалпы пайдаланымдағы коммутацияланған телефон желісінің тікелей қызметтері (ЖПКТЖ) жалпы пайдаланымдағы электр байланысы желісімен осы тұтынушыны қосатын, тұтынушы электр байланыс операторына тікелей қосылған ахуал ретінде анықталады.

3-бөлімнің 1.2-жолында есепті жылдың соңына цифрлық телефон станцияларына қосылған тіркелген телефон желілерінің саны көрсетіледі.

3-бөлімнің 1.2.1-жолында есепті жылдың соңына ҚИЦЖ арналарына қосылған тіркелген телефон желілерінің саны көрсетіледі.

3-бөлімнің 1.2.2-жолында IP хаттамасы бойынша сөйлеуді жеткізу үшін тіркелген желі абоненттерінің саны көрсетіледі. Кіріс және шығыс қоңырауларының трафигін қамтамасыз ететін VoIP тіркелген телефон желісі абоненттерінің санын көрсетеді. Мұнда интернет-хаттама негізінде қосылған VoIP абоненттері енгізіледі. Бағдарламалық қамтамасыз ету базасындағы VoIP қосымшасы (Skype, hotmail, yahoo пайдаланатын) енгізілмейді.

3-бөлімнің 1.3-жолында барлық типтегі таксофондардың, соның ішінде монета немесе карта арқылы төлем жасалатындардың, сөйлесу пунктіндегі жалпы пайдаланымдағы таксофондардың саны көрсетіледі. Таксофон деп бір рет сөйлесу үшін төлем төлеу құрылғысы бар телефон аппараты түсініледі, байланыстың алыстығы мен ұзақтығына байланысты сөйлесудің құнын есептейтін таксофондар болады.

6. 4-бөлімнің 1-жолында есепті жылдың соңына шақырылған абоненттің сөйлесумен аяқталған және болған сөйлесу фактісі бойынша тарифтелетін автоматты қалааралық телефон байланысы бойынша шығыс шақырулар саны көрсетіледі.

7. 5-бөлімнің 1-жолында жергілікті тіркелген телефон трафигі көрсетіледі, ол шақырылатын станция орналасқан жергілікті трафикті алу ауданында алмасу жүрген тіркелген телефон желісі бойынша нақты (аяқталған) трафиктен тұрады. Бұл бір абонент басқа абонентке жергілікті тариф бойынша төлем жасап қоңырау шалуға болатын аудан.

5-бөлімнің 2-жолында есепті жылға тіркелген байланыс желілерінің пайдаланушыларынан шығыс (ақылы ішкі аймақтық қалааралық және халықаралық), ұялы байланыс желілерінің кіріс трафигі минуттарының жалпы саны көрсетіледі.

5-бөлімнің 3-жолында есепті жылға минуттағы ел ішіндегі тіркелген және жылжымалы байланыс абоненттеріне тіркелген байланыс абоненттерінің трафигін қоса алғанда, тіркелген телефон байланысының тиімді (аяқталған) аймақшілік және қалааралық шығыс ақылы трафигі көрсетіледі. Егер де шақырылатын абонент шақырып

тұрған абоненттің жергілікті тариф аймағынан тыс орналасқан болса, сөйлесу қалааралық болып есептеледі.

5-бөлімнің 4-жолында тіркелген халықаралық шығыс және кіріс телефон трафигінің нақты (аяқталған) мөлшері есепті жылға минутпен көрсетіледі.

5-бөлімнің 4.1-жолы 2-бағанында есепті жылға бір елден осы елдің шегінен тыс бағыттарда Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы (бұдан әрі – ТМД) елдеріне шығатын, нақты (аяқталған) халықаралық тіркелген телефон трафигі көрсетіледі, кіріс трафигі осыған ұқсас – ТМД елдерінен осы елге.

5-бөлімнің 4.2-жолы 2-бағанында есепті жылға бір елден осы елдің шегінен тыс бағыттарда ТМД-ға кірмейтін елдерге шығатын, нақты (аяқталған) халықаралық тіркелген телефон трафигі көрсетіледі, кіріс трафигі осыған ұқсас – ТМД-дан тыс елдерден осы елге.

8. 6-бөлімнің 1-жолында есепті жылға ұялы байланыстың бір желідегі абоненттері арасындағы трафик көлемі көрсетіледі.

6-бөлімнің жолдарында:

1) 2-жолда есепті жылға ұялы байланыс желісі абоненттерінің басқа ұялы байланыс операторлары желісіне шығыс трафигінің көлемі;

2) 3-жолда есепті жылға ұялы байланыс желісі абоненттеріне басқа ұялы байланыс операторлары желісінен кіріс трафигінің көлемі;

3) 4-жолда есепті жылға елден тыс бағытталған ұялы байланыс желісі абоненттерінің шығыс трафигінің көлемі;

4) 5-жолда есепті жылға ұялы байланыс операторлары желісіне халықаралық кіріс трафигінің көлемі;

5) 6-жолда есепті жылға шетелде болған кезеңінде ұлттық ұялы байланыс желісінің абоненттері құрған трафиктің (шығыс және кіріс) көлемі;

6) 7-жолда есепті жылға ұялы байланыс желісі абоненттерінің тіркелген телефон байланысы операторлары желісіне шығыс трафигінің көлемі;

7) 8-жолда есепті жылға ұялы байланыс желісі абоненттеріне тіркелген телефон байланысы операторлары желісінен кіріс трафигінің көлемі;

8) 9-жолда есепті жылға басқа елдердің ұялы байланыс желісі абоненттерінің олардың осы елде болған кезеңінде шығыс және кіріс трафигінің көлемі;

9) 10-жолда есепті жылға ұялы байланыс желілеріндегі қысқа шығыс хабарламаларының SMS (Short Message Service) жалпы саны;

10) 10.1-жолда 10-жолдан есепті жылға ұялы байланыс желілеріндегі қысқа халықаралық шығыс хабарламаларының (SMS) жалпы саны;

11) 11-жолда есепті жылға ұлттық және халықаралық бағытта жөнелтілген MMS (Multimedia messaging service) саны.

9. 7-бөлімнің 1-жолы 1-бағанында есепті жылдың соңына сандық сондай-ақ, аналогтық барлық стандарттардың ұялы байланысының белсенді абоненттерінің саны көрсетіледі.

Ұялы байланыс операторларымен жасалған шарттар саны бойынша есеп жүргізіледі, GSM стандарты үшін абоненттерді есепке алу SIM-карталар саны бойынша жүргізіледі. Қоңырау соғу немесе қабылдау, не болмаса SMS хабарлама алу және жөнелту немесе Интернет желісіне қолжетімділік сияқты операцияларды жүзеге асыру үшін қызметті соңғы үш ай ішінде кем дегенде бір рет пайдаланған белсенді абоненттер ғана есепке алынады.

7-бөлімнің 1.1-жолы 1-бағанында алдын ала төлем карточкасын пайдаланатын ұялы байланыс абоненттерінің жалпы саны көрсетіледі. Бұл абоненттер тіркелген ай сайынғы абоненттік төлемді енгізудің орнына пайдалану уақыты пакеттерін сатып алуды жөн көреді.

7-бөлімнің 2 және 3-жолдарында белсенді үш айлық базаға қарағанда келу/кету негізінде ұялы байланыстың жаңа абоненттерінің келуі және ұялы байланыс абоненттерінің кетуі көрсетіледі.

7-бөлімнің 4-жолында ауыстырылған ұялы байланыс нөмірлерінің жалпы саны көрсетіледі. Ауыстырылған ұтқыр ұялы нөмірлер есепті жыл ішіндегі ұтқыр нөмірлерді ауыстыру (порттау) санын қамтиды.

7-бөлімнің 5-жолында есепті жылдың соңына ұтқыр желі бойынша машинааралық өзара іс-қимылға (M2M) абоненттік қосылулардың жалпы саны көрсетіледі.

Ұтқыр желі бойынша M2M-ға абоненттік қосылуларға желілік құрылғылар арасында деректермен алмасу үшін машиналар мен құрылғыларда (автомобильдерде, интеллектуалды есептегіштерде, тұрмыстық электроникада) пайдалануға арналған және тұтынушылық абоненттік қызмет көрсетудің бөлігі болып табылмайтын жылжымалы машинааралық байланысқа абоненттік қосылулар жатады. Мәселен, мұнда жеке навигациялық құрылғылардағы, интеллектуалды есептегіштердегі, поездар мен автомобильдердегі SIM-карталарды жатқызуға болады. Ұтқыр электрондық кілттер мен планшеттерге абоненттік қызмет көрсетуді алып тастау қажет.

7.1-бөлімде 256 кбит/с кем (GPRS, CDMA 1x (0 нұсқасы)) төмен жылдамдықпен деректерді жеткізуге (Интернет желісіне) қолжетімділігі бар ұялы байланыстың белсенді абоненттерінің саны көрсетіледі. Деректерді жеткізудің бұл технологиялары WAP және i-mode қызметтерін қамтамасыз етеді. Мұндай қызметтер 2,5G қызметтері деп аталады, алайда CDMA 1x (0 нұсқасы) жағдайында олар ITM-2000 MC-ге жататын 3G қызметтерінің бөлігі болуы мүмкін. Оған пакетті радио байланыстың жалпы қызметі (GPRS), сымсыз қосымшалар хаттамасы (WAP), i-mode, CDMA 1x (0 нұсқасы) кіреді.

Пакетті радиобайланыстың жалпы қызметі (GPRS) 2,5G жылжымалы байланыстың стандарты дегенді білдіреді, оны GSM (ұтқыр ұялы байланыс үшін ғаламдық сандық

стандарт) операторлары 3G-ге (ағылшын тілінен third generation – үшінші буын) ауысу кезеңі ретінде қолданады, i-mode – деректерді көрсету үшін WAP шеңберінде пайдаланылатын WAP стандарты бойынша ұялы телефондар мен ұтқыр құрылғыларда пайдалану үшін құжаттарды белгілеу тілі – WML (Wireless Markup Language "сымсыз белгілеу тілі") тілдің орнына сымсыз құрылғылар үшін белгілеудің ықшам тілін (CWML – SOUTH Wales Miners Librari) пайдаланатын деректерді сымсыз берудің пакетті құрылғысы, CDMA 1x (0 нұсқасы) (Code Division Multiple Access – арналарды кодтық бөлумен көптеген қолжетімділік) – IMT-2000 (International Mobile Telecommunications 2000) стандарттар жүйесінің бөлігі, CDMA пайдаланушыларына жұмыстың анағұрлым жоғарғы, бірақ 256 кбит/с-тан аспайтын жылдамдығын қамтамасыз етеді, сымсыз қосымшалар хаттамасы (WAP) – электр байланыс саласында едәуір жетілдірілген қызметтерді көрсетуге мүмкіндік беретін және ұтқыр телефон арқылы Интернет желісі беттеріне қолжетімділікті қамтамасыз ететін сымсыз байланысқа арналған хаттама.

Егер абонент биллингтік жүйелер деректері талдауында көрсетілетін осы қызметті соңғы 3 айдың ішінде пайдаланған болса, онда ол деректерді беру қызметтерінің белсенді пайдаланушысы болып табылады.

10. 8-бөлімнің 1-жолында тіркелген (сымды және сымсыз) қолжетімділігі бар Интернет желісінің барлық абоненттері саны көрсетіледі.

8-бөлімнің 1.1-жолында коммутацияланған қолжетімділікті пайдаланумен тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны және жоғары жылдамдықты кең жолақты қолжетімділікті пайдаланумен тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің санын қоса алғанда тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны көрсетіледі. Интернетке қосылу үшін соңғы 3 ай ішінде кем дегенде бір рет пайдаланылған белсенді абоненттік қосылымдар және жүйелі ай сайынғы төлемдерді білдіретін барлық абоненттік қосылымдар кіреді.

8-бөлімнің 1.1.1-жолында коммутацияланған қолжетімділікті пайдаланумен Интернет желісі абоненттерінің саны көрсетіледі. Коммутацияланған қолжетімділік Интернет желісіне модем және телефон желісі арқылы қосылуды білдіреді. Бұл үшін Интернет желісіне қолжетімділік қажет болған жағдайда модемнің белгілі телефон нөмірін теруі талап етіледі.

8-бөлімнің 1.1.2-жолында бір немесе екі бағытта 256 кбит/с немесе одан да жоғары жылдамдықпен жалпы пайдаланымдағы Интернет желісіне (TCP/IP қосылуы) жоғары жылдамдықты қолжетімділік үшін төлем жасайтын кең жолақты Интернет желісі абоненттерінің жалпы саны көрсетіледі. Осы көрсеткіш кабельді модем, цифрлық абоненттік желі (бұдан әрі – ЦАЖ), пәтерге (ғимаратқа) талшықты-оптикалық қосылымды (FTTH/V+ETTH) және қосылудың басқа топтарына енгізілмеген, жоғары

жылдамдықты кең жолақты қолжетімділікті пайдаланатын абоненттерді қамтиды. Бұл жалпы сан төлем әдісінен тәуелсіз анықталады. Оған ұялы байланыс желісі (Интернет желісі) арқылы деректерді беруге қолжетімділігі бар абоненттер кірмейді.

8-бөлімнің 1.1.2.1-жолында кабельді телевизиялық желілерге қосылған модемдерді пайдаланатын Интернет желісі абоненттері көрсетіледі. Қолжетімділік жылдамдығы бір немесе екі бағытта 256 кбит/с немесе одан да жоғарыны құрайды.

8-бөлімнің 1.1.2.2-жолында ЦАЖ технологиясын пайдаланатын Интернет желісі абоненттері көрсетіледі. ЦАЖ технологиясы әдеттегі мыс телефон желілері арқылы үйлерге және шағын кәсіпорындарға ақпаратты кең жолақты беруді қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. Қолжетімділік жылдамдығы бір немесе бірнеше бағытта 256 кбит/с немесе одан да жоғарыны құрайды.

8-бөлімнің 1.1.2.3-жолында пәтерге (ғимаратқа) талшықты-оптикалық қосылуды (FTTH/V+ETTH) пайдаланатын Интернет абоненттері көрсетіледі. Талшықты-оптикалық желілердің өткізу қабілеттілігі барлық басқа байланыс жүйелерінің өткізу қабілеттілігінен бірнеше есе артық және секундына терабиттермен өлшенуі мүмкін. Талшықты-оптикалық байланыс деп ақпараттық сигналдың жеткізгіші ретінде оптикалық диапазонның электромагнитті сәуле шығаруын, бағыттауыш жүйелер ретінде талшықты-оптикалық кабельдерді пайдаланатын сымды электробайланыс түрі ұғынылады.

8-бөлімнің 1.1.2.4-жолында 256 кбит/с-қа тең немесе асатын бәсеңдейтін бағыттағы жылдамдықпен Интернет желісіне тіркелген (сымды) кең жолақты қолжетімділіктің (ЦАЖ, кабельді модем, талшықты-оптикалық қосылудан басқа) басқа да технологияларын пайдаланатын Интернет желісі абоненттері көрсетіледі. Оған Ethernet жергілікті желісі және электр берілісі желілері (BPL) бойынша кең жолақты қолжетімділік сияқты байланыс технологиялары кіреді. Ethernet жергілікті желісі арқылы абоненттік қосылу – бұл IEEE 802.3 технологиясы бойынша абоненттік қосылу. BPL абоненттік қосылу – бұл электр желісінің линиялары бойынша деректерді берудің кең жолақты қызметін пайдаланумен қосылу. Аталған көрсеткішке уақытша кең жолақты қолжетімділікті пайдаланушылар (PWLAN қолжетімділік нүктелері арасындағы роуминг), WiMax пайдаланушылары және ұялы байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қолжетімділігі бар пайдаланушылар қосылмайды.

8-бөлімнің 1.2-жолында мәлімделген жүктеу жылдамдығы 256 кбит/с кем емес жерсеріктік қолжетімділігі бар Интернет желісіне сымсыз кең жолақты қолжетімділік абоненттерінің саны көрсетіледі.

8-бөлімнің 1.3-жолында мәлімделген жүктеу жылдамдығы 256 кбит/с кем емес жылдамдығы бар жерүсті тіркелген сымсыз байланыс абоненттерінің саны көрсетіледі. Бұл көрсеткіш WiMax технологиясымен тіркелген байланыс желілерін және тіркелген сымсыз байланыс желілерін қамтуы мүмкін, бірақ қолжетімділік нүктесі арқылы уақытша пайдаланушылар кірмейді.

11. 9-бөлімнің 1-жолында мәлімделген жылдамдығы 256 кбит/с немесе одан да жоғары және 2 Мбит/с төмен Интернет желісіне кең жолақты қолжетімділіктің барлық тіркелген (сымды) желілері көрсетіледі.

9-бөлімнің 2-жолында мәлімделген жылдамдығы 2 Мбит/с немесе 10 Мбит/с төмен Интернет желісіне кең жолақты қолжетімділіктің барлық тіркелген (сымды) желілері көрсетіледі.

9-бөлімнің 3-жолында мәлімделген жылдамдығы 10 Мбит/с-тан жоғары Интернет желісіне кең жолақты қолжетімділіктің барлық тіркелген (сымды) желілері көрсетіледі.

12. 10-бөлімнің 1-жолында ұтқыр кең жолақты қолжетімділігі бар белсенді абоненттер жиынтығы көрсетіледі. Ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша белсенді абоненттік қызмет көрсету ұтқыр телефон және компьютер (USB (электрондық кілттер) негізінде Интернет желісіне ұтқыр кең жолақты қолжетімділікті қамтамасыз ету бойынша белсенді абоненттік қызмет көрсету жиынтығына жатады. Әлеуетті емес, тек нақты абоненттерді қамтиды, дегенмен соңғылардың кең жолақты байланысты қолдайтын телефондарды пайдалану мүмкіндігі бар. Абоненттік қызмет көрсету тұрақты абоненттік төлемді немесе қолдану талаптарын қамтиды, пайдаланушылардың соңғы 3 ай ішінде Интернет желісіне қолжетімді болады. 256 кбит/с-тан аз емес жүктеу жылдамдығын қамтамасыз ететін ( WCDMA, HSDPA, CDMA 2000 1xEV-DO, IEEE 802.16e және LTE стандартының WiMax) ұтқыр кең жолақты желілер бойынша абоненттік қызмет көрсетуді қамтиды.

10-бөлімнің 1.1-жолында дауыс байланысы және деректерді беруге ұтқыр кең жолақты қолжетімділігі бар абоненттер саны көрсетіледі.

Ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша деректерді беру және сөйлеу абоненттерінің саны деп HTTP арқылы ашық Интернетке қолжетімділік мүмкіндігін қамтамасыз ететін ұтқыр кең жолақты байланыстың қызметіне келісімшарттар саны түсініледі және онда деректерді беру қызметтері сөйлеуді тарату (ұялы байланыс бойынша сөйлеу мен деректерді таратудың тарифтік жоспарлары) қызметімен бірге келісімшартқа немесе сөйлеуді берудің тарифтік жоспарына қосымша пакет ретінде енгізілген. Бұл сол терминалдағы сөйлеу және деректерді беру қызметімен смартфондар негізіндегі келісімшарттар. Интернет желісіне қолжетімділік үшін келісімшарт бойынша нақты ағымдағы төлемдермен ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша деректерді және сөйлеуді беруге арналған келісімшарттар нақты пайдаланылуына қарамастан, осы көрсеткішке енгізіледі. Алдын ала төлем жүргізу немесе нақты пайдалану дерегі бойынша төлем жүргізу арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша деректерді және сөйлеуді беруге арналған келісімшарттар, егер олар алдыңғы 3 ай бойы Интернет желісіне қолжетімділік үшін пайдаланылған жағдайда ескеріледі. M2M-ге арналған келісімшарттар қосылмайды. Бұл көрсеткіш 256 кбит/с кем емес жүктеу жылдамдығын қамтамасыз ететін (WCDMA, HSPA, CDMA2000 1x EV-DO, WiMAX IEEE 802.16e және LTE) ұтқыр байланыс желісінің қызметіне



арналған келісімшарттарды қамтиды және аса төмен жылдамдықты қамтамасыз ететін технологияны, нақтырақ айтсақ GPRS, EDGE және CDMA 1xRTT-ты қамтымайды.

10-бөлімнің 1.2-жолында ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша тек деректерді беру абоненттерінің саны көрсетіледі.

Ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша тек деректерді беру абоненттерінің саны деп HTTP арқылы ашық Интернетке қолжетімділік мүмкіндігін қамтамасыз ететін ұтқыр кең жолақты байланыстың қызметіне келісімшарттар саны түсініледі және оларға деректерді беру қызметі қосылмаған, яғни ұтқыр кең жолақты байланысты дербес қызмет ретінде қамтамасыз ететін келісімшарттар (деректер карталары, USB-модемдер (аппараттық кілттер) және планшетті компьютерлер үшін ұтқыр кең жолақты байланысқа арналған келісімшарттар). Келісімшарт бойынша нақты ағымдағы төлемдермен ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша тек деректерді беруге арналған келісімшарттар нақты пайдаланылуына қарамастан, осы көрсеткішке енгізіледі. Алдын ала төлем жүргізу немесе нақты пайдалану дерегі бойынша төлем жүргізу арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша тек деректерді беруге арналған келісімшарттар, егер олар алдыңғы 3 ай бойы Интернет желісіне қолжетімділік үшін пайдаланылған жағдайда ескеріледі. M2M-ге арналған келісімшарттар қосылмайды. Бұл көрсеткіш 256 кбит/с кем емес жүктеу жылдамдығын қамтамасыз ететін (WCDMA, HSPA, CDMA2000 1x EV-DO, WiMAX IEEE 802.16e және LTE) ұтқыр байланыс желісінің қызметіне арналған келісімшарттарды қамтиды және аса төмен жылдамдықты қамтамасыз ететін технологияны, нақтырақ айтсақ, GPRS, EDGE және CDMA 1xRTT-ты қамтымайды. Бұл көрсеткішке деректерді жеткізуге келісімшарттар енгізілмейді, онда бұл қызметтер ұтқыр байланыс бойынша сөйлеуді беру қызметтерімен бірге келісімшартқа енгізілген.

10-бөлімнің 2-жолында LTE/WiMAX технологиялары негізінде ұтқыр кең жолақты байланыс қызметтері белсенді абоненттерінің саны көрсетіледі.

LTE/WiMAX технологиялары негізінде ұтқыр кең жолақты байланыс желілері қызметінің белсенді абоненттерінің саны деп LTE/ұтқыр WiMAX технологиялары және LTE-Advanced және WirelessMAN технологияларына негізделген ұтқыр кең жолақты байланыстың басқа алдыңғы қатарлы желілері негізінде кең жолақты байланыс желілерінде өткен 90 күн ішінде Интернет трафигін жасаған келісімшарт саны түсініледі. Бұл көрсеткіш HSPA, UMTS, EV-DO желілерінде және 3G алдыңғы желілерінде ғана Интернет трафигін құрайтын келісімшарттарды қамтымайды, сондай-ақ тіркелген WiMAX-қа келісімшарттарды қамтымайды.

13. 11-бөлімнің 1-жолында Интернет желісіне қолжетімділікті алу үшін жалпы пайдаланымдағы коммутацияланған телефон желісінде нөмірді терумен байланысты сеанстарға пайдаланылған минуттардың жалпы саны көрсетіледі.

11-бөлімнің 2-жолында сыртқы да, ішкі де ресурстарға Интернет желісіне тіркелген (сымды) кең жолақты қолжетімділік трафигі көлемінің жалпы саны ГБайт-та көрсетіледі.

11-бөлімнің 2.1-жолында сыртқы ресурстарға Интернет желісіне тіркелген (сымды) кең жолақты қолжетімділік трафигі көлемінің жалпы саны ГБайт-та көрсетіледі.

11-бөлімнің 3-жолында Интернет желісіне тіркелген сымсыз кең жолақты қолжетімділік трафигі көлемінің жалпы саны ГБайт-та көрсетіледі.

11-бөлімнің 4-жолында ұтқыр Интернет трафигі көлемінің жалпы саны, ГБайт-та көрсетіледі.

11-бөлімнің 4.1-жолында ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланумен интернет-трафик (ел шегінде) көлемінің жалпы саны көрсетіледі.

Ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланатын интернет-трафик (ел шегінде) деп деректерді беру жылдамдығы тұрғысынан эквивалентті, оңтайландырылған және жетілдірілген 3G желісін немесе стандарттарды қоса алғандағы 3G желісі немесе едәуір заманауи ұтқыр байланыс желілерінен елдегі шығыс кең жолақты трафик көлемі аталады.

11-бөлімнің 4.2-жолында ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланатын интернет-трафиктің (елдің шегінен тыс, шығыс роумингі) жалпы көлемі көрсетіледі.

Ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланатын интернет-трафик (елдің шегінен тыс, шығыс роумингі) деп деректерді беру жылдамдығы тұрғысынан эквивалентті, оңтайландырылған және жетілдірілген 3G желісін немесе стандарттарды қоса алғандағы 3G желісі немесе едәуір заманауи ұтқыр байланыс желілерінен шыққан елден тысқары кең жолақты трафик көлемі аталады.

11-бөлімнің 5-жолында Интернеттің секундына мегабайтта пайдаланылатын халықаралық өткізу жолағы (трафик) көрсетіледі. Халықаралық Интернет байланысының пайдаланылған өткізу қабілеттілігі (трафик) Интернет трафигін тарату үшін халықаралық талшықты-оптикалық кабельдер және радиоарналарға арналған орташа трафик-жүктемеге (секундына мегабайтта көрсетілген) жатады. Орташа мән есепті жылдың 12 айлық кезеңіне барлық халықаралық Интернет сілтемелер ескеріле отырып есептеледі. Егер трафик асимметриялық (яғни кіріс трафигі шығыс трафигінен көп) болса, онда кіріс трафигі бойынша орташа жүктеме ұсынылады. Әртүрлі халықаралық Интернет сілтемелерге жалпы орташа трафик-жүктеме әрбір сілтеме бойынша орташа трафик-жүктемеге қосымша есептеледі.

11-бөлімнің 6-жолында Интернеттің нақты (іске қосылған) халықаралық өткізу жолағы секундына мегабайтта көрсетіледі. Интернеттің нақты (іске қосылған) халықаралық өткізу қабілеттілігі интернет-трафикті тасымалдау үшін ұсынылатын халықаралық талшықты-оптикалық кабельдердің жалпы нақты қосылған сыйымдылығына жатады. Сондай-ақ интернет-трафикті тасымалдау үшін ұсынылатын халықаралық радио желілердің іске қосылған сыйымдылығы. Халықаралық желілері бар және оларды пайдаланатын трансұлттық операторлар Интернетінің нақты (іске қосылған) халықаралық сыйымдылығы Интернет қызметтерін ұсынатын ұлттық өнім берушілерге Интернеттің сыйымдылығын жалға беретін көтерме сауда

компанияларының нақты (іске қосылған) сыйымдылығымен қатар енгізіледі. Егер сыйымдылық ассиметриялы (яғни кіріс сыйымдылығы шығыс сыйымдылығынан көп) болса, онда кіріс сыйымдылығы бойынша мәлімет ұсынылады.

14. 12-бөлімнің 1-жолында есепті жылдың соңына тіркелген байланыс желісінің (коаксиальді немесе оптоалшықты кабель) көмегімен жеткізілетін кабельді телевизия пайдаланушыларының саны көрсетіледі.

12-бөлімнің 2-жолында жерсеріктік телевизия абоненттерінің саны көрсетіледі. Тікелей қабылдауға арналған жерсеріктік антенналар көмегімен қосылған абоненттік қосылымдар телевизиялық хабар тарату бағдарламаларын тікелей жерсерігінен қабылдайтын абоненттік қосылымдар санын көрсетеді. Аталған көрсеткіш жерсеріктік антенна арқылы алынатын көп арналы бағдарламаларды қабылдауға арналған абоненттік қосылымдар санын көрсетеді. Бұл қызмет тиісті антенналары мен телевизиялық құрылғылары бар абоненттерге жерсеріктік телевизиялық хабар тарату бағдарламаларын қабылдауға мүмкіндік береді.

12-бөлімнің 3-жолында цифрлық интерактивті телевизия (IPTV) абоненттерінің саны көрсетіледі.

IPTV бойынша абоненттік қызмет көрсету цифрлық интерактивті телевизия (IPTV) бойынша абоненттік қызмет көрсетуге жазылу санына, яғни сервис сапасының, тәжірибе, қауіпсіздік, интерактивтілік және сенімділіктің тиісті деңгейімен IP хаттамасы бойынша деректерді беру желісі арқылы жеткізілген телевизияға жатады.

12-бөлімнің 4-жолында телевизиялық қызмет көрсетуге басқа абоненттік қосылу саны көрсетіледі.

IPTV, жерсеріктік және кабельді телевизиядан басқа абоненттік телевизиялық қызмет көрсету ақылы телевизиялық жазылымға жатады. Эфирлік-кабельдік телевизия (MMDS) және ақылы цифрлық жерүсті телевизия жүйелері (ақылы DTT) сияқты платформалар телевизиясына жазылуды қамтиды. Тегін телевизия енгізілмейді. Ұсынылатын деректерге сәйкес телевизиялық платформалар ескертпеде көрсетіледі.

12-бөлімнің 5-жолында тіркелген кең жолақты және тіркелген телефон байланысы қызметтерінің жиынтығын пайдаланатын абоненттер саны көрсетіледі.

Тіркелген кең жолақты және тіркелген телефон байланысы жиынтықтары бойынша абоненттік қызмет көрсету телекоммуникациялық қызметке, тіркелген кең жолақты және телефон байланысы қызметтерін қоса алғанда жиынтық абоненттік жазылулар санына жатады. Телекоммуникациялық қызметтер жиынтығының айқындамасында белгіленген критерийлерге жауап беретін абоненттік қызмет көрсетулер қосылады. Тіркелген телефон, тіркелген кең жолақты байланыс және ақылы телевизиядан құралған үштік жиынтық сияқты қосымша телекоммуникациялық қызметтерді қамтитын абоненттік қызмет қосылмайды.

12-бөлімнің 6-жолында тіркелген телефон, тіркелген кең жолақты байланыс және ақылы телевизия қызметтерінің жиынтығын пайдаланатын абоненттер саны көрсетіледі.

Тіркелген кең жолақты, тіркелген телефон байланысын және ақылы телевизияны қамтитын жиынтыққа арналған абоненттік қызмет көрсету тіркелген кең жолақты байланысты, тіркелген телефон байланысын және ақылы телевизия қызметтерін қоса алғанда телекоммуникациялық абоненттік қызмет көрсетуге жиынтық жазылулар санына жатады. Телекоммуникациялық қызметтер жиынтығы айқындамасында белгіленген критерийлерге сәйкес келетін абоненттік жазылулар қосылады. Тіркелген телефон байланысын, тіркелген кең жолақты байланысты, ақылы телевизияны және ұтқыр байланысты қамтитын төрт қызметтен және ұтқыр деректерді беру қызметінен тұратын жиынтықтар сияқты қосымша телекоммуникациялық қызметтерді қамтитын жазылулар бұл көрсеткіште есепке алынбайды.

12.1-жолда есепті жылдың соңына қызмет көрсетілетін абоненттер санына қарамастан, кабельді телевизия негізгі станцияларының (жүйелерінің) саны көрсетіледі. Көрсеткішке көпарналы кабельді телевизияның жерүсті жүйелерінің саны кіреді: кабельді (мыс немесе оптоалшықты кабель бойынша жеткізумен) және әр түрлі үйлердегі бірнеше отбасына қызмет көрсететін ұжымдық жерсеріктік антенна құрылғыларынан тұрады. Мұнда байланыстың сымсыз арналары бойынша сигналды бөлу жүйесі қосылады.

15. 13-бөлімнің 1-жолында тұтастай алғанда ұялы байланыспен қамтылған аумақтың пайыздық үлесі көрсетіледі. Бұл көрсеткіш ұялы байланыс сигналымен қамтылған аумақты аумақтың жалпы алаңына бөлу арқылы есептеледі.

13-бөлімнің 2-жолында тұтастай алғанда эфирлік цифрлық телехабар таратумен қамтылған аумақтың үлестік пайызы көрсетіледі. Бұл көрсеткіш эфирлік цифрлық телехабар таратумен қамтылған аумақты аумақтың жалпы алаңына бөлу арқылы есептеледі.

13-бөлімнің 3-жолында халықты ұялы байланыспен қамту пайызы көрсетіледі. Халықты ұялы байланыспен қамту көрсеткіші халықтың абонент немесе абонент емес екендігіне қарамастан, ұялы байланыс сигналы бар аймақтағы тұрғындардың үлесін анықтайды. Ол ұялы байланыс сигналымен қамтылған тұрғындардың санын жалпы халық санына бөлу арқылы анықталады.

13-бөлімнің 3.1-жолында 3G ұялы байланыс желісімен қамтылған халықтың пайыздық үлесі көрсетіледі.

13-бөлімнің 3.2-жолында 4G ұялы байланыс желісімен қамтылған халықтың пайыздық үлесі көрсетіледі.

13-бөлімнің 3.3-жолында 5G ұялы байланыс желісімен қамтылған халықтың пайыздық үлесі көрсетіледі.

16. 14-бөлімнің 1-жолында есепті жылдың соңына магистральдық және аймақшілік желілердегі (шарт бойынша басқа ұйымдарға ұсынылатын арналарды қоса алғанда) осы ұйымның баланысында тұрған аналогтық және цифрлық беру жүйелері құрған қалааралық және халықаралық байланыс арналарының жалпы ұзындығы көрсетіледі.

14-бөлімнің 1.1-жолында цифрлық беру жүйелері құрған қалааралық және халықаралық телефон арналары үшін ұзындық беру желілерінің барлық учаскелері бойынша олардың ұзындығын көбейту нәтижелерін цифрлық беру жүйесінің әртүрлі аппаратурасын қолданумен құрылған арналар санына қосу арқылы анықталады.

14-бөлімнің 1.1.1-жолында Ethernet интерфейсі арқылы құрылған деректерді берудің қалааралық және халықаралық цифрлық арналары үшін байланыс арналарының ұзындығы тиісті жылдамдықтары бойынша 2 Мбит/с, 10 Мбит/с, 100 Мбит/с, 1 Гбит/с және одан да көп беру желілерінің барлық учаскелері бойынша қосу арқылы анықталады.

14-бөлімнің 1.1.1.1–1.1.1.4-жолдарында тиісті Ethernet интерфейсі арқылы құрылған Ethernet трактілерінің ұзындығы көрсетіледі. Егер қандай-да бір портты пайдалану барысында кіші желілік жылдамдықта арна құрылған болса, онда портты іске қосу үлесі есепке алынады (порты 100 Мбит/с жабдықта 70 Мбит/с желілік жылдамдықты арна құрылса, онда есепте 0,7 арна есепке алынады).

Беру жүйелеріне желілік тракт, типтік топтық тракт және бастапқы желіні беру арналарының пайда болуын қамтамасыз ететін техникалық құралдар кешені жатады. Желілік трактіде берілетін дабыл түріне байланысты ұқсас және цифрлық беру жүйесі болып бөлінеді. Сигналдарды тарату ортасына байланысты берудің сымды жүйесі және берудің радиожүйесі кездеседі.

Электр байланысының арнасы деп оның ақырғысына абоненттік түпкілікті құрылғыларды (терминалдарды) қосу барысында хабарламаларды хабар беру көзінен алушыға (алушыларға) беруді қамтамасыз ететін қосалқы желі станциялары мен тораптарының көмегімен тізбекті жалғанған арналар және қосалқы желі тораптарымен құрылған байланыс жолдарының өту жолы түсініледі. Байланыс желісінің түріне қарай арна телефон, телеграф, деректерді беру арналары болып бөлінеді. Аумақтық белгісіне қарай халықаралық, қалааралық, аймақтық, жергілікті арналар болып бөлінеді.

Беру желісі деп жалпы желілік құрылғылары, оларға қызмет көрсету құрылғылары және қызмет көрсету құрылғыларының іс-әрекеті шегінде сол бір тарату ортасы бар беру жүйелерінің желілік трактілерінің және (немесе) үлгілік физикалық тізбектердің жиынтығы танылады. Бастапқы желіге байланысты беру желілері магистральді, аймақшілік, жергілікті болып бөлінеді. Тарату ортасына байланысты кабельді, радиорелелі (дециметрлік және одан да қысқа радиотолқынды радиосигналдарды таратуға негізделген жерүсті радио байланысы), әуелік, жерсеріктік (жердің бір немесе бірнеше жерсеріктері арқылы радиодсигналдарды таратуды жүзеге асыратын, жерүсті радиостанциялары арасындағы ғарыштық радио байланыс) болады. Беру желілерін

тарату ортасы бойынша әртүрлі тізбекті қосылуды білдіретін беру желілері құрамдастырылған деп аталады.

17. 15-бөлімнің 1-жолында геостанционарлы орбитада (бұдан әрі – ГСО) ғарыштық аппараттарды (бұдан әрі – ҒА) пайдаланумен тіркелген жерсеріктік қызметтері (бұдан әрі – ТЖҚ) жүйесінде жұмыс істейтін жерсеріктік хабар таратудың беретін жер станцияларының жалпы саны есепті жылдың соңына ескеріледі. Деректерді өз баланысында ТЖҚ-ның жерсеріктік хабар таратуының станциялары, тікелей телевизиялық хабар таратудың және (немесе) дыбыстық таратудың жүйесі бар байланыс операторлары кәсіпорындар мен ұйымдар ұсынады.

15-бөлімнің 1.1-жолында ҒА және ГСО пайдаланумен ТЖҚ телевизиялық хабар таратуының жер бетіндегі беру станцияларының саны көрсетіледі. Деректерді жерсеріктік телевизия саласындағы қызметке лицензиясы бар операторлар ұсынады.

18. 16-бөлімнің 1-жолының 1-бағанында коммутациялық станциялардың (пунктілердің) құрастырылған сыйымдылықтарына:

автоматты телефон станцияларының (бұдан әрі – АТС) құрастырылған нөмірлік сыйымдылығының барлық түрі (тірек, тораптық және басқалары) және олардың шығу желілері, мультисервистік абоненттік қолжетімділіктің (бұдан әрі – МАҚ) TDM (POTS) түйіндері;

SSW бағдарламалық коммутаторының абоненттік лицензияларының (H.248 және SIP) саны;

МАҚ NGN (POTS) тораптарының құрастырылған нөмірлік сыйымдылығы;

OLT-да белсенділендірілген лицензиялар саны, осының негізінде телефон желілерін FXSONT және ONU (POTS) порттарына қосу жүргізіледі;

технологиялық, тесттік нөмірлер;

таксофон нөмірлері;

P2P (POTS) желісіндегі FXS порты;

CDMA сымсыз қолжетімділіктің негізгі станцияларының қосылатын абоненттік нөмірлерінің барынша көп ықтимал саны;

Wi-Max құрастырылған нөмірлік сыйымдылығы жатады.

16-бөлімнің 1-жолы 2-бағанында коммутациялық станциялардың (пунктілердің) іске қосылған сыйымдылықтары қатарына:

1) барлық коммутациялық пунктілердің станциялық іске қосылған нөмірлік сыйымдылықтары, яғни қосылған тіркелген телефон желілерінің нақты саны (Е1 ағындары бойынша қосылған нөмірлерден басқа):

барлық типтегі АТС (тірек, тораптық) іске қосылған нөмірлік сыйымдылықтары және олардың шығу сыйымдылықтары, МАҚ TDM (POTS) тараптары;

іске қосылған МАҚ NGN (POTS) желілерінің нөмірлік сыйымдылықтары;

OLT жүйесінде белсенділендірілген лицензиялар саны, осының негізінде FXSONT және ONU (POTS) порттарына қосылған телефон желілерін қосу жүргізілген;

SIP-платформалардың іске қосылған абоненттік лицензияларының саны;  
технологиялық, тесттік нөмірлер;

таксофон нөмірлері;

2) P2P (POTS) желісінің іске қосылған FXS порттары;

3) CDMA (CDMA 450 және CDMA 800) сымсыз қолжетімділік станцияларына қосылған абоненттер саны;

4) Wi-Max іске қосылған нөмірлік сыйымдылығы жатады.

19. 17-бөлімде есепті жылдың соңына сымсыз байланыстың базалық станцияларының саны көрсетіледі.

17-бөлімнің 2-жолында Wi-Fi ретінде таныс, IEEE 802.11b стандартына негізделген жалпы пайдаланымдағы сымсыз жергілікті желіге қолжетімділік нүктелері көрсетіледі.

20. 18-бөлімнің 1-жолында есепті жылға жөндеу бюросына түскен өтінімдердің жалпы саны көрсетіледі.

18-бөлімнің 3-жолында жыл ішінде 100 тіркелген желіге шаққандағы тіркелген телефон желілеріндегі ақаулар туралы хабарланған оқиғалардың жалпы саны көрсетіледі. Бұл көрсеткіш жыл ішінде телефон желісіндегі ақаулар туралы хабарланған оқиғалардың жалпы санын қолданыстағы тіркелген желілердің жалпы санына бөлу және нәтижесін 100-ге көбейту арқылы есептеледі.

18-бөлімнің 8-жолында тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс қызметінің активациялану уақыты көрсетіледі (күндермен). Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс қызметіне қатысты активациялау уақыты деп тапсырыс беру күнінен бастап қызметтің активациялау күніне дейінгі уақыт түсініледі. Сол немесе басқа жылы алынған барлық жаңа тапсырыстар үшін қызметтің активациялануының орташа уақыты көрсетілуі тиіс.

21. 19-бөлімде Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішіне сәйкес (бұдан әрі – ЭҚЖЖ) 5 таңба бөлінісіндегі қызметтің қайталама түрлерінің атаулары, ал "ЭҚЖЖ-нің коды" бағанында – ЭҚЖЖ-ға сәйкес саланың 5 таңбаға дейін коды көрсетіледі.

22. Осы статистикалық нысанды тапсыру электрондық түрде немесе қағаз жеткізгіште жүзеге асырылады. Статистикалық нысанды электрондық түрде толтыру Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының интернет-ресурсында (<https://cabinet.stat.gov.kz/>) орналастырылған "Респонденттің кабинеті" арқылы он-лайн режимде жүзеге асырылады.

23. Есепті кезеңде қызметі болмаған кезде респондент тиісті жылға арналып бекітілген Респонденттердің жалпы мемлекеттік статистикалық байқаулар бойынша алғашқы статистикалық деректерді ұсыну графигінде көрсетілген осы есепті кезең үшін статистикалық нысандарды ұсынудың ең ерте мерзімдерінің аяқталу күнінен кешіктірмей Қызметінің болмағандығы туралы хабарламаны Қазақстан Республикасы

Статистика агенттігі төрағасының 2010 жылғы 9 шілдедегі № 173 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 6459 болып тіркелген) Респонденттердің алғашқы статистикалық деректерді ұсыну қағидаларында белгіленген тәртіппен ұсынады.

24. Ескертпе: X – бұл айқындалма толтыруға жатпайды.

25. Арифметикалық-логикалық бақылау:

1) 2-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

4-баған  $\leq$  3-бағаннан әрбір жол үшін;

1-жол = 1.1-1.7-жолдардың  $\sum$  барлық бағандар бойынша;

1.1-жол = 1.1.1-1.1.3-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.2-жол = 1.2.1-1.2.3-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.3-жол = 1.3.1-1.3.4-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.3.1-жол = 1.3.1.1-1.3.1.7-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.4-жол = 1.4.1-1.4.2-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.5-жол = 1.5.1-1.5.3-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.5.1-жол  $\geq$  1.5.1.1-жолдан  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.5.2-жол  $\geq$  1.5.2.1-жолдан  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.5.2.1-жол  $\geq$  1.5.2.1.1-жолдан  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.5.3-жол  $\geq$  1.5.3.1-жолдан  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.6-жол = 1.6.1-1.6.3-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.7-жол = 1.7.1-1.7.2-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.7.1-жол = 1.7.1.1-1.7.1.2-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін.

2) 3-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

4-баған  $\leq$  3-бағаннан әрбір жол үшін;

1-жол = 1.1-1.3-жолдардың  $\sum$  барлық баған бойынша;

1.2-жол = 1.2.1-1.2.2-жолдардың  $\sum$  барлық баған бойынша.

3) 4-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

1-жол  $\geq$  1.1-жолдан барлық баған бойынша.

4) 5-бөлім:

4-жол = 4.1-4.2-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін.

5) 6-бөлім:

10.1-жол  $\leq$  10-жолдан.

6) 7-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

1.1-жол  $\leq$  1-жолдан әрбір баған үшін;

1-жол  $\geq$  2-жолдан әрбір баған үшін;



8.1-бөлімнің деректері  $\leq$  8-бөлімнің 1-бағаны бойынша 2-жолдан.

7) 8-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жолдар үшін;

4-баған  $\leq$  3-бағаннан әрбір жол үшін;

1-жол = 2-4-жолдар  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.1-жол = 1.1.1-.1.1.2-жолдар  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.1.2-жол = 1.1.2.1-1.1.2.4-жолдар  $\sum$  әрбір баған үшін.

8) 10-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

1-жол = 1.1-1.2-жолдар  $\sum$  әрбір баған үшін;

2-жол  $\leq$  әрбір бағандар үшін 1-жолдан.

9) 11-бөлім:

2.1-жол  $\leq$  2-жолдан барлық баған бойынша.

10) 12-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

4-баған  $\leq$  3-бағаннан әрбір жол үшін;

12.1.1-жол  $\leq$  12.1-жолдан.

11) 14-бөлім:

1-жол  $\geq$  1.1-жолдан;

1.1-жол  $\geq$  1.1.1-жолдан;

1.1.1-жол = 1.1.1.1-1.1.1.4-жолдар  $\sum$ .

12) 15-бөлім:

3-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жолдар үшін;

4-баған  $\leq$  2-бағаннан әрбір жолдар үшін;

1-жол  $\geq$  1.1-жолдан әрбір бағандар үшін.

13) 16-бөлім:

1-жол  $\geq$  1.1-жолдан әрбір бағандар үшін;

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір бағандар үшін.

14) 17-бөлім:

1-жол = 1.1-жолдан;

1.1-жол  $\geq$  1.1.1-жолдан.

15) 18-бөлім:

2-жол  $\leq$  1-жолдан.

16) 19-бөлім:

1-жол = барлық жолдар  $\sum$ .