

**"Байланыс қызметтерінің сапа көрсеткіштерін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ақпарат және коммуникациялар министрінің 2017 жылғы 22 қарашадағы № 410 бұйрығына өзгеріс енгізу туралы**

Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2023 жылғы 18 мамырдағы № 182/НҚ бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2023 жылғы 18 мамырда № 32517 болып тіркелді

      БҰЙЫРАМЫН:

      1. "Байланыс қызметтерінің сапа көрсеткіштерін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ақпарат және коммуникациялар министрінің 2017 жылғы 22 қарашадағы № 410 бұйрығына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 16064 болып тіркелген) мынадай өзгеріс енгізілсін:

      көрсетілген бұйрықпен бекітілген байланыс қызметтері сапасының көрсеткіштері осы бұйрықтың қосымшасына сәйкес жаңа редакцияда жазылсын.

      2. Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Телекоммуникациялар комитеті заңнамада белгіленген тәртіппен:

      1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

      2) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің интернет-ресурсында орналастыруды;

      3) осы бұйрық мемлекеттік тіркелгеннен кейін он жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Заң департаментіне осы тармақтың 1) және 2) тармақшаларында көрсетілген іс-шараларының орындалуы туралы мәліметтер ұсынуды қамтамасыз етсін.

      3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау жетекшілік ететін Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі вице-министріне жүктелсiн.

      4. Осы бұйрық алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

|  |  |
| --- | --- |
|
*Қазақстан Республикасы**Цифрлық даму, инновациялар және**аэроғарыш өнеркәсібі министрі*
 |
*Б. Мусин*
 |

      "КЕЛІСІЛДІ"

      Қазақстан Республикасының

      Ұлттық экономика

      министрлігі

|  |  |
| --- | --- |
|   | 2023 жылғы 18 мамырдағы№ 182/НҚ бұйрығынақосымша |
|   | Қазақстан Республикасы Ақпарат және коммуникациялар министрінің2017 жылғы 22 қарашадағы№ 410 бұйрығыменбекітілген |

 **Байланыс қызметтерінің сапа көрсеткіштері**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|
**№** |
**Ұялы байланыс қызметтерінің сапа көрсеткішінің атауы** |
**Көрсеткіштің мәні** |
|
Дауыс байланысы қызметтерінің сапа көрсеткіштері |
|
1 |
Ұялы байланыс желісінің абонентімен қосылуды орнату кезінде шақырулардың жалпы санынан сәтсіз шақырулардың үлесі |
3% |
|
2 |
Тіркелген телефон байланысы желісінің абонентімен қосылуды орнату кезінде шақырулардың жалпы санынан сәтсіз шақырулардың үлесі |
2.5% |
|
3 |
Абоненттің бастамасынсыз орнатылған қосылулардың ажырауымен аяқталған шақырулардың үлесі |
3% |
|
4 |
Сөздерді беру сапасы бойынша нормативтерді қанағаттандырмайтын шақырулардың үлесі (MOS POLQA < 2,8) |
8% |
|
5 |
Ұялы байланыс желісінде сол өңірдегі ұялы байланыс желісімен телефон қосылуын орнатуды аяқтаудың орташа уақыты |
8 сек |
|
**Жылжымалы байланыс желілері арқылы Интернетке қол жеткізу қызметтерінің сапа көрсеткіштері** |
|
1 |
HTTP серверінен деректерді жүктеудің сәтті сессияларының үлесі |
95%і |
|
2 |
"Төмен" бағыты бойынша FTР серверінен деректерді жүктеудің сәтті сессияларының үлесі |
95%1 |
|
3 |
HTTP WEB-парақшасын жүктеу сессияларының сәтті әрекеттерінің үлесі |
95%іі |
|
4 |
FTP серверінен деректерді жүктеудің орташа жылдамдығы көрсеткіш мәндерінің үлесі "төмен" желісі бойынша 2 Мбит/с кем (лицензиялық міндеттемелерге сәйкес Д0, Д1, Д2, Д3 классы үшін)ііі |
10% |
|
5 |
FTP серверінен деректерді жүктеудің орташа жылдамдығы көрсеткіш мәндерінің үлесі 3G технологиясындағы "төмен" желісі бойынша 1 Мбит/с кем (С1С, О1С классы үшін) |
10% |
|
6 |
FTP серверінен деректерді жүктеудің орташа жылдамдығы көрсеткіш мәндерінің үлесі 4G технологиясындағы "төмен" желісі бойынша 5 Мбит/с кем (С1С, О1С классы үшін) |
10% |
|
**Байланысты қамтудың сапа көрсеткіштері** |
|
№ |
Көрсеткіш |
Елді мекеннің тип |
|
1 |
2 |
3 |
4 |
|
1 |
RSSІ (Receіved Sіgnal Strength Іndіcator) - 2G технологиясындағы сигнал деңгейінің көрсеткіші, dBm. |
Бастапқы мәніv |
≤-75 |
≤-85 |
≤-95 |
≤-95 |
|
Рұқсат етілген пайыз, % |
5 |
10 |
10 |
10 |
|
2 |
CPІCH RSCP – 3G технологиясындағы сканерлеуші қабылдағышының кіруінде қабылданатын пайдалы сигналдың деңгейі, dBm. |
Бастапқы мәні |
≤ -80 |
≤-90 |
≤-105 |
≤-105 |
|
Рұқсат етілген пайыз, % |
10 |
10 |
10 |
10 |
|
3 |
Ec/Іo – 3G технологиясындағы шуға пайдалы сигналдың қатысы, dB |
Бастапқы мәні |
<15 |
<15 |
<15 |
<15 |
|
Рұқсат етілген пайыз, % |
10 |
10 |
15 |
15 |
|
4 |
RSRP-4G технологиясының сканерлеуші қабылдағышының кіруіндедегі қабылданған тірек сигналдар күшінің орташа мәні, dBm |
Бастапқы мәні |
≤ -100 |
≤ -105 |
Нормаланбайды |
Нормаланбайды |
|
Рұқсат етілген пайыз, % |
5 |
10 |
15 |
Нормаланбайды |
|
**Тіркелген байланыс желілері арқылы интернетке қол жеткізу қызметтерінің сапа көрсеткіштері** |
|
Қосылу түрі |
Байланыс арнасының өткізу қабілеті, Мбит/с |
ІP-пакеттердің кідіру уақыты, артық емес |
ІP-пакеттердің кідіру вариациясы, артық емес |
ІP пакеттерін жоғалту, артық емес |
|
ТОБЖ бойынша ұйымдастырылған байланыс арналары бойынша деректерді өлшеу объектісі мен оператордың деректерді беру желісінде орналасқан тест сервері/бақылаудың аппараттық құралы арасында беру кезінде |
тарифтік жоспарда, шартта белгіленген мәннен кемінде 80% |
20 мс |
10 мс |
0,20% |
|
Оператордың деректерді беру желісінде орналасқан деректерді ТОБЖ+өрілген жұп, РРЖ+өрілген жұп өлшеу объектісі мен тест сервері/бақылаудың аппараттық құралы арасындағы байланыстың құрамдас арналары бойынша беру кезінде |
150 мс |
50 мс |
0,30% |
|
Оператордың деректерді беру желісінде орналасқан өлшеу объектісі мен тест сервері/бақылаудың аппараттық құралы арасындағы бір жерсеріктік учаскемен байланыстың құрамдас арналары бойынша деректерді беру кезінде |
800 мс |
100 мс |
0,50% |

 © 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК